



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**MODALIDAD DE ESTUDIOS SEMIPRESENCIAL**

Trabajo de Graduación o Titulación Previo a la Obtención del Título de  
Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Educación Básica

**TEMA:**

---

**“ANÁLISIS DE LA ACCIÓN DIRECTIVA E INNOVACIÓN GENERADA  
EN LA DIMENSIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR, EN LA UNIDAD  
EDUCATIVA BILINGÜE GÉNESIS”.**

---

**AUTORA:** López López Mercedes Alicia

**TUTORA:** Ing. Julia del Rosario Paredes Villacís M.Sc.

Ambato-Ecuador

2016

**APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE  
GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

**CERTIFICA:**

Yo, Ing. Paredes Villacís Julia del Rosario M.Sc. con Cédula de Ciudadanía N°. 1801055805 en mi calidad de Tutora del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema, “ANÁLISIS DE LA ACCIÓN DIRECTIVA E INNOVACIÓN GENERADA EN LA DIMENSIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR, EN LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE GÉNESIS” desarrollado por la egresada: Mercedes Alicia López López considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

  
.....

.....  
Ing. Paredes Villacís Julia del Rosario M.Sc.  
**TUTORA**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



López López Mercedes Alicia  
**AUTORA**

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente trabajo final de grado o titulación sobre el tema: “ANÁLISIS DE LA ACCIÓN DIRECTIVA E INNOVACIÓN GENERADA EN LA DIMENSIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR, EN LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE GÉNESIS”, autorizo su reproducción total o parte del mismo, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autora y no se utilice con fines de lucro.



López López Mercedes Alicia  
**AUTORA**

## **AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

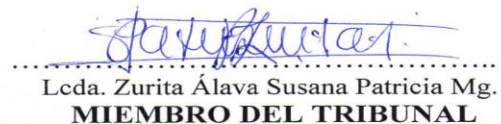
La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“ANÁLISIS DE LA ACCIÓN DIRECTIVA E INNOVACIÓN GENERADA EN LA DIMENSIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR, EN LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE GÉNESIS”**, presentado por la Señorita Mercedes Alicia López López estudiante de la Carrera de EDUCACIÓN BÁSICA promoción Septiembre 2011 – Abril 2016. Una vez revisada la investigación se APRUEBA, en razón de que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

### **LA COMISION**



.....  
Dr. Mera Constante Medardo Alfonso Mg.  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**



.....  
Lcda. Zurita Álava Susana Patricia Mg.  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

## **DEDICATORIA**

La concepción de este trabajo investigativo le dedico a Dios porque ha estado conmigo a cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar.

A mi hijo Mateo, la persona más importante en mi vida, quien es y ha sido el pilar fundamental en todo momento para cumplir todos mis sueños.

A mis queridos padres, Noé y Olga López, a mis hermanos y en especial a mi prima Gabriela quienes confiaron en mis capacidades.

A ellos que siempre tuvieron una palabra de aliento en los momentos más difíciles de mi vida, algunas están conmigo y otras están en mi recuerdo y en mi corazón.

Mercedes Alicia López López

## **AGRADECIMIENTO**

Me complace de sobre manera a través de este trabajo exteriorizar mi sincero agradecimiento a la Universidad Técnica de Ambato a la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación y en ella a los distinguidos docentes quienes con su conocimiento y sabiduría supieron guiarme por el sendero del saber y la justicia.

A mi tutora de tesis la Ing. Paredes Villacís Julia del Rosario M.Sc. por sus valiosas aportaciones, me ayudaron a crecer como persona y como profesional.

Infinitas gracias a mis queridas amigas por brindarme su amistad, apoyo, confianza, compañía en los momentos alegres y tristes de mi vida y todas aquellas personas que de una u otra manera me ayudaron para culminar con éxito mis estudios.

Mercedes Alicia López López

# ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

<b>A. PÁGINAS PRELIMINARES</b>	<b>Pág.</b>
Portada.....	i
Aprobación de la Tutora.....	ii
Autoría de la Investigación .....	iii
Cesión de Derechos de Autor.....	iv
Al Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.....	v
Dedicatoria .....	vi
Agradecimiento .....	vii
Índice general de contenidos.....	viii
Índice de cuadros.....	xi
Índice de gráficos .....	xiii
Resumen ejecutivo .....	xv
Executive ummary .....	xvi

## **B. TEXTO**

Introducción .....	1
--------------------	---

## **CAPÍTULO 1 EL PROBLEMA**

1.1. Tema.....	3
1.2. Planteamiento del problema .....	3
1.2.1. Contextualización.....	3
1.2.2. Análisis crítico.....	6
1.2.3. Prognosis .....	6
1.2.4. Formulación del problema .....	7
1.2.5. Interrogantes.....	7
1.2.6. Delimitación del objeto de investigación .....	8
1.3. Justificación.....	8



1.4.	Objetivos .....	10
1.4.1.	Objetivo General .....	10
1.4.2.	Objetivos Específicos .....	10

## **CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO**

2.1.	Antecedentes Investigativos .....	11
2.2.	Fundamentación filosófica. ....	13
2.2.1.	Fundamentación Axiológica .....	14
2.3.	Fundamentación Legal .....	15
2.4.	Categoría Fundamental .....	17
2.4.1.	Fundamentación Teórica .....	19

## **CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA**

3.1.	Enfoque Investigativo .....	40
3.2.	Modalidad básica de la Investigación .....	40
3.2.1.	Investigación Documental bibliográfica .....	40
3.2.2.	Investigación de campo .....	40
3.3.	Nivel o tipo de investigación.....	41
	Investigación exploratoria.....	41
	Investigación descriptiva.....	41
3.4.	Población y muestra .....	41
3.5.	Operacionalización de Variable .....	43
3.5.1.	Variable: Acción directiva e innovación generada en la dimensión de convivencia escolar. ....	43
3.6.	Recolección de Información.....	44
3.7.	Procesamiento y Análisis .....	45

## **CAPÍTULO 4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

4.1.	Encuesta aplicada a los docentes.....	46
4.2.	Encuesta aplicada a los estudiantes del consejo estudiantil. ....	56
4.3.	Encuesta aplicada a los representantes de padres de familia. ....	66
4.4	Entrevista al los directivos de la Unidad Bilingüe Génesis .....	76
4.5	Ficha de observación aplicada a la institución .....	78

## **CAPÍTULO 5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1.	Conclusiones .....	81
5.2.	Recomendaciones .....	82

## **C. MATERIAL DE REFERENCIA**

Bibliografía .....	83
Artículo Científico .....	88
Anexos.....	100

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Descripción de la población .....	42
Cuadro N° 2: Operacionalización de variables: Acción directiva e innovación ...	43
Cuadro N° 3: Recolección de información.....	44
Cuadro N° 4: Autoridades propician la participación a la comunidad educativa..	46
Cuadro N° 5: Participación activa de los docentes.....	47
Cuadro N° 6: Articulado de autoridades con la comunidad educativa.....	48
Cuadro N° 7: Implementación de estrategias de seguridad.....	49
Cuadro N° 8: Comunidad educativa aplican los estándares de calidad. ....	50
Cuadro N° 9: Autoridades aplican un nuevo modelo de gestión educativa. ....	51
Cuadro N° 10: Docentes propician en la respeto, cultura, paz y compromiso. ....	52
Cuadro N° 11: Docentes fortalecen lazos con la comunidad. ....	53
Cuadro N° 12: Participación docente en elaboración del código de convivencia..	54
Cuadro N° 13: Autoridades gestionan redes de trabajo con instituciones.....	55
Cuadro N° 14: Autoridades participación activa a la comunidad educativa. ....	56
Cuadro N° 15: Participación activa de los docentes.....	57
Cuadro N° 16: Trabajo articulado de autoridades con la comunidad educativa. ..	58
Cuadro N° 17: Implementación de estrategias de seguridad por las autoridades..	59
Cuadro N° 18: Comunidad educativa aplican los estándares de calidad.....	60
Cuadro N° 19: Autoridades aplican un nuevo modelo de gestión educativa. ....	61
Cuadro N° 20: Directivos en institución respeto, cultura, paz y compromiso. ....	62
Cuadro N° 21: Directivos fortalecen lazos con la comunidad. ....	63
Cuadro N° 22: Participación de estudiantes elaboración código de convivencia. ....	64
Cuadro N° 23: Autoridades gestionan redes de trabajo con instituciones.....	65
Cuadro N° 24: Autoridades participación activa a la comunidad educativa. ....	66
Cuadro N° 25: Participación activa de la comunidad educativa. ....	67
Cuadro N° 26: Trabajo articulado de autoridades con la comunidad educativa. ..	68
Cuadro N° 27: Participación en armar estrategias de seguridad. ....	69
Cuadro N° 28: Comunidad educativa aplican los estándares de calidad.....	70
Cuadro N° 29: Circuitos distritos, dirección zonal apoyan a la institución. ....	71

Cuadro N° 30: Directivos en propician respeto, cultura, paz y compromiso. ....	72
Cuadro N° 31: Directivos fortalecen lazos con la comunidad educativa. ....	73
Cuadro N° 32: Participación representantes elaboración código de convivencia. ....	74
Cuadro N° 33 Autoridades gestionan redes de trabajo con instituciones.....	75
Cuadro N° 24: Ficha de observación aplicada a la institución.....	79

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Categorías Fundamentales .....	17
Gráfico N° 2: Constelación de ideas variable dependiente .....	18
Gráfico N° 3: Procesos administrativos de la acción directiva .....	21
Gráfico N° 4: Autoridades propician participación activa comunidad educativa .	46
Gráfico N° 5: Participación activa de los docentes .....	47
Gráfico N° 6: Articulado de autoridades con la comunidad educativa. ....	48
Gráfico N° 7: Implementación de estrategias de seguridad. ....	49
Gráfico N° 8: Comunidad educativa aplica los estándares de calidad. ....	50
Gráfico N° 9: Autoridades aplican un nuevo modelo de gestión educativa.....	51
Gráfico N° 10: Docentes propician respeto, cultura, paz y compromiso .....	52
Gráfico N° 11: Docentes fortalecen lazos con la comunidad.....	53
Gráfico N° 12: Participación docente elaboración del código de convivencia. ....	54
Gráfico N° 13: Autoridades gestionan redes de trabajo con instituciones. ....	55
Gráfico N° 14: Autoridades propician participación a la comunidad educativa..	56
Gráfico N° 15: Participación activa de los estudiantes. ....	57
Gráfico N° 16: Trabajo articulado de autoridades con la comunidad educativa..	58
Gráfico N° 17: Implementación de estrategias de seguridad por las autoridades .	59
Gráfico N° 18: Comunidad educativa aplican los estándares de calidad .....	60
Gráfico N° 19: Autoridades aplican un nuevo modelo de gestión educativa.....	61
Gráfico N° 20: Directivos propician respeto, cultura, paz y compromiso. ....	62
Gráfico N° 21: Directivos fortalecen lazos con la comunidad. ....	63
Gráfico N° 22: Participación estudiantes en elaboración código de convivencia.	64
Gráfico N° 23: Autoridades gestionan redes de trabajo con instituciones. ....	65
Gráfico N° 24: Autoridades propicia la participación a comunidad educativa. ....	66
Gráfico N° 25: Participación activa de la comunidad educativa. ....	67
Gráfico N° 26: Trabajo articulado de autoridades con la comunidad educativa. ....	68
Gráfico N° 27: Participación en armar estrategias de seguridad. ....	69
Gráfico N° 28: Comunidad educativa aplican los estándares de calidad. ....	70
Gráfico N° 29: Circuitos, distritos, dirección zonal apoyan a la institución. ....	71

Gráfico N°30 Directivos propician respeto, cultura, paz y compromiso. ....	72
Gráfico N° 31 Directivos fortalecen lazos con la comunidad educativa.....	73
<b>Gráfico N°32</b> Participación padres en elaboración del código de convivencia....	74
Gráfico N° 33 Autoridades gestionan redes de trabajo con instituciones. ....	75

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**TEMA:** “ANÁLISIS DE LA ACCIÓN DIRECTIVA E INNOVACIÓN GENERADA EN LA DIMENSIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR, EN LA UNIDAD EDUCATIVA GÉNESIS”

**AUTORA:** López López Mercedes Alicia

**TUTORA:** Ing. Paredes Villacís Julia del Rosario M.Sc.

**RESUMEN EJECUTIVO**

La institución escolar es el entorno donde se desarrolla relaciones personales y sociales en donde toda una comunidad educativa aprende a convivir entre sí, en una estructura organizativa previamente establecida. Es por ello que es necesario implementar estrategias, acciones e innovaciones en beneficio de una buena convivencia escolar. El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la Unidad Educativa Bilingüe “Génesis”, tiene como finalidad analizar las acciones directivas e innovaciones generadas en la dimensión de convivencia escolar que permita el normal desenvolvimiento del proceso en el que está inmersa toda la comunidad educativa, se trabajó bajo el paradigma crítico propositivo y la metodología utilizada fue un enfoque cualitativo-cuantitativo, mediante el cual se hizo una investigación diagnóstica, descriptiva en una modalidad de campo y documental, permitiendo con la misma recabar la información necesaria a través de las entrevistas a directivos, encuestas a docentes, estudiantes y padres de familia, la recolección de datos se realizó mediante la técnica de la entrevista estructurada y el instrumento de cuestionario, a partir de los resultados se logró analizar y determinar detalladamente el tema propuesto, con lo cual se concluyó que en la institución realizan una positiva acción directiva aplicando los estándares de calidad en forma sistemática, trabajan en forma articulada autoridades, estudiantes, padres de familia e implementan estrategias para precautelar la seguridad de los integrantes de la comunidad educativa, en cuanto a consejería estudiantil, botiquín de primeros auxilios y en lo que se refiere a infraestructura adecuada lo cual constituye una fortaleza y garantía institucional, existe innovaciones generadas por parte de los directivos, enfocándose en el beneficio de la convivencia escolar

**Palabras Claves:** Acciones e innovaciones, Comunidad educativa, convivencia escolar.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION**  
**CAREER OF BASIC EDUCATION**

**THEME:** "ANALYSIS OF THE DIRECTIVE ACTION AND INNOVATION GENERATED IN THE DIMENSION OF SCHOOL COVERAGE, IN THE EDUCATIONAL UNIT GENESIS"

**AUTHOR:** López López Mercedes Alicia

**TUTOR:** Ing. Paredes Villacís Julia del Rosario M.Sc.

**EXECUTIVE SUMMARY**

The school institution is the environment where personal and social relationships are developed where an entire educational community learns to coexist with each other, in a previously established organizational structure. That is why it is necessary to implement strategies, actions and innovations in benefit of a good school life. The present research work was carried out in the Bilingual Educational Unit "Genesis", has the purpose of analyzing the management actions and innovations generated in the school coexistence dimension that allows the normal development of the process in which the whole educational community is immersed , We worked under the critical propositional paradigm and the methodology used was a qualitative-quantitative approach, through which a diagnostic, descriptive investigation was done in a field and documentary modality, allowing the same to gather the necessary information through the interviews To managers, surveys of teachers, students and parents, the data collection was done using the structured interview technique and the questionnaire instrument, from the results it was possible to analyze and determine in detail the proposed topic, with which It was concluded that the institution carries out a positive management action by applying quality standards in a systematic way, work in an articulated way, authorities, students, parents and implement strategies to ensure the safety of members of the educational community, in terms of counseling Student, first-aid kit and in terms of adequate infrastructure which is a strength and institutional guarantee, there are innovations generated by the managers, focusing on the benefit of school coexistence.

**Keywords:** Actions and innovations, Educational community, school coexistence.



## INTRODUCCIÓN

La presente investigación permite analizar la acción directiva de la administración de los planteles educativos para conseguir una sana convivencia escolar, pues a través de este proceso se conocerá las acciones e innovaciones de las autoridades por su dirección y proyectos de trabajo contemplados en el código de convivencia.

El mismo que se estructura de la siguiente manera:

**CAPÍTULO 1 EL PROBLEMA:** El problema comprende la contextualización, el análisis crítico, prognosis, formulación del problema con sus correspondientes interrogantes de la investigación, la delimitación del objeto de investigación, justificación, el objetivo general y objetivos específicos.

**CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO:** Se detallan antecedentes investigativos que sustentan el proyecto investigativo, fundamentación filosófica, legal, categoría fundamental, conceptualización de la variable, su categoría y finalmente señalamiento de la variable.

**CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN:** Hace referencia al enfoque, modalidad de investigación, nivel de investigación, población y muestra, operacionalización de la variable, recolección de información, procesamiento y análisis.

**CAPÍTULO 4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS:** Se verifica la información obtenida por las encuestas y entrevistas por medio de tablas, gráficos estadísticos y su respectivo análisis e interpretación de resultados.

**CAPÍTULO 5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:** Se establecen conclusiones a los objetivos planteados, a los resultados evidenciados en la

entrevista, encuesta aplicada, y señalamiento de las respectivas recomendaciones por cada conclusión.

**BIBLIOGRAFÍA:** Donde se encuentra detallado los diversos libros, revistas, artículos, linkografía de varios autores, para la realización del marco teórico.

**ARTÍCULO TÉCNICO:** Redacción de un artículo técnico como alternativa de solución al problema planteado el mismo consta de las siguientes partes; tema, resumen, introducción, metodología, resultados, discusión, conclusiones, y material de referencia que ayuda a sustentar el trabajo desarrollado.

**ANEXOS:** Donde se puede encontrar los diversos formatos para la encuesta, entrevista que se utilizó para la investigación, de igual forma las fotografía que autentifica la participación de la investigadora, además el respectivo permiso de la institución donde se realizó el proyecto.

# CAPÍTULO 1

## EL PROBLEMA

### 1.1. TEMA

“ANÁLISIS DE LA ACCIÓN DIRECTIVA E INNOVACIÓN GENERADA EN LA DIMENSIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR, EN LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE GÉNESIS”.

### 1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 1.2.1. Contextualización

De acuerdo con algunas investigaciones realizadas en **Latinoamérica** sobre la acción directiva e innovación generada en la dimensión de convivencia escolar.

En la dimensión de la participación, que parece más tradicionalmente accesible, se ha encontrado que el involucramiento de los distintos actores en los Consejos Escolares se relaciona muchas veces con asuntos de gestión administrativa o mejoramiento de infraestructura escolar, pero que la participación en temas de convivencia escolar es reducida; más aún, esta tiende a orientarse hacia la elaboración de reglamentos, que más que fomentar un buen clima o identidad compartida al interior de la institución escolar, se focalizan en sanciones para quienes los transgreden. (UNESCO, 2015, p. 81)

A través de los consejos escolares toda la comunidad educativa interviene en el control y participación de la gestión no solo administrativa sino también en la participación de temas de convivencia escolar ya que este es un problema en los centros educativos en donde no respetan los derechos y obligaciones de todos los actores educativos.

La participación de toda la comunidad educativa enfocada a la mejora continua del convivir unos con otros en los centros educativos, la creación de consejos escolares ayudará a una gestión administrativa de calidad, orientadas en las nuevas reformas educativas y en el marco del Buen Vivir.

Durante los últimos años, en **Ecuador** se viene acuñando una creencia social que, en el ámbito académico, como lo menciona afirma la existencia de un clima escolar tensionado a causa de las múltiples exigencias y cambios de rutina que se plantean desde la regulación y de la normativa prescriptiva para las acciones que deben implementarse en los centros escolares. (Pombo, 2015, p. 10).

El país ha sido escenario de grandes cambios a nivel educativo pues a partir de la aplicación del Plan Decenal de Educación, todos los estamentos se han revolucionado, el estado ha invertido más presupuesto en educación con el fin de ofrecer una educación de calidad proceso en el cual se formen a niños y jóvenes competentes, capaces de desenvolverse en cualquier contexto nacional o extranjero que resulten profesionales eficientes que cumplan con los requerimientos y expectativas de la sociedad actual.

Uno de los mayores problemas que tiene el sistema educativo ecuatoriano es la falta de un programa permanente de formación de los directivos institucionales, en el que se privilegien el desarrollo de la capacidad de liderazgo pedagógico de parte quienes asumirán posteriormente la conducción de los centros educativos. (Fabara, 2015, p. 251)

Por lo tanto, el equipo directivo necesita estar formándose, capacitarse permanentemente ya que siempre es el responsable del manejo de los procesos administrativos y pedagógicos y es a quien acuden todos quienes se sienten perjudicados o afectados en alguna problemática. El liderazgo positivo demostrará actitudes alentadoras, ecuánimes en la búsqueda de la sana convivencia escolar entre todos los componentes, ya que el bienestar de las personas permite un excelente desenvolvimiento en sus responsabilidades.

Las escuelas funcionan de acuerdo a culturas profesionales y organizacionales, rutinas, creencias, modelos comunicacionales y pedagógicos que, de conjunto y en íntima interrelación, conforman determinados climas escolares que suelen convertirse en obstáculos formidables a los cambios. Transformar desde dentro la institución escuela es la “asignatura pendiente” de la mayor parte de las reformas educativas. (Pombo, 2015, p. 10)

Es necesario entonces conocer a través de la investigación como es la organización, el ambiente, las relaciones interpersonales entre los agentes educativos para que exista un verdadero cambio desde el núcleo y la estructura misma de la educación hacia una verdadera transformación del sistema.

En la **Unidad Educativa Bilingüe Génesis**, ubicada en la parroquia Pinllo ciudad de Ambato , ante los diversos cambios que se ha dado en el sistema educativo , las nuevas políticas y en su hacer educativo, es probable que existan muchos factores para que se haya detectado la incidencia de la acción directiva e innovación generada en la dimensión de convivencia escolar, aspecto que constituye un progreso para que los directivos gestionen acciones creativas e innovadoras para la transformación de la realidad, cumplimiento con los estándares de desempeño profesional directivo, el fortalecimiento para la convivencia escolar, buena estructura física y administrativa de su entorno escolar; el cual debe certificar que las relaciones de convivencia se puedan manejar correctamente y que la participación de los agentes educativos no sea excluida.

### **1.2.2. Análisis crítico**

A pesar de los cambios que se han dado en el campo educativo existen algunas dificultades especialmente en la administración de las diferentes instituciones como la priorización de los aspectos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje más que otros aspectos administrativos o de gestión debido a las necesidades tales como las que se presentan a diario para el buen desenvolvimiento de la gestión educativa.

