



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**MODALIDAD PRESENCIAL**

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Psicóloga  
Educativa y Orientadora Vocacional**

**TEMA:**

---

**“LA DISCIPLINA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES  
ESCOLARES DE LOS DOCENTES DE BACHILLERATO DE LA  
UNIDAD EDUCATIVA RUMIÑAHUI DE LA CIUDAD DE AMBATO,  
PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**

---

**AUTORA:** Bayas Villalba Génesis Eunice

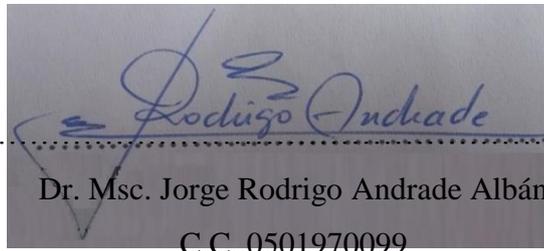
**TUTOR:** Dr. Msc. Jorge Rodrigo Andrade Albán

**AMBATO – ECUADOR**

**2017**

## APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

Yo, Dr. Msc. Jorge Rodrigo Andrade Albán CC.: 0501970099, en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el Tema: **“LA DISCIPLINA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES ESCOLARES DE LOS DOCENTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA RUMIÑAHUI DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA.”**, desarrollado por la estudiante: Bayas Villalba Génesis Eunice, considero que el mencionado informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios; autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

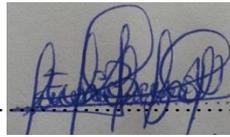


Dr. Msc. Jorge Rodrigo Andrade Albán  
C.C. 0501970099

TUTOR TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo constancia que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica, y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios son absolutamente originales, auténticos y personales especificados en este trabajo, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



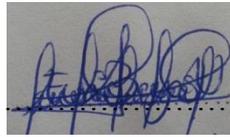
Bayas Villalba Génesis Eunice

C.C: 1804403861

**AUTORA**

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Yo, Bayas Villalba Génesis Eunice, cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: **“LA DISCIPLINA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES ESCOLARES DE LOS DOCENTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA RUMIÑAHUI DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**, autorizo parte de la reproducción de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



Bayas Villalba Génesis Eunice

C.C: 1804403861

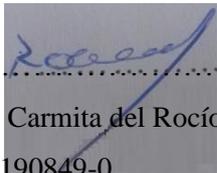
**AUTORA**

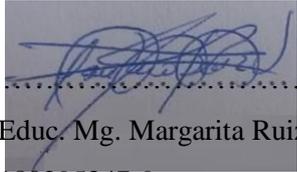
**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y  
DE LA EDUCACIÓN**

La Comisión de Estudio y Calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “**LA DISCIPLINA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES ESCOLARES DE LOS DOCENTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA RUMIÑAHUI DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA**”, presentado por la señorita Bayas Villalba Génesis Eunice, Egresada de la Carrera de PSICOLOGÍA EDUCATIVA; Modalidad Presencial, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el organismo pertinente.

**LA COMISIÓN**

  
.....  
Dra. Mg. Carmita del Rocío Núñez López  
C.C. 180190849-0  
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

  
.....  
Psic. Educ. Mg. Margarita Ruiz López  
C.C. 180295347-9  
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

## **DEDICATORIA**

Mami Katty Villalba, a pesar de no haber crecido en tu vientre, sé que desde el día que me tuviste entre tus brazos me llenaste de amor, has vigilado mi vida, enseñándome lo valioso de ser un ser humano integro e impulsándome a culminar mi carrera, tu amor me ha acompañado en todo momento, hoy te dedico mi esfuerzo.

Antonio Acosta no hubiese sido lo mismo sin ti, la perseverancia que inyectaste a mis días fue la fuerza que me motivo, tu nunca dudaste que lo lograría, aunque a veces pensé que renunciaría estabas ahí para ayudarme a seguir, mi complemento de vida me presionaste con amor para superar mi miedo a la realización de mi trabajo de graduación.

A mis abnegados hermanos David y Esteban Villalba; Leslie, Dominic y Abdiel Sánchez; Joseph Camino; Abraham Bayas, gracias a ellos jamás me he vencido, tratando de ser un punto de referencia para sus vidas.

A mis tías y abuela Ketty Córdova que con amor y paciencia han sido más que mis primeras maestras, son mis madres, cada una de ellas apporto con algo en la formación de lo que hoy soy.

Génesis Eunice Bayas Villalba

## **AGRADECIMIENTO**

A DIOS por la vida y todo lo que me ha dado, por utilizar a diferentes personas para apoyarme y a través de ellas hacerme más fuerte.

A mi Mamita Iveth Villalva quien me enseñó a ser fuerte, siendo mi apoyo emocional en todo momento, mi amiga y en ocasiones alcahuete de travesuras, toda la vida estaré agradecida por todo lo vivido a tu lado.

A mis padres quienes me permitieron estar aquí, y con su ausencia me motivaron e impulsaron a ser diferente a ellos.

A mi querida Universidad Técnica de Ambato y principalmente a cada uno de mis docentes que inculcaron en mí las bases tanto profesionales como humanas.

A mi querida profe Paulina Ruiz quien a más de ser mi docente fue, es y será un ejemplo a seguir, jamás hubiese tenido la misma perseverancia sino fuera por su motivación constante.

Génesis Eunice Bayas Villalba

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

Contenido	Página
A. PRELIMINARES	
Portada.....	i
Aprobación del tutor del trabajo de graduación o titulación.....	ii
Autoría de la investigación.....	iii
Cesión de derechos de autor.....	iv
Al Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.....	v
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento.....	vii
Índice general de contenidos.....	viii
Índice de tablas.....	xii
Índice de cuadros.....	xiv
Índice de gráficos.....	xvi
Resumen ejecutivo.....	xvii
Executive summary.....	xviii
INTRODUCCIÓN.....	1
B. TEXTO	
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	
1.1. Tema.....	3
1.2. Planteamiento del Problema.....	3
1.2.1. Contextualización.....	3
1.2.1. Análisis Crítico.....	8
1.2.3. Prognosis.....	9

1.2.4. Formulación del problema.....	9
1.2.5. Interrogantes.....	9
1.2.6. Delimitación del Objeto de Investigación.....	10
1.3. Justificación.....	11
1.4. Objetivos .....	12
1.4.1. Objetivo General .....	12
1.4.2. Objetivos Específicos.....	12

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Investigativos.....	13
2.2. Fundamentación Filosófica .....	17
2.2.1. Fundamentación Ontológica .....	18
2.2.2. Fundamentación Axiológica .....	19
2.2.3. Fundamentación Psicopedagógica .....	19
2.3. Fundamentación Legal .....	20
2.4 Categorías fundamentales .....	22
2.4.1. Fundamentación Teórica: Variable Independiente .....	25
2.4.1.1. La Disciplina .....	25
2.4.1.2. El comportamiento.....	36
2.4.1.3. Desarrollo psico - social.....	46
2.4.2. Fundamentación Teórica: Variable Dependiente.....	54
2.4.2.1. Relaciones Humanas .....	54
2.4.2.2. Interacción Social.....	60
2.4.2.3. Relaciones Interpersonales escolares .....	63
2.5. Hipótesis.....	76
2.6 Señalamiento de variables de la hipótesis.....	76

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Enfoque .....	77
3.1.1. Enfoque Cualitativo .....	77
3.1.2. Enfoque Cuantitativo .....	77
3.2. Modalidad básica de la investigación .....	78
3.2.1. Investigación de Campo.....	78
3.2.2. Investigación Bibliográfica – Documental.....	78
3.3. Nivel o tipo de investigación.....	78
3.3.1. Nivel Exploratorio.....	78
3.3.2. Nivel Descriptivo .....	79
3.3.3. Nivel Explicativo .....	79
3.3.4. Nivel por asociación de variables .....	79
3.4. Población y muestra .....	79
3.4.1. Población.....	79
3.4.2. Muestra.....	80
3.5 Operacionalización de Variables.....	81
3.5.1. Variable Independiente: La Disciplina.....	81
3.5.2. Variable Dependiente: Relaciones interpersonales escolares .....	82
3.6. Técnicas e instrumentos .....	83
3.6.1. Técnicas.....	83
3.6.2. Instrumentos .....	83
3.7. Recolección de información.....	85
3.8. Procesamiento y análisis .....	86
3.8.1 Procesamiento de la información .....	86
3.8.2 Análisis e interpretación de resultados.....	86

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación Test de Connors aplicado a “ <i>docentes</i> ” .....	87
4.2. Análisis e interpretación Test de Goldstein aplicado a “ <i>docentes</i> ” .....	97

4.3. Análisis e interpretación Test de Goldstein aplicado a “ <i>estudiantes</i> ” .....	107
4.4. Verificación de la Hipótesis .....	117
4.5. Modelo Lógico .....	117
4.6. Modelo Matemático .....	117
4.7. Modelo Estadístico.....	117
4.7.1. Nivel de Significación, grados de libertad, resta de decisión .....	118

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones .....	124
5.2. Recomendaciones.....	125

### C. MATERIAL DE REEFERENCIA

Anexos.....	127
Bibliografía .....	129
Artículo Académico .....	136
Bibliografía .....	151

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
Tabla N° 1: Población .....	80
Tabla N° 2: Excesiva inquietud motora.....	87
Tabla N° 3: Actitud .....	88
Tabla N° 4: Estado de ánimo.....	89
Tabla N° 5: Conducta explosiva.....	90
Tabla N° 6: Trabaja en equipo.....	91
Tabla N° 7: Distraen a otros .....	92
Tabla N° 8: Actitudes desafiantes .....	93
Tabla N° 9: Acata órdenes.....	94
Tabla N° 10: Proceso enseñanza – aprendizaje.....	95
Tabla N° 11: Asistencia.....	96
Tabla N° 12: Atender.....	97
Tabla N° 13: Disculpar.....	98
Tabla N° 14: Comprender .....	99
Tabla N° 15: Comprender .....	100
Tabla N° 16: Llegar a un acuerdo.....	101
Tabla N° 17: Controla su carácter .....	102
Tabla N° 18: Piensa antes de hablar .....	103
Tabla N° 19: Decide .....	104
Tabla N° 20: Analiza .....	105
Tabla N° 21: Ignora distractores.....	106
Tabla N° 22: Atender.....	107
Tabla N° 23: Disculpar.....	108
Tabla N° 24: Comprender .....	109
Tabla N° 25: Comprender .....	110
Tabla N° 26: Llegar a un acuerdo.....	111
Tabla N° 27: Controla su carácter .....	112
Tabla N° 28: Piensa antes de hablar .....	113

Tabla N° 29: Decide .....	114
Tabla N° 30: Analiza .....	115
Tabla N° 31: Ignora distractores.....	116

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
Cuadro N° 1: Escala para la evaluación del comportamiento .....	43
Cuadro N° 2: Etapas del desarrollo Psicosocial .....	46
Cuadro N° 3. Variable Independiente: La Disciplina.....	81
Cuadro N° 4. Variable Dependiente: Las relaciones interpersonales escolares....	82
Cuadro N° 5: Plan de recolección de información .....	85
Cuadro N° 6. Frecuencias Observadas .....	119
Cuadro N. 7. Frecuencias Esperadas.....	120
Cuadro N° 8. Cálculo de $X^2_c$ .....	121
Cuadro N° 9. Distribución Chi Cuadrado $X^2_c$ .....	121

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
Gráfico N° 1: Árbol de Problemas .....	7
Gráfico N° 2: Categorías Fundamentales .....	22
Gráfico N° 3: Constelación de ideas de la variable independiente: Disciplina .....	23
Gráfico N° 4: Constelación de ideas de la variable dependiente: Relaciones Interpersonales .....	24
Gráfico N° 5: Excesiva inquietud motora .....	87
Gráfico N° 6: Actitud .....	88
Gráfico N° 7: Estado de ánimo.....	89
Gráfico N° 8: Conducta explosiva.....	90
Gráfico N° 9: Trabaja en equipo .....	91
Gráfico N° 10: Distraen a otros .....	92
Gráfico N° 11: Actitudes desafiantes .....	93
Gráfico N° 12: Acata órdenes.....	94
Gráfico N° 13: Proceso enseñanza - aprendizaje .....	95
Gráfico N° 14: Asistencia.....	96
Gráfico N° 15: Atender .....	97
Gráfico N° 16: Disculpar.....	98
Gráfico N° 17: Comprender .....	99
Gráfico N° 18: Comprender .....	100
Gráfico N° 19: Llegar a un acuerdo .....	101
Gráfico N° 20: Controla su carácter .....	102
Gráfico N° 21: Piensa antes de hablar .....	103
Gráfico N° 22: Decide .....	104
Gráfico N° 23: Analiza .....	105
Gráfico N° 24: Ignora distractores .....	106
Gráfico N° 25: Atender .....	107
Gráfico N° 26: Disculpar.....	108
Gráfico N° 27: Comprender .....	109

Gráfico N° 28: Comprender .....	110
Gráfico N° 29: Llegar a un acuerdo .....	111
Gráfico N° 30: Controla su carácter .....	112
Gráfico N° 31: Piensa antes de hablar .....	113
Gráfico N° 32: Decide .....	114
Gráfico N° 33: Analiza .....	115
Gráfico N° 34: Ignora distractores .....	116
Gráfico N° 35. Zona de aceptación de la Hipótesis.....	122

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE: PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**TEMA:** “LA DISCIPLINA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES ESCOLARES DE LOS DOCENTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA RUMIÑAHUI DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”.

**Autora:** Bayas Villalba Génesis Eunice

**Tutor:** Dr. Msc. Jorge Rodrigo Andrade Albán.

**RESUMEN EJECUTIVO**

La presente investigación sobre la disciplina constituye un tema de relevancia en el ámbito pedagógico, contribuyendo al desarrollo académico, actualmente la educación ha avanzado a pasos agigantados en ciertos aspectos implementando guías, técnicas y estrategias didácticas, pero se ha quedado estancada en otros, como por ejemplo el mantener un equilibrio dinámico entre docentes - educandos, la decadencia de autoridad que tienen los docentes ha logrado la proliferación de la indisciplina, ya que los estudiantes se sienten respaldados por la ley y otras normativas que sobreprotegen a los adolescentes, sin darse cuenta que todo ser humano requiere de límites y si este no los tiene la libertad se convierte en un libertinaje estudiantil como lo podemos evidenciar en la presente fecha, ocasionando conflictos internos, sobre carga mental y deficientes interacciones escolares, conllevando conflictos y rupturas entre los vínculos educativos, las relaciones interpersonales que se dan dentro de una aula de clases deben ser cuidadas ya que de ellas dependen que el conocimiento tenga un éxito, estimulando las potencialidades y fortalezas en todas sus áreas cognitivas con responsabilidad, facilitando al docente impartir su cátedra con tranquilidad y que el docente la acepte con atención, de manera que el proceso de enseñanza - aprendizaje no se vea afectado, y que los conocimientos nuevos den lugar a un aprendizaje significativo, que sea parte del desarrollo integral del individuo.

**Descriptores:** ámbito pedagógico, desarrollo académico, aprendizaje significativo, interacción escolar.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION**  
**CAREER: INDUSTRIAL PSYCHOLOGY**

**TOPIC:** “DISCIPLINE AND INTERPERSONAL SCHOOL RELATIONSHIPS OF THE TEACHERS IN THE RUMIÑAHUI HIGH SCHOOL OF AMBATO CITY, PROVINCE OF TUNGURAHUA”.

**Autor:** Bayas Villalba Génesis Eunice

**Tutor:** Dr. Msc. Jorge Rodrigo Andrade Albán

**EXECUTIVE SUMMARY**

The present investigation on the discipline constitutes a subject of relevance in the pedagogical scope, contributing to the academic development, at the moment the education has advanced to gigantic steps in certain aspects implementing guides, techniques and didactic strategies, but it has remained stagnant in others, for example, maintaining a dynamic balance between teachers and students. The decline of authority that teachers have achieved the proliferation of indiscipline, as students feel supported by the law and other regulations that overprotect adolescents, without realizing that every human being requires limits. If this does not have freedom it becomes a student debauchery as we can show in this date, causing internal conflicts, mental burden and poor school interactions leading to conflicts and breaks between educational system. The interpersonal relationships that are given within a classroom of students must be taken care of since they depend on knowledge to be successful. This stimulates the potential and strengths in all their cognitive areas with responsibility and facilitating the teacher to teach with tranquility. The teacher accepts it so that the lesson and learning process is not affected, and that knowledge leads to meaningful learning, which is part of the integral development of the individual.

**Descriptors:** pedagogical scope, academic development, meaningful learning, school interaction.

## INTRODUCCIÓN

La disciplina es el conjunto de comportamientos de los estudiantes que son observables dentro del espacio donde se impartirán conocimientos, debiendo considerar que varios comportamientos provienen de causas externas al contexto educativo, influyendo en el desempeño escolar.

Las relaciones interpersonales escolares son las conexiones que se establecen entre docente y sus estudiantes, de esta manera fortalece la empatía, disminuye la desconfianza y tensión para establecer lazos afectivos que benefician en el trabajo cooperativo.

Por los motivos expuestos el presente proyecto investigativo desempeña los procedimientos, normas, lineamientos y parámetros señalados por la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación; la investigación se encuentra disgregada en cinco capítulos que comprenden:

**Capítulo I.** Designado como planteamiento del problema; conformado de la contextualización, el análisis crítico (concadena causas y efectos), la prognosis y formulación del problema con sus pertinentes interrogantes; contiene las delimitaciones en su contenido, espacio, tiempo; y por último se concluirá con la justificación, objetivo general y específicos de la presente investigación.

**Capítulo II.** Denominado marco teórico; compendio minucioso sobre los antecedentes investigativos, las fundamentaciones filosófica y legal coherente con las categorías fundamentales y la constelación de ideas, con las variables de estudio, que rigieron la proposición de la hipótesis y el señalamiento de variables.

**Capítulo III.** Establecido como metodología de la investigación; compuesto de enfoques, modalidades, tipos de la investigación, población y muestra, planteándose las técnicas e instrumentos, se realiza la operacionalización de

variables; integrándose el plan para recolectar, procesar y analizar la información requerida.

**Capítulo IV.** Denominado como análisis e interpretación de resultados; donde se encuentran tablas, gráficos, análisis e interpretación, aplicado el Alfa de Cronbach para determinar el coeficiente de fiabilidad interno utilizando el programa estadístico SPS manteniendo la escala de Likert, verificándose la hipótesis mediante el Chi cuadrado de Pearson.

**Capítulo V.** Conformado de conclusiones y recomendaciones estructuradas a través del análisis e interpretación de los resultados obtenidos, donde especifican los puntos claves para dar solución al problema establecido.

Se incluye la bibliografía, contiene artículos científicos actualizados, manteniendo las normas establecidas por la Asociación de Psicología Americana, evitando dualidad conceptual; finalmente se anexan todas las evidencias del trabajo investigativo realizado.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1. Tema**

La disciplina y las relaciones interpersonales escolares de los docentes de bachillerato de la Unidad Educativa Rumiñahui de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

#### **1.2. Planteamiento del Problema**

##### **1.2.1. Contextualización**

En el **Ecuador** se ha vivido un cambio positivo en la educación estando bajo la regulación del Ministerio de Educación, organismo que creo un espacio en las Direcciones Provinciales compuesto por un Departamento de Consejería estudiantil (DECE) con el fin de facilitar la mediación y resolución de conflictos.

Según (Perez, 2012 ) columnista del Diario “El universo” manifiesta en su artículo emitido jueves, 6 de Septiembre que:

La normativa aplicada en la actualidad favorece reducir el incremento de desavenencias escolares, mejorando el índice de comportamientos inadecuados, partiendo de una referencia marcada en el 15%, que con la implementación del DECE se ha disminuido al 10% según datos generales.

Dicho espacio fortalece el conocimiento de técnicas mediadoras para intervenir en la resolución de problemas detectados en el entorno educativo; lamentablemente el desinterés de varios maestros y maestras ha incrementado conflictos dentro y

fuera del ambiente aula, factor que desfavorece en la adquisición de conocimientos, limitando el aprendizaje, el desarrollo de potencialidades.

Según (Alexandra & Margarita, 2010) la metodología aplicada a corregir actitudes inapropiadas referente a comportamientos disciplinarios de los educandos va direccionada a su rendimiento académico, la tercera parte de discentes evidencia bajo rendimiento académico debido al aspecto disciplinario obteniendo un 40% de educandos afectados con más frecuencia en el régimen Sierra (pág. 15).

Contradictoriamente, la lucha mundial para unificar y mejorar el sistema educativo, el incremento de expectativas y compromisos nacionales e internacionales que están dispuestas a incrementar el logro de los objetivos hacia fines de la presente década, el 6% han coincidido con un deterioro notorio en relaciones interpersonales, el 3% de educandos es indisciplinado, el 2% exterioriza comportamientos inapropiados, un 5% mantienen deficientes interacciones sociales (Torres, 1996, pág. 1)

Se resalta que el ser humano al fortalecer su comportamiento mejora sus actitudes, destrezas y habilidades; sin embargo, en un porcentaje del 76% existe desinterés en mejorar las destrezas sociales el 88% mantiene baja autoestima, el 74% inadecuado rendimiento escolar y el 69% mantiene limitaciones en el desarrollo de competencias cognoscitivas. (Pineda y García, 2014).

En la provincia de **Tungurahua**, los educadores poseen amplio conocimiento en el manejo de actividades que favorecen en la disciplina, las capacitaciones han sido continuas, además los programas y talleres han tenido como meta mejorar la calidad en la enseñanza y el aprendizaje; sin embargo, en diversas instituciones el 25% de educandos poseen escaso cumplimiento de reglas y normas que guíen en el desarrollo infantil de esta manera se perjudica en la adquisición de conductas, comportamientos y hábitos educativos.

En la actualidad el ser humano cuando inicia su escolaridad también inicia la formación de su personalidad, la disciplina es un elemento fundamental en el proceso enseñanza – aprendizaje objeto de estudio que tiene como finalidad fortalecer el autocontrol de emociones y conductas que favorecen en la enseñanza y el aprendizaje, desafortunadamente las diferentes normas establecidas en el ambiente de aula al no ser cumplidas perjudican en la adquisición del aprendizaje significativo, aportando a lo mencionado (Santillan, 2017) refiere:

La transición de la adolescencia está estipulada desde los 12 a 19 años, etapa crucial de cambios conductuales y formación de la identidad todos estos cambios que afectan el desenvolvimiento académico y las relaciones entre estudiantes y docentes; el 60,6% de discentes tienen problemas en casa lo cual se refleja en el aula; el 39,4% problemas al interactuar con los demás; el 68,6%; el 14,6% es víctima de violencia siendo esta parte de su entorno de desarrollo, el 20,5% por presiones familiares y sociales; el 10,6% no sienten ser parte de su ambiente escolar; el 13% tiene alguna necesidad educativa especial, (pág. 4)

La educación ocupa un lugar destacado en la agenda de desarrollo mundial, en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y en el próximo Informe sobre el desarrollo mundial 2018 del Banco Mundial. En este último documento, el Banco Mundial analiza las opiniones de expertos en el ámbito del desarrollo de todo el mundo y concluye de manera consistente que la “educación” se percibe en los diferentes niveles como un aspecto fundamental para el desarrollo. Markova (2017)

En la **Unidad educativa “Rumiñahui”** el comportamiento de los y las adolescentes ha sido siempre una constante preocupación, constituyéndose en un tema que ha originado numerosas investigaciones, la principal causa se encuentra en el desinterés del alumnado, seguida de los problemas familiares y la presencia de estudiantes repetidores ocasionando el aumento de la indisciplina.

Otra de las causas es la presencia de grupos cerrados e intolerantes que incluye a docentes que demuestran desinterés en el cumplimiento de sus funciones y en el ejercicio de su profesión.

Mediante entrevista personal con la Coordinadora de Departamento de Consejería Estudiantil de la Unidad Educativa, Psi. Edu. Belén Portilla se plasma información que sostiene que los docentes tienen capacitaciones constantes por parte del Ministerio de Educación en diversos temas según las problemáticas actuales, detección de consumo de estupefacientes, maltrato intrafamiliar, acoso sexual, entre otros; sin embargo, al hablar sobre temas de disciplina genera dificultades en la emisión de criterios significativos que apoyen en la solución y mejoramiento del comportamiento del estudiantado.

Los señores docentes los compañeros siempre están acudiendo Departamento de Consejería Estudiantil a informar sobre determinado comportamiento reincidente de un determinado estudiante, proponiéndose el trabajo coordinado y cooperativo para aminorar comportamientos que marquen indisciplina dentro o fuera del aula.

Una de las estrategias que se utiliza es el instrumento para recolectar información que consiste en registrar determinados comportamientos dentro del aula con los datos respectivos del estudiante y al final de la jornada el educador pasa a dejar en el departamento; teniendo como propósito brindar mayor información del suceso.

La indisciplina es propia del educando, se interrelaciona con miembros nuevos de su entorno, siendo natural querer sobresalir ante los demás y llamar la atención; sin embargo, es importante conocer que es necesario marcarle un límite para evitar mayores arbitrariedades, requiriéndose el trabajo multidisciplinario para identificar la raíz del comportamiento.

### Árbol de problemas

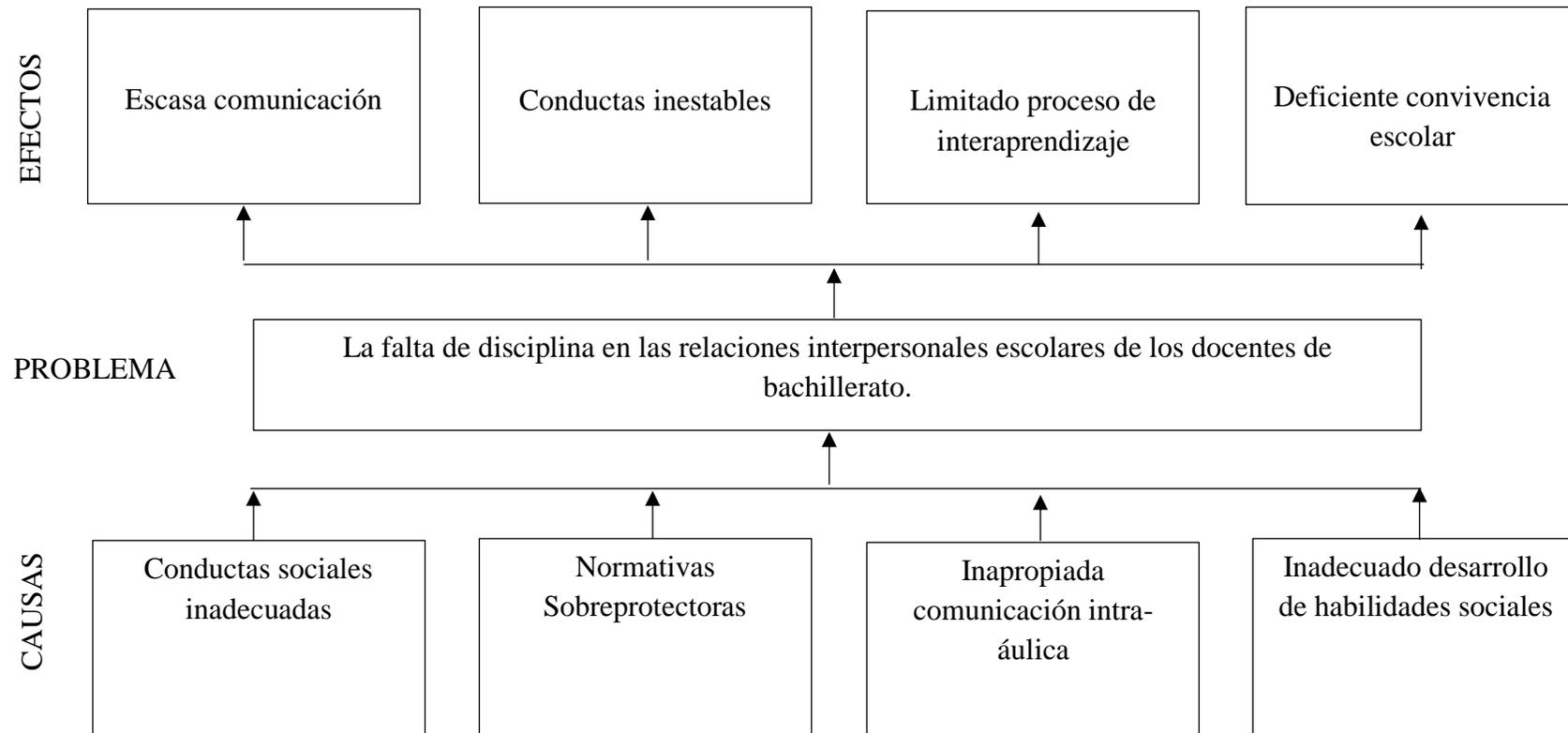


Gráfico N° 1: Árbol de Problemas

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

### **1.2.1. Análisis Crítico**

En la Unidad Educativa “RUMIÑAHUI” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua la falta de disciplina de los estudiantes ha influido en las relaciones interpersonales escolares afectando a los docentes e incurriendo en su estado psico emocional y desempeño laboral.

Las conductas sociales inadecuadas de los estudiantes dentro y fuera del aula de clases han generado escasa comunicación y un distanciamiento entre los dos participantes fundamentales de la educación, docentes y estudiantes, influyendo de forma directa en el proceso educativo.

Las normativas sobreprotectoras generan conductas inestables como la indisciplina, afectando negativamente a los discentes, impidiéndoles el reconocimiento de errores, ocasionando aislamiento, dificultad de integración, desinterés, agotamiento mental y tensión que perjudica la creación de relaciones interpersonales saludables, el trabajo extraescolar y el equilibrio emocional.

La inapropiada comunicación intra-áulica limita el proceso de interaprendizaje originando comportamientos inapropiados, desacuerdos, baja autoestima, falta de identidad, factores que desencadenan en conductas que destruyen al ser humano obstruyendo el desenvolvimiento integral y perjudicando el desarrollo afectivo, social e intelectual.

Además, el inadecuado desarrollo de habilidades sociales produce una deficiente convivencia escolar, familiar y consecuentemente social, dando lugar al incumplimiento de principios y valores, aumentando la indisciplina, fomentando la desconfianza e inseguridad en el cumplimiento de actividades escolares y extraescolares.

### **1.2.3. Prognosis**

El problema existente en la Unidad Educativa “Rumiñahui” en el Cantón Ambato Provincia de Tungurahua se ve enmarcado en variables directas al desarrollo integral del ser humano como es la disciplina y las relaciones interpersonales escolares; de esta disyuntiva se desprenden varios efectos entre ellos; escasa comunicación dentro del aula, conductas inestables que interfieren la adecuada interacción, limitado proceso de interaprendizaje y deficiente convivencia escolar, dejando como resultado generalizado la indisciplina, premisa que envuelve la presente investigación.

Es necesario enfatizar nuestra atención para analizar y trabajar sobre este tema ya que es de índole social e inmiscuye a toda la comunidad educativa como son padres de familia, docentes y estudiantes, de no hacerlo en lo posterior podríamos lamentar relaciones interpersonales disruptivas, docentes conformistas, conocimientos académicos precarios.

### **1.2.4. Formulación del problema.**

¿De qué manera la disciplina incide en las relaciones interpersonales escolares de los docentes en la Unidad Educativa “Rumiñahui” de la Ciudad de Ambato provincia de Tungurahua?

### **1.2.5. Interrogantes**

- ¿Cuáles son los principales factores que influyen en la disciplina de los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa Rumiñahui de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua?

- ¿De qué manera se desarrollan las relaciones interpersonales escolares entre docente - estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Rumiñahui de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua?
- ¿Cómo estructurar un artículo científico académico (paper) donde se evidencie algunas directrices alternativas de solución para el mejoramiento de la disciplina y las relaciones interpersonales escolares entre docente - estudiantes de bachillerato?

### **1.2.6. Delimitación del Objeto de Investigación**

#### **Delimitación de Contenido**

**Campo:** Educativo

**Área:** Psicológica

**Aspectos:** La disciplina – La Relaciones Interpersonales Escolares

#### **Delimitación Espacial**

La investigación se realizará en la Unidad Educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua.

#### **Delimitación Temporal**

El proceso de indagación de la presente investigación se llevará a cabo en el período 2017 – 2018.

#### **Unidades de observación**

35 docentes

53 estudiantes

### 1.3. Justificación

El **interés** de esta investigación es poder encontrar todo acerca de la disciplina y las relaciones interpersonales escolares dentro de un salón de clases para así poder ayudar a la mejora del proceso de educación.

La **importancia** del presente trabajo se basa en tener toda la información necesaria y pertinente sobre la disciplina y las relaciones interpersonales escolares para de esta manera poder tomar medidas sobre los comportamientos inadecuados de los estudiantes que afectan el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Así también puedo citar que este proyecto investigativo es **novedoso** por razones que la mayor parte de investigaciones se direcciona al estudiante mientras que ésta se direcciona al rol del docente. Pretendiendo así establecer estrategias que aporten a un mejor desempeño tanto laboral como educativo ya que son las dos partes protagonistas del proceso escolar.

La **utilidad teórica** de esta investigación se encuentra en la fundamentación que facilitara saber a cabo del beneficio de la disciplina, maneras de fomentar la atención y motivación en clases que reforzaran habilidades positivas de los estudiantes para lograr una armonía en todos quienes son parte de la comunidad educativa.

Los **beneficiarios** directos con la elaboración de esta investigación serán los Estudiantes, Docentes, Padres de Familia de la Unidad Educativa “RUMIÑAHUI” y la comunidad en sí.

Esta investigación será de **impacto** social ya que en la actualidad el proceso de enseñanza-aprendizaje es una labor que se realiza en conjunto con la comunidad educativa por lo tanto todos podrán aportar para superar la problemática preestablecida.

La **factibilidad** de este proyecto está dada por la colaboración y participación activa de los docentes de la institución, de los estudiantes, además también se tienen los recursos económicos, los materiales bibliográficos necesarios, el tiempo debido para el desarrollo de esta investigación en un tiempo adecuado.

El presente trabajo es **original** porque en su estructura y fundamentación tienen explicaciones, argumentos y criterios que son propios de la autora, respaldos basados en artículos científicos que aportan y refuerzan el tema planteado, citados mediante la aplicación de las normas APA de la Psicología Americana con la finalidad de mantener el carácter científico de la misma y evitar la copia.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar el nivel de influencia de la disciplina en las relaciones interpersonales escolares de los docentes de Bachillerato de la Unidad Educativa Rumiñahui de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Identificar los principales factores que influyen en la disciplina de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Rumiñahui de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.
- Analizar las relaciones interpersonales escolares entre docente - estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Rumiñahui de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.
- Elaborar un artículo científico académico (paper) en donde se evidencien los resultados del trabajo de investigación y las directrices alternativas de solución para el mejoramiento de la disciplina y las relaciones interpersonales escolares entre docente - estudiantes de bachillerato.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes Investigativos**

Después de revisados los archivos de diferentes universidades y artículos con carácter científico en relación a la disciplina y las relaciones interpersonales escolares en los docentes de bachillerato, se encontró las siguientes:

En el repositorio de la Universidad Técnica de Ambato se encuentran temas que también se direccionan a investigaciones afines al presente proyecto investigativo por lo que señalo:

Según López, O., (2014) en el trabajo de investigación hace referencia a la disciplina en el aula y la formación en valores afirmando que:

Es importante fomentar la disciplina en los niños desde el hogar y a edades tempranas; darles responsabilidades a los niños de acuerdo a su edad los hace ser disciplinados.

La formación en valores comienza desde el núcleo familiar y se refuerza en la escuela.

Se concluye que es importante que la formación en valores sea continua, es decir que sea un ciclo que se repite en casa y en la escuela.

Se estableció que la mejor propuesta es diseñar una guía didáctica de actividades para el manejo de la disciplina en el aula que fomente los valores, donde serán aplicados por los docentes en sus estudiantes de manera lúdica (pág. 20)

La disciplina guarda estrecha relación con el desarrollo del ser humano, al incluir el fortalecimiento del comportamiento aportado, la adquisición de conducta, hábitos sociales, que favorecen en la autoestima, control de emocionales para alcanzar la autorrealización durante el proceso enseñanza aprendizaje.

Según los autores Murgarra, C.; Pérez, O., (2017) en su investigación sobre el impacto de la educación en valores mediante la aplicación de medios de enseñanza en la disciplina de Morfofisiología” menciona:

Los resultados científicos evaluados se han introducido y generalizado en la práctica docente a través de medios de enseñanza aplicados en la asignatura de Morfofisiología de la carrera de Enfermería a partir del año 2007 y desde el año 2015 en la carrera de Medicina Veterinaria de la Universidad de Camagüey, período en el que se han perfeccionado e incrementado los medios de enseñanza.

La investigación inicial dio origen a tres proyectos institucionales y su efectividad fue comprobada a través de encuestas, las cuales demostraron que se contribuyó al perfeccionamiento cualitativo del proceso de educación en valores humanos en el estudiantado. También contribuyó al aumento de conocimientos de los profesores sobre la aplicación de los medios de enseñanza y de su vinculación con la educación en valores (pág. 11)

Es importante reconocer que la disciplina es parte de los valores humanos es por ello que se remarca las conclusiones de la anterior investigación ya que de igual forma busca entrelazar al docente con los estudiantes en base a los valores y que de ésta relación dependerá el nivel de conocimientos tanto al momento de impartirlos como al momento de recibirlos, de existir una relación armoniosa en la entidad educativa todo proceso será llevado de buena manera y de igual forma arrojará resultados positivos.

Según los autores Dra. Mercy Achiong Alemañy, MSc. Laura González Doblado, MSc. Manuel Domínguez Cabrera, Dr. Hernán Martínez Pérez, Lic. Marilín Acosta Montes de Oca, Lic. Annet Estrada Vaillant (2016) en su artículo de opinión sobre el tema “Derivación de objetivos formativos en la disciplina Morfofisiología en el desarrollo de habilidades intelectuales”, después de analizar toda la información recolectada llegan a las siguientes conclusiones:

Los profesores necesitan dominar los sistemas de conocimientos y habilidades, como elementos claves para orientar a los estudiantes en el aprendizaje de sus asignaturas y garantizar así, los modos de actuación del profesional de la salud.

Saber planificar y dirigir la elaboración de la nueva materia es otro aspecto esencial. Se deben tener en cuenta las particularidades en la dirección de la elaboración de un concepto, del inicio del desarrollo de una habilidad o de la formación de hábitos.

El contenido se debe presentar gradualmente, de modo que se garantice una estructura lógica y sistemática y que el tratamiento de cada aspecto cuente con el nivel necesario.

La derivación gradual de objetivos permite que los estudiantes desarrollen el sistema habilidades y se logra a partir del análisis científico metodológico que realice el profesor del programa de su disciplina, asignatura, tema en cuestión y se confeccione un correcto sistema de clases.

El poseer una planificación previa para abordar determinado módulo es una premisa importante para poder llevar de forma óptima el proceso de enseñanza, ya que si el docente va a improvisar dará lugar a que los estudiantes se frustren, se distraigan no participen. Sin embargo, de llevar a cabo un programa e incluso señalar objetivos se permitirá al educando involucrarse de forma directa en la participación de clase. De tal manera que tanto el docente esté seguro de lo que

está impartiendo y así también los estudiantes sabrán cuál es su labor para poder llegar al objetivo planteado.

Otra investigación más cuyos autores son Melba Villar Valdés, Oscar Cañizares Luna, Nélica Liduvina Sarasa Muñoz (2015) en su artículo original sobre “Comportamiento del trabajo didáctico con las habilidades intelectuales en la docencia de la disciplina Morfofisiología” luego de haber recabado suficiente información llegan a las siguientes conclusiones:

El proceso actual de enseñanza aprendizaje de las ciencias básicas biomédicas en la carrera de Medicina de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, presenta algunas insuficiencias en el desempeño didáctico de los profesores, con respecto al desarrollo de las habilidades intelectuales lo cual influye en la calidad del proceso de formación.

La escasa comunicación entre docente estudiantes tiene como resultado una decadencia total en el avance educativo y está afectando directamente al progreso de la educación, el que los docentes no logren tener un punto desde donde partir para llegar a los estudiantes y que los estudiantes no tomen la importancia que se merece el docente es una de las grandes causas para que en lugar de avanzar la educación se deteriore. De manera que si los docentes tienen una aceptación por parte de los estudiantes y logran llegar hasta el punto de que les servirá de partida todos obtendrán lo que es necesario para triunfar.

Según Dávila, M. (2012) en su investigación realizada sobre la disciplina escolar y su incidencia en el aprendizaje menciona que:

El docente y la disciplina que este imparte y logra fomentar en los estudiantes esta entrelazado directamente con el avance o retroceso del rendimiento académico de los educandos, el uso de técnicas metodológicas facilita la eficacia de las clases impartidas y el alcance de competencias de los estudiantes.

El intercambio de conocimientos y la asimilación adecuada de los mismos dependen de la afinidad para comunicarse del docente con sus pupilos, logrando la reafirmación de los conocimientos significativos y participativos.

Para que se dé el proceso de enseñanza – aprendizaje se debe procurar mantener un ambiente idóneo en el cual se sientan libres de involucrarse y participar tanto docentes como estudiantes, teniendo al respeto como referencia y punto de partida en toda nueva relación (pág. 25).

Es ésta una investigación más que establece la importancia de la disciplina para un buen proceso de enseñanza-aprendizaje de tal modo que éste lazo educativo desencadene de forma asertiva, dando lugar a relaciones interpersonales sanas, fructíferas, es lo único que garantiza que nuestros educandos se desenvuelvan en ambientes positivos, que les permitan desarrollarse de forma integral que no adquieran solamente ciencia sino también conciencia de su proceder.

## **2.2. Fundamentación Filosófica**

La presente investigación se enfocará según un enfoque crítico y propositivo ya que se partirá del análisis de un problema que afecta al ámbito educativo para poder determinar posibles soluciones. Adicionalmente se pretende distinguir la disciplina y la influencia que tiene en las relaciones interpersonales escolares en los docentes de Bachillerato para tratar de proponer maneras de sobrellevarlo y optimizar el sistema de educación utilizando como puente a la comunicación entre maestro estudiantes.

Según Ítalo (Gastaldi S. B., 1924) afirma:

En la modernidad el desarrollo del conocimiento toma como sustento los avances de la ciencia, desde la proyección comportamental, la disciplina favorece en el desarrollo cognoscitivo, las destrezas intelectuales, que conjugan

la razón y libertad, teniendo como ideología el progreso del ser humano desde la visión humanística, la practicidad y epistemología

### **2.2.1. Fundamentación Ontológica**

Tomando en cuenta que el ser humano es un ser holístico es pertinente abordar esta fundamentación, de tal manera que nos permita ver a la persona de forma generalizada como el resultado de, es así como podemos analizar en su totalidad, tomando en cuenta que ya está constituido en base a algo o alguien. Esta fundamentación nos permite establecer preguntas claras para el cumplimiento de nuestro objetivo, siendo así una de ellas el ¿por qué es así determinada persona? A su vez que hay en ella y porqué lo hay. La ontología no hace otra cosa que permitirnos estudiar al hombre de forma generalizada.

(Juan Pablo II) “La nuestra es, sin duda, la época en que más se ha escrito y hablado sobre el hombre, la época de los humanismos y del antropocentrismo. Sin embargo, paradójicamente, es también la época de las más hondas angustias del hombre respecto de su identidad y de su destino, la época del rebajamiento del hombre a niveles insospechados, época de valores humanos conculcados como jamás lo fueron antes”

Todo ser humano está lleno de porqués y tiene necesidad de que estos sean saciados pero jamás se sabrá la verdad absoluta, por ello el hombre está en constante búsqueda, en la actualidad se ha perdido muchos valores, la humanidad ha decaído y ya no existe el respeto ajeno, mientras más avanza el hombre con sus conocimientos se vuelve menos humano y menos consiente de que todos tenemos derechos y merecemos respeto, para estudiar al ser humano se requiere ir a todas las fuentes y tratar de entender a cada uno como que fuera un planeta diferente pero teniendo en cuenta que todos poseen la misma esencia.

### **2.2.2. Fundamentación Axiológica**

La axiología en sí estudia los valores humanos y es parte de esta investigación ya que se habla de la disciplina siendo una de las variables de tal manera que la fundamentación axiológica nos determine la importancia de los valores al momento de establecer relaciones interpersonales en todo ámbito.

Por supuesto que el hombre seguirá siendo un misterio, como es un misterio el universo, como es un misterio la muerte, como es un misterio el amor. El hombre es indefinible, porque carece de fronteras. (Gastaldi)

Por tanto, es complicado tener una definición exacta del comportamiento del ser humano, pero si se puede tratar de llegar a un consenso para que en el salón de clases exista el respeto adecuado y se pueda lograr una educación adecuada y de calidad.

### **2.2.3. Fundamentación Psicopedagógica**

La presente investigación está basada en la teoría de la Pirámide de Maslow, o jerarquía de las necesidades humanas, es una teoría psicológica que formula que conforme se satisfacen las necesidades más básicas, los seres humanos desarrollaran necesidades y deseos más complejos.

