



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA

MODALIDAD PRESENCIAL

Proyecto de investigación Previa a la Obtención del Título de Psicología Educativa
y Orientación Vocacional

TEMA:

“LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EL COMPORTAMIENTO
SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE DECIMO AÑO DE EDUCACIÓN
GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA” LUIS A MARTÍNEZ”
CANTÓN AMBATO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”

Autor: Norys Narcisa Choez Choez

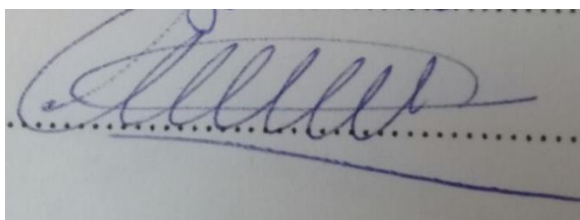
Tutor: Mg. Miguel Guzmán

AMBATO-ECUADOR

2018

APROBACIÓN DEL TUTOR
DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

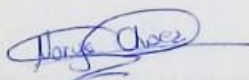
Yo, **Psi. Cl. Mg. Byron Miguel Guzmán Hallo** con **C.C. 180388168-7** en mi calidad de Tutor del Trabajo Final de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE DECIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA LUIS A. MARTÍNEZ CANTÓN AMBATO PROVINCIA TUNGURAHUA”**, desarrollado por la estudiante: **Choez Choez Norys Narcisa**, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

A photograph of a handwritten signature in blue ink on a white background. The signature is cursive and appears to read 'Byron Miguel Guzmán Hallo'. The signature is written on a line of paper with a dotted line below it.

Psi. Cl. Mg. Byron Miguel Guzmán Hallo
C.C. 180388168-7
Tutor

AUTORÍA DE LA TESIS

En mi calidad de estudiante de la carrera de psicología educativa de la Universidad de Cuenca, declaro en constancia que los contenidos de la presente investigación con el tema: **“LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA LUIS A. MARTÍNEZ CANTÓN AMBATO PROVINCIA TUNGURAHUA”** está bajo la responsabilidad exclusiva de su autora: Norys Narcisa Choez Choez, bajo la dirección del Psi. Cl. Mg. Byron Miguel Guzmán Hallo, tutor del trabajo de titulación.



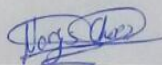
Norys Narcisa Choez Choez

C.C. 180438215-6

AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Norys Narcisa Choez Choez, cedo los derechos en línea patrimonial del presente trabajo de grado o titulación sobre el tema: constancia que los contenidos de la presente investigación con el tema: **“LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA LUIS A. MARTÍNEZ CANTÓN AMBATO PROVINCIA TUNGURAHUA”** autorizo su reproducción total o parcial del mismo, siempre que esté dentro de las regulaciones de la universidad técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



Norys Narcisa Choez Choez

C.C. 180438215-6

AUTORA

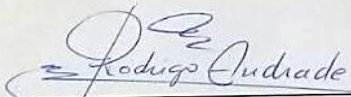
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

La comisión de estudio y calificación del informe del trabajo de graduación o titulación, sobre el tema: "LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y EL COMPORTAMIENTO SOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA LUIS A. MARTÍNEZ CANTÓN AMBATO PROVINCIA TUNGURAHUA", presentado por la Srta. Choez Choez Norys Narcisa, egresada de la carrera de PSICOLOGÍA EDUCATIVA; modalidad presencial, una vez revisada y calificada la investigación, se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

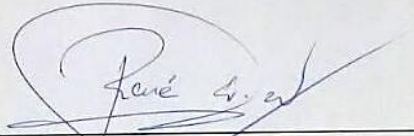
LA COMISIÓN



Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán, Mg

C.I.0501970099

MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Psic.Educ. Luis Rene Indacochea Mendoza, Mg

C.I. 1308842077

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico a mi familia quienes han sido mi pilar fundamental para poder alcanzar y cumplir con las metas propuestas.

A mis padres quienes son mi apoyo y parte fundamental en todo este camino me apoyan en cada decisión que tomo y me guían para seguir el camino correcto.

A mis hermanos porque de una u otra manera han estado dándome ánimos para superar cada obstáculo en la vida.

A mi novio que ha sido el apoyo incondicional, con su amor y paciencia me ha ayudado en cada paso de este sueño.

Aquellas personas que estuvieron en los buenos y malos momentos dándome fuerzas para poder realizar mis metas.

AGRADECIMIENTO

Primeramente a Dios quien con sus bendiciones me ha guía en este camino y ha guiado cada paso para no desmayar en este sueño.

A la universidad técnica de Ambato, por permitirme adquirir conocimientos amplios y a los docentes que de una u otra forma me brindaron su sabiduría.

A mi tutor de tesis Psi. Cl. Miguel Guzmán el cual me ayudo y guio en cada paso de este proceso inculcándome sus conocimientos para mejorar día a día.

ÍNDICE GENERAL

B. TEXTO

INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Tema de Investigación	3
1.2 Planteamiento Del Problema	3
1.2.1 Contextualización.....	3
1.2.3 Prognosis.....	7
1.2.4 Formulación del problema.....	8
1.2.5 Preguntas directrices	8
1.2.6 Delimitación del Objeto de investigación	8
1.3. Justificación.....	9
1.4 Objetivos	10
1.4.1 General.....	10
1.4.2 Específicos.....	10
CAPITULO II	11
MARCO TEÓRICO	11
2.1. Antecedentes Investigativos (Investigaciones Previas, Estado del Arte).....	11
2.2. Fundamentación Filosófica	13
2.2.1. Fundamentación Axiológica.....	13
2.2.2. Fundamentación Ontológica.....	14
2.2.3. Fundamentación Epistemológica.....	14
2.3. Fundamentación Legal.....	15
2.4. Categorías Fundamentales.....	18
2.3.1 Constelación de ideas	19
2.4. Señalamiento De Variables	21
2.5. Planteamiento de la Hipótesis	52
2.6. Señalamiento de variables	52
CAPITULO III	53
METODOLOGÍA	53
3.1. Enfoque de la investigación	53
3.2. Modalidad básica de la investigación	53
3.2.1. Modalidad de campo	53
3.2.2. Modalidad bibliográfica documental.....	53
3.3. Nivel o tipo de investigación.....	53

3.4. Población y muestra.....	54
3.5. Operacionalización de las variables	55
3.5.1. Operacionalización de variables	56
3.6. Plan de recolección de información.....	57
3.7. Plan de procesamiento de la información	58
CAPITULO IV	59
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	59
4.1. Encuesta aplicada a los estudiantes	59
4.2 Verificación de la Hipótesis.....	72
4.2.1. Combinación de frecuencias.....	72
4.2.2. Planteamiento de la hipótesis	72
4.2.3. Nivel de significancia.....	72
4.2.4. Descripción de la población	73
4.2.5. Especificación del estadístico.....	73
4.2.6. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo.....	73
4.2.7. Recolección de datos y cálculos estadísticos.....	75
4.2.8. Decisión Final	77
CAPITULO V	78
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	78
ANEXOS	80
Bibliografía	83

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico No 1: árbol de problemas.....	6
Grafico N° 2: Categorías fundamentales.....	18
Grafico N°3: Constelación de ideas I D.....	19
Grafico N°4: Constelación de ideas VD.....	20
Grafico No 3. Comunicación.....	59
Grafico No 4. Respeto.....	60
Grafico No 5. Relación.....	61
Grafico No 5. Amistad.....	62
Grafico No 6. Decisiones.....	63
Grafico No 7. Compañerismo.....	64
Grafico No 8. Adaptabilidad.....	65
Grafico No 9. Dialogo.....	66
Grafico No 10. Normas.....	67
Grafico No 11. Consecuencias.....	68
Grafico No 12. Exclusión.....	69
Grafico No 13. Confianza.....	70
Grafico No 14. Apoyo.....	71

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°1: Operacionalizacion de la Variable independiente.....	55
Cuadro N°2: Operacionalizacion de la Variable Dependiente	56
Cuadro N° 3 plan de recolección de información	57

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población Y Muestra.....	54
Tabla No.2: Comunicación	59
Tabla No.3: Respeto	60
Tabla No.4: Relación	61
Tabla No.5: Amistad.....	62
Tabla No.6: Decisiones.....	63
Tabla No.7: Compañerismo	64
Tabla No.8: Adaptabilidad.....	65
Tabla No.9: Dialogo.....	66
Tabla No.10: Normas	67
Tabla No.11: Consecuencias	68
Tabla No.12: Exclusión	69
Tabla No.13: Confianza	70
Tabla No.14: Apoyo.....	71
TABLA N° 15 CHI CUADRADO	74
Tabla No. 16 Frecuencia Observada	75
Tabla No. 17 Frecuencia Esperada.....	76
Tabla No. 18 Calculo Del Chi Cuadrado.....	77

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA
MODALIDAD PRESENCIAL

Tema: “Las Relaciones Interpersonales Y El Comportamiento Social De Los Estudiantes De Décimo Año De Educación General Básica De La Unidad Educativa Luis A. Martínez Cantón Ambato Provincia Tungurahua”

Autora: Norys Narcisa Choez Choez

Tutor: Psic.Cl. Miguel Guzmán

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tiene como propósito determinar la importancia de las relaciones interpersonales en el comportamiento social de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Luis A. Martínez que incorporan una población total de 70 adolescentes entre los 13 y 15 años. Para la recolección de datos se utilizó una encuesta elaborada por la investigadora en donde a través de su análisis e interpretación se obtiene que, si existe relación entre las dos variables investigadas, concluyendo que el 40% de los estudiantes investigados manifiestan que a veces se adaptan fácilmente a nuevos entornos sociales dentro y fuera del aula, en consecuencia se ve afectado el comportamiento social del estudiante, desfavoreciendo la conexión grupal, limitado el uso de habilidades sociales en el contexto educativo. Así se evidencia el uso inoportuno de métodos prácticos, lo que dificulta el proceso de relacionarse con el entorno social en el que se encuentra.

Descriptor: comportamiento social, conexión grupal, métodos prácticos, entorno social.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
AUTHORIZE OF HUMAN SCIENCES AND OF THE EDUCATION
CAREER OF EDUCATIONAL PSYCHOLOGY

Topic: The Interpersonal relations And The Social behavior De Los Estudiantes De Décimo Año Of Education General Básica De La Unidad Educativa Luis A. Martínez Cantón Ambato Province Tungurahua”

Author: Norys Narcisa Choez Choez

Tutor: Psic. Cl. Miguel Guzmán

EXECUTIVE SUMMARY

The present investigation takes as an intention to determine the importance of the interpersonal relations in the social behavior of the students of ten the year of Education General Básica of the Educational Unit Luis A. Martínez that they incorporate an entire population of 70 adolescents between 13 and 15 years. For the information compilation there was used a survey prepared by the researcher where across its analysis and interpretation the use of social skills obtains that, if relation exists between two investigated variables, concluding that 40 % of the investigated students shows that sometimes they adapt them selves easily to new social environments inside and out of the classroom, consequently the social behavior of the student turn out to be affected, disadvantaging the group connection, limited in the educational context. This way the inopportune use of practical methods is demonstrated, what makes difficult the process of being related to the social environment in which it is.

Descriptors: social behavior, group connection, practical methods, social environment.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como finalidad determinar las Relaciones Interpersonales y el Comportamiento Social De los estudiantes de décimo año de educación general básica de la Unidad Educativa Luis A. Martínez ciudad Ambato provincia de Tungurahua.

El estudio de las relaciones interpersonales y la exploración del comportamiento social de los jóvenes juegan un papel primordial en el proceso del ser humano así como la familia, comunidad y escuela son trascendentales en esta etapa tan importante de la vida

La reciente investigación, constituye de los siguientes capítulos:

Capítulo I. Consta el problema, dentro del cual se encuentra el Tema del cual se hace un Planteamiento del Problema, también se encuentra la Contextualización, el Análisis Crítico, Prognosis, Formulación del Problema, Interrogantes y la Delimitación del Objetivo de investigación, Justificación y en último lugar los Objetivos: General y Específicos.

Capítulo II. Se halla el marco teórico, los antecedentes investigativos sus fundamentaciones, las categorías fundamentales de la variable independiente y la variable dependiente, la formulación de la hipótesis para que una vez concluida la investigación se la verifique y por último el señalamiento de las variables.

Capítulo III. Se encuentra la metodología, el enfoque de investigación cuantitativo y cualitativo, la modalidad básica que es de Campo y Bibliográfica Documental, tipos de investigación: exploratoria, descriptiva, la población con la que se va a trabajar, la Operacionalización de las variables, la Recolección de la Información, el Procesamiento y Análisis.

El Capítulo IV: Análisis e interpretación de resultados, se incluyen en tablas los resultados de la encuesta, la verificación de la hipótesis de investigación aplicada solo con las preguntas de las encuestas.

El Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones, se establece las principales Conclusiones y recomendaciones de la investigación en base a los resultados de la encuesta, que detalla las causas, las relaciones interpersonales y su influencia en el comportamiento social.

El Capítulo VI: Propuesta, tiene como fin desarrollar Talleres motivacionales para mejorar las relaciones interpersonales y su influencia en el comportamiento social de los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad Educativa Luis A Martínez de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua

También se incluyen la bibliografía, los anexos y el artículo científico o paper con lo que concluye la presente investigación.

CAPÍTULO I

PROBLEMA

1.1.Tema de Investigación

“Las Relaciones Interpersonales y el Comportamiento Social De Los Estudiantes De Decimo Año De Educación General Básica De La Unidad Educativa” Luis A Martínez” Cantón Ambato Provincia De Tungurahua”

1.2 Planteamiento Del Problema

1.2.1 Contextualización

Ecuador entra en el sexto puesto de los países que menos confía en el otro, entre 60 que participaron en el proyecto global de investigación World Values Survey (Encuesta Mundial de Valores 2010-2014).

Ecuador entre los países con escasez confianza interpersonal, según averiguación Los miembros de trabajo son las personas en las que más confía el latinoamericano

Según (UNICEF, 2013) en el Ecuador el acoso escolar entre pares se expresan a través de una gama de comportamientos, entre los más frecuentes se encuentran el insulto/burla (71%), los comportamientos abusivos de los más grandes a los más chicos (66%), las peleas (61%), la discriminación por ser diferentes (60%), la destrucción y el robo de las cosas personales (55% y 51%, respectivamente) o la conformación de pandillas violentas (13%), perturbando de manera directa las relaciones interpersonales en las instituciones educativas.

El alto porcentaje de acoso escolar en los estudiantes perjudican las relaciones interpersonales en los jóvenes, esta es una la principal causa en la cual los miembros de una institución o compañeros de aula esto hace que existan actitudes

irrespetuosas, mala comunicación con sus coetáneos, esto va creando un ambiente escolar inadecuado para los estudiantes ecuatorianos.

Las relaciones interpersonales, son un factor importantísimo en el progreso y desarrollo social y todo lo que atañe a la realización humana. Muy especialmente en nuestro país, hemos carecido de un mayor estímulo en este fundamental aspecto de la educación cívica y ciudadana. (El Comercio, 2016)

Tungurahua diario el heraldo menciona que debido a las nuevas tecnologías cada vez se pierden más las relaciones interpersonales e intrapersonales reconoció el catedrático de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de San Luis de Potosí México UASLP, Ismael García Cedillo quien menciona que es necesario fomentar las relaciones cara a cara, y no sólo a través del teléfono celular, puesto que esto está desensibilizando a los jóvenes.

En la provincia de Tungurahua las deficientes relaciones interpersonales son una preocupación para la sociedad y aún más para las instituciones educativas que a medida que aumenta el problema.

El comportamiento social en los estudiantes es cada vez más difícil, y poder interactuar con ellos, las insuficientes relaciones interpersonales hace que el estudiante tenga un comportamiento agresivo, demostrándolo con actitudes como: pegar, insultar, alterar el orden, inhibirse, retraerse, asustarse. Las relaciones interpersonales además juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo. Es importante tomar en cuenta los valores más relevantes para así favorecer las relaciones interpersonales.

A través de los datos publicados por Sondeo, se indica que el 44.99% de los encuestados opina que si existe una escasa relación interpersonal en los estudiantes dentro de los establecimientos educativos afectando de forma directa al desarrollo de la inteligencia emocional. El Instituto de la Niñez y la Familia (INNFA) y la

Defensa de los Niños Internacional (DNI) Ecuador presentaron los resultados de la encuesta “Escuelas y colegios amigos de las niñas, niños y adolescentes”, que revela la opinión de los menores sobre las relaciones interpersonales, el proceso de enseñanza- aprendizaje, la seguridad y la infraestructura de escuelas y colegios.

La encuesta presenta información sobre los conocimientos con respecto a la poca comunicación y la seguridad en escuelas y colegios. En el tema de la seguridad, existe un número considerable de niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de maltrato tanto emocional como físico y psicológico, no solo en los alrededores de sus establecimientos educativos, sino también al interior de los mismos.

Así mismo manifestó las unidades educativas afectadas por esta problemática que presentan los estudiantes se viven con desesperanza porque no se ven que se vayan a solucionar los problemas que actualmente se están enfrentando, y si a todo esto agregamos la deficiente presencia de relaciones interpersonales entre coetáneos esto provoca problemas de depresión y conductas disruptivas.

Dentro de la **UNIDAD EDUCATIVA LUIS A. MARTÍNEZ**, se pudo constatar que los estudiantes proyectas actitudes aversivas con sus pares, de la misma tienen comportamiento oposicionistas con los docentes, aislamiento, léxico peyorativo, baja autoestima, en efecto estos aspectos limitan el desarrollo personal y social de los estudiantes por ello es importante mejorar las relaciones interpersonales dentro de la unidad educativa lo cual permitirá mejorar el comportamiento social de los estudiantes para que alcancen un adecuado desarrollo personal.

ÁRBOL DE PROBLEMAS

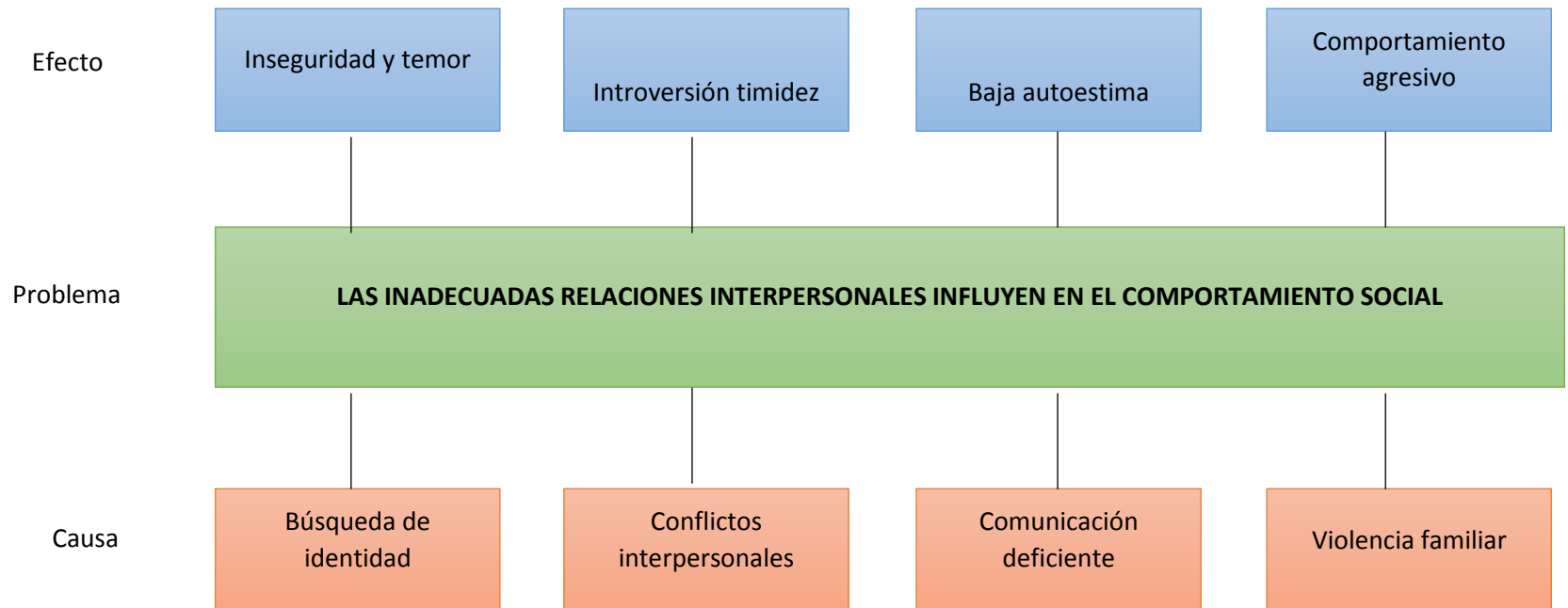


Grafico No 1: árbol de problemas

Fuente: Planteamiento del problema

Elaborado por: Norys Narcisa Choez Choez

1.2.2 Análisis crítico

El problema central de la investigación son las deficientes relaciones interpersonales en la unidad educativa con los docentes y los compañeros, se sienten aislados del entorno, lo cual incide en que no desarrollan un buen comportamiento social.

La inadecuada búsqueda de identidad ocasiona que los estudiantes tengan sentimientos de vacío, soledad e incluso baja sensación de existencia los estudiantes van a tener profundas dudas sobre ellos mismos y por consecuencia se van aislar del ambiente social provocando una inseguridad y temor en la unidad educativa.

Los conflictos interpersonales es otra de las causas que conllevan a deficientes relaciones interpersonales demostrando falta de sociabilidad, empatía, o escasa inteligencia emocional y por consecuencia el estudiante tienen dificultad para poder expresar con libertad aquello que piensan y sienten es decir que experimentan rechazos sociales incluso a críticas personales y por ende una baja autoestima.

La comunicación deficiente que los estudiantes tienen dentro de la unidad educativa provoca que no exista una interacción positiva esto provoca que no pueda fluir una buena comunicación en consecuencia los estudiantes se encierran en un su propio mundo y esto causa timidez en los mismos.