La acción directiva siempre debe estar encaminada hacia la búsqueda de alternativas de solución a la problemática existente en el aula y su buena administración conlleva a una positiva convivencia escolar entre los agentes educativos lo cual es un aporte para alcanzar el liderazgo institucional en cualquier localidad del país.

Las buenas relaciones interpersonales y sociales entre los involucrados en un proceso influye notablemente para el prestigio institucional, pues a más de la malla curricular y la oferta educativa del plantel también cuenta el ambiente social en el que se va a desenvolver el estudiante siendo uno de los criterios que el padre de familia toma en cuenta al momento de escoger la institución educativa en la que quiere educar a su hijo.

### **1.2.3. Prognosis**

De no dar la importancia a la investigación y de no existir acciones directivas encaminadas a apoyar a los estudiantes para su desarrollo creativo, intelectual, artístico y deportivo, se produciría un fracaso en la oferta formativa de la Institución y por lo tanto podría darse inclusive un desprestigio debido a que existiría una baja calidad en la educación. Pues si la acción directiva no cumple con los requerimientos institucionales, y no dirige su gestión hacia la consecución de planteamientos innovadores para el proceso educativo del plantel, los resultados administrativos, académicos, pedagógicos no llenarán las expectativas de la población estudiantil ni de la sociedad.

Mas el caso de la Unidad Educativa Génesis es el interés porque exista una positiva convivencia escolar , buenas relaciones en cuanto al clima del centro con la comunidad, el desarrollo de habilidades sociales por parte de los estudiantes, y además que exista un liderazgo pedagógico transformacional orientado hacia el desarrollo profesional, humano e institucional desde el apoyo a la docencia; la formación docente; la gestión de los recursos; la coordinación de las metodologías y la apertura a la comunidad educativa con el fin de aportar al desarrollo de la calidad educativa en igualdad de oportunidades.

#### **1.2.4. Formulación del problema**

¿Cuáles son las acciones directivas e innovación generada en la dimensión de convivencia escolar en la Unidad Educativa Bilingüe Génesis?

#### **1.2.5. Interrogantes**

- ¿Qué acciones directivas se cumplen en beneficio de la convivencia escolar positiva?
- ¿Cuáles son las acciones innovadoras que se producen en la Institución en el ámbito de la Convivencia escolar?
- ¿Cuál es el nivel de participación de los agentes educativos en la toma decisiones de la Institución?

### **1.2.6. Delimitación del objeto de investigación**

#### **Delimitación del contenido**

**Campo:** Educativo

**Área:** Administración Educativa

**Aspecto:** La acción directiva e innovación generada en la dimensión de convivencia escolar.

#### **Delimitación espacial**

Unidad Educativa Bilingüe “Génesis

**Parroquia:** Pinllo

**Ciudad:** Ambato

**Provincia:** Tungurahua

#### **Delimitación temporal**

La investigación se realizó en el período académico Abril-Septiembre de 2016.

#### **Unidades de observación**

Directivos, Docentes, consejo estudiantil y representantes de padres de familia de la Unidad Educativa Bilingüe “Génesis”.

### **1.3. JUSTIFICACIÓN**

El presente trabajo investigativo se realizó por la imperante **prioridad** de analizar la acción directiva de la administración de los planteles educativos para conseguir una sana convivencia escolar, pues a través de este proceso se conocerá las acciones e innovaciones de las autoridades por su dirección y proyectos de trabajo contemplados en el código de convivencia, es por esto que este trabajo tiene vital importancia en su ejecución.



Además, la Unidad Educativa Bilingüe “Génesis” institución motivo de la investigación requiere de este estudio ya que sus resultados ayudarán a **valorar** fortalezas, corregir errores y emprender nuevas acciones para mejorar el servicio educativo, sobre todo en el aspecto de la buena convivencia escolar.

La **necesidad** de realizar esta investigación radica en la preocupación de todos los componentes de la institución para seguir manteniendo el prestigio y liderazgo institucional y proponer acciones que conlleven a una excelente convivencia y por ende a un ambiente apto para el desarrollo de niños y jóvenes en proceso educativo.

El tema fue **factible** investigar toda vez que existe la apertura de las autoridades que permiten recabar información del registro de la secretaria de los archivos, así como la entrevista personal con las autoridades. Pues se considera que sus resultados serán un aporte educativo para que otras instituciones puedan aplicar en su gestión administrativa cotidiana.

El tema de investigación **enfatiza** la capacidad directiva de la Unidad Educativa Génesis para la toma de decisiones, la dirección de la comunidad educativa con la finalidad de provocar una renovación y avance en el desarrollo de la educación institucional, para su ejecución se contó con todos los recursos económicos, materiales y técnicos los mismos que permitieron enfrentar con solvencia las demandas para su correcta ejecución.

## **1.4. OBJETIVOS**

### **1.4.1. Objetivo General**

Analizar la acción directiva e innovación generada en la dimensión de convivencia escolar en la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Identificar las acciones directivas en beneficio de la convivencia escolar positiva.
- Indagar las innovaciones que se han generado en la Institución para beneficio de la convivencia escolar.
- Observar los niveles de participación de los integrantes de la Comunidad educativa.

## CAPÍTULO 2

### MARCO TEÓRICO

#### 2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Luego de recorrer por las universidades de la ciudad de Ambato donde se ofertan la carrera de Educación Básica y en la biblioteca de la Universidad Técnica de Ambato, específicamente de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación se pudo obtener trabajos de investigación similares al que se está desarrollando.

Aucancela, M. (2016) en su trabajo de investigación titulado “La mediación de conflictos y la convivencia escolar de los niños y niñas del quinto Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Santa Rosa” donde concluye:

- Conforme a la encuesta aplicada a docentes y estudiantes se pudo constatar que en la convivencia escolar de los niños/as de la institución se manifiestan conflictos como: abusos, amenazas y malos tratos entre sus pares, y un cumplimiento ocasional de las reglas de convivencia establecidas dentro del aula, todo ello generando una inestabilidad emocional en el alumno que impide el desenvolvimiento normal en el aula que afecta de manera directa a la convivencia pacífica.
- Se pudo evidenciar que en la gestión de problemas la mediación de conflictos no es una alternativa de resolución debido al escaso conocimiento con respecto al tema, por lo que los docentes en su mayoría intervienen en los conflictos escolares de manera ocasional brindando alternativas de solución que no fortalecen la convivencia armónica de los estudiantes.
- La institución educativa no cuenta con talleres de mediación de conflictos, que conlleve a los estudiantes a desarrollar y potenciar habilidades para la adecuada gestión de problemas, que aporten a una buena convivencia escolar. (p. 95)

Según las conclusiones se puede evidenciar que la convivencia escolar dentro del aula no es armónica, manifestada por diferentes conflictos entre estudiantes debido al incumplimiento de los compromisos establecidos, también se detecta que el docente no está suficientemente capacitado para mediar los conflictos y dar solución entre los educandos, impidiendo el desarrollo de sus destrezas y

capacidades al máximo por su inestabilidad emocional por lo que la institución no ha planificado talleres, charlas o conferencias encaminadas a una buena convivencia escolar y con el docente el principal agente para resolver conflictos dentro del aula y fuera de ella.

Armas, P. (2015) con el tema de investigación “La convivencia escolar y la educación inclusiva en la comunidad educativa de la Escuela de Educación Básica “Las Américas”, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua”, quien concluye.

- Se evidencia que dentro del plantel educativo se ha fomentado la convivencia escolar de manera frecuente entre los estudiantes sin discapacidad, personal administrativo, docentes hacia aquellos que poseen alguna condición especial, esto ha incidido en el incumplimiento de ciertos derechos prioritarios que tienen dentro o fuera de la institución y en el modo de conducirse con actitudes de respeto y tolerancia, dentro del marco del Buen Vivir.
- Los indicadores establecidos para la convivencia escolar entre todos los actores educativos de dicha comunidad evidencian que entre los estudiantes no existen un buen compañerismo debido a que en sus respectivos hogares no han sido preparados con valores de tolerancia, afecto y respeto.
- En lo referente a la educación inclusiva, es notable que dentro del establecimiento educativo se carece de los recursos didácticos necesarios para desarrollar el proceso de aprendizaje en los estudiantes con discapacidad. Sin embargo, a pesar de existir lineamientos para la seguridad de este grupo humano, existe el riesgo en su movilidad y se atropellan sus derechos en la atención prioritaria que debe brindarse dentro o fuera del plantel. (p. 114)

El autor de la investigación determina que, al tener una escasa intervención técnica por parte de las entidades especializadas en educación inclusiva en capacitar a los actores de la comunidad educativa de dicho plantel, de manera especial en los docentes que por causas de la inestabilidad del sitio de trabajo donde son rotados de manera frecuente, tendrá problemas en lo que se refiere a la inclusión educativa, y esto repercute en la convivencia escolar con los demás niños y niñas.

Sánchez, F. (2016) con el tema de investigación “La convivencia escolar y su incidencia en el valor del respeto en los niños y niñas de 3 a 5 años de la Unidad Educativa Dr. Misael Acosta Solís del cantón Baños de Agua Santa provincia de Tungurahua”, llegando a las siguientes conclusiones.

- En la institución específicamente en el aula de los niños y niñas de 3 a 5 años de edad se considera que no existe una convivencia pacífica, es decir que los niños y niñas de dichas aulas mantienen un ambiente poco armonioso en el cual no se puede trabajar de manera adecuada para de esta manera fortalecer la fomentación de valores y así también estimular el aprendizaje.
- Fundamentando que no existe una colaboración completa por parte de los niños y niñas en las actividades que se plantea dentro y fuera del aula se considera que no se aplica una estrategia metodológica adecuada por parte de las docentes que incentive al niño y niña a ser parte de dichas actividades estimulando su interacción en la sociedad.
- Después de haber interpretado los resultados se concluye que los niños y niñas de 3 a 5 años de edad no muestran una aceptación por las diferencias étnicas, físicas y sociales que se presentan en las personas que están a su alrededor, así como también no demuestran señales de respeto y consideración a estas diferencias entre compañeros lo cual se evidencia en la convivencia que no es estable. (p. 104)

Fomentar el valor de la solidaridad proponiendo situaciones en las que se pueda solicitar el amparo de los demás, así como la ayuda de los niños y niñas del salón, la docente puede aplicar juegos o dinámicas como también hablar de situaciones reales en las que los niños y niñas puedan concientizar que todos debemos socorrer de cualquier manera y que no importa la cantidad de ayuda que se pueda dar, sino que cada acto solidario nos engrandece como personas.

## **2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.**

Analizada la contextura de la investigación el siguiente estudio se fundamenta en las premisas del paradigma Crítico Propositivo, lo que permite comprender y explicar ciertos aspectos, tiene como finalidad descubrir, analizar, interpretar, así como los significados de las actuaciones de las personas sus percepciones, intenciones y acciones.

Paradigma crítico-propositivo: Este paradigma surge como una alternativa de superación a la visión tradicionalista y tecnocrática del Positivismo, en base al aporte de varios científicos y pensadores de los últimos tiempos, como Karl Marx, Lev Vygotsky, Pichón Riviere, Leontiev y otros, quienes parten de una crítica a la situación del contexto, para llegar a una propuesta de una nueva forma de comprender y hacer ciencia. Este paradigma se apoya en el hecho de que la vida social es dialéctica, por tanto, su estudio debe abordarse desde la dinámica del cambio social, como manifestación de un proceso anterior que le dio origen y el cual

es necesario conocer. La aproximación a los hechos sociales parte de sus contradicciones y desigualdades sociales, en la búsqueda de la esencia del problema. (Acosta, 2015)

Analizada la contextura de la investigación el siguiente estudio se fundamenta en el paradigma Crítico propositivo, que permite comprender y explicar ciertos aspectos, tiene como finalidad descubrir, analizar, interpretar y promover soluciones al problema en estudio, así como los significados de las actuaciones de las personas, sus percepciones, intenciones y acciones. Se aplicará el conocimiento recibido para un mejor entendimiento del problema, la información obtenida será por medio de los miembros que conformen la institución.

### **2.2.1. Fundamentación Axiológica**

La fundamentación axiológica sustenta y fortalece el carácter humanístico de la pedagogía. Una de las tareas centrales del pedagogo es contribuir a la formación en valores del estudiante.

En la actualidad se busca que la educación esté centrada en los valores humanos y sociales y no sólo en el conocimiento, ya que la formación del individuo debe ser profunda y sensible en cuanto al compromiso social, la conservación y respeto de la diversidad cultural y del ambiente, la superación personal mediante el autoaprendizaje, el fortalecimiento de la autoestima y el desarrollo de la apreciación por el arte en todas sus manifestaciones. “Sumado a esto el hecho de que la persona no se limite a ser un mero espectador, sino que tenga la capacidad de proponer y ayudar en la resolución de los problemas de la realidad cotidiana”. (Ministerio de Educación, 2010)

La formación de valores en los estudiantes inmersos en el proceso educativo es una necesidad imperante como parte de las estrategias metodológicas que los docentes deben aplicar a diario en el aula ya que esto permitirá llegar a una sensibilización y por ende a un cambio de actitud ante cualquier eventualidad.

## 2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

El trabajo investigado, se fundamentó legalmente teniendo en cuenta los siguientes artículos:

### **Constitución de la República del Ecuador**

**Art. 347.-** Será responsabilidad del Estado:

- Garantizar que los centros educativos sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica. Los centros educativos serán espacios de detección temprana de requerimientos especiales.
- Garantizar el respeto del desarrollo psicoevolutivo de los niños, niñas y adolescentes, en todo el proceso educativo.
- Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes.
- Garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en los procesos educativos. (Asamblea Nacional, 2008)

### **Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural**

Capítulo Sexto de los Derechos y Obligaciones de la Comunidad Educativa.

**Art. 16.-** Derechos y obligaciones de la comunidad educativa.- Los derechos y obligaciones, propios y concurrentes, de la comunidad educativa son los que corresponden a sus actores en forma individual y colectiva.

**Art. 49.-** Junta General de Directivos y Docentes.- Son deberes y atribuciones de la Junta General de Directivos y Docentes:

Conocer los planes, programas y proyectos institucionales;

Proponer reformas al Código de Convivencia; (Ministerio de Educación, 2011)

### **Capítulo VI**

#### **Del código de convivencia**

**Art. 89.-** Código de Convivencia.- El Código de Convivencia es el documento público construido por los actores que conforman la comunidad educativa. En este se deben detallar los principios, objetivos y políticas institucionales que regulen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa; para ello, se deben definir métodos y procedimientos dirigidos a producir, en el marco de un proceso democrático, las acciones indispensables para lograr los fines propios de cada institución.

Participan en la construcción del Código de Convivencia los siguientes miembros de la comunidad educativa:

El Rector, Director o líder del establecimiento;

Las demás autoridades de la institución educativa, si las hubiere;

Tres (3) docentes delegados por la Junta General de Directivos y Docentes;  
Dos (2) delegados de los Padres y Madres de Familia; y,  
El Presidente del Consejo Estudiantil.

La responsabilidad de la aplicación del Código de Convivencia le corresponde al equipo directivo en estricto respeto de la legislación vigente. Este documento debe entrar en vigencia, una vez que haya sido ratificado por el Nivel Distrital, de conformidad con la normativa específica que para el efecto expida el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional. (Ministerio de Educación, 2011)

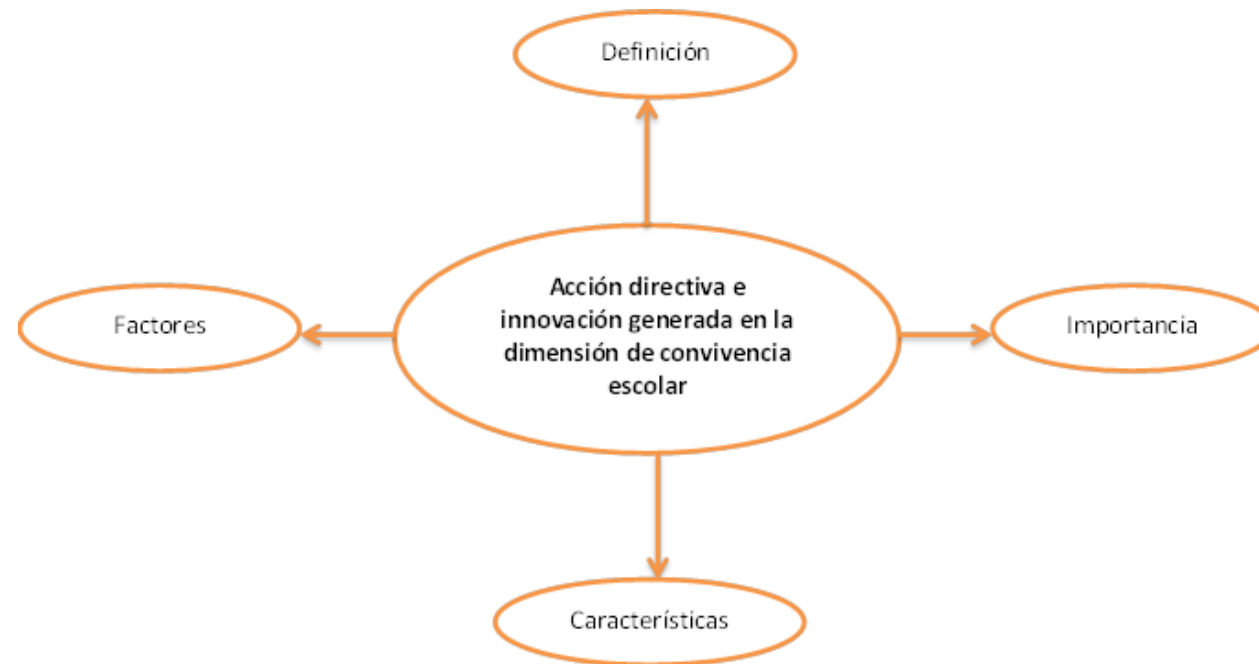


## 2.4. CATEGORÍA FUNDAMENTAL



**Gráfico N° 1:** Categorías Fundamentales  
**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López  
**Fuente:** Revisión bibliográfica.

**CONSTELACIÓN DE IDEAS DE LA VARIABLE: ACCIÓN DIRECTIVA E INNOVACIÓN GENERADA EN LA DIMENSIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR**



**Gráfico N° 2:** Constelación de ideas variable dependiente

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación

### 2.4.1. Fundamentación Teórica

## ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

### Definición

La Administración Educativa en la actualidad constituye una disciplina fundamental para el desempeño eficiente de las instituciones educativas modernas.

La administración educativa se la identifica como un sub área que se deriva de la administración general, conocida ampliamente como ciencia social, la administración aplicada a la educación se ocupa del quehacer educativo, para esto se fundamenta en un conjunto de principios, elementos y procesos administrativos, conjuntamente con un cuerpo de leyes y reglamentos que la norman jurídicamente, para garantizar el uso racional, eficaz y eficiente, de los recursos materiales, didácticos, tecnológicos y humano. (Rosado, 2013, p. 8)

Se debe tener en cuenta que para lograr los fines de la administración educativa se requiere el compromiso de docentes, personal directivo, administrativo y obrero, discentes, sociedad civil, sectores productivos y el Estado, que deben esforzarse y trabajar mancomunadamente para lograr la meta de elevar la calidad educativa y el rendimiento educativo con la finalidad de formar al individuo que requiere una sociedad, históricamente determinada

### Actores de la administración educativa

Los actores de la administración educativa son:

**Administradores:** Directores, Asesores Pedagógicos, quienes tienen a su cargo el desarrollo de las actividades directivas y administrativas.

**Docentes:** Integrado por el cuerpo docente de la institución.

**Personal:** equipo interdisciplinario, conserjes, etc.

**Comunidad:** comunidad en la que la institución educativa desarrolla sus actividades, comprende el entorno educativo que rodea la institución.

**Familias:** Grupo familiar del que proceden los estudiantes.

**Alumnos:** cuerpo estudiantil. (Rosado, 2013, p. 11)

La administración como proceso proporciona un instrumento al administrador, le ayuda a estudiar la organización y estructura institucional. Le permite orientar las funciones de planificación, dirección, coordinación y control en el funcionamiento de un programa e institución.

### **Funciones de la administración educativa**

Las principales funciones de la administración educativa como proceso son:

- Recoger y analizar los datos que permiten prever las necesidades educativas, y calcular la mejor distribución de los recursos y medios disponibles.
- Concretar las líneas de acción de la política educativa en objetivos precisos, sencillos y alcanzables.
- Construir y mantener o subvencionar los centros de enseñanza.
- Reclutar al profesorado y proporcionarle los medios materiales y la formación y cualificación técnica necesaria.
- Facilitar y garantizar el acceso del alumnado a la educación.
- Ordenar, coordinar y controlar la acción educativa pública y privada con su evaluación y retroalimentación.
- Promover la investigación educativa para favorecer la mejora de la calidad del sistema educativo. (Gallego, 2013, p. 13)

Estas funciones de la administración, como proceso, permiten que la institución pueda alcanzar determinado nivel de éxito a nivel administrativo, mejorando notablemente el desempeño administrativo del personal que labora en la institución.

### **Niveles de la administración educativa**

Existen tres niveles en la administración:

**Nivel Macro:** Encierra las políticas administrativas a nivel nacional, están dirigidas por el Ministerio de Educación Ecuador

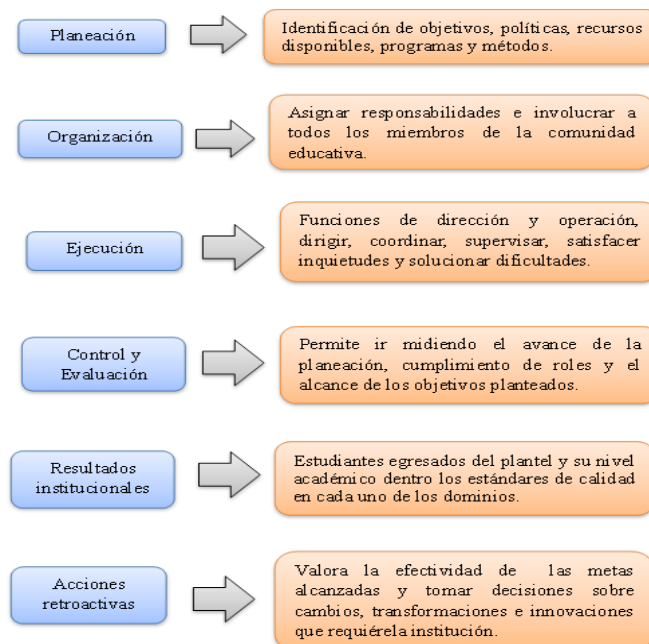
**Nivel Meso:** Ubica estas políticas administrativas en la región en la que se desenvuelve el proceso administrativo.

