



**UNIVERSIDAD AMBATO DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA
CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

**TRABAJO DE GRADUACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

TEMA:

**“LA PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA DE INSUMOS MÉDICOS Y SU IMPACTO
EN LOS INVENTARIOS EN EL HOSPITAL YEROVI MACKUART
SALCEDO”**

AUTORA: ROSANA MARISOL HERRERA GUANOPATIN

TUTOR: ECO. NELSON LASCANO

AMBATO – ECUADOR

2014

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Econ. Nelson Lascano. C. C 1802198968 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación sobre el tema **“LA PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA DE INSUMOS MÉDICOS Y SU IMPACTO EN LOS INVENTARIOS EN EL HOSPITAL YEROVI MACKUART SALCEDO”**, desarrollado por **ROSANA MARISOL HERRERA GUANOPATIN**, egresada de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, considero que dicho Trabajo de Graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el Reglamento de Graduación de Pregrado, de la Universidad Técnica de Ambato y en el normativo para la presentación de Trabajos de Graduación de la Facultad de Contabilidad y Auditoría.

Por lo tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por la Comisión de Calificador designada por el H. Consejo Directivo.

Ambato, Septiembre del 2014

EL TUTOR



Econ. Nelson Lascano.

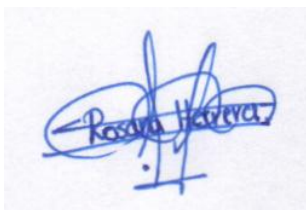
C. C 1802198968

AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN

Yo, **ROSANA MARISOL HERRERA GUANOPATIN**, con C.I. 050379313-5, tengo a bien certificar que los criterios emitidos en el Trabajo de Graduación: **“LA PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA DE INSUMOS MÉDICOS Y SU IMPACTO EN LOS INVENTARIOS EN EL HOSPITAL YEROVI MACKUART SALCEDO”**, como también los contenidos presentados, ideas, análisis, y síntesis son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este Trabajo de Graduación.

Ambato, Septiembre del 2014

AUTORA



ROSANA MARISOL HERRERA GUANOPATIN

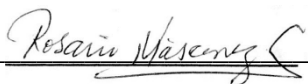
C.I. 050379313-5

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

El Tribunal de Grado, aprueba el Trabajo de Graduación, sobre el tema: “**LA PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA DE INSUMOS MÉDICOS Y SU IMPACTO EN LOS INVENTARIOS EN EL HOSPITAL YEROVI MACKUART SALCEDO**”, elaborado por **ROSANA MARISOL HERRERA GUANOPATIN**, egresada de la Facultad de Contabilidad y Auditoría, Carrera de Contabilidad y Auditoría, el mismo que guarda conformidad con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, Septiembre del 2014

Para constancia firma



PROFESOR CALIFICADOR



PROFESOR CALIFICADOR



PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

AGRADECIMIENTO

A dios por su infinita bondad, porque desde donde está me acompañado y bendecido cada día, dándome la oportunidad de demostrar que puedo ser mejor.

A mis padres por el apoyo constante que me han brindado, porque todo lo que he logrado ha sido gracias a ellos, por su amor que fue lo que me impulso a seguir adelante.

Al Econ. Nelson Lascano por compartirme sus conocimientos y la paciencia brindada, por ser mi guía para realizar esta investigación.

A todas aquellas personas que fueron parte fundamental para la elaboración de mi investigación, que con sus apoyos morales, sus consejos y confianza brindad hoy he podido lograr mis sueño.

Rosana Marisol Herrera Guanopatin

DEDICATORIA

A dios y a mis padres por el apoyo que me han brindado por la confianza que depositaron en mí, porque gracias a ellos soy una mejor persona.

A mi madre en especial porque gracias a su esfuerzo y amor, por estar siempre a mi lado brindarme su infinito apoyo, dándome la oportunidad de crecer y ser mejor.

A mis hermanas y hermano porque siempre estuvieron apoyándome a lo largo de mi carrera.

A mi familia y amigos que con sus palabras de apoyo me impulsaron a seguir con mi carrera, para que no desmaye en ningún instante.

Rosana Marisol Herrera Guanopatin

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO

APROBACIÓN DEL TUTOR	I
AUTORIA DEL TRABAJO DE GRADUCIÓN	II
APROVACION TRIBUNAL DE GRADO	III
AGRADECIMIENTO	IV
DEDICATORIA	V
INDICE GENERAL	V
INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS	X
RESUMEN EJECUTIVO	XII
INTRODUCCION	XIII

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1. Tema	1
1.2. Planteamiento Del Problema	1
1.2.1. Contextualización	1
1.2.1.1. Contextualización Macro	1
1.2.1.1. Contextualización Macro	1
1.2.1.3. Contextualización Micro	5
1.2.2. Análisis Crítico	6
1.2.2. Árbol de problemas	6
1.2.3. Prognosis	7
1.2.5. Interrogantes	8
1.2.6. Delimitación del Objetivo de Investigación	8
1.3 Justificación	9

1.4. Objetivos	9
1.4.1. Objetivos Generales	9
1.4.2 Objetivos Específicos.....	9

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Investigativos.....	11
2.2. Fundamentación Filosófica	14
2.3. Fundamentación Legal.....	15
2.4 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES	17
2.4.1 Categorías fundamentales de la variable independiente: Planificación Logística de insumos médicos.....	17
2.4.2 Categorías fundamentales de la variable dependiente: Inventarios	22
2.4.2 Gráficos de inclusión interrelacionadas	28
2.5. Hipótesis	31
2.6. Señalamientos De Las Variables.	31

CAPITULO III

METODOLOGA DE LA INVESTIGACION

3.1. Enfoque.....	32
3.2. Modalidad básica de la investigación	32
3.3. Nivel o tipo de investigación	33
3.4.1. Población.....	34
3.4.2. Muestra.....	35
3.5. Operacionalización De Variables	40
3.5.1 Variable Dependiente: planificación Logística de insumos médicos.....	40

3.6. Recopilación de información	44
3.7. Procesamiento y análisis	44

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

4.1. Análisis de los resultados	45
4.2. Interpretación de resultados	46
4.2.1. Encuesta realizada a los pacientes.....	46
4.2.1. Encuesta realizada a los funcionarios.....	61
4.2.3. Análisis fichas de observación	82
4.2.4. Análisis recetas entregadas por mes.....	85
4.3. Verificación de hipótesis.....	86
4.3.1. Planteo de la hipótesis	87
4.3.2. Reglas de decisión.....	88
4.3.3. Calculo de Z	89
4.3.4. Decisión.....	90
4.3.5. Conclusión.....	90

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones.....	91
5.2. Recomendaciones	92

CAPITULO VI

PROPUESTA

6.1. Datos Informativos.	93
6.2. Antecedentes.....	94
6.3. Justificación.....	95

6.4. Objetivos.....	96
1.4.1. Objetivos Generales	96
1.4.2 Objetivos Específicos.....	96
6.5. Análisis de factibilidad	97
6.5.1 Factibilidad Tecnológica.....	97
6.5.2 Factibilidad Organizacional	97
6.5.3 Factibilidad Económica.....	97
6.6. Fundamentación	98
6.6.1 Demanda	98
6.6.2 Planeación.....	100
6.6.4 Recepción.....	101
6.6.5 Almacenamiento	102
6.6.6 Distribución.....	103
6.6.7 Control de stock	103
6.7. Metodología Modelo Operativo	104
6.8. Administración	157
6.9. Previsión de la evaluación	157
BIBLIOGRAFIA	158
ANEXOS.....	158

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Hospital Zonal 3 Cotopaxi	3
Tabla N° 2 Población 1 Personal del Hospital.....	34
Tabla N° 3 Población 2 Pacientes.....	35
Tabla N° 4 Población 3 Documentos.....	35
Tabla N° 5 Muestra 1 Personal del Hospital.....	36
Tabla N° 6 Muestra 2 Pacientes.....	37
Tabla N° 7 Muestra 3 Documentos.....	39
Tabla N° 8 Mejora de tiempo de distribución.....	46
Tabla N° 9 Cantidad de medicamentos.....	48
Tabla N° 10 Incremento de insumos.....	50
Tabla N° 11 Distribución de insumos.....	51
Tabla N° 12 Atención de la farmacia.....	52
Tabla N° 13 Tipo de medicamentos.....	54
Tabla N° 14 Planificación logística	56
Tabla N° 15 Manejo de inventarios	58
Tabla N° 16 Mejorar la atención.....	60
Tabla N° 17 Control de actividades	61
Tabla N° 18 Segmentación de funciones	63
Tabla N° 19 Tipo de stock	65
Tabla N° 20 Distribución de insumos	67
Tabla N° 21 Stock de insumos.....	69
Tabla N° 22 Procesos de planificación	71
Tabla N° 23 Manejo sistema logístico.....	73
Tabla N° 24 Control de medicamentos.....	75
Tabla N° 25 Planificación logística	76
Tabla N° 26 Manejo del sistema de inventarios	78
Tabla N° 27 Demanda de insumos.....	80
Tabla N° 28 Tipo de existencias de la farmacia	82
Tabla N° 29 Departamento de bodega.....	84
Tabla N° 30 Recetas de medicamentos entregadas por mes.....	85
Tabla N° 31 Demanda de los insumos médicos.....	106
Tabla N° 32 Demanda de insumos médicos año 2012	109
Tabla N° 33 Demanda de los insumos médicos.....	111

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Mejora de tiempo de distribución	46
Gráfico N° 2 Cantidad de medicamentos	48
Gráfico N° 3 Incremento de insumos	50
Gráfico N° 4 Distribución de insumos	51
Gráfico s N° 5 Atención de la farmacia.....	52
Gráfico N° 6 Tipo de medicamentos	54
Gráfico N° 7 Planificación Logística.....	56
Gráfico N° 8 Manejo de inventarios.....	58
Gráfico N° 9 Mejorar la atención	60
Gráfico N° 10 Control de actividades.....	61
Gráfico N° 11 Segregación de funciones	63
Gráfico N° 12 Tipo de stock.....	65
Gráfico N° 13 Distribución de insumos	67
Gráfico N° 14 Stock de insumos	69
Gráfico N° 15 Procesos de planificación.....	71
Gráfico N° 16 Manejo sistema logístico.....	73
Gráfico N° 17 Control de medicamentos	75
Gráfico N° 18 Planificación logística.....	76
Gráfico N° 19 Manejo del sistema de inventarios.....	78
Gráfico N° 20 Demanda de insumos	80
Gráfico N° 21 Tipo de existencias de la farmacia	82
Gráfico N° 22 Departamento de bodega.....	84
Gráfico N° 23 Recetas de medicamentos entregadas por mes	85
Gráfico N° 24 Demanda insumos médicos.....	107
Gráfico N° 26 Demanda insumos médicos.....	107
Gráfico N° 27 Demanda insumos médicos mensual	110
Gráfico N° 28 Demanda insumos médicos.....	111

RESUMEN EJECUTIVO

El hospital Yerovi Mackuart es una institución que presta servicios de salud en la provincia de Cotopaxi, cantón Salcedo, la cual ha venido desempeñando un rol muy importante dentro del desarrollo social y político del país, por lo cual la institución presenta un constante crecimiento y cambios de acuerdo a los avances tecnológicos y políticos.

Una adecuada planificación logística de insumos médicos, permitirá realizar un control constante y adecuado de los inventarios, aplicando procedimientos sobre la negociación, adquisición, recepción, almacenamiento y distribución los cuales permiten tener un control y análisis correcto de los insumos médicos que maneja la institución.

El objetivo principal de esta investigación, es desarrollar una planificación logística que permitan identificar el manejo de los insumos médicos, aplicando nuevos procesos que mejoren el control de inventarios satisfaciendo así las necesidades de los pacientes.

La importancia del control de inventarios dentro de la planificación logística que permiten clasificar los productos de acuerdo a la función que desempeñe cada medicamento así como también identificar los insumos médicos disponibles en la bodega. De la misma manera se menciona los fundamentos de los procesos de propuesta y el resultado de la aplicación.

La planificación logística de los insumos médicos contiene un estudio sobre los diferentes procesos que se debe desarrollar sobre el manejo de los inventarios desde el punto de origen hasta su distribución. Con el objetivo de brindar un servicio adecuado a sus usuarios ya sea dentro y fuera de la institución, con una excelente distribución y manejo de los insumos médicos.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación desarrolla la temática de “La planificación logística de insumos médicos y su impacto en los inventarios en el Hospital Yerovi Mackuart Salcedo”. El mismo que permite organizar, controlar y determinar de forma eficiente los procesos de negociación, adquisición, recepción, almacenamiento, distribución y control de stock ya que los objetivos planteados buscan mejorar el control de los inventarios y la atención a sus pacientes posesionándose como una de las mejores institución de sector salud en el país.

La investigación comprende de seis capítulos distribuidos de la siguiente manera:

Capítulo I, determinado: EL PROBLEMA, el cual contiene el tema, la contextualización del problema en estudio, análisis crítico, justificación, objetivo general y específico que mencionan el propósito de estudio de la investigación.

Capitulo II, MARCO TEÓRICO, que incluye los antecedentes de la investigación, fundamentación filosófica, fundamentación legal que mencionan las leyes, reglamento y acuerdos que sustentan la investigación, categorías fundamentales que determinan la los conceptos de la investigación, hipótesis, señalamiento de variables.

Capítulo III, METODOLOGÍA, se determinan la modalidad básica de la investigación, nivel o tipo de investigación que se desarrollará dentro de la investigación, con la determinación de la población y muestra con la cual se va a trabajar; así como la operacionalización de variables.

Capítulo IV, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS, consta de análisis de los resultados, interpretación de datos de las encuestas realizadas y verificación de hipótesis.

Capítulo V, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Capítulo VI, PROPUESTA, menciona lo datos informativos, antecedentes de la propuesta, justificación, objetivos a lo cual se quiere llegar con la propuesta, análisis de factibilidad, metodología operativa que es el desarrollo en sí de la propuesta, administración y previsión de la evaluación.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

1.1. Tema.

La planificación logística de insumos médicos y su impacto en los inventarios en el Hospital Yerovi Mackuart Salcedo

1.2. Planteamiento Del Problema

1.2.1. Contextualización

1.2.1.1. Contextualización Macro

1.2.1.1. Contextualización Macro

Según el Ministerio de Salud Pública en el Ecuador existen 113 instituciones de salud los cuales se encuentran distribuidos por grupos denominándolos Coordinación Zonal de Salud, ubicando así a las provincias en cada una de la zonal.

Las Instituciones de Salud en el Ecuador recibe una cantidad de insumos médicos por medio de “La Dirección Nacional de Medicamentos e Insumos Estratégicos es la encargada de proveer los insumos médicos a los hospitales además establece sistemas de gestión integral sobre medicamentos, dispositivos e insumos estratégicos y brindar un servicio de apoyo técnico específico en la preparación de la subasta corporativa inversa de medicamentos, insumos y dispositivos. Los residuos de fármacos parcialmente consumidos, vencidos y/o deteriorados, incluyendo sus empaques y presentaciones, tienen un manejo adecuado y responsable, de conformidad con la normatividad, que beneficia tanto a los pacientes como las mismas entidades en la atención a los pacientes.” (Mafla, 2013)

Pero son pocas las instituciones de salud que realizan una planificación logística de insumos médicos, por lo que no existe un correcto control de inventarios, con los cuales no se puede identificar con facilidad los insumos médicos existentes dentro de cada una

de las instituciones de salud, así como también de que medicamentos necesita proveer el hospital para la entrega a sus pacientes.

Es por ello que el Ministerio de Salud busca que los hospitales se acojan a una estructuración por procesos en cada una de las áreas que se encuentran dentro de dichas instituciones, especialmente a las que se encargan de la recepción y entrega de insumos médicos.

El Ministerio de Salud Pública es el encargado del análisis y planificación de los insumos médicos para cada institución de salud para el cual debe seguir una serie de pasos como: (Habana, 2012).



FUENTE: Investigación de Campo 2014

ELABORADO POR: Herrera Rosana (2014)

- Elaborar un plan anual de provisión de medicamentos acorde al Cuadro Básico de medicamentos aprobado por el Ministerio de Salud Pública para cada año.
- Realizar un acta de recepción de los insumos médicos comprobando sus cantidades de acuerdo a lo solicitado.
- Elaborar reportes de distribución de los insumos médicos en cada una de los departamentos que posee el hospital.
- Presentar un informe de gestión de la farmacia en donde se detalle los requerimientos, adquisiciones, recepción, distribución y reposición de medicamentos e insumos respaldando de acuerdo a la normativa existente y de acuerdo con la cartera de servicios autorizada por el Ministerio de Salud Pública.

- Tener un inventario provisto de cantidades de insumos médicos e medicamentos que abastezcan tanto en la farmacia como en los demás departamentos del hospital para así poder asegurar el buen funcionamiento de los servicios en la institución.
- Reportar constantemente sobre el estado de inventarios y stock de existencias de insumos médicos para su reposición.
- Informes de consumos de medicamentos por centro de coste;
- Llevar un control adecuado de los movimientos de los insumos médicos con las existencias y saldos a la fecha, identificar y distribuir los insumos médicos y medicamentos
- Usando tarjetas de control como PEPS “Primero en Entrar- Primero en Salir” para prevenir problemas a futuro.
- Presentar informe mensual del movimiento de entradas y salidas de insumos médicos y medicamentos para el control de contabilidad;
- Realizar solicitudes para la baja de insumos médicos y medicamentos ya sea porque este caducado y su fecha de vencimiento de acuerdo al reglamento;
- Registrar la entrega de recetas prescritas por los Médicos del Hospital para los pacientes.

1.2.1.2. Contexto meso

Según el INEC en la provincia de Cotopaxi, existen aproximadamente 8 instituciones de salud distribuidos como hospitales y centros de salud en las distintas ciudades de esta provincia, esto representan el 5.3% a nivel nacional.

Tabla N° 1 HOSPITAL ZONAL 3 COTOPAXI
Hospital General Latacunga
Hospital Yerovi Mackuart Salcedo
Hospital Básico Rafael Ruiz Pujilí
Hospital General El Corazón De Pangua
Hospital Zumbahua
Área 5 La Mana
Centro De Salud De Saquisilí
Centro De Salud 1

FUENTE: Investigación de Campo 2014

ELABORADO POR: Herrera Rosana (2014)

Estas instituciones de salud buscan brindar un buen servicio médico para la población, de acuerdo a los constantes cambios que se presentan tanto en lo tecnológico, como en lo político a los que se encuentra sometidos el sector salud en la provincia y el país.

Dentro de la provincia Cotopaxi la población ha ido incrementando en su gran mayoría, por lo que se ha visto en la necesidad de crear nuevas casas de salud las cuales se encuentran ubicadas en las diferentes parroquias de cada una de sus ciudades de esta provincia, los mismos fueron implementados con el objetivo de brindar un servicio de salud adecuados a toda la población, estos sub centros han sido de gran ayuda para disminuir el alto índice de enfermedades.

Por lo que es de gran importancia el control y la planificación logística de insumos médicos dentro de cada institución de salud, pues esto les permitirá llevar un control adecuado de insumos médicos, pudiendo así identificar cada uno de los medicamentos que provee y requiere realizar su pedido evitando así problemas a futuro.

Confección del plan anual de medicamentos

- “Cada una de las provincias mediante reuniones y actividades de las instituciones, se captará la demanda de medicamentos e insumos médicos, para la asistencia Médica de acuerdo a las necesidades presentadas en la población de cada provincia.”(Habana, 2012).
- “Los resultados será evaluado, mediante la consolidación de la demanda de la Provincia, para lo cual el Ministerio de Salud Publica realizara un recorrido nacional analizando y realizando una planificación de medicamentos para proveer a cada institución de salud”(Habana, 2012).
- “El Departamento de Análisis y Planificación de Medicamentos y Reactivos del MINSAP estudiara la demanda de cada provincia, para poder evitar períodos de desabastecimiento de medicamento e insumos médicos”(Habana, 2012).
- “El Ministerio de salud pública de acuerdo a las prioridades establecidas aprobara, teniendo como base la demanda de cada provincia. Y así poder presentar un 100% del plan anual de medicamentos, la atención médica en las instituciones de salud” (Habana, 2012).

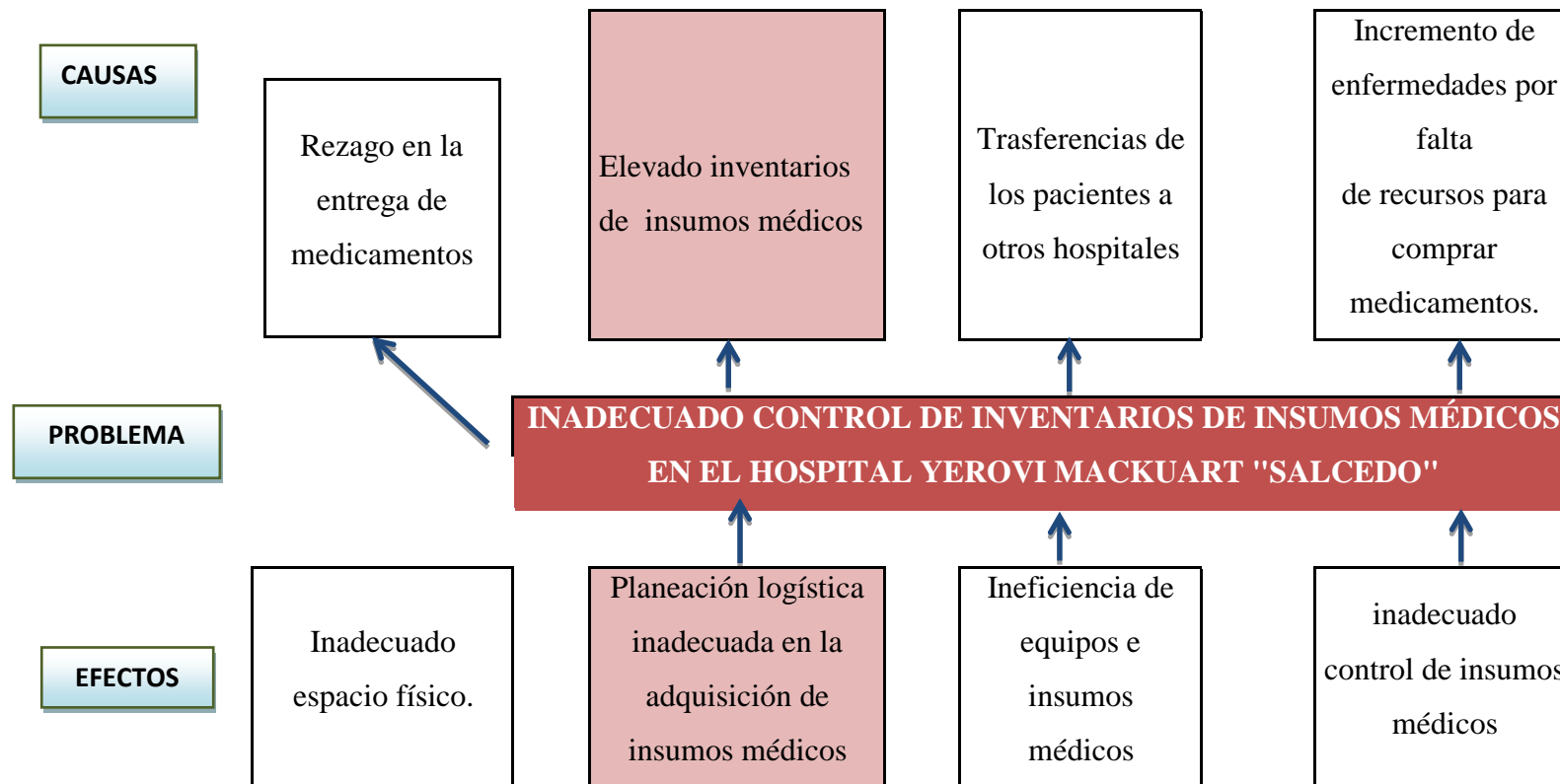
1.2.1.3. Contextualización Micro

El Hospital Yerovi Mackuart, se encuentra ubicado en la ciudad de Salcedo, es una institución dedicada a brindar servicios médicos como consulta externa, hospitalización, emergencia, centro quirúrgico y obstétrico, imagenología y laboratorio clínico para la atención adecuada a toda la población. Actualmente cuenta con 123 empleados, los cuales atienden diariamente cerca de 350 pacientes.

Esta institución de salud aplica un inadecuado proceso en el manejo y control de insumos médicos que provee a sus pacientes, lo cual ocasiona falencias en la entrega y salida de estos insumos, los mismos que impulsan a las personas a incurrir en gastos económicos pues ellas se trasladan a farmacias particulares para la adquisición de sus recetas médicas. Por lo que el Ministerio De Salud Pública busca que cada una de las instituciones de salud provea de suficientes insumos médicos para la entrega y atención adecuada a sus pacientes, por medio de la Confección del plan anual de medicamentos que son entregados a cada una de las instituciones de salud, los cual son realizados por la Organización de Servicios Directos Empresarios (OSDE) y el Departamento de Análisis y Planificación de Medicamentos y Reactivos del Ministerio de Salud Pública(MINSAP) teniendo en cuenta el Cuadro Básico de Medicamentos aprobado para cada año.

1.2.2. Análisis Crítico

1.2.2. Árbol de problemas



FUENTE: Investigación de Campo 2014

ELABORADO POR: Herrera Rosana (2014)

- Análisis Crítico

El principal problema que presenta el Hospital Yerovi Mackuart, es el inadecuado control de inventarios de insumos médicos, esto se presenta como consecuencia de la planificación logística inadecuada en la adquisición de insumos médicos, los mismos que se han venido desarrollando en dicha organización, lo que no le ha permitido establecer adecuadamente cada uno de los procesos que se encuentran dentro de una planificación logística, dando como resultados elevados inventarios de los insumos médicos en la institución, impidiendo así el manejo adecuado de los insumos los cuales son destinados para la entrega y atención de los pacientes de este hospital.

Cabe mencionar que la inadecuada planificación logística de insumos médicos dentro de la institución conlleva a la emisión de información errónea de los inventarios tanto para los directivos y personas encargadas de la entrega de los insumos médicos, por consiguiente la información resulta poco confiable para la institución, por lo que es fundamental la aplicación correcta de una planificación logística de insumos médicos para que así se lleve a cabo un correcto inventario pudiendo así evitar consecuencias irreversibles a futuro.

1.2.3. Prognosis

La inadecuada aplicación de la planificación logística de insumos médicos en el Hospital Yerovi Mackuart, conlleva a la falta de control y manejo de los inventarios dentro de la institución. Lo que no permite saber con claridad las existencias de insumos médicos con los que cuenta la entidad, para proveer a sus pacientes por lo que genera mayor problemática pues se presentan momentos en los que los medicamentos se encuentran como faltantes y no se puede entregar a los pacientes, impulsando así a que las personas acudan a otras farmacias a adquirir los medicamentos, lo que implica un gasto para las personas.

La falta de control de los insumos médicos impulsa a que se presente elevados inventarios, generando resultados desfavorables para el hospital. Mientras que si se desarrollara de mejor manera la planificación logística se optaría por avances positivos en los servicios médicos, permitiendo que el hospital pueda desempeñarse cada vez mejor asegurando su eficiencia y eficacia en los servicios médicos satisfaciendo así a sus pacientes

1.2.4. Formulación del Problema

¿Cómo afecta la inadecuada planificación logística de insumos médicos en los elevados inventarios en el Hospital Yerovi Mackuart Salcedo?

Variable Independiente: La Planificación logística de insumos médicos

Variable Dependiente: Inventarios

1.2.5. Interrogantes

¿De qué manera se realiza la planificación logística de insumos médicos?

¿Cómo se realiza el control de inventarios de insumos médicos en el Hospital Yerovi Mackuart?

¿De qué manera se podría solucionar el problema de la planificación logística de insumos médicos en el Hospital Yerovi Mackuart?

1.2.6. Delimitación del Objetivo de Investigación

- **Campo:** Ciencias Sociales, Educación Comercial y Derecho
- **Área:** Educación Comercial y Administración
- **Aspecto:** Planificación logística
- **Espacial:** Hospital Yerovi Mackuart. Salcedo, provincia Cotopaxi
- **Temporal:** Año 2013.
- **Unidades de Observación:** Registros contables y financieros de los inventarios de insumos médicos Hospital Yerovi Mackuart. Salcedo

1.3 Justificación

El presente proyecto de investigación será utilizado como fuente de apoyo para personal que labora en el hospital Yerovi Mackuart, así como también para sus pacientes, con él se pretende aplicar una adecuada planificación logística de insumos médicos. La misma que proporcionara un control minucioso de los inventarios de insumos médicos con los que cuenta la institución de salud.

La realización de la planificación logística y control de dichos insumos, permite obtener un control adecuado, de entradas y salidas de los medicamentos los cuales son destinados para la entrega a cada uno de los pacientes.

La planificación logística de los insumos médicos contendrá mecanismos para optimizar tiempo en la entrega de medicamentos, así como también llevar un correcto control de sus inventarios, en el desarrollo o análisis de la planificación logística y manejo de insumos médicos en el hospital, el cual se encuentra regido dentro de las leyes y normas para la elaboración de del proyecto.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivos Generales

- Estudiar la planificación logística de insumos médicos y control de inventarios para la identificación del manejo de medicamentos en el Hospital Yerovi Mackuart del cantón “Salcedo”

1.4.2 Objetivos Específicos.

- Evaluar la planificación logística de insumos médicos aplicados en el Hospital para la verificación de la administración de medicamentos.
- Analizar la forma en que se ejecuta el control de inventarios de insumos médicos en el Hospital para la verificación de existencias de medicamentos.

- Diseñar una planificación logística de insumos médicos en el Hospital Yerovi Mackuart del cantón Salcedo para la mejora en el control y manejo de inventarios.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes Investigativos

Al aplicar la técnica de indagación se pudo determinar que existen proyectos de investigación similares a la presente. Citando los siguientes:

MÓNICA ESTEFANÍA ABAD JARA (2011) menciona, la importancia de la "Implementación de un modelo para la administración de la demanda de una empresa farmacéutica a fin de optimizar el inventario en el mercado." En su Trabajo de investigación para la obtención del título en Ingeniera Industria el cual fue elaborada en la Universidad San Francisco de Quito el mismo que tiene como objetivo principal "Desarrollar un sistema de administración que permita a la entidad implantar un proceso estructurado de planificación y controlar los inventarios de los principales productos en dos etapas de la cadena de suministro" (Abad, 2011).

Otro de los objetivos importantes es "Conocer el comportamiento de la demanda de los principales productos, estableciendo métodos para la planificación y organización de la demanda de los productos y proyecciones de venta. Permitiendo así Desarrollar una estrategia para el manejo y control de inventarios con los principales distribuidores de estos productos y, de coordinación a través de los diferentes proceso"(Abad, 2011)

Para el cumplimiento de sus objetivos ha utilizado "procesos que buscarán establecer las actividades principales de la empresa en cuanto al análisis requerido, así como en la clasificación y distribución de productos a sus clientes. Para el incremento del modelo que se ajuste al diseño actual, es indispensable conocer el estado de cada uno de los procesos claves dentro de la cadena de suministros. Por lo cual se estudiara el proceso de ventas, de planificación y la cadena de valor de la empresa, así como las políticas, normas y reglamentos

actuales para el manejo de inventarios. Con el cual se determinará la información a recolectarse en las etapas y procesos críticas”(Abad, 2011)

“Tomando en cuenta con los datos de ventas de la empresa Novartis y de cada uno de los distribuidores a las farmacias, por lo que el análisis se tomara como punto principal estas dos etapas de la cadena de suministros. Determinando la información obtenida ha sido utilizada para valorar la demanda real del producto, considerando así los stockouts llamado también faltantes en cada etapa; con lo cual se analizará el comportamiento de los productos dentro del mercado. Lo cual permitirá identificar periodos que se consolidaran al modelo de manejo y control de inventarios propuesto”(Abad, 2011).

“Concluye así que es importante el controlar y manejar conceptos similares en la administración de inventarios. Por lo que es considera un concepto importantes es el “stockout” o faltante”(Abad, 2011)

Otra conclusión importante es “el manejo y control de la cadenas de suministro, la aportación y unión entre los diferentes elementos es fundamental, se considera primordial el compartir información y establecer un modelo de negocio justo para cada uno. Por lo cual las empresas deben establecer relaciones concretas que les permitan trabajar por un fin en común.”(Abad, 2011)

En el trabajo de investigación “**ALEJANDRO LETELIER SANZANA (2006)**” Efectuó en su “Tesis titulada la Implementación y evaluación del sistema computacional Sistema Integrado de Atención Primaria (S.I.A.P.) en la unidad de farmacia de un consultorio de atención primaria de salud” en la Universidad de Chile menciona que la Implantación y evaluación del programa SIAP en la unidad de farmacia del consultorio La Bandera y evaluación de ventajas o desventajas presentadas por el software como apoyo a la gestión farmacéutica” (Letelier, 2006).

“Para lo cual se implanto el software SIAP (“Sistema Integrado de Atención Primaria”) creado por la empresa privada SAIDEX (financiada por el gobierno), en los computadores de la Unidad de Farmacia del Consultorio La Bandera, en la comuna de San Ramón, perteneciente al Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente, de la ciudad de Santiago, Región Metropolitana. El estudio se efectuó durante el periodo comprendido entre los Meses de Abril y Diciembre de 2005, comprendiendo tres etapas: Realizar una investigación sobre el funcionamiento del establecimiento y el rol de la Unidad de farmacia dentro de este. Implantación y reconocimiento práctico del software relacionado directamente con las potencialidades del sistema computacional. Evaluación de ventajas o desventajas presentadas por el software como apoyo a la gestión farmacéutica” (Letelier, 2006).

“Para la realización de su proyecto de investigación utilizaron los siguientes instrumentos: una de ellas son las Planillas de consumo diarios, de medicamentos para pacientes en hospitales ambulatorios. Recetas que son entregadas por los médicos para pacientes ambulatorios. Registro de medicamentos de control legal. Informes entregados por el software sobre los medicamentos. Planillas de ciclo de evaluación del software. Encuesta que fueron realizadas a médicos” (Letelier, 2006).

Concluyendo así, que el Mejorar el control y manejo de los movimientos de medicamentos e insumos médicos de enfermería y odontología, le permite incrementar un rol más educativo y participativo de la unidad farmacéutica frente a los pacientes. Así como mantener un control mediante una base de datos actualizada, lo que es decisivo, en las instituciones de medicamentos e insumos médicos, debido a que la Bodega de farmacia es la encargada de abastecer a las farmacias de los consultorios”(Letelier, 2006).

