



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Proyecto de Investigación previo a la Obtención del Título de Psicóloga
Educativa y Orientadora Vocacional

TEMA:

“LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA PELILEO, CANTÓN PELILEO PROVINCIA DE TUNGURAHUA.”

AUTORA: Pico Barrera, Cynthia Marcela.

TUTOR: Ps. Ed. Yáñez Sánchez, Rubén Israel

Ambato – Ecuador

2017

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el tema:

“LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA PELILEO, CANTÓN PELILEO PROVINCIA DE TUNGURAHUA.” de Cynthia Marcela Pico Barrera estudiante de la Carrera de Psicología Educativa, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la evaluación del Jurado Examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

EL TUTOR

A handwritten signature in blue ink is written over a horizontal dotted line. The signature is stylized and appears to be 'Rubén Israel Yáñez Sánchez'.

Ps. Ed. Rubén Israel Yáñez Sánchez

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.



Cynthia Marcela Pico Barrera

C.C: 1804975579

AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: **“LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA PELILEO, CANTÓN PELILEO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derecho de autora y no se utilice con fines de lucro.



.....
Cynthia Marcela Pico Barrera

C.C: 1804975579

AUTORA

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
Y DE LA EDUCACIÓN:**

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Informe de Investigación, sobre el tema **“LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA PELILEO, CANTÓN PELILEO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”** de Cynthia Marcela Pico Barrera, estudiante de la Carrera de Psicología Educativa.

Para constancia firman

La Comisión Calificadora



Paulina Margarita Ruiz López

180295347-9



Luis René Indacochea Mendoza

130884207-7

DEDICATORIA

Con el más sublime de mis sentimientos dedico este proyecto a Dios por todas las bendiciones brindadas, a mis padres que son el pilar fundamental en mi vida, a mi preciosa hija quien ha sido mi fortaleza en momentos de debilidad.

Muchas gracias familia ustedes son mi razón de vivir, los amo con toda mi alma.

Marcela Pico

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme dado a los mejores Padres, a mi hija por ser la razón de mi vida.

A mis maestros, que de una u otra manera han contribuido en mi formación académica. A la Unidad Educativa “Pelileo” y a sus distinguidas autoridades quienes me abrieron las puertas de su establecimiento para realizar la investigación.

De igual manera rindo gratitud a mis maestros Psc. Edu. Mg Paulina Ruiz Psc. Edu. Mg Luis Indacochea quien me supo orientar, a mi distinguido tutor Psc. Edu. Mg Israel Yáñez quien con paciencia, dedicación y desinterés ha sabido guiar acertadamente mi investigación.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PÁGINAS PRELIMINARES

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN	II
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	III
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	IV
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN:	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VII
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS	VIII
ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	X
RESUMEN	XIII
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
EL PROBLEMA	2
1.1 Tema de Investigación	2
1.2 Planteamiento De Problema.....	2
1.2.1 Contextualización	2
1.2.2 Árbol de Problemas.....	6
1.2.3 Análisis Crítico	7
1.2.4 Prognosis.....	8
1.2.5 Formulación Del Problema	8
1.2.6 Interrogantes	8
1.2.7 Delimitación del Objeto de Investigación.....	9
1.2.7.1 Delimitación de Contenido	9
1.2.7.2 Delimitación Espacial	9
1.2.7.3 Delimitación Temporal	9
1.3 Justificación	9

1.4 Objetivos.....	10
1.4.1 Objetivo General.....	10
1.4.2 Objetivos Específicos.....	10
CAPÍTULO II	11
MARCO TEÓRICO	11
2.1 Antecedentes Investigativos.....	11
2.2 Fundamentación Filosófica.....	14
2.3 Fundamentación Legal.....	14
2.4. Categorías Fundamentales.....	16
2.4.1 Constelación de ideas Variable Independiente Comunicación Intrafamiliar.....	17
2.4.2 Constelación de ideas Variable Dependiente Rendimiento Académico.....	18
2.4.3 Señalamiento De Variables.....	19
2.6 Hipótesis.....	39
CAPÍTULO III	41
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	41
3.1 Modalidad de la investigación.....	41
3.2 Nivel o tipo de investigación.....	41
3.3 Población y muestra.....	42
3.4 Operacionalización de las variables.....	43
3.5 Descripción de los Instrumentos de evaluación.....	45
3.6 Plan de recolección de la información.....	46
3.7 Plan de procesamiento y análisis de la información.....	47
CAPÍTULO IV	49
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	49
4.1 Análisis de los resultados.....	49
4.2 Verificación de la Hipótesis.....	71
CAPÍTULO V	75
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	75
5.1 Conclusiones.....	75
5.2 Recomendaciones.....	76

C. MATERIA DE REFERENCIA	77
Bibliografía	77
Linkografía.....	79
Anexos	83

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

TABLAS

Tabla N°1 Muestra	42
Tabla N°2 Operacionalización Comunicación Intrafamiliar.....	43
Tabla N°3 Operacionalización Rendimiento Académico	44
Tabla N°4 Cuestionario FF-SIL Pregunta 1	49
Tabla N°5 Cuestionario FF-SIL Pregunta 2.....	51
Tabla N°6 Cuestionario FF-SIL Pregunta 3	52
Tabla N°7 Cuestionario FF-SIL Pregunta 4.....	53
Tabla N°8 Cuestionario FF-SIL Pregunta 5.....	54
Tabla N°9 Cuestionario FF-SIL Pregunta 6.....	55
Tabla N°10 Cuestionario FF-SIL Pregunta 7.....	56
Tabla N°11 Cuestionario FF-SIL Pregunta 8.....	57
Tabla N°12 Cuestionario FF-SIL Pregunta 9.....	58
Tabla N°13 Cuestionario FF-SIL Pregunta 10.....	59
Tabla N°14 Cuestionario FF-SIL Pregunta 11	60
Tabla N°15 Cuestionario FF-SIL Pregunta 12.....	61
Tabla N°16 Cuestionario FF-SIL Pregunta 13.....	62
Tabla N°17 Cuestionario FF-SIL Pregunta 14.....	63
Tabla N°18 Cuadro general de Comunicación Intrafamiliar	64

Tabla N°19 Reporte de calificaciones ÍTEM 1	65
Tabla N°20 Reporte de calificaciones ÍTEM 2	66
Tabla N°21 Reporte de calificaciones ÍTEM 3	67
Tabla N°22 Reporte de calificaciones ÍTEM 4	68
Tabla N°23 Reporte de calificaciones ÍTEM 5	69
Tabla N°24 Cuadro general de Rendimiento Académico	70
Tabla N°25 Cuadro general Comunicación Intrafamiliar	71
Tabla N°26 Cuadro general Rendimiento Académico	71
Tabla N°27 Frecuencias observadas Comunicación Intrafamiliar y Rendimiento Académico	72
Tabla N°28 Frecuencias esperadas Comunicación Intrafamiliar y Rendimiento Académico	72
Tabla N°29 CHI2.	73

FIGURAS

Figura N°1: Árbol de problemas.....	6
Figura N°2: Categorías Fundamentales	16
Figura N°3: Constelación de ideas variable Comunicación Intrafamiliar	17
Figura N°4: Constelación de ideas Variable Rendimiento Académico	18
Figura N°5: Cuestionario FF-SIL Pregunta 1	50
Figura N°6: Cuestionario FF-SIL Pregunta 2	51
Figura N°7: Cuestionario FF-SIL Pregunta 3	52
Figura N°8: Cuestionario FF-SIL Pregunta 4	53
Figura N°9: Cuestionario FF-SIL Pregunta 5	54

Figura N°10: Cuestionario FF-SIL Pregunta 6	55
Figura N°11: Cuestionario FF-SIL Pregunta 7	56
Figura N°12: Cuestionario FF-SIL Pregunta 8	57
Figura N°13: Cuestionario FF-SIL Pregunta 9	58
Figura N°14: Cuestionario FF-SIL Pregunta 10	59
Figura N°15: Cuestionario FF-SIL Pregunta 11	60
Figura N°16: Cuestionario FF-SIL Pregunta 12	61
Figura N°17: Cuestionario FF-SIL Pregunta 13	62
Figura N°18: Cuestionario FF-SIL Pregunta 14	63
Figura N°19: Cuadro general de Comunicación Intrafamiliar.....	64
Figura N°20: Reporte de calificaciones ÍTEM 1	65
Figura N°21: Reporte de calificaciones ÍTEM 2	66
Figura N°22: Reporte de calificaciones ÍTEM 3	67
Figura N°23: Reporte de calificaciones ÍTEM 4	68
Figura N°24: Reporte de calificaciones ÍTEM 5	69
Figura N°25: Reporte de calificaciones Gráfico General	70
Figura N°26: Grados de libertad.....	73
Figura N°27: Campana de Gauss.....	74

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA PSICOLOGÍA EDUCATIVA

“LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA PELILEO, CANTÓN PELILEO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”

AUTOR: Cynthia Marcela Pico Barrera

TUTORA: Ps. Ed. Rubén Israel Yáñez Sánchez

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo Determinar la relación entre la comunicación intrafamiliar en el Rendimiento Académico de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa Pelileo, Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua, se utilizó un enfoque fue culi-cuantitativo con nivel de asociación de variables. La muestra evaluada fue de 40 estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado “B”, para la variable de Comunicación familiar se utilizó el Cuestionario de funcionalidad familiar FF-SIL y para el rendimiento académico se utilizó las Escala cuali y cuantitativa de Reporte académico proporcionado por la docente tutora. Los resultados que se obtuvieron por el cálculo estadístico del CHI2 comprueban que la comunicación intrafamiliar SI determina el rendimiento académico de los adolescentes. Se concluye que a mejor comunicación intrafamiliar mejor rendimiento académico y mejores relaciones sociales.

PALABRAS CLAVES: COMUNICACIÓN, FAMILIA, ADOLESCENTE, RENDIMIENTO ACADÉMICO.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO

FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION

EDUCATIONAL PSYCHOLOGY CAREER

"INTRAFAMILIARY COMMUNICATION AND THE ACADEMIC PERFORMANCE IN THE STUDENTS OF SECOND YEAR OF UNIFIED GENERAL BACHELOR OF" B "OF THE EDUCATIONAL UNIT PELILEO, CANTÓN PELILEO PROVINCE OF TUNGURAHUA"

AUTHOR: Cynthia Marcela Pico Barrera

TUTOR: Ps. Ed. Rubén Israel Yáñez Sánchez

ABSTRACT

The present research aimed to determine the relationship between intra-family communication in the academic performance of second-year students of Unified General B "B" of the Pelileo Educational Unit, Canton Pelileo Province of Tungurahua, was used a culi-quantitative approach With level of association of variables. The evaluated sample was of 40 students of second year of unified general baccalaureate "B", for the variable of Family communication the Family Functionality Questionnaire FF-SIL was used and for academic performance the Qualitative and Quantitative Scale of Academic Report provided by the tutor. The results obtained by the statistical calculation of CHI2 prove that intra-family communication SI determines the academic performance of adolescents. We conclude that for better intra-family communication better academic performance and better social relations.

KEYWORDS: COMMUNICATION, FAMILY, ADOLESCENT, ACADEMIC PERFORMANCE

INTRODUCCIÓN

El tema de la investigación es **“LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA PELILEO, CANTÓN PELILEO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”**. Se pretendió indagar si la comunicación intrafamiliar se relaciona con el rendimiento académico de los investigados.

Capítulo I EL PROBLEMA

Se realizó una amplia investigación estadística del problema planteado con referencia a sus dos variables a nivel macro América Latina, meso Ecuador y micro Tungurahua, también se detalló la justificación y se planteó objetivos.

Capítulo II MARCO TEÓRICO

Se investigó una serie de artículos académicos de las variables así como el sustento teórico de las mismas y el planteamiento de hipótesis.

Capítulo III MARCO METODOLÓGICO

Se planteó una metodología, de igual forma la muestra investigada con la respectiva descripción de cuestionarios utilizados.

Capítulo IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Se interpretó los cuadros y gráficos de resultados de las variables y la comprobación estadística.

Capítulo V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se detalló conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los objetivos planteados.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Tema de Investigación

“LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA PELILEO, CANTÓN PELILEO PROVINCIA DE TUNGURAHUA”

1.2 Planteamiento De Problema

1.2.1 Contextualización

Sánchez (2013), en Nicaragua estudia a hijos e hijas que pertenezcan a familias que donde existe actos violentos y comunicación intrafamiliar deficiente. Donde los resultados muestran que el 63% de los hijos de familias dicha problemática tienden al fracaso escolar con mayor índice, le sigue las deserciones o pérdidas de años escolares o por otro lado el alto índice de abandono de estudios. Dentro del estudio también se logró identificar un factor determinante e influyente en la deficiente comunicación intrafamiliar siendo este la modernización tecnológica causando maltrato por negligencia y abandono en la estructura familiar y sus funciones en el área emocional y educativa. (Sánchez P. &, 2013)

La Organización de Naciones Unidas ONU (2016), este cambio que se ha suscitado aproximadamente en los últimos 25 años por diversas causas tanto personales como sociales han causado un cambio en la estructura de las familias, siendo el acelerado crecimiento de familias monoparentales siendo las mujeres solteras o divorciadas las responsables directamente el ámbito familiar, teniendo como primer inconveniente los hijos que crecen sin la imagen paterna, misma que ejercerá gran influencia en el niño o niña en su etapa de adolescencia. Así mismo la disminución en el grupo familiar determinado por el número de hijos, según datos proporcionados por la ONU por las campañas encaminadas a la baja del bono demográfico y por el elevado costo de mantener un crecimiento poblacional sano, entre otros. (ONU, 2016)

Guzmán y Pacheco (2014), en Barranquilla Colombia, abordan el tema de la comunicación intrafamiliar y el desempeño académico a través de la propuesta de Suárez y Restrepo acerca de la nueva disciplina de la teoría y práctica del desarrollo familiar, haciendo una retrospectiva a los años 80 donde existió un relevante interés sobre el núcleo familiar y sus funciones dentro de la sociedad y la educación superior, donde es importante clarificar que la actitud que los padres transmiten a los hijos en cuanto a la educación es impresionante así mismo hacia la cultura, hacia sus superiores que pueden ser los docentes y la institución educativa. (Guzmán & Pacheco, 2014)

INEC (2013), en Tungurahua se ha trabajado con un muestreo de 848 familias de la Provincia de Tungurahua donde se destaca información de un ambiente familiar pésimo; como muestra de ello: familias disfuncionales, maltrato psicológico, físico, infidelidad, divorcios, situaciones que influyen en el comportamiento y rendimiento académico de una persona que se halla inmersa en esta problemática. El 68% de los hogares son disfuncionales, y dentro de las instituciones educativas existe la problemática del bajo rendimiento escolar, rebeldía, consumo de sustancias psicotrópicas, baja autoestima, problemas conductuales. Observando que la Responsabilidad que recae sobre los padres de familia, maestros y sociedad en general. (INEC, 2013)

De acuerdo al párrafo anterior, se analiza que los padres necesitan y es su deber formar un ambiente familiar sin discordia a manera que les permitan estimular la orientación ética a los estudiantes que influya en la manera de percibir su autonomía, estas relaciones basadas en la correcta comunicación intrafamiliar ayuda que los jóvenes puedan insertarse en una red social amplia, así como es trascendental que la comunicación se logre primero sabiendo escuchar a cada miembro familiar, sin juzgar, respetando y teniendo la capacidad de empatía.

Según Palacios (2016), coordinador de la pastoral familiar la comunicación de los jóvenes con sus padres es importante pero una de las causas para una deficiente comunicación se debe a nuestra sociedad. En la actualidad se observa que los adolescentes se dedican más a mirar la televisión y pasan mucho tiempo en internet ocasionando una disfuncionalidad por la falta de comunicación (Palacios, 2016)

Ministerio de Educación (2014), otro factor importante e influyente en la provincia es la alta calidad de docentes con tercer y cuarto nivel de educación y estos a su vez coinciden con las pruebas de desempeño de tercer año de bachillerato pruebas SER (Sistema de Evaluación y Rendición Social de Cuentas) pertenecientes a 2014, que tuvieron uno de los mejores desempeños con respecto a otras provincias. Sin embargo si existen debilidades debido al poco interés de los padres de familia a involucrarse en las tareas escolares de sus hijos, debido a las varias ocupaciones de los padres y las horas fuera del hogar, así como también la falta de tiempo para comunicarse con los docentes acerca del desempeño de los hijos. Incluso las horas excesivas fuera del hogar producen altos índices de estrés en los padres impidiendo que presten atención y den tiempo de calidad a sus hijos. (Ministerio de Educación, 2014)

En función de lo anterior, cabe destacar que varios padres sienten desorientación en cuanto a su rol en la educación por este motivo no se establecen reglas, límites, normas claras en los hábitos de estudio, así como en el control de tareas, lo que impide que ellos no ganen en vínculos y canales de comunicación y afecto y a su vez pierdan autoridad y disciplina con sus hijos. A pesar de las estadísticas favorables en

el área urbana, la zona rural se caracteriza en la provincia por el bajo rendimiento académico por los bajos recursos económicos y por la falta de acceso a otros recursos, por lo que los jóvenes se ven obligados a estudiar por las noches y a trabajar en el día en el mejor de los casos, y en el peor deben escoger el trabajo como su prioridad, sin embargo no presenta un desempeño adecuado debido que llegan cansados a recibir clases y con gran desmotivación, prefiriendo desertar, y no acabar con la educación básica y el bachillerato.

En la Unidad Educativa Pelileo en función de la investigación de campo se pudo observar que existen problemas en la comunicación intrafamiliar que influye negativamente en el rendimiento académico, por lo cual esto se refleja en las bajas calificaciones de la mayoría de estudiantes, esto se debe por las siguientes causas; escasa comunicación intrafamiliar, familia monoparental, Insuficiente atención de los padres, Relaciones afectivas mínimas.

Gallegos (2017), coordinadora del DECE de la Unidad Educativa Pelileo manifiesta que la comunicación intrafamiliar no es la adecuada, se presentan problemas entre padres, padres e hijos, hijos con hijos, por lo que todos los miembros de familia toman sus decisiones, y en ocasiones sus rumbos diferentes, el aprovechamiento académico de los estudiantes es inadecuado debido a la problemática que se ha descrito, es así que identificar las causas principales que conlleva a una inadecuada comunicación permitirá concatenar las disyuntivas en el área académica de los estudiantes, la deserción escolar aumenta, las faltas repetitivas a clases entre otras son ocasionadas por estos factores. (Gallegos, 2017)

1.2.2 Árbol de Problemas



Figura N°1: Árbol de problemas

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

1.2.3 Análisis Crítico

La escasa comunicación intrafamiliar causa la inadecuada comunicación interna de la familia que influye en el bajo rendimiento académico, teniendo como efecto el bajo desempeño académico porque existe poco tiempo de convivencia en familia siendo esto de vital importancia donde los padres deben dialogar con sus hijos, debido a que sin una buena comunicación a futuro podrían surgir diferentes problemas e interferir con la integridad física y emocional del estudiante.

La familia monoparental causa la inadecuada comunicación interna de la familia que influye en el bajo rendimiento académico, teniendo como efecto conductas agresivas las cuales se producen por la ruptura del núcleo familiar donde el estudiante observa el maltrato físico o emocional al otro miembro de la familia o simplemente la fracción de esta, teniendo como repercusión un estudiante agresivo y a la defensiva con su entorno, recayendo en problemas conductuales.

La insuficiente atención de los padres causa la inadecuada comunicación interna de la familia que influye en el bajo rendimiento académico teniendo como efecto la irresponsabilidad académica del estudiante, debido a que hoy en día se ha convertido en un problema muy evidente dentro de nuestra sociedad, esto se debe a que en el hogar no existe un control adecuado de los padres en las actividades que realiza el estudiante, teniendo como consecuencia el fracaso escolar.

Las relaciones afectivas mínimas causan la inadecuada comunicación interna de la familia que influye en el bajo rendimiento académico teniendo como efecto el bajo autoestima del estudiante, por lo tanto si no existe muestras de amor por parte de los padres hacia sus hijos provoca tristeza y pensamientos erróneos sobre ellos mismo.

1.2.4 Prognosis

Al no tomar las respectivas acciones que permitan sensibilizar y fomentar una mejor comunicación intrafamiliar en el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado “b” de la Unidad Educativa Pelileo el pronóstico puede ser negativo produciéndose en el presente problema efectos negativos como desconfianza, falta de vínculos afectivos en la relación con los padres y a su vez la repercusión en el desempeño académico.

Por su parte si se toman acciones positivas ante el problema planteado los beneficios serán no solo para las relaciones y comunicación intrafamiliar sino también se verá beneficiada la unidad educativas con todos sus integrantes.

1.2.5 Formulación Del Problema

¿Cómo determinar la incidencia entre comunicación intrafamiliar en el rendimiento académico en los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado “B” de la unidad Educativa Pelileo, Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua?

1.2.6 Interrogantes

- ¿Cómo identificar el tipo de comunicación intrafamiliar en los estudiantes de Segundo Año de Bachillerato General Unificado “B”?
- ¿Qué aspectos determinar sobre el rendimiento académico en los estudiantes de Segundo Año De Bachillerato General Unificado “B”?
- ¿Es posible elaborar un artículo científico?

1.2.7 Delimitación del Objeto de Investigación

1.2.7.1 Delimitación de Contenido

- **CAMPO:** Educación
- **ÁREA:** Psicología Educativa
- **ASPECTO:** Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico.
- **UNIDAD DE OBSERVACIÓN:** Estudiantes de segundo año de bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa “Pelileo”.

1.2.7.2 Delimitación Espacial

- Unidad Educativa “Pelileo” del cantón Pelileo, Provincia de Tungurahua.

1.2.7.3 Delimitación Temporal

- El problema se investigó en el periodo de Enero– Junio 2017.

1.3 Justificación

Esta investigación fue importante por el impacto positivo que realiza a la comunicación intrafamiliar en la producción de nuevas formas de mejorar la dinámica familiar, además fue de interés educativo, social, debido que se pudo actuar de manera inmediata en estrategias de solución para el bajo rendimiento académico, así mismo porque los resultados obtenidos fueron importantes para la institución investigada.

Fue novedoso porque se basó en una problemática real debido al alto índice de bajo rendimiento académico y falta de comunicación intrafamiliar, los mismos que se pudieron presenciar durante entrevistas a profesores y observaciones del lugar por

parte de la investigadora, debido a que no se han realizado investigaciones con el presente tema en la unidad educativa Pelileo.

Fue factible desarrollar la investigación, debido al apoyo de Autoridades, profesores, Departamento de Orientación Vocacional, los estudiantes investigados así como sus padres, los mismos que permitieron realizar las actividades pertinentes para la obtención de la información.

Los beneficiarios directos fueron los estudiantes de segundo año de bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa “Pelileo”, así como la comunidad educativa en general.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

- Determinar la incidencia entre la comunicación intrafamiliar en el Rendimiento Académico en los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa Pelileo, Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar el tipo de comunicación intrafamiliar en los estudiantes de Segundo Año de Bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa Pelileo, Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua.
- Fundamentar teóricamente el rendimiento académico en los estudiantes de Segundo Año De Bachillerato General Unificado “B” De la Unidad Educativa Pelileo, Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua.
- Elaborar un artículo científico.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes Investigativos

Los países que se encuentran en desarrollo tienen una problemática notable, y es el bajo rendimiento académico, en general las procedencias de dicha dificultad no solamente es el sistema escolar ni tampoco las características de cada individuo, sino más bien a un sin número de elementos relacionados con la organización familiar, la comunicación y la dinámica dentro del hogar.