La violencia intrafamiliar genera en los estudiantes algún tipo de temor, miedo en cuanto al ambiente familiar los entes parentales son los causantes de este tipo de estímulo ya que ellos observan este comportamiento en sus hogares y los mismos actúan de igual forma en la unidad educativa generando un comportamiento agresivo con sus coetáneos.

1.2.3 Prognosis

En caso de no intervenir de forma oportuna y adecuada en la problemática del inadecuado manejo de las relaciones interpersonales y su influencia en el comportamiento social los estudiantes presentarán: conductas disruptivas, dificultades para la toma de decisiones, incapacidad para solucionar los conflictos

cotidianos y se les dificulta comunicarse de forma efectiva para establecer relaciones interpersonales.

Por eso la necesidad de toda el área de docentes es planificar nuevas estrategias para la convivencia entre adolescentes y el desarrollo de las relaciones interpersonales con miras al presente y futuro de las mismas. Tomando en cuenta que en el medio que se desarrolla todo se basa en relaciones interpersonales, lo cual afectaría a su desenvolvimiento en el medio social.

1.2.4 Formulación del problema

¿De qué manera influyen las relaciones interpersonales en el comportamiento social de los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa Luis A. Martínez?

1.2.5 Preguntas directrices

- ¿Qué tipo de relaciones interpersonales tiene los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa Luis a Martínez cantón Ambato?
- ¿Cómo influye el comportamiento social en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa Luis a Martínez cantón Ambato?
- ¿Qué propuesta permitirá el mejoramiento de las relaciones interpersonales y el comportamiento social en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa Luis a Martínez cantón Ambato?

1.2.6 Delimitación del Objeto de investigación

De contenido

Campo: Psicología Educativa

Área: Pedagógica

Aspecto: Relaciones Interpersonales- Comportamiento Social

Espacial

La siguiente investigación se la realizó a los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa Luis a Martínez cantón Ambato.

Temporal

La investigación se efectuó en el periodo académico octubre 2017- marzo 2018

1.3. Justificación

El presente estudio tuvo como **objetivo** determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el comportamiento social de los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa Luis A. Martínez del cantón Ambato provincia de Tungurahua

La investigación es de **utilidad** puesto que permitió establecer los datos más representativos del problema, para analizarlo según el criterio de los encuestados, es un aporte teórico – práctico para los profesionales psicólogos y educadores puesto que estos factores influyen en el desarrollo y crecimiento integral de los jóvenes.

Es de **impacto** puesto que permitió la búsqueda de una solución del problema, en base a buscar la concientización y el trabajo con los jóvenes, y maestros como parte del entorno en el cual se desenvuelven los jóvenes.

Los **beneficiarios** de la investigación son: los jóvenes de décimo año de educación general básica , los maestros que podrán definir y establecer las características de los jóvenes tanto al nivel de sus relaciones interpersonales como desarrollan su comportamiento social en el entorno de su hogar y el centro educativo.

Es **factible** porque se cuenta con herramientas de oficinas, técnicas, equipos de cómputos y programas actualizados para el manejo estadístico, con la aprobación de las autoridades para la realización de encuestas y entrevistas.

Esta investigación es de vital **importancia** ya que las relaciones interpersonales son parte fundamental del ser humano en el desenvolvimiento dentro del campo social y educativo.

1.4 Objetivos

1.4.1 General

- Determinar las relaciones interpersonales y el comportamiento social de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Luis A Martínez de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

1.4.2 Específicos

- Identificar el tipo de relaciones interpersonales en los estudiantes de 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Luis A. Martínez de la ciudad de Ambato.
- Analizar el comportamiento social de los estudiantes de 10mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Luis A. Martínez de la ciudad de Ambato.
- Proponer una alternativa de solución elaborando talleres prácticos.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Investigativos (Investigaciones Previas, Estado del Arte)

Para el desarrollo de la presente investigación la información fue recopilada del repositorio de la biblioteca de la Facultad de ciencias humanas y de la educación de la Universidad técnica de Ambato en lo que se refiere a la existencia de algunas tesis que elaboraron con el tema “las relaciones interpersonales y el comportamiento social de los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa Luis A. Martínez”

Se puede incluir las siguientes investigaciones relacionadas con las variables de la investigación.

Tema: “LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA PRACTICA DE LOS VALORES DE LOS ESTUDIANTES DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA JERUSALÉN”

Autor: Mónica Paola Sunta Mariño

Conclusiones:

- Se llega a la conclusión que el nivel de fortalecimiento de la relaciones interpersonales es bajo la institución educativa. Los actores educativos no tienen un conocimiento muy claro de la importancia de las relaciones interpersonales en el desarrollo, aunque se determinó que en ocasiones no son ideales ya que influye el medio en donde se desenvuelve el estudiante, docentes y personal administrativo, también se concluye que las instituciones no realizan una cantidad necesario de actividades para la integridad estudiantil.

Tema: “LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA MANABÍ, PARROQUIA PIFO, CANTÓN QUITO PROVINCIA PICHINCHA”

Autor: Juan Carlos Condo Tamba

Conclusiones

- Un gran porcentaje de estudiantes no pueden expresar sus sentimientos sin temor a sus compañeros porque no tienen la confianza necesaria para expresar lo que sienten en caminado a trabajar en equipo para mejorar las relaciones interpersonales.
- Los estudiantes no tienen buenas relaciones tanto entre compañeros y con los docentes lo cual afecta las relaciones interpersonales que no le permite adquirir aprendizajes pues, en el aula no existe un ambiente positivo, ni de calidez seguridad y confianza, lo cual coarta las capacidades de los estudiantes.

Tema: LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y SU INFLUENCIA EN EL AMBIENTE POTENCIALIZADOR DE AULA DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA CRISTIANA “VICTORIA DE LA FE” DE LA PARROQUIA GUAMANI, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA.

Autor: Hilda Piedad Pachacama Gualotuña

Conclusión:

- Los docentes no brindan oportunidad a los estudiantes para despejar sus dudas académicas, familiares , y sociales, debido a que el docente maneja el esquema tradicionalista, autoritario provocando timidez, limitación en su

comunicación y desconfianza para expresar sus ideas, esto repercute en el desarrollo personal.

- Los profesores no crean un ambiente de confianza y respeto pues sigue empleando metodologías ambiguas, además sienten que su autoridad se va a perder esto provoca que el estudiantado no comunique sus dudas, inquietudes, problemas, bajo rendimiento académico, malas relaciones intra e interpersonales.

2.2. Fundamentación Filosófica

La presente investigación se enfoca en el paradigma crítico propositivo, critico por cuanto se analizara una realidad educativa en un contexto de terminado y es propositivo porque enmarca dentro de una alternativa de solución a la problemática investigada ayuda en la justificación y definir los objetivos en el propósito de la investigación en la cual hay participación activa de los encuestados y entrevistados, los cuales darán el propio criterio sobre la problemática logrando datos reales sobre el tipo de relaciones interpersonales y el comportamiento social

2.2.1. Fundamentación Axiológica

La investigación se basa en este enfoque porque se fundamenta en los valores basados en la ética.

Los valores son inculcados en el hogar esto se complementa en el colegio estos son los lugares más comunes de los estudiantes, las relaciones interpersonales ayudan a mejorar la práctica de valores siempre y cuando estas sean correctas.

La investigación se considera el enfoque axiológico porque se buscó fomentar y rescatar los valores como: humildad, solidaridad, colaboración y empatía como actitud de los docentes y alumnos para que puedan enseñar una cultura evolutiva positivamente en el entorno social en que uno vive.

Es la teoría del valor o de lo que se considera valioso. La axiología no sólo trata de los valores positivos, sino también de los valores negativos, analizando los

principios que permiten considerar que algo es o no valioso, y considerando los fundamentos de tal juicio. La axiología es el sistema formal para identificar y medir los valores. Es la estructura de valores de una persona la que le brinda su personalidad, sus percepciones y decisiones.

2.2.2. Fundamentación Ontológica

Es necesario estudiar al ser para poder detectar el origen de los problemas que con ellos se causa, el contacto debe ser directo así esto ayudará a tener el conocimiento necesario de dicha situación.

La ontología es la parte de la filosofía que estudia al ser y su existencia en general. Es aquello que estudia el ser en cuanto ser, el interés de estudiar al ser se origina en la historia de la filosofía cuando esta surge de la necesidad de dar explicaciones racionales, no mitológicas, a los fenómenos del mundo físico, también debemos recordar que el carácter universal de la filosofía, tuvo su origen en la necesidad de un conocimiento valido a todo fenómeno, y en las deficiencias de los conceptos inicialmente desarrollados, para ser llevados a la práctica concreta en los fenómenos físicos, o sociales. (Bejardo, 2012)

La enseñanza debe ser primordial ya que de esto depende que los niños adquieran excelentes conocimientos de las relaciones interpersonales y de la práctica de los valores mediante el proceso enseñanza aprendizaje.

2.2.3. Fundamentación Epistemológica

Un ejemplo de la diversidad teórica existente en la idea de epistemología en la actualidad lo constituyen las concepciones **de Karl Popper y Jean Piaget**.

Para **Popper** el estatuto de la epistemología viene definido por tres notas: por el interés acerca de la validez del conocimiento (el estudio de la forma en que el sujeto adquiere dicho conocimiento es irrelevante para su validez); por su desinterés hacia

el sujeto del conocimiento (la ciencia es considerada sólo en cuanto lenguaje lógico estudiado desde un punto de vista objetivo), es decir, la epistemología se ocupa de los enunciados de la ciencia y de sus relaciones lógicas (justificación); y, por último, por poseer un carácter lógico-metodológico, es decir, normativo y filosófico. Sin embargo, para **Piaget** la epistemología se caracteriza por principios opuestos a los de Popper, ya que a la epistemología le interesa la validez del conocimiento, pero también las condiciones de acceso al conocimiento válido; de ahí que el sujeto que adquiere el conocimiento no sea irrelevante para la epistemología, sino que ésta debe ocuparse también de la génesis de los enunciados científicos y de los múltiples aspectos de la ciencia que trascienden la dimensión estrictamente lingüística y lógico-formal. La epistemología para Piaget tiene además un carácter fundamentalmente científico, es decir, teórico y empírico, no metodológico y práctico.

2.3. Fundamentación Legal

La presente investigación se sustenta en la Constitución del Ecuador 2008 señala que:

Art. 16.-Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.

Art. 27.-La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

DERECHOS DE LAS PERSONAS Y GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA

SECCIÓN QUINTA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo Integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL (2011)

TITULO I

DE LOS PRINCIPIOS GENERALES

CAPÍTULO ÚNICO

DEL ÁMBITO, PRINCIPIOS Y FINES

CAPITULO TERCERO

DE LO DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS ESTUDIANTES

Art. 7.- las y los estudiantes tienen los siguientes derechos:

- a) Ser actores fundamentales en el proceso educativo;

- b)** Recibir una formación integral y científica, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potenciales, respetando sus derechos, libertades fundamentales y promoviendo la igualdad de género, la no discriminación, la valoración de las diversidades la participación, autonomía y cooperación.

2.4. Categorías Fundamentales

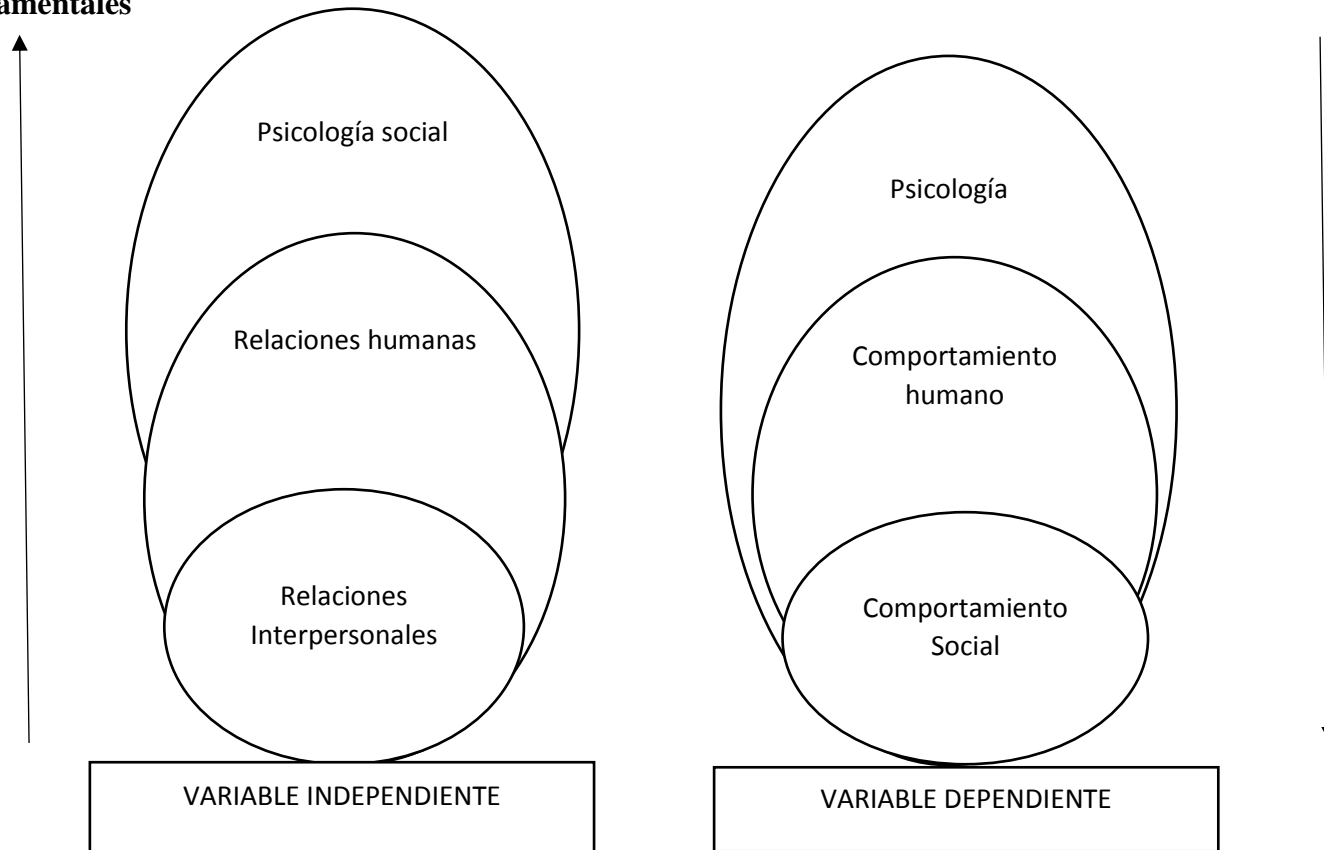


Grafico N° 2: Categorías fundamentales

Fuente: Categorización de variables

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

2.3.1 Constelación de ideas

Variable independiente: relaciones interpersonales

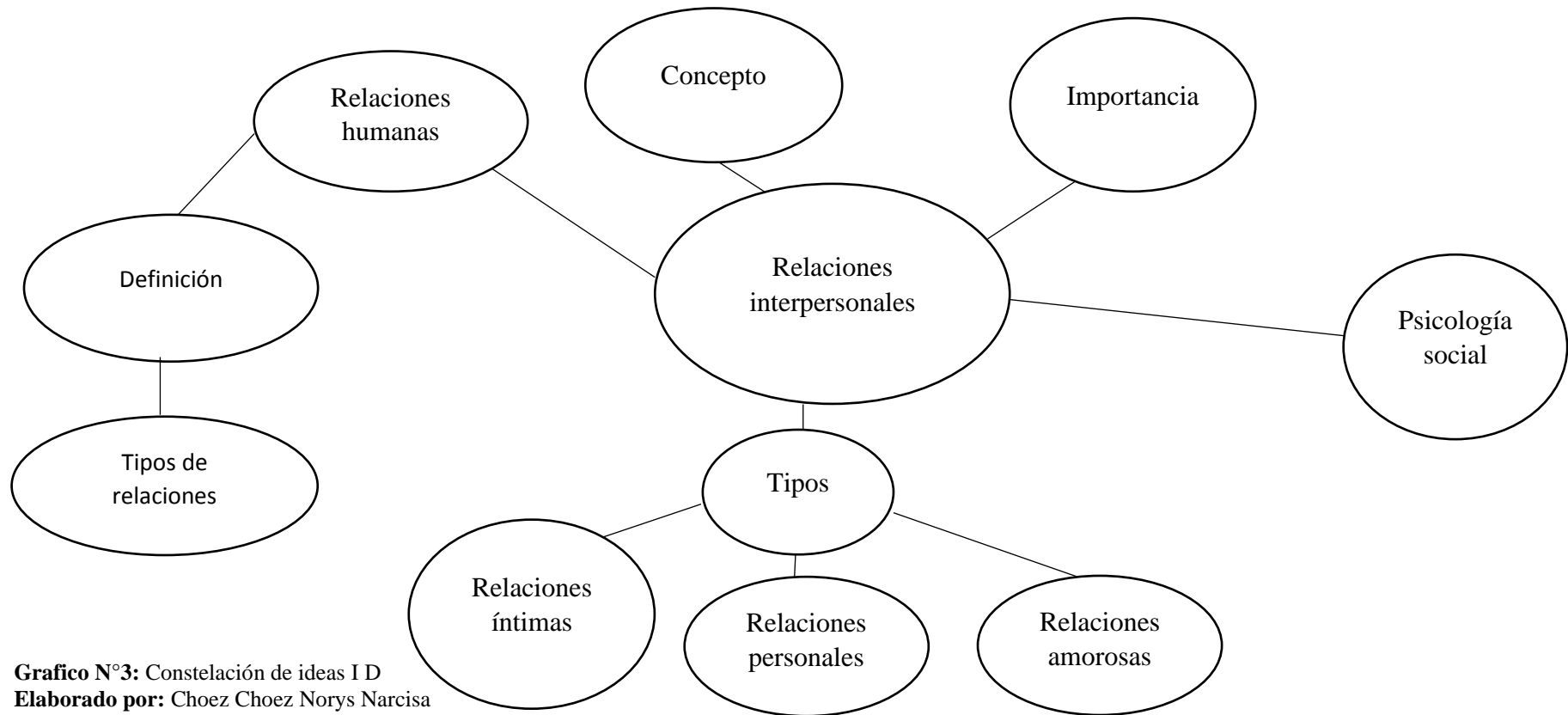


Grafico N°3: Constelación de ideas I D
Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

Constelación de ideas

Variable dependiente: comportamiento social

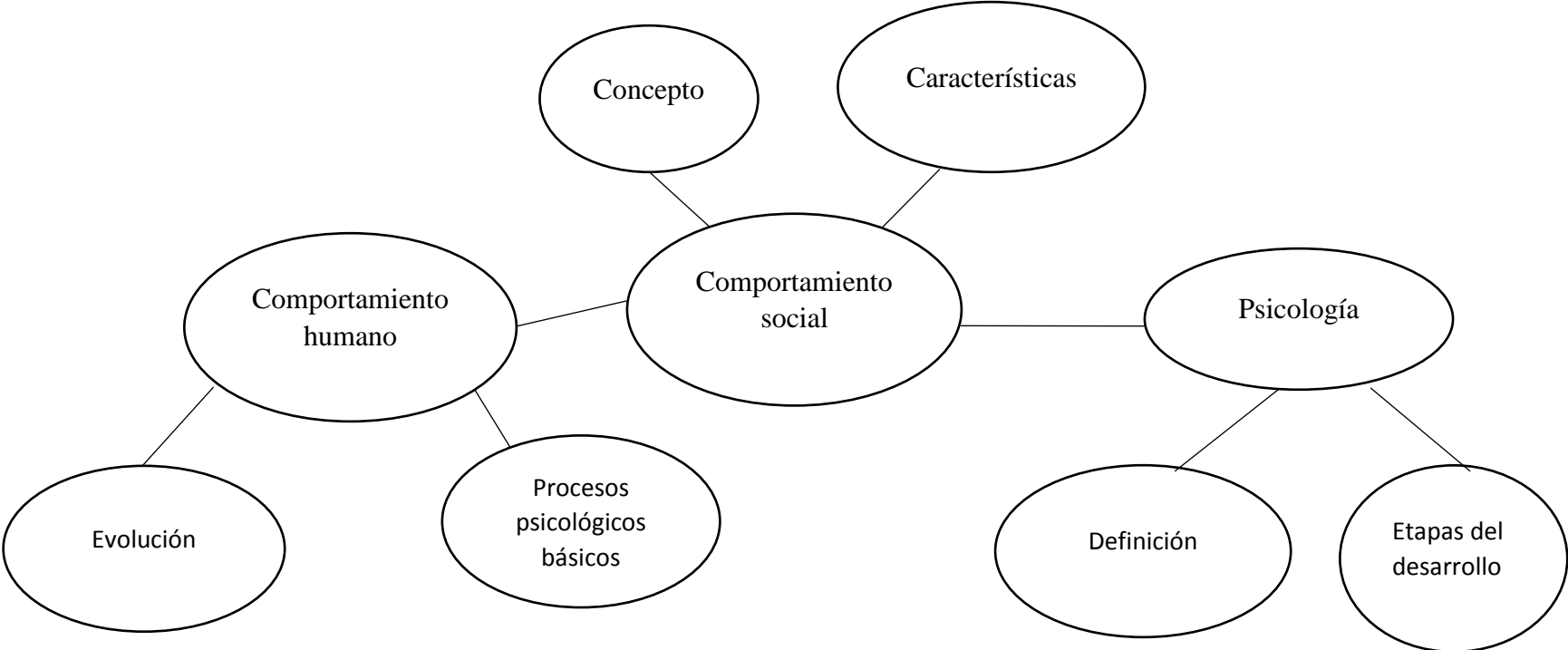


Grafico N°4: Constelación de ideas VD
Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

2.4. Señalamiento De Variables

VARIABLE INDEPENDIENTE

Relaciones interpersonales

Concepto

Relaciones interpersonales es una asociación de largo plazo entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en la comunicación y en las emociones como el amor y el gusto, negocios y actividades sociales. Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, amigos, matrimonio, amistades, trabajo, clubes, barrios, y las iglesias. Que puede ser regulado por ley, costumbre o acuerdo mutuo, y son la base de los grupos sociales y la sociedad en su conjunto (Whetten & Cameron , 2013)

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de los individuos a través de ellas las personas obtienen importantes refuerzos sociales del entorno que se encuentran lo cual favorece su adaptación e integración al mismo.

