



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de  
Licenciado en Ciencias de la Educación. Mención: Educación Básica.**

**TEMA:**

---

LA TUTORÍA GRUPAL EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL  
SEXTO NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.

---

**AUTOR:** Karen Michelle Toscano Criollo

**TUTOR:** Lic. José Nicolás Torrealba, Mg.

**AMBATO - ECUADOR**

**2020**

**APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O  
TITULACIÓN**

**CERTIFICA:**

Yo, José Nicolás Torrealba, Mg, en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema: **LA TUTORÍA GRUPAL EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO** desarrollado por el estudiante Karen Michelle Toscano Criollo, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.



---

José Nicolás Torrealba, Mg.  
**C.C. 1758205296**  
**TUTOR**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: **LA TUTORÍA GRUPAL EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**, quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



---

Karen Michelle Toscano Criollo

**AUTOR**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: **LA TUTORÍA GRUPAL EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**, presentando por Karen Michelle Toscano Criollo, egresada de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

### LA COMISIÓN



---

Lic. Daniel Morocho, Mg.  
C.C. 0603467119  
**Miembro del Tribunal**



Firmado electrónicamente por:  
**HECTOR MANUEL  
NETO CHUSIN**

---

Lic. Héctor Neto, Mg.  
C.C. 0501592836  
**Miembro del Tribunal**

## **DEDICATORIA**

Todo lo he conseguido con mucho esfuerzo y sacrificio, va dedicado a mis padres y a mi esposo que siempre me han brindado su apoyo y han sido mi guía con sus sabios consejos, también a mis hijos que han sido mi motor de superación personal.

Karen Toscano

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento primordial a Dios por iluminar mi camino dándome la fuerza para ser alguien en la vida, a mis padres, mis hijos y a mis hermanos que con sus consejos me hicieron llegar hasta alcanzar una meta más. A los docentes que me impartieron sus conocimientos. De manera especial a la Secretaria de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación como auspiciante de la beca, lo cual constituyó una gran ayuda en mi proceso de estudio.

Karen Toscano

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	x
RESUMEN EJECUTIVO .....	xi
ABSTRACT.....	xiii
CAPÍTULO I.....	14
MARCO TEÓRICO.....	14
1.1. Antecedentes Investigativos .....	14
La tutoría .....	18
Perfil del docente tutor .....	18
Tipos de tutor y de tutorías.....	19
Modalidades de tutorías .....	19
Importancia de la Tutoría Grupal .....	20
Funciones de la tutoría .....	20
Dinámica de la tutoría .....	21
El aprendizaje.....	22
Estilos de aprendizaje.....	22
Estrategias de aprendizaje .....	23

La importancia del aprendizaje significativo en la educación superior .....	24
1.2.    Objetivos .....	26
1.2.1.    Objetivo general .....	26
1.2.2.    Objetivos específicos.....	26
CAPÍTULO II .....	27
METODOLOGÍA .....	27
2.1. Materiales.....	27
CAPÍTULO III.....	31
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	31
3.1.    Análisis y discusión de la encuesta aplicada a estudiantes.....	31
CAPÍTULO IV.....	59
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
4.1.    Conclusiones.....	59
4.2.    Recomendaciones .....	61
BIBLIOGRAFÍA.....	62
ANEXOS.....	67
Anexo 1. Cuestionario a estudiantes .....	67
Anexo 2. Entrevista a docentes .....	75
Anexo 3. Operacionalizacion de variables.....	77
Anexo 4. Matriz conclusiones.....	80



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población.....	27
Tabla 2. Muestra.....	28
Tabla 3. Asistencia a la tutoría grupal.....	31
Tabla 4. Participación virtual o presencial.....	32
Tabla 5. Desarrollo de actitudes.....	33
Tabla 6. Interacción en las tutorías .....	34
Tabla 7. Monitoreo académico.....	35
Tabla 8. Necesidades de atención .....	36
Tabla 9. Desarrollo de actividades complementarias.....	37
Tabla 10. Desarrollo de valores .....	38
Tabla 11. Orientación proceso matricula .....	39
Tabla 12. Temas de la tutoría.....	40
Tabla 13. Utilidad de las tutorías .....	41
Tabla 14. Asistencia de la tutoría.....	42
Tabla 15. Participación en la tutoría .....	43
Tabla 16. Desarrollo de habilidades sociales .....	44
Tabla 17. Práctica de valores .....	45
Tabla 18. Experiencias novedosas .....	46
Tabla 19. Expectativas del futuro.....	47
Tabla 20. Apertura de parte del tutor .....	48
Tabla 21. Relaciones entre estudiantes .....	49
Tabla 22. Consolidación por la vocación.....	50
Tabla 23. Expectativas de los estudiantes .....	51
Tabla 24. Espacios de conocimiento.....	52
Tabla 25. Entrevista a docentes. Indicador 1 .....	53
Tabla 26. Entrevista a docentes. Indicador 2 .....	54
Tabla 27. Entrevista a docentes. Indicador 3 .....	55
Tabla 28. Entrevista a docentes. Indicador 4 .....	56
Tabla 29. Entrevista a docentes. Indicador 5 .....	57

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Dinámica de la tutoría.....	21
Gráfico 2. Asistencia a la tutoría.....	31
Gráfico 3. Participación virtual o presencial.....	32
Gráfico 4. Desarrollo de actitudes.....	33
Gráfico 5. Interacción en las tutorías .....	34
Gráfico 6. Monitoreo académico.....	35
Gráfico 7. Necesidades de atención .....	36
Gráfico 8. Desarrollo de actividades complementarias.....	37
Gráfico 9. Desarrollo de valores .....	38
Gráfico 10. Orientación proceso matrícula .....	39
Gráfico 11. Temas de la tutoría.....	40
Gráfico 12. Utilidad de las tutorías .....	41
Gráfico 13. Asistencia de la tutoría.....	42
Gráfico 14. Participación en la tutoría .....	43
Gráfico 15. Desarrollo de habilidades sociales .....	44
Gráfico 16. Práctica de valores .....	45
Gráfico 17. Experiencias novedosas .....	46
Gráfico 18. Expectativas del futuro .....	47
Gráfico 19. Apertura de parte del tutor .....	48
Gráfico 20. Relaciones entre estudiantes .....	49
Gráfico 21. Consolidación por la vocación.....	50
Gráfico 22. Expectativas de los estudiantes.....	51
Gráfico 23. Espacios de conocimiento.....	52

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**TEMA:** La tutoría grupal en el aprendizaje de los estudiantes del sexto nivel de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

**Autor:** Karen Michelle Toscano Criollo

**Tutor:** Lic. José Torrealba, Mg.

**RESUMEN EJECUTIVO**

La presente investigación hace referencia a la importancia de la tutoría grupal en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de sexto nivel de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato. Este espacio está a cargo de un docente tutor, quién orienta a los estudiantes en temas reacionados a normativas internas de apoyo a estudiantes, derechos y obligaciones estudiantiles, guía y acompañamiento pedagógico, procesos administrativos, etc. Es decir, todo lo inherente al proceso formativo de los estudiantes. Esta investigación tiene enfoque cuali-cuantitativo, con una modalidad de campo y bibliográfico. Se contó con una población de quinientas personas, y se tomó un muestreo de 61 personas. Las técnicas utilizadas para recoger la información fueron: la encuesta, con su instrumento el cuestionario de preguntas cerradas, aplicada a 59 estudiantes de sexto semestre y la entrevista, con su instrumento el cuestionario de preguntas abiertas, aplicada a dos docentes del semestre indicado. Los resultados evidenciaron que la tutoría grupal contribuye en el aprendizaje de los estudiantes, con el apoyo de los docentes guías. Finalmente, se concluye que las tutorías grupales son importantes para garantizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de sexto semestre de la carrera de Educación básica. Además, se concluye que las bases conceptuales y legales son imprescindibles para que el estudiante pueda desenvolverse independientemente en su proceso de formación, no solo el conocimiento como tal, sino la socialización también.

**Descriptor:** tutoría grupal, aprendizaje, DBU, modalidades de la tutoría, docente tutor.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION**  
**BASIC EDUCATION CAREER**  
**FACE-TO-FACE MODALITY**

**THEME:**

**Author:** Karen Michelle Toscano Criollo

**Tutor:** Lic. José Torrealba, Mg.

**ABSTRACT**

The present investigation refers to the importance of group tutoring in the learning process of sixth-level students of the Basic Education Career of the Technical University of Ambato. This space is run by a tutor teacher, who guides students on issues related to internal regulations to support students, student rights and obligations, pedagogical guidance and support, administrative processes, etc. That is, everything inherent in the training process of students. This research has a qualitative-quantitative approach, with a field and bibliographic modality. There was a population of five hundred people, and a sample of 61 people was taken. The techniques used to collect the information were: the survey, with its instrument the closed-question questionnaire, applied to 59 sixth-semester students, and the interview, with its instrument, the open-question questionnaire, applied to two teachers from the indicated semester. The results showed that group tutoring contributes to student learning, with the support of the lead teachers. Finally, it is concluded that group tutorials are important to guarantee the learning process of students in the sixth semester of the Basic Education career. In addition, it is concluded that the conceptual and legal bases are essential so that the student can develop independently in their training process, not only knowledge as such, but socialization as well.

**Descriptors:** group tutoring, learning, DBU, tutoring modalities, tutor teacher.

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes Investigativos

García y Domínguez, (2019) en su investigación denominada: importancia de las sesiones de tutoría grupal en la educación media superior, propone un mejoramiento de la calidad educativa, a través de un proceso de atención, acompañamiento y orientación del estudiante, para mejorar el desempeño escolar y el desarrollo integral, según lo mencionan ellos. Para ello, los investigadores utilizaron un cuestionario denominado cuestionario de actividades de estudio, que constaba de setenta (70) preguntas con opciones de respuestas en escala de Likert con cinco (5) niveles de respuesta califican en orden ascendente “totalmente de acuerdo”, “de acuerdo”, “ni de acuerdo, ni en desacuerdo”, “en desacuerdo” y “totalmente en desacuerdo” La población tenía una muestra de ciento quince (115) estudiantes, cincuenta y tres (53) hombres y sesenta y dos (62) mujeres, con una edad promedio de 15 años.

Se evidencia que los estudiantes concientizan la importancia de la tutoría grupal para su desarrollo académico, así, los estudiantes asistían conscientes que dicha asignatura no está dentro de su horario y no tiene calificación, como ocurre con otras materias. Además, se realizó un cuestionario al inicio de la investigación y otra al finalizar la misma. Posteriormente, se hizo un análisis comparativo entre los resultados iniciales y los finales, encontrándose una reducción del veinte por ciento (20%) de estudiantes con malos hábitos. En consecuencia, el porcentaje de estudiantes con buenos hábitos subió del treinta y cuatro por ciento (34%) al cincuenta y ocho por ciento 58%. Con estos resultados concluyen que al aplicar estrategias de aprendizaje o métodos de estudio de manera correcta y en el tiempo indicado se encuentra una mejoría en el rendimiento académico, que no solo servirá para el momento de rendir un examen, sino que perdurará todo el proceso de estudio (García y Domínguez, 2019).

Toscano de la Torre (2015) en su investigación realizada en la Universidad Autónoma de Chihuahua en la Facultad de Contaduría y Administración, titulada como las tutorías individual y grupal como herramienta fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje, establece que es importante mejorar la calidad del proceso formativo en

valores, actitudes y hábitos y promover el desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares. En cuanto a la metodología, se aplica la técnica de conocimiento en grupos con el instrumento encuesta, misma que se aplica a ciento veinte (120) estudiantes participantes.

La guía tomó una dinámica de 8 sesiones, con los siguientes temas: sesión 1. La tutoría grupal, sesión 2. Nombres con adjetivo, sesión 3. Hábito, sesión 4. Alimentación, sesión 5. Exposiciones, sesión 6. Mapas mentales, sesión 7. La historia de Juana y Juan, sesión 8. Aprendiendo a negociar. Los resultados obtenidos han evidenciado un gran avance tanto en la cantidad de docentes capacitados como tutores, como la implementación de varios programas de tutorías que atienden la mayor cantidad de alumnos en riesgo, con el propósito de abatir el rezago y la deserción escolar, pero también de brindar un acompañamiento al estudiante durante su vida universitaria (Toscano de la Torre, 2015).

La investigación concluye que la tutoría es una excelente herramienta para mejorar la calidad de la enseñanza de valores y actitudes y hábitos. Es decir, no interviene lo académico sino la resolución de problemas de trabajo, económicos, personales o sociales y que conllevan a la reprobación y la deserción escolar que afectan a las instituciones universitarias. También se concluye que, se contribuye en gran medida a ese fin que persigue la universidad de formar individuos desarrollados de manera integral. Así mismo, los docentes al investigar cuales son los puntos de vista de los estudiantes es una oportunidad valiosa para la institución detectar oportunidades. De este modo, se establece procesos de mejora en beneficio de los estudiantes (Toscano de la Torre, 2015).

