



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA  
Modalidad: presencial

**Informe final del trabajo de graduación o titulación previo a la  
obtención del título de licenciada en ciencias de la educación**

**Mención Educación Básica**

**TEMA:**

---

“LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA PRÁCTICA DE  
LOS VALORES DE LOS ESTUDIANTES DE EGB DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA JERUSALÉN”

---

**AUTOR:** Mónica Paola Sunta Mariño

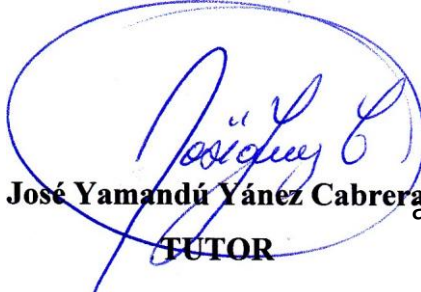
**TUTOR:** Ing. Yamandú Yáñez, Mg.

**AMBATO – ECUADOR  
2016**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

Yo, Ing. Mg. José Yamandú Yánez Cabrera, con C.C. 180250504-8 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: titulado “Las relaciones interpersonales en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la unidad educativa “Jerusalén”

Desarrollado por la estudiante Mónica Paola Sunta Mariño, considero que dicho informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión de Estudio y Calificación designada por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y la Educación.

  
Ing. **José Yamandú Yánez Cabrera**, Mg  
**TUTOR**

## **AUTORÍA DE LA TESIS**

Los criterios emitidos en el trabajo de investigación: “Las relaciones interpersonales en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa Jerusalén”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y artículo científico son de exclusiva responsabilidad del investigador, como autor de este trabajo de grado.

A handwritten signature in blue ink, reading "Paola Sunta", enclosed within a blue oval scribble.

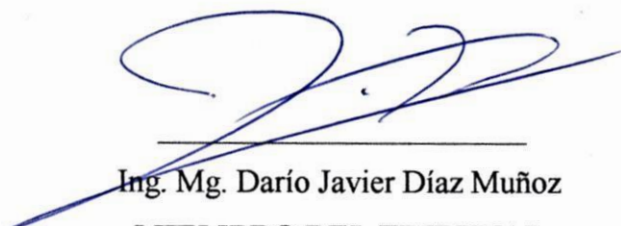
**Mónica Paola Sunta Mariño**

**AUTOR**

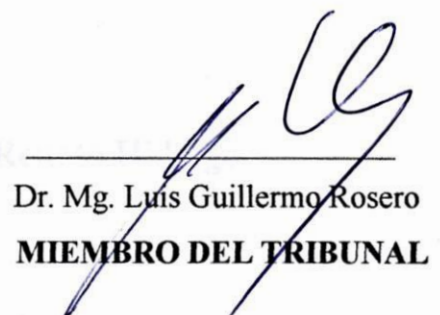
## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

La comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema “Las relaciones interpersonales en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa Jerusalén”. Presentado por el señor estudiante: Sunta Mariño Mónica Paola, estudiante de la carrera de Educación de Básica, Modalidad presencial, una vez revisada y calificada la investigación, se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios. Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN:



Ing. Mg. Darío Javier Díaz Muñoz  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**



Dr. Mg. Luis Guillermo Rosero  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**



## **DEDICATORIA**

El proyecto de investigación se lo dedico a mis padres que con sus consejos ayudaron en el proceso del desarrollo profesional, por ser los pilares en el hogar demostrando responsabilidad, por demostrarme su amor, apoyo y cariño incondicional.

A mi hermano por compartir momentos significativos conmigo, por ser la persona quien me motivó a culminar este proyecto y ser un ejemplo para el.

Paola Sunta

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la salud, guiarme por el buen camino permitiendome llegar a este punto de mi vida y hacer posible el logro de todos mis objetivos, además de su amor incondicional.

A mi madre y a mi padre por haberme apoyado en todo momento tanto emocional como económicamente y permitir que culmine la carrera profesional.

A cada uno de mis maestros que con sus conocimientos académicos como sociales han hecho de mí una persona de bien y han permitido superarme día a día

Paola Sunta

## ÍNDICE

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.....	II
AUTORÍA DE LA TESIS .....	III
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	IV
DEDICATORIA .....	VI
AGRADECIMIENTO .....	VII
ÍNDICE DE CUADROS.....	XIV
RESUMEN EJECUTIVO .....	XV
EXECUTIVE SUMMARY.....	; <b>Error! Marcador no definido.</b>
INTRODUCCIÓN .....	XVI
<b>CAPÍTULO 1.....</b>	<b>1</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>	<b>1</b>
1.1 Tema de Investigación.....	1
1.2 Planteamiento del problema .....	1
1.2.1 Contextualización.....	1
1.2.2 Análisis Crítico .....	5
1.2.3 Prognosis .....	6
1.2.4 Formulación del problema .....	6
1.2.5 Interrogantes.....	6
1.2.5 Delimitación del Objetivo de Investigación.....	6
1.3 Justificación.....	7
1.4 Objetivos .....	8
1.4.1 Objetivo general .....	8
1.4.2 Objetivos específicos. ....	8
<b>CAPÍTULO 2 .....</b>	<b>9</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>9</b>
2.1 Antecedentes Investigativos.....	9
2.2 Fundamentación filosófica .....	10
2.2.1 Fundamentación Axiológica .....	11
2.2.2 Fundamentación Ontológica .....	12



2.3 Fundamentación legal .....	13
2.4 Categorías fundamentales .....	15
2.4.1 Fundamentación teórica de la variable independiente .....	18
2.4.2 Fundamentación teórica de la variable independiente .....	33
2.5 Hipótesis.....	46
2.6 Señalamiento de variables de la hipótesis .....	46
Variable independiente.....	46
Variable independiente.....	46
<b>CAPÍTULO 3.....</b>	<b>47</b>
<b>METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>47</b>
3.1 Enfoque .....	47
3.2 Modalidad básica de la investigación .....	47
3.3 Nivel o tipo de investigación.....	48
3.4 Población.....	48
3.5 Operacionalización de variables .....	50
3.5.1 Variable independiente: Relaciones Interpersonales .....	50
3.5.1 Variable dependiente: Práctica de valores .....	51
3.6 Recolección de información.....	52
3.7 Procesamiento y análisis .....	52
<b>CAPÍTULO 4.....</b>	<b>53</b>
<b>ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....</b>	<b>53</b>
4.1 ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES .....	53
4.2 ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES .....	63
4.3 Verificación de hipótesis.....	83
4.3.1 Planteamiento de la hipótesis .....	83
4.3.2 Selección de nivel de significación .....	83
4.3.3 Descripción de la población .....	83
4.3.4 Especificación del estadístico .....	83
4.3.5 Especificación de las regiones de aceptación y rechazo .....	84
4.3.6 Frecuencias observadas .....	85

4.3.7 Frecuencias esperadas .....	85
4.3.8 Cálculo del Chi cuadrado .....	85
4.3.9 Representación gráfica del chi-cuadrado .....	86
4.3.10 Decisión Final .....	87
<b>CAPITULO 5</b> .....	88
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	88
5.1 Conclusiones .....	88
5.2 Recomendaciones.....	89
Anexo N° 1 Artículo Científico (Paper).....	93
Anexo 2: encuesta dirigida a estudiantes .....	107
Anexo 3 : encuesta dirigida a docentes .....	108
Anexo 4 : encuesta dirigida a padres de familia .....	109

## INDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1:</b> POBLACIÓN Y MUESTRA.....	49
<b>TABLA 2:</b> PROBLEMAS CON SUS COMPAÑEROS .....	53
<b>TABLA 3:</b> EL RESPETO SE PRACTICA A DIARIO .....	54
<b>TABLA 4:</b> DE ACUERDO O NO CON ALGUNA SITUACIÓN .....	55
<b>TABLA 5:</b> COMPORTAMIENTO INADECUADO CON SU PADRES .....	56
<b>TABLA 6:</b> ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN .....	57
<b>TABLA 7:</b> RESPETO ENTRE SUS PADRES.....	58
<b>TABLA 8:</b> RELACIONES INTERPERSONALES.....	59
<b>TABLA 9:</b> COMUNICACIÓN CON SUS DOCENTES .....	60
<b>TABLA 10:</b> VALOR DE LA HONESTIDAD .....	61
<b>TABLA 11:</b> VALORES EN EL COMPORTAMIENTO .....	62
<b>TABLA 12:</b> BUENAS RELACIONES ENTRE ESTUDIANTES.....	63
<b>TABLA 13:</b> VALORES EN SU HORA CLASE.....	64
<b>TABLA 14:</b> INTEGRACIÓN ESTUDIANTIL .....	65
<b>TABLA 15:</b> RELACIONES INTERPERSONALES.....	66
<b>TABLA 16:</b> COMPAÑERISMO EN SUS ESTUDIANTES.....	67
<b>TABLA 17:</b> RESPONSABILIDAD EN SUS ESTUDIANTES.....	68
<b>TABLA 18:</b> PUNTUALIDAD EN LAS TAREAS.....	69
<b>TABLA 19:</b> ACTIVIDADES DE RECREACIÓN.....	70
<b>TABLA 20:</b> PARTICIPACIÓN EN CLASE .....	71
<b>TABLA 21:</b> RESPETO DE LOS ESTUDIANTES .....	72
<b>TABLA 22:</b> COMPORTAMIENTO DE SU HIJO.....	73
<b>TABLA 23:</b> AYUDA UD. EN LAS TAREAS ESCOLARES .....	74
<b>TABLA 24:</b> LLAMADOS DE LA INSTITUCIÓN .....	75
<b>TABLA 25:</b> BUENA COMUNICACIÓN .....	76
<b>TABLA 26:</b> PRÁCTICA DE VALORES .....	77
<b>TABLA 27:</b> TIEMPO A DIARIO CON SU HIJO.....	78
<b>TABLA 28:</b> DESARROLLO INTEGRAL .....	79
<b>TABLA 29:</b> COMPORTAMIENTO DE SU HIJO.....	80
<b>TABLA 30:</b> PUNTUALIDAD CON LAS ACTIVIDADES .....	81

<b>TABLA 31: ORDENES OTORGADAS .....</b>	<b>82</b>
<b>TABLA 32: FRECUENCIAS OBSERVADAS.....</b>	<b>85</b>
<b>TABLA 33: FRECUENCIAS ESPERADAS .....</b>	<b>85</b>
<b>TABLA 34: CALCULO DEL CHI CUADRADO .....</b>	<b>85</b>
<b>TABLA 35: DISTRIBUCIÓN DEL CHI CUADRADO .....</b>	<b>86</b>

## INDICE DE GRÁFICOS

<b>GRÁFICO 1:</b> ARBOL DE PROBLEMAS.....	4
<b>GRÁFICO 2:</b> CONSTELACIÓN DE IDEAS DE LA VI.....	16
<b>GRÁFICO 3:</b> CONSTELACIÓN DE IDEAS DE LA VD .....	17
<b>GRÁFICO 4:</b> PROBLEMAS CON SUS COMPAÑEROS .....	53
<b>GRÁFICO 5:</b> EL RESPETO SE PRACTICA A DIARIO .....	54
<b>GRÁFICO 6:</b> DE ACUERDO O NO CON ALGUNA SITUACIÓN .....	55
<b>GRÁFICO 7:</b> COMPORTAMIENTO INADECUADO CON SU PADRES .....	56
<b>GRÁFICO 8:</b> ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN .....	57
<b>GRÁFICO 9:</b> RESPETO ENTRE SUS PADRES.....	58
<b>GRÁFICO 10:</b> RELACIONES INTERPERSONALES .....	59
<b>GRÁFICO 11:</b> COMUNICACIÓN CON SUS DOCENTES .....	60
<b>GRÁFICO 12:</b> VALOR DE LA HONESTIDAD .....	61
<b>GRÁFICO 13:</b> VALORES EN EL COMPORTAMIENTO .....	62
<b>GRÁFICO 14:</b> BUENAS RELACIONES ENTRE ESTUDIANTES.....	63
<b>GRÁFICO 15:</b> VALORES EN SU HORA CLASE.....	64
<b>GRÁFICO 16:</b> INTEGRACIÓN ESTUDIANTIL .....	65
<b>GRÁFICO 17:</b> RELACIONES INTERPERSONALES .....	66
<b>GRÁFICO 18:</b> COMPAÑERISMO EN SUS ESTUDIANTES .....	67
<b>GRÁFICO 19:</b> RESPONSABILIDAD EN SUS ESTUDIANTES .....	68
<b>GRÁFICO 20:</b> PUNTUALIDAD EN LAS TAREAS .....	69
<b>GRÁFICO 21:</b> ACTIVIDADES DE RECREACIÓN .....	70
<b>GRÁFICO 22:</b> PARTICIPACIÓN EN CLASE .....	71
<b>GRÁFICO 23:</b> RESPETO DE LOS ESTUDIANTES .....	72
<b>GRÁFICO 24:</b> COMPORTAMIENTO DE SU HIJO.....	73
<b>GRÁFICO 25:</b> AYUDA UD. EN LAS TAREAS ESCOLARES .....	74
<b>GRÁFICO 26:</b> LLAMADOS DE LA INSTITUCIÓN .....	75
<b>GRÁFICO 27:</b> BUENA COMUNICACIÓN .....	76
<b>GRÁFICO 28:</b> PRÁCTICA DE VALORES .....	77
<b>GRÁFICO 29:</b> TIEMPO A DIARIO CON SU HIJO .....	78
<b>GRÁFICO 30:</b> DESARROLLO INTEGRAL .....	79
<b>GRÁFICO 31:</b> COMPORTAMIENTO DE SU HIJO.....	80
<b>GRÁFICO 32:</b> PUNTUALIDAD CON LAS ACTIVIDADES .....	81
<b>GRÁFICO 33:</b> ORDENES OTORGADAS .....	82
<b>GRÁFICO 34:</b> REPRESENTACIÓN GRÁFICA DEL CHI-CUADRADO .....	86
<b>GRÁFICO 35:</b> ESTUDIANTES .....	101
<b>GRÁFICO 36:</b> DOCENTES.....	102
<b>GRÁFICO 37:</b> PADRES DE FAMILIA .....	103
<b>GRÁFICO 38:</b> BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES.....	104
<b>GRÁFICO 39:</b> PRÁCTICA DE VALORES .....	105

## ÍNDICE DE CUADROS

<b>CUADRO 1:</b> Variable independiente: relaciones interpersonales .....	50
<b>CUADRO 2:</b> Variable dependiente: práctica de valores.....	51
<b>CUADRO 3:</b> Plan de recolección de información .....	52

## **RESUMEN EJECUTIVO**

**TEMA:** “Las relaciones interpersonales en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa Jerusalén”

**AUTOR:** Mónica Paola Sunta Mariño

**TUTOR:** Ing. Mg. José Yamandú Yánez Cabrera

El estudio de esta investigación: “Las relaciones interpersonales en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa Jerusalén” se hizo con el objetivo de determinar las relaciones interpersonales en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa “Jerusalén. El marco Teórico del trabajo investigativo es una indagación y compilación de los antecedentes investigativos, fundamentación filosófica y legal información bibliográfica recogida de libros, textos, revistas, documentos, periódicos ya sea de Internet, entre otros, de varios autores enfocados a desarrollar conceptualmente a la variable independiente las relaciones interpersonales y sus categorías fundamentales como: Comportamiento, Personalidad; como también de la variable dependiente práctica de valores: Familia, Comunidad Educativa. Para la presente investigación se ha planteado la hipótesis Las relaciones interpersonales inciden en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB, para comprobar la hipótesis se aplicó encuestas a 4 docentes, 30 estudiantes y 15 Padres de Familia utilizando el método del Chi cuadrado tomando como base 6 preguntas aplicadas a estudiantes; comprobando así la hipótesis planteada, luego de realizar la investigación y analizar los resultados obtenidos durante la aplicación de las encuestas se llega a las conclusiones, y se redacta un artículo técnico con los resultados obtenidos del trabajo de investigación.

**Palabras claves:** Valores, relaciones interpersonales, comportamiento personalidad y familia.

## **EXECUTIVE SUMMARY**

**THEME:** "Interpersonal relations in the practice of the values of GBS students of the Jerusalem Educational Unit"

**AUTHOR:** Mónica Paola Sunta Mariño

**TUTOR:** Ing. Mg. José Yamandú Yáñez Cabrera

The study of this research: "The interpersonal relations in the practice of the values of GBS students of the Jerusalem Educational Unit" was made with the aim of determining the interpersonal relations in the practice of GBS students values of the Educational Unit "Jerusalem. The theoretical framework of investigative work is an investigation and compilation of the investigative background, philosophical and legal basis bibliographical information collected from books, texts, magazines, documents, newspapers or Internet, among others, several authors focused on developing conceptually the Independent variable interpersonal relationships and their fundamental categories as: Behavior, Personality; As well as the dependent variable of values: Family, Community Education. For the present investigation the hypothesis has been raised Interpersonal relations influence the practice of the values of the GBS students, to verify the hypothesis we applied surveys to 4 teachers, 30 students and 15 Parents using the Chi square method taking As a base 6 questions applied to students; Thus verifying the hypothesis, after conducting the research and analyzing the results obtained during the application of the surveys the conclusions are reached, and a technical article is drawn up with the results obtained from the research work.

**Key words:** Values, interpersonal relationships, personality and family behavior.



## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto sobre la: “Las relaciones interpersonales en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa Jerusalén” pretende incrementar e incentivar la práctica de valores en la institución.

Una correcta practica de valores permitirá al estudiante desarrollarse adecuadamente en su entorno el mismo que llevará a tener buenas relaciones interpersonales, en sí la ética es el factor primordial para llevar a cabo varios factores de convivencia social, el docente juega un papel importante en incentivar la práctica de valores, por otra parte el cultivo de valores se adquiere de la sociedad en donde vivimos complementando con la practica en la institución educativa necesario que exista un trabajo conjunto entre padre, docente y estudiante.

**CAPÍTULO 1:** Se plantea: el tema, planteamiento del problema, contextualización, análisis crítico, prognosis, formulación del problema, preguntas directrices, delimitación del objeto de investigación, justificación, objetivos: general y específicos, lo que desea lograr el proyecto antes mencionado

**CAPÍTULO 2:** Consta de marco teórico, antecedentes investigativos, fundamentación: filosófica, legal, categorías fundamentales, hipótesis y señalamiento de variables.

**CAPÍTULO 3:** contiene la metodología, modalidades de la investigación, nivel o tipo de investigación, población y muestra, operacionalización de variables, técnicas e instrumentos, plan de recolección de la información, plan de procesamiento de la información que estará encaminada a recabar información desde donde se produce el fenómeno tomando contacto de forma directa con la

realidad y recopilar la información que luego serán analizados.

**CAPÍTULO 4:** Refleja el análisis y la interpretación de los resultados de la encuesta realizada a los 30 estudiantes de la Unidad Educativa Jerusalén, a 8 docentes y a 15 padres de familia donde se vivencia la problemática existente y la verificación de Hipótesis.

**CAPÍTULO 5:** Incluye las conclusiones y recomendaciones que se extraen de los resultados de las encuestas de la investigación.

**ARTÍCULO CIENTÍFICO** contiene: resumen, introducción, métodos y técnicas, discusión y conclusiones.

Para concluir materiales de referencia: bibliografía y anexos

## CAPÍTULO 1

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.1 Tema de Investigación

LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA PRÁCTICA DE LOS VALORES DE LOS ESTUDIANTES DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JERUSALÉN”

#### 1.2 Planteamiento del problema

##### 1.2.1 Contextualización

La práctica en valores en las instituciones educativas del **Ecuador** se encaminan mediante un proceso continuo que inicia con la atención y educación del niño en la familia, extendiéndose hasta el ámbito universitario, constituyéndose el docente en el orientador que favorece el desarrollo integral y académico, sin embargo se evidencia que el inadecuado comportamiento de los educandos interrumpe su maduración social y evolución normal de su aprendizaje, causando déficits en el rendimiento académico, alterando las relaciones familiares, produciéndose así alteraciones en los patrones de conducta dificultando las relaciones sociales.

El Ecuador es un país multicultural en donde se practica diferentes ideologías, creencias y esto incluye una serie de valores tanto sociales como morales, estos valores son transmitidos del seno familiar, sin embargo cabe recalcar que los jóvenes ya no practican valores como es correcto debido a los cambios que se ha ido dando en la actualidad, Ecuador se encuentra en un proceso constante de desarrollo y transformación en todos sus aspectos como en lo económico, social y político pero sobretodo en el aspecto educativo, por lo cual el sistema educativo es un aspecto importante y de mayor responsabilidad como es la formación integral y continua del ser humano.

La educación en valores es parte integral del derecho a la educación y cada vez obtiene mayor reconocimiento en tanto que derecho humano en sí misma. El conocimiento de los derechos y las libertades está considerado como un instrumento fundamental para asegurar el respeto de los derechos de todas las personas. (UNESCO, 2013)

El propósito de la educación en valores es incrementar buenas relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa y familiar, es importante que los estudiantes practiquen valores de una forma consciente libre y razonada a través de situaciones específicas, reales y cotidianas que surge en el diario vivir..

La provincia de **Tungurahua** también se encuentra afectada con estos acontecimientos que aquejan hoy en día y radica en la pérdida de valores que se observa en amplios grupos de la sociedad y que es fácil constatar.

La escasa práctica de valores, es evidenciada en el desinterés, conformismo, escaso compromiso con la sociedad, alterando las relaciones familiares, pudiéndose consolidar si no se corrigen a tiempo; razones por las cuales el Ministerio de Educación y Cultura estimula a revisar su manera reconvivir; convocando a construir una sistemática adecuada y coherente para enseñar la convivencia, orientándose el accionar educativo a la formación de ciudadanos que practiquen valores que les permitan interactuar con la sociedad con respeto, responsabilidad, honestidad.

La Ley Orgánica de la Educación pone énfasis en el desarrollo integral, esto comprende una educación basada en valores impartidas por los docentes en las unidades educativas.

Los valores se construyen desde el hogar, los padres tienen la responsabilidad de fomentar en sus hijos buenas experiencias que los ayuden a ser personas de bien,

responsables y confiables, mientras los centros educativos deben afianzar la práctica de valores dentro de su formación académica. (Diario La Hora, 2012)

En la **Unidad Educativa “Jerusalén”** se ha evidenciado que los niños no practican valores en el establecimiento, ya que muestran diferentes problemas en su comportamiento como: golpear, vocabulario inadecuado, agresividad entre otras. Los padres y madres de la institución no tienen el hábito de practicar valores dentro de su hogar, la mayoría de familias por distintos motivos se desintegran y los niños quedan al cuidado de terceras personas adaptando comportamientos de las personas con las que convive.

En la institución también se ha observado que existe desinterés por aprender sobre valores y docentes que no trabajan en este problema haciendo que la situación sea normal sin reportar comportamientos inadecuados. Se evidencia que por parte de los actores educativos se mantiene un bajo conocimiento de aspectos axiológicos, como también un desinterés familiar y por los docentes, existe influencias de estereotipos, lo que conlleva a que exista malas relaciones, conductas agresivas, bajo rendimiento escolar y problemas sociales.