Allaica (2014), Universidad Técnica de Ambato a través de la Facultad Ciencias Humanas de la educación investiga el tema: “La desorganización familiar y su influjo en el interés académico, con el ecuaníme de investigar sobre como la organización y la dinámica dentro del núcleo familiar median en el interés académico”, donde se finiquita que las relaciones conyugales discordantes, dentro de los hogares, es una realidad latente; que influencia concisamente en la formación de la personalidad de los niños y niñas especialmente en edades escolares. La ofensa psicológica dentro del núcleo familiar es parte del coexistir cotidiano de las familias encuestadas, sin embargo no se le da mayor importancia a pesar que resulta muy perjudicial para la edificación de la autoestima de los niños/as. (Allaica, 2014)

Chiliquinga (2013), Universidad Técnica de Ambato averigua el tema: “El maltrato infantil y su influencia en el bajo rendimiento con el objeto de determinar la existencia de maltrato hacia los hijos y la influencia en el área académica y el desempeño escolar”, consuman que en el establecimiento hay un considerable proporción de maltrato infantil, el cual se presenta de diversas formas como:

bofetadas, tirones de cabello, latigazos, pellizcos, regaños, maltratos a gritos, insultos, prohibiciones, fracturas, heridas, lo cual atribuye negativamente en el interés escolar de los educandos. Siendo estos elementos que profesan gran predominio en el interés escolar de los y las alumnos, siendo estos: nivel socio-económico, la cuestión prerrogativa de las capacidades definidas sino que reconocen también en situación de sus relaciones familia-escuela. (Chiliquinga, 2013)

Guzmán (2014), a través de la Universidad de Córdoba de Colombia investiga la “Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes con el objetivo de formular una teoría de la comunicación social y un modelo pedagógico con valor en la competencia comunicacional para el desarrollo sociocultural” en el Caribe Colombiano, con una muestra de 24 padres de familia y otro con 29 estudiantes. Se ultima que el cometido académico de los estudiantes está definitivo por un contexto en el que median los docentes como guías y los estudiantes como constructores del conocimiento; además, que en esa atmosfera también son definitivas las relaciones comunicativas que se dan corrientemente en el interior del núcleo familiar entre padres e hijos. (Guzmán, 2014)

Jiménez, Musitu y Murguir (2013), Universidad de Valencia inquiere acerca del “Funcionamiento y comunicación familiar y consumo de sustancias estupefacientes o alcohólicas en la adolescencia”: el rol delegado del apoyo social, el estudio se realiza con 431 chicos y chicas de 15 a 17 años. Los resultados revelan que el apoyo oriundo del padre predice negativamente el consumo, mientras que el procedente de la pareja del adolescente lo hace de forma positiva. Sin embargo, el apoyo social no media la relación entre características familiares y consumo de sustancias. (Jiménez, Musitu, & Murguir, 2013)

González, Núñez y Álvarez (2015), la Universidad De Oviedo estudia la “Adaptabilidad y cohesión familiar, implicación parental en conductas autorregulatorias, autoconcepto del estudiante y rendimiento académico”, con una

muestra de 163 estudiantes a través de las escalas Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales, Parental Inducement of Self-Regulation y Self-Description Questionnaire-II. Las deducciones muestran que el discernimiento que los hijos tienen sobre el grado de impedimento de los padres en comportamientos característicos autorregulatorios influye elocuentemente sobre las diferentes dimensiones que el estudiante tiene sobre sí mismo (privada, social, académica), que este tipo de discernimiento se encuentra difícilmente relacionada con las características de adaptabilidad y cohesión familiar y, finalmente, que la extensión académica del autoconcepto anuncia positiva y significativamente el rendimiento académico, mientras que la dimensión social lo predice negativamente. (González, Núñez, & Álvarez, 2015)

Estévez, Murgui, Moreno y Musitu (2014), la Universidad de Oviedo investiga “Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela”, con una muestra compuesta por 1.049 adolescentes de ambos sexos y edades comprendidas entre los 11 y los 16. Los resultados indican que existe una estrecha agrupación entre la comunicación negativa con el padre y la conducta violenta en la adolescencia. Los datos también insinúan que las expectativas del profesor inciden en la actitud del alumno hacia la autoridad institucional, que a su vez se encuentra estrechamente vinculada con la conducta violenta en la escuela. Finalmente, encontramos una influencia indirecta del padre, la madre y el profesor en el proceder violento del hijo-alumno, principalmente a través de su efecto en el autoconcepto familiar y escolar. (Estévez, Murgui, Moreno, & Musitu, 2014)

Sánchez (2013), en México a través de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, investiga el “Apoyo parental y rendimiento académico, con el objetivo de demostrar que la implicación de los padres en el aprendizaje de sus hijos influye positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes. (Sánchez I. , 2013)

Barca, Porto, Brenlla, Morán y Barca (2012), en España, se estudia el tema: “Contextos familiares y rendimiento escolar en el alumnado de educación secundaria”, donde se trabajó con 3942 alumnos de 35 centros académicos de Galicia, siendo el objetivo más significativo estar al tanto de los efectos que tiene el alumnado acerca de su discernimiento sobre la relación familiar, escolar y de trabajo. Donde concluyen que los efectos son relevantes a nivel positivo y negativo en la disposición de la estructura personal de los sujetos, así como en su rendimiento académico, es decir, cuando los hijos divisan que tienen el apoyo familiar en todos sus aspectos sube las satisfacción familiar y personal mayor es el rendimiento académico. (Barca, Porto, Brenlla, Morán, & Barca, 2012)

2.2 Fundamentación Filosófica

La filosofía es una ciencia que busca analizar e interpretar el conjunto de razonamientos abstractos y lógicos de la existencia del ser humano, enfocadas particularmente en los aspectos éticos y morales de su vida cotidiana, debido que se cuestionó la comunicación intrafamiliar y el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa Pelileo, Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua, y así poder intervenir psicopedagógicamente como promotor de la Educación y la orientación vocacional con el fin de mejorar la calidad de educación de los estudiantes investigados.

2.3 Fundamentación Legal

CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR TÍTULO I ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL ESTADO

Sección quinta Educación

Niñas, niños y adolescentes

Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno

de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas. Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción. Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria. (Constitución de la República del Ecuador, 2015)

2.4. Categorías Fundamentales

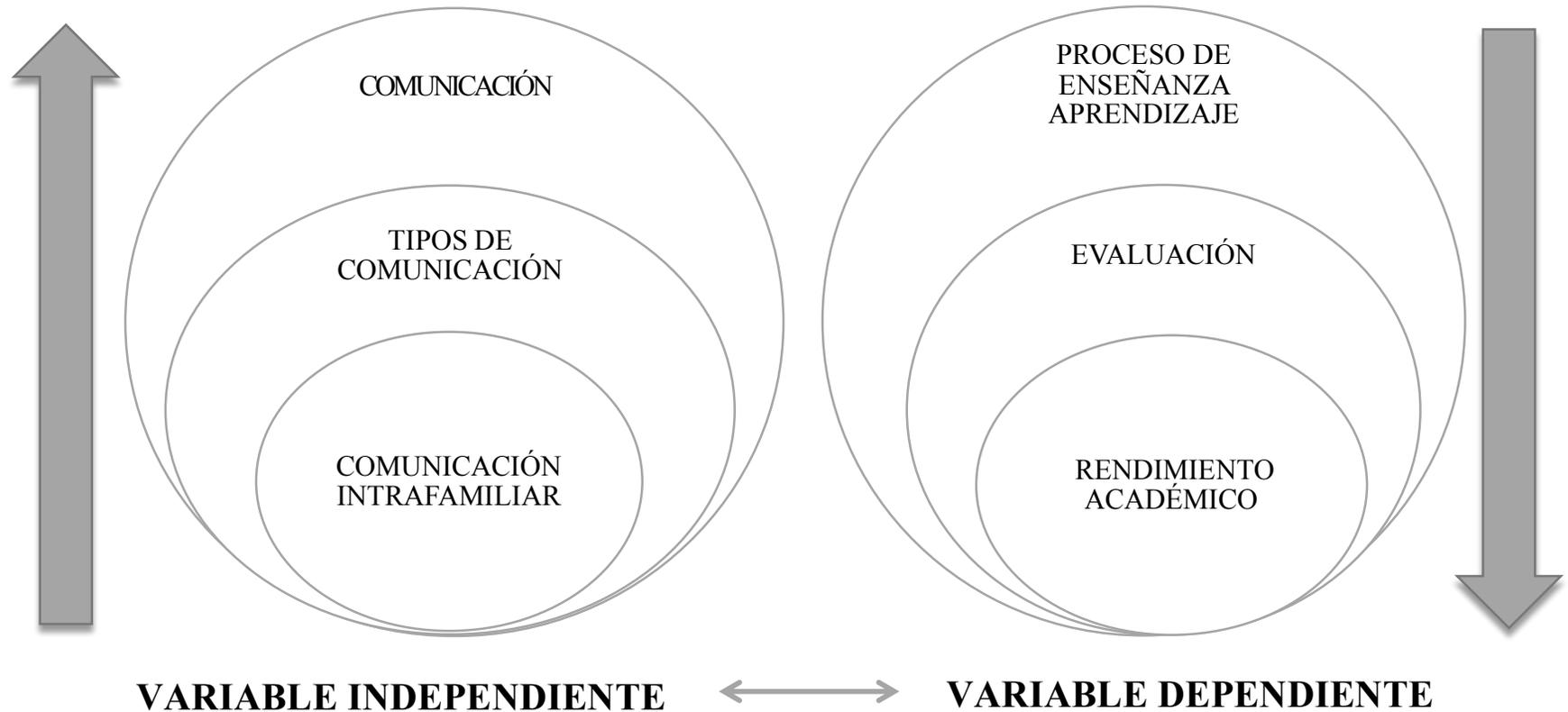


Figura N°2: Categorías Fundamentales

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

Constelación de ideas Variable Independiente Comunicación Intrafamiliar

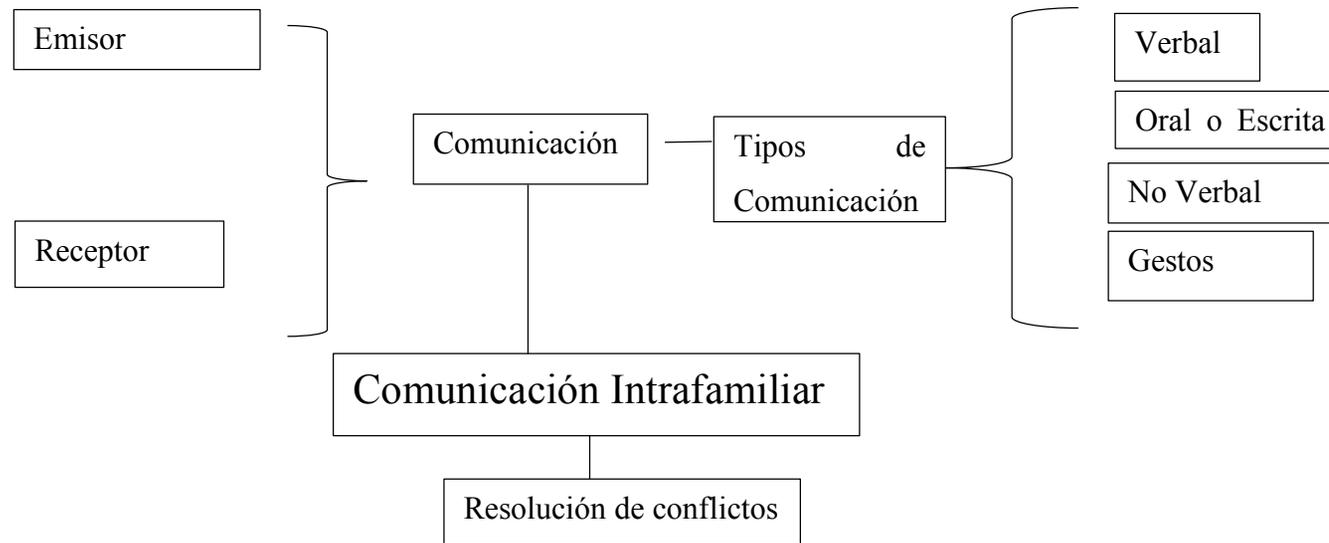


Figura N°3: Constelación de ideas variable Comunicación Intrafamiliar

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

Constelación de ideas Variable Dependiente Rendimiento Académico

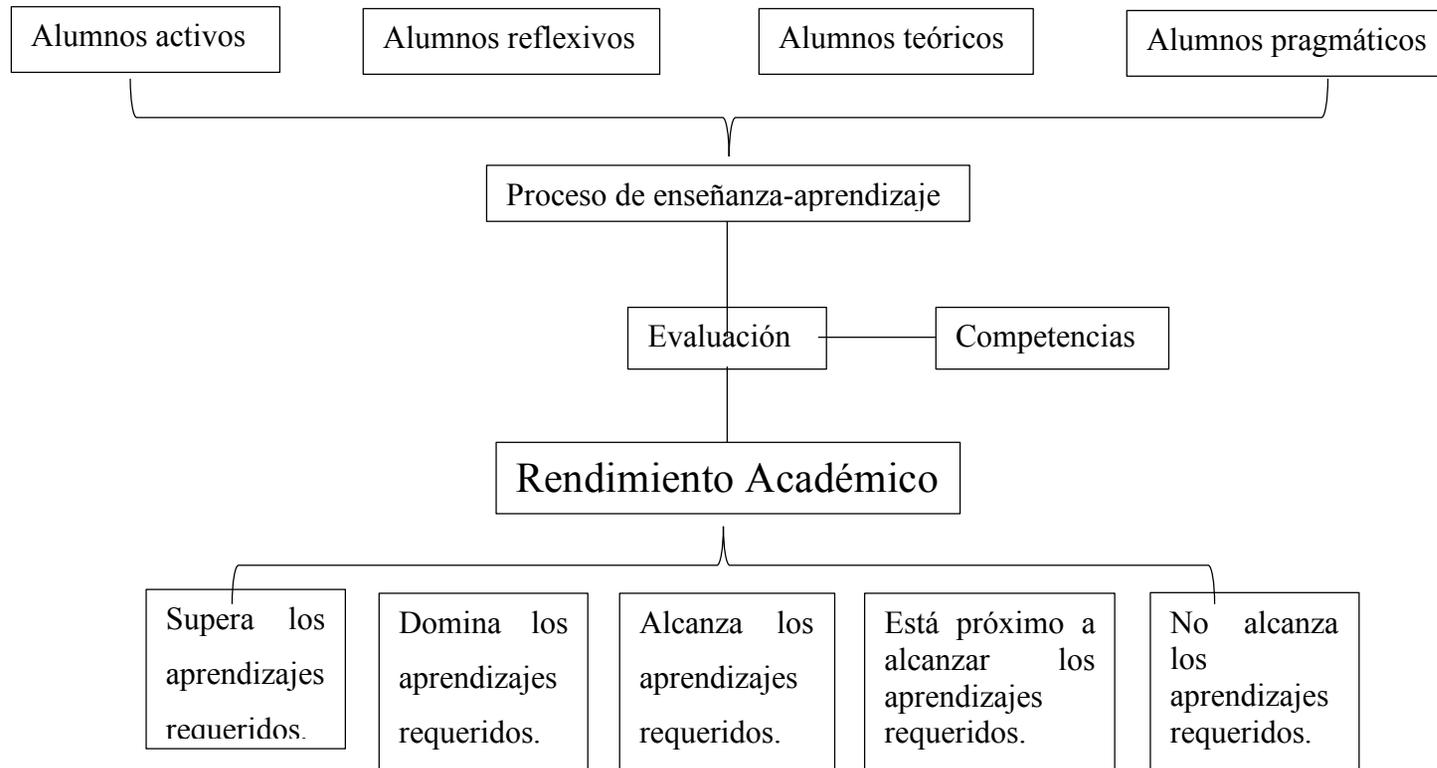


Figura N°4: Constelación de ideas Variable Rendimiento Académico

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

2.4.1.1 Fundamentación Teórica de la Variable Dependiente

Comunicación Intrafamiliar

Desde la representación específica de este estudio, la definición de comunicación es valorar y reconocer la importancia del lenguaje, como un medio imprescindible de comunicación en la vida intrafamiliar, la educación superior y la sociedad. También se la reconoce como un medio que origina el diálogo, entre las conciencias para la interacción social y cultural del ser humano (Bronstrup, Godoi & Ribeiro, 2007).

Segrin y Flora (2011), define por comunicación: “el edificar un conocimiento común sobre algo. A este se lo llama el fenómeno perceptivo en el cual dos conciencias imparten en el contorno.” (Segrin & Flora, 2011)

El intelecto habitual no quiere indicar proporción total con los manifestados ceñidos en la reciprocidad. El sentido puede ser la consumación de los saberes que desdicen de los declarados una de otra. El lenguaje brota, entonces, como ente cultural de clarividencia del otro. El lenguaje se reconcilia en el plano en el cual la zona de encuentro puede ser delineada mediante diálogos.

Es así como no hay que estudiar la comunicación propiamente si no desde los vínculos como elemento, si no desde la cotidianidad, por cuanto se trata de otorgarle un predominio más humano y social. Es decir no se comprende la comunicación como un asunto preestablecido y de medición, más bien es como una maquinación de significados, como técnicas de edificación y retención de los sentidos de la vida cotidiana. (Landy & Artiles, 2014)

En el ámbito de la educación, manifiesta que se puede estudiar la comunicación como un proceso de variable movimiento dentro del que cohabitan dos funciones: la de supervivencia y reproducción, y la de evolución o transformación de la vida sociocultural del hombre; por lo que la familia se debe comprender como ente

principal y esencial de la estructura social y cultural. Por lo que una carrera universitaria se empieza no solo en las perspectivas individuales o familiares, si no que se exhibe como estrategia fundamental para el desarrollo social (Valdés & Ochoa, 2010)

La cualidad que los padres comunican a sus hijos hacia la educación, la cultura, los profesores y la escuela o institución, ejerce un gran dominio en el proceso de aprendizaje.

Ferrer, Delgado y Lemonte (2011), ratifican que la familia todavía no termina de hallar el rol que le incumbe en la educación de los hijos, pues los niveles de comunicación familiar son cada vez más desemejantes, es por ello que se requiere espacios de encuentro, de dialogo, de reflexión, de reírse más y de hallar el tiempo para educar a los niños y con ello consigan plantarse diversas situaciones y responder a las exigencias de estas generaciones.

Estilo de comunicación y resolución de conflictos

Un modelo de comunicación que fluye, con buena interacción verbal entre padres e hijos, procede de manera positiva en el ajuste social de los niños al entorno escolar y por ende a su rendimiento académico.

Las familias que mantienen una buena comunicación, los padres escuchan de manera activa, demostrando que lo que sus hijos les están diciendo, es importante y por sobre todas las cosas es valorado, lo que obviamente le permite al niño sentirse valioso.

Dicho de otra manera, cuando hay comunicación fluida, los niños aprenden a expresarse y a escuchar, siendo esto primordial a la hora de relacionarse con las demás personas en su entorno, pues la forma en que ellos comprendan y aprendan a comunicarse en su familia, establecerá como se comunicaran con los demás. Por otro lado la mejor manera que los padres tienen para conocer las necesidades e inquietudes que tienen sus hijos, tanto en el ámbito afectivo, así como de aprendizaje, es a través

de una buena comunicación, que les consienta recoger sus demandas y atenderlas en forma adecuada. (Watzlawick, Beavin, & Jackson, 2013)

Los métodos de resiliencia familiar se respaldan en la comunicación y destrezas para la resolución de conflictos. Esta variable ha sido muy trabajada por los psicólogos y terapeutas familiares, quienes han convenido en que debe ser concisa, en favorecer la expresión emocional abierta y la indagación colaborativa de recursos). De igual manera, se necesita que los integrantes de la familia logren compartir un extenso nivel de emociones, son: la alegría y dolor, esperanzas y temores, éxitos y frustraciones (Minuchin & Fishman, 2013)

2.4.1.2 TIPOS DE COMUNICACIÓN

Comunicación verbal: oral y escrita

La comunicación verbal puede realizarse de dos formas: **oral**: a través de signos orales y palabras habladas o **escrita**: por medio de la representación gráfica de signos.

Hay múltiples formas de comunicación oral. Los gritos, silbidos, llantos y risas pueden expresar diferentes situaciones anímicas y son una de las formas más primarias de la comunicación. La forma más evolucionada de comunicación oral es el lenguaje articulado, los sonidos estructurados que dan lugar a las sílabas, palabras y oraciones con las que nos comunicamos con los demás

Las formas de **comunicación escrita** también son muy variadas y numerosas (ideogramas, jeroglíficos, alfabetos, siglas, graffiti, logotipos, entre otros). Desde la escritura primitiva ideográfica y jeroglífica, tan difíciles de entender por nosotros; hasta la fonética silábica y alfabética, más conocida, hay una evolución importante.

Para interpretar correctamente los mensajes escritos es necesario conocer el código, que ha de ser común al emisor y al receptor del mensaje. (Collazos, 2014)

Comunicación Oral

- Utiliza el canal auditivo, pues uno percibe las palabras a través del oído
- Se escuchan los diferentes fonemas de modo lineal, es decir, uno tras otro, ya que no una persona no dice dos palabras simultáneamente.
- El emisor puede retractarse de lo que dice.
- Existe interacción, feedback, retroalimentación entre los hablantes.
- Las palabras a medida que se dicen se van, o sea la comunicación desaparece o es efímera y dura lo que permanece el sonido en el ambiente, no más tiempo.
- Se utilizan soportes verbales y no verbales, así como elementos paraverbales al momento de la acción comunicativa. Movimientos, desplazamientos y distancias; gestos, tonos de voz, uso de apoyo visual y elementos tecnológicos, entre otros. (Collazos, 2014)

Comunicación escrita

- Se percibe a través de la visión, pues las palabras se leen y, por ende, se utiliza el sentido de la vista. Esto causa una mayor concentración del lector, pues para entender la idea planteada debe analizar el contenido y evaluar las formas de la escritura o el sentido que tiene ésta.
- La escritura posee un mayor nivel de elaboración que la comunicación oral, pues se tiende a tener más cuidado de las palabras que se plasman. Son importantes los elementos de acentuación, pues le darán sentido a la lectura; pausas, interrogaciones, tildes, comas, etc.
- Existe la posibilidad de relectura, que el destinatario o lector revise las veces que desee el documento o escrito, pues este tipo de comunicación permanece en el tiempo (salvo que sea destruido).

- No hay una interacción instantánea o directa entre emisor y receptor.
- El soporte verbal que es la base en esta comunicación es la escritura, las palabras. Eso no implica que el texto no pueda llevar gráficos, dibujos o diseños, pero lo primordial será el léxico escrito. (Collazos, 2014)

Comunicación no verbal

La comunicación no verbal se realiza a través de multitud de signos de gran variedad: Imágenes sensoriales (visuales, auditivas, olfativas...), sonidos, gestos y movimientos corporales.

