

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN: DOCENCIA Y CURRÍCULO PARA LA EDUCACIÓN

TEMA:

LAS PLATAFORMAS VIRTUALES Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO PERÍODO MARZO - AGOSTO 2010.

TESIS DE GRADO

Previa a la obtención del Título de Magister en Ciencias de la Educación, Mención Docencia y Currículo para la Educación Superior

Ing. José Luis Cosquillo Ch.
AUTOR

Ing. M. Sc. Wilma Gavilanes.
DIRECTORA

Ambato - Ecuador 2011

Al Consejo de Postgrado de la UTA

El Comité de Defensa de Tesis de Grado "LAS PLATAFORMAS VIRTUALES Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO PERÍODO MARZO - AGOSTO 2010", presentada por el Ing. José Luis Cosquillo Ch. y conformado por: Dr. M.Sc. Raúl Esparza Córdova, Ing. M.Sc. Fabián Morales Fiallos, Ing. M.Sc. Javier Sánchez Guerrero, Miembros del Tribunal de Defensa; Ing. M.Sc. Wilma Gavilanes López Directora de Tesis de Grado y precedido por el Dr. José Romero, Presidente Consejo Académico de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación: Director del CEPOS – UTA, Ing. Mg. Juan Enrique Garcés Chávez; una vez escuchada la defensa oral y revisada la Tesis de Grado escrita en la cual se ha constatado el cumplimiento de las observaciones realizadas por el Tribunal de Defensa de la Tesis, remite la presente tesis para su uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

Dr. José Antonio Romero PRESIDENTE	Ing. Mg. Juan Enrique Garcés Chávez DIRECTOR DEL CEPOS – UTA
	Ing. Msc. Wilma Gavilanes López DIRECTORA DE TESIS
	Dr M.sc. Raúl Esparza Córdova. Miembro del Tribuna l
	Ing. M.Sc. Fabián Morales Fiallos Miembro del Tribuna l
	Ing. M.Sc. Javier Sánchez Guerrero Miembro del Tribunal

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La Responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el trabajo de investigación con el tema "LAS PLATAFORMAS VIRTUALES Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO PERÍODO MARZO — AGOSTO 2010", nos corresponde exclusivamente al Ing. José Luis Cosquillo Ch. Autor y de la Ing. Wilma Gavilanes López, Directora de la Tesis de Grado y el patrimonio intelectual de la misma a la Universidad Técnica de Ambato.

Ing. José Luis Cosquillo Ch. Ing. M.Sc. Wilma Gavilanes Lópe

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y proceso de investigación según las normas de la institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato. 4 de marzo del 2011

Ing. José Luis Cosquillo Ch.

AUTOR

DEDICATORIA

A mi familia, mis tres grandes Amores:

TANNIA: Mi esposa, amiga y compañera incondicional, por darme su amor, apoyo, confianza, entusiasmo y empeño para lograr nuestros objetivos; por compartir nuevos e inolvidables momentos en mi vida, te quiero MUCHO.

MI HIJA DOMÉNICALISETH Y MI HIJO JOEL SEBASTIAN, mis dos grandes amores, por ser la fuente de mi motivación, para superarme cada día más y así poder luchar por ellos y guiarlos por la senda del bien.

Ing. José Luis Cosquillo Ch. 25/julio/2009

AGRADECIMIENTO

Este trabajo de investigación está brindado a mis padres Luis y Mariana; a quien agradezco de todo corazón por su amor, cariño y comprensión. En todo momento los llevo conmigo.

Agradezco a mis hermanos Mariela, Susana, Juan Carlos y Danielita, por la compañía y el apoyo que me brindan. Sé que cuento con ellos siempre.

Agradezco a Dios por llenar mi vida de dicha y bendiciones.

Agradezco haber encontrado el amor y compartir mi existencia.

Agradezco a mis amigos por su confianza y lealtad.

Agradezco a mi país porqué espera lo mejor de mí.

Finalmente un agradecimiento especial y sincero a la Ing. M.Sc. Wilma Gavilanes, por aceptarme para realizar este trabajo de investigación, bajo su dirección. Su asesoramiento científico, su apoyo y confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas ha sido un aporte invaluable, no solamente en el desarrollo de este trabajo de investigación, sino también en mi formación como investigador.

INDICE GENERAL

PRELIMINARES

PORTADA	1
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	II
AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO	III
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
INDICE GENERAL	VII
PRELIMINARES	
INDICE DE CONTENIDOS	
INDICE DE TABLAS	
INDICE DE GRÁFICOS	
INTRODUCCIÓN	
INDICE DE CONTENIDOS	
INTRODUCCIÓN	XI
CAPÍTULO I	1
EL PROBLEMA	1
1.1. TEMA	
1.2. PLANTEMIENTO DEL PROBLEMA	
1.2.1. Contextualización	
1.2.2. Análisis Crítico	
1.2.3. Prognosis	
1.2.4. Formulación del Problema	
1.2.5. Interrogantes (Subproblemas)	
1.2.6. Delimitación del Objeto de Investigación	
1.3. JUSTIFICACIÓN	
1.4. OBJETIVOS	_
1.4.1. General	
1.4.2. Específicos	13
CAPÍTULO II	14
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	14
2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA	16
2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL	
2.4. FUNDAMENTACIÓN ONTOLÓGICA	
2.5. FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA	
2.6. FUNDAMENTACIÓN AXIOLÓGICA	
2.7. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES	
2.7.1. PLATAFORMAS VIRTUALES	
2.7.2. ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	
2.8. HIPÓTESIS	

2.9. S	SEÑALAMIENTO DE VARIABLES	35
<i>C</i> ΔΡίΤΙΙΙ Ο	III	36
	MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN	
	NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN	
	POBLACIÓN Y MUESTRA	
	DPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	
	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	
	RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	
	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN	
CAPÍTULO	IV	43
	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
4.2. V	/ERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS	53
	2.1. Combinación de Frecuencias	
	2.2. Planteamiento de la Hipótesis	
4.2	2.3. Selección del nivel de significación	54
4.2	2.4. Descripción de la Población	55
4.2	2.5. Especificación del Estadístico	55
	2.6. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo	
	2.7. Recolección de datos y cálculo de los estadísticos	
4.2	2.8. Recolección de datos y cálculo de los estadísticos	57
CAPÍTULO	v	58
CONCLU	JSIONES Y RECOMENDACIONES	
5.1.	CONCLUSIONES	
5.2.	RECOMENDACIONES	59
	VI	
	PUESTA	
. =	4	
	DATOS INFORMATIVOS	
	ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA	
	USTIFICACIÓN	
	ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD	
	5.1. FACTIBILIDAD TECNOLÓGICA-OPERACIONAL	
	5.2. FACTIBILIDAD ECONÓMICA	
	5.3. FACTIBILIDAD TÉCNICA	
	UNDAMENTACIÓN	
	METODOLOGÍA, MODELO OPERATIVO	
	ADMINISTRACIÓN	
6.9. F	PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN	94
BIBLIOGR <i>A</i>	AFÍA	96
ANEVOC		00

INDICE DE TABLAS

TABLA I-1: PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN (SENACYT)	5
TABLA II-2: PLATAFORMAS COMERCIALES VS. LIBRES	25
TABLA II-3: VENTAJAS/DESVENTAJAS PLATAFORMAS VIRTUALES	25
TABLA III-4: POBLACIÓN ESTUDIANTIL	37
TABLA III-5: VARIABLE INDEPENDIENTE: PLATAFORMAS VIRTUALES	38
TABLA III-6: VARIABLE DEPENDIENTE: ENSEÑANZA/APRENDIZAJE	39
TABLA III-7: RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	40
TABLA IV-8: SISTEMA INFORMÁTICO CON INTERNET	43
TABLA IV-9: MANEJO DE INTERNET, BUSCADORES Y PÁGINAS WEB	44
TABLA IV-10: MANEJO DE CHAT, VIDEOCONFERENCIAS Y CORREO ELECTRÓNICO	45
TABLA IV-11: AUTO EDUCARSE MEDIANTE EL INTERNET	46
TABLA IV-12: NTICS I FUNCIONE EN UNA PLATAFORMA VIRTUAL	47
TABLA IV-13: DOCENTES CAPACITADOS EN PLATAFORMAS VIRTUALES	48
TABLA IV-14: PLATAFORMAS VIRTUALES MEJORA EL PEA	49
TABLA IV-15: CAPACIDADES COGNOSCITIVAS Y SU RELACIÓN CON EL PEA	50
TABLA IV-16: MÉTODOS PARA GENERAR INTERÉS EN EL PEA	51
TABLA IV-17: DOCENTE INTEGRA LAS TICS CON LA COLABORACIÓN DE LOS ESTUDIANTES	52
TABLA IV-18: RECOLECCIÓN DE DATOS	56
TABLA IV-19: CALCULOS ESTADÍSTICOS	56
TABLA IV-20: CALCULO DEL JI-CUADRADO	57
TABLA VI-21: RECURSOS TÉCNICOS INSTITUCIONALES	65
TABLA VI-22: MODELO OPERATIVO	76
TABLA VI-23: PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN	94

INDICE DE GRÁFICOS

FIGURA I-1: ÁRBOL DE PROBLEMAS	8
FIGURA II-2: RED CONCEPTUAL	20
FIGURA II-3: IMPORTANCIA DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES	23
FIGURA II-4: IMPORTANCIA DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES	23
FIGURA II-5: IMPLEMENTACIÓN PLATAFORMAS VIRTUALES	24
FIGURA II-6: DISEÑO PLATAFORMA VIRTUAL	24
FIGURA II-7: ELEMENTOS PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	28
FIGURA II-8: PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	29
FIGURA IV-9: FRECUENCIA SISTEMA INFORMÁTICO CON INTERNET	43
FIGURA IV-10: FRECUENCIA MANEJO DE INTERNET, BUSCADORES Y PÁGINAS WEB	44
FIGURA IV-11: FRECUENCIA MANEJO DE VIDEOCONFERENCIAS Y CORREO ELECTRÓNICO	45
FIGURA IV-12: FRECUENCIA AUTO EDUCARSE MEDIANTE EL INTERNET	46
FIGURA IV-13: FRECUENCIA AUTO EDUCARSE MEDIANTE EL INTERNET	47
FIGURA IV-14: FRECUENCIA DOCENTES CAPACITADOS EN PLATAFORMAS VIRTUALES	48
FIGURA IV-15: FRECUENCIA PLATAFORMAS VIRTUALES MEJORA EL PEA	49
FIGURA IV-16: FRECUENCIA CAPACIDADES COGNOSCITIVAS Y SU RELACIÓN CON EL PEA	50
FIGURA IV-17: FRECUENCIA MÉTODOS PARA GENERAR INTERÉS EN EL PEA	51
FIGURA IV-18: FRECUENCIA DOCENTE INTEGRA LAS TICS CON LA COLABORACIÓN DE ESTUDIANTES	52
FIGURA VI-19: MODELO EDUCATIVO PRESENCIAL TRADICIONAL	72
FIGURA 20: MODELO EDUCATIVO REESTRUCTURADO EN LA VIRTUALIDAD	

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

MAESTRIA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Ing. Msc. Wilma Gavilanes

Directora de Tesis

Ing. José Luis Cosquillo Ch.

Autor de Tesis

Fecha: 4 de marzo del 2011.

RESUMEN EJECUTIVO

En la actualidad, la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la UTA, ha llegado a abarcar todos los aspectos y acciones humanas relacionados con la educación, por tanto la presente investigación denominado: "LAS PLATAFORMAS VIRTUALES Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO PERÍODO MARZO - AGOSTO 2010" el mismo que orientará a los estudiantes a tener una visión clara acerca de la importancia de las Nuevas Tecnologías en el campo educativo como son el Internet, elaboración de páginas Web y la utilización de las Plataformas Virtuales.

Se procura un proceso integrador, transformador de los estudiantes, con conocimientos, capacidades y competencias técnicas, científicas y metodológicas, donde se entiendan los procesos de formación con análisis crítico, creativo y emprendedor a fin de resolver los problemas relacionados con las prácticas profesionales de todos los docentes de la Facultad.

Es importante leer información sobre todo actualizada, para lo cual debemos apoyarnos en otros textos sobre las aplicaciones de las nuevas tecnologías, como son el Internet, elaboración de páginas Web y la utilización de las Plataformas Virtuales

χi

INTRODUCCIÓN

Este tema es una visión de la aplicación de las nuevas tecnologías y por ende las Plataformas Virtuales en el área de educación, específicamente enseñanza superior.

Este planteamiento nace con la finalidad de obtener respuestas, al impacto y efectos que provoca las plataformas virtuales en los procesos educativos, y sus consecuencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, quienes han tenido que someterse a estos cambios tecnológicos. Esto debido a un nuevo modelo que fomenta el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

El uso de las tecnologías ha adquirido una importancia en el desarrollo de todos los procesos, sobre todo en la educación, donde los cambios se generan sucesivamente para entregar a los discentes las herramientas suficientes que les permita generar aprendizajes y fortalecer sus competencias de esta forma enfrentar al mundo y sus requerimientos.

Este proyecto investigativo de innovación tecnológica, bajo una modalidad blearning, permite al estudiante, interactuar con las TIC'S (tecnologías de información y comunicaciones), induciéndolos a través del uso de internet y situándolos donde seguramente se van a encontrar al momento de acceder al mundo laboral.

La Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación cuenta con una infraestructura tecnológica, apoyo del cuerpo docente y administrativo, "tutores virtuales", "tutores líderes" y "coordinador b- Learning", además de todos los medios y materiales apropiados para que sus educandos aprendan utilizando esta nueva metodología, todo esto soportado por una plataforma virtual de trabajo.

Esta plataforma, es un soporte tecnológico, posee módulos que permite comunicarse por web mail, comunicarse por chat, usar foros en línea para discutir temas, publicar avisos, crear un diario mural, subir archivos de contenidos, publicar actividades, usar ayudantías en línea, ingresar calificaciones, definir ponderaciones, publicar notas finales, ver datos del curso, crear evaluaciones en línea, ver calificaciones en línea, etc.

Este tema ha sido trabajado en la Facultad, específicamente con la asignatura de NTICS I, en la cual el investigador se desenvuelve, como tutor virtual, en el desarrollo y aplicación de las asignaturas llamadas B-learning. Esta es una metodología de enseñanza mixta, que combina clases presenciales con actividades on-line. En la modalidad B-learning, los estudiantes tienen como apoyo constante al docente de las clases presenciales y además al tutor virtual durante el periodo on-line.

Por otro lado, que pasa cuando los alumnos que deben pasar por las asignaturas en modalidad semipresencial no se motivan, no se responsabilizan por su tiempo para estudios, y no se sienten partícipes de un aprendizaje asincrónico, con los correos, foros o material de apoyo en la plataforma, o del aprendizaje sincrónico, con los chats o videoconferencias. Cómo propiciar una ambiente virtual para el alumno que sea capaz de atraerlo y de aprender, además de generar en estos las competencias necesarias para aplicarlos en sus actividades diarias.

La investigación se desarrolló durante todo el proceso, basándose en una metodología cualitativa, recolectando información a través de instrumentos de investigación como el cuestionario, que aporte a la misma. se pudo acceder a las percepciones de los educandos frente al uso de las tecnologías bajo esta modalidad, permitió indagar y conocer los propósitos de la modalidad b-learning.

Esta investigación pretende ser un aporte a los nuevos procesos pedagógicos, necesarios en las aulas, bajo metodologías virtuales o semipresenciales, con el propósito de aprovechar las oportunidades de mejora para el aprendizaje de los estudiantes y facilitar la búsqueda del mismo, utilizando herramientas tecnológicas

de apoyo, que estimulen las habilidades del estudiante, en beneficio de la construcción de conocimientos.

Expuesto estos puntos que dan fundamento a esta investigación, a continuación se expone la estructura de la misma. Esta tesis se divide en seis capítulos.

El primer capítulo, el tema, el estado de la cuestión que encierra las últimas investigaciones con respecto al tema, el planteamiento del problema, la fundamentación y preguntas de investigación, objetivos generales y objetivos específicos, y finalmente la variables bajo las cuales mediremos esta investigación.

El segundo capítulo cobija el marco teórico que da sustento a esta tesis.

Un tercer capítulo es el diseño metodológico, en este apartado se incluyen tipo de investigación, diseño, tipo de estudio, modelo, universo y/o población, y variables tanto conceptualizadas, operacionalizadas además incluyen las técnicas e instrumentos.

En el capítulo cuarto, se analizan los resultados obtenidos, tanto su tabulación como su análisis e interpretación de los datos.

El capítulo quinto se define conclusiones y recomendaciones.

Por último en el sexto capítulo, concluye en la propuesta para que a otras personas, les estimule continuar y explorar este tema y sus conceptos.

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

1.1. TEMA

LAS PLATAFORMAS VIRTUALES Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO PERÍODO MARZO-AGOSTO 2010.

1.2. PLANTEMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Contextualización

En los últimos años, se ha acelerado el fenómeno de la virtualización en la docencia como un reflejo de la presencia extensiva e intensiva de las Tecnologías de la Informática y la Comunicación que vienen generando cambios paradigmáticos en la educación superior, enfrentan el desafío de servir a una población cada vez mayor de estudiantes, más diversificada social y culturalmente en un nuevo ambiente social y más dinámico.

Las plataformas virtuales (parcial o total) pueden ser un factor transformador de sus estructuras y funciones, un instrumento para mejorar su cobertura, calidad, pertinencia y equidad de acceso de una manera de construir una nueva identidad en la sociedad del conocimiento.

Los diagnósticos sobre las experiencias en educación a distancia. Demuestra que ella es cada vez más aceptada cuando incorpora las TIC´s además del texto escrito. Y permite el desarrollo de competencias en el procesamiento de información en los docentes y estudiantes.

Desde que las TIC´s aparecieron en el escenario Ecuatoriano, se viene produciendo en la sociedad un profundo proceso de transformación caracterizado por la presencia de las tecnologías de la información y de la comunicación en la vida cotidiana. Estas tecnologías abarcan todo tipo de medios electrónicos que crean, almacenan, procesan y transmiten información en tiempo y cantidad hace unos años insospechados y que, además de expandir las posibilidades de comunicación, generan una nueva cultura y permiten el desarrollo de nuevas destrezas y formas de construcción del conocimiento que están en constante evolución en cuanto a técnicas y medios a su alcance se refiere.