## Árbol de problemas

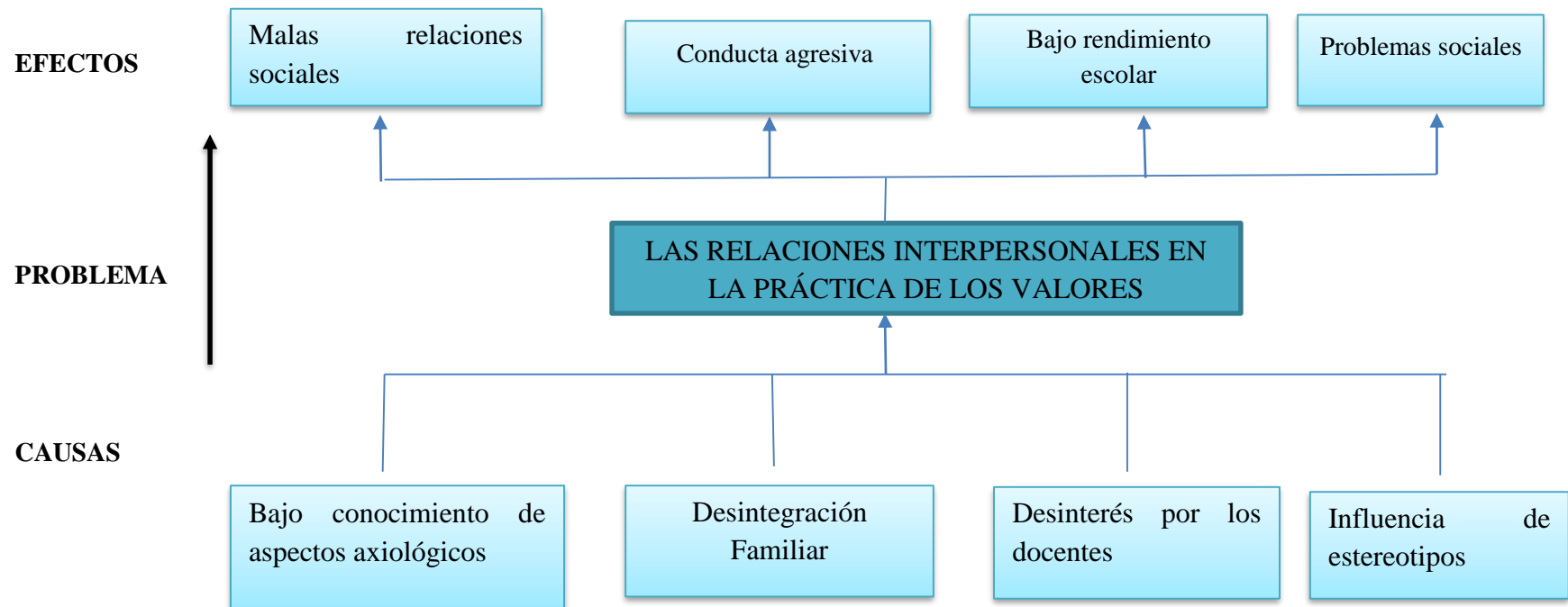


Gráfico 1: Arbol de problemas

**Elaborado:** Mónica Paola Sunta Mariño

### **1.2.2 Análisis Crítico**

El deficiente fortalecimiento de las relaciones interpersonales en la práctica de valores en la actualidad se da porque existe la carencia de conocimientos en aspectos axiológicos lo que provoca las malas relaciones sociales y un desinterés que dan tanto los docentes como los estudiantes al momento de practicar los valores dentro y fuera de la institución.

La desintegración familiar es otra de las causas que conllevan a las malas relaciones interpersonales demostrando conducta agresiva ya sea en su hogar como en la institución, muchos de los casos de agresividad tienen origen en el seno familiar por diversas razones como el divorcio, migración, problemas familiares o maltrato, el niño actúa de esta manera con el fin de llamar la atención y conseguir un poco de afecto.

Así mismo el desinterés por parte de los docentes es una de las causas que incide directamente en el rendimiento escolar, las relaciones con sus compañeros y docentes no son buenas por la carencia de valores como el respeto creando un ambiente tenso, por lo mismo los estudiantes se descuidan y el rendimiento escolar tiende a bajar.

La tecnología y los estereotipos son un aspecto que si no son manejados correctamente tendrá beneficios en nuestra vida, pero si los estudiantes no saben seleccionar esta información y son tomadas incorrectamente se dejarán influenciar por los mismos y tratan de imitar conductas erróneas haciendo que las relaciones con el medio empeoren, los estudiantes se encuentran en un edad difícil, adoptan conductas y actitudes para ser aceptados en un grupo de amigos, esto les hace cometer errores y no les permite diferenciar lo bueno de lo malo.

### **1.2.3 Prognosis**

En caso de no mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes de la Unidad Educativa Jerusalén, se mantendrá una mala práctica de los valores, la institución se verá afectada puesto que los estudiantes no se relacionan de una manera correcta y lo que afecta de una manera directa o indirecta a la educación y al rendimiento escolar.

### **1.2.4 Formulación del problema**

¿Cómo incide las relaciones interpersonales en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa “Jerusalén”?

### **1.2.5 Interrogantes**

- ❖ ¿Cuál es el tipo de relaciones interpersonales en los estudiantes de la Unidad Educativa Jerusalén?
- ❖ ¿Cuál es el nivel de desarrollo de la práctica de los valores?
- ❖ ¿Qué forma permitirá difundir los resultados obtenidos del estudio de las relaciones interpersonales en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa Jerusalén?

### **1.2.5 Delimitación del Objetivo de Investigación**

**Campo:** Educación

**Área:** Pedagógica

**Aspecto:** Práctica Docente



### **Delimitación espacial**

La investigación se realizó en la Unidad Educativa Jerusalén del cantón Ambato de la provincia de Tungurahua.

### **Delimitación temporal**

La investigación se desarrolló en el periodo 2016-2017

### **Unidades de observación**

Estudiantes y docentes de la Unidad Educativa Jerusalén.

## **1.3 Justificación**

A través de las experiencias ya vividas en la institución se ha observado que existen problemas de relaciones interpersonales que afecta en la práctica de valores

El **interés** propio de la investigación es poder detectar los principales factores que hacen que el comportamiento de los estudiantes sea inadecuado con el medio, con el presente proyecto se orienta y se fortalece

Los principales **beneficiados** son los estudiantes sin dejar de lado a los docentes y a la institución quienes pueden incluir actividades grupales que ayuden a llevar a las relaciones interpersonales de una manera correcta.

La **factibilidad** de este proyecto es posible ya que se cuenta con el apoyo incondicional de las autoridades de la institución educativa contando con el recurso humano y profesional de la misma.

Es **novedoso** porque permite evidenciar el cuales son las causas por las cuales se da este tipo de problemas, a su vez los diferentes tipos de relaciones con el medio

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar las relaciones interpersonales en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa “Jerusalén.

### **1.4.2 Objetivos específicos.**

- ❖ Diagnosticar el tipo de relaciones interpersonales en los estudiantes de la Unidad Educativa Jerusalén.
- ❖ Establecer el nivel de desarrollo de la práctica de los valores.
- ❖ Sistematizar los resultados obtenidos mediante un artículo técnico para el fortalecimiento las relaciones interpersonales en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa Jerusalén.

## **CAPÍTULO 2**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes Investigativos**

Al visitar la Unidad Educativa “Jerusalén” se pudo observar que existe un deficiente fortalecimiento en las relaciones interpersonales en el quehacer educativo.

Revisado el repositorio de la biblioteca de la Carrera de Educación Básica de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato se encontraron trabajos realizados en otros contextos y que tienen relación con el presente tema de investigación

Se encontró un trabajo de investigación con el tema: “LA PRÁCTICA DE VALORES Y EL DESARROLLO COMPORTAMENTAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO Y SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA ESCUELA FISCAL 27 DE FEBRERO DE LA PARROQUIA SANTA CRUZ, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA” (Heredia, 2016, p. 1)

- “Según la encuesta realizada se confirmó que la práctica de valores incide de una forma positiva en las relaciones interpersonales así también influyen negativamente los divorcios, hogares disfuncionales y migración haciendo que los estudiantes tengan un comportamiento inadecuado con el fin de llamar la atención.” (Heredia, 2016, p. 85)

También se pudo encontrar el tema denominado “LA PRACTICA DE NORMAS DE COMPORTAMIENTO INCIDE EN LA BUENA CONVIVENCIA DE LOS NIÑOS DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA DR. RICARDO DEL HIERRO, DE LA PARROQUIA CRISTÓBAL COLÓN DEL CANTÓN MONTUFAR PROVINCIA DEL CARCHI” (Sanchez, 2010, p. 1)

- “Tanto padres de familia como docentes se han despreocupado de la práctica de normas de comportamiento y se enfocan en los contenidos, dejando de lado la parte humanista del estudiante.” (Sanchez, 2010, p. 95)

Otro trabajo de investigación encontrado es “LA PRÁCTICA DE VALORES Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO A DÉCIMO GRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA CRISTO REY DE LA PARROQUIA EL QUINCHE, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA.” (Díaz, 2013, p. 1)

- El análisis de los resultados de las encuestas permite concluir que los niños y padres de familia no tienen una adecuada práctica de valores lo cual no les permite actuar bajo los principios de honradez, solidaridad y respeto.
- La falta de la práctica de valores hace que el vocabulario de los niños sea muy inadecuado desde los niños pequeños, ya que repiten malas palabras que son escuchadas de sus mismos padres, hermanos y vecinos que para los que conocen el significado son ofensas y afecciones verbales. (Díaz, 2013, p. 73)

## **2.2 Fundamentación filosófica**

La presente investigación se enfoca en el paradigma crítico propositivo, crítico por cuanto se analizará una realidad educativa en un contexto determinado y es propositivo porque se enmarca dentro de una alternativa de solución a la problemática investigada.

[...] es necesario e indispensable no abandonar la reflexión filosófica sobre la educación, ya que esta perspectiva teórica de analizar dicha forma de actividad social de los hombres puede y debe contribuir al perfeccionamiento tanto de su armazón teórica como de su accionar práctico; más para ello se precisa superar aquellas formas tradicionales y declarativas de asumir a la filosofía de la educación y concebir dicho estudio como un instrumento efectivo de la comprensión y transformación de la actividad educacional desde el enfoque filosófico, a lo cual hemos llamado los fundamentos filosóficos de la educación, entendidos como el análisis filosófico de la educación, y en particular del proceso de enseñanza-aprendizaje que allí tiene lugar, que ofrece un conjunto de instrumentos teórico-prácticos que permiten desenvolver la actividad educacional de un modo más consiente, óptimo, eficiente, eficaz y pertinente. (Serpa, 2000)

Hay diferentes factores que hacen de la educación una verdadera reflexión, principalmente los docentes deben ser los primeros en protagonizar las variadas metodologías e instrumentos de aprendizajes para que así la educación cumpla con todas las expectativas y se incluya los ejes transversales.

### **2.2.1 Fundamentación Axiológica**

Los valores son primordiales para la vida y en la educación engloba varios aspectos para que los valores estén presentes en todo lugar, esto es una fuerte tarea, pero a través de las nuevas metodologías esto se puede lograr.

Los valores son inculcados por el hogar, pero se complementa en la escuela ya que estos son los dos lugares más frecuentados por los niños, las relaciones interpersonales ayudan a la mejora de la práctica de valores siempre y cuando estas sean correctas.

El trabajo de investigación considera el enfoque axiológico porque se buscó fomentar y rescatar los valores como: el respeto, responsabilidad, colaboración,

honestidad y empatía como actitud propia del docente y del estudiante para enseñar positivamente la cultura evaluativa necesaria en el entorno social en el que vivimos.

Es la teoría del valor o de lo que se considera valioso. La axiología no sólo trata de los valores positivos, sino también de los valores negativos, analizando los principios que permiten considerar que algo es o no valioso, y considerando los fundamentos de tal juicio. La axiología es el sistema formal para identificar y medir los valores. Es la estructura de valores de una persona la que le brinda su personalidad, sus percepciones y decisiones. (Fundamentaciones, 2012)

### **2.2.2 Fundamentación Ontológica**

Es necesario estudiar al ser para poder detectar el origen de los problemas que con ellos se causa, el contacto debe ser directo así esto ayudará a tener el conocimiento necesario de dicha situación.

Según (Gallardo, 2011)

La ontología es la parte de la filosofía que estudia al ser y su existencia en general. Es aquello que estudia el ser en cuanto ser, el interés de estudiar al ser se origina en la historia de la filosofía cuando esta surge de la necesidad de dar explicaciones racionales, no mitológicas, a los fenómenos del mundo físico, también debemos recordar que el carácter universal de la filosofía, tuvo su origen en la necesidad de un conocimiento válido a todo fenómeno, y en las deficiencias de los conceptos inicialmente desarrollados, para ser llevados a la práctica concreta en los fenómenos físicos, o sociales.

La enseñanza debe ser primordial ya que de esto depende que los niños adquieran excelentes conocimientos de las relaciones interpersonales y de la práctica de los valores mediante el proceso enseñanza aprendizaje.

## **2.3 Fundamentación legal**

Para la realización del presente proyecto se fundamenta en los siguientes artículos de la Constitución de la República del Ecuador. (Constitución del Ecuador, 2008)

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Art. 66: La educación es un derecho irrenunciable de las personas, deber inexcusable del Estado, la sociedad y la familia es el área prioritaria en cuanto a la inversión pública lo que manifiesta que no solo es deber del estado la educación sino contar con la predisposición y creatividad de los docentes para llegar a una educación de calidad.

### **Código de la niñez y de la adolescencia**

**Art. 34.- Derecho a la identidad cultural.-** Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a conservar, desarrollar, fortalecer y recuperar su identidad y valores espirituales, culturales, religiosos, lingüísticos, políticos y sociales y a ser protegidos contra cualquier tipo de interferencia que tenga por objeto sustituir, alterar o disminuir estos valores (Código de la niñez y de la adolescencia, 2014)

El Código de la niñez y adolescencia garantiza el Derecho a la identidad cultural en donde los niños, niñas y adolescentes puedan conservar su propia identidad, cultura,

religión, lengua, valores, creencias y protegiendo los contra cualquier amenaza que pueda presentarse.

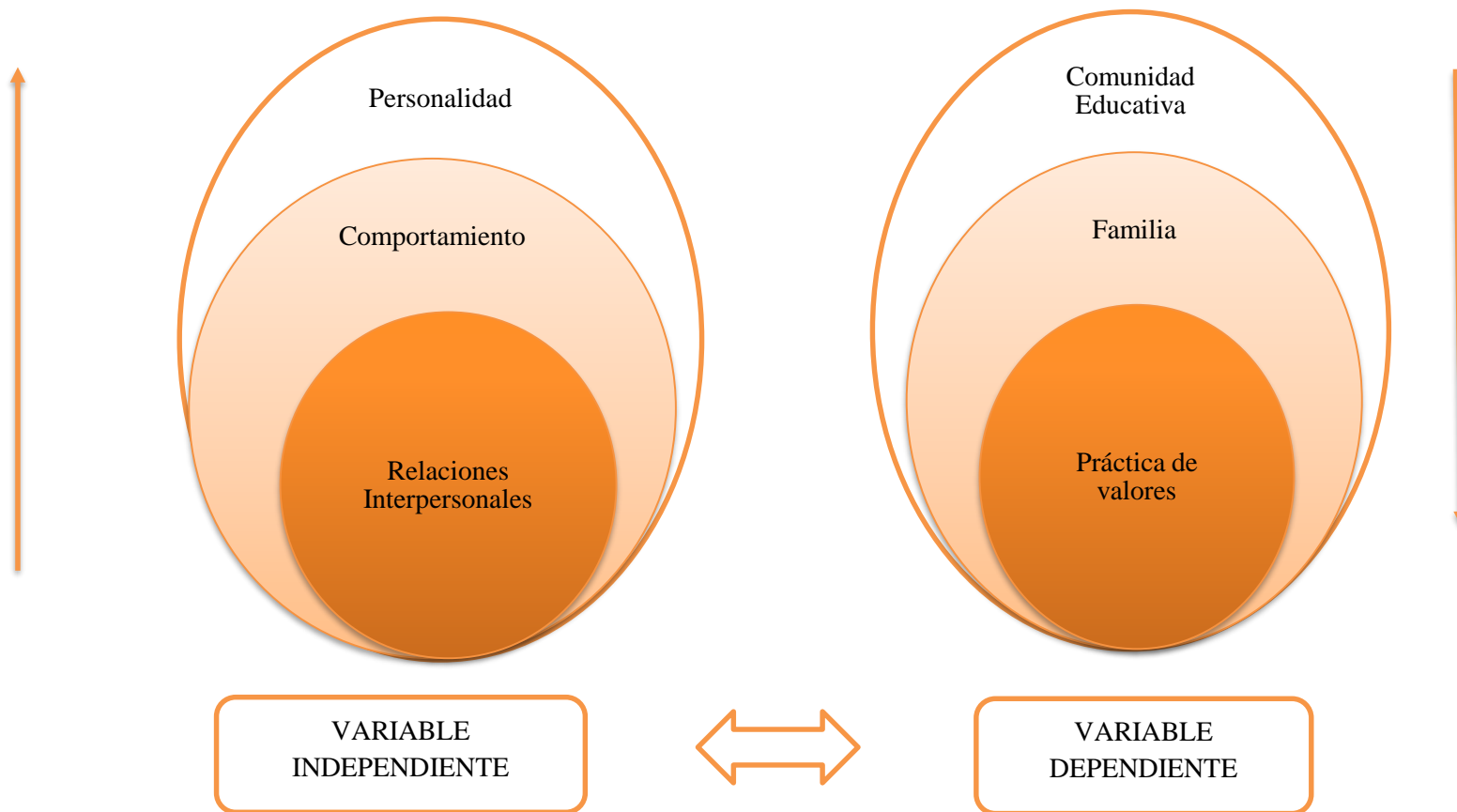
## **LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL**

### **Art 2 Principios**

i. **Educación en valores.**- La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación.



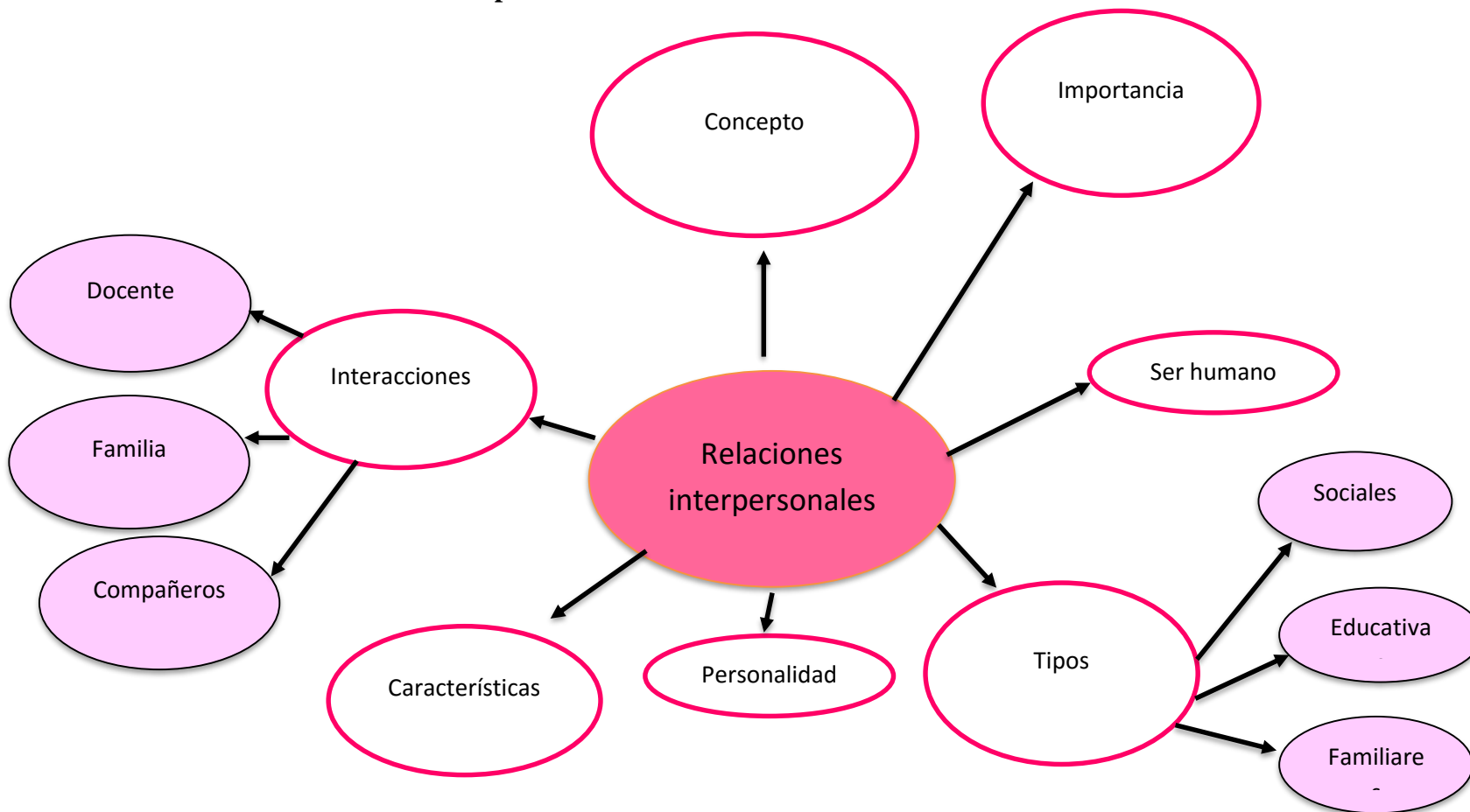
## 2.4 Categorías fundamentales



**Gráfico N° 2 :** Categorías Fundamentales

**Elaborado por:** Mónica Paola Sunta Mariño

**Constelación de ideas de la variable independiente**



**Gráfico 2:** Constelación de ideas de la VI

**Elaborado por:** Mónica Paola Sunta Mariño

**Constelación de ideas de la variable independiente**



**Gráfico 3:** Constelación de ideas de la VD

**Elaborado por:** Mónica Paola Sunta Mariño

## **2.4.1 Fundamentación teórica de la variable independiente**

### **Relaciones interpersonales**

Las relaciones interpersonales son relaciones sociales que se establece entre dos o más personas en diferentes entornos, a lo largo de la vida se ha establecido una serie de relaciones sociales principalmente con nuestros familiares, amistades y compañeros sin importar la edad que ellos adquieran, el intercambiar diferentes formas de pensar y sentir ha ayudado al mejoramiento del desarrollo integral propio y con el medio, mejorando la calidad de vida.

Según (Wiemann, 2011)

Las relaciones interpersonales competentes no se construyen sobre la base de conductas poco éticas, de modo que no debemos actuar sin considerar los efectos de nuestra conducta tanto a corto como a largo plazo y elegir conductas éticas por encima de las poco éticas.

La etica es parte de la moral que interviene en las relaciones sociales , cuando intercambiamos ideas es necesario hacerlo con la educacion que esta compete, poniendo en practica los valores cultivados en años anteriores.

Las relaciones interpersonales están enfocadas con la interacción en el medio en donde se desenvuelve el ser humano, es la manera de actuar ante una situación que se presente en algún momento tomando en cuenta la parte ética de cada una de las personas. Desarrollar exclusivamente las competencias no basta para conferir a los aprendizajes un carácter totalmente integrado [...]. (Roegiers, 2010 pg. 109)

La comunicación en el contexto educativo es muy importante ya que el educando y el educador forman un conjunto de experiencias que ayudan a la correcta interacción con las demás personas.

En la mayoría de las relaciones interpersonales que se tiene en la institución se intercambia ideas y opiniones, un ejemplo común es en el desarrollo de la clase ya que en ese momento existe un debate de las ideas de los estudiantes y en ocasiones

se maneja un consenso, para esto se utiliza un tono de voz adecuada, una expresión oral y corporal correcta que ayudará al proceso de las relaciones interpersonales.

