

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



## DIRECCIÓN DE POSGRADO

### MAESTRÍA EN DISEÑO CURRICULAR Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

---

**Tema:** “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE INGENIERÍA AGROPECUARIA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE, EXTENSIÓN SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS”

---

Trabajo de Titulación, modalidad Informe Investigación, previo a la obtención del Grado Académico de Magíster en Diseño Curricular y Evaluación Educativa

Autora: Licenciada Verónica Elizabeth Novillo Solórzano

Director: Ingeniero Edgar Luciano Valle Velasteguí Magíster.

Ambato – Ecuador

2017

## **A la Unidad de Titulación de la Universidad Técnica de Ambato**

El Tribunal receptor del Trabajo de Titulación, modalidad Informe Investigación, presidido por el Doctor Héctor Fernando Gómez Alvarado, e integrado por los señores: Ingeniero Alberto Cristóbal Gutiérrez Albán Magíster, Doctora Zoila Esperanza López Miller Magíster, Miembros del tribunal designados por la Unidad de Titulación de la Universidad Técnica de Ambato, para receptor el Trabajo de Titulación modalidad Informe de Investigación con el tema: **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE INGENIERÍA AGROPECUARIA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE, EXTENSIÓN SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS”**, elaborado y presentado por la Señorita Licenciada Verónica Elizabeth Novillo Solórzano, para optar por el Grado Académico de Magíster en Diseño Curricular y Evaluación Educativa; una vez escuchada la defensa oral del Trabajo de Titulación, modalidad Informe Investigación; el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

---

Dr. Héctor Fernando Gómez Alvarado  
Presidente y Miembro del Tribunal

---

Ing. Alberto Cristóbal Gutiérrez Albán, Mg.  
Miembro del Tribunal

---

Dra. Zoila Esperanza López Miller Mg.  
Miembro del Tribunal

## **AUTORÍA DEL INFORME DE INVESTIGACIÓN**

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el Trabajo de Titulación, modalidad Informe de Investigación presentado con el tema: **“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE INGENIERÍA AGROPECUARIA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE, EXTENSIÓN SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS”**, le corresponde exclusivamente a: Licenciada Verónica Elizabeth Novillo Solórzano, Autora bajo la Dirección del Ingeniero Edgar Luciano Valle Velasteguí Magíster, Director del Trabajo de Titulación, modalidad Informe de Investigación; y el patrimonio intelectual a la Universidad Técnica de Ambato.

.....  
Lcda. Verónica Elizabeth Novillo Solórzano  
c.c. 1722332184  
**AUTORA**

.....  
Ing. Edgar Luciano Valle Velasteguí Mg.  
c.c. 1801724749  
**DIRECTOR**

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el Trabajo de Titulación, modalidad Informe Investigación, sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción dentro de este, dentro de las regulaciones de la Universidad.

---

Lcda. Verónica Elizabeth Novillo Solórzano

C.C. 1722332184

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

### Índice general de contenidos

#### Contenido

Portada.....	i
A la Unidad de Titulación de la Universidad Técnica de Ambato .....	ii
Autoría del trabajo de investigación .....	iii
Derecho de autor .....	iv
Índice general de contenidos.....	v
Agradecimiento.....	xiii
Dedicatoria .....	xiv
RESUMEN EJECUTIVO .....	xv
Introducción .....	1
<b>CAPÍTULO I</b> .....	3
<b>EL PROBLEMA</b> .....	3
1.1. Tema.....	3
1.2. Planteamiento del problema.....	3
1.2.1. Contextualización.....	4
1.2.2. Análisis Crítico.....	6
1.2.3. Prognosis .....	7
1.2.4. Formulación del Problema .....	7
1.2.5. Interrogantes.....	8
1.2.6. Delimitación del problema.....	8
1.3. Justificación.....	9
1.4. Objetivos .....	10
1.4.1. Objetivo General .....	10
1.4.2. Objetivos Específicos.....	11
<b>CAPÍTULO II</b> .....	12
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	12
2.1. Antecedentes Investigativos.....	12
2.2. Fundamentaciones.....	15
2.2.1. Fundamentación Filosófica .....	15
2.2.2. Epistemológica.....	16

2.2.3. Ontológica.....	17
2.2.4. Axiológica.....	18
2.2.5. Fundamentación Sociológica .....	18
2.2.6. Fundamentación Legal .....	19
2.3. Categorías Fundamentales. ....	22
Inteligencia.....	25
Inteligencia Social.....	27
Inteligencia Emocional.....	28
Concepto .....	28
Desarrollo.....	30
Medición .....	32
Inteligencia emocional y personalidad.....	34
Componentes de la Inteligencia Emocional .....	36
Conciencia en uno mismo, (Autoconciencia) .....	36
Control de sí mismo (Autorregulación) .....	37
Empatía .....	39
Habilidades sociales .....	40
La capacidad de motivarse uno mismo (Automotivación) .....	41
2.3.2. Fundamentación teórica de la Variable Dependiente.....	42
Perfil Profesional.....	42
Perfil de egreso universitario .....	44
Formación Integral .....	46
Habilidades de un Profesional.....	49
Competencias .....	51
Dimensiones de la formación integral.....	53
Ética.....	53
Espiritual .....	54
Cognitiva .....	54
Afectiva .....	55
Comunicativa .....	56
Estética .....	57
Corporal.....	58

Sociopolítica.....	59
2.4. Hipótesis.....	60
2.5. Señalamiento de Variables.....	60
2.5.1. Variable Independiente: Inteligencia Emocional.....	60
2.5.2. Variable Dependiente: Formación Integral.....	60
<b>CAPÍTULO III</b> .....	61
<b>METODOLOGÍA</b> .....	61
3.1. Enfoque.....	61
3.2. Modalidades de la investigación.....	61
3.3. Nivel o tipo de investigación.....	61
3.3.1. Exploratoria.....	61
3.3.2. Descriptiva.....	61
3.3.3. Investigación de campo.....	62
3.3.4. Investigación bibliográfica.....	62
3.3.5. Investigación correlacional:.....	62
3.4. Población y Muestra.....	62
3.5. Operacionalización de variables.....	64
3.5.1. Variable Independiente: Inteligencia Emocional.....	64
3.5.2. Variable Dependiente: Desarrollo integral.....	65
3.6. Plan de recolección de información.....	66
3.7. Técnicas e instrumentos de evaluación.....	67
3.8. Plan de procesamiento y análisis.....	67
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	94
<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS</b> .....	68
4.1. Procesamiento y análisis.....	68
4.2. Interpretación de resultados.....	69
4.3. Resultados de Tablas Cruzadas y Chi – Cuadrado de Pearson de las Encuestas a Docentes.....	91
4.3. Confirmación de la hipótesis.....	93
<b>CAPÍTULO V</b> .....	94
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	94
5.1. Conclusiones.....	94

5.2. Recomendaciones.....	95
BIBLIOGRAFÍA.....	97
ANEXOS.....	101
Anexo No. 1. Formato de Encuesta dirigida a los Estudiantes de la Escuela de Ingeniería Agropecuaria.....	101
Anexo No. 2. Formato de Encuesta dirigida a los Docentes de la Carrera de Ingeniería Agropecuaria.....	104



## ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

### Índice de Tablas

Tabla 1. Población y Muestra.....	62
Tabla 2. Variable Independiente .....	64
Tabla 3. Variable Dependiente.....	65
Tabla 4 Plan de recolección de información .....	66

### Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria

Tabla 1 ¿Ha escuchado usted hablar de inteligencia emocional? .....	66
Tabla 2 ¿Sabe diferenciar entre emociones y sentimientos?.....	70
Tabla 3 ¿Le cuesta mantener su mal humor si la gente que lo rodea está contenta? .....	71
Tabla 4 ¿Expresa con facilidad sus emociones en las relaciones interpersonales con sus compañeros y docentes?.....	72
Tabla 5 ¿Dedica un espacio de tiempo para conversar sobre problemas emocionales que afectan la formación integral? .....	73
Tabla 6 ¿Cuándo atraviesa por una situación de dolor o enfado utiliza técnicas de motivación y relajación? .....	74
Tabla 7 ¿El trato que le ofrecen en la institución educativa fortalece su inteligencia emocional? .....	75
Tabla 8 ¿Las relaciones sociales asertivas influyen en el comportamiento de las personas?.....	66
Tabla 9 ¿Los problemas de comportamiento repercuten en la formación integral? .....	77
Tabla 10 ¿Considera usted importante aprender a equilibrar su vida personal a fin de alcanzar una formación integral exitosa? .....	78

### Encuesta aplicada a los docentes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria

Tabla 1 ¿Cuándo tiene problemas emocionales, usted comenta a alguien?.....	66
Tabla 2 ¿Cuándo tiene una decepción emocional, en su casa	

le ayudan a superar el problema? .....	80
Tabla 3 ¿Cuándo un docente se encuentra decaído y triste se acerca para dialogar?.....	81
Tabla 4 ¿Cómo docente la relación que tiene en su entorno familiar es conflictiva?.....	82
Tabla 5 ¿Cuándo le llaman la atención en la institución educativa usted escucha y responde airadamente? .....	83
Tabla 6 ¿Los diálogos o conversaciones con los integrantes de la comunidad educativa son frecuentes?.....	84
Tabla 7 ¿Cuándo algún docente toma un recurso didáctico suyo sin pedir usted pide amablemente que se lo devuelva? .....	85
Tabla 8 ¿Cuándo un docente presenta una alteración en su comportamiento afecta la formación integral del estudiante? .....	86
Tabla 9 ¿Utiliza métodos y técnicas de enseñanza – aprendizaje en la formación integral del individuo?.....	87
Tabla 10 ¿Las diferencias individuales deben ser consideradas en la formación integral del individuo?.....	88
Tabla 11 Resultados cruzados de la Encuesta Estudiantil .....	89
Tabla 12 Resultados cruzados de la Encuesta a Estudiantes.....	90
Tabla 13 Resultados cruzados de la Encuesta a Docentes .....	91

## Índice de Gráficos

Gráfico 1. Árbol de problemas.....	6
Gráfico 2. Categorías fundamentales .....	22
Gráfico 3. Constelación de Ideas: Variable independiente .....	23
Gráfico 4. Constelación de Ideas: Variable dependiente .....	24

### **Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria**

Gráfico No. 1. ¿Ha escuchado usted hablar de inteligencia emocional? .....	69
Gráfico No. 2. ¿Sabe diferenciar entre emociones y sentimientos?.....	70
Gráfico No. 3. ¿Ha experimentado usted cambios fisiológicos y de comportamiento actualmente? .....	71
Gráfico No. 4. ¿Expresa con facilidad sus emociones en las relaciones Interpersonales con sus compañeros y docentes? .....	72
Gráfico No. 5. ¿Dedica un espacio de tiempo para conversar sobre problemas emocionales que afectan la formación integral? .....	73
Gráfico No. 6. ¿Se ha encontrado involucrado en algún problema emocional dentro de la institución educativa? .....	74
Gráfico No. 7. ¿El trato que le ofrecen en la institución educativa fortalece su inteligencia emocional? .....	75
Gráfico No. 8. ¿Las relaciones sociales asertivas influyen en el comportamiento de las personas? .....	76
Gráfico No. 9. ¿Los problemas de comportamiento repercuten en la formación integral? .....	77
Gráfico No. 10. ¿Considera usted importante aprender a equilibrar su vida personal a fin de alcanzar una formación integral exitosa? .....	78

### **Encuesta aplicada a los docentes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria**

Gráfico 1. ¿Cuándo tiene problemas emocionales, usted comenta a alguien?.....	79
Gráfico 2. ¿Cree que es importante generar espacios dentro de la formación	

¿Académica, en los cuales toda la comunidad universitaria reflexione sobre el verdadero concepto de la formación integral? .....	80
Gráfico 3. ¿Piensa usted que, al tratarse temas como la inteligencia emocional dentro de la formación integral de los estudiantes, se logrará contribuir al mejoramiento de la calidad de vida del entorno universitario .....	81
Gráfico 4. ¿Reflexiona sobre las causas de sus sentimientos y emociones?.....	82
Gráfico 5. ¿Considera usted necesario incluir dentro del proceso de , Aprendizaje de los estudiantes temas sobre inteligencia emocional como complemento para su formación integral.....	83
Gráfico 6. ¿Los diálogos o conversaciones con los integrantes de la comunidad educativa son frecuentes? .....	84
Gráfico 7. ¿Acepta usted sugerencias por parte de sus estudiantes, sobre ¿Aspectos relacionados a la metodología utilizada en clase? .....	85
Gráfico 8. ¿Cuándo un docente presenta una alteración en su comportamiento afecta la formación integral del estudiante?.....	86
Gráfico 9. ¿Utiliza métodos y técnicas de enseñanza – aprendizaje que fortalezcan el desarrollo de la inteligencia emocional?.....	87
Gráfico 10. ¿Las diferencias individuales deben ser consideradas en la formación integral del individuo? .....	88

## **AGRADECIMIENTO**

*A la Universidad Técnica de Ambato por haberme dado la oportunidad de ser parte de ella y permitirme continuar mi preparación profesional.*

*A sus autoridades y profesores por abrir sus puertas y darme la confianza necesaria para triunfar en la vida y poder crecer profesionalmente.*

*A mi tutor Ingeniero Edgar Luciano Valle Velasteguí Magister., por su guía durante toda la realización de mi investigación*

## DEDICATORIA

*A Dios porque él me dio fuerzas para seguir con mi trabajo, y a mis padres que me apoyaron siempre con amor, dedicación y sus oraciones, dándome ánimo para hacer este trabajo y no desfallecer en el camino.*

*A mis familiares, amigos quienes me dieron sus palabras de aliento día a día con la finalidad de motivarme.*

*Especialmente a mi amigo del alma Jorge Molina que me apoyó incondicionalmente de manera directa o indirecta y a la cual estoy eternamente agradecida por sus enseñanzas de vida y consejos.*

*A una persona especial por su apoyo incondicional y entrega absoluta.*

*Verónica Elizabeth Novillo Solórzano*

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**DIRECCIÓN DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN DISEÑO CURRICULAR Y EVALUACIÓN EDUCATIVA**

**TEMA:**

**“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE INGENIERÍA AGROPECUARIA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE, EXTENSIÓN SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS”**

**Autora:** Licenciada Verónica Elizabeth Novillo Solórzano

**Director:** Ingeniero Edgar Luciano Valle Velasteguí Magíster

**FECHA:** 8 de marzo del 2017

**RESUMEN EJECUTIVO**

La presente Investigación se centra en la importancia del rol que cumple el docente como agente de desarrollo de la inteligencia emocional en sus estudiantes, sus habilidades de autoconocimiento, autocontrol, empatía, comunicación e interrelación. La Universidad fundamenta en la calidad académica, en la creatividad y en la innovación, su capacidad para responder a los retos científicos y humanos de la época y sociedad regional, nacional e internacional equitativa, solidaria y eficiente. Por ello el estudio del problema sobre papel que cumple la inteligencia emocional en la formación integral de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas, surge con la necesidad de considerar a la educación no solo como un instrumento para el aprendizaje de contenidos y desarrollo de competencias cognitivas, sino también como un espacio que contribuye a la formación integral de los estudiantes, que fortalezcan la construcción y reforzamiento de valores para que logren una vida emocionalmente saludable, convivencia pacífica y armónica. Se planteó como objetivo general determinar la incidencia de la inteligencia emocional en la formación integral de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas. En la fase metodológica, los sujetos de este estudio fueron 153 estudiantes y 25 docentes. Los resultados obtenidos fueron procesados en el programa estadístico SPSS 22.0, y a través del Chi-Cuadrado de Pearson confirmarse la validez de la hipótesis alternativa que determina que la Inteligencia Emocional SI incide en la Formación Integral de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria. De tal forma se sugiere a la Universidad y los docentes que se fomente la inteligencia emocional dentro de las horas de clases, para propiciar una formación integral a los futuros profesionales al servicio de la sociedad ecuatoriana.

*Descriptores: aprendizaje, autocontrol, docentes, emociones, empatía, estudiantes, formación integral, habilidades, inteligencia emocional, motivación.*

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**DIRECCIÓN DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN DISEÑO CURRICULAR Y EVALUACIÓN EDUCATIVA**

**THEME:**

**“EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE INTEGRAL TRAINING OF STUDENTS OF THE CAREER OF AGRICULTURAL ENGINEERING OF THE UNIVERSITY OF THE ARMED FORCES ESPE, SANTO DOMINGO DE TSÁCHILAS EXTENSION”**

**AUTHOR:** Licenciada Verónica Elizabeth Novillo Solórzano

**DIRECTED BY:** Ingeniero Edgar Luciano Valle Velasteguí Magíster.

**DATE:** March 8th, 2017

**EXECUTIVE SUMMARY**

The present research focuses on the importance of the role of the teacher as an agent for the development of emotional intelligence in students, their skills of self-knowledge, self-control, empathy, communication and interrelation. The University is based on academic quality, creativity and innovation, its ability to respond to the scientific and human challenges of the time and regional, national and international society equitable, supportive and efficient. Fulfills the emotional intelligence in the integral formation students of the race of Agricultural Engineering of the University of the Armed Forces ESPE, extension Santo Domingo of the Tsáchilas, arises with the necessity to consider to the education not only as an instrument for the learning of contents And development of cognitive skills, but also as a space that contributes to the integral formation of students, which strengthen the construction and reinforcement of values so that they achieve an emotionally healthy life, peaceful and harmonious coexistence. The general objective was to determine the incidence of emotional intelligence in the integral training of students of the Agricultural Engineering career of the University of the Armed Forces ESPE, Santo Domingo de los Tsáchilas extension. In the methodological phase, the subjects of this study were 153 students and 25 teachers. The results obtained were processed in the statistical program SPSS 22.0, and through the Chi-Square of Pearson, the validity of the alternative hypothesis that determines that Emotional Intelligence SI is affected in the Integral Training of the students of the Agricultural Engineering career is confirmed. In such a way, it is suggested to the University and the teachers that the emotional intelligence be promoted within the hours of classes, in order to promote an integral formation to the future professionals at the service of the Ecuadorian society.

**Keywords:** *learning, self-control, teachers, emotions, empathy, students, comprehensive training, skills, emotional intelligence, motivation.*



## INTRODUCCIÓN

La Inteligencia Emocional, nos abre las puertas a mayores posibilidades de desarrollo tanto a nivel personal como social, es un potente indicador del nivel de satisfacción y éxito tanto en la vida como en la profesión, razón por la cual, esta investigación se orienta a los estudiantes y docentes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo”, en donde la juventud pueda identificar, comprender y regular, las emociones propias y de los demás, logrando que la interacción con los docentes, fortalezcan las relaciones interpersonales y por ende, la formación integral.

La inteligencia emocional es de vital importancia en el ámbito universitario y en el ámbito social, hoy por hoy cabe mencionar las habilidades que cada ser humano posee, para conocerse a sí mismas e identificar sus emociones y sentimientos y lograr reconocer los sentimientos de nuestros semejantes; siguiendo esta la empatía que tenemos con los demás para ser capaces de solucionar los problemas; es por ello que los docentes y estudiantes juegan un papel importante en la etapa formativa, ya que ejercen gran influencia en la vida de cada uno de ellos.

El proyecto de investigación está detallado de la siguiente manera:

Capítulo I, El Problema, trata sobre la contextualización desde un enfoque macro, meso y micro de la investigación el análisis crítico se desenvuelve en base a estudios de las causas y efectos, dando cabida a la formulación del problema con sus propias interrogantes, las delimitaciones del problema, espacial, temporal, por último se concluye con la justificación y objetivos de la investigación.

Capítulo II, Marco Teórico, se hace un estudio sobre los antecedentes investigativos, las fundamentaciones, las categorías fundamentales que enfocan lo referente a las variables finaliza con la hipótesis y el señalamiento de variables.

Capítulo III, Metodología, que presenta el enfoque, modalidad y tipos de investigación, el universo de la investigación siendo fundamental tomar una muestra de la población investigada se plantea técnicas e instrumentos y la Operacionalización de variables, así, plan de recolección de la información.

Capítulo IV, Análisis e interpretación de resultados incluye tablas, gráficos, análisis e interpretación de cada una de las interrogantes planteadas en los diferentes cuestionarios, la verificación de la hipótesis. Su planteamiento y la aplicación de la fórmula del chi cuadrado de Pearson, por último se visualiza la zona de aceptación y rechazo de la hipótesis.

Capítulo V, Conclusiones y recomendaciones, en donde se describe los aspectos más relevantes de la investigación.

Por último se concluye con la bibliografía y los anexos respectivos.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1. Tema**

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE INGENIERÍA AGROPECUARIA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS ESPE, EXTENSIÓN SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS”

#### **1.2. Planteamiento del problema**

La transformación actual por la que atraviesa el Sistema Educativo Superior en todos sus niveles, conducen a implementar nuevos estándares de calidad, como consecuencia emergen nuevas exigencias que comprometen la reorientación de la educación en el orden teórico y metodológico para mejorar la calidad de educación en los educandos, razón por la cual surge el interés de realizar esta investigación en la Carrera de Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Extensión Santo Domingo de los Tsáchilas con la finalidad de hacer énfasis del gran papel que cumple la Inteligencia Emocional en la Formación Integral de los estudiantes universitarios, ya que solo así se los preparará para afrontar las exigencias de la sociedad actual, tensiones de la vida moderna, globalización de conocimientos en el terreno individual estudiantil, profesional, laboral, la presión del reloj, requerimientos de un constante perfeccionamiento que son situaciones que tienden a alterar el estado emocional de la mayoría de los estudiantes, tomando en consideración que un verdadero aprendizaje es aquel que a pesar de los años perdura y por ende se observa la fusión y el análisis que debe integrar un universitarios en cuanto a los aspectos curriculares y emocionales en su desarrollo integral.

### **1.2.1. Contextualización**

La educación emocional constituye un proceso que debe implementarse y provocarse en los jóvenes universitarios con la finalidad de introducir en ellos conocimientos sobre cómo aprender a saber, aprender hacer y aprender a convivir.