La necesidad de virtualizar utilizando plataformas virtuales y educar en el uso de las tecnologías de la información durante el proceso de educación incluye una doble vertiente. Por una parte, se trata de que los jóvenes adquieran los conocimientos básicos sobre las herramientas que facilitan su interacción con el entorno, así como los límites morales y legales que implica su utilización, y, por otra parte, que sean capaces de integrar los aprendizajes tecnológicos con los aprendizajes adquiridos en otras áreas del currículo, dándoles coherencia y mejorando la calidad de los mismos.

La mayoría de docentes siguen aplicando estrategias metodológicas tradicionales que desconocen los nuevos paradigmas pedagógicos y didácticos que se apoyan en las TIC´s y su aplicación educativa, convirtiéndose este en uno de los aspectos más críticos de su formación. Lo anterior revela la necesidad impostergable de generar espacios de formación para los docentes en el uso pedagógico-didáctico e integral de las TIC´s en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

Nuestro país debe adoptar medidas estratégicas que le permitan responder a las nuevas tendencias de las TIC's para poder competir, ofreciendo alternativas de acceso de conocimiento, diferentes de las formas tradicionales, es el caso de la educación virtual.

Según Juan Carlos Torres, Febrero del 2008; La educación superior es muy limitada (no obstante a que en todos o en casi todas las provincias existen universidades y se masifican las universidades privadas), se ofrecen relativamente pocas oportunidades de acceder a ella, a la gran mayoría de población, que anualmente egresan de la secundaria, por lo tanto es solo un porcentaje menor, de jóvenes postulantes, los que logran ingresar a las universidad.

La virtualización constituye una oportunidad para concretar proyectos que han estado a la espera de escenarios convenientes. Algunas de estas ideas son: las de la escuela nueva y el impacto de la Sociedad del Conocimiento.

En este sentido, preparar a los estudiantes para desenvolverse en un marco cambiante va más allá de una simple alfabetización digital centrada en el manejo de herramientas que previsiblemente quedarán obsoletas en corto plazo, haciendo imprescindible propiciar la adquisición de un conjunto alterno de conocimientos, destrezas y aptitudes, que permitan al sujeto utilizar las citadas tecnologías para continuar su aprendizaje a lo largo de la vida, adaptándose a las demandas de un mundo en permanente cambio.

Las encuestas realizadas por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos Ecuatoriano realizado en diciembre del 2008 manifiesta que la Provincia de Tungurahua a pesar de ser una de las primeras provincias de la región en tener acceso a la red global, está ahora en los últimos lugares en los que tiene que ver con el conocimiento del manejo de las TICS y en acciones para

reducir la llamada brecha digital. Es así que el 41.1 % de los hogares posee computador, el 64 % tiene una línea telefónica y el 6.8 % tiene acceso a internet.

El acceso y la actualización en las nuevas ofertas de tecnologías de información y comunicación no son posibles para el volumen de la población. Las limitantes son muchas, personas que nunca han tenido ni el acceso, ni la necesidad de usar este tipo de tecnología y hoy no quieren usarla. Este es el caso de las personas del grupo de la tercera edad. En la provincia es evidente el aislamiento geográfico entre sus regiones. Existe una correspondencia entre el aislamiento y la pobreza, que repercute en el rendimiento académica de los individuos que conforman estas localidades.

Los profesionales y estudiantes jóvenes cada vez saben más y aprenden más cosas fuera de los centros educativos. Por ello, uno de los retos que tienen actualmente las instituciones educativas consiste en integrar las aportaciones de estos poderosos canales formativos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, facilitando a estos entes la estructuración y valoración de estos conocimientos dispersos que obtienen de las nuevas tecnologías de la informática y la comunicación (TIC´s).

La mayoría de Universidades de la provincia vienen realizando investigaciones en plataformas virtuales, Internet 2 y modelos pedagógicos para el proceso de modernización, virtualización e innovación educativa.

Están usando el sistema e-learning como apoyo a la docencia presencial, aunque ya se está adoptando en la modalidad semipresencial o sea en el b-learning como alternativa de formación.

En la Secretaria Nacional de Ciencia y Tecnología (SENACYT) con el apoyo de la Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES) 2010, se encuentran registrados Proyectos de Investigación Científica como:

Tabla I-1: PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN (SENACYT)

Cód.	Proyecto de	Institución	Área	Provincia
	Investigación			
PIC-07-Q-0010	Entorno virtual para la participación ciudadana de los estudiantes de educación secundaria de la ciudad de Loja	Universidad Técnica Particular de Loja	Ciencias Sociales y humanas	Loja
PIC-07-G-0051	Desarrollo de una Plataforma virtual para personas discapacitadas en la ciudad de Riobamba	Escuela Superior Politécnica de Chimborazo	Ciencias de Computación y TIC's	Chimborazo
PIC-07-G-0066	Impacto social del uso de las TIC's en programas educativos de gobiernos locales, Estudios de casos: Edufituro, Educanet y más Tecnología.	Facultad Latinoamericana de ciencias sociales-sede Ecuador-FLACSO	Ciencias de Computación y TIC's	Pichincha
PIC-07-G-0084	Desarrollo de TIC's para la sustentación de comunidades académico-científicas y su proyección a la educación a distancia	Universidad Técnica Particular de Loja	Ciencias de Computación y TIC's	Loja
PIC-07-G-0118	Desarrollo de un centro virtual de soporte para el estudio de la biodiversidad acuática a nivel nacional utilizando tecnología de computación de alta productividad	Escuela Superior Politécnica del Guayas	Ciencias de Computación y TIC's	Guayas
PIC-07-Q-0143	Museo virtual del patrimonio arquitectónico de la ciudad de Loja centro histórico y estancias de las inmediaciones de la ciudad de Loja a fines del siglo XIX	Universidad Técnica Particular de Loja	Ciencias de Computación y TIC's	Loja
PIC-07-Q-0229	Desarrollo de una plataforma virtual de alto rendimiento al servicio de instituciones académicas e investigación a nivel nacional	Escuela Politécnica Nacional	Ciencias de Computación y TIC's	Pichincha

Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

Fuente: Secretaria Nacional de Ciencia y Tecnología

<u>E</u>n la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato; nuevos conocimientos y competencias se están emprendiendo para mejorar el apoyo pedagógico a la práctica docente.

Debido a los profundos cambios que en todos los ámbitos de la sociedad se han producido en los últimos años exigen una nueva formación de base para los jóvenes y una formación continua a lo largo de la vida para todos los ciudadanos. Así, además de la consideración a todos los niveles de los cambios socio-económicos que originan los nuevos instrumentos tecnológicos y la globalización económica y cultural, en los planes de estudios se van incorporando la alfabetización digital básica (cada vez más imprescindible para todo ciudadano) y diversos contenidos relacionados con el uso específico de las TIC sen diversos ámbitos.

Las Autoridades debería tener clara la importancia de las TIC´s en el mundo actual, su trascendencia en la formación partiendo desde cuando se es estudiante hasta cuando se llega a ser profesional, además sus múltiples ventajas para la gestión del centro y para potenciar la labor pedagógica del profesorado.

Se debería crear grupos de investigación en torno a las TIC´s y Plataformas Virtuales analizando las perspectivas de aplicación a la educación científica y tecnológica, con el propósito de realizar un diagnóstico que permita inventariar los avances, logros y dificultades relacionadas con el uso de estas tecnologías en el campo de la educación, haciendo especial énfasis en las posibilidades que ofrece la formación basada en la virtualización y el uso de todas las oportunidades que este medio puede brindar.

El mundo virtual tiene como protagonistas a dos tipos totalmente diferentes. Cuando se trata estudiantes menores de 30 años, habilidad innata con la tecnología y esta forma parte de su vida estamos hablando del nativo digital. Pero cuando se trata de personas entre 35 y 55 años, huyen de la tecnología y tratan de adaptarse al mundo tecnológico estamos hablando del migrante digital.

Los estudiantes actuales, desde los 5 años a 25, son hablantes nativos del lenguaje de las computadoras, virtualización e internet. Por este motivo los docentes deben generar nuevos entornos de enseñanza-aprendizaje aprovechando todo el potencial tecnológico, y de esa manera desarrollar las habilidades y destrezas de sus estudiantes y se conviertan en los próximos productores de tecnología.

Los migrantes digitales deben olvidarse de los entornos de Enseñanza-Aprendizaje estructurados, controlados, conductista, cognitivista y la comunicación de uno a varios; y más bien adaptarse a los modelos de aprendizaje para nativos digitales, capacitarse en el uso didáctico de las TIC's y entornos virtuales y de esta forma evitar la brecha digital entre nativos y migrantes digitales (Marc Prensky. Mayo 13, 2009)

A partir de aquí, su actitud debería ser abiertamente favorable a la integración progresiva de las TIC's y las Plataformas Virtuales en sus tres frentes: equipos y mantenimiento, formación técnico-didáctica del personal docente y administrativo, y finalmente coordinación de recursos didácticos de apoyo. Sin duda, la integración de las TIC's también comporta costes y problemáticas, pero el cambio resulta absolutamente imprescindible: estamos en una nueva cultura en la que las TIC's se constituye en instrumento poderoso y versátil.

1.2.2. Análisis Crítico

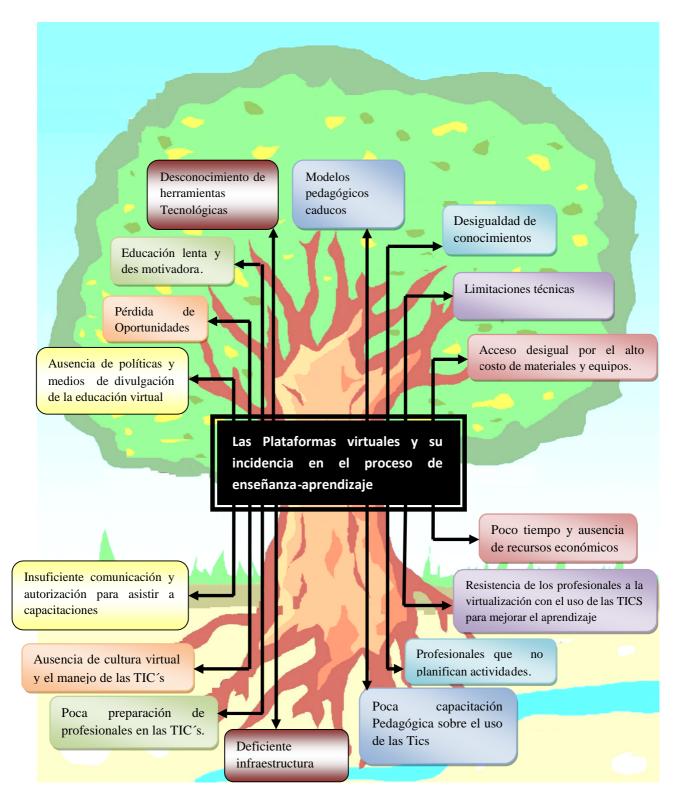


Figura I-1: Árbol de Problemas Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

1.2.3. Prognosis

La demanda de nuevas competencias requeridas para el egresado por el actual mercado laboral, es incompatible con un ejercicio docente.

La enseñanza de conocimientos debe integrarse y desarrollarse con la de competencias (conceptuales, instrumentales, sociales y prácticas) y actitudes que potencien en el estudiante autonomía en la toma de decisiones, creatividad, iniciativa, identificación y resolución de problemas, trabajo en equipo, entre otras exigencias. Asimismo la redefinición del rol supone una práctica docente no solo limitado a lo micro educativo sino expandida más allá del aula, hacia la institución y la sociedad.

Es necesario implementar un sistema educativo que reciba el apoyo de las nuevas metodologías modernas, el uso adecuado de la tecnología, de la aplicación correcta de las TIC´s, y de la planificación contextual de una plataforma virtual que facilite el aprendizaje de las TIC´s.

Por lo que se avizora que si no se toma las medidas necesarias para corregir esta problemática se tendrá algunos efectos negativos como:

- Niveles de conocimiento en TIC's inadecuada sobre lo establecido.
- No podrán ingresar a la Universidad.
- Problemas para asimilar las TIC's.
- Dificultad para aprobar el módulo de NTICS.
- No emplearán las TIC's para explotar y utilizar en los trabajos de los diferentes módulos y en su vida profesional.
- Estará desactualizado en los avances tecnológicos a nivel personal y profesional.

1.2.4. Formulación del Problema

¿Cómo incide la aplicación de las plataformas virtuales en el proceso de Enseñanza - Aprendizaje en los estudiantes del primer semestre del programa de Educación Semipresencial de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato?

1.2.5. Interrogantes (Subproblemas)

- ¿Las plataformas virtuales facilitará el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de primer semestre del programa de educación semipresencial?
- ¿Cuál es la realidad académica de los estudiantes que ingresan a la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación del programa de educación semipresencial en torno a las plataformas virtuales?
- ¿Cómo logramos enriquecer los conocimientos en TICS de los estudiantes que ingresan al primer semestre?
- ¿Cuál es el grado de rendimiento académico en el proceso de enseñanzaaprendizaje del módulo de NTICS de los estudiantes que ingresan al primer semestre?
- ¿Existe una alternativa de solución a la problemática las plataformas virtuales y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

1.2.6. Delimitación del Objeto de Investigación

Espacial

La investigación se realizará con los estudiantes que se encuentran en el primer semestre del programa de educación semipresencial de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

Temporal

Se realizará en el período marzo - agosto 2010.

1.3. JUSTIFICACIÓN

La educación virtual ha surgido (en general en las instituciones de Educación Superior) como una respuesta a la demanda de la sociedad marcada fuertemente por el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación tanto en el ámbito personal como profesional.

En la sociedad actual, las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen al sujeto la posibilidad de convertirse en creador y difusor de conocimiento a través de su comunicación con otros sujetos interconectados por medio de plataformas virtuales, redes de información. La adaptación al ritmo evolutivo de la sociedad del conocimiento requiere que la educación sea obligatoria dote al estudiante de una competencia en la que los conocimientos de índole tecnológico se pongan al servicio de unas destrezas que le sirvan para acceder a la información allí donde se encuentre, utilizando una multiplicidad de dispositivos y siendo capaz de seleccionar los datos relevantes para ponerlos en relación con sus conocimientos previos, y generar nuevos conocimientos.

Estas actividades implican el progresivo fortalecimiento del pensamiento crítico ante las producciones ajenas y propias, la utilización de la creatividad como ingrediente esencial en la elaboración de nuevos contenidos y el enriquecimiento de las destrezas comunicativas adaptadas a diferentes contextos. Incorporar a los comportamientos cotidianos el intercambio de contenidos será posible gracias a la adopción de una actitud positiva hacia la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación.

De ahí que los países llamados del tercer mundo, como el Ecuador, era normal hace algún tiempo, que los procedimientos en cuanto a la educación no sean modificados por el facilismo y entre otras cosas por falta de una política de estado clara con respecto a la educación.

Es decir entonces, que el papel que cumplen los docentes y las instituciones educativas son claves para el desarrollo de dicho capital humano, en pos del desarrollo de las sociedades.

Resulta imperativo por lo tanto formar profesionales en el uso de las TICS y sus aplicaciones en el ámbito laboral, como base para el mejoramiento de la capacidad cognitiva, actitudinal y procedimental de las personas.

Sin duda, la integración de las TICS como las plataformas virtuales también implica costos y problemáticas, pero el cambio resulta absolutamente imprescindible.

Es así como se justifica este proyecto de investigación, ya que demuestra claramente las ventajas que conlleva la virtualización del módulo de NTICS I como apoyo pedagógico que permita mejorar la práctica docente hacia los estudiantes de primer semestre del programa de educación semipresencial de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. General

✓ Determinar la incidencia de la utilización de plataformas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje para fortalecer el trabajo autónomo de los estudiantes de primer semestre del programa de educación semipresencial de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

1.4.2. Específicos

- Diagnosticar la situación actual del uso de las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de primer semestre del programa de educación semipresencial de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación en la asignatura de informática
- Determinar el nivel de utilización de recursos TIC's en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes como herramientas de apoyo al trabajo autónomo e independiente de los estudiantes de primer semestre del programa de educación semipresencial de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato para el desarrollo de sus destrezas.
- Implementar el modulo de NTICS I sobre la plataforma Moodle como herramienta de apoyo pedagógico a la práctica docente que facilite el proceso de enseñanza-Aprendizaje de los estudiantes del primer semestre del programa de educación semipresencial de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

En la Universidad Técnica de Ambato Existen algunos temas referentes a Plataformas virtuales y el proceso de enseñanza Aprendizaje como:

Utilización de plataformas virtuales como soporte tecnológico para mejorar el aprendizaje de la asignatura de biotecnología en la Facultad de Ingeniería Agronómica. (Carlos Morales Fiallos, 2007)

Creación de un centro de capacitación virtual (on-line) en la ciudad de Ambato provincia de Tungurahua. (Fabián Morales Fiallos, 2008).

Plataforma multimedia con software libre para la educación virtual en el centro de transferencia y desarrollo de tecnologías en el área de ingeniería en sistemas, electromecánica e industrial. (Javier Sánchez Guerrero, 2009).

Desarrollo de un tutorial para profesores, en la creación de cursos virtuales con el uso de la plataforma de software libre Moodle, como apoyo en el proceso de aprendizaje-enseñanza, en la Universidad Tecnológica Indoamérica Escuela de Sistemas. (Juan Carlos León, 2009)

Es reconocido por todos los tratados de didáctica que se ha de partir de una evaluación inicial para empezar de la situación real de conocimientos de los estudiantes, y construir el armazón de la disciplina en la cual se les va a capacitar.

Por los datos que ha diario vemos se llega a la conclusión de que se debería partir de conceptos básicos de hardware, software, redes e internet, para luego ir adentrándonos en posibilidades educativas de la informática en los centros educativos. La respuesta en sí, hay un camino extenso por transitar, no

viablemente la plataforma virtual ofrece una alternativa de solución.

