



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Proyecto de Investigación previo a la obtención del
Título de Ingeniera en Marketing y Gestión de Negocios**

**TEMA: “El Sistema de Gestión Ambiental y su
incidencia en la Productividad de la Asociación
Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate.”**

AUTORA: Karina Paola Cunama Chango

TUTOR: Ing. MBA. Wilson Fernando Jiménez Castro

AMBATO – ECUADOR

Febrero-2016




Ing. MBA. Fernando Jiménez.

CERTIFICA:

Que el presente proyecto ha sido prolijamente revisado por lo tanto autorizo la presentación de este proyecto de investigación, el mismo que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad.

Ambato, 04 de enero de 2016



Sra. Karina Chango
C.I. 180309812-6

Ing. MBA. Jiménez Castro Wilson Fernando
C.I 180309812-6
TUTOR

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD


Yo Karina Paola Cunama Chango, manifiesto que los resultados obtenidos en la presente investigación, previo la obtención del título de Ingeniera en Marketing y Gestión de Negocios, son absolutamente originales, auténticos y personales; a excepción de las citas.




Srta. Karina Paola Cunama Chango
C.I. 1804603817
AUTORA

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos Profesores Calificadores, aprueban el presente Proyecto de Investigación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.


f).....
Ing. MG. Cepeda Luna Ramiro Enrique
C.I 180198724-7


f).....
Ing. MG. Soria Carrillo Manuel Roberto
C.I 180149960-7

Ambato, 15 de enero de 2016

DERECHO DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este proyecto parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi proyecto, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este proyecto, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Srta. Karina Paola Cunama Chango
C.I. 1804603817
AUTORA

DEDICATORIA

Este proyecto se la dedico a mi Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar junto a mí en cada paso de mi vida.

A mis padres por su apoyo, consejos y por demostrarme su cariño. A mi esposo, Juan Pablo que ha sido parte fundamental en los momentos más difíciles. A mi hija, Martina Alejandra que es la razón de mi vida. A mi familia, amigos y demás que de una u otra forma estuvieron apoyándome.

Gracias a todos por sus muestras de amor y cariño.

Karina Paola

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por llenarme de bendiciones y permitirme llegar a cumplir mis metas con éxito.

También un agradecimiento especial a la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera de Marketing y Gestión de Negocios. A mis docentes, quienes supieron impartir sus conocimientos y valores.

A mi tutor de Proyecto Ing. MBA Fernando Jiménez por su ayuda durante el desarrollo de este proyecto investigativo.

Karina Paola

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
ÍNDICE DE TABLAS	xiii
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xiv
RESUMEN EJECUTIVO	xv
EXECUTIVE SUMMARY.....	xvi
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
EL PROBLEMA	3
1.1. TEMA.....	3
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1. Contextualización	3
1.2.2. Análisis Crítico	5
1.2.3. Prognosis.....	6
1.2.4. Formulación del Problema.....	7
1.2.5. Interrogantes o Preguntas Directrices.....	7
1.2.6. Delimitación del objeto de estudio	7
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	7
1.4. OBJETIVOS.....	8
1.4.1. Objetivo General.....	8
1.4.2. Objetivos Específicos	9
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	10
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	10
2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA	13
2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL	13

2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.....	15
2.4.1. Sistema De Gestión Ambiental (Variable Independiente).....	17
2.4.2 Productividad (Variable Dependiente)	26
2.5. HIPÓTESIS	30
2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES	31
CAPÍTULO III.....	32
METODOLOGÍA	32
3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
3.1.1. Enfoque Cualitativo	32
3.1.2. Enfoque Cuantitativo	32
3.2. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN.....	33
3.2.1. Investigación bibliográfica – documental:.....	33
3.2.2 Investigación de campo:	33
3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	33
3.3.1. Investigación Exploratoria.....	33
3.3.2. Investigación Descriptiva	34
3.3.3. Investigación Correlacional	34
3.3.4. Investigación Analítica	34
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA	35
3.5 OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLES	35
3.5.1. Variable Independiente: Sistema de Gestión Ambiental	36
3.5.2. Variable Dependiente: Productividad.....	37
3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	38
3.7. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	39
3.8. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	40
CAPITULO IV	41
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	41
4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	41
4.2 INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	41
Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata.....	44
4.3. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS.....	55

4.3.1. Planteamiento de la hipótesis.....	55
4.3.2. Fórmula.....	55
4.3.3. Nivel de Significancia (α).....	55
4.3.4. Zonas de Aceptación o Rechazo.....	56
4.3.5. Análisis de hipótesis.....	57
4.3.6. Cálculo del Chi Cuadrado Calculado.....	58
4.3.7. Representación Gráfica.....	58
3.3.8. Decisión Final.....	58
CAPÍTULO V.....	59
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
5.1. CONCLUSIONES.....	59
5.2. RECOMENDACIONES.....	60
CAPITULO VI.....	61
PROPUESTA.....	61
6.1 DATOS INFORMATIVOS.....	61
6.1.1 Título de la propuesta.....	61
6.1.2 Institución ejecutora.....	61
6.1.3. Beneficiario.....	61
6.1.4. Ubicación.....	61
6.1.5. Tiempo estimado para la ejecución.....	61
6.1.6. Equipo técnico responsable.....	62
6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.....	62
6.3. JUSTIFICACIÓN.....	62
6.4. OBJETIVOS.....	63
6.4.1. Objetivo General.....	63
6.4.2. Objetivos Específicos.....	63
6.5. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD.....	63
6.5.1. Político.....	63
6.5.2. Económica.....	64
6.5.3. Social.....	64
6.6. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA.....	64

6.7. MODELO OPERATIVO	69
6.8. MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	70
6.9. PRESUPUESTO.....	103
6.10. ADMINISTRACIÓN	104
6.11. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA	105
BIBLIOGRAFÍA.....	106
ANEXOS	109

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Súper ordenación y Subordinación de la Variable Independiente	15
Gráfico N° 2: Súper ordenación y Subordinación de la Variable Dependiente	16
Gráfico N° 3: Sistema de Gestión Ambiental	42
Gráfico N° 4: Implementos necesarios	43
Gráfico N° 5: Insumos Agrícolas.....	44
Gráfico N° 6: Medidas de Contingencia.....	45
Gráfico N° 7: Manual de Gestión Ambiental	46
Gráfico N° 8: Costos de Producción.....	47
Gráfico N° 9: Recursos	48
Gráfico N° 10: Rentabilidad	49
Gráfico N° 11: Suelo.....	50
Gráfico N° 12: Manejo de recursos	51
Gráfico N° 13: Mejoramiento de la productividad	52
Gráfico N° 14: Pedidos entregados a tiempo	53
Gráfico N° 15: Implementación del Sistema de Gestión Ambiental	54
Gráfico N° 16: Representación Grafica	58
Gráfico N° 17: Modelo Operativo	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Sistema de Gestión Ambiental	36
Tabla N° 2: Productividad	37
Tabla N° 3: Técnicas e Instrumentos	38
Tabla N° 4: Recolección de información.....	39
Tabla N° 5: Sistema de Gestión Ambiental	42
Tabla N° 6: Implementos Necesarios	43
Tabla N° 7: Insumos Agrícolas.....	44
Tabla N° 8: Medidas de Contingencia.....	45
Tabla N° 9: Manual de Gestión Ambiental.....	46
Tabla N° 10: Costos de Producción	47
Tabla N° 11: Recursos	48
Tabla N° 12: Rentabilidad	49
Tabla N° 13: Suelo.....	50
Tabla N° 14: Manejo de recursos.....	51
Tabla N° 15: Mejoramiento de la Productividad	52
Tabla N° 16: Pedidos entregados a tiempo	53
Tabla N° 17: Implementación del Sistema de Gestión Ambiental	54
Tabla N° 18: Frecuencias observadas	57
Tabla N° 19: Frecuencias Esperadas.....	57
Tabla N° 20: Chi cuadrado Calculado	58
Tabla N° 21: Las 5P's del Marketing	93
Tabla N° 22: Plan de socialización	101
Tabla N° 23: Recursos	103
Tabla N° 24: Evaluación de la propuesta.....	105

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1: Árbol de problemas	109
Anexo N° 2: Encuesta.....	110
Anexo N° 3: Evidencias	112

RESUMEN EJECUTIVO

La Asociación Agropecuaria Quinlata del cantón Patate, es una organización dedicada a la producción y comercialización de plantas frutales, ornamentales, medicinales y frutas frescas, que inició las actividades desde el año 1975, ofertando una producción más sana a nivel cantonal, provincial y nacional, para el beneficio de los consumidores.

Sin embargo con el desarrollo tecnológico y el deterioro ambiental que se vive en la actualidad, se ha visto necesario tomar acciones correctivas para mitigar estas falencias, focalizando así, una mejor y mayor producción, amigable con el medio ambiente y la sociedad en general.

Es por este motivo que el presente proyecto de investigación se encaminó en realizar un análisis de la relación existente entre el Sistema de Gestión Ambiental y la Productividad de la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate. Por otro lado se diagnosticó cual es la productividad existente, socializando de esta forma las medidas ambientales a implementarse y proponiendo un diseño de un manual de Gestión Ambiental, para que de esta forma se pueda mejorar la productividad de la Asociación antes descrita.

Por lo que la propuesta presenta una estructura adecuada y pertinente para poder fortalecer la aplicación y el conocimiento sobre Sistemas de Gestión Ambiental, propiciando de esta manera a que los integrantes de la Asociación en estudio, puedan tomar acciones correctivas y a la vez desarrollen de mejor manera los productos ofertados, con procesos eficientes y adecuados para el cuidado del medio ambiente.

Palabras claves: Sistema de Gestión Ambiental, Productividad, Manual de Sistema de Gestión Ambiental, Industria Agropecuaria, Asociación Agropecuaria Quinlata.

EXECUTIVE SUMMARY

The Asociación Agropecuaria Quinlata, canton of Patate, is an organization dedicated to the production and marketing of fruit, ornamentals, herbs and fruits, which started activities since 1975, offering a healthier production cantonal, provincial and national, for the benefit of consumers.

However with the technological development and environmental degradation that exists today, it has been necessary to take corrective actions to mitigate these shortcomings and focusing, better and greater production friendly to the environment and society in general.

It is for this reason that the present investigation set off on an analysis of the relationship between the Environmental Management System and Productivity of Asociación Agropecuaria Quinlata, the canton Patate. On the other side which is diagnosed the existing productivity, thus socializing environmental measures to be implemented and proposing a design of an environmental management manual, so that in this way can improve productivity as described above Association.

As the proposal is an adequate and appropriate structure to strengthen the implementation and awareness of environmental management systems, thereby paving the way to the members of the association under study, can take corrective action and also develop better the products offered, with efficient and suitable for environmental care processes.

Keywords: Environmental Management System, Productivity, Manual Environmental Management System, Industry, Agriculture, Asociación Agropecuaria Quinlata.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad vivimos en un mundo de constantes cambios por lo que es necesario mantener una empresa actualizada, sin importar el tipo de actividad que realice desde las grandes industrias hasta las Pymes. Es por ello que hay que dar atención a los problemas que aparecen en determinadas áreas de la empresa a fin de buscar posibles soluciones.

El desarrollo de la investigación se estructura de seis capítulos.

Capítulo I, se realiza el planteamiento del problema, cómo el Sistema de Gestión Ambiental incide en la productividad de la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate, que se apoya en la contextualización, en la que orienta que tanto a nivel mundial, nacional y provincial es fundamental tener un apropiado sistema de gestión ambiental, permitiendo llegar a la justificación en la que damos a conocer la factibilidad y viabilidad de nuestra propuesta, para poder crear objetivos generales y específicos.

Capítulo II, se realiza una investigación de antecedentes, es decir en otros trabajos que contengan información relacionada con el sistema de gestión ambiental y la productividad, la fundamentación legal, las categorías fundamentales de la variable dependiente e independiente en la que se desarrolla el marco teórico que se sustenta por varias citas bibliográficas, culminado este capítulo con la formulación de la hipótesis.

Capítulo III, se desarrolla el enfoque de la investigación, modalidades de investigación, se calcula la población y muestra, la operacionalización de las variables culminando con la recolección de la información, procesamiento y análisis.

Capítulo IV, se realiza el análisis e interpretación de resultados de la encuesta realizada a los clientes internos de la empresa para continuar con la verificación de la hipótesis, el modelo lógico, elección de la prueba estadísticas Chi cuadrado y el cálculo del grado de libertad.

Capítulo V, se desarrolla las conclusiones y recomendaciones en base a la investigación realizada.

Capítulo VI, se desarrolla la propuesta que es la implementación de un manual de sistema de gestión ambiental en la Asociación Agropecuaria Quinlata, la cual consta de aspectos intrínsecos a la organización.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. TEMA

El Sistema de Gestión Ambiental y su incidencia en la Productividad de la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

¿Cómo el Sistema de Gestión Ambiental incide en la Productividad de la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate?

1.2.1. Contextualización

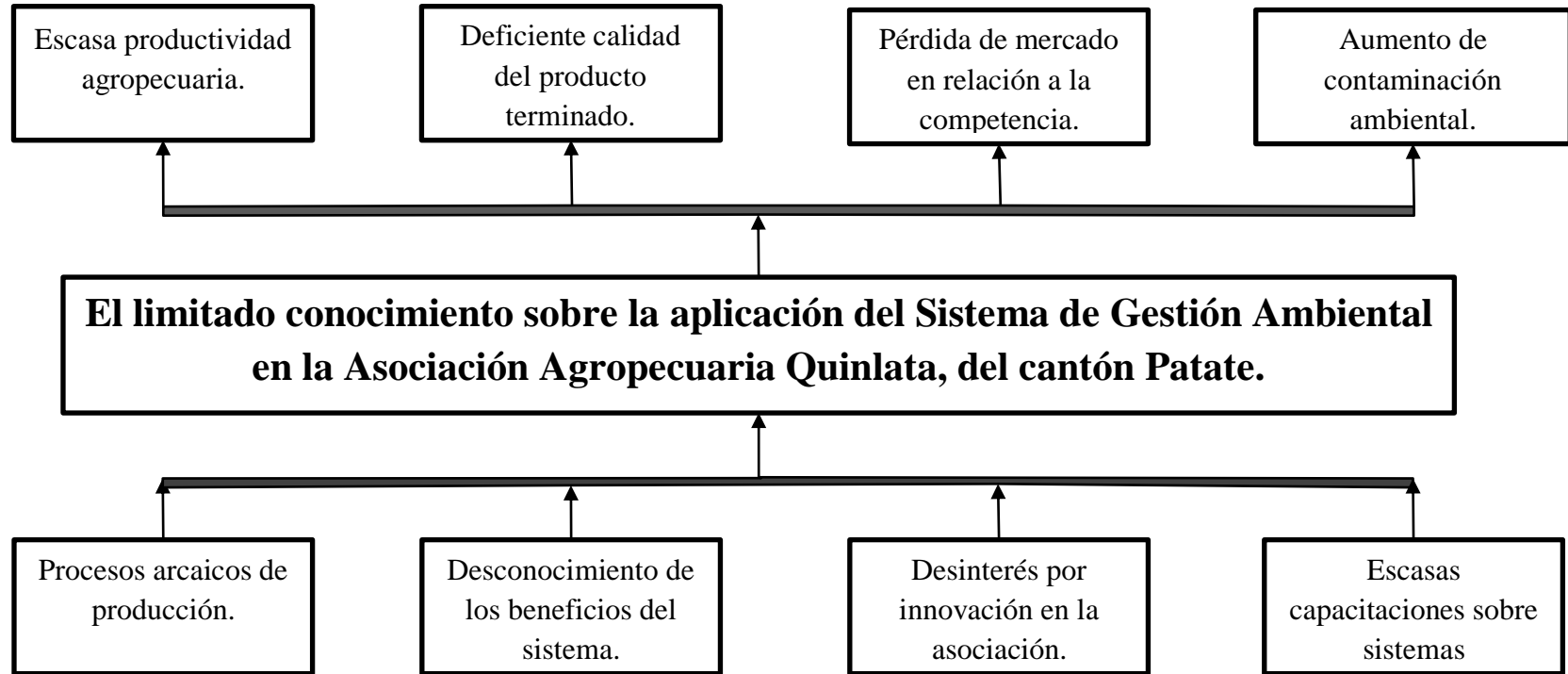
Según Xoan Pousa (2005) Un Sistema de Gestión Medioambiental (SGMA) es la parte del sistema general de gestión que incluye la estructura organizativa, planificación de las actividades, responsabilidades, prácticas, procedimientos, procesos y los recursos para desarrollar, implantar, llevar a efecto, revisar y mantener al día la política medioambiental.

Por otro lado según el INEC, (2015) En el **Ecuador** el 80% de las empresas en el país no registran tener algún gasto o inversión en protección ambiental y no cuentan con un estudio de impacto ambiental según los últimos datos de estadísticas ambientales del INEC. Según la encuesta de gasto e inversión privada en Protección Ambiental, el 98% de las empresas no tienen sistemas de gestión ambiental mediante certificaciones internacionales dentro de sus organizaciones.

En **Tungurahua** el Ministerio de Ambiente de Ecuador ha ejecutado diversos mecanismos y herramientas, como programas, estrategias que ayuden a la protección del medio ambiente por tal motivo la dirección Provincial de Ambiente de Tungurahua, por medio de sus diferentes unidades técnicas y un trabajo conjunto con diferentes instituciones públicas, privadas, así como de los gobiernos Autónomos Descentralizados ha ejecutado de manera exitosa diferentes actividades de educación ambiental, restauración forestal, regularización ambiental, gestión para la conservación y protección del Parque Nacional Llanganates. (MAE, 2014)

La Asociación Agropecuaria Quinlata se dedica a la producción y comercialización de plantas frutales, ornamentales, medicinales y frutas frescas desde hace 5 años, mantiene una posición aceptable en el mercado local alcanzando proyectos como: implementación de un vivero de producción tecnificada y certificada de plantas frutales, ornamentales y la implementación de un centro de mecanización para el cantón Patate.

1.2.2. Análisis Crítico



Fuente: Asociación Agropecuaria Quinlata
Elaborado por: Cunama Karina

El limitado conocimiento sobre la aplicación del Sistema de Gestión Ambiental en la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate, se encuentra influenciado por varias causas dentro de las cuales figuran que aún se mantienen procesos arcaicos de producción dentro de la asociación mencionada, esto de forma directa a provocado como efecto una escasa productividad agropecuaria, provocando de cierto modo problemas en relación al producto terminado ofertado al mercado.

Por otro lado es importante mencionar lo que ha ocasionado también el problema identificado es el desconocimiento de los beneficios del sistema de gestión ambiental, ya que no se han orientado de manera efectiva en el asunto las personas pertenecientes a la Asociación, por este motivo se ha generado un aspecto negativo que es la deficiente calidad del producto terminado que se está entregando al mercado.

Así también es importante destacar que para la Asociación no es de gran importancia vincularse con aspectos tecnológicos y normas internacionales ya que no han apreciado los aspectos positivos del mismo, en esta forma se encuentra un desinterés por innovación en la asociación, esto ha generado de manera indirecta una pérdida de mercado en relación a la competencia, para lo cual ahora están intentando tomar cartas en el asunto.

Por último se ha podido identificar claramente dentro de la asociación que existen escasas capacitaciones sobre sistemas ambientales, debido a una despreocupación por un desarrollo de las diferentes dignidades que han encabezado la misma, razón por la cual claramente se ha podido identificar un aumento de contaminación ambiental que cada día hace daño a los alrededores de la localidad.

1.2.3. Prognosis

El limitado conocimiento sobre la aplicación del Sistema de Gestión Ambiental en la Asociación Agropecuaria Quinlata origina la contaminación ambiental, pérdida de mercado en relación con la competencia, deficiente calidad de producto terminado, escasa productividad Agropecuaria.

