

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



DIRECCIÓN DE POSGRADO

UNIDAD DE TITULACIÓN

**ESPECIALIDAD EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y
TECNOLÓGICA**

PROBLEMA PROFESIONAL

**TEMA: “CARENCIA DEL USO DE TIC’S EN LA LABOR DOCENTE DE
BACHILLERATO EN LA UNIDAD EDUCATIVA PEDRO FERMÍN
CEVALLOS”**

**Resolución de un Problema Profesional, previo a la obtención del Título de
Especialista en Proyectos de Investigación Científica y Tecnológica**

AUTORA: Doctora Rosa Elena Sánchez Bermeo

Ambato - Ecuador

2016

A la Unidad de Titulación

El Tribunal receptor del Problema Profesional presidido por la Doctora Maribel del Rocío Paredes Cabezas, Presidenta del Tribunal, e integrado por los señores Miembros del Tribunal, designados por la Unidad de Titulación de la Universidad Técnica de Ambato, para receptor la Resolución del Problema Profesional con el tema: **“CARENCIA DEL USO DE TIC’S EN LA LABOR DOCENTE DE BACHILLERATO EN LA UNIDAD EDUCATIVA PEDRO FERMÍN CEVALLOS”**, elaborado y presentado por la señora Doctora Rosa Elena Sánchez Bermeo para optar por el Título de Especialista en Proyectos de Investigación Científica y Tecnológica través del Examen Complexivo; una vez escuchada la defensa oral el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

Dra. Maribel del Rocío Paredes Cabezas
Presidenta y Miembro del Tribunal

Miembro del Tribunal

c.c.....

Miembro del Tribunal

c.c.....

AUTORÍA DEL PROBLEMA PROFESIONAL

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en la Resolución del Problema Profesional presentado con el tema: **“CARENCIA DEL USO DE TIC’S EN LA LABOR DOCENTE DE BACHILLERATO EN LA UNIDAD EDUCATIVA PEDRO FERMÍN CEVALLOS”**, me corresponde exclusivamente a: Doctora Rosa Elena Sánchez Bermeo.

.....

Doctora Rosa Elena Sánchez Bermeo

AUTORA

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que la Resolución del Problema Profesional, sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este, dentro de las regulaciones de la Universidad.

.....

Doctora Rosa Elena Sánchez Bermeo

c.c 1801062462

DIRECCIÓN DE POSGRADO

UNIDAD DE TITULACIÓN

ESPECIALIDAD EN INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: “CARENCIA DEL USO DE TIC’S EN LA LABOR DOCENTE DE BACHILLERATO EN LA UNIDAD EDUCATIVA PEDRO FERMÍN CEVALLOS”

AUTORA. Doctora Rosa Elena Sánchez Bermeo

En la época actual del Siglo XXI, los avances Tecnológicos e Informáticos exigen al Docente una alta preparación cognitiva, psicológica, científica y tecnológica, es imperante actualizar conocimientos, ir acorde a las necesidades del estudiante que en muchos casos supera al maestro en el manejo de la Tecnología. Es fundamental manejar las herramientas tecnológicas, contribuir a que el estudiante desarrolle sus potenciales apoyándose en la pedagogía del maestro, compartir juventud y experiencia al aplicar las nuevas herramientas tecnológicas.

El uso de Laboratorios y computadores por sí solos no se convierten en fuente del saber, es fundamental el cambio de actitud docente, innovarse, capacitarse para un manejo adecuado y hacerlo con sabiduría y satisfacción. El nuevo Sistema Educativo que se encuentra constantemente influenciado por la tecnología debe aprovecharse para romper la monotonía educativa, las herramientas deben ser positivas para el aprendizaje, orientar al estudiante a elegir las fuentes del saber con sabiduría.

Es el tiempo que el Docente integre a sus labores las bases teóricas y destrezas operativas con las TIC, al aplicar las herramientas que le brinda Word, Excel, Power Point, su labor crecerá notablemente en favor del estudiante, despertará el interés, las clases serán interactivas, permitiendo una investigación tecnológica.

El maestro optimizará su tiempo, desarrollará su creatividad innovando el manejo de sus Programas, acrecentará las competencias pedagógicas en favor de una mejor enseñanza-aprendizaje, se conjurarán juventud, experiencia e innovación tecnológica.

PALABRAS CLAVES: Tecnología, Herramientas, Experiencia, Investigación, Capacitación, Enseñanza-Aprendizaje, Pedagogía.

INTRODUCCIÓN

En razón de la importancia en la época actual, el trabajo de Investigación refiere al Tema: **“CARENCIA DEL USO DE TIC’S EN LA LABOR DOCENTE DE BACHILLERATO EN LA UNIDAD EDUCATIVA PEDRO FERMÍN CEVALLOS”**

La investigación se encuentra conformada de seis Capítulos, los que están desarrollados de acuerdo a la norma establecida por el Centro de Estudios de Posgrado CEPOS de la Universidad Técnica de Ambato.

El Capítulo I denominado: **EL PROBLEMA**, parte del análisis Macro, Meso y Micro que hace referencia al origen de una problemática Nacional, Provincial e Institucional respectivamente, relacionados con el entorno en el cual se desempeña el Docente, se hace un análisis crítico, prognosis, formulación del problema, delimitación del objeto de investigación, justificación, contiene objetivos tanto general como los específicos.

El Capítulo II determina: **EL MARCO TEÓRICO**, está fundamentado en una visión Filosófica y Educativa, se hace un análisis del tema, para luego desglosarlos en subtemas que son desarrollados individualmente.

El Capítulo III se refiere a: **LA METODOLOGÍA**, la investigación tiene un enfoque crítico propositivo, con un carácter cuantitativo y cualitativo. La Investigación refiere el carácter de bibliográfico, documental, de campo, observación y de asociación de variables, con lo que nos permitiera estructurar predicciones llegando a obtener modelos de comportamiento mayoritario de población y muestra, de técnicas e instrumentos que se utilizaron en la investigación y recolección de datos concluyendo en la correspondiente interpretación de la problemática.

El Capítulo IV refiere: **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**, determina un análisis estadístico, con resultados porcentuales de los datos obtenidos mediante las encuestas.

El Capítulo V se denomina: **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**, que de acuerdo a los resultados obtenidos, ha sido posible determinarlas, explicando el porqué de la investigación, se han visualizado los aspectos positivos y negativos en base a los resultados estadísticos.

Las recomendaciones, de acuerdo al análisis estadístico de los datos obtenidos, se constituyen en una herramienta para mejorar la propuesta de solución a la problemática.

El Capítulo VI denominado **PROPUESTA**, reúne datos informativos, antecedentes de la propuesta, justificación, objetivos, análisis de factibilidad, fundamentación, metodología, previsión de la autogestión, para así determinar alternativas de solución al problema investigado con la intención de beneficiar al maestro en su labor docente y al estudiante en un mejor aprendizaje.

La bibliografía y los anexos utilizados en la investigación de campo, se encuentran en la parte final, documentos en los que constan los Instrumentos aplicados y los datos obtenidos.

INDICE

PORTADA	i
A la Unidad de Titulación	ii
AUTORÍA DEL PROBLEMA PROFESIONAL	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
RESUMEN EJECUTIVO	v
TEMA: “CARENCIA DEL USO DE TIC’S EN LA LABOR DOCENTE DE BACHILLERATO EN LA UNIDAD EDUCATIVA PEDRO FERMÍN CEVALLOS” .v	
INTRODUCCIÓN	vii
CAPÍTULO I	1
EL PROBLEMA	1
1.1.TEMA DE INVESTIGACIÓN:	1
1.2.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.2.1. Contextualización	1
1.2.2. ANÁLISIS CCRÍTICO: ÁRBOL DE PROBLEMAS	4
1.2.3. PROGNOSIS	5
1.2.5. PREGUNTAS DIRECTRICES	5
1.2.6. DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN.	6
1.2.6.1. Delimitación de Contenido:	6
1.2.6.2. Delimitación Espacial:	6
1.3.JUSTIFICACIÓN	6
1.4.OBJETIVOS:	7
1.4.1.Objetivo General	7
1.4.2.Objetivos Específicos	7
CAPÍTULO II	9
MARCO TEÓRICO	9
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	9
2.2. FUNDAMENTACIONES	10
2.2.1. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA	10
2.2.2. FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA	11
2.2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL	11
2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES	12
SUPRAORDINACIÓN	12

VARIABLE INDEPENDIENTE	12
SUBORDINACIÓN	12
VARIABLE DEPENDIENTE	12
2.4.1. CONSTELACIÓN DE IDEAS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE	13
2.4.2. CONSTELACIÓN DE IDEAS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE	14
2.4.3. DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS	15
VARIABLE INDEPENDIENTE	15
2.4.3.1. HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS	15
LAS HERRAMIENTAS DE OFIMÁTICA SON:	15
2.4.3.2. DIDÁCTICA INFORMÁTICA	16
2.4.3.3. INFORMÁTICA	17
2.4.3.4. LAS TIC'S	18
2.5. HIPÓTESIS	18
2.6. SEÑALAMIENTO DE LAS VARIABLES DE LA HIPÓTESIS	18
2.6.1. VARIABLE INDEPENDIENTE	18
2.6.2. VARIABLE DEPENDIENTE	19
CAPÍTULO III	20
METODOLOGIA	20
3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	20
3.2. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN	20
3.2.1. INVESTIGACION DE CAMPO	20
3.2.2. DESCRIPTIVA	21
MUESTRA	21
3.5. PLAN PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	21
3.5.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS:	22
3.5.2. TECNICAS E INSTRUMENTOS	22
ENCUESTA	22
VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS	22
CAPITULO IV	23
MARCO ADMINISTRATIVO	23
ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	23
ANEXO 1	23
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	33
ANEXO 2	33

CAPITULO V	43
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	43
5.1. CONCLUSIONES	43
5.2. RECOMENDACIONES	44
BIBLIOGRAFIA	46
LINKOGRAFIA	48
ANEXO A: OFICIO DE AUTORIZACIÓN PARA APLICAR ENCUESTAS	49
ANEXO B: ENCUESTA A APLICAR A LOS DOCENTES	50
ANEXO C: ENCUESTA A APLICAR A LOS ESTUDIANTES	53
ANEXO D: GLOSARIO	56

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1.TEMA DE INVESTIGACIÓN:

“CARENCIA DEL USO DE TIC’S EN LA LABOR DOCENTE DE BACHILLERATO EN LA UNIDAD EDUCATIVA PEDRO FERMÍN CEVALLOS”

1.2.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Contextualización

En la época actual, correspondiendo a las nuevas políticas de la época, el Ministerio de Educación desarrolla permanentes Cursos de Capacitación continua de las TIC’S (Tecnologías de la Información y Comunicación) para ser incluidos en procesos educativos ya que se considera que los Docentes son quienes desempeñan un rol importante en la tarea de orientar y ayudar a los estudiantes a construir su propio conocimiento a través de la investigación, lo cual será más productivo al utilizar nuevas herramientas tecnológicas.

El Docente mediante su tiene la capacidad de aprovechar las oportunidades que brinda el aprendizaje tecnológico, hacer posible que sus conocimientos sean aplicados en el aula, su entrenamiento facilitará el uso de las TIC y la práctica adecuada de las herramientas informáticas favorecerán su desempeño dentro del proceso enseñanza- aprendizaje, rompiendo esquemas tradicionales que en su época fueron importantes, hoy es necesario el cambio de un sistema innovador.

Los programas de desarrollo profesional para docentes activos, son una maravillosa

oportunidad para interactuar con los estudiantes, mediante la tecnología pueden enriquecer sus propias experiencias. Los maestros en la actualidad necesitan estar preparados, eficientemente capacitados, con un espíritu innovador para ofrecer a sus estudiantes un mejor aprendizaje, para lo cual simplemente debe desempeñarse en el uso permanente y de las TIC'S.

El ámbito educativo, en los actuales momentos vive una realidad inquietante debido a que la aplicación y el uso correcto de las herramientas informáticas en la labor docente son mínimas; en algunos casos los educadores se resisten a la utilización de los medios Informáticos y Tecnológicos, los maestros que tienen la voluntad de innovarse lo hacen con gusto e inclusive buscan alternativas para auto prepararse en el área de la informática y la tecnología demuestran un interés renovador en su labor diaria en el proceso de enseñanza aprendizaje, con mejores resultados.

El escaso uso de las herramientas informáticas, la insuficiente capacitación, las pocas oportunidades de servicio de laboratorios, el tiempo que dispone y otros factores para aplicar las tecnologías en su labor pedagógica, mantiene al educador y al estudiante en un ambiente tradicionalista, dotado de desinterés y rutina.

La labor educativa requiere el fortalecimiento del manejo de las Herramientas Informáticas, el proceso de enseñanza-aprendizaje sin lugar a dudas mejorará el desempeño de los involucrados, la función orientadora y creativa del educador será insustituible en los actuales momentos Tecnológicos, será el impulsador de una nueva era acorde a la época en que vivimos.

