



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:**

**“EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INTERVENCIÓN EN  
EVENTOS ADVERSOS DE GRAN MAGNITUD”**

Trabajo de Graduación previa a la obtención del Título de Licenciada de Trabajo Social

**AUTORA:**

Mishell Estefanía Yáñez Gallo

**TUTORA:**

Msc. Silvia Susana Torres Carrillo

**Ambato-Ecuador**

**2020**

## CERTIFICACIÓN DE LA TUTORA

En calidad de Tutora del Trabajo de Investigación sobre el tema: “**EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INTERVENCIÓN EN EVENTOS ADVERSOS DE GRAN MAGNITUD EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.**”, de la Srta. Mishell Estefanía Yáñez Gallo, Egresada de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, considero que dicho trabajo de Graduación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a Evaluación del Tribunal de Grado, que el H. Consejo Directivo de la Facultad designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Ambato, 23 de enero 2020



.....  
Dra. Mg. Silvia Susana Torres Carrillo

**TUTORA**

## **AUTORÍA DEL TRABAJO**

La responsabilidad del contenido, ideas, análisis, criterios y propuesta emitidas en el presente trabajo de investigación: “**EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INTERVENCIÓN EN EVENTOS ADVERSOS DE GRAN MAGNITUD EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**”, son de responsabilidad netamente de la autora.

Ambato, 23 de enero 2020



Mishell Estefanía Yánez Gallo

C.I. 0550122469

**AUTORA**

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los Miembros de Tribunal de Grado, APRUEBAN el Trabajo de Investigación, sobre el tema: **“EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INTERVENCIÓN EN EVENTOS ADVERSOS DE GRAN MAGNITUD EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”** presentado por la Srta. Mishell Estefanía Yáñez Gallo, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, .....2020

Para constancia firman:

.....

Presidente

.....

Miembro

.....

Miembro

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios por permitirme librar, superar batallas y obstáculos en mi vida, a mi madre por ser mi ejemplo de lucha y superación además de ser pilar fundamental de la familia, a mis abuelos y tíos por su amor y apoyo incondicional.

*Mishell Estefanía Yáñez Gallo*

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, a mi madre, abuelos y tíos por enseñarme a ser fuerte y creer en mí misma.

A Cesar Bastidas y su familia que han sido el soporte que he necesitado toda mi vida.

A Fernando Rueda por ser el mejor ejemplo de liderazgo y cariño.

*Mishell Estefanía Yáñez Gallo*

## ÍNDICE GENERAL

<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	<b>Pág.</b>
Portada.....	i
Certificación de la Tutora.....	ii
Autoría del Trabajo .....	iii
Aprobación del Tribunal de Grado .....	iv
Dedicatoria .....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice General .....	vii
Índice de Gráficos .....	ix
Índice de Tablas .....	x
Resumen Ejecutivo.....	xi
Abstract .....	xii

### CAPÍTULO I

#### MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos.....	1
Situación Problemática.....	1
Problema Científico. ....	6
Delimitación del problema.....	6
Desarrollo Teórico. ....	7
1.2. Objetivos.....	20
Objetivo General .....	20
Objetivos Específicos.....	20

### CAPÍTULO II

#### METODOLOGÍA

2.1 Materiales.....	21
2.2 Métodos.....	23
Enfoque .....	23
Alcance.....	23
Método .....	25

Población.....	26
Muestra.....	26

### **CAPÍTULO III**

#### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

3.1. Análisis y discusión de los Resultados.....	28
--	----

### **CAPÍTULO IV**

#### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

4.1. Conclusiones .....	71
4.2. Recomendaciones:.....	72

<b>PROPUESTA</b> .....	73
------------------------	----

Bibliografía .....	89
--------------------	----

Anexos.....	95
-------------	----



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Cifras de catástrofes naturales en el 2018.....	2
Gráfico 2 Componentes de las mesas técnicas.....	76
Gráfico 3 Fase de Respuesta .....	81
Gráfico 4 Fase de Recuperación .....	82
Gráfico 5 Componentes Orgánicos .....	84

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla. 1 Informe de Codificación .....	70
Tabla. 2 Datos Informativos-Propuesta.....	73
Tabla. 3 Protocolos de Activación e Intervención .....	79
Tabla. 4 Prevención.....	83
Tabla. 5 Repuesta .....	83
Tabla. 6 Recuperación.....	84
Tabla. 7 Áreas Cruz Roja .....	87
Tabla. 8 Cuadro Comparativo .....	88

## RESUMEN EJECUTIVO

La investigación desarrollada se ha generado en base a problemáticas percibidas en las diferentes fases de una emergencia y desastre, en la cual se ha cuestionado el rol del trabajador social como interviniente en las diferentes acciones y actividades llevadas a cabo con la población afectada.

Por ello se ha generado una investigación es de carácter cualitativo mediante la recopilación de historias de vida de profesionales del área de gestión de riesgos y desastres y trabajo social, que mediante su experiencia han generado una apreciación acerca de la temática y su factibilidad para llevarla a cabo a futuro.

Los resultados obtenidos permiten visibilizar la necesidad de brindar protagonismo al trabajador social en el área de emergencias y desastres y que este desde su esfera profesional pueda brindar soporte y fortalecer la prevención, respuesta y recuperación de víctimas de eventos adversos de gran magnitud.

**Palabras clave:** Desastre, Resiliencia, Amenaza, Vulnerabilidad, Riesgo.

## ABSTRACT

The research carried out has been generated based on perceived problems in the different phases of an emergency and disaster, in which the role of the social worker as a participant in the different actions and activities carried out with the affected population has been questioned.

That is why an investigation has been generated is of a qualitative nature through the collection of life stories of professionals in the area of risk and disaster management and social work, who through their experience have generated an appreciation about the subject and its feasibility to take it to out to future.

The results made visible the need to give prominence to the social worker in the area of emergencies and disasters and that this from their professional sphere can provide support and strengthen the prevention, response and recovery of victims of large-scale adverse events.

**Keywords:** Disaster, Resilience, Threat, Vulnerability, Risk.

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1. Antecedentes Investigativos.

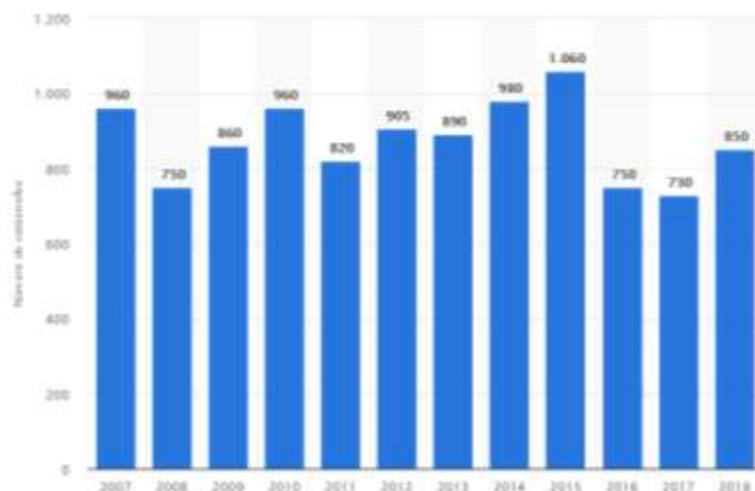
#### Situación Problemática.

##### EVENTOS ADVERSOS DE GRAN MAGNITUD

Las guerras, los ciclones, los terremotos, los maremotos, los brotes de enfermedades, las hambrunas, los incidentes radiológicos y los derrames químicos son situaciones de emergencia que, de forma invariable, tienen importantes consecuencias para la salud pública. Las emergencias internas de los establecimientos sanitarios, tales como los incendios, o la pérdida de suministro eléctrico o de abastecimiento de agua, pueden dañar los edificios y los equipos, y afectar al personal y a los pacientes. En las situaciones de conflicto, un hospital puede dejar de funcionar, entre otras cosas, porque se obligue al personal a abandonarlo por razones de seguridad, o porque los equipos y los medicamentos sean objeto de saqueos. (Organización Mundial de la Salud, 2009)

Una vez visibilizados los eventos adversos de gran magnitud que pueden existir, es de gran importancia el contar con datos estadísticos sobre por mismos por ello se lo muerta a continuación.

“Esta estadística muestra el número de catástrofes a nivel mundial de 2007 a 2018. En el año 2018, se registraron un total de 850 catástrofes naturales, siendo esta la cifra más alta de todo el periodo” (Sevilla, 2018).



**Gráfico 1 Cifras de catástrofes naturales en el 2018.**

Los eventos adversos de gran magnitud que se han presentado en los últimos años, muestran que solo en el año 2018 existieron 850 desastres a escala mundial, considerando que la cifra pudiese aumentar si hablamos de emergencias de menor incidencia como lo son inundaciones leves, deslaves de tierras y conflictos sociales, entre otras.

Durante los últimos 40 años, los países de América Latina y el Caribe han estado buscando mejorar sus capacidades para manejar los riesgos de emergencia y mejorar las capacidades de preparación y respuesta de su sector de salud. En respuesta a este llamamiento, la OPS creó su Programa de Preparativos para Situaciones de Emergencias y Socorro en Casos de Desastres en 1976 para ayudar mejor a sus Estados Miembros a aumentar la conciencia y el conocimiento sobre el riesgo de desastres y mejorar los programas de gestión de desastres a nivel nacional. (OPS, 2018)

Dado que los patrones de enfermedades y eventos naturales cambian constantemente debido a numerosos factores como el clima, la migración, las fuerzas económicas, sociales y políticas, la adaptación continua y un alcance más amplio para la preparación y la respuesta siguen siendo necesarios. Emergencias de salud emergentes, como la reciente epidemia del virus del Zika, que expuso a más de 500 millones de personas en la región de América Latina y el Caribe, representan nuevas amenazas para la salud pública. De manera similar, los cambios climáticos

importantes y complejos requieren mayores capacidades y recursos nacionales para hacer frente a fenómenos naturales de gran magnitud, incluidas tormentas más frecuentes y devastadoras, el riesgo de terremotos de grandes escalas en entornos urbanos cada vez más densamente poblados, entre otros. (OPS, 2018)

El Ecuador se encuentra situado en una de las zonas de más alta complejidad tectónica del mundo, en el punto de encuentro de las placas de Nazca y Sudamérica. Es parte del denominado “cinturón de fuego del Pacífico”, con una larga serie de volcanes en su mayoría activos que provoca una permanente actividad sísmica y volcánica y determinan una elevada vulnerabilidad. El Ecuador está asimismo ubicado dentro del cinturón de bajas presiones que rodea el globo terrestre, en la zona de convergencia intertropical, un área sujeta a amenazas hidrometeorológicas como inundaciones, sequías, heladas o efectos del fenómeno El Niño. (FAO, 2008) Según (FAO, 2008), en las últimas décadas, el Ecuador ha sido escenario de fenómenos naturales de considerable magnitud que han afectado de manera particularmente grave a la población más vulnerable: la población pobre de las áreas rurales. En el Ecuador, un 36,3 por ciento de la población se sitúa bajo el umbral de pobreza, porcentaje que asciende a un 61,5 en el área rural.

Se puede afirmar, entonces que el Ecuador es altamente propenso a múltiples amenazas de origen natural y antrópico, y que depende de las autoridades ejecutivas, legislativas, judiciales, instituciones y población en general, que estas amenazas no terminen transformándose en desastres con sus subyacentes efectos en la economía que incrementan la pobreza y crisis social. Por lo expuesto, para generar una cultura de prevención es necesario reconocer de manera tácita al Ecuador como un país altamente expuesto a la recurrencia de amenazas de origen natural y antrópico y consecuentemente generar planes específicos para la reducción de riesgos, contingencia ante eventos adversos y recuperación post desastre. (Rosero, 2018)

## **CRUZ ROJA**

Existen diversas organizaciones que brindan ayuda humanitaria en Eventos Adversos de Gran Magnitud, lo realizan en diferentes instancias y cada una de ellas posee una

estructura y funcionamiento propio de los contextos a los cuales se han enfrentado, pero al hablar de bases técnicas y teóricas al momento de responder a una emergencia o desastre, Cruz Roja posee mayor experticia.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja es la red humanitaria más grande del mundo. Neutral e imparcial, el Movimiento brinda protección y asistencia a personas afectadas por desastres y conflictos armados; cuenta con unos 97 millones de voluntarios, colaboradores y personal empleado en 190 países. (FICR, 2019)

La Cruz Roja Ecuatoriana lleva 108 años sirviendo a las comunidades de Ecuador de acuerdo con los Siete Principios Fundamentales del Movimiento RCRC. En Ecuador, cerca de 8,000 jóvenes componen el Voluntariado en las 24 provincias del país, con los siguientes objetivos: Fortalecer la gestión de las Sociedades Nacionales y la movilización de recursos, Consolidar un desarrollo armónico y sostenible del voluntariado y red de Juntas Provinciales, y Contribuir a un desarrollo comunitario sostenible. (Vaca, 2018)

Cruz Roja Ecuatoriana a lo largo de los años ha cumplido un papel trascendental en la gestión de riesgos ante emergencias y desastres en el país. Como entidad auxiliar de los poderes públicos ha estado siempre presente en la respuesta ante los mayores desastres naturales y antrópicos en la historia del Ecuador. (CRE, 2019)

La fuente (CRE, 2019) afirma que, el Programa de Gestión de Riesgos ante Emergencias y Desastres orienta sus esfuerzos a construir comunidades fuertes y menos vulnerables aplicando planes de preparación y prevención ante desastres naturales, elaborando mapas de riesgo comunitarios y planes de contingencia para una mejor y más rápida respuesta.

## **TRABAJO SOCIAL EN EMERGENCIAS**

Trabajo Social el día de hoy y desde sus inicios ha brindado atención en desastres de gran magnitud, sean estos naturales o antropogénicos, por tal razón desde el



conocimiento de esta disciplina se han abarcado aspectos como la intervención que se debe realizar en las fases de un desastre, sus efectos tanto directos como indirectos, y las diferentes acciones para generar resiliencia en personas, familiar y comunidades que han vivido y sufrido un evento de esta magnitud.

Si hablamos del TRABAJO SOCIAL en emergencias una gran parte de conocimientos y acciones nos vienen de Latinoamérica, ya que es un subcontinente en el que los accidentes geográficos y desastres naturales son frecuentes, y no sólo por la orografía, sino también por el uso que se hace de la tierra, la deforestación y la minería que han cambiado la tensión del terreno y que, en ocasiones, citando como ejemplo, se propician desprendimientos que acarrear grandes desastres naturales. (Merino, INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN EMERGENCIAS, 2014)

Según (Nieto, INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN SITUACIÓN DE DESASTRE, s.f.), la prevención y Atención de Desastre y Crisis, constituye un campo especial de conocimiento e intervención para la profesión de trabajo social, desde una perspectiva interdisciplinar, holística y participativa. La intervención en situaciones de desastre y crisis, de preparación, recuperación y desarrollo, anteriores o posteriores a una catástrofe, es un campo que requiere de la integración de los avances de las ciencias humanas, naturales, económicas, sociales, de la salud, del comportamiento, de las artes y de la ingeniería para los efectos de dar un tratamiento integral a la problemática del desastre.

La crisis de paradigmas y los diversos replanteamientos que se han venido produciendo a nivel de las ciencias sociales y humanas, en las últimas décadas en el contexto mundial y en particular en el de América Latina, ha colocado como un elemento central de la reflexión el asunto de la intervención social y sus implicaciones epistemológicas, teórico-conceptuales y metodológicas. (Ospina, 2011)

Por lo tanto, (Ospina, 2011) considera que, en esa dimensión, distintas disciplinas y profesiones y en particular el Trabajo Social, se vienen ocupando de la exploración de las más diversas perspectivas sobre el tema de la intervención social, tratando de

dar respuestas a muchos de los desafíos, que tienen que ver, de un lado, con la formación académica y del otro, con la intervención profesional, en los nuevos contextos complejos en que se expresan las nuevas realidades sociales.

Nuevamente (Ospina, 2011) menciona que, es por lo tanto necesario tomar en cuenta que “La intervención social se devela hoy como un campo, es decir, como un espacio social de análisis y al mismo tiempo tomado como referente operativo de la acción social, como un campo social en construcción”.

Debido a las condiciones antes expuestas, es factible el contemplar el accionar del trabajador social desde el área de emergencias y desastres; en este caso en la atención a eventos adversos de gran magnitud, situándonos en los diversos escenarios que presenta Ecuador, y como estos son una oportunidad para la moderación de personas y la generación de comunidades resilientes ya que la vulnerabilidad que las personas pueden llegar a poseer está ligada con las condiciones sociales, económicas y familiares, teniendo en consideración que una intervención oportuna brindara mejores bases para el afrontamiento de eventos adversos de gran magnitud.

### **Problema Científico.**

- ¿Cuál es el rol del trabajador social en eventos adversos de gran magnitud?
- ✓ ¿Qué funciones cumple el trabajador social en emergencias?
- ✓ ¿Qué técnicas e instrumentos de trabajo social se pueden utilizar en eventos adversos de gran magnitud?
- ✓ ¿Existe acciones que el trabajador social puede realizar en cada fase de un evento adverso?

### **Delimitación del problema.**

*Delimitación espacial.*

**Provincia:** Pichincha

**Ciudad:** Quito

**Lugar:** Cruz Roja Ecuatoriana- Sede Central

*Delimitación temporal:*

Septiembre -diciembre 2019

*Área de trabajo:*

Trabajo Social en Emergencias.

### **Desarrollo Teórico.**

Es de gran relevancia para la presente investigación conocer cuáles han sido los estudios generados en los últimos años, de esta manera se podrá comprender que aspectos han sido analizados a profundidad, las falencias y soluciones encontradas, logrando tener una comparación entre los estudios generados para posteriormente construir conocimientos que aporten en la investigación teniendo en cuenta el rol del trabajador social y como este intervendrá de una adecuada manera en eventos adversos de gran magnitud.

### ***Rol del Trabajador Social.***

Según (FITS, 2014) el trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social.

Por lo tanto, se ha visto preciso el tomar de referencia a Mary Richmond, pionera en el desarrollo del trabajo social como disciplina, considerando el poseer una visión de cómo en un principio el trabajador social se desenvolvía y bajo qué aspectos la profesión ha crecido.

Mary Richmond, desde la práctica, elaboró las bases del trabajo social como disciplina científica, definiendo el objeto y el método, las técnicas y un ámbito propio. Una de las señas de identidad más significativas de su teoría y método es el proceso que sigue para su elaboración, a partir de la investigación y análisis

sistemático de las experiencias prácticas realizadas por las trabajadoras sociales que ejercían en el tratamiento social de caso (ver prólogo de su libro *Diagnóstico Social*). Quizás por ello, en la búsqueda de aquello que constituye lo esencial, lo nuclear de la disciplina del trabajo social, encontramos en ella enormes aportaciones que desde nuestro análisis y experiencia son fundamentales. (Pilar García Fonseca, 2015)

A lo largo del tiempo el trabajador social ha trabajado en diferentes ámbitos y entornos, dependiendo de los cuáles su enfoque, metodología, herramientas e instrumentos son usados, mientras que Richmond construyó las bases del accionar del trabajo social, situándonos hoy en día los puntos de vista son diversos en cuanto a los roles y funciones que asumen los mismos.

Los trabajadores sociales identifican confusamente su rol, con objetivos y funciones pertenecientes a los programas y proyectos en los cuales trabajan, por ejemplo, ante la problemática de los chicos de la calle, el rol fue definido como, la reinserción de los niños al ámbito social y familiar, cuando en realidad este planteo es uno de los objetivos generales de un proyecto institucional. Por otra parte, consideran que en Trabajo social existe un único rol, (el cual no pudo ser definido concretamente), con distintas características según los campos de intervención y las problemáticas que se abordan. De este modo se el rol profesional se despliega en un amplio abanico de posibilidades: formador, capacitación, acompañar, promotor, prevención, agente de cambio, etc. (Alvaro, 2003)

No es nada fácil contestar a la pregunta ¿qué hace una o un trabajador social? La primera respuesta que a muchos nos viene a la mente es el tan socorrido “depende”, y podemos demostrarlo remitiéndonos a pruebas empíricas sobre la variedad de prácticas que vemos en nuestro entorno. Y s difícil es ponernos de acuerdo sobre aquello que se hace, más aún lo es llegar a un acuerdo sobre qué debe hacerse o que debería corresponderle al trabajo social como fruto de la división social del trabajo. Esta es sin duda una clara manifestación de la relatividad postmoderna: nada es fijo y unívoco en este mundo que cambia a velocidad de vértigo ¿por qué no habría de transformarse también el papel que le corresponde al profesional del trabajo social? (Viaña, 2006)

Los autores antes mencionados tienen diferentes puntos de vista en cuanto a cómo el trabajador social cumple su rol, por un lado se contempla la idea de que se asume el papel que el proyecto o programa bajo el cual trabaja demande y que por ello se cree equivocadamente que ese es su rol, mientras que el segundo autor nos ratifica su idea en que actualmente el mundo es cambiante y que por ello la profesión está expuesta tanto a transformaciones como a modificaciones que así se demanden pues es necesario acoplarse y responder a los actuales desafíos sociales.

A continuación, encontramos distintos roles desarrollados por parte del trabajador social bajo los cuales se puede observar la versatilidad y los diferentes enfoques que la praxis y la teoría han permitido llevar a cabo en distintos contextos.

