



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA  
EDUCACIÓN**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
MODALIDAD PRESENCIAL**

Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Licenciada en  
Ciencias de la Educación  
Mención: Educación Básica

**TEMA:**

---

**“EFECTOS DEL BULLYING EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN  
GENERAL BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA  
PICAHUA”**

---

AUTORA: Adela Mirella Castro Guerrero

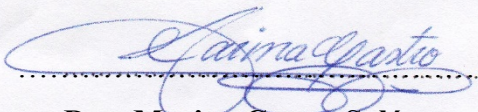
TUTORA: Dra. Marina Castro, Mg.

**AMBATO - ECUADOR**

**2017**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

Yo, Marina Castro Solórzano, con C.C N° 1802740934 en calidad de Tutora del Informe final del trabajo de graduación o titulación, sobre el tema: “EFECTOS DEL BULLYING EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PICAIHUA”, desarrollado por la estudiante, Castro Guerrero Adela Mirella, considero que el trabajo investigativo reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

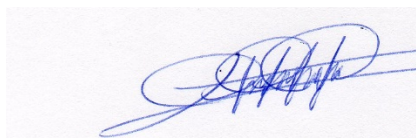


**Dra. Marina Castro Solórzano**

TUTORA

## **AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO**

Los criterios emitidos en el trabajo de titulación: “EFECTOS DEL BULLYING EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PICAIHUA”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad del investigador, como autor de este trabajo de grado.



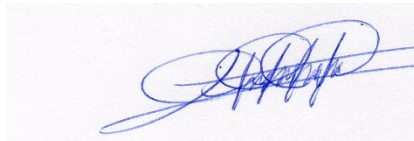
---

**CASTRO GUERRERO ADELA MIRELLA**

**AUTORA**

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Cedo los derechos en línea patrimoniales del informe final de grado o titulación sobre el tema: “EFECTOS DEL BULLYING EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PICAIHUA”. Autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



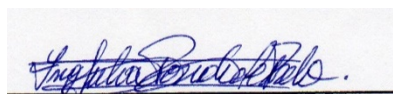
---

**CASTRO GUERRERO ADELA MIRELLA**  
**AUTORA**

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

La comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “EFECTOS DEL BULLYING EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PICAIHUA”. Presentado por la señorita estudiante: Castro Guerrero Adela Mirella, estudiante de la carrera de Educación de Básica, Modalidad presencial, una vez revisada y calificada la investigación, se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.



**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

**Mg. Julia Paredes**



**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

**Mg. César Rodríguez**

## **DEDICATORIA**

El Informe final del trabajo de graduación o titulación dedico primero a Dios por haberme regalado la vida y haberme permitido alcanzar uno de mis objetivos propuestos, luego a mi madre por su apoyo constante, a mi esposo Rolando y a mi hija Jhulia, ya que se convirtieron en mi motivación fundamental, me alentaron en todo momento para educarme y ser una persona integralmente proyectista. También dedico infinitamente el trabajo a mis profesores de la Universidad Técnica de Ambato por compartir sus sabios conocimientos, a mi familia y amigos que formaron parte de este proceso.

*Adela Castro*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco infinitamente a la reconocida y prestigiosa Universidad Técnica de Ambato, en especial a los distinguidas(os) maestros de la carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, quienes me orientaron, formaron y me guiaron con sus sabios conocimientos, especial a mi tutora de tesis Dra. Marina Castro, Mg, por la ayuda y conocimientos científicos, brindados durante la elaboración del Informe.

*Adela Castro*

## ÍNDICE GENERAL

Aprobación del tutor.....	ii
Autoría del trabajo de grado.....	iii
Cesión de derechos de autor.....	iv
Al consejo directivo.....	v
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento.....	vii
Índice general.....	viii
Índice de tablas.....	x
Índice de gráficos.....	xi
Resumen ejecutivo.....	xii
Abstrac.....	xii
Introducción.....	1

### CAPÍTULO I.-EL PROBLEMA

1. Tema.....	3
1.2.Planteamiento del problema.....	3
1.2.1.Contextualización.....	3
1.2.2.Árbol de problemas.....	6
1.2.3.Análisis critico.....	7
1.2.4.Prognosis.....	8
1.2.5.Formulación del problema.....	9
1.2.6.Pregunta Directrices.....	9
1.2.7.Delimitación del Objeto de Investigación.....	9
1.3.Justificación.....	9
1.4.Objetivos.....	10
1.4.1.Objetivo General.....	10
1.4.2.Objetivos Específicos.....	11

### CAPÍTULO II.- MARCO TEÓRICO

2.1.Antecedentes Investigativos.....	12
2.2.Fundamentación Filosófica.....	14
2.2.1.Fundamentación ontológica.....	15
2.2.2.Fundamentación axiológica.....	15
2.3.Fundamentación Legal.....	16
2.4.Categorías fundamentales.....	19
2.4.1.Categoría fundamental de la variable independiente.....	20
2.4.2.Categoría fundamental de la variable dependiente.....	21
2.5. Fundamentación conceptual.....	22
2.5.1.Fundamentación conceptual de la variable independiente.....	22
2.5.2.Fundamentación conceptual de la variable dependiente.....	43
2.5.Hipótesis.....	53
2.6.Señalamiento de variables.....	53



### **CAPÍTULO III.- METODOLOGÍA**

3.1.Enfoque Investigativo .....	54
3.2.Modalidad Básica de la Investigación .....	54
3.3.Nivel o Tipo de Investigación.....	55
3.3.1.Exploratorio .....	55
3.3.2.Descriptivo.....	56
3.3.3.Explicativo .....	56
3.4.Población y Muestra .....	56
3.4.1.Población.....	56
3.4.2.Muestra .....	57
3.4.2.1.Determinación del tamaño de la muestra.....	57
3.5.Operacionalización de Variables .....	58
3.6.Técnicas e instrumentos .....	60
3.7.Plan de recolección de información.....	60
3.8.Plan de Procesamiento de Información.....	61

### **CAPÍTULO IV.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN RESULTADOS**

4.1.Análisis e Interpretación de la encuesta aplicada a los estudiantes .....	62
4.2.Verificación de la Hipótesis.....	77
4.2.1.Planteamiento de la hipótesis.....	77
4.2.2.Descripción de la población.....	77

### **CAPÍTULO V.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1.Conclusiones .....	81
5.2.Recomendaciones .....	82
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>83</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>85</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la Variable Independiente .....	58
Tabla 2. Operacionalización de la Variable dependiente.....	59
Tabla 3. Plan de recolección de información.....	60
Tabla 4. Plan de recolección de información.....	61
Tabla 5 . Agresión verbal.....	62
Tabla 6. Agresión física .....	63
Tabla 7. Agresión sexual.....	64
Tabla 8. Bullying .....	65
Tabla 9 . Sentimientos de soledad.....	66
Tabla 10. Deseos de morir .....	67
Tabla 11. Deseos de quitarse la vida.....	68
Tabla 12. Deseos de venganza .....	69
Tabla 13. Deseos de matar a todos.....	70
Tabla 14. Dificultades para dormir .....	71
Tabla 15. Miedo de ir a la escuela .....	72
Tabla 16. Trampa mortal.....	73
Tabla 17. Pérdida de apetito.....	74
Tabla 18. Preferencia de estar solo .....	75
Tabla 19. Afectación del estado emocional de las víctimas .....	76

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Árbol de Problemas .....	6
Gráfico 2. Categorías Fundamentales .....	19
Gráfico 3. Agresión verbal.....	62
Gráfico 4. Agresión física.....	63
Gráfico 5. Agresión sexual .....	64
Gráfico 6. Bullying .....	65
Gráfico 7. Sentimientos de soledad .....	66
Gráfico 8. Deseos de morir .....	67
Gráfico 9. Deseos de quitarse la vida.....	68
Gráfico 10. Deseos de venganza.....	69
Gráfico 11. Deseos de matar a todos. ....	70
Gráfico 12. Dificultades para dormir .....	71
Gráfico 13. Miedo de ir a la escuela .....	72
Gráfico 14. Trampa mortal .....	73
Gráfico 15. Pérdida de apetito .....	74
Gráfico 16. Preferencia de estar solo .....	75
Gráfico 17. Afectación del estado emocional de las víctimas .....	76

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**TEMA:** EFECTOS DEL *BULLYING* EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PICAIHUA”.

**RESUMEN EJECUTIVO**

La investigación se enfocó en el estudio de los efectos que desencadena el *bullying* en el estado emocional de estudiantes de Educación General Básica Media. «*Bullying*», palabra tomada del idioma inglés «*bully*», significa intimidar y acosar, el acoso escolar ha estado presente desde épocas antiguas en la sociedad, las conductas violentas son el reflejo de una escasa aplicación de valores, que se han incrementado en los actuales tiempos. La educación del ser humano empieza desde el hogar, junto a su familia, es el factor directo que influye en la formación personal del individuo; sin embargo, las instituciones educativas son el complemento de dicha formación, e incluso es el lugar donde muchas personas pueden modificar y cambiar ciertos comportamientos. El trabajo se realizó en dos etapas: primero se encuestó a los estudiantes de Educación General Básica Media, para determinar los efectos que desencadena el *bullying* en sus víctimas; y, segundo, se demostró la hipótesis a través de una prueba de Chi cuadrado, determinando que el principal efecto del *bullying*, es el cambio de los estados emocionales del estudiante; estados que se perciben como pasajeros, pero que con el pasar del tiempo, se desarrollan y desencadenan en marcas de vida para un ser humano, siendo mucho más complejas de controlar y modificar.

**Palabras Claves:** *bullying*, conductas violentas, educación, escenarios, acoso escolar, estados de ánimo.

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

TOPIC: BULLYING EFFECTS IN CHILDREN OF BASIC EDUCATION OF  
THE UNIDAD EDUCATIVA "PICAIHUA".

ABSTRACT

The present research focused on the study of bullying effects on students' moods of Unidad Educativa "Picaihua. Bullying is the use of force, threat, or coercion to abuse, intimidate, or aggressively dominate. This harassment has been present since ancient times in the society. The violent behavior is the result of lack of values which have increased nowadays. The people's education begins at home with their parents and other relatives. This factor influences directly in Youngers learners' training, however institutions of education are the complement of their training. Many people consider that schools are places where students are going to change their minds to be better. The present research was carried out in two stages: first, students of Education General Basic were surveyed in order to determine the effects of bullying on their victims; secondly, the hypothesis was demonstrated through a statistic method called Chi cuadrado which conclude that bullying effects is changing the students' moods. These moods are passengers, but with the time those are going to leaf marks in the human being which will be more complex to control and solve it.

**Keywords:** bullying, violent behavior, education, values, school bullying, moods

## INTRODUCCIÓN

El *bullying* es un término inglés que se puede traducir como todo aquel hostigamiento, intimidación o daño, ya sea de manera verbal, física y sexual hacia una o varias personas. El siguiente informe presenta un estudio acerca de los efectos que desencadena el *bullying* en el estado emocional que se vive dentro de la Unidad Educativa “Picaihua”.

El *bullying* es un fenómeno multicausal, que están determinados por factores individuales, familiares, socioculturales y escolares. Actualmente los educadores, psicólogos y en general investigadores de distintas disciplinas se enfocan en el estudio de las consecuencias que provoca el *bullying* tanto para el agresor como para la víctima, ya que suelen ser alarmantes y muy perjudiciales, que afectan el desarrollo físico, sobre todo el desarrollo emocional y social.

El trabajo investigativo consta de cinco capítulos, desarrollados de acuerdo a la norma establecida en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

**El primer capítulo:** Consta del problema, el mismo que detalla el tema del informe final, planteamiento del problema, la contextualización con enfoque: macro, meso y micro, el árbol de problemas donde se encuentra las causas y los efectos, el análisis crítico, pronosis y se fórmula el problema. Además se presenta las preguntas las directrices, delimitación del objeto de investigación, justificación y los objetivos.

**El segundo capítulo:** Detallamos el Marco teórico, con los antecedentes investigativos, la fundamentación filosófica, ontológica, axiológica y legal. Además, las categorías fundamentales que abarca todo sobre la conceptualización de las dos variables y se plantea la hipótesis con su respectivo señalamiento de variables.

**El tercer capítulo:** Consta de la Metodología, se detalla el enfoque, modalidad básica y el nivel o tipo de investigación, se realiza un cuadro en el cual se detalla la población y la muestra. Además, la operacionalización de las variables, la variable independiente y la variable dependiente, establece el plan de recolección y el plan de procesamiento.

**El cuarto capítulo:** Analizamos e interpretamos los datos extraídos de la encuesta aplicada a estudiante de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa "Picaihua".

**El quinto capítulo:** Consta de las conclusiones y recomendaciones de la investigación realizada. Finalmente se concluirá con la bibliografía y anexos respectivos; especificando el fundamento documental haciéndose referencia a sitios webs, portales de internet y en anexos se presentarán documentos referentes a la investigación.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### 1. Tema

“Efectos del bullying en niños de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa Picaihua”

### 1.2. Planteamiento del problema

#### 1.2.1. Contextualización

Es necesario señalar que el *bullying* siempre ha estado presente en las instituciones educativas, es un problema que afecta a nivel mundial. Es por ello que, muchos investigadores, se han enfocado en su estudio, ya que evidencia un crecimiento notable del mal comportamiento de los niños en edades escolares. Según datos de la (UNICEF, 2011, pág. 43), hace mención a que el hostigamiento, maltrato o llamado también violencia, está latente en la educación, no es un fenómeno que surge en la actualidad, pero sigue siendo un tema de gran importancia, ya que en todos los países que se aplicó las encuestas para identificar la existencia de violencia en las instituciones, se pudo evidenciar que en un 50% y 70% son víctimas de agresión.

En América Latina, de acuerdo a datos de (Roman & Murillo, 2011, pág. 1), sobre estudios realizados en diferentes países, se puede identificar que la violencia entre los estudiantes es común, ya que de los 16 países encuestados, todos mencionan que alguna vez han sido víctimas de violencia por parte de sus compañeros, la misma que va desde: robos, insultos, amenazas e incluso golpes. Además se puede identificar que Ecuador es el segundo país en el cual predomina la violencia física, entre 5 países como: Argentina, Republica Dominicana, Costa Rica y Nicaragua.



En Ecuador según la encuesta "Mi opinión" publicada por la (Unicef, 2010), de acuerdo a las encuestas aplicadas, se obtuvo como resultado que el 50% de estudiantes han sido víctimas de algún tipo de maltrato por parte de sus compañeros. Esta cifra permite comprender que es difícil analizar y contrarrestar la violencia escolar, y comprender cuán importantes son las relaciones entre: Adulto - niño y niño-niño.

En el Ecuador los maltratos entre pares se manifiestan a través de varios comportamientos, entre los más frecuentes se encuentran: las burlas, insultos, discriminación destrucción y robo de pertenencias e incluso conformación de pandillas violentas que atentan en contra de los derechos de las personas, según datos obtenidos en (UNICEF, 2010, pág. 49)

La gobernadora de Tungurahua Lilia Villalva, en el (Diario el Universo, 2013) hace énfasis que los problemas de violencia escolar entre pares es responsabilidad del estado y de la familia, por ello es fundamental conocer la situación y los casos de violencia que pueden surgir en el hogar, pues suele ser el lugar de origen para que los estudiantes adquieran comportamientos violentos que atentan contra el bienestar de sus compañeros. En la provincia se lanzó la campaña contra el bullying, esta iniciativa está encabezada por la reina de Ambato Ibeth Castro, con el objetivo disminuir y erradicar este problema que desencadena varios efectos nocivos en el ser humano.

En Ambato según Santiago Morales, miembro de la Junta Cantonal de Protección de los Derechos de la Niñez y Adolescencia en el (El Herald, 2013) manifiesta que en el 2013, 15 estudiantes fueron sancionados por ser partícipes de acoso u hostigamiento a sus pares, que en la actualidad se lo llama *Bullying*, esta cifra se duplicó en el primer trimestre del 2013, además expreso Ambato es la ciudad más conflictiva del país en ámbitos familiares e intrafamiliares según la estadística sobre violencia de género con proyección al 2012 del Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censo (INEC).

En la Unidad Educativa “Picaihua” del cantón Ambato se pudo observar que los estudiantes son los partícipes activos del llamado *bullying*, pues lo hacen para imponer su poder sobre el más débil, a través de constantes amenazas, insultos, maltratos, y así tenerlo bajo su poder a sus víctimas. Lo cual preocupa a las autoridades de la institución puesto a que se dice que el problema surge desde meses atrás y en algunos casos por años, lo que demuestra el departamento de consejería estudiantil.

Surge el interés de comprender que un punto clave para erradicar la problemática, es mejorar las relaciones de todos los miembros de la comunidad educativa, poder ejercer los derechos que todo ciudadano posee, y así alcanzar el Buen Vivir.

### 1.2.2. Árbol de problemas

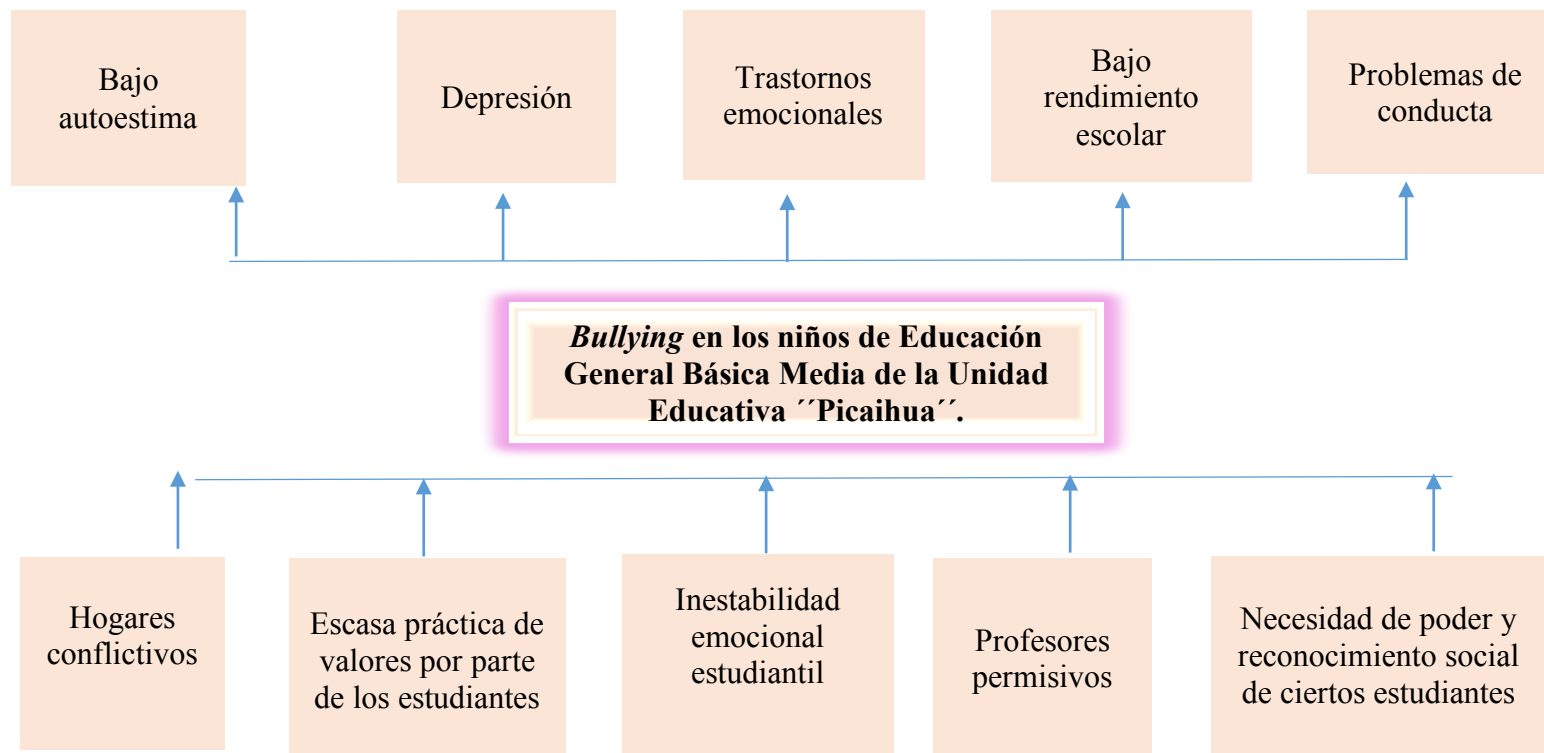


Gráfico 1. Árbol de Problemas

*Fuente: Contextualización*

*Elaborado: Adela Castro*

### **1.2.3. Análisis crítico**

Los hogares conflictivos son el origen de conductas agresivas de los estudiantes, pues es necesario recalcar que el hogar es la primera escuela de formación de las personas y la más importante, si los estudiantes provienen de hogares que manifiestan actitudes violentas, tienden a imitar y por ende presentan problemas en su conducta, desencadenando múltiples efectos negativos. El comportamiento del ser humano es moldeable, ya que está determinada por diversos factores que refuerzan ciertas conductas, es por ello que es fundamental desarrollar hábitos de conducta adecuadas en el entorno social en el que se desenvuelve

Por otra parte, la escasa práctica de valores morales por parte de los estudiantes, provoca que el estudiante agrede de manera física, verbal y psicológica, contra uno o varios estudiantes que se convierten en víctimas de este problema. El comportamiento del victimario es lesivo e intencional que busca dañar a la víctima sin medir consecuencias. En la actualidad existe gran crisis en valores, producto de los cambios de paradigmas mentales dentro de la sociedad, ya que predomina el deseo de poder y el amor a los bienes materiales, se hace evidente la escasa práctica de valores, demostrando una conducta acompañada de agresión física, verbal, psicológica e incluso sexual, ocasionando a la víctima que desarrolle sentimientos de culpabilidad, no pueda buscar ayuda, y sienta merecer ser agredido. Los jóvenes necesitan valores que den sentido a su existencia y que vayan guiando sus pasos por los caminos de la plena realización y permita desarrollar una buena convivencia entre pares y en el entorno en el que se desenvuelve.

Además, la inestabilidad emocional estudiantil, es un factor que se apodera de las personas que suelen ser más vulnerables, determinando por la vivencia en su familia, amigos, la institución educativa e incluso por los mensajes de los medios de comunicación, es decir por todo el entorno que lo rodea, desencadenando una baja autoestima que busca y anhela la aprobación y el reconocimiento de los demás, sin importar lo que tengan que hacer, no pueden ser ellos mismos y no pueden expresar

libremente lo que piensan o sienten, por temor a no pertenecer al grupo y ser cuestionados o excluidos.

Debido a la excesiva permisibilidad de los docentes, existen comportamientos violentos, por parte de los estudiantes que buscan poder y dominio sobre los demás. Utilizan diversas formas para intimidar a su víctima, los niños más propensos a sufrir acoso escolar son: solitario, tímidos, y no son populares en su grupo, por ende, el niño no confía en nadie y siente que ninguna persona adulta lo puede proteger o ayudar a buscar una solución al problema, calla todo lo que sufre desencadenando estrés, depresión e incluso llegan a tener pensamientos suicidas. Lamentablemente ante esto, el docente deja pasar malas conductas por temor de que, al castigar al niño, existan consecuencias en su contra.

Finalmente, un factor que genera la problemática, es la necesidad de poder y reconocimiento social desmedido de ciertos estudiantes, ya que muchos de los casos de *bullying* escolar son producto de niños que ansían ser superiores a los demás, dominarlos y hacer con los demás lo que ellos quieran, buscan ser reconocidos, buscan que los respeten y creen que la mejor manera para lograrlo es tener actitudes agresivas contra ellos y así lo temen. Los niños que son víctimas de agresiones se ven afectados en varios aspectos y uno de ellos es el rendimiento académico, pues suelen estar preocupados, distraídos, no duermen bien y están estresados, por lo tanto, tienen bajo rendimiento académico e incluso llegan al fracaso escolar.

#### **1.2.4. Prognosis**

En caso de que el *bullying* esté latente en los estudiantes, seguirán suscitándose eventos desagradables que constantemente estarán acompañado de conductas agresivas: físicas, psicológicas e incluso sexuales, las mismas que provocarían fracaso escolar, problemas psicológicos, ansiedad anticipatoria o fobia a la institución, con lo que configura una personalidad insegura para el desarrollo óptimo de la persona, a nivel personal y social. Y la peor consecuencia de todas, es el suicidio, como única vía para escapar de la situación.

### **1.2.5. Formulación del problema**

¿Qué efectos provoca el *bullying* en los niños de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa “Picaihua”?

### **1.2.6. Pregunta Directrices**

¿En qué nivel se halla la práctica de *bullying* en los niños de la Unidad Educativa Picaihua?

¿Cuál es el efecto relevante que produce el *bullying* en los niños?

¿De qué manera se puede dar a conocer los resultados de la investigación?

### **1.2.7. Delimitación del Objeto de Investigación**

Contenido

Campo: Educativo

Área: Desarrollo social

Aspecto: *Bullying*

#### **1.2.7.1 Delimitación Espacial**

La investigación se realizó en la Unidad Educativa “Picaihua”, perteneciente a la parroquia Picaihua del cantón Ambato, provincia de Tungurahua.

