



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA
MODALIDAD PRESENCIAL

Trabajo de investigación previo a la obtención del título de Psicólogo Educativo y Orientador Vocacional

Tema:

LA CONDUCTA INTROVERTIDA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA GENERAL MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “BAUTISTA”, CIUDAD DE AMBATO. PROVINCIA DE TUNGURAHUA.

Autor: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

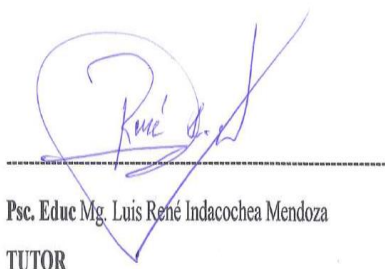
Tutor: Psc. Educ Mg. Luis René Indacochea Mendoza

Ambato – 2016

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, **Psc. Educ Mg. Luis René Indacochea Mendoza** C.I. 1308842077, en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“LA CONDUCTA INTROVERTIDA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA GENERAL MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “BAUTISTA”, CIUDAD DE AMBATO. PROVINCIA DE TUNGURAHUA.”** desarrollado por la estudiante Estefanía Margarita Naranjo Chávez, considero que dicho informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.



Psc. Educ Mg. Luis René Indacochea Mendoza
TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia que los criterios emitidos en el trabajo de investigación **“LA CONDUCTA INTROVERTIDA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA GENERAL MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “BAUTISTA”, CIUDAD DE AMBATO. PROVINCIA DE TUNGURAHUA.”** como también los contenidos, la revisión bibliográfica, el análisis de los resultados, las conclusiones y recomendación descritas en la investigación conjuntamente con la propuesta son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de investigación.



ESTEFANÍA MARGARITA NARANJO CHÁVEZ

C.I: 180434409-9

AUTOR

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Concedo los derechos en línea patrimonial del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: **“LA CONDUCTA INTROVERTIDA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA GENERAL MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “BAUTISTA”, CIUDAD DE AMBATO. PROVINCIA DE TUNGURAHUA.”** autorizo su reproducción total o parcial, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



ESTEFANÍA MARGARITA NARANJO CHÁVEZ

C.I: 180434409-9

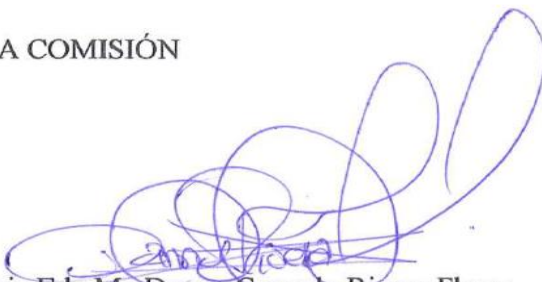
AUTOR

AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “LA CONDUCTA INTROVERTIDA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA GENERAL MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “BAUTISTA”, CIUDAD DE AMBATO. PROVINCIA DE TUNGURAHUA.” presentado por el Srta.: Estefanía Margarita Naranjo Chávez egresado de la carrera de Psicología Educativa promoción: 2015, una vez revisado y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

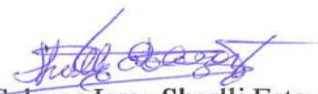
Por lo tanto autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN



Psic.Edu.Mg.Danny Gonzalo Rivera Flores

Miembro 1



Mg. Salazar Jerez Shorlli Esteyner

Miembro 2

DEDICATORIA

A mi Dios a mi madre, por darme la fortaleza y sabiduría para seguir adelante y no rendirme a pesar de los obstáculos con sus palabras de aliento.

A mí querida abuelita Mariana que desde el cielo con sus bendiciones me da la fortaleza para cumplir mis objetivos y propósitos planteados.

A mi novio quien me apoyo y alentó para continuar, cuando parecía que me iba a rendir.

A todos los que me apoyaron para escribir y concluir esta tesis. Para ellos es esta dedicatoria, pues es a ellos a quienes se las debo por su apoyo incondicional.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Técnica de Ambato, a mis queridos docentes que en todos los semestres me impartieron sus conocimientos y su experiencia proyectándome a la realidad que enfrenta la carrera de psicología educativa y al ser humano.

ÍNDICE DE CONTENIDO

CONTENIDO	PÁG.
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR	iv
AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
CAPITULO I	16
EL PROBLEMA.....	16
1.1. TEMA.....	16
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.2.1. CONTEXTUALIZACIÓN.....	16
1.2.2. ANÁLISIS CRÍTICO.....	18
1.2.3. PROGNOSIS	19
1.2.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	19
1.2.5. PREGUNTAS DIRECTRICES O DE INVESTIGACIÓN	19
1.2.6. DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	19
1.3. JUSTIFICACIÓN	20
1.4. OBJETIVOS	21
1.4.1. OBJETIVO GENERAL	21
1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	21
CAPITULO II.....	22
MARCO TEÓRICO.....	22
2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	22

2.1. ESTADO DEL ARTE.....	24
2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA	29
2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL	30
2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES	33
2.5. HIPÓTESIS.....	34
2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES	34
CAPÍTULO III.....	35
METODOLOGÍA	35
3.1. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	35
3.2. TIPOS O NIVELES DE LA INVESTIGACIÓN	35
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	36
3.4. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	37
3.4.1. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	38
3.5. PLAN PARA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	39
3.6. PLAN PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....	39
CAPITULO IV	41
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	41
4.1. ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES	41
4.3 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS	56
4.3.1 PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS	56
4.3.2 COMBINACIÓN DE FRECUENCIAS	56
4.3.3 SELECCIÓN DEL NIVEL DE SIGNIFICACIÓN	57
4.4 DATOS Y CÁLCULOS ESTADÍSTICOS	59
CAPITULO V.....	63
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	63
5.1 CONCLUSIONES	63
5.2 RECOMENDACIONES	64

ANEXOS:	65
BIBLIOGRAFÍA	82

ÍNDICE DE CUADROS

	PÁG.
CUADRO N° 1: POBLACIÓN.....	36
CUADRO N° 2: PREGUNTA 1 ENCUESTA A ESTUDIANTES	42
CUADRO N° 3: PREGUNTA 2 ENCUESTA A ESTUDIANTES	44
CUADRO N° 4: PREGUNTA 3 ENCUESTA A ESTUDIANTES	45
CUADRO N° 5: PREGUNTA 4 ENCUESTA A ESTUDIANTES.	46
CUADRO N° 6: PREGUNTA 5 ENCUESTA A ESTUDIANTES	47
CUADRO N° 7: PREGUNTA 6 ENCUESTA A ESTUDIANTES	48
CUADRO N° 8: PREGUNTA 7 ENCUESTA A ESTUDIANTES	49
CUADRO N° 9: PREGUNTA 8 ENCUESTA A ESTUDIANTES	50
CUADRO N° 10: PREGUNTA 9 ENCUESTA A ESTUDIANTES	51
CUADRO N° 11: PREGUNTA 10 ENCUESTA A ESTUDIANTES	52
CUADRO N° 12: PREGUNTA 11 ENCUESTA A ESTUDIANTES	53
CUADRO N° 13: PREGUNTA 12 ENCUESTA A ESTUDIANTES	54
CUADRO N° 14: PREGUNTA 13 ENCUESTA A ESTUDIANTES	55
CUADRO N° 15: PREGUNTA 14 ENCUESTA A ESTUDIANTES	56
CUADRO N° 16: FRECUENCIAS OBSERVADAS.....	60
CUADRO N° 17: FRECUENCIAS ESPERADAS	61
CUADRO N° 18: CÁLCULO DEL CHI CUADRADO	62
CUADRO N° 19: VERIFICACIÓN DEL CHI CUADRADO	62

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
TABLA N° 1: CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.....	33
TABLA N° 2: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE.	37
TABLA N° 3: OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE	38
TABLA N° 4: RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	39

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
GRÁFICO N° 1: PREGUNTA 1 ESTUDIANTES.....	41
GRÁFICO N° 2: PREGUNTA 2 ESTUDIANTES	43
GRÁFICO N° 3: PREGUNTA 3 ESTUDIANTES	44
GRÁFICO N° 4: PREGUNTA 4 ESTUDIANTES	45
GRÁFICO N° 5: PREGUNTA 5 ESTUDIANTES	46
GRÁFICO N° 6: PREGUNTA 6 ESTUDIANTES	47
GRÁFICO N° 7: PREGUNTA 7 ESTUDIANTES	48
GRÁFICO N° 8: PREGUNTA 8 ESTUDIANTES	49
GRÁFICO N° 9: PREGUNTA 9 ESTUDIANTES	50
GRÁFICO N° 10: PREGUNTA 10 ESTUDIANTES	51
GRÁFICO N° 11: PREGUNTA 11 ESTUDIANTES	52
GRÁFICO N° 12: PREGUNTA 12 ESTUDIANTES	53
GRÁFICO N° 13: PREGUNTA 13 ESTUDIANTES	54
GRÁFICO N° 14: PREGUNTA 14 ESTUDIANTES	55
GRÁFICO N° 15: VERIFICACIÓN DEL CHI CUADRADO	62

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Tema: LA CONDUCTA INTROVERTIDA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA GENERAL MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “BAUTISTA”, CIUDAD DE AMBATO. PROVINCIA DE TUNGURAHUA.

Autor: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Tutor: Psc. Educ Mg. Luis René Indacochea Mendoza

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación es de carácter **psicopedagógico**, se realiza en función de facilitar **información** clara, coherente y veraz a la **comunidad universitaria**, además de atender a todas las dificultades **académicas** y **psicológicas** que origina la conducta introvertida.

La investigación es de campo, lo que permitió determinar la influencia que genera la conducta introvertida en las relaciones interpersonales, los datos se obtuvieron en base a la aplicación de las **encuestas** que fueron analizadas y procesadas y tabuladas mediante el **proceso estadístico**, dando así datos reales que justifican la hipótesis planteada, con la **interpretación** de los resultados se determinó las conclusiones y las recomendaciones.

Introducción

Capítulo I El problema: contiene tema, planteamiento del problema, contextualizaciones, análisis crítico, prognosis, formulación del problema, interrogantes, delimitación del objeto de la investigación, justificación y objetivos.

Capítulo II Marco Teórico: contiene, estado del arte, fundamentaciones, filosófica, legal, Categorías fundamentales, hipótesis y señalamiento de variables.

Capítulo III Metodología: contiene modalidad de la investigación, nivel o tipo de investigación, población y muestra, operacionalización de variables, plan de recopilación de información y plan de procesamiento de la información.

Capítulo IV Análisis e Interpretación de Resultados: Describe el Análisis e Interpretación de resultados de la encuesta aplicada hacia los niños de educación básica general media de la Unidad Educativa Particular “Bautista”

Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones: contiene las conclusiones y Recomendaciones a cerca de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1. Tema.

LA CONDUCTA INTROVERTIDA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LOS NIÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA GENERAL MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “BAUTISTA”, CIUDAD DE AMBATO. PROVINCIA DE TUNGURAHUA.

1.2. Planteamiento del Problema

1.2.1. Contextualización

“En el Ecuador, Gemma Bassols profesora destaca la introversión que suelen mostrar los niños y adolescentes de Ecuador. Uno de sus alumnos es introvertido y le cuesta relacionarse con sus compañeros, “quizá por la diferencia de caracteres que hay entre ellos”, reflexiona la maestra.”. (Universo, 2003)

“No obstante, señala que “al igual que sus compatriotas es muy educado, da las gracias por todo y habla en un tono más bajo que el de los estudiantes de aquí”, agrega.” (Universo, 2003)

Tomando en cuenta la presente premisa en el Ecuador existen casos de introversión donde se muestra que en el país existen niños introvertidos que son felices y disfrutan de su propia compañía que relacionarse con las demás personas.

En el año 2009 En Ecuador, la erupción del volcán Tungurahua provocó en la población grandes daños psicológicos y, especialmente, en la infancia que es el colectivo más vulnerable de la zona. Los niños y niñas presentaban dificultades de concentración para el aprendizaje y mostraban un comportamiento muy pasivo que condicionaba su desarrollo psicomotriz por lo que había que dar respuesta inmediata a esta grave situación. (Acción, 2010)

En el año 2009 Jimmy, Tiene 12 años, vive con su madre y su abuela y vive con una discapacidad. Antes sufría problemas de desviación visual, era introvertido, tímido y su autoestima era baja y en su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz. En 2008, Ayuda en Acción apoyó al niño para que pudiera operarse la vista y eso le permitió mejorar su capacidad visual y así se pudo mejorar su rendimiento en la escuela. Sin embargo seguía teniendo problemas de autoestima, ya que era un niño introvertido, y se sentía rechazado en la escuela. (Acción, 2010)

Tomando en consideración dentro de los acontecimientos naturales sucedidos hubo daños psicológicos entre ellos un niño introvertido que se generó una baja autoestima es decir las situación que transcurren pueden ocasionar problemas psicológicos.