En la revista negocios globales el artículo de CLAUDIO VENEGAS, Gerente de Logística de Laboratorio Maver señala “La esencia de nuestra logística está dentro de la bodega” “mencionando que lo fundamental es la identificación clara

de los insumos médicos. Es considerado uno de los aspectos críticos es la relación e identificación de los insumos que entran a la bodega en las instituciones de salud o farmacias. Tomando en cuenta lo que se considera importante de los insumos como es los códigos diferenciados por fecha, tipo de materia prima, origen y número de ingreso, lo que permite definir con mayor facilidad es su ubicación dentro de la bodega dependiendo de las características de cada uno de los insumos”(Venegas, 2013)

Sobre las bases de las investigaciones se destaca la importancia de la cadena de suministros, puede llegar a la conclusión de que la planificación logística dentro de un hospital tiene gran importancia pues ayuda a llevar un control adecuado de las entradas y salidas de insumos médicos, esto es fundamental pues es un proceso que ayuda a la organización y coordinación para así poder alcanzar la eficiencia y eficacia en las actividades que se lleven a cabo dentro de la administración de las farmacias de los hospitales.

Adicionalmente es importante mencionar que un buen control de inventarios de insumos médicos se verá reflejado en la satisfacción de los pacientes y el personal del hospital, ya que una planificación y almacenamiento ayudara a optimizara el tiempo en la entrega de los medicamentos.

2.2. Fundamentación Filosófica

Debido a que la investigación es cuantitativa tiene un enfoque positivista ya que este por su naturaleza y manipulación es capaz de ser sometida a experimentación pudiendo así ser controlada.

Para la investigación propuesta se ha determinado un enfoque positivista, debido a que este propone fines relevantes como es el comprender e interpretar la realidad mediante el control, conocimientos, intenciones y acciones de los insumos médicos.

Además la investigación en el Hospital Yerovi Mackuart se desarrollará en base a una visión futura de alcanzar una realidad ya que existe cierta dependencia entre sí, tomando en cuenta que los valores que posee el investigador se hagan estrictamente presentes, al igual como en la investigación se empleará una metodología cuantitativa la cual determinará un control adecuado de insumos dentro de una entidad, admitiéndolo como un proceso de retroalimentación mutuo entre el sujeto y el objeto de investigación.

En la investigación se aplicarán criterios de cantidad y calidad con el fin de proporcionar credibilidad, transferibilidad y de esta forma confirmar la realidad, además son importantes ya que sirven como una base para la correcta aplicación de técnicas, instrumentos y estrategias eficientes, ya sean observable, cuantificable o medible, los cuales son importantes instrumentos del investigador para tener una clara perspectiva sobre la realidad.

Todos los aspectos que se identifican en la realidad de acuerdo al Paradigma positivista son indispensables para un correcto análisis de datos.

2.3. Fundamentación Legal

Para la realización de la presente investigación se han revisado los siguientes parámetros legales. Los cuales se mencionan a continuación.

La Constitución Del Ecuador de acuerdo al art. 15 manifiesta que “El Sector público y privado, en donde se prohíbe la manipulación, almacenamiento y uso de armas químicas, biológicas y las tecnologías y agentes biológicos experimentales nocivos que perjudican la salud humana”. Otro de los artículos que se ha considerado importante es art. 212 en el cual hace mención que “Serán funciones de la Contraloría General del Estado, evaluar el sistema de control de la administración de las entidades el cual se encuentra integrado por auditoría interna, externa y del control interno de las instituciones del sector público y de los organismos privadas que dispongan de recursos públicos.”

Acuerdo 039 La Contraloría General Del Estado determina que “Control Interno para las instituciones, entidades del sector público y personas jurídicas de derecho privado que dispongan de recursos públicos“

Normas de control interno para las entidades, organismos del sector público y de las personas jurídicas de derecho privado que dispongan de recursos públicos informa que “El control interno es responsabilidad de cada entidad del Estado que reciban recursos públicos lo cual tendrá como objetivo crear las condiciones para el diseño y estudio del control de cada una de las instituciones ya sean públicas como privadas.”

Reglamento De La Ley Orgánica De La Contraloría General Del Estado (LOCGE) en el Art 1 trata del control el cual mencionan que “ La Contraloría General del Estado, conjuntamente con las disposiciones constitucionales, legales y reglamentarias realizará el control por medio de métodos y técnicas de la auditoria, el cual tiene como objeto reconocer, verificar y evaluar los trámites administrativos, financieros y operativos de las entidades e instituciones sujetos a su control de las actividades que desempeñen las diferentes empresas”

Acuerdo ministerial (MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA) Dirección Nacional de Medicamentos e Insumos Estratégicos “es la encargada de proveer los insumos médicos a los hospitales además establece sistemas de gestión integral sobre medicamentos, dispositivos e insumos estratégicos y brindar un servicio de apoyo técnico específico en la preparación de la subasta corporativa inversa de medicamentos, insumos y dispositivos. Los residuos de fármacos parcialmente consumidos, vencidos y/o deteriorados, incluyendo sus empaques y presentaciones, tienen un manejo adecuado y responsable, de conformidad con la normatividad, que beneficia tanto a los pacientes como las mismas entidades en la atención a los pacientes” (Mafla, 2013).

Se puede concluir que existe mucha fuente de respaldo para la realización del presente proyecto ya que al revisar información tanto en normas, acuerdos ministeriales, reglamentos entre otros, se pudo identificar que la planificación

logística y control de inventarios es una parte esencial dentro de una institución de salud, ya que ayuda a los encargados a llevar un correcto control de sus insumos.”

2.4 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

2.4.1 Categorías fundamentales de la variable independiente: Planificación Logística de insumos médicos

2.4.1.1. Planificación Logística

“Es un proceso continuo, que consiste en la provisión de medios para cumplir tareas a futuro, impuestas o deducidas, tiene como objetivo prever los requisitos futuros y prepararse por anticipado para satisfacer esas necesidades” (Martnans, pág. 203).

“Una planificación logística eficaz, permite lograr el apoyo de las eficientes operaciones de la empresa y consiguientemente optimizar su futuro” (Martnans, pág. 203).

“La planificación logística se la lleva a cabo en forma continua, como a corto, mediano y largo plazo, perlo esto siempre se relacionara con lo que espera obtener dentro de un tiempo”(Martnans, pág. 203).

- Importancia

“Son considerados como clave para la obtención del éxito futuro y final de la empresa, toda vez que sin su apoyo, no se conseguiría alcanzar los objetivos o metas que la empresa se proponga” (Martnans, págs. 206-207).

“La planificación es de gran importancia cuando se trata de tomar decisiones que implica el tener que efectuar grandes inversiones, ya que permitirá en todo momento al directos, tener a la mano los fundamentos que han servido como base

para adoptar decisiones trascendentales y sobre todo, para poder controlar la ejecución de la forma como está conduciendo prácticamente lo planificado” (Martnans, pág. 206).

Características

a) Oportunidad

“La planificación logística debe iniciarse con la máxima anticipación, en base a los pronósticos que se establezcan, es decir, en base a lo que se espera que lógicamente suceda en la empresa, de acuerdo a la misión o al objetivo operacional que se establezcan o se deduzcan con anticipación” (Martnans, pág. 207).

b) Exactitud

“Es importante que la planificación logística se efectúe con la mayor exactitud posible, aunque este se haga con mucha anticipación y en base solo a pronósticos” (Martnans, pág. 207).

c) Flexibilidad

“Para que el plan tenga la máxima utilización de la empresa, deberá contar con los mejores guías posibles, ayuden a la dirección de la empresa, a obtener sus objetivos o metas en mayor proporción” (Martnans, pág. 208).

d) Lógica

“El desarrollo de la planificación logística adecuado, se logra solamente si se hace una evaluación sistemática y un orden lógico, de todos los factores que intervienen y pueden efectuar dicha planificación” (Martnans, pág. 208).

Objetivos

- Asegurar a los pacientes las entregas de medicamentos necesarios.
- Almacenar y conservar los medicamentos en lugares adecuados dentro del hospital de acuerdo a su calidad.

Formas de planificación

a. Planificación regresiva

“Es una forma de realizar una planificación en nivel más alto, donde inicialmente por resuelto el cumplimiento del objetivo o metas fijado y luego ir “regresando” en la planificación, hasta llegar a las acciones que deberían realizarse en la situación de partida, este tipo de planificación se la aplica en empresas industriales donde casi siempre se supone que debe alcanzar una producción total en un periodo de tiempo determinado” (Martnans, pág. 218).

b. Planificación sucesiva

“Es una forma mediante el cual cada nivel logístico no puede comenzar su planificación, si es que previamente el inmediato superior, no ha realizado el suyo en forma completa, ya que esta información o resultado, debe servir de base para ejecutar la parte de planificación que le complete” (Martnans, pág. 218).

c. Planificación concurrente

“Es la forma en la cual los diferentes niveles de los elementos logísticos, trabajan simultáneamente. Esto supone que en cierta forma, existe independencia entre el resultado de la planificación que se puede realizar en diferentes niveles, pero en realidad, constituye formas naturales de trabajar en los escalones poco elevados o cuando hay premura de tiempo” (Martnans, pág. 218).

“Esta planificación ahorra tiempo, y a menudo conducirá a solución rápida de los problemas que se presente en la empresa” (Marthans, pág. 219).

Control del sistema logístico

○ Ciclo de almacenamiento

“Es un proceso administrativo mediante el cual se determina lo que se está realizando, de manera que la ejecución se lleve de acuerdo a lo planeado. El control del sistema logístico debe llevarse a cabo para cada uno de los factores posibles de controlar, en cuando a cantidad, calidad, empleo de tiempo y costo lo cual se interrelaciona con las funciones logísticas que abarca cada empresa” (Martnans, pág. 41).

1. Recepción u Obtención

“Es el acto de tomar la posesión física de los bienes adquiridos por la empresa. Es algo más que la simple aceptación de dichos bienes, por cuanto se requiere a la operación continua de las actividades, evitando demoras o paralización así como verificando la exactitud y calidad de lo que se recibe”(Martnans, pág. 192).

2. Almacenamiento

“Consiste en el intercambio y acondicionamiento de los materiales (previamente recibidos y verificados) ordenándolos adecuadamente, de modo que facilite la rápida preparación y despacho de los pedidos del cliente o usuario. Tiene como aspectos principales el control de la exactitud y la conservación de los materiales” (Martnans, pág. 219).

3. Distribución

“Los requerimientos de los pacientes, deben ser atendidas con la mayor prontitud posible, encargándose de la entrega de los insumos médicos solicitados, convenientemente empacados, y la cantidad exacta. Es de gran importancia el control de la exactitud y la rapidez de la ejecución, para así cumplir con los plazos solicitados” (Martnans, pág. 193).

4. Control de stock

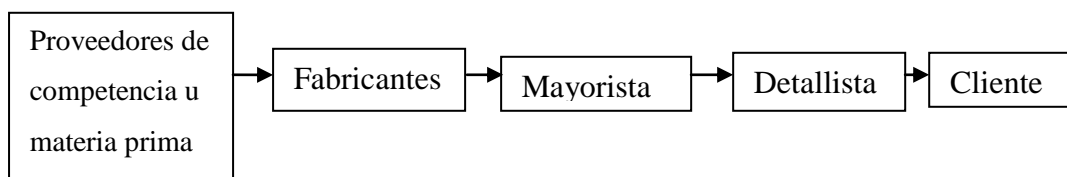
“Constituye una parte imprescindible de la función de abastecimiento, debido a que todas las transacciones de entradas y salidas de los, materiales, deben ser contabilizado y constituyen elementos importantes del balance de la empresa” (Martnans, pág. 193).

2.4.1.2. Cadena de suministro

“Una cadena de suministros está formada por cada una de las partes incluidas directa e indirecta en la satisfacción de una solicitud de un cliente. La cadena de suministros incluye al fabricante, al proveedor, a los transportistas, a los almacenistas, vendedores al detalle e incluso a los clientes” (Chopa & Meindl, 2008, pág. 3)

“Es dinámica e implica un flujo constante de información, productos y fondos entre las diferentes etapas”(Chopa & Meindl, 2008, pág. 3).

Una cadena de suministro incluye etapas:



(Chopa & Meindl, 2008, pág. 4)

“La cadena de suministros tiene como objetivo maximizar el valor total generado. El valor que una cadena de suministros genera es la diferencia entre lo que vale el producto final para el cliente y los costos en la cadena incurre para cumplir la petición de este. Para la mayoría de las cadenas, el valor estará estrechamente correlacionado con la rentabilidad de la cadena de suministros, que es la diferencias entre los ingresos generados por el cliente y el costo total de la cadena de suministros” (Chopa & Meindl, 2008, pág. 3)

“Una cadena de suministro es una secuencia de procesos y flujos que tienen lugar dentro y entre diferentes etapas y se combinan para satisfacer la necesidad que tienen el cliente de un producto”(Chopa & Meindl, 2008, pág. 3).

2.4.1.3. Administración

“Es aquel proceso que permite diseñar y mantener un entorno en el que, trabajando en grupo se pueda cumplir eficientemente los objetivos de la entidad” (Koontz & Weihrich, 1998, pág. 5).

“La administración es vital para el funcionamiento de cualquier entidad o grupo social, por lo que es imprescindible para lograr la competitividad en un mercado globalizado. A través de las técnicas administrativas se simplifica el trabajo y establecen principios, métodos y procedimientos para lograr mayor eficiencia” (Munch, 2007, pág. 35).

“El proceso administrativo son técnicas que permite al a los funcionarios o ejecutivo, manejar eficazmente una entidad”(Munch, 2007, pág. 35).

2.4.2 Categorías fundamentales de la variable dependiente: Inventarios

2.4.2.1. Contabilidad

“Es la técnica de manejo de la información financiera que permite el registro, control, observación e interpretación de cada uno de los movimientos contables de una entidad con el objetivo de conocer la situación financiera al término de un periodo contable” (Bravo, 1998, pág. 1).

“Es una técnica auxiliar de la Economía de Empresas, cuyo objetivo es satisfacer necesidades de información y control a un costo mínimo, ayudando así a que las empresas logren mayor utilidad” (Zapata, Contabilidad General, 1996, pág. 5).

“La contabilidad es un medio que con métodos y técnicas controla, analiza y registra los recursos financieros de la entidades” (Torres, 1997, pág. 4).

“La contabilidad tiene como fin servir de orientación a la planificación y control, mediante la adecuada interpretación, medición y representación del patrimonio y sus variaciones” (Rey, 2004, pág. 7).

2.4.2.2. *Sistema de Registro y Control de Inventarios*

“Es el conjunto de actividades y técnicas utilizadas para mantener la cantidad de artículos (materiales, materias primas, producto en proceso y producto terminado) en el nivel deseado tal que ni el costo ni la probabilidad de faltante sean de una magnitud significativa” (Hosteli & Bock, 2013)

“Los sistemas de control de inventarios para la venta son sistemas de cuenta múltiple o inventario periódico y el sistema de cuenta permanente o perpetuo”(Zapata, Contabilidad General, 2011, pág. 90).

1. El Sistema de Cuenta Múltiple o de Inventario Periódico:

“Es aquel que controla el movimiento de la cuenta mercadería en varias o múltiples cuentas que por su nombre nos indican a que se refiere cada una de ellas, además se refiere la elaboración de inventarios periódicos o extracontables que se obtienen mediante la toma o constatación física de la mercadería que existe en la empresa en un momento determinado” (Bravo, 1998, pág. 73).

“En el sistema de Inventario Perpetuo, el cual se obtiene de bodega, tomando físicamente de la bodega y valorado al último precio de costo o el mercado menor. Los registros muestran por lo tanto el inventario disponible todo el tiempo. Este sistema utiliza cuentas de apoyo como ventas, compras, inventarios de mercadería, devoluciones, transporte y ganancias de ventas. Este sistema es considerado obsoleto porque no contribuye al control y tampoco ayuda a generar información oportuna y confiable”(Zapata, Contabilidad General, 2011, pág. 90)

“Se efectúa un conteo físico para el inventario a intervalos regulares ya sea anual, trimestral o mensual. Cuando se emplea este sistema, los abonos se hacen a la cuenta de inventarios o compras no cuando se efectúa cada venta, sino en total al finalizar el periodo de inventarios”(Cashin & Lerner, 1973, pág. 165).

2. El Sistema de Inventario Permanente o Inventario Perpetuo o Continuo:

“Es aquel que controla el movimiento de la cuenta mercadería mediante la utilización de tarjetas kàrdex las mismas que permiten conocer el valor y la existencias físicas de mercadería en forma permanente”(Bravo, 1998, pág. 81)

“Este sistema es apropiado a las necesidades del control e información, utiliza cuentas como ventas y costo de ventas, para este tipo de sistema se necesita contar con auxiliares para cada artículo como kàrdex por lo que el inventario se puede determinar en cualquier momento además para esto por control es pertinente efectuar constancias físicas periódicas sobre bases de rotación como muestreos” (Zapata, Contabilidad General, 2011, pág. 97)

“Se emplean cuando las unidades son de gran valor. Se mantienen saldos corrientes por unidad y por costo para las unidades compradas y vendidas. Este sistema es el que se usa más frecuentemente en los negocios de granos, ferreterías, etc.” (Cashin & Lerner, 1973, pág. 165)

2.4.2.3 Inventarios

“Es una cuenta que se encuentra en constante actividad, ya que cada instante mostrara el valor del inventario final” (Zapata, Contabilidad General, 2005, pág. 97)

“Constituyen las mercancías que se tiene para la venta. Como tal, usualmente se convierten en efectivo en menos de un año y, por lo tanto, es un activo corriente. En una empresa manufacturera, por lo general hay inventarios de materia prima y productos en proceso, además del inventario de productos terminados” (Cashin & Lerner, 1973, pág. 165)

“El inventario es un sistema de registro e informes, que se realiza a través de todas las actividades del acto de abastecimiento, para obtener la relación final de los artículos que se mantienen en existencia” (Martnans, pág. 235)

1. Tipos de Inventarios

a) Inventarios de Materias Primas:

“Son aquellos bienes destinados a ser incorporados al proceso de fabricación de un producto dentro de la empresa y que formaran parte del producto terminado se aplica en empresas industriales” (Rey, 2004, pág. 103)

b) Inventarios de Productos en Proceso:

“Son aquellos materiales que han sido destinados un proceso de producción para la elaboración de un producto que aún no se encuentran completos” (Muller, 2005, pág. 125).

c) Inventario de Productos Terminados:

“Es aquel que se encuentra compuesto por los productos totalmente elaborados que son destinados para la venta.” (Muller, 2005, pág. 125).

d) Inventario de Materiales y Suministros:

“Son aquellos bienes destinados para la venta sin transformación” (Rey, 2004, pág. 103)

2. Preparación de inventarios físicos

- “Organización de almacén es necesario en cualquier tipo de instituciones, sin embargo es difícil cuando se trata de inventarios masivos, a fin de facilitar el control de existencias físicas de dicha entidad” (Martnans, pág. 243)

- “El personal necesario siempre se debe tener en cuenta el personal de apoyo para el control de inventarios, el cual debe conocer del material y estar en condiciones de ejecutar esta labor que exige habilidad sobre los procesos de toma de inventarios y la forma de manejar la documentación” (Martnans, pág. 243)
- “Documentación: son aspectos a considerar en relación con la documentación como los registros contables diarios y del almacén que facilite la conciliación. La documentación de entradas y salidas durante el control físico para evitar emisiones y duplicidad del conteo” (Martnans, pág. 242)
- “Medios físicos: esto se lo hace de acuerdo a los materiales a inventariarse necesario de disponer de herramientas o equipos que permiten manipular los artículos” (Martnans, pág. 243).

3. Métodos de Valoración de Inventarios.

1) Método FIFO o PEPS

“Sus siglas significan Primeras entradas- Primeras salidas, el precio de valoración de los despachos se determina en este orden: Inventario inicial, Inventario de las compras en su orden, han sido registrados”(Zapata, Contabilidad General, 2005, pág. 104)

“Sería ideal los movimientos físicos coincidiera con el de los valores; sin embargo, resulta difícil mantener esta relación, por lo tanto, lo importante adquiridos recientemente el movimiento de los precios en el sentido indicado” (Zapata, Contabilidad General, 2005, pág. 104)

2) Método LIFO o UEPS

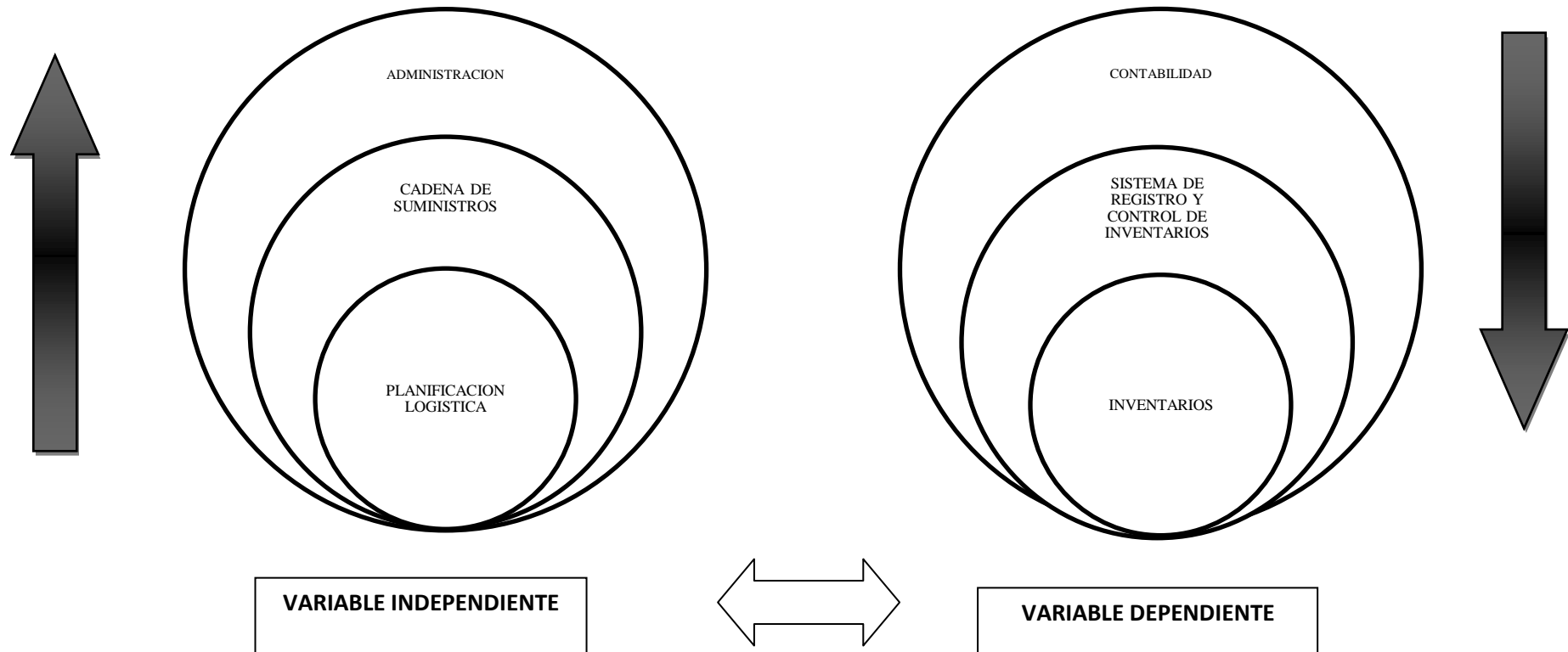
“Sus siglas significan Últimas entradas- Primeras salidas, los precios de los inventarios adquiridos recientemente serán los primeros con los que se valoren las mercaderías vendidas” (Zapata, Contabilidad General, 2005, pág. 104)

3) Método Promedio Ponderado

“Forma de valoración utilizado por la relativa facilidad de cálculo y por considerar que se ajuste adecuadamente a la tendencia alcista del mercado al principio de conservatismo” (Zapata, Contabilidad General, 2005, pág. 104)

2.4.2 Gráficos de inclusión interrelacionadas

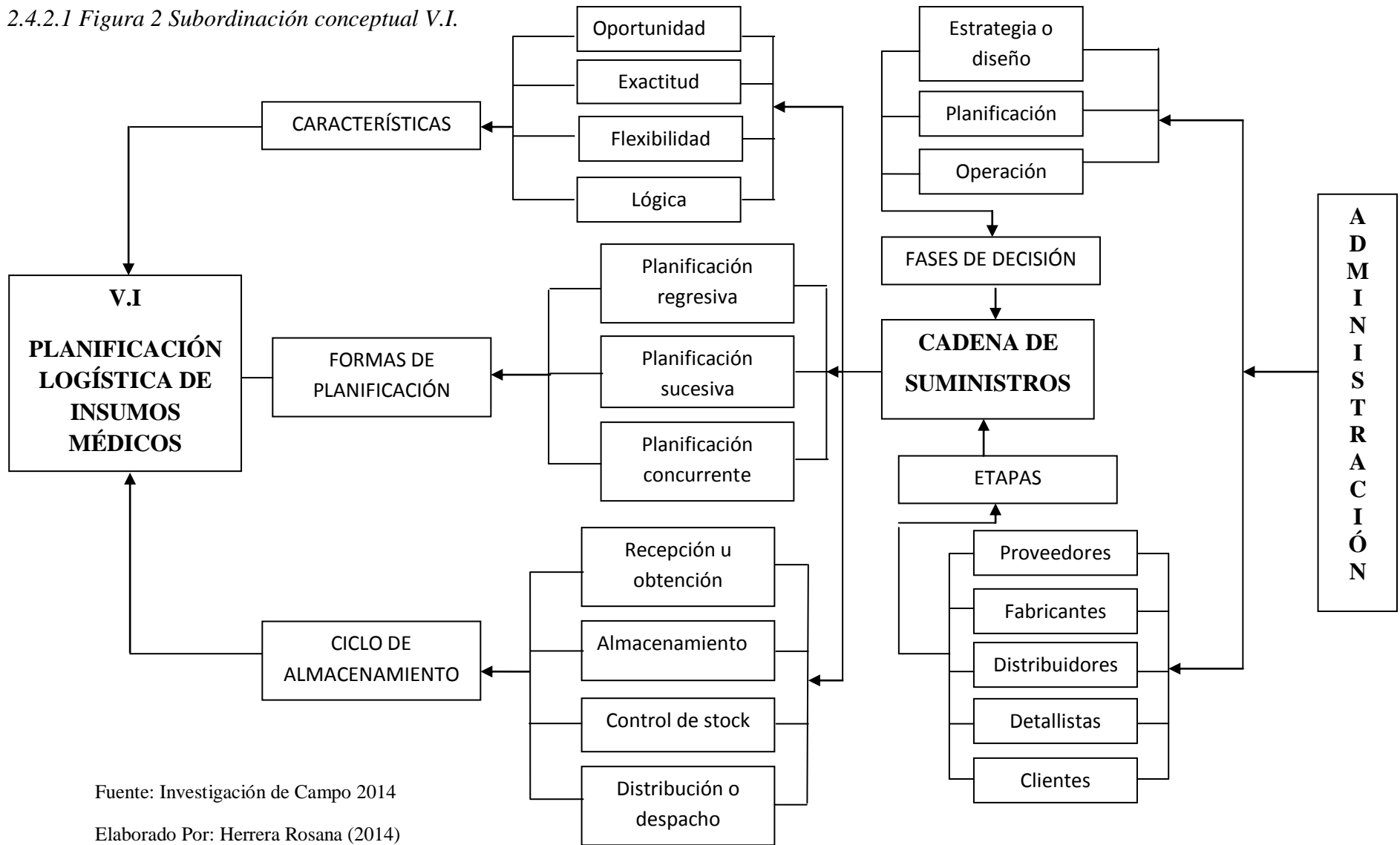
1. *Figura 1 Superordinación de variables*



Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

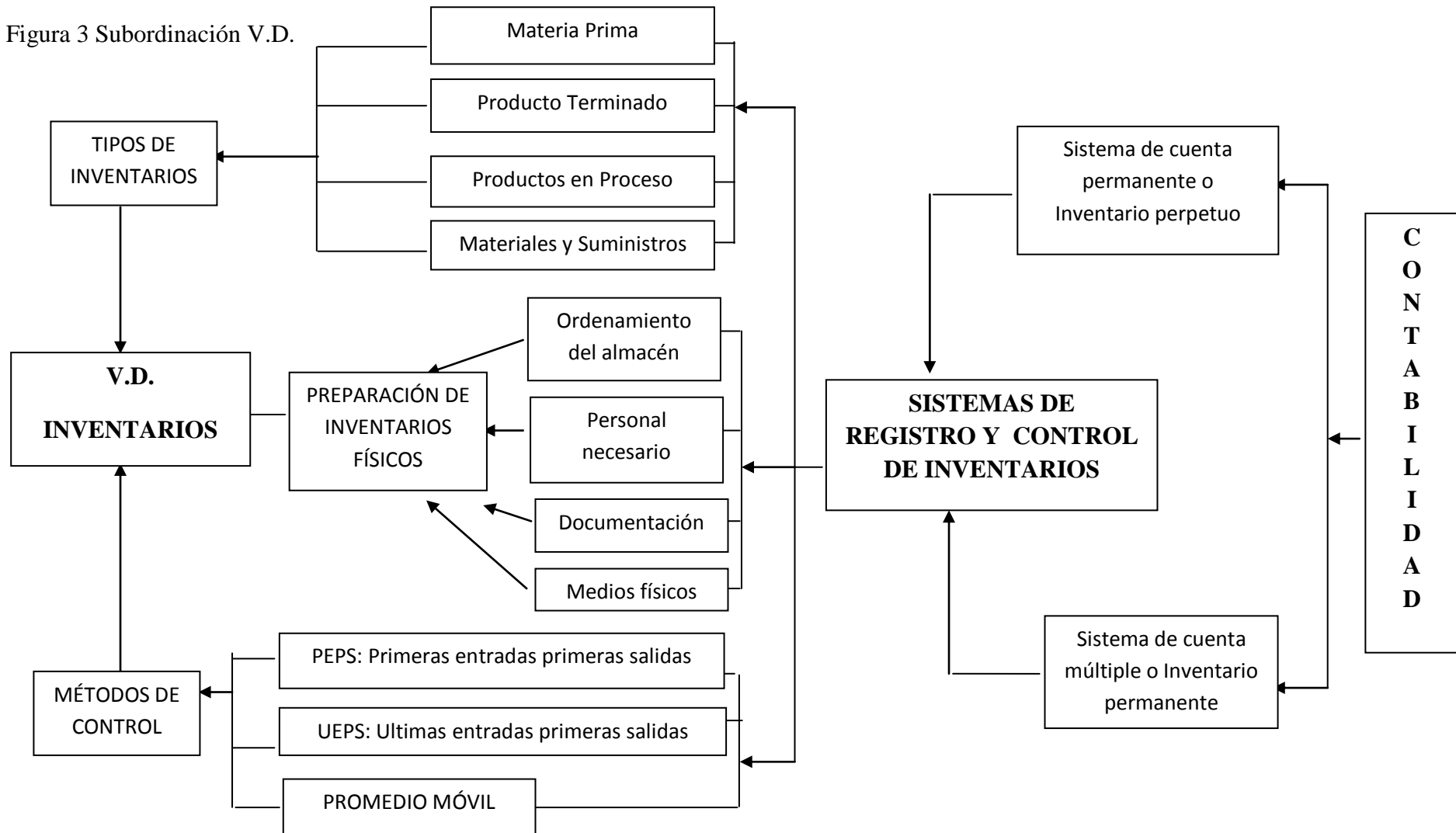
2.4.2.1 Figura 2 Subordinación conceptual V.I.



Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Figura 3 Subordinación V.D.



Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

2.5. Hipótesis

La correcta aplicación de la planificación logística de insumos médicos en el Hospital Yerovi Mackuart mejora el control de inventarios.

2.6. Señalamientos De Las Variables.

Variable Independiente: La Planificación Logística de Insumos Médicos

Variable Dependiente: Inventarios

Tema de Relación: Mejora

Unidad de Observación: Hospital Yerovi Mackuart. Salcedo

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Enfoque

“La metodología de investigación utilizada en el trabajo de investigación es de tipo cuantitativo, en el que la recolección de datos es de tipo numérico, estandarizado y cuantificable, el cual pretende describir, explicar, predecir y demostrar el beneficio de realizar una planificación logística de insumos médicos y control de inventarios en el Hospital Yerovi Mackuart Salcedo” (Muñoz, 2011, pág. 21).

“A través del análisis de la información y la interpretación de resultados suficiente que nos ha proporcionado el hospital, para ello vamos a tomar en cuenta la opinión de quienes conforman los respectivos departamentos como: La Dirección, Contabilidad, Bodega y la Farmacia, otra de las opiniones que se ha tomado en cuenta pues se considera muy importante es la de los pacientes de esta entidad” (Muñoz, 2011, pág. 21).

3.2. Modalidad básica de la investigación

En el presente trabajo de investigación se utilizó los métodos básicos de investigación los cuales ayudaron para la recopilación y análisis de datos con el fin de profundizar el problema al cual se enfrenta la institución para lo cual se aplica una investigación de campo y documental.

3.2.1. *Investigación de campo*

“Para el desarrollo de la presente investigación se realizó una investigación de campo puesto que se ha acudido al lugar de los hechos, donde ocurrieron los acontecimientos, para la recolección de la información, por los cuales se ha evidenciado el problema” (Muñoz, 2011, pág. 14).

“Durante la investigación se observó el aspecto cuantitativo de los datos recopilados, que se obtuvo como información que permita comprender, comprobar e interpretar la realidad de la información”(Muñoz, 2011, pág. 14).

Además la indagación permitió el uso de diversas bibliografías relacionadas con la investigación, la misma que permitió una lluvia de ideas para establecer posibles soluciones.

3.2.2. Investigación bibliográfica – documental

“También está fundamentada en la investigación documental, ya que se valió de técnicas e instrumentos de recolección de datos para la recopilación de la información a través de la consulta en libros, trabajos similares, internet etc. Con la finalidad de obtener antecedentes documentales para profundizar, conceptualizar y fundamentar nuestro marco lógico” (Muñoz, 2011, pág. 14).

3.3. Nivel o tipo de investigación

En el presente trabajo de investigación se utilizó los métodos logísticos y específicos así como el análisis sintético y estadística, que una concluido el trabajo de campo el cual permite realizar el estudio adecuado y análisis de la información, por lo que se aplicó una investigación descriptiva y explicativa.