#### **1.2.7.2 Delimitación Temporal**

La investigación se realizó en el periodo octubre 2016- febrero 2017

### **1.3. Justificación**

La investigación es **importante** porque permite conocer las características del *bullying*, distinguir los tipos de violencia que abarca el mismo, y principalmente, observar los efectos que desencadena en los miembros de la comunidad educativa. Además, la investigación a realizarse, ayuda a la sociedad a mejorar las relaciones entre los actores de la educación y así se pueda crear un ambiente ameno y confiable

que incentive la aplicación de valores y ejecución de derechos que aporten al óptimo desarrollo personal.

La investigación es **necesaria**, porque aporta a la sociedad con la información necesaria acerca del *bullying*, buscando erradicar este problema de raíz, y así evitar que estudiantes sean víctimas de maltrato escolar que deja secuelas en su desarrollo. El número de víctimas ha ido incrementando en los últimos años, y existen personas que sufren o han sufrido algún maltrato y no son capaces de denunciar por temor o porque desconocen sus derechos. Es necesario identificar a las personas que son más propensas a ser víctimas de violencia, pues suelen ser jóvenes retraídos, solitarios, depresivos y antisociales.

La investigación es **posible** debido a que la institución colaboró con la investigación, los maestros asumieron que es responsabilidad buscar una solución a los malos comportamientos de los niños que ha desencadenado la presencia del *bullying* dentro de la Unidad Educativa “Picaihua”.

Además, es **útil**, ya que beneficia a un gran número de niños, no solo en el ámbito escolar sino también en el ámbito familiar, con el propósito de que más niños y niñas aprendan a reconocer los tipos de violencia que abarca el *bullying* y sobre todo los efectos que causa a las personas que son víctimas del mismo, y así poder generar una convivencia escolar armónica que permita ejercer los derechos de cada ciudadano. Los beneficiarios indirectos serán docentes y estudiantes que podrán desenvolverse en un ambiente ameno y apto para el desarrollo del trabajo educativo y podrán convivir pacíficamente.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo General.**

Determinar los efectos que provoca el *bullying* en los niños de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa “Picaihua”.

#### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- ✓ Diagnosticar el nivel de práctica de *bullying* en los niños de la Unidad Educativa “Picaihua”.
- ✓ Analizar el efecto relevante que provoca el *bullying* en los niños.
- ✓ Redactar un *paper* que dé a conocer los resultados del informe y socializar el mismo en la Unidad Educativa “Picaihua”.



## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes Investigativos

Luego de realizar una investigación en repositorios universitarios nacionales y extranjeros, textos y artículos científicos, se han encontrado las siguientes investigaciones referentes a la problemática del *bullying* en edad escolar:

Benites, *et al* ( 2012) desarrolla un artículo científico titulado «Violencia escolar (*Bullying*): documento para padres y educadores». Analiza el término "*bullying*", y las manifestaciones de la violencia escolar. Plantean como conclusión que:

Dada la gran importancia del problema del "*Bullying*" en nuestra escuela, se hace necesaria la mentalización de toda nuestra sociedad, comenzando por la familia con los padres como primordiales educadores desde los primeros momentos. La escuela también debe implicarse, poniendo a disposición de los victimizados todos los apoyos y servicios de que disponga (servicio de Orientación Educativa...), y la colaboración eficiente de todo el profesorado, llevando a cabo una adecuada vigilancia en los momentos en los que puede resultar más fácil acosar (recreos, vigilancia de comedor, cambios de clase...). Así mismo, el alumnado también deberá aportar su granito de arena en esta materia, denunciando los casos de acoso conocidos por muchos, y silenciados por todos. Los espectadores, deben dejar de asumir un rol pasivo, para transformarse en espectadores que denuncien las situaciones injustas y violentas. Finalmente, los medios de comunicación con la TV a la cabeza, deberán esforzarse por emitir programas que promuevan los valores y los buenos y saludables hábitos, haciendo que la juventud emule de las emisiones televisivas, la amistad, la camaradería, la justicia, la paz, y la solidaridad. (pág. 5-6).

El artículo permite identificar las principales características y manifestaciones de la violencia escolar, orienta a padres y educadores a identificar signos de alerta tanto en víctimas como en los agresores,

enfocándose en la prevención y erradicación del *bullying*. Además el artículo destaca la importancia que tiene la familia en la educación de los estudiantes, ya que es el lugar donde define y aprenden determinadas conductas, que son el reflejo de lo que aprenden dentro de su hogar.

Avilés (2002) desarrolla un artículo científico titulado « La intimidación y el maltrato en los centros escolares (Bullying)». Este artículo básicamente estudia las dinámicas violentas entre iguales. Plantea como conclusión que:

En definitiva, el fenómeno del *bullying* es algo común en nuestras escuelas y que no diferencia de etnias, zonas urbanas o rurales, escuelas privadas o públicas, chicos y chicas, etc. Es responsabilidad de toda la comunidad educativa abordar este problema en su justo término y sin minimizarlo un ápice. Además, corresponde a las Administraciones Públicas dotar de recursos económicos, formativos y personales a los centros educativos para que no se sientan desprotegidos y desorientados en su trabajo. Y esto es así de importante porque la situación del maltrato destruye lenta, pero profundamente, la autoestima y la confianza en sí mismo del escolar agredido, que puede llegar a estados depresivos o de permanente ansiedad y que, como poco, le harán más difícil su adaptación social y su rendimiento académico y, como mucho, lograrán que llegue a situaciones verdaderamente extremas como al suicidio. Se trata de una cuestión de derechos democráticos fundamentales por los que el alumnado se tiene que sentir a salvo en la escuela, lejos de la opresión y la humillación intencional repetida que implica el *bullying*. (pág. 11-12).

El artículo básicamente estudia el *bullying* como un problema social, presente desde la antigüedad y sobre todo característico de toda institución educativa independientemente de cual sea su país o el nivel social al que pertenezca. Además hace mención a los efectos que desencadena la problemática y que a su vez impide que las personas ejerzan sus derechos con normalidad.

Garaigordobil & Oñederra (2010) desarrollan un artículo científico titulado «Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores ». Este artículo tuvo como principal objetivo analizar las relaciones existentes entre ser víctima de acoso escolar y ser agresor con parámetros asociados a la inteligencia emocional (emotividad, eficacia, pensamiento supersticioso, rigidez, pensamiento esotérico, ilusión). Plantean como conclusión que:

Los adolescentes que habían sufrido muchas conductas de intimidación o bullying y los que tenían alto índice general de agresión, también tuvieron bajo nivel de pensamiento constructivo global o inteligencia emocional (una estructura de pensamiento poco flexible, baja capacidad para adaptar su forma de pensar a las diferentes situaciones, nivel bajo de aceptación de sí y de los demás, baja capacidad para establecer relaciones gratificantes, poca tendencia a conceder a otros el beneficio de la duda), baja emotividad (poca capacidad de enfrentarse a las situaciones estresantes, baja auto aceptación, excesiva sensibilidad a las críticas o rechazos, tendencia a recordar adversidades pasadas, a tener pensamientos negativos y al estrés), baja autoestima (actitud poco favorable hacia sí mismo), baja tolerancia a la frustración (tendencia a sobrestimar las experiencias desfavorables), baja eficacia (poco optimismo, entusiasmo, energía... es decir, pocas actitudes que contribuyen a actuar con eficacia), y poca actividad (baja capacidad para aceptar desafíos y no abandonar ante el fracaso). (pág. 11).

El artículo científico aporta notablemente al proyecto a desarrollarse ya que identifica características que desarrolla los agresores y víctimas del *bullying* en cuanto a la inteligencia emocional, pues la víctima de violencia escolar tiende a ser pesimista, tiene bajo autoestima, un deteriorado auto-concepto de sí mismo entre otros aspectos que determinaran su futuro disminuyendo las posibilidades de ser una persona de éxito.

Por ello, resulta fundamental abarcar este estudio, para reconocer las consecuencias que desencadena el *bullying*, motivando tanto al personal docente como a los estudiantes a adquirir la información necesaria, que permita erradicar el problema, tomando en cuenta que el acoso escolar es resultado de secuelas negativas en el victimario, que a la vez causa daños irreversibles en sus víctimas.

## **2.2. Fundamentación Filosófica**

La presente investigación se fundamenta en el paradigma socio-crítico, ya que induce a la crítica reflexiva en los diferentes procesos cognitivos, para una construcción social y de igual manera, este paradigma también induce a la crítica teniendo en cuenta la transformación de la realidad, pero basándose en la relación de la teoría con la práctica, permitiendo determinar las causas y efectos del problema.

El paradigma se apoya en la crítica social, ya que se puede construir el conocimiento a partir de la necesidad de un grupo social, desarrollando el compromiso de participar en la solución de los efectos negativos que desencadena el *bullying*. Esto se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y la transformación social.

### **2.2.1 Fundamentación ontológica**

La ontología estudia todo lo preexistente en nuestro entorno, se ocupa del análisis y estudio de la naturaleza del ser, caracteriza las diversas entidades fundamentales y sus relaciones, además establece categorías del ser de las cosas a partir del estudio de sus propiedades. La Enciclopedia de la cultura española (1967) señala:

Que se entiende por ontología el tratado del ser en general, común tanto a Dios como a las criaturas, al ser material y al espiritual. Parece que la acuñación del término se debe a Johannes Clauberg, quien, en 1647, latinizó el vocablo griego. (pág. 580)

El informe tiene una fundamentación ontológica, ya que estudia al ser humano, y trata de comprender los efectos que ocasiona el *bullying* en el desarrollo íntegro del individuo. La ontología estudia al ser y su existencia en general, da explicaciones racionales de los fenómenos físico que se produce en el entorno.

### **2.2.2 Fundamentación axiológica**

La ontología se relaciona estrechamente con la axiología, ya que implica el estudio íntegro del ser humano, por ende estudia la práctica y aplicación de valores humanos en su desarrollo.

La axiología o estimativa, es decir, la filosofía de los valores, trata de ellos en cuanto tales y de los llamados juicios de valor. La esencia de los valores es su valer, el ser valiosos. Ese valor no depende de apreciaciones subjetivas individuales; son valores objetivos, situados fuera del tiempo y del espacio. Los principales serían: paz, amor, justicia, generosidad, dignidad, honradez, etc. (Carreras, y otros, 2006, pág. 19)

La axiología se enfoca en el estudio de valores que posee el ser humano, los valores crean convicciones, creencias que guían y modifican la conducta del ser humano,

la misma que es aprendida mediante experiencias significativas. Existe gran variedad de valores que el individuo puede aplicar durante su desarrollo, para que poder alcanzar metas u objetivos propuestos, sin causar daño al prójimo.

La fundamentación del proyecto se basa en la ontología y axiología, dado que se estudia al ser humano, su comportamiento, y la aplicación de valores morales dentro de la sociedad en la que se desenvuelve. El *bullying* es una problemática que afecta a la toda la sociedad, es por ello fundamental que se aplique los valores primarios o primordiales como son el respeto, la honestidad y la responsabilidad, de esta manera, las personas pueden obtener el éxito profesional y sobre todo personal, sin causar daño físico, psicológico o sexual a ninguna persona que forma parte de su entorno.

### **2.3 Fundamentación Legal**

Para la fundamentación legal del presente proyecto de investigación se ha tomado en cuenta leyes que rigen en el Ecuador, como el Código de la Niñez y Adolescencia, la Constitución de la República del Ecuador y la Ley Orgánica de Educación Intercultural, se hace énfasis en artículos relacionados a los derechos de los niños, niñas y adolescentes, a continuación, se presentará artículos establecidos por la ley que se relacionan con el tema que se está investigando.

#### **Constitución de la República del Ecuador**

##### **Capítulo tercero**

##### **Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria**

Sección quinta Niñas, niños y adolescentes

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

El artículo es importante para el informe desarrollado, ya que permite reconocer que es deber del estado garantizar el bienestar de los niños desde el momento de su concepción, y así permite que ejerzan sus derechos.

## **Título VII**

### **Capítulo primero**

#### **Art. 347 Será responsabilidad del Estado.**

Garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica (...) Se busca erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes.

El artículo permite comprender que el estado debe garantizar el desarrollo integral de los niños dentro de las instituciones educativas, de esta manera se erradicán los actos violentos que impiden que exista una convivencia pacífica.

## **Código de la niñez y adolescencia**

### **Capítulo IV**

#### **Derechos de protección**

##### **Art. 50.- Derecho a la integridad personal.**

Los niños, niñas y adolescentes tienen derechos a que se respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes.

El artículo hace énfasis en la importancia del desarrollo integral del ser humano, lo cual permite comprender cuán importante es el cuidado físico y psicológico del individuo. Se relaciona con el informe, ya que al basarnos en el artículo se buscarán soluciones a los problemas identificados desencadenados por el *bullying*,

**Art. 51.-** Derecho a la libertad personal, dignidad, reputación, honor e imagen. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete: a) Su libertad, sin más limitaciones que las establecidas en la ley. Los progenitores y responsables de sus cuidados los orientarán en el ejercicio de este derecho; y, b) Su dignidad, autoestima, honra, reputación e imagen propia. Deberá proporcionárseles relaciones de calidez y buen trato fundamentadas en el reconocimiento de su dignidad y el respeto a las diferencias.

El artículo permite comprender la importancia de los padres de familia en el desarrollo de los niños, para que orienten a que los derechos de sus hijos sean respetados, buscando la libertad personal.

## **Capítulo VI**

### **Deberes, capacidad y responsabilidad de niños, niñas y adolescentes.**

#### **Título IV**

##### **Art. 73.- Deber de protección en los casos de maltrato.**

Es deber de todas las personas intervenir en el acto para proteger a un niño, niña o adolescente en caso flagrantes de maltrato, abuso sexual, tráfico y explotación

sexual y otras violaciones a sus derechos; y requerir la intervención inmediata de la autoridad administrativa, comunitaria o judicial.

El artículo es importante en el informe desarrollado, ya que enfatiza que todo ciudadano debe buscar la protección de los niños e intervenir en cualquier acto de violencia o maltrato. Este artículo es una base que motiva a toda la comunidad educativa a intervenir ante cualquier forma de maltrato que se pueda presenciar en las instituciones.

### **Ley Orgánica de Educación Intercultural**

#### **TÍTULO I**

#### **De los principios generales**

#### **Capítulo único del ámbito, principios y fines**

##### **b. Educación para el cambio.**

La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales.

El artículo hace énfasis en la importancia de la educación, ya que permite transformar a la sociedad y ofrece más oportunidades que ayuden a alcanzar una vida digna, es por ello que se relaciona con el informe, ya que busca que la educación contribuya al aprendizaje y sobre todo se reconozca a los niños como sujetos de derechos.

##### **p. Corresponsabilidad.**

La educación demanda corresponsabilidad en la formación e instrucción de las niñas, niños y adolescentes y el esfuerzo compartido de estudiantes, familias, docentes, centros educativos, comunidades, instituciones del Estado, medios de comunicación y el conjunto de la sociedad, que se orientarán por los principios de esta ley.

El artículo se relaciona con el informe desarrollado, ya que permite comprender que es responsabilidad de todos los miembros de la comunidad educativa buscar y garantizar una formación de calidad, orientada por la ley.

2.4. Categorías fundamentales.

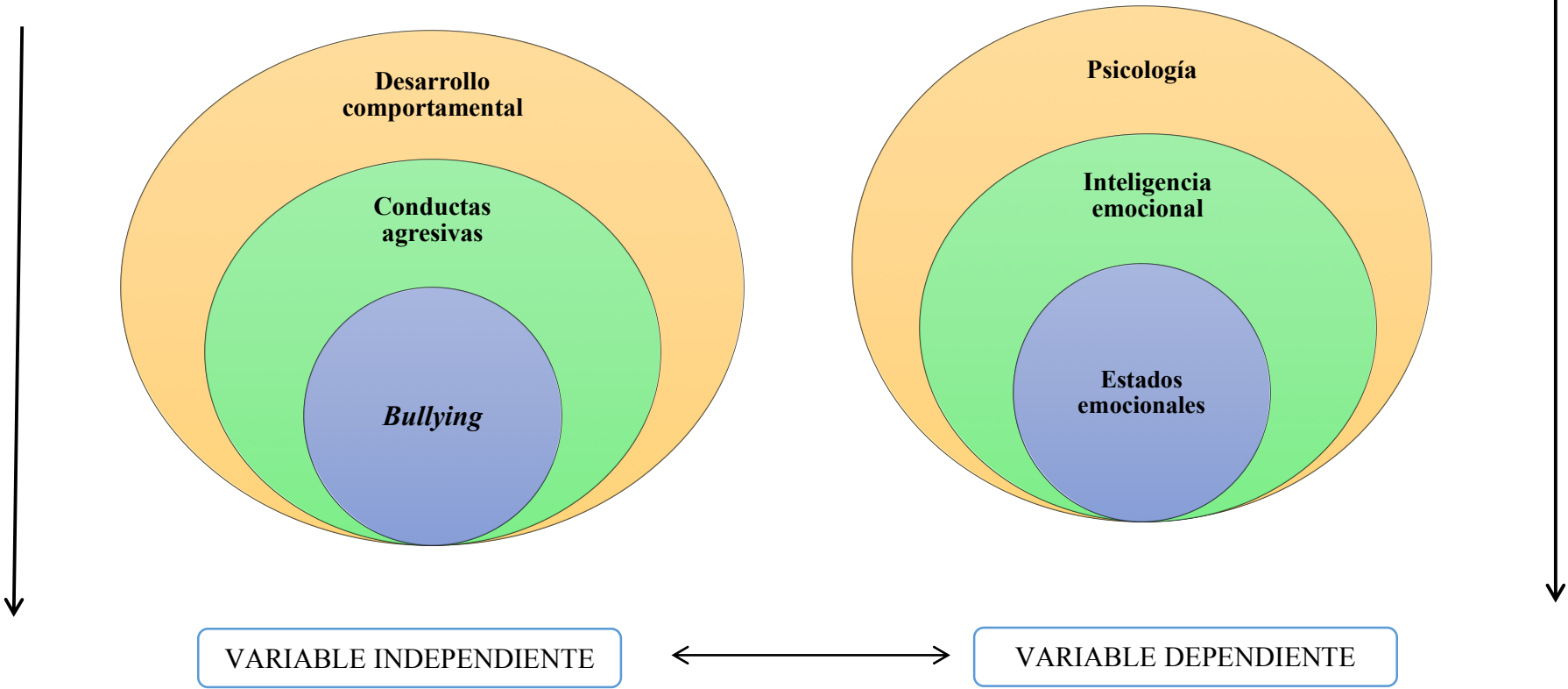
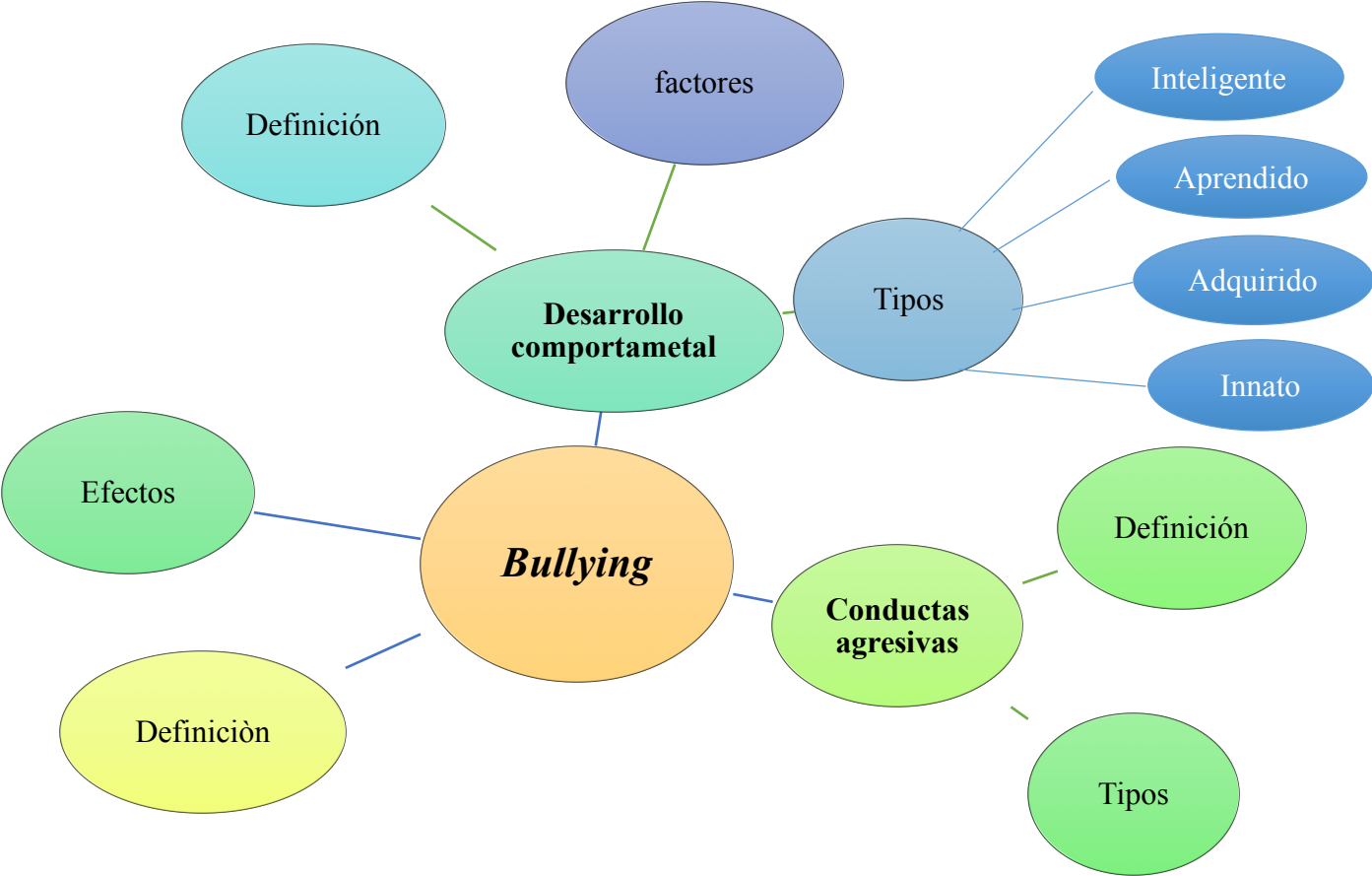


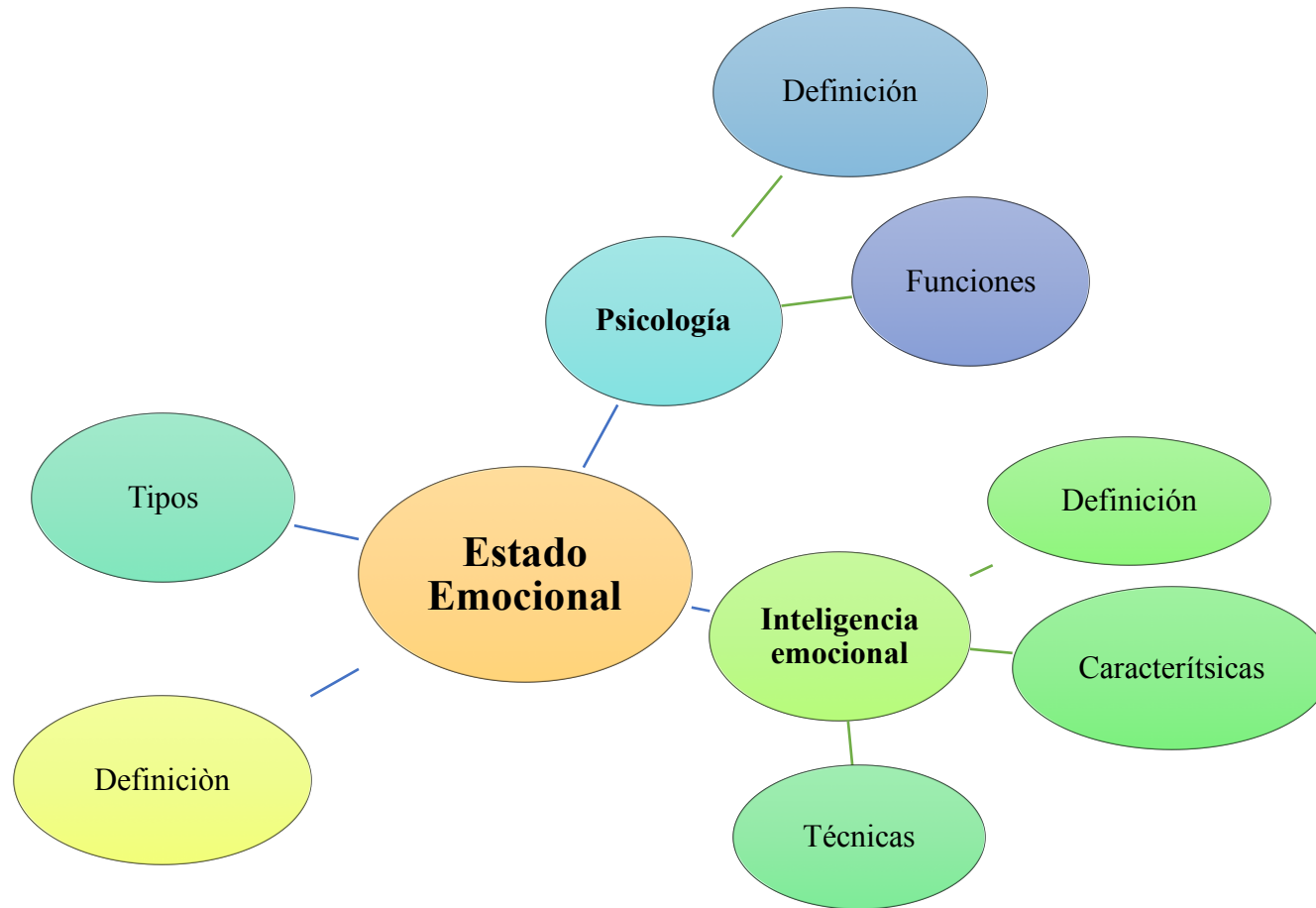
Gráfico 2. Categorías Fundamentales  
*Elaborado por: Adela Castro*



2.4.1. Constelación de ideas de la variable independiente.



2.4. 2. Constelación de ideas de la variable dependiente.



