



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo  
académico previo a la obtención del Título de  
Ingeniera de Empresas**

**TEMA: “Alternativa metodológica del *Teambuilding*  
como competencia directiva del sector alimenticio de  
harinas y fideos en la provincia de Tungurahua”**

**AUTOR: Gissela Alexandra Toscano Santamaría**

**TUTOR: Ing. Jorge Enrique Jordán Vaca**

**AMBATO – ECUADOR**

**Agosto 2019**



## APROBACIÓN DEL TUTOR

**Ing. Jorge Enrique Jordán Vaca**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Alternativa metodológica del Teambuilding como competencia directiva del sector alimenticio de harinas y fideos en la provincia de Tungurahua**” presentado por la señorita **Gissela Alexandra Toscano Santamaría** para optar por el título de Ingeniera de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 29 de agosto del 2019



---

**Ing. Jorge Enrique Jordán Vaca**

**C.I. 1803079761**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, **Gissela Alexandra Toscano Santamaría**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniera de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



---

**Gissela Alexandra Toscano Santamaría**

**C.I.1804462891**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

**Ing. MBA. José Bernardo Herrera Herrera**

**C.I. 1102481148**

**Ing. Julio Mauricio Vizúete Muñoz**

**C.I. 1704039286**

Ambato, 29 de agosto del 2019

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



---

**Gissela Alexandra Toscano Santamaría**

**C.I.1804462891**

## RESUMEN EJECUTIVO

Industrias Catedral S.A. es una empresa ecuatoriana dedicada a la fabricación y distribución de fideos, velas, harina, avena, una línea de producción de fideos y molienda; empleando a 170 personas ubicandola como una empresa mediana. Por tanto requiere acciones concretas para manejo del personal enfocandose en las competencias de cada uno de ellos.

Es por esta razón que el presente trabajo de investigación se ha enfocado en proponer una alternativa metodológica del *Teambuilding* como competencia directiva del sector alimenticio de harinas y fideos en la provincia de Tungurahua. Puesto que, el *Teambuilding* se refiere a formar parte de un equipo laboral, trabajar entre todo el personal para lograr los objetivos empresariales; también, se consolida las responsabilidades y cada integrante asume un rol dentro del equipo. Además, es pertinente estudiar las competencias directivas esenciales que el personal debe conocer y practicar diariamente en sus labores; contribuyéndose en el trabajo en equipo como una sola entidad.

Las empresas se ven en la necesidad de realizar constantes esfuerzos por mantener una ventaja competitiva sobre las demás, de allí la importancia de proponer fases y etapas para el trabajo en equipo. Destacándose, que las competencias directivas, deben estar inmersas en el trabajo en equipo para el logro de los objetivos de una empresa; pues se deben establecer las competencias necesarias de los empleados.

Dentro de los resultados constas las fases de la alternativa metodológica que conlleva a las siguientes: 1.- planificación, 2.- desarrollo y 3.- evaluación; con las siguientes etapas respectivamente: 1.1.- diagnóstico, 1.2.- orientación, 2.1, rediseño, 2.2.- perfeccionamiento y 3.1.- medición.

**PALABRAS CLAVES:** ARTÍCULO ACAÉMICO, TRABAJO EN EQUIPO, COMPETENCIA DIRECTIVA, INDUSTRIA ALIMENTICIA, TEAMBUILDING, LIDERAZGO EN EQUIPO.

## **ABSTRACT**

Industrias Catedral S.A. It is an Ecuadorian company dedicated to the manufacture and distribution of noodles, candles, flour, oats, a noodle and grinding production line; employing 170 people placing it as a medium sized company. There fore it requires concrete actions for personnel management focusing on the competences of each one of them.

It is for this reason that the present research work has focused on proposing a methodological alternative of Teambuilding as a directive competence of the food sector of flour and noodles in the province of Tungurahua. Since, teambuilding refers to being part of a work team, working among all staff to achieve business objectives; also, responsibilities are consolidated and each member assumes a role within the team. In addition, it is pertinent to study the essential managerial skills that staff must know and practice daily in their work; contributing to teamwork as a single entity.

Companies are in need of constant efforts to maintain a competitive advantage over others, hence the importance of proposing phases and stages for teamwork. Standing out, that the managerial competences must be immersed in teamwork to achieve the objectives of a company; as the necessary skills of the employees must be established.

The results include the phases of the methodological alternative that leads to the following: 1.- planning, 2.- development and 3.- evaluation; with the following stages respectively: 1.1.- diagnosis, 1.2.- orientation, 2.1, redesign, 2.2.- improvement and 3.1.- measurement.

**KEY WORDS:** ACADEMIC ARTICLE, TEAM WORK, DIRECTING COMPETITION, FOOD INDUSTRY, TEAMBUILDING, TEAM LEADERSHIP

**LINK DE LA REVISTA DONDE ESTÁ PUBLICADO EL ARTÍCULO ACADÉMICO**

<http://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/116>