En la educación actual, hoy, en todo el mundo es muy poco reconocido el aspecto de educar a las personas en la parte emocional, la misma que conlleva en los jóvenes un gran número de factores negativos y que además se encuentran interiorizados como el estrés, ansiedad y depresión que son aquellos aspectos que no quedan contemplados en la educación formal.

Según una investigación realizada a nivel mundial por “The Consortium of Research on Emotional Intelligence in Organizations”, “el cociente del éxito se debe un 23% a nuestras capacidades intelectuales, y un 77% a nuestras aptitudes”, estos porcentajes demuestran la importancia y la relevancia de la educación emocional.

La inteligencia emocional desde hace mucho tiempo es valorado en cualquier tipo de aprendizaje en el mundo universitario y laboral. Así cada vez más empresas nacionales e internacionales interesados en la productividad y desarrollo recurren a métodos de evaluación relacionados con estas capacidades.

En el Ecuador en la actualidad se ha venido dando un alto índice referencial positivo en cuanto a educación emocional por parte de instituciones particulares que han proporcionado eventos y charlas dirigidas con mayor frecuencia a personas en el ámbito laboral y educativo cumpliendo un papel fundamental el cual es facilitar el manejo de las emociones e incluir inteligencia a las mismas con el afán de fortalecer el carácter de cada individuo y más aún en su faceta de formación. Es importante preparar a los estudiantes y más en el plano universitario no solo para desenvolverse en su vida profesional sino también en su vida personal.

Santo Domingo de los Tsáchilas se ha convertido en una de las provincias de gran desarrollo, razón por lo cual, se han abierto programas sobre la inteligencia emocional en varias instituciones a nivel educativo para llegar moldear y ajustar el perfil afectivo y emocional de los integrantes de la comunidad educativa.

Debido al enfoque y gran impacto sobre inteligencia emocional se está generando realce en los ciudadanos santodomingueños que se están abriendo paso a la formación en nuevos conocimientos y más aún cuando se trata de charlas que favorecerán el desarrollo personal.

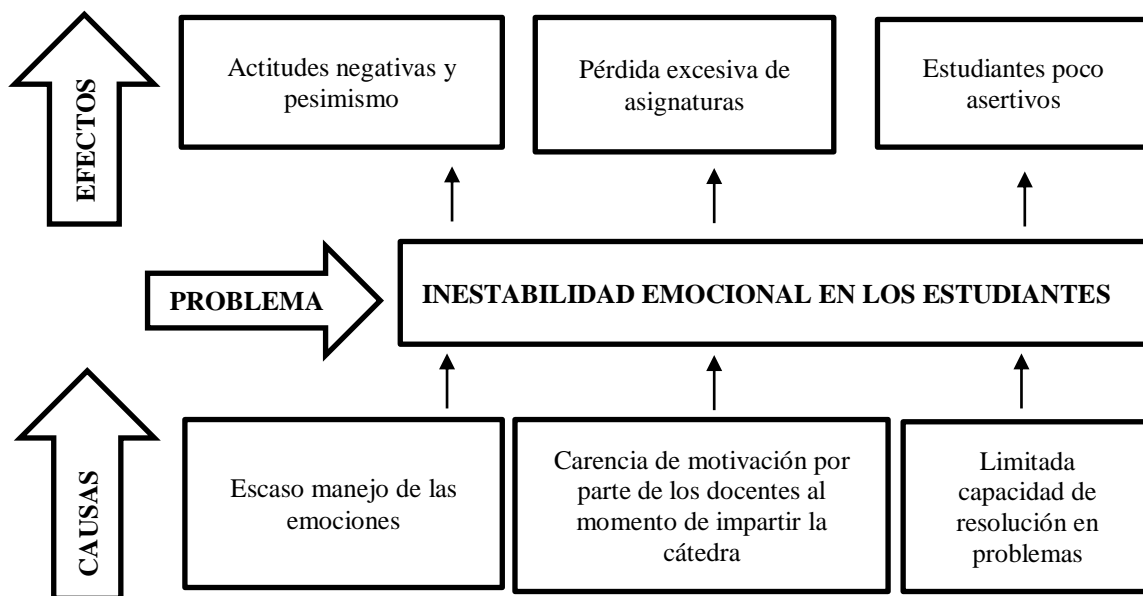
En la Universidad de las Fuerzas Armadas, ESPE, Extensión Santo Domingo el cuerpo de profesionales que integran la Unidad de Bienestar Estudiantil están muy interesados por la salud mental y busca incentivar a los estudiantes a fortalecer su empoderamiento, autoestima y poder de decisión.

Al respecto, de acuerdo con la misión institucional (2016) está orientada a: “Formar profesionales e investigadores agropecuarios, creativos humanistas, con pensamiento crítico y alta conciencia ciudadana, capaces de generar, aplicar y difundir el conocimiento para promover el desarrollo sustentable de los sistemas productivos agropecuarios, garantizando el buen vivir, *sumak kawsay*”.

Igualmente la visión institucional (2016), pretende: “Formar académicos y profesionales de excelencia; generar, aplicar y difundir el conocimiento y, proponer e implementar alternativas de solución a problemas de interés público en sus zonas de influencia”.

## Árbol de problemas

Grafico 1: Árbol del problema



Elaborado por: Verónica Elizabeth Novillo Solórzano

### 1.2.2. Análisis Crítico

El escaso manejo de las emociones provoca actitudes negativas y pensamientos pesimistas que perjudican el normal rendimiento académico del estudiante.

Al hablar de Inteligencia Emocional en el plano educativo se visualiza la escasa motivación por parte del docente hacia los estudiantes en el plano universitario y más bien se enfoca y prioriza el aspecto intelectual como la llave para llegar al éxito, pero al evidenciar los profundos cambios socio-culturales que se están presentando en todos los ámbitos de la vida queda muy claro que aquellos estudiantes con mayor motivación y seguridad son los que manejan sus emociones y logran superar los diferentes obstáculos desarrollando las capacidades de resolución de problemas acompañados de habilidades sociales.

La limitada capacidad de resolución en problemas es producto de una preparación de estudiantes poco asertivos. Los mismos que en muchas ocasiones solo se los prepara en la parte cognitiva más no para resolver problemas que se presenten en la vida cotidiana.

### **1.2.3. Prognosis**

En caso de no llegar a cumplir y ejecutar lo que se plantea en esta investigación, la situación de la Institución donde se realiza el estudio seguirá siendo la misma con los estudiantes y docentes, la misma situación que desencadenará un gran número de desmotivación, pérdida de asignaturas y de carrera, depresión, aspectos que se generan debido al poco manejo de las emociones.

La implementación de contenidos, conversatorios, charlas o conferencias sobre inteligencia emocional en las universidades ayudará de manera significativa en la formación académica de los estudiantes, sirviendo este tema como una base importante para su desarrollo personal y académico en su formación integral, el cual les permitirá alcanzar una estabilidad emocional, bajando el porcentaje de las pérdidas excesivas de asignaturas y deserciones académicas universitarias.

En caso de no implementarse y motivar la trascendencia e importancia de contenidos sobre inteligencia emocional en la educación universitaria se seguirá llevando una educación tradicional, cuyo único objetivo es transmitir conocimientos hacia el estudiantado, dejando de la lado el desarrollo de aspectos motivacionales como el adecuado manejo de las emociones dentro de la formación como persona, sino también en su futuro profesional.

### **1.2.4. Formulación del Problema**

¿Cómo incide la inteligencia emocional en la formación integral de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas?

### **1.2.5. Interrogantes**

¿Cuál es el grado de desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas?

¿Cuál es la formación integral de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas?

¿Se pone en práctica la inteligencia emocional dentro de la formación integral de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas?

### **1.2.6. Delimitación del problema**

#### **De contenido:**

**Campo:** Educativo

**Área:** Psicológica

**Aspecto:** Inteligencia Emocional

#### **Delimitación Espacial:**

La presente investigación llevó a cabo en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas, Parroquia Luz de América.

**Delimitación Temporal:** Se desarrolló en el periodo académico Abril-Agosto 2016



### 1.3. Justificación

El **Interés** de la presente investigación nace desde la problemática que surge en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas, en donde se observa que por el hecho de no manejar con inteligencia sus emociones caen en un gran índice de desmotivación e inestabilidad emocional que son la principales causas para la pérdida excesiva de asignaturas y la deserción de la carrera, inadecuadas habilidades sociales, poca habilidad de resolución de problemas, toma de decisiones aceleradas.

La inteligencia emocional ofrece muchos beneficios en las relaciones interpersonales, satisfacción con la vida, éxito académico y mayor conducta prosocial, por ende, es muy importante resaltar este aspecto en la formación integral de los estudiantes universitarios, dándoles armas para vencer los obstáculos con el uso de la inteligencia emocional con el objetivo de cambiar la manera tradicional de aprendizaje e inclusive de llevar la vida diaria.

La investigación se realizó en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas, porque existe un gran interés y apoyo de la autoridades y docentes en mejorar la formación de los estudiantes a nivel superior, ya que entienden que a más de los conocimientos impartidos hacia ellos también es importante la educación emocional factor que los preparará para retar y resolver los retos de la vida convirtiéndose un gran impacto para la educación de calidad a nivel superior que tanto fomenta el Estado Ecuatoriano en la Carta Magna y LOES.

Esta investigación denota **importancia** puesto que se considera primordial y oportuno para los estudiantes de la carrera de Agropecuaria, que su formación no solo abarque los conocimientos científicos propios de su carrera, sino también de contenidos que abarquen la inteligencia emocional dentro del medio que se desenvuelven.

Es **original y pertinente** la realización de esta investigación en la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas, ya que dentro de los repositorios y biblioteca de la extensión no se encuentra proyectos de investigación con las mismas características de las cuales se están presentando.

Causa **impacto** este tema de inteligencia emocional ya que permite que el ser humano desarrolle la capacidad de conocer y manejar los sentimientos propios e interpretar o enfrentar los sentimientos de los demás, fortaleciendo la forma de interactuar con el mundo tomando en cuenta los sentimientos y habilidades como el autocontrol de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, agilidad mental que son aquellos aspectos que configuran rasgos favorables como la autodisciplina, el altruismo que son elementos importantes para una adaptación social.

Los **beneficiarios** al realizar esta investigación de manera directa son los estudiantes, cuerpo docente y de servicio, miembros familiares y la comunidad en general.

La presente investigación es **factible** realizarla en la de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Extensión Santo Domingo, ya que se cuenta con el apoyo y colaboración por parte de estudiantes y docentes de la carrera de la Ingeniería Agropecuaria.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en la formación integral de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

Diagnosticar el grado de desarrollo de inteligencia emocional de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas.

Identificar la formación integral de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas.

Proponer alternativas que ayuden a desarrollar la inteligencia emocional dentro de la formación integral en los estudiantes carrera de Ingeniería Agropecuaria

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes Investigativos

En la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas, no existe ninguna investigación o realización de programas en cuanto a inteligencia emocional con estudiantes y docentes, y si existiera algún proyecto que pudieran tener similitud aunque sea en el título, sus contenidos serán diferentes, porque el trabajo investigativo se realizará en un contexto diferente, razón por la cual es necesario hacer un sondeo minucioso en cuanto a otras tesis de investigación de posgrado, publicaciones, artículos que tengan semejanza.

Dentro de los trabajos similares a la primera variable (formación integral), es importante destacar y dar a conocer en las siguientes conclusiones que se encontraron.

En la tesis de la Universidad de Bilbao, titulada “Inteligencia Emocional y su incidencia en el rendimiento escolar”, de (Avilés María José, 2011, p. 113), reconoce:

La importancia de la inteligencia emocional en el aprendizaje, también acepta el papel que juega en esta etapa el desarrollo psicosocial y afectivo, y el gran valor de fomentar la autoestima, y la confianza en el niño, puesto que además de ir fraguándose desde etapas tempranas de la vida, tienen una gran incidencia en el rendimiento escolar y en la adquisición de habilidades.

Entonces, si mediante una adecuada formación de la inteligencia emocional creamos sentimientos positivos que le dará seguridad y confianza al joven y pistas

muy importantes acerca de saber si lo que hace está bien o no está bien. La propia estima y valía, un buen autoconcepto empieza ya a establecerse durante la formación, y permiten al joven enfrentarse a problemas, cambios cada vez más difíciles que se manifiestan cuando la convivencia social no es la adecuada.

En la tesis de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, de “Nogales Vargas, 2011, p. 91), titulada: “La Inteligencia emocional y su influencia en la construcción de la autoestima en mujeres” afirma que:

Una niña con emociones más estables y saludables presenta una imagen positiva de sí mismo, por tanto probablemente sus relaciones interpersonales serán lo más sanas, en donde él pueda diferenciar sus deseos de los deseos de los demás y pueda asumir los mismos siendo proveedor de seguridad y bienestar para su vida.

En este caso, la inteligencia emocional, proporcionará seguridad emocional al joven y el bienestar emocional que él requiere, para sentirse aceptado y protegido de forma incondicional; le provee y trasmite emociones y sentimientos necesarios para darle seguridad, estas experiencias de vinculación son factores cruciales e incluye la calidad y la cantidad de cuidado que recibe.

(Masabanda, M. 2011, p 119) en su trabajo de investigación: “La Influencia de la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los niños del Quinto grado de Educación Básica de la Unidad Educativa “Americano” concluye que:

Los docentes no comparten en totalidad su tiempo libre que le queda el la institución con sus estudiante lo que no les permite ganarse la confianza y poder entender los problemas y dificultades que tiene cada uno de ellos y permitir que el problema se agrande cada día.

En este caso, es el docente quien no permite al estudiante participar en clase lo

que afecta en su desenvolvimiento personal ya que no le permite expresar lo que él piensa y hace que la clase sea monótona y no participativa.

(Espinoza Martha, 2010, p 65), La Paz, B. C. Mexicana, en su artículo: “La inteligencia Emocional”, concluye:

Los beneficios que ofrece la inteligencia emocional, en todas nuestras relaciones interpersonales, incluye las cualidades emocionales de empatía, expresión y la comprensión de los sentimientos propios y ajenos, el control de nuestro carácter, la independencia, la capacidad de adaptación, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad, el respeto y la simpatía.

Entendiéndose que estos beneficios que otorga la inteligencia emocional se inicia con la crianza de los hijos y en lo posterior con la educación que reciben en las instituciones educativas.

(Patricia.N.2011, p 148), en su trabajo de investigación: “Los estados emocionales y el rendimiento académico de los estudiantes de los décimos años de educación básica del colegio menor Indoamericana de la ciudad de Ambato” determina las siguientes conclusiones.

La mayoría de los adolescentes no tienen la supervisión de los padres en sus actividades extracurriculares, por lo general dedican un excesivo número de horas a juegos de video, a navegar en el internet sin control a la información a la que acceden, a programas de televisión con contenidos inapropiados, e incluso algunos se inician en el consumo de bebidas alcohólicas, tabaco o drogas, u otro tipo de actividades que no les ayuda a formarse integralmente como seres humanos.

A esta situación se suma el poco interés que ponen los docentes en sus estudiantes, muchos profesores se limitan a dar su clase y evaluarlos sin preocuparse de que se entienda la clase, si la evaluación demuestre en realidad lo

que el estudiante sabe, o si los problemas personales que el estudiante pueda tener con sus compañeros de aula, amigos o familia estén afectando a su desempeño.

Analizando las conclusiones de estas investigaciones se puede evidenciar que en las instituciones educativas aún sigue persistiendo algunas ideas tradicionalistas que manejan algunos docentes, que impiden de alguna manera que los jóvenes desarrollen plenamente su personalidad.

## **2.2. Fundamentaciones**

### **2.2.1. Fundamentación Filosófica**

Esta investigación se basa en el paradigma cognitivo, porque considera al estudiante como autor de su propio aprendizaje convirtiéndolo en un actor activo dentro de la educación, además los aprendizajes no solo se basan en el aspecto cognitivo sino también en el ámbito afectivo reforzándose la inteligencia emocional como un factor importante dentro de la formación integral del estudiante.

Según la (Enciclopedia Escuela para Educadores, 2008, p. 571), se manifiesta:

La filosofía está, justamente, en la discusión filosófica. No tendría ningún sentido que el docente y los estudiantes estén sentados formando un círculo perfecto si luego ellos no son capaces de debatir, intercambiar opiniones o valorar al otro, es decir, el aprendizaje esta dado con características propias de heterogeneidad y construcción del conocimiento tiene dependencia con la interacción cognitiva, individual y social. (p. 571).

Esta investigación está orientada en fomentar la educación emocional especialmente a los estudiantes con la finalidad de desarrollar la inteligencia emocional y las competencias cognitivas en la solución de problemas y ampliar las habilidades sociales transformando a los conocimientos adquiridos en las aulas de clase en aprendizaje significativo para toda la vida.

### **2.2.2. Epistemológica**

Desde la Epistemología esta investigación se apoya en la naturaleza del desarrollo del ser humano y su complejidad en los progresos de los fenómenos actitudinales, cognitivos, afectivos, dejando en claro la gran implicación que cumple la psicología en la educación, en especial en el factor emocional elemento importante dentro de la formación integral del estudiante, comprobando que la estructura mental del ser humano pesa mucho para la transformación esencial del proceso educativo superior.

El currículo actual reconoce a cuatro pilares que sostienen a la educación durante toda una vida: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, pilares que no pueden ser ignorados por la educación técnica.

Para (Soto & Fernández, 2011, p. 139), considera que: “Aprender a conocer es un aprendizaje que tiende al dominio de los instrumentos del saber y que es considerado al mismo tiempo como medio y como finalidad de la vida humana”, es decir, es el medio por cuanto a un ser humano le permite comprender el mundo que le rodea y esto le permite vivir con dignidad, desarrollar sus capacidades profesionales y comunicarse con los demás.

Según (Portellano, 2014, p 78), considera que: “Aprender a hacer es un aprendizaje que se concreta en cómo aplicar los conocimientos adquiridos, por ello su relación con el aprender a conocer es muy fuerte”, es decir, con este fin se busca comprender, conocer, descubrir, hasta llenar de satisfacciones a los seres humanos, a pesar de la actual tendencia hacia la adquisición de conocimientos directamente útiles, porque el incremento del saber permite comprender mejor el propio entorno, favorece la curiosidad intelectual, estimula el sentido crítico, permite descifrar la realidad y adquirir autonomía de juicio.



### 2.2.3. Ontológica

El aspecto ontológico de esta investigación se fomenta en la implicación de la inteligencia emocional dentro del aspecto cognitivo de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas y el papel fundamental que cumple en el desarrollo del campo educativo.

A lo largo de la historia muchos filósofos han destacado la importancia de la educación para la sociedad, dando a entender que ésta es necesaria para realizar una correcta comunicación, además que les permite ser libres.

(Confucio, (479 A.C, p. s/n), expresa:

La educación comienza con la autodisciplina y se consume con la música. El caballero se hace más liberal con el aprendizaje y regulado por la filosofía. El leer sin pensar nos hace una mente desordenada y el pensar sin leer, nos hace desequilibrados, por lo tanto debemos leer y pensar.

Es decir, la educación debe iniciar con el compromiso del individuo, a fin de querer aprender, pero sobretodo asimilar los conocimientos y ponerlos en práctica a beneficio de la sociedad.

Según el (Morán,.2005, p. 3), señala: “La ontología y la educación nos dan sabiduría, sensatez, prudencia y libertad espiritual”, entendiéndose que, sólo quien conoce su pasado, es capaz de buscar métodos que le permitan hacer algo para mejorar su futuro, involucrando en cada momento aspectos sociales y culturales, además el conocimiento es nuestra puerta a la libertad.

En la actualidad existe un carente manejo en cuanto a educación en inteligencia emocional la cual está provocando serios problemas en los estudiantes en especial al momento de continuar estudiando, superar los problemas presentados, o la

persistencia, aspectos causados por el inadecuado manejo de las emociones. Es importante resaltar que el aspecto educativo ha mejorado en gran magnitud, pero es necesario fortalecerla, implementando la educación emocional en los salones de clase para proporcionar una formación integral a los estudiantes.

#### **2.2.4. Axiológica**

Con esta investigación se pretende incentivar a los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas al correcto manejo de las emociones a través de la educación en inteligencia emocional con el fin de rescatar la responsabilidad, persistencia y perseverancia, aspectos que elevarán la motivación en cada estudiante desarrollando en ellos las capacidades necesarias para desenvolverse y desempeñarse en cualquier contexto.

Para (Anchali, 2011, p 39), manifiesta que: “La transferencia de las estructuras curriculares se produce a expensas de acercar la situación de aprendizaje a un contexto real de aplicación”, es decir, es aquello que ha determinado que la pedagogía tenga que integrar la emotividad a las estructuras curriculares.

Es fundamental tomar en cuenta que aquellos individuos que manejan de manera correcta sus emociones logran superar con mayor facilidad las frustraciones incrementando la sinceridad como ente principal para el desarrollo profesional y personal de cada individuo.

#### **2.2.5. Fundamentación Sociológica**

La sociedad ecuatoriana ha sufrido un deterioro en sus diferentes estratos y componentes inculcados principalmente por la pérdida de valores y principios, éticos, y morales; es entonces que las personas que se encuentran en la actividad educativa, con un criterio responsable y apegados a esos nobles principios de propender al cambio y mejoramiento de la calidad de la educación deben poner

énfasis en la búsqueda, desarrollo y aplicación de acciones prácticas para poder enfrentar a todo lo que signifique deterioro de nuestro adelanto y superación.

(Bartolomé, 2007, p. 22), confirma que:

La educación no ocupa un lugar neutral dentro de la estructura social, los componentes del sistema educativo, los docentes entre ellos, pueden propiciar un tipo de trabajo que resulte neutral, al reflexionar con profundidad acerca del momento actual de la sociedad lleva inevitable y decididamente a abordar el tema del aprendizaje en los niños.

