



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

MODALIDAD PRESENCIAL

**Proyecto de Investigación, previo a la obtención del Título de Psicóloga
Educativa y Orientadora Vocacional**

TEMA:

LA RESILIENCIA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUMIÑAHUI” DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA

Autora: Jessica Noemí Friere Ortiz


Tutora: Psi. Edu. Paulina Margarita Ruiz López, Mg.

Ambato – Ecuador
2017

**APROBACIÓN DE LA TUTORIA
DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

CERTIFICA:

Yo, Psi. Edu. Paulina Margarita Ruiz López, Mg con cedula de identidad #180295347-9 en mi calidad de Tutora del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “LA RESILIENCIA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUMIÑAHUI” DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA” desarrollando por la egresada Jessica Noemí Friere Ortiz, Considero que dicho informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.



Psi. Edu. Paulina Margarita Ruiz López, Mg
C.C.180295347-9
TUTORA

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.




Jessica Noemi Friere Ortiz

C.C.180475095-6

AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTORA

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente trabajo final de grado o titulación sobre el tema: “LA RESILIENCIA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUMIÑAHUI” DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA” , autorizo su reproducción total o parte de ella siempre de que se esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mi derecho de autor y no se utilice con fines de lucro.



Jessica Noemí Friere Ortiz

C.C.180475095-6

AUTORA

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe del trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “LA RESILIENCIA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RUMIÑAHUI” DE LA CIUDAD DE AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA” Presentada por la Sra. Jessica Noemí Friere Ortiz egresada de la carrera de Psicología Educativa: una vez revisada y calificada la investigación, se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos, técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN


Dr. Mg. Jorge Rodrigo Andrade Albán
C.C.050197009-9
MIEMBRO


Ing. Mg. Damían Omar Cavero Álvarez
C.C.180243226-8
MIEMBRO

DEDICATORIA

El presente proyecto lo dedico a Dios porque durante toda mi vida nunca me ha dejado desprotegida, me ha bendecido día tras día y siempre ha tenido el control de mi vida.

A mi familia por brindarme el apoyo y ser el impulso durante este arduo camino para convertirme en una profesional, en especial a mi madre porque a pesar de las adversidades ella siempre estuvo a mi lado y lucho para brindarme un mejor futuro, a mis hermanas por cuidar de mi como una hija y enseñarme a ser una mujer responsable, honesta, trabajadora, respetuosa, amorosa y empática. A mi padre porque a pesar de la distancia siempre estuvo pendiente de mis estudios y de mi vida en general.

A mi esposo Cesar Núñez por estar conmigo en todo momento compartiendo momentos de felicidad y tristeza, por ser el motor que impulsa mi vida y por brindarme todo su amor sin esperar nada a cambio.

Jessica

AGRADECIMIENTOS

A Dios por reflejar en mí su sabiduría y su inteligencia en todo tiempo y lugar.

A mi esposo por su constante ayuda y comprensión.

A mi madre por su permanente apoyo y aliento y por ser la fuente de mi inspiración.

Jessica

ÍNDICE GENERAL

Portada	i
Aprobación de la Tutoría	ii
Autoría de la Investigación	iii
Cesión de Derechos de Autora.....	iv
Aprobación de los Miembros del Tribunal de Grado	v
Dedicatoria	vi
Agradecimientos	vii
Índice General	viii
Índice de Cuadros	xi
Índice de Gráficos	xii
Resumen Ejecutivo	xiii
Abstract.....	xiv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	2
EL PROBLEMA.....	2
1.1 Tema:	2
1.2 Planteamiento del Problema	2
1.2.1 Contextualización:	2
1.2.2 Análisis Crítico	7
1.2.3 Prognosis.....	8
1.2.4 Formulación del Problema.....	9
1.2.5 Interrogantes	9
1.2.6 Delimitación del Objetivo de investigación.....	9
1.3 Justificación	10
1.4 Objetivos.....	11
1.4.1 Objetivo General.....	11
1.4.2 Objetivos Específicos.....	11

CAPÍTULO II	12
MARCO TEÓRICO	12
2.1 Antecedentes Investigativos.....	12
2.2 Fundamentación filosófica.....	16
2.2.1 Fundamentación Epistemológica.....	16
2.3 Fundamentación Legal.....	17
2.4 Categorías Fundamentales	19
2.4.1 Variable Independiente	20
2.4.1.1 Resiliencia.....	20
2.4.1.2 Voluntad.....	25
2.4.1.3 Funciones Psíquicas	29
2.4.1.4 Psiquis	31
2.4.2 Variable Dependiente.....	33
2.4.2.1 Relaciones Interpersonales.....	33
2.4.2.2 Relaciones Humanas	38
2.4.2.3 Relaciones sociales	43
2.5 Hipótesis	46
2.6 Señalamiento de variables de la hipótesis.....	46
CAPÍTULO III.....	47
METODOLOGÍA.....	47
3.1 Enfoque.....	47
3.2 Modalidad básica de la investigación	47
3.3 Nivel o tipo de investigación	47
3.4 Población Muestra	48
3.5 Operacionalización de Variables	49
3.6 Recolección de la Información	51
3.7 Procesamiento y Análisis.....	51
CAPÍTULO IV	52
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	52
4.1. Análisis e interpretación de resultados del test aplicado a estudiantes.....	52

4.2 Análisis e interpretación de la Encuesta aplicada a estudiantes.	55
4.3 Análisis e interpretación de la Encuesta aplicada a docentes.	65
4.4. Verificación de la Hipótesis.....	75
4.4.1. Combinación de Frecuencias	75
4.4.2. Planteamiento de la Hipótesis.....	75
4.4.3. Selección del nivel de significación.....	75
4.4.4. Descripción de la Población.....	75
4.4.5. Especificación del Estadístico.....	76
4.4.6. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo	76
4.4.7. Recolección de datos y cálculo de los estadísticos	77
4.4.8. Decisión Final	79
CAPÍTULO V	80
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	80
5.1 Conclusiones	80
5.2 Recomendaciones	81
Bibliografía	83
ANEXOS.....	90
Anexo 1. Encuesta a estudiantes.....	90
Anexo 2. Encuesta a docentes.....	92
Paper	1

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Población Estudiantes	48
Cuadro 2: Población Docentes.....	48
Cuadro 3: Población total.....	48
Cuadro 4: Operacionalización Variable Independiente	49
Cuadro 5: Operacionalización Variable Dependiente.....	50
Cuadro 6: Recolección de Información	51
Cuadro 7. Resultados del Test de Escala de Resiliencia de Wagnild y Young	53
Cuadro 8. Buena relación de amistad	55
Cuadro 9. Poco apoyo académico	56
Cuadro 10. Temor a expresar pensamientos	57
Cuadro 11. Desconfianza para expresar sentimientos	58
Cuadro 12: Inseguridad en el salón de clases	59
Cuadro 13: Respeto ante opiniones y decisiones.....	60
Cuadro 14: Exclusión por compañeros	61
Cuadro 15: Dificultad para adaptarse	62
Cuadro 16: Incomodidad al dialogar con los compañeros.....	63
Cuadro 17: Buena comunicación	64
Cuadro 18: Relación estudiantes.....	65
Cuadro 19: Poco apoyo académico.....	66
Cuadro 20: Estudiantes sienten temor a expresar sus sentimientos.....	67
Cuadro 21: Desconfianza ante docentes	68
Cuadro 22: Estudiantes Inseguros en el salón de clases	69
Cuadro 23: Estudiantes rara vez respetan ante opiniones.....	70
Cuadro 24: Estudiantes excluidos por compañeros	71
Cuadro 25: Estudiantes con dificultades para adaptarse.....	72
Cuadro 26: Estudiantes incomodos al dialogar.....	73
Cuadro 27: No existe buena comunicación	74
Cuadro 28: Frecuencias Observadas.....	77
Cuadro 29: Frecuencias esperadas	78
Cuadro 30: Dependencia.....	15

Cuadro 31: Amigo/a.....	16
Cuadro 32: Temor para expresar.....	17

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Árbol de Problemas	7
Gráfico 2: Categorías Fundamentales.....	19
Gráfico 3. Nivel de resiliencia de los estudiantes de décimo año.....	53
Gráfico 4: Relaciones compañeros	55
Gráfico 5: Buenas relaciones compañeros.....	56
Gráfico 6. Temor a expresar sentimientos	57
Gráfico 7: Desconfianza para expresar sentimientos.....	58
Gráfico 8: Inseguridad salón de clases.....	59
Gráfico 9: Respeto ante opiniones y decisiones	60
Gráfico 10: Respeto ante opiniones y decisiones	61
Gráfico 11: Respeto ante opiniones y decisiones	62
Gráfico 12: Incomodidad al dialogar con los compañeros	63
Gráfico 13: Buena comunicación.....	64
Gráfico 14: Buena relación estudiantes	65
Gráfico 15: Apoyo académico	66
Gráfico 16: Temor a expresar sentimientos	67
Gráfico 17: Desconfianza para expresar sentimientos.....	68
Gráfico 18: Inseguridad salón de clases.....	69
Gráfico 19: Estudiantes rara vez respetan ante opiniones	70
Gráfico 20: Estudiantes excluidos por compañeros.....	71
Gráfico 21: Estudiantes con dificultades para adaptarse	72
Gráfico 22: Incomodidad al dialogar con los compañeros	73
Gráfico 23: Buena comunicación.....	74
Gráfico 24: Chi Cuadrado.....	76
Gráfico 25: Dependencia	15
Gráfico 26: Amigo/a	16
Gráfico 27: Temor para expresar	18

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA

MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: “La resiliencia y las relaciones interpersonales en los estudiantes de Décimo Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”

Autora: Jessica Noemí Friere Ortiz

Tutora: Psi. Edu. Paulina Margarita Ruiz López, Mg

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación realiza un análisis de “La resiliencia y las relaciones interpersonales en los estudiantes de Décimo Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua. Una vez detectado el problema se indaga contextualmente a un nivel macro, meso y micro, luego se realiza la justificación y se deja establecidos los objetivos general y específicos, gracias a la investigación bibliográfica se procede a la construcción del Marco Teórico para fundamentar apropiadamente las variables de la investigación, en base a la información recopilada de libros, folletos, revistas, e internet, dejando señalada la hipótesis: “La Resiliencia influye en las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”; como una respuesta anticipada al problema planteado, la misma que luego fue verificada mediante procedimientos estadísticos. Una vez establecida la metodología de la investigación se elaboran los instrumentos adecuados para el procesamiento de la información que sirvan de base para hacer el análisis cuantitativo y cualitativo de las variables investigadas, procediéndose a analizar estadísticamente los datos obtenidos, pudiendo así determinar las Conclusiones y Recomendaciones pertinentes. En función de lo revelado por la investigación se procede a plantear un Paper que está orientada a facilitar la labor docente con datos reales y concretos que permitirán a la institución educativa tomar decisiones adecuadas a las necesidades que se presenten.

DESCRIPTORES: Resiliencia, relación, interpersonal, funciones, psíquicas, voluntad, sociedad, adversidad, oportunidad, docente.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION
PSYCHOLOGY CAREER EDUCATION**

CLASSROOM MODALITY

TOPIC: “Resilience and interpersonal relationships in students Tenth Year General Education Basic Educational Unit" Rumiñahui "city of Ambato, Tungurahua province”

Autora: Jessica Noemí Friere Ortiz

Tutora: Psi. Edu. Paulina Margarita Ruiz López, Mg

ABSTRACT

This research makes an analysis of "Resilience and interpersonal relationships in students Tenth Year General Education Basic Educational Unit" Rumiñahui "city of Ambato, Tungurahua province. Once the problem detected is contextually delves at a macro level, meso and micro, then the justification is made and the general and specific objectives is left established through bibliographical research we proceed to the construction of the theoretical framework to properly substantiate the variables research, based on information gathered from books, pamphlets, magazines, and the Internet, leaving marked the hypothesis: "the Resilience influences Relationships among students in tenth year of general education basic educational unit" Rumiñahui " of the city of Ambato, Tungurahua province "; as an early response to the problem, it was later verified by statistical procedures. Once the research methodology established appropriate tools for processing information as a basis for quantitative and qualitative analysis of the variables investigated, proceeding to statistically analyze the data obtained are processed and can thus determine the Conclusions and Recommendations relevant. Depending revealed by the investigation proceeds to pose a Paper that is geared to facilitate teaching with hard data that will allow the school to take adequate to the needs that arise decisions.

Descriptors: Resiliency, relationship, interpersonal, functions, psychic, will, society, adversity, opportunity, teacher.

INTRODUCCIÓN

“La resiliencia y las relaciones interpersonales en los estudiantes de Décimo Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”.

La presente investigación, consta de los siguientes capítulos:

Capítulo I. Consta el problema, dentro del cual se encuentra el Tema del cual se hace un Planteamiento del Problema, también se encuentra la Contextualización, el Análisis Crítico, la Prognosis, la Formulación del Problema, las Interrogantes y la Delimitación del Objetivo de investigación, la Justificación y finalmente los Objetivos: General y Específicos.

Capítulo II. Se encuentra el marco teórico, los antecedentes investigativos sus fundamentaciones, las categorías fundamentales de la variable independiente y la variable dependiente, la formulación de la hipótesis para que una vez concluida la investigación se la verifique y por último el señalamiento de las variables.

Capítulo III. Se encuentra la metodología, el enfoque de investigación cuantitativo y cualitativo, la modalidad básica que es de Campo y Bibliográfica Documental, tipos de investigación: exploratoria, descriptiva y correlacional, la población con la que se va a trabajar, la Operacionalización de las variables, la Recolección de la Información, el Procesamiento y Análisis.

Capítulo IV. Presenta el análisis e interpretación de resultados. En este capítulo se detallan las encuestas a docentes y a estudiantes, estos resultados son sometidos a un análisis cualitativo y cuantitativo, para luego realizar la comprobación de la hipótesis utilizando para ello el Chi cuadrado. Para finalizar se realizan las conclusiones y recomendaciones pertinentes a la investigación.

También se incluyen la bibliografía, los anexos y el artículo científico o paper con lo que concluye la presente investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Tema:

“La Resiliencia y las relaciones interpersonales en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1 Contextualización:

En el Ecuador la Secretaria de Gestión de Riesgos (SRG, 2013) indica que la vulnerabilidad de los habitantes ante los peligros naturales está aumentando a niveles alarmantes, el nivel de vulnerabilidad se ha incrementado en un 200%, debido a que la frecuencia de desastres naturales se intensifica cada año y la vida tanto laboral como educativa de los habitantes ecuatorianos se ve afectada. Los ecuatorianos toman medidas de prevención suspendiendo sus labores cotidianas como: faltar a su trabajo o no mandar a sus hijos a la escuela, debido a que temen que su salud se vea afectada por la emanación de ceniza que el coloso provoca.

Una población en constante vulnerabilidad es más propensa a tener depresión, inestabilidad familiar, duelos no superados, discriminación o racismo y los más expuestos a ser vulnerables ante dichas situaciones son los niños y adolescentes, afectando en gran medida sus capacidades para mantener la calma, sobrellevar los problemas y superar tales situaciones, llevándolos a actuar de forma agresiva o a tener comportamientos violentos entre pares.

Cabe recalcar que existen varios aspectos que denotan la falta de Resiliencia en el Ecuador así como sus consecuencias y derivaciones.

Considerando que según un estudio de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2015) la depresión afecta en igual porcentaje a adolescentes y jóvenes, como también a los adultos. “El número de niños y adolescentes de 12 a 25 años que padecen depresión es tan alto como en los adultos, el problema es que no se detecta porque no hay conciencia de su real incidencia”, afirma Shekhar Saxena, director del departamento de Salud Mental y Abuso de Sustancias de la OMS. Además la depresión puede hacer que las personas no desarrollen de la mejor manera sus relaciones interpersonales haciendo que las personas tengan un comportamiento de retraimiento, timidez, inseguridad en la sociedad, así como también pueden ser más propensos hacer víctimas de acoso escolar por la vulnerabilidad que están presentando o por el contrario pueden convertirse ellos en los victimarios de dicho acoso escolar.

Según (UNICEF, 2013) en el Ecuador el acoso escolar entre pares se expresan a través de una gama de comportamientos, entre los más frecuentes se encuentran el insulto/burla (71%), los comportamientos abusivos de los más grandes a los más chicos (66%), las peleas (61%), la discriminación por ser diferentes (60%), la destrucción y el robo de las cosas personales (55% y 51%, respectivamente) o la conformación de pandillas violentas (13%), perturbando de manera directa las relaciones interpersonales en las instituciones educativas.

Los altos porcentajes de acoso escolar entre estudiantes perjudican en gran medida las relaciones interpersonales entre los jóvenes estudiantes, siendo la causa principal para que los compañeros de aula tengan actitudes irrespetuosas y mala comunicación con sus pares, creando un ambiente escolar perturbador para los estudiantes ecuatorianos. Esto puede causar una división en el aula de clase, haciendo difícil la interacción entre compañeros y docentes entre sí.

Las relaciones interpersonales, son un factor importantísimo en el progreso y desarrollo social y todo lo que atañe a la realización humana. Muy especialmente en nuestro país, hemos carecido de un mayor estímulo en este fundamental aspecto de la educación cívica y ciudadana.

En Tungurahua la principal causa para que las personas se sientan vulnerables es la constante actividad volcánica, que afecta gradualmente la vida de los habitantes tungurahueses. Según la Secretaria de Gestión de Riesgos (SGR, 2016) aproximadamente 225.000 son las personas afectadas directamente por el volcán Tungurahua, puesto que alrededor del volcán se asientan algunos poblados y tres ciudades importantes como: Baños con más de 25.000 habitantes, Ambato con más de 200.000 habitantes y Riobamba con algo menos de habitantes.

Los niveles de estrés y malestar emocional, que presentan las personas afectadas ante el volcán hacen que las mismas no tengan un avance conveniente en su resiliencia, puesto que a pesar de las tragedias que crean las continuas activaciones volcánicas la gente de los poblados no quieren salir de sus hogares a pesar de los riesgos que corren sus vidas. El gobierno ha realizado campañas para fortalecer la resiliencia de los habitantes de los poblados más cercanos del volcán, sin embargo estas campañas se las realiza de manera esporádica, lo que no beneficia de gran manera a la obtención de resiliencia de los tungurahueses.

Las pérdidas materiales, familiares, así como las afectaciones en la salud y en la educación que han dejado las explosiones volcánicas, hacen que para la población tungurahuesa sea más complejo tener resiliencia, haciendo que las relaciones interpersonales no se desarrollen adecuadamente, puesto que las personas son más propensas a desarrollar conductas agresivas, codependientes y conductas retraídas.

Se encuentra varios factores para mencionar que la resiliencia y las relaciones interpersonales de los jóvenes de la provincia no se está desarrollando de manera efectiva, según datos de la Dirección Nacional de Delitos Contra la Vida, Muertes

Violentas, Desapariciones, Extorsión y Secuestros (DINASED, 2014), el número de personas que se han quitado la vida en Tungurahua se ha incrementado en un 300 % , puesto que, hasta septiembre de 2014 se registraron 15 suicidios, mientras que en el 2015 este número aumentó a 47 suicidios, siendo esta una muestra clara de que los jóvenes tungurahueses no están logrando una comunicación efectiva o una interacción adecuada con sus amigos o familiares, haciendo más difícil su capacidad para enfrentar condiciones de vida adversas, superarlas y salir de ellas fortalecidos o incluso transformados.

En la Unidad Educativa Rumiñahui la máxima autoridad del plantel el Psicólogo Educativo Cesar Yamberlá Rector de la institución ha manifestado que la mayoría de la población estudiantil ha atravesado situaciones difíciles como muerte de un familiar, depresión, embarazos no deseados, problemas intrafamiliares, creando en los adolescentes actitudes de retraimiento, dificultad en la interacción social, repercutiendo en las relaciones interpersonales de los estudiantes y en su capacidad de hacer frente a las adversidades de la vida.

Además las autoridades del plantel refieren que la comunidad educativa del plantel desconoce la importancia de desarrollar la resiliencia en los estudiantes siendo este el motivo por el cual ellos se sienten con dificultad al establecer vínculos afectivos positivos, además en los estudiantes se genera el aislamiento social que está conduciendo la violencia y la discriminación en la institución.

Uno de los temas más preocupantes en la Unidad Educativa es el consumo de drogas que se ha incrementado en la institución, viéndose afectadas las relaciones interpersonales entre pares y con los docentes. Según (CONSEP, 2014) en la Cuarta Encuesta Nacional Sobre El Consumo de Drogas se ha podido demostrar que el 51% de la población estudiantil ambateña ha consumido algún tipo de estupefacientes, convirtiéndose en una de las ciudades más propensas al consumo de drogas en los estudiantes.

Por otra parte es fundamental que los estudiantes tengan a su lado personas que se conviertan en un ejemplo a seguir tanto en los hogares como en la institución

siendo esto un factor primordial para el desarrollo de la resiliencia, debido a que los padres y docentes ejercen una influencia decisiva en la formación de la personalidad de los adolescentes, orientándoles a desarrollar relaciones interpersonales y tomar decisiones adecuadas que les beneficien a nivel psicológico, social y personal a cada individuo estructurando bases sólidas para un alta autoestima que permitirá que los problemas consigan la dimensión necesaria que fortalecerá el control de las emociones frente a una situación de crisis, convirtiéndolos en personas empáticas, optimistas y confiadas de sus propias capacidades, encontrando nuevos retos y adversidad que los conducirán a la satisfacción en sus vidas.

1.2.2 Análisis Crítico



Gráfico 1: Árbol de Problemas
Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

En el inadecuado desarrollo de la resiliencia se determina que una de las causas es la inestabilidad emocional dando como resultado dependencia e inseguridad creando un bajo umbral de tolerancia a las frustraciones y pocos recursos internos para saber perder debido a que si los adolescentes no se recuperan, sobreponen y se adaptan con éxito frente a la adversidad no desarrollan competencias sociales, académicas y vocacionales adecuadas generando tensión dentro de su contexto social.

Otra causa posible puede ser las relaciones familiares inestables creando vínculos afectivos inadecuados, mediante los cuales los adolescentes suelen poner a prueba constantemente el amor de sus padres creando exigencias, manipulaciones, mentiras e incluso, utilizando comportamientos agresivos y violentos hacia las personas que quieren y en ocasiones contra ellos mismos.

Una de las causas del inadecuado desarrollo de la resiliencia es la inadaptación escolar la misma que da como resultado la inadecuada comunicación entre pares impidiéndoles adaptarse a una situación determinada dentro del entorno en cual viven y se desarrollan enmarcando varios aspectos de la personalidad tanto psicológicos, sociales y físicos.

Otra atenuante para la resiliencia es la discriminación escolar provocando en los adolescentes retraimiento escolar dando como resultado pérdida en la capacidad para escuchar y de expresión de los sentimientos a través del dialogo, lo que ocasiona inseguridad, baja autoestima y apego emocional en los estudiantes

1.2.3 Prognosis

De no resolverse el insuficiente desarrollo de la resiliencia puede causar en los adolescentes tensión, irritabilidad, frustración, dificultades psicósomáticas, estrés, inadaptabilidad, cabe recalcar que el estrés continuado no sólo afecta en el día a día sino que, además, puede tener un efecto duradero y acumulativo sobre el organismo y la psique y producirnos problemas severos de salud mental en etapas posteriores de la vida.

Además a futuro puede desencadenar la inadaptación a nuevas situaciones, teniendo una actitud hostil hacia sí mismo y los demás, también se le dificulta desarrollar la capacidad de encontrar el lado divertido de una tragedia, para ver lo absurdo de los problemas y dolores propios, para reírse de sí mismo superar las frustraciones y salir de ellas fortalecido o incluso transformado.

1.2.4 Formulación del Problema

¿Cómo influye la resiliencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua”?

1.2.5 Interrogantes

- ¿Cuál es el nivel de resiliencia que tienen los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua”?
- ¿Cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua”?
- ¿Qué relación existe entre la resiliencia y las relaciones interpersonales?

1.2.6 Delimitación del Objetivo de investigación

Delimitación de Contenido:

a. Campo: Socio – Educativo

b. Área: Psicología

c. Aspecto: La Resiliencia y las Relaciones interpersonales

Delimitación espacial:

La siguiente investigación se realizó en la “Unidad Educativa Rumiñahui” con los estudiantes de décimo año de educación general básica de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

Delimitación temporal:

Este problema será estudiado, durante el período de abril – septiembre del 2016

Unidades de observación:

- a) Docentes
- b) Estudiantes de Decimo

1.3 Justificación

Esta investigación es de gran **importancia** porque aporta al desarrollo del entendimiento de la salud mental del adolescente en las comunidades educativas, pues la resiliencia puede ayudar a los chicos a aprender habilidades de adaptación y encontrar soluciones a los problemas.

El **impacto** que tiene este proyecto de investigación es que generará en los estudiantes capacidades para triunfar, vivir, desarrollarse socialmente de manera positiva sin importar las adversidades que esté pasando, pues existen muchas maneras en las que se puede ayudar a su chico a desarrollar resiliencia.

La investigación será de **interés** social porque en la actualidad se desconoce sobre el término resiliencia y la importancia que esta tiene en la vida de los adolescentes y en general en la vida humana, pues la resiliencia es una habilidad importante en la vida para un chico con dificultades de aprendizaje y de atención, es decir, significa aprender del proceso para ser más fuerte y resolver mejor el siguiente reto que se presente en su vida.

La investigación será **factible** porque tengo la colaboración de profesionales especializados en el tema, así como la autorización del rector de la unidad educativa, el apoyo de los docentes, la colaboración de los alumnos y la disposición los padres de familia para desarrollar el proyecto investigativo en la institución, además, existen las fuentes de información como internet, prensa escrita, revistas y documentos anexos para desarrollar con efectividad el proyecto de investigación.