1.2.4. Formulación del Problema.

¿De qué manera el sistema de gestión ambiental incide en la productividad de la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate?

1.2.5. Interrogantes o Preguntas Directrices.

- ¿Cómo influye el sistema de gestión ambiental en la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate?
- ¿Qué importancia se la da al sistema de gestión ambiental en la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate?

1.2.6. Delimitación del objeto de estudio

➤ **Por contenido**

Campo: Administración

Área: Gestión Ambiental

Aspecto: Sistema de gestión ambiental

➤ **Delimitación Espacial**

La investigación se llevó a cabo en la Asociación Agropecuaria Quinlata, ubicada en el cantón Patate barrio Quinlata.

➤ **Delimitación temporal**

La presente investigación se realizó desde el mes de febrero de 2015 hasta febrero de 2016.

➤ **Unidades de observación**

La presente investigación se aplicó a los clientes internos.

1.3. JUSTIFICACIÓN

Se pretende fortalecer y renovar los conocimientos del sistema de gestión ambiental dentro de la Asociación Agropecuaria Quinlata con el fin de dar solución al problema de

estudio acumulando conocimiento y llenando vacíos que directamente el Investigador posee. Se pretende mejorar las destrezas y habilidades que tienen todos los miembros de la Asociación Agropecuaria Quinlata para poder dar solución al tema de estudio. Gracias a la presente investigación saldrán beneficiados tanto los clientes internos como externos de esta Asociación.

Desde mi punto de vista es oportuna la creación de un adecuado Sistema de Gestión Ambiental para la Asociación Agropecuaria Quinlata porque se recomienda que todas las Asociaciones, empresas u organizaciones contribuyan con el cuidado y desarrollo de nuestro medio ambiente.

Con esta investigación se pretende contribuir con el cuidado medioambiental, ya que hoy en día es de vital importancia tener un ambiente sano y libre de contaminación para que nuestras futuras generaciones no se vean afectados por problemas de salud, que se producen a consecuencia de la Contaminación Ambiental.

Esta investigación es viable porque en la Asociación Agropecuaria Quinlata se encuentran dispuestos a proporcionar toda la información que sea necesaria para poder llevar a cabo el presente proyecto investigativo, del mismo modo puedo decir que todo esto es factible porque yo como estudiante de la Universidad Técnica de Ambato, La Facultad de Ciencias Administrativas, Carrera de Marketing y Gestión de Negocios cuento con todos los conocimientos que son necesarios para poder desarrollar el tema de estudio, los mismos que fueron impartidos por cada uno de nuestros docentes en las aulas durante todo el proceso académico.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo General

Analizar la relación del Sistema de Gestión Ambiental en la Productividad de la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar la Productividad existente en la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate.
- Proponer el diseño de un Manual de Sistema de Gestión Ambiental, con la finalidad de mejorar la productividad de la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate.
- Socializar todas medidas ambientales que se han implementado

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

En la investigación realizada por Jácome (2012), con el tema “La productividad y su incidencia en la empresa Incalsid Cia. Ltda. de la ciudad de Ambato”, en la Universidad Técnica de Ambato, presenta lo siguiente:

Objetivos

- Diagnosticar los niveles de productividad utilizando los registros de procesos de INCALSID.
- Analizar los factores que influyen en la medición y control de los niveles de productividad de INCALSID.
- Proponer un plan de control de productividad para incrementar la competitividad de INCALSID CIA LTDA.

Conclusiones

- Se determinó que no existe un adecuado control de materia, debido en gran parte a la carencia de herramientas de monitoreo de recursos, así a la poca trascendencia que supone este tipo de controles para la dirección de la empresa.
- Se estableció que la productividad ha sufrido un decremento debido principalmente al incumplimiento de las cuotas productivas y a la base mínima establecida, como lo evidencian los resultados obtenidos en las encuestas.
- Se comprobó que el nivel productivo de la empresa puede incrementarse según el criterio de los colaboradores, sin embargo debido a la deficiente supervisión y la falta de control no se ha podido direccionar los esfuerzos para cumplir las cuotas de producción establecidas.

Objetivos

En la investigación realizada por Almeida (2010), sobre “Elaboración de un sistema de gestión ambiental (SGA) para el taller de facilidades de superficie de la gerencia de exploración y producción en Lago Agrio” presenta lo siguiente:

- Analizar el grado de funcionamiento de los programas contemplados en el plan de manejo, destinados al control de la calidad del agua de los afluentes.
- La determinación del adecuado funcionamiento, de los programas contemplados en el plan de manejo, sobre desechos sólidos en el taller.

Conclusiones

- En la evaluación de la situación inicial el taller no se tiene establecidos procedimientos ambientales y por tanto no cumple con la norma internacional Iso 14001.
- Se debe indicar que en el taller se dispone de los procedimientos de soldadura, pintura y sandblasting, los mismos que se utilizan en la construcción y reparación de los elementos de las facilidades de superficie.
- Los trabajos se ejecutan bajo las normas internacionales API, ASTM Y ASME, para la construcción y reparación de los elementos de facilidades de superficie.

Objetivos

Para Granda (2012), con el tema de investigación: “Diseño de un sistema de gestión ambiental basada en la norma ISO 14001:2004 para el batallón de transporte "Chasquis" perteneciente al comando logístico reino de Quito del ejército Ecuatoriano”, presenta lo siguientes enunciados:

Objetivos

- Definir las actividades y procesos que se llevan a cabo en el BTRP.
- Determinar los aspectos ambientales asociados a las actividades y procesos de mantenimiento del batallón de transporte Chasquis.
- Definir una política ambiental.
- Realizar la propuesta del sistema de gestión ambiental basado en la Iso 14001: 2004.

Conclusiones

- La revisión ambiental actualizada al 2011, constituye la base para la planificación e implementación del SGA y permite identificar de manera cualitativa los aspectos e impactos ambientales generados por las actividades de la institución.
- Para el cumplimiento de los objetivos del SGA es necesario tener patrones de referencia que permitan contrastar la realidad ambiental actual con la intención de mejora continua planteada en las metas.
- Mediante la matriz de identificación de impactos ambientales, se determinan los aspectos e impactos ambientales de acuerdo a su grado de importancia, siendo los de mayor severidad los derivados de las actividades que generan residuos sólidos, descargas líquidas (grasas – aceites – combustibles) y ruido; mismos que se encuentran normados por la legislación ambiental vigente, por lo tanto deberían ser cumplidos. Las actividades del B-TRP se encuentran normadas por reglamentos de la fuerza terrestre y disposiciones de los altos mandos de la

unidad; pero no se ha establecido ningún procedimiento para identificar o tener acceso a requerimientos legales ambientales.

2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

Para el cumplimiento de la investigación, se ha decidido utilizar el paradigma critico-propositivo, ya que nos permitirá proponer solución al problema que enfrenta la Asociación Agropecuaria Quinlata del cantón Patate. El paradigma crítico propositivo se orienta en el cambio por la constante evolución del entorno, promueve y exige a cada una de las empresas, asociaciones y organizaciones a estar en constantes transformaciones, creando conocimientos que generan estrategias y técnicas que buscan cambiar su realidad.

Fundamentación ontológica: El Sistema de Gestión Ambiental hoy en día no pasa desapercibido, los empresarios deben darse cuenta que más que un gasto es una inversión que se verá reflejado en el incremento de la productividad dentro de la Asociación.

Fundamentación epistemológica: Todas las personas que laboran dentro de la Asociación, deben tener un gran sentido de pertenencia hacia la misma, para que de esta forma puedan realizar su trabajo de una forma adecuada y contribuir con la Productividad de la misma.

Fundamentación Axiológica: Todas las personas que se encuentran involucradas dentro de la Asociación deben tener y cumplir con los valores que se encuentran estipulados, para lo cual es necesario tener un adecuado Sistema de Gestión Ambiental.

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

En la constitución de la República del Ecuador, en la sección 2ª. Ambiente sano art. 14 expresa el derecho de vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, por lo

que declara de interés público:

1. La preservación del medio ambiente, la conservación de los ecosistemas, la biodiversidad y la integridad del patrimonio genético del país.
2. La prevención de la contaminación ambiental, la recuperación de los espacios naturales degradados, el manejo sustentable de los recursos naturales y los requisitos que para estos fines deberán cumplir las actividades públicas y privadas.
3. El establecimiento de un sistema nacional de áreas naturales protegidas, que garantice la conservación de la biodiversidad y el mantenimiento de los servicios ecológicos, de conformidad con los convenios y tratados internacionales.

En el art. 15 el estado promueve en el sector público y privado el uso de tecnologías ambientalmente limpias que sean de bajo impacto ambiental.

2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

Variable Independiente. Sistema de Gestión Ambiental

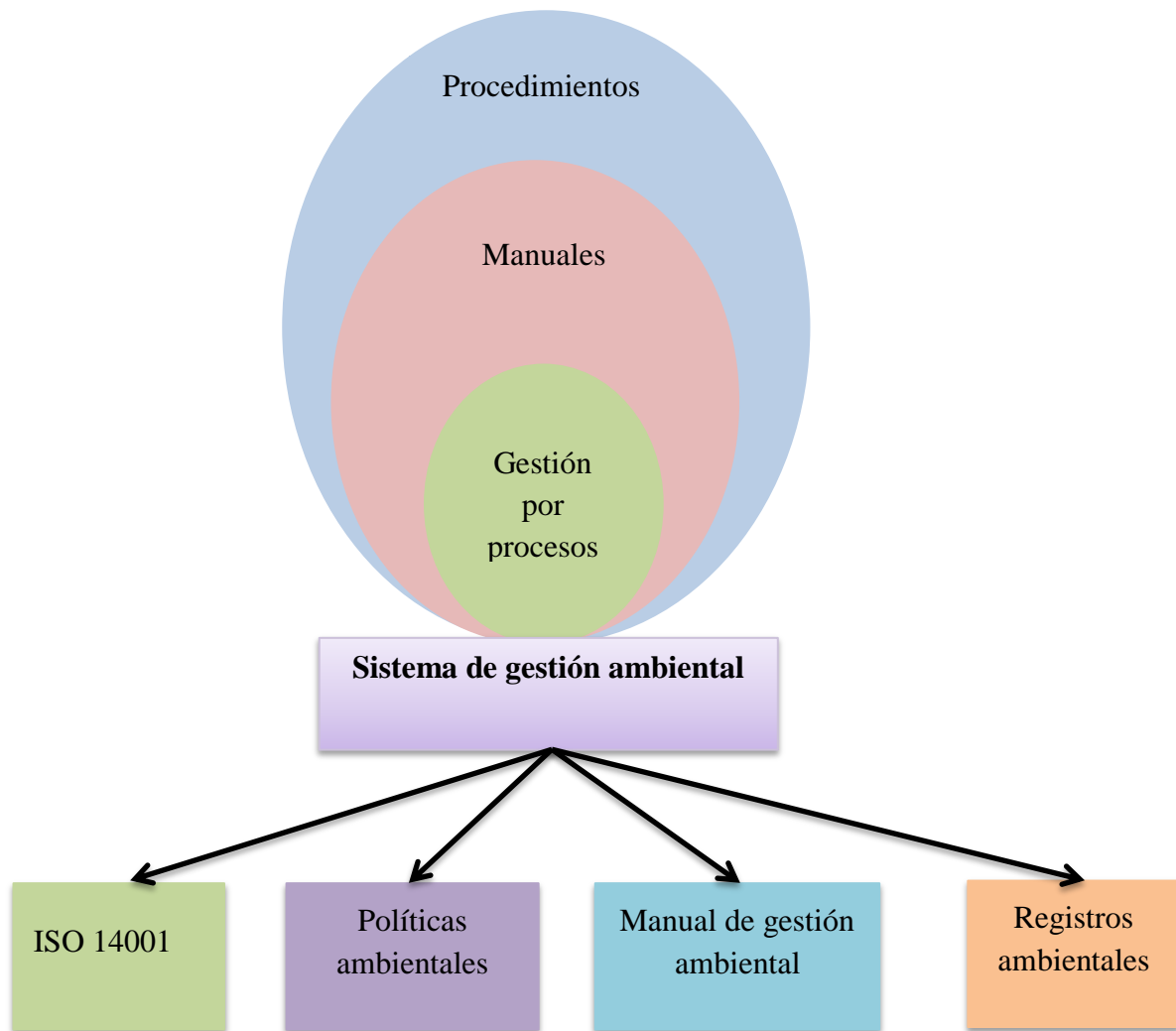


Gráfico N° 1: Súper ordenación y Subordinación de la Variable Independiente

Fuente: Investigación

Elaborado por: Cunama Karina

Variable dependiente. Productividad

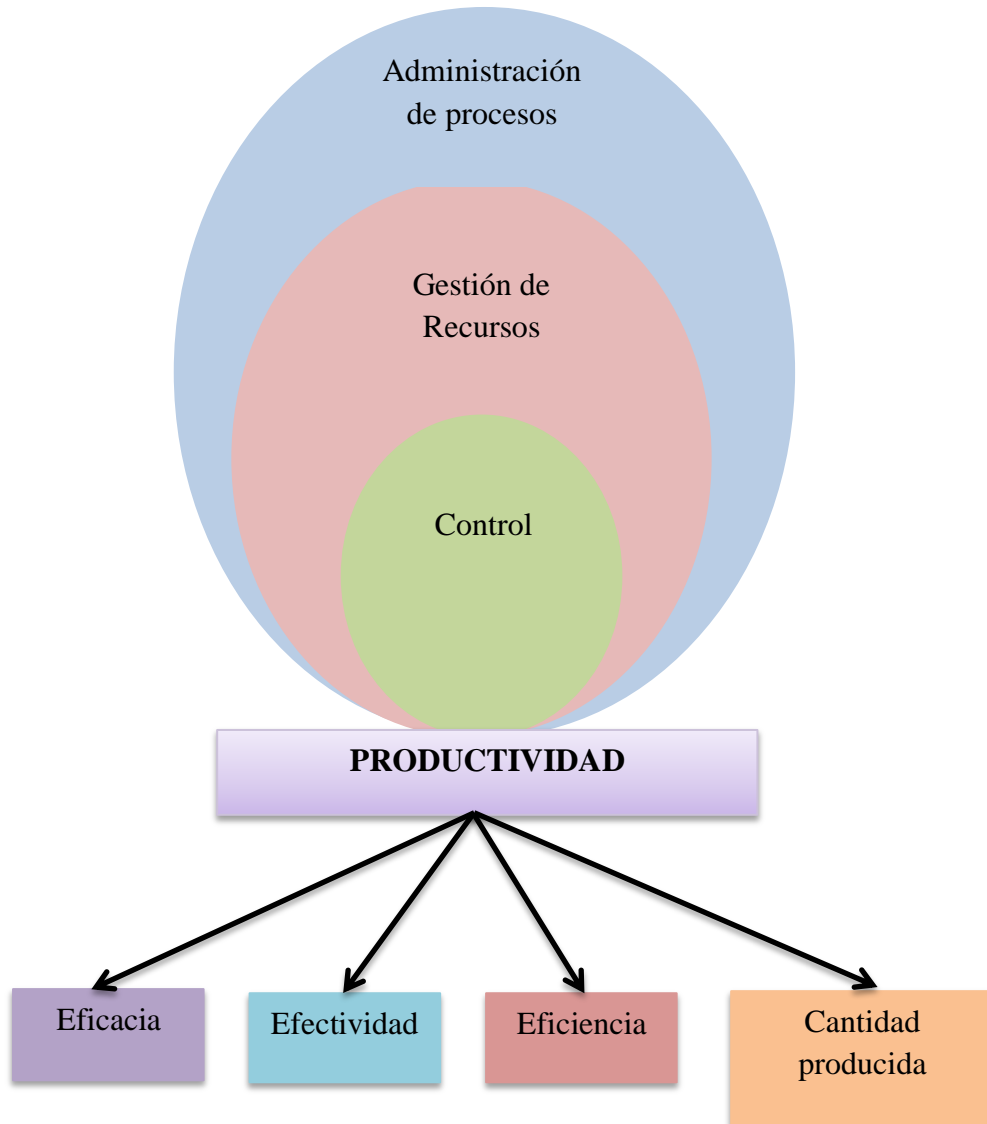


Gráfico N° 2: Súper ordinación y Subordinación de la Variable Dependiente

Fuente: Investigación

Elaborado por: Cunama Karina

2.4.1. Sistema De Gestión Ambiental (Variable Independiente)

Sistema de gestión ambiental

Pousa Lucio (2005, pág. 123), manifiesta que es un instrumento o herramienta que posee la empresa como ayuda en las actividades de su gestión medioambiental, aportando la base para orientar, encauzar, medir y evaluar su funcionamiento con el fin de asegurar que sus operaciones se lleven a cabo de una manera consecuente con la reglamentación aplicable y con la política corporativa en dicho sentido.

El sistema de gestión medioambiental es la parte del sistema general de gestión que incluye la estructura organizativa, la planificación de las actividades, responsabilidades, prácticas, procedimientos, procesos y los recursos para desarrollar, implantar, llevar a efecto, revisar y mantener al día la política medioambiental.

Robinson (1999, pág. 254), determina que un sistema de gestión ambiental (SGA) o medioambiental (SGMA) que puede definirse como aquella parte del sistema general de gestión que comprende la estructura organizativa, responsabilidades, prácticas, procedimientos, procesos y los recursos para determinar y llevar a cabo una política medioambiental.

El conjunto de normas ISO 14000 son aplicables para cualquier tipo y tamaño de organización. Siguen el modelo usado en los sistemas de calidad: planificar, realizar, controlar y actuar (PDCA). Su misión es proporcionar un adecuado sistema de gestión ambiental. Por ello contiene únicamente aquellos requisitos categóricos para los comportamientos medioambientales más allá del compromiso, declarado en la política medioambiental del cumplimiento de la legislación y normativa aplicables y la mejora continua.

Es parte del sistema de gestión de una organización, empleada para desarrollar e implementar su política ambiental y gestionar sus aspectos ambientales.

Un sistema de gestión es un grupo de elementos interrelacionados usados para establecer la política, los objetivos.

Un sistema de gestión incluye la estructura de la organización, planificación de actividades, responsabilidades, prácticas, procedimientos, procesos y los recursos.

Para ISO (2005, pág. 10), parte del sistema de gestión de una organización empleada para desarrollar e implementar su política ambiental y gestionar sus aspectos ambientales.

Procedimiento

(ISO, 2005, pág. 12), forma especificada para llevar a cabo una actividad o un proceso.

Los procedimientos pueden estar documentados o no.

Adaptada del apartado de la norma 9000:2000

(Charles, 2008, pág. 205) Procedimientos son los pasos que deben seguirse para resolver un problema el programa, unidad actual de realización de los trabajos informáticos, corresponde exactamente a esta definición

En efecto define las diferentes operaciones que deben intervenir en su orden de ejecución pero, para determinar este orden utiliza bucles que permiten liminar la presentación de las operaciones repetitivas a una sola descripción os bucles y las instrucciones de relación no responden directamente a ninguna necesidad de tratamiento de hecho no son sino una modalidad de definición del orden de ejecución pero constituyen una red inextricable en la cual ya no es posible distinguir la finalidad de cada intervención por causa de las mismas, el programa es un marco rígido que se caracteriza por su incapacidad de evolución.

Robinson (1999, pág. 173), indica que es una descripción documentada de cómo han de ejecutarse ciertas tareas para asegurar que la política, objetivos y las metas medioambientales no se vean comprometidos y garantizar que todos los aspectos medioambientales significativos se controlan adecuadamente.

Vértice (2008, pág. 29), los procedimientos de trabajo no deben considerarse como un impedimento o un inconveniente en el desarrollo normal de la actividad de la organización. Estos procedimientos deben ser la manifestación estricta del trabajo que habitualmente se desarrolla en cada área y, por lo tanto, no implicarán una modificación de la forma de trabajo salvo cuando ello suponga una mejora en el desarrollo de la actividad de acuerdo a los objetivos y metas del sistema.