García et ál. (2015) en su investigación con el nombre Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado determina la relación existente entre las estrategias de aprendizaje y avance curricular en la formación de un profesional de la educación, toma de muestra dos instituciones ubicadas en Chile. La primera tiene una población de docentes de cuatrocientos cuarenta y dos (442) en proceso de formación, se toma una muestra de doscientos veinte y cuatro (224) estudiantes entre dieciocho y veinticinco (18-25) años, se aplica el Test de Adquisición, Codificación, Recuperación y Apoyo al Procesamiento de la Información

de aquí en adelante (Test de ARCA), el cual mide cuatro (4) escalas independientes con un total de treinta y dos (32) técnicas con valores que van entre uno y cuatro (1 y 4).

Los resultados fueron que en las escalas de Estrategias de Adquisición de Información y Estrategias de Recuperación de Información presentan valores más altos, en comparación de las otras dos escalas. Los estudiantes utilizan un significativo número de estrategias que les permiten identificar lo trascendental de la información examinada, lo que facilitaría que el conocimiento lo almacene en la memoria de largo plazo. Sin embargo, la Escala de Codificación tuvieron un valor menor a las anteriores, pero aun importante, indica que los estudiantes emplean en pocas ocasiones dichas estrategias, lo que no asegura que agrupen los conocimientos y hacer uso de ellos cuando lo necesiten (García et ál., 2015).

Con esto llegan a la conclusión que a través del Test ACRA los estudiantes que cuentan con un mayor repertorio de técnicas de aprendizaje les favorece el aprender. Así también, mencionan que potenciar las estrategias de aprendizaje en la población estudiantil de recursos limitados mejoraría los aprendizajes y de esa manera tener coherencia con el nuevo tipo de currículo señalado para la formación de ciudadanos del siglo XXI (García et ál., 2015).

León et ál. (2014) investigaron en el Campus Osorno de la Universidad de los Lagos sobre las estrategias de aprendizaje en educación superior en un modelo curricular por competencias queriendo conocer las estrategias de aprendizaje y su uso en los estudios, con esto lograron caracterizar las estrategias del aprendizaje, trabajaron con una población de setecientos treinta y dos (732) estudiantes, donde escogieron una muestra de doscientos quince (215) estudiantes al azar de distintas carreras. Utilizan el cuestionario el cual consta de cuarenta y cuatro (44) ítems en las que contiene estrategias de aprendizaje de ensayo, de elaboración, de organización, metacognitivas, autorreguladoras, autoevaluación y apoyo afectivo.

Se evaluó varias estrategias que utilizan los estudiantes en el aprendizaje así: las estrategias de ensayo que ayudan exitosamente a las diferentes formas de aprendizaje para las asignaturas teóricas, prácticas, o teórico prácticas, y algunas requieren la memorización tal cual, seguir procedimientos, solucionar problemas o traspasar la información. Las estrategias de elaboración es la relación de temas nuevos



con aquéllos ya vistos realizando procesos metacognitivos que consiguieron un aprendizaje significativo (León et ál., 2014).

Las estrategias de organización tienen varias formas de hacerlo así como el cuadro sinóptico es una estrategia de organización coherente, el mapa conceptual herramienta que relaciona conceptos de un mismo tema con conectores verbales, el mapa mental es una estrategia elaborada mediante un diagrama para la representación de ideas, tareas y dibujos, contruidos de una palabra clave o una idea central, el mentefacto modo como el cerebro interioriza y organiza de manera significativa y natural los conceptos, el mentefacto proposicional se compone en su estructura básica de dos nociones y una relación, el mentefacto precategory encadena proposiciones, el mentefacto categorial va de lo simple y fácil a lo complejo, difícil y abstracto y el árbol comparativo que establece relaciones de similitud y diferencia entre tópicos, es empleado para sistematizar la información y permite contrastar los elementos de un tema (León et ál., 2014).

Las estrategias metacognitivas de planeación se realizan cuando se enfrentan al estudio o a la organización de un nuevo tema, en la metacognición incluyen la toma de conciencia analizaron cómo va a realizar la tarea y que grado de dificultad tiene. Las estrategias de autorregulación tratan de un saber de procedimiento y de acción; son el complemento de las metacognitivas (León et ál., 2014).

Las estrategias de administración de recursos en el que los estudiantes hacen uso del internet para buscar información y esta debe ser confiable, esta búsqueda de información ayuda a la autonomía y a la autoformación de los estudiantes. El propósito que persigue es el modelo educativo por competencias. Las actividades de evaluación son aquéllas relacionadas con el fin de estimar los resultados de lo elaborado con ciertos criterios de eficiencia y de efectividad, son también autorreguladoras, formuladas con preguntas cuando emprende una tarea cognitiva (León et ál., 2014).

Finalmente tenemos las estrategias de apoyo o afectivas que permiten mantener la voluntad y la concentración para el aprendizaje; de esta forma se reduce la ansiedad, mientras la atención se dirige hacia la tarea, ayudan a la organización del tiempo dedicado al estudio. Esta investigación concluye que para que se dé un aprendizaje significativo y que los estudiantes formen su propio conocimiento con la ayuda del docente necesita la utilización correcta de diferentes estrategias de aprendizaje ya antes explicadas, las mismas que faciliten el proceso de aprendizaje. También se evidencia

que al poseer varias estrategias a la hora de estudiar se logra un buen desempeño académico, con el interés de cada estudiante y con la ayuda del docente (León et ál., 2014).

### **La tutoría**

Mercado et ál. (2011) explican que la tutoría es una de las estrategias esenciales para la educación superior, que potencia la formación del estudiante con una visión humanista y responsable a las necesidades y oportunidades al desarrollo de su país. Igualmente, es un recurso para ayudar a la adaptación del estudiante a su entorno escolar, social y personal, así también a combatir la pérdida de semestres, deserción escolar y con esto mejorar la eficiencia académica. Esta no reemplaza a la enseñanza de un grupo, al contrario, la perfecciona y la enriquece; al mismo tiempo es considerada como un instrumento de cambio del estudiante en el campo académico, cultural y a su desarrollo personal; finalmente también, es una forma de atender a los educandos, donde el docente apoya de una manera sistemática, por medio de la conformación de objetivos, programas, distribución por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos.

### **Perfil del docente tutor**

Mercado et ál. (2011) mencionan algunas características del docente para cumplir con la tutoría como: poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría, contar con la capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado, estar dispuesto a mantener un trabajo actualizado por el tutorado, contar con capacidad para brindar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados, poseer experiencia docente con conocimiento del proceso de aprendizaje. Por último, debe contar con habilidades y actitudes, que favorezcan la comunicación, la creatividad para aumentar el interés del tutorado, la capacidad de planeación y de seguimiento del profesional y actitudes empáticas en su relación con el alumno.

## **Tipos de tutor y de tutorías**

Universidad Técnica de Ambato (2017) según el reglamento de tutorías académicas y grupales de la UTA, indica que: el tutor grupal es aquel docente que orienta y facilita la formación de un grupo de estudiantes, da un acompañamiento con diferentes actividades que contribuyen al desarrollo de actitudes personales acorde al entorno social y profesional, a diferencia del tutor académico cuya finalidad es acompañar y apoyar en el desarrollo académico del estudiante; con dos tipos de modalidad, la tutoría presencial se imparte en forma personalizada y/o colectiva y la virtual impartida a estudiantes en línea las mismas que garantizan la guía y orientación durante su formación académica.

## **Modalidades de tutorías**

Ravello et ál. (2011) establecen la existencia de dos modalidades de tutoría: tutoría grupal y tutoría individual. La primera hace referencia a la modalidad más conocida. Se desarrolla en la llamada “La Hora de Tutoría”, en la cual el tutor trabaja con el conjunto de estudiantes del aula. Asimismo, es un espacio para interactuar y conversar acerca de las inquietudes, necesidades e intereses de los estudiantes, es una oportunidad para que la docente tutor apoye su crecimiento en distintos aspectos de su vida. La tutoría grupal se caracteriza por su flexibilidad, de tal forma que, contaban con una planificación básica que se sustenta en un diagnóstico inicial de los estudiantes y las propuestas consignadas en los instrumentos de gestión de la institución educativa, está sujeta a adaptaciones o modificaciones cuando así lo exigen las necesidades del grupo. La segunda, hace referencia a la modalidad de la tutoría que se lleva a cabo cuando un estudiante requiere orientación en ámbitos particulares, que no pueden llegar a ser abordados grupalmente de manera adecuada, o que van más allá de las necesidades de orientación del grupo en dicho momento. La tutoría individual es un espacio de diálogo y encuentro entre tutor y estudiante.

## **Importancia de la Tutoría Grupal**

Mercado et ál. (2011) afirman que el método de la tutoría grupal, es un conjunto de experiencias de aprendizaje y de la resolución de problemas grupales que involucra a todos los miembros del grupo. De esta forma, la tutoría grupal permite abatir los elevados índices de deserción, de reprobación y de rezago, atender problemas que presentan los estudiantes en los distintos niveles educativos. La tutoría grupal, busca enseñar a aprender; aprender a aprender y a pensar, desarrollando capacidades de afectividad, en forma de objetivos, valores y actitudes con el diseño de actividades como estrategias de aprendizaje para mejorar destrezas por medio de contenidos y métodos actuales. Se entiende el aprender a aprender como desarrollo de capacidades y procesos afectivos.

La tutoría grupal toma en cuenta los siete saberes necesarios para la educación del futuro según Edgar Morín: 1. Una educación que cure la ceguera del conocimiento. 2. Una educación que garantice el conocimiento pertinente. 3. Enseñar la condición humana. 4. Enseñar la identidad terrenal. 5. Enfrentar las incertidumbres. 6. Enseñar la comprensión. 7. La ética del género humano. El estudio del conocimiento hace referencia al estudio de las características mentales y culturales del ser humano, y los principios de un conocimiento pertinente: se desarrolla la aptitud natural de la inteligencia humana para ubicar todas sus informaciones en un contexto y su conjunto (Mercado et ál., 2011).

## **Funciones de la tutoría**

Cárdenas (2011) afirma que: las tutorías podrían pensarse que cumplen con la misión de intervenir en las formaciones de subjetividad como: la violencia escolar, el maltrato institucional, la exclusión, la marginación, la expulsión del sistema, la competitividad, los problemas de comunicación entre la comunidad educativa. La tutoría es un conjunto completo de actividades, estrategias y metodologías con las que el docente tutor orienta al estudiante, ya sea en grupo o individualmente.

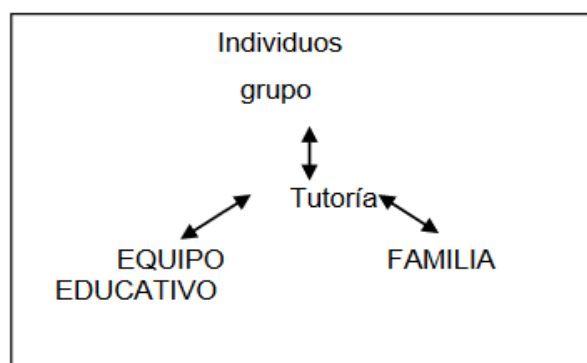
Para llevar a cabo las funciones de tutorías y lograr los objetivos encomendados se deben de cumplir ciertos requisitos teniendo así: la participación en las actividades de orientación bajo la coordinación de la dirección y con la colaboración con el

departamento de orientación educativa de la institución conocida en el Ecuador como Departamento de Consejería Estudiantil ( DECE); integrar a los alumnos en el grupo y fomentar su participación en todas las actividades de la institución; orientar y asesorar a los alumnos académica y profesionalmente; responder a las peticiones e inquietudes de los alumnos y cumplir como un mediador de problemas con los docentes o alumnos; informar a los padres, profesores y alumnos del grupo de todo lo relacionado con las actividades docentes y el rendimiento académico; facilitar la cooperación educativa entre los profesores y los padres de los alumnos (Cárdenas, 2011).

### **Dinámica de la tutoría**

Cárdenas (2011) analiza a la tutoría como inclusiva, dinámica y constructivista, establece un diagnóstico preventivo, impulsa el desarrollo integral del alumno, detecta oportunamente la reprobación, previene la deserción, canaliza la problemática académica y afectiva, da seguimiento al proceso educativo del alumno durante su proceso de educación. Para que la tutoría se lleve a cabo y funcione, el tutor debe buscar herramientas de apoyo para el estudiante de manera correcta y que sea certera en la búsqueda de descubrir sus potencialidades y su verdadera vocación. Deberá existir un apoyo en los demás miembros de la comunidad educativa. Todo es posible con una coordinación permanente y eficaz, a continuación, en la imagen se explica de manera clara la conexión existente entre los que deben intervenir en este proceso de la tutoría.

Gráfico 1. Dinámica de la tutoría



Elaborado por: Rosa Elena Cárdenas (2011)

## **El aprendizaje**

Según Solís (2020) en su cita Ávila et ál. (2018) menciona que el aprendizaje es un proceso de adquisición cognoscitiva, así como el conocimiento, habilidades, valores y actitudes, que ayuda el enriquecimiento y las potencialidades de los estudiantes para desenvolverse y comprender su entorno. En el enfoque pedagógico se busca relacionar la teoría y la practica a través de la acción. El docente tiene la función de mediador y de guía, generando así el aprendizaje y desarrollando actividades que permitan la resolución de conflictos. Un aspecto fundamental en los estudios es la interacción social. De la misma forma, Vygotsky manifiesta que la interacción social es clave para el aprendizaje y la transmisión de conocimientos culturales, el aprendizaje es un sistema de comunicación que se aplica de forma intencional que ayuda a la participación e interacción entre los estudiantes.