Ciertamente, la sociedad reproduce, a través de sus miembros, determinados procesos desde diversas instancias socializadoras: representantes legales, escuela, estado, asociaciones. Algunas situaciones concretas como nuevos hábitos, dinámicas, actitudes, formas de pensar y de hacer, positivas y negativas; es entonces, el trabajo escolar de suma importancia, pues privilegia la explicitación al colectivo y la transformación formativa del estudiante.

Es importante puntualizar la fundamentación sociológica de esta investigación, ya que la inteligencia emocional es un factor muy interesante e importante para el desarrollo integral de los individuos dentro de la sociedad, y siendo los estudiantes parte esencial de esta sociedad son quienes necesitan prepararse no solamente para enfrentar los retos profesionales sino también para afrontar las adversidades que se le presenten en su vida diaria, logrando de esta manera introducirse dentro de la sociedad como verdaderos profesionales que a más de sus conocimientos tengan un lado humanístico sobresaliente.

#### **2.2.6. Fundamentación Legal**

La investigación estará sustentada legalmente en los artículos de ley estipulados en nuestro país, aportando fundamentos legales que sustenten y validen la investigación, entendiendo que todo este argumento se evidencia en el

siguiente artículo a mencionar ya que guarda una gran relación con el tema de investigación.

### **Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)**

Título IV: Igualdad de Oportunidades

Capítulo 2 De la garantía de la igualdad de oportunidades

Art. 86. Unidad de bienestar estudiantil.

Las instituciones de educación superior mantendrán una unidad administrativa de Bienestar Estudiantil destinada a promover la orientación vocacional y profesional, facilitar la obtención de créditos, estímulos, ayudas económicas y becas, y ofrecer los servicios asistenciales que se determinen en las normativas de cada institución. Esta unidad, además, se encargará de promover un ambiente de respeto a los derechos y a la integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes, en un ambiente libre de violencia, y brindará asistencia a quienes demanden por violaciones de estos derechos.

La Unidad de Bienestar Estudiantil de cada institución formulará e implementará políticas, programas y proyectos para la prevención y atención emergente a las víctimas de delitos sexuales, además de presentar, por intermedio de los representantes legales, la denuncia de dichos hechos a las instancias administrativas y judiciales según la Ley.

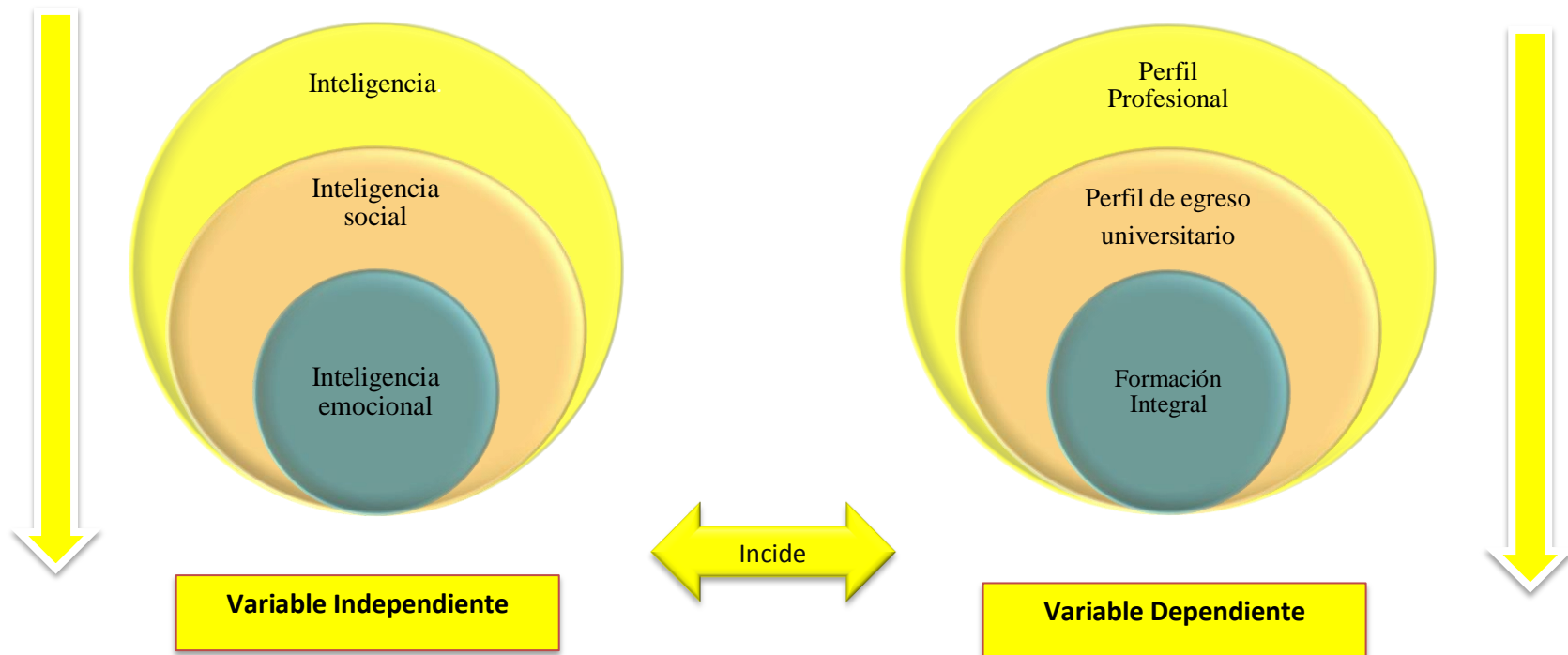
Se implementarán programas y proyectos de información y prevención integral del uso de drogas, bebidas alcohólicas, cigarrillos y derivados del tabaco, y coordinará con los organismos competentes para el tratamiento y rehabilitación de las adicciones en el marco del plan nacional sobre drogas.

El estado ecuatoriano a través de la Ley Orgánica De Educación Superior establece que en todas las entidades educativas a nivel superior deberán mantener una Unidad de Bienestar estudiantil que vele por el estricto cumplimiento de los

derechos de los estudiantes, garantizando su desarrollo profesional y personal., implementando una diversidad de programas para la prevención en salud mental, dirigidas hacia toda la comunidad educativa universitaria y en especial a los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas en donde se implementará un programa en inteligencia que beneficie a los estudiantes a mejorar su proceso educativo y emocional.

### 2.3. Categorías Fundamentales.

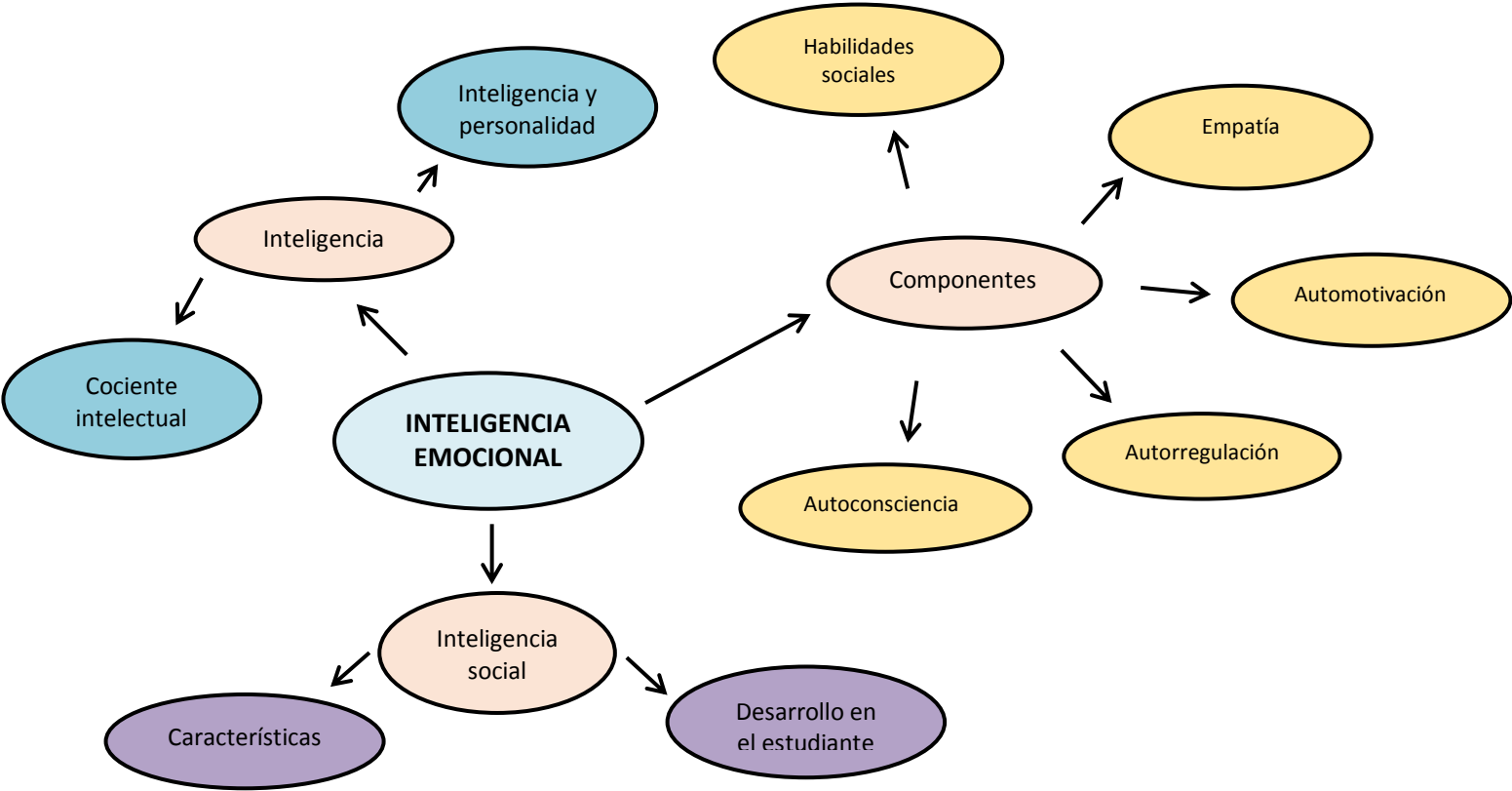
Gráfico N° 2: Categorías Fundamentales.



Elaborado por: Veronica Novillo.  
Fuente: Propia

Gráfico No. 3. Constelación de ideas

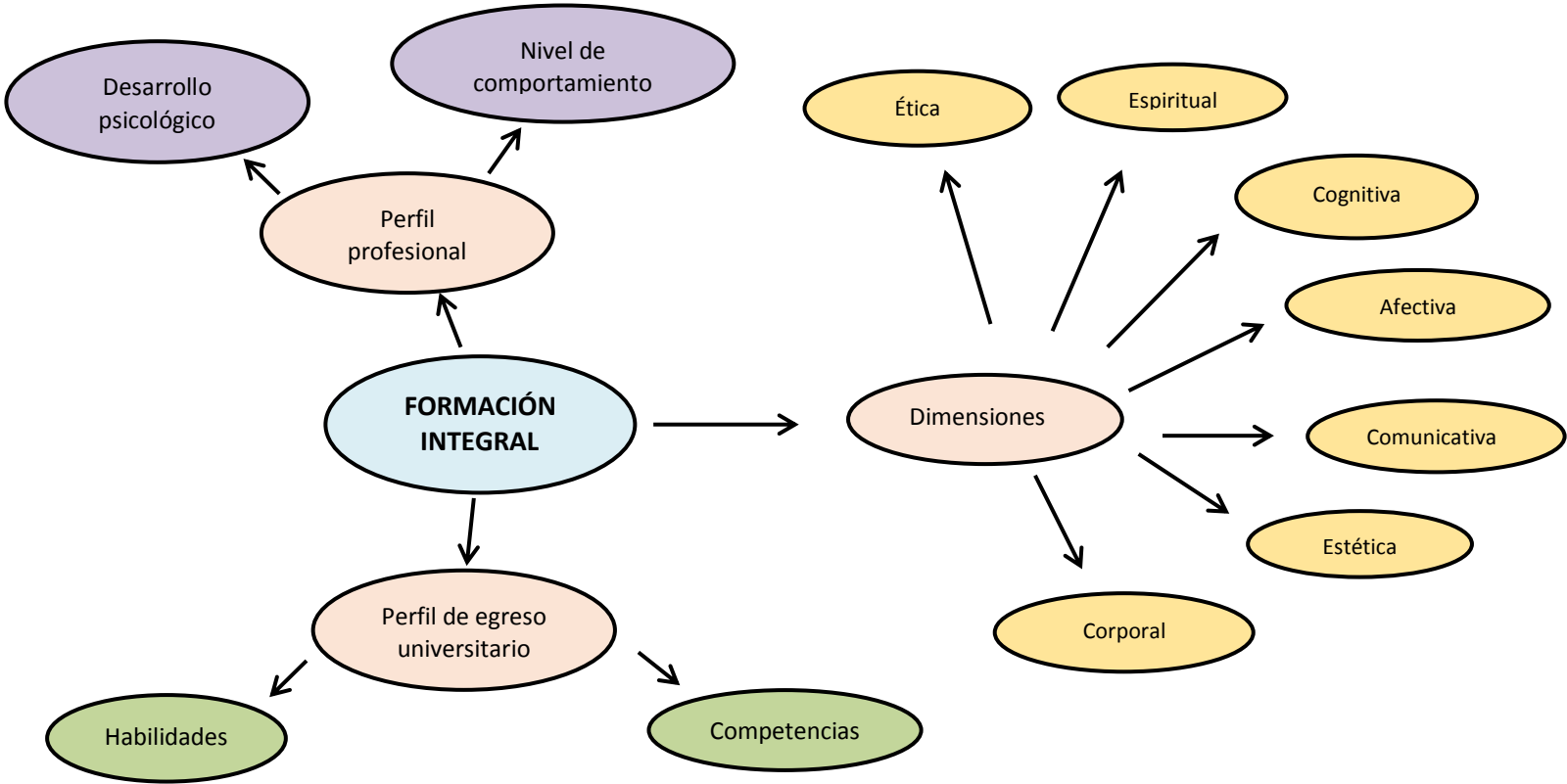
**Variable Independiente:** Inteligencia emocional



**Elaborado por:** Veronica Novillo  
**Fuente:** Propia

Gráfico No. 4. Constelación de las ideas

**Variable Dependiente:** Desarrollo integral



**Elaborado por:** Veronica Novillo  
**Fuente:** Propia



### **2.3.1. Fundamentación teórica de la variable independiente.**

#### **Inteligencia**

Hay que tomar en cuenta que hace unos años atrás a la inteligencia se la consideraba como un cociente intelectual, hoy en día se considera que los conceptos de inteligencia varían de acuerdo al contexto en el que se encuentre o desenvuelva y se resume en tres palabras discernir, comprender, percibir, dejando en claro que el medio ambiente favorece en gran manera al desarrollo de la inteligencia en los individuos.

Para (Jiménez, 2006, p.21), define a la inteligencia como: “capacidad de relacionar conocimientos que poseemos para resolver una determinada situación, considerando la capacidad que tiene el ser humano para resolver problemas en base a sus conocimientos”, entonces, la inteligencia es una cualidad que el ser humano posee y que le permite relacionar los conocimientos y aptitudes poseídas con el fin de dar solución a un problemática presentada.

Es importante mencionar que el término de inteligencia lo inició J Piaget y L. Vigotski, quienes dejaron importantes aspectos e indicadores en cuanto al estudio de la inteligencia y el desarrollo intelectual. De donde se desprende que la inteligencia es un proceso mediante el cual el ser humano accede a la vida intelectual de aquellos que lo rodean. No se puede descartar el aporte de Robert Sternberg, Howard, Salovey en cuanto a la consolidación del concepto de inteligencia quienes le dieron un sentido multidimensional de la inteligencia.

Platón (428 AC – 347 AC), define: La inteligencia era como un coche que lleva las riendas, mientras que la emoción y la voluntad representan los caballos que tiran del carro. La primera guía y la segunda suministran la fuerza motriz. Aristóteles (384 AC – 322 AC), lo simplificó al contraponer la capacidad intelectual a la práctica o capacidad apetitiva que abarca a la vez la emoción y la voluntad.

Aristóteles define como: “La inteligencia era algo que el hombre no compartía con los otros seres vivos y, en cambio, sí la compartía, de algún modo, con Dios”

(Herbert, 1855, p 286), formuló la teoría de la inteligencia tradicional. Esta sostiene que: “todo acto de conocimiento comprende un doble proceso, analítico o discriminativo por una parte, sintético o integrativo por otra; su función esencial consiste en capacitar al organismo para que se adapte a un medio complejo y siempre cambiante”, en donde se hace hincapié en las habilidades y aptitudes para manejar situaciones concretas y por beneficiarse de la experiencia sensorial.

(Piaget, 1947, p. 2), concibe la inteligencia como: “una adaptación al medio que nos rodea”. Esta adaptación consiste en un equilibrio entre dos mecanismos indisociables: la acomodación y la asimilación.

(Eysenck, 1983, p. 37), “la inteligencia surge al observar a quienes intentan resolver problemas o aprender cosas difíciles que exigen esfuerzo como las matemáticas, las lenguas o la historia”, entonces, hay personas que dan la impresión de no encontrar dificultad alguna en todo esto y salen adelante de manera destacada; otras, en cambio, son muy lentas y a menudo fracasan rotundamente.

(Gardner, 1983, p. 65), manifiesta: “La inteligencia es la capacidad para resolver situaciones de conflicto, resolver temas puntuales y la habilidad para aprender temas de nuevo conocimiento para el individuo de forma rápida y eficaz”, enfocándose a la capacidad de adquirir conocimiento o entendimiento y de utilizarlo en situaciones novedosas

Una vez analizado los conceptos existen coincidencias porque en todas se expone a la inteligencia como la capacidad para solucionar problemas que se presentan en la vida; hay que recalcar que en unas personas existe mayor facilidad para aplicar la inteligencia y en otras se le complica. En resumen se puede reflejar

que las personas que tienen capacidad resolutivas ágiles y rápidas son aquellas que toman decisiones asertivas.

### **Inteligencia Social**

La inteligencia social se ha considerado un caso particular de inteligencia, que se aplica al campo de las situaciones sociales. Las emociones son sociales, no se puede separar la causa de la emoción del mundo de las relaciones sociales.

(Goleman, Daniel, 2006, p. 123) define como:

La inteligencia social se puede entender como la habilidad que posee cada ser humano para relacionarse con las personas que le rodean. Es lo que en la sociedad se denomina un buen carisma, ya que aquel individuo inteligentemente sociable posee muchos amigos que lo apoyaran en el momento menos pensado.

Es lo que comúnmente llamamos un imán al momento de interactuar o fácilmente negado y rechazado por su forma de ser ante las personas, fortaleciéndose como la parte de nuestra inteligencia que se utiliza para relacionarnos con efectividad con la gente que nos rodea.

Los psicólogos creen que estas capacidades son necesarias en la vida cotidiana, donde los individuos tienen que analizar o asumir nuevas informaciones mentales y sensoriales para poder dirigir sus acciones hacia metas determinadas.

No obstante, en círculos académicos hay diferentes opiniones en cuanto a la formulación precisa del alcance y funciones de la inteligencia; por ejemplo, algunos consideran que la inteligencia es una suma de habilidades específicas que se manifiesta ante ciertas situaciones.

No obstante, en la formulación de los test de inteligencia la mayoría de los psicólogos consideran la inteligencia como una capacidad global que opera como

un factor común en una amplia serie de aptitudes diferenciadas. De hecho, su medida en términos cuantitativos suele derivar de medir habilidades de forma independiente o mediante la resolución de problemas que combinan varias de ellas.

(Jiménez, Alonso, 2006, p 72), define: “la inteligencia social es la capacidad de optimizar al máximo nuestra relación con la gente, sacando lo mejor de ellos, generando el mínimo nivel de rechazo y consiguiendo los mejores resultados de ellos”, cuando la inteligencia social desarrolla una persona es capaz de entender e intuir qué siente la gente en cada momento, qué necesita, cómo se comporta y qué espera de nosotros.

Para tener una buena inteligencia social es necesario: La empatía, el liderazgo, la inteligencia verbal, la asertividad, saber escuchar y prestar atención, ser bueno analizando el lenguaje no verbal de la gente, ser bueno psicoanalizando a la gente y leer entre líneas cuando nos hablan, gestionar bien el contacto físico.

(Rodríguez, Mauricio, 2009, p. 81), afirma que: “La inteligencia social es la habilidad más útil para tener éxito en la vida. Si tenemos éxito al tratar a la gente que nos rodea, tendremos éxito en las relaciones profesionales, los amigos, los negocios, las parejas, la familia, etc.”.

Por eso, es importante mencionar que las personas que nos rodean tienen la capacidad de moldear nuestra personalidad, mediante las relaciones sociales en donde una persona socialmente inteligente es la que logra canalizar las emociones negativas al momento de relacionarse y evitar que el entorno se vuelva hostil.

## **Inteligencia Emocional**

### **Concepto**

La inteligencia emocional es la capacidad que tiene el ser humano de conocer sus sentimientos y lo de los demás, y también tener la capacidad para manejarlos.

(Goleman, 2005, p. 131) define a la inteligencia emocional como: “una habilidad de autoconocimiento, auto reglamentación o autocontrol, motivación, en la habilidad de las señales emotivas y conductuales de los demás (empatía) y en las habilidades interpersonales”.

Entendiéndose, a la inteligencia emocional como una forma de interactuar con el entorno, en donde se toma en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y la agilidad mental.

(Aispur, Gustavo, 2010, p. 58), define a la Inteligencia Emocional como: “la habilidad para percibir, administrar y expresar con exactitud las emociones; generar sentimientos que faciliten el pensamiento; entender las emociones y el conocimiento emocional y; regular reflexivamente las conductas emocionales de manera que favorezcan el crecimiento intelectual y emocional”.