Características de la comunicación no verbal:

- Mantiene una relación con la comunicación verbal, pues suelen emplearse juntas.
- En muchas ocasiones actúa como reguladora del proceso de comunicación, contribuyendo a ampliar o reducir el significado del mensaje.
- Los sistemas de comunicación no verbal varían según las culturas.
- Generalmente, cumple mayor número de funciones que el verbal, pues lo acompaña, completa, modifica o sustituye en ocasiones. (Collazos, 2014)

2.4.1.3 COMUNICACIÓN

Es uno de los procesos más importantes y complejos que lleva a cabo el ser humano. Por ello es importante tomar conciencia y asumir el control de lo que comunicamos para ser eficientes y obtener el máximo de las personas y las situaciones (Alvarez, 2015).

(Campos & Moya, 2012) Indican que la comunicación es el proceso para la transferencia de mensajes (ideas o emociones) mediante signos comunes entre emisor y receptor, con una reacción o efecto determinado.

La comunicación abarca ideas, hechos, pensamientos, sentimientos y valores; es un puente entre las personas. Para que un proceso de comunicación se lleve a cabo, es indispensable la presencia de seis elementos: que exista un emisor; es decir, alguien que transmita la información; un receptor, alguien a quien vaya dirigida la información y que la reciba; un contacto por medio de un canal de comunicación, que puede ser muy variado: el aire por el que circulan las ondas sonoras, el papel que sirve de soporte a la comunicación escrita, la voz.

Asimismo, que exista una información o mensaje a transmitir; un código o sistema de signos común al receptor y al emisor, donde el mensaje va cifrado, los signos pueden ser no lingüísticos (símbolos, señales e iconos) y lingüísticos (escrituras, sonidos, concepto asociado, sentido, etc.); y por último, que el mensaje tenga un referente o realidad, al cual alude mediante el código. (Coleman, 2011)

2.4.2.1 Fundamentación Teórica de la Variable

Dependiente Rendimiento Académico

Son numerosas y distintas las enunciaciones que existen sobre el rendimiento académico, es una definición muy compleja que abarca muchos componentes, y según a que se dé más importancia, se tendrá los conceptos de rendimiento académico.

La analogía entre el trascurso de aprendizaje, que implica elementos accidentales e privativos al individuo, y el fruto que se deriva de él, mencionado tanto en valores preestablecidos por un argumento sociocultural como en las disposiciones y acciones del sujeto en relación con el discernimiento que se aguarda de dicho proceso. (Rojas, 2015)

El resultado del complejo mundo que influye al estudiante: siendo estas cualidades individuales, (aptitudes, capacidades, personalidad), su realidad escolar (tipo de

centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes) y por tanto sus estudios resultan complicado y con variadas interacciones.

También se manifiesta que el rendimiento académico es el "producto que rinde o da el alumnado en el ámbito de los centros oficiales de enseñanza, y que normalmente se expresa a través de las calificaciones escolares"

Por lo tanto, teniendo en cuenta las desemejantes contribuciones de los escritores podemos precisar el rendimiento académico como el resultado final que obtiene un alumno y al que se envían todos los esfuerzos de alumnos, profesores y padres; en el que intervienen factores psicológicos, escolares, familiares, ambientales, socioeconómicos y socioculturales. (Rojas, 2015)

Las calificaciones hacen noticia al desempeño de los objetivos de aprendizaje determinados en el currículo y en los estándares de aprendizaje nacionales.

Las calificaciones se asentarán según la siguiente escala del reglamento general a la ley orgánica de educación intercultural:

Escala cualitativa	Escala cuantitativa
Domina los aprendizajes requeridos.	9.00-10.00
Alcanza los aprendizajes requeridos.	7.00-8.99
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos.	4.01-6.99
No alcanza los aprendizajes requeridos.	<_ 4.00

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento

Fuente: http://www.educar.ec/servicios/regla_loei-6.html

En los subniveles de Básica Elemental y Básica Media, para la promoción al siguiente grado, se requiere una calificación promedio de siete sobre diez (7/10) en cada una de las siguientes asignaturas: Matemática, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Estudios Sociales; y lograr un promedio general de todas las asignaturas de siete sobre diez (7/10).

En el subnivel de Básica Superior y el nivel de Bachillerato, para la promoción al siguiente grado o curso, se requiere una calificación promedio de siete sobre diez (7/10) en cada una de las asignaturas del currículo nacional.

Las asignaturas adicionales al currículo nacional que cada establecimiento definiere en su Proyecto Educativo Institucional, correspondientes a la innovación curricular que estuviere debidamente aprobada por el Nivel Zonal respectivo, serán requisitos para la promoción dentro del establecimiento; sin embargo, no lo serán si el estudiante continúa sus estudios en otra institución educativa. (LOEI, 2014)

El rendimiento escolar irradia la consecuencia de las distintas y liadas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las límites hacia las que desembocan todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres y alumnos/as.

No se puede decir cuanta materia han retenido los alumnos/as en su memoria, sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, presentando en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar lo aprendido.

En todos los tiempo, dentro de la educación sistematizada, los profesores se han preocupado en lo que se conoce con el nombre de beneficio y/o rendimiento escolar, prodigio que se encuentra estrechamente relacionado con el proceso enseñanza - aprendizaje.

El pensamiento que se sostiene de beneficio escolar, desde siempre y aún en la actualidad, corresponde solamente a la suma de apreciaciones y resultado de los “exámenes, pruebas de nivel de conocimientos” a los que son sometidos los alumnos. Desde este punto de vista el rendimiento escolar ha sido considerado muy unilateralmente, es decir, sólo en relación al aspecto intelectual. (Olmedilla, 2012)

El razonamiento y la valoración de sus erudiciones y contenidos, las notas obtenidas y la promoción, tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los aprendizajes de los alumnos.

El rendimiento escolar es como un medidor de los contenidos respondedores o indicativos que declaran, en forma apreciativa, lo que una persona ha asimilado como consecuencia de un proceso de educación o formación.

Desde la representación del alumno, se precisa el beneficio escolar como la contenido respondiente de éste frente a estímulos educativos, dispuesto de ser aclarado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

Se define también la efectividad escolar como la calidad de logro de los ecuánimes establecidos en los programas oficiales de estudio.

Se considera entonces como el conjunto de evoluciones manejadas en los alumnos, a través del proceso enseñanza-aprendizaje que se revela mediante el incremento y ganancia de la personalidad en formación.

El rendimiento escolar resume el ejercicio del proceso educativo, no solo en el talente cognoscitivo alcanzado por el alumno, sino también en la suma de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales e intereses.

En este caso se tomara la ilustración de beneficio escolar como el resultado aprehendido por el individuo a raíz del proceso de enseñanza aprendizaje y el que se exterioriza en la ganancia de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. dispuesta por los resultados del aprendizaje. Se mide por lo que una persona es capaz de hacer después de haber recibido explícita clase de enseñanza, lo que consentirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. (Armenta, Pacheco, & Pineda, 2011)

Se puede esperar que busquemos y esperemos lo mejor para nuestros hijos, en cuanto al rendimiento escolar se refiere, mediante el estudio, el objetivo del cual es

preparación para la vida, desarrollo de habilidades del pensamiento, cultura personal, con ideas propias que son fruto de constituir lo que se ha aprendido o dicho de otra manera la adquisición de sabiduría. Es por esto que recapacitaremos sobre algunos aspectos prácticos para pretender no ejecutar errores, que logren transportar a la frustración escolar, con el peligro de estropear las contingencias de aprender de los niños y jóvenes:

Incitar la voluntad por el estudio: Se ha visto, últimamente, la necesidad de contener en las escuelas favores de conferencias de formación para padres, sobre la necesidad de ilustrar la voluntad de los niños mediante la instauración de hábitos. Se puede decir que se ha hecho un evidente cambio en la educación: del absolutismo y la rigidez se ha pasado al alejamiento de límites, a la comodidad y a la aquiescencia en el dejar hacer. Por lo tanto, concierne buscar un término medio: vivir los horarios para el estudio y la conducta y, padres y educadores, instituir parámetros que se tienen que hacer cumplir con la bastante ascendencia moral, resultado de la influencia y del testimonio personal de los que tienen la responsabilidad de enseñar. (Reyes, 2013)

Apreciar más la voluntad, que las tan ansiadas notas: En un mundo donde sólo se valora la vigencia y sobre todo los resultados, los padres obtenemos el riesgo de hacer lo mismo con las apreciaciones de nuestros hijos. Ahora, que pasaremos del "progresar adecuadamente" a las tradicionales calificaciones, corresponderemos alertar, aun con más intensidad, para no abrumarnos con las calificaciones, sino apreciar el esfuerzo que hace nuestro hijo o hija. También podría implicar, que un niño o niña o adolescente con más facilidad para estudiar, resultara un perezoso.

Estudiando se aprende a estudiar: Enseñar a estudiar y hacer que los niños y jóvenes tengan curiosidad científica y una ilustración o más sapiencias, no para saberlo todo como una enciclopedia, sino para conseguir una erudición propia de la persona que piensa, reflexiona, asimila y se prepara para la vida. El ecuánime no será que nuestros jóvenes sean las personas más destacadas en las profesiones que a nosotros nos gustarían, sino que la erudición que hayan asimilado sea el fundamento para el puesto

de trabajo que ocuparán el día de mañana, y que el trabajo es el medio para la mejora personal y un servicio a la sociedad. Es mejor no excluir a nada cuando se empieza la vida laboral, tanto por la experiencia como por el aprendizaje que supone.

Facilitar la concentración: Gestionar un espacio en el hogar apropiado para la disertación de nuestros hijos e hijas. Sin música, sin ruidos, con buena luminosidad y porque no decir con una adecuada alimentación. Cada hijo es un mundo distinto, por lo tanto tenemos que saber quién se centraliza durante más rato o más deprisa, o quien necesita descansar del estudio más a menudo y volver a empezar. Corresponemos ayudar a que fiscalicen la imaginación, no los podemos interrumpir en cada momento, para no esparcirlos, y lo que sí podemos hacer es preguntarles cuando hayan completado el tiempo de estudio; de esta manera podemos estar al corriente, si han asimilado a abreviar y extractar y si han considerado sobre lo que han estudiado. (Garbanzo, 2014)

2.4.2.2 EVALUACIÓN

Administradores, educadores, padres, alumnos y toda la sociedad en su conjunto, están cada vez más conscientes de la importancia y las consecuencias del hecho de evaluar o de ser evaluado y no porque antes no haya sido importante si no por que ahora tiene más protagonismo en los estudiantes.

En la actualidad el nivel de competencia también es cada vez mayor, ya que se requiere alcanzar niveles de calidad educativa y por ende hacer un buen uso de los recursos, el tiempo y los esfuerzos.

La evaluación permite entender el "que, cómo, por qué y cuándo enseñar" es decir, las decisiones que se hayan tomado sobre "qué, cómo, por qué y cuándo evaluar". En general, uno de los objetivos prioritarios de los alumnos es satisfacer las exigencias de los "exámenes", y esto es lo que más preocupa y sobre todo debe motivar a los profesores a llevar a cabo con éxito.

La evaluación no se limita solo a las instituciones educativas, sino que se amplía al resto de las actividades sociales. En resumen en nuestro país, la evaluación va desde el aprendizaje en las aulas, hasta en la hoja de vida, la práctica docente, los centros, el sistema educativo en su conjunto, etcétera, ha descrito en los últimos años una nueva atmosfera para las prácticas evaluativas, que se han desarrollado a todos los niveles de manera muy importante. (Alonso, 2015)

Conceptos Básicos Y Funciones

La evaluación tiene como objetivo determinar el valor de algo, siendo esta una actividad inseparable a todas las actividades de los seres humanos de manera intencional. El termino calificación va dirigido con exclusividad a la conducta o los resultados de los famosos exámenes de los alumnos, es decir la calificación escolar o institucional. La calificación es una actividad más cualitativa o cuantitativa de las actividades o logros alcanzados o no por el estudiante.

La calificación pretende expresar el nivel de suficiencia o insuficiencia de los conocimientos, destrezas y habilidades del alumno, como resultado de algún tipo de prueba, actividad, examen o proceso.

La evaluación viene a ser eficaz el momento que luego de evaluar se toman decisiones, ya que no es suficiente con solo recopilar la información, es más bien un proceso sistemático de identificación, sobre elementos o hechos educativos, con el fin de valorarlos primero y, sobre dicha valoración, tomar disposiciones.

La evaluación, se define como un paso que implica recoger información, para luego dar lugar a la interpretación, en función del contraste con concluyentes solicitudes de referencia o modelos de deseabilidad, para hacer posible la expresión de un juicio de valor que admita ubicar la acción o la toma de decisiones.

Por último, deben diversificarse los conceptos de investigación y evaluación, los dos procesos tienen muchos compendios usuales, aunque se distan en sus fines:

La evaluación en tanto es un proceso que busca indagación para la valoración y la toma de decisiones inmediata. Se centra en un fenómeno particular. No pretende popularizar a otras situaciones.

La investigación es un medio que busca conocimiento generalizable, conclusiones (principios, leyes y teorías), no tiene precisamente una aplicación inmediata. (Brónstrup, Godoi, & Ribiero, 2014)

Ámbitos De La Evaluación

De manera tradicional, la evaluación se ha aplicado, con exclusividad a la capacidad o rendimiento de los alumnos, refiriéndonos al aprendizaje de conceptos, hechos o principios. Es en los años setenta cuando la evaluación se ha extendido a otros entornos educativos: actitudes, destrezas, programas educativos, materiales curriculares didácticos, la práctica docente, los centros escolares, el sistema educativo en su conjunto y la propia evaluación.

El campo de aplicación de la evaluación se amplía a alumnos, profesores, directivos, instituciones, la administración, etcétera, y a raíz de esta amplitud, en el ámbito evaluador van a surgir una serie de modelos de evaluación de gran relevancia. (González J. , 2013)

Evaluación Y Promoción

La decisión de evaluación es, sin duda alguna, la que con más prioridad se están enfrentando los profesores, desde las promociones formales es decir curso a curso, hasta las evaluaciones diarias, para considerar que se ha alcanzado un nivel de conocimiento suficiente, mediante las tareas asignadas.

Es así como la evaluación resulta ser un componente de estímulo para la educación, cuando esta confluje en decisiones de evaluación positivas, por ello es imprescindible que el sistema educativo sea público y coherente, teniendo una definición concisa de los objetivos, y una recuperación de inmediato cuando no se

logra los mismos. Y en el caso de que el fracaso sea redundante, se hace indispensable la utilización de los procesos diagnósticos y terapéuticos. Concluyendo que la evaluación es anhelada, tanto en el aprendizaje como en el desarrollo armónico del individuo.

Tipos De Evaluación

Según su función

Función formativa: esta evaluación es utilizada como estrategia para mejorar y ajustar sobre la marcha, los procesos educativos y así adquirir las metas u objetivos propuestos, se la considera la más apta para la promoción de procesos, y formativa a la vez en la evaluación de productos educativos, siempre que sus resultados se utilicen para la mejora de los mismos, se suele identificar con la evaluación continua.

Función sumativa: Suele emplearse más, en la promoción de productos, es decir, de procesos terminados, con realizaciones precisas y valorables. (Caballed & Moraga, 2011)

Según su extensión

Evaluación global: Se intenta comprender todos los elementos o extensiones de los alumnos, del centro educativo, del programa, etc. Se cree que el objeto de la promoción resulta ser un modo holístico, como una totalidad interactuante, en la que cualquier reforma en uno de sus elementos o extensiones tiene consecuencias en el resto. Con este tipo de evaluación, la comprensión de la realidad evaluada aumenta, pero no siempre es necesaria o posible.

Evaluación parcial: Proyecta el estudio o evaluación de explícitos elementos o extensiones de un centro, de un programa educativo, de provecho de los alumnos. (Caballed & Moraga, 2011)

Según los agentes evaluadores

Evaluación interna: aquella que se realiza por los propios componentes de un centro, un programa educativo, etc. A su vez, la evaluación interna brinda numerosas disyuntivas de ejecución: autoevaluación, heteroevaluación y co-evaluación.

Autoevaluación: Los evaluadores tasan su propio trabajo (un alumno su ganancia, un centro o programa su propio ejercicio, etc.). Los roles de evaluador y evaluado concuerdan en las mismas personas.

Heteroevaluación: evalúan una prorititud, objeto o producto, estimadores distintos a las personas evaluadas.

Coevaluación: Es aquella en la que unos sujetos o grupos se evalúan mutuamente (alumnos y profesores mutuamente, unos y otros equipos docentes, el equipo directivo al Consejo Escolar y viceversa). Evaluadores y evaluados intercambian su papel alternativamente.

Evaluación externa: Se da cuando dependientes no integrantes de un centro escolar o de un programa evalúan su trabajo. Suele ser el caso de la "evaluación de expertos". Estos evaluadores pueden ser interventores de apreciación, miembros de la dirección, investigadores, equipos de apoyo a la escuela, etc.

Estos dos tipos de evaluación son muy necesarios y se complementan mutuamente. (Caballed & Moraga, 2011)

Según el momento de aplicación

Evaluación inicial: Como su nombre lo indica se da a comienzo del curso académico, de la implementación de un esquema educativo, de la actividad de una establecimiento escolar, etc. Reside en almacenar los datos en el escenario de partida. Es ineludible para preparar cualquier cambio educativo, para resolver los objetivos

que se pueden y deben obtener y también para estimar si al final de un proceso, los efectos son placenteros o insatisfactorios.

Evaluación procesual: Reside en la apreciación a través del almacenamiento continuo y metódico de datos, del ejercicio de un centro, de un programa educativo, del proceso de aprendizaje de un estudiante, de la energía de un profesor, etcétera. A lo largo del periodo de tiempo establecido para la obtención de metas u objetivos. La evaluación procesual es de gran valor, dentro de una idea pedagógica de la evaluación, porque accede a tomar decisiones de mejora sobre la marcha.

Evaluación final: Reside en la almacenada y valoración de unos datos al finalizar un periodo de tiempo previsto para la ejecución de nociones, un programa, un trabajo, un curso escolar, etcétera, o para la consecución de unos objetivos. (Caballed & Moraga, 2011)

2.4.2.3 PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

El trascurso de Enseñanza y Aprendizaje escolarizado, es muy complicado e inciden en su progreso una serie de elementos que deben interrelacionarse para que sus efectos sean exitosos. No es posible lograr lo óptimo del trascurso si estos elementos no se desenvuelven de manera recomendable. (Ausubel, Novak, & Hanesian, 2016)

Estado actual del Proceso de Enseñanza – Aprendizaje.

Los estudios e investigaciones recientes que se relacionan con el tema que se está tratando, accede a registrar un amplio movimiento de las diferentes opiniones de los autores, hacia la averiguación de una mayor ampliación en el binomio enseñanza-aprendizaje.

Son muchos los factores que se encuentran quebrantando en la actualidad del tema, más en el fondo no podemos dejar de conocer el contexto de los conocimientos que contribuye la Psicología moderna en analogía con el aprendizaje.

A manera de cultura de lo anterior, se puede recordar palabras de Cesar Coll, quien al emprender lo referente a la "edificación del conocimiento y los mecanismos de influencia educativa" diseña que por una serie de contextos afines con el progreso histórico de la Psicología, el pensamiento constructivista del aprendizaje ha prestado atención a los métodos individuales, siendo que estos tienen lugar en un argumento interpersonal, es así como no podremos llegar a brindar explicaciones con detalle, de cómo aprenden los estudiantes en la escuela, si no se analiza los procesos adecuados del aprendizaje en estrecho vínculo con los procesos de enseñanza con los que están interconectados. (Pérez A. , 2012)

Este paso ha sido historialmente diferenciado, ya que va desde la individualización como un trascurso de enseñanza, donde el maestro es el que imparte los conocimientos, hasta los conceptos más modernos en la que se percibe el proceso de enseñanza-aprendizaje como una integración, poniéndose como factor principal al discípulo.

Este proceso de enseñanza-aprendizaje es un componente de diálogos entre la persona que instruye como la educación, y de igual manera existe entre el enseñar y aprender.

Estos procesos tienen una organización y funcionamiento basados en un sistema, por lo que conforman elementos y componentes relacionados entre sí, Esta orientación nos lleva a una observación de las distintas formas de relaciones, que maniobran en mayor o menor proporción en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Del Tradicionalismo, a la Formación De Competencias

Para los maestros, con respecto al modo de enseñanza, para que sea más efectiva la misma, se han enfocado en un aprendizaje significativo como una alternativa que emprende en la nueva era, de lo cual se ha estimulado un cambio de conceptos en los educandos.

La conferencia es uno de los métodos de enseñanza más utilizado en los últimos tiempos, donde el estudiante depende mucho de lo que escuche del profesor, por lo que si consideramos que en una conferencia tradicional solo recordamos el 20% de lo escuchado, podemos asegurar que lo que ocurre en las aulas de aprendizaje es un “letargo cognoscitivo”, por lo que la conferencia tradicional no ha sido efectiva para lograr el aprendizaje significativo.

Estudios afirman que la actividad mental de los alumnos es gastada en lo que se manifiesta en una conferencia tradicional, pero en muy poco grado, ya que la exposición verbal que presenta la conferencia tradicional no promueve las oportunidades para que los estudiantes procesen, analicen e interpreten los conceptos por el estudio.

Varias son las situaciones que le restan efectividad a una conferencia tradicional, donde se incluyen diversas acciones como: que los alumnos no interactúen entre compañeros, que no se inste a la reflexión, debate, que se alcancen nuevos entendimientos e introspecciones, limitar las oportunidades y la práctica, donde los estudiantes puedan identificar conceptos erróneos; asumir que toda la población estudiantil es la misma que todos ellos procesan la información al mismo ritmo. En resumen, la conferencia tradicional estimula un aprendizaje mecánico, todo se aprende de memoria; fomenta una recepción pasiva del conocimiento.

Este aprendizaje pasivo desatiende la parquedad de desarrollar el aprender, esta necesidad tiene relación con los procesos y los factores cognoscitivos y también con los factores externos asociados con el aprendizaje. (Arredondo, 2011)

Constructivismo en la Formación De Competencias.

El trascurso de enseñanza-aprendizaje para la formación de competencias, se sostiene en un aprendizaje constructivo, es así como el aprendizaje es y será el entendimiento personal en respuesta al mundo en el que vivimos, donde se desea generar sentido a todo.

Los estudiantes dan respuesta a la suma total de cada experiencia; cada pensamiento adquirido va acompañado de una emoción o consecuencia a las emociones, donde estas refuerzan el aprendizaje.

Luego de estos descubrimientos, se puede confirmar que para conseguir que el estudiante este comprometido con su aprendizaje, dicho proceso debe estar estrechamente ligado a lo que el estudiante reflexione como relevante, es así como tendrá la oportunidad de desarrollar competencias investigativas, el saber que, el saber hacer, y saber ser y convivir con los semejantes, construyendo así sus propios conocimientos, siendo el mismo su centro de atención y no la catedra de estudio que recibió a través del profesor. (Navarro, 2013)

Esta guía suscita al estudiante a motivarse para aprender, para retener el conocimiento, el entendimiento y el aprecio por lo que está estudiando. En un ambiente donde los estudiantes son lo más importante, se reconoce el aprendizaje de manera personal, haciendo única su manera de aprender logrando así el entendimiento.

Con esto se ha intentado demostrar que aprender es construir conocimiento y que dicho proceso es una producción personal, facilitando que el estudiante desarrolle su mente, su pensamiento, la habilidad para aprender a escribir, para tener una oratoria adecuada, y enfrentar de manera efectiva realidad, ser comunicativo en pensamiento y obra, dar más de sí mismo y crear relaciones equánimes y satisfactorias, entre otros. Pero esto se puede lograr si lo que aprenden resulta significativo y puede hallarle sentido, lo cual le permite construir sus propias competencias.