La directora del plantel manifiesta que mientras realiza la revisión de los cursos los niños de quinto año son los más callados, no participan en la clase, no responden preguntas y si se trata de una exposición se acercan con timidez hacia la maestra encargada, en esa aula se encuentra una muestra mínima de introversión ya que existe colaboración por parte de la maestra encargada.

En la Unidad Educativa Particular “Bautista” de la ciudad de Ambato se pudo observar que la mayoría de niños de educación básica general media de dicha institución son introvertidos y les cuesta relacionarse con los demás compañeros y maestros, en las horas de recreo estos niños prefieren estar aislados de los demás y si los invitan a jugar ellos solo responden con un no.

1.2.2. Análisis Crítico

En la Unidad Educativa Particular “Bautista” de la ciudad Ambato, los Padres Autocráticos se basan más en las reglas, en la cultura en la que se desarrollaron y dificulta expresar afecto suficiente hacia sus hijos y esto conlleva a que los niños sean inseguros, esto significa que los niños suelen pensar de forma indecisa sobre sí mismos, y por ende esto conlleva a un desnivel en su personalidad y esto podría dar un desequilibrio al momento de desempeñarse en la institución bajando el rendimiento escolar.

El acoso escolar por parte de los compañeros que existe en los niños/as hace que exista una inhibición social, retraimiento y disminución del rendimiento escolar ya que debido a la ignorancia de las personas que los rodean no hacen nada para intervenir y buscar una solución ante la problemática llevando al niño(a) a que sea víctima constante de burlas, agresiones físicas, etc. ya sea por parte de sus compañeros o los mismos maestros en la institución.

El hogar disfuncional en el que se encuentran los niños/as hace que existan estudiantes con complejo de inferioridad y apatía por ello existe problemas en la escolarización como es el bajo rendimiento, bajas expectativas escolares, en la socialización como los problemas de relación con iguales también puede crearse sentimientos de angustia, ansiedad o miedo en los niños y que esto conlleve a que no puedan enfrentarse a las dificultades que se les presente en el diario vivir.

El uso de la tecnología hace que los niños sientan hipersensibilidad esto significa que puedan sentirse afectados en sus sentimientos por cosas que para los demás resultan poco importantes, además de ello el uso excesivo de la tecnología puede crear en el niño adicción a estos artefactos tecnológicos y dejar de lado las obligaciones escolares o en el hogar mismo, es de gran ayuda el uso de la tecnología pero para ello debe haber responsabilidad por parte de los padres asignando diferentes horarios para utilizar la tecnología de manera correcta y no causar futuros problemas en los niños.

1.2.3. Prognosis

Si no se soluciona el problema de la timidez se tendrá niños introvertidos con graves problemas de retraimiento ya que ellos suelen ponerse de mal humor después de pasar mucho tiempo con otras personas, no comparten sus sentimientos con mucha facilidad, se siente profundamente mal después de haber cometido un error en público, son vulnerables, se sienten personas inseguras de sí mismos y con muchos vacíos existenciales, y con dificultades para expresarse en público y luego con posibles fracasos en sus relaciones interpersonales, necesitan más tiempo para pensar antes de responder a una situación. Son fácilmente irritables, prefieren retirarse antes que demostrar sus sentimientos, no están abiertos a la comunicación con las demás personas les cuesta demostrar sus necesidades, intereses y el afecto que sienten por las demás personas de su entorno alejándose de una convivencia positiva entre hombres y mujeres de diferente cultura, religión, raza o de mayor o menor edad a la de ellos ya que sería una relación diferente a la de nuestra familia con la que compartimos lazos de confianza y comprensión.

1.2.4. Formulación del Problema

¿Cómo incide la conducta introvertida y las relaciones interpersonales en los niños de Educación Básica General Media de la Unidad Educativa Particular “Bautista”, ciudad de Ambato. Provincia de Tungurahua?

1.2.5. Preguntas Directrices o de Investigación

¿Existe conducta introvertida en los niños de la Unidad Educativa Particular “Bautista” de la ciudad de Ambato?

¿Cómo son las relaciones interpersonales en los niños de la institución?

¿Qué consideraciones se establece para la elaboración de un paper relacionando la investigación de campo realizada?

1.2.6. Delimitación de la Investigación

1.2.6.1. Delimitación de contenidos

CAMPO: Social

AREA: Psicología

ASPECTO: la conducta introvertida – Relaciones Interpersonales

1.2.6.2. Delimitación Espacial

El proyecto de investigación se realizará con los estudiantes de Educación Básica General Media de la Unidad Educativa Particular “Bautista”

1.2.6.3. Delimitación Temporal

Se realizará en el periodo de octubre – marzo 2015

1.3. Justificación

Es importante conocer el comportamiento introvertido ya que puede también ser tímido, un introvertido es una persona que está energizada estando sola y cuya energía se drena al estar con otras personas. Tienen un fuerte sentido del yo, lo cual les permite sentirse muy consciente con respecto a las otras personas.

El interés que se genera en esta investigación es que muchos estudiantes con este tipo de personalidad se sienten muy vulnerables y estas personas no logran desarrollarse de una manera sociable frente a otras personas.

Lo novedoso de este tema será que es un tema que no se haya tratado y como es tan actual también es necesario aclarar dudas y tener un conocimiento más amplio de lo que se va a tratar para poder lograr un interés del tema en las personas y que puedan tener la información más importante a cerca de este problema q existe en la comunidad educativa que es la introversión.

En cuanto a la factibilidad este tema de investigación es muy interesante ya que cuenta con varias estrategias para realizar la investigación a la cual se le incluirá una encuesta de aplicación sencilla y de esta forma obtener un resultado satisfactorio en la investigación.

Con la realización de la investigación los beneficiarios serán los estudiantes de Educación Básica General Media. Los resultados a encontrarse servirán como una fundamentación científica para plantear una propuesta alternativa de funciones específicas a ser desarrolladas por los estudiantes y docentes instrumento que sustenta en bases científicas la problemática existente.

El impacto que produce, las relaciones interpersonales es fundamental para que los niños de la institución logren relacionarse con las personas de su entorno; por lo tanto es necesario promover y conservar excelentes relaciones humanas que permitan crear un clima favorable para una mejor relación en la institución.

Este proyecto investigativo de utilidad para los miembros de la institución ya que se verificarán los problemas en la conducta introvertida y las relaciones interpersonales.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

- Investigar la conducta introvertida y las relaciones interpersonales en los niños de Educación Básica General Media de la Unidad Educativa Particular “Bautista”, ciudad de Ambato. Provincia de Tungurahua.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Determinar el nivel de la conducta introvertida en los niños de la Unidad Educativa Particular “Bautista”
- Identificar como son afectadas las relaciones Interpersonales en los niños de la Unidad Educativa Particular “Bautista”
- Elaborar un paper considerando la investigación planteada.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la Investigación

En la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Carrera de Psicología Educativa de la Universidad Técnica de Ambato se encontraron los siguientes trabajos.

“LA INCLUSIÓN EDUCATIVA Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO A SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA LAS AMÉRICAS EN LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA CANTÓN AMBATO”

Autor: Javier Gonzalo Balseca Borja

Director: Dra. Mg. Carmita del Rocío Núñez López

Año: AMBATO-ECUADOR 2015

CONCLUSIONES:

Los datos mostrados en las estadísticas indican que un alto porcentaje referido a las relaciones interpersonales de los niños y niñas de educación básica están enfocados a las relaciones familiares por sobre las relaciones en el área educativa, no obstante, estas también tienen mucha importancia en el desarrollo de los estudiantes pues ha quedado demostrado que el alumno se siente más cómodo aprendiendo rodeado de personas con las cuales tiene un nivel de amistad o compañerismo elevado. Pág. 75 (Balseca, 2015)

Los docentes y estudiantes tienen muy buena predisposición para participar de planes y programas educativos y extra educativos a fin de impulsar las relaciones interpersonales de los alumnos, entre sí mismos, así como en la familia y con el propio personal que labora en la Unidad Educativa “Las Américas”, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua. Pág. 76 (Balseca, 2015)

Para establecer una relación interpersonal es importante que se encuentren involucrados docentes y estudiantes de la institución con el fin de integrar a los estudiantes dentro del entorno educativo.

“EL NIVEL SOCIOECONÓMICO Y SU INFLUENCIA EN EL DESARROLLO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS/ LAS ALUMNOS DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA BOLÍVAR SECCIÓN VESPERTINA, DE LA PARROQUIA LA MATRIZ, CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”

Autor: Díaz Acuña Washington Ernesto

Director: Dra. Mg. Carmita del Rocío Núñez López

Año: AMBATO-ECUADOR 2015

CONCLUSIONES:

Se pudo comprobar que el desarrollo de las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de segundo año de bachillerato de la Unidad Educativa “Bolívar” no se encuentran en un nivel que podamos considerar adecuado, esto se produce debido a la falta de interés que la institución presta en este campo ya que solo se enfoque en el área académica dejando de lado este aspecto que es de gran importancia también como complemento en el ámbito educativo. Pág. 71 (Díaz, 2015)

Dentro de las actividades académicas no se contempla una que esté enfocada a que los estudiantes puedan relacionarse y mejorar sus habilidades sociales y se genere un ambiente más armónico como base para un aprendizaje. Pág. 71 (Díaz, 2015)

Es importante fortalecer las relaciones interpersonales dentro de la institución ya que es una base importante para los estudiantes y docentes del plantel educativo.

“LA AUTOESTIMA Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL QUISAPINCHA DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA”

Autor: Natalia María López Santamaría

Director: Psic. Educ. Mg. Luis Rene Indacochea Mendoza

Año: AMBATO-ECUADOR 2013

CONCLUSIONES:

La mayoría de estudiantes al relacionarse con otras personas no se sienten cómodas, sienten que no son capaces de mantener un dialogo, tienden a presentar cuadros de nerviosismo e inseguridad en sí mismos, debilitando su propia personalidad. Pág.83 (López, 2013)

En la investigación se pudo notar que existe un número muy importante de estudiantes que no aceptan y no enfrentan los problemas que se presentan en el hogar, en el colegio como también en su vida diaria, los cuales influyen en el entorno familiar, escolar, social y personal de una manera negativa. Pág.83 (López, 2013)

Se considera de importancia mantener una relación interpersonal entre estudiantes para crear un ambiente de seguridad fortaleciendo su propia personalidad.

2.1. Estado del arte

En la Revista Electrónica de Motivación y Emoción se encontró el siguiente artículo:

Tema: “ASPECTOS COGNITIVOS, EMOCIONALES, GENÉTICOS Y DIFERENCIALES DE LA TIMIDEZ”

Autor: Cano, Vindel; Pellejero, M; Ferrer, M.A; Iruarrizaga, I; Zuazo, A

Año: 1997

Dentro del ámbito de la psicología, los diferentes autores han definido la timidez como la tendencia a evitar interacciones sociales y a fracasar a la hora de participar apropiadamente en situaciones sociales" (Pilkonis, 1977a, p. 585); ansiedad y disconfor con situaciones sociales, particularmente en aquéllas que implican evaluación por parte de la autoridad, "auto-observación de sí mismo, infelicidad, inhibición, preocupación sobre sí mismo. (Crozier, 1979, p. 121) (Cano, Pellejero, Ferrer, Iruarrizaga, & Zuazo, 1997)

La timidez en los niños ha sido definida a las personas que prefieren no participar en situaciones sociales produciendo ansiedad al momento de adquirir responsabilidades, incluyéndose en actividades grupales.

En la Revista Latinoamericana de Psicología se ha encontrado el siguiente artículo:

Tema: “DIFERENCIAS DE PERSONALIDAD ENTRE MATUTINOS Y VESPERTINOS”

Autor: Dresch, Virginia; Sánchez, María del Pilar; Aparicio, Marta

Año: 2005

Los introvertidos en lo que se refiere a sus comportamientos interpersonales, demuestran una falta de emotividad e indiferencia social. Son tímidos y nerviosos en situaciones sociales y propensos a aislarse. Están habituados al sufrimiento y son sumisos ante los demás. Actúan de modo independiente y no conformista, son pasivo-agresivos y malhumorados. Sus estados de ánimo y conducta son variables. (Dresch, Sánchez, & Aparicio, 2005)

Para los niños de conducta introvertida el mostrar su parte afectiva les es difícil, ellos prefieren mostrarse distantes, nerviosos y en ocasiones algo molestos.

