

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

MAESTRIA EN GERENCIA DE PROYECTOS ECOTURÍSTICOS

TEMA:

“LOS FACTORES CLIMÁTICOS DEL ÁREA NACIONAL DE RECREACIÓN EL BOLICHE Y SU INCIDENCIA EN LA AFLUENCIA DE TURISTAS, PERÍODO 2009-2010.”

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN GERENCIA DE PROYECTOS ECOTURÍSTICOS

AUTOR: Ing. Herrera Aulestia Luis Felipe

DIRECTOR: M.Sc. Dr. Héctor Silva Escobar

Ambato – Ecuador

2011

**AL CONSEJO DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE
AMBATO:**

El tribunal receptor de la defensa del trabajo de investigación con el tema: **“LOS FACTORES CLIMÁTICOS DEL ÁREA NACIONAL DE RECREACIÓN EL BOLICHE Y SU INCIDENCIA EN LA AFLUENCIA DE TURISTAS, PERÍODO 2009 - 2010”**, presentado por el maestrante Ing. Herrera Aulestia Luis Felipe, y conformado por: Dr. Carlos Quinde M.Sc., Lic. Noemí Gaviño M.Sc., Ing. Diego Melo; Dr. Héctor Silva Escobar Director del trabajo de Investigación, y presidido por Dr. José Romero, Presidente del Tribunal, Ing. Juan Garcés Chávez, Director del CEPOS-UTA, una vez escuchada la defensa oral el Tribunal aprueba y remite el trabajo de investigación para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

**Dr. José Romero
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DE DEFENSA**

**Ing. Mg. Juan Garcés Chávez
DIRECTOR DEL CEPOS**

**M.Sc. Dr. Héctor Silva Escobar
DIRECTOR DEL TRABAJO DE INVESTIGACION**

**Lic. M.Sc. Noemy Gaviño
MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

**Dr. M.Sc. Carlos Quinde
MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

**Ing. M.Sc. Diego Melo
MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

AUTORIA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el trabajo de investigación con el tema: “LOS FACTORES CLIMÁTICOS DEL ÁREA NACIONAL DE RECREACIÓN EL BOLICHE Y SU INCIDENCIA EN LA AFLUENCIA DE TURISTAS, PERÍODO 2009 - 2010” , nos corresponde exclusivamente a Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia, Autor y de M.Sc. Dr. Héctor Silva Escobar Director del Trabajo de Investigación y el patrimonio intelectual del mismo a la Universidad Técnica de Ambato.

.....

Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

C.I.: 050116362-0

AUTOR

.....

M.Sc. Dr. Héctor Silva Escobar

DIRECTOR DE TESIS

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la institución.

Cedo los derechos de mi trabajo de investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de ésta, dentro de las regulaciones de la Universidad

.....

Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

C.I.: 050116362-0

AUTOR

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo, lo dedico con todo mi corazón a todos y cada uno de los miembros de mi querida familia Herrera Aulestia, a mi esposa Gabriela, a mis hijos José Luis, Raí Geosimar, Karen Verónica y DannitaTaís; pero sobre todo, lo dedico a la Memoria de mis queridos padres: Rafael Amador y Rosita Elvira, en cuyo recuerdo afectuoso y lleno de amor se fortalece mi ser y guían con su ejemplar legado de honestidad, sacrificio y responsabilidad, mi constante afán de superación.

AGRADECIMIENTO

Quisiera agradecer infinitamente a Dios, que con su bendición me permite afrontar los avatares de la vida, y valorar de mejor manera los sucesos agradables que también son parte del diario vivir.

Debo agradecer por supuesto, a mi querida familia, por ser tan comprensivos mientras duró esta Maestría y a mis inolvidables padres que siempre son la guía espiritual y la inspiración que me permite alcanzar mis objetivos.

Finalmente quisiera agradecer al Dr. Héctor Silva Escobar, por su apoyo incondicional en la dirección y realización de esta tesis, cuyos conocimientos y experiencias me permitieron culminar con éxito este trabajo de investigación.

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	Págs.
Portada.....	I
Comité de defensa de tesis.....	ii
Autoría de Tesis.....	iii
Derechos de autor.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice General de Contenidos.....	vii
Resumen Ejecutivo.....	xii
Executive Summary.....	xiv
Introducción.....	xvi

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.- Tema.....	1
1.2.- Planteamiento del Problema.....	1
1.2.1.- Contextualización.....	1
1.2.2.- Análisis Crítico.....	2
1.2.2.1- Árbol de Problemas.....	3

1.2.3.-	Prognosis.....	3
1.2.4.-	Formulación del Problema Científico.....	4
1.2.5.-	Interrogantes	4
1.2.6.-	Delimitación del Problema.....	4
1.3.-	Justificación.....	5
1.4.-	Objetivos.....	6
1.4.1.-	General.....	6
1.4.2.-	Específicos.....	6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.-	Antecedentes Investigativos.....	7
2.2.-	Fundamentación Filosófica.....	7
2.3.-	Fundamentación Legal.....	8
2.4.-	Categorías Fundamentales.....	15
2.4.1.-	Variable Independiente.....	15
2.4.1.1-	Cambios Climáticos.....	15
2.4.1.2-	Ambiente	16
2.4.1.3-	Clima.....	16
2.4.1.4-	Factores Climáticos.....	17

2.4.2.-	Variable Dependiente.....	18
2.4.2.1-	Actividades.....	18
2.4.2.2-	Satisfacción.....	19
2.4.2.3-	Afluencia.....	19
2.4.2.4-	Afluencia de Turistas.....	19
2.5.-	Hipótesis.....	22
2.6.-	Variables de Hipótesis.....	22

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1.-	Enfoque.....	23
3.2.-	Modalidad Básica.....	23
3.3.-	Nivel de Investigación.....	24
3.4.-	Población y Muestra.....	24
3.5.-	Operacionalización de Variables.....	26
3.6.-	Recolección de Información.....	27
3.7.-	Procesamiento y Análisis.....	28

CAPÍTULO IV

MARCO ADMINISTRATIVO

4.1.-	Análisis de Resultados.....	30
4.2.-	Verificación de Hipótesis.....	42

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1.-	Conclusiones.....	43
5.2.-	Recomendaciones.....	44

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

6.1.-	Datos Informativos.....	46
6.1.1.-	Título.....	46
6.1.2.-	Institución Ejecutora.....	46
6.1.3.-	Beneficiarios.....	46
6.1.4.-	Ubicación.....	46
6.1.5.-	Tiempo estimado para la ejecución.....	47

6.1.6.-	Equipo técnico responsable.....	47
6.1.7.-	Costo.....	47
6.2.-	Antecedentes de la propuesta.....	47
6.3.-	Justificación.....	48
6.4.-	Objetivos.....	49
6.4.1.-	Objetivo General.....	49
6.4.2.-	Objetivos Específicos.....	49
6.5.-	Análisis de factibilidad.....	49
6.6.-	Fundamentación.....	50
6.7.-	Metodología.....	56
6.7.1.-	Flujo gramas de atención al paciente.....	63
6.8.-	Administración.....	69
6.9.-	Previsión de la Evaluación.....	69
6.10.-	Bibliografía.....	70
6.10.1.-	Internet consultado.....	71
6.11.-	Anexos.....	72

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN**

TEMA: “LOS FACTORES CLIMÁTICOS DEL ÁREA NACIONAL DE RECREACIÓN EL BOLICHE Y SU INCIDENCIA EN LA AFLUENCIA DE TURISTAS, PERÍODO 2009 - 2010”

Autor: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

Director: M.Sc. Dr. Héctor Silva Escobar

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: Los Factores Climáticos del Área Nacional de Recreación El Boliche y su Incidencia en la Afluencia de Turistas, período 2.009 – 2.010

El Área Nacional de Recreación El Boliche ha experimentado una disminución de visitantes, causado por la influencia de los Factores Climáticos existentes; al no contar con un completo análisis climático que sirva como guía y referencia para la visita de turistas y que le permita brindar una mayor satisfacción y seguridad al visitante, está resignando ingentes recursos económicos que por concepto de turismo generaría como un aporte para la economía del País.

Este trabajo de investigación se realiza en el Cantón Latacunga, en el Área Nacional de Recreación El Boliche durante el período 2.009 – 2.010 y cuyo principal objetivo es el de establecer la relación entre los Factores Climáticos del Área de Recreación El Boliche y su incidencia en la afluencia de turistas, para lo que tomamos un universo de 8.253 turistas que ingresan anualmente al Boliche según los datos proporcionados por el Ministerio de Turismo y luego de realizado el análisis de la relación existente, plantear una propuesta de solución al problema.

Los métodos empleados son: la observación directa, encuestas, entrevistas, análisis de datos históricos y estadísticos, y la investigación llega al nivel exploratorio, porque nos permite sondear un problema poco investigado con el cual logramos implementar nuevos métodos de desarrollo además nos permite aplicar una metodología más flexible.

Dentro de las conclusiones más importantes podemos citar las siguientes:

La falta de centros de información turística en los que se maneje de manera directa datos climáticos en tiempo real, proporcionados desde los centros

climatológicos del País, de áreas naturales específicas que necesitamos visitar, no permite que los turistas lleguen debidamente equipados y en muchas ocasiones ésta información puede marcar la diferencia entre sufrir un accidente o no; sentir satisfacción o insatisfacción de la visita realizada.

En El Boliche no hay ni el suficiente personal, ni la suficiente inversión en capacitación de los servidores públicos que allí laboran, para poder enfrentar con mediano éxito siquiera, los accidentes que se pueden producir con los turistas; por ello lo importante de crear un centro de primeros auxilios dentro del área, tomando en cuenta que nadie está libre de un accidente por más pequeño que sea y que necesite atención inmediata, esto permitirá una mayor satisfacción del turista y por ende una mayor afluencia de visitantes dada la seguridad que se está brindando.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
POST GRADUATION STUDY CENTER**

HUMANISTIC AND EDUCATION SCIENCES FACULTY

MASTER'S DEGREE IN

**THEME: "ENVIRONMENTAL FACTORS AT THE BOLICHE
NATIONAL RECREATIONAL AREA AND ITS INFLUENCE
ON THE TOURISM DURING THE ACADEMIC PERIOD 2009-
2010"**

Author: Eng. Luis Felipe Herrera Aulestia

Director: Master; Dr. Hector Silva Escobar

EXECUTIVE SUMMARY

Theme: "environmental factors at the Boliche NationalRecreational Area and its influence on the tourism during the academic period 2009-2010"

The Boliche national recreational area has suffered a decrease in the number of visitors, which has been caused by the existing climate factors; by not having a through climate analysis that can useful as a guide and a reference for tourists, and something that allows to offer better satisfaction and safety to the tourists, this area is losing important economical resources and it could be valuable to improve the economy of the country.

This investigative work is carried out in Latacunga, in the Boliche National Recreational Area during the academic period 2.009-2010, and whose main objective is to establish a relation between the climate factors of the Boliche Recreational Area and its incidence on tourism. To do that we took a universe of .253 tourists who come annually to the Boliche; according to the data given by the Ministry of Tourism, and after the analysis of the existing relation was carried out, a proposal of solution to the problem was establishes.

The methods used were: the direct observation, interviews, surveys, analysis of historical and statistic data analysis, and the investigation reaches an exploratory level because it allows us to search a little investigated problem, with which new development methods were established; besides, it allows us to apply a more flexible methodology.

With respect to the most important conclusions, there are the following:

The lack of touristy information centers and the ones that manage the climate data directly in real time, and given by the climate centers of Ecuador, of natural specific areas that we need to visit, it allow tourists to arrive well- equipped, and this information can make the difference between suffering an accident or not; to feel the satisfaction or boredom of the visit done to the place.

There is not enough staff, nor the sufficient investment in attracting public official that work there, in order to be able to face with at least a little of success. The accidents that can happen there with the tourists; that is why it is very important to create a first-aid center inside the area taking in account tha nobody is free from accidents even the slightest one, and that it needs immediate assistance. This will allow a better satisfaction for the tourists and thus a better fluid of tourism with the safety that is being given.

INTRODUCCIÓN

Siendo el turismo uno de los principales rubros de ingresos por divisas que tiene nuestro País, podemos manifestar que la falta de información oportuna sobre los Factores Climáticos que afectan el flujo de turistas en el Área Nacional de Recreación El Boliche, no nos permite impulsar un turismo sustentable con servicios de calidad que nos brinde una mayor satisfacción y seguridad en el visitante, lo que incidiría en la afluencia de visitas especialmente por parte de ciertos segmentos de turistas: minusválidos, tercera edad y deportistas extremos, amantes de la naturaleza entre otros.

El turismo y la recreación, constituyen un componente importante de los programas de manejo sobre todo en los parques y áreas nacionales, pero lamentablemente la carencia de recursos para re inversión que padecen las administraciones de los parques y áreas nacionales pone en riesgo la satisfacción del visitante y se ve disminuida su afluencia.

Considerando lo anterior, se ha identificado como problemática principal, que los factores climáticos del Boliche, inciden en la afluencia de turistas.

Con la finalidad de analizar objetivamente esta situación desarrollamos un procedimiento metodológico que nos permitirá identificar la situación prevaleciente, para posteriormente analizarla y finalmente llegar a formular una solución que venga a mitigar el problema, analizado para una mejor atención del turista en el Área Nacional de Recreación El Boliche; por lo anterior, la tesis se estructuró de la siguiente manera:

En el primer capítulo, llamado el Problema de Investigación: Una vez definido el tema, realizamos el planteamiento del problema, justificando el por qué de éste trabajo, hasta plantearnos los objetivos que se deben alcanzar con este trabajo de Investigación.

Segundo capítulo llamado Marco Teórico: En éste se analizan antecedentes investigativos y se definen conceptos fundamentales necesarios para entender de mejor manera el presente trabajo de tesis. Tópicos como cambios climáticos, ambiente, clima, actividades turísticas, satisfacción del turista, afluencia de turistas, son abordados con la intención de clarificarlos y unificar criterios, además planteamos la hipótesis y se definen las variables de hipótesis.