Meza (2013) analiza que al aprendizaje debe definirse como alguna actividad cognitiva y constructivista. Menciona que se establece el propósito de aprender con una secuencia de acciones. Por lo tanto, el aprendizaje académico colabora con otras actividades cognitivas la característica de organizarse temporalmente en un antes, un durante y un después de la actividad. Para lograr esto se debe tomar en consideración el ambiente externo en el que se va a desarrollar el aprendizaje, también el ambiente interno y las condiciones en la que se encuentra el estudiante para seguir de manera eficaz el proceso.

## **Estilos de aprendizaje**

Cisneros (2004), según el modelo de Felder y Silverman clasifica los estilos de aprendizaje a partir de cinco dimensiones:

Sensitivos e intuitivos, los estudiantes perciben dos tipos de información externa o sensitiva a la vista, al oído o a las sensaciones física e información interna o intuitiva a través de memorias, ideas, lecturas; los intuitivos son concretos, prácticos, orientados hacia hechos y procedimientos, les gusta resolver problemas siguiendo procedimientos muy bien establecidos, les gusta el trabajo práctico, memorizan hechos

con facilidad; los intuitivos son conceptuales, les gusta innovar y odian la repetición, descubren posibilidades y relaciones; comprenden rápidamente nuevos conceptos; trabajan bien con abstracciones y formulaciones matemáticas.

Visuales-verbales, los estudiantes reciben la información y prefieren en formatos visuales mediante cuadros, gráficos, demostraciones o en formatos verbales mediante sonidos, expresión oral y escrita, símbolos. Recuerdan mejor lo que ven, lo que leen o lo que oyen. (Cisneros, 2004)

Inductivos-deductivos: los inductivos se sienten a gusto y entienden mejor la información si está organizada inductivamente donde los hechos y las observaciones se dan y los principios se infieren y los deductivos en donde sus principios se revelan y las consecuencias y aplicaciones se deducen (Cisneros, 2004).

Secuenciales-globales, para el progreso en el aprendizaje es necesario un procedimiento secuencial que necesita progresión lógica de pasos incrementales pequeños o entendimiento global que requiere de una visión integral. Los secuenciales tratan de solucionar un problema y tienden a seguir caminos por pequeños pasos lógicos. Los globales aprenden a grandes saltos el nuevo material casi al azar y “de pronto” visualizando la totalidad, pueden resolver problemas complejos rápidamente y de forma innovadora (Cisneros, 2004).

Activos-reflexivos la información se procesa mediante tareas activas a través de compromisos en actividades físicas o discusiones o por medio de la reflexión o introspección. Los activos tienden a retener y comprender mejor nueva información cuando hacen algo activo con ella, prefieren aprender ensayando y trabajando con otros. Los reflexivos tienden a retener y comprender nueva información pensando, prefieren aprender meditando, pensando y trabajando solos (Cisneros, 2004).

### **Estrategias de aprendizaje**

Las estrategias de aprendizaje son un conjunto de acciones que siguen un proceso cognitivo. Salazar (2004) ha identificado cinco estrategias, tres que ayudan al alumno a elaborar y organizar los contenidos para que resulte fácil procesar la información, la cuarta controla la actividad mental del alumno para dirigir el aprendizaje y la quinta está de apoyo al aprendizaje para que se de en las mejores condiciones posibles.

Las estrategias de ensayo son aquellas que implica la repetición activa de los contenidos, las estrategias de elaboración implican hacer conexiones entre lo nuevo y lo familiar y las estrategias de organización agrupan la información para que sea más fácil recordarla. Implican imponer estructura a los contenidos de aprendizaje, dividiéndolo en partes e identificando relaciones y jerarquías (Salazar, 2004).

Las estrategias de control de la comprensión ligadas a la Metacognición. Implican permanecer consciente de lo que se está tratando de lograr, se compara a la mente con un ordenador, estas estrategias actuarían como un procesador central de ordenador. Son un sistema supervisor de la acción y el pensamiento del alumno, y se caracterizan por un alto nivel de conciencia y control voluntario. Entre las estrategias metacognitivas están: la planificación es aquellas mediante las cuales los alumnos dirigen y controlan su conducta. Son, por tanto, anteriores a que los alumnos realicen ninguna acción, la regulación se utilizan durante la ejecución de la tarea. Indican la capacidad que el alumno tiene para seguir el plan trazado y comprobar su eficacia. y la evaluación son las encargadas de verificar el proceso de aprendizaje. Se llevan a cabo durante y al final del proceso (Salazar, 2004).

Final mente las estrategias de apoyo o afectivas no se dirigen directamente al aprendizaje de los contenidos. La misión fundamental de estas estrategias es mejorar la eficacia del aprendizaje mejorando las condiciones en las que se produce. Incluyen: Establecer y mantener la motivación, enfocar la atención, mantener la concentración, manejar la ansiedad, manejar el tiempo de manera efectiva, etc. (Salazar, 2004).

### **La importancia del aprendizaje significativo en la educación superior**

Fernández (s.f.) manifiesta que en la educación superior existen factores que no satisfacen las necesidades básicas de aprendizaje, así como las prácticas pedagógicas inadecuadas, apegadas a la pedagogía tradicional, con un aprendizaje memorístico, en la que memorizan sin pensar ni entender, no son participativos y solo responden cuando el docente les solicita. No existe iniciativa propia, no alcanzan las conclusiones, no investigan, no exponen y no discuten sus ideas, no descubren significados, no proponen alternativas y no resuelven problemas.

Los alumnos son el centro del proceso enseñanza aprendizaje y es importante saber que para el aprendizaje se desarrollan procesos psíquicos como la sensación,



percepción, memoria, pensamiento e imaginación, los cuales coinciden en el desarrollo cognoscitivo. Existe una diferencia entre el aprendizaje significativo y el aprendizaje mecánico. El aprendizaje significativo no es arbitrario, ni verbalista y relaciona el nuevo conocimiento con conceptos más amplios dentro de la estructura cognitiva, se relaciona con hechos u objetos de la experiencia. Mientras que; el aprendizaje mecánico es arbitrario, verbalista y no incorpora el nuevo conocimiento dentro de la estructura cognitiva. No se ven esfuerzos por relacionar el nuevo conocimiento con los existentes en la estructura cognitiva, no es relacionado con hechos u objetos (Fernández, s.f.).

Según el pensamiento de Ausubel, la pedagogía moderna es la del aprendizaje significativo relacionado con la teoría de la asimilación cognoscitiva. En el aprendizaje significativo la adquisición de información nueva depende en alto grado de las ideas que ya existen en la estructura cognoscitiva y en los seres humanos ocurre a través de una interacción de conceptos nuevos y antiguos para formar una estructura cognoscitiva diferenciada. El Aprendizaje significativo se presenta por recepción ó por descubrimiento (Fernández, s.f.).

Para Vygotsky, el desarrollo psicológico no es posible sin la instrucción, el buen aprendizaje es aquel que precede al desarrollo, plantea la metodología de la enseñanza fundamentada en la creación de la Zona de Desarrollo Próximo. En educación superior puede ser configurada en un proceso permanente: la Zona de Desarrollo Real, la Zona de Desarrollo Próximo y la Zona de Desarrollo Potencial (Fernández, s.f.).

En consecuencia, si un docente comprende el pensamiento del estudiante tendría la capacidad de adaptar los métodos de enseñanza a las aptitudes de cada uno. Por lo que resulta necesario conocer el desarrollo del pensamiento, comprende que en los estudiantes varían tanto su nivel de desarrollo cognoscitivo como su conocimiento académico, situación que demuestra que los alumnos son la mejor fuente de información acerca de sus propias habilidades y competencias (Fernández, s.f.).

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo general**

- Analizar la importancia de la tutoría grupal en el aprendizaje de los estudiantes del sexto nivel de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

- Identificar la base conceptual y legal de la tutoría grupal de los estudiantes del sexto nivel de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.
- Determinar si la tutoría grupal contribuye en la mejora del aprendizaje en los estudiantes del sexto nivel de la Carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato.
- Socializar los hallazgos obtenidos por medio del informe de la investigación.

## CAPÍTULO II

### METODOLOGÍA

#### 2.1. Materiales

Esta investigación se realizó en Ecuador en la provincia Tungurahua en el cantón Ambato en la Universidad Técnica de Ambato Carrera de Educación Básica en el sexto semestre.

Los instrumentos utilizados son cuestionario para la encuesta a estudiantes y guía de preguntas para la entrevista a docentes.

#### Población y muestra

La población estudiantil que reciben tutorías grupales es de quinientos estudiantes pertenecientes a la carrera de educación básica, de todos los semestres, que la reciben durante los diez semestres. La investigación consta de una muestra de cincuenta y nueve estudiantes de ambos sexos que pertenecen a la Carrera de Educación Básica, sexto semestre, paralelos “A” y “B”.

La población docente, que imparten las tutorías grupales, es de 24 profesionales de la Carrera de Educación Básica. La investigación se realizó con una muestra de 2 docentes tutores del sexto semestre. Se tomó esta muestra ya que para cada semestre se asigna un docente por semestre para que cumpla con la función de tutor y en este caso se aplicó a dos semestres.

Tabla 1. Población

<b>Población</b>	<b>Número</b>	<b>%</b>
Estudiantes	500	95%
Docentes	24	5%
Total	524	100%

Elaborado por: Karen Toscano

Tabla 2. Muestra

<b>Muestra</b>	<b>Número</b>	<b>%</b>
Estudiantes de sexto semestre paralelo A	32	53%
Estudiantes de sexto semestre paralelo B	27	44%
Docentes	2	3%
Total	61	100%

Elaborado por: Karen Toscano

Se trabajó con un muestreo intencional, el investigador tomo dos semestres. Con un número de estudiantes representativo con los que se lograra cumplir con los objetivos.

## **2.2. Métodos**

### **2.2.1. Modalidad de la investigación**

Existen dos modalidades de investigación: de campo y bibliográfica.

Según el instructivo de la feria de las ciencias, la tecnología y la innovación de la Universidad Nacional Autónoma de México (2018), se explica que la investigación de campo se lleva a cabo para dar respuesta a un problema planteado previamente, extrayendo datos e información a través del uso de técnicas específicas de recolección, como entrevistas, encuestas o cuestionarios. El autor también menciona que en la parte correspondiente al desarrollo se incluirá el diseño, consistente en someter el objeto de estudio a un proceso o procesos, es decir, con qué y cómo se lleva a cabo la investigación, con el fin de recoger de forma exacta los efectos que cada proceso o variable ha surtido sobre el objeto de estudio.

De acuerdo a Hernández et al. (1991) la investigación bibliográfica tiene datos primarios y secundarios. Los datos primarios son aquellos que se obtienen directamente de la realidad investigada, mientras que los datos secundarios se obtienen por documentos escritos como libros, revistas, etc.

En esta investigación se utilizó las dos modalidades, de campo al investigar en una institución educativa y bibliográfica porque se encontró información en libros, revistas, páginas web y es importante mencionar que debido a la pandemia Covid-19 se realizan ajustes en cuanto a la utilización de instrumentos de recolección de datos. Es así que la encuesta a los estudiantes se elaboró usando el software Google Docs., se la aplicó de manera virtual se envía el link a través de WhatsApp de los estudiantes en sus teléfonos inteligentes. En cuanto a los docentes, se aplicó una entrevista, misma que se la realizó virtualmente a través de la plataforma Zoom; se trabajó de esta manera por motivos de la emergencia sanitaria que vive el país.

### **2.2.2. Enfoques de la investigación**

#### **Cualitativo y cuantitativo**

Monje (2011) afirma que el propósito del enfoque cuantitativo es buscar explicación a los fenómenos estableciendo regularidades en los mismos, esto es, hallar leyes generales que explican el comportamiento social. Con esta finalidad la ciencia debe valerse exclusivamente de la observación directa, de la comprobación y la experiencia. Por otro lado, el enfoque cualitativo hace referencia al pensamiento hermenéutico ya que interpreta, se mueve en significado y no en datos. Se interesa por comprender el significado de los fenómenos y no solamente explicarlos en términos de causalidad.

Por esta razón, es importante precisar que el trabajo de investigación tiene un enfoque mixto, ya que se tiene un enfoque cualitativo para analizar la calidad y las estrategias que se toman en la tutoría grupal, que brinda en la carrera de Educación Básica de la Universidad Técnica de Ambato, puesto que se recogerá información mediante una entrevista y se interpretará cualitativamente; y un enfoque cuantitativo que se procesará mediante tablas y gráficos estadísticos los datos recopilados con la encuesta.

### **2.2.3. Técnicas e Instrumentos**

#### **Encuesta – Cuestionario**

#### **Entrevista – Guía de preguntas**

Tamayo y Silva (s. f.) mencionan que la técnica encuesta da lugar a establecer un contacto con las unidades de observación por medio de los instrumentos cuestionarios previamente establecidos, por lo tanto, se selecciona la técnica e instrumento antes mencionado para la investigación planteada en los estudiantes de la Carrera de Educación Básica de manera on-line y estructurada. Así mismo, es necesario conocer que la técnica entrevista es una situación de interrelación o diálogo entre personas, el entrevistador y el entrevistado. En este caso el investigador toma el rol de entrevistador y los docentes son los entrevistados, se elaboró el instrumento guía de preguntas de libre respuesta. Se realizó una reunión en zoom en la cual fue como una conversa sobre cada pregunta.

