



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN**

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

EN LA MODALIDAD DE ESTUDIOS PRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la
obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación,
Mención: Educación Básica**

TEMA:

**INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE
LA ESCUELA PENSIONADO "LA MERCED" DE LA CIUDAD DE AMBATO.**

AUTOR:

Ana Natalia Morales Morales

TUTOR:

Dr. Msc. Edgar Cevallos

AMBATO – ECUADOR

2011

*APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE
GRADUACIÓN O TITULACIÓN*

CERTIFICA:

Yo, Dr. Msc Edgar Cevallos CC. 180109205-5 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: "INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SEPTIMO AÑO DE EDUCACION GENERAL BASICA DE LA ESCUELA PENSIONADO "LA MERCED" DE LA CIUDAD DE AMBATO". desarrollado por el egresado **Morales Morales Ana Natalia** considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

En la ciudad de Ambato a los 7 días del mes de Noviembre del 2011.

.....
Dr. Msc. Edgar Cevallos
TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Morales Morales Ana Natalia

C.C: 180417074-2

AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en líneas patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: “INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA PENSIONADO “LA MERCED” DE LA CIUDAD DE AMBATO”, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que este dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

Fecha: 19 de enero del 2011

Morales Morales Ana Natalia

C.C.180417074-2

AUTORA

*Al Consejo Directivo de la Facultad de
Ciencias Humanas Y De La Educación:*

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema “INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA PENSIONADO “LA MERCED” DE LA CIUDAD DE AMBATO” presentada por la Srta. Ana Natalia Morales Morales, egresada de la Carrera de Educación Básica promoción 2011 una vez realizada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentación.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

.....

Dr. V. Hugo Abril R.

Lic. Msc. Marcia Vásquez

MIEMBRO

MIEMBRO

AGRADECIMIENTO

Un profundo agradecimiento a mi madre por ser mi ejemplo de superación a mi padre que se ha convertido en un verdadero ejemplo de emprendimiento a ellos que han sido un pilar fundamental en mi desarrollo personal y profesional, a mi querido esposo por su paciencia, afecto, apoyo y comprensión.

A la Universidad Técnica de Ambato por haberme abierto las puertas para realizar mi sueño.

A todos los docentes que durante mi proceso educativo supieron dar lo mejor de ellos para inculcar los conocimientos necesarios y poder desenvolverme como una profesional.

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por ser el
participe de mi deseo de superación.

A toda mi familia por brindarme su apoyo
tanto moral como económico, y a mi
pequeño hijo Alejandro que se ha
convertido en el pilar de mi vida y mi
inspiración para seguir adelante.

ÍNDICE GENERAL

INDICE GENERAL

CONTENIDO	PÁGINAS
TÍTULO O	
PORTADA.....	i
APROVACIÓN DEL TRIBUNAL.....	ii
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	iii
AUTORIA DEL TRABAJO.....	iv
CESIÓN DE DERECHOS DEL AUTOR.....	v
AGRADECIMEINTO.....	vi
DEDICATORIA.....	vii
INDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	viii
INDICE DE CUADROS TABLAS Y GRÁFICOS.....	ix
RESUMEN EJECUTIVO.....	x

CAPITULO I

EL PROBLEMA

INTRODUCCION.....	1
1.1 TEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1 Contextualización.....	3
1.2.2 Análisis crítico.....	6
1.2.2.1Árbol de problemas.....	6
1.2.3 Prognosis.....	7
1.2.4 Formulación del problema.....	8
1.2.5 Preguntas directrices.....	8
1.2.6 Delimitación del objeto de investigación.....	8
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	9
1.4 OBJETIVOS.....	10
1.4.1 Objetivo general.....	10
1.4.2 Objetivos específicos.....	10

CAPITULO II MARCO TEORICO

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	11
2.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.....	12
2.2.1Fundamentación ontológica	13
2.2.2Fundamentación axiológica.....	13
2.2.3Fundamentación epistemológica.....	14
2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	15
2.4 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.....	15
Fundamentación teórica de la variable independiente.....	17
Sociedad.....	17
Familia.....	17
Comunicación.....	19
Comunicación intrafamiliar.....	26
Fundamentación teórica de la variable dependiente.....	32
Pedagogía.....	32
Modelos pedagógicos.....	34
El Proceso de Enseñanza-Aprendizaje (P.E.A).....	35
Rendimiento académico.....	41
2.5 HIPÓTESIS.....	51
2.6 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES.....	51

CAPITULO III METODOLOGIA

3.1 ENFOQUE	52
3.2 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN	52
3.3 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	53
3.4 POBLACIÓN	54
3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE.....	55
3.5.1 Variable independiente.....	55
3.5.2 Variable dependiente.....	56
3.6 VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTO.....	57
3.7 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	57
3.8 PLAN PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	58
3.9 PLAN PARA EL PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	58

CAPITULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.

4.1 ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES.....	60
4.3 ENCUESTA APLICADA A PADRES DE FAMILIA	70
4.4 ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES.....	81
4.5 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS.....	91
4.6 DECISIÓN	97

**CAPITULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1 CONCLUSIONES.....	98
5.2 RECOMENDACIONES.....	99

**CAPITULO VI
PROPUESTA**

6.1 DATOS INFORMATIVOS.....	100
6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.....	101
6.3 JUSTIFICACIÓN.....	101
6.4 OBJETIVOS.....	101
6.4.1 Objetivo general.....	102
6.4.2 Objetivos específicos.....	102
6.5 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD.....	102
6.6 FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA-TECNICA.....	103
6.7 MODELO OPERATIVO.....	117
6.8 ADMINISTRACIÓN.....	123
6.9 PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN.....	124
Bibliografía	125
Anexos	126

INDICE DE CUADROS TABLAS Y GRÁFICOS

CONTENIDO	PAGINAS
Gráfico # 1Árbol de problemas.....	6
Gráfico # 2Categorías fundamentales.....	16
GRAFICO # 3 zona de aceptación y rechazo.....	91
Cuadro # 1Población.....	54
Cuadro # 2Variable independiente.....	55
Cuadro # 3Variable dependiente.....	56
Cuadro # 4 Frecuencias observadas padres de familia.....	92
Cuadro # 5 Frecuencias observadas a estudiantes.....	93
Cuadro # 6 Frecuencias esperadas padres de familia.....	94
Cuadro # 7 Frecuencias esperadas estudiantes.....	95
Cuadro # 8 Chi cuadrado padres de familia.....	96
Cuadro # 9 Chi cuadrado estudiantes.....	97
Cuadro # 10 Modelo operativo.....	118
Cuadro # 11 Presupuesto de la propuesta.....	124
Cuadro # 12 Previsión de la evaluación	124

ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PENSIONADO “LA MERCED”

Cuadro-gráfico 1.....	70
Cuadro-gráfico 2.....	71
Cuadro-gráfico 3.....	72
Cuadro-gráfico 4.....	73
Cuadro-gráfico 5.....	74
Cuadro-gráfico 6.....	75
Cuadro-gráfico 7.....	76
Cuadro-gráfico 8.....	77
Cuadro-gráfico 9.....	78
Cuadro-gráfico 10.....	79

**ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA
PENSIONADO “LA MERCED”**

Cuadro-gráfico 1.....	80
Cuadro-gráfico 2.....	81
Cuadro-gráfico 3.....	82
Cuadro-gráfico 4.....	83
Cuadro-gráfico 5.....	84
Cuadro-gráfico 6.....	85
Cuadro-gráfico 7.....	86
Cuadro-gráfico 8.....	87
Cuadro-gráfico 9.....	88
Cuadro-gráfico 10.....	89
Cuadro-gráfico 11.....	90

**ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES DE LA ESCUELA
PENSIONADO “LA MERCED”**

Cuadro-gráfico 1.....	91
Cuadro-gráfico 2.....	92
Cuadro-gráfico 3.....	93
Cuadro-gráfico 4.....	94
Cuadro-gráfico 5.....	95
Cuadro-gráfico 6.....	96
Cuadro-gráfico 7.....	97
Cuadro-gráfico 8.....	98
Cuadro-gráfico 9.....	99
Cuadro-gráfico 10.....	100

*UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y
DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
EN LA MODALIDAD DE ESTUDIOS PRESENCIAL*

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA:

“Influencia de la comunicación intrafamiliar en el rendimiento académico de los estudiantes del séptimo año de la Escuela Pensionado “La Merced” de la ciudad de Ambato”.

Autor: Ana Natalia Morales Morales

Tutor: Dr. Msc. Edgar Cevallos.

El presentetrabajo de investigación con el temaInfluencia de la comunicación intrafamiliar en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año de la Escuela Pensionado “La Merced” en el periodo lectivo agosto-noviembre 2011.Ha tomado como punto de partida la observación directa y se pudo detectar que existen actitudes inadecuadas dentro de la institución debido a que en los hogares de los estudiantes no existe una comunicación adecuada ocasionando que su rendimiento académico sea desfavorable.

El contenido de la investigaciónconsta de aspectossumamenteimportantescomo son las causas y efectos que produce este problema y poder obtener posibles soluciones al mismo.

De estamanerapodremos obtener estudiantesproactivoscuyoaprendizaje sea significativo y puedandesenvolverse en la vida. En conclusiónatravés del diálogo, padres e hijos se conocenmejor, conocensobretodosusrespectivasopiniones y su capacidad de verbalizarsentimientos, y siestacomunicaciónesadecuada los estudianteslograranquesurendimientoacadémico sea satisfactorio y por ende obtengan aprendizajes sólidos y puedan desarrollarse como seres competentes.

Palabras claves: comunicación, familia, rendimiento académico, proceso, tareas, proceso educativo, comprensión, valores, confianza.

INTRODUCCIÓN

El acelerado avance de la ciencia y la tecnología ha ayudado a la sociedad pero también de alguna manera se ve afectada, en especial en la comunicación dentro de la familia ha sufrido cambios que de una u otra manera afecta el rendimiento académico de los estudiantes.

La comunicación intrafamiliar se considera la base de mantener buenas relaciones dentro de la familia. Se pretende que la comunicación mejore de manera considerable hacia la obtención de resultados positivos que se verán reflejados el rendimiento académico.

En los últimos años, se ha estado desvalorizando la comunicación por los estudiantes piensan que es algo que ya paso de moda o simplemente la justificación de que no les queda tiempo porque realizan otro tipo de actividades..

Nos encontramos en un nuevo panorama de la educación en donde los protagonistas de este proceso son los padres de familia, estudiantes y docentes;

Para lo cual se necesita de manera especial que exista una comunicación adecuada entre padres e hijos y el docente no debe olvidar el rol de ser un facilitador y no un ente pasivo y teórico.

En la presente investigación propone la implementación de un taller de capacitación para padres de familia con el afán de mejorar la comunicación intrafamiliar.

El primer capítulo consta el problema, dentro del cual se encuentra el planteamiento y dentro de este la contextualización, el análisis crítico, prognosis, formulación del problema, interrogantes y delimitación del objeto a investigar, Seguidamente se encontrará la justificación y los objetivos.

En el segundo capítulo se encuentra el marco teórico, en el se enfoca los antecedentes investigativos sus fundamentaciones, las categorías fundamentales de la variable dependiente (rendimiento académico) y de la variable independiente (comunicación intrafamiliar), la Formulación de las Hipótesis para aque una vez

concluida la investigación se las verifique, finalmente el señalamiento de las variables.

En el tercer capítulo se encuentra la metodología con el enfoque bajo el modelo crítico-propositivo, la modalidad que evalúa la influencia de la comunicación intrafamiliar, tipos de investigación: descriptiva, explicativa y exploratoria, la población con la que se va a trabajar, la operacionalización de las variables, las técnicas e instrumentos de recolección de la información, la recolección de la información y el procesamiento de la misma para obtener éxito en el proceso investigativo.

En el cuarto capítulo está el análisis e interpretación de resultados mediante la aplicación de las encuestas a padres de familia, docentes y estudiantes las cuales nos ayudaran a verificar las hipótesis.

El quinto capítulo lo constituyen las conclusiones obtenidas del análisis de resultados y recomendaciones para ayudar a mejorar la comunicación intrafamiliar.

El último capítulo lo conforma la propuesta con un taller de capacitación a padres de familia con el fin de eliminar o disminuir la intensidad del problema seguidamente tenemos los datos informativos, la justificación, objetivos, fundamentación, metodología o plan operativo, la administración y evaluación.

Finalmente se encontrara la bibliografía y los anexos

CAPÍTULO I

1.1 TEMA

Influencia de la comunicación intrafamiliar en el rendimiento académico de los estudiantes del séptimo año de la Escuela Pensionado “La Merced” en el periodo lectivo agosto-noviembre 2011.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1- Contextualización:

En el Ecuador nos encontramos muy a menudo con un sinnúmero de problemas que atraviesan los niños y adolescentes esto se debe principalmente a que no existe una comunicación adecuada la misma que es de vital importancia para el desarrollo psicológico y cognitivo del estudiante dentro de la familia.

Muchos factores podrían ser los causantes: la presión social, la influencia de las modas, tecnología, telecomunicaciones, la necesidad de lo inmediato y de estar al día, estos son factores externos que pueden llegar a limitar la comunicación en el seno de la familia.

Pero basta con que sus miembros tengan un poco de voluntad de tal o cual familia para de esta manera se cree un ambiente agradable dentro de esta, en realidad es sencillo, pero requiere un gran compromiso, sobre todo si estamos conscientes de la realidad actual en cuestión de barreras de la comunicación: cansancio, estrés, ausencia del hogar por trabajo o estudio, intolerancia, superficialidad, entre otras.

En nuestra provincia Tungurahua muy a menudo nos encontramos con una dura y cruda realidad debido a la situación económica por la cual atraviesa nuestro país ha obligado a que muchos padres de familia emigren hacia otros países teniendo como consecuencia hogares que se han desintegrado, estudiantes que se han quedado a cargo de sus abuelitos, tíos, etc., la comunicación ha ido perdiendo

valor ya que ellos piensan que con enviarles dinero, con elogios, sobornos o amenazas ellos están cumpliendo con la labor de ser padres.

También otro factor que influencia sobre este tema es que se piensa que la familia ya es algo que pasó de moda y se inventan una gran cantidad de excusas por las que no se fomenta una comunicación interactiva dentro de sus hogares.

Dentro de la Escuela Pensionado “La Merced” he podido observar que los estudiantes en ocasiones no son escuchados por sus padres, en la mayoría de los casos también he podido observar que se encuentran desmotivados, desconcentrados porque salen de sus hogares con algún problema que debido a una inadecuada comunicación la misma que se considera la base para un mejor desempeño estudiantil.

La forma de comunicarse que tienen los miembros de la familia, determinará la forma en que los estudiantes aprendan una manera de emocionarse y de pensar. Esto significa que cada familia enseña a través de la forma que tiene de comunicarse, su estilo particular; los valores, forma de pensar y mirar el mundo, comportamiento que se vera reflejado en sus actividades escolares.

Ross y Anca, M. (1983, 124) nos dicen: “Se entiende a la comunicación como una de las necesidades más apremiantes del ser humano, relacionada conceptualmente con la socialización, su naturaleza trasciende y como proceso consiste en una comunidad de experiencias e influencias mutuas. Aun cuando no estemos conscientes de ello mediante la comunicación influimos sobre los otros y nos dejamos influir, en el intercambio de percepciones, imágenes, sentimientos e ideas estamos transfiriendo a nuestro/s interlocutor/es nuestra visión del mundo, o mejor dicho nuestra representación de él”.

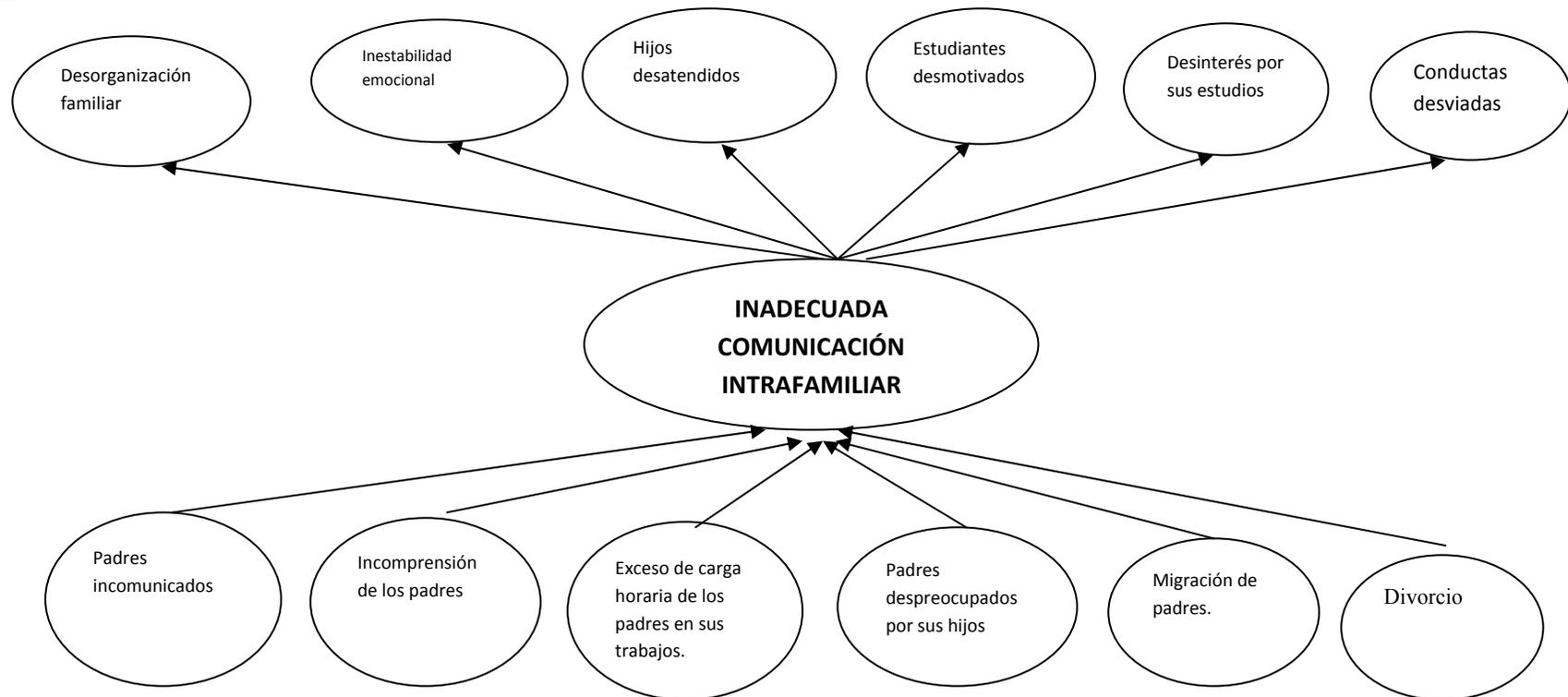
Es fundamental que las familias sean capaces de aprender a lograr que sus miembros expresen sus necesidades, emociones y expectativas respecto a los otros, sin temor a la negación y descalificación por parte de los otros. Al explicitar dichos elementos se establecerán relaciones más claras y eficientes. Pero en la actualidad existe mayor tecnología de comunicación, por ende más comunicación,

pero con mayor frialdad y distancia, la convivencia entre miembros de la familia donde cada quien ve por lo suyo se ha creado un ambiente de egoísmo y falta de confianza otro aspecto que influye es la mala práctica de valores dentro de la sociedad, para que este problema no se siga agravando o disminuya su intensidad se debería fomentar el diálogo entre los esposos, aprender a escuchar con atención, tener una actitud de apertura hacia los hijos y lo mas importante cuando se fomente el dialogo en el hogar comunicarse siempre con amor y respeto mutuo.

1.2.2. ANÁLISIS CRÍTICO

1.2.2.1 Árbol de problemas

Efectos:



Causas:

Gráfico # 1: Árbol de problemas

Elaborado por: Ana Morales.

La comunicación intrafamiliar es un aspecto de mucha importancia dentro de las familias, pero muchas podrían ser las causas de que esta no se lleve a cabo como por ejemplo: padres alcohólicos en cuyos hogares no les prestan la debida atención a sus hijos dando como consecuencia la desorganización de sus hogares, la incomprensión de las parejas también dan como resultado que la comunicación no sea favorable originando inestabilidad emocional a las personas que están a su alrededor. Otro factor preponderante es el exceso de carga horaria de los padres que se conforman con darles todo los caprichos a sus hijos dejando de lado el tiempo para compartir y dialogar con ellos o simplemente que existiendo padres que cuentan con el tiempo suficiente simplemente no se preocupan de sus hijos dejando a libertad de ellos hacer sus voluntad dando como resultado hijos desmotivados que no se interesan en el proceso educativo. Y por último y lo más relevante es la migración que es un problema social por el cual atraviesa nuestro país debido a la situación económica muchos padres dejan a sus hijos al cuidado de sus familiares cercanos, y sus hijos no tienen esa comunicación directa con sus padres teniendo como resultado desinterés en sus estudios.

1.2.3.-Prognosis

La comunicación intrafamiliares un factor preponderante en el rendimiento académico para lo cual todos los padres de familia deberán estar conscientes de esta influencia para así lograr mejorar la calidad educativa y obtener estudiantes con aprendizajes significativos, con la capacidad de desenvolverse en los diferentes ámbitos y si por el contrario si no existe comunicación entre los miembros de la familia los estudiantes se presentaran distraídos, deprimidos lo cual desfavorece en su proceso de enseñanza/aprendizaje dando como resultado un rendimiento poco o nada aceptable.

1.2.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

¿Cómo influye la comunicación intrafamiliar en el rendimiento académico de los estudiantes del séptimo año de la Escuela Pensionado “La Merced” en el periodo lectivo Agosto- Noviembre 2011.

1.2.5. PREGUNTAS DIRECTRICES

1. ¿Cómo influye la comunicación intrafamiliar en el rendimiento académico?
2. ¿La mala comunicación intrafamiliar conlleva a la agresión física o psicológica entre los miembros de su familia?
3. ¿Cuál es el nivel de aprendizaje de los estudiantes que escasamente se comunican con sus padres?
4. ¿Semanalmente cuánto tiempo dedican sus padres a dialogar con sus hijos?
5. ¿La escasa comunicación en el hogar es causa de rebeldía e indisciplina de los estudiantes en la institución?
6. ¿La falta de comunicación intrafamiliar conlleva a la adquisición de vicios?
7. ¿El funcionamiento de escuela para padres permitirá que se fomente una comunicación intrafamiliar interactiva?
8. ¿Las autoridades y profesores de la institución tienen conocimiento de los problemas que se presentan en los hogares de los estudiantes?
9. ¿Por qué los estudiantes prefieren comunicarse con sus amigos antes que con sus padres?

1.2.6.- DELIMITACION DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN:

Delimitación del contenido:

Campo: educativo.

Área: Pedagogía.

Aspecto: Comunicación intrafamiliar.

Delimitación espacial:

Esta investigación se realizara con 40 estudiantes, 2 profesores y 12 padres de familia de séptimoaño de educación básica de la Escuela Pensionado La Merced en el periodolectivoAgosto- Noviembre 2011.

Delimitación temporal:

Este problema será estudiado en el periodo lectivo Septiembre- Noviembre 2011.

1.3.- JUSTIFICACIÓN:

El presente trabajo de investigación ha despertado mi **interés** puesto que los estudiantes no tienen una comunicación adecuada dentro de sus hogares dando como resultado problemas en el proceso de enseñanza-aprendizaje que se ve reflejado en su rendimiento académico, mi deseo mediante este trabajo es poder intervenir y brindarles mi ayuda a los estudiantes afectados por este problema.

Este problema es de vital **importancia** para mi y para toda la comunidad educativa para poder determinar las causas por las que se produce una mala comunicación dentro de las familias también las consecuencias y las alternativas de solución que pueda proponer y de una u otra manera una vez finalizado esta investigación se logre cumplir con los objetivos propuestos.

Este trabajo es **original** será el resultado de mi esfuerzo y dedicación creado por mi persona no será objeto de una copia o cimentado en algo subjetivo, estará basado en la realidad y condiciones del contexto donde voy a realizar mi investigación.

