



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA

MODALIDAD PRESENCIAL

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Psicóloga
Educativa y Orientadora Vocacional**

TEMA:

LA CONDUCTA DISRUPTIVA Y EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE
LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL
BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR, CIUDAD DE
AMBATO.

Autor: Liliana Elizabeth Santín Aguirre

Docente: Mg. Miguel Guzmán

AMBATO – ECUADOR

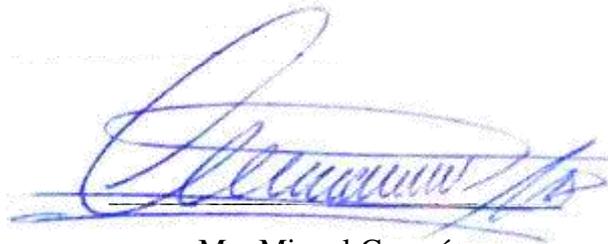
2018

APROBACIÓN POR EL TUTOR

CERTIFICA:

Yo Mg. Miguel Guzmán, CI. 180388168-7 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema “LA CONDUCTA DISRUPTIVA Y EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR, CIUDAD DE AMBATO”. Desarrollado por Liliana Santín, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Ambato, 16 de Enero del 2018



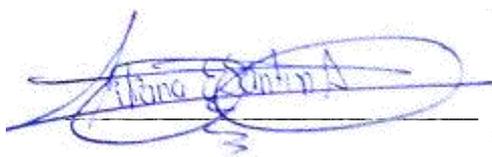
Mg. Miguel Guzmán

TUTOR DE TESIS

AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del tutor, quien, basado en los estudios realizados durante la carrera, investigación científica, revisión documental y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y recomendaciones vertido en este informe, son de exclusiva responsabilidad del autor.

El presente trabajo de investigación **“LA CONDUCTA DISRUPTIVA Y EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR, CIUDAD DE AMBATO”**, como las ideas, opciones y planteamientos estructurales en el presente trabajo de investigación son de exclusiva responsabilidad de mi persona como autora de este trabajo de pregrado.



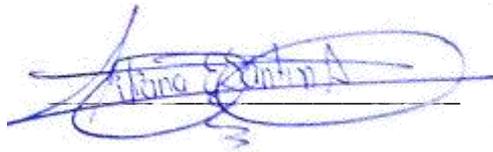
Liliana Elizabeth Santín Aguirre

C.I.:180376450-3

AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación del tema **“LA CONDUCTA DISRUPTIVA Y EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR, CIUDAD DE AMBATO”** autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



Liliana Elizabeth Santín Aguirre

C.I.:180376450-3

AUTORA

**AL CONSEJO DIRECTIVO
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema: **“LA CONDUCTA DISRUPTIVA Y EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR, CIUDAD DE AMBATO”**. Presentado por la Srta. Liliana Elizabeth Santín Aguirre egresado de la Carrera de Psicología Educativa, promoción 2016-2017, una vez revisada y calificada la investigación se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

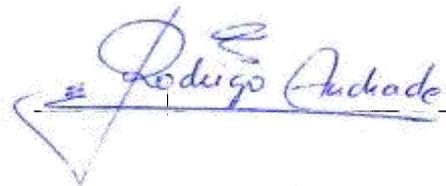
LA COMISIÓN



Psi. Educ. Mg Luis Indacochea

C.I.: 130884207-7

MIEMBROS DEL TRIBUNAL



Dr. Rodrigo Andrade, Mg

C.I.: 050197009-9

MIEMBROS DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

El presente tema investigativo se lo dedico a Dios quien supo darme fuerzas para seguir adelante y no dejándome decaer en las adversidades que se me presentaron.

A mis padres y hermanos, quienes estuvieron a mi lado apoyándome incondicionalmente con sus consejos para hacer de mí una mejor persona.

A mi novio Daniel quien estuvo a mi lado desinteresadamente con sus palabras, su amor y por el tiempo que dedico junto a mí para poder lograr mis objetivos, a mis amigos y profesores quienes me apoyaron en mi carrera y con quienes compartimos lindos momentos que me los llevare siempre en mi corazón.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento va dirigido a Dios quien guio mi camino con su bendición y amor y me permitió concluir un logro con éxito.

Quiero agradecer a mis docentes por haberme brindado sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante con mis estudios, a mis padres quienes estuvieron a mi lado con palabras alentadoras siempre que decaía y enseñándome que con esfuerzo y constancia podía lograr mis objetivos. Agradezco a Daniel mi novio quien fue muy importante en la culminación de este proyecto gracias por tu apoyo incondicional y por esas palabras de motivación que no me dejaban decaer y me permitían seguir luchando por mis sueños.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

CONTENIDO	PÁGINA
APROBACIÓN POR EL TUTOR.....	ii
AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	iv
AL CONSEJO DIRECTIVO.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	viii
ÍNDICE DE CUADROS.....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xii
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiii
RESUMEN EJECUTIVO.....	xiv
EXECUTIVE SUMMARY.....	xv
CAPÍTULO I.....	3
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.1 Tema de Investigación.....	3
1.2 Planteamiento del Problema.....	3
1.2.1 Contextualización.....	3
1.2.2 Árbol de Problemas.....	7
1.2.3 Análisis Crítico.....	8
1.2.4 Prognosis.....	10
1.2.5 Formulación del Problema.....	11
1.2.6 Preguntas Directrices.....	12
1.2.7 Delimitación del Problema.....	12
1.3 Justificación.....	13
1.4 Objetivos.....	14
1.4.1 Objetivo General.....	14
1.4.2 Objetivos Específicos.....	15

CAPÍTULO II	16
MARCO TEÓRICO.....	16
2.1 Antecedentes Investigativos.....	16
2.2 Fundamentación Filosófica	18
2.2.1 Fundamentación Ontológica.....	18
2.3 Fundamentación Legal	20
2.4 Categorías Fundamentales	22
2.5 Hipótesis.....	58
2.6 Señalamiento de variables de la hipótesis.....	58
2.6.1 Variable Independiente.....	58
2.6.2 Variable Dependiente	58
CAPÍTULO III.....	59
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	59
3.1 Enfoque	59
3.1.1 Enfoque Cualitativo.....	59
3.1.2 Enfoque Cuantitativo.....	59
3.2 Modalidad Básica de la Investigación.....	59
3.2.1 Modalidad de Campo	59
3.2.2 Modalidad Bibliográfica Documental	60
3.3 Nivel o Tipo de Investigación.....	60
3.3.1 Nivel Exploratorio.....	60
3.3.2 Nivel Descriptivo.....	60
3.3.3 Nivel Asociación de Variables	60
3.3.4 Nivel Explicativo.....	61
3.3.5 Nivel Correlacional	61
3.4 Población y Muestra.....	61
3.5 Operacionalización de Variables.....	62
3.5.1 Operacionalización de Variable Independiente.....	62
3.5.2 Operacionalización de Variable Dependiente	63
3.6 Recolección de Información	64
3.7 Procesamiento y Análisis	64

CAPITULO IV	66
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	66
4.1 Análisis de los Resultados.....	66
4.2 Interpretación de Datos	66
4.3 Verificación de la Hipótesis	77
4.3.1 Combinación de Frecuencias.....	77
4.3.2 Planteamiento de la Hipótesis	77
4.3.3 Selección del Nivel de Significación.....	77
4.3.4 Descripción de la Población	79
4.3.5 Especificación del Estadístico	79
CAPITULO V	83
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	83
5.1 Conclusiones	83
5.2 Recomendaciones.....	84
Bibliografía	85
REFERENCIAS	90
ANEXO A.....	90
ANEXO B	91
ANEXO C	92
ANEXO D.....	93
ARTÍCULO ACADÉMICO	94
Resumen.....	94
1. Introducción.....	94
1.1. La Disrupción y los Procesos de Intervención.....	96
2. Método/ Metodología	102
Tabla N. 1. Población investigada	103
3. Resultados.....	106
4. Discusión	107
5. Conclusiones.....	108
Bibliografía	110

ÍNDICE DE CUADROS

CONTENIDO	PÁGINA
Cuadro N° 1: Árbol de Problemas	7
Cuadro N° 2: Categorías Fundamentales	22
Cuadro N° 3: Constelación de Ideas de la Variable Independiente	23
Cuadro N° 4: Constelación de Ideas de la Variable Dependiente.....	24
Cuadro N° 5: Operalización de la Variable Independiente	62
Cuadro N° 6: Operalización de la Variable Dependiente	63
Cuadro N° 7: Plan de Recolección de Información	64

ÍNDICE DE GRÁFICOS

CONTENIDO	PÁGINA
Gráfico N° 1. Normas	67
Gráfico N° 2. Cuidados	68
Gráfico N° 3. Permiten.....	69
Gráfico N° 4. Gestos	70
Gráfico N° 5. Comportamiento	71
Gráfico N° 6. Ambiente Escolar	72
Gráfico N° 7. Comportamiento Adultos	73
Gráfico N° 8. Tolerancia.....	74
Gráfico N° 9. Cuidado de Otros.....	75
Gráfico N° 10. Integración.....	76
Gráfico N° 11 Campana de Gauss	81

ÍNDICE DE TABLAS

CONTENIDO	PÁGINA
Tabla N° 1. Población y Muestra	61
Tabla N° 2. Normas	67
Tabla N° 3. Cuidados	68
Tabla N° 4. Permiten.....	69
Tabla N° 5. Gestos	70
Tabla N° 6. Comportamiento	71
Tabla N° 7. Ambiente Escolar	72
Tabla N° 8. Comportamiento Adultos	73
Tabla N° 9. Tolerancia	74
Tabla N° 10. Cuidado de Otros.....	75
Tabla N° 11. Integración.....	76
Tabla N° 12. Verificación del Chi Cuadrado	78

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: “LA CONDUCTA DISRUPTIVA Y EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FRANCISCO FLOR, CIUDAD DE AMBATO”.

Autor: Liliana Elizabeth Santín Aguirre

Tutor: Mg. Miguel Guzmán

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto de investigación se centra en la Conducta Disruptiva y el Desarrollo Psicosocial de los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la unidad educativa Francisco Flor. El contenido de la investigación comprende los aspectos más relevantes sobre Conducta Disruptiva en el contexto educativo. Dicha investigación es de interés por cuanto es un tema de actualidad, posible de indagar, que va acorde a las exigencias de la educación en nuestro país y, donde los docentes y estudiantes tendrán la oportunidad de conocer la incidencia que tiene la Conducta Disruptiva en el Desarrollo Psicosocial de los estudiantes de la institución, para lo cual se realizó un Artículo Académico con el propósito de dar a conocer de qué forma es vista la Conducta Disruptiva dentro de los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Palabras claves: Conducta Disruptiva, Desarrollo Psicosocial, Estudiantes, Docentes.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION
CAREER OF EDUCATIONAL PSYCHOLOGY

PRESENT MODE

TOPIC: "DISRUPTIVE BEHAVIOR AND PSYCHOSOCIAL DEVELOPMENT OF SEVENTH YEARS OF BASIC GENERAL EDUCATION OF THE EDUCATIONAL UNIT FRANCISCO FLOR, CITY OF AMBATO ".

Author: Liliana Elizabeth Santín Aguirre

Tutor: Mg. Miguel Guzmán

EXECUTIVE SUMMARY

The present research project focuses on the Disruptive Behavior and Psychosocial Development of the seventh year students of basic general education of the Francisco Flor educational unit. The content of the research includes the most relevant aspects of Disruptive Conduct in the educational context. This research is of interest because it is a current issue, possible to investigate, which is consistent with the demands of education in our country and where teachers and students will have the opportunity to know the impact of Disruptive Behavior in the Psychosocial development of the students of the institution, for which an Academic Article was made with the purpose of making known how Disruptive Behavior is seen within the teaching - learning processes.

Descriptors: Disruptive Behavior, Psychosocial Development, Students, Teachers

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se realizó en la Unidad Educativa Francisco Flor, con el objetivo de analizar las conductas disruptivas y su incidencia en el desarrollo psicosocial de los estudiantes, dando a conocer como esto afecta en las relaciones que mantiene con sus pares y docentes además de afectar en su proceso enseñanza aprendizaje y como deben actuar los docentes ante esta problemática. En la presente investigación se consideraron 5 capítulos, en los cuales se detallan la importancia y el procedimiento a ejecutar en cada uno de ellos.

EL CAPÍTULO I

Conocido también como planteamiento del problema donde se encaminara en la problemática que presenta la Unidad Educativa, donde podremos obtener información acercada a la realidad y de esta manera desarrollar la contextualización macro, meso, y micro obteniendo información empírica y científica que contribuyan a elaborar el árbol de problemas, el análisis crítico dentro de un marco hipotético establecido a través de interrogantes y el planteamiento del objetivo general y los objetivos específicos claros que ayudan a establecer el motivo por el cual desarrollo la investigación.

EL CAPÍTULO II

Mediante este capítulo se elabora el marco teórico, antecedentes investigativos, la fundamentación filosófica, epistemológica, ontológica, axiológica, psicológica y fundamentación legal, relacionado con la problemática de investigación, asimismo se elabora las categorías fundamentales, variables de la investigación y la hipótesis con su respectivo señalamiento de variables.

EL CAPÍTULO III

Se describe el modelo de investigación por medio de los enfoques cualitativo y cuantitativo, la modalidad básica encaminado en la investigación de campo y bibliográfica documental, niveles de investigación (exploratorio, asociación de variables, descriptivo, correlacional y explicativo), dando a conocer la población que se tomara en cuenta para la investigación, la operacionalización de variables y los instrumentos aplicados para la recolección de información, el procesamiento, análisis y por último la interpretación de los resultados.

EL CAPÍTULO IV

En este capítulo se ejecuta el análisis e interpretación de resultados y la interpretación de los instrumentos aplicados a la población establecida, que serán los estudiantes de la Unidad Educativa.

EL CAPÍTULO V

Se realizan las conclusiones y recomendaciones respecto a los resultados obtenidos en la investigación realizada, tomando en cuenta que el objetivo que se planteó ya que nos ayudara para el modificar dicha conducta la misma de los estudiantes y lograr un ambiente satisfactorio al momento de relacionarse con los demás.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Tema de Investigación

“La Conducta Disruptiva y el Desarrollo Psicosocial de los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor, ciudad de Ambato”.

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1 Contextualización

La conducta disruptiva y el desarrollo psicosocial de los estudiantes es una problemática que comienza en las familias, que presentan escaso control de la conducta de sus hijos. Esto puede ocasionar problemas en sus relaciones sociales con: compañeros, maestros y familia.

En el Ecuador cuando hablamos de conductas disruptivas nos referimos a patrones de descontrol capaces de desorganizar la conducta y provocar un desorden en el desarrollo evolutivo del niño, imposibilitándole mantener un adecuado desarrollo con la sociedad ya que no cuentan con las normas de convivencia adecuadas para su desenvolvimiento, imposibilitándole al individuo actuar con respeto y tolerancia hacia las adversidades que se les presentan en su diario vivir tales como hacerse respetar dentro del grupo de pares, pasar el día con personas adultas que no son sus progenitores porque ellos trabajan o cumplir con las exigencias que le piden en la escuela.

Según el INEC, (2011) reporta que la violencia intrafamiliar es la principal causa para que se genere la conducta disruptiva en los niños, niñas y adolescentes del Ecuador, presentando un índice del 60,6% de maltrato en las mujeres, que han

sufrido algún tipo de violencia, sea física o psicológica en presencia de sus hijos llevándoles a repetir las mismas escenas con sus compañeros.

Los factores considerados como maltrato físico psicológico, sexual y la negligencia por parte de las personas que están a cargo de los cuidados de los niños, niñas y adolescentes conlleva a que los estudiantes empiecen a tener cambios en su comportamiento afectado en su entorno educativo, sumado a esto tenemos como segundo factor las metodologías tradicionales utilizadas por los docentes que son poco interesantes, además el rechazo a normas de convivencia, a las conductas y comportamientos aprendidos que provocan en gran medida conductas disruptivas.

En la **provincia de Tungurahua** según datos proporcionados por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, al Diario La Hora (2015), en la ciudad de Ambato el 68% de los hogares son disfuncionales, mediante estas estadísticas podemos observar que existe un alto índice de hogares donde es común la ausencia del padre o de la madre o en el peor de los casos de los dos progenitores, motivo por el cual tienen que apartarse de sus hijos para buscar el sustento para su hogar, según el Instituto Ecuatoriano de Estadísticas y Censos (INEC) (2016), Ambato, con el 6,5% se ubicó en la segunda ciudad con mayor desempleo en el país causa por la que sus padres no pueden estar al pendiente de sus hijos, muchas veces los menores no entienden la situación de sus padres y reniegan, negándose a enfrentar esta realidad e ir adquiriendo conductas inadecuadas que muchas veces les traen problemas en su desenvolvimiento psicosocial, considero ante lo expuesto que la falta de preocupación de los padres hacia los hijos ha generado un déficit en su desarrollo evolutivo y emocional agradable de tal manera que adoptan un comportamiento inadecuado caracterizado por impulsividad y agresividad, generando descontrol e impaciencia causado por la vulnerabilidad emocional interviniendo de manera negativa en la personalidad y afectando en las relaciones sociales.

Cabe destacar que los hogares disfuncionales son caracterizados por la impulsividad y agresividad que pueda existir en los mismos, debemos tener en

cuenta que toda etapa de la crianza de los niños, niñas y adolescentes juega un papel importante, puesto que la actitud que sus padres tienen con ellos es de gran importancia para su desenvolvimiento dentro de la sociedad, es decir que si los niños crecen en un ambiente armónico sus relaciones interpersonales serán estables, mientras que si su ambiente es lleno de agresividad ellos tendrán el mismo actuar con las personas que lo rodean llegando al punto de ofender sin darse cuenta que su proceder es errado, afectando de esta manera su desenvolvimiento dentro del aula ocasionando problemas de indisciplina con sus compañeros e imposibilitándole al docente un ritmo adecuado de clases afectando así en el desarrollo del aprendizaje.

A nivel local en la **Unidad Educativa Francisco Flor**, según la psicóloga Méndez Viviana (2016), manifiesta que de los 120 estudiantes con los que cuenta la institución muchos de ellos se han visto afectados en sus relaciones interpersonales y el rendimiento académico, al no contar con los cuidados suficientes de sus padres o cuidadores, reflejándose esto en un desapego emocional que se evidencia por medio de su comportamiento disruptivo, dentro del aula, que impide al profesor desarrollar su clase con normalidad, lo que afecta al aprendizaje de sus compañeros y agravando el deterioro de sus relaciones interpersonales por su irrespeto, insolencia y agresión verbal que estos estudiantes presentan, dificultando de esta manera el aprendizaje, se podría decir que esto se debe a la falta de afecto que tiene el niño, niña o adolescente por parte de las personas que lo rodean.

A pesar de que se ha realizado actividades de convivencia, los estudiantes no han presentado ningún cambio en su conducta de manera positiva, llegando al extremo de que sus docentes ya no quieren trabajar con estos estudiantes y etiquetándoles como “niños problema”, mencionan que no pueden trabajar con ellos porque una vez que ingresan al aula empieza el desorden y la desobediencia de estos estudiantes, y afecta sus horas clase, los docentes manifiestan que los problemas de la institución no solo se resuelven con establecer buenas relaciones entre profesor-estudiantes, sino que también los padres juegan un papel determinante en su conducta puesto que aquí empieza su proceso de socialización donde aprenden

las normas y valores por medio de la convivencia que existe en la familia, influye en el comportamiento de sus hijos, si dicha convivencia no se puede dar a diario, por la mala situación económica que les obliga a buscar trabajo a los dos progenitores.

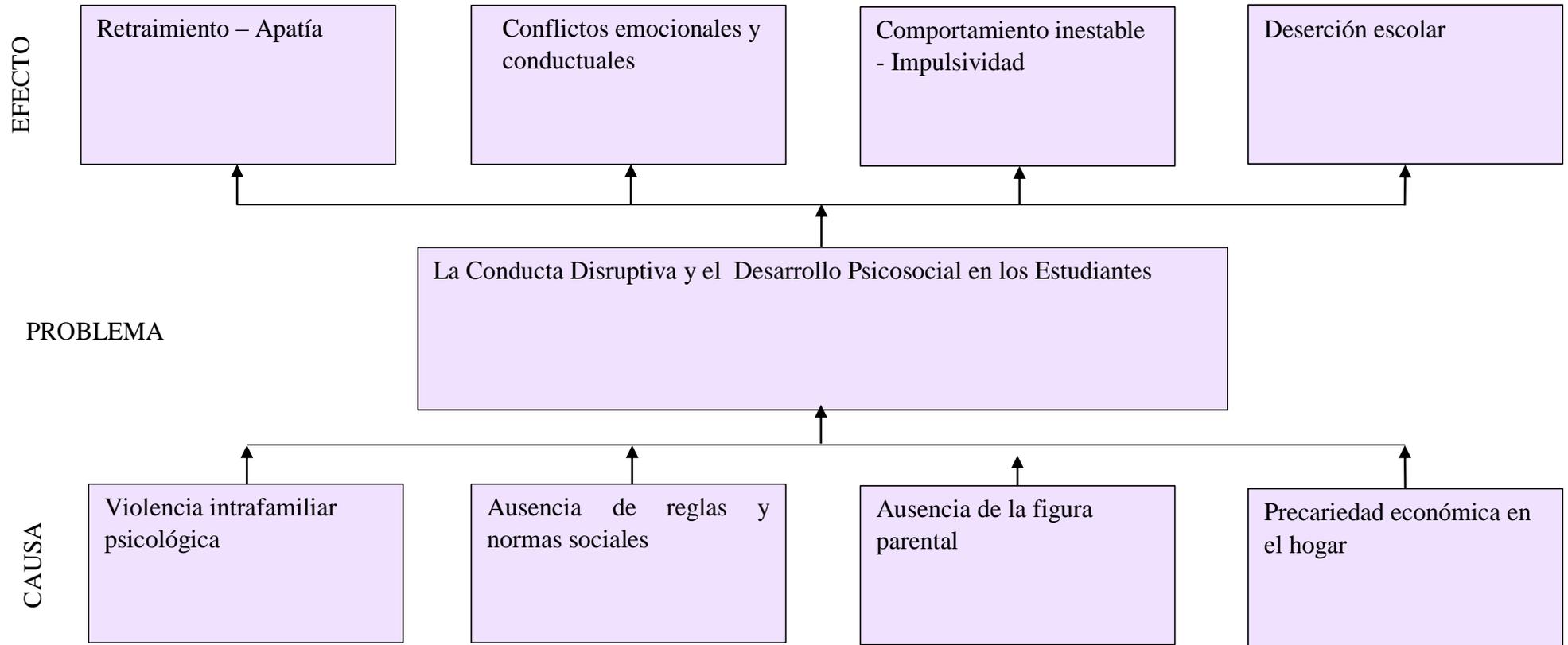
La misma que afecta en la educación de sus hijos razón por la que se quedan al cuidado de otras personas generando que los valores, y normas disciplinarias no se desarrollen de manera eficaz sufriendo un descontrol en sus emociones las cuales se reflejan en su comportamiento dentro de la institución. Si bien es cierto muchas veces los docentes manifiestan que han sido objeto de agresión por sus alumnos e incluso por parte de sus padres, razón por la cual prefieren mantener distancia con ciertos estudiantes para evitar problemas.