Tercer capítulo titulado Metodología: Se desglosa el procedimiento que se siguió para elaborar el presente trabajo. Se aclaran los pasos básicos que lo conforman y que son:

- Enfoque
- Modalidad Básica
- Nivel de investigación
- Población y Muestra

- Operacionalización de Variables
- Recolección de Información
- Procesamiento y Análisis

Cuarto capítulo llamado Análisis e Interpretación de Resultados: Esta aplicación es la parte medular del trabajo pues el análisis aquí realizado es fundamental para proponer las directrices que servirán de base para la estrategia a seguir; procediendo luego a la verificación de Hipótesis.

Quinto capítulo denominado Conclusiones y Recomendaciones: Las conclusiones y recomendaciones a las que he llegado y que planteo durante el desarrollo de esta tesis y las cuales recomiendo tomar en cuenta para futuras aplicaciones dentro de la planificación del Área como una re inversión muy necesaria.

Sexto capítulo titulado Propuesta: La creación de un centro de primeros auxilios para mitigar la incidencia de los elementos climáticos en la afluencia de turistas al Área Nacional de Recreación El Boliche es el producto final del presente trabajo e incluye una serie de acciones que aplicadas en diferentes ámbitos ayudarán a mejorar el manejo turístico y sobre todo a hacer más placenteras y seguras las estadías de los turistas en ésta Área.

Sabiendo que el turismo bien planificado y manejado, es la base de un desarrollo Sostenible en general en las áreas protegidas, esperamos que los resultados que arroja este estudio sean de utilidad y sobre todo que se aplique a varios casos específicos, para contribuir de esta manera a mejorar el desarrollo de una actividad tan importante como es la turística.

CAPÍTULO I

1.1.- TEMA

Los Factores Climáticos del Área Nacional de Recreación el Boliche y su incidencia en la afluencia de turistas. Período 2.009 – 2.010

1.2.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. CONTEXTUALIZACIÓN

El Turismo a nivel mundial ha sido tomado como una fuente alternativa muy importante para el ingreso de divisas a través de los diferentes productos turísticos con el objetivo fundamental de disminuir los índices de pobreza, problema imperante en países en vías de desarrollo, ya que cuentan con recursos naturales y culturales potenciales que no han sido aprovechados correctamente; según las proyecciones realizadas por la Organización Mundial de Turismo, se establece un potencial desarrollo turístico, especialmente con lo que tiene que ver con el turismo deportivo, de aventura, rural etc.

El Ecuador al estar localizado en el punto donde se cruzan la Cordillera de los Andes y la línea equinoccial y en donde la corriente fría de Humbolt se encuentra con la cálida Del Niño, experimenta una diversidad inigualable de condiciones climáticas, edáficas y topográficas. Esta diversidad de condiciones físico-ambientales y geográficas se refleja en la alta diversidad de la cubierta vegetal y de los tipos de vegetación. Con un territorio del 0.2% de la superficie terrestre del mundo es uno de los 17 países mega diversos.

Una gran extensión de nuestro País está formando parte del Sistema Nacional de Áreas Protegidas, las mismas que son consideradas como un factor de apoyo al desarrollo del país y que ofrece oportunidades para contribuir a la lucha contra la pobreza y el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

A pesar de que la utilización de los bienes y servicios de las áreas protegidas son reconocidas económicamente por los visitantes, éstos recursos no han sido reinvertidos en equipamientos que sirvan para potenciar programas y recursos educativos que vengan a motivar el turismo, dirigidos específicamente a diferentes sectores y colectivos sociales que visitan las Áreas Naturales y de Recreación en nuestro País.

El Área Nacional de Recreación El Boliche está ubicada en la cordillera de los Andes, en el nudo de Tiopullo, al este del cerro Rumiñahui, entre los límites de Cotopaxi y Pichincha, a 60 Km. de la ciudad de Quito y 30 Km. de la ciudad de Latacunga, fue creado el 26 de julio de 1.979, mediante Acuerdo N° 322 con una extensión de 416 has.

El Área se encuentra rodeada al Norte por las haciendas Chilcapamba, Sunfana y María Gabriela, al Sur por Acosa S.A., al Oeste por el CLIRSEN y la propiedad privada del señor Miguel Salvador y al Este por el Parque Nacional Cotopaxi.

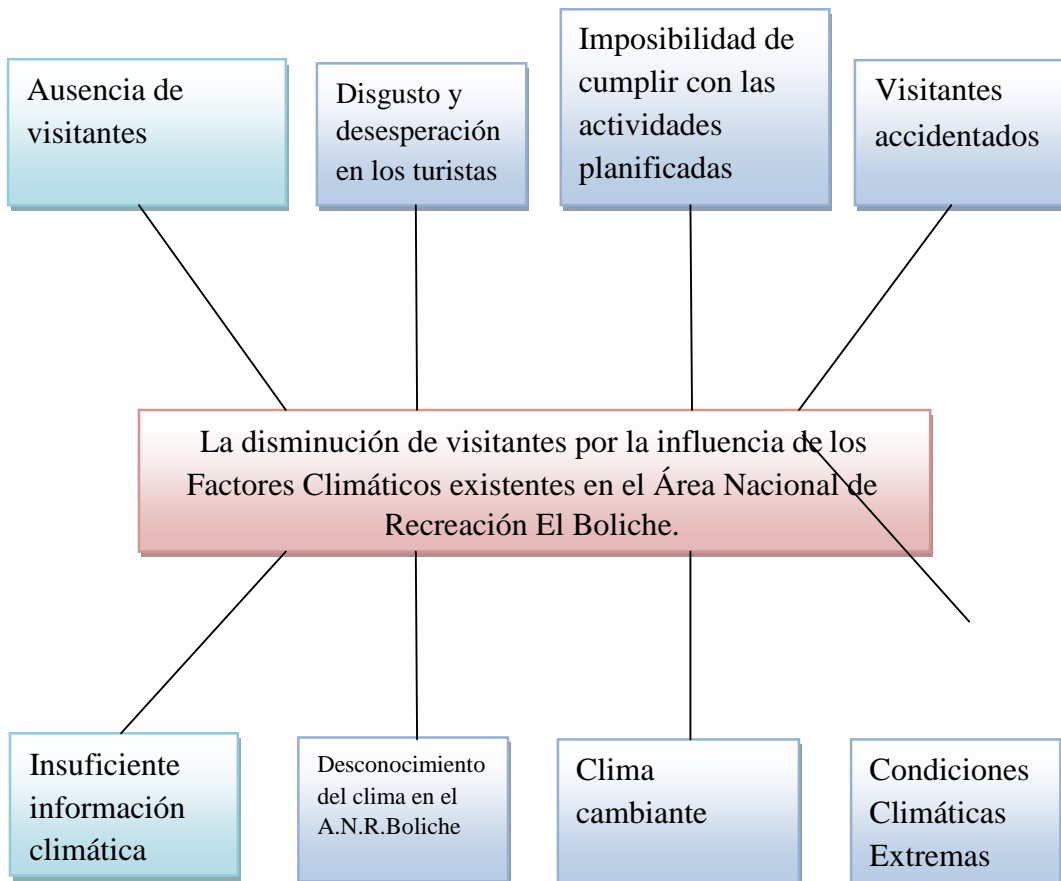
Con una altitud de 3.550 a 3.704 msnm. Presenta un gran potencial para la realización de actividades que tienen que ver con las diversas variaciones del turismo

1.2.2.- ANÁLISIS CRÍTICO

El Área Nacional de Recreación El Boliche .no cuenta con un completo análisis climático que sirva como guía y referencia para la visitación de turistas y que le permita brindar una mayor satisfacción y seguridad al visitante que llega desde diferentes partes del País y del mundo a disfrutar todo ese cúmulo de atractivos que posee, y que lo convierte en una buena alternativa de desarrollo turístico.

1.2.2.1.- ÁRBOL DE PROBLEMAS

GRÁFICO N° 1



Elaboración: Ing. Luis Herrera Aulestia.

1.2.3.- PROGNOSIS

Analizando el problema de investigación podemos deducir que si no se invierte en difundir oportuna y permanentemente la información necesaria sobre los Factores Climáticos que afectan el flujo de turistas tanto nacionales como internacionales en el Área Nacional de Recreación El Boliche, no podríamos impulsar un turismo sustentable con servicios de calidad que nos permita generar una mayor satisfacción y seguridad en el visitante, lo que implicaría una

abstención de visitas especialmente por parte de ciertos segmentos de turistas: minusválidos, tercera edad y deportistas extremos, amantes de la naturaleza entre otros.

1.2.4.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo inciden los Factores Climáticos del Área Nacional de Recreación El Boliche en la afluencia de turistas?

1.2.5.- INTERROGANTES.

¿Cuáles son los Factores Climáticos del Área Nacional de Recreación El Boliche?

¿Cuáles son los índices de visitantes tanto Nacionales como Internacionales al Área Nacional de Recreación El Boliche?

¿Cuál es la solución al problema de la afectación de los Factores Climáticos del Área Nacional de Recreación El Boliche en la afluencia de turistas?

1.2.6.- DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Campo:	Gerencia de Proyectos Ecoturísticos
Área:	Factores Climáticos
Aspecto:	Afectación en la afluencia del visitante
Delimitación espacial:	La investigación se realizará en el Cantón Latacunga.
Delimitación temporal:	Este problema será investigado en el año 2009 y primer semestre del año 2010.

1.3.- JUSTIFICACIÓN

El Área Nacional de Recreación El Boliche es un sitio turísticamente importante por el conjunto de atractivos y estética paisajística que posee, visitado por turistas nacionales e internacionales, ya que se encuentra localizado cerca de ciudades importantes como son Quito, Latacunga, Ambato; además de estar estrechamente ligado al Parque Nacional Cotopaxi, que es el parque más visitado en la parte continental de nuestro País, contando también en su área de influencia atractivos turísticos de la región interandina con aspectos naturales y culturales rodeados por hermosa vegetación, bosques y tierras fértiles, además de la policromía que podemos encontrar en los mercados indígenas y la majestuosidad de hermosas haciendas antiguas que se ofertan como Hosterías.

Las instituciones encargadas de las políticas de fomento al turismo, tendrán la oportunidad de generar interés por visitar el Área brindando más seguridad y satisfacción del visitante dando un verdadero impulso a su explotación, incrementando el ingreso de divisas.

Es importante, promocionar, comunicar a nuestro pueblo, a nuestra provincia, país y al mundo entero, de nuestros atractivos, los servicios que en ellos encontramos convirtiendo ésta Área de Recreación en una verdadera potencialidad del campo turístico en sus diferentes modalidades.

La factibilidad de estructurar un verdadero producto turístico, dará la oportunidad de relacionar los recursos naturales y humanos con los servicios que se ofertan y que ayudados por estrategias de difusión, comercialización, ampliarán el mercado, dando a conocer nuestra provincia a nivel mundial.

1.4.- OBJETIVOS

1.4.1.- OBJETIVO GENERAL

Establecer la relación entre los Factores Climáticos del Área de Recreación El Boliche y su incidencia en la afluencia de turistas.

1.4.2.- OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Identificar los Factores Climáticos del Área Nacional de Recreación El Boliche
2. Analizar los índices de turistas tanto Nacionales como Internacionales del Área Nacional de Recreación El Boliche
3. Plantear una propuesta de solución al problema de la afectación de los Factores Climáticos del Área Nacional de Recreación El Boliche en la afluencia de turistas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.- ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.

Una vez que nos adentramos al tema de la incidencia de los Factores Climáticos en la afluencia de los visitantes a las Áreas Naturales, debemos indicar que en nuestro País existen centros técnicamente implementados pero que son subutilizados y no brindan las facilidades necesarias para acceder a la información, lo contrario a lo que sucede en países más desarrollados turísticamente como España, Estados Unidos, Canadá, Méjico, Brasil, Argentina, Costa Rica entre otros; donde se le da mucha importancia a la satisfacción del visitante lo que permite deducir que la información del clima es un complemento muy importante dentro del campo turístico y recreativo. La visión de desarrollo de los mismos les ha obligado a realizar éstas implementaciones, tendientes a la sostenibilidad de sus instalaciones y a mejorar sus servicios.

Las conclusiones a las que llegaron para la implementación de éstos centros servirán como soporte a nuestro trabajo de investigación

2.2.- FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

Este trabajo de investigación servirá al estado ecuatoriano a través del Ministerio del Ambiente, Municipalidad y a la comunidad que habita en los alrededores del Área Nacional de Recreación El Boliche.

La investigación del trabajo propuesto lo realizará el autor del mismo, con la colaboración incondicional de las personas que laboran en el Área y los visitantes de la misma, además de los moradores de la comunidad del Boliche, que son unos de los beneficiarios.

Haciendo un análisis holístico podemos darnos cuenta que la realidad en que vive el hombre con la naturaleza, es de una constante interrelación por lo que es necesario analizar al turismo y sus servicios como un todo y no como una parte de algo.

El conocimiento se produce por la interrelación que existe entre los diferentes actores y sectores involucrados y la naturaleza misma.

El investigador se sustenta en valores bio éticos que le permitirán realizar un buen trabajo de investigación y que satisfaga todas las expectativas generadas alrededor del mismo

2.3.- FUNDAMENTACIÓN LEGAL

En el marco de investigación es fundamental establecer el objeto de estudio, y la Ley con la que debe estar regida, cuando hablamos de turismo debe estar inmersa en la Ley de Turismo, la misma que se divide en Capítulos y estos en Artículos, elementos importantes que guían legalmente el fortalecimiento sustentable del Turismo en nuestro País, que en los últimos años se ha convertido en una actividad económica de tercer orden, importante para el sustento económico de la población.

LEY DE TURISMO

La actividad del Turismo está regulada por la Ley de Turismo, la misma que fue creada mediante Decreto Ejecutivo número 1.424, y publicado en el Registro Oficial número 309 del 19 de abril del 2.001, que considera como Política fundamental de Estado el desarrollo del turismo en el país, como fuente de ingresos económicos.

CAPITULO I

GENERALIDADES

Art. 1.- La presente Ley tiene por objeto determinar el marco legal que regirá para la promoción, el desarrollo y la regulación del sector turístico; las potestades del Estado y las obligaciones y derechos de los prestadores y de los usuarios.