Esta teoría guarda estrecha relación con la investigación ya que dentro del ámbito educativo es importante identificar el porqué de cada comportamiento de los educandos y a su vez reconocer en cuál de las escalas habido problemas de tal modo que de éste dependerá su interacción y consecuente a ello su desempeño académico.

### **2.3. Fundamentación Legal**

La LOEI (Ley Orgánica de Educación Intercultural) plantea la potestad sancionadora “de las faltas de los estudiantes” (capítulo IV, art 330...) en caso de que los estudiantes infrinjan uno de los literales del artículo 134 de la misma; por otro lado, se desvincula de la calificación del aprovechamiento la del comportamiento: La forma cómo los estudiantes actúen dentro del aula deberá tener una cualificación, tal como se establece en el Capítulo Sexto de la Evaluación del Comportamiento.

#### **Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural Decreto No. 1241**

#### **CAPÍTULO XII. DEL PROCESO SANCIONATORIO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES Y FISCOMISIONALES**

**Art. 360.- Derechos del presunto responsable.** Los procedimientos sancionatorios deben garantizarle al presunto responsable los siguientes derechos:

Literal a. A ser notificado por escrito de los hechos que se le imputaren, de las infracciones que tales hechos pudieren constituir y de las sanciones que, en su caso, se le pudieren imponer, así como de la identidad del instructor, de la autoridad competente para imponer la sanción y de la norma que atribuyere tal competencia; y,

Literal. 2. A formular alegaciones y utilizar los medios de defensa admitidos por el ordenamiento jurídico que fueren procedentes.

#### **CAPÍTULO IV. DE LAS FALTAS DE LOS ESTUDIANTES**

**Art. 330.- Faltas de los estudiantes.** Los establecimientos educativos deben ejecutar actividades dirigidas a prevenir y/o corregir la comisión de faltas de los

estudiantes, de conformidad con la normativa que para el efecto expida el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional. Como parte de estas actividades, al inicio del año lectivo, los estudiantes y sus representantes legales deberán firmar una carta de compromiso en la que afirmen comprender las normas, y se comprometan a que el estudiante no cometerá actos que las violenten.

## **LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL**

Título II. DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES. Capítulo V. DERECHO A LA EDUCACIÓN

**Artículo 64°- Participación en el proceso educativo.** - Será obligación de los padres o encargados matricular a las personas menores de edad en el centro de enseñanza que corresponda, exigirles la asistencia regular y participar activamente en el proceso educativo.

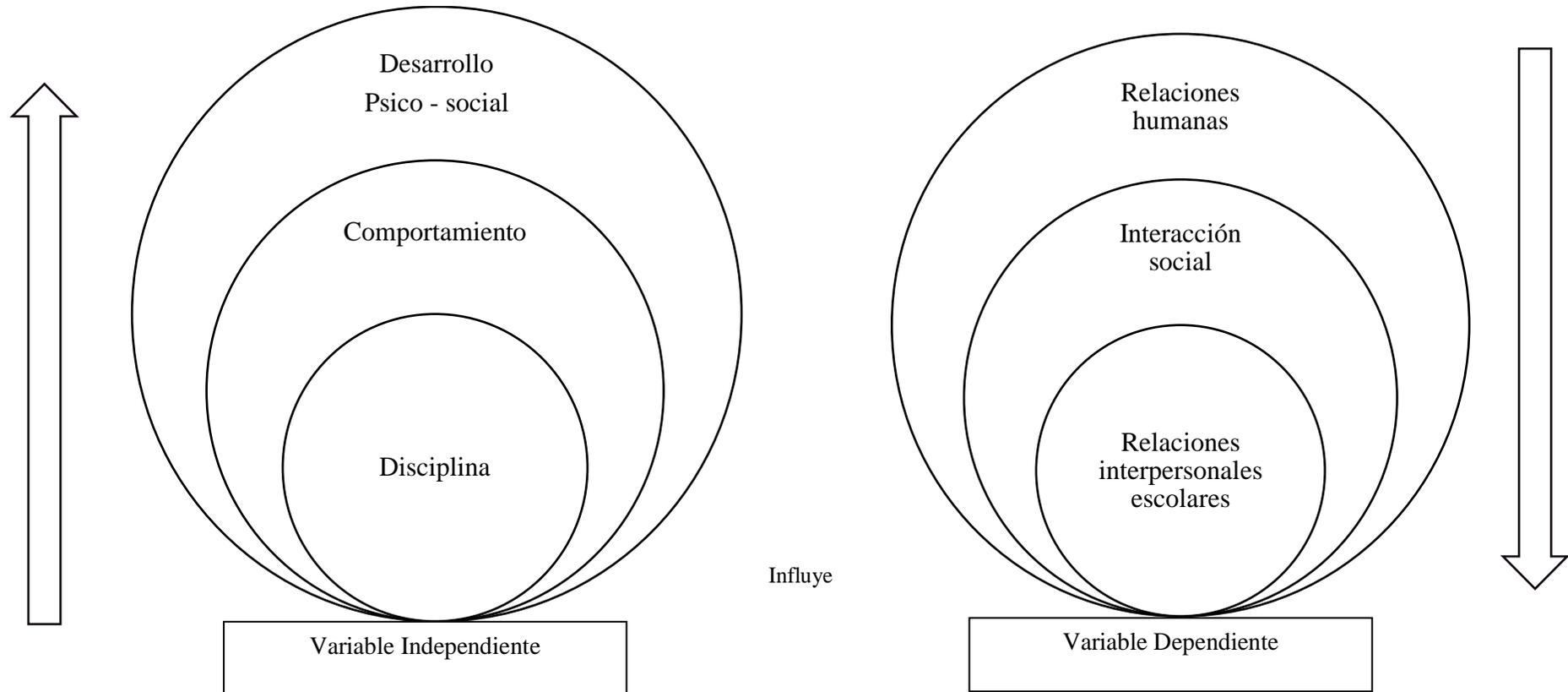
Título II. DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES. Capítulo I. DEL DERECHO A LA EDUCACIÓN

**Art. 4.- Derecho a la educación.** - La educación es un derecho humano fundamental garantizado en la Constitución de la República y condición necesaria para la realización de los otros derechos humanos.

Son titulares del derecho a la educación de calidad, laica, libre y gratuita en los niveles inicial, básico y bachillerato, así como a una educación permanente a lo largo de la vida, formal y no formal, todos los y las habitantes del Ecuador.

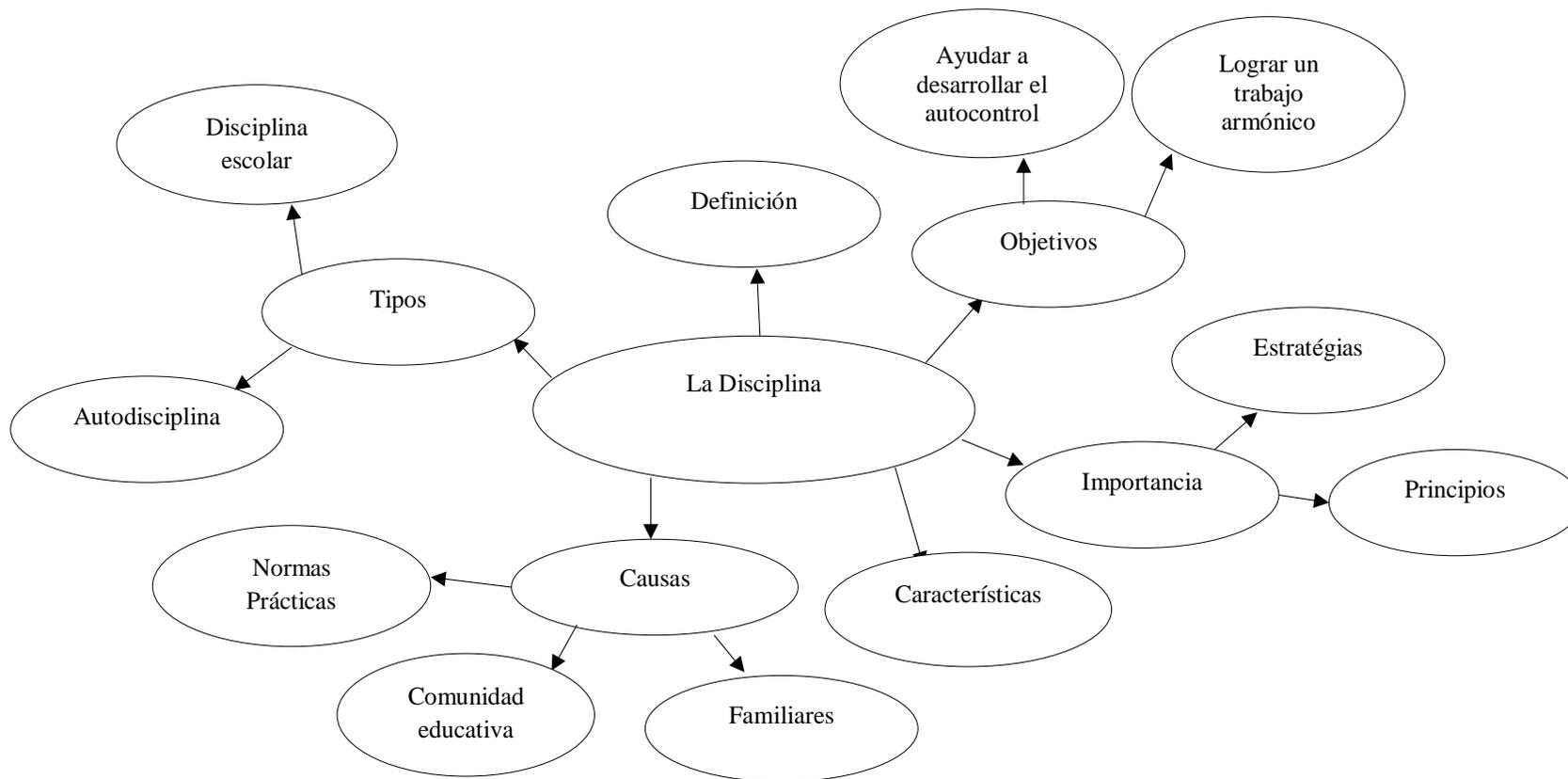
El Sistema Nacional de Educación profundizará y garantizará el pleno ejercicio de los derechos y garantías constitucionales.

## 2.4 Categorías fundamentales



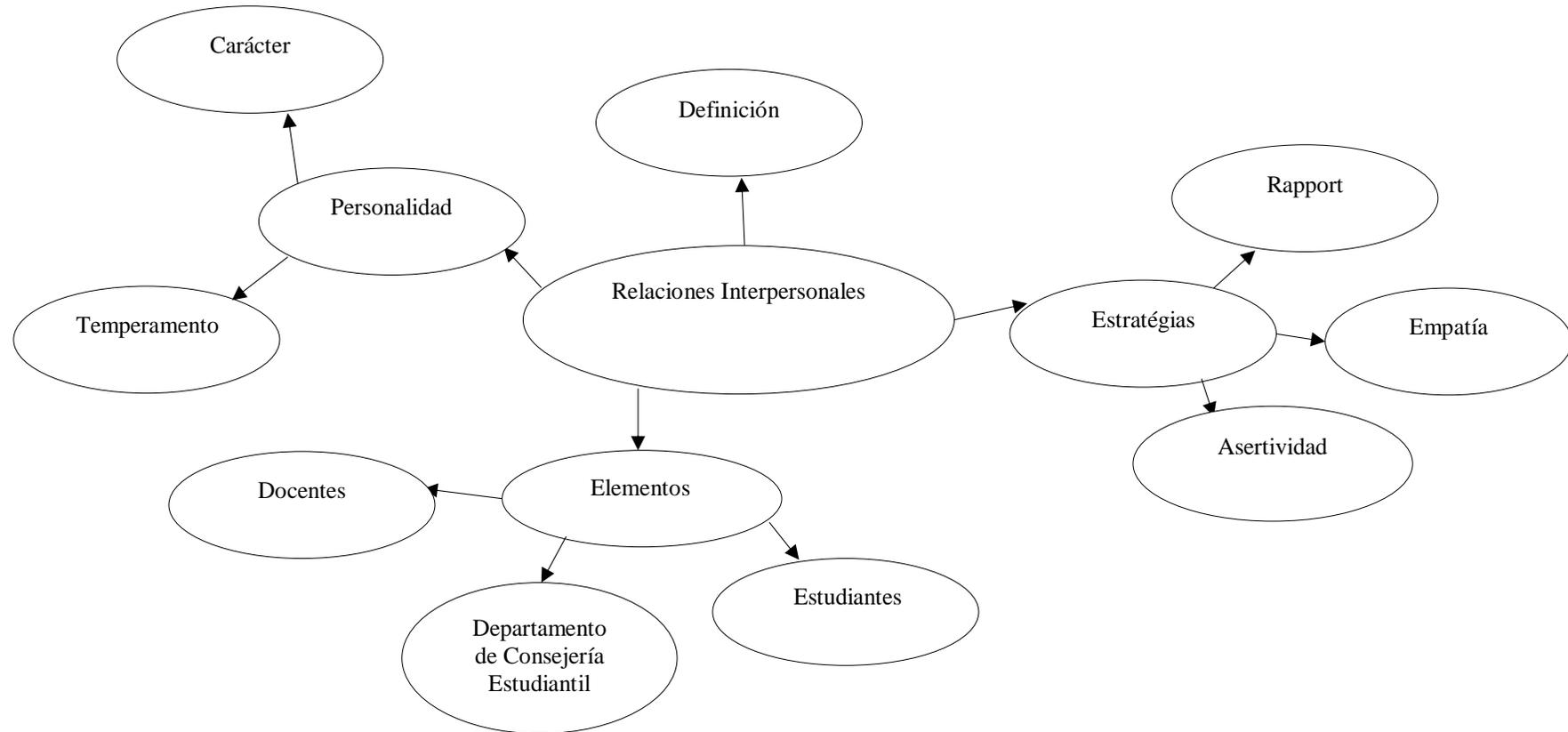
**Gráfico N° 2:** Categorías Fundamentales  
**Fuente:** Investigación en la U. E. "Rumiñahui"  
**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Gráfico N° 3: Constelación de ideas de la variable independiente: Disciplina**



**Gráfico N° 3: Constelación de ideas de la variable independiente: Disciplina**  
**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Gráfico N° 4: Constelación de ideas de la variable dependiente: Relaciones Interpersonales**



**Gráfico N° 4: Constelación de ideas de la variable dependiente: Relaciones Interpersonales**  
**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

## **2.4.1. Fundamentación Teórica: Variable Independiente**

### **2.4.1.1. La Disciplina**

En relación al sistema educativo que sustenta la labor del docente en cuanto a pedagogía y didáctica, influyendo en el proceso enseñanza – aprendizaje, desarrollo cognitivo, el aspecto comportamental conductual, al respecto Connors, K. (2017) Menciona que:

La disciplina es el medio, la herramienta con la que debe contar el educador para poder guiar y organizar la conducta dentro del salón de clase, la participación en grupo y al mismo tiempo es un fin para desarrollar en la persona los valores y actitudes para con la autoridad (pág. 2)

La disciplina es el trabajo en conjunto de las actitudes y comportamientos propias del sujeto, estas deben ir acorde para lograr que la relación tanto entre pares como con el entorno sea eficaz, además la disciplina cumple el rol de un mediador imprescindible para que tanto docente como estudiantes se sientan a gusto y se pueda cumplir el proceso enseñanza – aprendizaje; al respecto García, M., Santos, L.; Gutiérrez Cruz, L. (2016) afirman que:

La disciplina escolar es un mecanismo psicopedagógico indispensable que interviene y permite que se dé adecuadamente el proceso enseñanza - aprendizaje, facilita la interacción dentro del aula, además está estrechamente relacionada con el rendimiento académico y la estabilidad emocional de quienes intervienen en dicho proceso (pág. 8).

Entendemos que gracias a la disciplina las personas pueden llegar a efectuar pasos determinados hasta alcanzar los logros y metas planteados en su proyecto de vida previamente trazado, además también es necesaria para sentirnos realizados como

personas y poder interactuar con los demás, es decir la disciplina está inmersa en todo momento y no solamente en el salón de clases.

Desde otra punto de vista la disciplina se encarga de formar internamente en el individuo un sin número de normas y reglas que a más de hacerle sentir bien con su yo interno también le haga estar en paz con sus pares, mismas que se formularan utilizando el dialogo maestro – estudiantes o según la necesidad que vea el maestro, y estas contribuyan al desarrollo de las destrezas sociales, afectivas e intelectuales de los estudiantes; según Lago, J.; Roso, L. (2017) en su investigación realizada aseguran que:

Las nuevas reformas realizadas en los derechos y deberes de los estudiantes han dado un giro al proceso pedagógico en un proceso judicial, han deteriorado la confianza y las relaciones interpersonales entre la comunidad educativa, logrando una decadencia de autoridad y un declive en la educación (pág. 1).

Además de ello podemos conceptualizar a la disciplina como un acto que facilita al individuo a aprender, necesitando así un guía o maestro que facilite la adquisición de nuevos conocimientos a través de estrategias lúdicas quien será al mismo tiempo el que imparta valores prácticos y útiles en la vida cotidiana, por tanto, la disciplina es fundamental al momento de enseñar.

## **Objetivos**

El objetivo primordial que preside la disciplina es estimular el desarrollo de habilidades básicas que servirán al individuo al momento de tomar decisiones, permitiéndolos ser independientes y lograr formar así el autocontrol y al mismo tiempo asumir la responsabilidad de sus propios actos, todo ser humano necesita reglas y límites para sentirse en un ambiente seguro y desenvolverse con tranquilidad.

La escuela no solo es el segundo hogar de un individuo, es el aula de clases el primer escalón de la vida social, la mayor parte del tiempo de vida se pasa dentro de un salón de clases, dentro de él se fomentan las primeras interacciones y formas de acoplarse al entorno, se establecen normas, vínculos emocionales que en ocasiones duran toda la vida. Los objetivos de la disciplina no solo sirven para mantener un orden dentro del aula sino también facilitan el desarrollar la autodisciplina en el ser humano, según Mayora, F.; Rojas, N.; García, M. (2012) en su investigación mencionan que:

El proceso de interacción intra-áulico es complejo y lleno de contradicciones, en él se intercambian varias ideas, pensamientos, valores e intereses, todos estos convierten a el aula de clases en un lugar de negociación, en donde el docente requiere saber el cómo llegar a sus estudiantes y herramientas que faciliten el control (pág. 3).

Cabe mencionar que depende mucho la disciplina de los estudiantes del entorno que los rodea, ya que si el entorno les es agradable ellos responderán de manera favorable, y se evitara que exista conflictos entre el individuo y sociedad, con ello se lograra el bienestar general y armónico, de no darse los estudiantes asimilarán la disciplina como una imposición y nada que sea impuesto logra tener resultados favorables.

Las reformas a las leyes de educación tienen el mismo objetivo que las anteriores mejorar el sistema de educación, en dicho proceso el docente juega un papel fundamental, de la misma forma la imagen que el proyecta hacia sus alumnos y la materia que impartirá, es decir en manos de él está el fundar ambientes que no solo llamen la atención del docente, sino que también lo motiven a prestar atención y lo involucren de manera activa al momento de impartir clases; en concordancia a esto Granero, A.; Baena, A.; Bracho, C.; Pérez, F. (2016) aseguran que:

La importancia e influencia que el profesor tiene sobre el alumnado, el conjunto de normas que este imparte y como las perciben los estudiantes son factores que afectan el rendimiento académico, el maestro es quien deberá ser capaz de crear y adecuar el entorno según las necesidades de la clase (pág. 4).

A más de que en el maestro recae la responsabilidad de guiar a más de 40 estudiantes que forman parte de una aula de clases el no solo debe impartir conocimientos sino que también debe ser impulsador de que los estudiantes construyan su propio conocimiento a partir de lo que ellos puedan investigar, a esto se lo ha denominado en la actualidad la capacidad de “aprender a aprender”.

### **Importancia**

Las instituciones educativas no solo tienen como objetivo impartir conocimientos, sino más bien el educar y formar seres humanos conscientes, con carácter, que respeten a los demás y puedan coexistir con su entorno, hombres y mujeres que sepan diferenciar los pros y contras de cada decisión a tomar, que sean responsables de sus actos y asuman las consecuencias de los mismos, estando de esta manera listos para poder ser los futuros padres y que sepan cómo guiar sus respectivos hogares.

La disciplina por ende es un valor fundamental que imparte armonía primero la interna para que esta luego se vea reflejada al momento de interactuar entre los demás, el clima emocional que exista en el entorno facilitara la relación tanto entre los estudiantes como docente – estudiante, para lograr fomentar el valor de la disciplina es necesario iniciar desde el mantener en orden el aula, en lo cual la motivación juega un papel importante ya que con el debido incentivo todos desempeñan adecuadamente sus funciones establecidas, a todo esto Lozano, T. (2016) argumenta lo siguiente:

Ser docente no es una labor fácil ya que se debe impartir conocimientos a varios alumnos con capacidades, aptitudes y maneras diferentes de aprender que complican el método de la enseñanza, en la cual el docente debe aplicar diversas estrategias que faciliten y propicien el aprendizaje (pág. 1).

Para los maestros la disciplina escolar es un tema fundamental ya que gracias a ella se proporciona la enseñanza, por tanto se procura que exista la colaboración entre la triología educativa docentes – estudiantes – padres de familia. Cabe mencionar que en la actualidad la comunicación es muy escasa, ahora todos se limitan a enviar un mensaje de texto, lo cual limita la interacción y frustra al docente ya que no logra los objetivos planteados para con sus estudiantes y tampoco hay la colaboración necesaria en casa.

### **Lineamientos de la disciplina escolar**

Los lineamientos nos ayudan como punto de referencia y nos sirven como una herramienta para estandarizar comportamientos, es decir nos ayudan a ver la esencia de un determinado acto para poder juzgarlo como bueno o malo. La disciplina debe constar con principios básicos y generales que puedan ser aplicados a todas las instituciones educativas, de acuerdo con esto Martínez, A. ; Bobadilla, A. (2016) aseguran lo siguiente:

Los lineamientos satisfacen y responden a la necesidad de tener una estructura que normalice las relaciones entre los seres humanos, es decir que premien las buenas conductas y sancionen los actos que se encuentren atentando con la integridad de las demás personas (pág. 4).

Principio de justicia: Se basa en la rectificación de una acción negativa, teniendo en cuenta el acto cometido e identificando a los actores del mismo, es decir no aplicamos un castigo sino una corrección que facilite el que los estudiantes

comprendan que no deben hacer, buscando el desarrollo de todos los estudiantes sin afectar a ninguno.

**Principio Formativo:** Este se fundamenta en cuidar la integridad del estudiante tratando así de corregirlo en privado para evitar que los demás estudiantes, es decir se debe buscar un momento y lugar oportuno para poder darle las medidas correctivas al estudiante y que este puede concientizar.

**Principio de Imparcialidad:** Este principio trata de mantener un equilibrio es decir el docente no puede mezclar sus problemas al momento de tomar medidas correctivas, además deben ser aplicadas las mismas con todos los estudiantes involucrados.

**Principio de Eficiencia y Efectividad:** Todo comportamiento inadecuado dentro del salón de clases se debe tratar en ese momento para evitar el desorden y que los demás estudiantes sigan con el mismo comportamiento negativo, no se debe colocar el castigo a todo el grupo sino al causante de dicha falta.

**Principio de Rigurosidad:** Se trata de explicar las normas que deben cumplir los estudiantes desde el inicio hasta el final de la clase, para así poder controlar y mantener el interés de los dicentes.

**Principio de Precisión:** Este principio se trata de lograr investigar a fondo el o los causantes de la falta cometida, tener evidencias que puedan aseverar al culpable y no se castigue a inocentes, para ello el docente debe ser quien primero llegue y quien ultimo salgo, mucho más cuando existan alumnos indisciplinados.

**Principio de Evolución y Seguimiento:** Este principio parte de que la disciplina es una forma de vida, y siempre está en constante cambio según como la entienda y maneje cada estudiante, hay que estar pendiente de los discentes evitando dejarlos

a solas, premiar las actitudes positivas para motivar a un buen comportamiento y que esto beneficie el desempeño académico.

Principio de Solidaridad: Es necesario que el docente emplee el trabajo en equipo para fomentar la solidaridad entre estudiantes y evitar la indisciplina durante clases, también se debe involucrar en diversas actividades a los alumnos que fomenten el orden y no distraigan a los demás.

### **Estrategias para lograr la disciplina escolar**

Las estrategias son un puente entre los estudiantes y el docente por ello son necesarias al momento de enseñar, algunas ya están inmersas en las planificaciones previamente realizadas por los docentes, pero en algunos casos los alumnos requieren de nuevas actividades que logren involucrarlos y les hagan tener interés en la clase y no incentiven al desorden; al respecto Ruiz, G. (2017) asegura que:

Se requiere de más capacitaciones para dar a conocer a los docentes las nuevas estrategias que deben poner en práctica, algunos maestros no están lo suficientemente preparados para afrontar situaciones de indisciplina, debido a que ellos consideran una pérdida de tiempo el buscar actividades motivadoras (pág. 2).

Es necesario que el maestro mantenga una actitud positiva y procure mantener a todos los alumnos participando activamente, él es quien da sentido y rumbo al proceso de enseñanza, de él depende que este llegue y cumpla o no los objetivos del currículo, según (Ruiz, 2017) manifiesta algunas pautas a seguir:

- Antes de iniciar la clase el docente se debe plantear objetivos claros, concisos y motivadores según la edad de sus discentes.
- Entablar una comunicación adecuada para poder intercambiar ideas y opciones tanto de los estudiantes como el docente.

- Establecer normas a cumplir durante el desenvolvimiento de la clase y que sanciones se darán de no cumplirse las mismas.
- Tratar de ir conociendo a los estudiantes, entrar un poco en su mundo, entender la historia de cada una para saber a qué se atiende y que hay detrás de cada acto realizado.
- Permitir un descanso durante la clase para que los estudiantes puedan tomar un respiro y continúe la clase con ánimo y entusiasmo.
- Cambiar de tareas alternadamente y realizar actividades lúdicas durante la clase para evitar el agotamiento mental del docente y estudiantes. (pág. 4)

### **Causas**

El núcleo de la sociedad es la familia, ya que dentro de cada familia se forman nuevos individuos y de ellas dependen el impartir los valores adecuados y necesarios para la convivencia con los demás, cada familia es diferente por ende tienen costumbres y valores que las hacen distintas entre sí, todos los padres anhelan criar hijos que sean capaces de enfrentar al mundo sin que este cambie su esencia, para ello los padres inculcan la disciplina como valor, con el fin de ayudarlos a ser responsables y autónomos, y crear el autocontrol o disciplina interna.

En la actualidad los padres no prestan la atención debida a la formación de sus hijos ya que la situación económica a obligado a ambos padres a buscar como sustentar el hogar, dejando a cargo de terceros la educación de sus hijos, motivo por el cual en la institución educativa es notoria la ausencia del apoyo de los progenitores al momento de fomentar o reforzar tanto valores como conocimientos, en concordancia a esto Rivas, J. (2014) asevera:

La identidad de cada estudiante se forja desde sus inicios, y ésta se construye mediante el proceso de adquirir nuevos conocimientos, los aspectos referentes a la

disciplina y el orden se basan en la pedagogía utilizada en el aula, con el fin de que tenga buenas bases para el futuro profesional (pág. 7).

Otro elemento en el cual es necesario tener énfasis es en la infancia de los estudiantes ya que esta siempre tendrá repercusiones en su desenvolvimiento académico y a lo largo de su vida, además también será uno de los factores que impidan que el estudiante logre mantener la disciplina en el aula y cumpla con las normas establecidas por el docente. En este sentido el estudiante debe estar sano emocionalmente para poder iniciar el proceso de aprendizaje de manera adecuada.

La comunidad educativa trabaja en conjunto para la construcción de adecuadas relaciones interpersonales y una coexistencia armónica dentro de las instituciones con todos quienes la conforman como lo son: autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia para lograr que los discentes logren un desarrollo en todos los aspectos tanto en la parte cognitiva, social, emocional como también su parte ética y moral.

La convivencia escolar es otro de los factores que afectan directamente a la disciplina de los estudiantes, ya que al momento de interactuar con otras personas adquieren nuevos valores o formas de pensar algunas buenas y otras que fortalecen los malos comportamientos, como por ejemplo la violencia escolar entre pares, la falta de respeto y agresión mutua.

Con respecto a ello Muñoz, M.; Lucero, B.; Cornejo, C.; Muñoz, P.; Araya, N. (2014) aseveran que:

Es necesario implementar un reglamento interno que haga participar a toda la comunidad educativa activamente y se pueda confrontar las diferentes formas de acoso escolar, de manera que a más de inculcar normas disciplinarias se logren prevenir futuros inconvenientes y brindar soluciones oportunas (pág. 15).

Se debe hacer énfasis en las fortalezas que posee la convivencia escolar entre todos, ya que el ser humano es un ser social por naturaleza, y necesita aprender a trabajar en equipo y sentirse parte de la institución, para que de esta manera cada integrante sienta seguridad al estar en ella y se desenvuelva de manera satisfactoria, ya que a la convivencia escolar no hay simplemente enseñarla sino que es necesario construirla de manera conjunta.

Las normas prácticas son parte de nuestra vida y son quienes están limitando nuestra formación tanto como seres humanos como también futuros profesionales, las primeras normas las recibimos en casa y posteriormente iniciamos el ciclo escolar conociendo nuevas reglas que guiaran nuestro comportamiento dentro y fuera de la institución, cabe mencionar que también estamos regidos por las normas, leyes y estatutos que establece el estado.

Beltrán, M.; Castagno, M. (2015) afirman lo siguiente:

La disciplina escolar está normalizada por un conjunto de reglas que mantienen el orden y facilitan la convivencia escolar, un reglamento interno que está basado en la ley, convirtiéndose así el docente en un representante de la ley dentro del salón de clases (pág. 3).

El reglamento interno varía según la institución pero todos deben estar basados en la estructura que determina el Ministerio de Educación, en el mismo deben constar los cargos que desempeñara cada funcionario y las sanciones de no cumplir con las mismas, ya que en base a este régimen disciplinario se puede tener en cuenta que se puede y que no se puede realizar al ser parte de una organización educativa.

## **Tipos**

### **Disciplina en el aula:**

También conocida como disciplina escolar, esta implica el compromiso que tienen los jóvenes para cumplir las normas establecidas dentro del aula, así como además se relaciona con el propósito de socialización de los estudiantes.

El Ministerio de Educación ha facilitado una gran cantidad de herramientas, códigos, símbolos con diversos significados que ayudan a acentuar el control, por ejemplo los llamados de atención a padres de familias o representantes legales de los estudiantes con el fin de llegar a acuerdos de cómo tratar las actitudes indeseadas o el bajo desempeño de los discentes.

### **Disciplina Preventiva:**

Esta radica en actuar antes de que los problemas salgan a flote, y sea más difícil el luchar contra estos, para ello se puede realizar charlas, conferencias, actividades lúdicas que ejemplifiquen que puede pasar si se realizan actividades indeseables y los premios que a los que serán acreedores si tienen un comportamiento adecuado.

### **Disciplina de apoyo:**

En esta disciplina los docentes se encargan de reeducar a los alumnos que presentan actitudes inadecuadas, orientándoles con diversas actividades hasta que logren el autocontrol, para ello a más de realizar el estudio respectivo del caso se deberá llevar a cabo un seguimiento, eliminar los distractores, sin interrumpir el momento de las lecciones, sino utilizar momentos apropiados para el trabajo con el alumno.

### **Disciplina Correctiva:**

Dado el caso que después de que el docente haya utilizado todos los métodos y tipos de disciplinas y el estudiante reincida en sus comportamientos y actitudes

erróneas, este deberá aplicar las medidas correctivas teniendo en cuenta la situación, haciendo hincapié para que el alumno asuma las consecuencias de sus actos y mejore su comportamiento.

### **Autodisciplina:**

La clave para llegar al éxito esperado es lograr la autodisciplina, conocerse a uno mismo, saber cuáles son las fortalezas y debilidades, para con ellas poder partir hacia las metas propuestas, ya que mantenerla ayudara a lograr lo planteado. Pero dentro de clases los docentes son quienes ayudaran a que los alumnos sean autodisciplinados.; a esto Paredes, H. (2016) afirma:

La disciplina por autocontrol se implementa a través de la participación de los estudiantes, cuando en los salones de clases existen demasiados alumnos es necesario que el docente recurra a la creación de programas de apoyo psicopedagógico en los cuales puede reforzar la autodisciplina (pág. 1).

Por tanto la autodisciplina es la fuerza de voluntad que todos poseemos, la cual nos permite tener un reconocimiento de nosotros mismo y nos ayuda a que el aprendizaje no sea solo de memoria sino que sea reflexivo y que todo lo que adquiere sea utilizado en el momento oportuno.

#### **2.4.1.2. El comportamiento**

El comportamiento es un conjunto de actitudes o respuestas a estímulos que posee todo ser humano lo manifiesta al interactuar con los demás, el comportamiento es consciente o voluntario es decir pensamos antes de actuar, pero también puede ser inconsciente o involuntario es decir afloran acciones reprimidas en determinados momentos, o en ciertos lugares.

El comportamiento humano varía según la persona, pero también según el entorno en que se desarrolle, en ocasiones sigue determinados patrones impuestos por la sociedad, mas no es algo establecido de manera que el comportamiento está en constante evolución, argumentando a esto Torres, M.; Moyano, E.; Páez, D. (2014) indican lo siguiente:

El lograr la felicidad es el motivo primordial que impulsa a la gente a realizar diversas actividades o conductas con el fin de conseguirla, sin importar en muchos de los casos las consecuencias de las mismas ya sean buenas o malas (pág. 4).

No existe instrumento que mida la felicidad por ende las personas siempre están insatisfechas al no sentirse a gusto a la totalidad con sus logros, esto les impulsa a esforzarse por lograr sentirse bien, en ocasiones cometen faltas contra sí mismo incluso atentando contra su propia vida o con la de los demás.

La psicología estudia el comportamiento de los seres humanos, utilizando la premisa que todo acontecimiento tiene una respuesta emocional interna, ya sea positiva o negativa, esta se implanta en nuestro cerebro como un esquema que tiende a sobresalir según lo requiera la situación, fundamentándose con el modelo del ABC propuesto por Albert Ellis (1913-2007).

La conducta que tiene cada sujeto está enmarcada por varios patrones de comportamiento los cuales se expresan cuando un individuo está dentro de un grupo de amigos o de trabajo, ya que en esas situaciones se puede visualizar su conducta o manera de comportarse, la forma que responde tanto de manera verbal como no verbal.

Acotando a ello Inglés, C.; Torregrosa, M.; García, J.; Martínez, M.; Estévez, E.; Delgado, B. (2014) aseguran que:

La inteligencia emocional está estrechamente relacionada con la conducta agresiva, los individuos que tiene una carencia afectiva son más propensos a tener episodios conflictivos con su entorno, para ello se debe trabajar la parte social del sujeto tratando de mantener un equilibrio y reducir la agresividad (pág. 10).

Dentro de una institución educativa se puede observar una amplia gama de comportamiento, además es ahí donde podemos ir enmarcando las situaciones que provocan actitudes inadecuadas, el comportamiento viene ya inmerso en la personalidad, pero también puede ser modificado según la observación, la mente tiene un poder fascinante, ya que puede moldear sus conductas según el modelo que tenga a seguir.

Muchos de los casos los modelos a seguir son los negativos, por lo general quien causa más revolución en el salón de clases será quien más discípulos tenga, a cambio se debe utilizar eso a favor del docente tratando de trabajar primero con los estudiantes que tengan más dificultades, para que los demás puedan imitar las conductas positivas de la misma manera.

Para saber un poco más a fondo sobre el comportamiento se han realizado varios estudios con base en las neurociencias, esto nos ha facilitado a tener una perspectiva del porqué de varias actitudes de los estudiantes que en ocasiones no tienen concordancia, pero si vemos más allá de lo habitual podremos entenderlas y sabremos cómo tratarlas, en su artículo Annicchiarico, I.; Gutiérrez, G.; Pérez, A. (2013) aseguran:

Los estudios que se han realizado han permitido conocer la estrecha relación entre cerebro – comportamiento, la corteza cerebral tanto la motora (movimiento) y la sensorial (sensaciones) se encarga de manejar el comportamiento, lo cual afirma que el comportamiento varía según como el cerebro considere adecuado (pág. 5).

Los psicólogos tanto como los médicos se encargan de ahondar en las bases del comportamiento, en particular de estudiar el funcionamiento del cerebro el cómo las neuronas interactúan entre sí para exteriorizar actitudes para cumplir determinadas actividades, y el cómo facilitar estrategias para docentes y padres de familia cuando se presentan conductas erróneas de manera que se puedan cambiar.

El comportamiento varía según la edad en la que se encuentre el sujeto por lo general en los adolescentes se ve con mayor claridad las actitudes que caracterizan a cada uno debido que en esa etapa se condensan los comportamientos adquiridos en su hogar y los aprendidos en su entorno para con ellos poder formar su personalidad y el cómo se desenvolverá en un futuro cuando sea profesional.

### **Factores que afectan el comportamiento**

#### **Biológicos**

El comportamiento de un individuo depende mucho de la relación interna entre los elementos biológicos, el cerebro, el sistema nervioso, los genes heredados de sus progenitores y la producción de hormonas ya que todos estos influyen en la conducta humana. Por ende, las personas que sufran accidentes o tengan enfermedades congénitas que afecten el sistema nervioso no tendrán un comportamiento como las demás personas.

En referencia a lo mencionado Calvo, R.; Gallego, L.; Solórzano, G.; Kassem, S.; Morales, C.; Codesal J.; Blanco, A. (2014) aseguran lo siguiente.

Los factores que conllevan a desencadenar trastornos ya sean alimentarios o conductuales y además que dificultan la recuperación de los mismos son los problemas emocionales que experimenta cada paciente, el reconocer y enfrentar dichos problemas contribuirán con la salud mental (pág. 2).

El factor hormonal influye en el estado emocional de las personas, muchas de las veces lo podemos controlar, pero cuando a más de un desequilibrio emocional los alumnos padecen algún tipo de trastorno es necesario acudir a un especialista, para que el diagnostique el problema y recomiende actividades o medicina si fuere el caso para mejorar el comportamiento del individuo.

### **Ambientales**

Los factores ambientales están en constante cambio, por ende, afectan y logran que el comportamiento varíe, ya sea que si hay un ambiente cálido los comportamientos de los estudiantes será amables y armónicos, más si el entorno es hostil los discentes optaran por tener conductas disruptivas, Soto, R. (2015) afirma que:

Es importante que en el salón de clase existan modelos positivos constructivistas que sirvan para fomentar conductas positivas, implantando la empatía entre los estudiantes para que entre todos se logre tener como resultado un ambiente armónico en el que todos participen (pág. 4).

Todos nos sentimos bien cuando a más de tener una paz interior el entorno es adecuado, nos desenvolvemos con mayor libertad y se logra cumplir con todo lo planteado, puede sonar sencillo, pero a veces los cambios ambientales alteran el equilibrio interno y estas repercuten hacia los demás convirtiéndose en una cadena, que como resultado tiene actitudes incómodas o incluso comportamientos inadecuados.

### **Cognitivos – Sociales**

Los factores tanto cognitivos como sociales van de la mano ya que los estudiantes vienen desde el hogar con diversos esquemas cognitivos y maneras de ver el mundo, la interacción social en algunos casos complementa o a su vez cambian

los esquemas ya preestablecidos; reafirmando esto Vite, A.; Pérez, M. (2014) aseguran:

Se debe lograr llegar a un punto medio entre control y exigencia tratando de que el comportamiento no se vea afectado, y que los estudiantes puedan percibir su entorno sin estorbo alguno captando la realidad tal cual es y puedan satisfacer su necesidad básica de seguridad (pág. 5).

Desde las aulas se inculca nuevos modelos de comportamientos y maneras de conocer no solo el entorno sino también a los demás, enseñándoles formas diferentes para resolver conflictos, en los que se evite la violencia y se logre la comunicación con argumentos claros y concisos mejorando la convivencia y las relaciones entre pares.

### **Desarrollo de la conducta**

La conducta es el conjunto de comportamientos que caracterizan a una persona, es el cómo a través de actos una persona puede conocer o interactuar con otra, de la misma manera se la puede concebir como una manera de conjugar lo enseñado por los padres, lo observado ya sea en medios de comunicación o en el entorno y las normas por las cuales estamos regidos al momento de reaccionar ante un estímulo.

La conducta también está inmersa en el autocontrol, lo preocupante es que en la actualidad los adolescentes están perdiendo el mismo y se están dejando controlar por otros, lo cual causa varios problemas conductuales en el recinto de clases, es decir algunos alumnos ejercen influencias negativas en otros y lograr desorganizar a todo el grupo, para ello es necesario implementar charlas motivacionales.

Debido a la ausencia de los padres en casa quienes están educando a los individuos son los medios de comunicación y redes sociales, que no son un buen

método de educación, ahora una publicación es capaz de lograr comportamientos en cadena de estudiantes, cabe mencionar que en dichos medios no existe una vigilancia de lo que está bien o está mal, por ello los estudiantes inciden en actitudes negativas; según Franco, N.; Pérez, M.; de Dios, M. (2014) expresan que:

La falta de control en casa a desencadenado una serie de comportamientos inadecuados, ahora el foco de estudio de la conducta humana ya no se centra en los padres sino más bien en lo que le rodea al estudiante, los amigos y la tecnología (pág. 3).

En la adolescencia es donde más afloran los diversos conflictos conductuales no solo con ellos mismos, sino también se afecta la relación con padres, es una etapa difícil y requiere de más atención, pero el error es pensar que ellos podrán enfrentar todo solos, logrando así orillarlos a buscar consuelo en sus amigos quienes no están preparados para guiarlos, para tratar de contrarrestar esta situación se ha dado apertura a charlas que involucren tanto a padres, docentes y estudiantes para un trabajo conjunto.

El Ministerio de Educación se ha planteado como objetivo que al culminar el bachillerato los estudiantes estarán en la capacidad de solucionar problemas de manera más empática, se habrán forjado como seres humanos conscientes, éticos, críticos, propositivos que sean aptos para comunicarse de manera locuaz, teniendo como punto de partida la reglamentación de la LOEI, en la cual consta que se debe medir no solo la capacidad intelectual de los estudiantes sino también su parte actitudinal.

La LOEI tiene artículos que sirven como guía al momento de medir las actitudes de los estudiantes dentro de clases, Art. 221. Ambiente adecuado para el aprendizaje, en este explica que todos los miembros de la comunidad educativa deben cooperar para una buena convivencia y se evite cualquier actividad que limite el proceso educativo, Art. 222. Evaluación del comportamiento, artículo

que nos indica que el comportamiento de los estudiantes deberá ser valorado por el docente o tutor, quien evalúa a través de la observación asignándole una calificación cualitativa.

**Cuadro N° 1:** Escala para la evaluación del comportamiento

Letra	Calificación	Descripción
A	Muy satisfactorio	Lidera el cumplimiento y compromisos establecidos.
B	Satisfactorio	Cumple con los compromisos establecidos.
C	Poco satisfactorio	Falla ocasionalmente en el cumplimiento de los compromisos establecidos.
D	Mejorable	Falta reiteradamente con el cumplimiento de los compromisos establecidos.
E	Insatisfactorio	No cumple con los compromisos establecidos.

**Fuente:** Ministerio de Educación

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

### **Clasificación de la conducta humana**

**Perceptiva:** es la representación y manera de descubrir nuestro ambiente, en lo cual interviene el uso de los sentidos, se puede decir que nosotros vamos aprendiendo a través del tacto, vista, etc.

**Adaptativas:** aquí se engloba todo lo que nuestro cerebro tiene almacenado, es decir según aprendamos y guardemos en nuestro cerebro se manifestaran las actitudes solo al evocarlas.

**Creadoras:** son conductas elaboradas por cada persona, algunas son creadas a base de la experiencia y otras en las cuales se emplea la imaginación, pero ambas son creadas de forma individual.

**Voluntarias:** son actitudes consientes y lógicas que van de acuerdo a la situación que se vive.

**Mnemónicas:** está enmarcada por la utilización de la memoria para relacionarse con exterior.

Inconscientes: se demuestran a través de actos impulsivos cuando la persona está expuesta a estímulos ya sean estos internos o externos.

Comunicativas: corresponde al uso del lenguaje ya sea el oral, escrito, simbólico o los gestos que se utilizan al momento de interactuar con los demás.

### **Motivación**

Es la fuerza interna que mueve a la gente, está íntimamente relacionada con el desarrollo del ser humano, es el interés o ganas que dirigen y guían a las personas cuando sienten la necesidad o tienen que cumplir una determinada orden, esta varía según cada individuo y situación, la motivación puede ser tanto interna como también externa.

La automotivación se basa en la autoestima de cada uno, el conocerse y aprenderse a amar, valorarse, perdonarse, aceptar sus defectos y verlos como algo que nos caracteriza y nos hace únicos el hacer todo esto refuerza al autoconcepto y clarifica la visión del futuro, ayuda a trazar un plan para alcanzar metas, pero sobre todo aporta con la decisión de querer moverse hacia su propósito.