Muchas veces los padres muestran desinterés al momento en que se los llama a la institución para poner en conocimiento la conducta de sus hijos manifiestan que ya hablan con ellos pero no se ve reflejado ningún cambio, motivo por el cual los docentes ya no quieren trabajar con estos estudiantes por lo mencionan que los padres se preocupan más por su situación económica, por su trabajo o por otras cosas pero menos por la educación de sus hijos y su bienestar emocional y conductual.

Monjas (1998) menciona que:

La enseñanza de las habilidades sociales es una competencia y responsabilidad clara de la institución escolar junto a la familia y en coordinación con ella. La escuela se ve como una importante institución de socialización proveedora de comportamientos y actitudes sociales. El aula, el colegio, es el contexto social en el que los niños pasan gran parte de su tiempo relacionándose entre sí y con los adultos; la escuela constituye, pues, uno de los entornos más relevantes para el desarrollo social de los niños y por tanto para potenciar y enseñar habilidades sociales a los alumnos.

1.2.2 Árbol de Problemas



Cuadro N° 1: Árbol de Problemas
Elaborado por: Santín L. (2018)

1.2.3 Análisis Crítico

Al momento de referirnos a la conducta disruptiva podemos decir que se produce por factores internos y externos que pueden afectar en el desarrollo evolutivo del niño, niña o adolescente provocando una alteración en el desarrollo psicosocial y perturbando su conducta, en estos factores se encuentran involucrados la familia y la sociedad, por lo que incide en el estudiante al momento de experimentar en su ambiente exterior, mientras que por otro lado esta su desempeño y convivencia con sus docentes dentro de la institución educativa visto como factores internos, no obstante si estos factores no se desarrollan con normalidad provocan una alteración en la conducta disruptiva y el desarrollo psicosocial de los estudiantes.

La problemática puede darse en las familias cuando existe violencia intrafamiliar psicológica inclusive por negligencia de los representantes legales de los niños, niñas o adolescentes y al mismo tiempo causando daños emocionales en todos los integrantes de la familia, afectando en la conducta de quienes lo están viviendo e impidiendo que sus hijos puedan obtener un desarrollo psicosocial aceptable por la sociedad.

Otra de las causas para que exista la conducta disruptiva es la ausencia de reglas y normas sociales que existe dentro del establecimiento escolar tanto con los docentes, estudiantes y padres de familia por lo que no se acatan o respetan dichas normas para lograr una adecuada convivencia y que no se van vulnerados los derechos de los estudiantes causando problemas dentro del aula puesto que muchas veces los docentes no actúan y dejan pasar por alto estos comportamiento de irrespeto por parte del estudiante, ocasionando violencia entre pares y muchas veces también con el docente.

Por otro lado la ausencia de la figura paternal es considerada otra de las causas por lo que puede provocar la deserción escolar, bajas calificaciones, incluso adicciones, puesto que un niño, niña o adolescente que se cría sin sus padres puede

desencadenar problemas para relacionarse ya que no encuentran su propia identidad y esto afecta en el autoestima, provocando una conducta inadecuada y nada aceptable en el contexto en el que se desenvuelven también muchas veces los progenitores se preocupan más por su estabilidad económica y dejan de lado la crianza de sus hijos por alcanzar sus objetivos sin importarles la inestabilidad emocional que están provocando en sus hijos por no sentirse amados y escuchados.

Y por último la precariedad económica dentro del hogar que causa la desmoralización, pobreza, decepción y hasta la violencia que surge en muchas familias por la desesperación de no conseguir los recursos económicos suficientes para poder contar con una vida digna, obligándoles a los niños, niñas o adolescentes al abandono de las aulas para ayudar a sus padres a trabajar por el desempleo que existe en la familia, los menores dejan de lado sus estudios porque el tiempo ya no les alcanza para asistir a clases, realizar tareas y trabajar razón por la cual optan por el abandonando de sus estudios, sin haber sobrepasado el nivel de educación mínimo.

1.2.4 Prognosis

De no darse solución al problema La Conducta Disruptiva y el Desarrollo Psicosocial de los estudiantes de Séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor, Ciudad de Ambato, permanecerá una conducta inapropiada en los alumnos dificultándoles así sus relaciones interpersonales con el entorno, limitando el desarrollo enseñanza-aprendizaje dificultándole al maestro poder trabajar y seguir al mismo ritmo que los otros estudiantes además se presentarían riesgo de una conducta violenta, bajo rendimiento e incluso deserción escolar.

En efecto la violencia intrafamiliar psicológica repercute en el retraimiento y apatía de los niños, niñas y adolescentes afectando en sus relaciones interpersonales y manteniéndolos alejados de sus compañeros por lo que prefieren estar solo, puesto que se sienten inseguros e incapaces de hacer las mismas cosas que los niños de su edad realizan, como efecto de este aislamiento y apatía ocasiona dificultades en el aprendizaje caracterizado por la pérdida de motivación y falta de voluntad o de interés por las actividades diarias.

Por otro lado la ausencia de reglas y normas sociales trae como efecto conflictos emocionales y conductuales por la falta de comunicación que existe al establecer reglas claras en los hogares y escuelas por lo que empiezan los conflictos entre sus compañeros por su forma de actuar y poco a poco estos estudiantes empiezan a ser rechazados por el grupo ocasionándole problemas tanto emocionales como conductuales ya que tratan de llamar la atención en el salón de clases sin importarles que estén faltando a las reglas que están establecidas, también se afectado el ámbito escolar y familiar puesto que los estudiantes no obtienen un rendimiento acorde con las expectativas de sus padres y sus docentes.

También la ausencia de la figura paterna en casa provoca en el estudiante un comportamiento inestable e impulsividad ocasionando una alteración en sus estados

de ánimo ya que estas personas pasan de estar alegres a enojarse con facilidad por lo que estas bruscas modificaciones desconciertan a las personas con las que mantienen un trato más íntimo y cotidiano, por lo que tienen la atención suficiente de sus padres debido a que tienen que salir a trabajar para poder sustentar su hogar, no obstante muchos padres se han visto obligados a dejar a sus hijos a cargo de tíos, abuelos o vecinos por no contar con el tiempo necesario para cuidarlos, los mismos que tienen que tomar el rol que no les corresponde lo que les lleva a una confusión y muchas veces a la depresión por no ver a sus padres el tiempo necesario.

Y por último tenemos la precariedad económica que trae como efecto la deserción escolar debido a que los estudiantes no quieren cumplir con las obligaciones que tienen dado que muchas veces las familias no se preocupan por el bienestar académico de sus hijos, tomando en cuenta que los padres dedican mucho tiempo a su trabajo, pues muchas veces se ven obligados a migrar a otros países para darles un mejor estilo de vida a sus familia pero no miden las consecuencia que luego estas pueden traer en sus hijos pues no podrían estar cubriendo con las necesidades para un buen desenvolvimiento en la sociedad pues su comportamiento se empieza a deteriorar llevándole a la deserción escolar debido a que muchas veces sus padres no les impulsan para que culminen sus estudios y puedan tener un mejor estilo de vida alcanzando bajos niveles de educación que afectara en su futuro.

1.2.5 Formulación del Problema

¿Cómo incide la conducta disruptiva en el desarrollo psicosocial de los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la unidad educativa Francisco Flor, ciudad de Ambato?

1.2.6 Preguntas Directrices

¿Cuáles son los factores psicosociales que influyen en la conducta disruptiva?

¿Cuál es el nivel de desarrollo psicosocial de los estudiantes de séptimo año de educación general básica?

¿Qué lineamientos debe contener un artículo científico académico que aborde la conducta disruptiva y su incidencia en el desarrollo psicosocial de los estudiantes de séptimo año de educación general básica?

1.2.7 Delimitación del Problema

a. Delimitación del Contenido

Campo: Educativo

Área: Pedagógica

Aspecto: La Conducta Disruptiva y el Desarrollo Psicosocial.

b. Delimitación Temporal

El presente trabajo de estudio se realizó desde el mes de Octubre del 2017 hasta Febrero del 2018.

c. Delimitación Espacial

Se realizó con los estudiantes de séptimo Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor, Ciudad de Ambato provincia de Tungurahua.

1.3 Justificación

El presente trabajo de investigación es de gran **importancia** para poner en claro como la conducta disruptiva puede afectar al estudiante en su desarrollo psicosocial y en sus relaciones interpersonales con sus compañeros, maestros, familiares y otras personas que lo rodean ya que no saben cómo comportarse y actúan de una manera inapropiada ante las dificultades que se presentan en su entorno.

La conducta disruptiva y el incorrecto desarrollo psicosocial es un tema de gran **impacto** ya que en la actualidad esta problemática se está dando con más frecuencia en los establecimientos educativos por lo que sus padres no se preocupan por brindarles la atención necesaria a sus hijos y empiezan las quejas por parte de los docentes y manifiestan que no pueden trabajar sin interrupciones por parte de estos estudiantes ya que a menudo los docentes se encuentran con estudiantes que presentan conductas disruptivas y no saben cómo actuar ante esta problemática.

El **interés** fundamental es motivar a los estudiantes para que puedan superar sus dificultades, demostrando conductas adecuadas y satisfactorias en su desarrollo psicosocial, por consiguiente sean personas aceptadas en la sociedad y así puedan lograr todas las metas que se proponen obteniendo un nivel de aprendizaje deseado por quienes lo rodean y logrando su superación personal.

Así mismo se tiene como **propósito** motivar a los estudiantes para que puedan superar sus dificultades, demostrando conductas adecuadas y satisfactorias para el docente y sean personas aceptadas en la sociedad y así puedan lograr todas las metas que se proponen obteniendo un nivel de aprendizaje deseado por los que lo rodean y satisfactorio para su superación personal.

El presente trabajo de investigación es **factible** realizarlo ya que cuenta con todos los materiales necesarios para su aplicación, los recursos económicos y el apoyo de las autoridades y docentes de la Unidad Educativa Francisco Flor con la finalidad

de lograr un cambio en la conducta de dichos estudiantes que presentan una conducta inapropiada para obtener un adecuado desarrollo en la sociedad.

Asegurándome que los **beneficiarios** directos sean los estudiantes de séptimo Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua y como beneficiarios indirectos el resto de la comunidad educativa.

Es pertinente su **utilidad** ya que los docentes conocerán cómo deben actuar frente a este tipo de situaciones con los estudiantes y les puedan prestar una atención adecuada no solo al momento de impartir su clase, sino también que conozcan un poco más acerca de su relación familiar ya que esto les ayudara para tener una mejor comunicación y a entender al estudiante por lo que está pasando, buscando así alternativas de solución ante el problema detectado.

Razón por la cual la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación fomenta la investigación científica a través de las diferentes temáticas propuestas por sus estudiantes y gracias al buen trabajo realizado en las practicas pre-profesionales se abren las puertas de la unidad educativa para realizar el proyecto investigativo.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Establecer la influencia de la conducta disruptiva en el desarrollo psicosocial de los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la unidad educativa Francisco Flor.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar los principales factores psicosociales que provocan comportamientos disruptivos en los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la unidad educativa Francisco Flor.
- Determinar el nivel de desarrollo psicosocial de los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la unidad educativa Francisco Flor.
- Elaborar el artículo científico con los lineamientos que nos permita abordar la conducta disruptiva y el desarrollo psicosocial de los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la unidad educativa Francisco Flor.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes Investigativos

Como resultado de las investigaciones realizadas de la Universidad Técnica de Ambato facultad de Ciencias Humanas y de la Educación no se encontraron temas con las dos variables, sin embargo se indagado en varios repositorios de otras universidades y artículos científicos que nos ayuden en la elaboración del marco teórico del presente trabajo.

Hernández García Alonso, (2016), en su tema de investigación: “Conductas Disruptiva en el Aula” analizara diversos factores que influyen en la convivencia en los centros educativos, así como algunos de los problemas de conducta en el aula, también conocidos como conductas. Relacionando estas conductas directamente con las dificultades de aprendizaje que inciden en los alumnos p.2. en lo citado anteriormente se destaca que la disrupción es una mezcla de conducta inapropiadas como falta de cooperación, mala educación, insolencia, desobediencia etc., ocasionando problemas en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes por lo que manifiestan que es muy complicado tratar con este tipo de estudiantes y se debería empezar a modificar desde la familia y de esta manera reforzar las conductas positivas cambiando los procesos psicológicos necesarios para desarrollar relaciones interpersonales respetuosas. Concluye que:

- ✚ Las conductas disruptivas en el aula es un factor presente en la mayoría de centros educativos y no todos los maestros saben cómo enfrentarse a ellas considerando que es necesaria la formación del profesorado en este aspecto y necesario el apoyo de los equipos de orientación p26.
- ✚ Se debería educar para la convivencia dentro y fuera del aula, ayudara a resolver problemas de disciplina y contribuir a la resolución pacífica de

conflictos, estimulando el esfuerzo, la constancia y la disciplina personal en los estudiantes.

Freire Bayas Daniel Eduardo (2014), en su tema de investigación: “La Conducta Disruptiva y su incidencia en el Rendimiento Académico de las/os estudiantes” manifiesta: “la conducta disruptiva interfiere de manera negativa en el proceso de inter-aprendizaje y en sus actividades escolares ya que esto le afecta en su concentración” (pág. 38). En lo citado anteriormente se desata que las conductas disruptivas es un desencadenante para que el estudiante pierda su concentración y por ende sus calificaciones bajen ya que esto también puede ser por falta de afecto por sus padres y otros factores que pueden afectar en la conducta del niño manifestándose esta problemática con violencia dentro de la familia o despreocupación por falta de los padres formándose en sus hijos relaciones dominantes autoritarias y discriminatorias en dichos estudiantes afectando de esta manera sus relaciones interpersonales, el autor concluye que:

- ✚ Uno de los problemas más latentes que se puede observar de acuerdo a encuestas y profesores es los gestos agresivos que va en aumento, esto se da muy frecuentemente alterando la sensibilidad de cada uno de ellos (pág. 109).
- ✚ Las conductas disruptivas de sus compañeros perturban lo que es el aprendizaje de los demás, al momento de querer aprender se ve opacado por la indisciplina de los jóvenes y esto afecta lo que es su rendimiento académico (pág. 109).

Guallichico Cumbajin Clara Soraida (2014), en su tema de investigación: “La Conducta Disruptiva y su incidencia en el aprendizaje de los niños y niñas”, concluye que: “la conducta de los estudiantes es de suma importancia en el que hacer educativo el cual permite desarrollar un ambiente ideal de trabajo sin embargo se han visto detectar las conductas disruptivas durante las clases las mismas que han venido provocando dificultades en los estudiantes” (pág. 40).

En lo citado anteriormente se desata que la conducta del estudiante es muy importante para un buen desenvolvimiento académico ya que si el presenta una conducta adecuada se podrá obtener un ambiente de trabajo satisfactorio y se podrá trabajar sin ningún problema obteniendo así un aprendizaje placentero para el alumno y el maestro.

2.2 Fundamentación Filosófica

Thomas Kuhn (1970), aporta a la fundamentación filosófica:

Como la ciencia que constituye un punto de referencia obligado para la reflexión en torno al desarrollo de la ciencia, además de la capacidad de “diálogo” que la filosofía ha tenido con una gran variedad de disciplinas científicas y hasta de prácticas político-sociales.

Esta investigación se fundamenta en el paradigma crítico-propositivo porque permite establecer las diferentes problemáticas acerca de la conducta disruptiva de los estudiantes mediante el dialogo y realizando un análisis completo acerca del contexto escolar en el cual los estudiantes se están desarrollando mediante una investigación de campo.

Es propositiva porque permitirá obtener una solución mediante una adecuada conducta de los estudiantes que les permita tener un buen desenvolvimiento dentro y fuera del aula y para que esto ya no afecte sus relaciones interpersonales.

2.2.1 Fundamentación Ontológica

La investigación realizada es de tipo ontológica debido a que se encuentra orientada al mejoramiento en el desarrollo psicosocial de los estudiantes. El desarrollo psicosocial enfatiza en la comprensión del yo, es decir la fuerza interna que ayuda a resolver las crisis, que además se muestra como una oportunidad para el desarrollo individual, obteniendo también resultados positivos como establecer relaciones

positivas con los miembros de la familia y con otros miembros de grupos sociales como pueden ser compañeros, docentes y los demás miembros de la comunidad educativa.

2.2.2 Fundamentación Epistemológica

Kant (1781), sostenía que:

Las personas no pueden comprender la naturaleza de las cosas en el Universo, pero pueden estar racionalmente seguros de que lo experimentan por sí mismos. Dentro de esta esfera de la experiencia, nociones fundamentales como espacio y tiempo son ciertas. La filosofía kantiana examinó las bases del conocimiento humano y creó una epistemología individual.

La investigación exhibe un enfoque epistemológico para establecer las causas de las conductas disruptivas manteniendo como principal objetivo mejorar el desarrollo psicosocial de los estudiantes.

2.2.3 Fundamentación Psicológica

Según González F.; Hernanz M.; Tapia X.; Vaccari, F. (2012), manifiesta:

Los estudiantes que presentan dificultades en cuanto al aprendizaje, presentan una imagen negativa de sí mismos, especialmente en las áreas académicas; atribuyen sus fracasos más a causas internas que externas y se responsabilizan menos de sus éxitos, se encuentran menos motivados hacia el aprendizaje escolar y la búsqueda de la aprobación social (pág. 777).

Es una investigación de carácter psicológico porque nos enfocamos en los factores internos conductuales que conllevan a las conductas disruptivas de los estudiantes, es por eso que algunos autores nos mencionan su teoría y la relación que tiene con el ámbito educativo.

2.3 Fundamentación Legal

Con la finalidad de garantizar la legibilidad del proceso investigativo, el presente trabajo se basa en la Constitución Política del Ecuador (2008), que menciona lo siguiente:

Art. 39.- Derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación.- Son derechos y deberes de los progenitores y demás responsables de los niños, niñas y adolescentes:

1. Matricularlos en los planteles educativos;
2. Seleccionar para sus hijos una educación acorde a sus principios y creencias;
3. Participar activamente en el desarrollo de los procesos educativos;
4. Participar activamente para mejorar la calidad de la educación;
5. Vigilar el respeto de los derechos de sus hijos, hijas o representados en los planteles educacionales; y,
6. Denunciar las violaciones a esos derechos, de que tengan Conocimiento.

Art. 40.- Medidas disciplinarias.- La práctica docente y la disciplina en los planteles educativos respetarán los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes; excluirán toda forma de abuso, maltrato y desvalorización, por tanto, cualquier forma de castigo cruel, inhumano y degradante.

Art. 51.- Derecho a la libertad personal, dignidad, reputación, honor e imagen.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete:

- a) Su libertad, sin más limitaciones que las establecidas en la ley. Los progenitores y responsables de sus cuidados los orientarán en el ejercicio de este derecho; y,

b) Su dignidad, autoestima, honra, reputación e imagen propia. Deberá proporcionárseles relaciones de calidez y buen trato fundamentadas en el reconocimiento de su dignidad y el respeto a las diferencias.

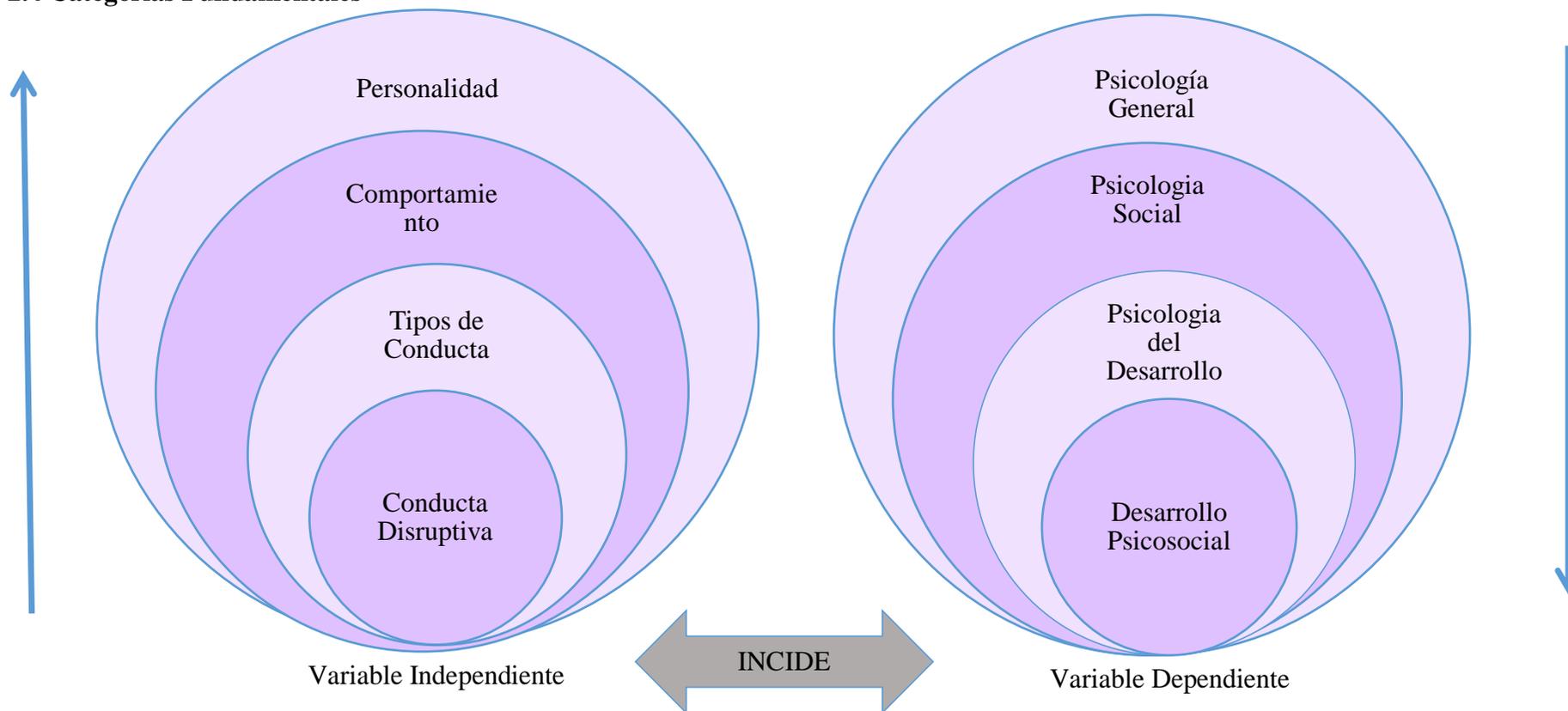
Art. 102.- Deberes específicos de los progenitores.- Los progenitores tienen el deber general de respetar, proteger y desarrollar los derechos y garantías de sus hijos e hijas. Para este efecto están obligados a proveer lo adecuado para atender sus necesidades materiales, psicológicas, afectivas, espirituales e intelectuales, en la forma que establece este Código.