Este problema de investigación es **factible**, de ser realizado porque cuento con el apoyo de las autoridades, padres de familia, profesores y estudiantes del plantel y los resultados se verán plasmados en los resultados y las posibles soluciones que yo como investigador pueda aportar y poner en práctica.

Los **beneficiados** con este trabajo serán todos los miembros de la comunidad educativa porque de una u otra manera se ven afectados todos en la actualidad

pero de manera especial los estudiantes debido a que se sentirán mejor si la situación con sus familias mejora de manera considerable y por ende ellos se sentirán mejor y estarán predispuestos a realizar sus actividades diarias dentro y fuera de la institución educativa.

1.4.-OBJETIVOS

1.4.1.- Objetivo general:

- Determinar la influencia de la comunicación intrafamiliar en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año de la Escuela Pensionado “La Merced” de la ciudad de Ambato.

1.4.2. – Objetivos específicos:

- Identificar las causas por las que se produce una inadecuada comunicación intrafamiliar.
- Determinar las causas del bajo rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año de la escuela Pensionado “La Merced” de la ciudad de Ambato.
- Elaborar un taller de capacitación para padres de familia.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN:

Una vez que me he entrevistado con las autoridades de la escuela Pensionado “La Merced” sobre la existencia de algún trabajo similar realizado anteriormente en calidad de monografías, tesis o libros incluyo que dentro de la institución no existe documento alguno.

En la Universidad Técnica de Ambato en la biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación existen varios trabajos investigativos, referentes al tema investigado uno de estos es la tesis “la comunicación intrafamiliar y su influencia en el proceso educativo” de la señorita Mónica Aguilar explica que:

La comunicación es un factor indispensable para el buen desenvolvimiento de los estudiantes.

Los padres de familia no se preocupan por llevar una comunicación adecuada con sus hijos.

La comunicación intrafamiliar es un pilar fundamental para mantener una familia unida en donde todos los integrantes de la misma tengan apertura para dialogar expresando lo que sienten o piensan.

La comunicación intrafamiliar es un factor preponderante en el desarrollo cognitivo de los estudiantes lo cual determina que el rendimiento de cada uno de ellos sea deficiente o satisfactorio.

Para llevar a cabo este trabajo e investigación cuento con abundante información bibliográfica en libros periódicos y un sinnúmero de páginas de internet referentes al tema.

Según la página de internet

<http://avance21.blogspot.com/2007/03/comunicacin-intrafamiliar.html> llega a la siguiente conclusión:

“Ya que en la actualidad mucho se ha dicho de que la base de la familia es el amor, pero a ese amor hay que alimentarlo y mantenerlo con una buena comunicación.

En el caso específico de la comunicación entre padres e hijos, los problemas aumentan entre más libertad desean los hijos y más control quieren ejercer los padres. Los hijos quieren conocer y disfrutar el mundo, pero los padres los quieren proteger de él. Los hijos quieren vivir su vida y crecer siendo libres de tabúes del pasado, buscando descubrir por ellos mismos los secretos de la vida, a pesar de su inexperiencia ellos lo quieren hacer pues es un emocionante reto que ellos quieren afrontar y disfrutar; tal vez haya tropezones pero ellos los quieren afrontar por su propio pie; y tienen la razón, están en su derecho de vivir su vida como mejor les parezca, claro, siempre y cuando su forma de vivir no perjudique a nadie, ni a ellos”.

“La mayoría de los padres quieren enseñarle a sus hijos los caminos correctos de la vida para que no cometan los errores que ellos cometieron en el pasado; quieren protegerlos de los peligros de la calle que todos los días vemos en las noticias, de arruinar su vida por una mala decisión tomada sin un conocimiento real del asunto, quieren guiarlos por el camino, que según ellos, es el buen camino. Y tienen razón, deben de cuidarlos y enseñarles lo que es bueno y malo en el mundo”.

2.2. Fundamentación filosófica

La presente investigación se enmarca, en el Paradigma Crítico Propositivo; crítico por que realiza un diagnostico de una realidad cultural educativa en vista de que se trata de mejorar el rendimiento académico; y propositivo por cuanto buscaplantar una alternativa de solución a la escasa comunicación intrafamiliar y su incidencia en el rendimiento académico para que el estudiante se convierta en un sujeto activo que indague, explore e intérprete con facilidad.

2.2.1 Fundamentación ontológica

Esta realidad debe ser cambiada debido a que la comunicación intrafamiliar es de vital importancia para mantener excelentes relaciones dentro de la familia y así el estudiante estará en la capacidad de rendir mejor en sus actividades educativas.

Los padres deberán tomar conciencia de esta importancia creando espacios en donde sus hijos puedan expresar sus pensamientos, emociones y sentimientos, dando apertura a que sus hijos confíen en ellos y logrando una verdadera comunicación por eso es muy importante preservarla y mantenerla para lo cual los padres deberán convencerse que comunicarse no es enfrentarse.

2.2.2 Fundamentación axiológica

Mediante este trabajo de investigación las personas involucradas desarrollaran valores que ayudarán a mantener una buena comunicación entre los miembros de su familia para que de esta manera la situación de los estudiantes mejore tanto en su rendimiento y en su comportamiento en sus hogares.

Aspiro rescatar el **amor** porque mediante la práctica de este valor se pretende que dentro de las familias se cree un ambiente de amistad, personas transparentes en sus sentimientos y emociones capaces de expresar con confianza su mundo interior abiertos al don de la comunicación; cultivadores de una actitud positiva frente a la realidad por la que atraviesan en determinado momento mediante el amor que es la fuente de motivación, el motor que mueve al mundo el amor que nos permite comprender las debilidades y virtudes, perdonar y olvidar los errores y equivocaciones de los demás. El amor es la posibilidad más cierta a ser feliz y de esta manera se lograra fomentar el dialogo y la comprensión dentro de los hogares.

Otro de los valores es la **empatía** que su concepto se define como estar dentro del sentimiento, pasión sufrimiento de otra persona. “Ponerse en los zapatos de otro”, de esta manera los padres estarán en la capacidad de conocer las situaciones por las cuales están atravesando sus hijos los mismos que no se sentirán cohibidos de comunicarles situaciones que se les presenta tanto fuera como dentro de la

institución educativa a la que acuden. Se dice que la empatía es símbolo de inteligencia y madurez.

También aspiro rescatar el **respeto** que es uno de los valores fundamentales que permite valorar a los demás, acatar su autoridad y considerar su dignidad. Mediante el respeto dentro de las familias se creara un ambiente de seguridad y cordialidad permitiendo la aceptación de limitaciones de cada una de los miembros del hogar, dando la apertura a que exprese lo que siente o piensa, pero de manera especial permitiendo que la violencia no se convierta en el medio para imponer criterios.

2.2.3 Fundamentación epistemológica

En la Escuela “Pensionado La Merced” he podido detectar la presencia del problema de la escasa comunicación intrafamiliar cuyas consecuencias se ven reflejadas en el rendimiento de los estudiantes, en la desconcentración durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la despreocupación de los padres de familia razón por la que los estudiantes prefieren confiar en terceras personas ajenas a su familia. Es por estas razones mi preocupación que se llegue a determinar si la comunicación intrafamiliar es el factor que incide mayormente en la vida estudiantil y social de los estudiantes.

Que los padres de familia tomen conciencia de la importancia de promover el dialogo con sus hijos, el entender y hacerse comprender para que de esta manera mantener las buenas relaciones con su familia y sus hijos puedan expresar con confianza sus necesidades, gustos, problemas, etc.

2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Según la Constitución de la República del Ecuador : **TÍTULO VII**

RÉGIMEN DEL BUEN VIVIR

Capítulo primero

Educación

1. “Garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos.”

La educación es un proceso que requiere la participación de todos, es por esta razón que elegí este artículo porque el padre de familia juega un papel muy importante.

Según el código de la niñez y adolescencia en el CapítuloV, Art.59 menciona que:

“Derecho a la libertad de expresión.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a expresarse libremente, a buscar, recibir y difundir informaciones e ideas de todo tipo, oralmente, por escrito o cualquier otro medio que elijan, con las únicas restricciones que impongan la ley, el orden público, la salud o la moral públicas para proteger la seguridad, derechos y libertades fundamentales de los demás.”

Este artículo es muy importante ya que los niños y adolescentes tienen derecho a opinar libremente lo que sienten o piensan, para lo cual los padres están en la obligación de crear un ambiente que favorezca la comunicación en la familia.

2.4 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

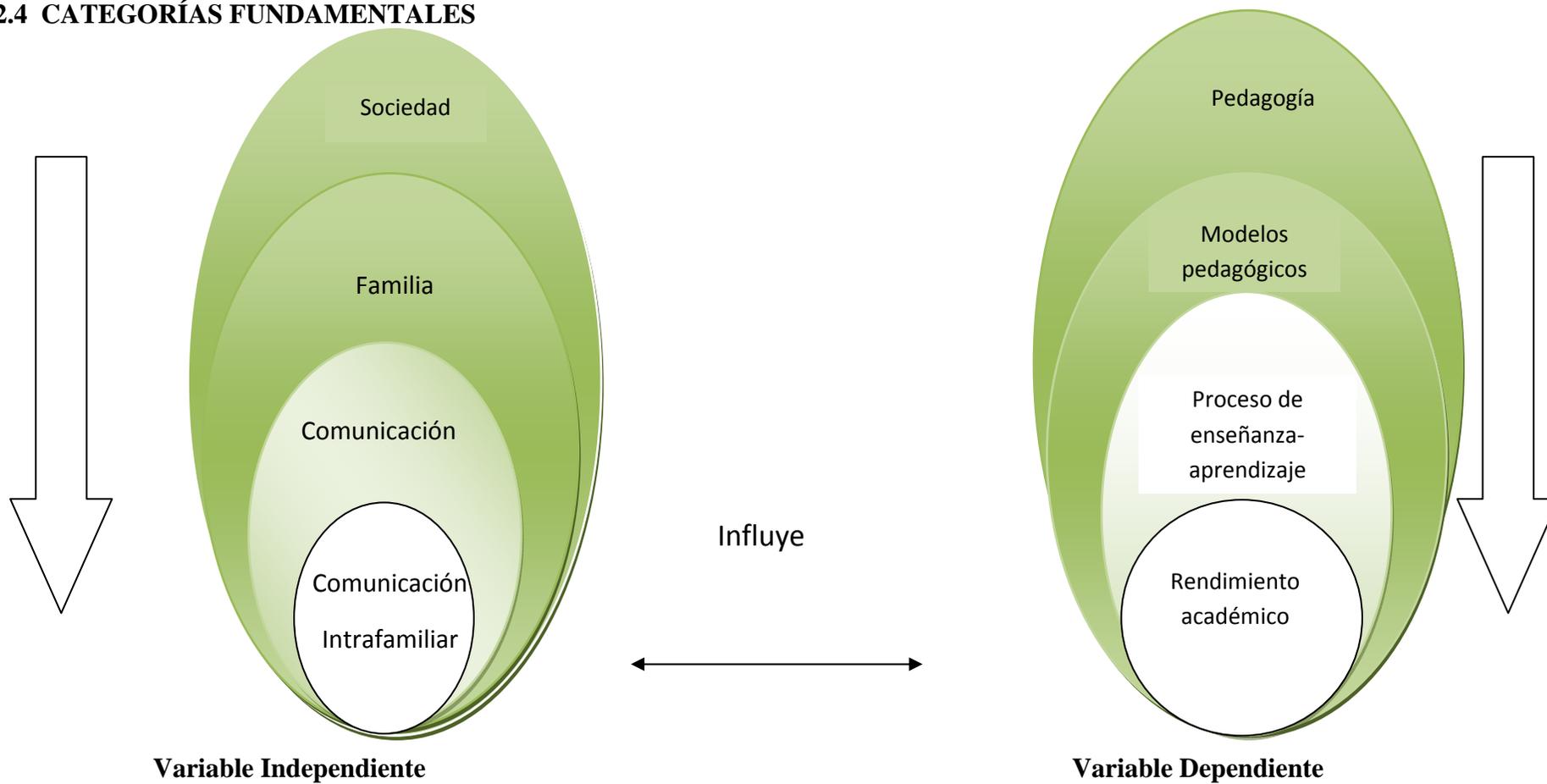


Gráfico # 2. Variables de la Investigación
Elaborado por: Ana Morales

2.4.1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

SOCIEDAD

Concepto:

“La sociedad es un conjunto de individuos que comparten una cultura con sus conductas y fines, y que interactúan entre sí para formar una comunidad. Aunque las sociedades más desarrolladas son las humanas (de cuyo estudio se encargan ciencias sociales como la sociología y la antropología), también existen las sociedades animales (estudiadas por la sociobiología o la etología social)”.
(<http://definicion.de/sociedad/>)

“Las sociedades humanas son formadas por entidades poblacionales cuyos habitantes y su entorno se interrelacionan en un proyecto común que les otorga una identidad de pertenencia. El concepto también implica que el grupo comparte lazos ideológicos, económicos y políticos. Al momento de analizar una sociedad, se tienen en cuenta factores como el grado de desarrollo, la tecnología alcanzada y la calidadde vida.”
(Ibid)

Todos somos parte de una sociedad en donde compartimos creencias, costumbre, tradiciones que determinan a cada individuo la forma de comportarse con los demás.

FAMILIA

Concepto:

“En diversas ocasiones, se ha mencionado que la familia, es el núcleo de la sociedad. Definición, que para muchos, es la más exacta e idónea para clarificar, no sólo lo que es la familia, sino su importancia dentro de la comunidad. Esto se debe, ya que la familia, forma a quienes actuarán en el futuro, dentro de la sociedad. Cada padre y

madre, forman a los hombres y mujeres del futuro. Aquellos que tomarán, en algún momento, las riendas del país. Por lo mismo, es de suma importancia, el hecho que las familias están bien constituidas. Para que sus hijos, se puedan formar en un ambiente acogedor y amoroso. Con ello, aprenderá, no sólo a comportarse en sociedad, sino que repetirá la misma experiencia con su señora e hijos. De la misma manera con las mujeres.”(<http://www.misrespuestas.com/que-es-la-familia.html>)

“Es por lo mismo, que se dice que el hombre y la mujer, no sólo se unen para preservar la raza humana. Su trabajo es mucho más complejo que aquello. Situación, que en la realidad, no requiere de mucho esfuerzo. Lo difícil, es crear una familia. Crear el ambiente propicio para que los hijos, crezcan y sean hombres y mujeres de bien.” (Ibid)

Es claro que cualquier quiebre matrimonial, perjudica enormemente la relación de la familia. Esta, en pocas palabras, se quiebra. Ya no seguirá siendo la misma. Pero la obligación de aquellos padres separados, no termina con su ruptura. Su amor y cuidado, asimismo como la formación de los hijos, no termina ahí. Ya que ellos continuarán necesitando de ambos, para transformarse en personal integrales. Prioridad número uno, de todos los padres de familia, para con sus hijos. Por otra parte, la familia, es la base para que todo ser humano, se pueda integrar de manera correcta a la sociedad. Por lo mismo, es que sus integrantes menores, deben ver los aspectos positivos de su familia, para potenciarlos en un futuro cercano. Asimismo, los aspectos negativos, deben ser estudiados y anotados, para que ellos no los vuelvan a repetir. En el fondo, a la familia, se le considera la escuela primaria, frente a los desafíos sociales, de los hijos.” (Ibid)

La familia es una sola en donde cada uno de sus integrantes de a conocer cada uno de sus sentimientos y puedan comprenderse y llevar acabo cada una de las actividades.

“Es en la familia, donde el ser humano, aprenderá lo que son los afectos y valores. De que manera hay que manejarlos y que es lo correcto a realizar y lo que no. La

formación en valores de la familia, es irremplazable. Aquello no lo aprenderá en el colegio o la universidad. Sólo en su familia. Núcleo de amor, afecto y comprensión. Al igual, que escuela primordial de los valores y virtudes a seguir.” (Ibid)

Para ciertas personas, la familia puede ser considerada, perfectamente, como una gran responsabilidad. Incluso se dice, que la familia es como una célula, dentro de un organismo mayor, que es la sociedad. Por lo mismo, al ser considerada, como una célula, esta debe ser cuidada. Y esta célula, contiene un núcleo, que son los padres. Por lo mismo, es que la relación que mantengan los dos padres entre ellos, será de vital importancia, para la sobrevivencia de la familia.

COMUNICACIÓN:

Concepto:

“Comunicación es el mecanismo por medio del cual existe y se desarrollan las relaciones humanas, todos los símbolos de la mente junto con los medios para transmitirlos a través del espacio y preservarlos en el tiempo” (COOLEY 1909,81)

La comunicación es un don que tenemos todas las personas para poder expresar nuestros criterio, ideas, pensamientos y la transmisión de los mismos en si es un regalo que nos diferencia de las demás especies animales, la comunicación es la base de las relaciones humanas.

“Elementos de la comunicación:

El proceso de la comunicación es un proceso psicológico que se produce cuando el emisor transmite un mensaje al receptor por medio de un canal y utilizando un código. El receptor decodifica la información, interpreta analiza y responde a ese mensaje.” (Ibid)

“El emisor:

El emisor es el que envía un mensaje a través de un canal a un receptor mediante el empleo de un código; entonces es el emisor el que tiene la posibilidad de elaborar el mensaje, decide sobre su contenido y estructura. Dispone de una cantidad de sistemas simbólicos que le permiten expresar su idea, pero este sistema debe ser conocido y utilizado por el receptor, ya que de lo contrario no se comprenderá el contenido, es decir en otras palabras el emisor es que codifica la información, además el código seleccionado por el emisor debe ser compartido por el receptor.” (Ibid)

“El emisor puede ser un individuo, un grupo, una institución. Siendo el emisor uno de los elementos esenciales en la comunicación, es importante analizar sus características:

1.- el emisor debe tener en cuenta a su vez las características del receptor para lograr así, la respuesta requerida; es diferente hablarle a un amigo que a un simple compañero de trabajo.

2.- debe conocerse a sí mismo para no entorpecer la comunicación. Hay personas que con su actitud reflejan muchas veces disgustos o mal genio. Es el caso de la persona que sin estar de mal genio o preocupada, saluda a otra y da la impresión de estar disgustada.

3.- debe conocer muy bien el contenido de lo que pretende comunicar. Es necesario que se tenga claro de lo que se quiere decir o comunicar para no distorsionar los mensajes.

4.- debe conocer los códigos mediante los cuales se puede comunicar con su receptor con el fin de optimizar la comunicación.” (Ibid)

“El Mensaje:

El emisor expresa el propósito del emisor y contiene algo significativo para este. Debido a ello, solo conociendo la experiencia pasada del sujeto, su contexto presente y su personalidad, es posible establecer el sentido del mensaje para el sujeto. (Ibid)

“Existe cierta confusión en el uso de los términos ‘‘mensaje’’ e ‘‘información.’’ para algunos tiene idéntico significado, en tanto que, surgen otros, el vocablo información responde a su sentido etimológico: es aquello que resulta después de codificar el mensaje ‘‘dándole forma’’ dado que el uso los ha hecho equivalentes en la práctica, no insistiremos en los matices que presentan ambos términos.’’ (Ibid)

“El Receptor:

Es el elemento de la comunicación que una vez recibido el mensaje, lo reinterpreta, sea que este comprenda o no la estructura básica del mensaje, en definitiva lo que hace el receptor es decodificar el mensaje. (Ibid)

“Igualmente, el receptor puede ser un individuo, un grupo o una institución, siendo a través del aparato auditivo el receptor del mensaje y su cerebro, el elemento decodificador. Es necesario saber escuchar, que en todo caso es más que oír solamente.” (Ibid)

“El Canal:

El canal constituye el medio, instrumento o vehículo a través del cual se transmite el mensaje. El canal es el único elemento puramente técnico (material) que hallamos en el proceso de la comunicación. La comunicación se llama directa cuando el canal que une a los dos interlocutores lo hace sin actuación de ningún intermedio. Este es el caso del diálogo o comunicación existencial entre el yo y el tu. la amistad viene a ser el ejemplo más elevado de comunicación directa.” (Ibid)

“El código:

Es aquel elemento de la comunicación que debe ser compartido por el emisor y el receptor. Constituye cualquier sistema de símbolos, toda forma de expresión susceptible de ser codificada en un sistema que sea captado por el hombre, sea este visual, auditivo, táctil, etc. A todo esto se llama sistema de códigos y estos sistemas de códigos pueden tener cualquier modalidad; códigos visuales, de los objetos, representaciones pictóricas, una cultura de la imagen: códigos olfativos, pueden ser por ejemplo en los perfumes.” (Ibid)

“Todo código se compone de un sistema de signos (vocabulario) y de una serie de procedimientos para combinarlos en forma significativa (sintaxis). Tan necesario es comprender uno como otro en orden a la intelección de un mensaje.” (GRANDA Guillermo 1993,85-96)

La comunicación es un proceso que empieza por la transmisión de mensajes que son acogidos por el receptor y los mismos son codificados para que sean entendidos y tengamos una respuesta ya sea mediante la realización de una acción o cambiando sus actitudes, esto va transmitido en un mensaje que no es más que la información, se puede concluir que la comunicación es un proceso que nos lleva al entendimiento y comprensión de las demás personas.

Características de la comunicación

“La *comunicación* es un factor importante en la *familia*, ésta determina el tipo de relaciones con los demás. Además, es el sentido que dan las personas a la su información propia (generada en ellas mismas).

Dentro de las características de la comunicación, ésta se encuentra subdividida en tres áreas:

1. *Sintáctica*, que se refiere al modo en que se transmite la información y las pautas de decodificación, abarcando los problemas relativos a la transmisión de la información.
2. *Pragmática*, que estudia la forma en que la comunicación puede afectar la conducta, o sea el comportamiento como consecuencia de la comunicación.
3. *Semántica*, que se encarga del significado de los símbolos y su relación con el mensaje emitido, o sea, el significado de la comunicación.”([//www.saludyfamilia.com/bienestar-familiar/comunicacion-familiar/caracteristicas/](http://www.saludyfamilia.com/bienestar-familiar/comunicacion-familiar/caracteristicas/))

La comunicación se puede dar de varias formas, lo importante aquí es sea cual fuere la forma deberá existir el entendimiento y el respeto a cada una de las expresiones emitidas.

Al entender la comunicación como conducta, se le comienza a dar un nuevo enfoque a la concepción de diversos problemas en las familias.

“Hay algunas *características de la comunicación* que parten de la teoría de la comunicación humana, que son importantes para definir el concepto y los fines de la comunicación en la familia, los cuales se desarrollan a continuación:

1. *“No es posible no comunicar”*

Al ser considerada la conducta como comunicación, no es posible no hacer nada, porque quedarse quieto es también una conducta que comunica. El lenguaje (oral o escrito) es sólo una de las manifestaciones de la comunicación. Por lo tanto, el ser humano de cualquier manera comunica.

2. *“Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional tales que el segundo clasifica al primero y es, por ende, una metacomunicación”*

Existe la *comunicación* que es pasar un mensaje, dato o información, pero el hablar o discutir sobre esa comunicación es una meta comunicación.

3. “*La naturaleza de una relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación entre los comunicantes*”

Las secuencias no tienen un inicio, no existe una parte de la relación que sea independiente del marco o anterior a éste.

4. “*Los seres humanos se comunican tanto digital como analógicamente*”

El lenguaje digital cuenta con una sintaxis lógica sumamente compleja y poderosa, pero carece de una semántica adecuada en el campo de la relación, mientras que el lenguaje analógico posee la semántica, pero no una sintaxis adecuada para la definición inequívoca de la naturaleza de las relaciones.

5. “*Todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios, según que estén basados en la igualdad o en la diferencia*”.

Las *relaciones simétricas* se dan entre personas con la misma jerarquía en una lucha de iguales por el poder en la relación. Las *relaciones complementarias*, son entre personas con diferentes jerarquías. Y no buscan lo mismo, sino aquel papel que los complementa.