3.3.1. Investigación descriptiva

“En la presente investigación se empleó el tipo de investigación descriptiva, este tipo de investigación será el más adecuado para el problema, por su origen y desarrollo, debido a que analizamos y describimos la realidad del Hospital Yerovi Mackuart Salcedo” (Muñoz, 2011, pág. 22).

3.3.1. Investigación explicativa

“En el presente trabajo de investigación se empleó la investigación explicativa, con la finalidad de explicar el tipo de estudio realizado, interpretar lo resultados y dar a conocer los reportes obtenidos al personal Hospital Yerovi Mackuart Salcedo” (Muñoz, 2011, pág. 23).

Este análisis es un trabajo de investigación individual por lo que se requiere de explicación por parte de las personas que laboran tanto el área de contabilidad, bodega y farmacia del Hospital Yerovi Mackuart adicionalmente en esta investigación se utilizó técnicas de investigación como es: Cuestionarios de encuestas con el fin de respaldar la investigación, los mismos que serán utilizados para el análisis y comprobación, para que se tomen medidas correctas necesarias en los departamentos como farmacia, bodega y contabilidad con respecto al problema planteado.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

“Es la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de la población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (Tamayo, 1997, pág. 114)

La población total de la investigación será el personal del hospital Yerovi Mackuart Salcedo, los pacientes del hospital y documentos de inventario de insumos médicos.

La población del presente trabajo está compuesta por:

Tabla N° 2 Población 1 Personal del hospital

POBLACIÓN 1			
Personal del hospital departamentos	Dirección	1	123,00
	Contabilidad	1	
	Farmacia	2	
	Bodega	2	
	Estadística	4	
	Recursos Humanos	2	
	Médicos y enfermeras	111	

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Tabla N° 3 Población 2 Pacientes

POBLACIÓN 2			
Pacientes	Hombre y Mujeres	126.000,00	126.000,00

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Tabla N° 4 Población 3 Documentos

POBLACIÓN 3			
Documentos	Recetas	2.522.000,00	3.784.012,00
	Inventarios de insumos	12,00	
	Tarjetas de control	1.261.000,00	
	Facturas de adquisiciones	1000,00	

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

3.4.2. Muestra

El seleccionar la muestra es la actividad por la cual se toman ciertas partes de una población, la misma debe ser representativa si va a ser usada para estimar las características de una población.

En la presente investigación consideramos necesario tomar una muestra debido a la multitud de la población que tiene el hospital por lo que se trabajara con un porcentaje representativo de la población, con el propósito de obtener datos más exactos y reales del problema investigado.

MUESTRA 1

Para la selección de los elementos de la muestra 1 se eligió a las personas que se encuentran directamente involucrados con el tema en estudio.

Tabla N° 5 Muestra 1 Personal del hospital

MUESTRA 1			
Personal del hospital departamentos	Dirección	1	6
	Contabilidad	1	
	Farmacia	2	
	Bodega	2	

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

MUESTRA 2

Se realizó un muestreo para la población 2 ejecutando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 pq(N)}{(e)^2(N - 1) + z^2 pq}$$

En donde:

n=tamaño de muestra que se calcula

p= probabilidad de éxito

p= probabilidad de fracaso

N= tamaño de la población (universo)

e = margen de error admisible (5%=0.05)

Datos:

$$n=?$$

$$p= 0.50$$

$$q= 0.50$$

$$N= 126.000,00$$

$$e= 0.05$$

$$z= 1,65$$

$$n = \frac{1,65^2(0,50 * 0,50)(126.000,00)}{(0,05)^2(126.000,00 - 1) + 1,65^2(0,50 * 0,50)}$$

$$n = \frac{2,7225(0,25)(126.000,00)}{0,0025(125.999,00) + 2,7225(0,25)}$$

$$n = \frac{85758,75}{315 + 0,6806}$$

$$n = \frac{90757,80}{315,6806}$$

$$n=271,67$$

$$n=272$$

Tabla N° 6 Muestra 2 Pacientes

MUESTRA 2			
Pacientes	Hombre y Mujeres	272	272

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

MUESTRA 3

Se realizó un muestreo para la población 3 ejecutando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 pq(N)}{(e)^2(N - 1) + z^2 pq}$$

En donde:

n=tamaño de muestra que se calcula

p= probabilidad de éxito

p= probabilidad de fracaso

N= tamaño de la población (universo)

e= margen de error admisible (5%=0.05)

Datos:

n=?

p= 0.50

q= 0.50

N= 3.784.012,00

e= 0.05

z= 1.65

$$n = \frac{1,65^2(0,50 * 0,50)(3.784.012,00)}{(0,05)^2(3.784.012,00 - 1) + 1,65^2(0,50 * 0,50)}$$

$$n = \frac{2,7225(0,25)(3.784.012,00)}{0,0025(3.784.011,00) + 2,7225(0,25)}$$

$$n = \frac{2575493,17}{9460, +0,680625}$$

$$n = \frac{2575493,17}{9460,680625}$$

$$n=272,23$$

$$n= 272$$

Para la selección de los datos de la muestra 3 se aplicó un muestreo estratificado ya que los elementos de la muestra son proporcionales a su presencia en la población 3, el mismo que divide la población en varios grupos con el fin de dar representatividad a los distintos factores que integran la población.

Tabla N° 7 Muestra 3 Documentos

MUESTRA 3			
Documentos	Recetas	181	272
	Inventarios de insumos	0	
	Tarjetas de control	96	
	Facturas de adquisiciones	0	

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

3.5. Operacionalización De Variables

3.5.1 Variable Dependiente: planificación Logística de insumos médicos

Conceptualización	Categorías Mencionadas	Indicadores	Descripción o Definición.	Items	Técnicas e Instrumentos
<p>Planificación Logística de insumos médicos:</p> <p>Es un proceso secuencial de cadena de suministros que permite desarrollar estrategias analizando el pasado y el presente estableciendo como la organización espera</p>	Proceso cadena de suministros	Actividades	# de actividades que realiza el hospital para planificación de la cadena de suministros	<p>¿Con que frecuencia las actividades que realizadas la farmacia son controladas?</p> <p>¿Cómo calificaría usted la planificación logística de insumos médicos dentro del Hospital?</p>	Encuesta/ Guía de encuestas
	Adquisición	Insumos	# de insumos con los de cuenta el hospital	¿La farmacia trabaja con etapas de la cadena de suministros?	Encuesta/ Guía de encuestas Observación/ Documentos e insumos
	Almacenamiento	Stock	# productos sobrantes en el hospital	<p>¿Con que tipo de la stock trabaja la farmacia del hospital?</p> <p>¿Frecuencia con el que se controla el stock de insumos médicos en el</p>	Encuesta a pacientes Observación/ inventario de insumos

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

afrontar el futuro permitiendo así alcanzar los logros organizacionales.				hospital?	
	Recepción de pedido.	Documentos (recetas)	# de recetas entregadas a los pacientes	¿Qué tipo de medicamentos tiene más demanda en la farmacia del hospital?	Sistematización de pedidos Encuestas/ Ficha de encuesta observación/ recetas
		Planillas de consumo diarios, de medicamentos para paciente	# de planillas que realiza el personal para la entrega de medicamentos a los pacientes	¿Es eficiente el control de los medicamentos mediante tarjetas de control?	Encuesta/ Guía de encuestas
	Control de existencias	Operaciones	operaciones que realiza el personal para el control de insumos	¿Cómo considera que es el manejo del sistema de control de inventarios de insumos médicos que lleva el hospital?	Encuesta/ Guía de encuestas
		Tarjetas de control de medicamentos	# de tarjetas de control que elabora el personal	¿Cree usted que la organización ha llegado a cumplir los objetivos planeados?	Encuesta/ Guía de encuestas Observación/Tarjetas de control de medicamentos

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

		Sistema de control de insumos médicos	como se lleva el control de insumos médicos dentro del sistema en el hospital	¿Manejan un sistema logístico para el control de insumos médicos en la farmacia?	Encuesta/ Guía de encuestas
	Distribución o Despacho de pedido	Satisfacción cliente	# de clientes atendidos	¿Cree usted que el servicio que recibe en la farmacia satisface sus necesidades? ¿Cree que la distribución de los medicamentos se debe mejorar?	Encuesta/ Guía de encuestas

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

3.5.2. Variable Independiente: Control de inventarios

Conceptualización	Categorías Mencionadas	Indicadores	Descripción o Definición.	Items	Técnicas E Instrumentos
<p>Inventarios Son aquellos existentes de los artículos que se encuentran en la bodega de la entidad, los cuales son valoradas periódicamente mediante un sistema de registro y control, los mismos que son registrados en tarjetas de control.</p>	Sistema de registro y control de inventarios.	Sistema de cuenta permanente o inventario perpetuo	# total de insumos médicos	¿Conoce usted la cantidad exacta de insumos médicos con los que cuenta el hospital?	Encuesta/ Guía de encuestas Revisión de inventarios Observación/ insumos médicos
	Tipos	Inventario de materiales y suministros	# total de insumos con los que cuenta el hospital para proporcionar a sus clientes	¿Cómo se lleva el registro y control de insumos médicos? ¿Qué medicamentos considera usted que la farmacia debe incrementar?	Encuesta/ Guía de encuestas
	Tarjetas de control	PROMEDIO MÓVIL	# insumos médicos que se registraron bajo este método para el control adecuado de los productos que ingresan y salen de la farmacia	¿Es eficiente el control de los medicamentos mediante tarjetas de control?	Encuestas/ Ficha de encuesta

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

3.6. Recopilación de información

Para proceder a la recolección de la información se analizó el problema y los objetivos planteados inicialmente en esta investigación y se verá qué información nos va hacer más útil y la manera de acceder a ella. La técnica que se empleará será la encuesta dirigida, para la recolección de la información por consiguiente el instrumento que facilitará dicha información es el cuestionario, ya que; éste ayudará a una mejor recolección de la misma; luego se procederá a la correspondiente tabulación y análisis de procesamiento de información.

3.7. Procesamiento y análisis

La información y todos los datos que serán motivo de análisis serán recolectados a través de las diferentes técnicas de investigación, luego se procederá a su procesamiento; para esto se realizó encuestas a los pacientes y personal del hospital Yerovi Mackuart, luego las encuestas fueron tabuladas y se presentaron a través de cuadros estadísticos según las variables definidas en la hipótesis, así como también en gráficos ya que éstos proveen de una mejor visión y son más fáciles de interpretar. El análisis de los resultados estadísticos se lo hizo destacando las tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos y se comprobó si la hipótesis planteada se cumplió, una vez realizado estos pasos se procedió a dar las respectivas conclusiones y recomendaciones de esta investigación.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis de los resultados

El presente trabajo demostró que el enfoque propuesto en la investigación confirmó el objetivo planteado, que es estudiar la planificación logística de insumos médicos y control de inventarios para la identificación del manejo de medicamentos en el Hospital Yerovi Mackuart del cantón “Salcedo” para lo cual se aplicó encuestas tanto al personal como a los pacientes del hospital.

En el cual se tomó en cuenta las encuestas realizadas a una muestra de 6 personas que representan el 100% del personal del Hospital Yerovi Mackuart, que trabajan en los diferentes departamentos como dirección, contabilidad, bodega y farmacia, para lo cual se elaboró un cuestionario de 11 preguntas.

De la misma manera se tomó en cuenta las encuestas realizadas a una muestra de 272 personas que representan el 100% de pacientes del Hospital Yerovi Mackuart, para el cual se elaboró un cuestionario de 9 preguntas.

4.2. Interpretación de resultados

4.2.1. Encuesta realizada a los pacientes

1. ¿Cómo Calificaría usted el tiempo que se tardan en entregarles los insumos médicos?

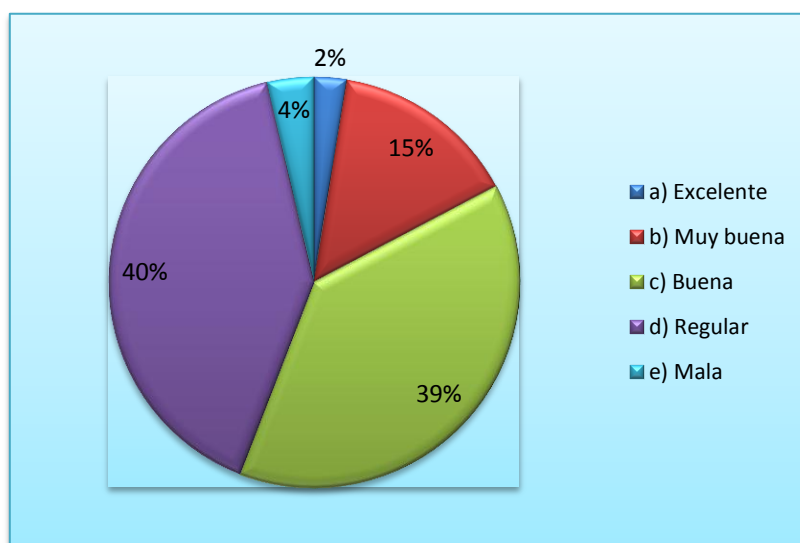
Tabla N° 8 Mejora de tiempo de distribución

PREGUNTA N° 1		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Excelente	7	3%
b) Muy buena	40	15%
c) Buena	105	39%
d) Regular	110	40%
e) Mala	10	4%
TOTAL	272	100%

Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 1 Mejora de tiempo de distribución



Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 1. Se puede observar que el 40% de los encuestados consideran que es regular al tiempo que se tarda la farmacia en entregar los medicamentos; El 39% considera que es bueno; el 15% lo califica como muy bueno; El 4% considera que es malo; y solo el 2% está convencido que es excelente el tiempo de entrega de los medicamentos.

Interpretación

Los encargados de realizar la distribución de los medicamentos a los pacientes no lo están realizando de una forma correcta, por lo que los pacientes no están satisfechos con este servicio.

2. ¿La farmacia del Hospital cuenta con todos los medicamentos que usted como paciente requiere?

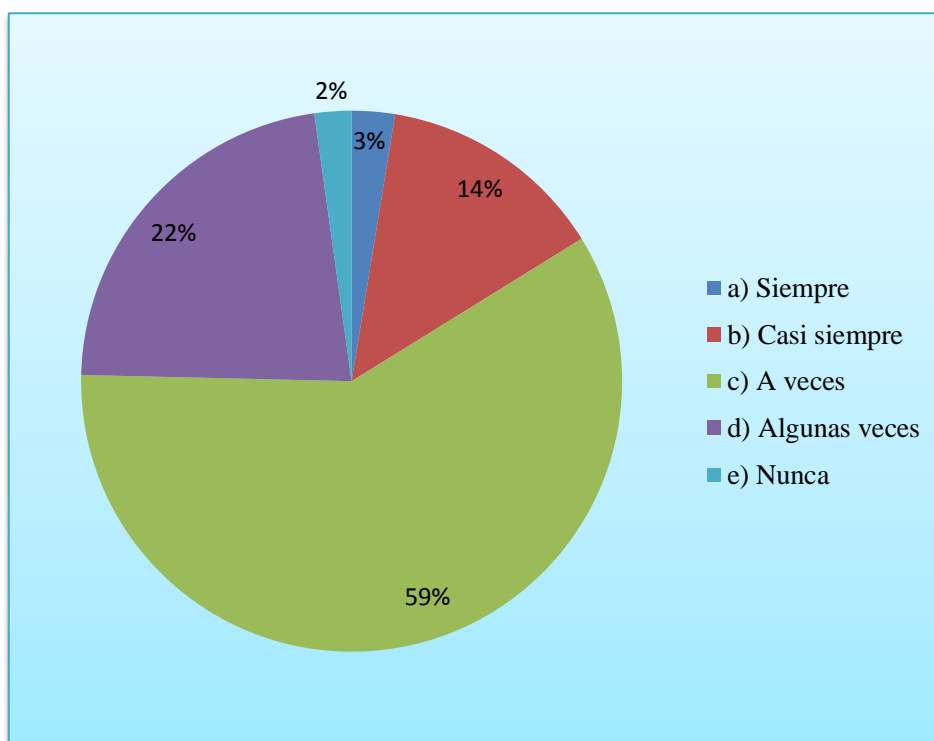
Tabla N° 9 Cantidad de medicamentos

PREGUNTA N° 2		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Siempre	7	3%
b) Casi siempre	37	14%
c) A veces	161	59%
d) Algunas veces	61	22%
e) Nunca	6	2%
TOTAL	272	100%

Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 2 Cantidad de medicamentos



Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 2. Se puede determinar que el 59% de las personas manifiestan que solo a veces el hospital cuenta con todos los medicamentos que los pacientes requieren; El 22% considera que algunas veces; el 14% expresa que casi siempre; El 3% supone que siempre; y solo el 2% está convencido que nunca.

Interpretación

El hospital está regido a políticas y normas que establece el Ministerio de Salud, por lo que la farmacia solo tiene una determinada cantidad de medicamentos para el año pero no son suficientes para entregar a la gran cantidad de pacientes que atienden diariamente esta institución.

3. ¿Considera usted que el hospital debe incrementar sus insumos médicos?

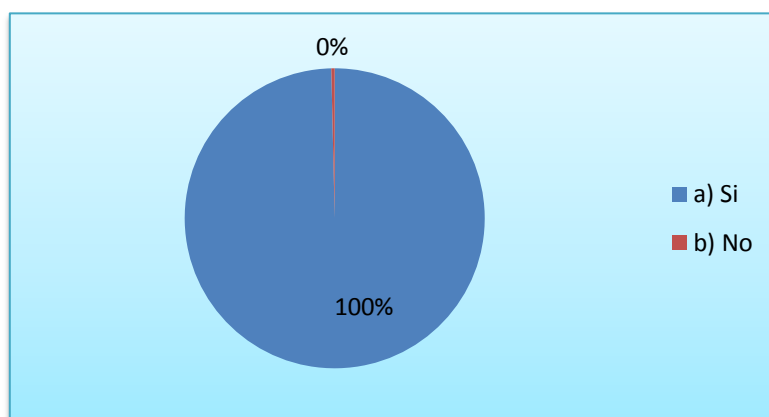
Tabla N° 10 Incremento de insumos

PREGUNTA N° 3		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Si	272	100%
b) No	0	0%
TOTAL	272	100%

Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 3 Incremento de insumos



Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 3. Se puede evidenciar que el 100% de los interrogados muestra que el hospital debe incrementar sus insumos médicos.

Interpretación

El hospital aplica un manual de medicamentos que distribuye el Ministerio de Salud a las instituciones que prestan servicios médicos del sector público, por lo que se presenta inconvenientes ya que los medicamentos no son suficientes para entregar a los pacientes lo que conlleva a la insatisfacciones con este servicio y mencionan que es necesario incrementar los medicamentos genéricos y maternidad.

4. ¿Cree que la distribución de los medicamentos debe mejorar?

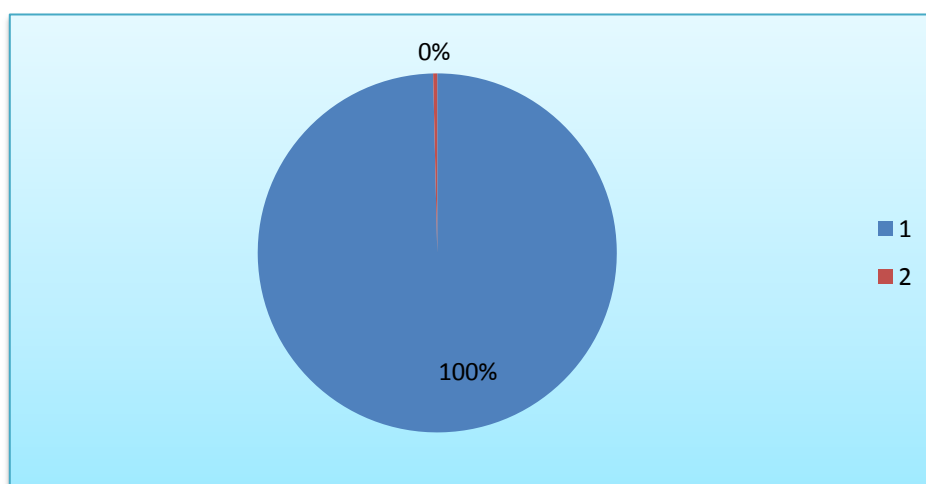
Tabla N° 11 Distribución de insumos

PREGUNTA N° 4		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Si	271	100%
b) No	1	0%
TOTAL	272	100%

Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 4 Distribución de insumos



Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 4. Se puede establecer que el 100% de los visitados afirman que se debe mejorar la distribución de los medicamentos.

Interpretación

El sistema de manejo y control de los productos que utiliza el hospital es inadecuado, por lo que los pacientes requieren que la distribución de los medicamentos mejore.

5. ¿Cómo considera usted la atención que recibe de la farmacia del hospital?

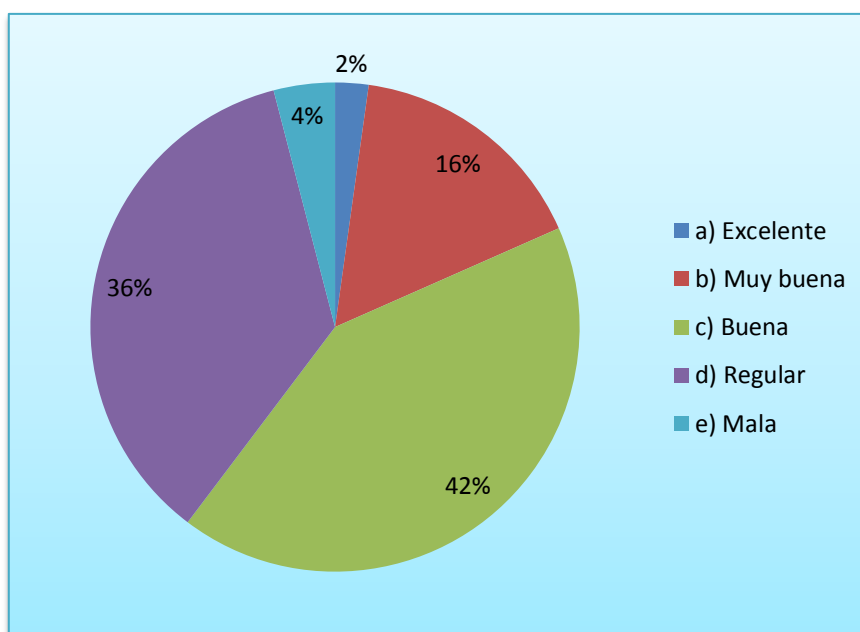
Tabla N° 12 Atención de la farmacia

PREGUNTA N° 5		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Excelente	6	2%
b) Muy buena	44	16%
c) Buena	114	42%
d) Regular	97	36%
e) Mala	11	4%
TOTAL	272	100%

Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 5 Atención de la farmacia



Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 5. Se puede demostrar que el 42% de los pacientes opinan que es buena la atención que reciben de la farmacia del hospital; El 36% piensa que es regular; el 16% lo califica como muy bueno; El 4% expresa que es malo; y solo el 2% está convencido que es excelente.

Interpretación

El hospital cuenta con personal capacitado para poder cumplir con un adecuado trato y atención a sus pacientes, por lo que los pacientes se encuentran satisfechos con la atención que reciben de este departamento.

6. ¿Qué medicamentos considera usted que la farmacia debe incrementar?

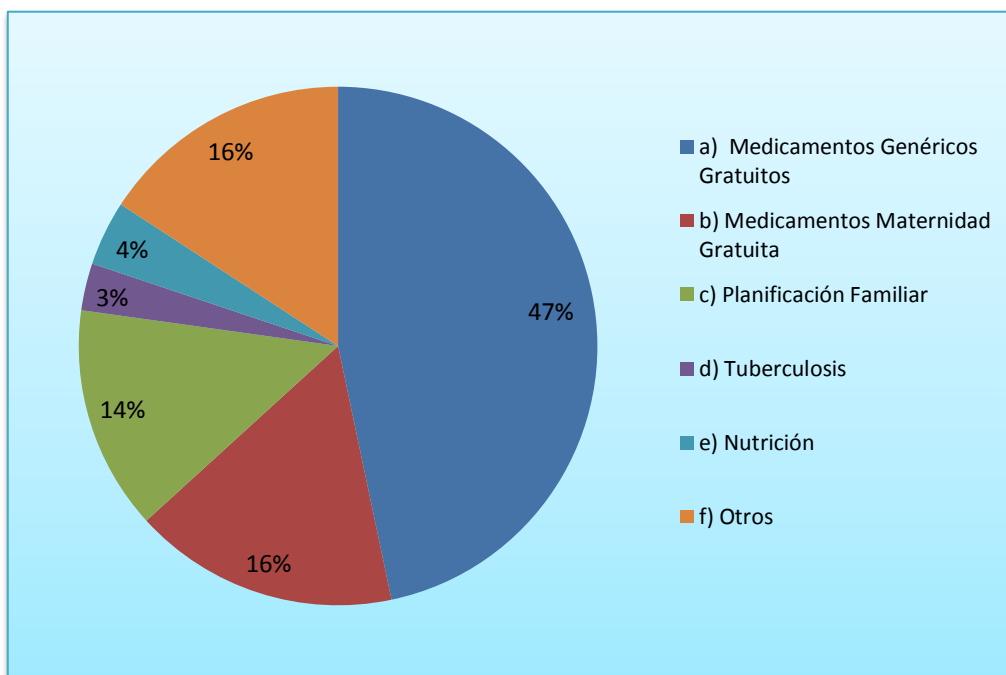
Tabla N° 13 Tipo de medicamentos

PREGUNTA N° 6		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Medicamentos Genéricos Gratuitos	127	47%
b) Medicamentos Maternidad Gratuita	45	17%
c) Planificación Familiar	38	14%
d) Tuberculosis	8	3%
e) Nutrición	11	4%
f) Otros	43	16%
TOTAL	272	100%

Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 6 Tipo de medicamentos



Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 6. Se puede considerar que el 47% de los entrevistados informa que se debe incrementar medicamentos genéricos; El 16% menciona que es necesario incrementar tanto medicamentos para maternidad como otros medicamentos; el 14% considera planificación familiar; El 4% demuestra que nutrición; y solo el 3% está convencido que se debe incrementar medicamentos para la tuberculosis.

Interpretación

Los procesos de planificación que utiliza el hospital para el control de stock con los que cuenta la bodega para poder distribuir a los clientes sus productos, requiere un mejor manejo para evitar inconvenientes con los pacientes y ajustarse para poder disminuir el grado de medicamentos que se encuentran pendientes para entregar, tomando normas correctivas para poder dar cumplimiento con las necesidades de los pacientes.

7. ¿Cómo considera que es la planificación logística de medicamentos en el Hospital?

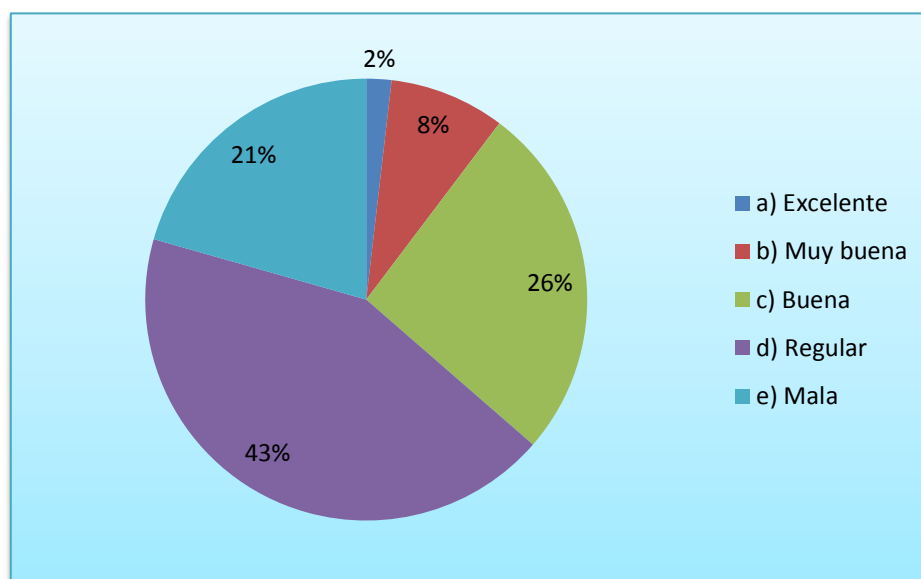
Tabla N° 14 Planificación Logística

PREGUNTA N° 7		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Excelente	5	2%
b) Muy buena	23	8%
c) Buena	71	26%
d) Regular	117	43%
e) Mala	56	21%
TOTAL	272	100%

Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 7 Planificación Logística



Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 7. Se puede afirmar que el 43% de los relacionados comunica que es regular la planificación de insumos médicos que se hace dentro del hospital; El 26% considera que es buena; el 21% lo califica como mala; El 8% informa que es muy buena; y solo el 2% está convencido que es excelente.

Interpretación

Una planificación logística de insumos médicos dentro de un hospital busca mejorar el control de inventarios desde el ingreso de los productos hasta su distribución lo cual permite con facilidad tener conocimiento del stock de insumos, por lo que los pacientes mencionan que es necesario aplicar correcciones para mejorar el manejo de los insumos dentro del hospital.

8. ¿En calidad de paciente cómo califica el manejo de los inventarios de medicamentos dentro del hospital?

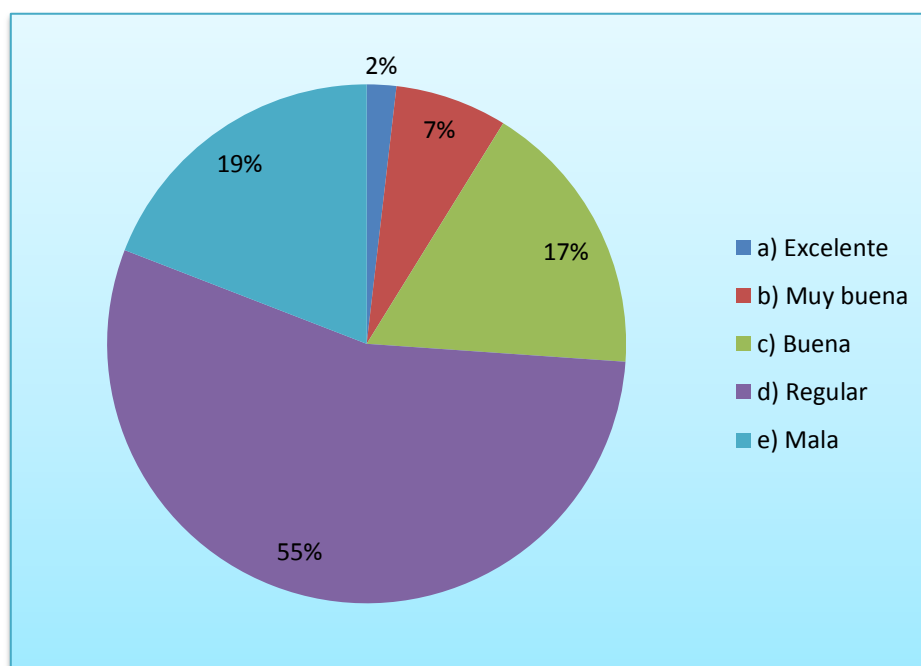
Tabla N° 15 Manejo de inventarios

PREGUNTA N° 8		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Excelente	5	2%
b) Muy buena	19	7%
c) Buena	47	17%
d) Regular	149	55%
e) Mala	52	19%
TOTAL	272	100%

Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 8 Manejo de inventarios



Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 8. Se puede justificar que el 55% de los contactados exclama que es regular el manejo de los medicamentos dentro del hospital; El 19% considera que es mala; el 17% lo califica como bueno; El 7% menciona que es muy bueno; y solo el 2% está convencido que es excelente.

Interpretación

Las políticas y normas que rigen los procesos de control de inventarios son de gran importancia para el hospital, por lo que los pacientes mencionan que es necesario implementar una correcta planificación que ayude a mejorar el manejo y control de los insumos médicos.

9. ¿Considera usted que la farmacia debe mejorar sus servicios?

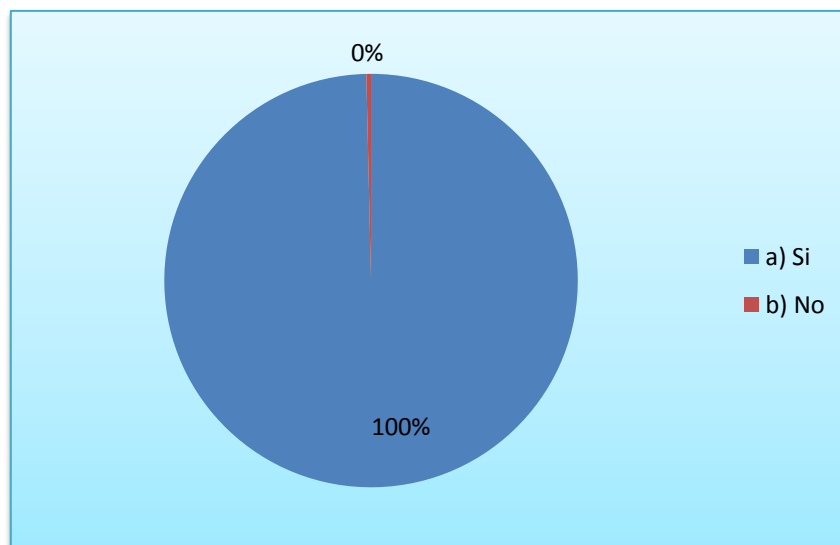
Tabla N° 16 Mejorar la atención

PREGUNTA N° 9		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Si	272	100%
b) No	0	0%
TOTAL	272	100%

Fuente: Encuesta Pacientes Del Hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 9 Mejorar la atención



Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 9. Se puede comprobar que el 100% de los entrevistados formula que es necesario que la farmacia mejore el servicio de atención hacia ellos.

Interpretación

El personal del hospital necesita ser capacitado sobre la forma de atención al clientes, ya que evidentemente existe la falta de conocimiento por lo cual presentan inconformidad los pacientes y requieren que la atención mejores.

4.2.1. Encuesta realizada a los funcionarios

Se realizó 6 encuestas a los funcionarios del Hospital Yerovi Mackuart que integran los diferentes departamentos como: dirección, bodega, contabilidad y farmacia.

1. ¿Con que frecuencia las actividades que realiza la farmacia son controladas?