**Nivel Micro:** Aterriza a nivel institucional, todas las políticas administrativas antes mencionadas, comprende la zona y el circuito educativo donde se ubica la institución. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo , 2013)

Con este propósito, la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, SENPLADES, conformó niveles administrativos de planificación: zonas, distritos y circuitos a nivel nacional; que permitirán una mejor identificación de necesidades y soluciones efectivas para la prestación de servicios públicos en el territorio. Esta conformación no implica eliminar las provincias, cantones o parroquias.

### Procesos administrativos

La administración educativa se puede concebir como un proceso dinámico y evolutivo, que se adapta e influye continuamente en las condiciones sociales, políticas, económicas y tecnológicas y hace uso de ellas para lograr los objetivos que persiguen en la forma más satisfactoria posible. Para que la acción directiva e innovación tenga resultados óptimos en su gestión es necesario seguir un proceso organizativo que se sujeta a las siguientes fases:



**Gráfico N° 3:** Procesos administrativos de la acción directiva  
**Fuente:** (Díaz, 2010)

### Perfil del administrador educativo

El administrador educativo debe cumplir con el siguiente perfil:

**En la gestión institucional:**

- Tener capacidad de liderazgo y convocatoria para gestionar su centro educativo
- Conocer y aplicar adecuadamente la normatividad del sector educación y otras normas pertinentes a su función directiva
- Poseer capacidad para resolver problemas y tener habilidad para tomar decisiones.
- Evidenciar capacidad de comunicación y habilidad para mantener buenas relaciones humanas con alumnos, padres de familia y profesores.
- Asumir el rol de creador de condiciones favorables para el desarrollo de capacidades humanas de los distintos actores educativos.
- Conocer y aplicar en su centro métodos y técnicas para elaborar el Proyecto de Desarrollo Institucional.
- Evaluar su accionar, y el de las personas a su cargo, considerando los procesos y sobre la base de los resultados. (Ruano, 2013, p. 21)

En la gestión institucional el administrador debe tener un conocimiento amplio referente a las normativas y reglamentos, ser siempre un líder implementando la comunicación con el fin de establecer buena relación en el grupo, ayudar a quienes están a su cargo, evitando confrontaciones para un desarrollo institucional efectivo.

**En la gestión pedagógica:**

- Organizar la acción educativa para que se desarrollen las competencias que integren habilidades, conceptos, actitudes y destrezas.
- Conocer y aplicar procedimientos de diversificación y adecuación curricular del centro educativo.
- Tener capacidad de identificar y organizar la evaluación de los elementos técnicos del proceso de aprendizaje, innovación, textos y materiales educativos
- Manejar adecuadamente las técnicas y procedimientos de supervisión y evaluación educativa.
- Conocer y aplicar técnicas y procedimientos que fomenten la motivación y actualización docente. (Espinoza M. , 2012, p. 25)

En la pedagogía el administrador posee los conocimientos de los procedimientos curriculares de la institución educativa, teniendo en cuenta los elementos necesarios para la formación y capacitación de la comunidad educativa, por tal motivo debe supervisar y evaluar cada uno de los procesos que se vayan implementando.

### **En la gestión administrativa**

- Conocer y manejar correctamente los sistemas de personal, racionalización, presupuesto, tesorería, contabilidad y control adecuados a los centros educativos.
- Conocer y aplicar normas técnicas y procedimientos de la infraestructura y equipamiento educativo.
- Tener capacidad de generar y administrar recursos financieros con un enfoque gerencial. (Ruano, 2013, p. 37)

Por lo tanto, se dé notable relevancia que el administrador educativo competente está capacitado para generar nuevos conocimientos, así como para actualizar, validar y desarrollar los existentes, en su disciplina. Está capacitado para impulsar y conducir el desarrollo científico técnico necesario a las corporaciones, para lograr el liderazgo de las mismas.

### **Tareas de la administración educativa**

Juarez, 2012, en su libro “Formación gerencial para la eficacia escolar” ya preveía como un nuevo enfoque gerencial necesario en este caso aplicable a la gestión educativa y propuso tareas para el administrador de la nueva era:

- Plantear objetivos claros.
- Calcular riesgos para elegir alternativas a largo plazo (pensamiento estratégico).
- Organizar equipos integrados
- Favorecer canales de información
- Motivar constantemente
- Promover la participación responsable.
- Trabajar en función de la organización (Juarez, 2012, p. 31)

Ser profesional de la administración involucra el dominio, en mayor grado, del conocimiento técnico, conocimiento básico de la especialidad, para comprender y explicar con bases científicas el comportamiento de los fenómenos que le competen, capacidad de influir en la transformación e innovación de los fenómenos del caso, como resultado de la comprensión científica de los mismos, capacidad de aportar nuevos conocimientos, derivado de las innovaciones realizadas y de lo conveniente al desarrollo de la disciplina.

## **LIDERAZGO INSTITUCIONAL**

### **Definición**

Para Moreno, M. (2013): “Todo líder, cualesquiera que sean sus objetivos personales, debe ser útil a sus seguidores, o no será líder.” En la medida en que él atiende el bienestar de sus seguidores, los perderá. Pero si en la búsqueda del bienestar de sus seguidores, él ignora el bienestar de la sociedad en su conjunto, lo más probable es que lleve a su grupo a chocar con el grupo de la sociedad, haciendo más costoso a sus seguidores apoyarlo. (p. 21)

De acuerdo a lo expuesto liderazgo institucional es el sitio alcanzado por una institución bien administrada dentro de un contexto determinado, es liderar en el campo educativo dentro de la comunidad en la que está ubicada y en cada una de sus vinculaciones con la población demostrar la calidad y la excelencia en eventos dentro del campo educativo.

Una institución que ha alcanzado liderazgo en el ámbito educativo, comanda todas las acciones dentro de este campo en el hacer cotidiano de esa comunidad, conduce, trabaja en equipo, atrae a la población y no necesita promoción pues cada actividad que ella promueve es su propia publicidad, en si liderar institucionalmente es influenciar positivamente en la población.

### **Importancia**

El liderazgo educativo es un tema que ha cobrado importancia creciente en los últimos años, tanto en la agenda de investigación educativa a nivel internacional, como en las políticas públicas. Se encuentra extensa la creencia entre los actores políticos y el público general de que los líderes educativos consiguen hacer una gran diferencia en la calidad de las instituciones y de la educación que reciben niños y jóvenes. Es así como en algunos países se ha producido un cambio en el sistema escolar destinado a entregar una mayor autonomía a las escuelas en su toma de decisiones, de manera que puedan adaptarse con mayor facilidad a entornos cambiantes y responder a las necesidades de la sociedad actual. Las responsabilidades que corresponden a los directores se han aumentado, como también las perspectivas acerca de su rol. (Horn & Marfán, 2013, p. 84)



En la actualidad ha retomado importancia del liderazgo educativo como una empresa productiva generadora de recursos humanos instruidos. Para desarrollar el liderazgo educativo de carácter pedagógico son las contribuciones del Movimiento de estudios sobre Eficacia Escolar. Las investigaciones que bajo estos conceptos se acogen, evidenciaron, en primer término, la importancia de la orientación escolar para obtener escuelas de calidad. Para estos estudiosos es difícil suponerse una buena escuela que no tenga detrás un buen director o directora que lidere.

### **Características**

Las principales características que han dado a conocer a un líder institucional son las siguientes:

- Debe tener el carácter de miembro, es decir, debe pertenecer al grupo que encabeza, compartiendo con los demás miembros los patrones culturales.
- El líder debe organizar, dirigir, vigilar o simplemente motivar al grupo a determinadas acciones o inacciones según sea la necesidad que se tenga.
- Tener la oportunidad de ocupar ese rol en el grupo, si no se presenta dicha oportunidad, jamás podrá demostrar su capacidad de líder.
- El líder institucional debe tener el carácter de miembro, es decir, debe pertenecer al grupo que encabeza, compartiendo con los demás miembros los patrones culturales y significados que ahí existen.
- Cada grupo elabora su prototipo ideal y por lo tanto no puede haber un ideal único para todos los grupos.
- El líder debe organizar, vigilar, dirigir o estrictamente motivar al grupo a establecidas acciones o inacciones según sea la necesidad que se tenga. (Soria, 2014, p. 33)

El líder institucional es aquella persona que tiene conocimiento de las diferentes identidades que tienen cada institución educativa, es decir conoce de los problemas básicos, formas de comportamiento de la comunidad educativa, motivación, gestión en cada jornada escolar, enfocadas siempre a la realidad educativa.

## **Visión funcionalista del liderazgo institucional**

Desde una perspectiva funcionalista clásica, son instrumentos políticos y sociales del Estado orientados al mantenimiento de la economía y cultura dominantes, o sea, al desempeño funciones económicas -mercado del trabajo- y culturales -adaptación al medio nacional y social- con el objeto de guardar el modelo ideológico y el sistema político correspondiente". (Calvo, 2013, p. 6)

Por ello, las transformaciones económicas incitan cambios educativos, es una sencilla definición de la teoría funcionalista implícita en la formación de los sistemas educativos. Esta razón de adaptación de la educación formal a la economía, se sustenta en cinco principios (Caldwell and Spinks, 1998; Istance, D. and Kobayashi 2003)

## **Principios del liderazgo institucional**

Según Calvo, J. (2013) presenta los siguientes principios que debe tener un líder en una institución educativa.

- Delegación de autoridad y responsabilidad en la institución acerca de la gestión de recursos y toma de decisiones profesionales; mientras, las autoridades centrales edifican marcos de referencias calculados en estándares, metas y prioridades educativas, procesos de rendimientos de cuentas e incentivos a la mejora y éxito escolar.
- Prioridad a los resultados de aprendizaje del alumnado, estimados según estudios comparativos internacionales medidos por competencias de desempeño del aprendizaje.
- Creación de estructuras escolares relacionadas con las organizaciones profesionales implantadas en la economía y sociedad del conocimiento: empleados competentes en la resolución de problemas, gestión de información, creativos, y dispuestos a crear nuevos productos y servicios.
- Legitimidad del conocimiento práctico-profesional. La naturaleza de buenas prácticas profesional constituye el estándar de la acción profesional en las escuelas
- Reestructuración institucional de las escuelas: debido a la progresiva pluralidad de la población escolar influida por políticas de escolarización universal y agitación de la población global. (p. 11)

El liderazgo transformador depende bastante de los rasgos personales de cada directivo, experiencia, expectativas, entre otras cualidades personales, necesarias

para el diseño y desarrollo de innovaciones educativas, siempre pensando en el bienestar del estudiante para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **ACCIÓN DIRECTIVA E INNOVACIÓN**

### **Definición**

Se asume la acción directiva como aquella encaminada a lograr de forma creativa, sistémica y humanista la aplicación del proceso administrativo: planificar, organizar, dirigir y controlar, en la intención de lograr una combinación armónica de los recursos técnicos, económicos, financieros y el talento humano de los cuales dispone una organización, lo cual puede ser posible mediante el desarrollo de competencias. (Flores & Marval, 2013)

La acción directiva del administrador educativo destaca el desempeño de este en todo lo que se realice en torno a la institución propiciando una optimización de recursos disponibles tanto en talento humano, curricular, material, técnico, económico y sobre todo tomando en cuenta que el mundo está globalizado y el proceso educativo debe estar acorde con el avance tecnológico de este siglo de tal manera que toda gestión directiva apunte a la innovación en el proceso.

En términos genéricos se entiende por **innovación** “Mudar o alterar algo, introducción novedades”, pero, ¿cuando hablamos de innovación en el sistema educativo a qué nos referimos, qué extensión tiene, qué implica?, ¿quién desarrolla y evalúa una innovación?, qué modelos de innovación se han desarrollado?, ¿qué impactos producen las innovaciones?, quienes participan y cuáles son sus funciones? (García & Martija, 2013)

En el desarrollo y progreso de los países intervienen varios factores importantes uno de ellos es la educación, es por eso que los Gobiernos presupuestan en este aspecto como una inversión ya que una sociedad que recibe una educación de calidad produce profesionales emprendedores, intelectuales con grandes proyectos realizables sea en el país o en el extranjero y dentro de esta dinámica, mucho tiene que ver la acción directiva con su gestión e innovación medibles en los resultados de los procesos de aprendizaje.

“La **innovación** tiene más posibilidades de desgarrarse si se enriquece con el intercambio y la cooperación no solo de profesores sino también de otros agentes que apoyen, asesoren y estimulen el cambio”. (García & Martija, 2013)

Al analizar la calidad educativa de una institución se deduce que son pilares fundamentales el directivo y su equipo organizativo de tal manera que su acción no sea simplemente de control, cumplimiento de leyes y reglamentos del sistema sino más bien su gestión directiva vaya más allá de los perfiles que exige el currículo que se viene aplicando, es decir dejar de ser ordinarios y pasar a ser extraordinarios llegando de esta manera a la innovación y esto se consigue mediante una previa planificación y organización de las metas que como institución se pretende alcanzar.

### **Importancia de la acción directiva**

“Diversas investigaciones realizadas bajo enfoques distintos han demostrado que la función de los directivos en la escuela, particularmente la del director, es de suma importancia para la vida escolar” (Gallegos, 2014, p. 3).

“Por ejemplo, los estudios sobre eficacia escolar han identificado que el liderazgo pedagógico, académico o instructivo del director es un factor importante en una escuela eficaz” (Ruiz, 2012, p. 5). Al director le corresponde organizar el funcionamiento del centro escolar para lograr los objetivos institucionales, articular la organización, la planificación, la gestión de los recursos, el seguimiento de las actividades educativas, la evaluación de los aprendizajes y las relaciones con la comunidad educativa, entre muchos otros.

## **Características generales de una acción directiva eficaz**

Como todo proyecto o proceso, una administración necesita cubrir con ciertas características para hacer de ella una “gestión eficaz”, algunas de ellas y las más importantes son:

- Identificación y documentación.
- Definición de los objetivos.
- Especificación de responsables de los procesos.
- La gestión de procesos introduce la figura esencial de propietario del proceso.
- Reducción de etapas y tiempos.
- Simplificación.
- Reducción y eliminación de actividades sin valor añadido.
- Reducción de burocracia.
- Ampliación de las funciones y responsabilidades del personal.
- Inclusión de actividades de valor añadido. (Moreno A. , 2013)

Todas estas características incrementarán la eficacia, reducirán costos al trabajar con menos gente, mejorarán la calidad en función de la satisfacción del cliente, además de acortar los tiempos y reducir con ello los plazos de producción y entrega de servicio.

## **Factores de la acción directiva**

Moreno A. , (2013) la acción directiva cuenta con diferentes factores como:

- Existencia de un Proyecto Educativo
- Formulación de metas académicas claras
- Existencia de expectativas altas hacia los alumnos
- Seguimiento del progreso de los alumnos
- Ejercicio de un liderazgo pedagógico
- Fomento de la participación y el sentido de eficacia de los profesores
- Protección del tiempo dedicado a la enseñanza
- Establecimiento de un clima de enseñanza – aprendizaje seguro y ordenado
- Existencia de un fuerte apoyo e implicación de las familias

- Organización centrada en la escuela
- Liderazgo para la innovación en la educación

Con el avance científico tecnológico y las reformas del sistema educativo, se genera una demanda creciente de especialización para aquellos que desempeñan algún cargo administrativo en el ámbito educativo. Se les solicita una mayor preparación y el desarrollo de habilidades directivas, particularmente las relacionadas con el liderazgo.

El liderazgo no puede separarse de la función directiva por lo que es necesario que las instituciones educativas incorporen personas que posean ambos roles, pues logran en sus subordinados la motivación suficiente para convertirlos en agentes de cambio, los líderes construyen relaciones sólidas con los demás y esto es lo que los hace diferentes de aquellos que dicen serlo. (Torres, 2014)

La dirección es un cargo, el liderazgo es parte de la forma de ser de la persona. Se complementan siempre y cuando haya una clara noción entre lo que se debe y lo que se necesita hacer, tanto en lo profesional como en lo personal. Dichas habilidades tienen aplicación tanto en las intervenciones directivas como en el desempeño de posiciones que explícitamente demandan cualidades, capacidades y formación especializada en el campo de la administración o la gerencia.

### **Objetivos de la Innovación Educativa**

Si bien el principal objetivo de los procesos de innovación es mejorar la calidad de la educación, también es cierto que tiene otros objetivos como los siguientes.

- Promover actitudes positivas en toda la comunidad educativa en función de un comportamiento permanente, abierto a la necesidad del cambio y sus implicaciones.
- Crear espacios y mecanismos en las instituciones educativas para identificar, valorar, sistematizar, normalizar, aplicar y difundir las experiencias novedosas que contribuyan a la solución de problemas educativos.
- Animar el desarrollo de propuestas educativas válidas que respondan a la realidad de nuestro país y que rescaten la creatividad, la riqueza humana y los recursos naturales y culturales que provee nuestro medio.

- Promover transformaciones curriculares flexibles, creativas y participativas, acordes con las necesidades de los sujetos y de su comunidad.
- Implementar la aplicación de teorías, procesos, métodos y técnicas administrativas y docentes reconocidamente válidos, congruentes con las necesidades de la institución, comunidad, y la calidad de la educación.
- Estimular la investigación como un elemento cotidiano determinante de la formación profesional continua de los y las docentes.
- Compartir y transferir a otras escuelas y docentes las experiencias educativas innovadoras para ampliar y generalizar la experiencia.
- Crear condiciones permanentes para que las experiencias innovadoras se conviertan en una práctica institucionalizada, es decir, en cultural organizacional. (Rimari, 2015, p. 13)

Al hablar de innovación educativa significa referirse a proyectos socioeducativos de transformación de nuestras ideas y prácticas educativas en una dirección social e ideológicamente legitimada, y que esa transformación merece ser analizada a la luz de criterios de eficacia, funcionalidad, calidad y justicia y libertad social.

### **Principios de innovación**

Los principios que orientan el proceso de innovación educativa sólo se conciben dentro de un enfoque de educación liberadora de las potencialidades del hombre y de su entorno. Entre estos se tiene los siguientes:

- La formación del estudiante constituye la esencia de las innovaciones educativas para la transformación cultural en procura de mejorar el nivel de vida individual y social.
- La autonomía para que se generen los procesos de innovación educativa.
- La investigación interdisciplinaria para la reconstrucción del conocimiento, como eje del proceso de innovación.
- La práctica misma que legitima la innovación educativa. (Rimari, 2015, p. 19)

Es prudente advertir que no debe confundirse innovación con algo que es nuevo, ya que una innovación no es buena por el hecho de ser nueva, sino básicamente porque contribuye de manera diferente, confiable y válida a solucionar problemas educativos o a mejorar quehaceres educativos.

## **Resistencia al cambio y la innovación**

Rimari, (2015) manifiesta diversos aspectos que impiden, obstaculizan o condicionan los procesos de cambio e innovación educativa. Algunos, de carácter subjetivo, tienen que ver más directamente con la actitud, la conciencia y la cultura docente y sobre todo la comunidad educativa.

**La inercia institucional:** Los docentes están acostumbrados a trabajar siempre de la misma manera, al momento de existir cambios les incomoda e inquieta por lo que no quieren dejar lo que ya conocen, sus mismos puestos de trabajo, sus interés personales y profesionales.

**El individualismo:** El individualismo se trata de que el aula de clase siempre será propiedad y territorio del docente donde ninguna persona los puede tocar.

**El corporativismo:** Es la formación de pequeños grupos dentro de la institución escolar donde todo lo hacen por conveniencia.

**La formación del profesorado:** Existen docentes que poseen vacíos en su formación inicial y permanente lo cual es impedimento para ejercer el cambio en una institución.

**La falta de un clima de confianza y consenso:** No habrá innovación si no existe un ambiente de confianza entre los miembros de la comunidad educativa donde todos participen, colaboren en el cumplimiento de los objetivos y proyectos ya establecidos.

**La intensificación del trabajo docente y el control burocrático:** Siendo una de las principales la intensificación de las tareas docentes y la proletarización del profesorado.

**La falta de apoyos de la administración educativa:** La escasa sensibilidad de los poderes públicos hace que los presupuestos de educación sean bajos, los recursos técnicos y humanos escasos y los apoyos a la labor docente insuficientes.



## **DIMENSIÓN DE CONVIVENCIA ESCOLAR**

### **Definición.**

“Es el espacio donde se ejecutan prácticas de vida relacionadas con el desarrollo personal y social de los actores de la comunidad educativa, mediante aprendizajes significativos, en el marco del respeto a los derechos humanos y Buen Vivir” (Ministerio de Educación, 2013, p. 8). Por lo tanto, la convivencia escolar es un ámbito donde todos los miembros de la comunidad educativa son responsables de construirla además aprenderán a vivir practicando valores dentro y fuera de la institución.

La convivencia escolar es la interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educativo, que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de los estudiantes, Esta concepción no se limita a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción de los diferentes estamentos que conforman una comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos los miembros y actores educativos sin excepción. (Berra & Dueñas, 2014)

El ser humano por naturaleza sociabiliza ya que no puede permanecer aislado de los demás, pero es importante el aprender a compartir, preocuparse por el bien del otro y a interesarse por el bien común. La convivencia escolar es la relación existente entre todos los miembros de la comunidad educativa en el afán de buscar las mejores estrategias para mantener un ambiente agradable y un equilibrio en todas las acciones que se emprendan para alcanzar una educación de calidad.

### **Importancia**

Es importante destacar que la indagación y construcción de la convivencia escolar en el marco de las instituciones educativas es un factor de mucha importancia, en la relación docente y estudiantes el vínculo afectivo debe estar basado en el respeto y la capacidad de dialogar permitiendo la mediación y la solución de conflictos.