Es así como se pretende subrayar que los temas de aprendizaje, no solamente son aprendizaje, sino un medio por el cual se desarrolla la capacidad de representación a la realidad, como es el caso del estudio de matemáticas en escuela básica, se logra diferenciar entre magnitudes, espacio, tiempo, entre otras.

La función de la enseñanza es aprender a dimensionar el conocimiento, a diferenciar los contenidos, basándonos en este enunciado, se puede analizar los aspectos del aprendizaje, procedimientos y actitudes, colocando en relación con las oportunidades de enseñanza, que el profesor imparte con su trabajo. (Navarro, 2013)

ESTILOS DE APRENDIZAJE

Cada individuo aprende de manera diferente, con un potencial distinto, con conocimientos y experiencias incomparables y aun así por mucho tiempo la enseñanza ha sido desarrollada de manera general sin diferencias a los estudiantes.

En verdadero éxito o fracaso en el aprendizaje depende de los contenidos aprendidos pero de manera personalizada, sin embargo los profesores se concierten solo en el aprendizaje en sentido general.

Por lo expuesto anteriormente, empezaremos el concepto de estilos de aprendizaje. Muchos estudiosos han afrontado de manera diferente el concepto, sin embargo, en su inmensa mayoría coinciden en que se trata de cómo cada mente procesa la información o cómo es influida para la percepción de cada uno.

Las maneras de aprendizaje son las características cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores comparativamente estables, de cómo los estudiantes perciben, interactúan y responden a sus entornos de aprendizaje. (Ferrer, Delgad, & Limonte, 2011)

Los estilos de aprendizaje son:

Alumnos Activos

Se involucran en su totalidad, sin preocupaciones y en nuevas experiencias. No son escépticos y más bien de mente abierta, manteniendo siempre positivismo para las tareas nuevas. Son sumamente activos, se consideran personas que desean intentarlo todo y de todo, tan pronto como terminan algo, están en busca de nuevos

aprendizajes, se aburren con las metas a largo plazo y les gusta los desafíos del aquí y ahora, son individuos que se adaptan y les gustan los grupos, se incluyen en los asuntos de los demás y centran a su alrededor todas las actividades.

Alumnos Reflexivos

Gustan de imaginar las experiencias y observarlas desde diferentes apariencias. Analizan todo lo que tiene a su paso, antes de llegar a alguna conclusión. Se consideran personas muy prudentes, observar bien antes de pasar, analizando bien todas las alternativas posibles antes de actuar, escuchan a los demás con atención y no expresan su pensar hasta que no conozcan bien la situación. A su alrededor les gusta crear un ambiente distante y poco flexible.

Alumnos Teóricos

Su característica es ser perfeccionistas. Conforman e integran los análisis dentro de las teorías lógicas y complejas. Enfocan los procesos de forma vertical escalonada, por etapas lógicas. Integran los hechos en teorías coherentes. Les gusta analizar y sintetizar.

Alumnos Pragmáticos

Les gusta la aplicación práctica de sus ideas, siempre encuentran el aspecto positivo de cada una de las ideas, y aprovechan la primera de las oportunidades para experimentarlas. Les gusta actuar rápidamente y con seguridad con aquellas ideas y proyectos que les atraen. Tienden a ser impacientes cuando hay personas que teorizan. (Ferrer, Delgad, & Limonte, 2011)

2.5 Hipótesis

- **H1:** La comunicación intrafamiliar **SI** incide en el Rendimiento Académico de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa Pelileo, Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua.

- **H0:** La comunicación intrafamiliar **NO** incide en el Rendimiento Académico de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa Pelileo, Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua.

2.6 Señalamiento De Variables

VARIABLE INDEPENDIENTE

Comunicación Intrafamiliar.

VARIABLE DEPENDIENTE

Rendimiento Académico.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación se realizó bajo el carácter tanto cualitativo como cuantitativo.

El enfoque cuantitativo describe la aplicación de un instrumento, tabulación de datos, aplica estadísticas a una cantidad de estudiantes elegidos para obtener información necesaria y determinar los factores mediante números (cantidades) que se ha obtenido acorde a las tabulaciones realizadas en la Unidad Educativa Pelileo donde se suscita el problema.

El enfoque cualitativo se investiga a personas con diferentes caracteres y se respeta la opinión, lo cual se refiere al problema que ocurre dentro de la Unidad Educativa Pelileo para determinar cuál es la incidencia y susceptibilidad de los estudiantes y proponer soluciones a dicha problemática, haciendo énfasis en el proceso para su comprobación cuyos resultados serán generalizables.

3.1 Modalidad de la investigación

- **De campo:** porque se acudió a la Unidad Educativa Pelileo del Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua donde se realizó las observaciones pertinentes para posteriormente aplicar las encuestas y batería de test a los investigados.
- **Bibliográfica-Documental:** porque la información teórica obtenida se basó en la recopilación de información científica de artículos, libros, documentos digitales, para lograr sustentar las variables planteadas.

3.2 Nivel o tipo de investigación

Descriptivo: Describir las características y factores que influyen en la comunicación intrafamiliar y determinar el Rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado “B”

Correlacional: Se determina el porqué de los hechos mediante la relación entre las variables. Es decir la comunicación intrafamiliar repercuten en el rendimiento académico por lo tanto el proceso de enseñanza aprendizaje se encuentra limitado por la falta de comunicación en el hogar.

3.3 Población

Esta investigación está dirigida a los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa Pelileo con el fin de investigar la comunicación intrafamiliar y el Rendimiento Académico.

Descripción de la población

De acuerdo con los datos proporcionados por la Unidad Educativa Pelileo perteneciente al segundo año de Bachillerato General Unificado “B”, se considera que la población es de **40 Estudiante** de 15 a 17 años de bachillerato.

POBLACIÓN	TOTAL
Estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado “B”	40
TOTAL	100%

Tabla N°1 Muestra

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento

3.4 Operacionalización de las variables

Operacionalización de la Variable Independiente: Comunicación Intrafamiliar

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Es el conjunto de interacciones dentro de vínculos familiar donde existe cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles y adaptabilidad.	Cohesión Armonía Comunicación Permeabilidad Afectividad Roles Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Unión familiar física y emocional al enfrentar situaciones y en la toma de decisiones • Correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia • Miembros capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa. • Capacidad de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones. • Capacidad de los miembros de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones • Cada miembro cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar. • Habilidad para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas 	<ul style="list-style-type: none"> • Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia. • En mi casa predomina la armonía. • En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades. 	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario de funcionamiento Familiar FF-SIL</p>

Tabla N°2 Operacionalización Comunicación Intrafamiliar

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento

Operacionalización de la Variable Independiente: Rendimiento Académico

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
El rendimiento escolar sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el alumno, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, aspiraciones, medida por los resultados del aprendizaje.	Destrezas y aspiraciones Hábitos y Habilidades Resultados aprendizaje	Cognitivo Afectivo Actitudinal Estudio Salud Alimentación Comprensión Atención	Supera los aprendizajes requeridos (10) Domina los aprendizajes requeridos (9) Alcanza los aprendizajes requeridos (7-8) Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos (5-6) No alcanza los aprendizajes requeridos (<_4)	Técnica: Observación Instrumento: Reporte de calificaciones

Tabla N°3 Operacionalización Rendimiento Académico

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento

3.5 Descripción de los Instrumentos de evaluación

3.5.1 Cuestionario De Funcionamiento Familiar FF-SIL

Se aplicó el Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL, la prueba es utilizada para conocer la percepción de funcionamiento familiar FF-SIL mismo que mide el grado de funcionalidad familiar, basado en siete variables o componentes de la funcionalidad familiar como son cohesión, armonía, comunicación, afectividad, roles, adaptabilidad y permeabilidad. Su baremo:

Funcional	70-57
Moderadamente funcional	56-43
Disfuncional	42-28
Severamente disfuncional	27-14

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento

3.5.2 Reporte de calificaciones cuantitativas de los estudiantes

Los requisitos para la promoción se encuentran detallados en el Art. 196 que explica que:

La calificación mínima requerida para la promoción, en cualquier establecimiento educativo del país en el subnivel de Básica Superior y el nivel de Bachillerato, es de siete sobre diez (7/10) en cada una de las asignaturas del currículo nacional. (Ministerio de Educación, 2016)

Se detallan las escalas cualitativas y cuantitativas a continuación:

Escala cualitativa	Escala cuantitativa
Supera los aprendizajes requeridos.	10
Domina los aprendizajes requeridos.	9
Alcanza los aprendizajes requeridos.	7-8
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos.	5-6
No alcanza los aprendizajes requeridos.	<_ 4

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento

3.6 Plan de recolección de la información

La recolección de la información será obtenida mediante encuestas a través de cuestionarios estructurados, diseñados con el fin de indagar acerca de cada variable y así alcanzar los objetivos de la investigación. Los aspectos a indagar son la comunicación intrafamiliar y el rendimiento académico, dirigido a los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa Pelileo, con la debida autorización de la institución.

Preguntas.	Explicación.
¿Para qué?	Para determinar la influencia de la comunicación intrafamiliar en el rendimiento académico en los estudiantes de Segundo año de Bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa Pelileo, Cantón Pelileo ,Provincia de Tungurahua”
¿A qué personas?	A los estudiantes Padres de familia y docentes en los estudiantes de Segundo año de Bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa Pelileo, Cantón Pelileo, Provincia de Tungurahua”
¿Sobre qué aspectos?	La comunicación intrafamiliar en el rendimiento académico en los estudiantes de Segundo año de Bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa Pelileo
¿Quién?	Cynthia Marcela Pico Barrera.
¿Cuándo?	Periodo Octubre 2016-Marzo 2017.
¿Cuál es el lugar de la recogida de información?	Unidad Educativa Pelileo
¿Cuántas veces?	Una sola vez.
¿Qué técnicas de recolección de información se utilizaran?	La encuesta.
¿Con qué?	Cuestionarios estructurados.

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento

3.7 Plan de procesamiento y análisis de la información

Para el procesamiento y análisis de la información se utilizaron gráficos, formulas y herramientas estadísticas con el fin de presentar los porcentajes obtenidos y establecer la realidad del problema planteado.

Con los datos que se han recogido, se procederá a procesar los datos de la siguiente manera:

- Revisión y análisis detallado de la información recabada de la encuesta.

La información recabada será revisada y analizada de manera minuciosa para verificar que todos los cuestionarios aplicados hayan sido completados adecuadamente, con la finalidad de simplificar la realización del proceso de tabulación.

- Proceso de tabulación en contraste con las variables y las preguntas directrices.

Para el contraste de los resultados se procederá a clasificar y tabular los datos obtenidos con la ayuda del programa Excel, mismo que permitirá ordenar y detallar adecuadamente la información obtenida.

- Realización y comprobación cuantificable de los valores estadísticos, en contraste con las preguntas directrices e hipótesis de trabajo.

Para el análisis y comprobación de los resultados de manera adecuada se procederá a utilizar la prueba de comprobación de hipótesis denominada CHI CUADRADO, con la cual se determinará y cuantificará los resultados que se han recabado de la manera más pertinente posible.

- Proceso de análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

Con el proceso de análisis e interpretación se pretende ordenar, clasificar y presentar los datos obtenidos de la tabulación de la investigación, en relación con el marco teórico y las hipótesis planteadas, con la finalidad de establecer referentes que posibiliten el desarrollo y logro de los objetivos generales y específicos.

- Planteamiento de las conclusiones y recomendaciones.

Luego de haber analizado y comprobado aspectos de interés técnico para la presente investigación, se procederá a establecer la argumentación y deducción final del análisis investigativo, así como también las sugerencias que se consideren pertinentes y necesarias para el adecuado desarrollo de los objetivos planteados.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis de los resultados

4.1.1 Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL

Pregunta 1: Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Casi nunca	11	27%
Pocas veces	15	37%
A veces	6	15%
Muchas veces	5	13%
Casi siempre	3	8%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°4 Cuestionario FF-SIL Pregunta 1

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De los 40 Estudiantes encuestados en la pregunta 1 “Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia”. Se obtuvo que el 27% casi nunca toman decisiones entre todos, pocas veces toman decisiones importantes con la familia el 37%, a veces toman las decisiones el 15%, muchas veces 13%, y 8% casi siempre toman las decisiones importantes de la familia.

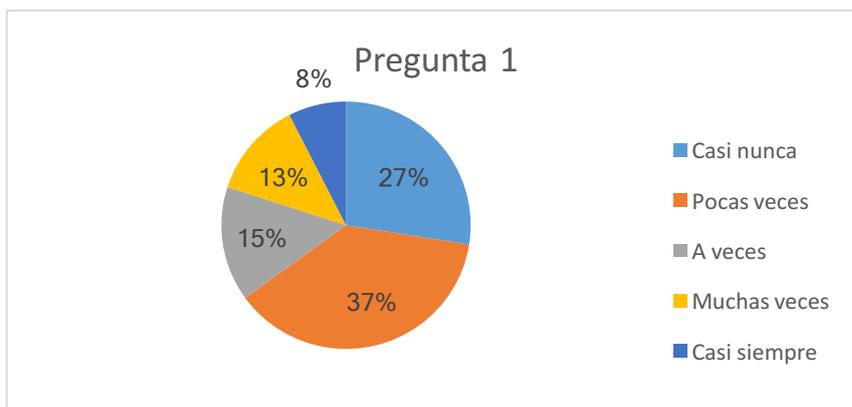


Figura N°5: Cuestionario FF-SIL Pregunta 1

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

Entre los investigados se obtuvo que mayormente pocas veces se toman las decisiones en conjunto con sus familias porque existen límites firmes e inflexibles en el núcleo familiar creando un clima displicente entre padres e hijos, generando problemas depresivos, ansiosos, malas relaciones sociales y vinculares. Las decisiones de los padres se basan en sus propias experiencias manifestando que es por el bienestar de sus hijos y en los métodos de crianza en el que fueron criados ellos mismos, según comentan los encuestados.

Pregunta 2: En mi casa predomina la armonía.

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Casi nunca	10	25%
Pocas veces	7	17%
A veces	11	27%
Muchas veces	9	23%
Casi siempre	3	8%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°5 Cuestionario FF-SIL Pregunta 2

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De los 40 Estudiantes encuestados en la pregunta 2 “En mi casa predomina la armonía”. Se obtuvo que el 25% casi nunca predomina la armonía, pocas veces predomina el 17%, a veces predomina la armonía el 27%, muchas veces predomina el 23%, y 8% casi siempre predomina la armonía.

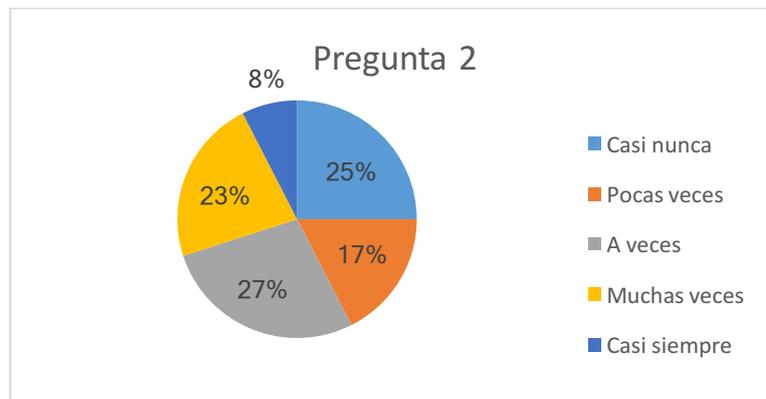


Figura N°6: Cuestionario FF-SIL Pregunta 2

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

Dentro de los vínculos familiares donde la armonía es un factor relevante en el clima familiar, siendo uno de los pilares fundamentales por la expresión de sentimientos y afecto entre cada uno de los miembros sea de padre a padre o de padre a hijo, los datos indican que los Estudiantes perciben que en sus familias si existe este factor en mediana medida existe.

Pregunta 3: En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Casi nunca	1	2%
Pocas veces	10	25%
A veces	9	23%
Muchas veces	16	40%
Casi siempre	4	10%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°6 Cuestionario FF-SIL Pregunta 3

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De los 40 Estudiantes encuestados en la pregunta 3 “En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades”. Se obtuvo que el 2% casi nunca cumplen cada uno sus responsabilidades, pocas veces cada uno cumple el 25%, a veces cumplen el 23%, muchas veces 40%, y 10% casi siempre cada uno de los miembros de la familia cumple con sus responsabilidades.

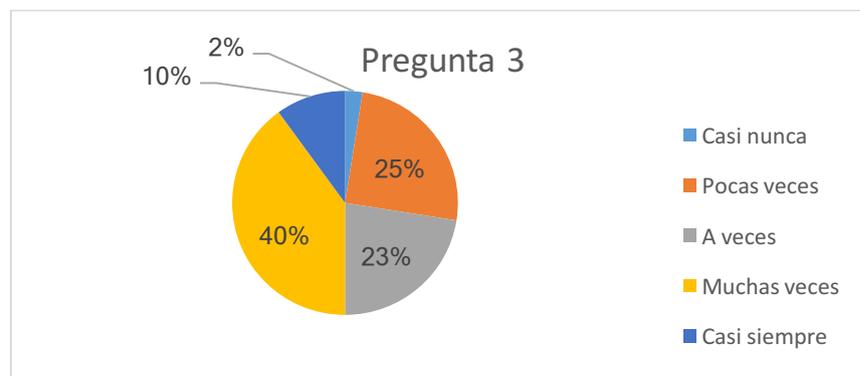


Figura N°7: Cuestionario FF-SIL Pregunta 3

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

Dentro de la percepción de los investigados en cuanto a sus familias se nota la falta de roles, los mismo que se encuentra implicados en la función de cada miembro dentro de la relación vincular en el hogar, esta falta de roles se dirige a las responsabilidades que tiene cada miembro, por esto la mayor parte cumple con sus roles pero no de forma sincera sino obligada por lo métodos de crianza rígidos a los que están expuestos.

Pregunta 4: Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Casi nunca	1	2%
Pocas veces	8	20%
A veces	11	27%
Muchas veces	17	43%
Casi siempre	3	8%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°7 Cuestionario FF-SIL Pregunta 4

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De los 40 Estudiantes encuestados en la pregunta 4 “Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana”. Se obtuvo que el 2% casi nunca existen manifestaciones de cariño, pocas veces se manifiestan con cariño el 20%, a veces manifiestan cariño el 27%, muchas veces lo manifiestan 43%, y 8% casi siempre se manifiestan con cariño.

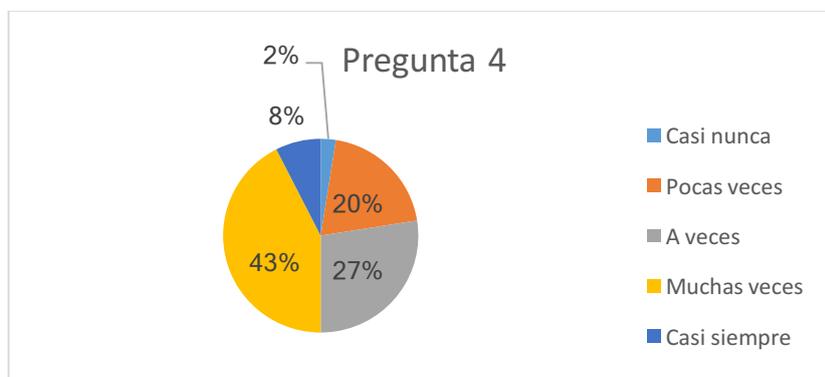


Figura N°8: Cuestionario FF-SIL Pregunta 4

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

En los vínculos familiares las manifestaciones de cariño fomentan la comunicación funcional y saludable entre los investigados por lo que de ahí radica su importancia, característica que no esté presente en los mismos. Es importante recalcar que las muestras de afecto son todo tipo de contacto agradable y considerado con algún miembro de la familia sin irrespetar el rol que cada uno cumple dentro de ella.

Pregunta 5: Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Casi nunca	14	35%
Pocas veces	11	27%
A veces	10	25%
Muchas veces	4	10%
Casi siempre	1	3%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°8 Cuestionario FF-SIL Pregunta 5

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De los 40 Estudiantes encuestados en la pregunta 5 “Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa”. Se obtuvo que el 35% casi nunca se manifiestan de forma clara, pocas veces expresan de forma directa el 27%, a veces sin insinuaciones el 25%, muchas veces lo hacen 10%, y 3% casi siempre se expresan sin insinuaciones, de forma clara y directa.

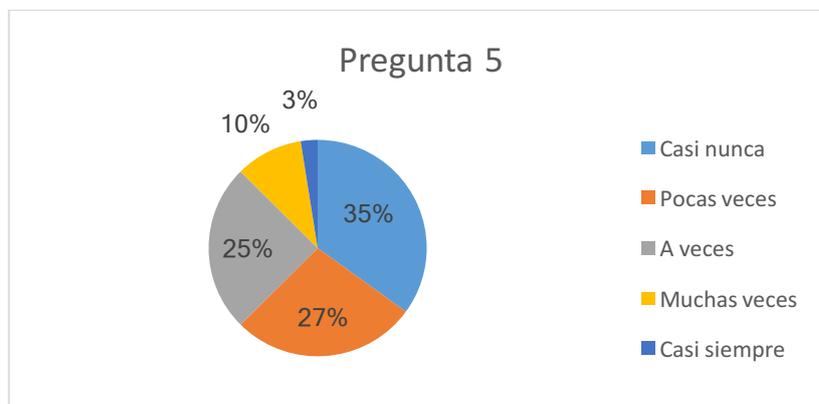


Figura N°9: Cuestionario FF-SIL Pregunta 5

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

En su mayoría los investigados sienten que sus expresiones contienen insinuaciones o indirectas debido que como las funciones y roles familiares no se encuentran correctamente establecidos no se puede dar una comunicación de forma clara y directa, siendo este un hábito a veces utilizado dando lugar a que la comunicación expresada se torne deficiente e hiriente en algunos casos.

Pregunta 6: Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Casi nunca	11	27%
Pocas veces	10	25%
A veces	9	23%
Muchas veces	8	20%
Casi siempre	2	5%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°9 Cuestionario FF-SIL Pregunta 6

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De los 40 Estudiantes encuestados en la pregunta 6 “Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos”. Se obtuvo que el 27% casi nunca aceptan los defectos de los demás, pocas veces el 25%, a veces lo hacen el 23%, muchas veces lo hacen 20%, y 5% casi siempre pueden aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.

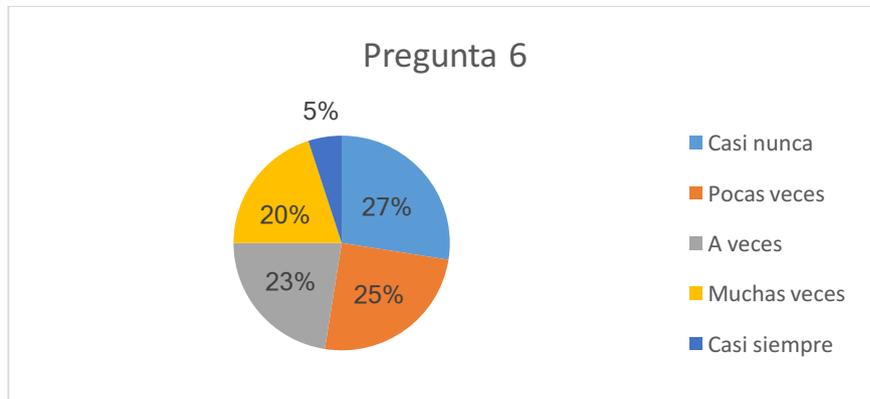


Figura N°10: Cuestionario FF-SIL Pregunta 6

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

La mayoría de los evaluados manifiesta que en sus hogares no se aceptan los defectos de los demás miembros familiares y muchas veces no se logran sobrellevar, cuando este tipo de características no se encuentra en la familia y sus miembros es importante tener en claro que los trastornos emocionales se presente siendo este factor importante en incentivar porque ayuda a estructura y fomentar el autoestima de los Estudiantes investigados.