Generalmente un ser humano es motivado por razones: biológicas, emocionales, intelectuales, cognitivas y sociales, el momento que alguien está motivado a conseguir lo que se ha planteado no perderá el interés hasta obtenerlo así le cueste o se demore en lograrlo, ya que sus pensamientos están fijados en la meta trazada; en relación Moneo, M.; Huertas, J. (2017) asevera lo siguiente:

Cuando los estudiantes se plantean metas que son reales según su contexto, las comprenden, visualizan su motivación incrementara y no parara hasta realizarlas, pero si por el contrario son metas que no ha escogido el estudiante y tampoco son de su agrado, él se sentirá frustrado y su incentivo disminuirá (pág. 3).

Es por ello que la motivación es un elemento fundamental en la vida del ser humano, ya que promueve su desarrollo, y lo impulsa a superarse, hace que se olvide de sus límites y busque nuevas opciones que potencien sus fortalezas, la motivación se convierte en un lazo que une las acciones que se deben tomar y las necesidades a llenar.

Cuando los individuos pierden el entusiasmo o la energía para seguir con sus proyectos, se llenan de limitaciones y bloquean sus deseos por varias circunstancias se produce la desmotivación, la cual causa una pésima percepción de sí mismo y del mundo, cancela los pensamientos positivos, generalizando todo solo como experiencias negativas.

En concordancia a esto Navarro, J.; Canaleta, X.; Vernet, D.; Solé, X.; Jiménez, V.; Costa, N. (2014) aseguran:

No se puede ser radical al momento de enseñar, la flexibilidad debe caracterizar al docente, no se puede permitir que los estudiantes pierdan la motivación, hay que estar en constante observación para ser un contingente para los alumnos, nada en exceso es bueno (pág. 5).

La desmotivación es la ausencia de incentivo o pérdida de interés en algo o alguien, esto se debe a que no se logró llenar las carencias o cumplir metas establecidas y aunque se considera algo “normal” en ocasiones se torna preocupante, debido a que algunos estudiantes pierden hasta el gusto por vivir, se inundan de angustia, entran en depresión sin poder encontrar la salida a sus problemas teniendo como la única opción el suicidio, para poder evitar que lleguen los discentes hasta dicha instancia es pertinente explicar que no siempre se obtendrá lo que uno espera, pero siempre habrá un nuevo reto que efectuar.

### 2.4.1.3. Desarrollo psico - social

Partiremos desde la teoría propuesta por Erik Erikson (1902 - 1994) en la cual conceptualiza al desarrollo psicosocial como la forma en la que un individuo se sumerge con su entorno gracias a los cambios de su personalidad, dichos cambios dependen de la etapa que se encuentre cruzando cada persona; al respecto Gaete, V. (2015) menciona:

Es indispensable vigilar que el desarrollo psicosocial de un adolescente se propicie de manera adecuada ya que este tendrá gran influencia en varios aspectos de la atención y otras funciones superiores que son necesarias para que se relacione de manera adecuada (pág. 2).

Todas las etapas de desarrollo están marcadas por determinados retos a cumplir que se van incrementando según la edad si estos se superan se convertirán en una virtud positiva, pero si no son superados con éxito se transformaran en crisis que afecten su desenvolvimiento de forma negativa.

**Cuadro N° 2:** Etapas del desarrollo Psicosocial

<b>Etapas</b>	<b>Conflicto básico</b>	<b>Virtud</b>	<b>Patología</b>
Infancia postnatal (nacimiento a 18 meses)	Confianza Vs. Desconfianza	Esperanza	Retraimiento
Primera infancia (2 a 3 años)	Autonomía Vs. Duda	Voluntad	Compulsión
Preescolar (3 a 5 años)	Iniciativa Vs. Culpa	Propósito	Inhibición
Edad escolar (6 a 11 años)	Laboriosidad Vs. Inferioridad	Competencia	Inercia
Adolescencia (12 a 18 años)	Identidad Vs. Confusión de papeles	Fidelidad	Confusión de identidad
Primera edad adulta (19 a 40 años)	Intimidad Vs. Aislamiento	Amor	Aislamiento
Edad adulta media (40 a 65 años)	Generatividad Vs. Estancamiento	Cuidado	Estancamiento
Madurez (65 hasta muerte)	Integridad Vs. Desesperación	Sabiduría	Desesperanza

**Fuente:** (Desarrollo psicosocial del adolescente).

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

La teoría de Erikson se basa en tres elementos fundamentales, el primero se denomina la identidad del yo, en la cual se detalla la concepción de uno mismo a través de la convivencia con los demás; el segundo la competencia, que se define como una forma de estar siempre motivado a mejorar y sentirse satisfecho con lo logrado; y por último los conflictos, que sirven para llegar a una reflexión y favorecen el crecimiento personal.

El ser humano debe ser estimulado desde antes de su nacimiento, la gestante debe llevar un embarazo tranquilo emocional y físicamente, hablarle al bebé mientras está en el vientre, cantarle, ya que al escuchar la voz de su madre este se relaja y podrá continuar su desarrollo con normalidad, la estadía del bebé en el vientre materno quedará fijada para toda su vida; en relación a esto Lobato, J. (2014) asevera:

Él bebé mientras está en el vientre materno puede sentir y además responder diversos estímulos, él aprende y recuerda, ya que a partir de los 17 días de concepción inicia con el proceso de comunicación entre dendritas (sinapsis), por ende, el bienestar de la madre es indispensable (pág. 2).

Concientizar a los padres sobre la importancia de la estimulación prenatal que a más de beneficiar el desarrollo psicomotor del bebé también fortalece los lazos afectivos de la familia, la alimentación y el cuidado que se debe tener para que puedan nutrir plenamente al bebé durante el primer periodo de vida, y así poder evitar problemas futuros en el desarrollo del individuo.

El primero en darse cuenta el efecto que tienen los sentimientos de la gestante en el desenvolvimiento y las secuelas a largo plazo en el futuro del niño fue Sigmund Freud quien afirmó y sustentó que la salud y estabilidad tanto emocional como afectiva del individuo no inicia al nacer sino más bien esta comienza desde la estancia en el útero materno.

En los primeros años de vida del niño se inicia la autoexploración para aprender a conocerse y asimilar el funcionamiento de su cuerpo, adicionalmente este proceso beneficia también la estimulación motriz y el desarrollo de las funciones en general, teniendo en cuenta que antes de iniciar la etapa escolar el infante debe tener ya una madurez neuro – psico – social que le permita adaptarse a los cambios que presenta el ambiente y lograr tener un desarrollo óptimo de las funciones básicas.

Al momento de referirnos a las funciones básicas nos vamos a centrar en el funcionamiento del cerebro como tal, ya que él es quien se encarga de relacionar al cuerpo y la mente es decir que las acciones tengan coherencia, el controla todo comenzando con las funciones vitales como respirar o mantener el ritmo cardíaco, siguiendo con funciones más básicas como dormir, caminar o saltar, para culminar con las funciones superiores como por ejemplo pensar, actuar, razonar, memorizar e incluso hablar.

En consideracion a lo mencionado Suárez, A.; Lozada, C. (2016) aseveran que:

Cualquier funcionamiento distorsionado en las estructuras que conforman el Sistema Nervio Central afectan los procesos de desarrollo del individuo, la neuropsicología infantil está encaminada al estudio de las relaciones entre el cerebro en desarrollo y la conducta desde la concepción hasta el inicio de la fase escolar (pág. 2).

Las funciones básicas que debe desarrollar el niño escolar son: saber utilizar su cuerpo como medio de expresión, tener un equilibrio y ritmo, dominar la lateralidad (derecha e izquierda), desenvolverse adecuadamente en el aula e interactuar con sus pares, discriminar los colores, formas, tamaños, comunicar sus ideas de una manera fluida, desarrollar la memoria auditiva y visual, ubicarse en tiempo y espacio, dominar la motricidad fina y gruesa

Estas con el transcurso del tiempo servirán de base para la consolidación de las funciones superiores, al solidificarse estas se obtendrá una maduración parcial del sujeto en cuanto a las funciones del desarrollo, ya que es ahí en donde se aclaran los rasgos específicos del niño, además aquí se marcan los rasgos particulares que diferencian a cada ser humano.

Las funciones superiores están controladas por los hemisferios y los lóbulos cerebrales.

## **Funciones superiores**

### **Atención**

Es la manera con la cual el sujeto hace conscientes ciertos temas o situaciones en su mente por encima de otros llevándolos a segundo plano, es decir se centra en una determinada actividad, utilizando todos sus sentidos para poder captar todos los detalles necesarios, focalizando de una detallada y minuciosa.

Según Mañas, I.; Justo, C.; Montoya, M.; Montoya, C. (2014) en su artículo mencionan que:

Gracias a la relajación y meditación las personas pueden enfocarse y observar de forma minuciosa logrando decodificar ordenes específicas y procesar información de manera más rápida y mejorar su desempeño, todo ser humano necesita un momento en el que despeje su mente para luego volver a sus labores (pág. 11).

La atención abarca procesos distintos, no se la puede limitar a un concepto ya que es un proceso mental muy complicado, ayuda a seleccionar estímulos que ingresan paralelamente por medio de imágenes, sonidos, pensamientos y sentimientos hasta el cerebro y este debe procesar todo al mismo tiempo, dando

como resultado una respuesta que facilita el efectuar las demás funciones cerebrales superiores. La atención se subdivide en ramificaciones:

**Atención Focalizada:** se define como un estado de alerta que permite al individuo procesar la información recibida a través de un determinado estímulo y emitir una respuesta adecuada al mismo.

**Atención Sostenida:** es la habilidad que desarrolla cada ser humano para mantener atención por periodos de tiempo determinados ya sean estos cortos o largos, usualmente se la denomina también concentración.

**Atención Selectiva:** cualidad que facilita el lograr poner en segundo plano los distractores que interrumpen la actividad a la que se está atendiendo o el intercambiar el centro de atención de una manera simultánea.

**Atención Alternante:** capacidad de intercambiar el foco de atención de una determinada tarea a otra a una velocidad cerebral increíble.

**Atención Dividida:** habilidad que consiste en mantener el foco de atención en dos o más actividades respondiendo adecuadamente según requieran y sin descuidar a ninguna.

## **Percepción**

Existe una comunicación interna que se da entre el cerebro y el cuerpo para luego de ello conectarse con el exterior, percibir, es la manera en la que entendemos o captamos lo que pasa a nuestro alrededor la manera en la que asimilamos nuestro entorno, estas impresiones ingresan a través de los sentidos y en cuestión de segundos nuestro cerebro recibe la información; Ureña, P.; Barrantes, K.; Solís, L. (2014) afirman que:

El bienestar interno y el desarrollo de las funciones psicológicas superiores están interconectadas, la forma de percibir de cada persona el exterior dependerá de que tan satisfecha se sienta consigo mismo y con el ambiente en el que se desarrolle (pág. 9).

La percepción se puede efectuar gracias a los sentidos visual y auditivo, que facilitan el conocer, relacionar y comprender mejor el lugar en el que nos encontramos, el hemisferio derecho es dominante en el proceso perceptivo ya que el sintetiza la información que recibe, gracias a él nos logramos ubicar en tiempo y espacio, diferenciamos la distancia y profundidad además de soñar o crear nuevas ideas partiendo de las ya conocidas.

## **Memoria**

Proceso que permite al ser humano almacenar o guardar conocimientos que él requiera o considere necesarios para posteriormente utilizarlos, esta depende mucho de la atención ya que si no trabajan de la mano no se lograra analizar la información eficazmente y al evocarla no estará completa; de acuerdo con esto Ruetti, E.; Ortega, I.; González, J. (2014) exponen que:

El afianzamiento de la memoria puede verse afectado según los episodios emocionales que el individuo sufra, estos pueden facilitar o reprimir el almacenamiento de la información o momentos vividos, es decir que también las emociones tienen que ver en el cómo asimila un estudiante el aprendizaje (pág. 80).

De manera que al momento de iniciar con el proceso enseñanza – aprendizaje se debe tratar de que los estudiantes estén relajados y aptos para recibir nuevas ideas, logrando que la atención se focalice y como resultado puedan entender el tema que se está tratando, evitando que los estudiantes se salgan de contexto e inicien con actos que perturben el desenvolvimiento apropiado de la clase.

## **Funciones Ejecutivas**

Son destrezas cognitivas muy complejas que se encuentran internamente, están direccionadas y son autodirigidas hasta el cumplimiento de un meta propuesta, es decir se conducen automáticamente interactuando entre sí a través de un lenguaje interno, están localizadas en el lóbulo pre frontal, hacen referencia al control de la cognición y organización de pensamientos y conductas; respaldando a esto Tirapu, J.; Cordero, P.; Luna, P.; Hernández, P. (2017) aseguran lo siguiente:

Las funciones ejecutivas son conjuntos de ideas, acciones o movimientos que están conducidos a la resolución de conflictos, permiten mantener una conducta estable, adecuada y aceptada por los demás, estas se encargan de plantear un objetivo, planificarlo, desarrollarlo y por último ejecutarlo (pág. 1).

La vida está llena de situaciones que requieren del trabajo de las habilidades ejecutivas ya sean para solucionar conflictos o necesidades del ser humano, estas nos diferencian de los animales que actúan por impulso y sin tener en cuenta las consecuencias, estas habilidades cognitivas nos facilitan y favorecen el razonamiento y la toma de decisiones.

## **Lenguaje:**

Es el código o sistema comunicacional que utilizamos los seres humanos, este puede ser oral utilizando la lengua, mímico empleando señas y gestos o escrito, este se desarrolla según la estimulación que tenga el sujeto y a lo largo de su ciclo vital, a más de beneficiar la interacción social también facilita el poder exteriorizar las ideas o sentimientos de cada individuo, mostrar sus diferencias y puntos de vista; en relación a esto Bravo, L. (2016) asevera:

En el desarrollo del lenguaje se ven involucrados varios procesos cerebrales, perceptivos, atencionales y de observación, ya que el niño aprende según su

ambiente visual y las estrategias psicopedagógicas que se le faciliten, el expresar una palabra adecuada representa la unión entre pensamiento y el lenguaje (pág. 3).

Este varía según la cultura o región, existen varios dialectos y en algunas ocasiones las personas dan diversos significados a una misma palabra, pero gracias a la flexibilidad que poseemos se puede entender y aprender nuevas formas, términos e idiomas, mejorando la adaptabilidad al medio y el interactuar con la sociedad.

### **Aprendizaje**

Es la predisposición con la que nace el ser humano de incorporar en su memoria nuevos conocimientos, esta depende de cómo se desarrolle, todo lo que el individuo viva las experiencias buenas y malas fundaran su aprendizaje y según la estimulación que reciba este podrá tener diversas maneras o estilos de aprender, ya sea de manera visual, auditiva o kinestésica; en acotación a lo dicho Villa, A. (2015) asegura:

El aprendizaje ayuda a incrementar en el individuo una gama de respuestas diferentes para que utilice como alternativas ante un estímulo, interviene en la construcción de su identidad y le hará sentirse parte de la sociedad, todo lo que es observable se puede inculcar (pág. 16).

Es importante promocionar la frase “Aprender a aprender” que últimamente se la a utilizado mucho, ya que no todo comportamiento se lo debe repetir, las redes sociales están bombardeando a la juventud con enseñanzas erróneas, se debe instruir a los educandos a seleccionar que información van a guardar en la biblioteca de su memoria, para que desde ellos parta el discernimiento.

## **2.4.2. Fundamentación Teórica: Variable Dependiente**

### **2.4.2.1. Relaciones Humanas**

El ser humano desde el inicio de su aparición en la Tierra no se puede desarrollar integralmente si se encuentra solo, desde allí partió el concepto que el hombre es un ser social, dado que puede pensar y razonar de manera autónoma, pero requiere de la sociedad para sentirse aprobado, ya que en ella se encuentra todo lo que es de vital importancia tanto para desenvolverse como para sobrevivir; en contraste a lo mencionado de Castro, G.; Casas, F.; Ramírez, V.; Creus, J.; Etxezarreta, M.; Narberhaus, M. (2015) ratifican:

El bienestar del ser humano es necesario para su adecuada cohesión con el entorno, la apropiada forma de vivir, el correcto desempeño propio, los logros obtenidos hacen que el individuo se sienta realizado y esto beneficia directamente a su felicidad (pág. 11).

El hombre es el objeto de estudio más complejo, pero el que casi nadie logra descifrar en su totalidad, lo poco que se ha llegado a conocer nos ha mostrado los elementos que están inmersos en la felicidad del individuo, satisfacer sus necesidades, lograr sus metas y tener una adecuada comunicación con sus pares, son algunas de ellas, si estas se cumplen de forma esperada el sujeto tendrá mayor posibilidad de desempeñarse sin ninguna novedad, caso contrario se presentara dificultades durante su existencia.

Las relaciones humanas abarcan todos los tipos o formas que los individuos encuentren para intercambiar ideas entre sí, teniendo en cuenta que estas varían según la cultura, idioma, costumbres y más, es decir se definen como cualquier tipo de contacto que tenga una persona con otra; según Escobedo, M.; Enríquez, A.; Grajeda, J.; López, R. (2016) aseguran:

El funcionamiento adecuado del sistema familiar favorecerá a la creación de los vínculos entre los miembros que la conforman, así como también servirá de base para las relaciones con los demás, cimentando seguridad en cada individuo y fortaleciendo su autoestima (pág. 8).

El hombre como parte de una sociedad desde su nacimiento va acumulando un sin número de relaciones con diferentes personas y de diferentes maneras, algunas marcarán su vida y otras serán pasajeras, más de cualquier forma cada intercambio de ideas, pensamientos y emociones con otro individuo siempre dejarán secuelas que lo ayuden a progresar o le den pautas de que no debe realizar.

Es indispensable entender que para mantener unas buenas relaciones humanas se debe estar a gusto internamente, al aceptarnos como seres humanos imperfectos, estaremos asimilando que todos tenemos errores y aceptaremos a nuestro prójimo tal como es, evitaremos el perfeccionismo, aumentará nuestra productividad y por ende también seremos aceptados.

El sistema de enseñanza será exitoso si cada miembro de la comunidad educativa comprende que las relaciones humanas se basan en el respeto, comprensión y solidaridad a los demás, para poder vivir y convivir en armonía tanto de manera individual como global.

## **Tipos**

Relaciones humanas primarias: estas nacen desde el momento en el que el ser humano inicia a relacionarse con sus semejantes por sí mismo, las primeras acciones reciprocas están dirigidas hacia sus padres, o quienes se encuentren conformando el núcleo familiar, para luego fortalecerse dentro del salón de clase, y posteriormente en su vida como profesional.

Relaciones humanas secundarias: aparecen cuando se requiere una utilidad, servicio o beneficio de un individuo hacia otro, estas pueden variar, son sustituibles o variables según se dé la circunstancia, se dan en todo momento ya sea en el hospital, escuela, trabajo.

Las dos son necesarias para satisfacer al ser humano, todos somos un conjunto de necesidades por cumplir, cada persona quiere estar en equilibrio tanto con su familia como con los que lo rodean, las relaciones secundarias prosiguen a las primarias, ninguna está por encima de la otra, sino más bien se complementan.

### **Comunicación humana**

El medio o puente que facilita se efectúen las relaciones humanas es la comunicación, esta es una capacidad propia de los seres humanos, en la cual intervienen varias funciones superiores con el fin de estructurar sus pensamientos para luego de una manera simultánea reproducirlos adecuadamente según su contexto y puedan ser entendidas de misma forma en la que fueron organizadas.

La comunicación se ve afectada directamente por las emociones propias de cada persona, y varía según la mismas, es decir cuando una persona está feliz podrá proyectar su felicidad a través de un dialogo enriquecido de satisfacción, caso contrario de la misma forma se sentirá su frustración en su discurso; en acotación Arango, M.; Rodríguez, A.; Benavides, M.; Ubaque, S. (2015) aseveran:

La clase social y el papel que desempeña cada persona dentro de la sociedad o de una institución debe ser acorde para evitar perjudicar la comunicación, y que esta se pueda hacer escuchar ante los demás, logrando equidad e igualdad (pág. 5).

El proceso de la comunicación se da cuando existen los elementos principales que son un emisor, mensaje y receptor, se debe tener una buena relación entre emisor -

receptor para que el mensaje pueda llegar sin interferencia, ser decodificado y a su vez se pueda enviar una respuesta al mismo.

No siempre se da de una forma adecuada la comunicación, esta puede verse afectada por varios aspectos, como lo son: no prestar atención, hablar con rodeos, utilizar términos inadecuados, despreciar los puntos de vista ajenos, malinterpretaciones, falta de confianza, entre otras, factores que impiden una adecuada interacción humana.

### **Comunicación Verbal**

Es la facilidad de expresar de manera oral las ideas, utilizar la boca para la producción y articulación de palabras, en las instituciones educativas se estimula la expresión estudiantil, por medio de talleres prácticos, lecciones orales, dramatizaciones elocuentes, disertaciones, exposiciones y todo lo que conlleve al incremento del dialecto en el individuo; refiriéndose a l mencionado Verano, D.; González, S.; Bolívar, A.; Fernández, M.; Galván, I. (2016) afirman:

Los estudiantes deben poseer destrezas y competencias adecuadas para su desenvolvimiento académico, a lo largo de su vida escolar el individuo debe fundar y consolidar las mismas, el saber exponer sus ideas de una manera clara y concisa es una competencia que caracteriza a un profesional preparado (pág. 3).

Los nuevos métodos de enseñanza hacen hincapié en la participación del estudiantado, de manera que la clase sea interactiva en donde todos den su punto de vista e intercambien pensamientos, logrando obtener un aprendizaje significativo, tomando el dialogo como el punto de partida para los nuevos temas a tratar.

## **Comunicación no verbal**

Se define como un proceso en el cual se utiliza cualquier método para transmitir un mensaje sean indicios, signos, señales, o gestos, exceptuando las palabras, muchos de nosotros manejamos bien el lenguaje no verbal y es más se puede expresar de mejor manera lo que sentimos y pensamos a través de él que cuando hablamos, es decir nuestro cuerpo expresa con mayor facilidad nuestras impresiones.

En este tipo de comunicación se emplea la Kinésica (lenguaje corporal), este medio de comunicación es el más primitivo, a través del cuerpo muchas de las veces se refleja nuestro inconsciente revelando nuestras emociones como: admiración, sorpresa, miedo, inseguridad, amor, enojo, ira, tristeza; al respecto Hervias, M.; Catalán, D.; Muñoz, M.; González, R.; Salgado, N.; Martín, F.(2013) en su artículo manifiestan:

La expresividad corporal es un método de comprensión individual y autónoma que identifica y caracteriza al hombre, los movimientos son innatos e instintivos, inician a partir de habilidades sensoriales y motoras. La memoria, voluntad, creatividad e inteligencia se muestran mediante el lenguaje corporal (pág. 4).

El cómo nos relacionamos con los demás se ve afectado por la conducta no verbal que emitimos constantemente, esta refleja todo sobre nosotros desde cómo nos consideramos, que sentimos, lo que nos gusta o disgusta y más. Incluso al estar sentados quietos nuestra posición, facciones, o movimientos oculares manifiestan nuestras inquietudes e intenciones.

Un intercambio de ideas, anécdotas o experiencias adecuado se da cuando existe una cohesión entre la comunicación verbal y no verbal, cuando lo que decimos va acorde a lo que expresamos mediante nuestro cuerpo, con el fin de informar,

mandar, explicar o decir algo estrechando lazos entre la familia, el medio laboral o social; según Macías, M.; Torres, E. (2016) afirman:

En la formación tanto social como profesional de un estudiante las aptitudes y capacidades de expresarse de manera verbal y no verbal son instrumentos indispensables para formar bases pedagógicas neutrales que le faciliten desempeñar sus debidas funciones en diferentes campos laborales (pág. 2).

Emitir palabras es mucho más que unir letras de forma correcta, prestar atención a lo que otra persona manifiesta es más que oír, comunicar es mucho más que enviar y receptor datos, es formular sus pensamientos de forma lógica y consciente teniendo en cuenta el contexto, procurando que no existan errores que impidan al receptor entender y valorar el mensaje, esto se consigue involucrando de manera conjunta el lenguaje verbal y no verbal.

### **Comunicación entre adolescentes**

La adolescencia es una etapa crucial, llena de cambios hormonales y físicos que son los causantes de una gran confusión de emociones, período con el que se termina la infancia e inicia la adultez, aquí la personalidad de cada individuo se forja uniendo lo que heredo de sus padres y lo que adquirió observando en su entorno.

La mayoría de los jóvenes que están cursando esta transición no se pueden definir y no saben qué camino tomar, todo se les complica, haciéndoles ver que nadie los apoya, esto hace más difícil que puedan exteriorizar sus sentimientos y que los padres puedan ser su apoyo, buscando en sus contemporáneos un soporte para soportar estos cambios sin darse cuenta que también ellos están teniendo los mismos inconvenientes.

Los avances tecnológicos han facilitado el acercamiento de personas que están alejadas por kilómetros, pero han distanciado a personas que se encuentran en una misma casa, cambiando y perturbando totalmente a la comunicación, ahora ya no existe un intercambio personal de mensajes, lo que facilita los malos entendidos y discusiones; según Sádaba, C.; Vidales, M. (2015)

Las redes sociales usadas por los adolescentes tienen un objetivo puramente social, estar en contacto, intercambiar fotos, estados de ánimo, recados, convirtiéndose en una parte de vital importancia en la vida de la juventud, ocasionando algunas anomalías y el descuido de otras actividades importantes (pág. 5).

La juventud está robotizada gracias al abuso de las redes sociales, se ha dejado de lado la lectura afectando la adquisición léxica, ahora solo se expresan emociones a través de emoticones, se ha perdido la importancia del contacto visual para poder conocer a fondo a los demás, ahora para comunicarse ya no hace falta verse sino simplemente estar “en línea”.

#### **2.4.2.2. Interacción Social**

Se define como los nexos que logran establecerse entre diversos seres humanos, estos enlaces se dan cuando se requiere trabajar en equipo o lograr objetivos comunes, con la finalidad de que todos estén de acuerdo y se llegue a un consenso, sin dichos vínculos la sociedad no funcionaría de manera eficaz; según Ávila, J.; Madariaga, C. (2015) mencionan que:

La interacción social que tenga un sujeto sea favorable o desfavorable influirá en la salud psico-emocional del mismo, el contar con niveles de apoyo diversos e intercambios funcionales incrementan la estabilidad y felicidad del individuo, a más de ser un soporte en el desempeño y producción laboral (pág. 3).

El intercambio entre personas ya sea de palabras, gestos o sentimientos, ayudan a que se sobrelleve problemas internos individuales, siendo un método o forma de escapatoria para situaciones que provocan malestar, abatimiento, aburrimiento y demás emociones negativas que invaden el cerebro cuando se está aturdido y aislado del entorno.

## **Sociedad**

La sociedad está estructurada por una extensa y diversa red de interacción social, todos los individuos son autónomos e independientes que consienten la colaboración entre sí de múltiples maneras, dependiendo de la clase social, el papel que desempeñan y el rol que ocupan en el proceso de convivencia; según Sánchez, M.; Araya, R. (2012)

Las instituciones educativas constituyen sistemas organizados que agrupan individuos con diferentes formaciones, para entre todos consolidar una sola unidad, con el objetivo de insertar a las nuevas generaciones a la sociedad y seguir un mismo modo de convivencia procurando cumplir las normas y reglas preestablecidas (pág. 2)

La generación de tensión entre los seres humanos se crea debido a la diferencia de pensamientos, la variedad de criterios que usualmente son contrariados por otros, cuando las personas se empeñan en defender su punto de vista y no dar paso a comprender nuevas opciones, estas se frustran.

Evitar los malos entendidos favorece la comunicación en las interrelaciones familiares, sociales, y profesionales incrementando el avance y crecimiento personal de cada individuo, siendo una parte trascendental el empleo de diversas actividades que integren a todas y posibiliten la formación de valores, Valverde, M.; Ruiz, M. (2015) mencionan que:

Los espacios escolares facilitan el desarrollo de la inteligencia emocional, pero no está exento en convertirse en un centro propenso a experimentar conflictos y desavenencias de quienes cohabitan en él, la falta de fundamentos para fortalecer las relaciones interpersonales genera problemas internos y entre pares (pág. 3)

La interacción entre humanos incrementa habilidades sociales y fortalece el autoconcepto individual, dentro de la convivencia escolar facilita la adaptación al entorno, les permite desarrollar la creatividad, el pensamiento crítico, la asertividad y el razonamiento destrezas que permiten al estudiante que alcance su formación integral.

Mantener un buen autoconcepto facilita la intercomunicación, cada ser humano estructura su propio modo de entender y percibir el entorno, los cuales están supeditados por esquemas establecidos según las circunstancias que son significativas en el trayecto de vida, las observaciones del mundo cotidiano y las variaciones que experimente, considerando que en ocasiones se pueden desarrollar errores cognitivos que afecte nuestro desenvolvimiento pedagógico.

### **Objetivos de la interacción social**

Afianzar el desarrollo de habilidades cognitivas, favorecen el encuentro de dos o más personas, teniendo estrategias innumerables, que demuestren su aptitud en el manejo del lenguaje verbal y no verbal, según Borgobello, A.; Roselli, N. (2016)

Incrementar la capacidad de expresarse de manera espontánea.

Lograr implementar estrategias educativas que requieran la presencia docente, social y cognitiva.

Analizar la manera de comunicación y aplicar formas creativas para exponer diversas ideas o pensamientos. (pág. 4)

La parte cognitiva de un ser humano constituye un elemento correlacional que apoya la constitución integral y cohesión al grupo comunitario, el docente se describe como un facilitador, mediador e instructor directo.

### **Aspectos significativos**

Hablar de interrelaciones nos conlleva al manejo adecuado de la comunicación, el uso apropiado de vocablos, la acentuación, el conocimiento y diferenciación de fonemas, lo que le permite al individuo expresarse sentimientos, transmitir emociones, entablar o iniciar el dialogo con las demás personas contribuyendo al buen vivir; referente a ello Berridi, R.; Martínez, J.; García, B. (2015)

La clave fundamental de un ambiente educativo armónico es la interacción adecuada respetando diferencias y valorando fortalezas, el intercambio de palabras cara a cara se enriquece de pensamientos y se forjan mediante la observación objetiva del lenguaje no verbal conjugado con el oral (pág. 3)

La relación de todos los sistemas y estratos sociales promueven intercambios positivos, niveles altos de comunicación, cooperación y comprensión manteniendo siempre el respeto entre pares la gestión y regulación de emociones que facilita la interacción dialógica y el análisis del contenido previo a la emisión de una respuesta.

### **2.4.2.3. Relaciones Interpersonales escolares**

Considerándose que el educando en el proceso enseñanza - aprendizaje fortalece las relaciones interpersonales, comunicación, interacción Goldstein, A. (2014) refiere lo siguiente:

Las relaciones interpersonales son asociaciones entre dos o más personas, conformadas por el desarrollo de habilidades: sociales, de sentimientos,

alternativas, frente al estrés y de planificación, que facilitan las interacciones y formas colaborativas de intercambiar ideas o pensamientos en diversos contextos donde exista comunicación (pág. 3)

Las relaciones interpersonales son asociaciones bilaterales entre dos o más personas, partiendo como base una emoción o sentimiento, por tanto, la una puede influir en la otra y viceversa, estas facilitan el cumplimiento de logros ya sea en conjunto o personales; en concordancia Chaparro, Y.; Sánchez, N. (2014) aseguran:

El dialogo es una estrategia utilizada para crear, mantener o si es pertinente el caso corregir falencias en las relaciones interpersonales dentro de periodos establecidos, es un instrumento que produce relaciones competentes, favorables y saludables llenando aspiraciones y generando bienestar (pág. 94).

El ser humano es un ser gregario que necesita sentirse a gusto en un grupo determinado, lograr captar la atención de los demás e imitar su conducta, de ahí la importancia de mantener buenas relaciones interpersonales ya que facilitan el forjar y mejorar varios aspectos humanos como, por ejemplo: su comportamiento, conducta, personalidad e identidad.

Las relaciones interpersonales son totalmente diferentes a las relaciones intrapersonales, pero se complementan entre ellas, un dialogo interno constante logra como resultado una buena relación con uno mismo, pero también facilita la relación con los demás, la seguridad interna que se forma al conversar con uno mismo se la puede exteriorizar; en concordancia Heredero, H.; Garrido, M. (2016)

El cerebro es el órgano principal del SNC, se encarga de ejecutar habilidades que ayudan al individuo a involucrarse y mantener el equilibrio entre el Yo y el mundo, si no existe armonía entre ellos el sujeto sufre carencias ya sea en su autoestima como en su parte social (pág. 2).

Para lograr adherirse al entorno es conveniente primero estar sanos internamente, de manera que uno se pueda apreciar y valorar mejor las conductas de los demás, el aprendizaje tiene una estrecha relación con la parte afectiva, si un sujeto no se siente satisfecho o está incómodo con respecto al ambiente o quienes lo rodean, no se logrará enseñar o inculcar nueva información.

Las relaciones interpersonales escolares son afiliaciones estudiantes – docente que se logran entablar durante el periodo escolar, al momento de ingresar el discente a una institución educativa se inician a formar nuevas reglas que le permiten aprender a trabajar en conjunto, a ser tolerante con los demás de su clase, ser cooperativo e iniciar su vida social; en relación a lo mencionado Ruvalcaba, M.; Arámbula, R.; Castillo, S. (2015) afirman:

El comportamiento entre estudiantes, sus diversas conductas están sujetas en la actualidad a como utilizan la tecnología, los educandos lo primero que llevan a la escuela es el celular, lo que facilita la distracción y dificulta el relacionarse entre compañeros y con el docente (pág. 5).

No se puede negar que los avances tecnológicos, el internet y demás medios facilitan el aprendizaje, pero al mismo tiempo lo limitan, ya que el uso inadecuado sobre todo del celular por parte de los adolescentes hace que no se de manera apropiada el proceso de enseñanza, sino más bien lo utilizan como un pasatiempo o distractor.

Buscando la calidad educativa se ha implementado el uso del internet en la preparación académica, ya que gracias a él se puede llegar a dar una mejor explicación sobre temas determinados utilizando videos o artículos, convirtiéndose en una fuente para investigar subtemas que mejoren el entendimiento de los estudiantes.

El internet se ha convertido en parte de la vida de los seres humanos, el celular es una herramienta que facilita la comunicación instantánea y acompaña al sujeto

durante todo el día, cada vez se incrementan mejores aplicaciones al teléfono que facilitan la existencia de las personas, pero también las hacen dependientes de los mismos, es más fácil que una persona se olvide de llevar las llaves de la casa que el mismo teléfono móvil; en referencia a esto Peñuela, M.; Paternina, J.; Moreno, D.; Camacho, L.; Acosta, L.; De León, L., (2014) aseguran que:

La mayor parte de estudiantes cuentan con un plan telefónico que les facilita estar conectados al internet en cualquier lugar, divertirse, mantenerse informados de chismes, y en ocasiones para realizar alguna consulta sobre deberes, propiciando solo interacciones en redes sociales y no en persona (pág. 4).

Los aparatos móviles han conseguido que los estudiantes entren en un mundo cibernético y se olviden del mundo real, los hacen seres dependientes de un sonido o vibración que le alerten la llegada de un mensaje, impiden que se desenvuelvan abiertamente con la sociedad, aislándolos en su propio círculo donde solo existe el celular y ellos.

El incremento de teléfonos cada vez más inteligentes, llaman la atención de los estudiantes quienes presionan a los padres hasta que ellos les compren el que este actualizado o el que recién salga a la venta, de la misma forma que mejora relaciones sociales cibernéticas debido a la facilidad de mensajería instantánea que posee, también es causante de discusiones y desavenencias al momento de no contestar un texto a tiempo o el estar “en línea” y dejar en visto un mensaje.

### **Estrategias**

Todo individuo es libre de decidir el momento y el lugar adecuado para relacionarse con otro, pero en el ámbito escolar el saber relacionarse con los demás es primordial ya que de ello dependerá nuestra satisfacción y como implementaremos nuevos conocimientos, el proceso educativo requiere estar en

constante innovación de técnicas y métodos que favorezcan el trabajo dentro de clases.

El clima dentro del recinto educativo debe estar lleno de valores, teniéndose en cuenta que ahí será donde se propiciara el proceso de instrucción y de este serán actores tanto estudiantes y docentes, es importante que dentro del aula exista material lúdico que llame la atención e incluyan a cada individuo en su rol respectivo, evitando el sedentarismo estudiantil o el descontrol; en concordancia Loredo, J.; García, B.; Mireya, K. (2017)

El buen desenvolvimiento intraulico se debe a una buena comunicación y esta se encuentra asociada a la confianza que logre fundamentar el docente con sus discípulos, la flexibilidad y seguridad con la que se maneje al momento de impartir clases (pág. 18).

Las tácticas que se emplean al interior de un salón varían según el docente, el único medio para influir directamente en la formación de un ser humano es la educación, es por ello que se trata de capacitar al profesorado para que este pueda sobrellevar a diferentes grupos de educandos y cumpla lo planificado, no solo en la parte educativa sino también en la parte humana.

Antes de iniciar un año lectivo padres de familia y docentes tienen altas expectativas de cómo se desenvolverán académicamente los discentes, por una parte, los padres piensan que al dejar a sus hijos en una unidad educativa se termina su rol y depende solo del maestro guiar al estudiante, mientras que los docentes esperan el apoyo y refuerzo en casa.

## **Rapport**

Se define como un componente que facilita la interacción y crea alianzas entre personas haciéndoles sentirse acorde, similares, sin ninguna diferencia,

proporciona la apertura y participación de ambas partes, los docentes antes de iniciar el año lectivo deben tomarse el tiempo necesario para generar rapport con los estudiantes y estos sientan su entorno confiable y se puedan desempeñar sin prejuicios.

La creación de confianza en los estudiantes para con el docente ayuda a sobre llevar los problemas familiares que cada pupilo posee, ayudándole a que se libere de cargas que no le competen y que le están afectando, solucionar problemas que lo hagan sentirse estresado o superar crisis propias de la edad, en referencia Viñarás, M. (2013) afirma:

Es necesario capacitar a los docentes sobre la primera impresión que deben impregnar en los estudiantes para que estos puedan ser persuadidos y sientan confianza, el lenguaje verbal y no verbal deben conjugarse dinámicamente para que no se contradigan las palabras y actitudes (pág. 5).

Una actitud confiada puede ser aprendida, es una predisposición a realizar determinada actividad, impulsa al sujeto y lo lleva a comportarse de una manera adecuada, en el contexto educativo es fundamental la obtención de confianza ya que esta abarca los componentes cognitivo, afectivo, social y conductual de una persona.

El rapport es una vinculación que se da en ocasiones fácilmente, dependiendo la impresión que generen los individuos al oyente, ayuda a quitar prejuicios que pueden existir, tergiversaciones o confusiones entre las personas, ya que da paso a la escucha activa de las partes involucradas, implementando un estado de comunicación y convivencia plena.

## **Empatía**

Se la conoce como la habilidad de apreciar la realidad ajena como propia, ponerse en el lugar de la otra persona para sentir lo que esta expresa y entenderla en su totalidad, escuchar de manera activa la emoción que transmite un individuo, el dolor, frustración, tristeza, amor y demás sentimientos se pueden transmitir al conversar.

Todos a lo largo nuestra vida adquirimos experiencias diversas, algunas buenas y otras malas, la historia de cada persona siempre será diferente a la de los demás, no importa si vivieron en la misma casa, cada individuo percibe y asimila sucesos de manera propia asociándolos con determinados sentimientos o emociones, es por ese motivo que al evocarlos también cambiamos de emoción con facilidad.

El ser humano tiene el arte no solo guardar situaciones en su memoria, también las asocia con sentimientos, según lo que haya vivido en determinado momento, la mayoría del tiempo los hechos que marcan el desarrollo de alguien tienen componentes malos o tristes haciendo que la perspectiva del futuro sea sombría y llena de sinsabores, el interactuar con los demás, sentir empatía, ayuda a la autosuperación y auto perdón.

Cuando conocemos a alguien solo vemos su exterior o su coraza, todos aparentamos cosas que no somos o sentimos por miedo a ser lastimados o criticados, pero cuando comenzamos a conocernos, invertimos tiempo, nos damos cuenta de todo lo que hay detrás de cada sujeto, es ahí donde la empatía cumple su rol al entender y ayudar a superar los miedos internos.

En referencia López, M.; Arán, V.; Richaud, M. (2014)

El poder compartir vivencias y de la misma manera entablar amistades ayuda a que uno se sienta parte de otros seres, se estrechan lazos, se comprende las

diversas acciones humanas, e incrementan conocimientos, sin dejar de lado el equilibrio emocional interno (pág. 6).

La empatía facilita la comprensión y cooperación entre los seres humanos, en ocasiones se da inconscientemente, cuando uno conoce la historia de otros nacen intenciones de ayudarlo, de ser parte del cambio tanto de pensamientos como de acciones para mejorar su estilo de vida, pero no siempre se puede lograrlo ya que si la persona no acepta ser ayudada no se consigue ninguna mejora.

### **Asertividad**

Todos vivimos en una sociedad que trata en lo posible de ser equitativa e igualitaria, llena de deberes y derechos que cumplir, es ahí donde comienza la labor de la asertividad, aunque no nos demos cuenta la asertividad es parte de nuestro diario vivir, para poder desenvolvernos o poder expresarnos con libertad hay que ser asertivos, es decir se debe tener en cuenta que se puede decir y como se puede decir para evitar lastimar vulnerabilidades ajenas.

La asertividad se define como una aptitud que se desarrolla con el paso del tiempo, aprendiendo a formular ideas sin que estas agredan psicológicamente a nadie, se defiende derechos propios sin menospreciar los ajenos, es saber decir si, no o negociar hasta llegar a un acuerdo de una manera amable; según García, L.; Gutiérrez, D.; González, S.; Valero, A. (2012):

Conocer a personas diferentes de las que habitualmente están en nuestro alrededor ayuda al desarrollo social, la regulación de emociones, la comprensión, impulsándonos a ser asertivos es decir ser directos sin tener que ser altaneros, respetando opiniones diferentes que sean parte de nuestro crecimiento personal (pág. 3).

Comprender la esencia interna, es muy complejo, pero al estar palpando historias diferentes podemos tener una idea de las facetas de un individuo, la manera de descifrar un mismo mensaje o idea siempre será distinta en cada cerebro, una persona asertiva podrá analizar la situación y según ella expresar libremente su punto de vista, aceptando criterios o razonamientos que le sirvan para mejorar.

Ser una persona asertiva no es sinónimo de tener la razón, una cosa es que pueda transmitir ideas sin ningún problema y otra que sean correctas, por lo general todos hablamos según las experiencias adquiridas y estas en ocasiones no ciegan en una sola forma de ver el exterior, pero hay que aprender a ser flexibles porque todo varía y todos están en constante cambio, ninguna verdad está libre de cuestionamientos.

La estabilidad dentro del núcleo familiar constituye un pilar para que se desarrollen las habilidades cognitivas y afectivas durante el periodo de adolescencia, cuando dentro del hogar existen peleas, conflictos y desorganización los jóvenes son vulnerables ante la sociedad y el bombardeo tecnológico actual, al respecto Gutiérrez, M.; López, J. (2015)

Los jóvenes son poco asertivos al manifestarse, algunos no manejan bien sus sentimientos, casi nunca se muestran como son en realidad, causando dificultades para relacionarse y problemas al momento de aprender, propio de las características psicológicas que el adolescente se encuentra atravesando (pág. 3)

En las instituciones educativas se promueve inculcar el pensamiento crítico, participativo y asertivo, partiendo que las habilidades cognitivas – sociales dependen de la madurez cerebral del ser humano, basándose en valores de equidad, respeto y solidaridad entre toda la comunidad educativa.

## **Elementos de las relaciones interpersonales**

Las partes que van a estar constantemente en contacto interactuando entre sí para propiciar un adecuado proceso de enseñanza – aprendizaje serán: docentes y estudiantes, pero siempre que entre estos existan desacuerdos o diferencias que afecten a alguna de las partes o a ambas se requerirá la participación del DECE de la institución; en concordancia López, L.; Oriol, X. (2016) mencionan:

Es necesario dejar de lado la educación tradicional, e implementar una educación constructivista, en donde todos sean partícipes, favoreciendo la inclusión, enseñanza igualitaria y el bienestar escolar, el docente debe estar abierto a recibir ayuda de otros profesionales especializados cuando sea pertinente (pág. 4)

No todos aprendemos de la misma manera, cada ser humano desarrolla un tipo de inteligencia individual que le permita adquirir información fácilmente ya sea auditiva, visual o kinestésica, durante el desarrollo de la clase se puede apreciar las necesidades que algunos escolares presentan, para luego proceder con la realización de ajustes que suplan sus dificultades y de esa manera continúen con su formación.

## **Docentes**

Son seres humanos con vocación de impartir conocimientos, llenos de paciencia, que sirven como guía u orientador para miles de vidas que estarán de paso en las aulas, son los segundos padres que reeducaran lo que en el hogar se pasó por alto o no se hizo énfasis, tratando de que no solo se formen futuros profesionales sino también seres humanos conscientes.