Art. 2.- Turismo es el ejercicio de todas las actividades asociadas con el desplazamiento de personas hacia lugares distintos al de su residencia habitual; sin ánimo de radicarse permanentemente en ellos.

Art. 3.- Son principios de la actividad turística, los siguientes:

- a. La iniciativa privada como pilar fundamental del sector; con su contribución mediante la inversión directa, la generación de empleo y promoción nacional e internacional;
- b. La participación de los gobiernos provincial y cantonal para impulsar y apoyar el desarrollo turístico, dentro del marco de la descentralización;
- c. El fomento de la infraestructura nacional y el mejoramiento de los servicios públicos básicos para garantizar la adecuada satisfacción de los turistas;
- d. La conservación permanente de los recursos naturales y culturales del país;
y,
- e. La iniciativa y participación comunitaria indígena, campesina, montubia o afro ecuatoriana, con su cultura y tradiciones preservando su identidad, protegiendo su ecosistema y participando en la prestación de servicios turísticos, en los términos previstos en esta Ley y sus reglamentos.

Art. 4.- La política estatal con relación al sector del turismo, debe cumplir los siguientes objetivos:

- a. Reconocer que la actividad turística corresponde a la iniciativa privada y comunitaria o de autogestión, y al Estado en cuanto debe potencializar las actividades mediante el fomento y promoción de un producto turístico competitivo;
- b. Garantizar el uso racional de los recursos naturales, históricos, culturales y arqueológicos de la Nación;
- c. Proteger al turista y fomentar la conciencia turística;
- d. Propiciar la coordinación de los diferentes estamentos del Gobierno Nacional, y de los gobiernos locales para la consecución de los objetivos turísticos;
- e. Promover la capacitación técnica y profesional de quienes ejercen legalmente la actividad turística;
- f. Promover internacionalmente al país y sus atractivos en conjunto con otros organismos del sector público y con el sector privado; y,
- g. Fomentar e incentivar el turismo interno.

CAPITULO II

DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS Y DE QUIENES LAS EJERCEN

Art. 5.- Se consideran actividades turísticas las desarrolladas por personas naturales o jurídicas que se dediquen a la prestación remunerada de modo habitual a una o más de las siguientes actividades:

- a) Alojamiento;
- b) Servicio de alimentos y bebidas;
- c) Transportación, cuando se dedica principalmente al turismo; inclusive el transporte aéreo, marítimo, fluvial, terrestre y el alquiler de vehículos para este propósito;
- d) Operación, cuando las agencias de viajes provean su propio transporte, esa actividad se considerará parte del alojamiento;
- e) La de intermediación, agencia de servicios turísticos y organizadoras de eventos congresos y convenciones; y,
- f) Casinos, salas de juego (bingo-mecánicos) hipódromos y parques de atracciones estables.

Art. 6.- Los actos y contratos que se celebren para las actividades señaladas en esta Ley estarán sujetas a las disposiciones de este cuerpo legal y en los reglamentos y normas técnicas y de calidad respectivas.

Art. 7.- Las personas jurídicas que no persigan fines de lucro no podrán realizar actividades turísticas para beneficio de terceros.

Art. 8.- Para el ejercicio de actividades turísticas se requiere obtener el registro de turismo y la licencia anual de funcionamiento, que acredite idoneidad del servicio que ofrece y se sujeten a las normas técnicas y de calidad vigentes.

Art. 9.- El Registro de Turismo consiste en la inscripción del prestador de servicios turísticos, sea persona natural o jurídica, previo al inicio de actividades y por una sola vez en el Ministerio de Turismo, cumpliendo con los requisitos que establece el Reglamento de esta Ley. En el registro se establecerá la clasificación y categoría que le corresponda.

Art. 10.- El Ministerio de Turismo o los municipios y consejos provinciales a los cuales esta Cartera de Estado, les transfiera esta facultad, concederán a los establecimientos turísticos, Licencia única Anual de Funcionamiento; lo que les permitirá:

- a. Acceder a los beneficios tributarios que contempla esta Ley;
- b. Dar publicidad a su categoría;
- c. Que la información o publicidad oficial se refiera a esa categoría cuando haga mención de ese empresario instalación o establecimiento;
- d. Que las anotaciones del Libro de Reclamaciones, autenticadas por un Notario puedan ser usadas por el empresario, como prueba a su favor; a falta de otra; y,
- e. No tener, que sujetarse a la obtención de otro tipo de Licencias de Funcionamiento, salvo en el caso de las Licencias Ambientales, que por disposición de la ley de la materia deban ser solicitadas y emitidas.

Art. 11.- Los empresarios temporales, aunque no accedan a los beneficios de esta Ley están obligados a obtener un permiso de funcionamiento que acredite la idoneidad del servicio que ofrecen y a sujetarse a las normas técnicas y de calidad.

Art. 12.- Cuando las comunidades locales organizadas y capacitadas deseen prestar servicios turísticos, recibirán del Ministerio de Turismo o sus delegados, en igualdad de condiciones todas las facilidades necesarias para el desarrollo de estas actividades, las que no tendrán exclusividad de operación en el lugar en el que presten sus servicios y se sujetarán a lo dispuesto en ésta Ley y a los reglamentos respectivos.

En otro orden la Ley de Turismo esta segmentado en XI Capítulos, estableciéndose 60 Artículos, en los cuales se determina la protección y regulación de la actividad turística, los incentivos y beneficios para los prestadores de servicios, se emiten también disposiciones generales, y disposiciones finales entre otras consideraciones que de una u otra manera benefician la toma de decisiones legales en cuanto al turismo en el Ecuador. Es importante señalar que la actividad turística es el pilar fundamental para mejorar la calidad de vida de la población.

REGLAMENTO ESPECIAL DE TURISMO EN AREAS NATURALES PROTEGIDAS.

CAPITULO IV

DE LAS MODALIDADES TURISTICAS PERMITIDAS EN EL SISTEMA NACIONAL DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS

Art. 25.- Las modalidades de turismo aceptadas en el Sistema Nacional de Areas Naturales Protegidas, son:

1. Turismo de Naturaleza.- Es la modalidad de turismo que se fundamenta en la oferta de atractivos naturales de flora, fauna, geología, geomorfología, climatología, hidrografía, etc.
2. Turismo Cultural.- Es la modalidad de turismo que muestra y explica al turista los atractivos culturales de un destino turístico como: comunidades locales, comunidades indígenas, manifestaciones culturales, sitios culturales, históricos, arqueológicos, etc.
3. Turismo de Aventura.- Es la modalidad en la que el contacto con la naturaleza requiere de grandes esfuerzos y altos riesgos, tales como rafting, kayak, regatas en ríos, surf, deportes de vela, rapel, cabalgatas,

ciclismo de montaña, espeleología deportiva, montañismo, buceo deportivo, senderismo, caminatas, etc.

4. Turismo Científico y de Investigación.- Es aquella modalidad mediante la cual los científicos naturalistas pueden realizar investigaciones en ciencias naturales (biología, botánica, zoología, biogeografía, ecología, etc.) en áreas del Sistema Nacional de Areas Protegidas.

5. Otras modalidades compatibles con la normativa vigente.

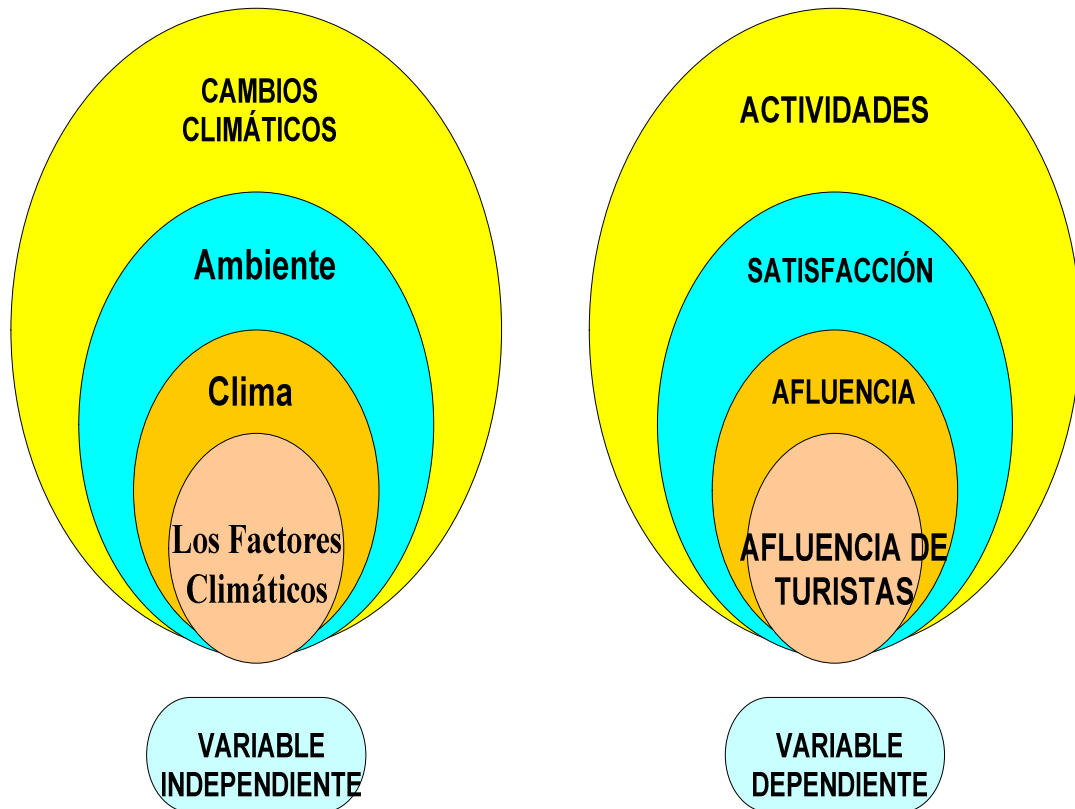
Art. 26.- Las modalidades, usos y operaciones turísticas, se realizarán con sujeción a la Constitución, a la ley y a los respectivos planes regionales y de manejo de las áreas protegidas, con las limitaciones constantes en dichos instrumentos.

Art. 27.- Cada plan de manejo aprobado por la autoridad competente con la participación de todos los actores en el Sistema Nacional de Areas Naturales Protegidas deberá contener en consideración las particularidades de cada área, además de:

1. La determinación de las modalidades de turismo, uso y operación turística permitidos; y,
2. La determinación de las modalidades de turismo prohibidas en el área protegida.

2.4.- CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

Gráfico N° 2



Elaborado por: Ing. Luis Herrera Aulestia

2.4.1.-VARIABLE INDEPENDIENTE

2.4.1.1.- CAMBIOS CLIMÁTICOS

La Convención Marco de Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMCC) define el cambio climático como: “Un cambio de clima atribuido directa o indirectamente a la actividad humana que altera la composición de la atmósfera mundial y que se suma a la variabilidad natural del clima observada durante periodos de tiempo comparables”. A su vez distingue entre ‘cambio climático’ atribuido a actividades humanas que alteran la composición atmosférica y ‘variabilidad climática’ atribuida a causas naturales.

2.4.1.2.- AMBIENTE

Medio ambiente es el conjunto de elementos abióticos (energía solar, suelo, agua y aire) y bióticos (organismos vivos) que integran la delgada capa de la Tierra llamada biosfera, sustento y hogar de los seres vivos

2.4.1.3.- CLIMA

Es el estado medio del tiempo o descripción estadística del tiempo en términos de valores medios y variabilidad de las cantidades pertinentes durante largos periodos de tiempo (el periodo normal es de 30 años), que es efecto a largo plazo de la radiación solar sobre la superficie y la atmósfera de la Tierra en rotación. La palabra clima viene del griego klima, que hace referencia a la inclinación del Sol.

Con frecuencia se confunden el tiempo atmosférico y el clima de un lugar. El tiempo hace referencia al estado de la atmósfera en un momento y lugar determinados. Puede cambiar de forma repentina de la mañana a la noche o de un día para otro, y se mide en una o dos estaciones meteorológicas. Los cambios del tiempo se deben a desplazamientos de masas de aire (porción de aire con características uniformes de temperatura y humedad para una extensa región, que no se mezclan con otras que no posean sus mismas características). Para definir el tiempo se utilizan términos que tienen que ver, por ejemplo, con el cielo despejado, la nubosidad, la humedad o sequedad, el calor o el frío, la visibilidad o el viento.

Por su parte, el clima describe la sucesión periódica de los distintos tipos de tiempo que se repiten en un lugar de forma característica durante un periodo amplio de tiempo. Para definir un clima se toman medidas en las estaciones meteorológicas de miles de lugares a lo largo de treinta o cuarenta años, y con esas medidas se obtienen los datos promedios y sintéticos, como por ejemplo, la temperatura media. El compendio de todos estos datos permite establecer las distintas zonas climáticas del planeta. Las medidas se toman de distintos

elementos climáticos. Estos elementos varían de unas zonas a otras debido a la acción de distintos factores climáticos.

Las observaciones de temperatura, precipitaciones, humedad y tipo de tiempo se recogen en las estaciones meteorológicas. Con algunos de estos datos se elaboran tablas, que se expresan en unos gráficos llamados climogramas. En los climogramas figuran los promedios de temperaturas (línea) y precipitaciones (barras) agrupados por meses.

La meteorología es la ciencia que estudia el tiempo atmosférico. La ciencia que estudia el clima y su relación con la vida animal y vegetal en cada región del planeta se llama climatología.

LOS ELEMENTOS DEL CLIMA

Para identificar un determinado clima se deben tomar en cuenta, al menos, estos dos elementos:

- La **temperatura**, que es la cantidad de calor que tiene el aire de la atmósfera. Se mide en grados centígrados (°C) con un termómetro.
- Las **precipitaciones**, que son la lluvia, la nieve y el granizo. Se miden en milímetros (mm) con un pluviómetro.

Otros elementos del clima son la **presión** (peso que ejerce el aire de la atmósfera sobre la superficie terrestre), los **vientos** (aire en movimiento), la **humedad** (capacidad del aire para absorber agua), la **insolación** (número de horas de sol al año) y la **nubosidad** (cantidad de nubes que se forman).

Microsoft ® Encarta ® 2009. © 1993-2008 Microsoft.