Los **beneficiarios** serán los docentes, los padres de familia y los adolescentes de Décimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Rumiñahui, de quienes se analizará la realidad del problema analizado dentro de su propio contexto, de modo que se pueda contar con información de primera mano.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Analizar la resiliencia y su influencia en las relaciones interpersonales DE los estudiantes de décimo año de educación general básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua

1.4.2 Objetivos Específicos

- Determinar el nivel de resiliencia de los estudiantes de Décimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Rumiñahui.
- Establecer las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Rumiñahui.
- Elaborar un Artículo Académico (Paper) que permita evidenciar la relación existente entre la resiliencia y las relaciones interpersonales.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes Investigativos

Según (MADRIGAL, 2014) en su libro “Nueva Miradas hacia la Resiliencia” menciona que “el término de resiliencia es mucho más complejo y continua evolucionando a gran velocidad, imbricándose en un tramado trasndisciplinar del que aún falta sistematización, a pesar de las interesantes evidencias ya aportadas por la práctica y a investigación.”. pág. 6

La resiliencia es multidimensional, afirmando que es necesario conocer los atributos, rasgos, pilares, recursos o potencialidades de las personas, familias o comunidades, las dinámicas entre los factores emocionales, cognitivos y socioculturales que permiten respuestas resilientes, así como las circunstancias en función de las cuales se han producido, también es necesario entender cómo generar la construcción social de la resiliencia como respuesta a los retos a los que se enfrenta actualmente la sociedad en un contexto globalizado.

Para (GUILLEN, 2013) la investigación realizada acerca de la Resiliencia en la Adolescencia la revista refiere que:

“La adolescencia es un segundo nacimiento, en el cual el individuo nace a la sociedad más amplia, por tanto inicia un desprendimiento del sistema familiar; una diferenciación psicosocial del medio familiar que lo lleva a una resignificación de esas relaciones.”

En conclusión la investigación refiere que el objetivo prioritario debe ser el desarrollo de la resiliencia en los adolescentes, darles la oportunidad de poner a prueba sus propias capacidades, para lograr el éxito, porque el tropiezo se

convertirá en crecimiento personal siempre que exista apoyo interno y externo. Además, formar personas socialmente competentes que tengan conciencia de su identidad y utilidad para que puedan tomar decisiones, establecer metas y creer en un futuro mejor para así satisfacer sus necesidades básicas de afecto, relación, respeto, poder y significado.

Es importante ayudar al adolescente a reducir la vulnerabilidad que tienen en el entorno y crear la oportunidad de desarrollar alternativas de respuesta que no sean destructivas, aprendiendo los modelos apropiados para la solución de problemas cotidianos.

De acuerdo a (MORELATO, 2012) la revista de Psicología peruana en la investigación realizada acerca de: La Resiliencia en el maltrato infantil: aportes para la comprensión de factores desde un modelo ecológico aduce que:

“El maltrato infantil es un problema social grave que, como fenómeno complejo, es atravesado por diversas áreas que involucran aspectos sociales, culturales, históricos, económicos y de salud, tanto de naturaleza física como psicológica. Es indudable que sus consecuencias afectan enormemente el desarrollo del niño, el adolescente y el adulto, quienes evidencian dificultades en casi todas las dimensiones evolutivas.”

Por lo tanto la investigación define los conceptos vinculados a la resiliencia en el ámbito del maltrato infantil desde el modelo ecológico, haciendo énfasis en la descripción de factores de riesgo y protectores, a fin de acercarse a la comprensión de las modalidades de interacción como proceso dinámico, enfocarse no solo en las graves consecuencias que el maltrato produce, sino también en el estudio de los recursos infantiles que permiten a los niños continuar con su desarrollo a pesar del riesgo.

También considera que la comprensión de la resiliencia en el ámbito del maltrato infantil desde este modelo interactivo, bidireccional y recíproco puede mejorar los

modos de promover potencialidades en la infancia. Es necesario incorporar nuevos modos de comprensión del desarrollo infantil donde se considere que luego de resguardar al niño de la situación familiar de violencia, aspecto prioritario y fundamental, es necesario fortalecer factores protectores en el niño y en la comunidad desde los programas que estimulen la resiliencia.

Según (MARQUEZA, 2012) en la investigación realizada por la revista REDALYC sobre Las Relaciones Interpersonales que establece el estudiante con sus pares, profesores y padres de familia, durante el periodo de transición de la primaria a la secundaria, concluyo que:

“Las relaciones interpersonales se encuentran en constante transformación en la cotidianidad del ser humano, y en esta transformación han incidido las nuevas aplicaciones tecnológicas generando cambios en la comunicación interpersonal. Las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas”.

Este artículo presenta temáticas de relaciones interpersonales, auto-concepto y los valores se interrelacionan con la importancia del componente afectivo en los procesos de enseñanza y aprendizaje, principalmente durante la transición a la secundaria, momento en el cual los estudiantes sufren declinación en la percepción de sí mismos, lo que repercute en el rendimiento académico. Por otra parte, este artículo pone en evidencia que el padre de familia cumple una función muy importante para los muchachos que recién inician su vida en la secundaria. Este aspecto exige, por tanto, revalorar el papel de los padres de familia en los procesos de enseñanza y aprendizaje que viven sus hijos.

Para (NOVARA, 2013) en su publicación en la revista EVALUAR sobre la Psicología de las habilidades sociales: terapia y educación refiere que:

“En Cuanto mayores sean las habilidades sociales y cuanto mayor sea la coherencia de los comportamientos con los pensamientos y sentimientos mejor

será la evaluación externa que reciben las personas en cuanto a las competencias sociales.”

La presente investigación concluye que las Relaciones Interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas, a través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y en definitiva limitar la calidad de vida.

Uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas es la comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes, y conocernos mejor. La comunicación nos permite expresarnos y saber más de nosotros mismos, de los demás y del medio en que vivimos. Por lo tanto las relaciones interpersonales proporcionan una vida más feliz, un ambiente de trabajo más idóneo y un buen estilo de vida.

De acuerdo a (CORNEJO, 2013) en la investigación realizada a través de la revista REDALYC establece que:

“Las relaciones interpersonales se encuentran en constante transformación en la cotidianidad del ser humano, y en esta transformación han incidido las nuevas aplicaciones tecnológicas generando cambios en la comunicación interpersonal. La comunicación actual entre dos personas es el resultado de múltiples métodos de expresión desarrollados durante siglos. “

En conclusión el presente trabajo describe y analiza el comportamiento de las relaciones interpersonales profundizando en la comunicación y la innovación tecnológica. Además presenta diferentes concepciones sobre las redes sociales, con sus características, ventajas y desventajas en la sociedad. El modo de la comunicación interactiva sujeto-sujeto como una de las formas relacionales contemporáneas. Se presentan posturas controversiales y críticas sobre los modos de las relaciones virtuales, como expresión de la fragilidad de los vínculos

humanos. Por otro lado concluyen que es necesario valorar desde la psicología el nuevo paradigma que plantea Internet en nuestra cultura globalizada, para desde la responsabilidad profesional potenciar el uso de estrategias basadas en los nuevos instrumentos de comunicación para promover cambios.

2.2 Fundamentación filosófica

La presente investigación se ubica bajo el paradigma Crítico-Propositivo crítico porque analiza la resiliencia de los adolescentes y cómo influye en las relaciones interpersonales, es propositiva ya que se planea difundir los resultados de la investigación, para que se pueda desarrollar la resiliencia de manera efectiva beneficiando las relaciones interpersonales de la generación actual.

Según (Herrera, 2010), es crítico porque cuestiona los esquemas de hacer investigaciones que están comprometidas con la lógica instrumental del poder. Propositivo porque la investigación no se detiene en la contemplación pasiva de los fenómenos, sino que además plantea alternativas de solución construidas en un clima de sinergia y pro actividad.

El modelo crítico propositivo es el fundamental de esta investigación, porque enfatiza en que el hombre construye y reconstruye el conocimiento, por medio de la interacción con el entorno, partiendo de los conocimientos previos y la información del ambiente, así como la cooperación de sus compañeros y la orientación docente construye su propio modo de pensar, conocer y actuar en este modelo aprende a aprender.

2.2.1 Fundamentación Epistemológica

Según (Cardena, 2003) la investigación asume un enfoque epistemológico de totalidad concreta, por cuanto el problema tratado presenta varios factores, diversas causas, múltiples consecuencias, diferentes escenarios, buscando su transformación, por lo tanto la presente investigación pretende proponer una serie

de alternativas que traten de solucionar este problema, para que de este modo los estudiantes tengan un aprendizaje apropiado y acorde a sus necesidades. (pág. 23)

Desgraciadamente este problema ha ido generando una serie de conflictos a los estudiantes, pues los docentes se han despreocupado por incorporar nuevas actividades, técnicas y metodologías, que dinamicen las actividades en el aula y facilite las relaciones interpersonales de los estudiantes lo cual es un medio importante ya que ante él se permitirá la superación personal.

2.3 Fundamentación Legal

Constitución de la República del Ecuador

Art.27. Establece que la educación debe estar centrada en el ser humano y garantizara su desarrollo holístico en el marco del respeto a los derechos humanos, (...) estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

Art. 50. Consagra los derechos de los/as niños, niñas y adolescentes a que se “respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes”

Constitución de la República del Ecuador

Art. 26. La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado constituye un área prioritaria de la Política Pública y de la Inversión Estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el Buen Vivir.

Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Plan Nacional del Buen Vivir (PNBV, 2013-2017)

Objetivo 1.5

Afianzar una gestión pública inclusiva, oportuna, eficiente, eficaz y de excelencia

- i. Promover una cultura de servicio público que dé cumplimiento al principio constitucional de igualdad y no discriminación, que enfatice el diálogo, el respeto, el compromiso, la honestidad y la responsabilidad pública.

Objetivo 2.5.

Fomentar la inclusión y cohesión social, la convivencia pacífica y la cultura de paz, erradicando toda forma de discriminación y violencia.

- a. Crear mecanismos de comunicación y educativos que promuevan el respeto y el reconocimiento de la diversidad y afirmen el diálogo intercultural y el ejercicio de los derechos colectivos de las nacionalidades y los pueblos indígenas, afro–ecuatorianos y montubios.

2.4 Categorías Fundamentales

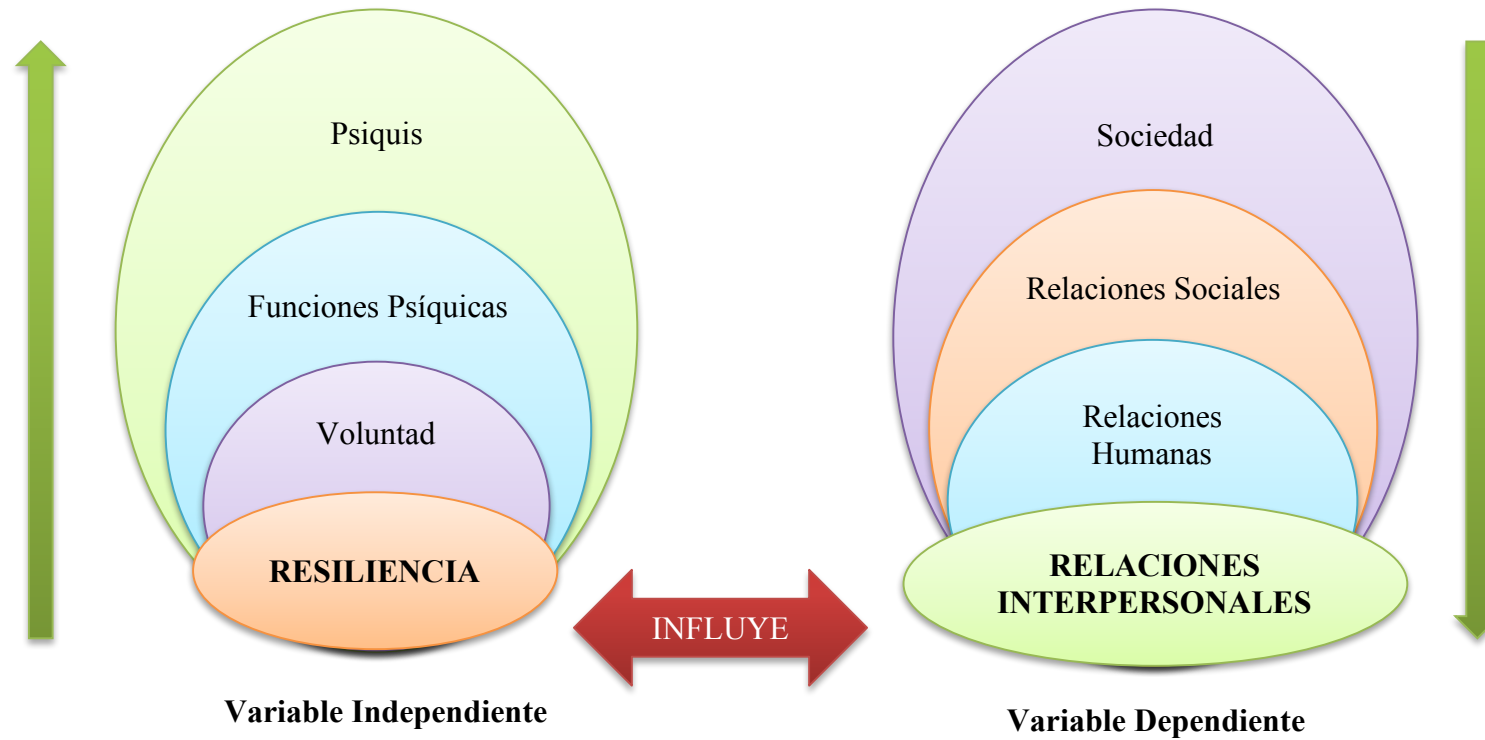


Gráfico 2: Categorías Fundamentales
Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

2.4.1 Variable Independiente

2.4.1.1 Resiliencia

Definición de Resiliencia

Según (ARANA, 2014) El término resiliencia tiene su origen en el mundo de la física, se utiliza para expresar la capacidad de algunos materiales de volver a su estado o forma natural después de sufrir altas presiones deformadoras.

Además, la palabra resiliencia viene del latín *resalire* que significa “re saltar”, este término connota la idea de rebotar o ser repelido, por otra parte el prefijo “re” describe la idea de repetición, reanimar, reanudar. Por lo tanto desde el punto de vista psicológico “Resiliar” significa rebotar, reanimarse, ir hacia delante después de haber vivido una experiencia traumática.

Por otra parte la resiliencia es la capacidad del ser humano de enfrentar y sobreponerse a situaciones adversas, situaciones de alto riesgo como: pérdidas, daño recibido, pobreza extrema, maltrato, circunstancias excesivamente estresantes, etc. y generar en el proceso un aprendizaje, e inclusive una transformación en la vida futura. La resiliencia genera la flexibilidad para cambiar y reorganizar la vida, después de haber recibidos altos impactos negativos.

Para (RIVAS, 2015) La resiliencia es la capacidad para afrontar la adversidad y lograr adaptarse bien ante las tragedias, los traumas, las amenazas o el estrés severo que los seres humanos pueden enfrentar a lo largo de su vida.

Ser resiliente no significa no sentir dolor emocional o dificultad ante las diversas adversidades como: la muerte de un ser querido, adquisición de una enfermedad grave, la pérdida del trabajo, problemas financieros, etc, los sucesos mencionados con anterioridad tienen un gran impacto en las personas produciendo una sensación de inseguridad, incertidumbre y dolor emocional, sin embargo, algunas personas logran sobreponerse a esos sucesos, adaptarse bien a lo largo del tiempo.

De acuerdo a (SANTOS, 2013) La Resiliencia es una actitud vital positiva que tienen los seres humanos para enfrentar las circunstancias difíciles y presenta el lado positivo de la salud mental de las personas. Consiste también en saber aprender de la derrota y transformarla en oportunidades de desarrollo personal.

El término resiliente está ligado directamente con la neurociencia puesto que aporta la base científica que muestra que el cerebro humano es capaz de adaptarse a los cambios a través de la plasticidad neuronal. Esta adaptabilidad que presenta el cerebro permite al ser humano tener fe en el futuro y superar situaciones en las que parece no existir salida.

Según (LINARES, 2014) la Real Academia española de la Lengua define que la resiliencia es la capacidad humana para asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas, sin embargo, en psicología se añade algo más al concepto de resiliencia, refiriendo que no solo gracias a ella somos capaces de afrontar las crisis o situaciones potencialmente traumáticas, sino que también podemos salir fortalecidos de ellas.

La Resiliencia implica reestructurar los recursos psicológicos en función de las nuevas circunstancias y de las necesidades que presentan los seres humanos, de esta manera las personas resilientes no solo son capaces de sobreponerse a las adversidades que puedan presentar a lo largo de su vida, sino que van a un paso más allá y utilizan esas situaciones para crecer y desarrollar al máximo su potencial.

Características de las personas resilientes

Para (FLORES C. , 2014) mediante diversos estudios por parte de la psicología moderna, se ha llegado a la conclusión de que estas son las características de las personas resilientes:

- **Capacidad de detectar la causa de los problemas:** las personas llevan a cabo las estrategias para evitar que la situación problemática vuelva a repetirse

nuevamente. Esto implica también auto-analizarse, ya que a veces el detonante de un conflicto no proviene del exterior, sino de nuestro interior.

- **Manejar sus emociones:** Las personas resilientes son capaces de manejar sus pensamientos, ya que cualquier emoción parte de aquí, además, controlan sus pensamientos para no dejarse llevar por los que tienen una carga negativa y que por ende tienen la capacidad para generar emociones negativas.
- **Mantener la calma en situaciones de mucha presión:** al atravesar momentos difíciles a lo largo de la vida, mantener la calma es lo más importante en la vida de las personas, los individuos resilientes son capaces de estar centradas y tranquilas, cuando se encuentran en una situación de caos.
- **Ser realista:** la mejor manera de describir a una persona optimista y resiliente es ser realista pero esperar siempre lo mejor.

De acuerdo a (ACOSTA, 2013) las personas resilientes poseen tres características principales: saben aceptar la realidad tal y como es; tienen una profunda creencia en que la vida tiene sentido; y tienen una inquebrantable capacidad para mejorar.

Otras de las características que las personas resilientes tienen son las siguientes:

- Capacidad para identificar de manera precisa las causas de los problemas para impedir que vuelvan a repetirse en el futuro.
- Capacidad de controlar sus emociones, sobre todo ante la adversidad y pueden permanecer centrados en situaciones de crisis.
- Controlar sus impulsos y su conducta en situaciones de alta presión.
- Tienen un optimismo realista. Es decir, piensan que las cosas pueden ir bien, tienen una visión positiva del futuro y piensan que pueden controlar el curso de sus vidas, pero sin dejarse llevar por la irrealidad o las fantasías.
- Competentes y confían en sus propias capacidades.
- Son empáticos. Es decir, tienen una buena capacidad para leer las emociones de los demás y conectar con ellas.
- Capacidad de buscar nuevas oportunidades, retos y relaciones para lograr más éxito y satisfacción en sus vidas.

A través de la dificultad las personas se forjan con el acero, convirtiendo los aprietos en oportunidades con la convicción de que su sufrimiento no es inútil o absurdo. La persona que no se fija metas no tendrá la motivación para sobresalir a las adversidades; el ser humano ha desarrollado la capacidad de soportar en cierta medida el dolor encontrando así el sentido de la vida, un significado, hace que muchas cosas sean soportables; quizás esto hace que todas las cosas sean soportables.

Factores de la Resiliencia

Según (TRUJILLO, 2013) un factor primordial para desarrollar una resiliencia adecuada es tener relaciones interpersonales que ofrezcan cuidados y apoyo dentro y fuera de la familia, las relaciones interpersonales de apoyo y confianza, proveen modelaje y ofrecen estímulo y reafirmación, además, contribuyen a afirmar la resiliencia en una persona.

La presencia de relaciones afectuosas es vital para fortalecer la resiliencia a través del ejemplo común como lo dicen las voces “hechos y no palabras”. Las oportunidades de participación son significativas para poder sentirse importante y querido.

Para (VILLAMARIN, 2015) en la realidad en que viven nuestros jóvenes actualmente podemos ver cómo ciertas condiciones influyen negativamente en su desarrollo: carencia de redes de apoyo social para enfrentar las dificultades, incorporación prematura al empleo, desempeño de trabajos marginales, falta de protección de su salud y derechos laborales, desocupación prolongada, fracaso y abandono escolar, adicción a las drogas y al alcohol etc. Todo esto se traduce en una baja autoestima, ausencia de un proyecto de futuro y dificultad para darle sentido al presente y al futuro.

De acuerdo a (MUÑOZ, 2014) los individuos “resilientes” se destacan por poseer un alto nivel de competencia en distintas áreas, ya sea intelectual, emocional, buenos estilos de enfrentamiento, motivación, auto sugestionado, autoestima elevada, sentimientos de esperanza, autonomía e independencia, entre otras.

Algunas de las características primordiales de una persona resiliente son:

- a) Mayor coeficiente intelectual y mejores habilidades de resolución de problemas.
- b) Mejores estilos de afrontamiento.
- c) Empatía, conocimiento y manejo adecuado de las relaciones interpersonales.
- d) Sentido del humor positivo.

Importancia de la resiliencia en los adolescentes.

Según (VILLAMARIN, 2015) en la actualidad la resiliencia se reconoce como valiosa, por sus posibles aplicaciones en el campo de la salud mental, la prevención y la educación, en si es una estrategia poderosa para disminuir conductas de riesgo en los adolescentes.

El desarrollo de habilidades resilientes en los adolescentes favorece los procesos adaptativos en esta etapa de la vida, lo que permite la preparación para integrarse al mundo adulto.

(NUÑEZ, 2013), señala que las experiencias negativas ayudan a los seres humanos a ser mejores personas, mejores padres, hermanos, profesionales y en general mejores ciudadanos, puesto que en el transcurso del tiempo esta capacidad se va desarrollando, dando la oportunidad a la persona de adaptarse a las situaciones adversas, ante tal concepción, la resiliencia se ubica dentro de la Psicología Positiva e intenta los procesos y los mecanismos que subyacen a las fortalezas y virtudes de la persona.

La Psicología positiva se enfoca en los aspectos que posibilitan un desarrollo sano y positivo, de manera que al promover y valorar las potencialidades, capacidades, talentos y recursos de las personas, favorecen en su crecimiento, obteniendo una mejor calidad de vida.

De acuerdo (VALVERDE, 2013) en su investigación menciona que Fergusson & Lynskey 1996 constataron que los niños y niñas que eran más pobres en la

población, tenían alta probabilidad de llegar a ser adolescentes con problemas múltiples en comparación con niños de clases sociales más elevadas.

Los autores mencionados con anterioridad aducen que una condición necesaria aunque no suficiente para la resiliencia es poseer una capacidad intelectual igual o superior al promedio. Además, los autores señalan que aquellos que en la actualidad presentaban características resilientes habían sido catalogados como niños fáciles y de buen temperamento durante su infancia, además, se realizaron investigaciones que se desarrollaron con niñas que se criaron en orfanatos y encontraron que aquellas que tenían una buena capacidad para elegir pareja y planificar el matrimonio, tuvieron una menor tasa de embarazo adolescente.

2.4.1.2 Voluntad

Según (LOZANO, 2012) la voluntad es la capacidad que poseen los seres humanos para hacer las cosas de manera intencionada, por encima de las dificultades, los contratiempos y el estado de ánimo. Las personas actúan según la orientación de lo que parece bueno ante nosotros, desde las actividades recreativas hasta el empeño por mejorar en nuestro trabajo, sacar adelante a la familia y ser cada vez más productivos y eficientes.

Para (MANZANO, 2014) es una característica psicológica de los seres humanos, que determina sus acciones; conociéndolas, y dirigiéndose intencionalmente hacia el fin propuesto. Un acto es voluntario cuando se ejerce sin coacción, pudiendo comprender sus consecuencias.

De acuerdo a (POSADA, 2014) la voluntad es aquella facultad que lleva a las personas a desear, a elegir entre un comportamiento u otro con el propósito de culminar el objetivo con éxito. El concepto de voluntad proviene del latino voluntas, término que deriva de los verbos “volere”, “vouloir” que significa querer o desear. De hecho, el verbo castellano “querer” deriva a su vez del latín “quaerere” que significa tratar de obtener algo. La voluntad, por lo tanto, podría describirse como un querer, como un deseo de obtener algo para lo que racionalmente los seres humanos dispondrían distintos medios.

Según (NOGUES, 2012) la voluntad es la capacidad que poseen las personas para elegir entre realizar o no un determinado acto. Esta capacidad depende directamente del deseo y la intención de realizar un acto concreto.

En términos generales, las personas pueden tener dos tipos de voluntad:

Involuntarias

Son aquellas acciones que tienen lugar de forma instintiva como respirar, digerir, dormir, además, ciertos actos reflejos como huir ante el dolor, protegerse ante un golpe, estos son los movimientos involuntarios que poseen cada persona y apenas alcanzan el nivel consciente en el individuo.

Voluntarias

Son las acciones que un individuo tiene tras un proceso mental consciente. En toda acción voluntaria tiene lugar una serie de etapas que son:

- **Motivación:** es el factor, el estímulo que incita al individuo a actuar. Cuando aparece la motivación, se despierta en el individuo una sensación de realizar algo que lo induce a ponerse en movimiento con el fin de lograr su objetivo. Puede ser una sensación de deseo cuando el estímulo es agradable, o sensación de rechazo y alejamiento cuando ésta es desagradable.

- **Racionalización:** es un proceso de razonamiento, donde se valoran los objetivos que nos hemos propuesto, así como los medios de los que disponemos para alcanzarlos.

En esta segunda etapa entran en juego el juicio y la capacidad racional del individuo, que va a orientarle desde un punto de vista moral si aquello que pretende es posible o no lo es.

- **Decisión:** el individuo decide luchar por el objetivo o renunciar al mismo tras valorar los pros y los contras; tras un proceso de razonamiento, el individuo llega a una conclusión que le permite decidir sobre sus objetivos.

Para (CUESTA B. , 2013) la voluntad puede verse influida por otras facetas de la personalidad, como son: la tenacidad, la constancia y la perseverancia, que son factores determinantes de lo que llamamos fuerza de voluntad.

Las personas de voluntad fuerte suelen tener motivaciones potentes, buena capacidad de raciocinio, poder de decisión y firmeza en la acción. No se retraen ante las adversidades y son constantes en su intención, hasta lograr lo que buscan.

Por el contrario, las personas de voluntad débil sufren algún tipo de freno en las etapas antes vistas. Pueden tener una escasez de impulsos motivacionales y una consecuente limitación de objetivos. Puede que tengan una racionalización confusa, dispersa y poco clara, que haga desviar la dirección y el sentido de la voluntad hacia derroteros no deseados. También es posible que la indecisión bloquee la fuerza de voluntad. Y, por último, la acción puede ser más lenta por inhibición o pereza.