Es muy posible que algunos procedimientos de los que debe elaborar para integrar en el sistema sean procedimientos que ya estén en funcionamiento en la organización o bien que se trate de procedimientos nuevos para adaptar el funcionamiento normal de la organización al cumplimiento de la política medioambiental.

Manual

Álvarez (1996, pág. 98), manual como un libro que contiene lo más sustancial de un tema, y en este sentido, los manuales son vitales para incrementar y aprovechar el cumulo de conocimientos y experiencias de personas y organizaciones.

Los manuales son herramientas más eficaces para transmitir conocimientos y experiencias, porque ellos documentan la tecnología acumulada hasta ese momento sobre un tema.

Vértice (2008, págs. 27-28), es la herramienta central o de referencia de todos los documentos clave del sistema que son necesarios para mantenerlo y auditarlo cuando llegue el momento.

La existencia de un manual de gestión medioambiental en la organización no implica necesariamente la elaboración de un documento en el que se recoja toda la política medioambiental. Es posible que el manual de gestión medioambiental constituya, exclusivamente, un índice en el que se identifiquen todos los documentos del sistema y sirva como guion para encontrar cualquier documentación o procedimiento.

Lo más importante de este índice es que resulte lo suficientemente claro y completo para que cualquier persona de la organización pueda consultar el manual y conocer como se ha organizado el sistema y donde debe dirigirse para poder consultar la documentación que resulte de su interés.

Este documento resulta fundamental para comprender el sistema que se ha implantado y, especialmente, resultar útil para el desarrollo del proceso de auditoría, ya que será el documento que se use de referencia en el desarrollo de la auditoria y la certificación.

Gestión de procesos

Fernández (2003, pág. 57), consiste en concentrar la atención en el resultado de cada una de las transacciones o procesos que realiza la empresa, en vez de en las tareas o actividades.

Cada persona que interviene en una transacción lo hace teniendo como referencia el resultado final de la operación; realiza su aportación sin perder de vista este resultado esperado, como por ejemplo, la satisfacción del cliente y de la empresa, en una venta.

Pérez (2010, pág. 121), gestión por procesos no es un modelo ni una norma de referencia sino cuerpo de conocimientos con principios y herramientas específicas que permiten hacer realidad el concepto de que la calidad se gestiona.

Rojas (s/f, pág. 230), supone reordenar flujos de trabajo de toda la organización, para el autor con el fin de dar una atención y respuesta única que va dirigida tanto a aumentar la satisfacción de los usuarios como a facilitar las tareas a los recursos humanos y que requiere la implicación de todo el personal. Sin duda la gestión por procesos supone un cambio, pero un cambio que trata de construir una nueva y no de eliminar la anterior.

- ✓ La gestión por procesos se enmarca en la gestión de la calidad, y constituye una herramienta útil para el desarrollo de una de las estrategias centrales del plan de calidad.
- ✓ Enfoque centrado en el usuario. Esto supone un cambio cultural en la organización, puesto que se toma en cuenta desde el principio las necesidades y expectativas de los usuarios, y se mide su grado de satisfacción.
- ✓ Compromiso del personal, ello obliga a trabajar en equipo, aunando los esfuerzos de profesionales de diferentes disciplinas.
- ✓ Homogeneidad, en cada proceso se recogen con lo que se reduce mucho la variabilidad y heterogeneidad.
- ✓ Sistema de información integrado, que permite evaluar las actividades que se realizan.
- ✓ Continuidad, es una de las características más importantes y permite eliminar actuaciones inútiles, romper interfaces y rellenar momentos o espacios en blanco en la gestión de los servicios que se ofrecen a los usuarios. A su vez, uno de los factores clave para lograr la continuidad es la coordinación horizontal y vertical en la organización.

Política ambiental

ISO (2005, pág. 11), intenciones y dirección generales de una organización relacionadas con su desempeño ambiental como las ha expresado formalmente la alta dirección.

La política ambiental proporciona una estructura para la acción y para el establecimiento de los objetivos ambientales y metas ambientales.

Formación (2007, pág. 74), política ambiental es el motor para la implantación ya mejora del sistema de gestión ambiental de la organización, de tal forma que puede mantener y mejorar potencialmente su comportamiento ambiental.

Por tanto, la política debe reflejar el compromiso de la alta dirección en lo referente al cumplimiento de la legislación aplicable y la mejora continua.

La política conforma la base a partir de la cual la organización establece sus objetivos y metas.

Debería ser lo suficientemente clara para poder ser entendida por las partes interesadas, tanto internas como externas, y debería examinarse, revisarse de forma periódica, para reflejar los cambios en las condiciones y en la formación. Su área de aplicación debería ser claramente identificable.

La Política ambiental intenciones y dirección generales de una organización, relacionadas con su desempeño ambiental como las ha expresado formalmente la alta dirección. La política ambiental brinda una estructura para la acción, el establecimiento de los objetivos ambientales y las metas ambientales. (Atehortua Hurtado, Bustamante Velez, & Valenciade los Rios, 2008)

Manual de gestión ambiental

El manual de gestión medioambiental es la herramienta central de referencia de los documentos clave que se requieren para mantener y auditar su SGMA a lo largo del tiempo. Este manual puede ser una sola carpeta con todos los documentos principales del SGMA o puede ser simplemente un índice de referencias a la localización de estos documentos fundamentales. (Gary Robinson, 1999, pág. 202)

Es una recopilación estructurada de todas las normas, criterios, instrucciones y las recomendaciones que aseguran la correcta gestión medioambiental, teniendo como fin el cumplimiento de los objetivos fijados por la entidad. (Lucio Pousa, 2005, pág. 9)

El manual del SGA es el documento que describe el sistema constituyendo una visión general del mismo y proporcionando orientación acerca de la documentación relacionada.

Contenido del manual

Descripción de la organización y de su actividad.

Normas y documentación de referencia

Términos y definiciones de interés.

Alcance del sistema.

Política ambiental

Descripción del SGA, cubriendo cada punto de la norma. (Formacion, 2007, págs. 145,146)

Registro ambiental

El desarrollo de todo SGMA da lugar a la generación de registros. Estos no son más que todas las manifestaciones de que el sistema se está cumpliendo, que los objetivos estas medioambientales se están alcanzando. (Vertice, 2008, págs. 32,33)

Los registros del sistema constituyen tanto propios documentos del sistema mencionados hasta el momento como cualquier otra evidencia de que el sistema se ha desarrollado. Así, todos los documentos que contienen datos que pueden resultar de referencia para el propio sistema constituirán un registro.

Todos los registros del sistema constituyen un a prueba de que este se está desarrollando adecuadamente y de que se está manteniendo. Los registros pueden proceder de mediciones de impactos, control y cumplimiento de la legislación medioambiental,

permisos, incidentes, quejas y no conformidades, acciones correctoras, resultados de auditorías. En definitiva todo documento que permita verificar que se ha cumplido con algún procedimiento o que se está cumpliendo con la política medioambiental constituirá un registro del sistema.

En cuanto a las recomendaciones más importantes sobre los registros medioambientales que debe mantener en su organización se pueden señalar las siguientes:

- Deberán mantenerse tantos registros como sean necesarios para el desarrollo del SGMA.
- El tiempo que deban mantenerse los registros dependerá de la periodicidad con que se generan estos registros, así como de la importancia de estos datos para el sistema.
- Los registros medioambientales deben incluir:
 - ✓ Información de las actividades relacionadas con los impactos ambientales de la organización.
 - ✓ Información de toda la legislación ambiental que afecta a la organización.
 - ✓ Información del nivel de significación de los impactos medioambientales.
 - ✓ Información de la formación medioambiental que se otorga a los trabajadores.
 - ✓ Información sobre quejas y reclamaciones.
 - ✓ Información sobre auditorías y revisiones.
 - ✓ Información sobre terceras personas relacionadas con su organización (proveedores, clientes, etc.)
 - ✓ Información sobre planes de emergencia.
 - ✓ Información sobre procedimiento de medición y control.
- Los registros medioambientales deben resultar fáciles de localizar y consultar.

Los registros del SGA se refieren a estos documentos, pero también incluyen los documentos que contienen los datos que actúan como punto de referencia del comportamiento de su SGA. (Gary Robinson, 1999, pág. 244)

Los registros medioambientales incluyen cosas tales como mediciones del uso del agua, registros de generación de residuos, resultados de control de emisiones al aire, son el resultado de la monitorización y la medición. Los registros deberían medir las operaciones (aspectos) relacionados con los impactos medioambientales significativos identificados en su revisión inicial y deberían emplearse para evaluar el progreso en el cumplimiento de sus objetivos y metas.

Constituyen la base documental necesaria para la comprobación de la correcta implantación del sistema de gestión medioambiental, proporcionando una evidencia objetiva de las actividades realizadas y los resultados obtenidos. (Lucio Pousa, 2005, pág. 107)

Para elaborar un registro seguiremos los siguientes pasos:

Evitar la preparación de documentación innecesaria y conseguir que resulten tan sencillos como sea posible.

Adoptar métodos sencillos y prácticos que eviten costos burocráticos, la falta de seguimiento de los procedimientos y la ineficaz implantación del sistema.

ISO 14001

(ISO, 2005), ISO (la Organización Internacional de Normalización) es una federación mundial de organismos nacionales de normalización (organismos miembros de ISO). El trabajo de preparación de las normas internacionales normalmente se realiza a través de los comités técnicos de ISO. Cada organismo miembro interesado en una materia para la cual se haya establecido un comité técnico, tiene el derecho de estar representado en dicho comité. Las organizaciones internacionales, públicas y privadas, en coordinación con ISO, también participan en el trabajo. ISO colabora estrechamente con la Comisión Electrotécnica Internacional (CEI) en todas las materias de normalización electrotécnica.

2.4.2 Productividad (Variable Dependiente)

Tejada (2007, pág. 289), productividad es una medida de eficiencia que se relaciona con la producción. Conceptualmente, puede definirse con la interrelación entre los ingresos, el proceso de conversión y los egresos.

Otra definición la entiende como la relación entre la producción económica y los recursos invertidos para generarla, que depende de la capacidad para innovar productos y servicios de un valor agregado creciente, mientras la eficiencia en el uso de insumos de producción se optimiza al máximo.

Rodríguez (1993, pág. 78), es el resultado de la relación entre los insumos invertidos y los productos obtenidos.

Productividad es una medida de la eficiencia económica que resulta de la capacidad para utilizar inteligentemente los recursos disponibles.

(Anaya, 2007, pág. 86), se puede definir como la relación entre el output de productos o servicios obtenidos con relación a los recursos empleados para la consecución de los mismos; pudiéndose, por lo tanto, hablar de la productividad de instalaciones, maquinas, equipos, así como la relativa al factor humano, mano de obra directa.

En este sentido, vemos que aumentar la productividad significa:

Producir más con el mismo consumo de recursos.

Producir igual utilizando menos recursos.

Administración por procesos

Tovar (2007, pág. 67), consiste en identificar, definir, interrelacionar, optimizar, operar y mejorar los procesos del negocio. Es una transición desde simplemente vigilar e inspeccionar a los departamentos hacia un enfoque de administración integral del flujo de actividades que agregan valor a los clientes internos como externos.

A través de la administración interfuncional, la optimización y mejora continua de los procesos, se incrementa de manera constante la eficiencia, efectividad y competitividad de la empresa.

Pero aun cuando podríamos pensar que los procesos y su administración es un concepto nuevo, no es así, los procesos en las organizaciones siempre han existido y siempre van a existir, ¿por qué?, simplemente porque los procesos son la unidad elemental de los negocios.

El análisis de los procesos en las organizaciones, ha sido objeto de estudio desde los principios de la administración. De hecho, con la moderna o la de pensadores de la calidad; el proceso y sus estudios retoman auge y la atención que se merecen, sin embargo, para las empresas adquirir este enfoque no ha sido fácil, por el contrario, las actuales estructuras organizacionales (e incluso las estructuras jerárquicas), resultan ser el principal obstáculo para la administración por procesos. Se han creado verdaderos imperios departamentales con solidas barreras que evitan la comunicación entre las diferentes áreas de la organización, aunado esto, la burocracia y las jerarquías innecesarias, impiden el flujo de las actividades que agregan valor en un proceso y por lo tanto la empresa como un sistema total disminuye su capacidad para responder a las demandas del mercado.

Control

(Lybrand, 1997, pág. 144), puede tener las siguientes acepciones: comprobación, inspección, fiscalización, intervención; dominio, mando, preponderancia; regulación, normal o automática, sobre un sistema. Estas definiciones hacen todas referencias a la guía o dirección de actividades, pero no se centran en el resultado final deseado.

Varo (1993, pág. 167), en términos generales, es un proceso de carácter permanente dirigido a medir y valorar cualquier actividad o prestación, sobre la base de criterios y puntos de referencia fijados, a corregir las posibles desviaciones que se produzcan respecto a aquellos. Los esenciales presentes en el control son:

- ✓ Un criterio predeterminado (objetivo, estándar) de valoración constante de la actividad y los resultados.
- ✓ Una medida de la actividad en curso y de los resultados.
- ✓ Una comparación entre los resultados obtenidos y los criterios establecidos.
- ✓ Una acción dirigida a corregir las desviaciones descubiertas en la comparación.

(Boland, Carro, Gismano, & Banchieri, 2007, pág. 125), control consiste en verificar si todo se realiza conforme al programa adoptado, a las órdenes impartidas y a los principios admitidos. Tiene la finalidad de señalar faltas y errores para que se pueda repararlos y evitar su repetición. Se aplica a todo: cosas, personas y actos para que el control sea eficaz debe ser realizado en tiempo oportuno y seguido de sanciones.

Así para el autor puede tener las siguientes acepciones: comprobación, inspección, fiscalización, intervención, dominio, mando, preponderancia; regulación, normal o automática, sobre un sistema. Estas definiciones hacen toda referencia a la guía o dirección de actividades, pero no se centran en el resultado final deseado.

Recursos naturales

(Alberto, 2008, pág. 17) Recursos naturales en este caso nos testamos refiriendo a una valoración, una ponderación, generalmente económica, de los bienes de la naturaleza, a los cuales se les asigna un determinado valor significan el material y la energía disponibles en la naturaleza, que el hombre necesita para su supervivencia Por lo tanto puede variar de una sociedad a otra o en la misma sociedad en diferentes épocas tiempo el que algo pueda ser considerado como recurso Un ejemplo la constituyen las minas de oro de California, que no tenían valor alguno para los indígenas, y en cambio uno muy grande para los colonizadores .

Eficacia

Gonzales (2005, pág. 71), maximización de lo logrado como consecuencia de la realización de una determinada actuación con respecto a lo que se tenía planificado. Tiene que ver con la consecución de resultados según objetivos.

(ISO, 2005, pág. 18), grado en que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados.

Arquímedes (2002, págs. 15-16), manifiesta la importancia del concepto de eficacia radica en relacionar el esfuerzo con el logro de los objetivos. Se es más eficaz cuando se obtienen más o mejores objetivos, a cuando se avanza considerablemente en procura de un objetivo mayor. La búsqueda de la eficacia personal siempre ha estado justificada por los grandes beneficios que aporta. Pero es a mediados del siglo XX cuando se hace más evidente la necesidad de encontrar formas de superar las complejidades crecientes de la vida urbana e industrial y aumentar los logros de quienes crecientemente se sentían atrapados en una maraña de compromisos, reuniones, esperas y trabajo rutinario.

Eficiencia

ISO (2005, pág. 18), relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados

Argumentando así Arquímedes (2002, pág. 15), se refiere a la relación producto/insumo; cantidad de cosas obtenidas, logradas o producidas con el uso de una determinada cantidad de un recurso. Cuando el recurso es el tiempo, la eficacia de una maquina se expresa en piezas/ minuto, toneladas/ horas, y así sucesivamente. Al hablar se las actividades de un apersona, su eficiencia también puede expresarse en forma similar si su trabajo es esencialmente manual o fabril.

Ahora bien, ¿cómo expresar la eficiencia del conjunto de actividades diversas que realizamos en los varios roles: profesional, familiar, personal que desempeñamos en la vida? Esta dificultad puede fácilmente conducir a la errónea identificación de eficiencia con ocupación. Mientras más ocupado esté alguien sería más eficiente, y por el contrario si no luce totalmente ocupado entonces sería una persona ineficiente.

Gonzalez (2005, pág. 71), maximización de los resultados alcanzados con relación a los recursos y las acciones invertidos en su consecución. Tiene que ver con los recursos y el proceso utilizados para la consecución de resultados.

Efectividad

Sanchez (2013, pág. 40), se refiere al indicador de impacto o de resultado final, y en este libro usaremos indistintamente el termino de efectividad o impacto para referirnos a los efectos finales del producto (bien o servicio) o programa que se está evaluando.

Efectividad es tener un producto apropiado en el lugar apropiado y con los requerimientos y atributos asociados. En este sentido, la efectividad combina los componentes de eficacia y eficiencia. La efectividad tiene un impacto sobre el cliente o entorno que es afectado por los bienes o servicios generados, así como el aprovechamiento adecuado de los recursos usados para generarlos.

Delia (2011, pág. 98), es la relación entre los resultados logrados y los resultados que nos habíamos propuesto y da cuenta del grado de cumplimiento de los objetivos que hemos planificado: cantidades a producir, clientes a tener, órdenes de compra.

Cuando se considera la efectividad como único criterio se cae en los estilos efectivistas aquellos donde lo importante es el resultado, no importante es el resultado, no importa a qué coste. La efectividad se vincula con la productividad a través de impactar en el logro de mayores y mejores productos según el objetivo, sin embargo adolece de la noción de uso de recursos.

(Solis, 2000, págs. 40-41), es la relación entre las prestaciones reales de un sistema y las que se habían requerido de él. En cuanto mayor medida satisface un sistema lo que de él se ha requerido, más efectivo es para su usuario. El hecho de que las prestaciones de un sistema varíen a lo largo de su vida operativa implica la necesidad de evaluar continuamente la efectividad de los sistemas; es decir, la efectividad no es un aspecto independiente del tiempo.

2.5. HIPÓTESIS

La implementación de un manual de sistema de gestión ambiental mejorará la productividad de la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate.

2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES

Variable independiente: Sistema de Gestión Ambiental

Variable dependiente: Productividad.

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación tiene un enfoque Cualitativo-Cuantitativo.

3.1.1. Enfoque Cualitativo

Porque para llevar a cabo la presente investigación me baso en conocimientos científicos mediante el cual puedo describir, definir y determinar los resultados que pretendo obtener mediante la investigación para su posterior verificación.

3.1.2. Enfoque Cuantitativo

Porque permite determina datos matemáticos y estadísticos que permiten recobrar números y porcentajes en la recolección de la información que se llevara a cabo en la presente investigación.

3.2. MODALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Las modalidades que se aplicaran en la obtención de la información, para llevar a cabo la investigación serán:

3.2.1. Investigación bibliográfica – documental:

Porque se realizó un proceso operativo que consiste en obtener o registrar organizadamente la información que obtendré de libros, revistas, diarios, informes científicos, internet, etc.

3.2.2 Investigación de campo:

La información que presenta la investigación de campo es primaria, teniendo como consecuencia conocimientos más reales sobre el problema que existe en la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate. También porque esta investigación me permite tener un contacto directo con la realidad.

3.3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para la realización de la presente investigación se aplicó los siguientes tipos de Investigación:

3.3.1. Investigación Exploratoria

Se llevó a cabo la investigación exploratoria ya que se inició con la recolección de datos que me llevaron a la búsqueda e identificación del problema que existe dentro de la Asociación, posterior a ello estudie las posibles causas y sus posibles efectos, lo cual me

ayudo a formular mi tema de investigación para poder iniciar con el proceso de estudio y la solución del problema.