En la problemática que nos ocupa, siendo un ámbito muy amplio la Institución en la cual tengo el honor de formar parte, con la finalidad de delimitar la investigación, he de referirme exclusivamente a los Docentes de Bachillerato de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos de la ciudad de Ambato, quienes presentan dificultad en la utilización de las TIC'S, Descargas de Archivos, Microsoft Word, Excel, Power Point, Correos Electrónicos, Páginas Web y otras necesarias para cumplir con la

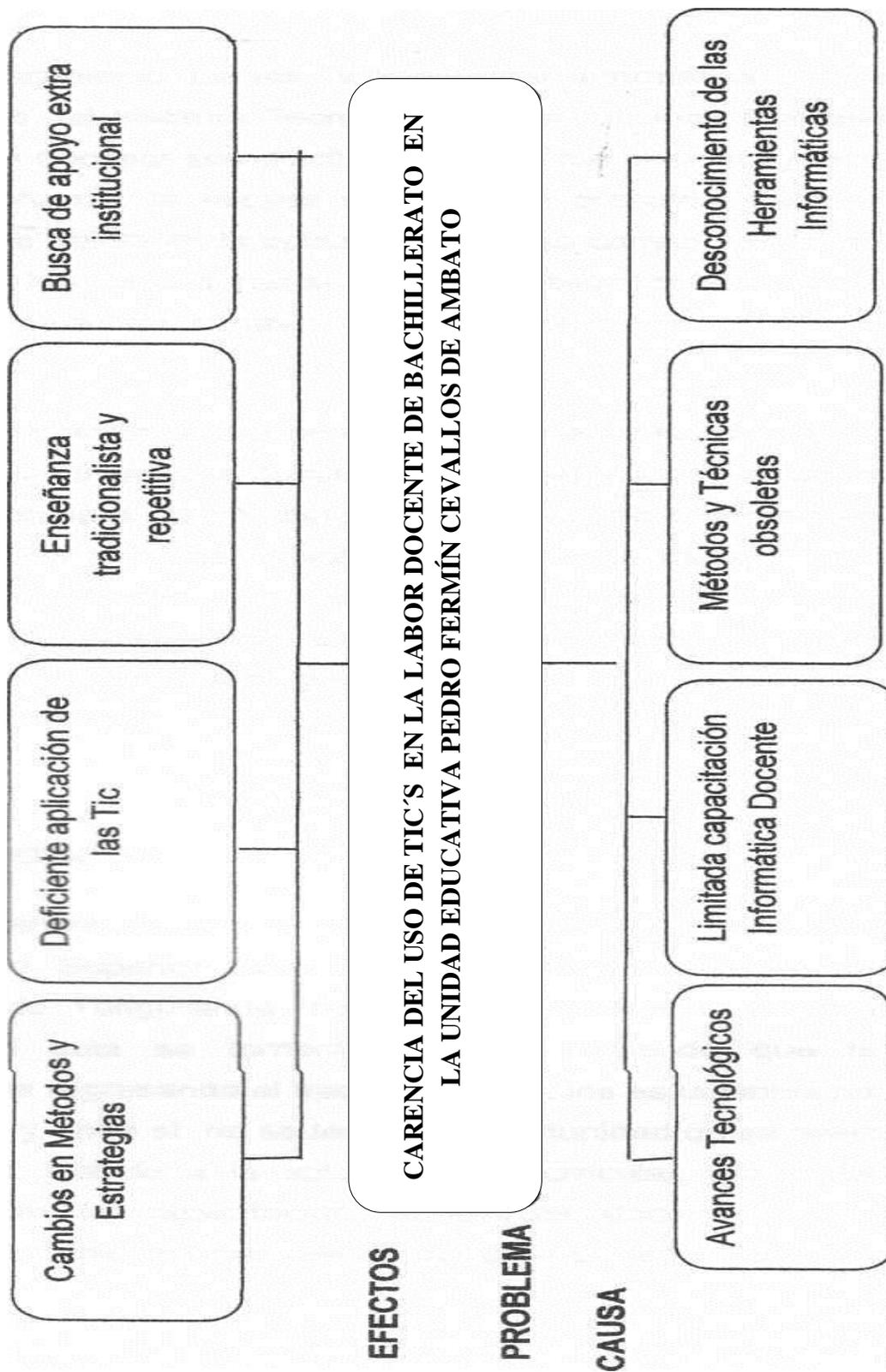
labor pedagógica diaria, recalcando que poco a poco nos estamos familiarizando especialmente con el ingreso de datos en la Plataforma del Ministerio de Educación.

El uso permanente de la tecnología por parte del docente, es una forma positiva de beneficiar a los estudiantes, a la institución, a nuestro país; los involucrados generarían prácticas motivadoras que en la actualidad demanda la enseñanza-aprendizaje, para ello se requiere que el maestro se actualice en la capacitación tecnológica, que sea capaz de aplicar nuevas técnicas y métodos de enseñanza, contribuyendo a mejorar la calidad de la educación.

El desconocimiento y uso de las herramientas informáticas en los docentes de Bachillerato de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos hace que la labor docente se refleja como una problemática preocupante, la escasa capacitación no está acorde con las exigencias del Ministerio de Educación y los requerimientos del siglo XXI.

Las transformaciones que se observan actualmente en la educación con el uso de las TIC'S, están dirigidas a fortalecer el papel educativo del maestro, por lo que es necesario disponer de Laboratorios funcionales y un idóneo número de equipos de cómputo dentro de la institución, lo contrario se convierte en una debilidad ya que no se está captando el interés de las personas involucradas, los docentes debe propender a un desarrollo permanente y capacitación adecuada para el desarrollo de la tecnología y aplicarla en su labor docente.

1.2.2. ANÁLISIS CCRÍTICO: ÁRBOL DE PROBLEMAS



1.2.3. PROGNOSIS

De acuerdo a las actuales condiciones en las que se encuentran los docentes de Tercer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa “pedro Fermín Cevallos” de la ciudad de Ambato, sin el cambio de actitud del docente, su escasa capacitación y los elementos negativos que contribuyen a la problemática investigada, si la carencia del uso de herramientas tecnológicas se mantiene sin solución, si no hay la factibilidad de transformar la didáctica profesional, no será posible innovar la metodología pedagógica, al final el estudiante será perjudicado directamente, no desarrollará sus capacidades tecnológicas y el ambiente educativo será rutinario e ineficiente en una sociedad globalizada que permite ampliar el universo cognoscitivo y por ende laboral.

1.2.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿La carencia del uso de Herramientas Informáticas produce afectos negativos en la Labor Pedagógica de los docentes de Tercer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos ciudad de Ambato?

1.2.5. PREGUNTAS DIRECTRICES

¿Aplica usted herramientas informáticas en la labor docente?

¿Los docentes están bien capacitados para la utilización de las TIC'S?

¿Utiliza paquetes informáticos de su especialidad en la labor docente?

¿Los docentes y educandos se benefician con la utilización de las TIC'S en la Institución educativa?

¿Mejoraría el trabajo docente aplicando las TIC'S en la enseñanza- aprendizaje?

¿La presente investigación, permitirá proyectar una solución a la problemática en la carencia del uso de herramientas informáticas del docente?

1.2.6. DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN.

1.2.6.1. Delimitación de Contenido:

Campo: Socio – Educativo

Área: Pedagógica.

Aspecto de estudio: La aplicación de las TIC'S en la Labor Docente.

1.2.6.2. Delimitación Espacial:

La investigación se aplicará en el tercer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Pedro Fermín Cevallos de Ambato”

1.3.JUSTIFICACIÓN

La labor docente en las últimas décadas asumió un forma tradicional de enseñanza en las que se utilizaron herramientas didácticas como el pizarrón, textos físicos y otros; especialmente la expresión rutinaria y memorística, sin la participación de los educandos, generando un monólogo que obligaba a los mismos a aceptar la información impartida por el docente, creando en el aula un ambiente de sometimiento y obediencia.

Con el desarrollo tecnológico, especialmente en el curso del siglo XXI, las herramientas tecnológicas han permitido que haya una interactividad dentro del aula entre estudiantes, docentes e instituciones, generando una permanente investigación, que contribuye notablemente al crecimiento intelectual del educando brindándole mejores oportunidades en el entorno nacional e internacional.

El adecuado manejo de las TIC'S, en la aplicación del sistema educativo nacional, es de vital importancia, las Herramientas de Ofimática y el software libre, actualmente aportan al mejoramiento de la labor docente, permitiendo al alumno el desarrollo de

competencias para el procesamiento y manejo del conocimiento; almacenando y seleccionando la información requerida al implementar las TIC'S en su labor.

Tanto al docente como al educando el uso de herramientas tecnológicas en el aula es motivador, las TIC'S permiten la aplicación de infinidad de recursos multimedia como videos, imágenes, sonidos y otros que desarrollan la creatividad y facilitan el crecimiento intelectual y están aptos para una evaluación positiva en sus tareas encomendadas.

Las herramientas informáticas y su efectiva utilización permitan la optimización de tiempo, mejoran la clase, el registro de notas de los estudiantes, el diseño de esquemas, planes, cuadros, evaluaciones parciales etc. tareas diarias de los educadores deben responder en los requerimientos de su labor.

Con los resultados de la investigación, al estar conscientes de la problemática institucional, se ve la necesidad de plantear una propuesta de solución, con el apoyo de las Autoridades de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos, especialmente con la convicción de los docentes que laboran en el Bachillerato, se considera que es urgente capacitarse en el uso de las herramientas tecnológicas y cambiar el esquema de educación que actualmente se imparte en las aulas.

1.4.OBJETIVOS:

1.4.1. Objetivo General

Determinar la problemática de la labor docente en Tercer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos en la aplicación de herramientas informáticas a fin de optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar las falencias de los docentes con los cambios en la educación mediante la Reforma Curricular. (o la capacitación en las TIC'S)

- Establecer recursos tecnológicos disponibles y su impacto en el ámbito educativo.
- Diseñar una propuesta alternativa que permita la aplicación de herramientas tecnológicas para generar mejores resultados en la labor docente en beneficio de los estudiantes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

En la biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, en cuanto al tema que nos ocupa se presentan los siguientes antecedentes investigativos:

Según **FLORES, Luis** (2010) autor del tema: "EL USO DE LAS TICS Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO COGNITIVO DE LOS ESTUDIANTES DEL OCTAVO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO TÉCNICO REINALDO MIÑO DE LA PARROQUIA SANTA ROSA, DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA, PERIODO JUNIO - OCTUBRE DE 2010"

FLORES Luis, concluye en su proyecto de investigación que:

- El maestro mayoritariamente no conoce ni dispone de las herramientas tecnológicas para impartir en sus clases, concluyendo que los pocos maestros que lo disponen lo han adquirido por su propia necesidad.
- Un gran número de maestros utilizan el computador como una herramienta de procesamiento de datos sub-utilizando el potencial de las herramientas computacionales, siendo demasiado bajo el porcentaje de maestros que lo utilizan para impartir clases.
- El interés, conocimiento de las TIC'S en forma general es mayor en el sector estudiantil que la del maestro, sin embargo los actores del proceso enseñanza-aprendizaje prestan condiciones favorables para la aplicación del software

- educativo multimedia para su aprendizaje.
- Es necesario capacitar a los maestros en el uso de las tecnologías, favoreciendo de esta manera el proceso enseñanza-aprendizaje.

2.2. FUNDAMENTACIONES

2.2.1. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

La investigación refiere un paradigma Crítico Propositivo, analiza una realidad educativa y plantea una alternativa de solución a la problemática pedagógica ya que debe apoyarse en la aplicación de la tecnología para optimizar su labor docente.

ROXANA CABELLO Y DIEGO LEVIS 2007[...] “La presencia de procesadores digitales en la mayoría de los ámbitos de nuestras vidas es aceptada de modo casi natural”. Desde los celulares a los cajeros automáticos de los bancos o los televisores de nuestras casas, encontramos componentes informáticos en casi todos los artefactos que utilizamos en nuestra vida cotidiana. En el caso de la educación, la situación es más compleja. La aspiración a crear una máquina de enseñar es antigua, y a lo largo del siglo XX se han sucedido varias propuestas en este sentido.

El cine, la radio y el televisor se han visto sucesivamente como prometedoras máquinas educativas, desde finales de la década de 1950 comenzaron a ocupar las computadoras, por entonces todavía enormes, muy costosas y de operatoria compleja.

El desarrollo de la microinformática durante la década de 1970 y sobretodo de 1980 renovó las expectativas depositadas en la utilización de las computadoras en la educación, tendencia que se reafirmó durante la década pasada a partir de la rápida expansión de Internet y de los medios informáticos.

DIEGO LEVIS [...] “Enseñar y aprender con informática / Enseñar y aprender informática. Medios informáticos en la escuela argentina.” Su artículo hace un

análisis desde un punto de vista conceptual, las distintas modalidades de incorporación

de los medios informáticos en la escuela. Ofrece una caracterización de las diferentes concepciones socioeducativas con que se aborda la enseñanza con computadoras y otras TIC'S y la enseñanza aprendizaje de la informática. Nos habla de las transformaciones que generan en el proceso de enseñanza y aprendizaje la puesta en marcha de prácticas pedagógicas innovadoras que respondan a las posibilidades que ofrecen estas tecnologías y señala la necesidad de incorporar la informática a los planes de estudio de la enseñanza.

2.2.2. FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA

El docente de acuerdo a las necesidades pedagógicas debe estar acorde con los métodos de enseñanza que propone la nueva educación, las relaciones entre maestro y estudiante, enseñanza y aprendizaje, requiere de una capacitación eficaz para para la aplicación eficiente de las herramientas tecnológicas en la labor docente dentro del aula en beneficio del estudiante.

2.2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Es necesario conocer y difundir el contenido legal especialmente en cuanto hace referencia a la investigación de la problemática que se analiza.

(Constitución de la República del Ecuador- Capítulo 4 – De la Ciencia y Tecnología – sección Novena art. 80)... “El Estado fomentará la ciencia y la tecnología, especialmente en todos los niveles educativos, dirigidas a mejorar la productividad, la competitividad, el manejo sustentable de los recursos naturales y a satisfacer las necesidades básicas de la población.

Garantizará la libertad de las actividades científicas y tecnológicas y la protección legal de sus resultados, así como el conocimiento ancestral colectivo.