Encontramos, no obstante, interesantes propuestas sobre el rol a desarrollar por los/as profesionales del Trabajo Social en la actual coyuntura de crisis y cambios en el bienestar social. A este respecto, se aboga por la creatividad de los propios profesionales, abocados a una continua lucha (o resistencia) contra un sistema que impone una tecnificación, burocratización y control crecientes. Concluimos, pues, que en el contexto actual el/la trabajador/a social tiene que desarrollar un doble rol: por un lado, un rol de apoyo; por otro, un rol mediador. Con respecto al primero (rol de apoyo), se constata la importancia de desarrollar funciones de acompañamiento, orientación, promoción de la autonomía y empoderamiento de la persona, siendo esta última la verdadera protagonista y artífice del cambio. En definitiva, capacita al individuo para que sea promotor de su propia vida, capaz de superar adversidades presentes y futuras. Con respecto al segundo (rol mediador), los actores sociales defienden la necesidad de que los profesionales del Trabajo Social, ahora más que nunca, desplieguen un rol reivindicativo, proactivo, de influencia y transformación sociales. Su posición privilegiada para la detección de problemáticas e interpretación de las mismas, junto a su capacidad para entrar en la esfera pública, convierten a los/as profesionales del Trabajo Social en perfectos mediadores. Se apuesta, por tanto, por el Trabajo Social mediador entre la situación problema y las entidades/personas responsables de impulsar las medidas encaminadas a su solución. (Marta García, 2017)

## ***Métodos de Trabajo Social***

Las Metodologías y los Métodos en Trabajo Social implican conocer los principios teóricos y epistemológicos enmarcados en la historia de la profesión, de manera que se puedan identificar las influencias del contexto en la construcción de “metodologías” y su operacionalización en “métodos” para responder a las realidades sociales. (ACOSTA, 2003)

### **Método de Caso.**

La investigación de (ACOSTA, 2003) muestra que el Trabajo Social de casos, denominado en Estados Unidos como “casework” también es definido como un “proceso de resolución de problemas” basado en el enfoque psicológico que se orienta hacia la comprensión de los problemas del cliente y a que asuma su situación. De igual forma se hace referencia a la ordenación de los conocimientos que luego se pondrán en práctica a través de una acción específica, a partir de las relaciones sociales del individuo y la habilidad para establecerlas, en este sentido se refiere a la movilización de diferentes posibilidades que tiene el cliente para buscar una solución a sus problemas.

### **Método de Grupo.**

El trabajo social de grupo es un método de trabajo social que tiene múltiples aplicaciones. El sentido y el valor del trabajo de grupo radica en la relación que establecen los miembros entre si dentro del grupo, y en la situación de grupo en sí misma, que actúa como “contexto y medio de ayuda” para el individuo y para el propio grupo. (Poch, 1998)

### ***Método de Comunidad.***

Es entendida como la intervención comunitaria que no se realiza con sujetos abstractos, sino con individuos organizados a través de grupos y organizaciones, que conforman la comunidad y sus acciones van encaminadas al logro de mejoras en términos de bienestar para los individuos que conforman la misma. (Raya, 2005)

Se han mencionado los métodos de Trabajo Social, esto con la finalidad de poder contemplar cómo el trabajador social ha llevado a cabo el ejercicio de los mismos, y como estos podrán ser utilizados en la intervención en emergencias y desastres.

### **Enfoque de Resiliencia.**

#### **Resiliencia**

Según (Fernandez, 2010) “Desde hace algunos años ha comenzado a estudiarse y manejarse el concepto de resiliencia como aquella cualidad de las personas para resistir y rehacerse ante situaciones traumáticas o de pérdida”.

El enfoque de resiliencia es representativo de la investigación interdisciplinada y ayuda a comprender dónde y cómo podemos acceder a la motivación para conducirnos y crecer en la dificultad y los riesgos, explora las capacidades personales e interpersonales y las fuerzas internas que se pueden desplegar para aprender y crecer en situaciones de adversidad.

(Villalba, 2006)

El enfoque de resiliencia permite generar agentes de cambio, estos inminentemente pasarán a ser partícipes proactivos de su propio cambio, evitando así la victimización continua, consiguiendo personas y comunidades resilientes.

#### ***Técnicas e Instrumentos de Trabajo Social***

Al conocer las técnicas e instrumentos que han de ser considerados para formar parte de las intervenciones se logra tener una aproximación sobre el actuar técnico y como estos se llevaran a cabo.

“Conjunto de procedimientos que se realizan para obtener un resultado determinado que se puede utilizar en distintos campos” (Salazar, 2013).

” Constituyen las vías tangibles y palpables que faciliten y sean un vehículo para una mejor intervención a nivel micro y macro social” (Cedillo, 2017).

### ***Grupos Focales.***

La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Kitzinger<sup>1</sup> lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información. (Hamui-Sutton, 2012)

### ***Sondeo***

La encuesta social, es un método de investigación o una técnica de recolección de datos. Se presentan dos diferentes tipos de sondeos electorales: El sondeo típico preelectoral y el sondeo de intención de voto. Se detallan algunas recomendaciones sobre la elaboración de los cuestionarios en los sondeos de opinión pública: Errores en las preguntas del cuestionario; Cómo planificar un sondeo de opinión y tipos de sondeos de opinión. (Centros de Estudio de Opinión, 2017)

### ***Diagnóstico Participativo.***

El diagnóstico participativo es un proceso para construir sociedades con las mujeres y los hombres refugiados de todas las edades y orígenes, al promover su participación significativa a través de un diálogo estructurado, el diagnóstico participativo incluye el tener discusiones separadas con las mujeres, niñas, niños y hombres, incluyendo adolescentes, para recopilar información precisa sobre los riesgos de protección específicos que enfrentan.

(Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés, 2006)

### ***Diagnóstico Comunitario.***

“Sensación del territorio, para que su coalición pueda apuntar a los problemas específicos de su comunidad, capitalizar los esfuerzos existentes, y comprender completamente los recursos existentes para implementar las prácticas y políticas deseadas” (Dean, 2012).



### ***Mapa de redes.***

Según (Avila, 2017) “Es una graficación tipo radio para medir mediante gradientes la intensidad o lejanía que el usuario tiene con diversas esferas sociales tales como familia externa, trabajo, comunidad”.

“Sirve para identificar potencialidades de la red de apoyo mediante un análisis biopsicosocial puede ser utilizado en el Trabajo Social de caso, es un instrumento de gran importancia para el análisis familiar” (Avila, 2017).

### ***Entrevista.***

“En general se define como conversación entre dos personas por lo menos, en la cual una es el entrevistador y los demás, los entrevistados. Se dialoga acerca de un tema teniendo en cuenta ciertos objetivos” (Cazzaniga, 2009).

### ***La historia de vida.***

Por otro lado (Cazzaniga, 2009) considera “La historia de vida es una técnica que se usa fundamentalmente en investigación cualitativa, ya que trata de recuperar, desde la perspectiva del actor, la significación que él mismo le otorga a su experiencia”.

Los instrumentos antes descritos podrán facilitar el trabajo que se desea realizar en las diferentes fases de un desastre, por ello y por su proximidad y facilidad de uso en grupos y comunidades.

### **Eventos adversos de Gran Magnitud.**

Cualquier persona, familia, grupo o comunidad, podría vivir un Evento Adverso de Gran Magnitud, muchos de ellos son poco predecibles, cuando ocurren las víctimas no suelen estar informadas o preparadas en lo más mínimo para enfrentar el evento, por ello es necesario partir desde la identificación de un Evento Adverso, desastre, sus fases y su origen.

### ***Desastre.***

Es una interrupción grave en el funcionamiento de la comunidad en alguna escala, debido a la interacción de eventos peligrosos con las condiciones de exposición y de vulnerabilidad que conlleven a pérdidas o impactos de alguno de los siguientes tipos: humanos, materiales, económicos o ambientales que requiere atención del Estado central.

( Secretaría de Gestión de Riesgos, 2018)

### ***Gestión del Riesgo.***

Es el proceso planificado, concertado, participativo e integral de reducción de las condiciones de riesgo de desastres de una comunidad, una región o un país. Implica la complementariedad de capacidades y recursos locales, regionales y nacionales y está íntimamente ligada a la búsqueda del desarrollo sostenible. Es el conjunto de decisiones administrativas, de organización y conocimientos operacionales para implementar políticas y estrategias con el fin de reducir el impacto de amenazas naturales y desastres ambientales y tecnológicos. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2012)

### ***Amenaza.***

“Las amenazas naturales se refieren a fenómenos atmosféricos, hidrológicos, geológicos o incendios, los cuales por su ubicación, intensidad y frecuencia tienen elevada probabilidad de afectar adversamente a grupos sociales determinados, a sus actividades y a la infraestructura existente” (Denise Soares, 2014).

### ***Vulnerabilidad.***

Nuevamente (Denise Soares, 2014) menciona que la vulnerabilidad social está determinada por múltiples factores, algunos de los cuales se relacionan con políticas, instituciones y carencia de activos, y se expresa en condiciones de fragilidad o falta de resiliencia que predisponen a una comunidad o a un grupo o grupos de individuos

por sus condiciones políticas, sociales, económicas, de edad, género y etnia a sufrir daño diferencial por estar expuestos ante una amenaza que genera un desastre.

### ***Riesgo.***

Las definiciones de riesgo usualmente aceptadas son entendidas sobre la base de un esquema lógico que indica la relación entre un suceso da niño y ~ unas víctimas afectadas, relación que proviene de una fórmula muy conocida que señala al evento agresor como la amenaza ~ (A), y la susceptibilidad o tendencia de la población a sufrir el ´ impacto, es decir, la vulnerabilidad (V). De allí que se calcule el riesgo como:  $Riesgo = Amenaza \times Vulnerabilidad = Amenaza + Vulnerabilidad$ . (Rivero, 2017)

### ***Áreas y Componentes.***

#### ***Análisis de Riesgos.***

“Es el estudio de las causas de las posibles amenazas y probables eventos no deseados, los daños y consecuencias que éstos puedan producir” (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo , 2015).

El análisis del riesgo permite poseer una idea clara acerca de los efectos negativos que se pueden producir o como contrarrestar o mitigar los mismos, por ello es de vital importancia general el mismo.

El estudio de vulnerabilidad es un importante factor en el análisis de riesgos, conocer sus variables e indicadores permite la comprensión de los escenarios de riesgos (en este caso de origen natural). Muchas veces los elementos expuestos pueden presentar amenazas de baja intensidad, Por ejemplo, un huracán no necesariamente puede echar abajo viviendas fortificadas y resistentes, mientras que una lluvia de excepcional intensidad puede destruir techos y paredes de casas endebles y precarias. (Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, 2012)

El Perfil histórico es una herramienta visual que sirve para reunir información sobre lo que ha sucedido en el pasado. Ayuda a la comunidad a construir una imagen de los sucesos que la afectaron. Mediante su uso, se pueden rastrear los cambios en el medio ambiente, la conducta de la comunidad y ayuda a comprender sus vínculos causales. (Cruz Roja Nicaraguense , 2012)

El Ecuador, por su posición geográfica en el planeta, se encuentra expuesto a diversas amenazas naturales, principalmente de origen geológico e hidrometeorológico, que cada cierto tiempo afectan a la población y su infraestructura. Las amenazas que mayor impacto socio-económico han causado en el Ecuador son las inundaciones, los eventos sísmicos, volcánicos y los movimientos de masas o deslizamientos, amenazas consideradas en esta metodología. (Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, 2012)

### ***Reducción de Riesgos.***

Es un proceso que busca modificar o disminuir las condiciones de riesgo existentes y evitar nuevo riesgo en el territorio a través de “medidas de mitigación y prevención que se adoptan con antelación para reducir la amenaza, la exposición y disminuir la vulnerabilidad de las personas, los medios de subsistencia, los bienes, la infraestructura y los recursos ambientales, para evitar o minimizar los daños y pérdidas en caso de producirse los eventos físicos peligrosos. (Unidad Nacional para la Gestión de Riesgos y Desastres , 2015)

### ***Manejo de Eventos Adversos.***

El proceso abarca todas las actividades relacionadas desde la notificación del evento adverso por parte de las entidades y organismos relacionados a la gestión de riesgos, seguido de la recepción y validación de la información, el monitoreo de la evolución del evento, la sistematización de la información recolectada, la elaboración de un informe consolidado y presentación de matrices de recursos y afectaciones, así como el reporte diario e informes preliminares son enviados a los puntos focales de las Entidades Gubernamentales, Municipales, Institutos Técnicos Científicos y de

Primera Respuesta; la ciudadanía es informada a través de medios de comunicación, redes sociales y/o portal web institucional. (Mera, 2015)

### ***Origen.***

Son varias las formas de clasificar los desastres, las más utilizadas son las mostradas, ambas son importantes pues la primera permite organizar la forma de respuesta en especial los recursos y la segunda la forma de implementar el plan; los servicios de urgencias tienen un papel inicial más protagónico mientras más rápido sea el inicio del evento. Es por ello que lo expresado en este trabajo se centra en este tipo de desastre. (Machado, 2006)

Al conocer la perspectiva sobre las líneas de acción que debería tener Trabajo Social, queda claro que sería factible crear un accionar para cada una de las fases, en el antes, durante y después, de manera en que se puedan realizar acciones bien enfocadas buscando comunidades y personas resilientes y auto suficientes.

### ***Trabajo Social y Eventos Adversos de Gran Magnitud***

Anteriormente se ha manifestado el rol del trabajador social y como este lo cumple dependiendo el lugar en el cuál labora, por lo que es de suma importancia el considerar a su vez una temática poco conocida, el Trabajo Social en Eventos Adversos de Gran Magnitud, para ello, los autores que se han de presentar a continuación muchas de las veces basan sus estudios en contextos que varían desde la realidad del país, hasta una perspectiva de intervención internacional y visualizan el rol del trabajador social en eventos adversos de gran magnitud desde distintos puntos de partida.

Para definir las situaciones y/o intervenciones que son objeto de la disciplina del Trabajo Social, son aquellas que tengan como objetivo el cambio social, la resolución de problemas y el empoderamiento, aquellas intervenciones que tengan relación teórica con el comportamiento humano y los sistemas sociales. Así como las situaciones y/o intervenciones que incidan en los puntos en que las personas

interaccionan con el entorno y que tienen como valores los derechos humanos y la justicia social. (Hidalgo, 2018)

El campo de actuación del trabajo social queda delimitado a una serie de actuaciones que abarcan todo el campo de lo social, tanto en prevención como en actuación directa y nunca de otra índole. Esto quiere decir que la incorporación del trabajador social en el ámbito de las emergencias no reemplaza ni se añade a las intervenciones, si no, que ocupa un espacio hasta ahora vacío y que haciendo balance de las necesidades que se crean en nuestro entorno europeo es totalmente necesario y con relación a lo que se ha expuesto en este proyecto, el trabajo social tiene cabida. (Merino, Intervención del Trabajo Social en Emergencias , 2014)

En la emergencia, al trabajador social se asociaría con fases, roles y funciones; con aspectos y experiencias que limitarían su protagonismo e intervención, en poner en práctica sus saberes y aprendizajes: Los roles profesionales, serían difusos sin una tarea específica para el Trabajador Social más que lo paliativo; se percibe con insuficientes saberes específicos y competencias profesionales para asumir el riesgo. Se le vincula limitado a la fase de acogida y asistencialidad, ocasionalmente, en roles de intervención en crisis. (Flores, 2015)

### ***Intervención en Crisis.***

#### ***Crisis***

Estado del organismo en que se ve perturbada la adaptación interna (respecto de sus subsistemas) y externa (respecto del supra sistema del que forma parte). Cuando los mecanismos adaptativos previamente eficientes en la mantención de la homeostasis se hacen insuficientes, es necesario aplicar nuevas formas de equilibrio, realizando la correspondiente reestructuración del organismo. Una crisis solo puede superarse mediante un cambio de segundo orden. En el cambio de segundo orden el sistema cambia cualitativamente de manera discontinua, es un cambio en el conjunto de reglas que rigen la estructura u orden interno del sistema. (Pérez, 2015)

### *Intervención en Crisis*

“Proceso de ayuda dirigido a auxiliar a una persona o familia a sobrevivir un suceso traumático, de modo que la probabilidad de efectos debilitantes se minimiza y la probabilidad de crecimiento (nuevas habilidades, perspectivas y opciones en la vida) se maximiza” (Rendón, 2011).

Por otro lado, (Aranda, 2014) menciona que en España la actuación de trabajadores sociales en el ámbito de las emergencias es dada en gran medida desde el voluntariado. Lo ideal sería que el ofrecimiento de apoyo en emergencias realizado por un trabajador social se realizara través de servicios sociales o desde comunitarios. Por lo tanto, en el caso de una catástrofe o emergencia se puede contar con la intervención de una trabajadora social, pero si esto se ofreciera en la actualidad, ésta solo tendría una ligera idea del campo o simplemente se encontraría ante una situación que no ha planificado ni programado antes. Por eso la trabajadora social que trabajara en ello debería estar formada y especializada en el tema.

Los autores anteriormente citados llegan a una conclusión en común, y es que el trabajador social debe expandir su visión para intervenir adecuadamente en donde sea necesario, en este caso en eventos de gran magnitud, por ello, se debe tomar en serio a la gestión del riesgo como un área que permita conectar las acciones que se desean generar empezando por crear los roles y funciones en los cuales el trabajador social responderá a los permanentes y desafiantes riesgos y amenazas.

El papel del Trabajador Social en situaciones de crisis se sostiene sobre pilares básicos como analizar la situación en la que se va a intervenir y el proceso de evaluación, ayudando al usuario a comprender las causas y los efectos que puede causar una crisis y al mismo tiempo a resolverlas sin afectar al entorno del usuario. (Orellana, 2015)

La intervención del Trabajador Social en situaciones de crisis debe darse: antes, durante y después del acontecimiento de crisis debido a que las líneas de acción del Trabajo Social están dirigidas a la investigación del porque se dio esa crisis, la

planificación de estrategias e intervención con el individuo y a la evaluación del proceso del individuo hasta que este encuentre su estabilidad emocional y pueda reincorporarse a la sociedad sin ningún problema. (Pérez, 2015)

En base a los estudios antes generados se puede analizar que el Trabajo Social contempla un variedad de roles y funciones dentro de distintas áreas de labor, siendo el área de Emergencias un espacio poco desarrollado y que debería ser estudiado más a profundidad, así como no se menciona la intervención del trabajador social en eventos adversos de gran magnitud lo cual deja una ventana abierta para generar propuestas en base a la respuesta del mismo, finalmente los autores hacen hincapié en la importancia de la intervención en crisis como un pilar fundamental en las acciones del trabajador social en emergencias.

## **1.2. Objetivos.**

### **Objetivo General**

- Analizar el Rol del Trabajador Social en la intervención en eventos adversos de gran magnitud.

### **Objetivos Específicos.**

- Explicar las funciones del Trabajador Social en Eventos Adversos de Gran Magnitud.
- Establecer las técnicas e instrumentos de Trabajo Social que pueden ser utilizados Eventos Adversos de Gran Magnitud.
- Crear una propuesta de intervención de Trabajo Social para cada fase de Eventos Adversos de Gran Magnitud.



## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1 Materiales**

Siguiendo a Mejía podemos definir la investigación cualitativa como “el procedimiento metodológico que utiliza palabras, textos, discursos, dibujos, gráficos e imágenes” (Mejía, 2007:146). En ese sentido, la investigación cualitativa estudia diferentes objetos para comprender la vida social del sujeto a través de los significados desarrollados por este. (Omura, 2014)

“La investigación cualitativa evita la cuantificación. Los investigadores cualitativos hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas” (Díaz P. F., 2002).

Una investigación cualitativa, se ha de trabajar con instrumentos de investigación que propicien la obtención de la información requerida para llevar a cabo de manera óptima la misma, por lo cual se propone trabajar con el instrumento cualitativo de historias de vida, llevándolas a cabo con la utilización de entrevistas estructuradas, las cuales son explicadas a continuación:

Las historias de vida forman parte del campo de la investigación cualitativa, cuyo paradigma fenomenológico sostiene que la realidad es construida socialmente mediante definiciones individuales o colectivas de una determinada situación; es decir, se interesa por el entendimiento del fenómeno social, desde la visión del actor. De ahí que los datos obtenidos al utilizar la metodología cualitativa constan de ricas descripciones verbales sobre los asuntos estudiados. (Cordero, 2012)

Historias de vida son las narraciones biográficas de una persona realizada por sí misma, articulando lo personal con el contexto en que ésta se desarrolló como

individuo. En la medida que este sujeto estuvo inmerso en un conjunto de estructuras sociales en ciertos periodos, se puede acceder desde el sujeto individual estudiado a la realidad social de su época. (Omura, 2014)

Entrevistas estructuradas o enfocadas: las preguntas se fijan de antemano, con un determinado orden y contiene un conjunto de categorías u opciones para que el sujeto elija. Se aplica en forma rígida a todos los sujetos del estudio. Tiene la ventaja de la sistematización, la cual facilita la clasificación y análisis, asimismo, presenta una alta objetividad y confiabilidad. Su desventaja es la falta de flexibilidad que conlleva la falta de adaptación al sujeto que se entrevista y una menor profundidad en el análisis. (Laura Díaz-Bravo, 2013)

La entrevista cualitativa en profundidad la entendemos como encuentros reiterados, cara a cara, entre el investigador y los informantes, encuentros estos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vida, experiencias o situaciones, tal como la expresan con sus propias vidas. (Meruane, 2009)

Si bien, las historias de vida han de ser desarrolladas basándose en entrevistas estructuradas, para su posterior análisis se hará uso del programa ATLAS.ti, el mismo cuyo enfoque es cualitativo y permite asociar similitudes entre párrafos y códigos.