Entre los conceptos fundamentales de la importancia que tiene la convivencia escolar se destaca que:

La convivencia escolar como una construcción cotidiana, reconociendo que es una tarea compleja, pero es necesaria y posible y se constituye en una rica y valiosa experiencia educativa, dado que el aula y la escuela son los primeros espacios públicos de participación de los niños y adolescentes, permite concebir la convivencia como un proceso susceptible de ser intencionado conscientemente para producir determinados aprendizajes. (Tipán, 2014, p. 23)

Par poder llegar a cumplir este objetivo las instituciones deben generar, facilitar y promover espacios para que los niños puedan relacionarse y actividades que les permita abrirse al diálogo para poder evitar las acciones impulsivas y las actuaciones violentas.

### **Tipos de Convivencia**

El fomento de la convivencia en los centros escolares es una base importante para crear relaciones de interacción social que posibiliten el intercambio de información, de comunicación entre todos los que conforman la comunidad social o escolar.

Según Tapia, (2014) manifiesta los diferentes tipos de convivencia que se detalla a continuación

**Convivencia humana:** El ser humano no es un ser solitario sino todo lo contrario, somos seres sociales.

**Convivencia social:** La convivencia social, vive en el respeto mutuo entre las personas, las cosas y el medio en el cual vivimos y desarrollamos nuestra actividad diaria. Ahí radica la importancia de las leyes para que regulen y garanticen el cumplimiento de esa convivencia social.

**Convivencia familiar:** Es aquella que se da entre los miembros de una familia.

**Convivencia escolar:** Es la interrelación entre los miembros de un plantel escolar, la cual incide de manera significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual del alumnado y de las relaciones que establecen entre sí y con el personal docente y directivo.

**Convivencia democrática:** Significa vivir conl el que piensa distinto o que tiene distinto idioma, cultura, raza, religión en armonía sin que los derechos de una persona avancen sobre los derechos de los demás.

**Convivencia ciudadana:** Es la cualidad que tiene el conjunto de relaciones cotidianas que se dan entre los miembros de una sociedad cuando se armonizan los intereses individuales con los colectivos y por lo tanto los conflictos se desenvuelven de manera constructiva. ( p. 24)

Estos se traducen en las acciones cotidianas que transcurren en el aula, en la actitud comprensiva y educadora de los adultos que son los responsables de la formación de las jóvenes generaciones, por eso, el desafío de toda institución educativa es convertirse en propulsora de procesos de democratización y participación. Sin lugar a dudas si la escuela puede hacer esto de hecho muchas de las escuelas lo hacen y lo hacen bien está dando respuesta a una de las demandas más requeridas por la sociedad.

## **Relaciones**

**La relación directivos – docentes** se constituyen en la base fundamental para la buena convivencia escolar ya que son los conductores del proceso aprendizaje en beneficio de los estudiantes y dando cumplimiento a los intereses de los padres de familia.

**Docente – estudiante** y viceversa debe construirse en base a normas, compromisos, valores, acuerdos y conocimiento de deberes y obligaciones que les permita interactuar positivamente para alcanzar la efectividad del aprendizaje. (Aucancela, 2016, p. 64)

Además, la vinculación y buena relación con los padres de familia y comunidad se constituye en una fortaleza que complementa la verdadera función del establecimiento, pues de la sana convivencia escolar depende el éxito del cumplimiento de las aspiraciones de la institución y de todos sus agentes.

## **Valores en la convivencia escolar**

El conocimiento y la práctica de valores entre todos los involucrados en el hecho educativo ayuda a fomentar una buena convivencia escolar, el respeto, la confianza, el compañerismo, la solidaridad, la honradez, la honestidad y muchos más son valores que deben formar parte de la personalidad del individuo y que mejor que

sea la institución educativa quien refuerce o fomente su práctica en el diario convivir educativo.

“Los valores constituyen un proyecto compartido que da sentido y orienta la formación de actitudes en la escuela. La escuela contribuye a generar los valores básicos de la sociedad en la que está inserta”. (Aucancela, 2016, p. 31)

Pues lo contrario de los valores son los antivalores y constituyen aspectos que ponen en riesgo la buena convivencia escolar, cuando se presentan conflictos entre estudiantes, entre docentes, directivos, padres de familia es muy importante buscar las mejores soluciones sin afectar a ninguna de las partes y para ello es bueno basarse en el código de convivencia institucional cuando existe relación o simplemente reconocer la importancia de poner en práctica los valores.

### **Reglas**

Las reglas y normas establecidas en una institución son lineamientos que mandan, permiten o prohíben una determinada conducta y su cumplimiento y observación ayudan a una positiva convivencia escolar de lo contrario su incumplimiento genera constantes problemas que alteran el ámbito educativo. (Ovelar, 2012)

Claramente se entiende que la autora sugiere normas dirigidas hacia los estudiantes y su cumplimiento será un aporte a la sana convivencia escolar, y de esta forma establecer un ambiente de armonía y solidaridad principalmente en el aula de clase, evitando discusiones entre compañeros.

### **Factores**

En las instituciones educativas existen factores positivos y factores negativos que influyen en la buena convivencia escolar.

## **Factores positivos.**

- Infraestructura apropiada
- Actividades variadas y entretenidas
- Comunicación respetuosa entre profesores, alumnos y compañeros
- Capacidad de escucharse unos a otros
- Capacidad de valorarse mutuamente
- Capacidad de dar apoyo emocional
- Inteligencia emocional para resolver sus conflictos en forma no violenta. (Aucancela, 2016, p. 11)

Los factores positivos son importantes en cada una de las instituciones educativas porque ayudan al funcionamiento de un buen sistema de convivencia escolar en la cual todos los actores son los beneficiarios.

## **Factores negativos**

- Los prejuicios: Estos implican una mala predisposición de antemano a la convivencia, lo que nos hará tener una actitud negativa ante los demás dificultando enormemente la relación. El prejuicio va en contra del respeto que cada persona merece.
- La intransigencia: Convivir con los demás supone un esfuerzo en conseguir puntos de acuerdo. Para ello, todas las partes deben ceder a menudo en sus posturas.
- La falta de comunicación: "Hablando se entiende la gente" es un dicho popular realmente acertado a este respecto. Cuántas veces la falta de comunicación provoca situaciones difíciles en todos los ámbitos de nuestra vida, que podrían ser solventadas con una simple conversación. (Pérez T. A., 2012)

De los tres factores negativos la falta de comunicación constituye un peligro para las malas relaciones en una institución, pues todo aspecto debe ser conocido por los involucrados a fin de evitar desinformación e incumplimiento.

## **Enfoques de la convivencia escolar**

**Enfoque formativo:** reconoce al sujeto como un ser biopsicosocial, impulsando la educación hacia el pleno desarrollo de la persona, en los ámbitos moral, espiritual, social, intelectual, afectivo y físico, tal como señala la Ley General de Educación, para que al final de su trayectoria escolar.

**Enfoque de derechos:** considera a cada sujeto como un ser humano único y valioso, con derecho no solo a la vida y a la supervivencia, sino también al derecho de desarrollar en plenitud todo su potencial.

**Enfoque de género:** reconoce la capacidad que hombres y mujeres, aun siendo diferentes, tienen de disfrutar por igual de los bienes valorados socialmente, las oportunidades, recursos y recompensas. (Flores D. , 2015, p. 65)

Cuando se piensa en convivencia, la imagen que surge es de algo recreativo, extra-académico. Por otro lado, la disciplina es representada como conjuntos de conductas que los estudiantes hacen o dejan de hacer, poniéndose fuera o dentro del marco establecido. No se la concibe como un proceso formativo en el que los educadores pueden realizar acciones para que la disciplina y la convivencia se construyan paulatinamente.

### **¿Qué es un Código de Convivencia?**

El código de Convivencia es el resultado de la construcción participativa de toda la comunidad educativa mediante un proceso dinámico de reflexión, basado en los fundamentos de la convivencia escolar y permitirán que las instituciones educativas se conviertan en espacios de ejercicio de derechos promotores de cultura de paz. (Ministero de Educación, 2013, pág. 4)

Este código de convivencia ayudará a la construcción de forma participativa de un instrumento público que contenga acuerdos y compromisos que garanticen la convivencia escolar armónica de los actores de la comunidad educativa, en el marco de los derechos humanos y el Buen Vivir.

### **Normas del Código de Convivencia Institucional.**

**Disciplina:** Relacionada con el comportamiento o la actitud de los actores de la comunidad educativa.

**Cuidado del patrimonio Institucional:** Se consideran Bienes o recursos materiales que habiendo sido adquiridos por la institución o donados, constituyen parte del patrimonio institucional.

**Puntualidad:** La puntualidad, entendida como el respeto a la práctica permanente de cumplimiento con nuestras obligaciones ya sean institución educativa, eventos internos o externos.

**Asistencia:** Una de las cosas más importantes que los estudiantes, docentes, autoridades, padres y madres de familia tiene como responsabilidad dentro de la institución educativa es la asistencia a eventos programados.

**Limpieza:** Conjunto de prácticas permanentes que contribuyen a mantener todos los espacios de la institución limpios y en buenas condiciones.

**Respeto a la propiedad ajena:** El respeto a la propiedad ajena es el principio cuyo valor es la honradez, la práctica de este promueve una auténtica y sana convivencia, frente a esto es la institución establecerá compromisos.

**Distinciones honoríficas:** La distinción honorífica será un galardón al mérito individual (estudiante, docente, padre o madre de familia), que consistirá en una nominación pública otorgada por la institución educativa.

**Veeduría del proceso de selección de abanderados:** Una veeduría es un mecanismo democrático de representación de los actores de la comunidad educativa que permite vigilar la gestión educativa de instituciones públicas y fiscomisionales y particulares en lo relacionado al proceso de selección de abanderados. (Ministerio de Educación, 2013, p. 26)

Todas las normas antes mencionadas deben existir dentro del código de convivencia de todas las instituciones educativas además basándose en el Reglamento a la LOEI instrumento esencial para cumplir todos los procesos.

## **CAPÍTULO 3**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1. ENFOQUE INVESTIGATIVO**

La presente investigación tiene un enfoque cuali-cuantitativo por la necesidad de recoger información para luego ser procesada y analizada a fondo las acciones directivas e innovaciones generadas en convivencia escolar de la institución, posteriormente publicarlos a la luz de un análisis cualitativo que se podrá observar en las entrevistas y encuestas que se pueden ejecutar.

#### **3.2. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN**

En el presente trabajo de investigación, se utilizó una metodología investigativa de campo, documental-bibliográfica-

##### **3.2.1. Investigación Documental bibliográfica**

Debido a que se usó información existente en las bibliotecas, repositorios informáticos, bibliotecas virtuales, libros, revistas existentes en la Universidad Técnica de Ambato entre otras fuentes que sustentarán la investigación y la realización del marco teórico.

##### **3.2.2. Investigación de campo**

La investigación de campo se realizó en el lugar donde se produjo el problema; tomando en contacto directo la investigadora con la realidad educativa en la Unidad Bilingüe Génesis, obteniendo información relevante, con los autores importantes de la investigación.



### **3.3. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN**

El medio por el cual buscamos abordar el Tema planteado y consecuentemente alcanzar los objetivos propuestos inicialmente con una variedad de técnicas, métodos o procedimientos y llegar a conocer el evento de estudio es el siguiente:

#### **Investigación exploratoria**

La investigación se basó en el estudio explorativo, con el propósito de indagar en las causas y los efectos que se vinculan al problema, así como saber los factores adicionales que influyen en los procesos de trabajo y de investigación.

#### **Investigación descriptiva**

Según (Espinoza, 2003) “Una investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Es así que este tipo de investigación fue muy práctica e importante ya que permitió establecer relaciones y al mismo tiempo describir los criterios de directivos, docentes, estudiantes y padres de familia que se constituyen en los involucrados en el proceso investigativo.

### **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población objeto de investigación está formada con un total de 46 personas entre autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia del año lectivo 2015 – 2016 de la Unidad Educativa Bilingüe “Génesis”.

<b>Descripción</b>	<b>Población</b>	<b>Porcentaje</b>
Autoridades	4	9%
Docentes	19	41%
Estudiantes del concejo estudiantil	10	22%
Representantes de padres de familia	13	28%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 1:** Descripción de la población  
**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

### 3.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

#### 3.5.1. Variable: Acción directiva e innovación generada en la dimensión de convivencia escolar.

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnica de estudio
Es la actividad encaminada a lograr de forma creativa, sistémica y humanista la aplicación del proceso administrativo: planificar, organizar, dirigir y controlar, en la intención de lograr una convivencia pacífica en el desarrollo personal y social de los actores de la comunidad educativa.	Actividad  Procesos  Convivencia pacífica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos</li> <li>• Sistemas</li> <li>• Objetivos</li> <li>• Alianzas</li> <li>• Estrategias</li> <li>• Metodologías</li> <li>• Estándares de calidad</li>   <li>• Planificar</li> <li>• Organizar</li> <li>• Dirigir</li> <li>• Controlar</li>   <li>• Armonía</li> <li>• Seguridad</li> </ul>	<p>¿Cree que las autoridades aplican un nuevo modelo de gestión educativa?</p> <p>¿En la comunidad educativa aplican los estándares de calidad educativa que benefician a una buena convivencia escolar?</p> <p>¿Participa en la planificación y elaboración del código de convivencia?</p> <p>¿Las autoridades propician en la institución educativa, un ambiente de respeto, cultura de paz y compromiso, sustentando en el código de convivencia y en el marco del buen vivir?</p>	<p><b>Técnicas:</b></p> <p>Encuesta</p> <p>Entrevista</p> <p>Observación</p> <p><b>Instrumentos:</b></p> <p>Cuestionario</p> <p>Guion de entrevista</p> <p>Ficha de observación</p>

**Cuadro N° 2:** Operacionalización de variable: Acción directiva e innovación generada en la dimensión de convivencia escolar.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

### 3.6. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para la ejecución de la presente investigación conviene utilizar las siguientes técnicas e instrumentos para la recolección de información:

<b>Preguntas básicas</b>	<b>Explicación</b>
¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación
¿De qué personas u objetos?	Autoridades, docentes, estudiantes del consejo estudiantil y representantes de padres de familia.
¿Sobre qué aspectos?	Investigación sobre la acción directiva e innovación generada en la dimensión de convivencia escolar.
¿Quién?	Autor del proyecto: Mercedes Alicia López L.
¿Cuándo?	Periodo de Noviembre 2015
¿Dónde?	En la Unidad Educativa Bilingüe Génesis, del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua.
¿Qué técnicas de recolección?	Encuestas, entrevistas, y observación.
¿Con qué?	Cuestionario de encuesta, guión de entrevistas y ficha de observación.
¿En qué situación?	Bajo condiciones de respeto, profesionalismo investigativo y absoluta reserva y confidencialidad.

**Cuadro N° 3:** Recolección de información  
**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

### **3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS**

Una vez receptada la información se realizó el respectivo proceso y análisis de los mismos mediante los siguientes pasos:

- Se realizó el conteo de las respuestas receptadas mediante los instrumentos para el levantamiento de información.
- Se obtuvo los resultados que se reflejaran en porcentajes los mismos que son presentados de manera gráfica mediante el uso de pasteles, para su respectivo análisis e interpretación.
- Se realizó una comparación de los datos obtenidos con los objetivos planteados
- Se analizó aspectos observados durante la investigación para establecer las respectivas conclusiones y recomendaciones.

## CAPÍTULO 4

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES

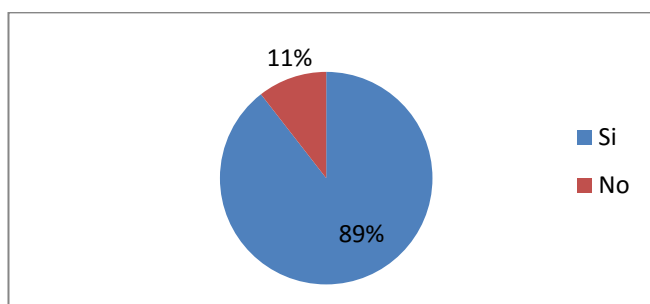
**Pregunta N°1.- ¿Las autoridades propician la participación activa, de los docentes, padres de familia y estudiantes para la convivencia escolar?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	17	89%
No	2	11%
Total	19	100%

**Cuadro N° 4:** Autoridades propician la participación activa a la comunidad educativa.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 4:** Autoridades propician la participación activa a la comunidad educativa

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo.

#### **Análisis e interpretación**

De los resultados obtenidos en la encuesta refleja lo siguiente: 89% de las autoridades si dan apertura a la participación de agentes educativos, 11% las autoridades no dan apertura a la participación de los agentes educativos.

Si la mayoría manifiestan que las autoridades si propician la participación activa, de los docentes, padres de familia y estudiantes para la convivencia escolar, entonces podríamos decir que las autoridades gestionan, de forma participativa, actividades que generen un clima de confianza, sentido de pertenencia y promoción de una cultura de paz.

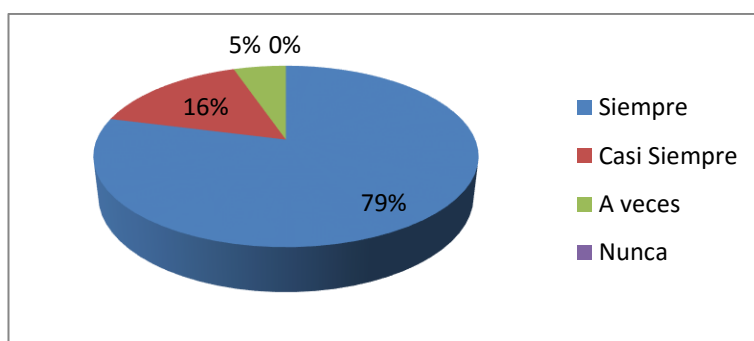
**Pregunta N°2.- ¿Participan activamente los docentes en la convivencia escolar dentro de los programas cívicos, sociales, deportivos como una complementación que permite el desarrollo pleno del estudiantado?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	79%
Casi Siempre	3	16%
A veces	1	5%
Nunca	0	0%
Total	19	100%

**Cuadro N° 5:** Participación activa de los docentes.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 5:** Participación activa de los docentes

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo

### **Análisis e Interpretación**

De los resultados obtenidos se establece que un 79% siempre, 16 % casi siempre y a veces un 5% de los docentes participan en programas socioculturales.

Si la mayoría de los encuestados afirman que los docentes siempre participan activamente en los programas cívicos, sociales y deportivos entonces esto permite el desarrollo pleno del estudiantado donde todos los actores de la comunidad educativa intervienen pacíficamente.

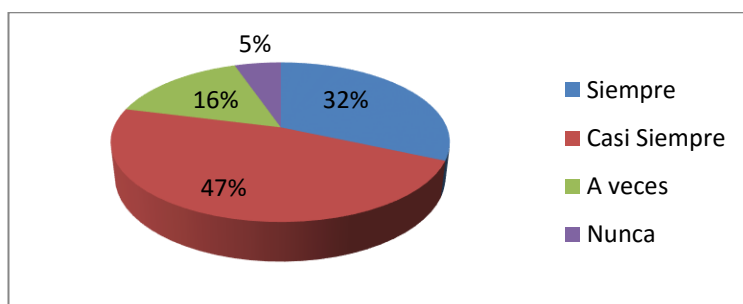
**Pregunta N°3.- ¿Trabajan en forma articulada autoridades, estudiantes, padres de familia en la institución, para una buena convivencia escolar?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	32%
Casi Siempre	9	47%
A veces	3	16%
Nunca	1	5%
Total	19	100%

**Cuadro N° 6:** Articulado de autoridades con la comunidad educativa.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 6:** Articulado de autoridades con la comunidad educativa.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo.

### **Análisis e Interpretación**

De los resultados obtenidos en la encuesta refleja lo siguiente: 32% siempre, 47% casi siempre, 16% a veces y un 5% nunca las autoridades trabajan en forma articulada.

Si la mayoría manifiestan que siempre y casi siempre trabajan en forma articulada autoridades, estudiantes, padres de familia en la institución entonces en la Unidad Educativa existe una predisposición para trabajar en equipo en beneficio de una buena convivencia.



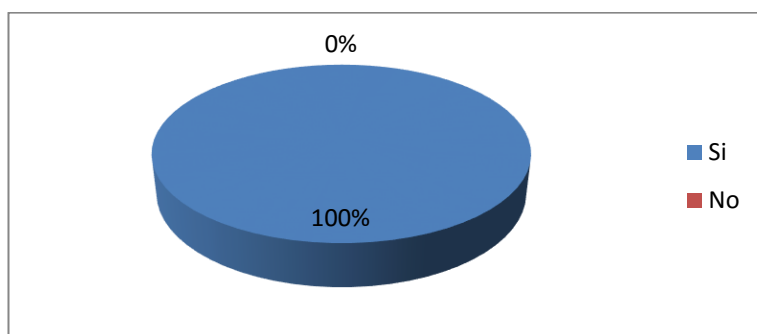
**Pregunta N°4.- ¿Usted implementa estrategias que ofrecen seguridad y resguarden la integridad de todos los miembros de la comunidad educativa?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	19	100%
No	0	0%
Total	19	100%

**Cuadro N° 7:** Implementación de estrategias de seguridad.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis



**Gráfico N° 7:** Implementación de estrategias de seguridad.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo.

### **Análisis e Interpretación**

De la encuesta aplicada a los docentes refleja que el 100% contestan que si implementan estrategias de seguridad.

Si la totalidad de los encuestados manifiestan que si implementan estrategias para precautelar la seguridad de los miembros de la comunidad educativa dentro y fuera de la institución entonces esto constituye una fortaleza y garantía institucional.

