



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA
MODALIDAD PRESENCIAL

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE PSICÓLOGA EDUCATIVA Y ORIENTADORA
VOCACIONAL

TEMA:

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE COGNITIVO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA PCEI SAN MIGUEL, DE LA CIUDAD DE SALCEDO, PROVINCIA DE COTOPAXI”

Autora: Gabriela Estefanía Chachapoya Correa

Tutor: Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán, Mg.

AMBATO – ECUADOR

2017

APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Dr. Rodrigo Andrade, Mg. con C.C. 0501970099; en mi calidad de Tutora del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema: **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE COGNITIVO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA P.C.E.I. SAN MIGUEL DE SALCEDO, DE LA CIUDAD DE SALCEDO, PROVINCIA DE COTOPAXI”**, desarrollado por la egresada: Gabriela Estefanía Chachapoya Correa con C.C. 0504232505, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.



Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán, Mg.

C.C. 0501970099

TUTOR DE TESIS

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.




Gabriela Estefanía Chachapoya Correa

C.C. 0504232505

AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE LA AUTORA

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE COGNITIVO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA P.C.E.I. SAN MIGUEL DE SALCEDO, DE LA CIUDAD DE SALCEDO, PROVINCIA DE COTOPAXI”**, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



Gabriela Estefanía Chachapoya Correa

C.C. 0504232505

AUTORA

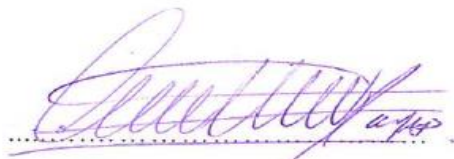
**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

La comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE COGNITIVO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA PCEI SAN MIGUEL, DE LA CIUDAD DE SALCEDO, PROVINCIA DE COTOPAXI”**, presentada por la Srta. Gabriela Estefanía Chachapoya Correa, Egresada de la carrera de Psicología Educativa promoción 2017, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el organismo pertinente.



Mg. Eddy Suyen Vargas Riera
MIEMBROS DEL TRIBUNAL



Mg. Miguel Guzmán Hallo
MIEMBROS DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Especialmente a Dios, Padre Creador, por bendecirme con el don de la vida, la sabiduría y encaminarme por el sendero del bien.

A mis abnegados padres Guillermo y Anita que con su amor me han enseñado la fortaleza para cumplir metas y objetivos, con su paciencia me han sabido guiar para un futuro mejor. Gracias padres por la profesión que voy a obtener y por el sacrificio de ustedes para mí.

A mis queridas y apreciadas hermanas, que siempre han compartido momentos de alegría, dolor y tristeza, que con su sabiduría me han alentado para culminar la meta proyectada.

Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

AGRADECIMIENTO

Al Alma Mater, Universidad Técnica de Ambato por abrirme las puertas hacia el conocimiento con visión humanista, para el desarrollo del pensamiento, las competencias y potencialidades en el camino hacia la excelencia.

Gracias a los familiares, amigos y conocidos quienes han aportado con su criterio para engrandecer el éxito alcanzado.

Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

Contenido	Página
A. PRELIMINARES	
Portada.....	i
Aprobación de la tutora del trabajo de graduación o titulación	ii
Autoría de la investigación.....	iii
Cesión de derechos de la autora	iv
Al Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.....	v
Dedicatoria	vi
Agradecimiento	vii
Índice general de contenidos	viii
Índice de cuadros.....	xi
Índice de tablas.....	xii
Índice de gráficos	xiii
Resume Ejecutivo.....	xiv
Executive Summary	xv
B. TEXTO	
Introducción	1
CAPÍTULO I	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1. Tema.....	3
1.2. Planteamiento del Problema.....	3
1.2.1. Contextualización.....	3
1.2.2. Análisis Crítico	7
1.2.3. Prognosis	8
1.2.4. Formulación del Problema	8
1.2.5. Interrogantes de la Investigación	8

1.2.6. Delimitación del Objeto de Investigación.....	9
1.3. Justificación.....	10
1.4. Objetivos	11
1.4.1. Objetivo General	11
1.4.2. Objetivos Específicos.....	11

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Investigativos.....	12
2.2. Fundamentación Filosófica	15
2.2.1. Fundamentación Ontológica	15
2.2.2. Fundamentación Epistemológica	16
2.2.3. Fundamentación Axiológica	16
2.3. Fundamentación Legal.....	16
2.4. Categorías Fundamentales	18
2.4.1. Variable Independiente	21
2.4.2. Variable Dependiente.....	21
2.5. Hipótesis.....	40
2.6. Señalamiento de Variables.....	40
2.6.1. Variable Independiente	40
2.6.2. Variable Dependiente.....	40

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Enfoques.....	41
3.1.1. Enfoque Cualitativo	41
3.1.2. Enfoque Cuantitativo	41
3.2. Modalidad básica de la investigación	41
3.2.1. Modalidad de Campo	41
3.2.2. Modalidad Bibliográfica - Documental	42
3.2. Niveles y Tipos de Investigación	42
3.3. Población y muestra	43

3.3.1. Población.....	43
3.3.2. Muestra.....	44
3.4. Operacionalización de las Variables	45
3.5. Plan de recolección de información	47
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información.....	48
3.6.1. Técnica	48
3.6.2. Instrumento	48
3.7. Plan de procesamiento de la información	49

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados.....	50
4.2. Interpretación de resultados	50
4.3. Modelo Matemático	64
4.4. Modelo Estadístico.....	64
4.4.1. Nivel de Significación, grados de libertad.....	65

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones	70
5.2. Recomendaciones.....	71

C. MATERIAL DE REFERENCIA

Anexos	72
Bibliografía	90

ÍNDICE DE CUADROS

CONTENIDO	Página
Cuadro No. 1. Operacionalización Variable Independiente.....	45
Cuadro No. 2. Operacionalización Variable Dependiente	46
Cuadro No. 3. Operacionalización Variable Dependiente	47
Cuadro No. 4. Categorización de Variables.....	63

ÍNDICE DE TABLAS

Contenido	Página
Tabla No. 1. Población.....	44
Tabla No. 2. Autonomía.....	50
Tabla No. 3. Autocontrol	51
Tabla No. 4. Trabajo en equipo.....	52
Tabla No. 5. Comunicación	53
Tabla No. 6. Relaciones interpersonales	54
Tabla No. 7. Interacción.....	55
Tabla No. 8. Comprensión	56
Tabla No. 9. Análisis.....	57
Tabla No. 10. Juicios críticos.....	58
Tabla No. 11. Razonamiento.....	59
Tabla No. 12. Distribución del Chi Cuadrado.....	65
Tabla No. 13. Frecuencias Observadas	66
Tabla No. 14. Frecuencias Esperadas	67
Tabla No. 15. Cálculo de X^2_c	68

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Contenido	Página
Gráfico No. 1. Planteamiento del problema.....	6
Gráfico No. 2. Categorización de Variables	18
Gráfico No. 3. Variable Independiente	19
Gráfico No. 4. Variable Dependiente.....	20
Gráfico No. 5. Autonomía.....	50
Gráfico No. 6. Autocontrol	51
Gráfico No. 7. Trabajo en equipo.....	52
Gráfico No. 8. Comunicación	53
Gráfico No. 9. Relaciones interpersonales	54
Gráfico No. 10. La interacción.....	55
Gráfico No. 11. La comprensión.....	56
Gráfico No. 12. Análisis.....	57
Gráfico No. 13. Juicios críticos.....	58
Gráfico No. 14. Razonamiento	59
Gráfico No. 15. Zona de aceptación de la Hipótesis.....	69

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA

TEMA: “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL APRENDIZAJE COGNITIVO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA PCEI SAN MIGUEL, DE LA CIUDAD DE SALCEDO, PROVINCIA DE COTOPAXI”

Autora: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Tutor: Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán, Mg.

RESUME EJECUTIVO

La presente investigación tiene como finalidad determinar la influencia de la Inteligencia Emocional en el aprendizaje Cognitivo de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel, de la ciudad de Salcedo, provincia de Cotopaxi, con el propósito de fortalecer también el autoestima, la expresión positiva, que estimule el crecimiento emocional, el pensamiento crítico, y disminuya los conflictos interpersonales. La temática es de trascendental importancia en el proceso del desarrollo de los procesos cognitivos, la creatividad, el razonamiento, la reflexión, y el crecimiento personal, lo cual permite formar las competencias personales, integrando las capacidades, potencialidades y actitudes en pro de resolver los problemas del contexto del educando.

En la metodología utilizada se aplicó el enfoque cualitativo, para recabar información del marco teórico. Además el cuantitativo nos permitió realizar un análisis estadístico para verificar la aceptación o rechazo de las hipótesis. El estadígrafo que se aplicó es el chi cuadrado. El estudio fue bibliográfico porque se utilizó documentación y textos para el fundamento teórico; así como de campo con el fin de establecer una relación directa entre las variables de estudio desde el lugar de los hechos. Los niveles de investigación utilizados son el nivel exploratorio,

descriptivo, explicativo y correlacional para identificar el nivel de incidencia de las dos variables. Se trabajó con una población de 48 personas que fueron objeto de estudio: 43 estudiantes y 5 docentes, teniendo una muestra equivalente a un porcentaje de 100%. La técnica es la encuesta y el instrumento el cuestionario estructurado integrado por 10 preguntas. También se utilizó la entrevista para recabar información a los docentes. Finalmente según los resultados obtenidos, se deduce que la Inteligencia emocional influye en el Aprendizaje cognitivo.

Descriptores: inteligencia emocional, inteligencias múltiples, desarrollo de competencias emocionales, aprendizaje cognitivo, teorías del aprendizaje.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION
CAREER OF EDUCATIONAL PSYCHOLOGY

TOPIC: THE EMOTIONAL INTELLIGENCE AND THE COGNITIVE LEARNING OF THE FIRST YEAR STUDENTS OF UNIFIED GENERAL BACHELOR OF THE EDUCATIONAL UNIT PCEI SAN MIGUEL, OF THE CITY OF SALCEDO, PROVINCE OF COTOPAXI

Autor: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Tutor: Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán, Mg

EXECUTIVE SUMMARY

The purpose of the research is to determine the influence of Emotional Intelligence on Cognitive learning of the first year students of the Unified General Baccalaureate of the PCEI San Miguel Educational Unit, in the city of Salcedo, Cotopaxi province, with the purpose of strengthening self-esteem, positive expression, that stimulates emotional growth, critical thinking, and diminishes interpersonal conflicts. The thematic is of transcendental importance in the process of creativity, reasoning, reflection, and personal growth, which allows for the formation of personal competences, integrating the capacities, potentialities and attitudes in favor of solving the problems of the context.

In the methodology used, the qualitative approach was applied to gather information from the theoretical framework. In addition, the quantitative because statistical analysis was used to verify the acceptance or rejection of the hypotheses. The statistic that was applied is the chi square. The study was bibliographical because documentation and texts were used for the theoretical foundation; as well as field in order to establish a direct relationship between the variables of study from the place of events. The research levels used are the exploratory, descriptive, explanatory and correlational level to identify the level of incidence of the two variables. We worked with a population of 48 people studied 43 students and 5 teachers having a sample equivalent to a percentage of 100%. The technique is the survey and the instrument the structured questionnaire composed of 10 questions.

The interview was also used to gather information from teachers. Finally, according to the results obtained, it can be deduced that Emotional Intelligence influences Cognitive Learning.

Descriptors: emotional intelligence, multiple intelligences, development of emotional competences, cognitive learning, theories of learning.

INTRODUCCIÓN

El trabajo presentado tiene como finalidad analizar la importancia de la inteligencia emocional para alcanzar en el educando el bienestar, generando sentimientos de empatía, al orientar en el aprendizaje cognitivo donde el ser humano construye su conocimiento mediante la interacción con el entorno externo.

El aprendizaje cognitivo favorece en la interpretación que el sujeto realiza, basándose en la experiencia exterioriza sentimientos, conocimiento, emociones mantiene el equilibrio en los diferentes contextos para potenciar las competencias y potencialidades que favorecerán en el desarrollo de las funciones básicas: el lenguaje, memorización, razonamiento, pensamiento lógico; incrementando la motivación y el liderazgo.

La indagación cumpliendo con los parámetros establecidos en la Universidad Técnica de Ambato y los lineamientos estipulados en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, cumpliendo con la modalidad de tesis presenta el trabajo en cinco capítulos detallando se a continuación .

Capítulo Primero. Denominado planteamiento de problema, contiene el tema, la contextualización, el análisis crítico, la prognosis enfatizando en una visión a futuro de la realidad del trabajo, formulación del problema con las interrogantes; y la delimitación, la justificación y los objetivos establecidos

Capítulo Segundo. Determinado como el marco teórico establece una síntesis de los antecedentes investigativos, las fundamentaciones: Filosófica y Legal, categorías fundamentales y su fundamentación teórica integra además la hipótesis Junto con el señalamiento de variables.

Capítulo Tercero. Conocido como metodología abarca los enfoques, las modalidades: de campo, bibliográfica, documental; dentro de los niveles, el estudio exploratorio, descriptivo, explicativo por asociación de variables; se establece la

población y muestra, la operacionalización de variables, el plan de recolección y procesamiento de la información.

Capítulo Cuarto. Designado como análisis e interpretación de resultados: el análisis fue redactado en base a los porcentajes obtenidos a través de la presentación de tablas; mientras que para la interpretación se emplean gráficos para obtener información concreta; la verificación de la hipótesis se efectuó mediante la aplicación de las fórmulas de los grados de libertad y el chi cuadrado.

Capítulo Quinto. Conocido como conclusiones y recomendaciones, fueron elaboradas con fundamento en el análisis y en la interpretación de datos.

La investigación finaliza con la presentación de la bibliografía referente al trabajo de investigación y los anexos integrando documentos importantes en los que se evidencia el trabajo efectuado; sobresale la elaboración del artículo científico.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Tema

“La inteligencia emocional y el aprendizaje cognitivo de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel, de la ciudad de Salcedo, provincia de Cotopaxi”

1.2. Planteamiento del Problema

1.2.1. Contextualización

En Ecuador el sistema educativo toma como pilar la pedagogía crítica, basada en el constructivismo, los docentes han recibido diversas capacitaciones, en referencia al mejoramiento de la labor pedagógica; lamentablemente es escasa la aplicación de actividades que fortalezcan la inteligencia emocional para alcanzar el aprendizaje cognitivo.

Según; (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2015), se ha disminuido las cifras de trabajo infantil del 17% al 6% en seis años, considerando que en el 2012 en 31.687 hogares de las 23 provincias, el 29% de los niños se auto identificaron como indígenas; mientras que los montubios representan el 9.2%; y los mestizos, el 7%. Según los resultados, de todos los niños, niñas y adolescentes que residen en la zona rural, el 15.5% trabaja, frente al 4.3% de la zona urbana.

Existen algunas razones que motivan a los niños a trabajar. El 60.4% de niños encuestados trabajan para apoyar en su domicilio; el 52.6% para obtener habilidades, el 17.7% para apartarse de las inadecuadas amistades y el 16.5% para no aprender porque no les gusta. Del total de niños que laboran, el 75.1% acude a un centro de estudio y el 85% de ellos se encuentra en educación básica. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2015)

La mayoría de adolescentes carecen de afectividad, sus actividades les obligan a permanecer fuera de la familia, enfrentándose a problemas y dificultades que se presenta en el entorno económico y social, en el aprendizaje es perjudicial por que

forman parte del sector vulnerable, incrementando el analfabetismo, limitando el desarrollo de la inteligencia emocional, que condiciona el alcance del aprendizaje cognitivo.

Actualmente es trascendental que el docente fortalezca en el educando la afectividad, mediante el desarrollo de actividades que faciliten su integración al aprendizaje, con la finalidad de fortalecer el aprendizaje cognitivo a través del análisis, el razonamiento, la comprensión y el lenguaje.

En la provincia de **Cotopaxi** las instituciones educativas realizan diversas actividades que fomenten el desarrollo de la inteligencia emocional integrando la autoconciencia en cada una de las actividades, desafortunadamente es insuficiente la autorregulación de emociones, al perjudicar en la adaptabilidad, confiabilidad y autocontrol; además es inexistente la motivación para impulsar al logro de los objetivos personales e individuales, disminuye el compromiso, la iniciativa y el optimismo

Según la publicación efectuada en el periódico Cotopaxi. Las estadísticas de suicidios del 11 de septiembre 2013, Corrales, Guillermo responsable de Actividades de Salud Mental de la Dirección Provincial de Salud, expone que ha registrado 30 casos de suicidio de los cuales, el 50% correspondió a niños y adolescentes de entre 10 a 19 años de edad. La otra mitad se los relacionó con personas de 20 años en adelante Corrales, G., (2013, pág. 12)

En el año 2012 se registraron 44 casos y en el año 2013 la cifra va en aumento, tan sólo de enero a mayo se registraron 21 casos. De los 21 casos del 2013, 11 corresponden a edades de entre 10 y 19 años. También en lo que va de 2013, se han reportado 41 casos de intentos de suicidio, 17 en hombres y 24 en mujeres. Al sumar las estadísticas de los últimos tres años, en Cotopaxi se han registrado 95 casos de suicidios.

La Policía Judicial (PJ) en el 2012 reporta 44 casos de suicidio, esta cifra creció en relación a la de 2011, cuando se registraron 30 suicidios, elevando la tendencia en un 46,66%. De esos, el 50% correspondió a niños y adolescentes de entre 10 a 19 años de edad. La otra mitad se los relacionó con personas de 20 años en adelante. Además de las 30 muertes que se produjeron en 2011, 16 fueron de mujeres y 14 de hombres. Mientras que en 2012, de las 44 muertes, 16 fueron mujeres y 28 hombres, aumentando la tendencia del suicidio en

el sexo masculino. De los registros de las 44 muertes auto infligidas, más de 20 tuvieron que ver directamente con la ingesta de alcohol. Corrales, G., (2013, pág. 14)

Las estadísticas mencionadas dan a conocer que la juventud no ha fortalecido la inteligencia emocional, incrementan el suicidio; desafortunadamente en la educación a desfavorecido en el aprendizaje cognitivo, al perjudicar en la atención, la memoria y la percepción, condiciona la expresión de ideas, emociones, vivencias y el lenguaje.

En la **Unidad Educativa PCEI San Miguel**, Los educadores utilizan como recurso para la enseñanza el texto emitido por el Ministerio de Educación, lo que ha restringido la realización de actividades curriculares y extracurriculares que fomenten el desarrollo de la inteligencia emocional, que desfavorece en el aprendizaje cognitivo.

Los docentes de la institución realizan actividades lúdicas una vez por semana para integrar a todos los estudiantes, ya que dentro de la institución existen ciertas discrepancias por parte de los estudiantes, lamentablemente los educandos han abandonado sus estudios debido a la situación económica en cada uno de los hogares; además por ser personas adultas se dedican al consumo de cocaína y sustancias psicotrópicas.

El estudiante demuestra desinterés en el reconocimiento de sus emociones, desfavoreciendo en la comunicación y solución de problemas, afectando al aprendizaje cognitivo, que integra la el pensamiento crítico y el lenguaje.

Árbol del Problema

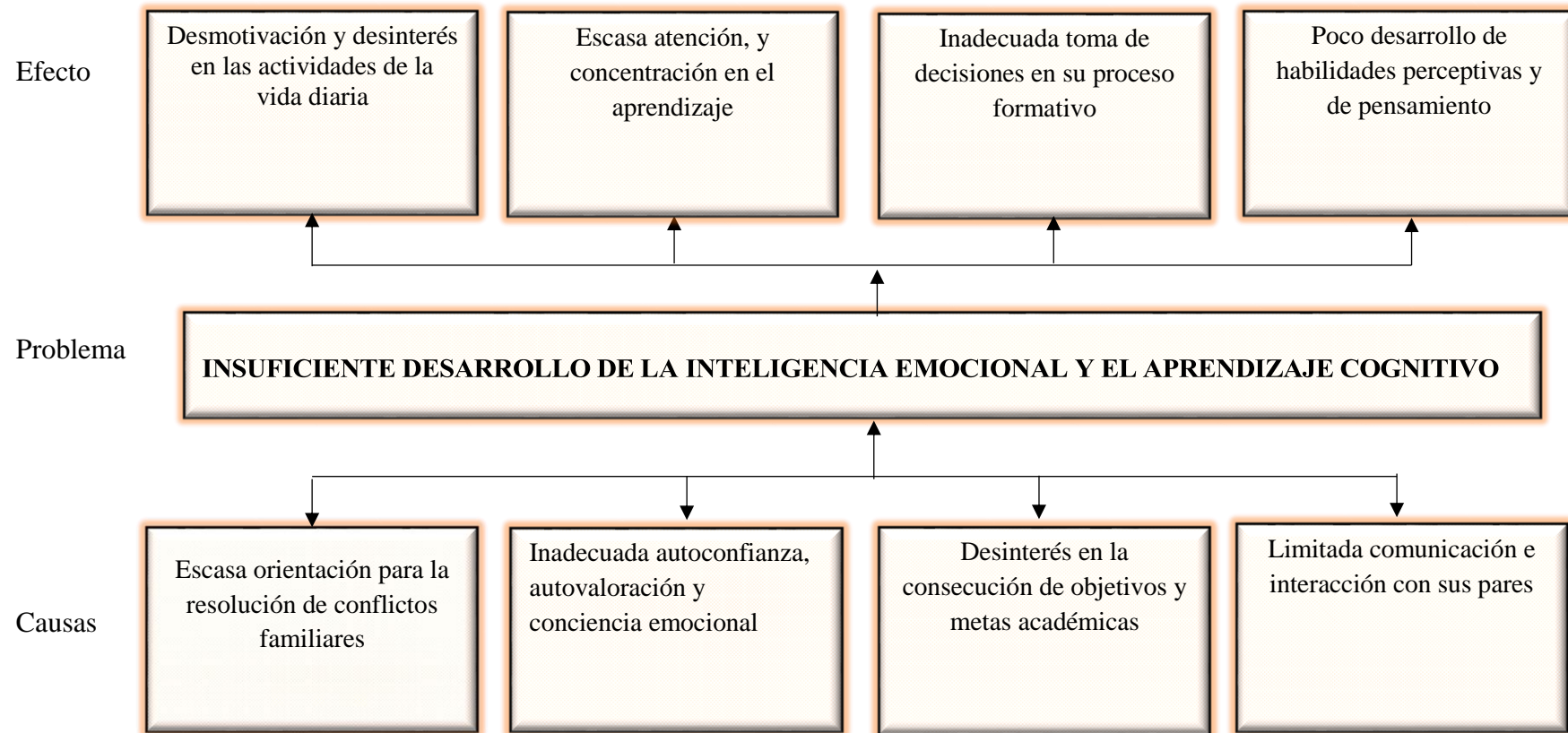


Gráfico No. 1. Planteamiento del problema
Elaborado por: Gabriela Estefanía Chachapoya Correa

1.2.2. Análisis Crítico

En la Unidad Educativa P.C.E.I. San Miguel, de la ciudad de Salcedo, provincia de Cotopaxi, el problema el insuficiente desarrollo de la inteligencia emocional repercute en el aprendizaje cognitivo, perjudicando en la atención, comunicación, en el diálogo y en la expresión de vivencias.

La escasa orientación para la resolución de conflictos familiares ha incrementado la desmotivación y desinterés en las actividades de la vida diaria, limita en el proceso enseñanza aprendizaje, condiciona el desarrollo de la memoria, exterioriza inadecuadas conductas y comportamientos.

La Inadecuada autoconfianza, autovaloración y conciencia emocional, promueve una carente atención, concentración y entendimiento en el proceso enseñanza aprendizaje fortaleciendo la escasa atención, y concentración en el aprendizaje, que afecta en el desarrollo de la capacidad intelectual siendo una barrera para el alcance del aprendizaje cognitivo.

Además, el desinterés en la consecución de objetivos y metas académicas, aumenta la inadecuada toma de decisiones en su proceso formativo, incrementando la desconcentración al manifestar conductas y comportamientos inconcebibles como: el retraimiento de actitudes apáticas lo que limita el aprendizaje y empobrece su conocimiento.

La limitada comunicación e interacción con sus pares ha permitido el poco desarrollo de habilidades perceptivas y de pensamiento, provocando dificultades en la enseñanza, el aprendizaje, el pensamiento creativo, el desarrollo de habilidades intelectuales y, el razonamiento.

1.2.3. Prognosis

De no dar solución al problema del desarrollo insuficiente de la inteligencia emocional, continuarán las limitaciones en el aprendizaje cognitivo de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa P.C.E.I. San Miguel, de la ciudad de Salcedo, provincia de Cotopaxi; permanecerá la desmotivación y desinterés en las actividades de la vida diaria, incrementando el inapropiado rendimiento académico.

Además seguirá la escasa atención, y concentración en el aprendizaje, acrecentará la inadecuada toma de decisiones en su proceso formativo, desfavorecerá en la adquisición del aprendizaje cognitivo, seguiría afectándose en el desarrollo de las capacidades físicas e intelectuales, generando preocupaciones a las autoridades del plantel.

1.2.4. Formulación del problema

¿De qué manera influye la inteligencia emocional en el aprendizaje cognitivo de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel, de la ciudad de Salcedo, provincia de Cotopaxi?

1.2.5. Interrogantes de la investigación

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel, de la ciudad de Salcedo, provincia de Cotopaxi?
- ¿Cuáles son las causas que influyen en el aprendizaje cognitivo de los estudiantes los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel?
- ¿Existe un documento que detalle la relación entre las variables de estudio, la inteligencia emocional y el aprendizaje cognitivo en la Unidad Educativa PCEI San Miguel?

1.2.6. Delimitación del Objeto de Investigación

Delimitación de Contenido

Campo: Educativo
Área: Psicológica
Aspecto: Inteligencia Emocional – Aprendizaje Cognitivo

Delimitación Espacial

El presente trabajo de investigación se efectuó con los estudiantes de primer año de Educación General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel ubicado en:

Parroquia: San Miguel
Cantón: Salcedo
Provincia: Cotopaxi

Delimitación Temporal

La investigación se realizó durante el periodo Marzo – Septiembre 2017 en la Unidad Educativa PCEI San Miguel.

Unidades de Observación

Se trabajó con una población de:

38 estudiantes

5 docentes de primer año de Educación General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel

1.3. Justificación

El trabajo enfatiza su **interés** en el estudio de la inteligencia emocional para el fortalecimiento del aprendizaje cognitivo, teniendo como meta mejorar la enseñanza aprendizaje mediante el progreso en el trabajo en equipo, facilitando el manejo de conflictos a través del liderazgo, construyendo lazos afectivos.

El trabajo es de **importancia** teórico - práctico, al incrementar la práctica de valores, fomentando la empatía con las demás personas, facilita la comprensión de las emociones de los demás, desarrolla la intuición y colaboración entre los integrantes de la comunidad educativa para fomentar aprendizaje cognitivo cumpliendo con las metas personales e institucionales

Es de **utilidad** porque el análisis de la inteligencia emocional atribuye en el conocimiento, el pensamiento, la creatividad, la voluntad para realizar actividades dentro y fuera del ambiente educativo, influye de forma positiva para tomar decisiones acertadas, no violentas, inteligentes y racionales direccionando así el aprendizaje cognitivo y a la vez mejora el estilo de vida con las debidas precauciones.

Con esta investigación los **beneficiarios** directos son: lo estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “P.C.E.I. San Miguel” mediante estrategias desarrollaran sus emociones, sentimientos y a la vez podrán expresarlos, mejorando el desarrollo del aprendizaje cognitivo a través de habilidades y destrezas fomentadas.

El trabajo es **novedoso** porque es inexistente una investigación sobre el tema; enfatizando en la inteligencia emocional para alcanzar la adaptabilidad en el contexto, del aprendizaje cognitivo a través del desarrollo del pensamiento innovador, creativo, a través de la crítica constructiva.

Esta investigación tendrá un **impacto social** puesto que ayudará a los adolescentes a mejorar la actitud emocional con llevando al optimismo, potenciando la diversidad del conocimiento con iniciativa y liderazgo en cada situación que se le presente, renovando el aprendizaje cognitivo.

En cuanto a la **factibilidad** de la investigación se ha considerado contar con el apoyo de las autoridades del plantel para el desarrollo de la investigación, con el material documental – bibliográfico, con herramientas Web para la recolección de datos, que ayudara a organizar el marco teórico de la investigación, manejando el tiempo necesario para la planificación; señalándose que el financiamiento es responsabilidad absoluta de la investigadora.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar la influencia de la Inteligencia Emocional en el aprendizaje Cognitivo de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel, de la ciudad de Salcedo, provincia de Cotopaxi

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel, de la ciudad de Salcedo, provincia de Cotopaxi.
- Establecer las causas que influyen en el aprendizaje cognitivo de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa P.C.E.I. San Miguel, de la ciudad de Salcedo, provincia de Cotopaxi.

- Proponer un paper que detalle la relación entre las variables de estudio, la inteligencia emocional y el aprendizaje cognitivo los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes investigativos

Revisando los archivos en la biblioteca de la Universidad Técnica de Ambato no se han encontrado trabajos que vinculen las variables de estudio sin embargo se ha analizado investigaciones que estudian por separado la inteligencia emocional y en el aprendizaje cognitivo. Además se ha indagado en los repositorios de varias universidades del país y artículos científicos que aportaran en la elaboración del marco teórico del siguiente trabajo.

Según Maza (2016) en su trabajo de investigación hace referencia a la programación neurolingüística, para el desarrollo de la inteligencia emocional que integra el aprendizaje cognitivo, para fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje en la etapa infantil.

Las docentes al no aplicar estrategias que favorezcan al desarrollo de la inteligencia emocional perjudican en la adquisición del aprendizaje cognitivo afectando la relajación, en el lenguaje oral o escrito condicionando la creatividad la aplicación de valores incrementando el ausentismo escolar. (pág. 80)

Según la autora se deduce la importancia de la realización de actividades lúdicas, la utilización de técnicas y estrategias para fortalecer la inteligencia emocional logrando en el educando el control de emociones la autoestima, la práctica de valores que construyen el aprendizaje cognitivo; obteniendo como aporte la atención la concentración, el desarrollo lingüístico.

Para Andrade (2014) menciona en su trabajo de investigación que el desarrollo de la inteligencia emocional es de gran apoyo dentro del proceso de enseñanza para mejorar el aprendizaje de los educando.

La Unidad Educativa al no contar con el material didáctico adecuado, perjudicara a los educandos en el desarrollo de la Inteligencia emocional, ya que no contara con los medios audiovisuales necesarios, esto podría influir en el proceso de enseñanza delimitando el aprendizaje. (pág. 84)

Según la autora manifiesta que es necesario estimular el auto concepto con técnicas que con lleven a reconocer su fuerza de voluntad y de la misma manera fomentando el optimismo para mejorar la satisfacción personal y a la vez poder desarrollar la Inteligencia emocional en donde facilitaría en los educandos su aprendizaje por medio de estrategias.

Para Chico, (2016) indica a través de su investigación que la inteligencia emocional influye en el rendimiento escolar, ya que sin motivación los alumnos no pueden lograr una concentración dentro del aula, lo cual repercute en el desarrollo de sus habilidades cognitivas.

La escasa motivación es una gran evidenciada para notar el bajo rendimiento de los estudiantes, tomando en cuenta que no manejan el material adecuado para desarrollar sus habilidades cognitivas, por la tanto la falta de automotivación está afectando el campo emocional, lo que les limita a desarrollar la Inteligencia emocional. (pág. 79)

Según la autora señala que es necesario fomentar en los estudiantes el control de las emociones siendo una técnica de motivación y a la vez se podría ampliar el conocimiento asía el desarrollo de la Inteligencia emocional con el fin de mejorar el aprendizaje de los educandos como prioridad fundamental dentro del contexto escolar.

Para Naranjo, (2015), muestra en su investigación la importancia que tiene al momento de desarrollar la inteligencia emocional para eliminar pensamientos negativos con la ideación suicida, lo que está repercutiendo en los adolescentes afectando su estado socio- afectivo.

Dentro del contexto familiar existen ciertas problemáticas, que están afectando el control de las emociones de los adolescentes siendo un gran problema al no desarrollar su Inteligencia emocional, produciendo una gran serie de pensamientos suicidas por falta de afectividad (pág. 95)

Según la autora manifiesta que gran parte de educandos que no tienen desarrollado su Inteligencia emocional muestra comportamientos extraños, como pensamientos suicidas, tomando en cuenta que gran parte de la población tiene problemas

familiares siendo una causa que puede repercutir en la afectividad de los adolescentes.

Según Pazmay, (2010), señala en su investigación como la Inteligencia emocional puede ayudar dentro de la formación de líderes a través del pensamiento crítico, desarrollando las habilidades cognitivas permitiendo un aprendizaje significativo.

Los docentes al no contar con los conocimientos básicos sobre el desarrollo de la Inteligencia emocional, están limitando a los estudiantes a una auto-conciencia de sí mismo, siendo un gran problema en el modelo de liderazgo para el trabajo en equipo y el cumplimiento de actividades. (pág. 125)

Según la autora expresa que un liderazgo educativo es de gran ayuda, ya que permite tanto a los estudiantes como a los docentes, profundizar los sentimientos y motivaciones generando en ellos que exploren sus destrezas para mejorar su calidad de aprendizaje de manera efectiva.

Según Fernández, (2010), manifiesta en su investigación que es muy importante dominar el idioma inglés a través de la multimedia en el aula, siendo una manera dinámica e útil para facilitar el aprendizaje cognitivo de los estudiantes siendo una manera efectiva en el proceso.

El docente al no emplear en el aula un tutorial de multimedia no desarrollara en los estudiantes un interés por el idioma inglés, perjudicando su aprendizaje cognitivo lo cual limita el proceso de enseñanza de los educandos, siendo importante utilizar el material adecuado dentro del aula. (pág. 87)

Según la autora en la investigación realizada sirvió de apoyo al docente para impartir sus clases con la nueva tecnología multimedia, siendo una buena herramienta para lograr una mejor comprensión del idioma en los estudiantes y mejorar el aprendizaje cognitivo.

Para Llerena, (2010), muestra en su investigación que hace referencia la informática básica dentro del contexto escolar, basándose en el desarrollo del aprendizaje cognitivo de los estudiantes, como una muestra muy efectiva para expresar las destrezas, siendo una herramienta muy útil hoy en día.

En la institución al no contar con los recursos informáticos que les permita el uso de Internet siendo una herramienta fundamental en el trabajo, lo que con lleva a facilitar los aprendizajes a través de los materiales didácticos interactivos, que ofrece el Internet. (pág. 94)

Según la autora en la investigación manifiesta la importancia el uso de la informática para lograr el aprendizaje cognitivo a través de estrategias que facilita el uso del internet, para desarrollar la inteligencia visual; lo que favorece en la representación de imágenes para desarrollar la memoria a largo plazo

2.2. Fundamentación filosófica

El trabajo de investigación según los principios de la pedagogía crítica que ubican al educando como el director o actor principal en su aprendizaje toma como fundamento el constructivismo por que el ser humano construye el conocimiento mediante el control de sus emociones para alcanzar el aprendizaje cognitivo.

Además los procesos de la memoria, atención, percepción, pensamiento, lenguaje y motivación son importantes como lo manifiesta Jaramillo E. , (2017) La filosofía educativa considera que el ser humano a través de la educación está en capacidad de desarrollar sus conocimientos estableciendo una reflexión y razonamiento frente a la toma de decisiones, facilita la motivación y la concentración para resolver problemas que enfrenta en los diferentes contextos (pág. 34)

El estudio de la Inteligencia emocional al vincularse con el aprendizaje cognitivo estimula las capacidades y destrezas para el desarrollo de potencialidades como el entendimiento, análisis y la síntesis; deduciéndose que el docente debe fortalecer la aplicación d actividades dentro y fuera del aula para el desarrollo del conocimiento

2.2.1. Fundamentación Psicopedagogía

La psicopedagogía, es la ciencia que analiza el proceso de aprendizaje en el contexto educativo, siendo así que la psicopedagogía favorece en el desarrollo

emocional, el conocimiento, las habilidades y destrezas para comprender al ser humano en las situaciones de aprendizaje

En el área educativa la psicopedagogía aporta para visualizar la enseñanza a través del análisis de emociones, la confianza en sí mismo, la autonomía y autovaloración con la finalidad que el educando alcance el aprendizaje significativo desde las dimensiones del saber enfocándose en el aspecto curricular, la metodología, pedagogía y didáctica (Rojas, 2016, pág. 11)

En el presente trabajo la psicopedagogía favorece en el progreso de potencialidades a través del empleo de metodologías con lineamientos psicológicos, para facilitar el aprendizaje significativo, siendo de trascendencia el análisis de la inteligencia emocional junto con los componentes: autoestima, motivación, el autoconocimiento para fortalecer la autorrealización.

2.2.2. Fundamentación Ontológica

Según Lara, A., (2017) La Ontología al ser parte de la filosofía integra la inteligencia emocional con el aprendizaje cognitivo por que estudia al ser humano dentro de los diferentes contextos; enfatizando en el entendimiento, liderazgo, la construcción e conocimiento a través de la adaptabilidad para el cumplimiento de metas progresistas. (pág. 22)

El trabajo de investigación tiene como aporte significativo el favorecer en el desarrollo integral; analizando las vivencias del ser humano según su evolución en la sociedad; que mediante el cumplimiento de principios incrementa una sana convivencia; evitando conductas negativas que afecta su integridad profundizando en el aprendizaje cognitivo.

2.2.3. Fundamentación Epistemológica

Salgero, J., (2017), manifiesta que la epistemología es parte esencial de la filosofía teniendo como característica el desarrollo del pensamiento donde la inteligencia emocional juega un papel importante para la adquisición de destrezas que facilitan la expresión de ideas, el lenguaje, la comunicación y el entendimiento Salgero, J., (pág. 44)

El trabajo de Inteligencias emocionales aporta en la autoconfianza, estableciendo un compromiso para alcanzar el aprendizaje cognitivo mediante las competencias emocionales, mencionándose entre ellas la autoconciencia, la auto realización que

aporta el manera de conflictos manteniendo el liderazgo, en la conformación de equipos de trabajo educativos.

2.2.4. Fundamentación Axiológica

Iturrealde, J., (2017), expone que la educación en la sociedad actual exige al ser humano el respeto asía la dignidad de las personas; afortunadamente en los planteles educativos se orientan en la práctica de valores para potenciar la autoestima, empatía y destrezas sociales manteniendo una expresión clara, confiable y veraz para mejorar el aprendizaje cognitivo (pág. 12)

La sociedad exige el respeto entre los integrantes de la sociedad estableciendo principios, normas, valores para la convivencia; jugando un papel importante la inteligencia emocional para la construcción de lazos; impulsando al logro con optimismo y perseverancia.

2.3. Fundamentación Legal

El trabajo se fundamenta legalmente en la Constitución Política de la República del Ecuador (2008). Título III. De los derechos, garantías y deberes; Capítulo 4. De los derechos económicos, sociales y culturales; Sección octava De la educación; Art. 66.- Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

Art. 66.- La educación se encuentra guiada bajo los principios éticos, pluralistas, democráticos, humanistas y científicos, promoverá el respeto a los derechos humanos, desarrollará un pensamiento crítico; incitará la creatividad y el pleno desarrollo de la personalidad y las especiales habilidades de cada persona; promoverá la interculturalidad, la solidaridad y la paz. Constitución Política de la República del Ecuador (pág. 13)

En la investigación se manifiesta la prioridad que tiene en el desarrollo del pensamiento crítico a través de actividades interactivas fortaleciendo el desarrollo de la estructura cognitiva y afectiva de los seres humanos, mediante el respeto hacia las opiniones del entorno.

Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011) Título III. Del Sistema Nacional de Educación; Capítulo Séptimo. De las Instituciones Educativas

Art. 59.- Cursos de refuerzo de la enseñanza.- Las instituciones educativas públicas,

privadas, municipales y fisco misionales implementarán cursos de refuerzo de la enseñanza, en educación básica y bachillerato, con carácter gratuito. (pág. 27)

En la presente investigación se demostró que es importante para el desarrollo de los estudiantes realizar un refuerzo académico para una retroalimentación de conocimientos adquirido esto servirá de ayuda para el estudiante para que refuerce su conocimiento.

Código de la Niñez y Adolescencia (2016) Título III. Derechos, garantías y deberes;
Capítulo III. Derechos relacionados con el desarrollo

Art. 38.- Objetivos de los programas de educación. La educación básica y media consolidarán los conocimientos, valores y procederes indispensables para: a) Desarrollar la personalidad, las competitividades y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo. Los establecimientos educativos deberán contar con áreas deportivas, recreativas, artísticas y culturales, y destinar los recursos presupuestarios suficientes para desarrollar estas actividades (págs. 14 - 18)

La educación es muy importante para ello se ha promovido mejorar a través de la aplicación de métodos, técnicas, que faciliten el desarrollo cognitivo, mediante actividades lúdicas que fomenten el pensamiento y mejoren los procesos cognitivos, afectivos, psicomotrices, de conocimiento y comunicación.

2.4. Categorías fundamentales

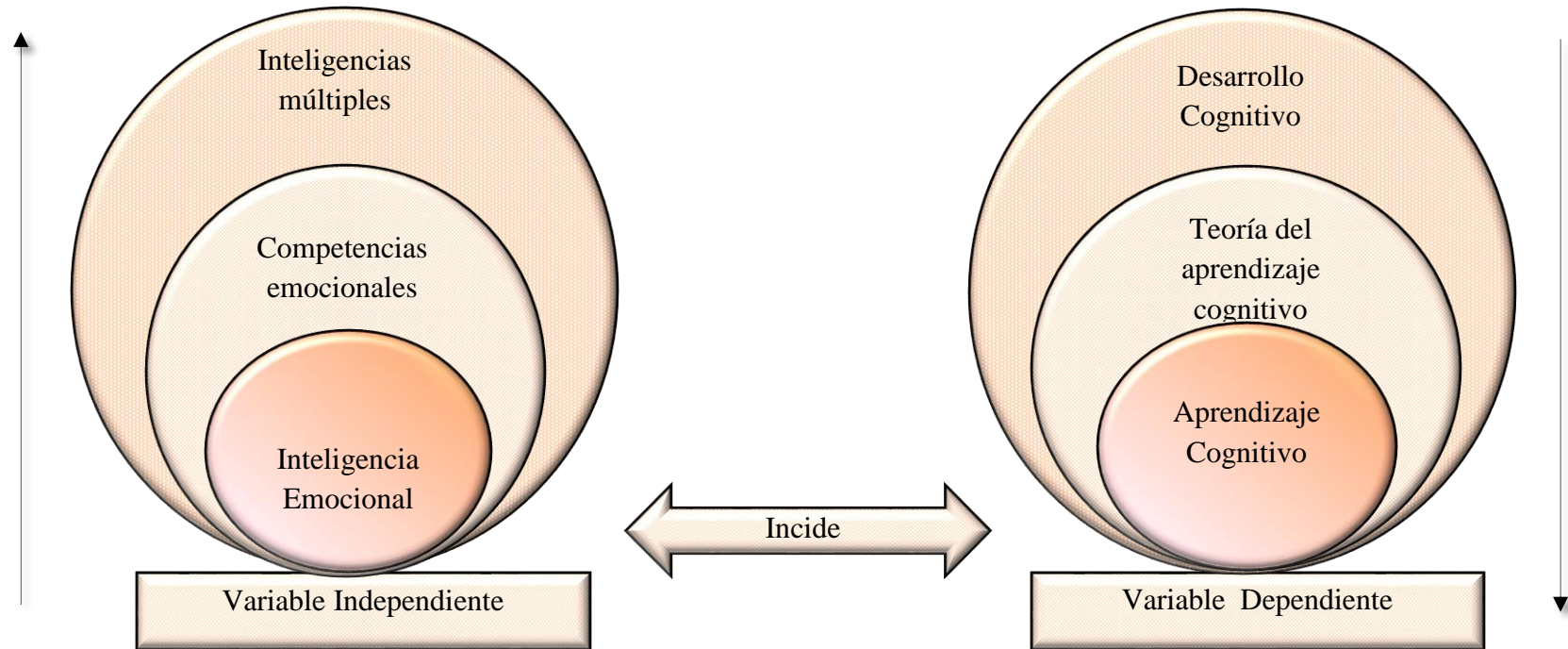


Gráfico No. 2. Categorización de Variables

Fuente: Investigación Bibliográfica

Elaborado por: Gabriela Estefanía Chachapoya Correa

Constelación de ideas

Variable independiente: Inteligencia emocional

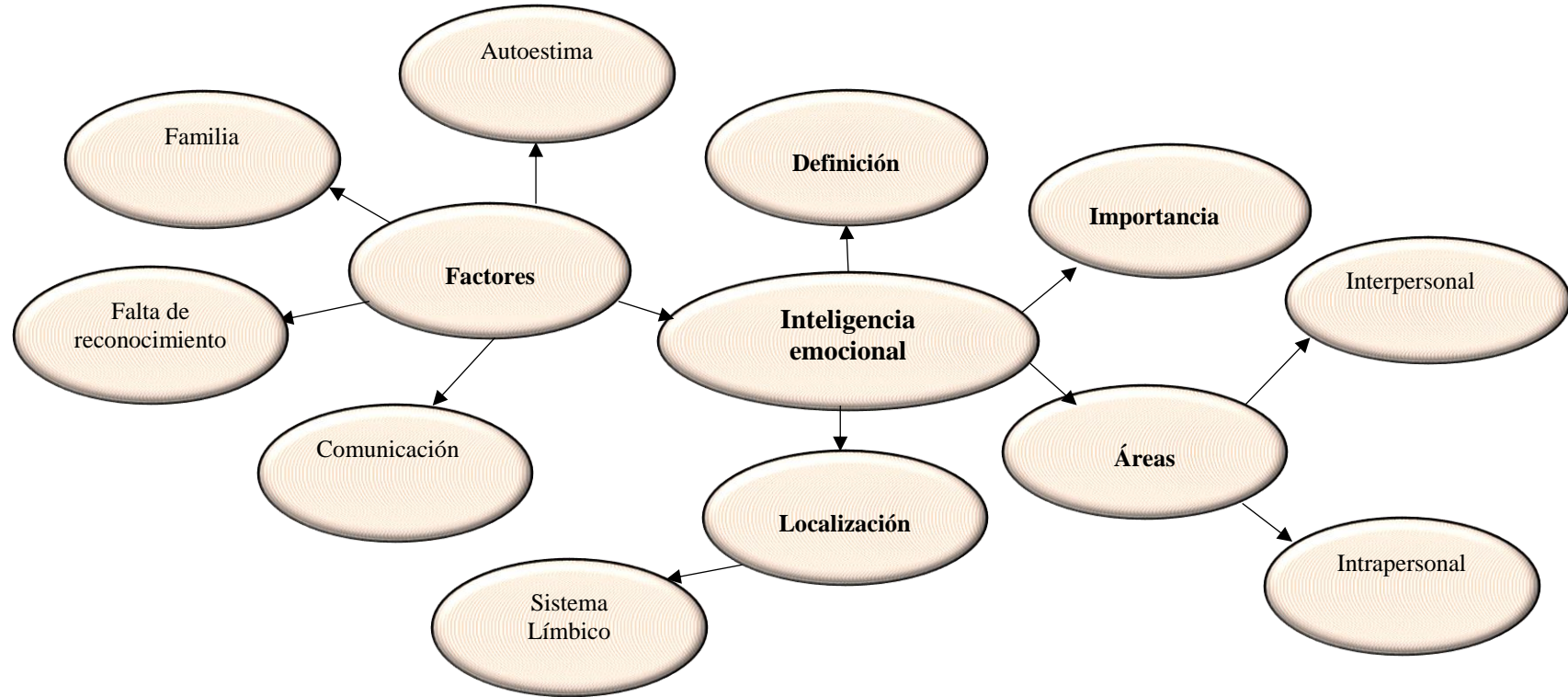


Gráfico No. 3. Variable Independiente

Fuente: Investigación Bibliográfica

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Constelación de ideas
Variable dependiente: Aprendizaje cognitivo

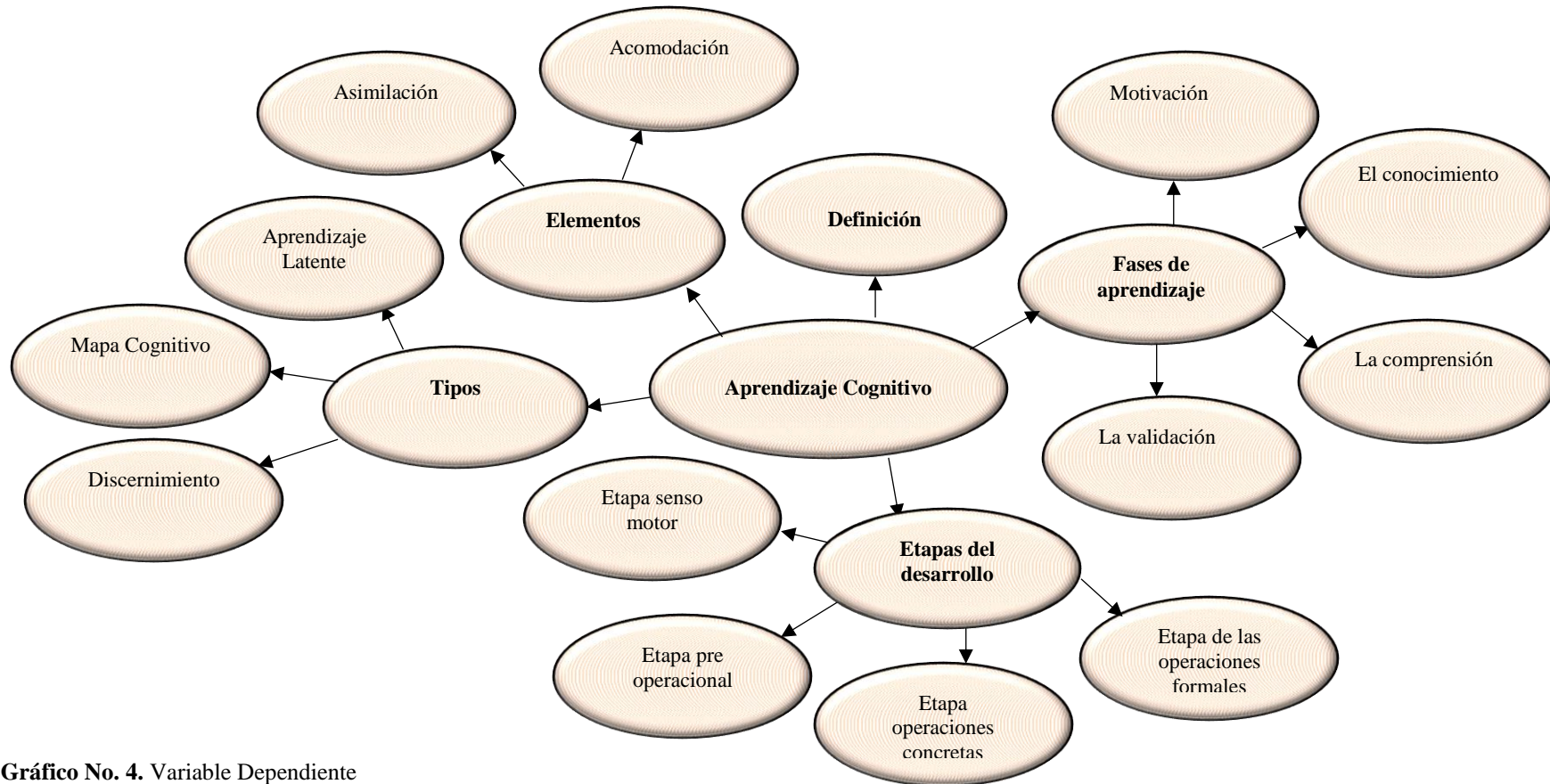


Gráfico No. 4. Variable Dependiente
Fuente: Investigación Bibliográfica
Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

2.4.1. Variable independiente

Inteligencia emocional

Definición

Según Goleman, (2010) manifiesta sobre las inteligencias están relacionadas con la salud emocional, tomando en cuenta que es importante saber controlar las emociones ya sean negativas, como por ejemplo enojo, tristeza, entre otros, las personas más propensas a desarrollar alguna enfermedad, son las que demuestran emociones negativas dentro de una sociedad.

La inteligencia emocional es una forma muy útil la cual nos permite interactuar con el mundo tomando en cuenta los sentimientos, y habilidades para el control de los impulsos mejorando la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental de los individuos (pág. 49)

La inteligencia emocional frecuentemente ha sido muy empleada para desarrollar las habilidades emocionales fortaleciendo en el individuo la autoestima, el autocontrol, la motivación y empatía, permitiendo a la vez el manejo de las habilidades sociales dentro de una sociedad.

Importancia

Para Boyatzis, y Mckee,(2016) expresa que la inteligencia nos brindará mayores posibilidades del desarrollo personal y a la vez conseguir el éxito enfrentando dificultades con una actitud distinta a la habitual.

La inteligencia emocional nos ayuda en la toma de decisiones, brindando a que se exprese las emociones, y a la vez entender los sentimientos de los demás, adoptando una actitud empática y social, favoreciendo el desarrollo personal y conseguir éxito en lo que nos proponemos (pág. 4)

Es importante expresar los sentimientos y poder controlarlos de la misma manera, convirtiéndonos en personas empáticas tomando en cuenta desde que se asiste a la escuela, los docentes inculcan que lo más importante es la capacidad intelectual en la toma de decisiones.

Áreas

Dentro del estudio de la inteligencia emocional se ha subdividido en dos áreas: interpersonal e intrapersonal, y cada una de ellas abarca diversas habilidades que permiten el desarrollo de la misma.

Interpersonal

Según Gardner (1996) refiere que la Inteligencia Interpersonal es la capacidad para entender las intenciones, sus estados de ánimo, motivaciones y deseos de otras personas, permitiendo relacionarse de forma efectiva con los demás.

Para Sternberg, (2011) señala que la habilidad que tiene el individuo para interactuar con otras de esta manera poder comprender e interpretar su conducta respetando siempre los criterios de los demás

Empatía: Es la habilidad que tiene como objetivo entender las emociones de los demás para entender y comprender las preocupaciones y necesidades de otras personas. **Habilidades sociales:** Es la capacidad que tiene el ser humano para mejorar la relación interpersonal mediante la comunicación. (pág. 26)

El ser humano se caracteriza por expresar sus emociones a través de los sentimientos de esta manera pueda fomentar la empatía con otras personas mediante las relaciones interpersonales, y por medio de la comunicación puede establecer lazos de amistad dentro de la sociedad.

Inteligencia intrapersonal

Según Sternberg (2011) manifiesta que el auto comprensión, es necesaria para el control de las emociones, de esta manera se puede distinguir las diferentes reacciones emocionales ya sean positivas o negativas, a través de ellas interpretar y orientar la propia conducta

Autoconciencia: Es la primera habilidad de la inteligencia emocional, es un proceso interno en el cual el individuo es capaz de analizar sus sensaciones, emociones, sentimientos y acciones; esto le permite comprender su conducta y comportamiento en diferentes situaciones. **Control emocional:** Es la segunda habilidad de la inteligencia emocional, el control de las emociones implica tener dominio de las

propias emociones positivas o negativas para poder manejar adecuadamente las reacciones que desencadenan las emociones en el comportamiento. **Motivación:** Es la tercera habilidad de la inteligencia emocional, es una predisposición que permite que el individuo lleve a cabo todo aquello que se propone (pág. 27)

Las habilidades emocionales facilitan en el individuo el control de las emociones manteniendo una personalidad más humana, permitiendo analizar las sensaciones, y sentimientos para comprender su conducta, a través del comportamiento

Localización de la inteligencia emocional

Sistema límbico: Al sistema límbico también se lo conoce como cerebro medio, cuya función es controlar las emociones, también interviene en el proceso de aprendizaje y memoria.

Localizado dentro de los hemisferios cerebrales y compuesto por el hipocampo en donde se guarda los recuerdos y se da el aprendizaje emocional, la amígdala es el centro del control emocional del cerebro, el tálamo recibe la información de los sentidos para emitir una respuesta emocional y el hipotálamo influye en la conducta emocional.

Otras estructuras que intervienen en la asimilación de las emociones son los lóbulos prefrontales y frontales, realizando dos papeles fundamentales, el primero es controlar las reacciones emocionales al suavizar las señales del cerebro límbico, y ayuda a la persona para que actúe en determinada situación. (pág. 30)

De igual forma existen componentes químicos llamados péptidos como la serotonina, endorfinas, noradrenalina y adrenalina; que intervienen en las emociones, los mismos que se liberan desde la médula, glándulas suprarrenales, los riñones y protuberancia anular, y son transportadas a todo el cuerpo incidiendo en la conducta.

Las sociedades que han progresado económicamente y socialmente han afirmado su perfeccionamiento en el conocimiento transmitido en la escolarización, generado a través de la investigación integrando la educación, la ciencia e innovación tecnológica para lograr la productividad, la competitividad.

Las emociones

Sternberg (2011) Se refiere a las emociones son reacciones subjetivas a la experiencia, asociadas a cambios fisiológicos (respiración, pulso, secreción glandular, etc.) y mentales, manifestados como estados de excitación o de perturbación, señalado por fuertes sentimientos, y por lo común, por un impulso hacia una forma definida de conducta (pág. 4)

Lo mencionado por el autor nos manifiesta que las emociones son reacciones fisiológicas, por el aumento de la sudoración, incremento del azúcar, con la finalidad de alterar el cuerpo ante presencia de un estímulo significativo, las reacciones de la conducta cambia a través de expresiones faciales y gestos.

Factores

Para Gonzales, (2013) los factores que inciden en la inteligencia emocional pueden ser:

Autoestima: Es importante destacar que la inteligencia emocional ayuda a fortalecer la autoestima del individuo, mediante el análisis e identificación de emociones y conductas para valorar fortalezas y mejorar debilidades. **Familia:** el apego que los hijos tienen con los padres es importante para el bienestar infantil. **Falta de reconocimiento:** cuando una persona siente que los demás no valoran sus habilidades y cualidades son la comunicación y la sobreprotección por lo tanto es ejercida por los progenitores desencadena una inseguridad y dependencia que los infantes. (pág. 22)

El reconocer las dificultades, diferencias, limitaciones propias, aporta para mejorar la autoestima, el comportamiento adecuado en el trabajo grupal mediante la propuesta de soluciones a problemas con los cuales se encuentra en el diario vivir para alcanzar la integración social para el mejor desarrollo del mismo; la dependencia, origina dificultades en la toma de decisiones y el afrontamiento de problemas.

La inteligencia al integrar la conciencia de uno mismo, la autorregulación, motivación y afectividad es importante en el aprendizaje para el progreso en la comprensión, expresión y solución de conflictos; además incrementa la capacidad de comunicar, cooperar y abordar soluciones pacíficas.

Competencias emocionales

Las competencias que adquiere el ser humano orientan en la reflexión, la afectividad y la flexibilidad al saber transmitir emociones, sentimientos, perspectivas; lo que favorece en la autonomía personal, la identidad, la solución, profundizando en las relaciones interpersonales, el progreso y la superación.

En la labor pedagógica la participación en actividades incluyentes, el trabajo en grupo, favorece en las relaciones interpersonales, las habilidades sociales, relaciones interpersonales, las habilidades sociales participación crítica y la coordinación de ideas, lo que favorece en el aprendizaje el autoconocimiento, el control de emociones

Para varios autores como Boterf, (2014), la educación emocional fomenta competencias básicas para la vida, al mencionar que:

Las competencias y potencialidades aportan en la adquisición de saberes, que movilizan la combinación de recursos, materiales, habilidades para fomentar la experiencia, especialmente en áreas de complejidad, para el cumplimiento de metas, donde el maestro fortalece su metodología mediante la realización de las adaptaciones necesarias para que los estudiantes puedan adquirir sus aprendizajes. (pág. 12)

Actualmente los maestros reciben capacitaciones continuas en búsqueda de mejorar el proceso de enseñanza para conseguir aprendizajes significativos, prepara sus planificaciones y clases ajustándose a las necesidades del estudiante destacándose la integración de educandos debe ser fortalecida a través de actividades que favorezcan en la estabilidad emocional, para desarrollar competencias que aporten en la seguridad y conocimiento de sí mismo.

La autoeficacia es un factor motivacional que impulsa a los estudiantes a persistir frente a las dificultades, aumenta el esfuerzo y ayuda en la planificación de actividades frente al desarrollo de una tarea de aprendizaje, la carga cognitiva debe ser el centro de atención, pues esta relaciona directamente el diseño de interfaz con el aprendizaje.

Importancia del desarrollo de competencias emocionales

Las competencias emocionales, se refieren principalmente a la medición de la carga cognitiva, a la experiencia, al conocimiento previo de los aprendices y a la motivación y aspectos afectivos que intervienen en el proceso de aprendizaje; donde cada niño es actor y protagonista de su aprendizaje desde edades muy tempranas los niños son capaces de poner en marcha sus propias estrategias de aprendizaje.

No obstante, no puede olvidarse que el niño es un ser social, y especialmente en las primeras edades, el aprendizaje se potencia en función de la ayuda que las personas que rodean al niño le ofrecen.

Para Gallego A., (2011) Las competencias emocionales al formar parte de la inteligencia emocional, establece como meta el desarrollo de la seguridad y confianza en sí mismo, a través del mejoramiento de procesos de aprendizaje que fomenten la integración del educando no solamente con el entorno natural, también con las personas. (pág. 12)

El docente fortalece en el ambiente educativo el respeto al ser humano, al trabajar para el bienestar de los educandos, fomenta la defensa de los principios de igualdad de derechos y oportunidades, al disminuir la discriminación; siendo que las destrezas favorecen el afrontamiento de situaciones en conflicto para una convivencia en armonía y tolerancia.

Para Barragán, M., (2015) las competencias emocionales que desarrolla el educando integran: el razonamiento lógico, dominio del lenguaje como la facultad para la expresión de sus ideas; la habilidad para la comprensión, capacidad de trabajo en equipo, pensamiento crítico, habilidad para establecer relaciones interpersonales, reflexión ante diversos problemas, dificultades educativas, capacidad de análisis, síntesis, desarrollo del conocimiento. (pág. 23)

La competencia emocional es básica para el alcance de la autoconciencia emocional, siendo el sujeto capaz de conocer sus emociones e identificar el estado emocional de las otras personas, tiene como características identificar actitudes de ira como para disminuir la frustración.

El autodomínio emocional, integra el control de impulsos, al responder a situaciones complejas que favorecen en el autodomínio, la solución de conflictos,

beneficia en el alcance de la automotivación, asume situaciones exteriores sin demostrar o sentir rebeldía, lo que aporta para una convivencia en armonía.

Habilidades relacionadas con las competencias emocionales

El aprendizaje es el proceso a través del cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, con las variables: estilo cognitivo, uso de estrategias meta cognitivas, estilos de aprendizaje competitivo y participativo, y correlaciones negativas con los estilos de aprendizaje evasivo y dependiente.

Para Carrillo, (2015), en la temática relacionada con el desarrollo de competencias emocionales, presenta las siguientes habilidades:

Conciencia del propio estado emocional: incluye la posibilidad de estar experimentando emociones múltiples. **Habilidad para discernir las habilidades de los demás,** en base a claves situacionales y expresivas. **Habilidad para utilizar el vocabulario emocional** y términos expresivos habitualmente disponibles en una cultura. Capacidad para implicarse empáticamente en las experiencias emocionales de los demás. **Habilidad para afrontar emociones negativas** mediante la utilización de estrategias de autocontrol que regulen la intensidad (pág. 45)

La educación emocional es fomentada en los diferentes ambientes en los cuales el niño y niña desarrolla sus actividades, al focalizarse en las competencias se hace referencia a las capacidades que ha adquirido a través de las experiencias y la formación recibida; el trabajo del maestro se enfoca en el autocontrol, la empatía, y la automotivación.

Inteligencias múltiples

El desarrollo de la inteligencia múltiple es efectuado en el ambiente educativo a través de actividades lúdicas y situaciones problema, por medio de los recursos didácticos concretos, palpables y manejables utilizados en el proceso de enseñanza que favorecen en la aprehensión.

La autoeficacia favorece el logro de aprendizaje de los estudiantes de primaria en la resolución de problemas con números fraccionarios, mediante las estrategias

motivacionales en los escenarios computacionales puede favorecer el desempeño de los sujetos.

La inteligencia hace referencia a la capacidad para solucionar inconvenientes o fabricar mercancías que sean apreciables en una o más culturas, por lo que se exhibe como una habilidad que se puede desarrollar, de igual manera este atada al elemento hereditario. (Gardner, 2005), p. 106.

La inteligencia se entiende como el vínculo de habilidades y capacidades requeridas para solucionar determinados problemas o confeccionar productos que son importantes en un medio cultural determinado; mediante la resolución de problemáticas presentes se puede alcanzar la obtención de un determinado objetivo.

Los procesos del aprendizaje, mediante el cerebro activa selectivamente algunas regiones, que determinan las conexiones adecuadas para asimilar con mayor eficiencia la información requerida en la enseñanza del lenguaje escrito, a través de intervenciones educacionales intensivas en los procesos fonológicos y de reconocimiento de las palabras y de su significado

Definición

Los procesos cognitivos son requisitos indispensables para el aprendizaje pedagógico donde de la lectura, la escritura y el cálculo son el escenario para manifestarse el desarrollo de las habilidades fundamentales como la discriminación fonológica, la memoria audio-verbal, la capacidad de síntesis y análisis viso espacial, entre otras.

Los problemas de memoria, tanto inmediata como lógica, los manifiestan todos los subtipos de niños con problemas de aprendizaje, también la desmotivación escolar en los alumnos con dificultades académicas, es inversamente proporcional a su capacidad; a mayor capacidad menos motivación por lo escolar.

Para Prieto D. & Ferrándiz, J.(2001) La teoría de las inteligencias múltiples examina los principios orgánicos de la capacidad para solucionar problemas, supone que la aptitud cognoscitiva es mejor expuesta en un conjunto de habilidades o capacidades

intelectuales denominadas inteligencias, que se encuentran en distintas partes del cerebro humano de forma independiente. (pág. 74)

Las inteligencias múltiples se refieren a la capacidad del ser humano para instruirse y usar ese discernimiento de diferentes maneras; este tema ha sido estudiado y desarrollado desde tiempos anteriores, lo niños aprenden mediante la experiencia, conocimiento y acomodación de sus ideas, el hombre cuenta con todas las inteligencias en diferentes porciones que durante el tiempo van desarrollándose a lo largo de vida.

Tipos de inteligencias múltiples

Comprender las experiencias y cambios cognitivos mediante modelos mentales de los psicólogos en formación, mediante la construcción personal y colectiva e lo sentidos involucrados en el intercambio de conflictos en los escenarios educativos.

Para Gardner, (2005) se identificaron 8 tipos de inteligencias correspondientes a 8 áreas o espacios de cognición humana independientes, encontrándose en cada área una forma específica de competencia y un procedimiento para obtener información.

La inteligencia intrapersonal: es la capacidad de edificar una percepción precisa en relación a sí mismo y de establecer y administrar su propia vida, con autodisciplina, perspicacia y la autoestima, asimilan sus errores y son muy disciplinados. **La inteligencia musical:** es la capacidad sonora de apreciar, transformar y articular las notas musicales mediante la sensibilidad al ritmo, el tono, la melodía, el timbre de una nota musical. **La inteligencia espacial:** es la capacidad de que permite percibir imágenes recrearlas, transformarlas o modificarlas. El infante se divierte dibujando y pintando. **La inteligencia lógica matemática:** es la capacidad de emplear los números de modo efectivo y adecuado en la resolución de problemas, la capacidad de realizar cálculos matemáticos y en el razonamiento lógico (págs. 108 - 113)

Las inteligencias múltiples son estructuras de la mente desarrolladas mediante puntos fuertes y débiles durante la vida del individuo cuando se presentan, nuevas situaciones de riesgos, estas habilidades están presentes en estudiantes que gozan trabajando en grupo; la inteligencia lingüística o verbal, simboliza una herramienta esencial para la supervivencia del individuo.

El cambio cognitivo no es solamente mental ni individual, involucra a los Psicólogos formados, en la formación en sus procesos personales, sus cuerpos, sus emociones, el espacio y el tiempo mediante sus experiencias reciprocas.

El déficit de atención, está presente en niños con dificultades de aprendizaje, haciéndose imprescindible abordar el tratamiento de este problema, existen programas que la estimulen y la desarrollan, así como enseñar estrategias que ayuden a mejorar la memoria.

La inteligencia corporal-cinética: Es la capacidad para aprovechar todo el cuerpo en la expresión de ideas y sentimientos suministrando el uso de las manos para transformar elementos. **La inteligencia lingüística:** es la capacidad de utilizar las frases de forma positiva, de manera oral o escrita, incluyendo las habilidades de sintaxis, semántica y recordar información, informar y para hablar sobre el lenguaje. **La inteligencia interpersonal:** es la capacidad de comprender e interrelacionarse con los demás mediante la sensibilidad de expresiones faciales, la voz, los gestos, posturas y la habilidad para manifestar a dichas acciones de manera práctica. **La inteligencia naturalista:** es la capacidad de distinguir, clasificar y utilizar elementos del medio ambiente como: objetos, animales o plantas, incluyendo habilidades de observación, experimentación, reflexión y cuestionamiento. (págs. 108 - 113)

El niño, la niña, el adolescente es aquel ser humano que requiere el cariño, amor, protección de sus padres, familiares, comunidad, de la sociedad, alcanzándose la libertad, justicia y paz fortaleciendo el derecho a la integridad personal, respetando su dignidad, evitando cometer acciones evidenciadas en el maltrato psicológico, institucional, y otros; debiendo la sociedad realizar acciones de protección que pueden iniciar por el cambio en el hogar, fomentando la participación activa de los padres en el proceso enseñanza aprendizaje, cumpliendo con el principio del Buen Vivir.

Para desempeño de los estudiantes con diferentes estilos cognitivos, se implementan ambientes de aprendizaje basados en computador, por lo tanto la flexibilidad del ambiente le permite al estudiante avanzar a su propio ritmo de aprendizaje.

2.4.2. Variable dependiente

Desarrollo cognitivo

El desarrollo del niño es un proceso dinámico Cataldo, (2014) el cual resulta sumamente difícil separar los factores físicos y los psicosociales; el porvenir de las próximas generaciones están asociados directamente con la educación que se pueda brindar a los niños, niñas y jóvenes.

Condiciones que fomentan en el niño del desarrollo psicosocial al integra las emociones, para alcanzar el progreso cognoscitivo, social y humanitario del infante como consecuencia de la interacción con el medio; integra la retentiva, la curiosidad, la reflexión, la expresión y las emociones, así como la capacidad frecuente de obrar de forma equitativa con el contorno físico y social, obedeciendo a la maduración biológica del sistema nervioso central y del cerebro. (pág. 34)

En terminación, se pretende el bienestar físico como condición precedente para que desempeñen los procesos mentales; además, fomenta el pensamiento para: enlistar, expresar, contrastar, calificar, acordarse, describir, frecuentar, acentuar y recalcar en aspectos importantes.

La educación es un proceso que favorece en el desarrollo de habilidades, en el nivel inicial los maestros en la labor pedagógica aplican actividades manipulativas, mientras en el nivel básico el maestro emplea estrategias metodológicas con la resolución de problemas para el desarrollo mental, las relaciones sociales para apropiarse de competencias en función de un crecimiento y perfeccionamiento en situaciones de socialización seguros. (Vélez, 2010)

Se considera como punto primordial para el adelanto infantil la escucha, el cuidado y la educación en los primeros años de vida, donde el niño crece y desarrolla competencias para la vida, que permitan la descripción del entorno, exploración y curiosidad; el manejo de actividades para la expresión y creatividad, el desarrollo de tareas para alcanzar el pensamiento crítico.

Importancia de la atención integral para el desarrollo cognitivo

El objetivo principal de un buen desarrollo infantil es que los niños, especialmente los de las poblaciones más pobres y vulnerables, reciban atención integral mediante modalidades que involucren a las familias, las comunidades y las instituciones especializadas en esta materia, contando para ello con estrategias educativas que ayuden al desarrollo de sus competencias.

Para alcanzar un desarrollo psíquico adecuado, el niño necesita recibir cariño y atención durante sus primeros años. Sostener y acunar al niño y hablar con él estimula su crecimiento y promueve su desarrollo emocional. Mantenerlo cerca de su madre y amamantarlo cuando lo pida supone para el recién nacido un sentimiento de seguridad. Amamantar es, para el niño, una fuente de nutrición y de seguridad. (Para la vida., 2011)

Tanto los niños como las niñas tienen las mismas necesidades físicas, mentales, emocionales y sociales. Ambos disponen de la misma capacidad de aprendizaje y tienen la misma necesidad de cariño, atención y aprobación.

La Organización Panamericana de Salud (OPS) señala que las bases para el Desarrollo Infantil Integral parten desde la pre-concepción, la gestación, el nacimiento, la lactancia, el período pre-escolar y la educación Primaria; una adecuada atención a cada una de estas etapas reflejan las capacidades, recursos y soportes disponibles de sus familias, por una parte, y por otra, políticas y programas que atienden efectivamente el Desarrollo Infantil. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2013)

Actualmente muchas naciones del mundo tienen políticas nacionales de atención a la infancia y servicios regulados, y generalmente estos servicios están relacionados con la educación pre-escolar, la nutrición para infantes y los programas de salubridad. En América Latina las políticas oficiales para la atención infantil comenzaron adoptarse a mediados de las décadas de los 60 y 70; algunos desarrollaron programas integrados de atención infantil que incluía salud, nutrición y educación inicial.

Teoría del aprendizaje cognitivo

La investigación cognitiva ha comenzado a surgir del laboratorio y a concernir por ambientes de aprendizaje más nativos.

Los científicos cognitivos están abordando el estudio del aprendizaje en todo tipo de contextos y escenarios, empezando por el lugar de trabajo hasta los equipos deportivos; esta investigación retoma muchos compendios de viejas tradiciones de investigación sobre factores humanos, se presume que la cognición se colabora con otros personajes y otros instrumentos y artefactos, esto simboliza que el

pensamiento está ubicado en un argumento personal de propósitos, compañeros y herramientas.

Aprendizaje

El proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitan el logro de aprendizaje con las variables: estilo cognitivo, uso de estrategias meta cognitivas que con llevan al desarrollo de habilidades cognitivas tales como comparar y ordenar es fundamental dado que las mismas permiten al sujeto la apropiación clara del sentido de magnitud o cantidad exacta que representa una fracción.

Para García, J. & Nieto, A. (2009) El aprendizaje es un procesamiento mediante el que se concibe una permutación cuali-cuantitativa en la conducta del hombre, por la reciprocidad de diversas perspectivas; separando determinadas conductas y corrigiendo los estilos naturales de demostración de los cambios repentinos de los estudiantes en la institución educativa. (pág. 176)

El aprendizaje se refiere al procedimiento a través del cual el alumno consigue diferentes instrucciones cambiando sus habilidades, destrezas, valores y conducta mediante la experiencia, la observación y el razonamiento; concurriendo en una de las funciones más significativas en los seres vivos debido a su expansión en el medio ambiente a través de los principios y valores aprendidos en el hogar.

Definición

Según; García & Nieto (2009) la teoría del aprendizaje cognitivo estudia los procedimientos tales como la percepción, la atención, el desarrollo, la memoria, la resolución de problemas, la psicología del lenguaje y el aprendizaje desde el punto de vista cognoscitivo.

Este modelo de teoría dice que el aprendizaje se origina mediante la experiencia, a diferencia del conductismo, lo admite no como una simple transferencia de la realidad, sino como una forma de la realidad; se coloca énfasis en el modo de adquirir dichas representaciones del mundo, se acumulan y se recuperan de la memoria o estructura cognitiva. (pág. 36)

La teoría cognitiva del aprendizaje establece que los diversos procedimientos del aprendizaje consiguen ser expuestos, a través del análisis de los métodos mentales; supone que, por medio de procedimientos cognitivos, el aprendizaje resulta más sencillo y la nueva información puede ser acumulada en la memoria por mucho más tiempo y las técnicas cognitivas inútiles provocan problemas en el aprendizaje que pueden estar a la mira a lo largo de la vida del ser humano.

Cognitivismo

El docente dentro del contexto escolar, es el encargado de ofrecer ayuda con el objetivo de conocer las diferencias en el tipo de estrategias de aprendizaje utilizadas por niños en función de si se enfrentan solos a la tarea.

García, J. & Nieto, A. (2009) La teoría de aprendizaje empezó a alejarse del uso de los patrones conductistas hacia una orientación que reposaba en las teorías y modelos de aprendizaje derivados de las ciencias cognitivas; los psicólogos e instructores emprendieron el beneficio por las conductas visibles y abiertas, y en su lugar subrayaron procedimientos cognitivos más complicados como el del pensamiento, la resolución de problemas, el lenguaje, la alineación de conceptos y el procesamiento de la información. (pág. 58)

El cognitivismo es la corriente especializada en estudiar los procedimientos relacionados entre la mente y el conocimiento, estudiando los mecanismos que conducen a la preparación del conocimiento que supone algunas acciones complicadas como el almacenamiento, reconocimiento, organización y utilización de información para conocer como los seres humanos comprenden la realidad en la que se desenvuelven.

¿Cómo ocurre el aprendizaje?

El uso de todas las estrategias cognitivas permite alcanzar el aprendizaje competitivo y participativo, que refuerzan la autoeficacia dentro del sistema educativo; además, los métodos, instrumentos y marcos de referencias teóricos facilitan la comprensión para la práctica educativa de atención y memoria auditivo-verbal, el aprendizaje de la lectura y la organización de las operaciones

aritméticas; requiriéndose del correcto aprestamiento de estas capacidades pedagógicas.

Según (García & Nieto, 2009) Las teorías cognitivas resaltan el interés del conocimiento y estructuras mentales ocultas y están más cerca del extremo racionalista del continuum epistemológico; el aprendizaje se proporcionara a canjes prudentes entre los estados del conocimiento más que con las permutaciones en la probabilidad de respuesta; las teorías cognitivas se proponen a la conceptualización de los procedimientos del aprendizaje del alumnado y se ocupan de como la información es recogida, organizada, almacenada y localizada. El aprendizaje se relaciona, no tanto con lo que los alumnos hacen, sino con que, que saben y cómo lo obtienen. . (pág. 68)

La indagación cognitiva estaba propuesta primariamente a la naturaleza del conocimiento y de las habilidades y de manera inmediata a su adquisición; la ciencia cognitiva era una ciencia del saber más que del aprender, lo que se ha asimilado acerca de la naturaleza del saber y acerca de las discrepancia entre peritos y principiantes ha sido intensamente apreciable para colaborar a representar que hay que instruirse con tal de aproximarse a la complejidad del pensamiento humano.

Aprendizaje cognitivo

Contribuye a consolidar los conocimientos adquiridos previamente por parte del estudiante complementando su formación, a través de un contacto con el mundo laboral, mediante la realización de labores participativas que coadyuvan al perfeccionamiento profesional y a la formación de los estudiantes.

Definición

Según Ramos (2010) nos manifiesta que el aprendizaje cognitivo es un proceso de la mente, donde el individuo adquiere conocimientos a través de destrezas que va desde su infancia y adolescencia siendo importante dentro de su desarrollo.

Las habilidades cognitivas facilitan el conocimiento por medio de procesos y destrezas que través de la práctica facilitan el desarrollo del pensamiento crítico y pensamiento creativo favoreciendo en la toma de decisiones, siendo importante para potenciar el desarrollo de la inteligencia (pág. 202)

El aprendizaje cognitivo es el conjunto de conocimientos que están enfocados dentro de la experiencia y vivencias del individuo formando parte del proceso de desarrollo empleando los conocimientos adquiridos acumulando información necesaria.

La responsabilidad social exige del profesional, la salud y la integridad física y psíquica, la motivación elementos esenciales para conseguir objetivos académicos, especialmente en el campo de las dificultades de aprendizaje.

Fases de aprendizaje

Son procesos complejos que se adquieren por medio de habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores a través de la experiencia, la observación de un individuo con el objetivo de modificar su conducta.

Según para Bofill, P. & Miro, J. (2007) **Motivación:** Es el reflejo innato del individuo ante una asignatura y una actividad, formado por dos factores internos y externos. **El conocimiento:** Es lo que adquirimos mediante la interacción por medio del entorno, tomando como resultado la experiencia. **La comprensión:** Es la capacidad de explicar y relacionar conceptos por medio de un emisor y el receptor creando una imagen del mensaje que se le quiere transmitir. **La validación:** Es la retroalimentación de lo aprendido a través de conocimientos adquiridos los cuales va a poner en práctica. (pág. 2)

Las fases del aprendizaje son importantes dentro del proceso enseñanza aprendizaje ya que facilita al educando una mejor comprensión, y podrá desarrollar sus habilidades cognitivas ejecutando todos los parámetros establecidos.

En las fases del aprendizaje es esencial fomentar el espíritu de superación personal permanente, la solidaridad social, como elementos fundamental de su desarrollo personal, profesional, educativo, social; fomentando los valores de: responsabilidad, cooperación, organización del trabajo, trabajo en equipo, iniciativa, puntualidad.

Etapas del desarrollo

Según Castilla (2014) nos expresa que Jean Piaget tuvo como propósito defender su teoría del desarrollo basada que el individuo puede percibir que la capacidad cognitiva y la inteligencia están estrechamente ligadas al medio físico y social.

Etapa sensomotora

Es la adaptación práctica donde el niño experimenta con el mundo exterior a través de los sentidos dando lugar los hitos del desarrollo de la inteligencia para lo cual se ha subdividido en:

Según Castilla, M, F. (2014) manifiesta que la **Actividad refleja**: Son los primeros reflejos innatos del niño como: rotación, succión, prensión los reflejos llegan a ser formas de actividad del niño. **Reacciones circulares primarias**: Se produce cuando el lactante empieza a repetir una experiencia. **Reacciones circulares secundarias**: Consiste en la coordinación de movimientos de partes del cuerpo a través que descubre y reproduce. **Coordinación de esquemas secundarios**: Aprende a combinar los diferentes esquemas empleando las manos primero empieza con los objetos. **Reacciones circulares terciarias**: Experimenta con diferentes acciones y a la vez observa diversos resultados como sale el agua de la llave. **Intervención de medios nuevos a través de combinaciones mentales**: Se lleva a cabo un cambio de la tarea sensomotriz a la mental. (Castilla, 2014, pág. 15)

Para generar aprendizaje significativo en el estudiante es importante fomentar la afectividad desde la etapa inicial de crecimiento, fundamentándose en la relación de respeto maestro estudiante donde el maestro debe facilitar al estudiante todos los conocimientos para que este pueda tomar una conducta de acción.

Etapa pre operacional

Para Castilla (2014) Es la capacidad de pensar en objetos, hecho o personas ausentes para lo cual permite el comienzo de esta nueva etapa, que se encuentra subdividida en:

Etapa pre conceptual: Empieza con en la imitación y memoria manifiesta a través de dibujos, lenguaje, sueños y simulaciones. Piensa que todo lo que sucede tiene una relación causa- efecto. **Etapa pre lógica o intuitiva:** El lenguaje es egocéntrico, lo que refleja sus limitaciones por falta de experiencia, a través del pensamiento pre lógico. (pág. 20)

La etapa admite conocer la concepción básica de los diferentes elementos que integran el crecimiento y desarrollo de los niños y niñas, al reforzar en la observación para despertar la curiosidad y alcanzar experiencias que posteriormente benefician en el aprendizaje significativo a través de la experiencia adquirida en el contexto.

Etapa operaciones concretas

Para Castilla (2014) Es la capacidad para pensar de manera lógica, en un cambio de forma constante, a través de estos cambios destacan el desarrollo social que a su vez implica la disminución de egocentrismo del niño fortaleciendo la autonomía del niño.

El niño fortalece las operaciones mentales y lógicas experimentando de manera simbólica para reflexionar sobre los hechos y objetos de su ambiente, adquiere habilidades y destrezas sociales mediante su participación en el contexto; desarrolla las habilidades motrices, actitudinales y afectivas (pág. 21)

Las actividades que se desarrollan en el ambiente educativo favorecen en la seguridad, autonomía y responsabilidad en el cumplimiento de actividades, siendo el educando capaz de enfrentar nuevas situaciones, con libertad, autonomía y supera el miedo al fracaso y a lo desconocido, organiza procesos individuales y colectivos de construcción del pensamiento.

Etapa de las operaciones formales

El desarrollo del pensamiento formal ocurre en todos los individuos sin tener en cuenta las experiencias ambientales de cada uno, según Castilla (2014) para resolver problemas complejos está en función del aprendizaje acumulado y de la educación recibida.

El niño maneja de una manera correcta el pensamiento racional e inductivo a través de la forma de una propuesta ofrecida, sabe, conoce, analiza el problema de forma hipotética y puede llegar a una reflexión lógica a través del pensamiento. (pág. 22)

En el proceso de construcción del conocimiento la etapa de operaciones formales orienta en el desarrollo del pensamiento, ayuda al estudiante a alcanzar los logros de desempeño, sustentándose en la pedagogía crítica desde una proyección activa y dinámica.

Tipos

El autor Bravo (2013), al resaltar la importancia del aprendizaje cognitivo; establece que los criterios de desempeño favorecen en el pensamiento: lógico, crítico, creativo, cimentándose sobre la base del desarrollo y desempeño del educando.

Aprendizaje latente: Está almacenado internamente y si posteriormente se refuerza a través del ensayo-error. **Mapa cognitivo:** Se refiere a una especie de imagen mental que nos permite orientarnos en un entorno y tiene que ver con relaciones espaciales. **Discernimiento:** Se basa en la adquisición previa a la adquisición para el aprendizaje, la existencia de un mecanismo de elaboración cognitiva que permite resolver problemas a medida que se plantean, sin experiencia previa (pág. 23)

La realización de actividades para lograr los diferentes tipos de aprendizaje permite valorar el desarrollo y cumplimiento de objetivos para mejorar la enseñanza y el aprendizaje, observándose los avances en la producción escrita, la argumentación de opiniones, el mejoramiento en la expresión oral y escrita de sus ideas.

Elementos del aprendizaje

Para Echeverría (2014) el aprendizaje es la capacidad de recordar y de comunicar la información asociada con el procesamiento, la comprensión a través del pensamiento para formar conceptos y juicios, para tomar decisiones y resolver problemas.

La asimilación: Es el proceso de interpretación de nueva información utilizando los esquemas para incorporar nuevos conocimientos favoreciendo el aprendizaje y el desarrollo del pensamiento. **La acomodación:** Es la adaptación de los esquemas que incorporan con nueva información, mediante un cambio cualitativo abordando nueva información por medio de procesos formativos. (pág. 34)

Los esquemas manifiestan que son necesarios para mejorar nuestra interacción con los demás y con el mundo por medio del pensamiento siendo parte del ser humano mediante la habilidad de pensar siendo una destreza que se desarrolla en nuestro diario vivir que conlleva a la interpretación de lo estudiado y las relaciones en el ambiente cotidiano.

2.5. Hipótesis

La inteligencia emocional influye en el aprendizaje cognitivo de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel, de la ciudad de Salcedo, provincia de Cotopaxi

2.6. Señalamiento de variables

2.6.1. Variable independiente

La inteligencia emocional

2.6.2. Variable dependiente

Aprendizaje cognitivo

.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. Enfoques

3.1.1. Enfoque cualitativo

En el trabajo investigativo se efectuó en la Unidad Educativa P.C.E.I. San Miguel, enfatizando en la importancia del estudio de la inteligencia emocional para fortalecer el aprendizaje cognitivo, integrando el pensamiento, la creatividad y la memoria; la información recolectada se constituyó en la base para la elaboración del marco teórico tomándose, teorías principales, características que relacionan las variables de estudio.

3.1.2. Enfoque cuantitativo

Se utilizó instrumentos que facilitaron la recolección de datos; presentadas mediante tablas, gráficos para la realización de su análisis e interpretación posteriormente empleado en el establecimiento de las conclusiones y recomendaciones.

3.2. Modalidad básica de la investigación

En el trabajo sobresalieron la modalidad de campo, bibliográfica, documental y correlación de variables.

3.2.1. Modalidad de campo

El trabajo resalta la aplicación de la investigación de campo, considerando que la investigación tuvo contacto con la realidad a estudiar en la “Unidad Educativa P.C.E.I. San Miguel”, obteniendo información relevante para ampliar el conocimiento, habilidades y emitir juicios de valor que aportaron en el desarrollo el pensamiento adquiriendo experiencias significativas, al integrar las variables Independientes y Dependientes

3.2.2. Modalidad bibliográfica - documental

El trabajo fue de trascendencia requiriéndose de la modalidad bibliográfica para; a través de la revisión de documental, selecciono criterios, como conceptos, definiciones que apoyaron para el perfeccionamiento del marco teórico al analizar la importancia de la Inteligencia Emocional para alcanzar el Aprendizaje Cognitivo.

3.2. Niveles y tipos de investigación

Nivel exploratorio

Se orientó al descubrimiento y ampliación de información sobre la inteligencia emocional y el aprendizaje cognitivo de los estudiantes de Primer año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa “P.C.E.I. San Miguel”, para la realización de la indagación con los componentes de investigación.

La exploración proporcionó una visión general de la realidad, especialmente en la formulación de la hipótesis donde facultó una descripción sistemática para la familiarización con fenómenos desconocidos, favoreció además en la obtención de conclusiones y recomendaciones.

Nivel descriptivo

La indagación favoreció en el señalamiento de las características propias, de las variables de estudio, a través de la inteligencia emocional y el aprendizaje cognitivo desde la visión con conocimiento científico.

Además se enlazó con los criterios de las personas, que entrevistaron en la mediante un análisis estadístico extrayendo generalizaciones que apoyaron en la construcción del conocimiento.

Nivel explicativo

El nivel se enfocó en dar contestación al porqué de las coyunturas a través de la relación entre las causas y los efectos, lo que condujo a la realización de un análisis mediante instrumentos que fueron utilizados para obtener información de la población orientando posteriormente en la explicación de las variables independiente la inteligencia emocional y la variable dependiente el aprendizaje cognitivo

La explicación de las variables sus características aspectos significativos fueron construidos en base a principios, creencias, descubrimientos recabados y organizados, intentando encontrar las causas que ocasionó el problema, lo que facilitó la construcción de relaciones y la descripción de los resultados obtenidos.

Investigación por asociación de variables

La investigación pretendió relacionar la práctica de valores y la correcta vocalización, lo que facilitó en la terminación del tipo o nivel de influencia sin desconocer el nivel descriptivo al querer conocer el fenómeno en base a la bibliografía que se adquirió.

La asociación por variables al correlacionar las variables de estudio inteligencia emocional y aprendizaje cognitivo; favorece en la determinación de la relación, lo que conlleva a establecer deducciones sobre la aceptación o rechazo de la hipótesis además permite diferenciar, las habilidades, conductuales y el conocimiento, para progreso en el desarrollo integral.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

La población total en la investigación efectuada se conformó con cincuenta y un personas integradas de la siguiente manera:

Tabla No. 1. Población

Objeto de estudio	Frecuencia	Porcentaje
Estudiantes	43	88%
Docentes	5	12%
Total	48	100%

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Fuente: Registro de asistencia: Unidad Educativa PCEI San Miguel

3.3.2. Muestra

Se trabajó con la población en su totalidad, integrando a cuarenta y tres estudiantes con un porcentaje del 88%, y cinco docentes con el porcentaje del 12% dando un total de cuarenta y nueve personas investigadas, concerniente al 100%

3.4. Operacionalización de las variables

Variable independiente: La inteligencia emocional

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Genera alternativas creativas al relacionar la educación, el aprendizaje y el trabajo en el desarrollo personal o interpersonal, aportando en el desarrollo de competencias como la autoconciencia la autorregulación, la motivación, empatía y las destrezas sociales fortaleciendo el proceso enseñanza aprendizaje.</p>	Autorregulación	Autonomía	¿Usted demuestra autonomía en el cumplimiento de tareas, busca el entendimiento, comparte información?	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario estructurado</p>
		Autocontrol	¿Usted mantiene el autocontrol de las emociones, demostrando confiabilidad a sumiendo las responsabilidades de su desempeño académico?	
	Empatía	Trabajo en equipo	¿Usted fortalece el trabajo en equipo adoptando una actitud empática y social potenciando sus posibilidades de desarrollo personal.	
	Destrezas Sociales	Comunicación	¿Usted fortalece la comunicación para manejar conflictos que se presentan dentro del equipo de trabajo?	
		Relaciones interpersonales	¿Demuestra capacidad de liderazgo, refuerza las relaciones interpersonales, alcanzando metas compartidas?	

Cuadro No. 1. Operacionalización Variable Independiente

Fuente: Investigación Bibliográfica

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Operacionalización variable dependiente: Aprendizaje cognitivo

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Relaciona el nuevo conocimiento con las experiencias aprendidas a través de procesos cognitivos de la memoria, la atención, la percepción, pensamiento, el lenguaje y la motivación estimulando la comprensión, concentración, reflexión y razonamiento fortaleciendo la participación activa del educando en el proceso de aprendizaje	Pensamiento	Interacción	¿Considera usted que la sobrecarga de tareas, perjudica en la interacción, la percepción y el lenguaje?	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario estructurado</p>
	Comprensión	Reflexión	¿Usted mediante la comprensión y reflexión enfrenta situaciones conflictivas que se presentan en el diario vivir, exteriorizando una actitud crítica?	
		Análisis	¿Usted aplica conocimientos de diferentes disciplinas para la toma de decisiones asertivas y socialmente responsables, a partir de un proceso de análisis?	
	Participación Activa	Juicios críticos	¿Usted es consciente de sus propias ideas, emite juicios críticos, toma decisiones con perspectivas?	
		Razonamiento	¿Usted ha desarrollado la percepción, la memoria, el razonamiento y la reflexión, disminuyendo las dificultades en el aprendizaje??	

Cuadro No. 2. Operacionalización Variable Dependiente

Fuente: Investigación Bibliográfica

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

3.5. Plan de recolección de información

La recolección de información, cumple con los objetivos propuestos, con la finalidad de a través de diferentes instrumentos aplicados como la encuesta dirigida a los docentes y estudiantes de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel, de la ciudad de Salcedo, provincia de Cotopaxi conservando la confiabilidad y el compromiso, con el cumplimiento de la investigación.

PREGUNTAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para cumplir con los objetivos propuestos: Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado. Establecer las causas que influyen en el aprendizaje cognitivo de los estudiantes los estudiantes. Proponer un informe académico o artículo que detalle la relación entre las variables de estudio, la inteligencia emocional y el aprendizaje cognitivo.
¿De qué ente?	43 Estudiantes 5 Docentes
¿Sobre cuáles aspectos?	Inteligencia emocional Aprendizaje cognitivo
¿Quién realiza la investigación?	La investigadora: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía.
¿Cuándo se realiza la indagación?	La investigación se realizó durante el periodo Marzo – Septiembre 2017 en la Unidad Educativa PCEI San Miguel.
¿Dónde se encuentra ubicada la institución?	Provincia de Cotopaxi Cantón Salcedo
¿Qué técnicas de recogimiento se utilizaron?	La observación La entrevista
¿Con qué instrumento?	Ficha de observación Cuestionario
¿En qué escenario?	En la Unidad Educativa PCEI San Miguel, manteniendo profesionalismo investigativo y confiabilidad.

Cuadro No. 3. Operacionalización Variable Dependiente

Fuente: Investigación Bibliográfica

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de la información

En la investigación se empleó la encuesta y la entrevista, recabando información relevante a la inteligencia emocional y el aprendizaje cognitivo; como instrumentos se utilizó el cuestionario estructurado y la guía de entrevista, ejecutándose la recolección en la Unidad Educativa P.C.E.I San Miguel.

3.6.1. Técnica

Encuesta

Proporcionó el recabe de información mediante la aplicación de diez interrogantes con otras alternativas de respuestas destinada a cuarenta y tres estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa P.C.E.I. San Miguel, de la ciudad de Salcedo, provincia de Cotopaxi, obteniendo información concreta que favoreció en el conocimiento de la importancia de la inteligencia emocional y el desarrollo cognitivo, consiguiendo datos directos de forma estructurada para su manipulación a través de herramientas estadísticas.

Entrevista

Al caracterizarse por ser un proceso comunicativo favoreció en la obtención de información de los cinco docentes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel, de la ciudad de Salcedo, provincia de Cotopaxi, enfocándose en los objetivos propuestos en la investigación, manteniendo una actitud profesional, posibilitando la elaboración de un análisis teórico que dio realce a la redacción de conclusiones al obtener respuestas significativas con objetividad y confiabilidad.

3.6.2. Instrumento

Cuestionario

Elaborado en base a una estructura, considerándose un instrumento básico para recoger información; asociando los enfoques, las modalidades y niveles de estudio;

los datos obtenidos aportaron en el contraste de criterios al apoyarse en el análisis estadístico tomando como referencia la población, estableciendo una uniformidad de medición por sus opciones estandarizadas, lográndose la delimitación del problema y la correcta formulación de interrogantes; los datos aportaron para la toma de decisiones sobre los objetivos establecidos.

Guión de preguntas

Se estructuró a través de una planificación previa, las preguntas fueron preestablecidas en forma secuencial empleándose un lenguaje claro, evitando ambigüedades, generando un clima de confianza, obteniendo información directa, encaminándose hacia el conocimiento de la inteligencia emocional y el desarrollo cognitivo.

3.6. Plan de procesamiento de la información

Después de aplicada la encuesta, y la entrevista con sus instrumentos: el cuestionario y el guion de preguntas se empezó a la tabulación de los datos conseguidos, utilizándose la estadística en la presentación de tablas y gráficos; seguidamente se efectuó el análisis de datos, indicando los porcentajes obtenidos, dando lugar a la interpretación que contribuyó en la fijación de conclusiones y recomendaciones

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de resultados

4.2. Interpretación de resultados

Encuesta aplicada a 43 estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel

Pregunta N. 1: ¿Usted demuestra autonomía en el cumplimiento de tareas, busca el entendimiento, comparte información?

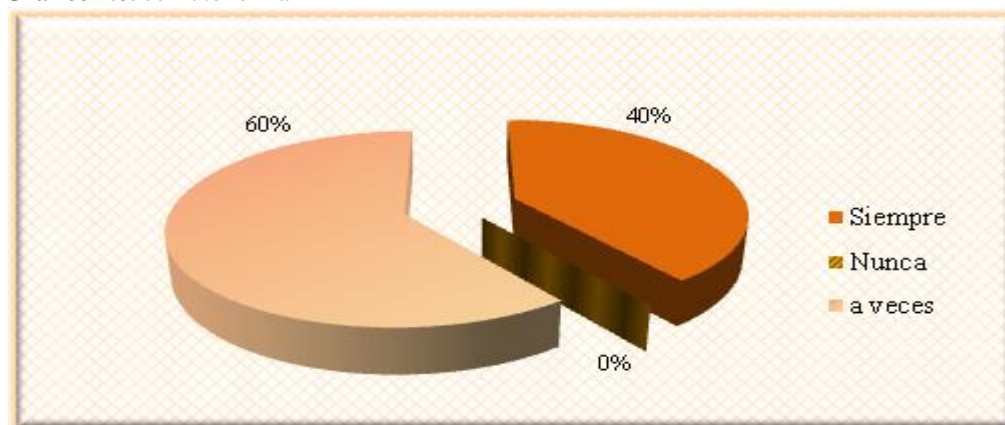
Tabla No. 2. Autonomía

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	40%
Nunca	0	0%
A Veces	26	60%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta designada a estudiantes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Gráfico No. 5. Autonomía



Análisis

De los 43 educandos equivalentes al 100%; 17 educandos, correspondiente al 40% siempre demuestra autonomía en el cumplimiento de tareas; mientras 26 que equivale al 60% a veces busca el entendimiento y comparte información.

Interpretación

Según los datos obtenidos, se deduce que un mayor porcentaje de encuestados a veces comparte información, lo que perjudica en el desarrollo de habilidades cognitivas; mientras un menor porcentaje, ha fortalecido la inteligencia emocional, con llevando a la responsabilidad en el cumplimiento de actividades escolares y extraescolares.

Pregunta N. 2: ¿Usted mantiene el autocontrol de las emociones, demostrando confiabilidad a sumiendo las responsabilidades de su desempeño académico?

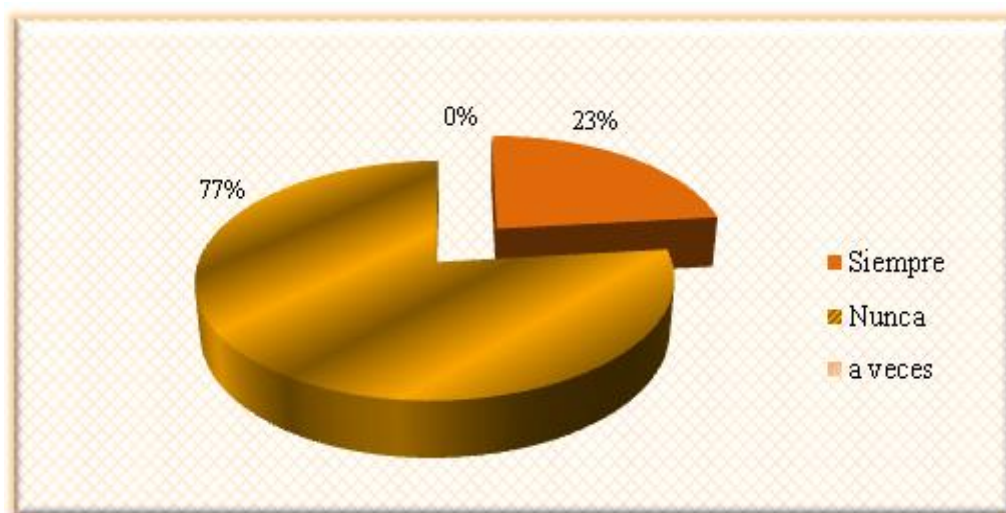
Tabla No. 3. Autocontrol

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	23%
Nunca	0	0%
A Veces	33	77%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta designada a estudiantes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Gráfico No. 6. Autocontrol



Análisis

De los 43 estudiantes; 10 correspondiente al 23% dice que siempre manejan el autocontrol de las emociones; el 33 equivale a 77% exterioriza que a veces demuestran la confiabilidad a sumiendo las responsabilidades de su desempeño académico.

Interpretación

Según los datos realizados, se argumenta que un mayor porcentaje de encuestados a veces muestran interés asía las responsabilidades, lo que limita en el manejo de las destrezas; mientras un menor porcentaje, ejecuta el control de las emociones, con llevando a la responsabilidad actividades escolares.

Pregunta N. 3: ¿Usted fortalece el trabajo en equipo adoptando una actitud empática y social potenciando sus posibilidades de desarrollo personal?

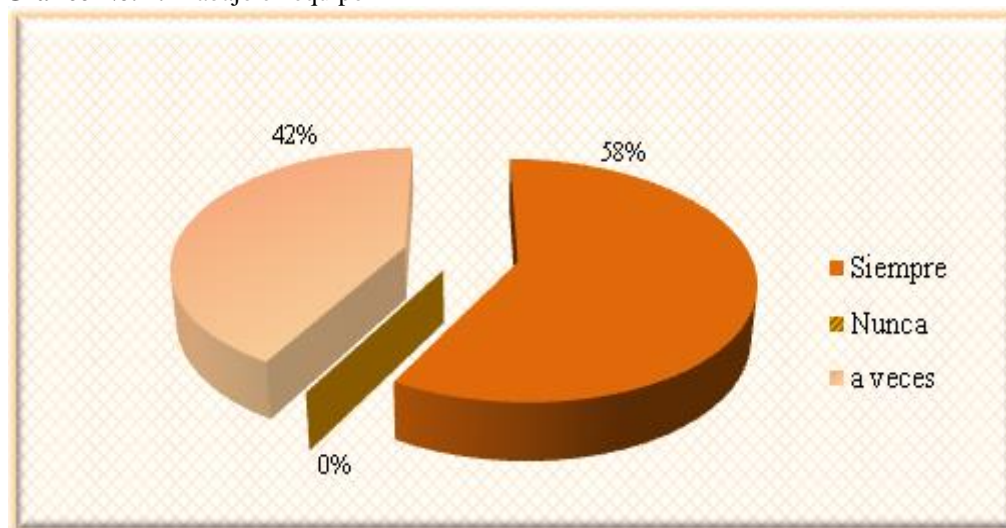
Tabla No. 4. Trabajo en equipo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	25	58%
Nunca	0	0%
A Veces	18	42%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta designada a estudiantes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Gráfico No. 7. Trabajo en equipo



Análisis

Del 100% de educandos encuestados; 25 relativo al 58% expone que siempre el trabajo en equipo adoptando una actitud empática y social; mientras 18 equivalente al 42% manifiesta que a veces potencia sus posibilidades de desarrollo personal.

Interpretación

Según datos observados, se demostró que un mayor porcentaje de encuestados siempre fortalecen el liderazgo fomentando los lazos de amistad; mientras un menor porcentaje, muestran actitudes empáticas dentro del aula.

Pregunta N. 4. ¿Usted fortalece la comunicación para manejar conflictos que se presentan dentro del equipo de trabajo?

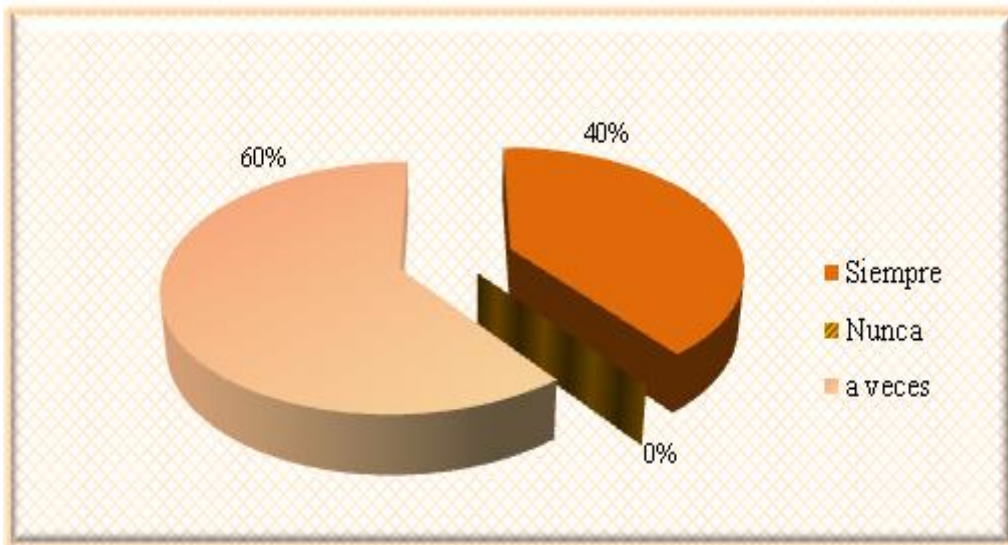
Tabla No. 5. Comunicación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	40%
Nunca	0	0%
A Veces	26	60%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta designada a estudiantes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Gráfico No. 8. Comunicación



Análisis

De la totalidad de 43 estudiantes, 17 referentes al 40% expone que siempre fortalecen la comunicación para manejar conflictos que se presentan dentro del equipo de trabajo; mientras 26 relacionado al 60% exterioriza que a veces

Interpretación

Según datos realizados, se ha podía demostrar que un mayor porcentaje de encuestados a veces emplean el liderazgo para el dialogo en equipo; mientras un menor porcentaje, prefiere manejar el dialogo para entrar soluciones

Pregunta N. 5: ¿Demuestra capacidad de liderazgo, refuerza las relaciones interpersonales, alcanzando metas compartidas?

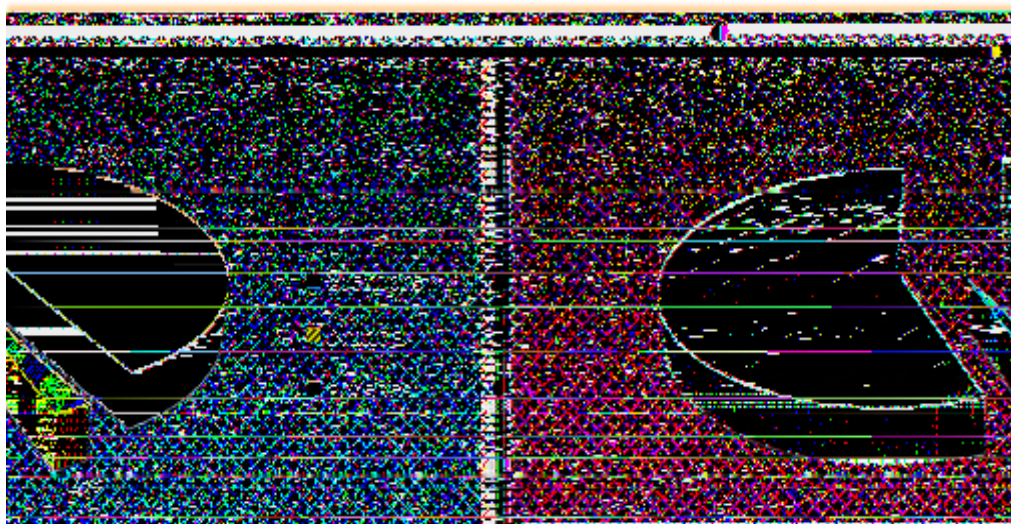
Tabla No. 6. Relaciones interpersonales

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	42%
Nunca	1	2%
A Veces	24	56%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta designada a estudiantes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Gráfico No. 9. Relaciones interpersonales



Análisis

Del 100% de estudiantes; 18 vinculado al 42% expresa que siempre demuestra capacidad de liderazgo; 1 equivalente al 2% dice que nunca refuerza las relaciones interpersonales; y 24 equivalente al 56% a veces alcanza metas compartidas.

Interpretación

Según los datos obtenidos, un mayor porcentaje de encuestados a veces influyen en la toma de decisiones, lo que limita en el manejo de las destrezas; una parte manifiesta que siempre ejerce una influencia en su entorno, mostrando interés por ayudar; mientras un menor porcentaje, emplea la capacidad de liderazgo, propiciando un adecuado ambiente de trabajo, orientando y dirigiendo a los demás para motivarlos

Pregunta N. 6: ¿Considera usted que la sobrecarga de tareas, perjudica en la interacción, la percepción y el lenguaje?

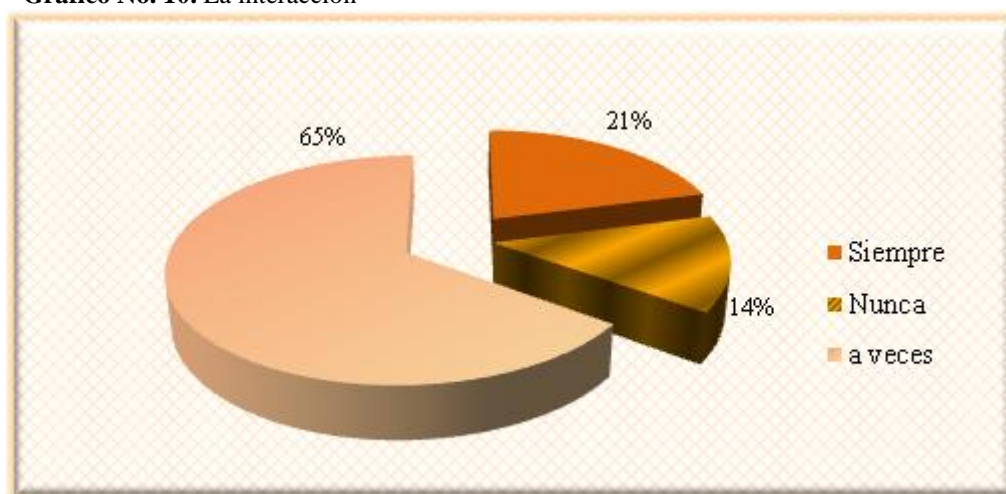
Tabla No. 7. Interacción

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	21%
Nunca	6	14%
A Veces	28	65%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta designada a estudiantes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Gráfico No. 10. La interacción



Análisis

De los 43 educandos encuestados perteneciente al 100%; 9 que representa el 21% considera que siempre la sobrecarga de tareas, perjudica en la interacción, la percepción y el lenguaje; 6 equivalente al 14% dice que nunca; y 28 equivalente al 65% manifiesta que a veces.

Interpretación

Se deduce que un mayor porcentaje de encuestados a veces considera que la sobrecarga de tareas, perjudica en la interacción, la percepción y el lenguaje; el otro porcentaje siempre acumula las tareas por no hacerlas a tiempo, afectando en el desarrollo de las capacidades de atención y memoria; un menor porcentaje nunca acumula tareas.

Pregunta N. 7: ¿Usted mediante la comprensión y reflexión enfrenta situaciones conflictivas que se presentan en el diario vivir, exteriorizando una actitud crítica?

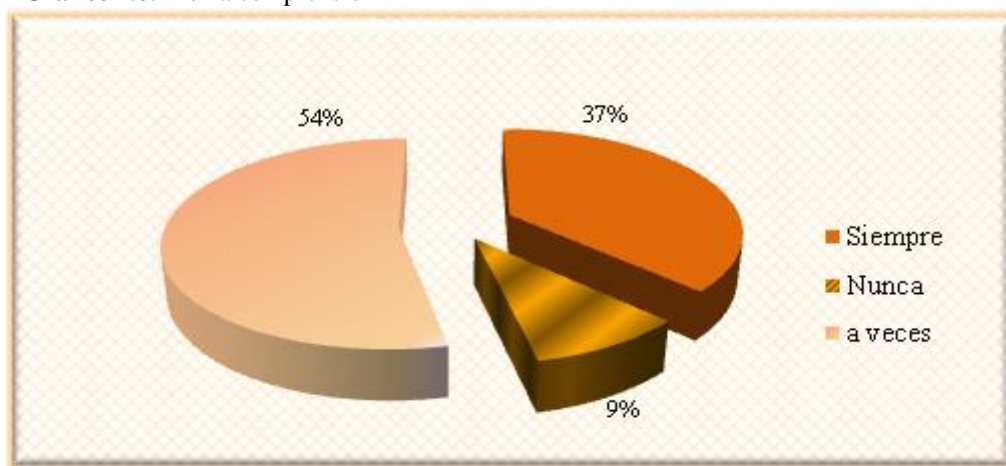
Tabla No. 8. Comprensión

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	37%
Nunca	4	9%
A Veces	23	54%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta designada a estudiantes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Gráfico No. 11. La comprensión



Análisis

De los 43 estudiantes que representan el 100%; 16 concerniente al 37% expone que siempre mediante la comprensión y reflexión enfrenta situaciones conflictivas que se presentan en el diario vivir, exteriorizando una actitud crítica; 4 equivalente al 9% exterioriza que nunca; mientras 23 equivalente al 54% dice que a veces

Interpretación

Según los datos obtenidos, se analiza que un mayor porcentaje de encuestados a veces medita acerca de las soluciones para enfrentar los conflictos que se les presenta; mientras otro porcentaje siempre comparte información, con llevando a tener mejor comprensión; mientras un menor porcentaje, expresa libremente sus conocimientos.

Pregunta N. 8: ¿Usted aplica conocimientos de diferentes disciplinas para la toma de decisiones asertivas y socialmente responsables, a partir de un proceso de análisis?

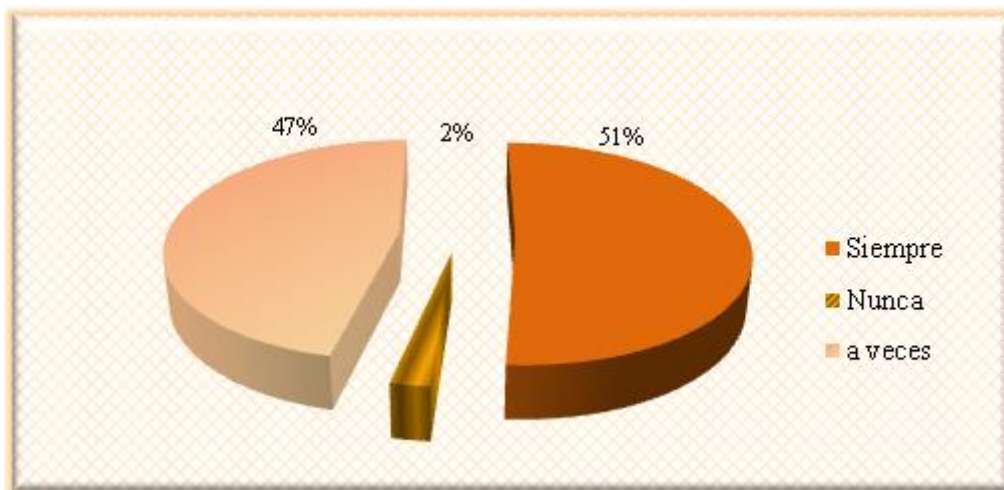
Tabla No. 9. Análisis

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	22	51%
Nunca	1	2%
A Veces	20	47%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta designada a estudiantes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Gráfico No. 12 Análisis



Análisis

Los estudiantes encuestados 43 educandos equivalente al 100%; 22 relacionado al 51% manifiesta que siempre aplica conocimientos de diferentes disciplinas para la toma de decisiones asertivas y socialmente responsables, a partir de un proceso de análisis; 1 equivalente al 2% expone que nunca; y 20 equivalente al 47% a veces

Interpretación

Según los datos realizados, se deduce que un mayor porcentaje de encuestados a veces adquieren conocimientos a través de experiencias vividas; mientras un menor porcentaje, ha fortalecido el pensamiento promoviendo la inteligencia emocional, y mejorando sus relaciones interpersonales.

Pregunta N. 9: ¿Usted es consciente de sus propias ideas, emite juicios críticos, toma decisiones con perspectivas?

Tabla No. 10. Juicios críticos

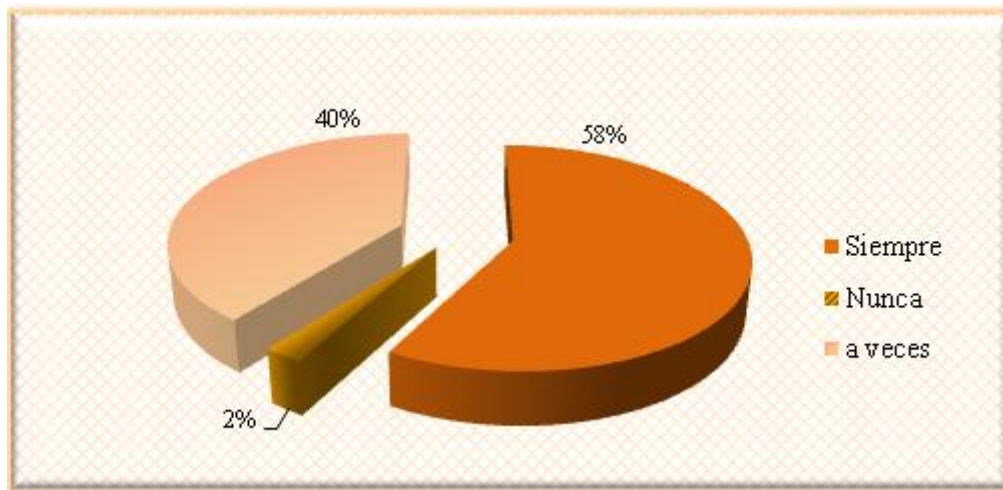
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
-------------	------------	------------

Siempre	25	58%
Nunca	1	2%
A Veces	17	40%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta designada a estudiantes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Gráfico No. 13. Juicios críticos



Análisis

De la totalidad de estudiantes equivalente al 100%; 25 pertinente al 58% dice que siempre es consciente de sus propias ideas, emite juicios críticos, toma decisiones con perspectivas; 1 equivalente al 2% nunca y 17 equivalente al 40% a veces.

Interpretación

Según los datos obtenidos, se deduce que un mayor porcentaje de encuestados siempre expresa sus ideas estableciendo el pensamiento crítico a través de juicios de valor; mientras un menor porcentaje, ha optado por desarrollar ciertas destrezas que con lleva en la toma de decisiones.

Pregunta N. 10: ¿Usted ha desarrollado la percepción, la memoria, el razonamiento y la reflexión, disminuyendo las dificultades en el aprendizaje?

Tabla No. 11. Razonamiento

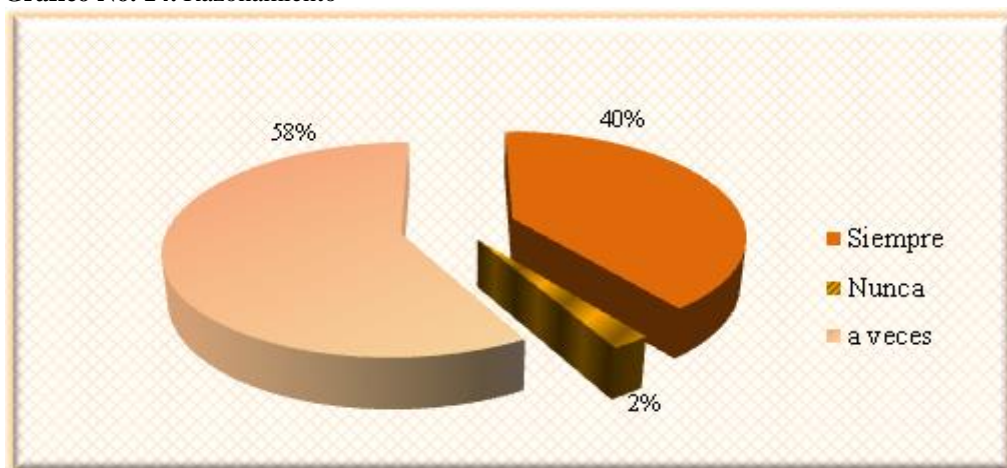
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	40%

Nunca	1	2%
A Veces	25	58%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta designada a estudiantes de Bachillerato General Unificado

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Gráfico No. 14. Razonamiento



Análisis

De los 43 educandos equivalentes al 100%; 17 referente al 40% exterioriza que siempre ha desarrollado la percepción, la memoria, el razonamiento y la reflexión, disminuyendo las dificultades en el aprendizaje; 1 equivalente al 2% manifiesta que nunca; y 25 equivalente al 58% considera que a veces.

Interpretación

Según los datos obtenidos, se deduce que un mayor porcentaje de encuestados a veces ponen en énfasis en aprender mediante estrategias innovadoras a la vez comparte información; mientras un menor porcentaje, experimenta a través de las percepciones aprendiendo de experiencias auditivas.

Entrevista aplicada a docentes de la Unidad Educativa “P.C.E.I. SAN MIGUEL”

N°	PREGUNTAS	DOCENTE 1	DOCENTE 2	DOCENTE 3	DOCENTE 4	DOCENTE 5	CONCLUSION
1	¿Considera usted que el educando demuestra autonomía en el cumplimiento de tareas, busca el entendimiento, comparte información?	El educando se ha olvidado de ser investigado y lo que busca es el facilismo	No siempre puesto que son estudiantes que por su trabajo no tienen el tiempo para sus tareas	No ya que solo se conformaron con lo que el docente les enseño	El educando demuestra interés en las actividades realizadas dentro de aula interactuando	No a veces da cumplimiento porque algunos trabajan y no tienen tiempo de realizar sus tareas, las responsabilidades familiares y económicas perjudican en el rendimiento que en ocasiones incrementa el abandono escolar	Los docentes manifiestan que los educandos no cuentan con el tiempo necesario para el cumplimiento de las tareas por lo tanto solo carecen con la información del docente sin aportar con investigaciones extras
2	¿Cree usted que el estudiante mantiene el autocontrol de las emociones, demostrando confiabilidad a sumiendo las responsabilidades de su desempeño académico?	El estudiante si controla sus emociones pero no es responsable con desempeño académico	Se puede decir que son variables, es decir no poseen una personalidad definida ni autocontrol	La mayoría de estudiantes creo que sí pero a algunos les falta superar este problema	Si mantienen el autocontrol de sus emociones pero es escasa la responsabilidad fuera del aula	Si a veces el educando en ocasiones es irresponsable en el cumplimiento de tareas, perjudicando en su rendimiento dando como efecto inadecuadas relaciones interpersonales	Los docentes exponen que gran parte de los estudiantes controlan sus emociones pero a la vez no son lo suficiente responsables para asumir sus obligaciones dentro del aula

3	¿Usted como docente fortalece el trabajo en equipo, facilitando al educando la adopción de una actitud empática y social potenciando sus posibilidades de desarrollo personal?	En la sección nocturna se trabaja en equipo para que exista transmisión de conocimientos entre ellos y así se auto eduque	Para mí el trabajo en equipo es una técnica fundamental en el campo educativo, yo la utilizo	Si ya que solo al trabajo en equipo fortalece el trabajo en equipo	Se facilita el trabajo grupal por afinidad y aleatoriamente lo que permite que la relación entre sus compañeros sea armónica	Si considerando que el trabajo actual toma como base la pedagogía crítica, para facultar la expresión, la seguridad y valoración personal	Los docentes sugieren que es mejor el trabajo en equipo para que entre ellos se puedan ayudar y a la vez mejorar las relaciones personales
4	¿En el ambiente institución, usted fortalece la comunicación para que el estudiante maneje conflictos que se presentan dentro del equipo de trabajo?	La comunicación es muy importante para manejar los conflictos pero el DECE es el encargado de manejar el tema	Claro que si porque el dialogo es la mejor arma para vencer los conflictos	Si ya que solo con la resolución de conflictos se puede superar las dificultades	Es indispensable la armonía dentro de la Unidad Educativa por lo que se refuerza a través de la convivencia	Si a veces debido a la reserva del educando en la exteriorización de emociones, que desfavorece en el dialogo, interacción e intercambio de experiencias	Los docentes comentan que la comunicación es base fundamental en la búsqueda de soluciones a los problemas
5	¿Cree usted que el estudiante demuestra capacidad de liderazgo, refuerza las relaciones interpersonales, alcanzando metas compartidas?	Debido a múltiples problemas que tienen los estudiantes de la sección nocturna tienen baja autoestima	Siempre tratamos de realizar refuerzos de valores más aun a definir su personalidad y metas alcanzadas	No ya que solo les interesa su beneficio personal	Si lo demuestran mediante las actividades realizadas, pero es importante fortalecer a cada instante	Si no todos los estudiantes tienen empatía para manejar equipos de trabajo, disminuyendo las relaciones interpersonales	Los docentes manifestaron que cierta parte de los alumnos muestran interés solo por el beneficio personal sin preocuparse por los demás, tomando en cuenta que cada uno de ellos tiene

							diferentes problemas
6	¿Deduce usted que la sobrecarga de tareas, perjudica en la interacción, la percepción y el lenguaje del educando?	No hay que deducir si la ley limita las tareas y no se puede enviar tareas a la casa	No es muy aconsejable las tareas en exceso, opino que mejor es la práctica o experimentación en clase	Si ya que solo se dedican a escribir y a copiar	No perjudica pero si interfiere puesto que lo aprendido en el aula de clase lo relacionan con la vida diaria	A veces se trata de cumplir con la planificación de aula por esa razón se incrementa las tareas; desafortunadamente los estudiantes no han desarrollado la crítica y creatividad, lo que condiciona el proceso enseñanza aprendizaje	Los docentes optan por realización de trabajos dentro del aula debido que las tareas que envían a casa no la realizan o copian entre ellos.
7	¿Cree usted que el colegial mediante la comprensión y reflexión enfrenta situaciones conflictivas que se presentan en el diario vivir, exteriorizando una actitud crítica?	No	Los estudiantes de este plantel tienen vivencias conflictivas y difíciles nosotros les ayudamos a sobrellevar	Si ya que su actitud resuelve los conflictos mediante la actitud reflexiva y critica	Son capaces de comprender y reflexionar ante situaciones conflictivas pero interfieren en el interaprendizaje	Si no todos los estudiantes provienen de hogares funcionales siendo así que existen discusiones incrementando la violencia	Los docentes aseguran que una parte de los estudiantes no viene de hogares funcionales por lo tanto tienen vivencias conflictivas
8	¿Piensa usted que el alumnado, aplica conocimientos de diferentes disciplinas para la toma de decisiones asertivas y socialmente	El alumno no aplica conocimientos solo es una maquina	Los estudiantes tienen varias ideas que los ayudamos a definirse	No solo le interesa realizar sus trabajos que se les envía y amplia más	Si lo asocian de acuerdo a la problemática pero presentan crisis	Sin embargo en ocasiones el ser humano actúa y después piensa y reflexiona	Los docentes manifiestan que los educandos solo se enfocan en el conocimiento que reciben, sin

	responsables, a partir de un proceso de análisis?		puesto que la mayoría				interesarse por nada mas
9	¿Usted supone que el educando es consciente de sus propias ideas, emite juicios críticos, toma decisiones con perspectivas?	El educando le falta el sentido crítico para tomar decisiones	Si puesto que somos docentes con preparación en educación y les ayudamos a formarse y definirse	No ya que no se nota el interés	La gran mayoría si pues son sus propios representados	Si existen equipos de trabajo donde el líder toma las decisiones, algunos educandos demuestran pasividad y baja autoestima siendo incapaces de tomar sus decisiones.	Los docentes expresan que la mayoría de estudiantes no son capaces de tomar decisiones ya que son personas sin pensamiento critico
10	¿Reconoce que el estudiante ha desarrollado la percepción, memoria, razonamiento y la reflexión, disminuyendo las dificultades en el aprendizaje?	El estudiante se desarrolla como una máquina que repite lo que el docente dice	Ese es nuestro objetivo, desarrollar en el estudiante la forma de reflexionar, a ser críticos y mejorar su aprendizaje	En ocasiones y algunas de los estudiantes que intentan por su cuenta mejorar el razonamiento y la memoria	Si responden pero con apoyo continuo	No, hay carencia de tiempo, espacio y material en ocasiones desfavorece en el desarrollo emocional en el nivel intelectual en la expresión y comunicación incrementao los conflictos en el ambiente educativo	Los docentes aclaran que pocos estudiantes son los que investigan y muestran interés por superarse, mientras la otra parte se base con el conformismo.

ANÁLISIS:

Los docentes manifiestan que en los educandos existen una parte que quieren superarse, a través de investigación de información mejorando su conocimiento, por otro lado ciertos alumnos solo buscan el beneficio personal de ellos sin preocuparse por los demás convirtiéndose en personas egoístas, por ello los docentes optan por el trabajo en equipo para entablar los lazos de amistad dentro del aula facilitando su aprendizaje y a la vez se pueden ayudar entre sí.

Cuadro No. 4. Categorización de Variables

Fuente: Investigación Bibliográfica

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

4.3. Verificación de la hipótesis

4.4. Modelo lógico

Hipótesis nula

H₀: La Inteligencia Emocional no incide en el Aprendizaje Cognitivo de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel, de la ciudad de Salcedo, provincia de Cotopaxi

Hipótesis alternativa

H₁: La Inteligencia Emocional si incide en el Aprendizaje Cognitivo de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel, de la ciudad de Salcedo, provincia de Cotopaxi

4.5. Modelo matemático

H₀: O = E

H_a: O ≠ E

4.6. Modelo estadístico

$$X_c^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

Dónde:

X_c^2 = Chi cuadrado

\sum = Sumatoria

O = Frecuencia Observada

E = Frecuencia Esperada

4.6.1. Nivel de significación, grados de libertad

$$\alpha = 0.05$$

95% de Confiabilidad

$$Gl = (f-1) (c-1)$$

$$Gl = (4- 1) (3 -1)$$

$$Gl = 3 * 2$$

$$Gl = 6$$

Distribución Chi Cuadrado χ^2

Tabla No. 12. Distribución del Chi Cuadrado

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
6	22,4575	20,24491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Para un nivel de significación $\alpha = 0.05$ y 6 grados de libertad, se acepta la hipótesis nula H_0 si el valor de χ^2 Calculado es \leq = menor o igual al valor de χ^2 tabular caso contrario (12,59) se la rechazará y se aceptará la hipótesis alterna H_1 .

Tabla No. 13. Frecuencias Observadas

	CATEGORÍAS			
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	SUBTOTAL
¿Usted mantiene el autocontrol de las emociones, demostrando confiabilidad a sumiendo las responsabilidades de su desempeño académico?	10	33	0	43
¿Usted mediante la comprensión y reflexión enfrenta situaciones conflictivas que se presentan en el diario vivir, exteriorizando una actitud crítica?	16	23	4	43
¿Usted aplica conocimientos de diferentes disciplinas para la toma de decisiones asertivas y socialmente responsables, a partir de un proceso de análisis?	22	20	1	43
¿Usted ha desarrollado la percepción, la memoria, el razonamiento y la reflexión, disminuyendo las dificultades en el aprendizaje?	17	25	1	43
SUBTOTALES	61	105	6	172

Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Tabla No. 14. Frecuencias Esperadas

	CATEGORÍAS			
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	SUBTOTAL
¿Usted mantiene el autocontrol de las emociones, demostrando confiabilidad a sumiendo las responsabilidades de su desempeño académico?	16,25	26,25	1,5	43
¿Usted mediante la comprensión y reflexión enfrenta situaciones conflictivas que se presentan en el diario vivir, exteriorizando una actitud crítica?	16,25	26,25	1,5	43
¿Usted aplica conocimientos de diferentes disciplinas para la toma de decisiones asertivas y socialmente responsables, a partir de un proceso de análisis?	16,25	26,25	1,5	43
¿Usted ha desarrollado la percepción, la memoria, el razonamiento y la reflexión, disminuyendo las dificultades en el aprendizaje?	16,25	26,25	1,5	43
SUBTOTALES	61	105	6	172

Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Cálculo de X^2_c

Tabla No. 15. Cálculo de X^2_c

FO	FE	(O - E)	(O - E) ²	$X^2C = \sum (FO - FE)^2 / FE$
10	16,25	-6,25	39,06	2,40
16	16,25	-0,25	0,06	0,00
22	16,25	5,75	33,06	2,03
17	16,25	0,75	0,56	0,03
33	25,25	7,75	60,06	2,38
23	25,25	-2,25	5,06	0,20
20	25,25	-5,25	27,56	1,09
25	25,25	-0,25	0,06	0,00
0	1,50	-1,50	2,25	1,50
4	1,50	2,50	6,25	4,17
1	1,50	-0,50	0,25	0,17
1	1,50	-0,50	0,25	0,17
172	172,00	0,00	174,50	14,15

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Comparar los valores

En este punto tenemos los siguientes datos:

Valor calculado: 14,15

Valor de la tabla: 12,59

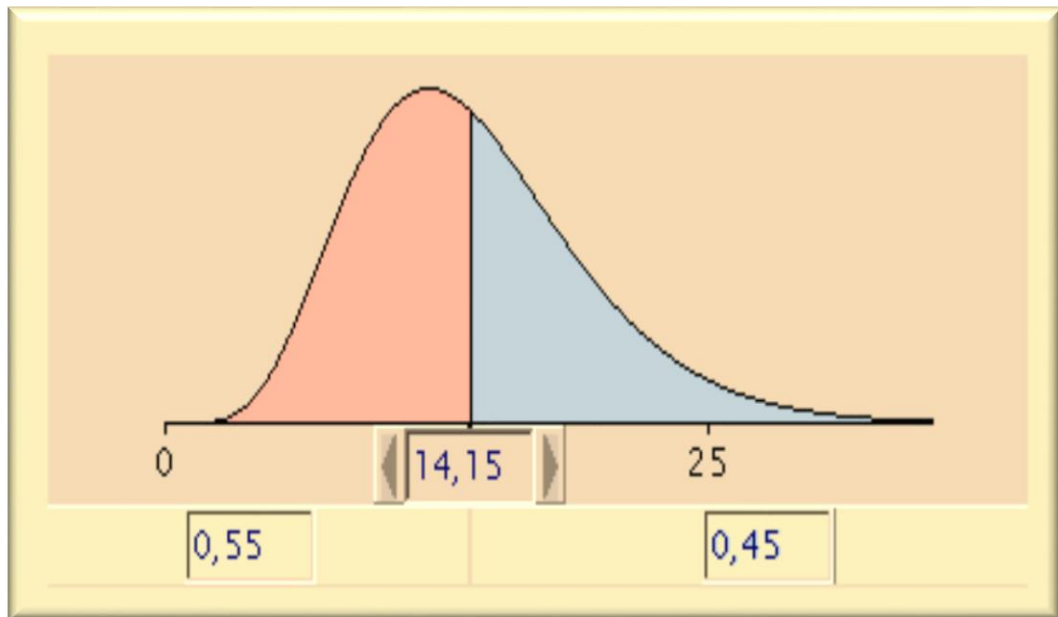
Es decir:

Chi cuadrado real 14,15

Chi-cuadrado teórico 12,59

Zona de rechazo de la hipótesis nula

Gráfico N. 15. Zona de aceptación de la Hipótesis



Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Decisión Estadística

Con 1 grado de libertad y 95% de confiabilidad la X^2_c es de 14,15 este valor cae en la zona de rechazo de la hipótesis nula (H_0) por ser superior a X^2_t que es de 12,59; por lo tanto se acepta la hipótesis alterna (H_a). H_1 : La Inteligencia Emocional sí incide en el Aprendizaje Cognitivo de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel, de la ciudad de Salcedo, provincia de Cotopaxi

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Se determina que las personas encuestadas en un porcentaje del 56% exteriorizan que la inteligencia emocional al no ser fortalecida mediante actividades, tareas, repercute en el control de emociones que afecta en el aprendizaje cognitivo; de igual manera limita la expresión de ideas propias, genera barreras para el alcance del aprendizaje cognitivo

Después de aplicada la encuesta a los educandos y la entrevista a los docentes se deduce que 42% consideran que es importante la inteligencia emocional para alcanzar el aprendizaje cognitivo; lamentablemente el 58% no han desarrollado las capacidades en: atención, confianza, seguridad, y autoestima para mejorar el desempeño académico; además, es carente el control de las emociones lo que incrementa la inseguridad; el 60% exterioriza que la escasa aplicación de actividades que fortalezcan la inteligencia emocional han con llevado al incumpliendo de tareas escolares y extraescolares limitando el alcance de una educación con calidad

Se deduce que entre las causas influyentes para el aprendizaje cognitivo en un 58% establecen el inadecuado trabajo en equipo la escasa actitud empática, el carente manejo de conflictos; mientras un porcentaje del 60% deduce que es insuficiente la comprensión para realizar los trabajos en el aula lo que ha incrementado la desorientación para la resolución de dificultades familiares, incrementando la deficiente autoconfianza, autovaloración y conciencia emocional; desmotivación en el alcance de objetivos, escaso compromiso, iniciativa y optimismo.

Se determina en un 56% que la inexistencia de un documento que vincule las variables de estudio en un 56% ha perjudicado en las relaciones personales, la interacción y en el lenguaje, el 65% exterioriza la carencia en el proceso de análisis,

la emisión de juicios críticos y la toma de decisiones; el 58% expone la necesidad de elaborar un escrito que aporte en el conocimiento de la inteligencia emocional y en el aprendizaje cognitivo para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje

5.2. Recomendaciones

Se recomienda la realización de actividades, tareas, que favorezcan en el interés por aprender, en la responsabilidad, en el manejo de destrezas; teniendo como fin fomentar la inteligencia emocional, reforzando el aprendizaje cognitivo, a través del entendimiento, la comprensión; logrando la participación activa del educando en la toma de decisiones y emisión de juicios valorativos en el primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel, de la ciudad de Salcedo, provincia de Cotopaxi

La inteligencia emocional al ser fortalecida mediante el liderazgo, el dialogo, centraliza su importancia en el aprendizaje cognoscitivo siendo el educando el protagonista de los conocimientos, saberes, que facilita el dominio del lenguaje, las relaciones interpersonales manteniendo la asertividad en las actividades diarias, buscan el cumplimiento de metas objetivos personales como grupales

Se recomienda la innovación y refuerzo al docente para el manejo de equipos de trabajo con la finalidad de disminuir la desorientación, desinterés, y la desmotivación en la enseñanza centrándose en el manejo de la pedagogía critica para fortalecer la comprensión, atención, síntesis, razonamiento, la inteligencia y la memoria.

La elaboración de un documento que vincule la inteligencia emocional y el aprendizaje cognitivo; fortalecerá en las relaciones personales, la interacción y en el lenguaje, pensamiento crítico, la capacidad de expresión, el dialogo para alcanzar el aprendizaje cognitivo.

Anexo 1. Encuesta aplicada a estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

Facultad de Ciencias de la Educación

Carrera de Psicología Educativa



Objetivo: Conocer la importancia La Inteligencia Emocional y el Aprendizaje Cognitivo de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel, de la ciudad de Salcedo, provincia de Cotopaxi.

Estimados estudiantes se solicita de forma comedida dar contestación al presente cuestionario de una manera confiable.

Los resultados ayudarán al mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje.

Instrucción: Sírvase colocar una **X** en la opción que usted crea conveniente.

N.	Interrogantes	Siempre	Nunca	A veces
1	¿Usted demuestra autonomía en el cumplimiento de tareas, busca el entendimiento, comparte información?			
2	¿Usted mantiene el autocontrol de las emociones, demostrando confiabilidad a sumiendo las responsabilidades de su desempeño académico?			
3	¿Usted fortalece el trabajo en equipo adoptando una actitud empática y social potenciando sus posibilidades de desarrollo personal?			
4	¿Usted fortalece la comunicación para manejar conflictos que se presentan dentro del equipo de trabajo?			
5	¿Demuestra capacidad de liderazgo, refuerza las relaciones interpersonales, alcanzando metas compartidas?			
6	¿Considera usted que la sobrecarga de tareas, perjudica en la interacción, la percepción y el lenguaje?			
7	¿Usted mediante la comprensión y reflexión enfrenta situaciones conflictivas que se presentan en el diario vivir, exteriorizando una actitud crítica?			
8	¿Usted aplica conocimientos de diferentes disciplinas para la toma de decisiones asertivas y socialmente responsables, a partir de un proceso de análisis?			
9	¿Usted es consciente de sus propias ideas, emite juicios críticos, toma decisiones con perspectivas?			
10	¿Usted ha desarrollado la percepción, la memoria, el razonamiento y la reflexión, disminuyendo las dificultades en el aprendizaje?			

Anexo 2. Entrevista aplicada a docentes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa PCEI San Miguel

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
Facultad de Ciencias de la Educación
Carrera de Psicología Educativa



Objetivo: Conocer la importancia de la Inteligencia Emocional y el Aprendizaje Cognitivo de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa P.C.E.I. San Miguel, de la ciudad de Salcedo, provincia de Cotopaxi.

Estimados docentes se solicita de forma comedida dar contestación al presente cuestionario de una manera confiable. Los resultados ayudarán al mejoramiento de los procesos cognitivos.

Pregunta 1. ¿Considera usted que el educando demuestra autonomía en el cumplimiento de tareas, busca el entendimiento, comparte información?

Pregunta 2. ¿Cree usted que el estudiante mantiene el autocontrol de las emociones, demostrando confiabilidad al asumir las responsabilidades de su desempeño académico?

Pregunta 3. ¿Usted como docente fortalece el trabajo en equipo, facilitando al educando la adopción de una actitud empática y social potenciando sus posibilidades de desarrollo personal?

Pregunta 4. ¿En el ambiente de la institución, usted fortalece la comunicación para que el estudiante maneje conflictos que se presentan dentro del equipo de trabajo?

Pregunta 5. ¿Cree usted que el estudiante demuestra capacidad de liderazgo, refuerza las relaciones interpersonales, alcanzando metas compartidas?

Pregunta 6. ¿Deduce usted que la sobrecarga de tareas, perjudica en la interacción, la percepción y el lenguaje del educando?

Pregunta 7. ¿Cree usted que el colegial mediante la comprensión y reflexión enfrenta situaciones conflictivas que se presentan en el diario vivir, exteriorizando una actitud crítica?

Pregunta 8. ¿Piensa usted que el alumnado, aplica conocimientos de diferentes disciplinas para la toma de decisiones asertivas y socialmente responsables, a partir de un proceso de análisis?

Pregunta 9. ¿Usted supone que el educando es consciente de sus propias ideas, emite juicios críticos, toma decisiones con perspectivas?

Pregunta 10. ¿Reconoce que el estudiante ha desarrollado la percepción, la memoria, el razonamiento y la reflexión, disminuyendo las dificultades en el aprendizaje?

Anexo 3. Aplicación de instrumentos para la recolección de información.



El trabajo presentado favoreció en el control de emociones, en el manejo de los sentimientos, favoreciendo en la empatía entre los educandos, para mejorar la relación interpersonal entre los integrantes de la comunidad educativa, considerando que a través de las experiencias adquiridas en el entorno el educando ha desarrollado el pensamiento cognitivo, las funciones básicas, integrando la atención, la memoria, la viso percepción.

ARTÍCULO ACADÉMICO

Inteligencia Emocional y el Aprendizaje Cognitivo

Gabriela Chachapoya¹, Rodrigo Andrade¹

¹ Universidad Técnica de Ambato,
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador
gchachapoya2505, jr.andrade@uta.edu.ec

Resumen

La investigación tiene como finalidad determinar la importancia de la Inteligencia emocional para fortalecer el aprendizaje cognitivo, mejorando el autoestima, la expresión positiva, apoyando en el desarrollo emocional, el pensamiento crítico, disminuyendo los conflictos interpersonales; siendo de trascendencia en el proceso de la creatividad, el razonamiento, la reflexión para alcanzar el desarrollo personal, incrementando a través del estudio la comprensión las competencias para alcanzar la plenitud persona, integrando las capacidades, potencialidades siendo capaz de resolver los problemas del entorno con autonomía e independencia. En la modalidad de investigación se aplicó en la metodología el enfoque cualitativo, al recabarse información y favoreció en la información del marco teórico; el enfoque cuantitativo por que mediante la utilización del análisis estadístico se verifica la aceptación o rechazo de las hipótesis aplicándose la formulación del chi cuadrado; además el estudio fue de campo al establecer una relación directa entre las variables de estudio, determinándose las causas y consecuencias fue bibliográfica al emplearse documentos como sustento para la redacción del trabajo de investigación. En las niveles y tipos sobresalen, el nivel explicativo, descriptivo, explicativo y por asociación de variables; se trabajó con una población de 49 personas objeto de estudio 43 estudiantes y 5 docentes teniendo una muestra equivalente a un porcentaje de 100%; se realizó la operacionalización de las variables aplicándose como técnica a la encuesta dirigida a estudiantes con su instrumento el cuestionario estructurado integrado por 10 estudiantes; también se utilizó la entrevista, orientándose la guía de entrevistas a recabar información a los docentes; según los resultados obtenidos, se deduce que la Inteligencia emocional influye en el Aprendizaje cognitivo.

Palabras clave: inteligencia emocional, inteligencias múltiples, desarrollo de competencias emocionales, aprendizaje cognitivo, teorías del aprendizaje.

1. Introducción

Dentro del contexto escolar es importante conocer el desarrollo emocional del educando para que pueda obtener una mejor comprensión y como docente saber llegar a los estudiantes para que les puedan contar sus problemas y juntos buscar una solución.

La inteligencia emocional ha suscitado un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar el desarrollo socioemocional del ser humano; Extremera Pacheco & Fernández-Berrocal (2004), la importancia de desarrollar habilidades emocionales en el aula, es una tarea aún pendiente en la mayoría de los centros educativos Brackett, Rivers, Shiffman, Lerner, & Salovey (2005) de esta manera se mantendrá un ambiente favorable dentro del aula para que exista interacción y participación por parte de los educandos.

La inteligencia emocional es primordial dentro del contexto educativo ya que fomentara en el educando las habilidades que contribuirán de forma positiva al bienestar personal y social del alumno, a través de investigaciones se ha determinado que las personas emocionalmente inteligente no sólo son más hábiles a la hora de percibir, comprender y manejar sus propias emociones, sino también son más capaces de extrapolar estas habilidades a las emociones de los demás.

La inteligencia emocional es el ajuste para lograr el bienestar personal, Fernández & Ruiz (2008) que favorece en el éxito en la vida y a la vez mejora las relaciones interpersonales dentro del contexto escolar. Extremera Pacheco & Fernández-Berrocal (2004), enfatiza la participación de las emociones en la solución; Bello, Rionda, & Rodríguez (2010) dice que en el ámbito educativo es importante que el docente realice programas de desarrollo de las capacidades emocionales y sociales

El aprendizaje es caracterizado como herramienta importante para el progreso económico, social; Fernández & Ruiz (2008) analiza su valor tanto presente como futuro para las políticas educativas en el sistema al dar inicio en el infante al desarrollo de sus habilidades de inteligencia emocional; López V. (2016) expone que la inteligencia aporta para el dominio de emociones propias y las relaciones interpersonales, por lo cual Ramos E. (2017) hacen posible la solución de problemas, y el alcance de metas.

Al estimar que el docente es el encargado del desarrollo de la Inteligencia de sus estudiantes, a través de la motivación y el aprendizaje en un ambiente libre y autónomo, para fomentar conductas, hábitos, costumbres de estudio, y alcanzar el desarrollo integral, la investigación propone como objetivos: Determinar la influencia de la inteligencia emocional en el aprendizaje cognitivo , identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de primer año de Bachillerato General Unificado, establecer las causas que influyen en el aprendizaje cognitivo y proponer un informe académico o artículo que detalle la relación entre las variables de estudio.

Educación la inteligencia emocional requisito principal para la vida

Dentro de la educación la inteligencia emocional es un requisito principal para la vida al aportar para el avance en las capacidades emocionales hasta mejorar las relaciones interpersonales para alcanzar el éxito académico; Molina de Colmenares (2002) además los educadores al ser orientadores en la adquisición de saberes tienen como responsabilidad fomentar valores como el respeto a la opinión de los demás para la socialización de conocimientos y experiencias

La inteligencia es sinónimo de memoria, voluntad, sentimiento, entendimiento e intelecto; Molina de Colmenares (2002) debido al progreso en la memoria según la evolución en la edad, se constituye en una facultad humana básica para la capacidad para el aprendizaje y con el desenvolvimiento individual y social; Caballo (2002) en la adolescencia el educando manifiesta actitudes como agresión física, agresión verbal, hostilidad e ira muestran niveles significativamente más bajos de inteligencia emocional.

Los controles conductual y emocional que componen el constructo estabilidad emocional, están directamente relacionados con la capacidad de sobreponerse a situaciones negativas, Moreno (2017), las personas estables emocionalmente demuestran control de impulsos, aceptan mejor las críticas de los demás y la incertidumbre; Bermúdez, Álvarez, & Sánchez (2003), abordan una actuación eficaz, afrontan situaciones, aprenden al superar los fracasos.

La inteligencia es elemental ya que incluye aspectos afectivos que determinan el reconocimiento de sí mismo, la expresión de los sentimientos, el equilibrio afectivo; elementos que pueden englobarse bajo el concepto de competencias emocionales y el componente social se refiere a las relaciones con las personas en las instituciones, en las que cada uno vive y se desenvuelve Torregrosa, García, Martínez, & Delgado (2014).

Los adolescentes están en una etapa de su vida, donde empieza a cambiar su cuerpo, sus ideales, en otros casos el cambio es negativo al exteriorizar conductas agresivas es decir no controlan sus emociones, generando altos problemas como la agresividad; Torregrosa, García, Martínez, & Delgado (2014), el adecuado manejo de las emociones tiene importancia en el ambiente educativo, al ser una habilidad que se maneja antes las situaciones positivas o negativas con el fin de buscar el bienestar

La influencia de la inteligencia emocional como factor protector frente al desgaste por empatía en terapeutas, ha sido manejada para alcanzar el coeficiente intelectual a través de los diferentes niveles de aprendizaje; Barbara (2015), expone que es un elemento fundamental que sirve de ayuda al terapeuta para prevenir el desarrollo del desgaste emocional Barbara (2015), la atención emocional correspondía a un nivel alto en preocupación empática y al mismo tiempo, hacia los problemas de los demás considerando que pueden existir una relación positiva entre inteligencia emocional, el bienestar psicológico y estabilidad emocional.

Ejecutar ciertas destrezas ayuda en el desarrollo de la inteligencia siendo un factor importante dentro de la psicología que aportara mucho dentro del contexto escolar de los estudiantes como un vector en las habilidades que este va adquiriendo y mejorando su autoestima, conjunto la afectividad como es la felicidad Bermúdez, Álvarez, & Sánchez (2003).

Inteligencia emocional, como habilidad para percibir, comprender, asimilar, regular las emociones propias y alcanzar el aprendizaje cognitivo

Para Friedlander E. (1996), la inteligencia emocional, es la habilidad para descubrir, percibir, relacionar y regular las emociones propias y la de los demás, aparece como una destreza crítica que ayudaría a los adolescentes a guiar sus pensamientos y a reflexionar; Sandino (2003), el fortalecer la inteligencia emocional de padres con hijos favorece en el aprendizaje cognitivo, conductual que integra la habilidad para procesar la información afectiva utilizándola para guiar las actividades cognoscitivas.

Según Sandino (2003), emplear el enfoque cognitivo conductual sirve de herramienta importante dentro de la psicología por medio de un programa psicoterapéutico grupal para fortalecer la inteligencia emocional, Cavallo (1998) es necesario dentro del contexto primario fomentar la afectividad, caso contrario al demostrar una actitud negativa se desfavorece en el desarrollo cognitivo.

Pérez (2013), la motivación y la inteligencia emocional son dos importantes aspectos de la educación de los jóvenes que favorecen en las necesidades psicológicas; por lo cual se requiere que en los centros educativos los docentes apliquen estrategias innovadoras para adquirir conocimientos, y mejorar el desarrollo intelectual.

Mediante actividades recreativas se podrá motivar a los escolares para que desarrollen la inteligencia emocional a través de la experimentación de emociones positivas según estudios realizados por Bermúdez, Álvarez, & Sánchez (2003), se ha comprobado que la afectividad favorece en el aprendizaje, la inteligencia, y el rendimiento.

Los factores de la inteligencia emocional son necesarios como el clima motivacional, con algunas necesidades psicológicas y con las diferentes formas de motivación, los sujetos procesan la información emocional y las ideas de autolesión, de modo que el papel de la inteligencia emocional parece ser un factor importante para proteger a los individuos.

Es importante identificar y comparar las características de la inteligencia emocional en los sujetos con ideas suicidas tomando en cuenta las dificultades en habilidades emocionales necesarias para atender, comprender y regular emociones, contrario a lo que ocurre con quienes no presentan ideas de autolesión; Shapiro (1997) considera que el reconocer las emociones negativas desde el aspecto cognitivo y afectivo, permite conocer las debilidades.

Shapiro (2012) en su análisis considera que la inteligencia emocional es una estrategia para afrontar las adicciones en la búsqueda de nuevas vías de prevención del consumo de drogas, abandono escolar, escasa adaptación, por lo cual los profesionales que guían la educación deben buscar alternativas para fomentar la empatía y relaciones interpersonales.

El conocimiento de las emociones y el bienestar como aspectos claves para el desarrollo psicológico integral

Para prevenir dificultades en el ambiente educativo como: pérdidas de año, baja autoestima, carente integración, desinterés en el aprendizaje, limitaciones en la expresión, en el desarrollo cognitivo, se requiere el establecimiento y determinación de actividades que incrementen la confianza, García & García (2012) caso contrario, al ser manejada de manera incorrecta se convertirá en problemas de salud tales como ansiedad, trastornos del estado de ánimo, problemas psicofisiológicos, que según López (2005), dan lugar a alteraciones del sistema inmune, cambios en los hábitos de conductas saludables o mayor prevalencia de conductas adictivas.

La inteligencia proporciona las posibilidades de alcanzar procesos que pueden ir de lo simple a lo complejo, en la medida en que interaccionan entre sí cada una de las capacidades que la componen, manteniendo un sentido claro y sincero de las fortalezas y debilidades propias.

Según López (2005), el conocimiento de las emociones y el bienestar son aspectos claves para el desarrollo del ser humano, al aportar en la autorregulación, automotivación, empatía, tiempo de métodos asertivos, eficaz el método y juzgarse a sí mismo; Isaza & Calle (2016) las actividades efectuadas en el ambiente educativo y fuera de él, facilita el reconocimiento de habilidades, limitaciones y la sensibilidad hacia el aprendizaje personal.

El reconocimiento de la inteligencia emocional por competencias posibilita al educando interactuar en comunidad con otros a través de las habilidades y destrezas, además, en las relaciones académicas profesor - estudiante son necesarias para que los estudiantes expresen lo que piensan prevaleciendo la conciencia emocional, la autoevaluación precisa y la confianza en sí mismos.

2. Método/ Metodología

El trabajo tomo como fundamento el enfoque cualitativo y cuantitativo al ser cualitativo contribuyo para mejorar el marco teórico lo que facilito en la operacionalización de las variables, para el análisis e interpretación y posteriormente beneficio en la verificación y comprobación de la hipótesis dando lugar a la determinación de conclusiones y recomendaciones; integra como variable independiente las inteligencia emocional y como variable dependiente el aprendizaje cognitivo.

La indagación toma como modalidades el estudio de campo y el estudio bibliográfico documental que aportaron en el desarrollo cognitivo, al incrementar el conocimiento sobre el problema estudiado, dando lugar al perfeccionamiento de experiencias esenciales para alcanzar la atención, concentración, afectividad e integración del educando hacía en el proceso enseñanza aprendizaje.

Los tipos de investigación fueron el exploratorio porque apporto en la descripción sistemática para conocer el problema y formular la hipótesis; mientras que el tipo descriptivo a través de tablas y gráficos a portaron en el análisis estadístico para establecer criterios relevantes que fueron fundamentados a nivel explicativo para sintetizar, analizar sobre la importancia de la inteligencia emocional en el aprendizaje cognitivo, además se fortaleció la asociación de las variables para promover una educación de calidad y calidez.

La población estuvo conformada por cuarenta y ocho personas objeto de estudio de los cuales cuarenta y tres fueron estudiantes con un equivalente del ochenta y ocho por ciento y cinco docentes formaron el cinco por ciento es decir se usaron un porcentaje del cien por ciento.

Tabla No. 1. Población investigada

Objeto de Estudio	Frecuencia	Porcentaje
Estudiantes	43	88%
Docentes	5	12%
Total	48	100%

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Fuente: Autoría propia

Después de efectuada la operacionalización de las variables tanto independiente como dependiente se determina las técnicas e instrumentos que favorecerán en la recolección de información enfocada en el mejoramiento de la autoestima, desarrollo emocional, las habilidades emocionales, el pensamiento creativo para alcanzar el desarrollo cognitivo, la comprensión el entendimiento y las relaciones interpersonales; que integran el autocontrol la confianza en sí mismo y la auto regulación, fortaleciendo el control de emociones y las conductas inapropiadas.

Posteriormente se formalizó el análisis e interpretación de datos a través de un cuestionario estructurado que promovió la adquisición de conocimientos que dieron realce a la comprobación de la hipótesis sustentada en el modelo lógico, matemático, estadístico; además se empleó o se usó las fórmulas de los grados de libertad y del chi cuadrado; deduciéndose que las inteligencias emocionales si influyen en el aprendizaje cognitivo, en el desarrollo de capacidades, el manejo de enfrentamientos de manera positiva, el aprendizaje de conocimientos emocionales, la dirección del trabajo en equipo y un buen liderazgo.

Tabla N°. 2. Frecuencias Observadas

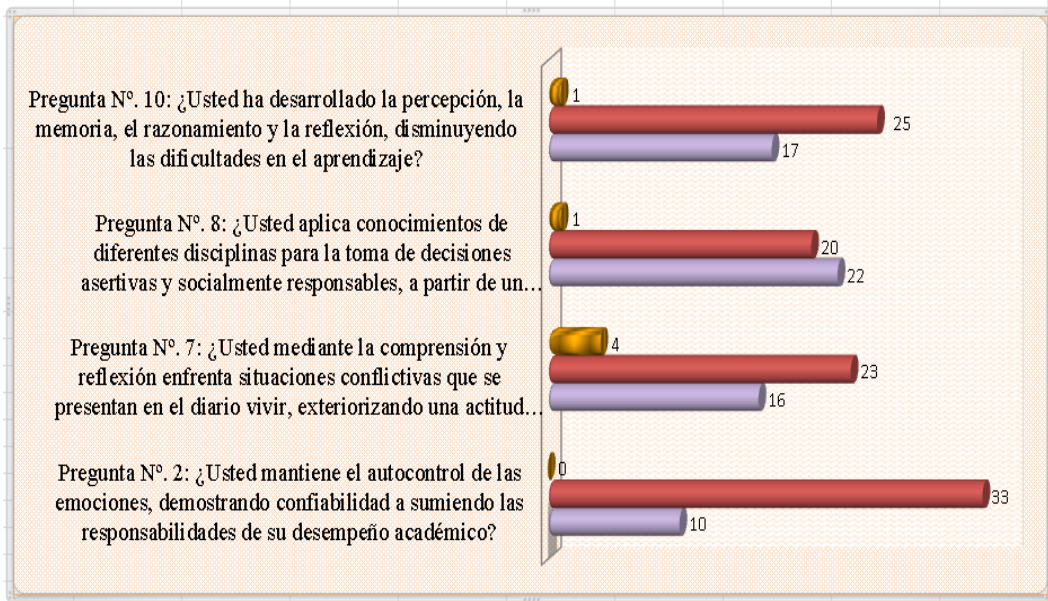
	CATEGORÍAS			
	SIEMPRE	A VECES	NUNCA	SUBTOTAL
Pregunta N°. 2: ¿Usted mantiene el autocontrol de las emociones, demostrando confiabilidad a sumiendo las responsabilidades de su desempeño académico?	10	33	0	43
Pregunta N°. 7: ¿Usted mediante la comprensión y reflexión enfrenta situaciones conflictivas que se presentan en el diario vivir, exteriorizando una actitud crítica?	16	23	4	43
Pregunta N°. 8: ¿Usted aplica conocimientos de diferentes disciplinas para la toma de decisiones asertivas y socialmente responsables, a partir de un proceso de análisis?	22	20	1	43
Pregunta N°. 10: ¿Usted ha desarrollado la percepción, la memoria, el razonamiento y la reflexión, disminuyendo las dificultades en el aprendizaje?	17	25	1	43
SUBTOTALES	61	105	6	172

Fuente: Encuesta.

Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Gráfico No. 1. Recolección de datos

Fuente: Encuesta.



Elaborado por: Chachapoya Correa Gabriela Estefanía

Un mayor porcentaje de encuestados a veces muestran interés asía las responsabilidades, lo que limita en el manejo de las destrezas; mientras un menor porcentaje, ejecuta el control de las emociones, con llevando a la responsabilidad actividades escolares; no comparte información, lo que perjudica en el desarrollo de habilidades cognitivas; mientras un menor porcentaje, ha fortalecido la inteligencia emocional, con llevando a la responsabilidad en el cumplimiento de actividades escolares y extraescolares.

Los educandos fortalecen el liderazgo fomentan los lazos de amistad; algunos estudiantes muestran actitudes empáticas dentro del aula, que influye en la toma de decisiones, lo que limita en el manejo de las destrezas; mientras una parte manifiesta que siempre ejerce una influencia en su entorno, mostrando interés por ayudar, abre oportunidades para comprender el medio social, para aprender sobre el mundo, maneja las capacidades de atención y memoria, emplea los mecanismos perceptivos, desarrolla el aprendizaje cognitivo, alcanza el trabajo en cooperación estimula la sociabilización y logra el éxito personal como emocional.

Resultados

Después de realizada la indagación a los estudiantes, se observó el 58% a veces manejan el autocontrol de las emociones, demuestran la confiabilidad y asumen responsabilidades en su desempeño académico; el 40% siempre demuestra autonomía en el cumplimiento de tareas; mientras el 60% a veces busca el entendimiento, comparte información.

Se deduce que el 58% fortalecen el trabajo en equipo dentro del salón de clases; el 42% a veces adopta una actitud empática y social potencia sus posibilidades de desarrollo personal; el 60% no comunica sus pensamientos e ideas, no aporta en la solución de problemas, lo que condiciona el trabajo en equipo y la exteriorización del conocimiento.

El 42% siempre desarrolla la capacidad de liderazgo, propicia un adecuado ambiente de trabajo, orienta y dirige a los demás para motivarlos, el 58% no coordinan y organizan los grupos de trabajo; lo que desfavorece en el refuerzo de relaciones interpersonales, disminuye el alcance de metas compartidas; además el 65% no cumple con las tareas en el tiempo estipulado, lo que limita el aprendizaje cognitivo, el pensamiento crítico, la exteriorización de ideas con significancia.

Se determina que el 56% no ha desarrollado conocimientos relacionados a diferentes disciplinas, es carente la toma de decisiones asertivas y la articulación con el análisis y la síntesis; factores concionantes para el autoestima, el aprendizaje, la convivencia y la interrelaciones entre los integrantes de la comunidad educativa.

El 58% es consciente de expresar sus propias ideas, aporta con nuevas ideas; emiten juicios críticos, toma decisiones con perspectivas de acuerdo a la temática; mientras el 46% no comprende y reflexiona ante conflictos en el contexto; es decir no enfrenta situaciones complicadas, evade su responsabilidad, demostrando una carente confianza en sí mismo, lo que repercute en el pensamiento creativo; y el 58% no ha desarrollado la percepción, los conocimientos y habilidades,

desfavoreciendo en la memoria, entendimiento y reflexión presentado dificultades en el aprendizaje cognitivo.

3. Discusión

Para Ibáñez & Mudarra (2014), la gestión educativa se basa en los procesos pedagógicos para el mejoramiento de cada una de sus áreas, a través del liderazgo lo cual permitirá a los estudiantes desarrollar sus aptitudes tomando como herramienta fundamental la inteligencia emocional; Delgado (2013) el carente fortalecimiento de la inteligencia emocional perjudica en la innovación, el desarrollo intelectual y el aprendizaje; Cassullo & García (2015), en el ambiente educativo la atención aumenta la claridad de los sentimientos y emociones, que permite vivir de forma contemplativa los sentimientos, acciones y pensamientos.

Cassullo & García (2015), considera que la familia es un eje principal donde se centra las atenciones y permite favorecer un clima agradable para desarrollar las emociones en el pensamiento, comprender y razonar con emoción y regular las emociones, mientras Ramos, Herrera, & Ramírez (2015), expone que la familia busca el bienestar de los hijos a través de la socialización de las competencias emocionales.

El carente desarrollo de habilidades cognitivas favorece en la solución de problemas, toma de decisiones, pensamiento crítico, pensamiento creativo, por lo cual Yáñez (2016), expone que las etapas del proceso de aprendizaje se realiza de manera gradual e interconectada con la motivación, interés, atención, adquisición, comprensión, asimilación, aplicación, transferencia y evaluación, por medio de actividades cotidianas de docencia en diferentes niveles educativos.

Para Ramón (2017), el desarrollo cognitivo está asociado con el aprendizaje significativo, siendo el proceso por el que una persona va adquiriendo conocimientos sobre lo que le rodea y desarrolla su inteligencia y capacidades, en apoyo Yáñez (2016) expresa que el aprendizaje significativo es alcanzado a través

de la confianza y el apoyo familiar; Molano (2012) agrega que el educando a través del desarrollo de la inteligencia construye formas para pensar, sentir y hacer; Ramón (2017) incrementa que los conocimientos sólidos, son alcanzados a través de la práctica y la experiencia.

En referencia a los criterios expuestos, la inteligencia emocional es un potencial que promueve las relaciones interpersonales y el bienestar psicológico, además la integración de la familia para el aprendizaje cognitivo favorece en la atención emocional a través de la cohesión, organización, expresividad e implicación en actividades intelectual-culturales, lo que incentiva en la seguridad de sí mismo, la confianza y el progreso de desarrollo de la relación mente-emociones-cuerpo donde algunos autores consideran que aún la relación entre bienestar general y consciencia ha recibido poca atención empírica .

El investigador Molano (2012), en el trabajo del método afectivo cognitivo para el aprendizaje, señala que el docente a través de la selección del material mejora las habilidades para que los educándose incrementen sus fortalezas; mientras López O. (2014) expone que el trabajo en unión con los padres favorece el desarrollo de competencias para la autonomía basadas en modelos de autorregulación, en la que la articulación de factores motivacionales y el uso de estrategias de aprendizaje

Para Delgado (2013) en el desarrollo del aprendizaje se encuentra la motivación, rendimiento, cuidado, adquisición, conocimiento, asimilación, concentración, transmisión y estimación que ayudan en el manejo apropiado del aprendizaje; Molano (2012) agrega que el aprendizaje cognitivo es una manera innovadora para enseñar al requerirse de habilidades cognitivas; López O. (2014) deduce que la solución de problemas, toma de decisiones, pensamiento crítico, es alcanzado mediante la integración, interrelación, y afectividad que el educando reciba en sus diferentes ambientes.

Las estrategias de aprendizaje como la interacción social son subyacentes a la disposición de aprendizaje por parte del estudiante es decir el incremento del

conocimiento adaptativo del aprendiz al medio físico, social, histórico y cultural, producto del aprendizaje significativo de la conceptualización científica en un proceso de representación mental; siendo el aprendizaje cognitivo obtenido mediante la autoeficacia es un factor motivacional que impulsa a los a persistir frente a las dificultades, aumenta el esfuerzo y ayuda en la planificación de actividades; es así como la enseñanza y el aprendizaje aportan para una educación de calidad, eficiencia y productiva..

4. Conclusiones

En la Unidad Educativa P.C.E.I. San Miguel, se ha observado en los estudiantes un escaso control de emociones limitando a que puede ejecutar sus habilidades y destrezas cognitivas dentro del cumplimiento de actividades; también los estudiantes demuestran un carente liderazgo dentro del aula, generando un clima inadecuado para el aprendizaje cognitivo.

Dentro de la investigación es evidente demostrar la escasa influencia en la toma de decisiones, lo que está perjudicando el dominio del lenguaje, con llevando a que no puedan desarrollar de la mejor manera su aprendizaje cognitivo; además los educandos no adquieren con facilidad sus conocimientos a través de experiencias, lo que desmotiva en el aprendizaje y pensamiento crítico en la integración e inteligencia emocional.

Se determina que las personas encuestadas en un porcentaje del 56% exteriorizan que la inteligencia emocional al no ser fortalecida mediante actividades, tareas, repercute en el control de emociones que afecta en el aprendizaje cognitivo; de igual manera limita la expresión de ideas propias, genera barreras para el alcance del aprendizaje cognitivo.

Después de aplicada la encuesta a los educandos y la entrevista a los docentes se deduce que 42% consideran que es importante la inteligencia emocional para alcanzar el aprendizaje cognitivo; lamentablemente el 58% no han desarrollado las

capacidades en: atención, confianza, seguridad, y autoestima para mejorar el desempeño académico; además, es carente el control de las emociones lo que incrementa la inseguridad; el 60% exterioriza que la escasa aplicación de actividades que fortalezcan la inteligencia emocional han con llevado al incumpliendo de tareas escolares y extraescolares limitando el alcance de una educación con calidad

Se deduce que entre las causas influyentes para el aprendizaje cognitivo en un 58% establecen el inadecuado trabajo en equipo la escasa actitud empática, el carente manejo de conflictos; mientras un porcentaje del 60% deduce que es insuficiente la comprensión para realizar los trabajos en el aula lo que ha incrementado la desorientación para la resolución de dificultades familiares, incrementando la deficiente autoconfianza, autovaloración y conciencia emocional; desmotivación en el alcance de objetivos, escaso compromiso, iniciativa y optimismo.

Se determina en un 56% que la inexistencia de un documento que vincule las variables de estudio en un 56% ha perjudicado en las relaciones personales, la interacción y en el lenguaje, el 65% exterioriza la carencia en el proceso de análisis, la emisión de juicios críticos y la toma de decisiones; el 58% expone la necesidad de elaborar un escrito que aporte en el conocimiento de la inteligencia emocional y en el aprendizaje cognitivo para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje

Bibliografía

- Alviárez, L., & Pérez, M. (2009). *Inteligencia emocional en las relaciones académicas*. Distrito Federal, México: Laurus.
- Andrade Guambaña, S. M. (2014). *El desarrollo de la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los niños de séptimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Santana de la ciudad de Cuenca en el año lectivo 2013-2014*. Cuenca: Universida Politécnica Salesiana.
- Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución Política de la República del Ecuador*. Quito, Ecuador: Ruiz. Obtenido de Marco legal: http://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf
- Barbara, A. (2015). *Inteligencia emocional y desgaste por empatía en terapeuta*. Buenos Aires, Argentina: Clínica Psicológica.
- Barragán, M. (2015). *Pedagogía, aprendizaje y competencias emocionales*. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Bello, Z., Rionda, D., & Rodríguez, M. (2010). *Inteligencia y pedagogía para el desarrollo emocional de los educandos*. Barcelona, España: Paidós.
- Bermúdez, M. P., Álvarez, T., & Sánchez, A. (2003). *Análisis de la relación entre inteligencia emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico*. Zaragoza, España: Universitas Psychologica.
- Bofill, P. &. (2007). Las fases del aprendizaje: Un esquema para el análisis y diseño. En Bofill, P., & Miró, J. *Las fases del aprendizaje: Un esquema para el análisis y diseño de actividades de enseñanza/aprendizaje*. (pág. 2). Barcelona.
- Boterf, L. (2014). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa (RIE)*, 1-43.
- Boyatzis Richard. Mckee Annie. (2016). *El lider resonante crea mas*. España.
- Brackett, M., Rivers, S., Shiffman, S., Lerner, N., & Salovey, P. (2005). *¿Cuál es la mejor manera de medir la inteligencia emocional?* Nueva York, Estados Unidos: Nova Science.

- Bravo, F. (20 de 01 de 2013). *Aprendizaje cognitivo*. Obtenido de Slide Share: <https://es.slideshare.net/afelipebravom/aprendizaje-cognitivo-16089269>
- Caballo, V. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Barcelona, España: S. XXI.
- Cándido, J., TORregrosa, M., García, J., Martínez, M., & Delgado, E. (2014). *Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia*. Murcia, España: Jornada de Educación Y psicología.
- Carrillo, D. (2015). *Desarrollo de competencias emocionales en el ambiente familiar, escolar y social*. Palma de Mallorca, España: Torremozas.
- Cassullo, G. L., & García, L. (2015). *Estudio de las competencias socio emocionales y*. (España, Ed.) Madrid: TEA.
- Castilla Pérez, M. F. (2014). La teoría del desarrollo cognitivo de Piaget aplicada en la clase de Primaria. *Uva doc*.
- Cataldo, C. (2014). *Desarrollo infantil: el cognitismo, la inteligencia y la memoria*. La Habana, Cuba: Pueblo Nuevo.
- Cavallo, V. (1998). *Modificación de conducta a través de la confianza en sí mismo*. Madrid, España: Siglo XXI.
- Chico Villagrán, M. A. (2016). *La inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes de 4to, 5to, 6to año de educación general básica, de la "Unidad Educativa Ambato" de la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Código de la Niñez y Adolescencia. (2016). *Título III. Derechos, garantías y deberes; Capítulo III. Derechos relacionados con el desarrollo*. Quito, Ecuador: Lexis S.A.
- Corrales, G. (11 de septiembre de 2013). Periódico Cotopaxi: Noticias las estadísticas de suicidios . *Actividades de Salud Mental de la Dirección Provincial de Salud*, pág. 1.
- Daniel, G. (2010). *Inteligencia Emocional*. Española.
- Delgado, M. (2013). *Aplicación didáctica de las inteligencias múltiples*. Buenos Aires, Argentina: Kapelusz.
- Echeverría, J. (2014). *Proceso de enseñanza aprendizaje*. Madrid, España: Narcea.

- Extremera Pacheco, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en los escolares*. Madrid, España: Graó.
- Fernández Macías, N. M. (2010). *La multimedia en el aula y su influencia en el aprendizaje cognitivo del idioma inglés de los alumnos de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa experimental "Pedro Fermín Cevallos" del cantón Ambato, en el periodo junio octubre/2010*. Ambato: Universidad Técnica Ambato.
- Fernández Macías, N. M. (2010). *La multimedia en el aula y su influencia en el aprendizaje cognitivo del idioma inglés de los alumnos de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa experimental "Pedro Fermín Cevallos" del cantón Ambato, en el periodo junio octubre/2010*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Fernández, P., & Ruiz, D. (2008). *Inteligencia emocional en el rendimiento académico y el sistema educativo*. Barcelona, España: Paidós.
- Friedlander, E. (1996). *Educación con Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Plaza y Jané.
- Friedlander, E. (1996). *Educación con Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Plaza y Jané.
- Gallego, A. (2011). *El constructo de la Inteligencia Emocional importante en sus repercusiones pedagógicas*. España.
- García, J., & García, Á. (2012). *La Inteligencia Emocional como estrategia de prevención de las adicciones*. Concepción, Chile: Latinoamericana de Psicología.
- García, J., & Nieto, A. (2009). *La Dimensión Comunicativa de las Inteligencias Múltiples. Cuadernos de Información y Comunicación*. Madrid, España: Paidós.
- Gardner, H. (1996). *Las inteligencias interpersonal e intrapersonal*.
- Gardner, H. (2005). *Inteligencias Múltiples, la Teoría e la Práctica*. Bogotá: Surcos.
- Gesell, A. (1985). *Inteligencia emocional en el aprendizaje infantil y el desarrollo e competencias*. Madrid, España: Paidós Ibérica.
- Gonzales, L. y. (2013). *Inteligencia*.

- Ibáñez, I., & Mudarra, M. (2014). *Atención temprana. Diagnóstico e intervención psicopedagógica*. Madrid, España: UNED.
- Isaza, G., & Calle, S. (2016). *Acercamiento a la comprensión del perfil de la inteligencia emocional*. Murcia, España: Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales.
- Iturralde, J. (2017). *Conocimiento, creatividad y emoción*. Quito, Ecuador: Serie: Educación y Desarrollo.
- Jaramillo, E. (2017). *Filosofía de la Educación: Inteligencia emocional, Aprendizaje, proceso cognitivos*. Quito, Ecuador: Ruiz.
- Lara, A. (2017). *Filosofía y Ontología en la educación y en el aprendizaje*. Quito, Ecuador: Ruiz.
- Llerena Lozada, R. M. (2010). *La informática básica y su incidencia en el aprendizaje cognitivo de las niñas y niños del tercer año de educación básica de la escuela fiscal mixta tena del cantón Quero, provincia Tungurahua en el período junio-octubre del 2010*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- López, E. (2005). *La educación emocional en la Educación Infantil*. Barcelona, España: La Rioja.
- López, O. (2014). *Logro de aprendizaje en ambientes computacionales: Autoeficacia, metas y estilo cognitivo*. Serena, Chile: Serena.
- López, V. (2016). *La inteligencia emocional en el comportamiento de los estudiantes y su trascendencia para el desarrollo cognitivo*. Quito, Ecuador: Educación y Desarrollo.
- Margoth, A. G. (2014). *El desarrollo de la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los niños de séptimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Santana de la ciudad de Cuenca en el año lectivo 2013-2014*. Cuenca, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Maza Loján, B. G. (2016). *Programación Neurolingüística en el Desarrollo de la Inteligencia Emocional en niñas y niños de 3 a 4 años de la Unidad Educativa "Manuela Sáenz de Aizpuru D7", Quito, período 2015-2016*. Quito, Ecuador: Universidad Central del Ecuador.

- Ministerio de Inclusión Económica y Social, (. (2015). *Análisis Estadístico del trabajo infantil*. Quito, Ecuador: Ministerio de Inclusión Económica y Social.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social, .. (2013). Desarrollo Infantil Integrado. *El buen vivir empieza en la niñez*, 1-120.
- Molano, G. (2012). *Método afectivo cognitivo para el aprendizaje*. Madrid, España: Educación.
- Molina de Colmenares, N. (2002). *Inteligencia racional versus inteligencia emocional: implicaciones para la educación integra*. Bucaramanga, Colombia: Laurus.
- Moreno, M. (2017). *Inteligencia emocional en la educación primaria: una revisión teórica*. Almería, Europa: Universidad de Granada.
- Naranjo Soria, S. E. (2015). *Estudio de la inteligencia emocional y su relación con la ideación suicida en adolescentes del bachillerato de los colegios Particulares del Circuito 02 del cantón Salcedo*. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Para la vida. (2011). El desarrollo infantil y el aprendizaje temprano. *para la vida*, 21-37.
- Pazmay Freire, G. E. (2010). *La inteligencia emocional como factor incidente en la formación de líderes estudiantiles del nivel superior del Colegio Juan Francisco Montalvo de la ciudad de Ambato*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Pérez, L. (2013). *De la evaluación a la intervención psicopedagógica. Un trabajo de reflexión sobre el papel del psicopedagogo, reflexión sobre el papel del psicopedagogo*. Valencia, España: Castellón.
- Prieto, D., & Ferrándiz, J. (2001). *Inteligencias Múltiples y Currículum Escolar*. Madrid: Aljibe.
- Ramón, M. (15 de Enero de 2017). Mejora de la autoestima e inteligencia emocional a través de la psicomotricidad y de talleres de habilidades sociales. *Coruña*, 19.
- Ramos, A. H. (2010). Desarrollo de habilidades cognitivas con aprendizaje móvil: un estudio de casos. *Comunicar 2010 XVII(34)*, 202.

- Ramos, A., Herrera, J., & Ramírez, M. (2015). *Desarrollo de habilidades cognitivas con aprendizaje móvil*. Sevilla, España: Gedisa.
- Ramos, E. (2017). *Entrenamiento de la inteligencia emocional*. Zaragoza, España: Álava.
- Salgero, J. (2017). *Epsitemologia en el sistema educativo*. Quito, Ecuador: Ruiz.
- Sandino, C. (2003). *Inteligencia Emocional para Padres*. Santiago de Chile, Chile: Planeta Chilena.
- Shapiro, L. (1997). *La Inteligencia Emocional de los Niños*. Buenos Aires, Argentina: Javier Vergara.
- Sternberg, R. J. (2011). *Inteligencia exitosa : cómo una inteligencia práctica y creativa determina el éxito en la vida* . España.
- Tello, S. (2017). *Estadísticas de intervención psicopedagógica*. Salcedo: Unidad Educativa Personas con Educación Inclusa San Miguel.
- Torregrosa, M., García, J., Martínez, M., & Delgado, E. (2014). *Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia*. Murcia, España: Jornada de Educación Y psicología.
- Vélez, C. (2010). *Desarrollo infantil y competencias en la primera infancia*. Colombia: Revolución Rducativa.
- Yáñez, P. (11 de Junio de 2016). El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales. *San Gregorio*, 1(11), 22.