2.4.1.4.- FACTORES CLIMÁTICOS

Son factores relacionados con el reparto vertical y horizontal del aire. Estos factores influyen unos sobre otros, y los principales son: la latitud, la altitud, la

distancia a masas de agua de cierta extensión, la vegetación, los suelos, el ser humano; y caracterizan el clima de una región

LOS FACTORES DEL CLIMA

El clima se encuentra determinado por diferentes factores, que influyen en los elementos climáticos

- La **latitud**. Provoca que varíe la temperatura: desciende desde el ecuador hasta los polos.
- La **altitud**. A mayor altura sobre el nivel del mar, las temperaturas disminuyen (unos 0,6 °C cada 100 metros) y las precipitaciones aumentan.
- La **distancia al mar** (continentalidad). Las temperaturas suelen ser más suaves en la costa porque el mar las modera. El mar almacena calor durante más tiempo que la tierra porque es un cuerpo líquido

Las precipitaciones son mayores en las áreas costeras porque el mar es el principal proveedor del agua que forma las nubes.

También influyen en el clima otros factores: la **vegetación** (es fuente de humedad), la distribución del **relieve** (las montañas pueden ejercer de barreras que impiden la lluvia), las **corrientes marinas** (las corrientes frías pueden provocar desiertos, las cálidas generan áreas muy húmedas).

Microsoft ® Encarta ® 2009. © 1993-2008 Microsoft.

2.4.2.-VARIABLE DEPENDIENTE

2.4.2.1.- ACTIVIDADES

Conjunto de tareas propias de una persona y que son permitidas realizar en un sitio turístico

2.4.2.2.- SATISFACCIÓN

Es la actividad de satisfacer al visitante ofreciéndole buenos Productos Turísticos, la personalización de los viajes de acuerdo a las expectativas y no los tours estandarizados. Se trata de una búsqueda personal, en la que se puede desarrollar un tratamiento mucho más adecuado respecto del ambiente y del turista.

La diversificación motivacional aún será mayor, donde empiezan a surgir nuevas demandas, con planteamientos más dinámicos, micro productos, etc. Esto se asocia a un turista más activo y participativo, que le gusta decidir sobre sus vacaciones, quiere ser activo en su viaje, con demanda de actividades lúdicas, deportivas, ya sea como accesorio o motivo de viaje. . Esto es una manifestación que solo se ha alcanzado en algunas áreas, no obstante es positivo su avance paulatino porque augura una mayor seguridad de alcanzar la experiencia deseada, satisfaciendo las necesidades y deseos del turista.

2.4.2.3.- AFLUENCIA

Incremento o abundancia del número de personas que visitan un lugar, sean éstos con fines deportivos, culturales, medicinales, científicos, de diversión, etc.

2.4.2.4.- AFLUENCIA DE TURISTAS

Se refiere al incremento de todos los tipos de viajeros que hacen turismo y que son descritos como visitantes, un término que constituye el concepto básico de todo el sistema de estadísticas turísticas; el término 'visitante' puede ser subdividido en visitantes de un día o excursionistas y en turistas, de la forma siguiente:

1) Los visitantes son quienes viajan a un país distinto de su país de residencia habitual, fuera de su medio ambiental usual, durante un periodo que no exceda los

12 meses y cuyo propósito principal de visita es cualquiera que no sea el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado,

2) Los visitantes de un día o excursionistas son aquellos que no pasan la noche en un alojamiento público o privado en el país visitado y

3) Los turistas son visitantes que permanecen una noche como mínimo en el país visitado.

Cuando los países utilicen esas nuevas definiciones aumentará la calidad y fiabilidad actual de las estadísticas turísticas, que no son fáciles de analizar debido a las inconsistencias en las definiciones y clasificaciones utilizadas. Teniendo en cuenta esas limitaciones, el turismo sigue siendo reconocido como una actividad de importancia económica global.

Las características del turismo hacia el siglo XXI. Mega tendencias Globales:

En primer lugar habría que hablar de dos tendencias de carácter holístico, una que afecta a la oferta y otra a la demanda, pero que podrían titularse como crecimiento sostenido de la actividad turística en el futuro. Nos encontramos ante un sector en expansión, relativamente reciente, cuyos orígenes son prácticamente de los años sesenta y en el que nada parece vaya a variar esa tendencia en el mediano y largo plazo. Esto requiere algunas aclaraciones que afectarán a su comportamiento en las distintas zonas. De un lado, el hecho de que las cifras de demanda turística que se facilitan por países anualmente, suelen referirse al turismo internacional, excluyendo el turismo interno o nacional, cuyo papel en los países desarrollados es muy importante. El crecimiento de la demanda no va a ser en todos lados igual, variará entre las distintas zonas turísticas, dependiendo esto de diferentes circunstancias. Mientras Europa Occidental crecería más lentamente, América Latina lo haría más rápido. Esto es importante en el desarrollo de los destinos de nuestro continente. Mega tendencias demográficas van a afectarnos en los últimos años, tanto en las vacaciones, como en el turismo en general. El envejecimiento de

la población europea o de las naciones industrializadas demandará otros productos turísticos.

Se supone además un aumento en demandantes mujeres independientes, sin pareja y un aumento en las familias tardías, parejas mayores con hijos pequeños. Esto indudablemente requerirá de nuevos servicios. Entre las tendencias culturales se denota ya un aumento en la calidad exigida por el turista, una maduración como consumidor. Este reclama, mayor y mejor información, calidad del producto (servicios e instalaciones), calidad del entorno, y en los servicios públicos que necesita. La expansión comercial también es fundamental porque posiciona al comercio del turismo en otro rango dentro de la economía y por supuesto a nivel competitivo.

La mejora en los sistemas de transporte y telecomunicaciones acelera los procesos asociados al turismo y beneficia procesos de cambios en materia ambiental. Indudablemente esto requiere de una buena gestión. En términos de tendencias políticas, la incorporación de nuevos territorios al escenario mundial abre el juego a la competitividad y a la diversificación a la que irremediamente todos los destinos se enfrentan. La OMT ha reconocido una sensibilización del turista por aspectos ambientales. Este factor va más allá de la diversificación motivacional, es una valoración incluida dentro de las grandes tendencias del mundo actual. No solamente hay un conjunto de turismo específicos de base medioambiental, sino que cualquier actividad turística tiene que considerar su aspecto ambiental. Desde esta perspectiva podemos distinguir cuatro maneras distintas de intervenir el medioambiente en la oferta turística.

1) Como motivación exclusiva, lo que ha dado el Ecoturismo o turismo de la naturaleza.

2) Teniendo en cuenta el ambiente, como principal factor pero no único. Ejemplo de esto es el Turismo rural, incluyendo en este caso el concepto ambiental desde la antropología.

3) Cuando el aspecto ambiental tiene el carácter complementario. Aquí, el entorno se convierte en un espectáculo, con una duración y un entorno limitado (parques temáticos, acuarios), etc.

4) Cuando el medio ambiente entraría formando parte, de algún modo, de los productos y servicios concretos. Hoteles con energía alternativa, restaurantes con productos ecológicos, transportes no contaminantes, etc. De una u otra forma todo esto contribuye en la educación ambiental. El desafío del turismo en el marco del desarrollo sostenible: recomendaciones para América Latina. La OMT sostiene que es necesario hacer viable las empresas, el negocio y la comunidad local dentro del respeto a la participación en la planificación turística sobre tres vértices, beneficios sociales y económicos para el municipio y sus habitantes, calidad y sostenibilidad ambiental y desarrollo turístico acorde a la autenticidad e identidad cultural.

(Agenda para planificadores locales. TURISMO SOSTENIBLE y GESTIÓN MUNICIPAL. Edición para América Latina y el Caribe. 1999)

2.5.- HIPÓTESIS

Los Factores Climáticos del Área Nacional de Recreación El Boliche inciden en la afluencia de visitantes.

2.6.- VARIABLES DE HIPÓTESIS

Variable independiente: Los Factores Climáticos

Variable dependiente: Afluencia de visitantes

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1.- ENFOQUE

La metodología que se aplicará en éste trabajo de investigación estará acorde a la naturaleza del problema, al objetivo de la investigación, a la población y muestra de estudio, a los recursos materiales y técnicos de que se dispone para realizar el trabajo en mención, lo que determina que será una investigación holística en la que emplearemos métodos cualitativos apoyados en determinados momentos por métodos cuantitativos, con un enfoque crítico propositivo: crítico por cuanto analiza la problemática de una realidad social y propositivo por cuanto propone una alternativa de solución a dicha problemática.

3.2.- MODALIDAD BÁSICA

Este trabajo de investigación seguirá la modalidad de campo y apoyada en la bibliográfica documental

- a. De campo, porque la investigación se realizará en el lugar de los hechos y nos permitirá estar en contacto directo con el hecho o fenómeno que se investiga, porque permite una interrelación entre el equipo de trabajo y los visitantes, utilizando todas las herramientas y documentos necesarios.
- b. Bibliográfica – Documental: porque se fundamentará en fuentes como libros, revistas, resultados de otras investigaciones cuestionarios y otros

3.3.- NIVEL DE INVESTIGACIÓN

Llegará al nivel exploratorio, y nos permitirá sondear un problema poco investigado con el cual lograremos implementar nuevos métodos de desarrollo además nos permite aplicar una metodología más flexible.

Descriptivo: porque tenemos el conocimiento suficiente y la aplicación del proyecto tiene connotaciones de interés y de acción social

Asociación de variables porque nos permite realizar la medición de relaciones entre variables en un contexto determinado,

3.4.- POBLACIÓN Y MUESTRA

Para el cálculo de la Población Y Muestra, se tomará en cuenta a todos los turistas que ingresan al Área Nacional de Recreación El Boliche durante el período 2009.

De la población heterogénea que visita ésta Área, se tomará una muestra que garantice resultados confiables.

ESTRATOS

Turistas Extranjeros Total = 129 (2%)

Turistas Nacionales Total= 8.124 (98%)

Universo = 8.253 (100%)

El tamaño de la muestra se la determinará en base a la fórmula:

$$n = \frac{N * PQ}{(N - 1) \left(\frac{E}{K}\right)^2 + PQ}$$

Donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Población o universo = 8253

E = Margen de error = 0.10

K = Constante de corrección del error = 2

P = Probabilidad de ocurrencia: 0.5

Q = Probabilidad de no ocurrencia: 0.5

$$n = \frac{8253 * (0.5)(0.5)}{(8253 - 1) \left(\frac{0.10}{2} \right)^2 + (0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{8253 * 0.25}{(8252)(0.0025) + 0.25}$$

$$n = \frac{2063.25}{20.88}$$

n = 99 encuestas a visitantes

En consecuencia, la Muestra será tomada a 2 Turistas Extranjeros (2%) y a 97 Turistas Nacionales (98%)

3.5.- OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable independiente: Los Factores Climáticos

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas	Instrumentos
Son factores relacionados con el reparto vertical y horizontal del aire; los principales son: latitud, altitud, distancia a masas de agua, vegetación, suelos, el ser humano y caracterizan el clima de una región	<p>Conjunto de factores</p> <p>Elementos climáticos</p> <p>Clima de la región</p>	<p>Documento elaborado de los factores climáticos</p> <p>Registro de elementos climáticos</p> <p>Estadísticas del clima en la región</p>	<p>¿Qué factores climáticos encontramos en el Boliche?</p> <p>¿Qué elementos climáticos podemos registrar en el Boliche?</p> <p>¿Qué tipo de clima encontramos en el Boliche?</p>	<p>Observación Directa</p> <p>Observación Indirecta</p> <p>Encuestas</p> <p>Entrevistas</p>	<p>Cuaderno de notas</p> <p>Fichas de campo</p> <p>Lista de cotejo</p> <p>Entrevista estructurada</p>

Variable dependiente:Afluencia de visitantes

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems básicos	Técnicas	Instrumentos
Incremento del número de turistas que visitan un lugar con fines deportivos, culturales, medicinales, científicos, de diversión, etc.	Incremento de número de turistas Fines de la visita turística Atractivos turísticos	Registro de ingresos Actividades realizadas Inventarios Turísticos	¿Cuántos turistas han ingresado? ¿Qué actividades realizó? ¿Cuántos atractivos turísticos existen?	Observación Directa Observación Indirecta Encuestas Entrevistas	Registros específicos Fichas de campo Lista de cotejo Cuestionario estructurado Entrevista estructurada

3.6.- RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para recolectar información se aplicarán: entrevistas a los miembros del Ministerio Del Ambiente que laboran en el Área, así como también a los turistas que visitan la misma; solicitaremos el criterio y opinión básicamente en aspectos relacionados al tema de investigación.

PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos propuestos y solucionar el problema
¿De qué personas u objetos?	De los visitantes al Área Nacional de Recreación El Boliche
¿Sobre qué aspectos?	Los factores climáticos y su incidencia en la afluencia de turistas
¿Quién? ¿Quiénes?	El investigador
¿Cuándo?	Período 2.009 – 2.010
¿Dónde?	En el Cantón Latacunga, Área Nacional de Recreación El Boliche
¿Cuántas veces?	Una vez
¿Qué técnicas de recolección?	Observación, entrevista, encuesta,.
¿Con qué?	Registro específico, fichas de observación, guías focalizadas, cuestionarios estructurados, etc.
¿En qué situación?	En una situación de inter relación abierta con los visitantes

3.7.- PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS

La información que se obtenga en esta investigación y fundamentalmente a través de los diferentes instrumentos proporcionados por la investigación científica, tales como: Las fichas de observación, los cuestionarios, las entrevistas, etc. una vez tabulada será analizada y procesada de tal forma que realmente contribuya al avance científico y práctico del proyecto.

Los instrumentos permitirán diagnosticar el problema y realizar las recomendaciones pertinentes, de tal manera que se espera que estos den respuesta a los objetivos planteados. Para el efecto se ha previsto encuestas con preguntas cerradas con varias alternativas y de selección múltiple.

Se considerarán las escalas más adecuadas, con la encuesta, fichas de observación y otros tipos de fichas que faciliten la investigación y que serán aplicadas a los visitantes.

Métodos Matemáticos

Para cuantificar la información obtenida durante la investigación se utilizarán métodos matemáticos y en especial los que nos proporciona la estadística, y principalmente las medidas de centralización y su respectiva representación gráfica para poder visualizar estos datos e interpretarlos.