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1. Análisis y discusión de la encuesta aplicada a estudiantes

##### Encuesta dirigida a estudiantes

##### 1. ¿Con qué frecuencia asiste usted a la tutoría grupal?

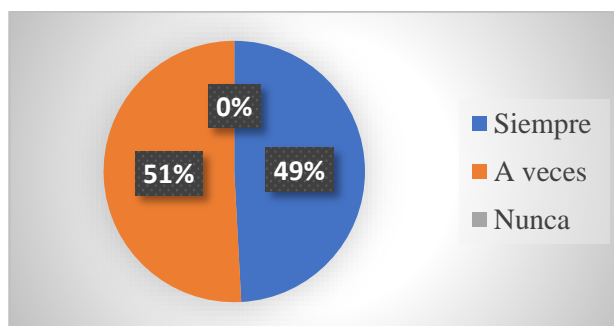
Tabla 3. Asistencia a la tutoría grupal

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	29	49%
A veces	30	51%
Nunca	0	0%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 2. Asistencia a la tutoría



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

#### Análisis y discusión

La frecuencia de la asistencia de los estudiantes a la tutoría grupal según los encuestados es a veces del 51% y siempre del 29%, Se refleja además, que todos los estudiantes encuestados han asistido al menos una vez a las tutorías grupales. Esteve, Franco y Vera (1995) afirman que los estudiantes que asisten a la tutoría tienen una mejora en el rendimiento académico y también en su autoestima. Por lo tanto, son más

seguros de sí mismos, y se crea estudiantes más responsables y comprometidas con su proceso de formación.

## 2. ¿La tutorial virtual promueve mayor participación que la presencial?

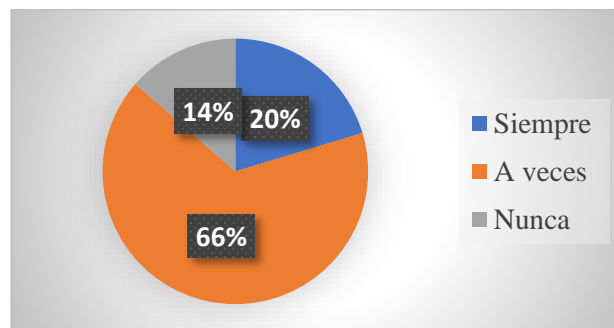
Tabla 4. Participación virtual o presencial

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	12	20%
A veces	39	66%
Nunca	8	14%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 3. Participación virtual o presencial



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

### Análisis y discusión

La participación en la tutoría virtual promueve mayor participación que la tutoría presencial según los encuestados a veces un 66% y siempre un 20%. Estos datos reflejan que la asistencia a tutoría virtual o presencial no difiere de manera significativa. Según García, Cueva, Vales y Cruz (2012) el impacto tanto en los que cursaron tutoría presencial y virtual es mayor de los que no cursaron y de mayor de los que cursaron de manera virtual. Es decir que, la tutoría ayuda a la mejora del aprendizaje y de hecho la tutoría virtual contribuye de mejor manera, ya sea por la movilidad, el tiempo u otros factores que faciliten el acceso a la modalidad en línea.



**3. ¿La tutoría grupal contribuye al desarrollo de actitudes personales, acorde al entorno social y profesional?**

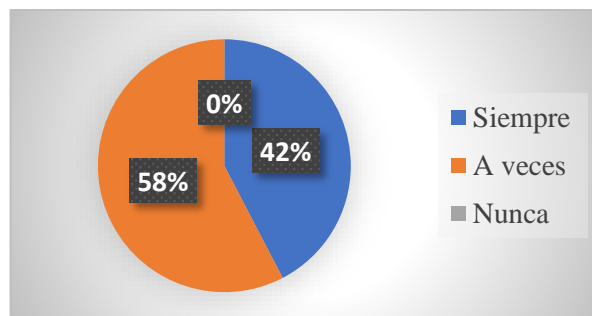
Tabla 5. Desarrollo de actitudes

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	25	42%
A veces	34	58%
Nunca	0	0%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 4. Desarrollo de actitudes



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

### **Análisis y discusión**

La tutoría grupal contribuye al desarrollo de actitudes personales, acorde al entorno social y profesional según los encuestado a veces del 58% y siempre 42%. Estos datos reflejan que, en efecto, la tutoría grupal si contribuye al desarrollo mencionado. Mercado et ál. (2011) aseveran que la tutoría ayuda tanto a docentes y estudiantes para la solución de sus tareas y problemas de toda índole. En tal virtud, existirán estudiantes con actitudes propositivas para solventar dificultades en el ámbito tanto social como profesional.

#### 4. ¿La tutoría se realiza de manera interactiva?

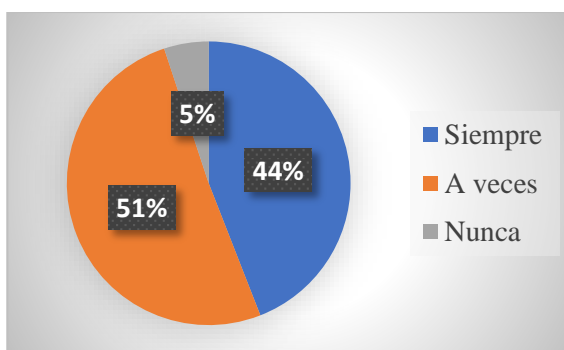
Tabla 6. Interacción en las tutorías

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	26	44%
A veces	30	51%
Nunca	3	5%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 5. Interacción en las tutorías



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

#### Análisis y discusión

La tutoría se desarrolla de manera interactiva según los encuestado a veces del 51% y siempre 44%, el resto de encuestado afirman que las tutorías son monótonas. Estos datos expresan que, la interactividad de las tutorías es regular a lo largo del período de clases. Mercado et ál. (2011) estipulan que las tutorías deben tener experiencias en las que el estudiante se identifique y se sienta parte de las mismas. Por tal razón, una comunicación asertiva es fundamental crear las condiciones necesarias donde el estudiante pueda participar activamente y aportando a su propio proceso de formación.

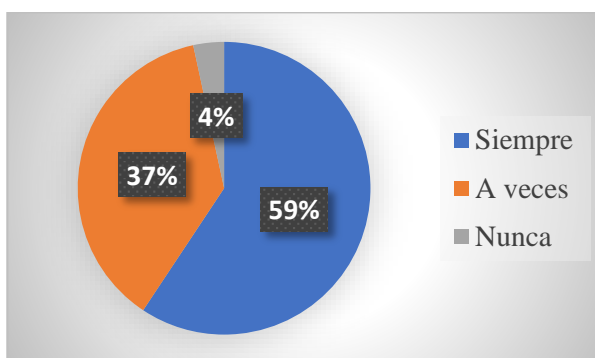
5. **¿El docente tutor realiza el monitoreo al desarrollo académico de los estudiantes?**

Tabla 7. Monitoreo académico

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	35	59%
A veces	22	37%
Nunca	2	3%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 6. Monitoreo académico



Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Karen Toscano

**Análisis e interpretación**

El docente tutor realiza el monitoreo al desarrollo académico de los estudiantes según los encuestado siempre 59% y a veces del 37%, un mínimo porcentaje afirma que no. Estos datos expresan que, los docentes si cumplen con el monitoreo a estudiantes, lo cual es importante para verificar los avances de los mismos. Según Rodríguez y Paredes (2016) los docentes que realizan seguimiento deben registrar los avances individuales en cuanto a los objetivos de aprendizaje planteados y delimitan el accionar ante ausentismo, proceso y apoyo académico. Esto permitirá al docente la implementación de estrategias más eficaces para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

**6. ¿El docente tutor identifica a los estudiantes con necesidades de atención y remite a la Dirección de Bienestar Universitario?**

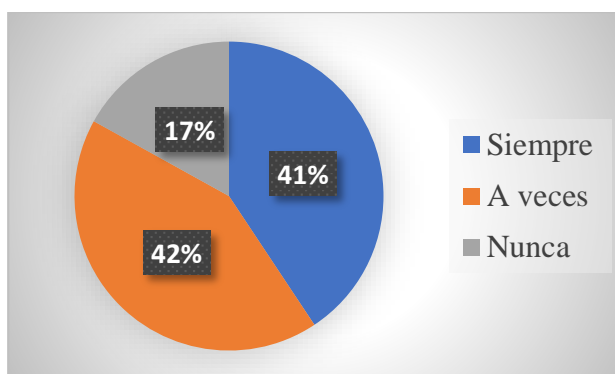
Tabla 8. Necesidades de atención

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	24	41%
A veces	25	42%
Nunca	10	17%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 7. Necesidades de atención



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

### **Análisis y discusión**

El docente identifica a los estudiantes con necesidades de atención y los remite a la Dirección de Bienestar Estudiantil Universitario según los encuestados a veces del 42%, y del 41% siempre: Los datos expresan que, la mayoría de los docentes si identifican, aunque no siempre, los casos y los remite; sin embargo, un porcentaje menor de los encuestados afirman que los docentes nunca identifican y/o remiten. Por otro lado, Herrera, Olvera y Cruz (s.f.) explican que la tutoría grupal es una estrategia para mejorar la adaptación e integración al grupo, pero también es importante para mejorar su desempeño académico y mejorar su formación integral. En tal virtud, el papel del docente en la identificación es imprescindible para posterior remitir y dar el soporte requerido al estudiante.

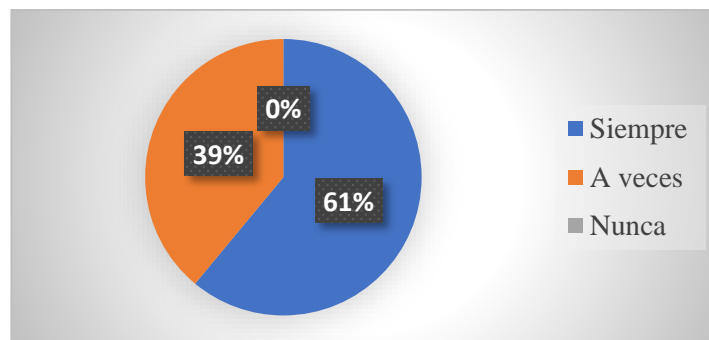
## 7. ¿El docente tutor orienta al desarrollo de las actividades complementarias?

Tabla 9. Desarrollo de actividades complementarias

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	36	61%
A veces	23	39%
Nunca	0	0%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta  
Elaboración propia

Gráfico 8. Desarrollo de actividades complementarias



Fuente: Encuesta  
Elaborado por: Karen Toscano

### Análisis y discusión

El docente tutor orienta el desarrollo de las actividades complementarias de acuerdo a los encuestado siempre 61% y a veces del 39%, Estos datos expresan que, los docentes si desempeñan sus roles para de orientación en actividades complementarias que ayudarán a su proceso formativo. Mercado et ál. (2011) mencionan que la tutoría construye un aprendizaje entre universidad y sociedad, así mismo, por medio de la enseñanza de la democracia dentro de la universidad y se comprometan a actuar con valores dentro y fuera de ella. Es decir, las actividades académicas deben tener una presencia importante de actividades complementarias para que la formación del estudiante sea integral.

## 8. ¿El docente tutor orienta al desarrollo de valores y actitudes positivas?

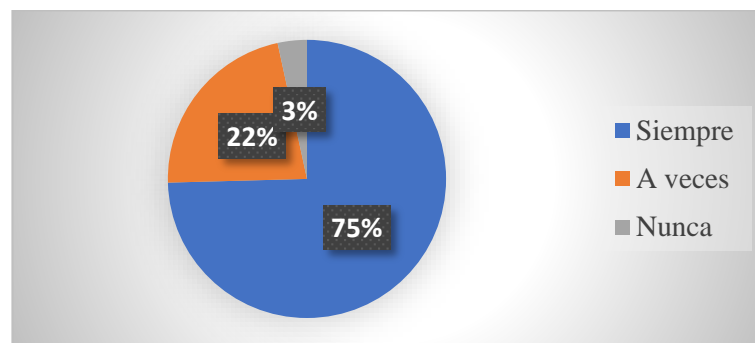
Tabla 10. Desarrollo de valores

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	44	75%
A veces	13	22%
Nunca	2	3%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 9. Desarrollo de valores



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

### Análisis y discusión

El docente tutor orienta al desarrollo de valores y actitudes positivas de acuerdo a los encuestado siempre 75%, a veces del 22%, y apenas un 3% nunca. Estos datos reflejan que, los docentes están muy comprometidos en desarrollar en sus estudiantes tanto valores como actitudes positivas que les ayudan en su vida profesional. Por otro lado, Mercado et ál. (2011) establece que la tutoría grupal ayudara a elevar su autoestima del estudiante que tengan motivación e interés de su formación académica y afectiva, y sobre todo de vean las cosas como un todo y como una función social. En otras palabras, un estudiante con fuertes valores y actitudes positivas siempre se mantendrá motivados su parte emocional lo ayudará a resolver inconvenientes con más facilidad que otros estudiantes que poseen valores y actitudes positivas.