Pregunta 7: Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Casi nunca	22	55%
Pocas veces	9	22%
A veces	8	20%
Muchas veces	0	0%
Casi siempre	1	3%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°10 Cuestionario FF-SIL Pregunta 7

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De los 40 Estudiantes encuestados en la pregunta 7 “Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes”. Se obtuvo que el 55% casi nunca toman en consideración la experiencia de otras familias, pocas veces lo hacen el 22%, a veces lo hacen el 20%, muchas veces 0%, y 3% casi siempre toman en consideración la experiencia de otras familias ante situaciones diferentes.

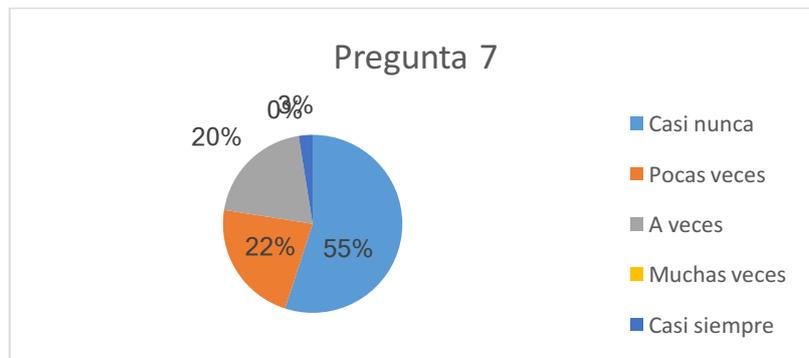


Figura N°11: Cuestionario FF-SIL Pregunta 7

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

La consideración acerca de las experiencias de otras familias, experiencias que son fundamentales en la formación del núcleo familiar solidificado y estructurado, nunca es tomada en cuenta porque incluso entre compañeros no dialogan acerca de sus problemas intrafamiliares solo se centran en comunicarse por sus estudios y medios de distracción.

Pregunta 8: Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Casi nunca	0	0%
Pocas veces	2	5%
A veces	7	17%
Muchas veces	12	30%
Casi siempre	19	48%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°11 Cuestionario FF-SIL Pregunta 8

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De los 40 Estudiantes encuestados en la pregunta 8 “Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan”. Se obtuvo que el 0% casi nunca se ayudan mutuamente, pocas veces se ayudan el 5%, a veces lo hacen el 17%, muchas veces se ayudan 30%, y 48% casi siempre se ayudan mutuamente.

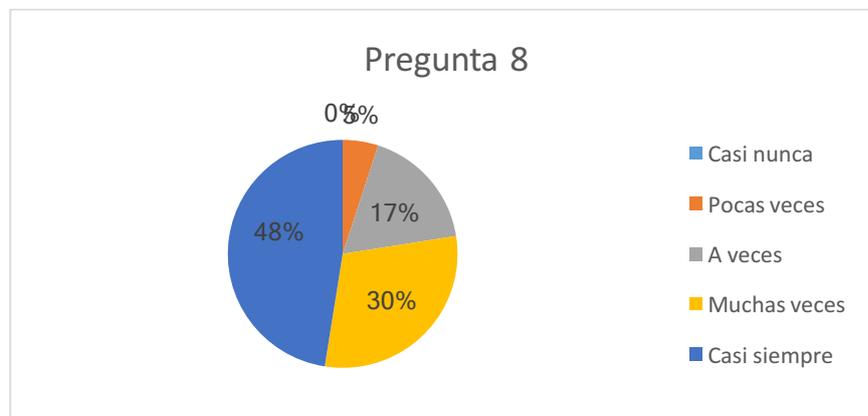


Figura N°12: Cuestionario FF-SIL Pregunta 8

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

Casi siempre tuvo mayor puntuación en esta pregunta esto se debe que cuando existen problemas la familia está dispuesta a ayudar aunque de mala o buena forma esto quiere decir que los vínculos intrafamiliares permiten reforzar ciertos vínculos entre ellos el apoyo mutuo. Sin embargo el método de crianza debe ser modificado para poder sobrellevar las vicisitudes de la vida cotidiana en la convivencia hogareña fundamental para formar una mejor sociedad.

Pregunta 9: Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Casi nunca	18	45%
Pocas veces	7	17%
A veces	11	28%
Muchas veces	2	5%
Casi siempre	2	5%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°12 Cuestionario FF-SIL Pregunta 9

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De los 40 Estudiantes encuestados en la pregunta 9 “Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado”. Se obtuvo que el 45% casi nunca se distribuyen las tareas, pocas veces sienten sobrecargo por las tareas el 17%, a veces lo hacen el 28%, muchas veces se distribuyen las tareas 5%, y 5% casi siempre se distribuyen las tareas para que nadie esté sobrecargado.

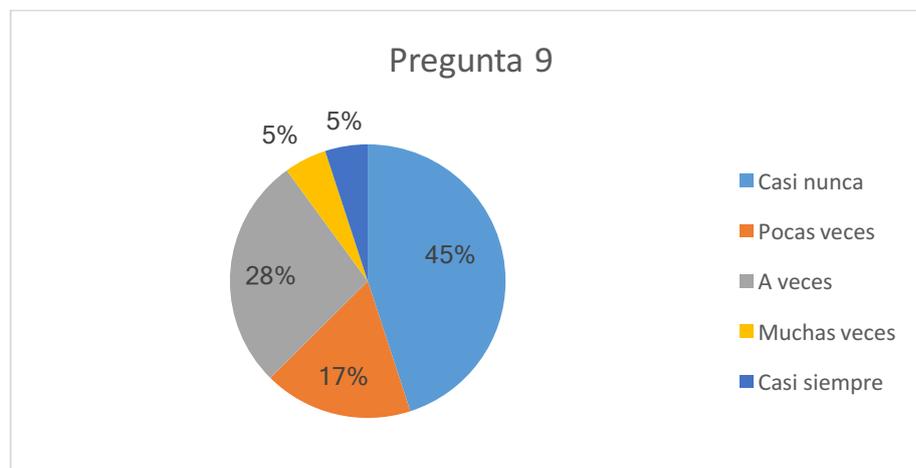


Figura N°13: Cuestionario FF-SIL Pregunta 9

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

Los evaluados comentaron que no existe una buena distribución de tareas debido que la madre es la que realiza todo tipo de actividades, lo que nos da signos de machismo en los hogares de los entrevistados. Además de que los roles no están correctamente definidos es por esto que las funciones y tareas tampoco son bien distribuidas.

Pregunta 10: Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Casi nunca	7	17%
Pocas veces	9	22%
A veces	21	53%
Muchas veces	2	5%
Casi siempre	1	3%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°13 Cuestionario FF-SIL Pregunta 10

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De los 40 Estudiantes encuestados en la pregunta 10 “Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones”. Se obtuvo que el 17% casi nunca modifican sus costumbres familiares, pocas veces el 22%, a veces el 53%, muchas veces lo hacen 5%, y 3% casi siempre modifican sus costumbres familiares ante diferentes situaciones.

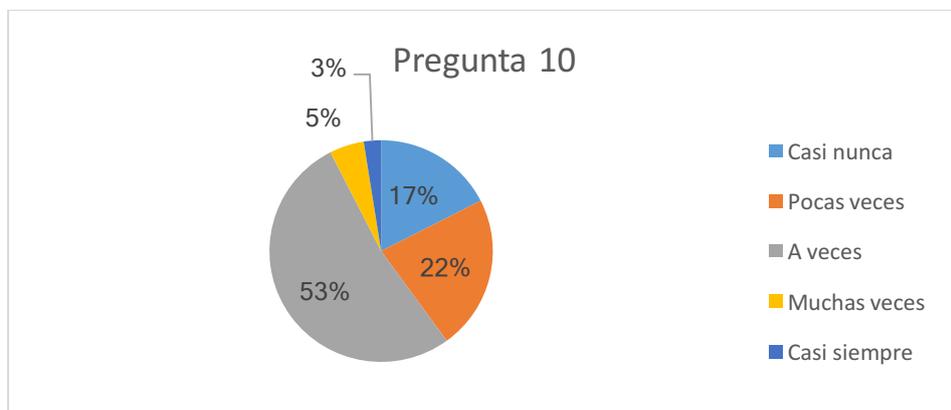


Figura N°14: Cuestionario FF-SIL Pregunta 10

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

Las costumbres familiar según manifestaron si se suelen modificar a veces debido que depende la situación y el lugar donde inicien los problemas para poder actuar sobre ello, tomando en cuenta el factor de la adaptabilidad y la flexibilidad importante en la estructuración de roles, funciones y vínculos dentro del hogar y en la relación padres a hijos, de pareja y fraternales.

Pregunta 11: Podemos conversar diversos temas sin temor

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Casi nunca	21	52%
Pocas veces	12	30%
A veces	4	10%
Muchas veces	2	5%
Casi siempre	1	3%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°14 Cuestionario FF-SIL Pregunta 11

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De los 40 Estudiantes encuestados en la pregunta 11 Podemos conversar diversos temas sin temor. Se obtuvo que el 52% casi nunca pueden conversar diversos temas sin sentir temor, pocas veces pueden hacerlo el 30%, a veces lo hacen el 10%, muchas veces 5%, y 3% casi siempre pueden conversar sin temor acerca de diverso temas.

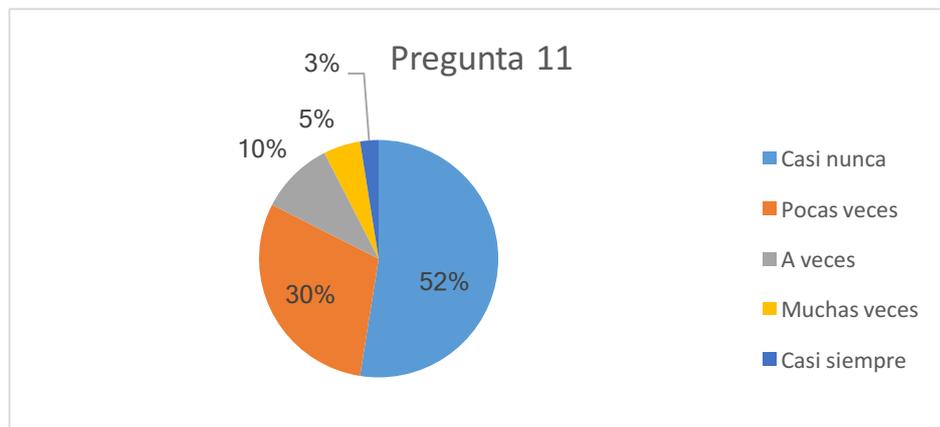


Figura N°15: Cuestionario FF-SIL Pregunta 11

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

En cuanto a la comunicación intrafamiliar entre cada miembro de la familia no existe un correcto y positivo nivel de la misma debido que los estudiantes conocen por experiencias previas que no pueden hablar de ciertos temas con sus padres por falta de confianza y para evitar castigos por el método de crianza más utilizado entre los investigados es el autoritario, cuando existen métodos más flexibles.

Pregunta 12: Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Casi nunca	8	20%
Pocas veces	19	47%
A veces	11	27%
Muchas veces	1	3%
Casi siempre	1	3%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°15 Cuestionario FF-SIL Pregunta 12

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De los 50 Estudiantes encuestados en la pregunta 12 “Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas”. Se obtuvo que el 20% casi nunca lo hacen, pocas veces han buscado ayuda el 47%, a veces lo han hecho el 27%, muchas veces 3%, y 3% casi siempre ante situaciones difíciles buscan ayudan con otras personas.

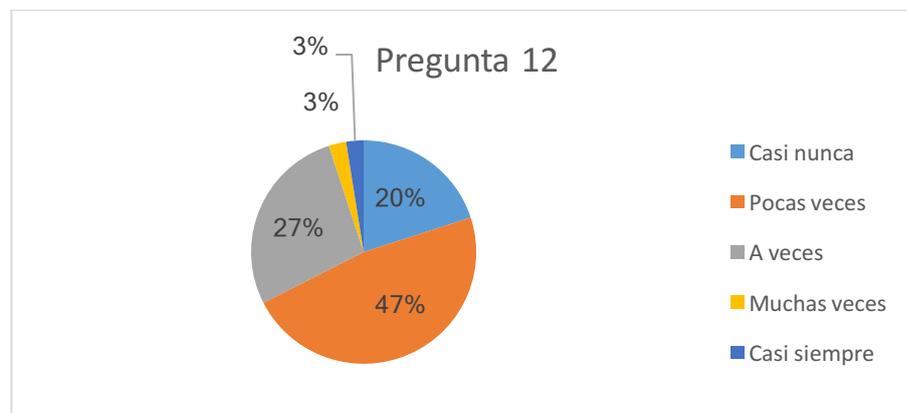


Figura N°16: Cuestionario FF-SIL Pregunta 12

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

Dentro de la relación vincular entre padres a hijos, de padres a padres y entre hermanos, no se da la búsqueda de ayuda de externos, es decir ayuda de otros familiar amigos y profesionales, para poder apoyar y fortalecer ciertos inconvenientes de la vida cotidiana manteniendo el patrón de falta de estrategias de afrontamiento y de resolución de conflictos de la vida cotidiana.

Pregunta 13: Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Casi nunca	4	10%
Pocas veces	18	45%
A veces	16	40%
Muchas veces	1	2%
Casi siempre	1	3%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°16 Cuestionario FF-SIL Pregunta 13

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De los 40 Estudiantes encuestados en la pregunta 13 “Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar”. Se obtuvo que el 10% casi nunca hay respeto en el núcleo familiar, pocas veces hay respeto el 45%, a veces lo hacen el 40%, muchas veces 2%, y 3% casi siempre son respetados los intereses y necesidades en el núcleo familiar.

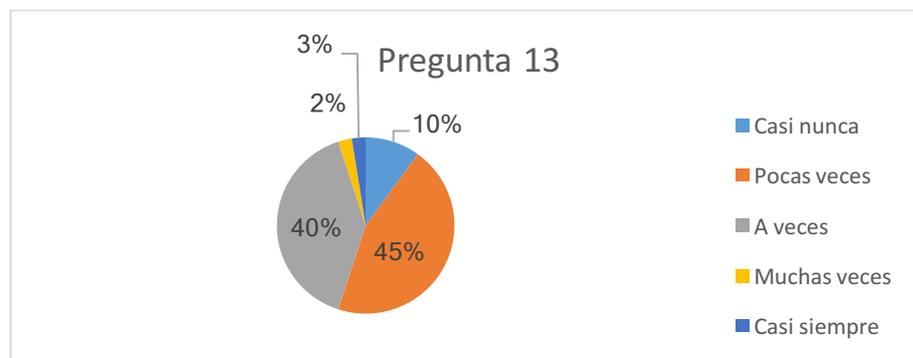


Figura N°17: Cuestionario FF-SIL Pregunta 13

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

Siempre es importante tomar en cuenta los intereses y necesidades de los miembros de la familia que pocas veces son respetados, cumplidos y has definidos por los miembros familiares esto se debe a la deficiente relación, las malas prácticas de los métodos de crianza a las que se exponen y el fortalecimiento de los vínculos que se dan dentro del hogar que a la final determinara una mejor convivencia dentro de la escuela y a nivel social.

Pregunta 14: Nos demostramos el cariño que nos tenemos

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Casi nunca	2	5%
Pocas veces	10	25%
A veces	16	40%
Muchas veces	9	22%
Casi siempre	3	8%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°17 Cuestionario FF-SIL Pregunta 14

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De los 40 Estudiantes encuestados en la pregunta 14 “Nos demostramos el cariño que nos tenemos”. Se obtuvo que el 5% casi nunca se demuestran cariño, pocas veces se hacen presentes muestras de cariño el 25%, a veces lo hacen el 40%, muchas veces 22%, y 8% casi siempre se tienen muestras de cariño.

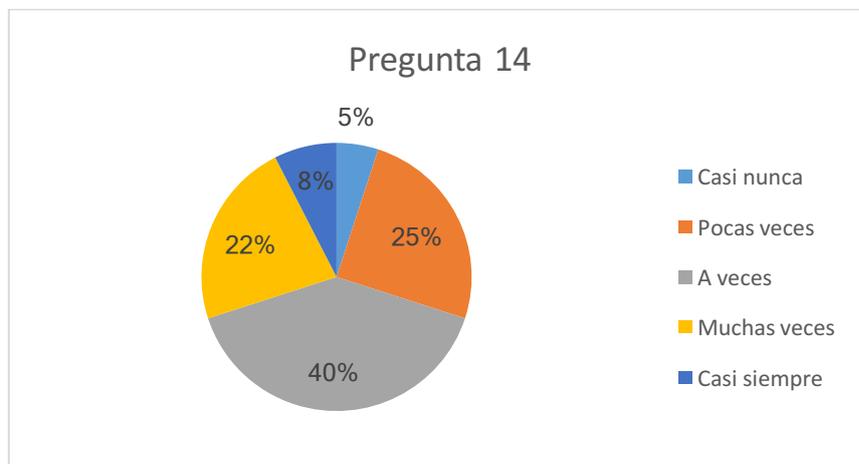


Figura N°18: Cuestionario FF-SIL Pregunta 14

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

Las muestras de cariño en la familia son comunes a veces dentro de estos hogares sin embargo lo hacen con poca expresión e incluso cierto distanciamiento de padres a hijos entre pareja y entre hermanos, se debería actuar en reforzar vínculos de cariño y expresión de afectos entre cada uno de los miembros familiares y a su vez se actuara en conjunto con la escuela y los docentes para reforzar esta actividad.

CUADRO GENERAL DE COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Funcional	2	5%
Moderadamente funcional	7	17%
Disfuncional	21	53%
Severamente disfuncional	10	25%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°18 Cuadro general de Comunicación Intrafamiliar

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De los 40 Estudiantes en cuanto al resultado general de comunicación intrafamiliar, se obtuvo que el 5% son funcionales, moderadamente funcional representan el 17%, disfuncional el 53%, y 25% representa severamente disfuncional.

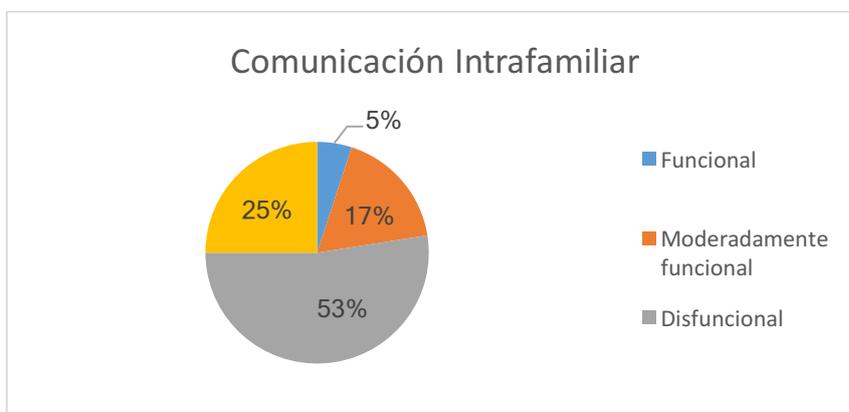


Figura N°19: Cuadro general de Comunicación Intrafamiliar

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

En cuanto al cuadro general se puede observar que la disfuncionalidad entre las familias es muy frecuente donde los canales de comunicación están alejados y disfuncionales e incluso son de intensidad severa, donde se encuentran afectados los afectos, los roles y funciones así como la relación intrafamiliar que repercute directamente en cada uno de los hogares y se refleja en las pésimas calificaciones y rendimiento de los investigados.

4.1.2 Reporte de calificaciones Rendimiento académico

ÍTEM 1

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Supera los aprendizajes requeridos.	3	5%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°19 Reporte de calificaciones ÍTEM 1

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De 40 Estudiantes revisados a través del reporte académico en el Ítem 1 “supera los aprendizajes requerido”. Se obtuvo que el 5% los alcanza.

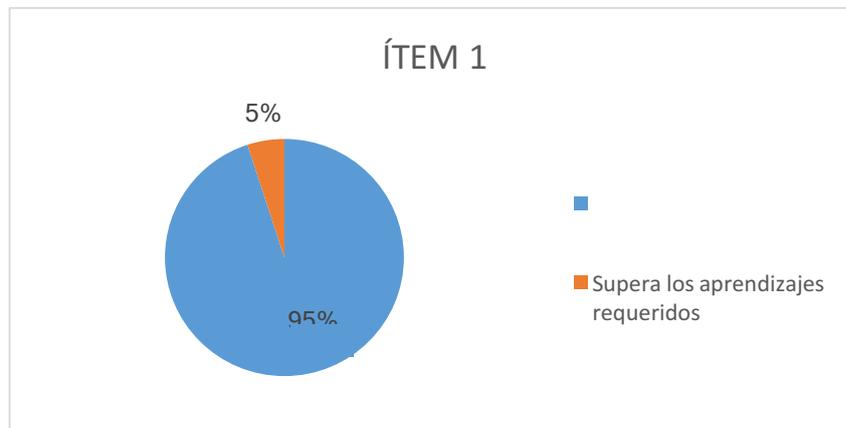


Figura N°20: Reporte de calificaciones ÍTEM 1

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

Los datos en las escalas cuantitativas que son las calificaciones y cualitativas son los parámetros descriptivos con referencia al rendimiento académico solo tres de los investigados supera los aprendizajes alcanza el 10/10 en todas o casi todas las materias es decir alcanza las mejores calificaciones impartidas este ítem se relaciona fuertemente con funcionalidad familiar.

ÍTEM 2

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Domina los aprendizajes requeridos.	7	17%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°20 Reporte de calificaciones ÍTEM 2

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De 40 Estudiantes revisados a través del reporte académico en el Ítem 2 “Domina los aprendizajes requeridos”. Se obtuvo que el 17% los alcanza.

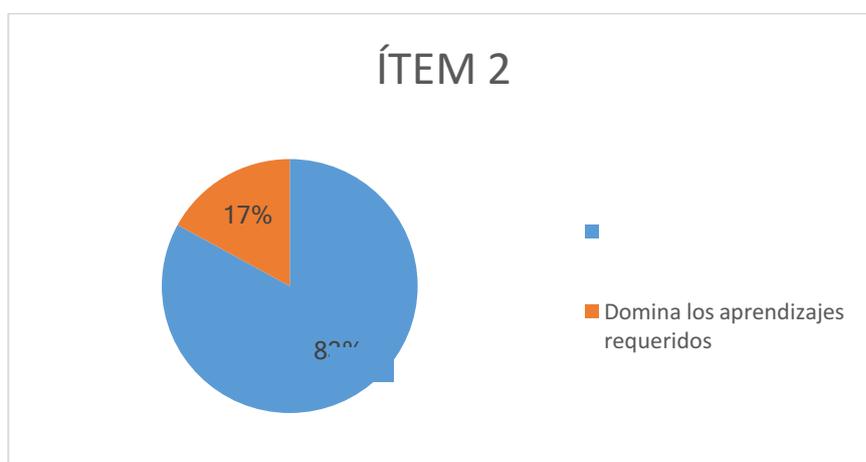


Figura N°21: Reporte de calificaciones ÍTEM 2

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

Los datos en las escalas cuantitativas que son las calificaciones y cualitativas son los parámetros descriptivos al rendimiento académico siete de ellos domina los aprendizajes con 9/10 puntos donde sigue siendo un promedio positivo para ellos que ayuda en el mantenimiento de su estado de ánimo así como las relaciones sociales y académicas que mantienen en la institución.