Factores que Intervienen en la Voluntad

Tenacidad.

Son aquellas actitudes y formas de actuar de los seres humanos y de los animales para recurrir con firmeza y con constancia en pos de obtener un resultado final. La tenacidad se vincula muy cercanamente con la inteligencia ya que aquellas personas consideradas tenaces deben saber cómo proceder en cada situación específica. Pero al mismo tiempo, la tenacidad se relaciona con la fortaleza de espíritu porque es la constancia y la permanente entrega por un objetivo lo que hace que una persona sea calificada como tenaz.

Constancia.

Según (HOLGUIN, 2014) la definición de la Academia Real Española, Constancia proviene del latín “Constantia” que significa firmeza y perseverancia del ánimo en las resoluciones y en los propósitos.

La constancia es la aplicación continua y frecuente de un esfuerzo por lograr determinado propósito u objetivo, la vida de las personas están colmadas de anhelos, metas, objetivos, sueños e ideales, cuando las personas se proponen alcanzar una meta determinada, ven que el trayecto a seguir muy pocas veces es una línea recta o un camino allanado sin obstáculos. Muy por el contrario, en la mayoría de los casos aparecen inconvenientes y desafíos que deben superar con determinación, voluntad, constancia y perseverancia.

Si bien la constancia es comúnmente considerada como un sinónimo de perseverancia, podemos diferenciarla en que la constancia está más asociada al tiempo, la frecuencia y el ritmo establecido de acción para alcanzar un objetivo, mientras que la perseverancia se asocia más con la voluntad y el esfuerzo sostenido.

Para desarrollar la virtud de la constancia, no hace falta un esfuerzo sobrehumano, sino más bien un método, un ritmo, la claridad de propósito y un sentido de equilibrio. Así como las gotas de agua que, sin ser más fuertes que la roca, la erosionan más y más con el transcurrir del tiempo hasta perforarla, de la misma manera la aplicación constante de una acción orientada hacia un fin, nos proporcionará la agradable satisfacción de llegar a concretar nuestros anhelos más profundos.

Perseverancia

Para (ESTIVILL, 2014) la perseverancia es un esfuerzo continuo, supone alcanzar lo que se propone y buscar soluciones a las dificultades que puedan surgir, un valor fundamental en la vida para obtener un resultado concreto.

Con perseverancia se obtiene la fortaleza y esto nos permite no dejarnos llevar por lo fácil y lo cómodo. El estudio siempre implica paciencia y perseverancia para su conclusión. Por esto es muy importante que los niños aprendan a ser perseverantes. Les brindará de estabilidad, confianza en sí mismos y madurez.

Acciones voluntarias e involuntarias según Aristóteles

Según (HIDALGO, 2012) Aristóteles en la *Ética Nicomáquea*, determinó que *Sólo los actos voluntarios serían relevantes para el discurso ético*. La *Ética a Nicómaco* comienza afirmando que “toda acción humana se realiza en vistas a un fin y el fin de la acción es el bien que se busca. El fin, por lo tanto, se identifica con el bien. Pero muchas de esas acciones emprendidas por el hombre son un "instrumento" para conseguir, a su vez, otro fin, otro bien”.

De este modo, Aristóteles define el acto voluntario como "Todo lo que uno hace está en su poder hacerlo o no", siempre y cuando puedan responsabilizarse de su conducta. Tal es el caso de las acciones voluntarias, aquellas acciones en las que teniendo el suficiente conocimiento son capaces de elegir, conforme al querer, qué camino deben seguir. Si el hombre no pudiera decidir su comportamiento o si las decisiones nos fueran impuestas de antemano no tendría ningún sentido preguntarnos por cuestiones éticas.

Todo lo que se hace por ignorancia es no voluntario, pero, si causa dolor y pesar, es involuntario. En efecto, el que por ignorancia hace algo, cualquier cosa que ello sea, sin sentir el menor desagrado por su acción, no ha obrado voluntariamente, puesto que no sabía lo que hacía, pero tampoco involuntariamente, ya que no sentía pesar. Así, de los que obran por ignorancia, el que siente pesar parece que obra involuntariamente, pero el que no lo siente, ya que es distinto. Además, obrar por ignorancia parece cosa distinta del obrar con ignorancia: pues el embriagado o el encolerizado no parecen obrar por ignorancia, sino por alguna de las causas mencionadas, no a sabiendas sino con ignorancia.

2.4.1.3 Funciones Psíquicas

De acuerdo a (ZEGERS, 2012) las funciones psíquicas son el conjunto de procesos psicológicos que dan cuenta de la vida anímica del ser humano. Las funciones psíquicas logran una división que se distingue en procesos

cognoscitivos y procesos afectivos. Los procesos cognoscitivos hacen referencia al conjunto de funciones que reciben, registran, procesan y utilizan la información, logrando de esta manera organizar las conductas. Lo que pone en marcha estas conductas son los llamados procesos afectivos.

Según (MANZANERO, 2014) las Funciones Psíquicas son entidades psicológicas. Incluyen: la conciencia, la inteligencia, el pensar, imaginar, crear, generar planes y estrategias, razonar, inferir, resolver problemas, conceptualizar, clasificar, relacionar y simbolizar. Funciones mentales específicas que dependen de la actividad de los lóbulos del cerebro, incluyendo conductas complejas con propósito final tales como la toma de decisiones, el pensamiento abstracto, la planificación y realización de planes, la flexibilidad mental, y decidir cuál es el comportamiento adecuado en función de las circunstancias; que a menudo se denomina funciones ejecutivas.

Desarrollar las funciones mentales son importantes porque a través de ellas podemos comprender las cosas que suceden en nuestro alrededor, también podemos expresarnos y comunicarnos con todas las personas que nos rodean, esto lo realizamos en el cerebro y con ayuda del sistema nervioso.

Las funciones psíquicas influyen directamente en el comportamiento humano, regularizando el mismo para adaptarse al medio circundante.

De acuerdo a (MELLA, 2013) varios autores definen que las funciones psíquicas: “Son formas propias de la actividad del sujeto, son modos de ser y de obrar con respecto a los contenidos de nuestro yo. Pertenecen a esta categoría las representaciones, el percibir, recordar, conocer, observar, pensar, amar, odiar, querer, etc. En el lenguaje, se expresan con verbos transitivos; por esto fueron llamados estados transitivos por W. James”.

Jung define como una actividad psíquica que se mantiene igual bajo determinadas circunstancias y que es totalmente independiente de los respectivos contenidos.

Según el resumen del manual de fundamentos de la psicología en las primeras tendencias comportamentales hay un patrón conductual que está a medio camino entre las conductas innatas y las aprendidas, es decir se trata de tendencias conductuales que algunas especies muestran en los momentos iniciales de sus vidas y Durante periodos breves de tiempo.

Para (PUIGARNAU, 2013) las funciones psíquicas son un conjunto jerárquico de los modos cognoscitivos, intelectuales, afectivos y de la voluntad donde se ven reflejadas las capacidades y destrezas propias del individuo, que para un normal funcionamiento se integran funciones de la aprehensión, de la memoria, de rendimiento ,de la inteligencia como objeto de la Psicología.

El normal funcionamiento de la psiquis se ve expresada en nuestro comportamiento mediada por la evolución, resguardada y perpetuada por la genética y manifiesta a través de sus cualidades adaptativas, dentro de un contexto biodiversificado, integral, personal y social, la conducta es el conjunto de comportamientos observables en una persona, una conducta humana se considera formal cuando en el comportamiento se cumplen una serie de reglas reconocidas como valiosas en una sociedad.

2.4.1.4 Psiquis

Definición de Psiquis

Según (FLORNCIA, 2012) la psiquis humana es el orden mental basado en el funcionamiento del intelecto, la emoción y la voluntad, que son los tres aspectos básicos de nuestra mente, que también pertenece a la psiquis. Para los filósofos griegos, la interpretación de psiquis es lo mismo que espíritu. El corazón, es un impulso que existe en un estado previo al del intelecto, a la emoción y a la voluntad. El corazón es, para darle una definición, “el impulso emocional irrefrenable de buscar alegría a través del estímulo que nos retribuyen los seres y los objetos con los cuales nos relacionamos.”

De acuerdo a (MERINO, 2013) el Diccionario de la Real Academia Española (RAE) indica que el término psique se refiere al alma humana. La noción procede de la lengua griega y está relacionada a desarrollos conceptuales de los filósofos de la Antigüedad.

La psique se vinculaba a una especie de energía del ser humano que estaba asociada al cuerpo terrenal y que tras el fallecimiento se separaba de éste. A partir de esta idea, comenzó a representarse la psique como algo autónomo de la persona. La psique permite que el ser humano se adapte al entorno a través de un proceso de aprendizaje. Si el individuo no cuenta con una psique saludable, dicha adaptación será defectuosa y la persona sufrirá diversos trastornos.

Estructura de la psiquis

- **Esfera afectiva**

Permite al hombre reflejar las relaciones que establece con la realidad de acuerdo a las necesidades de su personalidad. La esfera afectiva se manifiesta a través de los estados afectivos que expresan cómo los objetos y fenómenos de la realidad que el hombre conoce, satisface o no sus necesidades, si le son agradables o no. La Psicología ha descrito una serie de estados afectivos que pueden producirse en el hombre y que el profesor debe conocer para lograr el desarrollo de las relaciones afectivas adecuadas durante su actividad y por tanto producir reacciones afectivas que favorezcan el desenvolvimiento del proceso de enseñanza tales como: las emociones, sentimientos, estados de ánimo y estados de tensión.

- **Esfera cognitiva**

La actividad psíquica cognoscitiva permite al hombre conocer el mundo que le rodea, en toda su integridad y penetrando en su verdadera esencia. La enseñanza debe tener en cuenta las leyes y regularidades de los procesos cognitivos que permiten al alumno procesar toda la información que recibe y hacerla suya, sólo así se puede garantizar que los estudiantes se apropien del conocimiento científico que se les imparte.

2.4.2 Variable Dependiente

2.4.2.1 Relaciones Interpersonales

Definición de Relaciones Interpersonales

Según (FERNANDEZ, 2014) las relaciones interpersonales se ven ligadas directamente a las relaciones sociales, en las que se da una interacción recíproca entre dos o más personas, el principal componente que interviene es la comunicación como en toda relación, y nos ayuda a obtener información respecto al entorno donde nos encontremos. Esta involucra aspectos como:

- La habilidad para expresarse (emisión de señales- sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje
- Saber escuchar
- Capacidad para solucionar conflictos
- Expresión auténtica

Para (MONTERO, 2015) una relación interpersonal es una asociación a largo plazo entre dos o más personas, estas asociaciones están basadas en emociones como: el amor, el gusto artístico, negocios o actividades sociales. Las relaciones interpersonales están presentes en una gran variedad de contextos: como en la familia, amigos, matrimonio, amistades, trabajo, clubes, barrios, iglesias, etc. Estas relaciones interpersonales pueden estar basadas o reguladas por leyes, costumbres o acuerdos mutuos, además, son la base de los grupos sociales y la sociedad en su conjunto.

De acuerdo a (SOLORSANO, 2013) la comunicación es una pieza clave en las relaciones interpersonales puesto que, es con la que toda persona adquiere la capacidad para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. En toda comunicación existe un proceso comunicativo que está formado por; la emisión de señales sonidos, gestos o señas que tienen como objetivo dar a conocer un mensaje. Toda comunicación exitosa requiere de un

receptor que tenga habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo. Por lo tanto si falla la comunicación las relaciones interpersonales se verán afectadas directamente y por ende se volverán complicadas.

Según (LOPEZ M. , 2103) las relaciones interpersonales dependen directamente de las habilidades sociales de cada persona, ya que depende de cada uno el grado de compenetración que se tiene con una persona o grupo de personas, mediante la comunicación.

Tipos de Relaciones Interpersonales

Mediante las investigaciones realizadas por (PEREZ, 2015) se determina que las relaciones interpersonales se pueden clasificar en:

- **Relaciones íntimas/relaciones superficiales:** las primeras aparecen cuando se busca satisfacer una necesidad afectiva o una necesidad básica a partir del vínculo con otra persona.
- **Relaciones personales/relaciones sociales:** la identidad personal suele perder importancia ante los modelos que la sociedad a menudo impone sobre el sujeto. Este tipo de relaciones por lo general se desarrollan cuando las personas necesitan de apoyo médico o psicológico.
- **Relaciones amorosas:** los componentes de intimidad, pasión y compromiso se agrupan para dar con el tipo de relación que se tendrá: podrá ser formal, de amistad, romántica, de apego o plena, si se equilibran perfectamente.

Para (RODRIGUEZ, 2014) las personas a lo largo de su vida tienen diferentes tipos de relaciones, con distintas personas, y en cada una de ellas establecen distintos lazos; estas relaciones podrían ser las siguientes:

- **La familia:** Es el primer grupo al cual pertenecen todas las personas, en el que aprenden a expresarse y desarrollan la capacidad para comunicarse. Si se desarrollan en un ambiente donde existe violencia, es posible que aprendan a

relacionarse y comunicarse con miedo y agresión; si el ambiente es cálido y respetuoso, pueden sentirse en libertad para decir lo que piensan y sentimos.

- **Los amigos y amigas:** Con los amigos y amigas las personas pueden experimentar confianza, intercambiar ideas e identificarse. A veces, los amigos y las amigas representan los hermanos o hermanas que muchas personas desearían tener; con ellos establecen lazos profundos de afecto que los mantienen unidos por un largo tiempo y desarrollarse un tipo de comunicación diferente al de la familia.
- **La pareja:** Con la pareja, la relación que desarrollan pueden ser totalmente diferente a la que tienen con la familia y los amigos. Las personas expresan deseos de estar con esa persona, conocerla y que estar muy motivados para iniciar una relación.

Importancia de las Relaciones Interpersonales

De acuerdo a (MORETA, 2103) las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de cada persona, a través de ellas el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno que favorecen su adaptación al mismo. Sin embargo la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y en definitiva limitar la calidad de vida de los seres humanos.

Según (MIRANDA, 2014) las relaciones interpersonales están presentes ser humano desde su nacimiento hasta el fin de sus días, en cualquiera de los ámbitos en los que las personas se muevan. Las relaciones interpersonales permiten a las personas sentirse competentes en las más variadas situaciones y obtener una gratificación social que les aporta equilibrio y felicidad en sus vidas.

Para (BRITO, 2013) todos necesitamos hacer nuevos amigos y mantener las amistades, compartir nuestras experiencias con los demás y empatizar con las que viven otros. Sentirse solo y aislado ocasiona un sufrimiento psicológico muy difícil de manejar para cualquier persona.

De acuerdo a (MORENO, 2014) el humano es un ente social por naturaleza y necesita mantenerse en contacto con otros miembros de su misma especie. Por lo tanto, los psicólogos insisten con la práctica de la educación emocional para ayudar a facilitar actitudes positivas ante nuestra vida, que permiten el crecimiento de habilidades sociales, favorecen actitudes para confrontar conflictos y mejoran la empatía entre personas. La intención general es promover el bienestar social.

Relaciones Interpersonales en la Adolescencia

En la etapa de la adolescencia las relaciones interpersonales y e si la amistad es vital para el fortalecimiento de la propia estima del adolescente o joven, los pares o grupo de compañeros o amigos adquieren mucha importancia durante este periodo ya que ofrecen al adolescente una red de apoyo social y emocional que le ayuda a alcanzar mayor independencia respecto a los adultos y encontrar una identidad personal.

Según (NORIEGA, 2013) los adolescentes se sienten cómodos entre sus compañeros, quienes atraviesan los mismos cambios físicos y psicológicos que ellos. Es de mucha ayuda tener amigos que estén viviendo las mismas experiencias y que pueden disminuir las ansiedades de los momentos difíciles. El grupo de compañeros también es un lugar donde establecer relaciones cercanas, que sirven como base para la intimidad en la edad adulta. Además, los amigos proveen diversión y emoción a los adolescentes con su compañía y recreación.

Para (ROBLES, 2012) la adolescencia es un periodo en el que las relaciones con los compañeros van ganando importancia, intensidad y estabilidad, de tal forma que el grupo de iguales pasa a constituir el contexto de socialización preferente, y una importante fuente de apoyo. Para que el adolescente consiga unas buenas relaciones sociales, y desarrolle el sentido de ajuste social, es necesario que posea unas adecuadas habilidades sociales. Aunque estas no siempre se acaban

desarrollando, lo que supone más probabilidad de padecer diferentes alteraciones psicológicas.

El elemento primordial para que se desarrollen las relaciones interpersonales en los adolescentes es la amistad. Las amistades proveen estabilidad durante los momentos difíciles de tensión nerviosa o transición, es de mucha ayuda para los adolescentes tener amigos que están viviendo las mismas experiencias y que puedan disminuir las ansiedades de los momentos difíciles.

Los adolescentes sin amigos tienden a sentirse más solitarios e infelices. Ellos suelen tener niveles muy bajos de rendimiento escolar y también tienen baja autoestima, conforme ellos crecen, ellos corren más riesgos de dejar la escuela e involucrarse en actividades delictivas.

De acuerdo a (HERNANDEZ, 2012) en los jóvenes la influencia de su entorno y las relaciones interpersonales pueden alterar su carácter de manera total; por ejemplo cuando un joven influye en otro para cometer un robo, un crimen, etc. Para hacer esto la persona influyente dice al joven que el hacer eso es una prueba de hombría, lo cual no es cierto ya que nosotros desde el momento en que nacimos somos hombres o mujeres y así moriremos sin importar las cosas que hagamos o que dejemos de hacer.

Factores que Influyen en las Relaciones Interpersonales

Los factores que intervienen e influyen en las relaciones interpersonales son:

- **Factor generacional:** En todas las generaciones existen cambios evidentes tanto en sus costumbres como en sus relaciones interpersonales, en la antigüedad las personas eran más tímidas, cerradas y recatadas, en la actualidad las personas y sobre todo las generaciones actuales tienen comportamiento, actitudes y pensamientos más liberales y extrovertidos.

- **Factor étnico:** En la actualidad todavía encontramos tabúes y prejuicios respecto a las relaciones interraciales, que sobreviven desde épocas y circunstancias anteriores, los prejuicios que hoy en día vivimos son en contra de las personas de etnias diferentes como: indígenas y los afroamericanos.
- **Factor creencias:** Una de las principales causas para que las relaciones interpersonales no se desarrollen son las creencias individuales de los seres humanos, puesto que hablar sobre la religión es un tema muy delicado para cada individuo y tratar que una persona empatice sus puntos de vista con otra acerca de este tema es muy complicado.

2.4.2.2 Relaciones Humanas

Definición

Según (MENDRANO, 2015) las relaciones humanas son el contacto de un ser humano con otro respetando su cultura y normas, compartiendo y conviviendo como seres de un mismo género en una sociedad. El hombre se relaciona con los demás, ya sea de manera familiar, colectiva o laboral. Éste intercambia con otras ideas, opiniones, anécdotas, experiencias, inclusive cosas más personales.

Cuando los seres humanos interactúan en el marco de una sociedad o de una comunidad, entablan relaciones humanas, estos vínculos suelen basarse en la jerarquía y se desarrollan mediante la comunicación.

Una de las finalidades de las relaciones humanas es favorecer un buen ambiente y convivencia para lograr así la comprensión de las demás personas; ponerse en el lugar de otro ayudará a ese individuo a sentir más confianza y seguridad en momentos difíciles y de tensión para él. Es importante saber que para lograr una excelente relación humana lo primero y principal es aceptarse a uno mismo, así aceptarás a los demás y por consecuencia serás aceptado.

Para (ESTEVEZ, 2013) las relaciones humanas son esenciales para que las personas puedan desarrollar su potencial individual, ya que estos vínculos son los

que permiten la constitución de diversas sociedades que tienen distintos órdenes, desde pequeñas aldeas hasta las ciudades más grandes. Toda relación humana implica, necesariamente, al menos a dos individuos.

A partir de las interacciones, las personas pueden desarrollar una vida compartida de manera amistosa y cordial, la clave está en aceptar ciertas reglas que deben respetar todos los integrantes de la comunidad y en no avanzar sobre los derechos individuales de cada sujeto.

Cabe señalar también que existe una ciencia de las relaciones humanas que consiste en un estudio científico que analiza al hombre como individuo social y establece conclusiones en cuanto a su forma de interactuar con su entorno.

La Comunicación en las Buenas Relaciones Humanas

De acuerdo a (SOLIS, 2013) es vital la comunicación en las relaciones humanas porque la comunicación ofrece la comprensión de los sentimientos de los demás y de sus actuaciones, si una persona posee problemas y no los comunica puede ofender a un amigo con la actitud que él esté tomando, pero si el amigo no comprende que tiene problemas puede darse el caso que se disgusten fácilmente. Es bueno que cuando las personas tengan cualquier tipo de preocupaciones lo comuniquen a una persona de confianza para liberarnos y crear catarsis ante las situaciones que este atravesando.

En el diario vivir es vital comunicarse con el prójimo, con la familias, vecinos y la comunidad.

Las Relaciones Humanas en una Carrera

En una carrera las relaciones humanas hacen símbolo del nivel de educación que posee esa persona, aprender a tener tolerancia con las demás personas para crear un ambiente de compañerismo ideal para todos los seres humanos.

Relaciones Humanas en los Familiares

Las relaciones familiares son las primeras interacciones que el ser humano tiene con otras personas, estableciendo desde infantes sus costumbres, creencias y maneras de relacionarse con el mundo que los rodea.

Relaciones Humanas en el Ambiente Escolar

Es la integración de actividades de una situación de trabajo/colegial, de manera de que el alumnado y los docentes se motiven en forma productiva, de manera que ellos cooperen con satisfacciones psicológicas, sociales y pedagógicas.

Es preciso recordar que cada persona es diferente y que esas diferencias es el producto de diversas culturas y ambientes familiares, que cada persona posee diferentes personalidades, habilidades, gustos actitudes cuando se convive con otra. En estos factores se encuentra la edad, el sexo, la apariencia física, la educación, la religión, la política, etc.

Tipos de Relaciones Humanas en las Escuelas

Relaciones entre docentes

Según (NAVAZ, 2013) las relaciones que mantienen entre sí los docentes son de varios tipos:

- **Jerárquicas:** Con el director como máxima autoridad del centro, los profesores mantiene una cierta dependencia con el equipo directivo.
- **Funcionales:** Son aquellas que se producen en los universos órganos y unidades organizativas en esta se llevan a cabo contactos más horizontales y menos jerarquizados.
- **Cooperación:** Tendrán como meta conseguir la mayor eficacia en el trabajo diario. Se evitan los celos profesionales y los antagonismos
- **Relaciones jerárquicas entre docentes:** Apertura, disponibilidad. Lealtad, aceptación de Normas. Afán de superación

- **Relaciones funcionales entre docentes:** Pertenencia al conjunto, Incorporación activa a un equipo. Eliminación de la rutina. Perfeccionamiento profesional, asunción de responsabilidades
- **Relaciones de cooperación entre Docentes:** Conductas encaminadas a aumentar el prestigio profesional y social Aceptación de los demás Comprensión, esfuerzo Solidario.

Relaciones entre profesores y alumnos

De acuerdo a (PAZMIÑO, 2014) mantiene las relaciones más tradicionales dentro del marco escolar, lo primero que debe saber el profesorado es que el objetivo esencial de su misión es educar.

El mejor docente es el que es capaz de crear un clima de relación espontánea, de cordialidad, de acogida, de seguridad, de optimismo y de serenidad.

Relaciones entre familias y profesores

Son los contactos más modernos en la vida de los centros. La relación entre los docentes y las familias es esencial para el buen funcionamiento de toda institución escolar.

Los profesionales esperan de las familias que tengan confianza en ellos, que tengan fe en los métodos que utilizan y que hagan reflexionar a los alumnos sobre cierta jerarquía de valores. Las familias esperan de los docentes que les guste su trabajo, que lo realicen con esmero, que tenga facilidad para enseñar y que comprendan a los alumnos y que demuestren interés y afecto por ellos.

Relaciones entre alumnos

Según (SANCHEZ, 2012) son las más frecuentes y numerosas, el alumnado lo integra el número de escolares que asiste a un determinado centro. Es fundamental

inculcar en los alumnos la idea de que todos ellos pertenecen a la institución educativa.

Para favorecer las relaciones entre alumnos, se cuidará, la realización de actividades que desarrollen la participación y el sentido de grupo, como la colaboración y la tolerancia.

Procurará establecer relaciones con los centros próximos, por medio de actividades deportivas, culturales, recreativas, etc., que fomenten los lazos de vecindad hacia los alumnos de otros centros.

Por lo que se refiere a las relaciones dentro del aula será tarea del profesor. Las adecuadas relaciones humanas son el alma de las instituciones educativas. Cuando no existen las buenas relaciones humanas, su ausencia provoca conflictos.

Así el ideal de las relaciones humanas en la escuela es tener a sus miembros satisfechos y generando en ellos un sentido de pertenencia que desembocara en mayor colaboración con el Proyecto Educativo Institucional. Pero esto no siempre es tan fácil porque las personas están insertas en una sociedad y tienen problemas y conflictos aunque en la escuela reine la armonía.

Además existen cuestiones de poder que influyen y atraviesan las relaciones entre los miembros de las instituciones educativas. Este poder proviene de ambiciones personales y es propio de la conducta humana, pero no debemos olvidar que la escuela es un espacio que tenemos que democratizar y que solo quienes estamos allí, podemos hacerlo a través de la participación, el consenso, la responsabilidad, el trabajo en equipo y la profesionalización de la tarea docente.

Las buenas relaciones humanas en la escuela buscan lograr esa deseada armonía entre sus miembros, aunque esto no soluciona la compleja problemática del individuo.

2.4.2.3 Relaciones sociales

Para (RIVAS, 2015) las relaciones sociales son aquellas interacciones sociales que se encuentran reguladas por normas sociales entre dos o más personas, presentando cada una de ellas una posición social y desplegando un papel social.

Las relaciones sociales, interpersonales, de alguna manera, establecen las pautas de la cultura de grupo y su transmisión a través del proceso de socialización, fomentando la percepción, la motivación, el aprendizaje y las creencias. Dentro de este grupo denominado relaciones sociales nos podremos encontrar con los siguientes tipos de relaciones: de amistad, familiares, laborales entre otras. Las relaciones sociales resultan ser un complemento en la vida de un ser humano como la relación que se tiene con nosotros mismos, entonces, el hecho de relacionarse con otros seres humanos es una cuestión necesaria y primordial de la vida cotidiana.