3.3.2. Investigación Descriptiva

Se aplicó la Investigación descriptiva porque con la información recolectada se procedió analizar y conocer las causas del problema, las cuales son: procesos arcaicos de producción, desconocimiento de los beneficios del sistema, desinterés por innovación en la Asociación, escasas capacitaciones sobre sistemas lo que conlleva a los siguientes efectos: escasa productividad, deficiente calidad del producto terminado, pérdida de mercado en relación a la competencia, aumento de contaminación ambiental. Para posteriormente poder dar solución al problema de estudio.

3.3.3. Investigación Correlacional

Se planteó una investigación Correlacional porque me ayuda a conocer el grado de relación que existe entre mi variable independiente que es el, SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL, y mi variable dependiente que es la PRODUCTIVIDAD, es decir el impacto que tiene la una variable sobre la otra en el problema de investigación.

3.3.4. Investigación Analítica

Por medio de esta investigación se realizó un análisis sobre el Sistema de Gestión Ambiental, Productividad para poder dar solución al problema.

Mediante un análisis profundo también permitió comprobar si la hipótesis planteada es válida o no, para lo cual utilizare la prueba no paramétrica del Chi- cuadrado, porque este trabaja con encuestas de tipo ordinal y nominal.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

La presente investigación se realizó a clientes internos de la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate, por ser una población menor a 100 se aplicó los instrumentos de evaluación a toda la población.

Personal Administrativo: 12 Personas

Personal operativo: 58 Personas

El tamaño de la muestra está constituido por 70 personas de la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate.

3.5 OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLES

A continuación se detallan una pequeña definición tanto de la variable independiente como de la variable dependiente con sus respectivas categorías, indicadores, y preguntas.

3.5.1. Variable Independiente: Sistema de Gestión Ambiental

Tabla N° 1: Sistema de Gestión Ambiental

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTO
Según (Bengochea, 2010, pág. 95) es el conjunto de medios que permiten conocer el estado de la organización y elaborar programas de mejora ambiental.	Organización	Productos Servicios	¿Ud. cree que en la Asociación Agropecuaria Quinlata conocen sobre el Sistema de Gestión Ambiental?	Encuesta (Cuestionario)
	Medios	Materiales Personales	¿Los colaboradores de la Asociación Agropecuaria Quinlata cuentan con los implementos necesarios para llevar a cabo sus actividades diarias?	
	Estado de la organización	Estado Ambiental Afección ambiental	¿Los insumos agrícolas que utilizan en la Asociación Agropecuaria Quinlata son perjudiciales para la salud de las personas y para el medio ambiente?	Encuesta (Cuestionario)
	Programas de mejora	Agua Suelo	¿En la Asociación Agropecuaria Quinlata se ha implementado medidas de contingencia para el cuidado del medio Ambiente? ¿Ud. considera que es necesaria la implementación de un Manual de Gestión Ambiental en la Asociación Agropecuaria Quinlata?	

Fuente: Investigación

Elaborado por: Cunama Karina

3.5.2. Variable Dependiente: Productividad

Tabla N° 2: Productividad

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTO
Según (Dolly Tejada, 2007, pág. 289)Es la relación entre la producción económica y los recursos invertidos para generarla, que depende de la capacidad para innovar productos y servicios de un valor agregado creciente, mientras la eficiencia en el uso de insumos de producción se optimiza al máximo.	Costos de Producción Eficiencia Insumos	Altos Bajos Rentabilidad Recursos Orgánicos Químicos	¿Considera que la contaminación ambiental incide en los costos de producción de la Asociación Agropecuaria Quinlata? ¿Ud. considera que los recursos con los que cuenta la Asociación Agropecuaria Quinlata son utilizados de forma adecuada? ¿Cree Ud. que las actividades que realizan en la Asociación Agropecuaria Quinlata generan Rentabilidad? ¿Cree Ud. que los insumos orgánicos permiten la generación de nuevos nutrientes para el medio ambiente? ¿Cree que se está manejando correctamente los recursos de la asociación Agropecuaria Quinlata? ¿En la Asociación Agropecuaria los objetivos están direccionados al mejoramiento de la productividad? ¿Los pedidos que se realizan a la empresa son entregados en el tiempo requerido? Considera usd que con la implementación del sistema de gestión ambiental mejorara la productividad de la Asociación Agropecuaria Quinlata?	Encuesta (Cuestionario) Encuesta (Cuestionario)

Fuente: Investigación

Elaborado por: Cunama Karina

3.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario

(Díaz de Raga Igúzquiza, 2001) Encuesta se trata de obtener, de manera sistemática y ordenada, información sobre las variables que intervienen en una investigación, y esto sobre una población o muestra determinada.

(Malhotra, Dávila Martínez, & Treviño Roslaes, 2004) Cuestionario técnica estructurada para recopilación de datos que consiste en una serie de preguntas, escritas o verbales, que el encuestado responde.

Tabla N° 3: Técnicas e Instrumentos

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
INFORMACIÓN SECUNDARIA Lectura Científica.	Libros de Sistema de Gestión Ambiental, Productividad, Administración por procesos, Manual de Gestión Ambiental, Auditorías Ambientales, Gestión por procesos. Tesis y maestrías de grado.
INFORMACIÓN PRIMARIA Encuesta	Cuestionario

Fuente: Investigación

Elaborado por: Cunama Karina

3.7. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Tabla N° 4: Recolección de información

TIPOS DE INVESTIGACIÓN	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
1. ¿PARA QUE?	Para dar solución al problema objeto de estudio.
2. ¿A QUE PERSONAS VAMOS APLICAR?	La encuesta se realizara a los clientes internos de la Asociación Agropecuaria Quinlata.
3. ¿SOBRE QUE ASPECTOS?	Sobre el Sistema de Gestión Ambiental y su incidencia en la Productividad.
4. ¿QUIÉN?	Investigadora: Cunama Chango Karina Paola.
5. ¿CUÁNDO?	Febrero 2015 – Febrero 2016.
6. ¿EN QUE LUGAR?	En la Asociación Agropecuaria Quilata.
7. ¿CON QUE TÉCNICAS?	Encuesta.
8. ¿CON QUE INSTRUMENTOS?	Cuestionario.
9. ¿EN QUE SITUACIÓN?	En el momento adecuado para implementar y obtener los resultados reales.

Fuente: Investigación

Elaborado por: Cunama Karina

3.8. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para analizar y procesar la información de la presente investigación procedemos de la siguiente manera:

Primeramente realizamos la codificación de la información para lo cual se procedió a enumerar cada una de las preguntas del cuestionario aplicado para que de esta manera se facilite el proceso de tabulación obteniendo una información real y dando una solución adecuada al problema.

En el procesamiento y análisis de la información se procedió a revisar y analizar las encuestas, las mismas que debían estar debidamente llenadas y contestadas cada una de las preguntas planteadas.

Para la tabulación de la información se utilizó el programa IBM SPSS Statistics 20, el cual permitió interpretar los resultados obtenidos.

El análisis de los datos se realizó en base a los porcentajes obtenidos de cada pregunta de la encuesta aplicada.

Posterior a ello se realizó la interpretación de los resultados que me permitirá identificar las necesidades que tiene la Asociación Agropecuaria Quinlata.

Se aplicó el Chi- Cuadrado para verificar la hipótesis en la investigación y demostrar la relación que tiene la variable dependiente con la variable independiente.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS DE RESULTADOS

La encuesta aplicada a todo el personal Administrativo y Operativo de la Asociación Agropecuaria Quinlata se realizó con la finalidad de identificar los aspectos negativos y positivos que tiene la Asociación con respecto al Sistema de Gestión Ambiental.

Es por ello que la información obtenida mediante las encuestas ha permitido conocer cuál es el funcionamiento y cuáles son las necesidades que se presentan dentro de la Asociación, esta encuesta me servirá como respaldo para la formulación de la propuesta, que permitirá dar solución a los problemas encontrados.

4.2 INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este sentido se pudo expresar la interpretación de los resultados de la siguiente manera, en base a un análisis previo de la información recolectada.

1.- ¿Ud. cree que en la Asociación Agropecuaria Quinlata conocen sobre el Sistema de Gestión Ambiental?

Tabla N° 5: Sistema de Gestión Ambiental

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	21	30,0	30,0	30,0
Válidos NO	49	70,0	70,0	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata
Elaborado por: Cunama Karina

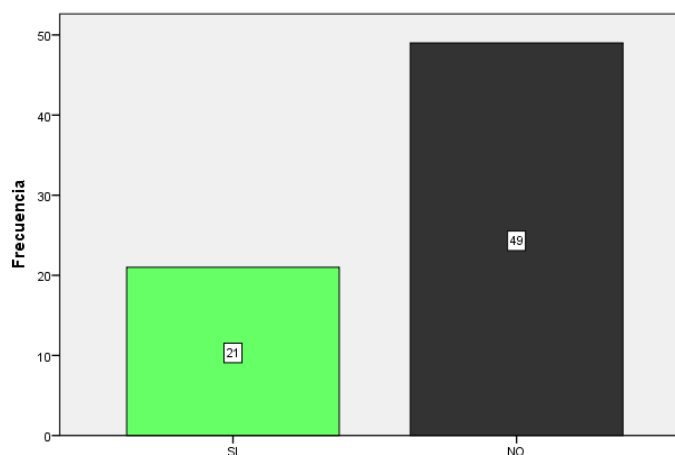


Gráfico N° 3: Sistema de Gestión Ambiental
Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata
Elaborado por: Cunama Karina

Análisis e interpretación:

El 70% de las personas encuestadas respondieron que desconocen de que se trata el sistema de gestión ambiental, mientras un 30% si conoce el tema.

La mayoría de los miembros de la Asociación Agropecuaria Quinlata desconocen de qué se trata el tema de sistema de gestión ambiental, siendo muy pocas personas que conocen o han escuchado hablar sobre este tema.

2.- ¿Los colaboradores de la Asociación Agropecuaria Quinlata cuentan con los implementos necesarios para llevar a cabo sus actividades diarias?

Tabla N° 6: Implementos Necesarios

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	53	75,7	75,7	75,7
Válidos NO	17	24,3	24,3	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

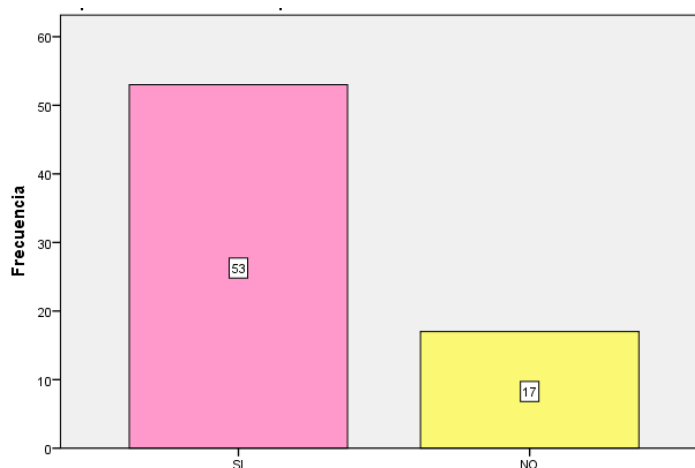


Gráfico N° 4: Implementos necesarios

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

Análisis e Interpretación:

El 75.7% de las personas encuestadas respondieron que cuentan con los implementos necesarios para realizar las actividades diarias mientras un 24.3% respondió que no.

La Asociación Agropecuaria Quinlata cuenta con los implementos suficientes para el desarrollo de sus actividades.

3.- ¿Los insumos agrícolas que utilizan en la Asociación Agropecuaria Quinlata son perjudiciales para la salud de las personas y para el medio ambiente?

Tabla N° 7: Insumos Agrícolas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos SI	70	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

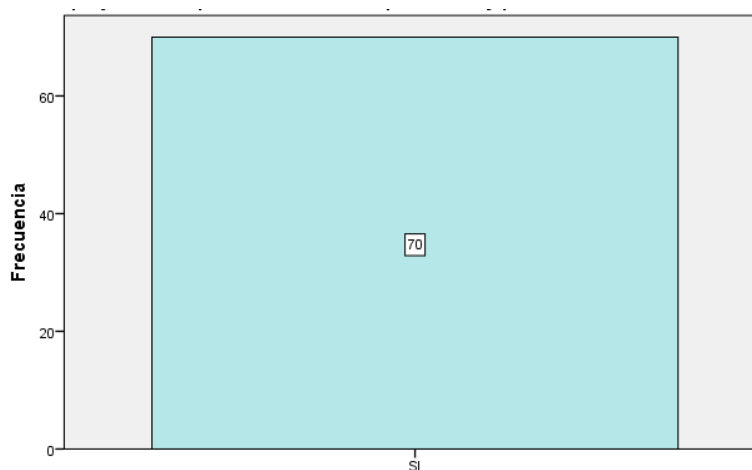


Gráfico N° 5: Insumos Agrícolas

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

Análisis e interpretación:

El 100% de las personas encuestadas respondió que los insumos agrícolas son perjudiciales para la salud y el medio ambiente.

Esto nos indica que en la Asociación Agropecuaria Quinlata es necesario implementar medidas que ayuden a la protección de la salud y el medio ambiente.

4.- ¿En la Asociación Agropecuaria Quinlata se ha implementado medidas de contingencia para el cuidado del medio Ambiente?

Tabla N° 8: Medidas de Contingencia

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	65	92,9	92,9	92,9
Válidos NO	5	7,1	7,1	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

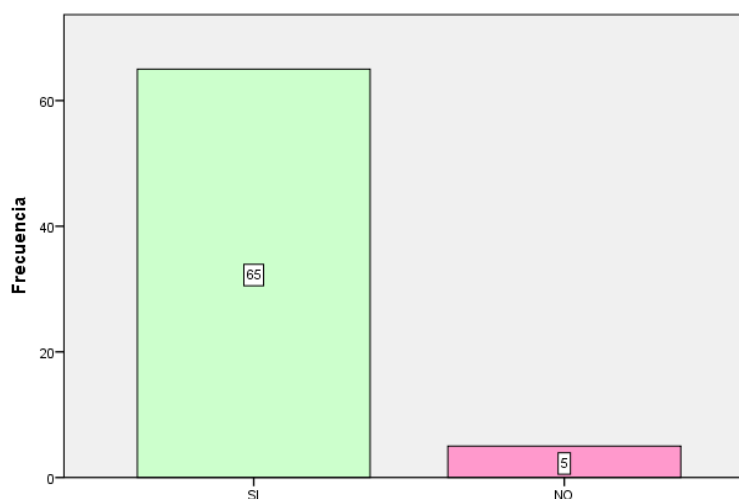


Gráfico N° 6: Medidas de Contingencia

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

Análisis e interpretación:

El 92.9% de la personas encuestadas respondió que si se han tomada medidas de contingencia, mientras un 7.1% respondió q no.

Este porcentaje nos indica que si se han tomado medidas de contingencia para el cuidado del medio ambiente pero es necesario mejorar para alcanzar mejores resultados.

5.- ¿Ud. considera que es necesaria la implementación de un Manual de Gestión Ambiental en la Asociación Agropecuaria Quinlata?

Tabla N° 9: Manual de Gestión Ambiental

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos SI	70	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

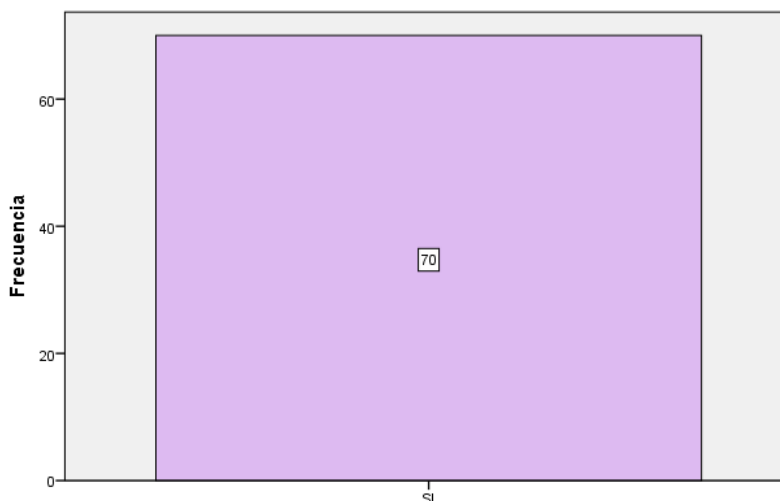


Gráfico N° 7: Manual de Gestión Ambiental

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

Análisis e interpretación:

El 100% de las personas encuestadas respondieron que si es necesario un manual de gestión ambiental.

Un manual de sistema de gestión ambiental es importante implementar en la Asociación Agropecuaria Quinlata ya que tiene muchos beneficios económicos.

6.- ¿Considera que la contaminación ambiental incide en los costos de producción de la Asociación Agropecuaria Quinlata?

Tabla N° 10: Costos de Producción

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos SI	70	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

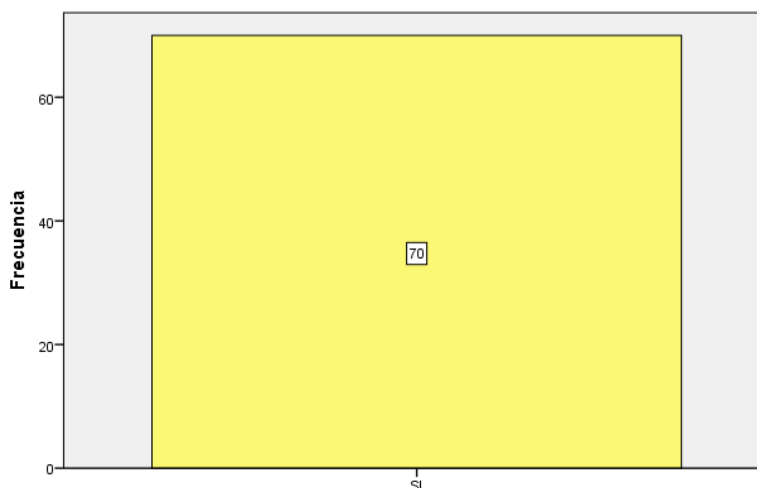


Gráfico N° 8: Costos de Producción

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

Análisis e interpretación:

El 100% de las personas encuestados respondieron que la contaminación ambiental si incide en los costos de producción.

La contaminación ambiental aumenta los costos de producción de las empresas, organizaciones y enfermedades en las personas.

7.- ¿Ud. considera que los recursos con los que cuenta la Asociación Agropecuaria Quinlata son utilizados de forma adecuada?

Tabla N° 11: Recursos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	61	87,1	87,1	87,1
Válidos NO	9	12,9	12,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

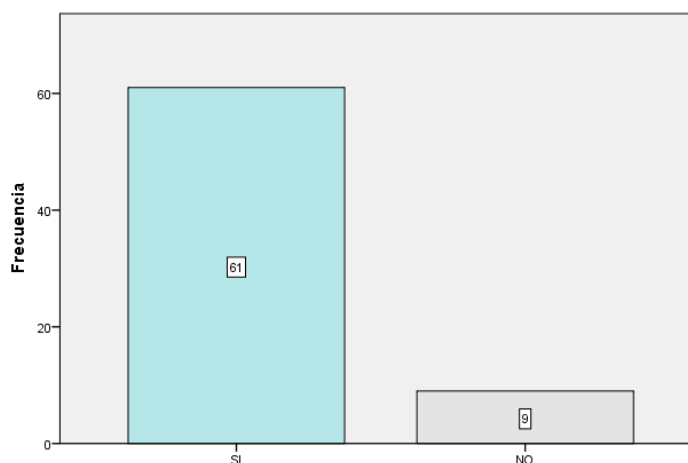


Gráfico N° 9: Recursos

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

Análisis e interpretación:

El 87.1% de las personas encuestadas respondieron que los recursos son utilizados de manera adecuada, mientras un 12.9% dijo que no.