Las relaciones interpersonales se dan entre diferentes grupos sociales como son la familia, amigos y personas conocidas. Se sabe que un 80% de las personas que participan en las relaciones humanas son sociables y un 20% no lo son, una relación es habitualmente percibida como comunicación estrecha entre dos individuos, por ejemplo relaciones íntimas o amorosas relaciones padres e hijos.

Tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, los grupos de amigos el matrimonio, los entornos laborales, los grupos sociales y deportivos y todo tipo de contextos donde existan dos o más personas en comunicación.

Pueden ser reguladas por ley por costumbre o por acuerdo mutuo y son una base en los grupos sociales estas relaciones juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas a través de ellas el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato lo que favorece su adaptación e integración al mismo.

En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente el proceso comunicativo está formado por la emisión de señales con el objetivo de dar a conocer un mensaje. La comunicación que le permiten decodificar del mensaje e interpretarlo.

Si la comunicación es inadecuada la relación interpersonal será complicada se debe tener en cuenta que las relaciones interpersonales funcionan como un medio para alcanzar los objetivos que ellos quieren el ser humano es un ser social por naturaleza y necesita estar en contacto con otra personas.

Una relación interpersonal es una asociación a largo plazo entre dos o más personas estas asociaciones están basadas en emociones como el amor el gusto artístico, negocios o actividades sociales. Las relaciones interpersonales están en una gran variedad de contextos como en la familia, amigos, matrimonios amistades trabajo etc.

Estas relaciones interpersonales pueden estar basadas o reguladas por leyes costumbres o acuerdos mutuos, además son la base de los grupos sociales y la sociedad en su conjunto.

Los adolescentes se sienten cómodos entre sus compañeros quienes atraviesan los mismos cambios físicos y psicológicos que ellos. Es de mucha ayuda tener amigos que estén viviendo las mismas experiencias y que pueden disminuir las ansiedades de los momentos difíciles. El grupo de compañeros también es un lugar donde establecer relaciones cercanas, que sirve como base para la intimidad en la edad adulta. Además, los amigos proveen diversión y emoción a los adolescentes con su compañía y recreación. (Rice, 2013)

Las relaciones interpersonales son consideradas completamente naturales para el ser humano ya que el mismo es un ser gregario, lo cual quiere decir que vive en sociedades. Este tipo de relaciones son siempre necesarias para el desarrollo pleno de la persona y es por esto que aquellas personas que tienen problemas o

dificultades sociales para relacionarse con otros suelen sufrir o terminar aislándose del mundo que los rodea.

Las relaciones interpersonales son muchas y muy variadas, pudiendo una persona conocer diferentes tipos de ellas o algunos pocos. Entre los más comunes debemos mencionar a las relaciones familiares (las primeras que una persona establece y las que lo marcan de por vida), las relaciones de amistad, de pareja, laborales, etc. Todas estas relaciones nutren a la persona ya que cada una de ellas aporta elementos que van determinando el carácter y la personalidad del individuo.

En muchos casos, las diferentes relaciones que uno va manteniendo a lo largo de la vida pueden dejar hondas heridas ya que en gran parte las mismas se establecen en base a vínculos emocionales y no tanto racionales. Es así entonces que actos como el abandono, el maltrato, una ruptura amorosa, la traición o la desidia pueden fácilmente marcar a la persona y dejarle heridas emotivas o psicológicas muy grandes.

En la actualidad, las relaciones interpersonales son un factor muy importante en determinados ámbitos laborales en los cuales el trabajo en equipo o el desarrollo de una cartera propia de clientes son necesarios. Es por esto que aquellas personas con facilidad para relacionarse y socializar suelen ser mejores vistas para algunos puestos que aquellas que prefieren trabajar individualmente.

Importancia de las Relaciones Interpersonales

Las relaciones interpersonales son un factor importante en el progreso y desarrollo social y todo lo que atañe a la realización humana muy especialmente en nuestro país, hemos carecido de un mayor estímulo en este fundamentalmente aspecto de la educación cívica y ciudadana.

Es indispensable para que una obra de relaciones interpersonales resulte eficaz y cumpla noble objetivo, que pueda adaptarse a la idiosincrasia y al nivel cultural de la gente a quien se dirige psicológicos para precisar sus necesidades reales porque en una teoría muy poco aplicable en la vida practica en las necesidades y dificultades de las personas no profesionales en psicología y relaciones humanas.

Poe esto con el fin de lograr una comunicación adecuada y eficiente con dichas personas me veopreciado a emplear el lenguaje muy simplificado sencillo y claro.

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona a través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. (Reyes, 2017)

En contrapartida la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo aislamiento y en definitiva limitar la calidad de vida.

Las relaciones interpersonales están presentes en los seres humanos desde su nacimiento hasta el final de sus días en cualquiera de los ámbitos en los que las personas se mueven. Las relaciones interpersonales permiten a las personas sentirse competentes en las más variadas situaciones y obtener una gratificación social que les aporta equilibrio y felicidad en sus vidas (Gardner, 2016).

Tipos de Relaciones

Mediante investigaciones realizadas por (Murillo, Relaciones Humanas , 2004) determina que las relaciones interpersonales se pueden clasificar en:

Relaciones íntimas/ relaciones superficiales: Es íntima porque corresponde satisfacer las necesidades afectivas. Las superficiales atiende pero no se preocupa o ingresa a la intimidad.

Pueden producirse asimetrías como se da en la relación entre un paciente y su médico ya que mientras el paciente esta será posiblemente una relación íntima para el medico tal vez sea, por obvias razones profesionales más superficiales. En el caso de que las relaciones de ambos no estén bien afianzados podrá surgir un conflicto

Relaciones personales/ relaciones sociales: Desde el punto de vista de la psicología social. Tajfel habla de tres de identidad en las personas.

- Personal
- Identidad social
- Identidad humana

La identidad personal se refiere a la individual. La identidad social, a la que le da el pertenecer a un grupo. Se ha comprobado que en situaciones diferentes, toma prioridad una identidad sobre la otra. En las relaciones sociales toma prioridad la identidad social. Aunque estemos solo con otro, hay una despersonalización y una aplicación de estereotipos sociales.

Relaciones amorosas:

Sternberg (1986) habla de la relación amorosa y plantea que está compuesto por tres elementos:

- Pasión
- Compromiso
- Intimidad

En base a esos componentes y a la combinación de los mismos, plantea distintos tipos de relación:

Amistad: relación en la que predomina la amistad

Relación pasional: relación en que predomina la pasión

Relación formal: relación en la que predomina los aspectos formales de la relación

Relación romántica: relación en la que predomina la pasión y la intimidad

Apego: relación en la que predomina la intimidad y el compromiso

Amor pleno: relación en la que se conjugan de forma equilibrada el compromiso, la intimidad y la pasión

El compromiso → Decidir que se quiere a alguien (más a corto plazo) y compromiso de mantener ese amor a largo plazo, suele aparecer con los otros dos componentes pero puede permanecer cuando estos desaparecen y darse solo. Implica mantener la relación en los buenos y los malos momentos.

La intimidad (o cariño) Implica cercanía, vínculo, conexión, autor revelación hacia el otro, afecto, preocupación por el bienestar del otro, dar y recibir apoyo

emocional, etc... Se compone básicamente de tres características: Compartir información personal y actividades, actitud favorable hacia el otro, por ejemplo manifestar afecto y sentimientos positivos hacia el otro y beneficiarles, y por último, comunicar ese afecto con contacto físico y verbalizaciones.

La pasión Gran deseo sexual o romántico acompañado de excitación psicológica, es un deseo intenso de unión con el otro. Atracción física como parte fundamental. Pero la pasión también puede aparecer de otra forma como deseo de compartir algo con el otro sin ser sexual, entre familiares por ejemplo.

Relación de cariño: Cariño íntimo que caracteriza a las verdaderas amistades. No hay pasión física ni compromiso a largo plazo pero hay un gran vínculo y cercanía con la otra persona.

Encaprichamiento: Se considera que es cuando la relación se basa solo en la pasión. Sería un “amor a primera vista”.

Amor vacío: Solo hay compromiso. Aparece respeto y reciprocidad pero la pasión y la intimidad han muerto o no están presentes. Por ejemplo en un matrimonio concertado.

Amor romántico, apasionado o enamoramiento: La pareja está unida emocional (cariño) y físicamente (pasión) pero no hay compromiso de permanecer juntos. Por ejemplo el amor de verano o las relaciones de corta duración.

Amor sociable o de compañía: Hay cariño y compromiso pero no pasión. Puede ser por ejemplo en los matrimonios que llevan muchos años juntos y en los que la pasión ha ido desapareciendo. Se encuentra también en las relaciones familiares o amistades muy profundas. Hay buena comunicación y comprensión. Ambas partes se valoran y comparten las cosas, hay preocupación por la felicidad y el bienestar de la otra persona.

Amor fatuo: Hay compromiso pero mayoritariamente motivado por la pasión, sin la estabilizante influencia de la intimidad.

Amor consumado: Es la relación ideal y más completa. Los tres componentes están presentes.

Los sujetos a lo extenso de su vida deben trabajar juntos con una meta definida, haciendo del trabajo diario una oportunidad de vida para uno mismo.

La familia: Es el primer grupo al cual pertenecemos, en el que aprendemos a expresarnos y desarrollamos la capacidad para comunicarnos. Si nos desarrollamos en un ambiente donde existe violencia, es posible que aprendamos a relacionarnos y comunicarnos con miedo y agresión; si el ambiente es cálido y respetuoso, podemos sentirnos en libertad para decir lo que pensamos y sentimos.

Los amigos y amigas: Con los amigos y amigas podemos darnos confianza, intercambiar ideas e identificarnos. A veces, los amigos y las amigas representan los hermanos o hermanas que hubiéramos querido tener; con ellos establecemos lazos profundos de afecto que nos mantienen unidos por un largo tiempo y desarrollamos un tipo de comunicación diferente al de nuestra familia.

La pareja: Con la pareja, la relación que desarrollamos puede ser totalmente diferente a la que tenemos con la familia y los amigos. Comunicamos que deseamos estar con esa persona, conocerla y que estamos muy motivados para iniciar una relación. (Carmen Cifuentes, 2014)

Relaciones Interpersonales en la Adolescencia

En la etapa de la adolescencia las relaciones interpersonales y si la amistad es vital para el fortalecimiento de la propia estima del adolescente o joven, los pares o grupo de compañeros o amigos adquieren mucha importancia durante este periodo ya que ofrecen al adolescente una red de apoyo social y emocional que le ayuda a alcanzar mayor independencia respecto a los adultos y encontrar una identidad personal.

Los adolescentes se sienten cómodos entre sus compañeros, quienes atraviesan los mismos cambios físicos y psicológicos que ellos. Es de mucha ayuda tener amigos que estén viviendo las mismas experiencias y que pueden disminuir las ansiedades de los momentos difíciles. El grupo de compañeros también es un lugar donde

establecer relaciones cercanas, que sirven como base para la intimidad en la edad adulta. Además, los amigos proveen diversión y emoción a los adolescentes con su compañía y recreación. (Noriega, 2013)

La adolescencia es un periodo en el que las relaciones con los compañeros van ganando importancia, intensidad y estabilidad, de tal forma que el grupo de iguales pasa a constituir el contexto de socialización preferente, y una importante fuente de apoyo. Para que el adolescente consiga unas buenas relaciones sociales, y desarrolle el sentido de ajuste social, es necesario que posea unas adecuadas habilidades sociales. Aunque estas no siempre se acaban desarrollando, lo que supone más probabilidad de padecer diferentes alteraciones psicológicas. (Delgado, 2012)

El elemento primordial para que se desarrollen las relaciones interpersonales en los adolescentes es la amistad. Las amistades proveen estabilidad durante los momentos difíciles de tensión nerviosa o transición, es de mucha ayuda para los adolescentes tener amigos que están viviendo las mismas experiencias y que puedan disminuir las ansiedades de los momentos difíciles.

Los adolescentes sin amigos tienden a sentirse más solitarios e infelices. Ellos suelen tener niveles muy bajos de rendimiento escolar y también tienen baja autoestima, conforme ellos crecen, ellos corren más riesgos de dejar la escuela e involucrarse en actividades delictivas.

En los jóvenes la influencia de su entorno y las relaciones interpersonales pueden alterar su carácter de manera total; por ejemplo cuando un joven influye en otro para cometer un robo, un crimen, etc. (Hernandez, 2012)

Para hacer esto la persona influyente dice al joven que el hacer eso es una prueba de hombría, lo cual no es cierto ya que nosotros desde el momento en que nacimos somos hombres o mujeres y así moriremos sin importar las cosas que hagamos o que dejemos de hacer.

Psicología social

Es una rama dentro de la psicología la cual indaga los procesos de índole psicológica que influyen al modo en que funciona una sociedad así como la forma que se llevan a cabo las interacciones sociales.

Los procesos sociales se los modifican la personalidad y las características de cada individuo.

La psicología social estudia los procesos psicológicos y sociales observables cosa que nos ayuda a entender como actuamos los individuos cuando formamos parte de grupos o sociedades también engloba el estudio de las actitudes personales y la influencia bidireccional con el pensamiento social.

Es el estudio científico de son influidos los pensamientos sentimientos y comportamientos de los individuos por la presencia real, imaginada o implícita de otros individuos.

Es un proyecto interdisciplinario que salva el espacio entre la psicología y la sociología durante los años inmediatamente posteriormente a la segunda guerra mundial había una colaboración frecuente entre psicólogos y sociólogos sin embargo las dos disciplinas han mirado hacia una actitud cada vez más especializadas aislándose la una de la otra.

La psicología social pretende estudiar las relaciones sociales se define que existen procesos psicológicos sociales que se diferencian de los procesos psicológicos individuales la psicología social intenta comprender los comportamientos de los grupos además de las actitudes de cada persona ante su forma de reaccionar o pensar por medio social. (Golema, 2017)

Los prejuicios son actitudes preconcebidas que ayudan a tomar decisiones de manera rápida son juicios que se hacen basándose en información incompleta y que normalmente son negativos. Actualmente muchas personas creen erróneamente que todos los musulmanes son violentos e incluso terroristas incluso con evidencias en contra de este juicio erróneo muchas personas lo mantienen y sus emociones y

comportamientos con personas que practican esta religión van determinados a confirmar sus creencias por muy erróneas que sean. (Lobato, 2010)

Los valores son un conjunto de pautas que las sociedades establecen para ser cumplidas suelen tener un consenso social y varían entre culturas resultan tan importantes para algunas personas que se pueden convertir en sagrados y pese a su irracionalidad las personas los van a defender incluso haciendo grandes sacrificios. (Garlan, 2014)

También se suele describir a la psicología social como la ciencia que inquiriere acerca de los fenómenos sociales, tratando de desentrañar las leyes y principios por los que se rige la convivencia entre humanos. Así pues, esta rama de la psicología se encarga de investigar las distintas organizaciones sociales, intentando extraer patrones de conducta de las personas que conforman el grupo, sus roles y el conjunto de situaciones que modulan su comportamiento.

Desde el enfoque de la psicología de los grupos, todo colectivo conforma una unidad de análisis con su propia idiosincrasia particular. En consecuencia, la psicología social trata de llevar a cabo un estudio ponderado entre lo social y despersonalizado y entre lo subjetivo y particular.

La psicología postmoderna trata de analizar mediante la psicología social aquellos elementos que influyen en la diversificación y la fragmentación de la sociedad.

Pioneros en la psicología social

En el estudio de la psicología social han existido personas que han dejado huellas aquí algunos personajes:

Floyd Allport: es conocido como el fundador de la psicología social como disciplina científica.

Solomon Asch: él se dedicó en el estudio de la influencia social son prioridad sus estudios sobre la conformidad en los que se usaba dibujos de líneas de distintas tamaños para comprobar como los participante daban respuestas erróneas y los

hacían no porque pensaban que las respuestas que daban eran ciertas sino para estar de acuerdo con las de los demás.

Kurt Lewin: conocido como el fundador de la psicología social moderna realizó aportaciones a la teoría Gestalt realizó estudios sobre el concepto de distancias sociales y formula la teoría del campo según la cual es imposible conocer el comportamiento humano fuera de su entorno.

Serge Moscovici: investigó las representaciones sociales la forma en que el conocimiento se reformula a medida que los grupos se apoderan de él distorsionándolo de su forma original también es conocido por sus estudios sobre la influencia de las minorías.

RELACIONES HUMANAS

Cualquier acción que involucra a dos o más personas es una relación humana. Se estima que las relaciones humanas son el contacto entre la persona con un sentido diferente para su cultura y las normas, compartir y convivir como seres del mismo sexo en una sociedad. El hombre se relaciona con los demás, ya sea en una familia, de manera colectiva o en el trabajo. Este intercambio con otras ideas, opiniones, anécdotas, experiencias, incluso las cosas más personales.

Es el nombre dado al conjunto de interacciones que se da en los individuos de una sociedad, la cual tiene grados de órdenes jerárquicos. Proceso de interacción entre personas que involucra la fuerza activa y lleva a la creación de relaciones agradables o desagradables.

Son las dedicadas a crear y mantener entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y, fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana.

Se refiere a la disciplina que se encarga de aumentar la satisfacción y moral de los empleados de una organización o empresa con el fin de reducir su resistencia y imprimir una mayor aceptación de la autoridad formal

Son las interacciones entre los individuos de la sociedad en la que están inmersos, basadas en los vínculos establecidos entre los distintos miembros a través de la comunicación. Las relaciones humanas permiten disminuir las divergencias aumentando el nivel de comprensión y entendimiento entre las personas en la búsqueda de sus metas.

Se considera que las relaciones humanas son el contacto de un ser humano con otro respetando su cultura y normas, compartiendo y conviviendo como seres de un mismo género en una sociedad.

El hombre se relaciona con los demás, ya sea de manera familiar, colectiva o laboral. Éste intercambia con otras ideas, opiniones, anécdotas, experiencias, inclusive cosas más personales.

Una de las finalidades de las relaciones humanas es favorecer un buen ambiente y convivencia para lograr así la comprensión de las demás personas; ponerse en el lugar de otro ayudará a ese individuo a sentir más confianza y seguridad en momentos difíciles y de tensión para él. (Claudio, 2014)

Tipos de relaciones humanas

Las relaciones constituyen una parte fundamental de la vida de todo ser humano en la cual vamos a establecer diferentes lazos estas relaciones pueden ser las siguientes:

Relaciones primarias

Son las relaciones que surgen por decisión propia de la persona, sea por la motivación de las partes en crear este vínculo, o por el lazo que los une de forma directa. En estas relaciones no hay excusa que pueda justificar la conexión.

Ejemplo de este tipo de relación es la que sucede con la familia y las relaciones de pareja.

Relaciones secundarias

Estas relaciones suceden porque una de las partes solicita que se cree dicho nexo, sea para obtener algún beneficio, cuando busca contratar algún servicio, u otra razón concreta. Estas relaciones se establecen únicamente por la función que cumple una de las partes o porque esta presta un determinado servicio, ya que se busca únicamente conseguir una determinada utilidad.

Un ejemplo de ello es la relación que se establece entre un doctor y un paciente, entre un estudiante y un profesor, o entre un cliente y un arquitecto.

Relaciones familiares

Refiere a la primera interacción que tiene toda persona, siendo el mismo el primer eslabón que enseña al ser humano a como relacionarse dentro de la sociedad. Es el nexo que se crea directamente en la familia.

Relaciones escolares

Es en este tipo de relación humana donde el niño comienza a aprender a como interactuar en la sociedad, ya que se aprende a respetar y llevar a cabo las normas y se aprende a convivir con los demás niños, maestros y personas activa del centro de estudio.

Relaciones de amistad

Vínculo creado entre dos o más personas que se consideran como verdaderos amigos, quienes se respetan, se toleran, se aceptan y siempre buscan lo mejor para el otro.

Relaciones íntimas

Suele suceder cuando la persona busca cubrir alguna necesidad básica o afectiva a través del nexo con otro ser. Se le suele decir que es superficial cuando esta relación íntima se crea entre un paciente y su médico, donde se debe afianzar bien la relación para evitar cualquier conflicto.

Relaciones laborales

Este tipo de relación se establece dentro del área de trabajo, donde suele intervenir el rol del empleado y del jefe, del director y la empresa, etc, lo cual está regulado por contratos de trabajo que establecen sus deberes, sus responsabilidades, el salario y sus derechos laborales.

Relaciones amorosas

Nexo que se genera entre dos personas donde se mantiene el compromiso, la pasión y la intimidad en ambos integrantes de la pareja. Esta relación puede ser formal, romántica, de amistad, plena, de apego, etc.

Relaciones sociales

Refiere al vínculo que crea una persona dentro del círculo social. La persona usa su identidad personal y muchas veces cae en el error de aparentar ser otra persona que no es para poder ser aceptado en la sociedad.

Relaciones de pareja

Se trata del vínculo o nexo que se crea entre dos personas de sexo opuesto o del mismo sexo, donde hay un sentimiento de amor o de interés que los une.

Tipos de relaciones de pareja

Pareja abierta: sucede cuando ambas partes llegaron al acuerdo de estar juntos pero que a la vez pueden ver a otras personas.

Pareja tradicional: es la pareja clásica que pasa por etapas, iniciando por el noviazgo, donde las personas se enamoran, luego pasa al compromiso, donde ambos se comprometen y fijan fecha para casarse, y por último se encuentra el matrimonio, donde deciden ante Dios o la ley pasar el resto de su vida juntos.