Según la Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ecuador (2012), indica lo siguiente:

Art. 3.- Fines de la educación.- Son fines de la educación:

- a. El desarrollo pleno de la personalidad de las y los estudiantes, que contribuya a lograr el conocimiento y ejercicio de sus derechos, el cumplimiento de sus obligaciones, el desarrollo de una cultura de paz entre los pueblos y de no violencia entre las personas, y una convivencia social intercultural, plurinacional, democrática y solidaria;

2.4 Categorías Fundamentales

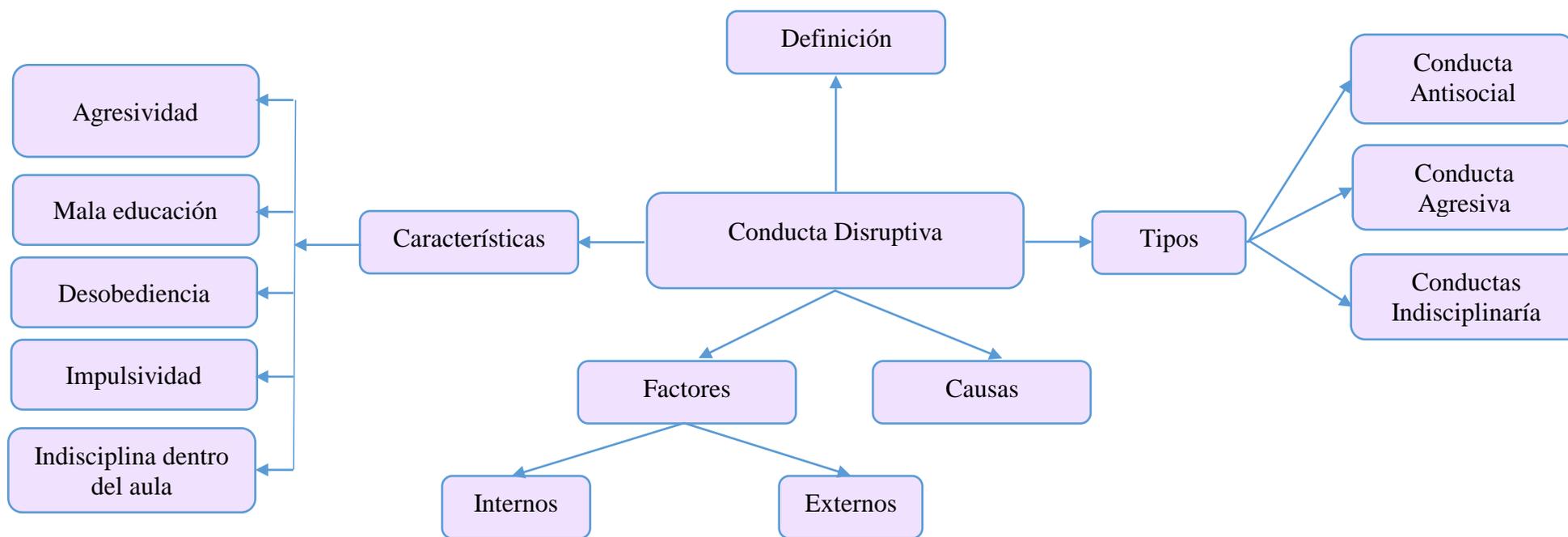


Cuadro N° 2: Categorías Fundamentales

Elaborado por: Santín L. (2018)

Constelación de Ideas

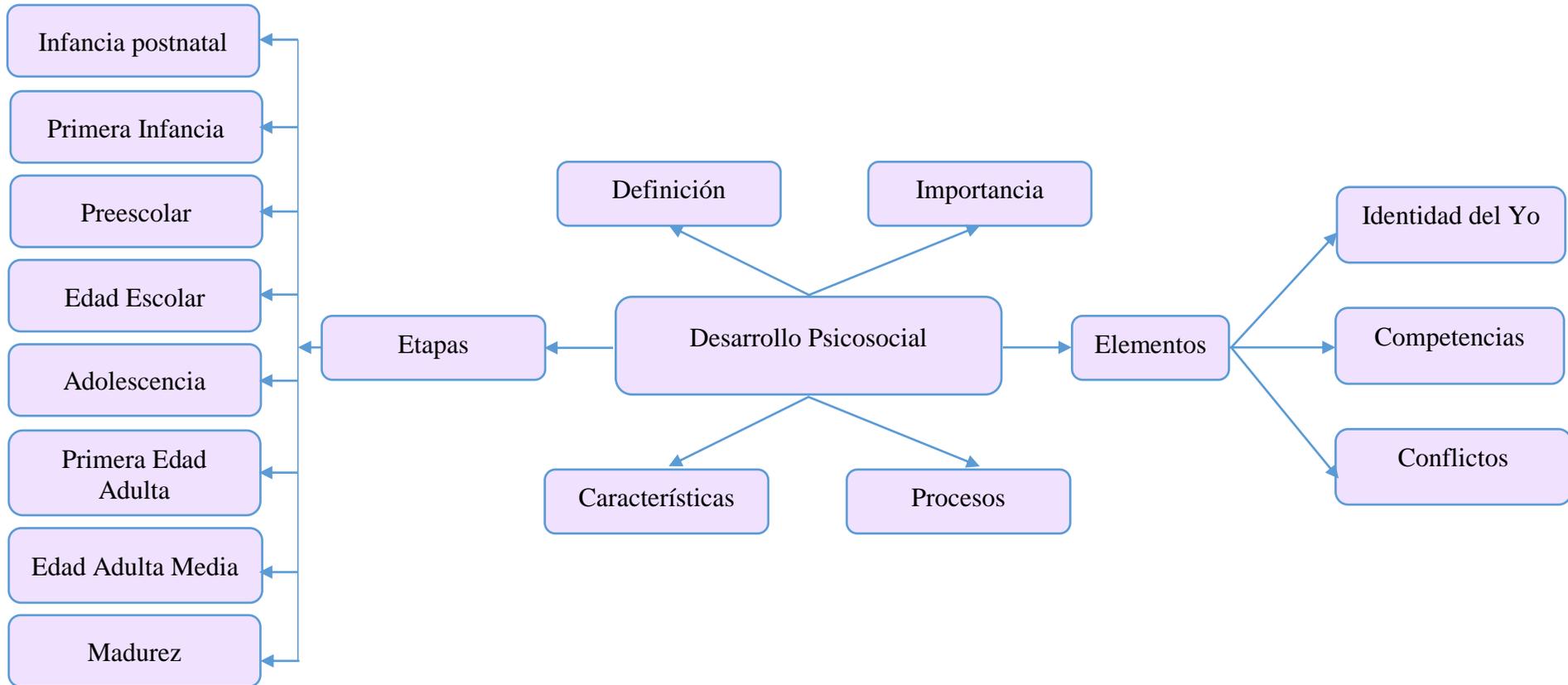
Variable Dependiente: Conducta Disruptiva



Cuadro N° 3: Constelación de Ideas de la Variable Independiente
Elaborado por: Santín L. (2018)

Constelación de Ideas

Variable Dependiente: Desarrollo Psicosocial



Cuadro N° 4: Constelación de Ideas de la Variable Dependiente
Elaborado por: Santín L. (2018)

Variable Independiente

La Conducta Disruptiva

En la actualidad los problemas de conducta se presentan como una de las principales dificultades de los niños, niñas y adolescentes dentro y fuera de las aulas, relacionados con un comportamiento negativo que produce la desorganización con sus compañeros y maestros llamando la atención de quienes lo rodean.

Dichas conductas son un desorden que se produce en el desarrollo evolutivo del niño/adolescente por lo que impiden mantener relaciones sociales saludables con las personas que los rodean. Detrás de una conducta incorrecta aparecen factores psicológicos que producen baja autoestima, hostilidad, ausencia de normas en el entorno familiar e irritabilidad.

Araus M. (2013), en su definición de la conducta disruptiva menciona que:

El término “disrupción” se refiere a estas conductas que llevan a cabo los alumnos/as dentro de clases, buscando diferentes objetivos como llamar la atención, reclamar un lugar dentro del grupo o manifestar su deficiente historia académica, que tienen como consecuencia que el profesorado no pueda llevar de manera adecuada su tarea profesional de enseñanza, impidiéndole que pueda explicar sus temas o realizar sus actividades que considere necesarias para el aprendizaje.

Factores

La conducta disruptiva de los estudiantes en el aula es una de las problemáticas más frecuentes en casi todos los niveles escolares imposibilitando el logro de los objetivos planteados por los docentes y varios de ellos consideran como éste el problema principal que tienen dentro del aula por lo que es importante analizar los factores que dan origen a las conductas negativas. Al ser un tema que requiera de la atención tanto de los padres de familia, docentes y autoridades como responsables directos del buen desarrollo y desempeño de los estudiantes deben prestar la

atención necesaria a su comportamiento para actuar de forma oportuna ante cualquier eventualidad.

Según Galante L. (2016), los factores de la conducta disruptiva se dividen en:

- ✚ Factores Internos
- ✚ Factores Externos

Factores Internos

Habilidades sociales

No todos los estudiantes poseen las habilidades adecuadas para establecer las relaciones sociales positivas que ayudan a solucionar una realidad social de manera efectiva, es decir, aceptable para el estudiante y para el contexto social en el que se desenvuelve, convirtiéndose en un reto importante para los estudiantes y su única respuesta es mala conducta como vía de interacción con los demás imposibilitándole interactuar y relacionarse con sus pares de manera satisfactoria.

Caballo (1986) menciona que la conducta socialmente habilidosa es:

ese conjunto de conductas emitidas por un individuo e contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Autoestima

La autoestima es el conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que forman la personalidad, una motivación para percibir diferentes aspectos de la vida y enfrentar retos, qué implica que los estudiantes se acepten, se respeten y confíen en ellos mismos. Los estudiantes con conductas disruptivas poseen una imagen

negativa generando en ellos la necesidad de llamar la atención de sus compañeros y docentes a través de conductas negativas.

Nathaniel Branden (2013) señala que:

La autoestima es la confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida. La confianza en nuestro derecho a triunfar y a ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos.

Autorregulación

La autorregulación es la capacidad que permite a los estudiantes impulsar las estrategias de aprendizaje necesarias para lograr los objetivos planteados, ejerciendo control sobre sus propias respuestas para alcanzar las metas propuestas y vivir de acuerdo con las normas establecidas por la sociedad, por lo que muchos estudiantes no han desarrollado el sentido de responsabilidad de sus propias acciones para proceder de manera adecuada y por propio interés, siendo sus actitudes negativas las que gobiernan su vida.

Carmen Ibanco (2013) menciona:

La autorregulación emocional o regulación emocional es una capacidad compleja que está basada en la habilidad de las personas para manejar las propias emociones. Es la facultad que nos permite responder a las exigencias de nuestro contexto a nivel emocional de una forma que sea socialmente aceptada.

Habilidades de comunicación

Es la capacidad de expresar ideas, información y opiniones a otro ser humano razón por la cuál es importante saber entenderse con las demás personas y a trabajar de forma apropiada en entornos sociales y así mejorar las relaciones interpersonales.

Es importante recalcar que muchos estudiantes muestran una mala conducta en forma de expresar sentimientos reprimidos.

María Segura (2016) manifiesta en su definición que:

Las Habilidades o Competencias Comunicativas se entienden como un conjunto de procesos lingüísticos que se desarrollan durante la vida, con el fin de participar con eficiencia y destreza, en todas las esferas de la comunicación y la sociedad humana. Hablar, escuchar, leer y escribir son las habilidades del lenguaje. A partir de ellas, nos desenvolvemos en la cultura y la sociedad, y a través de su desarrollo, nos volvemos competentes comunicativamente.

Inteligencia emocional

Es la capacidad y habilidad psicológica de controlar y modificar las emociones de los seres humanos logrando resultados positivos en sus relaciones interpersonales por lo que presenta un papel fundamental en el éxito o fracaso de las personas. En muchas ocasiones vemos que los estudiantes presentan una conducta inadecuada por que han logrado controlar sus emociones, la empatía y el autocontrol se muestran como respuesta de las emociones internas.

Factores Externos

Circunstancias Familiares

Vínculos afectivos

Es el proceso de unión que existe entre el niño y las diferentes personas, estableciendo lazos afectivos que influyen en su desarrollo físico y psicológico, estos vínculos nos permiten expresar el afecto hacia la otra persona haciéndole sentirse querida y aceptada por la sociedad, pero en muchas ocasiones el vínculo afectivo de los padres con sus hijos no es el adecuado, creando un vínculo poco

seguro y originando conductas disruptivas en los estudiantes tratando de llamar la atención de las personas que los rodean.

Para Judith Izquierdo (2013) muestra que:

Los vínculos afectivos que se crean los primeros años de vida son esenciales en la construcción de nuestra identidad y nuestro equilibrio emocional. Aunque el niño o la niña al nacer dependan totalmente de sus cuidadores, a medida que crecen y se hacen más autónomos siguen necesitando su afecto y apoyo incondicional.

Modelos parentales

Es el conjunto de técnicas que usan los padres en la crianza de sus hijos como hábitos, valores y creencias son muy importantes para el desarrollo emocional, social y cognitivo del ser humano. En muchas ocasiones en las familias existen modelos negativos donde los padres pretenden cumplir con sus exigencias y metas mediante la imposición estableciendo normas rígidas y castigos, olvidándose de las emociones y el afecto hacia el estudiante, haciendo más probable que repita estos patrones de conducta en la escuela.

Según la enciclopedia sobre el desarrollo de la primera infancia (2017) menciona que:

La relación entre padres e hijos tiene una gran influencia en la mayoría de los aspectos del desarrollo del niño. Cuando las habilidades y comportamientos de crianza del niño son óptimos, tienen un efecto positivo en la autoestima del niño, sus resultados en la escuela, su desarrollo cognitivo y su comportamiento.

Estado emocional de los padres

La situación emocional de los padres es un factor importante en la evolución de sus hijos, sin necesidad de usar el lenguaje ya comunican muchas cosas, con su tono de voz, movimientos corporales o su mirada ya está influyendo en el estado emocional tanto en los aspectos positivos como en los negativos que presenta en su vida,

cuando los padres presenten un estado de ánimo negativo esto ya influye en el estudiante afectando su conducta en los diferentes entornos en los que él se desenvuelve.

Bertha Ponce (2012) indica que:

Todos los niños nacen ya con un temperamento que influirá en su carácter, aunque los padres no puedan intervenir sobre la herencia genética si podrán hacer mucho en cuanto a la relación que establezcan con su hijo. Este vínculo que se desarrollará entre ambos ayudará a moldear el desarrollo emocional del niño.

Circunstancias Socio-económicas

La situación socioeconómica de los últimos años ha obligado a muchas familias a tener que trabajar padre y madre para poder sustentar los gastos de su hogar teniendo que alejarse de sus hijos y dejarlos al cuidado de otras personas que no son sus padres y aun así no poder alcanzar un estilo de vida que les permita tener todo lo necesario, afectando a los estudiantes por los prejuicios de las clases sociales sufriendo discriminación y burlas por sus compañeros y llevándolos a desarrollar conductas disruptivas como respuesta al no cubrir sus necesidades básicas.

Tipos de Conductas Disruptivas

Conducta Antisocial

Se refiere al tipo de comportamiento que ataca al orden social y suelen considerarse como delitos sancionados por la ley constituyendo un serio problema en la sociedad violando las normas y derechos de los seres humanos, muchos profesores se ven afectados por este tipo de estudiantes porque al momento que ellos quieren llamarles la atención por su conducta ellos responden con irrespeto y empieza un clima hostil dentro del aula.

El manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM5) (2014) menciona que:

la conducta antisocial es un patrón general de desprecio y violación de los derechos de los demás que se presenta como fracaso para adaptarse a las normas sociales en lo que respecta al comportamiento legal, deshonestidad, indicada por mentir repetidamente, utilizar un alias, impulsividad, irritabilidad y agresividad, indicados por peleas físicas repetidas o agresiones, etc.

Conductas Agresivas

Es la manera de expresar pensamientos o sentimientos con el fin de proteger sus propios derechos, estas personas tienden a violentar los derechos de las otras personas, actuando a la defensiva, queriendo tener siempre la razón, usando un tono de voz inadecuado e imponiendo siempre lo que ellos quieren llevándolos al sentimiento de odio y deseos de dañar a las otras personas que lo rodean usando en muchos casos la fuerza física. En las instituciones educativas existe este tipo de estudiantes que le gusta atacar verbalmente poniendo apodos a sus compañeros o intimidándolos.

El manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-5 (2017) indica que:

Este trastorno del comportamiento va asociado a un malestar en el individuo o en otras personas de su entorno social inmediato (es decir, familia, grupo de amigos, compañeros de trabajo) o tiene un impacto negativo en las áreas social, educativa, profesional u otras importantes.

Conducta Indisciplinaria

Se considera conducta indisciplinaria a las acciones gestos o actitudes que obstruyen las normas que están establecidas en la sociedad, violentando contra la moral de toda la comunidad educativa por la falta de respeto que tienen los estudiantes con dicha conducta y llegando a producir el desorden y la burla dentro del aula afectando al docente al momento de impartir sus clases. Para los estudiantes

es complicado entender que un llamado de atención por el personal de la institución está enfocado a defender su propio interés haciéndole reconocer que su proceder es erróneo.

María Gonzáles (2013) redacta que:

La indisciplina es la violación al orden escolar que llega a ocasionar el desorden, la burla o pelea dentro del aula. No obstante que a un alumno llega la indisciplina es debido a un desamparo de familia o de la propia escuela.

Características

Agresividad

La agresividad es respuesta a una emoción de ira y de frustración pero surge un problema cuando los niños empiezan a manipular o son rebeldes y usan la violencia porque empiezan a complicar las relaciones sociales por lo que es importante que los niños aprendan a manejar sus emociones para que logren el autocontrol, pues es importante la intervención de padres y profesores para ayudar al estudiante a modificar esta conducta y que pueda desenvolverse en un ambiente satisfactorio y sea aceptado por sus compañeros.

Mala educación

Como sabemos los niños adquieren las conductas de las personas que están a su alrededor por lo que si sus actitudes son negativas ellos aprenderán y con tiempo ellos las usaran en forma de manipulación hacia las personas con el fin de lograr lo que ellos se proponen muchas veces esto pasa por la sobreprotección o por consentirlos sin darse cuenta que no le dan la oportunidad al adolescente de sentirse autónomo y que en un futuro se haga cargo de sus responsabilidades.

Impulsividad

Es una forma abrupta de actuar que provoca descontrol en la persona llevado por la ira, desobediencia y negativismo, se considera incapaz de controlar el malestar, este tipo de personas debe tomar conciencia y reflexionar sobre su comportamiento para impedir consecuencias negativas de sus actos. En efecto cuando se vuelven habituales este comportamiento alcanza inestabilidad en el estilo de vida destruyendo en un segundo todo lo que ha tardado en construir por mucho tiempo por su actuar imprudente que no le deja pensar.

El manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM5) muestra que:

Es una manifestación del comportamiento de oposición, desafío, hostilidad o fracaso para comprender las tareas o instrucciones, con frecuencia juguetea o golpea con las manos o los pies o se retuerce en el asiento, se levanta en situaciones en que se espera que permanezca sentado (por ejemplo, se levanta en clase, en la oficina o en otro lugar de trabajo, en situaciones que requieren mantenerse en su lugar.

Indisciplina dentro del aula

Sabemos que los adolescentes crecen con los modelos de comportamiento de las personas que se encuentran a su alrededor en especial de sus progenitores, por lo que es un reto para los profesores, tener que lidiar con estos estudiantes ya que se encuentran interrumpiendo constantemente, generan la distracción de sus compañeros y empiezan a moverse de un lado a otro irrespetando a su profesor y generando la indisciplina en el aula y por tal motivo el docente no puede impartir la clase y avanzar con su planificación.

Tipos de conducta

Conducta de tipo asertivo

Las personas con esta conducta pueden expresar sus sentimientos y decir lo que piensan a la otra persona sin atacar ni ofender y haciendo valer sus derechos, esto hace que no adquiera cargas emocionales en su interior, tratando de buscar soluciones a aquellos problemas que se le presentan llevando a cabo la mejor reacción con una alta autoestima y auto perdón poniendo en práctica sus habilidades propias, además siempre están abiertos al dialogo.

Beneficios

Sheldon y Burton (2014), mencionan que:

Comportarse de forma asertiva, le permite al estudiante, expresar sus pensamientos, sentimientos y necesidades con franqueza y sin rodeos, aunque sin vulnerar los derechos de las otras personas, menciona también que cuando aprenden a desenvolverse con asertividad, se puede actuar ante los deseos y necesidades propias del individuo, al mismo tiempo se considera los sentimientos de los demás.

Además actuar con Asertividad permite:

- ✚ Mejorar la autoestima al expresarse de manera honesta y directa.
- ✚ Adquirir confianza experimentando el éxito fruto de ser firme.
- ✚ Preservar sus derechos cuando sea necesario.
- ✚ Negociar beneficiosamente con las demás personas.
- ✚ Promover su crecimiento y autorrealización.
- ✚ Adoptar un estilo de vida que le permita actuar sin conflictos ante sus deseos y necesidades.
- ✚ Mejorar la calidad en las relaciones interpersonales existentes.

En conclusión, el comportamiento asertivo, procura dar solución a los problemas interpersonales suscitados a través de una acción concreta y directa.

Principios básicos de la asertividad

Pick y Vargas (2013) afirman que:

Para ser asertivo se necesita aceptarse y valorarse, respetar a los demás, permanecer firmes en las propias opiniones, comunicar con claridad y directamente, en el lugar y momento adecuados y de forma apropiada, lo que se quiere o se necesita decir.

Ser directo: Quiere decir expresar sentimientos, creencias y necesidades de forma clara.

Ser honesto: es un valor o cualidad propia de las personas que se basa en los principios de verdad y justicia además de su integridad moral. Este tipo de personas siempre procuran honrar la verdad en sus pensamientos, expresiones y acciones.

Ser apropiado: Significa escoger que hacer bajo diversos contextos, en la toma de decisiones más allá del pensamiento ético, entendiendo la tradición a la que uno pertenece y donde uno vive; tomando en cuenta que no existe ningún derecho absoluto.

El lenguaje corporal:

Puede definirse como la interacción entre las personas, con la intención de comunicar o modificar una información de manera no verbal a través del cuerpo, revelando las sensaciones y percepciones que asumimos acerca de nuestro interlocutor.

Conducta de tipo pasivo

Según Pérez M. (2013) menciona que:

estas personas se muestran inseguras con quienes los rodean, haciendo lo que sea para agradarles sin importarles su propio bienestar y se las

describe como sumisas, inseguras presentando sentimientos de inferioridad y además son muy introvertidos, prefieren evitar enfrentamientos, dejan que sus derechos sean violados por que no se atreven a expresar sus sentimientos, pensamientos u opiniones no haciéndose respetar por miedo a que se deteriore las relaciones interpersonales, muchas veces no logra alcanzar sus objetivos y vive frustrado.