Se puede decir que la Asociación Agropecuaria Quinlata está manejando adecuadamente sus recursos materiales, pero se podría mejorar su utilización y alcanzar la satisfacción.

8.- ¿Cree usted que las actividades que realizan en la Asociación Agropecuaria Quinlata generan Rentabilidad?

Tabla N° 12: Rentabilidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos SI	70	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

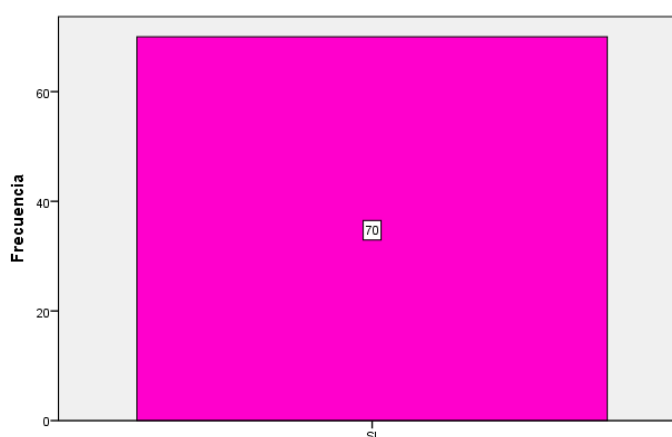


Gráfico N° 10: Rentabilidad

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

Análisis e interpretación:

El 100% de las personas encuestadas respondió que las actividades que se realizan si generan rentabilidad.

La mayoría de las personas encuestadas manifiesta que las actividades que se realizan si generan rentabilidad, esto demuestra que su trabajo se está realizando de la mejor manera.

9.- ¿Cree usted que los insumos orgánicos permiten la generación de nuevos nutrientes para el suelo?

Tabla N° 13: Suelo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos SI	70	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

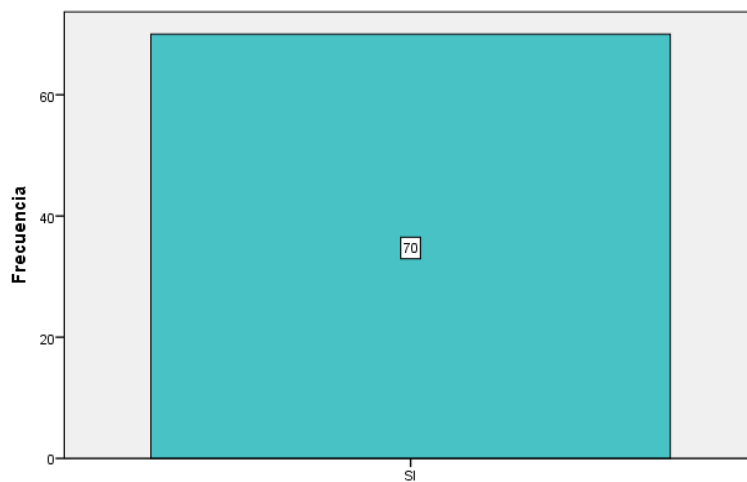


Gráfico N° 11: Suelo

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

Análisis e interpretación:

El 100% de las personas encuestadas respondió que el uso de insumos orgánicos si generan nutrientes para el suelo.

Los miembros de la Asociación Agropecuaria Quinlata consideran que la utilización de insumos orgánicos genera nutrientes en el suelo.

10.- ¿Cree usted que se está manejando correctamente los recursos de la Asociación Agropecuaria Quinlata?

Tabla N° 14: Manejo de recursos

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Frecuentemente	70	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

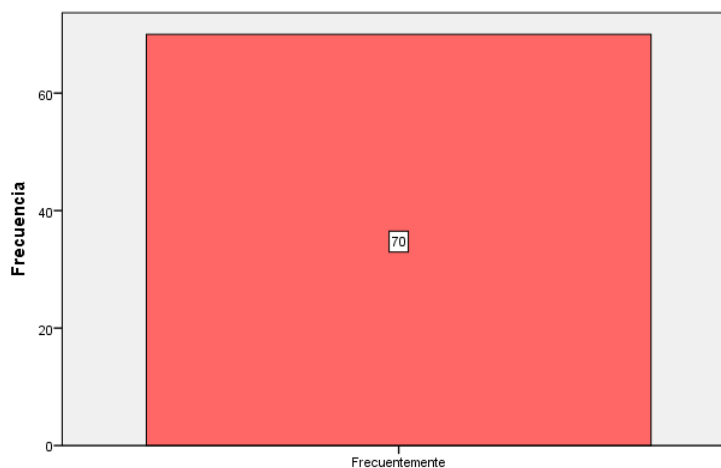


Gráfico N° 12: Manejo de recursos

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

Análisis e interpretación:

El 100% de las personas encuestadas respondieron que si se manejan adecuadamente los recursos.

Todos los miembros de la consideran que si manejan adecuadamente los recursos con los que cuenta la Asociación Agropecuaria Quinlata.

11.- ¿En la Asociación Agropecuaria Quinlata los objetivos están direccionados al mejoramiento de la Productividad?

Tabla N° 15: Mejoramiento de la Productividad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos SI	70	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

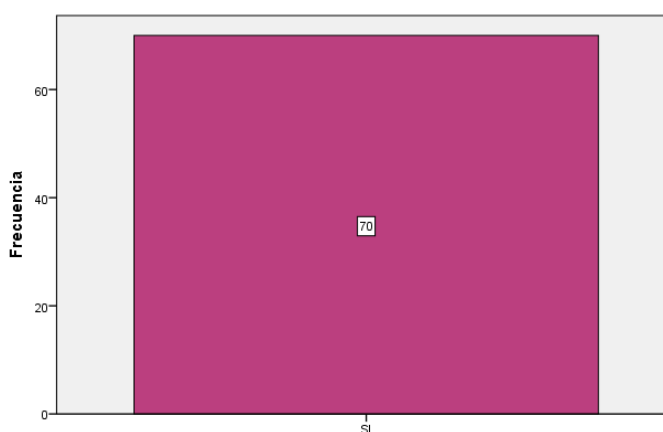


Gráfico N° 13: Mejoramiento de la productividad

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

Análisis e interpretación:

El 100% de las personas encuestadas respondieron que los objetivos están direccionados al mejoramiento de la Productividad.

Los miembros de la Asociación Agropecuaria Quinlata consideran que los objetivos que se han planteado si están enfocados al mejoramiento de la Productividad.

12.- ¿Los pedidos que se realizan a la empresa son entregados en el tiempo requerido?

Tabla N° 16: Pedidos entregados a tiempo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Frecuentemente	61	87,1	87,1	87,1
Válidos Ocasionalmente	9	12,9	12,9	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

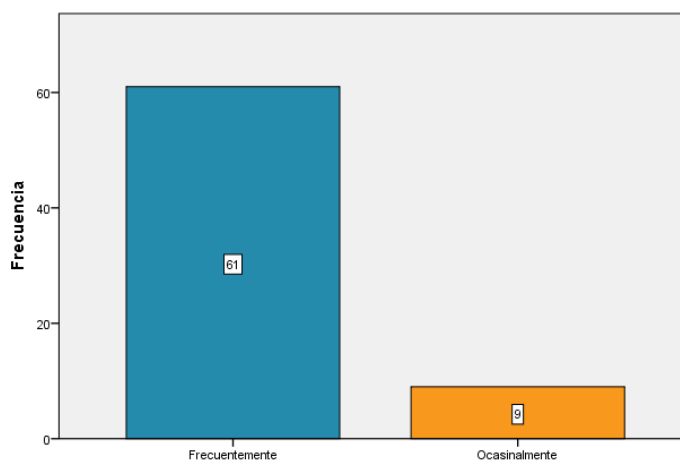


Gráfico N° 14: Pedidos entregados a tiempo

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

Análisis e interpretación:

El 87.1% de las personas encuestadas respondieron que se entregan frecuentemente los pedidos, mientras un 12.9% respondieron que ocasionalmente lo realizan.

La mayor parte de los miembros consideran que los pedidos son entregados frecuente, siendo un mínimo porcentaje que considera que lo realizan ocasionalmente.

13.- ¿Considera Ud. que con la implementación del Sistema de Gestión Ambiental mejorara la Productividad en la Asociación Agropecuaria Quinlata?

Tabla N° 17: Implementación del Sistema de Gestión Ambiental

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
SI	56	80	80	80
Válidos NO	14	20	20	100
Total	70	100	100	

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

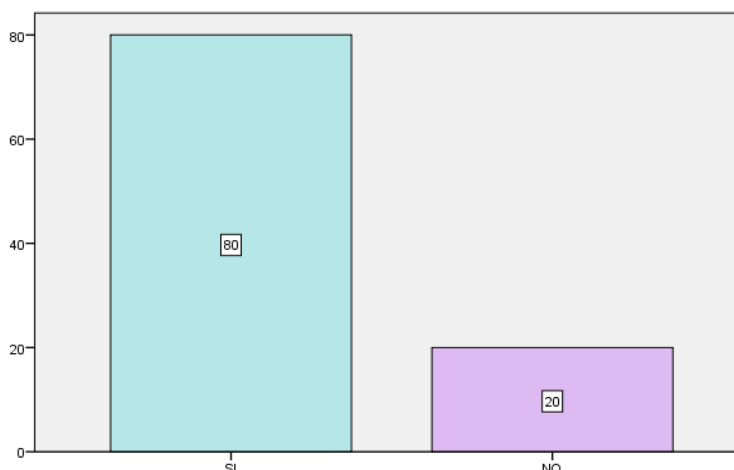


Gráfico N° 15: Implementación del Sistema de Gestión Ambiental

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

Análisis e interpretación:

El 20% de los encuestados consideran que no se debe implementar el sistema de gestión ambiental, mientras que el 80% considera que si se debe implementar el sistema de gestión ambiental en la Asociación Agropecuaria Quinlata.

La mayoría de las personas encuestadas consideran que dentro de la asociación se debe implementar un manual de gestión ambiental, el mismo que permitirá que se mejore la productividad dentro de la Asociación.

4.3. VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

Con los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a los clientes internos de la Asociación Agropecuaria Quinlata del cantón Patate, procedemos a la verificación de la hipótesis donde se tomó como referencia las preguntas 1 y 13.

4.3.1. Planteamiento de la hipótesis

Ho → Hipótesis Nula

La implementación de un Manual de Sistema de Gestión Ambiental NO mejorara la productividad de la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate.

Hi → Hipótesis Alterna

La implementación de un Manual de Sistema de Gestión Ambiental SI mejorara la productividad de la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate.

4.3.2. Fórmula

$$X^2 = \sum \frac{(O - E)^2}{E}$$

DONDE:

\sum = Sumatoria

O= Datos Observaciones

E= Datos Esperados

4.3.3. Nivel de Significancia (α)

Para la comprobación de la hipótesis se escoge un nivel de significancia de $\alpha= 0,05$ que comúnmente se utiliza en el área de las ciencias administrativas.

4.3.4. Zonas de Aceptación o Rechazo

Para decidir sobre estas zonas primeramente se procede a determinar los grados de libertad.

Fórmula:

$$\mathbf{Gl= (f-1) (c-1)}$$

DONDE:

Gl= Grados de libertad

f= Filas de la tabla

c= Columnas de la tabla

$$\mathbf{Gl= (f-1) (c-1)}$$

$$\mathbf{Gl= (2-1) (2-1)}$$

$$\mathbf{Gl= (1) (1)}$$

$$\mathbf{Gl= 1}$$

$$\mathbf{X^2t= 3,84}$$

4.3.5. Análisis de hipótesis

Tabla N° 18: Frecuencias observadas

		¿Ud. cree que en la Asociación Agropecuaria Quinlata conocen sobre el Sistema de Gestión Ambiental?		
		SI	NO	TOTAL
¿Considera Ud. que con la implementación del Sistema de Gestión Ambiental mejorara la Productividad en la Asociación Agropecuaria Quinlata?	SI	8	48	56
	NO	13	1	14
	TOTAL	21	49	70

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

Frecuencias Esperadas

Para el cálculo de la frecuencia esperada se utiliza la fórmula aplicada a la tabla de frecuencias observadas.

$$Fe = (\text{Total fila}) (\text{Total Columna}) / \text{Gran Total}$$

Tabla N° 19: Frecuencias Esperadas

		¿Ud. cree que en la Asociación Agropecuaria Quinlata conocen sobre el Sistema de Gestión Ambiental?		
		SI	NO	TOTAL
¿Considera Ud. que con la implementación del Sistema de Gestión Ambiental mejorara la Productividad en la Asociación Agropecuaria Quinlata?	SI	16,8	39,2	56
	NO	4,2	9,8	14
	TOTAL	21	49	70

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

4.3.6. Cálculo del Chi Cuadrado Calculado

Tabla N° 20: Chi cuadrado Calculado

O	E	(O-E)	(O-E) ²	(O-E) ² /E
8	16,8	-8,8	77,4	4,61
48	39,2	8,8	77,4	1,97
13	4,2	8,8	77,4	18,42
1	9,8	-8,8	77,4	7,90
			X²c=	32,9

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

4.3.7. Representación Gráfica

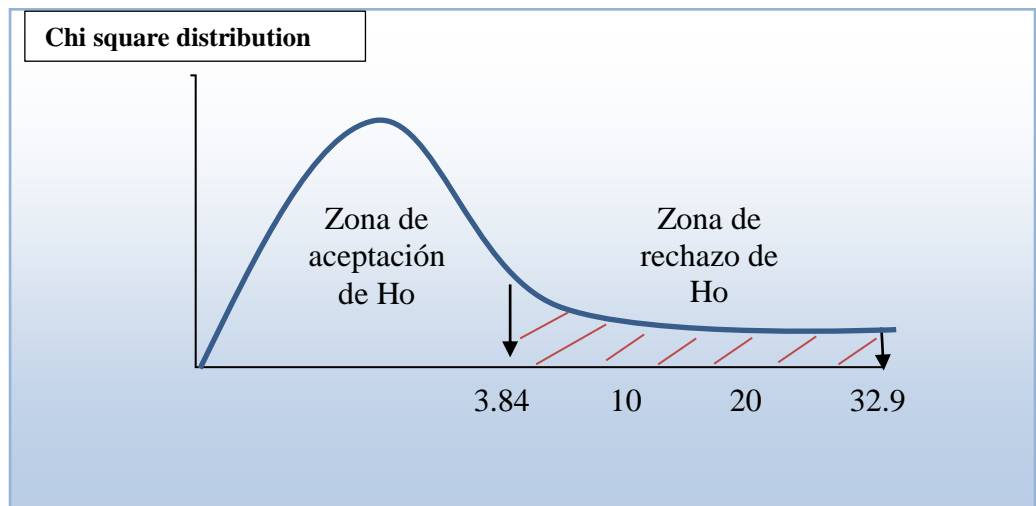


Gráfico N° 16: Representación Grafica

Fuente: Encuesta en la Asociación Agropecuaria Quinlata

Elaborado por: Cunama Karina

3.3.8. Decisión Final

$$X^2c= 32.9$$

$$X^2t= 3.84$$

El Chi Cuadrado calculado es 32.9 y es mayor que el Chi Cuadrado tabulado 3,84 por lo tanto se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Hi) que dice: La implementación de un Manual de Sistema de Gestión Ambiental SI mejorara la productividad de la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

Luego de desarrollar las interrogantes, recolectar la información y tabular los resultados se he llegado a las siguientes conclusiones:

- Mediante las encuestas aplicadas a la Asociación Agropecuaria Quinlata se ha podido identificar que la productividad se relaciona con el sistema de gestión ambiental porque mientras mejores son los cuidados del entorno en donde se desarrollan las actividades diarias, permite una mayor producción.
- Se ha identificado que en la Asociación Agropecuaria Quinlata si existe productividad, pero la misma no es suficiente para generar liquidez, rentabilidad y solvencia en la misma.
- Se ha determinado que en la Asociación Agropecuaria Quinlata no existe un manual de sistema de gestión ambiental que permita mejorar la productividad con la finalidad de obtener mayores ingresos económicos.
- La Asociación Agropecuaria Quinlata necesita de una capacitación sobre temas

ambientales, para que puedan desarrollarse de forma adecuada sus actividades diarias que les son encomendadas.

5.2. RECOMENDACIONES

Luego de los resultados obtenidos mediante la investigación se propone las siguientes recomendaciones:

- Para mejorar la producción es necesaria mantener un ambiente sano, esto se puede obtener mediante la implementación de un programa de conservación y cuidado del ambiente.
- Se debería contratar a un técnico especializado en el cuidado ambiental, el mismo que contribuirá con ideas y opiniones relacionadas con la distribución de los insumos, recursos y productos que existen en la Asociación.
- Se recomienda en la Asociación Agropecuaria Quinlata se implemente un manual de sistema de gestión ambiental, el mismo que contribuirá al mejoramiento de la productividad de esta asociación.
- Para llevar a cabo la implementación de un Manual de Sistema de Ambiental se debe realizar una socialización de cada una de las etapas que estarán dentro de este manual, lo que permita que cada una de las personas se relacionen con el tema.

CAPITULO VI

PROPUESTA

6.1 DATOS INFORMATIVOS

6.1.1 Título de la propuesta

Diseño de un Manual de Sistema de Gestión Ambiental, para mejorar la Productividad de la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate.

6.1.2 Institución ejecutora

Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate.

6.1.3. Beneficiario

Clientes internos de la Asociación Agropecuaria Quinlata.

6.1.4. Ubicación

Provincia de Tungurahua, Cantón Patate, Asociación Agropecuaria Quinlata.

6.1.5. Tiempo estimado para la ejecución

Marzo-Mayo 2016

6.1.6. Equipo técnico responsable

Jefe de Talento Humano de la Asociación Agropecuaria Quinlata.

6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

La Asociación Agropecuaria Quinlata del cantón Patate, no cuenta con un Manual de Sistema de Gestión Ambiental que le permita identificar cuáles son las técnicas y formas de trabajar para contribuir con el desarrollo, cuidado y mejoramiento de nuestro medio ambiente.

El diseño del Manual de Sistema de Gestión Ambiental fue diseñado con la finalidad de mejorar la Productividad, fortalecer las ventas y el desarrollo de la prestigiosa Asociación, es por ello que puedo decir que la Asociación desde sus inicios no ha contado con un manual que le permita identificar las formas de cuidar el medio ambiente que nos rodea para de esta forma prevenir las enfermedades que se producen a consecuencia de muchos insumos químicos en las plantas medicinales, frutales y ornamentales.

La Productividad en la Asociación no es el adecuado, porque los empleados realizan sus actividades según su forma de pensar más no basándose en conocimientos científicos o información que respalde su trabajo.

6.3. JUSTIFICACIÓN

La presente justificación se encuentra justificado debido a que en la actualidad el mercado se encuentra en constante evolución, en el cual el cliente adquiere cada vez más protagonismo y la tecnología se encuentra en constante evolución, con lo cual se ha generado la necesidad de cambiar la visión estratégica hacia un marketing más ecológico, gracias a la implementación de un Diseño de un Manual de Sistema de Gestión Ambiental, para mejorar la Productividad de la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate, con el cual se podrá fidelizar a los clientes, para que así se

posicione la Asociación como un ente referencial del mercado para resguardo del entorno y de la sociedad en general.

La realidad en la que se vive en el mundo hace que se piense en un gran número de soluciones para mejorar el estado y situación del medio ambiente que rodea, en esta forma con la implementación de un manual ligado al cuidado del medio ambiente se podrá generar un mejor enfoque de cuidado y protección a las áreas verdes y al entorno de manera general de la localidad.

6.4. OBJETIVOS

6.4.1. Objetivo General

- Proponer un manual de Sistema de Gestión Ambiental en la Asociación Agropecuaria Quinlata del cantón Patate.