### **Importancia de las relaciones interpersonales**

La naturaleza del ser humano es ser sociable y se interrelaciona con su medio sin embargo la importancia que esta tiene es muy favorable ya que el ser humano puede ser adaptable al entorno y lograr una amplia simpatía.

Los sociólogos de la educación han demostrado la imposibilidad de abstraer las relaciones entre maestros y alumnos del conjunto de la organización del sistema educación, de sus funciones sociales, de sus vínculos con la sociedad global. Los procesos de funcionamiento de la situación educativa resultan necesariamente de las condiciones que se establecen entre la escuela y el sistema social y que introducen relaciones de fuerza entre los compañeros presentes, relaciones que reproducen las que existen en la sociedad. (Postic, 1982)

Las relaciones interpersonales desarrollan un papel importante en la vida del ser humano, ya que a través de la integración con el medio ponen en juego sus capacidades y de esa manera se logra la empatía de un grupo de personas, los medios junto con la sociedad ayudan a este proceso.

### **Tipos de relaciones interpersonales**

#### **Relaciones Sociales**

El nivel de comunicación entre el docente y el estudiante debe ser alto porque en el aprendizaje existe una comunicación bilateral, la sociedad influye de una manera notoria por lo tanto el medio y las personas con quien convivimos forman parte de nuestro comportamiento.

Según (Vygotsky 1885) citado por (Chaves, 2001)

La teoría sociocultural le da énfasis a las interrelaciones sociales. En el ámbito escolar es fundamental la relación entre estudiantes y adultos. La docente y el docente son los encargados de diseñar estrategias interactivas que promuevan zonas de desarrollo próximo, para ello debe tomar en cuenta el nivel de conocimiento de las estudiantes y los estudiante, la cultura y partir de los significados que ellos poseen en relación con lo que van aprender. La docente y el docente deben provocar desafíos y retos que hagan cuestionar esos significados y sentidos y lleven a su modificación en el infante, por lo tanto es conveniente planear estrategias que impliquen un esfuerzo de comprensión y de actuación por parte de las estudiantes y los estudiantes.

No solo los estudiantes son los protagonistas del aprendizaje, sino que también los docentes cumplen un papel fundamental, ya que ellos refuerzan los valores inculcados en cada uno de los hogares.

### **Relaciones Educativas**

Las relaciones dentro de la institución juegan un papel importante en la educación, el docente y el estudiante están en constante contacto para que el aprendizaje tenga resultado. Tomemos en cuenta que la educación colabora al creciendo de la sociedad y la sociedad también contribuye a la educación del individuo por lo tanto las relaciones interpersonales en este ámbito tiene un papel fundamental.

Según (Postic, 1982)

La relación educativa es el conjunto de relaciones sociales que se establecen entre el educador y los que él educa, para ir hacia objetivos educativos, en una estructura institucional dada, relaciones que poseen características cognitivas y afectivas identificables y que tienen un desarrollo y viven una historia.

En la enseñanza, la relación pedagógica se establece por medio de la tarea escolar, definida por programas que contienen objetivos explícitos [...]. En las civilizaciones occidentales el lugar privilegiado de la acción pedagógica es la escuela, y la formación profesional tiende también a hacerse operativa en lugares institucionalizados.

En el ambiente pedagógico la manera de interactuar de los docentes con los estudiantes favorece al medio social teniendo en cuenta las normas para convivir en grupo, ya que a través de la buena comunicación se logrará un buen ambiente escolar.

Las relaciones interpersonales son muy importantes mucho más en la educación, a través de las relaciones sociales con el medio se puede concebir el aprendizaje de diferente manera haciendo que así el conocimiento llegue al estudiante de una manera específica, para ello es necesario realizar actividades de integración.

“Una actividad de integración es una actividad didáctica que tiene la función esencial llevar al aprendiz a movilizar varios conocimientos que han sido objetos de aprendizaje cuyo objetivo es llevar al alumno a integrar diferentes conocimientos y a darles sentido” (Roegiers, 2010 pg. 252).

### **Relaciones Familiares**

La familia son las personas con quienes primero se establecen las relaciones sociales y las que enseñan cómo hacerlo, cultivando costumbres, valores que ponemos en práctica relacionándonos con los demás, al instante en donde intercambiamos ideas, pensamientos y emociones se refleja todo lo aprendido en la familia.

### **Características de las relaciones interpersonales**

Las relaciones interpersonales se desarrollan en un contexto de convivencia en donde existe interacción con el medio, en esta interacción se pone en juego las habilidades y destrezas de cada persona, los factores que más influyen en las relaciones interpersonales son la expresión oral y corporal.

[...] para que haya comunicación debe existir primero la intención de <<querer>> transmitir algo. Por ello encontramos dos tipos de intención:

**Intrínseca:** que es la que el propio niño atribuye.

**Extrínseca:** que la atribuimos nosotros, los adultos [...] (Crespi, 2011)

La comunicación es el factor principal de las relaciones interpersonales, ya que, a través del tono, vocalización y otros aspectos se identifica que tipo de relación interpersonal se va a llevar a cabo convirtiéndose en simpatía o antipatía hacia la otra persona.

[...] las relaciones con otras personas dependen de nuestra habilidad social, habilidad que es inherente al desarrollo de la humanidad que es una especie gregaria por naturaleza. Los humanos necesitamos convivir con otras personas para desarrollar nuestras habilidades y capacidades de expresión. Por este motivo, las relaciones interpersonales que experimentamos durante toda nuestra vida deben ser desarrolladas y perfeccionadas. Todas las relaciones que establecemos, se rigen bajo los supuestos de respeto de los derechos de los otros y una comunicación fluida que permita trabajar en conjunto para alcanzar objetivos comunes. (Alonso, 2004)

Los niños interactúan desde muy pequeños, adquieren experiencias haciendo que esto influya en el futuro de cada uno de ellos, la familia y el entorno contribuyen a las diferentes adaptaciones como la social, emocional, y cognitiva, dependiendo del modelo de interacción a la cual estemos sometidos.

## **Familia**

La familia es el eje principal en donde se cultiva una serie de valores, desde muy pequeños crecemos con las costumbres de las personas con quien vivimos, los niños primero se desarrollan socialmente con sus padres y después se enfrentan con la sociedad, aunque no siempre de una manera correcta.

Las relaciones entre la escuela y la comunidad son contempladas actualmente como un factor de gran importancia en la educación del alumnado. La educación empieza con la familia y se prolonga en la escuela, y una buena educación exige el



conocimiento del medio en el que viven los alumnos, así como la representación de éste en la vida escolar.

### **Compañeros**

Las relaciones entre adolescentes son algo complicadas porque a esa edad los chicos se dejan influenciar por las apariencias, cuando se es adolescente no se mide consecuencias y llegan a establecer relaciones sociales con todo su medio sin ver más allá de lo que esto compete.

Es importante saber identificar las buenas y malas amistades, porque el ambiente escolar se forma a partir de esto, con la convivencia diaria entre compañeros llegan a establecer un ambiente escolar adecuado o inadecuado.

Para tener una amistad correcta es necesario tener en cuenta algunos aspectos como la edad, ya que la forma de pensar es importante y de esa manera se podrá intercambiar ideas sin ningún tipo de problemas, otro aspecto a tomar en cuenta son los valores que una persona practica es decir la educación que tiene y cómo se comporta.

**Motivación.** - Es el factor psicológico, consciente o no, que predispone al individuo para realizar sus actividades diarias, o para tender hacia ciertos fines, necesidades o tendencias.

**Comunicación.** - Desde el punto de vista etimológico, el término significa "hacer algo común", en su aspecto formal, la comunicación, es el "proceso por el cual transmitimos ideas, conocimientos, habilidades, sentimientos, actitudes, etc., y recibimos respuesta a tales estímulos, como resultado hacemos que nos comprendan y comprendemos a los demás obteniendo una acción a realizar. Todos los idiomas son códigos y pueden ser: verbales, no verbales, escritos, meramente personales o interpersonales. Para comunicarnos con los demás utilizamos fundamentalmente el lenguaje, los gestos no verbales y las señales actitudinales (Soto, 2011).

**Retroalimentación.** - Los seres humanos tratamos de alcanzar objetivos conscientes o inconscientes. Y un gran número de ellos está relacionado con otros seres humanos, el ejemplo: la necesidad o deseo de reconocimiento, éxito en nuestro trabajo, crecimiento o mejoramiento de nuestra productividad. Pero ocurre que en ocasiones actuamos en forma que en realidad nos impide alcanzar los objetivos que deseamos. Es por eso que la retroalimentación es un instrumento que se utiliza para que la persona se dé cuenta de cómo su conducta afecta a otros (Soto, 2011, pág. 3).

**El Auto conocimiento del ser humano.** - El individuo requiere sentirse íntegro, identificado consigo mismo, saber quién es, realizar cosas que le gusten, que le satisfagan, y sentirse útil para los grupos en que participa, para las Instituciones, empresas o fábricas donde labora, además necesita conocimiento, aceptación, confianza y realización.

**Análisis Transaccional.** - Tiene por objeto analizar la naturaleza del hombre, su objetivo definir las diferentes actitudes a partir del estado de ánimo y con base en ello, manejar la comunicación de manera óptima.

**Integración de Grupos de Trabajo.** - Son grupos de personas que se integran para lograr un mismo objetivo y tienen relación en los roles y status que posee cada integrante, al estar en grupo tiene que haber respeto entre ellos.

### **Relación docente - Padres de familia**

La familia y la escuela son los dos contextos más importantes para el desarrollo humano. El potencial e influencia de ambos contextos aumentará si entre ambos sistemas se establecen relaciones fluidas, complementarias, cordiales y constructivas que tengan como objeto optimizar el desarrollo infantil.

La relación de colaboración es posible si existe (Sánchez, 2012):

1. Clara delimitación de los roles y las responsabilidades.
2. Confianza de los padres en el saber hacer profesional de los profesores.
3. Los profesores han de reconocer a la familia como primeros educadores.

Entre padres de familia y profesores debe haber una relación eficiente y cordial, si se desea una mutua colaboración para el estudiantes/as. Indudablemente el profesor necesita una activa colaboración del padre, para que lo que el haga en pro del estudiante/a, no lo ayude o destruya el padre, y también a la inversa, el padre de familia necesita la comunicación y cooperación del profesor, para reforzar lo que a echo en pro de su hijo (Sánchez, 2012).

Quede entonces muy claro que el padre debe relacionarse bien con los profesores de sus hijos y comunicarse permanentemente con ellos para aportarle colaboración oportuna, pero los profesores también deben dialogar con los padres de familia y comunicarles amistosa mente los problemas y dificultades que tienen con su hijo, y luego ponerse en mutuo acuerdo para ayudar al alumno en su problema.

### **Relaciones entre profesores y alumnos**

Sin lugar a duda, todos los profesores deben saber que el arte de enseñar es el arte de habilidad para relacionarse con el alumno, cuando esta comunicación y relación falla, también la enseñanza, por que enseñar consiste en saber comunicarse eficiente un conocimiento. Pero esta relación no es efectiva si se lleva acabo únicamente a nivel ideológica, es indispensable que haya buenas relaciones humanas para que el alumno se sienta motivado por la materia y por la que la trasmite (Sánchez, 2012).

Aquí es sumamente importante tener en cuenta lo que enseñábamos sobre los niveles de comunicación en donde veíamos que para hacer eficaz un mensaje de vida con todas sus secuelas de dificultad de complicaciones. En conclusión, enseñar es preparar para la vida, en todo el aspecto que necesitamos ser preparado el ser humano.

## **Comportamiento**

El comportamiento es la manera de permitir, se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno. Es importante y fundamental establecer el que todo comportamiento está influenciando por una serie de elementos.

El comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética.

Según (Aldana, 2012) El comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética.

El comportamiento de la persona, así como de otros organismos e incluso mecanismos, cae dentro del rango de lo que es visto como lo común, lo inusual, lo aceptable y por fuera de los límites aceptables. En sociología el comportamiento es considerado como vacío de significado, no dirigido a otro sujeto y por lo tanto una acción esencialmente humana. Una de las razones por las que es importante tener un seguimiento a este tema y tomar la importancia necesaria es la detección oportuna de distintos tipos de problemáticas que existen tanto en el desarrollo académico del niño, como en su desarrollo social o de conducta.

El comportamiento del niño rebela siempre el nivel de bienestar o vulnerabilidad es importante hacer una completa observación y atender las señales de riesgo que podemos detectar en ellos principalmente de las conductas que demuestran en la escuela en el aula y en el receso. Algunas de las situaciones por las que el estudiante tiene diferentes conductas son el rechazo de grupo hacia él lo que los lleva a apartarse de sus compañeros y se sienten intimidados ante los demás esto conlleva

a un bajo rendimiento escolar lo cual se refleja en sus calificaciones y a largo plazo los convierte en personas retraídas, apáticas, vulnerables y tímidas.

Principalmente cuando observamos a un niño detenidamente podemos detectar los problemas que cada uno tiene de manera individualizada logrando así que nosotros como docentes podamos establecer métodos de enseñanzas distintos aptos para cada niño con distinto problema.

### **Tipos del comportamiento**

Todos tenemos una personalidad propia e individual. Cada cual es como es: un individuo con unas características propias diferenciadas del resto. Sin embargo, de acuerdo con nuestro comportamiento en sociedad podemos distinguir tres grandes grupos de comportamientos con características similares en la que podemos englobar a todas las personas.

Para (Acosta, 2014) los tres grandes grupos de comportamiento son los siguientes:

**Agresivo:** Es el comportamiento natural. Como el del niño. Se responde a lo que se percibe como una agresión con otra. Habitualmente verbal, más o menos clara. Quizá una ironía o un sarcasmo. No suele ser eficaz, al menos a largo plazo. No facilita las relaciones con los demás.

**Pasivo:** Es el comportamiento aprendido. Hemos recibido mensajes y admoniciones múltiples desde pequeños: "No te enfrentes al profesor", "No te enfrentes al poder", "No te enfrentes al jefe". Tampoco resulta eficaz: No genera respeto en los demás.

**Asertivo:** Es el comportamiento más eficaz. Defender los derechos, las opiniones propias, con calma, pero con firmeza. Ser asertivo significa ser capaz de relacionarse con los demás de igual a igual. Sin sentirse ni por encima, ni por debajo. (Pág. 2)

El comportamiento agresivo se da cuando a los estudiantes no les importa los demás, lo primordial es conseguir hacer su voluntad y no importa por encima de quien hay que pasar. Mientras que el comportamiento pasivo nunca expresa sus deseos y necesidades y siempre se deja dominar por los demás, y el comportamiento

asertivo hace referencia a sentirse seguro de sí mismo, pero eso solo es aparentemente ya que tampoco tiene miedo a expresar sus necesidades.

El comportamiento de los estudiantes en la clase debe ser lo primordial para poder mantener un buen ambiente entre docente y estudiantes y para alcanzar los objetivos planteados. Todos los estudiantes deben llegar puntuales a clases, los estudiantes deben comportarse correctamente dentro del aula, sin hablar con los compañeros y prestando la correcta atención a las explicaciones del docente. Siempre debe cumplir las normas que el profesor haya establecido para el buen desarrollo de las clases.

Los estudiantes deben dirigirse con respeto a hacia el docente, sus compañeros y todo el personal que labora en la Institución. Si la conducta de los estudiantes no es correcta por ende no permitirá el desarrollo normal de las actividades académicas.

### **Normas de comportamiento en el aula**

Para (Fran, 2011) las normas de comportamiento que se debe aplicar dentro de la institución son las siguientes:

- No se permite salir del Centro durante las horas lectivas.
- No existe el concepto de “hora libre”. En caso de ausencia de un profesor, se permanecerá en silencio y se avisará al profesor de guardia.
- Hay que ser puntual al entrar en clase.
- No mirar, ni vocear por las ventanas.
- Está prohibido fumar en todo el centro.
- Mantener limpia el aula y cuidar los materiales propios, de los compañeros y de la misma aula.
- Respetar a los compañeros y al profesor, así como sus opiniones.
- No reñir por nada, ni violentarse con nadie.
- Levantar la mano antes de hablar y hacerlo sólo si el profesor te da permiso.
- Sentarse en el sitio asignado por el profesor y no levantarse durante la clase bajo ningún concepto; si es necesario, pedir permiso al profesor.
- Mantener una postura correcta en clase, con los pies en el suelo o en la barra de la mesa, con la espalda recta y con las cuatro patas de la silla apoyadas en el suelo.
- No comer NADA en clase.
- Mantener un ambiente de trabajo en el aula y no hacer nada que perturbe el normal desarrollo de la clase.

- No hay que traer móvil, cámara de fotos o videos al centro.

### **Factor importante en el comportamiento humano**

Un factor de mucha importancia en el comportamiento humano, social e incluso en la vida diaria es la psicología, que es la ciencia de la vida mental, tanto de sus fenómenos como de sus condiciones.

Fenómenos son lo que llamamos sentimientos, deseos, cogniciones, razonamientos, decisiones y cosas similares; consideradas superficialmente es tal su variedad y complejidad que deja una impresión caótica al observador. Sin una mente saludable y estable no puede haber un comportamiento sano y estable, por tal razón la salud mental influye mucho en el comportamiento humano.

### **Factores que afectan el comportamiento humano**

(Amcohort, 2016) Manifiesta que los factores que afectan en el comportamiento humano son:

- La genética
- La actitud: en este grado la persona hace una evaluación favorable o desfavorable del comportamiento.
- La norma social: esta es la influencia de la presión social que es percibida por el individuo (creencia normativa) para realizar o no ciertos comportamientos.
- Control del comportamiento percibido: cómo las creencias del individuo hacen fácil o difícil la realización del comportamiento.

El ser humano es un animal que desea e intenta desesperadamente hacer su vida tan rutinaria y estable como le es posible, aferrándose a presunciones y paradigmas fijos, mientras que el mundo sigue cambiando ininterrumpidamente.

### **Personalidad**

La personalidad es un constructo psicológico, que se refiere a un conjunto dinámico de características psíquicas de una persona, a la organización interior que determina

que los individuos actúen de manera diferente ante una determinada circunstancia, también como el patrón de actitudes, pensamientos, sentimientos y repertorio conductual que caracteriza a una persona, y que tiene una cierta persistencia y estabilidad a lo largo de su vida de modo tal que las manifestaciones de ese patrón en las diferentes situaciones posee algún grado de predictibilidad.

Las emociones, sentimientos, mecanismos para afrontar la vida, la agresividad, sumisión, sociabilidad, sensibilidad, extroversión e introversión son algunos de las cualidades que ayuda a formar la personalidad de una persona. La personalidad se va construyendo a lo largo de la vida, conforme pasa situaciones la persona va actuando e interpretando la realidad.

[...] personalidad se refiere a un cierto conjunto de cualidades que resulta socialmente agradable y eficaz. Los anunciantes que se ofrecen a ayudar a quien lo desee en el <<desarrollo de la personalidad>> se proponen reforzar este conjunto de cualidades ofreciéndose en enseñar a hablar en público, a emplear las actitudes y los gestos apropiados, a bailar, a conversar [...] la personalidad no podía ser una cosa superficial. (Gordon, 1997)

La personalidad es algo más allá de una simple característica, es el conjunto de rasgos y cualidades que la persona posee y se refleja en la manera de ser y de actuar todos los seres humanos tienen una personalidad única, esto es lo que se diferencia con los demás, abarca varios aspectos como la manera de pensar, actuar, pensamientos, sentimientos, entre otros.

### **La formación de la personalidad**

En la formación de la personalidad hay que tener en cuenta la influencia de los padres, de los educadores y la del ambiente en el cual se educan los jóvenes. Algunas de estas malas influencias son: potenciar la comodidad, evitar todos los disgustos a los hijos o a los alumnos y darles todo lo que pidan inmediatamente.



## **Influye la personalidad en el aprendizaje del estudiante**

La personalidad se conquista, se hace, se construye. Las condiciones heredadas se complementan y transforman a través de la experiencia, el aprendizaje, la educación, el trabajo, la fuerza de voluntad, la convivencia y el cultivo de la persona.

(Hernandez, 2008) Manifiesta que en este proceso influyen las fuerzas biológicas y culturales que se integran y hacen que el organismo funcione como una totalidad unitaria. La personalidad es aquello que resulta de su acción sobre la vida psíquica del individuo generando en él un modo de ser distinto. La personalidad psíquica es un hábito general que determina la forma de ser y la forma de conducirse en la vida.

Se debe tomar en cuenta que los estudiantes aprenden más y de una manera más fácil aquellos contenidos que tienen mayor sentido para él, por consiguiente el estudiante se desarrollará con amplitud en los temas de mayor interés. De igual manera si el alumno cuenta con un concepto positivo de sí mismo, se sentirá con capacidad para seguir aprendiendo.

### **Rasgos de la personalidad.**

No son más que las disposiciones persistentes e internas que hacen que el individuo piense, sienta y actúe, de manera característica.

### **Teoría de los rasgos:**

Los teóricos de los rasgos rechazan la idea sobre la existencia de unos cuantos tipos muy definidos de personalidad. Señalan que la gente difiere en varias características o rasgos, tales como, dependencia, ansiedad, agresividad y sociabilidad. Todos poseemos estos rasgos pero unos en mayor o menor grado que otros. (Fiallos, 2015, pág. 17)

Desde luego es imposible observar los rasgos directamente, no podemos ver la sociabilidad del mismo modo que vemos el cabello largo de una persona, pero si

esa persona asiste constantemente a fiestas y a diferentes actividades, podemos concluir con que esa persona posee el rasgo de la sociabilidad.

Los rasgos pueden calificarse en cardinales, centrales y secundarios.

**Rasgos Cardinales:** Son relativamente poco frecuentes, son tan generales que influyen en todos los actos de una persona. Un ejemplo de ello podría ser una persona tan egoísta que prácticamente todos sus gestos lo revelan.

**Rasgos Centrales:** Son más comunes, y aunque no siempre, a menudo son observables en el comportamiento. Ejemplo, una persona agresiva tal vez no manifieste este rasgo en todas las situaciones.

**Rasgos secundarios:** Son atributos que no constituyen una parte vital de la persona pero que intervienen en ciertas situaciones. Un ejemplo de ello puede ser, una persona sumisa que se moleste y pierda los estribos (Fiallos, 2015, pág. 17).

Con estos rasgos vistos pretende determinar que son existentes tres que cada uno cumple una distinta función en una persona, generando así un comportamiento único y diferente. Las teorías de los rasgos clasifican a las personas en función de un número de rasgos. El rasgo puede definirse, en términos generales, como una marca distintiva.

### **Las Teorías de la personalidad y su consistencia.**

Según (P, 1998) Afirma que: Todas las teorías de la personalidad, en general, manifiestan que el comportamiento, es congruente a través del tiempo y de las situaciones. Según esta perspectiva, una persona agresiva tiende a ser agresiva en una amplia gama de situaciones y continuara siendo agresiva de un día a otro, o de un año a otro. Este comportamiento constantemente agresivo es una prueba de la existencia de un rasgo de la personalidad subyacente de agresividad, o de una tendencia hacia ella. (Pág. 7)

No obstante, hay algunos teóricos, se preguntan si en realidad el ser humano mantiene una conducta persistente y consiente. Los estudios comparativos de gemelos idénticos, que comparten el mismo Material genético, indican que se parecen mucho más que los gemelos fraternos en características de la personalidad como emotividad, sociabilidad, e impulsividad. Por consiguiente, se determina

científicamente que la herencia influye genéticamente en la adquisición de una personalidad determinada.

(Chico, 2012, pág. 98) Manifiesta que, en fisiología, el carácter se define como el conjunto de rasgos somáticos o constitutivos, que definen la originalidad de un ser humano. Se reserva el término carácter para el modo de reaccionar en función del modo de ser. Y el concepto de personalidad alude al modo psicológico de ser, que origina el modo de reaccionar o carácter.