ÍTEM 3

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Alcanza los aprendizajes requeridos.	16	40%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°21 Reporte de calificaciones ÍTEM 3

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De 40 Estudiantes revisados a través del reporte académico en el Ítem 3 “Alcanza los aprendizajes requeridos”. Se obtuvo que el 40% los alcanza.

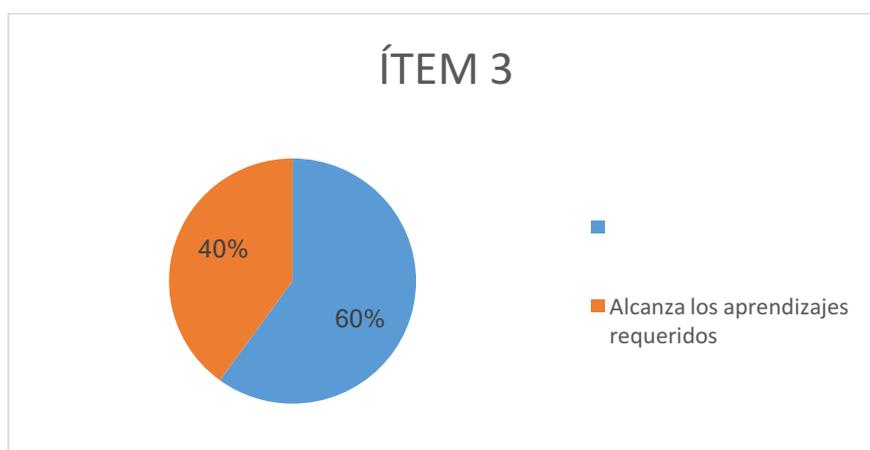


Figura N°22: Reporte de calificaciones ÍTEM 3

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

En este ítem de alcanzar los conocimientos requeridos se comprende que la mayoría de los Estudiantes bordean el 7-8/10 puntos sobre todo los 7 puntos por esto los estudiantes pasan los parciales con las notas justas para no perder, teniendo sobretodo dificultades en materias que precisan de un avanzado razonamiento y procesamientos de datos como es la matemática, razonamiento abstracto e investigación.

ÍTEM 4

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	15	38%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°22 Reporte de calificaciones ÍTEM 4

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De 40 Estudiantes revisados a través del reporte académico en el Ítem 4 “Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos”. Se obtuvo que el 38% los alcanza.

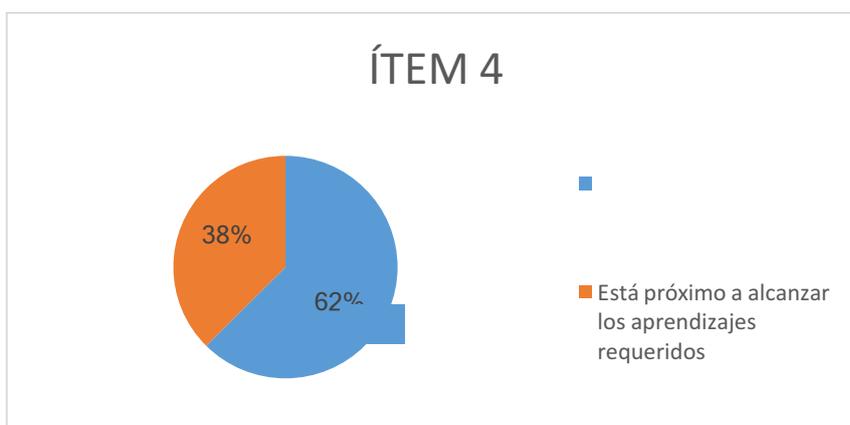


Figura N°23: Reporte de calificaciones ÍTEM 4

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

En la escala de: está próximo a alcanzar los conocimientos la población es extensa con quince Estudiantes que bordean el 5-6/10 puntos de calificaciones, mismos que se encuentran vinculados con problemas de conducta tanto irresponsable en la institución, así como mala relación con los compañeras y trastornos anímicos producto del mal clima familiar al que están expuestos a diario.

ÍTEM 5

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No alcanza los aprendizajes requeridos.	0	0%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°23 Reporte de calificaciones ÍTEM 5

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De 40 Estudiantes revisados a través del reporte académico en el Ítem 5 “No alcanza los aprendizajes requeridos”. Se obtuvo que el 0% los alcanza.

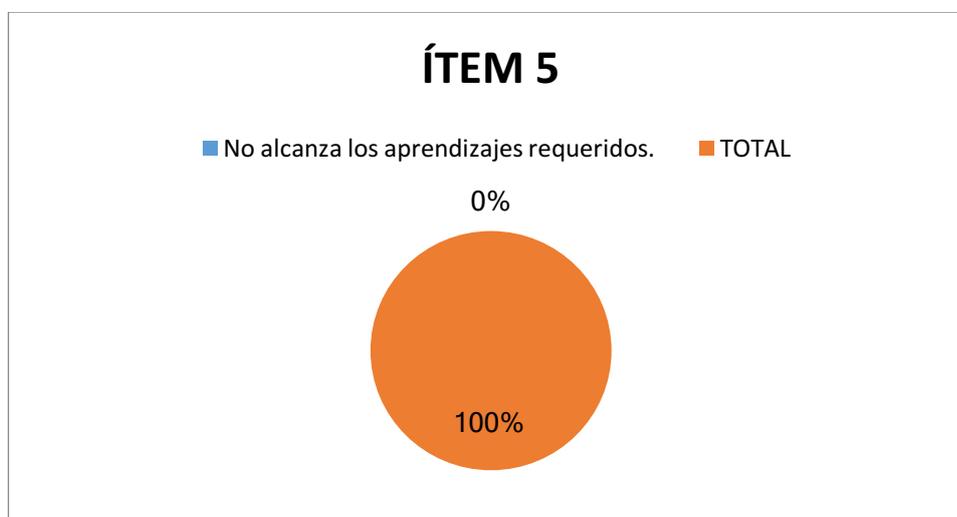


Figura N°24: Reporte de calificaciones ÍTEM 5

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

No existe ningún estudiante que tenga calificaciones menores a 4/10 puntos por la facilidades que ley educativa brinda a los mismos para que puedan recuperar su rendimiento académico y son precisamente los profesores los que se encargan de llamar al estudiante a refuerzos académicos con el fin de que no pierdan el año.

CUADRO GENERAL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Supera los aprendizajes requeridos.	2	5%
Domina los aprendizajes requeridos.	7	17%
Alcanza los aprendizajes requeridos.	16	40%
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	15	38%
No alcanza los aprendizajes requeridos	0	0%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°24 Cuadro general de Rendimiento Académico

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

ANÁLISIS

De 40 Estudiantes en cuanto al resultado general de Rendimiento Académico, el reporte académico que se obtuvo fue supera los aprendizajes requeridos con el 5%, domina los aprendizajes requeridos con el 17%, alcanza los aprendizajes requeridos el 40%, está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos con 38% y por último no alcanza los aprendizajes requeridos el 0%.

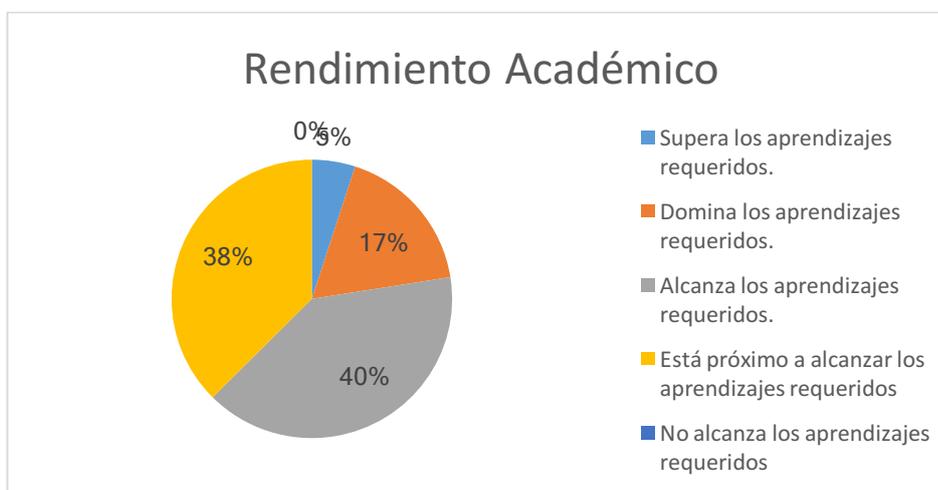


Figura N°25: Reporte de calificaciones Gráfico General

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

INTERPRETACIÓN

Existe gran predominancia de calificaciones entre 7, 6 y 5 puntos sobre 10 donde la mayoría de los estudiantes mantienen un rendimiento académico promedio bajo que bordea entre el límite de alcanzar o no los conocimientos necesarios para obtener el pase de año y un muy bajo porcentaje de ellos mantiene un promedio de alto rendimiento.

Cuadro general de Comunicación Intrafamiliar.

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Funcional	2	5%
Moderadamente funcional	7	17%
Disfuncional	21	53%
Severamente disfuncional	10	25%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°25 Cuadro general Comunicación Intrafamiliar

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

Cuadro general de Rendimiento Académico.

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Supera los aprendizajes requeridos.	2	5%
Domina los aprendizajes requeridos.	7	17%
Alcanza los aprendizajes requeridos.	16	40%
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	15	38%
No alcanza los aprendizajes requeridos	0	0%
TOTAL	40	100 %

Tabla N°26 Cuadro general Rendimiento Académico

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

4.2 Verificación de la Hipótesis

Modelo Lógico

Hi: La comunicación intrafamiliar Sí incide con el Rendimiento Académico de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa Pelileo, Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua.

Ho: La comunicación intrafamiliar NO incide con el Rendimiento Académico de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa Pelileo, Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua.

Método Estadístico

Aplicación del Chi cuadrado

Grados de Libertad

$$GL = (\text{columnas} - 1) * (\text{filas} - 1)$$

$$GL = (5 - 1) * (3 - 1)$$

$$GL = (4) * (2)$$

$$GL = 8$$

Grados de Significancia $\alpha = 0,05$

FRECUENCIAS OBSERVADAS

PREGUNTAS	CN	PV	A	MV	CS	TOTAL
P1	11	15	6	5	3	40
P2	10	7	11	9	3	40
P11	21	12	4	2	1	40
TOTAL	42	34	21	16	7	120

Tabla N°27 Frecuencias observadas Comunicación Intrafamiliar y Rendimiento Académico

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

FRECUENCIAS ESPERADAS

PREGUNTAS	CN	PV	A	MV	CS	TOTAL
P1	14	11,33	7	5,33	2,33	40
P2	14	11,33	7	5,33	2,33	40
P11	14	11,33	7	5,33	2,33	40
TOTAL	42	34	21	16	7	120

Tabla N°28 Frecuencias esperadas Comunicación Intrafamiliar y Rendimiento Académico

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

Calculo del CHI Cuadrado

CHI CUADRADO CALCULADO

O	E	(O-E)	(O-E) ²	(O-E) ² /E
11	14	-3	9	0,64285714
15	11,3	3,7	13,69	1,21150442
6	7	-1	1	0,14285714
5	5,33	-0,33	0,1089	0,02043152
3	2,33	0,67	0,4489	0,19266094
10	14	-4	16	1,14285714
7	11,3	-4,3	18,49	1,63628319
11	7	4	16	2,28571429
9	5,33	3,67	13,4689	2,52699812
3	2,33	0,67	0,4489	0,19266094
21	14	7	49	3,5
12	11,3	0,7	0,49	0,04336283
4	7	-3	9	1,28571429
2	5,33	-3,33	11,0889	2,08046904
1	2,33	-1,33	1,7689	0,75918455
CHI CUADRADO				17,6635556

Tabla N°29 CHI2.

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

DISTRIBUCION DE χ^2

Grados de libertad	Probabilidad											
	0,95	0,90	0,80	0,70	0,50	0,30	0,20	0,10	0,05	0,01	0,001	
1	0,004	0,02	0,06	0,15	0,46	1,07	1,64	2,71	3,84	6,64	10,83	
2	0,10	0,21	0,45	0,71	1,39	2,41	3,22	4,60	5,99	9,21	13,82	
3	0,35	0,58	1,01	1,42	2,37	3,66	4,64	6,25	7,82	11,34	16,27	
4	0,71	1,06	1,65	2,20	3,36	4,88	5,99	7,78	9,49	13,28	18,47	
5	1,14	1,61	2,34	3,00	4,35	6,06	7,29	9,24	11,07	15,09	20,52	
6	1,63	2,20	3,07	3,83	5,35	7,23	8,56	10,64	12,59	16,81	22,46	
7	2,17	2,83	3,82	4,67	6,35	8,38	9,80	12,02	14,07	18,48	24,32	
8	2,73	3,49	4,59	5,53	7,34	9,52	11,03	13,36	15,51	20,09	26,12	
9	3,32	4,17	5,38	6,39	8,34	10,66	12,24	14,68	16,92	21,67	27,88	
10	3,94	4,86	6,18	7,27	9,34	11,78	13,44	15,99	18,31	23,21	29,59	
No significativo									Significativo			

Figura N°26: Grados de libertad

Fuente: <https://crisrina92sm.wordpress.com/2011/05/15/ejercicio-del-seminario-nueve-chi-cuadrado/>

Autor: Pico, C. (2017)

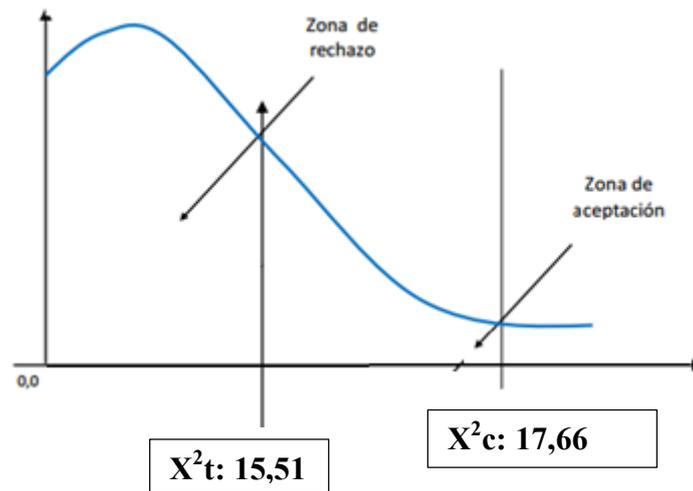


Figura N°27: Campana de Gauss
Autor: Pico, C. (2017)
Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

Conclusión

El valor $X^2_t = 15,51 < X^2_c = 17,66$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Hi: La comunicación intrafamiliar SI incide con el Rendimiento Académico de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa Pelileo, Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Dentro de la comunicación intrafamiliar de los estudiantes se encontró disfuncionalidad ya que existe diversos problemas como mala distribución de los roles familiares lo cual provoca bajo rendimiento en los estudiantes como consecuencia los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa Pelileo, Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua, los cuales en esta etapa de transición y cambios pasan por difíciles problemas de comunicación al interior de la familia.
- Dentro del rendimiento académico en su mayoría los estudiantes mantienen una calificación igual o menor a 7 sobre 10 puntos debido que el nivel académico se encuentra influenciado por los problemas que perciben en casa.
- Por último se concluye que entre los evaluados y la estructura familiar existen varios síntomas de disfuncionalidad algunos relacionados con la comunicación que existe en el hogar principalmente los conflictos son porque no se aceptan los defectos de los demás miembros familiares y muchas veces no se logran sobrellevar de manera positiva y están expuestos a críticas e incluso humillaciones.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda realizar un artículo científico, una serie de talleres motivacionales con las temáticas de autoestima que se puede desarrollar mediante la técnica del espejo, mejorando la comunicación asertiva y la necesidad de dedicar el tiempo necesario para capacitarse en la tarea de ser educadores de sus hijos ,dentro de los parámetro de la LOEI conjuntamente estudiantes como padres de familia, enfocados en el mejoramiento del clima familiar y a su vez se refuercen los vínculos familiares como la comunicación, la armonía, los roles, la adaptabilidad y una serie de factores que influyen en el ambiente familiar y académico.
- Con el fin de que el rendimiento académico mejore se recomienda mantener una comunicación con los docentes y el D.E.C.E de la Unidad Educativa donde se busquen las soluciones y refuerzos académicos para mejorar las calificaciones y el desarrollo personal de cada investigado. Implementando actividades como el planteamiento de metas a corto plazo que estimulen el aprendizaje y reforzar el rendimiento, entre ellas observar, escuchar, leer y comprender, subrayar, hacer esquemas y resúmenes, contando con material didáctico como fichas, fotografías, cortometrajes ejemplos gráficos y visuales.
- Es de importancia se pueda realizar una planificación de charlas tanto para los estudiantes como para los padres y docentes con la finalidad de trabajar con técnicas que refuercen las relaciones vinculares, las relaciones interpersonales y la relaciones sociales, de esta manera se fortalecerá el autoestima y se brindará estrategias de afrontamiento para los distintos problemas que se dan a lo largo de la adolescencia y especialmente se aplicara en los estudiantes las siguientes estrategias como: Recoja su alegría, la rifa afectiva, la carta, roles

C. MATERIA DE REFERENCIA

Bibliografía

- Alonso, M. (2015). *Relaciones familiares y ajuste en la adolescencia* . Valladolid: Universidad de Valladolid, Departamento de Psicología.
- Alvarez, Z. (2015). *La formación del profesor contemporáneo. Currículum y Sociedad*. La Habana: AELC UNESCO- UNICEF.
- Armenta, N., Pacheco, C., & Pineda, E. (2011). *Factores socioeconómicos que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes*. California: Revista de investigación Psicológica.
- Arredondo, M. (2011). *Notas para un modelo de docencia: formación pedagógica de profesores universitarios*. . Cuba.
- Brónstrup, S., Godoi, E., & Ribiero, A. (2014). *Comunicación, lenguaje y comunicación organizacional*. . Signo y Pensamiento.
- Caballed, J., & Moraga, F. (2011). *El niño y la escuela: dificultades escolares*. Baelona: Alertes.
- Campos, V., & Moya, R. (2012). *La Formación Del Profesional Desde Una Concepción Personalizada Del Proceso De Aprendizaje*. D. M, Guantánamo.
- Coleman, J. (2011). “*Social capital in the Creation of Human Capital*”. . American Journal of Sociology.
- Estévez, E., Murgui, S., Moreno, D., & Musito, G. (2014). *Estilos de comunicación familiar: actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela*. . Psicothema, .
- Fonseca, C. (2012). *La autoestima y su influencia en el rendimiento académico* . Cuenca.
- Gallegos, M. (2017). Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico. (M. Pico, Entrevistador)
- Gilly, M. (2013). *El Problema del Rendimiento Escolar*. Pichincha- Quito : OikosTau.

- González, J. (2013). *Familia y escuela. Diagnóstico del sistema educativo (vol. 6). La escuela secundaria obligatoria.* . Madrid: : MEC.
- Herrera, L., Medina, A., & Naranjo, G. (2008). *Tutoría de la Investigación Científica.* Ambato: Empredane Gráficas Cía. Ltda. Quito.
- Landy, E., & Artiles, K. (2014). *Familia y desarrollo. Estrategias de intervención en terapia familiar.* México: Manual Moderno.
- Minuchin, S., & Fishman, L. (2013). *teorías de la familia.*
- Olmedilla, M. (. (2012). *Fracaso escolar: condiciones socioeconómica, socioculturales, estructura familiar y estilos educativos de los padres.* Valladolid.
- Palacios, H. (2016). Comunicación de los jóvenes con sus padres.
- Papalíe, D. (2005). *Psicología del desarrollo de la infancia y la adolescencia.* México: Mc Graw Hil novena Edición.
- Pérez, A. (2012). *La función y formación del profesor en la enseñanza para la comprensión: comprender y transformar la enseñanza.* Madrid: Morata.
- Pierucci, N., & Pinzón, B. (2013). *Estilos de apego y bienestar psicológico en mujeres casadas y divorciadas.* . México: La Psicología Social en México.
- Pumar, A., Espina, A., García, E., & Santos, A. (2015). *Percepción del clima familiar en toxicómanos.* Lima: Anales de Psicología.
- Quizhpi, G. (2012). *La despreocupación de los padres de familia y su incidencia en el rendimiento escolar.* Quito-Pifo.
- Reed, D. (2012). “*Psicología del Desarrollo: Infancia y Adolescencia*” –. familiar unido.
- Reyes, C. (2013). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autocontrol y la asertividad en estudiantes.* Lima: universidad nacional mayor de san marcos.
- Rodrigo, M., & Palacios, J. (2008). *Familia y desarrollo humano.* . Madrid:: Alianza.

- Rojas, L. (2015). *Influencia en el entorno familiar en el rendimiento académico*. Colombia: Ibague.
- Sánchez, P. &. (2013). *Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en estudiantes*. Nicaragua: Revista Intercontinental de Psicología y Educación.
- Segrin, C., & Flora, J. (2011). *Comunicación en la Familia*. Cansas.
- Torres, R. (2015). *Los achaques de la educación*. . Quito : Libresa.
- Valdés, Á., & Ochoa, L. (2010). *Familia y crisis. Estrategias de afrontamiento*. México: Pearson.
- Watzlawick, P., Beavin, J., & Jackson, D. (2013). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder.