En la Revista Enseñanza e Investigación en Psicología se ha encontrado el siguiente artículo:

Tema: “COMPARACIÓN ENTRE INTROVERTIDOS Y EXTROVERTIDOS EN EL NIVEL DE ANSIEDAD AL ESCUCHAR MÚSICA RELAJANTE”

Autor: Valderrama, Roberto; Campos, Alejandro; Vera, Julieta; Castelán, Gladys

Año: 2009

La teoría de la personalidad postulada por Eysenck (1952, 1967, 1971; Eysenck y Eysenck, 1985) establece que existe dentro de la personalidad un rasgo bipolar (introversión-extraversión) que actúa en un nivel causal en el sistema nervioso central, lo que implica que todos los procesos nerviosos centrales se caracterizan por una determinada relación genética, diferenciada interindividualmente, entre procesos nerviosos de excitación-inhibición. (Valderrama, Campos, Vera, & Castelán, 2009)

Una persona introvertida es típicamente tranquila, reservada, introspectiva, amante de los libros más que de los hombres, retraída y distante, salvo con sus seres significativos; tiende a planificar las cosas; además de ser cautelosa, desconfía de los impulsos del momento, no le gusta la animación, toma las cosas diarias con cierto nivel de seriedad, le agrada la vida ordenada, tiende a controlar sus sentimientos y tiende a presentar hipoactividad emocional. (Valderrama, Campos, Vera, & Castelán, 2009)

De acuerdo a la teoría postulada anteriormente la introversión tiene una relación genética lo que conlleva a las personas de esta conducta a controlar sus sentimientos, a ser más cuidadosos planificando más sus cosas.

En este estudio, se hipotetizó que: I) Los sujetos introvertidos reducen de forma significativa el nivel del estado de ansiedad al escuchar música sedante, y II) Los sujetos introvertidos reducen más y de forma significativa el nivel del estado de ansiedad al escuchar música sedante que los sujetos extrovertidos. (Valderrama, Campos, Vera, & Castelán, 2009)

Para la mayoría de introvertidos les es más relajante el hecho de escuchar música sedante, esto les ayuda a bajar el nivel de ansiedad que presentan en las diferentes situaciones del diario vivir.

En la revista Colombiana de Psicología se encontró el siguiente artículo en relación a la investigación presente:

Tema: “INFLUENCIA DEL TEMPO DE LA MÚSICA EN LAS EMOCIONES”

Autor: Caballero, Jonathan; Menez, Marina

Año: 2010

Es posible que la influencia del tempo sobre la valencia esté limitada por el rasgo de personalidad extroversión/introversión. Esta dimensión es un rasgo de personalidad cuya explicación se basa en la fisiología y, más precisamente, en el constructo de arousal. (Caballero & Menez, 2010)

Las evidencias de las diferencias fisiológicas entre introvertidos y extrovertidos apuntan a que los introvertidos son más rápidamente excitables que los extrovertidos: ante el mismo incremento en estimulación ambiental (por ejemplo, nivel de ruido), hay un incremento mayor en el arousal en los introvertidos que en los extrovertidos, por lo que el nivel óptimo de excitación de los primeros se alcanzaría con menos estimulación ambiental. (Caballero & Menez, 2010)

Así, en un ambiente con un nivel de ruido que mantiene a un extrovertido en su nivel óptimo de estimulación, un introvertido podría sentirse sobreexcitado y, para él, un decremento en la estimulación sería recompensante. Ocurriría lo opuesto para un extrovertido en un ambiente con poca estimulación. Por ello, cuando se les permite hacerlo, los introvertidos tienden a elegir niveles más bajos de estimulación ambiental que los extrovertidos (Larsen & Buss, 2005). (Caballero & Menez, 2010)

En la revista Scielo se encontró el siguiente artículo:

Tema: “EL CLIMA DE RELACIONES INTERPERSONALES EN EL AULA UN CASO DE ESTUDIO”

Autor: Molina, Nora; Pérez, Isabel

Año: 2006

Las relaciones humanas se refieren al trato o la comunicación que se establece entre varias personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de las otras personas y se forman opiniones acerca de ellos. (Molina & Pérez, 2006)

Significa entonces que los procesos interpersonales al interior de los centros educativos y su interrelación con los resultados deseados son muy importantes para el estudio del ambiente o clima social escolar, puesto que, si el entramado de relaciones que se produce como consecuencia de la tarea educativa en común está cargado de interacciones socio-afectivas armoniosas, el clima de la clase será gratificante y contribuirá a crear condiciones favorables para el aprendizaje; por el contrario, si ese entramado está caracterizado por la competencia, agresividad,

envidia e intriga, el clima será poco gratificante y por consiguiente las condiciones para el proceso de aprendizaje serán poco favorables. (Molina & Pérez, 2006)

En la revista Fundamentos en Humanidades se encontró el siguiente artículo:

Tema: “LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS Y ADOLESCENTES. SU IMPORTANCIA EN LA PREVENCIÓN DE TRASTORNOS PSICOPATOLÓGICOS”

Autor: Lacunza, Ana; Gonzáles, Norma

Año: 2011

Según Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros. De este concepto se desprenden cuatro características centrales de las habilidades: a) su carácter aprendido, b) la complementariedad e interdependencia de otro sujeto, c) la especificidad situacional y d) la eficacia del comportamiento interpersonal. (Lacunza & Gonzáles, 2011)

Kelly (2002) define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente. Según este autor, esta definición presenta tres aspectos fundamentales: a) el hecho de que un comportamiento es socialmente hábil en la medida que implique consecuencias reforzantes del ambiente, b) tener en cuenta las situaciones interpersonales en las que se expresan las habilidades sociales y c) la posibilidad de describir las habilidades sociales de modo objetivo. (Lacunza & Gonzáles, 2011)

Tanto León Rubio y Medina Anzano (1998) como Kelly (2002) remarcan la función que tienen las habilidades sociales para la resolución de situaciones interpersonales, lo que las torna necesarias para la adaptación al ambiente más próximo de la persona. (Lacunza & Gonzáles, 2011)

En la revista Electrónica Educare se encontró el siguiente artículo:

Tema: “LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA TRANSICIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA PRIMARIA A LA SECUNDARIA”

Autor: Castro, Marianella; Díaz, Mirta; Fonseca, Hilda; León, Ana; Ruíz, Lillian; Umaña, Willy

Año: 2011

En el proceso de la transición de la primaria a la secundaria, la bibliografía establece que la ruptura en las relaciones sociales del estudiante es una de las consecuencias más importantes para los alumnos, especialmente porque su círculo más cercano de compañeros se dispersa y la cantidad de docentes aumenta. Con ello se incrementa la necesidad de desarrollar nuevas alianzas y estrategias para relacionarse con cada uno de sus profesores. (Castro, y otros, 2011)

Las relaciones interpersonales que establecen los estudiantes con el sexo opuesto cobran un sentido diferente; además, encuentran mayores espacios para expresarse con amplia libertad, arriesgar iniciativas y relacionarse de igual a igual, sin que existan problemas de mando o superioridad: “En el grupo de iguales el adolescente encuentra lealtad, un clima en el que expresar con confianza conflictos y las visiones del mundo de un inseguro yo” (Gimeno, p. 87). (Castro, y otros, 2011)

A manera de síntesis, se afirma que los lazos de amistad son de suma importancia para los adolescentes, durante el proceso de transición de la primaria a la secundaria; por tanto, la separación de sus compañeros y amigos de la escuela primaria les afecta para el establecimiento de nuevos lazos de amistad, primordialmente, porque no son preparados ni para la ruptura afectiva anterior, ni para las exigencias de las nuevas relaciones que están por iniciar. (Castro, y otros, 2011)

Por tanto, las relaciones interpersonales que establecen los estudiantes adolescentes con sus profesores se modifican y esto los obliga a independizarse de manera rápida, brusca y creciente.

Además, de verse obligados a ser cada día más independientes en sus tareas escolares, la bibliografía señala que los alumnos, en su paso a la secundaria, consideran que las posibilidades que les ofrecen sus profesores para expresarse libremente y tomar decisiones se restringen. (Castro, y otros, 2011)

En este proceso de establecer relaciones interpersonales, Anderman y Midgley (citados por McGee, Ward, Gibbons y Harlow, 2003) indican que es indispensable que el docente asuma un rol que le permita entender lo que creen los estudiantes, saber escucharlos, ir más allá de éxitos y faltas, comunicarse asertivamente y respetarlos; esto, sin dejar que sus preconcepciones y juicios se inmiscuyan y afecten el desarrollo de su clase. (Castro, y otros, 2011)

Los valores en el trabajo cotidiano de clase pueden ser abordados positivamente, si se asegura que el docente establezca relaciones interpersonales con sus estudiantes, basadas en la comunicación asertiva, el respeto y la tolerancia. Las relaciones interpersonales, autoestima y valores que construye el estudiante durante su paso de la primaria a la secundaria, tal y como lo indica la bibliografía, son determinantes en este proceso de cambio, porque influyen, de alguna manera, en su percepción acerca

de sus posibilidades de éxito o fracaso durante su estadía en la secundaria. En los siguientes apartados se caracteriza a los participantes de este estudio y se presentan datos que confirman la importancia de establecer relaciones interpersonales positivas para los estudiantes, durante su paso a la secundaria. (Castro, y otros, 2011)

En la Revista de Psicología Liberabit se encontró el siguiente artículo:

Tema: “EL IMPACTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN LA SATISFACCIÓN LABORAL GENERAL”

Autor: Yañez, Rodrigo; Arenas, Mallén; Ripoll, Miguel

Año: 2010

El construir relaciones interpersonales en las organizaciones en un contexto de alta complejidad, cambio e incertidumbre es un alto desafío. El debilitamiento de las relaciones interpersonales en el contexto actual se puede relacionar a que priman intereses individualistas y un alta desconfianza social (Bauman, 2007). (Yañez, Arenas, & Ripoll, 2010)

Un componente fundamental de las relaciones interpersonales en el trabajo, es la confianza interpersonal (Tan & Lim, 2004). La confianza es un facilitador de las relaciones y las actitudes efectivas en el trabajo (Ferres, Connell & Travaglione, 2004). Basados en el modelo integrativo de la confianza (Colquitt, Scott & LePine, 2007), la confianza es, en gran medida, determinada por la confiabilidad y correspondería a la evaluación de los atributos personales en quien se va a confiar. Múltiples antecedentes pueden favorecer la percepción de confiabilidad, sin embargo, estudios recientes reconocen la existencia de tres amplios antecedentes de la confiabilidad: la competencia, benevolencia e integridad (Tan & Lim, 2009). (Yañez, Arenas, & Ripoll, 2010)

Por otra parte, la teoría de la Auto-Determinación de Ryan y Deci sobre la motivación intrínseca (Deci & Ryan, 2008) consideran que una necesidad psicológica básica es tener las relaciones interpersonales significativas con otros y si estas se satisfacen genera en las personas motivación intrínseca y satisfacción. (Yañez, Arenas, & Ripoll, 2010)

2.2. Fundamentación Filosófica

Es una disciplina en la que se pueden basar los programas educativos, ya que se centra en el conocimiento del hombre y de cómo es su actuar, frente a diferentes situaciones en la que se puede ver expuesta a lo largo de su vida, en este caso la vida escolar. La filosofía nos guía en la búsqueda de un currículo adecuado, en el cual se abarque todas las necesidades, valores y enseñanza que se quiera dar a un grupo de individuos, y no tan solo a los que asisten a un salón de clases, si no que incorporar a todo su entorno, para una óptima ejecución de este. (Tareas, 2010)

“La investigación se ubica en el paradigma propositivo ya que se analiza una realidad socioeducativa porque está orientada a solucionar el problema que se detecta en la población educativa como es la conducta introvertida, analizando desde el núcleo de la comunidad educativa que son los estudiantes y también la

realidad social que interviene la sociedad, donde se mantiene las Relaciones Interpersonales entre los diferentes actores de la sociedad, además critica porque cada una de las causas, del porque se originó el problema de las Relaciones Interpersonales y propositivo por cuanto la investigación, plantea alternativas de solución, encaminadas a buscar la explicación del porqué de los fenómenos sociales y educativos mediante la participación de la comunidad educativa aplicando nuevas técnicas de convivencia para mejorar la conducta introvertida y la calidad de educación.” Naranjo. E, (2015)

2.3. Fundamentación Legal

La siguiente investigación está fundamentada o basada en la Constitución Política del estado:

Capítulo 2

De los derechos civiles

Art. 23.- Sin perjuicio de los derechos establecidos en esta Constitución y en los instrumentos internacionales vigentes, el Estado reconocerá y garantizará a las personas los siguientes:

3. La igualdad ante la ley. Todas las personas serán consideradas iguales y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades, sin discriminación en razón de nacimiento, edad, sexo, etnia, color, origen social, idioma; religión, filiación política, posición económica, orientación sexual; estado de salud, discapacidad, o diferencia de cualquier otra índole.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN (VERSION 8)

TÍTULO I

PRINCIPIOS GENERALES

CAPÍTULO I

ÁMBITO, PRINCIPIOS Y FINES

Art. 2- Principios - Son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo. La actividad educativa se desarrolla atendiendo los siguientes principios generales:

i) Educación para la democracia.- La consideración de los establecimientos educativos como espacios democráticos de ejercicio de los derechos humanos y promotores de la cultura de paz, transformadores de la realidad, transmisores y creadores de conocimiento, promotores de la interculturalidad, la equidad, la inclusión, la democracia, la ciudadanía, la convivencia social, la participación, la integración social, nacional, andina, latinoamericana y mundial.