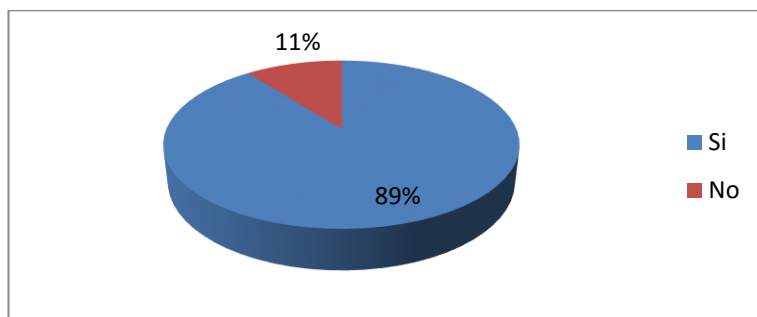
**Pregunta N°5.- ¿En la comunidad educativa aplican los estándares de calidad educativa que benefician a una buena convivencia escolar?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	17	89%
No	2	11%
Total	19	100%

**Cuadro N° 8:** Comunidad educativa aplican los estándares de calidad.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 8:** Comunidad educativa aplica los estándares de calidad.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo.

### **Análisis e Interpretación**

De la encuesta planteada, refleja que un 89% que corresponde a 17 docentes responde que sí, un 11% que referencia a 2 docentes contestan que la comunidad educativa aplica los estándares de calidad educativa.

Si la mayoría de los encuestados manifiestan que en la comunidad educativa si aplica los estándares de calidad educativa entonces esto beneficia a una buena convivencia escolar y al mejoramiento en la oferta académica de la institución.

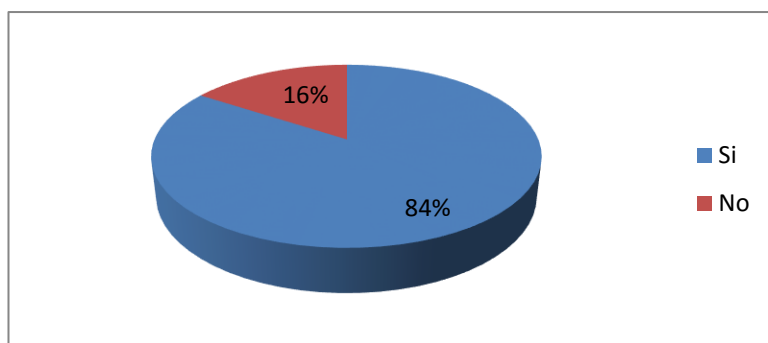
**Pregunta N°6.- ¿Cree que las autoridades aplican un nuevo modelo de gestión educativa?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	16	84%
No	3	16%
Total	19	100%

**Cuadro N° 9:** Autoridades aplican un nuevo modelo de gestión educativa.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 9:** Autoridades aplican un nuevo modelo de gestión educativa.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo.

### **Análisis e Interpretación**

De la pregunta planteada responden que si 3 docentes que corresponde a un 84% y 16 docentes que representa el 16% responde que las autoridades no aplican un nuevo modelo de gestión educativa.

Si la mayoría de los encuestados manifiestan que si aplican un nuevo modelo de gestión educativa entonces esto beneficia a la institución para el cambio o el mejoramiento constante de nuevas estrategias en convivencia escolar.

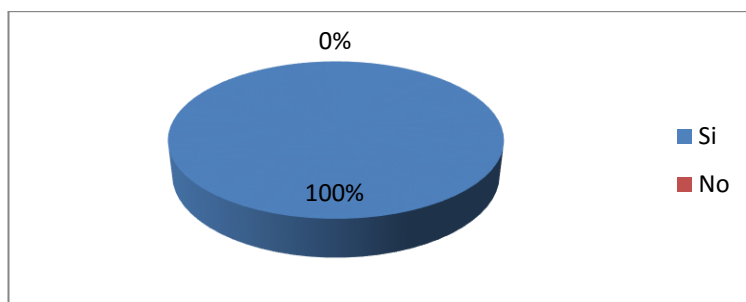
**Pregunta N°7.- ¿Los docentes propician en la institución educativa, un ambiente de respeto, cultura de paz y compromiso, sustentado en el código de convivencia y en el marco del buen vivir?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	19	100%
No	0	0%
Total	19	100%

**Cuadro N° 10:** Docentes propician en la institución respeto, cultura, paz y compromiso.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 10:** Docentes propician en la institución respeto, cultura, paz y compromiso

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo

### **Análisis e Interpretación**

De la pregunta planteada a los docentes responde el 100% que si propician en la institución respeto, cultura, paz y compromiso.

Si la totalidad de los encuestados manifiestan que si propician en la institución educativa un ambiente de respeto, cultura de paz y compromiso, sustentado en el código de convivencia y en el marco del buen vivir entonces se evidencia el compromiso de trabajo y la identidad institucional que tienen los docentes.

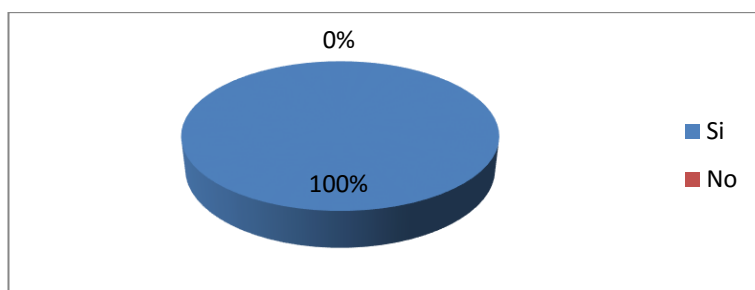
**Pregunta N°8.- ¿Los docentes fortalecen lazos con la comunidad, para generar compromisos sustentados en el marco del buen vivir?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	19	100%
No	0	0%
Total	19	100%

**Cuadro N° 11:** Docentes fortalecen lazos con la comunidad.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 11:** Docentes fortalecen lazos con la comunidad

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo

### **Análisis e Interpretación**

De la pregunta planteada a los docentes responde el 100% que si fortalecen lazos con la comunidad para generar compromisos sustentados en el marco del buen vivir.

Si la totalidad de los encuestados manifiestan que si fortalecen lazos con la comunidad, para generar compromisos sustentados en el marco del buen vivir, entonces se observa que existe una excelente vinculación con la comunidad por parte de la institución.

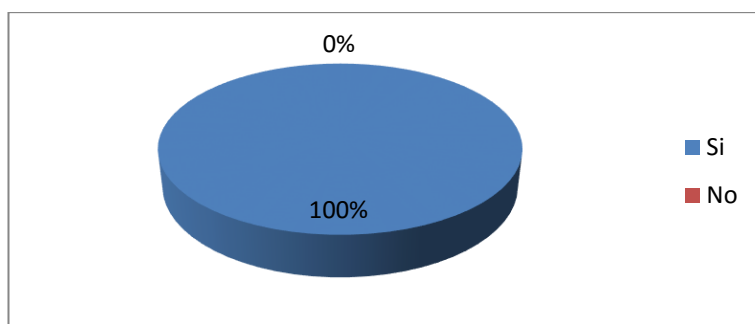
**Pregunta N°9.- ¿Los docentes participan en la planificación y elaboración del código de convivencia?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	19	100%
No	0	0%
Total	19	100%

**Cuadro N° 12:** Participación de docentes en la elaboración del código de convivencia.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 12:** Participación de docentes en la elaboración del código de convivencia.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo

### **Análisis e Interpretación**

De la encuesta aplicada los docentes manifiestan que el 100% si participan en la elaboración del código de convivencia.

Si la totalidad de los encuestados manifiestan que si participan en la planificación y elaboración del código de convivencia entonces los docentes intervienen responsable y democráticamente en el proceso de construcción e implementación de un documento realizado y conocidos por todos.

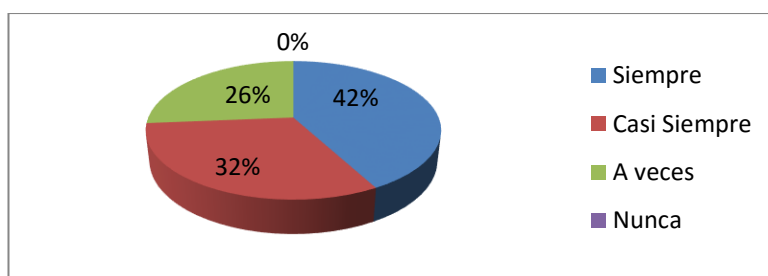
**Pregunta N°10.- ¿Las autoridades gestionan y desarrollan alianzas estratégicas y redes de trabajo con instituciones como: ¿ Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ministerio de Salud Pública, Consejo de la Niñez y Adolescencia, etc., en beneficio del establecimiento educativo?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	42%
Casi Siempre	6	32%
A veces	5	26%
Nunca	0	0%
Total	19	100%

**Cuadro N° 13:** Autoridades gestionan redes de trabajo con instituciones.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 13:** Autoridades gestionan redes de trabajo con instituciones.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

Investigación de campo.

### **Análisis e Interpretación**

De la pregunta planteada a los docentes responde un 42% que siempre, un 32% casi siempre y un 26% que a veces las autoridades gestión redes de trabajo con instituciones.

Si la mayoría de los encuestados manifiestan que siempre y casi siempre las autoridades gestionan y desarrollan alianzas estratégicas y redes de trabajo con instituciones como: Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ministerio de Salud Pública, Consejo de la Niñez y Adolescencia, entonces la Unidad Educativa cuenta con apoyo técnico o pedagógico en beneficio del establecimiento educativo

## 4.2. ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DEL CONSEJO ESTUDIANTIL.

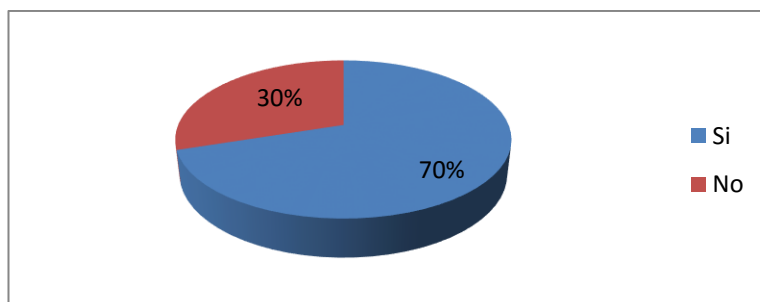
**Pregunta N° 1.- ¿Las autoridades propician la participación activa, de los docentes, padres de familia y estudiantes para la convivencia escolar?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	70%
No	3	30%
Total	10	100%

**Cuadro N° 14:** Autoridades propician la participación activa a la comunidad educativa.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Estudiantes del consejo estudiantil de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 14:** Autoridades propician la participación activa a la comunidad educativa.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo.

### **Análisis e Interpretación**

Mediante a la encuesta aplicada se obtiene los siguientes resultados un 70% si y un 30% no, autoridades propician la participación activa a la comunidad educativa.

Si la mayoría manifiestan que las autoridades si propician la participación activa, de los docentes, padres de familia y estudiantes para la convivencia escolar, entonces podríamos decir que las autoridades gestionan, de forma participativa, actividades que generen un clima de confianza, sentido de pertenencia y promoción de una cultura de paz.



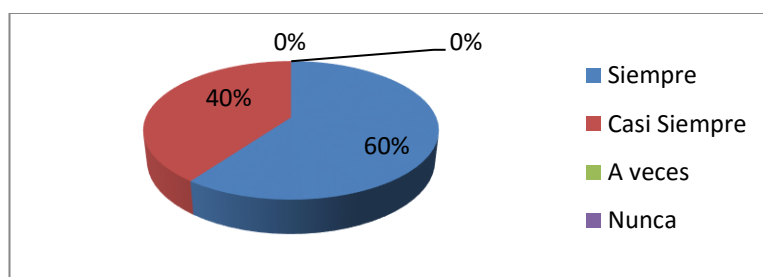
**Pregunta N° 2.- ¿Participan activamente los estudiantes en la convivencia escolar dentro de los programas cívicos, sociales, deportivos como una complementación que permite el desarrollo pleno de su personalidad?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	60%
Casi Siempre	4	40%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	10	100%

**Cuadro N° 15:** Participación activa de los docentes.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Estudiantes del consejo estudiantil de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 15:** Participación activa de los estudiantes.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo.

### **Análisis e Interpretación**

De la pregunta planteada responden que un 60% que siempre y un 40% casi siempre participan activamente los estudiantes dentro de los programas socioculturales.

Si la mayoría de los encuestados afirman que los estudiantes siempre participan activamente en los programas cívicos, sociales y deportivos, entonces esto permite el desarrollo pleno del estudiantado donde todos los actores de la comunidad educativa intervienen pacíficamente.

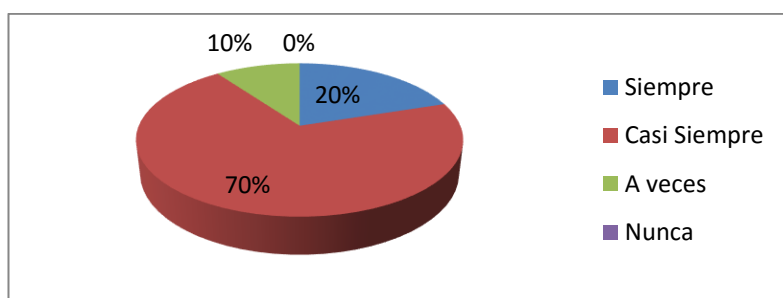
**Pregunta N° 3.- ¿Trabajan en forma articulada autoridades, estudiantes, padres de familia en la institución, para una buena convivencia escolar?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	20%
Casi Siempre	7	70%
A veces	1	10%
Nunca	0	0%
Total	10	100%

**Cuadro N° 16:** Trabajo articulado de autoridades con la comunidad educativa.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Estudiantes del consejo estudiantil de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis



**Gráfico N° 16:** Trabajo articulado de autoridades con la comunidad educativa.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo

### **Análisis e Interpretación**

De la encuesta aplicada se obtiene que un 20% responde que siempre un 70% casi siempre y un 10% a veces trabajan en forma articulada autoridades con la comunidad educativa.

Si la mayoría de los encuestados manifiestan que siempre y casi siempre trabajan en forma articulada autoridades, estudiantes, padres de familia en la institución, entonces en la Unidad Educativa existe una predisposición para trabajar en equipo en beneficio de una buena convivencia.

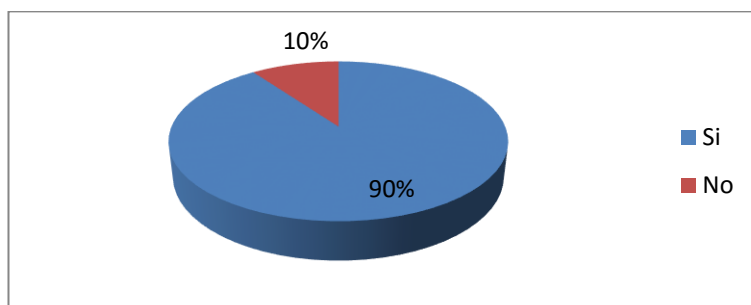
**Pregunta N° 4.- ¿Sus autoridades implementan estrategias que ofrezcan seguridad y resguarden la integridad de todos los miembros de la comunidad educativa?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	9	90%
No	1	10%
Total	10	100%

**Cuadro N° 17:** Implementación de estrategias de seguridad por las autoridades.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Estudiantes del consejo estudiantil de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 17:** Implementación de estrategias de seguridad por las autoridades

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo

### **Análisis e Interpretación**

De la pregunta planteada responden que un 90% que sí, un 10% no, autoridades implantan estrategias de seguridad.

Si la mayoría de los encuestados manifiestan que las autoridades si implementan estrategias para precautelar la seguridad de los miembros de la comunidad educativa dentro y fuera de la institución, entonces esto constituyen una fortaleza y garantía institucional.

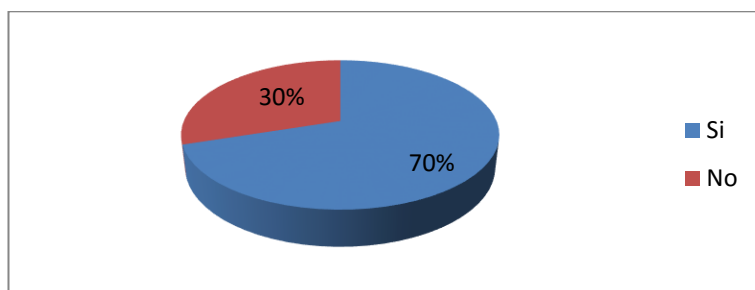
**Pregunta N° 5.- ¿En la comunidad educativa, aplican los estándares de calidad educativa que benefician a una buena convivencia escolar?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	70%
No	3	30%
Total	10	100%

**Cuadro N° 18:** Comunidad educativa aplican los estándares de calidad.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Estudiantes del consejo estudiantil de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 18:** Comunidad educativa aplican los estándares de calidad

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo.

### **Análisis e Interpretación**

De la encuesta aplicada se obtiene que 7 estudiantes que representa a un 70% responden si, 3 estudiantes con un 30% no, la comunidad educativa aplican los estándares de calidad.

Si la gran mayoría de los encuestados manifiestan que la comunidad educativa si aplica los estándares de calidad educativa, entonces esto beneficia a una buena convivencia escolar y a alcanzar los perfiles de salida con los estudiantes que de ella egresan.

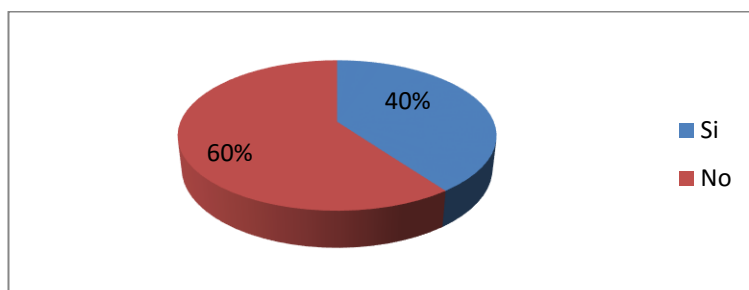
**Pregunta N° 6.- ¿Cree que las autoridades aplican un nuevo modelo de gestión educativa?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	6	60%
No	4	40%
Total	10	100%

**Cuadro N° 19:** Autoridades aplican un nuevo modelo de gestión educativa.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Estudiantes del consejo estudiantil de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 19:** Autoridades aplican un nuevo modelo de gestión educativa.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo.

### **Análisis e Interpretación**

Mediante la encuesta aplicada se obtienen los siguientes resultados: un 60% sí y un 40% no, autoridades aplican un nuevo modelo de gestión educativa.

Si la mayoría de los encuestados manifiestan que las autoridades sí aplican un nuevo modelo de gestión educativa, entonces esto quiere decir que la Unidad Educativa descarta la posibilidad de que la institución tenga una administración caduca o de rutina, pues más bien con los resultados se ve que existen innovaciones en beneficio del plantel.

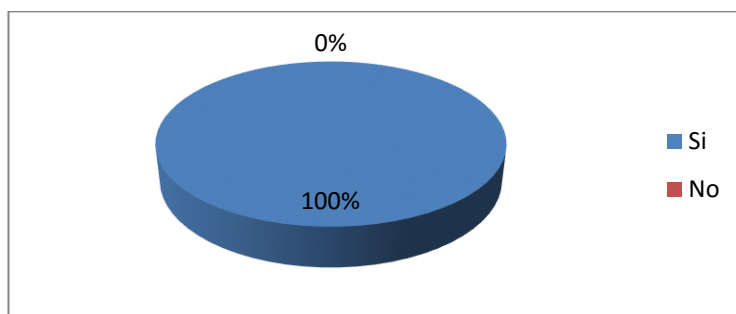
**Pregunta N° 7.- ¿Los directivos propician en la institución educativa, un ambiente de respeto, cultura de paz y compromiso, sustentado en el código de convivencia y en el marco del buen vivir?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	100%
No	0	0%
Total	10	100%

**Cuadro N° 20:** Directivos propician en la institución respeto, cultura, paz y compromiso.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Estudiantes del consejo estudiantil de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 20:** Directivos propician en la institución respeto, cultura, paz y compromiso.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo

### **Análisis e Interpretación**

Se obtiene los resultados el 100% responden que si directivos propician en la institución respeto, cultura, paz y compromiso.

Si la totalidad de los encuestados manifiestan que los directivos si propician en la institución educativa, un ambiente de respeto, cultura de paz y compromiso, sustentado en el código de convivencia y en el marco del buen vivir, entonces este aspecto influyen en la existencia de un ambiente apto, positivo para trabajar y por ende para ofrecer una educación de calidad y calidez.

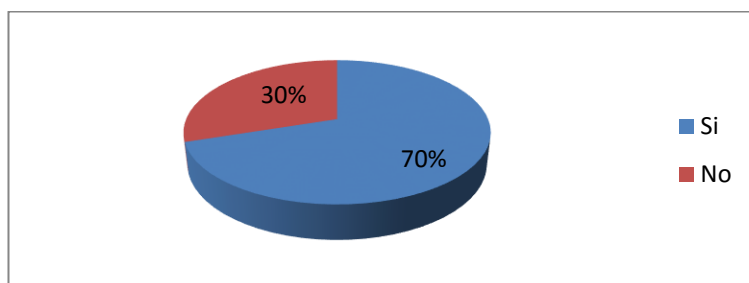
**Pregunta N° 8.- ¿Las autoridades fortalecen lazos con la comunidad, para generar compromisos sustentados en el marco del buen vivir?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	70%
No	3	30%
Total	19	190%

**Cuadro N° 21:** Directivos fortalecen lazos con la comunidad.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Estudiantes del consejo estudiantil de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis



**Gráfico N° 21:** Directivos fortalecen lazos con la comunidad.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo

### **Análisis e Interpretación**

De la encuesta aplicada manifiestan que 7 estudiantes que representa un 70% si, y 3 que corresponde al 30% no, en la pregunta sobre los directivos fortalecen lazos con la comunidad.

Si la gran mayoría de los encuestados manifiestan que las autoridades si fortalecen lazos con la comunidad, para generar compromisos sustentados en el marco del buen vivir, entonces se observa que existe una excelente vinculación con la comunidad por parte de la institución.