6.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar los procesos del Manual de Sistema de Gestión Ambiental en la Asociación Agropecuaria Quinlata del cantón Patate.
- Generar caracterizaciones de los procesos en la Asociación Agropecuaria Quinlata del cantón Patate.
- Socializar el manual de sistema de gestión ambiental a la comunidad.

6.5. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

6.5.1. Político

En la constitución de la República del Ecuador, en la sección 2ª. Ambiente sano art. 14 expresa el derecho de vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, por lo que declara de interés público la preservación del ambiente, la conservación del ecosistema y la biodiversidad. En el art. 15 el estado promueve en el sector público y

privado el uso de tecnologías ambientalmente limpias que sean de bajo impacto ambiental.

6.5.2. Económica

Esta propuesta es realizable, ya que los socios de la Asociación Agropecuaria Quinlata se encuentran interesados en mejorar sus conocimientos lo que les ayudara a fomentar el desarrollo y compartir soluciones ambientales, mejorar el control de costos de producción, abrir nuevas oportunidades de mercado.

6.5.3. Social

El ámbito social es importante porque mejora la relaciones públicas, el gobierno la comunidad y las autoridades ambientales lo que ayudara a tener mayor facilidad para acceder a nuevos mercados. Dentro de la Asociación Agropecuaria Quinlata creo que es importante ya que mejorara la comunicación, la participación de todos los miembros en el cuidado del medio ambiente.

6.5.4. Tecnológico

La Asociación Agropecuaria Quinlata con la tecnología adecuada para la realización de cada una de las actividades que conlleva el proceso productivo, esto permitirá la implementación de la propuesta en esta empresa, ya que el cuidado ambiental es muy importante para el crecimiento empresarial.

6.6. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

Manual

(Martin, 2008, pág. 23) Un diccionario define la palabra manual como un libro que contiene lo más sustancial de un tema, y en este sentido, los manuales son vitales para incrementar y aprovechar el cumulo de conocimientos, experiencias de personas y organizaciones. Los manuales son herramientas más eficaces para transmitir conocimientos y experiencias, porque ellos documentan la tecnología acumulada hasta ese momento sobre un tema.

Sistema de Gestión Ambiental

Conjunto de medios que permiten conocer el estado de la organización y elaboran programas de mejora ambiental.

Organización.- Entendida en sentido amplio, como sistema capaz de generar servicios y/ o productos.

Medios.- Recopilación tangibles de medios materiales y de personal dedicados en la instalación a temas ambientales. No hay un SGA en una instalación si no hay elementos tangibles dedicados a medio ambiente de manera directa, lo que no requiere una dedicación exclusiva de materiales y personas.

Política ambiental

La política medioambiental es una declaración de objetivos y principios generales de la empresa hacia el medio ambiente.

La política medioambiental debe estar basada en tres principios fundamentales:

- Compromiso de cumplir los requisitos normativos en materia de medio ambiente.
- Compromiso de una mejora continua de su situación ambiental.
- Compromiso de prevención de la contaminación.

La política medioambiental de la organización debe ser accesible al público, por lo que la política no debe ser de naturaleza privada o confidencial, sino que se regule su accesibilidad mediante una solicitud.

Uno de los compromisos más importantes de la política medioambiental es el cumplimiento de las leyes y reglamentos medioambientales.

(Gary Robinson, 1999) Es un conjunto de principios e intenciones formales y documentados en relación con el medio ambiente. Esencialmente, la política medioambiental es el documento guía para la mejora medioambiental corporativa y su

cumplimiento es fundamental para la integridad y el éxito de todo el sistema de gestión ambiental.

Productividad

(Hansen Bertrand, 2007, pág. 371) La productividad como la relación entre las salidas de un proceso de producción con los insumos dedicados a tal proceso salidas, insumos, productividad.

En relación es similar al concepto de eficiencia manejado en ingeniería el concepto de productividad está estrechamente relacionado con el de calidad el primero describe las características cuantitativas de las salidas, en tanto que el otro describe la calidad Resulta que los objetivos gemelos de aumento de la productividad y mejora de la calidad son interdependientes no se puede lograr uno sin el otro.

Recursos naturales

(Alberto, 2008, pág. 17) Recursos naturales en este caso nos testamos refiriendo a una valoración, una ponderación, generalmente económica, de los bienes de la naturaleza, a los cuales se les asigna un determinado valor significan el material y la energía disponibles en la naturaleza, que el hombre necesita para su supervivencia Por lo tanto puede variar de una sociedad a otra o en la misma sociedad en diferentes épocas tiempo el que algo pueda ser considerado como recurso Un ejemplo la constituyen las minas de oro de California, que no tenían valor alguno para los indígenas, y en cambio uno muy grande para los colonizadores .

Medio ambiente

(Margaret, 2008, pág. 19) Medio ambiente se puede definir como el conjunto de sistemas sociales y naturales en que conviven personas u otros organismos, y del cual se obtienen su sustento el medio ambiente natural se compone de cuatro sistemas interrelacionados la atmosfera el cinturón de gases que rodea a la tierra, la hidrosfera el agua de la superficie de la tierra, la litosfera las rocas y el suelo que componen la corteza terrestre y la biosfera las partes de la tierra donde hay vida esta es una situación dinámica en la que los elementos naturales están en cambio constante aunque la

naturaleza y el ritmo del cambio están influidos por las actividades del hombre en el entorno social se incluyen los grupos humanos, la forma en que están organizados , la forma en que interactúan para satisfacer sus necesidades y el uso que hace el hombre de la ciencia y la tecnología para explotar los recursos naturales que le permitan satisfacer sus necesidades básicas de alimento, cobijo, vestido, salud, educación y trabajo y control del aumento de la población y el rápido desarrollo de las áreas urbanas.

Procedimientos

(Charles, 2008, pág. 205) Procedimientos son los pasos que deben seguirse para resolver un problema el programa, unidad actual de realización de los trabajos informáticos, corresponde exactamente a esta definición

En efecto define las diferentes operaciones que deben intervenir en su orden de ejecución pero, para determinar este orden utiliza bucles que permiten liminar la presentación de las operaciones repetitivas a una sola descripción os bucles y las instrucciones de relación no responden directamente a ninguna necesidad de tratamiento de hecho no son sino una modalidad de definición del orden de ejecución pero constituyen una red inextricable en la cual ya no es posible distinguir la finalidad de cada intervención por causa de las mismas, el programa es un marco rígido que se caracteriza por su incapacidad de evolución.

Recursos

(Ronnie, 2009, pág. 21) Es también central al concepto de sostenibilidad los recursos procesados en productos son los satisfactores de las necesidades las definiciones hablan de la base de recursos, de los recursos físicos, biológicos, y abióticos, también se refieren al mantenimiento del capital natural en forma indefinida, a la renovación del capital natural, al mejoramiento del potencial de los recursos naturales también se habla de recursos endógenos y exógenos a un determinado sistema.

La variable de recursos es en parte un stock disponible en la naturaleza o un flujo como es el caso de los recursos renovables pero incluso los recursos de flujo están limitados a

un máximo, lo que da al hombre la posibilidad de influir dinámicamente, disminuyendo, aumentando o mejorando la base de recursos .

6.7. MODELO OPERATIVO

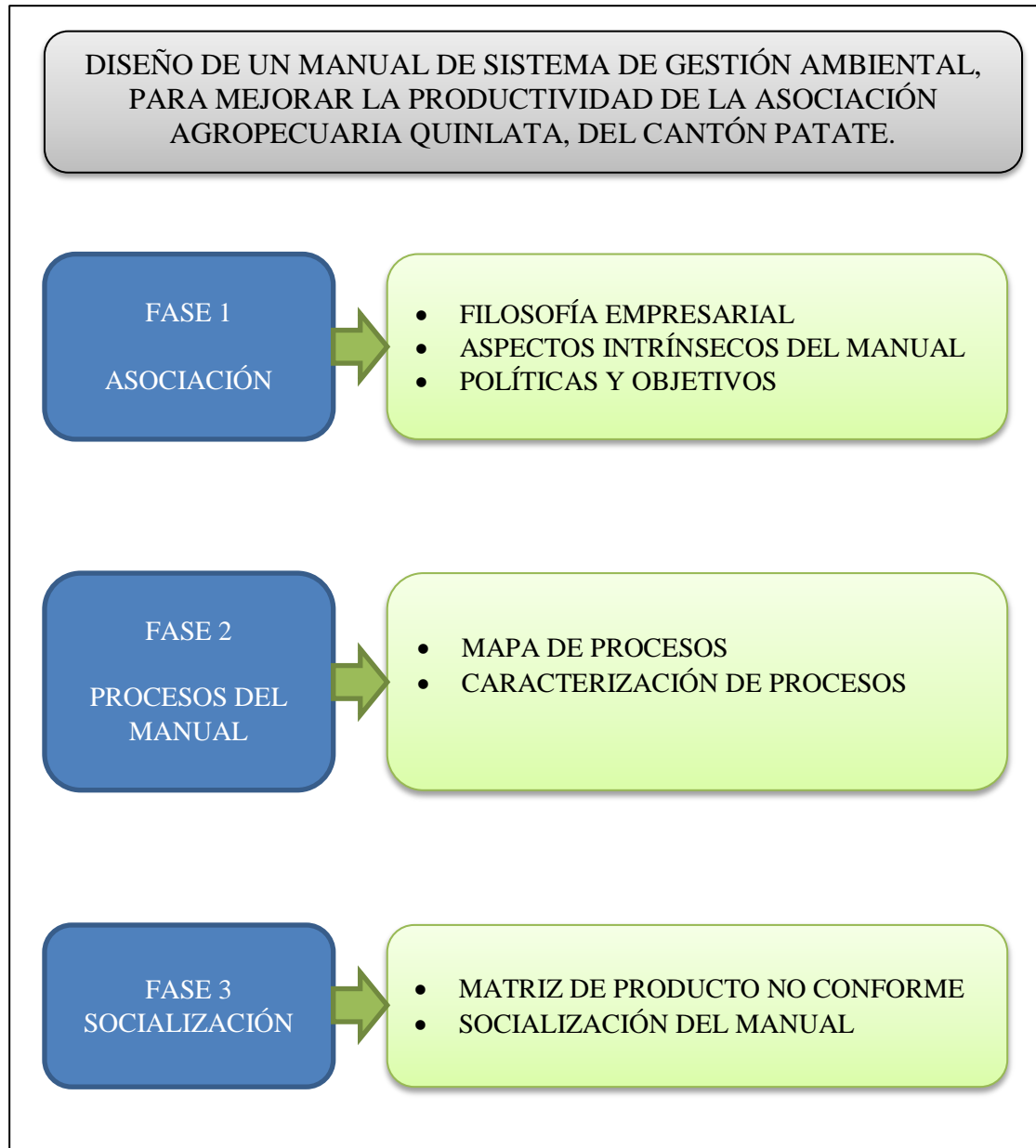


Gráfico N° 17: Modelo Operativo

Fuente: Investigación realizada

Elaborado por: Cunama Karina

6.8. MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL


MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ASOCIACIÓN AGROPECUARIA QUINLATA DEL CANTÓN PATATE





MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL


EMPRESA ASOCIACIÓN AGROPECUARIA QUINLATA




	MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Código: MN-MA-001
		Fecha elaboración: 15-11-15
		Versión: 01
Elaborado: Cunama Karina	Revisado: Jefe de producción	Aprobado: Gerente General
<h2>INTRODUCCIÓN</h2> <p>(Pousa Lucio, 2005) Manual de sistema de gestión ambiental es la parte del sistema general de gestión que incluye la estructura organizativa, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las practicas, los procedimientos, los procesos y los recursos para desarrollar, implantar, llevar a efecto, revisar y mantener al día la política medioambiental.</p> <p>(Roberts & Robinson, 1999) Es la herramienta central o de referencia de los documentos clave que se requieren para mantener y auditar su sistema de gestión ambiental a lo largo del tiempo. Este manual puede ser una sola carpeta índice con referencias a la localización de esos documentos fundamentales. La opción que elija debe reflejar las necesidades de su organización y se verá condicionada en gran medida por los documentos existentes que desee incorporar a su incipiente sistema de gestión ambiental.</p> <p>El creciente interés de la sociedad por el cuidado del medio ambiente, determina que las empresas, asociaciones en si la sociedad en general, deban velar por que sus actividades diarias se realicen en armonía con el medio ambiente, de manera que las consecuencias que puedan generar sean cada vez menores.</p>		

	MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Código: MN-MA-001
		Fecha elaboración: 15-11-15
		Versión: 01
Elaborado: Cunama Karina	Revisado: Jefe de producción	Aprobado: Gerente General
RESEÑA HISTÓRICA		
<p>La Asociación Agropecuaria Quinlata empezó a propagar plantas frutales, ornamentales a inicios de los años 1980 las mismas que eran cultivadas en canteros y se comercializaban a raíz desnuda a diferentes lugares del país. Se realizó un compromiso de estudio y capacitación con toda la juventud del barrio en universidades en áreas técnicas en nueva tecnología así se fortaleció el emprendimiento inicial.</p> <p>En el año 2009 se formó un pre asociación la cual formo un equipo de trabajo que se dedicó a la producción de plantas frutales, ornamentales las cuales fueron presentadas en diferentes ferias cantonales y provinciales haciéndose merecedores de varios premios al emprendimiento realizado. En el año 2010 la asociación agropecuaria Quinlata adquiere la personería jurídica con el acuerdo ministerial 037 con fecha 16 de marzo de 2010.</p> <p>La Asociación Agropecuaria Quinlata comenzó a trabajar con 19 socios, pero con el pasar del tiempo fue creciendo y que en la actualidad suman 70 miembros. En el año 2013 se construyó un vivero de producción tecnificada y certificada de plantas con el apoyo de varias instituciones.</p>		

	MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Código: MN-MA-001
		Fecha elaboración: 15-11-15
		Versión: 01
Elaborado: Cunama Karina	Revisado: Jefe de producción	Aprobado: Gerente General
MISIÓN		
<p>Producir y comercializar plantas frutales, ornamentales, mediante un proceso tecnificado y certificado a través de diferentes proyectos de forma asociativa, capaz de mejorar los niveles de vida de los miembros de la Asociación Agropecuaria Quinlata del cantón Patate.</p>		
VISIÓN		
<p>Pretende ser una organización que brinde al mercado nacional e internacional plantas y servicios de excelente calidad con innovación tecnológica y científica de variedades sumamente rentables que se adapten en diferentes pisos climáticos de todo el mundo para contribuir eficazmente al desarrollo sostenible de la humanidad y del medio ambiente.</p>		

	MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Código: MN-MA-001
		Fecha elaboración: 15-11-15
		Versión: 01
Elaborado: Cunama Karina	Revisado: Jefe de producción	Aprobado: Gerente General
<p>INFRAESTRUCTURA</p> <p>La asociación Agropecuaria Quinlata cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro de mecanización agrícola • Cuarto frio • Laboratorio • Cuarto de bombas • Bodega • Reservorio. <p>TECNOLOGÍA</p> <p>Cámara de flujo laminar sirve para realizar medios de cultivos, evitar contaminación, mantener asepsia en un 90 % en las instalaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riego por nebulización (mantener la humedad relativa en un porcentaje alto), • Estufa • Microscopio • Auto cable (incubadora). 		

	MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Código: MN-MA-001 Fecha elaboración: 15-11-15 Versión: 01
Elaborado: Cunama Karina	Revisado: Jefe de producción	Aprobado: Gerente General
<p>SERVICIOS</p> <p>Ofrece servicios de calidad y eficiencia ya que mantiene continua capacitación y experiencia profesional, brindando a nuestros clientes satisfacción por mantener relación comercial con nosotros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento técnico agropecuario. • Mantenimiento de huertos y jardines. • Alquiler de maquinaria agrícola (mono cultores, tractores para arado y rastrado). 		



**MANUAL DE SISTEMA
DE GESTIÓN
AMBIENTAL**

Código: MN-MA-001

Fecha elaboración: 15-11-15

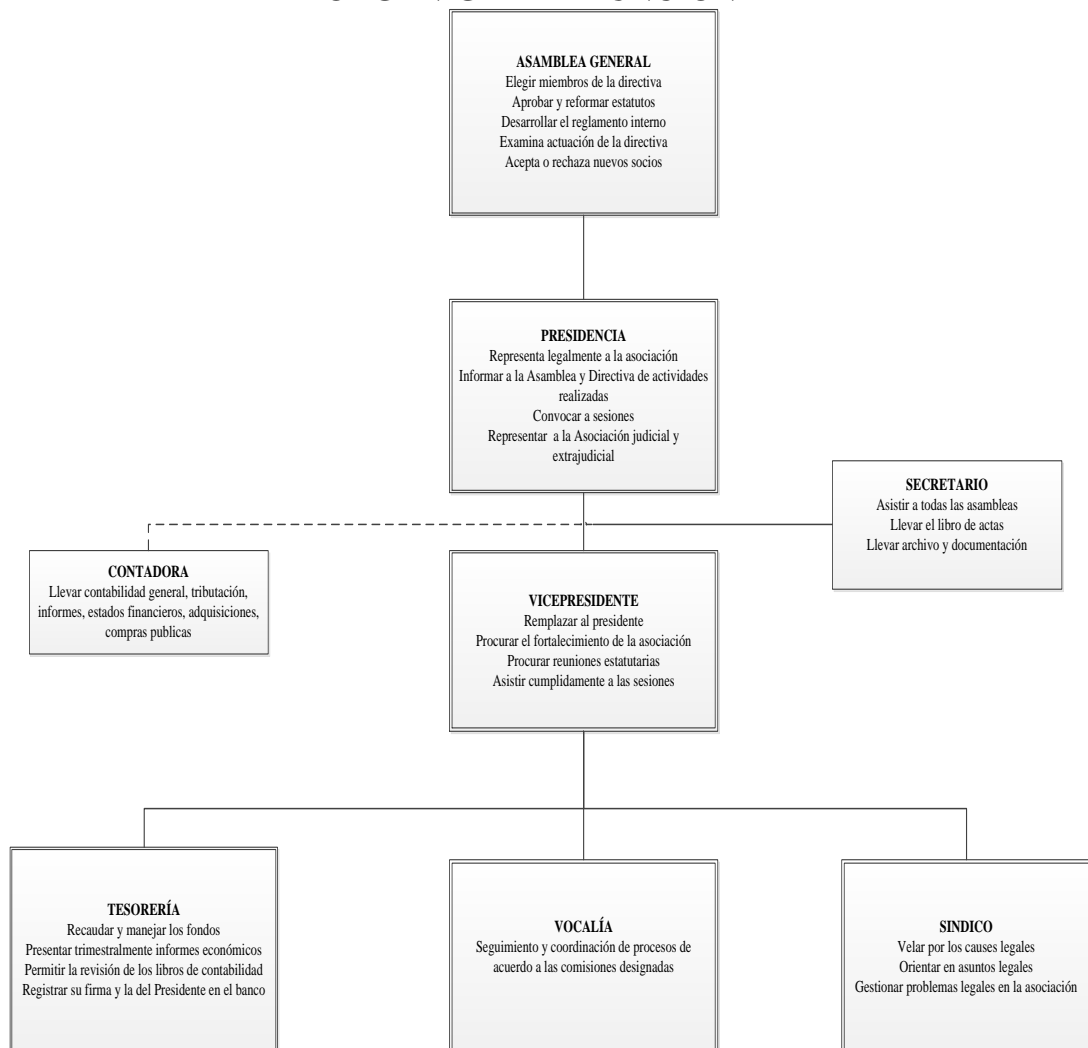
Versión: 01


Elaborado: Cunama
Karina


Revisado: Jefe de
producción


Aprobado: Gerente
General

ORGANIGRAMA FUNCIONAL



	MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Código: MN-MA-001 Fecha elaboración: 15-11-15 Versión: 01
Elaborado: Cunama Karina	Revisado: Jefe de producción	Aprobado: Gerente General
<p>SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</p> <p>ALCANCE</p> <p>Al alcance del Sistema de Gestión Ambiental está dispuesto en los procesos de planificación revisión gerencial, gestión recursos, producción: preparación del sustrato, enfundado, preparación de la semilla y desinfectado, labores culturales: riego, fertilización, fumigación, enjertación, despunte de patrón, labores culturales: riego, fertilización, fumigación, gestión de inventario, sistema de gestión ambiental, talento humano, mantenimiento, adquisiciones.</p> <p>EXCLUSIONES</p> <p>La Asociación Agropecuaria Quinlata realizara la exclusión en el proceso de diseño literal 7.3.</p>		

	MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Código: MN-MA-001
		Fecha elaboración: 15-11-15
		Versión: 01
Elaborado: Cunama Karina	Revisado: Jefe de producción	Aprobado: Gerente General
<p>POLÍTICA AMBIENTAL</p> <p>La Asociación Agropecuaria Quinlata se compromete al cuidado del medio ambiente en el desarrollo del proceso productivo y de todas las actividades de nuestros socios, impulsando la sensibilización medioambiental de nuestro personal, proveedores y la sociedad en general.</p>		

	MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Código: MN-MA-001
		Fecha elaboración: 15-11-15
		Versión: 01
Elaborado: Cunama Karina	Revisado: Jefe de producción	Aprobado: Gerente General
OBJETIVO AMBIENTAL		
<ul style="list-style-type: none"> • Reducir el volumen de residuos tóxicos generados por los diferentes procesos productivos, en un 5 %. • Capacitar a todo el personal continuamente en temas medioambientales. 		