Pareja terapéutica: también se le considera como moderna. Se trata de las parejas que siempre buscan apoyo de terapeutas para que le ayuden a lidiar los problemas que puedan surgir en la pareja. Este tipo de parejas son las que más duran debido a la excelente comunicación que se mantiene entre ambos (Rodríguez, 2015)

2.4.1. VARIABLE DEPENDIENTE

Sociología en el comportamiento

Comportamiento social

Comportamiento social es el conjunto de expresiones del ser humano e influenciados por la cultura, las actividades, las emociones, los valores de los individuos y los estímulos del medio. Estas relaciones son evaluadas por las reglas sociales y codificadas por diferentes medios de intervención social.

El comportamiento social se da dentro de una misma especie, es decir, se trata únicamente de conductas o relaciones intraespecíficas. Por su parte, otras conductas, como la depredación o parasitación involucran a miembros de otras especies (relaciones interespecíficas) y, por tanto, no se consideran sociales.

Desde la Antigüedad, y de la mano de filósofos tan influyentes en el pensamiento occidental como Aristóteles, ya se dibujaba la relevancia de la conducta social y de la sociedad para la vida de las personas.

Para el polímata, el ser humano era un animal social cuya esfera privada era indivisible de la social, pues es en la sociedad las personas nos formamos moralmente, siendo ciudadanos y relacionándonos con el entorno.

Hoy, la moderna Psicología bebe de puntos de vista como el cognitivismo o el estudio de la personalidad para abordar el comportamiento en sociedad. Estas ópticas serán precisamente de lo que hablemos a continuación.

No podemos olvidar un aspecto clave del comportamiento social de los seres humanos: el lenguaje. Este se dibuja como la herramienta clave para que esto sea posible. También hablaremos de comunicación y de lenguaje no verbal más adelante

Sin duda, uno de los abanderados del estudio de las características y atributos personales fue el psicólogo Eynseck, quien creó un sistema multidimensional, es decir, las siguientes categorías que conforman un continuo bipolar

Aunque la intención de este autor no era explicar la conducta social, sí que nos servirá a nosotros para enriquecer nuestra visión sobre este fenómeno.

Eynseck clasificó a los rasgos más importantes y definitorios de la personalidad en tres categorías distintas que hoy día aún se tienen en cuenta en numerosos test e inventarios. Estos son:

Psicoticismo: es el nivel de impulsividad que una persona muestra hacia otras personas o hacia situaciones concretas, así como una tendencia a la toma de riesgo. A pesar de que podemos asociar esta dimensión a atributos negativos, Eynseck promulgó que las personas con puntuaciones altas en Psicoticismo también son las más creativas gracias a hallarse dominadas por el pensamiento divergente y la transgresión del convencionalismo social.

Neuroticismo: marca cómo de estable emocionalmente es una persona. A mayor puntuación en esta dimensión, más inestable (neurótico) será el individuo.

Extraversión: éste es el rasgo que más interés denota a la hora de explicar el comportamiento social. Como hemos dicho, es un continuo en cuyos extremos se encuentra la extraversión, por un lado, y la intraversión, por otro.

Esta dimensión define puramente la conducta para con la sociedad: o bien eres abierto o bien eres solitario. Mientras que el extravertido se abre a la sociedad, se muestra hablador, interactúa con los demás y le gusta estar rodeado de gente, el introvertido se manifiesta como una persona reservada y que tiende a la soledad buscada.

Es importante diferenciar entre un tímido y un introvertido. Un introvertido prefiere no rodearse de muchas personas. Podemos decir que está mejor solo, lo que no quiere decir que no tenga habilidades sociales. Un tímido, sin embargo, es aquel al que le cuesta rodearse de gente e interactuar con ellas, a pesar de su deseo por hacerlo.

En cuanto a la introversión, Carl Jung, el discípulo de Freud, definió la introversión como una actitud dirigida más bien a nuestro “contenido psíquico interior” en lugar de al mundo exterior.

El comportamiento social es realmente una amalgama bastante intrincado de relaciones de retroalimentación, pues el comportamiento de una persona incide en el comportamiento de otra conformando un efecto mariposa.

Desde luego, entender el comportamiento social en su totalidad es una tarea prácticamente inabarcable, en parte debido a que en sociedad somos más impredecibles aún que de forma individual. (Sarmiento, 2015)

Características del comportamiento social

Este puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según las circunstancias que se encuentren las personas que conviven en dicha comunidad, los comportamientos sociales de todo individuo es parte de una buena comunicación interpersonal. La conducta se presenta en un determinado contexto ambiental, donde los integrantes presentan características específicas y este actúa o responde a determinada situación. El núcleo familiar es el principal motor impulsor de transmisión de normas y valores sociales; patrones fundamentales de socialización. (Ruiz, 2013)

Comportamiento humano

La fuerte y definitiva oposición a la Teoría de las Relaciones Humanas llevo hacia el conductismo (estudio psicológico de la conducta: aprendizaje, estímulo y

respuesta, hábitos, etc. a partir de una metodología objetiva y científica) (Herbert, 2011)

Un estudio sobre el comportamiento humano revela que el 90% de la población se puede clasificar en cuatro tipos básicos de personalidad: optimista, pesimista, confiado y envidioso. Sin embargo, este último patrón, el de envidioso, es el más numeroso, con un 30% frente al 20% de cada uno de los grupos restantes. Esa es una de las principales conclusiones de un trabajo publicado recientemente en la revista *Science Advances* por investigadores de la Universidad Carlos III de Madrid junto a colegas de las Universidades de Barcelona, Rovira y Virgili y de Zaragoza. El estudio analizó el comportamiento de 541 voluntarios ante un centenar de dilemas sociales, con opciones de colaborar o de entrar en conflicto con los demás, en función de intereses individuales o colectivos

A partir del momento en que un ser humano nace, se encuentra inserto en un medio ambiente social y en un medio ambiente natural. Desde ese momento y aun durante toda su vida, estará en constante relación con dicho medio.

De este modo el ambiente lo influirá, lo estimulará. Cada objeto que toque, la forma en que lo alimenten y cuiden, los seres que entren en contacto con él, le mostrará al niño las características del mundo en que nació. Ese medio puede ser hostil o amigable, rudimentario o tecnificado, indiferente o protector.

Pero en esta relación, no se manifiesta el sujeto como elemento pasivo; no recibe las influencias sin reacción alguna. Por el contrario, el sujeto reacciona, elige cosas, rechaza otras, e incluso modifica el medio de acuerdo con sus necesidades. Es decir, se manifiesta como sujeto actuante:

Esta relación entre el sujeto y el ambiente es, entonces, bidireccional: el, medio influye sobre el hombre y éste selecciona, rechaza y aun modifica o transforma el medio. Se presenta, por lo tanto, bajo la forma de interacción.

Así, durante el transcurso de su vida, el hombre es modificado por el medio, el que a su vez, lo modifica. Esta interacción presenta dos momentos:

1. Las características que poseemos, nuestra manera de comportarnos, nuestros gustos y preferencias, dependen del ambiente en que nacimos: de haber ocurrido esto en otro tiempo o lugar, nuestra manera de pensar o de sentir serían muy distintas.

Estas variaciones se dan aun dentro de las diversas zonas de nuestro país; por ejemplo: el niño de la Patagonia, que debe recorrer varias leguas a pie para llegar a la escuela, recoge influencias muy distintas a las del niño de la ciudad, que viaja en subterráneo, trenes, utiliza escaleras mecánicas, etc.

2. Por otro lado, el hombre se manifiesta como activo transformador del medio, adaptándolo a sus necesidades. Al mirar un paisaje ve la mano del hombre como transformador de la naturaleza. Crea un mundo social y cultural que, además, modifica a lo largo de la evolución histórica.

En esa interacción o intercambio, las acciones del hombre se manifiestan como una búsqueda de equilibrio entre sus necesidades y las posibilidades que le brinda el medio. El equilibrio que logra es dinámico; una vez logrado, se rompe, restableciéndose luego a través de nuevas acciones. (Cabrera, 2014)..

El comportamiento es el conjunto de conductas por medio de las cuales el ser humano expresa o manifiesta su forma de ser, en las diferentes actividades que realiza.

Ejemplos de comportamientos:

Gritar o insultar (conducta verbal)

Abrazar (conducta corporal)

Papadear, toser (conducta psicológica)

Realizar una operación matemática (conducta intelectual)

El comportamiento humano, está constituido por una serie de factores que determinan el desarrollo del Comportamiento Humano.

• Factores Determinantes del Comportamiento Humano

El hombre se desarrolla en base a su estructura biológica, psicológica y social, permitiendo la formación de su personalidad en interrelación con el medio físico, social, y cultural.

Entre los factores o componentes que determinan el comportamiento humano tenemos:

Factores Biológicos o Internos: que incluye a la herencia (sistema nervioso) y la maduración (sistema endocrino).

Factores Ambientales o Externos: que comprende el medio físico que nos rodea, el medio social y el medio cultural en el cual nos desenvolvemos.

• **Factores Biológicos o Internos:**

a) **La Herencia:** la herencia es el conjunto de características biológicas y psicológicas, que son transmitidas de padres a hijos.

El material hereditario o genético está formado por una sustancia llamada ADN (ácido desoxirribonucleico) que se ubican en partículas pequeñas denominadas “genes” que a su vez, constituyen parte de estructuras llamadas “cromosomas” que se encuentran en el núcleo de las células.

Las “moléculas de ADN” almacenan las características biológicas y psicológicas de cada persona y son las encargadas de transmitir las de padres a hijos.

Las características biológicas son color de la piel, de los ojos, la forma de la nariz, el tamaño de la persona y todos aquellos rasgos externos que conforman la constitución total o estructura del ser humano.

Las características Fisiológicas son: sexo, alimentación, necesidad de agua, luz, calor, etc

La herencia biológica que transmiten padres a hijos, se debe a la unión del “espermatozoide” (célula masculina); con el “óvulo” (célula femenina). El producto de esta unión origina una “célula embrionaria”, que combina las características biológicas de los padres en forma proporcional y variada.

Por ejemplo: Si el padre es bajo y blanco y la madre es alta y morena, los hijos resultan unos bajos y morenos y otros blancos y de estatura mediana. (Cordero, 2017)

El sexo de los seres humanos se determina de la siguiente forma:

Las células humanas cuentan con 23 pares de cromosomas, de los cuales 22 pares son no sexuales y sólo un par de cromosomas son sexuales.

El “gameto masculino” (espermatozoide), aporta un cromosoma sexual de carácter masculino “Y” o uno de carácter sexual femenino “X”.

El “gameto femenino” (óvulo) aporta siempre un cromosoma de carácter femenino “X”.

En la concepción, si el gameto masculino aporta el cromosoma “X” y se junta al gameto femenino “X” nacerá una niña, si el gameto masculino lleva el cromosoma “Y” y siendo el femenino “X” nacerá un niño.

De lo precisado antes concluimos que el sexo del ser humano lo determina el padre.

Es conveniente señalar que el comportamiento no es hereditario directamente, pero las estructuras físicas que si son determinadas por los genes pueden influir sobre la conducta.

De allí que hay que estudiar el sistema nervioso que es una estructura corporal que se relaciona con el psiquismo.

Gregorio Mendel, biólogo y religioso austriaco, formuló una ley fundamental de la herencia y sus variaciones que dice: “Los hijos heredan el 50% de los padres y el 50% de sus antepasados”.

La Maduración: es un proceso complejo, gradual, que hace que termine el desarrollo psíquico y biológico en función del tiempo y de la edad.

Todas las características y capacidades que adquiere el hombre en su vida son productos de dos procesos básicos: la maduración y el aprendizaje.

Lógicamente el crecimiento no se aprende, sino que depende del proceso de maduración que conlleva un desarrollo biológico.

La maduración es en realidad no sólo uno, sino varios procesos, cada uno de los cuales tiene su propio ritmo de maduración. Por eso los progresos en las actividades motrices tales como el andar, el bailar, leer, dependen de una progresiva maduración, que con el aprender se condicionan mutuamente.

El inicio de la “pubertad” y los cambios anátomo-fisiológicos, marcan el momento de la madurez sexual y están relacionados con el desarrollo del “Sistema Glandular Endocrino” en general, y de las glándulas suprarrenales, de allí la necesidad posterior de su estudio.

• Factores Ambientales:

a) Medio Físico: es el medio ambiente en el cual se desarrolla una persona y que influye sobre ella, y muchas veces actúa como factor determinante de su comportamiento. Asimismo, el medio físico-geográfico y sus fenómenos como: clima, fauna, etc., determinan características propias de los habitantes de diferentes lugares. (Cordero, 2017)

Evolución del comportamiento humano

Está íntimamente relacionada con su adaptación al medio ambiente y es fruto de capacidades otorgadas por la evolución. Su estudio, abordable desde varias ciencias, debe llegar a conclusiones que concuerden por completo con los datos arqueológicos.

Las líneas evolutivas de los humanos actuales y los neandertales, parten de un ancestro común, pero terminan separándose. Los estudios de los en dos moldes de los cráneos indican diferencias anatómicas y fisiológicas, con distinta superficie de la corteza cerebral en las áreas asociativas de los lóbulos frontales y parietales, que indicarían unas capacidades cognitivas de configuración parecida, pero no igual.

Una característica plenamente humana es la capacidad de realizar abstracciones mentales, producir un pensamiento conceptual complejo y comunicarnos con un lenguaje articulado, todo esto constituye el comportamiento simbólico.

El comportamiento simbólico es el que posee la capacidad para crear elementos simbólicos, como son los adornos personales, sistemas de anotaciones y escrituras, uso de pigmentos, enterramiento de difuntos, desarrollo de una tecnología compleja, expresiones artísticas y musicales, y el desarrollo de un lenguaje hablado, comportamiento simbólico por excelencia, ya que se asocia la voz con el origen del resto de capacidades simbólicas.

La línea de investigación más aceptada es la que afirma que el origen del comportamiento simbólico, se remonta a la llegada de los seres humanos modernos a Europa, hace unos 40.000-50.000 a. de C., en el comienzo del Paleolítico Superior. Sin embargo, hoy en día existe un importante número de descubrimientos que ponen en cuestión esta teoría.

Otro modelo existente es aquel que sostiene que los últimos neandertales dieron pruebas de un comportamiento simbólico, considerando que el simbolismo y la modernidad cultural pueden haberse desarrollado independientemente y en tiempos diferentes. Es probable que el simbolismo neandertal no fuese semejante al de los humanos modernos, pero sí lo suficientemente complejo para producir y usar ornamentos personales, hacer uso de pigmentos y enterrar a sus difuntos, hallazgos arqueológicos que indicarían unas habilidades modernas de conocimiento, asociadas a un lenguaje oral y una conducta simbólica. (Castillo, 2014)

Medio Social: desde el nacimiento el ser humano, vive en estrecha relación con otras personas. El conglomerado. De personas que viven alrededor nuestro, conforman el “ambiente o medio social” con gran influencia sobre el ser humano.

En otra línea, otros investigadores sitúan el comportamiento simbólico aún más anterior, en yacimientos europeos asociados con neandertales tempranos y homínidos ante neandertales. Esta última teoría es menos aceptada, ya que muchos de los materiales considerados como ejemplos de atributos de la conducta moderna,

son en realidad fósiles que han sido modificados por procesos naturales sin que interviniera en su elaboración la mano humana.

La falta de evidencias de comportamiento simbólico en el Paleolítico Medio, y mucho menos en el Paleolítico Inferior, es un problema para datar el origen de este. No obstante, existen pruebas que hacen cuestionar el origen de la conducta simbólica, que a medida que se realizan nuevos descubrimientos, parece menos exclusiva de la especie humana, ya que podía haber sido compartida con los neandertales.

La conducta simbólica consiste en la creación de elementos que quieren decir mucho más de lo que en apariencia se ve, lo cual exige el conocimiento de una serie de códigos que cifran y son descifrados por parte del emisor y del receptor de los mismos.

A diferencia del comportamiento no simbólico, que sólo atiende a la supervivencia y a la reproducción de la especie, el comportamiento simbólico no solamente es creador, sino que puede ir contra la biología o la naturaleza, ya que los ritos y prácticas pueden ser contrarios a estas. (Valencia, 2013)

Procesos básicos del comportamiento social

Los 8 procesos psicológicos básicos son.

Percepción

Dentro de los procesos psicológicos básicos, la percepción es la encargada de que tengamos una “imagen” de la realidad que nos rodea, ya que esta nos aporta la información de los estímulos externos a través de los sentidos.

La percepción es la encargada de organizar y dotar de significado a cualquier estímulo sensorial. La función de este proceso es obvia, conocer el ambiente nos permite movernos e interactuar con él; aspectos básicos para lograr una adaptación eficiente.

La percepción es el proceso activo mediante el cual los organismos interpretan las señales sensoriales, organizándolas y dándoles significado, para modelar el mundo

que los rodea. Este proceso puede ser ascendente o descendente. La percepción ascendente se da cuando las sensaciones capturadas por los sentidos son transferidas al cerebro para su integración y uso por parte de otros procesos cognitivos. La percepción descendente está guiada por los conocimientos y experiencias previas y permiten interpretar y dar sentido a los estímulos ambiguos, incompletos o poco claros.

El proceso perceptivo incluye varias etapas, que inician con la sensación de los estímulos (descrita anteriormente), su transmisión al cerebro y su procesamiento para dar lugar a la experiencia de haber recibido el estímulo. Continúa con la clasificación de las percepciones en categorías concretas para dotarlas de significado y termina con la respuesta, que incluye las actividades motoras que realizan los individuos como resultado de la misma.

Aprendizaje

Aquí tenemos el proceso por el cual modificamos y adquirimos conocimientos, habilidades, destrezas, conductas, etc. Este funciona a través de lo ocurrido en el pasado, aprendemos a relacionar conductas con sus consecuencias, por ello está muy relacionado con la memoria.

El estudio del aprendizaje viene dado en gran medida por la rama psicológica del conductismo, la cual nos aportó las teorías del condicionamiento clásico y operante; estas explican los mecanismos por lo que aprendemos.

Este proceso es útil debido a que nos permite variar nuestro repertorio de conductas según lo que ocurrió en el pasado, algo que nos permite responder de manera más adaptativa en situaciones presentes y futuras.

Lenguaje

El ser humano es un ser social, por eso el lenguaje es el proceso que nos aporta la capacidad de comunicarnos con los demás. Esta comunicación, en el caso de los humanos, se realiza a través de un código simbólico complejo, el idioma o lengua.

La complejidad de nuestro idioma nos permite describir con precisión casi cualquier cosa, ya sea tanto en pasado, presente o futuro.

La utilidad de este proceso viene dada por nuestra necesidad de mantener relaciones sociales complejas que nos permitan sobrevivir en un ambiente hostil. El lenguaje nos permite un modo de comunicación lo suficientemente amplio como para mantener las sociedades humanas.

Pensamiento

Aquí estamos ante un proceso muy complejo que en psicología se define como el encargado de transformar la información para organizarla y dotarla de sentido. El estudio del pensamiento comenzó con través de la lógica aristotélica; pero esta no se mostró eficaz para su análisis, debido a que el ser humano no razonaba con lógica.

La función del pensamiento hoy en día sigue siendo un tema controvertido. Esto en parte es debido a la confusión terminológica existente alrededor del mismo. Pero aun así la idea más aceptada es que su objetivo es actuar como mecanismo de control ante las situaciones que se nos presentan. (Mendez, 2017),.

Atención

La atención es el proceso encargado de focalizar nuestros recursos en una serie de estímulos e ignorar el resto. Esto es así porque las personas recibimos a la vez una gran cantidad de estímulos a la que no podemos atender a la vez.

El proceso atencional es adaptativo puesto que si no existiera, nos encontraríamos perdidos sin saber a qué estímulo deberíamos reaccionar. Resulta paradójico que el auto imposición de una limitación cognitiva suponga una adaptación evolutiva, pero así es.

El entorno de los organismos es complejo y envía gran cantidad de información que es capturada por los órganos sensoriales y transmitida al cerebro. Sin embargo, los individuos no son capaces de procesar toda esa información y normalmente solo les interesa una pequeña fracción. La atención es el proceso cognitivo que busca y

selecciona los estímulos que son de interés, tanto externos como internos, y permite concentrarse en ellos, ignorando el resto de la información. Se suele analizar como compuesta de tres tipos de procesos distintos: selectivos, de distribución y de mantenimiento. Los procesos selectivos se activan cuando es necesario enfocarse en un estímulo determinado e ignorar los demás.

Memoria

El proceso psicológico básico de la memoria nos permite codificar la información para almacenarla y luego poder recuperarla. Estamos ante un proceso esencial y muy relacionado con todos los demás procesos.

La memoria nos permite recordar información explícita como cuál es la capital de Francia o información procedimental como montar en bici. La memoria existe debido a que nos es realmente útil tener información de nuestras vivencias pasadas para poder razonar y actuar sobre eventos futuros. Además sin este proceso los demás procesos psicológicos básicos no existirían, ya que todos tienen un fuerte sustento en la memoria.

La memoria es el proceso cognitivo que le permite a los individuos almacenar la información que reciben del ambiente a la que han prestado atención y usarla para realizar otros procesos cognitivos, ya sea de inmediato o posteriormente. Este proceso consiste en tres etapas principales: la codificación para introducir información en la memoria, el almacenamiento para conservar la información y la recuperación para usarla posteriormente. Desde un punto de vista funcional se pueden identificar tres tipos diferentes de memoria: sensorial, de corto plazo y de largo plazo. La memoria sensorial es un almacén temporal que registra la información proporcionada por los sentidos. Es de muy corto plazo (la información se almacena solo unos cuantos segundos) y solo la parte de la información de esta memoria que recibe atención se traslada a la memoria de corto plazo.

Motivación

Entre los procesos psicológicos básicos, la motivación es la encargada de dotar de recursos al cuerpo para realizar la conducta. Es el proceso encargado de activar el cuerpo y ponerlo en el estado idóneo. Otro aspecto importante de la motivación es su direccionalidad; no solo prepara el cuerpo, también se encarga de dirigir la conducta entre las opciones posibles.