Por otro lado en conocido que existe una gran cantidad de software libre para la creación de plataformas virtuales, no solamente en el manejo de TICS, sino en todas las impartidas en los distintos niveles educativos, desafortunadamente la mayoría de docentes se mantienen en seguir utilizando los mismos métodos tradicionales. Muchas de las tecnologías actuales no han sido tomadas en cuenta o analizadas para mejorar el proceso de inter-aprendizaje y de esta

manera poder mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por varios años se ha podido observar que un gran número de estudiantes en las diferentes instituciones públicas, privadas o a distancia, han encontrado dificultad al aprender y utilizar las "nuevas tecnologías en informática y computación" y esto se debe a la falta de coordinación, estructuración, infraestructura y sobre todo al no saber escoger el material propicio para la enseñanza de este.

Fuente: http://tecnologiaedu.us.es/edutec/paginas/48.html

Décadas de desinversión en el área educativa, pocos días de clase, conflictos docentes, ausencia de políticas integrales, desigualdades entre las entidades educativas, falta de apuesta por la educación como elemento del desarrollo. Esas son las principales causas que, a los ojos de los especialistas consultados por La Nación, colocan al Ecuador en los últimos puestos en las evaluaciones internacionales que miden el nivel de los estudiantes de la secundaria y universidad.

En contraste, la inversión de recursos económicos, de energía y de esfuerzos, la formación docente de larga duración, la provisión de libros, la gran confianza depositada en el Estado como articulador de políticas educativas y la integración en las aulas de alumnos con distintos niveles de conocimiento son los componentes por

15

los que Finlandia, Corea, Canadá, Nueva Zelanda, Irlanda y Australia, entre otros,

logran posicionarse entre los mejores y mantenerse.

El progreso de la calidad educativa del país se logrará con la eliminación de las

diferencias entre las entidades, la descentralización del compromiso para marcar

objetivos en cada una de las provincias, la mejora de los sistemas de información, el

trabajo articulado entre los ministerios de Salud y de Educación, la aplicación de

políticas de Estado y la concertación con los sindicatos docentes.

El desalentador panorama que quedó en evidencia con los resultados de la

evaluación internacional Programme for International Student Assessment 2009

(PISA) generó, además de alerta y preocupación, la necesidad de saber por qué

Ecuador ha llegado a niveles tan bajos en ciencia, matemática, informática y lectura

y comprensión de textos, ubicándose en los puestos 51, 52 y 53 sobre 57 naciones

evaluadas.

Fuente: http://www.consumer.es/web/es/educacion/2009/04/01/175863.php

2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

La educación es una actividad cultural y su finalidad es concientizar al ser

humano intelectualmente logrando su desarrollo personal con una finalidad bien

orientada de esta manera el ser humano ya educado es una herramienta de

producción para la sociedad y su familia.

La investigación se ubica en el Paradigma crítico-propositivo: crítico porque

analiza una realidad socio-cultural-educativa; y propositivo por cuanto busca

plantear una alternativa de solución a la problemática las plataformas virtuales y

su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de

primer semestre del programa de educación semipresencial de la Facultad de

Ciencias Humanas y de la Educación.

16

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

REGLAMENTO ESPECIAL PARA LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CON EL APOYO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TICs)

- Art. 1. El ámbito de aplicación de este reglamento son las diferentes modalidades de los programas de educación, con el apoyo de las TICs.
- Art. 2. Se entenderá como programas de educación con apoyo de las TICs, cualquiera que sea su denominación: asistida por computador, flexible, digital o electrónica, combinada, en línea, virtual, en red, comunicación mediada por computador, cyber-educación, tele-formación, tele-educación y video-conferencia.
- Art. 3. Las instituciones de educación superior podrán ofertar programas de educación con apoyo de las TICs, siempre y cuando cumplan con los requisitos legales, técnicos y académicos establecidos en este reglamento y las normas vigentes sobre las modalidades: presencial, semipresencial y a distancia, en lo que fueren aplicables.
- Art.5. Los indicadores que pueden dar cuenta de la cantidad de horas y número de créditos serán:
- una estadística de frecuencia de acceso y tiempo de permanencia en la plataforma.
- 2. Un cálculo aproximado del tiempo necesario para que el estudiante realice las tareas y participe en foros.
- 3. Establecer una medida para la presencia y participación en mecanismos síncronos: charlas, video conferencias, y otros de interlocución simultánea.

La conjugación de los tres dará un índice para la evaluación virtual.

Art. 7. Quienes ejecuten cursos con el apoyo de las TICs, tendrán a su disposición

la bibliografía que se encuentre en el ciberespacio, bibliografía escaneada que

reproduzca libros impresos, con los debidos permisos de autor, además de libros

adquiridos.

Se podrá recurrir a la suscripción a bibliotecas en la Internet que cuentan con

volúmenes digitalizados.

Art. 8. En cuanto a la metodología pedagógica, intervendrá en el curso, además

de un profesor ampliamente capacitado para trabajar en este sistema de

pedagogía virtual, un tutor que acompañará al estudiante desde el inicio hasta el

final de la carrera independientemente de la sesión que se esté cumpliendo,

incluyendo el trabajo de proyecto, tesis o disertación.

Se requerirá además la presencia permanente de un asistente técnico, dentro de

la institución.

Art. 9. El proceso educativo debe ser planificado, organizado, ejecutado y

evaluado por un cuerpo de docentes, tutores y especialistas en educación con

apoyo de las TICs para asegurar el aprendizaje del estudiante y alcanzar las

competencias previstas en el perfil profesional.

Art. 10. El proceso educativo conlleva mayores exigencias de creatividad,

innovación y responsabilidad en el cumplimiento de los cronogramas y actividades

establecidos en el plan de acción tutorial y de facilitación.

Art. 11. Los programas que requieran de una utilización de las TICs, solo podrán

ser ofertados cuando se disponga de infraestructura, equipamiento y tecnología

apropiada, con las debidas licencias de software.

Fuente: http://www.conesup.net/sesion11-2009.php

18

2.4. FUNDAMENTACIÓN ONTOLÓGICA

La realidad está en constante cambio y transformación, por lo tanto la investigación busca dar solución a la problemática las plataformas virtuales y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de primer semestre del programa de educación semipresencial de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, y de ser posible revertirlo en función del desarrollo de los(as) estudiantes a nivel personal, familiar y profesional, sacando provecho a las nuevas tecnología de informática y computación beneficiando el rendimiento académico.

2.5. FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA

La investigación será asumida desde un enfoque epistemológico de totalidad concreta, por cuanto las causas de las plataformas virtuales y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes que ingresan al primer semestre del programa de educación semipresencial de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación; son diversas. Este hecho se desarrolla en diferentes escenarios, produce múltiples consecuencias; por lo tanto en función de este estudio se busca la transformación positiva tanto del objeto como del sujeto de la investigación.

2.6. FUNDAMENTACIÓN AXIOLÓGICA

La investigación busca rescatar y resaltar los valores de dignidad, responsabilidad, solidaridad, trabajo en grupo y cooperativo de los estudiantes para que desde esa perspectiva asuman con una visión y orientación consciente su papel de gestores del cambio positivo de la sociedad.

2.7. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

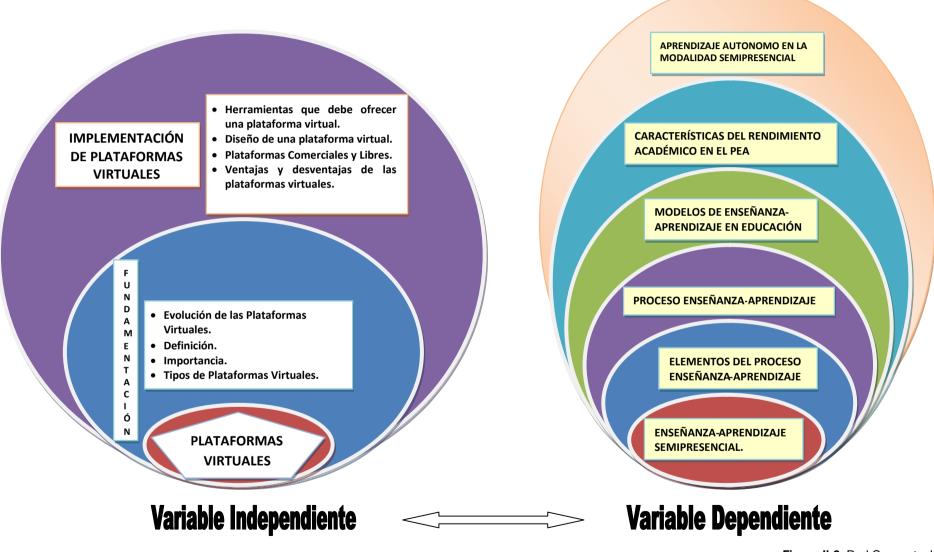


Figura II-2: Red Conceptual Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

2.7.1. PLATAFORMAS VIRTUALES

2.7.1.1. EVOLUCIÓN DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES

AÑOS 70

- ✓ Crece la popularidad del correo electrónico sobre redes de almacenamiento y envío. En 1971, ARPANet había crecido hasta 15 nodos con 23 ordenadores hosts (centrales).
- ✓ Envío de manuales e información por correspondencia.
- ✓ Intercambio de documentos.

• AÑOS 90

- ✓ Aparece la WEB 1.0
- ✓ Información es centralizada.
- ✓ Sitios con contenidos de alta y baja calidad, administrados por un web master.
- ✓ Información poco actualizada.
- ✓ Software tradicionales.
- ✓ Contenidos y sitios estáticos.
- ✓ Diseño y producción a cargo de quienes conocen informática.
- ✓ Sitios con fines comerciales.
- ✓ Software con licencias pagadas.

AÑOS 2000

- ✓ Aparece la WEB 2.0
- ✓ Información descentralizada.

✓ Amplia diversidad de contenidos.

✓ Información en permanente cambio.

√ No requieren de su instalación en la pc para su

funcionamiento.

✓ No se requiere grandes conocimientos de informática.

✓ Software gratuito para el usuario.

✓ Función: Producir, diseñar, construir y compartir información.

✓ Aparecen los Blogs.

AÑO 2006

✓ Aparecen los Wikis

✓ Las aulas virtuales.

Fuente: http://www.slideshare.net/elojano/plataformas-virtuales-1057769

2.7.1.2. DEFINICIÓN

Es un proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por las TICS, para

facilitar a profesores la gestión de cursos virtuales para sus

estudiantes, especialmente ayudándolos en la administración y

desarrollo del curso. Los componentes de estos sistemas incluyen

generalmente las plantillas para elaboración de contenidos, foros,

charla, cuestionarios y ejercicios de opción múltiple, verdadero o falso

y respuestas de una palabra. Los profesores completan estas

plantillas y después las publican para ser utilizadas por los

estudiantes.

Fuente: http://www.slideshare.net/elojano/plataformas-virtuales-1057769

22

2.7.1.3. IMPORTANCIA

Permite crear y desarrollar cursos completos en la WEB sin necesidad de poseer conocimientos profundos de programación ni de diseño gráfico.

En una Plataforma virtual los diferentes usuarios podrán encontrar y compartir materiales y herramientas organizadas en cursos así como elementos interactivos de comunicación como de servicios de mensajería interna, chat, foros integrados en un mismo sitio.

El éxito de las plataformas virtuales de aprendizaje radica en la relación y el grado de comunicación y la efectividad de la misma entre los participantes de curso y el profesor tutor.

Figura II-3: Importancia de las Plataformas Virtuales

Elaborador por: José Luis Cosquillo Ch.

Fuente: http://www.slideshare.net/elojano/plataformas-virtuales-1057769

2.7.1.4. TIPOS DE PLATAFORMAS VIRTUALES

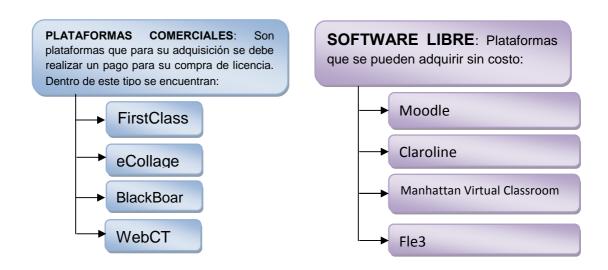


Figura II-4: Importancia de las Plataformas Virtuales

Elaborador por: José Luis Cosquillo Ch.

Fuente: http://www.slideshare.net/elojano/plataformas-virtuales-1057769

2.7.1.5. IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMAS VIRTUALES



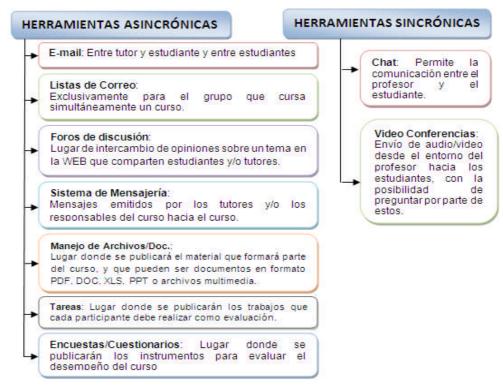


Figura II-5: Implementación Plataformas Virtuales

Elaborador por: José Luis Cosquillo Ch.

Fuente: http://www.slideshare.net/elojano/plataformas-virtuales-1057769

2.7.1.6. DISEÑO DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL DE APRENDIZAJE

Las plataformas virtuales de aprendizaje están formadas por 3 módulos:



Figura II-6: Diseño Plataforma Virtual Elaborador por: José Luis Cosquillo Ch.

Fuente: http://www.slideshare.net/elojano/plataformas-virtuales-1057769

2.7.1.7. PLATAFORMAS COMERCIALES Y LIBRES

Tabla II-2: PLATAFORMAS COMERCIALES VS. LIBRES

Ventajas Plataformas	Ventajas Plataformas Libres
Comerciales	
 Facilidad de Instalación 	 Software confiable y
 Asistencia Técnica ágil y rápida. 	estable en su funcionamiento.
 Derecho a actualizaciones por la nueva versión de Software. 	Adquisición sin costo.Organiza los contenidos por módulos.
 Desarrollo de implementación módulos específicos. 	 Permite realizar modificaciones sobre el funcionamiento del
 Alta fiabilidad y confianza en el sistema. 	sistema.

Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

Fuente: http://www.slideshare.net/prof.claudiaferrari/implentacin-de-una-plataforma-virtual-deenseanza-aprendizaje-375269

2.7.1.8. VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES

Tabla II-3: VENTAJAS/DESVENTAJAS PLATAFORMAS VIRTUALES Ventajas: Desventajas: Tecnófobos y tecnófilos. No se necesita el desplazamiento físico: Este aspecto conlleva que los No se puede estar seguro costes los tiempos invertidos la formación del sean menores. alumnado: Es más fácil llevar Privacidad: Con la plataforma un control de quien realiza las virtual se supera el componente actividades de formación v de timidez del alumno en las quién no. Es factible plagiar el relaciones presenciales. trabajo de un compañero. Aprendizaje adaptado al Exige motivación inicial de ritmo del alumno: Cada persona: Es persona avanza en función de un ritmo marcado por ella misma. conseguir que una persona que no siente interés por una Posibilidad de formarse en materia en concreto sea casa: Los horarios de trabajo capaz de marcarse un ritmo hoy en día son rígidos y no de trabajo adecuado. favorecen a la autoformación las plataformas virtuales ayudan a Temor los que superar estas barreras. estudiantes vean los medios con pasividad. Posibilidad de compaginar las tareas domesticas con la formación. Gestión real del Limitación para alcanzar

conocimiento: intercambio de ideas, opiniones, prácticas, experiencias. Enriquecimiento colectivo del proceso de aprendizaje sin límites geográficos.

- Flexibilidad de horario y tiempo dedicado al aprendizaje: Se pueden aprovechar huecos y horas en las que de otra forma sea imposible el trabajo autónomo.
- Prácticas en entornos de simulación virtual: difíciles de conseguir en formación presencial, sin una gran inversión.
- Actualización constante de los contenidos

los objetivos del área afectivo-actitudinal.

- Cierto empobrecimiento:
 En el intercambio directo de experiencias que proporciona la relación educativa profesoralumno.
- Necesidad de una rigurosa planificación tanto a largo como a corto plazo.
- Limitación del alumnado en manejo de medios tecnológicos y a ser competente es su utilización.

Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

Fuente: http://www.slideshare.net/prof.claudiaferrari/implentacin-de-una-plataforma-

virtual-de-enseanza-aprendizaje-375269

2.7.2. ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

2.7.2.1. ENSEÑANZA-APRENDIZAJE SEMIPRESENCIAL

El proceso enseñanza-aprendizaje semipresencial es aquel que ocurre a través de la mediación, didáctica o tecnológica, con carácter intencional, y se manifiesta a través de interacciones e interactividad, con los materiales y los sujetos respectivamente, provocando el desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

La máxima aspiración en relación al aprendizaje, en este proceso, es la cualidad de ser **desarrollador** lo significa propiciar en los estudiantes el crecimiento y enriquecimiento integral como seres humanos, es indispensable aquí la búsqueda activa del **significado** que para el sujeto cobra el conocimiento, de acuerdo a su experiencia anterior, así como la

comprensión e interpretación personal de la realidad, para la

transformación consciente de la misma.

El aprendizaje semipresencial ocurre en contextos socioculturales

complejos, por lo que el estudiante a partir de su autonomía, y bajo la

orientación del docente debe decidir qué necesita aprender, cómo

aprender, qué recursos tiene que obtener para hacerlo y qué procesos

debe implementar para obtener productos individual y socialmente

valiosos.

Fuente: http://www.slideshare.net/lilianrojas/proceso-enseanza-aprendizaje-relacion

27

2.7.2.2. ELEMENTOS DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

ELEMENTOS

LA ENSEÑANZA:

Es la transmisión de información mediante comunicación directa o soporte en medios auxiliares, que presentan un mayor o menor grado de complejidad y costo. Queda una huella en el individuo en conocimiento, habilidades y capacidades, le permitan enfrentarse a situaciones nuevas con una actitud creadora, adaptiva.

Como consecuencia del proceso de enseñanza, ocurren cambios sucesivos en la actividad cognoscitiva del individuo. Con la ayuda del maestro. Que dirige su actividad conductora hacia el dominio de los conocimientos.