Entonces, la inteligencia emocional es importante en la vida de las personas, ser equilibrado en una reacción emocional, saber controlar las emociones y los sentimientos, conocerse y auto-motivarse, eso da a la persona la capacidad de ser mejor persona, con mejores relaciones, lo que hará en su vida personal y profesional una vida normal en su desenvolvimiento.

(Nerici, Giuseppe 2005, p. 91), define como: “la capacidad de comprender las emociones y conducirlas, de tal manera que podamos utilizarlas para guiar nuestra conducta y nuestros procesos de pensamiento, para producir mejores resultados”, es decir, se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y cambiar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigirlas y equilibrarlas.

Igualmente, la inteligencia emocional ayuda a potenciarse como personas en todos los niveles enfocadas a desarrollar las relaciones sociales; permite enfocar la

habilidad de controlar nuestra vida y saber cómo dirigirla para obtener los resultados que se desea.

(Lawrence Shapiro, 2012, p, 32), considera que: “En el ámbito académico-educativo la inteligencia emocional se ha mostrado como un predictor del rendimiento académico para los alumnos”, esto es porque un elevado rendimiento académico se asocia con algunas de las características que presentan las personas con elevada inteligencia emocional, como la esperanza, la revelación emocional y el control de impulsos.

## **Desarrollo**

La convivencia en un mundo complejo y multicultural es cada vez más complicada. En los últimos años se han producido un incremento en el estrés psicosocial en las sociedades desarrolladas. Entre estos están las situaciones de conflicto en la interacción social con los problemas de convivencia derivados de ellas. Nuestra sociedad ha valorado durante muchos siglos un ideal muy concreto de ser humano: la inteligencia emocional. Tradicionalmente, se consideraba que un alumno tenía inteligencia emocional adecuada cuando dominaba sin dificultad los contenidos y conceptos propios de las diferentes áreas y tenía poder de auto relacionarse.

(Aledo, 2012, p. 148), afirma que:

En el siglo XXI esta visión ha entrado en crisis por dos razones. La primera es que la inteligencia académica no es suficiente para alcanzar el éxito profesional. La segunda razón es que ni la inteligencia garantiza el éxito en nuestra vida cotidiana ni el coeficiente intelectual de las personas contribuye de manera determinante en nuestro equilibrio emocional ni en nuestra salud mental, sino que son otras habilidades sociales y emocionales, las responsables de nuestra estabilidad emocional y mental, así como de nuestro ajuste social y relacional.

En este caso, la inteligencia emocional es propulsora de la reflexión, la responsabilidad, la libertad, la creatividad, la solidaridad y la convivencia y por ello es necesario enseñar a los alumnos a identificar, reconocer y controlar sus emociones ya que este conocimiento mejorará la capacidad de la institución educativa para enseñar, al mismo tiempo que permitirá a los futuros profesionales a enfrentarse a una sociedad cada vez más competitiva y menos afectiva como consecuencia de las relaciones interpersonales ineficientes que hacen cada día más difícil la convivencia humana.

Entonces, las instituciones educativas deben promover situaciones que posibiliten el desarrollo de las emociones en los estudiantes, es decir plantearse el reto de enseñar al estudiantado a ser emocionalmente inteligentes dotándoles de estrategias y habilidades emocionales básicas que los protejan de todos los factores de riesgo.

(Schroder, K. 2009, p. 22), afirma que: “Las habilidades emocionales se pueden definir como las capacidades y disposiciones para crear voluntariamente un estado de ánimo o sentimiento a partir del conocimiento que tenemos sobre la situación”, de este modo, conociendo qué pensamientos y sentimientos provocan nuestros estados de ánimo, podremos manejarlos mejor para solucionar los problemas que aquellos generan.

(Goleman Daniel, 2005, p. 108) considera que: “la inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios, ajenos y la habilidad para manejarlos, la misma que puede organizarse en cinco capacidades: conocer las emociones, sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación y manejar las relaciones”, es decir, puede relacionarse con toda facilidad con su entorno y afrontar las tareas o dificultades que algún momento se presenten.

La inteligencia emocional engloba una serie de cualidades emocionales que parecen tener importancia para el éxito, como por ejemplo; la empatía, la

expresión y comprensión de sentimientos, el control de nuestros impulsos, la independencia y la destreza para regular y modificar nuestro estado de ánimo o el de los demás, la automotivación, la autoestima.

Sin embargo, la inteligencia emocional como habilidad no se puede entender como un rasgo de la personalidad de una persona, es decir, no podemos diagnosticar el grado de inteligencia emocional de un individuo tan solo observando algún rasgo o característica de su personalidad.

### **Medición**

Históricamente los conceptos de inteligencia y emoción se han desarrollado de forma separada, y es el constructor de inteligencia emocional el que permite integrar estos dos aspectos fundamentales del ser humano, lo que implica que las emociones y la razón están interconectadas.

Para (Mayer, Salovey, Caruso y Cherkasskiy, 2011, p 17), considera que:

En la actualidad, los aspectos racionales y emocionales comienzan a relacionarse asumiendo que no se trata de dos polos opuestos sino que son sistemas complementarios. Al igual que las emociones van a influir en nuestros pensamientos, nuestros procesos cognitivos van a influir en nuestros estados emocionales.

Entonces, permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento; lo que significa que las personas deben fortalecer esta habilidad para evitar tensiones desagradables logrando que el control emocional genera mejores relaciones en las actividades diarias, y por ende evita conflictos interpersonales contribuyendo al trabajo en equipo y el desempeño de sus capacidades.

(Mayer, et al., 2011, p. 112), considera que:

La medida actualmente más utilizada y mejor validada es el “Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test” (MSCEIT). Esta metodología



proporciona un indicador más objetivo que las medidas de auto-informe y, según los autores, está menos sujeta a problemas de deseabilidad social, aunque no totalmente exenta.

Es decir, estos test de ejecución emocional miden destrezas emocionales que, a diferencia de los auto-informes de Inteligencia Emocional, se muestran como relativamente distintas con otras formas de inteligencia como el razonamiento verbal.

(Mayer & Salovey, 2007, p. 171) presentan el instrumento con otras mejoras:

El MSCEIT v. 2.0 es un instrumento compuesto por 141 ítems, y diseñado para medir los cuatro factores del modelo: a) percibir emociones de manera eficaz, b) usar emociones para facilitar el pensamiento, c) comprender las emociones y d) manejar emociones. A los participantes se les pide que cumplieren un total de ocho tareas emocionales de diversa índole orientados en el modelo.

En este caso, el MSCEIT proporciona una puntuación total referidas a las áreas experiencial y estratégica cada una con sus subescalas.

En los últimos tiempos, son numerosos los investigadores que se han ido convenciendo de que el estudio de las emociones ayuda a explicar el comportamiento humano de forma más adecuada. De hecho, se han producido grandes cambios en el estudio de las emociones en las últimas décadas. Si bien las emociones han estado con nosotros desde el principio, no siempre les ha sido otorgado el mismo papel en la vida del ser humano. Así pues, dentro del ámbito de la psicología, el cognitivismo sostiene que las emociones dependen de la razón, y por tanto, son el producto de nuestras interpretaciones del entorno.

(Fernández-Abascal y Jiménez, 2010, p. 149), considera que: “la medición debe dar un mayor énfasis a los aspectos cognitivos, los mismos que van a

orientar la habilidad para percibir, valorar y expresar la emoción adecuadamente y adaptativamente”, entonces se puede comprender la emoción y el conocimiento emocional que generen sentimientos que faciliten las actividades cognitivas y la acción adaptativa y la habilidad de regular las emociones en uno mismo y en los otros.

El que se pueda medir la inteligencia emocional es importante en la vida personal porque le permite desarrollar actividades individuales con su propio esfuerzo implementando su propio criterio de acuerdo a lo que cree que es lo correcto, pero también le permite aceptar opiniones de otra persona pero en cierta medida no todos lo tomaran de la misma manera pero lo sabrán interpretar acorde a sus necesidades.

### **Inteligencia emocional y personalidad**

La inteligencia emocional en la formación de la personalidad va a constituirse como un conjunto de habilidades que permiten percibir, comprender y regular los estados afectivos y utilizar la información que proporcionan las emociones con el objetivo de facilitar el procesamiento cognitivo, sería una inteligencia genuina que permite mejorar la adaptación de los individuos al ambiente desde el procesamiento de la información emocional.

La inteligencia emocional fue presentada en sus inicios como una forma de inteligencia capaz de afectar el éxito en la vida de las personas en mayor medida que las habilidades intelectuales o cognitivas. Con esto la capacidad intelectual, en un sentido, comenzó a ser relegada para así dar más importancia a factores relacionados con el ámbito emotivo, como el poder empatizar con los demás para conseguir óptimas relaciones sociales o conocer los propios sentimientos y utilizarlos de manera efectiva.

En la actualidad los aspectos racionales y emocionales comienzan a relacionarse asumiendo que no se trata de dos polos opuestos sino que son

sistemas complementarios. Al igual que las emociones van a influir en nuestros pensamientos, nuestros procesos cognitivos van a influir en nuestros estados emocionales, este reconocimiento de los aspectos emocionales como factores determinantes de la adaptación de los individuos a su entorno, ha contribuido al surgimiento de un interés renovado por el estudio de la influencia de la Inteligencia Emocional en la personalidad.

(Athanasou, 2006, p. 31), considera que: “La personalidad puede sintetizarse como el conjunto de características o patrón de sentimientos y pensamientos ligados al comportamiento”, es decir, los pensamientos, sentimientos, actitudes y hábitos y la conducta de cada individuo, que persiste a lo largo del tiempo frente a distintas situaciones distinguiendo a un individuo de cualquier otro haciéndolo diferente a los demás.

(Allport, 2005, p. 13), considera que: “La personalidad es la organización dinámica, en el interior del individuo, de los sistemas psicofísicos que determinan su conducta y su pensamiento característicos”, lo que permite que las personas sepan reaccionar ante las situaciones y ante los demás logrando adaptarse a las exigencias de la vida.

La educación de los sentimientos comprende habilidades como el conocimiento propio, el autocontrol y equilibrio emocional, la capacidad de motivarse a uno mismo y a otros, el talento social, el optimismo, la constancia, la capacidad para reconocer y comprender los sentimientos de los demás.

(Eysenck, 2013, p. 169), manifiesta que:

Las personas que gozan de una buena inteligencia emocional son personas que suelen sentirse más satisfechas, son más eficaces y hacen rendir mucho mejor su talento natural. Quienes, por el contrario, no logran dominar bien su vida emocional, se debaten en constantes luchas internas que socavan su capacidad de pensar, de trabajar y de relacionarse con los demás.

En este caso, como es lógico, no se trata de sustituir la razón por los sentimientos, ni tampoco lo contrario. Se trata de descubrir el modo inteligente de armonizar mente y corazón, razón y sentimientos. El gran logro de la inteligencia emocional es conseguir, en lo posible, unir el querer y el deber, porque así se alcanza siempre un grado de felicidad y de libertad altruista.

## **Componentes de la Inteligencia Emocional**

### **Conciencia en uno mismo, (Autoconciencia)**

La inteligencia emocional comienza con la autoconciencia. El término conciencia se usa para distinguir, entre las funciones mentales, las características que se refieren tanto al llamado estado de conciencia, o para designar los procesos internos del hombre de los que es posible adquirir conciencia.

(Charter I, 2011, p. 88), define como: “la capacidad de reconocer y entender en uno mismo las propias fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos, así como el efecto que éstos tienen sobre los demás y sobre el trabajo”.

Esta competencia se manifiesta en personas con habilidades para juzgarse a sí mismas de forma realista, que son conscientes de sus propias limitaciones y admiten con sinceridad sus errores, que son sensibles al aprendizaje y que poseen un alto grado de auto-confianza.

(Espinoza Martha, 2010, p. 9), considera que:

La autoconciencia es la que permite a una persona ser honesta y decir las cosas tal como son sin saber reconocer sus errores así como también sus virtudes, a este tipo de persona no le gusta juzgar a los demás sin saber por qué o para que ya que siempre se mira así mismo, las personas que han podido adoptar esta inteligencia es precavido para ellos todo tiene un límite.

En tal caso, la autoconciencia no es una función tan simple y directa como pudiera parecer a primera vista, y menos respecto a nuestras emociones. Si digo, por ejemplo, que estoy enojado/a, quizá lo esté, pero puede que también esté equivocado/a. Puede que en realidad tenga miedo, esté celoso/a, o que sienta las dos cosas.

(Charter I, 2011, p. 89), manifiesta que:

“La clave de la autoconciencia está en saber sintonizar con la información, las sensaciones, sentimientos, valoraciones, intenciones y acciones, de que disponemos sobre nosotros. Esta información nos ayuda a comprender cómo se responde, comporta, comunica y funciona en diversas situaciones”, con ello, un alto grado de autoconciencia puede ayudar en todas las áreas de la vida, y especialmente en la enseñanza, el estudio y el aprendizaje.

Una herramienta clave de la autoconciencia es la toma de conciencia del propio cuerpo y de sus señales de excitación. Tenemos que llegar a ser capaces de describir nuestro cuerpo y nuestra mente con vívido detalle, incluida la respiración, la transpiración, el desasosiego, la falta de concentración, los pensamientos inquietantes, el contenido de esos pensamientos; las personas que tienen autoconciencia también pueden ser capaces de energizar a los demás, de comprometerse y confiar en quienes desarrollan una tarea con ellos.

### **Control de sí mismo (Autorregulación)**

La autorregulación es un mecanismo del ser humano que le permite mantener constante el balance psicológico. Para ello necesita de un sistema de feedback de control que le permita mantener el estatus en relación a una señal de control.

(Bonano, 2001, p. 39), afirma que: “la autorregulación emocional se centra en el control, anticipación y exploración de la homeostasis emocional”. En este caso la

homeostasis emocional se conceptualizaría en términos de metas de referencia pertenecientes a frecuencias, intensidades o duraciones ideales de canales experienciales, expresivos o fisiológicos de respuestas emocionales.

Vallés & Vallés, 2003, p. 60) señalan que: “las emociones tienen tres niveles de expresión (conductual, cognitivo y psicofisiológico) la regulación del comportamiento emocional afectará a estos tres sistemas de respuesta”. Por tanto, la autorregulación emocional no sería sino un sistema de control que supervisaría que nuestra experiencia emocional se ajustase a nuestras metas de referencia.

Esta inteligencia permite controlar los impulsos y emociones ya que cada una es responsable de sus actos es importante tener control ya que al estar fuera de él se puede cometer muchos errores que después no se puedan remediarlas personas que poseen esta inteligencia afirma que son sinceras y son capaces de controlar su ansiedad ante situaciones de gran intensidad.

(Eysenck, 2013, p. 211), manifiesta que: “Es la habilidad de controlar nuestras propias emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros”, en este caso, las personas que poseen esta competencia son sinceras e íntegras, controlan el estrés y la ansiedad ante situaciones comprometidas.

Según (Maganto, Carmen, 2015, p. 271) considera que: “Las emociones tienen gran poder sobre nosotros pueden estancarnos y paralizarnos, pueden descontrolarnos, pueden irritarnos, pueden atemorizarnos, sin embargo, existe evidencia de que también pueden ser controladas y que es posible aprovecharlas para conocernos mejor con nuestras capacidades y crecer”.

Esta competencia se manifiesta en las personas que muestran un gran entusiasmo por su trabajo y por el logro de las metas por encima de la simple recompensa económica, con un alto grado de iniciativa y compromiso, y con gran capacidad optimista en la consecución de sus objetivos.

## **Empatía**

Cuando desarrollamos la empatía, las emociones de los demás resuenan en nosotros, sentimos cuáles son los sentimientos del otro, cuán fuertes son y qué cosas los provocan. Esto es difícil para algunas personas, pero en cambio, para otras, es tan sencillo que pueden leer los sentimientos tal como si se tratase de un libro.

(Eysenck, 2013, p. 213), define: “la empatía es la habilidad de sentir con los demás, de experimentar las emociones de los otros como si fuesen propias”.

Es decir, la empatía involucra nuestras propias emociones, y por eso entendemos los sentimientos de los demás, porque se siente además de comprender con la mente, incluye la comprensión de las perspectivas, pensamientos, deseos y creencias ajenos.

Ser una persona altamente empática puede tener sus desventajas. Una persona empática es muy consciente de todo un complejo universo de información emocional, a veces dolorosa e intolerable, que otros no perciben.

Las personas que tienen empatía están mucho más adaptadas a las sutiles señales sociales que indican lo que otros necesitan o quieren. Esto los hace mejores en profesiones tales como la enseñanza, las ventas y la administración.

(Vallés & Vallés, 2003, p. 62), define a la empatía como:

La habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales. Las personas empáticas son aquellas capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones, que normalmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social, que se anticipan a las

necesidades de los demás y que aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas.

Es importante en las personas porque para poder entrar en su mundo tenemos que aprender a ponernos en su lugar, aprender a pensar como él. Por tanto la empatía si presupone una suspensión temporal de mi propio mundo y manera de ver las cosas.

### **Habilidades sociales**

Las competencias sociales hacen referencia a las habilidades y estrategias socio-cognitivas con las que el sujeto cuente en la interacción social, puesto que permiten al individuo hacer frente con éxito a las demandas de la vida diaria.

(Fazio, P. 2012, p. 118), considera que:

Las habilidades sociales se pueden definir como un conjunto de capacidades y destrezas interpersonales que nos permiten relacionarnos con otras personas de forma adecuada, siendo capaces de expresar nuestros sentimientos, opiniones, deseos o necesidades en diferentes contextos o situaciones, sin experimentar tensión, ansiedad u otras emociones negativas.

Por tanto, las habilidades sociales, forman parte de la conducta adaptativa del individuo, que incluye destrezas de funcionamiento independiente, desarrollo físico, desarrollo del lenguaje, así como competencias académicas funcionales. Incluyen destrezas sociales como: conductas interpersonales, aceptación de la autoridad, destrezas conversacionales, conductas cooperativas; conductas relacionadas con el propio individuo, expresión de sentimientos, actitudes positivas hacia uno mismo, conducta ética; conductas relacionadas con la tarea, trabajo independiente, seguir instrucciones, completar tareas; la aceptación de los compañeros.



Permite reconocer los estados de ánimo, propios y ajenos, y aprender a manejarlos beneficia al ser humano en todas las etapas de su vida; descubre cómo el desarrollo de la inteligencia emocional repercute en la pareja, la familia, el colegio o el trabajo.

(Vallés & Vallés 2003, p. 63), define como: “El talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar a los demás”, entonces, quienes poseen habilidades sociales son excelentes negociadores, tienen una gran capacidad para liderar grupos, dirigir cambios, trabajar en equipo y crean sinergias grupales.

Las habilidades sociales o lo que técnicamente se conoce como conducta asertiva consiste en pedirlo que quieres y negarte a lo que no quieres de un modo adecuado. Conseguir tus metas sin dañar a otros. Expresar sentimientos y pensamientos, realizar elecciones personales y sentirse bien con uno mismo.

### **La capacidad de motivarse uno mismo (Automotivación)**

La automotivación es darse a uno mismo las razones, impulso, entusiasmo e interés que provoca una acción específica o un determinado comportamiento. La motivación está presente en todas las funciones de la vida: actos simples, como el comer que está motivado por el hambre, la educación está motivado por el deseo de conocimiento. La automotivación es algo diferente ya que es la motivación hacia uno mismo.

(Goleman, 2006, p. 85), define como; “La capacidad de motivarse a uno mismo se pone especialmente a prueba cuando surgen las dificultades, el cansancio, el fracaso, es el momento en que mantener el pensamiento de que las cosas irán bien, puede significar el éxito o el abandono y el fracaso”.

Entonces, la habilidad de motivarnos, el optimismo, es uno de los requisitos imprescindibles para la consecución de metas relevantes y tareas complejas y se

relaciona con un amplio elenco de conceptos psicológicos que usamos habitualmente: control de impulsos, inhibición de pensamientos negativos, estilo atributivo, nivel de expectativas y autoestima.

(Llopart, C. 2014, p. 31), considera que: “La automotivación es el movernos desde nosotros mismos. La automotivación hace énfasis en el yo como sujeto. Muchas veces actuamos para otros, sin que nosotros queramos realmente hacer algo, y ahí surge la desmotivación”.

Con lo cual, el desarrollo personal y la superación de los problemas de relación, profesión, pareja, miedo, angustia, depresión, autoestima, complejos de inferioridad, sólo es posible en la medida en que el individuo está motivado, y participa libre y comprometidamente en su proceso de sanación y evolución.

Se logra que la motivación personal te lleva a experimentar y a vivir la vida conscientemente. Motivarse es aprender a dirigir tu poder personal, transformando tu presente y realidad actual.

### **2.3.2. Fundamentación teórica de la Variable Dependiente**

#### **Perfil Profesional**

Los perfiles profesionales evolucionan y cambian según la demanda ocupacional y el mercado de trabajo, por tanto son dinámicos. Deben considerar la demanda social es decir, las necesidades sociales de los grupos que son objeto de la intervención. Son analíticos, pues posibilitan orientar y promover el comportamiento futuro e identifican espacios y condiciones disponibles para desarrollar determinadas estrategias y acciones; y obedecen a la racionalidad diseñada por el currículo del plan de estudios.

(Chomsky, 2005, p. 31), define: “Perfil profesional es un conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para

asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión”.

Por eso, el perfil profesional ayuda a las instituciones a elegir de la manera más asertiva la persona que necesita y es que el perfil profesional contempla factores importantes como experiencia del individuo, habilidades, destrezas, gustos y capacidades del candidato.

(Díaz, Barriga 2008, p. 7), opina que: “el perfil profesional lo componen tanto conocimientos y habilidades como actitudes. Todo esto en conjunto, definido operacionalmente, delimita un ejercicio profesional”.

Por lo cual, las competencias del perfil profesional deben desarrollarse en las personas a fin de estar capacitados al momento de insertarse en el mundo laboral profesional tanto en conocimientos como experiencia.