De acuerdo a (CUESTA G. , 2013) las relaciones sociales son las múltiples interacciones que se dan entre dos o más personas en la sociedad, por las cuales los sujetos establecen vínculos laborales, familiares, profesionales, amistosos, deportivos. Las relaciones interpersonales se enmarcan en la cultura social del grupo al que pertenecen, reflejando un posicionamiento y un rol en la sociedad a través del proceso de socialización.

El hombre como ser social necesita establecer conexión con su entorno; razón por la cual la psicología insiste en el desarrollo de la inteligencia emocional y el fomento de la integración en la sociedad, para facilitar las habilidades sociales y actitudes positivas.

Las relaciones sociales se posibilitan dentro de un grupo social o grupo orgánico, donde cada individuo cumple un rol y adecua su conducta a las normas y valores culturales de la comunidad.

Los vínculos sociales son un medio para satisfacer objetivos de realización personal, donde la comunicación es un vehículo necesario para compartir experiencias e información con las demás personas con las que el sujeto interactúa

Según (RAMIREZ, 2013) es fundamental tener buenas relaciones sociales, no solamente por el trabajo o una buena estabilidad económica, sino porque disfrutar de la compañía de otros se hace necesario para tener una calidad de vida apropiada.

Las relaciones sociales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación a este. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.

Las habilidades sociales o de relación interpersonal están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida. Son conductas concretas, de complejidad variable, que nos permiten sentirnos competentes en diferentes situaciones y escenarios así como obtener una gratificación social.

Hacer nuevos amigos y mantener nuestras amistades a largo plazo, expresar a otros nuestras necesidades, compartir nuestras experiencias y empatizar con las vivencias de los demás y defender nuestros intereses, son sólo ejemplos de la importancia de estas habilidades. Por el contrario, sentirse incompetente socialmente nos puede conducir a una situación de aislamiento social y sufrimiento psicológico difícil de manejar.

Todas las personas necesitamos crecer en un entorno socialmente estimulante, pues el crecimiento personal en todos los ámbitos necesita de la posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás (familia, amigos, compañeros de clase, colegas de trabajo).

2.4.2.4 Sociedad

Para (VEMUS, 2013) la sociedad es propia de la naturaleza del hombre. En efecto, desde su aparición sobre la faz de la tierra, los hombres han buscado realizar alianzas y guardar relaciones entre sí con el fin de guarecerse de las inclemencias del clima, de producir bienes, de cuidarse de los peligros, etc. Además, tanto el desarrollo de los avances técnicos como el refinamiento de los conocimientos que desde un comienzo ha tenido la raza humana, han prosperado siempre gracias a su carácter social y colectivo.

En el pasado, las sociedades se organizaban en torno a grupos reducidos de personas, manteniendo características tribales. Con el correr del tiempo, fueron tornándose más complejas, adoptando mayor número de miembros y estableciendo nuevas relaciones en su interior. En la actualidad, las sociedades suelen denominarse “de masas”, por su extraordinario número, y están sustentadas en una explosión de tecnologías orientadas a la información como consecuencia de la consolidación del capitalismo.

De acuerdo a (FLORES E. , 2013) la sociedad es un grupo de seres que viven de una manera organizada. La palabra proviene del latín *societas*, que significa asociación amistosa con los demás.

El concepto de sociedad supone la convivencia y la actividad conjunta del hombre, conscientemente organizado u ordenado e implica un cierto grado de comunicación y cooperación. Es el objetivo general del estudio de las antiguas ciencias del estado, hoy llamadas ciencias sociales.

Según (BURGOS, 2012) una sociedad humana es un colectivo de ciudadanos de un país, sujetos a la misma autoridad política, las mismas leyes y normas de conducta, organizados socialmente y gobernados por las entidades que velan por el bienestar de este grupo.

Los miembros de una sociedad pueden ser de diferentes grupos étnicos. También pueden pertenecer a diferentes niveles o clases sociales. Lo que caracteriza a la

sociedad es la puesta en común de intereses entre los miembros y las preocupaciones mutuas dirigidos hacia un objetivo común.

El término sociedad también se puede referir a un sistema institucional formado por los miembros o socios que participan en el capital de una empresa, por ejemplo, sociedad anónima, sociedad civil, sociedad por cuotas, etc. En esta área de negocios, una sociedad es un contrato mediante el cual dos o más personas se obligan a aportar bienes o servicios para el ejercicio en conjunto de una determinada actividad económica con el fin de repartirse los beneficios de esta actividad.

2.5 Hipótesis

“Una adecuada Resiliencia influirá en las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”

2.6 Señalamiento de variables de la hipótesis

Variable Independiente

- Resiliencia

Variable Dependiente

- Relaciones Interpersonales

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Enfoque

La presente investigación es cualitativa porque va dirigido principalmente a la parte social, al entorno en dónde la persona se desarrolla., además esta nos permite ver la realidad de la población educativa desde el punto de vista de La Resiliencia y las Relaciones Interpersonales.

Es de carácter cuantitativo debido a que se utilizan procesos matemáticos y estadísticos para elaborar los datos recolectados de la población o de la muestra.

3.2 Modalidad básica de la investigación

Modalidad de Campo

La investigación será de campo porque se acudirá al lugar de los hechos, para observar lo que sucede con el problema detectado y además en la Unidad Educativa “Rumiñahui” se aplicaran encuestas para determinar el nivel de resiliencia y su incidencia en las relaciones interpersonales

Modalidad Bibliográfica Documental

Es documental por cuanto se basó en bibliografías de textos, folletos, revistas e internet, con el objetivo de ampliar y profundizar diferentes enfoques, teorías de diversos autores que sirvan como referencia sobre la aplicación de la resiliencia y su influencia en las relaciones interpersonales

3.3 Nivel o tipo de investigación

Exploratoria: Facilita la obtención de información, principalmente con respecto a las opiniones y actitudes de los colaboradores con relación a la Resiliencia y las Relaciones Interpersonales.

Descriptiva: Se detallaron las causas y consecuencias del problema estudiado, sobre la Resiliencia y las Relaciones Interpersonales

Correlacional: El objetivo de esta investigación es ayudar a medir el grado de influencia entre las variables que se manipulan en la investigación y a realizar su respectivo análisis.

3.4 Población Muestra

Cuadro 1: Población Estudiantes

Población	Frecuencia
Estudiantes décimo A	40
Estudiantes décimo B	40
Estudiantes décimo C	40
Estudiantes décimo D	40
Estudiantes décimo E	40
Total	200

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

Cuadro 2: Población Docentes

Población	Frecuencia
Docentes	15
Total	15

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

Cuadro 3: Población total

Población	Frecuencia	Porcentaje
Docentes	15	6%
Estudiantes	200	94%
Total	215	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

Variable Dependiente: Relaciones Interpersonales

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas e instrumentos
Interacción recíproca entre dos o más personas en la que intervienen la comunicación y nos ayuda a obtener información respecto al entorno donde nos encontramos	<p>Interacción</p> <p>Comunicación</p> <p>Entorno</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiante-Docente • Docente-Estudiante • Estudiante-Estudiante • Asertiva • Afectiva • Familiar • Escolar • Social 	<p>¿Existe una buena relación de amistad con sus compañeros/as?</p> <p>¿Existe poco apoyo académico con tus compañeros/as?</p> <p>¿Tienes temor para expresar tus pensamientos ante tus compañeros/as?</p> <p>¿Tienes desconfianza para expresar tus sentimientos al docente?</p> <p>¿Te sientes inseguro/a en el salón de Clases?</p> <p>¿Rara vez respetas las opiniones y decisiones de tus compañeros/as?</p> <p>¿Te sientes excluido/a por tus compañeros/as?</p> <p>¿Te resulta difícil adaptarte en grupos de trabajo?</p> <p>¿Te sientes incómodo cuando dialogas con tus compañeros/as cuando formas grupos de trabajo?</p> <p>¿Existe una buena comunicación entre compañeros/as?</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>

Cuadro 5: Operacionalización Variable Dependiente

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

3.6 Recolección de la Información

Cuadro 6: Recolección de Información

No	Pregunta Explicación	Pregunta Explicación
1	¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación
2	¿A qué personas o sujetos?	Dirigido a los estudiantes de Decimo año de Educación Básica y docentes
3	¿Sobre qué aspectos?	- Resiliencia - Relaciones Interpersonales
4	¿Quién?	Investigadora: Jessica Noemí Freire
5	¿Cuándo?	Abril – Septiembre 2016
6	Lugar de recolección de la información	Decimos años de Educación Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”
7	¿Cuántas veces?	Una vez
8	Técnicas de Recolección	Aplicación del Test – Encuesta
9	¿Con qué?	Escala de Resiliencia Wagnild & Young , encuesta
10	¿En qué situación?	La encuesta se realizará en forma real y directa.

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

3.7 Procesamiento y Análisis

Los datos recogidos (datos brutos) se transformaran siguiendo ciertos procedimientos.

- Revisión crítica de la información
- Limpieza de datos recogidos
- Tabulación de datos y diseño de cuadros estadísticos
- Análisis e interpretación de resultados

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de resultados del test aplicado a estudiantes.

Informe psicológico general

1. Datos Generales

Nombre test aplicado: Escala de resiliencia de Wagnild y Young

Curso: Décimo año de Educación General Básica

Paralelos: A, B, C, D, E

Número de estudiantes: 100

Edades: 15-16 años

Lugar de evaluación: Aulas Unidad Educativa “Rumiñahui”

Forma de aplicación test: Colectiva

Fecha de aplicación test: 17 de mayo de 2016

Fecha de elaboración informe: 22 de mayo de 2016

2. Motivo de evaluación

Establecer el nivel de resiliencia que tienen los estudiantes de décimo año de educación general básica.

3. Pruebas Aplicadas:

- Escala de resiliencia de Wagnild y Young
- Está compuesta de 25 ítems, los cuales puntúan en una escala tipo Likert de 7 puntos, donde 1 es en desacuerdo, y un máximo de acuerdo es 7. Los participantes indicarán el grado de conformidad con el ítem, ya que todos los ítems son calificados 6 positivamente; los más altos puntajes serán indicadores de mayor resiliencia, el rango de puntaje varía entre 25 y 17 puntos

- **Objetivos Del Instrumento**
 - a) Establecer el nivel de Resiliencia de los estudiantes.
 - b) Realizar un análisis psicométrico del nivel de Resiliencia de los estudiantes.

4. Conductas Observables

Los estudiantes se mostraron colaboradores y participativos al momento de desarrollar el test, por otra parte, los discentes en varias ocasiones tuvieron comportamientos inadecuados en los que se evidenciaban indisciplina y falta de respeto entre compañeros a pesar de que los docentes se encontraban presentes.

5. Interpretación de Resultados

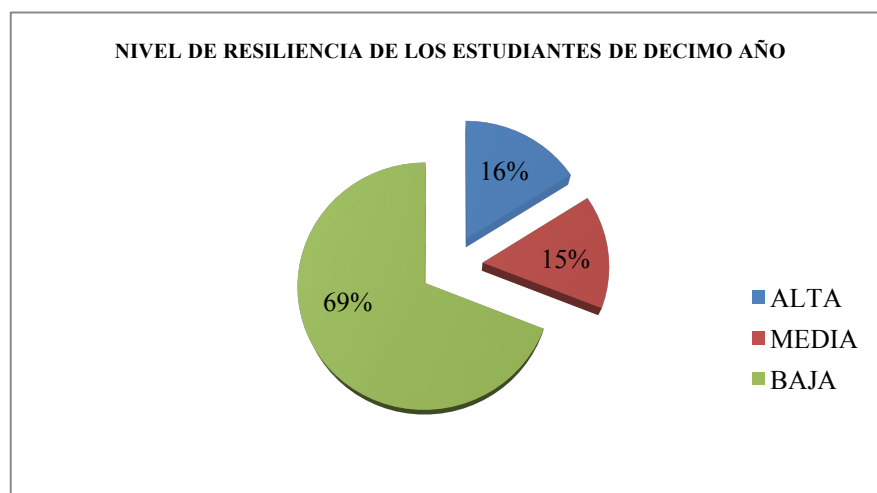
Según la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young aplicada a los estudiantes de Decimo año de educación general básica, proporciona los siguientes datos:

Cuadro 7. Resultados del Test de Escala de Resiliencia de Wagnild y Young

Nivel de resiliencia	Frecuencia	Porcentaje
Alta	16	16%
Media	15	15%
Baja	69	69%
Total	100	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

Gráfico 3. Nivel de resiliencia de los estudiantes de décimo año



Fuente: Encuesta

El 16% de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica presentan una resiliencia Alta, es decir, tienen la capacidad para afrontar adversidades y lograr adaptarse bien ante las tragedias, los traumas, las amenazas o estrés, por lo tanto reflejan adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad.

El 15% de los docentes tienen una resiliencia Media lo que denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomando las cosas tranquilamente y moderando sus actitudes ante la adversidad.

El 69% de los estudiantes presentan una resiliencia baja, es decir, tienen una capacidad reducida para superar los eventos adversos, y la insuficiente aptitud para desarrollarse con éxito ante las circunstancias muy adversas como: muerte de los padres, graves traumas, divorcio de los padres, embarazos no deseados, pérdidas de año etc.

6. Conclusiones

El mayor porcentaje de estudiantes de décimo año de educación general básica tienen una Resiliencia Baja, ello connota dificultades en la adaptabilidad ante los infortunios de la vida, resistir y tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas correctas. Además pueden presentar dificultades en las áreas de ecuanimidad, perseverancia, confianza en sí mismos, satisfacción personal y sentirse bien al momento de encontrarse solo.

7. Recomendaciones

- Se recomienda seguimiento y acompañamiento psicopedagógico a los estudiantes, para evitar cualquier dificultad académica y emocional.
- Se recomienda proporcionar los instrumentos adecuados para elevar los niveles de resiliencia a los estudiantes para evitar cualquier infortunio.

4.2 Análisis e interpretación de la Encuesta aplicada a estudiantes acerca de las Relaciones Interpersonales.

Pregunta 1: ¿No existe una buena relación de amistad con sus compañeros/as?

Cuadro 8. Buena relación de amistad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Total Acuerdo	63	63%
Muy En Acuerdo	5	5%
Poco Acuerdo	1	1%
Neutro	2	2%
Poco Desacuerdo	5	5%
Muy En Desacuerdo	14	14%
Total Desacuerdo	10	10%
Total	100	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

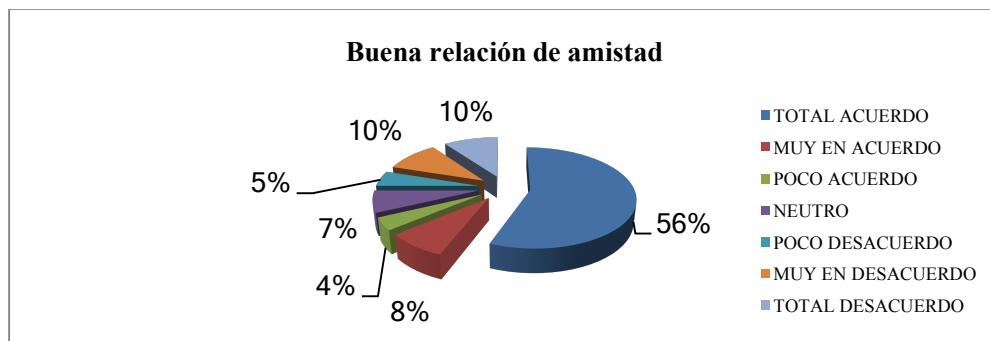


Gráfico 4: Relaciones compañeros

Fuente: Encuesta

Análisis

De los datos obtenidos el 63% manifiesta que están en acuerdo en no tener una buena relación de amistad con sus compañeros, mientras que el 10% y el 14% manifiestan que están en total desacuerdo y muy en desacuerdo respectivamente a tener una mala relación con sus compañeros.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes manifestaron no tener una buena relación de amistad con sus compañeros esto implica que los discentes tienen carencia de una buena relación interpersonal con sus compañeros de clase, mientras que la minoría manifiesta tener una relación de amistad estable.

Pregunta 2: ¿Existe poco apoyo académico con tus compañeros/as?

Cuadro 9. Poco apoyo académico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total Acuerdo	75	75%
Muy En Acuerdo	15	15%
Poco Acuerdo	0	0%
Neutro	5	5%
Poco Desacuerdo	0	0%
Muy En Desacuerdo	0	0%
Total Desacuerdo	5	5%
Total	100	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

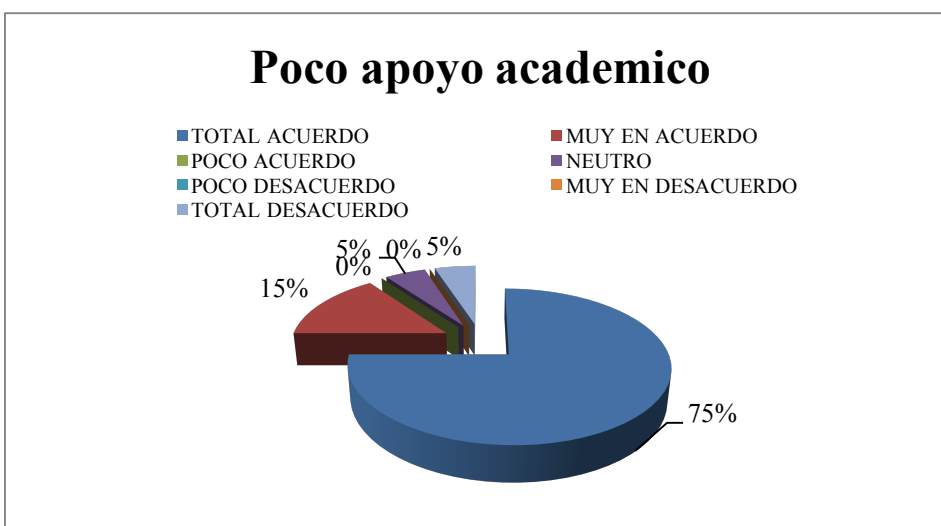


Gráfico 5: Buenas relaciones compañeros
Fuente: Encuesta

Análisis

En los datos recopilados el 75% de los estudiantes responden estar en total acuerdo al tener poco apoyo académico por parte de sus compañeros, mientras que el 5% determina que son neutrales y el 5% manifiesta estar en total desacuerdo.

Interpretación

Los resultados del cuestionario aplicado manifiesta que la mayor parte de los estudiantes no tienen un buen apoyo académico entre compañeros lo que permite notar que los docentes no mantiene un buen compañerismo entre sí.

Pregunta 3: ¿Tienes temor para expresar tus pensamientos ante tus compañeros?

Cuadro 10. Temor a expresar pensamientos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total Acuerdo	79	79%
Muy En Acuerdo	0	0%
Poco Acuerdo	0	0%
Neutro	11	11%
Poco Desacuerdo	0	0%
Muy En Desacuerdo	0	0%
Total Desacuerdo	10	10%
Total	100	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

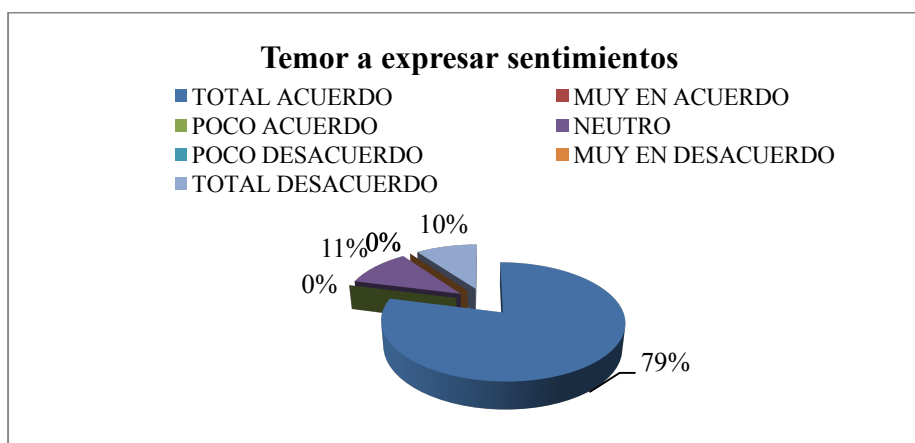


Gráfico 6. Temor a expresar sentimientos

Fuente: Encuesta

Análisis

Del producto obtenido el 79% manifestaron tener temor al expresar sus sentimientos ante sus compañeros mientras que el 10% está en desacuerdo al tener temor de mostrar los sentimientos entre compañeros y el 11% se encuentran neutrales ante dicha situación.

Interpretación

Los resultados del cuestionario aplicado demuestran que la mayoría de los estudiantes indican tener temor a expresar sus sentimientos frente a sus compañeros lo que permite evidenciar una clara desconfianza e inseguridad entre los estudiantes, mientras que una minoría hace referencia al no tener dificultades para expresar sus sentimientos ante sus compañeros.

Pregunta 4: ¿Tienes desconfianza para expresar tus sentimientos al docente?

Cuadro 11. Desconfianza para expresar sentimientos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total Acuerdo	62	62%
Muy En Acuerdo	0	0%
Poco Acuerdo	15	15%
Neutro	19	19%
Poco Desacuerdo	0	0%
Muy En Desacuerdo	0	0%
Total Desacuerdo	4	4%
Total	100	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

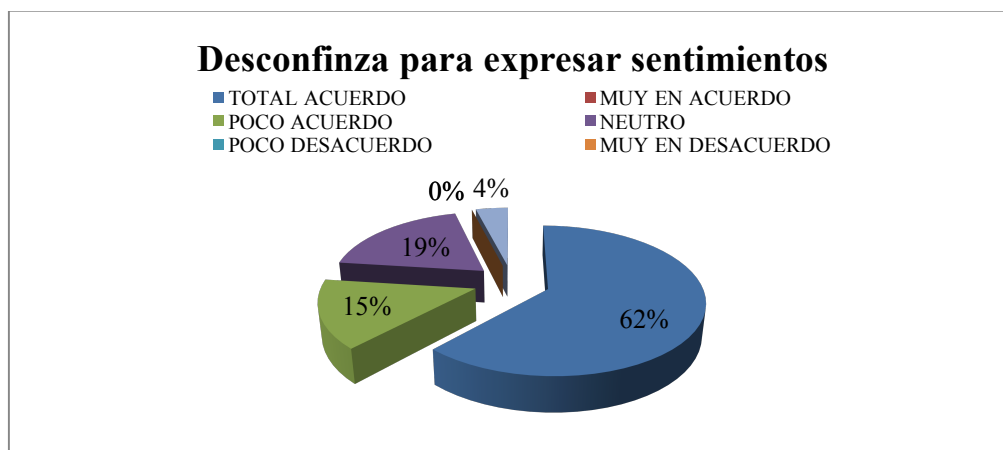


Gráfico 7: Desconfianza para expresar sentimientos

Fuente: Encuesta

Análisis

En los datos obtenidos el 62% distingue estar en total acuerdo al sentir desconfianza para expresar sus sentimientos ante los docentes, el 19% manifiesta estar neutral, el 15% menciona estar en poco desacuerdo, mientras que el 4% está en total desacuerdo al sentirse con desconfianza ante los docentes.

Interpretación

De los datos obtenidos se puede evidenciar que el mayor porcentaje de los estudiantes respondieron tener desconfianza para expresar sus sentimientos ante los docentes lo que indica que los docentes no tienen una buena relación interpersonal con los docentes creando un ambiente de presión, tensión y desconfianza entre docente- estudiante y viceversa.

Pregunta 5: ¿Te sientes inseguro/a en el salón de clases?

Cuadro 12: Inseguridad en el salón de clases

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total Acuerdo	60	60%
Muy En Acuerdo	15	15%
Poco Acuerdo	0	0%
Neutro	0	0%
Poco Desacuerdo	0	0%
Muy En Desacuerdo	15	15%
Total Desacuerdo	10	10%
Total	100	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

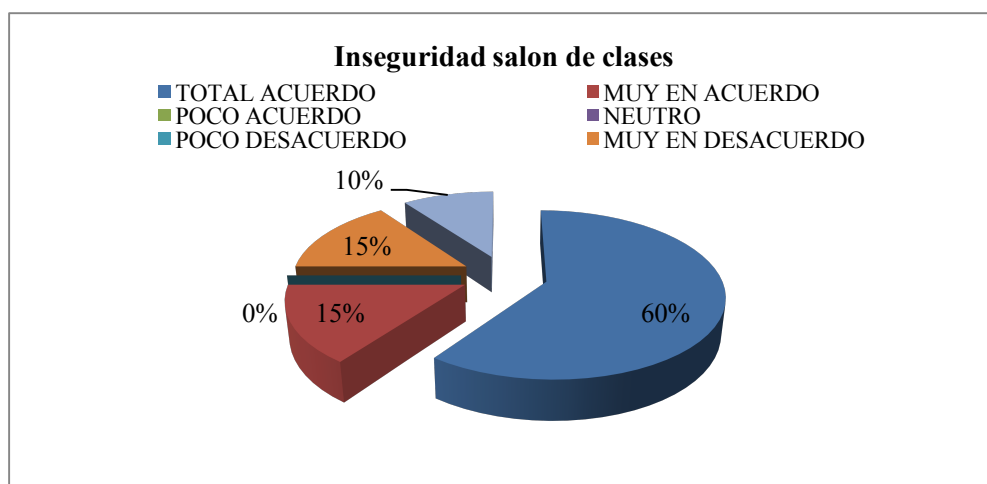


Gráfico 8: Inseguridad salón de clases

Fuente: Encuesta

Análisis

De los resultados obtenidos el 60% exterioriza estar en acuerdo al sentirse inseguro en el salón de clases, el 15% muy en acuerdo, el 15% muy en desacuerdo respectivamente mientras que el 10% se siente en total desacuerdo al estar inseguro en el salón de clases.

Interpretación

El mayor porcentaje de los estudiantes manifestaron sentirse inseguros en el salón de clases lo que conlleva a que los discentes no desarrollen una buena relación de amistad con sus demás compañeros, por otra parte la minoría expresa no sentirse inseguros ante dicha situación.

Pregunta 6: ¿Rara vez respetas las opiniones y decisiones de tus compañeros?