Conclusiones

Las conclusiones se referirán a los resultados obtenidos, de cuánto y cómo permiten alcanzar el objetivo planteado una vez realizada y terminada la investigación

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Al procesar el resultado de las encuestas realizadas a los turistas que visitan el Área Nacional de Recreación El Boliche y de acuerdo a la muestra establecida por la fórmula aplicada, se desprende lo siguiente:

Pregunta 1.- ¿Cuál es su principal motivo de viaje?

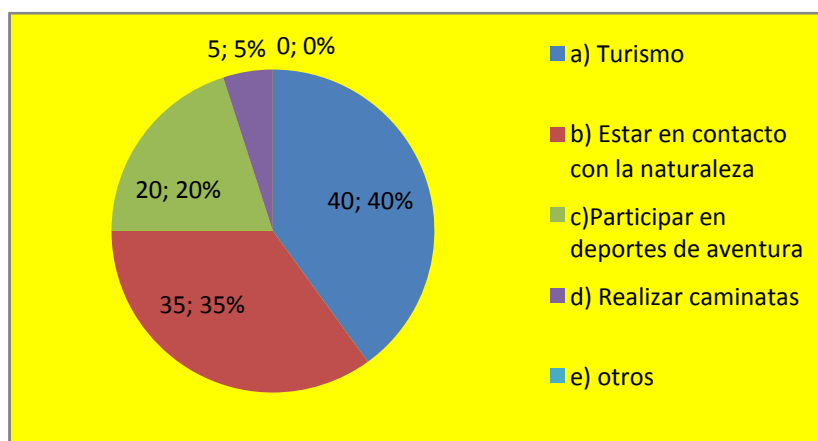
CUADRO N° 1

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Turismo	40	40
b) Estar en contacto con la naturaleza	35	35
c) Participar en deportes de aventura	20	20
d) Realizar caminatas	5	5
e) otros	0	0
TOTAL	100	100

Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales

Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

GRÁFICO N° 3



Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales

Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

Análisis e interpretación

El 40% de turistas tienen como principal motivación de viaje el realizar turismo, el 35% lo hace por estar en contacto con la naturaleza, el 20% lo hace por practicar deportes de aventura y el 5% lo hace por realizar caminatas, por lo que es prudente incrementar y diversificar la oferta turística, así como la generación de nuevas formas y actividades de motivación turística.

2.- ¿Cuándo viaja lo hace acompañado de?

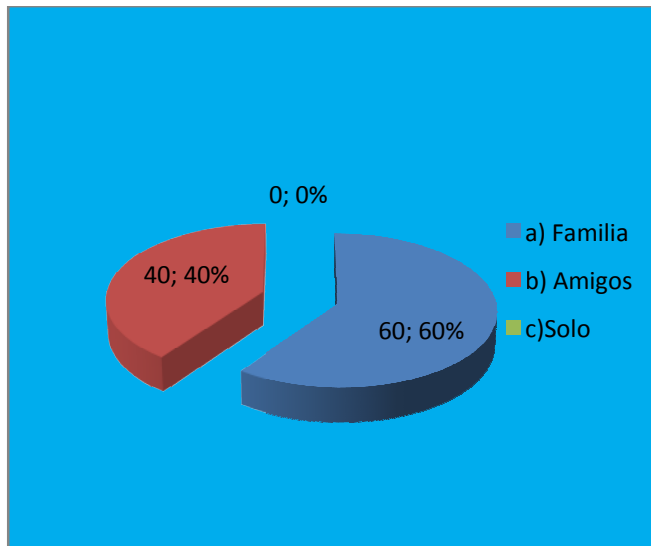
CUADRO N° 2

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) Familia	60	60
b) Amigos	40	40
c) Solo	0	0
TOTAL	100	100

Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales

Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

GRÁFICO N° 4



Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales

Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

Análisis e interpretación

El 60% de turistas prefieren viajar en familia por eso es conveniente realizar paquetes familiares mientras que el 40% de turistas prefieren viajar con amigos. Dato importante para la estructuración turística y del producto a ofertarse para éstos dos grupos muy significativos de turistas.

3.- ¿Ha visitado el Área de Recreación El Boliche en otras ocasiones?

CUADRO N° 3

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	100	100
No	0	0
TOTAL	100	100

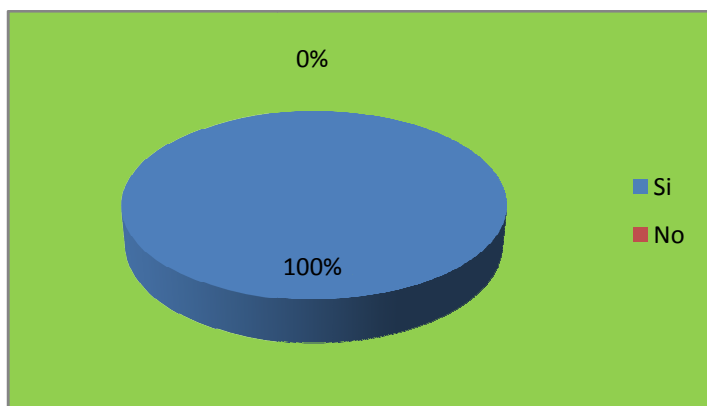
Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales

Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

Porque

Tiene cosas interesantes: disfrutar de la naturaleza; por excursiones; por observación de flora y fauna; por viaje familiar

GRÁFICO N° 5



Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales

Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

Análisis e interpretación

Podemos darnos cuenta que no es la primera vez que visitan el Boliche por turismo, y que si regresan es porque les gusta los diversos atractivos y las actividades interesantes que aquí se pueden realiza en familia o en grupo, además de las facilidades para poder llegar, ya sea en tren o en carro.

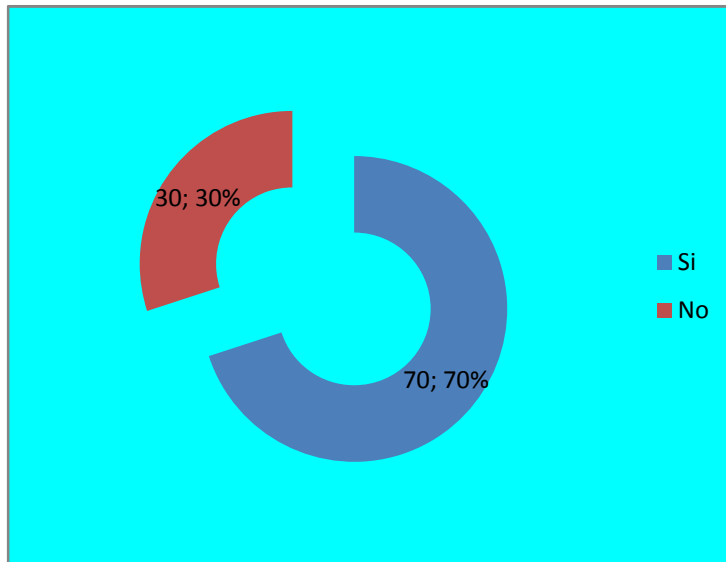
4.- ¿Ha tenido alguna experiencia desagradable con el clima existente en la Zona?

CUADRO N° 4

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	70	70
No	30	30
TOTAL	100	100

Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales
Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

GRÁFICO N° 6



Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales
Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

Análisis e interpretación

El clima en ésta zona es muy cambiante y que no es el mismo que la primera vez, por lo que es necesario siempre contar con la información necesaria para poder llevar los implementos adecuados y no tener sorpresas ni inconvenientes con el clima.

5.- ¿Qué elementos climáticos le afectaron más en su visita?

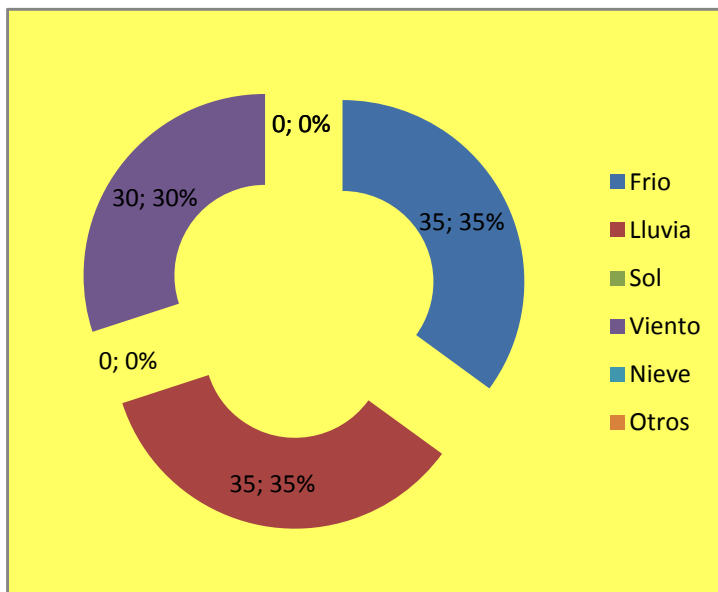
CUADRO N° 5

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Frio	35	35
Lluvia	35	35
Sol	0	0
Viento	30	30
Nieve	0	0
Otros	0	0
TOTAL	100	100

Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales

Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

GRÁFICO N° 7



Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales

Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

Análisis e interpretación

La inclemencia del clima se pone de manifiesto y los resultados así lo demuestran siendo el viento, el frío, la lluvia, los elementos climáticos que más afectan a los turistas por lo que es muy necesario en base a experiencias pasadas, estar preparados para todas estas eventualidades.

6.- ¿Ha sufrido algún accidente o lesión durante su permanencia en El Boliche?

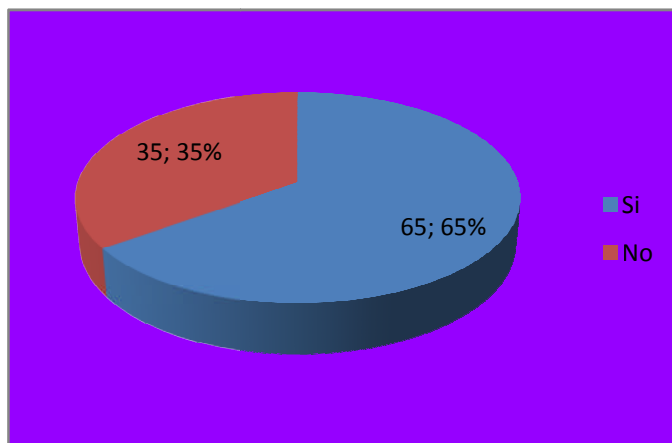
CUADRO N° 6

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	65	65
No	35	35
TOTAL	100	100

Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales

Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

GRÁFICO N° 8



Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales

Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

¿Por qué? Por el clima y por las condiciones del terreno

Análisis e interpretación

Las causas más comunes para que ello ocurra son precisamente el tipo de suelo bastante inestable y resbaloso, complementado por el clima imperante en la zona, además de una escasa cultura de inversión en implementos que garanticen una mayor seguridad y satisfacción personal dentro de la actividad turística que realicemos.

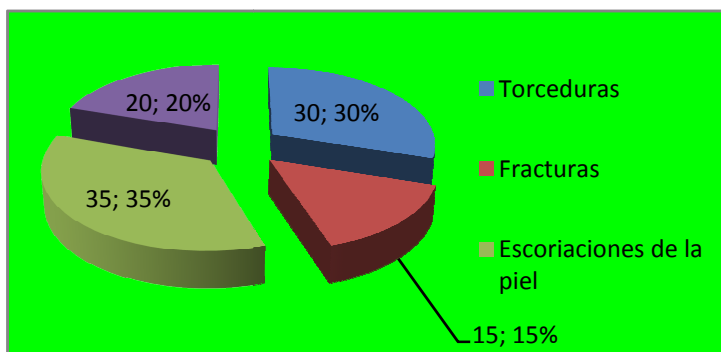
7.- ¿Cuál de éstas lesiones que enunciamos a continuación son las más propensas a sufrir cuando se visita El Boliche?

CUADRO N° 7

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Torceduras	30	30
Fracturas	15	15
Escoriaciones de la piel	35	35
Otros / mal de altura	20	20
TOTAL	100	100

Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales
Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

GRÁFICO N° 9



Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales
Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

Análisis e interpretación

La totalidad de lesiones que sufrimos cuando estamos de turismo, van de la mano con las actividades que en ella realizamos, pero siempre con la incidencia del clima, el tipo y características del terreno, mas la indumentaria o equipo que llevamos para dicha actividad; tal es el caso de las escoriaciones de la piel, torceduras, que comúnmente se producen por resbalos involuntarios inclusive llegando a las fracturas en algunos casos; aunque tampoco podemos dejar de lado la altura a la que se encuentra El Boliche (entre 3.000 y 3.600 m.s.n.m.), y también es común que cierto segmento de turistas , ya sea por su edad o por su contextura física , sufren de mal de altura o soroche.

8.- ¿Cuándo usted sufrió un accidente en El Boliche, tuvo la ayuda necesaria por parte del personal que labora en dicha Área?

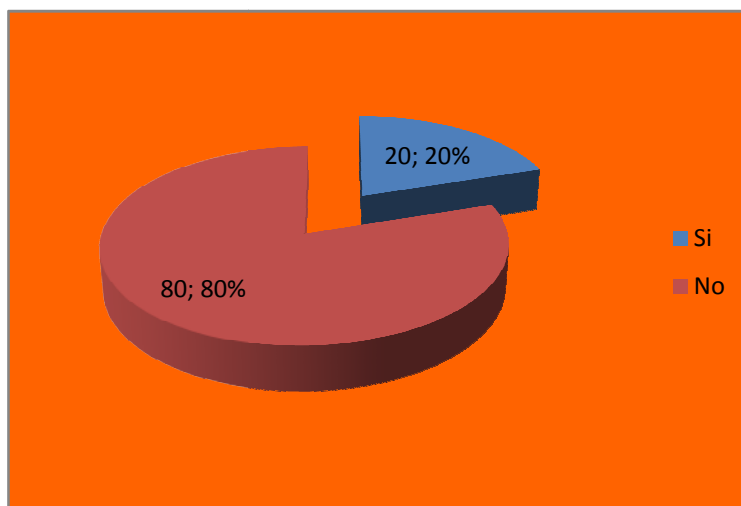
CUADRO N° 8

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	20	20
No	80	80
TOTAL	100	100

Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales

Elaboración: Ing. Luis Felipe HerreraAulestia

GRÁFICO N° 10



Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales

Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

Análisis e interpretación

Según los datos obtenidos de la encuesta, se puede manifestar que en El Boliche no hay ni el suficiente personal, ni la suficiente inversión en capacitación de los servidores públicos que allí laboran, para poder enfrentar con mediano éxito siquiera, los accidentes que se puedan producir con los turistas

9.- ¿Antes de visitar El Boliche, usted se informo sobre el clima de la zona?