## **2.5. Fundamentación conceptual.**

### **2.5. 1.Fundamentación conceptual de la variable independiente**

#### **DESARROLLO COMPORTAMENTAL**

El comportamiento es el conjunto de acciones desarrollados por un individuo en una situación determinada. Es decir, el comportamiento es la forma de reaccionar de las personas ante los diferentes estímulos. El conjunto de actos exhibidos por el hombre está determinado por la sociedad, tiene gran influencia, su origen, su cultura, sus valores personales e incluso la genética.

Peréz & Peréz Gloria (2011) determinan que:

El comportamiento humano es la manera en la cual se porta o actúa un individuo. Es decir, el comportamiento es la forma de proceder que tienen las personas u organismos ante los diferentes estímulos que reciben y en relación al entorno en el cual se desenvuelven.

El comportamiento es la reacción que presenta una persona ante una circunstancia determinada, la cual va a variar en el individuo, ya que cada uno tiene sus propias características, su forma de pensar y sobre todo tiene gran influencia las diversas experiencias que ha adquirido a lo largo de su desarrollo. La familia, amigos y la comunidad son los responsables de incentivar a la práctica de cierto tipo de comportamientos, es por ello que existen personas más agresivas que otras, el hombre aprende lo que ve, ninguno nace siendo malo o bueno.

El comportamiento humano es el conjunto de actos desarrollados por el ser humano, está determinado por el entorno en que se desarrolla; tiene influencias explícitamente sociales, es decir, tiene influencia la cultura, creencias, los valores, e influencias más propias de cada persona así como también tiene gran influencia la genética. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, puede ser voluntario o involuntario, se puede surgir en público o privado, todo dependerá de los estímulos externos que tenga el individuo.

Examinemos algo más de cerca la interacción entre reforzadores condicionados y desarrollo conductual. Anqué el comportamiento del niño durante los primeros

meses de vida parece estar regulado por reforzadores y castigos primarios (biológicos), como alimento y dolor, los reforzadores y castigo condicionados asumen muy pronto una esencial función controladora. Así, por ejemplo, la madre puede responder a los diversos comportamientos del bebé acariciándole, acunándole o alimentándole. Decimos que administra estímulos reforzadores primarios que moldean y mantienen los diversos comportamientos del niño (...) Muchos estímulos generados por otras personas (incluyendo proximidad corporal, afecto, apoyo por parte de compañeros, aprobación, etcétera) pueden servir como reformadores condicionados. (Leitenberg, 1920, pág. 70)

El comportamiento de ser humano está reforzado por diversos estímulos, debemos comprender que refuerzo es un estímulo que incentiva a desarrollar una determinada acción, la misma que puede ser positiva o negativo, es de ahí donde se origina las malas conductas o las conductas incorrectas. Los refuerzos se clasifican en primarios, que hace referencia a aquellos que dependen del origen biológico del individuo; son adaptables y están relacionadas con la necesidad de supervivencia y conservación de la especie. Otro refuerzo es el secundario, este hace referencia aquellos que determinan la historia individual de cada persona, estos no tienen relación directa con los de supervivencia. Los estímulos reforzadores que se obtienen a lo largo de desarrollo del ser humano determinan la conducta, además tendrá una definición clara del mal comportamiento o del buen comportamiento.

El comportamiento humano esta reforzado por estímulos positivos y negativos, los estímulos positivos estimulan al desarrollo de una conducta incrementando la probabilidad, es decir, que el refuerzo estimula a que se desencadene una respuesta, la cual podría ser constante y se puede repetir varias veces durante el desarrollo del individuo. El estímulo positivo hace referencia a halagos, elogios y adulaciones, debido a una acción determinada, es decir toda acción tiene una reacción en este caso es positiva, pero no se puede generalizar, ya que existen personas con diferentes características y cada uno responde de diferente manera, es por ello que se debe seleccionar minuciosamente el refuerzo de acuerdo a las necesidades y características del individuo.

Los refuerzos negativos se refieren a una omisión de un estímulo, es decir que no existen acciones que incentiven a desarrollar cierto resultado. Se diferencia del refuerzo positivo, ya que este refuerzo evita que se genere una respuesta inmediata

a una determinada acción, desencadenando un incremento en una conducta. Pero se debe tomar en cuenta que omitir un refuerzo no es desencadenar necesariamente una respuesta negativa, sino que tiene gran influencia los factores externos que están en el contexto. Además, factores negativos algunas veces pueden incentivar a desencadenar conductas positivas, todo ello dependerá si se elimina el estímulo negativo o a la vez se lo desafía a realizar algo con un propósito positivo.

Comportarse, como ya avanzamos en la introducción, resulta de «portarse con-»; es decir, tener y mostrar actitudes y actividades con cierto sentido dinámico (portar es, en alguna de sus acepciones, ‘llevar’) y en relación con referentes externos a esa dinámica, aunque no necesariamente al protagonista-autor del comportamiento. Por su parte, la «conducta» es la expresión del modo en que su protagonista se «gobierna» o «conduce» a sí mismo (del latín ducere), como respuesta a una motivación que pone en juego componentes psicológicos, motrices y fisiológicos. (Oliver, 2005, pág. 7)

El comportamiento puede ser definido como el conjunto de actitudes y pautas de conducta que permite el desarrollo y relación con los individuos que forman parte de su entorno, pues su conducta está determinada por condicionantes característicos del medio en el que habita, desarrollando una conducta que tienen la finalidad única de adaptarse, convirtiéndose en una de las principales claves para su evolución, al estar constantemente sometido a la variación de los criterios selectivos y, por tanto, a los selectores directos del cambio. La cultura es un factor determinante en la conducta del ser humano, ya que tienen gran influencia las creencias y costumbres que posee el individuo para desarrollar determinadas acciones y a la vez son los estímulos que refuerzan cierto tipo de conductas.

La conducta no es más que una respuesta que desencadena ciertas situaciones o estímulos en determinados momentos, pero más que una respuesta es el control que tiene de la misma, pues el individuo es quien elige actuar de forma positiva o negativa. La conducta que adquiere el ser humano está influenciada por varios factores que estuvieron presentes a lo largo de su desarrollo desde su infancia y se van transformando poco a poco en un conjunto de conocimientos y experiencias, que tienen influencia en el desarrollo evolutivo íntegro del individuo.

Benesch (2009) menciona que los comportamientos relacionados con el nivel cerebral, se clasifican en:

- (1) El comportamiento innato es hereditario y se mantiene invariable como conexión de excitación-reacción.
- (2) El comportamiento adquirido mediante el troquelado (*prägung, imprinting*), por el contrario, es variable en el marco del mecanismo innato de desencadenamiento (MID), pues sólo determinadas características aisladas (p.e. las que se dan en el caso de la «identificación con la madre») producen el desencadenamiento, y estas características puede el animal encontrarlas también en seres vivos de otras especies e incluso en objetos inanimados, aparte de que, en el periodo del troquelado, dan lugar a un comportamiento reflexivo.
- (3) El comportamiento aprendido es un comportamiento suplementario que se adquiere a través de reflejos condicionados (condicionamiento) a partir del comportamiento innato, pero también puede ir desapareciendo cuando faltan los refuerzos.
- (4) El comportamiento inteligente, que solo se da en los seres vivos superiores, resuelve los problemas de la existencia mediante reestructuraciones cognitivas llevadas a cabo en una fase de reflexión previa a la acción. (pág. 451)

El comportamiento innato no requiere de un aprendizaje o experiencia para actuar de una manera determinada, es hereditario, los genes son los que determinan en color, la forma o el tamaño, e incluso existe la predisposición de heredar cierto tipo de comportamiento, sin importar el entorno en el que se desenvuelve, ya que en aspectos genéticos no influye el ambiente o las condiciones que influye en su desarrollo y, son cambiantes, sin embargo, no interviene en el comportamiento. Dentro del comportamiento innato se encuentran los reflejos y los instintos, que son respuestas propias que tiene como finalidad la supervivencia, por ejemplo: la agresión, el instinto sexual, la defensa de su territorio o la búsqueda de alimento, etc.

El comportamiento adquirido hace referencia a todo lo que se aprende a lo largo del desarrollo del individuo, es decir tiene gran influencia el ambiente en el habita, el tipo o nivel de educación que adquiera y las experiencias que determinarán e influirán directamente en el desarrollo y adquisición de ciertos comportamientos, los mismos que podrán ser cambiados a través de un aprendizaje continuo. Los comportamientos adquiridos pueden clasificarse en voluntarios y no voluntarios, es

decir tiene gran influencia el entorno que los rodea y de ello dependerá el comportamiento que adquiera, siendo este moldeable y cambiante.

El comportamiento aprendido está determinado por refuerzos condicionantes, los mismos que influyen en la conducta del individuo, estos son los comportamientos innatos como los reflejos, aparecen con el fin de satisfacer una necesidad, que con el pasar del tiempo pueden desaparecer si no existen los factores estimulantes. Finalmente está el comportamiento inteligente que suele darse solo en el hombre debido a su capacidad de raciocinio, puede cambiar comportamientos mediante una reflexión y estudio de consecuencias que genera cada reacción, su capacidad cognitiva permite elegir el tipo de comportamiento que ira a desarrollar ante una situación específica.

### **Factores que intervienen en el comportamiento.**

Los comportamientos fundamentales del individuo son el innato y el adquirido, el innato esta estimulado por factores determinantes, que permite que el individuo adquiera un óptimo desarrollo, especialmente durante su primera etapa de vida. El comportamiento adquirido es aquel que, desde su niñez hasta su edad adulta, está determinada por la experiencia, la sociedad y la educación, permitiendo que cambie conductas, que pueden ser buenas o malas, el ser humanos tienen la capacidad de cognición y puede elegir el comportamiento que desarrollara ante determinadas situaciones, los mismas que estarán reforzadas por diversos estímulos.

Consecuentemente el Comportamiento Humano no se compone de una serie de acciones aisladas, sino que se ajusta a las circunstancias con un alto grado de precisión. Esto propicia una gran variedad de matices de Conducta. Este Sistema ha permitido desarrollar junto a las acciones más simples, de pura reacción ante el Estímulo exterior, las Conductas más complejas, desencadenadas y guiadas constantemente por los cambiantes Estímulos del Medio Ambiente y del propio Organismo. Este proceso de Retroalimentación juega un papel esencial, tanto en el desarrollo de las Conductas innatas, como en el proceso de Aprendizaje. (González Vadillo, 1993)

Toda conducta está determinada por múltiples factores que pueden ser: genéticos o hereditarios y los del medio ambiente. Los primeros hacen énfasis en la conducta innata que existe desde el nacimiento, es decir en el comportamiento instintivo que posee el ser humano; el segundo, hace énfasis en una conducta determinada, producto de unos estímulos ambientales, esta conducta es aprendida. Los factores determinan la conducta del individuo, permitiendo que adquiera cierto tipo de comportamiento que caracteriza su personalidad. El ser humano se distingue de los animales por tener capacidad de raciocinio, es por ello que puede controlar sus instintos, así como modificar o cambiar las conductas aprendidas que suelen desencadenar efectos negativos para los seres de su entorno y para sí mismo.

Milian (2016) menciona que entre los factores que intervienen en el comportamiento humano, aparecen dos básicos, que son:

- ✓ Los Factores biológicos
- ✓ Los factores ambientales y de socialización
- Entre todas las posibilidades genéticas de dos, cada ser humano que nace hace su propia combinación de genes los cuales influyen en el desarrollo biológico y determina en parte la conducta. A ese elemento lo llamamos genotipo. Sobre esta estructura genética actúan otros factores como son los externos (alimentación, medicinas ingeridas durante el embarazo, estados emocionales durante este periodo, cómo aconteció el parto, etc.). A la unión de estos factores se les denomina fenotipo.
- Factores Ambientales y de Socialización: El medio ambiente es todo lo que nos rodea y todos los elementos ambientales son necesarios para el desarrollo físico e intelectual normal. La socialización se refiere a los modelos de conducta que adoptamos en los grupos, como son: la familia, la escuela, los amigos, etc.

Existen dos factores determinantes de la conducta humana, los factores biológicos y los factores ambientales, los factores biológicos son aquellos de origen genético, y hereditario, aunque el comportamiento no se hereda, existen ciertos aspectos que ayudan a desencadenar un comportamiento como las estructuras físicas, que están relacionadas con la conformación de la conducta como, por ejemplo: el sistema nervioso, el sistema glandular, entre otros. Pero para que exista un desarrollo adecuado de la conducta del ser humano es fundamental que exista una oportuna interrelación con el entorno, es decir con los factores ambientales, ya que permite



desarrollar la inteligencia al máximo, para poder reflexionar y escoger el comportamiento adecuado, este es el resultado de experiencias que va adquiriendo.

## **CONDUCTAS AGRESIVAS**

El acoso escolar o *bullying* es la conducta inadecuada que adquiere el hombre, caracterizada por tener un comportamiento agresivo, que causa daño a otro individuo en su desarrollo físico, psicológico, sexual y social. Skinner (1977) afirma:

El comportamiento agresivo puede ser innato y desencadenarse en circunstancias específicas en las cuales es plausible el valor de la sobrevivencia (...) El comportamiento agresivo, se moldea o mantiene por el refuerzo que significa el daño causado al otro o porque ciertas consecuencias no directamente relacionadas con su conducta agresiva pueden reforzarlo (pág. 46-47).

El comportamiento agresivo es un modo de actuar de una persona que reflejan su inconformidad hacia algún aspecto, la agresividad puede irse intensificándose con el pasar de los años, teniendo en cuenta que es un factor determinante el entorno en el que se desenvuelve el individuo. La conducta del ser humano es moldeable, ya que se va formando poco a poco, desde el momento en que nace hasta su muerte, siendo la sociedad y principalmente sus padres en el modelo y ejemplo, y de ello dependerá las actitudes que manifesté durante su desarrollo personal.

La agresión escolar es una conducta compleja, se produce en todos los sectores y clases sociales sin excepción alguna, está presente en hombres y mujeres, desencadenando diversas consecuencias tanto en víctimas como en sus victimarios, adquiriendo una conducta inadecuada ante la sociedad en la se desenvuelve. El acoso escolar se manifiesta a través del acoso directo e indirecto, acoso directo (se refiere a los ataques directos hacia la otra persona) y el acoso indirecto (se refiere al aislamiento social, exclusión y difusión rumores, con el objetivo de denigrar), el acoso directo e indirecto son resultados de violaciones de los derechos humanos.

Debe considerarse, además, que el control juega un rol importante en esta conceptualización de la agresión. Se sostiene que el comportamiento de una persona está controlado no por ella misma; sino por su historia genética y por su historia ambiental. Además, el comportamiento humano en sí mismo se constituye

en una forma de control, puesto que debe controlar el ambiente, lo que es fundamental para la sobrevivencia del individuo y la de la especie (Skinner, 1977).

El autor hace énfasis en que el ser humano es un ser racional, capaz de controlar sus impulsos y sus instintos, a diferencia de los animales, el hombre puede pensar antes de actuar, estar consciente de las consecuencias o efectos que desencadena una acción. Pero muchas ocasiones el individuo se comporta de manera impulsiva cuando actúa sin reflexión alguna, dejándose llevar por emociones momentáneas, las cuales provocan una reacción incontrolable, innecesaria e injustificable, ya que se debe pensar en los daños que se puede ocasionar a terceros con la conducta violenta que adquiere en un momento dado.

Freud insistió en la existencia de fuerza psíquica inhibidora de la agresión, pero, ante su ausencia, esta se manifiesta «espontánea» y el hombre queda desenmascarado como una bestia salvaje con sus propios congéneres. La satisfacción de las tendencias agresivas es preñadora y la renuncia a ella no resulta nada dócil. El elemento tanático freudiano se asemeja a los instintos de agresión y territorialidad de los etólogos. Tanto aquel como estos coinciden en reconocer en las sociedades contemporáneas una contradicción entre la organización afectiva de las mismas y las pulsiones agresivas. (Ukdanibia, 1979)

La agresión es innata en el ser humano ya que permite la supervivencia, convirtiéndose en el principal método de defensa personal, esta agresión puede ser controlada por el individuo para evitar que exista una conducta agresiva constante, la misma que desencadena efectos negativos para su desarrollo personal y sobre todo para todas las personas que se convierten en víctimas de sus acciones. La agresión es una reacción que demuestra el desacuerdo y la incapacidad de controlar sus impulsos

### **Tipos de agresividad**

García Brull y Núñez de Murga (1991) clasifica la agresividad humana en tres tipos principales:

- Violencia: La violencia humana abarca la guerra y ataques organizados a gran escala, incursiones agresivas, terrorismo, bandidaje, venganza, vandalismo, hostilidad entre pandillas, peleas, tumultos, violentas disputas domésticas, ataques procedentes de conflictos personales directos, comportamientos sado-masoquistas, e incluso el suicidio. Hacia este tipo de agresividad pueden derivar otros tipos de

agresión en su vertiente más extrema, como puede ser caso del territorialismo de las bandas callejeras (agresión competitiva), etc.

-Agresión hostil: Conducta humana que suele reconocerse como hostil, pero que no implica ataque físico, ni ninguna amenaza real de violencia, pero que tiene como fin molestar al objeto de dicha agresión. Englobaríamos en esta categoría al sarcasmo, críticas hostiles, el ostracismo social e, incluso, cierto tipo de humor.

-Agresión competitiva: Abarca la rivalidad en el trabajo, en la sociedad, en los estudios, en la familia, etc. Este tipo de agresión tampoco comporta un ataque físico, ni amenaza alguna de violencia, pero tampoco tiene como objeto molestar a otra persona, al menos de forma consciente, sino tan solo, ascender en la escala jerárquica, tener mayores posibilidades de conseguir ciertos privilegios, un mayor bienestar, etc. (pág. 130-131)

La agresividad humana tiene diferentes tipos que por naturaleza se encuentra en el ser humano unas con más intensidad que otras, la agresión competitiva en el individuo hace que busque reconocimiento social desencadenando rivalidad con las personas que se convierten en su competencia, ya sea en el hogar, en el trabajo, en la sociedad en general. La agresión hostil se caracteriza por el uso de palabras que molesta e incomoda a las demás personas, siendo el sarcasmo y críticas, los medios utilizados por esta agresión. La violencia que se caracteriza por el uso deliberado de la fuerza física y verbal, se caracteriza por la combinación de otros tipos de agresiones, suele ser la más dañina en la sociedad, desencadena varios efectos negativos.

La definición aportada por Olweus (1999, pág. 12) afirma que:

Violencia o comportamiento violento es: comportamiento agresivo por el cual el agente o perpetrador usa su cuerpo o un objeto (incluyendo un arma) para infligir una herida o molestia (relativamente seria sobre otro individuo).

Olweus determina que un comportamiento violento es aquel que daña de manera física o psicológica a otro individuo. El comportamiento violento de los adolescentes puede incluir una amplia gama de comportamiento explosivos acompañados de ira, agresión física, amenazas o incluso pueden llegar al uso de armas de fuego u otros objetos. La violencia que manifiestan los agresores tiende a estar acompañadas de actos delictivos que son llevados a cabo en la ciudad o

comunidad en la que se desenvuelve, se puede evidenciar maltrato hacia los animales, encender fuegos, destrucción bienes materiales y el vandalismo.

¿Pero la violencia escolar existe de verdad? Es cierto que muchos maestros y maestras de escuela podrían presentarse como testigos y asegurar que existe y que la pueden ver día tras día. Su testimonio resulta convincente. Después de todo, como ellos mismos lo aseguran, han visto la violencia escolar con sus propios ojos. Y a sus ojos de maestros y a los ojos de los padres y madres, hay que agregar los penetrantes ojos de los psicólogos, sociólogos y otros especialistas. ¡Una multitud de ojos acechan y confirman una y otra vez la violencia escolar! (Orozco, Mèndez, & Garcia, 2015)

No cabe duda alguna que la violencia es una problemática que está presente en todas las instituciones educativas, es ejercida por los alumnos, se manifiesta de manera física, a través de daños o lesiones, y a nivel psicológico mediante insultos de todo tipo. Un hecho lamentablemente que ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años, docentes, autoridades, padres de familia y sobre todo los estudiantes son los principales testigos del problema, pero sin embargo no hacen nada, no buscan soluciones para erradicar el problema, se convierten en simple espectadores y a su vez cómplices de los victimarios.

En el acoso escolar comúnmente se identifica solo a la víctima y al victimario. Pero es evidente que existen más implicados los llamados "observadores", son los que están presentes cuando existen maltrato físico o psicológico, convirtiéndose en testigos y cómplices, ya que muchos de ellos no manifiestan nada por temor a que los agresores tomen represalias contra su persona. Muchos investigadores en los últimos años han ido estudiando el grupo de los espectadores, pues manifiestan que es el grupo clave para poder combatir la problemática si existiera apoyo y ayuda mutua, es decir que, si llegasen a observar algún tipo de maltrato, todos actúen buscando una solución y no agudicen el problema.

### ***BULLYING O ACOSO ESCOLAR.***

Acoso escolar o *bullying* se cataloga a cualquier proceso de intimación y agresión entre pares, las agresiones pueden ser físicas, psicológicas, sexuales, es decir todo acto violento que a la vez se convierte un problema importante de Salud Pública en

constante aumento en todos los países que forman parte de América Latina. La violencia escolar es una problemática preocupante, que suele ser la institución el lugar más propicio para cometer agresiones hacia iguales, que puede durar muchos días, meses e incluso años, desencadenando efectos nocivos que afecta al desarrollo integral del ser humano. Corozo, Benites, Zapata & Horna (2012) proponen la siguiente definición de *bullying*:

Es una forma de violencia que tiene características muy peculiares como corrosivas y da lugar a consecuencias sumamente perniciosas para los que se encuentran involucrados en ella en forma directa o indirecta. Esta modalidad de violencia escolar ocurre esencialmente en los centros educativos, en sus alrededores, en el transporte escolar, así como en aquellos espacios externos del centro educativo en donde se realizan actividades recreativas, culturales y deportivas propiciadas por la escuela. (pág. 14)

El *bullying* está presente en nuestro entorno, con el único objetivo de intimidar, someter, y dominar a la víctima, percibiendo un resultado favorable para los victimarios o a su vez para satisfacer una necesidad descontrolable de agredir y causar daño a los demás. El victimario se caracteriza por desarrollar conductas de hostigamiento hacia otra persona, tratando de llamar la atención de todos de alguna manera, sin importarle cuales sean las consecuencias. El *bullying* tiene varios protagonistas como es el victimario, la víctima y los espectadores que con su indiferencia o a la vez con su complicidad ha permitido que este problema sea más evidente y ha ido tomando auge durante los últimos años.

“La palabra *Bullying* proviene del término inglés *bully*, que significa abusón o matón, lo cual, no es una etiqueta que se aplique únicamente a los niños, sino a todo aquel que maltrata a otros, sean estos: niños, adultos e incluso al conyugue o pareja” (Voors, 2005, pág. 12)

El *bullying* es un problema que surge por el deseo de poder, está presente en cualquier centro educativo, existe un notable número de jóvenes que están viviendo este problema. Su incremento en el mundo se debe a que, es una problemática difícil de detectar, puesto que la víctima se siente incapaz de manifestar las experiencias negativas que ha adquirido o que a su vez las está viviendo, tienen temor de ser tildados como débiles o simplemente empiezan a desconfiar de todas las personas,

impidiendo que se puedan desenvolver adecuadamente en la sociedad, adquiriendo una personalidad totalmente introvertida y poco o nada social.

Para Olweus (2004) el acoso e intimidación se origina cuando un estudiante es agredido, se convierte en víctima o está expuesto de forma reiterada a acciones negativas que lleva a cabo otro estudiante o varios de ellos, durante un tiempo prolongado. Una acción negativa se da cuando alguien de forma intencionada causa daño o hiere a otra persona, entre los tipos de acciones negativas tenemos, de palabra: amenazas, burlas, poner apodos; de tipo físico: golpear, empujar, dar una patada, pellizcar o impedir el paso a otro; de tipo gestual: muecas, gestos obscenos, y finalmente la exclusión de alguien de un grupo sin razón alguna.

El acoso escolar tiene diferentes formas de manifestarse en una sociedad, puede ir desde insultos, burlar o difusión de falsos rumores, e incluso puede llegar al uso de la violencia física. El problema puede empeorar día a día si los docentes, padres de familia e incluso los mismos compañeros no aporten a la extinción de este problema, no es fácil de detectar la problemática, pero sin embargo los víctimas más comunes tienden a ser personas que poseen diferentes características, otras pertenecen a una clase social diferente o a la vez es de una raza o etnia distinta a la de su grupo.