Según el autor es una expresión de la personalidad afectiva total, es el resultado de la mezcla de los aspectos emocionales, intelectual y volitivo de la personalidad, aspectos que son rasgos del carácter. El carácter no se manifiesta de una forma total y definitiva, si no que pase por un proceso evolutivo que se desarrolla hasta llegar a su completa expresión en el final de la adolescencia.

#### **2.4.2 Fundamentación teórica de la variable independiente**

##### **Comunidad Educativa**

Es aquella conformada por estudiantes, educadores, padres de familia, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, deben participar en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo. (Mineducación, 2012)

La comunidad educativa es un escenario abierto al espacio público local, que incluye como agentes de enseñanza y aprendizaje a la escuela, los educandos, los docentes, las familias, las iglesias, clubes, organizaciones de vecinos, bibliotecas, organizaciones productivas, con el objetivo de construir un proyecto educativo y cultural que parta de las necesidades y posibilidades de la comunidad. La comunidad educativa es el conjunto de personas naturales o jurídicas que buscan como finalidad la educación, a cuya consecución ponen, en común, sus esfuerzos, iniciativas y actividades como medios para conseguir el ideal que se proponen.

## **Elementos de la comunidad educativa**

El proceso educativo no es una tarea o responsabilidad única y exclusiva de los docentes, sino que ello debe ser compartido con todas las personas y sectores que participan de forma directa o indirecta en la educación de aquellos; y esta participación debe de ser activa y efectiva para el logro de los respectivos objetivos.

“La comunidad escolar y la comunidad educativa constituyen dos sub-mundos separados físicamente, pero ligados socialmente en la visión y misión educativa de los educandos” (Canarias , 2014).

Los precedentes elementos personales presentan como características peculiares las siguientes:

Los estudiantes/as, son los verdaderos protagonistas de su propia educación; son el fin y la razón de ser del sistema; son la demanda educativa.

La familia / encargados, de alumnos, como educadores natos y primarios de manera indeclinable, fomentan en el ámbito familiar un clima que facilita y asegura la educación integral; ella transmite la vida a sus hijos y comunica la idiosincrasia del grupo social al que pertenecen y el patrimonio cultural del pueblo. Por todo esto se debe fortalecer a la familia. El entorno familiar es el primer responsable de la educación de sus hijos.

El personal docente, es todo aquel funcionario y empleado con funciones de enseñanza o apoyo a la enseñanza de dirección y supervisión de la educación. En otras palabras, los maestros, directores de escuela, bibliotecarios, orientadores, trabajadores sociales y otro personal con funciones técnicas, administrativas y de supervisión del Sistema, que posean certificados docentes expedidos conforme a la ley Núm. 94, supra (Canarias , 2014).

La función esencial del personal docente es ayudar a los estudiantes a desarrollar sus capacidades intelectuales, morales y sociales dentro del marco de sus aspiraciones y posibilidades. Pueden ser contratados como funcionarios, empleados de servicio de carrera o del servicio de confianza. El personal no docente, como miembros que no están directamente relacionados con la enseñanza, son correlativamente responsables en la acción educativa global.

## **Características de la comunidad educativa**

Para (Canarias , 2014) las características de la Comunidad Educativa son las siguientes:

1. Es democrática, pues permite: la participación social en la programación general de la enseñanza; la autonomía del profesorado y las decisiones compartidas.
2. Es solidaria, competente y competitiva.
3. Es abierta al cambio, y por ello están en constante desarrollo para responder a las demandas de la vida real.
4. Tiene conciencia de que la única forma de permanencia de los seres vivientes es a través de su propia renovación.

## **Principios de la educación**

(Canarias , 2014) manifiesta que:

- ❖ Brindar a los educandos la educación que corresponda a sus respectivos niveles.
- ❖ Y que esta sea integral, de calidad y evolutiva.
- ❖ Proponer y desarrollar interrelaciones de bienestar.
- ❖ Educar en el respeto de los Derechos Humanos.
- ❖ Ser receptora a las evoluciones y las propuestas que vaya imponiendo el devenir que se encuentra en un constante desarrollo

La Comunidad Educativa tiene como objetivo funcional el realizar un proyecto educativo de la más alta conveniencia y resultados, nacido de la realidad social y las expectativas de la gente en sociedad, que garanticen la identidad social como seres de una misma región y nación; y con los propósitos de ser y gustar hacer democracia, donde se le provea de las herramientas necesarias para alcanzar sus más altos intereses y calidad de vida, mediante su propio esfuerzo sostenible, el

trabajo, la libertad, el respeto mutuo, la armonía, el tener acceso e igualdad de oportunidades, la prosperidad, la paz social y cívica.

## **Familia**

La familia es una parte muy importante para cada persona, en ella se cultivan valores, los padres son las personas encargadas de guiar a sus hijos por el buen camino, el hogar es un espacio en donde todos los miembros que lo conforman llegan a un acuerdo.

La familia tiene dos funciones básicas: socialización de los hijos de manera que estos puedan convertirse en auténticos miembros de la sociedad y la estabilización de las personalidades para su buen funcionamiento en la sociedad.

Está sometida, ciertamente, a un proceso de cambio por hallarse en medio de una sociedad cambiante. Pero cualesquiera que sean los nuevos modos de vivir en la familia, hay algo que no cambia y que resulta tan peculiar en ella que nada ni nadie puede sustituirla y precisamente lo es en la integración social de sus miembros. (Gervilla, 2008)

En la familia se aprende como desenvolverse en la sociedad, es el primer lugar en donde se pone en práctica los valores aprendidos para después ponerlos en práctica en el entorno.

### **Elementos de la familia.**

Son elementos del vínculo familiar, el vínculo biológico y el vínculo jurídico.

El vínculo biológico es el elemento primario, básico, necesario y presupuesto indispensable para la existencia del vínculo familiar. La familia es una institución que responde a la ley natural. El vínculo jurídico es elemento secundario del vínculo

familiar, por cuanto su existencia depende de la del vínculo biológico, ya que jamás puede crearlo, pero es decisivo para legalizarlo. El vínculo jurídico prevalece sobre el vínculo biológico, por más que se encuentre condicionado a él ya que lo califica.

### **Derecho de familia.**

El derecho de familia está integrado por el conjunto de reglas jurídicas que regulan las relaciones jurídicas familiares. Estas relaciones integran el derecho civil.

En el derecho de familia, el orden público domina numerosas disposiciones (las que regulan las relaciones personales entre los cónyuges, las relaciones paternas filiales, las que determinan el régimen patrimonial del matrimonio, la calificación de los bienes de los cónyuges, etc. El interés familiar limita las facultades individuales.

### **Características.**

Es un sistema abierto, en transformación que, pese a los cambios permanentes, se sostienen a lo largo del tiempo. Manifiestan conductas redundantes que le otorgan singularidad, con un conjunto de creencias que asigna significado a su particular manera de leer el mundo.

Toda familia presenta problemas y debe negociar compromisos que hagan posible la vida en común. La familia se desarrolla y cumple sus funciones a través de subsistemas, formados por generación, sexo, interés y función.

### **Factores de riesgo familiares**

Diversas condiciones económicas, sociales, culturales e individuales, se constituyen como factores de riesgo de tipo familiar para el consumo de sustancias psicoactivas (Gervilla, 2008).

- ❖ Padres autoritarios.
- ❖ Violencia familiar.
- ❖ Conflictos familiares.
- ❖ Ausencia de figuras de autoridad.
- ❖ Figura materna sobre involucrada.
- ❖ Predominio de formas de comunicación conflictiva.
- ❖ Dificultad para marcar límites.
- ❖ Confusión de valores.
- ❖ Confusión de roles.
- ❖ Modelo adictivo familiar.

Un funcionamiento familiar adecuado, requiere de límites suficientemente bien definidos como para que sus miembros puedan desarrollar sus funciones sin intromisiones y a la vez deben permitir el contacto con otros subsistemas.

### **Practica de valores**

La práctica de valores es importante en todo contexto ya sea social o educativo, en las instituciones educativas se imparte materia de valores, pero la teoría no es suficiente para un buen comportamiento, las experiencias que se transcurren en la vida son las que ayudan a formar nuestro comportamiento.

La institución educativa es fundamento y referencia obligada de valores, dado que ella es el cimiento sobre el cuál girará el proceso educativo que conlleva necesariamente una carga de éstos: los valores propios de cada institución necesitan ser reconocidos, concienciados y sistematizados por toda la comunidad educativa. Cada institución es distinta y peculiar, es necesario tomarla en cuenta de manera diferenciada para el adecuado tratamiento y desarrollo de la educación en valores. (Alonso, 2004)

La institución educativa refuerza los valores inculcados en la casa, la docente debe utilizar diferentes estrategias para integrar a los estudiantes a un solo grupo y que no exista diferencias en el ambiente escolar.



## **Valores**

Son comportamientos humanos que ayudan y dirigen a las aspiraciones de los mismos, la sociedad forma parte de este desarrollo permitiendo actuar de diferente manera en la sociedad.

Los valores humanos son aquellas virtudes a las que asignamos tanta importancia, que no podemos ponerle precio, permitiéndonos orientar nuestras decisiones y conducta ante la vida.

Nuestra sociedad es muy cambiante, todos los días aparecen cosas nuevas. Existen prácticas generalizadas que ponen en duda normas de urbanidad, morales, de convivencia y de ética, entre otras. La inversión de los valores humanos sacude a nuestros semejantes tanto como a nosotros mismos. (Piazza, 2011)

Existe una serie de valores, pero muchos de ellos son entendidos incorrectamente, por ejemplo, las libertades en las instituciones educativas son confundidos con el libertinaje y los adolescentes que dicen practicar este valor hacen de su vida una tortura llevando a la adquisición de vicios con graves consecuencias.

### **Honestidad:**

Ofrecemos lo que podemos cumplir y nos esmeramos en lograrlo, actuamos con exactitud y puntualidad. No dejamos los resultados al azar. Honramos y defendemos la propiedad de los demás. Nos comportamos con integridad, de manera coherente (Jiménez, 2008).

Somos auténticos en lo que hacemos. Tenemos una sola cara. Obramos con un sentido consiente de la justicia. Respetamos la verdad. No se aprovechan de la inocencia o la ignorancia de los demás.

**Responsabilidad:**

Asumen la obligación de responder por lo que hacen o dejan de hacer. Ponemos cuidado y atención especial en nuestras decisiones (Jiménez, 2008).

Damos la cara por nuestros actos y sus consecuencias. La responsabilidad es un compromiso esencial con los demás y con nosotros mismos. No eludimos ni olvidamos nuestras deudas. Somos previsivos. Planificamos y nos esforzamos para trabajar con orden. Reconocemos nuestros errores al tiempo que buscamos corregirlos.

**Comunicación:**

Se esfuerzan más en escuchar lo que tratan de decirnos. Si no entendemos preguntamos. Buscan verificar que nos estamos explicando correctamente. No dan nada por obvio. No suponemos (Jiménez, 2008).

**Sinceridad:**

Se expresan con libertad, sin fingir o disimular. Creen en la veracidad como base para poder construir confianza. Dicen lo que pensamos sin perjudicar a los demás. Actúan de manera consistente con todas las personas y en todo momento (Jiménez, 2008).

**Respeto:**

No menosprecian los demás ni sus opiniones. Cuando actuamos tenemos consideración y deferencia con los sentimientos de los demás. Aprecian a quienes nos rodean (Jiménez, 2008).

## **Compañerismo:**

El éxito de nuestra organización lo construimos juntos. El trabajo en equipo requiere de coraje individual. Los compañeros que valoran más este principio no eluden hacer equipo con los miembros con quienes tienen menos afinidad (Jiménez, 2008).

## **Importancia de la práctica de valores**

La sociedad se encuentra en una drástica situación porque hoy en día los valores se han ido perdiendo en los hogares y no se diga en las instituciones, no porque la institución no la practique sino porque por parte de los estudiantes no existe predisposición alguna.

Los docentes de la institución crean diferentes métodos para llegar a la concientización de la práctica de valores, pero como la educación es bilateral y si el docente da su cien por ciento y el estudiante la mitad no se llega a ningún lado del aprendizaje.

El tema de los valores ha sido una vieja preocupación del ser humano. Qué aceptar como bueno, justo, bello o útil y qué calificar como malo, injusto, feo o perjudicial, han sido interrogantes a las que el hombre ha tenido constantemente que buscar respuestas para orientarse en la vida para encontrar las fuerzas motivadoras que guíen su actividad y conducta. Mas estas respuestas no han estado siempre al alcance de la mano. A las dudas y la perplejidad que muchos han tenido sobre el particular se han unido los criterios encontrados – y a veces totalmente contrapuestos- entre determinados individuos o grupos. (Corzo, 2004)

En las instituciones educativas se ha creado materias nuevas con el fin de que existan relaciones con diferentes personas, las relaciones entre compañeros son la preocupación por parte de docentes y autoridades, esto ayudará a cumplir el objetivo siempre y cuando se cuente con el apoyo de la familia para realizar un trabajo cooperativo.

Los valores contribuyen a una mejor manera de pensar, y también orientan el comportamiento adecuado en las personas. Ser bondadoso, ser misericordioso, ser generoso, ser justo, entre mil virtudes y cualidades más, causan valiosos beneficios entre las personas, dondequiera que se practiquen los valores. Cuando el pensamiento se concentra en lo bueno, lo justo, lo honroso e íntegro, las relaciones entre las personas y los procesos de interacción en la vida mejoran, porque los comportamientos guiados por los valores fruto del pensamiento producen acciones consecuentes con aquello que se considera una virtud. (Castillo, 2012)

Es importante recalcar que una vida sin valores o sin la práctica de ellos pueden tener consecuencias graves como problemas en su diario vivir.

### **Tipos de valores**

#### **Valores personales:**

Son aquellos que consideramos principios indispensables sobre los cuales construimos nuestra vida y nos guían para relacionarnos con otras personas. Por lo general son una mezcla de valores familiares y valores socio-culturales, juntos a los que agregamos como individuos según nuestras vivencias.

Son los principios que cada persona tiene para el bienestar propio, estos son los que nos guían hacia el buen camino y ayudan a relacionarse con los demás.

#### **Valores familiares:**

Los valores familiares son los que son practicados y adquiridos por el hogar, son las creencias que tienen los padres y son inculcados a sus hijos, estos valores permiten desenvolverse en la sociedad.

Los valores tienen una función tan fundamental en la vida familiar y social que no sería exagerado afirmar que sin los valores es imposible la convivencia. A partir de este concepto, el valor adquiere una nueva connotación, como todo aquello deseable por el ser humano que hace mejor a quién lo posee y que permite convivir con el otro. (Yepes, 2004)

Se refieren a lo que en familia se valora y establece como bien o mal. Se derivan de las creencias fundamentales de los padres, con las cuales educan a sus hijos. Son principios y orientaciones básicas de nuestro comportamiento inicial en sociedad. Se transmiten a través de todos los comportamientos con los que actuamos en familia, desde los más sencillos hasta los más “solemnes”.

### **Valores socio-culturales:**

Son aquellos que se desarrollan en el medio o entorno en donde vivimos, estos definen nuestra personalidad y habla de cómo somos en verdad.

En los últimos tiempos se ha producido un interés creciente por la llamada crisis de valores en las sociedades avanzadas, quizás debido a la necesidad de indagar el sentido y la significación de los cambios sociales que acaecen ante nuestros ojos, a veces a una velocidad tal que termina por hacernos perder el sentido de totalidad de nuestra existencia, disminuyendo así nuestra capacidad para entender lo que está pasando a nuestro alrededor. (Veira, 2007)

Son los que imperan en la sociedad en la que vivimos. Han cambiado a lo largo de la historia y pueden coincidir o no con los valores familiares o los personales. Se trata de una mezcla compleja de distintos tipos de valoraciones, que en muchos casos parecen contrapuestas o plantean dilemas.

### **Valores materiales:**

Son aquellos que nos permiten subsistir. Tienen que ver con nuestras necesidades básicas como seres humanos, como alimentarnos o vestirnos para protegernos de la intemperie. Son importantes en la medida que son necesarios. Son parte del complejo tejido que se forma de la relación entre valores personales, familiares y socio-culturales. Cuando se exageran, los valores materiales entran en contradicción con los espirituales.

### **Valores espirituales:**

Se refieren a la importancia que le damos a los aspectos no-materiales de nuestras vidas. Son parte de nuestras necesidades humanas y nos permiten sentirnos realizados. Le agregan sentido y fundamento a nuestras vidas, como ocurre con las creencias religiosas.

### **Valores morales:**

Son las actitudes y conductas que una determinada sociedad considera indispensables para la convivencia, el orden y el bien general. Son los que otorgan la humanidad para cuidar la dignidad, estos valores se van modificando con el paso del tiempo y las experiencias adquiridas.

Según (Hildreband, 1997) “Los valores morales se encarnan en la persona o en un acto de la persona de un modo totalmente diferente a como está incardinada en su portador la belleza de las cosas visibles o audibles”

### **Características**

Los valores ayudan a orientar nuestras vidas para bien y cumplen con característica como:

- Independientes: son aquellos que buscan el bienestar propio sin importar el resto ejemplo: justicia belleza
- Inagotables: son los valores que nunca se terminan esto depende de la persona que lo practique ejemplo: nobleza sinceridad y amor
- Absolutos. no están atados a un hecho social verdad bondad
- Objetivo:
- Durabilidad: los valores son descubiertos con el transcurso de la vida.
- Flexibilidad: son adaptables al cambio.

## **Entornos**

El medio en donde nos desarrollamos son relevantes porque de eso depende la reacción de cada ser humano pongamos un ejemplo común, si nos encontramos en la cárcel, es un ambiente de nivel bajo donde la mayoría de las personas no tienen valores, los hogares son disfuncionales y lograr un ambiente de paz no ayudaría porque sería imposible construirlo.

De lo contrario nos encontramos en un centro educativo como es la universidad, este lugar está conformado

## **Social**

Actualmente en la sociedad transcurre varios problemas por la carencia de valores, el comportamiento de las personas influye mucho según el medio donde habita por eso es importante selección bien con qué tipo de personas convivo y mantengo relaciones sociales para poder formar un ambiente social adecuado.

El ambiente social podría entenderse como el tipo de interacción que se establece un Sujeto Social con otro u otros respecto de ciertas propiedades, características o procesos del entorno y de los efectos percibidos sobre el mismo según roles y actividades desarrolladas por los sujetos. En este sentido, dos grandes dimensiones del entorno aparecen mediando y modificando tal interacción: el espacio y el tiempo. En tal dirección, la competencia o la cooperación por los componentes espacio-temporales expresan bien el carácter de esta interacción con las respectivas configuraciones que la cultura, la ideología o las cogniciones sociales le asignan. (Granada, 2001)

## **Familiar**

El ambiente familiar es un conjunto de relaciones que establecen dentro del mismo, cada familia tiene una forma distinta de vivir, sin embargo, la familia tiene un alto grado de influencia en el comportamiento de los niños y de la misma manera actúan en el ambiente escolar teniendo como consecuencia un buen o mal desenvolvimiento escolar.

## **Educativo**

En las instituciones educativas se vive una serie de conflictos, experiencias y anécdotas, los estudiantes forman parte de este entorno, esto hace que se interrelacionen entre si tanto con docentes compañeros y autoridades logrando un alto nivel de relaciones interpersonales.

El entorno escolar ofrece al alumnado experiencias que se les dotan de capacidad es para afrontar los posibles conflictos. Los que distingue un centro de otros es la forma en que se plantea la resolución de conflictos, teniendo mucha importancia también las actitudes de las personas que se encuentran en su entorno inmediato

### **2.5 Hipótesis**

Las relaciones interpersonales influyen en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa “JERUSALÉN”

### **2.6 Señalamiento de variables de la hipótesis**

Variable independiente

Relaciones interpersonales

Variable dependiente

Práctica de valores



## **CAPÍTULO 3**

### **METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

#### **3.1 Enfoque**

La investigación tiene un enfoque cualitativo- cuantitativo.

Cualitativo porque a través de la recolección de información se explica cómo influye la práctica de los valores en las relaciones interpersonales, busca planear alternativas de solución para el bienestar de los estudiantes de la Unidad Educativa “Jerusalén”. Cuantitativo porque a través de la aplicación de instrumentos se obtendrá datos numéricos que orientan a la verificación de la hipótesis planteada para después analizarla e interpretarla.

#### **3.2 Modalidad básica de la investigación**

##### **Campo:**

En esta investigación se mantendrá contacto con los estudiantes y docentes de la Unidad Educativa JERUSALEN.

El proceso que se siguió en esta investigación es una ficha de observación en donde se pudo evidenciar que la actitud de los estudiantes no es la correcta, se detectó el desenvolvimiento durante la clase, posteriormente se elaboró una encuesta que se aplicó a docentes, estudiantes y padres de familia, los mismos que estuvieron dispuestos a colaborar con la investigación sirviendo de mucha ayuda en la presente investigación

### **Bibliográfica o documental:**

La información de las prácticas de valores y las relaciones interpersonales en el ámbito educativo se obtuvo en fuentes como: libros físicos y virtuales, internet, bibliotecas tanto de la ciudad como de la Universidad Técnica de Ambato, periódicos, revistas, folletos entre otros.

### **3.3 Nivel o tipo de investigación.**

#### **Exploratoria**

El presente trabajo de investigación es de tipo exploratorio, ya que a través de esta investigación se tomó contacto dentro del contexto educativo y se buscó las causas del porque no existe un buen fortalecimiento de las relaciones interpersonales en la práctica de valores en la Unidad Educativa “Jerusalén”.

#### **Descriptiva**

En esta investigación se describe cada uno de las situaciones y se compara las variables y se estudia la relación que esta tiene.

### **3.4 Población**

#### **Población**

La Unidad Educativa Jerusalén de la ciudad de Ambato, cuenta con 200 estudiantes legalmente matriculados y 13 Docentes.

#### **Muestra:**

La presente muestra con la que se trabajó son 30 niños/as correspondientes a 5 estudiantes por cada año tomados desde cuarto a decimo curso, 8 docente de la institución y 15 padres de familia tomados de los mismos niños encuestados.

**Tabla 1:** Población

<b>UNIDAD DE OBSERVACIÓN</b>	<b>POBLACIÓN</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Estudiantes</b>	30	57%
<b>Docentes</b>	8	15%
<b>Padres de Familia</b>	15	28%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

### 3.5 Operacionalización de variables

#### 3.5.1 Variable independiente: Relaciones Interpersonales

**Cuadro 1:** Variable independiente: Relaciones Interpersonales

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas e Instrumentos
Son asociaciones entre dos o más personas, estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos. Las relaciones interpersonales tienen lugar a varios contextos como la familia, los grupos de amigos, compañeros o comunidades sociales y deportivos, en las relaciones interpersonales deben existir dos o más personas en comunicación.	Interacción	Amistad y Compañerismo	¿Cuándo tiene un problema con sus compañeros los resuelve peleando?	Encuesta dirigida a docentes y estudiantes
	Comunicación	Participa en diálogos abiertos con los demás.	¿Existe actividades de integración estudiantil?	Cuestionario
	Contexto	Demuestra Predisposición para trabajar.	¿Existe actividades que ayudan a las relaciones interpersonales? ¿Cómo es la comunicación con sus compañeros y docentes? ¿Cómo es la participación de los estudiantes en clases?	