Características

Las personas con conducta pasiva suelen actuar de la siguiente manera:

- ✚ Poseen sentimientos de inseguridad e inferioridad, que son reforzados siempre que se encuentra en contacto con una persona agresiva.
- ✚ Pasa siempre enfadado consigo mismo porque se da cuenta que los demás se aprovechan de él.
- ✚ Sabe ocultar muy bien sus sentimientos.
- ✚ Es una persona tímida y reservada cuando se encuentra con otras personas.

Conducta no verbal

Las personas pasivas miran hacia abajo, tienen la voz baja, presentan gestos desvalidos, se tuerce las manos, tono vacilante o de queja, tiene risas falsas y otros.

Conducta verbal

Usa frases comunes como: “quizás”, “supongo”, “me pregunto si podríamos”, “te importaría mucho”, y otras expresiones.

Consecuencias

Las personas pasivas permiten que otros vulneren sus derechos y no los respeten por lo que son.

Se expresa de una manera autoderrotista, arruinando sus experiencias satisfactorias e impidiendo que los demás lo ayuden.

Presentan falta de confianza y las otras personas les dan poca importancia a lo que hacen o dicen.

Prefieren huir y no afrontar sus problemas por miedo a expresar sus sentimientos.

En conclusión la asertividad es el punto medio entre los comportamientos inhibidos propios de las personas tímidas o inseguras y los comportamientos violentos propios de las personas agresivas y egoístas, careciendo de habilidades para relacionarse con los demás.

Conducta de tipo agresivo

Se considera que las personas con conducta agresiva buscan satisfacer sus necesidades de forma egoísta provocando un ambiente de hostilidad y negativo a pesar de que tengan dudas ellos siempre quieren tener la razón humillando a sus compañeros o maestros sintiéndose poderosos, por su forma de actuar siempre están solos porque a las otras personas no les gusta compartir con ellos.

Según Hernández E. (2014) menciona que:

La familia constituye el lugar por excelencia en donde los niños aprenden a comportarse consigo mismos y con los demás, es decir es un agente de socialización infantil. Es la agresividad, una de las formas de conducta que se aprenden en el hogar, y en donde las relaciones intrafamiliares ejercen una influencia en su generación y mantenimiento. Cuando los niños exhiben conductas agresivas en su infancia y crecen con ellas formando parte de su repertorio conductual, se convierten en adolescentes y adultos con serios problemas de interrelación personal, que pueden generar conductas antisociales.

Características de la conducta agresiva

- ✚ Satisface de manera egoísta sus propias necesidades.
- ✚ Desarrolla características que le permiten lograr su cometido de manera negativa y violenta.

- ✚ Les gusta tener sensación de poder y sobretodo poder participar en cualquier evento social sintiéndose poderoso ante los demás
- ✚ Por su conducta siempre viven de manera solitaria y esto les provoca inseguridad.

Comportamiento

Es la forma de actuar de las personas ante los diferentes estímulos que se le presentan en su entorno este puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según las circunstancias que lo afecten.

Bayés (1978) señala:

Ciertamente el estudio científico del comportamiento conlleva la necesidad de poder definir el fenómeno que se está estudiando de la forma más objetiva posible, y que éste pueda ser observado, registrado o medido de alguna forma. Esta necesidad metodológica ha conducido, en algunos casos, a establecer una relación entre la posibilidad de observación pública de un hecho y su objetividad.

Importancia

El comportamiento del individuo es importante para estar al tanto de qué clase de persona somos, nuestros modales diarios tal vez escondan ciertos valores que poseemos como personas, pero esa falta de modales indica que, probablemente no los aprendió en casa. Pero si el individuo ha logrado superarse académica y socialmente, es su responsabilidad aprenderlos puesto que esos modales son los que deben acompañarnos diariamente.

Factores

El ser humano se desarrolla en base a su estructura biológica, psicológica y social, permitiendo la formación de su personalidad en interrelación con el medio físico, social, y cultural. Entre los factores que determinan el comportamiento humano tenemos:

✚ **Factores Biológicos o Internos:** incluye la herencia (sistema nervioso) y la maduración (sistema endocrino).

La Herencia: es el conjunto de características biológicas y psicológicas, que son transmitidas de padres a hijos.

El material hereditario o genético está formado por una sustancia llamada ADN (ácido desoxirribonucleico) que se ubican en partículas pequeñas denominadas “genes” que a su vez, constituyen parte de estructuras llamadas “cromosomas” que se encuentran en el núcleo de las células.

Características biológicas: color de piel, de ojos, forma de la nariz, tamaño de la persona y todos aquellos rasgos externos que conforman la constitución total o estructura del ser humano.

Características Fisiológicas: sexo, alimentación, necesidad de agua, luz, calor.

La Maduración: es un proceso complejo, gradual, que hace que termine el desarrollo psíquico y biológico en función del tiempo y de la edad.

Todas las características y capacidades que adquiere el hombre en su vida son productos de dos procesos básicos: la maduración y el aprendizaje.

✚ **Factores Ambientales o Externos:** comprende el medio físico que nos rodea, el medio social y el medio cultural en el cual nos desenvolvemos.

Medio Físico: es el medio ambiente en el cual se desarrolla una persona y que influye sobre ella, y muchas veces actúa como factor determinante de su comportamiento. Asimismo, el medio físico-geográfico y sus fenómenos como: clima, fauna, etc. determinan características propias de los habitantes de diferentes lugares.

Medio Social: desde el nacimiento el ser humano, vive en estrecha relación con otras personas. El conglomerado de personas que viven alrededor nuestro, conforman el “ambiente o medio social” con gran influencia sobre el ser humano.

Medio Cultural: todo lo que crea el ser humano es “cultura”. El ser humano convive relacionándose con las múltiples y diversas creaciones humanas como: radio, televisión, computadora, libros, periódicos, normas de moral, obras de arte, mercados, medios de transporte, etc., es decir, con todos los objetos materiales o espirituales creados por el hombre.

Personalidad

La personalidad es el conjunto de rasgos característicos del ser humano como los sentimientos, pensamientos, actitudes, habilidades y la conducta, mostrándose así la persona consigo mismo y con los demás, esos rasgos se desarrollan desde la infancia y se podrían fortalecer en la adolescencia para luego incluirlas en su personalidad.

Erikson (1950) buscaba describir:

El desarrollo de la personalidad en la etapa de la niñez y en la edad adulta pero desde un enfoque social. La perspectiva de Erikson tiene en cuenta tanto los aspectos psicológicos como los sociales del individuo, asociando el comportamiento de cada persona según su edad. Asimismo, amplió el concepto de desarrollo de la personalidad extendiéndolo al ciclo completo de la vida. Es decir que tomó en cuenta el desarrollo desde la infancia hasta la vejez. Y finalmente exploró el impacto que tiene la cultura, la sociedad y la historia en el desarrollo de la personalidad del individuo.

Características de la personalidad

Personalidad abierta: Permite a los individuos disfrutar de las nuevas experiencias, le gusta ser curiosas además disfrutan del arte y la nueva tecnología prefiriendo la variedad en todos los ámbitos de su vida pretendiendo tener una mejor vida con decisión y calidad.

Extroversión: Su personalidad sobresale por encima de las otras personas, por lo que es muy dinámica además de que le gusta conocer a otras personas, cuenta con naturalidad al momento de tratar con los demás y su actitud siempre es positiva.

Disciplina: Es una forma ordenada y sistemática que tiene una persona para hacer las cosas alcanzando normas y reglas enfocándose en los logros y metas que se proponen.

Neurosis: Las personas neuróticas se preocupan por todo sufren de ansiedad y caen más rápido en depresión.

Amabilidad: Nos referimos al comportamiento en el que nos actuamos de una manera cortés y afectuosa con la sociedad mejorando las relaciones interpersonales, las personas con esta cualidad siempre ofrecen su ayuda considerándoles personas de confianza.

Tipos

Holland (2013) diseñó un modelo que destaca la idea de que los individuos buscan un ajuste entre las necesidades, habilidades, oportunidades y demandas de las diversas profesiones para sentirse satisfechas y contentas en la sociedad.

Holland propone 6 tipos de personalidad:

Realista: estas personas afrontan el entorno de manera objetiva y concreta, les gusta disfrutar de las actividades físicas que solicitan habilidad, fortaleza y coordinación.

Investigador: las personas investigadoras hacen bastante uso de su inteligencia les gusta resolver los problemas a través de ideas prefiere actividades donde tenga que pensar, organizar y entender y evitan las actividades que estén relacionadas con esfuerzo físico.

Social: ellos prefieren la comunicación y entendimiento entre las otras personas por lo que poseen habilidades sociales y disfrutan del trabajo social.

Convencional: Poseen habilidades matemáticas y optan por actividades pasivas reguladas y organizadas prefieren actividades administrativas.

Emprendedor: cuentan con una actitud dominante impulsiva y enérgica no disfrutan de las actividades intelectuales o estéticas, prefieren contextos como el liderazgo aspectos políticos o económicos.

Artista: Evitan las situaciones convencionales y prefiere actividades ambiguas y no sistemáticas empleando sentimientos e imaginación.

Desarrollo Psicosocial

Nos referimos al proceso de cambio ordenado y por etapas, logrando la interacción con las personas y su ambiente, con el pasar del tiempo los niveles son más complejos por lo que se involucran acciones, pensamientos, emociones y sentimientos al momento de interactuar con los demás. Es un proceso integral, continuo y acumulativo que se va formando desde la infancia para tener una visión del mundo y de uno mismo.

Erikson (1950) manifiesta que:

Ha marcado la base de la psicología evolutiva, también conocida como psicología del desarrollo o psicología del ciclo vital, que tiene como objeto de estudio la evolución del ser humano en las diferentes etapas de la vida. No sólo se trata de ver cómo un individuo madura física y emocionalmente junto con las reacciones que este hecho provoca en sus actitudes y sus acciones, también cómo se adapta al proceso de cambio constante que es la vida, es decir, a los cambios que se producen en el mundo y que resultan incontrolables.

Importancia

Un adecuado desarrollo psicosocial es de gran importancia para que se desarrolle de una manera efectiva las capacidades emocionales y así aumentar la motivación en los niños para que aprendan y experimenten sus relaciones interpersonales sin ningún inconveniente, no debemos olvidarnos que la familia es pilar fundamental en el desarrollo social de los niños puesto que aquí es donde ellos logran la

integridad personal de las diversas capacidades para pensar, actuar, decidir, amar, etc., vínculos que se forman en el hogar y que servirán como modelos en el entorno educativo influenciando en su desarrollo físico, cognitivo, emocional y social.

Enfoque

Erick Erickson instauró etapas afines con el proceso social y emocional y se puede establecer dos enfoques:

Enfoque Psicodinámico: Se enfocó en la importancia que debía existir en la relación (padre-hijo), en el cual la relación psicológica y dinámica era determinante, de como la persona se iba a comportar en la sociedad donde se encuentre. Erickson se motivó y realizó sus estudios acerca de la conducta del individuo donde le permitían ver como se comportaba el individuo en la sociedad.

Enfoque Psicosocial: Analizaron el proceso cognitivo y psicológico del ser humano, en las diferentes fases de su vida, donde la colectividad interviene de manera positiva como negativamente en el transcurso del desarrollo estando involucrados su familia, cultura y la comunidad donde se desenvuelve la persona.

Elementos

Identidad del yo: El individuo se considera a sí mismo como un conjunto semejante proporcionado de características físicas y psicológicas; dichas características forman nuestra propia identidad, diferenciándonos del resto de la gente que se encuentra en nuestro entorno. Considerándonos seres únicos con una identidad clara y diferente de los demás, la misma que se desarrolla mediante la interacción social, por lo que está expuesta a diversos cambios por las nuevas experiencias que vamos adquiriendo en nuestro diario vivir.

Competencia: Además de la identidad del yo, Erikson cree que un sentido de competencia motiva conductas y acciones. Cada etapa de la teoría de Erikson pone interés en cómo adquirir competencias en un área de la vida. Si la etapa se maneja bien, la persona se sentirá satisfecha y segura. Si la etapa se gestiona mal, en la persona va a surgir un sentimiento de inadecuación.

Conflictos: Erikson cree que la gente experimenta en cada etapa un conflicto que sirve como punto de inflexión en su desarrollo. En opinión de Erikson, esos conflictos se centran bien en el desarrollo de una cualidad psicológica o en no lograr desarrollar esa cualidad. Durante esos momentos, el potencial para el crecimiento personal es alto, pero también lo es el potencial para el fracaso.

Etapas del desarrollo psicosocial

✚ **Etapa:** Infancia Postnatal (desde nacimiento a los 18 meses)

Conflicto: confianza vs desconfianza

✚ **Etapa:** Primera Infancia (desde los 2 a los 3 años)

Conflicto: Autonomía vs Vergüenza y Duda

✚ **Etapa:** Preescolar (de 3 a 4 5 años)

Conflicto: Iniciativa vs Culpa

✚ **Etapa:** Edad Escolar (de 6 a 11 años)

Conflicto: Laboriosidad vs Inferioridad

✚ **Etapa:** Adolescencia (de 12 a 18 años)

Conflicto: Identidad vs Confusión de Roles

✚ **Etapa:** Primera edad adulta (de 19 a 40 años)

Conflicto: Intimidad vs Aislamiento

✚ **Etapa:** Edad adulta media (de 40 a 65 años)

Conflicto: Generatividad vs Estancamiento

✚ **Etapa:** Madurez (de 65 hasta la muerte)

Conflicto: Integridad del yo vs Desesperación

Psicología del desarrollo

Erik Erikson (1950) manifiesta que los niños:

Se desarrollan en un orden establecido centrándose en su progreso psicológico, cognitivo y motor, transcurriendo una serie de fases que les permiten acceder a varias competencias que cada vez presentaran más complejidades, alcanzando un nivel madurativo para que pueda experimentar una sensación de dominio denominado por Erickson “Fuerza del Ego” dicha fuerza le permitirá al niño adquirir destrezas y competencias que le servirán para los siguientes años.

Erickson describe ocho etapas del desarrollo donde cada una de ellas viene marcada por conflictos donde la persona experimentara cambios psicológicos y cognitivos una vez que allá resuelto cada uno de dichos conflictos a continuación se detallaran cada una de las etapas.

Primera etapa Infancia Postnatal : esta etapa de desarrolla desde nacimiento hasta los 18 meses donde los niños empiezan a desarrollar la capacidad de **confianza** y depende mucho el vínculo que se forme entre la madre y su bebe pues esta influirá en sus relaciones futuras puesto que si la confianza se desarrolló con éxito los niños tendrán confianza y seguridad al momento de enfrentarse con seguridad al mundo y de lo contrario si no se completa con éxito empezara la inseguridad y **desconfianza** para resolver las adversidades de la vida.

Segunda etapa Primera Infancia: desde los 18 a los 3 años donde el niño empieza a experimentar cambios a nivel físico, cognitivo y motor además de estos cambios también empieza su independencia por hacer cosas que él desea, también empieza a tener control de sus músculos y es donde empieza a tener vergüenza por ciertos cambios por lo que sí es aceptada esta etapa empieza tener más confianza y seguridad en sí mismo y podrá ser un niño autónomo e independiente.

Tercera Etapa Preescolar: de 3 a 5 años el niño empieza por interesarse en las relaciones interpersonales y toma la iniciativa para expresar de lo que es capaz

perfeccionando su lenguaje y comprendiendo mejor lo que las otras personas le dicen, asimismo comienza la curiosidad y la creatividad por lo que si los padres responden de mala manera a las preguntas u les hacen los niños pueden crear culpabilidad.

Cuarta etapa Edad Escolar: empieza de 6 a 11 años empieza la escolaridad por lo que los niños empiezan a preguntarse como suceden las cosas y se encuentran deseosos por compartir con niños de su misma edad pero tiene temor porque se siente incapaz de ejecutar ciertas cosas y empieza el sentimiento de inferioridad.

Quinta Etapa Adolescencia: de 12 a 18 años en esta etapa desea lograr la identidad del yo donde quieren saber quiénes son y cuál es su rol ante la sociedad aquí es donde empiezan a preocuparse acerca de su identidad por tal razón que están empezando a experimentar su adolescencia y empiezan a distanciarse de sus padres y pretenden ser independientes prefieren pasar más tiempo con sus amigos por lo que empiezan a tener confusiones de identidad.

Sexta etapa Primera edad adulta: desde los 19 a 40 años aquí la persona ya quiere priorizar una relación más íntima donde pretende alcanzar un compromiso por parte de los dos individuos obteniendo la confianza y seguridad que desean puesto que en este estadio busca una estabilidad de identidad a través de una relación , alejándose del aislamiento.

Séptima etapa: Edad adulta media: de los 40 a 65 años en esta etapa la persona se muestra preocupada por relacionarse más con su familia compartiendo tiempo con ellos, también pretende ser más productivo velando por su bienestar futuro y el de su familia busca ser productivo dentro de la misma sin esperar nada a cambio, sin caer en el estancamiento razón por la que estas personas dejan de ser productivas en la sociedad

Octava etapa Madurez: de 65 hasta la muerte es la última etapa mencionada por Erikson dicha etapa es preocupante para el individuo pues empieza a ser menos productivo y su cuerpo se va deteriorando, también tiene que asumir varias etapas de duelo de sus amigos, familia, etc., y empieza la desesperación aunque si son capaces de aceptar de aceptar los eventos pasados y las decisiones que se tomaron no le temerán a la muerte.

Psicología Social

La psicología social estudia los procesos psicológicos que influyen en la sociedad, así como la forma en que se llevan a cabo las interacciones sociales. Así mismo son los que modulan la personalidad y las características de cada persona en las diferentes organizaciones sociales, pretendiendo extraer esquemas de conducta de los individuos que conforman el grupo, sus roles y el conjunto de situaciones que modulan su comportamiento.

Hollander Edwin (1971), manifiesta que:

La psicología social es uno de los campos científicos dedicados al estudio objetivo de la conducta humana. Su atención se centra especialmente en la comprensión de las influencias que producen regularidades y diversidades en el comportamiento social humano. El carácter distintivo de la psicología social surge de dos factores fundamentales: primero su interés en el individuo como participante en las relaciones sociales". Segundo la singular importancia que atribuye a la comprensión de los procesos de influencia social subyacentes bajo tales relaciones

Importancia

La psicología social es importante puesto que estudia la interacción del ser humano en los grupos y situaciones sociales, centrándose en el estudio científico de cómo los pensamientos, sentimientos y comportamientos de los individuos son influidos por otras personas debido a que todo lo que compartimos con otra persona influye directa e indirectamente en nosotros de tal forma que, gracias a todo esto, las relaciones sociales son posibles.

Elementos

Influencia Social: es un proceso psicológico social dónde el individuo pretende intervenir en los comportamientos y actitudes de otros. Ésta incluye la persuasión, la conformidad social, la aceptación social y la obediencia social.

Obediencia: es la acción de obedecer especialmente en organizaciones jerárquicas, se trata del cumplimiento de un mandato o una orden identificado como la realización de una actividad bajo la influencia de otra persona, omitiendo nuestros deseos o pensamientos sobre la ejecución de dicha labor.

Conformidad: significa estar de acuerdo, aceptar, por lo cual puede aplicarse en diversos contextos esto asume a los miembros de un grupo social, a las normas fijadas aun cuando para ellos deban modificar sus gustos, deseos o inclinaciones, con el fin de lograr su integración, como parte del proceso de socialización.

Actitudes: es la habilidad voluntaria del individuo frente a la existencia en general o a un aspecto particular de esta. Las personas experimentan en su vida varias emociones que distan de ser motivadas por su libre elección; en cambio la actitud engloba aquellos fenómenos psíquicos sobre los que el hombre tiene uso de libertad y que le sirven para afrontar los diversos desafíos que se le presentan de un modo o de otro.

Dinámicas de grupo: dos o más personas interactúan influenciando a otras personas del grupo y compartiendo una identidad común enfatizando sus relaciones puesto que para ellos es importante la comunicación.

Relaciones entre la gente: es aquella conexión que se establece entre otra persona interactuando por normas sociales y presentando una posición social y extendiendo un papel social.

Persuasión: es la capacidad de lograr que otra persona cambie sus actitudes, creencias o intenciones mediante el empleo de argumentos o razonamientos que lo convenzan de que su postura anterior era errónea o menos adecuada.

Liderazgo: significa motivar, comandar y conducir a personas indicando condición o estado, o sea, liderazgo cuando se trabaja con un equipo de personas influencia positivamente en las actitudes y comportamientos incentivándolos para trabajar por un objetivo común.

Ayuda social: es la cooperación, auxilio o asistencia al ser humano estableciendo vínculos con sus semejantes en muchas de esas relaciones, se brinda o se recibe ayuda.

Procesos

La relación entre procesos psicológicos y contexto social da lugar a procesos psicosociales de distinta naturaleza. Los psicólogos sociales distinguen cuatro tipos de procesos psicosociales:

Individuales: Decimos procesos individuales, porque tienen lugar dentro del individuo. Son procesos individuales, pero en todos ellos intervienen otras personas, bien sea como objetos de nuestro pensamiento o sobre nuestras emociones o comportamientos, por tanto los procesos individuales son también sociales, porque el referente son otras personas

Interpersonales: Son los que se producen por la influencia mutua entre dos o más personas para que un proceso se considere interpersonal, los individuos implicados deben estar relacionándose entre sí como personas individuales, no como miembros de un grupo.

Grupales: Son procesos que tienen lugar dentro de los grupos, como el liderazgo, la cohesión, la holgazanería social o el pensamiento de grupo, y también cuando los grupos se relacionan con otros, relaciones que muchas veces provocan conflicto.

Sociales: trascienden a los individuos y a los grupos pero que influyen en ellos, como los que se originan como consecuencia de las estructuras de estatus y poder, de las normas, costumbres y valores culturales compartidos o de los medios de comunicación, entre otros.

Psicología General

La psicología es la ciencia que se ocupa del estudio de aspectos biológicos, sociales y culturales relacionados con el comportamiento del ser humano a nivel individual y social centrándose también en el funcionamiento y desarrollo de la mente del individuo y ciertos comportamientos que tienen que ver con la atención, pensamiento, percepción, motivación, emociones, y adaptación con el medio ambiente en el que se desenvuelven para anunciar acciones futuras.

Según Wilhelm Wundt (1894) se interesará fundamentalmente por el estudio de las asociaciones entre las sensaciones, las percepciones y las ideas (simples y complejas) que constituyen el contenido de nuestra conciencia menciona que la psicología ha de consistir, en el análisis de las composiciones y complejos, que debe resolverse en sus elementos constituyentes, el estudio de la manera en que esas composiciones se sintetizan a base de sus elementos, y la enunciación de los principios y las leyes de los procesos psíquicos.

Importancia

La psicología es importante porque almacena hechos sobre la conducta y la experiencia, los establece por métodos y elabora teorías para explicar mejor el comportamiento del individuo también ayudan a las personas a mejorar cualquier problema que presenten y no logren solucionar por sus propios medios, utilizando métodos empíricos y deductivos, establecidos en la interpretación simbólica y otras técnicas. A través sesiones terapéuticas, se consigue ayudar a reparar la calidad de vida de muchas personas.