Art. 11.- Obligaciones.- Los docentes tienen las siguientes obligaciones:

p) Vincular la gestión educativa al desarrollo de la comunidad asumiendo y promoviendo el liderazgo social que demandan las comunidades y la sociedad en general.

CAPÍTULO VI

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Art. 15.- Comunidad educativa.- Es el conjunto de actores directamente vinculados a una institución educativa determinada, con sentido de pertenencia e identidad, compuesta por autoridades, docentes, estudiantes, madres y padres de familia o representantes legales y personal administrativo y de servicio.

La comunidad educativa promoverá la integración de los actores culturales, deportivos, sociales, comunicacionales y de seguridad ciudadana para el desarrollo de sus acciones y para el bienestar común.

CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008

Capítulo tercero

Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria

Sección quinta

Niñas, niños y adolescentes

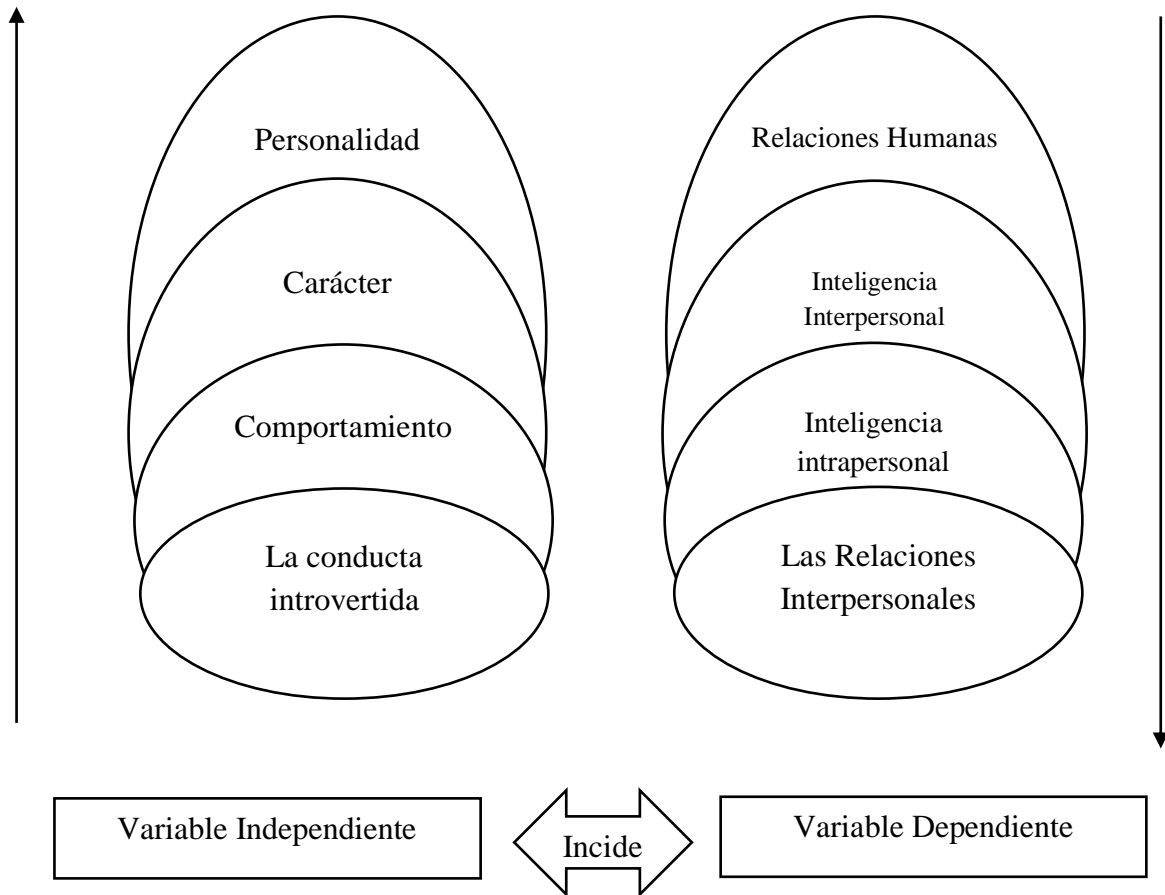
Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

2.4. Categorías Fundamentales
Tabla N° 1



Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

2.5. Hipótesis

La Conducta Introversa incide en las Relaciones Interpersonales de los niños de Educación Básica General Media de la Unidad Educativa Particular “Bautista” ciudad de Ambato. Provincia de Tungurahua.

2.6. Señalamiento de variables

Variable Independiente

La conducta introversa

Variable Dependiente

Las Relaciones Interpersonales

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Modalidad básica de la Investigación

Investigación Documental – Bibliográfica: Se utilizará el modelo de tipo científico apoyándonos en revistas, libros, Internet, información digitalizada para tener información científica que ayudarán a la investigación a atacar de manera correcta.

Investigación de Campo: Es necesario investigar en el lugar de los hechos la problemática planteada.

3.2. Tipos o niveles de la Investigación

Exploratorio: “Es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto.” (sellriz, 1980)

Descriptivo: Nos ayuda a desarrollar métodos para reconocer las variables y como se ven afectadas.

Permite describir el comportamiento del problema el comportamiento introvertido frente al contexto, a través de aplicación de técnicas de recopilación de información estructuradas, en el presente caso la encuesta dirigida a los estudiantes y padres de familia.

Correlación o asociación de variables: En este tipo de investigación se persigue fundamentalmente determinar el grado en el cual las variaciones en uno o varios factores son concomitantes con la variación en otro u otros factores.

Este nivel de investigación permite identificar la relación que existe entre la variable de la conducta introvertida y las relaciones interpersonales.

3.3. Población y Muestra

Cuadro N°1

Población

POBLACIÓN	NÚMERO
Estudiantes	95
Docentes	13
TOTAL	108

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

3.4. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Tabla N° 2

Variable Independiente: La conducta introvertida

Conceptualización	Categorías o dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e instrumentos
Es la tendencia a evitar interacciones sociales y a fracasar a la hora de participar apropiadamente en situaciones sociales"; ansiedad y disconfor con situaciones sociales, particularmente en aquellas que implican evaluación por parte de la autoridad, "auto-observación de sí mismo, infelicidad, inhibición, preocupación sobre sí mismo	<p>Interacciones sociales</p> <p>Auto-observación</p> <p>Inhibición</p>	<p>Participación social</p> <p>Extroversión</p> <p>Introversión</p> <p>Timidez</p> <p>Retraimiento</p> <p>Reconocimiento</p> <p>Apatía</p> <p>Quenimportismo</p>	<p>¿En eventos sociales eres una persona activa en relación a tus compañeros/as de aula?</p> <p>¿Te consideras una persona, que gusta de trabajar y liderar grupos en el aula de clase?</p> <p>¿Por lo general usted se considera una persona callada y tímida?</p> <p>¿Se le es difícil al momento de interactuar con tus compañeros/as especialmente del sexo opuesto?</p> <p>¿Sabe Ud. Cuáles son sus fortalezas o habilidades para el estudio?</p> <p>¿En el aula de clases le es fácil concentrarse en el momento que el maestro explica la clase?</p> <p>¿Le interesa en forma activa participar en eventos sociales que realiza sus compañeros en el curso?</p> <p>¿Le agrada la forma de enseñar o metodología que aplica su maestro/a?</p>	<p>Encuesta</p> <p>Cuestionario estructurado</p>

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

3.4.1. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

Tabla N° 3

Variable Dependiente: Las Relaciones Interpersonales

Conceptualización	Categorías o dimensiones	Indicadores	Ítems Básicos	Técnicas e instrumentos
Las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente.	<p>Conductas aprendidas</p> <p>Situaciones interpersonales</p> <p>Reforzamiento</p>	<p>Imitación</p> <p>Observación</p> <p>Repetición</p> <p>Interacción</p> <p>Comunicación efectiva</p> <p>Conducta pasiva</p> <p>Conducta agresiva</p> <p>Conducta asertiva</p>	<p>¿En el aula de clases usted prefiere imitar el comportamiento de sus compañeros/as para ser aceptado/a en un grupo?</p> <p>¿Cuándo se realiza alguna actividad en el aula de clases usted repite los gestos y comportamientos del maestro?</p> <p>¿Le cuesta relacionarse, trabajar en grupo o talleres con sus compañeros/as en clase?</p> <p>¿Cuándo existe una discusión entre compañeros usted por lo general conversa con los demás para bajar el nivel de tensión del aula?</p> <p>¿Cuándo el maestro les da tiempo libre en el aula prefiere no hacer mucho ruido y se aísla?</p> <p>¿Usted reacciona en forma impulsiva cuando sus compañeros le molestan o siente que son abusivos e injustos?</p> <p>¿Ante alguna dificultad que se presente en el aula de clase Ud. actúa de mediador para solucionar el problema?</p>	<p>Encuesta</p> <p>Cuestionario estructurado</p>

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

3.5. Plan para Recolección de la Información

Tabla N° 4

Recolección de Información

Preguntas Básicas	Descripción
1. ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación sobre las relaciones interpersonales
2. ¿De qué personas?	Docentes y estudiantes
3. ¿Sobre qué aspectos?	La conducta introvertida y las relaciones interpersonales
4. ¿Quién?	Investigadora: Estefanía Margarita Naranjo Chávez
5. ¿Cuándo?	Abril 2015
6. ¿Dónde?	Unidad Educativa Particular “Bautista”
7. ¿Cuántas veces?	Una vez
8. ¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta
9. ¿Con qué?	Cuestionario estructurado
10. ¿En qué situación?	En las aulas de educación básica general media

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

3.6. Plan para el Procesamiento de la Información

- Revisión crítica de la información recogida; es decir limpieza de información defectuosa: contradictoria, incompleta, no pertinente, entre otros.
- Repetición de la recolección, en ciertos casos individuales, para corregir fallas de contestación.
- Tabulación o cuadros según variables de la pregunta directriz: cuadros de una sola variable, cuadro de cruce de variables, entre otros.
- Análisis de los resultados estadísticos, destacando tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos e hipótesis.

- Interpretación de los resultados, con apoyo del marco teórico, en el aspecto pertinente; es decir atribución de significado científico a los resultados estadísticos manejando las categorías correspondientes del Marco Teórico.
- Comprobación de la hipótesis, mediante la utilización del CHI cuadrado.
- Establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

3.7. Análisis e Interpretación de Resultados.

- Análisis de los resultados estadísticos, destacando tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos e hipótesis.
- Interpretación de los resultados con el apoyo del Marco Teórico en el aspecto pertinente, es decir atribuciones del significado científico a los resultados estadísticos manejando las categorías correspondientes del Marco Teórico.
- Comprobación de hipótesis. Para la verificación estadística conviene seguir la asesoría de un especialista. Hay niveles de investigación que no requieren de hipótesis: exploratorio y descriptivo. Si se verifica la hipótesis en los niveles de asociación entre variables y explicativo.
- Establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados que se muestran a continuación detallan la manera en cómo se presentan las variables en cuanto a La Conducta Introversa y las Relaciones Interpersonales de los/as estudiantes de Educación Básica General Media de la Unidad Educativa Particular “Bautista” de la ciudad de Ambato, de la provincia de Tungurahua.