Cuadro 13: Respeto ante opiniones y decisiones

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total Acuerdo	56	56%
Muy En Acuerdo	8	8%
Poco Acuerdo	4	4%
Neutro	7	7%
Poco Desacuerdo	5	5%
Muy En Desacuerdo	10	10%
Total Desacuerdo	10	10%
Total	100	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

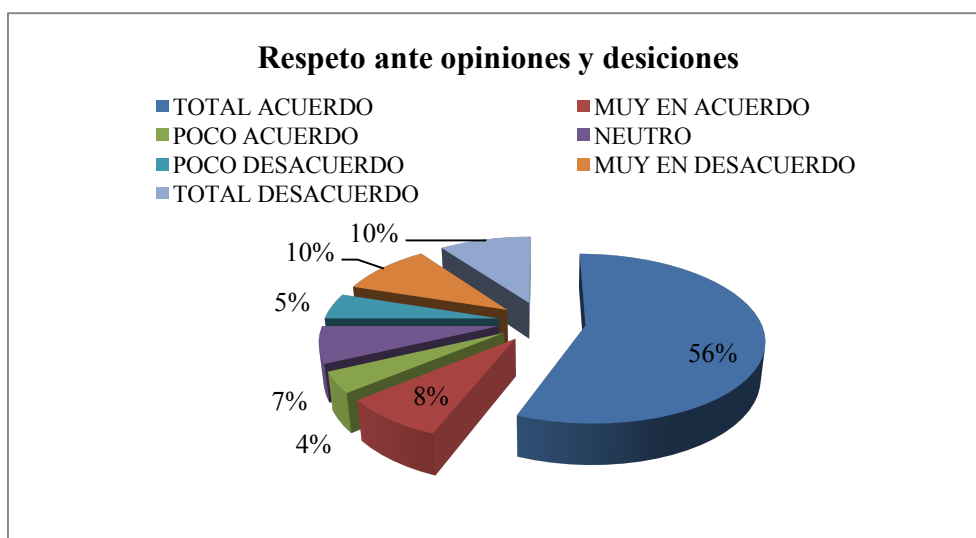


Gráfico 9: Respeto ante opiniones y decisiones

Fuente: Encuesta

Análisis

De los datos obtenidos el 56% expresan estar en total acuerdo en que rara vez respetan las opiniones y decisiones de sus compañeros, el 7% se encuentran neutrales mientras que el 10% manifiestan estar en desacuerdo con la pregunta.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes respondieron que rara vez respetan las opciones y decisiones de sus compañeros esto implica que los docentes no mantienen una buena relación en la que el motor primordial sea el respeto entre compañeros y el respeto a las diversas opiniones que puedan cada miembro en el aula de clase.

Pregunta 7: ¿Te sientes excluido/a por tus compañeros?

Cuadro 14: Exclusión por compañeros

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total Acuerdo	77	77%
Muy En Acuerdo	2	2%
Poco Acuerdo	0	0%
Neutro	9	9%
Poco Desacuerdo	2	2%
Muy En Desacuerdo	3	3%
Total Desacuerdo	7	7%
Total	100	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

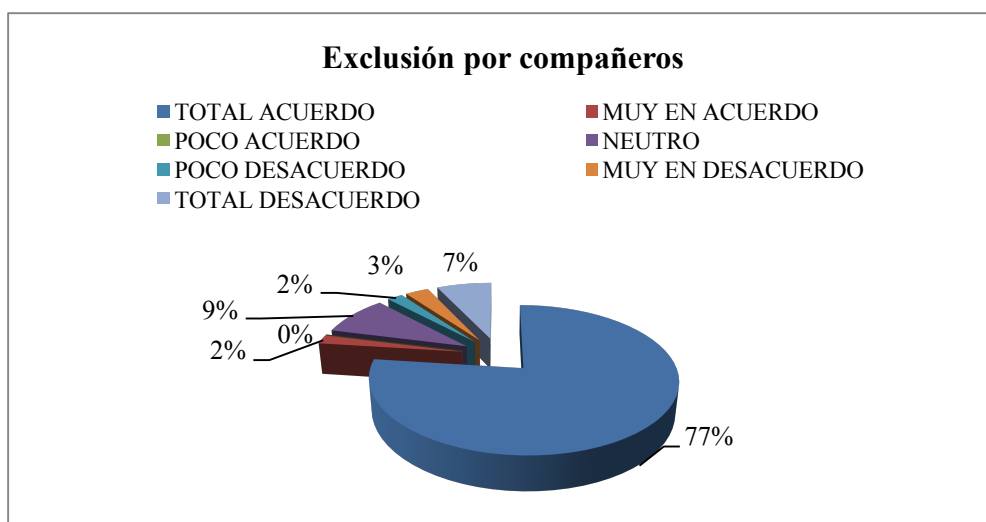


Gráfico 10: Respeto ante opiniones y decisiones

Fuente: Encuesta

Análisis

De los resultados recabados el 77% expresa que están en acuerdo al sentirse excluidos por sus compañeros, el 9% se encuentran neutrales y el 7% están en total desacuerdo al sentir algún tipo de exclusión por parte de sus compañeros.

Interpretación

Los resultados del cuestionario aplicado muestra que el mayor porcentaje de los estudiantes respondieron que se sienten excluidos por parte de sus compañeros lo que les impide socializar, creando un inadecuado ambiente de compañerismo y dificultades para mantener relaciones interpersonales.

Pregunta 8: ¿Te resulta difícil adaptarte en grupos de trabajo?

Cuadro 15: Dificultad para adaptarse

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total Acuerdo	83	83%
Muy En Acuerdo	0	0%
Poco Acuerdo	0	0%
Neutro	0	0%
Poco Desacuerdo	0	0%
Muy En Desacuerdo	7	7%
Total Desacuerdo	10	10%
Total	100	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

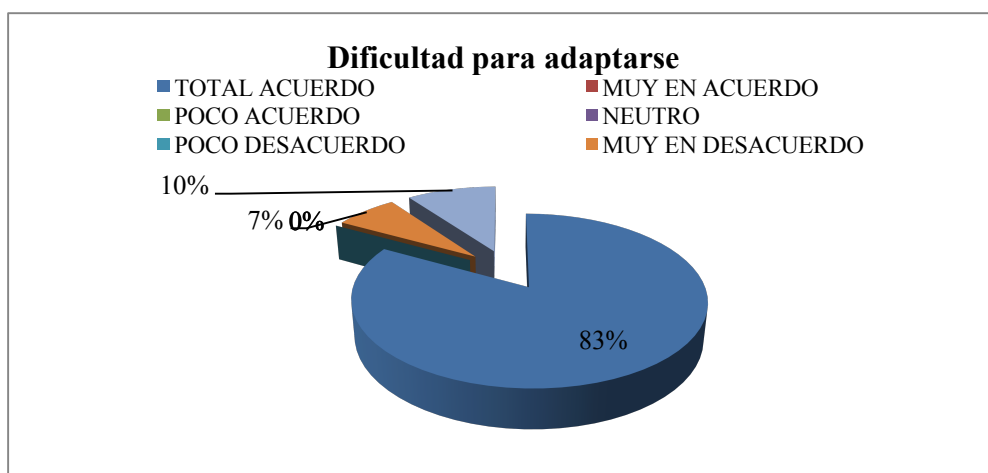


Gráfico 11: Respeto ante opiniones y decisiones

Fuente: Encuesta

Análisis

De los datos recabados el 83% manifiestan que están en total acuerdo que les resulta difícil adaptarse en grupos de trabajo, el 7% muy en desacuerdo y el 10 % en total desacuerdo con un déficit adaptativo.

Interpretación

Los resultados aplicados en el cuestionario expresan que el mayor porcentaje de los docentes les resulta difícil adaptarse en grupos de trabajo lo que implica que los estudiantes no creen vínculos de amistad y compañerismo entre ellos, mientras que la minoría está tratando de adaptarse a las diversas situaciones que se presenten en el aula.

Pregunta 9: ¿Te sientes incomodo cuando dialogas con tus compañeros/as cuando formas grupos de trabajo?

Cuadro 16: Incomodidad al dialogar con los compañeros

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total Acuerdo	65	65%
Muy En Acuerdo	4	0%
Poco Acuerdo	3	0%
Neutro	13	13%
Poco Desacuerdo	0	0%
Muy En Desacuerdo	7	7%
Total Desacuerdo	8	8%
Total	100	100%

Elaborado por: Jessica Noemi Freire Ortiz

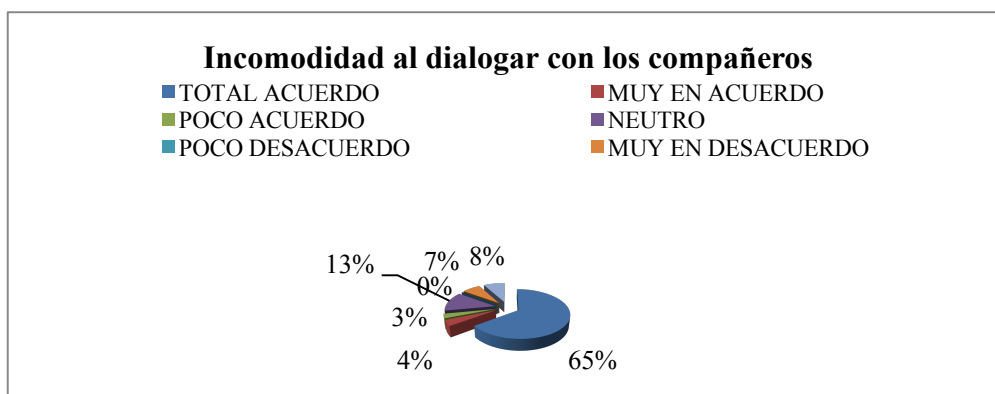


Gráfico 12: Incomodidad al dialogar con los compañeros

Fuente: Encuesta

Análisis

En los resultados obtenidos el 65% de los estudiantes están en total acuerdo sobre sentirse incomodos cuando dialogan con compañeros/as cuando forman grupos de trabajo, el 13% son neutrales ante esta situación, mientras que el 7% está muy en desacuerdo y el 8% se encuentra en total desacuerdo con la pregunta planteada.

Interpretación

Los resultados del cuestionario aplicado demuestran que la mayor parte de los estudiantes manifiestan sentirse incomodos al dialogar con sus compañeros cuando forman grupos de trabajo reflejando falta de confianza, inseguridad, dificultades adaptativas, sin embargo la minoría expresa sentirse cómodos al momento de formar grupos de trabajos.

Pregunta 10: ¿No existe una buena comunicación entre compañeros/as?

Cuadro 17: Buena comunicación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total acuerdo	71	71%
Muy en acuerdo	0	0%
Poco acuerdo	0	0%
Neutro	7	7%
Poco desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	15	15%
Total desacuerdo	7	7%
Total	100	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

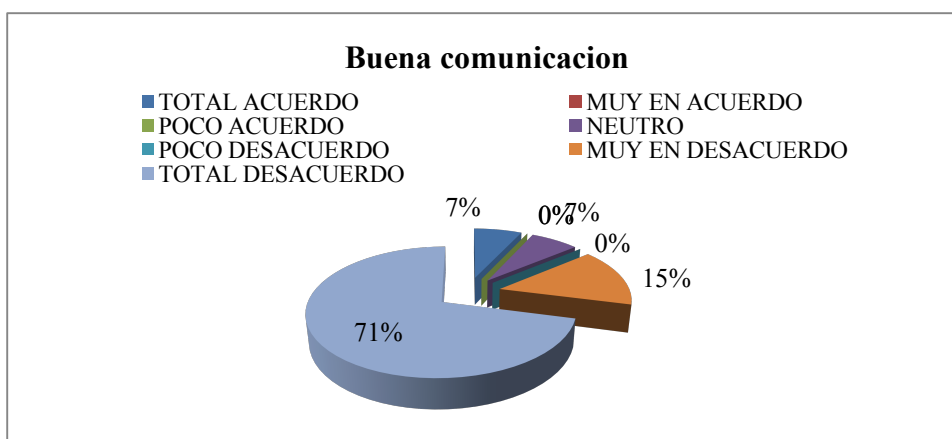


Gráfico 13: Buena comunicación

Fuente: Cuestionario

Análisis

Mediante los datos recabados el 71% de los estudiantes manifiesta estar en total acuerdo en no tener una buena comunicación con sus compañeros/as, el 15% refiere tener una comunicación buena mientras que el 7% mantienen una actitud neutral ante la interrogante planteada.

Interpretación

El mayor porcentaje de los estudiantes refieren no tener una buena comunicación entre sus compañeros esto implica que los docentes no tienen una relación estrecha con sus compañeros afectando directamente a sus relaciones interpersonales, sin embargo la minoría expresa tener una buena comunicación con sus pares en el aula de clases.

4.3 Análisis e interpretación de la Encuesta aplicada a docentes sobre las Relaciones Interpersonales.

Pregunta 1: ¿No Existe una buena relación entre estudiantes?

Cuadro 18: Relación estudiantes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total Acuerdo	12	80%
Muy En Acuerdo	0	0%
Poco Acuerdo	0	0%
Neutro	1	7%
Poco Desacuerdo	0	0%
Muy En Desacuerdo	0	0%
Total Desacuerdo	2	13%
Total	15	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

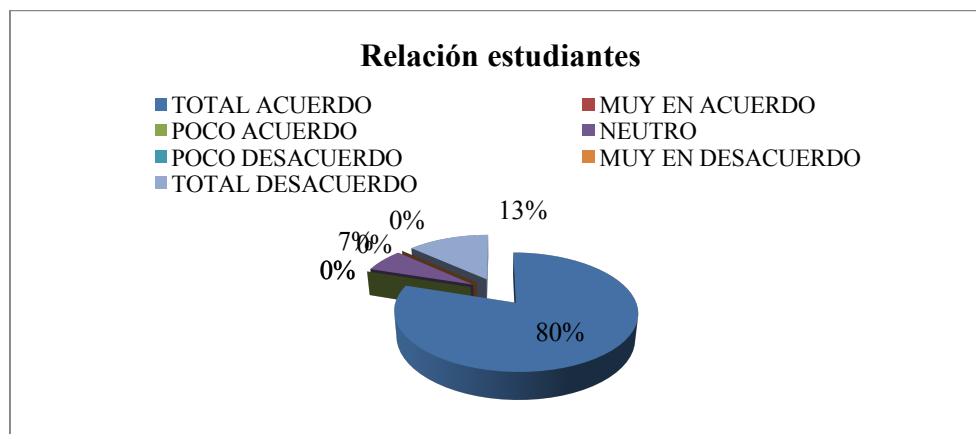


Gráfico 14: Buena relación estudiantes

Fuente: Encuesta

Análisis

De los datos obtenidos el 80% refiere estar en acuerdo en que los estudiantes no tienen una buena relación de amistad con sus compañeros, el 12% expresa está en desacuerdo y el 13% manifiesta que los estudiantes si tienen una buena relación con sus pares.

Interpretación

De los datos recopilados en el cuestionario la mayoría de docentes expresaron que los estudiantes no tienen una buena relación de amistad con sus compañeros, reflejando que los docentes tienen dificultades al momento de desarrollar relaciones interpersonales con sus pares.

Pregunta 2: ¿Existe poco apoyo académico entre los estudiantes?

Cuadro 19: Poco apoyo académico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total acuerdo	9	60%
Muy en acuerdo	0	0%
Poco acuerdo	0	0%
Neutro	3	20%
Poco desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total desacuerdo	3	20%
Total	15	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

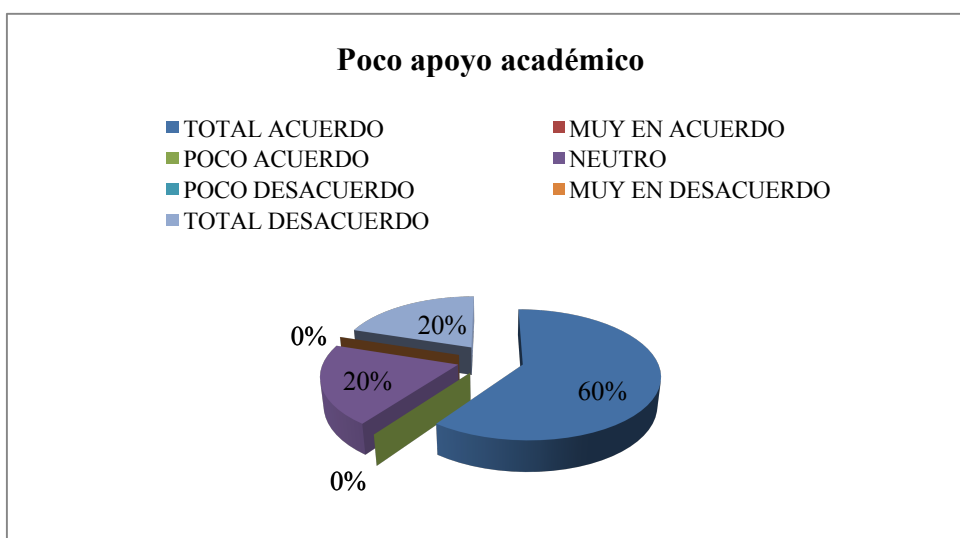


Gráfico 15: Apoyo académico

Fuente: Encuesta

Análisis

En los datos recopilados el 60% de los docentes responden estar en total acuerdo en tener poco apoyo académico entre estudiantes, el 20% están en desacuerdo mientras que el 20% expresan neutralidad ante esta situación.

Interpretación

Los resultados del cuestionario aplicado refieren que la mayor parte de los estudiantes no tienen un buen apoyo académico entre sí, esto implica que los estudiantes no tienen un buen compañerismo entre ellos.

Pregunta 3: ¿Los estudiantes tienen temor a expresar sus pensamientos ante sus compañeros?

Cuadro 20: Estudiantes sienten temor a expresar sus sentimientos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total acuerdo	11	73%
Muy en acuerdo	0	0%
Poco acuerdo	0	0%
Neutro	0	0%
Poco desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total desacuerdo	4	27%
Total	15	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

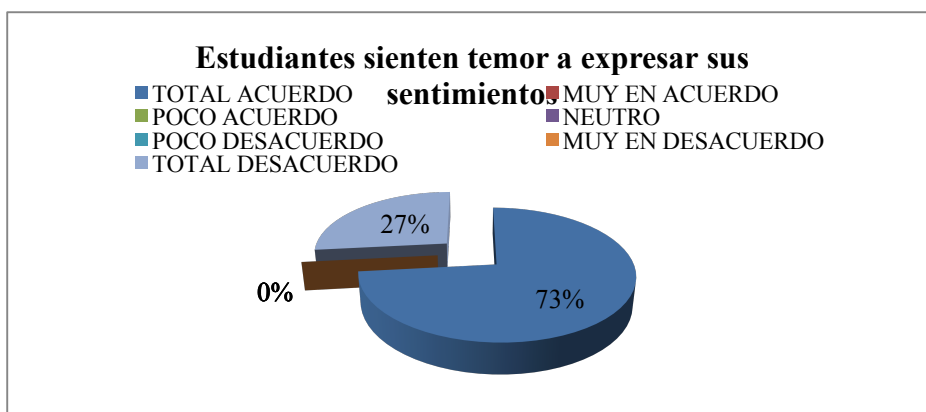


Gráfico 16: Temor a expresar sentimientos

Fuente: Encuesta

Análisis

En los datos obtenidos el 73% manifestaron estar en total acuerdo en que los estudiantes sienten temor a expresar sus sentimientos ante sus compañeros y el 27% expresaron estar en desacuerdo refiriendo que los estudiantes se expresan adecuadamente en el aula de clase

Interpretación

La mayoría de los docentes expresaron que los estudiantes sienten temor al momento de expresar sus pensamientos ante sus compañeros lo que refleja que los docentes sienten desconfianza e inseguridad al momento de dar opiniones ante sus compañeros, mientras que la minoría manifiesta que los estudiantes se expresan libremente en el aula de clase.

Pregunta 4: ¿Los estudiantes tienen desconfianza para expresar sus sentimientos a los docentes?

Cuadro 21: Desconfianza ante docentes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total acuerdo	12	80%
Muy en acuerdo	0	0%
Poco acuerdo	0	0%
Neutro	1	7%
Poco desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total desacuerdo	2	13%
Total	15	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

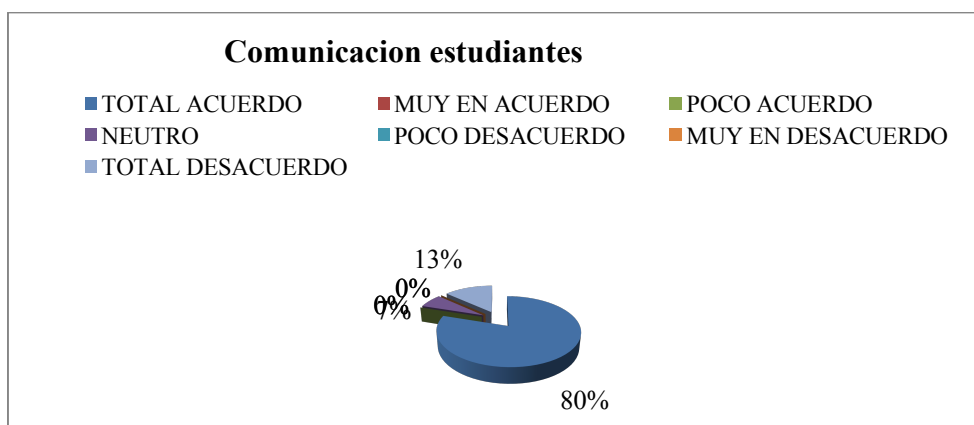


Gráfico 17: Desconfianza para expresar sentimientos

Fuente: Encuesta

Análisis

En los datos recabados el 80% de los docentes se encuentran en total acuerdo en que los estudiantes sienten desconfianza para expresar sus sentimientos ante los docentes, el 7% se encuentra en una actitud neutral, mientras que el 13% refleja estar en total desacuerdo ante la interrogante planteada.

Interpretación

De los datos obtenidos en la aplicación del cuestionario se puede evidenciar que el mayor porcentaje de los docentes manifiestan que los estudiantes sienten desconfianza para expresar sus sentimientos ante ellos lo que implica que no existe una buena relación entre docente-estudiante creando en el aula de clase un ambiente incómodo y de tensión para ambas partes.

Pregunta 5: ¿Sus estudiantes se sienten inseguros en el aula de clase?

Cuadro 22: Estudiantes Inseguros en el salón de clases

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total acuerdo	10	67%
Muy en acuerdo	0	0%
Poco acuerdo	3	20%
Neutro	0	0%
Poco desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	2	13%
Total desacuerdo	0	0%
Total	15	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

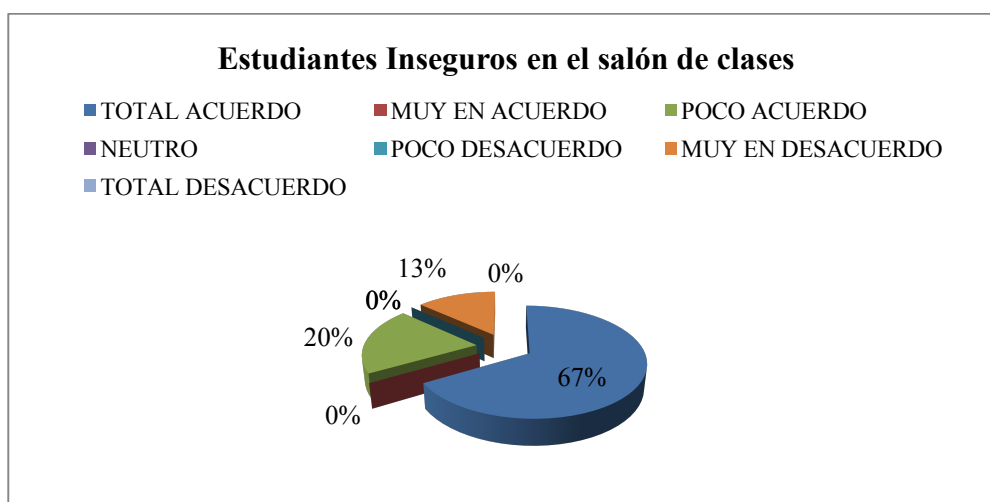


Gráfico 18: Inseguridad salón de clases

Fuente: Encuesta

Análisis

De los resultados obtenidos el 67% de los docentes distinguen estar en total acuerdo en que sus estudiantes se sienten inseguros/as en el salón de clases, el 20% se encuentran en poco desacuerdo mientras que el 13% está en desacuerdo ante la inseguridad en el aula de clase

Interpretación

El mayor porcentaje de los docentes reflejan que los estudiantes se sienten inseguros/as en el salón de clase creando un ambiente escolar de presión, tensión, desconfianza e inseguridad entre ellos, sin embargo la minoría expresa estar en constante adaptación ante dicha situación.

Pregunta 6: ¿Los estudiantes rara vez respetan las opiniones y decisiones de sus compañeros?

Cuadro 23: Estudiantes rara vez respetan ante opiniones

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total acuerdo	9	60%
Muy en acuerdo	0	0%
Poco acuerdo	0	0%
Neutro	4	27%
Poco desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total desacuerdo	2	13%
Total	15	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

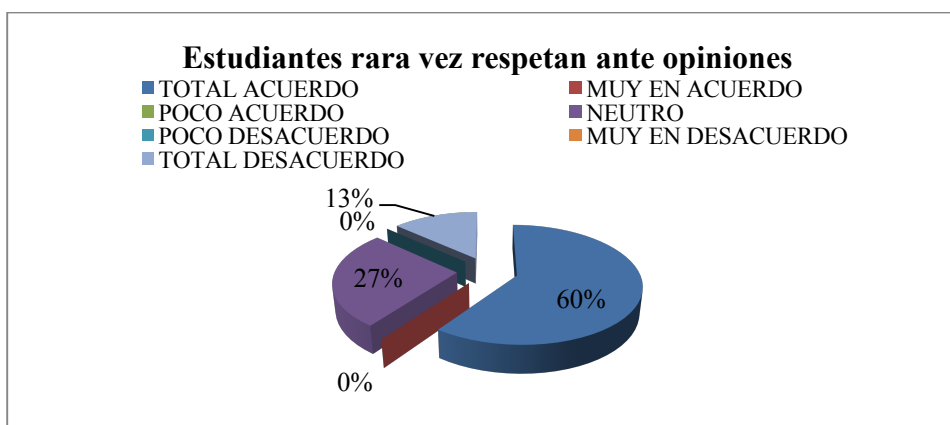


Gráfico 19: Estudiantes rara vez respetan ante opiniones

Fuente: Encuesta

Análisis

Mediante los datos obtenidos se refiere que el 60% de los docentes están en total acuerdo en que los estudiantes rara vez respetan las opiniones y decisiones de sus compañeros, el 27% tiene una actitud neutral y el 13% se encuentra en total desacuerdo ante esta situación.