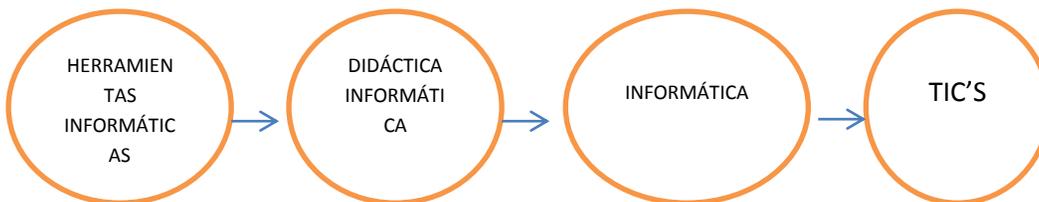
La investigación científica y tecnológica se llevará a cabo en las universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos y tecnológicos, centros de

investigación científica, en coordinación con los sectores productivos cuando sea pertinente, y con el organismo público que establezca la ley, la que regulará también el estado del investigador científico”

2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

SUPRAORDINACIÓN

VARIABLE INDEPENDIENTE

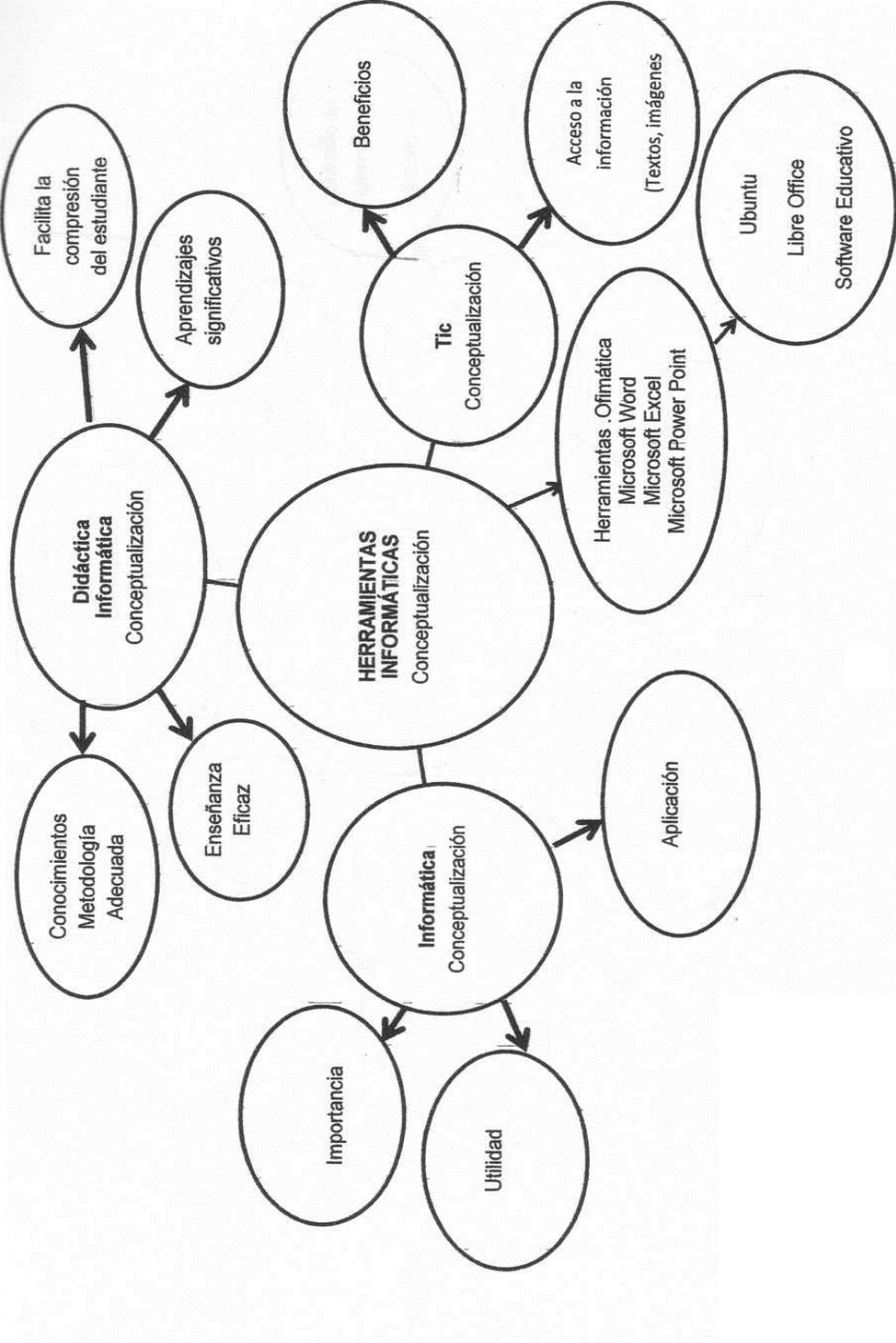


SUBORDINACIÓN

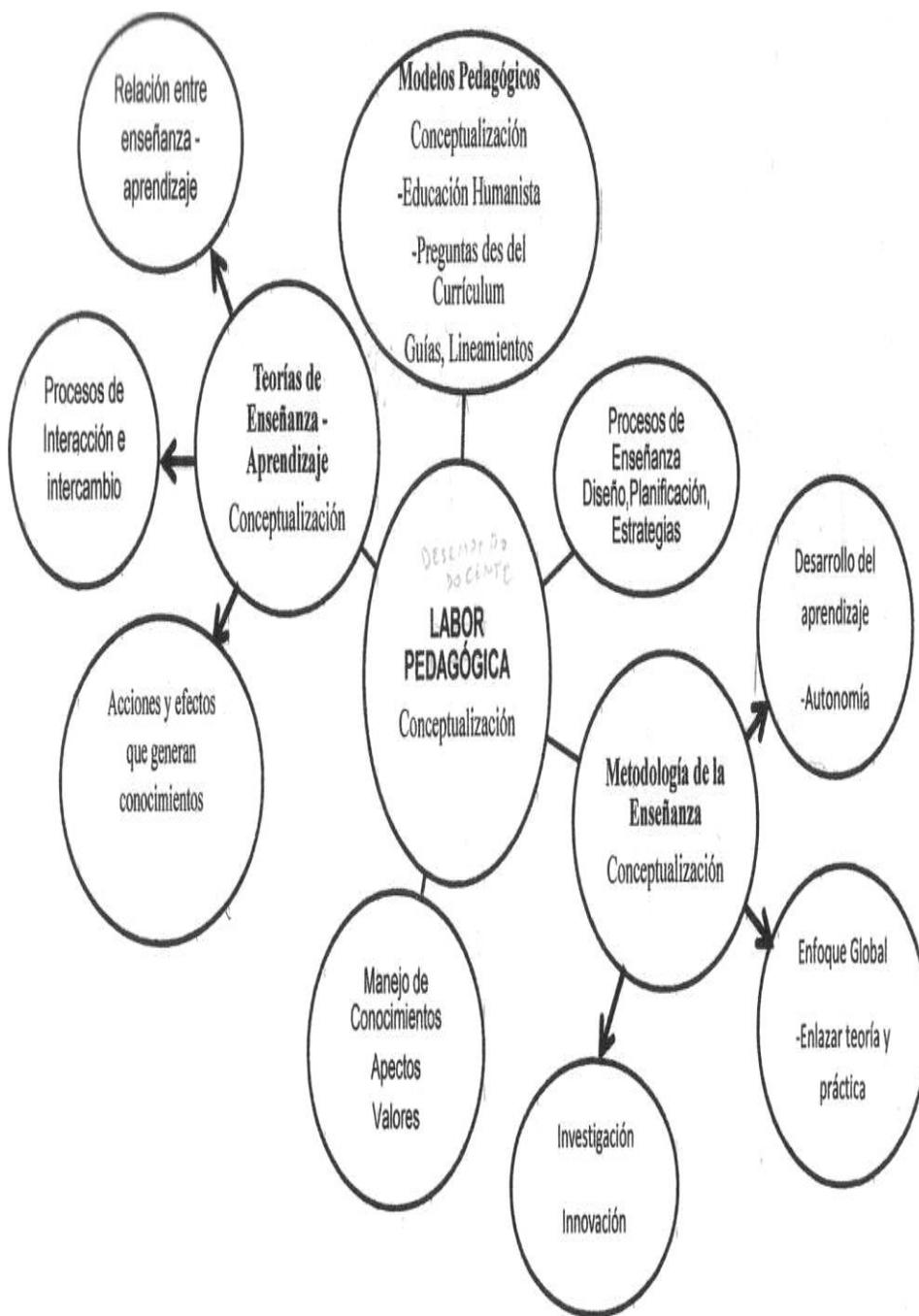
VARIABLE DEPENDIENTE



2.4.1. CONSTELACIÓN DE IDEAS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE



2.4.2. CONSTELACIÓN DE IDEAS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE



2.4.3. DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS

VARIABLE INDEPENDIENTE

2.4.3.1. HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

La Ofimática es en su conjunto, una serie de técnicas, aplicaciones y herramientas informáticas para aplicarlas en funciones de oficina, de aula, en su desempeño sirven para optimizar, automatizar y mejorar los procedimientos o tareas relacionadas con las labores informáticas.

El docente puede desarrollar su tarea educativa con las herramientas tecnológicas puesto que le facilita: La planificación de clases, evaluaciones, tareas administrativas; motiva y mejora el desarrollo del proceso educativo, permite contar con paquetes informáticos aplicados a la asignatura que imparte de acuerdo a los contenidos del currículo que corresponde a su carga horaria.

Así mismo al estudiante la informática le permite desarrollar potenciales aprendizajes, la tecnología le brinda el mejor provecho posible en su formación, como medio de investigación y el desarrollo de competencias se visualizará en las evaluaciones dentro del aula y fuera de ella.

LAS HERRAMIENTAS DE OFIMÁTICA SON:

Procesadores de Texto (Word) : Programa que permite, redactar, editar, dar formato, imprimir y compartir documentos, el usuario puede seleccionar el texto que mejor se ajuste a la enseñanza de los temas planteados. Es una aplicación informática destinada a la creación o modificación de documentos escritos para lo cual es fundamental contar con una computadora de escritorio o portátil.

Hoja de Cálculo (Excel): Esta herramienta es un programa para aplicación, permite manipular datos numéricos y alfanuméricos dispuestos en forma de tablas compuestas por celdas (las cuales se suelen organizar según la necesidad en un esquema de filas y columnas). La celda es la unidad básica de información en la hoja de cálculo, donde

se insertan los valores y las fórmulas que realizan los cálculos que se requieren obtener o archivar.

Las aplicaciones permiten al usuario realizar tareas contables, financieras y matemáticas u otras. La información gráfica se refleja de una manera clara, precisa y puede actualizarse automáticamente al ingreso de datos, rehace cálculos cada vez que modificamos o actualizamos los valores que la información requiera.

Presentaciones Multimedia (Power Point): Se define como una herramienta de Presentación Multimedia, permite elaborar creativamente presentaciones de diapositivas que involucren elementos como texto, sonido, video, imágenes, etc. los medios pueden ser variados, texto e imágenes, animación, sonido, video, etc.

2.4.3.2. DIDÁCTICA INFORMÁTICA

Para Sánchez (2007):

La didáctica se define como la “disciplina de carácter científico que explica los procesos de enseñanza - aprendizaje de acuerdo a la realización de los fines educativos”. En tal sentido, la didáctica acoplada a cualquier rama del saber humano, debe tener objetivos basados en la proyección educativa. Es por ello que enseñar informática, no sólo requiere el dominio de conocimientos sino una metodología adecuada que les permita llegar a los estudiantes, logrando de esta manera los anhelados aprendizajes significativos y por tanto el desarrollo de las capacidades fundamentales en los estudiantes.

En los campos del saber humano, en la educación actual existe una fuerte intervención de la informática. El proceso didáctico, es el más influenciado por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC'S), que deben contribuir a cimentar aprendizajes significativos con el apoyo de las herramientas virtuales.

La Informática debe ser enseñada y aprendida para aplicaciones creativas e innovadoras, mediante la utilización de softwares didácticos el desempeño debe ir

acorde a los requerimientos educativos, nos encontramos en un contexto matizado de ciencia y tecnología: “Sociedad del conocimiento y de la información” el maestro no puede ignorar la realidad social.

La Didáctica de la Informática se fundamenta en herramientas tecnológicas y presenta innumerables ventajas en el campo de la Educación, de la Ciencia, del Progreso, de una sociedad globalizada, el docente requiere innovarse permanentemente para contribuir a una mejor sociedad. Las aplicaciones pedagógicas del computador, comprenden todas aquellas actividades relacionadas con el proceso del inter-aprendizaje, el gran abanico de usos pedagógicos que puede darse al computador, debe considerarse como la enseñanza asistida de ejecución de tutoriales, simulación y aplicaciones de paquetes básicos como WORD para procesar textos, EXCEL para aplicaciones en hojas de cálculo, POWER POINT especialmente para visualizar creatividad y conocimiento.

Cómo hacer que docentes y estudiantes no confundan información con conocimiento, que el empleo de Internet, no sea simplemente al proceso mecánico y automático de cortar, pegar e imprimir. Es necesario que haya una conciencia tecnológica e innovadora, que las herramientas informáticas permitan el desarrollo integral en los procesos de aprendizaje y crecimiento humano.

2.4.3.3. INFORMÁTICA

Es la disciplina que se encarga de los métodos, procesos, técnicas, de los aprendizajes y aplicaciones tecnológicas para lo cual es necesario contar con computadores, se debe estar correctamente capacitados en el manejo adecuado para sus aplicaciones de acuerdo a los requerimientos de su desempeño; en el campo docente, se debe buscar la integración de los avances tecnológicos con el conjunto de conocimientos, habilidades y aptitudes adquiridas, llevarlas a la práctica y que contribuyan a la solución de los problemas que plantea la nueva educación.

2.4.3.4. LAS TIC'S

El uso generalizado de las TIC'S, influenciados por la fuerte tendencia a la globalización económica, cultural y social, exige de la población nuevas tendencias personales, sociales y profesionales para afrontar los cambios acelerados del avance tecnológico, especialmente en el ámbito educativo.

