



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo  
académico previo a la obtención del Título de  
Ingenieros de Empresas**

**TEMA: “Diagnóstico de la gestión administrativa de  
la coordinación zonal de educación zona 3”**

**AUTORES:**

**Tupac Amaru Masaquiza Jerez  
Adrián Marcelo Palacios Ocaña**

**TUTOR: Ing. Klever Armando Moreno Gavilanes, Ph.D**

**AMBATO – ECUADOR**

**Agosto 2019**



## APROBACIÓN DEL TUTOR

**Ing. Klever Armando Moreno Gavilanes, Ph.D**

**CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Diagnóstico de la gestión administrativa de la coordinación zonal de educación zona 3**” presentado por los señores **Tupac Amaru Masaquiza Jerez y Adrián Marcelo Palacios Ocaña** para optar por el título de Ingenieros de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 6 de Agosto del 2019



---

**Klever Moreno Gavilanes, Ph.D**

**C.I. 1802463370**

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Tupac Amaru Masaquiza Jerez** y **Adrián Marcelo Palacios Ocaña**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniero/a de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



**Tupac Amaru Masaquiza Jerez**

**C.I.1803878444**

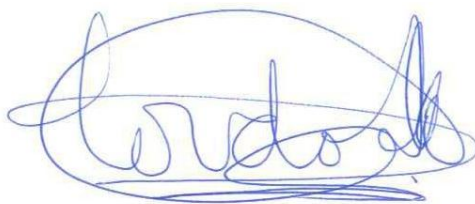


**Adrián Marcelo Palacios Ocaña**

**C.I. 1804440202**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



---

**Dr. Víctor Hugo Córdova Aldás**

**C.I.1802301562**



---

**Dr. Danilo Javier Altamirano Analuisa**

**C.I.1803086923**

Ambato, 6 de Agosto del 2019

## **DERECHOS DE AUTOR**

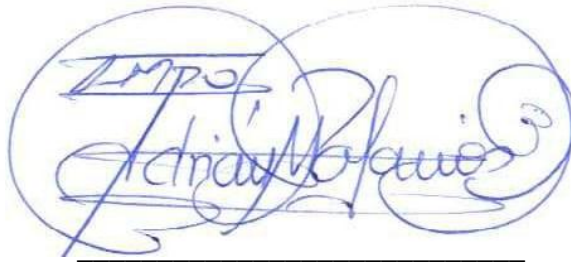
Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autor.



**Tupac Amaru Masaquiza Jerez**

**C.I.1803878444**



**Adrián Marcelo Palacios Ocaña**

**C.I. 1804440202**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El Ministerio de Educación, es el organismo encargado de la educación a nivel nacional, en todos sus niveles tiene la responsabilidad de velar por el bienestar de los estudiantes y la calidad educativa que se mantiene. El principal objetivo del Ministerio de Educación es garantizar el acceso a la educación inicial, básica y bachillerato a todos los habitantes de la nación. El Distrito educativo -Zona 3 abarca 4 provincias del Ecuador, estas son: Cotopaxi, Chimborazo, Tungurahua y Pastaza.

El objetivo de la presente investigación es analizar el impacto de la Gestión Administrativa en la toma de decisiones y control de la Coordinación Zonal de Educación Zona 3, para garantizar una educación de calidad a la comunidad en especial a los niños, niñas, jóvenes, adultos que son quienes reciben beneficios a través de la inversión pública.

Se aplicó encuestas estructuradas que llevaron a obtener como resultado una ineficiente gestión administrativa, dado que la Coordinación Zonal De Educación Zona 3 carece de liderazgo, conocimientos, dirección, organización y control, según el personal encuestado ello se debe, a la falta de liderazgo, conocimiento e inclusión de la dirección.

Finalmente, la propuesta del presente trabajo de investigación, radica en hacer un seguimiento minucioso a los dirigentes de la Coordinación Zonal 3 del Ministerio de Educación, con el fin de hacer cumplir la visión y misión de la institución, mejorando la gestión administrativa, mediante un mejor liderazgo, dirección. Control, organización e incluso capacitando a todo el personal involucrado para mejorar sus conocimientos.

**PALABRAS CLAVES:** ARTICULO ACADÉMICO, CONTROL, DIRECCIÓN, LIDERAZGO, Y TOMA DE DECISIONES.

## ABSTRACT

The Ministry of Education, is the agency responsible for education at the national level, at all levels has the responsibility of ensuring the welfare of students and the educational quality that is maintained. The main objective of the Ministry of Education is to guarantee access to initial, basic and high school education to all the inhabitants of the nation. The educational District -Zona 3 covers 4 provinces of Ecuador, these are: Cotopaxi, Chimborazo, Tungurahua and Pastaza.

The objective of the present investigation is to analyze the impact of the Administrative Management in the decision making and control of the Zone 3 Education Coordination, to guarantee a quality education to the community, especially children, young people, adults who are those who receive benefits through public investment.

Structured surveys were applied that resulted in inefficient administrative management, given that the Zone 3 Education Coordination lacks leadership, knowledge, direction, organization and control, according to the personnel surveyed, this is due to the lack of leadership, management knowledge and inclusion.

Finally, the proposal of this research work is based on a thorough follow-up of the leaders of the Zonal Coordination 3 of the Ministry of Education, in order to enforce the vision and mission of the institution, improving administrative management, through a Better leadership, direction. control, organization and even training all personnel involved to improve their knowledge.

**KEYWORDS:** ACADEMIC ARTICLE, CONTROL, DIRECTION, LEADERSHIP AND DECISION MAKING.



---

## CONSTANCIA

---

Quien suscribe, Diana Niño-Muñoz, Editora de la Revista Civilizar, mediante la presente,

### HACE CONSTAR

Que el artículo titulado: “DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA COORDINACIÓN ZONAL DE EDUCACIÓN ZONA 3”, de la autoría de *MASAQUIZA Tupac*, *PALACIOS Adrián*, *MORENO Klever*, investigadores ecuatorianos, fue recibido en **CIVILIZAR: Ciencias Sociales y Humanas**, el mismo será publicado en nuestra edición número 37, volumen 20 de la revista **CIVILIZAR**.

Constancia que se expide en la ciudad de Bogotá, a los diecinueve (19) días del mes de junio del año dos mil diecinueve.

Diana Niño-Muñoz

*Editora*

**Revista CIVILIZAR: Ciencias Sociales y Humanas**

Carrera 15 No. 74-96, piso 3, Bogotá D.C., Colombia. PBX. (57-1) 3257500 ext. 2260.

Email: revista.civilizar@usa.edu.co

ISSN-L: 1657-8953 • p-ISSN: 1657-8953 • e-ISSN: 2619-189X