ATLAS. Ti es un programa de análisis cualitativo asistido por computadora (QDA) que permite al investigador: (a) asociar códigos o etiquetas con fragmentos de texto, sonidos, imágenes, dibujos, videos y otros formatos digitales que no pueden ser analizados significativamente con enfoques formales y estadísticos; (b) buscar códigos de patrones; y (c) clasificarlos (Echenique, 2014).

Si bien se ha previsto realizar la recopilación de información por medio de historias de vida, es importante recalcar que para poder guiar de una mejor manera la entrevista con los profesionales del área se ha optado por realizar una entrevista estructurada, cuyas preguntas especifiquen lo que se desea saber acerca de

emergencias y desastres y a su vez lo que se conoce del rol del trabajador social en la misma.

## **2.2 Métodos**

### **Enfoque**

La investigación tomará un enfoque cualitativo debido a que la información que se desea obtener vendrá desde la observación de la realidad, las relaciones que en esta existen, además de la experiencia y hechos que dan sentido y sustentan a la misma.

El abordaje de los enfoques de investigación en el terreno de las ciencias sociales busca establecer cuáles son las ópticas que se han desarrollado para concebir y mirar las distintas realidades que componen el orden de lo humano, así como también comprender la lógica de los caminos, que se han construido para producir, intencionada y metódicamente conocimiento sobre ellas. (Monje, 2011)

El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, los estudios cualitativos no siguen un proceso rígido y secuencial. Estos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y análisis de datos. Se basa en un método indagatorio o exploratorio, muchas veces previo al cuantitativo, para afinar las preguntas de investigación o proponer nuevas preguntas en relación a la cuestión de estudio. (Sanfeliciano, 2018)

El enfoque cualitativo permite que la sustentación de información sea obtenida desde un contexto natural dirigido sobre todo hacia la búsqueda de la construcción del conocimiento.

### **Alcance**

El alcance de la investigación se da a base de los niveles de profundidad, estos dependiendo de si la temática ha sido estudiada anteriormente, en esta ocasión se va a realizar una investigación experimental teniendo en cuenta que no ha existido un

vasto estudio en torno al tema, a nivel país se han realizado investigaciones para titulación en las cuales se menciona levemente la importancia en el sector de urgencias y emergencias médicas, sin embargo no ha existido una investigación enfocada en eventos adversos de gran magnitud, por lo que es necesario iniciar con el nivel exploratorio y de esta manera lograr poseer una base mediante la cual el trabajador social asuma su rol en el escenario de los eventos adversos de gran magnitud.

Es muy importante definir el alcance de nuestra investigación ya que derivado de este nivel de profundidad serán los datos que se recolectan, el muestreo y otros componentes del proceso de investigación. (Enciso, 2012)

Nuevamente (Enciso, 2012) hace referencia a su investigación basada en varios autores señalados a continuación y menciona que el primer nivel se denomina “Exploratorio” y Hernández, Fernández y Baptista (2004), mencionan que tienen como propósito “...examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se han abordado antes” (p. 114); o también sí se desea abordar dicho problema desde nuevas perspectivas. Este tipo de estudio permiten acercarse a un tema “novedoso” o poco estudiado o desconocido y preparar el terreno para posteriores investigaciones.

Investigación exploratoria sirve para preparar el terreno, se efectúan normalmente cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o no existen estudios previos, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Esta revelación la obtenemos generalmente en la formulación del marco teórico (Rodríguez, 2018)

El nivel exploratorio permite construir conocimiento a base de experiencia, de esta manera inician los procesos que le darán paso a la innovación, por ello hacer uso del primer nivel de investigación a sido factible para la realización de esta temática en específico.

## **Método**

Entendemos cómo método a los pasos a seguir para obtener un fin específico, en el caso de la presente temática se llevará a cabo el método inductivo, debido a la complejidad del desarrollo de la investigación.

Los métodos inductivos y deductivos tienen objetivos diferentes y podrían ser resumidos como desarrollo de la teoría y análisis de la teoría respectivamente. Los métodos inductivos están generalmente asociados con la investigación cualitativa mientras que el método deductivo está asociado frecuentemente con la investigación cuantitativa. (Díaz P. F., 2002)

El método inductivo se conoce como experimental y sus pasos son: 1) Observación, 2) Formulación de hipótesis, 3) Verificación, 4) Tesis, 5) Ley y 6) Teoría. La teoría de la falseación funciona con el método inductivo, por lo que las conclusiones inductivas sólo pueden ser absolutas cuando el grupo a que se refieran será pequeño. (Dávila, 2006)

“El razonamiento Inductivo es una relación - de Juicios que va de lo particular a lo general. En la Inferencia Inductiva se parte de juicios particulares para dar un "Balito" y concluir con un Juicio Universal” (MARTINEZ, 1987).

El método inductivo parte desde lo particular a lo general, basándose en la experimentación y como estos resultados arrojados de la misma llegan a una conclusión, por ello considerando los modelos, métodos y niveles de la investigación se considera este método como el más propicio.

Finalmente, dentro de una investigación cualitativa si se podría utilizar la hipótesis, pero debido al tema de investigación y sus variables en esta ocasión no será factible, debido a que se precisa que suceda un evento adverso de gran magnitud para poder comprobar el rol del trabajador social en el mismo, como es de conocimiento general en Ecuador existen eventos emergentes cíclicos y de gran escala, pero estos no soy predecibles.

## **Población**

Al tratarse de una temática nueva, la población requerida para llevar a cabo la investigación de manera asertiva deben ser personas que han podido desarrollarse en el ámbito de eventos adversos de gran magnitud, contando con una diversidad de perfiles profesionales, entre ellos psicólogos y trabajadores sociales, por ello, se decide trabajar con 13 especialistas en emergencias y desastres, quienes prestan sus servicios en Cruz Roja Ecuatoriana y a su vez 3 trabajadores sociales que laboran en el área de salud en el Hospital General de Latacunga.

Las áreas en las cuales se van a encontrar a dichas personas son las siguientes:

- Salud en emergencias 2
- Respuesta en emergencia y desastres 3
- Apoyo Psicosocial 4
- Situaciones de violencia 1
- Trabajadores sociales 3

## **Muestra**

Se hará uso del muestreo discrecional pues responde al tipo de muestreo no probabilístico y a su vez brinda la posibilidad de que mediante el criterio profesional de un especialista se ubique a los individuos que poseen interés y conocimiento en el tema, es delimitada a un grupo muy específico de personas cuya información sea fiable y representativa para la investigación.

La selección de los individuos de la muestra es realizada por un experto que indica al investigador qué individuos de la población son los que más pueden contribuir al estudio. Este muestreo es adecuado si dentro de la población que queremos estudiar, existen individuos que no queremos que se nos escapen por utilizar un método totalmente aleatorio o de conveniencia. (Díaz N. C., 2006)

La muestra como tal precisa de la participación tanto de trabajadores sociales como

de especialistas en emergencias y desastres, la conjugación de los conocimientos de estas dos áreas permitirá evidenciar como se han llevado las fases de la emergencia hasta la actualidad, sí ha existido o no un aporte significativo desde trabajo social y si desde su experiencia consideran importante o recomendable que este sea anexado a sus planes de respuesta.

## CAPÍTULO III

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 3.1. Análisis y discusión de los Resultados

##### HISTORIA DE VIDA 1 / Intervención en Emergencias y Desastres

<b>Nombre:</b>	<b>Profesión:</b>	<b>Cargo:</b>	<b>Antigüedad:</b>	<b>Edad:</b>
Roger Calabuge	Delegado Internacional de la FICR	Coordinación de Operaciones a Nivel Nacional	1 año en el cargo y 16 años como voluntario	45 años

##### **¿Ha participado en la intervención de emergencias y desastres?**

He estado 'Tifón Haiyan' de Filipinas, Tsunami en Indonesia después, el terremoto de Haití y conflictos bélicos en Irak, además en brotes epidémicos en Tanzania, los últimos en el volcán de fuego en Guatemala y el terremoto de Ecuador.

##### **¿Qué profesionales podrían ser requeridos para dar respuesta a Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Hacen falta muchos tipos de perfiles profesionales, los primeros en acudir siempre son los rescatistas, bomberos, protección civil, enfermeros y médicos. Están los equipos psicológicos de atención psicosocial y cuando se trata de reconstrucción pues están los equipos de ingenieros, de logística, telecomunicaciones, entre otros.

##### **¿Mencione las acciones que usted ha realizado en la intervención de Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Hasta ocupar el cargo actual, siempre he sido de la línea de Agua y Saneamiento la de reconstruir sistemas de agua y sistemas sanitarios, construcción de baños y letrinas.



**¿El área de Trabajo Social aportó en las acciones realizadas?**

La verdad no es un ámbito que se ve habitualmente dentro de los equipos multidisciplinarios, quizá el trabajo de un trabajador social lo hacen los psicólogos que atienden la parte Psicosocial, pero trabajadores sociales como tales no se suele ver y quizás tengan más cabida dentro de la fase de recuperación.

La primera respuesta de emergencia que suele durar máximo de tres meses a partir de ahí viene en todo el proceso de recuperación, ahí es donde quizá un trabajador social tenga una inserción mucho más clara y específica.

**¿Conoce los métodos, instrumentos y metodologías que Trabajo Social podría utilizar ante emergencias y desastres?**

Quizá, yo no le pongo ese nombre, pero yo he trabajado mucho con herramientas de promoción de higiene y desarrollo comunitario, pero no le pondría nombre.

**¿Existen protocolos que se activen en caso de emergencias y desastres?**

En el caso de Ecuador se guían en el Plan Nacional de Respuesta.

**¿Cuáles son las técnicas y herramientas que ha utilizado en las actividades con beneficiarios?**

Bueno, normalmente uno tiene que levantar primero la información de que es lo que tenía antes la comunidad, mediante herramientas participativas, focus group, encuestas, revisión y sistematización de toda la información, vez que es lo que falta y lo que se necesita más adelante.

**¿Resulta relevante trabajar en la construcción de la resiliencia?**

Creo que en este mundo hay muchas modas y esas modas al final tienen una palabra de base, ahora mismo es la resiliencia, quizá siempre hemos trabajado en ello pero ahora le pusimos un nombre, y sin duda hay que construirla y esta se construye antes de la emergencia y para ello hay que entender el ciclo completo, tienes el evento, tienes la emergencia, la fase de recuperación temprana, la recuperación a largo plazo, y la preparación para desastres, en esta es donde uno debe trabajar la resiliencia en las comunidades.

**¿Cuál considera usted que ha sido su mayor aprendizaje en la intervención en Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Lo primero que uno aprende pues es humildad, entre la vulnerabilidad del ser humano, da igual de que país vengas o de que clase social pertenezcas si pasa un evento es una tabla rasa y todos estamos al mismo nivel.

Y bueno al final los aprendizajes son infinitos, luego yo que llevo 17 años en esto pues me ha transformado completamente.

**¿En base a su experiencia que recomendaría o considera que se puede implementar o mejorar en las acciones de intervención?**

Las emergencias y la recuperación han mejorado mucho desde sus orígenes, sí que se ha hecho una labor de autoevaluación y tratar de mejorar los procesos, pero siempre queda mucho, por ejemplo, cuando atendemos una emergencia pura, los tres primeros meses, normalmente no pensamos a largo plazo, siempre tenemos la idea de, vamos a salvar vidas, a recuperarnos lo más rápido posible pero no una visión a largo plazo.

Otra es considerar a los propios beneficiarios dentro del diseño de la respuesta, hay protocolos para ello, pero queda mucho por mejorar en ello.

**HISTORIA DE VIDA 2/Intervenciones en Emergencias y Desastres**

<b>Nombre:</b>	<b>Profesión:</b>	<b>Cargo:</b>	<b>Antigüedad:</b>	<b>Edad:</b>
Fernando Rueda	Tecnólogo en Seguridad e Higiene del Trabajo	Técnico nacional de reducción de riesgos para desastres	7 años en el cargo y como voluntario 33 años	53 años

**¿Ha participado en la intervención de emergencias y desastres?**

Arranque con la visita del papa Juan Pablo segundo, luego he estado apoyando tanto en la provincia de Cotopaxi y entre los destacados esta, el participar como jefe de operaciones en el terremoto de 1996 en Cotopaxi Pujilí y en 2001 en Bolivia como delegado de la FICR por el tema de inundaciones, posteriormente he estado

dirigiendo acciones operativas relacionada a inundaciones, una vez en sede central, he participado en todas las operaciones que hemos tenido y lógicamente el más fuerte el terremoto de abril del 2016.

**¿Qué profesionales podrían ser requeridos para dar respuesta a Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Bueno de las experiencias que hemos tenido nosotros trabajamos fundamentalmente con gente que sabe de primeros auxilios atención pre hospitalaria, apoyo psicosocial, logística y el manejo de personal, en cuanto a saberlo guiar y más allá de esos técnicos que hacen evaluación de daños, entrega de asistencia humanitario, es un trabajo interdisciplinario importante.

**¿Mencione las acciones que usted ha realizado en la intervención de Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

En la generalidad de operaciones que he podido asistir, ha sido como jefe de operaciones, entonces lo que me ha correspondido es liderar las acciones de respuesta inmediata, coordinar la intervención de los equipos de trabajo y respuesta, la interacción con otras agencias de socorro o instituciones del estado, trabajo con delegados internacionales como FICR, Cruz Roja Francesa y Cruz Roja Española.

**¿El área de Trabajo Social aportó en las acciones realizadas?**

Bueno Trabajo Social como tal, nosotros no hemos tenido la oportunidad de contar con su aporte, aunque institucionalmente el trabajo social está dirigido hacia la atención del personal rentado, pero no se ha pensado o previsto, que sea parte de los equipos de respuesta, considero que sí que sería importante contar con alguien de trabajo social por el tipo de formación que tiene, pero no he sabido que en la red haya existido profesionales de trabajo social actuando en operaciones de emergencia.

**¿Conoce los métodos, instrumentos y metodologías que Trabajo Social podría utilizar ante emergencias y desastres?**

No, ninguna.

**¿Existen protocolos que se activen en caso de emergencias y desastres?**

Nosotros tenemos varios protocolos que seguir, que nos permiten organizar la primera respuesta para que la misma sea efectiva, en cuanto al tema de trabajo social no hemos podido aplicarlo, pero me atrevo a pensar que podríamos utilizar estrategias y políticas similares, por ejemplo que posee el equipo de apoyo psicosocial, una vez que sea identificada la acción del trabajador social en emergencias, así podría integrarse de manera efectiva y en corto tiempo a las actividades en la atención de emergencias.

**¿Cuáles son las técnicas y herramientas que ha utilizado en las actividades con beneficiarios?**

Fundamentalmente trabajamos con evaluación de daños, el sistema de comandos de incidentes, somos gestores en la toma de decisiones, entrega de asistencia humanitaria, planes de intervención en cada equipo, como son apoyo psicosocial, atención pre hospitalaria, búsqueda y rescate.

**¿Resulta relevante trabajar en la construcción de la resiliencia?**

Es una de las políticas del movimiento, desde todas las agencias de socorro se debería trabajar en la resiliencia comunitaria, es sumamente importante que en este caso Cruz Roja Ecuatoriana siempre esté dispuesta a promover y generar los espacios adecuados para crear resiliencia.

**¿Cuál considera usted que ha sido su mayor aprendizaje en la intervención en Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

El terremoto nos permitió mirar de primera mano varios detalles que debes ser mejorados, y que hemos ido tomando la pauta y generando pasos adecuados.

**¿En base a su experiencia que recomendaría o considera que se puede implementar o mejorar en las acciones de intervención?**

La capacitación y equipamiento son importantes para mejorar la preparación, tanto del personal como los voluntarios mediante procesos secuenciales, estandarizados, progresivos y con objetivos claros.

### HISTORIA DE VIDA 3/Intervenciones en Emergencias y Desastres

<b>Nombre:</b>	<b>Profesión:</b>	<b>Cargo:</b>	<b>Antigüedad:</b>	<b>Edad:</b>
Sabina Ortiz	Tecnóloga de gestión de Riesgos	Técnica de Reducción de Riesgos	5 años en el cargo y pasantías de 3 años.	30 años

#### **¿Ha participado en la intervención de emergencias y desastres?**

He participado en distintos eventos, tanto dentro de mi proceso de formación como laboralmente, fueron la reactivación del volcán Tungurahua y Cotopaxi, las inundaciones en la región costa y el terremoto del 2016.

#### **¿Qué profesionales podrían ser requeridos para dar respuesta a Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Se debe analizar desde dos enfoques, la parte operativa y la parte administrativa, en la operativa como buen son paramédicos rescatistas bomberos los cuales son indispensables al momento de una emergencia y en la parte administrativa personas que sepan tomar decisiones de manera adecuada, por ejemplo, ingenieros psicólogos administradores.

#### **¿Mencione las acciones que usted ha realizado en la intervención de Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Mis actividades fueron realizar informes de situación, aquí en Cruz Roja, en otras instituciones que he trabajado es brindar el apoyo operativo, por ejemplo, en la SETEDIS

#### **¿El área de Trabajo Social aportó en las acciones realizadas?**

No se ha visualizado mucho por ejemplo en la SETEDIS con personas con discapacidad sería un apoyo muy importante para estas personas sobre todo si están en zonas de alto riesgos, en cruz roja no se visualiza y de igual manera sería un beneficio comunitario como de profesionales que están en campo.

**¿Conoce los métodos, instrumentos y metodologías que Trabajo Social podría utilizar ante emergencias y desastres?**

No, Ninguno.

**¿Existen protocolos que se activen en caso de emergencias y desastres?**

Como Cruz Roja tenemos en plan nacional de respuesta, que es un documento que nos guía prácticamente a cada una de las líneas operativas sobre cuáles son las acciones a realizar durante una emergencia.

**¿Cuáles son las técnicas y herramientas que ha utilizado en las actividades con beneficiarios?**

En respuesta trabajando con la comunidad, es trabajo lúdico y práctico, puede ser considerado en reducción y respuesta, como con el juego que poseemos que es el gusabenido.

**¿Resulta relevante trabajar en la construcción de la resiliencia?**

Es muy importante en sí, el trabajar en resiliencia con todas las comunidades y beneficiarios, pues es algo que genera un soporte para ir trabajando a futuro en base a lo que ya les sucedió y recordando como superaron los eventos que atravesaron.

**¿Cuál considera usted que ha sido su mayor aprendizaje en la intervención en Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Mi aprendizaje es que todo parte desde la comunidad, nosotros como trabajadores humanitarios debemos entender que la comunidad son los que toman las decisiones y nos guían para saber que herramientas y metodologías podemos aplicar a beneficio de ellos.

**¿En base a su experiencia que recomendaría o considera que se puede implementar o mejorar en las acciones de intervención?**

Que las intervenciones tengan este enfoque integral, porque por ejemplo en otras emergencias se deja de lado el tema de discapacidad, de niños, del adulto mayor, sería ideal que los procesos se vayan guiando poco a poco a ser más inclusivos.

#### **HISTORIA DE VIDA 4/Intervenciones en Emergencias y Desastres**

<b>Nombre:</b>	<b>Profesión:</b>	<b>Cargo:</b>	<b>Antigüedad:</b>	<b>Edad:</b>
Erika Delgado	Trabajadora Social	Trabajador Social Cruz Roja Ecuatoriana	5 años	39 años

#### **¿Ha participado en la intervención de emergencias y desastres?**

Directamente en el terreno no, he participado desde la oficina de sede central en el terremoto del 2016.

#### **¿Qué profesionales podrían ser requeridos para dar respuesta a Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Desde Cruz Roja y para este tipo de emergencias de gran magnitud se despliega todo tipo de profesionales porque si bien es cierto en estos casos se requiere mucha ayuda, sabemos que principalmente se despliega gestión de riesgos y los voluntarios, pero indistintamente de la profesión que tenga nos movilizamos todas el personal, porque pudo apoyar en diferentes gestiones.

#### **¿Mencione las acciones que usted ha realizado en la intervención de Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

En general yo estoy trabajando directamente con el personal, trabajo en tres ámbitos la ayuda con el personal y colaboradores directos, trabajo con usuarios externos y proyectos.

#### **¿El área de Trabajo Social aportó en las acciones realizadas?**

No se ha visto que un trabajador social haya intervenido directamente, pero si es bueno porque trabajando en Cruz Roja y viendo las diferentes situaciones que nos enfrentamos si necesitamos tener una mayor formación en este tipo de temas y campos para poder reaccionar ante una emergencia o desastre.

#### **¿Conoce los métodos, instrumentos y metodologías que Trabajo Social podría utilizar ante emergencias y desastres?**

En trabajo social en emergencias, hay que tomar en cuenta el tipo de emergencia a

abordar, si bien es cierto tenemos el método de caso, grupo o comunidad, por ejemplo, en el terremoto se utilizó el método de campo en su mayoría.