El Ministerio de Educación (2006) define la palabra *bullying* de la siguiente manera:

El *bullying* no ha de ser necesariamente físico, sino que puede ser verbal, indirecto. Se dirige siempre hacia una persona. Así mismo, también se suele entender como una forma de agresión caracterizada por dos aspectos en particular: desequilibrio de poder y repetición. El criterio referido al desequilibrio de poder supone que una pelea entre iguales (aunque implique agresividad) no se puede calificar de *bullying*. Si se trata de este último, la víctima tiene dificultades para defenderse (bien sea por causa de debilidad física o psicológica, o por superioridad numérica del agresor). El criterio de repetición supone que la agresión se produce más de una vez o dos (y de este modo se trata de un acto intencionado de daño o acoso). (pág. 20)

El maltrato escolar es un fenómeno que está presente en la humanidad hace mucho tiempo en el ámbito educativo, familiar o social, a pesar del estudio constante ha tenido la problemática, no se ha erradicado la violencia en los establecimientos educativos, ya que es difícil definir procedimientos o programas universales que permitan intervenir para la solucionar el problema. Es preciso recalcar que este tipo de maltrato escolar, si es repetitivo y sobre todo si se mantiene en el tiempo, produce consecuencias inmediatas, siendo más difíciles de tratar con el pasar de los años, ya que provocan efectos negativos, que afecta directamente al desarrollo

socioemocional de los participantes que originan la problemática. Las personas más propensas a ser víctimas de acoso escolar son estudiantes simplemente diferentes por tener una deficiencia física o psíquica, con dificultades que poseen algún tipo de discapacidad, simplemente sea diferente o piense diferente a los demás.

*Bullying* es una palabra inglesa que ha sido aceptada mundialmente para referirse al acoso entre iguales, es definido como una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas persona, grupo, institución adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que otro se ubique en un rol de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, psicológico social o moral. (Ortega, Ramírez, & Castelán, 2005, pág. 788)

El acoso o *bullying* son comportamientos agresivos que tiene un individuo, estos pueden ser físicos o psicológicos, son el resultado de escasos valores morales, así como una inexistente autoridad familiar y descuido de educadores, provocando que se agrave aún más, ya que día a día se evidencia un notable crecimiento de la problemática, que afecta especialmente a jóvenes que a diario sufren amenazas, insultos y maltrato físico, lo que impide que es estudiante tenga un desarrollo en armonía y sobre todo violan sus derechos de libertad, convirtiendo su vida en un verdadero calvario. Además, el problema surge ya que el agresor tiene excesiva ambición de poder y no se sensibiliza ante el dolor y sufrimiento de los demás, demostrando un problema psicológico, que es producto de algún maltrato que vivió o vive en su hogar, o en el entorno en el que se desenvuelve. Es así como esta cadena va creciendo desmedidamente, que incluso puede provocar el suicidio.

### **Características**

El *bullying* o acoso escolar es intencional porque un insulto, un golpe, una mirada para que sean considerados algún tipo de maltrato u agresión deben tener la intención consciente de causar daño. Además, es dirigida porque muchos de los casos se eligen a la persona a quien agredir, esta puede ser por alguna diferencia que posea y lo distinga de los demás, a la persona que parece ser el más débil, o contra quien se considera vulnerable con incapacidad de defenderse, mientras que el agresor es una persona popular o es el más fuerte que todos.

“Un tipo perverso de relación interpersonal, que tiene lugar típicamente en el seno de un grupo, y se caracteriza por comportamientos reiterados de intimidación y exclusión, dirigidos a otro se encuentra en una posición de desventaja”. (Blanchard Giménez & Muzás Rubio, 2007, pág. 18)

La principal característica del *bullying* es que surge o se genera en un grupo de estudiantes, pues la víctima suele ser las personas más débiles o la menos popular o a la vez es aquella que posee diferencias físicas o intelectuales. La persona agredida se siente incapaz de buscar ayuda por temor o vergüenza, incluso llega a pensar que merece ser maltratado, desencadenando en múltiples problemas psicológicos que afecta su desarrollo social y emocional. Diariamente, incrementa el número de adolescentes que no quieren ir a su institución por temor. La intimidación es afecta a estudiantes con diferentes características y sin distinción alguna, es motivo de preocupación para todos quienes forman parte de la problemática víctimas, victimarios, observadores y toda la sociedad que los rodean.

El Ministerio de Educación (2011) afirma que:

El *bullying* puede suceder entre niños y niñas en la escuela, en el club, en el barrio y también en otros lugares donde los niños y niñas se encuentran con frecuencia.

(...) En el *bullying* siempre:

- El que agrede tiene intención de molestar o amenazar a un compañero o compañera.
- El maltrato ocurre frecuentemente y sin motivaciones claras.
- El agresor puede sentir que tiene más poder, fuerza o inteligencia, que la persona que es molestada. (pág. 4-6)

La escuela es el escenario principal para la práctica del *bullying*, especialmente el patio de su institución, ya que existe más oportunidad para ejercer el maltrato sobre su víctima, pero no solo surge dentro de la institución también el maltrato se da fuera de ella a sus alrededores. Las características principales del *bullying* es que existe un maltrato hacia una persona, siendo el victimario y la víctima los principales autores de dicha problemática. Este problema surge, ya que el agresor busca el poder absoluto a costa de lo que sea, busca llamar la atención y demostrar cuán importante es, mientras que la víctima se convierte en un ser sumiso y comúnmente acepta el maltrato.



Los lugares que se convierten en los más propicios para el acoso escolar evidencian una escasa supervisión y vigilancia por parte de los miembros de la comunidad educativa, o hay situaciones más graves aun cuando conocen lo que sucede y aun así permiten que la violencia continúe dentro de la institución, demostrando negligencia ante su función como protectores de los estudiantes. La violencia presente en la escuela refleja el mundo violento en el que nos desarrollamos, para poder combatir el problema hay que empezar a cambiar malos hábitos que causan daño a nuestro prójimo, especialmente se debe evitar tener actitudes agresivas hacia los demás.

Sullivan K, Cleary & Sullivan G (2003) señalan que el acoso escolar contiene los siguientes elementos:

1. La persona que acosa tiene más poder que la persona victimizada.
2. La intimidación suele ser organizada, sistemática y oculta.
3. La intimidación puede ser oportunista, pero una vez que empieza, suele normalmente continuar.
4. Normalmente se produce a lo largo de un periodo, aunque los que intimidan de manera regular también pueden protagonizar incidentes aislados.
5. Una víctima del acoso escolar puede sufrir daños físicos, emocionales o bien psicológicos.
6. Todos los actos de intimidación tienen una dimensión ya sea emocional o psicológica. (pág. 5)

El *bullying* es un problema que es generado a partir de una planificación previa, identificaron previa de la víctima, que posee diferentes características o a su vez es el más vulnerable, buscan formas de agresión a desarrollarse ya sean agresiones físicas o incluso psicológicas, el acoso escolar puede durar varios días o años si la víctima guarda silencio, causando efectos negativos en el desarrollo físico y psicológico de la persona agredida, mientras que el victimario engrandece su poder y dominio, adquiere una falsa percepción de lo bueno y lo malo, creyendo que sus actitudes son las idóneas y correctas.

Corozo, Benites, Zapata & Horna (2012) afirman que el *bullying* tiene las siguientes características:

Es una violencia entre iguales, porque ocurre entre compañeros del mismo salón de clases. Ocasionalmente el agresor o la víctima pueden estar en otra aula y otro grado. Es intencional, porque el agresor actúa con el claro propósito de ocasionar dolor y sufrimiento a la víctima. Es reiterativo en el tiempo, porque el agresor intimida y maltrata a la víctima en forma sistemática y sostenida durante un periodo de tiempo. Es silenciosa e invisible, porque los agresores se cuidan de que los profesores y los directivos se percaten de sus actos de matonismo y porque la víctima y los espectadores guardan silencio de las repetidas acciones de violencia que experimentan y perciben. Esto se conoce como código del silencio. Desigualdad de fuerzas entre el agresor y la víctima, porque el agresor abusa de su mayor poder físico o psicológico para intimidar y maltratar a su víctima, a quien causa variadas formas de daño (físico, psicológico, social). (pág. 15).

Entre las principales características del *bullying* tenemos las siguientes:

1. Surge dentro de un grupo de estudiantes.
2. Es intencional
3. Es constante
4. Es silencioso
5. Es intimidador
6. Y tiene cómplices

El *bullying* surge en una institución debido a varios factores entre ellos pueden ser:

- ✓ Una organización escolar demasiado rígida, poco flexible o descontextualizada de la realidad social. Esta situación permite que los estudiantes adquieran conductas violentas y utilicen diferentes formas de agresión, con el fin de causar daño a su víctima ya que suele ser una persona sumisa, tímida incapaz de buscar ayuda.
- ✓ El agresor acosa de manera intencional buscando ser reconocido y sobre todo busca demostrar a todo el poder o popularidad que tiene a comparación de los demás.

- ✓ El acoso o *bullying*, se caracteriza por el maltrato físico, psicológico, e incluso sexual, que están íntimamente relacionado con el maltrato emocional, ya que cada uno desencadena efectos negativos en su personalidad, la víctima tiene una desintegración progresiva de su autoestima, si no es tratada a tiempo puede llegar a la depresión y con ella a tener pensamientos suicidas.

### **Tipos de *bullying***

Según estudios realizados el tipo de violencia predominante en las instituciones a nivel mundial es el psicológico o emocional, siendo el patio o pasillos los principales escenarios para su desarrollo. Los involucrados suelen ser jóvenes, teniendo un mayor índice en casos que involucra a hombres más que a mujeres, Existe varios tipos de violencia o acoso escolar, los cuales desencadenan efectos negativos unos más preocupantes que otros, sin embargo, no suelen ser menos importantes.

Blanchard Giménez & Muzás Rubio (2007) mencionan que otra forma de maltrato frecuente es la intimidación, que se define como:

El hostigamiento, el acoso y/o la amenaza sistemática de un escolar o grupo de escolares hacia un compañero o compañera", su fin es producir daño, destruir, contrariar o humillar al otro. "Es una acción violenta que se ejerce por un grupo o individuo que tienen más fuerza y poder, contra alguien en inferioridad de condiciones. La víctima no puede defenderse por sí misma. (pág. 18)

Intimidar significa someter y obligar a otra persona a hacer algo, es un suceso muy común que se genera en muchos niños y adolescentes, la intimidación suele ser física o a su vez es verbal. Para poder intimidar a su víctima, se utiliza la agresión física o verbal, la violencia física comúnmente suele estar presente en la mayor parte de grupos conformados por hombres, mientras que la intimidación verbal, es protagonizada por la mayor parte de grupos conformados por niñas.

Los estudiantes que protagonizan la intimidación, se sienten poderosos al ver que pueden controlar y dominar. Ellos generalmente suelen tener un historial de

violencia en sus vidas, ya que son o han sido víctimas de abuso o han sufrido intimidación. Los intimidadores escogen niños que son pasivos, que no pueden defenderse, pueden ser personas menores a los agresores o a su vez pueden tener una necesidad educativa especial, o a su vez suelen ser niños solitarios. Los agresores en ocasiones suelen tener un aspecto de depresión y se ven afectados por agresiones presentes en su hogar o en la institución.

La sociedad está caracterizada por ser agresiva, violenta y se convierte en ejemplo para nuestros niños y jóvenes, impregnando conductas que generan varios efectos negativos, se ven afectados principalmente los adolescentes. La agresividad es los resultados de problemas personales o suelen ser producto de la influencia del grupo de amigos o la familia. La conducta agresiva de los adolescentes posee una serie de factores que las condicionan, existe dos tipos principales de *bullying* que es el maltrato físico, que incluye contacto físico con la víctima y maltrato psicológico que abarca insultos, burlas o humillaciones, las dos causan secuelas irreparables en los adolescentes.

Estévez, Jiménez & Musitu ( 2007) plantean las distintas formas de *bullying* que se dan en los centros de enseñanza:

- a) Verbal: poner motes, hacer burla, ridiculizar, insultar, amenazar y humillar.
- b) Física: golpear, dar codazos, pellizcos, patadas, empujones y palizas.
- c) Emocional: chantaje, extorsión para conseguir algo (por ejemplo, dinero). Crear falsas expectativas en la víctima.
- d) Sexual: es la menos frecuente y se refiere a aquellos comportamientos que implica tocamientos en el cuerpo de la víctima sin su consentimiento, así como gestos obscenos y demandas de favores sexuales. (págs. 78-79)

Los diferentes tipos de maltrato suelen ser ejercidos por personas que tienen más poder y dominio sobre los demás, el maltrato suele ser en forma constante, provocados por un individuo o un grupo de individuos, quienes buscan molestar y causar lesiones o daños físicos y sobre todo psicológicos. El adolescente que es víctima de agresión física o psicológica debe obtener ayuda de un profesional para poder superar este problema y es fundamental el apoyo de amigos, docentes y sobre

todo de la familia. El hogar es el primer entorno en el que el individuo convive y aprende hábitos de los miembros de su familia, además el niño se socializa por primera vez, adquiriendo patrones de conducta que determinan su personalidad, es así como se convierte la familia en el eje principal para el ajuste, control y erradicación de ciertas actitudes agresivas.

### **Efectos del *bullying***

Existen diversas consecuencias que desencadena el *bullying* o acoso escolar, unas más preocupantes que otras, sin embargo, todas influyen y afectan de una u otra manera el desarrollo evolutivo del individuo que es víctima, así como del victimario y no debemos dejar un lado a los observadores ya que también son actores principales en este problema, por lo tanto también se ven afectados de manera indirecta.

Sullivan K, Cleary & Sullivan G (2003) mencionan los efectos que desencadena en la víctima de acoso escolar:

- ✓ Las víctimas tienen miedo y temen futuros castigos y daños.
- ✓ Creen que aun resultara más victimizados, y secretamente esperan que, si no lo explican, van a terminar «cayendo bien » al intimidador.
- ✓ No creen que los profesores del centro puedan o vayan a hacer nada para detener al acoso del que son víctimas.
- ✓ No quieren preocupar a sus padres.
- ✓ Tienen miedo de que si sus padres lo explican a las autoridades escolares, el acoso aun sea peor.
- ✓ Delatar a los compañeros está muy mal visto.
- ✓ Creen que, de alguna manera, tienen la culpa de lo que les ocurre. (pág. 8)

Existen varios efectos negativos que produce en el individuo que es víctima de acoso escolar o *bullying*: La víctima no pide ayuda, por temor a que tomen represalias contra él, incluso piensan que en un futuro la situación puede cambiar y lo aceptaran en el grupo si no los delata. Además, el niño siente que nadie lo puede ayudar, ya que su autoestima está deteriorada y siente desconfianza de todas las personas que los rodean, desencadenando depresión y pensamientos suicidas, ya que piensa que es la mejor opción para terminar el problema. La familia siempre termina enterándose cuando el problema ya se ha agravado, ya que la víctima no

quiere preocuparlos o a su vez no tienen la debida atención, por lo tanto, el individuo sufre en silencio la agresión, y se siente incapaz de defenderse, pues su desarrollo psicológico y hasta físico se ven afectados en su totalidad.

Santander (2007) describe los factores de riesgo en la dinámica del acoso escolar:

Aunque no todos los autores están de acuerdo en señalar las mismas características de riesgo, hay acuerdo en un cierto número de ellas (Ortega, R., 1998). Factores de riesgo relativos a la propia personalidad:

- a) En el caso de las víctimas:
  - Escasa habilidades para negociar procesos sociales con sus iguales.
  - Excesiva timidez y dificultades para expresar su opinión.
  - Baja autoestima personal.
  - Escaso desarrollo del concepto de sí mismo.
  - Sumisión a normas impuestas.
  - Excesiva necesidad de ser valorado o querido.
  - Bajo nivel de resistencia a la frustración.
  - Excesiva sumisión, también hacia los adultos.
  - A veces inmadurez general, incluso en el desarrollo físico.
  - Sin experiencias de ser tratados duramente por adultos.
  
- b) En el caso de los agresores:
  - Excesiva necesidad de imponer su punto de vista
  - Dominio casi cínico de sus habilidades sociales.
  - Bajo nivel de resistencia a la frustración
  - Escasamente reflexivo o hiperactivo.
  - Escaso desarrollo del concepto de sí mismo.
  - Nivel bajo de autoestima
  - Excesiva necesidad de ser considerado líder social.
  - Incapacidad para aceptar normas y convenciones negociadas.
  - A veces, un desarrollo físico poderoso y un nivel alto de estrés.
  - Acostumbrados a ser tratados duramente por los adultos. (págs. 94-95)

Las consecuencias del acoso escolar son múltiples, principalmente para la víctima de agresión, se evidencia un notable bajo autoestima acompañado de actitudes pasivas, así como trastornos en su desarrollo emocional llegando inclusive a tener pensamientos suicidas. También existe desinterés en sus estudios, desencadenando un posible fracaso escolar, así como la aparición de trastornos fóbicos. Es fundamental que todos los adultos que lo rodean tengan presente y se fijen en las actitudes que tiene el individuo, ya que los niños o niñas que son víctimas tienden a estar en depresión, lloran constantemente, sufre de dolores de cabeza o estómago, muestra una actitud agresiva o la vez excesivamente sumisa.

Para identificar a la persona que es víctima de acoso escolar es necesario observar minuciosamente los signos de alerta que manifiesta el individuo, pues ello, nos ayudará a evitar que las secuelas sean más profundas y graves. Por otro lado para los agresores existen consecuencias que afectan su desarrollo personal, ya que un futuro pueden convertirse en delincuentes, sienten frustración porque se le dificulta la convivencia con los demás, cree que debe tener actitudes negativas para que lo respeten y él sienta el poder y dominio sobre los demás, también desencadena efectos en su desarrollo emocional ya que es incapaz de respetar normas y derechos para una convivencia armónica, se acostumbra a la violencia y tiene más probabilidad de convertirse en un asesino.

La víctima y el victimario son los actores principales del acoso escolar, pero sin embargo no hay que olvidarse de los observadores, pues forman parte de este triángulo, ya que existe varias personas que son testigos de la violencia y no hacen nada para combatir el problema, deciden ignorar lo que sucede, dicen no ser su problema, y sobre todo muestra insensibilidad al sufrimiento de los demás, no hace nada para evitarlo o ayudarlos a buscar una solución e incluso llegan a formar parte del grupo de agresores, agravando aún más la problemática.

## **2.5. 2. Fundamentación conceptual de la variable dependiente**

### **PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

El desarrollo íntegro del ser humano está acompañado de cambios biológicos y psicológicos, que determinan la personalidad que adquiere el individuo a lo largo de toda su vida. Los cambios biológicos hacen referencia a los cambios propios de la edad o del desarrollo evolutivo del ser humano, se caracteriza por un crecimiento en la estatura y peso. Los cambios psicológicos, está caracterizado por una serie de cambios emocionales y mentales, esta etapa es fundamental para modificar su comportamiento y obtener una identidad definida.

El ser humano está expuesto a cambios constantes en el medio en el que se desarrolla, que influyen de manera directa o indirecta en la formación de su personalidad, desde su niñez hasta su vejez. Mora (2007) menciona que:

El desarrollo del niño no puede entenderse al margen del contexto físico y social en el cual vive y actúa. Tampoco es posible evaluarlo sin conocer la historia biológica o los factores heredados que definen ciertos límites a su desarrollo. Es por esto que se dice que el desarrollo humano es un proceso histórico-social, lo que implica que va cambiando y se transforma con el tiempo, debido a cambios personales ( en lo biológico y psicológico), en razón de cambios en el ambiente físico y social, los que imponen transformaciones en los seres humanos. (pág. 5)

El desarrollo del ser humano está determinado por varios factores, entre ellos la herencia o genética, de ello dependerá la contextura, el peso e incluso la formación del sistema nervioso. Todos los aspectos genéticos y los cambios físicos que va adquiriendo a lo largo de su evolución son parte de lo biológico. Los cambios psicológicos van a depender del contexto, desde el nacimiento empieza a relacionarse principalmente con su familia, amigos y otros. Es del medio de quien va adquiriendo conocimiento y diferentes conductas, que están determinadas por las costumbres, tradiciones, normas y valores que sean ejecutados en el grupo social. El individuo al alcanzar su madurez también define su personalidad y escoge que es lo que quiere ser o hacer, es por ello que, existe la posibilidad de modificar el comportamiento, solo se lograra si se modifican los estímulos y a la vez las



respuestas, es un proceso que solo se puede lograr con la predisposición de querer cambiar que tenga la persona.

La Psicología es una ciencia; la Pedagogía además de ciencia, es también un arte; el arte se aprende por medio de la práctica. De acuerdo con esto, el propósito primario de la Psicología Educativa es situar el trabajo del maestro sobre una base científica. Esta ciencia, además de centrarse en la orientación del desarrollo y progreso mentales, de atender también otros aspectos del proceso del desarrollo integral, o sea el aspecto emocional, físico, moral y social. La Psicología Educativa, puede definirse como la aplicación de los principios de la psicología a los problemas educativos. (G. de la Mora, 2007)

La psicología educativa es una ciencia encargada del estudio íntegro del ser humano, es decir estudia todos los aspectos que forman parte del proceso de enseñanza–aprendizaje como el desarrollo emocional, ya que es un pilar fundamental en el proceso de formación del individuo, así como el desarrollo físico. El ser humano atraviesa varias etapas en su vida, que están determinadas por aspectos físicos y biológicos. Entre los aspectos físicos o externos tenemos el entorno social, la aplicación de valores y principios, existe conductas que son desarrolladas en el medio que se van adquiriendo poco a poco, desde el momento que nacemos.

Las conductas y actitudes adquiridas se podrán modificar con la oportuna orientación psicológica, la mente esta siempre dispuesta a aprender y es capaz de analizar y seleccionar información que ayude a cubrir las expectativas personales. El proceso de selección de información o modificación de conductas se podrán lograr siempre y cuando exista la predisposición del individuo para cambiar, además de la predisposición, un factor esencial y determinante es las relaciones que adquiera con la sociedad, pues es un ejemplo y se convierte en el estímulo para desencadenar diversos comportamientos frente a determinadas situaciones.

La psicología ha sido definida como el estudio de la conducta de los seres humanos al adaptarse a su ambiente. (...) La Psicología Educativa toma en consideración al ambiente en que se produce la conducta. El ambiente, interno y externo, incluye el presente y los efectos de acontecimientos pasados. (Frías , Ramsay, & Beltrán, 1966, pág. 14)

La psicología educativa tiene como principal objetivo el estudio del comportamiento del ser humano y de todos los aspectos que lo determinan. La

conducta está determinada por diversos factores o aspectos que son estimulantes para desarrollar cierto tipo de comportamientos. La forma de actuar del individuo está influenciada por situaciones actuales y sobre todo pasadas, la mayoría de ellas suelen estar originarse principalmente en la familia.

La familia es la primera escuela de las personas y se va adquiriendo infinidad de conocimiento e imitando comportamientos e incluso la ideología, es por ello que la formación que adquiera en su hogar es fundamental para definir su futuro. Sin embargo, la escuela es el lugar donde se pueden modificar ciertas conductas, siempre y cuando exista en interés de corregir u orientar a los estudiantes en todos los aspectos psicológicos como, por ejemplo: orientar a la solución de problemas, tomar en cuenta los sentimientos, emociones, etc.

La psicología es el estudio científico de la conducta humana y los procesos mentales. La psicología educativa es la ciencia de la conducta humana aplicada a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Como la psicología general, la psicología educativa es una ciencia; por consiguiente, sus hallazgos se generan por medio de investigaciones que se basan en gran medida en el método científico. Sin embargo, su objetivo de estudio es producir conocimiento práctico sobre escenarios y conductas educativas. (Ausubel , Novak, & Hanesian, 2009, pág. 5)

La psicología se encarga de recoger hechos o sucesos sobre la conducta del individuo. Se encarga de organizar la información y crear teorías para comprender mejor el comportamiento humano. La psicología es de vital importancia en el proceso de desarrollo del individuo, busca entender y explicar el porqué del comportamiento o reacción frente a un estímulo, ya que su preocupación radica en el bienestar de las personas, tratando principalmente aspectos que ayudan a desarrollar relaciones sociales adecuadas.

Como toda ciencia, la psicología delimita su objeto de estudio utilizando el método científico y desarrolla otros métodos, adaptados a la necesidad y adecuados al objeto de estudio.

## Funciones de la psicología educativa

G. de la Mora (2007) determina que: La Psicología Educativa tiene varias funciones que desempeñar.

Las que se dirigen a establecer los principios fundamentales indispensables para dar una adecuada orientación a la educación son las siguientes:

- ✓ 1<sup>a</sup> Proporcionar un conocimiento completo de la naturaleza del educando, de lo que dependerá su correcta formación.
  - ✓ 2<sup>a</sup> Ofrece el concepto de la educación y sus fines.
  - ✓ 3<sup>a</sup> Señalar los conocimientos psicológicos que fundamentan la presente disciplina
- Las funciones que a continuación reseñamos se refieren a la aplicación de las leyes y sistemas que pueden ser eficaces para el aprendizaje y la formación de la personalidad
- ✓ 4<sup>a</sup> Ofrecer la comprensión de los principios que rigen el aprendizaje. Esta función constituye el núcleo central de la Psicología Educativa. (...)
  - ✓ 5<sup>a</sup> Presentar las teorías relativas a la medida y evaluación de las facultades mentales, de las aptitudes, de los intereses.
  - ✓ 6<sup>a</sup> Ofrecer un conocimiento del proceso del crecimiento y desarrollo de los aspectos morales y mentales.
  - ✓ 7<sup>a</sup> Presentar lo relativo a la previsión de todo tipo de inadaptación. Considerar los principios de higiene mental, insistir en la estabilidad emocional y el control volitivo.
  - ✓ 8<sup>a</sup> Inculcar al futuro maestro con la convicción de que el proceso pedagógico se propone la formación del carácter como una de sus metas más importantes. (pág. 18)

La función de la psicología es el estudio de todos los aspectos relacionados al proceso del aprendizaje, es por ello que actualmente se debe tomar en cuenta todos los factores que intervienen en dicho proceso. No solo basta con determinar las diferencias entre los estudiantes, sino que se debe aplicar metodología que permita que los estudiantes adquieran conocimientos y sobre todo adquieran un desarrollo íntegro, para poder desenvolverse en el medio.