La preparación y actualización de conocimientos que este tenga serán de vital importancia dentro del aula, la innovación, creatividad son características que no le deben faltar a un educador, debido a que a él todos sus estudiantes lo ven como

un ejemplo a seguir y la fuente del saber, en referencia Muñoz, J.; López, M.; Alonso, J. (2017)

La docencia requiere de personas con habilidades pedagógicas, capacitados para ser agentes mediadores entre la enseñanza y el alumnado, que puedan liderar grandes grupos sabiendo llegar a cada uno de manera individual, llenos de estrategias y en ocasiones capaces improvisar para lograr solucionar problemas (pág. 4)

Ser docente es ser espejo de los pupilos, ellos no solo aprecian la manera cómo se desenvuelve, construye y promueve el aprendizaje sino también lo utilizan como prospecto de lo que pueden llegar a ser en un futuro, las experiencias que el educador comparta con ellos tendrán gran significado y acrecentarán la confianza mutua.

### **Estudiantes**

Son todas las personas que acuden a una unidad educativa con el objetivo de prepararse, inundados de expectativas, ganas de conocer, investigar, e incrementar experiencias, para ser competentes al desempeñarse en la sociedad, servirla y ser parte de la misma, son el eje del proceso educativo ya que en ellos se verá si los objetivos se han cumplido o no; a esto Planas, J.; Enciso, I. (2014) afirman:

Un estudiante es similar a una esponjita, absorbe lo que le atrae e importa, no saben qué camino seguir hasta que se lo enseñen, cuando este aprende puede seguir por sí solo, motivado por el deseo de superarse y mejorar, logrando rebasar sus propias limitaciones (pág. 4).

La vida estudiantil es también conocida como el periodo en el que un ser humano agiliza su desarrollo cerebral, ya que dentro del salón de clases ejercita todas sus

funciones primarias y superiores, emplea todos sus sentidos, acumula valores, conoce normas, además es ahí donde se define su personalidad e identidad.

### **Departamento de consejería estudiantil**

El departamento de consejería estudiantil (DECE) fue creado con la finalidad de prestar apoyo psicopedagógico cuando requieran los estudiantes o cualquier miembro de la comunidad educativa, este se encargará de remediar conflictos y sobrellevar problemas dentro de la institución, procurando que no se vulneren los derechos de nadie y se logre una convivencia armónica y estable.

Cada institución debe estar prevista de un departamento de consejería estudiantil en el cual deben participar varios profesionales especialistas como lo son: trabajador social, psicólogo educativo y clínico, medico, psicopedagogo quienes estarán a disposición del alumnado, encargándose de prevenir, detectar, abordar y realizar seguimientos a los diversos problemas existentes en cada unidad educativa.

### **Personalidad**

Es la fusión exacta de todos nuestros rasgos y actitudes, manera en la que cada individuo se relaciona consigo mismo y con los demás, también se la puede distinguir como un disfraz que se utiliza al momento de relacionarse con sus contemporáneos o para estar en paz con nosotros mismo, pero lo que si no podemos dejar de lado es que todos desarrollamos diferentes tipos de personalidades.

La personalidad es la identidad formada de cada persona, es como se conceptualiza y como quiere darse a conocer, esta puede estar conformada por características que heredaron de su familia o por las que en el trascurso de su vida observaron y las hicieron propias, logrando así formar una mezcla que le hará

diferente de cualquier otro sujeto; en sustento a ello Barcelata, B.; Luna, Q.; Gómez, E.; Durán, C. (2016) aseveran:

La personalidad es un factor intrínseco de cada persona, es difícil hacer un concepto que lo generalice, todos tienen una manera diferente de ver, sobrellevar y enfrentar al mundo, teniendo como partida la cultura, valores, religión, costumbres inculcados en el seno materno (pág. 3)

La estructura humana psicológica se comprende de atributos tanto físicos como actitudinales distintivos de un sujeto, la coordinación que posee al momento de pensar y luego actuar es lo que nos permite asegurar que es un ser racional, conocer el tipo de personalidad nos podrá ayudar a predecir conductas de los estudiantes, la educación es una herramienta modeladora del individuo.

### **Temperamento**

Es heredado de generación en generación, este no se somete a cambios por factores externos, debido a que viene inmerso en el código genético y el sistema nervioso central, facilitando la adaptación a los diversos ambientes, controla los estados de ánimo, la voluntad para realizar una determinada acción, el temperamento es la parte inconsciente que define la personalidad del individuo; en referencia Reyna, C.; Brussino, S. (2015)

La vida emocional es el punto clave para determinar qué tipo de temperamento será dominante ante los demás, algunos impactos emocionales fuertes pueden tener cierta influencia en dicha elección interna, pero por lo general siempre vendrá ya impuesto desde la concepción. (pág. 5)

Todo comportamiento se puede cambiar, pero algunas veces cuando es heredado lo que se puede hacer es mejorarlo ya que costará más el inhibirlo, al momento de

convivir se puede aprender a sobrellevar todos los tipos de temperamentos: colérico, sanguíneo, flemático o melancólico.

## **Carácter**

Se define como el conjunto de cualidades que pueden ser moldeadas a partir de estímulos o circunstancias externas, se la puede apreciar a través de las acciones que manifiesta una persona, se va desarrollando según el cómo avance el individuo, el carácter se forma de manera consciente, es decir aprendemos lo que queremos o pensamos que está bien, según Ávila, J.; Sánchez, M.; Álvarez, A.; López, A.; Recio, J.; Rodríguez, M.; Fraile, E.(2016)

Los valores que están marcando el desarrollo de la vida, las metas individuales son parte de lo que denominamos carácter, este influye en el desarrollo y maduración del aprendizaje por observación, la autodirección, motivación, superación personal, persistencia y colaboración de todo ser humano (pág. 3).

El carácter tiene un origen psicológico – social, se desarrolla conjuntamente con la evolución del individuo, al terminar la adolescencia se puede decir que está completamente formado, los jóvenes tienen ya definida su identidad, pero a pesar de ello según el ambiente se modificaran sus cualidades.

### **2.5. Hipótesis**

La disciplina influye en las relaciones interpersonales escolares de los docentes de Bachillerato de la Unidad educativa “Rumiñahui”.

### **2.6 Señalamiento de variables de la hipótesis**

#### **Variable independiente**

La disciplina.

#### **Variable dependiente**

Las relaciones interpersonales escolares.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Enfoque**

El presente trabajo se realizó para contribuir en el mejoramiento de la educación, se encuentra dentro del enfoque cualitativo y cuantitativo. Es cualitativo porque busca la comprensión de los fenómenos sociales, y es cuantitativa porque se basa en datos estadísticos (Chi cuadrado) los cuales permitirán comprobar la hipótesis planteada y así poder encontrar soluciones a nuestro problema planteado.

##### **3.1.1. Enfoque Cualitativo**

En el enfoque cualitativo se atribuye todo tipo de investigación bibliográfica que sirve de sustento para el análisis de la disciplina y las relaciones interpersonales escolares, características, elementos, aspectos relevantes y fundamentos de carácter científico de una forma general; compone la validez del proyecto investigativo, partiendo del planteamiento del problema, técnicas de recolección, interpretación de la información recaudada y el informe de los resultados obtenidos.

##### **3.1.2. Enfoque Cuantitativo**

El enfoque cuantitativo se encarga de la recolección de información, partiendo de un razonamiento deductivo y fundamentos científicos, para examinar y generar datos estadísticos que se obtienen mediante la aplicación de instrumentos de investigación relacionados a las variables, favoreciendo el palpar la realidad de la problemática mediante la creación del marco teórico, comprobar la hipótesis mediante magnitudes numéricas.

## **3.2. Modalidad básica de la investigación**

En la modalidad se empleó las siguientes fuentes de información: de campo, bibliográfico documental; para sustentar, desarrollar y ahondar el presente proyecto investigativo, que tiene trascendencia en el estudio del comportamiento humano, contribuye a reforzar conocimientos, fomenta la interacción entre pares para conseguir un proceso enseñanza – aprendizaje de calidad.

### **3.2.1. Investigación de Campo**

La investigación de campo facilitó la recolección de información mediante la aplicación directa de la adaptación realizada al test de Connors (docentes) y test de Habilidades Sociales de Goldstein (estudiantes), donde la investigadora toma contacto con la realidad del problema.

### **3.2.2. Investigación Bibliográfica – Documental**

Para la presente investigación se utilizó información obtenida de artículos científicos, libros y también se necesitó el uso del internet para un mayor sustento, utilizando el análisis crítico para poder concadenar las diversas ideas obtenidas y lograr una buena investigación.

## **3.3. Nivel o tipo de investigación**

El presente proyecto de investigación se trata de un estudio exploratorio, descriptivo explicativo y por asociación de variables.

### **3.3.1. Nivel Exploratorio**

El estudio se realizó con el objetivo de examinar la problemática la disciplina en el aula, al ser un tema de gran interés, pero escaso de investigaciones relacionadas

a las relaciones interpersonales escolares; su desarrollo se centró en la formulación del problema para favorecer la estructuración de interrogantes que facilitan elaborar la hipótesis.

### **3.3.2. Nivel Descriptivo**

La investigación es de carácter descriptivo utilizando la observación para detallar y plantear las particularidades más relevantes del problema sus causas y consecuencias originadas por la falta de disciplina y las relaciones interpersonales que demuestran la estrecha relación existente entre las dos variables.

### **3.3.3. Nivel Explicativo**

Esta investigación se realizará de una manera clara y concisa, que nos permita obtener conocimientos precisos sobre las causas y consecuencias que tiene la disciplina y la falta de la misma, para establecer conclusiones y explicaciones que nos permitan confirmar la hipótesis y profundizar el conocimiento científico.

### **3.3.4. Nivel por asociación de variables**

Porque a través de este estudio se pudo medir el grado de relación que existe entre las dos variables del problema investigado, la influencia que ejerce una variable sobre la otra, es decir la disciplina y las relaciones interpersonales escolares.

## **3.4. Población y muestra**

### **3.4.1. Población**

Debido a que nuestra población es pequeña se procederá a trabajar con la totalidad de la misma, sin realizar ningún procedimiento matemático para el cálculo de la muestra.

**Tabla N° 1:** Población

<b>Objeto de estudio</b>	<b>Muestra</b>	<b>Porcentaje</b>
Docentes	35	40%
Estudiantes	53	60%
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación en la U. E. "Rumiñahui"

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

### **3.4.2. Muestra**

Considerando que la muestra es pequeña se trabajará con 88 personas, equivalente al 100%

### 3.5 Operacionalización de Variables

#### 3.5.1. Variable Independiente: La Disciplina

Cuadro N° 3. Variable Independiente: La Disciplina

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
La disciplina es el medio, la herramienta con la que debe contar el educador para poder guiar y organizar la conducta dentro del salón de clase, la participación en grupo y al mismo tiempo es un fin para desarrollar en la persona los valores y actitudes para con la autoridad.	Conducta en el salón de clase	Excesiva inquietud motora	¿Considera usted que los estudiantes tienen excesiva inquietud motora durante clases?	<p><b>Técnica:</b> Test</p> <p><b>Instrumento:</b> Ficha técnica</p> <p><b>Dirigido a:</b> Docentes</p>
		Actitud	¿Según su experiencia las actitudes de los estudiantes deben ser atendidas a tiempo caso contrario se frustran?	
		Estado de ánimo	¿El estado de ánimo de los educandos cambia de manera rápida y drástica?	
		Conducta explosiva	¿Ha presenciado berrinches, conducta explosiva o difícil de predecir en los estudiantes?	
	Participación en grupo	Trabaja en equipo	¿Cree usted que los discentes tienen desarrollada la habilidad para trabajar en equipo?	
		Distracción	¿Existen estudiantes que distraen a otros adolescentes o interfieren con sus actividades como docente?	
	Actitud hacia la autoridad	Actitudes desafiantes	¿Según su observación durante clases los estudiantes muestran actitudes desafiantes?	
		Acata órdenes	¿El estudiante no acata órdenes, es obstinado y reincide en su comportamiento negativo?	
		Proceso enseñanza – aprendizaje	¿Cree usted que los estudiantes son pocos colaboradores durante el proceso enseñanza - aprendizaje?	
		Asistencia	¿El estudiante acude con puntualidad a las horas de clase?	

**Fuente:** Marco Teórico

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

### 3.5.2. Variable Dependiente: Relaciones interpersonales escolares

**Cuadro N° 4.** Variable Dependiente: Las relaciones interpersonales escolares

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
Las relaciones interpersonales son asociaciones entre dos o más personas, conformadas por el desarrollo de habilidades: sociales, de sentimientos, alternativas, frente al estrés y de planificación, que facilitan las interacciones y formas colaborativas de intercambiar ideas o pensamientos en diversos contextos donde exista comunicación.	Habilidades sociales	Atender	¿Presta atención a la persona que te está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?	<p><b>Técnica:</b> Test</p> <p><b>Instrumento:</b> Ficha técnica</p> <p><b>Dirigido a:</b> Docentes Estudiantes</p>	
		Disculpar	¿Pide disculpas cuando ha hecho o dicho algo que lastime a alguien más?		
	Habilidades de sentimientos	Comprender	¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?		¿Comprende las emociones y sentimientos que experimentan los demás?
			Habilidades alternativas		Llegar a un acuerdo
	Habilidades frente al estrés	Piensa antes de hablar			Controla su carácter
			Decide		¿Planifica la mejor forma de exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?
	Habilidades de planificación	Analiza	¿Decide lo que quiere hacer, aunque los demás quieran que haga otra cosa distinta?		¿Analiza varias posibilidades y elige la mejor?
			Ignora distractores		¿Es capaz de ignorar distractores y solo presta atención a lo que quiere hacer?

**Fuente:** Marco Teórico

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

## **3.6. Técnicas e instrumentos**

### **3.6.1. Técnicas**

Las técnicas de investigación son procesos científicos y metodológicos que facilitan la recolección de datos e información, en el presente proyecto investigativo se aplicó la adaptación del test de Connors para la variable la disciplina, el test de Habilidades sociales de Goldstein para la variable relaciones interpersonales escolares.

#### **Técnica: Test**

En la presente investigación se realizó la adaptación de los test de Connors dirigido a docentes y de habilidades sociales de Goldstein para docentes y estudiantes nos permitió obtener información cuantitativa, para determinar y obtener datos estadísticos y descriptivos que faciliten la redacción de interrogantes, la codificación, análisis e interpretación de datos.

### **3.6.2. Instrumentos**

Los instrumentos investigativos son todos los recursos que posee el investigador, para lograr recolectar datos reales que será de utilidad al momento de analizar e interpretar la información recogida que está estrechamente relacionada con el tema investigativo, variables y objetivos propuestos.

#### **Instrumentos**

El cuestionario adaptado de los test se constituyó por 10 elementos, el mismo que fue aplicado en una investigación de campo para obtener información descriptiva y datos numéricos que facilitaron la verificación de la hipótesis, mediante la aplicación del Chi Cuadrado, verificando su validez a través de niveles de

fiabilidad empleándose la escala de Likert, asignando un valor numérico a cada opción: siempre (4), a menudo (3), alguna vez (2) y nunca (1).

El Test de Connors para docentes es un instrumento que se utiliza para evaluar los síntomas de hiperactividad, desatención y problemas conductuales de los educandos, tiene una alta confiabilidad y validez que sustentan sus resultados, se aplica desde los 3 a 17 años de edad, para la aplicación del mismo se presenta el instructivo con el objetivo, instrucciones generales y específicas, que deben ser leídas detenidamente para su correcta administración.

Está compuesto por tres áreas: conducta en el salón de clase, participación en grupo, actitud hacia la autoridad, estas son referencia de partida para la agrupación de los ítems a evaluar, considerando que los resultados pueden variar según las perspectivas de cada maestro encuestado, el evaluado deberá colocar una X en el casillero respectivo que contenga la opción adecuada a la pregunta, estas pueden ser siempre, a menudo, alguna vez o nunca, para facilitar la tabulación de respuestas y la frecuencia de las mismas.

El Test de Habilidades de sociales de Goldstein para docentes y estudiantes es un instrumento que se utiliza para obtener información precisa y específica acerca del nivel de desarrollo de habilidades sociales del evaluado, se aplica a partir de los 12 años de edad, se lo puede emplear de manera individual o colectiva, su instructivo consta con objetivo e instrucciones que deben ser leídas antes de su aplicación.

Está compuesto con seis áreas: primeras habilidades sociales, avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación, utilizando estas para la estructuración y repartición de los ítems que formaran parte de la ficha técnica del test, los resultados pueden intercambiar según la edad del evaluado, la corrección de esta prueba se realiza mediante una sumatoria de

los ítems seleccionados por el evaluado, haciendo un énfasis en el análisis de los ítems particulares para indagar pensamientos y conductas con respecto al desempeño social del individuo.

Los dos test son de gran importancia para la presente investigación, debido a su estrecha relación con las variables propuestas.

### 3.7. Recolección de información

En la presente investigación se utilizó la encuesta como medio de recolección de datos, con la estructuración de un cuestionario previo a la aplicación.

**Cuadro N° 5:** Plan de recolección de información

<b>Preguntas básicas</b>	<b>Explicación</b>
1.- ¿Para qué?	Verificar si la variable independiente influye sobre la variable dependiente.
2.- ¿De qué persona u objeto?	Estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Rumiñahui.
3.- ¿Sobre qué aspectos?	Conducta y comportamiento.
4.- ¿A quién?	Docentes de bachillerato de la Unidad Educativa Rumiñahui.
5.- ¿Cuándo?	Septiembre 2017 – febrero 2018.
6.- ¿Dónde?	Unidad Educativa Rumiñahui.
7.- ¿Cuántas veces?	Una sola vez.
8.- ¿Qué técnicas de recolección?	- Test
9.- ¿Con que?	Cuestionario prediseñado (Ficha técnica)

**Fuente:** Objetivos de la Investigación

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

### **3.8. Procesamiento y análisis**

#### **3.8.1 Procesamiento de la información**

- Se estructuró la adaptación del test de Connors dirigido a los docentes y el test de Habilidades sociales de Goldstein encaminado a los docentes y estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Rumiñahui.
- La aplicación se la efectuó de manera directa manteniendo un contacto cercano a la problemática.
- El evaluado debe colocar una X en la opción que considere pertinente al enunciado.

#### **3.8.2 Análisis e interpretación de resultados**

- La tabulación se realizará a cada uno de los ítems establecidos para obtener datos acertados que faciliten la investigación.
- Luego del análisis de los resultados detenidamente se procederá a plasmar los resultados obtenidos para una mejor interpretación de resultados, verificándose la hipótesis mediante el Chi cuadrado de Pearson.
- La interpretación de los datos obtenidos nos facilitará la redacción de resultados y conclusiones.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. Análisis e interpretación Test de Conners aplicado a “docentes”

Ítem N° 1: ¿Considera usted que los estudiantes tienen excesiva inquietud motora durante clases?

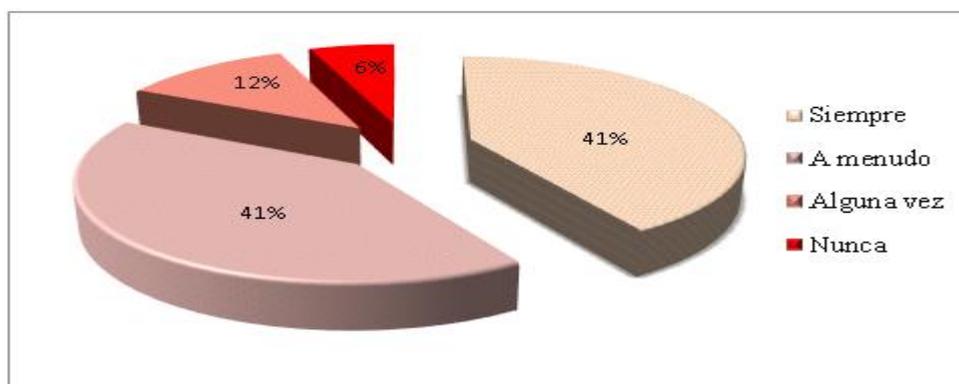
Tabla N° 2: Excesiva inquietud motora

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	41%
A menudo	14	41%
Alguna vez	5	12%
Nunca	2	6%
<b>Total:</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

Fuente: Test de Conners aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

Gráfico N° 5: Excesiva inquietud motora



Fuente: Test de Conners aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

#### Análisis

De la totalidad de docentes encuestados equivalente al 100%; 14 concerniente al 41% expresan que siempre los estudiantes poseen excesiva inquietud motora durante clases; 14 pertinente al 41% mencionan que a menudo; 5 relacionado al 12% exponen que alguna vez; 2 que representa al 6% refiere que nunca.

#### Interpretación

Se deduce que la mayoría de los docentes consideran que siempre el estudiante demuestra (indisciplina), desinterés en el aprendizaje, y carente atención; el otro porcentaje a menudo exterioriza inadecuados comportamientos afectando en el proceso de aprendizaje; un menor porcentaje alguna vez manifiesta impulsos incontrolados en el desarrollo de la clase; y una minoría nunca demuestra nerviosismo, facilitando la adquisición de conocimientos, competencias y potencialidades.

**Ítem N° 2: ¿Según su experiencia las actitudes de los estudiantes deben ser atendidas a tiempo caso contrario se frustran?**

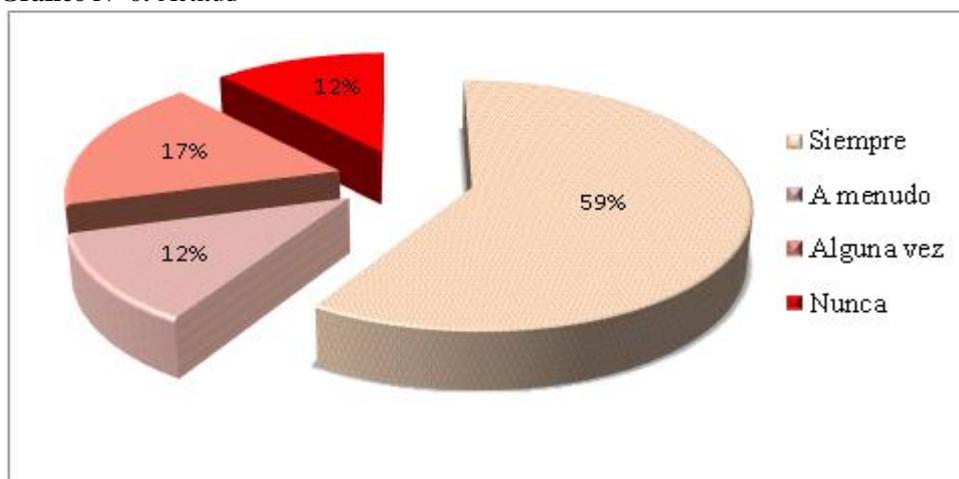
**Tabla N° 3:** Actitud

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	21	59%
A menudo	4	12%
Alguna vez	6	17%
Nunca	4	12%
<b>Total:</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Test de Connors aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Gráfico N° 6:** Actitud



**Fuente:** Test de Connors aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Análisis**

Del 100% de docentes encuestados; 21 correspondiente al 59% aseguran que siempre las actitudes de los estudiantes deben ser atendidas a tiempo caso contrario se frustran; 4 concomitante al 12% afirman que a menudo, 6 concerniente al 17% revelan que alguna vez; 4 referente al 12% citan que nunca.

**Interpretación**

Un porcentaje mayoritario de docentes encuestados refieren que siempre se debe estar atento a las inquietudes y requerimientos de los educandos para evitar la formación de alborotos dentro del salón de clases, mientras un menor porcentaje alguna vez afirma que el estudiante acapara la atención del docente para lograr un mejor aprendizaje, un porcentaje mínimo a menudo expresan que cada individuo aprende de forma diferente con dudas e interrogantes que necesitan ser resueltas, el otro porcentaje nunca necesita atender disposiciones fuera de las establecidas.

### Ítem N° 3: ¿El estado de ánimo de los educandos cambia de manera rápida y drástica?

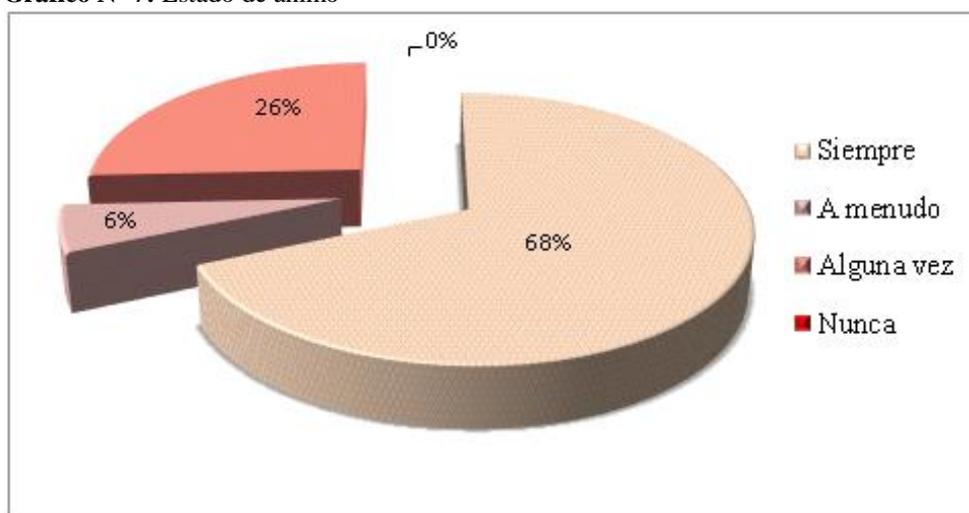
Tabla N° 4: Estado de ánimo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	24	68%
A menudo	2	6%
Alguna vez	9	26%
Nunca	0	0%
<b>Total:</b>	35	100%

Fuente: Test de Connors aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

Gráfico N° 7: Estado de ánimo



Fuente: Test de Connors aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

### Análisis

De un equivalente al 100% de docentes encuestados; 24 que concierne al 68% señalan que siempre el estado de ánimo de los educandos cambia de manera rápida y drástica; 2 relativo al 6% concluye que a menudo; 9 igual al 26% señala que alguna vez.

### Interpretación

Se determina que la mayoría de docentes encuestados revelan siempre los estudiantes no tienen establecida su identidad motivo por el cual son vulnerables ante el entorno, un porcentaje minoritario a menudo expone que las conductas negativas son asimiladas rápidamente por los discentes, otro porcentaje alguna vez manifiesta que las circunstancias moldean la personalidad de los discentes.

**Ítem N° 4: ¿Ha presenciado berrinches, conducta explosiva o difícil de predecir en los estudiantes?**

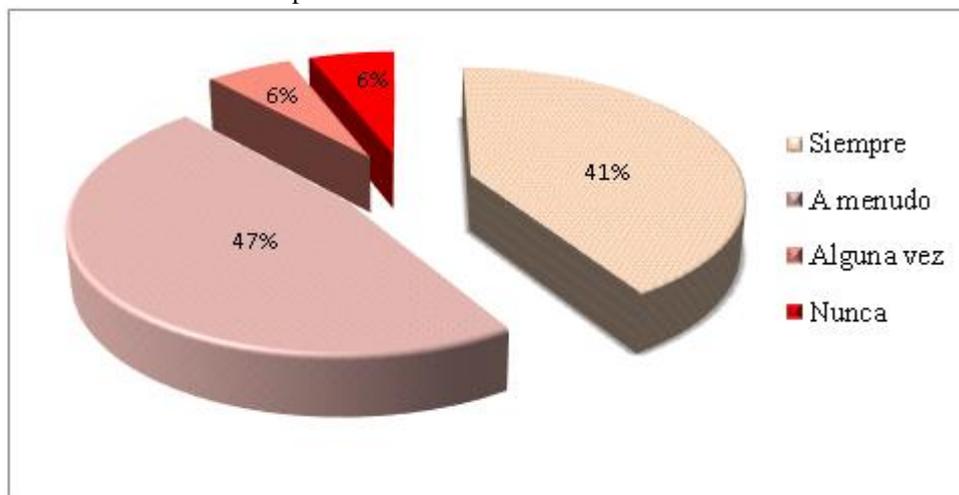
**Tabla N° 5:** Conducta explosiva

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	14	41%
A menudo	17	47%
Alguna vez	2	6%
Nunca	2	6%
<b>Total:</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Test de Connors aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Gráfico N° 8:** Conducta explosiva



**Fuente:** Test de Connors aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Análisis**

De 35 docentes encuestados que reflejan el 100%; 14 simbolizan el 41% manifiestan que siempre ha presenciado berrinches, conducta explosiva o difícil de predecir en los estudiantes; 17 figuran el 47% responden que a menudo; 2 refleja 6% argumenta que alguna vez; 2 significando 6% exterioriza que nunca.

**Interpretación**

Se establece que la mayoría de docentes manifiestan a menudo los discentes tienen comportamientos inaceptables perturbando la convivencia y evolución de la clase, otro porcentaje siempre refiere que la disciplina dentro del aula se ve afectada por las costumbres y valores inculcados desde el hogar, un porcentaje menor alguna vez expresa que las normas de comportamiento no son acatadas correctamente por los estudiantes, un porcentaje mínimo nunca infiere que las conductas dentro del aula son controladas por cada individuo.

### Ítem N° 5: ¿Cree usted que los discentes tienen desarrollada la habilidad para trabajar en equipo?

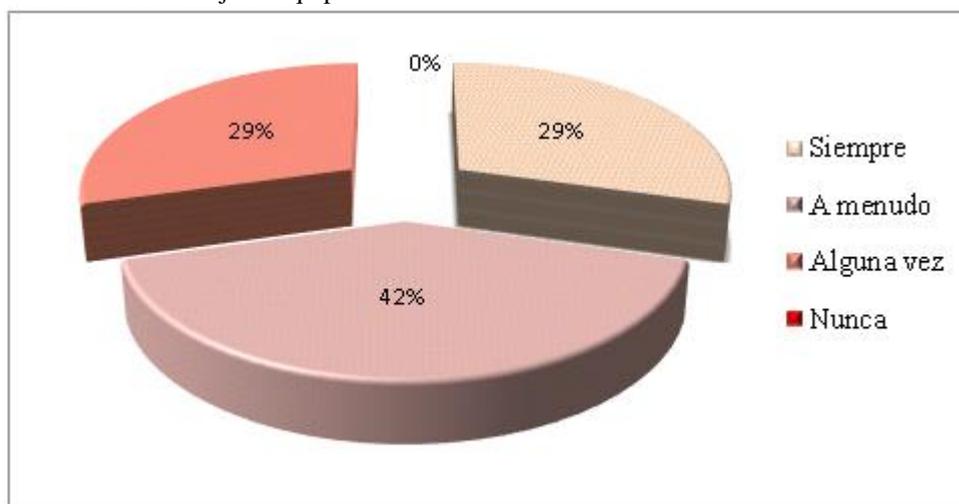
Tabla N° 6: Trabaja en equipo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	29%
A menudo	15	42%
Alguna vez	10	29%
Nunca	0	0%
<b>Total:</b>	35	100%

Fuente: Test de Connors aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

Gráfico N° 9: Trabaja en equipo



Fuente: Test de Connors aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

### Análisis

Del total de docentes encuestados equiparable al 100%; 10 simula 29% indican que siempre los discentes tienen desarrollada la habilidad para trabajar en equipo; 15 similar al 42% relatan que a menudo; 10 análogo al 29% informan que alguna vez.

### Interpretación

Un porcentaje mayoritario de docentes encuestados manifiestan que a menudo la cooperación y solidaridad son elementos que se pueden inculcar según como avance el desempeño estudiantil, un porcentaje menor siempre expresa que la colaboración entre pares es inculcada según estímulos positivos, otro porcentaje minoritario alguna vez refiere que no todos los estudiantes desarrollan la habilidad de tolerar diversos criterios.

**Ítem N° 6: ¿Existen estudiantes que distraen a otros adolescentes o interfieren con sus actividades como docente?**

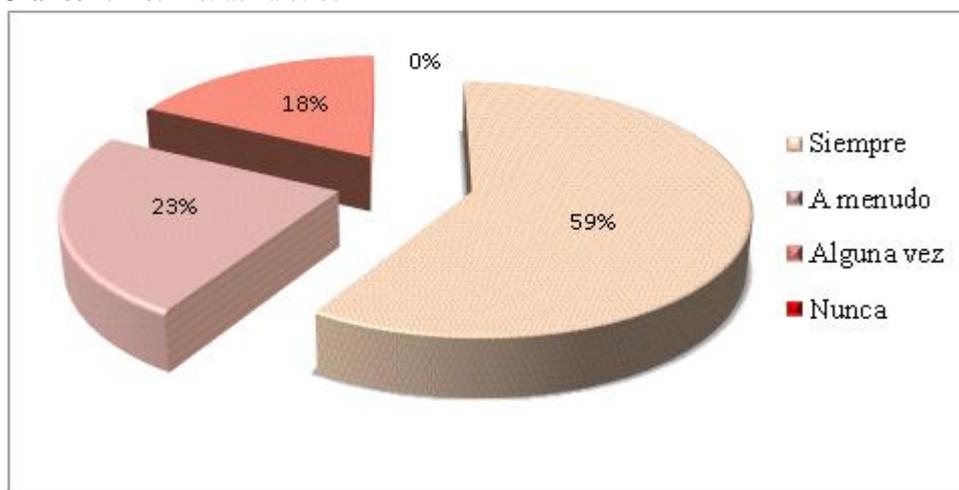
**Tabla N° 7:** Distraen a otros

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	21	59%
A menudo	8	23%
Alguna vez	6	18%
Nunca	0	0%
<b>Total:</b>	35	100%

**Fuente:** Test de Connors aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Gráfico N° 10:** Distraen a otros



**Fuente:** Test de Connors aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Análisis**

De la totalidad de docentes encuestados con equivalencia del 100%; 21 equivalente al 59% expresan que siempre existen estudiantes que distraen a otros adolescentes o interfieren con sus actividades como docente; 8 pertinente al 23% mencionan que a menudo; 6 relacionado al 18% exponen que alguna vez.

**Interpretación**

Se establece que la mayoría de docentes encuestados refieren siempre el desempeño, actividades y estrategias varían según las interacciones entre los educandos, otro porcentaje menor a menudo expresan el manejo de gran número de estudiantes con distintas perspectivas y modos de aprender es muy complejo y requiere de actividades lúdicas, un porcentaje mínimo alguna vez manifiestan la utilización de tácticas suplementarias para producir cambios en el entorno académico.

### Ítem N° 7: ¿Según su observación durante clases los estudiantes muestran actitudes desafiantes?

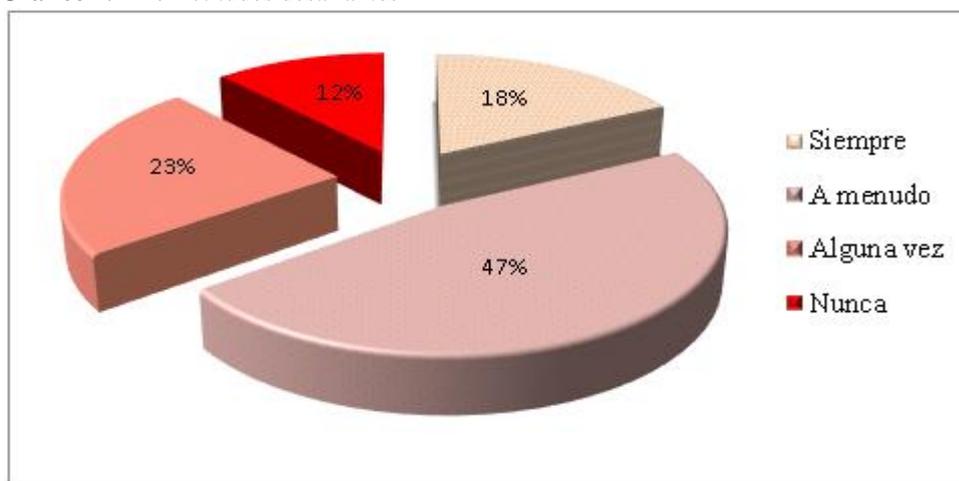
Tabla N° 8: Actitudes desafiantes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	18%
A menudo	17	47%
Alguna vez	8	23%
Nunca	4	12%
<b>Total:</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

Fuente: Test de Connors aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

Gráfico N° 11: Actitudes desafiantes



Fuente: Test de Connors aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

### Análisis

Del 100% de docentes encuestados; 6 correspondiente al 18% aseguran que siempre los estudiantes muestran actitudes desafiantes; 17 concomitante al 47% afirman que a menudo, 8 concerniente al 23% revelan que alguna vez; 4 referente al 12% citan que nunca.

### Interpretación

Se determina que la mayoría de docentes encuestados revelan a menudo se puede presenciar respuestas inadecuadas a las órdenes dadas, un porcentaje menor alguna vez expresa la presentación del estudiante es propia del mismo y no se puede objetar en ello, otro porcentaje minoritario siempre infiere que interceder en el desarrollo de los adolescentes es un gran desafío debido al inadecuado uso de la tecnología, otro porcentaje nunca manifiesta que la formación estructural de un individuo inicia desde el hogar y se complementa con la educación.

**Ítem N° 8: ¿El estudiante no acata órdenes, es obstinado y reincide en su comportamiento negativo?**

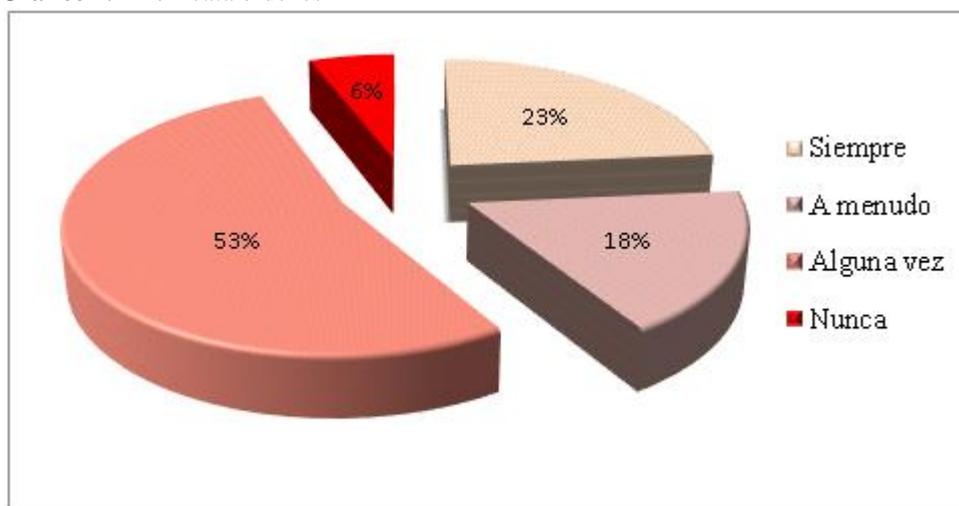
**Tabla N° 9:** Acata órdenes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	23%
A menudo	6	18%
Alguna vez	19	53%
Nunca	2	6%
<b>Total:</b>	35	100%

**Fuente:** Test de Connors aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Gráfico N° 12:** Acata órdenes



**Fuente:** Test de Connors aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Análisis**

De un equivalente al 100% de docentes encuestados; 8 que concierne al 23% señalan que siempre el estudiante no acata órdenes, es obstinado y reincide en su comportamiento negativo; 6 relativo al 18% concluyen que a menudo; 19 igual al 53% señalan que alguna vez; 2 que representa al 6% refiere que nunca.

**Interpretación**

Un porcentaje mayoritario de docentes encuestados exponen que alguna vez las tareas encomendadas a los educandos no son completamente llamativas y no logran involucrarlos a un cambio de actitud, otro porcentaje siempre manifiesta lograr un aprendizaje significativo requiere modelos de conductas positivas dentro del aula, un porcentaje menor a menudo refiere que es necesario hacer hincapié en el respeto mutuo y la asertividad al interactuar, otro porcentaje minoritario nunca infiere todo comportamiento es maleable.

**Ítem N° 9: ¿Cree usted que los estudiantes son pocos colaboradores durante el proceso enseñanza - aprendizaje?**

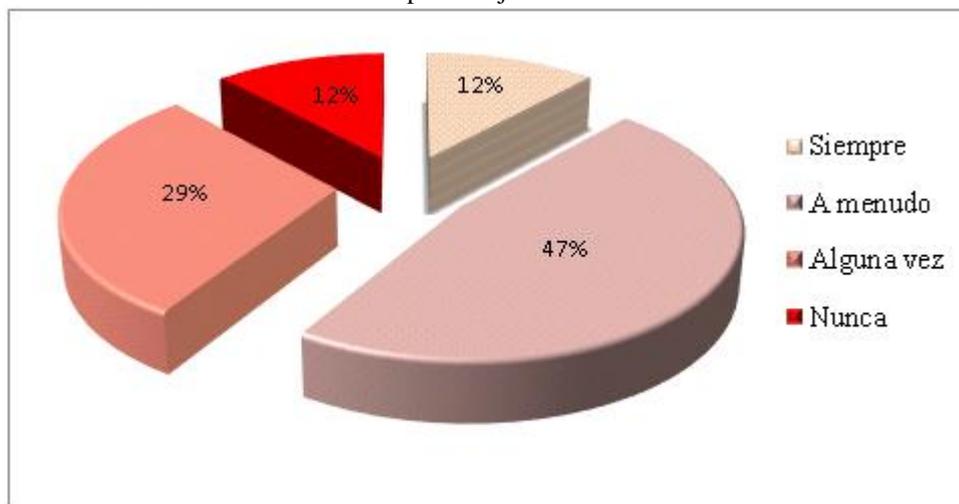
**Tabla N° 10:** Proceso enseñanza – aprendizaje

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	12%
A menudo	17	47%
Alguna vez	10	29%
Nunca	4	12%
<b>Total:</b>	35	100%

**Fuente:** Test de Connors aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Gráfico N° 13:** Proceso enseñanza - aprendizaje



**Fuente:** Test de Connors aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Análisis**

De 35 docentes encuestados que reflejan el 100%; 4 simbolizan el 12% manifiestan que siempre los estudiantes son pocos colaboradores durante el proceso enseñanza - aprendizaje; 17 figuran el 47 % responden que a menudo; 10 refleja 29% argumentan que alguna vez; 4 significando 12% exteriorizan que nunca.

**Interpretación**

Se determina que la mayoría de docentes infieren a menudo la formación básica del estudiante nace de la iniciativa de ser parte de la comunidad educativa, otro porcentaje alguna vez manifiestan lograr establecer empatía y rapport con los discentes constituye un puente dentro del ámbito educativo, un porcentaje menor siempre refiere que es pertinente inculcar a los estudiantes para que estos sean congruentes con sus propios actos, otro porcentaje minoritario nunca expresa el aprendizaje autónomo refuerza lo adquirido en el aula.

### Ítem N° 10: ¿El estudiante acude con puntualidad a las horas de clase?

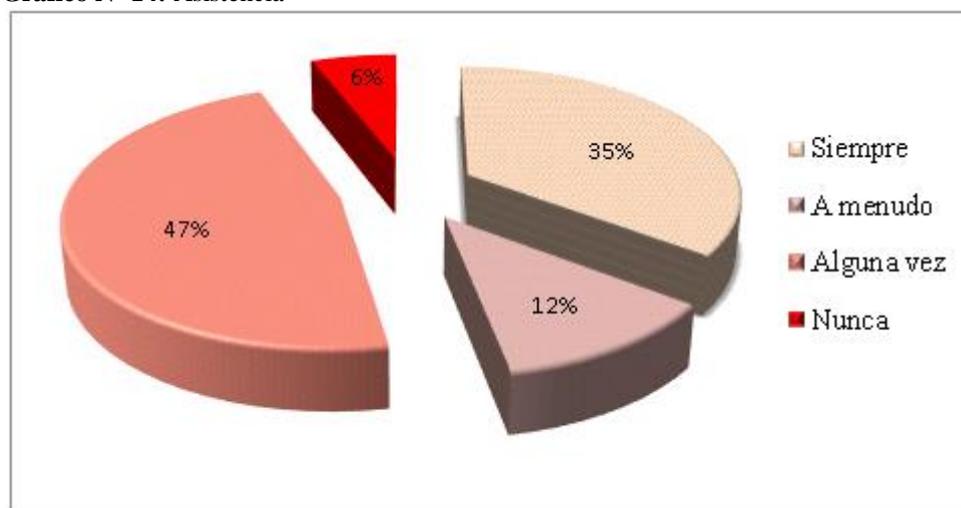
Tabla N° 11: Asistencia

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	35%
A menudo	4	12%
Alguna vez	17	47%
Nunca	2	6%
<b>Total:</b>	35	100%

Fuente: Test de Connors aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

Gráfico N° 14: Asistencia



Fuente: Test de Connors aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

### Análisis

Del total de docentes encuestados equiparable al 100%; 12 simula 35% indican que siempre el estudiante acude con puntualidad a las horas de clase; 4 similar al 12% relatan que a menudo; 17 análogo al 47% informan que alguna vez; 2 refleja el 6% anuncia que nunca.

### Interpretación

Se establece que la mayoría de docentes encuestados exponen alguna vez los estudiantes están en el tiempo establecido para iniciar la jornada, otro porcentaje siempre refieren que existe el esfuerzo por estar en el lugar pertinente en el horario debido, un porcentaje menor a menudo manifiesta que es notable la ausencia de determinados adolescentes durante la jornada escolar, otro porcentaje minoritario nunca expresa que la impuntualidad es notoria y propia de los adolescentes de la actualidad.