**Elaborado por:** Mónica Paola Sunta Mariño

### 3.5.1 Variable dependiente: Práctica de valores

**Cuadro 2:** Variable dependiente: Práctica de valores

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas e Instrumentos
La práctica de valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro	Valores	Humanos Morales Sociales	¿Práctica el valor de la honestidad con sus padres y docentes?  ¿Evidencia el valor del compañerismo en sus estudiantes?	Encuesta dirigida a docentes y estudiantes  Cuestionario
	Actitud	Positiva Negativa	¿Existe respeto hacia usted de parte de sus estudiantes?	
	Convivencia	Cooperación	¿Dentro de sus horas de clase considera que existe una buena actitud por parte de sus estudiantes? ¿Sus docentes realizan actividades en donde todos sus compañeros se integren?	

**Elaborado por:** Mónica Paola Sunta Mariño

### 3.6 Recolección de información

**Cuadro 3:** Plan de Recolección de información

PREGUNTAS BASICAS	EXPLICACION
¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación
¿A quién?	Padres de familia, docentes y estudiantes
¿Sobre qué aspectos?	Las relaciones interpersonales y la práctica de valores
¿Quién?	Paola Sunta
¿Cuándo?	2016-2017
¿Cuántas veces?	Las veces que sean necesarias
¿Qué técnica utilizara?	Encuesta y entrevista
¿Con qué?	Cuestionario y banco de preguntas
¿Dónde?	Unidad educativa Jerusalén
¿Situación?	Días laborables

**Elaborado por:** Mónica Paola Sunta Mariño

### 3.7 Procesamiento y análisis

En el proceso se realizará la aplicación de los instrumentos de investigación tanto encuesta como entrevistas.

- Con los datos recogidos se seguirá los siguientes procedimientos:
- Revisión crítica de la información recogida
- Relación de las variables y de la hipótesis
- Presentación de los datos
- Representación grafica
- Análisis e interpretación de datos

## CAPÍTULO 4

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LA “UNIDAD EDUCATIVA JERUSALÉN”

**Pregunta N° 1:** ¿Cuándo tiene un problema con sus compañeros, los resuelve peleando?

**Tabla 2.**

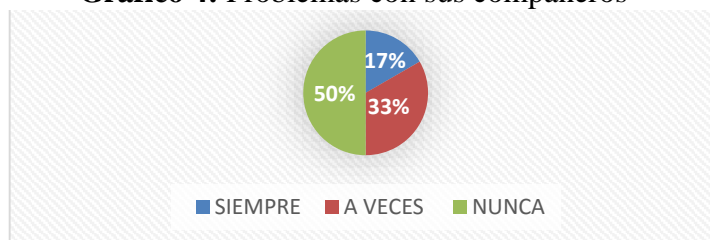
Problemas con sus compañeros

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	17%
A VECES	10	33%
NUNCA	15	50%
TOTAL	30	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 4:** Problemas con sus compañeros



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 30 estudiantes que corresponde al 100%, 15 estudiantes equivalente al 50% manifestaron que los problemas que tienen con sus compañeros nunca los resuelven peleando, 10 estudiantes que constituye al 33% a veces tienen peleas para resolver sus problemas, mientras que 5 estudiantes que equivale al 17% dijeron que siempre pelean ante las situaciones problemáticas que se les presente.

La mayoría de los estudiantes demuestran que son tolerantes ante una situación problema, aunque los demás estudiantes tienen un carácter fuerte y no saben cómo resolver un problema de una forma calmada.

**Pregunta N° 2:** ¿Cree que el respeto se debe practicar a diario?

**Tabla 3.**

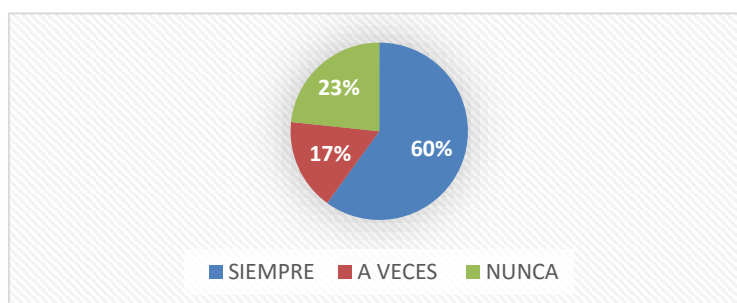
El respeto se practica a diario

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SIEMPRE	18	60%
A VECES	5	17%
NUNCA	7	23%
TOTAL	30	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 5:** El respeto se practica a diario



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 30 estudiantes equivalente al 100%, 18 estudiantes que corresponde al 60% piensan que el respeto es un valor que se debe practicar diariamente, 7 estudiantes es decir el 23 % piensan que el respeto nunca se debe practicar mientras que 5 estudiantes el 17% piensan que a veces se debe practicar el valor del respeto

La mayoría de la población encuestada da a conocer que el valor respeto debe ser practicado a diario lo que evidencia que la mayor parte de estudiantes quisieran practicar este valor a diario sin importar el lugar donde se encuentre, tomando en cuenta que los valores son primordiales para un buen desarrollo.



**Pregunta N° 3:** ¿Da a conocer cuando no está de acuerdo con alguna situación?

**Tabla 4.**

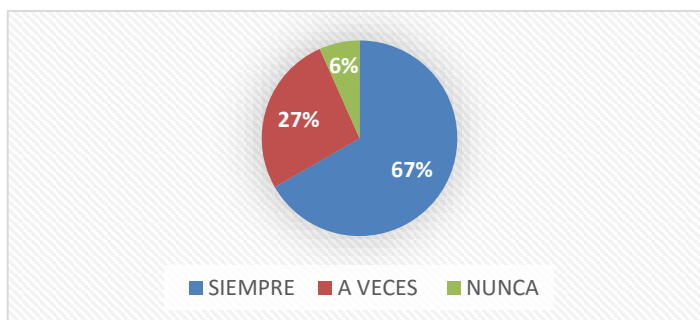
De acuerdo o no con alguna situación

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SIEMPRE	20	67%
A VECES	8	27%
NUNCA	2	7%
TOTAL	30	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 6:** De acuerdo o no con alguna situación



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

Del total de la población encuestada, 20 estudiantes que equivale al 67% manifiestan que siempre dan a conocer cuando no están de acuerdo con alguna situación, 8 estudiantes el 27% a veces y 2 estudiantes que corresponde el 7% dicen que nunca dan a conocer si no están de acuerdo con algo.

Con los datos arrojados se demuestra que la mayoría de los estudiantes son espontáneos, dan a conocer las ideas y puntos de vista de cada uno de ellos creando un ambiente de aprendizaje bilateral para comparar ideas y si en caso de no estar de acuerdo solucionarlos juntos.

**Pregunta N° 4:** ¿Cuándo su comportamiento es inadecuado con sus padres, ellos le aconsejan?

**Tabla 5.**

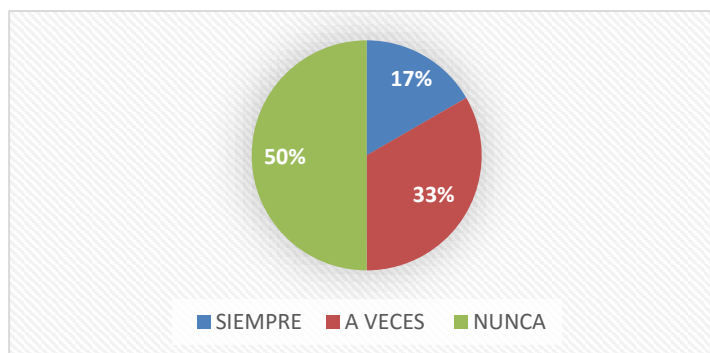
Comportamiento inadecuado con sus padres

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	40%
A VECES	10	20%
NUNCA	15	40%
TOTAL	30	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 7:** Comportamiento inadecuado con su padres



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 30 estudiantes equivalente al 100%, 15 estudiantes que corresponde al 40% manifiestan que sus padres nunca les aconsejan cuando su comportamiento es inadecuado, 10 estudiantes equivalentes al 20 % expresan que sus padres a veces les aconsejan y 5 estudiantes equivalente al 40% argumenta que siempre.

La mayoría de los estudiantes encuestados manifiesta que los padres nunca les aconsejan cuando su comportamiento inadecuado lo que indica que sus padres tienen un desinterés por sus hijos y no reprenden los comportamientos incorrectos que posteriormente afectaran en su entorno

**Pregunta N° 5:** ¿Sus docentes realizan actividades en donde todos los compañeros se integren?

**Tabla 6.**

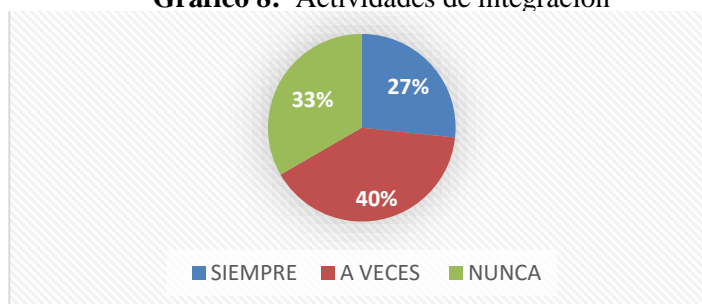
Actividades de integración

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	8	27%
A VECES	12	40%
NUNCA	10	33%
TOTAL	30	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 8:** Actividades de integración



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 30 estudiantes encuestados equivalente al 100%, 12 estudiantes que corresponde al 40% manifiestan que los docentes a veces realizan actividades que integren a los compañeros, 10 estudiantes que constituyen el 33% expresan que los docentes nunca realizan actividades integradoras mientras que solo 8 estudiantes manifiestan que sus docentes siempre realizan actividades que ayuden a la integración de los estudiantes.

La mayoría de la población encuestada manifiesta que sus docentes a veces realizan actividades en donde integran a los compañeros, la carencia de actividades integradoras es debido a la falta de tiempo o a la falta de predisposición por parte de los estudiantes.

**Pregunta N° 6:** ¿Considera que existe el respeto entre sus padres?

**Tabla 7.**

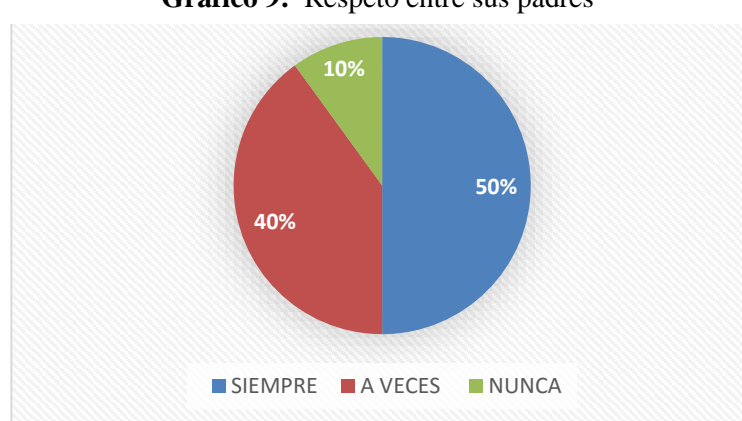
Respeto entre sus padres

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	15	50%
A VECES	12	40%
NUNCA	3	10%
TOTAL	30	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 9:** Respeto entre sus padres



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 30 estudiantes encuestados, 15 estudiantes equivalentes al 50% expresan que siempre evidencian respeto entre sus padres, 12 estudiantes que corresponde el 40% dicen que a veces existe respeto entre sus padres, y 3 estudiantes equivalentes al 10% manifiestan que nunca existe respeto.

La mayoría de la población encuestada manifiesta que existe respeto entre sus padres, esto quiere decir que en el hogar de los estudiantes se practica los valores que ayuda al bienestar familiar.

**Pregunta N° 7:** ¿Los valores le ayudan en las relaciones interpersonales?

**Tabla 8.**

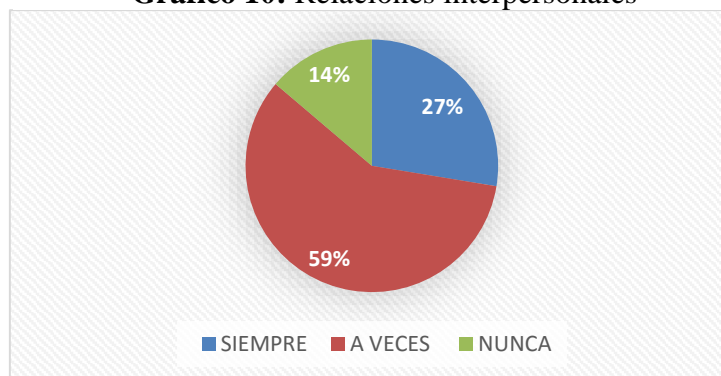
Relaciones interpersonales

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	8	27%
A VECES	17	57%
NUNCA	4	13%
TOTAL	30	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 10:** Relaciones interpersonales



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De los 30 estudiantes encuestados equivalentes al 100%, 17 estudiantes que constituye el 57 % manifiestan que las prácticas de valores a veces ayudan a las relaciones interpersonales, 8 personas que forman el 27% expresan que si ayudan en las relaciones interpersonales y 4 personas que corresponde el 13% dicen que nunca ayudan la práctica de valores en las relaciones interpersonales.

La mayoría de la población encuestada da a conocer que la práctica de valores ayuda en las relaciones interpersonales, esto quiere decir que por parte de los estudiantes existe un gran número de predisposición para poner en práctica valores el mismo que ayudará a l desarrollo integral.

**Pregunta N° 8:** ¿Cómo es la comunicación con sus compañeros y docentes?

**Tabla 9.**

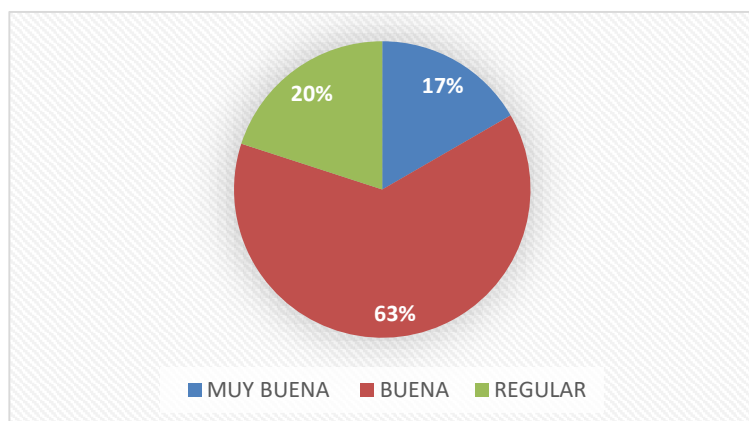
Comunicación con sus docentes

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
MUY BUENA	5	17%
BUENA	19	63%
REGULAR	6	20%
TOTAL	30	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 11:** Comunicación con sus docentes



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 30 estudiantes encuestados que corresponde al 100%, 19 estudiantes que representan el 63 % tienen una comunicación buena con sus docentes, 6 estudiantes equivalentes al 20% tienen una comunicación regular mientras que 5 estudiantes que conforman el 17 % tienen una comunicación muy buena con sus docentes.

La mayoría de la población encuestada da a conocer que la comunicación con sus docentes es regular, lo que indica que no hay un ambiente de confianza en donde tanto el docente como el estudiante se sienta a gusto, y los estudiantes no están prestos para un aprendizaje.

**Pregunta N° 9:** ¿Practica el valor de la honestidad con sus padres y docentes?

**Tabla 10.**

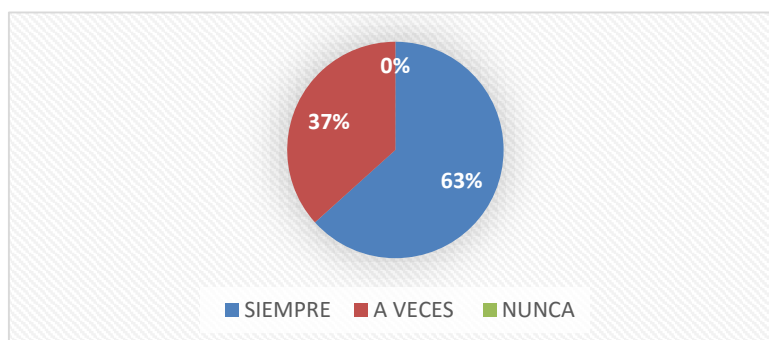
Valor de la honestidad

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SIEMPRE	19	63%
A VECES	11	37%
NUNCA	0	0%
TOTAL	30	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 12:** Valor de la honestidad



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 30 estudiantes encuestados que equivale al 100%, 19 estudiantes que corresponde al 63 % manifiestan que los estudiantes practican el valor de la honestidad, 11 personas que constituye el 37% argumentan que a veces practican este valor mientras que 0 personas manifiestan que nunca.

La mayoría de los estudiantes encuestados manifiestan que siempre practican el valor de la honestidad con sus padres y docentes, todo esto es debido al poco o mucho conocimiento que tienen acerca de este valor, influye también la educación en valores que se imparte en la institución.

**Pregunta N° 10:** ¿La práctica de valores ayuda en su comportamiento?

**Tabla 11.**

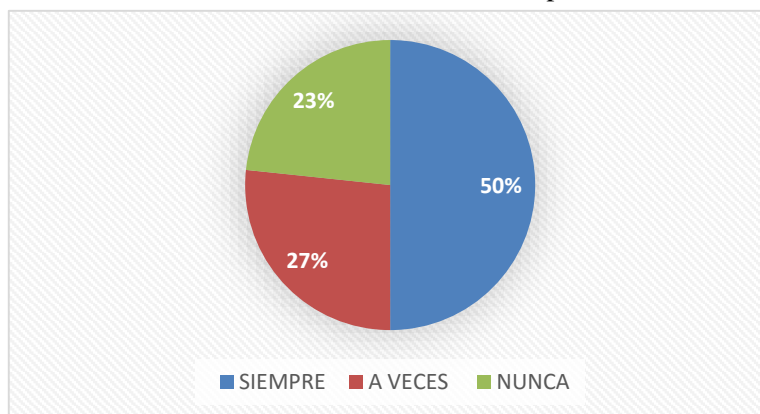
Valores en el comportamiento

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	15	50%
A VECES	8	27%
NUNCA	7	23%
TOTAL	30	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 13:** Valores en el comportamiento



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 30 estudiantes encuestados que equivale al 100%, 15 estudiantes que corresponde al 50 % manifiestan que las prácticas de valores siempre ayudan al comportamiento, 8 estudiantes que pertenece al 27% dice que a veces mientras que 7 estudiantes que conforman el 23% dan a conocer que nunca.

La mayoría de los estudiantes encuestados manifiesta que la práctica de valores ayuda en el comportamiento, por lo que permite incentivar al aprendizaje de valores y mucha más ponerlos en práctica para que mejore las relaciones interpersonales de cada estudiante.



## 4.2 ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES DE LA “UNIDAD EDUCATIVA JERUSALÉN”

**Pregunta N° 1:** ¿Dentro de su hora de clase, considera que una buena actitud por parte de sus estudiantes?

**Tabla 12.**

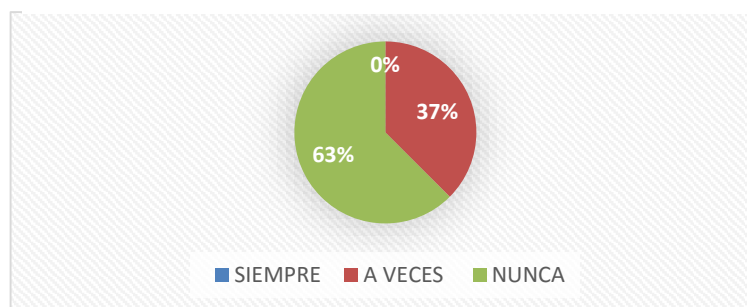
Buenas relaciones entre estudiantes

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0%
A VECES	3	38%
NUNCA	5	63%
TOTAL	8	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 14:** Buenas relaciones entre estudiantes



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 8 docentes encuestados que corresponde al 100%, 5 docentes que equivale al 63% manifiestan que nunca existe una buena actitud en su hora de clase, 3 docentes que pertenece al 38% argumentan que a veces y 0 docentes que representa el 0% manifiesta que nunca.

La mayoría de la población encuestada manifiesta que nunca existe una buena actitud en la hora de clase lo que interpreta que los estudiantes no tienen un buen ambiente escolar y no se desarrollan adecuadamente en el aula de clases.

**Pregunta N° 2:** ¿Imparte valores con sus estudiantes en su hora clase?

**Tabla 13.**

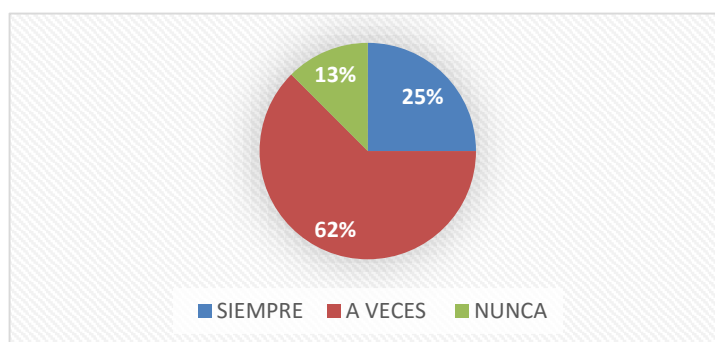
Valores en su hora clase

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SIEMPRE	2	25%
A VECES	5	63%
NUNCA	1	13%
TOTAL	8	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 15:** Valores en su hora clase



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 8 docentes encuestados que corresponde al 100%, 5 docentes que pertenece al 63% manifiesta que a veces imparte valores en su horario de clases, 2 docentes que representa el 25 % argumenta que siempre y 1 docente que equivale al 13% dice que nunca.

La mayoría de la población encuestada manifiesta que a veces imparten valores en clases, ya que esto ayuda al desarrollo del estudiante tanto en el ambiente escolar como social, los valores forman parte de la personalidad del estudiante.

**Pregunta N° 3:** ¿Cree que las actividades de la institución ayudan a la integración estudiantil?

**Tabla 14.**

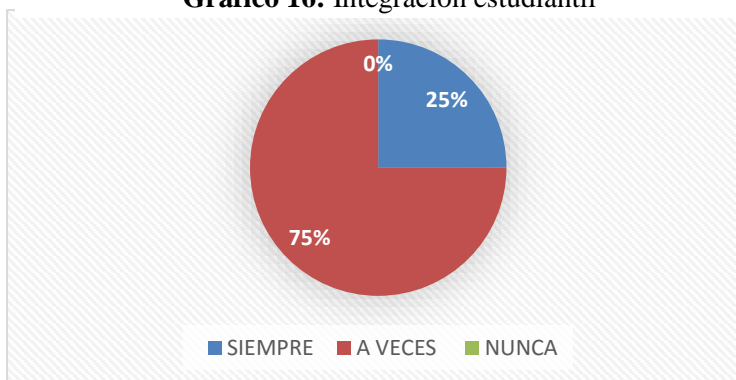
Integración estudiantil

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	2	25%
A VECES	6	75%
NUNCA	0	0%
TOTAL	8	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 16:** Integración estudiantil



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 8 docentes encuestados que corresponde al 100%, 6 docentes que equivale al 75% manifiestan que la actividad de la institución a veces ayuda a la integración estudiantil, 2 docentes que pertenece al 25% argumenta que siempre y ninguna persona que equivale al 0% manifiesta que nunca.

La mayoría de la población encuestada da a conocer que a veces las actividades de la institución ayudan a la integración estudiantil debido a que en estas actividades comparten situaciones diversas incentivando a trabajar en equipo.