El estudio de la comunicación, llevó a la enunciación de la teoría del *doble vínculo*, por medio de la cual se analizan los problemas de las reacciones *esquizofrénicas* que corresponden a contradicciones (en la información) que se dan en la comunicación entre madre e hijo, llamadas paradojas, para que estas se den debe existir una relación complementaria en donde la persona con mayor jerarquía da una instrucción que “para obedecerse debe desobedecerse” y que la persona con menor jerarquía no puede salir de ese marco, al no poder realizar una *meta comunicación* del mensaje recibido.”
(Ibid)

La comunicación implica compromisos tanto para el que recibe el mensaje como para el que envía, éste mensaje puede ser rechazado, aceptado o descalificarlo. Se trata de dialogar con la otra persona sin llegar a discutir ya que se podría destruir la estabilidad que debe existir en la comunicación. Todos los integrantes de la familia deberán tomar en cuenta todas estas características ya que el hecho de comunicarse es un don que tenemos los seres humanos pero que en muchas ocasiones este don no se lo utiliza de una excelente manera que en lugar de abrir relaciones, en muchas ocasiones herimos los sentimientos de la otra persona.

“Hay seis *características de la comunicación* de una situación de *doble vínculo*:

1. “*Dos o más personas*”. Padre, madre, hermanos, víctima.
2. “*Experiencia repetida*”. Experiencia reiterada y recurrente en la experiencia de la víctima.
3. “*Un mandato primario negativo*”. Contexto de aprendizaje basado en la evitación del castigo.
4. “*Un mandato secundario* que está en conflicto con el primero en un nivel más abstracto, y que, al igual que el primero, está reforzado por castigos o señales que anuncian un peligro para la supervivencia”. Comunicado por medios no verbales (postura, gesto, tono de voz, actitudes) que pueden chocar con el mensaje primario.
5. “*Un mandato negativo terciario* que prohíbe a la víctima escapar del campo”. A través de procedimientos no negativos (amor) es naturalmente imposible escapar.

“...el conjunto completo de los ingredientes deja de ser necesario cuando la víctima aprendió a percibir su unidad bajo *patrones de doble vínculo*”. (Ibid)

No solo nos comunicamos mediante el lenguaje, si bien es cierto el lenguaje es la forma más precisa de implantar una conversación con los demás, pero en si nos comunicamos la mayoría de veces mediante gestos o simplemente signos, toda forma

de comunicación es válida siempre y cuando el mensaje sea captado y no se distorsione conforme se lo vaya transmitiendo para que de esta manera no hay malos entendidos y se pueda transmitir lo que realmente siente o piensa en determinado momento.

COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR

Conceptualización:

“La comunicación es un proceso que incluye la transmisión e interpretación de mensajes. Dado que dos personas no pueden compartir exactamente los mismos significados pueden inferir entre emisor y receptor y tendremos que considerar cierto grado de ruido y entropía en el proceso. Debemos subrayar que este proceso es dinámico, transmitimos e interpretamos mensajes al mismo tiempo, lo que va a suponer y errores en la interpretación de todas las partes implicadas.” (PAEZ 1987 ,467)

La comunicación dentro de la familia es indispensable ya que mediante ella se lograra el entendimiento entre los miembros de la misma siendo el primer paso el entendimiento y la comprensión de todos, si bien es cierto los padres deben ponerse en el lugar de sus hijos y viceversa (empatía) para que de esta manera se logre un entendimiento y se pueda llegar a acuerdos que no afecten la personalidad y los sentimientos de todos y cada uno de ellos.

La comunicación entre padres e hijos

"Me cuesta comunicarme con mi hijo, y eso que me intereso mucho por lo que hace, pero nunca sigue mis consejos ni confía en mí cuando tiene problemas." Seguramente muchos padres y madres hemos vivido esta situación alguna vez y no hemos sabido

como resolverla. Escuchar atentamente es el primer paso que nos permitirá conocer qué preocupa al niño y cuál es su estado emocional.” (www.comunidad escolar .com)

“El mundo emocional del niño es tan o más complejo que el del adulto, lo que dificulta el entendimiento entre ambos y hace imprescindible que los padres aprendamos el arte de la comunicación para garantizar que decimos lo que queremos decir y, a la vez, escuchamos lo que realmente el niño siente y quiere decir. Esto puede parecer una nimiedad pero en las relaciones cotidianas, los conflictos, la sobrecarga de trabajo y el cansancio ponen las relaciones entre padres e hijos en constante jaque.” (Ibid)

“Si el diálogo es importante en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en la familia. Cuando existe la comunicación en una familia, habrá sobretodo un respeto mutuo y unos valores más asentados. Sin embargo, crear este clima de comunicación en la familia, no es así una tarea tan fácil.” (Ibid)

Los padres deben convertirse en el núcleo de la familia porque a mas de escuchar a sus hijos deben tratar de comprenderlos para que de esta manera surja el dialogo y exista una verdadera comunicación.la mayoría de veces los padres simplemente se convierten en “maquinas de fabricar dinero” dejando de lado a su familia, piensan que la felicidad de sus hijos esta en satisfacer

Conociendo el perfil de cada padre y madre

“En función de las palabras que dirigimos a los niños podemos comunicar una actitud de escucha o, por el contrario, de ignorancia y desatención. Según analiza el psicólogo K. Steede en su libro "Los diez errores más comunes de los padres y cómo evitarlos", existe una tipología de padres basada en las respuestas que ofrecen a sus hijos y que derivan en las llamadas conversaciones cerradas, aquellas en las que no hay lugar para la expresión de sentimientos o, de haberla, éstos se niegan o infravaloran.” (www.guia infantil.com)

Los padres autoritarios

“Temen perder el control de la situación y utilizan órdenes, gritos o amenazas para obligar al niño a hacer algo. Tienen muy poco en cuenta las necesidades del niño.”
(Ibid)

Los padres que hacen sentir culpa

“Padres interesados (consciente o inconscientemente) en que su hijo sepa que ellos son más listos y con más experiencia, estos padres utilizan el lenguaje en negativo, infravalorando las acciones o las actitudes de sus hijos. Comentarios del tipo "no corras, que te caerás", "ves, ya te lo decía yo, que esa torre del mecano era demasiado alta y se caería" o, "eres un desordenado incorregible". Son frases aparentemente neutras que todos los padres usamos alguna vez.” (Ibid)

Los padres que quitan importancia a las cosas

“Es fácil caer en el hábito de restar importancia a los problemas de nuestros hijos sobre todo si realmente pensamos que sus problemas son poca cosa en comparación a los nuestros. Comentarios del tipo "¡bah, no te preocupes, seguro que mañana volvéis a ser amigas!", "no será para tanto, seguro que apruebas, llevas preparándote toda la semana", pretenden tranquilizar inmediatamente a un niño o a un joven en medio de un conflicto. Pero el resultado es un rechazo casi inmediato hacia el adulto que se percibe como poco o nada receptivo a escuchar.” (Ibid)

El dialogo dentro de cada familia se da mediante el tipo de padres y sobre todo del tiempo que ellos dispongan para sus hijos, los padres en muchas ocasiones se excusan de que no disponen de tiempo para sus hijos porque trabajan o realizan alguna otra actividad dejándoles toda la responsabilidad a sus esposas es por esta razón que los

hijos sienten que no son tan importantes para sus padres. Fomentar el dialogo dentro de la familia es tarea de todos tanto de padres como de hijos; los padres deberán dar toda la confianza a sus hijos y ellos no deberán abusar de dicha confianza.

Las razones de una mala comunicación familiar

“Cuando un miembro de una familia llega a su casa puede percibir un mensaje de bienestar o tensión sin la necesidad de mirar a la cara del resto de la familia. Eso suele suceder en razón de que cuanto más estrecha sea la relación en las personas, más importancia tendrá y más evidente será la comunicación no verbal. En ocasiones, la falta de diálogo supone una grave limitación a la comunicación. Muchas veces la prisa de los padres por recibir alguna información les impide conocer la opinión de sus hijos y, de igual forma, impide que sus hijos se den cuenta de la actitud abierta y de la predisposición a escuchar de los padres. La situación anterior es especialmente importante en la adolescencia. Son múltiples las situaciones en que los padres sienten curiosidad por lo que hacen los hijos y estos, ante una situación de exigencia responden con evasivas. Otro impedimento para la comunicación es la impaciencia de algunos padres para poder incidir educativamente en la conducta de sus hijos. Todo el proceso educativo pasa por la relación que establecen padres e hijos, y ésta se apoya en la comunicación; por eso es tan importante preservarla y mantener la alegría de disfrutarla. Para ello es suficiente que los padres no quieran llevar siempre la razón y convencerse que comunicarse no es enfrentarse. La vida familiar cuenta también con unos enemigos claros para establecer conversaciones y la relación interpersonal. La televisión en la comida, los horarios que dificultan el encuentro relajado, los desplazamientos de fin de semana... Hay que luchar frente a estas situaciones y adoptar una actitud de resistencia provocando un clima que facilite la comunicación.”
([www.comunidad escolar.es](http://www.comunidad.escolar.es))

Muchos son los factores por la cual no existe una buena comunicación entre padres e hijos distractores como la televisión, el internet, los horarios de trabajo de los padres que lo único que hacen es alejar cada día más a los padres de los hijos, la familia frente a esto deberá adoptar una actitud de confianza y un ambiente propicio para que la comunicación surja de manera espontánea.

La falta de dialogo aleja los padres de los hijos

“Cuando sólo se usa el lenguaje verbal hablamos de diálogo. Y este se da por dos formas extremas: por exceso o por defecto. Ambas, provocan distanciamiento entre padres e hijos. Hay padres que, con la mejor de las intenciones, procuran crear un clima de diálogo con sus hijos e intentan verbalizar absolutamente todo. Esta actitud fácilmente puede llevar a los padres a convertirse en interrogadores o en sermoneadores, o ambas cosas.” (www.guia infantil.com)

“Los hijos acaban por no escuchar o se escapan con evasivas. En estos casos, se confunde el diálogo con el monólogo y la comunicación con la enseñanza. El silencio es un elemento fundamental en el diálogo. Da tiempo al otro a entender lo que se ha dicho y lo que se ha querido decir. Un diálogo es una interacción y, para que sea posible, es necesario que los silencios permitan la intervención de todos los participantes.” (Ibid)

Es evidente que la falta de comunicación termina por distanciar a los padres de los hijos, porque se piensa que sentarse a dialogar es una cosa que ya paso de moda sin pensar el perjuicio que causa que cada uno haga lo que considere, sin importarles la opinión de los demás que terminan por afectar las buenas relaciones intrafamiliares.

Consejos para ayudar en la comunicación entre padres e hijos

1. “Observar el tipo de comunicación que llevamos a cabo con nuestro hijo. Dedicemos unos días de observación libre de juicios y culpabilidades. Funciona

muy bien conectar una grabadora en momentos habituales de conflicto o de sobrecarga familiar. Es un ejercicio sano pero, a veces, de conclusiones difíciles de aceptar cuando la dura realidad de actuación supera todas las previsiones ideales.” (www.guiainfantil.com)

2.”Escuchar activa y reflexivamente cada una de las intervenciones de nuestros hijos. Valorar hasta qué punto merecen prioridad frente a la tarea que estemos realizando; en cualquier caso, nuestra respuesta ha de ser lo suficientemente correcta para no menospreciar su necesidad de comunicación.” (Ibid)

3. “Si no podemos prestar la atención necesaria en ese momento, razonar con él un aplazamiento del acto comunicativo para más tarde. Podemos decir simplemente: *dame 10 minutos y enseguida estoy contigo*. Recordemos después agradecer su paciencia y su capacidad de espera.” (Ibid)

4. “Evita el empleo del mismo tipo de respuestas de forma sistemática para que nuestro hijo no piense que siempre somos autoritarios, que le hagamos sentir culpable, que le quitamos importancia a las cosas o le damos sermones.” (Ibid)

5. “Dejar las culpabilidades a un lado. Si hasta hoy no hemos sido un modelo de comunicadores, pensemos que podemos mejorar y adaptarnos a una nueva forma de comunicación que revertirá en un bien de nuestra familia suavizando o incluso extinguiendo muchos de los conflictos habituales con los hijos.” (Ibid)

6.“Cuando decidamos cambiar o mejorar hacia una comunicación más abierta, es aconsejable establecer un tiempo de prueba, como una semana o un fin de semana, terminado el cual podamos valorar si funciona o no y si debemos modificar algo más. Los padres tenemos los hábitos de conducta muy arraigados y cambiarlos

requiere esfuerzo, dedicación y, sobre todo, paciencia (¡con nosotros mismos!).”(www.guiainfantil.com)

Los padres deberán estar consientes del tiempo que dispongan para sus hijos, que de esta manera y siguiendo estos consejos puedan aplicarlos en sus vidas, tener una comunicación mas abierta donde se establezcan ciertas normas y reglas dentro de la familia pero sobre todo para que todo esto se lleve a cabo hay un requisito importante que es el amor porque con este sentimiento de por medio de seguro la comunicación mejorar y cada integrante de determinada familia lograra estar en armonía consigo mismo y con los demás.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

PEDAGOGÍA

Concepto:

“Aunque la pedagogía puede ser un arte, una técnica, una teoría y una filosofía, esencialmente la pedagogía es la ciencia de la educación.

La pedagogía estudia tal como se presenta en la vida individual y social, como una parte de la realidad humana, y contesta a la pregunta: ¿Qué es la educación? En este sentido es una ciencia descriptiva. Pero al mismo tiempo, la pedagogía estudia la educación como formación o estructuración del hombre según normas o fines determinados, y responde a la pregunta: ¿cómo debe ser la educación?. En este sentido es una ciencia normativa.” FUENTE: (Restrepo 2008: Pag 70-74)

La pedagogía se encarga de la estructura de la educación es decir todo aquello que esté inmerso en la formación de individuos.

“Por otro lado, la pedagogía estudia la aplicación de las normas y leyes de la educación, como una parte de la práctica y responde a la pregunta: ¿cómo debe realizarse la educación? En este sentido es una ciencia tecnológica. En vista de estas explicaciones, podríamos definir más ampliamente a la pedagogía diciendo: Es una

ciencia del espíritu o de la cultura que estudia el ser de la educación, sus leyes y normas , así como la aplicación de éstas a la vida individual y social y la evolución que ha sufrido aquella.” (Ibid)

El proceso educativo puede desarrollarse de una manera artesanal, como lo han desarrollado todos los pueblos, en el transcurso de su historia. En este sentido existe un saber implícito no tematizado en la práctica educativa de todos los pueblos, que forma parte de su conjunto cultural y que daría como resultado el saber educar. Mientras que la educación puede ser bien ejecutada o inconsciente, la pedagogía es siempre y necesariamente es un producto de la conciencia reflexiva.

Estructura de la Pedagogía

“La pedagogía como ciencia de la educación, constituye un conjunto organizado y sistemático de conocimientos, posee una estructura propia.

En esta estructura pueden distinguirse, tres partes esenciales:

- 1. Pedagogía Descriptiva.** Que estudia los hechos, factores e influencias de la realidad educativa, tanto en el aspecto biológico, como en el aspecto psicológico y social. Dentro de la pedagogía descriptiva tenemos tres grandes grupos constituidos por los diversos factores que influyen en la vida y la educación: Uno es de los Factores biológicos, que estudia las condiciones de la herencia, el desarrollo físico, y su relación con el mundo circundante; el otro es el de los factores psicológicos que comprende el desarrollo psíquico en su aspecto evolutivo y caracterológico, así como las funciones anímicas, y el otro el de los factores sociales, que se refiere a los diversos tipos sociales: Familia, pueblo, nación.” (Restrepo 2008: Pag 76-77)

Este tipo de pedagogía se encarga del estudio hechos de la realidad que se como la herencia, desarrollo físico y emocional y los tipos de familia, es de vital importancia ya que permite al educador dar una visión real de la educación.

2. **“Pedagogía Normativa.** Que investiga los fines e ideales de la educación, tanto en su evolución como en su estado actual, así como su estructura íntima. Dentro de la pedagogía normalista, se halla la parte que se refiere a los ideales de la educación que han proyectado los pueblos, a los fines de la educación que han pensado los filósofos y pedagogos y a la estructura de la educación, es decir a la regulación de cada una de las actividades educativas.” (Ibid)

Uno de los ideales mas concretos de la educación debe ser la obtención de individuos competentes que sepan desenvolverse en sus diario vivir.

3. **“Pedagogía Tecnológica.**Que estudia los métodos, organización e instituciones de la educación. Dentro de la pedagogía tecnológica se distinguen cuatro partes:

- **Acción educativa,** es decir, la aplicación directa de la educación.
- **Métodos de la educación,** son los recursos de que se sirve el educador.
- **Organización de la Educación,** tanto en el aspecto interno como externo y el material.”

Instituciones de la Educación, es decir son los centros donde se efectúa la acción educativa.” (Ibid)

En este tipo de pedagogía se refiere básicamente a una palabra, creatividad, que debe tener el docente para lograr que sus discentes capten el mensaje emitido y éste pueda ser utilizado en el momento preciso.

MODELOS PEDAGÓGICOS

Modelo.

Es una construcción conceptual elaborada por los especialistas para entender las relaciones que describen un fenómeno.Los modelos pedagógicos surgen de varios interrogantes que se hace el hombre respecto al ser humano, de la sociedad y la cultura a la cual él pertenece y de la formación que se pretende dar a ese hombre.

(Restrepo 2008: Pag 75-76)

Un modelo es un ejemplo que se da a conocer para identificar a cada persona de acuerdo a su manera de pensar, actuar o proceder.

“En el paradigma constructivista que toma como guía las teorías de Piaget y Ausubel y otros. Todas estas teorías dan libertad al alumno para construir el conocimiento, previa orientación del docente.” (Ibid)

“El constructivismo estimula el desarrollo humano e intelectual del hombre. El conocimiento se da desde la reflexión científica. Los contenidos a tratar propenden por la libertad, el razonamiento lógico y la ética. El docente es un orientador guía catalizador, la relación con el alumno es de tipo bidireccional. Para finalizar surge el modelo socialista que tiene como objetivo producir hombres nuevos para la sociedad, quienes deben analizar la sociedad y los modos de producción para transformar al hombre y a la naturaleza, que es primario, mientras que la conciencia es secundaria. EL docente ejerce una relación directa horizontal y la evaluación de tipo grupal.” (Ibid)

Los modelos pedagógicos ayudan a facilitar la educación, sea cual sea el modelo que se rija cada maestro deberá estar consciente de que la educación se llevara a cabo y se lograra que los conocimientos sean significativos siempre y cuando la comunicación dentro de la familia este llevada de la mejor manera.

PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE (P.E.A.):

“El proceso de Enseñanza-Aprendizaje desde el punto de vista tecnológico es un conjunto de técnicas y métodos que guían el aprendizaje de una forma; activa apoyada en las nuevas tecnologías de la información.” (Dr. Rubén Edel Navarro. El concepto de Enseñanza-Aprendizaje 2004.)

El proceso de Enseñanza-Aprendizaje constituye un cúmulo de experiencias que reproduce de determinada manera la realidad con la que se enseña y aprende. La

relación entre el alumno y esa realidad a aprender se realiza a través de algún tipo de medio o recurso.

“En el quehacer pedagógico de los educandos, de manera especial en Latinoamérica, han sido muchos los paradigmas psicológicos que han predominado, entre los que tenemos el conductismo, que es en donde se fundamentó en forma teórica y práctica el movimiento de la Tecnología Educativa debido a que el Proceso de Enseñanza Aprendizaje ha seguido en buena medida esta tendencia, luego apareció el humanismo y finalmente el cognoscitivismo.” (Ibid)

Al analizar los posibles escenarios propicios para el aprendizaje tendremos que distinguir entre los cambios que puedan producirse en el ámbito de la enseñanza convencional de aquellos escenarios que se ven fuertemente potenciados por el uso educativo de las redes y que caen preferentemente en el ámbito de la enseñanza flexible.

“El cognitivismo desde la perspectiva de procesamiento de la información parte de la suposición de que el ser humano es un sistema autorregulado capaz de buscar, organizar, reorganizar transformar y emplear creativamente la información con diferentes fines. El énfasis del cognitivismo como su nombre lo indica está en el desarrollo de la potencialidad cognitiva del sujeto para que este se convierta en un aprendiz estratégico que sepa aprender y solucionar problemas; que lo que aprende lo haga significativamente, es decir, incorporando su esencia o significado a su esquema mental.” (Ibid)

El proceso educativo es un conjunto de experiencias cuyo objetivo principal tiene la formación de seres humanos tanto en conocimientos como en valores que ayuden a la obtención de seres autónomos, con un alto grado de conocimiento pero sobre todas las personas competentes capaces de desenvolverse y saber resolver problemas.

Enseñanza Aprendizaje.

“Enseñanza y aprendizaje forman parte de un único proceso que tiene como fin la formación del estudiante. La referencia etimológica del término enseñar puede servir de apoyo inicial: enseñar es señalar algo a alguien. No es enseñar cualquier cosa; es mostrar lo que se desconoce.” (<http://www.infor.uva.es/~descuder/docencia/pd/node24.html>)

La enseñanza es un proceso que requiere la predisposición de todos los involucrados, el docente deberá estar consciente de lo que esto significa y predisponerse a realizar y utilizar recursos adecuados para lograr que los aprendizajes en los estudiantes sean significativos.

“Esto implica que hay un sujeto que conoce (el que puede enseñar), y otro que desconoce (el que puede aprender). El que puede enseñar, quiere enseñar y sabe enseñar (el profesor): El que puede aprender quiere y sabe aprender (el estudiante). Ha de existir pues una disposición por parte de estudiante y profesor. Aparte de estos agentes, están los contenidos, esto es, lo que se quiere enseñar o aprender (elementos curriculares) y los procedimientos o instrumentos para enseñarlos o aprenderlos (medios).” (Ibid)

“Cuando se enseña algo es para conseguir alguna meta (**objetivos**). Por otro lado, el acto de enseñar y aprender acontece en un marco determinado por ciertas condiciones físicas, sociales y culturales (**contexto**)”. (Ibid)

De acuerdo con lo expuesto, podemos considerar que el proceso de enseñar es el acto mediante el cual el profesor muestra o suscita contenidos educativos (conocimientos, hábitos, habilidades) a un alumno a través de unos medios, en función de unos objetivos y dentro de un contexto. El proceso de aprender es el proceso complementario de enseñar. Aprender es el acto por el cual un alumno intenta captar y elaborar los contenidos expuestos por el profesor, o por cualquier otra fuente de información. Él lo alcanza a través de unos medios (técnicas de estudio o de trabajo

intelectual). Este proceso de aprendizaje es realizado en función de unos objetivos, que pueden o no identificarse con los del profesor y se lleva a cabo dentro de un determinado contexto.

Elementos conceptuales básicos del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

La Enseñanza.

“El propósito esencial de la enseñanza es la transmisión de información mediante la comunicación directa o soportada en medios auxiliares, que presentan un mayor o menor grado de complejidad y costo. Como resultado de su acción, debe quedar una huella en el individuo, un reflejo de la realidad objetiva, del mundo circundante que en forma de conocimiento, habilidades y capacidades, le permitan enfrentarse a situaciones nuevas con una actitud creadora, adaptativa y de apropiación.”(PEREZ Gómez, A. (1992). La función y formación del profesor en la enseñanza.)

El proceso de enseñanza produce un conjunto de transformaciones sistemáticas en los individuos, una serie de cambios graduales cuyas etapas se suceden en orden ascendente. Es por tanto, un proceso progresivo, dinámico y transformador.

“Como consecuencia del proceso de enseñanza, ocurren cambios sucesivos e ininterrumpidos en la actividad cognoscitiva del individuo (alumno). Con la ayuda del maestro o profesor, que dirige su actividad conductora u orientadora hacia el dominio de los conocimientos, así como a la formación de habilidades y hábitos acordes con su concepción científica del mundo, el estudiante adquiere una visión sobre la realidad material y social; ello implica necesariamente una transformación escalonada de la personalidad del individuo. Todo proceso de enseñanza científica es un motor impulsor del desarrollo que. Consecuentemente, y en un mecanismo de retroalimentación positiva, favorecerá su propio progreso en el futuro, en el instante

en que las exigencias aparecidas se encuentren en la llamada "zona de desarrollo próximo" del individuo al que se enseña." (Ibid)

Como resultado de este proceso suceden cambios en los individuos, logrando acumular conocimientos que forman a un ser con habilidades, hábitos y destrezas que transforman la vida y la realidad social, para lo cual se deberá contar con la guía de un docente quien conduzca y transmita nuevos aprendizajes.