APRENDIZAJE:

Proceso mediante el cual el estudiante, adquiere habilidades, destrezas y conocimientos que se va adquiriendo en la vida cotidiana y se apropia de los mismos que son de utilidad en su desarrollo para su aprendizaje. Lo que se adquiere y dura para toda la vida se denomina "Aprendizaje Significativo".

- Aprendizaje Receptivo.
- Aprendizaje Repetitivo.
- Aprendizaje Significativo.
- Aprendizaje Observacional.
- Aprendizaje Latente.

Figura II-7: Elementos Proceso Enseñanza-Aprendizaje

Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

Fuente: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol11_6_03/aci17603.htm

2.7.2.3. PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

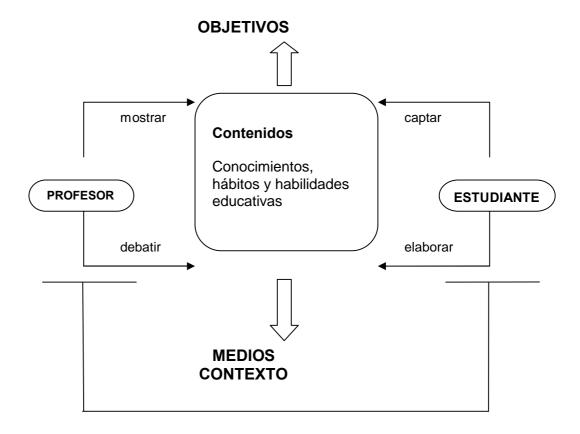


Figura II-8: Proceso Enseñanza-Aprendizaje **Elaborado por:** José Luis Cosquillo Ch.

Fuente: http://www.infor.uva.es/~descuder/docencia/pd/node24.html

2.7.2.4. MODELOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN

La educación ha ido evolucionando con el tiempo, a medida que evolucionan y cambian los procesos sociales aparecen nuevas necesidades en las personas ocasionando con ello que busquen nuevas alternativas para satisfacer esas necesidades. Junto con ello a dado origen a los diferentes modos de ejercer la educación en el entorno social:

• MODELO DE EDUCACIÓN PRESENCIAL TRADICIONAL

Consiste en método de formación tradicional, caracterizada por la asistencia de los participantes a un centro físico de estudio donde se

comparte tiempo y espacio junto con otros estudiantes, recibiendo en su mayoría la enseñanza/aprendizaje a través de la comunidad oral.

MODELO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Este método alternativo de educación se caracteriza por la "no presencialidad", es decir, no se comparte un lugar físico donde realizar la actividad de aprendizaje. Se utilizan medios de distribución de la información basados en apoyos de diversos índoles, desde la utilización del sistema postal de correo hasta el uso del correo electrónico y de internet para la distribución de información. La comunicación e interacción profesor-estudiante, en este modelo, se realiza de igual forma utilizando diversos medios de comunicación.

• MODELO DE ENSEÑANZA/APRENDIZAJE e-Learning

Es considerado como un submodelo de la educación a distancia. Se caracteriza por la "no presencialidad", el hecho de que el proceso de formación se lleva a la práctica, la interacción, la distribución, la comunicación, todo ello sobre las Tecnologías de la Informática y la Comunicación. Se maneja los cursos virtuales, los chats, las video conferencias el uso del correo electrónico el acceso a bases de datos e información en la red.

MODELO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE VIRTUAL MIXTO Blended-Learning

Este modelo ha surgido por la necesidad de presencialidad que se produce, en ocasiones, en algunas áreas de estudio. Se considera también perteneciente al modelo de enseñanza/aprendizaje virtual. La diferencia consiste en que el modelo mixto trata de una modalidad semipresencial de estudios que incluye tanto formación virtual como

formación presencial (enseñanza/aprendizaje virtual clase

presencial).

Fuente: Moreno, F and Santiago R. 2003

2.7.2.5. CARACTERÍSTICAS DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL

PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Después de realizar un análisis comparativo de diversas

definiciones del rendimiento académico, se puede concluir que

hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que encierran al

sujeto de la educación como ser social. En general el rendimiento

académico es caracterizado del siguiente modo:

a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de

aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del

alumno.

b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje

generado por el estudiante y expresa una conducta de

aprovechamiento.

c) Está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.

d) Es un medio y no un fin en sí mismo.

e) Está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye

expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de

rendimiento en función al modelo social vigente.

Fuente: Moreno, F and Santiago R. 2003

2.7.2.6. TIPOS DE RENDIMIENTO EDUCATIVO EN EL PROCESO DE

ENSEÑANZA/APRENDIZAJE

✓ Rendimiento Individual

Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos,

experiencias, hábitos. destrezas, habilidades, actitudes,

31

aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones

pedagógicas posteriores.

Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la

exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales,

campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento

intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos.

Comprende:

Rendimiento General:

Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de

enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción

Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

Rendimiento específico:

Es el que se da en la resolución de los problemas personales,

desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les

presentan en el futuro. En este rendimiento la realización de la

evaluación de más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva

del alumno, se debe considerar su conducta en grupo: sus

relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con

su modo de vida y con los demás.

Rendimiento Social

La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita

a éste sino que a través del mismo ejerce influencia de la

sociedad en que se desarrolla.

Fuente: Moreno, F and Santiago R. 2003

32

2.7.2.7. APRENDIZAJE AUTÓNOMO EN LA MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

DEFINICIÓN

La definimos como aquella facultad que le permite al estudiante tomar decisiones que le conduzcan a *regular su propio aprendizaje* en función a una determinada meta y a un contexto o condiciones específicas de aprendizaje (Moreno, C y Castelló, M; 1997).

Por tanto una persona autónoma es "aquella cuyo sistema de autorregulación funciona de modo que le permite satisfacer exitosamente tanto las demandas internas como externas que se le plantean" (Bornas; 1994: 13).

Para lograr aprender a aprender, que nos conduce a la autonomía en el aprendizaje, es imperativo enseñar a los alumnos a adoptar e incorporar progresivamente estrategias de aprendizaje, enseñarles a ser más conscientes sobre la forma cómo aprenden y así puedan enfrentar satisfactoriamente diversas situaciones de aprendizaje.

OBJETIVOS QUE PERMITE EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO

- Aumentar la conciencia del estudiante sobre su estado afectivomotivacional, así como las operaciones y decisiones mentales que realiza cuando aprende un contenido o resuelve una tarea.
- Mejorar el conocimiento procedimental del estudiante con respecto a las estrategias de aprendizaje que puede utilizar y lograr su experticia en el control de las mismas.
- Favorece el conocimiento y análisis de las condiciones en que se produce la resolución de un determinado tipo de tareas o el aprendizaje de un tipo específico de contenidos, logrando la transferencia de las estrategias empleadas a nuevas situaciones.

LOGROS DEL APRENDIZAJE AUTÓNOMO

- Desarrollo de estrategias afectivo-motivacionales: Estas estrategias se orientan a que el estudiante sea consciente de su capacidad y estilos de aprender, desarrolle auto confianza en sus capacidades y habilidades, logre una motivación intrínseca hacia la tarea o actividad de aprendizaje que debe realizar y sepa superar dificultades. Estas estrategias fortalecen en el estudiante su voluntad, el "querer aprender" (Alonso y López; 1999), y le ayudan a consolidar un modelo mental (ideas, creencias, convicciones) positivo sobre si mismo y su capacidad para aprender. En la educación a distancia, si el alumno no está familiarizado con esta nueva forma de enseñanza y aprendizaje, estas estrategias son fundamentales para fortalecer la actitud hacia el aprendizaje autónomo.
- Desarrollo de estrategias de auto planificación: Relacionadas con diversos aspectos cuyo propósito último es lograr la formulación de un plan de estudio realista y efectivo. Este plan permite al estudiante conocer aspectos relacionados con la tarea y las condiciones en que debe ser realizada:
 - o Identificar metas de aprendizaje propuesto.
 - o Identificar condiciones físicas y ambientales para el estudio.
 - Analizar condiciones de la tarea.
 - Seleccionar las estrategias más convenientes para abordar el estudio.
- Desarrollo de estrategias de autorregulación: Conduce a la aplicación de estrategias seleccionadas para el estudio y el aprendizaje, revisión continua de sus avances, dificultades y éxitos en la tarea según la meta de aprendizaje; incluye la generación de alternativas de solución y previsión de consecuencias, la toma de decisión oportuna de acciones a realizar o condiciones que cambiar para lograr su propósito.

Desarrollo de estrategias de auto evaluación: Se orienta a la

evaluación del estudiante, de la tarea o actividades realizadas y de las

estrategias utilizadas. El estudiante compara información que va

obteniendo y valora la efectividad de la planificación realizada y de la

actuación en curso, por último evalúa el nivel de logro de la meta de

aprendizaje, deriva las experiencias de la situación de aprendizaje que

ha enfrentado y se proporciona refuerzo positivo2 ante la realización

exitosa (Bornas; 1994).

Fuente: http://www.ateneonline.net/datos/55_03_Manrique_Lileya.pdf

2.8. HIPÓTESIS

El uso de plataformas virtuales fortalece el trabajo autónomo en el

proceso de enseñanza/aprendizaje de los estudiantes de primer semestre

del programa de educación semipresencial de la Facultad de Ciencias

Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato

2.9. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES

X = Variable Independiente

Plataformas Virtuales

Y = Variable Dependiente

Proceso Enseñanza-Aprendizaje

35

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación tiene un diseño o tipo de investigación explicativa, porqué enuncia el cómo y el por qué de los casos, para inferir conclusiones. Se cuenta con la experiencia en el área en la que se comprobará y verificará datos, así como también se determinará la relación causa y efecto existente.

A su vez la investigación propuesta se desenvolverá en un marco cuantitativo y cualitativo, pues a través de esta se determinan las diversas cualidades positivas y negativas, internas y externas en las que se desarrollan las actividades diarias de todos quienes conforman la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

Cuantitativo porque se realiza la toma de datos a través de las encuestas, en donde se puede determinar las actuales tendencias del uso de las Plataformas virtuales y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.2. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación se basa en tres niveles:

Nivel Exploratorio: Porqué se realiza un diagnóstico para conocer las plataformas virtuales y su incidencia en el proceso de enseñanza/aprendizaje de los estudiantes del primer semestre del programa de educación semipresencial de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, a través de los resultados de las encuestas.

<u>Nivel Descriptivo</u>: Porqué se utilizará las causas y efectos de las plataformas virtuales y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para mejorar el rendimiento del módulo de TICS I.

<u>Nivel de Asociación de variables</u> (CORRELACIONAL): porqué las dos variables de la investigación se asociarán.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

Para la obtención de los datos se tomará como universo de estudio a los 248 alumno que ingresan al primer semestre de la modalidad semipresencial de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato a los mismos que se les aplicará las diferentes técnicas enunciadas anteriormente para la recolección de datos, el estudio y análisis del problema. Distribuidos de la siguiente manera:

Tabla III-4: POBLACIÓN ESTUDIANTIL

PERSONAL ADMINISTRATIVO	FRECUENCIA
Carrera de Educación Básica	107
Carrera de Educación Parvularia	102
Carrera de Cultura Física	39
Total	238

Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

MUESTRA: Considerando que la población o universo de estudio es pequeño se prevé realizar la investigación con el ciento por ciento de la población, sin sacar muestra alguna. Del formulario estadístico.

3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

 Tabla III-5: Variable Independiente: Plataformas Virtuales

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS O INSTRUMENTOS
Es un proceso de enseñanza- aprendizaje mediado por las TICS, para facilitar a profesores la gestión de cursos virtuales para sus estudiantes, especialmente ayudándolos en la administración y desarrollo del curso. Los componentes de estos sistemas incluyen generalmente las plantillas para elaboración de contenidos, foros, charla, cuestionarios y ejercicios de opción múltiple, verdadero o falso y respuestas de una palabra. Los profesores completan estas plantillas y después las publican para ser utilizadas por los estudiantes.	Curso Virtual Componentes de una Plataforma Virtual	 Hardware Software Multimedia Programas Internet Entorno Virtual Flexibilidad didáctica Usabilidad Flexibilidad tecnológica Totalmente integrado Inteligente Empleo de herramientas tecnológicas Plantillas de Contenidos Email Charlas Videoconferencias Foros de Discusión Sistema de mensajería Manejo de archivos Tareas Encuestas, cuestionarios y evaluaciones 	¿Dispone de un computador con acceso a internet? Trabajo, Domicilio, No tiene ¿Maneja internet, buscadores de información; descargar y guardar el contenido de páginas WEB, archivos, imágenes, etc en su disco duro? Si No ¿Sabe manejar chat, videoconferencias, correos electrónicos y realizar tareas como: enviar un mismo correo a varias personas y adjuntar uno o varios archivos al correo? Si NO ¿Considera que el utilizar el internet le permite aprender más cosas y auto educarse? Si No ¿Le gustaría que los contenidos del modulo de NTICS I se maneje dentro de una Plataforma Virtual? Si No	Encuesta Cuestionario estructurado

Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

Tabla III-6: Variable Dependiente: Enseñanza/Aprendizaje

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS O INSTRUMENTOS
Es la expresión de capacidades y de características psicológicas de los estudiantes	Capacidades	Cognitivas Afectivas Latitudinales Procedimentales	¿Considera que los docentes están capacitados para el manejo de las Plataformas Virtuales? Si No	Encuesta Cuestionario estructurada
desarrollados y actualizados a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel	Enseñanza-aprendizaje	Autónomo Por Descubrimiento Significativo Error- Ensayo	¿Considera usted que el uso de Plataformas Virtuales permitirá mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje? Si No	
de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, año o semestre, que se sintetiza en un calificativo	Evaluación	Por su finalidad • Formativa • Sumativa	¿Considera que el proceso de enseñanza-aprendizaje esta en relación directa con las capacidades cognoscitivas del individuo? Si NO	
final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado. En el cual el		Agentes evaluadores:	¿El profesor utiliza métodos para generar interés en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el trabajo en equipo y el desarrollo de capacidades? Si No	
estudiante desarrolla la culta del trabajo autónomo			¿Considera usted que el docente integra las TICS mediante el trabajo en equipo y en colaboración entre estudiantes?	

Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Encuesta: Dirigida al personal administrativo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

Instrumento: Es el cuestionario elaborado con preguntas cerradas que permitieron recabar información sobre las variables de estudio

Validez: Los expertos validaron los instrumentos, mientras que la confiabilidad se realizó una prueba piloto antes de la aplicación definitiva.

3.6. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

El plan de recolección de información consistió en diseñar estrategias metodológicas para construir información requerida a partir de observación de la realidad empírica que el investigador lo hace

Tabla III-7: RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Preguntas básicas	Explicación	
¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de investigación	
¿De qué personas u objetos?	Estudiantes del Programa de Educación Semipresencial de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.	
¿Sobre qué aspectos?	Capacitación con el manejo de Entornos Virtuales y Tic's en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.	
¿Quién?	Autor del proyecto	
¿Cuándo?	Marzo - Agosto 2010	

	Universidad Técnica de Ambato,	
D. 10	Facultad de Ciencias Humanas y de la	
¿Dónde?	Educación del Programa de Educación	
	Semipresencial	
¿Qué técnicas de recolección?	Encuestas	
.0	Instrumentos como cuestionarios	
¿Con qué?	estructurados	
	Bajo condiciones de respeto,	
¿En qué situación?	profesionalismo investigativo y absoluta	
	reserva y confidencialidad.	

Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

Procedimiento:

- Se seleccionó la técnica para el proceso de recolección de información para la investigación. Encuesta de sondeo (elaboración de instrumentos).
- Recopilación de datos en las aulas de clase de los estudiantes de primer semestre del Programa de Educación Semipresencial.
- Material bibliográfico para elaboración del marco teórico.
- Revisión crítica de la información recogida; es decir limpieza de información defectuoso, contradictoria, incompleta, no pertinente, etc.
- Se procedió a una repetición de la recolección, en ciertos casos individualizada, para corregir las fallas de contestación.
- Se tabuló la información recogida, mediante la elaboración de cuadros gráficos se utilizará el programa Microsoft Excel. Serán ordenados, analizados, procesados y codificados a través de matrices estadísticas.
- Obtención de resultados que sirvan de la comprobación de la hipótesis y establecimiento de conclusiones y recomendaciones.
- En función de los resultados obtenidos se realizará una guía de decisiones y estrategias, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y de en consecuencias mejorar su rendimiento académico, de los estudiantes de

primer semestre del Programa de Educación Semipresencial de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

Contempla estrategias metodológicas requeridas por los objetivos e hipótesis de investigación, de acuerdo con el enfoque escogido, considerando los siguientes elementos:

- Definición de los sujetos: personas u objetos que van a ser investigados.
- Selección de las técnicas a emplear en el proceso de recolección de información.
- Instrumentos seleccionados o diseñados de acuerdo con la técnica escogida para la investigación.
- Selección de recursos de apoyo (equipos de trabajo).
- Explicitación de procedimientos para la recolección de información, cómo se va a aplicar los instrumentos, condiciones de tiempo y espacio, etc.

CAPÍTULO IV MARCO ADMINISTRATIVO

4.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Encuestas aplicadas a los estudiantes de primer semestre del Programa de Educación Semipresencial de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

1. ¿Dispone de un computador con acceso a internet?

Tabla IV-8: Sistema informático con internet

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TRABAJO	32	13%
DOMICILIO	67	27%
NO TIENE	149	60%
TOTAL	248	100%

Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

Fuente: Encuesta a Estudiantes

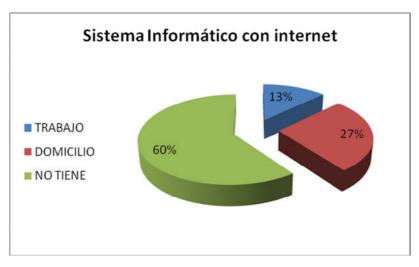


Figura IV-9: Frecuencia Sistema informático con internet

Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

60 % de los encuestados manifiestan no tener computador con acceso a internet mientras tanto el 27% señalan que poseen en su domicilio y el 13% en su trabajo.

La mayoría de la población encuesta no tiene computador con acceso a internet lo que se convierte en una desventaja frente a aquellos que si lo tiene en su domicilio o en su sitio de trabajo.