**Pregunta N° 4:** ¿Realiza actividades para sus estudiantes que ayuden a las relaciones interpersonales?

**Tabla 15.**

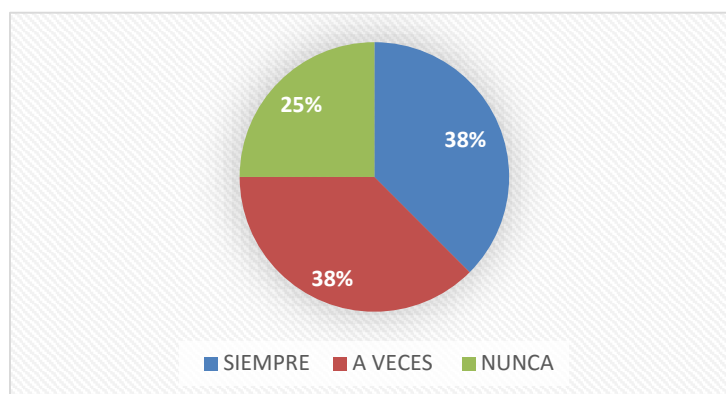
Relaciones interpersonales

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	3	38%
A VECES	3	38%
NUNCA	2	25%
TOTAL	8	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 17:** Relaciones interpersonales



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 8 docentes encuestados que equivale al 100%, 3 docentes que pertenece al 38% manifiesta que siempre realizan actividades a sus estudiantes que ayuden a las relaciones interpersonales, 3 docentes que representa al 38%

La mayoría de la población encuestada concuerda en que a veces y siempre realizan actividades que ayuden a las relaciones interpersonales, aunque muchas veces el tiempo no les favorece, pero realizan actividades cortas para crear un ambiente de confianza en el aula de clases.

**Pregunta N° 5:** ¿Evidencia el valor del compañerismo en sus estudiantes?

**Tabla 16.**

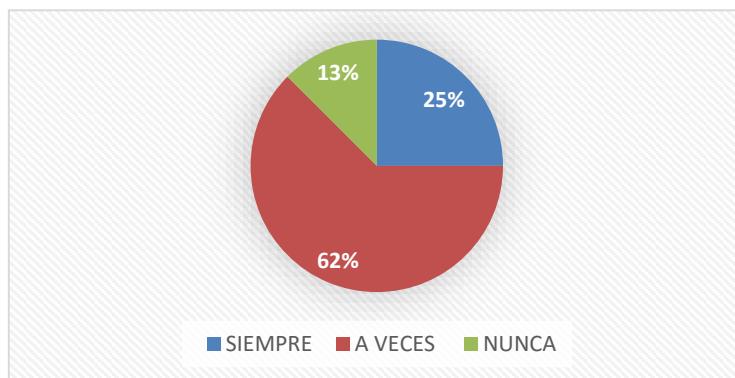
Compañerismo en sus estudiantes

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	2	25%
A VECES	5	63%
NUNCA	1	13%
TOTAL	8	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 18:** Compañerismo en sus estudiantes



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

Del total de 8 docentes encuestados que corresponde al 100%, 5 docentes equivalente al 63% a veces evidencian el valor del compañerismo en sus estudiantes, 2 docentes que pertenece al 25% manifiestan que siempre mientras que 1 docente que representa al 13% argumentan que nunca.

La mayoría de los docentes encuestados manifiestan que a veces evidencian el valor del compañerismo en las aulas con esto se interpreta que las relaciones entre los estudiantes no son tan buenas y se debería implementar actividades para trabajar en esta situación.

**Pregunta N° 6:** ¿Cómo es la responsabilidad en sus estudiantes?

**Tabla 17.**

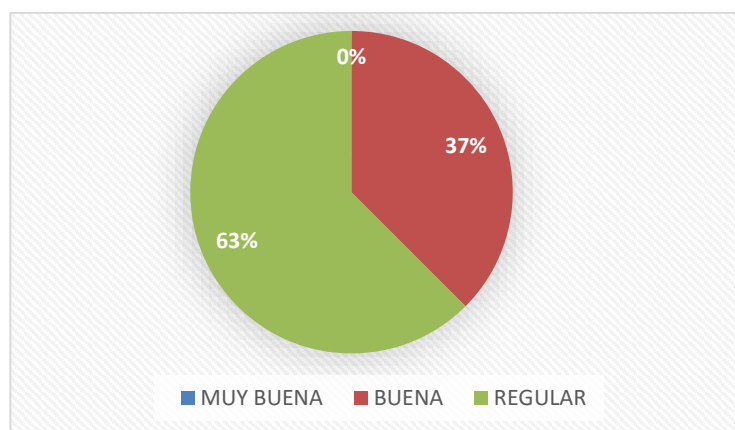
Responsabilidad en sus estudiantes

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
MUY BUENA	0	0%
BUENA	3	37%
REGULAR	5	63%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 19:** Responsabilidad en sus estudiantes



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

Del total de 8 docentes encuestados que representa el 100%, 5 docentes que equivale al 63% manifiestan que la responsabilidad de los estudiantes es regular, 3 docentes que corresponde al 37% argumenta que la responsabilidad es buena y ninguna persona que corresponde al 0% dice que es muy buena.

La mayoría de la población encuestada manifiesta que la responsabilidad de sus estudiantes es regular, esto incluye en la presentación de tareas, aquí se evidencia el desinterés de los estudiantes y su mal desempeño escolar.

**Pregunta N° 7:** ¿Los estudiantes son puntuales con sus tareas?

**Tabla 18.**

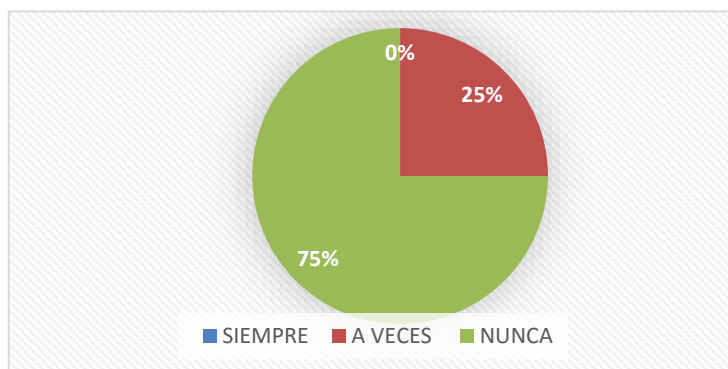
Puntualidad en las tareas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0%
A VECES	2	25%
NUNCA	6	75%
TOTAL	8	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 20:** Puntualidad en las tareas



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

Del total de los 8 estudiantes encuestados que equivalen al 100%, 6 docentes que corresponde al 75% manifiesta que nunca existe puntualidad en las tareas por parte de los estudiantes, 2 docentes que representa el 25% argumentan que a veces y ningún docente que corresponde el 0% dice que siempre.

La mayoría de docentes encuestados manifiesta que los estudiantes nunca son puntuales en la tarea, esto da a conocer que existe un desinterés en cuanto al cumplimiento de las tareas, aunque cabe recalcar que ciertos estudiantes buscan presentar las tareas, pero fuera del tiempo otorgado.

**Pregunta N° 8:** ¿Realiza actividades de recreación con sus estudiantes?

**Tabla 19.**

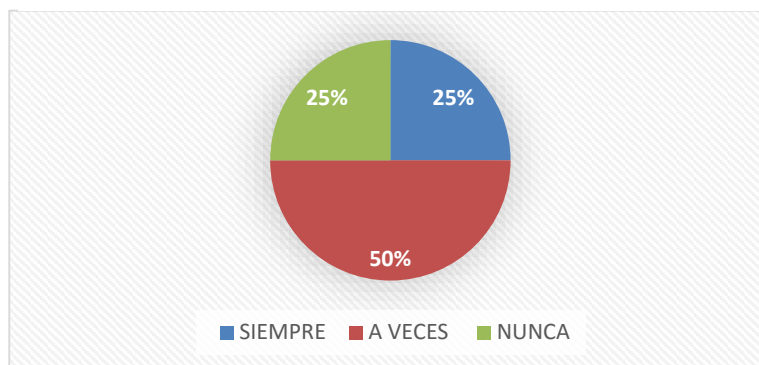
Actividades de recreación

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SIEMPRE	2	25%
A VECES	4	50%
NUNCA	2	25%
TOTAL	8	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 21:** Actividades de recreación



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 8 docentes encuestados, 4 docentes que corresponde al 50% manifiesta que a veces realizan actividades de recreación con sus estudiantes, 2 docentes que representa el 25% da a conocer que siempre y 2 personas que equivale al 25% que nunca.

La mayoría de la población encuestada manifiesta que a veces realizan actividades de recreación hacia sus estudiantes, en este punto juega un papel importante la predisposición por parte de los estudiantes, el docente da a conocer que no se puede realizar actividades con todos los estudiantes ya que su conducta es inadecuada.



**Pregunta N° 9:** ¿Cómo es la participación de sus estudiantes en clase?

**Tabla 20.**

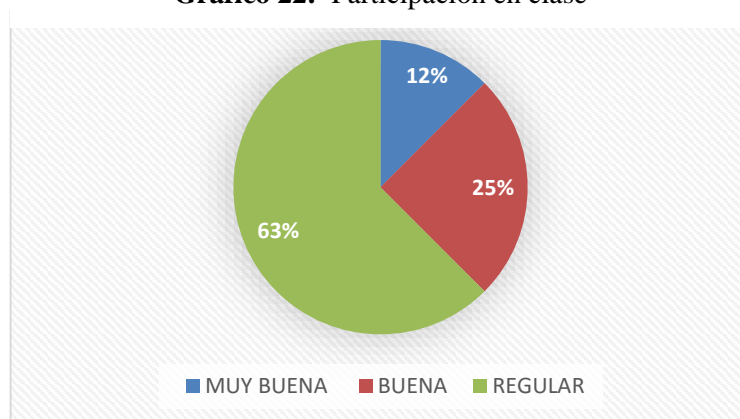
Participación en clase

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY BUENA	1	13%
BUENA	2	25%
REGULAR	5	63%
TOTAL	8	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 22:** Participación en clase



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 8 docentes encuestados que corresponde al 100%, 5 docentes que equivale al 63% manifiesta que la participación de los estudiantes es regular, 2 docentes que representan al 25 % argumentan que es buena y 1 docente que equivale al 13% dice que es muy buena.

La mayoría de la población encuestada manifiesta que la participación de los estudiantes en clase es regular, esto se debe a varios aspectos como la timidez, el rechazo, miedo a equivocarse y en algunos casos el desinterés ante la clase.

**Pregunta N° 10:** ¿Existe respeto hacia Ud. de parte de sus estudiantes?

**Tabla 21.**

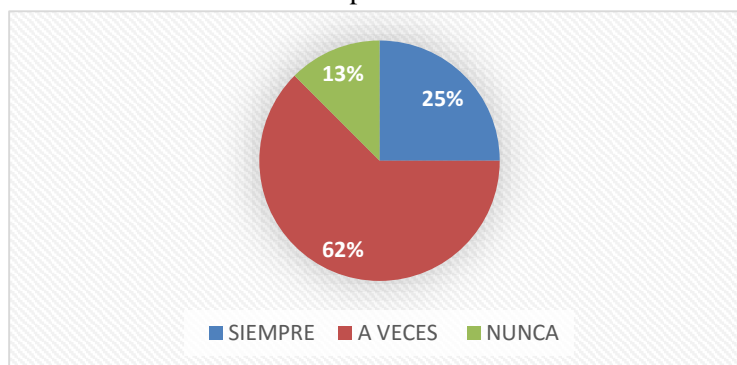
Respeto de los estudiantes

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	2	25%
A VECES	5	63%
NUNCA	1	13%
TOTAL	8	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 23:** Respeto de los estudiantes



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 8 docentes encuestados que corresponde al 100%, 5 docentes que equivale al 63% manifiestan que a veces existe respeto por parte de sus estudiantes, 2 docentes que representa el 25% argumenta que siempre y 1 docente que equivale al 13% dice que nunca.

La mayoría de docentes encuestados manifiesta que a veces existe respeto por parte de los estudiantes, lo que se interpreta que la educación en valores no es muy buena, o la situación se interpreta mal al dar demasiada confianza a los estudiantes.

#### 4.2 ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA “UNIDAD EDUCATIVA JERUSALÉN”

**Pregunta N° 1:** ¿Cómo es el comportamiento de su hijo?

**Tabla 22.**

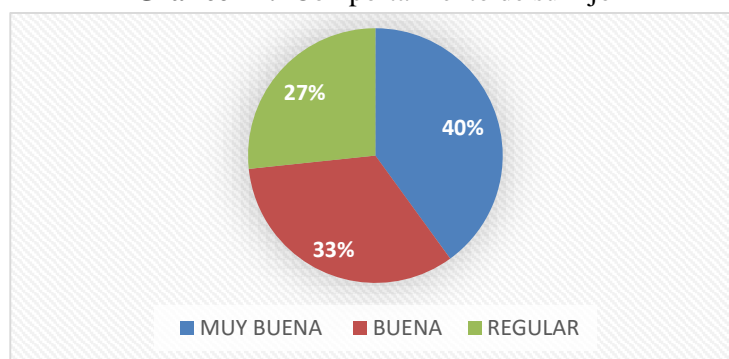
Comportamiento de su hijo

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MUY BUENA	6	40%
BUENA	5	33%
REGULAR	4	27%
TOTAL	15	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 24:** Comportamiento de su hijo



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 15 padres encuestados que corresponde al 100%, 6 padres que equivale al 40% manifiesta que el comportamiento de su hijo es bueno, 5 padres que representa al 33% es buena y 4 que pertenece al 27% argumenta que es regular.

La mayoría de la población encuestada manifiesta que el comportamiento de sus hijos es bueno lo que interpreta que existe una relación adecuada en el hogar sin mostrar ningún problema.

**Pregunta N° 2:** ¿Ayuda Ud. en las tareas escolares de su hijo?

**Tabla 23.**

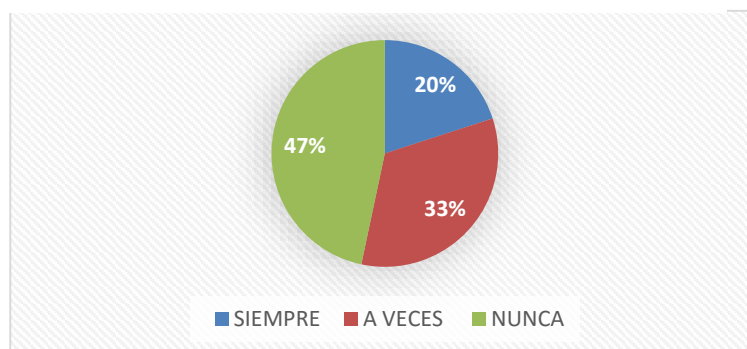
Ayuda Ud. en las tareas escolares

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SIEMPRE	3	20%
A VECES	5	33%
NUNCA	7	47%
TOTAL	15	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 25:** Ayuda Ud. en las tareas escolares



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 15 padres encuestados que equivale al 100%, 7 padres que representa al 47% manifiestan que nunca ayudan en las tareas escolares a sus hijos, 5 padres que corresponde 33 % argumentan que a veces y 3 padres de familia que pertenece al 20% dicen que siempre.

La mayoría de la población encuestada manifiesta que los padres de familia nunca ayudan en las tareas a sus hijos lo que se interpreta que existe un poco de descuido y control a los hijos, una de las razones por las cuales los padres no participan en esta ayuda es por cuestión de trabajo y les resulta difícil.

**Pregunta N° 3:** ¿Asiste a los llamados que realiza la institución sobre el bienestar de su hijo?

**Tabla 24.**

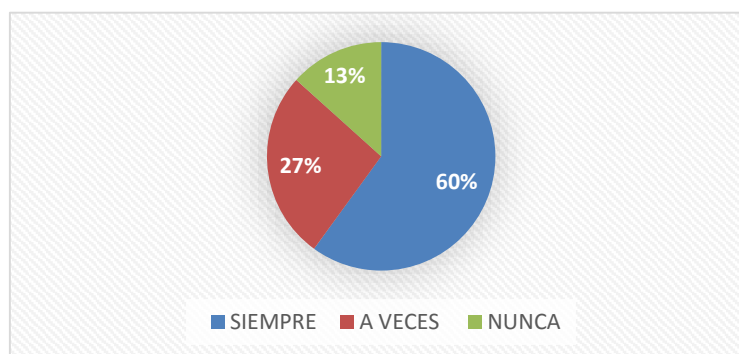
Llamados de la institución

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	9	60%
A VECES	4	27%
NUNCA	2	13%
TOTAL	15	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 26:** Llamados de la institución



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 15 padres encuestados que pertenece al 100%, 9 padres que representa el 60% manifiesta que siempre asisten a los llamados que realiza la institución, 4 padres que corresponde al 27 % argumentan que a veces y 2 padres de familia que equivale al 13% dice que nunca.

La mayoría de población encuestada manifiesta que siempre asisten a los llamados que realiza la institución, los padres de familia dan a conocer que casi no existen llamados de atención, pero cuando los hay asisten para estar pendientes del bienestar de sus hijos.

**Pregunta N° 4:** ¿Considera que su hijo tiene buena comunicación con Ud.?

**Tabla 25.**

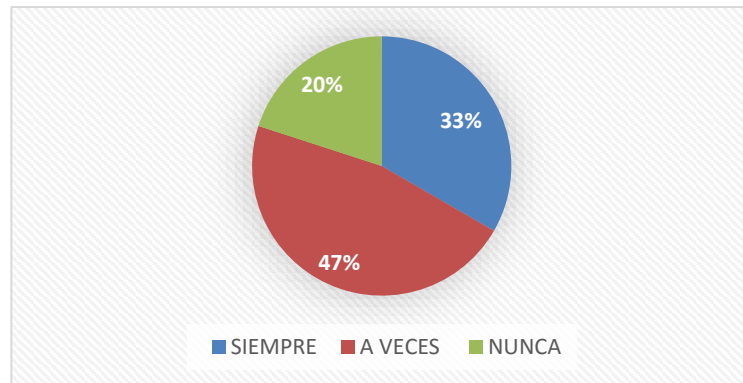
Buena comunicación

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
SIEMPRE	5	33%
A VECES	7	47%
NUNCA	3	20%
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 27:** Buena comunicación



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 15 padres encuestados que corresponde al 100%, 7 padres que equivale al 47%, 5 padres que equivale al 33% argumenta que siempre y 3 padres que pertenece al 20% dice que nunca.

La mayoría de la población encuestada manifiesta que a veces tienen buena comunicación con sus hijos, esto quiere decir que las relaciones que existen en el hogar son buenas y ayudan a relacionarse con los demás.

**Pregunta N° 5:** ¿En su hogar se practica valores?

**Tabla 26.**

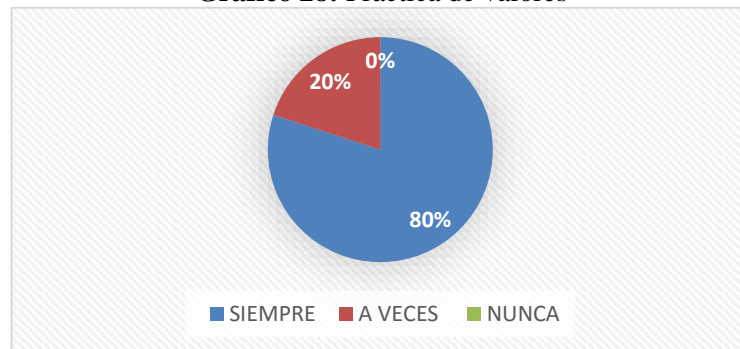
Práctica de valores

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	80%
A VECES	3	20%
NUNCA	0	0%
TOTAL	15	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 28:** Práctica de valores



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 15 padres encuestados que corresponde al 100%, 12 padres que pertenece al 80% manifiestan que siempre se practica valores en su hogar, 3 padres que representa al 20% argumentan que a veces, ningún padre que equivale al 0%

La mayoría de la población encuestada manifiesta que siempre practican valores en su hogar, lo que se interpreta que la convivencia se basa en principios que ayuda en el comportamiento con la sociedad.

**Pregunta N° 6:** ¿Comparte tiempo a diario con su hijo?

**Tabla 27.**

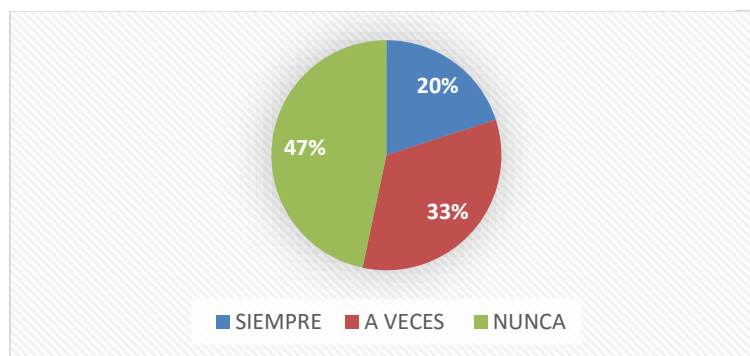
Tiempo a diario con su hijo

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	3	20%
A VECES	5	33%
NUNCA	7	47%
TOTAL	15	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 29:** Tiempo a diario con su hijo



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 15 padres encuestados que representa al 100%, 7 padres que equivale al 47% manifiestan que nunca comparten tiempo a diario con sus hijos, 5 padres que equivale al 33% argumenta que a veces y 3 padres que corresponde 20% dice

La mayoría de la población encuestada manifiesta que nunca comparten tiempo a diario con sus hijos lo que nos quiere decir que la comunicación y la convivencia entre padres e hijos no son buenas debido a los trabajos de los padres y a la falta de organización en familia.



**Pregunta N° 7:** ¿Considera que los valores ayudan al desarrollo integral de su hijo?

**Tabla 28.**

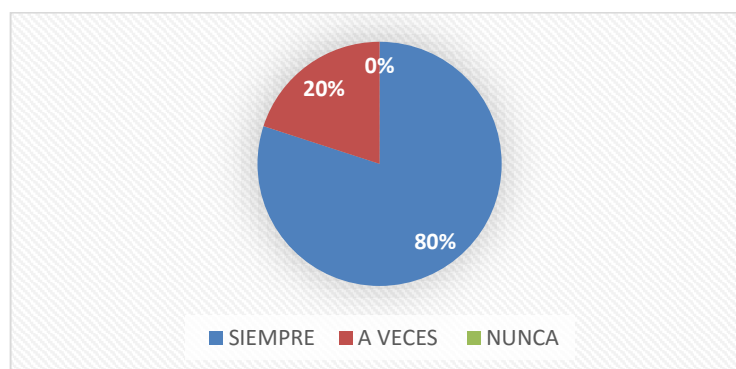
Desarrollo integral

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	80%
A VECES	3	20%
NUNCA	0	0%
TOTAL	15	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 30:** Desarrollo integral



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 15 padres encuestados que corresponde al 100%, 12 padres que equivale al 80% manifiesta que los valores siempre ayudan al desarrollo integral de sus hijos, 3 padres que conforma el 20% argumentan que a veces y ninguna persona que representa corresponde el 0 % dicen que nunca.