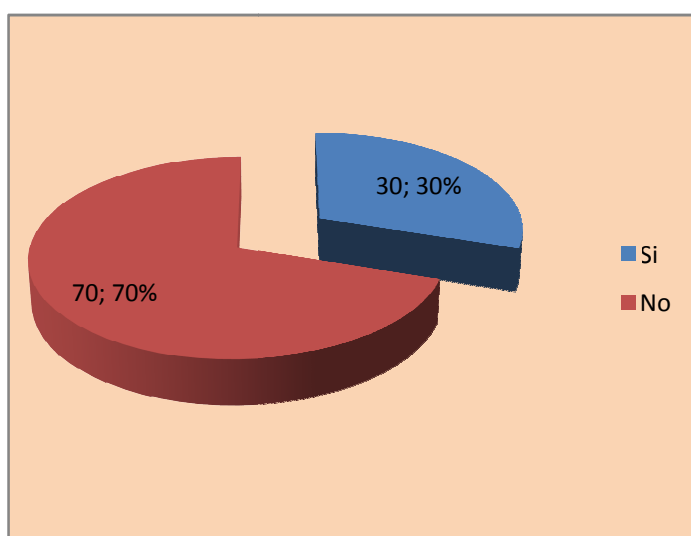
CUADRO N° 9

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	30	30
No	70	70
TOTAL	100	100

Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales

Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

GRÁFICO N° 11



Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales

Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

Análisis e interpretación

Según la encuesta, nos damos cuenta que la ausencia de centros de información climática no permite contar con los datos suficientes para que los turistas lleguen debidamente equipados y en muchas ocasiones ésta información puede marcar la diferencia entre la satisfacción o insatisfacción del turista.

10.- ¿Cuál es el medio por el que usted generalmente se informa sobre el clima, para realizar turismo?

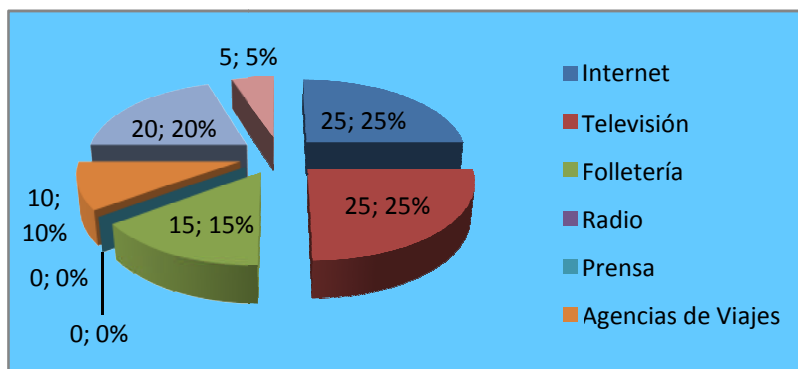
CUADRO N° 10

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Internet	25	25
Televisión	25	25
Folletería	15	15
Radio	0	0
Prensa	0	0
Agencias de Viajes	10	10
Amigos	20	20
Otros / Cuales	5	5
TOTAL	100	100

Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales

Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

GRÁFICO N° 12



Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales

Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

Análisis e interpretación

Los medios por los cuales nos podemos informar sobre el clima en las diferentes zonas o regiones son demasiado generalizados y no se tienen datos de las áreas naturales específicas que necesitamos visitar, por lo que sería importante crear oficinas de información turística, que tengan acceso directo a los centros climatológicos de la Región y puedan comunicar datos en tiempo real a los turistas.

11.- ¿Cree usted que es necesario crear un centro de primeros auxilios en El Boliche?

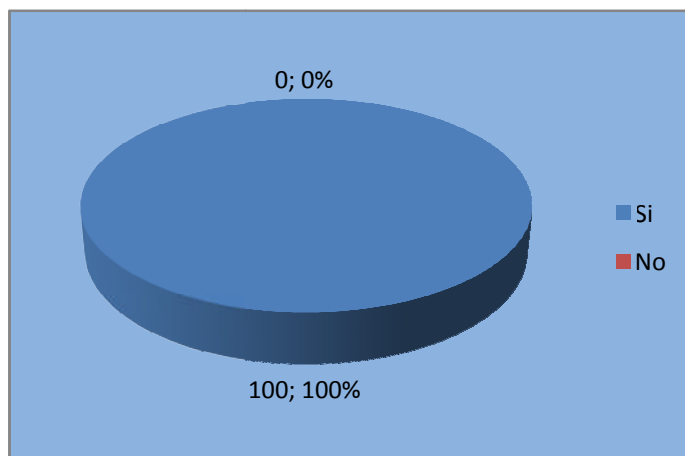
CUADRO N° 11

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	100	100
No	0	0
TOTAL	100	100

Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales

Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

GRÁFICO N° 13



Fuente: Encuestas aplicadas a Turistas Nacionales e Internacionales

Elaboración: Ing. Luis Felipe Herrera Aulestia

Análisis e interpretación

Observando lo importante que es la atención a los turistas que visitan El Boliche, podemos verificar mediante la encuesta realizada, el criterio generalizado sobre la importancia de crear un centro de primeros auxilios dentro del área, tomando en cuenta que nadie está libre de un accidente por más pequeño que sea y que necesite atención inmediata, esto permitirá una mayor satisfacción del turista y por ende una mayor afluencia de visitantes dada la seguridad que se está brindando.

4.2.- VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

Si partimos de la hipótesis planteada al inicio del presente trabajo de investigación y de acuerdo a la información recopilada a los turistas nacionales y extranjeros en las encuestas, se procede a la verificación de la hipótesis a través del método lógico:

Método Lógico: (A —————> B)

El Método Ponendo Ponens sostiene que “Afirmando Afirmo” es decir que, si se cumple A, entonces se cumple B, por lo tanto se demuestra que:

Los Factores Climáticos del Área Nacional de Recreación El Boliche inciden en la afluencia de visitantes.

CAPÍTULO V

5.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1.- CONCLUSIONES

- Como parte del estudio realizado se determina que el principal motivo por el que se visita el Área Nacional de Recreación El Boliche es por hacer turismo y estar en contacto con la naturaleza, aprovechando las facilidades que existen para trasladarse dentro de nuestro país ya sea en carro o en tren desde algunas provincias
- Reafirmamos que la mayoría de turistas que visitan el Área Nacional de Recreación El Boliche provienen de la sierra central de nuestro País, especialmente de Pichincha, Tungurahua, Chimborazo y del sur de Colombia.
- Los turistas que viajan al Área Nacional de Recreación El Boliche lo hacen en grupos, sean éstos de familiares o de amigos, por lo que sería interesante mejorar o crear nuevas actividades grupales que se puedan desarrollar en ésta Área
- La falta de centros de información turística en los que se maneje de manera directa datos climáticos en tiempo real, proporcionados desde los centros climatológicos del País, de áreas naturales específicas que necesitamos visitar, no permite que los turistas lleguen debidamente equipados y en muchas ocasiones ésta información puede marcar la diferencia entre sufrir un accidente o no; sentir satisfacción o insatisfacción de la visita realizada.
- En El Boliche no hay ni el suficiente personal, ni la suficiente inversión en capacitación de los servidores públicos que allí laboran, para poder

enfrentar con mediano éxito siquiera, los accidentes que se pueden producir con los turistas; por ello lo importante de crear un centro de primeros auxilios dentro del área, tomando en cuenta que nadie está libre de un accidente por más pequeño que sea y que necesite atención inmediata, esto permitirá una mayor satisfacción del turista y por ende una mayor afluencia de visitantes dada la seguridad que se está brindando.

5.2.- RECOMENDACIONES

- Realizar un plan de Marketing para difundir de mejor manera y dar a conocer al País y al Mundo sobre las bondades paisajísticas y todos los atractivos naturales que posee el Área Nacional de Recreación El Boliche, resaltando también las facilidades de trasladarse desde las principales ciudades del País, y la cercanía desde el aeropuerto internacional de Quito
- Invertir en caminos de primer orden en toda la Provincia, especialmente hacia los sitios turísticos, de tal forma que la comodidad de una buena carretera se complemente con una adecuada señalética y sea el corolario de una buena difusión turística por parte de las autoridades Provinciales.
- Se debe reinvertir los dineros que ingresan por concepto de entradas al Área Nacional de Recreación El Boliche mejorando lo existente o creando nuevos atractivos que permitan realizar diversas actividades grupales y de interacción con la naturaleza
- Crear centros de información turística en los que se maneje de manera directa datos climáticos en tiempo real, proporcionados desde los centros climatológicos del País, de áreas naturales específicas para permitir que los turistas lleguen debidamente equipados y no sufran accidentes ni contratiempos.

- Crear un centro de primeros auxilios en el Área Nacional de Recreación El Boliche, tomando en cuenta que nadie está libre de un accidente por más pequeño que sea y que necesite atención inmediata, esto permitirá una mayor satisfacción del turista y por ende una mayor afluencia de visitantes dada la mejor seguridad que se está brindando.

CAPÍTULO VI

6.-PROPUESTA

6.1.- DATOS INFORMATIVOS

6.1.1.- TÍTULO

Creación de un centro de primeros auxilios para mitigar la incidencia de los elementos climáticos en la afluencia de turistas al Área Nacional de Recreación El Boliche.

6.1.2.- INSTITUCIÓN EJECUTORA

El presente proyecto será ejecutado por el Honorable Consejo Provincial de Cotopaxi por ser parte de sus competencias y porque forma parte de los proyectos que se desarrollarán dentro del Plan de Desarrollo Provincial y manejado de acuerdo a la normativa establecida por el Ministerio de Salud.

6.1.3.- BENEFICIARIOS.

Las personas directamente beneficiadas son las que hacen turismo al Área Nacional de Recreación El Boliche, además de toda la población de El Boliche, San Francisco del Chasqui, los turistas que llegan al Parque Nacional Cotopaxi ya que éste parque está estrechamente ligado al Boliche.

6.1.4.- UBICACIÓN

El Área Recreacional El Boliche creada el 26 de julio de 1979 mediante acuerdo ministerial, está ubicada a 60 kilómetros de la ciudad de Quito y a 30 kilómetros de Latacunga en los límites de las provincias de Cotopaxi y Pichincha, al este del

cerro Rumiñahui, en el nudo de Tiopullo; tiene una superficie total de 227 hectáreas y la elevación más alta de la zona es el cerro Sunfana de 3.704 metros de altura.

El rango altitudinal está comprendido entre los 3.000 y 3.600 metros sobre el nivel del mar. Es la zona protegida más pequeña y tiene características muy similares a las del Parque Nacional Cotopaxi. Está cubierta en un 50% por bosques de pino, árboles originarios de las costas de California, plantados en 1928, como una muestra científica sobre la adaptación de coníferas a ecosistemas de altura.

6.1.5.- TIEMPO ESTIMADO PARA LA EJECUCIÓN

La propuesta será elaborada en seis meses

6.1.6.- EQUIPO TÉCNICO RESPONSABLE

Departamento Técnico del Ilustre Municipio de Latacunga y Dirección Provincial de Salud de Cotopaxi

6.1.7.- COSTO

Aproximadamente **89.841,08** dólares americanos

6.2.- ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

El principal motivo por el que se visita el Área Nacional de Recreación El Boliche es por hacer turismo y estar en contacto con la naturaleza, se lo realiza por lo general en grupos familiares aprovechando las facilidades que existen para trasladarse dentro de nuestro país ya sea en carro o en tren desde algunas provincias

La falta de centros de información turística en los que se maneje de manera directa datos climáticos en tiempo real, proporcionados desde los centros climatológicos del País, de áreas naturales específicas que necesitamos visitar, no permite que los turistas lleguen debidamente equipados y en muchas ocasiones ésta información puede marcar la diferencia entre sufrir un accidente o no; sentir satisfacción o insatisfacción de la visita realizada.

El Área Nacional de Recreación El Boliche no cuenta con el personal necesario, ni la suficiente inversión en capacitación de los servidores públicos que allí laboran, para poder enfrentar con mediano éxito siquiera, los accidentes que se pueden producir con los turistas; por ello lo importante de crear un centro de primeros auxilios dentro del área, tomando en cuenta que nadie está libre de un accidente por más pequeño que sea y que necesite atención inmediata, esto permitirá mejorar la calidad de los servicios, una mayor satisfacción del turista y por ende una mayor afluencia de visitantes dada la seguridad que se está brindando.

En países cuya cultura turística es más desarrollada como: Estados Unidos, España, Brasil, Costa Rica, en la Mayoría de países europeos, etc. Se da mucha importancia a la salud y seguridad del turista por lo que existen universidades que se encargan de capacitar a las personas en el campo del socorrismo y primeros auxilios, cuyo campo de acción y laboral está garantizado dentro del sistema de áreas naturales protegidas.

6.3.- JUSTIFICACIÓN

El Área Nacional de Recreación El Boliche es un sitio turísticamente importante por el conjunto de atractivos y estética paisajística que posee, visitado por turistas nacionales e internacionales, ya que se encuentra localizado cerca de ciudades importantes como son Quito, Latacunga, Ambato; además de estar estrechamente ligado al Parque Nacional Cotopaxi, que es el parque más visitado en la parte continental de nuestro País,

El Área Nacional de Recreación El Boliche, y las actividades que en ella se practican son un atractivo social, turístico y deportivo, que no por ello están exentas de ciertos riesgos de accidente. Por otra parte, la utilización y cuidado de los distintos espacios dedicados a uso recreativo y deportivo, deben ir aparejados de unas condiciones mínimas de seguridad y protección para los turistas, así como de normas claras de comportamiento de los mismos dentro de las Áreas Protegidas. Por lo que ésta propuesta se considera la más viable y cuenta con el respaldo de las autoridades del Cantón Latacunga.