Jaques Delors (1996) en el informe que presentó a la UNESCO, " La Educación encierra un tesoro", trata precisamente de los temas sobre extender la cooperación internacional en la aldea planetaria y de comunicación universal, para "comprender al mundo y para comprender al otro" , es necesaria una educación, "la educación tiene una función esencial en el desarrollo continuo de la persona y de las sociedades" (1996: 8) basada en cuatro "pilares": Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Antes de todo, el documento Delors se refiere a una educación "a lo largo de la vida", que será la tónica de todo el documento.

Es decir que la educación es "para la vida", los medios de comunicación si las TIC'S están ahí, hay que aprender a manejarlos y a usarlos. significa una educación permanente y constante, que se desarrolla en las aulas, las TIC'S son una razón de ser dentro de la vida y de la enseñanza aprendizaje.

2.5. HIPÓTESIS

La carencia de Herramientas Informáticas incide en la labor docente del Tercer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos de la ciudad de Ambato.

2.6. SEÑALAMIENTO DE LAS VARIABLES DE LA HIPÓTESIS

2.6.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

Herramientas Informáticas

2.6.2. VARIABLE DEPENDIENTE

Desempeño Docente

CAPÍTULO III

METODOLOGIA

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación que nos ocupa está sustentada en el Paradigma Social-Crítico Constructivista, he considerado la participación directa de los diferentes elementos involucrados en el problema planteado, su visión crítica servirá de base cuantitativa, trabajaré con datos estadísticos que permitan identificar las causas, la explicación del problema planteado y una propuesta de solución.

En lo pertinente a la sistematización de los resultados de la investigación, los datos se reflejarán cualitativamente, para un mejor análisis la muestra de la población es pequeña, es de carácter interno y el problema plantea una hipótesis que confirme o rechace lo que se expresa, los resultados son la base imprescindible para plantear una propuesta de solución, por lo tanto el investigador se puso en contacto directo con docentes y estudiantes del Tercer Año de Bachillerato de la Institución referida.

3.2. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

En la presente investigación se utilizarán las siguientes modalidades:

3.2.1. INVESTIGACION DE CAMPO

Para comprender y discernir la problemática con una amplia visión el investigador debe tomar contacto directo con la realidad de docentes y estudiantes de la Institución a investigar, obtener información fidedigna en el mismo lugar de los hechos.

3.2.2. DESCRIPTIVA

Base fundamental para identificar las conductas y actitudes de la muestra, para obtener Información el investigador debe, explorar, conocer los criterios individuales directamente.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

TABLA N° 01	Población	Porcentaje
Docentes	18	22
Alumnos	62	78
Total	80	100%

MUESTRA

Por el reducido tamaño de la población a investigarse, no se aplicará ningún tipo de muestreo, por lo que se trabajará con el total de la población involucrada.

3.5. PLAN PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

De acuerdo con el diseño estadístico o planificado relacionado con las encuestas realizadas a docentes y estudiantes, para el análisis crítico utilizaré tablas y gráficos estadísticos de tipo pastel cada uno de ellos con su respectivo análisis e interpretación.

Los datos recogidos se transforman siguiendo ciertos procedimientos:

- Revisión crítica de la información
- De ser necesario: Repetición de recolección, en ciertos casos individuales, para corregir fallas de contestación.
- Tabulación o cuadros según variables de cada hipótesis.
- Estudio estadístico de datos para presentación de resultados.

3.5.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS:

El análisis y la interpretación de resultados se realizan de acuerdo a los siguientes parámetros:

- Análisis de los resultados estadísticos, destacando tendencias fundamentales de acuerdo con los objetivos e hipótesis.
- Interpretación de los resultados, con apoyo del marco teórico, en el aspecto pertinente.
- Comprobación de la hipótesis.
- Establecimiento de conclusiones y recomendaciones

3.5.2. TECNICAS E INSTRUMENTOS

ENCUESTA

La técnica empleada es una encuesta estructurada y entrevista dirigida a los Docentes y Estudiantes de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua, con el fin que nos proporcione la información necesaria para encontrar una propuesta de solución al problema de investigación que nos ocupa.

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

La validación de la hipótesis será realizada por medio del método Chi cuadrado.

CAPITULO IV

MARCO ADMINISTRATIVO

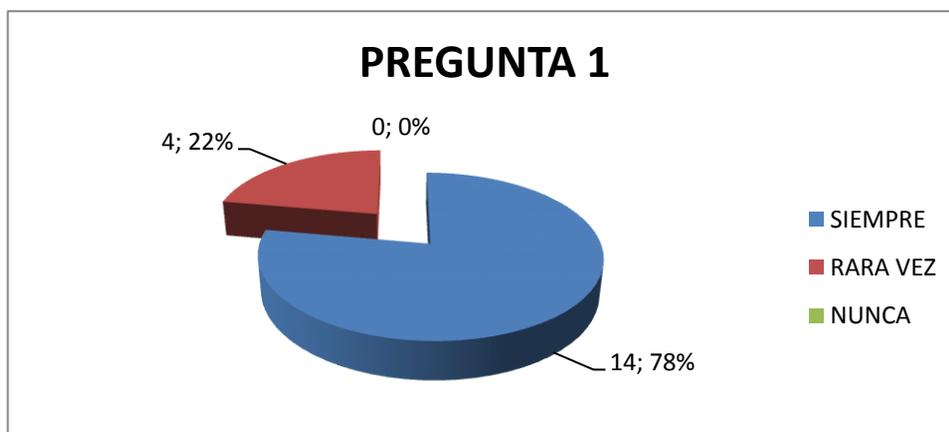
ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

ANEXO 1

Encuesta dirigida a Docentes del Tercer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Pedro Fermín Cevallos” de la ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

PREGUNTA N° 1 ¿Cree usted que la utilización de las nuevas herramientas Informáticas contribuyan a mejorar la labor del Docente?

OPCIONES	FRECUENCIA
SIEMPRE	14
RARA VEZ	4
NUNCA	0



ANÁLISIS: De 18 docentes encuestados que representan el 100% en relación a que las Herramientas Tecnológicas contribuyen a mejorar la labor docente, se determina las siguientes respuestas:

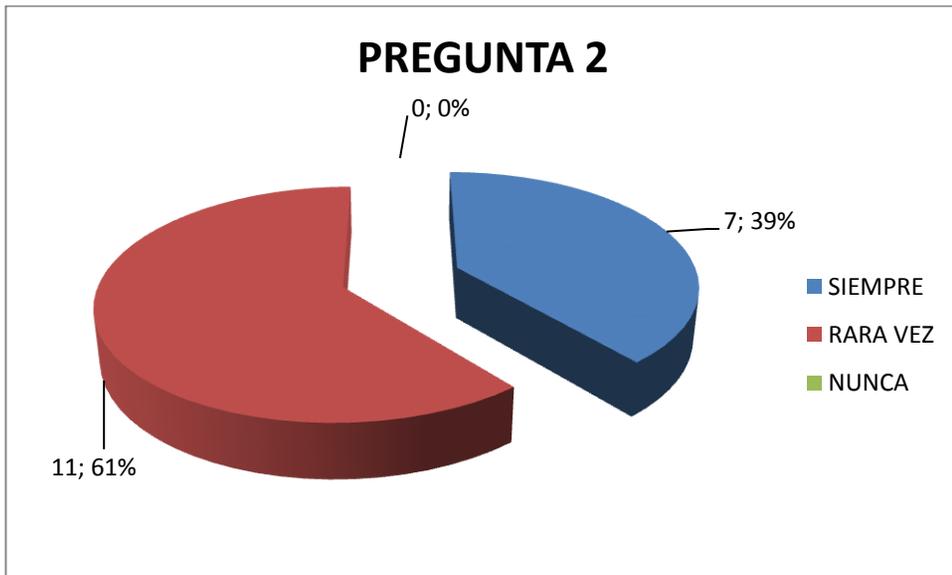
SIEMPRE: 14, 78 %

RARA VEZ: 4, 22 %

NUNCA: 0,0 %

PREGUNTA N° 2.¿Aplica usted programas informáticos específicos en su Asignatura?

OPCIONES	
SIEMPRE	7
RARA VEZ	11
NUNCA	0



ANÁLISIS: De 18 docentes encuestados en cuanto a aplicar programas informáticos específicos en su Asignatura, respondieron:

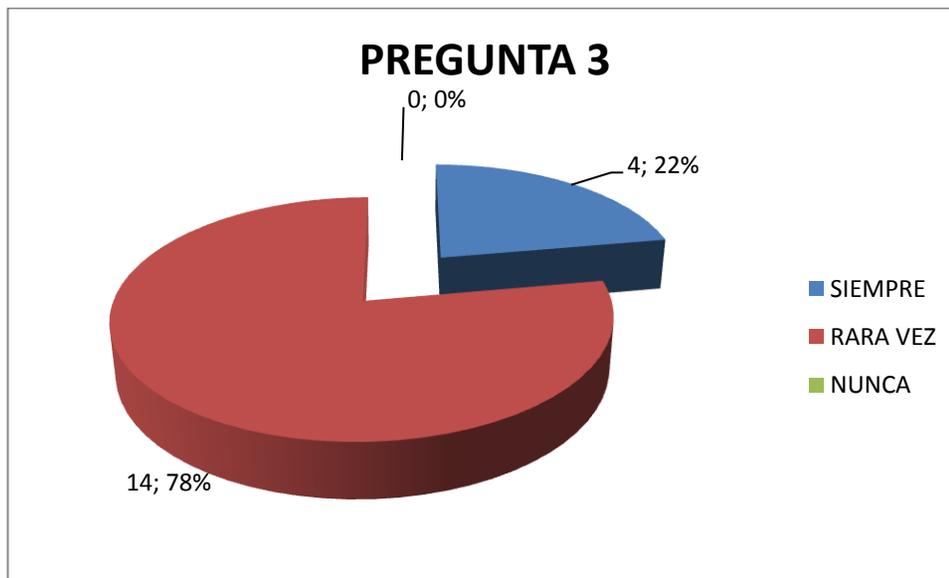
SIEMPRE: 7,39 %

RARA VEZ: 11,61 %

NUNCA: 0,0 %

PREGUNTA N° 3.- ¿Con qué frecuencia aplica programas informáticos en su labor Docente?

OPCIONES	
SIEMPRE	4
RARA VEZ	14
NUNCA	0



ANÁLISIS: De 18 docentes encuestados en cuanto a la frecuencia con que aplica programas informáticos en su labor Docente, respondieron:

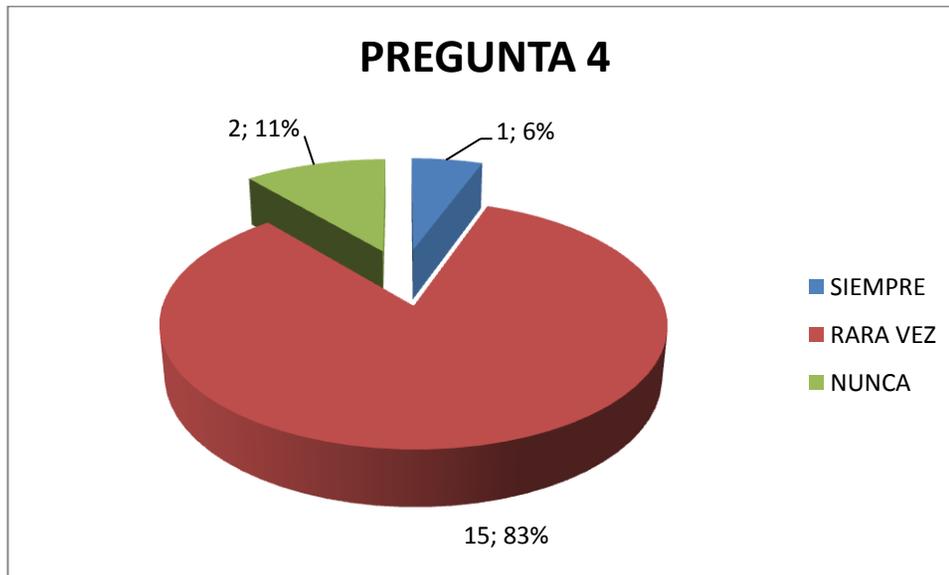
SIEMPRE: 4,22 %

RARA VEZ: 14,78 %

NUNCA: 0,0 %

PREGUNTA N° 4. ¿Ha recibido Capacitación Tecnológica e Informática?

OPCIONES	
SIEMPRE	1
RARA VEZ	15
NUNCA	2



ANÁLISIS.- De 18 docentes encuestados en cuanto a si ha recibido Capacitación Tecnológica e Informática respondieron:

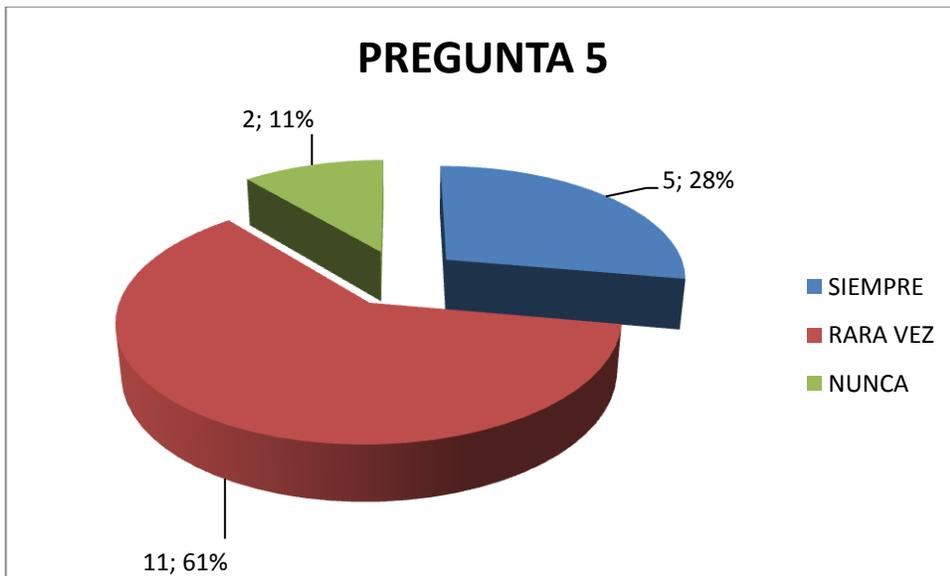
SIEMPRE: 1,6 %

RARA VEZ: 15,83 %

NUNCA: 2,11 %

PREGUNTA N° 5.- ¿Es posible utilizar los Laboratorios de Computación en su Institución?