## 9. ¿El docente tutor orienta el proceso de matrícula de cada ciclo?

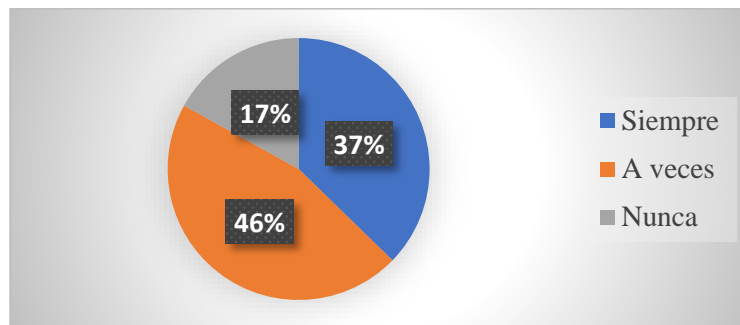
Tabla 11. Orientación proceso matricula

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	22	37%
A veces	27	46%
Nunca	10	17%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 10. Orientación proceso matricula



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

### Análisis y discusión

El docente tutor orienta el proceso de matrícula de cada ciclo de acuerdo a los encuestado a veces del 46%, siempre 37% y 17% nunca. Estos datos reflejan que, los docentes no se preocupan del todo en orientar a sus estudiantes en relación a procesos de matriculación. Así mismo, en el reglamento de tutorías (2017) artículo 13, se estipula que una de las funciones del tutor es guiar al estudiante no solo en el proceso de su formación profesional, sino también formarlo con ética. Es decir, debería existir mayor compromiso por parte de los docentes para orientar de forma eficaz a los estudiantes para que ellos puedan cumplir con todos los procesos de matriculación sin demoras ni retrasos.

**10. ¿La planificación de los temas de tutoría se realiza entre estudiantes y docentes?**

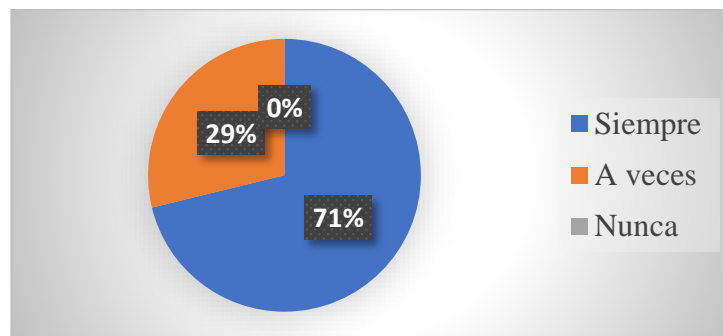
Tabla 12. Temas de la tutoría

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	42	71%
A veces	17	29%
Nunca	0	0%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 11. Temas de la tutoría



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

**Análisis y discusión**

De acuerdo a los encuestados, la planificación de los temas de tutoría se realiza entre estudiantes y docentes siempre en un 71% y a veces un 29%. Estos datos reflejan que, la planificación de los temas de tutoría es consensuada. Es así que, Esperanza de la Cruz (2010) afirma que el trabajo en equipo es algo esencial, ya que si se suma esfuerzos el resultado es mejor y se cumplirá el objetivo planteado. Es decir, al haber consensuado la planificación se creará un mejor ambiente de trabajo donde el más beneficiado será el estudiante.



## 11. ¿Le resulta útil asistir a las tutorías grupales?

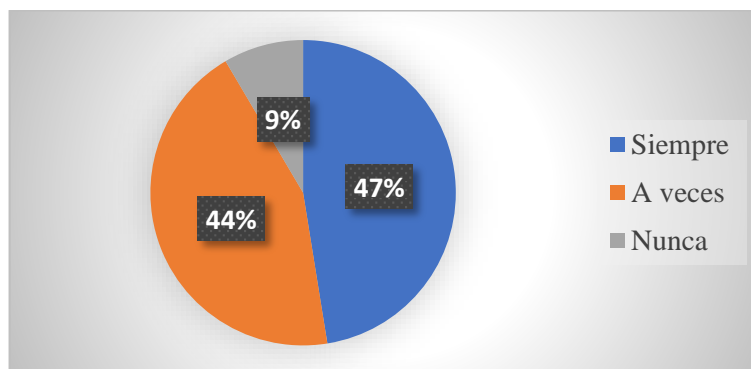
Tabla 13. Utilidad de las tutorías

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	28	47%
A veces	26	44%
Nunca	5	8%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 12. Utilidad de las tutorías



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

### Análisis y discusión

El 47% de los encuestados respondió que siempre es útil asistir a la tutoría grupal, mientras un 44% respondió que a veces es útil, esto indica que si bien es cierto la mayoría de estudiantes respondió que es útil, no es la totalidad de los encuestados, hay criterios divididos. Según Ruiz et ál. (2018) mencionan que el alumnado considera la tutoría grupal dentro del proceso de evaluación formativa contribuye a la mejora del rendimiento académico, a la reflexión sobre el futuro profesional y a las relaciones personales entre los miembros de un mismo grupo. Es decir, un estudiante informado correctamente sobre normativas internas, beneficios, derechos, obligaciones, etc. tendrá un mejor rendimiento académico y será capaz de solventar situaciones inherentes a su proceso formativo.

## 12. ¿La mayoría de los estudiantes asisten a las tutorías grupales?

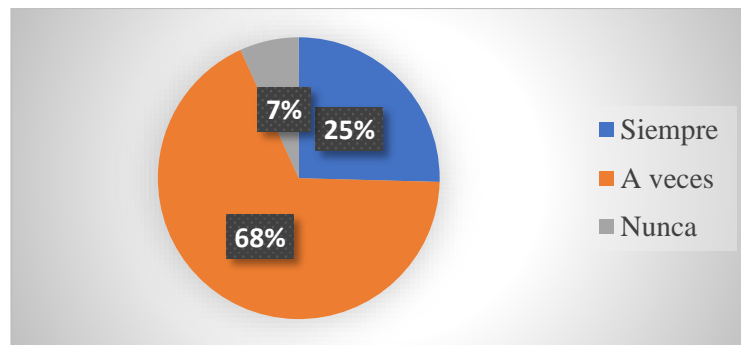
Tabla 14. Asistencia de la tutoría

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	15	25%
A veces	40	68%
Nunca	4	7%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 13. Asistencia de la tutoría



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

### Análisis y discusión

De acuerdo a la encuesta, los estudiantes que a veces asisten a las tutorías representan un 68%, mientras que un 25% siempre asisten. Los datos reflejan que existe un marcado índice de inasistencia a las tutorías. Castro-Camero (2014) estipula que la tutoría es para que el alumno obtenga una serie de competencias, y alcance también a procedimientos, actitudes y valores. Cuando un estudiante asiste y participa en la tutoría grupal fortalece su formación al adquirir nuevas experiencias que le ayudan al desarrollo de habilidades, desarrollo personal. Por lo tanto, la asistencia es ineludible para que el estudiante sea competente.

### 13. ¿La participación en la tutoría motiva a seguir adquiriendo nuevos conocimientos?

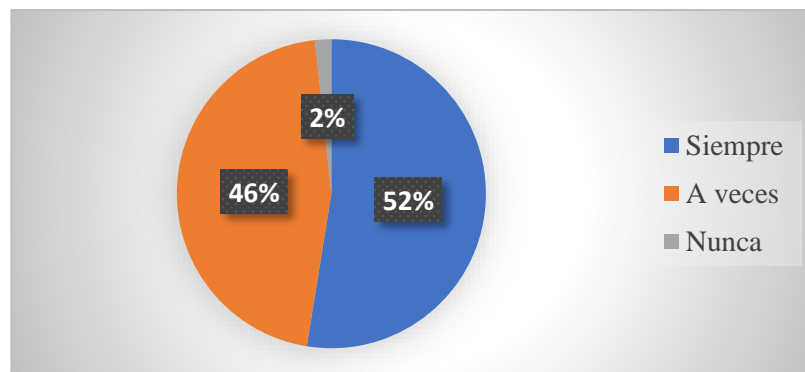
Tabla 15. Participación en la tutoría

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	31	53%
A veces	27	46%
Nunca	1	2%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 14. Participación en la tutoría



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

### Análisis y discusión

La participación en la tutoría motiva a seguir adquiriendo nuevos conocimientos un 52% siempre, un 46% dicen que a veces y un 2% menciona que nunca. Los datos obtenidos reflejan que la mayor parte de estudiantes encuestados están motivados a aprender nuevo conocimiento. Fernández (2013) afirma que las actividades que el docente realice en las tutorías y las estrategias que aplique son las que motivaran al estudiante a su continuo aprendizaje y su adaptación al entorno. Es decir, los estudiantes deben ser partícipes de las tutorías, sentirse parte de ella y así estarán motivados a adquirir nuevos conocimientos que será significativos para su formación.

**14. ¿La tutoría le ayuda al desarrollo de habilidades de socialización, confianza, empatía, entre otras?**

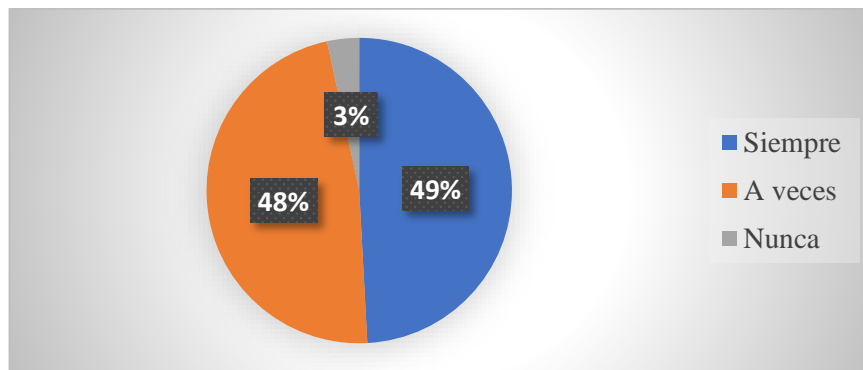
Tabla 16. Desarrollo de habilidades sociales

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	29	49%
A veces	28	47%
Nunca	2	3%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 15. Desarrollo de habilidades sociales



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

### **Análisis y discusión**

La tutoría le ayuda al desarrollo de habilidades de socialización, confianza, empatía, etc. el 49% de encuestados responden que siempre, 48% dicen que a veces y 3% respondió que nunca. Con los resultados obtenidos se entiende que la tutoría si aporta al desarrollo de habilidades sociales. Según Huamán y Vásquez (2012) en su investigación concluyen que hay una correlación entre la empatía y el área personal social en los estudiantes. Por consiguiente, la tutoría ayuda al desarrollo de habilidades sociales. Habilidades que le serán de mucha ayuda en la vida profesional para crecer.

**15. ¿La tutoría contribuye a la práctica de valores en el ámbito personal y grupal?**

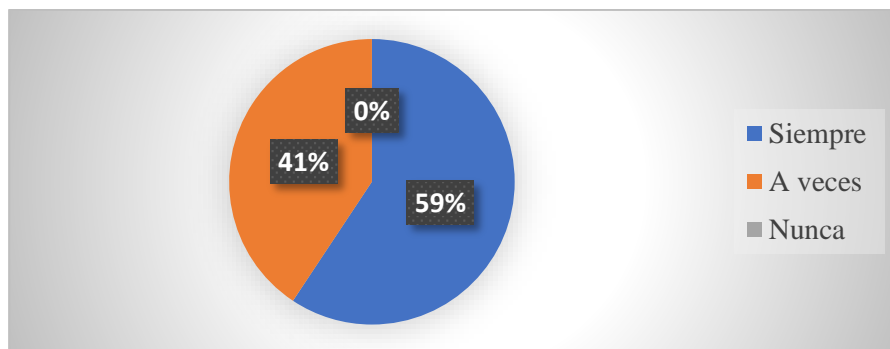
Tabla 17. Práctica de valores

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	35	59%
A veces	24	41%
Nunca	0	0%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 16. Práctica de valores



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

**Análisis y discusión**

La tutoría contribuye a la práctica de valores en el ámbito personal y grupal siempre en un 59% y un 41% a veces. Los datos reflejan que, en efecto, practicar los valores es una contribución de la tutoría. Gonzales Rodríguez (s.f.) menciona que el docente tutor debe tener un amplio dominio del curso y asignaturas que imparte, así como también manejo de intervenciones grupales e individuales y técnicas de estudio. Es decir, la práctica de valores está directamente relacionada con el enfoque que el docente dé a sus tutorías en relación a los valores y también a su experticia.

**16. ¿La tutoría le ofrece experiencias novedosas sobre la formación personal y profesional?**

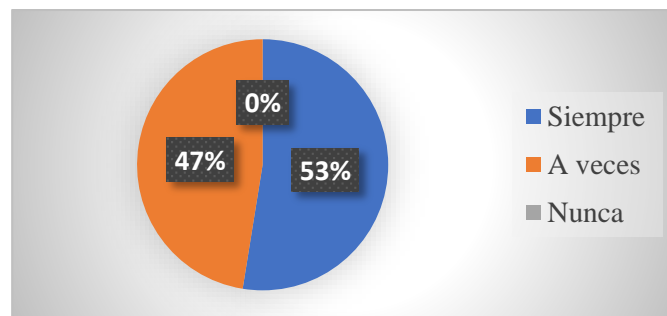
Tabla 18. Experiencias novedosas

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	31	53%
A veces	28	47%
Nunca	0	0%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 17. Experiencias novedosas



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

**Análisis y discusión**

La tutoría le ofrece experiencias novedosas sobre la formación personal y profesional siempre 53% y a veces 47%. Con estos resultados se evidencia que la mayoría de encuestados ha experimentado situaciones novedosas a nivel personal. Bayón et ál., (2014) concluye en su investigación que una estrategia denominada lectura-debate docente estudiantes fue una experiencia enriquecedora para todo el grupo. Por tanto, desarrollar las tutorías a partir de la experiencia aportará ostensiblemente al proceso de formación tanto personal como profesional ya que el estudiante se sentirá identificado.