Sin embargo nos centraremos en la psicología educativa aquella ciencia que se encarga del estudio enfocado en el aprendizaje y metodologías educativas eficientes hacia los estudiantes para que puedan desarrollar sus habilidades cognitivas y de esta manera investigar las formas en que aprenden los estudiantes y enseñan los docentes tratando de desarrollar la efectividad de las diferentes intervenciones

educativas con el fin de mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje dentro de las aulas.

Elementos

Ciencia: La psicología se le denomina ciencia porque es sistemática y objetiva permitiendo comprobar los sucesos.

Conducta: Nos referimos a las acciones que desarrolla el individuo frente a estímulos que recibe del entorno en el que se encuentra.

Proceso mental: Son actividades internas que no se pueden observar directamente como atención, percepción, memoria etc., pero que influyen en la conducta.

Personalidad: Conjunto de rasgos y cualidades que conforman la forma de ser del individuo diferenciándolos de los demás.

Procesos

Los procesos son recursos que el ser humano presenta para adaptarse al ambiente por medio de su comportamiento. Esto permite cambiar nuestro entorno y nuestra realidad permitiéndole al individuo adaptarse a las diversas situaciones. Se conoce que estas conductas son influidas por procesos mentales internos o procesos psicológicos básicos que se dividen en ocho y son la sensación, la atención, la percepción, memoria, lenguaje, inteligencia, pensamiento, motivación, emoción y aprendizaje.

Características

- ✚ Es experimental y sistemática, porque su forma científica se debe al manejo de métodos hipotéticos-deductivos operando una teoría temporal mientras esta se comprueba.
- ✚ Es ecléctica, no se basa en una sola teoría, sino al contrario se encarga de recoger varias reseñas y principios contribuidos por otras disciplinas ya sea biología, sociología.
- ✚ Es de carácter multidisciplinar, porque está interesada en la conducta de un organismo que experimenta a adaptarse en el entorno versátil en correlación con otros individuos.
- ✚ Se recomienda a los docentes de Séptimo año de educación general básica, tomen en cuenta las conductas inadecuadas de sus estudiantes para poder ayudarles para evitar consecuencias en lo posterior y que dichos estudiantes puedan alcanzar las metas planteadas a corto y largo plazo sin ningún problema.
- ✚ Se recomienda talleres de valores como el respeto para mejorar las relaciones interpersonales docente-alumno y de esta manera puedan controlar sus emociones y actúen con sabiduría ante cualquier adversidad de la vida.

2.5 Hipótesis

La Conducta Disruptiva incide en el desarrollo psicosocial de los estudiantes de Séptimo Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Francisco Flor”

2.6 Señalamiento de variables de la hipótesis

2.6.1 Variable Independiente

Conducta Disruptiva

2.6.2 Variable Dependiente

Desarrollo Psicosocial

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque

3.1.1 Enfoque Cualitativo

El presente trabajo investigativo es de enfoque cualitativo porque la información obtenida sirvió como base para la elaboración del marco teórico y realización de la operacionalización de variables.

3.1.2 Enfoque Cuantitativo

El trabajo denominado la conducta disruptiva y el desarrollo psicosocial de los estudiantes de séptimo Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor, corresponde al enfoque cuantitativo porque permitió el análisis estadístico del problema de investigación, utilizando herramientas de campo, todos los datos recolectados sirvieron de apoyo para la comprobación de la hipótesis sobre la conducta disruptiva y el desarrollo psicosocial.

3.2 Modalidad Básica de la Investigación

La investigación se efectuó bajo las siguientes modalidades de campo y bibliográfica documental.

3.2.1 Modalidad de Campo

El trabajo de investigación se realizó bajo la modalidad de campo porque el investigador estuvo involucrado con los estudiantes, donde se originaron los acontecimientos teniendo, así como variable independiente: La Conducta

Disruptiva y como variable dependiente: El Desarrollo Psicosocial, obteniendo datos reales, significativos y valiosos que lo sustenten.

3.2.2 Modalidad Bibliográfica Documental

El trabajo de investigación pertenece a la modalidad Documental Bibliográfica porque el Marco Teórico se basa en la información obtenida a través de libros, revistas, internet, periódicos, afiches conservando la autoría en los artículos anteriormente citados y la información obtenida en la elaboración de la tesis.

3.3 Nivel o Tipo de Investigación

3.3.1 Nivel Exploratorio

Es de nivel exploratorio la conducta disruptiva y el desarrollo psicosocial porque es un fenómeno que fue analizado e investigado el tema a estudiar, dentro de la identificación de inconvenientes a través de la conducta de los estudiantes, permitiéndonos observar dicho problema de manera directa.

3.3.2 Nivel Descriptivo

Se trató de estudiar los elementos que incidieron en la conducta disruptiva dentro y fuera de la institución educativa y de esta manera se elaboró estrategias para resolverlos mediante encuestas, entrevistas, y listas de cotejo previamente elaboradas que nos permitan resolver el problema detectado.

3.3.3 Nivel Asociación de Variables

El nivel de asociación de variable es viable y confiable, porque si no existe una conducta disruptiva en los estudiantes la variable dependiente no se ejecutará, la

producción de resultados, las conclusiones será el hilo conductor para observar los hechos, acciones, aplicaciones que se están trabajando en la unidad educativa.

3.3.4 Nivel Explicativo

Se investigó las causas del porqué el estudiante debe tener un comportamiento adecuado dentro y fuera del aula, potencializando así las relaciones psicosociales en el entorno educativo con la finalidad de confirmar los resultados de la hipótesis y permitiendo un proceso investigativo eficiente.

3.3.5 Nivel Correlacional

El estudio correlacional se relacionó con la conducta disruptiva y el desarrollo psicosocial para desarrollar una mejor conducta y que sus relaciones psicosociales sean satisfactorias para el desenvolvimiento en su entorno respetando a todos los que le rodean y haciendo notar los valores que le han enseñado en la escuela.

3.4 Población y Muestra

Institución	Objeto de Estudio	Frecuencia	Porcentaje
Unidad Educativa Francisco Flor	Estudiantes 7 ^{mo}	120	100%
	Total	120	100%

Tabla N° 1. Población y Muestra
Elaborado por: Santín L. (2018)

3.5 Operacionalización de Variables

3.5.1 Operacionalización de Variable Independiente: Conducta Disruptiva

Conceptualización	Dimensión	Indicadores	Ítem Básico	Técnica e instrumentos
<p>Las Conductas Disruptivas son un conglomerado de conductas inapropiadas que implican la interrupción o desajuste en el desarrollo evolutivo del niño imposibilitándolo para crear y mantener relaciones sociales saludables, tanto con sus familiares, adultos y con sus pares, manifestándose en la falta de cooperación, mala educación, insolencia, desobediencia, agresividad, etc. Suelen ser producidas principalmente por niños/as y adolescentes que quieren llamar la atención de sus compañeros/as o del adulto y que tienen problemas de carencia de normas/afecto, muy impulsivos/as, etc.</p> <p>Quintana I., (2017)</p>	Conducta	Actitud	¿Cumple con las normas que están establecidas dentro del aula?	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Dirigido a: Estudiantes</p>
	Ambiente Familiar	Responsabilidades parentales	<p>¿Sus padres están pendientes de su cuidado dentro y fuera del hogar?</p> <p>¿Sus padres le permiten hacer lo que usted quiera?</p>	
	Agresiones	Físicas Psicológicas	<p>¿Ha presenciado gestos agresivos entre sus compañeros?</p> <p>¿Cree usted que sus compañeros son desobedientes e irrespetuosos dentro del aula?</p>	

Cuadro N° 5: Operalización de la Variable Independiente: Conducta Disruptiva
Elaborado por: Santín L. (2018)

3.5.2 Operacionalización de Variable Dependiente: Desarrollo Psicosocial

Conceptualización	Dimensión	Indicadores	Ítem Básico	Técnica e instrumentos
Se refiere al desarrollo psicosocial básicamente a cómo es la interacción de la persona y sus relaciones interpersonales con su entorno está dada por unos cambios fundamentales en su personalidad dichos cambios también tienen que ver con el rol parental que existe en sus hogares por lo que es un patrón de comportamiento en sus hijos Marrero E., (2016)	Entorno	Escolar Familiar	¿El ambiente escolar en el que se desenvuelve favorece la relación entre sus compañeros? ¿Cree usted que el comportamiento de los adultos influye en la personalidad de los adolescentes?	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Dirigido a: Estudiantes
	Relaciones Interpersonales	Estudiantes Docentes Padres de Familia	¿Usted es tolerante frente alguna situación que no es de su agrado? ¿Te sientes integrado a este grupo de estudiantes?	
	Rol parental	Cuidado	¿Usted se queda al cuidado de otras personas que no sean sus padres?	

Cuadro N° 6: Operalización de la Variable Dependiente: Desarrollo Psicosocial
Elaborado por: Santín L. (2018)

3.6 Recolección de Información

Preguntas Básicas	Explicación
1. ¿Para qué?	Obtener los objetivos de Investigación.
2. ¿De qué personas u objetos?	Dirigido a: Estudiantes, Docentes.
3. ¿Sobre qué aspectos?	La conducta disruptiva y el desarrollo psicosocial
4. ¿Quién? ¿Quiénes?	Liliana Santín
5. ¿A quiénes?	Estudiantes de Séptimo Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor, ciudad de Ambato
6. ¿Cuándo?	Octubre- Abril
7. ¿Donde?	Unidad Educativa Francisco Flor
8. ¿Cuántas veces?	Una vez
9. ¿Cómo técnicas de recolección?	Encuesta
10. ¿Con que?	Cuestionario

Cuadro N° 7: Plan de Recolección de Información
Elaborado por: Santín L. (2018)

3.7 Procesamiento y Análisis

Este proyecto se desarrollará en varias fases que son consideradas para la investigación tomando en cuenta los diferentes métodos y enfoques utilizados:

El Primer paso a seguir es el diseño del instrumento de investigación, (encuesta), que será validada con el apoyo de varios psicólogos educativos de la carrera.

A continuación se realizará la recolección de datos mediante la encuesta realizada a la población de estudiantes de la Unidad Educativa Francisco Flor.

Posteriormente se revisará y calificará los datos obtenidos para tabularlos en programa estadístico SPSS donde se podrá codificar los resultados de forma gráfica.

Finalmente se realizará el análisis e interpretación de los resultados, que nos llevan a comprobar la hipótesis y elaborar las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis de los Resultados

La presente investigación se realizó con los estudiantes, aplicando la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario, que está compuesto por las preguntas que fueron abalizadas por los docentes de la Carrera de Psicología Educativa de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, enfocadas en la información de las variables utilizadas.

4.2 Interpretación de Datos

De los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta aplicada a los estudiantes de Séptimo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor, Ciudad de Ambato, han sido tabulados a través de tablas, gráficos y cuadros que se realizaron con cálculos estadísticos, mientras que las preguntas con mayor incidencia se especificarán en la realización de la interpretación cualitativa de los datos obtenidos.

Encuesta Aplicada a Estudiantes

1) ¿Cumple con las normas que están establecidas dentro del aula?

Tabla N° 2. Normas

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	30	25%
A veces	40	33%
Nunca	50	42%
Total	120	100%

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes

Elaborado por: Santín L. (2018)

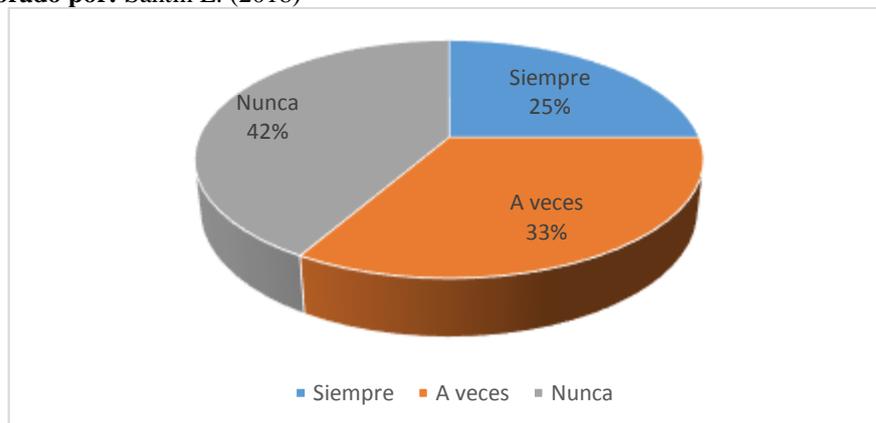


Gráfico N° 1. Normas

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes

Elaborado por: Santín L. (2018)

Análisis

Del total de los estudiantes encuestados 30, equivale al 25% considera que siempre cumplen con las normas establecidas dentro del aula, mientras que 40 que equivale a 33% manifiesta que a veces y 50 que representa el 42% indica que nunca cumplen con dichas normas establecidas.

Interpretación

La mayor parte de los estudiantes encuestados nunca han cumplido con las normas establecidas por el docente dentro del aula formando el desorden y un ambiente poco favorable para su aprendizaje, otro porcentaje a veces cumple con las normas que están establecidas colaborando con el docente para que pueda impartir sus clases y el menor porcentaje siempre cumple con las normas establecidas por el docente dentro del aula permitiéndole al docente impartir sus conocimientos sin ningún inconveniente.

2) Sus padres están pendientes de su cuidado dentro y fuera del hogar?

Tabla N° 3. Cuidados

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	20	17%
A veces	40	33%
Nunca	60	50%
Total	120	100%

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes

Elaborado por: Santín L. (2018)

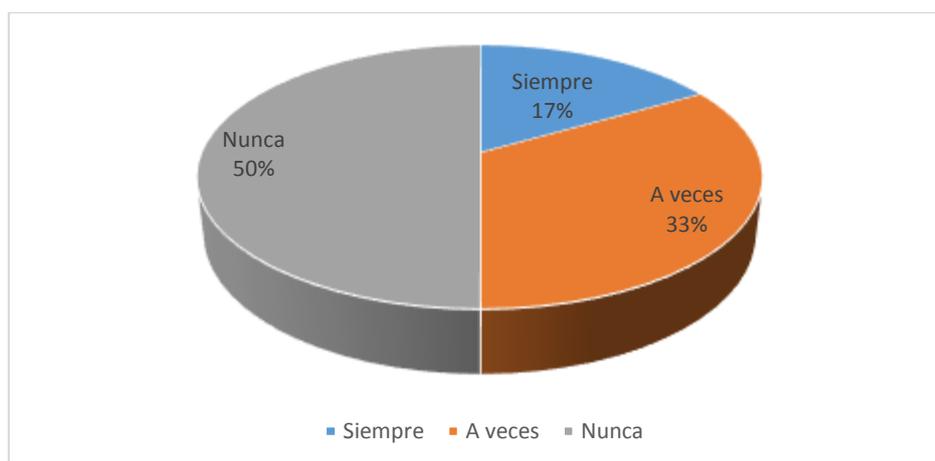


Gráfico N° 2. Cuidados

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes

Elaborado por: Santín L. (2018)

Análisis

Del total de los estudiantes encuestados 20 equivale al 17% considera que siempre sus padres están al pendiente del cuidado de sus hijos mientras que 40 que equivale a 33% manifiesta que a veces y 60 que representa el 50% que indica que nunca sus padres están al pendiente de ellos.

Interpretación

La mayor parte de los estudiantes encuestados manifiesta que nunca están al pendiente de ellos por descuido y falta de atención de sus padres, otro porcentaje indica que a veces se preocupan de ellos y de las diferentes actividades que realizan y el menor porcentaje muestra que siempre sus padres están al pendiente de sus hijos dentro y fuera de su hogar.

3) ¿Sus padres le permiten hacer lo que usted quiera?

Tabla N° 4. Permiten

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	55	46%
A veces	40	33%
Nunca	25	21%
Total	120	100%

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes

Elaborado por: Santín L. (2018)



Gráfico N° 3. Permiten

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes

Elaborado por: Santín L. (2018)

Análisis

Del total de los estudiantes encuestados 55 que equivale al 46% manifiesta que siempre sus padres le dejan hacer lo que ellos quieren mientras que 40 que equivale a 33% manifiesta que a veces y 25 que representa el 21% indica que nunca pueden hacer lo ellos quieren porque sus padres los reprenden.

Interpretación

La mayor parte de los estudiantes encuestados siempre hacen lo que ellos quieren porque sus padres no les corrigen debido a que no tienen normas establecidas dentro de su hogar y piensan que todo está bien, en otro porcentaje a veces sus padres los corrigen por sus actos y en menor porcentaje nunca pueden hacer lo que ellos quieren porque sus padres son autoritarios.

4) ¿Ha presenciado gestos agresivos entre sus compañeros?

Tabla N° 5. Gestos

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	65	54%
A veces	42	35%
Nunca	13	11%
Total	120	100%

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes

Elaborado por: Santín L. (2018)

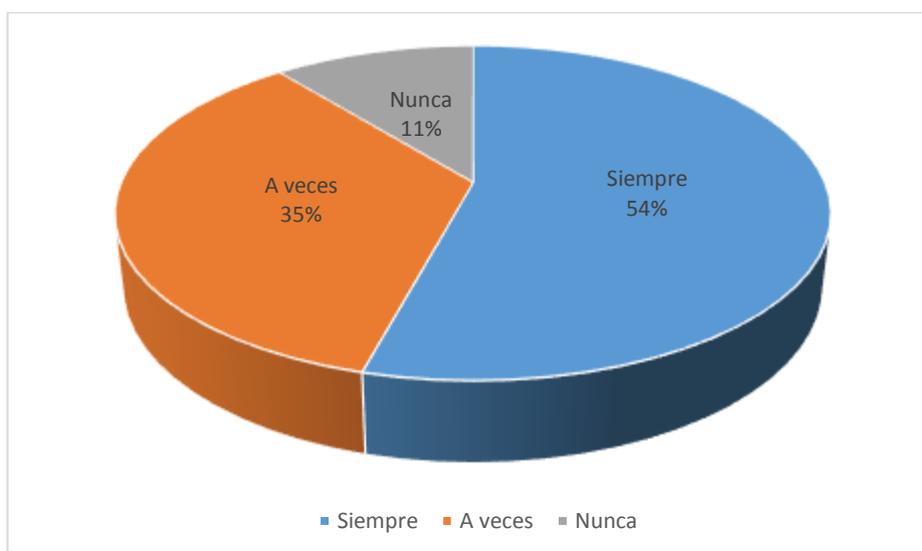


Gráfico N° 4. Gestos

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes

Elaborado por: Santín L. (2018)

Análisis

Del total de los estudiantes encuestados 65 que equivale al 54% considera que siempre han presenciado gestos agresivos entre sus compañeros mientras que 42 que equivale a 35% manifiesta que a veces y 13 que representa el 11% que indica que nunca.

Interpretación

La mayor parte de los estudiantes encuestados indica que siempre presencia gestos agresivos entre sus compañeros razón por la cual existe una mala relación entre ellos, en otro porcentaje a veces han presenciado estos actos de agresividad por parte de sus compañeros y en menor porcentaje nunca han presenciado este tipo de conducta motivo por el cual se sienten tranquilos.

5) ¿Cree usted que sus compañeros son desobedientes e irrespetuosos dentro del aula?

Tabla N° 6. Comportamiento

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	70	58%
A veces	35	29%
Nunca	15	13%
Total	120	100%

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes

Elaborado por: Santín L. (2018)

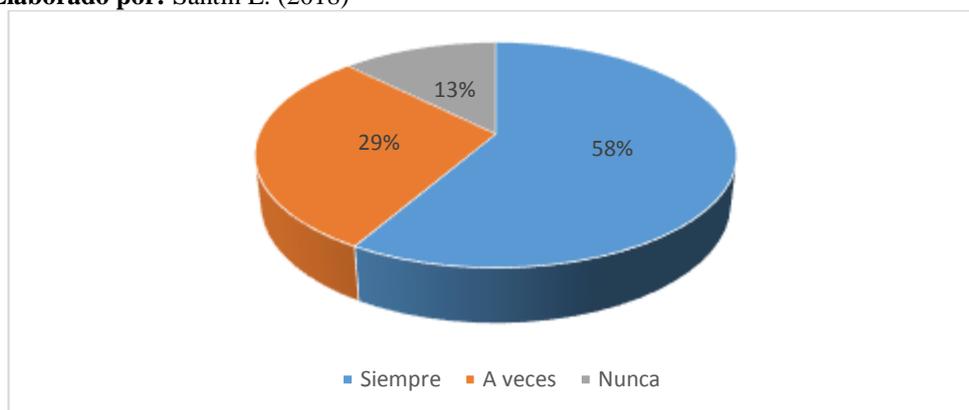


Gráfico N° 5. Comportamiento

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes

Elaborado por: Santín L. (2018)

Análisis

Del total, de los estudiantes encuestados 70 que equivale al 58% considera que siempre sus compañeros son desobedientes e irrespetuosos con sus compañeros y docentes, mientras que 35 que equivale a 29% manifiesta que a veces y 15 que representa el 13% que indica que nunca ha visto que sus compañeros sean irrespetuosos.

Interpretación

La mayor parte de los estudiantes encuestados consideran que siempre han presenciado actos de desobediencia por parte de sus compañeros creando un ambiente de incomodidad entre docente y estudiantes debido al irrespeto, en otro porcentaje a veces reconocen haber presenciado actos de desobediencia por parte de sus compañeros como muestra de rebeldía, en menor porcentaje nunca han presenciado actos de desobediencia por parte de sus compañeros ya que el docente ha establecido normas dentro del aula además de ganarse el respeto de sus estudiantes.

6) ¿El ambiente escolar en el que se desenvuelve favorece la relación entre sus compañeros?

Tabla N° 7. Ambiente Escolar

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	20	17%
A veces	30	25%
Nunca	70	58%
Total	120	100%

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes
Elaborado por: Santín L. (2018)

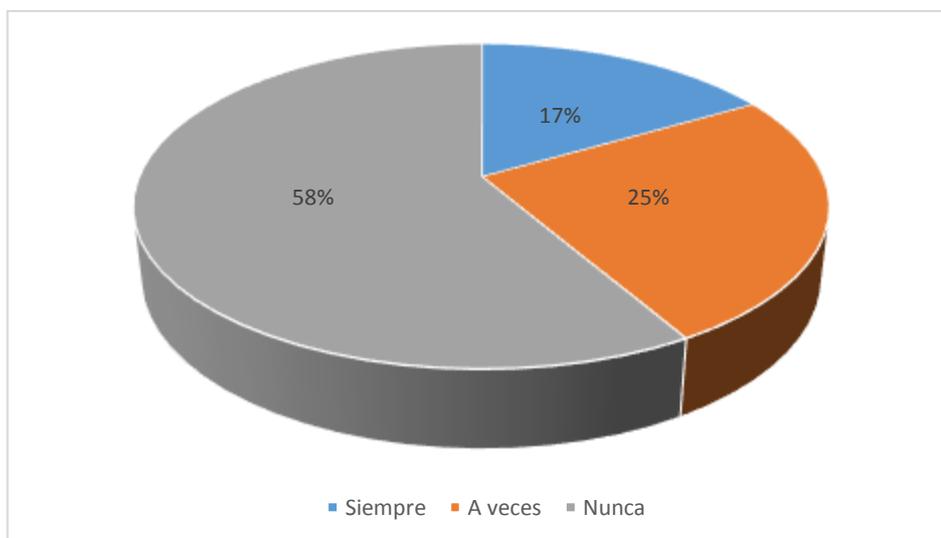


Gráfico N° 6. Ambiente Escolar

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes
Elaborado por: Santín L. (2018)

Análisis

Del total, de los estudiantes encuestados 20 equivale al 17% considera que siempre el ambiente escolar en el que se desenvuelve favorece la relación entre sus compañeros mientras que 30 que equivale a 25% manifiesta que a veces y 70 que representa el 58% que indica que nunca.