4.1. ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “BAUTISTA”

Pregunta N°1 ¿En eventos sociales eres una persona activa en relación a tus compañeros de aula?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	44	46%
NO	51	54%
TOTAL	95	100%

Cuadro N°2: pregunta 1

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

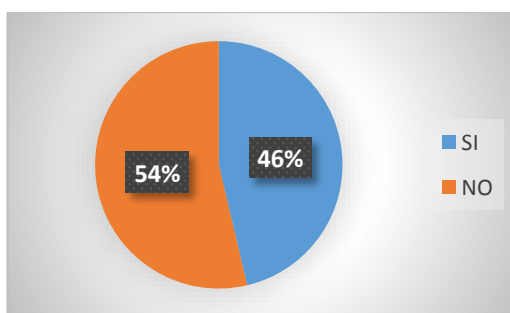


Gráfico N°1: Pregunta 1 ESTUDIANTES

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Análisis

De los 95 estudiantes encuestados, el 46% opina que son estudiantes participativos, mientras que el 54%. Presentan sumisión.

Interpretación

De los resultados obtenidos se puede deducir existe un gran porcentaje de estudiantes que no son muy activos, con rasgos de introversión lo que no crean vínculos de socialización asertivos.

Pregunta N°2 ¿Te consideras una persona, que gusta de trabajar y liderar grupos en el aula de clase?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	41	43%
NO	54	57%
TOTAL	95	100%

Cuadro N° 3: pregunta 2

Elaborado por: Naranjo Chávez Estefanía Margarita

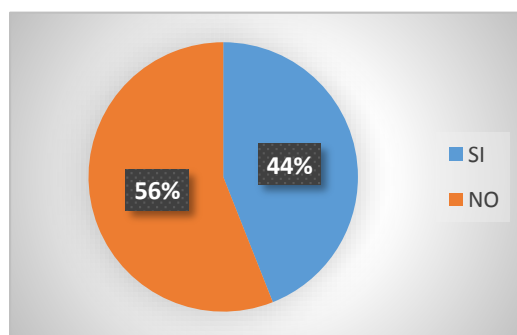


Gráfico N°2: Pregunta 2

Elaborado por: Naranjo Chávez Estefanía Margarita

Análisis

De los 95 estudiantes encuestados, el 44% opina que los estudiantes se consideran personas que gustan de trabajar en grupos de clase. Mientras que el 56% dice que no lo hacen.

Interpretación

De los resultados obtenidos se puede deducir que los estudiantes les cuesta trabajar y participar en grupos de clase, interactuando con la mayoría de estudiantes, por otra parte los otros estudiantes deben ser incluidos en grupos de clase con ayuda de los maestros para mejorar las habilidades sociales.

Pregunta N°3 ¿Por lo general usted se considera una persona callada y tímida?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	53	56%
NO	42	44%
TOTAL	95	100%

Cuadro N° 4: pregunta 3

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

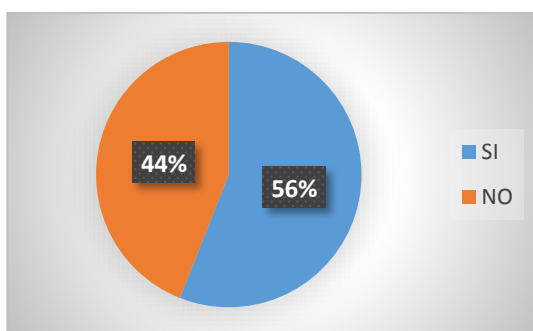


Gráfico N°3: Pregunta 3

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Análisis

De los 95 estudiantes encuestados, el 56% se consideran personas calladas y tímidas mientras que el 44% de los estudiantes se consideran personas poco calladas en relación a los demás estudiantes.

Interpretación

De los resultados obtenidos se puede deducir que existe una mayoría de alumnos que son considerados de conducta introvertida los cuales no son incluidos en actividades grupales frecuentemente y esto indica que hay deficiencia en las técnicas que son utilizadas por los docentes para integrar a los alumnos.

Pregunta N°4 ¿Se le es difícil al momento de interactuar con tus compañeros especialmente del sexo opuesto?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	45	47%
NO	50	53%
TOTAL	95	100%

Cuadro N° 5: pregunta 4
Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

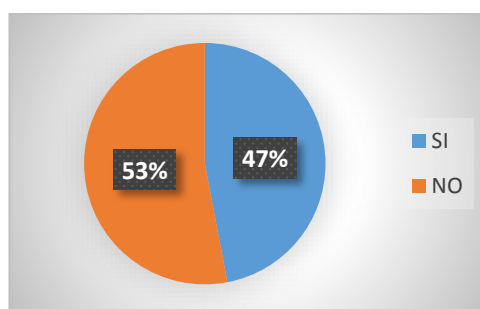


Gráfico N°4: Pregunta 4
Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Análisis

De los 95 estudiantes encuestados, el 47% opina que les cuesta relacionarse con compañeros del sexo opuesto y el 53% opina que no se les dificulta relacionarse con los compañeros de clase.

Interpretación

De los resultados obtenidos se puede deducir que a los estudiantes se les dificulta convivir y relacionarse con compañeros de diferente sexo lo que no ayuda a una mejor convivencia entre pares.

Pregunta N°5 ¿Sabe Ud. Cuáles son sus fortalezas o habilidades para el estudio?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	33	35%
NO	62	65%
TOTAL	95	100%

Cuadro N° 6: pregunta 5

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

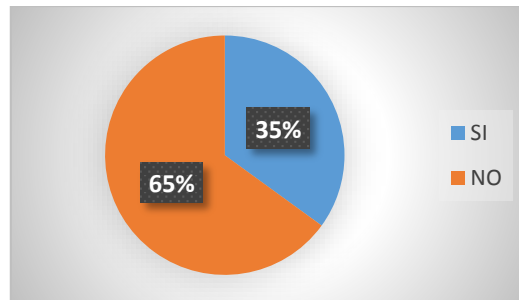


Gráfico N°5: Pregunta 5

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Análisis

De los 95 estudiantes encuestados, un 35% opina que saben cuáles son sus fortalezas o habilidades para el estudio mientras que el 65% no saben cuáles son las habilidades que tienen para el estudio.

Interpretación

De los resultados obtenidos se puede deducir que los estudiantes indican que les es difícil señalar las fortalezas y habilidades que tienen en el estudio ya que esto no les ayuda a destacarse de mejor manera en la institución.

Pregunta N°6 ¿En el aula de clases le es fácil mantener la concentración al momento en que el maestro explica de la clase?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	36	38%
NO	59	62%
TOTAL	95	100%

Cuadro N° 7: pregunta 6

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

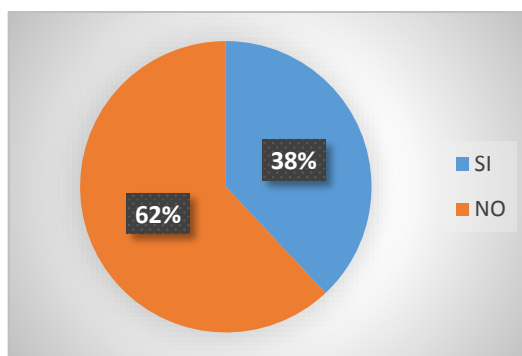


Gráfico N°6: Pregunta 6

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Análisis: De los 95 estudiantes encuestados, el 38% afirma que para los estudiantes le es fácil mantener la concentración al momento en que la maestra explica la clase mientras que el 62% dice lo contrario.

Interpretación: De los resultados obtenidos se puede deducir que la mayoría de estudiantes no mantiene la debida concentración al momento de una explicación de la clase por parte del maestro. Los maestros darían clases más participativas para que mejore la concentración por parte de los alumnos.

Pregunta N°7 ¿Le interesa en forma activa participar en eventos sociales que realizan sus compañeros/as en el curso?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	45	47%
NO	50	53%
TOTAL	95	100%

Cuadro N° 8: pregunta 7

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

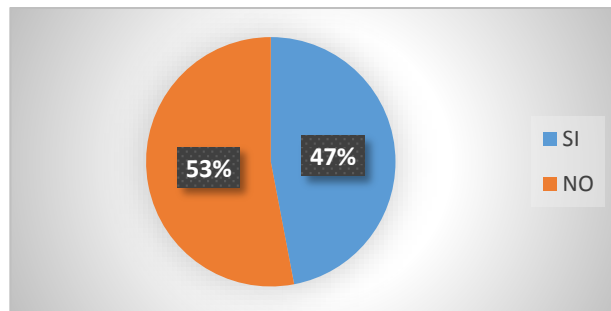


Gráfico N°7: Pregunta 7

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Análisis: De los 95 estudiantes encuestados, el 47% dice que les interesa participar de forma activa en eventos que realizan sus compañeros, en tanto que el 53% dice que no.

Interpretación: De los resultados obtenidos se puede deducir que los eventos sociales que se realizan dentro del curso por parte de los alumnos impulsan a los niños de carácter introvertido con los demás ayudándoles a crear un vínculo social.

Pregunta N°8 ¿Le agrada la forma de enseñar o la metodología que aplica su maestro?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	67	71%
NO	28	29%
TOTAL	95	100%

Cuadro N° 9: pregunta 8

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

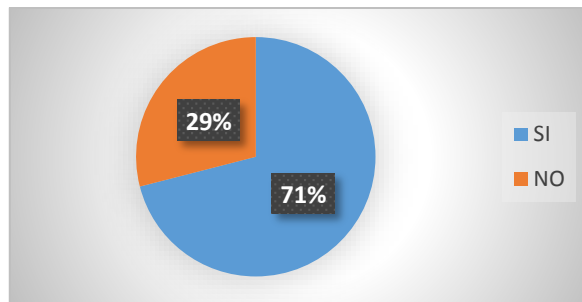


Gráfico N°8: Pregunta 8

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Análisis: De los 95 estudiantes encuestados, el 71% opina que les agrada la forma en que aplica la metodología el maestro y el 29% lo niega.

Interpretación: De los resultados obtenidos, la forma de enseñar de los maestros es la correcta y eficaz, haciéndoles sentir cómodos a los alumnos al momento que se imparte la clase.

Pregunta N°9 ¿En el aula de clases usted prefiere imitar el comportamiento de sus compañeros/as para ser aceptado en un grupo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	50	53%
NO	45	47%
TOTAL	95	100%

Cuadro N° 10: pregunta 9

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

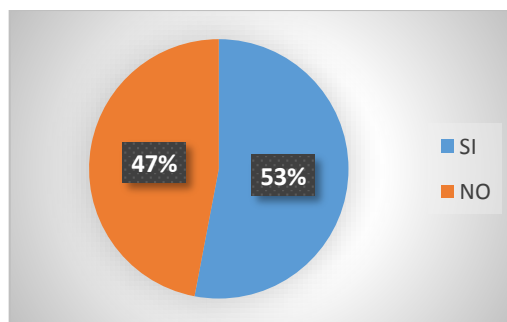


Gráfico N°9: Pregunta 9

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Análisis: De los 95 estudiantes encuestados, el 53% opina que prefieren imitar el comportamiento de los demás compañeros para sentirse aceptados dentro del aula y el 47% dice que no.

Interpretación: De los resultados obtenidos se puede deducir que es certera la falta confianza que tienen los alumnos y muestran rasgos de sumisión al no querer ser ellos mismos prefiriendo imitar el comportamiento y manera de ser de los otros compañeros, y es necesaria la aportación por parte del maestro hacia los estudiantes, siendo también fundamental la participación de los estudiantes de la institución.

Pregunta N°10 ¿Cuándo existe una discusión entre compañeros usted por lo general conversa con los demás para bajar el nivel de tensión del aula?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	53	56%
NO	42	44%
TOTAL	95	100%

Cuadro N° 11: pregunta 10

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

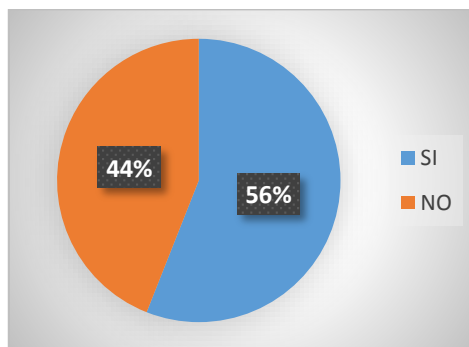


Gráfico N°10: Pregunta 10

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Análisis: De los 95 estudiantes encuestados, el 56% opina que les cuesta relacionarse y trabajar en grupo con otros compañeros de clase, mientras que el 44% opina que no les cuesta relacionarse.