“Este proceso de enseñanza científica deviene en una poderosa fuerza de desarrollo, que promueve la apropiación del conocimiento necesario para asegurar la transformación continua y sostenible del entorno del individuo en aras de su propio beneficio como ente biológico y de la colectividad de la cual es un componente inseparable. La enseñanza se ha de considerar estrecha e inseparablemente vinculada a la educación, y por lo tanto, a la formación de una concepción determinada del mundo y también de la vida.” (Ibid)

No debe olvidarse que los contenidos de la propia enseñanza determinan, en gran medida, su efecto educativo; que la enseñanza está de manera necesaria, sujeta a los cambios condicionados por el desarrollo histórico-social, a las necesidades materiales y espirituales de las colectividades; que su objetivo supremo ha de ser siempre tratar de alcanzar el dominio de todos los conocimientos acumulados por la experiencia cultural.

“La enseñanza tiene un punto de partida y una premisa pedagógica general en sus objetivos. Ellos determinan los contenidos, los métodos y las formas organizativas de su desarrollo, en correspondencia con las transformaciones planificadas que se desean generar en el individuo que recibe la enseñanza. Tales objetivos sirven, además, para orientar el trabajo, tanto de los maestros como de los educandos en el proceso de enseñanza, y constituyen, al mismo tiempo, un indicador de primera clase para evaluar la eficacia de la enseñanza.” (Ibid)

La enseñanza debe ser impartida de acuerdo a las individualidades de cada uno de los estudiantes; ya que cada individuo es diferente de otro. Para lo cual el docente deberá buscar estrategias adecuadas para lograr cambios y resultados.

El Aprendizaje.

“El aprendizaje es un proceso de naturaleza extremadamente compleja, cuya esencia es la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad. Para que dicho proceso pueda considerarse realmente como aprendizaje, en lugar de una simple huella o retención pasajera, debe poder manifestarse en un tiempo futuro y contribuir, además, a la solución de problemas concretos, incluso diferentes en su esencia a los que motivaron inicialmente el desarrollo del conocimiento, habilidad o capacidad. El aprendizaje, si bien es un proceso, también resulta un producto por cuanto son, precisamente, los productos los que atestiguan, de manera concreta, los procesos.” (GARCÍA, Eduardo (2007). Factores que determinan las dificultades en el aprendizaje/23928-2)

Aprender, para algunos, no es más que concretar un proceso activo de construcción que realiza en su interior el sujeto que aprende, para lo cual se requiere la predisposición del estudiante para que pueda acumular conocimientos y sea un individuo competente.

“La mente del educando, su sustrato material-neuronal, no se comporta como un sistema de fotocopia que reproduce en forma mecánica, más o menos exacta y de forma instantánea, los aspectos de la realidad objetiva que se introducen en el referido soporte. El individuo ante el influjo del entorno, de la realidad objetiva, no copia simplemente, sino que también transforma la realidad de lo que refleja, o lo que es lo mismo construye algo propio y personal con los datos que la realidad le aporta. Si la transmisión de la esencia de la realidad, se interfiere de manera adversa o el educando

no pone el interés y la voluntad necesaria, que equivale a decir la atención y concentración requerida, solo se lograrán aprendizajes frágiles y de corta duración.

El aprendizaje, por su esencia y naturaleza, no puede reducirse y, mucho menos, explicarse sobre la base de los planteamientos de las llamadas corrientes conductistas o asociacionistas y cognitivas. No puede concebirse como un proceso de simple asociación mecánica entre los estímulos aplicados y las respuestas provocadas por estos, determinadas tan solo por las condiciones externas imperantes, donde se ignoran todas aquellas intervenciones, realmente mediadoras y moduladoras, de las numerosas variables inherentes a la estructura interna, principalmente del subsistema nervioso central del sujeto cognoscente, que aprende. No es simplemente la conexión entre el estímulo y la respuesta condicionada, el hábito es, además de esto, lo que resulta de la interacción del individuo que se apropia del conocimiento de determinado aspecto de la realidad objetiva, con su entorno físico, químico, biológico y, de manera particularmente importante con su realidad social.” (Ibid)

Algunos autores consideran que es en el pensamiento donde se asienta el aprendizaje, que este no es más que la consecuencia de la acción de un conjunto de mecanismos que el organismo pone en movimiento para adaptarse al entorno donde existe y que evoluciona constantemente. El individuo primero asimila y luego acomoda lo asimilado. Es como si el organismo explorara el ambiente, tomara algunas de sus partes, las transformara y terminara luego incorporándolas sobre la base de la existencia de esquemas mentales de asimilación o de acciones previamente realizadas, conceptos aprendidos con anterioridad, que configuran, todos ellos, esquemas mentales que posibilitan la incorporación de otros conceptos y el desarrollo de nuevos esquemas.

RENDIMIENTO ACADÉMICO

Concepto:

“El rendimiento académico es uno de los indicadores en educación, donde la falta de estímulo intelectual, emocional y la poca significación de los contenidos de acuerdo

a sus intereses y otra serie de circunstancias, hacen que este sea bajo, el bajo rendimiento académico es uno de los principales aspectos inmersos en la situación de cada uno de los estudiantes.” (PUEBLA Fanny 2005,42)

‘El rendimiento académico es el resultado obtenido por los estudiantes como producto del cumplimiento de los objetivos educativos e instructivos y que se manifiestan por la actividad creadora y práctica de esos conocimientos en su entorno. Medida en que cada uno de los factores cognitivos y actitudinales participan en la circunstancia y momento oportunos, ideal que se acerca a los objetivos propuestos y que determina el éxito de los estudiante (ibid)

‘‘Rendimiento académico es la cantidad y calidad de conocimientos de aprendizaje adquiridos y formados en un determinado del año escolar, expresado por los alumnos en forma verbal o escrita. Pedagógicamente es la media aritmética que resulta de las calificaciones obtenidas por los alumnos en los establecimientos educativos.’’ (CASTAÑEDA 1991, 435)

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo, es decir es la cantidad y calidad de conocimientos adquiridos.No se trata de cuanta materia han memorizado los educandos, si no cuanto de ello han incorporado, manifestándolo en so manera de sentir , resolver problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas en su vida diaria.

Tipos de rendimiento académico

Rendimiento individual

“Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores.”

(<http://html.rincondelvago.com/rendimiento-academico.html>)

“Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos. Comprende:

- **Rendimiento general:** Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.
- **Rendimiento específico:** Es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la evaluación de más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.” (ibid)

Rendimiento Social

“La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla.” (Ibid)

“Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.” (Ibid)

El rendimiento académico de cualquier tipo se ve reflejado en los logros y alcances de cada uno de los estudiantes pero todo se conjugaría de mejor manera si se toman en cuenta todos estos tipos y se interrelacionan entre si porque a la final porque el rendimiento se deduce en las competencias que adquiere el estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Condicionantes del rendimiento académico

“A continuación y tomando como base una investigación propia (Los adolescentes ante el estudio, Martínez-Otero 1997) se describen resumidamente algunos de los factores que influyen en el rendimiento académico en la enseñanza secundaria. Para facilitar la exposición se analizan los distintos condicionantes por separado, mas no hay que olvidar, que el rendimiento escolar depende, en mayor o menor grado, de numerosas variables que configuran una enmarañada red en la que es muy difícil calibrar la incidencia específica de cada una.”(<http://comunidad-scolar.cnice.mec.es/700/tribuna.html#N1>)

Inteligencia

“Aunque la mayor parte de las investigaciones encuentran que hay correlaciones positivas entre factores intelectuales y rendimiento, es preciso matizar que los resultados en los test de inteligencia o aptitudes no explican por sí mismos el éxito o fracaso escolar, sino más bien las diferentes posibilidades de aprendizaje que del alumno. Como es sabido, hay alumnos que obtienen altas puntuaciones en las tradicionales pruebas de cociente intelectual y cuyos resultados escolares no son especialmente brillantes, incluso en algunos casos son negativos. Para explicar esta situación o la inversa (escolares con bajas puntuaciones y alto rendimiento) hay que apelar a otros aspectos, v. gr., la personalidad o la motivación. Cuando se consideran estos factores las predicciones sobre el rendimiento académico mejoran.” (Ibid)

“Entre las variables intelectuales, la que tiene mayor capacidad predictiva del rendimiento académico es la aptitud verbal (comprensión y fluidez oral y escrita). La competencia lingüística influye considerablemente en los resultados escolares, dado que el componente verbal desempeña una relevante función en el aprendizaje. Tampoco debe soslayarse que todo profesor, consciente o inconscientemente, al evaluar tiene muy en cuenta cómo se expresan sus alumnos.” (Ibid)

Personalidad

“Durante la adolescencia acontecen notables transformaciones físicas y psicológicas que pueden afectar al rendimiento. Los profesores han de estar preparados para canalizar positivamente estos cambios. Sea como fuere, cabe afirmar que la perseverancia, en cuanto rasgo de personalidad, ayuda a obtener buenos resultados. Asimismo, se confirma la idea de los autores que sostienen que durante el bachillerato suelen tener calificaciones más elevadas los estudiantes introvertidos que los extravertidos, quizá porque se concentran mejor.” (Ibid)

“La formación de los educadores ha de permitir contrarrestar las turbulencias de los adolescentes, lo que equivale a brindarles apoyo, confianza y seguridad, tan necesarios para el despliegue saludable y fecundo de la personalidad.” (Ibid)

La inteligencia de cada uno de los estudiantes se da por la estimulación recibida e los primeros años de vida. Cada uno de los estudiantes es diferente de otro es por esta razón que el docente deberá tomar en cuenta este percance que hace que la inteligencia este al mismo nivel.

Hábitos y técnicas de estudio

“Es necesario que los alumnos estén motivados y que rentabilicen el esfuerzo que conlleva el estudio. Los hábitos (prácticas constantes de las mismas actividades) no se deben confundir con las técnicas (procedimientos o recursos). Unos y otras, sin embargo, coadyuvan a la eficacia del estudio. De un lado, el hábito de estudio es necesario si se quiere progresar en el aprendizaje. De otro, conviene sacar el máximo provecho a la energía que requiere la práctica intencional e intensiva del estudio por medio de unas técnicas adecuadas.” (Ibid)

“Hemos comprobado que los hábitos y técnicas de estudio tienen gran poder predictivo del rendimiento académico, mayor incluso que las aptitudes intelectuales. Las dimensiones con más capacidad de pronosticar los resultados escolares son las

condiciones ambientales y la planificación del estudio. En efecto, el rendimiento intelectual depende en gran medida del entorno en que se estudia. La iluminación, la temperatura, la ventilación, el ruido o el silencio, al igual que el mobiliario, son algunos de los factores que influyen en el estado del organismo, así como en la concentración del estudiante.” (Ibid)

“Igualmente importante es la planificación del estudio, sobre todo en lo que se refiere a la organización y a la confección de un horario que permita ahorrar tiempo, energías y distribuir las tareas sin que haya que renunciar a otras actividades. Las modalidades de planificación (a corto, medio y largo plazo) constituyen partes diferenciadas de un único plan de trabajo académico que el alumno ha de concebir racionalmente y que invita a pensar de forma global, es decir, sobre todo el curso, con objeto de mejorar la actuación cotidiana en función de las demandas próximas. Sólo si se dispone de un mapa organizativo general se puede ser eficaz en el diseño y cumplimiento de las acciones concretas.” (Ibid)

Los hábitos y técnicas de estudio cumplen un factor fundamental el rendimiento académico de los estudiantes, para lo cual los padres deberán inculcar a sus hijos desde muy pequeños hábitos en sus hijos.

Intereses profesional

“Resulta evidente que la toma de decisión sobre la elección de profesión es una de las más trascendentes en la vida, porque en gran medida determina cómo se invertirá el tiempo, quiénes serán los compañeros, cuál será el sueldo, etc. El empleo debe contribuir al desarrollo de la persona y la carencia de ocupación tiene en la mayor parte de los casos efectos totalmente adversos para los sujetos y la sociedad en su conjunto.

Los adolescentes se hallan en una encrucijada, pues se tienen que plantear si siguen

estudiando o si se ponen a trabajar. En ambos casos el abanico de posibilidades se abre y hay que elegir adecuadamente. Estas "decisiones" hacen necesaria en los centros escolares la presencia de profesionales dedicados a tareas de orientación y asesoramiento vocacional y laboral. Viene bien recordar que ya Juan Huarte de San Juan en su Examen de ingenios para las ciencias (1575) realiza un estudio "científico" de los tipos de inteligencia con la intención de orientar hacia la especialización profesional según la naturaleza de cada cual. Para Huarte, la inadecuada "selección profesional" que se realiza en su época origina la mayor parte de los problemas sociales que denuncia." (Ibid)

“En cuanto a la relación de la dimensión que analizamos con el rendimiento académico se comprueba que los intereses vocacionales-profesionales tienen escaso poder predictivo de los resultados escolares, quizá porque las puntuaciones en intereses tienen, en general, poca estabilidad en la educación secundaria y se consolidan a partir de los dieciocho años. Asimismo, hemos comprobado que los alumnos de rendimiento académico alto se interesan más por el área científica que los escolares de rendimiento medio y bajo.” (Ibid)

Si bien es cierto cada persona tiene sus gustos y preferencias por determinada carrera o por alcanzar algo al culminar con su carrera esto se ve reflejado en el rendimiento.

Clima social escolar

“El clima escolar depende de la cohesión, la comunicación, la cooperación, la autonomía, la organización y, por supuesto, del estilo de dirección docente. En general, el tipo de profesor dialogante y cercano a los alumnos es el que más contribuye al logro de resultados positivos y a la creación de un escenario de formación presidido por la cordialidad. Se puede pronosticar un mejor rendimiento académico a los alumnos que trabajan en un ambiente presidido por normas claras y en el que se promueve la cooperación, sin desatender el trabajo autónomo. Así pues, se confirma la idea de que el establecimiento y seguimiento de normas claras y el

conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento, ejerce una influencia positiva sobre el rendimiento. Asimismo, se apoya la opinión de los investigadores que no son partidarios de las estructuras de aprendizaje de tipo competitivo. Por el contrario, la cooperación entre alumnos, además de favorecer el rendimiento académico, genera relaciones personales positivas entre ellos.” (Ibid)

La comunicación la autonomía, la cooperación juega un papel muy importante, esto depende mucho del ambiente que ofrece su maestro, por otro lado esta la cooperación y el compañerismo de los estudiantes.

Ambiente familiar

“El clima familiar influye considerablemente en el educando tanto por las relaciones que se establecen en el hogar, como por los estímulos intelectuales, culturales, etc. que se brindan, así como por la forma de ocupar el tiempo libre. La familia es la institución natural más importante en la formación.” (Ibid)

“En nuestra investigación se ha comprobado que las actividades sociales y recreativas de la familia constituyen un buen indicador de la influencia que esta institución ejerce sobre el rendimiento escolar del alumno. Esto quiere decir que es beneficioso utilizar racionalmente el tiempo libre, de forma que se combine la formación y la diversión. Desde esta perspectiva, por ejemplo, no sería recomendable pasar varias horas cada día ante el televisor y sí resulta apropiado, en cambio, practicar deporte, acudir al teatro y al cine, apreciar el arte, leer, realizar excursiones, integrarse en grupos sociales, etc. Este tipo de actividades estimuladas por un ambiente familiar genuinamente cultural-educativo ensanchan los horizontes intelectuales y personales y, por ende, coadyuvan a mejorar el rendimiento académico.”(Ibid)

El rendimiento académico en los distintos niveles educativos es el resultado de una constelación de factores, pero permanecen las incógnitas y dificultades del sistema educativo, en general, y de los educadores, en particular, a la hora de erradicar el

elevado fracaso escolar, pero el factor que más influye es el entendimiento y la comprensión que tienen dentro de sus hogares y esto básicamente se logra con una adecuada comunicación intrafamiliar.

Consecuencias del rendimiento bajo

Consecuencias psicológicas

“La impotencia en sí misma no es una enfermedad grave. Únicamente genera problemas psicológicos que en ocasiones puede alterar el desarrollo normal de la vida cotidiana del estudiante. (<http://comunidad-scolar.cnice.mec.es/700/tribuna.html#N1>)

El problema de impotencia conlleva para el hombre un comportamiento depresivo y una desvalorización de sí mismo. En casi todas las culturas y grupos sociales, gran parte de la autoestima varonil se basa en la capacidad de erección, por lo que la mayor parte de los hombres reaccionan con profunda consternación ante este tipo de problemas, siendo frecuente la aparición de trastornos depresivos y la pérdida de la autoestima” (ibid)

Las consecuencias de un bajo rendimiento escolar son muchas, los padres juegan un papel importante en esto ya que ellos están en la obligación de escuchar y prestarles la debida atención a sus hijos.

El rendimiento escolar y la ansiedad

“La ansiedad en el escolar, uno de los síntomas más comunes de la tensión emocional, es una importante pero desatendida área de investigación. Cada vez más escolares presentan problemas emocionales en la escuela. Estudios epidemiológicos indican que los desórdenes de ansiedad durante el desarrollo afectan aproximadamente al 9% de los niños y entre el 13 y el 17% de los jóvenes. Otras referencias indican que entre el 10 y el 20% de los escolares se ven afectados por problemas relacionados con la ansiedad.” (<http://comunidad-scolar.cnice.mec.es/700/tribuna.html#N1>)

“Muchas de las demandas de atenciones de los consultorios de salud infanto-juveniles en Chile tienen relación con problemas de aprendizaje en la escuela. La mayoría de los estados depresivo-ansiosos de esta etapa se relacionan con el bajo rendimiento y el fracaso escolar.” (Ibid)

“En un estudio de seguimiento de problemas de salud mental en el primer ciclo básico en el área occidente de Santiago, el 22.8% de los alumnos estudiados inició la escolaridad sin problemas, presentando alteraciones de la conducta en 2° y 3° básicos; un 22.2% presentó perfiles de conducta desadaptada durante los tres años de escolaridad de acuerdo a la evaluación de los profesores.” (Ibid)

“La prevalencia de los trastornos ansiosos es incierta, ya que a menudo los estudiantes a quienes se les diagnostica algún trastorno ansioso suelen responder, además, a criterios de una o más perturbaciones adicionales.” (Ibid)

“Asimismo, no todos los niños y adolescentes experimentan el mismo patrón o intensidad de la sintomatología; las reacciones pueden variar en cuanto a su duración, persistencia y fluctuación a lo largo del tiempo. Altos niveles de ansiedad reducen la eficiencia en el aprendizaje, ya que disminuyen la atención, la concentración y la retención, con el consecuente deterioro en el rendimiento escolar. Los muy ansiosos tienen dificultades para poner atención, se distraen con facilidad. Utilizan pocas de las claves que se otorgan en las tareas intelectuales. A medida en que van procesando la información, no organizan ni elaboran adecuadamente los materiales y tienden a ser poco flexibles para adaptarse a los procesos de aprendizaje. Aquellos con una inteligencia promedio sufren mayormente de dificultades académicas, ya que los mejores dotados intelectualmente pueden compensar la ansiedad.” (Ibid)

“La disminución en el rendimiento en la escuela tiene consecuencias negativas tanto en las calificaciones como en la autoestima de los estudiantes. Cogniciones específicas pueden desarrollar la percepción de situaciones como algo hostil y amenazador; pueden provocar que el estudiante corra el riesgo de desarrollar o

mantener trastornos ansiosos. Si la ansiedad es intensa, el estudiante muestra excesiva sensibilidad y temores, incluyendo temor a la escuela, vergüenza, timidez, sensaciones importantes de inseguridad y síntomas somáticos. Los alumnos intensamente ansiosos padecen de una extraordinaria tendencia a preocuparse excesivamente por su competencia cognoscitiva y rendimiento escolar, exteriorizando intranquilidad, trastornos del sueño, dolores de estómago, alteraciones conductuales, etc. Asimismo, sienten temor de no gustarle a los demás, sufren la sensación de que sus compañeros se ríen de ellos y se muestran aprensivos frente a actividades que otros alumnos realizan con entusiasmo.” (Ibid)

El autoestima del estudiante se ve muy afectado cuando su rendimiento académico es deficiente, los maestros deberán estar consientes del daño que ellos estarían ocasionando en los niños en caso de que ellos fueran los que no se dan a entender, o en el caso de que los estudiantes tengan algún problema en sus hogares. Para lo cual los padres de familia deberán estar muy al pendiente de sus hijos para que su rendimiento mejore.

2.5. Hipótesis:

H0: la comunicación intrafamiliar no influye en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela Pensionado “La Merced” del séptimo año de educación básica de la ciudad de Ambato.

H1:La comunicación intrafamiliar influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela Pensionado “La Merced” del séptimo año de educación básica de la ciudad de Ambato.

2.6. Señalamiento de variables:

Variable independiente: comunicación intrafamiliar.

Variable dependiente: rendimiento académico.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE

La presente investigación estará fundamentada en el paradigma Crítico-Propositivo con énfasis en el análisis cuantitativo y cualitativo, cuantitativo, se empleo para la recolección y el análisis de los datos elementos constitutivos del método científico para contestar las preguntas de investigación y probar la hipótesis se sustenta en la utilización de elementos estadísticos para poder establecer los comportamientos de la población estudiada.. El enfoque cualitativo lo usare para afinar las preguntas de investigación a través de la recolección de datos (descripciones y observaciones), la que no estará sujeta a medición numérica.

3.2 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación según sus objetivos es aplicada porque evalúa la influencia de la comunicación intrafamiliar en el rendimiento académico de los estudiantes del séptimo año de la Escuela Pensionado “La Merced” de la ciudad de Ambato.

Investigación de campo.

La presente investigación es indagada en el lugar de los hechos, donde se encuentran los involucrados y donde se producen los acontecimientos específicos del problema.

Para efectuar la investigación se acudió a la escuela Pensionado “La Merced” del cantón Ambato donde interactuó con los estudiantes, padres de familia y docentes para que me brinden la información necesaria sobre la Influencia de la comunicación intrafamiliar en el rendimiento académico.

Investigación bibliográfica

Este tipo de investigación se empleo para sustentar el trabajo investigativo para ello se tomo información tanto de revistas, manuales, folletos, libros y de la poderosa herramienta como lo es el Internet, permitiendo una visión panorámica del problema.

3.3 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.3.1 Investigación exploratoria

Se realiza con el propósito de destacar los aspectos fundamentales de una inadecuada comunicación intrafamiliar y encontrar los procedimientos adecuados para cumplir con los objetivos planteados, que ayude a resolver el problema que se presenta.

Este tipo de investigación se considera sumamente importante ya que el trabajo realizado y los datos registrados mediante la investigación realizada servirá de soporte para la realización de otros con el afán de que la comunicación mejore y por ende la también el rendimiento académico de los estudiantes.

3.3.2 Investigación descriptiva

Mediante este tipo de investigación, que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un a los implicados en el problema; padres de familia, docentes y estudiantes para de esta manera poder destacar la importancia de comunicarse dentro de los hogares, dando un panorama más claro de lo que realmente está sucediendo, conocer la raíz del problema y estar en la capacidad de caracterizar a cada uno de los implicados .

3.3.3 Investigación correlacional

La comunicación intrafamiliar es un factor muy importante en el desenvolviendo de todos y cada uno de los estudiantes es por esta razón que se la relaciona de manera directa con el rendimiento académico, es por esta razón que se busca mediante este tipo de investigación conocer la intensidad real que causa este problema.

3.3.4 Investigación explicativa

Esta investigación es explicativa porque parte de una realidad por la cual atraviesan muchos estudiantes en sus hogares, la inadecuada comunicación intrafamiliar para lo cual mediante este tipo de investigación se dará a conocer las causas reales por la cual se presenta esta problema. El objetivo a alcanzar mediante este tipo de investigación es mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, que se lograra mediante la predisposición que tengan los involucrados en este problema.

3.4 Población

La investigación que vamos realizar lo trabajaré con la población completa debido a que el numero a investigarse es pequeño.