**¿Existen protocolos que se activen en caso de emergencias y desastres?**

No los conozco ya que Gestión de Riesgos activa los protocolos.

**¿Cuáles son las técnicas y herramientas que ha utilizado en las actividades con beneficiarios?**

En diferentes momentos uno llega a utilizar cada técnica que se ha aprendido, entre los instrumentos se utiliza la ficha socio económica, los estudios, las notas y el diario de campo.

**¿Resulta relevante trabajar en la construcción de la resiliencia?**

Es importante trabajarlo no solo en el ámbito de emergencias, recordando que trabajamos con individuos que diariamente están expuestos a diferentes situaciones, por ejemplo, aquí cada cierto tiempo se presentan fallecimientos de familiares y es necesario trabajar este tema y ampliarlo.

**¿Cuál considera usted que ha sido su mayor aprendizaje en la intervención en Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Cada caso es diferente, porque tenemos situaciones que cada individuo vive de diferente manera, entonces cuando llegan aquí como trabajadores sociales debemos lidiar con como asume cada persona el evento que atraviesa.

**¿En base a su experiencia que recomendaría o considera que se puede implementar o mejorar en las acciones de intervención?**

Que la formación en desastres sea enfocada a todo el personal, porque no todos tenemos esta formación y cuando hay una situación de esta índole, no ven el tipo de profesional, sino que todos nos lanzamos al campo de batalla y no todos podemos reaccionar de la misma manera.



## HISTORIA DE VIDA 5/Intervenciones en Emergencias y Desastres

<b>Nombre:</b> Juan Caiza	<b>Profesión:</b> Trabajador Social	<b>Cargo:</b> Encargado del área de medicina interna	<b>Antigüedad:</b> 2 años	<b>Edad:</b> 27 años
------------------------------	---	--	------------------------------	-------------------------

### **¿Ha participado en la intervención de emergencias y desastres?**

En desastres de gran magnitud no, dentro del área de emergencias todos hemos participado.

Nosotros laboramos más bien después de desastres en contención emocional.

### **¿Qué profesionales podrían ser requeridos para dar respuesta a Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Bueno, para la contención, necesitamos trabajar de manera multidisciplinaria, médicos, trabajadores sociales y psicólogos.

### **¿Mencione las acciones que usted ha realizado en la intervención de Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Hacemos intervención cuando hay personas en abandono, cuando las personas no pueden costearse gastos médicos, insumos o ropa.

### **¿El área de Trabajo Social aportó en las acciones realizadas?**

Siempre es importante, la gente necesita siempre desahogarse, porque si bien es cierto la gente habla con el psicólogo, pero no va más allá, el trabajador social se involucra más en todos los ámbitos del paciente.

### **¿Conoce los métodos, instrumentos y metodologías que Trabajo Social podría utilizar ante emergencias y desastres?**

Bueno principalmente de grupo, hay mucha gente que está en abandono, pero después de investigar, encontramos a familiares y es entonces cuando trabajamos en la cohesión social en familia.

**¿Existen protocolos que se activen en caso de emergencias y desastres?**

En el caso de emergencias y desastres hay protocolos que están instaurados en el hospital. Son grupos de comunicación de inmediata respuesta y contención, nosotros estamos en el de contención.

**¿Cuáles son las técnicas y herramientas que ha utilizado en las actividades con beneficiarios?**

La empatía, porque es esencial para que el paciente se abra con nosotros, la escucha activa, y en herramientas, el diario de campo y fichas sociales

**¿Resulta relevante trabajar en la construcción de la resiliencia?**

Es la base, si trabajamos en resiliencia dejamos de ser asistencialistas y le enseñamos a la persona que puede salir por sí sola de su problema.

**¿Cuál considera usted que ha sido su mayor aprendizaje en la intervención en Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Ser empático, si no eres empático no puedes ser un trabajador social y no puedes ir más allá de las acciones que debes hacer.

**¿En base a su experiencia que recomendaría o considera que se puede implementar o mejorar en las acciones de intervención?**

No reflejarnos en los casos, no debemos identificarnos con los pacientes porque si el trabajador social se quiebra junto con el paciente no vamos a lograr el objetivo.

**HISTORIA DE VIDA 6 /Intervenciones en Emergencias y Desastres**

<b>Nombre:</b>	<b>Profesión:</b>	<b>Cargo:</b> En cargada	<b>Antigüedad:</b>	<b>Edad:</b>
Karina	Trabajadora	del área	3 años	38 años
Gavilánez	Social	Emergencia y Neurocirugía		

**¿Ha participado en la intervención de emergencias y desastres?**

En varias emergencias sobre todo cotidianas.

**¿Qué profesionales podrían ser requeridos para dar respuesta a Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Ante emergencias, trabajo social de la mano de un psicólogo y médico.

**¿Mencione las acciones que usted ha realizado en la intervención de Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Acompañamiento de casos, entrevistas y contención emocional.

**¿El área de Trabajo Social aportó en las acciones realizadas?**

Sí, aporta mucho sobre todo en el apoyo emocional, la guían y brindar este abanico de posibilidades que se brinda a los pacientes.

**¿Conoce los métodos, instrumentos y metodologías que Trabajo Social podría utilizar ante emergencias y desastres?**

El método de grupo en este caso, debido al contexto de trabajo.

**¿Existen protocolos que se activen en caso de emergencias y desastres?**

El de agilización de trámites dependiendo de la gravedad que el paciente presente para ser referido o brindar prioridad a su caso.

**¿Cuáles son las técnicas y herramientas que ha utilizado en las actividades con beneficiarios?**

La entrevista, la escucha activa y el enlace con las diversas unidades.

**¿Resulta relevante trabajar en la construcción de la resiliencia?**

Claro, es importante sobre todo para fortalecer las capacidades del paciente, esto se hace conjuntamente con psicología.

**¿Cuál considera usted que ha sido su mayor aprendizaje en la intervención en Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Como trabajadora social ser más paciente, saber escuchar, ser empática, ayudar en todo lo que se pueda y estar pendiente en que se necesita gestionar económicamente o emocionalmente.

**¿En base a su experiencia que recomendaría o considera que se puede implementar o mejorar en las acciones de intervención?**

Enlazarnos más con unidades de tercer nivel, por la magnitud de las personas para atender, las prioridades en casos deberían ser más rápidas o generar un contacto más directo.

**HISTORIA DE VIDA 7 /Intervención en Emergencias y Desastres**

<b>Nombre:</b>	<b>Profesión:</b>	<b>Cargo:</b>	<b>Antigüedad:</b>	<b>Edad:</b>
Natalia Beltrán	Psicóloga especialista en seguridad en el trabajo, especialista en intervención en crisis	Delegada Internacional de la Cruz Roja y la Meda Luna Roja	14 años	31 años

**¿Ha participado en la intervención de emergencias y desastres?**

**Terremoto Ecuador 2016,**

A nivel nacional en Medellín en el colapso de un edificio de 25 pisos con acompañamiento a familias durante 16 días, en el 2017 en la avalancha en la frontera con Ecuador trabajo durante dos meses, a nivel local en emergencias como inundaciones e incendios, a nivel internacional en los incendios en Chile en el 2014 y en el Terremoto de Ecuador en el 2016.

**¿Qué profesionales podrían ser requeridos para dar respuesta a Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Existen muchos ejemplos, como especialistas en comunicaciones, medicina, las personas de atención pre hospitalaria, la psicología, expertos en agua, ingenieros ambientales, personas que nos ayudan en ese sentido también, arquitectos, ingenieros, una cantidad de gente que en verdad que pueden aportar, porque en Colombia como tal los voluntarios se especializan por ejemplo en búsqueda y rescate pero no como carrera son que pueden ser abogados que se han formado en esta línea,

entonces cada uno desde su profesión, desde su ámbito puede generar un aporte.

**¿Mencione las acciones que usted ha realizado en la intervención de Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

En Cruz Roja tenemos la oportunidad de desarrollar diferentes actividades, cuando yo llego a Ecuador específicamente a Quito hicimos más una labor logística, basados en el sistema de comandos de incidentes, entonces empezamos a ver de qué manera operar, lo que hace básico un voluntario siempre descargar y cargar camiones eso también lo hemos hecho, realizamos el montaje del campamento de Jama dirigido por Cruz Roja Canadiense, y vimos las capacidades para alojamientos temporales.

La misión a la que yo a era apoyo psicosocial, pero pues muchas veces se da la oportunidad de hacer muchas más cosas, precisamente recuerdo que en la réplica más fuerte del terremoto del 2016, el 18 de mayo en la réplica más fuerte en la zona de Ebanitos y cuando tuvimos que irnos de la parte rural a la ciudad, sabiendo que había nuevos colapsos y nuevas personas atrapadas, tuvimos que armar equipos de intervención, y eso nos demostró la interdisciplinariedad del voluntario hace que en esas acciones en desastres de gran magnitud debe saber de todo un poco en caso de presentarse la oportunidad de responder.

Asistencia en crisis individual, lleve proceso terapéutico con voluntarios, no solo por el hecho de estar viviendo en el lugar donde ocurrió y muchos de ellos perdieron familiares si no por el impacto que crea en los voluntarios estar al frente del desastre y ver el sufrimiento, hicimos psicoeducación en comunidad para que las personas puedan hablar sobre el tema. En cuanto a grupo etario trabajé con todos y dentro de los grupos de atención prioritaria pues de igual manera.

**¿El área de Trabajo Social aportó en las acciones realizadas?**

Yo recuerdo que en Jama había trabajadores sociales en el hospital, el trabajo que ellos hacían nos complementaba mucho, ellos nos ayudaban trabajando en el Restablecimiento del Contacto entre Familiares, el ubicar a sus desaparecidos a sus familias era bastante útil, además de trabajar de la mano con nosotros y obviamente desde el enfoque social es distinto y el apoyo es grande.

**¿Conoce los métodos, instrumentos y metodologías que Trabajo Social podría utilizar ante emergencias y desastres?**

Sinceramente no, los he visto trabajando, pero los métodos o metodologías no los conozco.

**¿Existen protocolos que se activen en caso de emergencias y desastres?**

Existen muchos protocolos, pero inicialmente como el primer protocolo es el de la sociedad nacional para pedir ayuda a la FICR, cuando la sociedad nacional se da cuenta que no puede responder nacionalmente y pedir soporte a la central de la federación internacional de la cruz roja y la meda luna roja y ellos se encargan en llamar y buscar en este caso en Colombia que psicólogos pueden ir a apoyar en las acciones de Apoyo Psicosocial.

**¿Cuáles son las técnicas y herramientas que ha utilizado en las actividades con beneficiarios?**

Entrevista semiestructurada, terapia dialéctica del comportamiento que mezcla como tal el comportamiento, la parte cognitiva y la fisiología de las personas, y herramientas de intervención en crisis esto individualmente.

Ya en trabajo con grupos o en comunidad utilizó la pedagogía de aprendizaje experiencial y atreves del juego las personas adquieren y aprender herramientas y llegan a sus propias conclusiones.

**¿Resulta relevante trabajar en la construcción de la resiliencia?**

Totalmente porque la resiliencia viene desde la infancia desde que se le enseña al niño la forma de afrontar los problemas y se le expone a situaciones complejas, y ver la manera en que adquiere herramientas para solventarlas, desde ahí viene la resiliencia, el hecho de que una persona sea resiliente y no solo vuelva a su cotidianidad, también se refiere a que no le llegue a afectar tanto lo que está sucediendo sino que logre ver a un futuro, no solo pensar porque me paso esto a mí sino para que me paso esto a mí y de qué manera me sirve esto para salir adelante.

Cuando una persona no puede solventar un problema de la vida diaria, el día que le

ocurre un desastre de gran magnitud o pierde un familiar o su hogar realmente no va a tener las capacidades y habilidades para afrontarlo de la mejor manera y allí se van a empezar a presentar problemas como abuso de sustancias psicoactivas, aparición de enfermedades mentales, aumento de violencia en la comunidad, por ello es super importante el trabajo desde la resiliencia.

**¿Cuál considera usted que ha sido su mayor aprendizaje en la intervención en Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

A nivel personal, cuando uno está en el momento de mayor sufrimiento de una persona o mayor vulnerabilidad de ellos, uno aumenta y desarrolla muchísimo la empatía y la compasión porque realmente es sentir el dolor del otro y buscar la manera de ayudarlo y de que deje de sufrir, un poco la humildad, porque las condiciones en que uno vive en su casa es diferente a las que tendremos en un desastre, sabemos que no tendremos todas las comodidades, que si hoy comemos, bien, que si mañana no comemos, también, y si de pronto tenemos que dormir en el piso pues lo hacemos.

Una anécdota que recuerdo es que en Manta, precisamente creo que fue también contigo, estábamos haciendo entrevistas en varias casas y una señora que nos vio trabajando salió de su casa, de lo que quedaba de su hogar, con una olla de arroz, atún y ensalada, entonces tener la idea de que el día anterior puedes estar comiendo en un McDonald's o en un KFC, puedes estar comiendo en el restaurante de mayor prestigio de tu ciudad y al otro día tener la humildad y la capacidad de darle las gracias a esa persona y comerte eso como si fuera el mayor banquete del mundo esos son aprendizajes a nivel personal que ninguna universidad te va a enseñar y son cosas que solo en esos momentos es donde uno las adquiere y aprende.

**¿En base a su experiencia que recomendaría o considera que se puede implementar o mejorar en las acciones de intervención?**

El hecho de que en todo este tipo de intervenciones exista una persona de apoyo psicosocial que no estuviera en campo o con la comunidad afecta, sino que únicamente se dedique solamente a tratar con los voluntarios y las personas intervinientes, esto propiamente en la intervención de Ecuador no lo vimos.

## HISTORIA DE VIDA 8/Intervención en Emergencias y Desastres

<b>Nombre:</b>	<b>Profesión:</b>	<b>Cargo:</b>	<b>Antigüedad:</b>	<b>Edad:</b>
Paola López	Tecnóloga en Gestión de Riesgo	Técnica Nacional de Respuesta	10 años	30 años

### **¿Ha participado en la intervención de emergencias y desastres?**

He estado en varios procesos de inundaciones en el país desde el 2010, el más fuerte fue en el 2012 en el que se vieron afectadas 17 provincias, luego hemos tenido varios más en Esmeraldas y Napo, he estado también en procesos eruptivos como en el Volcán Tungurahua, Volcán Chiles y Cerro Negro, además de la reactivación del Cotopaxi, en el Terremoto del 2016 y en Movilidad Humana.

### **¿Qué profesionales podrían ser requeridos para dar respuesta a Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Yo creo que todos, esa creo que es una de las cosas en las cuales estamos sesgados creemos que como es gestión de riesgos en desastres solamente los gestores de riesgos pueden entrar, pero si tu analizas bien la intervención en una operación de emergencia entran todas las profesiones, por ejemplo en salud médicos enfermeras, laboratoristas, traumatólogos, y así hay cosas, tan fundamentales que no se ven como lo son los médicos que trabajan con pacientes de VIH, por ejemplo el área de ingenierías, comunicación, la parte vial o de mercados, contables, logísticos y la parte psicosocial y del trabajo social, que ayuden a ver a estas personas que son invisibilizadas, como adultos mayores o personas con discapacidad.

### **¿Mencione las acciones que usted ha realizado en la intervención de Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Normalmente al inicio como voluntaria la parte operativa, por eso conozco que se necesita en las líneas de acción de cruz roja, porque por ejemplo nosotros no tenemos rescate, y este tipo de experiencia operativas me dieron la opción de ahora tener mucha intervención en temas de coordinación, tratando de organizar los equipos en terreno y dotarlos con materiales e insumos.



### **¿El área de Trabajo Social aportó en las acciones realizadas?**

Como trabajador social, que haya estado en alguna emergencia no, supongo que están más por un tema institucional como lo son GADS o ministerios quizás tienen alguna parte de responsabilidad social o los hospitales, pero no es como que tienen una línea para operaciones en emergencias, es como que ah, ustedes son trabajadores sociales entonces me van a ayudar a hacer esto, lo van poniendo trabajos conforme a la situación.

### **¿Conoce los métodos, instrumentos y metodologías que Trabajo Social podría utilizar ante emergencias y desastres?**

Bueno yo trabajé en la curia en 2006, y trabajada en la pastoral social, existía una trabajadora social que utilizaba una ficha de evaluación que era básicamente socio económica en la que iba a las casas de población indígena sobre todo para ver si calificaban para micro créditos entonces ella hacía la pre calificación y de ah pasaba a mi área para asignar el crédito y hacer el seguimiento.

### **¿Existen protocolos que se activen en caso de emergencias y desastres?**

Tenemos 16 equipos en las líneas de acción no solamente los operativos, sino también administrativos, cada una de las áreas que estamos en construcción tienen un procedimiento específico que lo que hace es acortar el tiempo de duración de un proceso, priorizando la respuesta.

### **¿Cuáles son las técnicas y herramientas que ha utilizado en las actividades con beneficiarios?**

Me ha gustado mucho el tema del trabajo con ODK y Mega V en asistencia humanitaria y registro de personas, lo cual nos ha ayudado sin embargo es un problema porque no siempre se tiene las características en una emergencia para contar con ejemplo los medios para cargar los celulares o no te soportan la cantidad de datos, es una buena alternativa para potenciarla.

Me parece que es una buena idea sobre todo cuando los vinculas y disminuyes, por ejemplo, de 100 personas tu hacías la distribución en una hora y ahora lo haces en 20 minutos, entonces dignificas a una persona y acortas los tiempos.

**¿Resulta relevante trabajar en la construcción de la resiliencia?**

Se piensa que la resiliencia se trabaja después de una emergencia y de hecho se debe trabajar desde antes de que se dé el impacto de un evento peligroso, es difícil porque en la parte de reducción uno no logra visualizarlo y siempre después de la emergencia es donde dicen si debo prepararme, debo cambiarme de casa o hacer una casa más fuerte y aun así corremos el riesgo de que por más buenas ideas que tengamos desde la coordinación, si la población no está sensibilizada talvez no funcione nuestro trabajo del todo.

**¿Cuál considera usted que ha sido su mayor aprendizaje en la intervención en Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

El manejo de datos de personas afectadas, he aprendido mucho, nos falta un montón porque no hemos podido consolidar los datos y es también un reto que tengo.

**¿En base a su experiencia que recomendaría o considera que se puede implementar o mejorar en las acciones de intervención?**

Buscar una plataforma un programa o sistema que nos ayude a realmente saber cuáles fueron las personas afectada y no solo en cantidad.

El mismo hecho de tener 300 personas con discapacidad, esto podría ser parte de este proceso de recolección de datos, porque después de una emergencia son estas mismas personas las que necesitarán más apoyo y no desde ONG sino desde el gobierno que garantice sus derechos, entonces si ya lo tenemos previsto, talvez el trabajador social podría preparar y hacer seguimiento a esos grupos de atención prioritaria.

**HISTORIA DE VIDA 9 /Intervención en Emergencias y Desastres**

<b>Nombre:</b>	<b>Profesión:</b>	<b>Cargo:</b>	<b>Antigüedad:</b>	<b>Edad:</b>
Roger Zambrano	Ingeniero en Gestión del Riesgo	Coordinador nacional de gestión de riesgos	20 años	40 años

**¿Ha participado en la intervención de emergencias y desastres?**

En varias emergencias de todo nivel, desde la calidad de voluntario en mi filial de procedencia Santo Domingo y desde mi parte profesional en el Sistema Nacional de Gestión de Riesgos y en Cruz Roja, en la reactivación del Volcán Tungurahua, en varias emergencias cíclicas como déficit hídrico en Esmeraldas y Los Ríos, la falla de la Josefina en Cuenca, Activación del Volcán Reventador, Huracán Sandy en Cuba, inundaciones en Chone y el Terremoto del 2016.

**¿Qué profesionales podrían ser requeridos para dar respuesta a Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Además de las líneas normales las cuales son asistencia humanitaria y primeros auxilio, también son importantes las de soporte, como logística, financiero planificación, comunicación y son áreas que se deben implementar, además del cuidado y al autocuidado del interviniente, pero se debe tomar en cuenta al personal rentado, ya que el trato no es el mismo y por ahí debemos ir pensando en una nueva línea de soporte para el personal rentado que se despliegue a una emergencia que talvez tenga experiencia en su tema laboral pero que talvez no tenga experiencia en terreno en una emergencia real y que podría dificultad y más que un apoyo pueda ser un retraso a la acción y peso para el coordinador que lleve esa emergencia.

**¿Mencione las acciones que usted ha realizado en la intervención de Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

En agua y saneamiento anteriormente y ahora es la coordinación de cualquier emergencia que suceda en el país.

**¿El área de Trabajo Social aportó en las acciones realizadas?**

No, por eso es la primera vez, este tema es nuevo para mí, hemos escuchado sobre el tema del trabajo social, pero en el día a día, por ejemplo, se supone que ayudarían a educar en el bienestar del funcionario que por ejemplo cuando trabajas como funcionario público en instituciones gubernamentales no existe esta educación o cuidado, allá vas a la emergencia, porque tienes que ir y trabajar y no existe seguimiento u orientación con la familia o el mismo funcionario.

Pero hablando en general es la primera vez que lo escucho y que veo que se están preocupando en esta línea y al regreso no hay ninguna apoyo personal o apoyo a la familia, porque considerando que te vas un mes lejos, pero no existe ningún apoyo y me parece muy importante este nuevo componente en trabajo social en emergencias.