2. ¿Maneja internet, buscadores de información; sabe descargar y guardar el contenido de páginas WEB, archivos, imágenes, etc en su disco duro?

Tabla IV-9: Manejo de internet, buscadores y páginas WEB

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	165	67%
NO	83	33%
TOTAL	248	100%

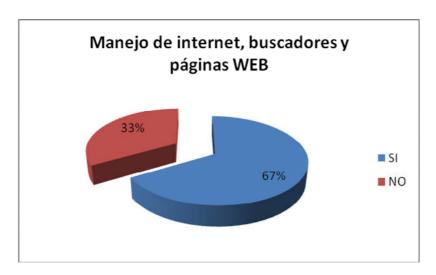


Figura IV-10: Frecuencia Manejo de internet, buscadores y páginas WEB **Elaborado por:** José Luis Cosquillo Ch.

De los encuestados el 67% manifiestan que dominan el internet, buscadores de información y páginas WEB; mientras que el 33% no maneja estos ámbitos.

La población encuestada en su mayoría determina que manejan el internet, buscadores de información y páginas WEB para realizar diferentes actividades lo que permite mejorar su parte cognoscitiva y experiencial; pero una menoría no posee bases sobre las TICS.

3. ¿Sabe manejar chat, videoconferencias, correos electrónicos y realizar tareas como: enviar un mismo correo a varias personas y adjuntar uno o varios archivos al correo?

Tabla IV-10: Manejo de chat, videoconferencias y correo electrónico

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	154	62%
NO	94	38%
TOTAL	248	100%

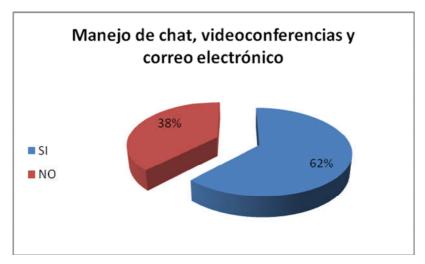


Figura IV-11: Frecuencia Manejo de videoconferencias y correo electrónico **Elaborado por:** José Luis Cosquillo Ch.

El 62% de los encuestados manifiestan que saben utilizar chat, videoconferencias y correo electrónico, mientras que el 38% tienen dificultad en el manejo de estos ambientes.

La mayoría de población revela que utilizan el chat, videoconferencias y correo electrónico permitiéndole innovarse en las tecnologías informáticas; pero existe una menor parte que se resiste a integrar estas actividades convirtiéndolo en un migrante digital.

4. ¿Considera que el utilizar internet le permite aprender más cosas y auto educarse?

Tabla IV-11: Auto educarse mediante el internet

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	232	94%
NO	16	6%
TOTAL	248	100%

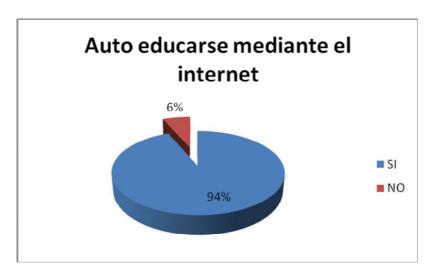


Figura IV-12: Frecuencia Auto educarse mediante el internet Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

De la población encuestada el 94% de los encuestados manifiestan que el internet le permite aprender más cosas y auto educarse, mientras que el 6% considera que no le permite formarse y auto preparse.

La gran mayoría de población manifiesta que utilizar el internet se ha convertido en una necesidad imperiosa para auto prepararse siempre y cuando los conocimientos revisados y seleccionados tengan validez en su formación cognoscitiva, Mientas que la minoría revela que no es necesario la utilización del internet para su preparación intelectual.

5. ¿Le gustaría que los contenidos del módulo de NTICS I se maneje dentro de una plataforma virtual?

Tabla IV-12: NTICS I funcione en una plataforma virtual

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	197	79%
NO	51	21%
TOTAL	248	100%

Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch. **Fuente**: Encuesta a Estudiantes

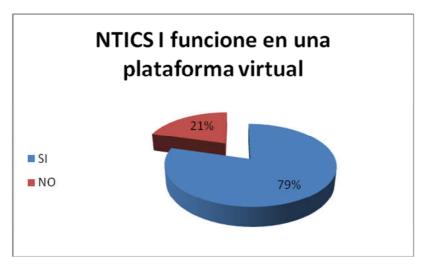


Figura IV-13: Frecuencia Auto educarse mediante el internet

Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

De las encuestas aplicadas a los estudiantes el 79% revela que le gustaría que los contenidos del módulo de NTICS I se manejen dentro de una plataforma virtual, mientras que el 21% considera que no le gustaría.

La gran mayoría de población manifiesta que es importante que los contenidos de la asignatura de NTICS I se los imparta a través de una plataforma virtual con lo que permitirá mejorar la vinculación de los estudiantes hacia las TICS; mientras que la minoría no concuerda con lo que señala los anteriores convirtiéndose en desventaja puesto que no les va a permitir desarrollar sus destrezas con respecto a las Nuevas Tecnologías Informáticas.

6. ¿Considera que los docentes están capacitados para el manejo de las plataformas virtuales?

Tabla IV-13: Docentes capacitados en Plataformas Virtuales

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	161	65%
NO	87	35%
TOTAL	248	100%

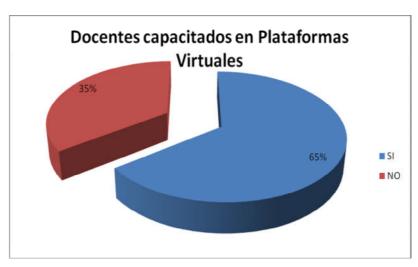


Figura IV-14: Frecuencia Docentes capacitados en Plataformas Virtuales **Elaborado por:** José Luis Cosquillo Ch.

Un 65% manifiesta que los docentes están capacitados para el manejo de las plataformas virtuales, mientras que el 35% considera que no lo están.

Este resultado puede interpretarse que la mayoría de población docente está en capacidad de gestionar la plataforma virtual desarrollando de una mejor manera el inter aprendizaje con los estudiantes; mientras que la minoría está conforme con los procedimientos tradicionales con que se llevan los contenidos.

7. ¿Considera usted que el uso de plataformas virtuales permitirá mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Tabla IV-14: Plataformas Virtuales mejora el PEA

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	215	87%
NO	33	13%
TOTAL	248	100%

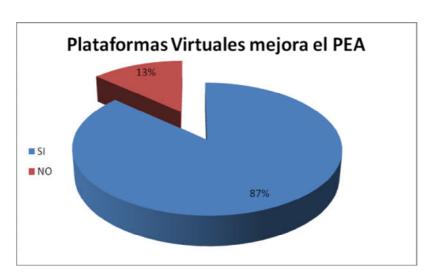


Figura IV-15: Frecuencia Plataformas Virtuales mejora el PEA Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

De los estudiantes encuestados el 87% señala que el uso de plataformas virtuales permitirá mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que el 13% considera que no ayudará a optimizar el mismo.

De la lectura de los resultados se infiere que las plataformas virtuales mejoran el proceso de enseñanza-aprendizaje consiguiendo con esto que los contenidos programados sean significativos; mientras que el otro grupo determina que no mejora el proceso de enseñanza-aprendizaje.

8. ¿Considera que el proceso de enseñanza-aprendizaje está en relación directa con las capacidades cognoscitivas?

Tabla IV-15: Capacidades cognoscitivas y su relación con el PEA

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	215	87%
NO	33	13%
TOTAL	248	100%



Figura IV-16: Frecuencia capacidades cognoscitivas y su relación con el PEA **Elaborado por:** José Luis Cosquillo Ch.

De la población estudiantil encuestada el 87% señala que el proceso de enseñanza-aprendizaje está en relación directa con las capacidades cognoscitivas; mientras que el 13% considera que no ayudará a desarrollar sus capacidades.

Los resultados obtenidos manifiestan que el proceso de enseñanza-aprendizaje está en relación directa con las capacidades cognoscitivas del estudiante lo que permite que el mismo sea mucho más participativo y logre desempeñarse adecuadamente en su medio; mientras que la minoría considera que las capacidades cognoscitivas no son tan pertinentes para dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

9. ¿El profesor utiliza métodos para generar interés en el proceso de enseñanzaaprendizaje, el trabajo en equipo y el desarrollo de capacidades?

Tabla IV-16: Métodos para generar interés en el PEA

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	232	94%
NO	16	6%
TOTAL	248	100%



Figura IV-17: Frecuencia Métodos para generar interés en el PEA Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

Un 94% de los estudiantes encuestados manifiesta que el profesor sí utiliza métodos para generar interés en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el trabajo en equipo y el desarrollo de capacidades; mientras el 6% no comparte este criterio.

La mayoría expresa que el maestro si desarrolla métodos que permiten que el proceso de enseñanza-aprendizaje tenga su validez y con esto fomentar el trabajo en equipo y desarrollo de capacidades; mientras la minoría argumenta que los maestros muy poco desarrollan métodos activos que permitan desarrollar aprendizajes, lo que hace que sigamos con un inminente tradicionalismo.

10. ¿Considera que el docente integra las TICS mediante el trabajo en equipo y con la colaboración entre estudiantes?

Tabla IV-17: Docente integra las TICS con la colaboración de los estudiantes

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	206	83%
NO	42	17%
TOTAL	248	100%



Figura IV-18: Frecuencia Docente integra las TICS con la colaboración de estudiantes **Elaborado por:** José Luis Cosquillo Ch.

De los estudiantes encuestados el 83% manifiesta que el docente si integra las TICS mediante el trabajo en equipo y la colaboración entre estudiantes; mientras el 17% no integra las nuevas tecnologías.

La mayoría de los encuestados señalan que los maestros integran las TICS a su labor académica, mejorando con esto los niveles de aprehensión del conocimiento y el desarrollo del trabajo en equipo; una minoría mantiene una negatividad frente a las TICS argumentando que los docentes no integran estas tecnologías en sus actividades docentes lo que no les permitirá desarrollar sus destrezas hacia el manejo de la tecnología informática.

4.2. VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

El estadígrafo de significación por excelencia es Chi cuadrada que nos permite obtener información con la que aceptamos o rechazamos la hipótesis.

4.2.1. Combinación de Frecuencias

Para establecer la correspondencia de las variables se eligió cuatro preguntas de las encuestas, dos por cada variable de estudio, lo que permitió efectuar el proceso de combinación.

Pregunta 5

¿Le gustaría que los contenidos del modulo de NTICS I se maneje dentro de una Plataforma Virtual?

Pregunta 7

¿Considera usted que el uso de Plataformas Virtuales permitirá mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Se eligió esta dos pregunta por cuanto hace referencia a la variable independiente de estudio "Las Plataformas Virtuales". Ver Cuadro Nº 12 y Cuadro Nº 14.

Pregunta 9

¿El profesor utiliza métodos para generar interés en el proceso de enseñanzaaprendizaje, el trabajo en equipo y el desarrollo de capacidades?

Pregunta 10

¿Considera usted que el docente integra las TICS mediante el trabajo en equipo y con la colaboración entre estudiantes?

Se eligió esta dos pregunta por cuanto hace referencia a la variable dependiente de estudio "Enseñanza-Aprendizaje". Ver Cuadro Nº 16 y Cuadro Nº 17.

4.2.2. Planteamiento de la Hipótesis

Ho: LAS PLATAFORMAS VIRTUALES NO INCIDEN EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO PERÍODO MARZO - AGOSTO 2010.

H1: LAS PLATAFORMAS VIRTUALES INCIDEN EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO PERÍODO MARZO – AGOSTO 2010.

4.2.3. Selección del nivel de significación

Se utilizará el nivel $\infty = 0.01$

4.2.4. Descripción de la Población

Se trabajará con toda la muestra que es 248 estudiantes del Programa de Educación Semipresencial de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación; a quienes se les aplicó un cuestionario sobre la actividad que contiene dos categorías.

4.2.5. Especificación del Estadístico

De acuerdo a la tabla de contingencia 4 x 2 utilizaremos la fórmula:

$$X^{2} = \frac{\sum (O-E)^{2}}{E}$$
 donde:

 X^{2} Chi o Ji cuadrado

 Σ = Sumatoria.

O = Frecuencias Observadas.

E = Frecuencias Esperadas

4.2.6. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

Para decidir sobre estas regiones primeramente determinamos los grados de libertad conociendo que el cuadro esta formado por 4 filas y 2 columnas.

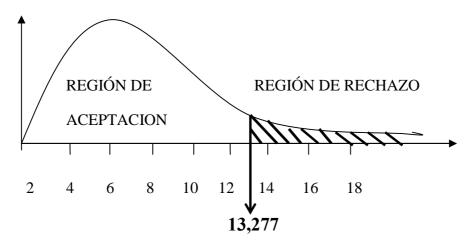
$$gl = (f-1).(c-1)$$

$$gl = (4-1).(2-1)$$

$$gl = 4 - 1 = 3$$

Entonces con 3 gl y un nivel de 0,01 tenemos en la tabla de X² el valor de 13,277 por consiguiente se acepta la hipótesis nula para todo valor de ji cuadrado que se encuentre hasta el valor 13,277 y se rechaza la hipótesis nula cuando los valores calculados son mayores a 13,277.

La representación gráfica sería:



4.2.7. Recolección de datos y cálculo de los estadísticos

Tabla IV-18: RECOLECCIÓN DE DATOS

PREGUNTAS		CATEGORÍAS	
PREGUNTAS	SI	NO	Subtotal
4. ¿Le gustaría que los contenidos del modulo de NTICS I se maneje dentro de una Plataforma Virtual?	197	51	248
7. ¿Considera usted que el uso de Plataformas Virtuales permitirá mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?	215	33	248
9. ¿El profesor utiliza métodos para generar el interés en el en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el trabajo en equipo y el desarrollo de capacidades?	232	16	248
10. ¿Considera usted que el docente integra las TICS mediante el trabajo en equipo y con la colaboración entre estudiantes?	206	42	248
SUBTOTAL	850	142	992

Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

Tabla IV-19: CALCULOS ESTADÍSTICOS

PREGUNTAS		CATEGORÍAS	
		NO	Subtotal
5. ¿Le gustaría que los contenidos del modulo de NTICS I se maneje dentro de una Plataforma Virtual?	212,50	35,50	248
7. ¿Considera usted que el uso de Plataformas Virtuales permitirá mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?	212,50	35,50	248
9. ¿El profesor utiliza métodos para generar el interés en el en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el trabajo en equipo y el desarrollo de capacidades?	212,50	35,50	248
10. ¿Considera usted que el docente integra las TICS mediante el trabajo en equipo y con la colaboración entre estudiantes?	212,50	35,50	248
SUBTOTAL	850	142	992

Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

Tabla IV-20: CALCULO DEL JI-CUADRADO

0	E	O – E	$(O - E)^2$	$(O - E)^2 / E$
197	212,50	-15,50	240,25	1,13058
51	35,50	15,50	240,25	6,76760
215	212,50	2,50	6,25	0,02941
33	35,50	-2,50	6,25	0,17605
232	212,50	19,50	380,25	1,78941
16	35,50	-19,50	380,25	10,71126
206	212,50	-6,50	42,25	0,19882
42	35,50	6,50	42,25	1,19014
992	992,00			21,99327

Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

4.2.8. Recolección de datos y cálculo de los estadísticos

Para 3 grados de libertad a un nivel de 0,01 se obtiene en la tabla 13,277 y como el valor del ji-cuadrado calculado es 21,99327 se encuentra fuera de la región de aceptación, entonces se rechaza la hipótesis nula por lo que se acepta la hipótesis alternativa que dice: "LAS PLATAFORMAS VIRTUALES INCIDEN EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO PERÍODO MARZO – AGOSTO 2010"

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- La comunicación con los estudiantes fuera de los horarios de clase para ampliar información, resolver inquietudes o realizar asesorías académicas es una de las estrategias que los docentes deberían utilizar para ello deberían utilizar herramientas en red y el manejo de plataformas virtuales ya que permiten la interacción permanente con los estudiantes.
- Los docentes deben capacitarse en el manejo de internet, teniendo en cuenta que no debe ser por moda, sino porque todas las herramientas y servicios tienen un objetivo y unas características que permiten apoyar en forma efectiva el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Pocos docentes no utilizan el computador con fines académicos para interactuar con sus estudiantes lo cual afecta el conocimiento, el uso del internet y el manejo de las Tecnologías de la Informática y la Comunicación.
- El docente debe propiciar el auto aprendizaje y el monitoreo del trabajo independiente y lo más importante generar conocimiento utilizando recursos Tecnológicos implantados en el Aula Virtual.
- Una de las formas de comunicación con los estudiantes suelen ser los foros y los blog que requieren de un lenguaje culto y técnico que cumpla con las normas establecidas. A medida que los estudiantes se familiaricen con la escritura, utilizando estas herramientas, se puede lograr que los aportes sean de excelente calidad y contribuyan al mejoramiento de la comunicación, que en varios casos no se presenta durante el tiempo de la clase presencial.

5.2. RECOMENDACIONES

- Capacitaciones permanentes en el uso de la tecnología y manejo de plataformas virtuales que propone la Universidad, bien sea como requerimiento obligatorio o como sugerencia para que el profesor mejore su parte pedagógica.
- Plantear el módulo o asignatura; no como un cuerpo doctrinal cerrado sino como un conjunto de herramientas que se utilice en función del análisis individual de cada tema; que todos los miembros del aula virtual hagan de una situación general un mayor dinamismo; que los educandos busquen una respuesta correcta cooperativamente y que el grupo defienda.
- El docente tiene que asumir un papel que requiere, por una parte, el trabajo con participantes, no con estudiantes; y por la otra, la preparación cuidadosa y meticulosa de equipos, materiales, programas con apoyo de las Tecnologías de la Informática y Comunicación. Teniendo una mentalidad renovadora e innovadora; una manera de asumir su liderazgo como agente de cambio del quehacer educativo.
- El estudiante es una mina de talentos y potencial que necesitan ser descubiertos, perfeccionados y dirigidos hacia el servicio a los demás, que busquen cada vez más el mejoramiento y actualización de sus conocimientos en nuevas estrategias de enseñanza, logrando disponer cada día de más herramientas y recursos didácticos para su trabajo.
- Las autoridades de la institución deben organizar capacitaciones dirigidas al personal docente y a la incorporación de las Plataformas Virtuales, las TIC's, sin olvidar que el personal docente es diverso y tiene diferentes niveles de conocimientos.