**17. ¿La formación recibida responde a las expectativas del futuro profesional de la educación?**

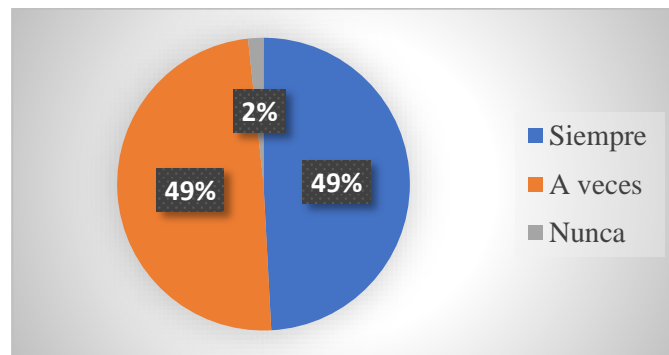
Tabla 19. Expectativas del futuro

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	29	49%
A veces	29	49%
Nunca	1	2%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 18. Expectativas del futuro



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

**Análisis y discusión**

La tutoría recibida responde a las expectativas del futuro profesional de la educación siempre 49% y a veces 49%. Los datos reflejan que la mayoría de los estudiantes afirman que sus expectativas han sido llenadas. Romo (2011) dice que en una de las actividades que realizan en la tutoría, es la planificación de su proyecto de vida en el que son los estudiantes los únicos que van a tomar decisiones responsables sobre su futuro y como lo van a lograr llegar a sus expectativas personales. Entonces, el estudiante quién será el protagonista de su plan de vida, donde el papel del tutor juega un rol muy importante en la consecución de las metas y objetivos planteados en el plan de vida del estudiante.

**18. ¿Los tutores grupales muestran su apertura, empatía y confianza para atender a los requerimientos académicos o personales de los tutorados?**

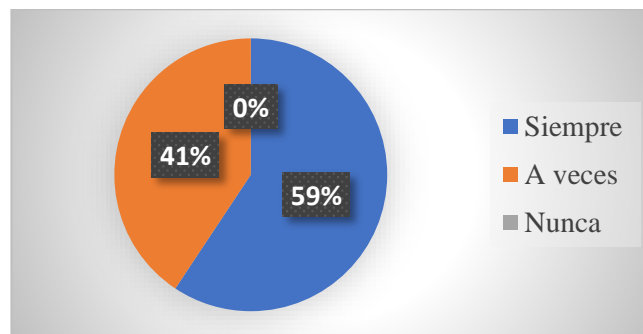
Tabla 20. Apertura de parte del tutor

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	35	59%
A veces	24	41%
Nunca	0	0%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 19. Apertura de parte del tutor



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

### **Análisis y discusión**

Los tutores muestran su apertura, empatía y confianza para atender a los requerimientos académicos o personales de los estudiantes siempre un 59% y a veces un 41%. Los datos reflejan que la predisposición y empatía de los docentes juegan un papel importante en las tutorías. Por otro lado, el docente debe ser un amigo y un apoyo del estudiante. El docente es quien va a generar un clima de confianza para poder conocer un poco de cada uno de sus estudiantes. La comunicación asertiva será una herramienta muy útil para canalizar a solución de problemas Así podrá responder a los requerimientos académicos o personales de los tutorados



**19. ¿Las tutorías de grupo ha contribuido en la mejora y consolidación de las relaciones entre los estudiantes del nivel y paralelo?**

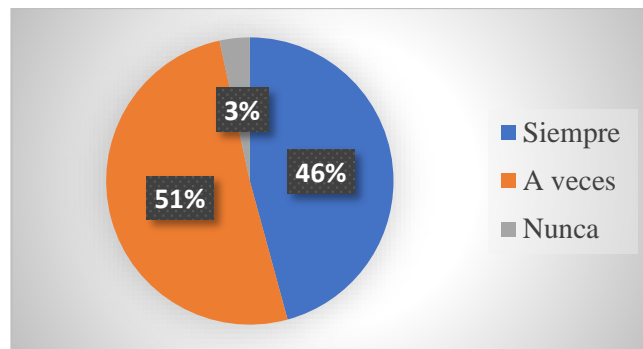
Tabla 21. Relaciones entre estudiantes

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	27	46%
A veces	30	51%
Nunca	2	3%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 20. Relaciones entre estudiantes



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

**Análisis y discusión**

Las tutorías de grupo contribuyen a la mejora y consolidación de las relaciones entre los estudiantes del nivel y paralelo en un 51% a veces, un 46% siempre. Los datos reflejan que las tutorías de grupo si contribuyen en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre estudiantes. Del mismo modo, Tejeda (2016) considera que las actividades socioculturales y deportivas son las que más fortalecen este lazo de comunicación, siendo la comunicación la mejor opción para tener una relación de cordialidad y compañerismo con los estudiantes.

## 20. ¿Las tutorías han contribuido a consolidar la vocación por la formación docente?

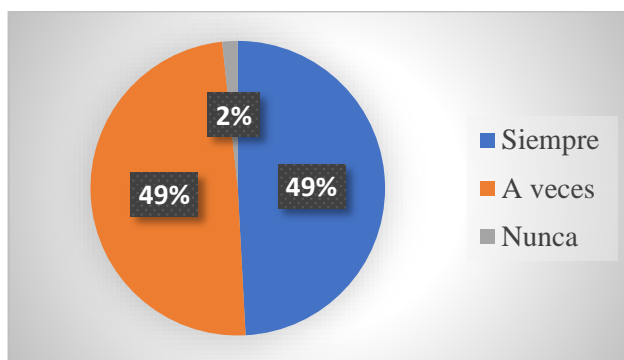
Tabla 22. Consolidación por la vocación

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	29	49%
A veces	29	49%
Nunca	1	2%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 21. Consolidación por la vocación



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

### Análisis y discusión

Las tutorías de grupo contribuyen a consolidar la vocación por la formación docente siempre 49%, a veces 49%. Los datos reflejan que los estudiantes consolidan su vocación a través de las tutorías. Gómez (2019) afirma que la identidad profesional es clave para que un docente sienta satisfacción, motivación y compromiso al realizar su trabajo, que se ha de materializar en formación para innovación y compromiso moral. Es decir, la guía del tutor es muy importante para que el estudiante vaya descubriendo su vocación y su compromiso con la educación y sus futuros estudiantes.

**21. ¿La Dirección de Bienestar Universitario responde a las expectativas de los estudiantes, especialmente de los grupos más vulnerables?**

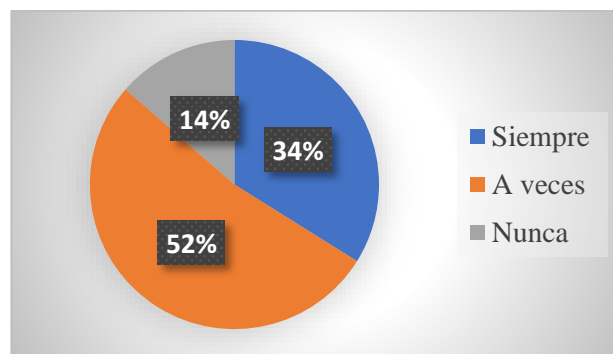
Tabla 23. Expectativas de los estudiantes

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	20	34%
A veces	31	52%
Nunca	8	14%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 22. Expectativas de los estudiantes



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

**Análisis y discusión**

El 52% de los encuestados respondieron que a veces la Dirección de Bienestar Universitario responde a las expectativas de los estudiantes, especialmente de los grupos más vulnerables, mientras que el 34% siempre. Los datos obtenidos sugieren que el departamento mencionado cumple de forma parcial las expectativas de los estudiantes. El reglamento de bienestar universitario (2017) en su artículo 2 menciona que esta Unidad deberá ser, en el futuro, la encargada de velar por el bienestar mental, social, físico y cultural de toda la comunidad universitaria, rescatando la orientación humanística que brinda la universidad a todos los estamentos educativos y generando sentido de pertenencia y compromiso. Es decir, hace falta mucho trabajo para que el estudiante mire como suyo todo lo mencionado en el artículo 2 del reglamento de bienestar universitario.

**22. ¿Las tutoriales grupales constituye un espacio de conocimiento de los servicios que ofrece la UTA?**

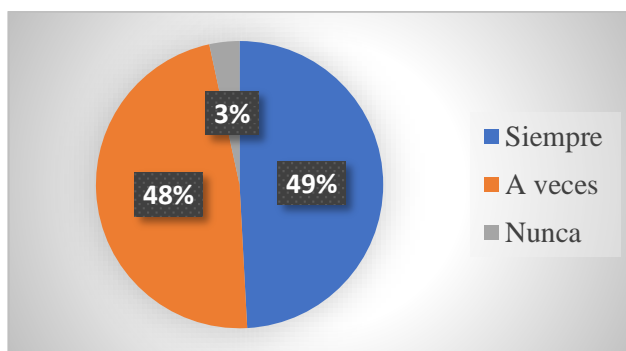
Tabla 24. Espacios de conocimiento

Opciones	Frecuencia	%
Siempre	29	49%
A veces	28	47%
Nunca	2	3%
Total	59	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

Gráfico 23. Espacios de conocimiento



Fuente: Encuesta

Elaborado por: Karen Toscano

### **Análisis y discusión**

Las tutoriales grupales constituyen un espacio de conocimiento de los servicios que ofrece la universidad siempre en un 49% a veces en un 48%. Los datos reflejan que en gran medida los estudiantes consideran a las tutorías grupales como un espacio donde ellos se empoderan de los servicios, beneficios, etc. de la universidad. Del mismo modo, en el reglamento de tutorías académicas y grupales de la Universidad Técnica de Ambato en su artículo 16 sobre derechos de los estudiantes tutorados tanto académicos como de grupos. - Son derechos de los estudiantes tutorados tanto académicos como de grupos recibir una formación integral de la Institución; en este caso los estudiantes que son parte de los grupos vulnerables que conocen de esto ayuda a que tengan un apoyo más en su diario vivir y tenga una educación de calidad. Es decir, los estudiantes deben conocer de sus derechos y obligaciones sino también de los derechos que los asisten y de los servicios que brinda el alma mater.

Tabla 25. Entrevista a docentes. Indicador 1

Categoría	Indicador	Preguntas	Entrevista 1	Entrevista 2	Análisis
Modalidades	Tutoría grupal	<p>¿Qué modalidades de tutoría grupal ha compartido usted?</p> <p>¿Cuál de ellas ha tenido más acogida por los tutorados?</p> <p>¿Qué porcentaje de ausencia existe en la tutoría grupal?</p>	<p>Se ha compartido antes de la pandemia la modalidad presencial en grupo, y por la crisis mundial por la que estamos pasando, se está trabajando con la modalidad virtual. La tutoría más acogida es la virtual ya que en la presencial no le daban mucha importancia por tema de horarios, por salir tarde y no tener el transporte para llegar a sus hogares. De manera presencial ha existido una ausencia de un aproximado del 50%, ahora en la modalidad virtual casi el 100% de estudiantes asisten a la tutoría grupal.</p>	<p>He desarrollado la modalidad expositiva. También la de análisis de video. Ambas han tenido acogida por igual. El porcentaje de ausentismo ronda en el 25%.</p>	<p>La exposición va a estar presente en las dos modalidades. Las dos modalidades son de mucha ayuda, pero para los estudiantes con diversas ocupaciones es mejor la modalidad virtual, ya que asiste la mayor parte de estudiantes.</p>

Fuente: entrevista

Elaborado por: Karen Toscano

Tabla 26. Entrevista a docentes. Indicador 2

Categoría	Indicador	Preguntas	Entrevista 1	Entrevista 2	Análisis
Modalidades	Tutoría virtual	¿La modalidad de tutoría virtual le ha facilitado cumplir con las funciones de tutor? ¿Qué dificultades ha tenido para el cumplimiento de las tutorías grupales?	<p>Sí, es la que tiene más ventajas para poder trabajar con estrategias participativas, con la tecnología ayudado mucho para compartir video, realizar conversatorios e incluso he trabajado con aula inversa en las últimas sesiones. Enviándoles información que la revisen antes de iniciar la tutoría y cuando ya se empieza a trabajar se realiza una reflexión del tema, teniendo una respuesta positiva ya que los estudiantes participan e interactúan aprendiendo entre todos.</p> <p>En cuanto a las dificultades es solo el funcionamiento del sistema integrado.</p>	Realmente me ha dado lo mismo. No hay mucha diferencia.	Para el tiempo en el que estamos viviendo, gracias al boom de la tecnología ha favorecido la comunicación y las estrategias metodológicas para una mejor comprensión a pesar de la distancia.