OPCIONES	
SIEMPRE	5
RARA VEZ	11
NUNCA	2



ANÁLISIS: De 18 docentes encuestados en cuanto a si es posible utilizar los Laboratorios de Computación en su Institución respondieron:

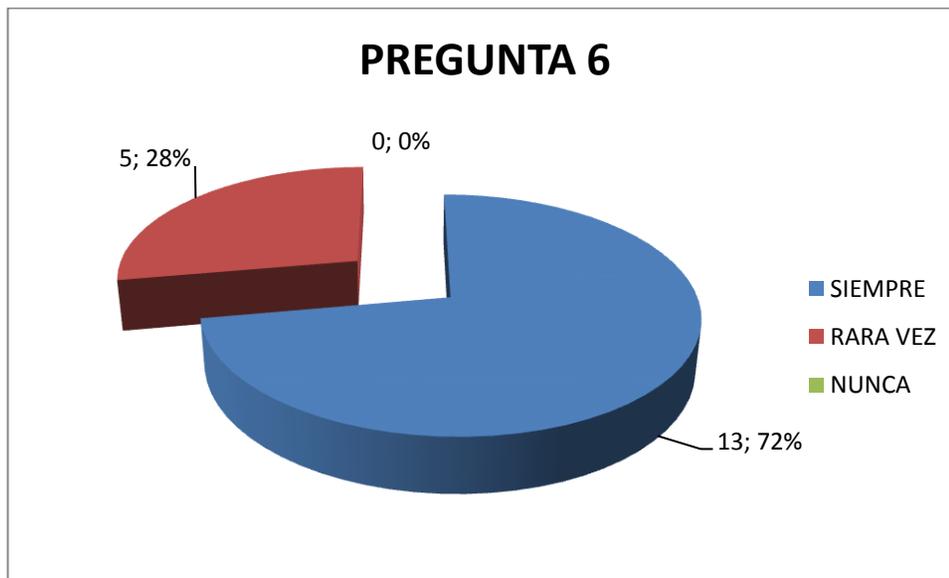
SIEMPRE: 5,28 %

RARA VEZ: 11,61 %

NUNCA: 2,11 %

PREGUNTA N° 6. ¿Utiliza el Internet en forma permanente para actualizar sus Contenidos?

OPCIONES	
SIEMPRE	13
RARA VEZ	5
NUNCA	0



ANÁLISIS: De 18 docentes encuestados en cuanto a utilizar el Internet en forma permanente para actualizar sus Contenidos respondieron:

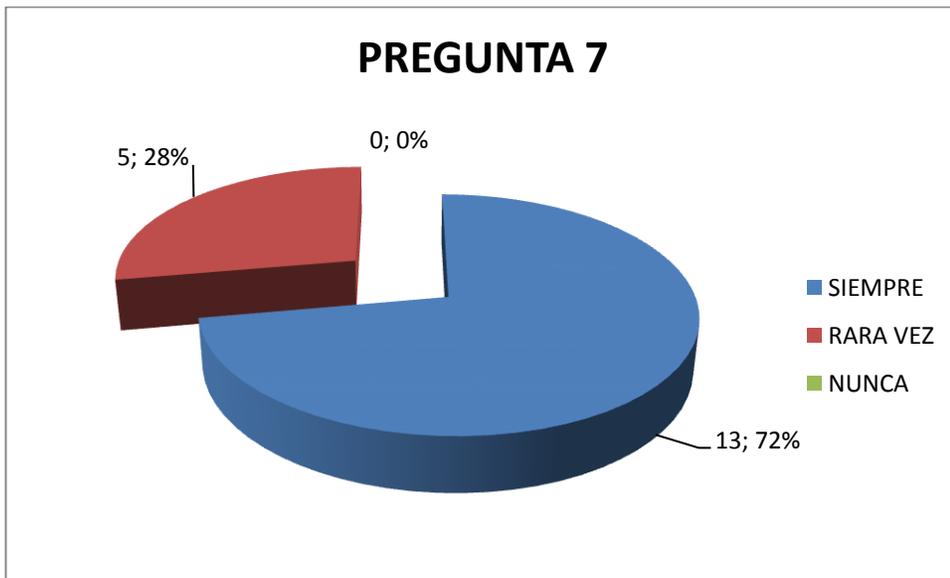
SIEMPRE: 1,3 %

RARA VEZ: 5,28 %

NUNCA: 0,0 %

PREGUNTA N° 7. ¿Le es fácil ingresar a la Plataforma del Ministerio de Educación?

OPCIONES	
SIEMPRE	13
RARA VEZ	5
NUNCA	0



ANÁLISIS: De 18 docentes encuestados en cuanto a si le es fácil ingresar a la Plataforma del Ministerio de Educación respondieron:

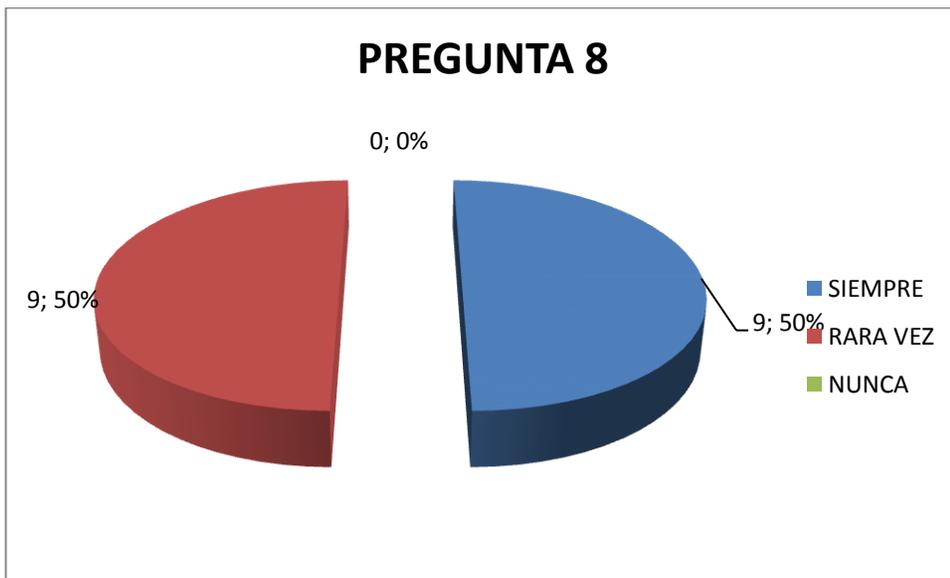
SIEMPRE: 13,72 %

RARA VEZ: 5,28 %

NUNCA: 0,0 %

PREGUNTA N° 8. ¿Hace uso del Correo Electrónico, descarga de archivos y otros para actualizar su materia?

OPCIONES	
SIEMPRE	9
RARA VEZ	9
NUNCA	0



ANÁLISIS: De 18 docentes encuestados en cuanto a si hace uso del Correo Electrónico, descarga de archivos y otros para actualizar su Materia respondieron:

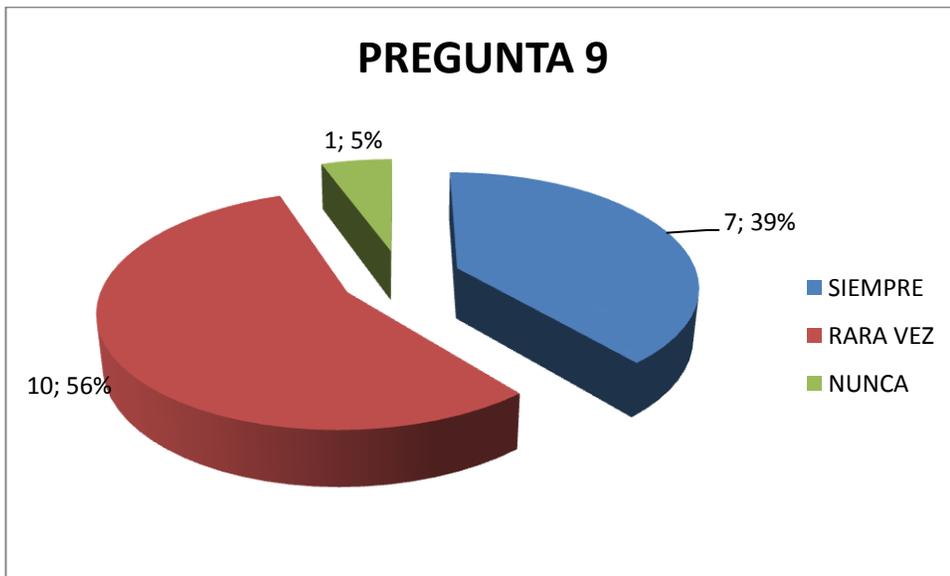
SIEMPRE: 9,50 %

RARA VEZ: 9,50 %

NUNCA: 0,0 %

PREGUNTA N° 9. ¿Las estudiantes prestan mejor atención a sus clases con la tecnología?

OPCIONES		
SIEMPRE	9	
RARA VEZ	9	
NUNCA	0	



ANÁLISIS: De 18 docentes encuestados en cuanto a si las estudiantes prestan mejor atención a sus clases con la tecnología respondieron:

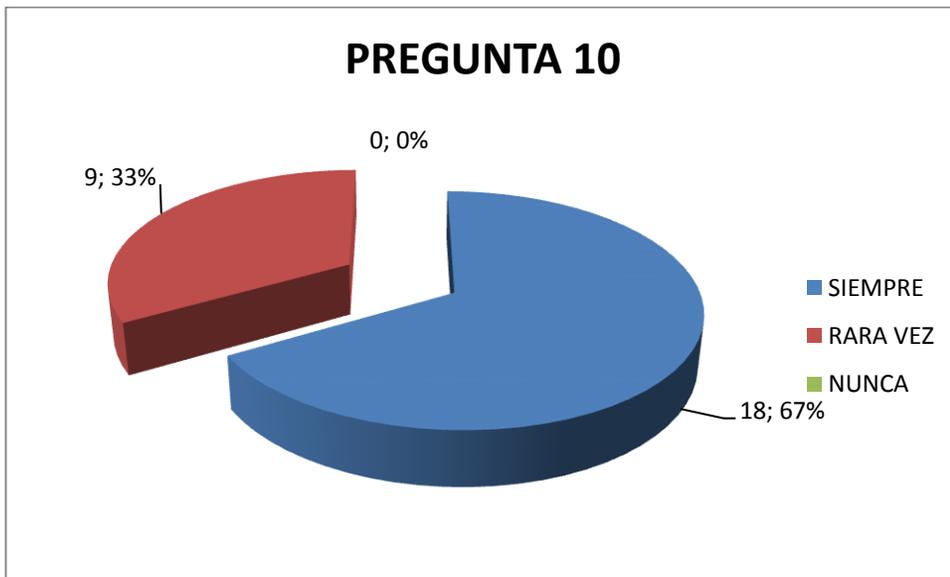
SIEMPRE: 7,39 %

RARA VEZ: 10,56 %

NUNCA: 1,5 %

PREGUNTA N° 10. ¿Utiliza las herramientas tecnológicas en la Planificación Curricular?

OPCIONES	
SIEMPRE	9
RARA VEZ	9
NUNCA	0



ANÁLISIS: De 18 docentes encuestados en cuanto a si utiliza las herramientas tecnológicas en la Planificación Curricular respondieron:

SIEMPRE: 18,67 %

RARA VEZ: 9,33 %

NUNCA: 0,0 %

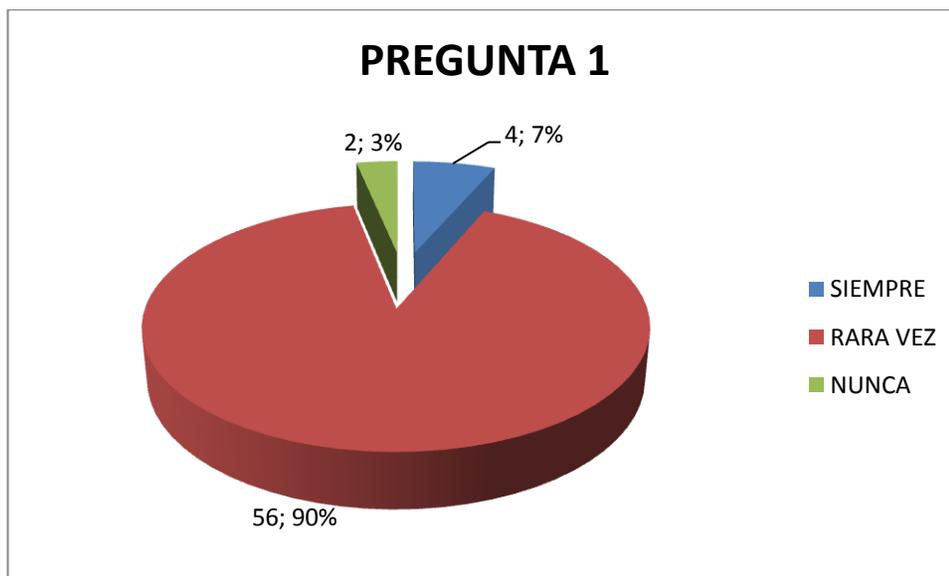
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ANEXO 2

Encuesta dirigida a Estudiantes de Tercer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Pedro Fermín Cevallos”, de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

PREGUNTA N° 1.- ¿El Docente utiliza Herramientas Tecnológicas en el aula?