La función de la motivación es lograr que el individuo dirija la conducta hacia sus metas y objetivos, y evitar que se quede parado sin hacer ninguna conducta. Es un proceso muy relacionado con la emoción y el aprendizaje.

La motivación se refiere al conjunto de procesos que dan energía y dirección al comportamiento. Una conducta con energía es un comportamiento fuerte, intenso y persistente. La dirección se refiere al propósito de la conducta. Significa que esta está guiada hacia el logro de un objetivo específico. Estos procesos o motivaciones se pueden clasificar en internos si son generados por el individuo mismo o externos si son disparados por eventos ambientales, sociales o culturales.

Emoción

Las emociones son reacciones ante estímulos externos, que nos permiten guiar nuestro comportamiento y actuar rápidamente frente a las demandas de nuestro ambiente. Las emociones tienen un componente triple:

Somático, serían los cambios fisiológicos que provoca la emoción,

Conductual, aquí entraría el espectro de la conducta que desencadena la emoción

Sentimiento, sería la vivencia subjetiva del individuo de la emoción.

La función de la emoción es lograr dirigir nuestro comportamiento de una manera rápida e eficaz. La mayoría de decisiones carecen de la importancia necesaria para dedicarle un tiempo y recursos elevados, y ahí es donde la emoción actúa. Es importante entender que cualquier decisión está mediatizada por nuestras emociones en menor o mayor grado. (Sanfeliciano, 2017)

PSICOLOGÍA

El término psicología proviene de las palabras griegas “psyché” y “logos”, pudiendo traducirse como “estudio del alma”. Durante la Edad Antigua se creía que los trastornos mentales eran consecuencia de la posesión por parte de espíritus y demonios, y los tratamientos consistían en conjuros y encantamientos a los que se atribuían efectos curativos.

Entre el siglo V y el IV a.C. filósofos como Sócrates y Platón realizaron aportaciones que serían claves para el desarrollo de la psicología, además del de la filosofía. Mientras que Sócrates sentó los fundamentos del método científico, Platón concebía el cuerpo como el vehículo del alma, verdadera responsable de la conducta humana.

En esa misma época el médico Hipócrates estudió las enfermedades físicas y psíquicas mediante el método inductivo y las atribuyó a desequilibrios en los humores o fluidos corporales. Esta tradición sería recogida por Roma: la obra de Galeno, que desarrolló la de Hipócrates, es una de las mejores muestras de la influencia griega en el pensamiento romano.

Los 8 estadios psicosociales Según Erick Erikson

1. Confianza vs Desconfianza

Este estadio transcurre desde el nacimiento hasta los dieciocho meses de vida, y depende de la relación o vínculo que se haya creado con la madre.

La relación con la madre determinará los futuros vínculos que se establecerán con las personas a lo largo de su vida. Es la sensación de confianza, vulnerabilidad, frustración, satisfacción, seguridad... la que puede determinar la calidad de las relaciones.

2. Autonomía vs Vergüenza y duda

Este estadio empieza desde los 18 meses hasta los 3 años de vida del niño.

Durante este estadio el niño emprende su desarrollo cognitivo y muscular, cuando comienza a controlar y ejercitar los músculos que se relacionan con las excreciones corporales. Este proceso de aprendizaje puede conducir a momentos de dudas y de vergüenza. Asimismo, los logros en esta etapa desencadenan sensación de autonomía y de sentirse como un cuerpo independiente.

3. Iniciativa vs Culpa

Este estadio viaja desde los 3 hasta los 5 años de edad.

El niño empieza a desarrollarse muy rápido, tanto física como intelectualmente. Crece su interés por relacionarse con otros niños, poniendo a prueba sus habilidades y capacidades. Los niños sienten curiosidad y es positivo motivarles para desarrollarse creativamente.

En caso de que los padres reaccionen de negativamente a las preguntas de los niños o a la iniciativa de éstos, es probable que les genere sensación de culpabilidad.

4. Laboriosidad vs Inferioridad

Este estadio se produce entre los 6-7 años hasta los 12 años.

Los niños muestran un interés genuino por el funcionamiento de las cosas e intentan llevar a cabo muchas actividades por sí mismos, con su propio esfuerzo y poniendo en uso sus conocimientos y habilidades. Por esa razón es tan importante la estimulación positiva que pueda ofrecerle la escuela, en casa o por el grupo de iguales. Éste último comienza a adquirir una relevancia trascendental para ellos.

En el caso de que esto no sea bien acogido o sus fracasos motiven las comparaciones con otros, el niño puede desarrollar cierta sensación de inferioridad que le hará sentirse inseguro frente a los demás.

5. Exploración de la Identidad vs Difusión de Identidad

Este estadio tiene lugar durante la adolescencia. En esta etapa, una pregunta se formula de forma insistente: ¿quién soy?

Los adolescentes empiezan a mostrarse más independientes y a tomar distancia de los padres. Prefieren pasar más tiempo con sus amigos y comienzan a pensar en el futuro y a decidir qué quieren estudiar, en qué trabajar, dónde vivir, etc.

La exploración de sus propias posibilidades se produce en esta etapa. Comienzan a apuntalar su propia identidad basándose en las experiencias vividas. Esta búsqueda va a causar que en múltiples ocasiones se sientan confusos acerca de su propia identidad.

6. Intimidad frente al Aislamiento

Este estadio comprende desde los 20 años hasta los 40, aproximadamente.

La forma de relacionarse con otras personas se modifica, el individuo empieza a priorizar relaciones más íntimas que ofrezcan y requieran de un compromiso recíproco, una intimidad que genere una sensación de seguridad, de compañía, de confianza.

Si se evade este tipo de intimidad, uno puede estar rozando la soledad o el aislamiento, situación que puede acabar en depresión.

7. Generatividad frente al Estancamiento

Este estadio transcurre entre los 40 hasta los 60 años.

Es un lapso de la vida en el que la persona dedica su tiempo a su familia. Se prioriza la búsqueda de equilibrio entre la productividad y el estancamiento; una productividad que está vinculada al futuro, al porvenir de los suyos y de las próximas generaciones, es la búsqueda de sentirse necesitado por los demás, ser y sentirse útil.

El estancamiento es esa pregunta que se hace el individuo: ¿qué es lo que hago aquí si no sirve para nada?; se siente estancado y no logra canalizar su esfuerzo para poder ofrecer algo a los suyos o al mundo.

8. Integridad del yo frente a la Desesperación

Este estadio se produce desde los 60 años hasta la muerte.

Es un momento en el que el individuo deja de ser productivo, o al menos no produce tanto como era capaz anteriormente. Una etapa en la que la vida y la forma de vivir se ven alteradas totalmente, los amigos y familiares fallecen, uno tiene que afrontar los duelos que causa la vejez, tanto en el propio cuerpo como en el de los demás.

2.5. Planteamiento de la Hipótesis

H.I. Las relaciones interpersonales SI influyen en el comportamiento social de Los Estudiantes De Decimo Año De Educación General Básica De La Unidad Educativa” Luis A Martínez” Ciudad Ambato Provincia De Tungurahua

H.0. Las relaciones interpersonales NO influyen en el comportamiento social de Los Estudiantes De Decimo Año De Educación General Básica De La Unidad Educativa” Luis A Martínez” Ciudad Ambato Provincia De Tungurahua

2.6. Señalamiento de variables

Variable independiente

Las relaciones interpersonales

Variable dependiente

Comportamiento social

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación fue cuantitativo- cualitativo porque permitió un análisis completo del problema en el entorno social también se utiliza un proceso matemático el cual se va a realiza un estudio de la población.

3.2. Modalidad básica de la investigación

En el presente estudio se utilizó los siguientes tipos de investigación de campo, bibliográfico documental.

3.2.1. Modalidad de campo

El presente trabajo de investigación se realizó bajo la modalidad de campo porque el investigador fue en contacto con la realidad, obteniendo así los recursos necesarios de la investigación.

3.2.2. Modalidad bibliográfica documental

El trabajo de investigación a la modalidad bibliográfica documental el cual va ampliar y profundizar definiciones temas y las razones de los autores del estudio que han realizado además se mejorará con artículos científicos, páginas web y libros relacionados con las relaciones interpersonales y el comportamiento social de los adolescentes en el medio escolar.

3.3. Nivel o tipo de investigación

Descriptivo

Se realizó la investigación descriptiva para recabar información y verificar la hipótesis planteada. Así mismo se encuentra adecuadamente estructurada y

sistematizada situación que permitió el proceso investigativo y análisis de resultados de forma eficiente y efectiva.

Exploratoria

La presente investigación es de tipo exploratorio a través de esta investigación se tomó contacto con el estudiantado y se indagó las causas del porque no coexisten buenas relaciones interpersonales en el comportamiento social en la Unidad Educativa Luis A. Martínez

3.4. Población y muestra

Población

La Unidad Educativa Luis A. Martínez de la ciudad de Ambato, cuenta con 70 estudiantes de décimo año de educación general básica.

Muestra

Se trabajara con la totalidad de la población

Nomina	Población	Muestreo
Estudiantes	70	100%
Total	70	100%

Tabla 1. Población y muestra

Elaborado por: Norys Narcisca Choez Choez

3.5. Operacionalización de las variables

Variable independiente (Relaciones Interpersonales)

Concepto	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
Relaciones interpersonales es una asociación de largo plazo entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en la comunicación y en las emociones como el amor y el gusto, negocios y actividades sociales. Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, amigos, matrimonio, amistades, trabajo, clubes, barrios, y las iglesias. Que puede ser regulado por ley, costumbre o acuerdo mutuo, y son la base de los grupos sociales y la sociedad en su conjunto (Whetten & Cameron , 2013)	Comunicación Familia Entorno social	<ul style="list-style-type: none"> • Asertiva • Afectiva • Padres • Hermanos • Comunidad • Vecinos 	<p>¿Existe una buena comunicación entre compañeros?</p> <p>¿Respetas las decisiones de tus compañeros?</p> <p>¿Existe una buena relación con tus padres?</p> <p>¿Te llevas bien con tus hermanos?</p> <p>¿Respetas las opiniones y decisiones de tus amigos?</p> <p>¿Existe respeto dentro del aula de clases?</p> <p>¿Te adaptas con facilidad en tu vecindario?</p> <p>¿Dialogas continuamente con tus vecinos?</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario estructurado</p>

Cuadro N°1: Operacionalización de la Variable independiente
Elaborado por: Norys Narcisa Choez Choez

3.5.1. Operacionalización de variables

Variable dependiente (Comportamiento Social)

Concepto	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
Comportamiento social es el conjunto de expresiones del ser humano e influenciados por la cultura, las actividades, las emociones, los valores de los individuos y los estímulos del medio. Estas relaciones son evaluadas por las reglas sociales y codificadas por diferentes medios de intervención social.	<ul style="list-style-type: none"> • Cultura • Valores • Estímulos 	<ul style="list-style-type: none"> • Holismo sociológico • Individualismo metodológico • Igualdad • Respeto • Premios • Castigos 	<p>¿Respetas las reglas y normas de clases?</p> <p>¿Asume las consecuencias de los malos actos?</p> <p>¿Te sientes excluido por tus compañeros?</p> <p>¿El docente promueve respeto y confianza en el aula?</p> <p>¿Cuándo deseas plasmar algo consideras que tu familia te brinda el apoyo necesario para realizarlo?</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario</p>

Cuadro N°2: Operacionalización de la Variable Dependiente

Elaborado por: Norys Narcisa Choez Choez

3.6. Plan de recolección de información

Preguntas básicas	Explicación
¿Para qué?	Alcanzar los objetivos de la investigación
¿A quiénes?	Estudiantes
¿Sobre qué aspectos?	Relaciones interpersonales Comportamiento social
¿Quien?	Norys Choez
¿Cuándo?	Octubre 2017– Febrero 2018
¿Donde?	Unidad Educativa Luis A. Martínez
¿Cuántas veces?	Una vez
¿Como?	Cuestionario estructurado
¿Con que?	Instrumento cuestionario

Cuadro N° 3 plan de recolección de información

Elaborado por: Norys Narcisa Choez Choez

3.7. Plan de procesamiento de la información

En el siguiente proceso se realizara el análisis de la información con los siguientes pasos:

- Revisión crítica de la información recolectada
- Tabular datos y procesarla de tal manera que los resultados se visualicen en gráficos y tablas estadísticas
- Se especificó los resultados con el sustento del marco teórico
- Se contrastó la hipótesis
- Elaboración de tablas y gráficos estadísticos empleados en el programa Excel
- Se construyó conclusiones y recomendaciones

CAPITULO IV

4.1. ANÁLISIS DE DATOS

4.2. INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Encuesta aplicada a los estudiantes

Pregunta No. 1 ¿Existe una buena comunicación entre compañeros?

alternativas	frecuencia	porcentaje
Siempre	25	36%
Frecuentemente	31	44%
a veces	14	20%
nunca	0	0%
Total	70	100%

Tabla No.2: Comunicación

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

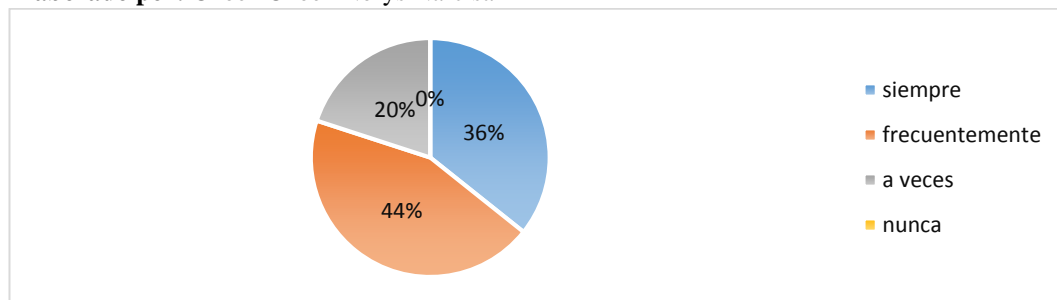


Gráfico No 3. Comunicación

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

Análisis

De un total de 70 estudiantes encuestados correspondiente al 100%, 25 que equivalen al 36% considera que siempre existe una buena comunicación, mientras 31 que representa al 44% piensa que frecuentemente hay una buena comunicación 14 cree que a veces existe una buena comunicación.

Interpretación

La mayor parte de estudiantes encuestados piensa que frecuentemente hay buena comunicación, por lo que se concluye que el grupo investigado presenta dificultades en la comunicación entre pares.

Pregunta No.2. ¿Respetas las decisiones de tus compañeros?

alternativas	frecuencia	porcentaje
siempre	29	41%
frecuentemente	29	41%
a veces	12	17%
nunca	0	0%
total	70	100%

Tabla No.3: Respeto

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

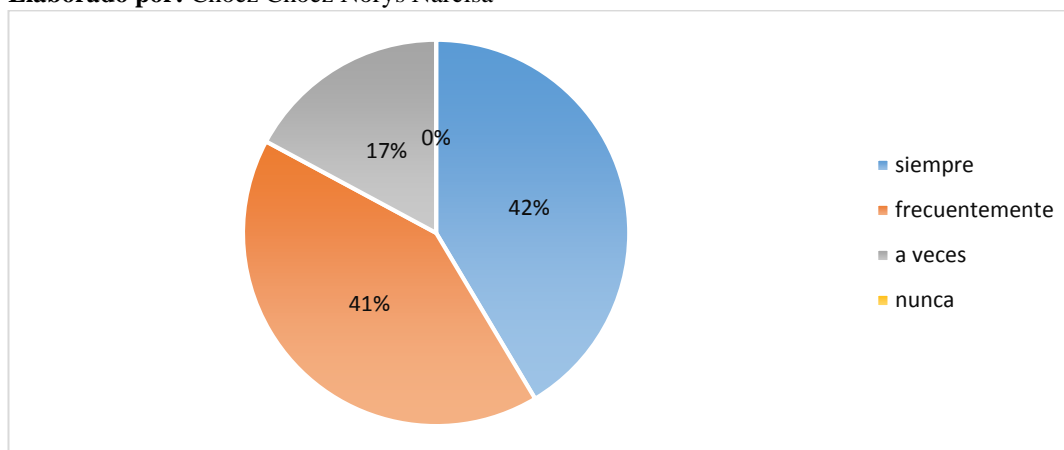


Gráfico No 4. Respeto

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

Análisis

De un total de 70 estudiantes encuestados correspondiente al 100%, 29 equivalente al 41% mencionan que siempre respetan las decisiones, mientras el 29 que corresponde al 41% piensa que frecuentemente respetan las decisiones el 12 que refleja el 17% cree que a veces respetan las decisiones.

Interpretación

Se deduce que casi la totalidad de estudiantes coinciden que siempre y frecuentemente respetan las decisiones de los demás, concluyendo que los docentes imparten valores y educan a los estudiantes alcanzando los objetivos propuestos.

Pregunta No.3 ¿Existe una buena relación con tus padres?

alternativas	frecuencia	porcentaje
siempre	60	86%
frecuentemente	8	11%
a veces	2	3%
nunca	0	0%
total	70	100%

Tabla No.4: relación

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

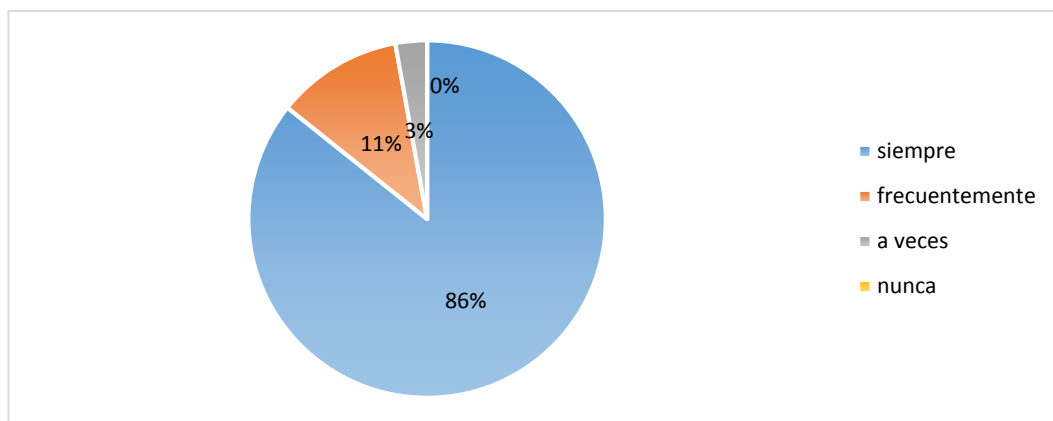


Gráfico No 5. Relación

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

Análisis

De un total de 70 estudiantes encuestados correspondiente al 100%, 60 que corresponde al 86% menciona que siempre hay una buena relación con los padres, el 8 equivalente al 11% cree que frecuentemente existe una buena relación con los padres, y 2 que constituye el 3% manifiesta que a veces hay una buena comunicación con los padres.

Interpretación

De la población encuestada la mayoría indica que existe una buena relación con los padres, los docentes impulsan la comunicación y respeto hacia sus progenitores.

Pregunta No.4. ¿Te llevas bien con tus hermanos?

alternativas	frecuencia	porcentaje
siempre	42	60%
frecuentemente	10	14%
a veces	6	9%
nunca	12	17%
total	70	100%

Tabla No.5: Amistad

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

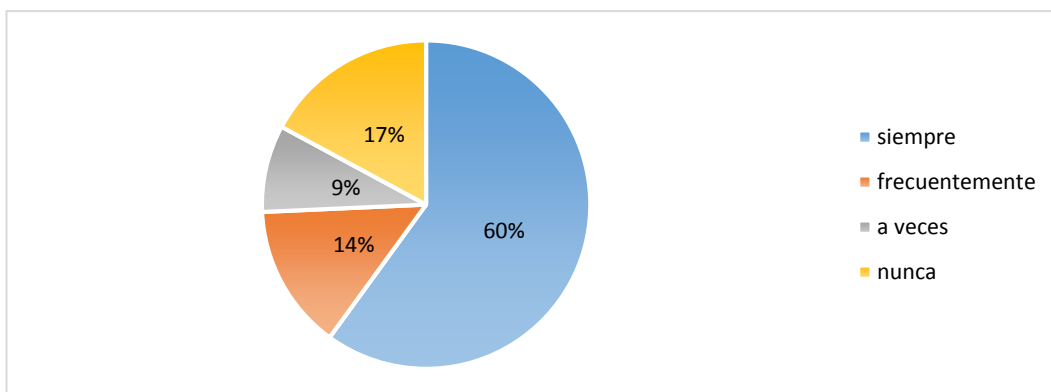


Gráfico No 5. Amistad

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

Análisis

De un total de 70 estudiantes encuestados correspondiente al 100%, 42 que constituye al 60% menciona que se lleva bien con sus hermanos, el 10 que representa el 14% manifiesta que frecuentemente se llevan bien con sus hermanos, el 6 que determina el 9% dijeron que a veces se llevan bien con sus hermanos, el 12 Equivalente al 17% menciona que nunca ya que ellos no tienen hermanos.

Interpretación

La mayoría de la población encuestada da a conocer que la relación con sus hermanos es buena deduciendo que en la familia se desarrollan en un ámbito adecuado y estos se desenvuelven de manera segura en la sociedad.

Pregunta No.5. ¿Respetas las opiniones y decisiones de tus amigos?

alternativas	frecuencia	porcentaje
siempre	23	33%
frecuentemente	32	46%
a veces	14	20%
nunca	1	1%
total	70	100%

Tabla No.6: decisiones

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

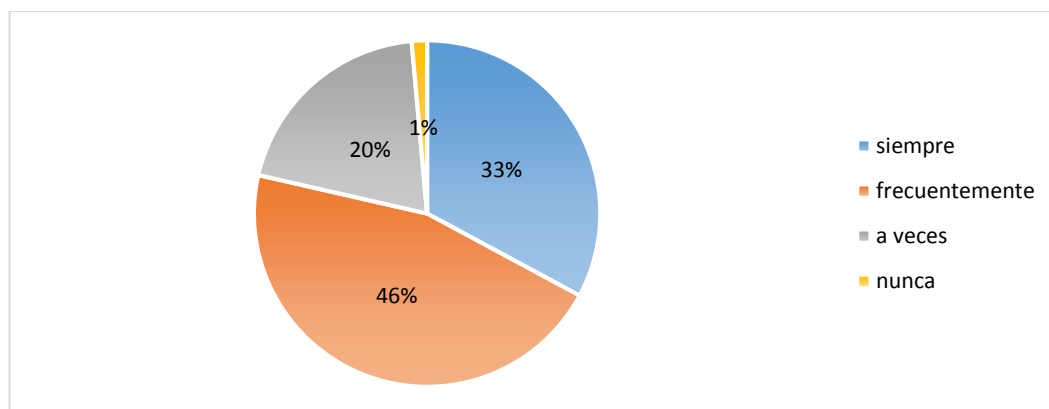


Gráfico No 6. Decisiones

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

Análisis

De un total de 70 estudiantes encuestados correspondiente al 100%, 23 estudiantes que corresponde al 33% manifiestan que siempre respetan las opiniones de los demás, 32 estudiantes que representa el 46% dijeron que respetan las opiniones de los demás, 14 estudiantes que constituyen el 20% mencionan que a veces respetan las opiniones de los demás, y el 1 que equivale al 1% manifiesta que nunca respetan las opiniones de los demás.

Interpretación

Se deduce que el porcentaje del indicador siempre y frecuentemente respeta las opiniones y decisiones de los demás, posibilitando un apropiado entorno social y así relacionarse de mejor manera con los compañeros.

Pregunta No.6. ¿Existe respeto dentro del aula de clases?

alternativas	frecuencia	porcentaje
Siempre	13	19%
Frecuentemente	39	56%
a veces	17	24%
nunca	1	1%
Total	70	100%

Tabla No.7: compañerismo

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

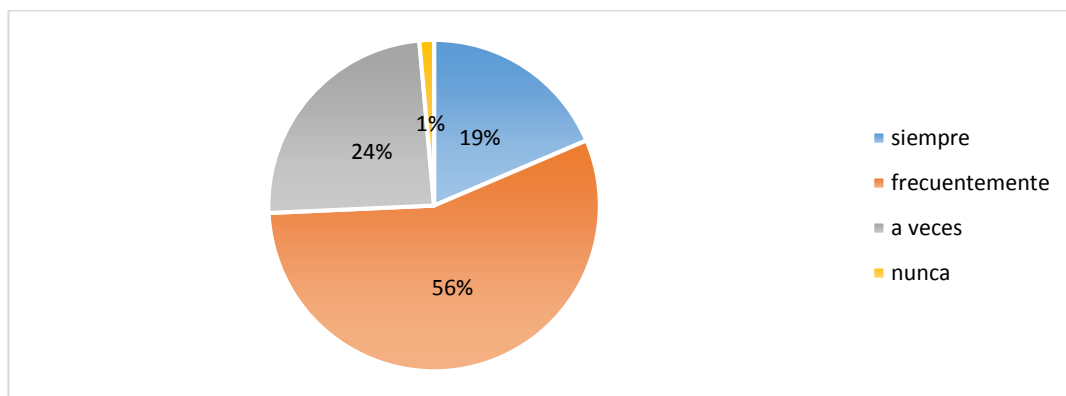


Gráfico No 7. Compañerismo

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

Análisis

De un total de 70 estudiantes encuestados correspondiente al 100%, el 13 que constituye el 19% manifiesta que siempre existe respeto en el aula, 39 que representa el 56% menciona que frecuentemente existe respeto en el aula, 17 que constituye el 24% dijeron que a veces existe respeto en el aula y el 1 que equivale al 1% constituye que nunca hay respeto en el aula.

Interpretación

Se obtiene que la mayor parte de los estudiantes encuestados, revelan que frecuentemente existe respeto entre compañeros esto se da porque el maestro pocas veces inculca los valores o da información de la misma.

Pregunta No.7. ¿Te adaptas con facilidad en tu vecindario?

alternativas	frecuencia	porcentaje
siempre	35	50%
frecuentemente	22	31%
a veces	13	19%
nunca	0	0%
total	70	100%

Tabla No.8: adaptabilidad

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

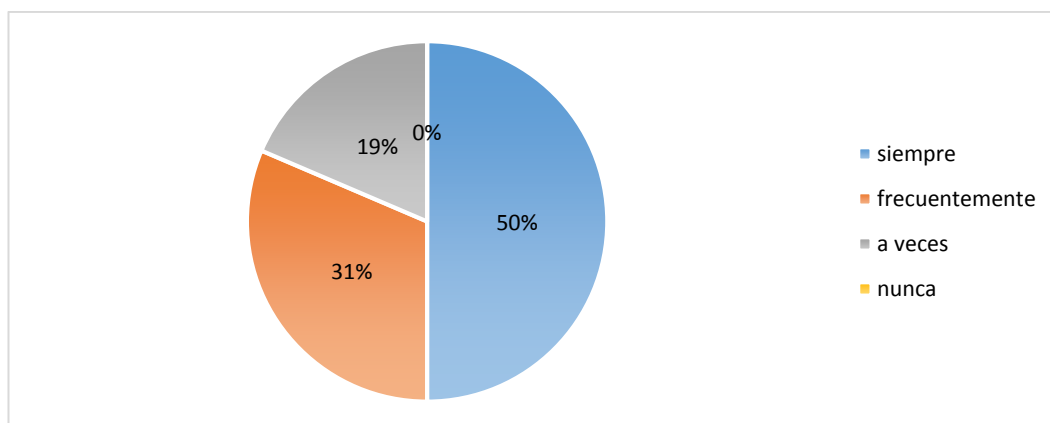


Gráfico No 8. Adaptabilidad

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

Análisis

De un total de 70 estudiantes encuestados correspondiente al 100%, 35 que constituye al 50% menciona que siempre se adaptan con facilidad en el vecindario, el 22 que representa el 31% dijeron que frecuentemente se adaptan con facilidad al vecindario y el 13 que constituye al 19% manifiesta que a veces se adaptan con facilidad al vecindario

Interpretación

Se establece de los encuestados la mitad se adapta con facilidad a un vecindario nuevo, favorece en el mejoramiento de comunicación y esto ayuda a los estudiantes a desenvolverse e integrarse de mejor manera en la comunidad.

Pregunta No.8. ¿Dialogas continuamente con tus vecinos?

alternativas	frecuencia	porcentaje
siempre	11	16%
frecuentemente	22	31%
a veces	29	41%
nunca	8	11%
total	70	100%

Tabla No.9: dialogo

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

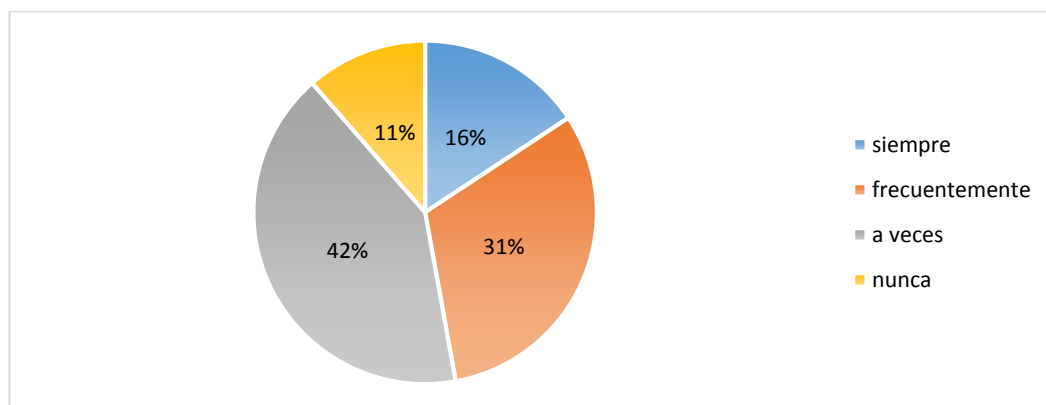


Gráfico No 9. Dialogo

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

Análisis

De un total de 70 estudiantes encuestados correspondiente al 100%, el 11 que equivale al 16% manifiesta que siempre dialogan con los vecinos, 22 que representa al 31% menciona que frecuentemente dialogan con los vecinos 29 que constituye al 41% dijeron que a veces dialogan con los vecinos y 8 que corresponde al 11% manifiesta que nunca dialogan con los vecinos.

Interpretación

Se concluye que la mayor parte de los encuestados no dialogan por el desconocimiento de las demás personas y también se da por la desconfianza y por miedo.

Pregunta No.9. ¿Respetas las reglas y normas de clases?

alternativas	frecuencia	porcentaje
siempre	39	56%
frecuentemente	26	37%
a veces	5	7%
nunca	0	0%
total	70	100%

Tabla No.10: normas

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

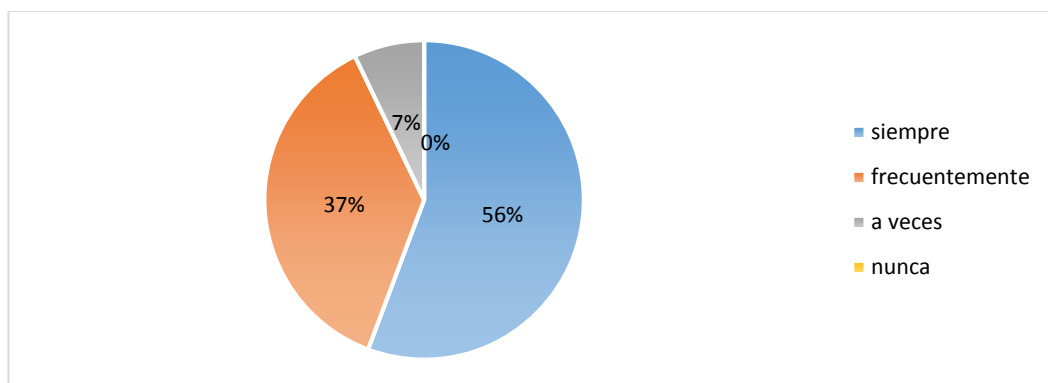


Gráfico No 10. Normas

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

Análisis

De un total de 70 estudiantes encuestados correspondiente al 100%, 39 constituyen el 56% menciona que siempre respetan las reglas y normas del aula, 26 que representa el 37% manifiesta que frecuentemente respetan las reglas y normas del aula y 5 que constituye el 7% dijeron que a veces respetan las reglas y normas del aula.

Interpretación

Se establece que la mayor parte de encuestados siempre respetan las normas y las reglas que se entablaron en el salón de aula y esto hace que mejore el rendimiento académico de los mismo.

Pregunta No.10. ¿Asume las consecuencias de los malos actos?

alternativas	frecuencia	porcentaje
siempre	29	42%
frecuentemente	28	40%
a veces	10	14%
nunca	3	4%
total	70	100%

Tabla No.11: consecuencias

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

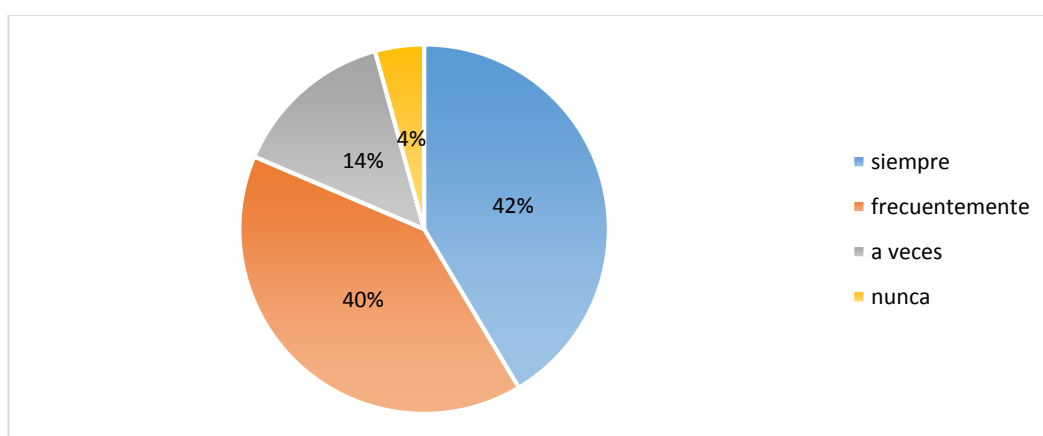


Gráfico No 11. Consecuencias

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

Análisis

De un total de 70 estudiantes encuestados 29 estudiante que equivale al 42% dijeron que siempre asumen las consecuencias de sus actos 28 estudiantes correspondientes al 40% manifestaron que frecuentemente asumen las consecuencias de sus actos el 10 que equivale al 14% menciona que a veces asumen las consecuencias de sus actos y el 3 que equivale al 4% dijeron que nunca aceptarían las consecuencias de sus actos.

Interpretación

Se establece que una minoría de los encuestados no asume la consecuencia de los malos actos que realizan esto puede ser discusiones, o desacuerdos entre compañeros y dificulta el compañerismo en el aula de clases.

Pregunta No.11. ¿Te sientes excluido por tus compañeros?

alternativas	frecuencia	porcentaje
siempre	5	7%
frecuentemente	5	7%
a veces	23	33%
nunca	37	53%
total	70	100%

Tabla No.12: exclusión

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

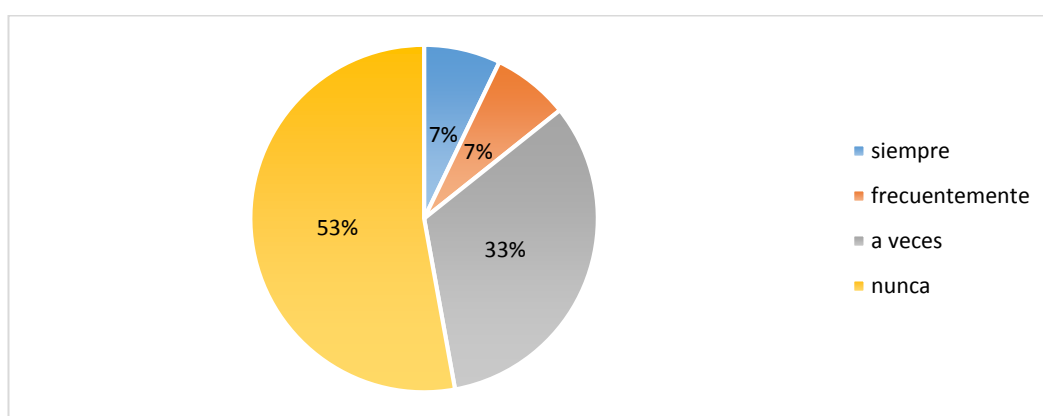


Gráfico No 12. Exclusión

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

Análisis

De un total de 70 estudiantes encuestados correspondiente al 100%, 5 estudiantes que representa el 7% manifestaron que siempre se sienten excluidos de los demás compañeros el 5 que corresponde al 7% menciona que frecuentemente se sienten excluidos por los demás el 23 que equivale al 33% mencionaron que a veces se sienten excluidos por los demás y el 37 que representa el 53% manifestó que nunca se han sentido excluido por los demás.

Interpretación

La mayor parte de los estudiantes encuestados considera que no han sido excluidos de los grupos de amigos denotándose que existe un ambiente adecuado y confortable para los mismos.

Pregunta No.12 ¿El docente promueve respeto y confianza en el aula?

alternativas	frecuencia	porcentaje
siempre	47	67%
frecuentemente	18	26%
a veces	3	4%
nunca	2	3%
total	70	100%

Tabla No.13: Confianza

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

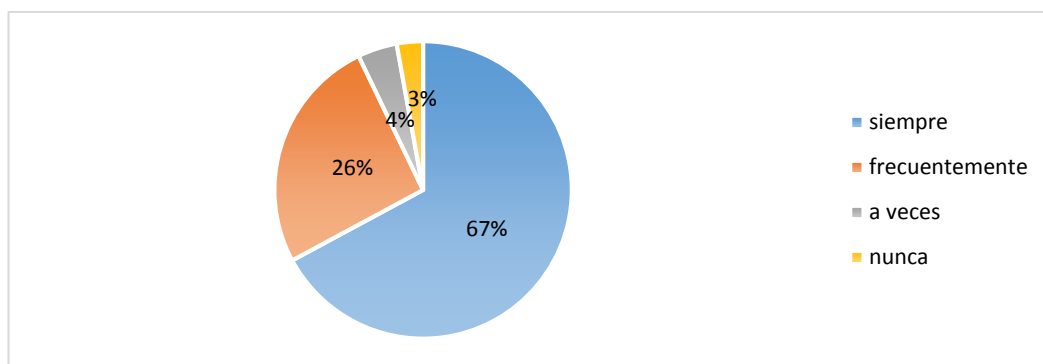


Gráfico No 13. Confianza

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

Análisis

De un total de 70 estudiantes encuestados 47 equivalente al 67% dijeron que siempre los docentes promueven respeto y confianza en el aula, 18 que constituye el 26% menciona que frecuentemente los docentes les promueven respeto y confianza, 3 que equivale al 4% respondieron que a veces los docentes les promueven respeto y confianza, y el 2 que constituye el 3% menciona que los docentes no le proporcionan respeto ni confianza.

Interpretación

Del total de estudiantes encuestados en su mayoría considera que el docente promueve respeto y confianza en el entorno educativo lo que ocasiona que el ambiente educativo sea agradable y exista un adecuado aprendizaje en los adolescentes.

Pregunta No.13. ¿Cuándo deseas plasmar algo consideras que tu familia te brinda el apoyo necesario para realizarlo?

alternativas	frecuencia	porcentaje
siempre	47	67%
frecuentemente	21	30%
a veces	2	3%
nunca	0	0%
total	70	100%

Tabla No.14: apoyo

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

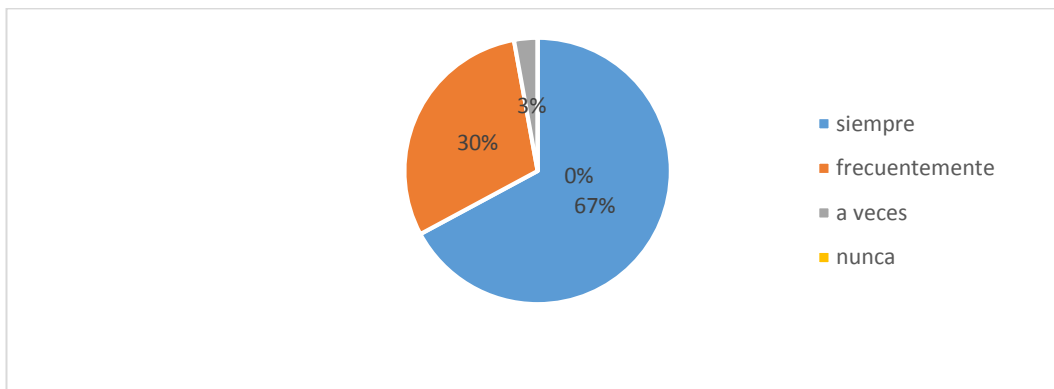


Gráfico No 14. Apoyo

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

Análisis

De un total de 70 estudiantes encuestados correspondiente al 100%, 47 que constituye el 67% menciona que siempre los padres no le dan el apoyo necesario, 21 que representa el 30% manifiesta que frecuentemente los padres le brinda el apoyo necesario, y el 2 correspondiente al 3 % dijeron que a veces los padres les brindan el apoyo necesario.

Interpretación

Se establece que siempre existe un apoyo por parte de la familia para que los estudiantes obtengan una mejor creatividad y esto mejora la autoestima, la motivación y la seguridad para desarrollarse en el contexto social.

4.2 Verificación de la Hipótesis

El método estadístico que se consideró para comprobar la hipótesis fue la aplicación estadística del chi-cuadrado (χ^2)

4.2.1. Combinación de frecuencias

Para establecer la correlación de las variables, se eligió cuatro preguntas de la encuesta, dos por cada variable de estudio, lo que permitió desarrollar el proceso de combinación.

Se eligió las siguientes dos preguntas de la variable independiente:

Pregunta 1: ¿Existe una buena comunicación entre compañeros?

Pregunta 5: ¿Respetas las opiniones y decisiones de tus amigos?

Asimismo, se eligió las siguientes preguntas de la variable dependiente:

Pregunta 7: ¿Te adaptas con facilidad en tu vecindario?

Pregunta 8: ¿Dialogas continuamente con tus vecinos?

4.2.2. Planteamiento de la hipótesis

Modelo lógico

H₀: las relaciones interpersonales No influye en el comportamiento social

H₁: las relaciones interpersonales Si influye en el comportamiento social

4.2.3. Nivel de significancia

Para la verificación de la presente investigación se utilizó un margen de error $\alpha = 0,05$

4.2.4. Descripción de la población

Para este estudio se tomo como referencia 70 estudiantes de décimo año de educación general básica.

4.2.5. Especificación del estadístico

Se utilizó la siguiente formula:

$$\chi^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

Donde:

χ^2 = Chi cuadrado

Σ = sumatoria

O= Frecuencias observadas

E= Frecuencias esperadas

4.2.6. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

Para decidir la zona de rechazo o aceptación, primero determinamos los grados de libertad, conociendo que está formado por 4 filas y 3 columnas.