Linkografía

- Acosta, M. (2012). Obtenido de <http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/137211-cuatro-provincias-del-pais-registran-mejor-desempeno-escolar/>
- Allaica, A. (2014). *Repositorio UTA*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/408>
- Arteaga, Y. (2013). *La familia. Definición y evaluación de funcionamiento familiar*. . Obtenido de http://www.mailxmail.com/familia-definicion-evaluacion-funcionamamieto-familiar_h
- Ausubel, D., Novak, J., & Hanesian, H. (2016). *Ecu Red*. Obtenido de http://www.ecured.cu/index.php/Proceso_de_Ense%C3%B1anza_-_Aprendizaje
- Barca, A., Porto, A., Brenlla, J., Morán, H., & Barca, E. (2012). *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. Obtenido de http://infad.eu/RevistaINFAD/2007/n2/volumen1/0214-9877_2007_2_1_197-218.pdf

- Chilibringa, J. (2013). *Repositorio UTA*. Obtenido de https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icsa/LI_ProcCogn/Norma_Orte/7.pdf
- Collazos, M. (2014). *NATURALEZA DE LA SOCIOLOGIA*. . Obtenido de <http://www.marisolcollazos.es/Sociologia-complemento/pdf/SOC01.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador. (Diciembre de 2015). Obtenido de <http://educaciondecualidad.ec/constitucion-educacion.html>
- Espinoza, A. (2013). *Ministerio de Educación* . Obtenido de <https://educacion.gob.ec/augusto-espinoza-se-posesiona-hoy-como-ministro-de-educacion/>
- Estévez, E. M. (2015). *El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/582/58242809.pdf>
- Estévez, E., Murgui, S., Moreno, D., & Musitu, G. (2014). *Revista Anual de Psicología Psicothema*. Obtenido de <https://www.unioviedo.es/reunido/index.php/PST/article/view/8604>
- Ferrer, I., Delgad, E., & Limonte, D. (2011). *Programa de comunicación dirigido a padres con hijos adolescentes. Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Obtenido de <http://www.eumed.net/rev/ced/25/pmg.htm>.
- Garbanzo, M. (2014). *Factores asociados al redimiento académico en estudiantes universitarios: una reflexión desde la calidad de la educación pública*. Obtenido de <http://www.revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252/1315>
- González, J., Núñez, J., & Álvarez, L. R. (2015). *Revista anual de Psicología Psicothema*. Obtenido de <https://www.unioviedo.es/reunido/index.php/PST/article/view/8096>
- Guzmán, R. (2014). *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-94442014000100008

- Guzmán, R., & Pacheco, M. (2014). *Redalyc*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/853/85331022008.pdf>
- INEC. (2011). Obtenido de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Libros/Socioeconomico/Mujeres_y_Hombres_del_Ecuador_en_Cifras_III.pdf
- INEC. (2013). *Educación*. http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Presentaciones/capitulo_educacion_censo_poblacion_vivienda.pdf.
- Jiménez, T., Musitu, G., & Murguir, S. (2013). *Revista de Psicología Social*. Obtenido de https://www.uv.es/lisis/terebel/1_jimenez.pdf
- LOEI. (2014). Obtenido de http://www.educar.ec/servicios/regla_loei-6.html
- Maureira, J. (2013). *Universidad Católica de la Santísima Concepción*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/juankmg/estructura-familiar-y-rendimiento-escolar>
- Ministerio de Educación. (2014). Obtenido de <https://educacion.gob.ec/amie/>
- Ministerio de Educación. (2016). *Subsecretaría de apoyo, seguimiento y regulación de la educación*. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/10/Instructivo_para_evaluacion_estudiantil_2013.pdf
- Navarro, R. (2013). *El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo*. Obtenido de http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Res_Edel.htm
- ONU. (2016). Obtenido de <http://www.un.org/es/events/familyday/background.shtml>
- Ortega, T., & Dela Cuesta, D. C. (1999). *Propuesta de un instrumento para la aplicación del proceso de atención de enfermería en familias disfuncionales*. Obtenido de <http://danalarcon.com/plantilla-cuestionario-de-funcionamiento-familiar-ff-sil-para-trabajo-social/>

- Pérez, C. (2012). *Revista Vinculando*. Obtenido de http://vinculando.org/articulos/concepto_de_familia_en_america_latina.html
- Romero, D. (2016). Obtenido de <http://www.uta.edu.ec/convenios/NACIONALES20132/UnidadEducativaJuanFcoMontalvo.pdf>
- Sánchez, I. (2013). *Universidad Autónoma de Tamaulipas*. Obtenido de <http://bibliotecadigital.tamaulipas.gob.mx/archivos/descargas/7983545d502dfa507ae1275a57a61368af287051.pdf>
- Sierra, R., & Bedoya, W. (2014). Obtenido de [http://es.wikipedia.org/wiki/Familia-Pedagogía de los valores](http://es.wikipedia.org/wiki/Familia-Pedagogía_de_los_valores)
- Villacís, B. (2012). Obtenido de http://www.inec.gob.ec/inec/index.php?option=com_content&view=article&id=68%3Aboletines&Itemid=51&lang=eseducacion&catid=68%3Aboletines&Itemid=51&lang=es

Anexos

ANEXOS I

CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR FF-SIL

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA



ENCUESTA DIRIGIDA A: estudiantes de Segundo año de Bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa “Pelileo”

Casi nunca (1), Pocas veces (2), A veces (3), Muchas veces (4), Casi siempre (5)

1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia.
2. En mi casa predomina la armonía.
3. En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades.
4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.
5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.
6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.
7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes.
8. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.
9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado.
10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.
11. Podemos conversar diversos temas sin temor.
12. Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas.
13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar.
14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO II

ESCALA DE RENDIMIENTO ACADÉMICO

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

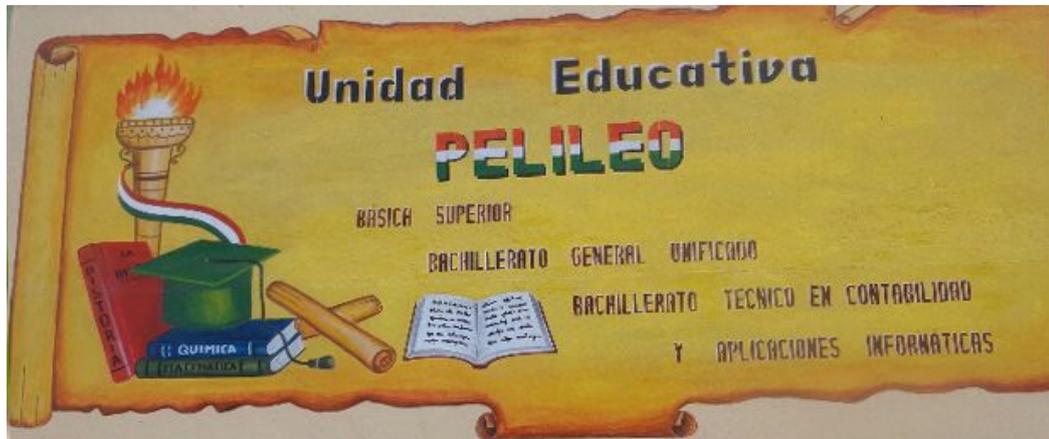
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA



Escala cualitativa	Escala cuantitativa
Supera los aprendizajes requeridos.	10
Domina los aprendizajes requeridos.	9
Alcanza los aprendizajes requeridos.	7-8
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos.	5-6
No alcanza los aprendizajes requeridos.	<_ 4

ANEXO III

FOTOGRAFÍAS



ESCUDO DE LA UNIDAD EDUCATIVA PELILEO



DOCENTES ENCARGADOS DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO "B" DE LA UNIDAD EDUCATIVA PELILEO



ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA PELILEO ESCUCHANDO LAS INDICACIONES PARA LA ENCUESTA



ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO “B” DE LA UNIDAD EDUCATIVA PELILEO LLENANDO EL TEST DE FUNCIONALIDAD FAMILIAR

ANEXO IV

Cuadro general de Comunicación Intrafamiliar.

INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Funcional	2	5%
Moderadamente funcional	7	17%
Disfuncional	21	53%
Severamente disfuncional	10	25%
TOTAL	40	100 %

Medición estadística de la Funcionalidad Familiar

Funcional	70-57
Moderadamente funcional	56-43
Disfuncional	42-28
Severamente disfuncional	27-14

Calificación de la Funcionalidad Familiar

Cohesión	1 y 8
Armonía	2 y 13
Comunicación	5 y 11
Permeabilidad	7 y 12
Afectividad	4 y 14
Roles	3 y 9
Adaptabilidad	6 y 10

Calificación de cada estudiante de la Funcionalidad Familiar

Estudiante 1	Funcional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	7
Armonía	10
Comunicación	9
Permeabilidad	9
Afectividad	12
Roles	7
Adaptabilidad	8

62

Estudiante 2	Funcional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	7
Armonía	10
Comunicación	9
Permeabilidad	8
Afectividad	11
Roles	7
Adaptabilidad	7

59

Estudiante 3	Moderadamente funcional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	7
Armonía	9
Comunicación	7
Permeabilidad	6
Afectividad	11
Roles	7
Adaptabilidad	8

Estudiante 4	Moderadamente funcional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	7
Armonía	8
Comunicación	7
Permeabilidad	9
Afectividad	9
Roles	7
Adaptabilidad	7

54

Estudiante 5	Moderadamente funcional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	6
Armonía	7
Comunicación	5
Permeabilidad	9
Afectividad	6
Roles	7
Adaptabilidad	7

47

Estudiante 6	Moderadamente funcional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	6
Armonía	8
Comunicación	9
Permeabilidad	9
Afectividad	7
Roles	5
Adaptabilidad	7

51

Estudiante 7	Moderadamente funcional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	7
Armonía	5
Comunicación	9
Permeabilidad	7
Afectividad	8
Roles	7
Adaptabilidad	7

50

Estudiante 8	Moderadamente funcional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	7
Armonía	7
Comunicación	5
Permeabilidad	9
Afectividad	9
Roles	7
Adaptabilidad	8

52

Estudiante 9	Moderadamente funcional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	5
Armonía	10
Comunicación	5
Permeabilidad	9
Afectividad	10
Roles	7
Adaptabilidad	6

52

Estudiante 10	Disfuncional
---------------	--------------

Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	7
Armonía	4
Comunicación	5
Permeabilidad	6
Afectividad	5
Roles	7
Adaptabilidad	4

38

Estudiante 11		Disfuncional	
Variables que mide		Nº de Situaciones	
Cohesión		3	
Armonía		5	
Comunicación		9	
Permeabilidad		4	
Afectividad		4	
Roles		7	
Adaptabilidad		6	

38

Estudiante 12		Disfuncional	
Variables que mide		Nº de Situaciones	
Cohesión		5	
Armonía		5	
Comunicación		7	
Permeabilidad		7	
Afectividad		5	
Roles		7	
Adaptabilidad		3	

39

Estudiante 13		Disfuncional	
Variables que mide		Nº de Situaciones	
Cohesión		3	

Armonía	7
Comunicación	9
Permeabilidad	3
Afectividad	5
Roles	4
Adaptabilidad	4

35

Estudiante 14	Disfuncional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	2
Armonía	6
Comunicación	9
Permeabilidad	3
Afectividad	5
Roles	6
Adaptabilidad	5

36

Estudiante 15	Disfuncional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	7
Armonía	8
Comunicación	3
Permeabilidad	5
Afectividad	6
Roles	6
Adaptabilidad	3

38

Estudiante 16	Disfuncional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	2
Armonía	5
Comunicación	6

Permeabilidad	5
Afectividad	7
Roles	7
Adaptabilidad	5

37

Variables que mide	Disfuncional
	N° de Situaciones
Cohesión	7
Armonía	5
Comunicación	5
Permeabilidad	4
Afectividad	5
Roles	3
Adaptabilidad	4

33

Estudiante 18	
Variables que mide	Disfuncional
	N° de Situaciones
Cohesión	4
Armonía	7
Comunicación	3
Permeabilidad	3
Afectividad	8
Roles	4
Adaptabilidad	6

35

Estudiante 19	
Variables que mide	Disfuncional
	N° de Situaciones
Cohesión	4
Armonía	4
Comunicación	6
Permeabilidad	5
Afectividad	7

Roles	7
Adaptabilidad	3

36

Estudiante 20	Disfuncional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	7
Armonía	8
Comunicación	2
Permeabilidad	4
Afectividad	5
Roles	3
Adaptabilidad	5

34

Estudiante 21	Disfuncional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	2
Armonía	7
Comunicación	5
Permeabilidad	4
Afectividad	8
Roles	7
Adaptabilidad	4

37

Estudiante 22	Disfuncional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	6
Armonía	5
Comunicación	5
Permeabilidad	3
Afectividad	9
Roles	5
Adaptabilidad	62

Estudiante 23	Disfuncional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	7
Armonía	2
Comunicación	5
Permeabilidad	4
Afectividad	3
Roles	7
Adaptabilidad	5

33

Estudiante 24	Disfuncional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	5
Armonía	7
Comunicación	4
Permeabilidad	4
Afectividad	8
Roles	6
Adaptabilidad	3

37

Estudiante 25	Disfuncional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	3
Armonía	4
Comunicación	7
Permeabilidad	7
Afectividad	5
Roles	7
Adaptabilidad	3

36

Estudiante 26	Disfuncional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	7
Armonía	5
Comunicación	5
Permeabilidad	2
Afectividad	3
Roles	7
Adaptabilidad	2

31

Estudiante 27	Disfuncional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	2
Armonía	4
Comunicación	9
Permeabilidad	9
Afectividad	3
Roles	7
Adaptabilidad	3

37

Estudiante 28	Disfuncional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	2
Armonía	5
Comunicación	9
Permeabilidad	5
Afectividad	3
Roles	7
Adaptabilidad	4

35

Estudiante 29

Disfuncional

Variables que mide	N° de Situaciones
Cohesión	2
Armonía	8
Comunicación	3
Permeabilidad	4
Afectividad	12
Roles	4
Adaptabilidad	3

36

Estudiante 30	Disfuncional
Variables que mide	N° de Situaciones
Cohesión	5
Armonía	4
Comunicación	7
Permeabilidad	3
Afectividad	11
Roles	4
Adaptabilidad	2

36

Estudiante 31	Severamente disfuncional
Variables que mide	N° de Situaciones
Cohesión	2
Armonía	5
Comunicación	2
Permeabilidad	3
Afectividad	2
Roles	4
Adaptabilidad	4

22

Estudiante 32	Severamente disfuncional
Variables que mide	N° de Situaciones
Cohesión	4

Armonía	5
Comunicación	3
Permeabilidad	3
Afectividad	1
Roles	2
Adaptabilidad	1

19

Estudiante 33	Severamente disfuncional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	3
Armonía	1
Comunicación	9
Permeabilidad	2
Afectividad	1
Roles	7
Adaptabilidad	2

25

Estudiante 34	Severamente disfuncional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	1
Armonía	4
Comunicación	3
Permeabilidad	2
Afectividad	4
Roles	6
Adaptabilidad	7

27

Estudiante 35	Severamente disfuncional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	7
Armonía	2
Comunicación	4

Permeabilidad	2
Afectividad	1
Roles	2
Adaptabilidad	2

20

Estudiante 36	Severamente disfuncional
Variables que mide	N° de Situaciones
Cohesión	4
Armonía	3
Comunicación	2
Permeabilidad	1
Afectividad	3
Roles	2
Adaptabilidad	1

16

Estudiante 37	Severamente disfuncional
Variables que mide	N° de Situaciones
Cohesión	3
Armonía	1
Comunicación	3
Permeabilidad	1
Afectividad	1
Roles	7
Adaptabilidad	3

19

Estudiante 38	Severamente disfuncional
Variables que mide	N° de Situaciones
Cohesión	2
Armonía	5
Comunicación	1
Permeabilidad	1
Afectividad	2

Roles	3
Adaptabilidad	2

16

Estudiante 39	Severamente disfuncional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	1
Armonía	3
Comunicación	4
Permeabilidad	3
Afectividad	2
Roles	3
Adaptabilidad	2

18

Estudiante 40	Severamente disfuncional
Variables que mide	Nº de Situaciones
Cohesión	3
Armonía	2
Comunicación	3
Permeabilidad	3
Afectividad	5
Roles	2
Adaptabilidad	2

20

ARTÍCULO ACADÉMICO

Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico de los adolescentes.

Cynthia Marcela Pico Barrera¹

¹Universidad Técnica de Ambato,
Av. Los Chasquis, campus Huachi, Ecuador
Carrera de Psicología Educativa
marcelayb2t@hotmail.com

Resumen

El presente artículo tiene como fin determinar la influencia de la comunicación intrafamiliar en el rendimiento académico de los adolescentes de la Unidad Educativa “Pelileo”, con 40 adolescentes comprendidos en edades de 15 a 17 años de segundo año de Bachillerato General Unificado, se utilizó el test de funcionamiento familiar y el reporte de calificaciones para conocer el rendimiento académico. Los resultados indican que dentro de la comunicación intrafamiliar deficiente se debe conseguir llegar a la funcionalidad familiar porque de este modo los estudiantes sienten un ambiente familiar más agradable donde desarrollarse y mantener un rendimiento académico bueno. La evidencia científica conseguida y los resultados arrojados se comprueba que la influencia de la funcionalidad familiar genera un ambiente estable con buena comunicación y confianza de padres a hijos permitiéndoles así mejorar su rendimiento académico situación que también influye en las demás esferas del individuo tanto personales, sociales y académicas.

Palabras Clave: Comunicación intrafamiliar, Adolescencia, Rendimiento académico.

1. Introducción

El presente trabajo de investigación se centró en determinar cómo la comunicación intrafamiliar se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa “Pelileo”, de tal forma que al desarrollar dentro de la comunicación intrafamiliar una funcionalidad positiva y mejores de relaciones vinculares de padres a hijos y entre hermanos causa un influencia positiva en el desempeño y rendimiento académico de los adolescentes, a su vez mejorará la forma de relación y el desarrollo de estrategia de afrontar distintos problemas y manejar la asertividad. Basándose en la hipótesis de si existe

influencia entre la funcionalidad familiar y el mejoramiento de rendimiento académico de los Estudiantes investigados de la Unidad Educativa “Pelileo”.

Se realizó extensa revisión bibliográfica para sustentar la hipótesis planteada donde se encontró con referencia a las variables que:

La definición de comunicación es valorar y reconocer la importancia del lenguaje, como un medio imprescindible de comunicación en la vida intrafamiliar, la educación superior y la sociedad. También se la reconoce como un medio que origina el dialogo, entre las conciencias para la interacción social y cultural del ser humano (Bronstrup, Godoi & Ribeiro, 2007).

Segrin y Flora (2011), define por comunicación: “el edificar un conocimiento común sobre algo. A este se lo llama el fenómeno perceptivo en el cual dos conciencias imparten en el contorno.” (Segrin & Flora, 2011)

El intelecto habitual no quiere indicar proporción total con los manifestados ceñidos en la reciprocidad. El sentido puede ser la consumación de los saberes que desdican de los declarados una de otra. El lenguaje brota, entonces, como ente cultural de clarividencia del otro. El lenguaje se reconcilia en el plano en el cual la zona de encuentro puede ser delineada mediante diálogos.

Es así como no hay que estudiar la comunicación propiamente si no desde los vínculos como elemento, si no desde la cotidianidad, por cuanto se trata de otorgarle un predominio más humano y social. Es decir no se comprende la comunicación como un asunto preestablecido y de medición, más bien es como una maquinación de significados, como técnicas de edificación y retención de los sentidos de la vida cotidiana. (Landy & Artiles, 2014)

En el ámbito de la educación, manifiesta que se puede estudiar la comunicación como un proceso de variable movimiento dentro del que cohabitan dos funciones: la de supervivencia y reproducción, y la de evolución o transformación de la vida sociocultural del hombre; por lo que la familia se debe comprender como ente principal y esencial de la estructura social y cultural. Por lo que una carrera universitaria se empieza no solo en las perspectivas individuales o familiares, si no

que se exhibe como estrategia fundamental para el desarrollo social (Valdés & Ochoa, 2010)

La cualidad que los padres comunican a sus hijos hacia la educación, la cultura, los profesores y la escuela o institución, ejerce un gran dominio en el proceso de aprendizaje.

Ferrer, Delgado y Lemonte (2011), ratifican que la familia todavía no termina de hallar el rol que le incumbe en la educación de los hijos, pues los niveles de comunicación familiar son cada vez más desemejantes, es por ello que se requiere espacios de encuentro, de dialogo, de reflexión, de reírse más y de hallar el tiempo para educar a los niños y con ello consigan plantarse diversas situaciones y responder a las exigencias de estas generaciones.

Estilo de comunicación y resolución de conflictos

Un modelo de comunicación que fluye, con buena interacción verbal entre padres e hijos, procede de manera positiva en el ajuste social de los niños al entorno escolar y por ende a su rendimiento académico.

Las familias que mantienen una buena comunicación, los padres escuchan de manera activa, demostrando que lo que sus hijos les están diciendo, es importante y por sobre todas las cosas es valorado, lo que obviamente le permite al niño sentirse valioso.

Dicho de otra manera, cuando hay comunicación fluida, los niños aprenden a expresarse y a escuchar, siendo esto primordial a la hora de relacionarse con las demás personas en su entorno, pues la forma en que ellos comprendan y aprendan a comunicarse en su familia, establecerá como se comunicaran con los demás. Por otro lado, la mejor manera que los padres tienen para conocer las necesidades e inquietudes que tienen sus hijos, tanto en el ámbito afectivo, así como de aprendizaje, es a través de una buena comunicación, que les consienta recoger sus demandas y atenderlas en forma adecuada. (Watzlawick, Beavin, & Jackson, 2013)

Los métodos de resiliencia familiar se respaldan en la comunicación y destrezas para la resolución de conflictos. Esta variable ha sido muy trabajada por los psicólogos y terapeutas familiares, quienes han convenido en que debe ser concisa, en favorecer la expresión emocional abierta y la indagación colaborativa de recursos). De igual

manera, se necesita que los integrantes de la familia logren compartir un extenso nivel de emociones, son: la alegría y dolor, esperanzas y temores, éxitos y frustraciones (Minuchin & Fishman, 2013)

Resolución de conflictos

Para erradicar los problemas intrafamiliares y aumentar el rendimiento académico se utilizaron técnicas las cuales se detallan a continuación:

1.-TÉCNICA

“Recoja su alegría”.

Objetivo: Presentación y animación

Materiales: Tarjetas pequeñas

Procedimiento: Se escriben tarjetas con diferentes frases vinculadas a la familia, cada miembro toma una tarjeta y la lee a grupo. Con posterioridad de la lectura se presenta al grupo haciendo referencia a su nombre, ocupación, estado civil.

Después el moderador realiza el encuadre de las actividades, explicándoles a los participantes los objetivos de las sesiones, días, horas, temáticas (se llega a un acuerdo)

Asimismo se exploran las expectativas que tienen con relación a estas actividades. Este paso es muy importante ya que despierta el interés, la motivación de los participantes y constituye el enganche de nuestro trabajo.

2.-TÉCNICA

“La rifa afectiva”.

Objetivo: Propiciar atmósfera positiva

Materiales: Tarjetas de premiación, papelitos numerados para la rifa, bolsa.

Procedimientos: Se invita a los presentes a participar en una rifa donde habrá premios. Los participantes se agruparán como pertenecientes a una familia y así se conformarán tantas familias como consideren.

Tomarán de la bolsa un papelito con un número e inmediatamente el coordinador buscará en el listado el premio que le corresponde. Ejemplo: recibirás un halago de un miembro de tu familia, recibirás un piropo, se puede leer una frase de aliento, escucharás una poesía dedicada a ti, te dedicaremos una canción, recibe un abrazo, te cantaremos felicidades, etc.

3.-TÉCNICA

“La carta”.

Objetivo: Favorecer la expresión verbal de los afectos

Materiales: lápiz y papel

Procedimientos: Sentados en círculos cada miembro del grupo escribe una carta a su familia expresándole un consejo para que puedan mejorar sus expresiones de afecto.

Se modela.

Se cierra la sesión aplicando la técnica para evaluar una actividad educativa.

4.-TÉCNICA

“Roles”

Objetivo: Tomar conciencia de la valoración familiar en el desempeño de roles hogareños

Materiales: Bolígrafos, papel

Procedimientos: Cada miembro del grupo ha de hacer un listado de las personas de su hogar que realizan de más o menos actividades.

Después de hacer otra lista de cómo considera que se deben distribuir las tareas en el hogar.

Durante el intercambio se trabajan los siguientes aspectos:

Responsabilidad de roles negociada por el grupo familiar, roles y diferencias intergeneracionales.

Por su parte el **Rendimiento académico**

Es el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparada con la norma (edad y nivel académico). Así, tal rendimiento no es sinónimo de capacidad intelectual, de aptitudes o de competencias.