Interpretación:

De los resultados obtenidos se puede deducir que a los alumnos les cuesta relacionarse con los demás presentando una dificultad en sus relaciones interpersonales, ellos no tienen la confianza necesaria para poder participar cuando el maestro asigna una tarea.

Pregunta N°11 ¿Le cuesta relacionarse, trabajar en grupo o en talleres con sus compañeros/as en clase?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	44	46%
NO	51	54%
TOTAL	95	100%

Cuadro N° 12: pregunta 11

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

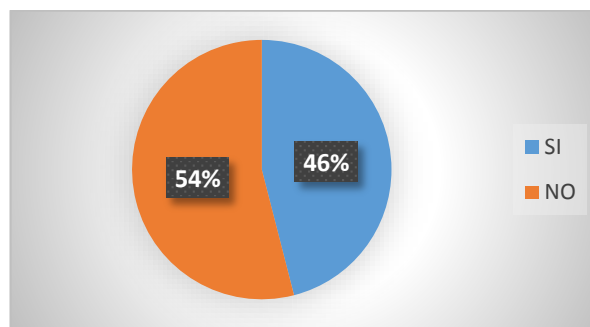


Gráfico N°11: Pregunta 11

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Análisis: De los 95 estudiantes encuestados, el 46% opina que si les gusta hablar con los demás compañeros cuando existe alguna discusión de por medio, mientras que el 54% opina que no.

Interpretación:

De los resultados obtenidos se puede deducir que los alumnos no les agrada conversar con los demás compañeros para evitar una discusión mayor, ellos no tienen la confianza necesaria para poder aplacar el nivel de tensión que existe dentro del aula cuando se presentan este tipo de situaciones.

Pregunta N°12 ¿Cuándo el maestro les da tiempo libre en el aula prefieren no hacer mucho ruido y se aísla?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	54	57%
NO	41	43%
TOTAL	95	100%

Cuadro N° 13: pregunta 12

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

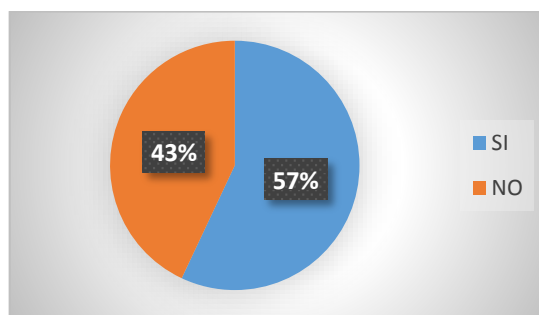


Gráfico N°12: Pregunta 12

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Análisis: De los 95 estudiantes encuestados, el 57% opina que cuando en el tiempo libre que les da el maestro ellos prefieren mantenerse en silencio y aislarse, mientras que el 43% opina que no.

Interpretación:

De los resultados obtenidos se puede deducir que los alumnos prefieren estar solos y encerrarse en su propio mundo antes de convivir con los demás compañeros, los maestros tendrían que trabajar con aquellos niños para incluirlos en las diferentes actividades.

Pregunta N°13 ¿Usted reacciona en forma impulsiva cuando sus compañeros les molestan o siente que son abusivos e injustos?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	43	45%
NO	52	55%
TOTAL	95	100%

Cuadro N° 14: pregunta 13

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

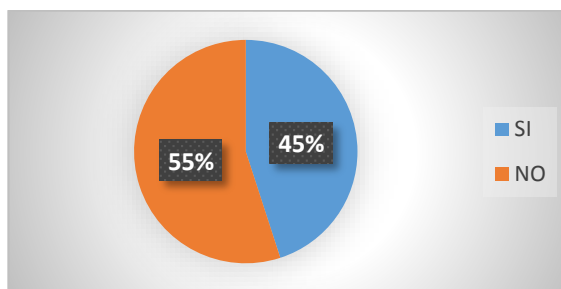


Gráfico N°13: Pregunta 13

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Análisis: De los 95 estudiantes encuestados, el 45% opina que reaccionar de una manera impulsiva cuando sus compañeros les molestan o son abusivos con ellos, mientras que el 55% opina que no reaccionan de mala manera.

Interpretación:

De los resultados obtenidos se puede deducir que los alumnos son más tranquilos y no reaccionan de una manera negativa presentando rasgos de sumisión al no hablar o defenderse dejando que los demás compañeros en ciertos casos abusen de ellos.

Pregunta N°14 ¿Ante alguna dificultad que se presente en el aula de clase Ud. actúa de mediadora para solucionar el problema?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	45	47%
NO	50	53%
TOTAL	95	100%

Cuadro N° 15: pregunta 14

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

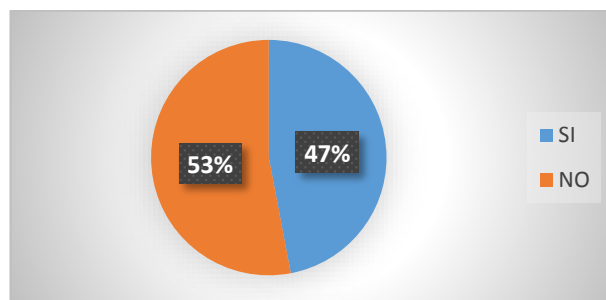


Gráfico N°14: Pregunta 14

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Análisis: De los 95 estudiantes encuestados, el 47% opina que si actúan como mediadores para solucionar la problemática que se presenta en el aula de clase, mientras que el 53% opina que no.

Interpretación:

De los resultados obtenidos se puede deducir que los alumnos optan por quedarse callados cuando presencian un problema entre los compañeros del aula, teniendo dificultad para manejar sus sentimientos no actúan como mediadores intentando solucionar los problemas que se presentan.

4.3 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

En la verificación de la hipótesis, se ha utilizado el método del Chi-cuadrado que es un estadígrafo no paramétrico o de distribución libre que nos permite fundamentar correspondencia entre valores observados y esperados, llegando hasta la comparación de distribuciones enteras. Es una prueba que permite la comprobación global del grupo de frecuencias esperadas calculadas a partir de la hipótesis que se quiere verificar.

4.3.1 PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS

MODELO LÓGICO

Ho = La conducta Introversa **NO** incide en las Relaciones Interpersonales en los Niños/as de Educación Básica General Media de la Unidad Educativa Particular “Bautista” de la Ciudad de Ambato. Provincia del Tungurahua.

H1 = La conducta Introversa **SI** incide en las Relaciones Interpersonales en los Niños/as de Educación Básica General Media de la Unidad Educativa Particular “Bautista” de la Ciudad de Ambato. Provincia del Tungurahua.

4.3.2 COMBINACIÓN DE FRECUENCIAS

Pregunta N°3 ¿Por lo general usted se considera una persona callada y tímida?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	53	56%
NO	42	44%
TOTAL	95	100%

Pregunta 3

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Pregunta N°5 ¿Sabe Ud. Cuáles son sus fortalezas o habilidades para el estudio?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	33	35%
NO	62	65%
TOTAL	95	100%

Pregunta 5

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Pregunta N°6 ¿En el aula de clases le es fácil mantener la concentración al momento en que el maestro explica de la clase?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	36	38%
NO	59	62%
TOTAL	95	100%

Pregunta 6

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Pregunta N°12 ¿Cuándo el maestro les da tiempo libre en el aula prefieres no hacer mucho ruido y se aísla?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	54	57%
NO	41	43%
TOTAL	95	100%

Pregunta 12

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

4.3.3 SELECCIÓN DEL NIVEL DE SIGNIFICACIÓN

Nivel de Significación

El nivel de significación con el que se trabaja es del 5%.

$$X^2 = \sum \left[\frac{(O - E)^2}{E} \right]$$

En donde:

X^2 = Chi-cuadrado

Σ = Sumatoria

O = Frecuencia observada

E = frecuencia esperada o teórica

Nivel de Significación y Regla de Decisión

Grado de Libertad

Para establecer los grados de libertad se utiliza la siguiente formula:

$$Gl = (c-1) (f-1)$$

$$GL = (4-1) (2-1)$$

$$GL = 3*1$$

$$GL = 3$$

Nivel de significancia

$$\alpha = 0.05$$

$$X^2_t = 7.815$$

El valor del X^2 con 3 grados de libertad y un nivel de significancia o límite de tolerancia de 0,05 y X^2_t de 7.815 (Valor de la tabla de puntos porcentuales de la distribución X^2 .)

En donde:

O = Frecuencia Observada

E = Frecuencia Esperada

O-E = Frecuencias observada- frecuencias esperadas

O-E² = resultado de las frecuencias observadas y esperadas al cuadrado

O-E² /**E** = resultado de las frecuencias observadas y esperadas al cuadrado dividido para las frecuencias esperadas

4.4 DATOS Y CÁLCULOS ESTADÍSTICOS

4.4.1. FRECUENCIAS OBSERVADAS

Cuadro: N° 16

Ítems	SI	NO	TOTAL
¿Por lo general usted se considera una persona callada y tímida?	53	42	95
¿Sabe Ud. Cuáles son sus fortalezas o habilidades para el estudio?	33	62	95
¿En el aula de clases le es fácil mantener la concentración al momento en que el maestro explica de la clase?	36	59	95
¿Cuándo el maestro les da tiempo libre en el aula prefieres no hacer mucho ruido y se aísla?	54	41	95
TOTAL	176	204	380

Fuente: Frecuencias Observadas.

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

4.4.2. FRECUENCIAS ESPERADAS

Cuadro: N° 17

Ítems	SI	NO	TOTAL
¿Por lo general usted se considera una persona callada y tímida?	44	51	95
¿Sabe Ud. Cuáles son sus fortalezas o habilidades para el estudio?	44	51	95
¿En el aula de clases le es fácil mantener la concentración al momento en que el maestro explica de la clase?	44	51	95
¿Cuándo el maestro les da tiempo libre en el aula prefieres no hacer mucho ruido y se aísla?	44	51	95
TOTAL	176	204	380

Fuente: Frecuencias Esperadas

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

4.4.3. CÁLCULO DEL CHI CUADRADO

Cuadro: N° 18

O	E	(O-E)	(O-E) 2	(O-E) 2 / E
53	44	9	81	1.84
42	51	-9	81	1.58
33	44	-11	121	2.75
62	51	11	121	2.37
36	44	-8	64	1.45
59	51	8	64	1.25
54	44	10	100	2.27
41	51	-10	100	1.96
TOTAL				15.47

Fuente: Calculo del Chi Cuadrado.

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

4.4.4. TABLA DE VERIFICACIÓN DEL CHI CUADRADO

Cuadro N° 19

Área en el extremo derecho					
g. l.	0.01	0.25	0.05	0.10	0.20
1	6.635	5.024	3.841	2.706	1.642
2	9.210	7.378	5.991	4.605	3.219
3	11.345	9.348	7.815	6.251	4.642
4	13.277	11.143	9.488	7.779	5.989
5	15.086	12.833	11.070	9.236	7.289
6	16.812	14.449	12.592	10.645	8.558
7	18.475	16.013	14.067	12.017	9.803
8	20.209	17.535	15.507	13.362	11.030
9	21.666	19.023	16.919	14.684	12.242
10	23.209	20.483	18.307	15.987	13.442

Fuente: Tabla de verificación del Chi Cuadrado.

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Conclusión

Como se puede observar $X^2_{iC} =$, cuyo valor específico es de 15.47 siendo mayor que la X^2_{t} cuadro tabular = 7.815, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna:

H1 = La conducta Introversa **SI** incide en las Relaciones Interpersonales en los Niños/as de Educación Básica General Media de la Unidad Educativa Particular “Bautista” de la Ciudad de Ambato, Provincia del Tungurahua.