6.4.- OBJETIVOS

6.4.1.- OBJETIVO GENERAL

Gestionar un centro de primeros auxilios que permita brindar una mayor seguridad a los turistas que visitan el Área Nacional de Recreación El Boliche.

6.4.2.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Fortalecer la prevención de accidentes que puede provocar el clima en los turistas que visitan el Área Nacional de Recreación El Boliche.
2. Determinar los elementos que debemos aplicar en la atención de accidentes ocurridos a los turistas.
3. Socializar e implementar el centro de primeros auxilios en el Área Nacional de Recreación El Boliche.

6.5.- ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

Es un proyecto factible ya que esta investigación se realizó en el lugar mismo de los acontecimientos, tomando en cuenta la opinión de los turistas, la opinión de empresarios turísticos, y además por que consta también dentro de los proyectos

del Plan de desarrollo Provincial que se deben implementar para el desarrollo turístico sostenible, que respete los valores ambientales y socioculturales y genere beneficios económicos. Por lo tanto al existir la voluntad política, el respaldo económico y legal, podemos afirmar que ésta propuesta es factible de realizar.

6.6.- FUNDAMENTACIÓN

Para la presente propuesta, me fundamento en lo que son los primeros auxilios, así como también en la seguridad que debe existir en las áreas naturales como un aspecto de gran importancia que nos permita garantizar la seguridad y salud del turista, que es el elemento clave que permite el desarrollo económico de los pueblos a través del turismo, en sus diferentes modalidades.

Rescate.- Actividad o acción de recuperación o liberar de un peligro o molestia el Cuerpo de una persona o propiedad.

Salvamento.- Es la actividad de salvaguardar vidas humanas.

Seguridad.- Ausencia o mitigación de amenaza o peligro basada en reglamentos y Señalamientos que garantizan confianza y tranquilidad.

Seguridad Terrestre.- Son las normas de seguridad, prevención e higiene en el desarrollo de las actividades en tierra firme para garantizar al público usuario su bienestar, aplicados por un socorrista o responsable del lugar, así como la revisión y aplicación de los mismos.

Señalamientos.- Serán de varios tipos.

A) Preventivos. Ejemplo: señal de ruta de evacuación,

B) Informativos ejemplo: ¡Peligro! Alta tensión.

C) Restrictivos: ejemplo: No fumar, no tocar, etc.

Prevención.- Conjunto de medidas que tienen por objeto impedir un accidente o enfermedad en todos aquellos lugares donde el individuo está expuesto a que su salud resulte dañada o sufrir la pérdida de la vida.

Botiquín de Primeros Auxilios.- Es el conjunto de materiales, equipo y medicamentos que se utilizan para aplicar los primeros auxilios a una persona que ha sufrido un accidente o una enfermedad repentina.

PRIMEROS AUXILIOS

Se entienden por primeros auxilios, los cuidados inmediatos, adecuados y provisionales prestados a las personas accidentadas o con enfermedad antes de ser atendidos en un centro asistencial.

OBJETIVOS

Los objetivos de los primeros auxilios son:

- a. Conservar la vida.
- b. Evitar complicaciones físicas y psicológicas.
- c. ayudar a la recuperación.
- d. Asegurar el traslado de los accidentados a un centro asistencial.

NORMAS GENERALES PARA PRESTAR PRIMEROS AUXILIOS

- Actúe si tiene seguridad de lo que va a hacer, si duda, es preferible no hacer nada, porque es probable que el auxilio que preste no sea adecuado y que contribuya a agravar al lesionado.
- Conserve la tranquilidad para actuar con serenidad y rapidez, esto da confianza al lesionado y a sus acompañantes. Además contribuye a la ejecución correcta y oportuna de las técnicas y procedimientos necesarios para prestar un primer auxilio.

- De su actitud depende la vida de los heridos; evite el pánico.
- No se retire del lado de la víctima; si está solo, solicite la ayuda necesaria (elementos, transporte, etc.).
- Efectúe una revisión de la víctima, para descubrir lesiones distintas a la que motivo la atención y que no pueden ser manifestadas por esta o sus acompañantes.
- No olvide que las posibilidades de supervivencia de una persona que necesita atención inmediata son mayores, si ésta es adecuada y si el transporte es rápido y apropiado.
- Haga una identificación completa de la víctima, de sus acompañantes y registre la hora en que se produjo la lesión.
- Dé órdenes claras y precisas durante el procedimiento de primeros auxilios.
- Inspeccione el lugar del accidente y organice los primeros auxilios, según sus capacidades físicas y juicio personal.
- Evite el saqueo hasta donde sea posible, sin descuidar la salud de los accidentados.
- Delegue este tipo de funciones a otras personas.

LESIONES EN LOS HUESOS Y ARTICULACIONES

Las principales lesiones que afectan a los huesos, tendones, ligamentos, músculos y articulaciones son: fracturas, esguinces, luxaciones, calambres y desgarros.

FRACTURAS

TIPOS DE FRACTURAS

1. Fracturas abiertas. Cuando el foco de fractura se comunica al exterior mediante una herida, pudiendo llegar a salir los huesos a través de la misma. .

2. Fracturas cerradas. El foco de fractura no se comunica con el exterior.

LUXACIONES

Las luxaciones generalmente son más obvias que las fracturas. Una luxación se observa cuando un hueso se ha desplazado de su articulación. Este desplazamiento es causado, generalmente, por una fuerza violenta que desgarrar los ligamentos que mantiene los huesos en su sitio.

Las articulaciones más afectadas son: hombro, codo, cadera, rodilla, tobillo, dedo pulgar, dedo grueso del pie y mandíbula.

ESGUINCES

Cuando una persona se tuerce una articulación, los tejidos (músculos y tendones) que están bajo la piel, se lastiman. La sangre y los fluidos se filtran a través de los vasos sanguíneos desgarrados y ocasionan inflamación y dolor en el área de la lesión.

Un esguince serio puede incluir una fractura o luxación de los huesos de la articulación. Las articulaciones que se lastiman con más facilidad son las que se encuentran en el tobillo, codo, la rodilla, la muñeca y los dedos.

MAL DE ALTURA

Causas del mal de altura

Mientras más alto usted sube en relación con el nivel del mar menos oxígeno hay en el aire. El nivel de oxígeno se hace muy bajo a altitudes por encima de los 8,000 pies de altura (2438, 4 m). Esto les causa problemas a las personas que normalmente viven a niveles de altura menores puesto que sus cuerpos no están acostumbrados a trabajar con tan poco oxígeno.

Los siguientes son los tres tipos principales de mal de altura:

- **Enfermedad aguda de la montaña**
- **Edema pulmonar de altura elevada** —llamado HAPE por sus iniciales en inglés— que afecta los pulmones.
- **Edema cerebral de altura elevada** —llamado HACE por sus iniciales en inglés— que afecta el cerebro.

Síntomas del mal de altura

Algunos de los primeros síntomas de la enfermedad de altura son dolor de cabeza, mareo, debilidad, dificultad para dormir y malestar estomacal. Si usted tiene estos síntomas deje de subir a altitudes mayores o baje a una altitud menor hasta que los síntomas desaparezcan. Los síntomas más severos incluyen dificultad para respirar incluso mientras usted está descansando; toser, confusión e incapacidad para caminar en línea recta. Si a usted le dan estos síntomas vaya a una altitud menor enseguida y obtenga ayuda de un médico.

¿Qué debo hacer si me da el mal de altura?

El mejor tratamiento para cualquiera de los tres males de altura es descender a una altitud menor enseguida. Pero si usted solo tiene síntomas leves es posible que

usted pueda mantenerse a esa altitud y dejar que su cuerpo se ajuste. Si usted hace esto, no haga ningún ejercicio; tan solo descansa hasta que se sienta mejor.

Si usted tiene síntomas graves, descienda enseguida entre 460 a 600 m. para ver si sus síntomas mejoran. Siga descendiendo hasta que sus síntomas desaparezcan completamente.

No ignore los síntomas del mal de altura. La gente se puede morir de esto si no reconoce los síntomas o si no cree que su enfermedad sea causada por la altitud elevada. Cuando usted presente los síntomas de ésta enfermedad no vaya a una altitud mayor hasta que no se sienta mejor y hasta que sus síntomas hayan desaparecido completamente.

6.7.- METODOLOGÍA

CRONOGRAMA SEGÚN ETAPAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN

ETAPA	LÍNEAS DE ACCIÓN	ACTIVIDADES	RECURSOS		CRONOGRAMA				RESPONSABLE	PRESUPUESTO
			HUMANOS	MATERIALES	EN - MAR	A - JUN	JU - SEPT	OC - DIC		
SOCIALIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.		- CONVOCATORIA A REUNION DE TRABAJO	SERVIDORES PÚBLICOS DEL ÁREA (GUARDAPARQUES)		X				ADMINISTRADOR	
		- CHARLAS Y TALLERES MOTIVACIONALES	SERVIDORES PÚBLICOS DEL ÁREA (GUARDAPARQUES)		X				ADMINISTRADOR	200,00
PLANIFICACIÓN	PREVENCIÓN DE ACCIDENTES	-ORGANIZAR TALLERES DE TRABAJO	MÉDICOS Y FACILITADORES DE LA DIRECCIÓN DE SALUD	COMPUTADORA, PROYECTOR, CARPETAS, HOJAS DE PAPEL BOND, ESFEROS, PAPELOTES	X				ADMINISTRADOR -- DIRECCIÓN DE SALUD	

		- DESARROLLAR Y EJECUTAR PLAN DE CAPACITACIÓN	MÉDICOS Y FACILITADORES DE LA DIRECCIÓN DE SALUD	COMPUTADORA, PROYECTOR, CARPETAS, HOJAS DE PAPEL BOND, ESFEROS, PAPELOTES		X			ADMINISTRADOR -- DIRECCIÓN DE SALUD	
		- CAPACITACIÓN Y ENTREGA DE FOLLETERÍA INFORMATIVA A LOS TURISTAS	SERVIDORES PÚBLICOS DEL ÁREA (GUARDAPARQUES). (PERSONAL DE SALUD)	DÍPTICOS, TRÍPTICOS, FOLLETERÍA, VIDEOS, ETC.		X			ADMINISTRADOR -- DIRECCIÓN DE SALUD - MUNICIPIO	500,00
	ATENCIÓN DE PACIENTES	- MEDICINA PREVENTIVA CON LA COMUNIDAD	PERSONAL DE SALUD	EQUIPOS DE CONTROL, EQUIPOS DE DIAGNÓSTICO			X	X	ADMINISTRADOR -- DIRECCIÓN DE SALUD - MUNICIPIO	2.000,00
		- ATENCIÓN DE TURISTAS ACCIDENTADOS	PERSONAL DE SALUD	EQUIPO DE PRIMEROS AUXILIOS			X	X		

EJECUCIÓN	IMPLEMENTAR CENTRO DE PRIMEROS AUXILIOS	- DOTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	DEPARTAMENTO TÉCNICO DEL MUNICIPIO, CONTRATISTA	DISEÑO ARQUITECTÓNICO: -ASPECTO CONSTRUCTIVO AGRADABLE PARA CIUDADANOS Y PROFESIONALES.	X	X			MUNICIPIO	80.000,00
				- ESPACIOS AMPLIOS, LUMINOSOS Y ARMÓNICOS CON EL MEDIO AMBIENTE						
				- CONFORTABLE PARA PACIENTES, VISITANTES Y PROFESIONALES DEL CENTRO						
				CONTAR CON ÚLTIMOS AVANCES TECNOLÓGICOS PARA COMUNICACIÓN, TRANSMISIÓN DE						

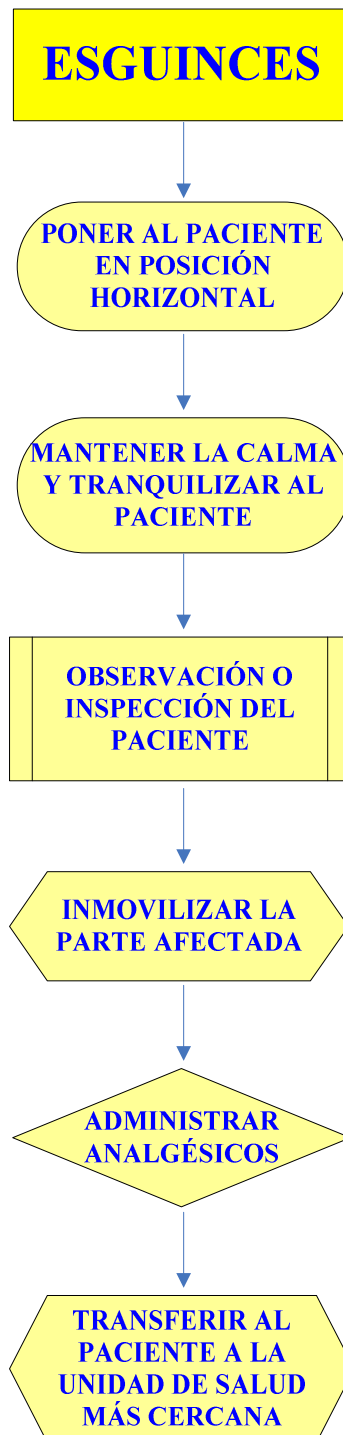
				INFORMACIÓN, CONTROL DE MATERIALES Y FÁRMACOS						
				INSTALACIONES INTELIGENTES CON SISTEMAS ALTERNATIVOS DE ENERGÍA PARA ALTOS NIVELES DE SEGURIDAD						
		- EQUIPAMIENTO	DEPARTAMENTO TÉCNICO Y ADQUISICIONES DE LA DIRECCIÓN DE SALUD	BIENES MUEBLES			X	X	DIRECCIÓN DE SALUD	
				ARCHIVADOR METÁLICO						48,11
				ESCRITORIO TIPO SECRETARIA						56,14
				SILLA GIRATORIA TIPO						17,64