**¿Conoce los métodos, instrumentos y metodologías que Trabajo Social podría utilizar ante emergencias y desastres?**

He visto lo que realiza la trabajadora social de aquí, ella actualiza tus datos, cuando hay un familiar que fallece te ayuda con los permisos, con la solicitud de vacaciones y participa en los festejos que hace la institución. Pero de ahí algo más específico no lo conozco.

**¿Existen protocolos que se activen en caso de emergencias y desastres?**

Nosotros tenemos un plan nacional de respuesta, dentro de este plan existen varios procedimientos y protocolos de acuerdo al escenario, entonces va a variar dependiendo del escenario, por ejemplo, tenemos niveles de intervención.

**¿Cuáles son las técnicas y herramientas que ha utilizado en las actividades con beneficiarios?**

Planes de acción de respuesta, que es una herramienta practica con objetivos e indicadores claros, ya que lo ideal es que a la alega pueden ser transformados a proyectos.

Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades y AVC Análisis de Vulnerabilidad y Capacidades y reportes bajo una evaluación de daño.

**¿Resulta relevante trabajar en la construcción de la resiliencia?**

Es un trabajo permanente desde identificar problemas sociales y trabajar en ellos, además del involucramiento y la participación comunitaria y que existan recursos para trabajar en ella.

**¿Cuál considera usted que ha sido su mayor aprendizaje en la intervención en Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Es que hay que siempre pensar en el proceso de recuperación nos hemos acostumbrado en que s hay un evento vamos respondemos y salmos, entonces debemos ir pensando en quedarnos más allá de una emergencia.

El poder trabajar tres años después del terremoto con la comunidad nos permitió, pensar en un proceso de desarrollo, no somos una organización de desarrollo sino de respuesta rápida y podríamos ir dejando lineamientos para que los gobiernos locales cojan esa información y también en el desarrollo.

**¿En base a su experiencia que recomendaría o considera que se puede implementar o mejorar en las acciones de intervención?**

La idea es que el plan nacional que posee tres escenarios, sea conocido por todos, no solo por los voluntarios sino por las personas que hacen gestión y con los tomadores de decisiones.

**HISTORIA DE VIDA 10/ Intervención en Emergencias y Desastres**

<b>Nombre:</b>	<b>Profesión:</b>	<b>Cargo:</b> Voluntaria	<b>Antigüedad:</b>	<b>Edad:</b>
Rocío Villacis	Psicóloga clínica		20 años	40 años

**¿Ha participado en la intervención de emergencias y desastres?**

Si en varios, como La erupción del Tungurahua, El terremoto del 16 de abril y disturbios de conmoción social.

**¿Qué profesionales podrían ser requeridos para dar respuesta a Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Las primeras 48 horas es importante que se puedan trasladar principalmente paramédicos, médicos de emergencia y rescate sin embargo sin dejar de lado la salud mental como son los psicólogos de emergencia para hacer contención emocional dentro de estos eventos.

**¿Mencione las acciones que usted ha realizado en la intervención de Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Eh ayudado en dos ámbitos principalmente como atención pre hospitalaria y luego me eh vinculado más con lo que es mi profesión como psicóloga como es apoyo psicosocial

**¿El área de Trabajo Social aportó en las acciones realizadas?**

Lastimosamente no los he visto en terreno, pero si veo que hay una necesidad porque el área de trabajo social tiene que ver mucho con las familias y comunidades y comprende ciertas áreas como prevención de la violencia y trabajo con niños que no lo hemos incluido ni tomado en cuenta dentro de la respuesta de emergencias.

**¿Conoce los métodos, instrumentos y metodologías que Trabajo Social podría utilizar ante emergencias y desastres?**

De trabajo social lo único que conozco y veo que es muy útil es la evaluación socio-económica sin embargo creo que es importante poderlos incluir dentro de la atención de emergencias y desastres.

**¿Existen protocolos que se activen en caso de emergencias y desastres?**

Dentro de cruz roja ecuatoriana los protocolos que se activan cuando son emergencias de gran magnitud son los equipos nacionales de intervención y estos se activan directamente desde presidencia de acuerdo a los requerimientos.

**¿Cuáles son las técnicas y herramientas que ha utilizado en las actividades con beneficiarios?**

Hay algunas, pero depende de los grupos que se van a atender, principalmente con niños se utilizan técnicas lúdicas que ayudan al manejo del duelo y en adultos se puede recurrir al manejo del duelo, de las crisis, primeros auxilios psicológicos que son técnicas que aplicamos que son inmediatas y pueden ayudar dentro de una situación anormal.

**¿Resulta relevante trabajar en la construcción de la resiliencia?**

Si es muy importante porque se podría decir que gracias a las crisis muy entre

comillas se puede incrementar siempre y cuando los trabajos se hagan de manera temprana es decir de la recuperación la idea es que las personas a raíz de las pérdidas vayan creando una resiliencia no solo individual sino de familia y comunidad.

**¿Cuál considera usted que ha sido su mayor aprendizaje en la intervención en Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

El mayor aprendizaje pienso que no hay que olvidar como es afectado el ser humano como es importante salvar la vida dentro de ese cuerpo hay un ser humano y también hay que incluir el tema del respeto y las emociones que viven las personas en este caso la mente.

**¿En base a su experiencia que recomendaría o considera que se puede implementar o mejorar en las acciones de intervención?**

El trabajo disciplinario es muy importante dentro de Cruz Roja tenemos varias áreas que ayudan a solventar las necesidades básicas de una población que se vio afectada y también hay que incluir el tema de género, derecho y de salud mental.

**HISTORIA DE VIDA 11/ Intervención en Emergencias y Desastres**

<b>Nombre:</b> Luis Loaiza	<b>Profesión:</b> Ingeniero	<b>Cargo:</b> Coordinador Nacional Juventud y VCI	<b>Antigüedad:</b> 15 voluntario y 7 como personal rentado	<b>Edad:</b> 42 años
----------------------------	-----------------------------	---	--	----------------------

**¿Ha participado en la intervención de emergencias y desastres?**

En el 2016 en el terremoto que se produjo en el país.

**¿Qué profesionales podrían ser requeridos para dar respuesta a Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

De primera instancia se necesitan médicos, profesionales que te ayuden a una respuesta inmediata como es el tema de rescate en estructuras colapsadas y considerar otros perfiles a la medida que un como institución vaya respondiendo a la emergencia.

**¿Mencione las acciones que usted ha realizado en la intervención de Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Estaba trabajando con el tema de apoyo psicosocial, levantamiento de información para la entrega de ayuda humanitaria.

**¿El área de Trabajo Social aportó en las acciones realizadas?**

En roles secundarios nada más, la situación es porque entre comillas los perfiles más buscados son médicos, paramédicos o enfermeras, pero esto es erróneo porque actualmente por ejemplo en segunda instancia para tener un alcance más óptimo, si deberíamos contar con estos perfiles porque conocen las realidades sociales y económicas y esto es factible pues muchas veces la necesidad no es al momento de la emergencia sino después.

**¿Conoce los métodos, instrumentos y metodologías que Trabajo Social podría utilizar ante emergencias y desastres?**

Tuve la oportunidad de compartir en un proyecto con una trabajadora social y manejaba el tema de la información a través de unas fichas para poder contar con una red y ayudar a personas en este caso niños y niñas que necesitan prótesis.

**¿Existen protocolos que se activen en caso de emergencias y desastres?**

En Cruz Roja Ecuatoriana contamos con planes de emergencia y en cada una de las conmociones tendríamos nuestro momento de actuar, todos bajo el plan nacional de respuesta.

**¿Cuáles son las técnicas y herramientas que ha utilizado en las actividades con beneficiarios?**

Tenemos herramientas lúdicas es la metodología que nosotros adoptamos como programa, contamos con la karakola rola para tener conocimientos sobre las líneas de acción.

**¿Resulta relevante trabajar en la construcción de la resiliencia?**

Realmente es muy importante que nosotros como institución tengamos la oportunidad de trabajar otro tipo de herramientas no solo volcarnos a un solo tipo de



atención de primera instancia son tener las herramientas que nos permitan apoyar en las secuelas que el evento deja.

**¿Cuál considera usted que ha sido su mayor aprendizaje en la intervención en Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Que nos falta muchas cosas por hacer cuando trabajamos como equipo podemos hacer cosas increíbles y lo hemos demostrado, pero nos falta en tema de herramientas de resiliencia, pero sabemos que podemos mejorar y lograrlo porque contamos con un buen personal.

**¿En base a su experiencia que recomendaría o considera que se puede implementar o mejorar en las acciones de intervención?**

Es la diversificación del voluntariado, poder identificar el perfil profesional por ejemplo hay muchos voluntarios que son trabajadores sociales y pueden aportar muchos de sus conocimientos a Cruz Roja Ecuatoriana, ya que han estado en emergencias o han salido del país, pero nos falta identificarlos y fortalecer nuestras herramientas o actualizarlas.

**HISTORIA DE VIDA 12/ Intervención en emergencias y desastres.**

<b>Nombre:</b> María Fernanda Carrillo	<b>Profesión:</b> Abogada	<b>Cargo:</b> Técnica Nacional de RCF	<b>Antigüedad:</b> 6 meses	<b>Edad:</b> 33 años
--	------------------------------	--	-------------------------------	-------------------------

**¿Ha participado en la intervención de emergencias y desastres?**

Inundaciones del año 2005 y Paro del año 2019

**¿Qué profesionales podrían ser requeridos para dar respuesta a Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

En mi opinión es el tema del RCF que es el restablecimiento del contacto entre familias aquí podemos hacer una distinción de acuerdo a lo que nos ha pasado en la experiencia cuando tenemos un escenario de disturbios y tensiones tenemos organizaciones de derechos humanos y ayudan en la búsqueda de personas y hacen seguimiento si estas personas están detenidas o no, entonces no siempre depende de

la profesión sino de la función que cumple.

**¿Mencione las acciones que usted ha realizado en la intervención de Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Es completo ya que yo como técnica de RCF ayudo antes, durante y después. El antes es con la capacitación permanente y contar con el material suficiente. Durante sería por la velocidad con la que sucede los hechos son solo las solicitudes de búsqueda y mensajes sano y salvo.

**¿El área de Trabajo Social aportó en las acciones realizadas?**

Eso es fundamental en el área de RCF (Restablecimiento del Contacto entre Familiares) ya que nosotros en el durante necesitamos tener conocimientos y formación en Apoyo Psicosocial porque en él durante se podría dar el caso de dar mal las noticias entonces el personal tiene que tener este tipo de formación, pero en el después tenemos la obligación de hacer un acompañamiento personal a la familia y de alguna manera ayudar y aquí entra el componente de trabajo social.

**¿Conoce los métodos, instrumentos y metodologías que Trabajo Social podría utilizar ante emergencias y desastres?**

La verdad no tengo conocimientos, pero deberíamos conocerlos o tener a alguien en esta área en emergencias, es importante en este tema si contar con mayor información o buscar por ejemplo cuales son las áreas de trabajo social con las familias que perdieron un ser querido o como realzar alianzas con entidades que ayuden en la búsqueda y esto específicamente podrá asumirlo el trabajador social o brindarnos asesoría.

**¿Existen protocolos que se activen en caso de emergencias y desastres?**

Nosotros tenemos protocolos para disturbios y tensiones interiores específicamente para ese tipo de escenario digamos es un escenario con características propias, ahora para emergencias tenemos El Plan Nacional de Respuesta, pero cabe recalcar que todo eso debe ser revisado y actualizado este año y sería una buena oportunidad para insertar los temas de Trabajo Social en nuestros protocolos internos.

**¿Cuáles son las técnicas y herramientas que ha utilizado en las actividades con beneficiarios?**

Serían los protocolos actuales vigentes desde 2014 trabajamos muy estrechamente con el CICR en los casos de personas que están buscando a familiares desaparecidos por conflicto armado y reclutamiento forzado como lo es en Colombia.

**¿Resulta relevante trabajar en la construcción de la resiliencia?**

Tendríamos que tener la capacidad para hacer este seguimiento más cercano con las familias entonces definitivamente es fundamental los dos temas, el tema de la resiliencia y el tema de implementar el accionar del trabajo social.

**¿Cuál considera usted que ha sido su mayor aprendizaje en la intervención en Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Los temas de RCF por ejemplo existen temas que por más complejos que sean como el VIH se estudia en las universidades, pero al igual que otros temas de Cruz Roja el RCF es un tema muy de la Cruz Roja entonces es algo que no se aprende afuera, si yo quiero ser paramédico tengo que irme al instituto o a la universidad y aprendo pero hay cosas que solo las aprendes en la Cruz Roja porque no las aprendes en ningún otro lugar.

**¿En base a su experiencia que recomendaría o considera que se puede implementar o mejorar en las acciones de intervención?**

Por supuesto tenemos que hacer todo un refuerzo en los temas de RCF y principalmente en lo que es RCF en emergencia ya que tenemos las herramientas, pero no están potenciadas entonces deberíamos trabajar con una visión más integral de lo en realidad es.

**HISTORIA DE VIDA 13 / Intervención en Emergencias y Desastres.**

<b>Nombre:</b> Rosa Landacay	<b>Profesión:</b> Socióloga	<b>Cargo:</b> Técnica Nacional de Uso indebido de drogas	<b>Antigüedad:</b> 2 años y medio	<b>Edad:</b> 29 años
------------------------------	-----------------------------	--	-----------------------------------	----------------------

**¿Ha participado en la intervención de emergencias y desastres?**

No, no he participado en la respuesta porque como área de Juventud no entramos a la misma, sino a lo que es recuperación, en mi línea en concreto trabajamos en prevención del consumo de drogas y aparte de eso el uso adecuado del tiempo libre.

**¿Qué profesionales podrían ser requeridos para dar respuesta a Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Pienso que toda la gama de profesionales que pueda haber porque el accionar humanitario es tan amplio que entonces hay que entender a qué vamos así que dependería si es catástrofe del área de la salud, o emergencias que requieran rescate, psicología, etc.

**¿Mencione las acciones que usted ha realizado en la intervención de Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Mis acciones son hacer seguimiento a toda la red territorial y en la junta provincial cuenta con un plan de prevención o de trabajo entonces yo le doy asesoramiento de las actividades, trabajo en estrategias lúdicas para trabajar como por ejemplo la Karakola Rola.

**¿El área de Trabajo Social aportó en las acciones realizadas?**

Dentro de la institución hay una trabajadora social, pero ella se encarga netamente en la parte de talento humano en nuestras acciones ella no se ha involucrado, pero de ahí lo que tengo de conocimiento de los trabajadores sociales sí podrían realizar una aportación valiosa en la construcción de metodologías, ya que ellos podrán traer otro tipo de sensibilidad a esta herramienta y la aceptación de grupos o comunidades, brindándonos así un plus a nuestra acciones.

**¿Conoce los métodos, instrumentos y metodologías que Trabajo Social podría utilizar ante emergencias y desastres?**

No, no eh tenido la oportunidad.

**¿Existen protocolos que se activen en caso de emergencias y desastres?**

Nosotros en el área de Gestión de riesgos se elaboró un plan de respuesta el cual fue

socializado y ahí nos explicaron cuál sería el rol de nuestro programa cómo te mencionaba nosotros como Juventud no hacemos respuesta inmediata sino recuperación y ser asesores del secretario general.

**¿Cuáles son las técnicas y herramientas que ha utilizado en las actividades con beneficiarios?**

La karakola Rola que es una herramienta que permite explorar las líneas de acción del programa de una manera dinámica y proactiva.

**¿Resulta relevante trabajar en la construcción de la resiliencia?**

Si considero que la resiliencia es un aspecto muy importante debido a que tanto personal como colectivamente la resiliencia es un herramienta muy poderosa individualmente porque si tú no te adaptas a la instancia o cualquier acontecimiento y te levantas y sobresaes corres el riesgo de sufrir algún problema de salud, tanto física, mental y emocional es muy importante saber cómo te adaptas o como sobrellevas esa situación ya que colectivamente hablamos del tema del terremoto si no se generaba un escenario de resiliencia muy difícilmente ciertas poblaciones o ciertos grupos sociales podían sobrellevarlo.

**¿Cuál considera usted que ha sido su mayor aprendizaje en la intervención en Eventos Adversos de Gran Magnitud?**

Yo fui voluntaria entonces mi primera interacción con el movimiento fue como voluntaria entonces en el programa de Juventud me apasione mucho de eso porque veía las alternativas que los aspectos lúdicos podían enriquecer y también me ayudo a mí a sobrellevar, entonces te hablo de que Cruz Roja fue un espacio donde yo como adolescente me pude desenvolver, aprender y ayudar a otras personas y a la par para explotar mi carrera profesional.

**¿En base a su experiencia que recomendaría o considera que se puede implementar o mejorar en las acciones de intervención?**

Bueno creo que se debería reconocer que somos una sociedad que consume drogas y no hablo de que todos los días consumimos cocaína ni nada de eso, sino que con la simple taza de café ya es una sustancia que altera tu cerebro entonces nosotros al

entender eso deberíamos lanzarnos a otros modelos de intervención como la reducción de riesgos y daños en las drogas creo que es un salto muy importante que como institución deberíamos hacer.

**Comentario:**

La importancia de las historias de vida presentadas anteriormente, recae en poder conocer los acontecimientos y hechos más importantes de los entrevistados, tanto profesionalmente como personalmente, desenvolviéndose en el área de emergencias y desastres, si bien es primordial conocer sus áreas de trabajo, metodología, y actividades de igual manera lo es, conocer cómo el trabajar en esta área los ha impactado y enseñado en sus vidas personales.








Además, cabe recalcar que se pudo tener una apreciación mucho más clara del conocimiento que estos profesionales poseen sobre el área de trabajo social y a su vez tener en cuenta cómo es visto el rol del trabajador social actualmente en instituciones de esta índole, y que nos queda aún mucho por trabajar para poder asumir un rol más destacado.

### **INFORME DE CODIGOS – ATLAS.TI**

En análisis de datos presentado a continuación, se generó partiendo de la información de historias de vida, las cuáles fueron llevadas a cabo utilizando una entrevista estructurada, la misma constó de 10 preguntas dentro de las cuáles se tomaron en cuenta aspectos como, la experticia profesional y laboral, el conocimiento general en cuando a métodos, instrumentos y técnicas de trabajo social, los protocolos y herramientas propias de las instituciones que en este caso fueron dos; Cruz Roja Ecuatoriana y Hospital General de Latacunga.

Una vez obtenidas las historias de vida, se procedió a usar el programa ATLAS. Ti, en el cual se ingresó el documento que contenía la información que había sido transcrita tras la ejecución de las entrevistas, para poder seleccionar el total de 100 citas y 30 códigos que tuvieron como objetivo el dar a conocer que consecución y concordancia se obtuvo en las respuestas, las cuales serán especificadas a continuación:

<b>INFORME DE CODIFICACIONES DE HISTORIAS DE VIDA</b>		
<b>Nombre del código Ingresado</b>	<b>Repeticiones</b>	<b>Codificaciones contenidas en citas</b>
Áreas de gestión y actividades desarrolladas	5	<p><b>1:23 Mis actividades fueron realizar informes de situación, aquí en Cruz Ro..... (9743:9911) - D 1: HISTORIA DE VIDA11.</b></p> <p><b>1:33 En general yo estoy trabajando directamente con el personal, trabajo e..... (12873:13049) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</b></p> <p><b>1:63 En Cruz Roja tenemos la oportunidad de desarrollar diferentes actividades..... (21454:23028) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</b></p> <p><b>1:93 Eh ayudado en dos ámbitos principalmente como atención pre hospitalaria..... (38530:38697) - D 1: HISTORIA DE VIDA11.</b></p> <p><b>1:126 Nosotros en el área de Gestión de riesgos se elaboró un plan de repuse..... (50488:50774) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</b></p>
Diversificar el voluntariado	3	<p><b>1:12 Bueno de las experiencias que hemos tenido nosotros trabajamos fúndame..... (5286:5651) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</b></p> <p><b>1:32 Desde Cruz Roja y para este tipo de emergencias de gran magnitud se dé..... (12397:12769) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</b></p> <p><b>1:110 Es la diversificación del voluntariado, poder identificar el perfil por..... (44209:44567) - D 1: HISTORIA</b></p>

		<b>DE VIDA11</b>
<b>Hay que construir la resiliencia desde la preparación</b>	6	<p><b>1:8</b> Creo que en este mundo hay muchas modas y esas modas al final tienen u..... (2720:3241) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p> <b>1:38</b> Es importante trabajarlo no solo en el ámbito de emergencias, recordan..... (14238:14522) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p> <b>1:68</b> Totalmente porque la resiliencia viene desde la infancia desde que se..... (24766:25797) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p> <b>1:78</b> Se piensa que la resiliencia se trabaja después de una emergencia y de..... (31636:32155) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p> <b>1:98</b> Si es muy importante porque se podría decir que gracias a las crisis m..... (40160:40483) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p> <b>1:118</b> Tendríamos que tener la capacidad para hacer este seguimiento más cerc..... (47424:47651) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p>
<b>Se recomienda pensar más a largo plazo</b>	2	<p> <b>1:10</b> Las emergencias y la recuperación han mejorado mucho desde sus orígenes..... (3816:4373) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p> <b>1:89</b> Es que hay que siempre pensar en el proceso de recuperación nos hemos.....</p>



		(36968:37470) - D 1: HISTORIA DE VIDA11
Generando los espacios adecuados	8	<p>1:28 Es muy importante en sí, el trabajar en resiliencia con todas las comu..... (11009:11253) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:50 No reflejarnos en los casos, no debemos identificarnos con los pacient..... (17729:17896) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:78 Se piensa que la resiliencia se trabaja después de una emergencia y de..... (31636:32155) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:88 Es un trabajo permanente desde identificar problemas sociales y trabaj..... (36669:36854) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:109 Que nos falta muchas cosas por hacer cuando trabajamos como equipo pod..... (43828:44085) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:118 Tendríamos que tener la capacidad para hacer este seguimiento más cerc..... (47424:47651) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:128 Si considero que la resiliencia es un aspecto muy importante debido a..... (51069:51678) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p>

		<p><b>VIDA11</b></p> <p>☰ 1:133 Es una de las políticas del movimiento, desde todas las agencias de so..... (7874:8154) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p>
Aprendizaje Personal	5	<p>☰ 1:69 A nivel personal, cuando uno está en el momento de mayor sufrimiento d..... (25910:27203) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:80 Buscar una plataforma un programa o sistema que nos ayude a realmente..... (32549:33094) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:99 El mayor aprendizaje pienso que no hay que olvidar como es afectado el..... (40596:40858) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:114 Eso es fundamental en el área de RCF ya que nosotros en el durante nec..... (45789:46195) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:129 Yo fui voluntaria entonces mi primera interacción con el movimiento fu..... (51792:52233) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p>
Aprendizajes en todos los niveles	6	<p>1:9 Lo primero que uno aprende pues es humildad, entre la vulnerabilidad d..... (3355:3691) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:39 Cada caso es diferente, porque tenemos situaciones que cada</p>

		<p>individuo..... (14636:14854) - D 1: <b>HISTORIA DE VIDA11</b></p> <p>☰ 1:59 Como trabajadora social ser más paciente, saber escuchar, ser empática..... (19529:19711) - D 1: <b>HISTORIA DE VIDA11</b></p> <p>☰ 1:69 A nivel personal, cuando uno esta en el momento de mayor sufrimiento d..... (25910:27203) - D 1: <b>HISTORIA DE VIDA11</b></p> <p>☰ 1:114 Eso es fundamental en el área de RCF ya que nosotros en el durante nec..... (45789:46195) - D 1: <b>HISTORIA DE VIDA11</b></p> <p>☰ 1:129 Yo fui voluntaria entonces mi primera interacción con el movimiento fu..... (51792:52233) - D 1: <b>HISTORIA DE VIDA11</b></p>
Valor agregado TS	5	<p>☰ 1:44 Siempre es importante, la gente necesita siempre necesita desahogarse,..... (16125:16346) - D 1: <b>HISTORIA DE VIDA11</b></p> <p>☰ 1:54 Sí, aporta mucho sobre todo en el apoyo emocional, la guían y brindar..... (18551:18681) - D 1: <b>HISTORIA DE VIDA11</b></p> <p>☰ 1:64 Yo recuerdo que en Jama había trabajadores sociales en el hospital, el..... (23093:23476) - D 1: <b>HISTORIA DE VIDA11</b></p>

		<p>☰ 1:74 Como trabajador social, que haya estado en alguna emergencia no, supon..... (29593:30015) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:84 No, por eso es la primera vez, este tema es nuevo para mí, hemos el te..... (34848:35558) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p>
Trabajo Social y recuperación	1	<p>☰ 1:4 La verdad no es un ámbito que se ve habitualmente dentro de los equipo..... (1344:1872) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p>
Enfoque Integral	4	<p>☰ 1:30 Que las intervenciones tengan este enfoque integral, porque por ejempl..... (11746:11987) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:56 El de agilización de trámites dependiendo de la gravedad que el pacien..... (18931:19060) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:67 Entrevista semiestructurada, terapia dialéctica del comportamiento que..... (24285:24696) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:100 El trabajo disciplinario es muy importante dentro de Cruz Roja tenemos..... (40982:41220) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p>

Que se debe mejorar	8	<p>☰ 1:19 El terremoto nos permitió mirar de primera mano varios detalles que de..... (8267:8417) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:40 Que la formación en desastres sea enfocada a todo el personal, porque..... (14978:15248) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:68 Totalmente porque la resiliencia viene desde la infancia desde que se..... (24766:25797) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:80 Buscar una plataforma un programa o sistema que nos ayude a realmente..... (32549:33094) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:100 El trabajo disciplinario es muy importante dentro de Cruz Roja tenemos..... (40982:41220) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:108 Realmente es muy importante que nosotros como institución tengamos la..... (43442:43714) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:114 Eso es fundamental en el área de RCF ya que nosotros en el durante nec..... (45789:46195) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:123 Mis acciones son hacer seguimiento a toda la red territorial y en la</p>
---------------------	---	--

		<p>j..... (49474:49737) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p>
		<p>1:14 Bueno Trabajo Social como tal, nosotros no hemos tenido la oportunidad..... (6220:6715) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:24 No se ha visualizado mucho por ejemplo en la SETEDIS con personas con..... (9976:10272) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:34 No se ha visto que un trabajador social haya intervenido directamente,..... (13113:13413) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:74 Como trabajador social, que haya estado en alguna emergencia no, supon..... (29593:30015) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:84 No, por eso es la primera vez, este tema es nuevo para mí, hemos el te..... (34848:35558) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p>
Experiencia Internacional	4	<p>☰ 1:61 A nivel nacional en Medellín en el colapso de un edificio de 25 pisos..... (20337:20694) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:71 He estado en varios procesos de inundaciones en el país desde el 2010,..... (27844:28227) - D 1: HISTORIA DE</p>

		<p><b>VIDA11</b></p> <p>☰ 1:81 En varias emergencias de todo nivel, desde la calidad de voluntario en..... (33288:33749) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:131 He estado Tifón Haiyan' de Filipinas, Tsunami en Indonesia después, el..... (344:578) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p>
Trabajo Social y el manejo de emergencias cotidianas.	2	<p>☰ 1:41 En desastres de gran magnitud no, dentro del área de emergencias todos..... (15449:15612) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:51 En varias emergencias sobre todo cotidianas. (18112:18156) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p>
Métodos de Trabajo Social	2	<p>☰ 1:35 En trabajo social en emergencias, hay que tomar en cuenta el tipo de e..... (13528:13754) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:45 Bueno principalmente de grupo, hay mucha gente que está en abandono pe..... (16461:16646) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p> <p>☰ 1:55 El método de grupo en este caso, debido al contexto de trabajo. (18796:18858) - D 1: HISTORIA DE VIDA11</p>
<p><b>COMENTARIOS / Historias de vida de intervencones en emergencias y desastres</b></p>		

<p><b>Experiencia de Trabajadores Sociales.</b></p>	<p>Los profesionales entrevistados que se desenvuelven en el área de trabajo social y pertenecen en este caso al Ministerio de Salud Pública, no poseen experiencia en eventos peligrosos, pero sí en emergencias de índole cotidiano, como accidentes de tránsito, incidentes menores por diferentes causales que precisan atención médica.</p>
<p><b>Conocimiento o experiencia.</b></p>	<p>En cuanto a los perfiles profesionales requeridos, los criterios varían de persona a persona, muchos opinan que los profesionales en primera respuesta deberían ser médicos, paramédicos, rescatistas, psicólogos, entre otros.</p> <p>Por otro lado, se sostiene también la idea de que no siempre la profesión va a significar que se cuente con los conocimientos y experiencias necesarias para el trabajo en Eventos Adversos de Gran Magnitud, y finalmente hay una conclusión general, todas las profesiones desde sus diferentes accionares pueden brindar un aporte en algún momento de la emergencia</p>
<p><b>Acciones llevadas a cabo.</b></p>	<p>Las acciones generadas son variadas y dependerán del área y del tiempo en que el profesional se encontraba, existen personas que generan sus aportes en temáticas de agua y saneamiento, en las acciones operativas que van desde el soporte logístico, apoyo psicosocial, restablecimiento del contacto entre familiares, redacción de informes, entre otros. Hasta llegar a liderar equipos en terreno, coordinar operaciones de toda índole o ser jefes de respuesta en un Evento Adverso de Gran Magnitud.</p>
<p><b>El trabajo Social, conocimientos e importancia.</b></p>	<p>El trabajo social no ha sido visualizado o requerido en las emergencias y desastres hasta el momento, el tema resulta nuevo, ya que anteriormente en este ámbito se observó intervenir a los trabajadores sociales de salud en eventos puntuales, como ayudar a la búsqueda de personas</p>



	<p>desaparecidas, dentro de Cruz Roja en temas administrativos y en ONG o instituciones gubernamentales como una línea de soporte que ayudaba en actividades diversas, pero ninguna de ellas con bases técnicas sólidas.</p>
	<p>En cuanto al conocimiento general sobre métodos, instrumentos y metodologías de trabajo social, se pudieron nombrar por parte de los trabajadores sociales a los métodos de caso, grupo o comunidad, técnicas como escucha activa, observación directa, además de instrumentos como las fichas socioeconómicas, los diagnósticos comunitarios y la entrevista.</p>
<p><b>Protocolos y accionar en Cruz Roja Ecuatoriana.</b></p>	<p>Dentro de Cruz Roja Ecuatoriana existe un Plan Nacional de Respuesta, el mismo que contiene los 16 protocolos existentes para las fases del antes, durante y después de un evento peligroso, este enfocado en 3 escenarios y con directrices claras sobre el accionar de los equipos en terreno.</p>
<p><b>Aprendizaje.</b></p>	<p>La empatía como una habilidad social, fue mencionada por la mayoría de los entrevistados, los mismos que la opinan que es uno de los aspectos más esenciales para el trabajo directo con víctimas de emergencias y desastres.</p> <p>Además de considerar que el aprendizaje de cada una de las personas entrevistadas dentro de estas acciones humanitarias y sociales, recaen en el desarrollo personal en gran medida, pues significa gratificante el poder ser una mano amiga para las personas que más lo necesiten y a la vez saber que con su trabajo están dignificando y aportando al desarrollo de habilidades que fortalezcan y generen a futuro la resiliencia.</p>

<p><b>Consideraciones finales.</b></p>	<p>El trabajo social ha sido visto netamente desde el plano asistencialista, relegado a funciones irrelevantes o de segundo plano, dentro de operaciones o incluso en el área administrativa, esto se debe a que no ha existido la presencia de trabajadores sociales en eventos adversos de gran magnitud.</p> <p>Esto por un lado, hace que el plantear la idea de que esta área sea explorada y fortalecida sea del agrado de 10 entrevistas de 13, las mismas que creen firmemente que sobre todo en asistencia humanitaria o en las fases de prevención, respuesta y recuperación el rol de estos profesionales brindarían un plus a las intervenciones y a su vez ayudarían a mejorar tanto procesos como el accionar de organismos públicos y privados en cuanto a pensar a largo plazo y lograr el empoderamiento de las personas víctimas de emergencias y desastres.</p>
--	--

**Tabla. 1 Informe de Codificación**

Fuente: Elaboración propia  
Yáñez. M (2019)

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Conclusiones

- ✓ Trabajo Social en todo momento se ha actualizado y transformado, para poder hacer de frente a los diferentes retos humanitario como; pobreza, exclusión social, violencia, entre otros. Entonces se debería dejar de intentar resolver los nuevos retos humanitarios con cosas del pasado, las cuáles no solo están fuera de contexto, sino que no brindan la importancia debida al rol del trabajador social en este ámbito, por ello en base a la investigación desarrollada y a los resultados arrojados se puede concluir que es necesario fortalecer el área de emergencias y desastres dándole un sentido menos asistencialista y mucho más fundamentado en el sentido teórico y práctico.
- ✓ El rol del trabajador social ha sido relegado a un segundo plano, si bien investigaciones internacionales apuntan a su crecimiento debido a la presencia de emergencias cíclicas, Ecuador aun poseyéndolas, no se ha caracterizado por articularlo a entidades públicas y privadas, debido a que el trabajador social en estas, cumple funciones administrativas y de soporte en recursos humanos, netamente. Mientras que en otros países trabaja en el accionar humanitario no solo como soporte de equipos de primera respuesta sino en el antes en reducción del riesgo y en el después en el fortalecimiento comunitario necesario para poder llevar a cabo una verdadera recuperación después de un evento adverso de gran magnitud.
- ✓ Dependerá en todo momento del personal de trabajo social el brindar la importancia que el área posee, ante la institución donde este trabaje, considerando que existen organismos en donde las sugerencias están abiertas ante las diversas áreas para poder aportar desde las distintas esferas de conocimientos, es ahí donde el trabajador social tiene la oportunidad de salir

de su zona laboral de confort y desarrollarse no solo en el plano administrativo sino desde la operatividad o incluso en el nivel de toma de decisiones.

- ✓ La información arrojada por las historias de vida, recalca que el trabajador social no lideró procesos, debido a que los líderes de equipo en terreno o incluso los coordinadores de emergencia, no tenían conocimiento sobre que métodos, herramientas y técnicas de trabajo social podrían utilizarse en la respuesta a emergencias y desastres, por ello es visible que aún contando con trabajadores sociales, no se estaba utilizando adecuadamente el bagaje de información y conocimientos que esta profesión maneja.

#### **4.2. Recomendaciones:**

- ✓ Desarrollar herramientas que permitan contribuir y fortalecer el área social en emergencias y desastres, los mismos deberán ser prácticos y realistas con el contexto, además de salvaguardar la integridad de los intervinientes y mediante su rol humanístico sugerir actividades que dignifiquen en todo momento a la población afectada.
- ✓ El trabajador social se actualizará continuamente, de manera innovadora y creativa, considerando el uso de la tecnología, de esta manera se logrará modernizar ciertos aspectos como el manejo de información de la población afectada y a su vez agilizar procesos como la recolección de datos.
- ✓ Trabajar en la recuperación y rehabilitación comunitaria, teniendo en cuenta el nivel de afectación que la emergencia o desastre ha dejado, llevando a cabo acciones que no causen un daño colateral o, a largo plazo, considerando el desarrollo comunitario y la resiliencia.

**PROPUESTA PARA EL TRABAJADOR SOCIAL EN SU FORMACIÓN  
ACADÉMICA Y SU ACCIONAR PROFESIONAL**

**TEMA: LINEAMIENTOS DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR  
SOCIAL EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**Tabla. 2** Datos Informativos-Propuesta

<b>DATOS INFORMATIVOS</b>			
<b>Institución:</b> Universidad Técnica de Ambato			
<b>Ubicación</b>	<b>Provincia:</b> Tungurahua	<b>Cantón:</b> Ambato	<b>Dirección:</b> Av. de Los Chasquis
<b>Tiempo de ejecución</b>	<b>Prevención:</b> Permanentemente	<b>Respuesta:</b> 3 meses	<b>Recuperación:</b> A partir del tercer mes después del impacto
<b>Beneficiarios</b>	<b>Directos:</b> Estudiantes Carrera de Trabajo Social		<b>Indirectos:</b> Personas en situación de emergencia o desastre
<b>Responsables</b>	Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales		Carrera de Trabajo Social

**ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA**

Ecuador ha sido el escenario de múltiples emergencias y desastres a lo largo del tiempo, tales como inundaciones, terremotos, incendios, deslaves de tierra, erupciones volcánicas, entre otros, donde se ha visto necesario un accionar temprano desde distintas áreas que se complementan entre sí, con un objetivo claro, brindar los servicios y recursos necesarios para salvar y guardar la integridad de las víctimas, entre las distintas profesiones que han trabajado en esta área se encuentra, medicina, psicología, paramédicos, especialistas en gestión del riesgo, antropología, sociología y trabajo social, etc.

Si bien muchas de las profesiones mencionadas anteriormente poseen una vasta experiencia, con fuertes bases teóricas y prácticas, trabajo social no ha generado aportes de alta incidencia, por lo cual es preciso generar en primer lugar lineamientos básicos de intervención, de esta manera se logrará obtener una idea clara sobre que ruta tomar en las diferentes etapas de un Evento Adverso de Gran Magnitud.

Por lo tanto, la propuesta se basa en los resultados que la presente investigación ha arrojado, tomando en cuenta que tanto los organismos públicos como privados poseen programas, planes de acción y protocolos de intervención en los cuales el trabajador social puede anexarse e implementar acciones que mejoren la intervención y a su vez permitan explorar y fortalecer un campo poco estudiado anteriormente.

### **MISIÓN**

Los lineamientos de intervención aportarán directrices claras y prácticas que contribuyan al fortalecimiento de los conocimientos y destrezas del trabajador social en emergencias y desastres.

### **VISIÓN**

El área de Trabajo Social es parte de los componentes esenciales en la intervención a emergencias y desastres, siendo un eje transversal que aporta al desarrollo de las capacidades institucionales.

### **JUSTIFICACIÓN**

Trabajo Social desde sus inicios hasta la actualidad ha respondido a las necesidades de los más vulnerables, respondiendo efectivamente a los distintos contextos y a los nuevos retos humanitarios, sin perder de vista su accionar en emergencias y desastres, desde un rol secundario, de soporte técnico y sanitario, por lo que es de importancia desarrollar y fortalecer su accionar en dicho contexto.

En cuanto al ámbito gubernamental es necesario nombrar a la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos la cual ha desarrollado un manual del Comité de Operaciones en Emergencias, el que se activa dependiendo de la escala de la emergencia, su última actualización se da en el año 2016.

De acuerdo a las directrices del Ministerio Coordinador de Seguridad y de la Secretaría de Gestión de Riesgos (SGR), la revisión se realiza porque luego del proceso eruptivo del volcán Cotopaxi y del terremoto del 16 de abril del 2016 en las provincias de Manabí y Esmeraldas, se evidenció la necesidad de optimizar los esquemas de coordinación para la respuesta en los diferentes niveles territoriales y sectoriales. De la misma forma se vio la necesidad de evidenciar y fortalecer el rol coordinador y rector de la Secretaría de Gestión de Riesgos en los procesos de la respuesta y de la rehabilitación temprana.

(Riesgo, 2017)

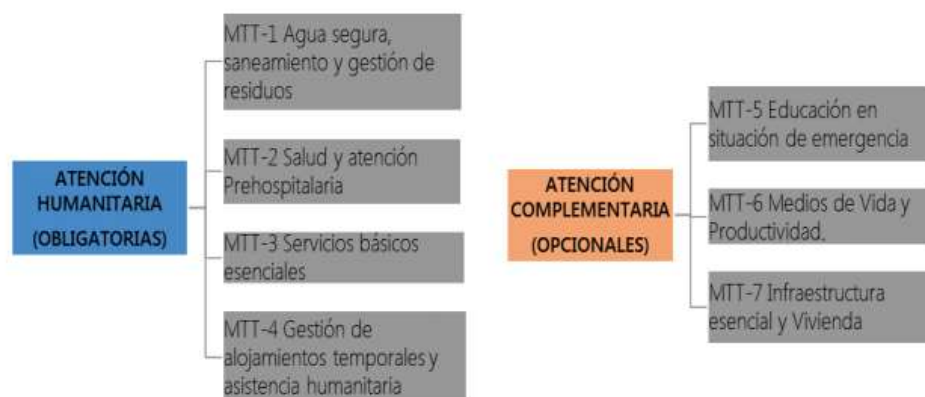
Implementación Técnica Conformado por responsables de la gestión y operaciones en los niveles sectoriales y territoriales, y con capacidad de EMITIR DIRECTRICES que permitan la movilización de recursos para la atención de la población afectada. Equipo multidisciplinario (que puede estar organizado sectorialmente) y que tiene como responsabilidad la implementación de planes, protocolos y lineamientos para la respuesta.

(Riesgo, 2017)

Determina las acciones y soluciona los problemas que se presenten. Identifica las brechas de atención y las limitaciones en las soluciones de los problemas para darlas a conocer al componente de Decisión Política. Debe mantener información y coordinación directa con los componentes de implementación operativa de otros niveles territoriales con los que se encuentren relacionados.

(Riesgo, 2017)

Este componente lo estructuran las Mesas Técnicas de Trabajo (MTT) de Atención Humanitaria y las de Atención Complementaria como se muestra en el gráfico siguiente:



**Gráfico 2 Componentes de las mesas técnicas.**

Dentro de las mesas técnicas un profesional del trabajo social que labore en organismos públicos como Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Inclusión Económica y Social o en el sector privado como Cruz Roja Ecuatoriana, ACNUR o HIAS, podría participar en un comité de operaciones o en una sala de situación, esto en áreas como gestión de alojamientos temporales para poder proveer adecuadamente de los recursos y evitar que las personas atravesasen situaciones de hacinamiento a futuro o incluso en medios de vida y productividades orientando a las mismas en empoderamiento, resiliencia, con la finalidad de hacer de las personas víctimas activas.

El trabajador social requiere entonces de bases sólidas que guíen y promuevan la búsqueda de nuevos escenarios de trabajo, buscando así intervenir efectivamente para mitigar y brindar atención oportuna, el primer paso será conocer que rol tomar y las acciones que se generarán dependiendo la fase del evento peligroso.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General:**

- Generar lineamientos de intervención del Trabajador Social en Emergencias y Desastres



### **Objetivo Específicos:**

- Crear protocolos de activación e intervención en las fases de respuesta y recuperación.
- Explicar las actividades que ejecutará el trabajador social en emergencias y desastres.