#### 4.2. Análisis e interpretación Test de Goldstein aplicado a “docentes”

##### Ítem N° 1: ¿Presta atención a la persona que te está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?

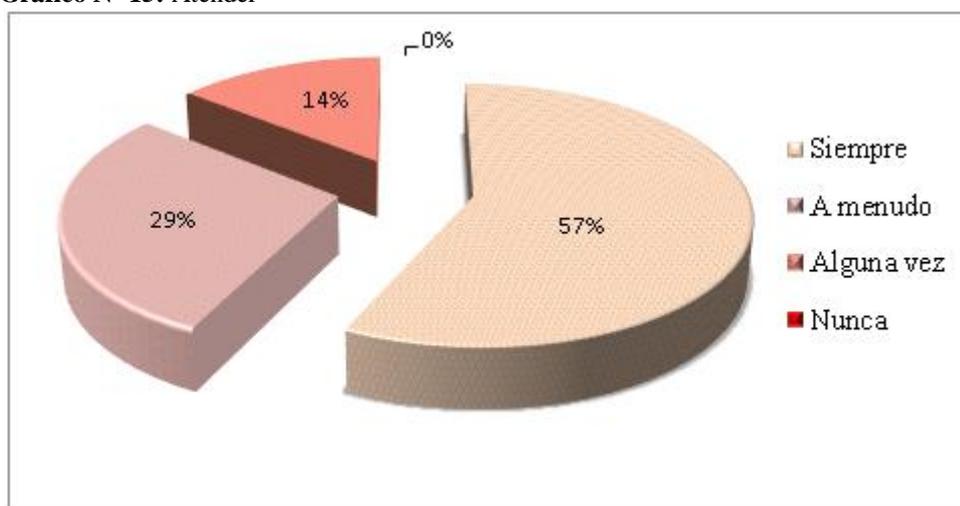
Tabla N° 12: Atender

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	57%
A menudo	10	29%
Alguna vez	5	14%
Nunca	0	0%
<b>Total:</b>	35	100%

Fuente: Test de Goldstein aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

Gráfico N° 15: Atender



Fuente: Test de Goldstein aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

#### Análisis

De la totalidad de docentes encuestados con equivalencia del 100%; 20 concerniente al 57% manifiestan que siempre presta atención a la persona que te está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo; 10 pertinente al 29% expresan que a menudo; 5 relacionado al 14% exponen que alguna vez.

#### Interpretación

Se deduce que la mayoría de docentes consideran que siempre aplicar la escucha activa facilita la comprensión, el otro porcentaje a menudo refiere el desarrollo intelectual de un individuo facilita la decodificación de un determinado mensaje, un menor porcentaje alguna vez exterioriza mantener una correlación estrecha entre el lenguaje verbal y corporal es sinónimo de lograr crear atención en los demás.

**Ítem N° 2: ¿Pide disculpas cuando ha hecho o dicho algo que lastime a alguien más?**

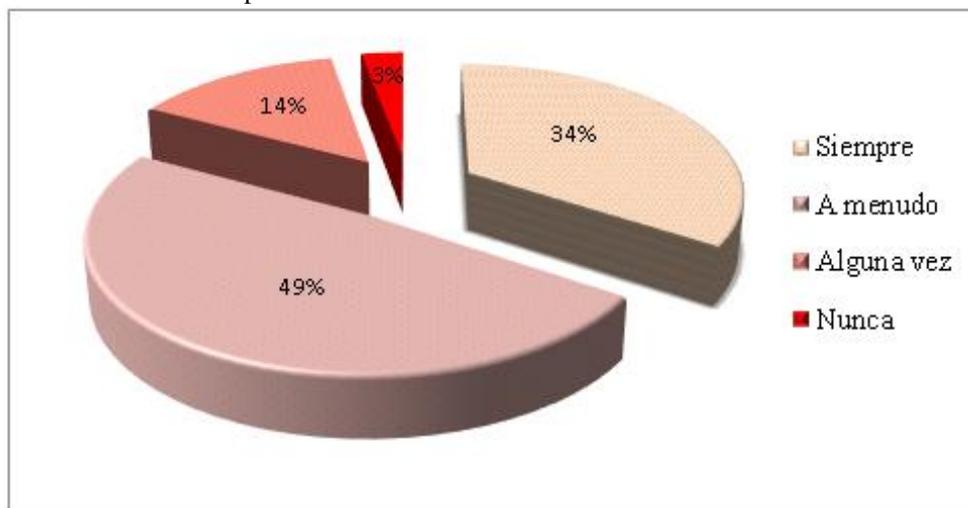
**Tabla N° 13:** Disculpar

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	34%
A menudo	17	49%
Alguna vez	5	14%
Nunca	1	3%
<b>Total:</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Gráfico N° 16:** Disculpar



**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Análisis**

Del 100% de docentes encuestados; 12 correspondiente al 34% aseguran que siempre pide disculpas cuando ha hecho o dicho algo que lastime a alguien más; 17 concomitante al 49% afirman que a menudo, 5 concerniente al 14% revelan que alguna vez; 1 referente al 3% cita que nunca.

**Interpretación**

Un porcentaje mayoritario de docentes encuestados refieren que a menudo dan la prioridad necesaria para remediar malos entendidos causados al dialogar, mientras un menor porcentaje siempre expresan tratar de mantener en buen estado las relaciones con los demás, un porcentaje mínimo alguna vez manifiestan permitirse reconocer y asumir sus falencias al exteriorizar sus pensamientos, el otro porcentaje nunca cita que es complicado perder la razón o dejarse dominar de otros.

### Ítem N° 3: ¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?

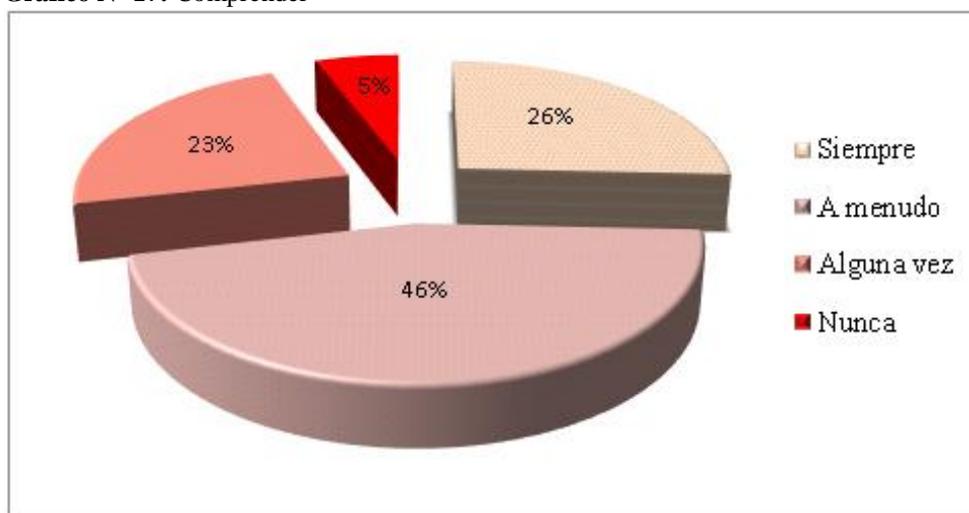
Tabla N° 14: Comprender

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	26%
A menudo	16	46%
Alguna vez	8	23%
Nunca	2	5%
<b>Total:</b>	35	100%

Fuente: Test de Goldstein aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

Gráfico N° 17: Comprender



Fuente: Test de Goldstein aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

### Análisis

De un equivalente al 100% de docentes encuestados; 9 que concierne al 26% señalan que siempre intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta; 16 relativo al 46% concluye que a menudo; 8 igual al 23% señala que alguna vez; 2 alusivo al 5% explican que nunca.

### Interpretación

Se determina que la mayoría de los docentes encuestados refieren a menudo autoevaluarse internamente, otro porcentaje siempre expresan manejar adecuadamente su vida afectiva, un porcentaje minoritario alguna vez expone controlar sus fuentes de emociones internas, otro porcentaje nunca manifiestan que descifrarnos genera altas cifras de tensión.

#### Ítem N° 4: ¿Comprende las emociones y sentimientos que experimentan los demás?

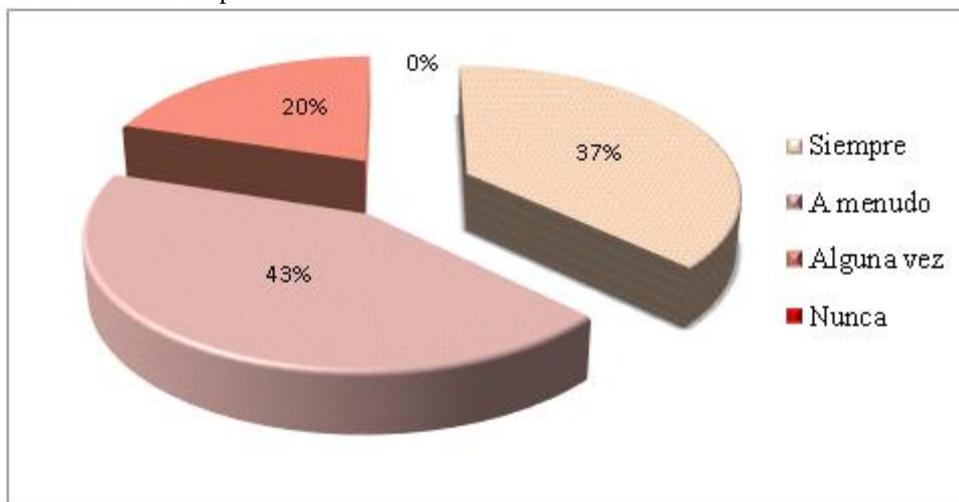
Tabla N° 15: Comprender

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	37%
A menudo	15	43%
Alguna vez	7	20%
Nunca	0	0%
<b>Total:</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

Fuente: Test de Goldstein aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

Gráfico N° 18: Comprender



Fuente: Test de Goldstein aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

#### Análisis

De 35 docentes encuestados que reflejan el 100%; 13 simbolizan el 37% manifiestan que siempre comprende las emociones y sentimientos que experimentan los demás; 15 figuran el 43% responden que a menudo; 7 refleja 20% argumentan que alguna vez.

#### Interpretación

Se establece que la mayoría de los docentes manifiestan a menudo emplean la observación para descubrir la esencia humana, otro porcentaje siempre el establecer empatía facilita la movilización e información del entorno, un porcentaje menor alguna vez expresa las etiquetas preestablecidas por la sociedad limitan el desarrollo normal y libre de un individuo.

**Ítem N° 5: ¿Si usted y alguien más están desacuerdo en algo, trata de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?**

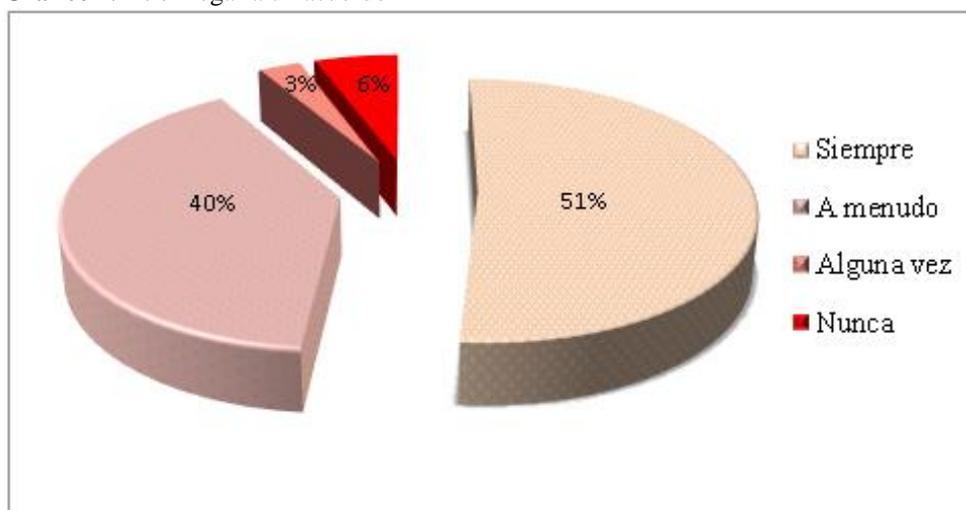
**Tabla N° 16:** Llegar a un acuerdo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	51%
A menudo	14	40%
Alguna vez	1	3%
Nunca	2	6%
<b>Total:</b>	35	100%

**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Gráfico N° 19:** Llegar a un acuerdo



**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Análisis**

Del total de docentes encuestados equiparable al 100%; 18 simula 51% indican que siempre trata de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos; 14 similar al 40% relatan que a menudo; 1 análogo al 3% informan que alguna vez; 2 semejante al 6% argumentan que nunca.

**Interpretación**

Un porcentaje mayoritario de docentes encuestados manifiestan que siempre tratar de mantener a todos conformes y satisfechos mejora la interacción, otro porcentaje infiere que a menudo es necesario utilizar la persuasión como medio de solución a desacuerdos, un porcentaje menor nunca expresa concordar con alguien conlleva a discusiones, otro porcentaje minoritario alguna vez refiere que reunir evidencias que respalden ideas mejoran el entendimiento.

**Ítem N° 6: ¿Controla su carácter de manera que no diga cosas que puedan lastimar a otros?**

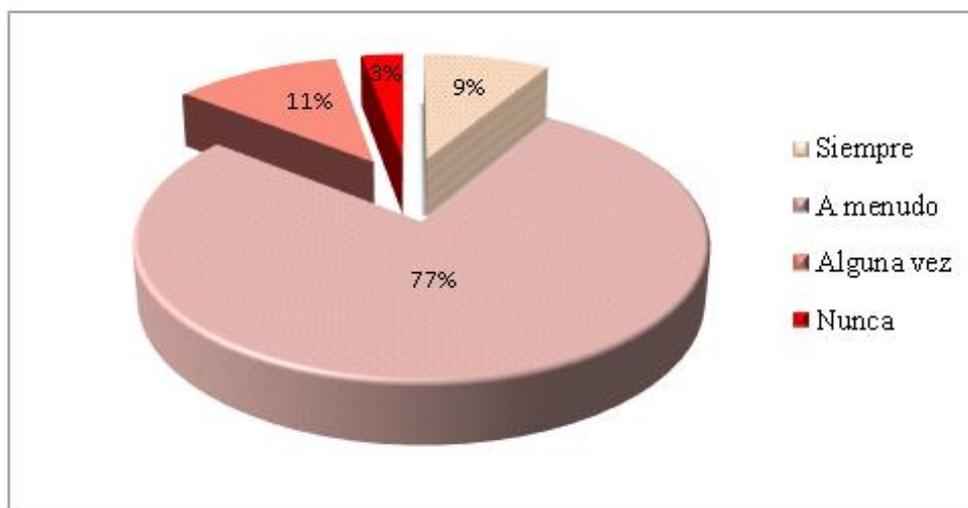
**Tabla N° 17:** Controla su carácter

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	9%
A menudo	27	77%
Alguna vez	4	11%
Nunca	1	3%
<b>Total:</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Gráfico N° 20:** Controla su carácter



**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Análisis**

De la totalidad de docentes encuestados con equivalencia del 100%; 3 concerniente al 9% expresan que siempre controla su carácter de manera que no diga cosas que puedan lastimar a otros; 27 pertinente al 77% mencionan que a menudo; 4 relacionado al 11% exponen que alguna vez; 1 que representa al 3% refieren que nunca.

**Interpretación**

Se establece que la mayoría de los docentes encuestados refieren a menudo exteriorizan sus puntos de vista teniendo en cuenta no perder el control en su estado anímico, un porcentaje menor alguna vez expresan evitar mezclar asuntos familiares o laborales mejoran el desenvolvimiento, otro porcentaje siempre infiere mantener una imagen de nosotros mismos acrecienta el autocontrol, un porcentaje mínimo nunca manifiesta el entorno contribuye al desarrollo de actitudes o expresiones negativas.

**Ítem N° 7: ¿Planifica la mejor forma de exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?**

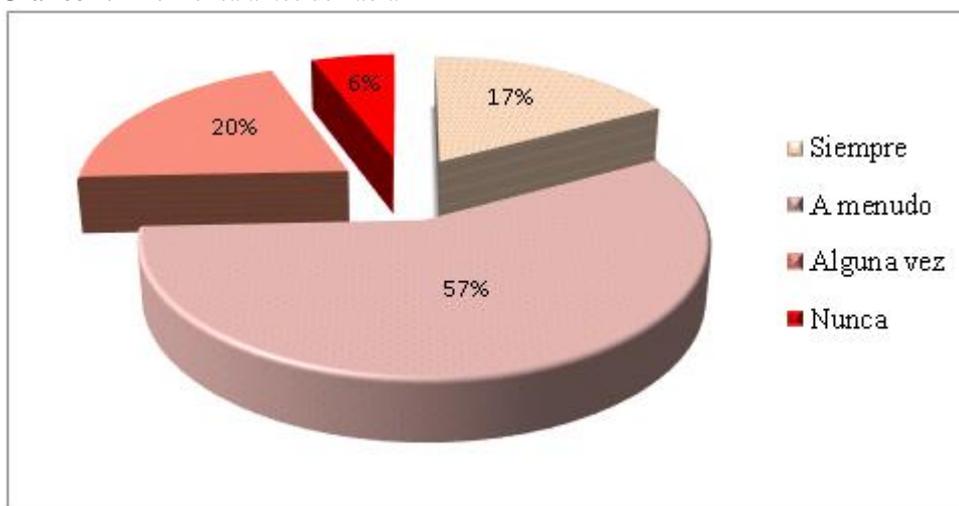
**Tabla N° 18:** Piensa antes de hablar

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	17%
A menudo	20	57%
Alguna vez	7	20%
Nunca	2	6%
<b>Total:</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Gráfico N° 21:** Piensa antes de hablar



**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Análisis**

Del 100% de docentes encuestados; 6 correspondiente al 17% aseguran que siempre planifica la mejor forma de exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática; 20 concomitante al 57% afirman que a menudo, 7 concerniente al 20% revelan que alguna vez; 2 referente al 6% citan que nunca.

**Interpretación**

Se determina que la mayoría de los docentes encuestados revelan a menudo estructurar planes contingentes al dirigirse a los demás, un porcentaje menor siempre expresa ser tolerante al escuchar y prudente al hablar, otro porcentaje minoritario alguna vez manifiesta reconocer el entorno para poder utilizar el dialecto pertinente, un porcentaje menor nunca refieren ser espontaneo mejora el desarrollo del individuo.

**Ítem N° 8: ¿Decide lo que quiere hacer, aunque los demás quieran que haga otra cosa distinta?**

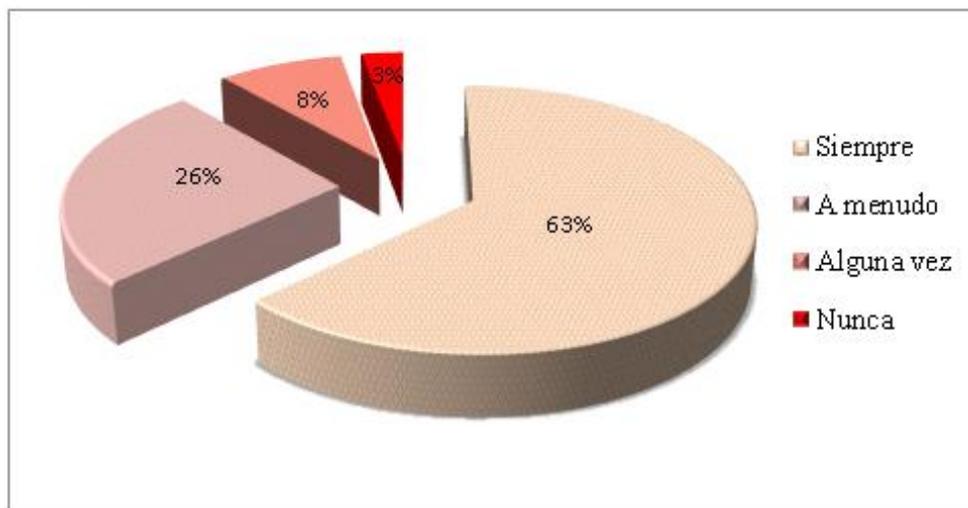
**Tabla N° 19:** Decide

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	63%
A menudo	9	26%
Alguna vez	3	8%
Nunca	1	3%
<b>Total:</b>	35	100%

**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Gráfico N° 22:** Decide



**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a docentes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Análisis**

De un equivalente al 100% de docentes encuestados; 22 que concierne al 63% señalan que siempre decide lo que quiere hacer, aunque los demás quieran que haga otra cosa distinta; 9 relativo al 26% concluye que a menudo; 3 igual al 8% señala que alguna vez; 1 alusivo al 3% explica que nunca.

**Interpretación**

Un porcentaje mayoritario de los docentes encuestados exponen que siempre realizan actividades que les hagan sentirse satisfechos, otro porcentaje a menudo manifiesta es pertinente escuchar puntos de vista alternos para realizar actividades, un porcentaje menor alguna vez refiere requerir de aprobación antes de efectuar alguna acción, otro porcentaje minoritario nunca infiere todos debemos escuchar a otros para evitar equivocarnos.

### Ítem N° 9: ¿Analiza varias posibilidades y elige la mejor?

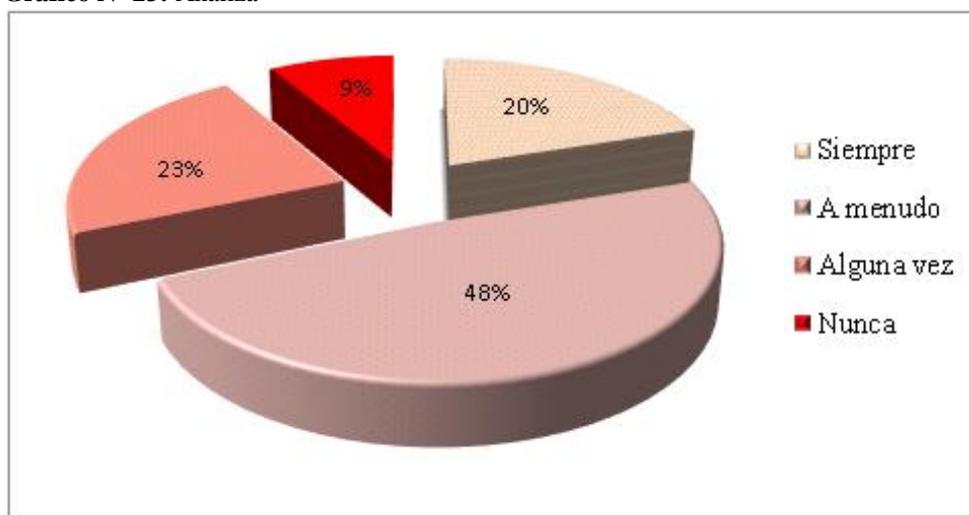
Tabla N° 20: Analiza

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	20%
A menudo	17	48%
Alguna vez	8	23%
Nunca	3	9%
<b>Total:</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

Fuente: Test de Goldstein aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

Gráfico N° 23: Analiza



Fuente: Test de Goldstein aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

### Análisis

De 35 docentes encuestados que reflejan el 100%; 7 simbolizan el 20% manifiestan que siempre analiza varias posibilidades y elige la mejor; 17 figuran el 48% responden que a menudo; 8 refleja 23% argumentan que alguna vez; 3 significando 9% exteriorizan que nunca.

### Interpretación

Se determina que la mayoría de los docentes infieren a menudo realiza una recabación de opciones antes de tomar una decisión, otro porcentaje alguna vez manifiestan utilizar análisis en base a experiencias, un porcentaje menor siempre refiere alternar pensamientos que sean favorables y perjudicables antes de elegir un rumbo a seguir, otro porcentaje minoritario nunca expresa tomar un camino según nuestras necesidades y requerimientos es beneficioso para la salud mental.

### Ítem N° 10: ¿Es capaz de ignorar distractores y solo presta atención a lo que quiere hacer?

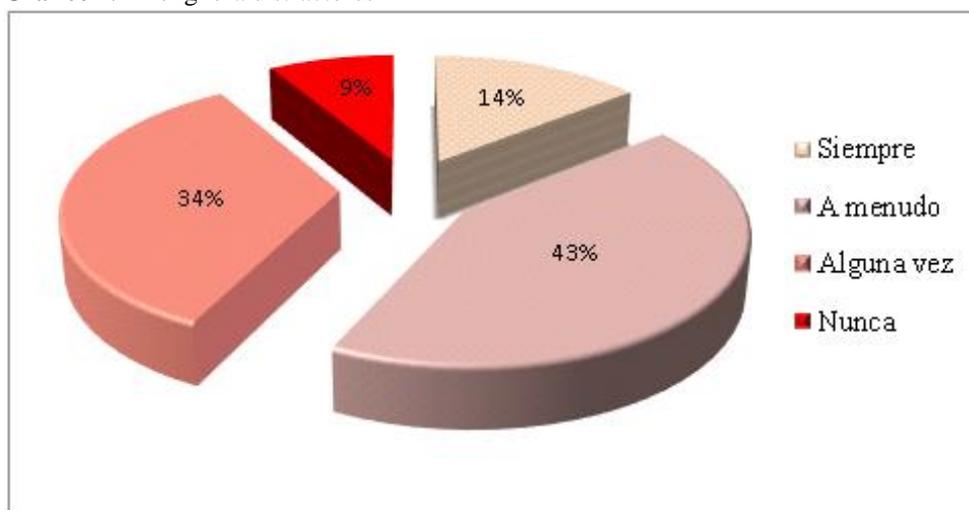
Tabla N° 21: Ignora distractores

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	14%
A menudo	15	43%
Alguna vez	12	34%
Nunca	3	9%
<b>Total:</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

Fuente: Test de Goldstein aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

Gráfico N° 24: Ignora distractores



Fuente: Test de Goldstein aplicado a docentes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

### Análisis

Del total de docentes encuestados equiparable al 100%; 5 simula 14% indican que siempre es capaz de ignorar distractores y solo presta atención a lo que quiere hacer; 15 similar al 43% relatan que a menudo; 12 análogo al 34% informan que alguna vez; 3 semejante al 9% argumentan que nunca.

### Interpretación

Se establece que la mayoría de los docentes encuestados exponen a menudo centrarse en determinada actividad con el fin de culminarla, otro porcentaje alguna vez refieren concretar su foco de atención para adquirir nueva información, un porcentaje menor siempre manifiesta que lograr encaminarse en una acción es complicado por las diversas gamas de estímulos, otro porcentaje minoritario nunca expresa un distractor se convierte en un medio de relajación durante una determinada actividad.

#### 4.3. Análisis e interpretación Test de Goldstein aplicado a “estudiantes”

##### Ítem N° 1: ¿Presta atención a la persona que te está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?

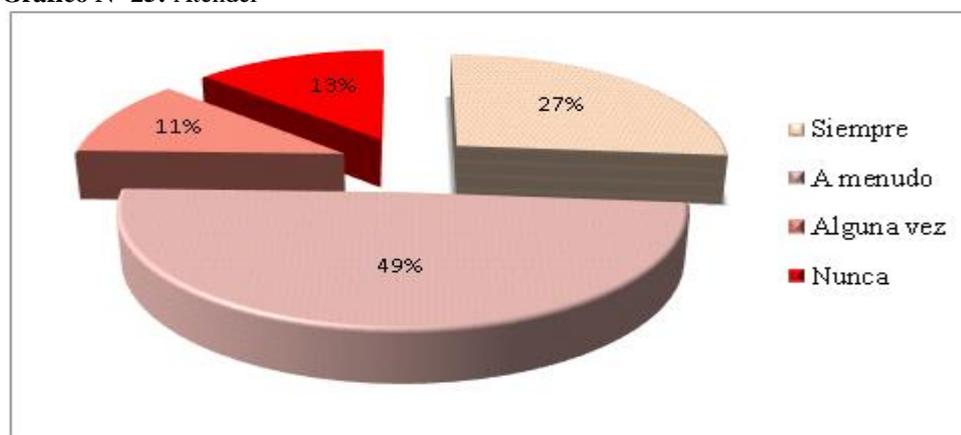
Tabla N° 22: Atender

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	14	27%
A menudo	26	49%
Alguna vez	6	11%
Nunca	7	13%
<b>Total:</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Fuente: Test de Goldstein aplicado a estudiantes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

Gráfico N° 25: Atender



Fuente: Test de Goldstein aplicado a estudiantes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

#### Análisis

De la totalidad de estudiantes encuestados con equivalencia del 100%; 14 concerniente al 27% expresan que siempre presta atención a la persona que te está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo; 26 pertinente al 49% mencionan que a menudo; 6 relacionado al 11% exponen que alguna vez; 7 que representa al 13% refieren que nunca.

#### Interpretación

Se deduce que la mayoría de los estudiantes consideran que a menudo utilizan los cinco sentidos al momento de recibir información, el otro porcentaje siempre exterioriza desarrollar la habilidad para escuchar es fundamental en el proceso de comunicación humana, un menor porcentaje nunca manifiesta los distractores ocasionan diferentes conflictos internos negativos que afectan el dialogo, y una minoría alguna vez demuestra el poner interés en perspectivas diferentes a las nuestras nos facilita el tomar una decisión.

## Ítem N° 2: ¿Pide disculpas cuando ha hecho o dicho algo que lastime a alguien más?

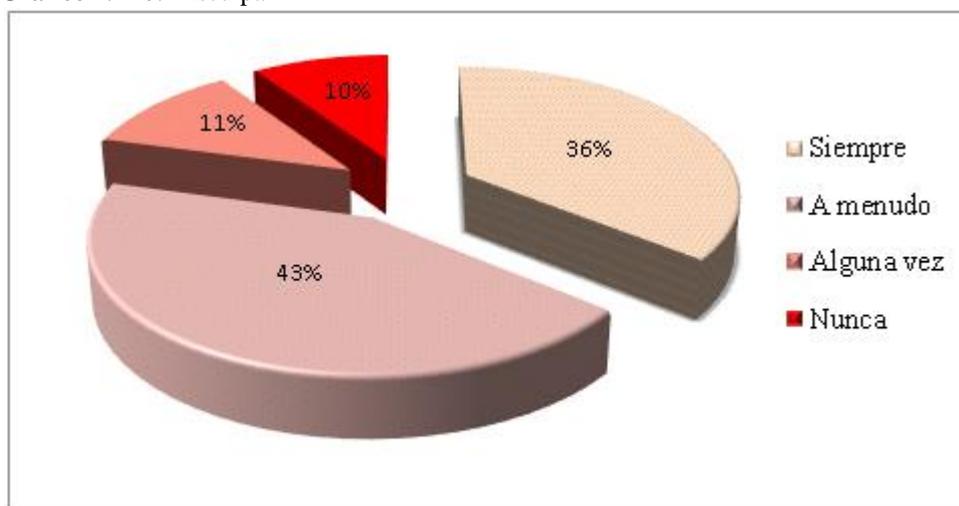
Tabla N° 23: Disculpar

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	19	36%
A menudo	23	43%
Alguna vez	6	11%
Nunca	5	10%
<b>Total:</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Fuente: Test de Goldstein aplicado a estudiantes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

Gráfico N° 26: Disculpar



Fuente: Test de Goldstein aplicado a estudiantes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

### Análisis

Del 100% de estudiantes encuestados; 19 correspondiente al 36% aseguran que siempre pide disculpas cuando ha hecho o dicho algo que lastime a alguien más; 23 concomitante al 43% afirman que a menudo, 6 concerniente al 11% revelan que alguna vez; 5 referente al 10% citan que nunca.

### Interpretación

Un porcentaje mayoritario de estudiantes encuestados refieren que a menudo solucionan las divergencias originadas por malos entendidos o confusiones con los demás, mientras un menor porcentaje siempre afirma sanar heridas causadas por palabras es complicado, reconocer errores es la base del crecimiento emocional positivo, un porcentaje mínimo alguna vez expresan el sentirse frustrado o molesto no es una excusa para desquitarse con otros, el otro porcentaje nunca el orgullo hace que una persona configure su dignidad.

### Ítem N° 3: ¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?

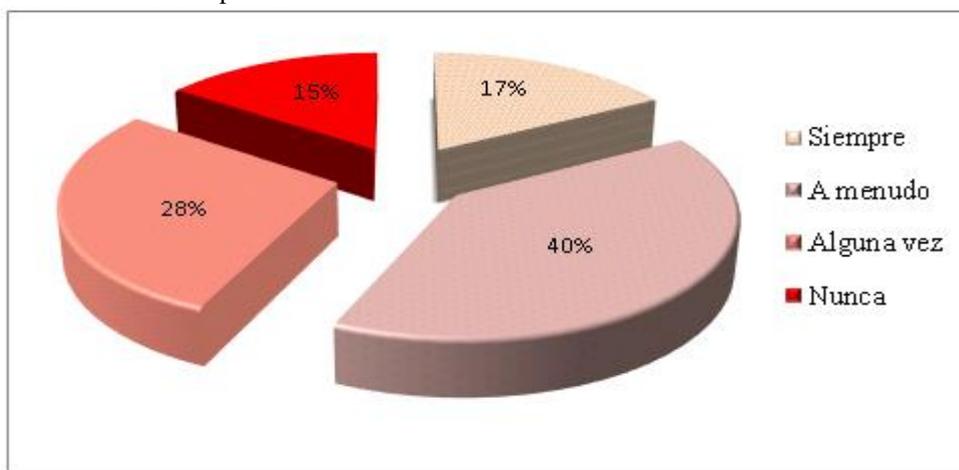
Tabla N° 24: Comprender

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	17%
A menudo	21	40%
Alguna vez	15	28%
Nunca	8	15%
<b>Total:</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Fuente: Test de Goldstein aplicado a estudiantes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

Gráfico N° 27: Comprender



Fuente: Test de Goldstein aplicado a estudiantes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

### Análisis

De un equivalente al 100% de estudiantes encuestados; 9 que concierne al 17% señalan que siempre intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta; 21 relativo al 40% concluye que a menudo; 15 igual al 28% señala que alguna vez; 8 alusivo al 15% explican que nunca.

### Interpretación

Se determina que la mayoría de los estudiantes encuestados revelan a menudo dedica tiempo para realizar una introspección sobre la mezcla de pensamientos y percepción del ambiente, otro porcentaje alguna vez refiere analiza la trayectoria de las situaciones vividas y las consecuencias internas de las mismas, un porcentaje minoritario siempre expone que revisar constantemente nuestro equilibrio emocional fortalece el autoestima, otro porcentaje nunca manifiesta que comprender el pasado solo perjudica el desenvolvimiento del futuro.

#### Ítem N° 4: ¿Comprende las emociones y sentimientos que experimentan los demás?

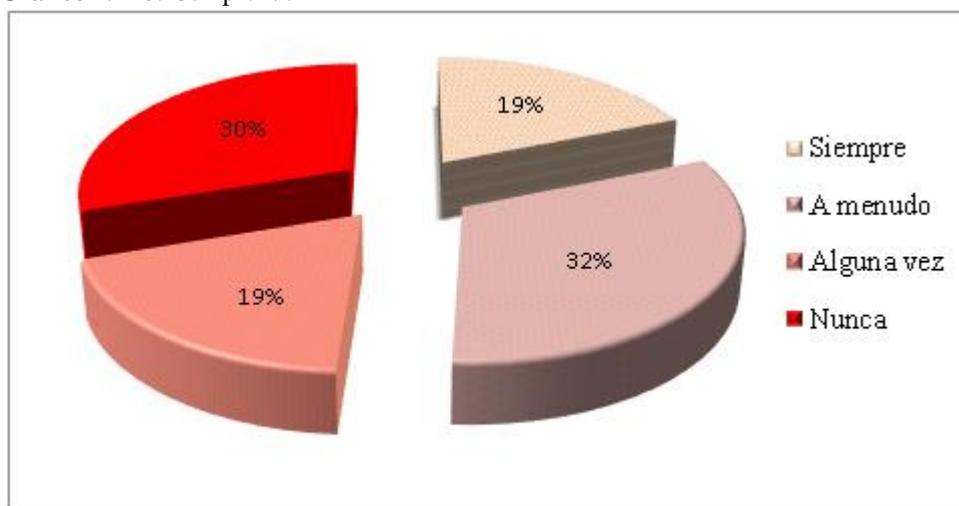
Tabla N° 25: Comprender

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	19%
A menudo	17	32%
Alguna vez	10	19%
Nunca	16	30%
<b>Total:</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Fuente: Test de Goldstein aplicado a estudiantes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

Gráfico N° 28: Comprender



Fuente: Test de Goldstein aplicado a estudiantes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

#### Análisis

De 53 estudiantes encuestados que reflejan el 100%; 10 simbolizan el 19% manifiestan que siempre comprende las emociones y sentimientos que experimentan los demás; 17 figuran el 32% responden que a menudo; 10 refleja 19% argumentan que alguna vez; 16 significando 30% exteriorizan que nunca.

#### Interpretación

Se establece que la mayoría de los estudiantes manifiestan a menudo intentan reconocer expresiones emocionales verdaderas de las fingidas, otro porcentaje nunca la asimilación de hechos es propia de cada individuo lo que dificulta el descifrarlo, un porcentaje menor siempre expresa que la imitación es una estrategia para tener un adecuado aprendizaje emocional, otro porcentaje mínimo nunca infiere compartir vivencias ajenas incrementa la victimización.

**Ítem N° 5: ¿Si usted y alguien más están desacuerdo en algo, trata de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?**

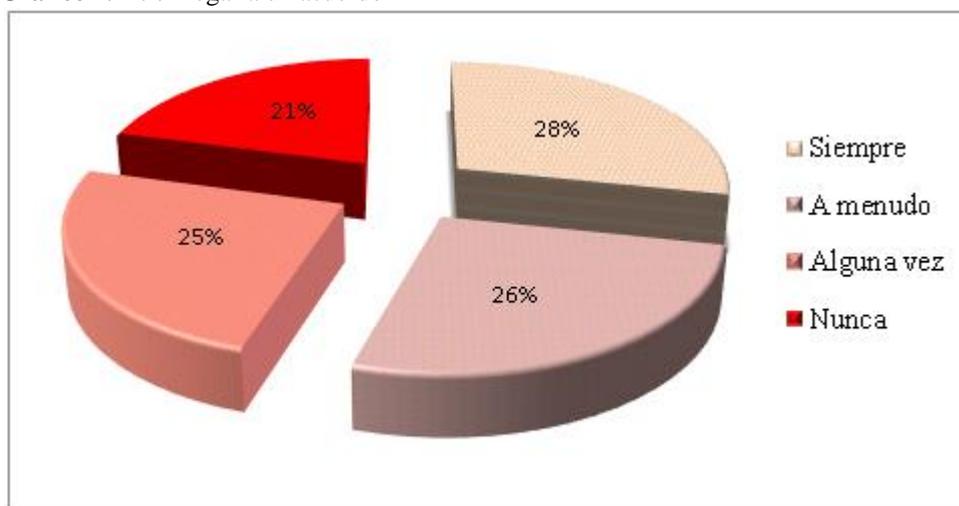
**Tabla N° 26:** Llegar a un acuerdo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	28%
A menudo	14	26%
Alguna vez	13	25%
Nunca	11	21%
<b>Total:</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Gráfico N° 29:** Llegar a un acuerdo



**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Análisis**

Del total de estudiantes encuestados equiparable al 100%; 15 simula 28% indican que siempre trata de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos; 14 similar al 26% relatan que a menudo; 13 análogo al 25% informan que alguna vez; 11 semejante al 21% argumentan que nunca.

**Interpretación**

Un porcentaje mayoritario de estudiantes encuestados manifiestan que siempre elegir una idea razonable que sirva como punto medio tomando las perspectivas de los involucrados, otro porcentaje infiere que a menudo los valores y formas de expresarse facilitan el concordar en una misma noción, un porcentaje menor alguna vez expresa que negociar evita la creación de conflictos interpersonales, otro porcentaje minoritario nunca refiere que sustentar las creencias y defenderlas favorece liderar a los demás.

**Ítem N° 6: ¿Controla su carácter de manera que no diga cosas que puedan lastimar a otros?**

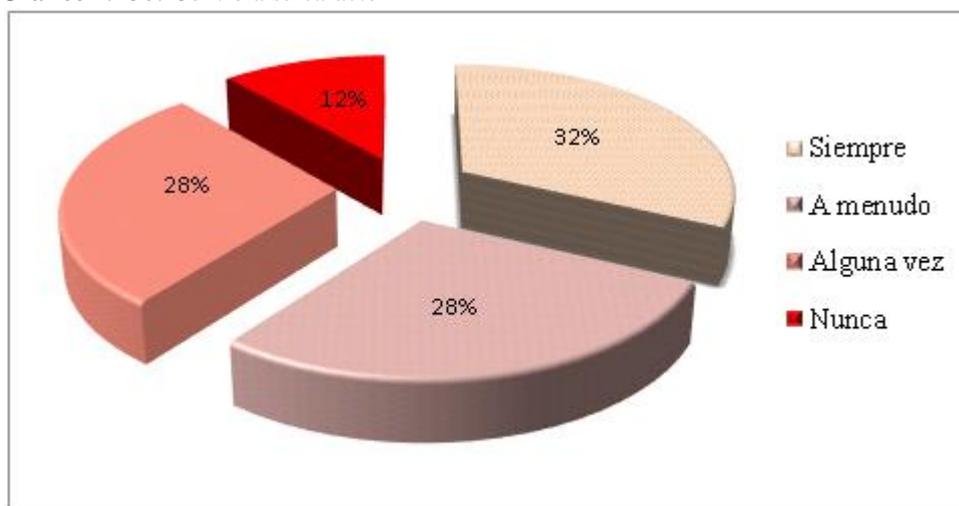
**Tabla N° 27:** Controla su carácter

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	32%
A menudo	15	28%
Alguna vez	15	28%
Nunca	6	12%
<b>Total:</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Gráfico N° 30:** Controla su carácter



**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Análisis**

De la totalidad de docentes encuestados con equivalencia del 100%; 17 concierne al 32% expresan que siempre controla su carácter de manera que no diga cosas que puedan lastimar a otros; 15 pertinente al 28% mencionan que a menudo; 15 relacionado al 28% exponen que alguna vez; 6 que representa al 12% refieren que nunca.

**Interpretación**

Se establece que la mayoría de los estudiantes encuestados refieren siempre coordinan sus pensamientos de manera lógica para emitirlos a través de la articulación de palabras, un porcentaje menor a menudo expresan respirar facilita el mejorar el estado de ánimo antes de dirigirse a los demás, otro porcentaje alguna vez infiere ser asertivo con los demás crea relaciones humanas saludables, un porcentaje mínimo nunca manifiestan evitar explotar perjudica el desahogo emocional.

**Ítem N° 7: ¿Planifica la mejor forma de exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?**

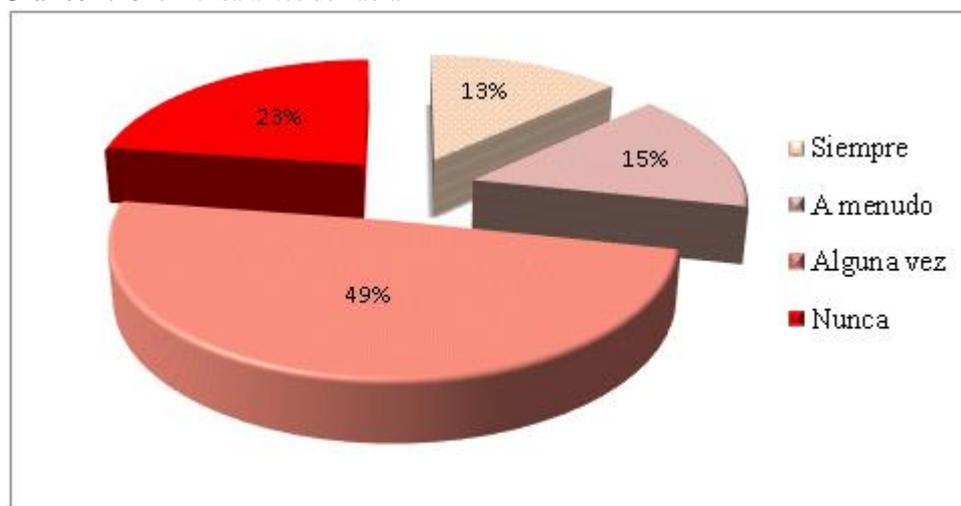
**Tabla N° 28:** Piensa antes de hablar

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	13%
A menudo	8	15%
Alguna vez	26	49%
Nunca	12	23%
<b>Total:</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Gráfico N° 31:** Piensa antes de hablar



**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Análisis**

Del 100% de estudiantes encuestados; 7 correspondiente al 13% aseguran que siempre planifica la mejor forma de exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática; 8 concomitante al 15% afirman que a menudo, 26 concerniente al 49% revelan que alguna vez; 12 referente al 23% citan que nunca.

**Interpretación**

Se determina que la mayoría de los estudiantes encuestados revelan alguna vez realiza una estructuración de pasos antes de decir algo, otro porcentaje nunca toma en cuenta secuencia u orden al hablar, un porcentaje menor a menudo expresa interactuar verbalmente con los demás requiere de mucha habilidad para poder establecer lazos afectivos que beneficien al individuo, otro porcentaje minoritario siempre manifiesta que la educación de cada persona se evidencia durante una conversación.