POBLACIÓN	MUESTRA
Estudiantes de séptimo Año de E.B.	40
Padres de familia	12
Docentes	2
TOTAL	54

Cuadro # 1. Población y Muestra
Elaborado por:AnaMorales

3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

3.5.1 Variable independiente: Comunicación intrafamiliar

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TECNICAS E INSTRUMENTOS
Comunicación intrafamiliar es un medio natural para que integrantes descubran formas para ayudarse y complementarse, satisfaciendo muchas de sus necesidades, especialmente las más profundas y complejas como las emocionales y afectivas	Permanente	<ul style="list-style-type: none"> -Presentan mayor interés en el proceso enseñanza - aprendizaje -Sus padres son comprensivos -Confían en sus padres -Verdadera organización en sus trabajos -Reciben estímulos permanentemente de sus padres -Desarrollan de mejor manera sus capacidades intelectuales. 	<ul style="list-style-type: none"> ¿A qué se debe el interés que tienen por aprender? ¿Los padres no los maltratan psicológica o físicamente? ¿Les cuentan todo a sus padres? ¿Son organizados porque alguien los obliga? ¿Cómo estimulan los padres a sus hijos? ¿El desarrollo de las capacidades, se debe a la motivación de sus padres? 	<ul style="list-style-type: none"> -Observación a estudiantes mediante una ficha de observación. -Encuesta a los estudiantes con un cuestionario. -Encuesta a los padres de familia mediante un cuestionario.
	Temporal	<ul style="list-style-type: none"> -Se sienten rechazados e incomprendidos -Reciben maltrato físico o psicológico de sus padres -Muestran rebeldía y/o agresividad -Sus padres no se preocupan de sus hijos -Confían más en sus amigos -Buscan refugio en el consumo de drogas 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuáles son las causas por las cuales no comprenden a sus hijos? ¿Cuál será la actitud que tomen los niños maltratados? ¿Qué hacen por captar la atención de sus padres? ¿Por qué no se preocupan por sus hijos? ¿Hacen caso a los consejos de sus amigos? ¿Qué tipo de drogas consumen? 	<ul style="list-style-type: none"> -Observación a los estudiantes mediante una ficha de observación. -Encuesta a los estudiantes con un cuestionario. -Encuesta a los padres de familia con un cuestionario.

Cuadro # 2. Variable Independiente
Elaborado por: Ana Morales

3.5.2. Variable dependiente: Rendimiento académico

CONCEPTUALIZACION	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TECNICAS E INSTRUMENTOS
<p>El rendimiento académico es la evaluación de destrezas habilidades y competencias en el trabajo escolar, es uno de los indicadores en educación, donde la falta de estímulo intelectual, emocional y la poca significación de los contenidos de acuerdo a sus intereses</p>	<p>Acceptable</p>	<p>-Estudiantes con autoestima elevada.</p> <p>-Docentes satisfechos con el trabajo realizado.</p> <p>-Participación activa en el aula.</p> <p>-Adquisición de conocimientos significativos</p> <p>-Pueden resolver problemas</p> <p>-Son capaces de pensar y emitir criterios.</p>	<p>¿Se sienten satisfechos de los logros alcanzados?</p> <p>¿Cuál es el ritmo de trabajo de los docentes?</p> <p>¿El maestro da apertura a los opiniones de sus educandos?</p> <p>¿Podrán hacer uso de los conocimientos en sus vidas?</p> <p>¿Se sienten satisfechos al resolver problemas?</p> <p>¿Sus criterios son aceptados por los maestros?</p>	<p>-Observación a estudiantes mediante una ficha de observación.</p> <p>-Encuesta a estudiantes aplicando un cuestionario.</p> <p>-Entrevista a los maestros con un cuestionario.</p> <p>-Encuesta a los padres de familia mediante un cuestionario.</p>
	<p>Inaceptable</p>	<p>-No cumplen con sus obligaciones en el aula de clase.</p> <p>-Desinterés en el proceso de enseñanza – aprendizaje.</p> <p>-Se sienten presionados por los docentes.</p> <p>-Desconfían de sus capacidades.</p> <p>-Irresponsabilidad en el cumplimiento de sus tareas.</p>	<p>¿A qué se dedican que no cumplen con sus obligaciones?</p> <p>¿Están realizando una actividad diferente a la indicada por sus maestros?</p> <p>¿De qué manera presionan a sus estudiantes?</p> <p>¿No confían en ellos porque su autoestima es baja?</p> <p>¿Por qué no cumplen con sus tareas?</p>	<p>-Observación a los estudiantes con una ficha de observación.</p> <p>-Encuesta a los estudiantes aplicando un cuestionario.</p> <p>-Entrevista a los maestros con un cuestionario.</p> <p>-Encuesta a los padres de familia con un cuestionario.</p>

Cuadro # 3. Variable Dependiente
Elaborado por: Ana Morales

3.6 Validez y confiabilidad de los instrumentos.

La validez vendrá determinada por la aplicación de la técnica, en la perspectiva de llegar a la esencia del objeto de estudio.

3.7 Técnicas de recolección de información

Con el objeto de viabilizar la investigación de campo se pasara por dos faces

- Plan para la recolección de la información.
- Plan para el procesamiento y análisis.

3.8 Plan para la recolección de la información.

Los datos o información se recolectaron a través de la técnica de la encuesta mediante la aplicación de cuestionarios debidamente validados.

- **Técnicas**

- Encuesta a padres de familia (12)

- Encuesta a docentes (2)

- Encuesta a estudiantes de séptimo año de Educación Básica de escuela Pensionado “La Merced” del cantón Ambato, provincia de Tungurahua (40)

- **Instrumentos**

- Cuestionario

3.8 .Plan de recolección de la información

PREGUNTAS BÁSICAS	INFORMACIÓN
1. ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos propuestos de la investigación a realizarse.
2. ¿De qué persona u objetos?	Estudiantes y docentes y padres de familia de la Escuela Pensionado “La Merced”
3. ¿Sobre qué aspectos?	La comunicación intrafamiliar y su influencia en el rendimiento académico.
4. ¿Quién/quienes?	Investigadora Morales Morales Ana Natalia.
5. ¿Cuándo?	Septiembre 2011
6. ¿Dónde?	Escuela Pensionado “La Merced”
7. ¿Cuántas veces?	Una encuesta por cada estudiante, padre de familia y una entrevista a los docentes.
8. ¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta cuestionario
9. ¿Con qué?	Instrumentos favorable
10. ¿En qué situación?	En un ambiente favorable porque existe colaboración por parte de todos los involucrados, en horas pedagógicas.

Cuadro # 4. Preguntas Básicas de la Encuesta
Elaborado por: Ana Morales

3.9 Plan para el procesamiento y análisis de datos

La utilidad de los resultados recopilados a través de las encuestas y las entrevistas permitirá validar la hipótesis planteada y contar con elementos básicos para estructurar la propuesta.

Para la aplicación de las encuestas se seguirán los siguientes pasos:

- Diseño y elaboración de los cuestionarios sobre la base de la matriz de operacionalización de las variables.
- Aplicación de las encuestas.

- Clasificación de la información mediante la revisión de los datos recopilados.
- Categorización para clasificar las respuestas y tabularlas.

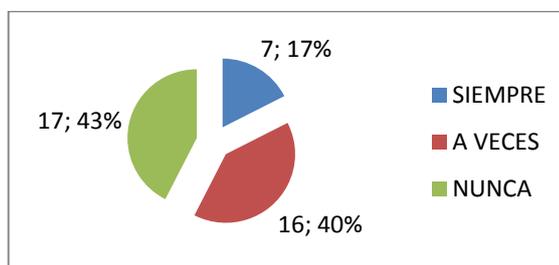
CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Encuesta dirigida a estudiantes de séptimo año de educación básica de la escuela Pensionado “La Merced”.

1.- ¿Cuando Ud. se comunica con sus padres ellos le prestan atención?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	7	0,1750	18%
A VECES	16	0,4000	40%
NUNCA	17	0,4250	43%
TOTAL	40	1,0000	100%



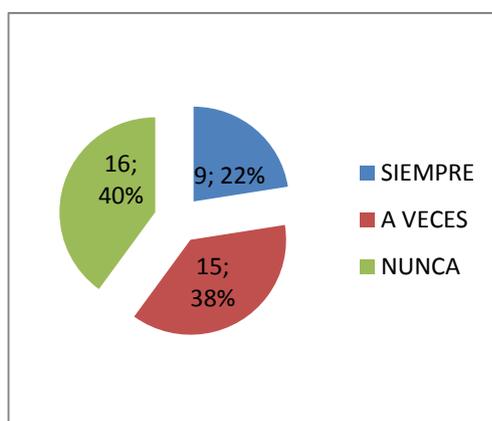
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

La mayor parte de estudiantes (43%) manifiestan que cuando ellos se comunican con sus padres no les prestan la atención necesaria ocasionando que sus hijos se sientan incómodos sin ganas de transmitir sus ideas y sentimientos debido a la poca atención recibida de sus padres.

2.- ¿Te sientes a gusto cuando conversas con tus padres?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	9	0,2250	22%
A VECES	15	0,3750	38%
NUNCA	16	0,4000	40%
TOTAL	40	1,0000	100%



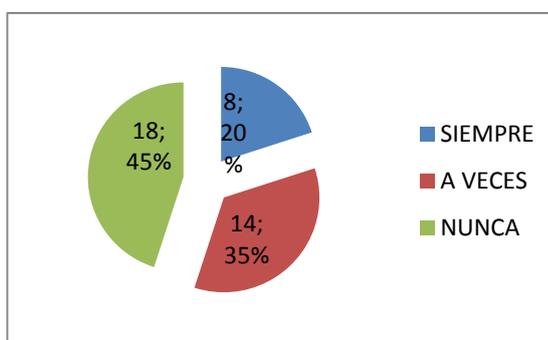
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

El 40% de estudiantes manifiesta que nunca se siente a gusto cuando conversan con sus padres , dando como resultado la incomprensión y por ende una falta de confianza hacia sus padres ya que ellos no les prestan la atención necesaria que se merecen cada uno de sus hijos.

3.- ¿Al llegar a casa tus padres entablan una conversación contigo?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	8	0,2000	20%
A VECES	14	0,3500	35%
NUNCA	18	0,4500	45%
TOTAL	40	1,0000	100%



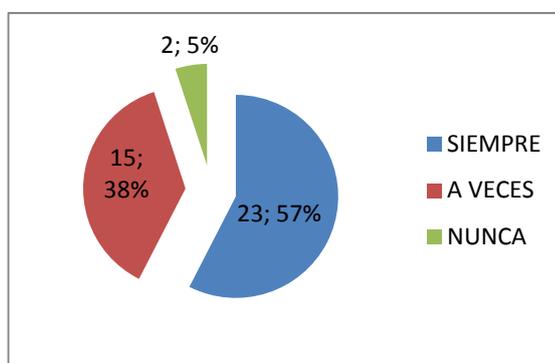
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

La mayor parte de estudiantes (45%) manifiestan que cuando ellos llegan a sus casas sus padres no entablan una conversación con ellos ocasionando un quemiimportismo tanto de los padres como de los estudiantes y dando lugar a que sus hijos hagan lo que ellos así lo deseen.

4.- ¿Cuando tus padres no te escuchas recurres a tus amigos?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	23	0,5750	58%
A VECES	15	0,3750	38%
NUNCA	2	0,0500	5%
TOTAL	40	1,0000	100%



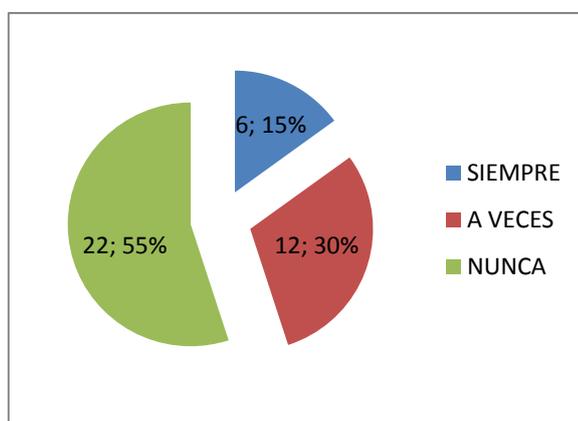
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

El 58% de estudiantes recurren a sus amigos para que los escuchen cuando quieren comunicar sus sentimientos pensamientos y emociones dando como resultado que en muchas ocasiones los amigos brinden consejos equivocados que afecten a la personalidad de cada uno de ellos.

5.- ¿Le cuenta a sus padres cuando adquirió una nota desfavorable?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	6	0,1500	15%
A VECES	12	0,3000	30%
NUNCA	22	0,5500	55%
TOTAL	40	1,0000	100%



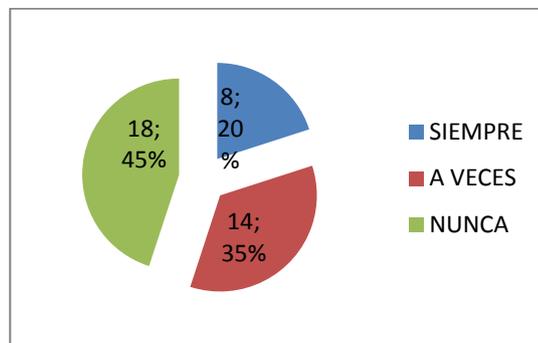
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

La mayor parte de estudiantes (55%) manifiesta que no les cuentan a sus padres cuando adquieren una nota desfavorable en su proceso educativo ocasionando que dicho proceso se vea afectada ya que el padre de familia es un eje fundamental en la formación de sus hijos.

6.- ¿Cuándo su rendimiento es deficiente sus padres conversan con Ud. Para llegar a algún acuerdo?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	8	0,2000	20%
A VECES	14	0,3500	35%
NUNCA	18	0,4500	45%
TOTAL	40	1,0000	100%

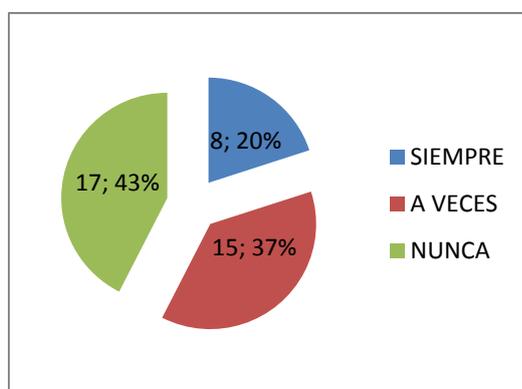


FUENTE: Encuesta.
ELABORADO POR: Ana Morales.

El 45% de estudiantes manifiesta que nunca conversa con sus padres para llegar a un acuerdo cuando su rendimiento académico es deficiente, dando como resultado que los estudiantes muestren desinterés en el proceso educativo y dejando a libre albedrío las decisiones que tomen sus hijos.

7.- ¿Sus padres le brindan confianza?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	8	0,2000	20%
A VECES	15	0,3750	38%
NUNCA	17	0,4250	43%
TOTAL	40	1,0000	100%



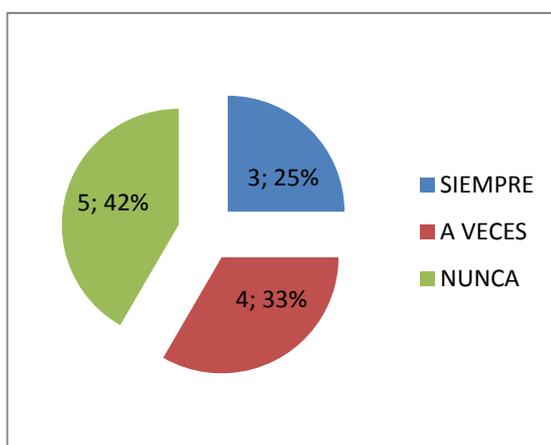
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

La mayor parte de estudiantes (43%) manifiestan que sus padres no les brindan confianza ocasionando que sus hijos se vayan alejando y confíen en otras personas, afectando de esta manera las relaciones y la comunicación que debe existir entre padres e hijos.

8.-¿ Sus padres reaccionan de manera violenta cuando su rendimiento es poco aceptable?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	9	0,2250	23%
A VECES	23	0,5750	58%
NUNCA	8	0,2000	20%
TOTAL	40	1,0000	100%



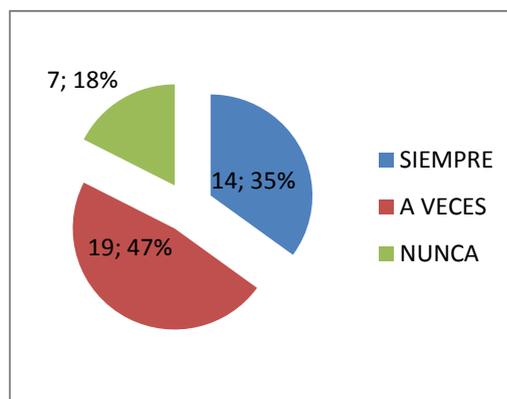
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

El 58% de estudiantes manifiestan que en alguna ocasión sus padres han reaccionado de manera violenta cuando su rendimiento académico es poco aceptable dando como resultado la timidez de sus hijos y por ende la falta de comunicación debido a la reacción agresiva que muestran sus padres.

9.- ¿Sus padres están al pendiente de su rendimiento académico?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	14	0,3500	35%
A VECES	19	0,4750	48%
NUNCA	7	0,1750	18%
TOTAL	40	1,0000	100%



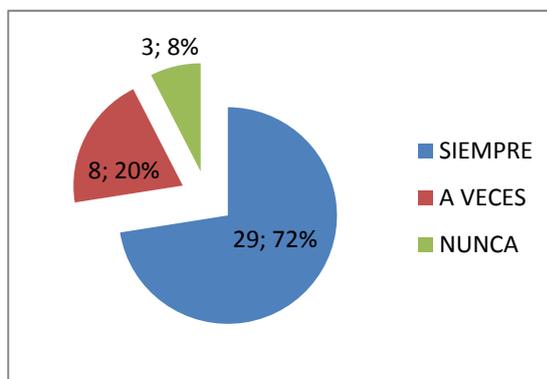
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

La mayoría de estudiantes (48%) manifiestan que sus padres a veces están al pendiente de su rendimiento académico ocasionando la despreocupación de sus hijos y la falta de control necesaria para que el proceso educativo tenga éxito y por ende su rendimiento también.

10.- ¿Considera que si mejora la comunicación con sus padres su rendimiento académico mejorará?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	29	0,7250	73%
A VECES	8	0,2000	20%
NUNCA	3	0,0750	8%
TOTAL	40	1,0000	100%



FUENTE: Encuesta.

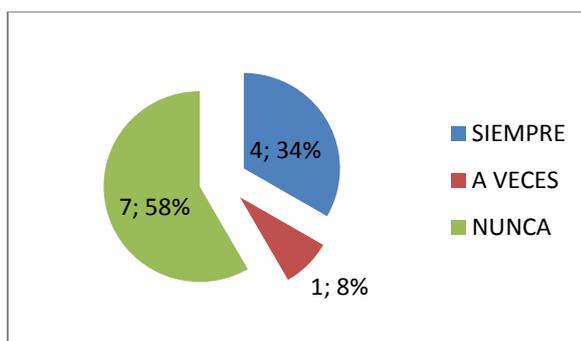
ELABORADO POR: Ana Morales.

El 73% de estudiantes manifiestan que si mejora la comunicación con sus padres su rendimiento académico mejorará, dando como resultado que tanto estudiantes como padres de familia se sientan a gusto y las relaciones familiares mejoren considerablemente .

Encuesta dirigida a padres de familia de la escuela Pensionado “La Merced”.

1.- ¿Conversa con sus hijos todos los días?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	4	0,3333	33%
A VECES	1	0,0833	8%
NUNCA	7	0,5833	58%
TOTAL	12	1,0000	100%



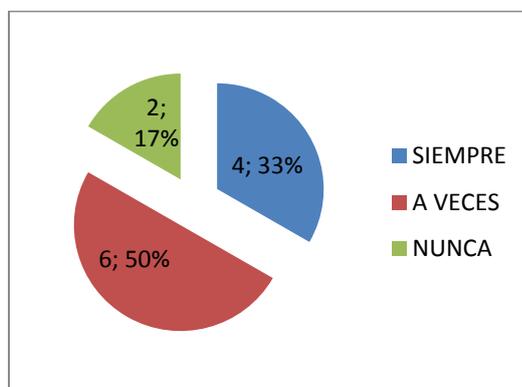
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

La mayoría de padres de familia (58%) manifiestan que no conversan todos los días con sus hijos ocasionando que sus hijos se sientan decepcionados, abandonados porque piensan que ellos no son lo suficientemente importantes para que sus padres no les brinden unos minutos de su tiempo.

2.- ¿Cuándo su hijo(a) muestra algún cambio de comportamiento Ud. Se muestra preocupado?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	4	0,3333	33%
A VECES	6	0,5000	50%
NUNCA	2	0,1667	17%
TOTAL	12	1,0000	100%



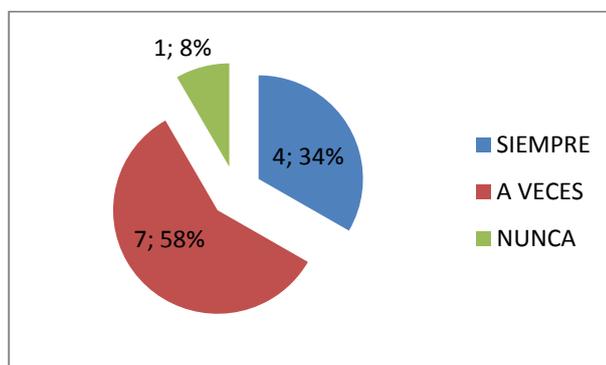
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

El 50% de padres de familia manifiestan que a veces se muestran preocupados cuando sus hijos muestran algún cambio de comportamiento ocasionando que sus hijos se sientan defraudados al saber que no son tan importantes para sus padres y cada vez dando menos importancia y valor su vida.

3.- ¿Presta atención a las opiniones emitidas por su hijo(a)?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	4	0,3333	33%
A VECES	7	0,5833	58%
NUNCA	1	0,0833	8%
TOTAL	12	1,0000	100%



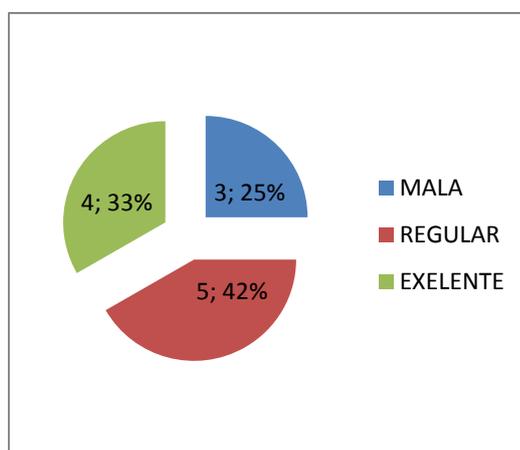
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

La mayoría de padres de familia (58%) algunas veces presta atención a las opiniones emitidas por sus hijos dando como resultado que sus hijos no se sientan a gusto al conversar con ellos y prefieran conversar con otras personas ajenas quienes si acojan sus expresiones.

4.- ¿La comunicación con su hijo(a) se considera?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
MALA	3	0,2500	25%
REGULAR	5	0,4167	42%
EXELENTE	4	0,3333	33%
TOTAL	12	1,0000	100%



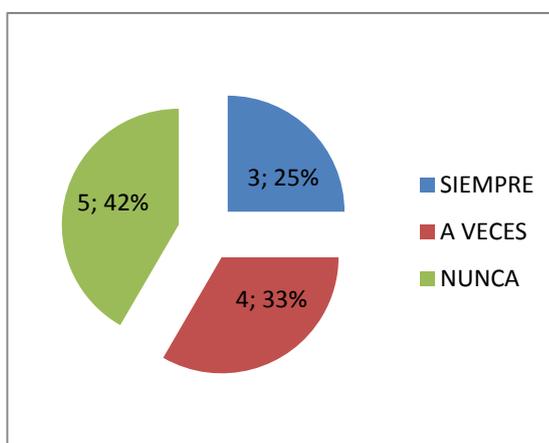
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

El 42% de padres de familia manifiesta que la comunicación con sus hijos se considera regular dando como resultado que sus hijos se alejen de ellos y hasta en ocasiones tomen caminos equivocados, afectando sus vidas.