### **Modelo**

La investigación precisa dos modelos de intervención, el Modelo humanista, fenomenológico y existencialista y el Modelo de intervención en crisis, ambos enfocados al manejo metodológico y a su vez es la guía que orienta el proceso investigativo.

#### *Modelo humanista, fenomenológico y existencialista.*

El principal modelo es el concepto de empatía, un elemento decisivo en las entrevistas. Consiste en saber escuchar y ponerse en el lugar del otro para poder entender la problemática social del usuario, eludiendo los juicios de valor o la búsqueda de culpables. Las corrientes humanísticas tienen como objetivo que la persona se haga responsable de su destino eligiendo las opciones que crea más convenientes para mejorar su situación, Rogers, en su terapia centrada en la persona propone que el profesional motive la formación de una relación terapéutica basada en la horizontalidad, es decir que se plantee la intervención desde la igualdad y cooperación por el cambio, que tiene como finalidad apoyar a la persona en su crecimiento personal.

(Fernandez García & Ponce de León Romero, 2016)

El modelo propone dos alternativas existenciales: la positiva, cargada de ilusión y de proyectos, y la negativa asolada a la angustia y la desazón carentes de previsiones futuras. Ambos, profesionales y usuarios, trabajan juntos para encontrar la manera de construir un proyecto positivo adaptado a las necesidades de cada persona.

(Fernandez García & Ponce de León Romero, 2016)

La existencia se construye a través de eventos y sucesos que van marcando las emociones y el comportamiento. La fenomenología permite entender cuáles han sido los fenómenos más importantes en la vida de las personas y como estos han podido marcar su existencia, para bien o para mal. El modo mediante el cual la persona analiza y comprende el mundo es central para estudiar los fenómenos vividos y la trascendencia social que éstos tienen.

(Fernandez García & Ponce de León Romero, 2016)

#### *Modelo de Intervención en Crisis.*

A lo largo de la vida todas las personas seguramente atravesarán por alguna crisis. El término proviene del vocablo griego *krinen*, que significa separar y se podría definir como un conjunto de cambios que sobrevienen de manera inesperada, fortuita, causando una situación de inestabilidad una persona que los padece por ejemplo un accidente la muerte de un familiar el diagnóstico de una enfermedad, etc.

(Fernandez García & Ponce de León Romero, 2016)

El modelo de crisis, incorpora elementos de otros modelos, como el centrado en la tarea o el cognitivo conductual, e incluso de la perspectiva psicodinámica, pero éstos tienen unas connotaciones metodológicas distintas cuando se emplean para solucionar una crisis pues el profesional deberá responder con inmediatez efectividad y eficacia lo que permitirá acotar rápidamente las consecuencias adversas de la crisis, pero restará rigor al diagnóstico.

(Fernandez García & Ponce de León Romero, 2016)

La aplicación del modelo exige al trabajador social ciertas habilidades, entre ellas la capacidad de respuesta inmediata o la rapidez de tomar decisiones debido a que en ocasiones no se dispone de mucho tiempo. El tratamiento ofrecido desde el modelo Tiene un efecto preventivo eficaz y útil.

(Fernandez García & Ponce de León Romero, 2016)

## PROTOCOLOS DE INTERVENCIÓN

Los protocolos brindan un aporte significativo al accionar de un profesional dentro de diversas áreas de trabajo, en esta ocasión en emergencias y desastres, por ello a continuación se encontrará un protocolo para activación e intervención en respuesta y uno para la fase de recuperación, a su vez se ha considerado necesario generar flujogramas, para poder visualizar de una manera óptima el rol del trabajador social en este escenario.

PROTOCOLOS DE ACTIVACIÓN E INTERVENCIÓN	
RESPUESTA	RECUPERACIÓN
<p>Al presentarse el impacto, el trabajador social espera disposiciones de la sala de situación, para su activación.</p> <p>Dentro de la primera respuesta, ejecutará un análisis bio-psicosocial y socio económico junto con equipos EDAN. Y desarrollará mapeos de actores, con la finalidad de no duplicar la entrega de ayuda humanitaria.</p> <p>Reporte de intervenciones ejecutadas.</p> <p>Una vez atravesado el primer impacto, se esperan directrices para brindar soporte a equipos en terreno.</p> <p>Activar criterios de vulnerabilidad, con consideración a Grupos de Atención Prioritaria.</p> <p>Brindar soporte y acompañamiento en la entrega de asistencia humanitaria. Y Realizar diagnósticos familiares</p> <p>Durante toda la intervención verificará que los servicios y beneficios de ley estén siendo cumplidos con el personal rentado o funcionarios.</p> <p>Informes y reportes de intervención.</p>	<p>Después de transcurridos 3 meses del impacto el trabajador social continuará con labores si la institución realiza intervenciones a largo plazo.</p> <p>Actividades que fomenten la cohesión familiar.</p> <p>Fortalecimiento y creación de redes de apoyo.</p> <p>Trabjará en el implemento de proyectos acerca de micro emprendimiento, y fomentará la resiliencia.</p> <p>Informes y reportes de intervención.</p>

**Tabla. 3 Protocolos de Activación e Intervención**

Fuente: Elaboración propia

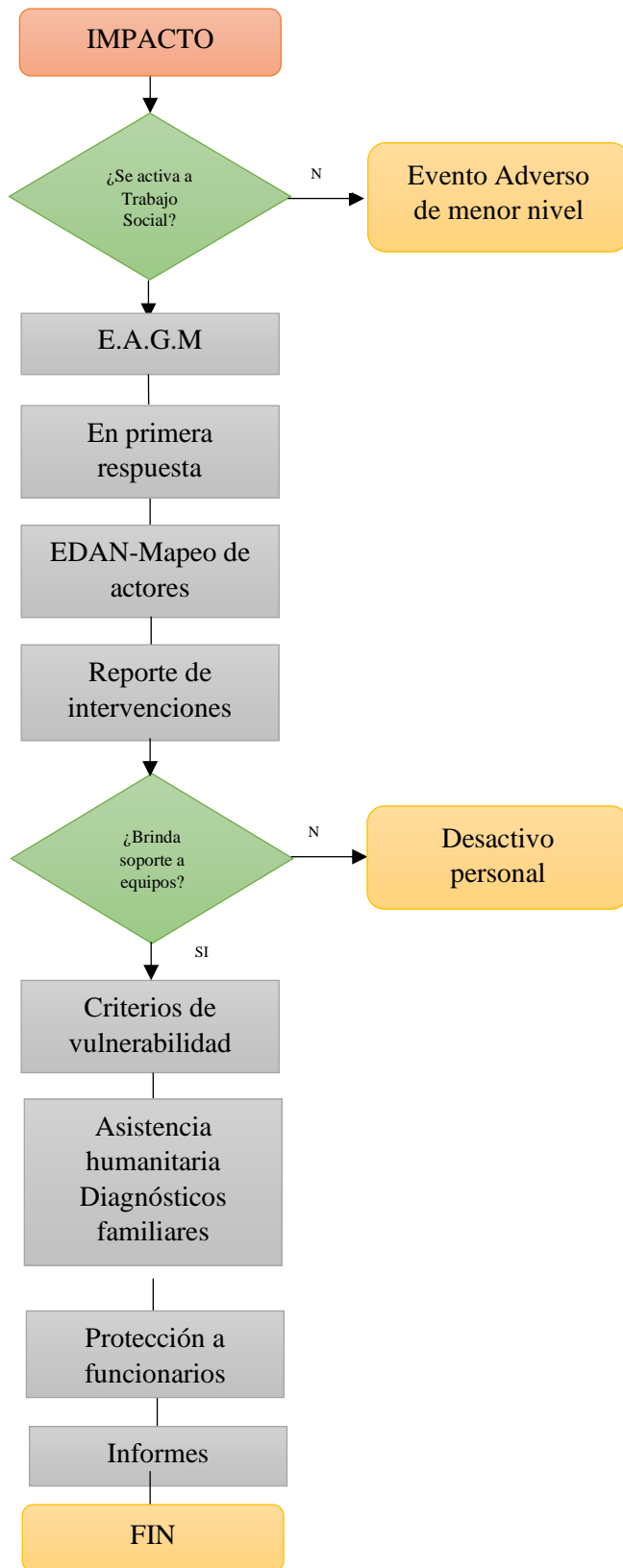
Yánez. M (2019)

Los protocolos presentados anteriormente cumplen en el área de respuesta diversas actividades para la ejecución independiente de los mismos o bien para poder ser un soporte de los equipos especializados en terreno, entendiendo que existen momentos dentro de la emergencia en donde se deberá esperar autorización para poder continuar, además es de vital importancia poseer una línea continua de reporte.

El protocolo de recuperación enmarca acciones que parten desde el fortalecimiento de lazos familiares, la creación de redes de apoyo y finalmente en comunidad el trabajo con proyectos de desarrollo y resiliencia.

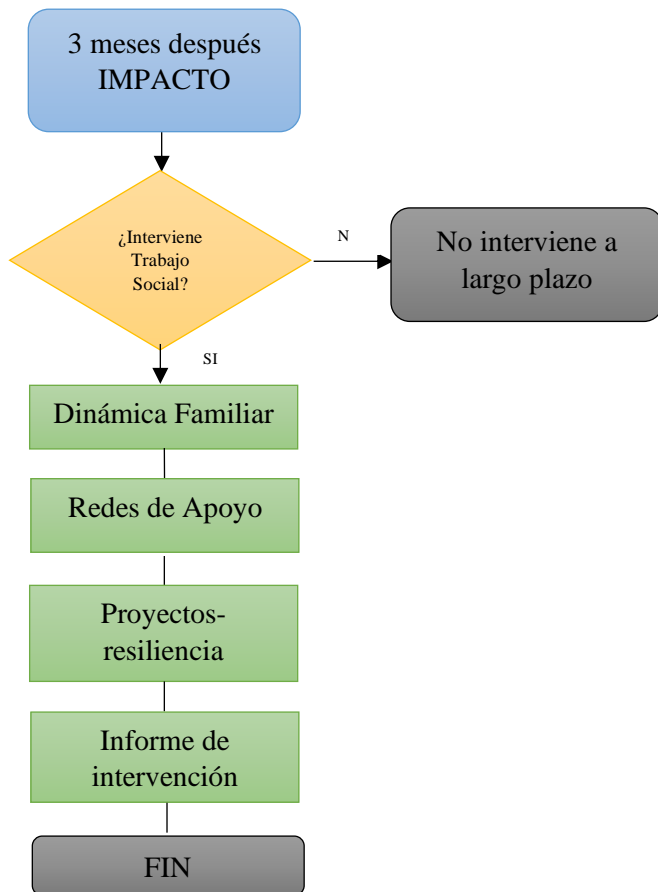
A continuación, se presentan los flujogramas con la finalidad de clarificar el accionar que tendrán los trabajadores sociales en las fases:

**FLUJOGRAMA/FASE DE RESPUESTA**



**Gráfico 3 Fase de Respuesta**

**FLUJOGRAMA/FASE DE  
RECUPERACIÓN**



**Gráfico 4 Fase de Recuperación**

## ACTIVIDADES DEL TRABAJADOR SOCIAL

Las actividades descritas a continuación nacen tanto de las herramientas y técnicas que el trabajador social a construido y desarrollado a lo largo de años, los mismos enfocados en el área de desastres puede ser de gran utilidad para el trabajo en grupos y comunidades, sin olvidar que el trabajo puede ser focalizado a un solo individuo de ser necesario, para ello se plantean los siguientes cuadros que contienen la actividad, su objetivo, técnica, instrumento y resultado.

<b>PREVENCIÓN</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Consolidación de información Grupos de Atención Prioritaria.</b>	<b>Contención emocional en Emergencias y Desastres.</b>
<b>Objetivo</b>	Conocer los aspectos económicos, familiares y sociales de los grupos de atención prioritaria.	Orientar a las familias sobre contención emocional básica.
<b>Técnica e Instrumento</b>	Observación directa, escucha activa. Diagnostico comunitario.	Escucha Activa, conversación efectiva. Planes Familiares, Primeros Auxilios Psicológicos.
<b>Resultado</b>	Obtener criterios de vulnerabilidad.	Fortalecimiento de las capacidades de respuesta en una emergencia o desastre.

**Tabla. 4 Prevención**

Fuente: Elaboración propia  
Yánez. M (2019)

<b>RESPUESTA</b>		
<b>Actividad</b>	<b>Asistencia humanitaria</b>	<b>Seguridad y cuidado al funcionario</b>
<b>Objetivo</b>	Brindar soporte a la entrega de ayuda humanitaria.	Precautelar la integridad de los funcionarios o personal rentado.
<b>Técnica e Instrumento</b>	Observación directa, encuesta. MEGA V, ODK, Criterios de Vulnerabilidad.	Escucha activa, habilidades sociales. Fichas Bio-psicosociales
<b>Resultado</b>	Evitar duplicación de entrega de ayuda humanitaria con un mismo beneficiario.	Fortalecimiento del sentido de pertinencia y seguridad en trabajadores humanitarios.

**Tabla. 5 Respuesta**

Fuente: Elaboración propia  
Yánez. M (2019)

RECUPERACIÓN		
Actividad	Redes de Apoyo	Resiliencia
<b>Objetivo</b>	Impulsar a beneficiarios a crear una estructura de soporte y seguridad personal.	Construir o fortalecer la capacidad de resiliencia en víctimas de emergencias y desastres.
<b>Técnica e Instrumento</b>	Escucha Activa, comunicación asertiva. Ficha bio-psicosocial, proyectos de vida	Escucha activa, observación directa, habilidades sociales. Encuestas.
<b>Resultado</b>	Los beneficiarios poseerán una red de apoyo en la cual resguardarse en momento de crisis.	Las víctimas contarán con habilidades y destrezas que les permitan sobreponerse efectivamente ante una crisis.

**Tabla. 6 Recuperación**

Fuente: Elaboración propia  
Yáñez. M (2019)

## ARTICULACIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN LOS COMPONENTES ORGÁNICOS – FUNCIONALES DEL PLAN DE EMERGENCIAS

Dentro de Cruz Roja Ecuatoriana y solicitando autorización para modificar los componentes orgánicos del mismo, se ha establecido que el trabajador social podría desenvolverse como una unidad tanto operativa como administrativa, articulándose a las diferentes áreas y sirviendo tanto de soporte a las líneas de acción y programas en este caso de Cruz Roja Ecuatoriana, como de manera independiente liderando sus propios procesos, por ello a continuación se presenta el cuadro con sus componentes y funciones:



**Gráfico 5 Componentes Orgánicos**

Fuente: (Cruz Roja Ecuatoriana, 2019)



<b>Coordinación</b>	Responsable de coordinar y facilitar las acciones e interacciones de los componentes orgánico – funcionales del Plan Nacional de Respuesta
<b>Secretaría</b>	Responsable del registro e información relevante producida durante la gestión de una emergencia o desastre en los comités de operaciones
<b>Soporte legal</b>	Guía y aporte para que las decisiones en una emergencia o desastre tengan un adecuado soporte legal
<b>Movilización de recursos</b>	Establecer las líneas de financiación y fondeo para cubrir las demandas poblacionales y organizacionales durante la gestión del evento
<b>Vinculación de otros planes</b>	Seguimiento de la aplicación de planes de organismos y estructuras en los que CRE tenga responsabilidad directiva
<b>Monitoreo del evento</b>	Responsable de la gestión de la información/conocimiento sobre los eventos y riesgos, constituido por SSM / SPM y PR. Generación de escenarios
<b>Gestión de información</b>	Consolidar y validar la información generada en medios de comunicación, redes sociales e internet, que sea de relevancia para la toma de decisiones
<b>Sistema de evaluación</b>	Responsable del planeamiento, monitoreo, ejecución y seguimiento de los equipos y/o unidades de evaluación de daños y seguimiento. Trabajo integrado con GRED y otros programas en función de las necesidades y especificidades
<b>GRED – Gestión de Riesgo, Atención en Emergencias y Desastres</b>	Responsable de la planificación, puesta en marcha y seguimiento de las acciones operáticas requeridas en la atención de emergencias y desastres. Asesoría técnica en gestión de riesgo, manejo de desastres y lineamientos de recuperación a los tomadores de decisión
<b>EN (Intervención/Apoyo)</b>	Coordinación, control y operaciones de equipos nacionales especializados en el caso de ser solicitado por los tomadores

<b>– Equipos Nacionales de Intervención y Apoyo</b>	de decisión. Asesoría operativa a nivel territorial bajo solicitud y directrices de los tomadores de decisión
<b>Seguridad Operativa</b>	Responsable de establecer y dar seguimiento a los procedimientos de seguridad en acciones de emergencia
<b>VCI – Voluntarios Comunitarios Integrados</b>	Coordinación de los equipos y unidades operativas de campo (a nivel territorial) requeridos para la puesta en marcha de los planes de acción.
<b>Salud / Juventud / Principios y Valores</b>	Representación de los programas sectoriales para asesoría en la toma de decisiones y/o para la aplicación de planes de acción para las operaciones en caso de emergencias y /o desastres
<b>Trabajo Social en Emergencias y Desastres</b>	Responsable de brindar soporte a los equipos técnicos en terreno, respuesta en ámbitos sociales requeridos, además del seguimiento en el cuidado al personal rentado.
<b>Gestión Logística y administración</b>	Encargada de la planeación, organización y manejo de actividades que provean personal, suministros y/o servicios en apoyo a las operaciones de socorro, humanitarias o programas de asistencia – recuperación
<b>Telecomunicaciones</b>	Responsable de mantener activa y operativa la red de telecomunicaciones de CRE, así como los enlaces con organismos o sistemas de emergencia
<b>TICs</b>	Encargado de la provisión de los medios tecnológicos - informáticos (software y hardware) requeridos para las operaciones de socorro / humanitarias, así como en los programas de asistencia - recuperación
<b>RRHH / Trabajo Social-Rentado</b>	Área a cargo de la gestión del recurso humano rentado participante en las acciones operativas de preparación – respuesta. Control, seguimiento y monitoreo del bienestar del personal y del intercambio de información con las familias de dicho personal.

<b>RRHH - Voluntario</b>	Responsable de la gestión del recurso humano rentado participante en las acciones operativas de preparación – respuesta. Control, seguimiento y monitoreo del bienestar del personal y del intercambio de información con las familias de dicho personal.
<b>Movilización y transporte</b>	Responsable de la dotación y movilización de forma óptima y oportuna en función de las necesidades operativas
<b>Bodegas y almacenamiento</b>	Preparación y protección de los suministros mediante un sistema organizado, hasta que puedan ser entregados, y prever dotaciones de reserva para necesidades posteriores durante un plan operativo de atención a las poblaciones afectadas
<b>RRFF - Recursos financieros</b>	Manejo de los recursos financieros necesarios en el plan de acción humanitaria o de respuesta
<b>Abastecimiento</b>	Proceso que determina la compra o adquisición de bienes, insumos y materiales requeridos en la atención de la emergencia (incluidas donaciones).
<b>Comunicación social en crisis</b>	Asesoría y preparación del manejo interno y externo de la información generada en CRE, de forma especial en relación a la aplicación de planes de acción y/o respuesta. Registro secuencial de la información relacionada con las acciones de CRE

**Tabla. 7 Áreas Cruz Roja**

Fuente: (Cruz Roja Ecuatoriana, 2019)

Trabajo Social deberá buscar la forma idónea de dualizar su trabajo, con el de la institución donde lo está llevando a cabo, en este caso lo hizo no solo en las diferentes fases de intervención, en Cruz Roja Ecuatoriana, sino que muestra operativamente y en soporte logístico, cómo podrá funcionar y en base a ello se pudo observar que esto significaría el establecer a nivel país un campo de accionar para la profesión, el cual ha sido muy poco explotado.

## CUADRO COMPARATIVO DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

Se a considerado el mostrar un cuadro comparativo que indique lo que se desea alcanzar habiendo propuesto protocolos, actividades e incluso anexos del trabajador social al área de emergencias y desastres:

<b>ACTUALIDAD</b>	<b>A FUTURO</b>
Rol asistencialista y de soporte en áreas administrativas.	Potenciar el área de emergencias y desastres liderando procesos, anexandose a nuevas áreas de gestión y desplegando los conocimientos teóricos y prácticos en el desarrollo de actividades.
No se poseían protocolos de activación o intervención.	Una vez propuestos los mismos, el trabajador social hace uso de estos y a su vez, en base a experiencia podría acondicionarlos al contexto donde se desenvuelva.
Actividades netamente de escritorio en el área de Recursos Humanos.	Fortalecer los procesos de acompañamiento a funcionarios o personal rentado y a sus familias, trabajar en la cohesión familiar una vez culminada la misión.
No existían actividades establecidas para llevar a cabo en el área de Emergencias y Desastres.	En base a las actividades propuestas y al desenvolvimiento en el ámbito de emergencias y desastres se podrán anexar nuevas actividades que permitan vizualizar de una manera más extensa lo que el trabajador puede llevar a cabo en las fases de prevención, respuesta y recuperación.