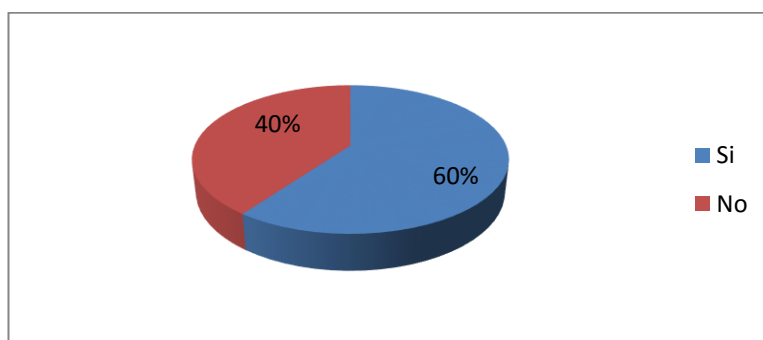
**Pregunta N° 9.- ¿Los estudiantes participan en la planificación y elaboración del código de convivencia?**

<b>Alternativa</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	6	60%
No	4	40%
Total	10	100%

**Cuadro N° 22:** Participación de estudiantes en la elaboración del código de convivencia.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Estudiantes del consejo estudiantil de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis



**Gráfico N° 22:** Participación de estudiantes en la elaboración del código de convivencia.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo

### **Análisis e Interpretación**

Mediante la encuesta aplicada se obtiene los siguientes resultados un 60% si y un 40% no participan los estudiantes en la elaboración del código de convivencia.

Si la totalidad de los encuestados manifiestan que si participan en la planificación y elaboración del código de convivencia, entonces los estudiantes intervienen responsable y democráticamente en el proceso de construcción e implementación del documento que garantiza sus derechos en base a normativas contempladas en la LOEI, en el Código de la Niñez y Adolescencia y la Convención de los Derechos Humanos.



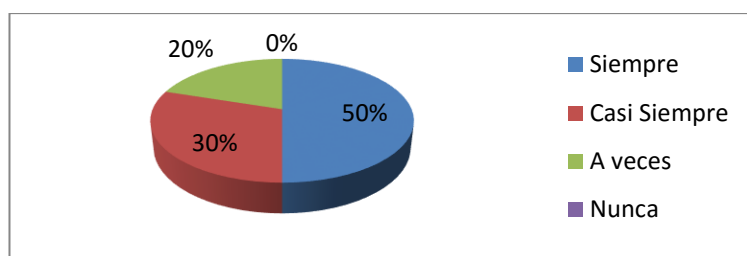
**Pregunta N° 10.- ¿Las autoridades gestionan y desarrollan alianzas estratégicas y redes de trabajo con instituciones como: Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ministerio de Salud Pública, Consejo de la Niñez y Adolescencia, etc., en beneficio del establecimiento educativo?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	50%
Casi Siempre	3	30%
A veces	2	20%
Nunca	0	0%
Total	10	100%

**Cuadro N° 23:** Autoridades gestionan redes de trabajo con instituciones.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Estudiantes del consejo estudiantil de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 23:** Autoridades gestionan redes de trabajo con instituciones.

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo.

### **Análisis e Interpretación**

De la pregunta planteada responden que un 50% que siempre, un 30% casi siempre y un 20% a veces las autoridades gestionan redes de trabajo con instituciones.

Si la mayoría de los encuestados manifiestan que siempre y casi siempre las autoridades gestionan y desarrollan alianzas estratégicas y redes de trabajo con instituciones como: Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ministerio de Salud Pública, Consejo de la Niñez y Adolescencia, entonces la Unidad Educativa cuenta con apoyo técnico o pedagógico en beneficio del establecimiento educativo.

#### 4.3. ENCUESTA APLICADA A LOS REPRESENTANTES DE PADRES DE FAMILIA.

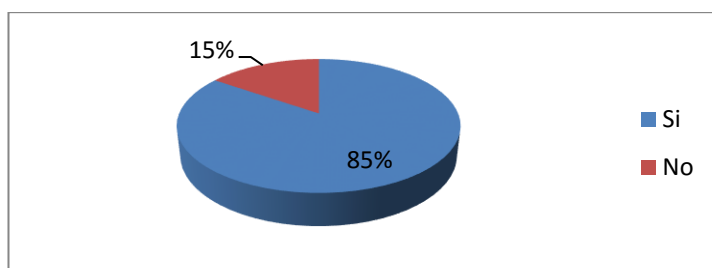
**Pregunta N°1.- ¿Las autoridades dan apertura a la participación activa, de los agentes educativos para la convivencia escolar?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	11	85%
No	2	15%
Total	13	100%

**Cuadro N° 24** Autoridades propician la participación activa a la comunidad educativa.

**Elaborado por:** Mercedes López

**Fuente:** Representantes de padres de familia de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 24** Autoridades propician la participación activa a la comunidad educativa.

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Mercedes López

#### **Análisis e Interpretación**

Mediante la encuesta aplicada se obtiene los siguientes resultados un 85% responden que si y 15% no, las autoridades propician la participación activa a la comunidad educativa.

Si la mayoría manifiestan que las autoridades si propician la participación activa, de los docentes, padres de familia y estudiantes para la convivencia escolar, entonces podríamos decir que las autoridades gestionan, de forma participativa, actividades que generen un clima de confianza, sentido de pertenencia y promoción de una cultura de paz.

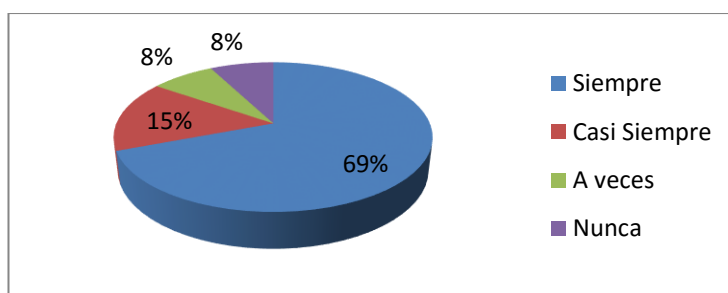
**Pregunta 2.- ¿Participa activamente la comunidad educativa Génesis en los programas cívicos, sociales, deportivos como una complementación a la familia que potencia el desarrollo pleno y global de la personalidad del estudiantado?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	69%
Casi Siempre	2	15%
A veces	1	8%
Nunca	1	8%
Total	13	100%

**Cuadro N° 25** Participación activa de la comunidad educativa.

**Elaborado por:** Mercedes López

**Fuente:** Representantes de padres de familia de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 25** Participación activa de la comunidad educativa.

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Mercedes López L.

### **Análisis e Interpretación**

De la pregunta planteada responden un 69% que siempre, un 15% casi siempre, un 8% a veces y un 8% nunca participa activamente la comunidad educativa en los programas socioculturales.

Si la mayoría de los encuestados afirman que la comunidad educativa siempre participan activamente en los programas cívicos, sociales y deportivos, entonces quiere decir que en la Unidad Educativa coordinan la implementación de acciones entre el establecimiento educativo, el hogar y la comunidad, para fortalecer el bienestar y la formación integral de los estudiantes.

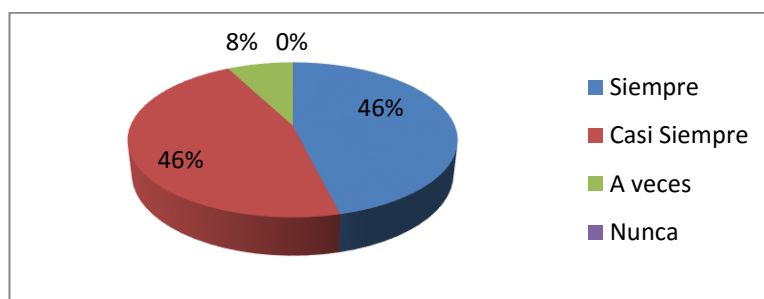
**Pregunta 3.- ¿Trabajan en forma articulada autoridades, padres de familia y escuela, para la complementariedad y favorecer el pleno desarrollo del estudiantado?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	46%
Casi Siempre	6	46%
A veces	1	8%
Nunca	0	0%
Total	13	100%

**Cuadro N° 26** Trabajo articulado de autoridades con la comunidad educativa.

**Elaborado por:** Mercedes López

**Fuente:** Representantes de padres de familia de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis



**Gráfico N° 26** Trabajo articulado de autoridades con la comunidad educativa.

**Elaborado por:** Mercedes López

**Fuente:** Investigación de campo

### **Análisis e Interpretación**

De la pregunta planteada manifiestan que siempre 46%, casi siempre un 46% y a veces un 8% trabajan en forma articulada autoridades con la comunidad educativa.

Si la mayoría de los encuestados manifiestan que siempre y casi siempre trabajan en forma articulada autoridades, estudiantes, padres de familia en la institución, entonces en la Unidad Educativa existe una predisposición para trabajar en equipo en beneficio de una buena convivencia.

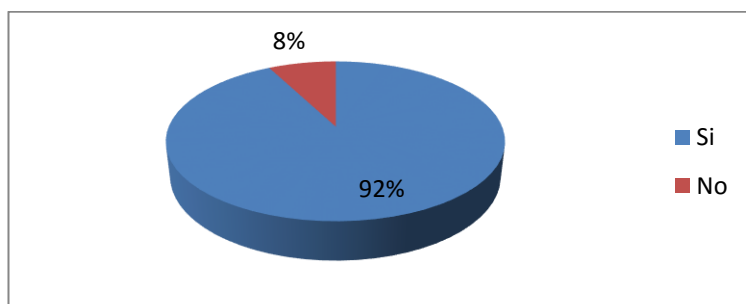
**Pregunta 4.- ¿Usted participa en armar estrategias que ofrezcan seguridad y resguarden la integridad de todos los miembros de la comunidad educativa?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	92%
No	1	8%
Total	13	100%

**Cuadro N° 27** Participación en armar estrategias de seguridad.

**Elaborado por:** Mercedes López

**Fuente:** Representantes de padres de familia de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis



**Gráfico N° 27** Participación en armar estrategias de seguridad.

**Fuente:** Investigación de campo

**Elaborado por:** Mercedes López

### **Análisis e Interpretación**

De la pregunta planteada responden un 92% que si y un 8% que no participa en armar estrategias de seguridad.

Si la mayoría de los encuestados manifiestan que si implementan estrategias para precautelar la seguridad de los miembros de la comunidad educativa dentro y fuera de la institución entonces esto constituye una fortaleza, garantía institucional y la cual beneficia al estudiantado.

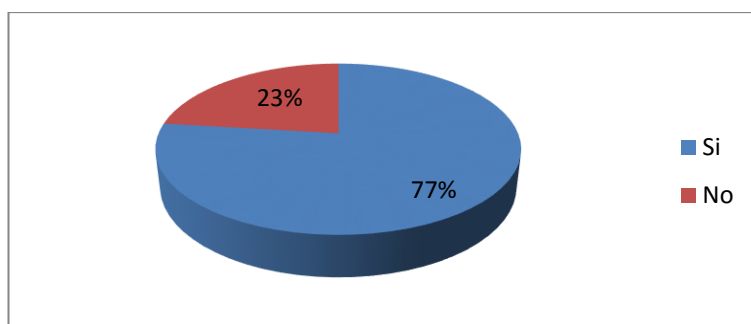
**Pregunta 5.- ¿En la comunidad educativa Génesis, aplican los estándares de calidad educativa que benefician a una buena convivencia escolar?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	77%
No	3	23%
Total	13	100%

**Cuadro N° 28** Comunidad educativa aplican los estándares de calidad.

**Elaborado por:** Mercedes López

**Fuente:** Representantes de padres de familia de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis



**Gráfico N° 28** Comunidad educativa aplican los estándares de calidad.

**Fuente:** Investigación de campo.

**Elaborado por:** Mercedes López

### **Análisis e Interpretación**

Mediante la encuesta aplicada se obtiene los siguientes resultados un 77% si y un 23% no, la comunidad educativa aplican los estándares de calidad educativa.

Si la mayoría de los encuestados manifiestan que en la comunidad educativa si aplican los estándares de calidad educativa, entonces esto aportara información a las familias que puedan exigir una educación de calidad que beneficia a una buena convivencia escolar y al mejoramiento en la oferta académica de la institución.

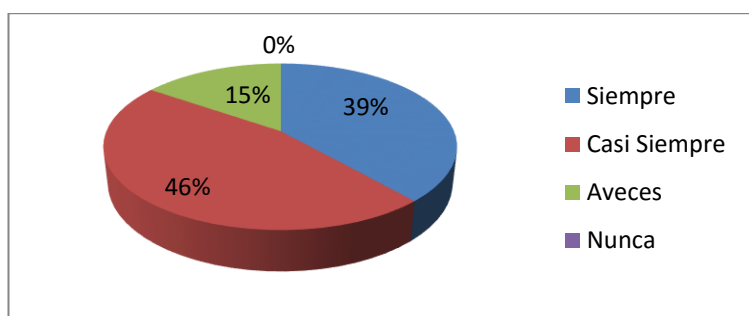
**Pregunta 6.- ¿Los circuitos, los distritos y la dirección zonal apoyan con herramientas de progreso, para una buena convivencia escolar en la Unidad Educativa Génesis?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	38%
Casi Siempre	6	46%
A veces	2	15%
Nunca	0	0%
Total	13	100%

**Cuadro N° 29** Circuitos distritos y la dirección zonal apoyan con herramientas de progreso.

**Elaborado por:** Mercedes López

**Fuente:** Representantes de padres de familia de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 29** Circuitos distritos y la dirección zonal apoyan con herramientas de progreso.

**Fuente:** Investigación de campo.

**Elaborado por:** Mercedes López L.

### **Análisis e Interpretación**

De la encuesta aplicada se obtiene que un 39% responde que siempre, un 46% casi siempre, un 15% a veces los circuitos distritos y la dirección zonal apoyan con herramientas de progreso.

Si la mayoría de los encuestados manifiestan siempre y casi siempre existe apoyo por parte de los circuitos, los distritos y la dirección zonal con herramientas de progreso, para una buena convivencia escolar en la Unidad Educativa Génesis, entonces esto resulta una fortaleza para un buen desempeño en la institución.

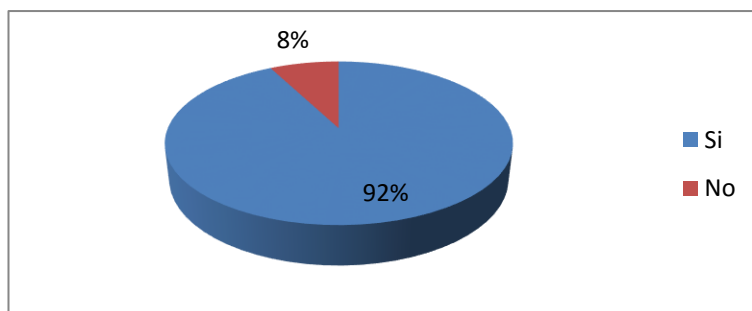
**Pregunta 7.- ¿Los directivos de la Institución Educativa propician, un ambiente de respeto, cultura de paz y compromiso, sustentado en el código de convivencia y en el marco del Buen Vivir?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	92%
No	1	8%
Total	13	100%

**Cuadro N° 30** Directivos propician en la institución respeto, cultura, paz y compromiso.

**Elaborado por:** Mercedes López

**Fuente:** Representantes de padres de familia de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 30** Directivos propician en la institución respeto, cultura, paz y compromiso.

**Elaborado por:** Mercedes López

**Fuente:** Investigación de campo.

### **Análisis e Interpretación**

De la encuesta aplicada refleja que un 92% contestan que si, 8% responde que no, los directivos propician en la institución respeto, cultura, paz y compromiso.

Si la totalidad de los encuestados manifiestan que los directivos si propician en la institución educativa, un ambiente de respeto, cultura de paz y compromiso, sustentado en el código de convivencia y en el marco del buen vivir, entonces este aspecto influyen en la existencia de un ambiente apto, positivo para trabajar y por ende para ofrecer una educación de calidad y calidez.



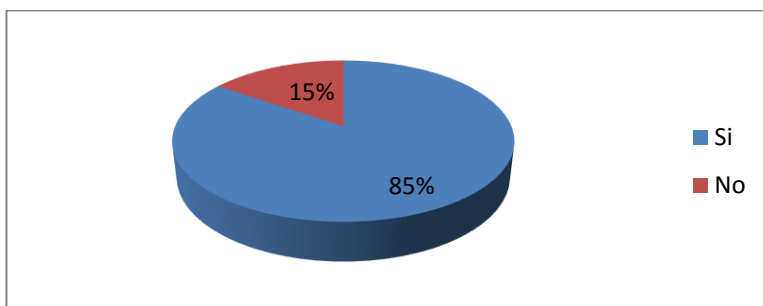
**Pregunta 8.- ¿Los directivos fortalecen lazos de trabajo con la comunidad, para generar compromisos sustentados en el marco del buen vivir?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	11	85%
No	2	15%
Total	13	100%

**Cuadro N° 31** Directivos fortalecen lazos con la comunidad educativa.

**Elaborado por:** Mercedes López L.

**Fuente:** Representantes de padres de familia de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 31** Directivos fortalecen lazos con la comunidad educativa

**Fuente:** Investigación de campo.

**Elaborado por:** Mercedes López L.

### **Análisis e Interpretación**

De la pregunta planteada responden un 85% que si y un 15% responde que no los directivos fortalecen lazos con la comunidad educativa.

Si la mayoría de los encuestados manifiestan que si propician en la institución educativa un ambiente de respeto, cultura de paz y compromiso, sustentado en el código de convivencia y en el marco del buen vivir, entonces se evidencia el compromiso de trabajo y la identidad institucional que tienen los directivos.

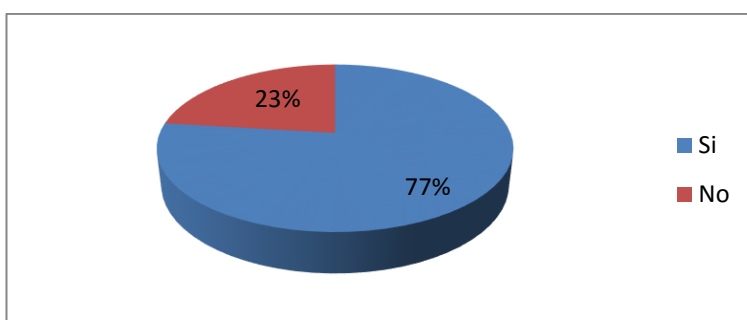
**Pregunta 9.- ¿Usted participa activamente en la planificación y elaboración del código de convivencia?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	77%
No	3	23%
Total	13	100%

**Cuadro N° 32** Participación de padres de familia en la elaboración del código de convivencia.

**Elaborado por:** Mercedes López

**Fuente:** Representantes de padres de familia de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 32** Participación de padres de familia en la elaboración del código de convivencia.

**Fuente:** Investigación de campo.

**Elaborado por:** Mercedes López L.

### **Análisis e Interpretación**

Como resultados se obtiene que un 77% que si y un 23% responde que no participan los padres de familia en la elaboración del código de convivencia.

Si la gran mayoría de los encuestados manifiestan que si participan en la planificación y elaboración del código de convivencia, entonces los padres de familia intervienen responsable y democráticamente en el proceso de construcción e implementación de un documento realizado y conocidos por todos.

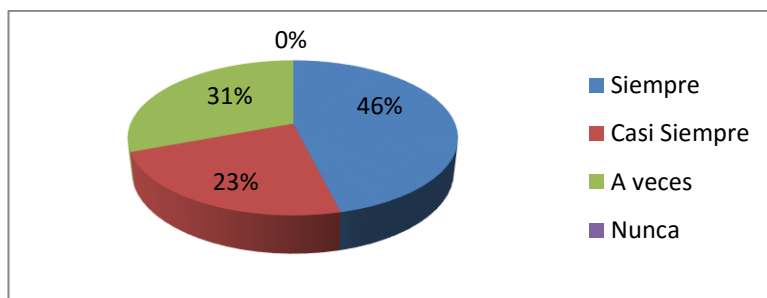
**Pregunta 10.- ¿Las autoridades gestionan y desarrollan alianzas estratégicas y redes de trabajo con instituciones como: Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ministerio de Salud Pública, Consejo de la Niñez y Adolescencia etc., en beneficio del establecimiento educativo?**

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	6	46%
Casi Siempre	3	23%
A veces	4	31%
Nunca	0	0%
Total	13	100%

**Cuadro N° 33** Autoridades gestionan redes de trabajo con instituciones.

**Elaborado por:** Mercedes López

**Fuente:** Representantes de padres de familia de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.



**Gráfico N° 33** Autoridades gestionan redes de trabajo con instituciones.

**Fuente:** Investigación de campo.

**Elaborado por:** Mercedes López L

### **Análisis e Interpretación**

De la encuesta aplicada manifiestan que un 46% siempre, un 23% casi siempre y un 31% a veces las autoridades gestionan redes de trabajo con instituciones.

Si la mayoría de los encuestados manifiestan que siempre y casi siempre las autoridades gestionan y desarrollan alianzas estratégicas y redes de trabajo con instituciones como: Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ministerio de Salud Pública, Consejo de la Niñez y Adolescencia, entonces la Unidad Educativa cuenta con apoyo técnico o pedagógico en beneficio del establecimiento educativo.

#### **4.4 ENTREVISTA AL LOS DIRECTIVOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA BILINGÜE GÉNESIS**

##### **1.- ¿Las autoridades dan apertura a la participación activa, de los agentes educativos para la convivencia escolar?**

Las autoridades dan totalmente una apertura a la participación activa, de los agentes educativos para la convivencia escolar en reuniones ordinarias, Elaboración del código de convivencia, participación en eventos socioculturales.

##### **2.- ¿Participa activamente la comunidad educativa en los programas socioculturales?**

Toda la comunidad educativa si participa en los eventos culturales cívicos sociales y deportivos que se organiza para fomentar la convivencia escolar.

##### **3.- ¿Trabajan en forma articulada autoridades, estudiantes, padres de familia en la institución para la complementariedad y favorecer el pleno desarrollo del estudiantado?**

Todos trabajan en forma articulada autoridades, estudiantes, padres de familia en la institución para la complementariedad y favorecer el pleno desarrollo del estudiantado en cuanto a gestión de necesidades prioritarias las tres terceras partes lo hacen, en cuanto a mingas comunitarias y solución de conflictos dentro de la institución existe una total participación.