**Ítem N° 8: ¿Decide lo que quiere hacer, aunque los demás quieran que haga otra cosa distinta?**

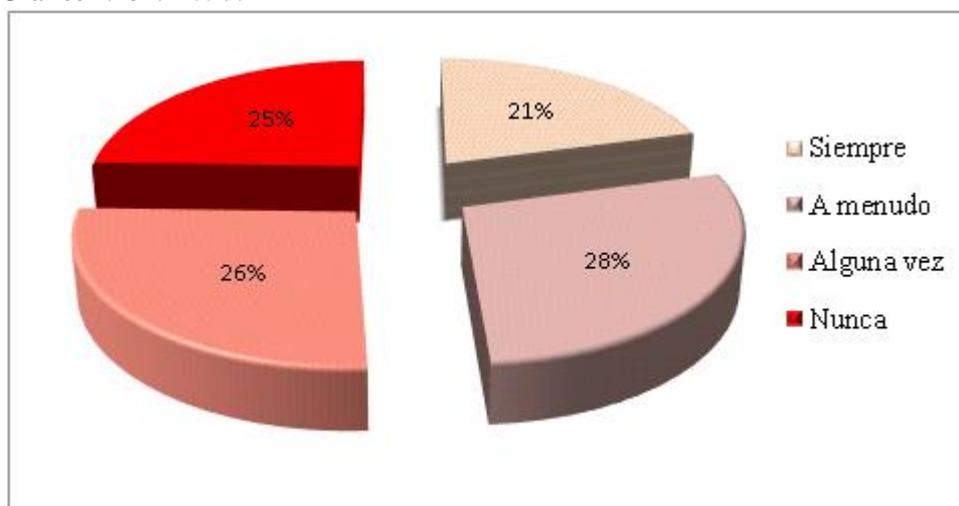
**Tabla N° 29:** Decide

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	21%
A menudo	15	28%
Alguna vez	14	26%
Nunca	13	25%
<b>Total:</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Gráfico N° 32:** Decide



**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Análisis**

De un equivalente al 100% de estudiantes encuestados; 11 que concierne al 21% señalan que siempre decide lo que quiere hacer, aunque los demás quieran que haga otra cosa distinta; 15 relativo al 28% concluye que a menudo; 14 igual al 26% señala que alguna vez; 13 alusivo al 25% explican que nunca.

**Interpretación**

Un porcentaje mayoritario de los estudiantes encuestados exponen que a menudo siguen su propia iniciativa sin escuchar las sugerencias negativas, otro porcentaje alguna vez manifiesta que duda al seguir sus instintos hasta no conseguir un impulso para continuar, un porcentaje menor nunca refiere que es indispensable acatar las recomendaciones de los demás para evitar confrontaciones, otro porcentaje minoritario siempre infiere todo individuo es competente y capaz para lograr sus metas y sentirse satisfecho de ellas.

### Ítem N° 9: ¿Analiza varias posibilidades y elige la mejor?

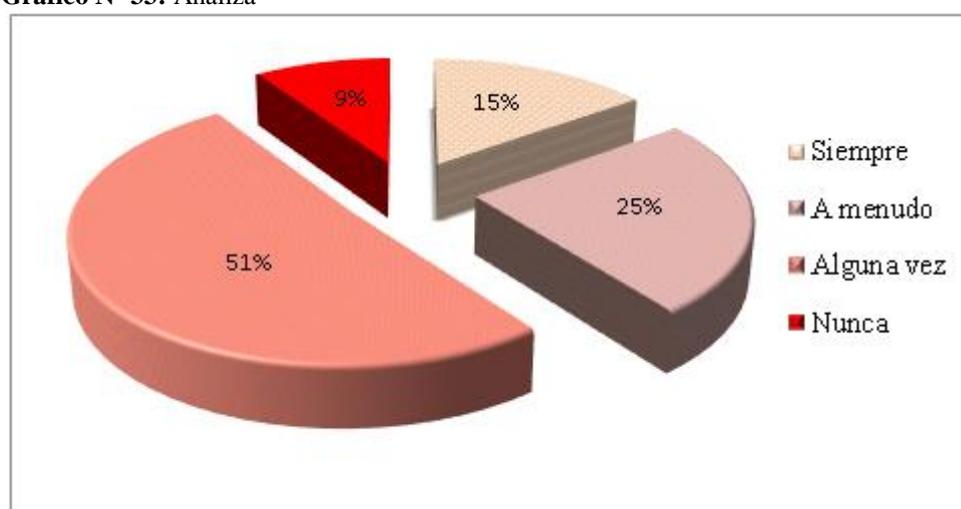
Tabla N° 30: Analiza

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	15%
A menudo	13	25%
Alguna vez	27	51%
Nunca	5	9%
<b>Total:</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

Fuente: Test de Goldstein aplicado a estudiantes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

Gráfico N° 33: Analiza



Fuente: Test de Goldstein aplicado a estudiantes

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

### Análisis

De 53 estudiantes encuestados que reflejan el 100%; 8 simbolizan el 15% manifiestan que siempre analiza varias posibilidades y elige la mejor; 13 figuran el 25% responden que a menudo; 27 refleja 51% argumentan que alguna vez; 5 significando 9% exteriorizan que nunca.

### Interpretación

Se determina que la mayoría de los estudiantes infieren alguna vez recopila alternativas teniendo en cuenta los pros y contras para escoger la adecuada, otro porcentaje a menudo manifiestan aplicación de debates internos que promueven opciones adecuadas para solucionar problemas, un porcentaje menor siempre refiere que toda acción requiere de razonamiento para evitar repercusiones negativas, otro porcentaje minoritario nunca expresa seguir la intuición proporciona mayor felicidad en un individuo.

**Ítem N° 10: ¿Es capaz de ignorar distractores y solo presta atención a lo que quiere hacer?**

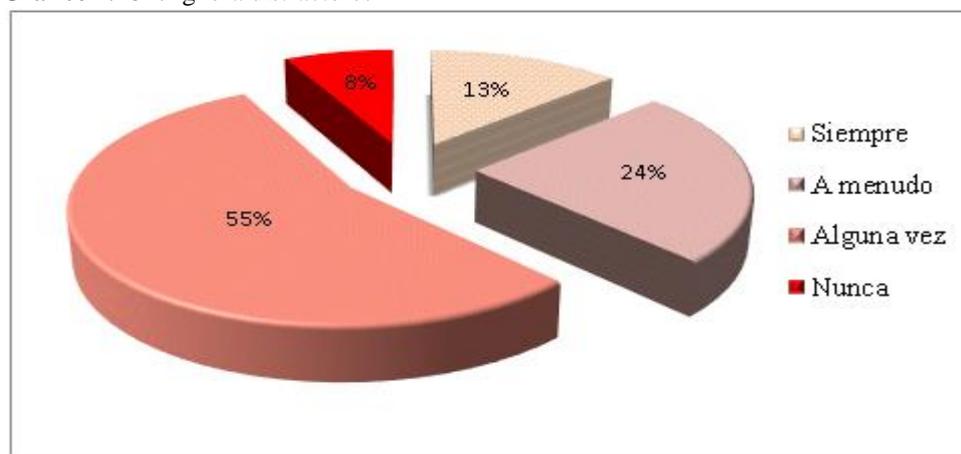
**Tabla N° 31:** Ignora distractores

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	7	13%
A menudo	13	24%
Alguna vez	29	55%
Nunca	4	8%
<b>Total:</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Gráfico N° 34:** Ignora distractores



**Fuente:** Test de Goldstein aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Análisis**

Del total de estudiantes encuestados equiparable al 100%; 7 simula 13% indican que siempre es capaz de ignorar distractores y solo presta atención a lo que quiere hacer; 13 similar al 24% relatan que a menudo; 29 análogo al 55% informan que alguna vez; 4 semejante al 8% argumentan que nunca.

**Interpretación**

Se establece que la mayoría de los estudiantes encuestados exponen alguna vez logran enfocarse en determinada actividad hasta finalizarla, otro porcentaje a menudo refieren que en ocasiones buscan elementos que le ayuden a superar los desafíos pedagógicos que interfieran en su labor, un porcentaje menor siempre manifiesta que evitar estímulos negativos permite filtrar la información relevante y lograr cumplir su proyecto de vida, otro porcentaje minoritario nunca expresa las actividades y dificultades cotidianas dificultan el mantener un control cognitivo.

#### **4.4. Verificación de la Hipótesis**

#### **4.5. Modelo Lógico**

##### **Hipótesis nula:**

H<sub>0</sub>: La disciplina no influye en las relaciones interpersonales escolares de los docentes de Bachillerato de la Unidad educativa “Rumiñahui”.

##### **Hipótesis alternativa:**

H<sub>1</sub>: La disciplina si influye en las relaciones interpersonales escolares de los docentes de Bachillerato de la Unidad educativa “Rumiñahui”.

#### **4.6. Modelo Matemático**

$$H_0: O = E$$

$$H_a: O \neq E$$

##### **Dónde:**

$$X_c^2 = \text{Chi cuadrado}$$

$$\sum = \text{Sumatoria}$$

$$O = \text{Frecuencia observada.}$$

$$E = \text{Frecuencia esperada.}$$

#### **4.7. Modelo Estadístico**

$$X_c^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

#### 4.7.1. Nivel de Significación, grados de libertad, resta de decisión

$$\alpha = 0.05$$

95% de Confiabilidad

$$Gl = (f-1) (c-1)$$

$$gl = (4- 1) (4 -1) = 9$$

$$gl = (3 ) ( 3) = 9$$

Para un nivel de significación  $\alpha = 0.05$  y un grado de libertad, se acepta la hipótesis nula  $H_0$  si el valor de  $\chi^2$  es  $\leq$  = menor o igual al valor de  $\chi^2$  tabular caso contrario (12,59), se la rechazará y se aceptará la hipótesis alterna  $H_1$ .

## Recolección de datos y cálculos estadísticos

**Cuadro N° 6.** Frecuencias Observadas

	CATEGORÍAS				SUBTOTAL
	SIEMPRE	A MENUDO	ALGUNA VEZ	NUNCA	
<b>Ítem N° 3:</b> ¿El estado de ánimo de los educandos cambia de manera rápida y drástica?	24	2	9	0	35
<b>Ítem N° 6:</b> ¿Existen estudiantes que distraen a otros adolescentes o interfieren con sus actividades como docente?	21	8	6	0	35
<b>Ítem N° 7:</b> ¿Planifica la mejor forma de exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?	6	20	7	2	35
<b>Ítem N° 8:</b> ¿Decide lo que quiere hacer, aunque los demás quieren que haga otra cosa distinta?	22	9	3	1	35
<b>SUBTOTALES</b>	73	39	25	3	140

**Fuente:** Ficha técnica adaptada.

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

**Cuadro N. 7. Frecuencias Esperadas**

	CATEGORÍAS				SUBTOTAL
	SIEMPRE	A MENUDO	ALGUNA VEZ	NUNCA	
<b>Ítem N° 3:</b> ¿El estado de ánimo de los educandos cambia de manera rápida y drástica?	18,25	9,75	6,25	0,75	35,00
<b>Ítem N° 6:</b> ¿Existen estudiantes que distraen a otros adolescentes o interfieren con sus actividades como docente?	18,25	9,75	6,25	0,75	35,00
<b>Ítem N° 7:</b> ¿Planifica la mejor forma de exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?	18,25	9,75	6,25	0,75	35,00
<b>Ítem N° 8:</b> ¿Decide lo que quiere hacer, aunque los demás quieren que haga otra cosa distinta?	18,25	9,75	6,25	0,75	35,00
<b>SUBTOTALES</b>	73,00	39,00	25,00	3,00	140,00

**Fuente:** Ficha técnica adaptada.

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

## Cálculo de $X^2_c$

**Cuadro N° 8.** Cálculo de  $X^2_c$

FO	FE	(O - E)	(O - E) <sup>2</sup>	$X^2C = \sum (FO - FE)^2 / FE$
24	18,25	-5,8	33,1	1,8
21	18,25	-2,8	7,6	0,4
6	18,25	12,3	150,1	8,2
22	18,25	-3,8	14,1	0,8
2	18,25	16,3	264,1	14,5
8	9,75	1,8	3,1	0,3
20	9,75	-10,3	105,1	10,8
9	9,75	0,8	0,6	0,1
9	9,75	0,8	0,6	0,1
6	6,25	0,3	0,1	0,0
7	6,25	-0,8	0,6	0,1
3	6,25	3,3	10,6	1,7
0	6,25	6,3	39,1	6,3
0	0,75	0,8	0,6	0,8
2	0,75	-1,3	1,6	2,1
1	0,75	-0,3	0,1	0,1
140	157,50	17,5	630,5	$x^2 47,9$

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

## Zona de rechazo de la hipótesis nula

**Cuadro N° 9.** Distribución Chi Cuadrado  $X^2_c$

### Distribución Chi Cuadrado $x^2$

Grados de Libertad	AREAS DE EXTREMOS SUPERIOR ( $\alpha$ )					
	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005
1	1.323	2.706	3.841	5.024	6.635	7.879
2	2.773	4.605	5.991	7.378	9.210	10.597
3	4.108	6.251	7.815	9.348	11.345	12.838
4	5.385	7.779	9.488	11.143	13.277	14.860
5	6.626	9.236	11.071	12.833	15.086	16.750
6	7.841	10.645	12.592	14.449	16.812	18.548
7	9.037	12.017	14.067	16.013	18.475	20.278
8	10.219	13.362	15.507	17.535	20.090	21.955
9	11.389	14.684	16.919	19.023	21.666	23.589
10	12.549	15.987	18.307	20.483	23.209	25.188

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

Tenemos, el valor tabulado de  $X^2$  con 1 grado de libertad y un nivel de significación de 0,05 es de 12,59 (valor encontrado en la tabla de: Puntos porcentuales de la distribución  $X^2$ )

### Comparar los valores

En este punto tenemos los siguientes datos:

Valor calculado: 47,9

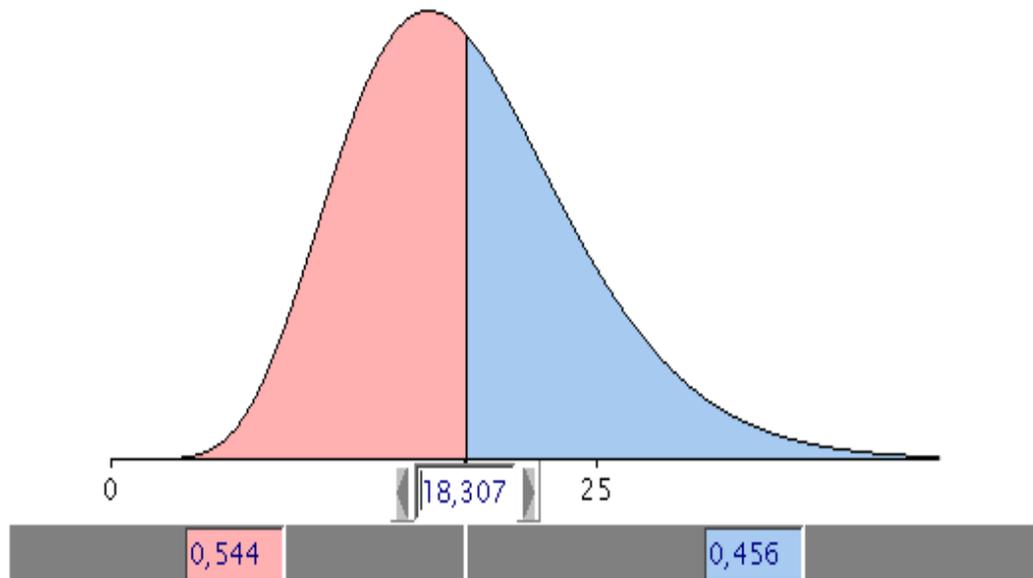
Valor de la tabla: 18.307

### Es decir:

Chi cuadrado real 47,9

Chi-cuadrado teórico 18.307

### Zona de rechazo de la hipótesis nula



**Gráfico N° 35.** Zona de aceptación de la Hipótesis  
**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

### **Decisión Estadística**

Con 9 grados de libertad y 95% de confiabilidad la  $X^2_c$  es de 47,9 este valor cae en la zona de rechazo de la hipótesis nula ( $H_0$ ) por ser superior a  $X^2_t$  que es de 18.307; por lo tanto se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

El Chi cuadrado real (47,9 es mayor que el chi cuadrado teórico, (18.307) por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternativa:  $H_1$ : La disciplina si influye en las relaciones interpersonales escolares de los docentes de Bachillerato de la Unidad educativa “Rumiñahui”.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

Se determina que la disciplina influye en las relaciones interpersonales de la comunidad educativa; considerando que los educandos poseen excesiva inquietud motora durante el desarrollo de la clase, comportamientos volubles ante diversas situaciones, además, en ocasiones exteriorizan conductas negativas mediante transcurre la jornada, mantienen dificultad en la convivencia dentro del aula, exteriorizando limitaciones en la comprensión de emociones internas, factor condicionante para alcanzar la formación emocional adecuada, algunos discentes manifiestan no coordinar pensamientos antes de expresarse y distraerse con facilidad generando desafíos cognitivos que perjudican en la labor pedagógica y el aprendizaje cooperativo.

Se deduce que varios factores afectan la disciplina escolar, mencionando entre ellos, la frustración que surge en los educandos al no sentir satisfechas sus interrogantes dando como resultado conductas inadecuadas que perturban la convivencia intra-áulica y la evolución planificada de la clase, la falta de cumplimiento de órdenes establecidas para mantener un ambiente apropiado que favorezca la proyección y asimilación de información, el no sentirse parte del entorno educativo, el poco interés por adquirir nuevos conocimientos, carencia de puntualidad ocasionando falencias y vacíos en el proceso enseñanza aprendizaje y un limitado desarrollo cognitivo.

Se establece que el desarrollo de las relaciones interpersonales docente – estudiantes se ven deterioradas de diversas maneras, en la actualidad los discentes no ponen atención durante clases y expresan sus ideas sin tener en cuenta la magnitud de las mismas, afectando la susceptibilidad del entorno; logrando con todo ello una limitada negociación para evitar divergencias y malos entendidos,

los docentes utilizan una estructuración mental de palabras antes de dialogar con el fin de aprovechar su experiencia como base al tomar una decisión, pero la poca apertura de comunicación dentro del aula proporciona una gama de actitudes que desarticulan los vínculos escolares perjudicando la parte emocional y el avance académico.

Se concluye que la interacción escolar es de vital importancia para que se desarrollen nuevos conocimientos y se cumpla con las planificaciones de cada docente, las interacciones intra-áulicas muchas veces se ven afectadas por la falta de escucha activa y el uso inapropiado del lenguaje, factores que evitan la comprensión y alteran la comunicación, siendo estas las principales fuentes de desavenencias entre educadores y educandos afectando las relaciones y avances entre sí.

Es necesario elaborar un artículo académico que detalle el estudio de la disciplina y las relaciones interpersonales escolares, donde se manifieste la importancia del trabajo en equipo, cooperación mutua y la retroalimentación, refiriéndose como superar varias dificultades que se pueden presentar dentro del aula y lograr que los educandos decodifiquen instrucciones de manera óptima, implementando la creación y realización de introspecciones continuas que mantengan un equilibrio interno y una alta capacidad de decisión por cuenta propia sin dejarse influenciar por factores externos con el fin de recabar toda la información pertinente para mejorar el desarrollo de sus diversas actividades.

## **5.2. Recomendaciones**

Fortalecer en los docentes el desarrollo de la disciplina a través de videos motivacionales para mejorar su conducta dentro del aula beneficiando la creación de relaciones interpersonales saludables, practicando habilidades sociales, valores morales, control de comportamientos impulsivos, fomentar la asertividad al momento de interactuar, buena comprensión de su Yo interno favoreciendo el

crecimiento del autoestima y valor propio, optimizando el desempeño académico, la percepción selectiva y emisión de respuestas adecuadas en diferentes contextos educativos.

Mantener una adecuada disciplina intra-áulica mediante actividades didácticas que capten la atención de todos los estudiantes para lograr una buena asimilación, retención y construcción del aprendizaje, fortaleciendo el proceso de enseñanza e incrementando la adquisición de información significativa de manera autónoma, incentivando el pensamiento reflexivo y crítico, promover una reestructuración en los esquemas conductuales negativos que beneficien el desarrollo de áreas afectivas, cognitivas y conductuales que mejoren la convivencia escolar, socialización y manejo de la inteligencia emocional.

Promover la construcción de relaciones interpersonales escolares saludables realizando talleres vivenciales que beneficien el mantener una motivación intrínseca, la regulación de emociones, el autodomínio al expresarse, la planeación de metas a largo plazo, aportando al cumplimiento de los objetivos propuestos y la ejecución de normas básicas establecidas por la institución.

Se sugiere la aplicación e implementación de técnicas innovadoras como exposiciones orales y dramatizaciones, que impulsen adquirir y desarrollar habilidades sociales que beneficien e incrementen la interacción entre los actores principales de la educación; conformando un puente para comunicar, transmitir y receptor ideas, pensamientos y conocimientos, logrando una enseñanza de calidad y convivencia en armonía con la sociedad.

Elaborar un artículo académico científico que sintetice aspectos esenciales de la importancia de la disciplina y la conexión con las relaciones interpersonales escolares, pautas que faciliten obtener un ambiente apto para el desarrollo pedagógico y psicosocial de los individuos, infundiendo valores como la tolerancia ante diversas formas de pensar y actuar dentro del salón de clases.

## Anexos



### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN



#### CARRERA: PSICOLOGÍA EDUCATIVA

#### Test de Connors aplicado a docentes de la Unidad Educativa Rumiñahui

**Distinguido docente:** El presente test, tiene como finalidad Determinar el nivel de influencia de la disciplina en las relaciones interpersonales escolares de los docentes de Bachillerato de la unidad educativa Rumiñahui de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua, se solicita de manera comedida se digne dar contestación al test adjunto, el mismo que tiene carácter de confidencial.

**Instrucciones:** Ubicar una X en la alternativa que usted creyere conveniente.

Nº	Interrogante	Siempre	A menudo	Alguna vez	Nunca
1	¿Considera usted que los estudiantes tienen excesiva inquietud motora durante clases?				
2	¿Según su experiencia las actitudes de los estudiantes deben ser atendidas a tiempo caso contrario se frustran?				
3	¿El estado de ánimo de los educandos cambia de manera rápida y drástica?				
4	¿Ha presenciado berrinches, conducta explosiva o difícil de predecir en los estudiantes?				
5	¿Cree usted que los discentes tienen desarrollada la habilidad para trabajar en equipo?				
6	¿Existen estudiantes que distraen a otros adolescentes o interfieren con sus actividades como docente?				
7	¿Según su observación durante clases los estudiantes muestran actitudes desafiantes?				
8	¿El estudiante no acata órdenes, es obstinado y reincide en su comportamiento negativo?				
9	¿Cree usted que los estudiantes son pocos colaboradores durante el proceso enseñanza - aprendizaje?				
10	¿El estudiante acude con puntualidad a las horas de clase o tiene problemas de asistencia?				



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA: PSICOLOGÍA EDUCATIVA

### Test de Goldstein aplicado a estudiantes de Quintos cursos de la Unidad Educativa Rumiñahui

**Distinguido estudiante:** El presente test, tiene como finalidad Determinar el nivel de influencia de la disciplina en las relaciones interpersonales escolares de los docentes de Bachillerato de la unidad educativa Rumiñahui de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua, se solicita de manera comedida se dignen dar contestación al test adjunto, el mismo que tiene carácter de confidencial.

**Instrucciones:** Ubicar una X en la alternativa que usted creyere conveniente.

Nº	Interrogante	Siempre	A menudo	Alguna vez	Nunca
1	¿Presta atención a la persona que te está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?				
2	¿Pide disculpas cuando ha hecho o dicho algo que lastime a alguien más?				
3	¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?				
4	¿Comprende las emociones y sentimientos que experimentan los demás?				
5	¿Si usted y alguien más están desacuerdo en algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?				
6	¿Controla su carácter de manera que no diga cosas que puedan lastimar a otros?				
7	¿Planifica la mejor forma de exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?				
8	¿Decide lo que quiere hacer, aunque los demás quieran que haga otra cosa distinta?				
9	¿Analiza varias posibilidades y elige la mejor?				
10	¿Es capaz de ignorar distractores y solo presta atención a lo que quiere hacer?				

## Bibliografía

- Annicchiarico, I., Gutiérrez, G., & Perez, A. (2013). Neurociencias del comportamiento. *Revistas latinoamericanas de psicología*, 31.
- Arango, M., Rodríguez, A., Benavides, M., & Ubaque, S. (2015). Los axiomas de la comunicación humana en Paul Watzlawick Janet Beavin Don Jackson y su relación con la terapia familiar sistémica. *Revista fundación universitaria Luis amigó*, 18.
- Ávila, J., & Madariaga, C. (2015). Interacción social conflictiva y problemas de salud mental en redes personales de ex combatientes ilegales en Colombia. *Terapia psicológica*, 8.
- Ávila, J., Sánchez, M., Álvarez, A. López, A. Recio, J., Roodríguez, M., & Fraile, E. (2016). Capacidad de predicción del inventario de temperamento y carácter de cloninger (TCI - R) en la evolución de los trastornos por uso de alcohol. *Adicciones*, 9.
- Barcelata, B., Luna, Q., Gómez, E., & Durán, C. (2016). Características de personalidad predictoras del afrontamiento en adolescentes de contextos marginados. *Acta Colombiana de Psicología*, 15.
- Bayas Villalba, G. E. (2018). *La disciplina y las relaciones interpersonales escolares en los docentes de bachillerato de la unidad educativa Rumiñahui de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua*. Ambato, Tungurahua, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Beltrán, M., & Castagno, M. (2015). Evaluación y disciplina escolar. Incidencias en “grupos” de alumnos de primer año del cb de una escuela semi-rural y su anexo. *Cuadernos de educación*, 13.
- Berridi, R., Martínez, J., & García, B. (2015). Validación de una escala de interacción en contextos virtuales de aprendizaje. *Revista electrónica de investigación educativa*, 14.
- Borgobello, A., & Roselli, N. (2016). Rendimiento académico e interacción sociocognitiva de estudiantes en un entorno virtual. *Educação e Pesquisa*, 17.

- Bravo, L. (2016). El aprendizaje del lenguaje escrito y las ciencias de la lectura. Un límite entre la psicología cognitiva, las neurociencias y la educación. *Limite*, 11.
- Calvo, R., Gallego, L., Solórzano, G., Kassem, S., Morales, C., J., C., & Blanco, A. (2014). Procesamiento emocional en pacientes con trastornos de conducta alimentaria adultas vs adolescente: reconocimiento emocional y teoría de la mente. *Nutrición hospitalaria*, 12.
- Chaparro, Y., & Sánchez, N. (2014). *Comunicación organizacional como estrategia gerencial para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales*. Táchira: Comisión organizada central.
- Connors, K., Salas, S., Gonzalez, M., Araya, A., Valencia, M., & Oyarce, S. (2017). Uso del test de rendimiento continuo de Connors para diferenciar niños normales y con TDAH en Chile. *Terapia Psicológica*, 9.
- Dávila, M. (2012). *La disciplina escolar y su incidencia en el aprendizaje de los niños/as del primer año de educación básica de la escuela Vicente flor de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua*. Ambato, Tungurahua, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- de Castro, G., Casas, F., Ramírez, V., Creus, J., Etxezarreta, M., & Narberhaus, M. (2015). *El bienestar una conversación actual de la humanidad* (Vol. 4). Barcelona, España: Icaria.
- Escobedo, M., Enríquez, A., Grajeda, J., & López, R. (2016). Relaciones humanas familiares mediante red social. *Directorio de la revista y consejo editorial*, 13.
- Franco, N., Pérez, M., & de Dios, M. (2014). Relación entre los estilos de crianza parental y el desarrollo de ansiedad y conductas disruptivas en niños de 3 a 6 años. *Revista de psicología clínica con niños y adolescentes*, 9.
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría*, 8.
- García, L., Gutiérrez, D., González, S., & Valero, A. (2012). Cambios en la empatía la asertividad y las relaciones sociales por la aplicación del

- modelo de instrucción educación deportiva. *Revista de psicología del deporte*, 11.
- García, M. S., & Gutiérrez Cruz, L. (2016). *Análisis de la incidencia de la disciplina escolar en el rendimiento académico de los y las estudiantes del sexto grado de la Escuela Pública Fernando Rojas Zúñiga de la ciudad de San Marcos*. Managua, Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
- Gastaldi, I. F. (s.f.). En *El hombre un misterio*.
- Gestaldi, S. B. (1924). El hombre, un misterio. *Aproximaciones Filosóficas*, 34.
- Goldstein, A., & Matamoros, L. (2014). Impacto de un curso virtual de educación para la paz en estudiantes mexicanos de nivel medio superior. *Revista iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 16.
- Granero, A., Baena, A., Bracho, C., & Pérez, F. (2016). Metas sociales, clima motivacional, disciplina y actitud del alumno según el docente. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*, 19.
- Gutiérrez, M., & López, J. (2015). Autoconcepto dificultades interpersonales habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 18.
- Heredero, H., & Garrido, M. (2016). Desarrollo de la inteligencia interpersonal e intrapersonal en educación primaria a partir del uso de tecnologías de información y comunicación estudio de casos. *Notandum*, 14.
- Hervias, M., Catalán, D., Muñoz, M., González, R., Salgado, N., & Martín, F. (2013). Comunicación no verbal en la docencia. *Revista española de comunicación en salud*, 11.
- Inglés, C., Torregrosa, M., García, J., Martínez, M., Estévez, E., & Delgado, B. (2014). Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia. *European journal of education and psychology*, 14.
- Juan Pablo II. (s.f.). En I. F. Gastaldi, *El hombre un misterio* (pág. 3).

- Lago, J., & Roso, L. (2017). Autoridad y control en el aula: de la disciplina escolar a la disciplina judicial. *Tarbiya revista de Investigación e Innovación Educativa*, 45.
- Lobato, J. (10 de Febrero de 2014). Respuesta fetal a la estimulación prenatal auditiva en gestantes del tercer trimestre de embarazo. *Revista peruana de obstetricia y enfermería*, 8.
- López, L., & Oriol, X. (2016). La relación entre competencia emocional clima de aula y rendimiento académico en estudiantes de secundaria. *Cultura y educación*, 17.
- López, M., Arán, V., & Richaud, M. (2014). Empatía desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en psicología latinoamericana*, 16.
- López, O. (2014). *La disciplina en el aula y la formación en valores de los niños y niñas de primer año de educación general básica de la Unidad Educativa Picaihua*. Ambato, Tungurahua, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Loredo, J., García, B., & Mireya, K. (2017). Estilos de enseñanza de los profesores un estudio sobre la planeación conducción y evaluación que realizan en el aula. *Tendencias pedagógicas*, 20.
- Lozano, T. (Febrero de 2016). La importancia de la disciplina y la organización en el aula. *Publicaciones didácticas*, 3.
- Macías, M., & Torres, E. (12 de Julio de 2016). Desarrollo de habilidades para la comunicación no verbal en la formación inicial del comunicador social. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*, 10.
- Mañas, I., Justo, C., Montoya, M., & Montoya, C. (2014). Educación consciente: Mindfulness (atención plena) en el ámbito educativo. Educadores conscientes formando a seres humanos conscientes. *Alianza de civilizaciones, políticas migratorias y educación*, 24.
- Martínez, A., & Bobadilla, A. (2016). Lineamientos generales de convivencia para la convivencia escolar. *Ra Ximhai*, 16.

- Mayora, F., Rojas, N., & García, M. (Enero - Abril de 2012). La disciplina escolar a partir de los registros diarios de clase en una escuela venezolana. *Revista de Investigación*, 19.
- Moneo, M., & Huertas, J. (2017). Motivación y cambio conceptual. *Tarbiya, Revista de Investigación e Innovación Educativa*, 21.
- Muñoz, J., López, M., & Alonso, J. (2017). Aprendizaje docente y desarrollo profesional del profesorado. *Profesorado revista de currículum y formación del profesorado*, 20.
- Muñoz, M., Lucero, B., Cornejo, C., Muñoz, P., & Araya, N. (2014). Convivencia y clima escolar en una comunidad educativa inclusiva de la provincia de Talca, Chile. *Revista electrónica de investigación educativa*, 17.
- Murgarra, G., & Pérez, H. (17 de Enero de 2017). Impacto de la educación en valores mediante la aplicación de medios de enseñanza en la disciplina de Morfofisiología. *Humanidades Médicas*, 19.
- Navarro, J., Canaleta, X., Vernet, D., Solé, X., Jiménez, V., & Costa, N. (2014). Motivación, desmotivación, sobremotivación y daños colaterales. *Jornadas de enseñanza universitaria de la informática*, 8.
- Paredes, H. (2016). *Autodisciplina en la práctica docente*. Tula: Boletín científico de la escuela superior de Atotonilco de Tula.
- Peñuela, M., Paternina, J., Moreno, D., Camacho, L., Acosta, L., & De León, L. (15 de Noviembre de 2014). El uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios en la ciudad de Barranquilla. *Salud Uninorte*, 13.
- Pineda, J. A., & Garcia, F. F. (2014). Convivencia y Disciplina en el espacio escolar: Discursos y realidades. *Universidad de Barcelona*, 20.
- Pineda-Alfonso, J. A. (2014). Convivencia y disciplina en el espacio escolar: discursos y realidades. *Scripta Nova. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias sociales*, 21.
- Planas, J., & Enciso, I. (2014). Los estudiantes que trabajan tienen valor profesional el trabajo durante los estudios. *Revista iberoamericana de educación superior*, 23.

- Reyna, C., & Brussino, S. (2015). Diferencias de edad y género en comportamiento social temperamento y regulación emocional en niños argentinos. *Acta Colombiana de Psicología*, 14.
- Rivas, J. (2014). Nuevas identidades en la formación del profesorado: la voz del alumnado. *International journal of developmental and educational psychology*, 9.
- Ruetti, E., Ortega, I., & González, J. (2014). Emociones y cognición: factores moduladores del aprendizaje y la memoria en niños y adolescentes. En L. Ríos, & H. E., *Psicología educativa* (págs. 72 - 84). Lima: Universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle.
- Ruiz, G. (2017). Estrategias para fomentar actitudes interculturales positivas en el aula. *Aldaba*, 17.
- Ruvalcaba, M., Arámbula, R., & Castillo, S. (2015). Impacto del uso de la tecnología móvil en el comportamiento de los niños en las relaciones interpersonales. *Educateconciencia*, 14.
- Sádaba, C., & Vidales, M. (1 de Noviembre de 2015). El impacto de la comunicación mediada por la tecnología en el capital social: adolescentes y teléfonos móviles. *Virtualis*, 18.
- Sánchez, M., & Araya, R. (2 de Octubre de 2012). Desafíos de la educación en la sociedad actual. *Revista Electrónica Diálogos Educativos*, 15.
- Solovieva, Y., & Quintanar, L. (2016). La formación de las funciones psicológicas en el desarrollo humano. En M. V. Barbosa, S. Miller, & S. A. (Organizadoras), *Teoría histórico-cultural: questões fundamentais para a educação escolar* (págs. 37-56). Marília, SP: Oficina Universitaria. Cultura Academia.
- Soto, R. (2015). Modelo de gestión estratégico en la convivencia y disciplina escolar para mejorar el comportamiento en los estudiantes en las instituciones educativas de Jose Leonardo Ortiz, Chicago 2015. *Revista científica Hacedor*, 34.

- Suárez, A., & Lozada, C. (2016). Relación entre madurez neuropsicológica y presencia–ausencia de la conducta de gateo. *Acta de investigación psicológica*, 9.
- Tirapu, J., Cordero, P., Luna, P., & Hernández, P. (2017). Propuesta de un modelo de funciones ejecutivas basado en análisis factoriales. *Revista de neurología*, 13.
- Torreadella-Flix, X. &.-P. (2016). la gimnástica como dispositivo antionanista en la conformación de la educación física escolar en el siglo xix en españa: el nacimiento de una disciplina escolar. *Movimento*, 17.
- Torres, M., Moyano, E., & Páez, D. (Octubre de 2014). Comportamiento juvenil universitario en busca de la felicidad: su caracterización y su eficacia. *Universitas psychologic*, 11.
- Ureña, P., Barrantes, K., & Solís, L. (2014). Bienestar psicológico, espiritualidad en el trabajo y percepción subjetiva de la salud en personal académico y administrativo de la Universidad Nacional. *Revista electrónica educare*, 21.
- Valverde, M., & Ruiz, M. (2015). Educación emocional para vivir en paz estudiantes de educación media superior. *Ra ximhai*, 15.
- Verano, D., González, S., Bolívar, A., Fernández, M., & Galván, I. (2016). Valoración de la competencia de comunicación oral de estudiantes universitarios a través de una rúbrica fiable y válida. *Revista Brasileira de Educação*, 22.
- Villa, A. (2015). Las condiciones del aprendizaje escolar, las culturas juveniles y uso de TICs en el ingreso a la escuela media: los problemas en la transmisión entre jóvenes y profesores. *Perspectiva*, 28.
- Viñarás, M. (2013). Estrategias de comunicación para generar confianza. *Comunicación y Hombre*, 17.
- Vite, A., & Pérez, M. (2014). El papel de los esquemas cognitivos y estilos de parentales en la relación entre prácticas de crianza y problemas de comportamiento infantil. *Avances en psicología latinoamericana*, 15.

# LA CONDUCTA ESCOLAR EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES

Génesis Bayas<sup>1</sup>, Jorge Andrade<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Técnica de Ambato,  
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador  
gbayas3861@uta.edu.ec, jr.andrade@uta.edu.ec

## Resumen

Interactuar con otros individuos y establecer normas disciplinarias constituye un tema de relevancia en el ámbito pedagógico, la presente investigación denominada Relaciones interpersonales: una estrategia para la interacción y el bienestar en el proceso de enseñanza aprendizaje, tiene por objetivo implementar alternativas viables que favorezcan la creación de vínculos positivos dentro del aula y mejoren la adquisición de conocimientos y rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa "Rumiñahui", cantón Ambato, contribuyendo al desarrollo académico; actualmente la educación ha avanzado a pasos agigantados en ciertos aspectos implementando guías, técnicas y estrategias didácticas, pero se ha quedado estancada en otros, como por ejemplo el mantener un equilibrio dinámico entre docentes - educandos, la decadencia de autoridad que tienen los docentes ha logrado la proliferación de la indisciplina. La metodología se efectuó mediante un análisis desde la perspectiva cualitativa y cuantitativa; la modalidad de campo, facilitó la obtención de información de manera directa; el estudio bibliográfico documental contribuyó como sustento investigativo sobre las relaciones interpersonales saludables; los niveles exploratorios, descriptivo, explicativo y correlacional beneficiaron la recopilación, elección y tabulación de la información; al utilizarse como medio de recolección la adaptación de test, mediante una ficha técnica aplicado a una población de treinta y cinco docentes y cincuenta y tres discentes de Bachillerato. Se establece la necesidad de incrementar el desarrollo social de cada ser humano para que se pueda estar en armonía consigo mismo y con su entorno.

**Descriptor:** ámbito pedagógico, desarrollo académico, aprendizaje significativo, interacción escolar.

## Abstract

Interacting with other individuals and establishing disciplinary rules is a topic of relevance in the pedagogical field, the present research called Interpersonal Relations: a strategy for interaction and well-being in the teaching-learning process, aims to implement viable alternatives that favor the creation of the positive benefits of the Educational Unit "Rumiñahui", canton Ambato, contributing to the academic development; currently, education has advanced by leaps and bounds in certain aspects implementing guides, techniques and teaching strategies, but has remained stagnant in others, such as maintaining a dynamic balance between teachers and students, the decline of the authority that teachers have achieved the proliferation of

indiscipline. The methodology is carried out through an analysis from the qualitative and quantitative perspective; the modality of field, facilitated the obtaining of information of direct way; documentary bibliographic study contributes as a research sustenance on healthy interpersonal relationships; the exploratory, descriptive, explanatory and correlational levels beneficiaries of the collection, selection and tabulation of the information; As well as the means of adapting to the test, by means of a technical sheet applied to a population of thirty-five years and fifty-three years of Baccalaureate. It establishes the need to increase the social development of each human being so that they can be in harmony with themselves and with their environment.

**Descriptors:** pedagogical scope, academic development, meaningful learning, school interaction.

## 1. Introducción

El sistema educativo dentro del Ecuador está regulado y administrado por el Ministerio de Educación, considerando que se encarga de manejar, revisar, coordinar y monitorear el proceso pedagógico, garantizando una educación de calidad y bienestar integral de los educandos, ofreciendo tratos igualitarios y adaptaciones que suplan las necesidades tomando en cuenta las diferencias, deberes y derechos de todos los seres humanos; al respecto Vega, L. (2015) afirma que: Las reformas realizadas en la educación exigen capacitación constante de docentes, que logren alcanzar los nuevos requisitos y objetivos establecidos en el Plan Nacional del Buen Vivir, fortaleciendo las potencialidades y fortalezas de los discentes

La educación en el Ecuador es laica en todos sus niveles, facilitando que todo individuo pueda cursar de forma obligatoria hasta bachillerato o su equivalente, desde el momento que un niño entra al inicial empieza su desarrollo pedagógico, teniendo estimulación para desarrollar sus capacidades socioafectivas; según Acosta, L.; Abreu, O.; Coronel, M. (2015) La auto preparación de los docentes esta direccionada a resolver las exigencias pedagógicas y las competencias inherentes al proceso de aprendizaje, el constructivismo facilita la creación y decodificación de conocimientos.

El Ministerio de educación se ha centrado en el perfeccionamiento del personal docente, incrementando conocimientos a base de capacitaciones, mejorando su actuación profesional, la continua preparación ha logrado un ejercicio laboral ético, justo, responsable, que sea capaz de dominar no solo sus conocimientos sino también las habilidades profesionales.

El nivel de Bachillerato es un programa de estudio que fortalece las destrezas adquiridas en los niveles de educación básica, en donde se puede observar la estructuración integral de los educandos relacionada con valores y habilidades positivas que lo impulsaran a continuar con el nivel de educación superior; Egüez, J.; Rodríguez, M.; Cueva, M.; Villamil, F.,(2017) afirman que: el Bachillerato es la fase en la cual los educandos están concretando su identidad, personalidad y estructurando su plan de vida, el currículo utilizado durante esta fase servirá como la base de sus estudios posteriores

El desempeño y la asimilación favorable de los diversos componentes estratégicos que conforman las áreas de estudio en el bachillerato facilitará a los discentes la adaptación a nuevos ambientes y metas pedagógicas, inculcando la sapiencia y habilidades que serán útiles para decidir su camino laboral y sustento de fundamentos básicos.

## **1.1. Relaciones Interpersonales**

Entendiendo que todo individuo requiere mantener un contacto continuo con otros para intercambiar experiencias, sentimientos y adquirir un desarrollo integral, la familia fortalece e inicia bases para que una persona inicie su vida social y académica sin ninguna complicación, las relaciones interpersonales son asociaciones bilaterales entre dos o más personas, partiendo como base una emoción o sentimiento, por tanto, la una puede influir en la otra y viceversa, estas facilitan el cumplimiento de logros ya sea en conjunto o personales; en concordancia Chaparro, Y.; Sánchez, N. (2014) aseguran: El dialogo es una estrategia utilizada para crear, mantener o si es pertinente el caso corregir falencias en las relaciones interpersonales dentro de periodos establecidos, es un instrumento que produce relaciones competentes, favorables y saludables llenando aspiraciones y generando bienestar.

El ser humano es un ser gregario que necesita sentirse a gusto en un grupo determinado, lograr captar la atención de los demás e imitar su conducta, de ahí la importancia de mantener buenas relaciones interpersonales ya que facilitan el forjar y mejorar varios aspectos humanos como, por ejemplo: su comportamiento, conducta, personalidad e identidad, las relaciones interpersonales son totalmente diferentes a las relaciones intrapersonales, pero se complementan entre ellas, un dialogo interno constante logra como resultado una buena relación con uno mismo, pero también facilita la relación con los demás, la seguridad interna que se forma al conversar con uno mismo se la puede exteriorizar; en concordancia Heredero, H.; Garrido, M. (2014) afirman: El cerebro es el órgano principal del SNC, se encarga de ejecutar habilidades que ayudan al individuo a involucrarse y mantener el equilibrio entre el Yo y el mundo, si no existe armonía entre ellos el sujeto sufre carencias ya sea en su autoestima como en su parte social.

Según Sierra, O.; Urrego, G.; Montenegro, S.; Castillo, C. (2015) la habilidad de aplicar la escucha activa beneficia la creación de empatía, implicando esfuerzos cognitivos y reflexivos para involucrar diversas perspectivas y puntos de vista en un mismo contexto, la empatía es poder imaginar el ponerse de manera ficticia en la vida de otra persona, las destrezas sociales, al ser definidas como conductas determinadas en la interacción entre seres humanos, permitiéndoles estrechar lazos de amistad o laborales y mejorar el desempeño alcanzando metas personales, el pedir un favor, indicación o algún objeto requiere del uso de las destrezas sociales.

Por otro lado según Acosta, F.; Clavero, F. (2016) menciona, el cambio de entornos y la actuación social mejora, ayuda y apoya el comportamiento de los individuos, el entrenamiento en habilidades sociales favorece la inteligencia emocional, mejorando el autocontrol del lenguaje corporal, contacto visual y tono de voz al conversar, de esta manera la comunicación se considera una parte esencial para el aprendizaje al aportar en la transmisión de ideas a través de vocablos utilizando códigos para que sea comprendido el mensaje, haciendo participe a otros de los pensamientos propios, mejora relaciones

interpersonales, facilita la adquisición y refuerzo de conocimientos, todo individuo tiene la capacidad de comunicarse con los demás. Mantener una estabilidad en el ámbito familiar, social y académico es una catapulta para un desarrollo integro de la identidad de un individuo, favoreciendo el desempeño individual y grupal. La capacidad de establecer relaciones internas y externas adecuadas son importantes para un buen aprendizaje y son parte de las competencias necesarias para ejercerse como ser humano.

## **1.2. Habilidades sociales y conducta escolar**

Todo método se estructura con diversas técnicas, direccionadas a potenciar habilidades de los educandos, utilizando razonamiento deductivo, inductivo para solucionar los posibles retos que se pueden presentar, teniendo opciones prácticas y eficientes para aplicar métodos didácticos que mejoren los procesos cognitivos, según Delgado, J.; Alvarado, M. (2016) quien a través de la investigación e implementación de nuevas metodologías innovadoras y prácticas para la enseñanza, promueve una forma nueva de educar, aprendiendo por asociación y relación de procesos cognoscitivos, superando diferentes paradigmas limitantes, siendo una de las estrategias mayormente empleadas al momento de educar se efectúa en el docente, ocupa un rol de liderazgo o guía pedagógico, manteniendo los objetivos de estimular el desarrollo integral de los educandos, siendo un ente que brinda información, e infunde la estabilidad emocional.

Todo ser humano cuando inicia su desarrollo según la estimulación que posea del entorno desarrollara diversos tipos de inteligencias visual, auditiva, musical, kinestésica, lógico matemático, naturista, lingüístico – verbal, intrapersonal, e interpersonal, agudizando una más que las demás obteniendo la capacidad de adquirir información de una manera específica, según Márquez, M.; Guzmán, L.; Burgos, B. (2016) que incluye en el desarrollo del ser humano la capacidad de adquirir información depende de la estructura cognoscitiva desarrollada a partir de las diversas potencialidades del individuo, maduración mental, vivencias, estimulación intelectual y emocional que es única, propia de cada estudiante; siendo la inteligencia es propia de cada persona, todos nacemos con ella, la manera de poder adquirir conocimientos fácilmente es parte de la definición de inteligencias múltiples, es decir el cómo captamos y entendemos con mayor agilidad los nuevos conocimientos, conductas y comportamientos observables o auditivos.

La teoría propuesta por el psicólogo Howard Gardner le dio un giro a la educación, facilitando el comprender como llegar a los educandos, el uso de la observación para determinar qué capacidad está más desarrolla en cada individuo y como se debe llegar a ellos, en referencia Torres, P.; Ramírez, E. (2017) mencionan que: La enseñanza requiere del conocimiento y diferenciación de las inteligencias múltiples, facilitando el uso de tácticas y procedimientos que mejoren el incremento del aprendizaje, contribuyendo al desarrollo psicosocial de los discentes; de esta manera cada inteligencia tiene características propias diferentes a las demás, capacidades que facilitan la mediación pedagógica para facilitar el proceso de aprendizaje del estudiante, la didáctica es un componente pedagógico que utiliza diversos medios, materiales y enfoques facilitadores de la ejecución de la clase.

El pensamiento, se define como una respuesta de la mete al pensar, estructuración mental de ideas, organizándolas según sus causas, efectos, consecuencias, el pensamiento ayuda al

desarrollo cerebral y la capacidad de aprendizaje, delimitando información y dado significado al ambiente exterior, según Álvarez, T., (2015) menciona que la relación entre el lenguaje y pensamiento facilitan la comunicación e interacción humana, logrando exponer a través del habla las ideas estructuradas de manera lógica, para que sean entendidas y atendidas ; mientras la acumulación de vivencias y conocimientos favorecen el pensamiento efectivo, con el objetivo de poner un significado reflexivo a los sentimientos internos, y actitudes de los demás, permite recapacitar y manipular información; en concordancia León, J.; Núñez, J.; Ruiz, Z.; Bordón, B. (2015) afirman: La motivación ayuda a desarrollar el pensamiento según como el individuo continúe aprendiendo, esta no tiene un límite, entre más se la estimule incrementara mejor el proceso de decodificación y análisis de ideas.

Las capacidades globalizadoras como la concentración, atención y memoria fortalecen los procesos pedagógicos, desarrollan el pensamiento, obteniendo educandos capaces de responder a estímulos con conductas adecuadas. La educación emocional se funda de diversas competencias emocionales que facilitan el desenvolvimiento del individuo y sus interrelaciones, la psicopedagogía se relaciona con la creación de habilidades que puedan facilitar la exploración y afianzamiento de destrezas internas, según Frago, R., (2015) da a conocer que la inteligencia emocional influye en la cooperación y colaboración entre seres humanos, mejorando la adquisición de nuevos conceptos, aclarando diferencias, evitando imprecisiones, definiéndose como una agrupación de cogniciones y conductas de esta manera en la actualidad se reconocen cinco competencias emocionales indispensables: conciencia emocional favorece el reconocer sentimientos, regulación emocional contribuye al manejo adecuado de nuestros sentimientos, autonomía emocional facilita la independencia, competencia social favorece las relaciones interpersonales y las habilidades de vida para satisfacer al sujeto y proveerlo de bienestar, en referencia Lavega, P; Costes, A; Prat, Q.; (2015) mencionan: Se puede favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional y sus competencias a través de juegos que requieran actividades motoras, que logren involucrar todos los sentidos y habilidades para aportar el crecimiento emocional.

Proceso interno que facilita el conocerse uno mismo, en un espacio de tiempo definido, utilizando factores internos y externos que delimiten lo que pensamos, sentimos y la trascendencia en los demás de nuestras acciones al comportarnos, según Blanco, A. (2016) todo ser humano posee un nivel de autoconciencia natural, lo que le permite tener en cuenta que decisiones o acciones le agradan y cuales le perjudican, la experimentación durante su desarrollo vital está relacionado con el fortalecimiento de las relaciones humanas, siendo así que la conciencia emocional: favorece en el manejo de emociones y sentimientos de manera estable, logrando reconocerlas, y utilizarlas como respuestas adecuadas a diversos estímulos a los que estamos sometidos durante la vida cotidiana, según Ordóñez, A.; Maganto, C.; González, R. (2015), la adaptación de las personas al entorno conlleva a influir el desarrollo de una conciencia emocional, en la cual analiza lo vivido desde la infancia hasta la edad en la que encuentre teniendo una evaluación que permita saber y auto conocerse ; mientras la correcta autovaloración reconoce la valía propia proporciona amor propio e incrementa la autoestima, influyendo en la adecuada participación y el poder transmitir pensamientos positivos a los demás

Al respecto Díez, A.; Labajo, R.; Castarlenas, E.; Miró, J.; Reinoso, F. (2017) mencionan que: La valoración asume un rol fundamental en el papel de superación personal,

proporciona positivismo para resaltar durante adversidades, tener aspiraciones positivas, y mejorar su estado anímico, físico y en ocasiones hasta de salud , es así como la autoconfianza incluye el convencimiento interno que produce tranquilidad y certeza de alcanzar lo propuesto, llenando al individuo de valor para realizar alguna actividad con éxito, esta inicia al estar en el seno materno, se configura al iniciar la etapa escolar y siempre debe estar en constante fortalecimiento, en referencia González, G.; Valdivia, P.; Zagalaz, M.; Romero, S. (2015), la autoconfianza ayuda a superar situaciones de estrés canalizando positivamente estímulos positivos y negativos mejorando la seguridad en sí mismo favoreciendo un desarrollo humano integro relacionando habilidades con ejecuciones motoras apropiadas.

López, M. (2015) menciona que la autorregulación contribuye en la educación integral, el desarrollo cognitivo, el proceso enseñanza aprendizaje al ser una acción interna para ordenar todo procedimiento interno, ideas, pensamientos, emociones, sentimientos con el fin de tener un registro y control de uno mismo, controlando actitudes, gestos o palabras que atenten o vulneren los derechos propios o de los demás, según Díaz, A. (2016) el incorporar estrategias pedagógicas que faciliten desarrollar la competencia de autorregulación en la vida afectivo - social de los educandos con el fin de mejorar sus conocimientos e incrementar el rendimiento académico, siendo la empatía la habilidad de lograr establecer una participación afectiva durante la comunicación, ponerse en el lugar de otro y comprender lo que siente, mejorando la interacción social, teniendo una perspectiva de la realidad ajena, con el fin de comprender y orientar a otros individuos y potenciar la interculturalidad y diversidad de valores y pensamientos.

En referencia Gómez, J.; Simón, F. (2016) indica que la comunicación incorpora el lenguaje adecuado facilita la comunicación, haciendo uso de la lengua como medio para efectuarlo, la comunicación hace posible el transparentar los pensamientos mediante una conversación, constituyendo sociedades organizadas, de esta manera los seres humanos están limitando el desarrollo de la comunicación con el excesivo uso de la tecnología e internet, afectando el desarrollo general de los educandos, el internet produce conocimientos actualizados de manera abrumadora, pero los adolescentes no logran aprovecharlos de manera adecuada, en concordancia García, H.; Navarro, L.; López, M.; Rodríguez, M. (2014), resalta que el internet se ha convertido en un desafío que afecta y causa falencias enormes en el proceso enseñanza – aprendizaje, forzando al docente a actualizarse y buscar alternativas que faciliten que los educandos enfoquen atención y capten nuevos conocimientos, requiriéndose del liderazgo dentro de un grupo de estudiantes es la clave del éxito pedagógico, inculcando formas de controlar a diversos mundos representados en los educandos.

En concordancia Bolívar, A., (2015) menciona que el liderazgo es una habilidad que distingue respeto de varias personas hacia una en especial, capaz de tomar decisiones y conducir un grupo de personas promoviendo la actuación y participación global, una educación sin un buen líder no da buenos resultados; para fortalecer el trabajo en equipo que incluye un conjunto de varias personas que se reúnen con la finalidad de lograr un objetivo o determinada actividad, donde todos aportan con conocimientos y actividades, elaborando cada quien una parte específica pero con una misma meta en común; para Soria, I.; Gómez, C.; Monsalve, B.; Pérez, P. (2015), en las instituciones educativas se implementa el trabajo cooperativo que facilita el compañerismo, generando entusiasmo y

un ambiente de armonía, obteniendo resultados favorables en el proceso de enseñanza – aprendizaje; Poy, R.; Mendaña, C.; González, B. (2015) mencionan el desarrollo de competencias de los educandos debe estar relacionado con el trabajo cooperativo, la sociedad funciona en base al compromiso en conjunto, las unidades educativas están encargadas directamente de dar como resultados jóvenes capaces de adaptarse y colaborar con su entorno sin tener ninguna etiqueta que limite su progreso.

La convivencia escolar significa coexistir entre personas diferentes pero capaces de aportar con nuevos conocimientos y fortalezas a los demás, durante la interacción dentro del aula se utilizan diversas estrategias que facilitaran los avances o retrocesos de la educación, encaminadas a buscar nuevas formas para que se logren cumplir con los objetivos planteados para obtener un proceso de enseñanza – aprendizaje de calidad, que facilite el progreso de la sociedad; al respecto De la Ossa, D. (2015) menciona: Diversas estrategias aplicadas para un mejor desempeño del profesorado y estudiantes como entes indispensables en el punto de partida de la educación, la acción pedagógica requiere la participación activa del docente, estudiante y autoridades, incluye a padres de familia y la comunidad, la pedagogía se basa en legislaciones nacionales e internacionales proporcionando un mejor manejo de la formación académica de los adolescentes, guiándose y respetando las normativas legales e institucionales logrando una convivencia armónica en la comunidad educativa, el actuar conforme a diversas bases hace que sea interactiva y flexible su aplicación.

Utilizar metodologías, técnicas y sistemas de enseñanza innovadores durante las jornadas de estudio que logren enganchar a todos a ser partícipes del proceso educativo, con el objetivo de articular proyectos sociales que faciliten el intercambio de opiniones a través de la palabra, mantener un ambiente armónico de trabajo, ser parte de la solución de conflictos interrelacionales; en concordancia González, M. (2017) refiere que utilizar la didáctica como una estrategia para fundamentar la guía adecuada del desarrollo de competencias cognitivas y afectivas es primordial para aportar con el proceso de construcción conjunta del aprendizaje, promoviendo el raciocinio de lo asimilando y reduciendo la memorización de datos, contribuyendo a que el educando no solo almacene nueva información, sino que sepa como descifrarla, entenderla y evocarla de manera consciente según él la amerite.

La metodología utilizada en la enseñanza se divide en conjuntos de procedimientos adecuados con fines establecidos, concretando un orden y un resultado beneficioso para el entorno, aplicando la observación a los problemas que se deben superar, considerando la diversidad, deberes y derechos y también necesidades educativas; al respecto Toro, I.; Saldarriaga, J.; León, M.; Martínez, J.; Arias, O. (2015) menciona que el desarrollo y capacitación de las competencias docentes promueven la integración de nuevas estrategias metodológicas investigativas, promoviendo el centrarse en que es lo que debe enseñar, más que el para que enseñar, cambiando totalmente la educación tradicional por una más participativa, involucrando a los educandos para formar un conocimiento bilateral y significativo, profundizando en los esfuerzos que aportan para que el proceso de enseñanza sea trascendental, los contenidos sean asociados a experiencias y emociones para su fácil almacenamiento cerebral.

La educación a través de la implementación de técnicas metodológicas tiene como objetivo incorporar nuevos sujetos preparados y formados emocionalmente a la sociedad, fomenta la

interacción entre seres humanos logrando fundar valores de respeto, responsabilidad, cooperación, solidaridad y trabajo en equipo con fines establecidos, en concordancia Rodríguez, P.; de la Herrán, A.; Cortina, M.; quien agrega que los desafíos pedagógicos deben ser superados para promover una interacción humana, por medio de la aceptación se construye un camino para la convivencia social, garantizando la objetividad de conocimientos impartidos considerándose que la pedagogía es un compendio de labores a realizar, favorece la comprensión interna, externa, formación académica, social, familiar, cubre necesidades e intereses, promoviendo el desarrollo de planes futuristas, considerando sus multivariadas funciones es indispensable su utilización y aplicación de la misma en las unidades educativas.

## **2. Metodología**

En la metodología del trabajo se aplica el enfoque cuantitativo, para contribuir en el mejoramiento de la educación, la investigación se encuentra dentro del enfoque cualitativo se atribuye todo tipo de investigación bibliográfica que sirve de sustento para el análisis de la disciplina y las relaciones interpersonales escolares, características, elementos, aspectos relevantes y fundamentos de carácter científico de una forma general; compone la validez del proyecto investigativo, partiendo del planteamiento del problema, técnicas de recolección, interpretación de la información recaudada y el informe de los resultados obtenidos; cuantitativo empleado para la recolección de información, partiendo de un razonamiento deductivo y fundamentos científicos, para examinar y generan datos estadísticos que se obtienen mediante la aplicación de instrumentos de investigación relacionados a las variables, favoreciendo el palpar la realidad de la problemática mediante la creación del marco teórico, comprobar la hipótesis mediante magnitudes numéricas; en las modalidades de estudio

La investigación de campo facilitó la recolección de información mediante la aplicación directa de la adaptación realizada al test de Conners (docentes) y test de Habilidades Sociales de Goldstein (estudiantes), donde la investigadora toma contacto con la realidad del problema; el estudio Bibliográfico-Documental se utilizó información obtenida de artículos científicos, libros y también se necesitó el uso del internet para un mayor sustento, utilizando el análisis crítico para poder concadenar las diversas ideas obtenidas y lograr una buena investigación.

En el nivel o tipo de indagación se utilizó el exploratorio con el objetivo de examinar la problemática la disciplina en el aula, al ser un tema de gran interés, pero escaso de investigaciones relacionadas a las relaciones interpersonales escolares; su desarrollo se centró en la formulación del problema para favorecer la estructuración de interrogantes que facilitan elaborar la hipótesis; la investigación es de carácter descriptivo utilizando la observación para detallar y plantear las particularidades más relevantes del problema sus causas y consecuencias originadas por la falta de disciplina y relaciones interpersonales; a través de la asociación de variables se pudo medir el grado de relación que existe entre las dos variables del problema investigado, la influencia que ejerce una variable sobre la otra, es decir la disciplina y las relaciones interpersonales escolares; debido a que nuestra población es pequeña se procederá a trabajar con la totalidad de la misma, sin realizar ningún procedimiento matemático para el cálculo de la muestra, se trabajó con 88 personas, equivalente al 100%.

**Tabla N° 1:** Población

<b>Objeto de estudio</b>	<b>Muestra</b>	<b>Porcentaje</b>
Docentes	35	40%
Estudiantes	53	60%
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Investigación en la U. E. “Rumiñahui”

**Elaborado por:** Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

Los instrumentos investigativos son todos los recursos que posee el investigador, para lograr recolectar datos reales que será de utilidad al momento de analizar e interpretar la información recogida que está estrechamente relacionada con el tema investigativo, variables y objetivos propuestos. La ficha técnica se constituyó por 10 elementos, el mismo que fue aplicado en una investigación de campo para obtener información descriptiva y datos numéricos que facilitaron la verificación de la hipótesis, mediante la utilización del programa SPS, verificando su validez a través de niveles de fiabilidad empleándose la escala de Likert, asignando un valor numérico a cada opción: siempre (4), a menudo (3), alguna vez (2) y nunca (1).

El Test de Connors para docentes es un instrumento que se utiliza para evaluar los síntomas de hiperactividad, desatención y problemas conductuales de los educandos, tiene una alta confiabilidad y validez que sustentan sus resultados, se aplica desde los 3 a 17 años de edad, para la aplicación del mismo se presenta el instructivo con el objetivo, instrucciones generales y específicas, que deben ser leídas detenidamente para su correcta administración. Está compuesto por tres áreas: conducta en el salón de clase, participación en grupo, actitud hacia la autoridad, estas son referencia de partida para la agrupación de los ítems a evaluar, considerando que los resultados pueden variar según las perspectivas de cada maestro encuestado, el evaluado deberá colocar una X en el casillero respectivo que contenga la opción adecuada a la pregunta, estas pueden ser siempre, a menudo, alguna vez o nunca, para facilitar la tabulación de respuestas y la frecuencia de las mismas.

El Test de Habilidades de habilidades sociales de Goldstein para docentes y estudiantes es un instrumento que se utiliza para obtener información precisa y específica acerca del nivel de desarrollo de habilidades sociales del evaluado, se aplica a partir de los 12 años de edad, se lo puede emplear de manera individual o colectiva, su instructivo consta con objetivo e instrucciones que deben ser leídas antes de su aplicación. Está compuesto con seis áreas: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación, utilizando estas para la estructuración y repartición de los ítems que formaran parte de la ficha técnica del test, los resultados pueden intercambiar según la edad del evaluado, la corrección de esta prueba se realiza mediante una sumatoria de los ítems seleccionados por el evaluado, haciendo un énfasis en el análisis de los ítems particulares para indagar pensamientos y conductas con respecto al desempeño social del individuo.

### 3. Resultados

Modelo Lógico Hipótesis nula:  $H_0$ : La disciplina no influye en las relaciones interpersonales escolares de los docentes de Bachillerato de la Unidad educativa “Rumiñahui”. Hipótesis alternativa:  $H_1$ : La disciplina si influye en las relaciones interpersonales escolares de los docentes de Bachillerato de la Unidad educativa “Rumiñahui”.

#### Nivel de Significación, grados de libertad, resta de decisión

$\alpha = 0.05$

95% de Confiabilidad

$G_l = (f-1) (c-1)$

$g_l = (4- 1) (4 -1) = 1$

$g_l = (3 ) ( 3) = 9$

Para un nivel de significación  $\alpha = 0.05$  y un grado de libertad, se acepta la hipótesis nula  $H_0$  si el valor de  $\chi^2$  es  $\leq$  = menor o igual al valor de  $\chi^2$  tabular caso contrario (12,59), se la rechazará y se aceptará la hipótesis alterna  $H_1$ .

#### Recolección de datos y cálculos estadísticos

Tabla N° 2: Frecuencias Observadas

Ítems	CATEGORÍAS				SUBTOTAL
	SIEMPRE	A MENUDO	ALGUNA VEZ	NUNCA	
Ítem N° 3: ¿El estado de ánimo de los educandos cambia de manera rápida y drástica?	24	2	9	0	35
Ítem N° 6: ¿Existen estudiantes que distraen a otros adolescentes o interfieren con sus actividades como docente?	21	8	6	0	35
Ítem N° 7: ¿Planifica la mejor forma de exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?	6	20	7	2	35
Ítem N° 8: ¿Decide lo que quiere hacer, aunque los demás quieren que haga otra cosa distinta?	22	9	3	1	35
<b>SUBTOTALES</b>	73	39	25	3	140

Fuente: Ficha técnica adaptada.

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

El 88% mantiene un estado de ánimo inapropiado, el 6% no tienen establecida su identidad; un 6% son vulnerables ante el entorno, se determina que las conductas negativas son asimiladas rápidamente por los discentes; el 59% distraen a otros adolescentes o interfieren con sus actividades como docente, el 23% reconoce el entorno para poder utilizar el dialecto; el 18% mejora el desarrollo del individuo; el 57% no escucha a otros para evitar equivocaciones.

## Operacionalización de Variables

En la operacionalización de variables, la variable independiente: disciplina con el concepto, como dimensiones conducta en el salón de clase, participación en grupo, actitud hacia la autoridad. En la variable dependiente: relaciones interpersonales escolares se presentó la conceptualización con sus dimensiones: habilidades sociales, habilidades de sentimientos, habilidades alternativas, habilidades frente al estrés, habilidades de planificación; las técnicas de investigación son procesos científicos y metodológicos que facilitan la recolección de datos e información, en el presente proyecto investigativo se aplicó la adaptación del test de Conners para la variable la disciplina, el test de Habilidades sociales de Goldstein para la variable relaciones interpersonales escolares; se realizó la adaptación de los test de Conners dirigido a docentes y de habilidades sociales de Goldstein para estudiantes nos permitió obtener información cuantitativa, para determinar y obtener datos estadísticos y descriptivos que faciliten la redacción de interrogantes, la codificación, análisis e interpretación de datos.

Según Ruiz, P. (2017) el autoestima y vida social de un estudiante marcan la diferencia en su desenvolvimiento académico y futuro laboral, la perspectiva que un individuo tiene del exterior en un factor condicionante para su adecuado desarrollo emocional (2017)

Tabla N° 3: Operacionalización Variable Independiente: La disciplina

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
La disciplina es el medio, la herramienta con la que debe contar el educador para poder guiar y organizar la conducta dentro del salón de clase, la participación en grupo y al mismo tiempo es un fin para desarrollar en la persona los valores y actitudes para con la autoridad.	Conducta en el salón de clase	Excesiva inquietud motora	¿Considera usted que los estudiantes tienen excesiva inquietud motora durante clases?	<b>Técnica:</b> Test <b>Instrumento:</b> Ficha técnica <b>Dirigido a:</b> Docentes
		Actitud	¿Según su experiencia las actitudes de los estudiantes deben ser atendidas a tiempo caso contrario se frustran?	
		Estado de ánimo	¿El estado de ánimo de los educandos cambia de manera rápida y drástica?	
		Conducta explosiva	¿Ha presenciado berrinches, conducta explosiva o difícil de predecir en los estudiantes?	
	Participación en grupo	Trabaja en equipo	¿Cree usted que los discentes tienen desarrollada la habilidad para trabajar en equipo?	
		Distracción	¿Existen estudiantes que distraen a otros adolescentes o interfieren con sus actividades como docente?	
	Actitud hacia la autoridad	Actitudes desafiantes	¿Según su observación durante clases los estudiantes muestran actitudes desafiantes?	
		Acata órdenes	¿El estudiante no acata órdenes, es obstinado y reincide en su comportamiento negativo?	
		Proceso enseñanza – aprendizaje	¿Cree usted que los estudiantes son pocos colaboradores durante el proceso enseñanza - aprendizaje?	
		Asistencia	¿El estudiante acude con puntualidad a las horas de clase?	

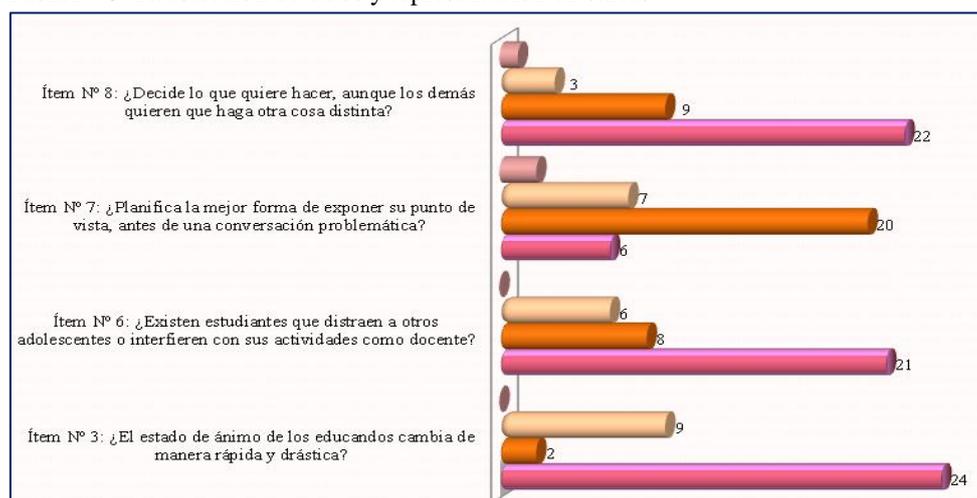
Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

Tabla N° 4: Operacionalización Variable Dependiente: Las relaciones interpersonales

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
Las relaciones interpersonales son asociaciones entre dos o más personas, conformadas por el desarrollo de habilidades: sociales, de sentimientos, alternativas, frente al estrés y de planificación, que facilitan las interacciones y formas colaborativas de intercambiar ideas o pensamientos en diversos contextos donde exista comunicación.	Habilidades sociales	Atender	¿Presta atención a la persona que te está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?	<b>Técnica:</b> Test <b>Instrumento:</b> Ficha técnica <b>Dirigido a:</b> Docentes Estudiantes	
		Disculpar	¿Pide disculpas cuando ha hecho o dicho algo que lastime a alguien más?		
	Habilidades de sentimientos	Comprender			¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?
					¿Comprende las emociones y sentimientos que experimentan los demás?
	Habilidades alternativas	Llegar a un acuerdo	¿Si usted y alguien más están desacuerdo en algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?		
		Controla su carácter	¿Controla su carácter de manera que no diga cosas que puedan lastimar a otros?		
	Habilidades frente al estrés	Piensa antes de hablar	¿Planifica la mejor forma de exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?		
		Decide	¿Decide lo que quiere hacer, aunque los demás quieran que haga otra cosa distinta?		
	Habilidades de planificación	Analiza	¿Analiza varias posibilidades y elige la mejor?		
		Ignora distractores	¿Es capaz de ignorar distractores y solo presta atención a lo que quiere hacer?		

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

Tabla N° 5: Recolección de datos y representación en barras



Fuente: Ficha técnica adaptada.

Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

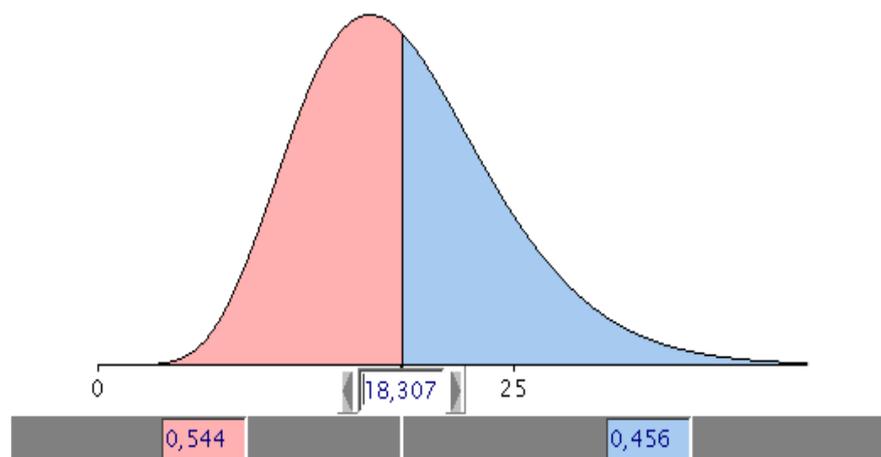
Se determina que los docentes poseen motivación para compartir conocimientos, rasgos psicológicos relacionados a impulsar y formular respuestas a las preguntas de los educandos relativas a sus aspiraciones como nuevos referentes de la sociedad, capaces de lograr enfocar las pasiones propias y de sus pupilos para alcanzar hábitos que cambien el estilo de vida y contribuyan al mejoramiento del proceso de enseñanza superando cualquier dificultad que se presente, fundando la estructura y funcionamiento de la inteligencia mediante la interacción con el medio de estudio.

Se intuye la necesidad de incrementar dentro del plan de clase actividades que refuercen los lazos entre estudiantes y docentes, logrando tener un puente que facilite la comunicación y el incremento de puntos de vista y conocimientos varios, siendo centros de partida para la creación de buenas bases en la vida del educando, considerando que aprender y enseñar son

dos concepciones diferentes, pero dentro de una institución educativa se complementan para construir y consolidar nuevos conocimientos y que estos sean significativos en el diario vivir de todo ser humano.

Se establece que los docentes encuestados refieren siempre el desempeño, actividades y estrategias varían según las interacciones entre los educandos; el manejo de gran número de estudiantes con distintas perspectivas y modos de aprender es muy complejo y requiere de actividades lúdicas, siendo escasa la utilización de tácticas suplementarias para producir cambios en el entorno académico; se establece que los estudiantes no coordinan sus pensamientos de manera lógica creando afectaciones en las relaciones humanas, en el control afectivo, social e intelectual.

### Zona de rechazo de la hipótesis nula



Elaborado por: Bayas Villalba Génesis Eunice (2018)

### Decisión Estadística

Con 9 grados de libertad y 95% de confiabilidad la  $X^2_c$  es de 47,9 este valor cae en la zona de rechazo de la hipótesis nula ( $H_0$ ) por ser superior a  $X^2_t$  que es de 18.307; por lo tanto de acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

El Chi cuadrado real (47,9 es mayor que el chi cuadrado teórico, (18.307) por lo tanto, aceptamos la hipótesis alternativa:  $H_1$ : La disciplina si influye en las relaciones interpersonales escolares de los docentes de Bachillerato de la Unidad educativa "Rumiñahui".

#### 4. Discusión

La disciplina de los estudiantes y la repercusión en las relaciones interpersonales están estrechamente relacionadas con la convivencia escolar y el desempeño óptimo de los individuos que conforman la comunidad educativa, es así como lo afirma: (Del Rey, Casas, & Ortega, 2017); las relaciones interpersonales entre todos los agentes involucrados en la educación están siempre inmersas en la labor pedagógica, mantener un contacto directo y adecuado entre docente – estudiante favorece la convivencia escolar y global; la convivencia y buena comunicación se convierte en un estímulo psicológico que promueve y conlleva a la superación y mejoramiento de comportamientos, es importante el empleo de las mismas al momento de impartir clases; en referencia (Correa & Pérez, 2015) el oficio de enseñar y aprender viene ya enlazada al código genético de cada ser humano, la necesidad de conocer, aprender y descubrir cosas nuevas es como la sed que se sacia al ponerse en contacto con nuevos retos; siendo un conjunto de personas de la misma edad requiere el tener un guía a quien seguir, alguien dinámico capaz de llamar la atención de los educandos y con la habilidad de poder mantenerla utilizando estrategias para relacionarse y amenizar la jornada de clases.

Los jóvenes son poco predecibles la crisis emocional que cruzan durante la adolescencia se evidencian dentro de un espacio cerrado, usualmente el aula de clases, según (Ortega, Buelga, Carrascosa, & Cava, 2016), el uso de la tecnología afecta el comportamiento y la interacción de los educandos, deteriorando la comunicación y propiciando nuevas formas de violencia, destruyendo la integridad y autoestima de sus contemporáneos, capacitar a la comunidad educativa sobre la importancia de evitar la violencia física, verbal o psicológica para un equilibrio interno y comportamiento adecuado.

Referente a lo expuesto (Ramos, Rodríguez, Revuelta, & Axpe, 2016) manifiestan que el rol del sistema educativo no se estanca en formar individuos con altas capacidades para aprender, sino también en potenciar habilidades sociales y bienestar subjetivo de cada miembro del plantel; donde sentirse satisfecho con la vida, con lo que realiza, y con todo lo que se pueda suscitar son indicadores de una adaptación y maduración adecuada, puede variar según el ambiente y el apoyo social percibido para alcanzar un óptimo desarrollo de todas las habilidades indispensables para vivir, convivir y subsistir son variantes y volubles a cambios de no estar fundadas adecuadamente.

El manejo de buenas relaciones interpersonales incrementa léxico y lazos afectivos, como lo menciona (Capafóns & Sosa, 2015) mantener el respeto interpersonal es una regla básica para la adaptación a nuevos contextos y conocimiento de nuevas personas, al sentir que se rompe esta la comunicación se torna escasa; conseguir concordar con alguien diferente, es complejo mas no imposible, al dialogar se envía mensajes y la otra persona al receptorlos y sentirse tranquila responde positivamente creando confianza y seguridad; el transcurso de la vida se da a través de relaciones entre semejantes sin tener ningún prejuicio limitante.

Al respecto (Elers, Lamadrid, & del Pilar, 2016), establecer una relación interpersonal juegan un rol importante en la evolución humana y la comunicación tanto verbal como no verbal, permite satisfacer necesidades y definir nuestra personalidad; comprender el desarrollo psicosocial de otro individuo partiendo de sus acciones, emociones y expresiones nos enriquecen en vivencias y aceleran la madurez integral; sustentar la información, respaldarla con fuentes científicas que aporten conocimientos alternativos de posible solución es indispensable para la validez de un proyecto investigativo, así como afirma (Barbosa, Barbosa, & Villamizar, 2017), la evolución de la educación requiere el implemento de nuevas estrategias y uso de guías prácticas y concisas que no fatiguen mentalmente a estudiantes ni docente, siendo su función contribuir con la formación de jóvenes críticos, pero también se encarga de encaminarlos a la inserción con la sociedad, como lo menciona (Ureña & Barboza, 2015), es importante la orientación brindada a un discente durante su desarrollo académico facilita el desenvolvimiento laboral que se proponga, inculcar valores de respeto, responsabilidad marcaran la trayectoria de su vida.

## **5. Conclusiones**

De acuerdo con la información bibliográfica, según el criterio de varios autores y el contraste de todos los conceptos con mayor incidencia y relevancia podemos concluir que la disciplina conduce al cumplimiento de reglas para estimular la conciencia y responsabilidad mejorando la conducta escolar y el proceso de enseñanza aprendizaje, además refuerza y apoya en la formación e integración social, las interacciones reciprocas involucran sentimientos, emociones, expectativas y percepciones diferentes que contribuyen con el desarrollo psicosocial, considerando que otras deterioran la salud tanto emocional como física del individuo.

En la investigación realizada se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, es decir la disciplina si influye en las relaciones interpersonales escolares de los docentes de Bachillerato de la Unidad educativa “Rumiñahui”, sustentándose en los aspectos: conducta, participación activa, actitud hacia la autoridad, habilidades sociales, avanzadas, de sentimientos, alternativas para superar momentos estresantes y de planificación; comprobando que el desarrollo integral del ser humano depende de los refuerzos sociales del entorno favoreciendo su adaptación al mismo.

Se infiere que es necesario utilizar diversas metodologías y estrategias para mejorar las conductas negativas de los estudiantes, con el objetivo de beneficiar el desempeño del docente y facilitar la convivencia intra áulica, logrando obtener como resultado avances notorios en el proceso de enseñanza, intercambio de experiencias y el fortalecimiento de vínculos positivos entre el educador y sus educandos, además, contribuir con el desarrollo de habilidades sociales y bienestar común.

Se determina que la disciplina influye en las relaciones interpersonales de la comunidad educativa; considerando que los educandos poseen excesiva inquietud motora durante el

desarrollo de la clase, comportamientos volubles ante diversas situaciones, además, en ocasiones exteriorizan conductas negativas mediante transcurre la jornada, mantienen dificultad en la convivencia dentro del aula, exteriorizando limitaciones en la comprensión de emociones internas, factor condicionante para alcanzar la formación emocional adecuada, algunos discentes manifiestan no coordinar pensamientos antes de expresarse y distraerse con facilidad generando desafíos cognitivos que perjudican en la labor pedagógica y el aprendizaje cooperativo.

Se deduce que varios factores afectan la disciplina escolar, mencionando entre ellos, la frustración que surge en los educandos al no sentir satisfechas sus interrogantes dando como resultado conductas inadecuadas que perturban la convivencia intra-áulica y la evolución planificada de la clase, la falta de cumplimiento de órdenes establecidas para mantener un ambiente apropiado que favorezca la proyección y asimilación de información, el no sentirse parte del entorno educativo, el poco interés por adquirir nuevos conocimientos, carencia de puntualidad ocasionando falencias y vacíos en el proceso enseñanza aprendizaje y un limitado desarrollo cognitivo.

Se establece que el desarrollo de las relaciones interpersonales docente – estudiantes se ven deterioradas de diversas maneras, en la actualidad los discentes no ponen atención durante clases y expresan sus ideas sin tener en cuenta la magnitud de las mismas, afectando la susceptibilidad del entorno; logrando con todo ello una limitada negociación para evitar divergencias y malos entendidos, los docentes utilizan una estructuración mental de palabras antes de dialogar con el fin de aprovechar su experiencia como base al tomar una decisión, pero la poca apertura de comunicación dentro del aula proporciona una gama de actitudes que desarticulan los vínculos escolares perjudicando la parte emocional y el avance académico.

Se concluye que la interacción escolar es de vital importancia para que se desarrollen nuevos conocimientos y se cumpla con las planificaciones de cada docente, las interacciones intra-áulicas muchas veces se ven afectadas por la falta de escucha activa y el uso inapropiado del lenguaje, factores que evitan la comprensión y alteran la comunicación, siendo estas las principales fuentes de desavenencias entre educadores y educandos afectando las relaciones y avances entre sí.

## **Bibliografía**

- Acosta, F., & Clavero, F. (2016). Predictores del miedo y las habilidades sociales en adolescentes del contexto pluricultural de Ceuta. *Acción Psicológica*, 12.
- Acosta, L., Abreu, O., & Coronel, M. (2015). Sistema de formación pedagógica en la universidad de otavalo en Ecuador. *Formación universitaria*, 10.
- Alvarez, T. (2015). La relación entre gramática y pensamiento en la gramática de port royal un contraste con la Minerva de Francisco Sánchez. *Revista de historia del pensamiento moderno*, 20.
- Barbosa, J., Barbosa, C., & Villamizar, J. (2017). Aspectos metodológicos de la sistematización de experiencias educativas aportes desde la formación universitaria. *Revista espacios*, 20.

- Bayas Villalba, G. E. (2018). *La disciplina y las relaciones interpersonales escolares en los docentes de bachillerato de la unidad educativa Rumiñahui de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua*. Ambato, Tungurahua, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Bayas, G. E. (31 de Enero de 2018). *Las relaciones interpersonales como estrategia para la interacción y el bienestar en el proceso enseñanza aprendizaje*. Universidad Técnica de Ambato, 16.
- Blanco, A. (2016). Autoconciencia hacia la naturaleza un debate entre lo diverso y lo complejo. *Revista Electrónica de Medioambiente*, 10.
- Bolívar, A. (2015). Evaluar el liderazgo pedagógico de la dirección escolar revisión de enfoques e instrumentos. *Revista iberoamericana de evaluación educativa*, 25.
- Capafóns, J., & Sosa, C. (2015). Relaciones de pareja y habilidades sociales el respeto interpersonal. *Psicología conductual*, 9.
- Correa, C., & Pérez, V. (2015). La clase escolar. *Revista 12*, 13.
- De la Ossa, D. (2015). La pedagogía activa en los claustros de la Universidad de Cartagena la presencia del pedagogo alemán Carl Glockner. *Revista Palabra*, 9.
- Del Rey, R., Casas, J., & Ortega, R. (2017). Desarrollo y validación de la escala de convivencia escolar. *Universitas psychologica*, 11.
- Delgado, J., & Alvarado, M. (2016). Propuesta metodológica de enseñanza y aprendizaje para innovar la educación superior. *InterSedes*, 38.
- Díaz, A. (2016). Autorregulación del aprendizaje y educación alternativa: análisis comparativo de tres métodos educativos en Educación Primaria en España y Escocia. *Universidad Complutense de Madrid*, 22.
- Díez, A., Labajo, R., Castarlenas, E., Miró, J., & Reinoso, F. (2017). Concordancia en pacientes con dolor crónico secundario a enfermedades pediátricas entre la autovaloración y las puntuaciones reportadas por sus padres. *Revista española de anestesiología y reanimación*, 10.
- Egüez, J., Rodríguez, M., Cueva, M., & Villamil, F. (2017). Estudio de la relación curricular entre el bachillerato y el primer año de la carrera de administración pública de la Universidad Central del Ecuador. *Revista publicando*, 16.
- Elers, Y., Lamadrid, G., & del Pilar, M. (2016). Relación enfermera paciente una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. *Revista cubana de enfermería*, 11.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior un mismo concepto. *Revista iberoamericana de educación superior*, 16.
- García, H., Navarro, L., López, M., & Rodríguez, M. (2014). Tecnologías de la Información y la comunicación en salud y educación médica. *Edumecentro*, 9.
- Gómez, J., & Simón, F. (2016). La Comunicación. *Salus*, 3.
- González, G., Valdivia, P., Zagalaz, M., & Romero, S. (2015). La autoconfianza y el control del estrés en futbolistas revisión de estudios. *Revista iberoamericana de psicología del ejercicio y el deporte*, 9.
- González, M. (2017). Uso de TIC en la estrategia didáctica de física suma de vectores en el nivel medio superior de la Universidad Autónoma de Campeche. *Revista iberoamericana de producción académica y gestión educativa*, 17.
- Lavega, P., Costes, A., & Prat, Q. (2015). Educar competencias emocionales en futuros profesores de educación física. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 14.

- León, J., Núñez, J., Ruiz, Z., & Bordón, B. (2015). Rendimiento académico en música efecto de la motivación intrínseca y el pensamiento crítico. *Revista de psicodidáctica*, 17.
- López Pazmiño, M. N. (2015). *Las estrategias didácticas en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Quito, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Márquez, M., Guzmán, L., & Burgos, B. (2016). Mediaciones pedagógicas para el desarrollo de las inteligencias múltiples en educación superior. *Revista pertinencia académica*, 16.
- Ordóñez, A., Maganto, C., & González, R. (2015). Quejas somáticas conciencia emocional e inadaptación en población escolar. *In Anales de Pediatría*, 8.
- Ortega, J., Buelga, S., Carrascosa, L., & Cava, M. (2016). Diferencias en el ajuste psicológico familiar y escolar en adolescentes agresores de cyberbullying. *Psicología y educación presente y futuro*, 11.
- Poy, R., Mendaña, C., & González, B. (2015). Diseño y evaluación de un juego serio para la formación de estudiantes universitarios en habilidades de trabajo en equipo. *Revista ibérica de sistemas y tecnologías de información*, 13.
- Ramos, E., Rodríguez, A., Revuelta, L., & Axpe, I. (2016). El rol mediador de la implicación escolar sobre el apoyo del profesorado y la satisfacción con la vida. *European journal of investigation in health psychology and education*, 15.
- Ruiz, M. (2017). La influencia del estilo de atribución interna en la autoestima. *Revista Publicando*, 9.
- Sierra, O., Urrego, G., Montenegro, S., & Castillo, C. (2015). Estrés escolar y empatía en estudiantes de bachillerato practicantes de Mindfulness. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 22.
- Soria, I., Gómez, C., Monsalve, B., & Pérez, P. (2015). Aprendizaje de contenidos académicos y desarrollo de competencias profesionales a través de prácticas pedagógicas multidisciplinares y trabajo cooperativo y relaciones multidisciplinares. *Revista de investigación educativa*, 20.
- Toro, I., Saldarriaga, J., León, M., Martínez, J., & Arias, O. (2015). Competencias docentes para la enseñanza de la metodología de la investigación y la evaluación de trabajos de grado y tesis doctorales en administración. *El ágora*, 16.
- Torres, P., & Ramírez, E. (2017). Aplicación e impacto de las inteligencias múltiples en la enseñanza de lenguas extranjeras. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 16.
- Ureña, V., & Barboza, C. (2015). Aportes de la orientación vocacional en el contexto laboral. *Revista electrónica actualidades investigativas en educación*, 23.
- Vega, L. (2015). Reformas en la educación superior del Ecuador y su incidencia en la planificación de contratación docente. *Cuadernos de educación y desarrollo*, 7.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE VERACRUZ



ESTADO  
PRÓSPERO



SEV  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DE VERACRUZ

Departamento de Educación Especial Estatal

# **MANUAL PARA LA APLICACIÓN, CALIFICACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LA ESCALA DE CONNERS PARA PADRES /MAESTROS FORMA ABREVIADA**

# **I. CUESTIONARIO ABREVIADO PARA PADRES/MAESTROS CONNERS**

## **I. Instructivo del Cuestionario Abreviado para Padres y Maestros Connors.**

### **Objetivo:**

Orientar a padres de familia y maestros para propósitos de detección, evaluación y seguimiento de hijos y alumnos con TDAH mediante el cuestionario abreviado para padres/maestros Connors.