En la mayor parte de la literatura sobre rendimiento escolar hay estudios sobre los factores asociados al fracaso escolar; sin embargo, son esos mismos factores los que propician también el éxito escolar.

Parece existir un consenso de que la lista de las causas del fracaso o del éxito escolar es amplia, ya que va desde lo personal hasta lo sociocultural, habiendo la mayoría de las veces una mezcla tanto de factores personales como sociales. (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2005)

Factores sociales y culturales

La clase social (determinada por el ingreso familiar, la escolaridad de la madre y del padre, el tipo y ubicación de la vivienda) ha sido reportada como una variable relacionada con el hecho de que los alumnos sufran fracasos escolares o repitan cursos. (Nardote, Giannotti, & Rocchi, 2013)

Factores escolares

El ambiente escolar también ha sido señalado como un factor que afecta el desempeño escolar de los alumnos; en este ambiente podemos citar la administración de la institución educativa (sus políticas, estrategias) y el profesorado (capacitación, compromiso, carga de trabajo). No se puede seguir con la idea de que el profesor sólo transmite saberes, sino que su labor implica el desarrollo de capacidades y habilidades en el estudiante, lo que requiere un esfuerzo extra para entender qué enseña para que los alumnos aprendan, no para reprobar. (Pérez, 2011)

Es necesario prescindir de la idea de que el profesor que más alumnos reprueba es más estricto y sabe más; por el contrario, su papel es que los alumnos aprendan y

acrediten las materias; así, su objetivo no es reprobar sino capacitar y promover el desarrollo de los alumnos que tiene a su cargo.

Factores familiares

El rendimiento escolar también depende del contexto en el que se desarrolle la familia y el estudiante, porque es importante la percepción que los jóvenes tengan acerca de la valoración positiva o negativa de su familia hacia ellos, su percepción del apoyo que aquélla les presta, la percepción de los padres de las tareas, sus expectativas futuras, su comunicación con los estudiantes y su preocupación por ellos. (Palacios, 2013) menciona la importancia del estudio de las semejanzas y diferencias entre el contexto familiar y el contexto escolar, y apuntan las consecuencias que las diferencias entre tales contextos pueden tener sobre el proceso educativo y sobre el desarrollo del niño y el Estudiante.

También es relevante la manera en que percibe el estudiante su ambiente familiar, su dinámica, la importancia que sus padres le dan al estudio en casa, a las tareas en equipo, al tiempo que pasa en la escuela, al apoyo familiar, a su percepción acerca de las capacidades y habilidades de los hijos. El contexto familiar del estudiante determina los aspectos económicos, sociales y culturales que llegan a limitar o favorecer su desarrollo personal y educativo. La actitud que los padres transmiten a sus hijos hacia la educación, la cultura, los profesores y la escuela ejerce gran influencia en su proceso de aprendizaje

Factores personales

Se ha descrito el éxito y el fracaso escolar recurriendo a las diferencias individuales en inteligencia o en aptitudes intelectuales. Sin embargo, las correlaciones que se han obtenido han sido moderadas, lo que muestra que las aptitudes intelectuales pueden estar influidas por factores familiares y escolares. También se ha encontrado en la investigación del rendimiento escolar con niños de educación primaria el factor verbal, el autoconcepto y la autoestima. (Gracia & Musitu, 2010)

Antecedentes Investigativos

Los países que se encuentran en desarrollo tienen una problemática notable, y es el bajo rendimiento académico, en general las procedencias de dicha dificultad no solamente es el sistema escolar ni tampoco las características de cada individuo, sino más bien a un sin número de elementos relacionados con la organización familiar, la comunicación y la dinámica dentro del hogar.

Allaica (2014), Universidad Técnica de Ambato a través de la Facultad Ciencias Humanas de la educación investiga el tema: “La desorganización familiar y su influjo en el interés académico, con el ecuánime de investigar sobre como la organización y la dinámica dentro del núcleo familiar median en el interés académico”, donde se finiquita que las relaciones conyugales discordantes, dentro de los hogares, es una realidad latente; que influencia concisamente en la formación de la personalidad de los niños y niñas especialmente en edades escolares. La ofensa psicológica dentro del núcleo familiar es parte del coexistir cotidiano de las familias encuestadas, sin embargo, no se le da mayor importancia a pesar que resulta muy perjudicial para la edificación de la autoestima de los niños/as.

Chiliquina (2013), Universidad Técnica de Ambato averigua el tema: “El maltrato infantil y su influencia en el bajo rendimiento con el objeto de determinar la existencia de maltrato hacia los hijos y la influencia en el área académica y el desempeño escolar”, consuman que en el establecimiento hay un considerable proporción de maltrato infantil, el cual se presenta de diversas formas como: bofetadas, tirones de cabello, latigazos, pellizcos, regaños, maltratos a gritos, insultos, prohibiciones, fracturas, heridas, lo cual atribuye negativamente en el interés escolar de los educandos. Siendo estos elementos que profesan gran predominio en el interés escolar de los y las alumnos, siendo estos: nivel socioeconómico, la cuestión prerrogativa de las capacidades definidas sino que reconocen también en situación de sus relaciones familia-escuela.

Guzmán (2014), a través de la Universidad de Córdoba de Colombia investiga la “Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes con el objetivo de formular una teoría de la comunicación social y un modelo pedagógico con valor en

la competencia comunicacional para el desarrollo sociocultural” en el Caribe Colombiano, con una muestra de 24 padres de familia y otro con 29 estudiantes. Se ultima que el cometido académico de los estudiantes está definitivo por un contexto en el que median los docentes como guías y los estudiantes como constructores del conocimiento; además, que en esa atmosfera también son definitivas las relaciones comunicativas que se dan corrientemente en el interior del núcleo familiar entre padres e hijos.

Jiménez, Musitu y Murguir (2013), Universidad de Valencia inquires acerca del “Funcionamiento y comunicación familiar y consumo de sustancias estupefacientes o alcohólicas en la adolescencia”: el rol delegado del apoyo social, el estudio se realiza con 431 chicos y chicas de 15 a 17 años. Los resultados revelan que el apoyo oriundo del padre predice negativamente el consumo, mientras que el procedente de la pareja del Estudiante lo hace de forma positiva. Sin embargo, el apoyo social no media la relación entre características familiares y consumo de sustancias.

González, Núñez y Álvarez (2015), la Universidad De Oviedo estudia la “Adaptabilidad y cohesión familiar, implicación parental en conductas autorregulatorias, autoconcepto del estudiante y rendimiento académico”, con una muestra de 163 estudiantes a través de las escalas Family Adaptability and Cohesion Evaluation Scales, Parental Inducement of Self-Regulation y Self-Description Questionnaire-II. Las deducciones muestran que el discernimiento que los hijos tienen sobre el grado de impedimento de los padres en comportamientos característicos autorregulatorios influye elocuentemente sobre las diferentes dimensiones que el estudiante tiene sobre sí mismo (privada, social, académica), que este tipo de discernimiento se encuentra difícilmente relacionada con las características de adaptabilidad y cohesión familiar y, finalmente, que la extensión académica del autoconcepto anuncia positiva y significativamente el rendimiento académico, mientras que la dimensión social lo predice negativamente.

Estébez, Murgui, Moreno y Musitu (2014), la Universidad de Oviedo investiga “Estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del Estudiante en la escuela”, con una muestra compuesta por 1.049

Estudiantes de ambos sexos y edades comprendidas entre los 11 y los 16. Los resultados indican que existe una estrecha agrupación entre la comunicación negativa con el padre y la conducta violenta en la adolescencia. Los datos también insinúan que las expectativas del profesor inciden en la actitud del alumno hacia la autoridad institucional, que a su vez se encuentra estrechamente vinculada con la conducta violenta en la escuela. Finalmente, encontramos una influencia indirecta del padre, la madre y el profesor en el proceder violento del hijo-alumno, principalmente a través de su efecto en el autoconcepto familiar y escolar.

Sánchez (2013), en México a través de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, investiga el “Apoyo parental y rendimiento académico, con el objetivo de demostrar que la implicación de los padres en el aprendizaje de sus hijos influye positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Barca, Porto, Brenlla, Morán y Barca (2012), en España, se estudia el tema: “Contextos familiares y rendimiento escolar en el alumnado de educación secundaria”, donde se trabajó con 3942 alumnos de 35 centros académicos de Galicia, siendo el objetivo más significativo estar al tanto de los efectos que tiene el alumnado acerca de su discernimiento sobre la relación familiar, escolar y de trabajo. Donde concluyen que los efectos son relevantes a nivel positivo y negativo en la disposición de la estructura personal de los sujetos, así como en su rendimiento académico, es decir, cuando los hijos divisan que tienen el apoyo familiar en todos sus aspectos sube las satisfacción familiar y personal mayor es el rendimiento académico. (Barca, Porto, Brenlla, Morán, & Barca, 2012)

2. Método/ Metodología

La investigación se realizó con un carácter cuantitativo por ser medible y a su vez permitir su tabulación, además de que mejora la factibilidad obtenida los resultados cualitativos, para su posteriormente realizar un análisis e interpretación de datos.

El tipo de investigación fue descriptiva por la información que se obtuvo permitió comprender las variables de comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

conjuntamente con el problema que se ha planteado. A su vez fue correlacional debido que se puede establecer la relación existente entre las variables planteadas.

La investigación fue dirigida hacia los Estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa “Pelileo” con el objetivo de investigar la influencia de la funcionalidad familiar en el rendimiento académico de los investigados. Con una muestra de 40 Estudiantes de 15 a 17 años de edad perteneciente a segundo año de bachillerato.

Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL, la prueba es utilizada para conocer la percepción de funcionamiento familiar FF-SIL mismo que mide el grado de funcionalidad familiar, basado en siete variables o componentes de la funcionalidad familiar como son cohesión, armonía, comunicación, afectividad, roles, adaptabilidad y permeabilidad y el Reporte de calificaciones cuantitativas, la calificación mínima requerida para la promoción, en cualquier establecimiento educativo del país en el subnivel de Básica Superior y el nivel de Bachillerato, es de siete sobre diez (7/10) en cada una de las asignaturas del currículo nacional. (Ministerio de Educación, 2016), con el objeto de conocer las causas y efectos del entorno familiar en la influencia de la funcionalidad familiar y el rendimiento académico. A continuación, a la obtención de los resultados con la aplicación del test, se tendrá un diagnóstico claro acerca de la funcionalidad familiar que los investigados necesitan para modificar y mejorar el nivel académico.

Aplicación del Chi cuadrado

Grados de Libertad

$$GL = (\text{columnas} - 1) * (\text{filas} - 1)$$

$$GL = (5 - 1) * (3 - 1)$$

$$GL = (4) * (2)$$

$$GL = 8$$

Grados de Significancia $\alpha = 0,05$

FRECUENCIAS OBSERVADAS

PREGUNTAS	CN	PV	A	MV	CS	TOTAL
P1	11	15	6	5	3	40
P2	10	7	11	9	3	40
P11	21	12	4	2	1	40
TOTAL	42	34	21	16	7	120

Tabla Frecuencias observadas Comunicación Intrafamiliar y Rendimiento Académico

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

FRECUENCIAS ESPERADAS

PREGUNTAS	CN	PV	A	MV	CS	TOTAL
P1	14	11,33	7	5,33	2,33	40
P2	14	11,33	7	5,33	2,33	40
P11	14	11,33	7	5,33	2,33	40
TOTAL	42	34	21	16	7	120

Tabla Frecuencias esperadas Comunicación Intrafamiliar y Rendimiento Académico

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

Calculo del CHI Cuadrado

CHI CUADRADO CALCULADO

O	E	(O-E)	(O-E) ²	(O-E) ² /E
11	14	-3	9	0,64285714
15	11,3	3,7	13,69	1,21150442
6	7	-1	1	0,14285714
5	5,33	-0,33	0,1089	0,02043152
3	2,33	0,67	0,4489	0,19266094
10	14	-4	16	1,14285714
7	11,3	-4,3	18,49	1,63628319
11	7	4	16	2,28571429
9	5,33	3,67	13,4689	2,52699812
3	2,33	0,67	0,4489	0,19266094
21	14	7	49	3,5
12	11,3	0,7	0,49	0,04336283
4	7	-3	9	1,28571429
2	5,33	-3,33	11,0889	2,08046904
1	2,33	-1,33	1,7689	0,75918455
CHI CUADRADO				17,6635556

Tabla CHI2.

Autor: Pico, C. (2017)

DISTRIBUCION DE χ^2

Grados de libertad	Probabilidad										
	0,95	0,90	0,80	0,70	0,50	0,30	0,20	0,10	0,05	0,01	0,001
1	0,004	0,02	0,06	0,15	0,46	1,07	1,64	2,71	3,84	6,64	10,83
2	0,10	0,21	0,45	0,71	1,39	2,41	3,22	4,60	5,99	9,21	13,82
3	0,35	0,58	1,01	1,42	2,37	3,66	4,64	6,25	7,82	11,34	16,27
4	0,71	1,06	1,65	2,20	3,36	4,88	5,99	7,78	9,49	13,28	18,47
5	1,14	1,61	2,34	3,00	4,35	6,06	7,29	9,24	11,07	15,09	20,52
6	1,63	2,20	3,07	3,83	5,35	7,23	8,56	10,64	12,59	16,81	22,46
7	2,17	2,83	3,82	4,67	6,35	8,38	9,80	12,02	14,07	18,48	24,32
8	2,73	3,49	4,59	5,53	7,34	9,52	11,03	13,36	15,51	20,09	26,12
9	3,32	4,17	5,38	6,39	8,34	10,66	12,24	14,68	16,92	21,67	27,88
10	3,94	4,86	6,18	7,27	9,34	11,78	13,44	15,99	18,31	23,21	29,59
	No significativo								Significativo		

Figura: Grados de libertad

Fuente: <https://cristina92sm.wordpress.com/2011/05/15/ejercicio-del-seminario-nueve-chi-cuadrado/>

Autor: Pico, C. (2017)

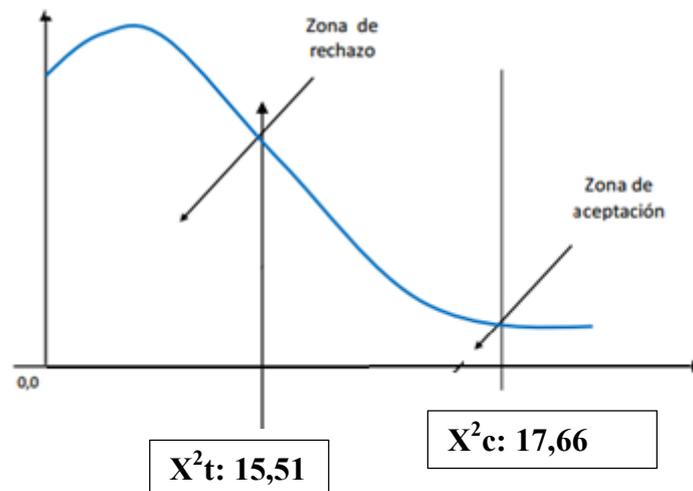


Figura: Campana de Gauss

Autor: Pico, C. (2017)

Tema: Comunicación intrafamiliar y rendimiento académico

Conclusión

El valor $X^2_t = 15,51 < X^2_c = 17,66$ por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Hi: La comunicación intrafamiliar SI incide con el Rendimiento Académico de los estudiantes de segundo año de Bachillerato General Unificado “B” de la Unidad Educativa Pelileo, Cantón Pelileo Provincia de Tungurahua.

3. Resultados

En cuanto a los resultados que se pudieron obtener acerca de la influencia de mantener la funcionalidad familiar en el rendimiento académico de los 40 Estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado “b” de la unidad educativa Pelileo, donde se utilizó el Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL y el Reporte de calificaciones cuantitativas de los estudiantes.

Primeramente, se evaluó a los Estudiantes sobre su satisfacción en el clima familiar, notando que los resultados fueron desfavorables por sentir falta de cohesión, desconfianza total de sus figuras parentales. Luego se desarrolló el taller con el tema “Creando mejores vínculos”, con el objetivo trabajar en fortalecer y mejorar del funcionamiento familiar, la cohesión, el autocontrol y comunicación asertiva, se obtuvo que acuerdos favorables acerca del mejoramiento del sistema familiar, se expresaron sentimiento, emociones y deseos.

4. Discusión

(Balarezo, 2013) Refiere a los tipos de familia que se originan en base a las relaciones y lazos que los unen, de acuerdo a esto indica que la familia como estructura pasa por una evolución histórica para conformarse como un sistema.

Por su parte (Erazo & Mejía, 2011) indican “Es importante concluir que maestros y padres de familia reconocen que los problemas familiares afectan a la concentración mental que requieren tener los/as estudiantes y que estos producen efectos nocivos en el rendimiento escolar, así como en su comportamiento.”

(Ramos, 2013) señala: “Los factores que influyen en los problemas familiares más relevantes debido a la inestabilidad emocional se encuentran, la falta de colaboración, los abusos en el hogar y la falta de comunicación, estos son problemas que indudablemente afectan en el buen desarrollo personal y académico del Estudiante.”

Por la evidencia científica recopilada se puede mencionar que la influencia de la comunicación intrafamiliar causa un efecto positivo en el rendimiento y desempeño académico de los Estudiantes de segundo año de bachillerato general unificado “b” de la unidad educativa Pelileo, cantón Pelileo provincia de Tungurahua.

5. Conclusiones

Principalmente se concluye que existe influencia positiva entre la comunicación intrafamiliar y el rendimiento académico de los Estudiantes investigados, por la comprobación estadística en la muestra investigada donde la mayoría de ellos mejoró su clima y comunicación intrafamiliar y a su vez el rendimiento y desempeño académico en el ambiente escolar.

La participación de los Estudiantes en talleres es importante dentro de los parámetros de la comunicación intrafamiliar mejorando a los sujetos a nivel personal familiar y escolar, mismos síntomas que contribuyen en la prevención de conductas desadaptativas en esta etapa y el bajo desempeño académico.

Bibliografía

- Allaica, A. (2014). *Repositorio UTA*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/408>
- Balarezo, L. (2013). *Psicoterapia*. Quito: Ed. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Barca, A., Porto, A., Brenlla, J., Morán, H., & Barca, E. (2012). *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. Obtenido de http://infad.eu/RevistaINFAD/2007/n2/volumen1/0214-9877_2007_2_1_197-218.pdf
- Ceballos, E., & M., R. (2013). *Las metas y estrategias de socialización entre padres e hijos*. Madrid: Alianza.
- Chiliquinga, J. (2013). *Repositorio UTA*. Obtenido de https://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icsa/LI_ProcCogn/Norma_Orte/7.pdf
- Coleman, J., & Hendry, L. (2008). *Psicología de la adolescencia*. Madrid: Morata.

- Condori, L. (2014). Obtenido de http://www.uclm.es/ab/educacion/ensayos/pdf/revista23/23_20.pdf
- De la Revilla, L. (2012). *La disfunción familiar*.
- Dickinson, M., & col. (2008). *Determinantes Sociales en la cohesión y adaptabilidad familiar*.
- Erazo, M., & Mejía, C. (2011). *Problemas familiares en el rendimiento académico de las estudiantes del octavo año de educación general básica, paralelo "a", de la Unidad Educativa "María Auxiliadora"*. Riobamba.
- Espejel, E. (2007). *Manua para la escala de funcionamiento familiar*. Texas: Coleccion manuales.
- Estévez, E., Murgui, S., Moreno, D., & Musitu, G. (2014). *Revista Anual de Psicología Psicothema*. Obtenido de <https://www.unioviado.es/reunido/index.php/PST/article/view/8604>
- Framo, V. (2010). *Principios fundamentales del funcionamiento familiar*. Obtenido de <http://medicinafamiliarmazatlan.blogspot.com/2008/12/funcionalidad-familiar.html>
- García, M., Ramírez, G., A, L., Rodrigo, J., & Palacios, J. (2008). *La construcción de valores en la familia. Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza.
- González, J., Núñez, J., & Álvarez, L. R. (2015). *Revista anual de Psicología Psicothema*. Obtenido de <https://www.unioviado.es/reunido/index.php/PST/article/view/8096>
- Gracia, E., & Musitu, G. (2010). *Psicología social de la familia*. Barcelona: Paidós.
- Guzmán, R. (2014). *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-94442014000100008
- Jiménez, T., Musitu, G., & Murguir, S. (2013). *Revista de Psicología Social* . Obtenido de https://www.uv.es/lisis/terebel/1_jimenez.pdf
- Kimmel, D., & Weiner, I. (2008). *La adolescencia: una transición al desarrollo*. Barcelona: Ariel Psicología.

- Landy, E., & Artiles, K. (2014). *Familia y desarrollo. Estrategias de intervención en terapia familiar*. México: Manual Moderno.
- Lutte, G. (2011). *Liberar la adolescencia. La psicología de los jóvenes de hoy*. Barcelona: Herder.
- Mendez, H. (2010). *Sociedad y Estratificación*. Caracas.
- Millán, M., & Serrano, S. (2012). *Psicología y familia*. España: Cáritas.
- Minuchin, S., & Fishman, L. (2013). *teorías de la familia*.
- Miranda, A., & Pérez, J. (2015). *Socialización familiar, pese a todo*. Madrid: Fundación ayuda contra la drogadicción.
- Moreno, A., & Grande, M. (2014). *Crisis Evolutiva de una Familia con adolescente*. Argentina.
- Musitu, G., Moliner, M., García, F., Molpeceres, M., Lila, M., & Benedito, M. (2014). *Estilos de socialización parental y percepción del adolescente: exploración de sus relaciones en una muestra polaca*. Valencia: Cristóbal Serrano.
- Nardote, G., Giannotti, E., & Rocchi, R. (2013). *Modelos de familia*. Barcelona: Herder.
- Palacios, J. (2013). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2005). *Psicología del desarrollo*. México: McGraw-Hill.
- Parra, M. (2015). Obtenido de http://www.uclm.es/ab/educacion/ensayos/pdf/revista23/23_20.pdf
- Pérez, S. (2011). *Factores psicosociales y rendimiento académico*. España: Universidad de Alicante.
- Perrin, E. (2007). *Los niños en las diversas constelaciones familiares*. España.
- Polaino, A., & Martínez, P. (2011). *Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia*. Madrid: Rialp.
- Ramos, V. (2013). *Los problemas familiares y su incidencia en la estabilidad emocional de los estudiantes del 1er año de bachillerato del colegio técnico agroindustrial "Pedro Fermín Cevallos. Tungurahua*.

- Rodríguez, E. (2013). *Estudio de la función familiar a través del Cuestionario Apgar*.
- Sánchez, I. (2013). *Universidad Autónoma de Tamaulipas*. Obtenido de <http://bibliotecadigital.tamaulipas.gob.mx/archivos/descargas/7983545d502dfa507ae1275a57a61368af287051.pdf>
- Santrock, J. (2013). *Adolescencia*. Madrid: McGraw-Hill.
- Satir, V. (2012). *La experiencia de ser familia*. Caracas-Venezuela: Pomaire.
- Segrin, C., & Flora, J. (2011). *Comunicación en la Familia*. Cansas.
- Silva, C. (2011). *Terapia Familiar*. Mérida Venezuela: Universidad de los Andes.
- Valdés, Á., & Ochoa, L. (2010). *Familia y crisis. Estrategias de afrontamiento*. México: Pearson.
- Watzlawick, P., Beavin, J., & Jackson, D. (2013). *Teoría de la comunicación humana*. Barcelona: Herder.