La mayoría de la población encuestada manifiesta que los valores siempre ayudan al desarrollo integral del niño, esto quiere decir que los padres tienen el conocimiento que es lo correcto para su hijo y harán lo posible para practicar valores

**Pregunta N° 8:** ¿Cuándo el comportamiento de su hijo es inadecuado, su hijo es castigado?

**Tabla 29.**

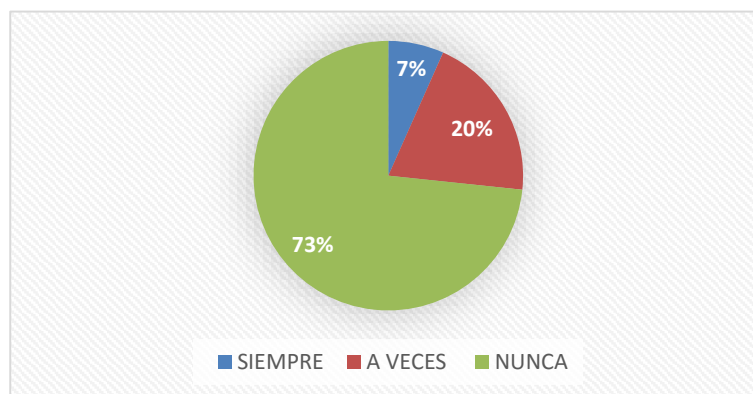
Comportamiento de su hijo

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	1	7%
A VECES	3	20%
NUNCA	11	73%
TOTAL	15	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 31:** Comportamiento de su hijo



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 15 padres encuestados que representa al 100%, 11 padres que equivale al 73 % manifiesta que cuando el comportamiento de su hijo es inadecuado nunca es castigado, 3 padres que corresponde al 20% argumenta que a veces y 1 persona que representa el 7% da a conocer que siempre.

La mayoría de la población encuestada manifiesta que los padres nunca castigan a sus hijos si el comportamiento es inadecuado esto indique que sus hijos no aprenden a comportarse de buena manera, si ni existe castigo no habrá límite de comportamiento.

**Pregunta N° 9:** ¿Existe puntualidad con las actividades de su hijo en el hogar?

**Tabla 30.**

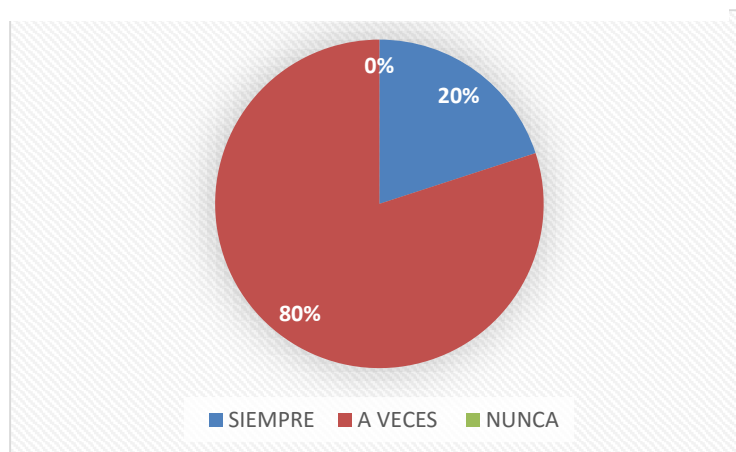
Puntualidad con las actividades

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	3	20%
A VECES	12	80%
NUNCA	0	0%
TOTAL	15	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 32:** Puntualidad con las actividades



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 15 padres encuestados que representa el 100%, 12 padres que equivale al 80% manifiesta que a veces existe puntualidad con las actividades de su hijo en el hogar, 3 padres que corresponde al 20% argumenta que siempre y ninguna persona que representa el 0% dice que nunca.

La mayoría de la población encuestada manifiesta que a veces existe puntualidad con las actividades de su hijo en el hogar esto indica que los niños en ocasiones obedecen a sus padres con puntualidad y ayuda a la convivencia del hogar.

**Pregunta N° 10:** ¿Su hijo asume las órdenes otorgadas por Ud. con amabilidad?

**Tabla 31.**

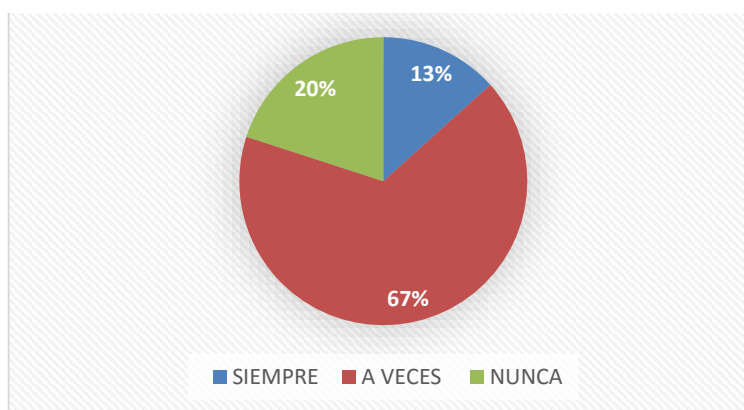
Ordenes otorgadas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	2	13%
A VECES	10	67%
NUNCA	3	20%
TOTAL	15	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

**Gráfico 33:** Ordenes otorgadas



**Fuente:** Encuesta aplicada a los estudiantes

**Elaborado por:** Monica Paola Sunta Mariño

De un total de 15 padres encuestados que representa el 100%, 10 padres que corresponde el 67 % manifiesta que a veces su hijo asume las ordenes con amabilidad, 3 padres que equivale al 20% argumenta que nunca y 2 personas que conforma el 13% da a conocer que siempre.

La mayoría de la población encuestada manifiesta que a veces su hijo asume las ordenes con amabilidad esto indica que los niños en ocasiones están de acuerdo con las órdenes del hogar haciendo que los acuerdos creados en casa se cumplan.

### **4.3 Verificación de hipótesis**

El método por el cual se ha optado para la verificación de la investigación es el chi-cuadrado, el mismo que ayudara a validar la información recolectada y con ello aceptar o rechazar la hipótesis.

#### **4.3.1 Planteamiento de la hipótesis**

**H<sub>0</sub>:** Las relaciones interpersonales NO influye en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa “Jerusalén”

**H<sub>1</sub>:** Las relaciones interpersonales SI influye en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa “Jerusalén”

#### **4.3.2 Selección de nivel de significación**

Para la verificación de la hipótesis se utilizara un nivel de significación  $\alpha=0,05\%$

#### **4.3.3 Descripción de la población**

Se tomó como muestra 30 estudiantes, 8 docentes y 15 padres de familia de diferentes años de la Unidad Educativa “Jerusalén”.

#### **4.3.4 Especificación del estadístico**

Para comprobar si la curva se ajusta o no se aplicará la siguiente formula:

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

## Donde

$X^2$ = Chi-Cuadrado

O=Frecuencias Observada

E=Frecuencia esperada

$\Sigma$ =Sumatoria

### 4.3.5 Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

**Criterio:** Rechace la hipótesis nula si:  $x_c^2 \geq x_t^2$

Donde  $x_c^2$  es el valor del Chi cuadrado calculado y  $x_t^2$  es el Chi teórico de la tabla el mismo que se lo obtiene ingresando el grado de libertad y el nivel de significación (0,01)

Se procede a determinar los grados de libertad considerando que el cuadro tiene cuatro filas y tres columnas por los que:

$$Gl = (f-1) (c-1)$$

$$Gl = (3-1) (3-1)$$

$$Gl = 2 \times 2$$

$$Gl = 4$$

Por lo tanto con 4 grados de libertad y un nivel de significación de 0,05 la tabla del  $x_t^2$  tabular o teórico es igual a 9,48

#### 4.3.6 Frecuencias observadas

Tabla 32: Frecuencias observadas

Relaciones Interpersonales				
Práctica de Valores	Excelente	Buena	Mala	Total
Siempre	9	6	0	15
A veces	0	5	6	11
Nunca	0	0	4	4
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>30</b>

Elaborado por: Mónica Paola Sunta Mariño

#### 4.3.7 Frecuencias esperadas

Tabla 33: Frecuencias esperadas

Relaciones Interpersonales				
Práctica de Valores	Excelente	Buena	Mala	Total
Siempre	4,5	5,5	5	15
A veces	3,3	4,03	3,67	11
Nunca	1,2	1,47	1,33	4
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>30</b>

Elaborado por: Mónica Paola Sunta Mariño

#### 4.3.8 Cálculo del Chi cuadrado

Tabla 34: Cálculo del Chi cuadrado

O	E	O-E	(O-E) <sup>2</sup>	(O-E) <sup>2</sup> /E
9	4,500	4,500	20,250	4,5000
6	5,500	0,500	0,250	0,0455
0	5,000	-5,000	25,000	5,0000
0	3,300	-3,300	10,890	3,3000
5	4,030	0,970	0,941	0,2335
6	3,670	2,330	5,429	1,4793
0	1,200	-1,200	1,440	1,2000
0	1,470	-1,470	2,161	1,4700
4	1,330	2,670	7,129	5,3601
$\chi^2=$				22,5883

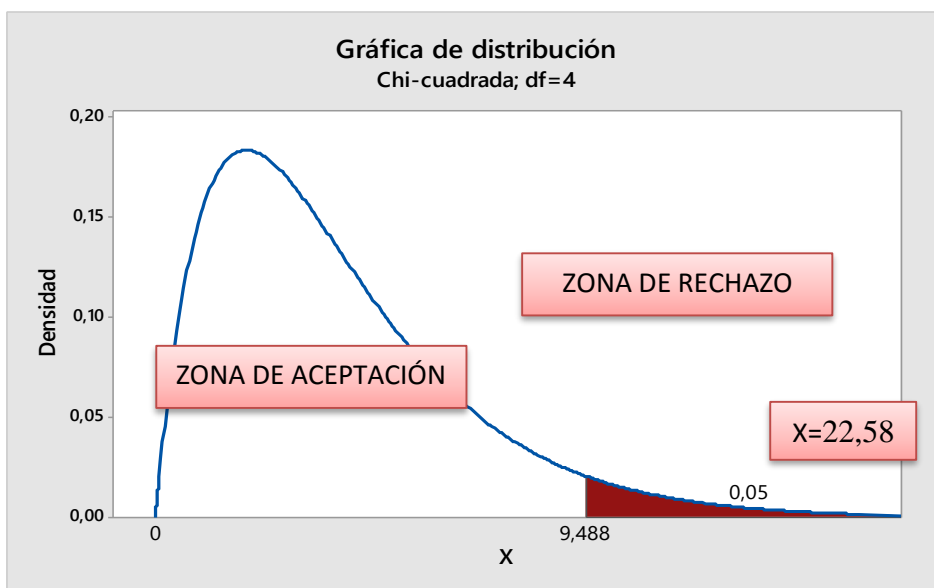
Elaborado por: Mónica Paola Sunta Mariño

**Tabla 35:** Distribución del chi cuadrado

Grados de libertad	0.001	0.0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,815	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	12,266	14,3202	12,8381	11,2449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2373
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,666	19,0228	16,9190	14,6837
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0231	18,5493
13	34,5274	31,8830	29,8193	27,6882	24,7356	22,3620	19,811
14	36,1239	33,4262	31,3194	29,1412	26,1189	26,6848	21,0441
15	37,6978	34,9494	32,8015	30,5780	27,4884	24,9958	22,3071

### 4.3.9 Representación gráfica del chi-cuadrado

**Gráfico 34:** Representación gráfica del chi-cuadrado



Elaborado por: Mónica Paola Sunta Mariño



#### **4.3.10 Decisión Final**

Con cuatro grados de libertad y un nivel de 0,05 se obtiene una tabla chi-cuadrado teórico de 9,48 y como el valor de chi-cuadrado calculado es de 22,58 se encuentra fuera de la zona de aceptación, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: “Las relaciones interpersonales influye en la práctica de los valores de los estudiantes de EGB de la Unidad Educativa “Jerusalén”

## **CAPITULO 5**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

- Se llega a la conclusión que el nivel de fortalecimiento de las relaciones interpersonales es bajo en la institución educativa. Los actores educativos no tienen un conocimiento muy claro de la importancia de las relaciones interpersonales en el desarrollo, aunque se determinó que en ocasiones no son ideales ya que influye el medio en donde se desenvuelve el estudiante, esto afecta a la convivencia en el establecimiento incluyendo compañeros, docentes y personal administrativo, también se concluye que las instituciones no realizan una cantidad necesario de actividades para la integral estudiantil.
- Es transcendental manifestar que los estudiantes demuestran un bajo nivel de la práctica de valores esto es porque no conocen a fondo lo que son los valores y lo importante que pueden llegar a ser en la vida de cada uno, por la misma razón el comportamiento es inadecuado y lo mas probable es que sea igual en sus hogares.
- Se concluye que los docentes no realizan actividades que posibiliten una adecuada relación interpersonal en los estudiantes, dificultando la resolución de conflictos y la toma de decisiones, generando una mala práctica de los valores.

## 5.2 Recomendaciones.

- Se recomienda a los actores educativos mejorar las relaciones interpersonales en la institución educativa. Los actores educativos deben actualizarse en el conocimiento de la importancia de las relaciones interpersonales en el desarrollo de la práctica de valores, ya que son estos los que influyen en el medio en donde se desenvuelve el estudiante, esto afecta a la convivencia en el establecimiento incluyendo compañeros, docentes y personal administrativo, también se concluye que las instituciones no realizan una cantidad necesario de actividades para la integral estudiantil.
- Es significativo mejorar el nivel de la práctica de valores, ya que son importantes para determinar las personas que pueden llegar a ser en la vida, por la misma razón es importante encaminar el desarrollo y cumplimiento de acciones mediante el fortalecimiento de la práctica de valores para una mejor integración, alcanzando el trabajo en equipo.
- Se recomienda a los docentes realizar actividades que posibiliten una adecuada relación interpersonal en los estudiantes, facilitando la resolución de conflictos y la toma de decisiones, generando una mala práctica de los valores.

## **Bibliografía**

- Acosta, J. (2014). *Trabajo.com*. Obtenido de Los diferentes tipos de comportamiento: [http://www.trabajo.com.mx/los\\_diferentes\\_tipos\\_de\\_comportamiento.htm](http://www.trabajo.com.mx/los_diferentes_tipos_de_comportamiento.htm)
- Aldana, S. (2012). *Mitecnologico.com*. Obtenido de El comportamiento humano: <http://www.mitecnologico.com/Main/ElComportamientoHumano>
- Alonso, J. M. (2004). *La educación en valores en la institución escolar*. México: Plaza y Valdes.
- Alvarez, J. G. (2008). El comportamiento educativo. *Revista Iberoamericana de la educación*, 3.
- Amcohorte. (2016). *amcohorte1.files.wordpress*. Obtenido de El comportamiento humano: <https://amcohorte1.files.wordpress.com/2016/02/1-comportamiento-humano.pdf>
- Canarias . (2014). *Gobierno de canarias*. Obtenido de Características de una comunidad educativa : <http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/edublogs/ceipfranciscasantosmelian/files/2014/01/Caracteristicas-de-la-comunidad-educativa-PE.pdf>
- Castillo, R. (23 de Octubre de 2012). *Valores humanos*. Obtenido de La importancia de practicar valores humanos: <http://valoreshumanosreyna.blogspot.com/2012/10/la-importancia-de-practicar-valores.html>
- Chaves, A. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Redalyc*, 63.
- Chico, P. (2012). *sallep.ne*. Obtenido de Caractery temperamento: <http://pedrochico.sallep.net/00%20Curso%20Educacion%20Alegre/03%20Libro%20Per%C3%BA%20en%20PDF/97-106.pdf>
- Constitución del Ecuador. (2008). *Asamblea Nacional*. Obtenido de [http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf)
- Corzo, J. R. (2004). *Los valores y sus desafíos actuales*. España: Insumiso Latinoamericano.
- Crespi, M. (2011). *Expresión y comunicación* . España: Paraninfo.

- Cultura, M. d. (1 de Abril de 2004). *Reglamento Especial Sustitutivo de Educación a Distancia*. . Obtenido de <http://www.acnur.org/t3/fileadmin/Documentos/BDL/2008/6626.pdf?view=1>
- Diario La Hora. (13 de Agosto de 2012). *Opinion*. Obtenido de Crisis de Valores: [http://lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101376421/-1/Crisis\\_de\\_valores.html#.WCIdGdD2ohw](http://lahora.com.ec/index.php/noticias/show/1101376421/-1/Crisis_de_valores.html#.WCIdGdD2ohw)
- Enguita, M. (1986). *Marxismo y sociología de la educación*. Madrid: Akal.
- Fiallos, M. (2015). SOCIABILIDAD. *RASGOS*, 17-24.
- Fran. (2011). *lafurgonetadefran.blogspot.com*. Obtenido de Normas de comportamiento: <http://lafurgonetadefran.blogspot.com/2011/09/normas-de-comportamiento-en-el-aula.html>
- Fundamentaciones. (10 de Mayo de 2012). *Fundamentación axiológica*. Obtenido de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Fundamentacion-Axiologica-De-Los-Derechos-Humanos/4139549.html>
- Gallardo, N. (25 de Junio de 2011). *Bogspot*. Obtenido de Fundamentación Ontológica: <http://noeninfi.blogspot.com/2011/06/fundamentacion-ontologica-y.html>
- Gervilla, A. (2008). *Familia y educación familiar*. Madrid : Narcea.
- Giddens, A. (1999). *Sociología*. Madrid: Alianza.
- Gordon, T. (1997). Corrección del comportamiento inaceptable mediante el cambio del medio ambiente. En T. Gordon. Mexico.
- Granada, H. (1 de Julio de 2001). *El ambiente social*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/268/26890102.pdf>
- Hernandez, T. (Noviembre de 2008). *blogspot.com*. Obtenido de El comportamiento: <http://csdelaeducacionhernandezytellez.blogspot.com/2008/11/la-formacion-de-la-personalidad.html>
- Hildreband, D. V. (1997). *Ética*. Madrid: Encuentro.
- Holzappel, C. (2010). Ser Humano. *Observaciones Filosóficas*, 35.
- Jiménez, J. C. (2008). *Fomervalores.wordpress.com*. Obtenido de Valores: <https://fomervalores.wordpress.com/la-practica-de-los-valores-es-su-decision/>
- LOEI. (26 de Julio de 2012). *Reglamento general a la ley orgánica*. Obtenido de [file:///C:/Users/Sony%20Vaio/Downloads/LOEI\\_REGLAMENTO.pdf](file:///C:/Users/Sony%20Vaio/Downloads/LOEI_REGLAMENTO.pdf)

- Lopez, D. (28 de Abril de 2012). *Loei*. Obtenido de <http://itmuvaapcloei.blogspot.com/>
- MINEDUC. (2011-2012). Obtenido de Indicadores de Evaluación :  
[http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/10/Indicadores\\_Educativos\\_10-2013\\_DNAIE.pdf](http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/10/Indicadores_Educativos_10-2013_DNAIE.pdf)
- Mineducación. (2012). *Mineducación.gov*. Obtenido de Comunidad Educativa :  
<http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-82545.html>
- P, A. (1998). CONDUCTISMO. *RASGO Y DIFERENCIAS*, 23-56.
- Piazza, F. D. (Junio de 2011). *Los valore Humanos*. Obtenido de  
<http://vloreshumanos.blogspot.com/p/contenidos-conceptuales.html>
- Postic, M. (1982). *La relacion educativa*. Madrid : Narcea.
- Sánchez, A. (2012). *Relaciones interpersonales* . Obtenido de Relación de docentes y paders de familia:  
[http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=6&cad=rja&ved=0CEsQFjAF&url=http%3A%2F%2Fwww.xtec.cat%2F~jescue%2Fdocuments%](http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=6&cad=rja&ved=0CEsQFjAF&url=http%3A%2F%2Fwww.xtec.cat%2F~jescue%2Fdocuments%2F)
- Serpa, G. R. (2000). LOS FUNDAMENTOS FILOSÓFICOS DE LA EDUCACIÓN COMO RECONSIDERACIÓN CRÍTICA DE LA FILOSOFÍA DE LA EDUCACIÓN.  
*Iberoamericana de Educación*, 2.
- Soto, B. (2011). *Blogspot.com*. Obtenido de Características de las relaciones interpersonales: <http://sotolobeatriz.blogspot.com/2011/05/caracteristicas-de-relaciones-humanas.html>
- UNESCO. (2013). *Educacion para los Derechos Humanos*. Obtenido de  
<http://www.unesco.org/new/es/education/themes/leading-the-international-agenda/human-rights-education/>
- Veira, J. L. (2007). *Las actitudes y valores sociales en Galicia*. Madrid: Parque Industrial Las monjas.
- Wiemann, M. (2011). *La comunicacion en las Relaciones Interpersonales*. España: UOC.
- Yepes, H. D. (2004). *¿Cómo educar en valores?* Bogota: paulinas.

## **Anexo N° 1 Artículo Científico (Paper)**

### PAPER CIENTÍFICO

#### **Potenciando valores a través de las relaciones interpersonales**

Monica Paola Sunta Mariño<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Técnica de Ambato

Av. Los Chasquis, Campus Huachi, Ecuador

[jy.yanez@uta.edu.ec](mailto:jy.yanez@uta.edu.ec)

#### RESUMEN

La investigación comprende el estudio de las relaciones interpersonales en la práctica de valores en estudiantes de la Unidad Educativa “Jerusalén” en este proyecto se evidencia los resultados de la temática, estos parámetros se encuentran detallados claramente en la introducción al igual que los objetivos tanto general como específicos, en la introducción consta de aportaciones claves como son ¿Por qué se investigó? ¿Cuál es la relevancia de la investigación?, la justificación teórica del proyecto es una compilación bibliográfica de diferentes autores que aportan sobre las relaciones interpersonales en la práctica de valores, en este proyecto también consta de reseñas o antecedentes investigativos que se complementa con ideas del marco teórico. Así también se especifica el estudio de campo que fue realizado mediante un enfoque cuali-cuantitativo ya que busca en todo momento la correlación con las dos variables en donde participaron 30 estudiantes 15 padres de familia y 8 docentes. La metodología utilizada para obtener los resultados en las encuestas realizadas demuestra que los estudiantes de la institución tienen desconocimiento de la práctica de valores y su importancia en la vida de cada uno por la misma razón esto afecta a las malas relaciones interpersonales con lo que se concluye que la práctica de valores es un papel fundamental en la vida del ser humano, en un futuro esto conlleva a la buena convivencia en la sociedad y a un buen desarrollo integral.

**Palabras claves:** valores, relaciones interpersonales, comportamiento.

## **ABSTRACT**

### **Empowering values through interpersonal relationships**

Research comprises the study of interpersonal relations in the practice of values in students of the Educational Unit "Jerusalén" in this project is evidence of the results of the subject, these parameters are clearly detailed in the introduction as well as the objectives both general As specific, in the introduction consists of key inputs such as Why was it investigated? What is the relevance of the research ?, the theoretical justification of the project is a bibliographical compilation of different authors that contribute on interpersonal relations in the practice of values, in this project also consists of reviews or research background that is complemented with ideas of the theoretical framework. The field study was also specified, which was carried out using a qualitative-quantitative approach, since it seeks at all times the correlation with the two variables in which 30 students 15 parents and 8 teachers participated. The methodology used to obtain the results in the surveys carried out shows that the students of the institution are unaware of the practice of values and their importance in the life of each one for the same reason this affects the poor interpersonal relationships with what is concluded That the practice of values is a fundamental role in the life of the human being, in the future this leads to good coexistence in society and a good integral development.

**Key words:** values, interpersonal relationships, behavior.



## **Introducción**

Las relaciones interpersonales son relaciones sociales que se establece entre dos o más personas en diferentes entornos, a lo largo de la vida se ha establecido una serie de relaciones sociales principalmente con nuestros familiares, amistades y compañeros sin importar la edad que ellos adquieran, el intercambiar diferentes formas de pensar y sentir ha ayudado al mejoramiento del desarrollo integral propio y con el medio, mejorando la calidad de vida.

Según (Wiemann, 2011)

Las relaciones interpersonales competentes no se construyen sobre la base de conductas poco éticas, de modo que no debemos actuar sin considerar los efectos de nuestra conducta tanto a corto como a largo plazo y elegir conductas éticas por encima de las poco éticas.