Interpretación

La mayor parte de los estudiantes encuestados nunca el ambiente escolar en el que se desenvuelve favoreció la relación entre sus compañeros por la agresividad y la mínima tolerancia que presentan, en otro porcentaje a veces les favorece el ambiente escolar por las actividades propuestas por el docente y en menor porcentaje siempre porque han encontrado buenos compañeros.

7) ¿Cree usted que el comportamiento de los adultos influye en la personalidad de los adolescentes?

Tabla N° 8. Comportamiento Adultos

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	85	71%
A veces	20	17%
Nunca	15	12%
Total	120	100%

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes
Elaborado por: Santín L. (2018)

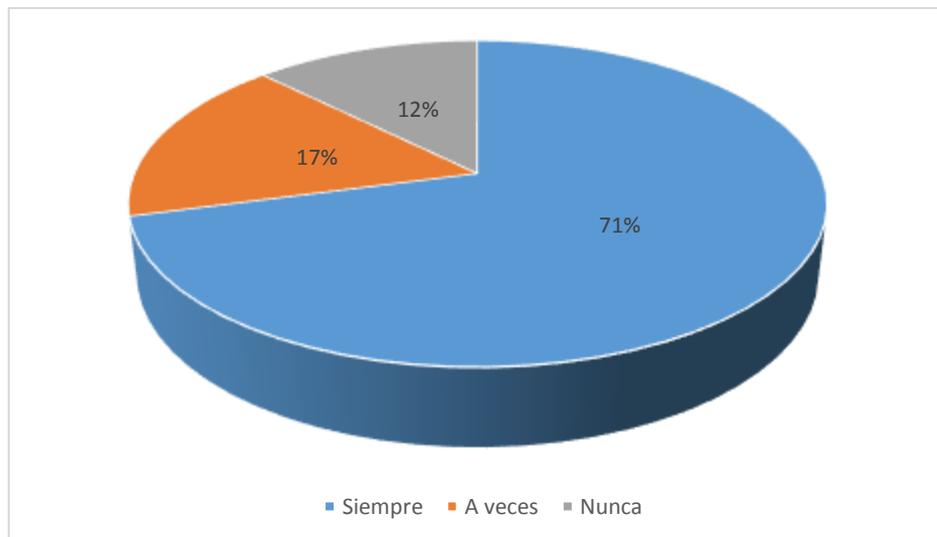


Gráfico N° 7. Comportamiento Adultos

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes
Elaborado por: Santín L. (2018)

Análisis

Del total, de los estudiantes encuestados 85 equivale al 71% considera que siempre el comportamiento de los adultos influye en la personalidad de los adolescentes mientras que 20 que equivale a 17% manifiesta que a veces y 15 que representa el 12% que indica que nunca.

Interpretación

La mayor parte de los estudiantes encuestados considera que siempre el comportamiento de los adultos influye en su personalidad, en muchas ocasiones quieren imitar a sus padres y no miden las consecuencias en otro porcentaje a veces son influenciados y quieren imitarlos y en menor porcentaje nunca son influenciados por el desapego a sus padres.

8) ¿Usted es tolerante frente alguna situación que no es de su agrado?

Tabla N° 9. Tolerancia

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	25	21%
A veces	35	29%
Nunca	60	50%
Total	120	100%

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes

Elaborado por: Santín L. (2018)

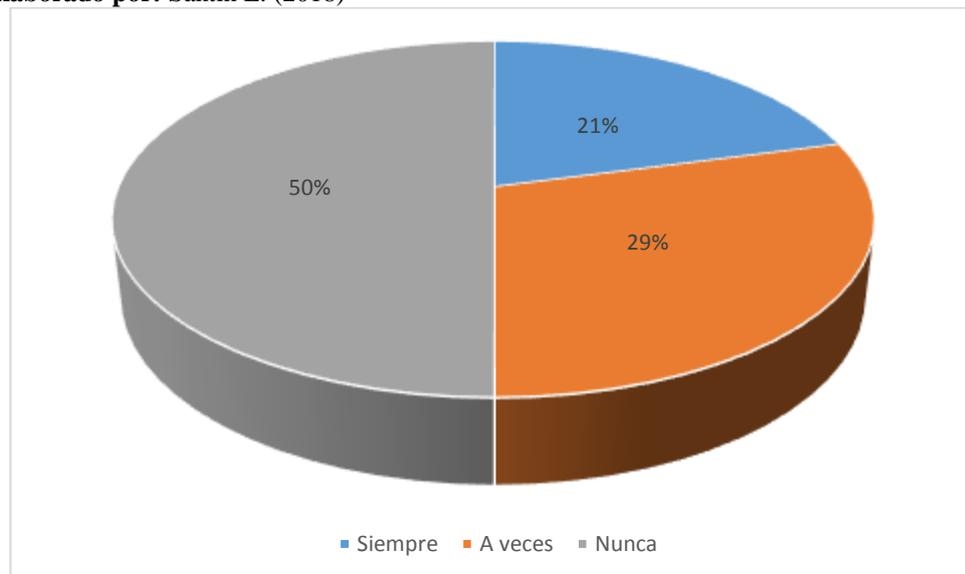


Gráfico N° 8. Tolerancia

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes

Elaborado por: Santín L. (2018)

Análisis

Del total de los estudiantes encuestados 25 equivale al 21% considera que siempre es tolerante frente alguna situación que no es de su agrado mientras que 35 que equivale a 29% manifiesta que a veces y 60 que representa el 50% que indica que nunca.

Interpretación

La mayor parte de los estudiantes encuestados reconocen que nunca son tolerantes frente alguna situación que no es de su agrado debido a su escaso control de sus emociones y sentimientos, en otro porcentaje a veces sus logran mostrarse tolerantes y no reaccionar de forma violenta y en menor porcentaje siempre son tolerantes ya que entienden que hay personas que buscan provocarlos para generar una situación violenta y que no resuelve nada.

9) ¿Usted se queda al cuidado de otras personas que no sean sus padres?

Tabla N° 10. Cuidado de Otros

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	50	42%
A veces	40	33%
Nunca	30	25%
Total	120	100%

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes

Elaborado por: Santín L. (2018)

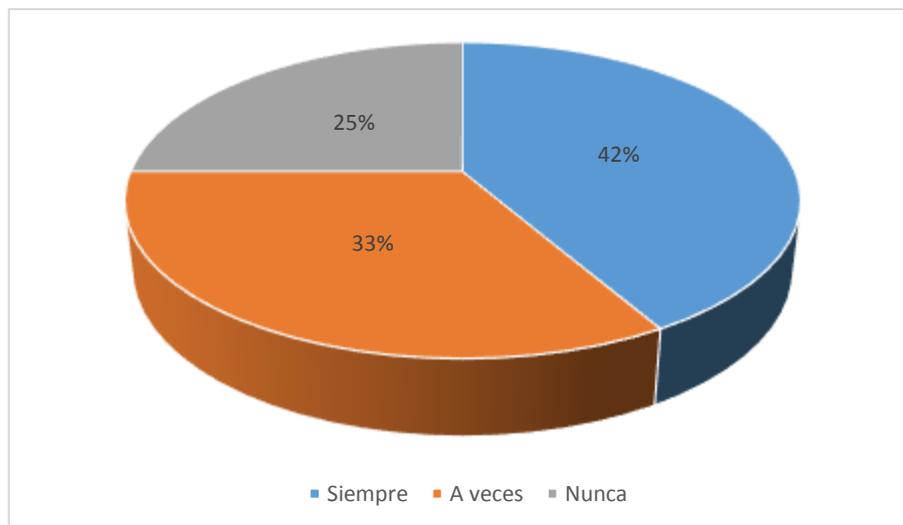


Gráfico N° 9. Cuidado de Otros

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes

Elaborado por: Santín L. (2018)

Análisis

Del total, de los estudiantes encuestados 50 equivale al 42% considera que siempre los conocimientos previos le han ayudado a incorporar nuevos conocimientos incitando un aprendizaje significativo mientras que 40 que equivale a 33% manifiesta que a veces y 30 que representa el 25% que indica que nunca.

Interpretación

La mayor parte de los estudiantes encuestados siempre ha quedado al cuidado de otras personas que no sean sus padres debido a sus horarios de trabajo, otro porcentaje a veces se queda al cuidado de otras personas que no sean sus padres y en menor porcentaje nunca han quedado al cuidado de otras personas que no sean sus padres por la extrema precaución que tienen.

10) ¿Se siente integrado en el grupo de estudiantes?

Tabla N° 11. Integración

Alternativas	Frecuencias	Porcentaje
Siempre	25	21%
A veces	35	29%
Nunca	60	50%
Total	120	100%

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes

Elaborado por: Santín L. (2018)

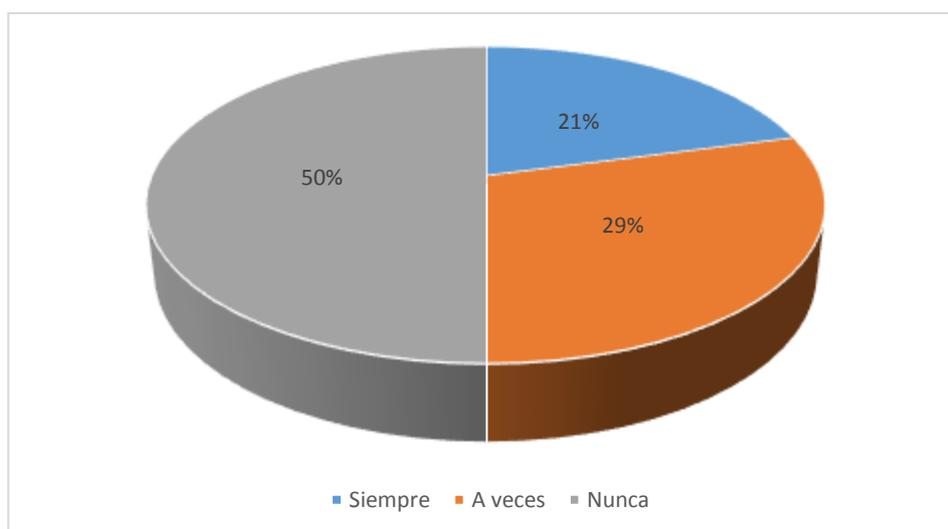


Gráfico N° 10. Integración

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes

Elaborado por: Santín L. (2018)

Análisis

Del total, de los estudiantes encuestados 25 equivale al 21% considera que siempre se siente integrado en el grupo de estudiantes mientras que 45 que equivale a 29% manifiesta que a veces y 60 que representa el 50% que indica que nunca.

Interpretación

La mayor parte de los estudiantes encuestados nunca se sintió integrado al grupo de estudiantes porque no obedecen reglas dentro del aula, son inquietos y tienen muy pocos amigos, el porcentaje a veces han sido integrados por ciertas habilidades además de las actividades grupales propuestas en clase y en menor porcentaje siempre han sido integrados al grupo de estudiantes debido a su buen comportamiento.

4.3 Verificación de la Hipótesis

En la verificación de hipótesis, se ha utilizado el método del Chi-cuadrado, que es una distribución libre que permite fundar correspondencia entre valores observados y esperados, alcanzando hasta la comparación de distribuciones enteras. Es una prueba que permite la demostración global del grupo de frecuencias esperadas calculadas a partir de la hipótesis que se va a verificar.

4.3.1 Combinación de Frecuencias

Para instaurar la correspondencia de las variables se seleccionó cuatro preguntas de la encuesta tomando 2 preguntas por cada variable, para realizar el siguiente proceso de combinación.

4.3.2 Planteamiento de la Hipótesis

Modelo Lógico

H0= Las Conductas Disruptivas NO incide en el Desarrollo Psicosocial de los estudiantes de Séptimo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor, Ciudad de Ambato.

H1= Las Conductas Disruptivas SI incide en el Desarrollo Psicosocial de los estudiantes de Séptimo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor, Ciudad de Ambato.

4.3.3 Selección del Nivel de Significación

Nivel de Significación y Regla de Decisión

Grado de Libertad

Para establecer los grados de libertad se utiliza la siguiente formula:

$$GL=(c-1)(f-1)$$

$$GL=(4-1)(3-1)$$

$$GL=3*2$$

$$GL=6$$

Tabla de Verificación del Chi Cuadrado

Tabla N° 12. Verificación del Chi Cuadrado

Área en el Extremo Derecho					
g. l.	0.01	0.25	0.05	0.10	0.20
1	6.635	5.024	3.841	2.706	1.642
2	9.210	7.378	5.991	4.605	3.219
3	11.345	9.348	7.815	6.251	4.642
4	13.277	11.143	9.488	7.779	5.989
5	15.086	12.833	11.070	9.236	7.289
6	16.812	14.449	12.592	10.645	8.558
7	18.475	16.013	14.067	12.017	9.803
8	20.209	17.535	15.507	13.362	11.030
9	21.666	19.023	16.919	14.684	12.242
10	23.209	20.483	18.307	15.987	13.442

Elaborado por: Santín L. (2018)

Grado de Significación

$$\alpha = 0.05$$

$$X^2_t = 12.592$$

El valor crítico con 6 grados de libertad y un nivel de significancia o límite de tolerancia de 0,05 es $X_{\alpha}^2 = 12,592$ (Valor de la tabla de puntos porcentuales de la distribución X^2).

4.3.4 Descripción de la Población

Para la realización de la presente investigación se tomó como objeto de estudio a estudiantes correspondientes a séptimo año de educación general básica.

4.3.5 Especificación del Estadístico

Frecuencias Observadas

Tabla N° 13. Recolección de Datos y Frecuencia Observada

Frecuencias Observada				
Pregunta #	Siempre	A veces	Nunca	Total
1	30	40	50	120
3	55	40	25	120
5	70	35	15	120
6	20	30	70	120
TOTAL	175	145	160	480

Elaborado por: Santín L. (2018)

Frecuencias Esperadas

Tabla N° 14. Frecuencias Esperadas

Frecuencias Esperadas	
$175 \cdot 90 / 360$	43,75
$145 \cdot 90 / 360$	36.25
$160 \cdot 90 / 360$	40
TOTAL	120

Elaborado por: Santín L. (2018)

Cálculo de Chi Cuadrado

$$X^2 = \sum \left\{ \frac{(O - E)^2}{E} \right\}$$

En donde:

X^2 = Chi-cuadrado

Σ = Sumatoria

O = Frecuencia observada

E = frecuencia esperada o teórica

Cálculo de Chi Cuadrado

Tabla N° 15. Chi Cuadrado

Chi Cuadrado				
O	E	(O-E)	(O-E) ²	(O-E) ² /E
30	43,75	-13,75	189,06	4,32
40	32,50	7,5	56,25	1,73
50	43,75	6,25	39,06	0,89
55	43,75	11,25	126,56	2,89
40	43,75	-3,75	14,06	0,32
25	32,50	-7,5	56,25	1,73
70	43,75	26,25	689,06	15,75
35	32,50	2,5	6,25	0,19
15	43,75	-28,75	826,56	18,89
20	43,75	-23,75	564,06	12,89
30	32,50	-2,5	6,25	0,19
70	43,75	26,25	689,06	15,75
TOTAL				75,56

Elaborado por: Santín L. (2018)

REGIONES DE ACEPTACIÓN Y RECHAZO

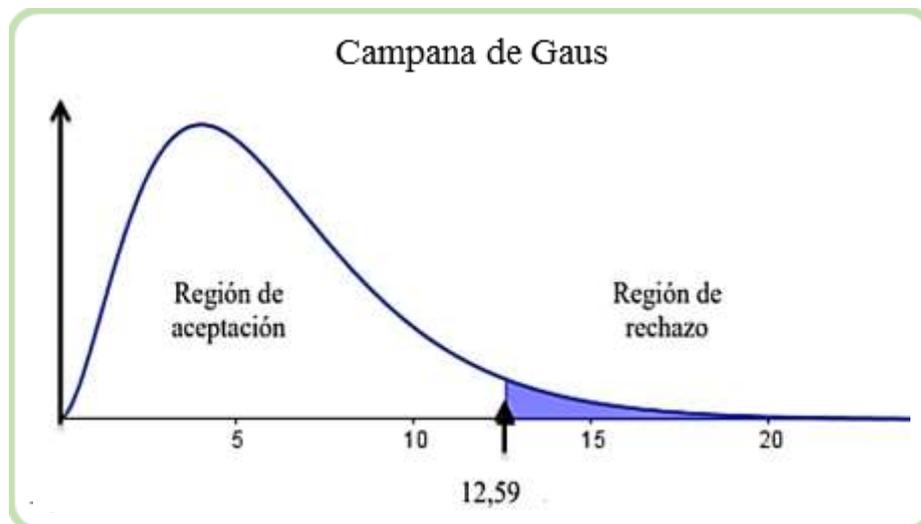


Gráfico N° 11 Campana de Gauss

Fuente: Encuesta Aplicada a Estudiantes

Elaborado por: Santín L. (2018)

Conclusión

Como se puede observar X^2 cuyo valor específico es de 8,12 siendo mayor que la X^2 cuadro tabular = 7,815, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna:

H1= Las Conductas Disruptivas SI incide en el Desarrollo Psicosocial de los estudiantes de Séptimo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor, Ciudad de Ambato.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- ✚ De acuerdo a la investigación realizada se pudo vislumbrar que la disrupción tiene una notoria influencia del medio escolar creando conflicto entre el docente y estudiante, puesto que no acatan las reglas y normas establecidas dentro de la institución, dificultando así las relaciones interpersonales puesto que los estudiantes con este tipo de conducta pasan interrumpiendo las clases y no le dejan impartir sus conocimientos al docente afectando en proceso enseñanza- aprendizaje.

- ✚ Mediante los datos obtenidos se puede concluir que existe un alto porcentaje de factores psicosociales como la disfuncionalidad de la familia afectando el comportamiento de los estudiantes debido a que sus padres les permiten hacer lo que ellos quieren y no establecen reglas para que los mismos puedan tener una convivencia armónica.

- ✚ Se concluye que existe estudiantes con un alto nivel de conductas inadecuadas dentro del aula afectando de esta manera el desarrollo psicosocial entre sus compañeros y por ende el proceso de aprendizaje debido a que no toleran su comportamiento y empiezan a excluirlo de grupo.

- ✚ Mediante la investigación realizada se concluye que no existe en la institución información (artículos académicos) donde les explique a los docentes acerca de la conducta disruptiva y su incidencia en el desarrollo psicosocial de los estudiantes, y como esta problemática se ve afectada en sus relaciones interpersonales.

5.2 Recomendaciones

- ✚ Se recomienda a los docentes aplicar las reglas y normas de convivencia que están propuestas por la institución, de tal manera que se vaya moldeando la conducta de los niños y adolescentes y por ende mejoren las relaciones docente – estudiante, favoreciendo el proceso enseñanza aprendizaje.

- ✚ Los docentes deben trabajar de manera conjunta con los padres de familia para evitar que los adolescentes presencien hechos violentos que los reproduzcan con sus compañeros, e ir aplacando todo tipo de conducta disruptiva que puedan mostrar y de esta manera mejorar su rendimiento académico y pueda desenvolverse en un ambiente armónico.

- ✚ Propiciar situaciones adecuadas en las que se pueda mejorar las relaciones interpersonales y de tal manera que también influyan en el desarrollo Psicosocial de los estudiantes, favoreciéndolos en los aspectos psicosocial y educativo.

- ✚ Se recomienda a toda la comunidad educativa fomentar el respeto y la convivencia saludable en sus alumnos de tal manera que se logre una armonía dentro y fuera del aula fortaleciendo el desarrollo psicosocial entre los estudiantes, participar activamente de las clases, mejorar los procesos de adquisición de conocimientos y alcanzar los éxitos a nivel personal y académico.