##### **4.- ¿Implementan estrategias que ofrezcan seguridad y resguarden la integridad de todos los miembros de la comunidad educativa?**

Los representantes de consejo directivo manifiestan que existe la implementación de estrategias que ofrecen seguridad y resguarden la integridad de todos los miembros de la comunidad educativa en cuanto a consejería estudiantil, botiquín de primeros auxilios y en lo que se refiere a infraestructura adecuada manifiestan que la mitad.

**5. ¿En la comunidad educativa los estándares de desempeño profesional directivo conjuntamente con los estándares de calidad educativa favorecen a la convivencia escolar?**

En la comunidad educativa los estándares de desempeño profesional directivo conjuntamente con los estándares de calidad educativa si favorecen a la convivencia escolar.- El desempeño profesional en su mayoría, la gestión educativa y el estándar de aprendizaje en su totalidad y el estándar de infraestructura la mitad.

**6.- ¿Las autoridades aplican un nuevo modelo de gestión educativa?**

Las autoridades si aplican un nuevo modelo de gestión educativa, en cuanto a calidad total en su mayoría y comunicacional la mitad.

**7.- ¿Los directivos de la institución educativa propician un ambiente de respeto, cultura de paz y compromiso, sustentado en el código de convivencia y en el marco del buen vivir?**

Los directivos de la institución educativa Si propician un ambiente de respeto, cultura de paz y compromiso, sustentado en el código de convivencia y en el marco del buen vivir en su totalidad pues se observa una positiva convivencia escolar fomentada por sus directivos.

**8.- ¿Cuándo se realizó la autoevaluación institucional, se encontraron debilidades en el ámbito de convivencia escolar de la comunidad educativa?**

Cuándo se realizó la autoevaluación institucional, no se encontraron debilidades en el ámbito de convivencia escolar de la comunidad educativa, lo que significa que existe unas excelentes relaciones interpersonales y por ende una sana convivencia escolar en la institución.

**9.- ¿Se elaboró el Código de Convivencia con la participación de la Comunidad Educativa?**

La elaboración del código de convivencia tuvo la participación de todos los miembros de la comunidad educativa siendo estos: El consejo estudiantil, autoridades, docentes y los padres de familia en su mayoría.

**10.- ¿Gestiona y desarrolla alianzas estratégicas y redes de trabajo con instituciones de apoyo técnico o pedagógico, en beneficio del establecimiento educativo?**

De acuerdo a los resultados se deduce que si gestionan y desarrolla alianzas estratégicas y redes de trabajo con instituciones de apoyo técnico o pedagógico, en beneficio del establecimiento educativo en todos sus aspectos como son: Atención en salud, protección del medio, Protección de la niñez y participación.

**11.- ¿Qué acciones e innovaciones considera haber implementado en su período académico para la transformación de una buena convivencia escolar en su institución educativa?**

Según lo manifestado se sugiere establecer el respeto como valor principal entre todos los miembros de la comunidad educativa, delegar funciones como la creación de nuevos roles como coordinador de ciclo y responsables de nuevos departamentos, como el de orientación psicopedagógica, de actividades extraescolares, de recursos didácticos o el rol de administrador escolar, establecer un control puntual del buen desempeño, brindar apoyo y seguimiento en el trabajo dentro y fuera del aula, continuar con la implementación de proyectos escolares ya que a través de esta estrategia se descubren talentos, habilidades y aptitudes tanto en docentes como en estudiantes y las conexiones entre instituciones escolares involucran formas de cooperación e intercambio de indudable valor. La coordinación y articulación del paso de los estudiantes a otros centros docentes, al promocionar a las sucesivas etapas educativas, requiere la cooperación entre ellos, con acciones de acogida y adaptación.

#### **4.5 FICHA DE OBSERVACIÓN APLICADA A LA INSTITUCIÓN**

<b>Lugar de observación:</b> “Unidad Educativa Bilingüe Génesis.”			
<b>Fecha de observación:</b> 10:00 am			
<b>Investigadora:</b> Mercedes Alicia López López			
<b>Objetivo:</b> Analizar la acción directiva e innovación generada en la dimensión de convivencia escolar en la Unidad Educativa Génesis.			
<b>Aspectos de presentación</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
1	Las autoridades realizan seguimientos del cronograma de actividades sociales presentadas en el POA.	X	
2	La institución trabajaba en base al PEI.	X	
3	En el POA se identifica actividades enfocadas a la convivencia escolar.	X	
4	La institución cuenta con el Manual de Convivencia Escolar.	X	
5	Existe respeto entre miembros de la comunidad educativa.	X	
6	La institución cuenta con espacios recreativos para fortalecer la convivencia escolar.	X	
7	Los docentes ponen en práctica los proyectos educativos presentados al distrito de Educación.	X	
8	Los agentes educativos participan en la toma de decisiones de la institución.	X	
9	Participa activamente la comunidad educativa en los programas socioculturales.	X	
10	La institución cuenta con la infraestructura adecuada.	X	

**Cuadro N° 34:** Ficha de observación aplicada a la institución

**Elaborado por:** Mercedes Alicia López López

**Fuente:** Investigación de campo

**Interpretación:**

Durante la recolección de datos se pudo realizar una ficha de observación donde se pudo evidenciar las acciones e innovaciones de los directivos en beneficio de una buena convivencia escolar en la institución educativa entre las cuales mencionamos las siguientes: Seguimientos del cronograma de actividades sociales presentadas en el POA en el cual se identifica actividades enfocadas a la convivencia escolar ,trabajan en base al PEI, la institución cuenta con un manual de convivencia escolar adecuado y modificado con la participación de todos los agentes educativos. Además se observó que la comunidad educativa participan en la toma de decisiones ya que es muy importante en la solución de conflictos, los docentes ponen en práctica los proyectos educativos presentados al distrito de educación que facilitará el diseño del quehacer escolar y su mejora, existe una atmósfera de respeto y confianza entre todos los miembros de la institución, toda la comunidad educativa participa en los programas socioculturales, cuenta con espacios recreativos y una adecuada infraestructura para fortalecer una sana convivencia escolar.



## CAPÍTULO 5

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. CONCLUSIONES

- En la Unidad Educativa Bilingüe “Génesis” realizan una positiva acción directiva aplicando los estándares de calidad en forma sistemática como: planificación y elaboración participativa del Código de Convivencia, la prevención, tratamiento y solución de conflictos para asegurar la integridad física y psicológica de estudiantes, docentes y directivos durante las actividades académicas y en los diferentes ambientes escolares, trabajan en forma articulada autoridades, estudiantes, padres de familia e implementan estrategias para precautelar la seguridad de los integrantes de la comunidad educativa lo cual constituye una fortaleza y garantía institucional.
- Existe innovaciones generadas por parte de los directivos, enfocándose en el beneficio de la convivencia escolar tales como: delegar funciones como la creación de nuevos roles como coordinador de ciclo y responsables de nuevos departamentos como el de orientación psicopedagógica, de actividades extraescolares, de recursos didácticos o el rol de administrador escolar, establecer un control puntual del buen desempeño, brindar apoyo y seguimiento en el trabajo dentro y fuera del aula, implementación de proyectos escolares, conexiones con otras instituciones escolares con acciones de coordinación y articulación del paso de los estudiantes a otros centros docentes.
- En la institución el nivel de participación de todos los integrantes de la comunidad educativa es excelente ya que el 89% de los docentes y el 70 %de estudiantes encuestados manifiestan que existe apertura a la participación activa de los agentes educativos en reuniones ordinarias,

elaboración del código de convivencia y participación en eventos cívicos, deportivos y socioculturales en beneficio de la sana convivencia escolar.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

En base a los resultados de la investigación y con las conclusiones expuestas, se establece las siguientes recomendaciones:

- A los directivos de la institución se recomienda continuar realizando una acción directiva positiva con el fin de fomentar la sana convivencia escolar de todos los miembros de la comunidad educativa.
- Mantener las innovaciones en todos los aspectos dentro del proceso educativo para que beneficien a una buena convivencia escolar.
- Seguir promoviendo, motivando, monitoreando a la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa en las diferentes actividades organizadas por la institución en la búsqueda de una educación de calidad y calidez, especialmente a quienes se integran a la institución.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, S. (2015). *Plan de Comunicación y la Imagen Corporativa* . Obtenido de <http://redi.uta.edu.ec/bitstream/123456789/13391/1/282%20o.e..pdf>
- Armas, P. (2015). *La convivencia escolar y la educación inclusiva en la comunidad educativa* . Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/18602/1/TesisFinalPedroArmas.pdf>
- Asamblea Nacional. (2008). *Constitución de la República de del Ecuador*. Quito: Asamblea Nacional República de Ecuador.
- Aucancela, M. (2016). *La mediación de conflictos y la convivencia escolar de los niños y niñas*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20255/1/MYRIAM%20AUCANCEL A-TESIS.pdf>
- Berra, M., & Dueñas, R. (2014). *Convivencia escolar y habilidades sociales*. Obtenido de <https://educrea.cl/convivencia-escolar-y-habilidades-sociales/>
- Calvo, J. (2013). *Aspectos críticos del liderazgo institucional en la educación*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44720020010.pdf>
- Equipo Pedagógico de Grupo Norma. (2011). *Los ejes transversales del currículo y la filosofía del Buen Vivir*. Quito: Norma.
- Espinoza, M. (2012). *Gestión del liderazgo y valores en el Colegio*. Obtenido de <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/3882/1/Espinoza%20Atienc ia%20Mariana%20Natalia.pdf>
- Fabara, E. (2015). *La situación de los directivos de las instituciones educativas en el Ecuador*. Obtenido

de<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/11036/1/La%20situacion%20de%20los%20directivos%20de%20las%20instituciones%20educativas%20en%20el%20Ecuador.pdf>

Flores, B., & Marval, E. (2013). *Accion directiva un enfoque centrado en competencias*. Obtenido de [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-99842008000400007](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-99842008000400007)

Flores, D. (2015). *Diseño del código de convivencia*. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/9856/1/UPS-QT08032.pdf>

Gallego, N. (2013). *Plan de mercadeo en el colegio* . Obtenido de <https://red.uao.edu.co/bitstream/10614/1534/1/TAD00666.pdf>

Gallegos, C. (2014). *La función directiva, su importancia y sus características*. Obtenido de [http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub//P1/C/143/P1C143\\_06E06.pdf](http://publicaciones.inee.edu.mx/buscadorPub//P1/C/143/P1C143_06E06.pdf)

García, L. M., & Martija, A. A. (2013). ¿QUÉ ENTENDEMOS POR INNOVACIÓN EDUCATIVA? A PROPÓSITO DEL DESARROLLO CURRICULAR. *Prespectiva Educacional Formación de Profesores*, 47.

Gordillo, J. (2014). *Evaluación deL PEI, y su incidencia en el trabajo*. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/9757/1/CD00002-2016-TEISIS%20COMPLETA.pdf>

Hernández , F., & Sancho Gil, J. (2002-2004). *El Clima escolar en los centros de*  
Horn , A., & Marfán, J. (2013). *Relación entre liderazgo educativo y*

*desempeño escolar.* Obtenido de  
<http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v9n2/art05.pdf>

Juarez, G. (2012). *Formación gerencial para la eficacia escolar*. Bogota: Eumed.

Ministerio de Educación. (2013). *Guía Metodológica para la construcción participativa del Proyecto Educativo Institucional*. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador.

Ministerio de Educación. (2010). *ecuador ama la vida*. Recuperado el 02 de Julio de 2016, de <http://educacion.gob.ec/zonas-districtos-y-circuitos/>

Ministerio de Educación. (2010). *Estandares de Calidad Educativa*. Quito, Ecuador.

Ministerio de Educación. (2010). *ESTANDARES DE CALIDAD EDUCATIVA Aprendizaje, Gestión Escolar, Desempeño Profesional e Infraestructura*. Quito, Ecuador.

Moreno, A. (2013). *Factores de la acción directiva eficaz*. Obtenido de <https://tallerdeadmonune.jimdo.com/unidad-iii/3-2-factores-de-la-acci%C3%B3n-directiva-eficaz/>

Moreno, M. (2013). *Importancia de la motivación en el liderazgo institucional*. Obtenido de Importancia de la motivación en el liderazgo institucional: <http://www.ilustrados.com/tema/134/Importancia-motivacion-liderazgo-institucional.html>

Ovelar, M. (14 de febrero de 2012). *Normas de convivencia en la escuela*. Obtenido de Normas de convivencia en la escuela: <http://www.abc.com.py/edicion->

impresa/suplementos/escolar/normas-de-convivencia-en-la-escuela-366656.html

Pérez, T. A. (19 de octubre de 2012). *Puleva Salud*. Obtenido de Puleva Salud: [http://www.pulevasalud.com/ps/subcategoria.jsp?ID\\_CATEGORIA=1039](http://www.pulevasalud.com/ps/subcategoria.jsp?ID_CATEGORIA=1039)  
17

Pérez, V. M. (2001). Convivencia Escolar: problemas y soluciones. *Revista complutense de educación*, 298.

Pombo, M. F. (Febrero de 2015). Reforma educativa en Ecuador y su influencia en el clima Organizacional de los centros escolares. *Observatorio De La Economía Latinoamericana*, 7.

Rimari, W. (2015). *La innovación educativa*. Obtenido de [http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/innovacion\\_educativa\\_octubre.pdf](http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/innovacion_educativa_octubre.pdf)

Rosado, E. (2013). *La administración educativa y su incidencia en la gestión del recurso humano*. Obtenido de [http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/2473/1/52328\\_1.pdf](http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/2473/1/52328_1.pdf)

Ruano, A. (2013). *Gestión, liderazgo y valores*. Obtenido de <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/6734/1/TESIS%20FINAL%20ALEXANDRA.pdf>

Ruiz, G. (2012). *Un acercamiento a la calidad de la educación primaria*. Aguascalientes: Universidad Autónoma de Aguascalientes.

Sánchez, F. (2016). *La convivencia escolar y su incidencia en el valor del respeto*. Obtenido de

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/23248/1/S%C3%81NCHEZ%20CABRERA%20FLOR%20MAR%C3%8DA.pdf>

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo . (2013). *Niveles administrativos de planificación*. Obtenido de <http://www.planificacion.gob.ec/3-niveles-administrativos-de-planificacion/>

Semplades. (2013). En *Plan Nacional del Buen Vivir* (Vol. Primera, pág. 22). Quito, Ecuador.

Soria, G. (2014). *El liderazgo institucional y la deserción escolar*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7373/1/FCHE-MGEDS-1103.pdf>

Tipán, T. (2014). *La convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/8194/1/FCHE-EBP-1320.pdf>

Torre, J. (2003). *Mediación de conflictos en instituciones Educativas*. Madrid: Narcea.

Torres, M. (2014). *El docente: administrador, líder, asesor y optimizador*. Obtenido de [http://administraciondelaeducacionpostgrado.blogspot.com/2014/07/el-docente-administrador-lider-asesor-y\\_17.html](http://administraciondelaeducacionpostgrado.blogspot.com/2014/07/el-docente-administrador-lider-asesor-y_17.html)

UNESCO. (2015). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe*. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/situacion-educativa-mexico-2013.pdf>

## ARTÍCULO CIENTÍFICO

### ACCIONES E INNOVACIONES DIRECTIVAS PARA UNA BUENA CONVIVENCIA ESCOLAR

<sup>1</sup>López López Mercedes Alicia, <sup>2</sup>Padres-Villacis Julia del Rosario.

<sup>1</sup>Autor del trabajo de Investigación, <sup>2</sup>Tutora del trabajo de institución.

Universidad Técnica de Ambato

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Carrera de Educación

Campus Huachi-Chico

Ambato- Ecuador

ab\_alicialopez@hotmail.com

jdr.paredes@uta.edu.ec

#### RESUMEN:

El análisis de la acción directiva e innovación generada en la dimensión de convivencia escolar, en la Unidad Educativa Bilingüe Génesis constituye un tema motivo de investigación con el fin de conocer los alcances que tienen una excelente gestión, liderazgo positivo para lograr una sana convivencia escolar que permita el normal desenvolvimiento del proceso en el que está inmersa toda una comunidad educativa formada por directivos, docentes, estudiantes y padres de familia. Se ha notado que el liderazgo positivo del Directivo Institucional ha constituido en la base fundamental para evidenciar la sana convivencia de la comunidad educativa ya que su gestión y sus prácticas pedagógicas e innovadoras buscan siempre facilitar, animar, orientar y regular procesos para conseguir buena colaboración, trabajo cooperativo y sobre todo buenas relaciones entre todos los involucrados. La práctica de valores, la observación constante de los principios del Buen Vivir y el establecimiento de normas y reglas que regulan actitudes y comportamientos aceptables dentro del ambiente escolar, son factores determinantes que contribuyen a una sana convivencia. De todo lo expuesto anteriormente el resultado es una educación innovadora y de excelencia ofertada por la Unidad Educativa Bilingüe Génesis en la que su convivencia escolar es muy sana y positiva.

**Palabras claves:** Convivencia, Liderazgo, gestión, Estándares, comunidad.



**ABSTRACT:**

Analysis of the management action and innovation generated in the dimension of school life, in educational Unit Genesis is a subject matter of research in order to know the scope that have excellent management, positive leadership for attaining a healthy school environment that allows the normal development of the process in which is embedded a whole educational community of administrators, teachers, students and parents. It has been noted that the positive leadership of the Institutional Board has become the foundation for evidence of healthy coexistence of the educational community as its management and its pedagogical and innovative practices are always seeking to facilitate, encourage, guide and regulate processes to achieve good cooperation, cooperative work and especially good relations between all involved. The practice of values, constant observation of the principles of Good Living and the establishment of norms and rules governing acceptable behaviors and attitudes within the school environment, are crucial factors contributing to healthy living. All the above result is an innovative education and excellence offered by the Educational Unit Genesis in which his school life is very healthy and positive.

**Keywords:** Coexistence, Leadership, management, Standards, community.

## **INTRODUCCIÓN:**

Pérez, (2016) Manifiesta que hablar de convivencia es tanto como referirse a la vida en compañía de otros. Valga esta pequeña definición para advertir que la vida humana sólo es posible merced a la participación de los demás.

La convivencia escolar entonces se refiere al desenvolvimiento de las relaciones entre todos los agentes del hecho educativo de una institución, esto es relación Directivo – docentes, docentes-estudiantes, Directivo-padres de familia y viceversa, pues del buen entendimiento, diálogo permanente, empatía y comunicación depende para que todas estas relaciones generen una verdadera y sana convivencia escolar.

La gestión es un elemento determinante de la calidad del desempeño de las escuelas, sobre todo en la medida que se incrementa a la descentralización de los procesos de decisión en los sistemas educacionales. (Arzola, Alvariño, Brunner, Recart, & Vizcarra, 2000, pág. 1).

El Directivo institucional es el responsable directo de la gestión de acciones innovadoras, proyectos de emprendimiento, búsqueda constante de soluciones a la problemática educativa para satisfacer las necesidades, requerimientos y expectativas de la población estudiantil.

Los estándares de Desempeños Profesional Directivo hacen referencia al liderazgo, la gestión pedagógica, al talento humano, a recursos, al clima organizacional y a la convivencia escolar; para asegura su influencia efectiva en el logro de aprendizajes de calidad de todos los estudiantes en las instituciones educativas a su cargo. (Ministerio de Educación, 2010, pág. 15).

Los estándares de desempeños Profesional Directivo constituyen lineamientos claros que orientan la acción del directivo hacia las metas que desea alcanzar en lo

referente a liderazgo institucional, avance pedagógico, organización y sobre todo a la convivencia escolar, tema motivo de este estudio en el que siempre propenderá a desarrollar un ambiente respeto, de paz y compromiso basado en la práctica de valores, aspectos que vienen normados y reglamentados en el Código de Convivencia institucional y dentro del marco del buen vivir.

Con la fundamentación teórica presentada el objetivo general de este trabajo es “Analizar la acción directiva e innovación generada en la dimensión de convivencia escolar en la Unidad Educativa Bilingüe Génesis”, cuya consecución se lo realizará a través del cumplimiento de los siguientes objetivos específicos.

- Identificar las acciones directivas en beneficio de la convivencia escolar positiva.
- Indagar las innovaciones que se han generado en la Institución para beneficio de la convivencia escolar.
- Observar los niveles de participación de los integrantes de la Comunidad educativa.

## **MÉTODO**

La modalidad básica de investigación aplicada en este trabajo fue la Investigación de campo ya que se realizó en la Unidad Educativa Bilingüe “Génesis” a sus directivos, estudiantes y padres de familia, mediante un contacto directo con el investigador al momento de aplicar la encuesta o la entrevista realizada.

Además, también fue de gran ayuda la Investigación bibliográfica o documental, porque su fundamentación teórica se basa en libros, documentos, revistas y artículos que han sustentado la investigación para que sea veraz y confiable. Pues toda la información encontrada ha servido para conocer y comparar criterios de diferentes autores sobre la acción directiva y la convivencia escolar y reconocer la importancia del tema en estudio.

## RESULTADOS

Para conocer los resultados de la investigación realizada se ha elaborado los siguientes cuadros y gráficos en los que se resume el criterio de los encuestados, los mismos que servirán para emitir un juicio de valor en la discusión con el criterio de otros autores.