OPCIONES	FRECUENCIA
SIEMPRE	4
RARA VEZ	56
NUNCA	2



ANÁLISIS: De 62 estudiantes encuestados en cuanto a si el Docente utiliza Herramientas Tecnológicas en el aula respondieron:

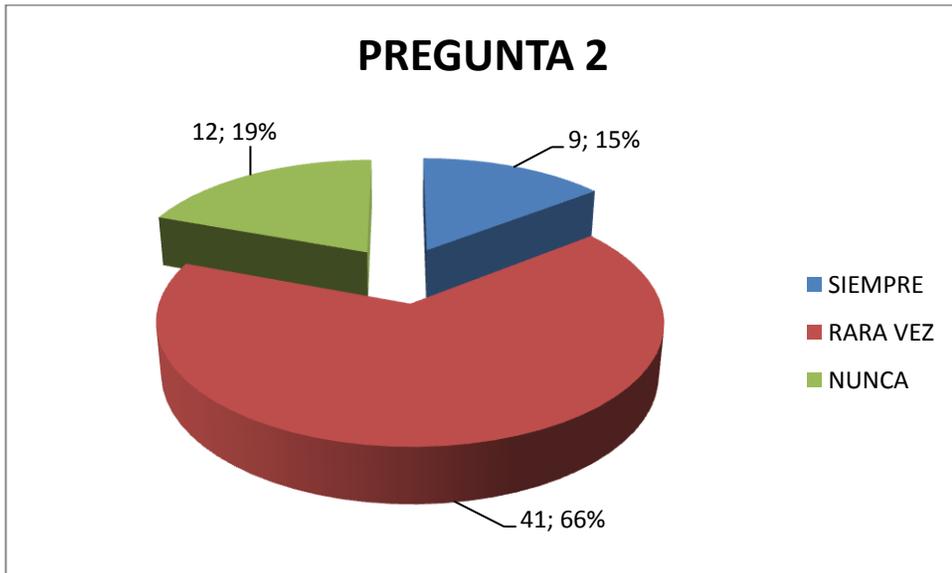
SIEMPRE: 4,7 %

RARA VEZ: 56,90 %

NUNCA: 2,3 %

PREGUNTA N° 2.- ¿Se aplican en clase Programas Informáticos específicos por parte del Docente en su Asignatura?

OPCIONES	FRECUENCIA
SIEMPRE	9
RARAVEZ	41
NUNCA	12



ANÁLISIS: De 62 estudiantes encuestados en cuanto a si el docente aplica en sus clases Programas Informáticos específicos de su Asignatura respondieron:

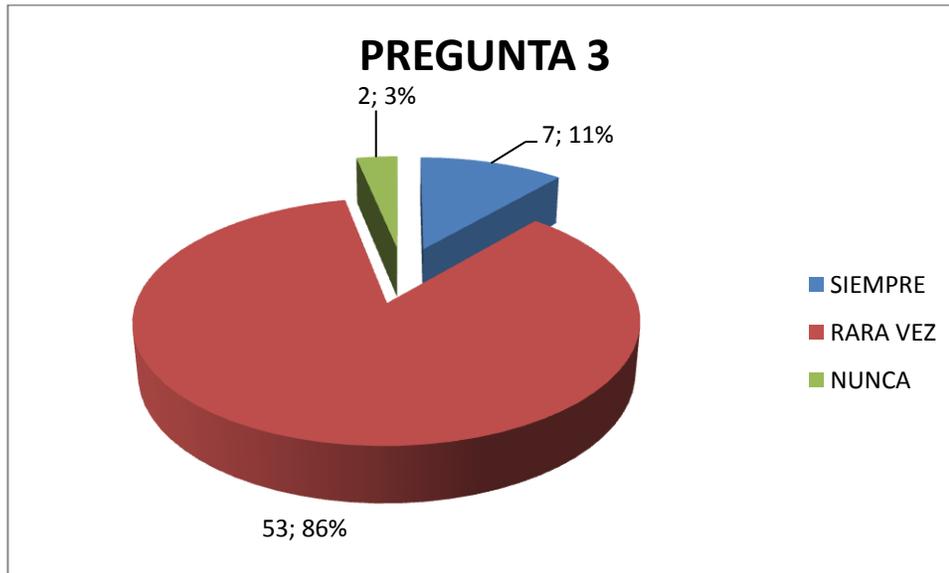
SIEMPRE: 9,15 %

RARA VEZ: 41,66 %

NUNCA: 12,19 %

PREGUNTA N° 3.- ¿Con qué frecuencia usan Herramientas Informáticas en la labor educativa?

OPCIONES	FRECUENCIA
SIEMPRE	7
RARA VEZ	53
NUNCA	2



ANÁLISIS: De 62 estudiantes encuestados en cuanto a la frecuencia que si usan Herramientas Informáticas en la labor educativa respondieron:

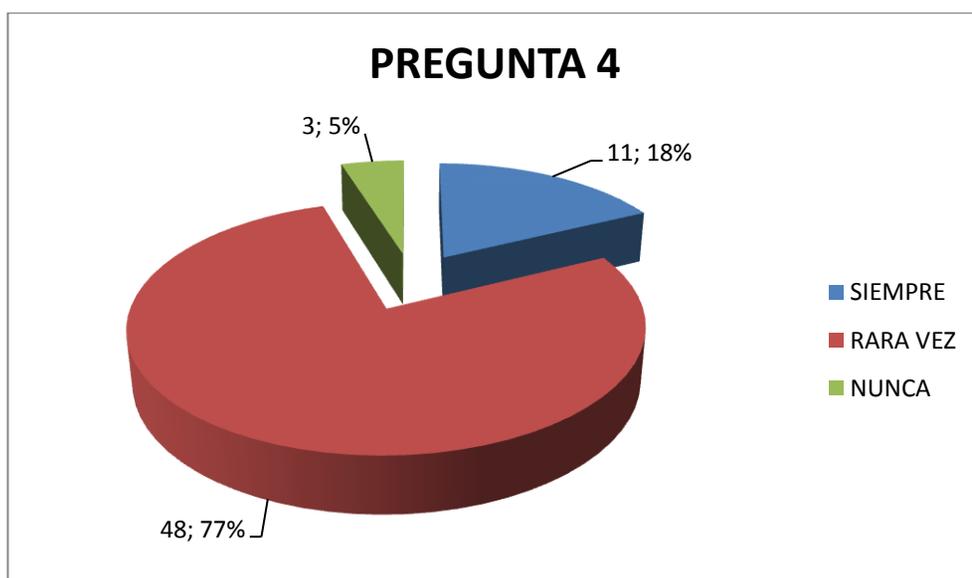
SIEMPRE: 7,11 %

RARA VEZ: 53,86 %

NUNCA: 2,3 %

PREGUNTA N° 4.- ¿El docente utiliza los laboratorios de Computación para impartir clases?

OPCIONES	FRECUENCIA
SIEMPRE	11
RARA VEZ	48
NUNCA	3

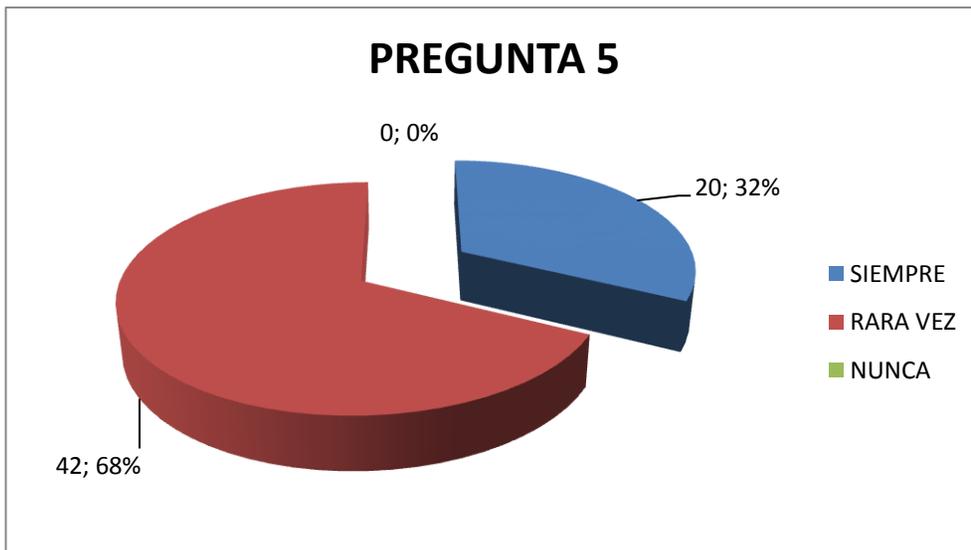


ANÁLISIS: De 62 estudiantes encuestados en cuanto a que el docente utiliza los laboratorios de Computación para impartir clases respondieron:

SIEMPRE: 11, 18 % RARA VEZ: 48,77 % NUNCA: 3,5 %

PREGUNTA N° 5.- ¿Usted utiliza los Laboratorios de Computación en su Institución?

OPCIONES	FRECUENCIA
SIEMPRE	20
RARA VEZ	42
NUNCA	0

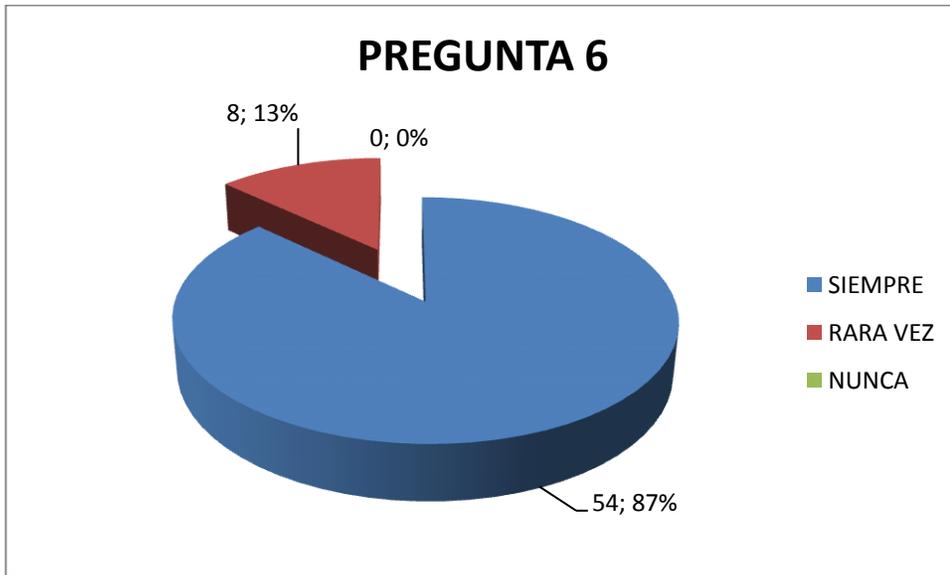


ANÁLISIS: De 62 estudiantes encuestados en cuanto a que si el estudiante Utiliza los Laboratorios de Computación de su Institución respondieron:

SIEMPRE: 20,32 % RARA VEZ: 42,68 % NUNCA: 0,0 %

PREGUNTA N° 6.- ¿Cree que utilizar herramientas tecnológicas mejora la labor del Docente?

OPCIONES	FRECUENCIA
SIEMPRE	54
RARA VEZ	8
NUNCA	0

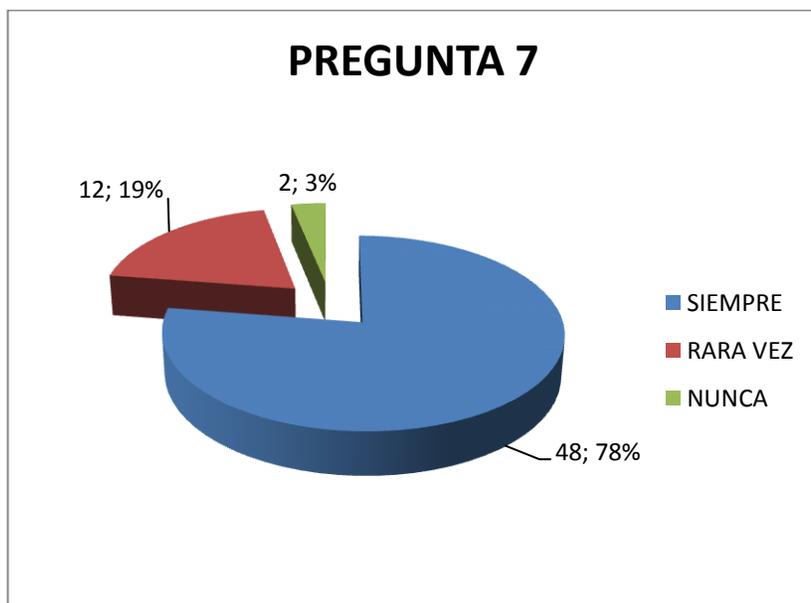


ANÁLISIS: De 62 estudiantes encuestados en relación a que si cree que utilizar herramientas tecnológicas mejora la labor del Docente respondieron:

SIEMPRE: 54,87 % RARA VEZ: 8,13 % NUNCA: 0,0 %

PREGUNTA N° 7.- ¿Es un apoyo pedagógico el uso de Internet Institucional en la educación?