La psicología educativa es la clave de la educación, ya que es la encargada de fomentar hábitos, costumbres adecuadas y acorde a las necesidades del contexto. Además, es la encargada del estudio individual del ser humano, comprender la diversidad de emociones, sentimientos y programas mentales del individuo.

## **INTELIGENCIA EMOCIONAL**

La inteligencia emocional es la capacidad de manejar, controlar sus emociones y entender las emociones de los demás creando un ambiente apto para desarrollar relaciones sociales que busque el bienestar común.

Para desarrollar la inteligencia emocional de la mejor manera hay que sentirse satisfecho del ser humano que es y sobre todo satisfecho de lo que hace por los demás.

Daniel Goleman (2009) nos crea ese puente cuando define a la Inteligencia Emocional como la habilidad del individuo para motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y la capacidad de generar empatía y confiar en los demás.

La inteligencia emocional implica una forma de interrelacionarse con el mundo que se trata de comprender los sentimientos, y fortalece las habilidades para controlar los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, entre otros. Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y realizadas. Además, suelen caracterizarse por ayudar al prójimo a comprender las emociones y sentimientos de los demás buscando siempre una relación social satisfactoria.

La inteligencia emocional engloba cinco actividades. El lector puede practicarlas todos los días durante algunos momentos con el fin de ir las desarrollando:

- a. Conciencia de uno mismo: usted puede observar cuidadosamente su interior, con el fin de reconocer sus sentimientos y emociones a medida que vayan emergiendo
- b. Cuidado emocional: todos necesitamos manejar nuestra vida emocional de manera que sea lo más constructiva y apropiada posible (...)
- c. Motivación propia: en lugar de dejarnos llevar por las emociones sin pensar siquiera, podemos dedicarnos a canalizar al servicio de algunas metas que valgan la pena. En otras palabras, podemos aprovecharlas en nuestro favor de manera inteligente, por ejemplo: en lugar de maldecir el destino, un joven puede dedicarse a capacitarse mejor para lo que hace o para lo que le interesa hacer.
- d. Empatía: desarrollar la sensibilidad para entender los sentimientos y los intereses de los demás, poniéndonos en su lugar y comprendiendo sus puntos de vista. Valorar el hecho de que cada persona tiene distintos sentimientos acerca de las cosas.
- e. Habilidades sociales: nos conviene desarrollar suficiente competencia social para no enfrentar los problemas emocionales de los demás y para crear climas

emocionales positivos que favorezcan el bienestar de las personas y grupos que nos rodean. (Arias 2007, 80)

La inteligencia emocional permite concientizar sobre las emociones y sobre todo sobre el comportamiento que genera el individuo ante una sociedad. El ser humano tiene la necesidad de socializar y sentirse aceptado en el entorno en el que se desenvuelve, para ello es fundamental que concientice sobre quien es qué es lo que quiere y para que quiere.

Conocer los objetivos, controlar emociones, crear vínculos afectivos con la sociedad, entender a los demás y sobre todo estar motivado, es la clave esencial para desarrollar una inteligencia emocional que ayude alcanzar el éxito y la satisfacción personal.

### **Técnica para controlar las emociones**

Salovey y Mayer Proponen un método de controlar las emociones que incluyen cuatro técnicas distintas:

Identificar las emociones en uno mismo y/o en los demás:	Con esta primera técnica, se identifican con tal precisión las emociones que nos suceden a cada momento, para ser capaces de expresarla ante los demás y alcanzar la capacidad de comunicarnos.
Utilizar las emociones:	El uso adecuado de las emociones, nos ayuda a guiar nuestro proceso de pensamiento para resolver los problemas que se nos presentan.
Comprender las emociones:	Las emociones no son acontecimientos aleatorios, tienen una serie de causas subyacentes. Las emociones cambian siguiendo una serie de reglas y, por lo tanto, pueden llegar a comprenderse. El conocimiento de las emociones se reflejan en nuestro vocabulario emocional y en nuestra capacidad para realizar análisis de emociones futuras
Conducir emociones	Dado que las emociones contienen información e influyen en el pensamiento, es necesario incorporarlas de forma inteligente a nuestro razonamiento, a nuestra forma de solucionar los problemas, a nuestros juicios y a nuestra conducta.

(Mateus, 2008, págs. 33-34)

Las técnicas que ayudan a alcanzar una inteligencia emocional óptima son:

- ✓ Conocer las emociones propias para comprender la de los demás, generando un vínculo socio afectivo que nos permita interactuar correctamente en el entorno en el que nos desenvolvemos.
- ✓ Utilizar las emociones adecuadas de acuerdo a los estímulos que el individuo este expuesto y además debe ser utilizada acorde a la necesidad.
- ✓ Comprender las emociones fundamentalmente las propias ya que es indispensable conocerse primero para poder comprender e incluso tratar de ayudar para compaginar con las otras personas.
- ✓ Conducir las emociones para lograr su objetivo es la mejor manera, para sentirnos satisfechos de nuestras acciones y capacidad de razonar y controlar impulsos y emociones instantáneas.

## **ESTADO EMOCIONAL**

Las emociones tienen una función adaptativa de nuestro organismo en el entorno en que se desenvuelve, las emociones son reacciones innatas que todos experimentamos como: alegría, tristeza, miedo, ira, entre otras. Las emociones son experimentadas por todos los seres humanos, pero causan diferentes relaciones fisiológicas o conductuales, el individuo que no controla sus emociones y cada vez aumenta su intensidad y duración se vuelven complejas de controlar desencadenando efectos negativos en el funcionamiento del organismo y sobre todo el comportamiento que genera ante determinados estímulos sean estos internos o externos.

“Las emociones son impulsos que comportan reacciones automáticas y constituye un conjunto innato de sistemas de adaptación al medio (...) La emoción suele ser intensa y su duración no muy larga” (Segura & Arcas , 2007, pág. 15)

Las emociones son las encargadas de preparar al organismo del ser humano para ejecutar una determinada reacción ante diversos estímulos ambientales en el que se ve expuesto. La emoción no determina a ciencia cierta qué tipo de comportamiento podría adquirir el individuo en el futuro, sin embargo, se puede intuir la conducta futura si la emoción es constante llegando al punto de desencadenar estados de ánimos, sean positivos o negativos. Las emociones pueden ser modificadas o cambiadas siempre y cuando el ser humano pueda reconocer y controlar independientemente de la situación a la que se vea expuesto.

La emoción es una experiencia subjetiva que va acompañada de respuestas fisiológicas más o menos intensas. En ella se distinguen la excitación fisiológica, el comportamiento expresivo y la experiencia consciente. Las emociones dependen de las predisposiciones innatas que permiten que todas las personas expresen emociones e interpreten la expresión de emociones de igual forma; de factores educativos que ayudan a controlar y reconducir las emociones espontáneas; y factores cognitivos que ayudan a conocer, discernir y controlar las emociones. Hay positivas como la alegría o el interés: o negativas como el miedo, la ira, la angustia y otras. Aprender a percibir, reconocer y controlar estas y otras emociones se consideran capital para el desarrollo humano, especialmente para el desarrollo de la inteligencia emocional. El equilibrio personal, las relaciones sociales, los comportamientos adaptados dependen en gran medida de la optimización de este tipo de inteligencia. (Rodríguez, 2003, pág. 30)

Las emociones son la clave para un óptimo desarrollo del individuo, se puede comprender que las emociones están presentes en todo ser humano suelen cambiar en la intensidad, duración y complejidad, pues ello dependerá de la predisposición innata que tenga el hombre. Los factores educativos son esenciales para poder conocer las emociones que cada persona desarrolla, para poder controlar y reaccionar de una manera consciente y acorde a la situación.

Los factores cognitivos son el último complemento que ayuda a controlar todas las emociones, el ser humano es el único ser capaz de utilizar el raciocinio y controlar sus instintos, la conducta dependerá de la capacidad de controlar las emociones, sentimientos y estados de ánimo.

## **Tipos de emociones**

Las emociones suelen ser experimentadas y conocidas por todos los individuos, pero no por ello dejan de ser complejas y difíciles de controlar, el mal manejo de estas emociones puede impedir un desarrollo social y cognitivo o incluso puede desencadenar enfermedades que atacan al organismo. La experiencia de una emoción frecuentemente está involucrando procesos cognitivos, valores o creencias que el individuo ha desarrollado en el transcurso de su vida sobre el mundo, determinando la manera que puede percibir una situación.

Emociones primarias: si bien en el ámbito vivencial podemos experimentar y reconocer en otras algunas emociones que distinguimos como más puras y primarias, no hay consenso en torno a cuánta y cuáles serían estas emociones llamadas básicas, fundamentales o primarias. En general, hay acuerdo en considerar como emociones básicas o primarias a la rabia, el miedo, la tristeza y la alegría.

Las emociones secundarias o derivadas, que son estados emocionales semejantes entre sí pero con diferentes matices, que pueden relacionarse con diferencias en la intensidad, duración, objeto de cualidades vivenciales más sutiles que las alejan del concepto de emociones primarias propiamente tales. Algunos ejemplos:

Rabia: agresión, enojo, ira, furia, odio, cólera, irritación, disgusto, exasperación;

Tristeza: pena, pesar, melancolía, pesimismo, abatimiento, desesperación, depresión, desánimo, impotencia, descontento;

Miedo: angustia, alarma, horror, espanto, temor, terror, ansiedad, aprensión, pánico;

Alegría: risa, felicidad, contento, entusiasmo, de buen humor, chispeante, placer, dicha, diversión;

Amor: amistad, afectividad, apertura, ternura, confianza, simpatía, adoración.  
(Casassus, 2007, págs. 109-110)

La intensidad de las emociones nos ayuda a distinguir y a poder clasificarlas en primarias o secundarias: las primarias suelen ser menos complejas, se caracterizan por ser momentáneas, mientras que las secundarias suelen ser más intensas y duraderas.

Las emociones generan cambios inmediatos que permiten adaptarnos a nuestro entorno desencadenando cambios en nuestro comportamiento y en la actividad fisiológica. El cambio en nuestro entorno implica cambio en las emociones del individuo desencadenando modificaciones o transformaciones totales en aspectos externos e internos del ser humano.



El ambiente en el que se desenvuelve es el estimulante para desencadenar emociones negativas y emociones positivas las mismas que determinaran la reacción que genere el individuo a diversos estímulos.

Cuadro 1. Principales emociones positivas y sus antagonistas negativas

Emoción positiva	Emoción oponente
Alegría	Tristeza
Diversión	Aburrimiento
Entusiasmo	Apatía
Compasión	Ira
Agrado	Malestar
Gratitud	Deslealtad
Placer	Amargura
Esperanza	Inseguridad
Satisfacción	Frustración
Deseo	Inapetencia
Valor	Miedo
Orgullo	Vergüenza
Calma	Tensión
Vigor	Agotamiento
Amor	Antipatía

(Fernández, s.f.)

El ambiente es un factor determinante de las emociones que desencadena el ser humano, el proceso de adaptación es algo inevitable, es por ello que el individuo está en constante contacto con el entorno en el que se desenvuelve experimentado diversos cambios emocionales de acuerdo a los estímulos ambientales que recibe.

Las maneras de percibir las cosas son esenciales al momento de tener desarrollar emociones positivas o negativas, la ley de atracción siempre está presente en el desarrollo evolutivo del hombre, pensar, actuar de manera positiva atrae a resultados positivos, mientras que pensar y actuar de manera negativa, desencadena resultados negativos.

Las emociones se convierten en sentimiento y posteriormente en estados de ánimo, por ello es fundamental en lo posible tener emociones positivas, para que el desarrollo futuro sea positivo.

## **2.5. Hipótesis**

El *bullying* afecta el estado emocional de los estudiantes de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa “Picaihua”.

## **2.6. Señalamiento de variables**

**Variable Independiente:** *Bullying*

**Variable Dependiente:** Estado emocional

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Enfoque Investigativo**

La investigación cuantitativa se inspira en el positivismo. Este enfoque investigativo plantea la unidad de ciencia, es decir, la utilización de una metodología única que es la misma de las ciencias exactas y naturales. (Bonilla & Rodríguez , 1997, pág. 83)

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que la información adquirida será tabulada, representada por gráficos que permitan desarrollar un correcto análisis y verificar o no la hipótesis.

La investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica. La investigación cuantitativa trata de determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede. (Fernández & Díaz, 2002, págs. 76-78)

La investigación es de carácter cualitativa, ya que permite asociar la variable dependiente e independiente, y obtener los resultados concretos a cerca de los efectos que desencadena el *bullying* en la Unidad Educativa "Picaihua".

#### **3.2 Modalidad Básica de la Investigación**

El diseño de esta investigación responde a las modalidades:

##### **De campo**

Según el autor (Santa & Feliberto , 2010), define: La Investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en

su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta. (pag.88)

Se aplicó la investigación de campo, ya que se desarrolló en el propio sitio donde se encuentra el objeto de estudio, esto es en la Unidad Educativa "Picaihua". Permitiendo adquirir un conocimiento más a fondo de la realidad del problema y poder analizar, interpretar y describir los efectos que desencadena el *bullying*.

### **Bibliográfica o documental**

Según el autor (Santa & Feliberto , 2010), define: La investigación documental se concreta exclusivamente en la recopilación de información en diversas fuentes. Indaga sobre un tema en documentos-escritos u orales- uno de, los ejemplos más típicos de esta investigación son las obras de historia. (pag.90)

La investigación cuenta con la información necesaria sobre los temas vinculantes a los efectos que desencadena el *bullying* en los niños, en este sentido se abordan artículos indexados sobre la temática. Básicamente se documentó estudios de Universidades de España, Perú y México, que enfrentan realidades similares al Ecuador, y que han desarrollado investigaciones, para explicarse a través de la ciencia, el por qué el *bullying* desencadena efectos negativos. Finalmente se documenta en cuerpos legales, como: la Constitución de la República del Ecuador (2008), el Plan Nacional del Buen Vivir, la Ley Orgánica de Educación Intercultural y el Código de la Niñez y Adolescencia.

### **3.3 Nivel o Tipo de Investigación**

Los tipos de investigación que se destacan son:

#### **3.3.1 Exploratoria**

Según el autor (Arias, 2012), define: La investigación exploratoria es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimientos. (pag.23)

Fundamentalmente el informe permitió explorar la realidad de los niños a través de una encuesta aplicada a las diferentes unidades de observación, la cual permitió explorar la situación del problema e identificar los efectos que desencadena el *bullying*, como son: inseguridad, temor, sumisión, depresión, entre otros.

### **3.3.2. Descriptiva**

Según el autor (Arias, 2012), define: la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (pag.24)

Se realizó una investigación de carácter descriptiva, ya que se recabó todo el conocimiento que permite hacer una predicción en cuanto a la formulación de una hipótesis con relación a los efectos que desencadena el *bullying* y se describe los parámetros que permitieron llegar a conocer las características y sobre todo los efectos negativos que desencadena en los estudiantes el *bullying*.

### **3.3.3. Explicativa**

Según el autor (Arias, 2012) define: La investigación explicativa se encarga de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. En este sentido, los estudios explicativos pueden ocuparse tanto de la determinación de las causas (investigación post facto), como de los efectos (investigación experimental), mediante la prueba de hipótesis. (pag.26)

La investigación es de carácter explicativa, porque se encarga de encontrar el porqué de los hechos mediante la explicación de causa-efecto, mediante encuestas a la población enfocándose en la explicación de las variables.

## **3.4 Población y Muestra**

### **3.4.1. Población**

La Unidad Educativa “Picaihua” de la ciudad de Ambato, cuenta con 243 niños legalmente matriculados que pertenecen a Educación General Básica Media, quienes fueron el objeto de estudio.

### 3.4. 2. Muestra

Para el trabajo de investigación, aplicando la fórmula estadística se obtuvo una muestra de 150 niños de los 7 paralelos, que corresponden a Educación General Básica Media, de la Unidad Educativa “Picaihua”, de la ciudad de Ambato.

#### 3.4.2.1. Determinación del tamaño de la muestra

Para calcular la muestra procedemos a realizar la siguiente formula:

**Donde:**

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{e^2 (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

**n**= Muestra

**N**= Población Total

**p**= Probabilidad de éxito 50% (0,5)

**q**= Probabilidad de fracaso 50% (0.5)

**e**= Error admisible 5% (0.05)

**Z** = Nivel de confianza de 95% (1,96)

$$n = \frac{243 \times 1,96^2 \times 0,5 \times 0,95}{0,05^2(243 - 1) + 1,96 \times 0,5 \times 0,95} \quad n = 150$$

La suma total de los individuos de la muestra es de 150 niños a quienes les fueron entregadas las encuestas para el desarrollo de la investigación.

### 3.5. Operacionalización de Variables

*Variable Independiente: Bullying*

Tabla 1. Operacionalización de la Variable Independiente

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica/ instrumento
<p><i>Bullying</i></p> <p>El acoso escolar (también conocido por su término inglés <i>bullying</i>) es cualquier forma de maltrato verbal amenazas, exclusión, agresión física directa e indirecta, agresión sexual e intimidación sistemática, producido entre escolares a lo largo de un tiempo determinado.</p>	MALTRATO VERBAL	Insultos Ridiculización Palabras soeces Comentarios racistas	1. Recibo insultos 2. Me ridiculizan en público 3. Recibo apodos 4. Recibo comentarios racistas	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario estructurado</p>
	AMENAZAS	Verbales de muerte de golpes con armas	5. Me sido amenazado verbalmente de muerte 6. Me amenazan con golpearme 7. Me amenazan con armas	
	EXCLUSIÓN	Hablar mal Ignorar No incluir en trabajos	8. Hablan mal de mi 9. Me ignoran y me dejan solo 10. No me incluyen en trabajos colaborativos	
	AGRESIÓN FÍSICA DIRECTA	Golpes en el rostro Golpes en el cuerpo Robo de pertenencias Daño material	11. Recibo golpes en el rostro 12. Recibo golpes en el cuerpo 13. Me roban mis pertenencias 14. Dañan mis pertenencias	
	AGRESIÓN FÍSICA INDIRECTA	Calumnian Difunde falsos rumores Envió de notas desagradables	15. Levantan calumnias sobre mí 16. Difunden falsos rumores en mi contra 17. Me envían notas desagradables	

Elaborado por: Adela Castro

**Variable Dependiente:** Estado emocional

Tabla 2. Operacionalización de la Variable dependiente

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica/ instrumento
<p><i>Emociones</i> Las emociones dependen de las predisposiciones innatas que permiten que todas las personas expresen emociones e interpreten la expresión de emociones de igual forma; de factores educativos que ayudan a controlar y reconducir las emociones espontaneas; y factores cognitivos que ayudan a conocer, discernir y controlar las emociones. Hay positivas como la alegría o el interés: o negativas como el miedo, la ira, la angustia y otras. (Rodríguez, 2003, pág. 30)</p>	MIEDO	Desesperación  Peligro	1. Tengo dificultades para dormir 2. Tengo miedo de ir a la escuela	<p><b>Técnica:</b> Encuesta dirigida a estudiantes</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario estructurado</p>
	IRA	Violencia  Furia  Resentimiento	3. Pienso que debería vengarme de quien me hace daño 4. A veces quisiera matar a todos. 5. No quiero tener a nadie a mi lado, prefiero estar solo.	
	ANGUSTIA	Intranquilidad  Desconfianza  Depresión	6. Pienso que en cualquier momento alguien me va a poner una trampa mortal 7. Me siento solo 8. Quisiera morir pronto 9. Quisiera quitarme la vida	

Elaborado por: Adela Castro



### 3.6 Técnicas e instrumentos

La encuesta como proceso de recopilación de datos e información permitió determinar las verdaderas necesidades de la Unidad Educativa "Picaihua", en cuanto a los efectos que provoca el *bullying*. De esta forma se tomó la decisión de continuar con el informe, para finalmente alcanzar el objetivo que es brindar información de los datos obtenidos, a la comunidad educativa.

### 3.7 Plan de recolección de información

La recolección de la información se efectuó mediante el instrumento citado en la matriz de Operacionalización, con el objeto de viabilizar la investigación de campo: Tabla 3. Plan de recolección de información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1.- ¿Para qué?	Para alcanzar objetivos propuestos en la investigación.
2.- ¿De qué personas u objetos?	Estudiantes de Educación General Básica Media
3.- ¿Sobre qué aspectos?	Sobre los efectos que desencadena el <i>bullying</i> .
4.- ¿Quién Quiénes?	Adela Castro.
7.- ¿Cuándo?	Octubre 2016- febrero 2017
8.- ¿Dónde?	En la Unidad Educativa "Picaihua".
9.- ¿Cuántas veces?	Dos veces: a modo piloto (para validación) y definitiva.
10.- ¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta dirigida a los niños.
11.- ¿Con qué?	Cuestionario estructurado
12.- ¿En qué situación?	En anonimato y confidencialidad

Fuente: Galo Naranjo  
Elaborado por: Adela Castro

### 3.8. Plan de Procesamiento de Información

Tabla 4. Plan de recolección de información

PROCEDIMIENTO	EXPLICACION
<b>Ordenamiento de la Información</b>	Por categorías ( entrevista, encuesta, observación), o por estratos (estudiantes, personal docente y directivo)
<b>Revisión crítica de la información recogida</b>	Limpieza de información defectuosa: Es decir contradictoria, incompleta, no pertinente, etc.
<b>Repetición de la recolección</b>	Realizar de forma individual para evitar fallas en la contestación.
<b>Tabulación de forma manual o informática</b>	Conteo o determinación de frecuencias.
<b>Presentación de la información en cuadros estadísticos de una sola variable o de doble entrada</b>	Los cuadros deben contener: número, título, cuadro propiamente dicho con la variable, la frecuencia y porcentaje; fuente y elaboración.
<b>Presentación de información estadística</b>	Calculo de medidas de tendencia central (media aritmética, mediana, moda, etc.), y medidas de variabilidad (desviación típica, varianza, correlación, etc.) utilizando la estadística descriptiva e inferencial.
<b>Discusión de la información</b>	Estudio estadístico de los datos y análisis e interpretación de información (mediado por programas estadísticos).
<b>Formulación de conclusiones</b>	Basadas en los resultados ,mas importantes de la investigación
<b>Formulación de recomendaciones</b>	Relación con las conclusiones. Se recomienda formular una recomendación para cada conclusión.

*Fuente: Galo Naranjo*

*Elaborado por: Adela Castro*

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN RESULTADOS

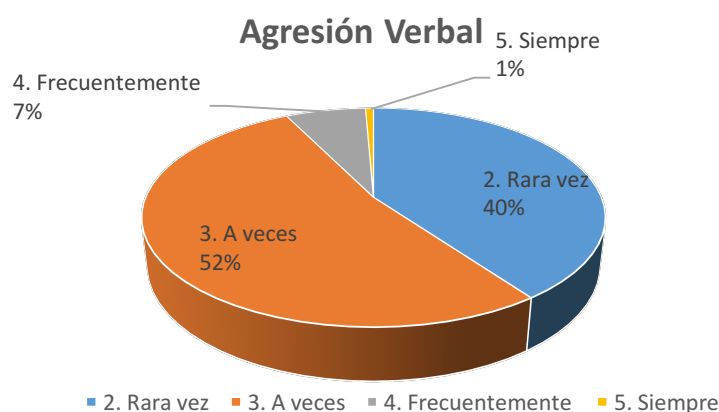
#### 4.1. Análisis e Interpretación de la encuesta aplicada a los estudiantes

##### 1. Víctimas de Agresión verbal

Tabla 5 . Agresión verbal

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
<b>2.Rara vez</b>	60	40,00
<b>3.A veces</b>	79	52,67
<b>4.Frecuentemente</b>	10	6,67
<b>5.Siempre</b>	1	0,67
Total	150	100,00

Gráfico 3. Agresión verbal



**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de EGBM

**Elaborado por:** Adela Castro

#### Análisis e interpretación

De 150 encuestados que corresponde al 100%, el 79 que corresponde al 52,67% manifiestan que a veces son agredidos verbalmente, 60 que corresponde a 40,00% de los encuestados manifiesta que rara vez, 10 que corresponde al 6,67% manifiesta frecuentemente, y 1 que corresponde al 0,67% manifiesta que siempre.