En el perfil de profesional hay un punto primordial y es el interés que tenga el candidato en el puesto a ocupar ya que de esta manera se afianza el compromiso hacia el trabajo.

Queda claro entonces que el perfil profesional es fundamental al momento de elegir un candidato, razones por la cual es evidente que la institución encargada de la educación superior debe ser de calidad y tomar en cuenta el aspecto emocional, desarrollo de habilidades sociales fundamentado con la parte cognitiva.

La tarea de las universidades es asumir con responsabilidad la tarea de preparar a los profesionales a nivel de egresado para desempeñarse en las competencias centrales de la profesión con un alto grado de eficiencia en el ámbito laboral y bajo grado de errores, aspectos que podrían perjudicarlos en los diferentes puestos de trabajo.

Por eso, lo primero que toman en cuenta en una empresa sobre un candidato es la experiencia necesaria en puestos con características iguales con la única finalidad que el involucrado pueda desenvolverse y hacer el trabajo correctamente, también es muy importante mencionar que el aspecto emocional cuenta mucho en el perfil profesional ya que hoy en día toman muy en cuenta la capacidad en habilidades sociales.

(Troncoso J, 2007, p. 118), concibe al perfil profesional como: “el conjunto de rasgos y capacidades que, quien validadas oportunamente por quien tiene la competencia jurídica para ello, permite que alguien sea reconocido ante la sociedad como tal. Mostrándose competente en todas las encomiendas asignadas”.

Entonces, un egresado profesional de cualquier carrera tiene que salir preparado para las demandas del mercado laboral, pero todo esto depende de la importancia que se tome al perfil profesional en el currículum a más de las certificaciones emitidas por la universidad.

### **Perfil de egreso universitario**

Según (Mc Lagan, O. 2007, p. 256), el perfil del egresado actual incluye los siguientes rasgos distintivos:

- Amplias habilidades y capacidades para el desempeño en un campo profesional específico.
- Desarrollo de competencias profesionales generales. Esto permite la movilidad relativamente amplia dentro de una rama de los conocimientos.
- Formación especializada dentro del campo profesional de que se trate, y hacia la problemática humanística y social y sus impactos.
- Elevada especialización profesional, al interior de sub ramas relevantes del quehacer profesional contemporáneo.

- Atención en el proceso de enseñanza al desarrollo de competencias profesionales específicas. Permite desempeños exitosos dentro de campos cada vez más estrechos de desempeño profesional.
- Garantizar la focalización en determinadas áreas de interés, para responder con la reproducción de especialistas de alto rango y perfil estrecho.
- Formación humanística puesta en función de dilucidar los problemas sociales, políticos, económicos, morales y éticos.
- Apertura hacia las problemáticas vinculadas a las tics y la informatización de la sociedad.
- Contextualizados que implique cambios tecnológicos en las actividades profesionales.
- Profesional con amplias capacidades y habilidades para el diálogo con otros saberes y campos profesionales.
- Enfocados a cambios organizacionales y curriculares mediante la producción de conocimientos interdisciplinarios y transdisciplinarios.
- Con cambios cognoscitivos que formen a los universitarios en la interculturalidad que les permita comprender la diversidad de los conocimientos, de sus fuentes, modos de producción y comprobación y les habilite para un diálogo de saberes práctico, en su vida profesional.
- Fáciles para un pensamiento práctico capaz de insertarse en la vida social mediante el diálogo y no la imposición de los conocimientos al margen de la sociedad.
- Amplios de conocimiento acerca del entorno de inserción social de la profesión: jurídico-normativo, político, social, y habilidades para un desempeño en el contexto social.
- Profesional con conocimientos acerca de la problemática ambiental local y global, que se traducen en habilidades para un desempeño profesional ambientalmente sostenible.

Los cambios en los perfiles señalados implican que la educación universitaria deberá atemperarse a los cambios productivos, tecnológicos, científicos y sociales, y simultáneamente deberá contribuir ella misma al redireccionamiento de esos

cambios, en donde la estructura de los sistemas educativos cambie en la medida en que cambien los agrupamientos locales, regionales y globales.

El perfil profesional a nivel genérico describe rasgos y competencias que caracterizan a quienes logran los estándares propuestos por la institución formadora en términos de un conjunto de competencias organizadas en un ámbito de realización, que se identifica con la propuesta formativa de la institución que declara los compromisos con la sociedad

Es indispensable que se tome con la debida seriedad a la formación de los estudiantes a nivel universitario ya que son ellos quienes representan a las instituciones formadoras y visualizan a través de su desenvolvimiento profesional, con altas capacidades en resolución de problemas en esta sociedad cada vez más competitiva.

### **Formación Integral**

En este tipo de orientación, las instituciones educativas deben asumir una responsabilidad académica diferente a la tradicional y construir un proyecto novedoso que incluya el desarrollo teórico, la integración de las funciones sustantivas, los planteamientos curriculares, el énfasis en la formación docente y los aspectos didácticos. Desde este punto de vista, la formación integral precisa desarrollar aspectos ideológicos, solidaridad, conciencia personal y colectiva.

(Ruiz. L. 2010, p. 1), define:

La formación integral de los estudiantes universitarios es aquella que ofrece la oportunidad de alcanzar una serie de competencias académicas, profesionales y cívicas, de cara al pleno desarrollo de una identidad, ciudadanía y profesionalidad, así como que cualifique para el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Entonces, la formación integral implica una perspectiva de aprendizaje intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para que construya su identidad cultural. Busca promover el crecimiento humano a través de un proceso que supone una visión multidimensional de la persona, y tiende a desarrollar aspectos como la inteligencia emocional, intelectual, social, material y ética-valoral.

La formación integral es la que permite no solo instruir a los estudiantes en los saberes científicos, específicos de la ciencia, sino también, ofrecerles los elementos necesarios para que crezcan como personas buscando su desarrollo todas sus características, condiciones y potencialidades.

En sí, la formación integral sirve para orientar a la realización plena de un hombre y la mujer desde sus diferentes perspectivas, contribuyendo en gran medida al mejoramiento de la calidad de vida del entorno social, puesto que ningún ser humano se prepara o forma para beneficiarse a sí mismo, sino que lo hace en un medio determinado con expectativas de mejorar cada día, se hace realidad en el día a día con la práctica cotidiana de una institución ya que es ella la que planea los programas y acciones educativas dirigidos al mejoramiento de los estudiantes, y es meritorio mencionar que el currículo es el medio que hace posible que la práctica cotidiana alcance esta gran realidad.

En la formación integral, el aprendizaje de las profesiones implica no sólo la adquisición de los conocimientos específicos y las técnicas adecuadas para el ejercicio profesional, sino también requiere la internalización de valores, actitudes y formas de comportamiento que contribuyan a que el estudiante participe en la transformación y el mejoramiento de las condiciones sociales. Para cumplir en plenitud con la función docente se requiere abordar la educación universitaria con un sentido en donde el profesor y el estudiante se potencian para generar aprendizaje, verdad, conocimiento de sí y del otro, de tal modo que el proceso educativo propicie además el desarrollo de aptitudes y actitudes, fruto de la

maduración de criterios y valores para lograr el crecimiento personal y el beneficio colectivo.

(Wechsler, H 2005, p. 39), considera que. “La formación integral es concebida como un proceso continuo de desarrollo de todas las potencialidades del ser humano que lo orienta hacia la búsqueda de su plenitud, el aprender a ser, aprender a hacer, aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a convivir”.

Entonces, la formación integral comprende el desarrollo del espíritu, a través de la cultura; del intelecto, mediante la vida académica; de los sentimientos y emociones, por la convivencia y la vida artística; de la integridad física, a través del deporte y la orientación para la salud; y de la vida social, mediante actividades cívicas.

(Masabanda, M. 2011, p. 289), la educación integral, concibe como:

Un proceso complejo, abierto e inacabado, mediante el cual se contribuye no sólo a desarrollar competencias profesionales, sino también, y fundamentalmente, a forjar en los estudiantes nuevas actitudes y competencias intelectuales; nuevas formas de vivir en sociedad movilizadas por la significación de los valores de justicia, libertad, solidaridad y reconocimiento de la diferencia, tanto por el sentido de lo justo y del bien común; nuevas maneras de relacionarnos con nuestra memoria colectiva, con el mundo en que vivimos, con los otros y con nosotros mismos; lo que implica la sensibilización ante las dimensiones éticas de nuestra existencia.

Por ello, la formación del estudiante ha sido motivo de reflexión a lo largo de muchos años entre titulares, profesores, egresados y estudiantes, logrando la orientación de un currículo que busca conferir a los estudiantes y profesores la capacidad de comprender que es necesario confrontar los conocimientos específicos con la realidad, vinculando la teoría con la práctica y estableciendo un



proceso educativo estrechamente ligado a los problemas y necesidades del entorno.

## **Habilidades de un Profesional**

Sin importar cuál sea la profesión o área de trabajo, existen ciertas habilidades que todo profesional o estudiante precisa tener: Saber comunicar, cómo relacionarse con los colegas de trabajo, dónde buscar información relevante, entre otras. Estas habilidades son importantes no solamente para el crecimiento y avance de la carrera profesional, sino que también para un buen desarrollo de la vida personal. Entre las habilidades de un profesional tenemos:

**1. Capacidad de Comunicarse.** Lo más importante es saber tomar información compleja y saber explicarla de forma tal, que cualquier persona podrá entenderlo. Esta, es una habilidad importantísima, dado que ella puede ser el factor diferenciador para una gran idea o un gran proyecto a realizar. Si no sabes vender tu idea. El éxito se alejará más y el camino a él se hará más pedregoso.

**2. Trabajar en Equipo.** Son pocas las excepciones; en general, detrás de un proyecto exitoso siempre hay un gran y multidisciplinario equipo. La razón que explica esto es que, cuando trabajas solo, las únicas habilidades que hay sobre la mesa son las tuyas.

Según, (Ruiz. L. 2010, p. 66), “cuando se trabaja en equipo existe una variedad de habilidades que harán que el proceso de creación se haga un camino positivo, constructivo y donde todo termina siendo posible y alcanzable”, entonces, si se prefiere trabajar en equipo, hay muchísimas ventajas y beneficios.

**3. Generar redes de contactos.** Así como la capacidad de trabajar bien con otras personas, la habilidad de hacer nuevos contactos y crear nuevas relaciones es esencial en nuestros tiempos. La razón para ello es que, no importa cuán bueno seas en una determinada área de trabajo, siempre va a existir algo que tu no sepas

cómo hacer y, claro, una persona que sepa cómo hacerlo. La capacidad de saber llegar a esas personas que, muchas veces, podrán ser totales extraños y pedirles ayuda nos podrá entregar la fuerza y los recursos para superar con creces un potencial fracaso.

**4. Actitud Positiva.** (Fazio, 2012, p. 7) “La definen como una asociación entre un objeto y su evaluación, siempre que hablamos de actitud, necesitamos un objeto material, idea, colectivo, objeto social, hacia el que dirigir nuestra actitud”. No es el momento de analizar la causa de esto, sin embargo, nos encontramos bastante seguido con personas que son extremadamente negativas, rudas y desagradables con otros. Sean las razones que sean la realidad es que convivir con otras personas será mucho más agradable teniendo una actitud positiva y colaborativa.

**5. Creatividad.** (Togno, 2011, p. 55), define: “La creatividad es la facultad humana de observar y conocer un sinnúmero de hechos dispersos y relacionados generalizándolos por analogía y luego sintetizarlos en una ley, sistema, modelo o producto; es también hacer lo mismo pero de una mejor forma”, es decir, es la habilidad más importante que se tiene que perseguir para llegar a innovar, eso no significa que tengas que crear algo nuevo y totalmente original.

(Fazio, 2012, p. 31), considera a la creatividad como: “la capacidad de solucionar problemas con una mirada diferente y única, como nadie más consigue resolverlos”, con lo cual, es necesario tener el coraje para poner en práctica tu propia forma de ver el mundo y transformarte en la versión de ti mismo que siempre quisiste ser.

**6. Habilidades sociales.** Este tipo de habilidades incluyen a las destrezas o conductas que se precisan para realizar tareas interpersonales de manera competente. Dentro de estas se incluyen la capacidad de comunicación, rechazo y negociación, mantener relaciones sanas, contar con toma de perspectiva, tener empatía, cooperación y aserción entre otras.

**7. Habilidades cognitivas.** Tienen que ver con la capacidad de tomar decisiones, solucionar problemas, comprender cuáles pueden ser las consecuencias de la realización de una determinada acción, tener pensamiento crítico y lograr establecer distintas alternativas como posibles soluciones de un problema, capacidad de análisis frente a la influencia de terceros y de los medios de comunicación masiva. También con el análisis que se realice sobre las creencias y normas vigentes en la sociedad a la que se pertenece y por último tener la capacidad de clarificar y autoevaluar los valores.

### **Competencias**

La formación impartida en las universidades ecuatorianas se ha caracterizado por la transmisión de conocimientos, la formación de profesionales especializados en un determinado ámbito relacionado con un perfil profesional, para el que la titulación obtenida acredita que un titulado puede ejercer, si lo desea, una profesión. Como consecuencia se han formado excelentes profesionales, que acceden a los puestos de trabajo a través de una oposición pública o de entrevistas realizadas por empresas, demostrando posteriormente su grado de profesionalidad en una determinada ocupación.

La idea de la misión de la universidad actual es muy compleja, sin embargo, está dentro del núcleo esencial de su misión, preservar, desarrollar y promover, a través de sus procesos sustantivos y en estrecho vínculo con la sociedad, la cultura de la humanidad, teniendo en cuenta el concepto amplio de cultura, pues es esta institución social la que tiene de manera más integral las condiciones para hacerlo.

Estas nuevas exigencias de alta complejidad intelectual, social y organizativa, necesarias para un entorno laboral que requiere adaptaciones y cambios constantes entran en contradicción con las formaciones altamente especializadas, estrechas y de ciclo largo, por lo que aumenta la importancia de dotar al individuo de la posibilidad de aprender de forma autónoma.

(Chomsky, 2005, p. 90)“la competencia se refiere a algunos aspectos de conocimientos y habilidades que son necesarias para llegar a resultados y exigencias en una circunstancia determinada”, estas competencias son la capacidad de integración, de adaptación al cambio, polivalencia, movilidad, disponibilidad, implicación y compromiso con su profesión.

De la misma forma, (Mc Logan, 2007, p. 58) manifiesta: “las competencias están relacionadas con la profesión para lograr su efectividad en el trabajo a realizar”, entonces se debe discernir sobre las ventajas e inconvenientes presenta el ámbito formativo de los universitarios.

(Aledo, 2012, p. 24), define: “Una competencia es un conjunto específico de formas de conducta observables y evaluables que pueden ser clasificadas de una forma lógica; en definitiva, categorías de conducta”, entendiéndose a la competencia como un conjunto de características personales y conocimientos que confieren a las personas la capacidad para desempeñar las funciones correspondientes a su ocupación de manera satisfactoria.

(Charter I, 2011, p. 79), considera que: “La noción de competencia consiste en la capacidad de movilizar diversos recursos cognitivos, creativos, volitivos y afectivos para enfrentar determinado tipo de situaciones”. Ser competente significa poseer la capacidad de responder adecuadamente ante situaciones complejas, variadas e imprevisibles.

(Ceri, De-seco, 2002, p. 4) define la competencia como:

Un bagaje transferible y multifuncional de conocimiento, habilidades y actitudes que todos los individuos necesitan para un desarrollo personal satisfactorio, la inclusión y el empleo que debería lograrse al final de la educación obligatoria y constituir una base sólida para el aprendizaje a lo largo de la vida.

(Schneckerberg y Wildt, 2005, p. 30), ha propuesto otra definición: “La habilidad de manejar de una forma apropiada los desafíos que situaciones y problemas complejos les plantean a los individuos que, para actuar de manera responsable y adecuada en un contexto, tienen que integrar conocimientos complejos, habilidades y actitudes”.

Estas definiciones permiten subrayar que: a) la estructura interna de una competencia está compuesta por el conjunto de recursos cognitivos: saber, saber hacer, aprender a aprender, y actitudes que contribuyan a que un individuo realice actuaciones adecuadas y responsables; b) las competencias operan y se relacionan en relación con y para resolver situaciones o problemas complejos; c) su desempeño en determinados contextos ha de satisfacer un conjunto de criterios o estándares establecidos.

En suma, las competencias serían descripciones de los aprendizajes de los estudiantes universitarios incluyendo múltiples ingredientes, recursos cognitivos de diversa naturaleza, personales, sociales, valores, implican la capacidad de movilizarlos e integrarlos, en ordena definir y responder adecuadamente a situaciones o problemas complejos en contextos relativamente bien definidos, tomando en consideración criterios sociales y éticos establecidos.

## **Dimensiones de la formación integral**

### **Ética**

La persona lleva a la práctica sus decisiones éticas. Se da el proceso de desarrollo y maduración de la conciencia, del juicio y de la acción moral. Las acciones de las personas son coherentes con su pensamiento, acciones morales. Y está relacionada con La conciencia de los principios fundamentos que orientan el proceder en consecuencia con los principios universales éticos, el uso de la libertad y el ejercicio de la autonomía, las motivaciones y el ejercicio de la voluntad.

(Acodesi, 2003, p. 8), define como: “La posibilidad que tiene el ser humano de tomar decisiones autónomas a la luz de principios y valores y de llevarlos a la acción teniendo en cuenta las consecuencias de dichas decisiones para asumirlas con responsabilidad”, se desarrolla cuando la persona asume reflexivamente los principios y valores que subyacen a las normas que regulan la convivencia en un contexto determinado.

## **Espiritual**

Se desarrolla cuando a la persona se le ofrece la posibilidad de salir de sí misma para relacionarse y acoger a los otros y cuando tiene la posibilidad de establecer y cultivar una relación personal y comunitaria con Dios. Todas las acciones educativas que contribuyan a lograr estos dos aspectos permiten que esta dimensión se despliega en toda su plenitud.

(Acodesi, 2003, p. 9), define como: “la posibilidad que tiene el ser humano de trascender, ir más allá, de su existencia para ponerse en contacto con las demás personas y con lo totalmente otro (Dios) con el fin de dar sentido a su propia vida”, en donde se puede relacionar con comunidad como el lugar privilegiado en donde la persona se encuentra con los demás y en donde actúa Dios dando y suscitando sentido a la existencia individual o colectiva.

Lo espiritual, en todas las actividades y operaciones internas que vivencia la persona tienen que ver con las preguntas que ésta se concreta en la cualidad del perfil del estudiante, está relacionada con la fórmula y la construcción de sentido para los seres humanos, entendiéndose a la espiritualidad como la manera de disponer a la persona para que experimente en su interior el modo de percibir a Dios.

## **Cognitiva**

La misma que está relacionada con la manera como se ubica la persona en el mundo que le rodea y las relaciones que establece con el mismo, el pensamiento

lógico-matemático, las acciones que desarrolla la persona sobre el mundo y que le permiten integrarse a éste, la estructura mental que le permite conocer, conocerse y transformar la realidad.

(Acodesi, 2003, p. 9), define como: Es la posibilidad que tiene el ser humano de aprehender conceptualmente la realidad que le rodea formulando teorías e hipótesis sobre la misma, de tal manera que no sólo la puede comprender sino que además interactúa con ella para transformarla, en ella se desarrolla la interacción de los siguientes elementos: el conocer, construir, relacionar y seleccionar.

El conocer que es entendido como la relación que establece la persona con el mundo y el medio en el cual se halla inmersa permitiéndole distinguir una cosa de las demás e involucrando procesos y estructuras mentales para seleccionar, transformar y generar información y comportamientos, el conocimiento: entendido como la construcción y representación de la realidad que hace la persona a partir de sus estructuras teóricas, conceptuales y prácticas que le permiten comprender, interpretar, interactuar y dar sentido al mundo que lo rodea, el conocimiento está mediado, además, por el lenguaje, el aprendizaje: entendido como el resultado de la interacción de la persona con su mundo circundante que le permite interpretar los datos que le vienen de fuera con sus propias estructuras cognitivas para modificar y adaptar las mismas a toda esta realidad comprendida y aprehendida.

### **Afectiva**

Esta se desarrolla en el reconocimiento, la comprensión y la expresión de emociones y de sentimientos, en las relaciones con los demás y en la construcción de comunidad, en la maduración de la sexualidad y está relacionada con la identidad de género de las personas, los procesos de socialización de los seres humanos que se dan en la familia, la escuela, el medio social y la cultura, entre

otros, las relaciones con los demás, el reconocimiento de sí mismo –auto concepto y autoestima, la vivencia de la sexualidad.

(Charter I, 2011, p. 12), define como “Es el conjunto de posibilidades que tiene la persona de relacionarse consigo mismo y con los demás; de manifestar sus sentimientos, emociones y sexualidad, con miras a construirse como ser social”, constituyéndose en un conjunto de potencialidades y manifestaciones de la vida psíquica del ser humano que abarca tanto la vivencia de las emociones, los sentimientos y la sexualidad, como también la forma en que se relaciona consigo mismo y con los demás; comprende toda la realidad de la persona, ayudándola a construirse como ser social y a ser copartícipe del contexto en el que vive.

Está relacionada con: la identidad de género de las personas, los procesos de socialización de los seres humanos que se dan en la familia, la escuela, el medio social y la cultura, entre otros, las relaciones con los demás, el reconocimiento de sí mismo, auto concepto y autoestima y la vivencia de la sexualidad.

### **Comunicativa**

Se desarrollan cuando la persona desentraña, comprende e interpreta los sentidos y los comunica mediante el lenguaje, en la creación y uso de lenguajes distintos a los verbales que expresan sentido y significado, en la decodificación de los lenguajes, con sentido crítico, que le ofrece el medio en que la persona se encuentra inmersa esta dimensión está relacionada con el lenguaje como un medio de expresión que utilizan las personas para interactuar con otras y realizar consensos y diálogo.