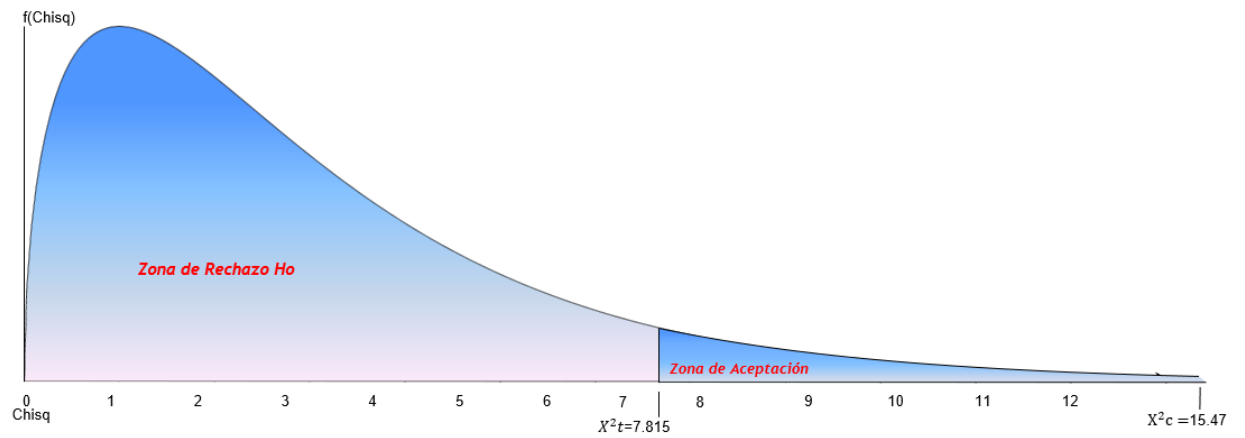


Grafico No. 15

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- En la Investigación realizada se puede evidenciar, que existe un porcentaje importante de estudiantes que presentan un perfil conductual de introversión, lo que significa que en el aspecto social tienen serias dificultades para relacionarse con sus coetáneos, particularmente del sexo opuesto lo que crea en ellos timidez, inseguridad y baja autoestima.
- Existe un porcentaje muy notable en los estudiantes que presentan una conducta introvertida y se induce que en el área académica los maestros no potencializan las virtudes de los alumnos.
- La mayoría de los estudiantes que presentan un perfil de introversión les cuesta mantener la concentración en el aula de clase a la hora, incitando una actitud retraída y desatenta.
- De la misma manera, los estudiantes que presentan introversión se sienten incómodos y se aíslan cuando presentan situaciones sociales nuevas dentro del aula de clase.

5.2 RECOMENDACIONES

- Se recomienda que a través del DCE, se realicen capacitaciones a los tutores para que se implementen Técnicas de Integración Social que permita establecer un ambiente de confianza y asertivo entre estudiantes dentro como fuera del Aula de Clase.
- Es recomendable que a través del DCE, se realicen planificaciones de juegos colectivos dirigidos a los estudiantes para desarrollar el sentido social del niño y así potenciar las virtudes que poseen los niños en el aula y en el hogar.
- Se recomienda incentivar a los maestros que implementen diferentes técnicas como el intercalar descansos para recuperar la concentración de los estudiantes al momento de la explicación de una clase y evitar los distractores externos que puede haber dentro del aula de clase.
- Se recomienda que a través del DCE, se realicen capacitaciones a los docentes para que se implemente actividades lúdicas que permita mejorar la autoestima y las habilidades sociales en los niños creando un ambiente de confianza y seguridad entre los estudiantes.

ANEXOS:

OBJETIVO: La presente encuesta es parte de la Investigación de campo que se está realizando en la Institución con fines académicos, tomando en consideración el tema propuesto.

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

1. ¿En eventos sociales eres una persona activa en relación a tus compañeros/as de aula?

SI

NO

2. ¿Te consideras una persona, que gusta de trabajar y liderar grupos en el aula de clase?

SI

NO

3. ¿Por lo general usted se considera una persona callada y tímida?

SI

NO

4. ¿Se le es difícil al momento de interactuar con tus compañeros/as especialmente del sexo opuesto?

SI

NO

5. ¿Sabe Ud. Cuáles son sus fortalezas o habilidades para el estudio?

SI

NO

6. ¿En el aula de clases le es fácil mantener la concentración al momento en que el maestro explica de la clase?

SI

NO

7. ¿Le interesa en forma activa participar en eventos sociales que realizan sus compañeros/as en el curso?

SI

NO

8. ¿Le agrada la forma de enseñar o la metodología que aplica su maestro/a?

SI

NO

9. ¿En el aula de clases usted prefiere imitar el comportamiento de sus compañeros/a para ser aceptado/a en un grupo?

SI

NO

10. ¿Le cuesta relacionarse, trabajar en grupo o en talleres con sus compañeros/as en clase?

SI

NO

11. ¿Cuándo existe una discusión entre compañeros usted por lo general conversa con los demás para bajar el nivel de tensión del aula?

SI

NO

12. ¿Cuándo el maestro les da tiempo libre en el aula prefiere no hacer mucho ruido y se aísla?

SI

NO

13. ¿Usted reacciona en forma impulsiva cuando sus compañeros le molestan o siente que son abusivos e injustos?

SI

NO

14. ¿Ante alguna dificultad que se presente en el aula de clase Ud. actúa de mediadora para solucionar el problema?

SI

NO



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA
MODALIDAD PRESENCIAL

ARTÍCULO ACADÉMICO

TEMA:

TEORIAS DE LA PERSONALIDAD PARA LOGRAR UN MEJOR
RENDIMIENTO Y ESTABILIDAD EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES

AUTOR: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

AMBATO – ECUADOR

2016

TEORIAS DE LA PERSONALIDAD PARA LOGRAR UN MEJOR RENDIMIENTO Y ESTABILIDAD EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES

Estefanía Naranjo

1. RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo dar a conocer los resultados de la investigación denominada La Conducta Introversa y Las Relaciones Interpersonales. En dicha investigación participan 95 estudiantes que están cursando los diferentes años de Educación Básica General Media de la Unidad Educativa Particular “Bautista”, quienes buscan una conducta adecuada que favorezca su relación interpersonal con el medio educativo. La investigación es de tipo bibliográfica y de campo, pues se realiza apoyándose en los datos obtenidos en diferentes fuentes bibliográficas y a través de la recolección de información mediante la técnica de Encuesta y su instrumento el cuestionario estructurado. Esta investigación establece la influencia de La Conducta Introversa y Las Relaciones Interpersonales en los estudiantes de la Unidad Educativa y permite conocer el nivel de conducta que tienen los niños al momento de relacionarse dentro de la Institución. Además de Identificar como son afectadas las relaciones interpersonales en los estudiantes, puesto que es un factor clave determinar el contexto psicológico y estado actual en el que se desenvuelven. Los resultados evidencian que La Conducta Introversa a pesar de ser un aspecto favorable desde ciertos puntos de vista, se convierte en una gran problemática al momento de su relación con el medio, debido al desconocimiento de actividades lúdicas o por el simple hecho de que ciertas Instituciones Educativas no emplean técnicas de habilidades sociales.

Palabras clave: Personalidad, emociones, inteligencia emocional, carácter, temperamento.

2. ABSTRACT

This article aims to publicize investigation results called introverted behavior and relationships. In this investigation 95 students studying Basic Private Education Media Unit "Baptist" who seek appropriate behavior that favors their interpersonal relationship with the educational environment involved. The research is bibliographic and field type investigation as is done relying on data from different literature sources through information collection. Inquire interview techniques is used as an instrument of structured questionnaire. This research establishes the behavior influence and introverted students relationship with the Educational Unit and reveals behavior level that children have once they interact within the institution. In addition to identifying as are affected interpersonal relationships among students, since it is a key factor determining the current state and psychological context in which they operate. This results shows introverted conduct despite being a favorable aspect from certain points of view. It becomes a problem when their relationship with the environment due to lack of recreational activities or the simple fact that certain educational institution techniques do not employ social skills.

Keywords: Personality, emotions, emotional intelligence, character, temperament.

INTRODUCCIÓN:

El objetivo del presente trabajo es Investigar la conducta introvertida y las relaciones interpersonales en los niños de Educación Básica General Media de la Unidad Educativa Particular "Bautista", ciudad de Ambato. Provincia de Tungurahua. Para lo cual se presentan casos de conducta introvertida como es En el Ecuador Gemma Bassols profesora destaca la introversión que suelen mostrar los niños y adolescentes de Ecuador. Uno de sus alumnos es introvertido y le cuesta relacionarse con sus compañeros, quizá por la diferencia de caracteres que hay entre ellos, reflexiona la maestra."

“No obstante, señala que “al igual que sus compatriotas es muy educado, da las gracias por todo y habla en un tono más bajo que el de los estudiantes de aquí”, agrega.” (Universo, 2003)

En el año 2009 En Ecuador, la erupción del volcán Tungurahua provocó en la población grandes daños psicológicos y, especialmente, en la infancia que es el colectivo más vulnerable de la zona. Los niños y niñas presentaban dificultades de concentración para el aprendizaje y mostraban un comportamiento muy pasivo que condicionaba su desarrollo psicomotriz por lo que había que dar respuesta inmediata a esta grave situación.

En el año 2009 Jimmy, Tiene 12 años, vive con su madre y su abuela y vive con una discapacidad. Antes sufría problemas de desviación visual, era introvertido, tímido y presentaba carencias de autoestima y en su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz. En 2008, Ayuda en Acción apoyó a Jimmy para que pudiera operarse la vista y eso le permitió mejorar notablemente su capacidad visual y mejorar así su rendimiento escolar. Sin embargo continuaba teniendo problemas de autoestima, ya que era un niño introvertido, que se desenvolvía en un entorno con muchas carencias y se sentía rechazado en la escuela. (Acción, 2010)

Es por esta razón que la investigación sobre la Conducta Introvertida y las Relaciones Interpersonales es un tema de gran interés, ya que muchos estudiantes con este tipo de conducta se sienten muy vulnerables y estas personas no logran desarrollarse de una manera sociable frente a otras personas.

En este trabajo se investigó la incidencia de la Conducta Introvertida en las relaciones Interpersonales de los niños de Educación Básica General Media de la Unidad Educativa Particular “Bautista” ciudad de Ambato. Provincia de Tungurahua.

La investigación propuesta tiene un enfoque cuantitativo ya que se considera el número de estudiantes a investigar relacionada con las relaciones interpersonales y de carácter cualitativa porque se establece la relación en el comportamiento social con sus coetáneos.

Exploratorio: Es aquella investigación que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto. Además permite familiarizarse con el problema de investigación, es decir, busca conocer sobre la Conducta Introversa y las Relaciones Interpersonales en la Unidad Educativa Particular "Bautista".

Dentro del ámbito de la psicología, los diferentes autores han definido la timidez como la tendencia a evitar interacciones sociales y a fracasar a la hora de participar apropiadamente en situaciones sociales" (Pilkonis, 1977a, p. 585); ansiedad y disconfor con situaciones sociales, particularmente en aquéllas que implican evaluación por parte de la autoridad, "auto-observación de sí mismo, infelicidad, inhibición, preocupación sobre sí mismo. (Crozier, 1979, p. 121) (Cano, Pellejero, Ferrer, Iruarrizaga, & Zuazo, 1997)

Los introvertidos en lo que se refiere a sus comportamientos interpersonales, demuestran una falta de emotividad e indiferencia social. Son tímidos y nerviosos en situaciones sociales y propensos a aislarse. Están habituados al sufrimiento y son sumisos ante los demás. Actúan de modo independiente y no conformista, son pasivo-agresivos y malhumorados. Sus estados de ánimo y conducta son variables. (Dresch, Sánchez, & Aparicio, 2005)

La teoría de la personalidad postulada por Eysenck (1952, 1967, 1971; Eysenck y Eysenck, 1985) establece que existe dentro de la personalidad un rasgo bipolar (introversión-extraversión) que actúa en un nivel causal en el sistema nervioso central, lo que implica que todos los procesos nerviosos centrales se caracterizan por una determinada relación genética, diferenciada interindividualmente, entre procesos nerviosos de excitación-inhibición. En este estudio, se hipotetizó que: I) Los sujetos introvertidos reducen de forma significativa el nivel del estado de ansiedad al escuchar música sedante, y II) Las personas introvertidas reducen de una forma notable el nivel del estado de ansiedad al escuchar música sedante que las personas extrovertidas. (Valderrama, Campos, Vera, & Castelán, 2009)

Los procesos interpersonales al interior de los centros educativos y su interrelación con los resultados deseados son muy importantes para el estudio del ambiente o

clima social escolar, puesto que, si el entramado de relaciones que se produce como consecuencia de la tarea educativa en común está cargado de interacciones socio-afectivas armoniosas, el clima de la clase será gratificante y contribuirá a crear condiciones favorables para el aprendizaje; por el contrario, si ese entramado está caracterizado por la competencia, agresividad, envidia e intriga, el clima será poco gratificante y por consiguiente las condiciones para el proceso de aprendizaje serán poco favorables. (Molina & Pérez, 2006)

Según Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros. Kelly (2002) define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente. (Lacunza & Gonzáles, 2011)

La siguiente investigación está fundamentada o basada en la Constitución Política del estado:

Capítulo 2

De los derechos civiles

Art. 23.- Sin perjuicio de los derechos establecidos en esta Constitución y en los instrumentos internacionales vigentes, el Estado reconocerá y garantizará a las personas los siguientes:

3. La igualdad ante la ley. Todas las personas serán consideradas iguales y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades, sin discriminación en razón de nacimiento, edad, sexo, etnia, color, origen social, idioma; religión, filiación política, posición económica, orientación sexual; estado de salud, discapacidad, o diferencia de cualquier otra índole.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN (VERSION 8)

TÍTULO I

PRINCIPIOS GENERALES

CAPÍTULO I

ÁMBITO, PRINCIPIOS Y FINES

Art. 2- Principios - Son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo. La actividad educativa se desarrolla atendiendo los siguientes principios generales:

i) Educación para la democracia.- La consideración de los establecimientos educativos como espacios democráticos de ejercicio de los derechos humanos y promotores de la cultura de paz, transformadores de la realidad, transmisores y creadores de conocimiento, promotores de la interculturalidad, la equidad, la inclusión, la democracia, la ciudadanía, la convivencia social, la participación, la integración social, nacional, andina, latinoamericana y mundial.

