



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad Proyecto de Ensayo o del Artículo Académico previo a la obtención del Título de Ingeniera de Empresas**

**TEMA: “Responsabilidad Social Empresarial un estudio de las cooperativas pertenecientes al ranking del Sector Financiero cooperativo del Segmento 1”**

**AUTOR: Gilda Zulay Montero Vega**

**TUTOR: Ing. Mg . Nora Isabel Santiago Chavez**

**AMBATO – ECUADOR**

**Marzo 2019**



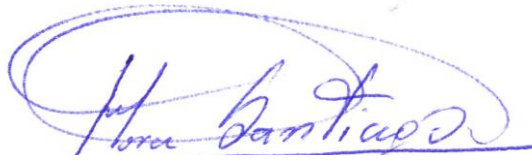
## APROBACIÓN DEL TUTOR

**Ing. Mg . Nora Isabel Santiago Chávez**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación **“Responsabilidad Social Empresarial. un estudio de las cooperativas pertenecientes al ranking del Sector Financiero cooperativo del Segmento 1”** presentado por la señorita **Gilda Zulay Montero Vega** para optar por el título de Ingeniera de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho proyecto ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 18 de marzo del 2019



**Ing. Mg . Nora Isabel Santiago Chávez**

**C.I. 0601351745**

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Gilda Zulay Montero Vega**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente proyecto, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniera de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



---

**Gilda Zulay Montero Vega**

**C.I.1803731825**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



---

**Ing. Mg. Juan Gabriel Saltos Cruz**  
**C.I.1802570984**



---

**Eco. Mg. Luis Fabricio Lascano Pérez**  
**C.I.1803521945**

Ambato, 18 de marzo del 2019

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi proyecto con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este proyecto dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



---

**Gilda Zulay Montero Vega**  
**C.I.1803731825**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La responsabilidad social empresarial se aplica en todas las organizaciones siendo una parte fundamental que ayuda a la comunidad, sociedad y medioambiente en el segmento 1 del sector financiero de las cooperativas es uno de los más grandes concientizados en la aplicación de la RSE, aunque no todas las cooperativas que se encuentran en dicho sector realizan la aplicación.

El presente artículo científico está enfocado en la responsabilidad social que aplica las instituciones cooperativas del segmento 1, contribuyendo activamente a la mejora de la situación dentro del sector financiero cooperativo dando un valor agregado, por que esto va más allá del cumplir de las normas y leyes vigentes tomando como base fundamental el medio ambiente.

Mediante la investigación realizada da como resultado que la responsabilidad social es una de las áreas más importantes dentro de las cooperativas aplicando un porcentaje a: Educación, brigadas médicas, capacitaciones, ayuda a micro empresarios, auspicios, agasajos, campañas, proyectos., el grado del dinero presupuestado que se utiliza es de acuerdo a la necesidad que se presente tanto para socios, clientes y el medio ambiente.

Al realizar la propuesta del artículo científico resultante de la investigación de Responsabilidad social empresarial en las cooperativas del segmento 1, me direccionó para realizar páginas informativas en donde se da a conocer las diferentes actividades que realizan las cooperativas para ayudar a la comunidad.

**PALABRAS CLAVES:** RESPONSABILIDAD SOCIAL, RANKING, COOPERATIVAS, SECTOR FINANCIERO, ARTICULO ACADEMICO

## **ABSTRACT**

The corporate social responsibility is applied in all the organizations being a fundamental part that helps the community, society and environment in the segment 1 of the financial sector of the cooperatives is one of the biggest conscientizados in the application of the RSE, although not all the cooperatives that are in this sector carry out the application.

The present scientific article is focused on the social responsibility that applies the cooperative institutions of segment 1, actively contributing to the improvement of the situation within the cooperative financial sector giving an added value, because this goes beyond the fulfillment of the norms and laws in force, taking as a fundamental basis the environment.

Through the research conducted as reflected that social responsibility is one of the most important areas within cooperatives by applying a percentage to: Education, medical brigades, training, help to micro entrepreneurs, sponsorships, entertainment, campaigns, projects., The degree of the budgeted money that is used is according to the need that is presented both for partners, customers and the environment.

When making the proposal of the scientific article resulting from the investigation of corporate social responsibility in the cooperatives of segment 1, he directed me to make informative pages where the different activities carried out by the cooperatives to help the community are made known.

**KEY WORDS:** SOCIAL RESPONSIBILITY, RANKING, COOPERATIVES, FINANCIAL SECTOR, ACADEMIC ARTICLE