(Schroder, K. 2009, p. 36), define como: “Conjunto de potencialidades del sujeto que le permiten la construcción y transformación de sí mismo y del mundo a través de la representación de significados, su interpretación y la interacción con otros”, entonces, la comunicación que establecen las personas donde se da o se recibe información acerca de sus necesidades, deseos, percepciones,



conocimientos o emociones de los otros, los diferentes sentidos que la persona encuentra cuando interpreta los distintos tipos de signos que se manifiestan en una cultura.

Está relacionada con: el lenguaje como un medio de expresión que utilizan las personas para interactuar con otras y realizar consensos y diálogos, la comunicación que establecen las personas donde se da o se recibe información acerca de sus necesidades, deseos, percepciones, conocimientos o emociones de los otros y los diferentes sentidos que la persona encuentra cuando interpreta los distintos tipos de signos que se manifiestan en una cultura.

### **Estética**

Se desarrolla en la manera particular como las personas sienten, imaginan, seleccionan, expresan, transforman, reconocen y aprecian su propia presencia, la de los otros, y de los otros en el mundo. También cuando las personas comprenden, cuidan, disfrutan y recrean la naturaleza y la producción cultural, local y universal relacionándose.

(Eysenck, 2013, p. 130), define como: “Capacidad del ser humano para interactuar consigo mismo y con el mundo, permitiéndole apreciar la belleza y expresar su mundo interior de forma inteligible y comunicable, apelando a la sensación y sus efectos”, en donde en la apreciación de la belleza se reconocen diferentes efectos sensibles que le dan un sentido especial a la vivencia del dolor y del placer la producción estética del ser humano que busca formas de expresión adecuadas a contenidos específicos de sus vivencias, la estética de la existencia que es la vida tomada como una obra de arte donde la persona es capaz de dar un nuevo significado a sí misma a partir de experiencias que le sean importantes.

En este caso, la inteligencia emocional es la que determina el éxito del pensamiento estético en las relaciones humanas y muchas veces también el profesional, contribuyendo con un clima constructivo en las organizaciones, que

le permite gobernar los actos de la vida diaria. Es la inteligencia emocional la que está en la base de muchas actuaciones creativas y la que más nos aproxima a la felicidad, porque tiene que ver con la propia conciencia, armonía con uno mismo y con los otros, logrando alcanzar equilibrio entre las expectativas y logros.

## **Corporal**

Se desarrolla conociendo y apropiándose del mundo mediante experiencias sensoriales y perceptuales, en el ámbito sensorial, gracias a los sentidos vestibular (equilibrio, coordinación), táctil (conciencia corporal, atención), auditivo (memoria, procesamiento auditivo), visual, olfativo y propioceptivo (conciencia del cuerpo en el espacio) y gustativo, los seres humanos captan los estímulos de la realidad exterior y responden a ellos adaptativamente.

(Eysenck, 2013, p. 31), define como: “La posibilidad que tiene para manifestarse a sí mismo desde su cuerpo y con su cuerpo, de reconocer al otro y ser presencia material para éste, que incluye generar y participar en la formación, desarrollo físico y motriz”, en este caso, es la condición del ser humano dispuesto a construir un proyecto de vida, que le permita participar con el otro y para el otro.

Las sensaciones recibidas a través de los órganos receptores resultan ser fundamentales para el aprendizaje, donde el desarrollo motor implica dos aspectos: la persona que piensa, planea, anticipa sus acciones y la actividad motriz o el movimiento del ser humano que le permite adaptarse a la realidad, desarrollar la toma de conciencia en lo corporal, en la lateralidad y en el concepto de espacio-temporal y equilibrio.

En los procesos de aprendizaje, en el concepto de tiempo y espacio asociados al desarrollo motor que depende de múltiples factores relacionados con lo afectivo, lo psico-social y lo cognoscitivo, cuando se vincula a los demás y hay preocupación por el otro, en los intercambios culturales con otros seres humanos en el mundo.

## **Sociopolítica**

El desarrollo de esta facultad se da a través de todo lo que intencionalmente educa en razón del conjunto de valores, principios, criterios, planes de estudios, programas, metodologías, actividades extracurriculares y estilo de gestión que orientan toda la tarea que se realiza. Está relacionada con el proyecto político de la institución o comunidad, la estructura y organización de la sociedad alrededor de las normas de convivencia, la posibilidad de participar en las concertaciones en busca de un ordenamiento social, el sentido de pertenencia y la responsabilidad social, el compromiso con la construcción de una sociedad más justa.

(Mc Logan, O, 2007, p. 174), define: “Capacidad del ser humano para vivir entre y con otros, de tal manera que puede transformarse y transformar el entorno socio cultural en el que está inmerso”.

La dimensión sociopolítica se desarrolla en de la formación de un sujeto político que puede dar cuenta de lo que ocurre a su alrededor como ciudadano formado en tres direcciones:

**Conciencia histórica:** que tenga conocimiento de los momentos históricos que hicieron parte de la formación social y política de su entorno y a través de ésta explique la actualidad. **Formación en valores cívicos:** elementos claves para participar y deliberar de los interrogantes de una organización política: virtudes cívicas que comprende el sentido de lo público, la solidaridad, la justicia, y el reconocimiento de la diferencia. **La formación de un pensamiento (juicio) y de una acción política** que tienen que ver con la palabra, los discursos, las razones y las personas.

Se relacionan con los demás y discuten acerca de los asuntos comunes, en la formación de una idea de justicia que debe tener en cuenta la necesidad de garantizar libertades individuales y la preocupación de fomentar la igualdad

social, en la formación del sentido de responsabilidad social con la que se pretende enfrentar los serios cambios estructurales dentro de las sociedades.

## **2.4. Hipótesis**

**H0:** La inteligencia emocional NO incide en la formación integral de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas.

**H1:** La inteligencia emocional SI incide en la formación integral de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas.

## **2.5. Señalamiento de Variables**

**2.5.1. Variable Independiente:** Inteligencia Emocional

**2.5.2. Variable Dependiente:** Formación Integral

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. Enfoque**

La presente investigación se basó en los principios del paradigma crítico-propositivo de carácter cuantitativo debido a que se utiliza procesos matemáticos y estadísticos que se utilizan para valorar los datos estadísticos de la muestra.

#### **3.2. Modalidades de la investigación**

El presente trabajo es de carácter bibliográfico debido a que permitirá revisar, analizar, sintetizar y comparar diferentes puntos de vista de autores de artículos, tesis, investigaciones en cuanto a la inteligencia emocional y la formación integral.

#### **3.3. Nivel o tipo de investigación**

##### **3.3.1. Exploratoria**

Se realizó un sondeo con esta investigación sobre la influencia de la inteligencia emocional en el desarrollo integral de los estudiantes a nivel de educación superior y la gran importancia de implementar estos programas en el marco educativo.

##### **3.3.2. Descriptiva**

Se ejecuta la aplicación de una encuesta en donde se recopilara información, para determinar la incidencia de la inteligencia emocional en el desarrollo integral de los estudiantes a nivel de educación superior.

### 3.3.3. Investigación de campo

La presente investigación se la realizó en el lugar de los hechos por ende es considerada una investigación de campo ya que se utilizará la encuesta para recoger datos que nos ayuden a verificar la investigación.

### 3.3.4. Investigación bibliográfica

Permite recopilar la información científica, afianzando la investigación en textos, artículos, tesis, documentos en cuanto a inteligencia emocional y formación integral.

### 3.3.5. Investigación correlacional:

Este tipo de investigación permitió comparar la información que se encuentra en las variables de estudio, en cuanto a la inteligencia emocional en el desarrollo integral con el fin de ampliar y mejorar la fundamentación teórica, logrando comprobar o negar las hipótesis de la investigación.

## 3.4. Población y Muestra

**Tabla 1.** Población y Muestra

Unidades de observación	Población	Muestra
Estudiantes de la Carrera de Ing. Agropecuaria.	253	153
Docentes de la Carrera de Ing. Agropecuaria.	25	25
Total	278	178

Elaborado por: Verónica Novillo  
Fuente: Propia

La muestra se obtuvo aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2(p * q)}{e^2 + \frac{(z^2(p*q))}{N}}$$

Dónde:

$n$  = Tamaño de la muestra

$z$  = Nivel de confianza deseado,

$p$  = Proporción de la población con la característica deseada,

$q$  = Proporción de la población sin la característica deseada,

$e$  = Nivel de error dispuesto a cometer

$N$  = Tamaño de la población.

La muestra por lo tanto quedó conformada por 246 estudiantes y 25 docentes de la Carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo. Se ha de hacer constar que al momento de aplicar las encuestas fueron 153 los estudiantes que participaron.

En el caso de los docentes se trabajó con 25 docentes ya que al ser solo una carrera en la extensión se contó con la predisposición y colaboración de todos los docentes.

### 3.5. Operacionalización de variables

#### 3.5.1. Variable Independiente: Inteligencia Emocional

**Tabla 2.** Variable Independiente

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORIAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICO	TÉCNICA E INSTRUMENTO
Inteligencia Emocional es definida como la habilidad para percibir, administrar y expresar con exactitud las emociones; generar sentimientos que faciliten el pensamiento; entender las emociones y el conocimiento emocional y; regular reflexivamente las conductas emocionales de manera que favorezcan el crecimiento intelectual y emocional.” (pág. 21)	Habilidad	Manejo de emociones	¿Tiene la habilidad de manejar sus emociones?	Encuesta a los estudiantes
	Emociones	Autocontrol	¿Considera que posee las habilidades de comunicarse asertivamente con las personas que le rodeen? ¿En algún momento el no controlar sus emociones, ha perjudicado sus relaciones sociales?	
	Sentimientos	Automotivación	¿Utiliza técnicas de motivación personal al momento de experimentar una emoción negativa?	
		Conocimiento	¿Considera importante tener conocimiento de los sentimientos propios y ajenos para lograr buenas interrelaciones personales?	

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Fuente:** Propia



### 3.5.2. Variable Dependiente: Desarrollo integral

**Tabla 3.** Variable Dependiente

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORIAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICO	TÉCNICA E INSTRUMENTO
La formación integral ha sido concebida también como un “proceso continuo de desarrollo de todas las potencialidades del ser humano que lo orienta hacia la búsqueda de su plenitud, el aprender a ser, aprender a hacer, aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a convivir. (pág. 31)	Aprender a ser	Integridad	<p>¿Cree que es importante ser íntegros en todas las actividades que realizamos en nuestra vida?</p> <p>¿Opina usted, que es importante identificar y reconocer las cualidades en las personas con quienes nos relacionamos a diario para aprender a convivir de manera adecuada?</p> <p>¿Considera usted importante aprender a equilibrar nuestra vida personal a fin de alcanzar una formación integral exitosa?</p> <p>¿La superación personal en el ser humano desarrolla sus habilidades de aprendizaje?</p> <p>¿Piensa que el actualizar sus conocimientos en nuevos temas de superación le permitirán desarrollarse integralmente?</p>	Encuesta a los estudiantes
	Aprender a convivir	Cualidad		
	Aprender a aprender	Equilibrio		
	Aprender hacer	Aprendizaje		
	Aprender a emprender	Conocer		

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Fuente:** Propia

### 3.6. Plan de recolección de información

#### Preguntas Básicas

Tabla 4 Plan de recolección de información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. ¿Para qué?	Determinar la incidencia de la inteligencia emocional en la formación integral de los estudiantes de la Carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas”
2. ¿De qué personas u objetos?	Estudiantes y docentes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria
3. ¿Sobre qué aspectos?	Inteligencia Emocional y la Formación Integral
4. ¿Quién? O ¿Quiénes?	La investigadora
5. ¿Cuándo?	Abril – agosto, 2016
6. ¿Dónde?	Carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas”
7. ¿Cuántas veces?	Se realizó una vez
8.- ¿Qué técnicas de recolección?	La encuesta
9. ¿Con que?	Cuestionario
10. ¿En qué situación?	Respondiendo voluntariamente la encuesta en horas libres en la Carrera

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Fuente:** Propia

### **3.7. Técnicas e instrumentos de evaluación**

En esta investigación se utilizó la técnica la encuesta, cuyo instrumento fue el cuestionario estructurado dirigido a estudiantes y docentes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas.

(Munch, 2006, p. 68) “La encuesta es una técnica que consiste en obtener información acerca de una parte de la población o muestra, mediante el uso del cuestionario o de la entrevista”.

### **3.8. Plan de procesamiento y análisis**

Una vez realizada la recolección de datos, los resultados han sido procesados de acuerdo al siguiente procedimiento:

- Procesamiento estadístico en el programa SPSS Versión 22.0, del cual se han obtenido las tablas cruzadas de ambas variables.
- Análisis e Interpretación de los resultados.
- Obtención del valor del Chi-Cuadrado de Pearson en el mismo programa SPSS 22.00.
- Confirmación de la hipótesis alternativa sobre la incidencia de las variables a través del Chi-Cuadrado.
- El documento fue validado a través de la revisión realizada por el Ing. Edgar Valle Velasteguí.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE RESULTADOS

#### 4.1. Procesamiento y análisis

La información se obtuvo a través de encuestas realizadas a estudiantes y docentes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas, cuyos resultados fueron procesados en el programa Estadístico SPSS versión 22.0, presentándose las Tablas Cruzadas para verificar la hipótesis a través de la prueba del Chi – Cuadrado de Pearson.

La comprobación del Chi-cuadrado de Pearson desde el programa SPSS se logra cuando en el cruce de las variables se obtiene un valor de “p” entre 0,000 a 0,005, de tal forma que se confirma la relación, incidencia o prevalencia de una de las hipótesis (nula o alternativa). Evidentemente cualquier valor sobre los establecidos representa que no hay ni relación, prevalencia o incidencia, por lo que son totalmente independientes la una variable de la otra, lo que genera que no tenga importancia su inclusión y sean descartadas.

## 4.2. Interpretación de resultados.

### 4.2.1. Encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria

**Pregunta. 1. ¿Ha escuchado usted hablar de inteligencia emocional?**

**Tabla No. 1**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
5 = Siempre	6	3,9
4 = Casi Siempre	15	9,8
3 = A veces	67	43,8
2 = Casi nunca	33	21,6
1 = Nunca	32	20,9
Total:	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Gráfico No. 1**



#### **Análisis e Interpretación:**

El 43,8 % de estudiantes responden que a veces han escuchado hablar de inteligencia emocional, un 21,6 % dice que casi nunca y otro 20,9 % nunca, 9,8 % casi siempre y el 3,9 % siempre. Por lo tanto, se considera que muy pocos estudiantes conocen y han escuchado este tema tan importante para el desarrollo integral de los estudiantes dentro su proceso académico.

**Pregunta. 2. ¿Sabe diferenciar entre emociones y sentimientos?**

**Tabla No. 2**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
5 = Siempre	36	23,5
4 = Casi Siempre	49	32,0
3 = A veces	58	37,9
2 = Casi nunca	9	5,9
1 = Nunca	1	0,7
<b>Total:</b>	<b>153</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Gráfico No. 2**



**Análisis e Interpretación:**

El 37,9 % de estudiantes de la carrera de agropecuaria exponen que a veces saben diferenciar aspectos entre emociones y sentimientos, mientras que 32,0 casi siempre, 23,5 siempre, 5,9 % casi nunca y un 0,7 nunca, lo cual evidencia que desconocen de lo que realmente se define como emociones y sentimientos.

**Pregunta. 3. ¿Le cuesta mantener su mal humor si la gente que lo rodea está contenta?**

**Tabla No. 3**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
5 = Siempre	14	9,2
4 = Casi Siempre	23	15,0
3 = A veces	48	31,4
2 = Casi nunca	36	23,5
1 = Nunca	32	20,9
<b>TOTAL:</b>	<b>153</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Gráfico No. 3**



**Análisis e Interpretación:**

El 31,4 % de estudiantes de la carrera de agropecuaria exponen que a veces les cuesta mantener su mal humor si la gente que los rodea está contenta, 23,5 % casi nunca, 20,9 % nunca, 15,0 % casi siempre, 9,2 % siempre, lo cual denota que no existe el control de las emociones por parte de los estudiantes.

**Pregunta. 4. ¿Expresa con facilidad sus emociones en las relaciones interpersonales con sus compañeros y docentes?**

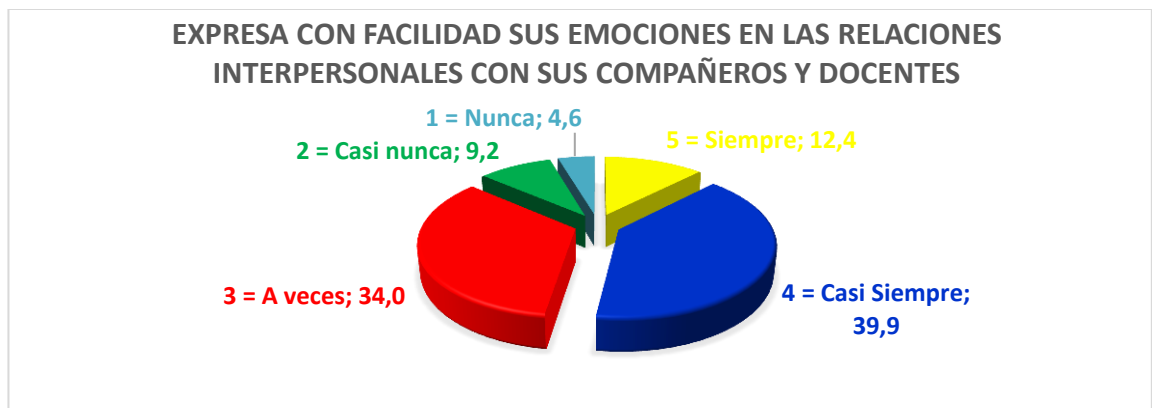
**Tabla No. 4**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
5 = Siempre	19	12,4
4 = Casi Siempre	61	39,9
3 = A veces	52	34,0
2 = Casi nunca	14	9,2
1 = Nunca	7	4,6
<b>TOTAL:</b>	<b>153</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Gráfico No. 4**



**Análisis e Interpretación:**

El 39,9 % de estudiantes de la carrera de agropecuaria responden que casi siempre expresan con facilidad sus emociones en las relaciones interpersonales con sus compañeros y docentes, 34,0 % a veces, 12,4 siempre, 9,2 casi nunca, 4,6 nunca. De acuerdo a estos resultados se deduce que existe un porcentaje similar entre casi siempre y a veces, lo cual permite determinar que los estudiantes si reprimen un poco sus emociones con el objetivo de no evidenciar supuestamente por ellos su vulnerabilidad.



**Pregunta. 5. ¿Dedica un espacio de tiempo para conversar sobre problemas emocionales que afectan la formación integral?**

**Tabla No. 5**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
5 = Siempre	6	3,9
4 = Casi Siempre	25	16,3
3 = A veces	68	44,4
2 = Casi nunca	31	20,3
1 = Nunca	23	15,0
<b>Total:</b>	<b>153</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Gráfico No. 5**



**Análisis e Interpretación:**

El 44,4% de estudiantes manifiestan que a veces dedican un espacio de tiempo para conversar sobre problemas emocionales que afectan la formación integral, 20,3 % casi nunca, el 16,3% casi siempre, 15,0 % nunca, 3,9 % siempre. Lo que refleja que la mayoría de estudiantes no exteriorizan lo que sienten, sino más bien lo reprimen, convirtiéndose en un aspecto negativo que afectará a futuro al desarrollo de la formación integral.

**Pregunta. 6. ¿Cuándo atraviesa por una situación de dolor o enfado utiliza técnicas de motivación y relajación?**

**Tabla No. 6**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
5 = Siempre	10	6,5
4 = Casi Siempre	30	19,6
3 = A veces	65	42,5
2 = Casi nunca	35	22,9
1 = Nunca	13	8,5
<b>TOTAL:</b>	<b>153</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Gráfico No. 6**



**Análisis e Interpretación:**

El 42,5 % de estudiantes de la carrera de agropecuaria concuerdan que a veces utilizan técnicas de motivación o relajación cuando atraviesan por una situación de dolor o enfado, 22,9 % casi nunca, 19,6 % casi siempre, 8,5 % nunca, 6,5 % siempre. Resultado que evidencia que es necesario incentivar mediante charlas, conferencias, conversatorios, la importancia de manejar las emociones mediante la utilización de técnicas de autocontrol y relajación.

**Pregunta. 7. ¿El trato que le ofrecen en la institución educativa fortalece su inteligencia emocional?**

**Tabla No. 7**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
5 = Siempre	16	10,5
4 = Casi Siempre	41	26,8
3 = A veces	71	46,4
2 = Casi nunca	15	9,8
1 = Nunca	10	6,5
<b>TOTAL:</b>	<b>153</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Gráfico No. 7**



**Análisis e Interpretación:**

El 46,4 % de estudiantes de la carrera de ingeniería agropecuaria responden que a veces el trato que le ofrecen en la institución educativa fortalece su inteligencia emocional 26,8 % casi siempre, 10,5 % siempre, 9,8 % casi nunca, 6,5 % nunca. Lo que evidencia que es necesario que dentro del proceso académico se implementen técnicas y métodos que aporten al desarrollo de la inteligencia emocional a fin de fortalecer su desarrollo integral.

**Pregunta. 8. ¿Las relaciones sociales asertivas influyen en el comportamiento de las personas?**

**Tabla No. 8**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
5 = Siempre	32	20,9
4 = Casi Siempre	66	43,1
3 = A veces	42	27,5
2 = Casi nunca	8	5,2
1 = Nunca	5	3,3
<b>TOTAL:</b>	<b>153</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Gráfico No. 8**



**Análisis e Interpretación:**

El 43,1 de estudiantes de la carrera afirman que casi siempre las relaciones asertivas influyen en el comportamiento positivo de las personas, 27,5 % a veces, 20,9 % siempre, 5,2 % casi nunca, 3,3 % nunca. Lo que deja en evidencia que al poseer buenas habilidades del control y manejo de las emociones se establecen entornos positivos que mejorarán la formación integral a través de la inteligencia emocional.