Interpretación

De los datos recabados en la aplicación del cuestionario el mayor porcentaje de docentes manifestaron que sus estudiantes rara vez respetan las decisiones y opiniones de sus compañeros lo que implica que los estudiantes no tienen libertad de expresión en el aula de clase al sentir que sus opiniones o decisiones están erradas.

Pregunta 7: ¿Los docentes se sienten excluidos por sus compañeros?

Cuadro 24: Estudiantes excluidos por compañeros

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total acuerdo	9	60%
Muy en acuerdo	0	0%
Poco acuerdo	1	7%
Neutro	1	7%
Poco desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	2	13%
Total desacuerdo	2	13%
Total	15	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

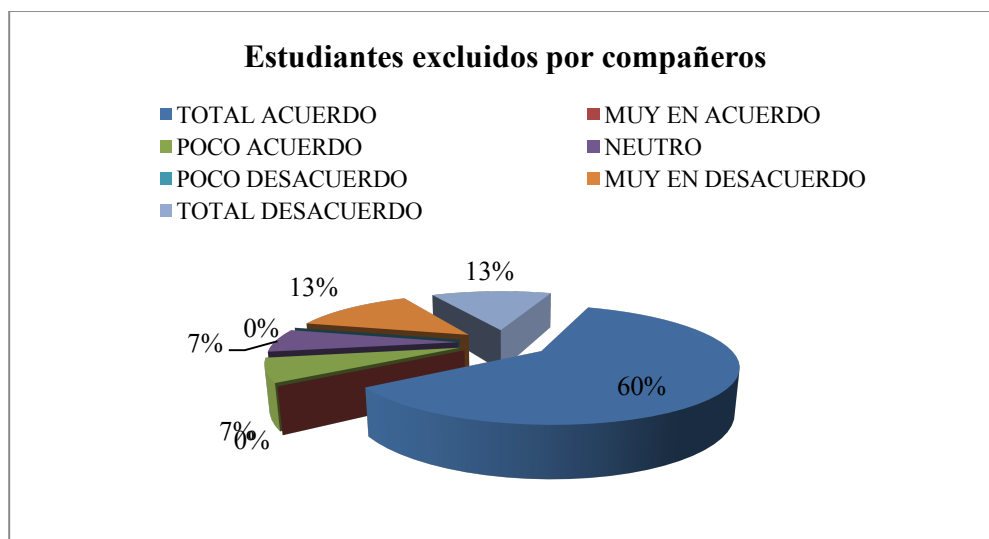


Gráfico 20: Estudiantes excluidos por compañeros

Fuente: Encuesta

Análisis

De los resultados recabados el 60% manifiesta que están en acuerdo en que los estudiantes se sienten excluidos por sus compañeros, el 7% se encuentran neutrales como en poco acuerdo y el 13% están en total desacuerdo a que los estudiantes excluyen a sus compañeros.

Interpretación

Los resultados del cuestionario aplicado muestra que el mayor porcentaje de los docentes manifestaron que los estudiantes excluyen a sus compañeros lo que les impide socializar, creando un inadecuado ambiente de compañerismo y dificultades para mantener relaciones interpersonales.

Pregunta 8: ¿Les resulta difícil a sus estudiantes adaptarte en grupos de trabajo?

Cuadro 25: Estudiantes con dificultades para adaptarse

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total acuerdo	11	73%
Muy en acuerdo	0	0%
Poco acuerdo	0	0%
Neutro	3	20%
Poco desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total desacuerdo	1	7%
Total	15	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

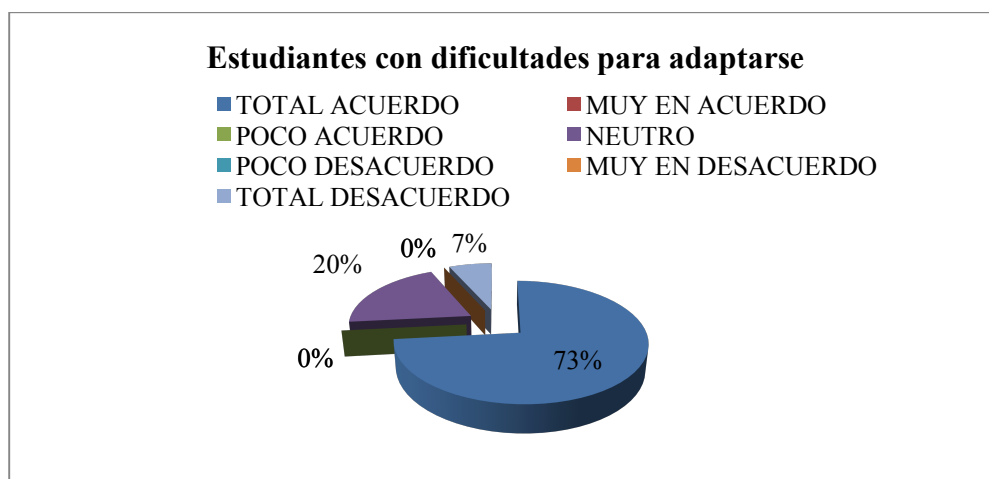


Gráfico 21: Estudiantes con dificultades para adaptarse

Fuente: Encuesta

Análisis

De los datos obtenidos el 73% manifiestan que están en total acuerdo en que a los estudiantes les resulta difícil adaptarse en grupos de trabajo, el 20% se encuentran neutrales mientras que el 7% de los docentes mencionan estar en total desacuerdo en que los estudiantes tengan dificultades para adaptarse a grupos de trabajo.

Interpretación

Los resultados aplicados en la encuesta expresan que el mayor porcentaje de los docentes refieren que a sus estudiantes les resulta difícil adaptarse en grupos de trabajo lo que implica que los estudiantes no creen vínculos de amistad y compañerismo entre ellos, mientras que la minoría está tratando de adaptarse a las diversas situaciones que se presenten en el aula.

Pregunta 9: ¿Los estudiantes se sienten incómodos/as cuando dialogan con sus compañeros/as cuando forman grupos de trabajo?

Cuadro 26: Estudiantes incómodos al dialogar

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total acuerdo	10	67%
Muy en acuerdo	0	0%
Poco acuerdo	0	0%
Neutro	2	13%
Poco desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	2	13%
Total desacuerdo	1	7%
Total	15	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

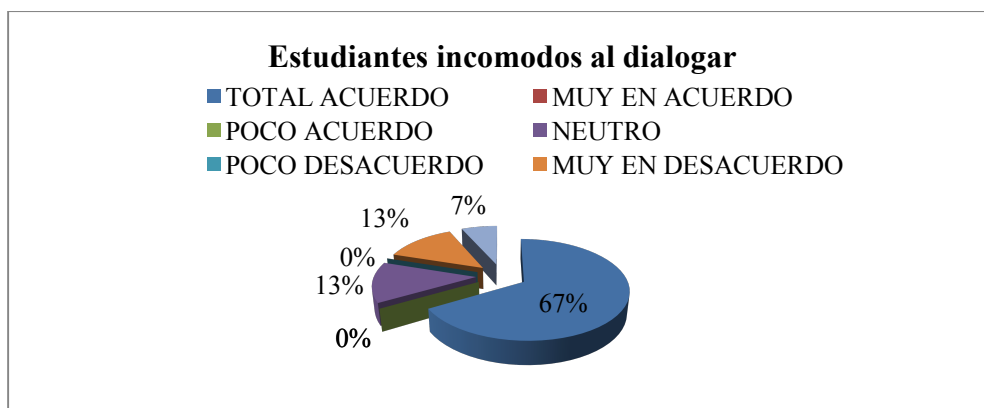


Gráfico 22: Incomodidad al dialogar con los compañeros

Fuente: Encuesta

Análisis

De los resultados recabados el 67% de los docentes concordaron en estar en total acuerdo en que los estudiantes se sienten incómodos cuando dialogan con sus compañeros/as cuando forman grupos de trabajo, el 13% se encuentran neutros y muy en desacuerdo respectivamente, mientras que 7% manifiestan estar en total desacuerdo en que los estudiantes se sientan incómodos al dialogar con los compañeros.

Interpretación

Los resultados de la encuesta aplicada demuestran que la mayor parte de los docentes refieren que los estudiantes se sienten incómodos al dialogar con sus compañeros cuando forman grupos de trabajo reflejando falta de confianza, inseguridad, dificultades adaptativas.

Pregunta 10: ¿No existe una buena comunicación entre compañeros/as?

Cuadro 27: No existe buena comunicación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Total acuerdo	9	60%
Muy en acuerdo	1	7%
Poco acuerdo	0	0%
Neutro	2	13%
Poco desacuerdo	0	0%
Muy en desacuerdo	0	0%
Total desacuerdo	3	20%
Total	15	100%

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

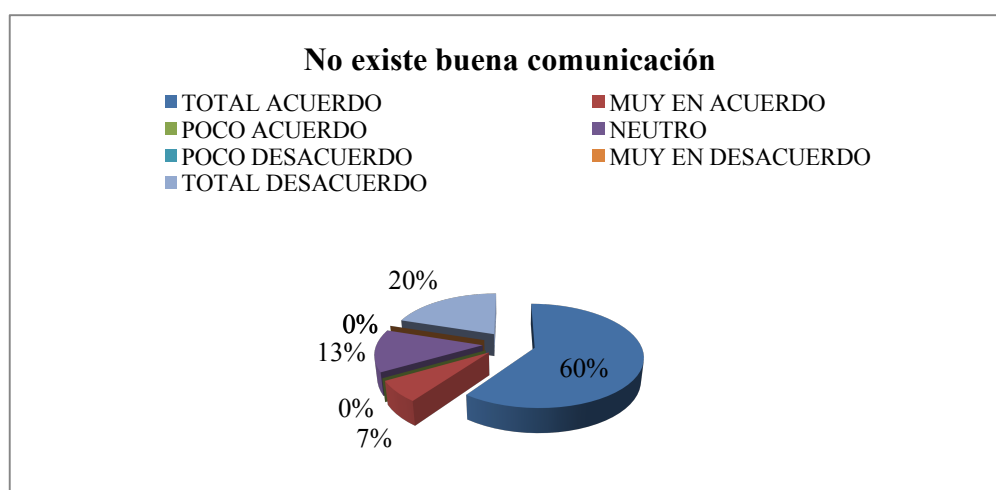


Gráfico 23: Buena comunicación

Fuente: Encuesta

Análisis

Mediante los datos recabados el 60% de los docentes refieren estar en total acuerdo en que los estudiantes no tienen una buena comunicación con sus compañeros/as, el 20% se encuentran en neutralidad y el 20% menciona estar en total desacuerdo ante dicha situación.

Interpretación

El mayor porcentaje de los docentes manifiestan que los estudiantes no tienen una buena comunicación entre sus compañeros esto implica que los estudiantes tienen dificultades en las relaciones interpersonales, sin embargo la minoría expresa que los docentes tienen una buena comunicación con sus pares.

4.4. Verificación de la Hipótesis

El estadígrafo de significación por excelencia es Chi cuadrado que nos permite obtener información con la que aceptamos o rechazamos la hipótesis.

4.4.1. Combinación de Frecuencias

Para instaurar la correspondencia de las variables se eligió cuatro preguntas de las encuestas, dos por cada variable de estudio, lo que permitió efectuar el proceso de combinación.

Pregunta 26. ¿No existe una buena relación de amistad con sus compañeros?

Pregunta 31. ¿Rara vez respeta las opiniones de sus compañeros/as?

Pregunta 32. ¿Te sientes excluido/a por tus compañeros/as?

Pregunta 34. ¿Te sientes incomodo cuando dialogas con tus compañeros cuando formas grupos de trabajo?

4.4.2. Planteamiento de la Hipótesis

Hipótesis Nula H_0 : La Resiliencia no influirá en las relaciones interpersonales en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”

Hipótesis Alterna H_1 : La Resiliencia SI influirá en las relaciones interpersonales en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”.

4.4.3. Selección del nivel de significación

Se utilizará el nivel $\alpha = 0,5$

4.4.4. Descripción de la Población

Se trabajará con toda la muestra que es 100 estudiantes de décimo año de educación básica general de la Unidad Educativa “Rumiñahui”; a quienes se les aplicó una Escala de Resiliencia y una encuesta acerca de las Relaciones Interpersonales.

4.4.5. Especificación del Estadístico

De acuerdo a la tabla de contingencia 4 x 2 utilizaremos la fórmula:

Dónde:

$$x = \frac{(E-O)^2}{E}$$

E = Frecuencia Esperada

O = Frecuencias Observadas

4.4.6. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

Para decidir sobre estas regiones determinamos los grados de libertad conociendo que el cuadro está formado por 4 filas y 7 columnas.

$$gl = (f-1).(c-1)$$

$$gl = (4-1).(7-1)$$

$$gl = 3*6$$

$$gl=18$$

Entonces con 18 gl y un nivel de 0,05 tenemos en la tabla de X2 el valor de 17.34 por consiguiente se acepta la hipótesis nula para todo valor de ji cuadrado que sea menor a 17,34 y se rechaza la hipótesis nula cuando los valores calculados son mayores a 17.34.

Representación Grafica

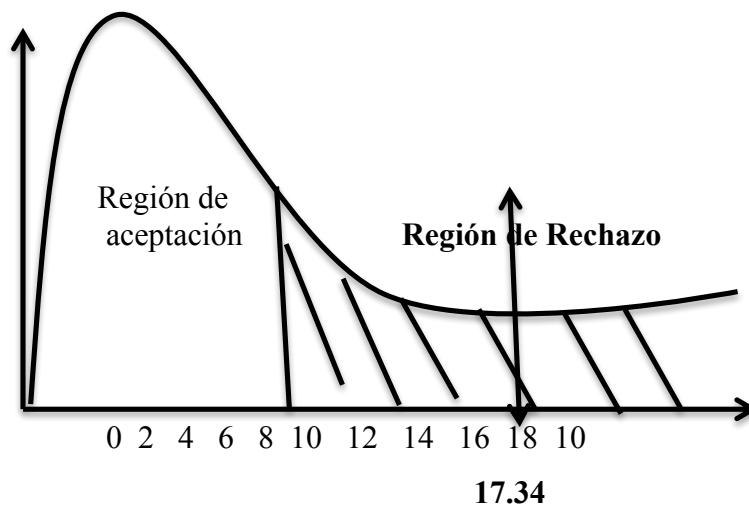


Gráfico 24: Chi Cuadrado
Elaborado por: Jessica Freire

4.4.7. Recolección de datos y cálculo de los estadísticos

Cuadro 28: Frecuencias Observadas

Frecuencias Observadas								
PREGUNTAS	CATEGORIAS							Subtotal
	Total acuerdo	Muy en acuerdo	Poco acuerdo	Neutro	Poco desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total desacuerdo	
26. ¿No tienes una buena relación de amistad con tus compañeros	63	5	1	2	5	14	10	100
31. ¿Rara vez respeto las opiniones y decisiones de mis compañeros/as	56	8	4	7	5	10	10	100
32. ¿Te sientes excluido por tus compañeros/as?	77	2	0	9	2	3	7	100
34. ¿Te sientes incomodo al dialogar con tus compañeros al formar grupos de trabajo?	65	4	3	13	0	7	8	100
	261	19	8	31	12	34	35	400

Elaborado por: Jessica Noemi Freire Ortiz

Cuadro 29: Frecuencias esperadas

Frecuencias Esperadas								
PREGUNTAS	CATEGORIAS							Subtotal
	Total acuerdo	Muy en acuerdo	Poco acuerdo	Neutro	Poco desacuerdo	Muy en desacuerdo	Total desacuerdo	
26. ¿No tienes una buena relación de amistad con tus compañeros	65.25	4.75	2	7.75	3	8.5	8.75	100
31. ¿Rara vez respeto las opiniones y decisiones de mis compañeros/as	65.25	4.75	2	7.75	3	8.5	8.75	100
32. ¿Te sientes excluido por tus compañeros/as?	65.25	4.75	2	7.75	3	8.5	8.75	100
34.- ¿Te sientes incomodo al dialogar con tus compañeros al formar grupos de trabajo?	65.25	4.75	2	7.75	3	8.5	8.75	100
	261	19	8	31	12	34	35	400

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

Cuadro 30: Cálculo del Chi – Cuadrado

O	E	O – E	(O – E) ²	(O – E) ² /E
63	65,25	-2.25	5.06	0.07
5	4.75	0.25	0.06	0.01
1	2	-1.00	1.00	0.5
2	7.75	-5.75	33.06	4.26
5	3	2.00	4.00	1.3
14	8.5	5.5	30.25	3.57
10	8.75	1.25	1.56	0,17
56	65,25	-9.25	85,56	1.31
8	4.75	3.25	10.56	2.22
4	2	2.00	4.00	2.00
7	7.75	0.75	0.55	0.07
5	3	2.00	4.00	1.33
10	8.5	1.5	2.25	0.26
10	8.75	1.25	1.56	0.17
77	65,25	11.75	138.06	2.11
2	4.75	-2.75	7.56	1.59
0	2	-2.00	4.00	2.00
9	7.75	1.25	1.56	0.20
2	3	-1.00	1.00	0.33
3	8.5	-5.5	30.25	3.55
7	8.75	-1.75	3.06	0.34
65	65,25	-0.25	0.06	0.009
4	4.75	-0.75	1.5	0.31
3	2	1.00	1.00	0.5
13	7.75	5.25	27.56	3.55
0	3	3.00	9.00	3.00
7	8.5	-1.5	2.25	0.26
8	8.75	-0.75	1.5	0.17
				35.13

Elaborado por: Jessica Noemí Freire Ortiz

4.4.8. Decisión Final

Para 18 grados de libertad a un nivel de 0,05 se obtiene en la tabla 17.34 y como el valor de Chi-cuadrado calculado es **35.13** se encuentra fuera de la región de aceptación, por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa que dice: “La Resiliencia sí influirá en las relaciones interpersonales en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- Al analizar la Resiliencia y su influencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua, se comprobó que no se desarrolla la resiliencia en los estudiantes. Además la institución no ha considerado el tema de la resiliencia, puesto que los docentes se limitan a enseñar contenidos académicos, sin dar importancia a las potencialidades individuales y colectivas de sus estudiantes ejerciendo un aprendizaje tradicional lo que ocasiona que los adolescentes no desarrollen relaciones interpersonales apropiadas dando como resultado una inadecuada interrelación entre estudiantes y docentes.
- Se pudo determinar que el nivel de resiliencia de los estudiantes de Décimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Rumiñahui, es baja así lo demuestra el 69% de los estudiantes, es decir, tienen una capacidad reducida para superar los eventos adversos, y la insuficiente aptitud para desarrollarse con éxito ante las circunstancias muy adversas como: muerte de los padres, graves traumas familiares, divorcio de los padres, embarazos no deseados, pérdidas de año etc.
- Se logró establecer que las relaciones interpersonales de los estudiantes de Décimo año de Educación Básica de la Unidad Educativa Rumiñahui, no son apropiadas, es decir, los estudiantes en un 75% no sienten confianza en sus compañeros, su relación de amistad y compañerismo se encuentran deterioradas lo que les conlleva a tomar decisiones impulsivas que pueden

provocar un deterioro en su crecimiento personal. El 83% de los docentes admiten que a sus estudiantes les resulta difícil adaptarse en grupos de trabajo lo que implica que 77% de los estudiantes no crean vínculos de amistad y compañerismo entre ellos, mientras que la minoría el 7% está tratando de adaptarse a las diversas situaciones que se presenten en el aula.

- En función de los resultados obtenidos en la investigación preliminar no existe en la institución educativa un Artículo Académico (Paper) que permita evidenciar la relación existente entre la resiliencia y las relaciones interpersonales. Por lo tanto no se ha recalcado en la importancia de trabajar el tema de la Resiliencia, de modo que los estudiantes no se sientan incómodos al dialogar con sus compañeros, ni se ha eliminado la falta de confianza, inseguridad, dificultades adaptativas y por lo tanto, continúan los problemas de socialización dentro del aula de clases.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda dar seguimiento y acompañamiento psicopedagógico a los estudiantes, para evitar cualquier dificultad académica y emocional, además de que puedan construir una buena relación de amistad con sus compañeros y afianzar una profunda relación interpersonal en clase, de modo que logren también superar el temor a expresar sus sentimientos frente a sus compañeros venciendo su desconfianza e inseguridad, en donde los estudiantes reconozcan su propia capacidad para superar periodos de dolor emocional y situaciones adversas la cual es la fuerza que permite a todo ser humano sobreponerse de los contratiempos e incluso ser fortalecido por estos.
- Es necesario que se proporcionen los instrumentos adecuados para elevar los niveles de resiliencia a los estudiantes para evitar cualquier infortunio, para ello el docente debe respetar las opciones y decisiones de sus estudiantes, esto implica que los docentes no mantienen una buena relación en la que el motor primordial sea el respeto entre compañeros y el respeto a las diversas opiniones

que puedan cada miembro en el aula de clase, por lo tanto se deben implementar capacitaciones tanto para los docentes como para los estudiantes acerca de la importancia del desarrollo de la resiliencia en la vida tanto laboral educativa y personal de cada individuo, como recurso para lograr que los jóvenes establezcan relaciones interpersonales sólidas dentro y fuera del aula de clases.

- Se debe alentar a que los docentes dentro de su planificación integren talleres de inteligencia emocional en donde enseñen a los estudiante el manejo y control de emociones que les permita afrontar problemas, en donde el dolor emocional y la tristeza sea común cuando se tiene un trauma de importancia o una pérdida personal, evitando que la incertidumbre forme parte del crecimiento, desarrollando la aptitud de la capacidad de resiliencia, los estudiantes deben poseer la capacidad de involucrarse con los demás y no sentirse excluidos por parte de sus compañeros logrando socializar y crear un adecuado ambiente de compañerismo para mantener relaciones interpersonales óptimas, esto puede lograrse a partir del desarrollo de ciertas actitudes que a largo plazo sirven para sentirse más cómodo con uno mismo y de ahí la importancia de esta actitud.
- Elaborar un Artículo Académico (Paper) que permita evidenciar la relación existente entre la resiliencia y las relaciones interpersonales formulando recomendaciones que se alienten a una buena comunicación entre compañeros, se ayude a los estudiantes a enfocarse en fortalezas individuales, alentarles a que tomen decisiones, prevenir a los padres a tener cuidado de que el deseo de proteger a su hijo no envíe un mensaje equivocado de que no lo considera capaz para manejar las cosas, ayudarles a reconocer las habilidades de los hermanos de manera individual y evitar las comparaciones, de modo que los estudiantes superen dificultades en las relaciones interpersonales y mejore el ambiente de aprendizaje dentro del aula de clases y asegure a los estudiantes una vida llena de seguridad en sí mismos y autoconfianza.