CAPÍTULO VI LA PROPUESTA

TEMA

Implementación del Aula virtual del "MODULO DE NTICS I" bajo la Plataforma Moodle para optimizar las habilidades y destrezas en el manejo de las TIC's en los estudiantes del primer semestre del Programa de Educación Semipresencial de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

6.1. DATOS INFORMATIVOS

Institución: Universidad Técnica de Ambato

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Responsable Elaboración: Ing. José Luis Cosquillo Ch.

Coordinador: Ing. M.Sc. Wilma Gavilánez

Parroquia: Huachi Chico

Cantón: Ambato

Provincia: Tungurahua

Dirección: Av. Los Chasquis y Guayllabamba.

Teléfono: 2520862

Semestre: Septiembre 2010 – Febrero 2011

Carreras Beneficiadas: Educación Básica Semipresencial

Educación Parvularia Semipresencial

Cultura Física Semipresencial

Cursos: Primeros

Sostenimiento: Fiscal

6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

Se ha llevado a cargo muchos proyectos de innovación, pero ante el avance vertiginoso de la tecnología informática, la Facultad no ha de quedarse rezagada y pretende para el año 2011 incluir en su Plan de desarrollo el proyecto de innovación de integración de las TIC, y empezara utilizando como estrategia la implementación de la plataforma virtual (con el software open source moodle) como un medio para reducir el bajo rendimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y se prevé que esto se logrará con la ayuda de los directivos, docentes, estudiantes y personal administrativo, quienes tendrán la oportunidad de participar conjuntamente en la plataforma virtual desde cualquier punto del mundo.

Existe muchas experiencias sobre el uso de las TIC y de las plataformas virtuales en la Universidad Técnica de Ambato y propiamente en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación existen algunos temas de propuesta referente a Plataformas virtuales y el proceso de enseñanza Aprendizaje por ello se citara algunos:

. Creación de un Centro de Capacitación online. (Fabián Rodrigo Morales Fiallos, 2007).

Implementar la Plataforma Multimedia con software libre para educación virtual en el centro de transferencia y desarrollo de Tecnologías en el Área de ingeniería en Sistemas electrónica e Industrial CTT-FIS-UTA. (Mentor Javier Sánchez Guerrero, 2009).

Entorno Virtual de Aprendizaje del módulo de Robótica Industrial en la Plataforma Moodle para los estudiante del noveno semestre de Ingeniería Industrial de la Facultad de Sistemas, Electrónica e Industrial de la Universidad Técnica de Ambato como estrategia metodológica para dinamizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Guillermo Efraín Almeida Garzón, 2010)

Diseño de una Plataforma Educativa Virtual para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de Tecnología en Informática del Instituto Tecnológico Superior España de la ciudad de Ambato. (Galo Geovanny Castillo Salvador, 2010)

6.3. JUSTIFICACIÓN

El siglo XXI impone a cualquier proyecto educativo que pretenda verdaderamente desarrollar competencias necesarias para la vida moderna, como es la Alfabetización Digital y la reducción de la Brecha Digital, y de esta forma evitar los migrantes digitales, siendo un gran desafío, sobre todo en los países en vías de desarrollo, debemos saber y reconocer que las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son instrumentos potenciales para el crecimiento científico, cultural y económico de las Educación Universitaria.

El integrar las TICS al proceso educativo sirve como apoyo a la docencia y proporciona al proceso de enseñanza – aprendizaje las herramientas necesarias en la cual el estudiante no solo trabaja a su propio ritmo como una respuesta positiva a la enseñanza a través de la tecnología, sino que también se fomenta el trabajo colaborativo que proporciona los entornos virtuales de aprendizaje que son verdaderas comunidades de aprendizaje que potencian aun más el proceso de enseñanza aprendizaje. Por ello los docentes han comprendido que para educar a esta generación hay que usar las herramientas de esta generación.

Según los estudios en la sociedad del conocimiento el uso de las TICS y las plataformas virtuales de aprendizaje son herramientas muy poderosas y efectivas para todos los niveles educativos, especialmente contribuye a mejorar el rendimiento académico a través de los entornos virtuales de aprendizaje permite la interacción entre docentes y educandos y entre pares despertando el interés que es el motor que permite a los estudiantes aprender de manera atractiva e interactiva utilizando las herramientas TIC.

La Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato para el año 2011 tiene el reto de integrar La educación mediante las TICS en el proceso de enseñanza aprendizaje dentro del Programa de Educación Presencial y mucho más en la modalidad Semipresencial; el mismo que contempla como estrategia primordial la implementación de plataformas virtuales de aprendizaje de los módulos de cada docente imparte y que estén involucrados todos los agentes del acto educativo (docentes, estudiantes, personal administrativo y padres de familia) uniendo esfuerzos para contribuir a mejorar el aprendizaje de los educandos.

6.4. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Elaborar el curso virtual del "MODULO DE NTICS I" bajo la Plataforma Moodle para optimizar las habilidades y destrezas en el manejo de las TIC's en los estudiantes del primer semestre del Programa de Educación Semipresencial de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diseñar el curso virtual del módulo de NTICS bajo la plataforma Moodle.
- Implementar el curso virtual con los estudiantes del primer semestre del Programa de Educación Semipresencial de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.
- Evaluar el impacto de la Plataforma virtual de Aprendizaje en los estudiantes.

6.5. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

6.5.1. FACTIBILIDAD TECNOLÓGICA-OPERACIONAL

La Universidad Técnica de Ambato mantiene su sistema informático bajo la dirección del departamento de sistemas informáticos, a cargo del Ing. Danilo Torres; esta unidad de apoyo administrativo se encarga de administrar los sistemas informáticos y redes de comunicación de la Universidad, así como también, capacita a la comunidad universitaria y a la colectividad de acuerdo a las necesidades que surgen día a día.

Ya que dentro de los objetivos de la dirección de sistemas informáticos se encuentra el proporcionar servicios informáticos, computacionales y de comunicación al sector administrativo, áreas académicas de la Universidad y la colectividad universitaria; el curso virtual bajo la plataforma moodle para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el manejo de las Tic's contará con el personal técnico adecuado para su implementación a nivel universitario. Entonces la factibilidad operacional para desarrollarlo existe.

6.5.2. FACTIBILIDAD ECONÓMICA

Moodle posee derechos de autor, como licencia pública GNU, la cual pretende garantizar la libertad de compartir y modificar todas las versiones de un programa - para asegurarse de que sea software libre para todos sus usuarios; entonces no existen licencias de tipo alguno que deban adquirirse para su implementación y uso; por tanto la factibilidad económica existe.

6.5.3. FACTIBILIDAD TÉCNICA

Moodle es una aplicación web que se ejecuta en Unix, GNU/Linux, Open Solaris, Free BSD, Windows, Mac OS X, NetWare y otros sistemas que soportan PHP, incluyendo la mayoría de proveedores de hosting web.

Estableciendo esta factibilidad, se deben analizar los recursos con cuales cuenta la institución para la implementación del Curos virtual en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la UTA.

Tabla VI-21: RECURSOS TÉCNICOS INSTITUCIONALES

REG	CURSOS INSTITUCIONALES	6
DETALLE	TIPO	UNIDAD
Servidor	Compaq proline ML35063	1
Internet	Enlace Clear Chaner	24 mbps
Sistema operativo servidor	Linux	1
Plataformas virtuales	Moodle 1.9.9	1
Software de propósito	Microsoft Windows XP	
general y específico para	Microsoft Office 2007	varios
clientes		

Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

Los datos son almacenados en una sola base de datos SQL, hace uso total de abstracción de base de datos para que los instaladores puedan elegir entre alguno de los diversos tipos de servidores de bases de datos (Oracle y Microsoft SQL Server).

La Universidad Técnica de Ambato trabajo bajo un sistema LINUX RED HAT mismo que no presenta conflictos con Moodle, además al ser un software libre existen varios foros o comunidades que pueden prestar ayuda de presentarse algún inconveniente, no hay que olvidar que como cualquier otro sistema depende mucho de la práctica que los usuarios tengan; además existen profesores y maestrantes en la Universidad que pueden colaborar en la creación de cursos o su mantenimiento.

6.6. FUNDAMENTACIÓN

SISTEMAS DE GESTIÓN DEL APRENDIZAJE

Las tecnologías más utilizadas en la formación virtual son, entre otras, los Sistemas de Gestión del aprendizaje (SGA o como comúnmente se le conoce con su nombre en el idioma ingles Learning Management Systems – LMS) también llamados Sistemas de Gestión de Contenidos de Aprendizaje que, normalmente, están basados en Web.

Un Sistema de Gestión del Aprendizaje (plataforma de teleformación, entorno virtual de enseñanza-aprendizaje, sistema telemático de teleformación, etc.) es un software instalado en un servidor que se utiliza para la creación, gestión y distribución de cursos a través de Internet.

Es una aplicación residente en un servidor de páginas web en la que se desarrollan las acciones formativas. Es sinónimo de Plataforma o Campus virtual. Es el lugar donde estudiantes, tutores, profesores o coordinadores se conectan a través de Internet (mediante el uso de un software de navegación por la web) para descargarse contenidos, ver el programa de asignaturas, enviar un correo al profesor, charlar con los compañeros, debatir en un foro, participar en una tutoría, etc.

Por lo tanto, el objetivo fundamental de cualquier SGA es la de servir de contenedor de cursos, pero también incorporan otras herramientas para facilitar la comunicación y el trabajo colaborativo entre profesores y estudiantes, herramientas de seguimiento y evaluación del alumno, etc. Así, un SGA, en la actualidad, puede contar, entre otras, con herramientas de comunicación (sincrónica y asincrónica), herramientas de generación de contenidos y actividades, herramientas informativas, herramientas de gestión administrativa, etc. Algunos ejemplos de las herramientas más populares que integran, son: agendas, glosarios, foros, chat, videoconferencia, audio conferencia, weblogs, wikis, e-portafolios, estadísticas, etc.

Asimismo, todo SGA consta de un entorno de aprendizaje y relación social, al que acceden los estudiantes, profesores y coordinadores y un entorno de administración, desde dónde se configuran los cursos, se registran a los alumnos, se importan contenidos, se habilitan servicios, etc.

Mediante distintos tipos de herramientas, los SGA que se utilizan actualmente permiten que:

- Los tutores coloquen a disposición de los alumnos los objetivos del curso, su contenido, su reglamentación y toda la información que sea relevante para el desarrollo del mismo.
- Los tutores y responsables del curso supervisen su desarrollo y el avance de cada educando, mediante el seguimiento de su actuación dentro del SGA.
- Los alumnos accedan a los contenidos, realicen la ejercitación prevista, se comuniquen entre sí y con el tutor para resolver dudas y realizar trabajos en grupo.
- Los administradores obtengan información en línea del progreso del curso y de las acciones administrativas relacionadas, tales como inscripción de alumnos, historial de cursos, etc.

Para poder cumplir con su propósito todo SGA posee un conjunto mínimo de herramientas que pueden agruparse de la siguiente forma:

- Herramientas de distribución de contenidos: editor de textos en línea; inserción de hipervínculos, imágenes y vídeos; administración de calendario de contenidos.
- Herramientas de comunicación y colaboración: foros de discusión por curso y/o grupo; salas de chat; conformación de grupos de trabajo; novedades y calendario del curso; espacios para el desarrollo de trabajo colaborativo (wiki); sistema de mensajeria interna.
- Herramientas de seguimiento y evaluación: estadísticas y ficha personal por alumno; seguimiento de cada actividad; sistemas de exámenes editables por tutor; reportes de actividad.

 Herramientas de administración y asignación de permisos: otorgamiento de permisos y autorizaciones; asignación de permisos por perfil de usuario; administración personal de perfiles de usuario; proceso de inscripción.

CURSO VIRTUAL

La revolución tecnológica nos ha llevado a replantearnos la realidad de nuestra cotidianidad. Las cosas que tradicionalmente de una manera ahora se nos presentan mucho más accesibles gracias al desarrollo e implementación de las nuevas tecnologías.

Muchos profesionales carecen del tiempo necesario para asistir a un aula o salón de clases, tienen problemas con la compatibilidad de horarios de clases y de trabajo. En otras ocasiones los programas de formación son ofrecidos en diferentes ciudades o países, implicando estos programas un traslado y los respectivos gastos adicionales que esto significa.

La posibilidad de los estudios On-line permite a la persona estudiar desde cualquier lugar. Muchas empresas transnacionales ya han implementado este sistema, reduciendo considerablemente los costos de actualización y formación de su personal.

Con la generalización de la formación On-line tenemos acceso a ofertas formativas de calidad. Pero apenas estamos dando los primeros pasos.

Un número significantes de empresas han optado por esta opción como alternativa de actualización profesional hacia sus empleados, reduciendo considerablemente sus gastos formativos y orientado los programas hacia las necesidades específicas de la institución. Esta nueva metodología y tecnología se ha convertido en una herramienta muy efectiva.

A pesar de que para las empresas estas plataformas de e-learning tiene muchas posibilidades, todavía queda mucho por hacer en cuanto a la integración de los

académicos y técnicos en una estrategia que llene las expectativas del público hispano parlante.

PLATAFORMA MOODLE

Moodle fue creado por Martin Dougiamas, quien era el administrador de WebCT en la Universidad Tecnológica de Curtin, y se basó en las ideas del constructivismo. La primera versión de la herramienta apareció el 20 de agosto de 2002 y, a partir de allí han aparecido nuevas versiones de forma regular. Hasta diciembre de 2006, la base de usuarios registrados incluye más de 19.000 sitios en todo el mundo y está traducido a más de 60 idiomas. El sitio más grande dice tener más de 170.000 estudiantes. (Wikipedia, 2006)

MOODLE significa Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment (Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos) Es un entorno de aprendizaje que permite la creación de ambientes virtuales modulares y dinámicos. Moodle fue diseñado basándose en los principios del "constructivismo social". El constructivismo afirma que el aprendizaje es especialmente efectivo cuando se realiza compartiéndolo con otros.

Posibilita al profesor el crear rápida y eficientemente ambientes donde el estudiante pueda construir socialmente su aprendizaje.

Con el uso del MOODLE el estudiante puede realizar procesos como el analizar, investigar, colaborar, compartir, construir y generar conocimiento, estos sistemas elearning también se llaman Sistemas de gestión de Aprendizaje (Learning Management System, LMS) o Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA). Se distribuye como software libre bajo las normas de licencia pública (Global Public licence, GPL). Básicamente esto significa que los usuarios Moodle tienen algunas libertades: pueden copiar, usar y modificar Moodle siempre que acepten proporcionar el código fuente a otros, no modificar o eliminar la licencia original y los derechos de autor.

El estudiante encuentra un ambiente agradable, de fácil navegación y uso.

En términos informáticos, se trata de una aplicación web que puede funcionar en cualquier servidor con arquitectura LAMP (Linux, Apache, MySQL y PHP) o WAMP (Windows, Apache, MySQL y PHP), o simplemente cualquier computador en el que se pueda ejecutar código PHP. Moodle opera con diversas bases de datos SQL como por ejemplo MySQL y PostgreSQL.

Soporte de muchos idiomas (más de 60 idiomas están soportados por la interfaz).

CARACTERISTICAS PRINCIPALES

- Se distingue tres tipos de roles básicos de usuario:
 - o Administrador.
 - o Profesor
 - o Estudiante
- El administrador es el encargado de la gestión del sitio, específicamente en lo que respecta a usuarios, personalización de temas (colores, diseño, fuentes, otros), módulos, paquetes de idiomas, copias de seguridad, entre otras actividades.
- El profesor es el encargado de la gestión de cada uno de los cursos a su cargo, en lo que respecta formato o estilo del curso, actividades (Foros, cuestionarios, Tareas, Talleres, Encuestas, Chats, Evaluaciones, Calificaciones y otros).
- El estudiante es quien hace uso de los recursos disponibles en cada uno de los cursos a los cuales se ha inscrito.

GESTIÓN DE CURSOS

La plataforma Moodle además de su gratuidad, también proporciona al docente el acceso a la información sobre lo que realiza cada estudiante en el ambiente: desde su participación en los foros y discusiones, como la entrega de tareas y participación en los talleres. El docente puede colocar calificaciones o programarlas para que se realicen automáticamente.

Además, le permite organizar a los estudiantes en equipos de trabajo.

Puede comunicar eventos a través del calendario del ambiente virtual, ya sea anunciado eventos en general o para equipos o cursos específicos.

GESTIÓN DE USUARIOS

- Los objetivos son reducir al mínimo el trabajo del administrador, manteniendo una alta seguridad.
- Soporta un rango de mecanismos de autenticación a través de módulos de autenticación, que permiten una integración sencilla con los sistemas existentes.
- Método estándar de alta por correo electrónico: los estudiantes pueden crear sus propias cuentas de acceso. La dirección de correo electrónico se verifica mediante confirmación.

Los instrumentos o herramientas que la Plataforma Moodle dispone para dar soporte a los cursos son:

- Herramientas para la gestión de cursos.- Responsable Administradora de Sistemas
- Herramientas para la gestión del curso por parte del tutor.- Responsable el Tutor
- Herramientas de seguimiento del curso por parte del usuario.- Responsable el Usuario.

ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

TRADICIONAL

En la enseñanza-aprendizaje, el docente es la única fuente de información. A pesar de que es difícil incluir en un solo esquema simplificado todos los elementos de un modelo educativo presencial tradicional de la siguiente forma:

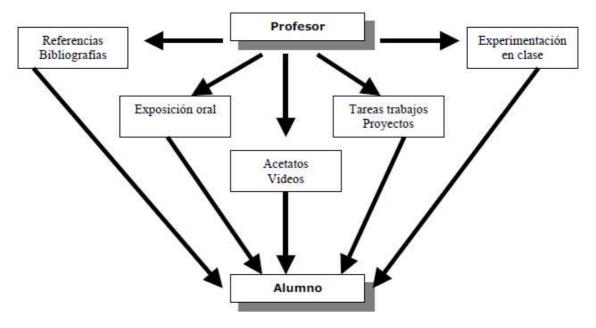


Figura VI-19: Modelo Educativo Presencial Tradicional

Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

En esta clase tradicional el docente dicta su clase, contesta las dudas de sus alumnos, estimula su participación cuestionamientos al grupo y encarga al estudiante trabajos, tareas y proyectos para realizar fuera de clase, ya sea en forma individual o grupal. Por su parte, el docente toma notas, reflexiona sobre lo que el profesor expone, participa en los diálogos de la clase y pide al profesor que aclara los conceptos no comprendidos.