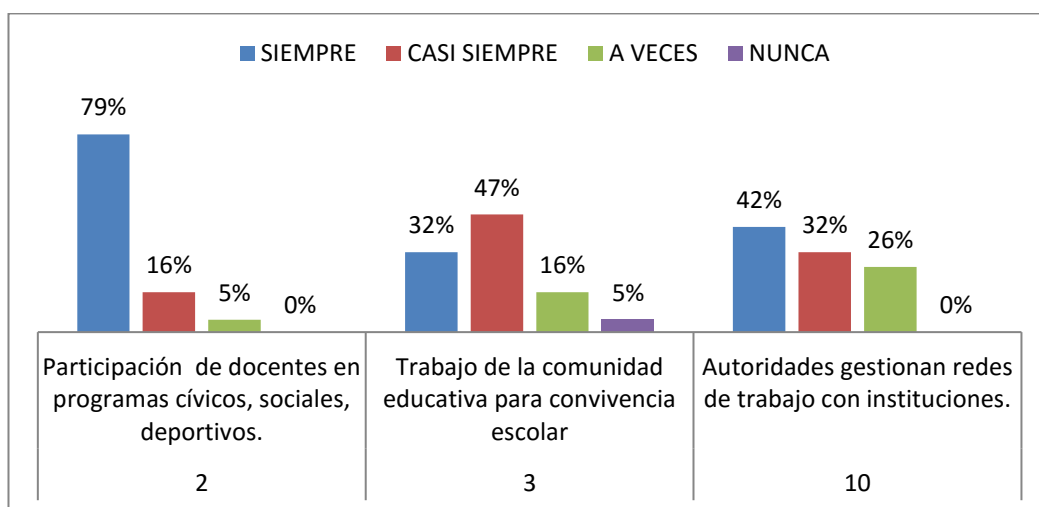
### Matriz de resultados de la encuesta a Docentes

#### ESCALA DE VALORACIÓN

Nº	ASPECTOS	SI	NO
1	La autoridad da apertura a la participación de agentes educativos.	89%	11%
4	Implementación de estrategias de seguridad.	100%	0%
5	Comunidad educativa aplica los estándares de calidad.	89%	11%
6	Autoridades aplican un nuevo modelo de gestión educativa.	84%	16%
7	Docentes propician en la institución respeto, cultura, paz y compromiso	100%	0%
8	Docentes fortalecen lazos con la comunidad	100%	0%
9	Participación de docentes en la elaboración del código de convivencia.	100%	0%

Fuente: Resultados de encuesta

Elaborado por: López 2016



Fuente: Resultados de encuesta

Elaborado por: López 2016

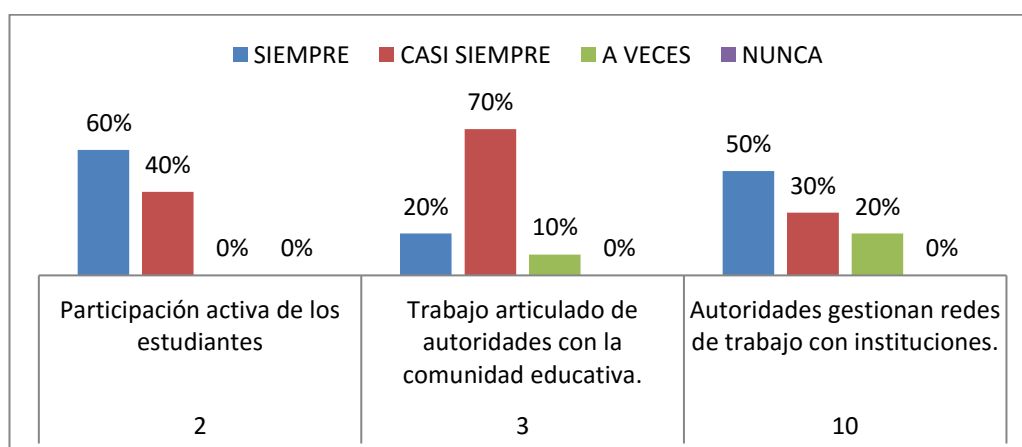
Con los resultados obtenidos, los porcentajes indican la acertada gestión y acción directiva por parte de la autoridad institucional cuya labor permite la participación activa de los docentes, en aspectos tan relevantes para la administración escolar como son la elaboración del código de convivencia, vinculación con la comunidad siempre en observancia de los estándares de calidad y modelo de gestión a seguir, todo este accionar influye positivamente en la sana convivencia escolar de la Unidad Educativa Génesis y por ende genera una educación de excelencia al servicio de la sociedad.

### ESCALA DE VALORACIÓN

Nº	ASPECTOS	SI	NO
1	Autoridades propician la participación activa a la comunidad educativa.	70%	30%
4	Participación activa de los estudiantes	90%	10%
5	Implementación de estrategias de seguridad por las autoridades	70%	30%
6	Autoridades aplican un nuevo modelo de gestión educativa.	60%	40%
7	Docentes propician en la institución respeto, cultura, paz y compromiso	100%	0%
8	Docentes fortalecen lazos con la comunidad	70%	30%
9	Participación de estudiantes en la elaboración del código de convivencia.	60%	40%

Fuente: Resultados de encuesta

Elaborado por: López 2016



Fuente: Resultados de encuesta

Elaborado por: López 2016

De acuerdo a los resultados obtenidos se determina que los estudiantes de la institución están satisfechos de la acción directiva realizada para alcanzar logros acordes a los estándares de calidad, a los principios del buen vivir y a una excelente convivencia escolar permitiendo la participación amplia de los estudiantes como actores directos del proceso educativo dentro de un ambiente sano, seguro y con calidad en sus servicios.

## **DISCUSIÓN.**

Al analizar la acción directiva e innovación generada en la dimensión de convivencia escolar de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis y en base a los resultados obtenidos se concluye que el Directivo de la institución en su administración observa cuidadosamente el cumplimiento de los Estándares de desempeño del Profesional Directivo en los que toma gran relevancia aspectos como el liderazgo, la gestión pedagógica, el talento humano, los recursos, el clima organizacional y a la convivencia escolar, todo en su conjunto conlleva a que la oferta educativa del plantel sea acogida favorablemente por la colectividad.

Según el Ministerio de Educación, (2010) Un directivo de calidad busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas del liderazgo y de la gestión en cada institución educativa ecuatoriana. Los Estándares de Desempeño Profesional Directivo describen las acciones indispensables para optimizar la labor que el Director o Rector y el Subdirector y Vicerrector deben realizar. (p. 15)

De acuerdo a lo que propone el ministerio de Educación El Directivo de la unidad educativa motivo de investigación es un profesional de calidad ya que con su gestión contribuye a la calidad de la educación del país.

Según el Ministerio de Educación, (2010) Los estándares de gestión escolar hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal. (p. 12)

La observancia de los estándares de gestión escolar como pilares fundamentales para direccionar la acción directiva del administrador se refleja en los resultados de aprendizaje logrados por los estudiantes ya que al egresar de la institución con competentes y capaces de desenvolverse en un contexto determinado, como también el buen nombre de la institución trasciende hacia otros estamentos de la sociedad y se proyecta siempre en el gran número de aspirantes que vienen al iniciar cada año lectivo.

### **CONCLUSIONES:**

- La acción directiva del administrador será positiva en la medida del cumplimiento de los Estándares de desempeño Profesional Directivo.
- El nivel de participación de todos los integrantes de la comunidad educativa es excelente ya que así lo demuestran los resultados.
- La incentivación a la práctica de valores como hábitos de vida contribuye a la sana convivencia escolar.

## BIBLIOGRAFÍA

Aguilar Giner, C. (2009). Protagonismo de la atención a la convivencia en la prevención de la conflictividad y la violencia escolar. (C. O. Valencia, Ed.) *Rivista quadrimestral del Col.legi Oficial de psicòlegs de la Comunitat València*(95), 101.

Aguilar, C. (2014). *La necesidad de reformar el código tributario y la ley de educación en lo que concierne a la exoneración tributaria en la educación privada*. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/6861/1/Carmen%20Marieta%20Aguilar%20Chamba.pdf>

Arzola, S., Alvariño, C., Brunner, J., Recart, M., & Vizcarra, R. (2000). Gestión Escolar: Un estado del arte de la Literatura. *Revista Paideia*, 29, 15-43.

Bellei, C. (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación e calidad para todos al 2015*. Santiago: Edicionesdel Imbunche.

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (Tercera ed.). (O. F. Palma, Ed.) Colombia: PEARSON.

Casillas, J. (2014). *La gestión escolar*. Obtenido de <http://registromodeloeducativo.sep.gob.mx/Archivo?nombre=9688-La+Gestion+Escolar.pdf>

Ecuador inmediato. (2013). *Vigencia reglamento de Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Obtenido de [http://www.ecuadorinmediato.com/index.php?module=Noticias&func=wapp\\_news\\_view&id=177780](http://www.ecuadorinmediato.com/index.php?module=Noticias&func=wapp_news_view&id=177780)



- El Telegrafo. (2012). *Reglamento a la Ley de Educación Intercultural*. Obtenido de <http://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/columnistas/20/reglamento-a-la-ley-de-educacion-intercultural-1>
- Enrique, V. (2010). *Procedimientos, enseñanza, aprendizaje y Evaluación*. Barcelona: Horzoni.
- Fernández, B. (2014). *La comunidad educativa*. Obtenido de <http://blancafernandezeducacionysociedad.blogspot.com/2014/05/el-proceso-educativo-no-es-una-tarea-o.html>
- Fernández, M. (2014). *Comunidad educativa y administración educativa*. Obtenido de [http://www.juntadeandalucia.es/educacion/vscripts/w\\_cea/pdfs/Guia/Guia\\_02.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/educacion/vscripts/w_cea/pdfs/Guia/Guia_02.pdf)
- Fierro Evans, M. C. (enero/junio de 2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. *SCIELO*(40).
- Gallego, N. (2013). *Plan de mercadeo en el colegio* . Obtenido de <https://red.uao.edu.co/bitstream/10614/1534/1/TAD00666.pdf>
- Galvez, M. (2015). *La comunidad educativa*. Obtenido de <http://mcgmufpssociologia.blogspot.com/2016/01/la-comunidad-educativa-y-la-comunidad.html>
- Hernández , F., & Sancho Gil, J. (2002-2004). *El Clima escolar en los centros de secundaria: mas allá de los tópicos*. Barcelona: SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA.

- Horn , A., & Marfán, J. (2013). *Relación entre liderazgo educativo y desempeño escolar*. Obtenido de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v9n2/art05.pdf>
- Ianni, N. D. (2010). *La convivencia escola: Una tarea necesaria posible y compleja*. Argentina.
- Ministerio de Eduación. (2013). *Guía Metodológica para la construcción participativa del Proyecto Educativo Institucional*. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador.
- Ministerio de Educación. (2010). *ESTANDARES DE CALIDAD EDUCATIVA Aprendizaje, Gestión Escolar, Desempeño Profesional e Infraestructura*. Quito, Ecuador.
- Ministerio De Educación. (febrero de 2011). *Estándares del desempeño profesional Directivo*. Obtenido de Estándares del desempeño profesional Directivo: [http://rsa.utpl.edu.ec/material/CCBB/estandares%20de%20desempeno\\_profesional\\_directivo.pdf](http://rsa.utpl.edu.ec/material/CCBB/estandares%20de%20desempeno_profesional_directivo.pdf)
- Ministero de Educación. (2013). *Guía Metodógica para la construcción participativa del Código de Convivencia Institucional*. Quito, Ecuador.
- Pombo, M. F. (Febrero de 2015). Reforma eduactiva en Ecuador y su influencia en el clima En el clima Organizacional de los centros escolares. *Observatorio De La Economía Latinoamericana*, 7.
- Programa Escuelas de Calidad. (2009). *Modelo de Gestión Eduactiva Estratégica*. (Laura Varela Michel, & C. Hidalgo, Edits.) México.
- Ramirez, E. (2012). *Gestión del liderazgo y Valores en la Administración de Centro Educativo Cardenal Spínola, año lectivo2010-2011"*. Loja.

Ramírez, J. (2014). *Importancia de la gestión escolar*. Obtenido de <http://documents.mx/documents/la-importancia-de-la-gestion-escolar-para-el-buen-funcionamiento-de-las-instituciones.html>

Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2015). *Loei*. Quito, Ecuador .

Rivera, C. (2014). *Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción del profesor y estudiantes*. Obtenido de <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/6442/1/Rivera%20Rivera,%20Cecilia.pdf>

Ruiz, G. (2012). *Un acercamiento a la calidad de la educación primaria* . Aguascalientes: Universidad Autonoma de Aguascalientes.

Santos, D. (2013). *Qué es una Comunidad Educativa*. Obtenido de <https://www.goconqr.com/es/examtime/blog/comunidad-educativa-virtual/>

Semplades. (2013). En *Plan Nacional del Buen Vivir* (Vol. Primera, pág. 22). Quito, Ecuador.

Vásquez, A. (2016). *Documentos de gestión educativa* . Obtenido de [http://educacion.unmsm.edu.pe/web\\_upp/documentos/doc\\_2016/Instrumentos\\_de\\_gestion.pdf](http://educacion.unmsm.edu.pe/web_upp/documentos/doc_2016/Instrumentos_de_gestion.pdf)

# ANEXOS

**ANEXO 1:**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**Encuesta dirigida a los docentes**

**Objetivo** “Analizar la acción directiva e innovación generada en la dimensión de convivencia escolar, en la Unidad Educativa Joaquín Arias”.

**Instrucción:** En cada pregunta señale la alternativa(s) que usted esté de acuerdo

**1.- ¿Las autoridades propician la participación activa, de los docentes, padres de familia y estudiantes para la convivencia escolar?**

Si (        )            No (        )

**2.- ¿Participan activamente los docentes en la convivencia escolar dentro de los programas cívicos, sociales, deportivos como una complementación que permite el desarrollo pleno del estudiantado?**

Siempre (    ) Casi siempre (    ) A veces (        ) Nunca (    )

**3.- ¿Trabajan en forma articulada autoridades, estudiantes, padres de familia en la institución, para una buena convivencia escolar?**

Siempre (    ) Casi siempre (    ) A veces (        ) Nunca (    )

**4.- ¿Usted implementa estrategias que ofrecen seguridad y resguarden la integridad de todos los miembros de la comunidad educativa?**

Si (        )            No (        )

**5.- ¿En la comunidad educativa aplican los estándares de calidad educativa que benefician a una buena convivencia escolar?**

Si (        )            No (        )

**6.- ¿Cree que las autoridades aplican un nuevo modelo de gestión educativa?**

Si (        )            No (        )

**7.- ¿Los docentes propician en la institución educativa, un ambiente de respeto, cultura de paz y compromiso, sustentado en el código de convivencia y en el marco del buen vivir?**

Si (            )            No (            )

**8.- ¿Los docentes fortalecen lazos con la comunidad, para generar compromisos sustentados en el marco del buen vivir?**

Si (            )            No (            )

**9.- ¿Los docentes participan en la planificación y elaboración del código de convivencia?**

Si (            )            No (            )

**10.- ¿Las autoridades gestionan y desarrollan alianzas estratégicas y redes de trabajo con instituciones como: Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ministerio de Salud Pública, Consejo de la Niñez y Adolescencia, etc., en beneficio del establecimiento educativo?**

Siempre (    ) Casi siempre (    ) A veces (    ) Nunca (    )

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**ANEXO 2:**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**Encuesta dirigida a estudiantes**

**1.-OBJETIVO:** Analizar la acción directiva e innovación generada en la dimensión de convivencia escolar en la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.

**Instrucciones:** Lea detenidamente cada pregunta y marque con x la opción elegida.

**CUESTIONARIO:**

**1.- ¿Las autoridades propician la participación activa, de los docentes, padres de familia y estudiantes para la convivencia escolar?**

Si (        )                      No (        )

**2.- ¿Participan activamente los estudiantes en la convivencia escolar dentro de los programas cívicos, sociales, deportivos como una complementación que permite el desarrollo pleno de su personalidad?**

Siempre (    ) Casi siempre (    ) A veces (    ) Nunca (    )

**3.- ¿Trabajan en forma articulada autoridades, estudiantes, padres de familia en la institución, para una buena convivencia escolar?**

Siempre (    ) Casi siempre (    ) A veces (    ) Nunca (    )

**4.- ¿Sus autoridades implementan estrategias que ofrezcan seguridad y resguarden la integridad de todos los miembros de la comunidad educativa?**

Si (        )                      No (        )

**5.- ¿En la comunidad educativa, aplican los estándares de calidad educativa que benefician a una buena convivencia escolar?**

Si (        )                      No (        )

**6.- ¿Cree que las autoridades aplican un nuevo modelo de gestión educativa?**

Si (            )            No (            )

**7.- ¿Los directivos propician en la institución educativa, un ambiente de respeto, cultura de paz y compromiso, sustentado en el código de convivencia y en el marco del buen vivir?**

Si (            )            No (            )

**8.- ¿Los directivos fortalecen lazos con la comunidad, para generar compromisos sustentados en el marco del buen vivir?**

Si (            )            No (            )

**9.- ¿Los estudiantes participan en la planificación y elaboración del código de convivencia?**

Si (            )            No (            )

**10.- ¿Las autoridades gestionan y desarrollan alianzas estratégicas y redes de trabajo con instituciones como: Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ministerio de Salud Pública, Consejo de la Niñez y Adolescencia, etc., en beneficio del establecimiento educativo?**

Siempre (    ) Casi siempre (    ) A veces (    ) Nunca (    )

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**ANEXO 3:**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**





**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**Encuesta dirigida a los representantes de padres de familia**

**1.-OBJETIVO:** Analizar la acción directiva e innovación generada en la dimensión de convivencia escolar en la Unidad Educativa Bilingüe Génesis.

**Instrucciones:** Lea detenidamente cada pregunta y marque con x la opción elegida.

**CUESTIONARIO:**

**1.- ¿Las autoridades dan apertura a la participación activa, de los agentes educativos para la convivencia escolar?**

Si (        )                      No (        )

**2.- ¿Participan activamente los estudiantes en la convivencia escolar dentro de los programas cívicos, sociales, deportivos como una complementación que permite el desarrollo pleno de su personalidad?**

Siempre (    ) Casi siempre (    ) A veces (    ) Nunca (    )

**3.- ¿Trabajan en forma articulada autoridades, estudiantes, padres de familia en la institución, para una buena convivencia escolar?**

Siempre (    ) Casi siempre (    ) A veces (    ) Nunca (    )

**4.-¿Usted participa en armar estrategias que ofrezcan seguridad y resguarden la integridad de todos los miembros de la comunidad educativa?**

Si (        )                      No (        )

**5.- ¿En la comunidad educativa, aplican los estándares de calidad educativa que benefician a una buena convivencia escolar?**

Si (        )                      No (        )

**6.- ¿Los circuitos, los distritos y la dirección zonal apoyan con herramientas de progreso, para una buena convivencia escolar en la Unidad Educativa Génesis?**

Si (            )            No (            )

**7.- ¿Los directivos propician en la institución educativa, un ambiente de respeto, cultura de paz y compromiso, sustentado en el código de convivencia y en el marco del buen vivir?**

Si (            )            No (            )

**8.- ¿Los directivos fortalecen lazos con la comunidad, para generar compromisos sustentados en el marco del buen vivir?**

Si (            )            No (            )

**9.- ¿Usted participan en la planificación y elaboración del código de convivencia?**

Si (            )            No (            )

**10.- ¿Las autoridades gestionan y desarrollan alianzas estratégicas y redes de trabajo con instituciones como: Ministerio de Inclusión Económica y Social, Ministerio de Salud Pública, Consejo de la Niñez y Adolescencia, etc., en beneficio del establecimiento educativo?**

Siempre (    ) Casi siempre (    ) A veces (    ) Nunca (    )

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

**ANEXO 4:**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**Entrevista aplicada a los directivos.**

Institución:.....

Entrevistado:.....

Entrevistador:.....

Lugar y fecha:.....

**Objetivo:** “Analizar la acción directiva e innovación generada en la dimensión de convivencia escolar, en la “Unidad Educativa Bilingüe Génesis”.

**1.- ¿Las autoridades dan apertura a la participación activa, de los agentes educativos para la convivencia escolar?**

Si ( ) No ( )

Cuáles:

- a) Reuniones ordinarias
- b) Elaboración del código de convivencia
- c) Participación de eventos socioculturales
- Otros.....

**2.- ¿Participa activamente la comunidad educativa en los programas socioculturales?**

Si ( ) No ( )

Cuáles:

- a) cívicos
- b) sociales
- c) deportivos
- Otros.....

**3.- ¿Trabajan en forma articulada autoridades, estudiantes, padres de familia en la institución para la complementariedad y favorecer el pleno desarrollo del estudiantado?**

Si ( ) No ( )

En qué:

- a) Gestión de necesidades prioritarias
- b) Mingas comunitarias
- c) Solución de conflictos dentro de la Institución.



**8.- ¿Cuándo se realizó la autoevaluación institucional, se encontraron debilidades en el ámbito de convivencia escolar de la comunidad educativa?**

Si ( ) No ( )

Qué debilidades:

- a) Calificaciones bajas en conducta
- b) Poca de organización directiva
- c) Escasa participación de agentes educativos

Otros.....

**9.- ¿Se elaboró el Código de Convivencia con la participación de la Comunidad Educativa?**

Si ( ) No ( )

Quiénes participaron:

- a) Gobierno escolar
- b) Comité de padres de familia
- c) Autoridades

Otros.....

**10.- ¿Gestiona y desarrolla alianzas estratégicas y redes de trabajo con instituciones de apoyo técnico o pedagógico, en beneficio del establecimiento educativo?**

Si ( ) No ( )

Cuáles:

- a) Atención en Salud
- b) Protección del medio ambiente
- c) Protección de la Niñez y Adolescencia
- d) Participación en eventos socioculturales

Otros.....

**11.- ¿Qué acciones e innovaciones considera haber implementado en su periodo académico para la transformación de una buena convivencia escolar en su Institución Educativa?**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 5:



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**



**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**Ficha de observación**

<b>Lugar de observación:</b> “Unidad Educativa Bilingüe Génesis.”				
<b>Fecha de observación:</b> 10:00 am				
<b>Investigador:</b> Mercedes Alicia López López				
<b>Objetivo:</b> Analizar la acción directiva e innovación generada en la dimensión de convivencia escolar en la Unidad Educativa Génesis.				
Aspectos de presentación			SI	NO
1	Las autoridades realizan seguimientos del cronograma de actividades sociales presentadas en el POA.			
2	La institución trabajaba en base al PEI.			
3	En el POA se identifica actividades enfocadas a la convivencia escolar.			
4	La institución cuenta con el Manual de Convivencia Escolar.			
5	Existe respeto entre miembros de la comunidad educativa.			
6	La institución cuenta con espacios recreativos para fortalecer la convivencia escolar.			
7	Los docentes ponen en práctica los proyectos educativos presentados al distrito de Educación.			
8	Los agentes educativos participan en la toma de decisiones de la institución.			
9	Participa activamente la comunidad educativa en los programas socioculturales.			
10	La institución cuenta con la infraestructura adecuada.			

## **ANEXO 6:**

### **FOTOGRAFÍAS**

Directivos de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis



Docentes de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis



Director de la Unidad Educativa Bilingüe Génesis