Bibliografía

- ACOSTA, J. C. (SEPTIEMBRE de 2013). *GRANDES PYMES*. Recuperado el 20 de junio de 2016, de <http://www.grandespymes.com.ar/2013/07/30/caracteristicas-de-las-personas-resilientes/>
- ALBERTO, R. M. (23 de MAYO de 2014). *liferer.com*. Recuperado el 01 de AGOSTO de 2016, de <http://www.liferer.com/inteligencia-emocional/>
- ALVARO, T. (04 de 08 de 2013). *ENCUENTRA LO QUE TE HACE UNICO*. Recuperado el 01 de AGOSTO de 2016, de <http://www.alvarotinea.com/articulos/inteligencia-emocional>
- ANDREA, C. (SEPTIEMBRE de 2012). *LA MENTE ES MARAVILLOSA*. Recuperado el 01 de AGOSTO de 2016, de <https://lamenteesmaravillosa.com/la-importancia-de-la-inteligencia-emocional/>
- APA. (14 de SEPTIEMBRE de 2012). *AMERICA PSYCHOLOGY ASOCIATION*. Recuperado el 07 de JULIO de 2016, de <http://www.apa.org/centrodeapoyo/resiliencia-camino.aspx>
- ARANA, A. (ENERO de 2014). *PSICOLOGIA ONLINE*. Recuperado el 20 de JUNIO de 2016, de <http://www.psicologia-online.com/articulos/2010/05/resiliencia.shtml>
- ARNOLD, A. (ENERO de 2014). *PSICOLOGIA ONLINE*. Recuperado el 01 de AGOSTO de 2016, de <http://www.psicologia-online.com/articulos/2010/05/resiliencia.shtml>
- BECOÑA, E. (2012). RESILIENCIA: DEFINICION, CARACTERISTICAS. *REDALYC*, 3.
- BONET, J. V. (2012). SE AMIGO DE TI MISMO. En J. V. BONET, *SE AMIGO DE TI MISMO: MANUAL DE AUTOESTIMA* (pág. 19). BARCELONA: SAL TERRAE.
- BRITO, F. (MAYO de 2013). *REVISTA SCIELO*. Recuperado el 27 de JUNIO de 2016, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962006000200010
- BURGOS, M. (SEPTIEMBRE de 2012). *REVISTA REDALYC*. Recuperado el 3 de JULIO de 2016, de <http://www.redalyc.org/revista.oa?id=902>

- CARLOS, J. (2014). *REPOSITORIO UTA*. Recuperado el 06 de 2016, de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/6428>
- CELIS, S. (23 de MAYO de 2015). *DESARROLLO PERSONAL*. Recuperado el 04 de AGOSTO de 2016, de <http://www.sebascelis.com/cree-en-ti-mismo/>
- CONSEP. (2014). *CONSEP*. Recuperado el ABRIL de 2016, de <http://www.prevecciondrogas.gob.ec/wp-content/uploads/2015/08/Cuarta-Encuesta-Nacional-sobre-uso-de-drogas-en-estudiantes-de-12-a-17-a%C3%B1os.pdf>
- CORNEJO, M. (2013). *REVISTA REDALYC*. Recuperado el JUNIO de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/184/18426920010.pdf>
- CRIOLLO, L. (01 de ENERO de 2016). *REPOSITORIO UTA*. Recuperado el ABRIL de 2016, de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/18455>
- CUESTA, B. (23 de AGOSTO de 2013). *PAGINAS DE LA VIDA*. Recuperado el 30 de JUNIO de 2016, de <http://www.proyectopv.org/2-verdad/voluntad-psiq.htm>
- CUESTA, G. (JUNIO de 2013). *QUE SIGNIFICADO*. Recuperado el 3 de JULIO de 2016, de <http://quesignificado.com/relaciones-sociales/>
- DINASED. (2014). *MINISTERIO DEL INTERIOR*. Recuperado el ABRIL de 2016, de <http://www.ministeriointerior.gob.ec/noticias/>
- ESTEVEZ, M. (AGOSTO de 2013). *PSICOLOGIA*. Recuperado el 3 de JULIO de 2016, de <http://definicion.de/relaciones-humanas/>
- ESTIVILL, E. (MARZO de 2014). *APRENDER VALORES*. Recuperado el 30 de JUNIO de 2016, de <http://www.guiainfantil.com/1218/educar-en-valores-la-perseverancia.html>
- FERNANDEZ, C. (2014). *BLIGOO*. Recuperado el 27 de JUNIO de 2016, de <http://relacionesinterpersonales.bligoo.com.co/definicion-de-relaciones-interpersonales#.V3Fd1hKs1os>
- FLORES, C. (MAYO de 2014). *FAMILIAS.COM*. Recuperado el 20 de JUNIO de 2016, de <https://familias.com/4091/superaci%C3%B3n/la-resiliencia-caracteristicas-de-una-persona-resiliente>
- FLORES, E. (AGOSTO de 2013). *SIGNIFICADOS*. Recuperado el 03 de JULIO de 2016, de <http://www.significados.com/sociedad/>

- FLORNCIA, C. (10 de AGOSTO de 2012). *PSICOLOGIA*. Recuperado el 03 de JULIO de 2016, de <http://circodelalma.blogspot.com/2011/08/que-es-la-psiquis-humana.html>
- GUILLEN, R. (2013). *REVISTA SCIELO*. Recuperado el JUNIO de 2016, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1024-06752005000100011&script=sci_arttext
- HERNANDEZ, M. (DICIEMBRE de 2012). *ETICA DE LOS ADOLESCENTES*. Recuperado el 27 de JUNIO de 2016, de <http://fcc-eticadelosadolescentes.blogspot.com/2011/11/malas-influencias-en-la-adolescencia.html>
- HIDALGO, L. (15 de ABRIL de 2012). *APRENDER A PENSAR*. Recuperado el 02 de julio de 2016, de <http://lucilius.aprenderapensar.net/2009/04/15/el-origen/>
- HOLGUIN, E. (8 de Septiembre de 2014). *APRENDER VALORES*. Recuperado el 30 de JUNIO de 2016, de <http://aprendervalores.blogspot.com/2008/04/la-constancia.html>
- LINARES, R. (17 de noviembre de 2014). *EL PRADO PSICOLOGOS*. Recuperado el 20 de junio de 2016, de <http://www.elpradopsicologos.es/blog/resiliencia-resilientes/>
- LOPEZ, M. (2103). *REVISTA REDALYC*. Recuperado el 27 de junio de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44780111>
- LOPEZ, S. M. (2012). Los sentimientos tienen un lugar propio en la educación. En S. M. Lopez, *Los sentimientos tienen un lugar propio en la educación* (pág. 37). Buenos Aires: Focusing.
- LOZANO, D. (28 de ENERO de 2012). *Valores humanos*. Recuperado el 16 de JUNIO de 2016, de <http://lvinueza.blogspot.com/2011/01/voluntad.html>
- MADARIAGA, J. M. (2014). Nuevas miradas a la resiliencia. En J. M. Madariaga, *Nuevas miradas a la resiliencia*.
- MADRIGAL, J. M. (14 de JUNIO de 2014). *Google Books*. Recuperado el abril de 2016, de <https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=ucslbqaaqbaj&oi=fnd&pg=pt25&dq=libro+nuevas+miradas+sobre+la+resiliencia&ots=igmcty2a18&sig=lru1p89iji2felsswforhkvy7no#v=onepage&q=libro%20nuevas%20miradas%20sobre%20la%20resiliencia&f=false>

- MANZANERO, C. (4 de ABRIL de 2014). *REVISTA REDALYC* . Recuperado el 3 de JULIO de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/473/47380302.pdf>
- MANZANO, K. (15 de MARZO de 2014). *REVISTA SCIELO*. Recuperado el 29 de junio de 2016, de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-43602011000100008&script=sci_arttext
- MARQUEZA, M. (NOVIEMBRE de 2012). *REDALYC*. Recuperado el ABRIL de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18426920010>
- MELLA, S. (14 de NOVIEMBRE de 2013). *REVISTA SCIELO*. Recuperado el 03 de julio de 2016, de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872003001100005
- MENDRANO, R. (2 de JUNIO de 2015). *PSICOLOGIA MODERNA*. Recuperado el 3 de JULIO de 2016, de <http://psiqueviva.com/libros-psicologia/>
- MERINO, M. (15 de SEPTIEMBRE de 2013). *DEFINICION. CE*. Recuperado el 03 de JULIO de 2016, de <http://definicion.de/psique/>
- MIRANDA, A. (AGOESTO de 2014). *REVISTA SCIELO*. Recuperado el 27 de Junio de 2016, de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v16n2/a09v16n2.pdf>
- MONTERO, C. (ENERO de 2015). *ENCICLOPEDIA DE TAREAS*. Recuperado el 27 de Junio de 2016, de <http://www.encyclopediadetareas.net/2012/05/question-las-relaciones-interpersonales.html>
- MORELATO, G. (2012). *REVISTA PSICOLOGICA PERU*. Recuperado el Junio de 2016, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472011000200001&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- MORENO, A. (2014). *INFOMEXICO*. Recuperado el 27 de JUNIO de 2016, de <http://mexico.thebeehive.org/miscellaneous/las-relaciones-interpersonales>
- MORETA, M. (2103). *FUNDACION SINDROME DOWN21*. Recuperado el 27 de JUNIO de 2016, de <http://www.down21.org/component/content/article.html?id=875%3Aimportancia-de-las-relaciones->
- MOSQUERA, S. (01 de FEBRERO de 2015). *LA REVISTA EL UNIVERSO*. Recuperado el 04 de AGOSTO de 2016, de <http://www.larevista.ec/orientacion/psicologia/miedo-a-hablar-en-publico>
- MUÑOZ, G. (MARZO de 2014). *SCIELO*. Recuperado el 21 de JUNIO de 2016, de <http://www.scielo.org/php/index.php?lang=es>

- NAVAZ, S. (5 de NOVIEMBRE de 2013). *RELACIONES PUBLICAS*. Recuperado el 3 de JULIO de 2016, de <http://relacionespublicasitei.blogspot.com/2012/08/las-relaciones-humanas-en-el-centro-de.html>
- NOGUES, P. (08 de MAYO de 2012). *La Voluntad Psicología*. Recuperado el 29 de junio de 2016, de <http://www.almudena-merino.com/trabajos/la%20voluntad.pdf>
- NORIEGA, M. (22 de MARZO de 2013). *CONSULTA PSICOLOGICA MADRID*. Recuperado el 27 de junio de 2016, de <http://www.consultapsicologicamadrid.com/adolescencia-y-amistad/>
- NOVARA. (2013). *REVISTAS UNC*. Recuperado el JUNIO de 2016, de www.revistas.unc.edu.ar
- NUÑEZ, S. (ABRIL de 2013). *SCIELO*. Recuperado el 20 de JUNIO de 2016, de <http://www.scielo.org/php/index.php?lang=es>
- OLGUIN, J. R. (21 de octubre de 2013). *INTELIGENCIA EMOCIONAL*. Recuperado el 06 de JULIO de 2016, de <http://www.grupoelron.org/autoconocimientoysalud/inteligenciaemocional.htm>
- OMS. (2015). *ORGANIZACION MUNDIAL DE LA SALUD*. Recuperado el 06 de JUNIO de 2016, de <http://www.who.int/es/>
- PAZMIÑO, X. (5 de MAYO de 2014). *EL PODER DE LA MENTE*. Recuperado el 3 de JULIO de 2016, de <http://psiqueviva.com/libros-psicologia/>
- PEREZ, S. (ABRIL de 2015). *TIPOS*. Recuperado el 27 de junio de 2016, de <http://www.tiposde.org/ser-humano/842-tipos-de-relaciones-interpersonales/>
- PNBV. (2013-2017). *PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR*. Recuperado el ABRIL de 2016, de <http://documentos.senplades.gob.ec/Plan%20Nacional%20Buen%20Vivir%202013-2017.pdf>
- POSADA, N. (8 de ABRIL de 2014). *REVISTA REDALYC*. Recuperado el 02 de JULIO de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83202109>
- PUIGARNAU, A. (23 de MARZO de 2013). *REVISTA SCIELO*. Recuperado el 3 de JULIO de 2016, de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352008000200005

- RAMIREZ, G. (4 de ENERO de 2013). *REVISTA SOLO PARA MUJERES*. Recuperado el 3 de julio de 2016, de <http://www.soloparamujeres.co/planes-para-ellas/2724-las-buenas-relaciones-sociales-abren-caminos/>
- RIVAS, K. (15 de JUNIO de 2015). *ABOUT EN ESPAÑOL*. Recuperado el 19 de JUNIO de 2016, de motivacion.about.com/od/psicologia_positiva/fl/Descubre-coacutemo-desarrollar-la-resiliencia.htm
- ROBLES, H. (2012). *UNIVERSIDAD DE GRANADA*. Recuperado el 27 de junio de 2016, de <http://digibug.ugr.es/handle/10481/5597#.V3Gz6xKs1os>
- RODRIGUEZ, R. (JULIO de 2014). *WORDPRESS*. Recuperado el 27 de junio de 2016, de <https://belencycopi.wordpress.com/las-relaciones-interpersonales-y-el-aprendizaje/>
- SANCHEZ, L. (17 de JULIO de 2012). *EL PODER DE LA MENTE*. Recuperado el 03 de JULIO de 2016, de <http://psiqueviva.com/investigaciones/>
- SANTANDREU, R. (2014). El arte de no amargarse la vida: Las claves del cambio psicologico y la transformacion personal. En R. Santandreu, *El arte de no amargarse la vida: las claves del cambio psicologico y la transformacion personal* (pág. 32). Barcelona: Kindle Edition .
- SANTOS. (2013). *INFOSALUS*. Recuperado el junio de 2016, de <http://www.infosalus.com/actualidad/noticia-resiliencia-12-consejos-sencillos-dia-dia-20140316100133.html>
- SERRANO, M. E., & GARCIA ALVAREZ, D. (3 de octubre de 2012). *REVISTA REDALYC*. Recuperado el 05 de Julio de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90416328008>
- SGR. (MARZO de 2016). *SECRETARIA GESTION DE RIESGOS*. Recuperado el abril de 2016, de <http://www.gestionderiesgos.gob.ec/sgr-monitorea-acciones-ejecutadas-ante-actividad-eruptiva-del-volcan-tungurahua/>
- SOLIS, M. (16 de FEBRERO de 2013). *ENCICLOPEDIA*. Recuperado el 3 de julio de 2016, de <http://www.encyclopediadetareas.net/2010/08/importancia-de-las-relaciones-humanas.html>
- SOLORSANO, C. (2013). *REVISTA SCIELO*. Recuperado el 27 de Junio de 2016, de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v16n2/a09v16n2.pdf>

- SRG. (2013). *ECUADOR: Referencias basicas para la gestion de riesgos 2013.2014*. Recuperado el abril de 2016, de <http://190.214.44.206:82/repositorio/ecuador%20referencias%20b%3%a1sicas%20para%20la%20gesti%3%b3n%20de%20riesgos%20espa%3%b1ol.pdf>
- TRUJILLO, M. A. (ENERO de 2013). *IZTACALACA*. Recuperado el 21 de Junio de 2016, de <http://www.ugr.es/~javera/pdf/2-3-AF.pdf>
- TUTILLO, C. (2014). *UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR*. Recuperado el Mayo de 2016
- UNESCO. (Octubre de 2014). Recuperado el abril de 2016, de http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view/news/proyecto_aumentando_la_resiliencia_ante_las_amenazas_naturales_en_sudamerica_se_presento_en_ecuador/#.VxexkjGs1os
- UNICEF. (2013). *UNICEF*. Recuperado el abril de 2016, de http://www.unicef.org/ecuador/Encuesta_nacional_NNA_siglo_XXI_2_Parte2.pdf
- VALVERDE, S. (NOVIEMBRE de 2013). *DIANET*. Recuperado el 20 de JUNIO de 2016, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3245119.pdf>
- VEMUS, M. (25 de MARZO de 2013). *DEFINICION ABC*. Recuperado el 03 de JULIO de 2016, de <http://www.definicionabc.com/social/sociedad.php>
- VILLAMARIN, L. (15 de MARZO de 2015). *CEREBRO ADOLESCENTE*. Recuperado el 20 de JUNIO de 2016, de <http://aranzazu5.blogspot.com/2012/11/la-importancia-de-una-mentalidad.html>
- YANEZ, R. A. (2012). *REVISTA SCIELO*. Recuperado el Junio de 2016, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272010000200009&script=sci_arttext
- ZEGERS, F. Y. (23 de ENERO de 2012). *Psicologia medica*. Recuperado el 03 de julio de 2016, de <https://mmhaler.files.wordpress.com/2012/08/ramon-florenzano-y-beatriz-zegers-psicologia-medica.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta a estudiantes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA
ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES



CURSO: _____ FECHA: _____

OBJETIVO.- Determinar la Resiliencia y su influencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa “Rumiñahui”

Instrucciones:

- Lea detenidamente las siguientes preguntas
- Responda con toda la sinceridad posible, recuerde que la encuesta es anónima
- La encuesta consta de 25 preguntas con una escala del 1 al 7 en donde: 1 corresponde al Máximo desacuerdo y 7 Máximo acuerdo.
- Marque el número que mejor indica sus sentimientos sobre esa Pregunta. Por ejemplo, si usted está totalmente en **Desacuerdo** con una pregunta marque “1” Si usted es neutral, marque “4”, y si usted está en **Acuerdo** marque “7”

1. ¿Cuándo planeo algo lo realizo?	1	2	3	4	5	6	7
2. ¿Generalmente me las arreglo de una manera u otra ante una situación complicada?	1	2	3	4	5	6	7
3. ¿Dependo más de mí mismo/a que de otras personas?	1	2	3	4	5	6	7
4. ¿Es importante para mí mantenerme interesado/a en las cosas?	1	2	3	4	5	6	7
5. ¿Puedo estar solo/a si tengo que estarlo?	1	2	3	4	5	6	7
6. ¿Me siento orgulloso/a de haber logrado cosas en mi vida?	1	2	3	4	5	6	7
7. ¿Usualmente veo las cosas a largo plazo?	1	2	3	4	5	6	7
8. ¿Soy amigo de mí mismo/a?	1	2	3	4	5	6	7
9. ¿Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo?	1	2	3	4	5	6	7
10. ¿Soy decidido/a?	1	2	3	4	5	6	7

11. ¿Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo?	1	2	3	4	5	6	7
12. ¿Tomo las cosas una por una?	1	2	3	4	5	6	7
13. ¿Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente?	1	2	3	4	5	6	7
14. ¿Tengo autodisciplina?	1	2	3	4	5	6	7
15. ¿Me mantengo interesado/a en las cosas?	1	2	3	4	5	6	7
16. ¿Por lo general encuentro algo de que reírme?	1	2	3	4	5	6	7
17. ¿El creer en mí mismo/a me permite atravesar tiempos difíciles?	1	2	3	4	5	6	7
18. ¿En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar?	1	2	3	4	5	6	7
19. ¿Por lo general puedo ver una situación de diferentes maneras?	1	2	3	4	5	6	7
20. ¿Algunas veces me obligo hacer cosas aunque no las quiera?	1	2	3	4	5	6	7
21. ¿Mi vida tiene significado?	1	2	3	4	5	6	7
22. ¿No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada?	1	2	3	4	5	6	7
23. ¿Cuándo estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida?	1	2	3	4	5	6	7
24. ¿Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer?	1	2	3	4	5	6	7
25. ¿Acepto que hay personas a las que no les agrado?	1	2	3	4	5	6	7
26. ¿Existe una buena relación de amistad con sus compañeros/as?	1	2	3	4	5	6	7
27. ¿Existe poco apoyo académico con tus compañeros/as?	1	2	3	4	5	6	7
28. ¿Tienes temor para expresar tus pensamientos ante tus compañeros/as?	1	2	3	4	5	6	7
29. ¿Tienes desconfianza para expresar tus sentimientos al docente?	1	2	3	4	5	6	7
30. ¿Te sientes inseguro/a en el salón de Clases?	1	2	3	4	5	6	7
31. ¿Rara vez respetas las opiniones y decisiones de tus compañeros/as?	1	2	3	4	5	6	7
32. ¿Te sientes excluido/a por tus compañeros/as?	1	2	3	4	5	6	7
33. ¿Te resulta difícil adaptarte en grupos de trabajo?	1	2	3	4	5	6	7
34. ¿Te sientes incómodo cuando dialogas con tus compañeros/as cuando formas grupos de trabajo?	1	2	3	4	5	6	7
35. ¿Existe una buena comunicación entre compañeros/as?	1	2	3	4	5	6	7

Anexo 2. Encuesta a docentes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION
CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA



ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

OBJETIVO.- Determinar la Resiliencia y su influencia en las relaciones interpersonales en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui”

INSTRUCCIONES:

- Lea detenidamente las siguientes preguntas
- Responda con toda la sinceridad posible, recuerde que la encuesta es anónima.
- La encuesta consta de 10 preguntas con una escala del 1 al 7 en donde: 1 corresponde al Máximo desacuerdo y 7 Máximo acuerdo.
- Marque el número que mejor indica sus sentimientos sobre esa Pregunta. Por ejemplo, si usted está totalmente en **Desacuerdo** con una pregunta marque “1” Si usted es neutral, marque “4”, y si usted está de **Acuerdo** marque “7”

1. ¿Existe una buena relación entre los estudiantes?	1 2 3 4 5 6 7
2. ¿Existe poco apoyo académico entre los estudiantes?	1 2 3 4 5 6 7
3. ¿Los estudiantes tienen temor a expresar sus pensamientos ante sus compañeros/as?	1 2 3 4 5 6 7
4. ¿Los estudiantes tienen desconfianza para expresar sus sentimientos a los docentes?	1 2 3 4 5 6 7
5. ¿Sus estudiantes se sienten inseguros/as en el salón de Clases?	1 2 3 4 5 6 7
6. ¿Los estudiantes rara vez respetan las opiniones y decisiones de sus compañeros/as?	1 2 3 4 5 6 7
7. ¿Los docentes se sienten excluidos por sus compañeros/as?	1 2 3 4 5 6 7
8. ¿Les resulta difícil a sus estudiantes adaptarse en grupos de trabajo?	1 2 3 4 5 6 7
9. ¿Los estudiantes se sienten incómodos/as cuando dialogan con sus compañeros/as cuando forman grupos de trabajo?	1 2 3 4 5 6 7
10. ¿Existe una buena comunicación entre sus estudiantes?	1 2 3 4 5 6 7

Paper

Artículo Académico

La Inteligencia Emocional en la Resiliencia

Autora: Jessica Noemí Freire Ortiz

Universidad Técnica De Ambato

Notas del Autor:

Jessica Noemí Freire Ortiz, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación,
Psicología Educativa.

jessy.ce.05@gmail.com

Introducción

El aporte del artículo científico es fomentar el desarrollo de la Inteligencia Emocional para el crecimiento personal, afectivo, emocional, educativo y laboral de todos los seres humanos, diversos autores han definido planes y estrategias para promover el desarrollo de la Inteligencia Emocional como: (SERRANO & GARCIA ALVAREZ, 2012) los autores determinan a la Inteligencia Emocional como “la competencia que consiste en manejar los sentimientos adecuadamente basándose en la conciencia sobre sí mismo, en el control de los sentimientos de irritabilidad, ansiedad, melancolía, y emociones positivas”. (OLGUIN, 2013) La Inteligencia Emocional a su vez, es una forma de relacionarse con las demás personas tomando muy en cuenta los sentimientos englobado habilidades como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. (BECOÑA, 2012) Resiliencia. “Capacidad de superar los eventos adversos, y ser capaz de tener un desarrollo exitoso a pesar de circunstancias muy adversas (muerte de los padres, guerras, graves traumas, etc.) (MADARIAGA, 2014) El autor determina que en la actualidad el término Resiliencia tiene un nivel complejo y continúa evolucionando día a día, afirmando que es necesario conocer los atributos, rasgos, pilares, recursos o potencialidades de las personas, familias o comunidades, las dinámicas entre los factores emocionales, cognitivos y socioculturales que permiten respuestas resilientes en cada individuo.

A través de la investigación que se realizó en el proyecto de investigación: “La Resiliencia y las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de décimo año de educación general básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”. American Psychological Association (APA, 2012) determina que uno de los factores más importantes en la resiliencia es la obtención de relaciones interpersonales en el que el principal factor sea el cariño, apoyo dentro y fuera de la familia. Relaciones que emanen amor y confianza, que provean modelos a seguir y que ofrezcan estímulos y seguridad, contribuyan a afirmar la resiliencia de los individuos, define que los docentes son una clave importante en el desarrollo de la resiliencia en los estudiantes debido a que autores de la literatura infantil como (WANG, 1994) afirma que “ Los docentes pueden tener un rol muy importante en reducir el estrés, dando apoyo positivo que tanto necesitan los estudiantes en condiciones de adversidad”, los estudios demuestran que los estudiantes resilientes convierten a la escuela en su ejemplo de hogar, puesto que los alumnos que presentan dificultades o problemas en sus hogares buscan un refugio y un ambiente diferente al que viven en sus casas por lo cual los docentes se convierten en entes importantes en la vida de cada estudiante , convirtiéndose en una figura de ejemplo, rectitud, honestidad, amor y perseverancia.

La Inteligencia Emocional de los estudiantes está estrechamente vinculada con la capacidad de desarrollar resiliencia en la vida tanto educativa como familiar de los dicentes, el desarrollo de la resiliencia es un trabajo en conjunto que se lo puede realizar con la ayuda de los padres, psicólogos y docentes, en si toda la

comunidad educativa y familiar, para el sustento de esta información se trabajó con datos estadísticos mediante la aplicación de cuestionarios dirigidos a estudiantes y docentes de la Unidad Educativa “Rumiñahui” con lo cual se obtuvo el nivel de resiliencia que poseen los estudiantes , además del grado de relaciones interpersonales existentes en los Décimos Años de Educación General Básica.

Abstract

This academic article makes an analysis of "Emotional Intelligence Resilience". Was necessary to make a brief description of the method used, which in this case was qualitative and quantitative, the target population was composed of teachers and students of the Educational Unit "Rumiñahui" who was applied surveys chosen questions that allow obtain reliable information . It was also necessary performed a theoretical analysis of various aspects involving the theme, such as emotional intelligence, resilience, to substantiate them appropriately, based on the information gathered from books, pamphlets, magazines, and the Internet so that it can clarify better subject discussed.

After obtaining the data yielded the techniques and instruments used, we proceeded to statistically analyze the data and then tabulate and on this basis, analyze and interpret these results, which revealed the incidence of Emotional Intelligence in Resilience.

According to research revealed by the proceeds to raise the relevant conclusions with hard data that will allow the school to take decisions appropriate to the needs that arise

Descriptors: intelligence, emotions, resilience, functions, psychic, will, society, adversity, opportunity, teacher.

Método

El enfoque que se utilizó para esta investigación fue el cuali - cuantitativo puesto que por medio de este se podrá corroborar lo indagado, como la población de estudiantes y docentes con los que se trabajó en la Unidad Educativa “Rumiñahui” por tanto se pudo recopilar información estadística y los factores que influyen en la problemática que se investiga.

El enfoque cualitativo se refiere al problema existente en la Unidad Educativa y determina cuales son los factores que están influyendo en el desarrollo de la Inteligencia Emocional y de la Resiliencia, además, plantea posibles soluciones para la problemática suscitada.

El enfoque cuantitativo describe la cantidad de estudiantes y docentes con los que se trabajó en la obtención de información puntual de la problemática y analiza los factores mediante datos estadísticos que se obtuvieron acorde a las tabulaciones de las encuestas aplicadas a los involucrados en la problemática.

Cabe recalcar que la recolección de información se realizó través de la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario de 35 preguntas aplicadas a estudiantes y a docentes, las cuales fueron tabuladas con la ayuda de representaciones estadísticas, además, estas escalas estadística no solo nos permiten conocer los porcentajes de la problemática de la institución si no también poder establecer posibles conclusiones y recomendaciones que permitan establecer objetivos claros y precisos sobre la problemática a investigar.

La investigación es de tipo Bibliográfica–Documental puesto que por medio de esta se sustenta el desarrollo de dicha investigación, se hizo uso de información proveniente de sitios web, revistas, artículos científicos, datos del ministerio, autores de fuentes bibliográficas y trabajos de investigación relacionados a la problemática.

La Investigación también es de campo ya que mediante la aplicación de encuestas y la recolección de información permite tener un contacto e interacción directo con los involucrados en la investigación.

La investigación se basa en el nivel descriptivo ya que por medio de este se procede a reconocer las características, situaciones y factores predominantes que influyen en la Resiliencia y en la Inteligencia Emocional que poseen los estudiantes y docentes en la Unidad Educativa.

En la investigación se utilizó una población de 100 estudiantes los cuales fueron los principales artífices en la investigación puesto que mediante los mismos se determinó la hipótesis y la verificación de esta, además, se trabajó con una población de 15 docentes aportando información de gran relevancia sobre el problema suscitado dentro de la Unidad Educativa.

Para la recolección de la información en la investigación se utilizó la técnica de la Encuesta mediante el Cuestionario como principal instrumento, los cuales fueron dirigidos a estudiantes y docentes con el fin de recolectar información

relevante sobre el tema a indagar dentro de la Unidad Educativa “Rumiñahui”, puesto que así se puede establecer una idea clara de los factores que influyen en la Inteligencia Emocional en la Resiliencia.