OPCIONES	FRECUENCIA
SIEMPRE	48
RARA VEZ	12
NUNCA	2

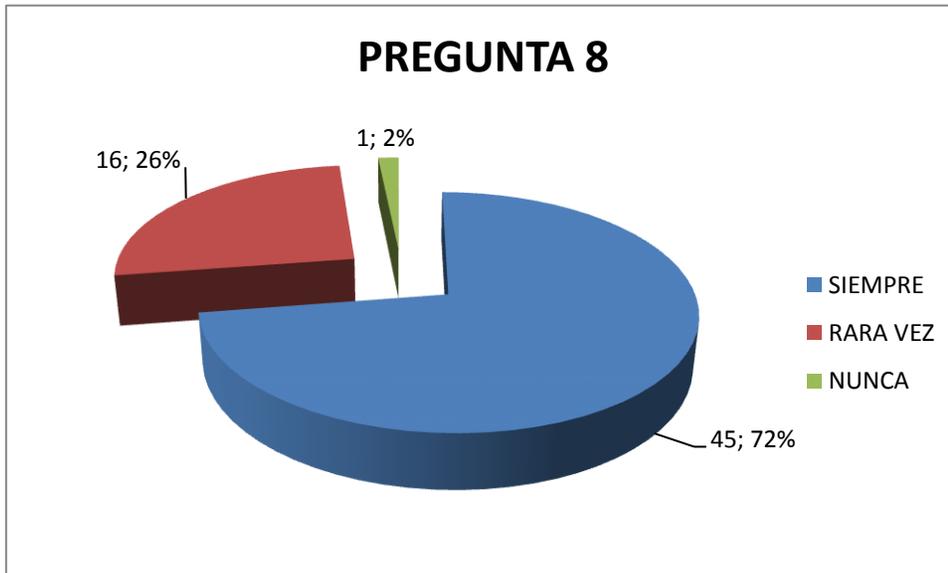


ANÁLISIS: De 62 estudiantes encuestados en relación a que si es un apoyo pedagógico el uso de Internet Institucional en la educación respondieron:

SIEMPRE: 48,78 % RARA VEZ: 12,19 % NUNCA: 2,3 %

PREGUNTA N° 8.- ¿Cree que el Correo Electrónico, descargar archivos y otros instrumentos mejora la labor docente en el inter/aprendizaje?

OPCIONES	FRECUENCIA
SIEMPRE	45
RARA VEZ	16
NUNCA	1

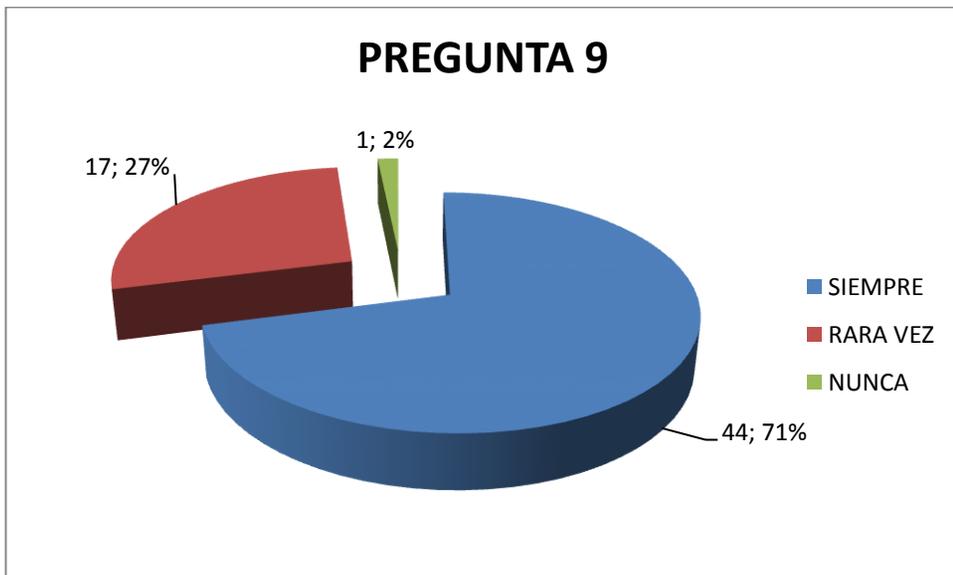


ANÁLISIS: De 62 estudiantes encuestados en relación a que si cree que el Correo Electrónico, descargar archivos y otros instrumentos mejora la labor docente en el inter/aprendizaje respondieron:

SIEMPRE: 45,72 % RARA VEZ: 16,26 % NUNCA: 1,2 %

PREGUNTA N° 9. ¿Como estudiante presta mejor atención al docente que usa la tecnología?

OPCIONES	FRECUENCIA
SIEMPRE	44
RARA VEZ	17
NUNCA	1

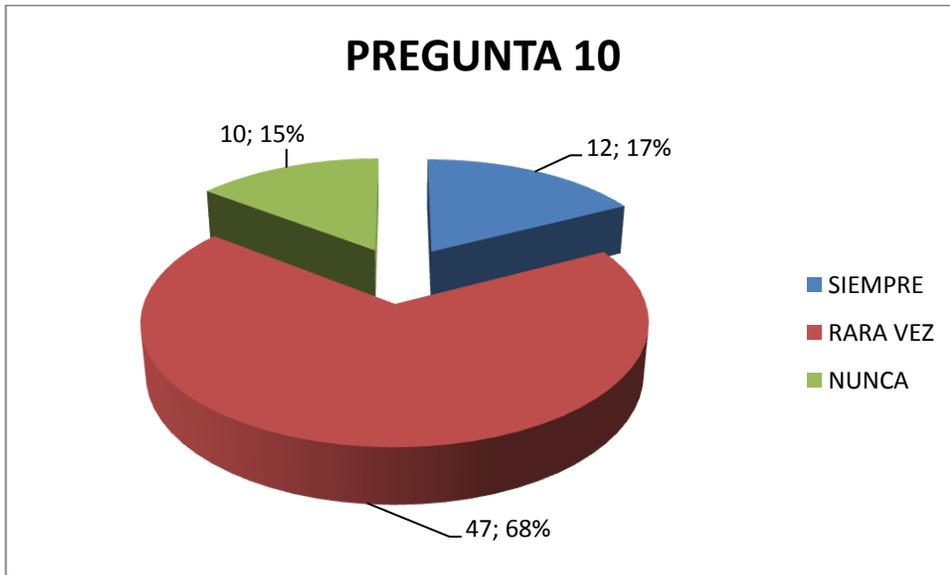


ANÁLISIS: De 62 estudiantes encuestados en relación a que si como estudiante presta mejor atención al docente que usa la tecnología respondieron:

SIEMPRE: 44,71 % RARA VEZ: 17,27 % NUNCA: 1,2 %

PREGUNTA N° 10.- ¿Cree que el docente utiliza las herramientas tecnológicas con facilidad?

OPCIONES	FRECUENCIA
SIEMPRE	12
RARA VEZ	47
NUNCA	10



ANÁLISIS: De 62 estudiantes encuestados en relación a que si cree que el docente utiliza las herramientas tecnológicas con facilidad respondieron:

SIEMPRE: 12,17 %

RARA VEZ: 47,68 %

NUNCA: 10,15 %

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Mediante la tabulación de los datos de la investigación aplicada a docentes y estudiantes de Tercer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos, realizada la correspondiente interpretación, se puede establecer una serie de conclusiones, las mismas que utilizaré para plantear la propuesta que contribuya a resolver la problemática .

1. Al verificar que existe un alto porcentaje de docentes que no aplican programas informáticos en el aula, es insuficiente, preocupante; **la propuesta** para implementar el uso de las TIC'S sería impulsar actividades de **gestión** y **autogestión** ante las Autoridades Institucionales, Distritales y Ministeriales, son los estamentos directamente responsables de impulsar campañas de Capacitación permanente, pues así lo requiere el Ministerio de Educación, mejorar la enseñanza aprendizaje aplicando Herramientas básicas en la labor educativa, pues deben brindar al maestro las posibilidades de instruirse.
2. El uso de los laboratorios de computación de la institución por parte de docentes y estudiantes es limitado, no están disponibles como se requiere, convirtiéndose en un factor negativo que obliga a los involucrados a buscar ayuda en los centros de cómputo cercanos al plantel, de sus hogares u otros, imposibilitando una práctica de requerimientos en su labor diaria.

3. Los docentes utilizan rara vez los medios informáticos para su actualización, se puede decir que sus clases deben ser monótonas, tradicionalistas, factores perjudiciales para sí mismos, pero especialmente para los educandos puesto que el docente no cubre las expectativas esperadas dentro del aula.
4. Es necesario capacitar a los docentes, concientizarle acerca los beneficios que las herramientas tecnológicas que aportan a mejorar la educación, es la constante actualización cognitiva y práctica la que permitirá que sus clases sean innovadoras, motivadoras, lo que se posteriormente se reflejará en las tareas y evaluaciones de los estudiantes.
5. Con el manejo de las herramientas de ofimática, el docente forzosamente cumplirá con las exigencias educativas, es obligatorio capacitarle y motivar su interés innovador, .la tarea es ardua pero no imposible, hay que romper la resistencia al cambio y propender a su auto preparación informática, demostrar, su capacidad de optimizar su rendimiento pedagógico, reflexionar que su labor tecnológica lo beneficiará como profesional y lo revierta en el educando.

5.2. RECOMENDACIONES

Una vez tabulados los datos de la investigación con su correspondiente interpretación, pongo a su consideración siguientes recomendaciones, mismas que servirán para delinear la respectiva propuesta de solución a la problemática:

1. Hemos de considerar que al vivir una era tecnológica los beneficiados somos todos hay que adaptarse a los cambios de la educación, especialmente hay que dirigirse a los maestros con amplia trayectoria docente, pues son aquellos los más vulnerables para enlazar teoría, práctica y tecnología, lo que no sucede con el maestro joven ya que sus habilidades tecnológicas son mejores, la preparación

pedagógica, tecnológica es indispensable en la diaria labor docente.

2. Debemos solicitar que se destinen espacios académicos para que los docentes realicen sus actividades informáticas, que faciliten el uso de laboratorios y que el aprendizaje sea asistido, propender a que el maestro maneje cómodamente las herramientas informáticas, se desarrolle en un ambiente favorable, para mejorar su actualización pedagógica, elevar el nivel académico, intelectual y su autoestima personal se eleve al demostrar eficiencia en la labor educativa.
3. Motivar e incentivar a los maestros en el manejo de las herramientas informáticas que en la actualidad son imprescindibles para acceder a los requerimientos de la labor docente, que permita interactuar entre compañeros, estudiantes en trabajos corporativos, individuales y toda la comunidad educativa sea beneficiada con las prácticas tecnológicas.
4. Impulsar talleres informáticos para orientar criterios de selección de herramientas apropiadas, evitar la aplicación meramente mecánica, que las aplicaciones sean el resultado de la reflexión, de la creatividad, demostrar interés, creatividad e innovación con aplicaciones de las TIC'S según las necesidades del estudiante.
5. Proyectar la utilización y aplicación correcta de las herramientas de ofimática (Word, Excel, Power Point), para en lo posterior aplicar herramientas establecidas dentro de la educación en el Ecuador como Libre Office (Writer, Calc, Impress), descargar aplicaciones informáticas gratuitas que se adaptan a las condiciones de cada asignatura y a las exigencias pedagógicas de la enseñanza aprendizaje en un mundo globalizado.

BIBLIOGRAFIA

BABANSKI, Yu.K. 1985. Optimización del proceso de enseñanza Yu.K. Babanski. La Habana. Editorial Pueblo Y Educación.

BARTOLOMÉ, Antonio-Ramón. "Nuevas Tecnologías en el Aula: Guía de Supervivencia: "El presente libro contiene conceptos de Tecnología y la utilización dentro del aula. Editorial Grao de IRIF, S.L. Barcelona-España. Agosto 1995.

BOLDIRIEV, N.V. 1982. "La educación en el proceso de enseñanza en Metodología de la Organización del Trabajo Educativo." La Habana Editorial Pueblo y Educación pág.89-101.

Dr. C. FERNÁNDEZ, Raúl. Leda. BELAVAUT, Martin. "EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA Un binomio excepcional "El presente libro contiene los últimos avances de la tecnología y los cambios que han generado en la educación. Grupo Editor. K.

GARCÍA FONSECA, Andrés J. "El trabajo educativo en el aula". Revista Científica Metodológica # 1:22-36. Enero-marzo 1988.

HERNANDEZ, F. Piña, "BASES METODOLÓGICAS DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA I. FUNDAMENTOS" Segunda Edición, Encuadernación: Tapa Blanda, AÑO: 2001. PÁGINAS: 263

LEIVA, Esteban, PIÑEIRO, José, LOPEZ, Víctor. "Informática. Sistemas y Aplicaciones Informáticas. Programación Didáctica" El texto habla de la importancia y la utilidad de la informática en la labor docente. Editorial. Mad.S.L. España. Primera Edición, Febrero del 2005.

MARIÑO SÁNCHEZ, María de los A. "Material didáctico sobre habilidades pedagógicas profesionales" (compilación) y ISP. Holguín. Facultad Pedagogía-Psicología 1988.

SÁNCHEZ, Luis. "Informática I" Conocer el funcionamiento del sistema de cómputo y la relación con el proceso enseñanza-aprendizaje. Editorial Mexicana. Naucalpan de Juárez. México. Primera Edición, 2006.

SARRAMONA, J. "Presente y futuro de la tecnología educativa" en Tecnología y comunicación educativa. Año9, No 23, Abril /Junio 1994.México.

WATGAWICK.P., "Teoría de la comunicación humana". EDITORIAL Herdes, Barcelona, 1993.

LINKOGRAFIA

www.saber.ula.ve/bitstream/

www.educacion.gov.ve.

<http://www.ecuanex.net.ec/constitucion/titulo03b.html>.

<http://prof.usb.ve/miguelm/nuevoparadigmaeducacion.html><http://es>.

<http://www.siideshare.net/luisodincito/paradigmas-y-modelos-educativos-4->

www.uo.edu.mx/campu

www.saber.ula.ve/bitstream/

<http://ntics.me/2012/02/27/docente-tradicional-vs-docente-2-0/>

<http://www.psicopedagogia.com/>

<http://peremarques.pangea.org/perfiles.htm>

<http://www.girasoil.tie.cl/laborped.htm>

<http://deconeeptos.com/general/manuai#ixzz2E0kbfmJR/>

ANEXO A: OFICIO DE AUTORIZACIÓN PARA APLICAR ENCUESTAS

Ambato, 17 de Diciembre del 2015

Sra. Dra.