Toda acción ya sea buena o mala tiene sus consecuencias por eso es importante pensar antes de actuar, un gesto, una palabra mal dicha tiene un efecto este puede recaer en sí mismo o en los demás, el medio donde nos desenvolvemos influye en el desarrollo del ser humano.

Los sociólogos de la educación han demostrado la imposibilidad de abstraer las relaciones entre maestros y alumnos del conjunto de la organización del sistema educación, de sus funciones sociales, de sus vínculos con la sociedad global. Los procesos de funcionamiento de la situación educativa resultan necesariamente de las condiciones que se establecen entre la escuela y el sistema social y que introducen relaciones de fuerza entre los compañeros presentes, relaciones que reproducen las que existen en la sociedad. (Postic, 1982)

A lo largo de nuestra vida entablamos diferentes relaciones interpersonales ya sea familiar, laboral, social entre otras, el ser humano debe encargarse de llevarlas de la manera correcta para que influya positivamente.

Las relaciones interpersonales desarrollan un papel importante en la vida del ser humano, ya que a través de la integración con el medio ponen en juego sus capacidades y de esa manera se logra la empatía de un grupo de personas, los medios junto con la sociedad ayudan a este proceso.

Según (Vigotsky 1885) citado por (Chaves, 2001) La teoría sociocultural les da énfasis a las interrelaciones sociales. En el ámbito escolar es fundamental la relación entre estudiantes y adultos. La docente y el docente son los encargados de diseñar estrategias interactivas que promuevan zonas de desarrollo próximo, para ello debe tomar en cuenta el nivel de conocimiento de las estudiantes y los estudiantes, la cultura y partir de los significados que ellos poseen en relación con lo que van aprender. La docente y el docente deben provocar desafíos y retos que hagan cuestionar esos significados y sentidos y lleven a su modificación en el infante, por lo tanto, es conveniente planear estrategias que impliquen un esfuerzo de comprensión y de actuación por parte de las estudiantes y los estudiantes.

No solo los estudiantes son los protagonistas del aprendizaje, sino que también los docentes cumplen un papel fundamental, ya que ellos refuerzan los valores inculcados en cada uno de los hogares.

La práctica de valores ayuda a establecer buenas relaciones interpersonales, los valores se inculcan en su hogar y a institución educativa refuerza los mismos, los docentes deben utilizar diferentes estrategias para integrar a los estudiantes a un solo grupo y que no exista diferencias en el ambiente escolar.

Los valores humanos son aquellas virtudes a las que asignamos tanta importancia, que no podemos ponerle precio, permitiéndonos orientar nuestras decisiones y conducta ante la vida.

Nuestra sociedad es muy cambiante, todos los días aparecen cosas nuevas. Existen prácticas generalizadas que ponen en duda normas de urbanidad, morales, de

convivencia y de ética, entre otras. La inversión de los valores humanos sacude a nuestros semejantes tanto como a nosotros mismos. (Piazza, 2011)

La sociedad se encuentra en una drástica situación porque hoy en día los valores se han ido perdiendo en los hogares y no se diga en las instituciones, no porque la institución no la practique sino porque por parte de los estudiantes no existe predisposición alguna.

Los docentes de la institución crean diferentes métodos para llegar a la concientización de la práctica de valores, pero como la educación es bilateral y si el docente da su cien por ciento y el estudiante la mitad no se llega a ningún lado del aprendizaje.

El tema de los valores ha sido una vieja preocupación del ser humano. Qué aceptar como bueno, justo, bello o útil y qué calificar como malo, injusto, feo o perjudicial, han sido interrogantes a las que el hombre ha tenido constantemente que buscar respuestas para orientarse en la vida para encontrar las fuerzas motivadoras que guíen su actividad y conducta. Mas estas respuestas no han estado siempre al alcance de la mano. A las dudas y la perplejidad que muchos han tenido sobre el particular se han unido los criterios encontrados – y a veces totalmente contrapuestos- entre determinados individuos o grupos. (Corzo, 2004)

En las instituciones educativas se vive una serie de conflictos, experiencias y anécdotas, los estudiantes forman parte de este entorno, esto hace que se interrelacionen entre si tanto con docentes compañeros y autoridades logrando un alto nivel de relaciones interpersonales.

Existe una serie de valores en nuestra sociedad como son los valores morales, educativos, personales pero los más practicados son los valores familiares estos son adquiridos por el hogar, son las creencias que tienen los padres y son inculcados a sus hijos, estos valores permiten desenvolverse en la sociedad.

Los valores tienen una función tan fundamental en la vida familiar y social que no sería exagerado afirmar que sin los valores es imposible la convivencia. A partir de este concepto, el valor adquiere una nueva connotación, como todo aquello deseable por el ser humano que hace mejor a quién lo posee y que permite convivir con el otro. (Yepes, 2004)

El principal objetivo de la investigación realizada fue determinar el nivel de influencia de la práctica de valores en las relaciones interpersonales en estudiantes de la Unidad Educativa “Jerusalén

### **Metodología**

El estudio de la investigación de este proyecto estuvo conformado de un total de 53 personas, en donde 30 están compuestos por estudiantes, 15 padres de familias y 8 docentes de la Unidad Educativa “Jerusalén”.

La investigación tiene un enfoque cualitativo- cuantitativo. Cualitativo porque a través de la recolección de información se explica cómo influye la práctica de los valores en las relaciones interpersonales, busca planear alternativas de solución para el bienestar de los estudiantes de la Unidad Educativa “Jerusalén”. Cuantitativo porque a través de la aplicación de instrumentos se obtendrá datos numéricos que orientan a la verificación de la hipótesis planteada para después analizarla e interpretarla.

La modalidad de la investigación es de campo ya que se mantendrá contacto con los estudiantes y docentes de la Unidad Educativa JERUSALEN. El proceso que se siguió en esta investigación es una ficha de observación en donde se pudo evidenciar que la actitud de los estudiantes no es la correcta, se detectó el desenvolvimiento durante la clase, posteriormente se elaboró una encuesta que se aplicó a docentes, estudiantes y padres de familia, los mismos que estuvieron

dispuestos a colaborar con la investigación sirviendo de mucha ayuda en la presente investigación

El tipo de investigación es no experimental ya que el investigador no tiene control sobre las variables y se basa en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad. Exploratoria porque se mantendrá contacto directo con la Unidad Educativa y se indagará las verdaderas causas del problema de las relaciones interpersonales en la práctica de valores en la Unidad Educativa “Jerusalén”. Descriptiva porque se describe cada uno de las situaciones y se compara las variables y se estudia la relación que esta tiene.

La investigación cumplió el siguiente procedimiento: a) diagnóstico del problema a través de la información, determinar el problema central, analizar críticamente el problema es decir buscar las causas y efectos, determinar las preguntas directrices, planteamiento de objetivos generales y específicos, diagnosticas los antecedentes investigativos, fundamentación filosófica, antecedentes investigativos, categorización de las variables, diseño de constelación de ideas, aplicación de la encuesta a los estudiantes y docentes los mismos que fueron analizados e interpretados.

## **RESULTADOS**

Para evidenciar y comprobar los resultados exactos se realizó el cálculo del chi-cuadrado, se utilizó el programa Excel y Minitab 17 para poder obtener los cálculos necesarios, así como también la campana de Gauss en la que se observa la zona de aceptación y zona de rechazo. Y de esta manera acudir a la decisión final.

**Tabla 36:** Muestra de la población

<b>Año lectivo</b>	<b>Estudiantes matriculados</b>	<b>Docentes de aulas</b>	<b>Padres de Familia</b>	<b>Porcentaje</b>
2016-2017	30	8	15	100%

**Fuente:** La investigación

Elaborado por: Paola Sunta

Después de haber establecido contacto directo con la institución que sirvió de mucha ayuda para los resultados arrojados, los estudiantes, docentes y padres de familia manifestaron diferentes opiniones. El instrumento fue aplicado dentro de las instalaciones de la Unidad Educativa Jerusalén, con este instrumento se pudo recolectar mucha información, información que sirve para realizar un correcto análisis e interpretación de datos para esto se ha diseñado una tabla en Microsoft Excel en donde constan todas las preguntas con sus diferentes alternativas, obteniendo los cálculos adecuados y correctos a través de fórmulas que el sistema mismo posee los valores totales de cada una de las preguntas.

### **Resultados y discusión**

El proyecto de investigación se conformó de un total de 53 personas, en donde 30 están compuestos por estudiantes, 15 padres de familia y 8 docentes de la Unidad Educativa “Jerusalén”.

La encuesta aplicada a estudiantes, docentes y padres de familia sobre las relaciones interpersonales en la práctica de valores tuvo éxito y se comprueba datos que a través del programa Excel se elaboró una tabla que permitió llegar a deducir lo siguiente:

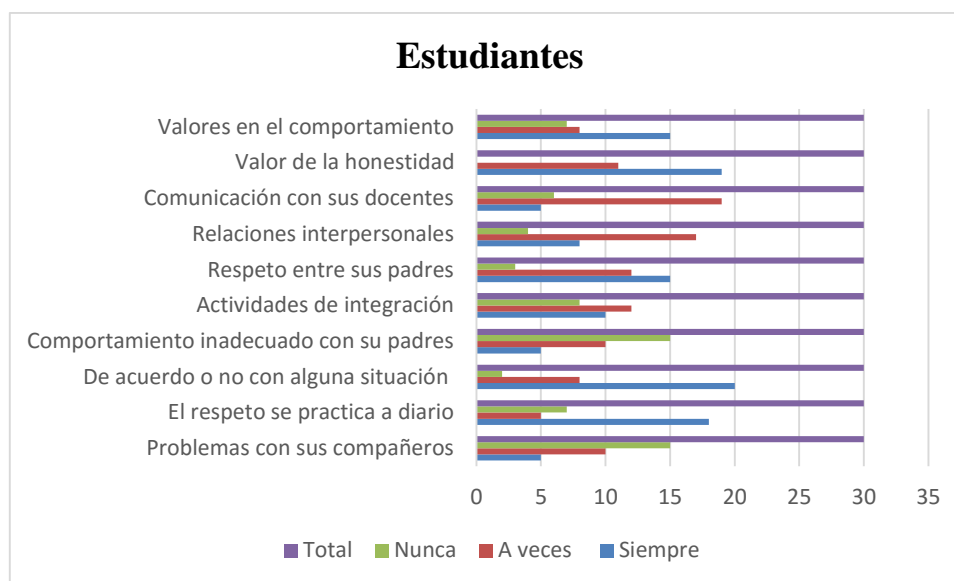


Gráfico 35: Estudiantes

**Fuente:** La investigación

Elaborado por: Paola Sunta

En el grafico presentado se puede evidenciar que la mayoría de los estudiantes demuestran que no son tolerantes ante algún problema presentado con sus compañeros y demás personas, por lo que se evidencia que no tienen una buena relación interpersonal. Con respecto al respeto muchos de los estudiantes dan a conocer que no practican este valor, lo que se observa que esto influye en su relación con sus padres, docentes, compañeros y demás personas.

A continuación, se describe los resultados de la encuesta realizada a docentes en relación a las preguntas expuestas de la siguiente manera.

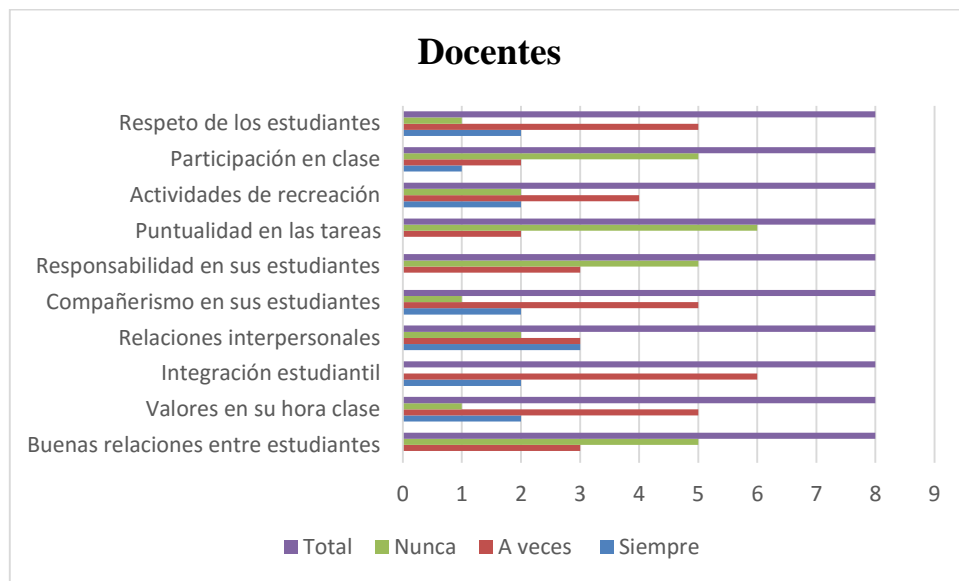


Gráfico 36: Docentes

**Fuente:** La investigación

Elaborado por: Paola Sunta

Según los datos obtenidos en el gráfico la mayoría de los docentes dan a conocer que muchos de los estudiantes tienen poca predisposición para participar en clase, como también se observa que a veces los estudiantes respetan a sus docentes siendo esta una de las causas para que no exista una buena relación.

Los padres de familia también fueron encuestados en donde los resultados obtenidos fueron los siguientes.



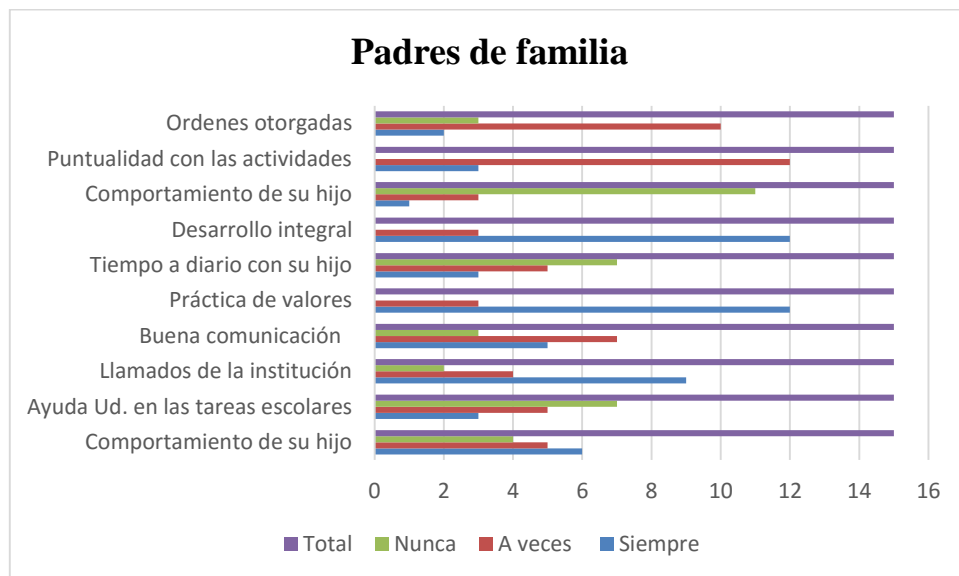


Gráfico 37: Padres de Familia

**Fuente:** La investigación

Elaborado por: Paola Sunta

Los gráficos detallados anteriormente manifiestan los diferentes puntos de vista de los estudiantes, docentes y padres de familia, aunque algunos aspectos investigados deberían ser cambiado con la finalidad de incentivar a obtener buenas relaciones interpersonales a través de la práctica de valores y de esa manera tener un buen ambiente educativo integrador.

Roegiers (2010) manifiesta que una actividad de integración es una actividad didáctica que tiene la función esencial llevar al aprendiz a movilizar varios conocimientos que han sido objetos de aprendizaje cuyo objetivo es llevar al alumno a integrar diferentes conocimientos y a darles sentido.

## GRÁFICO COMPARATIVO DE LA VARIABLE RELACIONES INTERPERSONALES

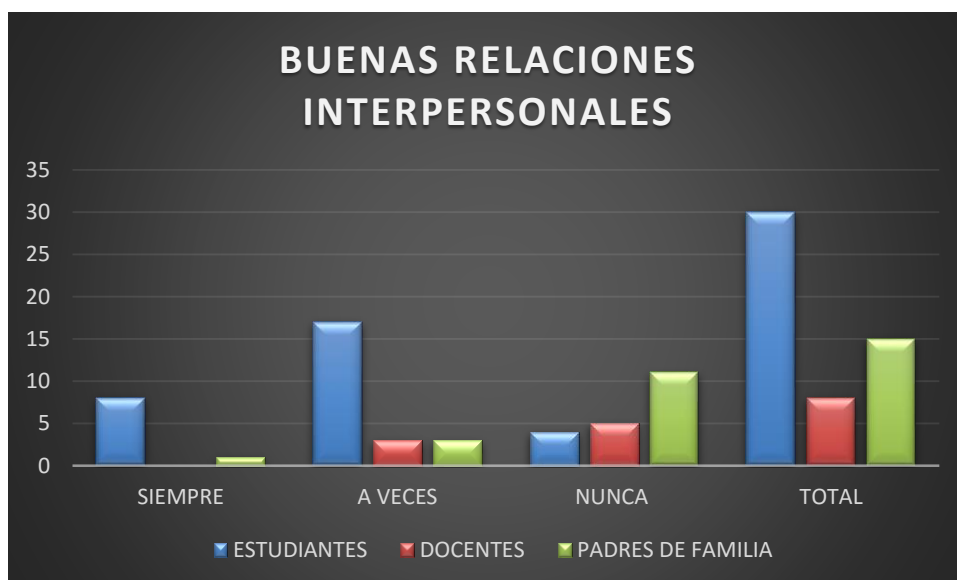


Gráfico 38: Buenas relaciones interpersonales

**Fuente:** La investigación

Elaborado por: Paola Sunta

En el gráfico 4 se demuestra el nivel de presencia de las buenas relaciones interpersonales en los estudiantes, los docentes manifiestan que no hay buenas relaciones en la institución al igual que los padres en su hogar, mientras que los estudiantes argumentan que existe las buenas relaciones entre compañeros, pero al obtener información sobre la investigación se interpreta que hay un desconocimiento de lo que es las buenas relaciones interpersonales.

Esta pregunta fue el punto clave para llegar a detectar el verdadero problema en los estudiantes y de la misma manera buscar alternativas que ayuden a combatir las malas relaciones interpersonales para posteriormente tener un buen ambiente tanto escolar como social.

## GRÁFICO COMPARATIVO DE LA VARIABLE PRÁCTICA DE VALORES



Gráfico 39: Práctica de valores

**Fuente:** La investigación

Elaborado por: Paola Sunta

En el gráfico 5 se detecta en qué nivel los estudiantes practican valores, los estudiantes y padres de familia concuerdan que en su mayoría practican valores mientras que los docentes no ven reflejados la práctica de valores en la institución, con la ayuda de otras preguntas se pudo llegar a la conclusión que el medio influye en el comportamiento de los estudiantes adaptando estereotipos que permiten la aceptación a la sociedad.

## CONCLUSIONES:

- Las relaciones interpersonales son importantes en el desarrollo del ser humano, aunque se determinó que en ocasiones no son ideales ya que influye el medio en donde se desenvuelve el estudiante, esto afecta a la convivencia en el establecimiento incluyendo compañeros, docentes y personal administrativo, a lo largo de nuestra vida establecemos relaciones que ayudan a la aceptación y reconocimiento de nosotros mismos.
- Los valores son una herramienta principal que abre diferentes puertas al camino a donde se desea llegar, cada valor muestra la educación y refleja la clase de persona que uno es, la convivencia con valores es una convivencia amena en donde se puede establecer relaciones interpersonales sin ningún problema.
- Los padres de familia juegan un papel importante en la práctica de valores, ya que el estudiante refleja en la sociedad lo aprendido en el hogar, la familia es la encargada desde muy temprana edad a inculcar valores para llevar a un comportamiento adecuado

## Bibliografía:

Chaves, A. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Redalyc*, 63.

Corzo, J. R. (2004). *Los valores y sus desafíos actuales*. España: Insumiso Latinoamericano.

Piazza, F. D. (Junio de 2011). *Los valores Humanos*. Obtenido de <http://vloreshumanos.blogspot.com/p/contenidos-conceptuales.html>

Postic, M. (1982). *La relación educativa*. Madrid : Narcea.

Wiemann, M. (2011). *La comunicación en las Relaciones Interpersonales*. España: UOC.

Yepes, H. D. (2004). *¿Cómo educar en valores?* Bogota: paulinas.



**Anexo 2: encuesta dirigida a estudiantes**  
**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES**

**Autor:** Paola Sunta

**Objetivo:** Determinar el nivel de influencia de la práctica de valores en las relaciones interpersonales en estudiantes de la Unidad Educativa “Jerusalén”

**Instrucciones:** Marque con una (X) la respuesta que crea conveniente.

1. ¿Cuándo tiene un problema con sus compañeros, los resuelve peleando?

Siempre ( )                      A veces ( )                      Nunca ( )

2. ¿Cree que el respeto se debe practicar a diario?

Siempre ( )                      A veces ( )                      Nunca ( )

3. ¿Da a conocer cuando no está de acuerdo con alguna situación?

Siempre ( )                      A veces ( )                      Nunca ( )

4. ¿Cuándo su comportamiento es inadecuado con sus padres, ellos le aconsejan?

Siempre ( )                      A veces ( )                      Nunca ( )

5. ¿Sus docentes realizan actividades en donde todos los compañeros se integren?

Siempre ( )                      A veces ( )                      Nunca ( )

6. ¿Considera que existe el respeto entre sus padres?

Siempre ( )                      A veces ( )                      Nunca ( )

7. ¿Los valores le ayudan en las relaciones interpersonales?

Siempre ( )                      A veces ( )                      Nunca ( )

8. ¿Cómo es la comunicación con sus docentes?

Muy buena ( )                      Buena ( )                      Regular ( )

9. ¿Practica el valor de la honestidad con sus padres y docentes?

Siempre ( )                      A veces ( )                      Nunca ( )

10. ¿La práctica de valores ayuda en su comportamiento?

Siempre ( )                      A veces ( )                      Nunca ( )

**Anexo 3 : encuesta dirigida a docentes**  
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
**ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES**

**Autor:** Paola Sunta

**Objetivo:** Determinar el nivel de influencia de la práctica de valores en las relaciones interpersonales en estudiantes de la Unidad Educativa “Jerusalén”

**Instrucciones:** Marque con una (X) la respuesta que crea conveniente.

1. ¿Dentro de su hora de clase, considera que existe buenas relaciones entre sus estudiantes?

Siempre ( )                      A veces ( )                      Nunca ( )

2. ¿Imparte valores con sus estudiantes en su hora clase?

Siempre ( )                      A veces ( )                      Nunca ( )

3. ¿Cree que las actividades de la institución ayudan a la integración estudiantil?

Siempre ( )                      A veces ( )                      Nunca ( )

4. ¿Realiza actividades para sus estudiantes que ayuden a las relaciones interpersonales?

Siempre ( )                      A veces ( )                      Nunca ( )

5. ¿Evidencia el valor del compañerismo en sus estudiantes?

Siempre ( )                      A veces ( )                      Nunca ( )

6. ¿Cómo es la responsabilidad en sus estudiantes?

Muy buena ( )                      Buena ( )                      Regular ( )

7. ¿Los estudiantes son puntuales con sus tareas?

Siempre ( )                      A veces ( )                      Nunca ( )

8. ¿Realiza actividades de recreación con sus estudiantes?

Siempre ( )                      A veces ( )                      Nunca ( )

9. ¿Cómo es la participación de sus estudiantes en clase?

Muy buena ( )                      Buena ( )                      Regular ( )

10. ¿Existe respeto hacia Ud. de parte de sus estudiantes?

Siempre ( )                      A veces ( )                      Nunca ( )