5.- ¿Comunica a su hijo(a) cuando toma una decisión importante cualquiera que sea esta?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	3	0,2500	25%
A VECES	4	0,3333	33%
NUNCA	5	0,4167	42%
TOTAL	12	1,0000	100%



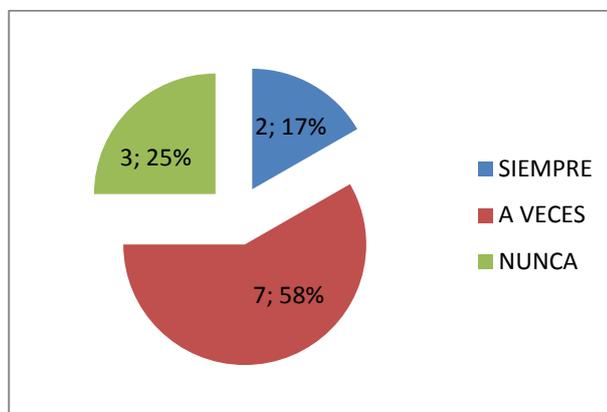
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

La mayoría de padres de familia (42%) manifiesta que nunca comunica a su hijo una decisión importante dentro de la familia ocasionando la exclusión de sus hijos y por ende que los hijos se sientan como si fueren ajenos a ellos, y la opinión de ellos no cuenta.

6.- ¿Cuándo su hijo(a) le da a conocer una noticia desagradable con lo referente a su rendimiento académico Ud. reacciona de manera violenta?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	2	0,1667	17%
A VECES	7	0,5833	58%
NUNCA	3	0,2500	25%
TOTAL	12	1,0000	100%



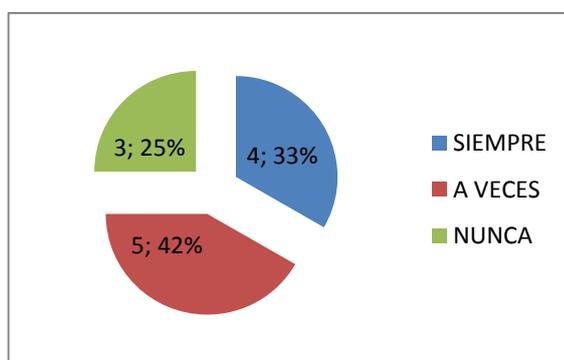
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

El 58% de padres de familia manifiesta que cuando su hijo(a) le da a conocer una noticia desagradable con lo referente a su rendimiento académico a veces reacciona de manera violenta. Dando como resultado que sus hijos se sientan atemorizados y no les cuentan lo que les pasa debido a la reacción que vayan a tomar sus padres.

7.- ¿Esta siempre al pendiente del rendimiento académico de su hijo(a)?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	4	0,3333	33%
A VECES	5	0,4167	42%
NUNCA	3	0,2500	25%
TOTAL	12	1,0000	100%



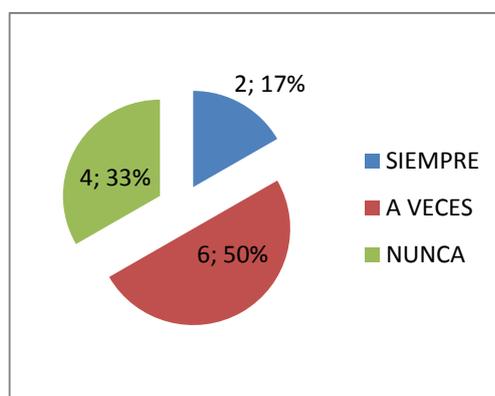
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

La mayoría de padres de familia (42%) manifiesta que a veces esta al pendiente del rendimiento académico de sus hijos ocasionando la irresponsabilidad tanto de padres como de hijos y dejando que sus hijos hagan lo que ellos crean que es lo correcto.

8.- ¿Alguna vez a agredido a su hijo(a) cuando su rendimiento es poco aceptable?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	2	0,1667	17%
A VECES	6	0,5000	50%
NUNCA	4	0,3333	33%
TOTAL	12	1,0000	100%

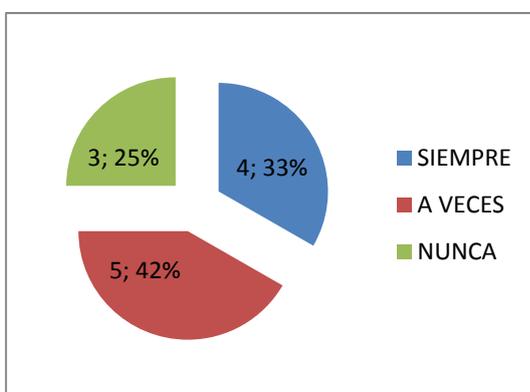


FUENTE: Encuesta.
ELABORADO POR: Ana Morales.

El 50% de padres de familia manifiesta que a veces a agredido a su hijo cuando su rendimiento académico es poco aceptable dando como resultado que sus hijos no les digan la verdad por el hecho de que temen la reacción de sus padres.

9.- ¿Su hijo(a) le presta atención cuando Ud. Le da algún consejo?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	4	0,3333	33%
A VECES	5	0,4167	42%
NUNCA	3	0,2500	25%
TOTAL	12	1,0000	100%



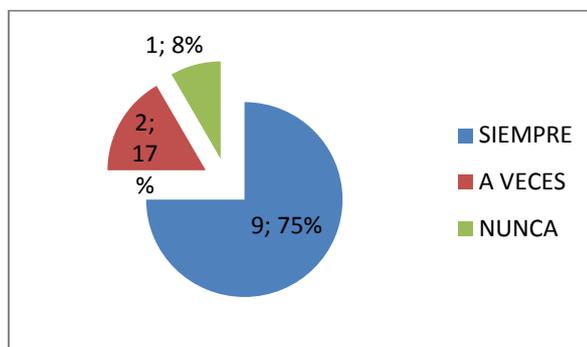
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

La mayoría de padres de familia (42%) manifiestan que sus hijos no les prestan atención cuando ellos les brindan algún consejo dando como resultado que acojan consejos de otras personas que podrían dañar la integridad de cada uno de ellos.

10.- ¿Considera Ud. Que si mejora la comunicación con su hijo(a) su rendimiento académico mejorará?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	9	0,7500	75%
A VECES	2	0,1667	17%
NUNCA	1	0,0833	8%
TOTAL	12	1,0000	100%



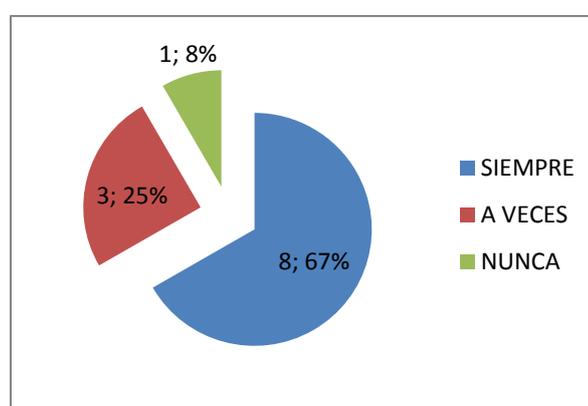
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

El 75% de padres de familia manifiestan que si mejoran la comunicación con sus hijos su rendimiento académico mejorará en consecuencia ellos están concientesue la comunicación es indispensable para mantener las buenas relaciones dentro de sus hogares.

11.- ¿Le gustaría asistir a algún tipo de charlas para mejorar la comunicación con sus hijos?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA ABSOLUTA	FRECUENCIA RELATIVA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	8	0,6667	67%
A VECES	3	0,2500	25%
NUNCA	1	0,0833	8%
TOTAL	12	1,0000	100%



FUENTE: Encuesta.

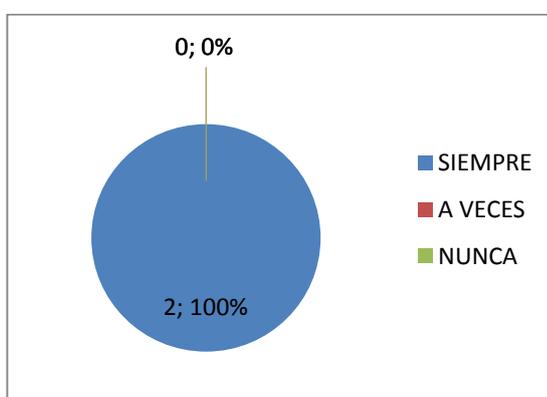
ELABORADO POR: Ana Morales.

La mayoría de padres de familia (67%) manifiestan que les gustaría asistir a charlas para mejorar la comunicación con sus hijo dando como resultado padres comprensivos, responsables de sus hijos y consientes de que la base para mantener una familia unida s la comunicación.

Encuesta dirigida a docentes de la escuela Pensionado “La Merced”.

1.- ¿Se preocupa por el rendimiento académico de sus estudiantes?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	2	1,0000	100%
A VECES	0	0,0000	0%
NUNCA	0	0,0000	0%
TOTAL	2	1,0000	100%



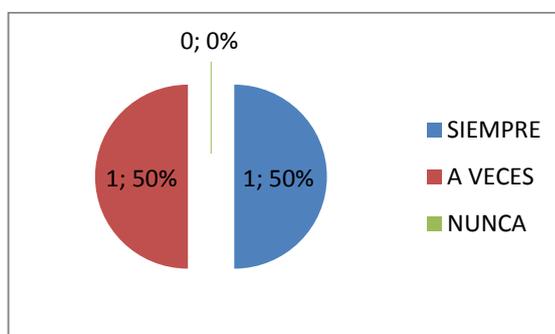
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

La mayoría de docentes (100%) manifiestan que se preocupan por el rendimiento académico de sus educandos en consecuencia ellos cumplen con su labor y se interesan por el avance o deficiencias que obtienen cada uno de los estudiantes, es por esta razón que los maestros deben ser muy observadores y perceptivos para de alguna manera brindarles ayuda a los estudiantes que tengan algún problema.

2.- ¿Cuándo alguno de sus estudiantes presenta algún cambio de conducta usted se preocupa por ellos?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	1	0,5000	50%
A VECES	1	0,5000	50%
NUNCA	0	0,0000	0%
TOTAL	2	1,0000	100%



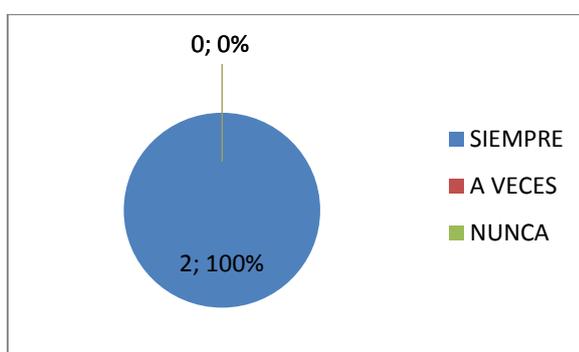
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

El 50% de docentes encuestados manifiestan que cuando sus estudiantes muestran algún cambio de conducta se preocupan por ellos, dando como resultado que en ocasiones los educandos prefieran comunicarse con sus maestros que con sus padres porque les hacen sentir importantes.

3.- ¿Alguna vez alguien de sus estudiantes le ha comentado que la comunicación con sus padres no es adecuada?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	2	1,0000	100%
A VECES	0	0,0000	0%
NUNCA	0	0,0000	0%
TOTAL	2	1,0000	100%



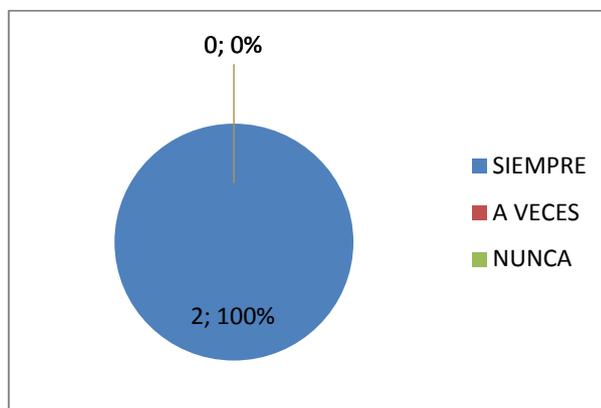
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

La mayoría de docentes (100%) manifiestan siempre alguno de sus estudiantes le ha comentado que la comunicación con sus padres no es adecuada en consecuencia los estudiantes se sienten incomprendidos, desmotivados porque sienten que dentro de sus hogares no les prestan la atención necesaria, ocasionando problemas en su quehacer educativo.

4.- ¿Considera que la comunicación dentro de los hogares de los estudiantes es un factor que incide en el rendimiento de cada uno de ellos?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	2	1,0000	100%
A VECES	0	0,0000	0%
NUNCA	0	0,0000	0%
TOTAL	2	1,0000	100%

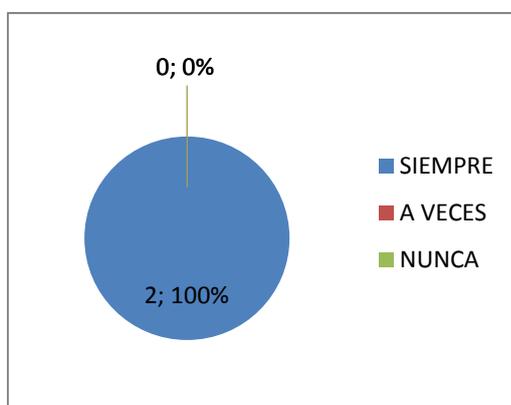


FUENTE: Encuesta.
ELABORADO POR: Ana Morales.

El 100% de docentes encuestados manifiestan que la comunicación dentro de los hogares de los estudiantes es un factor que incide en el rendimiento de cada uno de ellos en consecuencia los educandos durante este proceso no sienten interés por aprender.

5.- ¿El estudiante que tiene este problema se muestra distraído en el proceso educativo?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	2	1,0000	100%
A VECES	0	0,0000	0%
NUNCA	0	0,0000	0%
TOTAL	2	1,0000	100%



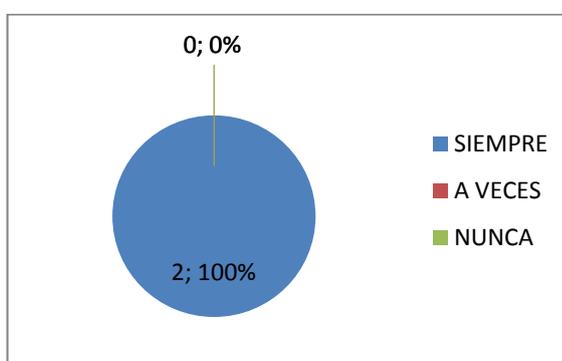
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

La mayoría de docentes encuestado manifiestan que cuando el estudiante tiene algún problema se muestra distraído en el proceso educativo dando como resultado que los educandos se sientan incómodos porque se pasan pensando en el porqué la comunicación con sus padres no es adecuada afectando de manera directa sus rendimiento académico.

6.- ¿Brinda algún tipo de ayuda a los estudiantes con este problema?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	2	1,0000	100%
A VECES	0	0,0000	0%
NUNCA	0	0,0000	0%
TOTAL	2	1,0000	100%



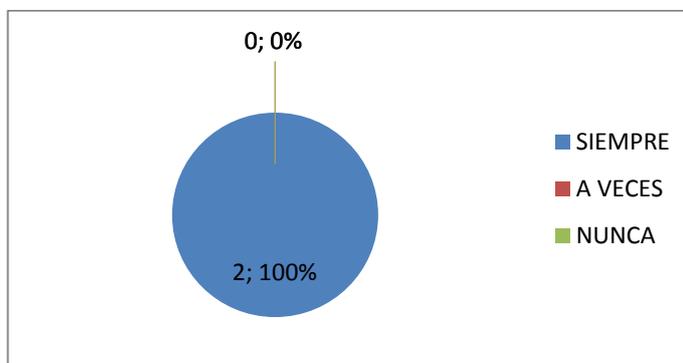
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

El 100% de docentes manifiestan que han brindado ayuda a los estudiantes cuya comunicación dentro de sus hogares no es adecuada dando como resultado que los educandos se sientan acogidos por sus maestros y que incluso confíen y consideren al educador como un amigo.

7.- ¿Ofrece algún consejo los padres de familia para que mejoren la comunicación dentro de sus hogares?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	2	1,0000	100%
A VECES	0	0,0000	0%
NUNCA	0	0,0000	0%
TOTAL	2	1,0000	100%

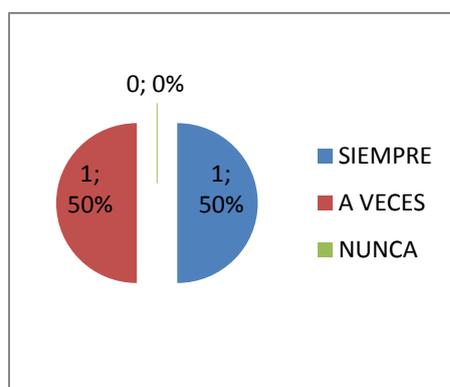


FUENTE: Encuesta.
ELABORADO POR: Ana Morales.

La mayoría de docentes (100%) manifiesta que ofrecen consejos a los padres de familia para que mejoren la comunicación dentro de sus hogares en consecuencia se trata de brindar algún tipo de ayuda y consejos a los padres de familia siempre y cuando sean acogidos de manera favorable por cada uno de ellos.

8.- ¿Usted considera que los estudiantes confían más en sus amigos que en sus padres?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	1	0,5000	50%
A VECES	1	0,5000	50%
NUNCA	0	0,0000	0%
TOTAL	2	1,0000	100%



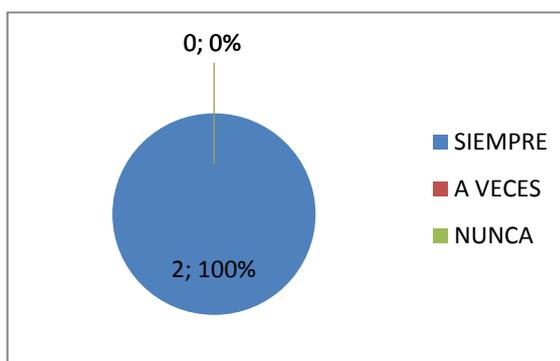
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

El 50% de docentes encuestados manifiestan que los estudiantes confían más en sus amigos que en sus padres dando como resultado que los educandos tomen consejos de sus amigos y hagan lo que ellos así lo deseen dejando a un lado a sus padres, y considerando como su única familia a sus amigos.

9.- ¿Considera usted que la mala comunicación entre padres e hijos afecta en la personalidad de cada uno de ellos?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	2	1,0000	100%
A VECES	0	0,0000	0%
NUNCA	0	0,0000	0%
TOTAL	2	1,0000	100%



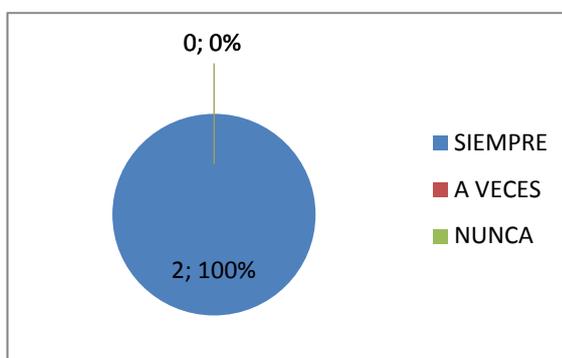
FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

La mayoría de docentes (100%) manifiestan que la mala comunicación intrafamiliar afecta la personalidad de los estudiantes dando como resultado educandos rebeldes, apáticos o simplemente se dedican a realizar otras actividades que están fuera del contexto educativo que en muchas ocasiones afectan su personalidad.

10.- ¿Usted considera que la mala comunicación es el inicio para que se incurra en agresiones físicas?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	FRECUENCIA ABSOLUTA	PORCENTAJE (%)
SIEMPRE	2	1,0000	100%
A VECES	0	0,0000	0%
NUNCA	0	0,0000	0%
TOTAL	2	1,0000	100%



FUENTE: Encuesta.

ELABORADO POR: Ana Morales.

El 100% de docentes manifiestan que la mala comunicación es el inicio para que los padres incurran en agresiones físicas dando como resultado que los problemas se vayan agravando y dañen la integridad de cada uno de los miembros de la familia.

4.2. VERIFICACION DE LA HIPOTESIS

Planteamiento de la hipótesis

Para la verificación de la hipótesis se utilizará el nivel de significación $L = 0,05$

Descripción de la población

Tomamos como población un total de 40 estudiantes, 2 docentes y 12 padres de familia de séptimo año de educación básica de la Escuela Pensionado “La Merced”

Especificación del estadístico.

Se trata de un cuadro de contingencia de 5 filas por 3 columnas con la aplicación de la siguiente fórmula estadística:

$$\chi^2 = \frac{\sum \frac{(f_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}}{1}$$

4.2.1 Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

Se procede a determinar los grados de libertad considerando que el cuadro tiene 5 filas y 3 columnas por lo tanto serán:

$$gl = (f-1) (c-1)$$

$$gl = (5-1) (3-1)$$

$$gl = 8$$

Por lo tanto 8 grados de libertad y con un nivel de significación de 0.05 la tabla del χ^2 $t = 15.51$. Entonces si $X^2 t < X^2 c$, se acepta las hipótesis nula (H_0) caso contrario se rechazará.

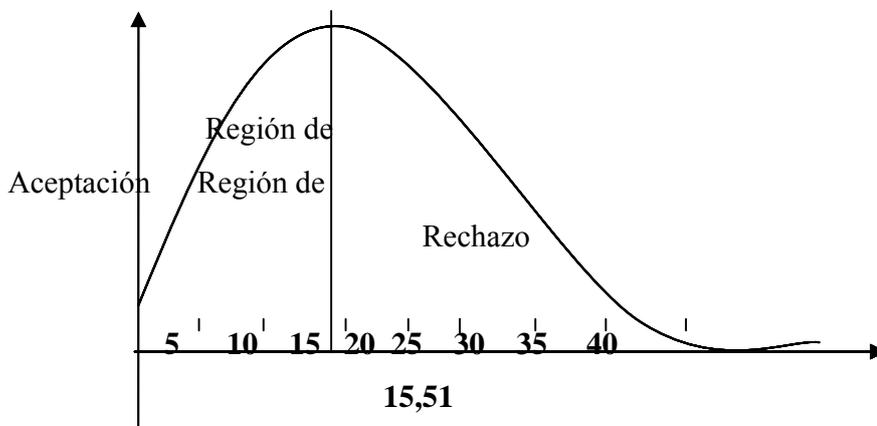


Gráfico # 3 zona de aceptación y rechazo
Elaborado por: Ana Morales.

4.2.2 Recolección de datos y cálculo de los estadísticos

FRECUENCIAS OBSERVADAS A PADRES DE FAMILIA

ALTERNATIVAS	CATEGORÍAS			SUBTOTAL
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	
1.- ¿Conversa con sus hijos todos los días?	4	1	7	12
3.- ¿Presta atención a las opiniones emitidas por su hijo(a)?	4	7	1	12
5.- ¿Comunica a su hijo(a) cuando toma una decisión importante cualquiera que sea esta?	3	4	5	12
8.- ¿Alguna vez a agredido a su hijo(a) cuando su rendimiento es poco aceptable?	2	6	4	12
10.- ¿Considera Ud. Que si mejora la comunicación con su hijo(a) su rendimiento académico mejorará?	9	2	1	12
Subtotal	22	20	18	60

Cuadro # 5 Frecuencias observadas a padres de familia
Elaborado por: Ana Morales.

FRECUENCIAS OBSERVADAS A ESTUDIANTES

ALTERNATIVAS	CATEGORÍAS			SUBTOTAL
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	
1.- ¿Cuando Ud. se comunica con sus padres ellos le prestan atención?	7	16	17	40
3.- ¿Al llegar a casa tus padres entablan una conversación contigo?	8	14	18	40
4.- ¿Cuando tus padres no te escuchas recurres a tus amigos?	23	15	2	40
6.- ¿Cuándo su rendimiento es deficiente sus padres conversan con Ud. Para llegar a algún acuerdo?	8	14	18	40
8.-¿ Sus padres reaccionan de manera violenta cuando su rendimiento es poco aceptable?	9	23	8	40
Subtotal	55	82	63	200

Cuadro # 6 Frecuencias observadas a estudiantes
Elaborado por: Ana Morales.