Los cuestionarios fueron aplicados tanto a estudiantes como a docentes de noveno año de educación general básica de la unidad educativa “Rumiñahui”.

La tabulación de la encuestas se realizaron en el programa Excel para garantizar la total validez y exactitud de los datos estadísticos.

En cuanto a la verificación de la hipótesis se utilizó el método CHI CUADRADO, que es un estadígrafo no paramétrico o de distribución libre que ayuda a fundar correspondencia entre valores observados y esperados, llegando hasta la comparación de distribuciones enteras. Es una prueba que permite la comprobación global del grupo de frecuencias esperadas, calculadas a partir de la hipótesis que se quiere confirmar. De esta forma se acepta H_1 la misma que asegura que la Resiliencia influye las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Rumiñahui” de la Ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua”

El análisis de datos permite definir conclusiones y recomendaciones que contribuyen a establecer el mejor desarrollo de la Inteligencia Emocional y de la Resiliencia.

Inteligencia Emocional

(ALVARO, 2013) Inteligencia Emocional, es una capacidad referida a la percepción, comprensión y regulación de las emociones e incluye entre sus competencias, el autocontrol, entendida como la competencia que consiste en manejar los sentimientos adecuadamente, es decir, es una capacidad que se basa en la conciencia sobre sí mismo, en el control de los sentimientos de irritabilidad, ansiedad, melancolía, y también de las emociones positivas.

Implica que la persona se percate de las emociones que siente en el momento, y aprenda a canalizarlas para sentirse efectivo en las labores de su vida cotidiana. Uno de los factores primordiales en la Inteligencia es el autocontrol que es una habilidad que tienen las personas para manejar sus reacciones emocionales, controlar sus impulsos, y recuperarse de los fracasos de la vida.

(ALBERTO, 2014) Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida, y de denominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad, las personas que no pueden poner cierto orden en su vida emocional libran batallas interiores que sabotean su capacidad de conocerse en el trabajo y pensar con claridad.

Capacidades como el autocontrol, el entusiasmo, la perseverancia y la capacidad para motivarse a uno mismo pueden enseñarse a los niños, brindándoles así la oportunidad de sacar el mejor rendimiento posible al potencial intelectual que les

haya correspondido en la lotería genética. La importancia de la inteligencia emocional es que constituye el vínculo entre los sentimientos, el carácter y los impulsos morales.

(ANDREA, 2012) Muchos niños y adolescentes problemáticos en la escuela son calificados erróneamente como “tontos”, cuando en realidad su problema no es de corte cognitivo, sino emocional: tienen dificultades para manejar sus emociones e impulsos. Y es que todo nuestro pensamiento está orientado hacia mantenernos en un confort emocional. Si no nos sentimos bien, por muy racionales que puedan parecer las circunstancias para convencernos de lo contrario, no estaremos en condiciones de encontrar un equilibrio.

En una sociedad donde el raciocinio parece dominar cada vez más sobre las emociones, es importante tener en cuenta de que la inteligencia emocional juega un papel primordial en la vida de las personas. Sin embargo, en los sistemas educativos rara vez se le da prioridad a la educación emocional. En la vida escolar y en la vida familiar de los individuos no existen personas que les enseñen a cómo desarrollar la inteligencia emocional, a observar detalladamente los sentimientos y, por lo tanto, no saben cómo actuar ante los sentimientos de forma efectiva.

De este modo, la inteligencia emocional juega un papel importante en la vida de todas las personas. A través de ella los individuos logran motivarse, controlar impulsos, regulan los estados de ánimo y empatizan con los demás. Permite a

todas las personas no sólo convivir con quienes los rodean, sino sobrevivir. Es, en fin, la que controla gran parte de quiénes somos.

Resiliencia

(ARNOLD, 2014) El término resiliencia tiene su origen en el mundo de la física, se utiliza para expresar la capacidad de algunos materiales de volver a su estado o forma natural después de sufrir altas presiones deformadoras.

Además, la palabra resiliencia viene del latín *resalire* que significa “re saltar”, este término connota la idea de rebotar o ser repelido, por otra parte el prefijo “re” describe la idea de repetición, reanimar, reanudar. Por lo tanto desde el punto de vista psicológico “Resiliar” significa rebotar, reanimarse, ir hacia delante después de haber vivido una experiencia traumática. Por otra parte la resiliencia es la capacidad del ser humano de enfrentar y sobreponerse a situaciones adversas, situaciones de alto riesgo como: pérdidas, daño recibido, pobreza extrema, maltrato, circunstancias excesivamente estresantes, etc. y generar en el proceso un aprendizaje, e inclusive una transformación en la vida futura. La resiliencia genera la flexibilidad para cambiar y reorganizar la vida, después de haber recibidos altos impactos negativos.

(RIVAS, 2015) La resiliencia es la capacidad para afrontar la adversidad y lograr adaptarse bien ante las tragedias, los traumas, las amenazas o el estrés severo que los seres humanos pueden enfrentar a lo largo de su vida.

Ser resiliente no significa no sentir dolor emocional o dificultad ante las diversas adversidades como: la muerte de un ser querido, adquisición de una enfermedad

grave, la pérdida del trabajo, problemas financieros, etc., los sucesos mencionados con anterioridad tienen un gran impacto en las personas produciendo una sensación de inseguridad, incertidumbre y dolor emocional, sin embargo, algunas personas logran sobreponerse a esos sucesos, adaptarse bien a lo largo del tiempo.

Características de las Personas Resilientes

(FLORES C. , 2014) Mediante diversos estudios por parte de la psicología moderna, se ha llegado a la conclusión de que estas son las características de las personas resilientes:

- **Capacidad de detectar la causa de los problemas:** las personas llevan a cabo las estrategias para evitar que la situación problemática vuelva a repetirse nuevamente. Esto implica también auto-analizarse, ya que a veces el detonante de un conflicto no proviene del exterior, sino de nuestro interior.
- **Manejar sus emociones:** Las personas resilientes son capaces de manejar sus pensamientos, ya que cualquier emoción parte de aquí, además, controlan sus pensamientos para no dejarse llevar por los que tienen una carga negativa y que por ende tienen la capacidad para generar emociones negativas.
- **Mantener la calma en situaciones de mucha presión:** al atravesar momentos difíciles a lo largo de la vida, mantener la calma es lo más importante en la vida de las personas, los individuos resilientes son capaces de estar centradas y tranquilas, cuando se encuentran en una situación de caos.
- **Ser realista:** la mejor manera de describir a una persona optimista y resiliente es ser realista pero esperar siempre lo mejor.

(ACOSTA, 2013) Las personas resilientes poseen tres características principales: saben aceptar la realidad tal y como es; tienen una profunda creencia en que la vida tiene sentido; y tienen una inquebrantable capacidad para mejorar.

Otras de las características que las personas resilientes tienen son las siguientes:

- Capacidad para identificar de manera precisa las causas de los problemas para impedir que vuelvan a repetirse en el futuro.
- Capacidad de controlar sus emociones, sobre todo ante la adversidad y pueden permanecer centrados en situaciones de crisis.
- Controlar sus impulsos y su conducta en situaciones de alta presión.
- Tienen un optimismo realista. Es decir, piensan que las cosas pueden ir bien, tienen una visión positiva del futuro y piensan que pueden controlar el curso de sus vidas, pero sin dejarse llevar por la irrealidad o las fantasías.
- Competentes y confían en sus propias capacidades.
- Son empáticos. Es decir, tienen una buena capacidad para leer las emociones de los demás y conectar con ellas.
- Capacidad de buscar nuevas oportunidades, retos y relaciones para lograr más éxito y satisfacción en sus vidas.

A través de la dificultad las personas se forjan con el acero, convirtiendo los aprietos en oportunidades con la convicción de que su sufrimiento no es inútil o absurdo. La persona que no se fija metas no tendrá la motivación para sobresalir a las adversidades; el ser humano ha desarrollado la capacidad de soportar en cierta medida el dolor encontrando así el sentido de la vida, un significado, hace que

muchas cosas sean soportables; quizás esto hace que todas las cosas sean soportables.

Resultados y Discusión

Pregunta # 1: ¿Dependo más de mí mismo/a que de otras personas?

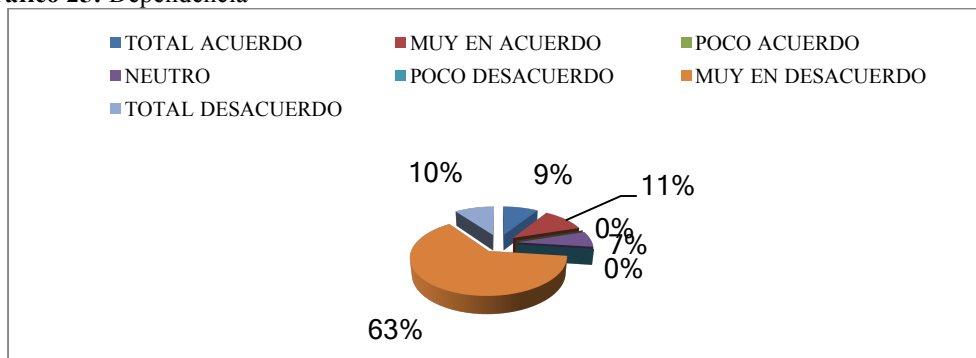
Cuadro 30: Dependencia

Estudiantes		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Total Acuerdo	9	9%
Muy en Acuerdo	11	11%
Poco Acuerdo	0	0%
Neutro	7	7%
Poco Desacuerdo	0	0%
Muy en Desacuerdo	63	63%
Total Desacuerdo	10	10%
Total	100	100

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Freire Ortiz Jessica Noemí

Gráfico 25: Dependencia



Análisis: Mediante los datos obtenidos el 63% de los estudiante están muy en desacuerdo acerca de depender en sí mismo/a más que en los demás, es decir que los docentes crean dependencia en otras personas y la minoría está en acuerdo sobre tener dependencia en sí mismo/a.

Autor: (SANTANDREU, 2014) “La vida es para disfrutarla: amar, aprender, descubrir y no depender de una persona.... y eso solo lo podemos hacer cuando

hayamos superado nuestros miedos y descubramos el arte de no amargarse la vida“

Interpretación: Las personas tienen tendencia a depender de las demás personas para sentir más seguridad y protección, dejando de lado que la única persona que les prestará ese tipo de sentimientos es él o ella mismos/as, olvidando los temores y consiguiendo así la verdadera felicidad.

Pregunta # 2: ¿Soy amigo/a de mí mismo/a?

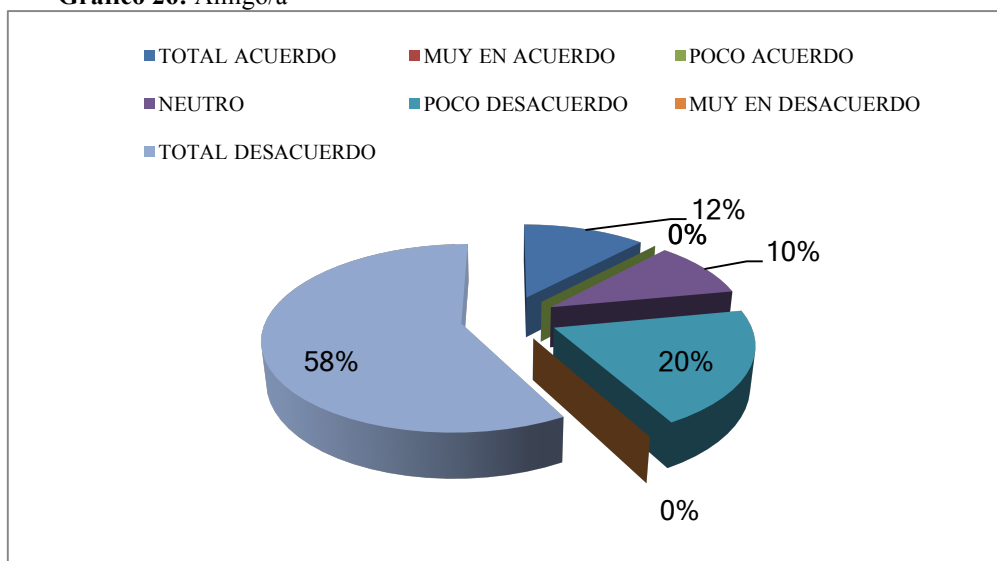
Cuadro 31: Amigo/a

Estudiantes		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Total acuerdo	12	12%
Muy en Acuerdo	0	0%
Poco acuerdo	0	0%
Neutro	10	10%
Poco desacuerdo	20	20%
Muy en Desacuerdo	0	0%
Total desacuerdo	58	58%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Freire Ortiz Jessica Noemí

Gráfico 26: Amigo/a



Análisis: Según la investigación realizada el 58% de los estudiantes están en total desacuerdo en ser amigos de sí mismo/a, lo que posiblemente puede repercutir en su autoestima, el 20% refiere estar en total acuerdo en ser amigos de sí mismos/as.

Autor: (BONET, 2012) Si no nos valoramos en lo que realmente valemos, si no reconocemos y apreciamos las cualidades y talentos que realmente poseemos, si no aceptamos con serenidad nuestras limitaciones, seremos presa fácil de la inseguridad y la desconfianza en nosotros mismos.

Interpretación: El único camino para encontrar la verdadera felicidad es ser amigo de uno mismo, solo así las personas se aceptaran tal y como son con sus defectos y virtudes, con sus aspectos positivos y negativos, logrando fortalecer la evaluación realista de los recursos que posee cada individuo, las posibilidades, limitaciones y errores y así eliminar los prejuicios e inseguridades que enfrenta la humanidad.

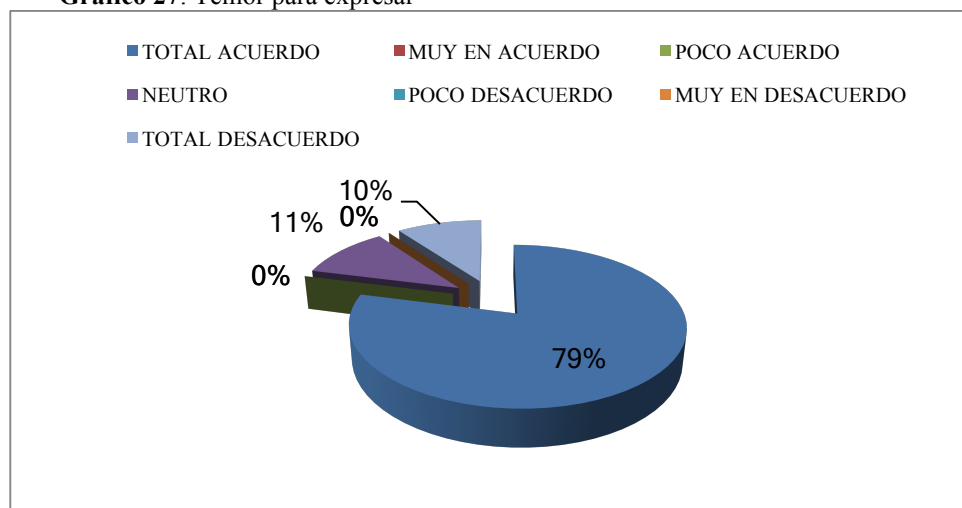
Pregunta #4: ¿Tienes temor para expresar tus pensamientos ante tus compañeros/as?

Cuadro 32: Temor para expresar

Estudiantes		
Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Total Acuerdo	79	72%
Muy en Acuerdo	0	0%
Poco Acuerdo	0	0%
Neutro	11	5%
Poco Desacuerdo	0	0%
Muy en Desacuerdo	0	0%
Total Desacuerdo	10	23%
Total	100	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Freire Ortiz Jessica Noemí

Gráfico 27: Temor para expresar

Análisis: En la investigación realizada previamente refiere que el 79% de los estudiantes tienen temor para expresar sus pensamientos ante sus compañeros/as, creando en los estudiantes sentimientos de inseguridad, el 21% de los estudiantes se encuentran en total desacuerdo sobre sentir temor de expresar sus pensamientos ante sus compañeros.

Autor: (MOSQUERA, 2015) Quienes temen expresar sus sentimientos deberían preguntarse cuántas cosas podrían ganar si se expresaran ante otras personas y todo lo que están perdiendo por no hacerlo, por ejemplo, respeto, prestigio, autoridad, mayores ingresos económicos, desarrollo de carrera, mejores relaciones, credibilidad y mucho más que se puede resumir en una mejor calidad de vida.

Interpretación: El ser humano desarrolla sus miedos como una forma de protegerse tanto de experiencias negativas que pudieron ocurrir o que simplemente cree que le pueden ocurrir, todos estos sentimientos logran que las

personas desarrollen barreras en su vida impidiéndoles tener éxitos, lograr cumplir sus sueños y quedarse estancados en una vida llena de fracasos.

Autor: (LOPEZ S. M., 2012) Los sentimientos sí tienen lugar en el aprendizajes y en la educación, porque son una dimensión fundamental de nuestro seres humanos, están siempre presentes en nuestra vida e interacciones cotidianas, aunque a veces nos pasen desapercibidos. Quizá no es muy frecuente que los docentes pregunten cómo se sienten los estudiantes en clases; cómo se sienten en el grupo y con respecto a los contenidos que les proponen aprender.

Si los docentes realizaran este tipo de preguntas con más frecuencia, generalmente encuentren indicios valiosos que los puedan ayudar a comprender el entusiasmo y el comportamiento productivo de dichos estudiantes, o bien su apatía, desinterés y falta de "rendimiento".

(GÓMEZ, 2010), manifiesta que la resiliencia no se trata de “regresar a lo normal” después de enfrentar una situación difícil. Se trata de aprender de los desafíos y encontrar la motivación para abordar el siguiente. Así mismo, aprender de los desafíos puede ayudar a los chicos a desarrollar la autoconsciencia y a abogar por sí mismos. Permitir que un chico haga cosas que son difíciles para él, aunque fracase, puede ayudarlo a desarrollar la resiliencia.

Dentro de las evidencias (GÓMEZ, 2010), afirma también que para los niños, una limitada exposición a la adversidad constituirá comportamiento resiliente, más que una exposición total, que puede resultar excesiva o traumática. Éste sería el

caso en una guerra o un bombardeo, donde el niño necesita la seguridad de que la familia estará allí para afrontarlo y protegerlo, aunque puede entender que alguna cosa mala ha sucedido y todavía jugar con la confianza. Sin embargo afirma que una respuesta planificada asume que hay tiempo para planear cómo se va a afrontar esa adversidad. Éste sería el caso frente a necesidades de cirugía, mudanzas, divorcios, cambio de escuela, etc.

Por otro lado (TRUJILLO, 2013), dice que para la intervención de la resiliencia en jóvenes existen tres pilares que sostienen esa capacidad: 1. La capacidad de juego. No tomarse las cosas tan a pecho que el temor impida hallar las salidas. Y en este caso el sentido del humor, el mirar las cosas como desde el revés de una larga vista permite tomar distancia de los conflictos. La creatividad, la multiplicación de los intereses personales, los juegos de la imaginación relegan esas causas de alarma a su justo lugar, revitalizarla para no deprimirse. 2. La capacidad de encarar las situaciones con un sentimiento de esperanza. Y para ello es fundamental tener al menos a alguien en quien depositar los afectos, admiración, que sirven como guía y estímulo. Es lo que en el lenguaje común de los grupos de resiliencia se conoce como “engancharse. Son esenciales asimismo las llamadas “redes de sostén” o de contención, vínculos que enriquecen e impiden que la persona se sienta en una intemperie vital. Amigos, un maestro, una comunidad barrial, los grupos de resiliencia obran como apoyo y estímulo permanentes. 3. El auto sostén. Se puede resumir como un mensaje que la persona elabora para sí mismo. “yo sé que esto me va a pasar”, se dice ante un mal trance. O sea: “Me quiero, confío en mí, me puedo sostener en la vida”.

Los intentos por descubrir el sustento biológico de los comportamientos resilientes no sólo se interesan por sus alcances teóricos. Interesan también por sus implicancias prácticas. Ciertamente, la determinación de los elementos, condiciones y relaciones que participan en la configuración del desarrollo infantil abre nuevos espacios a la intervención.

La evidencia presentada ha mostrado un panorama más bien optimista al respecto, al dar cuenta de que ningún elemento adverso es, por sí mismo, fuente de deterioro o daño inevitable para el individuo y que, en general, la adversidad puede ser, si es que no contrarrestada, atenuada por medio del establecimiento de relaciones cuidadosas y cálidas entre los padres o cuidadores primarios y el sujeto. Las perspectivas que tal modo de acción ofrece son no sólo más altas, sino también de mayor alcance.

Sin embargo la vasta variedad de información que se suministra, tanto positiva como negativa, puede hacer que la persona se vea así misma de una manera más clara de la forma en que se percibía antes de someterse a las pruebas difíciles de su vida.

La resiliencia es una característica que puede aparecer como producto de una interacción positiva entre el componente personal y ambiental de un individuo pero también como una forma para poder responder ante situaciones de conflicto. Los dones que se les otorgan a las personas son grandes, y por tanto existe garantía del éxito, pero todo depende de las cualidades personales, sociales y el estilo con que las pruebas vayan adquiriendo valor.

Conclusiones:

- Mediante la investigación se pudo conocer que los estudiantes no tienen un desarrollo óptimo tanto en su inteligencia emocional como en su resiliencia, creando en ellos inseguridad, represión de sentimientos, falta de comunicación, desconfianza y dificultades en su autoestima.
- Los estudiantes refieren no tener apoyo o un aprendizaje activo sobre la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional para su crecimiento personal, social y familiar.
- Los docentes manifiestan no conocer el término Resiliencia y el gran valor que tiene la misma en su autoestima, en su personalidad y en su vida en general. Por lo tanto los estudiantes no conocen la forma en la que ellos/as pueden afrontar sus conflictos y sobrellevarlos con mayor facilidad.

Bibliografía

- ACOSTA, J. C. (SEPTIEMBRE de 2013). *GRANDES PYMES*. Recuperado el 20 de JUNIO de 2016, de <http://www.grandespymes.com.ar/2013/07/30/caracteristicas-de-las-personas-resilientes/>
- ALBERTO, R. M. (23 de MAYO de 2014). *liferer.com*. Recuperado el 01 de AGOSTO de 2016, de <http://www.liferer.com/inteligencia-emocional/>
- ALVARO, T. (04 de 08 de 2013). *ENCUENTRA LO QUE TE HACE UNICO*. Recuperado el 01 de AGOSTO de 2016, de <http://www.alvarotineo.com/articulos/inteligencia-emocional>
- ANDREA, C. (SEPTIEMBRE de 2012). *LA MENTE ES MARAVILLOSA*. Recuperado el 01 de AGOSTO de 2016, de <https://lamenteesmaravillosa.com/la-importancia-de-la-inteligencia-emocional/>
- APA. (14 de SEPTIEMBRE de 2012). *AMERICA PSYCHOLOGY ASOCIATION*. Recuperado el 07 de JULIO de 2016, de <http://www.apa.org/centrodeapoyo/resiliencia-camino.aspx>
- ARNOLD, A. (ENERO de 2014). *PSICOLOGIA ONLINE*. Recuperado el 01 de AGOSTO de 2016, de <http://www.psicologia-online.com/articulos/2010/05/resiliencia.shtml>
- BECOÑA, E. (2012). RESILIENCIA: DEFINICION, CARACTERISTICAS. *REDALYC*, 3.
- BONET, J. V. (2012). SE AMIGO DE TI MISMO. En J. V. BONET, *SE AMIGO DE TI MISMO: MANUAL DE AUTOESTIMA* (pág. 19). BARCELONA: SAL TERRAE.

FLORES, C. (MAYO de 2014). *FAMILIAS.COM*. Recuperado el 20 de JUNIO de 2016, de <https://familias.com/4091/superaci%C3%B3n/la-resiliencia-caracteristicas-de-una-persona-resiliente>

GÓMEZ, B. (1 de Junio de 2010). *Resiliencia individual y familiar*. Obtenido de <http://www.avntf-evntf.com>: <http://www.avntf-evntf.com/imagenes/biblioteca/G%C3%B3mez,%20B.%20Trab.%203%C2%BA%20BI%2009-10.pdf>

LOPEZ, S. M. (2012). LOS SENTIMIENTOS TIENEN UN LUGAR PROPIO EN LA EDUCACION . En S. M. LOPEZ, *LOS SENTIMIENTOS TIENEN UN LUGAR PROPIO EN LA EDUCACION* (pág. 37). BUENOS AIRES: FOCUSING.

MADARIAGA, J. M. (2014). NUEVAS MIRADAS A LA RESILIENCIA. En J. M. MADARIAGA, *NUEVAS MIRADAS A LA RESILIENCIA*.

MOSQUERA, S. (01 de FEBRERO de 2015). *LA REVISTA EL UNIVERSO*. Recuperado el 04 de AGOSTO de 2016, de <http://www.larevista.ec/orientacion/psicologia/miedo-a-hablar-en-publico>

OLGUIN, J. R. (21 de OCTUBRE de 2013). *INTELIGENCIA EMOCIONAL*. Recuperado el 06 de JULIO de 2016, de <http://www.grupoelron.org/autocconocimientoysalud/inteligenciaemocional.htm>

RIVAS, K. (15 de JUNIO de 2015). *ABOUT EN ESPAÑOL*. Recuperado el 19 de JUNIO de 2016, de motivacion.about.com/od/psicologia_positiva/fl/Descubre-coacutemo-desarrollar-la-resiliencia.htm

SANTANDREU, R. (2014). EL ARTE DE NO AMARGARSE LA VIDA: LAS CLAVES DEL CAMBIO PSICOLOGICO Y LA TRANSFORMACION PERSONAL. En R. SANTANDREU, *EL ARTE DE NO AMARGARSE LA*

VIDA: LAS CLAVES DEL CAMBIO PSICOLOGICO Y LA TRANSFORMACION PERSONAL (pág. 32). BARCELONA: Kindle Edition .

SERRANO, M. E., & GARCIA ALVAREZ, D. (3 de OCTUBRE de 2012). *REVISTA REDALYC*. Recuperado el 05 de JULIO de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90416328008>

TRUJILLO, M. A. (ENERO de 2013). *IZTACALACA*. Recuperado el 21 de JUNIO de 2016, de <http://www.ugr.es/~javera/pdf/2-3-AF.pdf>