MATRIZ PRODUCTO NO

CONFORME

Código: PR-PNC-001

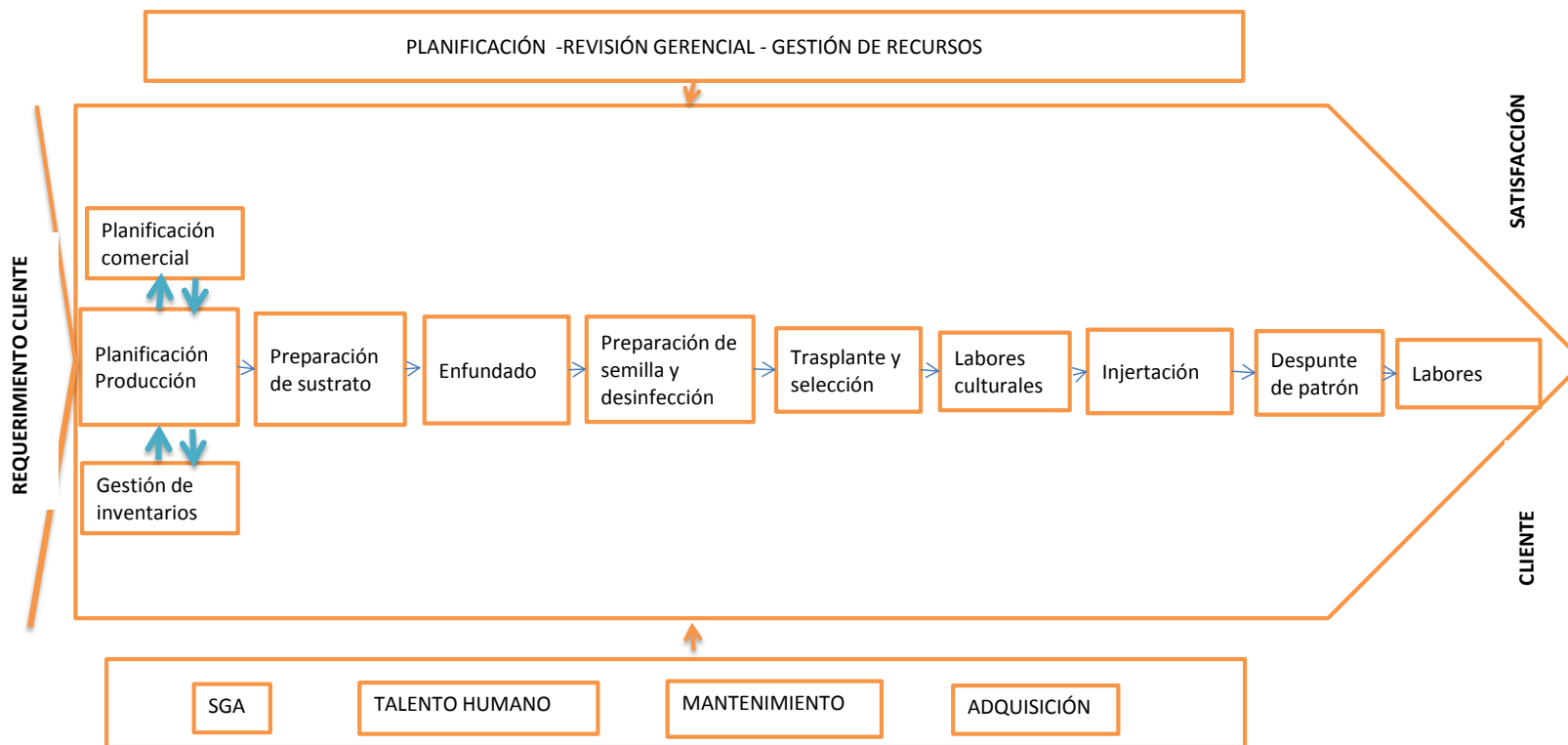
Fecha elaboración: 15-11-15

Versión: 01

Elaborado: Cunama Karina

Revisado: Jefe de producción

Aprobado: Gerente General





**MANUAL DE SISTEMA DE
GESTIÓN AMBIENTAL**

Código: MN-MA-001

Fecha elaboración: 15-11-15

Versión: 01

Elaborado: Cunama Karina

Revisado: Jefe de
producción

Aprobado: Gerente
General

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

1. Nombre del Proceso		Preparación del sustrato	2. Requisitos	ISO 14001	A. Aspectos ambientales	literal :d
3. Responsable		Sra. Myrian Acosta				
4. Propósitos		Facilitar el desarrollo de la raíz de la semilla o esqueje que se trasplante.				
5. Documentos						
Nombre de Procedimientos / Documentos			Formatos / Registros u Otros		Documentos Externos	
					Norma Iso 14001	
6. ENTRADAS	PROCESO Anterior / Proveedor	7.-ACTIVIDADES			8. SALIDAS	PROCESO Posterior / Cliente
Orden de Producción Pomina Tierra negra Hoja de cacao Casarilla de arroz	Planificación Producción Gestión de Inventarios	Revisar la Orden de producción Revisión materia prima e insumos Lavar la pomina Medir los insumos Mezclar			Sustrato preparado	Enfundado
9. Recursos						
Recursos Humanos			Equipos	Equipos de Seguridad		
Líder de sustrato Maestro Ayudante			Palas Rastrillo	Guantes laminados de Botas Gafas Mascarilla media cara con		
10. Indicadores						
Indicador	Formula	Responsable	Frecuencia de control			
Cumplimiento de sustrato	Mezcla de sustrato / Mezcla planificado	Agr. Sr. Myrian Acosta	Mensual			



**MANUAL DE SISTEMA DE
GESTIÓN AMBIENTAL**

Código: MN-MA-001

Fecha elaboración: 15-11-15

Versión: 01

Elaborado: Cunama Karina

Aprobado: Gerente General

1. Nombre del Proceso		Enfundado	2. Requisitos ISO	14001	A 3.1 Aspectos ambientales Literal : G	
3. Responsable		Sr. Daniel Lezcano				
4. Propósitos		Contener el sustrato para una rápida movilización del mismo.				
5. Documentos						
Nombre de Procedimientos / Documentos		Formatos / Registros u Otros		Documentos Externos		
				Norma Iso 14001		
6. ENTRADAS	PROCESO Anterior / Proveedor	7 ACTIVIDADES			8. SALIDAS	PROCESO Posterior / Cliente
Orden de producción Sustrato Fundas Guantes	Preparación de sustrato Gestión de inventarios	Revisar la orden de producción Revisar la materia prima e insumos Llenado de las fundas según el volumen sugerido de las semillas o esquejes. Acomodado, alineado de filas y columnas en camas. Riego			Enfundado preparado	Preparación de la semilla y desinfección
9. Recursos						
Recursos Humanos		Equipos	Equipos de Seguridad			
Líder del enfundado		Palanes	Guantes			
Ayudante		Palas	Overol Botas de caucho			
10. Indicadores						
Indicador	Formula	Responsable	Frecuencia de control			
Cumplimiento del enfundado	Enfundado realizado/ Enfundado Planificado	Sr. Daniel Lezcano	Mensual			



**MANUAL DE SISTEMA DE
GESTIÓN AMBIENTAL**

Código: MN-MA-001

Fecha elaboración: 15-11-15

Versión: 01

Elaborado: Cunama Karina

Revisado: Jefe de producción

Aprobado: Gerente General

CARACTERIZACIÓN INDIVIDUAL DE PROCESOS

		1. Nombre del Proceso	Preparación de la semilla y desinfección	2. Requisitos ISO 14001	A3.1 Aspectos ambientales literal :A.G	
		3. Responsable	Ing. Mario Guano			
		4. Propósitos	Facilitar la germinación de la semilla para evitar la proliferación de enfermedades.			
		5. Documentos				
		Nombre de Procedimientos / Documentos		Formatos / Registros u Otros	Documentos Externos	
					Norma Iso 14001	
6. ENTRADAS	PROCESO Anterior / Proveedor	7 ACTIVIDADES			8. SALIDAS	PROCESO Posterior / Cliente
Orden de producción Variedad de fruta Pesticidas Hormonas vegetales Recipientes plásticos Medidores de volumen	Enfundado Gestión de inventarios	Revisar la orden de producción Revisar la materia prima e insumos Despulpado de la fruta Secado de la semilla Desinfección de la semilla Aplicado de hormona vegetal Compensación horas frio a la semilla			Enfundado	Labores culturales (riego, fertilización, fumigación)
		9. Recursos				
		Recursos Humanos	Equipos	Equipos de		
		Líder de preparación de la semilla y desinfección Maestro Ayudante	Balanza analítica Refrigerador	Sombrero Guantes Botas Mascarilla media cara con filtro químico		
		10. Indicadores				
		Indicador	Formula	Responsable	Frecuencia de	
		Cumplimiento de la semilla	Semilla preparadas semillas	Ing. Mario Guano	Mensual	
		Calidad de la semilla	Semillas que cumple las	Agr. Mirian Acosta		



**MANUAL DE SISTEMA DE
GESTIÓN AMBIENTAL**

Código: MN-MA-001

Fecha elaboración: 15-11-15

Versión: 01

Elaborado: Cunama Karina

Revisado: Jefe de producción

Aprobado: Gerente General

1. Nombre del Proceso		Trasplante y selección	2. Requisitos	ISO 14001	A3.1 Aspectos ambientales literal :G	
3. Responsable		Agr.. Mirian Acosta, Sr. Daniel Lezcano				
4. Propósitos		Permitir el desarrollo de la raíz, dándole un mayor espacio.				
Nombre de Procedimientos / Documentos			Formatos / Registros u Otros		Documentos Externos	
					Norma Iso 14001	
6. ENTRADAS	PROCESO Anterior /	7 ACTIVIDADES			8. SALIDAS	PROCESO Posterior /
Orden de producción Enraizarte	Preparación de la semilla y Gestión de inventarios	Revisar la orden de producción Revisar la materia prima e insumos Riego a las plántulas y a las fundas a ser trasplantadas Sacar la planta de los bandejas según clasificación de tamaño y vigor Trasplante Riego			Planta trasplantada	Labores culturales
9. Recursos						
Recursos Humanos		Equipos	Equipos de			
Líder de trasplante		Bomba de agua	Guantes			
Maestro		Manguera flexible	Mascarilla media cara con filtro			
Ayudante		Ducha	Overol impermeable.			
		Bomba estacionaria,	Botas			
Indicador	Formula	Responsable	Frecuencia de control			
Cumplimiento de trasplante	Planta trasplantada/ Planta planificada	Sra. Myrian Acosta	Mensual			
		Ing. Mario Guano				



**MANUAL DE SISTEMA DE
GESTIÓN AMBIENTAL**

Código: MN-MA-001

Fecha elaboración: 15-11-15

Versión: 01

Elaborado: Cunama Karina

Revisado: Jefe de producción

Aprobado: Gerente General

		1. Nombre del Proceso	Labores culturales: riego, fertilización y fumigación	2. Requisitos ISO	14001	A3.1 Aspectos ambientales literal :A,C,G	
		3. Responsable	Agr. Mirian Acosta, Sr. Daniel Lezcano				
		4. Propósitos	Evitar estrés hídrico proporcionando macro y micro nutrientes para el desarrollo de la planta libre de plagas y enfermedades.				
		5. Documentos					
		Nombre de Procedimientos / Documentos		Formatos / Registros u Otros		Documentos Externos	
						Norma Iso 14001	
6. ENTRADAS	PROCESO Anterior / Proveedor	7 ACTIVIDADES				8. SALIDAS	PROCESO Posterior / Cliente
Orden de producción Fertilizantes químicos Fertilizantes orgánicos Pesticidas	Trasplante Gestión de inventarios	<p>Revisar la orden de producción</p> <p>Revisar la materia prima e insumos</p> <p>Aplicación de riego según la frecuencia requerida por la variedad de planta.</p> <p>Preparación de fertilizantes según la etapa de desarrollo de la planta</p> <p>Aplicación de fertilizante en drench</p> <p>Preparación de pesticidas según la plaga, enfermedad a ser controlada.</p> <p>Fumigación uniforme en toda la parte vegetativa.</p>				Producción fertilizada	Injertación
		9. Recursos					
		Recursos Humanos	Equipos	Equipos de Seguridad			
		Líder en labores culturales Maestro Ayudante	Bomba de agua Manguera flexible Ducha Bomba estacionaria, mochila	Sombrero, gafas, Overol impermeable Botas Mascarilla media cara con filtro químico			
		10. Indicadores					
		Indicador	Formula	Responsable	Frecuencia de control		
		Cumplimiento de Labores culturales	Labores culturales realizadas/ labores planificadas	Sra. MyrianAcosta Ing. Mario Guano	Mensual		



**MANUAL DE SISTEMA DE
GESTIÓN AMBIENTAL**

Código: MN-MA-001

Fecha elaboración: 15-11-15

Versión: 01

Elaborado: Cunama Karina

Revisado: Jefe de producción

Aprobado: Gerente General

		1. Nombre del Proceso	Injertación	2. Requisitos ISO	14001	A3.1 Aspectos ambientales literal :D,G	
		3. Responsable	Ing. Mario Caicedo, Sr. Narciso Sanipatin				
		4. Propósitos	Propagar la variedad de planta requerida.				
		5. Documentos					
		Nombre de Procedimientos / Documentos		Formatos / Registros u Otros		Documentos Externos	
						Norma Iso 14001	
6. ENTRADAS	PROCESO Anterior / Proveedor	7 ACTIVIDADES				8. SALIDAS	PROCESO Posterior / Cliente
Orden de producción Porta injerto (patrón) Yemas Plástico Tijeras de podar Navajas Lijas Alcohol	Labores culturales Gestión de inventarios	Revisar la orden de producción Revisar la materia prima e insumos Recolección de yemas de la variedad a ser propagada Preparación de yemas para Injertación Educado del porte injerto Desinfección de navaja y tijera Injertación Amarrado				Patrones injertos	Despunte de patrón
		9. Recursos					
		Recursos Humanos		Equipos	Equipos de Seguridad		
		Líder de Injertación Ayudante		Cosechadora de yemas mecánica Tijeras	Guantes Overol Botas		
		10. Indicadores					
		Indicador	Formula	Responsable	Frecuencia de control		
		Cumplimiento de injerto	Injertos realizados/ Injertos planificados	Ing. Mario Guano	Mensual		
		Calidad de injerto	Injertos que cumple las especificaciones/ injertos de planificación	Agr. Mirian Pilaguano			



**MANUAL DE SISTEMA DE
GESTIÓN AMBIENTAL**

Código: MN-MA-001

Fecha elaboración: 15-11-15

Versión: 01

Elaborado: Cunama Karina

Revisado: Jefe de producción

Aprobado: Gerente General

		1. Nombre del Proceso	Despunte de patrón	2. Requisitos ISO 14001	A3.1 Aspectos ambientales literal :G
		3. Responsable	Sra. Mirian Acosta		
		4. Propósitos	Facilitar un rápido brote de la yema.		
		5. Documentos			
		Nombre de Procedimientos / Documentos	Formatos / Registros u Otros		Documentos Externos
6. ENTRADAS	PROCESO Anterior / Proveedor	7 ACTIVIDADES			8. SALIDAS
Orden de producción Tijera Navaja Navaja	Injertación Gestión de inventarios	Revisar la orden de producción Revisar la materia e insumos Despunte del patrón considerando el prendimiento Zafado de la yema			Variedad de plantas Labores culturales
		9. Recursos			
		Recursos Humanos	Equipos	Equipos de Seguridad	
		Lider en despunte de patrón	Tijeras Navajas	Guantes Overol Botas	
		10. Indicadores			
		Indicador	Formula	Responsable	Frecuencia de control
		Cumplimiento de prendimiento de injerto	Despunte realizado/ despunte planificado	Ing. Mario Guano Agr. Mirian Acosta	Mensual



MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Código: MN-MA-001

Fecha elaboración: 15-11-15

Versión: 01

Elaborado: Cunama Karina

Revisado: Jefe de producción

Aprobado: Gerente General

1. Nombre del Proceso		Labores culturales: riego, fertilización y fumigación	2. Requisitos ISO		14001	A3.1 Aspectos ambientales literal :A,C,G	
3. Responsable		Tec. Mirian Acosta, Sr. Daniel Lezcano					
4. Propósitos		Evitar estrés hídrico proporcionando macro y micro nutrientes para el desarrollo de la planta libre de plagas y enfermedades.					
5. Documentos							
Nombre de Procedimientos / Documentos				Formatos / Registros u Otros		Documentos Externos	
6. ENTRADAS		7 ACTIVIDADES				8. SALIDAS	
PROCESO Anterior / Proveedor						PROCESO Posterior / Cliente	
Orden de producción Fertilizantes orgánicos Fertilizantes químicos Pesticidas	Despunte de patrón Gestión de inventarios	Revisar la orden de producción Revisar la materia prima e insumos Aplicación de riego según la frecuencia requerida por el variedad de planta. Preparación de fertilizantes según la etapa de desarrollo de la planta Aplicación de fertilizante en drench Preparación de pesticidas según la plaga, enfermedad a ser controlada. Fumigación uniforme en toda la parte vegetativa.				Variedad de planta	
9. Recursos							
Recursos Humanos		Equipos		Equipos de			
Líder en fertilización Maestro		Bomba de agua		Sombrero, gafas, Mascarilla purificadora			
Ayudante		Manguera flexible		Overol impermeable			
		Ducha		Botas			
		Bomba estacionaria.					
10. Indicadores							
Indicador	Formula	Responsable	Frecuencia de				
Cumplimiento de fertilización	Labores realizadas/ labores planificadas	Agr. Myrian Acosta	Mensual				
		Ing. Mario Guano					
		Agr. Myrian Pilaguano					