**Pregunta. 9. ¿Los problemas de comportamiento repercuten en la formación integral?**

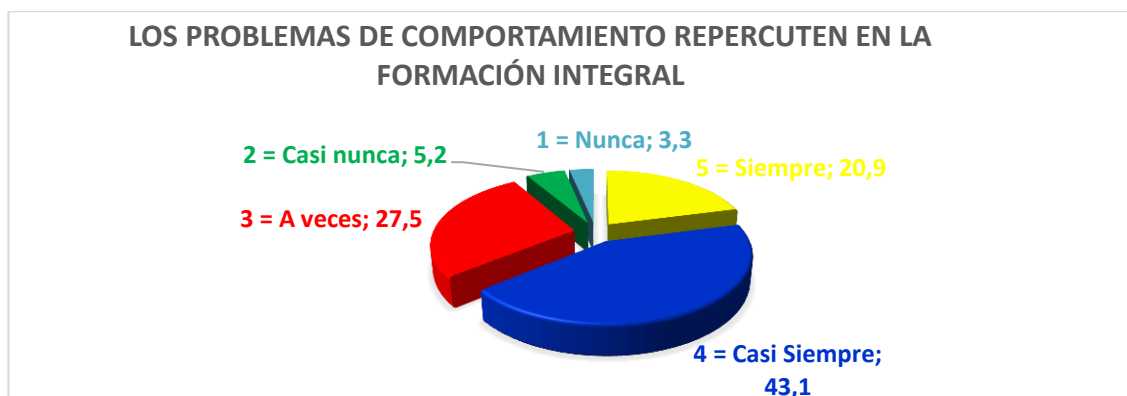
**Tabla No. 9**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
5 = Siempre	32	20,9
4 = Casi Siempre	66	43,1
3 = A veces	42	27,5
2 = Casi nunca	8	5,2
1 = Nunca	5	3,3
<b>TOTAL:</b>	153	20,9

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Gráfico No. 9**



**Análisis e Interpretación:**

El 43,1 de estudiantes de la carrera de ingeniería agropecuaria exponen que casi siempre los problemas de comportamiento repercuten en la formación integral, 27,5 % a veces, 20,9 % siempre, 5,2 % casi nunca, 3,3%, es notorio que la plenitud y satisfacción de la calidad de vida del ser humano depende únicamente de su forma de pensar y actuar.

**Pregunta. 10. ¿Considera usted importante aprender a equilibrar su vida personal a fin de alcanzar una formación integral exitosa?**

**Tabla No. 10**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
5 = Siempre	101	66,0
4 = Casi Siempre	33	21,6
3 = A veces	16	10,5
2 = Casi nunca	1	0,7
1 = Nunca	2	1,3
<b>TOTAL:</b>	<b>153</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Gráfico No. 10**



**Análisis e Interpretación:**

El 66.0 % de estudiantes de la carrera de ingeniería agropecuaria determinaron que siempre es importante el aprender a equilibrar su personalidad ya que mejora su formación integral, el 21,6 % casi siempre, 10,5 % a veces, 1,3 % nunca y el 0.7 % casi nunca, concluyendo que es muy importante mantener el equilibrio emocional ya que el mismo permitirá alcanzar optimo nivel vida y con calidad en los estudiantes.

#### 4.2.2. Encuesta aplicada a los docentes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria

##### 1. ¿Cuándo tiene problemas emocionales, usted comenta a alguien?

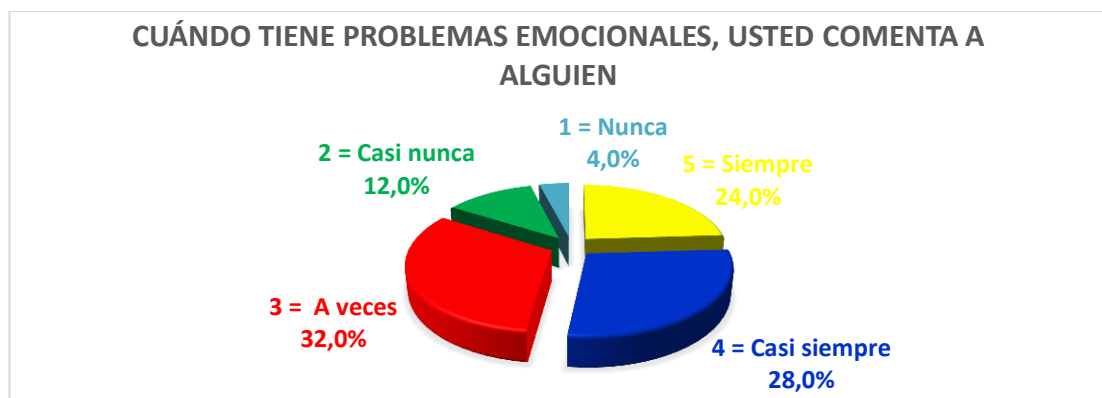
Tabla No. 1

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
5 = Siempre	6	24,0
4 = Casi siempre	7	28,0
3 = A veces	8	32,0
2 = Casi nunca	3	4,0
1 = Nunca	1	4,0
<b>TOTAL:</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los Docentes

Elaborado por: Verónica Novillo

Gráfico No. 1



##### Análisis e Interpretación:

El 32,0 % de los docentes manifiestan a veces comentan con alguien sobre sus problemas emocionales, 28,0 % dice que casi siempre, el 24,0 % siempre, 12,0 % casi nunca y el 4,0 % nunca. Lo que evidencia que es necesario que en las universidades se implementen temas como la inteligencia emocional, los mismos que beneficien el desarrollo integral tanto de estudiantes como docentes.

2. ¿Cree usted que es importante generar espacios dentro de la formación académica, en los cuales toda la comunidad universitaria reflexione sobre el verdadero concepto de la formación integral?

**Tabla No. 2**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
5 = Siempre	11	44,0
4 = Casi siempre	9	36,0
3 = A veces	4	16,0
2 = Casi nunca	1	4,0
1 = Nunca	0	0,0
<b>TOTAL:</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Gráfico No. 2**



**Análisis e Interpretación:**

El 44,0 % de docentes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria confirman que siempre es importante generar espacios dentro de la formación académica, en los cuales toda la comunidad universitaria reflexione sobre el verdadero concepto de la formación integral, un 36,0 % dice que casi siempre, el 16,0 % a veces y el 4,0 % casi nunca y 0% nunca, Con respecto al resultado de la encuesta aplicada hacia los señores docentes.



3. ¿Piensa usted que, al tratarse temas como la inteligencia emocional dentro de la formación integral de los estudiantes, se logrará contribuir al mejoramiento de la calidad de vida del entorno universitario?

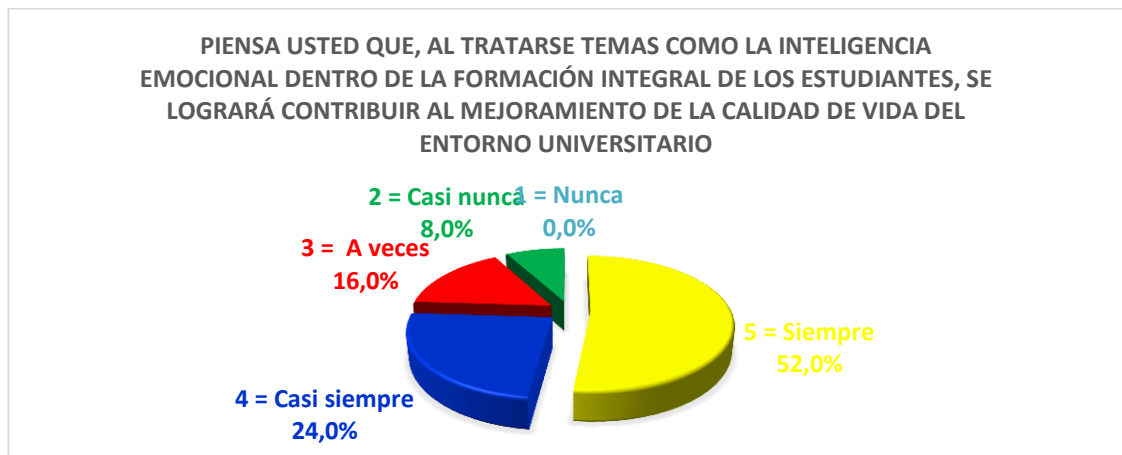
Tabla No. 3

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
5 = Siempre	13	52,0
4 = Casi siempre	6	24,0
3 = A veces	4	16,0
2 = Casi nunca	2	8,0
1 = Nunca	0	0,0
<b>TOTAL:</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Verónica Novillo

Gráfico No. 3



#### Análisis e Interpretación:

El 52,0 % de docentes exponen que siempre el estudiante logrará encontrarse satisfecho dentro del entorno universitario y por ende mejorar su desarrollo integral con la implementación de temas sobre inteligencia emocional en los salones de clase, un 24,0% casi siempre, 16,0 % a veces, 8,0% casi nunca y un 0,0% nunca.

#### 4. ¿Reflexiona sobre las causas de sus sentimientos y emociones?

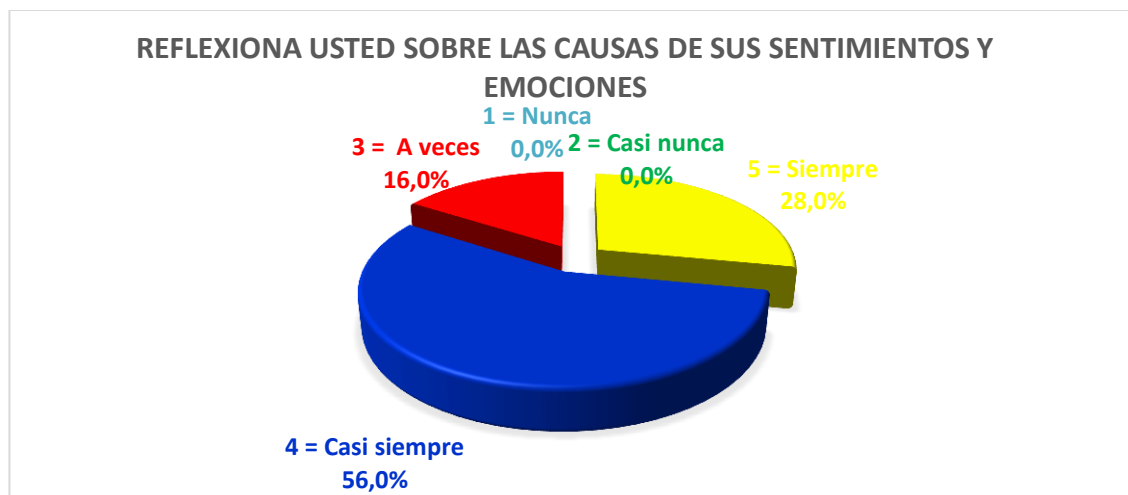
Tabla No. 4

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
5 = Siempre	7	28,0
4 = Casi siempre	14	56,0
3 = A veces	4	16,0
2 = Casi nunca	0	0,0
1 = Nunca	0	0,0
<b>TOTAL:</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes

Elaborado por: Verónica Novillo

Gráfico No. 4



#### Análisis e Interpretación:

El 56,0 % de docentes encuestados en la carrera de Ingeniería Agropecuaria reflexionan casi siempre sobre las causas de sus sentimientos y emociones, 28,0% siempre, 16,0% a veces, 0,0% nunca y casi nunca, lo que deja comprobado la importancia de tratar estos temas en la vida del ser humano.

**5. ¿Considera usted necesario incluir dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes temas sobre inteligencia emocional como complemento para su formación integral?**

**Tabla No. 5**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
5 = Siempre	16	64,0
4 = Casi siempre	4	16,0
3 = A veces	5	20,0
2 = Casi nunca	0	0,0
1 = Nunca	0	0,0
<b>TOTAL:</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Gráfico No. 5**



**Análisis e Interpretación:**

El 64,0 % de docentes relacionan que siempre dentro del aprendizaje de los estudiantes universitarios se debería incluir temas sobre inteligencia emocional, porque están de acuerdo en el gran beneficio que aporta en su formación integral, quedando como minoría un porcentaje de 20,0 % a veces, 16,0 casis siempre y un 0,0 % nunca.

**6. ¿Los diálogos o conversaciones con los integrantes de la comunidad educativa son frecuentes?**

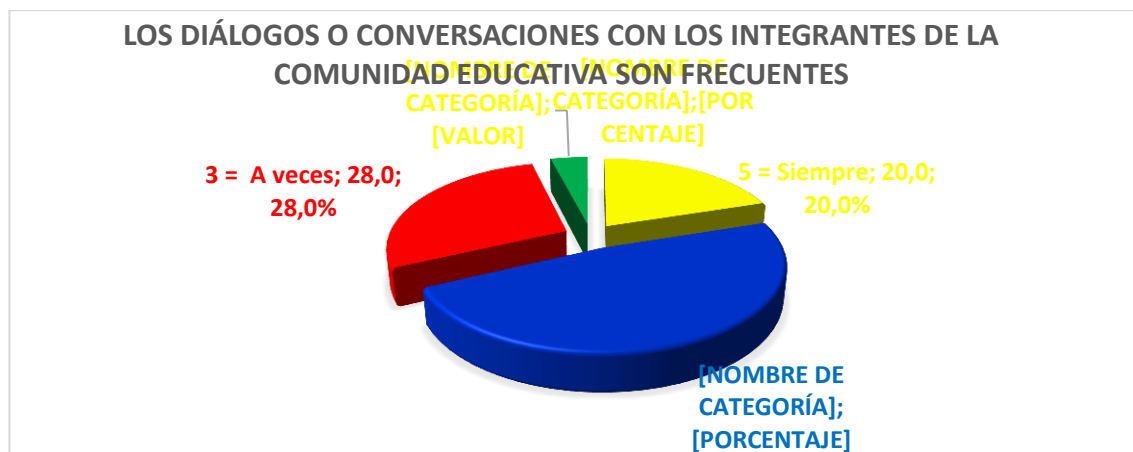
**Tabla No. 6**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
5 = Siempre	5	20,0
4 = Casi siempre	12	48,0
3 = A veces	7	28,0
2 = Casi nunca	1	4,0
1 = Nunca	0	0,0
<b>TOTAL:</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Gráfico No. 6**



**Análisis e Interpretación:**

El 48,0 % de docentes encuestados en la carrera de Ingeniería Agropecuaria ratifican que casi siempre existe con frecuencia diálogos o conversaciones entre integrantes de la comunidad educativa de la Extensión Espe, Santo Domingo, 28,0 % a veces, 20,0 % siempre, 4,0 % casi nunca y 0,0 % nunca.

**7. ¿Acepta usted sugerencias por parte de sus estudiantes sobre aspectos relacionados a la metodología utilizada en clase?**

**Tabla No. 7**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
5 = Siempre	12	48,0
4 = Casi siempre	9	36,0
3 = A veces	4	16,0
2 = Casi nunca	0	0,0
1 = Nunca	0	0,0
<b>TOTAL:</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Gráfico No. 7**



**Análisis e Interpretación:**

El 48,0 % de docentes encuestados en la carrera de Ingeniería Agropecuaria exponen que siempre aceptan sugerencias por parte de sus estudiantes, sobre aspectos relacionados a la metodología utilizada en clase, 36,0 % casi siempre, 16,0 % a veces, 0,0 % casi nunca y nunca.

**8. ¿Cuándo un docente presenta una alteración en su comportamiento afecta la formación integral del estudiante?**

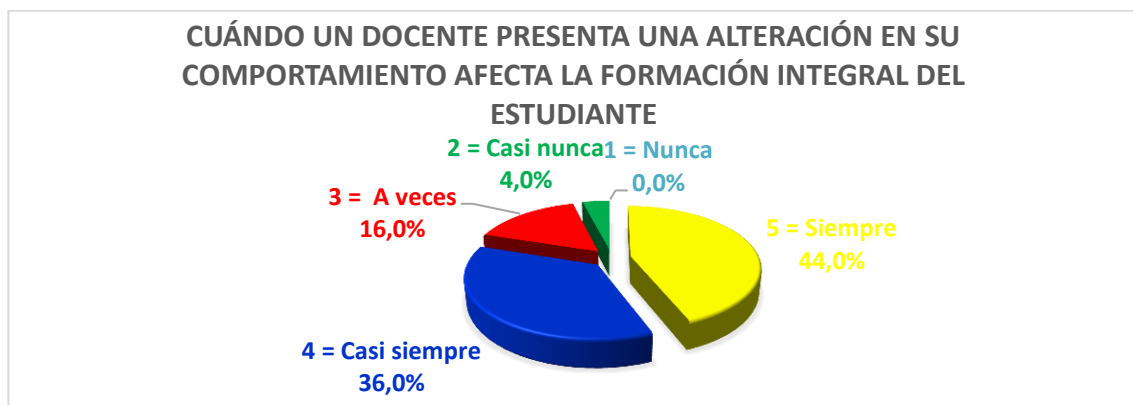
**Tabla No. 8**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
5 = Siempre	11	44,0
4 = Casi siempre	9	36,0
3 = A veces	4	16,0
2 = Casi nunca	1	4,0
1 = Nunca	0	0,0
<b>TOTAL:</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Gráfico No. 8**



**Análisis e Interpretación:**

El 44,0 % de docentes encuestados en la Carrera de Ingeniería Agropecuaria consideran que si mantienen un comportamiento inadecuado en el entorno académico con los estudiantes, afectará la formación integral del aprendizaje.

**9. ¿Utiliza métodos y técnicas de enseñanza – aprendizaje que fortalezcan el desarrollo de la inteligencia emocional?**

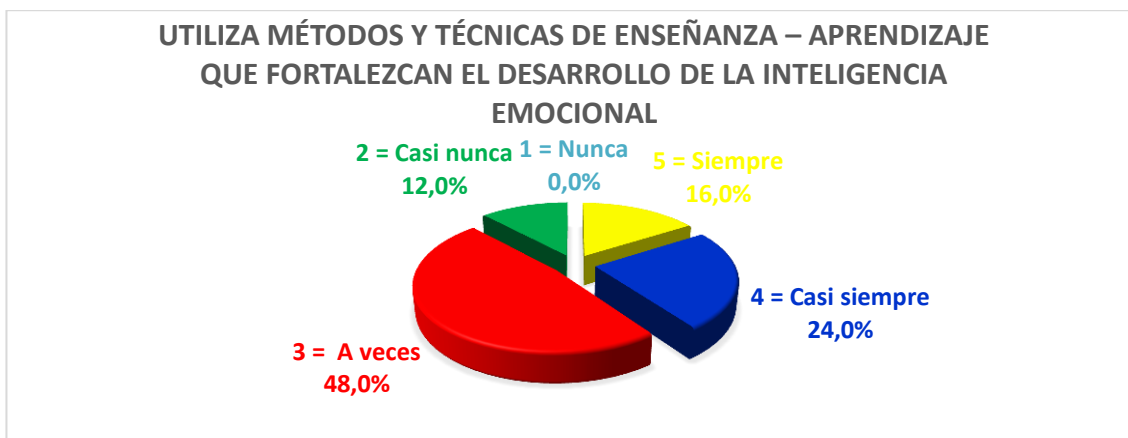
**Tabla No. 9**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
5 = Siempre	4	16,0
4 = Casi siempre	6	24,0
3 = A veces	12	48,0
2 = Casi nunca	3	12,0
1 = Nunca	0	0,0
<b>TOTAL:</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Gráfico No. 9**



**Análisis e Interpretación:**

El 48,0 % de los docentes encuestados responden que a veces utilizan métodos y técnicas de enseñanza – aprendizaje que fortalezcan el desarrollo de la inteligencia emocional en un 48%, un 24,0 % dice que casi siempre, el 16,0 % siempre y el 12,0 % casi nunca, 0,0 % nunca. En tal virtud se evidencia que la mayoría de docentes admiten utilizar pocas veces estrategias o métodos que fortalezcan la inteligencia emocional en el proceso de aprendizaje, indicando que realmente es fundamental desarrollar este tipo de temas en sus jornadas académicas.

**10. ¿Las diferencias individuales deben ser consideradas en la formación integral del individuo?**

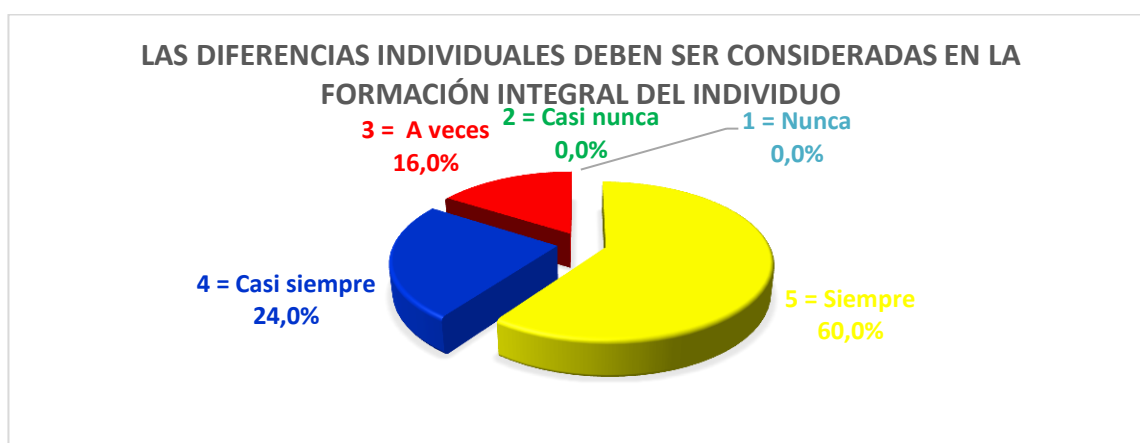
**Tabla No. 10**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
5 = Siempre	15	60,0
4 = Casi siempre	6	24,0
3 = A veces	4	16,0
2 = Casi nunca	0	0,0
1 = Nunca	0	0,0
<b>TOTAL:</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los docentes

**Elaborado por:** Verónica Novillo

**Gráfico No. 10**



**Análisis e Interpretación:**

El 60,0 % de docentes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria responden que siempre las diferencias individuales deben ser consideradas en la formación integral del individuo en un 24,0 % dice que casi siempre y el 16,0 % a veces, 0;0% nunca y casi nunca. Finalmente el resultado de esta pregunta evidencia que los docentes concuerdan que cada estudiante es un conjunto de talentos, habilidades, emociones y limitaciones y que el proceso educativo debe estar acorde a sus estilos de aprendizaje, logrando de esta manera desarrollar un aprendizaje significativo en la formación integral del estudiante.