**Tabla. 8 Cuadro Comparativo**

## Bibliografía

1. Secretaría de Gestión de Riesgos. (2018). *Plan nacional de respuesta ante desastres*. Quito.
2. Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos . (s.f.). *La Gestión del Riesgo*. Quito .
3. ACOSTA, C. M. (2003). *METODOLOGÍAS Y MÉTODOS DE TRABAJO SOCIAL*. Bogotá.
4. Alvaro, A. R. (2003). *El Rol del trabajador social*.
5. Aranda, F. (2014). *Intervención del Trabajo Social en Emergencias* . Jaén.
6. Avila, G. (Septiembre de 2017). *Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador Social*. Obtenido de [https://www.margen.org/suscri/margen86/avila\\_86.pdf](https://www.margen.org/suscri/margen86/avila_86.pdf)
7. Boixádos, A. (24 de Enero de 2018). *Psicología y Emergencias* . Obtenido de El Trabajo Social ante situaciones de urgencia-emergencia social. Análisis a partir de una investigación realizada en el Maresme (Barcelona):  
<http://www.psicosocialyemergencias.com/trabajo-social-ante-situaciones-de-urgencia-emergencia-social-analisis-investigacion-maresme/>
8. Cazzaniga, S. (2009). *Cuestión Social e intervención profesional* . Obtenido de [http://www.fts.uner.edu.ar/academica/cac/archivos/catedras/1er\\_cuatrimestre\\_2009/CSeIP/CSeIP\\_tecnicas\\_e\\_instrumentos.pdf](http://www.fts.uner.edu.ar/academica/cac/archivos/catedras/1er_cuatrimestre_2009/CSeIP/CSeIP_tecnicas_e_instrumentos.pdf)
9. Cedillo, G. J. (2017). *Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en el corpus teórico-metodológico del accionar del Trabajador Social*. México.
10. Centros de Estudio de Opinión. (2017). *file:///C:/Users/mgallo/Downloads/7476-21552-1-PB%20(1).pdf*. Obtenido de *file:///C:/Users/mgallo/Downloads/7476-21552-1-PB%20(1).pdf*
11. Cifuentes, N. (16 de Julio de 2011). *"Modelo de Intervención en crisis desde el Trabajo Social: Relación Ética - Desempeño laboral, Críticas y Valoraciones al modelo"*. Obtenido de <http://tsnucleocritico.blogspot.com/2011/07/modelo-de-intervencion-en-crisis-desde.html>
12. Cordero, M. C. (2012). *Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa*. Puerto Rico.
13. CRE. (2019). *CRUZ ROJA ECUATORIANA* . Obtenido de Gestión de Riesgos en Emergencias y Desastres: <http://www.cruzroja.org.ec/index.php/reviews/76-gred>

14. Cruz Roja Ecuatoriana. (2019). *Plan Nacional de Respuesta*. Quito.
15. Cruz Roja Nicaraguense . (2012). *Análisis de Vulnerabilidades y Capacidades, Comunidad de Apanaje*. Madriz.
16. Dávila, G. (2006). *El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y*. Caracas: Laurus .
17. Dean, A. T. (2012). *UN DIAGNÓSTICO COMUNITARIO:ANALIZAR LA COMUNIDAD,IDENTIFICAR PROBLEMAS Y ESTABLECER METAS*.
18. Denise Soares, D. M. (2014). *Amenazas y vulnerabilidades:las dos caras de los desastres en Celestún, Yucatán*. Jiutepec, Morelos, México: ESQUINAS.
19. Díaz, N. C. (2006). *Técnicas de muestreo. Sesgos*.
20. Díaz, P. F. (2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa* . España.
21. Echenique, E. E. (12 de junio de 2014). *Utilización del programa de análisis cualitativo ATLAS.ti para gestionar y analizar datos*. Obtenido de <https://atlasti.com/2014/06/12/utilizacion-del-programa-de-analisis-cualitativo-atlas-ti-para-gestionar-y-analizar-datos/>
22. Enciso, G. A. (2012). *UNIDAD 3 EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN*. Obtenido de [https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Lectura/bachillerato/documentos/LEC7.2.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/bachillerato/documentos/LEC7.2.pdf)
23. FAO. (2008). *DESASTRES NATURALES Y TENENCIA DE LA TIERRA*. Quito.
24. Fernandez García, T., & Ponce de León Romero, L. (2016). *Elaboración, gestión y evaluación de proyectos sociales*. Madrid: Ediciones Pirámide.
25. Fernandez, L. (Junio de 2010). *MODELO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS*. Obtenido de <https://orientacascas.files.wordpress.com/2014/05/trab-modelo-de-intervencion-en-crisis-lourdes-fernandez.pdf>
26. FICR. (2019). *El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja*. Obtenido de <https://www.ifrc.org/es/nuestra-vision-nuestra-mision/movimiento/>
27. FITS. (6 de Abril de 2014). *Definición global del Trabajo Social*. Obtenido de <https://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social..pdf>
28. Flores, V. (2015). *Saberes de Trabajo Social en Desastres y Emergencias*. Chile.
29. Hamui-Sutton, A. (2012). La técnica de grupos focales. *ELSEVIER*, 56.
30. Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés. (2006). *a Herramienta*

- del ACNUR para el diagnóstico participativo. Ginebra.*
31. Hidalgo, C. (24 de Enero de 2018). *El Trabajo Social ante situaciones de urgencia-emergencia social. Análisis a partir de una investigación realizada en el Maresme* . Obtenido de <http://www.psicosocialyemergencias.com/trabajo-social-ante-situaciones-de-urgencia-emergencia-social-analisis-investigacion-maresme/>
  32. Laura Díaz-Bravo, U. T.-G.-H. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 163.
  33. Machado, D. V. (2006). ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE URGENCIA EN LA APS FRENTE A LA GRAN EMERGENCIA Y LOS DESASTRES. *Revista de las Ciencias de la Salud de Cienfuegos*, 142.
  34. Marta García, E. S. (2017). *EL ROL DEL PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL EN UNA COYUNTURA DE CRISIS: OPORTUNIDADES DE LA ADAPTACIÓN A UN CONTEXTO CAMBIANTE*. Jaén .
  35. MARTINEZ, F. (1987). *Division de estudios de posgrado e investigación*. México.
  36. Mera, M. E. (2015). *MANUAL DEL PROCESO DE REGISTRO DE EVENTOS ADVERSOS* . Quito.
  37. Merino, F. E. (2014). *INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN EMERGENCIAS*. Jaén.
  38. Merino, F. E. (2014). *Intervención del Trabajo Social en Emergencias* . Jaén.
  39. Meruane, P. S. (2009). *Métodos de investigación social*. Quito.
  40. Monje, C. A. (2011). *Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa* . Neiva.
  41. Nieto, M. L. (s.f.). INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN SITUACIÓN DE DESASTRE. *Revista de Trabajo Social N.º 2. 2000*, 13.
  42. Nieto, M. L. (s.f.). INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN SITUACIÓN DE DESASTRE. *Revista de Trabajo Social N.º 2. 2000*, 92-93.
  43. OMS. (s.f.). *Gestión del Riesgo, Emergencias y Desastres Naturales*. Obtenido de [https://www.paho.org/bol/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1267:eventos-adversos&Itemid=315](https://www.paho.org/bol/index.php?option=com_content&view=article&id=1267:eventos-adversos&Itemid=315)

44. Omura, R. J. (2014). *INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA*. Lima: Fondo Editorial de la UIGV.
45. OPS. (2000). *LOS DESASTRES NATURALES Y LA PROTECCIÓN DE LA SALUD*. Washington, D.C.: ISBN 92 75 31575 2.
46. OPS. (3 de Septiembre de 2018). *Día Internacional para la Reducción de Desastres - Refuerzo de la respuesta nacional a emergencias y desastres de salud pública en los países de América Latina y el Caribe*. Obtenido de [https://www.paho.org/disasters/index.php?option=com\\_content&view=article&id=3810:international-day-for-disaster-reduction-iddr-strengthening-national-response-to-public-health-emergencies-and-disasters-in-latin-america-and-the-caribbean-countries&Itemid=1](https://www.paho.org/disasters/index.php?option=com_content&view=article&id=3810:international-day-for-disaster-reduction-iddr-strengthening-national-response-to-public-health-emergencies-and-disasters-in-latin-america-and-the-caribbean-countries&Itemid=1)
47. Orellana, B. (2015). *EL MODELO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS EN TRABAJO*. Cuenca.
48. Organización Mundial de la Salud. (07 de Abril de 2009). *Situaciones de emergencia: efectos a nivel mundial y local*. Obtenido de [https://www.who.int/world-health-day/2009/emergencias\\_impact/es/](https://www.who.int/world-health-day/2009/emergencias_impact/es/)
49. Ospina, V. M. (2011). *Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos*. Medellín: Conet.
50. Pérez, B. P. (2015). *EL MODELO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS EN TRABAJO SOCIAL*. Cuenca.
51. Pilar García Fonseca, R. G. (2015). EL TRABAJO SOCIAL EN MARY RICHMOND.LA FUNDAMENTACIÓN DE SU TEORÍA. *INTERÉS PROFESIONAL*, 20.
52. Poch, T. R. (1998). *Trabajo Social de grupo: grupos*. Madrid.
53. Portillo, M. (s.f.). *Manual de conceptos básicos sobre gestión de riesgos y preparación local ante desastres*. El Salvador: PROCOMES.
54. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo . (2015). *Conceptos básicos de gestión de riesgos*. San Salvador.
55. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2012). *Conceptos Generales sobre Gestión del Riesgo de Desastres y Contexto del País*. Chile: Gráfica Troya.
56. Puyana, Y. (s.f). *La historia de vida:Recurso en la investigación cualitativa*. Colombia.



57. Raya, E. (2005). *Fundamente y objeto del Trabajo Social Comunitario*. Obtenido de <https://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/TEMA4FUNDAMENTOS.pdf>
58. Rendón, M. I. (2011). *Evaluación e intervención en crisis: retos para los contextos universitarios*. Bogotá: HALLAZGOS.
59. Riesgo, S. d. (2017). *Manual del Comité de Operaciones de Emergencia*. Quito.
60. Rivero, A. C. (2017). Amenaza, vulnerabilidad y riesgo ante eventos naturales. Factores socialmente contruidos. *JOURNAL OF SCIENCE AND RESEARCH: REVISTA CIENCIA E INVESTIGACION*, 23.
61. Rodriguez, D. M. (24 de Abril de 2018). *Asesoría y corrección de tesis Criterios de una investigación*. Obtenido de <https://www.tesiseinvestigaciones.com/tipo-de-investigacioacuten-a-realizarse.html>
62. Rosero, Á. R. (2018). *Inclusión de la Gestión del Riesgo de Desastres en los diferentes niveles de GAD*. Quito.
63. Salazar, G. (2013). *Técnicas de intervención social profesional*. Obtenido de [https://www.academia.edu/7378266/Tecnicas\\_de\\_intervencion\\_social\\_-\\_trabajo\\_social](https://www.academia.edu/7378266/Tecnicas_de_intervencion_social_-_trabajo_social)
64. Sanfeliciano, A. (13 de Enero de 2018). *La mente es maravillosa*. Obtenido de Diseños de investigación: enfoque cualitativo y cuantitativo: <https://lamenteesmaravillosa.com/disenos-de-investigacion-enfoque-cualitativo-y-cuantitativo/>
65. Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos. (2012). *Propuesta Metodológica Análisis de Vulnerabilidades a Nivel Municipal*. Quito: AH/editorial.
66. Sevilla, B. (02 de Agosto de 2018). *statista*. Obtenido de <https://es.statista.com/estadisticas/641148/catastrofes-naturales-a-nivel-mundial/>
67. Taylor, S. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación*. España : Paidós.
68. Unidad Nacional para la Gestión de Riesgos y Desastres . (2015). *Reducción del Riesgo* . Obtenido de <http://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Paginas/Reduccion-Riesgo-Desastres.aspx>
69. Vaca, S. (2018). *EVALUACIÓN FINAL PARTICIPATIVA-OPERACION TERREMOTO*. Quito.
70. Viaña, X. P. (2006). *ROLES EN TRABAJO SOCIAL:PROFEZIXIO*. Obtenido de <file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/Dialnet-LosRolesEnTrabajoSocial->

2002348%20(2).pdf

71. Villalba, C. (2006). *El Enfoque de Resiliencia en Trabajo Social* . Obtenido de file:///C:/Users/Personal/Downloads/Dialnet-ElEnfoqueDeResilienciaEnTrabajoSocial-2002483.pdf

# **ANEXOS**

## ENTREVISTAS A PROFESIONALES





**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**  
**MODALIDAD DE TITULACIÓN**  
**PROYECTO DE INVESTIGACION**  
**SEPTIEMBRE 2019-ENERO 2020**



**TEMA: “EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INTERVENCIÓN  
EN EVENTOS ADVERSOS DE GRAN MAGNITUD”**

**ENTREVISTA**

**Objetivo:** Determinar si el rol del trabajador social ha aportado anteriormente en la Eventos Adversos de Gran Magnitud.

- **Presentación Entrevistador-**Nombre y motivo de la entrevista.
- **Presentación del Entrevistado-** Nombre, Antigüedad y Cargo dentro de Cruz Roja Ecuatoriana.

**Preguntas:**

1. ¿Ha participado en la intervención de emergencias y desastres?
2. ¿Qué profesionales podrían ser requeridos para dar respuesta a Eventos Adversos de Gran Magnitud?
3. ¿Mencione las acciones que usted ha realizado en la intervención de Eventos Adversos de Gran Magnitud?
4. ¿El área de Trabajo Social aportó en las acciones realizadas?
5. ¿Conoce los métodos, instrumentos y metodologías que Trabajo Social podría utilizar ante emergencias y desastres?
6. ¿Existen protocolos que se activen en caso de emergencias y desastres?
7. ¿Cuáles son las técnicas y herramientas que ha utilizado en las actividades con beneficiarios?
8. ¿Resulta relevante trabajar en la construcción de la resiliencia?
9. ¿Cuál considera usted que ha sido su mayor aprendizaje en la intervención

en Eventos Adversos de Gran Magnitud?

10. ¿En base a su experiencia que recomendaría o considera que se puede implementar o mejorar en las acciones de intervención?



FACULTAD DE  
JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS  
SOCIALES



## INTRODUCCIÓN

Ecuador ha sido el escenario de múltiples emergencias y desastres a lo largo del tiempo, tales como inundaciones, terremotos, incendios, deslaves de tierra, erupciones volcánicas, entre otros, donde se ha visto necesario un accionar temprano desde distintas áreas que se complementan entre sí, con un objetivo claro, brindar los servicios y recursos necesarios para salvar y guardar la integridad de las víctimas, entre las distintas profesiones que han trabajado en esta área se encuentra, medicina, psicología, paramédicos, especialistas en gestión del riesgo, antropología, sociología y trabajo social, etc.

Trabajo Social desde sus inicios hasta la actualidad ha respondido a las necesidades de los más vulnerables, respondiendo efectivamente a los distintos contextos y a los nuevos retos humanitarios, sin perder de vista su accionar en emergencias y desastres, desde un rol secundario, de soporte técnico y sanitario, por lo que es de importancia desarrollar y fortalecer su accionar en dicho contexto.

La presente guía tiene la finalidad de mostrar los lineamientos base que permitirán que el trabajador social pueda desenvolverse de manera técnica y especializada, poniendo en acción los modelos, técnicas y herramientas que este posee.

## OBJETIVO GENERAL



**Generar lineamientos de intervención del Trabajador Social en Emergencias y Desastres**



## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

**Crear protocolos de activación e intervención en las fases de respuesta y recuperación.**



**Explicar las actividades que ejecutará el trabajador social en emergencias y desastres.**

### RESPUESTA



1. El trabajador Social se activará una vez suscitado el impacto.
2. Dentro de la primera respuesta, ejecutará un análisis bio-psicosocial y socio económico junto con equipos
3. Reporte de intervenciones ejecutadas.
4. Esperar directrices para brindar soporte a equipos en terreno.
5. Solicitar diagnósticos comunitarios para visualizar criterios de consideración a Grupos de Atención Prioritaria.
6. Acompañamiento en la entrega de asistencia humanitaria.
7. Verificar servicios y beneficios de ley con el personal rentado o funcionarios.
8. Informes y reportes de intervención.

## RECUPERACIÓN



1. Después de transcurridos 3 meses del impacto el trabajador social continuará con labores si la institución realiza intervenciones a largo plazo.



2. Actividades que fomenten la cohesión familiar.

3. Fortalecimiento y creación de redes de apoyo.

4. Trabajará en el implemento de proyectos acerca de micro emprendimiento, y fomentará la resiliencia.



5. Informes y reportes de intervención.



## ACTIVIDADES

### PREVENCIÓN

#### Consolidación de información Grupos de Atención Prioritaria.

<b>Objetivo</b>	→	Conocer los aspectos económicos, familiares y sociales de los grupos de atención prioritaria.
<b>Técnica</b>	→	Observación directa, escucha activa.
<b>Instrumento</b>	→	Diagnostico comunitario.
<b>Resultado</b>	→	Obtener criterios de vulnerabilidad.



# PREVENCIÓN

## Contención emocional en Emergencias y Desastres.

<b>Objetivo</b>	→	Orientar a las familias sobre contención emocional básica.
<b>Técnica</b>	→	Escucha Activa, conversación efectiva.
<b>Instrumento</b>	→	Planes Familiares, Primeros Auxilios Psicológicos.
<b>Resultado</b>	→	Fortalecimiento de las capacidades de respuesta en una emergencia o desastre.



# RESPUESTA

## Acompañamiento en Asistencia humanitaria.

- Objetivo** → Brindar soporte a la entrega de ayuda humanitaria.
- Técnica** → Habilidades sociales.
- Instrumento** → MEGA V, ODK, Criterios de Vulnerabilidad.
- Resultado** → Evitar duplicación de entrega de ayuda humanitaria hacia el mismo beneficiario.



# RESPUESTA





## Seguridad y cuidado al funcionario.

<b>Objetivo</b>	→	Precautelar la integridad de los funcionarios o personal rentado.
<b>Técnica</b>	→	Escucha activa, habilidades sociales.
<b>Instrumento</b>	→	Fichas Bio-psicosociales.
<b>Resultado</b>	→	Fortalecimiento del sentido de pertinencia y seguridad en trabajadores humanitarios.



# RECUPERACIÓN

## Redes de Apoyo.

<b>Objetivo</b>		Impulsar a beneficiarios a crear una estructura de soporte y seguridad personal.
<b>Técnica</b>		Escucha Activa, comunicación asertiva.
<b>Instrumento</b>		Ficha bio-psicosocial, proyectos de vida
<b>Resultado</b>		Los beneficiarios poseerán una red de apoyo en la cual resguardarse en momento de crisis.





# RECUPERACIÓN

## Trabajo en Resiliencia.

<b>Objetivo</b>	→	Construir o fortalecer la capacidad de resiliencia en víctimas de emergencias y desastres.
<b>Técnica</b>	→	Escucha activa, observación directa, habilidades sociales.
<b>Instrumento</b>	→	Encuestas.
<b>Resultado</b>	→	Las víctimas contarán con habilidades y destrezas que les permitan sobreponerse efectivamente ante una crisis.



## MÉTODOS Y MODELOS DE TRABAJO SOCIAL

La importancia de conocer los métodos y modelos a utilizar por el trabajador social, recae en responder a los diversos contextos o realidades que se presenten, de una manera óptima y a su vez aportar de manera significativa en la intervención de las diferentes fases de una emergencia o desastres.

### MÉTODOS

- CASO
- GRUPO
- COMUNIDAD

### MODELOS

- MODELO HUMANISTA, FENOMENOLÓGICO Y EXISTENCIALISTA.
- MODELO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS.



## APORTES DEL TRABAJADOR SOCIAL

EL APORTE DEL TRABAJO SOCIAL RESPONDE A:

4 PRIORIDADES DEL MARCO SENDAI



- COMPRENDER EL RIESGO ANTE DESASTRES.
- FORTALECER LA GOBERNANZA DE RIESGOS ANTE DESASTRES
- INVERTIR EN LA REDUCCIÓN DE RIESGOS PARA LOGRAR UNA MAYOR RESILIENCIA.
- AUMENTAR LA PREPARACIÓN ANTE DESASTRES PARA UNA MEJOR RESPUESTA, RECUPERACIÓN, REHABILITACIÓN Y RECONSTRUCCIÓN.



**EL TRABAJADOR SOCIAL  
EN EMERGENCIAS Y  
DESASTRES**

**LOGRARÁ:**

**MEJORAR LA CALIDAD  
DE VIDA**



**DIGNIFICACIÓN AL BENEFICIARIO EN  
ASISTENCIA HUMANITARIA**



**FORTALECIMIENTO O  
CONSTRUCCIÓN DE RESILIENCIA**

**FORTALECER Y BRINDAR SOPORTE A LOS ORGANISMOS PÚBLICOS O  
PRIVADOS ENCARGADOS EN INTERVENIR EN UNA EMERGENCIA O  
DESASTRE.**



# GUÍA DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

PRODUCTO DE INVESTGACIÓN DE LA TEMÁTICA:

EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA INTERVENCIÓN EN EVENTOS ADVERSOS DE GRAN MAGNTUD.

ELABORADO POR: MISHHELL ESTEFANÍA YÁNEZ GALLO

REVISADO POR: MSC. SILVIA SUSANA TORRES