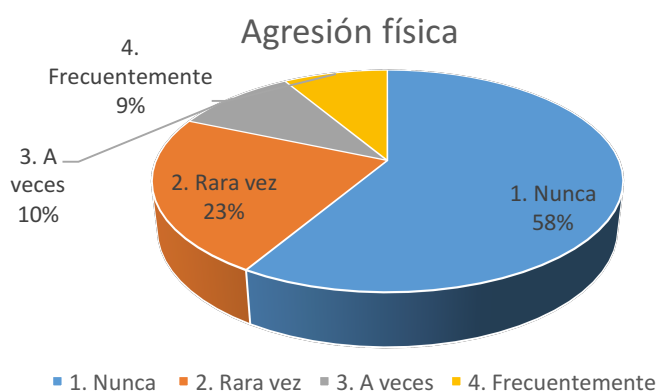
Si los estudiantes a veces son agredidos verbalmente, entonces las víctimas están sufriendo un abuso psicológico que puede dañar seriamente su autoestima, su personalidad y su desarrollo social. La agresión verbal puede resultar más dañina que los ataques físicos, afecta directamente las emociones, sentimientos y cambia el estado de ánimo de la víctima, dejando secuelas muy difíciles de tratar.

## 2. Víctimas de agresión física

Tabla 6. Agresión física

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
<b>1. Nunca</b>	29	19,33
<b>2. Rara vez</b>	86	57,33
<b>3. A veces</b>	31	20,67
<b>4. Frecuentemente</b>	4	2,67
Total	150	100,00

Gráfico 4. Agresión física



**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de EGBM  
**Elaborado por:** Adela Castro

### Análisis e interpretación

De 150 encuestados que corresponde al 100%, el 86 que corresponde al 57,33% manifiestan que rara vez son agredidos físicamente, 31 que corresponde a 20,67% de los encuestados manifiesta que a veces, 29 que corresponde al 19,33% manifiesta nunca y 4 que corresponde al 2,67% manifiesta que frecuentemente.

Si los estudiantes manifiestan que rara vez son agredidos físicamente, entonces las víctimas del abuso sufren daños físicos, materiales e incluso psicológicos, suelen sentirse intimidados y no buscan ayuda para solucionar el problema, por temor a que su acosador tome represalias mayores contra ellos.

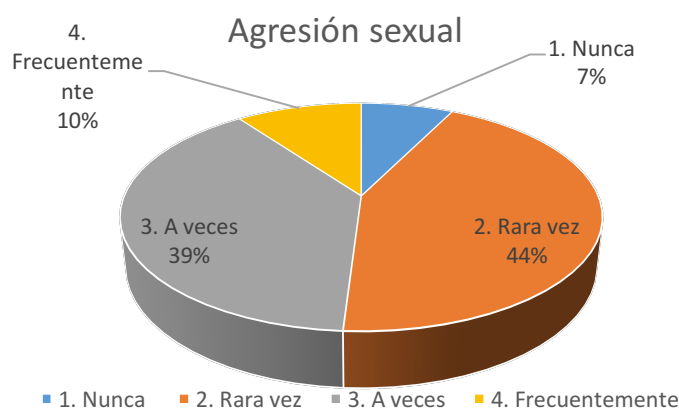
La agresión física suele ser más común en el género masculino, desencadena varios efectos negativos en desarrollo de su personalidad e incluso en su rendimiento académico.

### 3. Víctimas de Agresión sexual

Tabla 7. Agresión sexual

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
<b>1. Nunca</b>	11	7,33
<b>2. Rara vez</b>	65	43,33
<b>3. A veces</b>	58	38,67
<b>4. Frecuentemente</b>	15	10,00
<b>5. Siempre</b>	1	0,67
<b>Total</b>	150	100,00

Gráfico 5. Agresión sexual



*Fuente:* Encuesta aplicada a estudiantes de EGBM

*Elaborado por:* Adela Castro

#### Análisis e interpretación

De 150 encuestados que corresponde al 100%, el 65 que corresponde al 43,33% manifiestan rara vez son agredidos sexualmente, 58 que corresponde a 38,67% de los encuestados manifiesta que rara vez, 15 que corresponde al 10,00% manifiesta frecuentemente, 11 que corresponde al 7,33% manifiesta que nunca y 1 que corresponde a 0,67% manifiesta que siempre.

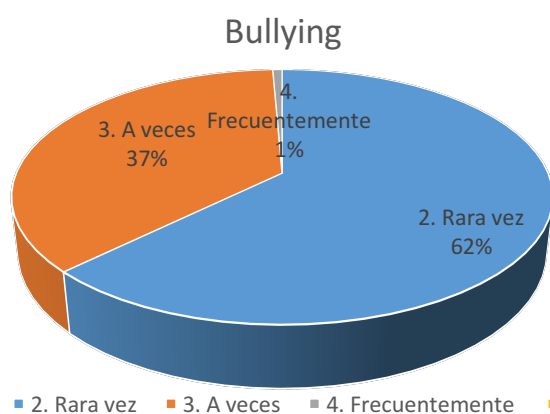
Si los estudiantes rara vez sufren agresiones sexuales, entonces los victimarios violan los derechos de sus víctimas causando daño físico, e incluso frustración que afecta a sus emociones. Como en cualquier otro tipo de acoso, las personas que son víctimas del acoso sexual pueden experimentar un gran estrés emocional, si el problema intensifica puede desencadenar depresión acompañada de pensamientos suicidas.

#### 4. Víctimas del Bullying

Tabla 8. Bullying

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
<b>2. Rara vez</b>	94	62,67
<b>3. A veces</b>	55	36,67
<b>4. Frecuentemente</b>	1	0,67
<b>Total general</b>	150	100,00

Gráfico 6. Bullying



*Fuente:* Encuesta aplicada a estudiantes de EGBM  
*Elaborado por:* Adela Castro

#### Análisis e interpretación

De 150 encuestados que corresponde al 100%, el 94 que corresponde al 62,67% manifiestan rara vez sufren *bullying* o acoso escolar, 55 que corresponde a 36,67% de los encuestados manifiesta que a veces, 1 que corresponde al 0,67% manifiesta frecuentemente.

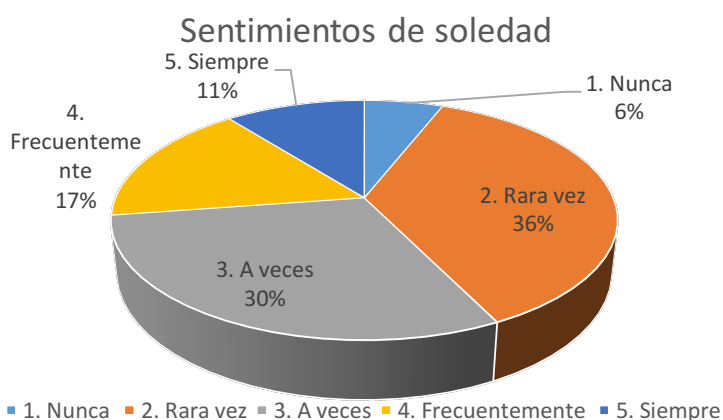
Si los estudiantes rara vez son víctimas de *bullying*, entonces el acoso escolar está presente en la institución educativa, el acoso verbal, físico y sexual, son parte de la convivencia escolar, caracterizada por la intimidación de las víctimas y el abuso de poder del victimario buscando desmedidamente tener poder y el control de sus compañeros.

## 5. Me siento solo, no quiero tener a nadie a mi lado, prefiero estar solo.

Tabla 9 . Sentimientos de soledad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
<b>1. Nunca</b>	9	6,00
<b>2. Rara vez</b>	55	36,67
<b>3. A veces</b>	45	30,00
<b>4. Frecuentemente</b>	25	16,67
<b>5. Siempre</b>	16	10,67
Total	150	100,00

Gráfico 7. Sentimientos de soledad



*Fuente:* Encuesta aplicada a estudiantes de EGBM

*Elaborado por:* Adela Castro

### **Análisis e interpretación.**

De 150 encuestados que corresponde al 100%, el 55 que corresponde al 36,67% de los encuestados manifiestan que rara vez han sentido que no quieren tener a nadie a su lado y que prefieren estar solos, 45 que corresponde al 30,00% manifiestan que a veces, 25 que corresponde al 16,67% manifiestan que frecuentemente, 16 que corresponde al 10,67% manifiesta que siempre, 9 que corresponde al 6,00% manifiesta que nunca.

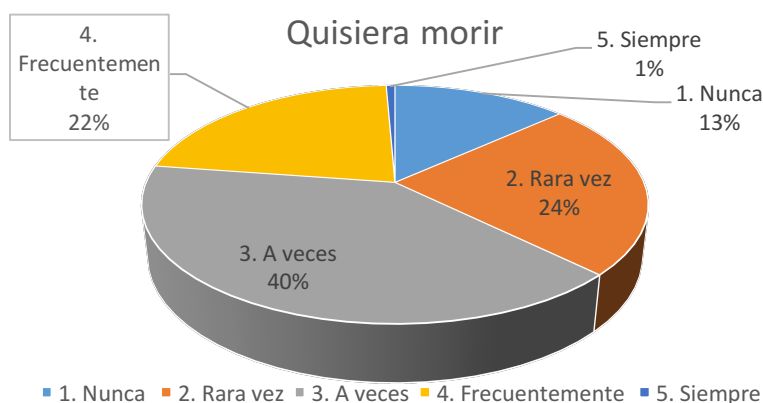
Si los estudiantes manifiestan que rara vez han sentido que no quieren tener a nadie a su lado y que prefieren estar solos, entonces las víctimas tienen dificultades para socializar, son más pesimistas sobre el futuro y menos cooperativas, tienen a desarrollar una fobia social caracterizada por un miedo excesivo a ser humillado públicamente o a actuar en público.

## 6. Quisiera morir pronto

Tabla 10. Deseos de morir

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
1. Nunca	20	13,33
2. Rara vez	36	24,00
3. A veces	60	40,00
4. Frecuentemente	33	22,00
5. Siempre	1	0,67
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100,00</b>

Gráfico 8. Deseos de morir



*Fuente:* Encuesta aplicada a estudiantes de EGBM

*Elaborado por:* Adela Castro

### **Análisis e interpretación.**

De 150 encuestados que corresponde al 100%, el 60 que corresponde al 40,00% de los encuestados manifiestan que a veces quisieran morir, 36 que corresponde al 24,00% manifiestan que rara vez, 33 que corresponde al 22,00% manifiestan que frecuentemente, 20 que corresponde al 13,33% manifiesta que nunca, 1 que corresponde al 0,67% manifiesta que siempre.

Si los estudiantes manifiestan que a veces quisieran morir pronto, entonces es evidente que la agresión ya sea de tipo física, psicológica, e incluso sexual es constante y cada día va aumentando su intensidad, causando en sus víctimas inseguridad, depresión e incluso pensamientos suicidas.

Tener pensamientos suicidas es la etapa más peligrosa del *bullying*, este suele ser el indicador para que padres de familia, docentes, y estudiantes, trabajen cooperativamente para erradicar el problema y evitar que lleguen al suicidio la víctima.

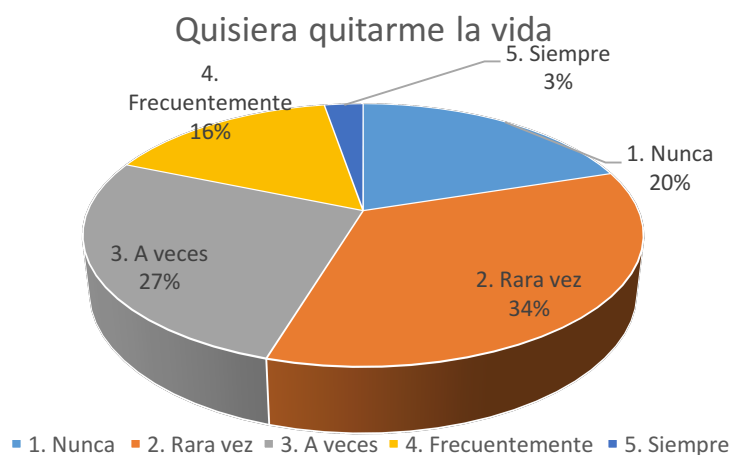


## 7. Quisiera quitarme la vida

Tabla 11. Deseos de quitarse la vida

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
1. Nunca	30	20,00
2. Rara vez	52	34,67
3. A veces	40	26,67
4. Frecuentemente	24	16,00
5. Siempre	4	2,67
Total	150	100,00

Gráfico 9. Deseos de quitarse la vida



*Fuente:* Encuesta aplicada a estudiantes de EGBM

*Elaborado por:* Adela Castro

### Análisis e interpretación.

De 150 encuestados que corresponde al 100%, el 52 que corresponde al 34,67% de los encuestados manifiestan que rara vez quisieran quitarse la vida, 40 que corresponde al 26,67% manifiestan que a veces, 30 que corresponde al 20,00% manifiestan que nunca, 24 que corresponde al 16,00% manifiesta que frecuentemente, 4 que corresponde al 2,67% manifiesta que siempre.

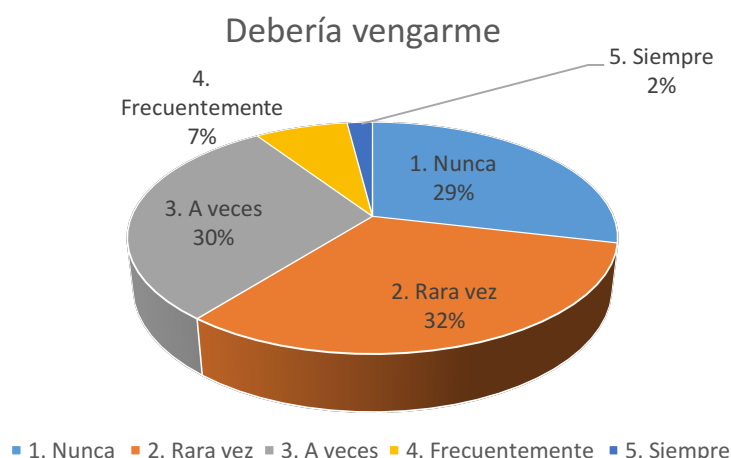
Si los estudiantes manifiestan que rara vez quisieran quitarse la vida, entonces existe cierto nivel de depresión caracterizada por una profunda tristeza, decaimiento anímico, baja autoestima, pérdida de interés por todo. Además, no tienen una orientación correcta para poder solucionar los problemas.

## 8. Pienso que debería vengarme de quienes me hacen daño

Tabla 12. Deseos de venganza

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
1. Nunca	43	28,67
2. Rara vez	48	32,00
3. A veces	45	30,00
4. Frecuentemente	11	7,33
5. Siempre	3	2,00
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100,00</b>

Gráfico 10. Deseos de venganza



*Fuente:* Encuesta aplicada a estudiantes de EGBM

*Elaborado por:* Adela Castro

### **Análisis e interpretación.**

De 150 encuestados que corresponde al 100%, el 48 que corresponde al 32,00% de los encuestados manifiestan que rara vez piensan que deberían vengarse, 45 que corresponde al 30,00% manifiestan que a veces, 43 que corresponde al 28,67% manifiestan que nunca, 11 que corresponde al 7,33% manifiesta que frecuentemente, 3 que corresponde al 2,00% manifiesta que siempre.

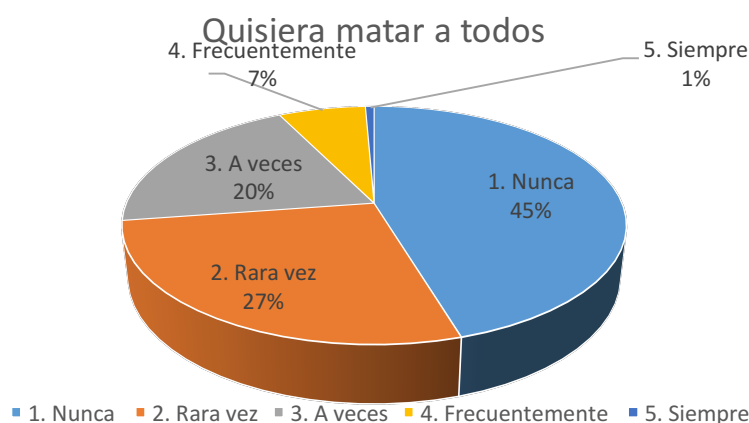
Si los estudiantes a veces piensan que deberían vengarse de quienes les hacen daño, entonces el *bullying* en la institución va creciendo progresivamente, la víctima, el victimario e incluso los observadores van adquiriendo conductas negativas que causa daño físico, psicológico e incluso sexual.

## 9. Quisiera matar a todos

Tabla 13. Deseos de matar a todos.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1. Nunca	68	45,33
2. Rara vez	41	27,33
3. A veces	30	20,00
4. Frecuentemente	10	6,67
5. Siempre	1	0,67
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100,00</b>

Gráfico 11. Deseos de matar a todos.



**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de EGBM

**Elaborado por:** Adela Castro

### Análisis e interpretación.

De 150 encuestados que corresponde al 100%, el 68 que corresponde al 45,33% de los encuestados manifiestan que nunca quisieran matar a todos, 41 que corresponde al 27,33% manifiestan que rara vez, 30 que corresponde al 20,00% manifiestan que a veces, 10 que corresponde al 6,67% manifiesta que frecuentemente, 1 que corresponde al 0,67% manifiesta que siempre.

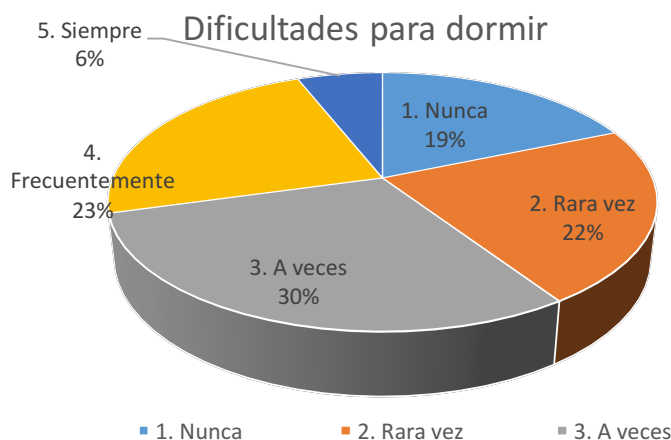
Si los estudiantes manifiestan que nunca quisieran matar a todos, entonces no existe un rencor hacia las personas que no están implicadas en el problema, más bien el rencor, la ira y el resentimiento es contra los actores directos del *bullying*.

## 10. Tengo dificultades para dormir

Tabla 14. Dificultades para dormir

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
<b>1. Nunca</b>	28	18,67
<b>2. Rara vez</b>	33	22,00
<b>3. A veces</b>	45	30,00
<b>4. Frecuentemente</b>	35	23,33
<b>5. Siempre</b>	9	6,00
<b>Total</b>	150	100,00

Gráfico 12. Dificultades para dormir



*Fuente:* Encuesta aplicada a estudiantes de EGBM

*Elaborado por:* Adela Castro

### Análisis e interpretación.

De 150 encuestados que corresponde al 100%, el 45 que corresponde al 30,00% de los encuestados manifiestan que a veces tiene dificultades para dormir, 35 que corresponde al 23,33% manifiestan que frecuentemente, 33 que corresponde al 22,00% manifiestan que rara vez, 28 que corresponde al 18,67% manifiesta que nunca, 9 que corresponde al 6,00% manifiesta que siempre.

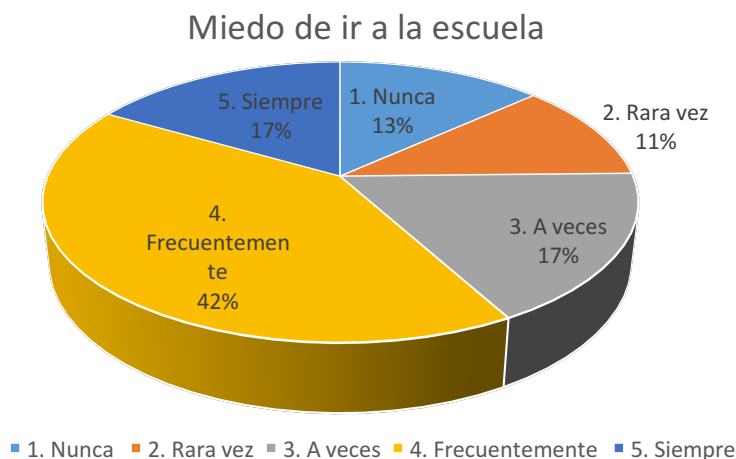
Si los estudiantes manifiestan que a veces tienen dificultades para dormir, entonces tendrán problemas en su salud, así como también un deterioro en su aspecto físico debido a que constantemente están preocupados, pensando lo que sucede, lo que les puede pasar después, como solucionar el problema o constantemente tienen pesadillas sobre el tipo de acoso que está sufriendo lo cual dificulta conciliar el sueño.

## 11. Tengo miedo de ir a la escuela cada mañana

Tabla 15. Miedo de ir a la escuela

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
<b>1. Nunca</b>	20	13,33
<b>2. Rara vez</b>	17	11,33
<b>3. A veces</b>	26	17,33
<b>4. Frecuentemente</b>	62	41,33
<b>5. Siempre</b>	25	16,67
<b>Total</b>	150	100,00

Gráfico 13. Miedo de ir a la escuela



*Fuente:* Encuesta aplicada a estudiantes de EGBM

*Elaborado por:* Adela Castro

### Análisis e interpretación.

De 150 encuestados que corresponde al 100%, el 62 que corresponde al 41,33% de los encuestados manifiestan que frecuentemente quisiera morir pronto, 26 que corresponde al 17,33% manifiestan que a veces, 25 que corresponde al 16,67% manifiestan que siempre, 20 que corresponde al 13,33% manifiestan que nunca, 17 que corresponde al 11,33% manifiestan que rara vez.

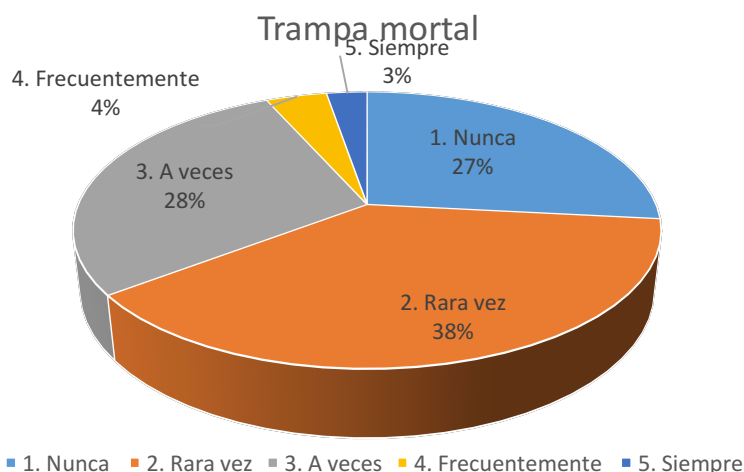
Si los estudiantes manifiestan que frecuentemente tienen miedo de ir a clases cada mañana, entonces bajarán notoriamente su rendimiento académico, demostrando desinterés por aprender, se sienten inseguros en la institución, desconfiando de todas las personas que forman parte de la institución educativa.

## 12. Pienso que en cualquier momento alguien me va poner una trampa mortal

Tabla 16. Trampa mortal

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
<b>1. Nunca</b>	40	26,67
<b>2. Rara vez</b>	57	38,00
<b>3. A veces</b>	43	28,67
<b>4. Frecuentemente</b>	6	4,00
<b>5. Siempre</b>	4	2,67
<b>Total</b>	150	100,00

Gráfico 14. Trampa mortal



*Fuente:* Encuesta aplicada a estudiantes de EGBM

*Elaborado por:* Adela Castro

### **Análisis e interpretación.**

De 150 encuestados que corresponde al 100%, el 57 que corresponde al 38,00% de los encuestados manifiestan que rara vez quisieran morir pronto, 43 que corresponde al 28,67% manifiestan que a veces, 40 que corresponde al 26,67% manifiestan que nunca, 6 que corresponde al 4,00% manifiestan que frecuentemente, 4 que corresponde al 2,67% manifiestan que siempre.

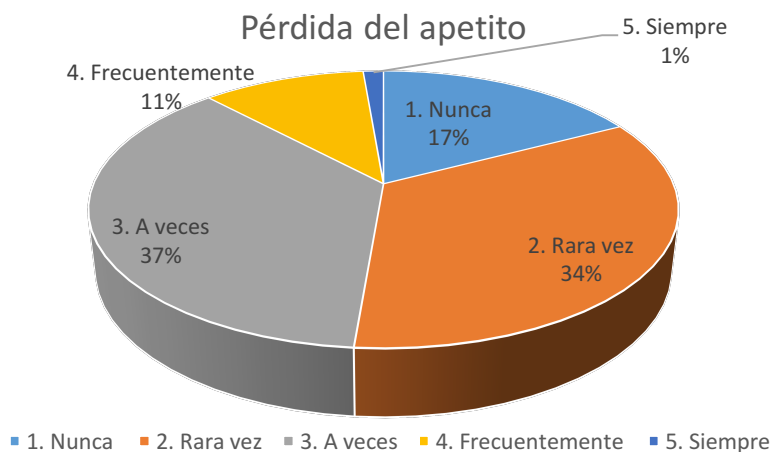
Si los estudiantes manifiestan que rara vez piensan que en cualquier momento alguien les va poner una trampa mortal, entonces siempre estarán a la defensiva con actitudes agresivas y violentas, desconfiando de todos, con incapacidad para trabajar junto con otros, aislándose de la sociedad.

### 13. He perdido el apetito

Tabla 17. Pérdida de apetito

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
1. Nunca	26	17,33
2. Rara vez	51	34,00
3. A veces	55	36,67
4. Frecuentemente	16	10,67
5. Siempre	2	1,33
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>100,00</b>

Gráfico 15. Pérdida de apetito



*Fuente:* Encuesta aplicada a estudiantes de EGBM

*Elaborado por:* Adela Castro

#### **Análisis e interpretación.**

De 150 encuestados que corresponde al 100%, el 55 que corresponde al 36,67% de los encuestados manifiestan que a veces han perdido el apetito, 51 que corresponde al 34,00% manifiestan que rara vez, 26 que corresponde al 17,33% manifiestan que nunca, 16 que corresponde al 10,67% manifiestan que frecuentemente, 2 que corresponde al 1,33% manifiestan que siempre.

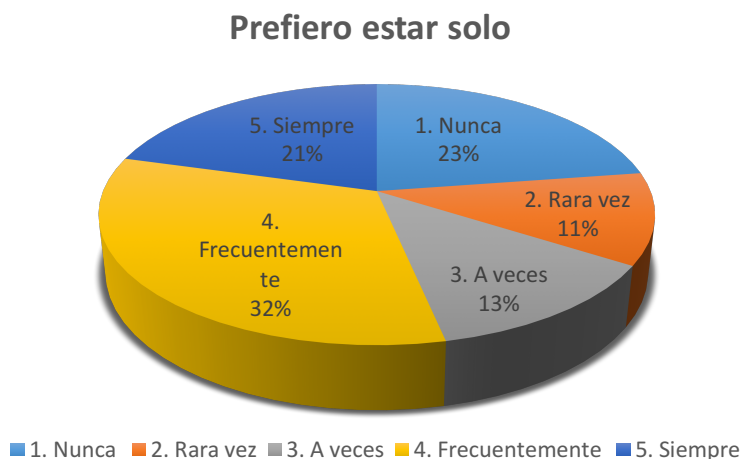
Si los estudiantes manifiestan que a veces han perdido el apetito, entonces el problema no solo se ve afectado a su desarrollo psicológico, sino también afecta a su desarrollo físico, ya que no tienen una alimentación adecuada y acorde a sus necesidades, es por ello que presentaran problemas en su salud y en su rendimiento académico.

#### 14. No quiero tener a nadie a mi lado, prefiero estar solo

Tabla 18. Preferencia de estar solo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
<b>1. Nunca</b>	34	22,67
<b>2. Rara vez</b>	17	11,33
<b>3. A veces</b>	19	12,67
<b>4. Frecuentemente</b>	49	32,67
<b>5. Siempre</b>	31	20,67
<b>Total</b>	150	100,00

Gráfico 16. Preferencia de estar solo



*Fuente:* Encuesta aplicada a estudiantes de EGBM

*Elaborado por:* Adela Castro

#### **Análisis e interpretación.**

De 150 encuestados que corresponde al 100%, el 49 que corresponde al 32,67% de los encuestados manifiestan que a veces han perdido el apetito, 34 que corresponde al 22,67% manifiestan que nunca, 31 que corresponde al 20,67% manifiestan que siempre, 19 que corresponde al 12,67% manifiestan que a veces, 17 que corresponde al 11,33% manifiestan que rara vez.

Si los estudiantes manifiestan que frecuentemente no quieren tener a nadie a su lado y que prefieren estar solos, entonces la víctima tiene un bajo autoestima, no se siente ha aceptado y las habilidades sociales se van desintegrando. Adema el desarrollo en su personalidad se verá afectado, así como también las habilidades cognitivas, debido a su escasa participación con la sociedad.

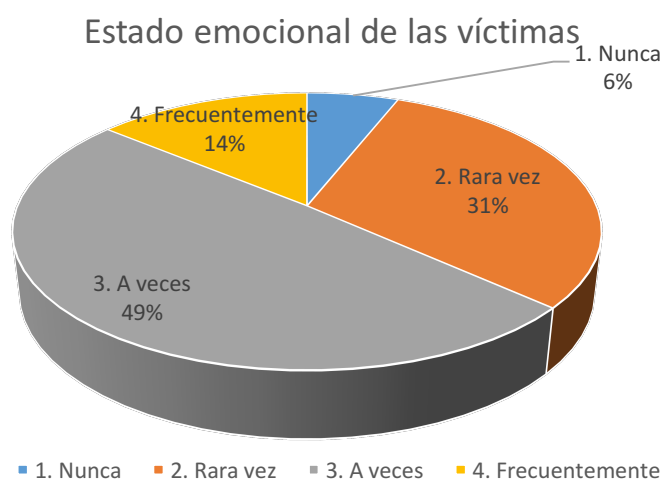


### 15. ¿El *bullying* afecta el estado al estado emocional de las víctimas?

Tabla 19. Afectación del estado emocional de las víctimas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje %
<b>1. Nunca</b>	9	6,00
<b>2. Rara vez</b>	46	30,67
<b>3. A veces</b>	74	49,33
<b>4. Frecuentemente</b>	21	14,00
<b>5. Siempre</b>	150	100,00

Gráfico 17. Afectación del estado emocional de las víctimas



**Fuente:** Encuesta aplicada a estudiantes de EGBM

**Elaborado por:** Adela Castro

### Análisis e interpretación

De 150 encuestados que corresponde al 100%, el 74 que corresponde al 49,33% manifiestan a veces el *bullying* afecta su estado emocional, 46 que corresponde a 30,67% de los encuestados manifiesta que rara vez, 21 que corresponde al 14,00% manifiesta frecuentemente, 9 que corresponde al 6,00 % manifiesta que nunca.

Si los estudiantes manifiestan a veces el *bullying* afecta su estado emocional, entonces la víctima siente diferentes emociones que pueden ser momentáneas, pero en caso de continuar el acoso escolar o *bullying*, se convertirán en un estado de ánimo permanente que regula e incentiva a reaccionar y tener un comportamiento negativo ante cualquier circunstancia de la vida.

## **4.2. Verificación de la Hipótesis**

### **4.2.1. Planteamiento de la hipótesis.**

#### **Hipótesis nula**

$H_0$ = El *bullying* afecta el estado emocional de los estudiantes de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa “Picaihua”.

#### **Hipótesis alterna**

$H_1$ = El *bullying* **NO** afecta el estado emocional de los estudiantes de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa “Picaihua”.

### **4.2.2. Descripción de la población**

En la investigación se realizó los cálculos estadísticos con los resultados de las encuestas aplicadas a los 150 estudiantes de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa “Picaihua”.

#### **Nivel de significación**

$$\alpha = 0.05$$

95% de Confiabilidad

#### **Grados de libertad**

$$Gl = (f-1) (c-1)$$

$$Gl = (2 - 1) * (4 - 1)$$

$$Gl = (1) * (3)$$

$$Gl = 3$$

Al nivel de significación de 0.05 y a dos (3) grados de libertad (gl) el valor de Chi-cuadrado tabular es de 7,82 ( $X^2_t=7,82$ )

### Regla de decisión

Se acepta la hipótesis nula si el valor de chi-cuadrado a calcular es igual o menor a 7,82, caso contrario se rechaza y se acepta la hipótesis alterna.

### Estimador estadístico

$$x^2 = \frac{(\sum Fo - \sum Fe)^2}{\sum Fe}$$

Dónde:

$\Sigma$ = Sumatoria

Fo =Frecuencia Observada

Fe= Frecuencia Esperada

$x^2$ = Chi Cuadrado

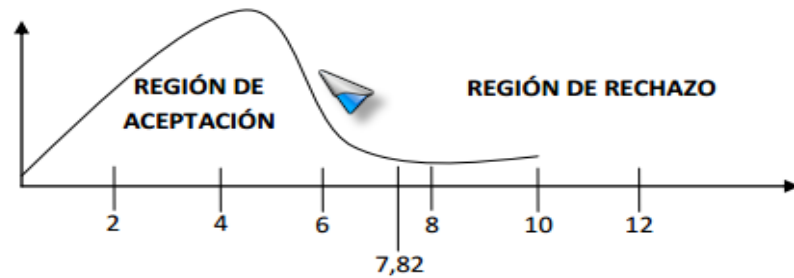
#### ▪ Cálculo del chi-cuadrado

Frecuencias observada						
▼ Matriz ►		Estado emocional				Subtotal
		1. Nunca	2. Rara vez	3. A veces	4. Frecuentemente	
Bullying	2. Rara vez	7	33	42	12	<b>94</b>
	3. A veces	2	13	32	8	<b>55</b>
Total		<b>9</b>	<b>46</b>	<b>74</b>	<b>20</b>	<b>149</b>

Frecuencia Esperada						
<b>2. Rara vez</b>	1. Nunca	( 9 * 9 ) / 149 = 6				
	2. Rara vez	( 46 * 9 ) / 149 = 29				
	3. A veces	( 74 * 9 ) / 149 = 47				
	4. Frecuentemente	( 20 * 9 ) / 149 = 13				
<b>3. A veces</b>	1. Nunca	( 9 * 5 ) / 149 = 3				
	2. Rara vez	( 46 * 5 ) / 149 = 17				
	3. A veces	( 74 * 5 ) / 149 = 27				
	4. Frecuentemente	( 20 * 5 ) / 149 = 7				

Tabla de Contingencia						
Pregunta	Nivel	O	E	O - E	(O-E) <sup>2</sup>	(O-E) <sup>2</sup> /E
<b>2. Rara vez</b>	1. Baja	7	6	1	2	0
	2. Medio baja	33	29	4	16	1
	3. Media	42	47	-5	22	0
	4. Media alta	12	13	-1	0	0
<b>3. A veces</b>	1. Baja	2	3	-1	2	1
	2. Medio baja	13	17	-4	16	1
	3. Media	32	27	5	22	1
	4. Media alta	8	7	1	0	0
<b>Total</b>		<b>149,00</b>	<b>149,00</b>			<b>3,67</b>

- **Decisión final**



Puesto que el valor de  $X^2_c$  es (3,67) es menor a  $X^2_t$  (7,82) y de acuerdo con la regla de decisión, se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) que plantea que el *bullying* afecta el estado emocional de los estudiantes de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa “Picaihua” y se rechaza la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

## CAPÍTULO V

### 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5. 1. Conclusiones

En relación a los objetivos con los que se trabajó en la investigación, se plantean las siguientes conclusiones:

- A través de una encuesta, se determinó que los estudiantes destacan la prevalencia del *bullying* en nivel alto, como parte de la cotidianidad en la institución educativa. Entre las principales formas de acoso escolar están: la violencia verbal o psicológica (amenazas, insultos, apodos), seguida de violencia física indirecta (enviar notas desagradables), y finalmente violencia sexual (recibir miradas persistentes e incómodas).
- Se determinó los efectos que provoca el *bullying* mediante la aplicación de una encuesta a los estudiantes de la institución, donde se obtuvo datos a través de porcentajes estadísticos, los mismos concluyen que: el efecto relevante que provoca el *bullying* es afectación al estado emocional (49,33% de la población); seguido de miedo de ir a la escuela cada mañana (41% de la población); el deseo de soledad (32% de la población); el deseo de morir pronto (40% de la población); y, la pérdida del apetito (36,67% de la población). Los efectos determinados en la investigación inciden en el estudiante no solo a corto sino también a largo plazo, ya que cada uno de ellos marca, de manera drástica, el desarrollo personal y social no solo de la víctima, sino también a su victimario e incluso de los observadores. Al afectar mayoritariamente al estado emocional, la víctima desata otros efectos como pánico, desconfianza, ira, vergüenza, tristeza, culpa, entre otros.

- La redacción del *paper* permitió resumir los resultados de la investigación efectuada, y entender que además de ser un trabajo investigativo, es también un trabajo propositivo; por ello, se sociabilizó los resultados obtenidos, a los directivos de la institución, con la finalidad de que se determinen soluciones y se pueda erradicar a fondo el problema del acoso escolar.

## 5. 2. Recomendaciones

- Dentro de la Unidad Educativa Picaihua se debe dejar de considerar el acoso escolar como algo “inofensivo”, “inevitable” o que “es algo normal”, pues estas percepciones erróneas impiden que se pueda erradicar el problema intensificando sus efectos negativos e incrementando la incidencia del mismo.
- Para disminuir los efectos que desencadena el *bullying* en los estudiantes de la Unidad Educativa Picaihua, es fundamental determinar los signos de alerta que manifiestan los estudiantes, principalmente se debe observar la relación de los alumnos y alumnas en los pasillos, en el patio, en el recreo, el comedor; sin olvidar que el acoso escolar es más propenso a manifestarse en lugares que no existe vigilancia o control de un docente.
- Se debe tomar en cuenta otros signos que ayuden a identificar a la víctima y victimario, como son: las “pintadas” en las puertas de baños y paredes, la no participación de los estudiantes en grupos, estar atentos a aquellos alumnos que sean diferentes físicamente o por su forma de ser y pensar, investigar los cambios repentinos de estados de ánimo, la aparición de comportamientos no habituales.
- Incrementar las actividades escolares que propicien e incentiven a potencializar las relaciones entre iguales, así como también las relaciones con todos los actores que forman parte de la comunidad educativa, es de vital importancia para alcanzar una convivencia armónica y pacífica.

## BIBLIOGRAFÍA

- Albores, L., Juan, S., Silvia, R., & Eduardo, R. (2011). El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México. *scielo*, 7.
- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación: Introducción a la investigación científica.
- Arias, R. N. (2007). Psicoenergética. México: Pax México.
- Ausubel, D. P., Novak, J. D., & Hanesian, H. (2009). Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo. México: Trillas, S. A. de C. V.
- Avilés, J. (2002). La intimidación y el maltrato en los centros escolares (Bullying). *Lan Osasuna n° 2*, 11-12.
- Benesch, H. (2009). Atlas de la psicología II. Madrid-España: Akal, S. A.
- Benites, L., Carozzo, J., Horna, V., Palomino, L., Salgado, C., Zapata, L., & Uribe César. (2012). Violencia escolar ("Bullying"): documento para padres y educadores. *Redalyc*, 5-6.
- Blanchard Giménez, M., & Muzás Rubio, E. (2007). Acoso escolar. España: Narcea, S.A.
- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (1997). Más allá del dilema de los métodos. Bogotá: s.n.
- Carreras, L., Guich, R., Estany, A., Gómez, T., Mir, V., Serrats, M., . . . Eijo, P. (2006). Cómo educar en valores. Madrid: Narcea, s.a.
- Casassus, J. (2007). La educación del ser emocional. Chile: Cuarto Propio.
- Cerezo, F. (2002). El bullying y su relación con las actitudes de socialización en una muestra de adolescentes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 5.
- Cerezo, F., & Méndez, I. (2012). Conductas de riesgo social y de salud en adolescentes. Propuesta de intervención contextualizada para un caso de bullying. *um*, 1.
- Corozo, J., Benites, L., Zapata, L., & Horna, V. (2012). El bullying no es juego. Lima-Perú: s.n.
- El Herald. (30 de 5 de 2013). En Ambato se elevan casos de violencia entre alumnos. *Noticias*, pág. 1.
- El Universo. (30 de 5 de 2013). En Ambato se elevan casos de violencia entre alumnos. *Noticias*.
- Enciclopedia de la cultura española. (1967). Ontología. Madrid: s.n.
- Estévez, E., Jiménez, T., & Musitu, G. (2007). Relaciones entre padres e hijos adolescentes. Valencia: Culturals Valencianes. S.A.
- Fernández, E. (s.f.). *Disfrutar de las emociones positivas*. Madrid: s.n.
- Fernández, P., & Díaz, P. (2002). Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística. España: s.n.
- Frías, H., Ramsay, J., & Beltrán, L. R. (1966). *Manual de extensión agrícola*. Costa Rica: s.n.



- G. de la Mora, J. (2007). *Psicología Educativa*. México: Progreso, S.A.
- Gairín, J., Armengol, C., & Silva, B. (2013). El «bullying» escolar. Consideraciones organizativas y estrategias para la intervención. *uned*, 33.
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. A. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European Journal of Education and Psychology*, 11.
- García Brull, P. D., & Núñez de Murga, J. (1991). *Hablando de agresión*. Valencia: s.n.
- González Vadillo, J. L. (1993). *Comportamiento humano*. Bilbao: s.n.
- La Hora. (11 de 11 de 2013). Planteles contra el bullying. *Noticias*.
- Leitenberg, H. (1920). *Modificación y terapia de conducta*. Madrid: Morata, S. A.
- Mateus, C. L. (2008). *Cómo sobrevivir al cambio: inteligencia emocional y social en la empresa*. España: fundación confemetal.
- Milian, F. (2016). *¿Sociedad enferma o estilo de vida?* s.l.: s.n.
- Ministerio de Educación y Ciencia. (2006). *La convivencia en las aulas: problemas y soluciones*. Madrid: Arial, S.L.
- Mora, S. A. (2007). *Psicología del niño en edad escolar*. Costa Rica: EUNED.
- Oliver, F. X. (2005). *Los problemas de comportamiento en el contexto escolar*. Barcelona: Univeritat Autònoma de Barcelona.
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata, S.L.
- Orozco, M., Méndez, A., & García, Y. (2015). En B. e. psicológicas. México: El Manual Moderno, S.A. de C.V.
- Ortega, S., Ramírez, M. A., & Castelán, A. (2005). Estrategias para prevenir y atender el maltrato, la violencia y las adicciones en las escuelas públicas de la Ciudad de México. *Iberoamericana de Educación (Organización de Estados Americanos)*, 788.
- Peréz, V., & Peréz Gloria. (2011). *Aprender a convivir*. Madrid: Narcea.
- Rodríguez, J. M. (2003). *Aprender y jugar*. Cuenca: Universidad de Castilla-La Mancha.
- Román, M., & Murillo, J. (2011). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. *Cepal*.
- Santander, A. C. (2007). *Violencia silenciosa en la escuela*. Argentina: Bonum.
- Segura, M., & Arcas, M. (2007). *Educación de las emociones y los sentimientos*. España: NARCEA, S. A.
- Skinner, B. (1977). *Sobre el conductismo*. Barcelona: Fontanella.
- Sullivan, K., Cleary, M., & Sullivan, G. (2003). *Bullying*. Barcelona: Ceac.
- Ukdanibia, J. (1979). Agresión e innatismo. *El basilisco*, 3-4.
- UNICEF. (2010). *Datos estadísticos en Ecuador*.
- United Nations International Children's Emergency Fund (UNICEF). (2010). *Los niños y niñas del Ecuador a inicios del siglo XXI*. Quito.
- United Nations International Children's Emergency Fund (UNICEF). (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe*. En S. Eljach. Panamá: s.n.
- Voors, W. (2005). *El acoso escolar*. Barcelona: Oniro.

## ANEXOS



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE**  
**LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA: EDUCACIÓN BÁSICA**



**Encuesta dirigida a niños de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa "Picaihua"**

**OBJETIVO:** Determinar las formas de acoso escolar existente y los problemas que desencadena en los niños de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa "Picaihua"

**INSTRUCTIVO:**

Estos cuestionarios son confidenciales y nadie en tu escuela sabrá lo que hayas contestado. También son anónimos, así que te rogamos no pongas tu nombre en ellos. Si no quieres contestar alguna de las cuestiones no lo hagas, pero te agradecemos que lo completes tanto como sea posible.

Marca con una x el literal que corresponde acorde a su criterio.

Género: O femenino      O masculino

Curso: \_\_\_\_\_

Dimensiones	Indicadores	Nunca 1	Rara vez 2	A veces 3	Frecuente mente 4	Siempre 5
Agresión verbal	Recibo insultos					
	Me ridiculizan en público					
	Recibo palabras soeces					
	Recibo apodos					
	Recibo comentarios racistas					
Agresión física directa	Recibo golpes en el rostro					
	Recibo golpes en el cuerpo					
	Me roban mis pertenencias					
	Dañan mis pertenencias					
Agresión sexual	Recibo comentarios e insinuaciones sexuales					
	Me hacen gestos vulgares					
	Fui tocado o manoseado sin mi consentimiento					
	Recibo miradas persistentes e incómodas					
Me siento solo						
Quisiera morir pronto						
Quisiera quitarme la vida						
Pienso que debería vengarme de quien me hace daño						
A veces quisiera matar a todos						
Tengo dificultades para dormir						
Tengo miedo de ir cada mañana a la escuela						
Pienso que en cualquier momento alguien me va poner una trampa mortal						
He perdido el apetito						
No quiero tener a nadie a mi lado, prefiero estar solo						

# Efectos del bullying en la Educación General Básica

<sup>1</sup> Adela Castro  
Universidad Técnica de Ambato,  
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador  
[acastro5287@uta.edu.ec](mailto:acastro5287@uta.edu.ec)

<sup>2</sup> Marina Castro Solórzano  
Universidad Técnica de Ambato,  
Ambato-Ecuador  
[marinazcastro@uta.edu.ec](mailto:marinazcastro@uta.edu.ec)

**Resumen.** La presente investigación se orienta a analizar los efectos que provoca el *bullying* en el estado emocional de los niños de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa Picaihua. Para el estudio se planteó un análisis documental y la recopilación de datos estadísticos y bibliográficos, además de la utilización de una metodología cuantitativa, a través de la aplicación de una encuesta a los estudiantes. Entre los principales efectos que desencadena el *bullying* están: Tener miedo de ir a la escuela, sentimientos de soledad, deseos de morir y dificultades para dormir. Y se concluyó que el efecto relevante del *bullying*, es la afectación del estado emocional de la víctima e incluso del agresor.

**Palabras clave:** Bullying, efectos, estado emocional, sentimientos.

**Summary.** The present research is oriented to analyze the effects that come to the bullying in children's emotional state of Educación General Básica Media de la Unidad Educativa "Picaihua". This study had made an analysis documentary and bibliographic, so it use a quantitative methodology through the instrument; the survey. It had ten questions of multiple choice applied to students. Furthermore, the main effects that induce bullying are: frightened to go to school, feelings of loneliness, desires to die and difficulties sleeping. To conclude those are relevant because they affect both the victim and the aggressor.

**Key words:** Bullying, effects, emotional state, feelings.

## 1 Introducción

El *bullying* siempre ha estado presente en las instituciones educativas desde épocas pasadas y es un problema que afecta a nivel mundial, es por ello que, muchos investigadores se han enfocado en su estudio, ya que evidencia un crecimiento notable del mal comportamiento de los niños en edades escolares. El *bullying* es conocido como cualquier tipo de maltrato que va desde la violencia física, hasta la violencia verbal, de forma directa o indirecta, esta violencia afecta al desarrollo integral del ser humano, y evita que las personas gocen de sus derechos como ciudadanos.

En el país los tratos maltratantes entre pares se expresan a través de una gama de comportamientos. Entre los más frecuentes se

encuentran el insulto/burla (71%), los comportamientos abusivos de los más grandes a los más chicos (66%), las peleas (61%), la discriminación por ser diferentes (60%), la destrucción y el robo de las cosas personales (55% y 51%, respectivamente) o la conformación de pandillas violentas (13%). (UNICEF 2010, 49) Santiago Morales, miembro de la Junta Cantonal de Protección de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, expresó que el número de casos por maltratos físicos y psicológicos entre estudiantes ha aumentado de manera crítica durante este año en colegios y escuelas de Ambato. Señaló que en el 2013, al menos quince alumnos fueron sancionados por estas acciones. (...) La violencia entre estudiantes incluye el acoso u hostigamiento, conocido, por su término en inglés, como *bullying*. Morales reconoció que si bien es cierto siempre ha habido maltrato entre estudiantes dentro y fuera de los planteles, en el primer trimestre del 2013 el número de casos se duplicó y mencionó que Ambato es una de las ciudades más conflictivas del país en los ámbitos familiar e intrafamiliar, según estadísticas sobre violencia de género con proyección al 2012 del Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censos (INEC). (El Heraldo 2013, 1).

En la Unidad Educativa “Picaihua” del cantón Ambato se pudo observar que los estudiantes son los partícipes activos del llamado *bullying*, pues lo hacen para imponer su poder sobre el más débil, a través de constantes amenazas, insultos, maltratos, y así tenerlo bajo su poder a lo largo de meses o años. Por ello, surge el interés de comprender que la convivencia escolar se convierte en un punto clave para mejorar las relaciones de los miembros de la comunidad educativa, y de esta manera, erradicar comportamientos violentos, poder ejercer los derechos que todo ciudadano posee, y así alcanzar el Buen Vivir.

La investigación tiene como principal objetivo determinar los efectos que provoca el *bullying* en los estudiantes de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa “Picaihua”, para ello se desarrolló un diagnóstico de la situación actual de la institución, la cual permitió identificar el nivel de práctica de *bullying* en los estudiantes, así como también se identificó el efecto relevante de la problemática.