### 4.3. Resultados de Tablas Cruzadas y Chi – Cuadrado de Pearson de las Encuestas a Estudiantes

**Tabla No. 11. Resultados cruzados de la Encuesta a Estudiantes**

Expresa con facilidad sus emociones en las relaciones interpersonales con sus compañeros y docentes	¿Dedica un espacio de tiempo para conversar sobre problemas emocionales que afectan la formación integral?					
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Nunca	7 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	<b>7</b>
Casi nunca	14 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	<b>14</b>
A veces	2 (4%)	31 (60%)	19 (37%)	0 (0%)	0 (0%)	<b>52</b>
Casi siempre	0 (0%)	0 (0%)	49 (82%)	11 (18%)	0 (0%)	<b>60</b>
Siempre	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	14 (70%)	6 (30%)	<b>20</b>
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>68</b>	<b>25</b>	<b>6</b>	<b>153</b>
<b>Chi cuadrado de Pearson</b>	302,29 GL/16 p-valor: <0,0001					

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Agropecuaria de la ESPE

Elaborado por: Verónica Novillo

#### **Análisis:**

Se ha obtenido un valor de Chi – cuadrado de 302,29 con 16 grados de libertad, dando un valor de  $p = <0,0001$ , por lo que se confirma la relación estadística entre las dos variables cruzadas.

Por lo tanto, el (82%) 49 de los estudiantes manifiestan que a veces expresan sus emociones por lo tanto dedican muy poco tiempo para exteriorizar sus problemas y esto se convierte en un gran agravante para su formación integral.

**Tabla No. 12. Resultados cruzados de la Encuesta a Estudiantes**

¿El trato que le ofrecen en la institución educativa fortalece su inteligencia emocional?	¿Los problemas de comportamiento repercuten en la formación integral?					
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
Nunca	5 (50%)	5 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	<b>10</b>
Casi nunca	0 (0%)	3 (19%)	13 (81%)	0 (0%)	0 (0%)	<b>16</b>
A veces	0 (%)	0 (0%)	29 (41%)	41 (59%)	0 (0%)	<b>70</b>
Casi siempre	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	25 (61%)	16 (39%)	<b>41</b>
Siempre	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	16 (100%)	<b>16</b>
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>42</b>	<b>66</b>	<b>32</b>	<b>153</b>
<b>Chi cuadrado de Pearson</b>	261,68 GL/16 p-valor: <0,0001					

Fuente: Estudiantes de la Carrera de Agropecuaria de la ESPE

Elaborado por: Verónica Novillo

### **Análisis:**

Se ha obtenido un valor de Chi – cuadrado de 261.68 con 16 grados de libertad, dando un valor de  $p = < 0,001$ , por lo que se confirma la relación estadística entre las dos variables cruzadas.

Por lo tanto, el (59%) 41 de los estudiantes afirma que los problemas de comportamiento si repercuten en la formación integral y que esta depende del trato que le ofrecen en la institución educativa, ya que esta fortalece su inteligencia emocional.

### 4.3. Resultados de Tablas Cruzadas y Chi – Cuadrado de Pearson de las Encuestas a Docentes

Objetivo: Demostrar estadísticamente la relación entre la variable independiente y dependiente.

Variable independiente: Inteligencia emocional

Variable dependiente: Formación integral

**Tabla No. 13. Resultados cruzados de la Encuesta a Docentes**

¿Utiliza métodos y técnicas de enseñanza – aprendizaje que fortalezcan el desarrollo de la inteligencia emocional?	¿Las diferencias individuales deben ser consideradas en la formación integral del individuo?				
	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
<b>Casi nunca</b>	0 (0%)	2 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	<b>2</b>
<b>A veces</b>	0 (0%)	2 (15%)	6 (46%)	5 (38%)	<b>13</b>
<b>Casi siempre</b>	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (100%)	<b>6</b>
<b>Siempre</b>	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (100%)	<b>4</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>25</b>
<b>Chi cuadrado de Pearson</b>	20.83 GL/6 p-valor: 0.002				

Fuente: Docentes de la Carrera de Agropecuaria de la ESPE

Elaborado por: Verónica Novillo

#### **Análisis:**

Se ha obtenido un valor de Chi – cuadrado de 20.83 con 6 grados de libertad, dando un valor de  $p = 0.002$ , por lo que se confirma la relación estadística entre las dos variables cruzadas.

Por lo tanto, el 6 (46%) de los docentes dan a conocer que a veces utilizan métodos y técnicas de enseñanza – aprendizaje que fortalezcan el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes y mucho menos sus diferencias individuales consideradas dentro de la formación integral.

**Tabla No. 14. Resultados cruzados de la Encuesta a Docentes**

Piensa usted que al tratarse temas como la inteligencia emocional dentro de la formación integral de los estudiantes, se logrará contribuir al mejoramiento de la calidad de vida del entorno universitario?	Cree usted que es importante generar espacios dentro de la formación académica, en los cuales toda la comunidad universitaria reflexione sobre el verdadero concepto de la formación integral?				
	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	Total
<b>Casi nunca</b>	1 (50%)	1 (50%)	0 (0%)	0 (0%)	<b>2</b>
<b>A veces</b>	0 (0%)	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)	<b>4</b>
<b>Casi siempre</b>	0 (0%)	6 (0%)	6 (100%)	0 (0%)	<b>6</b>
<b>Siempre</b>	0 (0%)	2 (0%)	2 (15%)	<b>11 (85%)</b>	<b>13</b>
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>25</b>
<b>Chi cuadrado de Pearson</b>	44.06 GL/9 p-valor: <0,0001				

Fuente: Docentes de la Carrera de Agropecuaria de la ESPE

Elaborado por: Verónica Novillo

### **Análisis:**

Se ha obtenido un valor de Chi – cuadrado de 44.06 con 9 grados de libertad, dando un valor de  $p = <0,0001$ , por lo que se confirma la relación estadística entre las dos variables cruzadas.

El (85%), 11 docentes afirman que siempre dentro de la formación integral se deben generar y tratar sobre temas de inteligencia emocional ya que esta permitirá generar una calidad de vida en el entorno y contexto universitario.

### **4.3. Confirmación de la hipótesis**

De acuerdo al resultado alcanzado de la tabla 4 de la encuesta a los estudiantes, con valor de Chi – cuadrado de 302,29 con e16 grados de libertad, con  $p < 0,0001$  se ha descartado la hipótesis nula.

Por lo que se ha dado como Aceptada la Hipótesis Alternativa que dice que “la inteligencia emocional SI incide en la formación de los estudiantes de la Carrera de Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Extensión Santo Domingo ya que el 82% de los estudiantes manifiestan que a veces expresan sus emociones, por lo tanto se demostró que se dedica muy poco tiempo para exteriorizar sus problemas y esto se convierte en un gran agravante para su formación integral, evidenciándose la importancia y necesidad de implementar y fomentar la inteligencia emocional en los salones de clase.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. Conclusiones

La inteligencia emocional no es desarrollado a toda plenitud en los estudiantes de la carrera de ingeniería, por lo que debe existir un compromiso de los docentes por incursionar en todo tipo de actividad que desarrolle esta inteligencia porque es la que desarrollar aspectos como las emociones, lo intelectual, social, material, ética y los valores.

La formación integral implica una perspectiva de aprendizaje intencionada, tendiente al fortalecimiento de una personalidad responsable, ética, crítica, participativa, creativa, solidaria y con capacidad de reconocer e interactuar con su entorno para que construya su identidad.

El docente universitario ayuda al estudiante a generar aprendizaje, verdad, conocimiento de sí y del otro, de tal modo que el proceso educativo propicie además el desarrollo de aptitudes y actitudes, fruto de la maduración de criterios y valores para lograr el crecimiento personal y el beneficio colectivo.

Una actitud positiva, capacidad de resolución de problemas, automotivación, empatía, son aspectos que si logramos enraizar de manera positiva dentro de los salones de clase se reflejaran posteriormente en el futuro de muchos jóvenes profesionales que contarán con una alta capacidad de manejar sus emociones, expresar de manera correcta lo que piensa, mantener excelentes relaciones humanas y por ende logrará desenvolverse como un buen profesional.

Hoy en día las excelentes relaciones interpersonales y gran capacidad de liderazgo son componentes primordiales dentro de un trabajo y una vez más se comprueba que el desarrollo de inteligencia emocional permite al ser humano fortalecer sus debilidades y lograr conseguir éxito de manera tan asertiva

## **5.2. Recomendaciones**

Las actividades deben estar orientadas al desarrollo de la inteligencia emocional porque cada día se busca promover el crecimiento humano a través de un proceso que supone una visión multidimensional del estudiante, y tiende a desarrollar aspectos como las emociones, lo intelectual, social, material, ética y la dimensión valoral.

La Universidad debe asumir una responsabilidad académica diferente a la tradicional y construir un proyecto novedoso que incluya el desarrollo teórico, la integración de las funciones sustantivas, los planteamientos curriculares, el énfasis en la formación docente y los aspectos didácticos.

Las universidades deben orientar la formación integral que incluye los conocimientos y habilidades para el desempeño profesional mediante conocimientos teóricos y prácticos propiciando en los estudiantes la generación de actitudes y valores éticos, de responsabilidad social, para convertirlos en seres creativos, críticos y cultos comprometidos con el desarrollo de su sociedad y del país.

Sería de gran beneficio que en las universidades se implemente la aplicación de talleres que estén orientados a fortalecer la inteligencia emocional en el contexto universitario, ya que de esta manera se podrá fusionar la parte cognitiva y emocional, con la finalidad de obtener mejores resultados al momento de dar a conocer lo aprendido en los salones de clase, logrando desarrollar una formación integral de calidad.

Las campañas y conferencias en momentos determinados también serían una herramienta para lograr que la comunidad universitaria tome conciencia de manejar las emociones.



## BIBLIOGRAFÍA

Acodesi, (2003), *“La Formación Integral y sus Dimensiones”*. Bogotá, D.C. - Colombia: Texto Didáctico, Colección Propuesta Educativa No. 5, Abril de 2003, ISBN: 97131-7-3

Aispur, Gustavo (2010). *“Métodos y técnicas”*. Buenos Aires – Argentina. Editorial: Habreluz. Primera edición.

Aledo, (2012). *“Competencia y Educación”*. Buenos Aires. Editorial Imprex.

Allport, (2005). *“La personalidad”*. Maracaibo – Venezuela. Ed. Sin Fronteras.

Anchali, (2011), *“Estructuras Cognitivas”*, Murcia – España. Ed. Herbert.

Athanasou, (2006). *“El enfoque de la educación y la capacitación basada en competencias”*. Madrid. Editorial Casablanca.

Avilés María José, (2011), *“Inteligencia Emocional y su incidencia en el rendimiento escolar”*. Universidad de Bilbao.

Bartolomé, (2007). *“La educación como estructura social”*. Piura – Perú. Ed. Sol Naciente.

Bonano, (2001), *“Psicología del Adolescente”*. Bogotá – Colombia. Ed. Santo Tomás.

Ceri, De-seco, (2002). *“Las Competencias Básicas”*. España. Universidad de Murcia.

Charter I, (2011). *“La competencia ocupacional”*. Bogotá. Editorial La Florida.

Chomsky, (2005). *“Las Bases del ser Competitivo”*. Maracaibo. Editorial Libertad.

Díaz Barriga, G. (2008). *“El perfil profesional”*. Quito. Editorial Villa Cortez

Enciclopedia Escuela para Educadores (2008). *“Pedagogía”*. Quito. Ed. Mariscal.

Espinoza Martha, (2010). *“La inteligencia Emocional”*. La Paz, B. C. Mexicana, artículo científico.

Eysenck, (2013). *“La inteligencia desde el punto de vista histórico”*. Houston. Editorial Home.

Fazio, P (2012). *“Actitud positiva”*. Lima. Editorial Campaña.

Fernández-Abascal & Jiménez, (2010). *“Instrumentos de medición”*. San Juan – México. Universidad de Guadalajara.

Morán Márquez Francisco. (2005). *“Filosofía de la Educación”*. Guayaquil – Ecuador. Universidad de Guayaquil.

Gardner, Edward. (1983). *“Las inteligencias Múltiples”*.

Goleman, (2006). *“Inteligencia social”*. Buenos Aires. Editorial Javier Vergara.

Herbert, (1855), *“La inteligencia Humana”*. España. Universidad de Pamplona.

Jiménez, Alonso, (2006). *“Inteligencia Emocional”*. Miami. Editorial Edinux.

Lawrence Shapiro. (2012). *“Inteligencia Emocional”*. España. Ed. Terracota. Quinta edición.

- Llopart, C. (2014). *“Las competencias individuales”*. Santiago. Editorial Pascua.
- Maganto, Carmen, (2015). *“Las Emociones”*, España, Ed. Caruso.
- Masabanda, M. (2011) *“La Influencia de la Inteligencia Emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje”*.
- Mayer & Salovey. (2007). *“Instrumentos de Medición”*. Argentina. Ed. Manchernet. S A.
- Mayer, Salovey, Caruso y Cherkasskiy. (2011). *“Aspectos Racionales y Emocionales del ser humano”*. Argentina. Ed. Mac.
- Mc Lagan, O (2007). *“Organizaciones y competencias”*. Santiago. Editorial Pascua.
- Munch, L. (2006) *“Investigación Científica”*. Sao-Paulo. Ed. Nostradamus.
- Nerici, Giuseppe (2005). *“Hacia una didáctica general dinámica”*. Madrid – España. Editorial Kapeluz, S.A; Segunda edición.
- Nogales Vargas, (2011). *“La Inteligencia emocional y su influencia en la construcción de la autoestima en mujeres”*. Quito. Tesis inédita. Pontificia Universidad Católica del Ecuador
- Patricia Noroña. (2011). *“Los estados emocionales y el rendimiento académico de los estudiantes de los décimos años de educación básica del colegio menor Indoamérica de la ciudad de Ambato”*. Tesis inédita. Ambato.
- Piaget, (1947). *“Hacia una lógica de significaciones”*.Zuiza. Universidad de Neuchâtel.

Portellano (2014). *“Los polares de la educación”*. México. D. F. Universidad Santo Tomas de Aquino.

Rodríguez, Mauricio, (2009). *“La inteligencia Social”*. Santiago. Ed. Universidad Católica de Chile.

Ruiz. L (2010). *“Dimensiones del Desarrollo Integral”*. Revista Universidad de Sonora.

Schneckerberg & Wildt, (2005). *“Competencias Humanas”*. Buenos Aires – Argentina. Ed. San Pitsforwet.

Schroder, K. (2009). *“Las competencias”*. Valencia. Editorial Valenciana.

Soto & Fernández, 2011, p. 139), *“Aprender, virtud humana”*. Venezuela. Ed. Sin Fronteras.

Togno, M. (2011). *“La creatividad”*. Bueno Aires. Editorial La Glorieta.

Troncoso J, (2007). *“El perfil de egreso”*. Guayaquil. Editorial Troncoso.

Vallés & Vallés.(2003) *“las Emociones en el niño”*. Santiago – Chile.

Wechsler, H (2005). *“La inteligencia social”*. Madrid. Editorial Contexto Visual.

## ANEXOS

### **Anexo No. 1. Formato de Encuesta dirigida a los Estudiantes de la Escuela de Ingeniería Agropecuaria.**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
MAESTRÍA EN DISEÑO CURRICULAR Y EVALUACIÓN EDUCATIVA**

**Encuesta para ser aplicada a los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas.**

**ENCUESTA**

**FECHA:**

#### **Indicaciones Generales:**

- Por favor sírvase responder de forma honesta y real las siguientes interrogantes, de su colaboración dependerá el éxito de la investigación.
- Lea cuidadosamente las preguntas y conteste con una (x) la respuesta que crea pertinente.
- La encuesta realizada será de absoluta confidencialidad.

**Objetivo:** Investigar la incidencia de la inteligencia emocional en la formación integral de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas”

### **CUESTIONARIO**

#### **1. ¿Ha escuchado usted hablar de inteligencia emocional?**

**Siempre** ( )

**Casi siempre** ( )

**A veces** ( )

**Casi nunca** ( )

**Nunca** ( )

#### **2. ¿Sabe diferenciar entre emociones y sentimientos?**

**Siempre** ( )

**Casi siempre** ( )

**A veces** ( )

**Casi nunca** ( )

Nunca ( )

**3. ¿le cuesta mantener su mal humor si la gente que lo rodea está contenta?**

Siempre ( )

Casi siempre ( )

A veces ( )

Casi nunca ( )

Nunca ( )

**4. ¿Expresa con facilidad sus emociones en las relaciones interpersonales con sus compañeros y docentes?**

Siempre ( )

Casi siempre ( )

A veces ( )

Casi nunca ( )

Nunca ( )

**5. ¿Dedica un espacio de tiempo para conversar sobre problemas emocionales que afectan la formación integral?**

Siempre ( )

Casi siempre ( )

A veces ( )

Casi nunca ( )

Nunca ( )

**6. ¿Cuándo atraviesa por una situación de dolor o enfado utiliza técnicas de motivación y relajación?**

Siempre ( )

Casi siempre ( )

A veces ( )

Casi nunca ( )

Nunca ( )

**7. ¿El trato que le ofrecen en la institución educativa fortalece su inteligencia emocional?**

Siempre ( )

Casi siempre ( )

A veces ( )

Casi nunca ( )

Nunca ( )

**8. ¿Las relaciones sociales asertivas influyen en el comportamiento de las personas?**

**Siempre** ( )

**Casi siempre** ( )

**A veces** ( )

**Casi nunca** ( )

**Nunca** ( )

**9. ¿Los problemas de comportamiento repercuten en la formación integral?**

**Siempre** ( )

**Casi siempre** ( )

**A veces** ( )

**Casi nunca** ( )

**Nunca** ( )

**10. ¿Considera usted importante aprender a equilibrar su vida personal a fin de alcanzar una formación integral exitosa?**

**Siempre** ( )

**Casi siempre** ( )

**A veces** ( )

**Casi nunca** ( )

**Nunca** ( )

**Anexo No. 2. Formato de Encuesta dirigida a los Docentes de la Carrera de Ingeniería Agropecuaria.**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN DISEÑO CURRICULAR Y EVALUACIÓN EDUCATIVA**

**Encuesta para ser aplicada a los docentes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas.**

**ENCUESTA**

**FECHA:**

**Indicaciones Generales:**

- **Por favor sírvase responder de forma honesta y real las siguientes interrogantes, de su colaboración dependerá el éxito de la investigación.**
- **Lea cuidadosamente las preguntas y conteste con una (x) la respuesta que crea pertinente.**
- **La encuesta realizada será de absoluta confidencialidad.**

**Objetivo: Investigar la incidencia de la inteligencia emocional en la formación integral de los estudiantes de la carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, extensión Santo Domingo de los Tsáchilas”**

**CUESTIONARIO**

**1. ¿Cuándo tiene problemas emocionales, usted comenta a alguien?**

**Siempre ( )**

**Casi siempre ( )**

**A veces ( )**

**Casi nunca ( )**

**Nunca ( )**

**2. ¿Cree usted que es importante generar espacios dentro de la formación académica, en los cuales toda la comunidad universitaria reflexione sobre el verdadero concepto de la formación integral?**

**Siempre ( )**

**Casi siempre ( )**

**A veces ( )**



Casi nunca ( )

Nunca ( )

**3. ¿Piensa usted que, al tratarse temas como la inteligencia emocional dentro de la formación integral de los estudiantes, se logrará contribuir al mejoramiento de la calidad de vida del entorno universitario?**

Siempre ( )

Casi siempre ( )

A veces ( )

Casi nunca ( )

Nunca ( )

**4. ¿Reflexiona sobre las causas de sus sentimientos y emociones?**

Siempre ( )

Casi siempre ( )

A veces ( )

Casi nunca ( )

Nunca ( )

**5. ¿Considera usted necesario incluir dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes temas sobre inteligencia emocional como complemento para su formación integral?**

Siempre ( )

Casi siempre ( )

A veces ( )

Casi nunca ( )

Nunca ( )

**6. ¿Los diálogos o conversaciones con los integrantes de la comunidad educativa son frecuentes?**

Siempre ( )

Casi siempre ( )

A veces ( )

Casi nunca ( )

Nunca ( )

**7. ¿Acepta usted sugerencias por parte de sus estudiantes sobre aspectos relacionados a la metodología utilizada en clase?**

Siempre ( )

- Casi siempre** ( )  
**A veces** ( )  
**Casi nunca** ( )  
**Nunca** ( )

**8. ¿Cuándo un docente presenta una alteración en su comportamiento afecta la formación integral del estudiante?**

- Siempre** ( )  
**Casi siempre** ( )  
**A veces** ( )  
**Casi nunca** ( )  
**Nunca** ( )

**9. ¿Utiliza métodos y técnicas de enseñanza – aprendizaje que fortalezcan el desarrollo de la inteligencia emocional?**

- Siempre** ( )  
**Casi siempre** ( )  
**A veces** ( )  
**Casi nunca** ( )  
**Nunca** ( )

**10. ¿Las diferencias individuales deben ser consideradas en la formación integral del individuo?**

- Siempre** ( )  
**Casi siempre** ( )  
**A veces** ( )  
**Casi nunca** ( )  
**Nunca** ( )