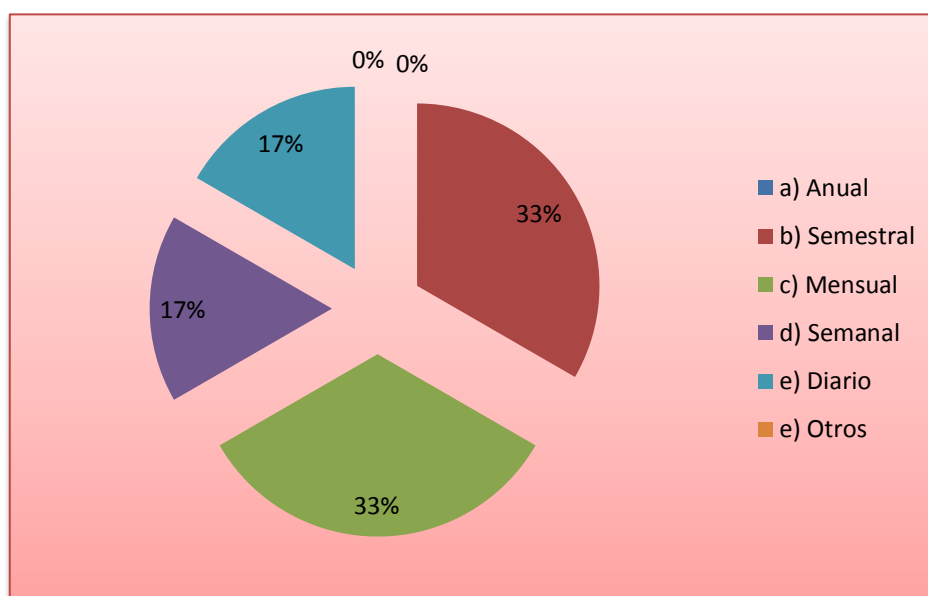
Tabla N° 17 Control de actividades

PREGUNTA N° 1		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Anual	0	0%
b) Semestral	2	33%
c) Mensual	2	33%
d) Semanal	1	17%
e) Diario	1	17%
e) Otros	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 10 Control de actividades



Fuente: Encuesta funcionarios del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 10. Se puede valorar que el 33% del personal expresa que las actividades que realiza la farmacia son controladas semestrales y mensuales; El 17% considera que es semanal y diario.

Interpretación

El hospital aplica normas y políticas de control de interno para controlar las actividades que realiza cada departamento de una forma periódica como es mensual como semestral que sirve para poder corregir errores oportunamente y mejorar sus servicios.

2. ¿Existe segregación de funciones entre el personal que recibe, registra, archiva y entrega los insumos médicos?

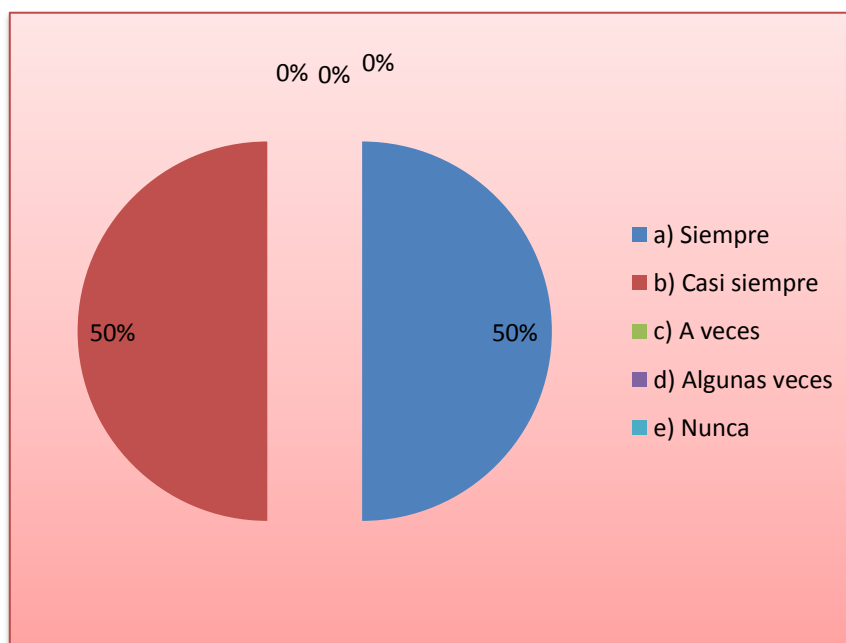
Tabla N° 18 Segregación De Funciones

PREGUNTA N° 2		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Siempre	2	50%
b) Casi siempre	2	50%
c) A veces	0	0%
d) Algunas veces	0	0%
e) Nunca	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 11 Segregación De Funciones



Fuente: Encuesta funcionarios del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 11. Se puede comprobar que el 50% de los observados aseguran que siempre existen personas destinadas para cada actividad y 50% considera que es casi siempre.

Interpretación

El hospital cumple con la política de segregación de funciones, asignando a cada uno del personal la función de la cual es responsable de cumplir correctamente de la misma manera deberá presentar informes de las actividades que se les ha asignado.

3. ¿Seleccione con qué tipo de stock de insumos médicos trabaja la farmacia?

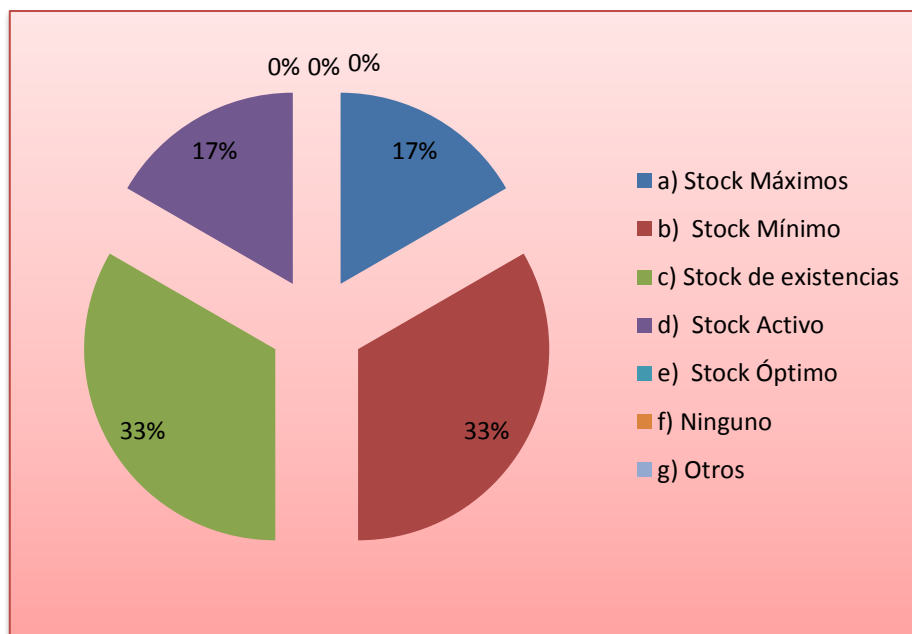
Tabla N° 19 Tipo de stock

PREGUNTA N° 3		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Stock Máximos	1	17%
b) Stock Mínimo	2	33%
c) Stock de existencias	2	33%
d) Stock Activo	1	17%
e) Stock Óptimo	0	0%
f) Ninguno	0	0%
g) Otros	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 12 Tipo de stock



Fuente: Encuesta funcionarios del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 12. Se puede confirmar que el 33% de los consultados dicen que el tipo de stock que utiliza la farmacia es el mínimo y las existencias; El 17% considera activo y máximo.

Interpretación

Las políticas y normas que rigen a los procesos de control y manejo de las existencias son muy importantes para el personal del hospital, por lo que ellos manejan diferentes stocks como máximo, mínimo, activo y de existencias para cumplir con el correcto al manejo del stock dentro de la institución.

4. ¿Cree que la distribución de los insumos médicos a los pacientes es adecuada como está estructurada actualmente?

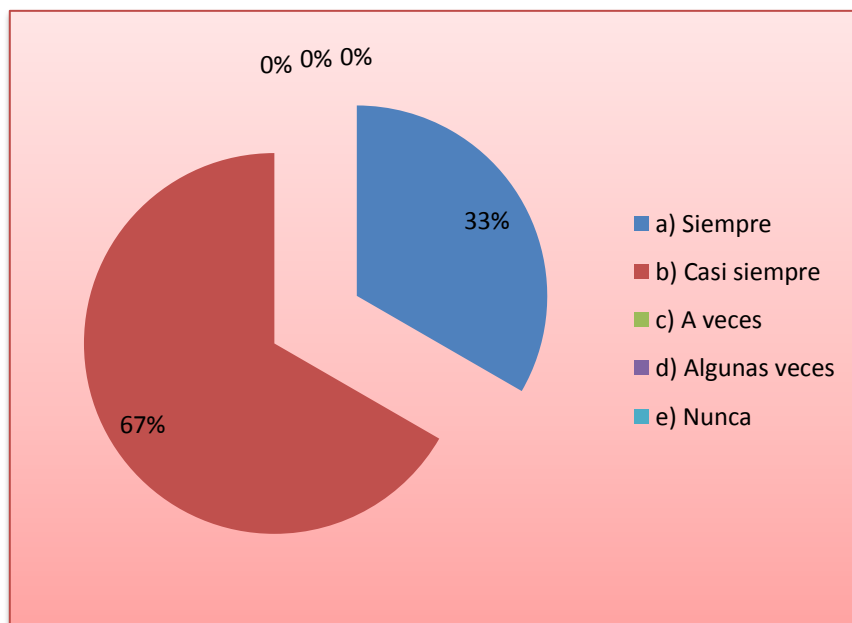
Tabla N° 20 Distribución de insumos

PREGUNTA N° 4		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Siempre	2	33%
b) Casi siempre	4	67%
c) A veces	0	0%
d) Algunas veces	0	0%
e) Nunca	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 13 Distribución de insumos



Fuente: Encuesta funcionarios del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 13. Se puede afirmar que el 67% de los encuestados pronuncian que la distribución de los medicamentos casi siempre es adecuada; El 33% considera que es siempre.

Interpretación

Los resultados obtenidos por parte del personal involucrado directamente con la distribución de los insumos médicos del hospital nos permite conocer que la rotación de los productos como se encuentra estructurada es correcta teniendo siempre en cuenta la gran variedad de productos que distribuye el hospital hacia sus pacientes.

5. ¿Frecuencia con el que se controla el stock de insumos médicos en el hospital?

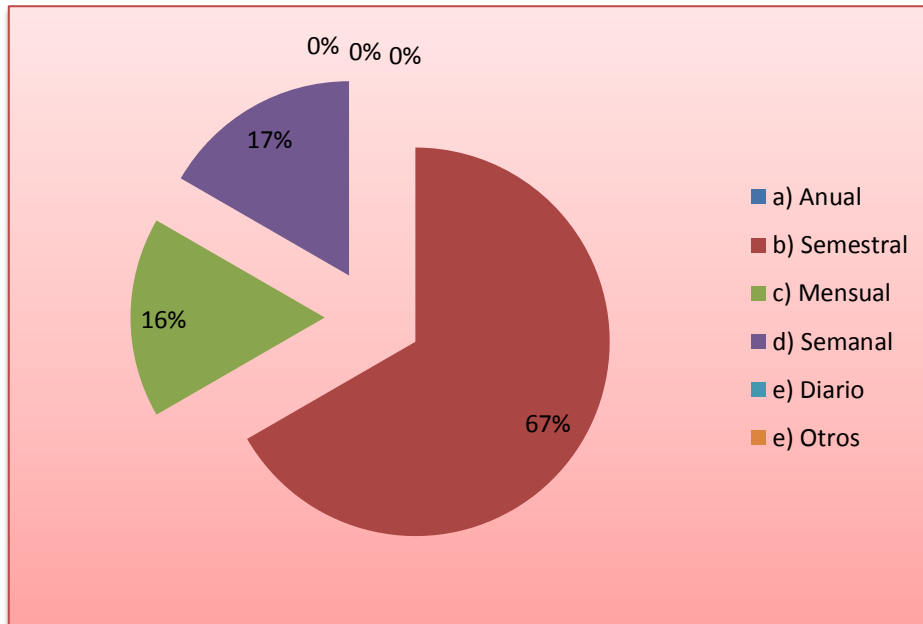
Tabla N° 21 Stock de insumos

PREGUNTA N° 5		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Anual	0	0%
b) Semestral	4	67%
c) Mensual	1	17%
d) Semanal	1	17%
e) Diario	0	0%
e) Otros	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 14 Stock de insumos



Fuente: Encuesta funcionarios del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 14. Se puede apreciar que el 67% del personal encuestado exclaman que el stock de medicamentos es controlado semestralmente; El 17% aseveranque es semanal y solo el 16% lo califica como mensualmente.

Interpretación

Según la política y normas del control de inventarios para poder identificar con claridad los productos que requiere adquirir o que se encuentren en faltantes es necesario llevar un control en un tiempo oportuno, pero el hospital controla sus insumos médicos en un periodo semestral lo cual dificulta saber oportunamente el stock de productos con los que cuenta el hospital.

6. ¿Seleccione cuáles son los procesos de planificación que se utiliza para la adquisición de insumos médicos en el hospital?

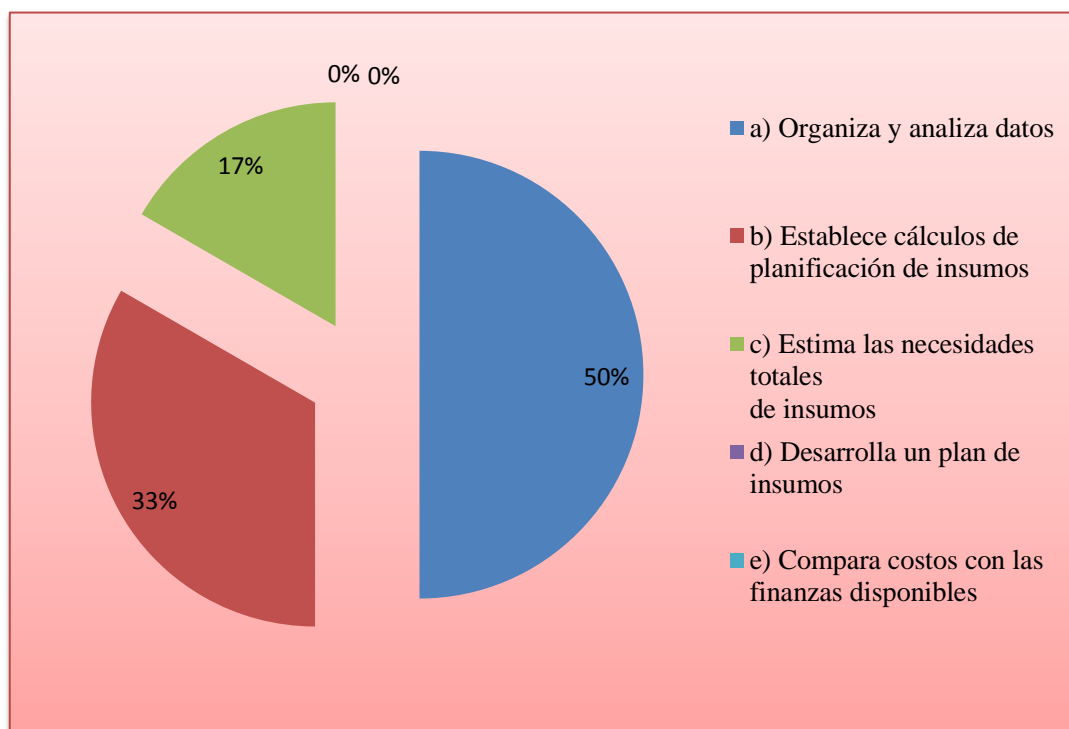
Tabla N° 22 Procesos de planificación

PREGUNTA N° 6		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Organiza y analiza datos	3	50%
b) Establece cálculos de planificación de insumos	2	33%
c) Estima las necesidades totales de insumos	1	17%
d) Desarrolla un plan de insumos	0	0%
e) Compara costos con las finanzas disponibles	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 15 Procesos de planificación



Fuente: Encuesta funcionarios del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 15. Se puede evidenciar que el 50% de los contactados ratifican que los procesos que utiliza para la planificación de adquisiciones es organiza y analiza; El 33% piensan que es establece cálculos de planificación de insumos; y solo el 17% lo califica estiman necesidades totales.

Interpretación

El hospital maneja un sistema de planificación logística para el manejo de los inventarios pero solo controla mediante un proceso como es la organización y análisis de datos, pero para que sea una buena planificación logística debe aplicar todos los realizar cada uno de los procesos para que tenga mayor eficiencia dentro del hospital y así mejore el control de inventarios de los insumos médicos.

7. ¿Manejan un sistema logístico para el control de insumos médicos en la farmacia?

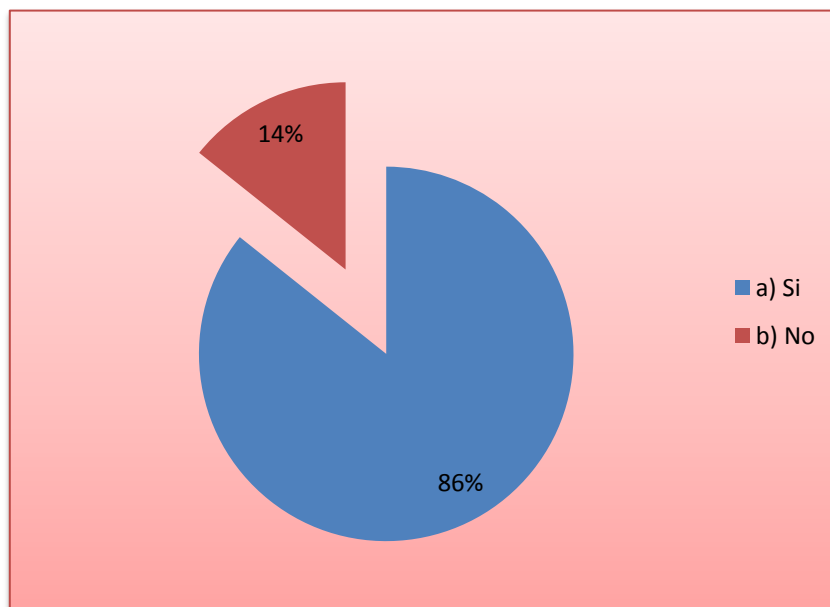
Tabla N° 23 Manejo sistema logístico

PREGUNTA N° 7		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Si	5	86%
b) No	1	14%
TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 16 Manejo sistema logístico



Fuente: Encuesta funcionarios del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 16. Se puede apreciar que el 86% de los entrevistados suponen que el hospital aplica un sistema logístico; y solo el 14% está convencido que es no aplica este sistema.

Interpretación

Según los datos obtenidos, el hospital Yerovi Mackuart tiene implementado un sistema logístico que se encargue del control de inventarios y la distribución de los insumos médicos de la institución y proporcione un excelente servicio al cliente, la aplicación adecuada del sistema logístico de inventarios busca dar un buen manejo en las adquisiciones, movimientos, almacenamiento y el control de inventarios.

8. ¿Es eficiente el control de los medicamentos mediante tarjetas de control?

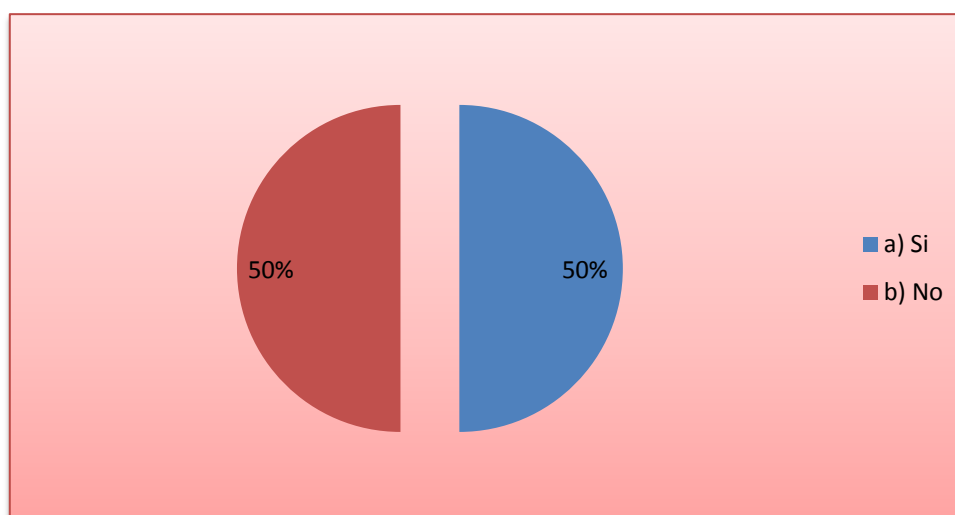
Tabla N° 24 Control de medicamentos

PREGUNTA N° 8		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Si	3	50%
b) No	3	50%
TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 17 Control de medicamentos



Fuente: Encuesta funcionarios del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 17. Se puede apreciar que el 50% de los entrevistados hablan que es eficiente el control de medicamentos en tarjetas de control; y el 39% opinan que no aplican tarjetas de control para el control de los medicamentos.

Interpretación

El personal del hospital en su gran mayoría aplica la norma de control de inventarios el cual no tiene un manejo adecuado de las tarjetas kàrdex o también llamadas tarjetas de control que requieren de un registro adecuado para obtener una eficiente información sobre los productos con los que cuenta el hospital.

9. ¿Cómo calificaría usted la planificación logística de insumos médicos dentro del Hospital?

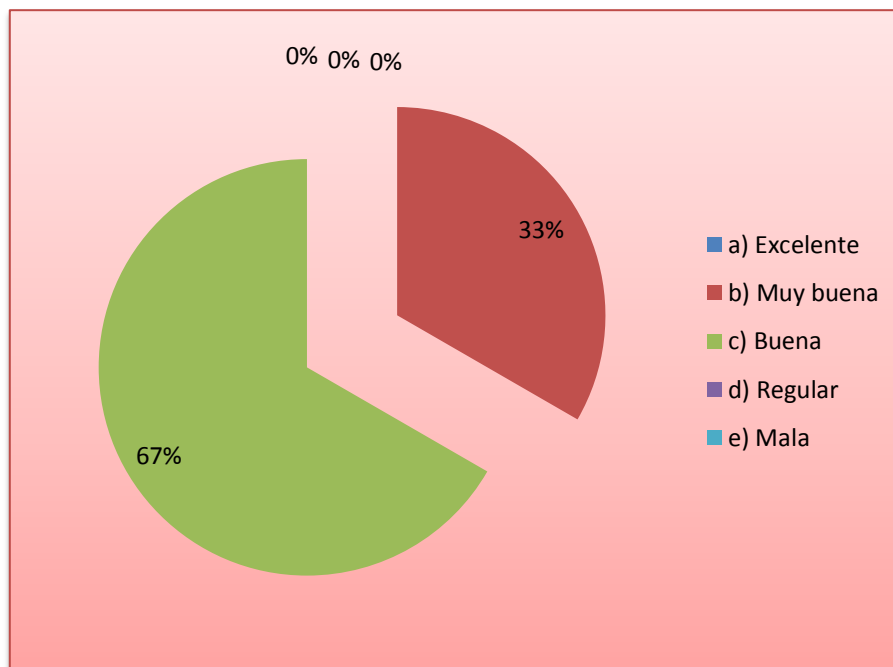
Tabla N° 25 Planificación Logística

PREGUNTA N° 9		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Excelente	0	0%
b) Muy buena	2	33%
c) Buena	4	67%
d) Regular	0	0%
e) Mala	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 18 Planificación Logística



Fuente: Encuesta funcionarios del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 18. Se puede probar que el 67% del personal opinan que es buena la planificación logística que utiliza el hospital para el manejo de insumos médicos al tiempo que se tarda la farmacia en entregar los medicamentos; y solo el 33% está convencido que es muy bueno.

Interpretación

La aplicación de la planificación dentro del hospital requiere de un mejoramiento para poder controlar eficientemente los inventarios. La planificación logística es una actividad que permite planificar y controlar lo cual debe ser ejecutado por todo el personal del hospital por lo que el director es el eje principal de la misma.

10. ¿Cómo considera que es el manejo del sistema de control de inventarios de insumos médicos que lleva el hospital?

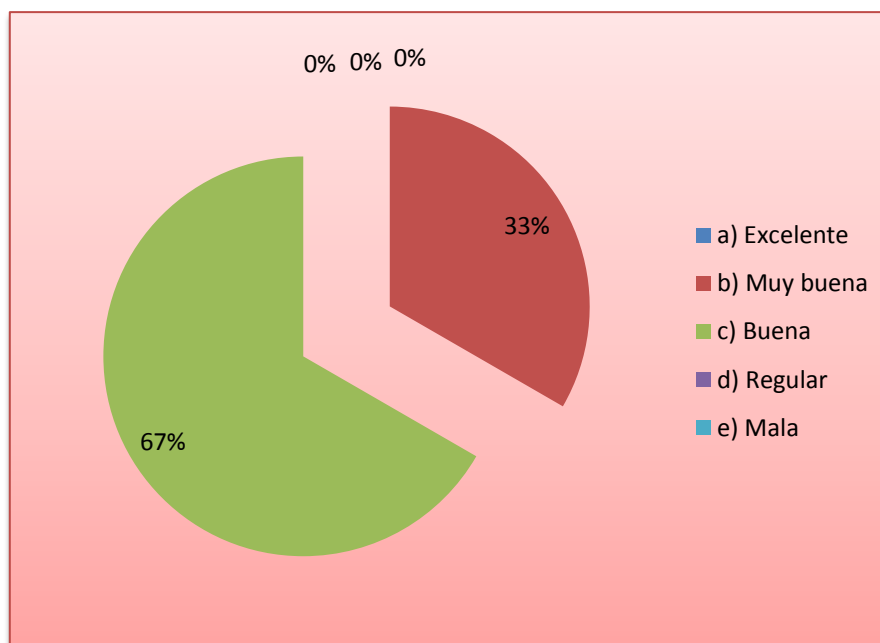
Tabla N° 26 Manejo del sistema de inventarios

PREGUNTA N° 10		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Excelente	0	0%
b) Muy buena	2	33%
c) Buena	4	67%
d) Regular	0	0%
e) Mala	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 19 Manejo del sistema de inventarios



Fuente: Encuesta funcionarios del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 19. Se puede asegurar que el 67% de los entrevistados pronuncia que es buena el sistema que utiliza para el control de insumos médicos; y solo el 33% está convencido que es muy bueno.

Interpretación

El hospital aplica un sistema adecuado para el manejo y control de inventarios el cual se encarga de dar a conocer las existencias de los insumos médicos con los que cuenta el hospital, de la misma manera se encarga de la distribución de los productos hacia los diferentes departamentos.

11. ¿Qué tipo de medicamentos tiene más demanda en la farmacia del hospital?

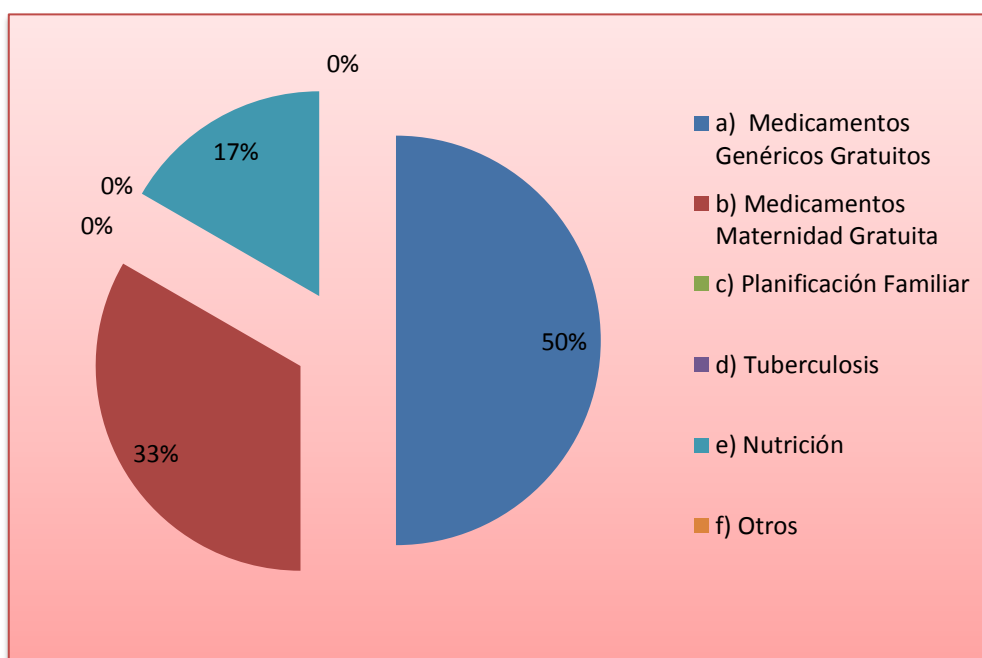
Tabla N° 27 Demanda de insumos

PREGUNTA N° 11		
ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	
	ABSOLUTA	RELATIVA
a) Medicamentos Genéricos Gratuitos	3	50%
b) Medicamentos Maternidad Gratuita	2	33%
c) Planificación Familiar	0	0%
d) Tuberculosis	0	0%
e) Nutrición	1	17%
f) Otros	0	0%
TOTAL	6	100%

Fuente: Encuesta pacientes del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 20 Demanda de insumos



Fuente: Encuesta funcionarios del hospital.

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 20. Se puede expresar que el 83% de los entrevistados estiman que todos los medicamentos tienen gran demanda; y solo el 17% está convencido que tiene más demanda los medicamentos genéricos.

Interpretación

El producto de mayor demanda de los pacientes del Hospital Yerovi Mackuart son los medicamentos genéricos gratuitos ya que este tipo de insumos están integrados por antibióticos, antiinflamatorios los cuales son más requeridos por los clientes, de la misma manera es el producto con más faltantes que presenta el hospital.

4.2.3. Análisis fichas de observación

Se realizó la observación respectiva del tipo de existencias que utilizaban tanto en el departamento de la farmacia como en bodega para lo cual se procedió el análisis de los datos obtenidos.

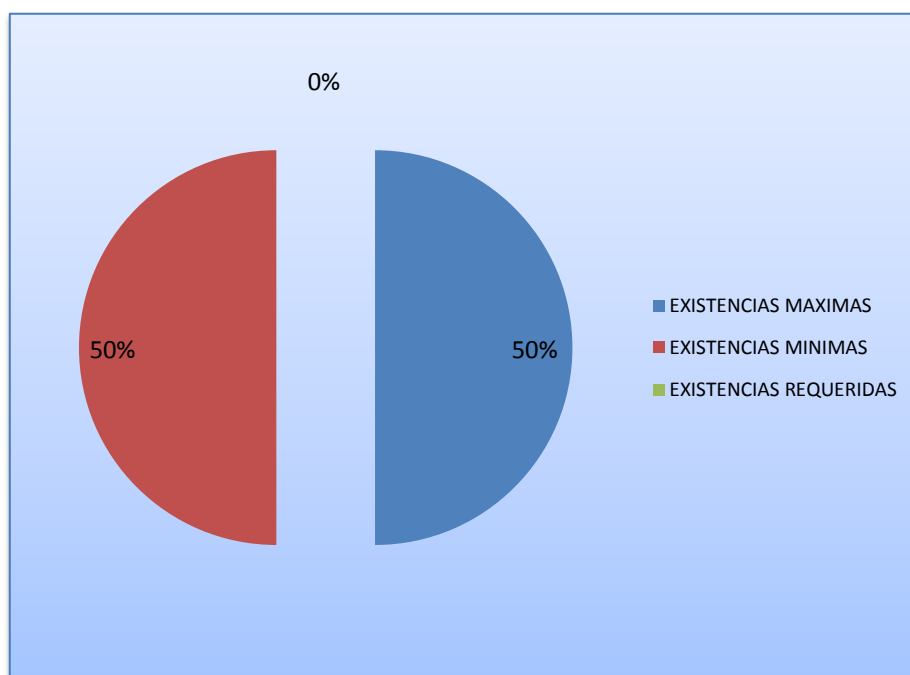
Tabla N° 28 Tipo de existencias de la farmacia

CUMPLIMIENTO			
PRODUCTO	EXISTENCIAS MÁXIMAS	EXISTENCIAS MÍNIMAS	EXISTENCIAS REQUERIDAS
Medicamentos Genéricos Gratuitos	SI	SI	NO
Medicamentos Maternidad Gratuita	SI	SI	NO
Planificación Familiar	SI	SI	NO
Tuberculosis	SI	SI	NO
Nutrición	SI	SI	NO
Otros	SI	SI	NO
TOTAL	6	6	0

Fuente: Fichas de observación de los productos del Hospital

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 21 Tipo de existencias de la farmacia



Fuente: Fichas de observación de los productos del Hospital

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 21. Se puede demostrar que la farmacia controla sus productos el 50% observando las existencias máximas y el 50% mínimas.

Interpretación

La farmacia del hospital utiliza normas de control de inventarios que permite controlar de una manera correcta el inventario de los insumos, para así poder determinar el tipo de existencias que maneja el departamento.

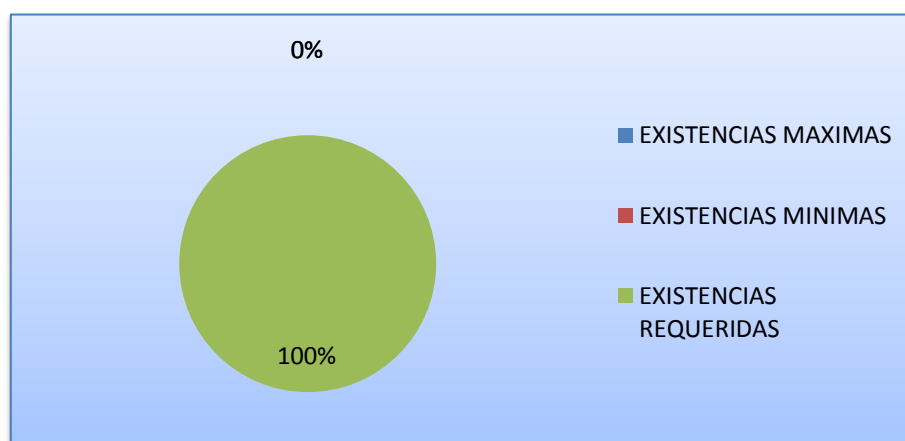
Tabla N° 29 Departamento de bodega

DEPARTAMENTO DE BODEGA			
CUMPLIMIENTO			
PRODUCTO	EXISTENCIAS MÁXIMAS	EXISTENCIAS MÍNIMAS	EXISTENCIAS REQUERIDAS
Medicamentos Genéricos Gratuitos	NO	NO	SI
Medicamentos Maternidad Gratuita	NO	NO	SI
Planificación Familiar	NO	NO	SI
Tuberculosis	NO	NO	SI
Nutrición	NO	NO	SI
Otros	NO	NO	SI
TOTAL	0	0	6

Fuente: Fichas de observación de los productos del Hospital

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 22 Departamento de bodega



Fuente: Fichas de observación de los productos del Hospital

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 22. Se puede identificar que el 100% del personal del departamento de bodega considera que maneja y controla con existencias requeridas.