				SECRETARIA						
				MESA DE CURACIONES						32,08
				CAMA HOSPITALARIA						250,00
				MESA PARA EXÁMENES GENERALES						240,00
				SILLAS AUXILIARES SIN BRAZOS						39,00
				SILLAS PARA ESPERA 3P						138,00
				VITRINA DE METAL 4S.						41,26
				ESTANTERÍA METÁLICA						95,11
				EQUIPOS			X	X		
				BALANZA CON TALLÍMETRO						128,31
				ESTABILIZADOR DE CORRIENTE						64,15
				ESTERILIZADOR						640,00
				LÁMPARA CUELLO DE GANZO						62,25

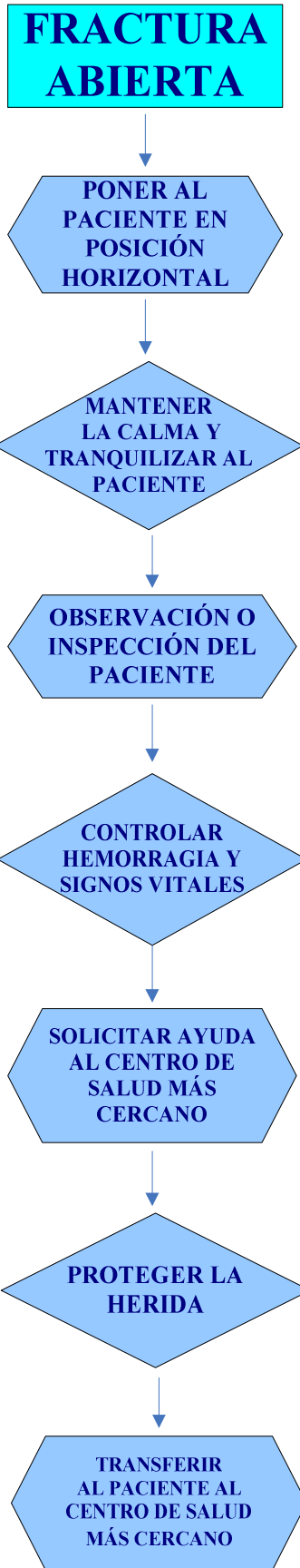
				TENSIÓMETRO DE PEDESTAL						305,00
				MALETÍN PARA VISITAS						477,16
				EQUIPO DE CURACIONES						30,00
				EQUIPO DE SUTURA						50,00
				EQUIPO DE DIAGNÓSTICO						44,30
				FONENDOSCOPIO						27,42
				LAVACARA MEDIANA						5,91
				TAMBOR PARA ESTERILIZAR GASA						11,81
				MANGO DE VISTURÍ						4,43
				TERMO						19,73
				EQUIPO DE PERIFONEO						87,27
				EXTINGUIDOR						40,00
				CAMILLA DE LONA						50,00
				CAMILLA DE LONA FIJA						120,00

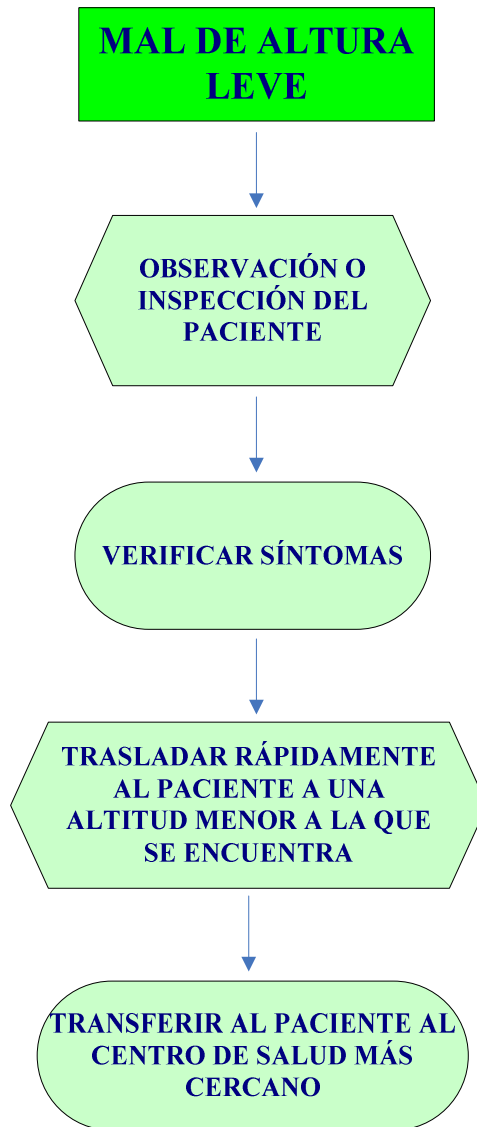
				BOTIQUÍN DE PRIMEROS AUXILIOS						500,00
		- DOTACIÓN DE PERSONAL MÉDICO	SERVIDOR PÚBLICO 5 MÉDICO TRATANTE				X	X	DIRECCIÓN DE SALUD	1.186,00
			SERVIDOR PÚBLICO 4 ENFERMERA				X	X		1.030,00
			PARAMÉDICO 1				X	X		650,00
			PARAMÉDICO 2				X	X		650,00
EVALUACIÓN									ADMINISTRADOR -- DIRECCIÓN DE SALUD - MUNICIPIO	
TOTAL										89841,08

6.7.1.-FLUJOGRAMAS DE ATENCIÓN AL PACIENTE, SEGÚN LA LESIÓN









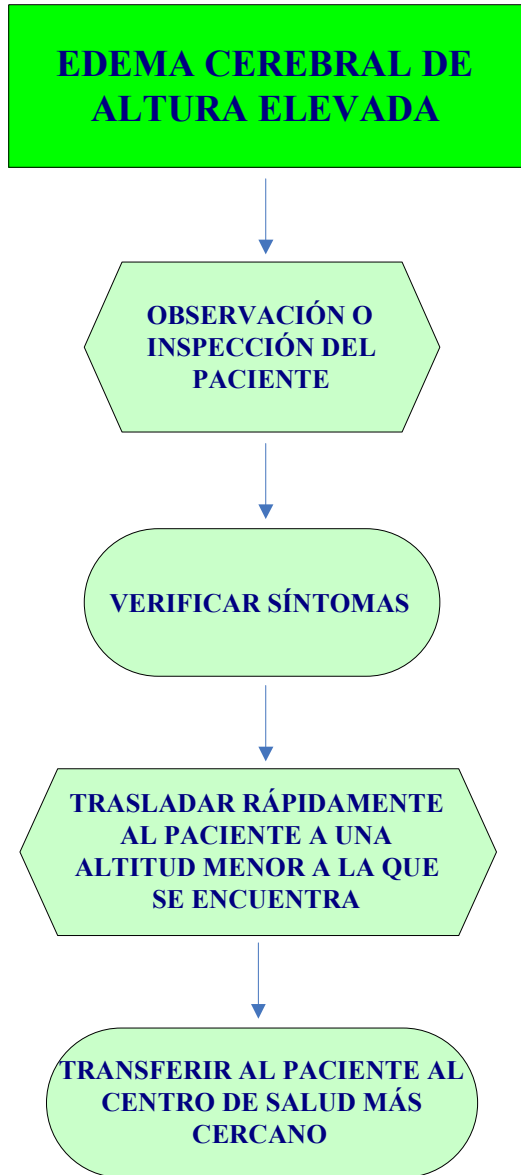
EDEMA PULMONAR DE ALTURA ELEVADA

OBSERVACIÓN O INSPECCIÓN DEL PACIENTE

VERIFICAR SÍNTOMAS

TRASLADAR RÁPIDAMENTE AL PACIENTE A UNA ALTITUD MENOR A LA QUE SE ENCUENTRA

TRANSFERIR AL PACIENTE AL CENTRO DE SALUD MÁS CERCANO



6.8.- ADMINISTRACIÓN

Por ser una dependencia que tiene que ver con la salud del ser humano, la administración estará a cargo del Ministerio de Salud, a través de la Dirección Provincial de Salud de Cotopaxi, de acuerdo a las leyes y parámetros emitidos por el Gobierno Central.

6.9.- PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

El monitoreo, seguimiento, ejecución y evaluación será semestral, con el objeto de ir cambiando y mejorando cada una de las acciones contempladas; dicha evaluación será realizada de acuerdo a los parámetros que aplique el Ministerio de Salud

6.10.- BIBLIOGRAFÍA

1. BALAM, Yumka-Sociología del Turismo, MC GRAW/ Hill/Interamericana de México; 1996.
2. BOULLÓN, Roberto-Las Actividades Turísticas y Recreacionales: El Hombre como Protagonista, Editorial Trillas, México, 1995.
3. BOULLÓN, Roberto-Planificación del Espacio Turístico, Editorial Trillas; México, 1997.
4. CÁRDENAS, Fabio-Producto Turístico: Aplicación de la Estadística y del Muestreo para su Diseño, Editorial trillas; México, 1995.
5. CASASOLA, Luis-Turismo y Ambiente, Editorial Trillas; México, 1996.
6. CASTELL Hachette, Diccionario Enciclopédico; Ediciones Castell. 1981.
7. DAHDÁ, Jorge-Publicidad Turística, Editorial trillas; México, 1995.
8. DILLÓN, Renato- Manual de Ornitología y Ecoturismo.
9. GOMEZ, Nelson –Guía turística del Ecuador; Editorial Ediguías, Ecuador, 2000.
10. GOMEZ, Nelson –Guía turística del Ecuador; Editorial Ediguías, Ecuador, 2001.
11. HERNÁNDEZ, Edgar-Proyectos Turísticos: Formulación y Evaluación, Editorial Trilla; México, 1999.
12. INEFAN, Manual de Procedimiento forestal; Volumen 1; Editora Porvenir. Ecuador, 1995.
13. MANUAL de Información, Cultural, Educativa, Turística, Industrial, Comercial, Agrícola y Ganadera del Ecuador; Científica Latina Editores CIA. LTDA, Ecuador, 1989.
14. MEMORIAS II Seminario Internacional de Ecoturismo, Turismo Rural y Comunitario. Ibarra.
15. Ministerio de Turismo.
16. RODRIGUEZ, Roberto, La Región Interandina Ecuatoriana; Imprenta Miraflores. Ecuador.
17. RUES, Eberhardt-Eco-Hotel, Management: Conciencia Ecológica en la Administración Hotelera, Grupo editorial Iberoamericana; 1995.

18. Turismo, Enciclopedia Microsoft® Encarta® 2000. © 1993-1999 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.
19. "Clima." Microsoft® Student 2009 [DVD]. Microsoft Corporation, 2008.

6.10.1.- INTERNET CONSULTADO

1. <http://www.acmoti.org/BREVE%20HISTORIA%20DEL%20TURISMO.%20Jos%20C3%A9%20G%20C3%B3mez%20Cerde>.
2. <http://www.demoprogresista.org.ar/proyectosleymoscar/moscsocorrismo.htm>
3. <http://www.monografias.com/trabajos14/ecoturismo/ecoturismo.shtml>
4. <http://www.kiskeya-alternative.org/publica/diversos/rural-tur-gurria.html>
5. <http://www.google.com.ec/search?q=historia+del+turismo&hl=es&lr=langes&Start=10&sa=N>.
6. <http://www.sanroque.es/actualidad/junio-2008/noticia.2008-06-07.2982174888>
7. http://www.almonte.es/index.php?id=1893&no_cache=1&tx_ttnews%5Btt_news%5D=993&tx_ttnews%5BbackPid%5D=27&cHash=ce121b4fba
8. <http://www.fuertedigital.com/content/view/7497/114/>
9. <http://www.ellitoral.com/index.php/diarios/2007/08/22/internacionales/INTE02.html>
10. <http://www.ixtapa-zihuatanejo.gob.mx/nota.php?sec=./zihuatlan/social>
11. <http://www.eldia.es/2004-05-05/vivir/vivir13.htm>
12. <http://www.minsalud.gov.ec/>
13. <http://www.irc.ifrc.org/irctools/movement/movframe.htm>
14. <http://www.pichincha.gov.ec/>
15. <http://www.cotopaxi.gov.ec/>
16. <http://www.ociolatino.com/07agosto/comunidad-peru.html>

ANEXO N° 1

ENCUESTA PARA TURISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES

Estimado amigo el objetivo de esta encuesta es determinar los elementos más importantes para disminuir el impacto que producen los cambios climáticos en la afluencia turística al Área Nacional De Recreación El Boliche. Su información es muy importante para elaborar ésta investigación

1. ¿Cuál es su principal motivo de viaje?

- a) Turismo..... b) Estar en contacto con la naturaleza.....
c) Practicar deportes de aventura..... d) Realizar caminatas.....
e) Otros.....

2. ¿Cuándo viaja lo hace acompañado de?

- a) Familia..... b) Amigos..... c) Solo.....

3. ¿Ha visitado el Área de Recreación El Boliche en otras ocasiones?

SI..... NO..... Por qué?.....

4. ¿Ha tenido alguna experiencia desagradable con el clima existente en la zona?

SI..... NO.....

Qué aspecto desagradable tuvo en su experiencia?.....

5. ¿Qué elementos climáticos le afectan más en su visita?

Frío..... Lluvia..... Sol.....

Vientos..... Nieve.....

Otros.....

6.- ¿Ha sufrido algún accidente o lesión durante su permanencia en El Boliche?

SI..... NO.....

7.- ¿Cuál de éstas lesiones que enunciamos a continuación son las más propensas a sufrir cuando se visita El Boliche?

Torceduras..... Fracturas..... Escoriaciones de la piel.....

Otros.....

8.- ¿Cuándo usted sufrió un accidente en El Boliche, tuvo la ayuda necesaria por parte del personal que labora en dicha Área?

SI..... NO.....

9. ¿Antes de visitar El Boliche, usted se informó sobre el clima de la zona?

Si..... No.....

Por qué?.....

10. ¿Cuál es el medio por el que usted generalmente se informa sobre el clima, para realizar turismo?

Internet..... Televisión..... Folletería.....

Radio..... Prensa..... Agencia de viajes.....

Amigos..... Otros/ Cuáles.....

11.- ¿Cree usted que es necesario crear un centro de primeros auxilios en El Boliche?

SI..... NO.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN