

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad Artículo o Ensayo
Académico, previo a la obtención del Título de
Ingeniero en Marketing y Gestión de Negocios**

**TEMA: “Responsabilidad social del sector bananero de la
provincia de los Ríos: un estudio de medición basado en el
Modelo de Carroll”**

AUTORA: Evelyn Estefanía Paredes López

TUTOR: Ing. Juan Gabriel Saltos Cruz

AMBATO – ECUADOR

Enero 2020



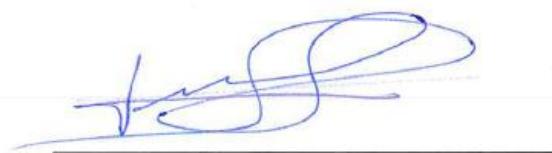
APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Juan Gabriel Saltos Cruz

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación **“Responsabilidad social del sector bananero de la provincia de los ríos: un estudio de medición basado en el Modelo de Carroll”** presentado por la señorita **Evelyn Estefanía Paredes López** para optar por el título de Ingeniera en Marketing y Gestión de Negocios, **CERTIFICO**, que dicho proyecto ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 15 de enero del 2020

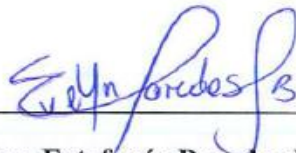


Ing. Juan Gabriel Saltos Cruz

C.I. 180257098-4

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Evelyn Estefanía Paredes López**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente Artículo o Ensayo Académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniera en Marketing y Gestión de Negocios, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Evelyn Estefanía Paredes López

C.I. 180539516-5

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Arturo Fernando Montenegro Ramirez, Mg

C.I. 180384538-5



Ing. Wilson Fernando Jimenez Castro

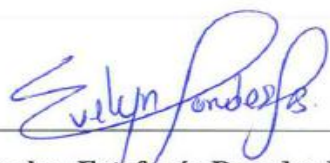
C.I. 180309812-6

Ambato, 15 de enero del 2020

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi Artículo o Ensayo Académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este Artículo o Ensayo Académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Evelyn Estefanía Paredes López

C.I. 180539516-5

RESUMEN EJECUTIVO

La responsabilidad social empresarial (RSE) es un fenómeno social que hace que el comportamiento de las empresas actúe minuciosamente en cada actividad que realizan para contribuir a la sociedad y evitar perjuicios a terceros. Esta filosofía confiere obligaciones y deberes como guías de desarrollo. Existen diferentes modelos de RSE que se encuentran enfocados con el desarrollo sostenible.

El modelo estudiado fue el Modelo de la Pirámide de RSE de Carroll. Este modelo trata de que las empresas apoyen el desarrollo sostenible mediante el estudio de tres dimensiones: 1) Dimensión económica analiza los recursos necesarios para el progreso los cuales deben ser administrados con efectividad, 2) Dimensión social que permite superar a la sociedad para un mejor futuro y por último, 3) Dimensión ambiental que está encaminada a la preservación del medio ambiente para explotar racionalmente los recursos limitados y no afectar el desempeño de las organizaciones en el mercado.

El objetivo de la investigación es diseñar un instrumento que permita la medición del comportamiento del desarrollo sostenible a partir de la responsabilidad social en un contexto industrial bananero. Para la cual en la investigación se utilizó un cuestionario dirigida a la población que estuvo conformado por 119 empresas bananeras de la provincia de Los Ríos.

Al final se realizó el análisis de confiabilidad del instrumento mediante los operativos de Alfa de Cronbach, del análisis factorial y del programa estadístico de ecuaciones estructurales AMOS.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL, MODELO DE CARROLL, ECONOMÍA, PERSPECTIVA LEGAL, CRITERIO SOCIAL, ÁMBITO AMBIENTAL.

ABSTRACT

Corporate social responsibility (CSR) is a social phenomenon that causes the behavior of companies to act thoroughly in each activity they carry out to contribute to society and avoid harm to third parties. This philosophy confers obligations and duties as development guides. There are different models of CSR that are focused on sustainable development.

The model studied was the Carroll CSR Pyramid Model. This model is about companies supporting sustainable development through the study of three dimensions: 1) Economic dimension analyzes the resources necessary for progress which must be managed effectively, 2) Social dimension that allows society to overcome for a better future and finally, 3) Environmental dimension that is aimed at the preservation of the environment to rationally exploit limited resources and not affect the performance of organizations in the market.

The objective of the research is to design an instrument that allows the measurement of sustainable development behavior based on social responsibility in a banana industrial context. For which in the investigation a questionnaire was used directed to the population that was conformed by 119 banana companies of the province of Los Ríos.

In the end, the reliability analysis of the instrument was carried out using the Cronbach Alpha operations, the factor analysis and the statistical program of structural equations AMOS.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY, CARROLL MODEL, ECONOMY, LEGAL PERSPECTIVE, SOCIAL CRITERIA, ENVIRONMENTAL AREA.

Quito, 17 de diciembre de 2019

Estimado(a)s: Saltos-Cruz Gabriel, Paredes-López Evelyn

Su atención. -

La presente es para comunicarle que su artículo titulado: **RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL SECTOR BANANERO DE LA PROVINCIA DE LOS RÍOS: UN ESTUDIO DE MEDICIÓN BASADO EN EL MODELO DE CARROLL**, ha sido **aceptado sin correcciones** para publicarse en la **Revista Universidad, Ciencia y Tecnología (UCT)**, indexada en **Scielo**, ISSN impreso: 1316-4821, ISSN digital: 2542-3401, en el Volumen 24, ejemplar N°97 del mes de febrero de 2020. Expresamos nuestro agradecimiento por seleccionar a la Revista Universidad, Ciencia y Tecnología para divulgar el aporte científico alcanzado, el cual sin duda alguna, enaltece a la revista como medio de información calificado.

Esta revista está indizada en: Actualidad Iberoamericana, Aluminium Industry Abstracts, Corrosion Abstracts, CSA Engineering Research Database, CSA Materials Research Database with METADEX, CSA Recent References Related to Technology, CSA Technology Research Database, Environment Abstracts, LATINDEX, Mechanical & Transportation Engineering Abstracts, METADEX, REVENCYT, MIAR, Erih Plus, Colección SciELO.



Dr. Luis Rosales

Director de la Revista Universidad, Ciencia y Tecnología