Interpretación

La bodega del hospital aplica la norma de control de inventarios para la identificación de las existencias de los insumos médicos pues esta busca controlar de una manera correcta el inventario, para que exista un buen manejo es necesario que todo el personal este de acuerdo en el tipo de existencias se deba manejar dentro de cada departamento.

4.2.4. Análisis recetas entregadas por mes

Control de las recetas para poder determinar si el hospital entrega todos los productos que requieren los pacientes.

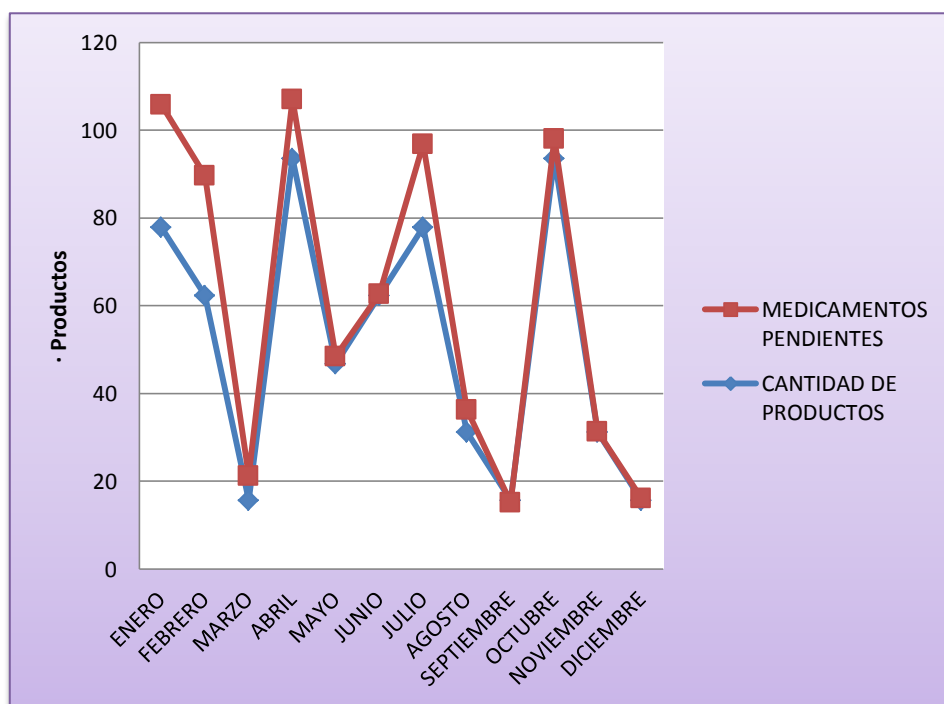
Tabla N° 30 Recetas de medicamentos entregadas por mes

RECETAS DE MEDICAMENTOS ENTREGADAS POR MES				
FECHA DE ENTREGA	CANTIDAD DE RECETAS	CANTIDAD DE PRODUCTOS	ENTREGAS REALIZADAS	MEDICAMENTOS PENDIENTES
ENERO	16	78	50	28
FEBRERO	16	62	35	27
MARZO	16	16	10	6
ABRIL	16	94	80	14
MAYO	16	47	45	2
JUNIO	16	62	62	0
JULIO	16	78	59	19
AGOSTO	16	31	26	5
SEPTIEMBRE	16	16	16	0
OCTUBRE	16	94	89	5
NOVIEMBRE	16	31	31	0
DICIEMBRE	16	16	15	1
TOTAL	187	623	518	105

Fuente: Fichas de observación de las recetas del Hospital

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 23 Recetas de medicamentos entregadas por mes



Fuente: Fichas de observación de las recetas del Hospital

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Análisis

En el gráfico 23. Se puede evidenciar que de 187 recetas de las cuales se observó al azar dieron como resultado que en enero fue un mes en el cual existen más medicamentos pendientes de entregar.

Interpretación

El hospital recibe anualmente un cuadro de medicamentos que es elaborado por el Ministerio de Salud, por lo que el hospital no pueda cubrir con todas los requerimientos de los pacientes ya que solo reciben una determinada cantidad, el mismo que refleja que existe mensualmente medicamentos pendientes de entregar

4.3. Verificación de hipótesis

La hipótesis fue verificada por medio de la fórmula de DISTRIBUCIÓN NORMAL DE PROPORCIONES PARA DOS MUESTRAS, porque se aplicó dos encuestas una a los funcionarios y otra a los pacientes, para el cálculo de la z utilizamos la pregunta 9 de la encuesta a los funcionarios y la 8 de la encuesta de los pacientes. El mismo que para la elección de las alternativas a utilizar para la verificación fue de la pregunta 9 lo bueno y de la 8 lo malo.

4.3.1. Planteo de la hipótesis

a) Modelo lógico

H_0 : La inadecuada aplicación de la planificación logística de insumos médicos no afecta al control de inventarios en el hospital Yerovi Mackuart.

H_1 : La inadecuada aplicación de la planificación logística de insumos médicos incide en el control de inventarios en el hospital Yerovi Mackuart.

b) Modelo matemático

$$H_0: p_1 = p_2$$

$$H_1: p_1 > p_2$$

c) Modelo estadístico

$$Z = \frac{p_1 - p_2}{\sqrt{(\hat{p} * \hat{q}) \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

De donde:

Z = estimador “z”

p_1 = Probabilidad de aciertos de la VI

p_2 = Probabilidad de aciertos de la VD

\hat{p} = Probabilidad de éxito conjunta

\hat{q} = Probabilidad de fracaso conjunta (1- p)

n_1 = Número de casos de la VI

n_2 = Número de casos de la VD

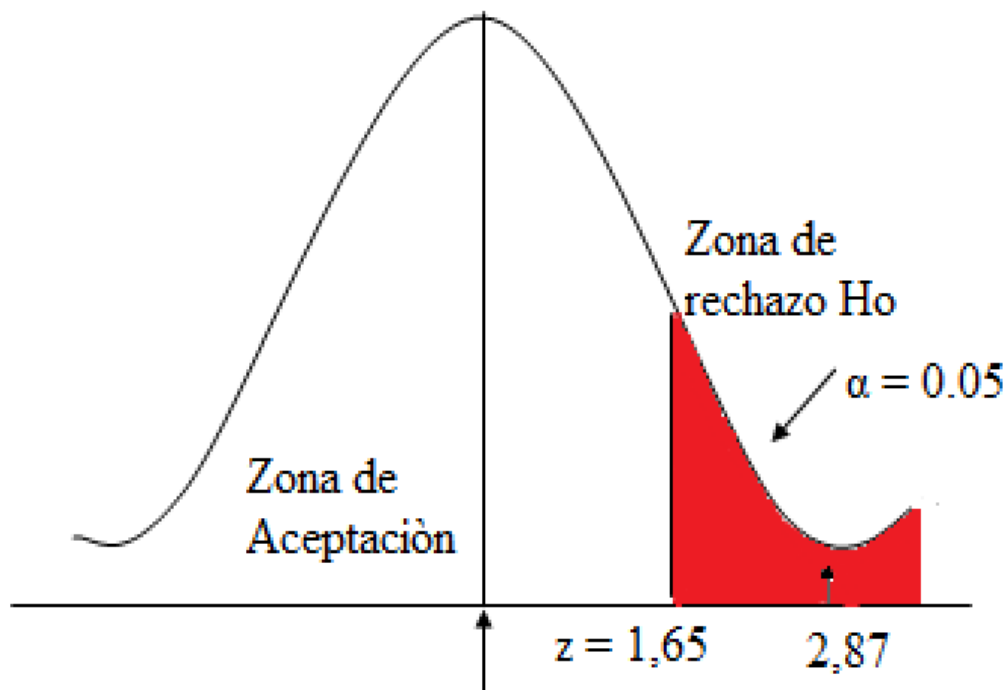
4.3.2. Reglas de decisión

$$1-0.05= 0.95$$

α de 0.05

Z al 95% y con un α de 0.05 es igual 1,65

Se acepta la hipótesis nula (H_0) si, Z calculada (Z_c) es menor de 1,65 con un ensayo unilateral caso contrario ser rechaza la H_0



4.3.3. Calculo de Z

¿Cómo calificaría usted la planificación logística de insumos médicos dentro del Hospital?	V.I	a) Excelente	0
		b) Muy buena	2
		c) Buena	4
		d) Regular	0
		e) Mala	0
		TOTAL	6
¿En calidad de paciente cómo califica el manejo de los inventarios de medicamentos dentro del hospital?	V.D	a) Excelente	5
		b) Muy buena	19
		c) Buena	47
		d) Regular	149
		e) Mala	52
		TOTAL	272

$$p_1 = \frac{4}{6} = 0.6667$$

$$p_2 = \frac{52}{272} = 0.1912$$

$$\hat{p} = \frac{4+52}{278} = 0.2014$$

$$\hat{q} = 0.7986$$

$$Z = \frac{p_1 - p_2}{\sqrt{(\hat{p} * \hat{q}) \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

$$Z = \frac{0,6667 - 0,1912}{\sqrt{(0.2014 * 0.7986) \left(\frac{1}{6} + \frac{1}{272} \right)}}$$

$$Z = \frac{0,4755}{\sqrt{(0.1609)(0.1667 + 0.0037)}}$$

$$Z = \frac{0,4755}{\sqrt{(0.1609)(0.1703)}}$$

$$Z = \frac{0,4755}{\sqrt{0.02740}}$$

$$Z = \frac{0,4755}{0.1655} = 2,87$$

4.3.4. Decisión

Como el valor del Z calculada es de 2,87, que es un valor superior a 1,65, se RECHAZA la hipótesis nula (H_0) y se ACEPTA la alterna, (H_1) es decir, "La inadecuada aplicación de la planificación logística de insumos médicos incide en el control de inventarios en el hospital Yerovi Mackuart."

4.3.5. Conclusión

Con un 95% de aceptación y un 5% de error, se obtiene que $z = 2.87$ es mayor que 1.65 es decir cumple la condición por lo que se rechaza la H_0 y acepta la H_1 .

Es por ello que se concluye que la planificación logística de insumos médicos si incide en el control de inventarios del Hospital Yerovi Mackuart."

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Una vez realizado el respectivo análisis e interpretación de los datos obtenidos se ha llegado a las siguientes conclusiones:

1. Mediante la investigación en el Hospital Yerovi Mackuart, se ha determinado que la institución no cuenta con una planificación logística adecuada para el control y manejo de insumos médicos, razón por la cual, sus inventarios presentan falencias.
2. El hospital no aplica adecuadamente los procesos que se encuentran dentro de la planificación logística de insumos médicos, lo que ocasiona errores en el inventario.
3. El stock de insumos médicos no es controlado de forma frecuente, por falta de comunicación entre los distintos departamentos del hospital.
4. No aplica correctamente los procesos de abastecimiento de insumos médicos, lo que afecta directamente al control de inventarios.
5. El control de inventarios no es constatada físicamente, por lo que no se dispone con exactitud la cantidad de insumos médicos con la que cuenta el hospital.
6. Existe demora en la entrega de los insumos médicos, afectando directamente a los pacientes los cuales presenta insatisfacción con la atención brindada de parte de la farmacia.
7. El inventario no es controlado correctamente, por lo que no se sabe con exactitud las existencias de los insumos médicos con las que cuenta el hospital.

5.2. Recomendaciones

Con los resultados obtenidos de la investigación se considera necesario sugerir las siguientes recomendaciones:

1. Ejecutar correctamente la planificación logística de insumos médicos que mejore el control de los inventarios, en la cual se lleve un manejo adecuado de los productos que adquiere la institución desde el ingreso hasta su respectiva distribución.
2. Mejorar la planificación logística de medicamentos, para que los pacientes puedan recibir todos los medicamentos que requiere.
3. Adquirir mayor cantidad de medicamentos o mejorar el control de inventarios para poder determinar el stock de existencias en un periodo determinado y así entregar la totalidad de medicamentos a los pacientes.
4. Aplicar los procesos de abastecimiento de los productos desarrollando una adecuada planificación logística de insumos médicos en la cual se realicen procedimientos que permitan seleccionar, preparar y entregar los insumos médicos a sus pacientes con la respectiva supervisión del personal encargado de esta área.
5. Diseñar y ejecutar una planificación logística de insumos médicos para un mejor control de inventarios, que permita conocer el stock de existencias y los movimientos de los productos con los que cuenta la institución, con el fin de mejorar el manejo y control de inventarios.
6. Implementar un sistema logístico, que mejore la planificación, organización y control de los insumos médicos, satisfaciendo las necesidades de los pacientes.
7. Mejorar el control del inventario de insumos médicos, desarrollando una correcta planificación logística.

CAPITULO VI

PROPUESTA

TEMA:

Diseñar un modelo de planificación logística de insumos médicos para mejorar el control de inventarios en el Hospital Yerovi Mackuart Salcedo

6.1. Datos Informativos.

6.1.1. Institución ejecutora: Hospital Yerovi Mackuart

6.1.2. Investigadora: Rosana Herrera

6.1.3. Institución ejecutora: Eco. Nelson Lascano

6.1.4. Beneficiarios: Director, Pacientes, personal administrativo

6.1.5. Ubicación: Provincia: Cotopaxi, Cantón: Salcedo, Parroquia: San Miguel, Panamericana Norte, kilómetro 1

6.1.6. Tiempo Estimado para la Ejecución: 6 meses

6.1.7. Equipo Técnico Responsable:

- Director: Dr. Charles Robles
- Administrador de bodega: Ing. Luis Quishpe
- Farmacéutica: Ruth Vitonera
- Investigadora: Rosana Herrera

6.1.8. Costos: \$2000,00

DESCRIPCIÓN	VALOR
Estanterías	\$ 300,00
Vitrina	\$350 ,00
Archivadores	\$ 50,00
Equipo de computo	\$ 800,00
Mantenimiento de la bodega	\$ 200,00
Otros gastos	300,00
TOTAL	\$ 2000,00

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

6.2. Antecedentes

La planificación logística dentro de una institución de salud desempeña un rol muy importante, porque es uno de los entes que describe los procesos de planeación, adquisición, recepción, control eficiente de los inventarios y movimientos de insumos médicos, recurso humano, almacenaje y servicios, para el óptimo desempeño de la cadena logística desde el punto de origen hasta el punto de consumo, satisfaciendo los requerimientos de los pacientes.

El hospital Yerovi Mackuart no aplica una adecuada planificación logística de insumos médicos debido que no se basa en los procesos que incluye dicha planificación lo que permite analizar y así poder determinar con seguridad que, como y cuando distribuir los insumos médicos con los que cuenta la institución. Además permite identificar la cantidad de existencia de los insumos médicos y conocer con seguridad el momento en que la empresa requiere abastecerse de medicamentos.

Se recomienda realizar una planificación logística de insumos médicos para de esta manera conocer los insumos médicos con los que cuenta y requiere incrementar la institución. Es importante determinar el tiempo que se tardan en la distribución de los insumos desde que se ha solicitado el pedido hasta la llegada de los productos a la institución.

6.3. Justificación

Una planificación logística de insumos médicos es necesaria para conocer con exactitud el stock de insumos médicos con los que cuenta la institución y contribuir con el control eficiente de los inventarios en el hospital Yerovi Mackuart.

Para el desarrollo de una planificación logística de insumos médicos en el hospital se debe tomar en cuenta el plan anual de medicamentos y el movimientos de los productos presentados en los años pasados ya que esta información ayuda a pronosticar la cantidad de productos que debe adquirir para los próximos años, además se pronostica el abastecimiento que se vaya hacer en el futuro, esto contribuirá al manejo y control de inventarios.

Es importante tomar en cuenta el tiempo que se tarda la distribución de los insumos médicos ya sea en la parte interna y externa del hospital, desde el momento que se realiza el requerimiento de los insumos hasta que llegue a la bodega y su respectiva distribución en los diferentes departamentos del hospital y a sus pacientes, se debe realizar la planificación logística tomando en cuenta cada uno de los procesos ya que es fundamental para una correcta planificación. Debido a que tiene que contar con el stock de insumos médicos adecuado hasta que llegue el próximo plan anual de medicamentos caso contrario no se podrá entregar la totalidad de los medicamentos a los pacientes, lo que genera problemas al hospital.

La propuesta contribuirá con el desarrollo de una planificación logística para lo cual se pronostica los movimientos de los insumos médicos en base a los datos históricos, los insumos médicos pronosticados sirven para realizar la planificación logística ya que determina que, como y cuantos insumos médicos requiere el hospital, permitiendo identificar con anticipación el momento óptimo para realizar el respectivo abastecimiento de los insumo, y así de esta manera demostrar que manejo de los inventarios mejorara notoriamente.

6.4. Objetivos

1.4.1. Objetivos Generales

- Diseñar un sistema logístico que permita identificar los procesos de recepción, almacenamiento, distribución, control de stock eficiente, para mejorar el manejo de los inventarios de insumos médicos en el Hospital Yerovi Mackuart del cantón Salcedo.

1.4.2 Objetivos Específicos.

- Diseñar procesos de abastecimiento de insumos médicos dentro del hospital
- Plantear procesos logística que ayude al personal a controlar mejor los inventarios.
- Diseñar formatos que permitan llevar un control de cada una de las fases de la planificación logística, que identifiquen los movimientos constantes a los que están expuestos los insumos médicos.
- Determinar métodos para identificar el stock de exigencias de los insumos médicos.

6.5. Análisis de factibilidad

El presente trabajo de investigación se realizó de manera eficiente gracias al apoyo del director, personal y pacientes del hospital Yerovi Mackuart del cantón Salcedo. Quienes proporcionaron la información suficiente para el desarrollo de dicho proyecto, adicionalmente se dispone de una planificación logística para el control de inventarios y materiales bibliográficos que fueron de complemento para lograr el alcance de los objetivos planteados en la presente investigación.

6.5.1 Factibilidad Tecnológica

El Hospital Yerovi Mackuart cuenta con una alta gama de recursos tecnológicos y los conocimientos necesarios para la ejecución de la propuesta. Para lo cual se requiere que los funcionarios tengan conocimientos de Excel para realizar los respectivos cálculos de los insumos médicos.

6.5.2 Factibilidad Organizacional

El personal administrativo del hospital Yerovi Mackuart ha demostrado gran interés por la investigación desarrollada en la institución y a la vez, han solicitado socializar los resultados y en especial la propuesta de solución al problema.

La implementación de la propuesta es posible porque el hospital se ha comprometido en facilitar la información necesaria para la aplicación de la misma y a su vez aplicar los nuevos procesos para realizar una planificación logística adecuada.

6.5.3 Factibilidad Económica

La propuesta es posible ya que esta cuenta con recursos económicos, materiales y humanos necesarios para mejorar la planificación logística de insumos médicos.

6.6. Fundamentación

Planificación logística

“Es un proceso continuo, que consiste en la abastecimiento de medios para cumplir tareas a futuro, impuestas o deducidas, tiene como objetivo prever los requisitos futuros y prepararse por anticipado para satisfacer esas necesidades, que permiten lograr el apoyo de las eficientes operaciones de la empresa.” ((Martnans, pág. 203).

Importancia de la planificación logística

“Permite en todo momento al director, tener los respaldos que servirán de base para adoptar decisiones, además permite controlar la ejecución de la forma como se está conduciendo prácticamente lo planificado.” (Martnans, pág. 203).

6.6.1 Demanda

“La característica de la demanda (importancia de las ventas de cada artículo, volumen de los pedidos, variaciones en el tiempo, distribución geográfica) constituyen en la mayoría de los casos, el conjunto de parámetros que influye de forma más clara sobre la estructura de la red de distribución.” (Kolb, 1972, pág. 54).

“La planificación de la demanda es el conjunto de técnicas matemáticas que permiten conocer relaciones funcionales entre ciertas variaciones que actúan sobre el mercado y su influencia sobre las ventas.” (Sabria, 2012, pág. 42)

“las empresas con frecuencias experimentan un crecimiento desproporcionado o un descenso en una región del país en comparación con otras. Incluso cuando solo se podría requerir una expansión o reducción de las instalaciones.” (Ballou, 2004, pág. 43)

6.6.1.1 Preparación de datos

“Una vez que se revisa los datos históricos de los movimientos de los insumos médicos, ya sea por finanzas vía factura, pedido de los pacientes o por almacén vía salida de almacén, hay varias actividades que se deberán realizar o que el programa informático

debe tener la capacidad de ejecutar en el proceso de preparación de datos para la planificación de la demanda.” (Sabria, 2012, pág. 62)

Es necesario tener en consideración:

- “Corrección de datos perdidos o que falten que son importantes pérdidas por falta de existencias y que no suministraron posteriormente, pero que generaron una demanda en el periodos.”(Sabria, 2012, pág. 62)
- Corrección de series datos que no son representativos de la demanda habitual.
- Identificación de tendencias ciclos y estaciones.
- Identificación de periodos de promoción.

6.6.1.2 Análisis de resultados

Una vez obtenida bien la información de datos históricos, se procede a la evaluación especial de los datos. En particular se analiza.

- “Número de productos: para lo cual es necesario manejar métodos en que usen datos de los productos similares o un análisis de atributos, en que se identifican los atributos del nuevo producto, de modo que se crea una serie de datos históricos para la provisión.” (Sabria, 2012, pág. 63)
- “Dinámica de la demanda se refiere a las técnicas que podamos adecuar diferentes métodos en distintos periodos de la demanda y adaptarnos a los ciclos de vida de los productos.” (Sabria, 2012, pág. 63)
- “Seguimiento de tendencias tempranas permite reconocer de manera temprana nuevas tendencias del mercado o señales directas de tendencias.” (Sabria, 2012, pág. 63)
- Agrupamiento es indispensable realizar hacerlos por diferentes combinaciones.

6.6.1.2Cálculo de las necesidades.

“El cálculo de las necesidades es una actividad propia del planeamiento logístico, las necesidades de abastecimiento, involucra todo aquello que requiere para el funcionamiento, mantenimiento y operación o funcionamiento de la empresa, en cantidad específica para un determinado periodo de tiempo.” (Martnans, pág. 57)

6.6.2 Planeación

Se basa en las necesidades de los pacientes, cumpliendo con la entrega de los insumos médicos en su totalidad este proceso interviene en el manejo de la cadena de suministros.

Ayuda a entregar responsabilidades al personal en cada departamento del hospital para que puedan realizar sus funciones de la mejor manera, permitiendo mejorar el manejo de los procesos de la planificación logística.

“La planificación de entrega y abastecimiento de los insumos médicos, a nivel del grupo de los insumos médicos, a nivel de familia del producto y por último a nivel de ítem o referencia concreta del producto.” (Anaya, 2011, pág. 33).

6.6.2.1 Niveles de planificación

Planificación estratégica:

“tiene como propósito fundamental definir los recursos necesarios en la cadena de distribución por si fuera necesario, permitiendo realizar modificaciones de los existentes.” (Anaya, 2011, pág. 34).

Planificación táctica:

“tiene como objetivo fundamental el hacer operativo los recursos definidos.” (Anaya, 2011, pág. 34)

Planificación operativa:

“Permite utilizar eficientemente de los recursos disponibles: su horizonte es siempre a corto plazo, medido normalmente en termino de semanas o días.” (Anaya, 2011, pág. 34)

6.6.3 Negociación, adquisición o compras

“Son las actividades debidamente organizadas, mediante las cuales se materializan las necesidades de abastecimiento de una institución. Es la forma de concretizar las adquisiciones de aprovisionamiento para la empresa.” (Martnans, pág. 126)

6.6.3.1 *Objetivo*

- “Tienen como objetivo general, realizar adquisiciones de artículos en cantidad necesaria y económica, en la cantidad adecuada al uso al que se va a destinar, en el momento oportuno.” (Martnans, pág. 126)
- “Mantener existencias económicas compatibles con la seguridad y sin perjuicio para la empresa.” (Martnans, pág. 126)
- “Evitar deterioros, duplicidad, buscando la calidad adecuada.” (Martnans, pág. 126)

6.6.3.2 *Procedimiento de las compras*

“Se refieren a los diferentes pasos u operaciones que hay que efectuar, para llegar a adquirir los artículos dentro de un sistema eficiente de tramitación de las compras.”(Martnans, pág. 126)

1.- Tramite de las compras

- Determinar las necesidades (requerimientos)
- Definir que, como y cuando comprar.
- Estudiar las condiciones del mercado.
- Identificar las fuentes de aprovisionamiento.
- Intervenir en la recepción, inspección y entrega.

2.- Operaciones para comprar.

- Requerimientos o solicitud de compras
- Ruta de la solicitud o requerimientos

3.- Resultados del requerimiento o solicitud

- Solicitud de cotización de proforma

6.6.4 *Recepción*

“Es la posesión física de los bienes adquiridos por la institución, ya sea solicitado por los propios almacenes.”(Marthans, pág. 73)

“Es una actividad, en realidad, que inicia con el pedido, (solicitud de compra), que no viene a ser más que la demanda de abastecimientos en determinados artículos.” (Martnans, pág. 73)

“Toda responsabilidad de inventarios de los almacenes se inician con la recepción apropiada de los artículos.” (Martnans, pág. 73)

6.6.4.1 Función.

“Garantizar al almacén o centro de distribución, la correcta y eficiente entrada de materiales para atender las necesidades de los clientes internos y externos.” (Mora, 2011, pág. 7)

6.6.4.2 Objetivos.

“Asegurar que los insumos recibida cumpla con todas las especificaciones de cantidad, calidad, oportunidad (tiempo de entrega) y documentación, exigidas, por la institución.” (Mora, 2011, pág. 8)

6.6.4.3 Procesos generales de recepción.

1. “**Supervisión y planificación.**- consiste en prever, planificar, coordinar, dirigir y controlar todas las actividades de recepción y control de existencias.” (Martnans, pág. 76)
2. “**Recepción física (descarga).**- comprende el descargo de los materiales y desembalaje de artículos que se recepcionan.” (Martnans, pág. 76)
3. “**Verificación.**- constituye el control de características o especificaciones de los materiales solicitados.” (Martnans, pág. 73)
4. “**Registro de entrada.**- consiste en completar los formatos de los ingresos de mercadería.” (Martnans, pág. 73)
5. “**Entregas.**- es el proceso de entrega de los medicamentos a los respectivos departamentos del hospital.” (Martnans, pág. 73)

6.6.5 Almacenamiento

“Es la actividad de guardar artículos o materiales desde que se reciben, hasta que se entregan.”(Martnans, pág. 85)

“Implica la ubicación o disposición así como la custodia de todos los artículos del almacén. El manejo y la disposición física de los materiales existentes, es responsabilidad del almacén.” (Martnans, pág. 84)

“Es un conjunto de operaciones que se realizan con el objeto de intentar, acondicionar y proporcionar los artículos a los usuarios en el momento preciso.” (Martnans, pág. 73)

6.6.5.1 Función.

“Comprende el complejo de operaciones que tienen por objeto el ocuparse de los insumos que la empresa, mueve, conserva y manipula para la consecución de sus fines comerciales.” (Mora, 2011, pág. 56)

6.6.6 Distribución

“Es la actividad que consiste en atender los requerimientos del usuario o clientes, encargándose de la distribución o entrega de los insumos solicitados. Es decir consiste en entregar los artículos que guarda el almacén, a cambio de una orden de salida.” (Martnans, pág. 84)

“Es preciso que los requerimientos de los usuarios sean atendidas con prontitud, razón por la cual dentro del proceso, es necesario contar en la organización con este elemento que cumpla con actividades o tareas asegurándose que la cantidad de insumos sea correcta.” (Mora, 2011, pág. 104)

6.6.7 Control de stock

“Es un proceso mediante el cual, a través de un sistema de registro, se mantiene los datos necesarios referentes a la cantidad, ubicación y condiciones de los insumos disponibles en la empresa, por recibir o por entregar.” (Martnans, pág. 111)

“Mediante el control de stock, se determina la cantidad de insumos disponibles para entregar, se mantiene los registros exactos de su ubicación, y se registran las entregas realizadas.” (Martnans, pág. 111)

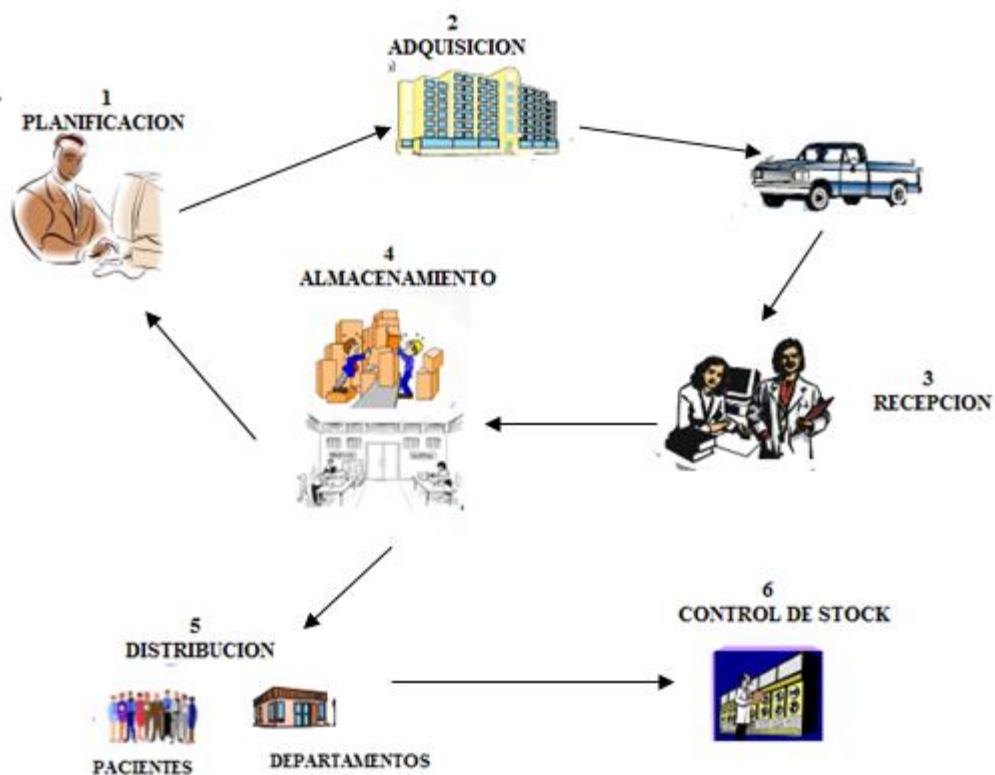
6.7. Metodología Modelo Operativo

El diseño de la planificación logística para mejorar los procesos de manejo de insumos médicos y control de inventarios, satisfaciendo a las necesidades de los clientes en el Hospital Yerovi Mackuart está diseñada con siete fases: como demanda, planificación, adquisición, recepción, almacenamiento, distribución y control de stock para poder alcanzar los objetivos propuestos.

DESARROLLO DEL MODELO OPERATIVO

Diseñar un sistema logístico que permita identificar los procesos de recepción, almacenamiento, distribución, control de stock eficiente, para mejorar el manejo de los inventarios de insumos médicos en el Hospital Yerovi Mackuart del cantón Salcedo.

FIGURA N° 1 FASES DE LA PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA



Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Fase I: Demanda

Esta fase se encarga análisis de los movimientos de los insumos médicos dentro de un periodo de tiempo.

Objetivo:

- Conocer los la cantidad de insumos médicos que se han distribuido en años pasados, es decir la demanda del insumo en años anteriores.
- Determinar la demanda de los insumos en relación a la entrega de los productos, volumen de pedidos, el tiempo y la población.
- Analizar los datos históricos de los insumo en un lapso de tiempo

Estrategias de planificación.

- Analizar la demanda de los insumos médicos utilizando datos históricos obtenidos en años anteriores.

Funciones de las planificación.

- Analizar datos históricos de determinados productos.
- Dar a conocer la demanda futura que requiere la institución para poder satisfacer las necesidades del consumidor.
- Conocer las necesidades de abastecimiento de los insumos médicos.
- Identificar las nuevas necesidades de la población.

**DEMANDA ANUAL DE CANTIDAD DE INSUMOS MEDICOS
ENTREGADOS A LOS PACIENTES**

Dentro del análisis de la demanda de los insumos médicos, se identificó que existe gran crecimiento de pacientes por lo que los insumos médicos tienen gran demanda por lo que el hospital busca incrementar sus insumos o mejorar el manejo de los mismos para la entrega eficiente a los pacientes satisfaciendo así sus necesidades.

De acuerdo al incremento de la población el hospital cada día requiere más cantidad de medicamentos o mejorar su distribución para evitar problemas a futuro, para lo cual se requiere que aplicar una adecuada planificación logística de insumos médicos.

Tabla N° 31 Demanda de los insumos médicos

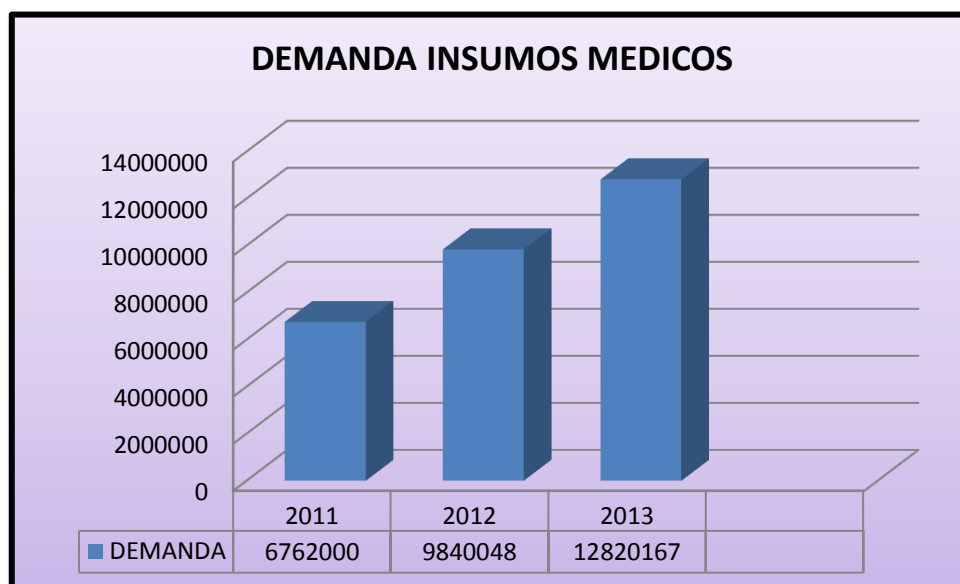
DEMANDA DE LOS INSUMOS MÉDICOS		
	AÑO	DEMANDA*
1	2010	5.789.302,00
2	2011	6.762.000,00
3	2012	9.840.048,00
4	2013	12.820.167,00

*Cantidad de medicamentos entregados a los pacientes

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

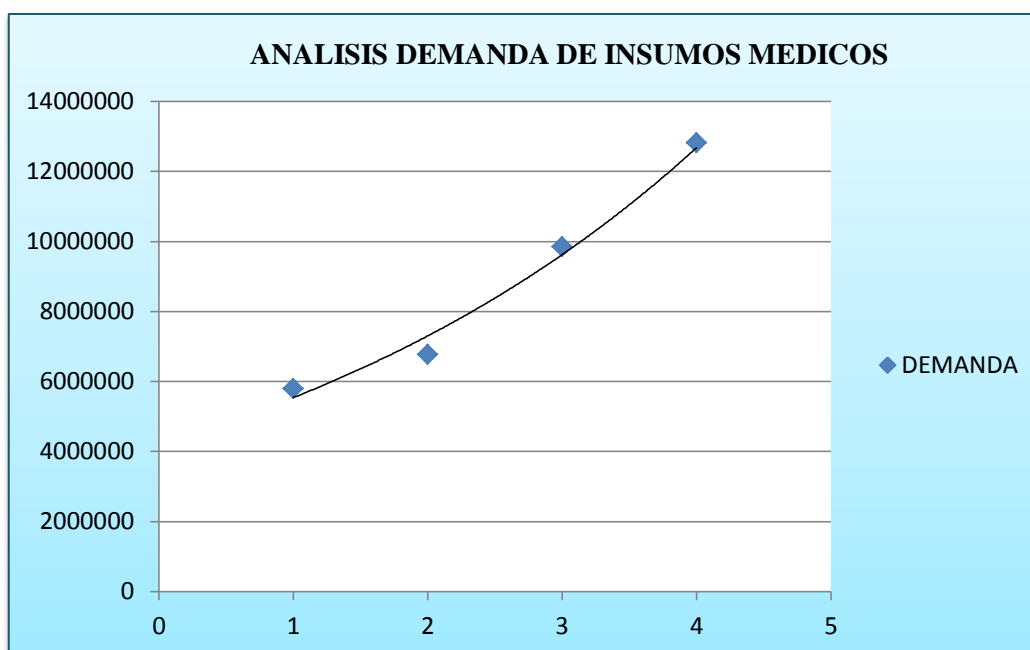
Gráfico N° 24 Demanda insumos médicos



Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 26 Demanda insumos médicos



Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Tasa de crecimiento anual:

Dónde:

- i : tasa de crecimiento
- n : número de datos
- C_n : cantidad final
- C_o : cantidad inicial

$$i = \sqrt[n-1]{\frac{C_n}{C_o}} - 1$$

$$i = \frac{12820167}{5789302} - 1$$

$$i=1.21$$

Debido al alta índice de pacientes, se identificó que la demanda de insumos médicos ha crecido notablemente en el transcurso de los años, por lo que el ministerio de salud ha ido incrementando los insumos médicos, dentro del plan anual de medicamentos que los hospitales del sector publico reciben, pero esto no ha sido suficiente ya que las necesidades de los pacientes crece cada día más.

**DEMANDA MENSUAL DE INSUMOS MEDICOS ENTREGADOS A LOS
PACIENTES AÑO 2012**

Después de realizar el análisis de la demanda de insumos médicos entregados a los pacientes en el año 2012, se identificó que los meses con más demanda son enero, mayo, septiembre y diciembre, es por ello que el hospital requiere más cantidad de insumos médicos, para dichos meses debido al gran incremento de pacientes. O a la vez mejorar la distribución y manejo de los medicamentos para evitar problemas a futuro.

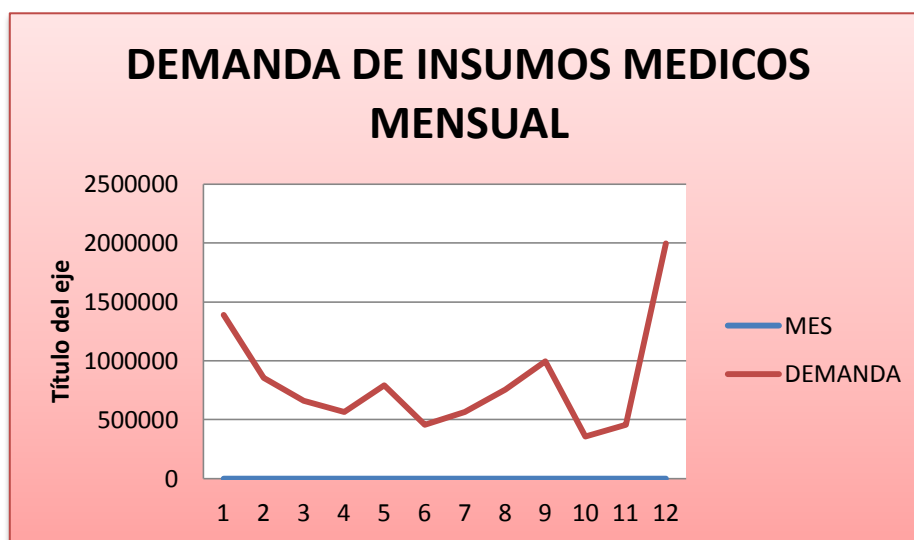
Tabla N° 32 Demanda de Insumos Médicos Año 2012

DEMANDA DE INSUMOS MEDICOS AÑO 2012	
MES	DEMANDA
1	1.389.536,00
2	856.934,00
3	657.896,00
4	562.923,00
5	789.563,00
6	456.289,00
7	563.789,00
8	756.981,00
9	995.680,00
10	356.987,00
11	456.983,00
12	1.996.487,00
TOTAL	9.840.048,00

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 27 Demanda insumos médicos mensual



Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Tasa de crecimiento anual:

Dónde:

- i : tasa de crecimiento
- n : número de datos
- C_n : cantidad final
- C_o : cantidad inicial

$$i = \sqrt[n-1]{\frac{C_n}{C_o}} - 1$$

$$i = \frac{1996487}{1389536} - 1$$

$$i=0.44$$

Debido al alta índice de pacientes en el año 2012 se identificó que la demanda de insumos médicos ha crecido notablemente en este año por lo que el hospital se ha visto en la necesidad de incrementar sus insumos o mejorar su control para satisfacer las necesidades de los pacientes

INSUMOS MÉDICOS CON MÁS DEMANDA

Dentro del análisis de la demanda de insumos médicos por grupo de medicamento entregados a los pacientes en el año 2012, se puede identificar que los insumos con más demanda son medicamentos genéricos.

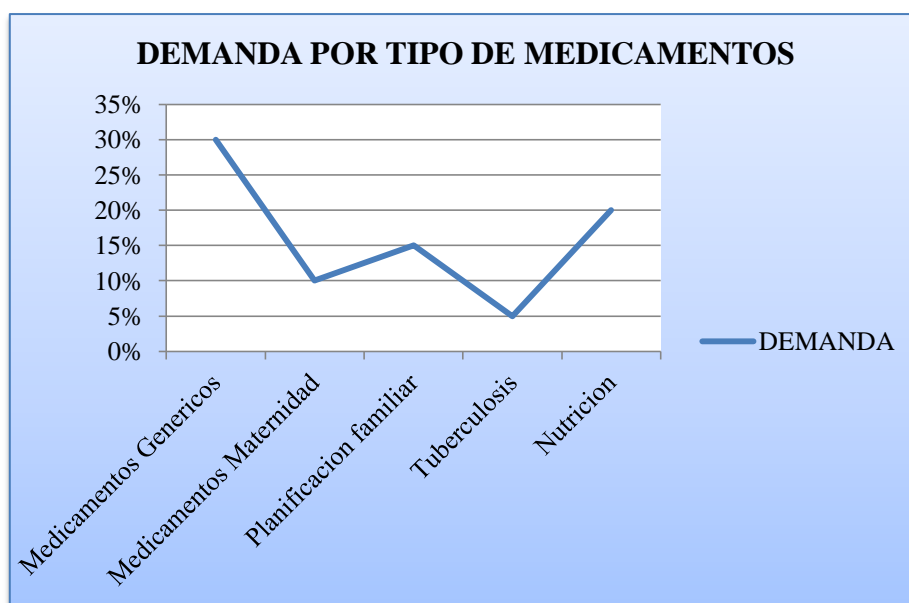
Tabla N° 33 Demanda de los insumos médicos

DEMANDA DE LOS INSUMOS MEDICOS		
	PRODUCTOS	DEMANDA
1	Medicamentos Genéricos	4.564.862,00
2	Medicamentos Maternidad	587.945,00
3	Planificación familiar	1.853.648,00
4	Tuberculosis	265.698,00
5	Nutrición	2.567.895,00
TOTAL		9.840.048,00

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Gráfico N° 28 Demanda insumos médicos



Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Fase II: Planeación

Esta fase se encarga del proceso de planificación en donde permite expresar las provisiones de los insumos médicos.

Objetivo:

- Determinar en qué momento se debe realizar los pedidos de los insumos médicos.
- Analizar la demanda.
- Identificar las necesidades de los insumos médicos.


Estrategias de planificación.

- Determinar de acuerdo al análisis de la demanda los insumos médicos que se debe incrementar la institución.

Funciones de las planificación.

- Identificar que grupo de insumos médicos debe incrementar el hospital.
- Estudiar el plan anual de medicamentos.

PROCESOS DE PLANIFICACION

 HOSPITAL YEROVI MACKUART	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA				
Proceso de planificación de los insumos médicos.	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td colspan="2">Fecha:</td> </tr> <tr> <td>Pág.: 1</td> <td>De: 6</td> </tr> </table>	Fecha:		Pág.: 1	De: 6
Fecha:					
Pág.: 1	De: 6				

Elaborado por: Rosana Herrera	Aprobado por:
--------------------------------------	----------------------

INDICE

1. Objetivo	1
2. Ambiente de aplicación	1
3. Descripción de actividades	1
4. Diagrama de flujo de los procesos de planificación	2
5. Registros	2
6. Glosario de términos	3
7. Anexos	4-5



HOSPITAL YEROVI MACKUART

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA

Proceso de planificación de los insumos médicos.

Fecha:		
Pág.:	2	De: 6

1. OBJETIVO:

- Planificar el abastecimiento de insumos médicos en el hospital Yerovi Mackuart

2. AMBIENTE DE APLICACIÓN:

- Hospital Yerovi Mackuart

3. DESCRICION DE ACTIVIDADES

N°	Responsable	Actividad
1	Administrador de bodega Farmacéutica	Planificar la cantidad de insumos médicos que requiere la institución de acuerdo al análisis de la demanda
2	Administrador de bodega Farmacéutica	Analizar los datos de los inventarios para determinar la demanda de los insumos médicos.
3	Administrador de bodega Farmacéutica	Identificar los movimientos de los insumos médicos lo cual reflejara la cantidad de productos que se ha entregado a los pacientes.
4	Administrador de bodega	Planificación de requerimientos de acuerdo al análisis de los movimientos del inventario.
5	Director Administrador de bodega Farmacéutica	Análisis del plan anual de medicamentos que provee el Ministerio de Salud a los hospitales públicos.
6	Director	Análisis del proveedor.



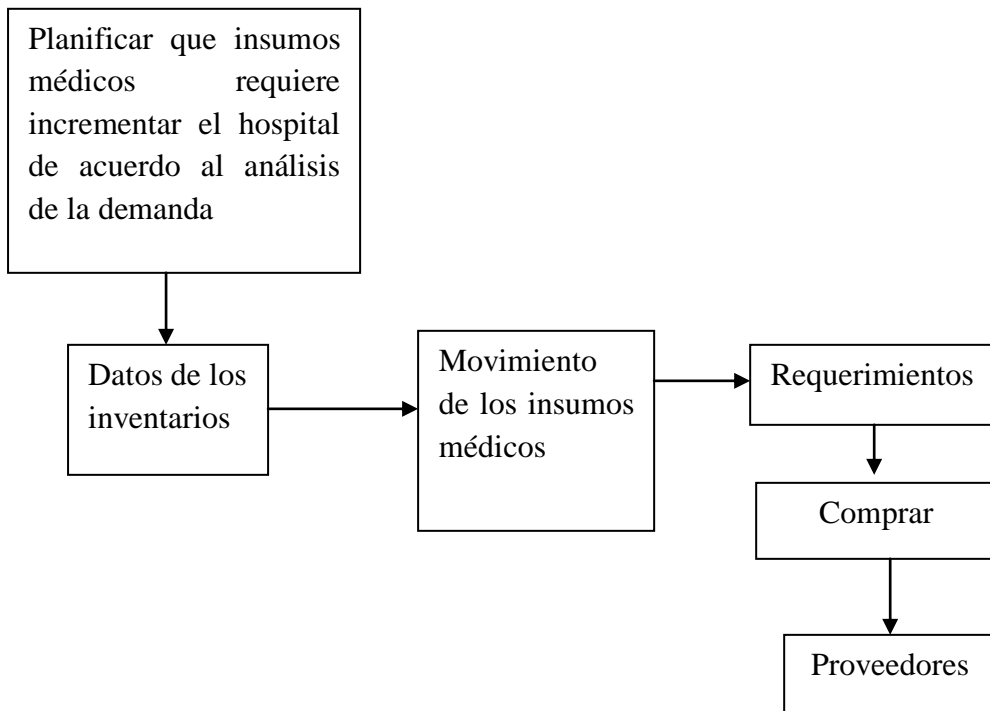
HOSPITAL YEROVI MACKUART

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA**

Proceso de planificación de los insumos médicos.


Fecha:		
Pág.:	3	De: 6

4. DIAGRAMA DE FLUJO DE LOS PROCESOS DE PLANIFICACION



5. REGISTROS

- Planificación de insumos médicos.
- Plan anual de medicamentos
- Análisis de medicamentos que requiere incrementar el hospital.

 <p>HOSPITAL YEROVI MACKUART</p>	<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA</p>				
<p>Proceso de planificación de los insumos médicos.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="804 479 1118 517">Fecha:</td> <td data-bbox="1118 479 1355 517"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="804 517 991 555">Pág.:</td> <td data-bbox="991 517 1355 555">4 De: 6</td> </tr> </table>	Fecha:		Pág.:	4 De: 6
Fecha:					
Pág.:	4 De: 6				

6. GLOSARIO DE TERMINOS

Insumos: son instrumentos que se encuentran en cualquier tipo de institución de salud para satisfacer las necesidades de los pacientes.


Demanda: “Es el conjunto de técnicas matemáticas que permiten conocer relaciones funcionales entre ciertas variaciones que actúan sobre el mercado.”(Sabria, 2012, pág. 60)

Abastecimientos: es un conjunto de actividades que permite controlar planificar y adquirir los productos que requiere una empresa.

Planificar: es un proceso que tiene como fin cumplir un objetivo.

Proveedores: es una persona o institución que provee un producto a una determinada institución.

Procesos: son un conjunto de actividades que se deben realizar para cumplir un especial

 <p>HOSPITAL YEROVI MACKUART</p>	<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA</p>						
<p>Proceso de planificación de los insumos médicos.</p>	<table border="1"> <tr> <td>Fecha:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pág.:</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td>De: 6</td> </tr> </table>	Fecha:			Pág.:	5	De: 6
Fecha:							
Pág.:	5	De: 6					

7. ANEXOS

Luego del analisis de la demanda de los insumos medicos de acuerdo al grupo al que pertenecen se debe mencionar que es necesario incrementar los medicamentos genericos, planificación familiar y nutricion pues este tipo de medicamentos tienen gran demanda, en la actualidad debido a al constante incremento de la poblacion, lo cual permitira poder satisfacer la necesidad de los pacientes .

PRODUCTOS	
1	Medicamentos Genéricos
2	Medicamentos Maternidad
3	Planificación familiar
4	Tuberculosis
5	Nutrición

Para lo cual se debe analizar los inventarios de años anteriores Movimientos de cada uno de los departamentos en especial de la bodega y la farmacia que se encuentran a cargo de:

DEPARTAMENTO	RESPONSABLE
Administrador de bodega	Ing. Luis Quishpe
Farmacéutica	Ruth Vitonera



HOSPITAL YEROVI MACKUART

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA

Proceso de planificación de los insumos médicos.

Fecha:		
Pág.:	6	De: 6

PLAN ANUAL DE MEDICAMENTOS SECTOR PUBLICO

Analizar los medicamentos que se encuentran dentro del plan anual de medicamentos que provee el ministerio de salud a los hospitales del sector publico.

CODIGO ATC	DESCRIPCION	FORMA FARMACEUTICA	CONCENTRACION
J05AF06	Abacavir	Sólido oral	300 mg
J05AF06	Abacavir	Líquido oral	10 mg/ml
S01EC01	Acetazolamida	Sólido oral	250 mg
R05CB01	Acetilcisteína	Líquido para inhalación	300 mg
V03AB23	Acetilcisteína	Líquido parenteral	100 mg/ml
J05AB01	Aciclovir	Líquido oral	200 mg/5ml
J05AB01	Aciclovir	Sólido oral	200 mg - 800 mg
J05AB01	Aciclovir	Sólido parenteral	250 mg
S01AD03	Aciclovir	Semisólido oftálmico	3 %
B01AC06	Ácido acetil salicílico	Sólido oral	100 mg
N02BA01	Ácido acetil salicílico	Sólido oral	500 mg
M05BA04	Ácido alendrónico (Alendronato sódico)	Sólido oral	70 mg
J04AA01	Ácido aminosalicílico (Ácido paraaminosalicílico)	Sólido oral	800 mg
A11GA01	Ácido ascórbico (Vitamina C)	Líquido parenteral	100 mg/ml
B03BB01	Ácido fólico	Sólido oral	1 mg
D06AX01	Ácido fusídico	Semisólido cutáneo	2 %
B02AA02	Ácido tranexámico	Líquido parenteral	100 mg/ml
B02AA02	Ácido tranexámico	Sólido oral	250 mg y 500 mg
N03AG01	Ácido valpróico (Sal sódica)	Sólido oral	500 mg
N03AG01	Ácido valpróico (Sal sódica)	Líquido oral	200mg/ml y 375 mg/ml
N03AG01	Ácido valpróico (Sal sódica)	Líquido oral	250 mg /5ml
M05BA08	Ácido zolendrónico	Líquido parenteral o sólido parenteral	4 mg
D10AD03	Adapaleno	Semisólido cutáneo	0.1 %
C01EB10	Adenosina	Líquido parenteral	3 mg/ml
B05AA06	Agentes gelatinas	Líquido parenteral	3.5 % - 5.5 %
V07AB	Agua para inyección	Líquido parenteral	2ml, 10ml y 250 ml
P02CA03	Albendazol	Sólido oral	400 mg
P02CA03	Albendazol	Líquido oral	100 mg/5ml
M04AA01	Alopurinol	Sólido oral	100 mg y 300 mg
N05BA12	Alprazolam	Sólido oral	0.25 mg y 0.50 mg
D05AA01	Alquitrán de hulla	Líquido cutáneo	5 %
J02AA01	Amfotericina B	Sólido parenteral	50 mg

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Fase III: Negociación, adquisición o compras

Esta fase se encarga del proceso de negociación y adquisición de los insumos médicos para poder satisfacer las necesidades del inventario.

Objetivo:

- Realizar adquisiciones de insumos médicos en cantidad necesaria en el momento oportuno.
- Mantener la continuidad de los abastecimientos.

Estrategias de adquisición.

- Identificar y analizar al proveedor de los insumos médicos.
- Realizar un análisis del plan anual de medicamentos que recibe el hospital.
- Realizar cotizaciones de los insumos médicos.

Funciones de las adquisiciones.

- Registrar compras y pedidos que hace el hospital
- Controlar los registros de las compras en proceso.
- Realizar seguimientos a las entregas pendientes.
- Llevar un registro del proveedor.
- Control de la recepción

PROCESO DE NEGOCIACIÓN ADQUISICIÓN O COMPRAS COMPRAS PUBLICAS

 HOSPITAL YEROVI MACKUART	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PLANIFICACIÓN LOGISTICA				
Proceso de negociación adquisición o compras de los insumos médicos dentro del hospital.	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Fecha:</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>Pág.: 1</td> <td>De: 8</td> </tr> </table>	Fecha:		Pág.: 1	De: 8
Fecha:					
Pág.: 1	De: 8				

Elaborado por: Rosana Herrera	Aprobado por:
--------------------------------------	----------------------

INDICE

1. Objetivo	1
2. Ambiente de aplicación	1
3. Descripción de actividades	1
4. Diagrama de flujo de los procesos de planificación	2
5. Registros	3
6. Glosario de términos	3
7. Anexos	4- 7



HOSPITAL YEROVI MACKUART

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA**

Proceso de negociación adquisición o compras de los insumos médicos dentro del hospital.

Fecha:	
Pág.:	2 De: 8

- 1. OBJETIVO:**
- Controlar el manejo de los procesos de negociación adquisición o compras de los insumos médicos dentro del hospital.
- 2. AMBIENTE DE APLICACIÓN:**
- Hospital Yerovi Mackuart

3. DESCRICION DE ACTIVIDADES

N°	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
	INICIA:	
1	Administrador de bodega	Recibir órdenes de compras y analizar los productos que incluye el plan anual de medicamentos.
2	Administrador de bodega	Verificar si la información de la orden de compras es correcta de acuerdo al plan anual de medicamentos.
3	Administrador de bodega	Identifica al proveedor
4	Director	Analizar los procesos de compras públicas para la adquisición de los insumos médicos que el hospital requiere con los proveedores.
5	Ministerio de salud	Estudiar los insumos médicos que se incluye el Plan anual de medicamentos
6	Administrador de bodega	Elaborar reporte sobre los insumos que incluye el plan anual de medicamentos
7	Administrador de bodega	Remisiones de reportes de compras
8	Administrador de bodega	Recepción de los insumos médicos
	FIN.	



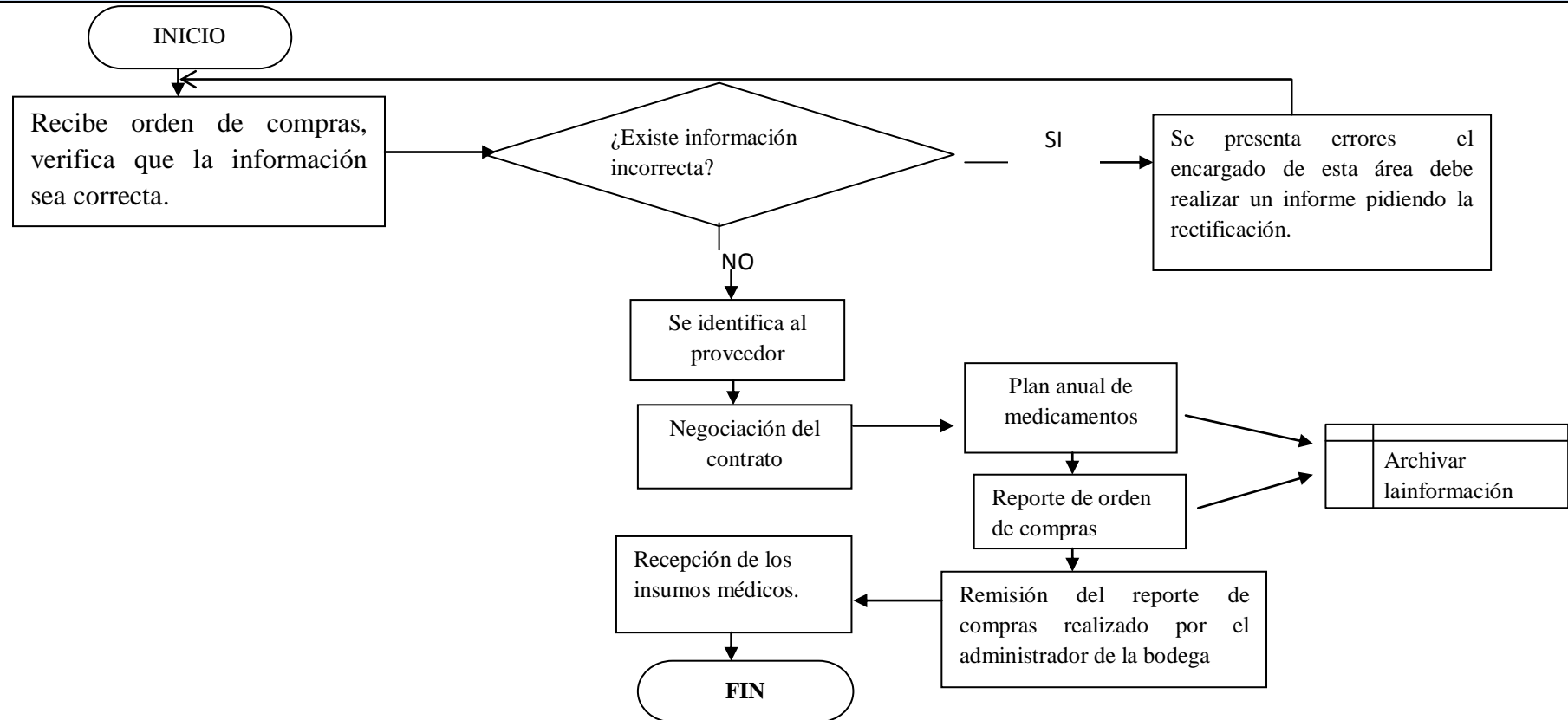
HOSPITAL YEROVI MACKUART

MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA

Proceso de negociación adquisición o compras de los insumos médicos dentro del hospital.

Fecha:	
Pág.: 3	De: 8

4. DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO DE NEGOCIACIÓN ADQUISICIÓN O COMPRAS





HOSPITAL YEROVI MACKUART

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA**

Proceso de negociación adquisición o compras de los insumos médicos dentro del hospital.

Fecha:	
Pág.:	4 De: 8

5. REGISTROS

- A. Registro de compras o adquisiciones
- B. Registro del proveedor
- C. Registro de entregas pendientes
- D. Registro de devoluciones.

6. GLOSARIOS DE TERMINOS

Cotizaciones: es una actividad de cotizar donde se debe establecer estimaciones de un determinado producto.

Remisiones: es una acción de realizada a consecuencia de un hecho.

Negociación: es proceso entre dos o más personas para conseguir un contrato con resultados de intereses beneficiosos para las dos partes.

Adquisición: es un proceso de adquirir un producto o comprar algo.



HOSPITAL YEROVI MACKUART

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA**

Proceso de negociación adquisición o compras de los insumos médicos dentro del hospital.

Fecha:	
Pág.: 5	De: 8

7. ANEXOS

A. Formato registro de adquisiciones.

HOSPITAL YEROVI MACKUART

Formato de Registro de Adquisiciones

Registro N°						
Fecha de Adquisiciones						
Datos del Proveedor:						
Dirección						
Teléfono						
Código	Producto	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Observaciones
				Total		
Elaborado por:				Recibido por		



HOSPITAL YEROVI MACKUART

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA**

Proceso de negociación adquisición o compras de los insumos médicos dentro del hospital.

Fecha:	
Pág.:	6 De: 8

B. Formato registro de proveedores

HOSPITAL YEROVI MACKUART

Registro de Proveedor

NOMBRE DEL PROVEEDOR:
.....

Nª DE DOCUMENTO:
.....

DIRECCIÓN:
.....

TELÉFONO:
.....

FAX:
.....

CORREO ELECTRÓNICO:
.....



HOSPITAL YEROVI MACKUART

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA**

Proceso de negociación adquisición o compras de los insumos médicos dentro del hospital.

Fecha:	
Pág.: 7	De: 8

C. Formato de registro de entregas pendientes.

HOSPITAL YEROVI MACKUART								
Formato de Registro de Entregas Pendientes								
N° Pedido								
Fecha de pedido								
Datos del Proveedor:								
Nombre								
Dirección								
Teléfono								
Fecha	Cód. Producto	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Entregas Realizadas	Saldo pendiente de entregar	Observaciones
				Total				
Elaborado por:					Recibido por			



HOSPITAL YEROVI MACKUART

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA**

Proceso de negociación adquisición o compras de los insumos médicos dentro del hospital.

Fecha:	
Pág.: 8	De: 8

D. Formato registro de devoluciones de insumos médicos

HOSPITAL YEROVI MACKUART							
Formato de Registro de devolución de insumos							
Nº factura							
Lugar y Fecha							
Fecha de pedido							
Datos del Proveedor:							
Nombres							
Dirección							
Teléfono							
Fecha	Cód. Producto	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Cantidad Devuelta	Observaciones
Elaborado por				Recibido por			

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Fase IV: Recepción

Esta fase se encarga del proceso de recepción de los insumos médicos solicitados por la institución en el cual se clasifica los insumos correctamente.

Objetivo:

- Asegurar que los insumos médicos recibidos estén completos y de acuerdo a especificaciones como cantidad tiempo de entrega.
- Recibir los insumos médicos rápidamente para mantener la claridad de los procesos de almacenamiento.


Estrategias de Recepción.

- Revisión de los insumos médicos.
- Preparar el ingreso de los insumos.
- Verificación de los insumos en cantidad y especificaciones.

Funciones de la Recepción.

- Supervisión de planificación
- Recepción física
- Verificación en cantidad y especificación de insumos
- Registro de entradas

PROCESO DE RECEPCION

 <p>HOSPITAL YEROVI MACKUART</p>	<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA</p>				
<p>Proceso de Recepción de los insumos médicos dentro del hospital.</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Fecha:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pág.: 1</td> <td>De: 5</td> </tr> </table>	Fecha:		Pág.: 1	De: 5
Fecha:					
Pág.: 1	De: 5				

Elaborado por: Rosana Herrera	Aprobado por:
--------------------------------------	----------------------

INDICE

1. Objetivo	1
2. Ambiente de aplicación	1
3. Descripción de actividades	1
4. Diagrama de flujo de los procesos de planificación	2
5. Registros	3
6. Glosario de términos	3
7. Anexos	4



HOSPITAL YEROVI MACKUART

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA**

Proceso de Recepción de los insumos médicos dentro del hospital.

Fecha:	
Pág.: 2	De: 5

- 1. OBJETIVO:**
- Mejorar los procesos de recepción de los insumos médicos
- 2. AMBIENTE DE APLICACIÓN:**
- Hospital Yerovi Mackuart

3. DESCRICION DE ACTIVIDADES

N°	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
	INICIA:	
1	Administrador de bodega Auxiliar de bodega	Supervisión y control de los insumos médicos que incluye la orden de compras el mismo que debe coincidir con el plan anual de medicamentos que el ministerio de salud elabora.
2	Administrador de bodega	Recepción física de los insumos médicos que contiene la orden de compras.
3	Administrador de bodega	Controlar las notas de entrada al hospital ya sea el plan anual de medicamentos, facturas, ordenes de entrada, etc.
4	Administrador de bodega	Almacenamiento de los insumos médicos recibidos de acuerdo a las especificaciones que contiene la orden de compras.
	FIN.	



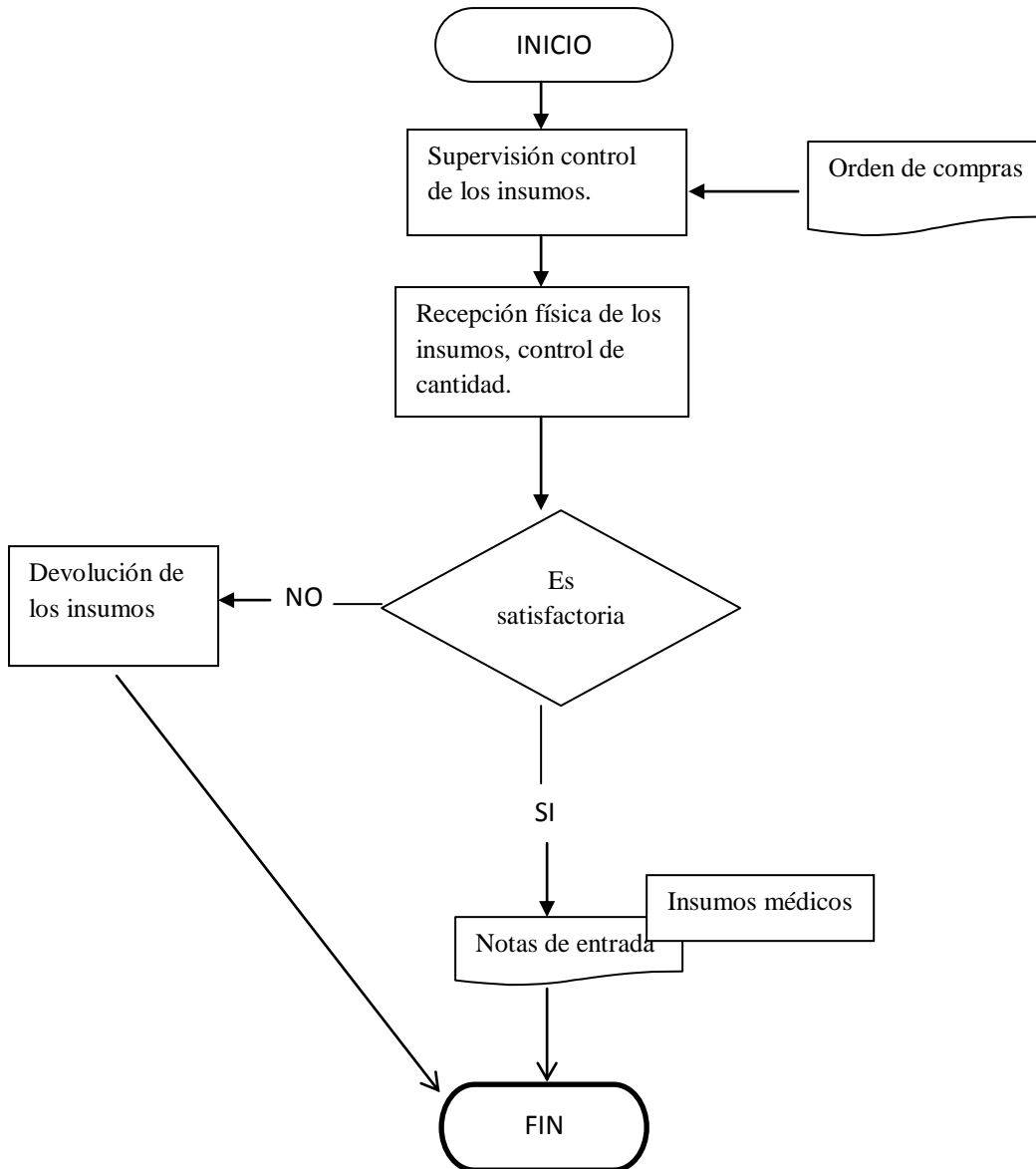
HOSPITAL YEROVI MACKUART

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA

Proceso de Recepción de los insumos médicos dentro del hospital.