Grados de libertad

Filas= f

Columnas=c

gl = grados de libertad

$$gl=f-1*c-1$$

$$gl=4-1*3-1$$

$$gl=3*3$$

$$gl=9$$

TABLA N° 15 CHI CUADRADO

α/v	0.300	0.200	0.100	0.50	0.25	0.10	0.05	0.01
1	1.07	1.64	2.71	3.84	5.02	6.63	7.88	10.83
2	2.41	3.22	4.61	5.99	7.38	9.21	10.60	13.82
3	3.66	4.64	6.25	7.81	9.35	11.34	12.84	16.27
4	4.88	5.99	7.78	9.49	11.14	13.28	14.86	18.47
5	6.06	7.29	9.24	11.07	12.83	15.09	16.75	20.51
6	7.23	8.56	10.64	12.59	14.45	16.81	18.55	22.46
7	8.38	9.80	12.02	14.07	16.01	18.48	20.28	24.32
8	9.52	11.03	13.36	15.51	17.53	20.09	21.95	26.12
9	10.66	12.24	14.68	16.92	19.02	21.67	23.59	27.88
10	11.78	13.44	15.99	18.31	20.48	23.21	25.19	29.59

4.2.7. Recolección de datos y cálculos estadísticos

FRECUENCIAS OBSERVADAS

Tabla No. 16 Frecuencia observada

ÍTEMS	CATEGORÍAS				Subtotal
	Siempre	Frecuente mente	A veces	Nunca	
¿Existe una buena comunicación entre compañeros?	25	31	14	0	70
¿Respetas las opiniones y decisiones de tus amigos?	23	32	14	1	70
¿Te adaptas con facilidad en tu vecindario?	35	22	13	0	70
¿Dialogas continuamente con tus vecinos?	11	22	29	8	70
Total	94	107	70	9	280

Elaborado por: Norys Narcisa Choez Choez

FRECUENCIAS ESPERADAS

Tabla No. 17 Frecuencia esperada

ÍTEMS	CATEGORÍAS				Subtotal
	Siempre	Frecuente mente	A veces	Nunca	
¿Existe una buena comunicación entre compañeros?	23,5	26,8	17,5	2,3	70
¿Respetas las opiniones y decisiones de tus amigos?	23,5	26,8	17,5	2,3	70
¿Te adaptas con facilidad en tu vecindario?	23,5	26,8	17,5	2,3	70
¿Dialogas continuamente con tus vecinos?	23,5	26,8	17,5	2,3	70
Total	94	107	70	9	280

Elaborado por: Norys Narcisa Choez Choez

Calculo del chi-cuadrado

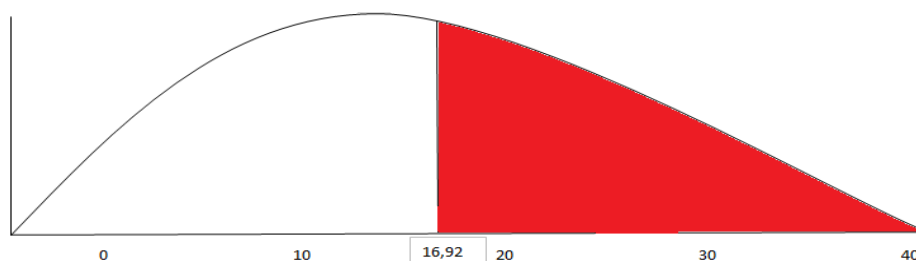
Tabla No. 18 Calculo del Chi Cuadrado

Elaborado por: Norys Narcisa Choez Choez

O	E	O-E	(O-E) ²	(O-E) ² /E
25	23,5	1,5	2,25	0,0957
31	26,8	4,2	17,64	0,6582
14	17,5	-3,5	12,25	0,7000
0	2,3	-2,3	5,29	2,3000
23	23,5	-0,5	0,25	0,0106
32	26,8	5,2	27,04	1,0090
14	17,5	-3,5	12,25	0,7000
1	2,3	-1,3	1,69	0,7348
35	23,5	11,5	132,25	5,6277
22	26,8	-4,8	23,04	0,8597
13	17,5	-4,5	20,25	1,1571
0	2,3	-2,3	5,29	2,3000
11	23,5	-12,5	156,25	6,6489
22	26,5	-4,5	20,25	0,7642
29	17,5	11,5	132,25	7,5571
8	2,3	5,7	32,49	14,1261
280	280			48,36763

4.2.8. Decisión Final

Con 9 grados de libertad y con un margen de error de 0,05 se obtuvo en la tabla del Chi-cuadrado calculado es 48,36763 se encuentra dentro de la región de aceptación por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa: las relaciones interpersonales si influyen en el comportamiento social.



CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Se llega a la conclusión que el nivel de relaciones interpersonales en la población estudiada es baja en la unidad educativa ya que la influencia del medio en donde se desarrollan los estudiantes presentan convivencia en el establecimiento incluyendo compañeros, docentes una serie de factores psicosociales aversivos como son hogares disfuncionales y malsanos.
- Se concluye que los estudiantes de la unidad educativa respetan las opiniones y decisiones de sus coetáneos fortaleciendo sus relaciones interpersonales
- Es significativo manifestar que los estudiantes exponen un bajo nivel del comportamiento social esto es porque no conocen a fondo lo que son los valores y lo importante que pueden llegar a ser en la vida de cada uno, por la misma razón el comportamiento es inadecuado y lo más probable es que sea igual en sus hogares.
- Se concluye que los docentes no realizan actividades que posibiliten una adecuada relación interpersonal en los estudiantes, dificultando la resolución de conflictos y la toma de decisiones, generando un inadecuado comportamiento.

5.2. RECOMENDACIONES

- Se recomienda la elaboración de talleres en forma práctica dirigida a estudiantes y padres de familia que les permita trabajar de mejorar manera su autoestima y potenciar sus relaciones interpersonales a nivel socio-familiar.
- Es significativo mejorar el nivel de comportamiento social, ya que son importantes para constituir a las personas que pueden llegar a ser en la vida, por la misma razón es importante orientar el desarrollo y cumplimiento de gestiones mediante el fortalecimiento de la práctica de valores para una mejor integración, alcanzando el trabajo en equipo.
- Se recomienda a los docentes realizar actividades que faciliten una adecuada relación interpersonal en los estudiantes, proporcionando la resolución de conflictos y la toma de decisiones, generando una buena práctica de los valores.

ANEXOS







UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE DECIMO AÑO DE
EDUCACION GENERAL BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA LUIS A
MARTINEZ

Objetivo: Conocer las relaciones interpersonales y el comportamiento social de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Luis A Martínez.

N.	Interrogantes	Siempre	Frecuentemente	A veces	Nunca
-					
1	¿Existe una buena comunicacion entre compañeros?				
2	¿Respetas las decisiones de tus compañeros?				
3	¿Existe una buena relacion con tus padres?				
4	¿Te llevas bien con tus hermanos?				
5	¿Respetas las opiniones y decisiones de tus amigos?				
6	¿Existe respeto dentro del aula de clases?				
7	¿Te adaptas con facilidad en tu vecindario?				
8	¿Dialogas continuamente con tus vecinos?				
9	¿Respetas las reglas y normas de clases?				
10	¿Asume las consecuencias de los malos actos?				
11	¿Te sientes excluido por tus compañeros?				
12	¿El docente promueve respeto y confianza en el aula?				
13	¿Cuando deseas plasmar algo consideras que tu familia te brinda el apoyo necesario para realizarlo?				

2 Bibliografía

- Akers. (15 de 7 de 2006). *actitudes y comportamiento social* . Obtenido de http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/106155/TFG_2014_FERNANDEZ%20GARCIA.pdf?sequence=1
- Ansion, J. (2009). *Para comprender a las escuelas publicas* . Peru : Fondo editorial.
- Argos, J., & Ezquerra, P. (2014). Liderazgo y Educacion. En A. Javier, & P. Ezquerra, *Liderazgo y Educacion* (pág. 61). Santander.
- Asch, S. (2014). actitudes y comportamiento social. 12.
- Bejardo, J. A. (2012). *identidad institucional*.
- Berscheid. (1999). relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas. *Psicodebate* , 76.
- Bisquerra. (2011). *las srelacones interpersonales de adolesentes* . Univerisdad del pais Vasco .
- Bowlby, J. (6 de 12 de 2015). *IES RIA DEL CARMEN* . Obtenido de <http://almez.pntic.mec.es/~erug0000/orientacion/psicologia/Documentos/Relaciones%20Interpersonales.pdf>
- Cabrera, L. (28 de Marzo de 2014). *Mastiposde.com*. Obtenido de Mastiposde.com.
- Cardena. (2003).
- Carmen Cifuentes. (18 de Junio de 2014). *Ergo Praxis* .
- Casares, M. M. (2010). Habilidades Sociales y resolucion de conflictos en centros docentes . *Educacion inclusiva* , 66.
- Castillo, A. (19 de Octubre de 2014). *Monografias.com*.
- Chaves, A. (2001). Implicaciones educativas de la teoria sociocultural de vigotsky. En A. Chaves, *Implicaciones educativas de la teoria sociocultural de vigotsky* (pág. 63). Redalyc.
- Choez N, N. N. (2018). Ecuador.
- Choez, N. (2018). *Ploblacion y muestra* .
- Claudio, P. (14 de Octubre de 2014). *Historias y biografias* . Obtenido de Historias y biografias : <!-- saved from url=(0042)https://historiaybiografias.com/ciencia00/ -->
- Cordero. (2 de 2 de 2017). *Mastiposde.com*. Obtenido de Mastiposde.com: https://www.mastiposde.com/relaciones_humanas.html.
- Dalton, M. (2000). *Relaciones Humanas* . Londres: Thomson .

- Delgado, R. F. (2012). *Relaciones Interpersonales en la adolescencia* .
- El Comercio. (9 de Enero de 2016). *el comercio*. Obtenido de el comercio:
<http://www.elcomercio.com/tendencias/ecuador-paises-confianza-interpersonal-encuesta.html>
- El Heraldo. (23 de Abril de 2017). *El Heraldo*. Obtenido de El Heraldo:
<http://elheraldoslp.com.mx/2017/04/23/cada-vez-se-pierden-mas-las-relaciones-interpersonales/>
- Fundamentacions. (2012).
- Gameiro, A. (2008). *psicologia y relacion humana* . Argentina : San Pablo .
- Gardner, H. (2016). *estructuras de la mente*. New York: fondo de cultura economica.
- Garlan, D. (2014). *Catigo y Sociedad moderna*.
- Gerardo, L. (2012). *la comunicacion en las relaciones interpersonales* . Parras .
- Golema, D. (30 de AGOSTO de 2017). *inteligencia emocional*.
- Gonzales, M. d. (2014). *Como mejorar las relaciones humanas* . Mexico : Fiscales ISEF.
- Goodman, B. y. (2 de 6 de 2015). *IES RIA DEL CARMEN* . Obtenido de
<http://almez.pntic.mec.es/~erug0000/orientacion/psicologia/Documentos/Relaciones%20Interpersonales.pdf>
- Hargreaves, D. (2006). *relaciones interpersonales en la educacion* . España .
- Herbert, S. (2011).
- Hernandez. (2012). *la ecologia del desarrollo humano* .
- Lazaro y Solis . (2008).
- Lewis, F. (2007). *relaciones interpersonales*. España: Ediciones Crecimiento Cristiano .
- Lobato, r. m. (2010). *La mente es maravillosa* .
- Martinez, A. (15 de 09 de 2016). *estudio de psicologia* .
- Maslow, A. (30 de 8 de 2013). *psicologia del ser* . New York: Kairos . Obtenido de
<https://www.gestiopolis.com/teoria-del-comportamiento-humano-en-la-administracion/>
- Medina, R. (1992). *Importancia de las relaciones interpersonales* . Argentina : Sprinthal.
- Mendez, D. (13 de Octubre de 2017). Obtenido de <!-- saved from
[url=\(0110\)https://es.wikiversity.org/wiki/Introducci%C3%B3n_a_la_psicolog%C3%ADa/Procesos_psicol%C3%B3gicos_b%C3%A1sicos](https://es.wikiversity.org/wiki/Introducci%C3%B3n_a_la_psicolog%C3%ADa/Procesos_psicol%C3%B3gicos_b%C3%A1sicos) -->
- Miranda. (2014). *importancia de las relaciones humanas* .

- Montane, J. (24 de Octubre de 2010). *Relaciones Interpersonales, definicion concepto y habilidades* .
- Montero. (2015). relaciones interpersonales .
- Moreira, D. (1950).
- Moreta. (2013). desarrollo social de los jovenes .
- Murillo, S. (2004). *Relaciones Humanas* . Mexico: Limusa.
- Murillo, S. (2011). *Relaciones Humanas*. Argentina : Limusa.
- Nair, Ravindranath, & Thomas . (2013). Relaciones interpersonales: los adolescentes como protagonistas . *Psicodebate* , 77.
- Nascah, P. (2007). *Las relaciones personales en el mundo* . Bosque .
- Noriega. (2012). *Enseñanza de habilidaes para adolescentes* . España: Piramide.
- Noriega. (2013). consulta psicologica madrid.
- Noriega. (2013). desarrollo cognitivo del adolescente .
- Noriega. (2013). *Guia de evaluacion* .
- Olvera, G. (2001). *Importancia de las relaciones interpersonales* .
- Postic. (1982). La relacion educativa . En Postic. Narcea.
- Reyes, U. (2017). desarrollo de habilidades sociales de las personas con discapacidad. En U. Reyes, *desarrollo de habilidades sociales de las personas con discapacidad* (pág. 59). España: Tutor Formacion.
- Ribes, E. (1991). *modificacion de la conducta* . mexico: Trillas.
- Rice, P. (2013). *Desarrollo Humano* . Pearson Educacion .
- Robles. (2012). *Introduccion a la educacion y salud* .
- Rodriguez, M. (2011). *La inteligencia emocional en la infancia* .
- Rodríguez, M. (2015).
- Ruiz. (2013).
- Ruiz, Garcia & Fuentes, . (2006).
- Sallan, J. G. (2004). *la organizacion escolar: contexto y texto en la actuacion*. Madrid: La Muralla.
- Sanfeliciano, A. (18 de Septiembre de 2017). *Mejor con salud* . Obtenido de Mejor con salud: <!-- saved from url=(0082)https://lamenteesmaravillosa.com/conoces-nuestros-8-procesos-psicologicos-basicos/ -->

- Sarmiento, L. M. (2 de Octubre de 2015). *Lifeder.com*. Obtenido de Lifeder.com.
- Segrin, & Taylor . (2007). Relaciones Interpersonales: los adolescentes como protagonistas. *Psicodebate*, 77.
- Silverman, M. (2000). *Inteligencia Interpersonal* . San Francisco : Paidos Iberica .
- Suarez, J. C., Guadarrana , L. A., Valero , J., & Paranece, P. (2017). *La desigualdad de genero invisibilizada en la comunicaci3n*. Dykinson.
- Texeido, S., & Capell, C. (2002). *Las competencias docentes en la formacion del profesorado*.
- Valencia, I. (3 de 8 de 2013).
- Velazquez, M. R. (15 de 9 de 2001). *Relaciones interpersonales definiciones* .
- Vigotsky. (2009). *Fundamentos de las relaciones interpersonales* .
- Villar, R. (2016). el comportamiento en adolescentes . En R. Villar. Argentina .
- Whetten, D., & Cameron , K. (18 de ABRIL de 2013). Desarrollo de Habilidades Directas. Mexico: Pearson educacion . Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/50302258/relaciones-interpersonales>
- Wiemann, M. (2011). La comunicacion en las relaciones interpersonales . En M. Wiemann, *La comunicacion en las relaciones interpersonales* . Espaa UOC.
- Wiemann, M. O. (2011). *La Comunicacion en las Relaciones Interpersonales* . Barcelona : Editorial UOC.
- Wikipedia . (6 de Diciembre de 2017). *Wikipedia* . Obtenido de Wikipedia : https://es.wikipedia.org/wiki/Comportamiento_humano
- Wikipedia. (6 de Diciembre de 2017). Obtenido de http://www.ucipfg.com/Repositorio/MSCG/MSCG-16/BLOQUE-ACADEMICO/Unidad-1/lecturas/Aspectos_generales_del_Comportamiento_Humano_y_su_relacion_conceptual_biopsicosocial.pdf

Las relaciones interpersonales: su impacto en el comportamiento social

Norys Narcisa Choez Choez¹ Miguel Guzmán²

Universidad Técnica de Ambato,
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador
Norys Choez¹, Miguel Guzman²@uta.edu.ec

Resumen

El estudio de las relaciones interpersonales y el comportamiento social contribuye en el desarrollo social mejorando las habilidades socio-familiares lo que favorece la comunicación y el trabajo en equipo se utilizó el cuestionario estructurado aportando las relaciones mediante actividades como talleres motivacionales y darles a entender las consecuencias que tienen las conductas de inseguridades con las cuales se relacionan la salud física y mental los desórdenes de conducta la interacción de factores individuales del desarrollo factores económicos socioculturales y familiares en el comportamiento social de los estudiantes la investigación toma como fundamento artículos científicos que fueron relatados por otros autores en los niveles sobresale el nivel descriptivo al describir el problema tanto en sus causas como sus consecuencias trabajándose con una población de setenta estudiantes equivalente al cien por ciento aplicándose como técnica la encuesta con preguntas cerradas basándose en un cuestionario aplicado al objeto de estudio posteriormente se realizó análisis e interpretación de datos que apoya al establecimiento de construcción obteniéndose la elaboración del informe técnico.

Palabras claves: relaciones interpersonales, comportamiento social, desempeño académico, factores individuales.

1 Introducción

Para (Wiemann M. O., 2011) Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, tales como la familia, los amigos, el matrimonio, las amistades, el trabajo, las asociaciones. Son la base de los grupos sociales y de la sociedad en su conjunto. Es, por tanto, primordial para cada uno de nosotros desarrollar y gestionar mejor nuestra comunicación para conseguir que nuestras relaciones interpersonales sean más satisfactorias en todos estos entornos. A partir del conocimiento de los mecanismos que rigen las relaciones interpersonales, nos propone vías para la mejora de las habilidades en la comunicación.

En la actualidad, la educación debe buscar nuevos métodos para fortalecer las relaciones entre el cuerpo docente y estudiantes con estudiantes. Donde los docentes conozcan y refuercen los métodos y estrategias educativas más adecuadas

para mejora el comportamiento social, innovando las buenas relaciones entre los mismos. Sin embargo se evidencia que aún persisten comportamientos inadecuados lo cual limitan a los estudiantes a relacionarse con los demás.

Las relaciones interpersonales se relacionan con el comportamiento social facilitando la ejecución de diferentes actividades o tareas programadas propuestas por el docente.

Proporcionan interfaces de usuarios sencillos e intuitivos, que permiten la colaboración colectiva e interactiva entre sus miembros. Este hito ha permitido expandir el conocimiento, hasta tal punto que la protección del mismo ha dado paso a una estrategia global de apertura y de las relaciones interpersonales, en las que se promueve la generosidad, la distribución de conocimientos compartida y la creación de comunidades online.

1.2 Relaciones interpersonales

Según (Lewis, 2007) Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. La comunicación exitosa requiere de un receptor con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo. Si algo falla en este proceso, disminuyen las posibilidades de entablar una relación funcional.

Esto es el proceso de formarse deducciones de la personalidad y carácter de otra persona, la formación de una impresión es un aspecto importante de la percepción social. Nuestras impresiones de las características y emociones de los demás son el principal objetivo.

El atractivo físico es importante en la formación de nuestras primeras impresiones de otra gente. Quizá sea verdad que posteriormente en el desarrollo de una relación una personalidad cálida asuma mayor importancia, pero al inicio, la belleza es muy notoria y poderosa. (Velazquez, 2001)

1.3. Relaciones interpersonales en la adolescencia

Según (Lewis, 2007) Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. La comunicación exitosa requiere de un receptor con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo. Si algo falla en este proceso, disminuyen las posibilidades de entablar una relación funcional. (Olvera, 2001)

Para (Gameiro, 2008) Las relaciones interpersonales son un factor importante en el progreso y desarrollo social y todo lo que atañe a la realización humana muy especialmente en nuestro país, hemos carecido de un mayor estímulo en este fundamentalmente aspecto de la educación cívica y ciudadana.

Esto es el proceso de formarse deducciones de la personalidad y carácter de otra persona, la formación de una impresión es un aspecto importante de la percepción social. Nuestras impresiones de las características y emociones de los demás son el principal objetivo.

El atractivo físico es importante en la formación de nuestras primeras impresiones de otra gente. Quizá sea verdad que posteriormente en el desarrollo de una relación una personalidad cálida asuma mayor importancia, pero al inicio, la belleza es muy notoria y poderosa. (Bisquerra, 2011)

(Noriega, Enseñanza de habilidades para adolescentes , 2012) Los adolescentes se sienten cómodos entre sus compañeros, quienes atraviesan los mismos cambios físicos y psicológicos que ellos. Es de mucha ayuda tener amigos que estén viviendo las mismas experiencias y que pueden disminuir las ansiedades de los momentos difíciles. El grupo de compañeros también es un lugar donde establecer relaciones cercanas, que sirven como base para la intimidad en la edad adulta. Además, los amigos proveen diversión y emoción a los adolescentes con su compañía y recreación.

1.4. Relaciones Interpersonales e integración social

Para (Gameiro, 2008) Las relaciones interpersonales son un factor importante en el progreso y desarrollo social y todo lo que atañe a la realización humana muy especialmente en nuestro país, hemos carecido de un mayor estímulo en este fundamentalmente aspecto de la educación cívica y ciudadana.

Es indispensable para que una obra de relaciones interpersonales resulte eficaz y cumpla noble objetivo, que pueda adaptarse a la idiosincrasia y al nivel cultural de la gente a quien se dirige psicológicamente para precisar sus necesidades reales porque en una teoría muy poco aplicable en la vida práctica en las necesidades y dificultades de las personas no profesionales en psicología y relaciones humanas. Por esto con el fin de lograr una comunicación adecuada y eficiente con dichas personas me veo precisado a emplear el lenguaje muy simplificado sencillo y claro. (Medina, 1992)

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona a través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo.

En contrapartida la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo aislamiento y en definitiva limitar la calidad de vida.

1.5. Relaciones interpersonales dentro de la unidad educativa

Según (Ansion, 2009) Las unidades educativas se pueden considerar organizaciones sociales ya que están conformadas por un grupo de individuos que realizan determinadas funciones reguladas por fines, objetivos, y propósitos dirigidos a la búsqueda de racionalidad y eficiencia.