Fernanda Guerrero.

RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PEDRO FERMÍN CEVALLOS”

Presente.

De mis consideraciones:

Dra. ROSA ELENA SÁNCHEZ BERMEO, portadora de la cédula N° 180106246-2, Docente de Lengua y Literatura en la Sección de Bachillerato la Institución, en la Jornada Vespertina, con un atento y cordial saludo solicito:

Se sirva AUTORIZAR la aplicación de una **ENCUESTA** a Docentes y estudiantes del III Año de Bachillerato, la cual me permitirá establecer resultados que servirán para **Investigar la utilización de las nuevas Herramientas Informáticas por parte del Docente a fin de optimizar el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en beneficio de las/los estudiantes.**

La petición la hago con el objetivo de obtener el Título de Cuarto Nivel con la **MENCIÓN** de: “ESPECIALISTA EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA” en la UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO: CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO.

Por la atención a mi pedido, con sentimientos de consideración y estima anticipo mi profundo agradecimiento.

Atentamente.

Dra. Rosa Elena Sánchez B.
DOCENTE

ANEXO B: ENCUESTA A APLICAR A LOS DOCENTES

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

**MENCIÓN: ESPECIALIDAD EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA**

Encuesta dirigida a Docentes de Tercer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa “PEDRO FERMÍN CEVALLOS”, de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

OBJETIVO: Investigar la utilización de las nuevas Herramientas Informáticas por parte del Docente a fin de optimizar el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en beneficio de las/los estudiantes.

INSTRUCCIONES: La presente encuesta tendrá validez práctica en la solución de la problemática de investigación, razón por la cual es necesario que las respuestas sean verídicas para alcanzar el objetivo planteado.

- **Lea detenidamente la pregunta.**
- **Marque con una (x) la respuesta elegida.**

1.- ¿Cree usted que la utilización de las nuevas Herramientas Informáticas contribuyan a mejorar la labor del Docente?

- a) **Siempre** ()
- b) **Rara vez** ()
- c) **Nunca** ()

2.- ¿Aplica usted programas informáticos específicos en su Asignatura?

- a) **Siempre** ()
- b) **Rara vez** ()

c) **Nunca** ()

3.- ¿Con qué frecuencia aplica programas informáticos en su labor Docente?

a) **Siempre** ()

b) **Rara vez** ()

c) **Nunca** ()

4.- ¿Ha recibido Capacitación Tecnológica e Informática?

a) **Siempre** ()

b) **Rara vez** ()

c) **Nunca** ()

5.- ¿Es posible utilizar los Laboratorios de Computación en su Institución?

a) **Siempre** ()

b) **Rara vez** ()

c) **Nunca** ()

6.- ¿Utiliza el Internet en forma permanente para actualizar sus Contenidos?

a) **Siempre** ()

b) **Rara vez** ()

c) **Nunca** ()

7.- ¿Le es fácil ingresar a la Plataforma del MINEDUC?

a) **Siempre** ()

b) **Rara vez** ()

c) **Nunca** ()

8.- ¿Hace uso del Correo Electrónico, descarga de archivos y otros para actualizar su materia?

a) Siempre ()

b) Rara vez ()

c) Nunca ()

9.-¿Las estudiantes prestan mejor atención a sus clases con la tecnología?

a) Siempre ()

b) Rara vez ()

c) Nunca ()

10.- ¿Utiliza las herramientas tecnológicas en la Planificación Curricular?

a) Siempre ()

b) Rara vez ()

c) Nunca ()

SE AGRADECE SU VALIOSA COLABORACIÓN

ANEXO C: ENCUESTA A APLICAR A LOS ESTUDIANTES

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

**MENCIÓN: ESPECIALIDAD EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN
CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA**

Encuesta dirigida a estudiantes de Tercer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa “PEDRO FERMÍN CEVALLOS”, de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

OBJETIVO: Investigar la utilización de las nuevas Herramientas Informáticas por parte del Docente a fin de optimizar el Proceso de enseñanza Aprendizaje en beneficio de las/los estudiantes.

INSTRUCCIONES: La presente encuesta tendrá validez práctica en la solución de la problemática de investigación, razón por la cual es necesario que las respuestas sean verídicas para alcanzar el objetivo planteado.

- **Lea detenidamente la pregunta.**
- **Marque con una (x) la respuesta elegida.**

1.- ¿El Docente utiliza Herramientas Tecnológicas en el aula?

- a) **Siempre** ()
- b) **Rara vez** ()
- c) **Nunca** ()

2.- ¿Se aplican en clase Programas Informáticos específicos por parte del Docente en su Asignatura?

- a) **Siempre** ()
- b) **Rara vez** ()

c) **Nunca** ()

3.- ¿Con qué frecuencia usan Herramientas Informáticas en la labor educativa?

a) **Siempre** ()

b) **Rara vez** ()

c) **Nunca** ()

4.- ¿El docente utiliza los laboratorios de Computación para impartir clases?

a) **Siempre** ()

b) **Rara vez** ()

c) **Nunca** ()

5.- ¿Usted utiliza los Laboratorios de Computación en su Institución?

a) **Siempre** ()

b) **Rara vez** ()

c) **Nunca** ()

6.- ¿Cree que utilizar herramientas tecnológicas mejora la labor del Docente?

a) **Siempre** ()

b) **Rara vez** ()

c) **Nunca** ()

7.- ¿Es un apoyo pedagógico el uso de Internet Institucional en la educación?

a) **Siempre** ()

b) **Rara vez** ()

c) **Nunca** ()

8.- ¿Cree que el Correo Electrónico, descargar archivos y otros instrumentos mejora la labor docente en el inter/aprendizaje?

a) **Siempre** ()

b) **Rara vez** ()

c) **Nunca** ()

9.-¿Como estudiante presta mejor atención al docente que usa la tecnología?

a) **Siempre** ()

b) **Rara vez** ()

c) **Nunca** ()

10.- ¿Cree que el docente utiliza las herramientas tecnológicas con facilidad?

a) **Siempre** ()

b) **Rara vez** ()

c) **Nunca** ()

SE AGRADECE SU VALIOSA COLABORACIÓN

ANEXO D: GLOSARIO

Aprendizaje: Se denomina aprendizaje al proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia.

Ámbito: Espacio en el que se enmarcan determinadas disciplinas o cuestiones.

Aplicación: Programa informático que realiza una función determinada.

Cognitivo: Cognitivo es aquello que pertenece o que está relacionado al conocimiento. Éste, a su vez, es el cúmulo de información que se dispone gracias a un proceso de aprendizaje o a la experiencia.

Cultura Informática: Es poseer habilidades básicas en la utilización de la informática como apoyo a la actividad del individuo, lo cual es de utilidad en cualquier área de aplicación, utilizando como apoyo la búsqueda, procesamiento y presentación eficiente de la información, mediante las herramientas técnicas y el conocimiento del estado actual de desarrollo de la computación (hardware y software) y sus posibilidades de aplicación en las áreas de interés correspondientes.

Currículo: El término currículo se refiere al conjunto de objetivos, contenidos, criterios metodológicos y técnicas de evaluación que orientan la actividad académica (enseñanza y aprendizaje) ¿cómo enseñar?, ¿cuándo enseñar? y ¿qué, cómo y cuándo evaluar? El currículo permite planificar las actividades académicas de forma general, el currículo permite la previsión de las cosas que hemos de hacer para posibilitar la formación de los educandos.

Capacidad: La capacidad se refiere a los recursos y aptitudes que tiene un individuo, entidad o institución para desempeñar una determinada tarea o cometido.

Cotidiana: Algo cotidiano (del latín *quotidiānus*, de *quotidie*, diariamente) es algo periódico o diario.

Concientizar: Provocar que alguien tome conciencia de algo.

Capacitación: La capacitación se refiere a los métodos usados para proporcionar al personal de una empresa las habilidades que éstos necesitan para realizar su trabajo.

Conocimiento: Hechos o información adquiridos a través de la experiencia o la

educación, la comprensión teórica o práctica de un asunto o un objeto de la realidad.

Docente: El docente o profesor es la persona que imparte conocimientos enmarcados en una determinada ciencia o arte, posee habilidades pedagógicas.

Didáctica Tradicional: La didáctica tradicional muy egoísta en la autonomía y participación del aprendiz, protagoniza al maestro quien es la base y condición del éxito de la educación.

Didáctica Moderna: La didáctica Moderna aspira a dar a todos las mismas probabilidades de éxito, y coordina su esfuerzo para hacer productivo el trabajo escolar, adaptándolo a las capacidades del individuo.

Didáctica: Es la rama de la Pedagogía que se encarga de buscar métodos y técnicas para mejorar la enseñanza, definiendo las pautas para conseguir que los conocimientos lleguen de una forma más eficaz a los educados.

Establecidas: Dejar demostrado con firmeza un pensamiento de valor general.

Enfoque: El enfoque educativo es un modelo educativo, mediante el cual los niños adquieren conocimientos altamente significativos los cuales los permitirá solucionar situaciones problemáticas de su vida diaria.

Eficaz: El término eficaz es un adjetivo utilizado para señalar la capacidad o habilidad de obtener los resultados esperados en determinada situación.

Eficiente: Virtud, garantía y afectividad. Que consigue un propósito empleando los medios idóneos.

Enseñanza: Acción y efecto de enseñar (instruir, adoctrinar y amaestrar con reglas o preceptos). Se trata del sistema y método de dar instrucción, formado por el conjunto de conocimientos, principios e ideas que se enseñan a alguien.

Fortalecer: Hacer fuerte o más fuerte a una persona o cosa.

Hipótesis: Una hipótesis científica es una proposición que ha sido formulada a través de la recolección de información y datos, aunque no esté confirmada, sirve para responder de forma alternativa a un problema con base científica.

Herramienta: Instrumento utensilio, aparato para trabajar.

Habilidad: Habilidad proviene del término latino *habilitas* y hace referencia a la maña, el talento, la pericia o la aptitud para desarrollar alguna tarea.

Interactuar: La interacción es una acción recíproca entre dos o más objetos, sustancias, personas o agentes.

Investigación: La investigación es una actividad humana orientada a la obtención de nuevos conocimientos y, por esa vía, ocasionalmente dar solución a problemas o interrogantes de carácter científico.

Impacto: Conjunto de consecuencias provocadas por un hecho o actuación que afecta a un entorno o ambiente social o natural.

Involucrar: Hacer participar a alguien en un asunto comprometiéndole en él.

Instrumentos: Medio que sirve para alcanzar un fin. Objeto simple o formado por una combinación de piezas y que es adecuado para un uso concreto, especialmente el que se usa para realizar operaciones manuales técnicas o delicadas.

Innovador: Que cambia las cosas introduciendo novedades.

Labor: Trabajo o actividad que una persona lleva a cabo.

Maestro: Persona preparada pedagógicamente para desempeñar su ardua y difícil misión de estimular, controlar, dirigir, orientar con habilidad el proceso de aprendizaje con el fin de que este sea eficiente y eficaz.

Metodología: Procesos de intercambio (de conocimientos, experiencias, vivencias, sentimientos, etc.) y en la construcción colectiva de conocimientos que se propicia entre los sujetos que componen el grupo.

Modelo Pedagógico: Es el documento que orienta de forma general el proceso de formación profesional en la perspectiva filosófica, sociológica y pedagógica; da a conocer las proyecciones específicas los diseños curriculares y el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Monótono: Que no varía y por esta razón produce aburrimiento o cansancio.

Objetivos: Que no está determinado por sentimientos o intereses personales.

Ontológica: La ontología define al ser y establece las categorías fundamentales de las cosas a partir del estudio de sus propiedades, sistemas y estructuras.

Optimizar: Planificar una actividad para obtener los mejores resultados.

Pedagógico: Que enseña las cosas con mucha claridad y es útil para aprender.

Procedimientos: Acción que consiste en proceder, actuar de una forma determinada.

Proyecto: Conjunto de las actividades que desarrolla una persona o una entidad para alcanzar un determinado objetivo. Estas actividades se encuentran interrelacionadas y se desarrollan de manera coordinada.

Paradigma: del Griego Paradeima = Modelo, tipo, Ejemplo. Un paradigma es el resultado de los usos, y costumbres, de creencias establecidas de verdades a medias; un paradigma es ley, hasta que es desbancado por otro nuevo.

Propositivo: Se dice que alguien es propositivo o propositiva cuando asume actitudes analíticas y de evaluación crítica sobre una determinada situación o problema para generar opciones, soluciones o alternativas.

Problemática: Que supone o causa un problema.

Potencial: El potencial humano se define como lo que el hombre es capaz de hacer, el potencial que tiene una persona en su interior y se puede entrenar.

Procesamiento: Aplicación de un programa informático a unos datos determinados.

Renuente: El término renuente es un adjetivo de tipo calificativo que se aplica a aquellas personas o sujetos en los que se muestra una actitud negativa o dudosa a realizar determinado tipo de acción.

Rutinario: Se aplica a la persona o animal que hace las cosas siempre de la misma manera.

Sistema Operativo: Hacen funcionar al ordenador, conjunto de programas que administran los recursos de la computadora y controlar su funcionamiento. **Software**

Tecnología: Es un concepto amplio que abarca un conjunto de técnicas, conocimientos y procesos, que sirven para el diseño y construcción de objetos para satisfacer necesidades humanas.

Técnicas Activas: La técnica didáctica es el recurso particular, de que se vale el docente para llevar a efecto los propósitos planeados desde la estrategia. En su aplicación, la estrategia puede hacer uso de una serie de técnicas para conseguir los objetivos que persigue.

Teoría: La teoría educativa, se refiere a un hecho social, que se ha desarrollado entorno a la persona y a la sociedad.