Fecha:		
Pág.:	3	De: 5

4. DIAGRAMA DE FLUJO DE LOS PROCESOS DE RECEPCIÓN





HOSPITAL YEROVI MACKUART

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA

Proceso de Recepción de los insumos médicos dentro del hospital.

Fecha:

Pág.:

4

De:

5

5. REGISTROS

- A. Registro de solicitud de compras (plan anual de insumos médicos)
- B. Registro de una copia de orden de compras (plan anual de insumos médicos)
- C. Registro plan anual de medicamentos

6. GLOSARIO DE TERMINOS

Supervisión: es la observación de los registros, artículos que se lleven dentro de un proceso, con el fin de controlar los resultados de las diferentes actividades.

Verificación: comprobar la información obtenida de una determinada actividad.

Recepción: Es un proceso mediante el cual se recibe los insumos médicos que provee los proveedores a la institución.



HOSPITAL YEROVI MACKUART

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA**

Proceso de Recepción de los insumos médicos dentro del hospital.

Fecha:	
Pág.: 5	De: 5

7. ANEXOS

A. Formato solicitud de compras

HOSPITAL YEROVI MACKUART				
SOLICITUD DE COMPRAS				
Departamento				
Fecha de la solicitud				
Código	Producto	Cantidad solicitada	Descripción	Observaciones
FIRMA DEL SOLICITANTE			FIRMA DE AUTORIZACIÓN	

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Fase V: Almacenamiento

Esta fase se encarga del proceso de almacenar mover, manipular, conservar y controlar los insumos médicos dentro de la bodega del hospital.

Objetivo:

- Lograr que el movimiento de los insumos médicos sean controlados diariamente de acuerdo a las necesidades.
- Controlar el inventario de los insumos médicos diariamente.
- Mantener un control diarios del stock y existencias de los insumos médicos.

Estrategias de almacenamiento.

- Realizar mensualmente un análisis de los insumos médicos con los que cuenta el hospital.
- Instruir al personal sobre el manejo de los insumos médicos dentro del hospital.
- Establecer responsabilidades al personal sobre el manejo de los inventarios de los insumos médicos.

Funciones de la Almacenamiento.

- Controlar a los insumos médicos con un sistema numerado de acuerdo al tipo de medicamento.
- Elaborar un control actualizado de las existencias de los insumos médicos
- Identificar la cantidad máxima y mínima de los insumos médicos
- Manejar un registro de abastecimiento de los inventarios.
- Registrar los seguimientos de los inventarios físicos

PROCESO DE ALMACENAMIENTO

 <p>HOSPITAL YEROVI MACKUART</p>	<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA</p>						
<p>Proceso de almacenamiento de los insumos médicos.</p>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Fecha:</td> <td style="width: 100px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Pág.:</td> <td style="padding: 2px; text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">De:</td> <td style="padding: 2px; text-align: center;">7</td> </tr> </table>	Fecha:		Pág.:	1	De:	7
Fecha:							
Pág.:	1						
De:	7						
Elaborado por: Rosana Herrera	Aprobado por:						

INDICE

1. Objetivo	1
2. Ambiente de aplicación	1
3. Descripción de actividades	1
4. Diagrama de flujo de los procesos de planificación	2
5. Registros	3
6. Glosario de términos	3
7. Anexos	4-6



HOSPITAL YEROVI MACKUART

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA**

Proceso de almacenamiento de los insumos médicos.

Fecha:	
Pág.:	2 De: 7

1. OBJETIVO:

- Diseñar un adecuado proceso de almacenamiento para mejorar el control de inventarios insumos médicos.

2. AMBIENTE DE APLICACIÓN:

- Hospital Yerovi Mackuart

3. DESCRICION DE ACTIVIDADES

N°	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
	INICIA:	
1	Administrador de bodega	Recepción de los insumos médicos recibidos de acuerdo a la orden de compras y al plan anual de medicamentos, verificar las especificaciones ya se cantidad, función que desempeñe y al grupo que conforme.
2	Administrador de bodega	Clasificación y codificación de los insumos médicos según el grupo al que pertenezcan los medicamentos.
3	Administrador de bodega	Ubicación y almacenamiento de los insumos médicos en las estanterías ya sea según la función que desempeñen o al grupo al que pertenezcan.
4	Administrador de bodega	Registrar en las tarjetas de control (kàrdex) los movimientos de cada uno de los insumos médicos.
	FIN.	



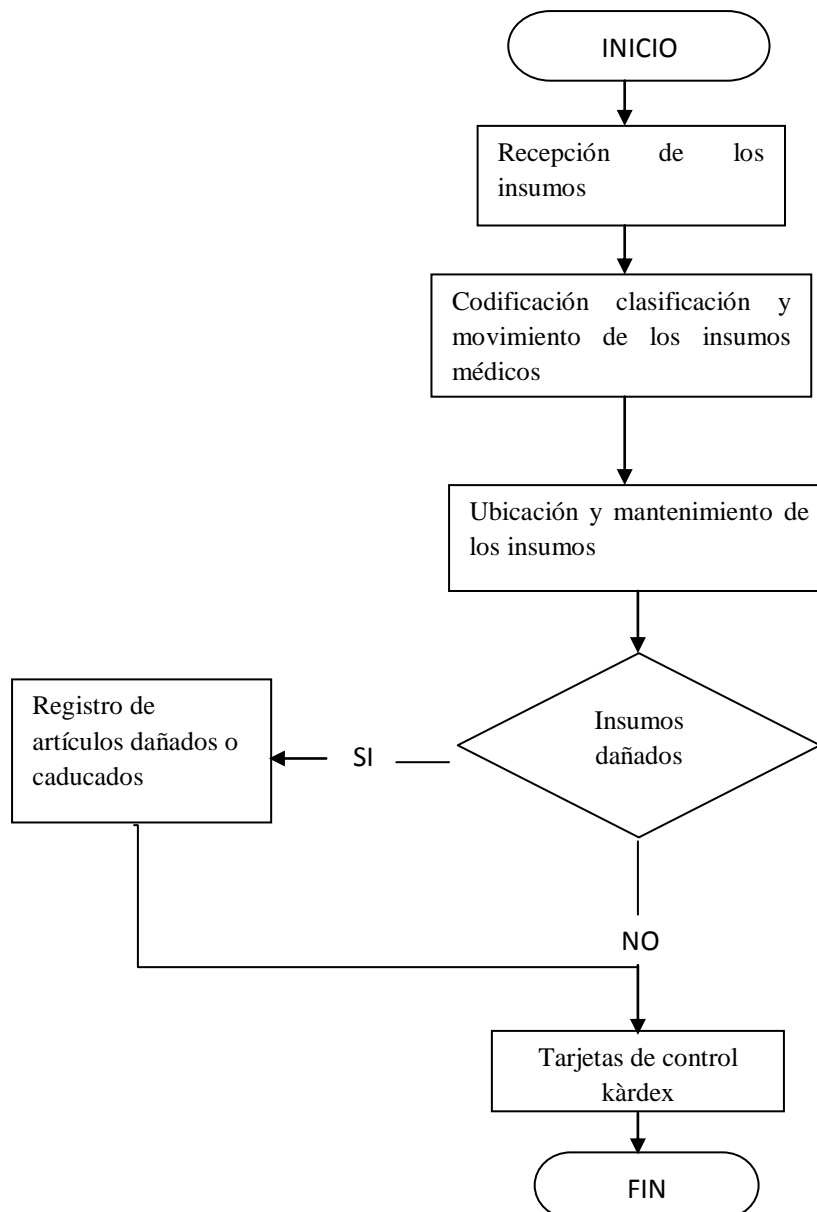
HOSPITAL YEROVI MACKUART

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA**

**Proceso de almacenamiento de los
insumos médicos.**

Fecha:	
Pág.:	3
De:	7

4. DIAGRAMA DE FLUJO DE LOS PROCESOS DE ALMACENAMIENTO





HOSPITAL YEROVI MACKUART

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA**

Proceso de almacenamiento de los insumos médicos.

Fecha:	
Pág.: 4	De: 7

5. REGISTROS

- A. Registro de problemas que se presenten en los insumos
- B. Clasificación de los insumos de acuerdo al uso que se le da los medicamentos
- C. Formato Abastecimiento de insumos médicos
- D. Codificación de los productos (plan anual de insumos médicos)

6. GLOSARIO DE TERMINOS

Codificación: es la forma de organizar un determinado producto con un código para poder identificarlo con más rapidez.

Medicamentos: son sustancias preparadas para entregar a los pacientes para tratar una determinada enfermedad

Almacenamiento: es un proceso logístico que incluye las actividades de guardar controlar custodiar un determinado producto.



HOSPITAL YEROVI MACKUART

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA**

**Proceso de almacenamiento de los
insumos médicos.**

Fecha:	
Pág.:	5 De: 7

7. ANEXOS

A. Registro de problemas que se presenten en los insumos

HOSPITAL YEROVI MACKUART				
Formato problemas que presenten los insumos médicos				
Clasificación de insumo				
Código	Producto	Descripción	Cantidad	Observación
Autorizado		Recibido		



HOSPITAL YEROVI MACKUART

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA**

**Proceso de almacenamiento de los
insumos médicos.**

Fecha:	
Pág.:	6 De: 7

B. Registro codificación de insumos

HOSPITAL YEROVI MACKUART

Clasificación de los Insumos Médicos

GRUPO DE DESTINO DEL INSUMO:.....

NOMBRE DEL INSUMO:.....

CÓDIGO DEL INSUMO:.....

UNIDADES DISTRIBUIDAS A LOS DISTINTOS DEPARTAMENTOS:

MES 1:.....

MES 2:.....

MES 3:.....

MES 4:.....

MES 5:.....

MES 6:.....

MES 7:.....

MES 8:.....

MES 9:.....

MES 10:.....

MES 11:.....

MES 12:.....

OBSERVACIONES:

.....

.....

REALIZADO **AUTORIZADO**



HOSPITAL YEROVI MACKUART

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PANIFICACION LOGISTICA**

**Proceso de almacenamiento de los
insumos médicos.**

Fecha:	
Pág.:	7
De:	7

C. Formato de abastecimiento de los insumos médicos

HOSPITAL YEROVI MACKUART

ABASTECIMIENTO DE LOS INSUMOS MÉDICOS

Código	Producto	Descripción	Existencias máximas	Existencias mínimas	Existencias requeridas	Observaciones

REVISADO

AUTORIZADO

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Fase VI: Distribución

Esta fase se encarga del proceso y control de distribución de los insumos médicos tanto a los diferentes departamentos del hospital como a los respectivos pacientes, cumpliendo así las entregas de los pedidos de una forma eficiente

Objetivo:

- Controlar el saldo físico de los insumos médicos.
- Asegurar el control de los movimientos exacto los insumos médicos.
- Cumplir oportunamente los pedidos.


Estrategias de la distribución.

- Entregar los insumos médicos a los distintos departamentos de acuerdo a las necesidades.
- Facilitar el control de las salidas de los insumos médicos
- Verificar los movimientos de los insumos médicos.

Funciones de la distribución.


- Planificación de la distribución de los medicamentos
- Revisión de los insumos médicos de acuerdo a los pedidos
- Control de entregas
- Firma de las recetas

PROCESO DE DISTRIBUCION

 HOSPITAL YEROVI MACKUART	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA				
Proceso de distribución de los insumos médicos.	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Fecha:</td> <td style="width: 100px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Pág.: 1</td> <td style="padding: 2px;">De: 6</td> </tr> </table>	Fecha:		Pág.: 1	De: 6
Fecha:					
Pág.: 1	De: 6				
Elaborado por: Rosana Herrera	Aprobado por:				

INDICE

1. Objetivo	1
2. Ambiente de aplicación	1
3. Descripción de actividades	1
4. Diagrama de flujo de los procesos de planificación	2
5. Registros	3
6. Glosario de términos	3
7. Anexos	4-6

 <p>HOSPITAL YEROVI MACKUART</p>	<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA</p>				
<p>Proceso de distribución de los insumos médicos.</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Fecha:</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>Pág.: 2</td> <td>De: 6</td> </tr> </table>	Fecha:		Pág.: 2	De: 6
Fecha:					
Pág.: 2	De: 6				

<p>1. OBJETIVO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantener un control adecuado de la distribución de los insumos médicos para los departamentos, como la entrega a los pacientes
<p>2. AMBIENTE DE APLICACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hospital Yerovi Mackuart

3. DESCRICION DE ACTIVIDADES

N°	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
	INICIA:	
1	Administrador de bodega	Planificación para la distribución de los insumos médicos en los respectivos departamentos del hospital.
2	Administrador de bodega	Revisión de los insumos médicos según los requerimientos y pedidos de cada departamento.
3	Administrador de bodega Farmacéutica	Firma de documento de respaldo para la distribución a los departamentos.
4	Administrador de bodega Farmacéutica	Distribución de los insumos médicos a cada uno de los departamentos del hospital
5	Farmacéutica	Entrega de los insumos médicos a los pacientes y firma de documentos de recibido.
	FIN.	



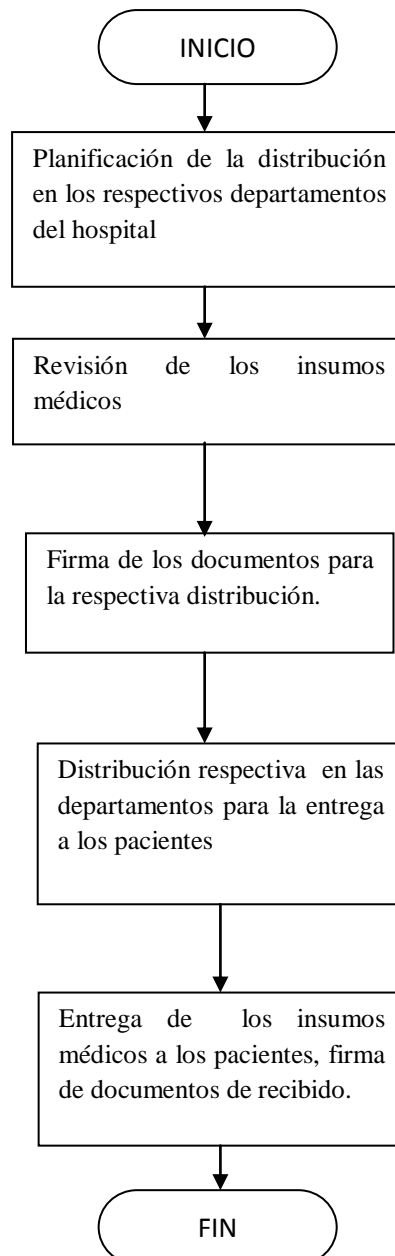
HOSPITAL YEROVI MACKUART


**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA**

Proceso de distribución de los insumos médicos.

Fecha:	
Pág.: 3	De: 6

4. DIAGRAMA DE FLUJO DE LOS PROCESOS DE DISTRIBUCION



 <p>HOSPITAL YEROVI MACKUART</p>	<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA</p>				
<p>Proceso de distribución de los insumos médicos.</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Fecha:</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>Pág.: 4</td> <td>De: 6</td> </tr> </table>	Fecha:		Pág.: 4	De: 6
Fecha:					
Pág.: 4	De: 6				


5. REGISTROS

- A. Registrar los pedidos.
- B. Autorización de envío
- C. Registro de recetas

6. GLOSARIO DE TERMINOS

Insumos: son instrumentos que se encuentran en cualquier tipo de institución de salud para satisfacer las necesidades de los pacientes.


Planificar: es un proceso que tiene como fin cumplir un objetivo.

 <p>HOSPITAL YEROVI MACKUART</p>	<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA</p>				
<p>Proceso de distribución de los insumos médicos.</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Fecha:</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>Pág.: 5</td> <td>De: 6</td> </tr> </table>	Fecha:		Pág.: 5	De: 6
Fecha:					
Pág.: 5	De: 6				

7. ANEXOS

B. Registro de Autorización de envío a los diferentes departamentos

HOSPITAL YEROVI MACKUART			
Formato Autorización de envíos de los insumos médicos a los departamentos			
Departamento:			
Fecha de envío:			
Nº de registro			
Código	Producto	Descripción	Cantidad
Autorizado	Entregado	Recibido	

 <p>HOSPITAL YEROVI MACKUART</p>	<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA</p>				
<p>Proceso de distribución de los insumos médicos.</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Fecha:</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>Pág.: 6</td> <td>De: 6</td> </tr> </table>	Fecha:		Pág.: 6	De: 6
Fecha:					
Pág.: 6	De: 6				

C. Registro de recetas

HOSPITAL YEROVI MACKUART			
REGISTRO DE RECETAS			
Paciente:			
Fecha de entrega:			
Nº de registro			
Cantidad	Producto	Descripción	Precio
TOTAL			
<p>Entregado Recibido</p>			

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

Fase VII: Control de stock

Esta fase se encarga del proceso de control de los insumos médicos con datos necesarios como la cantidad, ubicación condiciones de los insumos médicos disponibles.

Objetivo:

- Asegurar un control eficientes de los insumos
- Determinar la cantidad de insumos médicos disponibles para entregar.
- Establecer reservas de los insumos médicos.


Estrategias de Control de stock.

- Registro de tarjetas de control de los insumos médicos.
- Identificar las existencias de los insumos
- Satisfacer pedidos rápidamente.

Funciones de la Control de stock.

- Asegurar el control de stock de insumos durante la recepción, almacenamiento y distribución,
- Realizar informes de las existencias disponibles para la entrega a los pacientes.
- Verificación en cantidad y especificación de insumos
- Localizar los insumos sobrantes y faltantes.

PROCESO DE CONTROL DE STOCK

 HOSPITAL YEROVI MACKUART	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA				
Proceso de control de stock de los insumos médicos.	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Fecha:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pág.: 1</td> <td>De: 7</td> </tr> </table>	Fecha:		Pág.: 1	De: 7
Fecha:					
Pág.: 1	De: 7				

Elaborado por: Rosana Herrera	Aprobado por:
--------------------------------------	----------------------

INDICE

1. Objetivo	1
2. Ambiente de aplicación	1
3. Descripción de actividades	1
4. Diagrama de flujo de los procesos de planificación	2
5. Registros	2
6. Glosario de términos	2
7. Anexos	3-6



HOSPITAL YEROVI MACKUART

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PANIFICACION LOGISTICA**

Proceso de control de stock de los insumos médicos.

Fecha:	
Pág.:	2
De:	7

1. OBJETIVO:

- Determinar el la cantidad de existencias de los insumos médicos con los que cuenta.
- Controlar eficientemente los insumos médicos para evitar problemas a futuro

2. AMBIENTE DE APLICACIÓN:

- Hospital Yerovi Mackuart

3. DESCRICION DE ACTIVIDADES

N°	RESPONSABLE	ACTIVIDAD
	INICIA:	
1	Administrador de bodega	Realizar registro o informes periódicos para el control de entradas y salidas de acuerdo a las compras, recepción, almacenamiento y distribución de los insumos médicos.
2	Administrador de bodega	Revisar las existencias del inventario con el fin de determinar los insumos médicos con mayor demanda.
3	Administrador de bodega	Controlar las cantidades máximas y mínimas de insumos médicos en las tarjetas de control (kàrdex) para poder identificar si el hospital cuenta con existencias suficientes para la distribución a los pacientes y departamentos.
5	Administrador de bodega Farmacéutica	Realizar registros en tarjetas de control oportunamente para conocer las existencias reales, más los insumos médicos que están por llegar y menos los que se va a distribuir.
	FIN.	



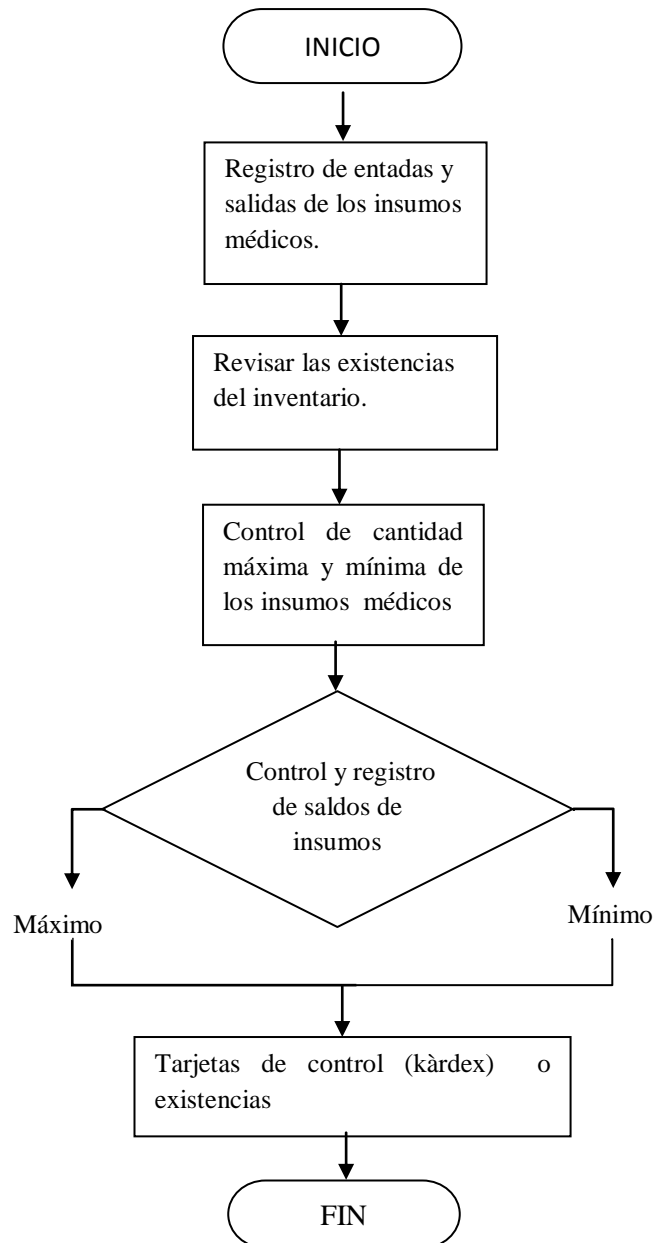
HOSPITAL YEROVI MACKUART


**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA**

**Proceso de control de stock de los
insumos médicos.**

Fecha:	
Pág.:	3
De:	7

4. DIAGRAMA DE FLUJO DE LOS PROCESOS DE CONTROL DE STOCK



 <p>HOSPITAL YEROVI MACKUART</p>	<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA</p>						
<p>Proceso de control de stock de los insumos médicos.</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="805 504 1117 555">Fecha:</td> <td data-bbox="1117 504 1353 555"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="805 555 981 607">Pág.:</td> <td data-bbox="981 555 1353 607">4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1117 555 1353 607">De:</td> <td data-bbox="1353 555 1353 607">7</td> </tr> </table>	Fecha:		Pág.:	4	De:	7
Fecha:							
Pág.:	4						
De:	7						

5. REGISTROS

- Control de los ingresos y egresos de los insumos médicos.
- Registro de los movimientos de los insumos médicos en tarjetas de control
- Reposiciones del stock de los insumos médicos.

6. GLOSARIO DE TERMINOS

Stock: inventarios, existencias de un producto determinado dentro de una institución.

Existencias: son los productos que posee una institución para entregar a sus clientes.

Ingresos: cantidad de productos que posee una empresa.

Egresos: cantidad de productos que sale de una empresa.

Reposición: es una acción de recuperar o reponer un producto para satisfacer las necesidades de los pacientes.

Kàrdex: es una tarjeta de registro de un producto de una manera organizada para controlar los insumos que tiene una institución.



HOSPITAL YEROVI MACKUART

**MANUAL DE
PROCEDIMIENTOS
PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA**


**Proceso de control de stock de los
insumos médicos.**

Fecha:	
Pág.: 5	De: 7

7. ANEXOS

A. Control de los ingresos y egresos de los insumos médicos.

HOSPITAL YEROVI MACKUART					
CONTROL DE MOVIMIENTO DE LOS INSUMOS MÉDICOS					
Producto:					
Código:					
Tipo de producto					
Periodo de movimiento					
Fecha de registro					
Fecha	Descripción	Entradas	Salidas	Saldo	Observaciones
REVISADO			AUTORIZADO		

 <p>HOSPITAL YEROVI MACKUART</p>	<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA</p>						
<p>Proceso de control de stock de los insumos médicos.</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Fecha:</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pág.:</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>De:</td> <td style="text-align: center;">7</td> </tr> </table>	Fecha:		Pág.:	6	De:	7
Fecha:							
Pág.:	6						
De:	7						

B. Registro de los movimientos de los insumos médicos en tarjetas de control

HOSPITAL YEROVI MACKUART							
TARJETAS KARDEX							
PRODUCTO:				PERIODOS DE CONTROL:			
Fecha	Producto	Movimientos			Existencias		
		Entrada	Salidas	Saldo	Entrada	Salidas	Saldo

 <p>HOSPITAL YEROVI MACKUART</p>	<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PLANIFICACIÓN LOGÍSTICA</p>				
<p>Proceso de control de stock de los insumos médicos.</p>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Fecha:</td> <td style="width: 50%;"></td> </tr> <tr> <td>Pág.: 7</td> <td>De: 7</td> </tr> </table>	Fecha:		Pág.: 7	De: 7
Fecha:					
Pág.: 7	De: 7				

C. Reposiciones del stock de los insumos médicos.

<p>HOSPITAL YEROVI MACKUART</p> <p>ABASTECIMIENTO DE LOS INSUMOS MÉDICOS</p>						
Código	Producto	Descripción	Existencias máximas	Existencias mínimas	Existencias requeridas	Observaciones
REVISADO			AUTORIZADO			

Fuente: Investigación de Campo 2014

Elaborado Por: Herrera Rosana (2014)

6.8. Administración

La presente propuesta está dirigida principalmente para el Director de la institución, el Administrador de Bodega como guía para la adecuada aplicación de los procesos logístico, la Farmacéutica para mejorar la distribución de los insumos médicos y la Investigadora.

6.9. Previsión de la evaluación

Realizada la implementación de la planificación logística, se debe elaborar un proceso de evaluación a los dos meses para realizar cambios en caso de ser necesarios y a los seis meses evaluar los procesos de la planificación mediante un análisis de los movimientos de los insumos médicos con los formatos realizados para cada una de las fases que se propone.

BIBLIOGRAFIA

Libros

Anaya, J. (2011). Logística Integral. 4.

Bock, R. Y. (2013). Planeación Y Control De La Producción.

Canto, A. G. (2010). Almacenes Planion, Organización Y Control de Almacenes.

Garro, C. A. (S.F.). Enciclopedia De La Logística Empresarial.

Mora, L. (2011). Gestión Logística En Centros De Distribución. 1.

Navarro, L. (2013). Planificación Logística.

Nora Girón Aguilar, R. D. (1997). Serie Medicamentos Esenciales Y Tecnología.

Sabria, F. (2012). La Cadena De Suministros.

Mora, L. (2011). Gestión Logística En Centros De Distribución. 1.

Munch. (2007). Fundamentos Administrativos.

Muñoz, C. (2011). Como Elaborar Y Asesorar Una Investigación De Tesis.

Navarro, L. (2013). Planificación Logística.

Martnans, C. A. (S.F.). Enciclopedia De La Logística Empresarial.

Nora Girón Aguilar, R. D. (1997). Serie Medicamentos Esenciales Y Tecnología.

Rey. (2004). Contabilidad General.

Sabria, F. (2012). La Cadena De Suministros.

Tamayo, M. (1997). El Proceso De La Investigación Científica.

Torres. (1997). Contabilidad General.

Venegas. (2013). “La Esencia De Nuestra Logística Está Dentro De La Bodega”.
Negocios Globales.

Zapata. (1996). Contabilidad General.

Zapata. (2005). Contabilidad General.

Zapata. (2011). Contabilidad General.

Sanzana, A. L. (2006). Implementacion Y Evaluacion Del Sistema Computacional Siap. Chile.

Hosteli & Bock. (2013). Planeación Y Control De La Producción.

Normas

(Nic), N. I. (S.F.). Control De Inventarios.

Referencia Internet

(Nic), N. I. (S.F.). Control De Inventarios.

Guia Teorica Unidad Iii. (2013). Obtenido De Sistema De Registro Y Control De Inventarios:

<https://www.google.com.ec/url?sa=T&rct=J&q=&esrc=S&source=Web&cd=1&cad=Rja&uact=8&ved=0ceiqfjaa&url=http%3a%2f%2fcontabilidadiute.files.wordpress.com%2f2011%2f08%2fguia-teorica-unidad-iii.doc&ei=Obpfu42bm662sath9ocqcg&usg=afqjcng3h2bytgbgv-zjsscottvp-rx>

Abad, M. (03 De Octubre De 2011). "Implementación De Un Modelo Para La Administración De La Demanda De Una Empresa Farmacéutica A Fin De Optimizar El Inventario En El Mercado". Quito, Pichincha, Ecuador.

Chiriboga, A. D. (2013). Estatuto Orgánico De Gestión Organizacional Por Procesos Del Ministerio De Salud Pública. Obtenido De <http://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/07/docbasered100613.pdf>


Habana, L. (2012). Programa Nacional De Medicamentos. Obtenido De <http://files.sld.cu/cdfc/files/2012/10/pnm-vi.pdf>

- [Http://Www.Conasa.Gob.Ec/Phocadownload/Cnmb/Procedimientoconamei.Pdf](http://Www.Conasa.Gob.Ec/Phocadownload/Cnmb/Procedimientoconamei.Pdf). (S.F).
Obtenido De
[Http://Www.Conasa.Gob.Ec/Phocadownload/Cnmb/Procedimientoconamei.Pdf](http://Www.Conasa.Gob.Ec/Phocadownload/Cnmb/Procedimientoconamei.Pdf)
- Inec. (2010). Recursos Y Actividades De Salud. Obtenido De
[Http://Www.Inec.Gob.Ec/Estadisticas_Sociales/Rec_Act_Salud_2011/01_Anuario_Rec_Act_Salud_2011.Pdf](http://Www.Inec.Gob.Ec/Estadisticas_Sociales/Rec_Act_Salud_2011/01_Anuario_Rec_Act_Salud_2011.Pdf)
- Kolb, F. (1972). La Logística.
- Koontz & Weihrich. (1998). Administración.
- Letelier, A. (2006). Implementación Y Evaluación Del Sistema Computacional Siap.
Chile.
- Mafla, C. (2013). Estatuto Orgánico De Gestión Organizacional Por Procesos Del
Ministerio De Salud Pública. Obtenido De [Http://Www.Salud.Gob.Ec/Wp-Content/Uploads/Downloads/2013/07/Docbasered100613.Pdf](http://Www.Salud.Gob.Ec/Wp-Content/Uploads/Downloads/2013/07/Docbasered100613.Pdf)

ANEXO

ANEXO 1


ENCUESTA FUNCIONARIOS

<p>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO</p> <p>FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA</p> <p>CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORIA</p> <p>ENCUESTA FUNCIONARIOS</p>		
<p>OBJETIVO:</p> <p style="text-align: center;">Determinar si la planificación logística es adecuada para el control y manejo de los insumos médicos en el Hospital Yerovi Mackuart.</p>		
<p>INSTRUCCIONES:</p> <p style="text-align: center;">Marque con una X la respuesta según su criterio.</p>		
<p>DATOS INFORMATIVOS:</p>		
<p>1.- CARGO: <input style="width: 150px; height: 20px;" type="text"/></p>		
<p>2.- GÉNERO:</p> <p style="text-align: center;"> Masculino <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/> Femenino <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/> </p>		
<p>3.- TIEMPO DE SERVICIO: <input style="width: 80px; height: 20px;" type="text"/></p>		
<p>1.- ¿Con que frecuencia las actividades que realiza la farmacia son controladas ?</p>	<p>2.- ¿Existe segregación de funciones entre el personal que recibe, registra, archiva y entrega los insumos médicos?</p>	
<p>a) Anual <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>b) Semestral <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>c) Mensual <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>d) Semanal <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>e) Diario <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>e) Otros <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/> Cual.....</p>	<p>a) Siempre <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>b) Casi siempre <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>c) A veces <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>d) Algunas veces <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>e) Nunca <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p>	
<p>3.- ¿Seleccione con qué tipo de stock de insumos médicos trabaja la farmacia?</p>	<p>4.- ¿Cree que la distribución de los insumos médicos a los pacientes es adecuada como está estructurada actualmente?</p>	
<p>a) Stock Máximos <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>b) Stock Mínimo <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>c) Stock de existencias <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>d) Stock Activo <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>e) Stock Óptimo <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>f) Ninguno <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>g) Otros <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p>	<p>a) Siempre <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>b) Casi siempre <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>c) A veces <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>d) Algunas veces <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>e) Nunca <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p>	

5.- ¿Frecuencia con el que se controla el stock de insumos médicos en el hospital?	6.- ¿Seleccione cuáles son los procesos de planificación que se utiliza para la adquisición de insumos médicos en el hospital?
a) Anual <input type="checkbox"/> b) Semestral <input type="checkbox"/> c) Mensual <input type="checkbox"/> d) Semanal <input type="checkbox"/> e) Diario <input type="checkbox"/> e) Otros <input type="checkbox"/> Cual.....	a) Organiza y analiza datos <input type="checkbox"/> b) Establece cálculos de planificación de insumos <input type="checkbox"/> c) Estima las necesidades totales de insumos <input type="checkbox"/> d) Desarrolla un plan de insumos <input type="checkbox"/> e) Compara costos con las finanzas disponibles <input type="checkbox"/>
7.- ¿Manejan un sistema logístico para el control de insumos médicos en la farmacia?	8.- ¿Es eficiente el control de los medicamentos mediante tarjetas de control?
a) Si <input type="checkbox"/> b) No <input type="checkbox"/>	a) Si <input type="checkbox"/> b) No <input type="checkbox"/>
9.- ¿Cómo calificaría usted la planificación logística de insumos médicos dentro del Hospital?	10.- ¿Cómo considera que es el manejo del sistema de control de inventarios de insumos médicos que lleva el hospital?
a) Excelente <input type="checkbox"/> b) Muy buena <input type="checkbox"/> c) Buena <input type="checkbox"/> d) Regular <input type="checkbox"/> e) Mala <input type="checkbox"/>	a) Excelente <input type="checkbox"/> b) Muy buena <input type="checkbox"/> c) Buena <input type="checkbox"/> d) Regular <input type="checkbox"/> e) Mala <input type="checkbox"/>
11.- ¿Qué tipo de medicamentos tiene más demanda en la farmacia del hospital?	
a) Medicamentos Genéricos Gratuitos b) Medicamentos Maternidad Gratuita c) Planificación Familiar d) Tuberculosis e) Nutrición f) Todos los anteriores	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