Bibliografía

- Andrea, A. (11 de Julio de 2013). *La mente es maravillosa*. Obtenido de La importancia de la inteligencia emocional:
<https://lamenteesmaravillosa.com/la-importancia-de-la-inteligencia-emocional/>
- Antonio, E. B. (2007). *eoepsabi.educa.aragon.es*. Obtenido de Desarrollo Social y Emocional:
http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_1_Psicol_Educacion/h_1.2.Aspectos_sociales/3.2.Desarrollo_social_emocional.pdf
- Antonio, M. (2006). *Educacion.com*. Obtenido de La Disrupción en las Aulas:
<file:///C:/Users/DELL/Downloads/302-Texto%20del%20art%C3%ADculo-605-1-10-20171226.pdf>
- Arce, A. (2013). *biblio3*. Obtenido de El Desarrollo Psicosocial y su influencia:
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Arce-Ana.pdf>
- Bayés. (1978). *robertexto.com*. Obtenido de Comportamiento:
<http://www.robertexto.com/archivo6/comportamiento.htm>
- Branden, N. (2013). *La Autoestima*. Obtenido de Definición de Autoestima:
<http://www.laautoestima.com/nathaniel-branden.htm>
- Bravo, I. H. (2011). *dialnet.net*. Obtenido de Convivencia escolar en educacion primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora: [file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-ConvivenciaEscolarEnEducacionPrimariaLasHabilidades-3625214%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-ConvivenciaEscolarEnEducacionPrimariaLasHabilidades-3625214%20(1).pdf)
- Burton, S. y. (21 de 06 de 2014). *Asertividad y Relajación*. Obtenido de
http://www.academia.edu/12130175/Asertividad_y_Relajaci%C3%B3n
- Caballo. (1986). *Habilidades Sociales*. Obtenido de
https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/E1856A5F-05EB-4CAB-A370-93483C1B8B03/138615/Cap_04_97122.pdf
- Constitución. (2008). *CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ECUADOR, TÍTULO II DERECHOS, Sección Quinta Educación*. Alfaro, Montecristi.
- DSM5. (2014). *Trastorno disocial y DSM-5: cambios y nuevos retos*. Obtenido de
<http://www.editorialmedica.com/download.php?idart=597>
- DSM5. (2017). *TRASTORNO NEGATIVISTA DESAFIANTE*. Obtenido de
<https://psicologiaeficaznl.wordpress.com/2015/10/06/trastorno-negativista-desafiante-dsm-v/>

- Eddie, M. (2016). *Academic*. Obtenido de Desarrollo Psicosocial: <http://academic.uprm.edu/~eddiem/psic3002/id43.htm>
- Educación, M. d. (31 de 03 de 2012). *LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Obtenido de TÍTULO I DE LOS PRINCIPIOS GENERALES CAPÍTULO ÚNICO DEL ÁMBITO, PRINCIPIOS Y FINES: https://oig.cepal.org/sites/default/files/2011_leyeducacionintercultural_ecu.pdf
- Erickson, E. (1950). *Psicologia.com*. Obtenido de La Teoría del Desarrollo Psicosocial: <https://depsicologia.com/la-teoria-del-desarrollo-psicosocial-de-erikson/>
- Española, R. A. (Octubre de 2014). *DRAE*. Obtenido de <http://dle.rae.es/?w=diccionario>
- Freire Bayas, D. E. (2014). *repositorio.uta.edu.ec*. Obtenido de La Conducta Disruptiva y su Incidencia en el Rendimiento Académico de las/os estudiantes: <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/La-Conducta-Disruptiva-y-su-Incidencia-en-el-Rendimiento-Académico-de-las/os-estudiantes>
- García, A. (2007). *consumer.es*. Obtenido de Mal comportamiento infantil: <http://www.consumer.es/web/es/educacion/extraescolar/2006/08/14/154598.php>
- González Serrano, F., Hernanz, M., Tapia, X., & Vaccari, F. (2012). Desarrollo psíquico temprano y aprendizaje. *Redalyc*.
- González, E. R. (25 de mayo de 2014). *Psicología Online*. Obtenido de Conductas Agresivas en la Infancia: http://www.psicologia-online.com/infantil/conductas_agresivas.shtml
- González, M. (2013). *Secretaría de Educación y Cultura Centro Pedagógico del Estado de Sonora*. Obtenido de Causas y consecuencias de la Indisciplina en la Escuela Primaria: <http://200.23.113.51/pdf/12625.pdf>
- Guallichico Cumbajin, C. S. (2014). *repositorio.uta.edu.ec*. Obtenido de La Conducta Disruptiva y su incidencia en el aprendizaje de los niños y niñas: repositorio.uta.edu.ec/handle/La-Conducta-Disruptiva-y-su-incidencia-en-el-aprendizaje-de-los-niños-y-niñas/
- Hernández García, A. (2016). *riull.ull.es*. Obtenido de CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LAS AULAS: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/3335/Conductas%20disruptivas%20en%20las%20aulas.pdf?sequence=1>

- Holland. (24 de Octubre de 2013). *Tipos de personalidad* . Obtenido de Modelo Tipológico: <http://tiposdepersonalidadsegunholland.blogspot.com/>
- Hollander, E. (1971). *scribd.com*. Obtenido de Principios y Métodos de la Psicología Social: <https://es.scribd.com/document/263003258/El-Campo-Contemporaneo-de-La-Psicologia-Social-Hollander>
- Hora, D. L. (2015). Hogares Disfuncionales . *Cómo Afectan los Hogares Disfuncionales a los niños y adolescentes de nuestra sociedad*, pág. 3B.
- Ibanco, C. (2013). *Lifeder.com*. Obtenido de ¿Qué es la autorregulación emocional?: <https://www.lifeder.com/autorregulacion-emocional/>
- INEC. (2011). *6 de cada 10 mujeres sufren Violencia de Género en Ecuador*.
- INEC. (2016). *Ambato, segunda ciudad con mayor desempleo*. Obtenido de Instituto de Estadísticas y Censos: <https://lahora.com.ec/noticia/1102016477/ambato-segunda-ciudad-con-mayor-desempleo->
- Infancia, E. s. (2017). *Habilidades Parentales*. Obtenido de <http://www.encyclopedia-infantes.com/habilidades-parentales/segun-los-expertos/estilos-parentales-y-el-desarrollo-social-del-nino>
- Irene, Q. (2017). *SCRIBD*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/61525415/Conductas-disruptivas>
- Izquierdo, J. (2013). *Siquia*. Obtenido de El vínculo afectivo y su importancia en la relación con tus hijos: seguridad y confianza: <http://www.siquia.com/2013/02/el-vinculo-afectivo-su-importancia-en-la-relacion-con-tus-hijos-seguridad-confianza/>
- Jurado, P. (2015). *Educacion.com*. Obtenido de La Disrupcion en las Aulas : <file:///C:/Users/DELL/Downloads/302-Texto%20del%20art%C3%ADculo-605-1-10-20171226.pdf>
- Kant. (1781). <http://epistemologia2008.blogspot.com>. Obtenido de Filósofos del conocimiento: <http://epistemologia2008.blogspot.com/2008/05/filosofos-del-conocimiento-immanuel.html>
- Kuhn, T. (1970). *unpan1.un.org*. Obtenido de EL PARADIGMA INCONCLUSO. Kuhn y la sociología en América Latina: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/icap/unpan029028.pdf>
- Lera, M. (3 de Febrero de 2003). *psicoeducacion.eu*. Obtenido de “Las relaciones personales en los centros educativos”:

<http://www.psicoeeducacion.eu/psicoeeducacion/bullying/orientacion/relacionespersonales.pdf>

Lilian, G. (01 de 05 de 2016). *Inevery crea México*. Obtenido de Factores internos y externos que ocasionan problemas de conducta en el aula:
<https://ineverycrea.mx/comunidad/ineverycreamexico/recurso/factores-internos-y-externos-que-ocasionan/b3e70519-1951-4d04-8564-4e6d79e7d325>

Magleb, C. (2012). *reddeautores*. Obtenido de La Conducta:
<http://www.reddeautores.com/psicologia-psiQUIIATRIA/la-conducta-conclusiones/>

Manuel, A. (26 de 12 de 2013). *Educación para la Solidaridad*. Obtenido de Sobre las Conductas Disruptivas en el Aula:
<http://educacionysolidaridad.blogspot.com/2012/12/sobre-las-conductas-disruptivas-en-el.html>

Martín, P. (2013). *Lifeder.com*. Obtenido de ¿Qué es la Conducta Pasiva? Características y Consecuencias: <https://www.lifeder.com/conducta-pasiva/>

Méndez, V. (2016). *Afecciones de los estudiantes al no contar con los cuidados necesarios por parte de los padres*. Ambato, Unidad Educativa Francisco Flor.

Monjas. (1998). *INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN HABILIDADES SOCIALES*. Obtenido de <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2317/Trabajo.pdf?sequence=1>

Ortega, R. (2007). *La Convivencia: Un regalo de la cultura a la escuela*. Barcelona: Del Rey.

Ospina Rodríguez, J. (2010). La motivación, motor del aprendizaje. *Revista Ciencias de la Salud*, 158.

Ovalles, A. (2017). *eprints.ucm.es*. Obtenido de La disrupción y el proceso educativo: <http://eprints.ucm.es/44251/1/T39105.pdf>

Ponce, B. (17 de Julio de 2012). *El confidencial*. Obtenido de ¿Cómo influye la conducta de los padres en los hijos?:
https://blogs.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/relacion-padres-e-hijos/2012-07-12/como-influye-la-conducta-de-los-padres-en-los-hijos_588349/

Psicólogos, C. (2015). *cipsiapsicologos*. Obtenido de La Conducta y su:
<http://www.cipsiapsicologos.com/blog/la-conducta-humana/>

- Reinke, J. O. (2012). *Psicología en línea.net*. Obtenido de Comportamiento en las Aulas: file:///C:/Users/DELL/Downloads/302-Texto%20del%20art%C3%ADculo-605-1-10-20171226%20(2).pdf
- Sarrazin, N. &. (12 de Mayo de 2012). *UAEM Redalyc, Sistema de Información Científica*. Obtenido de Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal: <http://www.redalyc.org/html/2351/235126897001/>
- Seelbach, G. (2013). *Red Tercer Milenio*. Obtenido de Teorías de la Personalidad: http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Psicologia/Teorias_de_la_personalidad.pdf
- Segura, M. (2016). *konpalabra*. Obtenido de Las habilidades comunicativas ¿qué son?: <http://konpalabra.konradlorenz.edu.co/2016/04/las-habilidades-comunicativas-qu%C3%A9-son.html>
- UNAM. (2010). *Web Islam*. Obtenido de Factores sociales y culturales de la conducta: https://www.webislam.com/articulos/39992-factores_sociales_y_culturales_de_la_conducta.html
- Vargas, P. &. (Diciembre de 2013). *ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA*. Obtenido de ASERTIVIDAD: UN ANÁLISIS TEÓRICO-EMPÍRICO : <http://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>
- Wundt, W. (1894). *SCRIBD*. Obtenido de Aportes a la Psicología : <https://es.scribd.com/doc/152355878/Aportes-de-Wilhelm-Wundt-a-La-Psicologia>

**REFERENCIAS
ANEXO A**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Encuesta Aplicada a Estudiantes de la Unidad Educativa Francisco Flor

Estimado Señor Estudiante. La presente investigación tiene como finalidad conocer la importancia de “La Conducta Disruptiva y el Desarrollo Psicosocial de los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor, ciudad de Ambato”. Por lo cual se solicita de la manera más comedida nos apoye con sus respuestas confiables.

Sírvase marcar con una X la respuesta acertada

Nº	Interrogante	Siempre	A veces	Nunca
1	¿Cumple con las normas que están establecidas dentro del aula?			
2	¿Sus padres están pendientes de su cuidado dentro y fuera del hogar?			
3	¿Sus padres le permiten hacer lo que usted quiera?			
4	¿Ha presenciado gestos agresivos entre sus compañeros?			
5	¿Cree usted que sus compañeros son desobedientes e irrespetuosos dentro del aula?			
6	¿El ambiente escolar en el que se desenvuelve favorece la relación entre sus compañeros?			
7	¿Cree usted que el comportamiento de los adultos influye en la personalidad de los adolescentes?			
8	¿Usted es tolerante frente alguna situación que no es de su agrado?			
9	¿Usted se queda al cuidado de otras personas que no sean sus padres?			
10	¿Se siente integrado en el grupo de estudiantes?			

ANEXO B

Universidad Técnica de Ambato
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Carrera de Psicología Educativa



Ficha de Validación de Instrumentos para Trabajo de Investigación

Tema de investigación

"La Conducta Disruptiva y el Desarrollo Psicosocial de los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor, ciudad de Ambato".

Instrumento a validar

La Conducta Disruptiva y el Desarrollo Psicosocial de los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica elaborado por Liliana Elizabeth Santin Aguirre

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO
<p>↓ Analizar las conductas disruptivas que inciden en el desarrollo psicosocial de los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor, ciudad de Ambato.</p>	<p>↓ Establecer como la conducta disruptiva incide en el rendimiento académico de los estudiantes.</p> <p>↓ Determinar las estrategias adecuadas para que el estudiante pueda desenvolverse en diferentes contextos y controlen sus conductas disruptivas.</p>

Instrumento a validar cumple con:

Pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Relación con los objetivos	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Utilidad	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Relación metodología	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Coherencia	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Vigencia	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

El análisis de validación permite el manejo adecuado de la presenta investigación: SI NO

Datos del Validador

Nombre: Laura Nuñez

Profesión: Psicóloga Educativa

Ocupación: Docente

Firma:

ANEXO C

Universidad Técnica de Ambato
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Carrera de Psicología Educativa



Ficha de Validación de Instrumentos para Trabajo de Investigación

Tema de Investigación

"La Conducta Disruptiva y el Desarrollo Psicosocial de los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor, ciudad de Ambato".

Instrumento a validar

La Conducta Disruptiva y el Desarrollo Psicosocial de los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica elaborado por Liliana Elizabeth Santin Aguirre

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECÍFICO
<p>↓ Analizar las conductas disruptivas que inciden en el desarrollo psicosocial de los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor, ciudad de Ambato.</p>	<p>↓ Establecer como la conducta disruptiva incide en el rendimiento académico de los estudiantes.</p> <p>↓ Determinar las estrategias adecuadas para que el estudiante pueda desenvolverse en diferentes contextos y controlen sus conductas disruptivas.</p>

Instrumento a validar cumple con:

Pertinencia	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Relación con los objetivos	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Utilidad	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Relación metodología	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Coherencia	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Vigencia	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

El análisis de validación permite el manejo adecuado de la presente investigación: SI NO

Datos del Validador

Nombre: Miguel Germán Halla
 Ocupación: Docente

Profesión: Psicólogo Clínico
 Firma: [Firma manuscrita]

ANEXO D

Universidad Técnica de Ambato
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Carrera de Psicología Educativa



Ficha de Validación de Instrumentos para Trabajo de Investigación

Tema de investigación

"La Conducta Disruptiva y el Desarrollo Psicosocial de los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor, ciudad de Ambato".

Instrumento a validar

La Conducta Disruptiva y el Desarrollo Psicosocial de los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica elaborado por Liliana Elizabeth Santín Aguirre

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO
<p>⬇ Analizar las conductas disruptivas que inciden en el desarrollo psicosocial de los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor, ciudad de Ambato.</p>	<p>⬇ Establecer como la conducta disruptiva incide en el rendimiento académico de los estudiantes.</p> <p>⬇ Determinar las estrategias adecuadas para que el estudiante pueda desenvolverse en diferentes contextos y controlen sus conductas disruptivas.</p>

Instrumento a validar cumple con:

Pertinencia <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Relación con los objetivos <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Utilidad <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Relación metodología <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Coherencia <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Vigencia <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

El análisis de validación permite el manejo adecuado de la presente investigación: SI NO

Datos del Validador

Nombre: Diego Andrés

Profesión: Psicólogo Educativo

Ocupación: Docente

Firma: Diego Andrés

ARTÍCULO ACADÉMICO

La Disrupción y su Afectación en el Desarrollo Psicosocial en Niños de Educación General Básica

Liliana Santín, Miguel Guzmán

Universidad Técnica de Ambato,
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador
Liliana Santín, luisindacochea1@uta.edu.ec
jr.andrade@uta.edu.ec

Resumen

El estudio de la disrupción y el desarrollo psicosocial es una problemática que se presenta dentro de las aulas, ocasionando problemas entre sus compañeros y maestros por su conducta, puesto que, no respetan las normas y reglas que están establecidas dentro del establecimiento educativo, perjudicando al progreso del estudiante dentro de la sociedad y sus relaciones interpersonales tanto en el ámbito académico, social y familiar, dado que el estudiante no puede resolver los problemas de una manera adecuada y equilibrada. En el desarrollo del trabajo se utilizó como metodología la investigación bibliográfica documental, al utilizar enciclopedias y libros virtuales; sobresale la modalidad de campo, el investigador acude al lugar de los acontecimientos para levantar la información, poniéndose en contacto con la realidad a estudiar; además tiene los niveles de investigación descriptiva, correlacional y explicativo, para plasmar los resultados en el diseño de un artículo académico científico que contiene; resumen, introducción, metodología, análisis y discusión de resultados, llegando a concluir que la conducta inadecuada de los estudiantes acarrea problemas dentro de su entorno escolar y socio-familiar, puesto que sus compañeros no toleran este tipo de conductas y empieza el rechazo; además se ve afectado su proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que, los docentes no pueden avanzar con los contenidos curriculares de una manera adecuada al momento de impartir sus clases; en tanto que, los estudiantes con estas dificultades pasan interrumpiendo el desarrollo de clases y no prestan atención a su docente.

Palabras clave: Disrupción, conducta, desarrollo psicosocial, estudiantes, normas, relaciones interpersonales.

1. Introducción

Para, Moreno Antonio (2006), considera que la disrupción es un fenómeno cada vez más frecuente, por el cual el proceso enseñanza-aprendizaje queda interrumpido, asociándose generalmente a conductas que dificultan el normal desarrollo de dicho proceso. La convivencia tolerante y el respeto mutuo se han convertido en líneas prioritarias de trabajo para los docentes de todas las etapas educativas, que deben ejercer su función con un alumnado cada vez más diverso, tanto en lo que atañe a sus aptitudes intelectuales como a su origen social y cultural. Esta diversidad, si bien puede tener efectos beneficiosos en la comunidad educativa al propiciar un

clima de aula rico y variado, por desgracia se ve expuesta en demasiadas ocasiones, a diferentes influencias que la desnaturalizan y que pueden conducir a situaciones de conflicto.

Afectando la interrupción del estudiante en sus relaciones interpersonales entre compañeros, maestros, familiares y otras personas que lo rodean ya que no saben cómo comportarse y actúan de una manera inapropiada ante las dificultades que se presentan en su entorno.

Para Casassus, (2015) Una escuela es fundamentalmente una comunidad de relaciones y de interacciones orientadas al aprendizaje, que depende principalmente, del tipo de relaciones que se establezcan en la escuela y en el aula.

Llece-Serce, (2008), señala: «El clima del aula es la variable que mayor influencia ejerce sobre el rendimiento de los estudiantes, por lo tanto, la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes y el aula». Factores emocionales generados por un buen ambiente escolar están asociados al buen rendimiento escolar, para el aprendizaje de los niños y las niñas, otro tanto se registra en las investigaciones sobre las «escuelas eficaces» y los factores asociados con la «calidad educativa».

El trabajo al presentar como objetivos el nivel de influencia producida por la interrupción y su afectación en el desarrollo psicosocial de los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la unidad educativa Francisco Flor, Cantón de Ambato, también tiene como propósito determinar la importancia de una conducta adecuada dentro de la sociedad para mejorar sus relaciones interpersonales y elaborar un informe que detalle la relación entre la variable independiente la interrupción y la variable dependiente desarrollo psicosocial de los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la unidad educativa Francisco Flor.

1.1. La Disrupción y los Procesos de Intervención

Jurado Pedro (2015), manifiesta que cada vez es más frecuente encontrar jóvenes que presentan dificultades para integrarse en los centros educativos, y para terminar el ciclo educativo con los objetivos básicos. Se evidencia en este sentido la presencia de alumnos que muestran procesos de inadaptación, algunos de los cuales se manifiestan como comportamientos disruptivos en el contexto educativo, conformándose como un fenómeno cada vez más frecuente y preocupante para algunos de los actores que intervienen en los procesos educativos; fundamentalmente para aquellos que tienen la responsabilidad de llevar a cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje y su control en el marco de los centros educativos y de las aulas y de su gestión. Estas premisas nos llevaron a plantear la relación entre conductas disruptivas, fracaso académico y los procesos de intervención.

Moreno y Soler (2006), hacen notar que la disrupción es un fenómeno extendido en la mayoría de los centros, cuyo resultado se manifiesta en la disfunción del proceso educativo, tanto en su aspecto de enseñanza-aprendizaje, como en la convivencia, a la que se le atribuye una estrecha relación con el fracaso escolar.

Reinke, Jurado, Olmos y Uruñuela (2012), el comportamiento disruptivo en las aulas por parte de los estudiantes se encuentra asociado a conductas perturbadoras, entendiéndose como tal aquellas no permitidas en el contexto educativo, dado que afectan al clima de convivencia escolar; pueden considerarse una de las causas desencadenantes de las situaciones de riesgo de fracaso escolar que actualmente encontramos en los centros educativos de secundaria.

1.2 La Disrupción y el Proceso Educativo

Ovalles Alíed (2017), menciona que las formas de ejercer la autoridad con estricto grado de control de la conducta, la escasa disciplina para con los hijos y la ausencia

de vínculos emocionales o afectivos paterno - filiales repercute en la disciplina, la personalidad y comportamiento de los menores en las instituciones educativas. La tendencia a explicar estos comportamientos indica que los hijos aprenden por la observación deliberada o inadvertida de los mensajes verbales y no verbales de la influencia de su entorno más inmediato, “los padres” imitando o adoptando como forma de vida aquellos estímulos negativos.

Los estilos educativos de los padres se identifican cuando asignan normas, o formas de control disciplinario ante hechos que producen conflictos en casa. La incorrecta gestión que realicen los padres será cuestionada por sus hijos. Esto hace que los padres se sientan incapaces de controlarlos, pues en nombre de la autonomía y libertad de los hijos creen conveniente implicarse menos en el control y supervisión de sus vidas, delegando en los centros educativos el aprendizaje de la disciplina y toda la tarea educativa y formadora, viéndose estos obligados a resolver problemas personales y sociales, propios de las funciones familiares.

Márquez Jannette (2007), considera que es importante comprender el proceso educativo con el fin de mejorar los niveles de calidad de la enseñanza y del aprendizaje; por ello, la formación de los futuros profesionales en el campo de la educación debe encaminarse hacia el estudio de los problemas cotidianos del proceso educativo. En el ámbito educativo la disciplina escolar se entiende como el conjunto de normas que regulan la convivencia en la escuela.

Este conjunto de normas se refiere tanto al mantenimiento del orden colectivo como a la creación de hábitos de organización y respeto entre cada uno de los miembros que constituyen la comunidad educativa. Por ello, hoy en día en los planteles educativos ya no se hace referencia al reglamento interno como forma de regular el comportamiento exclusivo de los alumnos, sino que se ha adoptado el nombre de "manual de convivencia" como forma de establecer normas que contribuyan a la convivencia de todos los que conforman la institución.

Para Calvo Ángel (2013), en la escuela se debe armonizar las necesidades del grupo que están reguladas por medio de las normas de convivencia, con las necesidades individuales de cada alumno. Muchas de las normas de la escuela son comunes a las de otros grupos sociales ya que están dirigidas a establecer relaciones respetuosas y ajustadas, pero en la escuela existe el objetivo concreto de que los alumnos consigan un aprendizaje y esa necesidad obliga a que se establezcan normas que faciliten las relaciones respetuosas y condiciones que favorezcan el aprendizaje promoviendo un ambiente psicosocial agradable basado en las relaciones de amistad y colaboración y unas condiciones que permitan el desarrollo de la personalidad de los alumnos.

1.3 La Conducta y su Influencia en la Personalidad

Cipsia psicólogos (2015), manifiesta que la conducta en realidad no es sólo lo que hacemos, sino que también es lo que pensamos y sentimos. De hecho, no es posible la ausencia de conducta, ya que en todo momento las personas de una u otra manera nos estamos comportando de alguna forma. Por ejemplo, una persona que está callada puede estar observando, pensando, contando mentalmente, etc., por lo que nunca se está “haciendo nada”. Realmente la conducta lo engloba todo (lo físico-motor, lo emocional y lo cognitivo) y nos permite actuar sobre ella, ya que es una realidad tangible y accesible.

La UNAM (2010), muestra que el individuo vive en un contexto social que lo pone en contacto desde su nacimiento con otros seres humanos de los cuales depende para conservar su vida, formar su carácter y aprender el modo de ganarse el sustento. La psicología individual explica cómo el individuo se apropia las pautas de conducta de sus compañeros y se conforma eventualmente con las preferencias de aquéllos; pero el psicólogo social prefiere un enfoque más general acerca de los fenómenos del influjo social.

Para García Azucena (2007), marcar unas normas a los niños desde que son pequeños es la base para conseguir una buena conducta. El exceso de permisividad deriva en pequeños no acostumbrados a recibir un 'no', mientras que el autoritarismo puede lesionar su autoestima y hacerles creer que sus padres y madres no les quieren. La relación entre padres e hijos es un tira afloja en el que unos luchan por mantener el poder y otros por conquistarlo, pero no se puede tomar el camino fácil de imponer un castigo, porque su efecto, aunque inmediato, es momentáneo.