Art. 11.- Obligaciones.- Los docentes tienen las siguientes obligaciones:

p) Vincular la gestión educativa al desarrollo de la comunidad asumiendo y promoviendo el liderazgo social que demandan las comunidades y la sociedad en general.

CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008

Capítulo tercero

Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria

Sección quinta

Niñas, niños y adolescentes

Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno

de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

3. METODOLOGIA

La población o universo a investigar está determinado por 95 estudiantes de la Unidad Educativa Particular “Bautista” a quienes se aplica el instrumento de recolección de información, que es el cuestionario estructurado. En base a esta aplicación se logra conocer que La Conducta Introversiva si influye en Las Relaciones Interpersonales de los estudiantes.

La técnica utilizada en esta investigación es la Encuesta, con el instrumento de recolección de información el Cuestionario estructurado, que estará dirigido a estudiantes. La encuesta es una técnica o una manera de obtener información de la realidad, a través de preguntar o interrogar a una muestra de personas; pero para recoger dicha información se auxilia o se apoya en el Cuestionario Estructurado.

El Cuestionario Estructurado, no es otra cosa que un conjunto de preguntas, preparadas cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación, para que sea contestado por la población o su muestra.

El cuestionario será dirigido a estudiantes de educación básica general de la Unidad Educativa Particular “Bautista”, de la ciudad de Ambato. Provincia de Tungurahua.

Esta investigación es de tipo bibliográfico, pues está realizada en base a datos obtenidos en libros, revistas, artículos científicos, para esto se empleó un cuaderno de notas, en el que se registra los datos de mayor relevancia para luego analizar detenidamente.

Tabla 1

Frecuencias Observadas

Ítems	SI	NO	TOTAL
¿Por lo general usted se considera una persona callada y tímida?	53	42	95
¿Sabe Ud. Cuáles son sus fortalezas o habilidades para el estudio?	33	62	95
¿En el aula de clases le es fácil mantener la concentración al momento en que el maestro explica de la clase?	36	59	95
¿Cuándo el maestro les da tiempo libre en el aula prefieres no hacer mucho ruido y se aísla?	54	41	95
TOTAL	176	204	380

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Tabla 2

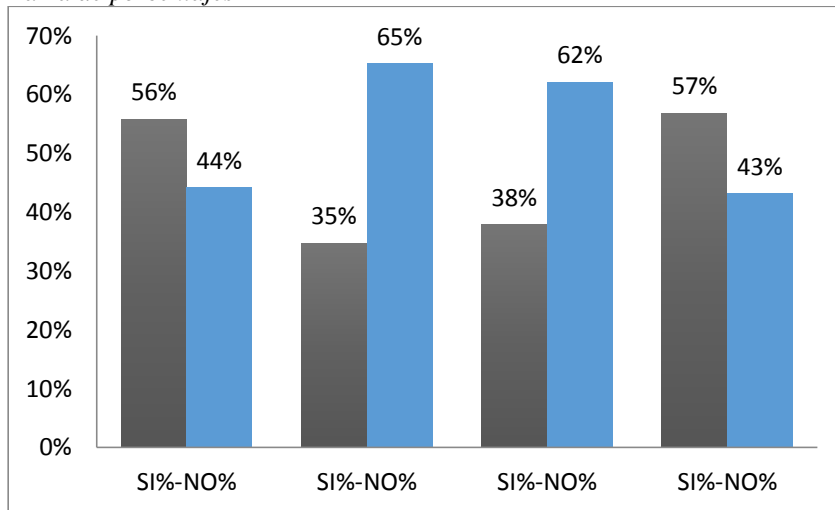
Tabla de porcentajes

PREGUNTAS	%SI	%NO
PREGUNTA 1	56%	44%
PREGUNTA 2	35%	65%
PREGUNTA 3	38%	62%
PREGUNTA 4	57%	43%

Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

Grafico 1

Barra de porcentajes



Elaborado por: Estefanía Margarita Naranjo Chávez

De los resultados obtenidos se puede observar que existe una diferencia notable de niños con una conducta introvertida ya que ellos prefieren su mundo interior de pensamientos, sueños, etc. que a relacionarse con los demás niños aislándose ya que los agentes de socialización son muy importantes en el proceso de desarrollo del niño ayudándoles a una mejor integración en diferentes aspectos como el mundo escolar.

4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Se analizaron las variables, conducta introvertida y relaciones interpersonales. Como se puede verificar, la conducta introvertida se puede determinar tomando en cuenta qué es lo que una persona suele hacer cuando se siente estresada, cansada, abrumada por las situaciones que se le presentan. Hay personas que responden que para recargar sus baterías prefieren quedarse en casa, leer un libro, tomar un baño, meditar, escuchar música, y principalmente en solitario, muy probablemente tienden hacia el polo introvertido. Por otra parte quienes prefieren salir y estar con personas como ir a una fiesta o hacer algo emocionante se trata de las personas que tienden hacia una conducta extrovertida.

Para las personas introvertidas les es fácil procesar de mejor manera la información que las demás personas, estando en un lugar silencioso, así ellos logran una mejor

concentración al organizar sus propias ideas, ya que si se presentan en situación estresantes los introvertidos tienden más a la ansiedad. Por otra parte la conducta introvertida predice el rendimiento académico de los estudiantes. Las personas de conducta introvertida tienen la capacidad para seguir un plan, una disciplina, resistir ante una frustración.

Los maestros poseen la habilidad para que los estudiantes puedan ausentarse del mundo exterior, permitiendo que su relación con sus pares vaya mejorando. Algunos niños de conducta introvertida tienen dificultad para relacionarse y convivir con compañeros del sexo opuesto. El trabajar con estos niños es una de las habilidades muy importantes que tienen la mayoría de los maestros, en su mayoría los niños que muestran una conducta introvertida pueden sentirse muy incómodos en situaciones sociales nuevas que se realizan dentro del aula de clases, las actividades que se realizan en la institución es un medio muy importante para que los niños creen vínculos nuevos, que fortalezcan las relaciones que tienen con sus coetáneos.

Por otra parte las relaciones interpersonales en los niños influyen de gran manera en el rendimiento académico y sobretodo en la forma de convivencia de los niños dentro de clases. Existen niños que prefieren imitar el comportamiento de otros para sentirse aceptados en los grupos que hay en clases, estos niños tienen falta de confianza mostrando sumisión al no querer ser ellos mismos, dejando la autenticidad optando por imitar el comportamiento y manera de ser de los demás niños para encajar en el mundo social de la institución.

El que el niño prefiera imitar el comportamiento de los otros hace que no pueda desenvolverse de una mejor manera en sus relaciones interpersonales creando una dificultad severa para expresarse tal y como es ante los demás. Por otro lado existe una presión entre los grupos de clase, el niño quiere imitar a otro para agradar, para sentirse aceptados o porque sienten preocupación de que otros niños se burlen de ellos si no se unen al grupo.

El trabajar en grupo debe ser un aprendizaje que debe estar presente en la vida de todos los niños. Una manera innata de socialización en los niños es jugar en grupo

esto les ayuda a adquirir nuevas aptitudes para su desarrollo en su vida escolar. Al momento en el que el maestro designa una actividad para realizarse dentro del aula de clases como talleres, hay niños que no tienen confianza, seguridad para trabajar con otros niños de forma grupal, ellos prefieren tener una actividad o tarea para ellos solos, estos niños no tienen la capacidad de establecer una buena comunicación con el grupo y por ello les dificulta cumplir tareas que incluyen a varias personas, solo les interesa trabajar de forma individual.

Cuando existe una discusión entre los niños dentro del aula de clases hay niños que prefieren hacerse a un lado y no actuar para no involucrarse en líos, estos niños son más inseguros que los demás evitan las peleas que se presentan, no actúan como mediadores ni intentan bajar el nivel de tensión cuando hay discusiones.

Las relaciones interpersonales en los niños contribuyen al desarrollo integral de la personalidad de las personas que se están formando. Es importante crear un ambiente comunicativo adecuado al torno de los niños para garantizar su desarrollo de una manera eficaz, porque durante la niñez se forman las bases principales que influirán en su vida.

5. CONCLUSIONES

En la Investigación realizada se puede evidenciar, que existe un porcentaje notable e importante de estudiantes que presentan un perfil conductual de introversión, lo que significa que en el aspecto social tienen serias dificultades para relacionarse con sus coetáneos, particularmente del sexo opuesto lo que crea en ellos timidez, inseguridad, escasa capacidad para expresar sus emociones y baja autoestima. Se induce que en el área académica los maestros no potencializan las virtudes de los alumnos y esto afecta a su concentración en el aula de clase a la hora, incitando una actitud retraída y desatenta, si se presentaran síntomas de mayor gravedad podría desembocarse una fobia social.

De la misma manera, los estudiantes que presentan introversión se sienten incómodos y se aíslan cuando presentan situaciones sociales nuevas dentro del aula de clase lo que conlleva a que los estudiantes tomen una actitud negativa ante sus coetáneos, les cuesta tomar iniciativa al momento de realizar una actividad. La

conducta de estas personas introvertidas está condicionada por factores genéticos y biológicos esto hace que influya en la interacción con los iguales.

Bibliografía

- Acción, A. e. (Noviembre de 2010). *reliefweb*. Obtenido de <http://reliefweb.int/report/ecuador/ecuador-aea-trabaja-para-la-recuperaci%C3%B3n-psicol%C3%B3gica-de-la-infancia-tras-la-erupci%C3%B3n>
- Caballero, J., & Menez, M. (2010). *redalyc*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80415077004>
- Cano, V., Pellejero, M., Ferrer, M., Iruarrizaga, I., & Zuazo, A. (1997). *Revista Electrónica de Motivación y Emoción*. Obtenido de http://www.researchgate.net/profile/Antonio_Cano-Vindel/publication/230577073_Aspectos_cognitivos_emocionales_geneticos_y_diferenciales_de_la_timidez._Cognitive_emotional_genetic_and_differential_facets_of_shyness/links/09e41501998e4cfb48000000.pdf
- Castro, M., Díaz, M., Fonseca, H., León, A., Ruíz, L., & Umaña, W. (12 de Mayo de 2011). *redalyc*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194118804016>
- Dresch, V., Sánchez, M. d., & Aparicio, M. (2005). *Revista Latinoamericana de Psicología*. Obtenido de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S0120-05342005000300005&script=sci_arttext
- Fragar, R., & James, F. (2010). *Teorías de la Personalidad*. Mexico: TAURO.
- Lacunza, A., & Gonzáles, N. (octubre de 2011). *redalyc*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Molina, N., & Pérez, I. (diciembre de 2006). *scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci_arttext
- Montaño, M., Palacios, J., & Gantiva, C. (noviembre de 2009). *redalyc*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/2972/297225531007.pdf>

Universo, E. (1 de marzo de 2003). *Tímidos e introvertidos en clases*. Obtenido de <http://www.eluniverso.com/2003/03/23/0001/626/919D3933E2154BCC81087FFB05561999.html>

Valderrama, R., Campos, A., Vera, J., & Castelán, G. (junio de 2009). *redalyc*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/292/29214105.pdf>

Yañez, R., Arenas, M., & Ripoll, M. (27 de Octubre de 2010). *redalyc*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68617161008>