ANEXO 2

ENCUESTA PACIENTES

<p>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORIA ENCUESTA PACIENTES</p>		
<p>OBJETIVO: Determinar si la planificación logística es adecuada para el control y manejo de insumos médicos en el Hospital Yerovi Mackuart.</p>		
<p>INSTRUCCIONES: Marque con una X la respuesta según su criterio.</p>		
<p>DATOS INFORMATIVOS:</p>		
<p>1.- OCUPACIÓN: <input style="width: 150px; height: 20px;" type="text"/></p>		
<p>2.- GÉNERO:</p> <p style="text-align: center;"> Masculino <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/> 3.- EDAD <input style="width: 40px; height: 20px;" type="text"/> AÑOS </p> <p style="text-align: center;"> Femenino <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/> </p>		
<p>1.- ¿Cómo Calificaría usted el tiempo que se tardan en entregarles los insumos médicos?</p>	<p>2.- ¿La farmacia del Hospital cuenta con todos los medicamentos que usted como paciente requiere?</p>	
<p>a) Excelente <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>b) Muy bueno <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>c) Bueno <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>d) Regular <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>e) Malo <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p>	<p>a) Siempre <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>b) Casi siempre <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>c) A veces <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>d) Algunas veces <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>e) Nunca <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p>	
<p>3.- ¿Considera usted que el hospital debe incrementar sus insumos médicos?</p>	<p>4.- ¿Cree que la distribución de los medicamentos debe mejorar?</p>	
<p>a) Si <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>b) No <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p>	<p>a) Si <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>b) No <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p>	
<p>5.- ¿Cómo considera usted la atención que recibe de la farmacia del hospital?</p>	<p>6.- ¿Que medicamentos considera usted que la farmacia debe incrementar?</p>	
<p>a) Excelente <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>b) Muy bueno <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>c) Bueno <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>d) Regular <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>e) Malo <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p>	<p>a) Medicamentos Genéricos Gratuitos <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>b) Medicamentos Maternidad Gratuita <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>c) Planificación Familiar <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>d) Tuberculosis <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>e) Nutrición <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>f) Otros <input style="width: 40px; height: 20px;" type="checkbox"/></p>	

7.- ¿Cómo considera que es la planificación logística de medicamentos en el Hospital?	8- ¿En calidad de paciente cómo califica el manejo de los inventarios de medicamentos dentro del hospital?
a) Excelente <input type="checkbox"/> b) Muy buena <input type="checkbox"/> c) Buena <input type="checkbox"/> d) Regular <input type="checkbox"/> e) Mala <input type="checkbox"/>	a) Excelente <input type="checkbox"/> b) Muy buena <input type="checkbox"/> c) Buena <input type="checkbox"/> d) Regular <input type="checkbox"/> e) Mala <input type="checkbox"/>
9.- ¿Considera usted que la farmacia debe mejorar sus servicios?	
a) Si <input type="checkbox"/> b) No <input type="checkbox"/>	

ANEXO 3

FICHAS DE OBSERVACION

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA
CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORIA



FICHA DE OBSERVACIÓN

ABASTECIMIENTO DE INVENTARIO DE INSUMOS MEDICOS

FECHA DE OBSERVACION:				
FECHA DE REGISTRO:				
ELABORADO POR:				
		CUMPLIMIENTO		
PRODUCTO	DESCRIPCION	EXISTENCIAS MAXIMAS	EXISTENCIAS MINIMAS	EXISTENCIAS REQUERIDAS
	Medicamentos Genéricos Gratuitos			
	Medicamentos Maternidad Gratuita			
	Planificación Familiar			
	Tuberculosis			
	Nutrición			
	Otros			
OBSERVACION:				

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA
CARRERA CONTABILIDAD Y AUDITORIA



FICHA DE OBSERVACIÓN

RECETAS DE MEDICAMENTOS ENTREGADAS POR MES

FECHA DE OBSERVACION:	
FECHA DE REGISTRO:	
ELABORADO PÓR	

FECHA DE ENTRTEGA	CANTIDAD DE RECETAS	CANTIDAD DE PRODUCTOS	ENTREGAS REALIZADAS	MEDICAMENTOS PENDIENTES	OBSERVACIONES
ENERO					
FEBRERO					
MARZO					
ABRIL					
MAYO					
JUNIO					
JULIO					
AGOSTO					
SEPTIEMBRE					
OCTUBRE					
NOVIEMBRE					
DICIEMBRE					
TOTAL					

ANEXO 4

PLAN ANUAL DE MEDICAMENTOS

Cuadro Nacional de Medicamentos Básicos Hospitales del Sector Público

CODIGO ATC	DESCRIPCION	FORMA FARMACEUTICA	CONCENTRACION
J05AF06	Abacavir	Sólido oral	300 mg
J05AF06	Abacavir	Líquido oral	10 mg/ml
S01EC01	Acetazolamida	Sólido oral	250 mg
R05CB01	Acetilcisteína	Líquido para inhalación	300 mg
V03AB23	Acetilcisteína	Líquido parenteral	100 mg/ml
J05AB01	Aciclovir	Líquido oral	200 mg/5ml
J05AB01	Aciclovir	Sólido oral	200 mg - 800 mg
J05AB01	Aciclovir	Sólido parenteral	250 mg
S01AD03	Aciclovir	Semisólido oftálmico	3 %
B01AC06	Ácido acetil salicílico	Sólido oral	100 mg
N02BA01	Ácido acetil salicílico	Sólido oral	500 mg
M05BA04	Ácido alendrónico (Alendronato sódico)	Sólido oral	70 mg
J04AA01	Ácido aminosalicílico (Ácido paraaminosalicílico)	Sólido oral	800 mg
A11GA01	Ácido ascórbico (Vitamina C)	Líquido parenteral	100 mg/ml
B03BB01	Ácido fólico	Sólido oral	1 mg
D06AX01	Ácido fusídico	Semisólido cutáneo	2 %
B02AA02	Ácido tranexámico	Líquido parenteral	100 mg/ml
B02AA02	Ácido tranexámico	Sólido oral	250 mg y 500 mg
N03AG01	Ácido valpróico (Sal sódica)	Sólido oral	500 mg
N03AG01	Ácido valpróico (Sal sódica)	Líquido oral	200mg/ml y 375 mg/ml
N03AG01	Ácido valpróico (Sal sódica)	Líquido oral	250 mg /5ml
M05BA08	Ácido zolendrónico	Líquido parenteral o sólido parenteral	4 mg
D10AD03	Adapaleno	Semisólido cutáneo	0.1 %
C01EB10	Adenosina	Líquido parenteral	3 mg/ml
B05AA06	Agentes gelatinas	Líquido parenteral	3.5 % - 5.5 %
V07AB	Agua para inyección	Líquido parenteral	2ml, 10ml y 250 ml
P02CA03	Albendazol	Sólido oral	400 mg
P02CA03	Albendazol	Líquido oral	100 mg/5ml
M04AA01	Alopurinol	Sólido oral	100 mg y 300 mg
N05BA12	Alprazolam	Sólido oral	0.25 mg y 0.50 mg
D05AA01	Alquitrán de hulla	Líquido cutáneo	5 %
J02AA01	Amfotericina B	Sólido parenteral	50 mg
V03AF05	Amifostina	Sólido parenteral	500 mg
J01GB06	Amikacina	Líquido parenteral	50 mg/ml y 250 mg/ml
B05BA01	Aminoácidos	Líquido parenteral	5 % - 15 %
R03DA05	Aminofilina	Líquido parenteral	25 mg/ml
C01BD01	Amiodarona	Sólido oral	200 mg
C01BD01	Amiodarona	Líquido parenteral	50 mg/ml
N06AA09	Amitriptilina	Sólido oral	10 mg - 25 mg
C08CA01	Amlodipina	Sólido oral	5 mg y 10 mg
J01CA04	Amoxicilina	Sólido oral	500 mg
J01CA04	Amoxicilina	Sólido oral (polvo)	100 mg/ml

CODIGO ATC	DESCRIPCION	FORMA FARMACEUTICA	CONCENTRACION
C07AB03	Atenolol	Sólido oral	50 mg y 100 mg
A03BA01	Atropina	Líquido parenteral	1 mg/ml
S01FA01	Atropina	Líquido oftálmico	0.5 % - 1 %
L04AX01	Azatioprina	Sólido oral	50 mg
L04AX01	Azatioprina	Sólido parenteral	100 mg
J01FA10	Azitromicina	Sólido oral	250 mg y 500 mg
J01FA10	Azitromicina	Sólido oral (polvo)	200 mg/5ml
L04AC02	Basiliximab	Sólido parenteral	10 mg y 20 mg
R03BA01	Beclometasona	Líquido para inhalación	50 mcg/dosis y 250 mcg/dosis
J01CE01	Bencilpenicilina (Penicilina G Cristalina)	Sólido parenteral	1'000.000 UI - 5'000.000 UI
J01CE08	Bencilpenicilina benzatínica (Penicilina G benzatínica)	Sólido parenteral	600.000 UI - 2'400.000 UI
P01CA02	Benznidazol	Sólido oral	50 mg y 100 mg
D07AC01	Betametasona	Semisólido cutáneo/ líquido cutáneo	0.05 % - 0.1 %
H02AB01	Betametasona	Líquido parenteral	4 mg/ml
L01XC07	Bevacizumab	Líquido parenteral	25 mg/ml
B05XA02	Bicarbonato de sodio	Líquido parenteral	1 mEq/ml (8.4%)
N04AA02	Biperideno	Sólido oral	2 mg y 4 mg
N04AA02	Biperideno	Líquido parenteral	5 mg/ml
L01DC01	Bleomicina	Sólido parenteral	15 UI
N01BB51	Bupivacaína hiperbárica	Líquido parenteral	0.5 % y 0.75 %
N01BB01	Bupivacaína sin epinefrina	Líquido parenteral	0.5 % y 0.75 %
N02AE01	Buprenorfina	Parche transdérmico	20 mg
N02AE01	Buprenorfina	Sólido oral (Sublingual)	0.2 mg
N02AE01	Buprenorfina	Líquido parenteral	0.3 mg/ml
A03BB01	Butilescopolamina (N-butilbromuro de hioscina)	Líquido parenteral	20 mg/ml
N04BC06	Cabergolina	Sólido oral	0.5 mg
A12AA04	Calcio carbonato	Sólido oral	500 mg
A12AA03	Calcio gluconato	Líquido parenteral	10 %
A12AA03	Calcio gluconato	Líquido parenteral	10 %
D05AX52	Calcipotriol + Betametasona dipropionato	Semisólido cutáneo	(50 mcg + 0.5 mg)/g
A11CC04	Calcitriol	Sólido oral	0.5 mcg
L01BC06	Capecitabina	Sólido oral	500 mg
J04AB30	Capreomicina	Sólido parenteral	1000 mg
N03AF01	Carbamazepina	Sólido oral	200 mg
N03AF01	Carbamazepina	Sólido oral (Liberación prolongada)	400 mg
N03AF01	Carbamazepina	Líquido oral	100 mg/5ml
B05BA03	Carbohidratos (Dextrosa en agua)	Líquido parenteral	10 % y 50 %
B05BA03	Carbohidratos (Dextrosa en agua)	Líquido parenteral	5 %
A07BA01	Carbón activado	Sólido oral	
L01XA02	Carboplatino	Líquido parenteral	10 mg/ml

CODIGO ATC	DESCRIPCION	FORMA FARMACEUTICA	CONCENTRACION
J01MA02	Ciprofloxacina	Sólido oral	500 mg
J01MA02	Ciprofloxacina	Líquido parenteral	2 mg/ml; 10 mg/ml y 20 mg/ml
S01AX13	Ciprofloxacina	Líquido oftálmico	0.3 %
L01XA01	Cisplatino	Líquido parenteral	0.5 mg/ml y 1 mg/ml
L01XA01	Cisplatino	Sólido parenteral	10 mg y 150 mg
L01BC01	Citarabina	Sólido parenteral	100 mg - 1000 mg
J01FA09	Claritromicina	Sólido oral	500 mg
J01FA09	Claritromicina	Sólido oral (polvo)	125 mg/5ml y 250 mg/5ml
J01FA09	Claritromicina	Sólido parenteral	500 mg
J01FF01	Clindamicina	Sólido oral	300 mg
J01FF01	Clindamicina	Líquido parenteral	150 mg/ml
J04BA01	Clofazimina	Sólido oral	100 mg
G03GB02	Clomifeno	Sólido oral	50 mg
N03AE01	Clonazepam	Sólido oral	0.5 mg - 2 mg
N03AE01	Clonazepam	Líquido oral	2.5 mg/ml
B01AC04	Clopidogrel	Sólido oral	75 mg y 300 mg
L01AA02	Clorambucilo	Sólido oral	2 mg
S01AA01	Cloranfenicol	Líquido oftálmico	0.25 % - 0.5 %
S01AA01	Cloranfenicol	Semisólido oftálmico	1 %
P01BA01	Cloroquina	Sólido oral	250 mg
P01BA01	Cloroquina	Líquido parenteral	40 mg/ml
N05AA01	Clorpromazina	Sólido oral	25 mg y 100 mg
N05AA01	Clorpromazina	Líquido parenteral	25 mg/2ml
C03BA04	Clortalidona	Sólido oral	25 mg y 50 mg
B05XA01	Cloruro de potasio	Líquido parenteral	2 mEq/ml (20%)
B05CB01	Cloruro de sodio	Líquido parenteral	0.9 %
B05XA03	Cloruro de sodio	Líquido parenteral	3.4 mEq/ml (20%)
D01AC01	Clotrimazol	Semisólido cutáneo	1 %
D01AC01	Clotrimazol	Líquido cutáneo	1 %
G01AF02	Clotrimazol	Semisólido vaginal	1 % y 2 %
G01AF02	Clotrimazol	Sólido vaginal	100 mg - 500 mg
R02AB04	Codeína	Sólido oral	10 mg y 30 mg
R02AB04	Codeína	Líquido oral	10 mg/5ml
M04AC01	Colchicina	Sólido oral	0.5 mg
J01XB01	Colistina	Sólido parenteral	100 mg
B05CB10	Combinaciones (Lactato de Ringer)	Líquido parenteral	
A11JA	Combinaciones de vitaminas	Sólido parenteral	
A11DB	Complejo B: * •Tiamina B1 •Piridoxina B6 •Cianocobalamina B12	Sólido oral	• 4 - 8 mg • 1 - 5 mg • 1 - 5 mcg
A11DB	Complejo B: * •Tiamina B1 •Piridoxina B6 •Cianocobalamina B12	Líquido o polvo parenteral	• 100 mg • 100 mg • 1 mg

CODIGO ATC	DESCRIPCION	FORMA FARMACEUTICA	CONCENTRACION
J04BA02	Dapsona	Sólido oral	100 mg
J05AE10	Darunavir	Sólido oral	400 mg y 600 mg
L01DB02	Daunorubicina	Líquido parenteral	2 mg/ml
L01DB02	Daunorubicina	Sólido parenteral	20 mg
V03AC03	Deferasirox	Sólido oral	125 mg - 500 mg
H01BA02	Desmopresina	Líquido parenteral	15 mcg/ml
H01BA02	Desmopresina	Líquido para inhalación	10 mcg /0.1ml
H02AB02	Dexametasona	Sólido oral	4 mg y 8 mg
H02AB02	Dexametasona	Líquido parenteral	4 mg/ml
S01BA01	Dexametasona	Líquido oftálmico	1 mg/ml
S01CA01	Dexametasona + Tobramicina	Líquido oftálmico	0.1 % + 0.3 %
S01CA01	Dexametasona + Tobramicina	Semisólido oftálmico	0.1 % + 0.3 %
N05BA01	Diazepam	Sólido oral	5 mg y 10 mg
N05BA01	Diazepam	Líquido oral	2 mg/5ml
N05BA01	Diazepam	Líquido parenteral	5 mg/ml
M01AB05	Diclofenaco	Sólido oral	50 mg
M01AB05	Diclofenaco	Líquido parenteral	25 mg/ml
S01BC03	Diclofenaco	Líquido oftálmico	0.1 %
J01CF01	Dicloxacilina	Sólido oral	500 mg
J01CF01	Dicloxacilina	Sólido oral (polvo)	125mg/5ml y 250 mg/5ml
J05AF02	Didanosina	Sólido oral	100 mg
R06AA02	Difenhidramina	Sólido oral	50 mg
R06AA02	Difenhidramina	Líquido oral	10 mg/5ml
R06AA02	Difenhidramina	Líquido parenteral	50 mg/ml
J06AA01	Diftérica antitoxina	Líquido parenteral	10.000 UI
C01AA05	Digoxina	Sólido oral	62.5 mcg y 250 mcg
C01AA05	Digoxina	Solución oral	50 mcg/ml
C01AA05	Digoxina	Líquido parenteral	0.25 mg/ml
C08DB01	Diltiazem	Sólido oral	60 mg
C08DB01	Diltiazem	Sólido oral (liberación prolongada)	90 mg y 120 mg
C08DB01	Diltiazem	Sólido parenteral	25 mg
N07CA	Dimenhidrinato	Sólido oral	50 mg
V03AB09	Dimercaprol	Líquido parenteral	100 mg/ml
C01DA08	Dinitrato de isosorbida	Sólido oral sublingual	5 mg
N07BB01	Disulfiram	Sólido oral	500 mg
C01CA07	Dobutamina	Líquido parenteral	50 mg/ml
L01CD02	Docetaxel	Líquido parenteral	20 mg/0.5 ml y 40 mg/ml
C01CA04	Dopamina	Líquido parenteral	40 mg/ml y 50 mg/ml
R05CB13	Dornasa alfa (desoxirribonucleasa)	Líquido para inhalación	2.5 mg/2.5 ml (2500 UI)
C02CA04	Doxazosina	Sólido oral	2 mg y 4 mg
J01AA02	Doxiciclina	Sólido oral	100 mg
L01DB01	Doxorubicina	Sólido parenteral	10 mg y 50 mg
J05AG03	Efavirenz	Sólido oral	50 mg - 600 mg

CODIGO ATC	DESCRIPCION	FORMA FARMACEUTICA	CONCENTRACION
R03AA01	Epinefrina (adrenalina) racémica	Líquido para nebulización	22.5 mg/ml (2.25 %)
L01DB03	Epirubicina	Líquido parenteral	2 mg/ml
L01DB03	Epirubicina	Sólido parenteral	10 mg y 150 mg
J01FA01	Eritromicina	Sólido oral	250 mg y 500 mg
J01FA01	Eritromicina	Sólido oral (polvo)	200 mg/5ml y 400 mg/5ml
S01AA17	Eritromicina	Semisólido oftálmico	0.5 %
B03XA01	Eritropoyetina	Líquido o sólido parenteral	2000 UI - 10000 UI
J01FA02	Espiramicina	Sólido oral	3'000.000 UI
C03DA01	Espironolactona	Sólido oral	25 mg y 100 mg
G03CA03	Estradiol	Sólido oral	1 mg
G03AA05	Estradiol valerato + Noretisterona enantato	Líquido parenteral	(5 mg + 50 mg)/ml
J01GA01	Estreptomina	Sólido parenteral	1000 mg
B01AD01	Estreptoquinasa	Sólido parenteral	1'500.000 UI
G03CA04	Estriol	Semisólido vaginal	1 mg/g (0.1%)
J04AK02	Etambutol	Sólido oral	400 mg
J04AM03	Etambutol + Isoniazida	Sólido oral	400 mg + 150 mg
L04AB01	Etanercept	Líquido parenteral	25 mg y 50 mg
J04AD03	Etionamida	Sólido oral	250 mg y 500 mg
L01CB01	Etopósido	Sólido oral	50 mg
L01CB01	Etopósido	Líquido parenteral	20 mg/ml
J05AG04	Etravirina	Sólido oral	100 mg y 200 mg
L04AA18	Everolimus	Sólido oral	0.50 mg y 0.75 mg
L02BG06	Exemestano	Sólido oral	25 mg
B02BD04	Factor IX	Sólido parenteral	800 UI - 1200 UI
B02BD02	Factor VIII	Sólido parenteral	250 UI - 1500 UI
N03AB02	Fenitoína	Sólido oral	100 mg
N03AB02	Fenitoína	Líquido oral	125 mg/5 ml
N03AB02	Fenitoína	Líquido parenteral	50 mg/ml
N03AA02	Fenobarbital	Sólido oral	100 mg
N03AA02	Fenobarbital	Líquido oral	20 mg/5 ml
N03AA02	Fenobarbital	Líquido parenteral	80 mg/ml
N01AH01	Fentanilo	Líquido parenteral	0.5 mg/10 ml
N01AH01	Fentanilo	Parque transdérmico	2.5 mcg
B03AA07	Ferroso sulfato	Sólido oral	50mg - 100 mg (equivalente a hierro elemental)
B03AA07	Ferroso sulfato	Líquido oral	25 mg/ml (equivalente a hierro elemental)
B03AA07	Ferroso sulfato	Líquido oral	25 - 50 mg/5ml (equivalente a hierro elemental)
L03AA02	Filgrastim	Líquido parenteral	300 mcg
B02BA01	Fitomenadiona	Líquido parenteral	10 mg/ml
J02AC01	Fluconazol	Sólido oral	150 mg
J02AC01	Fluconazol	Líquido parenteral	2 mg/ml
L01BB05	Fludarabina	Sólido parenteral	50 mg

CODIGO ATC	DESCRIPCION	FORMA FARMACEUTICA	CONCENTRACION	P
M01AB15	Ketorolaco	Líquido parenteral	30 mg/ml	
A06AD11	Lactulosa	Solución oral	65 %	
S01XA20	Lágrimas artificiales y otros preparados inertes	Líquido oftálmico		
S01XA20	Lágrimas artificiales y otros preparados inertes	Semisólido oftálmico		
J05AF05	Lamivudina	Sólido oral	150 mg	
J05AF05	Lamivudina	Líquido oral	50 mg/5ml	
J05AR02	Lamivudina + Abacavir	Sólido oral	300 mg + 600 mg	
N03AX09	Lamotrigina	Sólido oral	25 mg - 100 mg	
S01EE01	Latanoprost	Líquido oftálmico	0.005 %	
L02BG04	Letrozol	Sólido oral	2.5 mg	
L02AE02	Leuprolide	Líquido parenteral o sólido parenteral	3.75 mg - 11.25 mg	
N04BA02	Levodopa + Carbidopa	Sólido oral	100 mg + 10 mg y 250 mg + 25 mg	
J01MA12	Levofloxacina	Sólido oral	250 mg y 500 mg	
J01MA12	Levofloxacina	Líquido parenteral	500 mg/100ml	
N05AA02	Levomepromazina	Sólido oral	25 mg y 100 mg	
N05AA02	Levomepromazina	Líquido oral	40 mg/ml	
N05AA02	Levomepromazina	Líquido parenteral	25 mg/ml	
G03AC03	Levonorgestrel	Sólido oral	0.030 mg	
G03AC03	Levonorgestrel	Sólido oral	0.75 mg o 1,5 mg	
G03AC03	Levonorgestrel	Implante subdérmico	150 mg (2 varillas de 75 mg)	
G03AA07	Levonorgestrel + Etinilestradiol	Sólido oral	150 mcg + 30 mcg	
H03AA01	Levotiroxina sódica	Sólido oral	0.05 mg - 0.2 mg	
C05AD01	Lidocaína	Semisólido rectal	2 %	
D04AB01	Lidocaína	Semisólido cutáneo	2 % y 5 %	
D04AB01	Lidocaína	Líquido cutáneo	10 %	
N01BB52	Lidocaína con epinefrina	Líquido parenteral *	2 % + 1:200.000	
		* Incluye cartucho dental		
N01BB02	Lidocaína sin epinefrina	Líquido parenteral *	2 %	
		* Incluye cartucho dental		
J01XX08	Linezolid	Sólido oral	600 mg	
J01XX08	Linezolid	Líquido parenteral	2 mg/ml y 40 mg/ml	
N05AN01	Litio, carbonato	Sólido oral	300 mg	
A07DA03	Loperamida	Sólido oral	2 mg	
J05AR10	Lopinavir + Ritonavir	Sólido oral	100mg + 25 mg y 200 mg + 50 mg	
J05AR10	Lopinavir + Ritonavir	Líquido oral	80 mg + 20 mg/ml	
R06AX13	Loratadina	Sólido oral	10 mg	
R06AX13	Loratadina	Líquido oral	5 mg/5ml	
C09CA01	Losartán	Sólido oral	50 mg y 100 mg	
A02AF01	Magaldrato con simeticona (Hidróxido de Al y Mg)	Líquido oral		

J05AH02	Oseltamivir	Sólido oral	75 mg
J01CF04	Oxacilina	Sólido parenteral	1000 mg
L01XA03	Oxaliplatino	Líquido parenteral	5 mg/ml
L01XA03	Oxaliplatino	Sólido parenteral	50 mg y 100 mg
N02AA05	Oxicodona	Sólido oral	5 mg
N02AA05	Oxicodona	Sólido oral liberación prolongada	10 mg - 40 mg
V03AN01	Oxígeno		
H01BB02	Oxitocina	Líquido parenteral	10 UI/ml
L01CD01	Paclitaxel	Líquido parenteral	6 mg/ml
M03AC01	Pancuronio	Líquido parenteral	2 mg/ml
N02BE01	Paracetamol	Sólido oral	500 mg
N02BE01	Paracetamol	Líquido oral	120 mg/5 ml - 160mg/5 ml
N02BE01	Paracetamol	Líquido oral (gotas)	100 mg/ml
N02BE01	Paracetamol	Sólido rectal	100 mg y 300 mg
N02BE01	Paracetamol	Líquido parenteral	10 mg/ml
H05BX02	Paricalcitol	Líquido parenteral	5 mcg/ml
L03AA13	Pegfilgrastim	Líquido parenteral	10 mg/ml
L01BA04	Pemetrexed	Sólido parenteral	500 mg
M01CC01	Penicilamina	Sólido oral	125 mg y 250 mg
P03AC04	Permetrina	Semisólido cutáneo	1 %
P03AC04	Permetrina	Líquido cutáneo (champú)	1 %
D10AE01	Peróxido de Benzoilo	Semisólido cutáneo o líquido cutáneo	5 % y 10 %
J01CR05	Piperacilina + tazobactam	Sólido parenteral	4000 mg + 500 mg
J04AK01	Pirazinamida	Sólido oral	500 mg
N07AA02	Piridostigmina	Sólido oral	60 mg
A11HA02	Piridoxina (Vitamina B6)	Sólido oral	100 mg
A11HA02	Piridoxina (Vitamina B6)	Líquido parenteral	150 mg/ml
P01BD01	Pirimetamina	Sólido oral	25 mg
C05BB02	Polidocanol	Líquido parenteral	3 %
A08AD85	Polietilenglicol (macrogol) en combinaciones	Sólido oral (granulado)	
A08AD85	Polietilenglicol en combinaciones	Sólido oral (granulado)	
V03AB04	Pralidoxima	Líquido parenteral	50 mg/ml
P02BA01	Praziquantel	Sólido oral	600 mg
H02AB06	Prednisolona	Sólido oral	5 mg y 20 mg
S01BA04	Prednisolona	Líquido oftálmico	0.12 % y 1 %
H02AB07	Prednisona	Sólido oral	5 mg y 20 mg
P01BA03	Primaquina	Sólido oral	7.5 mg y 15 mg
L01XB01	Procarbazina	Sólido oral	50 mg
D02AB01	Productos con zinc	Semisólido cutáneo	
G03DA04	Progesterona	Sólido oral	100 mg
N01AX10	Propofol	Líquido parenteral	10 mg/ml y 20 mg/ml
C07AA05	Propranolol	Sólido oral	10 mg - 80 mg
C07AA05	Propranolol	Líquido parenteral	1 mg/ml
V03AB14	Protamina	Líquido parenteral	10 mg/ml (1000 UI/ml)

CODIGO ATC	DESCRIPCION	FORMA FARMACEUTICA	CONCENTRACION
J04AM06	Rifampicina + Pirazinamida + Etambutol + Isoniazida	Sólido oral	165 mg + 400 mg + 275 mg + 75 mg
J04AM05	Rifampicina + Pirazinamida + Isoniazida	Sólido oral	120 mg + 300 mg + 80 mg
J04AM05	Rifampicina + Pirazinamida + Isoniazida	Sólido oral	150 mg + 400 mg + 75 mg
N05AX08	Risperidona	Sólido oral	1 mg y 2 mg
N05AX08	Risperidona	Sólido parenteral	25 mg y 37.5 mg
N05AX08	Risperidona	Líquido oral	1 mg/ml
J05AE03	Ritonavir	Sólido oral	100 mg
L01XC02	Rituximab	Líquido parenteral	10 mg/ml
M03AC09	Rocuronio, Bromuro	Líquido parenteral	10 mg/ml
R03AC02	Salbutamol	Líquido para nebulización	5 mg/ml
R03AC02	Salbutamol	Líquido para inhalación	0.1 mg/dosis
A07CA	Sales de rehidratación oral: •Glucosa •Cloruro de sodio •Cloruro de potasio •Citrato trisódico dihidrato	Sólido oral (plovo)	• 13.5 g/L - 20 g/L • 2.6 g/L - 3.5 g/L • 1.5 g/L • 2.9 g/L
J05AE01	Saquinavir	Sólido oral	200 mg
J05AE01	Saquinavir	Sólido oral	500 mg
N04BD01	Selegilina	Sólido oral	5 mg
N06AB06	Sertralina	Sólido oral	50 mg y 100 mg
N01AB08	Sevoflurano	Líquido para inhalación	1 mg/ml
C10AA01	Simvastatina	Sólido oral	20 mg y 40 mg
L04AA10	Sirolimus	Sólido oral	1 mg
B05DB	Soluciones hipertónicas	Líquido parenteral	1.5 % - 4.5%
J06AA03	Suero antiofídico polivalente	Líquido parenteral/ sólido parenteral	
J01EC02	Sulfadiazina	Sólido oral	500 mg
D06BA01	Sulfadiazina de plata	Semisólido cutáneo	1 %
A07EC01	Sulfasalazina	Sólido oral	500 mg
B05XA05	Sulfato de magnesio	Líquido parenteral	20%
A12CB01	Sulfato de zinc	Líquido oral	2mg/ml y 5mg/ml
L01XE04	Sunitinib	Sólido oral	12.5 mg - 50 mg
M03AB01	Suxametonio	Líquido parenteral	20 mg/ml
L04AX02	Talidomida	Sólido oral	100 mg
L02BA01	Tamoxifeno	Sólido oral	10 mg y 20 mg
G04CA02	Tamsulosina	Sólido oral	0.4 mg
L01AX03	Temozolomida	Sólido oral	20 mg - 250 mg
J05AR03	Tenofovir + Emtricitabina	Sólido oral	300 mg + 200 mg
J05AR06	Tenofovir + Emtricitabina + Efavirenz	Sólido oral	300 mg + 200 mg + 600 mg
J05AF07	Tenofovir disoproxilo	Sólido oral	300 mg
D01AE15	Terbinafina	Semisólido cutáneo	1 %
D01BA02	Terbinafina	Sólido oral	250 mg
G03BA03	Testosterona	Líquido parenteral	250 mg/ml
J06AA02	Tetánica antitoxina	Líquido parenteral	250 UI

CODIGO ATC	DESCRIPCION	FORMA FARMACEUTICA	CONCENTRACION
M03AX01	Toxina botulinica	Sólido parenteral	100 U y 500 U
J07AM51	Toxoide diftérico tetánico (Toxoide diftérico + Toxoide tetánico)	Líquido parenteral	
J07AJ52	Toxoide diftérico tetánico + Vacuna pertussis (Vacuna triple DPT)	Líquido parenteral	
J07AM01	Toxoide tetánico	Líquido parenteral	> 40 UI/0.5ml
N02AX02	Tramadol	Sólido oral	50 mg
N02AX02	Tramadol	Líquido oral	100 mg/ml
N02AX02	Tramadol	Líquido parenteral	50 mg/ml
L01XC03	Trastuzumab	Sólido parenteral	440 mg
C01DA02	Trinitrato de glicerilo (Nitroglicerina)	Líquido parenteral	5 mg/ml
D03AX	Trolamina	Líquido cutáneo	0.67 g /100 g
S01FA06	Tropicamida	Líquido oftálmico	1 %
D02AE01	Urea	Semisólido cutáneo	5 % - 10 %
J07BL01	Vacuna antiamarílica	Sólido parenteral	
J07BC02	Vacuna antihepatitis A	Líquido parenteral	
J07BC01	Vacuna antihepatitis B	Líquido parenteral	
J07AH	Vacuna antimeningococo (B + C)	Líquido parenteral/ sólido parenteral	
J07AL02	Vacuna antineumococo (polisacárido y conjugado)	Líquido parenteral	
J07BF02	Vacuna antipoliomielítica	Líquido oral	
J07BH01	Vacuna antirotavirus	Líquido oral	
J07BG01	Vacuna antirrábica	Líquido parenteral/ sólido parenteral	
J07AN01	Vacuna BCG	Sólido parenteral	
J07CA11	Vacuna pentavalente viral (Difteria -haemophilus influenzae B - pertussis - tétanos - hepatitis B)	Líquido parenteral/ sólido parenteral	
J07BD52	Vacuna triple viral (Parotiditis-Sarampión-Rubeóla)	Sólido parenteral	
J05AB14	Valganciclovir	Sólido oral	450 mg
J01XA01	Vancomicina	Sólido parenteral	500 mg y 1000 mg
L01CA01	Vinblastina	Líquido parenteral	1 mg/ml
L01CA02	Vincristina	Líquido parenteral	1 mg/ml
L01CA02	Vincristina	Sólido parenteral	1mg
J02AC03	Voriconazol	Sólido parenteral	200 mg
J02AC03	Voriconazol	Sólido oral	200 mg
B01AA03	Warfarina	Sólido oral	5 mg
J05AF01	Zidovudina	Sólido oral	100 mg y 300 mg
J05AF01	Zidovudina	Líquido oral	50 mg/5ml
J05AF01	Zidovudina	Líquido parenteral	10 mg/ml
J05AR01	Zidovudina + Lamivudina	Sólido oral	300 mg + 150 mg
J05AR05	Zidovudina + Lamivudina + Nevirapina	Sólido oral	300 mg + 150 mg + 200 mg

ANEXO 5

MAPA CANTON SALCEDO