### ***Bullying* o acoso escolar.**

Corozo, Benites, Zapata & Horna (2012) proponen la siguiente definición de *bullying*:

Es una forma de violencia que tiene características muy peculiares como corrosivas y da lugar a consecuencias sumamente perniciosas para los que se encuentran involucrados en ella en forma directa o indirecta. Esta modalidad de violencia escolar ocurre esencialmente en los centros educativos, en sus alrededores, en el transporte escolar, así como en aquellos espacios externos del centro educativo en donde se realizan actividades recreativas, culturales y deportivas propiciadas por la escuela. (pág. 14)

“La palabra *Bullying* proviene del término inglés *bully*, que significa abusón o matón, lo cual, no es una etiqueta que se aplique únicamente a los niños, sino a todo aquel que maltrata a otros, sean estos: niños, adultos e incluso al conyugue o pareja” (Voors 2005, 12)

*Bullying* es una palabra inglesa que ha sido aceptada mundialmente para referirse al acoso entre iguales, es definido como una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas persona, grupo, institución adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que otro se ubique en un rol de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, psicológico social o moral (Ortega, Ramírez, & Castelán, 2005, pág. 788)

Sullivan K, Cleary & Sullivan G (2003) señalan que el acoso escolar contiene los siguientes elementos:

7. La persona que acosa tiene más poder que la persona victimizada.
8. La intimidación suele ser organizada, sistemática y oculta.
9. La intimidación puede ser oportunista, pero una vez que empieza, suele normalmente continuar.
10. Normalmente se produce a lo largo de un periodo, aunque los que intimidan de manera regular también pueden protagonizar incidentes aislados.
11. Una víctima del acoso escolar puede sufrir daños físicos, emocionales o bien psicológicos.
12. Todos los actos de intimidación tienen una dimensión ya sea emocional o psicológica. (pág. 5)

Estévez, Jiménez & Musitu ( 2007) plantean las distintas formas de *bullying* que se dan en los centros de enseñanza:

- a) Verbal: poner mote, hacer burla, ridiculizar, insultar, amenazar y humillar.
- b) Física: golpear, dar codazos, pellizcos, patadas, empujones y palizas.
- c) Emocional: chantaje, extorsión para conseguir algo (por ejemplo, dinero). Crear falsas expectativas en la víctima.
- d) Sexual: es la menos frecuente y se refiere a aquellos comportamientos que implica tocamientos en el cuerpo de la víctima sin su consentimiento, así como gestos obscenos y demandas de favores sexuales. (págs. 78-79)

Santander (2007) describe los factores de riesgo en la dinámica del acoso escolar:

Aunque no todos los autores están de acuerdo en señalar las mismas características de riesgo, hay acuerdo en un cierto número de ellas (Ortega, R., 1998)

Factores de riesgo relativos a la propia personalidad:

- a) En el caso de la víctimas:
  - Escasa habilidades para negociar procesos sociales con sus iguales.
  - Excesiva timidez y dificultades para expresar su opinión.
  - Baja autoestima personal.
  - Escaso desarrollo del concepto de sí mismo.
  - Sumisión a normas impuestas.
  - Excesiva necesidad de ser valorado o querido.
  - Bajo nivel de resistencia a la frustración.
  - Excesiva sumisión, también hacia los adultos.
  - A veces inmadurez general, incluso en el desarrollo físico.
  - Sin experiencias de ser tratados duramente por adultos.
- b) En el caso de los agresores:
  - Excesiva necesidad de imponer su punto de vista
  - Dominio casi cínico de sus habilidades sociales.
  - Bajo nivel de resistencia a la frustración
  - Escasamente reflexivo o hiperactivo.
  - Escaso desarrollo del concepto de sí mismo.
  - Nivel bajo de autoestima
  - Excesiva necesidad de ser considerado líder social.
  - Incapacidad para aceptar normas y convenciones negociadas.
  - A veces, un desarrollo físico poderoso y un nivel alto de estrés.
  - Acostumbrados a ser tratados duramente por los adultos. (págs. 94-95)

## **Comportamiento agresivo**

Skinner (1977) afirma:

El comportamiento agresivo puede ser innato y desencadenarse en circunstancias específicas en las cuales es plausible el valor de la sobrevivencia(...) El comportamiento agresivo, se moldea o mantiene por el refuerzo que significa el daño causado al otro o porque ciertas consecuencias no directamente relacionadas con su conducta agresiva pueden reforzarlo (pág. 46-47).

La agresividad humana se puede clasificar en tres tipo principales:  
- **Violencia:** La violencia humana abarca la guerra y ataques organizados a gran escala, incursiones agresivas, terrorismo, bandidaje, venganza,

vandalismo, hostilidad entre pandillas, peleas, tumultos, violentas disputas domésticas, ataques procedentes de conflictos personales directos, comportamientos sado-masoquistas, e incluso el suicidio. Hacia este tipo de agresividad pueden derivar otros tipos de agresión en su vertiente más extrema, como puede ser caso del territorialismo de las bandas callejeras (agresión competitiva), etc.

-Agresión hostil: Conducta humana que suele reconocerse como hostil, pero que no implica ataque físico, ni ninguna amenaza real de violencia, pero que tiene como fin molestar al objeto de dicha agresión. Englobaríamos en esta categoría al sarcasmo, críticas hostiles, el ostracismo social e, incluso, cierto tipo de humor.

-Agresión competitiva: Abarca la rivalidad en el trabajo, en la sociedad, en los estudios, en la familia, etc. Este tipo de agresión tampoco comporta un ataque físico, ni amenaza alguna de violencia, pero tampoco tiene como objeto molestar a otra persona, al menos de forma consciente, sino tan solo, ascender en la escala jerárquica, tener mayores posibilidades de conseguir ciertos privilegios, un mayor bienestar, etc. (García Brull y Núñez de Murga 1991, 130-131)

## **Desarrollo comportamental**

Peréz & Peréz Gloria (2011) determinan que:

“El comportamiento humano es la manera en la cual se porta o actúa un individuo. Es decir, el comportamiento es la forma de proceder que tienen las personas u organismos ante los diferentes estímulos que reciben y en relación al entorno en el cual se desenvuelven”.

Benesch (2009) menciona que los comportamientos relacionados con el nivel cerebral, se clasifican en:

- (1) El comportamiento innato es hereditario y se mantiene invariable como conexión de excitación-reacción.
- (2) El comportamiento adquirido mediante el troquelado (prägung, imprinting), por el contrario, es variable en el marco del mecanismo innato de desencadenamiento (MID), pues sólo determinadas características aisladas (p.e. las que se dan en el caso de la «identificación con la madre») producen el desencadenamiento, y estas características puede el animal encontrarlas también en seres vivos de otras especies e incluso en objetos inanimados, aparte de que, en el periodo del troquelado, dan lugar a un comportamiento reflexivo.
- (3) El comportamiento aprendido es un comportamiento suplementario que se adquiere a través de reflejos condicionados (condicionamiento) a partir del

comportamiento innato, pero también puede ir desapareciendo cuando faltan los refuerzos.

- (4) El comportamiento inteligente, que solo se da en los seres vivos superiores, resuelve los problemas de la existencia mediante reestructuraciones cognitivas llevadas a cabo en una fase de reflexión previa a la acción.(451)

## **Estado emocional**

Las emociones son impulsos que comportan reacciones automáticas y constituye un conjunto innato de sistemas de adaptación al medio (...) La emoción suele ser intensa y su duración no muy larga. (Segura Morales y Arcas Cuenca 2007, 15)

Emociones primarias: si bien en el ámbito vivencial podemos experimentar y reconocer en otras algunas emociones que distinguimos como más puras y primarias, no hay consenso en torno a cuánta y cuáles serían estas emociones llamadas básicas, fundamentales o primarias. En general, hay acuerdo en considerar como emociones básicas o primarias a la rabia, el miedo, la tristeza y la alegría.

Las emociones secundarias o derivadas, que son estados emocionales semejantes entre sí pero con diferentes matices, que pueden relacionarse con diferencias en la intensidad, duración, objeto de cualidades vivenciales más sutiles que las alejan del concepto de emociones primarias propiamente tales. Algunos ejemplos:

- Rabia: agresión, enojo, ira, furia, odio, cólera, irritación, disgusto, exasperación;
- Tristeza: pena, pesar, melancolía, pesimismo, abatimiento, desesperación, depresión, desanimo, impotencia, descontento;
- Miedo: angustia, alarma, horror, espanto, temor, terror, ansiedad, aprensión, pánico;
- Alegría: risa, felicidad, contento, entusiasmo, de buen humor, chispeante, placer, dicha, diversión;
- Amor: amistad, afectividad, apertura, ternura, confianza, simpatía, adoración. (Casassus, 2007, págs. 109-110)

## **Inteligencia emocional**

La inteligencia emocional (Goleman) es una variante de la inteligencia social y nos capacita para tomar conciencia de las emociones y sentimientos, propios o ajenos. Así, podemos distinguirlos y apreciarlos, conociendo su tipo y su intensidad (...) La inteligencia emocional engloba cinco actividades. El lector puede practicarlas todos los días durante algunos momentos con el fin de ir las desarrollando:



- a. Conciencia de uno mismo: usted puede observar cuidadosamente su interior, con el fin de reconocer sus sentimientos y emociones a medida que vayan emergiendo
- b. Cuidado emocional: todos necesitamos manejar nuestra vida emocional de manera que sea lo más constructiva y apropiada posible. Para eso, nos conviene darnos cuenta de lo que hay detrás de los sentimientos. Necesitamos encontrar formas de superar los miedos, ansiedades, enojos y tristezas; además mejora notablemente la calidad de la vida de los (las) personas que cultivan sus mejores sentimientos y las emociones más positivas.
- c. Motivación propia: en lugar de dejarnos llevar por las emociones sin pensar siquiera, podemos dedicarnos a canalizar al servicio de algunas metas que valgan la pena. En otras palabras, podemos aprovecharlas en nuestro favor de manera inteligente, por ejemplo: en lugar de maldecir el destino, un joven puede dedicarse a capacitarse mejor para lo que hace o para lo que le interesa hacer.
- d. Empatía: desarrollar la sensibilidad para entender los sentimientos y los intereses de los demás, poniéndonos en su lugar y comprendiendo sus puntos de vista. Valorar el hecho de que cada persona tiene distintos sentimientos acerca de las cosas.
- e. Habilidades sociales: nos conviene desarrollar suficiente competencia social para no enfrentar los problemas emocionales de los demás y para crear climas emocionales positivos que favorezcan el bienestar de las personas y grupos que nos rodean. (Arias 2007, 80)

### **Psicología educativa**

La psicología es el estudio científico de la conducta humana y los procesos mentales. La psicología educativa es la ciencia de la conducta humana aplicada a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Como la psicología general, la psicología educativa es una ciencia; por consiguiente, sus hallazgos se generan por medio de investigaciones que se basan en gran medida en el método científico. Sin embargo, su objetivo de estudio es producir conocimiento práctico sobre escenarios y conductas educativas. (Ausubel , Novak y Hanesian 2009, 5)

G. de la Mora (2007) determina que:

La Psicología Educativa tiene varias funciones que desempeñar. Las que se dirigen a establecer los principios fundamentales

indispensables para dar una adecuada orientación a la educación son las siguientes:

1. Proporcionar un conocimiento completo de la naturaleza del educando, de lo que dependerá su correcta formación.
2. Ofrece el concepto de la educación y sus fines.
3. Señalar los conocimientos psicológicos que fundamentan la presente disciplina

Las funciones que a continuación reseñamos se refieren a la aplicación de las leyes y sistemas que pueden ser eficaces para el aprendizaje y la formación de la personalidad.

4. Ofrecer la comprensión de los principios que rigen el aprendizaje. Esta función constituye el núcleo central de la Psicología Educativa.

Para comprender y aplicar las leyes del aprendizaje, es necesario tener en cuenta los siguientes temas:

- a) El funcionamiento del entendimiento y la voluntad
  - b) El proceso del aprendizaje
  - c) El factor del medio ambiente
  - d) Las diferencias individuales
  - e) La dinámica para la formación de los hábitos
  - f) La motivación
  - g) La transferencia o aplicación del aprendizaje
  - h) El desarrollo de los hábitos y habilidades.
5. Presentar las teorías relativas a la medida y evaluación de las facultades mentales, de las aptitudes, de los intereses.
  6. Ofrecer un conocimiento del proceso del crecimiento y desarrollo de los aspectos morales y mentales.
  7. Presentar lo relativo a la previsión de todo tipo de inadaptación. Considerar los principios de higiene mental, insistir en la estabilidad emocional y el control volitivo.
  8. Inculcar al futuro maestro con la convicción de que el proceso pedagógico se propone la formación del carácter como una de sus metas más importantes. (pág. 18)

## **2 MÉTODO/METODOLOGÍA**

El estudio se inició con una investigación de los efectos que desencadena el *bullying* en los estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Picaihua”, de la parroquia Picaihua del cantón Ambato. Para dicha investigación se utilizó la recopilación de datos estadísticos y

bibliográficos disponibles en internet, además de un análisis documental referente a estudios similares realizados por otros autores.

La población está constituida por 243 niños legalmente matriculados, que pertenecen a Educación General Básica Media de la Unidad Educativa Picaihua, quienes fueron objeto de estudio

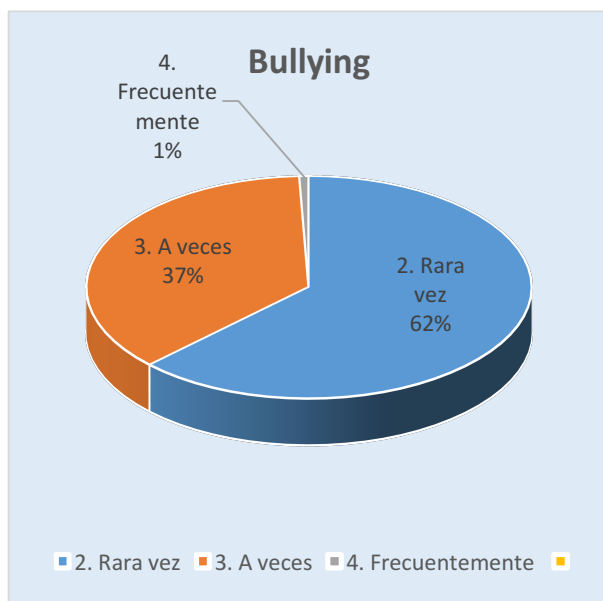
Para el trabajo de investigación, aplicando la fórmula estadística se obtuvo una muestra de 150 niños de los 7 paralelos existentes de la Unidad Educativa “Picaihua”, de la ciudad de Ambato

Luego de la estratificación de la institución educativa, para la investigación de campo se contó con la colaboración de los estudiantes que pertenece al nivel de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Picaihua”. Cabe mencionar que esta fue la institución que permitió el acceso y brindó las facilidades para el desarrollo del estudio. Se utilizó un enfoque cuantitativo, con la técnica de la encuesta aplicada a una muestra, que corresponde a 150 estudiantes que cursan el nivel de Educación General Básica Media de la Unidad Educativa “Picaihua”, en el periodo agosto 2016- marzo 2017.

La encuesta se aplicó en el mes de noviembre del 2016, al interior de las aulas de la institución en horas de clases. Las condiciones de la encuesta requerían al menos 15 minutos de tiempo para cada estudiante y presentó 23 preguntas para que los encuestados/as escojan una respuesta entre cinco opciones. Estas opciones enfocadas a medir los efectos que desencadena el *bullying*.

### **3 RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Con el fin de presentar los resultados de acuerdo con la intención descriptiva del instrumento, se seguirá el orden de éste, iniciando con los datos del análisis del nivel de práctica actual del *bullying*, seguido de datos sobre los efectos que desencadena el *bullying*, desde la percepción tanto del agresor o agresora como del agredido o agredida. Los datos se analizaron utilizando (MICROSOFT EXCEL), el cual permitió también comprobar la hipótesis planteada con los resultados obtenidos de las variables *bullying* y estado emocional.



El estudio exploratorio sobre el “Bullying” en la Unidad educativa “Picaihua”, de 150 encuestados que corresponde al 100%, el 94 que corresponde al 62,67% manifiestan que rara vez sufren bullying o acoso escolar, 55 que corresponde a 36,67% de los encuestados manifiesta que a veces, 1 que corresponde al 0,67% manifiesta frecuentemente.

**(Gráfico 1)**

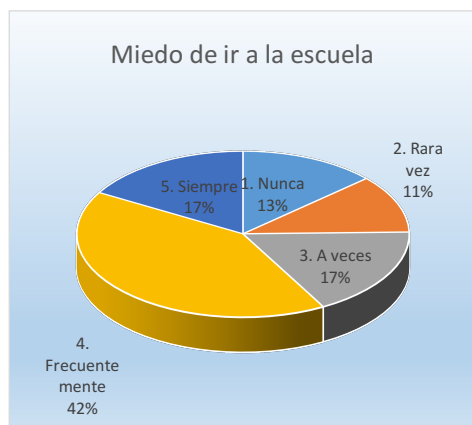
El acoso escolar es parte de la convivencia escolar, caracterizada por la intimidación de las víctimas y el abuso de poder del victimario, buscando desmedidamente tener poder y el control de sus compañeros.

Las formas de maltrato más habituales son la agresión verbal, seguidos de la violencia física y violencia sexual.

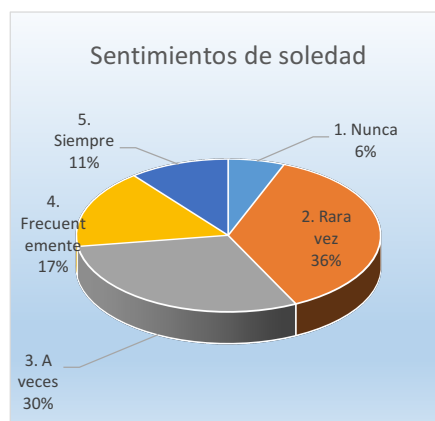
El fenómeno bullying está presente en todos los niveles analizados y se puede corroborar dicha información gracias a datos obtenidos por la INEC (2011) que manifiesta que:

La violencia entre estudiantes constituye un problema grave en toda América Latina [...] más de la mitad de los estudiantes de 6º grado de educación primaria (51,1%) de los 16 países latinoamericanos examinados dicen haber sido víctimas de robos, insultos, amenazas o golpes de parte de sus compañeros de escuela durante el mes anterior al que se recogieron los datos. La agresión más frecuente fue el robo (39,4%), seguida de la violencia verbal (26,6%) y de la violencia física (16,5%).

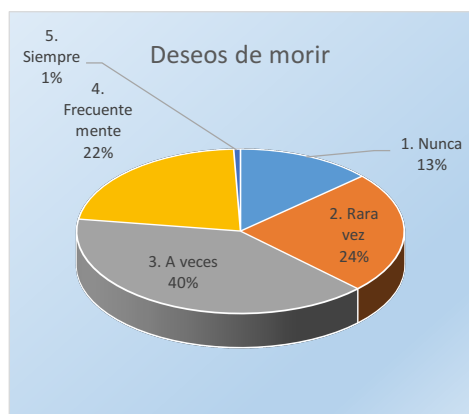
A continuación, se muestran los resultados obtenidos en el proceso de investigación sobre los efectos del bullying.



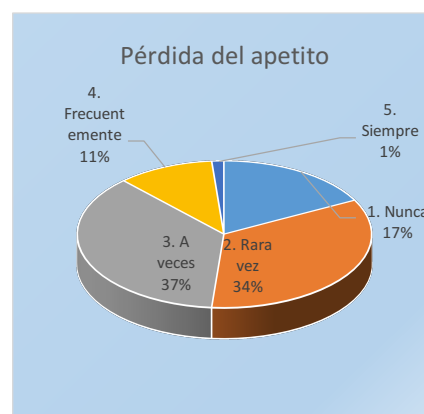
(Gráfico 2)



(Gráfico 3)



(Gráfico 4)



(Gráfico 5)

Nuestros estudios apuntan que el bullying desencadena varios efectos a mediano o largo plazo, son de diversa índole, afecta el estado físico y sobre todo el estado emocional de la víctima.

Los efectos del acoso escolar o *bullying*, va desde temor de ir a la escuela, temor o desconfianza en los demás y en uno mismo, incapacidad de establecer relaciones sociales hasta altos grados de depresión que, en ocasiones adquieren el deseo constante de “querer morir”, como la solución ante el problema.



El efecto relevante que provoca el bullying es: afectación al estado emocional (49,33% de la población)

Los estudiantes manifiestan que el *bullying* afecta su estado emocional, entonces la víctima tiene emociones intensas y pueden ser momentáneas, pero

en caso de continuar el acoso escolar, desarrollan un estado de ánimo permanente que regula e incentiva a reaccionar y tener un comportamiento negativo ante cualquier circunstancia de la vida.

La persona que es víctima de *bullying* difícilmente puede superar el problema, tiene las mismas tendencias de desarrollar agresión en un futuro, ya sea física, verbal o incluso sexual o a la vez puede caer en un grado de depresión y llegar al suicidio.

Sería conveniente que todos prestemos la debida atención al acoso escolar y busquemos alternativas de solución a la problemática, evitando pensar que es algo "normal" o característico de todas las instituciones. La violencia siempre repercute en el desarrollo de la vida no solo de la víctima, sino también del victimario e incluso de los observadores.

La comunidad educativa debe tomar conciencia de los riesgos que la víctima y el victimario puede adquirir, producto del acoso escolar. Los efectos pueden ser momentáneos o duraderos, si el acoso escolar no es tratado a tiempo, la vida futura, especialmente de la víctima se verá afectada.

Es necesario que se desarrollen estrategias en las instituciones, que permitan identificar los signos del acoso escolar, para que se pueda evitar que el problema incremente y desencadene efectos que repercuta a lo largo del desarrollo del niño o niña. Así mismo, es fundamental desarrollar acciones que permitan fomentar el compañerismo e incentive

a la práctica de valores, minimizando las situaciones de acoso en las aulas y en los espacios comunes.

Las instituciones deben brindar la seguridad y control en todos los espacios en los que se desenvuelven los estudiantes, para que de esta manera sean lugares aptos y propicios para el desarrollo social, intelectual y sobre todo emocional de los estudiantes.

## **5 CONCLUSIONES**

La En relación a los objetivos con los que se trabajó en la presente investigación, se plantean las siguientes conclusiones:

- ✓ A través de una prueba de diagnóstico inicial, se determinó que los estudiantes destacan la prevalencia del bullying en nivel alto, como parte de la cotidianidad en la institución educativa. Entre las principales formas de acoso escolar están: la violencia verbal o psicológica (amenazas, insultos, apodos), seguida de violencia física indirecta (enviar notas desagradables), y finalmente violencia sexual (recibir miradas persistentes e incómodas).
- ✓ Se determinó los efectos que provoca el bullying mediante la aplicación de una encuesta a los estudiantes de la institución, donde se obtuvo datos a través de porcentajes estadísticos, los mismos concluyen que: el efecto relevante que provoca el bullying es afectación al estado emocional (49,33% de la población); seguido de miedo de ir a la escuela cada mañana (41% de la población); el deseo de soledad (32% de la población); el deseo de morir pronto (40% de la población); y, la pérdida del apetito (36,67% de la población). Los efectos determinados en la investigación inciden en el estudiante no solo a corto sino también a largo plazo, ya que cada uno de ellos marca, de manera drástica, el desarrollo personal y social no solo de la víctima, sino también a su victimario e incluso de los observadores. Al afectar mayoritariamente al estado emocional, la víctima desata otros efectos como pánico, desconfianza, ira, vergüenza, tristeza, culpa, entre otros. Al afectar

mayoritariamente al estado emocional, la víctima desata otros efectos como pánico, desconfianza, ira, vergüenza, tristeza, culpa, entre otros.

- ✓ La redacción del paper permitió resumir los resultados de la investigación efectuada, y entender que además de ser un trabajo investigativo, es también un trabajo propositivo; por ello, se sociabilizó los resultados obtenidos, a los directivos de la institución, con la finalidad de que se determinen soluciones y se pueda erradicar a fondo el problema del acoso escolar.



## BIBLIOGRAFÍA

- Arias, R. N. (2007). *Psicoenergética*. México: Pax México.
- Audesirk, T., & Audesirk, G. (s.f.). *Biología la vida en la tierra*. México.
- Ausubel, D. P., Novak, J. D., & Hanesian, H. (2009). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas, S. A. de C. V.
- Casassus, J. (2007). *La educación del ser emocional*. Chile: Cuarto Propio.
- Corozo, J., Benites, L., Zapata, L., & Horna, V. (2012). *El bullying no es juego*. Lima-Perú: s.n.
- El Heraldo. (30 de 5 de 2013). En Ambato se elevan casos de violencia entre alumnos. *Noticias*, pág. 1.
- Estévez, E., Jiménez, T., & Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Valencia: Culturals Valencianes. S.A.
- G. de la Mora, J. (2007). *Psicología Educativa*. México: Progreso, S.A.
- Gairín, J., Armengol, C., & Silva, B. (2013). El «bullying» escolar. Consideraciones organizativas y estrategias para la intervención. *uned*, 33.
- Garaigordobil, M., & Oñederra, J. A. (2010). Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European Journal of Education and Psychology*, 11.
- Ortega, S., Ramírez, M. A., & Castelán, A. (2005). Estrategias para prevenir y atender el maltrato, la violencia y las adicciones en las escuelas públicas de la Ciudad de México. *Iberoamericana de Educación (Organización de Estados Americanos)*, 788.
- Peréz, V., & Pérez Gloria. (2011). *Aprender a convivir*. Madrid: Narcea.
- Santander, A. C. (2007). *Violencia silenciosa en la escuela*. Argentina: Bonum.
- Segura, M., & Arcas, M. (2007). *Educación de las emociones y los sentimientos*. España: NARCEA, S. A.
- Skinner, B. (1977). *Sobre el conductismo*. Barcelona: Fontanella.
- Sullivan, K., Cleary, M., & Sullivan, G. (2003). *Bullying*. Barcelona: Ceac.
- UNICEF. (2010). *Datos estadísticos en Ecuador*.
- Voors, W. (2005). *El acoso escolar*. Barcelona: Oniro.