Actualmente gracias a las nuevas tecnologías, los modelos de enseñanza pueden ser redireccionados de tal forma que se vuelven más rápidos y eficientes. Estos cambios están produciendo una aceleráda tranformación en el área didáctica y replantean los modelos tradicionales de educación modelos de sistemas educativos que no solo evalúen el conocimiento sino garanticen:

- Aprendizaje relevante y actualizado.
- Flexibilidad para el auto aprendizaje.
- El aprendizaje colaborativo.
- El desarrollo de las habilidades, actitudes y valores.
- Herramientas de soporte para facilitar el aprendizaje y desarrollar habilidades.

Por lo tanto, el modelo educativo se reestructura en la virtualidad de forma tal que el estudiante para a ser el núcleo central. En este modelo el profesor será el soporte y el orientador del estudiante durante el proceso de formación:

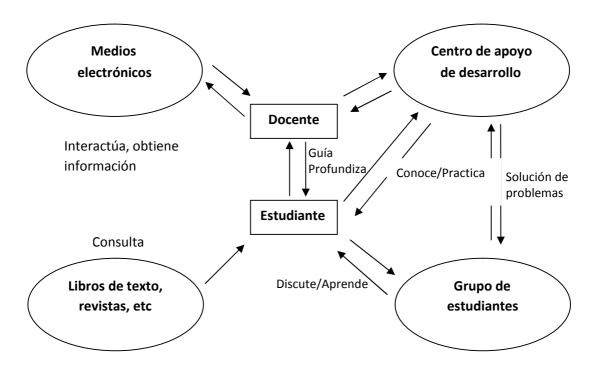


Figura 20: Modelo Educativo Reestructurado en la virtualidad Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

DISEÑAR UN MODELO TECNOLÓGICO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Definimos con esta expresión al conjunto de todos los elementos tecnológicos que configuran y hacen posible la formación virtual en la práctica. Con el objetivo de proveer un sistema completo para administración, desarrollo, entrega de contenidos, así como ofrecer un sistema de comunicación, se pretende utilizar un sistema tecnológico que integre todas las herramientas necesarias para que el modelo educativo de enseñanza-aprendizaje sea factible y permita realizar acciones como por ejemplo:

- Acceso a mayor cantidad de información y más actualizada, mediante la rápida creación y entrega de contenidos.
- Trabajo individual y grupal.
- Seguimiento y control de lo que el estudiante realiza.

- Que puede adaptarse fácilmente a las necesidades de estudiante para el mejor manejo de la información relacionada con el curso.
- Comunicación síncrona y asíncrona entre estudiantes, con el tutor y con los contenidos.
- Autoevaluación y evaluación interactiva, etc.

OBJETIVOS DEL MODELO TECNOLÓGICO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

Instrucción formativa

- Promover iniciativas de formación continua y especialización que les permitan mejorar su experiencia en empleos acordes a las demandas de cada región y de las innovaciones que están presentando las nuevas tecnologías.
- Acercarse a conceptos complejos y abstractos con una mayor riqueza de lenguajes: sonido, animaciones, videos, simulaciones, etc.
- Descargar al profesor de tareas de "transmisión de información" y potenciar su papel como "orientador", obligando a que el estudiante se involucre y sea autor de su propio aprendizaje.

<u>Motivación</u>

- Incrementar el protagonismo del docente: Mayor libertad en el momento, el lugar y el cómo estudiar.
- Incentivar el estudio: La interactividad con los contenidos, la acciónreacción con los recursos, la simulación, el uso de técnica de juego y descubrimiento para estimular su interés, etc.
- Estimular el deseo de superación: Autocontrol de aprendizaje, diversidad de oportunidades para superar pruebas, etc.
- Explorar el factor internet.

Incremento en la comunicación ente estudiante-profesor

- Facilitar la práctica de las tutorías: mayor accesibilidad al docente, disponibilidad de otros recursos, contactos entre compañeros, etc.
- Facilitar el aprendizaje mediante el intercambio de opiniones entre estudiantes
 y el profesor, elaboración cooperativa de proyectos, etc.
- Tener más posibilidad de darse a conocer a compañeros de estudio. Nuevo sentido de la comunidad universitaria.
- Mejorar la eficiencia en los aspectos administrativos y de gestión académica: inscripciones, consultas, acceso a normas, formularios y plazos

<u>Investigación</u>

- Invitar a los profesores a conocer el alcance de las nuevas tecnologías en el área de educación. Con este método se logrará que, poco a poco, los profesores por si mismos tengan la inquietud de investigar, proponer, diseñar métodos o modelos acordes al nuevo sistema de enseñanza-aprendizaje que se proyecta.
- Creación de grupos de investigación, ya sea en diseño de materiales, instrucción de materiales, mejora de las evaluaciones, creación de herramientas tecnológicas utilizadas, motivación y apoyo de los estudiantes.

6.7. METODOLOGÍA, MODELO OPERATIVO

Tabla VI-22: MODELO OPERATIVO

FASES	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES	RESULTADOS
Sensibilización	Sensibilizar a los docentes sobre la necesidad de implementar cursos virtuales sobre sus módulos de clase para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Socialización de los docentes en equipos de trabajo para la integración de la temática.	Humanas Materiales Institucionales	Lunes 6 de septiembre del 2010	Autoridades de la UTA, Facultad Ciencias Humanas y de la Educación y especialistas	Docentes motivados para el desarrollo del curso virtual "NTICS I" para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
Capacitación	Preparar a los estudiantes del Programa de Educación Semipresencial, sobre el desarrollo del Curso Virtual "NTICS I" para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje	Entrega, análisis y sustentación del material de los Cursos de Capacitación	Humanas Materiales Institucionales	Del 13 al 17 de septiembre del 2010	Investigador y especialistas	Estudiantes del Programa de Educación Semipresencial preparados para aplicar las TICS mediante el Curso virtual "NTICS I"
Ejecución	Aplicar los conocimientos adquiridos en el Curso virtual del módulo "NTICS I" para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.	En la capacitación de modalidad presencial los docentes aplican las TICS y en el curso virtual para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje on-line	Humanas Materiales Institucionales	Desde el mes de septiembre a diciembre del 2011	Instructores y Autoridades de la Facultad	Los instructores y participantes aplican el Curso Virtual "NTICS I"
Evaluación	Determinar el grado de interés y participación en la aplicación del Curso Virtual para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Observación y diálogo permanente con autoridades, docentes y estudiantes.	Humanas Materiales Institucionales	Durante el año lectivo septiembre 2010 - febrero 2011	Autoridades de la Facultad e Investigador	Los docentes y participantes de la Universidad se encuentran entrenados sobre el Curso Virtual del módulo de "NTICS I"

Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

6.8. ADMINISTRACIÓN

ACCESO A LA AULA VIRTUAL DEL MODULO DE NTICS I

Una vez seleccionado el curso accederemos ingresando el usuario y contraseña.



INGRESO A LA PLATAFORMA VIRTUAL

Accedemos al internet Explorer

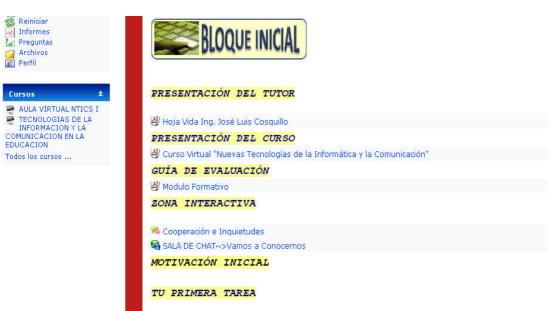


Digitamos en la barra de dirección: educacionvirtual.uta.edu.ec/elearning/

En el siguiente paso seleccionamos el aula virtual a ingresar.







🔁 Registra tu PERFIL





ZONAS QUE CONFORMAN LA PÁGINA WEB DEL CURSO VIRTUAL

Ingresado a la página del módulo virtual donde se recopila todos los elementos de comunicación y pedagógicos de la misma. Está página se compone de 5 zomas bien definidas

1. Cabecero

En la porción superior, contiene el logró del curso virtual, el nombre del curso o asignatura y la información de registro (con hipervínculo al perfil personal).

El cabecero cambiará según las actividades que estemos realizando dentro del curso.

2. Columna izquierda

Contiene una serie de paneles que permiten acceder a información del curso y funciones generales de Moodle, que nos permite realizar acciones sobre el módulo o asignatura virtual.

3. Columna central

Aquí aparecerán una serie de bloques temáticos con enlaces de texto identificados por íconos que nos permitirán acceder a cada uno de los elementos dispuestos por el docente.

Contiene los elementos propios de cada módulo o asignatura: vínculos a los contenidos y materiales textuales del curso, las diferentes actividades didácticas, etc. Al dar clic en cada uno de ellos se observará el acceso al temario, apuntes cuestionarios de autoevaluación, entrega de trabajos, etc.

El contenido de estos bloques dependerá de las necesidades del profesor de cada asignatura.

4. Columna derecha

Contiene paneles relacionados con la organización temporal del curso.

5. Pie de página

Nos informa de nuestra identidad actual y permite anular el registro (vínculo "Salir") o bien volver a la página principal desde cualquier sub apartado del curso (vínculo "Página principal").

Conviene acostumbrarse a utilizar el enlace "salir" para abandonar el espacio virtual, antes de cerrar el navegador. Dejar sesiones abiertas es una tentación para hackers maliciosos que pueden utilizar nuestra identidad.

LOS PANELES DE UTILIDAD

En el panel general del curso a signatura existen dos columnas de panes enmarcados y coloreados a derecha e izquierda. Estos bloques están agrupados por su temática. Los que relacionados con aspectos temporales del curso están a la derecha, los que tienen una función informativa o de control están a la izquierda.

a. Panel "Usuarios en línea"

Este bloque nos informa de las otras personas que están actualmente conectados al Campus Virtual. Es útil, por ejemplo para ver quien estaría disponible para un chat.

Dando clic en el nombre de cada persona se accede a su perfil personal.

b. Panel "Actividades"

Usualmente los bloques centrales presentan el módulo a asignatura estructurada de forma temática. En cada tema el profesor a colocado los recursos, materiales y actividades que estima adecuados para el aprendizaje de ese tema.

Este panel contiene una lista de todas las categorías de módulos o contenidos y actividades existentes en el curso, agrupados por tipo de actividad. Esto nos da un acceso a la lista de todos los foros existentes, otra lista de todos los recursos textuales otra de todas las tareas asignadas, etc. Es simplemente otra forma distinta de tener ordenada la información.

Estas listas son meras recopilaciones. Añaden datos no visibles en la página principal del curso, como si una tarea asignada ha sido entregada o no, a la puntuación alcanzada en los cuestionarios realizados. Así pues, este panel es muy útil para revisar las calificaciones obtenidas en cada tipo de actividad.

c. Panel "Administración"

Este bloque le permite acceder a las funciones de gestión del modulo. Obviamente es diferente para profesores y estudiantes. La descripción de las opciones disponibles para los usuarios con rol de docente se encontrará en el manual de docente.

Los estudiantes encontrarán tres opciones: un acceso a cambiar la contraseña, el informe de actividades y el acceso a la sección de calificaciones.

d. Panel "Eventos próximos"

Este bloque está directamente relacionado con el calendario y subordinado a él. Aquí aparecerán los avisos de que un plazo o fecha importante se acerca. También tendremos hipervínculos para acceder directamente a la vista mensual de la agenda y para introducir un nuevo evento.

LOS MÓDULOS DE COMUNICACIÓN

1. Correo electrónico

Es absolutamente necesario disponer de una irección de correo electrónico para utilizar el Aula Virtual. Ya que se mandará mensajes automáticos a las direcciones especificadas por los participantes. Estos mensajes incluyen novedades de los contenido del módulo, además las puntuaciones obtenidas en las actividades calificables realizadas en el curso virtual, además se podrá suscribir a los foros, lo que permitirá seguir las discusiones en sus correo electrónico sin tener que conectar con el campus a través de la Web.

2. Foro

Los foros son un medio ideal para publicar pequeños mensajes y mantener discusiones públicas sobre la información u opiniones allí vertidas. Los foros son la principal herramienta de comunicación entre los usuarios del Aula virtual. Su fundamento es muy similar al de otros foros de discusión en Web.

Los foros de Moodle se organizan por hilos de discusión. Existen pues dos niveles de interfaz, la lista de discusiones y la ventana de lectura de cada hilo o discusión.

3. Chats

El módulo chat permite mantener conversaciones en tiempo real con otros usuarios, sean docentes o estudiantes. El acceso a la sala de chat se realiza pinchando sobre el correspondiente recurso que ha sido introducido por el maestro.

4. Diálogos

El módulo dialogo constituye un sistema de mensajería interna del Aula virtual. Permite intercambiar mensajes entre los usuarios sin necesidad de utilizar el correo electrónico.

No es sistema síncrono (como Messenger o Yahoo messenger), así que no es necesario que los participantes en el dialogo estén conectados simultáneamente.

La característica fundamental de este sitio es que no estructura los mensajes en buzones y carpetas como un sistema tradicional de correo. Los mensajes se guardan en "diálogos", que corresponden a mensajes de emisor – receptor y viceversa entre dos personas.

LOS MÓDULOS DE CONTENIDOS MATERIALES

La función de estos módulos es fundamentalmente presentar información, típicamente, una de las labores del estudiante ha sido, y seguirá siendo, leer una serie de textos donde puede obtener información material donde estudiando y trabajando sobre ello, lograr obtener un aprendizaje real del módulo u asignatura.

Los diferentes tipos de módulos de contenidos se diferencian en cómo esta estructurado la información y el grado de interactividad que introducen, desde mera lectura a construcción activa del texto. Cada módulo de una Aula Virtual contendrá diferentes tipos de recursos. No todos estarán presentes en todos los cursos. Esto dependerá del tipo de módulo u asignatura, que se trate y obviamente, las decisiones del docente o docentes que construyen el temario.

✓ Recursos

Los recursos identificados por este ícono de una hoja de libro, constituyen simples hiperenlaces a elementos que pueden ser vistos, leídos, desplegados, ejecutados, bajados de la red, etc. Y que permiten obtener información. Hay muchos tipos de elementos que pueden constituir un recurso:

- ✓ Texto con más o menos formato.
- ✓ Paginas Web internas o externas al Aula Virtual.
- ✓ Documentos en diferentes formatos PDF, DOC, PPT, etc.
- ✓ Archivos de imagen
- ✓ Archivos ejecutables.

En general un recuro puede ser cualquier cosa que se pueda mostrar en la pantalla del ordenador. La forma en la que se le mostrará el recurso depende del mismo tipo y de cómo esté configurado el navegador del ordenador que estemos usando.

Usualmente un recurso nos conduce a un cierto texto u archivo. Un tipo especial de recurso es el denominado "directorio", identificado por su ícono de carpeta. Como su nombre lo indica este recurso nos conducirá a un directorio del servidor donde encontraremos diversos archivos colocados allí por el docente para que podamos descargarlos y trabajar con ellos. Solo hay que pinchar en el nombre de cada archivo y el navegador se encargará de descargarlo en nuestro ordenador personal. Puede existir subcarpetas con varios niveles de profundidad.

√ Glosario

Un glosario es a modo de diccionario o enciclopedia. Es una estructura de texto donde existen "entradas" que dan paso a un artículo que define, explica o informa el término usado en la entrada.

El módulo glosario es muy configurable. Puede que la forma en la que ve las entradas en los glosarios de su módulo no coincida exactamente con la aquí presentada. De hecho se puede visualizar las entradas en forma de diccionario Enciclopedia. No obstante, son diferencias normalmente solo de presentación. La función del glosario se mantiene a pesar de los cambios de apariencia.

√ Libros

El módulo libro presenta un contenido textual como una estructura de capítulos y subcapítulos. El objetivo es estructurar la información de una forma simple y fácil de navegar, en lugar de proporcionar todo el texto en una sola pieza. Normalmente los recursos de tipo libro no son calificados. Lo único que cabe hacer con ellos es leerlos y estudiarlos.

✓ Lecciones

El módulo lección es también una forma de presentar un contenido textual de una forma estructurada. No obstante, en este caso no se trata de capítulos y subcapítulos, sino de una estructura en árbol que se puede seguir interactivamente.

Cada página en este módulo presentará un texto más o menos largo para estudiar. Al final de la página se presentará una pregunta con varias posibles respuestas. El propósito de las preguntas no es calificación, sino para orientar la navegación por el material escrito. Según la respuesta que se escoja. Se avanzará a nuevas páginas. Por tanto la navegación por las páginas no es lineal, sino que depende de las respuestas escogidas en cada momento.

Algunas respuestas nos conducirán a nuevas páginas donde se presentará nueva información; y nuevas preguntas y opciones. Otras respuestas nos llevarán a páginas ya vistas, para permitirnos repasar y consolidar lo aprendido. Incluso otras respuestas que nos dejara en la misma página y nos pedirá que la volvamos a leer.

✓ Wikis

Wiki es la abreviatura de wikiwiki, la palabra hawaina para "rápido". Un wiki es un sitio Web. La característica distintiva de una página wiki es que es editable. No se trata solo de una página que podemos leer guardar, imprimir, etc, sino de un espacio donde cada usuario puede introducir cambios, crear texto y nuevas

páginas desde su propio navegador. No es necesario conocer el lenguaje HTML, ni tener privilegios de acceso a un servidor Web, el Wiki se encarga de eso. Como usuario, lo único que necesita es tener algo que decir y escribirlo. Todos sus compañeros podrán leer sus creaciones. Y también podrán modificarlas y editarlas (si el wiki está compartido). De esta forma, un wiki es una forma muy efectiva de crear y revisar textos de forma colaborativa en un grupo de personas.