FRECUENCIAS ESPERADAS DE PADRES DE FAMILIA

ALTERNATIVAS	CATEGORIAS			SUBTOTAL
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	
1.- ¿Conversa con sus hijos todos los días?	4,4	4	3,6	12
3.- ¿Presta atención a las opiniones emitidas por su hijo(a)?	4,4	4	3,6	12
5.- ¿Comunica a su hijo(a) cuando toma una decisión importante cualquiera que sea esta?	4,4	4	3,6	12
8.- ¿Alguna vez a agredido a su hijo(a) cuando su rendimiento es poco aceptable?	4,4	4	3,6	12
10.- ¿Considera Ud. Que si mejora la comunicación con su hijo(a) su rendimiento académico mejorará?	4,4	4	3,6	12
SUBTOTAL	22	20	18	60

Cuadro # 7 Frecuencias esperadas a estudiantes
Elaborado por: Ana Morales.

FRECUENCIAS ESPERADAS A ESTUDIANTES

ALTERNATIVAS	CATEGORIAS			SUBTOTAL
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	
1.- ¿Cuando Ud. se comunica con sus padres ellos le prestan atención?	11	12,4	16,6	40
3.- ¿Al llegar a casa tus padres entablan una conversación contigo?	11	12,4	16,6	40
4.- ¿Cuando tus padres no te escuchas recurre a tus amigos?	11	12,4	16,6	40
6.- ¿Cuándo su rendimiento es deficiente sus padres conversan con Ud. Para llegar a algún acuerdo?	11	12,4	16,6	40
8.-¿ Sus padres reaccionan de manera violenta cuando su rendimiento es poco aceptable?	11	12,4	16,6	40
Subtotal	55	62	83	200

Cuadro # 8Frecuencias esperadas a estudiantes
Elaborado por: Ana Morales.

CUADRO DEL CHI CUADRADO PADRES DE FAMILIA

F.O	F.E	(F.O-F.E)	(F.O-F.E)²	(F.O-F.E)²/F.E
4	4,40	-0,40	0,16	0,0364
1	4,00	-3,00	9,00	2,2500
7	3,60	3,40	11,56	3,2111
4	4,40	-0,40	0,16	0,0364
7	4,00	3,00	9,00	2,2500
1	3,60	-2,60	6,76	1,8778
3	4,40	-1,40	1,96	0,4455
4	4,00	0,00	0,00	0,0000
5	3,60	1,40	1,96	0,5444
2	4,40	-2,40	5,76	1,3091
6	4,00	2,00	4,00	1,0000
4	3,60	0,40	0,16	0,0444
9	4,40	4,60	21,16	4,8091
2	4,00	-2,00	4,00	1,0000
1	3,60	-2,60	6,76	1,8778
TOTAL				20,6919

$$X^2_c > X^2_t$$

$$20.69 > 15.5$$

Cuadro # 9 chi cuadrado de padres de familia

Elaborado por: Ana Morales.

CUADRO DEL CHI CUADRADO ESTUDIANTES

F.O	F.E	(F.O-F.E)	(F.O-F.E) ²	(F.O-F.E) ² /F.E
7	11,00	-4,00	16,00	1,4545
16	12,40	3,60	12,96	1,0452
17	16,60	0,40	0,16	0,0096
8	11,00	-3,00	9,00	0,8182
14	12,40	1,60	2,56	0,2065
18	16,60	1,40	1,96	0,1181
23	11,00	12,00	144,00	13,0909
15	12,40	2,60	6,76	0,5452
2	16,60	-14,60	213,16	12,8410
8	11,00	-3,00	9,00	0,8182
14	12,40	1,60	2,56	0,2065
18	16,60	1,40	1,96	0,1181
9	11,00	-2,00	4,00	0,3636
23	12,40	10,60	112,36	9,0613
8	16,60	-8,60	73,96	4,4554
TOTAL				45,1521

$$X^2_c > X^2_t$$

Cuadro # 10 chi cuadrado estudiantes
Elaborado por: Ana Morales.

$$45.15 > 15.5 \underline{\hspace{1cm}}$$

Decisión

Con 8 gl con un nivel de significación de 0,05 $X^2_t = 15,51$.

El $X^2_c = 45.15$ en caso de los estudiantes y 20.69 en caso de los padres de familia, de acuerdo a las regiones planteadas los últimos valores son mayores que el primero y se hallan por lo tanto en la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice:

La comunicación intrafamiliar influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de séptimo año de educación básica de la escuela Pensionado “La Merced”.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES:

- La comunicación intrafamiliar es un factor indispensable en el desenvolvimiento de los estudiantes de la escuela Pensionado “La Merced” puesto que a esto se debe el rendimiento académico de cada uno de ellos.
- La comunicación intrafamiliar en la escuela Pensionado “La Merced” no es adecuada ya que muchos padres manifiestan que tienen que trabajar y no les resta tiempo para sus hijos, porque ellos piensan que el papel de ser un excelente padre es que no les haga falta nada.
- Los padres de familia de este establecimiento educativo cuando se comunican con sus hijos en muchas ocasiones no les brindan la atención necesaria y les dan poca importancia a sus opiniones o sugerencias haciendo que ellos se sientan inseguros y prefieran confiar en otras personas.
- La falta de comunicación intrafamiliar aleja a los padres de los hijos dando como resultado que ellos confíen más en sus amigos que en muchas ocasiones les brindan consejos que atentan a la personalidad de cada uno de ellos y el resultado se vea reflejado en el rendimiento académico.
- La gran mayoría de estudiantes de la escuela Pensionado “La Merced” no confían en sus padres esto se debe por el temor que ellos tienen ante la manera violenta como pueden reaccionar si les cuentan o les dicen la verdad que en muchas ocasiones ellos no están de acuerdo.

5.2. RECOMENDACIONES:

- Se recomienda que los padres de familia y los estudiantes de la escuela Pensionado “La Merced” tomen conciencia de que la comunicación es un factor importante que determina el comportamiento y el rendimiento académico de sus hijos.
- Si bien es cierto que los padres de familia tienen muchas necesidades y por ende necesitamos trabajar pero se recomienda que los padres de familia se pongan de acuerdo y busquen espacios para dialogar con sus hijos antes y de esta manera haya en realidad una verdadera comunicación que terminara por beneficiar a cada uno de ellos.
- Se recomienda que los padres de familia de este establecimiento presten atención a sus hijos y creen un ambiente de confianza para que sus hijos se comuniquen con ellos, considerando cada una de sus opiniones por más insignificantes que éstas sean y dándole apertura para que manifieste lo que piense o sienta.
- Se recomienda a los padres que dialoguen con sus hijos, que estén más al pendiente de las actividades que ellos realizan tanto dentro como fuera de la institución educativa, conociendo sus gustos y preferencias tratando de comprenderlos, para que sus hijos se identifiquen con sus padres y de esta manera sus hijos les tengan confianza y no tengan que acudir a sus amigos para que los escuchen y les brinden un consejo.
- Se recomienda que los padres de familia de esta escuela se pongan en el lugar de sus hijos y sean más razonables, no reaccionar de manera violenta ante algún hecho que le cuente sus hijo por mas grave que sea este, porque en lugar de solucionar el problema lo está agravando cada día, y está perdiendo la confianza y el respeto de su hijo.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

TALLER DE CAPACITACIÓN PARA LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PENSIONADO LA MERCED DE LA CIUDAD DE AMBATO.

6.1. DATOS INFORMATIVOS

Institución:	Escuela Pensionado “La Merced”
Beneficiarios:	Docentes, Padres de Familia, Estudiantes
Ubicación:	Barrio la Merced Calles: Bolívar 06-24 y 5 de Junio
Tiempo estimado para la ejecución:	3 meses
Equipo técnico responsable:	Docentes, Investigadora: Ana Morales
Costo:	El costo de la aplicación de la propuesta estará a cargo de la investigadora y autoridades.
Estrategias	Capacitación a padres de familia con estrategias para mejorar la comunicación intrafamiliar.

6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

Una vez realizada la investigación se determinó aplicar un taller de capacitación a padres de familia sobre importancia de la comunicación intrafamiliar para que de esta manera mejorar el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes de los estudiantes de séptimo año de educación básica de la escuela Pensionado “La Merced” del cantón Ambato la misma que se fundamenta en los datos obtenidos en la aplicación de la encuesta a docentes, padres de familia y estudiantes en la que se demuestra la necesidad de que todos conozcan y admitan sus falencias para tratar de dar solución a este problema.

La comunicación intrafamiliar es un factor que determina el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes para lo cual los padres de familia deberán estar conscientes de esto y deberán otorgarles a sus hijos confianza, tiempo y seguridad para que se logre una verdadera comunicación que propenda la seguridad de cada uno de los miembros de la familia.

Los estudiantes se muestran distraídos y con una atención dispersa por lo cual no se logra que los estudiantes estén atentos en el proceso de enseñanza-aprendizaje para lo cual los docentes deberán estar pendiente de cada uno de los estudiantes cuando muestren algún cambio en su conducta.

Se pretende que la comunicación intrafamiliar mejore pero para que esto suceda cada uno de los integrantes de la familia deberá predisponerse a cumplir con este proceso.

6.3. JUSTIFICACIÓN

Las razones por las que me decidí realizar esta propuesta es porque es preocupante los resultados obtenidos ya que no existe una verdadera comunicación entre los miembros de una familia, de alguna manera con esta propuesta trataré disminuir la intensidad o dar solución a este problema.

Los resultados obtenidos mediante esta investigación me permiten efectuar esta guía de capacitación para padres de familia de la escuela Pensionado “La Merced” orientado a determinar los percances que se encuentren en su vida diaria y de manera especial en el proceso educativo de cada uno de los estudiantes. Las

transformaciones que sucedan se podrán apreciar al momento de su desempeño y su comportamiento durante el proceso educativo y la determinación de su rendimiento académico.

Con estos argumentos es de vital importancia la ejecución y desarrollo del taller de escuela para padres con las guías metodológicas con el objetivo de mejorar la comunicación entre padres e hijos y fortalecer la unidad familiar,

6.4. OBJETIVOS

6.4.1 Objetivo general

- Realizar un taller de capacitación a padres de familia de la escuela Pensionado “La Merced” para mejorar la comunicación intrafamiliar y por ende el rendimiento académico de los estudiantes..

6.4.2 Objetivos específicos

- Sensibilizar a los padres de familia y estudiantes sobre la importancia de la comunicación intrafamiliar.
- Orientar a los padres de familia para optimizar la comunicación en sus hogares.
- Promover estrategias comunicativas para mejorar la comunicación entre padres e hijos.

6.5ANALISIS DE FACTIBILIDAD

Según el tipo de propuesta conviene tener en cuenta ciertos aspectos de viabilidad:

Talento humano

Es factible realizar y poner en práctica este taller de capacitación porque se cuenta con el apoyo de las autoridades, padres de familia por contar con una propuesta para solucionar el problema planteado.

Factibilidad técnica.

la escuela Pensionado “La Merced” está abierta a implementar propuestas “Guía metodológica de tareas escolares para mejorar el aprendizaje”, y cuenta con una infraestructura técnico necesaria e insuficiente

Factibilidad financiera

Se financiara con recursos de la investigadora y posteriormente con recursos que se gestionara por parte de las autoridades de la institución.

Factibilidad política

Dentro de las políticas educacionales es necesario dentro del plan de mejoras de la institución que se planteen propuestas innovadoras para el mejoramiento del bienestar estudiantil, de los padres de familia, estudiantes y docentes de la institución.

6.6. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO-TECNICA

A continuación se presentan los talleres cada uno con respectiva autoría:

TALLER #1**EL DIALOGO EN LA FAMILIA**

“Aunque los orígenes sociales están ciertamente “perdidos en el misterio”, resulta seguro decir que casi en todas partes la formación de instituciones comenzó con la familia. En todas las sociedades a lo largo de la historia humana, las familias han sido el principal vehículo de identidad de grupo y el principal receptáculo de los intereses creados. Es indispensable tener en cuenta que la etapa inicial en la formación de toda persona se produce en el hogar, en el seno de la familia. Los valores se captan por primera vez en la infancia; se sigue el ejemplo de los mayores y se inician los hábitos que luego conformarán la conducta y afianzarán la personalidad. Este período inicial de la vida determina los trayectos del posterior comportamiento moral; donde

tendremos arraigadas, o no, las nociones del bien y del mal. Más tarde, la convivencia con los diversos ambientes con los que nos interrelacionemos como: la escuela primaria, las amistades, la enseñanza secundaria y superior, el trabajo, etc.; irán moldeando las actitudes individuales de cada persona. Pero ante todo, lo realmente importante es la inevitable y grandiosa tarea de formarlos con todo el soporte de valores y principios cristianos que a su vez legarán a las generaciones del mañana.”http://madreshoy.com/familia/mi-hijo-me-miente_1191.html

“El ambiente familiar no es fruto de la casualidad ni de la suerte. Es consecuencia de las aportaciones de todos los que forman la familia y especialmente de los padres. Los que integran la familia crean el ambiente y pueden modificarlo y de la misma manera, el ambiente familiar debe tener la capacidad de modificar las conductas erróneas de nuestros hijos y de potenciar al máximo aquellas que se consideran correctas.” (Ibid)

TALLER #2

¿POR QUÉ MI HIJO ME MIENTE?

“La mayoría de los padres se preocupan mucho cuando descubren que su hijo dice mentiras y no saben qué hacer para evitar que esto se convierta en un hábito. Conviene saber que antes de los seis años un niño no distingue entre la realidad y la ficción y por tanto, no miente de forma voluntaria e intencionada. Para estos niños agradar y complacer a sus padres es lo más importante, por lo que ocultan lo que no es de su agrado.” http://madreshoy.com/familia/mi-hijo-me-miente_1191.html

¿Por qué mienten?

“Son varios los motivos que llevan a un niño a mentir:

1. Los niños que necesitan más atención y dedicación por parte de los padres tienen cierta tendencia a inventarse y crearse su propio mundo y, para ello recurren a la

fantasía. La mayoría de estos niños se crean para sí mismos ese mundo imaginario e idílico en el que les gustaría vivir.

2. Los niños que tienen mucha imaginación a veces, cuentan historias inventadas y las viven como reales.

3. Dificultad para diferenciar la realidad de la ficción. Aunque, a partir de los siete años, el niño adquiere la madurez psicológica suficiente para distinguir la realidad de la ficción. Es entonces cuando empieza a tomar conciencia de que la mentira puede ser un recurso muy útil para utilizar según le convenga.

4. Niños inseguros y con baja autoestima mienten para impresionar con la intención de que los demás tengan una buena imagen de ellos. Además comprueban como reciben más atención por parte de los demás cuando cuentan estas historias.

5. Una minoría lo hace para aprovecharse de los demás y obtener algún beneficio. Otros lo hacen para evitar ser castigados.” (Ibid)

¿Qué hacer para evitarlo?

“1. Enseñar a los niños la diferencia entre la verdad y la mentira, entre lo que es real y la fantasía. Una buena ocasión para hacerlo es mientras se les está contando alguna historia o un cuento, hablarles de lo que es real y de lo que es de ficción en cada historia.

Es conveniente que los padres se aseguren de que los cuentos y libros que compran a sus hijos sean los apropiados para su edad.

2. Crear un ambiente familiar basado en la confianza, enseñarles a los niños que todo no se puede hacer bien, que es normal cometer errores y hay que reconocerlos y que, de la mayoría de los errores siempre se puede aprender algo positivo.

3. No desconfiar de los hijos. A veces incitamos a los niños a mentir. Por ejemplo, si los padres castigan continuamente a sus hijos por todo lo que hacen, los niños pueden aprender a mentir para evitar tanto castigo. Por lo tanto, lo que se debe hacer es explicar que si dicen la verdad no habrá enfados. Para ello es aconsejable que el niño compruebe que no se le castiga por la falta cometida sino que les ayudáis con vuestro consejo y apoyo.

4. Enseñar la importancia de ser honestos con uno mismo y con los demás. La honestidad es una virtud que se les debe ir inculcando poco a poco desde que son pequeños.

5. Recompensarles y elogiarles por decir la verdad. Cuando los padres perciban que tras un pequeño esfuerzo el niño reconoce que ha hecho algo mal y dice la verdad, en ese momento se le debe reforzar por decir la verdad.

6. Es fundamental que los padres den buen ejemplo. Los niños tienden a imitar y copiar las conductas de los padres. Es aconsejable que los padres no inventen excusas, no hablen mal de los demás, que cumplan las promesas que hacen, que no inventen historias, que reconozcan que se han equivocado, etc.” (Ibid)

TALLER # 3

COMO ENSEÑAR VALORES A NUESTROS HIJOS

“La crianza y educación de los hijos es una de las tareas más importantes que cualquier persona pueda realizar. La mayoría de nosotros aprenden cómo ser padres con la experiencia y mirándonos en el espejo de nuestros padres. Hoy el uso excesivo del alcohol y otras drogas afecta a nuestros niños, familias, y comunidades y nos somete a grandes presiones. Francamente, muchos de nosotros necesitan ayuda para ocuparse de esta amenaza espantosa a nuestra salud y principalmente a la de nuestros niños.http://madreshoy.com/familia/mi-hijo-me-miente_1191.html

“Como padres, tenemos que comenzar en nuestras propias familias manteniendo lazos fuertes, siendo cariñosos con nuestros niños, enseñando reglas de comportamiento, fijando y haciendo cumplir las reglas para el comportamiento, sabiendo sobre los efectos del alcohol y otras drogas, y escuchando a nuestros niños.

Cómo inculcar valores éticos

Comunique los valores abiertamente. Hable de por qué los valores tales como honradez, independencia, y responsabilidad, son importantes, y de cómo los niños con la ayuda de esos valores, toman buenas decisiones.

Reconozca cómo sus acciones afectan el desarrollo de los valores de su niño. Muchas veces, los niños copian el comportamiento de sus padres. Los niños de padres que fuman, por ejemplo, tienen mayor probabilidad de ser fumadores. Evalúe su propio uso del tabaco, del alcohol, de las medicinas sin prescripción, e incluso de las drogas.

Considere que sus actitudes y acciones pueden formar la opinión de su hijo. Esto no significa, sin embargo, que si usted tiene el hábito de tomar vino con la cena o una cerveza o un cóctel ocasional, que usted deba dejar de hacerlo. Los niños pueden entender y validar que hay diferencias entre lo que los adultos pueden hacer legalmente y que puede ser apropiado y legal para los niños. No deje a sus hijos acompañarlo en su actividad de beber mezclando un cóctel para usted o trayéndole una cerveza, y no permita que su niño tenga acceso a su bebida.” (Ibid)

“Considere los conflictos que puedan implicar sus palabras y sus acciones. Recuerde que los niños son rápidos para detectar cuando los padres envían señales a través de sus actos. Decirle a su hijo que diga que usted no está en el país atendiendo una llamada telefónica es, en efecto, una enseñanza negativa en cuanto a la formación de

los valores” (Ibid)

Cerciórese de que su niño entienda los valores de la familia. Los padres asumen, a veces equivocadamente, que los niños tienen valores "absorbidos", cuando en realidad pueden estar confusos si nunca fueron discutidos. Usted puede probar la comprensión de su niño discutiendo algunas situaciones comunes en ocasión de la cena por ejemplo. Pregúntele que haría si ve que a una persona enfrente suyo, se le cae una moneda, por ejemplo.

TALLER # 4

¿CÓMO ME PUEDO COMUNICAR MEJOR CON MI HIJO?

“Varios sicólogos han descubierto que cuando los padres saben dónde están sus hijos y qué están haciendo (y cuando el adolescente sabe que el padre sabe, lo que los sicólogos llaman *vigilancia*), los adolescentes corren menos riesgo de tener malas experiencias, incluyendo drogas, uso de alcohol y tabaco; actividad sexual y embarazo ;delincuencia y violencia. La clave, según los sicólogos, está en ser curioso pero no interferir, en esforzarse por respetar la privacidad de su hijo al establecer confianza y acercamiento emocional.”

[http://es.catholic.net/familiayvida/158/320/articulo.php?id=15383\)](http://es.catholic.net/familiayvida/158/320/articulo.php?id=15383)

“Es más fácil comunicarse bien con un adolescente cuando estos hábitos se han establecido desde la niñez. Según lo explica la consejera escolar Carol Bleifield, "Uno no sale repentinamente y pregunta a su hijo de séptimo grado, ‘¿qué hiciste con tus amigos el viernes por la noche?’ " Pero no es imposible mejorar la comunicación cuando su hijo llega a la adolescencia. Aquí les damos algunos consejos:

- **Reconozca que no existe una receta exacta para la buena comunicación.** Lo que funciona bien para lograr que un hijo hable sobre lo que le es importante, no siempre funciona con otro. Una maestra de secundaria y madre de dos dice que su hija es muy abierta y conversadora; su hijo es más callado. Pero ya que su hijo disfruta de la música, le gusta escribir y leer, su madre lo acompaña frecuentemente a la librería local. Es allí, en un lugar cómodo para él, que el hijo comparte con ella historias y personajes como un enlace con los que él está pensando y sintiendo. Al escuchar música con él y revisar sus trabajos literarios cuando él se lo permite, esta madre fomenta las condiciones que alientan al hijo a compartir con ella.
- **Escuche.** "Usted tiene que invertir bastante tiempo *sin* hablar, " sugiere Diane Crim, una maestra de secundaria de Utah. El escuchar bien significa evitar interrumpir y poner atención. Esto se logra mejor en un lugar callado, sin distracciones. Es difícil escuchar cuidadosamente si también está cocinando o viendo la televisión. Frecuentemente el simple hecho de hablar con su hijo sobre un problema o un asunto ayuda a esclarecer las cosas. A veces entre menos consejos ofrezca, más se los va a pedir su adolescente. El escuchar puede ser el mejor método para descubrir un problema serio que requiere de atención inmediata.
- **Crea oportunidades para hablar.** Para poder comunicarse bien con su hijo usted tiene que estar disponible. Los adolescentes resisten las pláticas "programadas"; ellos no se disponen a compartir cuando usted se los pide, sino cuando *ellos* quieren. Algunos adolescentes prefieren hablar cuando llegan a casa de la escuela. Otros prefieren hablar en sobremesa, o antes de irse a la cama. Algunos padres hablan con sus hijos en el carro, de preferencia cuando el radio casetes o discos están apagados. "Yo llevo a mi hija al centro comercial – no al que nos queda cerca, pero al más 'buena onda' que queda a una hora y media de distancia, " dice una maestra de secundaria que también es madre. Las mejores conversaciones suelen resultar de actividades compartidas. "Los padres tratan de tomar ventaja de algunos momentos raros

y esperan tener una comunicación profunda con el hijo, " observa Sherry Tips, una maestra de Arkansas. "Luego se frustran cuando no lo logran."