Fuente: entrevista

Elaborado por: Karen Toscano

Tabla 27. Entrevista a docentes. Indicador 3

<b>Categoría</b>	<b>Indicador</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Entrevista 1</b>	<b>Entrevista 2</b>	<b>Análisis</b>
Derechos de los estudiantes	Planificación de las tutorías	¿De qué manera ha planificado la tutoría grupal? ¿De qué manera han participado los estudiantes en la planificación?	La planificación se realiza en la primera tutoría grupal como lo dice en el reglamento de la tutoría, se la hace conjuntamente con los estudiantes de manera activa, se escogen todos los temas que se trabajaran durante el semestre.	Se ha planificado, a parte de los temas obligatorios, otros de contexto educativo. Se aprovecha mucho la situación educativa y se proyecta a las necesidades de un docente adaptado para la educación de estos tiempos.	Las tutorías grupales ayudan a la participación activa entre estudiantes y maestros, inmiscuyéndoles en la realidad educativa.

Fuente: entrevista

Elaborado por: Karen Toscano

Tabla 28. Entrevista a docentes. Indicador 4

Categoría	Indicador	Preguntas	Entrevista 1	Entrevista 2	Análisis
Obligaciones de los estudiantes	Asistencia	<p>¿Qué factores considera usted que influye para que los estudiantes no asistan a las tutorías grupales?</p> <p>¿Qué estrategias proponen para mejorar las tutorías grupales?</p>	<p>Lo más importante es que al ser una hora no calificada, no se sienten motivados e incentivados para asistir, hay tutorías que asisten y a otras no. Pero si fuera calificado tendría otro tipo de importancia.</p> <p>Propongo que se traten temas de interés, de actualidad y no temas que sean monótonos. Temas como el asertividad, violencia y hoy con lo que se está viviendo en la actualidad temas de economía; temas que les ayuden en el desarrollo profesional y más aún en lo personal y social.</p>	Influye el tema, la forma en la que se da y la hora.	Influye el desinterés académico y una alternativa, es ponerla entre horas clase y con temas de mucho interés.

Fuente: entrevista

Elaborado por: Karen Toscano



Tabla 29. Entrevista a docentes. Indicador 5

<b>Categoría</b>	<b>Indicador</b>	<b>Preguntas</b>	<b>Entrevista 1</b>	<b>Entrevista 2</b>	<b>Análisis</b>
Proceso de adquisición	Habilidad es	¿Los temas propuestos en la guía de tutorías por la universidad le parece que motiva a la adquisición de conocimientos, habilidades y experiencias que enriquecen la formación personal y profesional?	Los temas propuestos son monótonos, si son temas de importancia, pero no se deberían tratar los mismos temas en todos los niveles. Lo que se debería hacer es repartir temas para cada semestre.	Sí motiva. Son necesarios.	A los ojos de los docentes son de mucho interés, pero no existe una motivación profunda para que asistan los estudiantes.
		¿De qué manera la tutoría grupal contribuye a la	Las tutorías contribuyen de manera propositiva y reflexiva porque es un espacio en donde pueden	Influye mucho en función del manejo del tema. Se podría mejorar	Las tutorías servirían de mejor manera poniendo al docente de

		<p>formación en experiencias, habilidades y valores en los estudiantes tutorados? ¿Qué se podría mejorar?</p>	<p>expresarse libremente, no es una línea vertical en donde se trabaja docente estudiante, que se ven calificados todo el tiempo o castigados, la tutoría es más horizontal, en donde se les permite reflexionar y mejorar en lo personal y profesional.</p>	<p>estableciendo como un producto por cada clase, pero eso depende del manejo de la tutoría.</p>	<p>mediador entre problemas externos e internos de los estudiantes.</p>
--	--	---	--	--	---

Fuente: entrevista

Elaborado por: Karen Toscano

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Conclusiones

Según lo investigado y con el análisis de las encuestas y entrevistas realizadas se ha llegado a las siguientes conclusiones:

En cuanto a la base conceptual tenemos que la tutoría grupal es un acompañamiento que potencia la formación del estudiante con una visión humanista y responsable a las necesidades y oportunidades al desarrollo de su país. El docente tutor debe algunas características como: poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, contar con capacidad para brindar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados, poseer experiencia docente con conocimiento del proceso de aprendizaje. Existen tipos de tutor, el tutor grupal es aquel docente que orienta y facilita la formación de un grupo de estudiantes y el tutor académico cuya finalidad es acompañar y apoyar en el desarrollo académico del estudiante. Las modalidades de tutorías son dos la primera tutoría grupal en la cual el tutor trabajan con el conjunto de estudiantes del aula; la segunda tutoría individual cuando un estudiante requiere orientación en ámbitos particulares, que no pueden llegar a ser abordados grupalmente de manera adecuada, es un espacio de diálogo y encuentro entre tutor y estudiante. Es importante la tutoría grupal permite abatir la deserción, reprobación y rezago, atender problemas que presentan los estudiantes en los distintos niveles educativos. Funciones de la tutoría la participación en las actividades de orientación, integrar a los alumnos en el grupo y fomentar su participación en todas las actividades de la institución; orientar y asesorar a los alumnos académica y profesionalmente; responder a las peticiones e inquietudes de los alumnos. La dinámica de la tutoría para que se lleve a cabo y funcione, debe tener una relación entre el estudiante y la comunidad educativa y con el apoyo de la familia.

En cuanto a la base legal tenemos la resolución 1618-CU-P-2017 del reglamento de tutorías académicas y grupales de la Universidad Técnica de Ambato consta de dos

capítulos: el primero trata de las tutorías y el segundo de la estructura organizacional y funcional de las tutorías; además tiene disposición transitoria en la que norma la tutoría tanto académica como grupal.

La tutoría grupal a veces contribuye al aprendizaje porque la asistencia es con poca frecuencia, a veces la tutoría virtual promueve mayor participación que la presencial, la tutoría grupal contribuye al desarrollo de actitudes personales, acorde al entorno social y profesional, el docente tutor identifica a los estudiantes con necesidades de atención y remite a la Dirección de Bienestar Universitario, el docente tutor identifica a los estudiantes con necesidades de atención y remite a la Dirección de Bienestar Universitario, el docente tutor orienta el proceso de matrícula de cada ciclo y a veces la mayoría de los estudiantes asisten a las tutorías grupales. Y siempre el docente tutor realiza el monitoreo al desarrollo académico de los estudiantes, orienta al desarrollo de las actividades complementarias, orienta al desarrollo de valores y actitudes positivas; los temas de tutoría se realizan entre estudiantes y docentes y a los estudiantes les resulta útil asistir a las tutorías grupales. En cuanto al aprendizaje siempre la participación en la tutoría motiva a seguir adquiriendo nuevos conocimientos, la tutoría le ayuda al desarrollo de habilidades de socialización, confianza, empatía, entre otras, la tutoría contribuye a la práctica de valores en el ámbito personal y grupal, la tutoría le ofrece experiencias novedosas sobre la formación personal y profesional, los tutores grupales muestran su apertura, empatía y confianza para atender a los requerimientos académicos o personales de los tutorados y las tutoriales grupales constituye un espacio de conocimiento de los servicios que ofrece la UTA. Y a veces la formación recibida responde a las expectativas del futuro profesional de la educación, las tutorías de grupo han contribuido en la mejora y consolidación de las relaciones entre los estudiantes del nivel y paralelo, las tutorías han contribuido a consolidar la vocación por la formación docente y la Dirección de Bienestar Universitario responde a las expectativas de los estudiantes, especialmente de los grupos más vulnerables.

El informe de investigación determina que la tutoría grupal tal y como está siendo ejecutada a veces está contribuyendo al aprendizaje; los resultados están expuestos en el presente informe.

## **4.2. Recomendaciones**

A los futuros investigadores recomiendo que se continúe revisando la base conceptual y la base legal de la tutoría no solo en la Universidad Técnica de Ambato sino en otras universidades de otras provincias o países, así ampliar más la visión de lo que deberían ser las tutorías grupales y más aún lograr que se cumplan los objetivos planteados.

A los tutores grupales recomendar que por el motivo de la pandemia que atraviesa el mundo entero aprovechen la tecnología y le saquen provecho con estrategias innovadoras que harán que la modalidad virtual ayude a tener más aceptación de los estudiantes en la misma que se puede implementar videos, juegos virtuales de ejercitación del cerebro, con la finalidad de ir adquiriendo más destrezas. La plataforma que se utiliza para realizar las reuniones es de carácter confiable en las que se pueden emitir comentarios sin recelo alguno siendo más interactiva la clase. Las tutorías grupales deben ser para fortalecer el lazo de compañerismo y la vocación docente, para lograr esto depende de su desenvolvimiento en el aula de clase y el clima que cree en ella la que generara confianza. Ahora con los casos que presentan dificultades y deben ser remitidos al DBU deberán hacerlo de manera rápida para que sean atendidos con eficacia. El DBU será el departamento que debe satisfacer las necesidades de los estudiantes, es la obligación de ellos está establecido en resolución aprobado por el honorable consejo universitario.

A los estudiantes que asistan a las tutorías ya que es un espacio de confianza con el docente en donde pueden hablar de sus problemas sean estos personales o académicos en los que se podrán resolver antes de que sea tarde y no poder continuar con los estudios. Con los resultados obtenidos se espera que tomen a la tutoría grupal importante como un módulo más para la formación de un buen profesional.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arias, F. (2014). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. Recuperado de <https://bit.ly/2Q7KzX5>
- Cárdenas, R. (2011). La importancia de la tutoría en el proceso enseñanza-aprendizaje del nivel medio superior. México: *Universidad Pedagógica Nacional. Secretaría de Educación Universidad Pedagógica Nacional Unidad UPN 042*. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/31168.pdf>
- de Castro-Camero, R. (2014). La tutoría en pequeños grupos como recurso formativo para el aprendizaje del Derecho Romano. *Universidad de Sevilla (US), España. Revista de docencia universitaria. Vol. 12 (3), N° extraordinario 2014, 269-292. ISSN: 1887-4592*. Pdf.
- Consejo universitario (2017). Reglamento de bienestar universitario. *Universidad Iberoamericana del Ecuador*. Recuperado de <https://bit.ly/392595U>
- Esperanza de la Cruz, M. (2010). El trabajo en equipo como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela primaria. *Secretaría de Educación Universidad Nacional. Unidad UPN 042*. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/27833.pdf>
- Fernández, H. (s.f.). La importancia del aprendizaje significativo en la educación superior. Bolivia. Recuperado de <https://bit.ly/3gtUmkY>
- García, F et ál. (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación" Volumen 15 Número 3, Año 2015, ISSN 1409-4703*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44741347019.pdf>
- García, R., Cueva, O., Vales, J., y Cruz, I. (2012). Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios. *Revista*

*Iberoamericana de Educación.* 58(2), 1– 14. Recuperado de <https://bit.ly/3p8RnUG>

García, L. y Domínguez, R. (2019, mayo). Importancia de las sesiones de tutoría grupal en la educación media superior. *Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo*. Recuperado de <https://bit.ly/2QdpFWz>

Gómez López, S. (2019, junio). Revisión bibliográfica sobre la importancia y el sentido de la vocación en los estudiantes de maestro en Educación Infantil. *Pedagogía. Didáctica y organización escolar. Universidad de Jaén. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación*. Recuperado de <https://bit.ly/36e7loS>

Gonzales Rodríguez, I. (s.f.). Tutoría Académica. Espacio curricular transversal: Tutoría Académica para la formación docente. Curso: 1° a 4° año de carreras de FD RTIC: Ing. Leal, Carmen. *Instituto de Enseñanza Superior Famaillá. CUE N°: 9000 18. Famaillá – Tucumán*. Recuperado de <https://bit.ly/35R4xOi>

Guerrero, V., Muñoz, C. y Trejo, R. (2010, abril). Tutoría grupal e individual como estrategia para mejorar el rendimiento académico de estudiantes de 1° y 2° grado de secundaria, caso: E.S.T No 67 Francisco Díaz León. *Universidad Pedagógica Nacional*. Pdf.

Hernández, R. et al. (1991). Metodología de la investigación. *Quinta edición*. Recuperado de <https://bit.ly/3hjBu9t>.