El cuestionario para padres/maestros consta de datos generales de la alumna o alumno entre 3 y 17 años de edad, tiene 9 reactivos que ayudan a detectar conductas con altos índices de hiperactividad. Además sirve para propósitos de detección y evaluación de seguimiento. Es conocido también como índice de hiperactividad ya que consiste en identificar los síntomas más altos dentro de las escalas factoriales. Las normas para esta versión breve ( $M = 50$ ,  $DE = 10$ )

### **Indicaciones Generales:**

- a) El cuestionario para Padres/Maestros Connors será llenado por los padres o tutor(es) y maestro (a) de forma separada.
- b) Será contestado en su totalidad con una opción por reactivo.
- c) Usar bolígrafo
- d) Llenar con letra de molde en mayúsculas los datos generales del niño(a)

### **Datos Generales**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
Nombre del niño(a)	Iniciar con apellido paterno, materno y nombre(s)
Fecha de nacimiento	Escribir el día, mes y año de nacimiento del niño (a)
Edad:	Anotar años cumplidos
Sexo:	Escribir <b>(H)</b> para hombre y <b>(M)</b> para mujer
CURP:	Registrar de manera completa la clave alfanumérica
Nivel y Grado Escolar	Anotar el nivel educativo (preescolar, primaria, secundaria) y grado escolar que cursa el niño (a)
Nombre de la escuela	Registrar el nombre completo de la escuela.
Nombre completo de los padres o tutores	Anotar el nombre del padre madre o tutor o en su caso del maestro que conteste el cuestionario
Fecha de aplicación	Anotar día, mes y año en que se contestó el cuestionario

### **Indicaciones específicas:**

- Responda a los 9 reactivos que conforma el cuestionario
- Hay opciones de respuesta según el grado de actividad "Nunca= 0", "Sólo un poco= 1", "Bastante=2" "Mucho=3" usted deberá encerrar en un círculo la respuesta que represente lo que manifiesta el niño o la niña.
- Sume la puntuación de todos los reactivos evaluados
- En el apartado de Comentarios, usted, deberá describir los comportamientos observados en el niño(a) durante la evaluación.

### Indicaciones para la Calificación e Interpretación:

- Para su interpretación sume las puntuaciones obtenidas en cada una de las columnas, realice la suma total.
- Una vez que haya obtenido la suma total remítase a los cuadros C-64 (página 9) y al cuadro C-66 (página 10), que proporcionan las normas para el Cuestionario abreviado para Padres y Maestros (para detectar índice de hiperactividad) respectivamente.
- En ambos cuadros identificará el índice de hiperactividad del niño, es decir, el nivel de hiperactividad en que se encuentra el niño, **si éste obtiene una puntuación igual o mayor a 70 indica un alto grado de Hiperactividad.**
- Es importante hacer énfasis en que este cuestionario es el primer filtro para identificar si el niño (a) presenta un nivel de hiperactividad, además da la pauta para aplicar las escalas abreviadas para padres y maestros, que proporcionarán mayor información en los factores que evalúan.

A continuación se presenta el instrumento: Cuestionario abreviado para padres/maestros Connors.

**I. CUESTIONARIO ABREVIADO PARA PADRES/MAESTROS CONNERS**

Nombre del niño: _____	fecha de nacimiento: _____
Edad: _____ Sexo : _____	CURP: _____
Nivel y Grado Escolar _____	Nombre de la Escuela: _____
Nombre de los padres, tutor(es) o maestros: _____	
Fecha de aplicación: _____	

Observación	Grado de actividad			
	Nunca	Sólo un poco	Bastante	Mucho
1. Inquieto o demasiado activo	0	1	2	3
2. Excitable, impulsivo	0	1	2	3
3. Molesta a otros niños	0	1	2	3
4. No termina las cosas que empieza –cortos períodos de atención	0	1	2	3
5. Presenta nerviosismo constante	0	1	2	3
6. No presta atención, se distrae con facilidad	0	1	2	3
7. Sus demandas deben satisfacerse de manera inmediata – se frustra con facilidad	0	1	2	3
8. Lloro con frecuencia y fácilmente	0	1	2	3
9. Cambia de estado de ánimo con rapidez y drásticamente	0	1	2	3

FUENTE: Cortesía de C. Keith Connors

Comentarios: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**CUADRO C-64 Normas para el Cuestionario Connors para Padres Forma Abreviada  
(Índice de Hiperactividad)**

Puntuación	Varones					Mujeres				
	Edad ( en años)					Edad ( en años)				
	3 a 5	6 a 8	9 a 11	12 a 14	15 a 17	3 a 5	6 a 8	9 a 11	12 a 14	15 a 17
	<b>HIPERACTIVIDAD</b>									
0	32	35	35	36	38	36	33	35	36	38
1	35	37	37	38	40	38	36	38	39	41
2	37	39	40	41	42	40	39	41	41	44
3	40	42	42	43	45	41	42	44	44	46
4	42	44	44	45	47	43	45	46	47	49
5	45	46	46	47	50	45	47	49	50	52
6	47	48	49	50	52	47	50	52	53	55
7	50	50	51	52	55	49	53	55	56	58
8	52	52	53	54	57	50	56	58	59	61
9	55	55	55	56	60	52	59	61	62	64
10	57	57	58	58	62	54	62	64	65	67
11	60	59	60	61	64	56	65	67	68	70
12	62	61	62	63	67	58	67	70	71	73
13	65	63	65	65	69	59	70	73	74	76
14	67	65	67	67	72	61	73	76	77	79
15	70	68	69	70	74	63	76	79	80	82
16	72	70	71	72	77	65	79	82	83	85
17	75	72	74	74	79	66	82	85	86	88
18	77	74	76	76	81	68	85	88	89	91
19	80	76	78	78	84	70	87	91	91	94
20	82	78	80	81	86	72	90	94	94	96
21	85	81	83	83	89	74	93	96	97	99
22	87	83	85	85	91	75	96	99	100	102
23	90	85	87	87	94	77	99	102	103	105
24	92	87	90	90	96	79	102	105	106	108
25	95	89	92	92	99	81	105	108	109	111
26	97	92	94	94	101	83	107	111	112	114
27	100	94	96	96	103	84	110	114	115	117
28	102	96	99	98	106	86	113	117	118	120
29	105	98	101	101	108	88	116	120	121	123
30	107	100	103	103	111	90	119	123	124	126

**Nota:** Las normas se encuentran en puntuación *T* (M-50; DE -10)

**Fuente:** Cortesía de C. Keith Connors.

**Cuadro C-66. Normas para el Cuestionario Connors para Maestros Forma Abreviada  
(Índice de Hiperactividad)**

Puntuación Total	Varones					Mujeres				
	Edad (en años)					Edad (en años)				
	3 a 5	6 a 8	9 a 11	12 a 14	15 a 17	3 a 5	6 a 8	9 a 11	12 a 14	15 a 17
0	42	40	40	40	41	39	42	42	43	44
1	43	42	41	42	43	40	44	44	47	46
2	44	44	43	44	45	42	46	46	51	47
3	45	45	44	47	48	43	49	48	55	49
4	46	47	46	49	50	45	51	50	59	51
5	47	49	47	51	52	46	53	53	63	52
6	48	50	49	54	54	48	55	55	68	54
7	49	52	50	56	56	49	58	57	72	55
8	50	54	52	58	59	51	60	59	76	57
9	51	55	54	61	61	52	62	61	79	59
10	52	57	55	63	63	54	64	63	84	60
11	53	59	57	65	65	55	66	65	88	62
12	54	60	58	68	68	57	69	67	93	64
13	55	62	60	70	70	58	71	69	97	65
14	56	63	61	72	72	60	73	71	101	67
15	57	65	63	75	74	61	75	73	105	68
16	58	67	64	77	76	63	78	75	109	70
17	59	68	66	79	79	64	80	78	113	72
18	60	70	67	82	81	66	82	80	117	73
19	61	72	69	84	83	67	84	82	122	75
20	62	73	70	86	85	69	86	84	126	76
21	63	75	72	89	88	70	89	86	130	79
22	64	77	74	91	90	72	91	88	134	80
23	66	78	75	93	92	73	93	90	138	81
24	67	80	77	96	94	75	95	92	143	83
25	68	81	78	98	96	76	98	94	147	85
26	69	83	80	100	99	78	100	96	151	86
27	70	85	81	103	101	79	102	98	155	88
28	71	86	83	105	103	81	104	100	159	89
29	72	88	84	107	105	82	106	103	163	90
30	73	90	86	110	108	84	109	105	168	93

**Nota:** Las normas se encuentran en puntuaciones T (M -50; DE -10)

**Fuente:** Cortesía de C. Keith Connors.

# **II. ESCALA DE CONNERS PARA MAESTROS**

### **III. Instructivo para el manejo e interpretación de la Escala de calificación para el Maestro (a) Connors.**

#### **Objetivo:**

Orientar al personal de educación especial estatal, en el manejo e interpretación del cuestionario escala de calificación para el maestro (a) Connors.

El cuestionario para el maestro (a) consta de datos generales de la alumna o alumno entre 4 y 12 años de edad, contiene 39 reactivos que ayudan a identificar 6 factores:

1. Hiperactividad
2. Trastorno de conducta
3. Sobreindulgencia emocional
4. Ansiedad-pasividad
5. Asocial
6. Ensoñación-Problema de Asistencia

#### **Indicaciones Generales:**

- El cuestionario para el maestro (a) Connors será llenado por el personal de educación especial, en el caso de USAER, el equipo multidisciplinario apoyará al docente de grupo donde se encuentra integrado el o la alumna.
- Será contestado en su totalidad con una opción por reactivo
- Usar bolígrafo
- Llenar con letra de molde en mayúsculas

#### **Datos Generales**

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
Nombre del niño(a)	Iniciar con apellido paterno, materno y nombre(s)
Fecha de nacimiento	Escribir el día, mes y año de nacimiento del niño (a)
Edad:	Anotar años cumplidos
Sexo:	Escribir <b>(H)</b> para hombre y <b>(M)</b> para mujer
CURP:	Registrar de manera completa la clave alfanumérica
Nivel y Grado Escolar	Anotar el nivel educativo (preescolar, primaria, secundaria) y grado escolar que cursa el niño (a)
Nombre de la escuela	Registrar el nombre completo de la escuela.
Nombre completo de los docente de grupo	Anotar el nombre del docente de grupo y del personal de educación especial que atiende al niño (a) evaluado.
Fecha de aplicación	Anotar día, mes y año en que se contesto el cuestionario

### Indicaciones Específicas:

- Responda los 39 reactivos que conforman el cuestionario.
- Hay opciones de respuesta que indican el grado del problema. Usted deberá encerrar en un círculo la que represente lo que el niño o la niña esta manifestando. Las respuestas se indican con: **“Nunca = 0”, “Sólo un poco = 1”, “Bastantes = 2”, “Mucho = 3”**
- Los reactivos que califican cada factor son: (ver Cuadro C-65) página 23 del presente manual.
  - Hiperactividad: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 14, 15, 17, 24, 29, 32, 35 y 38
  - Trastorno de Conducta: 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 25, 29, 31,32, 36 y 38
  - Sobreindulgencia emocional 3, 9, 10, 12, 13, 16, 21, y 36
  - Ansiedad-pasividad: 24, 26, 30, 33, 34 y 37
  - Asocial: 22, 23, 25, 27 y 28
  - Ensoñación y Problema de Asistencia 8,11,22,39
  - Índice de Hiperactividad: 1,3,5,6,7,8,13,14,16,21 y se utilizan las normas del cuadro C-68 (página 27)
- En el apartado de Comentarios, usted, deberá describir los comportamientos observados en el niño(a) durante la evaluación, que le permitan obtener mayor información para realizar un mejor diagnóstico.

### Indicaciones para su Calificación e Interpretación

- Los síntomas y signos se califican con los adjetivos y escala de valor de 4 puntos (0 a 3), como se específico en las indicaciones de aplicación. *Nunca = 0. Sólo un poco = 1. Bastante = 2 y Mucho = 3.* Como en el caso de la Escala de Calificación para Padres Connors, las puntuaciones brutas en cada factor se transforman en puntuaciones *T (M=50, DE = 10)* (ver cuadro C-65 página 23 de este manual).
- Sume la puntuación de cada reactivo por factor.
- Para la interpretación del instrumento se requieren de las Normas para la Escala de Connors de calificación para Maestros Cuadro C - 65 (Forma de 39 reactivos). Ver páginas de la 23 a la 26.
- Localice en la escala el factor a que corresponda
- En el factor correspondiente localice el sexo de la persona
- En la columna de puntuación total, localice el número que corresponda a la suma de los reactivos.
- Siga el renglón que corresponde a la suma de puntos de los reactivos hasta el cruce con la columna de edad de la alumna(o)
- Si la puntuación resultante es **mayor o igual a 70**, se interpreta como **significativo para ese factor, si es menor de 70 no es significativo.**
- Para la interpretación del Índice de Hiperactividad utilice el cuadro C-68 factor Hiperactividad. (Ver página 27).

A continuación se presenta el Instrumento Escala para Maestros.

**III. Escala de calificaciones para Maestros Connors**

<b>CUESTIONARIO PARA MAESTROS</b>			
Nombre del niño (a): _____		Fecha de nacimiento: _____	
Edad: _____	Sexo : _____	CURP: _____	
Nivel y Grado Escolar: _____		Nombre de la Escuela: _____	
Nombre de los maestros: _____			
Fecha de aplicación: _____			

**Instrucciones:** Por favor responda a todas las preguntas. A un lado de cada uno de los reactivos que se encuentran a continuación, indique el grado del problema (Nunca = 0. Sólo un poco = 1. Bastante = 2. y Mucho = 3), encerrando en un círculo la respuesta que corresponda al comportamiento observado en el niño o la niña.

REACTIVO	Nunca	Sólo un poco	Bastante	Mucho
<b>Conducta en el salón de clases</b>				
1. Presenta nerviosismo constante	0	1	2	3
2. Gruñe y hace otros ruidos extraños	0	1	2	3
3. Sus demandas se deben satisfacer de manera inmediata-se frustra con facilidad	0	1	2	3
4. Coordinación deficiente	0	1	2	3
5. Inquieto o demasiado activo	0	1	2	3
6. Excitable, impulsivo	0	1	2	3
7. No presta atención, se distrae con facilidad	0	1	2	3
8. No termina las cosas que empieza (períodos cortos de atención)	0	1	2	3
9. Demasiado sensible	0	1	2	3
10. Demasiado serio o triste	0	1	2	3
11. Soñador	0	1	2	3
12. Hosco o malhumorado	0	1	2	3
13. Lloro con frecuencia y fácilmente	0	1	2	3
14. Molesta a otros niños	0	1	2	3
15. Es pendenciero (propenso a buscar riñas)	0	1	2	3
16. Su estado de ánimo cambia de manera rápida y drástica	0	1	2	3
17. Es respondón	0	1	2	3
18. Es destructivo	0	1	2	3
19. Roba	0	1	2	3
20. Miente	0	1	2	3
21. Hace berrinches, tiene conducta explosiva o difícil de predecir	0	1	2	3
<b>Participación en grupo</b>				
22. Se aísla de otros niños	0	1	2	3
23. Parece que el grupo no lo acepta	0	1	2	3
24. Parece que lo dominan con facilidad	0	1	2	3
25. No tiene sentido de juego limpio	0	1	2	3

ESCALA DE CONNERS PARA PADRES Y PROFESORES

REACTIVO	Nunca	Sólo un poco	Bastante	Mucho
26. Parece carecer de liderazgo	0	1	2	3
27. No se lleva bien con personas del sexo opuesto	0	1	2	3
28. No se lleva bien con personas del mismo sexo	0	1	2	3
29. Fastidia a otros niños o interfiere con sus actividades	0	1	2	3
<b>Actitud hacia la autoridad</b>				
30. Sumiso	0	1	2	3
31. Desafiante	0	1	2	3
32. Descarado	0	1	2	3
33. Tímido	0	1	2	3
34. Temeroso	0	1	2	3
35. Demanda de manera excesiva la atención del maestro	0	1	2	3
36. Es terco	0	1	2	3
37. Demasiado ansioso de complacer	0	1	2	3
38. Poco cooperador	0	1	2	3
39. Tiene problemas de asistencia	0	1	2	3

Fuente: SATTLER: EVALUACIÓN INFANTIL, 3ª./ED. Copyright 1996. Cortesía de Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V.

COMENTARIOS:

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---

**Cuadro C-65. Normas para la Escala de Connors de Calificación para Maestros (Forma de 39 reactivos)**

Puntuación Total	Varones										Mujeres									
	Edad (en años)										Edad (en años)									
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
	<b>Hiperactividad</b>																			
0	40	40	39	39	39	39	39	40	38	41	42	42	42	41	42	42	43	41		
1	41	41	40	40	40	40	40	41	39	43	43	43	44	43	43	43	44	42		
2	42	42	41	41	41	41	41	42	40	44	44	44	45	44	44	45	45	43		
3	43	43	42	42	42	42	42	43	41	46	46	45	46	45	45	46	46	44		
4	44	44	43	43	43	43	43	44	42	47	47	46	47	46	47	47	48	45		
5	45	45	43	44	44	44	44	45	42	48	48	47	49	47	48	48	49	46		
6	46	46	44	45	45	45	45	46	43	50	50	49	50	48	49	50	50	47		
7	47	47	45	46	46	45	46	47	44	51	51	50	51	50	50	51	51	48		
8	48	48	46	47	47	46	47	48	45	52	52	51	52	51	51	52	53	50		
9	49	49	47	48	48	47	48	49	46	54	54	52	54	52	52	53	54	51		
10	50	50	48	49	49	48	49	50	46	55	55	53	55	53	54	55	55	52		
11	51	51	49	50	50	49	50	51	47	56	56	54	56	54	55	56	56	53		
12	52	52	50	51	51	50	51	52	48	58	57	55	57	56	56	57	57	54		
13	53	53	51	52	52	51	52	53	49	59	59	56	59	57	57	58	59	55		
14	54	54	51	53	53	52	53	54	50	60	60	57	60	58	58	60	60	56		
15	55	55	52	54	54	53	54	55	51	62	61	58	61	59	60	61	61	57		
16	56	56	53	55	55	54	55	56	51	63	63	59	62	60	61	62	62	58		
17	57	57	54	56	56	55	56	57	52	64	64	60	64	62	62	63	64	59		
18	58	58	55	57	57	56	57	58	53	66	65	61	65	63	63	65	65	60		
19	60	59	56	58	58	57	58	59	54	67	67	62	66	64	64	66	66	61		
20	61	60	57	59	59	58	59	60	55	69	68	63	67	65	66	67	67	62		
21	62	61	58	59	60	59	60	61	55	70	69	64	69	66	67	68	69	63		
22	63	62	59	60	60	60	62	61	56	71	71	65	70	67	68	70	70	64		
23	64	63	59	61	61	61	63	62	57	73	72	66	71	69	69	71	71	65		
24	65	64	60	62	62	62	64	63	58	74	73	67	72	70	70	72	72	66		
25	66	65	61	63	63	63	65	64	59	75	74	68	74	71	72	73	73	67		
26	67	66	62	64	64	64	66	65	59	77	76	69	75	72	73	75	75	68		
27	68	67	63	65	65	65	67	66	60	78	77	70	76	73	74	76	76	69		
28	69	68	64	66	66	66	68	67	61	79	78	71	77	75	75	77	77	70		
29	70	69	65	67	67	67	69	68	62	81	80	72	79	76	76	78	78	71		
30	71	70	66	68	68	67	70	69	63	82	81	73	80	77	77	80	80	72		
31	72	71	67	69	69	68	71	70	63	83	82	74	81	78	79	81	81	73		
32	73	72	67	70	70	69	72	71	64	85	84	75	82	79	80	82	82	74		
33	74	73	68	71	71	70	73	72	65	86	85	76	84	80	81	83	83	75		
34	75	74	69	72	72	71	74	73	66	87	86	77	85	82	82	85	85	76		
35	76	75	70	73	73	72	75	74	67	89	88	78	86	83	83	86	86	77		
36	77	76	71	74	74	73	76	75	67	90	89	79	87	84	85	87	87	78		
37	78	77	72	75	75	74	77	76	68	91	90	80	89	85	86	88	88	79		
38	79	78	73	76	76	75	78	77	69	93	92	81	90	86	87	90	89	80		
39	80	79	74	77	77	76	79	78	70	94	93	82	91	88	88	91	91	81		
40	81	80	75	78	78	77	80	79	71	96	94	83	92	89	89	92	92	82		
41	83	81	75	79	79	78	81	80	71	97	95	84	94	90	91	93	93	83		
42	84	82	76	80	80	79	82	81	72	98	97	85	95	91	92	95	94	84		
43	85	83	77	81	81	80	83	82	73	100	98	86	96	92	93	96	96	85		
44	86	84	78	82	82	81	84	83	74	101	99	87	97	94	94	97	97	86		
45	87	85	79	83	83	82	85	84	75	102	101	88	99	95	95	98	98	87		
46	88	86	80	84	84	83	86	85	76	104	102	89	100	96	97	100	99	88		
47	89	87	81	85	84	84	87	86	76	105	103	90	101	97	98	101	101	89		
48	90	88	82	86	85	85	88	87	77	106	105	91	102	98	99	102	102	90		
49	91	89	83	87	86	86	89	88	78	108	106	92	104	99	100	103	103	91		
50	92	90	83	87	87	87	90	89	79	109	107	93	105	101	101	105	104	92		
51	93	91	84	88	88	88	91	90	80	110	109	94	106	102	102	106	105	93		

**Cuadro C-65. Normas para la Escala de Connors de Calificación para Maestros  
(Forma de 39 reactivos) (Continuación)**

Puntuación Total	Varones										Mujeres								
	Edad (en años)										Edad (en años)								
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
	<b>Trastorno de Conducta</b>																		
0	43	44	44	43	43	43	43	43	42	44	45	45	44	45	45	45	45	44	
1	45	45	45	45	45	45	45	45	43	46	47	47	48	47	47	47	47	46	
2	46	47	47	46	46	46	46	46	44	48	49	49	50	49	49	50	49	47	
3	48	49	48	48	48	48	48	48	45	50	52	51	52	51	51	52	51	49	
4	49	50	50	50	50	49	49	49	47	52	54	53	54	53	52	54	53	50	
5	51	52	51	51	51	51	51	51	48	54	56	55	57	55	54	56	55	51	
6	52	54	53	53	53	52	53	52	49	56	59	57	59	57	56	58	56	53	
7	54	56	54	55	55	54	54	54	50	58	61	59	61	60	58	60	58	54	
8	55	57	56	56	56	55	56	55	51	60	63	61	64	62	60	62	60	55	
9	57	59	57	58	58	57	57	57	52	62	66	63	66	64	62	64	62	57	
10	59	61	59	59	60	58	59	58	53	64	68	65	68	66	64	66	64	58	
11	60	62	60	61	61	60	60	60	55	65	70	67	70	68	66	69	66	59	
12	62	64	62	63	63	61	62	61	56	67	72	69	73	71	68	71	68	61	
13	63	66	63	64	65	63	64	63	57	69	75	71	75	73	70	73	69	62	
14	65	67	65	66	66	65	65	64	58	71	77	73	77	75	72	75	71	63	
15	66	69	66	67	68	66	67	66	59	73	79	75	79	77	74	77	73	65	
16	68	71	68	69	70	68	68	67	60	75	82	77	82	79	76	79	75	66	
17	69	72	69	71	71	69	70	69	61	77	84	79	84	81	78	81	77	68	
18	71	74	71	72	73	71	71	70	63	79	86	81	86	84	80	83	79	69	
19	72	76	72	74	75	72	73	72	64	81	89	83	89	86	82	85	81	70	
20	74	77	74	76	76	74	75	73	65	83	91	85	91	88	83	88	83	72	
21	76	79	75	77	78	75	76	75	66	85	93	87	93	90	85	90	84	73	
22	77	81	77	79	80	77	78	76	67	87	96	89	95	92	87	92	86	74	
23	79	82	78	80	81	78	79	77	68	89	98	91	98	95	89	94	88	76	
24	80	84	80	82	83	80	81	79	70	90	100	93	100	97	91	96	90	77	
25	82	86	81	84	85	81	82	80	71	92	102	95	102	99	93	98	92	78	
26	83	87	83	85	86	83	84	82	72	94	105	97	105	101	95	100	94	80	
27	85	89	84	87	88	84	86	83	73	96	107	99	107	103	97	102	96	81	
28	86	91	86	88	90	86	87	85	74	98	109	101	109	105	99	104	97	82	
29	88	92	87	90	91	88	89	86	75	100	112	103	111	108	101	107	99	84	
30	89	94	89	92	93	89	90	88	76	102	114	105	114	110	103	109	101	85	
31	91	96	90	93	95	91	92	89	78	104	116	107	116	112	105	111	103	86	
32	93	97	92	95	96	92	93	91	79	106	119	109	118	114	107	113	105	88	
33	94	99	93	97	98	94	95	92	80	108	121	111	121	116	109	115	107	89	
34	96	101	95	98	100	95	97	94	81	110	123	113	123	119	111	117	109	91	
35	97	102	96	100	101	97	98	95	82	112	126	115	125	121	113	119	110	92	
36	99	104	98	101	103	98	100	97	83	114	128	117	127	123	114	121	112	93	
37	100	106	99	103	105	100	101	98	85	116	130	119	130	125	116	123	114	95	
38	102	107	100	105	106	101	103	100	86	117	132	121	132	127	118	126	116	96	
39	103	109	102	106	108	103	104	101	87	119	135	123	134	129	120	128	118	97	

**Cuadro C-65. Normas para la Escala de Connors de Calificación para Maestros  
(Forma de 39 reactivos) (Continuación)**

Puntuación Total	Varones										Mujeres									
	Edad (en años)										Edad (en años)									
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
<b>Sobreindulgencia Emocional</b>																				
0	41	43	42	43	42	43	42	43	41	42	43	43	43	43	43	43	43	42		
1	44	45	45	45	45	45	45	45	43	45	45	45	46	46	45	46	46	44		
2	47	48	47	48	47	48	47	48	45	47	48	48	49	48	48	49	50	46		
3	49	50	50	50	50	50	50	50	47	49	50	51	53	51	51	52	53	49		
4	52	52	52	53	53	52	52	53	49	52	53	54	56	54	53	55	56	51		
5	54	55	55	55	55	55	55	55	52	54	55	57	59	57	56	59	59	53		
6	57	57	58	58	58	57	57	58	54	56	58	59	62	60	58	62	62	55		
7	59	60	60	61	60	59	60	60	56	59	60	62	65	63	61	65	65	57		
8	62	62	63	63	63	61	62	63	58	61	63	65	68	66	64	68	68	59		
9	65	64	65	66	66	64	65	65	60	64	65	68	71	69	66	71	71	61		
10	67	67	68	68	68	66	67	68	62	66	68	71	74	72	69	74	74	63		
11	70	69	70	71	71	68	70	70	64	68	70	73	77	75	72	77	77	65		
12	72	72	73	73	74	71	72	73	66	71	73	76	80	77	74	80	80	67		
13	75	74	76	76	76	73	75	75	68	73	75	79	83	80	77	83	83	69		
14	77	76	78	78	79	75	77	78	70	76	78	82	86	83	79	86	86	71		
15	80	79	81	81	81	78	80	80	72	78	80	84	89	86	82	89	90	73		
16	83	81	83	83	84	80	82	83	74	80	83	87	92	89	85	92	93	76		
17	85	84	86	86	87	82	85	85	76	83	85	90	95	92	87	95	96	78		
18	88	86	88	88	89	85	88	87	78	85	88	93	98	95	90	98	99	80		
19	90	88	91	91	92	87	90	90	81	87	91	96	101	98	93	101	102	82		
20	93	91	94	93	94	89	93	92	83	90	93	98	104	101	95	104	105	84		
21	96	93	96	96	97	92	95	95	85	92	96	101	107	104	98	107	108	86		
22	98	96	99	98	100	94	98	97	87	95	98	104	110	106	100	110	111	88		
23	101	98	101	101	102	96	100	100	89	97	101	107	114	109	103	113	114	90		
24	103	100	104	103	105	98	103	102	91	99	103	109	117	112	106	116	117	92		
<b>Ansiedad –Pasividad</b>																				
0	39	39	38	39	39	38	37	39	37	38	39	38	40	39	38	37	39	38		
1	42	42	41	42	42	41	41	42	40	41	42	41	43	42	41	40	42	40		
2	45	45	43	45	45	44	44	45	43	44	45	44	46	45	43	43	46	43		
3	48	48	46	48	48	47	47	49	46	47	47	47	49	48	46	46	49	45		
4	51	51	49	51	51	50	50	52	49	49	50	49	51	51	49	49	52	48		
5	53	54	52	54	54	53	54	55	53	52	53	52	54	54	52	52	55	50		
6	56	56	54	57	57	56	57	59	56	55	55	55	57	57	55	55	58	53		
7	59	59	57	60	61	59	60	62	59	57	58	57	60	60	58	58	61	55		
8	62	62	60	63	64	62	63	65	62	60	61	60	63	63	60	61	64	58		
9	65	65	62	66	67	65	66	69	65	63	64	63	66	66	63	64	67	61		
10	67	68	65	69	70	68	70	72	68	66	66	66	69	69	66	67	70	63		
11	70	71	68	72	73	70	73	75	71	68	69	68	72	72	69	71	73	66		
12	73	74	70	75	76	73	76	79	74	71	72	71	75	75	72	74	76	68		
13	76	77	73	78	79	76	79	82	77	74	74	74	78	78	75	77	79	71		
14	79	80	76	81	82	79	82	85	80	76	77	77	81	81	77	80	82	73		
15	81	83	79	84	85	82	86	88	83	79	80	79	84	84	80	83	85	76		
16	84	85	81	87	88	85	89	92	86	82	82	82	87	87	83	86	88	78		
17	87	88	84	90	91	88	92	95	89	85	85	85	90	90	86	89	91	81		
18	90	91	87	93	94	91	95	98	92	87	88	87	93	93	89	92	94	84		

**Cuadro C-65. Normas para la Escala de Connors de Calificación para Maestros  
(Forma de 39 reactivos) (Continuación)**

Puntuación total	Varones										Mujeres								
	Edad (en años)										Edad (en años)								
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
	<b>Asocial</b>																		
0	43	44	44	44	43	43	43	44	42	44	44	45	45	44	44	44	45	38	
1	47	49	48	49	47	48	47	48	45	48	50	50	50	48	49	49	49	43	
2	50	53	53	54	51	52	51	51	49	52	55	54	55	52	53	53	49		
3	54	58	57	59	55	56	55	55	52	56	60	59	60	56	58	57	54		
4	58	62	61	63	59	60	59	59	55	60	65	63	66	59	62	62	60		
5	62	67	65	68	63	64	63	63	59	64	70	68	71	63	67	66	65		
6	65	71	69	73	67	68	67	67	62	68	75	72	76	67	72	71	71		
7	69	75	73	78	70	72	72	71	65	72	81	77	81	71	76	75	76		
8	73	80	77	82	74	76	76	75	68	77	86	82	86	75	81	80	82		
9	77	84	81	87	78	80	80	79	72	81	91	86	91	78	86	84	87		
10	81	89	86	92	82	84	84	83	75	85	96	91	97	82	90	89	93		
11	84	93	90	97	86	89	88	87	78	89	101	95	102	86	95	93	98		
12	88	98	94	102	90	93	92	91	82	93	106	100	107	90	99	98	104		
13	92	102	98	106	94	97	96	95	85	97	111	105	112	94	104	102	109		
14	96	107	102	111	98	101	100	99	88	101	117	109	117	97	109	106	115		
15	99	111	106	116	101	105	104	103	91	105	122	114	122	101	113	109	120		
	<b>Ensoñación –Problema de Asistencia</b>																		
0	41	41	40	41	41	40	41	41	39	43	43	43	43	42	42	42	43	41	
1	47	47	45	46	46	45	46	46	43	48	49	48	49	47	48	48	48	45	
2	53	52	49	51	51	50	51	51	47	54	54	52	55	53	55	54	49		
3	58	58	54	56	56	55	56	56	51	60	60	57	61	58	61	60	53		
4	64	63	59	61	60	60	61	61	56	66	66	62	67	64	68	66	58		
5	70	69	63	66	65	64	66	66	60	72	72	67	73	69	74	71	62		
6	76	74	68	71	70	69	71	71	64	78	77	72	79	75	80	77	66		
7	82	80	72	76	75	74	76	75	68	84	83	77	85	80	87	83	70		
8	88	85	77	81	80	79	81	80	72	90	89	82	91	86	93	89	74		
9	94	91	81	87	85	84	86	85	76	96	94	87	97	91	99	95	78		
10	100	96	86	92	90	89	91	90	80	102	100	92	102	97	106	101	82		
11	105	102	91	97	95	93	96	95	85	108	106	97	108	102	112	106	86		
12	111	107	95	102	100	98	101	100	89	114	112	102	114	108	119	112	90		

**Nota:** Las normas se encuentran en puntuaciones T (M -50; DE -10). Los números de los reactivos para las seis puntuaciones factoriales son los siguientes: Hiperactividad (1,2,3,4,5,6,7,8,11,14,15,17,24,29,32,35,38); Trastorno de Conducta (15,16,17,18,19,20,21,25,29,31,32,36,38); Sobreindulgencia Emocional (3,9,10,12,13,16,21,36); Ansiedad –Pasividad (24,26,30,33,34,37); Asocial (22,23,25,27,28) y Ensoñación – Problema de Asistencia (8,11,22,39). El índice de Hiperactividad puede obtenerse de los reactivos 1,3,5,6,7,8,13,14,16 y 21 y se utilizan las normas del cuadro C-68. página27.

**Fuente:** Cortesía de C. Keith Connors.

**Cuadro C-68 Rangos percentiles para puntuaciones estándar con una media de 50 y desviación estándar de 10 a 15**

Puntuación estándar	DE		Puntuación estándar	DE		Puntuación estándar	DE		Puntuación estándar	DE	
	10	15		10	15		10	15		10	15
95	99.99	99.87	72	99	93	49	46	47	26	1	5
94	99.99	99.83	71	98	92	48	42	45	25	1	5
93	99.99	99.79	70	98	91	47	38	42	24	.47	4
92	99.99	99.74	69	97	90	46	34	39	23	.35	4
91	99.99	99.69	68	96	88	45	31	37	22	.26	3
90	99.99	99.62	67	96	87	44	27	34	21	.19	3
89	99.99	99.53	66	95	86	43	24	32	20	.13	2
88	99.99	99	65	93	84	42	21	30	19	.10	2
87	99.99	99	64	92	82	41	18	27	18	.07	2
86	99.98	99	63	90	81	40	16	25	17	.05	1
85	99.98	99	62	88	79	39	14	23	16	.03	1
84	99.97	99	61	86	77	38	12	21	15	.02	1
83	99.95	99	60	84	75	37	10	19	14	.02	1
82	99.93	98	59	82	73	36	8	18	13	.01	1
81	99.90	98	58	79	70	35	7	16	12	.01	1
80	99.87	98	57	76	68	34	5	14	11	-	.47
79	99.81	97	56	73	66	33	4	13	10	-	.38
78	99.74	97	55	69	63	32	4	12	9	-	.31
77	99.65	96	54	66	61	31	3	10	8	-	.26
76	99.53	96	53	62	58	30	2	9	7	-	.21
75	99	95	52	58	55	29	2	8	6	-	.17
74	99	95	51	54	53	28	1	7	5	-	.13
73	99	94	50	50	50	27	1	6			

## GLOSARIO

**Ansiedad:** Sensación subjetiva de aprensión y temor que se acompaña de síntomas físicos como sensación de falta de aire, temblor, palpitaciones, aceleración del ritmo cardiaco, etc., que ocurre sin que exista un estímulo externo aparente que la provoque o con estímulos que no suelen producir una respuesta tan exagerada en la mayoría de la gente.

**Asocial:** Característica de la relación de un individuo y su grupo en el que el primero no se identifica de modo consiente con el último, no hace esfuerzo deliberado alguno para contribuir a su bienestar y es indiferente respecto a él. El término asocial debe distinguirse de los términos antisocial (criminal), pseudo social (parásito)... La persona asocial por el contrario, es un individuo que vive y deja vivir, pero que no tiene interacción deliberada con su grupo.

**Demasiado indulgente emocionalmente o sobreindulgencia:** Es expresada en términos de gratificación excesiva que se expresa en cuidados y contactos excesivo o consecuencia de la actitud de padres que nada niegan a sus hijos, especialmente de aquellos que durante su infancia no tuvieron muchas facilidades y satisfacciones, generalmente por dificultades económicas. También se observa en adultos que tienen a los niños por algunos periodos y eligen esta vía para no tener dificultades con ellos, como es el caso de algunos abuelos. El resultado es un niño exigente, con el cual es muy difícil congeniar a menos que exceda a sus demandas, las cuales son reforzadas con llanto y rabieta.

**Ensoñación-Problema de Atención:** La falta de atención de un niño suele presentar como causa o de forma asociada los siguientes déficits o carencias: Carencias en la percepción visual, auditiva. Carencia de orden psicomotor. Carencia de orden neurológico. Trastornos de carácter afectivo. Por tanto, se puede considerar que los problemas de atención son, esencialmente, resultantes de alteraciones de dos tipos de elementos o factores: Elementos de carácter perceptivo. Elementos de carácter afectivo-volitivo... Estado de Ensoñación: Existe un proceso que provoca un estado emocional por el que el sujeto pierde noción de la realidad y entra en una fase de ensoñación (construir el futuro sin ver con los ojos, simplemente construir mientras dormimos...) que se genera por diferentes causas...

**Hiperactividad:** en un contexto clínico hace referencia a una inquietud psicomotriz continua y perturbadora, y se acompaña de connotaciones negativas. Fuera de este contexto puede referirse a una actividad muy variada y productiva que generalmente tiene connotaciones positivas.

**Impulsivo (a):** Persona, que habla o actúa sin reflexión, ni cautela, dejándose llevar de sus impresiones o impulsos.

**El Impulso / impulsividad:** es un acto que se lleva a cabo sin evaluar previamente las consecuencias del mismo. La impulsividad es la tendencia a llevar a cabo conductas sin haber evaluado previamente las consecuencias de las mismas. Si las consecuencias son finalmente negativas, de forma habitual, la impulsividad puede constituir un síntoma psiquiátrico.

**Pasividad:** hace referencia a la apatía, indiferencia, actitud o cualidad del que deja que los demás hagan cosas que a él corresponden o afectan.

**Problema de de Aprendizaje:** frecuentes indican la presencia de un problema de aprendizaje, cuando el niño: Presenta dificultad para entender y seguir tareas e instrucciones. Presenta dificultad para recordar lo que alguien le acaba de decir. No domina las destrezas básicas de lectura, deletreo, escritura y/o matemática, por lo que fracasa en el trabajo escolar. Presenta dificultad para distinguir entre la derecha y la izquierda, para identificar las palabras, etc. Su tendencia es escribir las letras, palabras o números al revés. Le falta coordinación al caminar, hacer deportes o llevar a cabo actividades sencillas, tales como aguantar un lápiz o amarrarse el cordón del zapato. Presenta facilidad para perder o extraviar su material escolar, como los libros y otros artículos. Tiene dificultad para entender el concepto de tiempo, confundiendo el "ayer", con el "hoy" y/o "mañana". Manifiesta irritación o excitación con facilidad.

**Problema de Conducta:** Esta denominación es utilizada en relación a niños con comportamientos no habituales o maneras de comportamientos no esperadas por los adultos. Aquí cabe destacar esta distinción, porque el comportamiento de un sujeto puede ser leído desde diferentes ópticas. Así un niño podrá comportarse bien o mal dependiendo desde donde se evalúe.

**Problema Psicossomático:** El concepto se aplica a enfermedades de las que se sospecha que pueden deberse más a motivaciones emocionales o psicológicas que a causas orgánicas, aunque presenten síntomas orgánicos. En realidad, las enfermedades psicossomáticas serían trastornos orgánicos de origen psíquico. En lugar de un virus, una bacteria o un accidente, la causa es un conflicto psíquico...

## **BIBLIOGRAFÍA**

Antonio Vallés Arandiga. "Alumnos con Inatención, impulsividad e hiperactividad". Colección Fundamento Psicopedagógico. Editorial EOS. Madrid España, 2006.

DSM IV – TR Brevario. Criterios Diagnóstico Masson CIE-10. versión Española. Barcelona España, 2003.

Carpeta Contenidos Educativos & Auxiliares didácticos PASSE Trastornos por déficit de atención, Veracruz. México. 2006.

Salter Jerome M. "Evaluación Infantil". Editorial Manual Moderno. Tercera Edición, México, 1996.

## ANEXO B

### LISTA DE CHEQUEO EVALUACION DE HABILIDADES SOCIALES (Goldstein et. Al. 1,980)

#### INSTRUCCIONES:

A continuación encontraras una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean mas o menos capaces .

Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

**Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad**

**Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad.**

**Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad.**

**Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad.**

**Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad.**

	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
<b>GRUPO I : PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES</b>					
1.- ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	1	2	3	4	5
2.- ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	1	2	3	4	5
3.- ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	1	2	3	4	5
4.- ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5.- ¿Dices a los demás que tú estas agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti?	1	2	3	4	5
6.- ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	1	2	3	4	5

7.- ¿Presentas a nuevas personas con otros(as)?	1	2	3	4	5
8.- ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	1	2	3	4	5
<b>GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>					
9.- ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	1	2	3	4	5
10.- ¿ Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11.- ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12.- ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13.- ¿Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que esta mal?	1	2	3	4	5
14.- ¿ Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	1	2	3	4	5
<b>GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>					
15.- ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	1	2	3	4	5
16.- ¿ Permites que los demás conozcan lo que sientes?	1	2	3	4	5
17.- ¿ Intentas comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18.- ¿ Intentas comprender el enfado de las otras personas?	1	2	3	4	5
19.- ¿Permites que los demás sepan que tu te interesas o te preocupas por ellos?	1	2	3	4	5
20.- ¿ Cuando sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	1	2	3	4	5
21.- ¿Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?	1	2	3	4	5

<b>GRUPO IV : HABILIDADES ALTERNATIVAS</b>					
22.- ¿Sabes cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la personas indicada?	1	2	3	4	5
23.- ¿Compartes tus cosas con los demás?	1	2	3	4	5
24.- ¿Ayudas a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25.- ¿ Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	1	2	3	4	5
26.- ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?	1	2	3	4	5
27.- ¿ Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	1	2	3	4	5
28.- ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29.- ¿ Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30.- ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	1	2	3	4	5
<b>GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS</b>					
31.- ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	1	2	3	4	5
32.- ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	1	2	3	4	5
33.- ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34.- ¿ Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35.- ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna	1	2	3	4	5

actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?					
36.- ¿ Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no a sido tratada de manera justa?	1	2	3	4	5
37.- ¿ Si alguien esta tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir que hacer?	1	2	3	4	5
38.- ¿ Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	1	2	3	4	5
39.- ¿ Reconoces y resuelves la confusión que e produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	1	2	3	4	5
40.- ¿ Comprendes de qué y porqué has sido acusada(o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	1	2	3	4	5
41.- ¿ Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42.- ¿ Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	1	2	3	4	5
<b>GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACION</b>					
43.- ¿ Si te sientes aburrída, intentas encontrar algo interesante que hacer?	1	2	3	4	5
44.- ¿ Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?	1	2	3	4	5

45.- ¿ Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46.- ¿ Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
47.- ¿ Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	1	2	3	4	5
48.- ¿ Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	1	2	3	4	5
49.- ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	1	2	3	4	5
50.- ¿ Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?	1	2	3	4	5

### **CALIFICACIÓN:**

La calificación es un procedimiento simple y directo que se ve facilitado por la estimación que hace el sujeto de su grado de competencia o deficiente en que usa las habilidades sociales, comprendidas en la lista de chequeo, el cual están indicando un valor cuantitativo.

La puntuación máxima a obtener en un ítem es 5 y el valor mínimo es 1. Es posible obtener los siguientes puntajes de medidas de uso competente o deficiente de la habilidades sociales al usar la escala.

El puntaje total, que varia en función al número de items que responde el sujeto encada valor de 1 a 5. este puntaje como mínimo es 50 y como máximo 250 puntos.

## **VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LA LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN.**

**Como Magnunson (1976), Guilford (1984) y Alarcón (1991) señalan, la relación entre item y el test total puede, expresarse como un coeficiente de correlación.**

Ambrosio, T. (1997), encontrón los siguientes coeficientes individuales y totales aplicando el Coeficiente de Correlación Producto – Momento de Pearson.