- **Hablen sobre sus diferencias.** La comunicación se desvanece para algunos padres porque se les hace difícil manejar las diferencias con sus hijos. Es más fácil limitar el efecto de estas diferencias cuando usted pone en claro sus expectativas. Si su hija de 13 años de edad sabe que debe estar en casa antes de las 9:30 p.m. – y conoce bien las consecuencias de llegar tarde – la probabilidad de que llegará a casa a tiempo aumenta.
- **Evite reaccionar de forma exagerada.** Si usted reacciona muy fuerte es probable que lo que sigue son gritos y acusaciones que acaban con la conversación. "Trate de mantener fuera de la conversación su ansiedad y sus emociones – entonces los jóvenes se disponen a la conversación, " aconseja la maestra de octavo grado AnneJolly de Alabama. En vez de reaccionar con coraje, dice ella, "Es mejor preguntar, '¿Qué piensas sobre lo que hiciste? Vamos a hablar sobre esto'".(Ibid)

TALLER # 5

ELEMENTOS QUE DEBEN ESTAR INCLUIDOS EN LA COMUNICACIÓN

“Para que el ambiente familiar pueda influir correctamente a los niños que viven en su seno, es fundamental que los siguientes elementos tengan una presencia importante y que puedan disfrutar del suficiente espacio:

- AMOR
- AUTORIDAD PARTICIPATIVA
- INTENCIÓN DE SERVICIO
- TRATO POSITIVO

□ TIEMPO DE CONVIVENCIA

“El entrecruzamiento de estas situaciones es lo que convierte a la paternidad (maternidad) y a la filiación, en un abanico de posibilidades en las que no hay una fórmula establecida, ya que en la continuidad del ejercicio de estas funciones se aprende a ser padres. Un hijo nos abre a nuevas y múltiples situaciones emocionales, que incluyen el amor, el dolor, la desesperación, la ilusión, la angustia, el temor, la desconfianza, la sinceridad, la alegría, la honestidad, el desconcierto, la incertidumbre, la esperanza, el entusiasmo, la seguridad, la intimidad, la libertad, la cordialidad, la franqueza, etc.” (<http://html.rincondelvago.com/comunicacion-en-la-familia.html>)

“Los padres debieran ser del “modelo dialogantes”, aprendiendo a escuchar los mensajes de su hijo, que guarden en su interior la capacidad de recrear el presente mediante el humor; los juegos; la sana complicidad, y muchos otros ingredientes como: habilidad, inteligencia, disposición, experiencia, autoridad, comprensión y carácter, para aceptar las equivocaciones y logros, y sin perder el sentido de sus propósitos e ideales con respecto a su vástago. Dedicar tiempo a hablar con nuestros hijos no es fácil; no sólo la falta de tiempo, de costumbre o de hábitos, sino también la dificultad intrínseca de comunicarse con un adolescente, pueden restar espacios y momentos para comunicarnos con ellos. Pero aquí nos encontramos con una serie de problemas porque la comunicación en la familia, en la sociedad en la que estamos viviendo, se ve alterada o deteriorada por múltiples factores sociales, que no se deben a los padres, ni a los hijos, sino a nuestro contexto social. Por un lado tenemos el estilo de vida de la sociedad occidental, el trabajo, el estrés, el que tengamos que estar en una situación de exceso de esfuerzo en muchos casos o de preocupaciones laborales que hacen que gran parte de la energía de los padres vaya dirigida al área laboral. Por otro lado tenemos el aprendizaje que los padres hemos realizado en nuestras familias de origen. Puede ser que en nuestras familias los padres hablaran con los hijos, se favoreciera un diálogo cercano, y ahora los padres actuales traen un bagaje cultural y humano que les resulta más fácil de transmitir a sus hijos. Pero

también nos vamos a encontrar con padres que vienen de familias autoritarias, de familias en las que el padre ordenaba y mandaba pero no se comunicaba apenas con los hijos, o en las que los padres estaban demasiado ocupados en la subsistencia de la familia por dificultades sociales y económicas importantes. Por estos u otros factores habrá padres que no tuvieron experiencias de comunicación con sus propios padres. Desgraciadamente no se nos educa para ser padres y tendremos la necesidad y la obligación de desarrollar una serie de funciones y tareas para las que no hemos sido entrenados adecuadamente.” (Ibid)

TALLER # 6

CUALES SON LOS REQUISITOS PARA QUE SE DE EL DIALOGO EN LA FAMILIA

“La reciprocidad y la libertad: Desarrollar la confianza en sí mismo y la autoestima gracias a las manifestaciones de amor y de reconocimiento que colman sus necesidades afectivas básicas: necesidad de afecto, necesidad de aceptación y necesidad de seguridad.” <http://html.rincondelvago.com/comunicacion-en-la-familia.html>)

- “El afecto: Los padres afectuosos proporcionan un bienestar físico y emocional a los niños. Esto es muy importante y afecta a las dimensiones anteriores.
- El respeto: Los padres que exigen altos niveles de madurez a sus hijos son los que les presionan y animan para desempeñar al máximo sus cualidades. Los que no plantean retos acostumbran a subestimar las competencias del niño o piensan en dejar que “el desarrollo siga su curso”.
- La capacidad de escuchar: Los padres que ejercen mucho control sobre sus hijos son los que tratan de inculcarles unos estándares. Este control lo pueden ejercer mediante la afirmación de poder (castigo físico, amenaza, etc.);

la retirada de afecto (para expresar el enfado, decepción, etc.) o la inducción (hacer reflexionar al niño sobre el por qué de su acción y las consecuencias que ésta tiene).

- La comprensión: Los padres altamente comunicativos utilizan el razonamiento para obtener la conformidad del niño (explican el por qué del “castigo”, le piden opinión, etc.) mientras que los no comunicativos son los que no hacen estos razonamientos, los que acceden a los llantos de los niños o usan la técnica de la distracción.
- La confianza: la fe en el interlocutor, es decir la confianza que este tenga para poderle hablar, si esto no se llega a dar, no hay dialogo.
- La voluntad: Es crucial, al emprender este camino, tener en claro cuáles son los ideales y sueños personales de la pareja. Pero fundamentalmente establecer y detallar sinceramente los propios, algo que no todas las personas que llegan al matrimonio tienen muy en claro; a veces por la considerable juventud, o por no quedar solos luego de haber pasado los 30 años; a veces por desidia, para escapar de alguna problemática familiar, o por interés económico. Lo importante es que sea por mantener, y sobre todo, engrandecer el verdadero amor. Mantener la comunicación de los cónyuges es esencial, no solo al inicio, sino también tratar de mantenerla siempre ya que la comunicación es la base primordial para estabilizar la relación en todo momento, para compartir problemas y alegrías, sin hipocresías ni envidias.”
(Ibid)

TALLER # 7

TIPOS DE PADRES Y LA COMUNICACIÓN

“En función de las palabras que dirigimos a los niños podemos comunicar una actitud de escucha o, por el contrario, de ignorancia y desatención. Según analiza el

psicólogo K. Steede en su libro "Los diez errores más comunes de los padres y cómo evitarlos", existe una tipología de padres basada en las respuestas que ofrecen a sus hijos y que derivan en las llamadas conversaciones cerradas, aquellas en las que no hay lugar para la expresión de sentimientos o, de haberla, éstos se niegan o infravaloran.

Los padres autoritarios temen perder el control de la situación y utilizan órdenes, gritos o amenazas para obligar al niño a hacer algo. Tienen muy poco en cuenta las necesidades de niño.”(<http://3infccvicentemedina.blogspot.com/2009/04/tipos-de-padres-y-la-comunicacion.html>)

“Los padres que hacen sentir culpa padres interesados (consciente o inconscientemente) en que su hijo sepa que ellos son más listos y con más experiencia, estos padres utilizan el lenguaje en negativo, infravalorando las acciones o las actitudes de sus hijos. Comentarios del tipo "no corras, que te caerás", "ves, ya te lo decía yo, que esa torre del mecano era demasiado alta y se caería" o, "eres un desordenado incorregible". Son frases aparentemente neutras que todos los padres usamos alguna vez. Los padres que quitan importancia a las cosas Es fácil caer en el hábito de restar importancia a los problemas de nuestros hijos sobre todo si realmente pensamos que sus problemas son poca cosa en comparación a los nuestros. Comentarios del tipo "¡bah, no te preocupes, seguro que mañana volvéis a ser amigas!", "no será para tanto, seguro que apruebas, llevas preparándote toda la semana", pretenden tranquilizar inmediatamente a un niño o a un joven en medio de un conflicto. Pero el resultado es un rechazo casi inmediato hacia el adulto que se percibe como poco o nada receptivo a escuchar.

Los padres que dan conferencias la palabra más usada por los padres en situaciones de "conferencia o de sermón" es: deberías. Son las típicas respuestas que pretenden enseñar al hijo en base a nuestra propia experiencia, desdeñando su caminar diario y sus caídas. Por último, hay que mencionar la cantidad de situaciones en las que la comunicación es sinónimo de silencio (aunque parezca paradójico). En la vida de un hijo, como en la de cualquier persona, hay ocasiones en que la relación más adecuada

pasa por la compañía, por el apoyo silencioso. Ante un sermón del padre es preferible, a veces, una palmada en la espalda cargada de complicidad y de afecto, una actitud que demuestre disponibilidad y a la vez respeto por el dolor o sentimiento negativo que siente el otro.” (Ibid)

TALLER #8

CONSEJOS PARA FOMENTAR LA COMUNICACIÓN ENTRE PADRES E HIJOS

“1. **Observa el tipo de comunicación que llevas a cabo con tu hijo.** Dedicar unos días de observación, libre de juicios y culpabilidades. Funciona muy bien conectar una grabadora en momentos habituales de conflicto o de sobrecarga familiar. Es un ejercicio sano pero, a veces, de conclusiones difíciles de aceptar cuando la dura realidad de actuación supera todas las previsiones ideales.”
<http://3infccvicentemedina.blogspot.com/2009/04/tipos-de-padres-y-la-comunicacion.html>

“ 2. **Escucha activa y reflexivamente cada una de las intervenciones de tus hijos.** Valora hasta qué punto merecen prioridad frente a la tarea que estás realizando; en cualquier caso, nuestra respuesta ha de ser lo suficientemente correcta para no menospreciar su necesidad de comunicación.” (Ibid)

“3. **Presta atención a las solicitudes de tus hijos.** Si no podemos prestar la atención necesaria en ese momento, razonar con él un aplazamiento del acto comunicativo para más tarde. Podemos decir simplemente: *dame 10 minutos y enseguida estoy contigo*. Recordemos después agradecer su paciencia y su capacidad de espera.” (Ibid)

“4. **Responde de maneras distintas.** Evita el empleo del mismo tipo de respuestas de

forma sistemática para que nuestro hijo no piense que siempre somos autoritarios, que le hacemos sentir culpable, que le quitamos importancia a las cosas o le damos sermones.” (Ibid)

“**Deja las culpabilidades a un lado.** Si hasta hoy los padres no hemos sido un modelo como comunicadores, pensemos que podemos mejorar y adaptarnos a una nueva forma de comunicación que revertirá en un bien para nuestra familia, suavizando o incluso extinguiendo muchos de los conflictos habituales con los hijos.

6. Cambia o mejora hacia una comunicación más abierta. Es aconsejable establecer un tiempo de prueba, como una semana o un fin de semana, para valorar si funciona o no y si debemos modificar algo más. Los padres tenemos los hábitos de conducta muy arraigados y cambiarlos requiere esfuerzo, dedicación y, sobre todo, paciencia (¡con nosotros mismos!).” (Ibid)

6.7 MODELO OPERATIVO

FASES	META	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES	COSTOS
SOCIALIZACIÓN A DOCENTES	Involucrar a los docentes en la fomentar estrategias comunicativas a los estudiantes para de esta manera mejorar la comunicación intrafamiliar.	Dialogo con las autoridades de la institución Socialización de la propuesta	Directivos Docentes Investigadora Recursos Audiovisuales Refrigerio	60 minutos	Ana Morales	\$20.00
SOCIALIZACIÓN A ESTUDIANTES	Motivar a los estudiantes hacia la predisposición para mejorar la comunicación	Dialogo con los estudiantes Socialización del la propuesta Establecer compromisos	Docentes Investigadora Recursos Audiovisuales Refrigerio	60 minutos	Ana Morales	\$40.00
SOCIALIZACION A PADRES DE FAMILIA	Concientizar a los padres de familia sobre la importancia de la comunicación intrafamiliar.	TALLER # 1 La comunicación es la base para una buena formación <ul style="list-style-type: none"> • Motivación • Saludo de bienvenida • Dramatización • Plenaria • Trabajo en grupos • Conclusiones • Recomendaciones 	Docentes Investigadora Recursos Audiovisuales Vestimenta Marcadores papelotes	2 horas	Ana Morales	\$5.00
	Reconocer cada una de las actitudes que tienen los estudiantes para con sus padres	TALLER # 2 ¿Por qué mi hijo me miente? <ul style="list-style-type: none"> • Motivación 	Docentes Investigadora Recursos Audiovisuales Video	2 horas	Ana Morales	

		<ul style="list-style-type: none"> • Saludo de bienvenida • Observación de un video • Lluvia de ideas • Trabajo en grupos • Conclusiones • Recomendaciones • Compromisos 	Marcadores papelotes			
	Incentivar a los padres de familia para que inculque y preserven algunos valores indispensables para el buen desenvolvimiento de sus hijos.	<p>TALLER # 3</p> <p>Como inculcar valores a mis hijos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivación • Saludo de bienvenida • Exposición de un especialista. • Plenaria • Conclusiones • Recomendaciones • Agradecimiento 	Docentes Investigadora Recursos Audiovisuales Marcadores Cartulinas	2 horas	Ana Morales	
	Concientizar a los padres de familia sobre la importancia de la comunicación y la manera como debe llevarlo a cabo.	<p>TALLER # 4</p> <p>¿Cómo me puedo comunicarme mejor con mi hijo?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saludo de bienvenida • Motivación • Dramatización • Formación de grupos de trabajo 	Docentes Investigadora Recursos Audiovisuales Vestimenta Marcadores papelotes	2 horas	Ana Morales	

		<ul style="list-style-type: none"> • Exposición de trabajos. • Recomendaciones. • Agradecimiento 				
	Desarrollar interés para mejorar la comunicación mediante algunos elementos como el amor, el respeto, la solidaridad, etc.	<p>TALLER # 5</p> <p>Elementos que deben estar incluidos en la comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivación • Saludo de bienvenida • Dramatización • Identificación de personajes. • Lluvia de ideas. • Recomendaciones • Agradecimiento 	Docentes Investigadora Recursos Audiovisuales Vestimenta Marcadores papelotes	2 horas	Ana Morales	
	Identificar cada uno de los requisitos indispensables para fomentar la comunicación el las familias.	<p>TALLER # 6</p> <p>Cuáles son los requisitos para que se de la comunicación en la familia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saludo de bienvenida. • Motivación • Saludo de bienvenida • Lectura “la familia y incomunicada” • Reflexiones • Trabajo en grupos • Conclusiones • Recomendaciones 	Docentes Investigadora Recursos Audiovisuales Lectura Marcadores papelotes		Ana Morales	
	Desarrollar actitudes de respeto.	TALLER # 7	Docentes Investigadora	2 horas	Ana Morales	\$2.00

		<p>Tipos de padres y la comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saludo de bienvenida • Motivación • Presentación de un video “los errores cuestan” • Lluvia de ideas • Recomendaciones. • Despedida 	<p>Recursos Audiovisuales</p> <p>Marcadores papelotes Video</p>			
	<p>Determinar la importancia de la comunicación en el desarrollo físico y mental de los estudiantes.</p>	<p>TALLER # 8</p> <p>Conociendo a nuestros hijos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saludo de bienvenida • Motivación • Conformación de grupos • Escribir frases que mas veces repetimos a nuestros hijos. • Exposición • Plenaria • Agradecimiento 	<p>Docentes Investigadora</p> <p>Recursos Audiovisuales Cartulinas de diferentes colores Marcadores papelotes</p>	2 horas	Ana Morales	\$2.00
	<p>Promover a los padres de familia para que lleven a la práctica estos consejos.</p>	<p>TALLER # 9</p> <p>Consejos para mejorar la comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivación • Saludo de bienvenida • Conferencia intervención de un especialista • Recomendaciones agradecimiento 	<p>Docentes Investigadora</p> <p>Recursos Audiovisuales Marcadores</p>	2 horas	Ana Morales	\$70.00

		• Refrigerio.				
EVALUACION	Determinar el impacto de la propuesta	Divulgación de las actividades propuestas Interactividad	Materiales de oficina	135 días	Ana Morales	\$5.00

6.8.- ADMINISTRACIÓN

6.8.1. - Recursos institucionales

- Escuela “Pensionado La Merced”

6.8.2.- Recursos humanos

- Estudiantes
- Docentes
- Padres de familia
- Investigador

6.8.3.- Recursos materiales

- Recursos audiovisuales
- Cd
- Flash memory
- Impresora
- Papel bon A4
- Material de oficina
- cartulinas

6.8.4.- Recursos financieros

- Solventado por la investigadora: Ana Morales y autoridades de la Institución

PRESUPUESTO DE LA PROPUESTA

RUBROS DE GASTOS	VALOR
Transporte y alimentación	40.00
Material de Oficina	10.00
Material Bibliográfico	20.00
Refrigerio	60.00
Intervención de especialista	60.00
Imprevistos	10.00
TOTAL	200.00

6.9.- PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. ¿Quiénes solicitan evaluar?	Estudiantes, Padres de familia, Docentes e investigador
2. ¿Por qué evaluar?	Porque se debe conocer si la propuesta cumplió con las expectativas
3. ¿Para qué evaluar?	Para comprobar la realización de la propuesta
4. ¿Qué evaluar?	Talleres prácticos si son aplicables
5. ¿Quién evalúa?	Estudiantes, Padres de familia, Docentes e investigador
6. ¿Cuándo evaluar?	Al final de la realización de la propuesta
7. ¿Cómo evaluar?	Aplicando una encuesta
8. ¿Con qué evaluar?	Cuestionario a Estudiantes, Padres de familia y Docentes

Cuadro # 1 Modelo Operativo
Elaborado por: Ana Morales.

El proyecto será calculado de forma permanente y continúa así como también se realiza una evaluación a final en base a los objetivos planteados y los resultados adquiridos.

4.3 BIBLIOGRAFIA:

CASTAÑEDA 1991; LENGUAJE Y COMUNICACIÓN; Primera edición; Editorial CODEU; Quito Ecuador

COOLEY John 1909; ESCUCHAR Y HABLAR; Segunda edición;

Dr. Rubén Edel Navarro. El concepto de Enseñanza-Aprendizaje 2004.

GARCÍA, Eduardo (2007). Factores que determinan las dificultades en el aprendizaje/23928-2

MERECI Guillermo 1993; TECNICAS DE TRABAJO GRUPAL; Primera edición; Loja-Ecuador.

PAEZ Y FERNANDEZ 1987; PSICOLOGIA SOCIAL CULTURAL Y EDUCACION; Primera edición; Editorial Salvat; Brasil.

PEREZ Gómez, A. (1992). La función y formación del profesor en la enseñanza.

PUEBLA Fanny 2005; TESIS DE GRADO.

SUAREZ Mariela 1998; FAMILIA Y VALORES; Tercera edición; Editorial CODEU; Quito Ecuador.

Restrepo 2008: Pag 75-76

LINKOGRAFÍA:

<http://comunidad-scolar.cnice.mec.es/700/tribuna.html#N1>

<http://html.rincondelvago.com/rendimiento-academico.html>

http://www.udlondres.com/revista_psicologia/articulos/factores.htm

www.comunidad escolar .com

www.edufuturo.com

www.guia infantil.com

ANEXOS

Anexo # 1



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

Encuesta # 1

fecha:.....

Encuesta dirigida a niños de séptimo año de educación general básica de la escuela Pensionado "La Merced".

Realizado por Ana Morales

Tema: la comunicación intrafamiliar y el rendimiento académico.

Objetivo: Obtener información acerca de la influencia de la comunicación intrafamiliar en el rendimiento académico

Instrucciones:

- Sírvase contestar el siguiente cuestionario de manera precisa, veraz, concreta y honrada.
- Marque con una X en el paréntesis donde Ud. Considere pertinente.

CUESTIONARIO

1.- ¿Cuando Ud. se comunica con sus padres ellos le prestan atención?

Siempre () A veces () Nunca ()

2.- ¿Te sientes a gusto cuando conversas con tus padres?

Siempre () A veces () Nunca ()

3.- ¿Al llegar a casa tus padres entablan una conversación contigo?

Siempre () A veces () Nunca ()

4.-¿ Cuando tus padres no te escuchas recurras a tus amigos?

Siempre () A veces () Nunca ()

5.- ¿Le cuenta a sus padres cuando adquirió una nota desfavorable?

Siempre () A veces () Nunca ()

6.- ¿Cuándo su rendimiento es deficiente sus padres conversan con Ud. Para llegar a algún acuerdo?

Siempre () A veces () Nunca ()

7.- ¿Sus padres le brindan confianza?

Siempre () A veces () Nunca ()

8.-¿ Sus padres reaccionan de manera violenta cuando su rendimiento es poco aceptable?

Siempre () A veces () Nunca ()

9.- ¿Sus padres están al pendiente de su rendimiento académico?

Siempre () A veces () Nunca ()

10.- ¿Considera que si mejora la comunicación con sus padres su rendimiento académico mejorará?

Siempre () A veces () Nunca ()

GRACIAS POR SU COLABORACION

Anexo # 2

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA



Encuesta # 2

fecha:.....

Encuesta dirigida a niños de séptimo año de educación general básica de la escuela Pensionado "La Merced".

Realizado por Ana Morales

Tema: la comunicación intrafamiliar y el rendimiento académico.

Encuesta dirigida a padres de familia de la escuela Pensionado "La Merced".

Objetivo: Obtener información acerca de la influencia de la comunicación intrafamiliar en el rendimiento académico

Instrucciones:

- Sírvase contestar el siguiente cuestionario de manera precisa, veraz, concreta y honrada.
- Marque con una X en el paréntesis donde Ud. Considere pertinente.

CUESTIONARIO

1.- ¿Conversa con sus hijos todos los días?

Siempre () A veces () Nunca ()

2.- ¿Cuando su hijo(a) muestra algún cambio de comportamiento Ud. Se muestra preocupado?

Siempre () A veces () Nunca ()

3.- ¿Presta atención a las opiniones emitidas por su hijo(a)?

Siempre () A veces () Nunca ()

4.- ¿La comunicación con su hijo(a) se considera?

Mala () Regular () Excelente ()

5.- ¿Comunica a su hijo(a) cuando toma una decisión importante cualquiera que sea esta?

Siempre () A veces () Nunca ()

6.- ¿Cuándo su hijo(a) le da a conocer una noticia desagradable con lo referente a su rendimiento académico Ud. reacciona de manera violenta?

Siempre () A veces () Nunca ()

7.- ¿Esta siempre pendiente del rendimiento académico de su hijo(a)?

Siempre () A veces () Nunca ()

8.- ¿Alguna vez a agredido a su hijo(a) cuando su rendimiento es poco aceptable?

Siempre () A veces () Nunca ()

9.- ¿Su hijo(a) le presta atención cuando Ud. Le da algún consejo?

Siempre () A veces () Nunca ()

10.- ¿Considera Ud. Que si mejora la comunicación con su hijo(a) su rendimiento académico mejorará?

Siempre () A veces () Nunca ()

11.- ¿Le gustaría asistir a algún tipo de charlas para mejorar la comunicación con sus hijos?

Siempre () A veces () Nunca ()

GRACIAS POR SU COLABORACION

Anexo # 3

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA



Encuesta # 3

fecha:.....

Encuesta dirigida a niños de séptimo año de educación general básica de la escuela Pensionado "La Merced".

Realizado por Ana Morales

Tema: la comunicación intrafamiliar y el rendimiento académico.

Encuesta dirigida a docentes de la escuela Pensionado "La Merced".

Objetivo: Obtener información acerca de la influencia de la comunicación intrafamiliar en el rendimiento académico

Instrucciones:

- Sírvase contestar el siguiente cuestionario de manera precisa, veraz, concreta y honrada.
- Marque con una X en el paréntesis donde Ud. Considere pertinente.

CUESTIONARIO

1.- ¿Se preocupa por el rendimiento académico de sus estudiantes?

Siempre () A veces () Nunca ()

2.- ¿Cuándo alguno de sus estudiantes presenta algún cambio de conducta usted se preocupa por ellos?

Siempre () A veces () Nunca ()

3.- ¿Alguna vez alguien de sus estudiantes le ha comentado que la comunicación con sus padres no es adecuada?

Siempre () A veces () Nunca ()

4.- ¿Considera que la mala comunicación dentro de los hogares de los estudiantes es un factor que incide en el rendimiento de cada uno de ellos?

Siempre () A veces () Nunca ()

5.- ¿el estudiante que tiene este problema se muestra distraído en el proceso educativo?

Siempre () A veces () Nunca ()

6.- ¿Brinda algún tipo de ayuda a los estudiantes con este problema?

Siempre () A veces () Nunca ()

7.- ¿Ofrece algún consejo los padres de familia para que mejoren la comunicación dentro de sus hogares?

Siempre () A veces () Nunca ()

8.- ¿Usted considera que los estudiantes confían más en sus amigos que en sus padres?

Siempre () A veces () Nunca ()

9.- ¿Considera usted que la mala comunicación entre padres e hijos afecta en la personalidad de cada uno de ellos?

Siempre () A veces () Nunca ()

10.- ¿Usted considera que la mala comunicación es el inicio para que se incurra en agresiones físicas?

Siempre () A veces () Nunca ()

GRACIAS POR SU COLABORACION