German Seelbach (2013), La personalidad se puede definir como la estructura dinámica que tiene un individuo, esta estructura se compone de características psicológicas, conductuales, emocionales y sociales; estas características se desarrollan a partir de la interacción de elementos ambientales y biológicos. Se han desarrollado teorías de la personalidad para describir y explicar la conducta de las personas; a través del tiempo surgieron otras tipologías sencillas, cuyo objetivo era describir las diferencias individuales dependiendo de las características observadas en las conductas.

Chr Magleb (2012), concluye que la conducta son las acciones voluntarias e involuntarias que realizamos los seres humanos. En la naturaleza podemos observar como conducta desde los actos reflejos simples y su concatenación para constituir las conductas instintivas, las conductas basadas en un entendimiento y aprendizaje muy rudimentario en mamíferos mayores, hasta llegar al ser humano, que nos encontramos dotados de una sólida estructura superior en nuestra personalidad, dotados de entendimiento mental del mundo y voluntad. Si bien los seres humanos no nos emancipamos totalmente de los instintos, tenemos capacidad y recursos como para desenvolvernos con una conducta adaptada y voluntaria, haciendo de nuestra oportunidad de vida un camino con conductas que den como resultado nuestro desarrollo, crecimiento personal y autorrealización.

1.4 El Desarrollo Psicosocial y su Influencia

Arce Ana (2013), el desarrollo psicosocial de un individuo se ve influenciado por una serie de elementos, tanto del sistema de crianza de la persona como por el sistema educativo en el que se encuentra inmerso. Con los avances que surgen progresivamente en los campos de la educación y la formación integral se han logrado encontrar resultados reveladores en cuanto al impacto que puede llegar a tener en el desarrollo integral de cualquier persona. En la actualidad se conocen una serie de métodos que proponen alternativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Yubero Santiago (2011), expresa que el proceso de socialización también puede concebirse como un continuo que está en permanente desarrollo. Se inicia desde el momento del nacimiento y va progresando y evolucionando durante todas las etapas del ciclo vital. La socialización exige, por tanto, adoptar unos patrones sociales determinados como propios, con el objetivo de conseguir la necesaria autorregulación que nos permita una cierta independencia a la hora de adaptarnos a las expectativas de la sociedad. De hecho, puede decirse que la autorregulación es el fundamento de la socialización, la cual no sólo requiere conciencia cognoscitiva sino también, y de manera importante, control emocional.

Bravo Iván; Herrera Lucia (2011), menciona que la vida junto a otras personas es inevitable en cualquier sociedad. Comenzamos conviviendo con aquellos que constituyen nuestro núcleo familiar y conforme crecemos nos vamos incorporando a nuevos grupos que despliegan su actividad en escenarios diferentes. Uno de estos espacios en las sociedades avanzadas es la escuela. El paso obligado por esta institución y el periodo, cada vez más largo, de permanencia hacen que se plantee este lugar como un sitio idóneo desde el que enseñar a convivir a nuestros jóvenes. No obstante, el centro escolar, a pesar de gozar de estas ventajas, no es el contexto más fácil para hacerlo. La progresiva complejidad que está adquiriendo la escuela hace de este lugar un entorno complicado para que los que acuden a ella mantengan una buena convivencia.

1.5 Relaciones Interpersonales y el Desarrollo Personal

Pernia Iris (2012), menciona que las personas para su desarrollo personal requieren satisfacer un grupo de necesidades interpersonales, las cuales son de vital importancia ya que somos sociales por naturaleza, necesitamos unos de otros para desarrollarnos, pero no es una tarea fácil, ya que, la percepción nos facilita o nos impide relacionarnos como nos gustaría, debido a los prejuicios que podemos emitir sobre los otros o el caso contrario cuando se idealiza o sobrevalora a otro. Por eso hay conflictos, envidias y desilusiones. Tenemos necesidades que son necesarias satisfacer en nuestras relaciones interpersonales. Por ejemplo: la necesidad de logros, de estimación, de valorización, de reconocimiento, de afecto, de comunicación y otros, los cuales son precisas para una buena relación interpersonal adecuada en nuestra vida.

Para Lera María (2003), el papel del conflicto en las relaciones no puede ser ignorado. En un grupo de personas que comparten unas actividades y un contexto lo esperado es que surjan conflictos de intereses, malos entendidos y problemas. Estos conflictos son hasta cierto punto deseables para el desarrollo personal. Los conflictos deberían entenderse como necesarios para crecer, para integrar otras perspectivas diferentes, para tener en cuenta otros puntos de vista, para desarrollar nuestras habilidades sociales. Los conflictos ofrecen la oportunidad de crecer, pero sólo si se resuelven adecuadamente.

Bernardina Martín (2008), expresa que los centros escolares ocupan un lugar central en proceso educativo de los estudiantes, puesto que en ellos se inicia y desarrolla su formación interpersonal. Al formar parte de una organización y aunque esta educación depende fundamentalmente de las posibilidades y capacidades de los alumnos, esta formación se ve influido por la dinámica propia de cada organización, en la que se interrelacionan toda una serie de factores personales, estructurales y organizativos que le dotan de una identidad propia. Dentro de ella, los protagonistas indiscutibles son los profesores que siguen apareciendo como los responsables

inmediatos de este proceso; a pesar de que la educación de los individuos depende cada vez as de las diversas instancias coma la familia.

Según Cruz (2003), “el éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas, y la base de estas relaciones interpersonales es la comunicación.” Hablo particularmente de la manera en que solemos hablarles a aquellos con quienes usualmente entramos en contacto a diario, nuestros hijos, esposos, amigos o compañeros de trabajo. Muchas veces, ya sea en forma pública o privada, se hacen referencia a otras personas en términos poco constructivos, especialmente cuando ellas se encuentran ausentes. Siempre se ha creído que es una buena regla el referirse a otras personas en los términos en que se quisieran que ellos se refiriesen a otros.

2. Método/Metodología

La investigación se basó en el enfoque cualitativo, la información obtenida facilita la construcción del marco teórico; cuantitativo los datos alcanzados contribuyen en el análisis estadístico para la verificación y comprobación de la hipótesis, que posteriormente favorece en el establecimiento de las conclusiones y recomendaciones del trabajo integrando la variable independiente: la disrupción y la variable dependiente desarrollo psicosocial.

La exploración se formalizó mediante la utilización de las modalidades de campo y bibliográfica-documental, de interacción social: de campo. La técnica utilizada es la encuesta con su instrumento el cuestionario, lo cual nos permitió levantar información de forma directa con la realidad. Además se utilizó medios archivísticos, como fuentes de consulta: libros, artículos, ensayos, periódicos, entre otros, para de esta manera consolidar toda la información requerida en la investigación.

El trabajo se ejecutó bajo los niveles exploratorio, descriptivo, explicativo, por asociación de variables; en el nivel exploratorio se destacó aspectos esenciales de la problemática, procediéndose a la comprobación de las hipótesis; mientras el tipo descriptivo enfatizó en el análisis, para señalar las características y propiedades de las variables de estudio; en el nivel explicativo se combinaron los métodos analítico y sintético, y en el método de asociación de variables se analizó su relación entre las mismas.

La población se conformó por ciento veinte estudiantes de séptimo año de educación general básica de la unidad educativa Francisco Flor, Cantón de Ambato, dando una equivalencia del cien por ciento.

Tabla N. 1. Población investigada

Personal	Frecuencia	Porcentaje
Estudiantes	120	100%
Total	120	100%

Elaborado por: Santín Aguirre Liliana Elizabeth

Fuente: Autoría propia

Se realiza la operacionalización de la variable independiente: conducta disruptiva con sus categorías: conducta, ambiente familiar, agresiones; con sus indicadores: actitud, responsabilidades parentales, físicas, psicológicas; favoreciendo en la redacción de los ítems básicos; aplicándose como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario estructurado.

De la misma manera la operacionalización de la variable dependiente: desarrollo psicosocial, con sus categorías: entorno, relaciones interpersonales, rol parental; con sus indicadores: escolar, familiar; estudiantes, docentes, padres de familia;

cuidado posibilitando la redacción de los ítems básicos; aplicándose como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario estructurado.

Se aplicó el análisis e interpretación de datos, en la verificación de la hipótesis se emplea el método lógico sobresaliendo la hipótesis nula y la hipótesis alternativa; se establece una comparación entre el cálculo de la frecuencia observada y la frecuencia esperada; en el modelo estadístico se integra la aplicación de los grados de libertad que es igual a la fórmula: fila menos uno por columna menos uno y el chi cuadrado es igual a la sumatoria de la frecuencia observada menos la frecuencia esperada elevadas al cuadrado sobre la frecuencia esperada; teniendo la confiabilidad del noventa y cinco por ciento, aplicándose un error del cinco por ciento, un nivel de significancia del cero coma cero cinco, evidenciando en la tabla de distribución del chi cuadrado que con seis grados de libertad y el nivel de significación de cero coma cero cinco se obtiene como chi cuadrado teórico el equivalente a doce coma cincuenta y nueve.

En la zona de aceptación y rechazo de la hipótesis, el chi cuadrado calculado de setenta y cinco coma cincuenta y seis es mayor al chi cuadrado teórico de doce coma cincuenta y nueve; aceptándose la hipótesis alternativa: “La disrupción si influye en el desarrollo psicosocial de los estudiantes de séptimo año de educación general básica de la unidad educativa Francisco Flor”.

Tabla No. 2. Recolección de datos

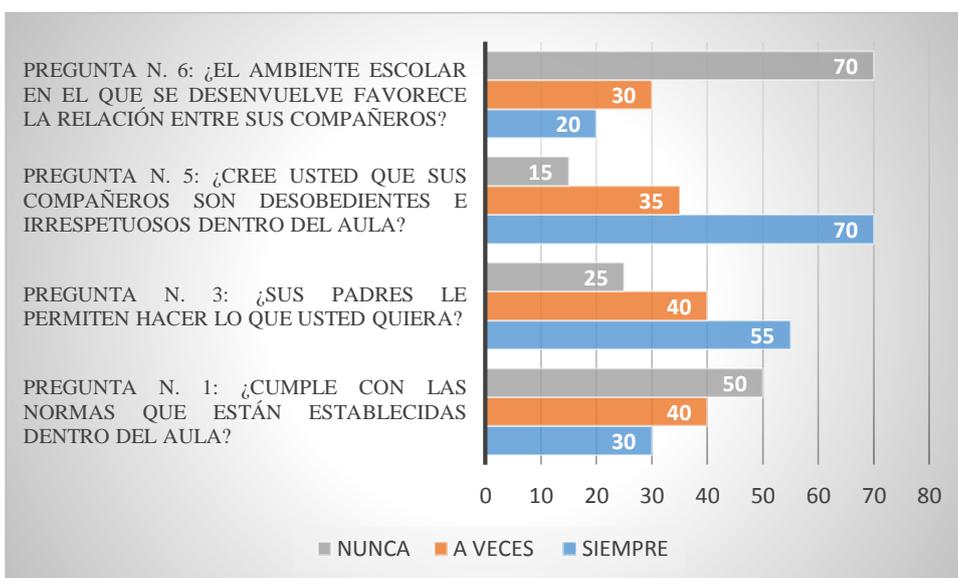
	CATEGORÍAS			SUBTOTAL
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	
Pregunta N. 1: ¿Cumple con las normas que están establecidas dentro del aula?	30	40	50	120

Pregunta N. 3: ¿Sus padres le permiten hacer lo que usted quiera?	55	40	25	120
Pregunta N. 5: ¿Cree usted que sus compañeros son desobedientes e irrespetuosos dentro del aula?	70	35	15	120
Pregunta N. 6: ¿El ambiente escolar en el que se desenvuelve favorece la relación entre sus compañeros?	20	30	70	120
SUBTOTALES	175	145	160	470

Fuente: Frecuencia observada, personal del área administrativa y operativa

Elaborado por: Santín Aguirre Liliana Elizabeth

Gráfico No. 1. Recolección de datos



Fuente: Frecuencia observada, personal del área administrativa y operativa

Elaborado por: Santín Aguirre Liliana Elizabeth

3. Resultados

Análisis: Según los resultados obtenidos, se establece que el 70% de los estudiantes nunca se desenvuelve en un ambiente favorable con sus compañeros, el 30% manifiestan que a veces y el 20% siempre se desenvuelven en un ambiente favorable.

Interpretación: El 70% de los estudiantes que participaron en la investigación consideran que nunca se desenvuelven en un ambiente favorable con sus compañeros puesto que la conducta de dichos estudiantes los incomoda perjudicando las relaciones interpersonales debido a que no les toleran debido a su comportamiento y actitud grosera.

Además los resultados observados manifiesta que los estudiantes siempre muestran comportamientos de desobediencia ante los docentes cuando ingresan al aula, perjudicando la relación docente-alumno ya que los estudiantes con dicha actitud impulsan a sus compañeros a conductas inadecuadas y falta de respeto en el salón.

Análisis: Según los resultados obtenidos, se establece que el 50% de los estudiantes nunca cumplen con las normas que se encuentran establecidas dentro del aula, el 40% manifiestan que a veces y el 30% siempre cumplen dichas normas.

Interpretación: El 50% manifiestan que nunca cumplen con las normas que se encuentran establecidas dentro del aula de los estudiantes motivo por el cual se ven afectadas las relaciones interpersonales entre sus compañeros y docente debido a que no pueden impartir sus conocimientos con regularidad porque estos estudiantes interrumpen continuamente.

Se determina que siempre sus padres les permiten hacer a sus hijos lo que ellos quieren, sin imponerles normas de comportamiento del hogar, puesto que son muy permisivos motivo por el cual se presentan problemas en su conducta.

4. Discusión

La disrupción en esta investigación es considerada como alta ya que esta problemática se da con mayor frecuencia en los centros educativos, motivo por el cual los docentes manifiestan que no pueden impartir sus conocimientos con normalidad, este hecho guarda relación con la investigación Merino Irina (2014) menciona que es normal que tengan altos y bajos en el colegio, sin embargo, no lo es que su mal comportamiento sea constante. Por lo tanto, los padres y los profesores del niño deben aprender a dar con las causas de su mala conducta y enseñar al pequeño a comportarse como es debido. Mientras que para Cubero Carmen (2014) es importante de que los estudiantes participen en la formulación de las normas de convivencia. Esto es necesario, pues de esta forma se construye la responsabilidad grupal e individual para su aplicación. Las normas deben ser pocas, sencillas y claras de tal manera que todos los miembros del grupo las comprendan en todos sus alcances.

Por otro lado, el desarrollo psicosocial encontrado en los estudiantes mantiene como alta puesto que los estudiantes presentan dificultades al momentos de relacionarse con sus compañeros, un estudio realizado por la revista psicólogos en línea (2012), considera que El desarrollo social del niño puede ser definido simplemente como la interacción del niño con los demás. Durante las etapas iniciales, el niño depende en gran medida de sus padres y otros cuidadores. Por lo tanto, en esta fase, la interacción del niño se limita principalmente a estas personas. Eventualmente, el niño comienza la interacción con otros niños y adultos. Un niño vive mucho en el amor, la seguridad y la atención recibida por sus padres y cuidadores.

Egido Begoña y Contreras Antonio (2007), mencionan que El ajuste del niño a las nuevas condiciones de desarrollo dependerá de muchas variables pero hay dos que resultan muy significativas el temperamento y la educación familiar. El temperamento, entendido como la propensión biológica a reaccionar con mayor o

menor prontitud e intensidad, se relaciona con el desempeño social, especialmente en sus niveles más extremos. Por otro lado, la educación emocional que el niño haya recibido desde la familia, repercute en su regulación emocional y en su forma de abordar los conflictos, consciente o inconscientemente los padres modulan la emotividad del niño actuando como modelos frente a ellos.

La presente investigación cuenta con valor teórico e implicaciones prácticas ya que dio a conocer los problemas o dificultades presentes de mayor medida en los estudiantes que presentan disrupción dentro de las aulas afectando las relaciones interpersonales, además dentro de la utilidad metodológica se encuentra la posibilidad de crear instrumentos de evaluación psicológica acordes a la realidad o las funciones que desempeñan los mismos, que podrán ser aplicados y modificados de acuerdo a las necesidades de cada docente de la institución, así mismo permitirá estudiar más minuciosamente a esta población e ir generando nuevas propuestas de trabajo para la misma sea dentro de esta institución.

5. Conclusiones

Se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, es decir la disrupción si afecta en el desarrollo psicosocial de los estudiantes, debido a que su conducta les trae muchos problemas tanto a nivel familiar, escolar y social.

Se deduce que existen conductas inadecuadas de los estudiantes, lo que perjudica en su proceso enseñanza aprendizaje, ya que, estos estudiantes no pueden concentrarse y pasan interrumpiendo en clases y su maestro no puede impartir su clase con normalidad

Se establece que los padres de familia no muestran mucho interés en la educación de sus hijos, por cuanto, los docentes manifiestan que en muchas ocasiones se les ha llamado a ponerles al tanto del avance académico de sus hijos pero no se acercan y mucho menos les ayuda cuando ellos presentan conductas inadecuadas.

Se concluye que en la institución existe insuficiente realización de actividades que favorecen en la creatividad, imaginación y en el pensamiento crítico, en la capacidad de regular las emociones; para que los estudiantes puedan manejar de una manera positiva las adversidades que se le presentan en su diario vivir.

Bibliografía

- Antonio, E. B. (2007). *eoepsabi.educa.aragon.es*. Obtenido de Desarrollo Social y Emocional:
http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_1_Psicol_Educacion/h_1.2.Aspectos_sociales/3.2.Desarrollo_social_emocional.pdf
- Arce, A. (2013). *biblio3*. Obtenido de El Desarrollo Psicosocial y su influencia:
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Arce-Ana.pdf>
- Bernardina, M. (2008). *webcasus*. Obtenido de Las Relaciones Interpersonales de los Profesores en los Centros Educativos como fuente de satisfacción:
http://webcasus.usal.es/orgyprof/Difusion/Santander_2005_Berna.pdf
- Bravo, I. H. (2011). *dialnet.net*. Obtenido de Convivencia escolar en educacion primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora: [file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-ConvivenciaEscolarEnEducacionPrimariaLasHabilidades-3625214%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-ConvivenciaEscolarEnEducacionPrimariaLasHabilidades-3625214%20(1).pdf)
- Calvo, Á. (2013). *Psicología.net*. Obtenido de Normas dentro del aula:
<file:///C:/Users/DELL/Downloads/59366-Conductas%20disruptivas%20y%20gesti%C3%B3n%20eficaz%20del%20aula%20Angel%20R.%20Calvo%20Rodriguez.pdf>
- Casassus. (10 de Marzo de 2015). *abc.com.py*. Obtenido de El aula, las relaciones interpersonales, el clima para aprender y crear:
<http://www.abc.com.py/edicion-impresa/suplementos/escolar/el-aula-las-relaciones-interpersonales-el-clima-para-aprender-y-crear-1-1344090.html>
- Cruz. (2003). *eumed.net*. Obtenido de MULTICULTURALIDAD: SU ANÁLISIS Y PERSPECTIVAS A LA LUZ DE SUS ACTORES, CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL PREVALECIENTES EN UN MUNDO GLOBALIZADO: http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1159/bases_teoricas_relaciones_interpersonales.html
- Cubero, C. (4 de Abril de 2014). *bekiapadres.com*. Obtenido de Educación: Niños con problemas de conducta en el colegio:
<https://www.bekiapadres.com/articulos/ninos-problemas-conducta-colegio/>.
- García, A. (2007). *consumer.es*. Obtenido de Mal comportamiento infantil:
<http://www.consumer.es/web/es/educacion/extraescolar/2006/08/14/154598.php>
- Jurado, P. (2015). *Educacion.com*. Obtenido de La Disrupcion en las Aulas :
<file:///C:/Users/DELL/Downloads/302-Texto%20del%20art%C3%ADculo-605-1-10-20171226.pdf>

- Lera, M. (3 de Febrero de 2003). *psicoeducacion.eu*. Obtenido de “Las relaciones personales en los centros educativos”:
<http://www.psicoeducacion.eu/psicoeducacion/bullying/orientacion/relacionespersonales.pdf>
- línea, P. e. (2 de Mayo de 2012). *psicologosenlinea.net*. Obtenido de Desarrollo Social en los Niños: Etapas en el Desarrollo Social y Sexual de los Niños:
<https://psicologosenlinea.net/2155-desarrollo-social-en-los-ninos-etapas-en-el-desarrollo-social-y-sexual-de-los-ninos.html>
- Llece, S. (2008). *abc.com.py*. Obtenido de El aula, las relaciones interpersonales, el clima para aprender y crear : <http://www.abc.com.py/edicion-impresa/suplementos/escolar/el-aula-las-relaciones-interpersonales-el-clima-para-aprender-y-crear-1-1344090.html>
- Magleb, C. (2012). *reddeautores*. Obtenido de La Conducta:
<http://www.reddeautores.com/psicologia-psiQUIIATRIA/la-conducta-conclusiones/>
- Marquez, J. (2007). *redalyc.org*. Obtenido de LA DISCIPLINA ESCOLAR: APORTES DE LAS TEORÍAS PSICOLÓGICAS:
<http://www.redalyc.org/pdf/1701/170118447007.pdf>
- Merino, I. (4 de Abril de 2014). *bekiapadres.com*. Obtenido de Educación: Niños con problemas de conducta en el colegio:
<https://www.bekiapadres.com/articulos/ninos-problemas-conducta-colegio/>
- Moreno, A. (2006). *Educacion.com*. Obtenido de La Disrupción en las Aulas :
 file:///C:/Users/DELL/Downloads/302-Texto%20del%20art%C3%ADculo-605-1-10-20171226.pdf
- Ovalles, A. (2017). *eprints.ucm.es*. Obtenido de La disrupción y el proceso educativo: <http://eprints.ucm.es/44251/1/T39105.pdf>
- Pernia, I. (2012). *luz.edu*. Obtenido de RELACIONES INTERPERSONALES EN LA FUNCIÓN DOCENTE : http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/111/TDE-2013-07-17T09:37:10Z-4034/Publico/pernia_montilva_iris_rocio.pdf
- Psicólogos, C. (2015). *cipsiapsicologos*. Obtenido de La Conducta y su:
<http://www.cipsiapsicologos.com/blog/la-conducta-humana/>
- Reinke, J. O. (2012). *Psicología en línea.net*. Obtenido de Comportamiento en las Aulas: file:///C:/Users/DELL/Downloads/302-Texto%20del%20art%C3%ADculo-605-1-10-20171226%20(2).pdf

Seelbach, G. (2013). *Red Tercer Milenio*. Obtenido de Teorías de la Personalidad: http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Psicologia/Teorias_de_la_personalidad.pdf

Soler, M. &. (2006). *psy.com*. Obtenido de El fenómeno de la Disrupción: <file:///C:/Users/DELL/Downloads/302-Texto%20del%20art%C3%ADculo-605-1-10-20171226.pdf>

UNAM. (2010). *Web Islam*. Obtenido de Factores sociales y culturales de la conducta: https://www.webislam.com/articulos/39992-factores_sociales_y_culturales_de_la_conducta.html

Yuberto, S. (2011). *ehu.eus*. Obtenido de Socialización y Aprendizaje Social: <https://www.ehu.eus/documents/1463215/1504276/Capitulo+XXIV.pdf>