Las relaciones interpersonales se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen. (Gerardo, 2012)

Según (Moreira, 1950) las relaciones interpersonales son de importancia de los estudios sobre educación orientados para comprender las relaciones profesor-estudiante. La educación como proceso de formación a través de relaciones interpersonales no se distancian de la educación como forma de prepararse para las relaciones interpersonales.

1.6. Psicología social en adolescentes

Para (Asch, 2014) las personas por el simple hecho de sentirse aceptado dentro de un grupo social, exteriorizan actitudes acordes al grupo al que pertenecen. La aceptación que se logra por causar una buena sensación se valora de un modo más primordial que expresar las propias ideas o actitudes personales.

Según (Akers, 2006) en relación a esta teoría, los comportamientos alejados de la norma social se adquieren y se expresan del mismo modo que una conducta no delictiva. Es por ello correcto afirmar, que el grupo iguales influye tanto en la formación de posibles conductas desviadas como en el aprendizaje de comportamientos, siendo la dirección y el contenido de la influencia lo que determina un comportamiento u otro.

Para (Maslow, 2013) postulo que cada individuo tiene unas necesidades jerárquicas-fisiológicas, afectivas de autorrealización que deben quedarse satisfechas y que el objetivo fundamental de la psicoterapia debe ser la integración del ser. Cada nivel jerárquico domina en cada momento de consecución y las necesidades inferiores en la jerarquía.

2. Metodología

La investigación se basó en el enfoque cualitativo, la información obtenida facilita la construcción del marco teórico; cuantitativo los datos alcanzados contribuyen en el análisis estadístico para la verificación y comprobación de la hipótesis, que posteriormente favorece en el establecimiento de las conclusiones y recomendaciones del trabajo integrando la variable independiente: relaciones interpersonales y la variable dependiente comportamiento social.

La exploración se formalizo mediante la utilización de las modalidades de campo y bibliográfica-documental, de interacción social: de campo al emplear como técnica la encuesta con su instrumento el cuestionario recabando información de forma directa en la realidad; y la bibliográfica-documental, al emplear el medio archivístico al utilizar como fuentes de consulta libro, artículos académicos, ensayos consolidándose como documentos de información.

El trabajo se ejecutó bajo los niveles exploratorio, descriptivo, explicativo, por asociación de variables; en el nivel exploratorio se destacó aspectos esenciales de la problemática, procediéndose a la comprobación de las hipótesis mientras el tipo descriptivo enfatizo en el análisis, para señalar las características y propiedad de las variables de estudio; en el nivel explicativo se combinaron los métodos analítico y sintético en el método de asociación de variables se analizó su relación.

La población se conformó por setenta estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa Luis A. Martínez, cantón Ambato provincia de Tungurahua.

Tabla 1. Población y muestra

Nomina	Población	Muestreo
Estudiantes	70	100%
Total	70	100%

Elaborado por: (Choez, 2018)

Se desarrolló la Operacionalización de variables al obtener como variable independiente las relaciones interpersonales y como variable dependiente comportamiento social también se manipulo la técnica de la encuesta y el instrumento que fue el cuestionario fue estructurado con preguntas cerradas esto proporciono un fácil registro de tabulación y análisis.

Se aprovechó el análisis e interpretación de datos para la comprobación de hipótesis y la verificación mediante la selección de cuatro interrogantes dos correspondiente a cada una de las variables, conjuntamente se procedió al planteamiento de la hipótesis nula como la alternativa, se manejó un nivel de significancia del 0,05 junto con una confiabilidad del 95% en la especificación de la formula estadística.

Se emplearon los grados de libertad y el cálculo del chi-cuadrado, obteniendo como resultado con un grado de libertad de 9 equivalente al 16,92 y un valor superior de 48.367 aceptándose la hipótesis alternativa, las relaciones interpersonales si influyen en el comportamiento social en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la Unidad Educativa Luis A. Martínez cantón Ambato.

Según los datos expuestos, se observa que un porcentaje mayor considera que frecuentemente las relaciones interpersonales influyen en el comportamiento social de los estudiantes; concluyendo que las relaciones interpersonales influyen en el

comportamiento, conducta, en el entorno educativo en el trabajo en equipo y en las relaciones sociales.

Se constituye que entre las causa que afectan las relaciones sociales en los estudiantes de décimo año de educación general básica se encuentra en la división de grupos por afinidad y las estrategias grupales, la poca motivación para que exista un entorno adecuado.

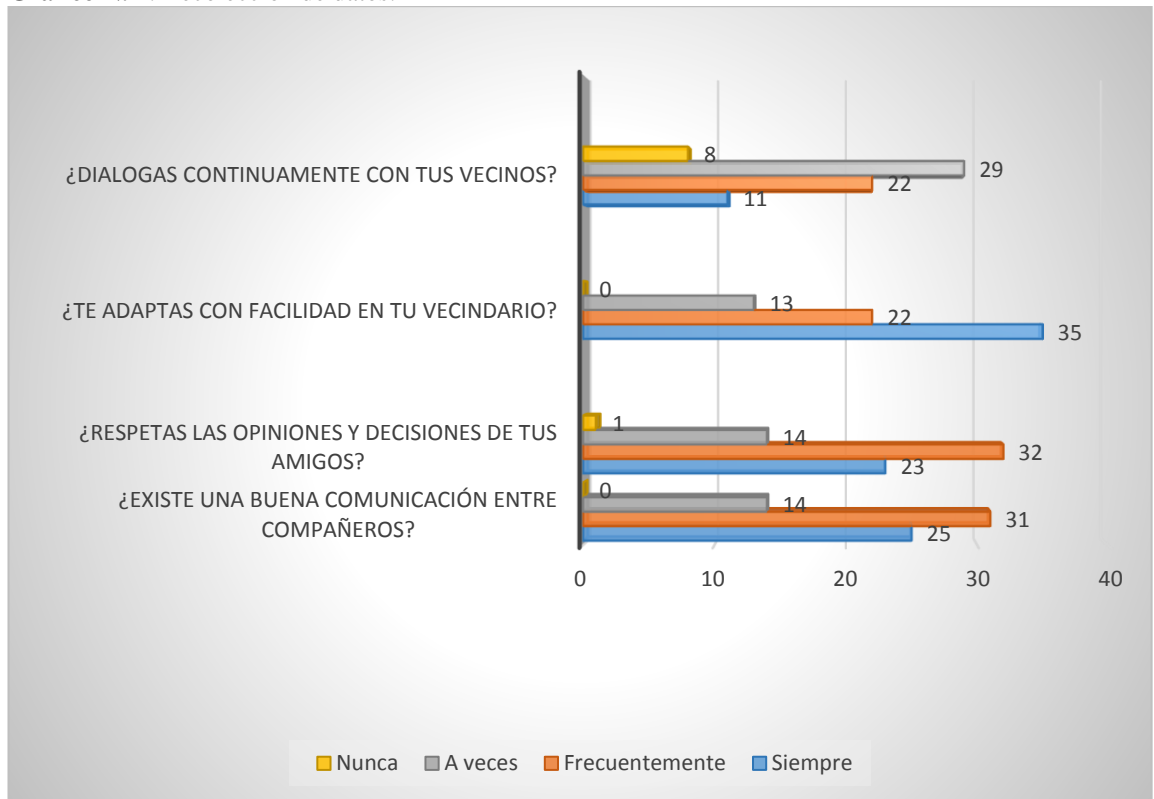
Se determina en la unidad educativa no se ha elaborado un documento en el cual relacione las dos variables expuestas en la presente investigación lo que afecta a los estudiantes en las distintas actividades grupales y fuera de la misma disminuyendo el rendimiento académico y las relaciones sociales con los demás miembros de la unidad educativa.

1Tabla No. 2: Frecuencia observada

ÍTEMS	CATEGORÍAS				Subtotal
	Siempre	Frecuente mente	A veces	Nunca	
¿Existe una buena comunicación entre compañeros?	25	31	14	0	70
¿Respetas las opiniones y decisiones de tus amigos?	23	32	14	1	70
¿Te adaptas con facilidad en tu vecindario?	35	22	13	0	70
¿Dialogas continuamente con tus vecinos?	11	22	29	8	70
Total	94	107	70	9	280

Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

Grafico N. 1: Recolección de datos:



Elaborado por: Choez Choez Norys Narcisa

3. Resultados

La mayoría de encuestados considera que frecuentemente las relaciones interpersonales fortalece el comportamiento social de los estudiantes, un menor porcentaje mantiene un comportamiento inadecuado así va dificultando las relaciones entre los estudiantes.

En su mayoría las personas encuestadas exterioriza que la maestra emplea estrategias grupales para crear vínculos afectivos que favorecen en las relaciones interpersonales se mencionan que en el aula se conforma equipos de trabajo para alcanzar el aprendizaje cooperativo, y en otro porcentaje no ha fortalecido las habilidades, limitando la aplicación de valores dentro y fuera del ambiente.

Como se puede apreciar en el gráfico, la comunicación entre los estudiantes ha sido uno de los aspectos más importantes para generar un buen ambiente y poder

relacionarse mejor con los otros individuos como menciona son contactos profundos o superficiales donde las personas realizan cualquier tipo de actividad.

4. Discusión

Según los resultados obtenidos en la investigación, las relaciones interpersonales fortalecen el comportamiento social de los estudiantes para el cumplimiento de un comportamiento adecuado, no todos los docentes aplican estrategias grupales para generar una buena comunicación y así mantener la cooperación, la escasa aplicación de estrategias grupales desfavorece en la adquisición de habilidades cognitivas.

Para (Bowlby, 2015) los seres humanos de todas las edades son más felices y pueden desarrollar mejor sus capacidades cuando piensan que tras ellos hay una o más personas dignas de confianza que acudirán en su ayuda si surgen dificultades.

Las relaciones interpersonales se basan en la empatía y la comunicación entre los miembros de la sociedad para que exista una buena interacción entre los mismos es importante la asertividad, la comunicación y las habilidades sociales esto conforma una parte esencial de los hombre. La percepción del mundo y del propio individuo pasa inevitablemente por filtro de la interacción que manifiestan los demás. (Goodman, 2015) realizaron un experimento sobre como los aspectos influyen I en la percepción, la percepción que aparentemente se puede considerar como un mero registro de estímulos sensoriales es en realidad un proceso dinámico y activo en el que la persona que percibe pone mucho de sí misma.

Las relaciones interpersonales, son un factor importantísimo en el progreso y desarrollo social y todo lo que atañe a la realización humana. Muy especialmente en nuestro país, hemos carecido de un mayor estímulo en este fundamental aspecto de la educación cívica y ciudadana. (El Comercio, 2016)

Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, amigos, matrimonio, amistades, trabajo, clubes, barrios, y las iglesias. Que puede ser regulado por ley, costumbre o acuerdo mutuo, y son la base de los grupos sociales y la sociedad en su conjunto (Whetten & Cameron , 2013)

El grupo de compañeros también es un lugar donde establecer relaciones cercanas, que sirve como base para la intimidad en la edad adulta. Además, los amigos proveen diversión y emoción a los adolescentes con su compañía y recreación. (Rice, 2013)

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona a través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. (Reyes, 2017)

Las relaciones interpersonales permiten a las personas sentirse competentes en las más variadas situaciones y obtener una gratificación social que les aporta equilibrio y felicidad en sus vidas (Gardner, 2016).

Para que el adolescente consiga unas buenas relaciones sociales, y desarrolle el sentido de ajuste social, es necesario que posea unas adecuadas habilidades sociales. Aunque estas no siempre se acaban desarrollando, lo que supone más probabilidad de padecer diferentes alteraciones psicológicas. (Delgado, 2012)

En los jóvenes la influencia de su entorno y las relaciones interpersonales pueden alterar su carácter de manera total; por ejemplo cuando un joven influye en otro para cometer un robo, un crimen, etc. (Hernandez, 2012)

Las relaciones humanas pueden ser una gran fuente de disfrute pero también de sufrimiento y malestar. (Berscheid, 1999) Indica que las relaciones sociales eran el fundamento de la condición humana. Los sujetos nacen en el seno de las relaciones sociales viven en relación con los demás y hasta después de la muerte dichas relaciones sociales sobreviven incorporadas en el tejido social.

(Segrin & Taylor , 2007)Plantean que las habilidades sociales actúan como un vínculo entre las relaciones positivas con los otros y las experiencias de bienestar sobre todo si estos recursos sociales se relacionan con respuestas positivas.

(Nair, Ravindranath, & Thomas , 2013) Encontraron en un estudio con adolescentes hindúes que la presencia de habilidades sociales particularmente los relacionan con las relaciones interpersonales la comunicación afectiva y la empatía se relacionaban con los componentes del bienestar propuesto por Riff.

5. Conclusiones

Se deduce entre las consecuencias producidas por las inadecuadas relaciones interpersonales sobresalen inadecuados comportamientos, escasa comunicación, falta de cooperación, esto limita a los estudiantes a desarrollarse en el ámbito social y puede provocar aislamiento en las unidades educativas.

Se concluye que en la unidad educativa es limitada la realización de talleres que favorecen la integración, desarrollo de las habilidades sociales; en la capacidad de regula en el comportamiento, el insuficiente conocimiento favorece en las relaciones interpersonales en el autodomnio y el cumplimiento de normas básicas.

En cuanto al comportamiento social al no ser expuesto limita el desenvolvimiento del estudiante en el área social, desfavoreciendo las relaciones con sus coetáneos, incrementando un ambiente inseguro dando lugar a conflictos e impulsos negativos originando un comportamiento incorrecto.

Bibliografía

- Akers. (15 de 7 de 2006). *actitudes y comportamiento social* . Obtenido de http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/106155/TFG_2014_FERNANDEZ%20GARCIA.pdf?sequence=1
- Ansion, J. (2009). *Para comprender a las escuelas publicas* . Peru : Fondo editorial.
- Argos, J., & Ezquerra, P. (2014). Liderazgo y Educacion. En A. Javier, & P. Ezquerra, *Liderazgo y Educacion* (pág. 61). Santander.
- Asch, S. (2014). actitudes y comportamiento social. 12.
- Bejardo, J. A. (2012). *identidad institucional*.
- Berscheid. (1999). relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas. *Psicodebate* , 76.

- Bisquerra. (2011). *las srelacones interpersonales de adolesentes* . Univerisdad del pais Vasco .
- Bowlby, J. (6 de 12 de 2015). *IES RIA DEL CARMEN* . Obtenido de <http://almez.pntic.mec.es/~erug0000/orientacion/psicologia/Documentos/Relaciones%20Interpersonales.pdf>
- Cabrera, L. (28 de Marzo de 2014). *Mastiposde.com*. Obtenido de Mastiposde.com.
- Cardena. (2003).
- Carmen Cifuentes. (18 de Junio de 2014). *Ergo Praxis* .
- Casares, M. M. (2010). Habilidades Sociales y resolucion de conflictos en centros docentes . *Educacion inclusiva* , 66.
- Castillo, A. (19 de Octubre de 2014). *Monografias.com*.
- Chaves, A. (2001). Implicaciones educativas de la teoria sociocultural de vigotsky. En A. Chaves, *Implicaciones educativas de la teoria sociocultural de vigotsky* (pág. 63). Redalyc.
- Choez N, N. N. (2018). Ecuador.
- Choez, N. (2018). *Ploblacion y muestra* .
- Claudio, P. (14 de Octubre de 2014). *Historias y biografias* . Obtenido de Historias y biografias : <!-- saved from url=(0042)https://historiaybiografias.com/ciencia00/-->
- Cordero. (2 de 2 de 2017). *Mastiposde.com*. Obtenido de Mastiposde.com: https://www.mastiposde.com/relaciones_humanas.html.
- Dalton, M. (2000). *Relaciones Humanas* . Londres: Thomson .
- Delgado, R. F. (2012). Relaciones Interpersonales en la adolescencia .
- El Comercio. (9 de Enero de 2016). *el comercio*. Obtenido de el comercio: <http://www.elcomercio.com/tendencias/ecuador-paises-confianza-interpersonal-encuesta.html>
- El Heraldo. (23 de Abril de 2017). *El Heraldo*. Obtenido de El Heraldo: <http://elheraldoslp.com.mx/2017/04/23/cada-vez-se-pierden-mas-las-relaciones-interpersonales/>
- Fundamentacions. (2012).
- Gameiro, A. (2008). *psicologia y relacion humana* . Argentina : San Pablo .
- Gardner, H. (2016). *estructuras de la mente*. New York: fondo de cultura economica.
- Garlan, D. (2014). Catigo y Sociedad moderna.

- Gerardo, L. (2012). *la comunicacion en las relaciones interpersonales* . Parras .
- Golema, D. (30 de AGOSTO de 2017). inteligencia emocional.
- Gonzales, M. d. (2014). *Como mejorar las relaciones humanas* . Mexico : Fiscales ISEF.
- Goodman, B. y. (2 de 6 de 2015). *IES RIA DEL CARMEN* . Obtenido de <http://almez.pntic.mec.es/~erug0000/orientacion/psicologia/Documentos/Relaciones%20Interpersonales.pdf>
- Hargreaves, D. (2006). *relaciones interpersonales en la educacion* . España .
- Herbert, S. (2011).
- Hernandez. (2012). *la ecologia del desarrollo humano* .
- Lazaro y Solis . (2008).
- Lewis, F. (2007). *relaciones interpersonales*. España: Ediciones Crecimiento Cristiano .
- Lobato, r. m. (2010). *La mente es maravillosa* .
- Martinez, A. (15 de 09 de 2016). *estudio de psicologia* .
- Maslow, A. (30 de 8 de 2013). *psicologia del ser* . New York: Kairos . Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/teoria-del-comportamiento-humano-en-la-administracion/>
- Medina, R. (1992). *Importancia de las relaciones interpersonales* . Argentina : Sprinthal.
- Mendez, D. (13 de Octubre de 2017). Obtenido de <!-- saved from url=(0110)https://es.wikiversity.org/wiki/Introducci%C3%B3n_a_la_psicolog%C3%ADa/Procesos_psicol%C3%B3gicos_b%C3%A1sicos -->
- Miranda. (2014). *importancia de las relaciones humanas* .
- Montane, J. (24 de Octubre de 2010). *Relaciones Interpersonales, definicion concepto y habilidades* .
- Montero. (2015). *relaciones interpersonales* .
- Moreira, D. (1950).
- Moreta. (2013). *desarrollo social de los jovenes* .
- Murillo, S. (2004). *Relaciones Humanas* . Mexico: Limusa.
- Murillo, S. (2011). *Relaciones Humanas*. Argentina : Limusa.
- Nair, Ravindranath, & Thomas . (2013). *Relaciones interpersonales: los adolescentes como protagonistas* . *Psicodebate* , 77.
- Nascah, P. (2007). *Las relaciones personales en el mundo* . Bosque .
- Noriega. (2012). *Enseñanza de habilidaes para adolescentes* . España: Piramide.

- Noriega. (2013). consulta psicologica madrid.
- Noriega. (2013). desarrollo cognitivo del adolescente .
- Noriega. (2013). *Guia de evaluacion* .
- Olvera, G. (2001). *Importancia de las relaciones interpersonales* .
- Postic. (1982). La relacion educativa . En Postic. Narcea.
- Reyes, U. (2017). desarrollo de habilidades sociales de las personas con discapacidad. En U. Reyes, *desarrollo de habilidades sociales de las personas con discapacidad* (pág. 59). España: Tutor Formacion.
- Ribes, E. (1991). *modificacion de la conducta* . mexico: Trillas.
- Rice, P. (2013). Desarrollo Humano . Pearson Educacion .
- Robles. (2012). *Introduccion a la educacion y salud* .
- Rodriguez, M. (2011). *La inteligencia emocional en la infancia* .
- Rodríguez, M. (2015).
- Ruiz. (2013).
- Ruiz, Garcia & Fuentes, . (2006).
- Sallan, J. G. (2004). *la organizacion escolar: contexto y texto en la actuacion*. Madrid: La Muralla.
- Sanfeliciano, A. (18 de Septiembre de 2017). *Mejor con salud* . Obtenido de Mejor con salud: <!-- saved from url=(0082)https://lamenteesmaravillosa.com/conoces-nuestros-8-procesos-psicologicos-basicos/ -->
- Sarmiento, L. M. (2 de Octubre de 2015). *Lifeder.com*. Obtenido de Lifeder.com.
- Segrin, & Taylor . (2007). Relaciones Interpersonales: los adolescentes como protagonistas. *Psicodebate*, 77.
- Silverman, M. (2000). *Inteligencia Interpersonal* . San Francisco : Paidos Iberica .
- Suarez, J. C., Guadarrana , L. A., Valero , J., & Paranece, P. (2017). *La desigualdad de genero invisibilizada en la comunicaci3n*. Dykinson.
- Texeido, S., & Capell, C. (2002). *Las competencias docentes en la formacion del profesorado*.
- Valencia, I. (3 de 8 de 2013).
- Velazquez, M. R. (15 de 9 de 2001). *Relaciones interpersonales definiciones* .
- Vigotsky. (2009). *Fundamentos de las relaciones interpersonales* .
- Villar, R. (2016). el comportamiento en adolescentes . En R. Villar. Argentina .

- Whetten, D., & Cameron, K. (18 de ABRIL de 2013). Desarrollo de Habilidades Directas. Mexico: Pearson educacion . Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/50302258/relaciones-interpersonales>
- Wiemann, M. (2011). La comunicacion en las relaciones interpersonales . En M. Wiemann, *La comunicacion en las relaciones interpersonales* . España UOC.
- Wiemann, M. O. (2011). *La Comunicacion en las Relaciones Interpersonales* . Barcelona : Editorial UOC.
- Wikipedia . (6 de Diciembre de 2017). *Wikipedia* . Obtenido de Wikipedia : https://es.wikipedia.org/wiki/Comportamiento_humano
- Wikipedia. (6 de Diciembre de 2017). Obtenido de http://www.ucipfg.com/Repositorio/MSCG/MSCG-16/BLOQUE-ACADEMICO/Unidad-1/lecturas/Aspectos_generales_del_Comportamiento_Humano_y_su_relacion_conceptual_biopsicosocial.pdf