✓ SCORM

El módulo SCORM permite ejecutar paquetes educativos (Sharable Courseware Object Model). Se trata de módulos de aprendizaje que suelen incluir texto, imágenes y animaciones sobre un tema muy concreto y particular. Permiten aprender utilizando varios canales para obtener la información y, en ocasiones, de forma más interactiva, se trata de módulos reutilizables como un lego.

Para el usuario, los módulos SCORM son muy simples. Tan solo hay que seguir el hiperenlace de su título para ejecutar el paquete. Una vez en marcha el paquete SCORM le mostrará los textos de estudio que contiene y las actividades o animaciones programadas para facilitar su aprendizaje.

LOS MÓDULOS DE ACTIVIDADES

Así como los módulos de contenidos presentan los materiales de estudio, los módulos de actividades se refieren a cosas que hay que hacer. Son trabajos y actividades que el maestro considera adecuados y convenientes para el aprendizaje del módulo.

Cuestionarios

Los cuestionarios son simplemente colecciones de preguntas como un examen. Se responde a cada una de las preguntas que se le presentan y al final obtiene una calificación, usualmente numérica igual que en un examen. La calificación se obtiene de forma automática y se le presenta tan pronto

como termina de rellenar el cuestionario y presionar el botón "guardar respuestas" al final del mismo.

El propósito de los cuestionarios es proporcionarle un medio de conocer el rendimiento de su estudio. Según la puntuación que se obtenga se puede saber si necesita estudiar el tema con detenimiento o lo domina completamente. Se puede utilizar las calificaciones obtenidas al responder los cuestionarios como parte de la nota final del módulo. Inclusive se puede utilizar el aula virtual para presentar y realizar el examen oficial del módulo, en vez de rendirlo por escrito. Todo esto depende de las decisiones del docente.

Al ingresar a una actividad de este tipo lo primero que verá será la pantalla de instrucciones. Léalas cuidadosamente. Muchos exámenes en un ambiente de aprendizaje real, terminan con malas calificaciones debido a que no se leyeron correctamente las instrucciones o las preguntas, faltó parte de ellas o se entendió mal. Lo mismo sucede con un ambiente de aprendizaje virtual. Si no lee cuidadosamente las instrucciones o las preguntas.

Diarios

El módulo diario es un cuaderno de notas. Tiene un espacio donde puede ir escribiendo notas. El docente puede haber creado el diario para comodidad de los estudiantes o para que lo utilicen de forma asociada a otra actividad del curso (por ejemplo como diario de seguimiento de un proyecto, como actividad auto reflexiva, etc.).

El profesor leerá lo que el estudiante ha escrito y le devolverá una serie de comentarios. Además opcionalmente, le puede otorgar una calificación a sus anotaciones. Este proceso se puede repetir cuantas veces quiera mientras el diario este abierto.

Tareas

Una tarea es cualquier tipo de trabajo o actividad evaluable que nos asigna realizar el profesor como forma de aprendizaje y que no está contemplada explícitamente en otros módulos de Moodle.

Es una tarea donde el profesor tiene que establecer un objetivo para que los estudiantes los contemple. Por ejemplo, quizás se le pedirá que realice alguna lectura o alguna investigación y luego se le pedirá que envíe un trabajo escrito que respalde dicha investigación o lectura. Según el objeto del curso, quizás sea una imagen, un dibujo un proyecto de programación o cualquier otro archivo que pueda ser cargado al servidor. La página de la tarea usualmente le indicará como parte de las instrucciones, cuan larga debe ser la misma y que formatos de archivos esperan recibir los docentes.

Talleres

Un es como una tarea, representa un trabajo que hay que realizar y entregar al profesor. Para ello presenta una interfaz muy similar al de las tareas con:

La fecha límite de entrega

La calificación máxima asignada a la tarea.

Las instrucciones para su realización.

Un formulario para la subida del archivo.

La diferencia con una tarea normal reside en la evaluación de estos trabajos. En un taller de estudiantes pueden acceder a los trabajos de todos los demás compañeros. Deben leerlos y emitir una calificación y un comentario sobre cada trabajo. Además deben realizar una autoevaluación de su propio trabajo.

Esta es una forma de enriquecer la actividad, permitiendo a cada estudiante advertir otros puntos de vista y otros enfoques del trabajo, así como recibir múltiples opiniones sobre su propia labor.

Consultas

Una consulta es una encuesta simple. Presenta una única pregunta con una serie de posibles opciones de respuesta. Tan solo tiene que escoger una y presionar el botón "guardar mi selección".

Cada usuario solo puede votar una vez. Si se vuelve a entrar en la consulta se obtendrán los resultados de la votación hasta ese momento.

Se puede cambiar de opinión y modificar el voto si así configura la pregunta el docente.

Las consultas son actividades no evaluables. Pretende solo pulsar la opinión de los participantes en el curso.

Encuestas

El módulo de encuestas permite realizar autenticas encuestas de múltiples preguntas, no solo responder a una sola cuestión simple como las consultas. Esta actividad no es evaluable. Su propósito es simplemente recabar la opinión de los participantes en el curso sobre diversas cuestiones.

REVISIÓN DE CALIFICACIONES

Actividad reciente

La mejor forma de revisar los últimos mensajes, cambios y añadidos al curso es consultad la página de actividad reciente que está disponible desde el panel llamado precisamente "Actividad reciente".

Informe de actividades

La página del informe de actividades lleva un registro completo de todas las páginas visitadas y las acciones llevadas a cabo en el curso virtual. Si se quiere consultar de una forma centralizada que materiales se ha leído y cuáles no, que tareas o

cuestionarios ha realizado y cuales tiene todavía pendientes de enviar/completar, entonces lo mejor es visitar el informe de actividades, disponibles en el panel de "Administración".

Calificaciones y notas

Si lo que se busca un recordatorio de todas las calificaciones obtenidas en las actividades evaluables del modulo, entonces la página de calificaciones del panel de "**Administración**". En esta página se podrá comprobar si falta enviar o completar alguna actividad evaluables.

ACTIVIDADES MODALIDAD VIRTUAL

Ejercicios Periódicos De Práctica

- Elaboración de documentos técnicos.
- Resolución de ejercicios en hojas de cálculo.

Trabajos en casa

Realización de ejercicios de afianzamiento de los aprendido.

<u>Multimedia</u>

- Animaciones didácticas interactivas.
- Cuadros de dialogo asíncrono.
- Imágenes de apoyo.

Comunicación virtual Alumno profesor

Síncrona

Charlas académicas vía internet.

Asíncrona

Consultas Vías e-mail.

Entrega de trabajos vía e-mail.

Avisos de eventos programados, evaluaciones, charlas académicas, etc.

<u>Metodología</u>

El curso se llevará a cabo de la siguiente manera:

Se carga la información en la plataforma educativa Moodle, de manera en que todos los contenidos propuestos tendrán diferentes actividades de trabajo como ejercicios propuestos, videos demostrativos en cada una de las actividades, evaluaciones por unidades, glosario de términos, también el estudiante podrá subir información dependiendo del trabajo.

El estudiante podrá acceder a esta página Web desde cualquier lugar donde exista conexión a internet. Puede elegir a su conveniencia: la fecha de inicio, el fin del curso así como el ritmo de trabajo, siempre y cuando cumpla con el número de horas revisadas para el curso escogido.

Una ventaja importante del curso es que puede suspender temporalmente cuando el alumno no puede atenderlo por imprevistos laborales u otros.

Evaluación

Al estudiante se calificará con una nota sobre 10 puntos de los cuales deberá tener un mínimo de 7 puntos para aprobar el curso.

Las actividades a evaluarse son exámenes con preguntas y varias respuestas, foros de discusión acerca de un tema específico, glosarios de términos y tareas.

Se establece entonces una evaluación cualitativa, aplicable en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, también se propone, fortalecer las capacidades de los estudiantes y valorar cualitativamente su desempeño en la plataforma.

De igual forma se propone una evaluación cuantitativa, aplicable en los marcos cognitivo y procedimental, mediante seguimiento de una secuencia organizada de carga académica.

Contenido del curso de NTICS I

1. Bloque Inicial

- 1.1. Presentación del tutor.
- 1.2. Presentación del curso.
- 1.3. Guía de evaluación.
- 1.4.Zona interactiva.
- 1.5. Motivación inicial.
- 1.6. Primera Tarea.

2. Componentes Físicos y lógicos de un Pc.

- 2.1. Conceptos básicos sobre computación.
- 2.2. Partes del Computador.
- 2.3. Reconocimiento de Hardware el PC (dispositivos: entrada, salida y almacenamiento).
- 2.4. Reconocimiento del software del Pc.
- 2.5. Clases de Software.
- 2.6. Interacción de Hardware y Software.

3. Windows

- 3.1. Personalizar el escritorio.
- 3.2. Personalizar el menú inicio
- 3.3. Trabajar con archivos y carpetas.
- 3.4. Trabajar con programas.
- 3.5. Administrar ventanas.
- 3.6. Iniciar y cerrar sesión en Windows.
- 3.7. Buscar información.

- 3.8. Proteger el equipo.
- 3.9. Redes y Web
- 3.10. Administración del sistema.
- 3.11. Complementos.
- 3.12. Solución de problemas.

4. Word

- 4.1. Qué es un procesador de texto.
- 4.2. Funcionalidades y características del procesador de texto.
- 4.3. Entorno de trabajo Word.
- 4.4. Formato a los textos.
- 4.5. Formato rápido con el teclado.
- 4.6. Manipulación del texto.
- 4.7. Diferencia entre Guardar y Guardar como.
- 4.8. Opciones de seguridad para los archivos.
- 4.9. Vista preliminar.
- 4.10. Configuración de página.
- 4.11. Impresión de documentos.

5. Excel

- 5.1. Qué es una hoja electrónica.
- 5.2. Funcionalidades y características de la hoja electrónica.
- 5.3. Entorno de trabajo de Excel.
- 5.4. Administración de un libro de Excel.
- 5.5. Administración de una hoja de Excel.
- 5.6. Administración de datos de celdas.
- 5.7. Maneja de fórmulas.
- 5.8. Gráficos.
- 5.9. Opciones de seguridad.
- 5.10. Vista preliminar.
- 5.11. Configuración de página.
- 5.12. Impresión de documentos.

6. Power Point

- 6.1. Qué es una presentación electrónica.
- 6.2. Funcionalidades y características de las presentaciones electrónicas.
- 6.3. Entorno de trabajo de Power Point.
- 6.4. Administración de dispositivos.
- 6.5. Formato de los objetos.
- 6.6. Barra de dibujo.
- 6.7. Personalizar animación.
- 6.8. Efectos a los objetos.
- 6.9. Visualización de la presentación electrónica.

6.9. PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

Tabla VI-23: PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

Tuble 17 2011 NEVICION DE EX EXXEGNOION			
PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN		
1. ¿Qué evaluar?	 Aspectos a ser evaluados Los materiales de estudio (realizado desde el punto de vista del alumno y docente o diseñador). La acción de los docentes (autoevaluación del profesor, evaluación del alumno). El proceso pedagógico: Las interacciones que se producen. La plataforma tecnológica (Realizado por los alumnos, profesor el profesor y el administrador), a esto se le sumaria una autoevaluación de grupo estudiantil. 		
2. ¿Por qué evaluar?	Razones que justifican la evaluación Se realizará una evaluación que permitirá mejorar la calidad de los materiales de estudio, las interacciones (estudiantes-profesor y estudiantes entre sí); la calidad de la plataforma tecnológica y herramientas digitales que se dispongan.		
3. ¿Para qué evaluar?	 Objetivos del plan de evaluación Evaluar los aprendizajes de los estudiantes y las estrategias didácticas utilizadas dentro del curso virtual. Evaluar los aprendizajes de los estudiantes. Aprovechar las posibilidades de las TICS para realizar algunas de las actividades de evaluación y fomentar la autoevaluación por parte de los estudiantes. Evaluar cada uno de los módulos generados por el docente dentro del aula virtual y mejorarlos si lo requieren. 		
4. ¿Con qué criterios?	Pertenencia, coherencia, efectividad, eficiencia, eficacia otros Con criterios de respeto, profesionalismo investigativo y absoluta reserva y confidencialidad.		
5. Indicadores.	Cuantitativos y Cualitativos		
6. ¿Quién evalúa?	Personal encargado de evaluar		
J. Zadion ovalda:	Autor del Proyecto de Investigación		

7. ¿Cuándo evaluar?	En que períodos determinados la propuesta	
	Septiembre 2010 – Febrero 2011	
8. ¿Cómo evaluar?	Proceso metodológico El modelo de evaluación que se utilizará es de tipo formativo, pues intenta generar procesos reflexivos de mejora y desarrollo continuo con respecto a los materiales	
	de estudio, las interacciones producidas y la plataforma tecnológica	
9. ¿Fuentes de información?	Personas, documentos, obras, otras HERRERA Luis; MEDINA Armando; NARANJO Galo. Tutoría de la Investigación Científica. Ambato-Ecuador 2008. http://www.raco.cat/index.php/RUSC/article/view/58131/68223 http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/sicilia.pdf	
10. ¿Con qué evaluar?	Instrumentos Escala de Aptitudes sobre trabajo en equipo Encuesta dirigida a estudiantes Registro de Preguntas de la Encuesta	

Elaborado por: José Luis Cosquillo Ch.

BIBLIOGRAFÍA

- FAINHOLC, Beatriz. El Uso Inteligente de las TIC's para una Formación Ciudadana Digital. Primera Edición. Alfa omega, 2005.
- FERNANDEZ, Vicente. Uso de la Plataformas virtuales en la Educación Universitaria. Información sobre la valoración que las nuevas tecnologías aportan a la enseñanza y a la investigación. Primera edición. Editorial Madrid. Madrid, 2002.
- GONZÁLEZ SABÍN, Raquel & Ideaspropias Editorial. Las Tics en la Gestión de los Recursos Humanos. Primera edición. Ideas Propias Editorial. Vigo, 2001.
- SANCHEZ, Lorenzo. El uso de las Tics. lograr la competencia del alumno. Todo
 esto mediante operaciones intelectuales complejas, que promuevan al interior
 del aula. Primera Edición. Editorial Alfa Omega, España, 2006.
- AGUIAR, Victoria & FARRAY, Josefa & BRITO, Julio. Cultura y Educación en la Sociedad de la Información. Sociedad de la información con la participación de los jóvenes y el empleo de las nuevas tecnologías. Primera Edición. NETBIBLIO S. L. Coruña, 2002.
- ASOCIACIÓN NACIONAL DE UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. La Educación Superior Virtual en América Latina. Reconocer fortalezas y debilidades, para aportar en la educación superior a distancia. Primera edición. Dirección de servicios editoriales. México-Tenayuca 2004.
- MATTIOLI, Estela. Educar a Distancia Reflexiones y experiencias. Contienen procesos de gestión, políticas de implantación, procesos cognitivos. Primera edición. Santa Fe. Argentina, Santa Fe, 2006.

- SOTO, Sarmiento Ángel. Educación en tecnología un reto y una exigencia social. La tecnología como un elemento básico con un enfoque de formación general. Segunda edición. Editorial aula abierta. Bogotá 2008.
- TAPIA, Alonso y MONTERO, Celay. Motivación y aprendizaje escolar.
 Lineamientos generales sobre estimulación al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. NETBIBLIO S. L. Coruña, 2003.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIA. La educación. Conciliar valores y fines en educación. Secretaria general técnica. Madrid 2004. Pág. 34-67.
- SECRETARIA GENERA DE EDUCACIÓN Y FORMACION PROFESIONAL. La integración de las nuevas tecnologías en los centros Educativos. Secretaria General Técnica. Madrid, 2003.

http://tecnologiaedu.us.es/edutec/paginas/48.html

http://www.consumer.es/web/es/educacion/2008/04/01/175863.php

http://lsm.dei.uc.pt/ribie/docfiles/txt2003423194950162.PDF

http://competenciachivilcoy.googlepages.com/TICS

http://info.worldbank.org/etools/docs/library/venydestics.html

http://www.inap.uchile.cl/gobierno/doc-trabajo10.pdf

http://www.monografias.com/trabajos37/tecnologias-comunicacion/tecnologias.shtml

ANEXOS

ANEXO A (Encuesta a Estudiantes de primer semestre modalidad semipresencial)

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN MAESTRÍA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE PROGRAMA DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL

Señor(a) (rta) Estudiante de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, se encuentra interesado en obtener información pertinente acerca de las plataformas virtuales y su incidencia en el proceso de enseñanza/aprendizaje de los estudiantes de primer semestre del programa de Educación Semipresencial, con el afán de brindar a la comunidad educativa nuevas oportunidades de estudio, y mejoramiento de la calidad y el nivel formativo.

Rogamos responda a todas las cuestiones con la máxima sinceridad y concreción posible, en su propio beneficio.

GRACIAS POR SU ATENCIÓN Y COLABORACIÓN

	1. ¿Dispone de un computador con acceso a internet?
	Trabajo □ Domicilio □ No tiene □
2.	¿Maneja internet, buscadores de información; sabe descargar y guardar el contenido de páginas WEB, archivos, imágenes, etc en su disco duro?
	Si 🗆 No 🗆
3.	¿Sabe manejar chat, videoconferencias, correos electrónicos y realizar tareas como: enviar un mismo correo a varias personas y adjuntar uno o varios archivos al correo?
	Si 🗆 No 🗆
4.	¿Considera que el utilizar el internet le permite aprender más cosas y auto educarse?
	Si 🗆 No 🗆
5.	¿Le gustaría que los contenidos del modulo de NTICS I se maneje dentro de una Plataforma Virtual?
	Si 🗆 No 🗆

6.	¿Considera que los docentes están capacitados para el manejo de las Plataformas Virtuales?
	Si 🗆 No 🗆
7.	¿Considera usted que el uso de Plataformas Virtuales permitirá mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje?
	Si 🗆 No 🗆
8.	¿Considera que el proceso de enseñanza-aprendizaje esta en relación directa con las capacidades cognoscitivas del individuo?
	Si 🗆 No 🗆
9.	¿El profesor utiliza métodos para generar interés en el proceso de enseñanza- aprendizaje, el trabajo en equipo y el desarrollo de capacidades?
	Si 🗆 No 🗆
10	O. ¿Considera usted que el docente integra las TICS mediante el trabajo en equipo y con la colaboración entre estudiantes?
	Si 🗆 No 🗆