Herrera, B., Olvera, G., Cruz, S. (s.f.). La tutoría grupal una práctica de integración universitaria para reducir el abandono. *Universidad Nacional Autónoma de México*. Recuperado de <https://bit.ly/2UHIEf6>

Huamán Herrera, I. y Vásquez Hernández, M. (2012). Habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos de 6to grado: red educativa 04 ventanilla. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación

Mención en Psicopedagogía de la Infancia. Lima – Perú. *Universidad San Ignacio de Loyola*. Recuperado de <https://bit.ly/3pPmQLX>

León Urquijo, A. et ál. (2014). Estrategias de aprendizaje en educación superior en un modelo curricular por competencias. Campus Osorno de La Universidad de Los Lagos. *Revista de la Educación Superior*. Recuperado de <https://bit.ly/36SkweB>

Manual de estilos de aprendizaje (2004). *Material autoinstruccional para docentes y orientadores educativos*. Recuperado de <https://bit.ly/3jjWWM9>

Mercado, H et ál. (septiembre, 2011). La tutoría grupal en la educación. *Cuadernos de Educación y Desarrollo Vol. 3, N.º 31*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/ced/31/vcg.pdf>

Meza, A. (2013). Estrategias de aprendizaje. Definiciones, clasificaciones e instrumentos de medición. *Propósitos y Representaciones*, 1(2), 193–213. *Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú*. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2013.v1n2.48>

Monje, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. *Guía didáctica*. Recuperado de <https://bit.ly/2Y172V0>

Paredes Bedón, M. y Rodríguez Gómez, J. (2016). Acciones para el seguimiento académico: explorando las prácticas docentes desde la gestión educativa. *Universidad Pedagógica Nacional. Especialización en Gerencia de la Educación. Bogotá*. Recuperado de <https://bit.ly/2Vcd6gI>

Ravello, C. et ál. (2011). Manual de tutoría y orientación educativa. Perú: *Ministerio de Educación. Programa educación para todos*. Recuperado de <https://bit.ly/3aMNVbG>



- Romo López, A. (2011). La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. *México, D.F.: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Dirección de Medios Editoriales. ISBN 978-607-451-033-1. Pdf.*
- Ruiz, L. et ál. (2018). Valoración de la utilidad de las tutorías en una experiencia de formación con estudiantes de 4º de grado. *Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, España. Infancia, Educación y Aprendizaje (IEYA). Vol. 5, Nº 2 (edición especial), ISSN: 0719-6202. Pdf.*
- Salazar, A. (2004). Estrategias de aprendizaje. *Especialidad: Primaria Arequipa.* Recuperado de <https://bit.ly/3lz9sc6>
- Solís, J. (2020). “Las estrategias metodológicas y el aprendizaje de estudios sociales en el quinto y sexto grado de EGB de la Unidad Educativa Guayaquil, del cantón Ambato, durante el período académico 2019-2020”. [Tesis para Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio UTA. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/31084>
- Tamayo, C. y Silva, I. (s. f.). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Departamento Académico de Metodología de la Investigación.* Recuperado de <https://bit.ly/34mB1ja>
- Tejeda Rodríguez, M. (2016). La tutoría académica en el proceso de formación docente Opción, vol. 32, núm. 13. *Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.* Recuperado de <https://bit.ly/33bXX3s>
- Toscano de la Torre, B. (2015). Las Tutorías Individual y Grupal como Herramienta Fundamental del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. *Congreso Internacional Virtual de Innovación Tecnología y Educación “CIVITEC 2015”.* Pdf.

Universidad Técnica de Ambato (2017). Reglamento de tutorías académicas y grupales de la uta. *Resolución 1618-CU-P-2017*. Recuperado de <https://Bit.Ly/2zq0mjm>

Universidad Nacional Autónoma de México. (2018). *Instructivo de la feria de las ciencias, la tecnología y la innovación XXVI Concurso universitario*. Recuperado de <https://bit.ly/3j6J4oB>

## ANEXOS

### Anexo 1. Cuestionario a estudiantes

ENCUESTA SOBRE LA TUTORÍA GRUPAL DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE SEXTO SEMESTRE DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA PARALELOS A Y B.

**Objetivo:** Recolectar información para identificar la importancia de la tutoría grupal y el aprendizaje de los estudiantes del sexto nivel de la carrera de educación básica de la universidad técnica de Ambato.

### INSTRUCCIONES

- Lea detenidamente el documento
- Seleccione la respuesta que más se ajuste a su realidad. (solo una)

### CUESTIONARIO

1. ¿Con qué frecuencia asiste usted a la tutoría grupal?

Siempre

A veces

Nunca

**2. ¿La tutorial virtual promueve mayor participación que la presencial?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**3. ¿La tutoría grupal contribuye al desarrollo de actitudes personales, acorde al entorno social y profesional?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**4. ¿La tutoría se realiza de manera interactiva?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**5. ¿El docente tutor realiza el monitoreo al desarrollo académico de los estudiantes?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**6. ¿El docente tutor identifica a los estudiantes con necesidades de atención y remite a la Dirección de Bienestar Universitario?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**7. ¿El docente tutor orienta al desarrollo de las actividades complementarias?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**8. ¿El docente tutor orienta al desarrollo de valores y actitudes positivas?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**9. ¿El docente tutor orienta el proceso de matrícula de cada ciclo?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**10. ¿La planificación de los temas de tutoría se realiza entre estudiantes y docentes?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**11. ¿Le resulta útil asistir a las tutorías grupales?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**12. ¿La mayoría de los estudiantes asisten a las tutorías grupales?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**13. ¿La participación en la tutoría motiva a seguir adquiriendo nuevos conocimientos?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**14. ¿La tutoría le ayuda al desarrollo de habilidades de socialización, confianza, empatía, entre otras?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**15. ¿La tutoría contribuye a la práctica de valores en el ámbito personal y grupal?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**16. ¿La tutoría le ofrece experiencias novedosas sobre la formación personal y profesional?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**



**17. ¿La formación recibida responde a las expectativas del futuro profesional de la educación?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**18. ¿Los tutores grupales muestran su apertura, empatía y confianza para atender a los requerimientos académicos o personales de los tutorados?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**19. ¿Las tutorías de grupo ha contribuido en la mejora y consolidación de las relaciones entre los estudiantes del nivel y paralelo?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**20. ¿Las tutorías han contribuido a consolidar la vocación por la formación docente?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**21. ¿La Dirección de Bienestar Universitario responde a las expectativas de los estudiantes, especialmente de los grupos más vulnerables?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**22. ¿Las tutoriales grupales constituye un espacio de conocimiento de los servicios que ofrece la UTA?**

**Siempre**

**A veces**

**Nunca**

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## **Anexo 2. Entrevista a docentes**

Entrevista dirigida a los docentes tutores de sexto semestre de Educación Básica paralelos A y B.

**Objetivo:** Recolectar información sobre LA TUTORIA GRUPAL Y EL APREDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL SEXTO NIVEL DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.

### **INSTRUCCIONES**

- Se recomienda al dar su respuesta sea claro y preciso
- Tiene máx. un minuto para cada respuesta.

### **ENTREVISTA DOCENTES**

1. ¿Conoce usted la normativa institucional referente a las tutorías grupales y su aplicación? (un ejemplo)
2. ¿Mantiene usted la confidencialidad de toda la información obtenida de su tutorado, excepto en situaciones de riesgo para el estudiante o terceros?
3. ¿Cumple usted con el desarrollo de la tutoría en las horas asignadas semanalmente en su distributivo de trabajo?
4. ¿Orienta y monitorea usted el desarrollo académico de los estudiantes a su cargo, así como en la participación de actividades complementarias dirigidas a su formación integral?
5. ¿Elabora usted un plan de trabajo con actividades flexibles de acuerdo a las necesidades de los estudiantes y las normativas vigentes?

6. ¿Cómo identifica usted las necesidades de atención de los estudiantes y conoce el procedimiento de derivación a los servicios de la Dirección de Bienestar Universitario y Asistencia Universitaria -DIBESAU- de ser el caso?
  
7. ¿Qué actividades promueve usted para la práctica de valores y actitudes positivas de sus estudiantes?
  
8. Qué acciones se podrían tomar para mejorar la aplicación de las tutorías grupales?
  
9. Que estrategias metodológicas usted aplicar para sus clases de tutoría grupal?

### Anexo 3. Operacionalización de variables

Variable Independiente: tutorías grupales

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Técnicas e instrumentos / muestra
Las tutorías grupales constituyen un espacio de ayuda al estudiante en el ámbito personal, social y académico.	Modalidades	Tutoría virtual	¿La tutorial virtual promueve mayor participación que la presencial?	Encuesta Cuestionario Estudiantes Tutores
	Funciones del tutor	Actitudes personales	¿La tutoría grupal contribuye al desarrollo de actitudes personales, acorde al entorno social y profesional?	
		Metodología	¿La tutoría se realiza de manera interactiva?	
		Monitoreo académico	¿El docente tutor realiza el monitoreo al desarrollo académico de los estudiantes?	
		Estudiantes con necesidades de atención	¿El docente tutor identifica a los estudiantes con necesidades de atención y remite a la Dirección de Bienestar Universitario?	
			¿El docente tutor orienta al desarrollo de las actividades complementarias?	
			¿El docente tutor orienta al desarrollo de valores y actitudes positivas?	
		¿El docente tutor orienta el proceso de matrícula de cada ciclo?		
	Derechos de los estudiantes	Planificación de las tutorías	¿La planificación de los temas de tutoría se realiza entre estudiantes y docentes?	
		Utilidad tutorías	¿Le resulta útil asistir a las tutorías grupales?	
Obligaciones de los estudiantes	Asistencia	¿La mayoría de los estudiantes asisten a las tutorías grupales?		

**Variable dependiente: aprendizaje**

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Técnicas e instrumentos / muestra
Se denomina al proceso de adquirir conocimientos, habilidades, valores etc.... utilizando la enseñanza y la experiencia.	Proceso de adquisición	Conocimientos	¿La participación en la tutoría motiva a seguir adquiriendo nuevos conocimientos?	Encuesta Cuestionario Estudiantes Tutores
		Habilidades	¿La tutoría le ayuda al desarrollo de habilidades de socialización, confianza, empatía, entre otras?	
		Valores	¿La tutoría contribuye a la práctica de valores en el ámbito personal y grupal?	
		Experiencias	¿La tutoría le ofrece experiencias novedosas sobre la formación personal y profesional?	
	Resultados de la formación	Expectativas sobre la formación	¿La formación recibida responde a las expectativas del futuro profesional de la educación?	
		Expectativas de los tutores	¿Los tutores grupales muestran su apertura, empatía y confianza para atender a los requerimientos académicos o personales de los tutorados?	
		Expectativas sobre el grupo	¿Las tutorías de grupo han contribuido en la mejora y consolidación de las relaciones entre los estudiantes del nivel y paralelo?	
		Expectativas sobre la carrera	¿Las tutorías han contribuido a consolidar la vocación por la formación docente?	
		Expectativas sobre la Dirección de Bienestar Universitario	¿La Dirección de Bienestar Universitario responde a las expectativas de los estudiantes, especialmente de los grupos más vulnerables?	

		Expectativas sobre la UTA	¿Las tutoriales grupales constituyen un espacio de conocimiento de los servicios que ofrece la UTA?	
--	--	---------------------------	---	--

#### Anexo 4. Matriz conclusiones

Variable independiente: Tutoría grupal

Pregunta	Población aplicada	Siempre	A veces	Nunca
1. ¿Con qué frecuencia asiste usted a la tutoría grupal?	Estudiantes	49	51	0
	docentes	En la modalidad presencial existía un 50 por ciento de asistencia, hoy en la modalidad virtual existe más aforo se podrá decir que un cien por ciento.		
2. ¿La tutorial virtual promueve mayor participación que la presencial?		20	66	14
3. ¿La tutoría grupal contribuye al desarrollo de actitudes personales, acorde al entorno social y profesional?		42	58	0
4. ¿La tutoría se realiza de manera interactiva?		44	51	5
5. ¿El docente tutor realiza el monitoreo al desarrollo académico de los estudiantes?		59	37	3
6. ¿El docente tutor identifica a los estudiantes con necesidades de atención y remite a la Dirección de Bienestar Universitario?		41	42	17
7. ¿El docente tutor orienta al desarrollo de las actividades complementarias?		61	39	0
8. ¿El docente tutor orienta al desarrollo de valores y actitudes positivas?		75	22	3
9. ¿El docente tutor orienta el proceso de matrícula de cada ciclo?		37	46	17
10. ¿La planificación de los temas de tutoría se realiza entre estudiantes y docentes?	Estudiantes	71	29	0
	docentes	Los docentes responden que si se realiza la planificación docentes- estudiantes.		
11. ¿Le resulta útil asistir a las tutorías grupales?		47	44	8



12. ¿La mayoría de los estudiantes asisten a las tutorías grupales?		25	68	7
---	--	----	----	---

Variable dependiente: Aprendizaje

Pregunta	Población aplicada	Siempre	A veces	Nunca
1. ¿La participación en la tutoría motiva a seguir adquiriendo nuevos conocimientos?	Estudiantes	53	46	2
	docentes	Los docentes si realizan actividades que motivan a los estudiantes aprendan mas		
2. ¿La tutoría le ayuda al desarrollo de habilidades de socialización, confianza, empatía, entre otras?	Estudiantes	49	47	3
	docentes	Los docentes si apoyan a los estudiantes en todos sus inconvenientes.		
3. ¿La tutoría contribuye a la práctica de valores en el ámbito personal y grupal?		59	41	0
4. ¿La tutoría le ofrece experiencias novedosas sobre la formación personal y profesional?		53	47	0
5. ¿La formación recibida responde a las expectativas del futuro profesional de la educación?		49	49	2
6. ¿Los tutores grupales muestran su apertura, empatía y confianza para atender a los requerimientos académicos o personales de los tutorados?		59	41	0
7. ¿Las tutorías de grupo ha contribuido en la mejora y consolidación de las relaciones entre los estudiantes del nivel y paralelo?		46	51	3
8. ¿Las tutorías han contribuido a consolidar la vocación por la formación docente?		49	49	2
9. ¿La Dirección de Bienestar Universitario responde a las expectativas de los estudiantes, especialmente de los grupos más vulnerables?		34	53	14

<b>10. ¿Las tutoriales grupales constituye un espacio de conocimiento de los servicios que ofrece la UTA?</b>		49	47	3
---	--	----	----	---