MATRIZ PRODUCTO NO

CONFORME

Código: PR-PNC-001

Fecha elaboración: 15-11-15

Versión: 01

Elaborado: Cunama Karina

Revisado: Jefe de producción

Aprobado: Gerente General

N°	PROCESO	ACTIVIDAD	PRODUCTO NO CONFORME	IDENTIFICACIÓN	RESPONSABLE DE IDENTIFICACIÓN	SEÑALIZACIÓN	ACCIÓN A TOMAR	RESPONSABLE DE LIBERACIÓN O CONCESIÓN	REGISTRO
1	PREPARACION DE SUSTRATO	Lavar la pomina ,medir los insumos y mezclar	No cumple con las características para su uso Exceso de 50% acidos humicos presentes en la tierra en la tierra negra. Cascarrilla no procesada	Inspección visual	Lider de preparación de sustrato	AMARILLA	Separarle al sitio Producto No Conforme hasta darle otro uso, Realizar reproceso	Jefe de producción	Registro de producto no conforme
2	ENFUNDADO	Llenar las fundas según el volumen sugerido Alinear y acomodar.	Fundas de mala calidad y sin perforación. Fundas mal llenadas	Inspección visual	Lider de enfundado	ROJO	Separarle al sitio Producto No Conforme hasta darle otro uso	Supervisor	Registro de producto no conforme
3	PREPARACION DE LA SEMILLA Y DESINFECCIÓN	Despulpado de la fruta Secado,desinfección y compensación de horas frio	Cuando no presenta las características específicas. Presenta pudricion	Inspección Visual	Lider de preparación de la semilla y desinfección	ROJO	Separarle al sitio Producto no conforme, se elimina	Supervisor	Registro de producto no conforme
4	TRASPLANTE	Una vez germinadas las plantas se procede a trasplantar en macetas o recipientes plásticos.	Planta no cumple el tamaño establecido	Inspección visual	Líder en trasplante	AMARILLA	Realizar reproceso	Supervisor	Registro de producto no conforme



MATRIZ PRODUCTO NO

CONFORME

Código: PR-PNC-001

Fecha elaboración: 15-11-15


Versión: 01

Elaborado: Cunama Karina

Revisado: Jefe de producción

Aprobado: Gerente General

5	LABORES CULTURALES	Aplicación de riego según la frecuencia requerida por la variedad de planta. Preparación de fertilizante según la etapa de desarrollo. Fumigación uniforme en toda la parte vegetativa.	Presencia de sequía Concentración alta de solución de fertilizante y pesticidas.	Inspección visual	Lider en Labores culturales	AMARILLA	Separle al sitio de producto no conforme, realizar reproceso.	Supervisor	Registro de producto no conforme
6	INJERTACIÓN	Preparación de yemas Educado del porte injerto Injertación y amarado	Patrón no cumple las características específicas Yemas no cumple las características específicas	Inspección visual	Líder eninjertación	AMARILLA	Realizar reproceso	Supervisor	Registro de producto no conforme
7	DESPUNTE DE PATRÓN	Despunte del patrón considerando el prendimiento y safado del plástico	Cuando no exista prendimiento de la yema. Presencia de sequía Presencia de enfermedades	Inspección visual	Líder en de despunte de patrón	AMARILLA	Relizar reproceso	Supervisor	Registro de producto no conforme
8	LABORES CULTURALES	Aplicación de riego según la frecuencia requerida por la variedad de planta. Preparación de fertilizante según la etapa de desarrollo. Fumigación uniforme en	Presencia de sequía Concentración alta de solución de fertilizante y pesticidas.	Inspección visual	Lider en Labores culturales	AMARILLA	Separle al sitio de producto no conforme, realizar reproceso.	Supervisor	Registro de producto no conforme

	MANUAL DE SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	Código: MN-MA-001
		Fecha elaboración: 15-11-15
		Versión: 01
Elaborado: Cunama Karina	Revisado: Jefe de producción	Aprobado: Gerente General

CONCLUSIONES

- La Asociación Agropecuaria Quinlata disminuir el uso de pesticidas a través de la aplicación de insecticidas y fungicidas orgánicos.
- Realizar vióles a través de la utilización de materia orgánica y así disminuir el uso de fertilizantes químicos.
- Construir instalaciones adecuadas para el proceso de preparación de sustrato.
- Utilizar fundas plásticas biodegradables.
- Todo material vegetal considerado como residuo dar tratamiento de compostaje para volver a utilizar en el sustrato.
- Desarrollo de pastas cicatrizantes para remplazar el plástico dicha pasta contiene: brea, parafina, manteca de cacao o vegetal

Socialización del manual.

1. Introducción y concepto

La socialización e implementación de un sistema de gestión ambiental, debe dar a conocer de manera rápida y concisa, cada uno de los elementos de las 5P's del Marketing (Product, Price, Promotion, Place and Performance) por los términos en inglés, para con los socios de la Asociación Agropecuaria Quinlata del cantón Patate, principales beneficiarios.

En esta forma permite conocer de manera apropiada los procedimientos que intervienen para ofrecer el (Producto y/o servicio); dando en este sentido énfasis en la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental, en base a las características y procesos empleados en las actividades de la Asociación detallada.

En términos comerciales el Marketing mueve el incremento por las ventas y el consumo de un bien tangible o intangible para satisfacer necesidades en los clientes y/o consumidores; por otro lado se crea un cierto grado de marketing ecológico, ya que permite generar una conciencia en los clientes sobre la conservación medioambiental, contribuyendo en este sentido a un desarrollo sostenible de la economía y de la sociedad en general.

Es así como se pretende generar una conciencia de conservación medioambiental en los socios, partiendo del tratamiento de las variables de las 5P's del marketing, razón por la cual es necesario orientar al conocimiento de adecuadas prácticas ecológicas en relación a los servicios que presta la Asociación Agropecuaria Quinlata del cantón Patate. En este sentido se puede evidenciar a continuación las 5P's del Marketing:

Las 5P's del Marketing

Tabla N° 21: Las 5P's del Marketing

Product (Producto)	Price (Precio)
<ul style="list-style-type: none"> • Minimización de la contaminación por uso y producción. • Elaboración de procesos adecuados para minimizar el impacto ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> • Precios ecológicos del producto • Precios Pre-determinados con valores accesibles
Promotion (Promoción)	Place (Lugar-distribución)
<ul style="list-style-type: none"> • Concienciación ecológica. • Información sobre productos y fabricación ecológicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Detalle de distribución del destino del producto. • Actividades de distribución
Performance (Servicio)	
<ul style="list-style-type: none"> • Identificación del servicio en el proceso de venta • Proporcionar asistencia al cliente. 	

Fuente: Investigación

Elaborado por: Cunama Karina

Socialización.

Producto o Servicio entregado (Product)

Minimización de la contaminación por uso y producción.

Las técnicas de Minimización de Residuos incluyen las tecnologías limpias y, además, una serie de actuaciones tendientes a reducir la cantidad o la peligrosidad de los residuos generados, a disminuir la necesidad de tratamiento final y a la conservación de los recursos.

La rentabilidad de las técnicas de minimización es muy importante para los socios de la Asociación. La implantación de un manual que determine de manera adecuada y oportuna los procedimientos a seguir es muy beneficioso para reducir el excesivo uso de materia prima peligrosa para el medio ambiente. Existen dos formas para lograr los objetivos de minimización de residuos, de las cuales en este trabajo investigativo se tomó la primera; estas son:

- a. Diseñando nuevos procesos productivos o modificando los existentes, de forma que los residuos generados sean los menos posibles e incrementando de esta forma la eficacia del proceso.
- b. Reutilizando o reciclando residuos en el propio proceso, en otro proceso y después de utilizar el producto final.

Elaboración de procesos adecuados para minimizar el impacto ambiental.

Es en esta forma que se toma a consideración de manera eficiente cada uno de los procesos a seguir para cubrir con las actividades definidas en las caracterizaciones del manual antes descrito, siendo así esencial recordar cada uno de los procedimientos a tratar para fortalecer el entorno interno de la Asociación Agropecuaria Quinlata del cantón Patate. Para la socialización es importante tomar a consideración el proceso empleado en las siguientes actividades:

- Enfundado.
- Preparación de la semilla y desinfección
- Trasplante y selección
- Labores culturales: Riego, Fertilización y fumigación.
- Injertación.
- Despunte de patrón

Price (Precio)

Precios ecológicos del producto

En relación a los precios ecológicos que se presenta para los productos que ofrece la Asociación, es importante que se tomen a consideración aspectos relacionados al costo que significa esta labor, es así que muchas empresas a nivel general que fabrican productos ecológicos, tienen que lidiar con el mitigar del aumento del precio en este tipo de productos.

El consumidor en ámbito general, no es consciente de las consecuencias ambientales que conlleva al consumo de alimentos que contiene químicos, es decir no conocen el nivel dañino que contienen los mismos, siendo así importante, incentivar de cualquier manera a que ellos se enteren de las causas negativas que ocasionan a la salud los alimentos que se someten a elevados procesos químicos; en esta forma se pretende:

- Difundir en ferias sobre la importancia de consumir alimentos ecológicos, para hacer frente a los precios elevados que mantiene la Asociación Agropecuaria Quinlata del cantón Patate.
- Incentivar a la compra de productos sanos a precios accesibles.
- Promocionar precios acordes a las expectativas de los clientes al comprar productos ecológicos.

Es en este punto que el trabajo del campo del marketing, realiza grandes cambios y retos, ya que al promocionar un producto de manera adecuada en lugares estratégicos y acordes al segmento de mercado que se apunta se podrá hacer frente al precio de cada uno de los productos que ofrece la Asociación en relación a los precios que pueden ofrecer otras empresas que ofertan en la misma industria.

Precios Pre-determinados con valores accesibles

En esta forma luego de realizado los procesos para una eficiente producción de productos ecológicos, es imperante detallar la gama de precios por los cuales se regirá la Asociación Agropecuaria Quinlata del cantón Patate.

Por lo cual es necesario que toda la organización pueda conocer estos valores, los mismos que se encuentran en una variación fluida, ya que los insumos para la producción de estos productos son elevados económicamente, en esta forma se tiene:

Precio varía según la cantidad

Plantas frutales

- Mandarina funda pequeña \$ 1.10
- Limón funda pequeña \$ 1.05
- Naranja funda pequeña \$ 1.15
- Mandarina funda grande \$ 2.20
- Limón funda grande \$ 2.10
- Naranja funda grande \$ 2.25

Plantas ornamentales

- Mini rosas \$ 1.25
- Rosas \$ 0.60
- Chabelas \$ 1.75
- Ciclame \$ 2.00

Promoción (Promoción)

Concienciación ecológica.

Sobre la concienciación ecológica, esta debe ser clara, ya que va a proporcionar información relacionada a un tipo de productos poco convencionales, en esta forma se debe aproximar al cliente a temas vinculados con la actividad de la empresa y la relación de esta con el medio ambiente, para así poder demostrar la importancia del consumo de este tipo de productos,

Es importante la vez, tener en cuenta que las labores encaminadas al cuidado medio ambiental, se encuentran en crecimiento, y a la vez la Asociación puede incentivar de manera directa el cambio de interés por consumir algún tipo de producto con químicos, que uno que no lo tenga, siendo así que el enfoque que se le pueda dar a los clientes, sea que la empresa se preocupa por las personas en primer lugar al cuidarla con productos sanos y al mismo tiempo que realicen conciencia que para la organización es necesario cuidar al medio ambiente.

Este proceso se vería estructurado de la siguiente manera:

- Previamente identificar y planificar el tipo de publicidad a desarrollarse, considerando que los conceptos del beneficio medioambiental propuestos, parten de premisas reales y particulares de la sociedad.
- El producto ecológico se percibe como un beneficio medioambiental significativo.
- El beneficio puede considerarse como una mejoría respecto a otros productos competidores.
- Es necesario brindar información sobre los productos y la fabricación ecológicos.

Información sobre productos y fabricación ecológica.

En este sentido es esencial la información que pueda ser proporcionada por la empresa, es en este sentido que en para promocionar de mejor manera un marketing encaminado al cuidado del medio ambiente, es necesario concurrir a ferias provinciales y nacionales para dar a conocer a la empresa en mejores condiciones. A la vez se ha proporcionado información necesaria para poder crear una cuenta en redes sociales que permita promocionar de mejor manera información a los consumidores, en esta forma la red social puede ser considerada Facebook.

En esta forma el argumento ecológico debe encontrarse redactado de forma que proporcione una información específica y detallada sobre los beneficios medioambientales del producto, desde el punto de vista del consumidor, detalles que permiten moldear las necesidades de los clientes.

Es así que es importante a la vez definir el aspecto específico del producto que soporta el beneficio medio ambiental.

Proporcionar datos específicos que permitan hacer creer al consumidor que los beneficios medioambientales del producto son mucho más que reales.

Place (Lugar-distribución)

Detalle de distribución del destino del producto.

En este sentido se detallan las principales ciudades y provincias en las cuales la Asociación tiene ya a segmentos de mercado determinados, en esta forma existe lugares de distribución en Guaranda, Ibarra, Milagro y Tungurahua, la última como principal por el desarrollo económico que esta presenta.

Actividades de distribución

Las decisiones que se llevan a cabo en el área de la distribución afectan a la actividad de la empresa en el largo plazo y son de difícil modificación. Las modificaciones más comúnmente efectuadas son las agrupaciones voluntarias de fabricantes que reduzcan los costes/problemas de la distribución, estas agrupaciones pueden llegar a ser impulsadas por la autoridad administrativa o por presión social.

Desde el punto de vista medioambiental las actividades básicas de la distribución se verán afectadas de la forma siguiente:

- a) En cuanto al diseño y selección del canal de distribución. Los aspectos medioambientales de las diferentes opciones escogidas y la capacidad de adaptación del entorno a los cambios que pueden afectarle, deben de ser tenidos en cuenta al mismo nivel que los aspectos económicos y de control de mercado.
- b) Sobre la localización y dimensión de los puntos de venta. Hay que tener en cuenta que uno de los condicionantes mayores que puede plantearse a un punto de venta, por las necesidades de espacio y organización, es el llamado marketing inverso, “entendido como todo sistema de comercialización necesario para retornar productos no utilizables o sus envases y embalajes hacia el fabricante”. (Calomarde, 2000)

Es en esta forma que se ve necesario buscar nuevos canales de distribución con personas mejor afines a este tipo productos, sin elevados químicos y guardando lo natural de la tierra.

Performance (Servicio)

Identificación del servicio en el proceso de venta

En esta forma es necesario identificar el tipo de servicio que solicita el cliente, a la vez es importante orientar al cliente hacia la compra de diferentes productos, como los que se encuentran en venta por parte de la Asociación, es así que, según Cobra (2001). “Un servicio es más intangible que tangible...el gran desafío del hombre de marketing es

volver tangibles esos aspectos intangibles de un servicio, al destacar los beneficios con claridad” (p.27)

Proporcionar asistencia al cliente.

Es imperante el otorgar información oportuna a los requerimientos de los clientes, en este sentido, la más adecuada ya que se intenta ganar un mercado reactivo a la compra de este tipo de productos por el elevado costo que incide en el crecimiento de natural y sin químicos de la Asociación. Es así importante mencionar que según Domínguez (2006):

Significa proporcionar asistencia a los clientes, de tal forma que esto redunde en un mayor grado de satisfacción, y que además sea concordante con su objetivo. Por lo tanto se fundamenta el servicio al cliente en la preocupación constante por las preferencias de los clientes, tanto en el nivel de la interacción con ellos, como en el diseño de los escenarios apropiados en los cuales se presta el servicio. (p.7)

Plan de socialización

Dando a conocer con tiempos establecidos, y las actividades a tomar a consideración para dar a conocer a los socios el manual de Sistema de Gestión Ambiental, detallándose a continuación:

Tabla N° 22: Plan de socialización

SOCIALIZACIÓN	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	TIEMPO	MATERIAL A UTILIZAR
Introducción de la Asociación	Determinar una panorámica inicial de la situación actual de la Asociación Agropecuaria Quinlata, para conocimiento de cada uno de los socios que conforman la organización	Introducción Reseña Histórica Misión Visión Organigrama Funcional Infraestructura Tecnología Servicios Alcance Exclusiones Política Ambiental Objetivo Ambiental	Presidente General o persona designada.	10 -30 Minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Pizarra • Marcadores • Impresión
Procesos del Manual	Visualizar de manera global el mapa de procesos a seguir para ejecutar todas las actividades relacionadas con el funcionamiento del Sistema de Gestión Ambiental.	Planificación Revisión gerencial Gestión de recursos Panorámica de la implementación	Karina Cunama	20 Minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Pizarra • Marcadores • Impresión

Caracterizaciones	Desarrollar de manera efectiva cada uno de los elementos intrínsecos en los procesos ligados a la implementación del Sistema de Gestión Ambiental para mejor conocimiento de los socios.	Caracterización individual de procesos: Enfundado. Preparación del a semilla y desinfección Trasplante y selección Labores culturales: Riego, Fertilización y fumigación. Injertación. Despunte de patrón	Agr. Mirian Acosta Sr. Daniel Lezcano Ing. Mario Caicedo Sr. Narciso Sanipatín Ing. Mario Guano	30 -90 Minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Pizarra • Marcadores • Impresión
Socialización	Socializar a través de las 5C's del Marketing para mejor conocimiento de los socios sobre los aspectos relacionados con el Sistema de Gestión Ambiental, así como la matriz de producto no conforme que puede ser ligado al Marketing Ecológico	Matriz de producto no conforme. Entorno del producto y/o servicio de los elementos del mix del marketing.	Karina Cunama	30 Minutos	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Pizarra • Marcadores • Impresión

Fuente: Cunama Karina

Elaborado por: Cunama Karina

6.9. PRESUPUESTO

En relación al presupuesto para la implementación de la propuesta fue necesario tomar a consideración los siguientes gastos para poder socializar y emplear de manera eficiente los recursos necesarios para el Sistema de Gestión Ambiental en la Asociación Agropecuaria Quinlata.

Tabla N° 23: Recursos

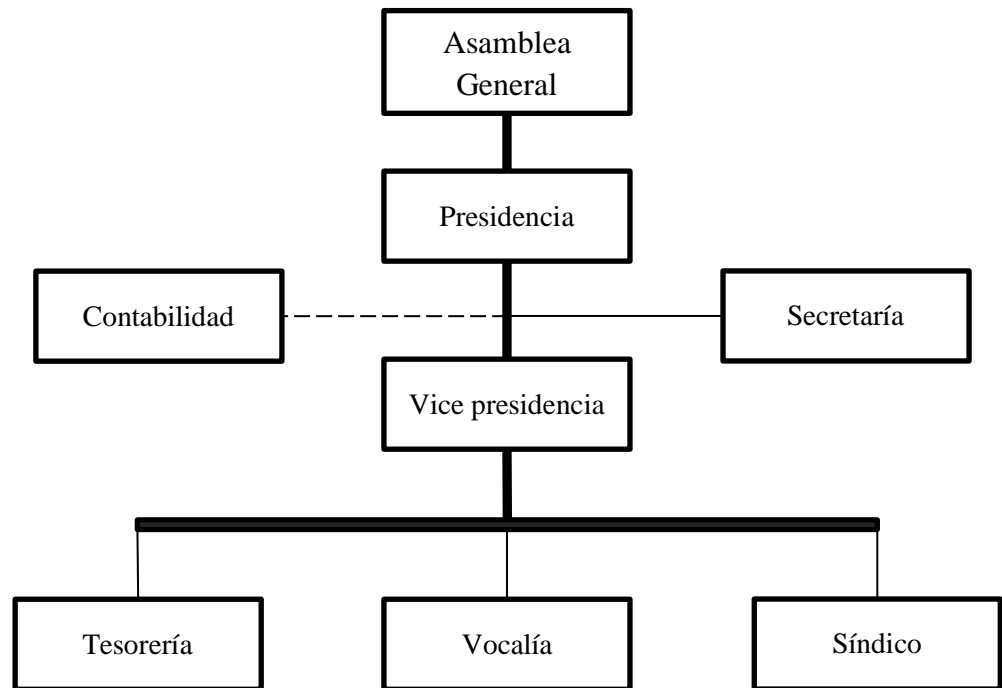
RECURSOS	VALOR
Investigador	\$ 400,00
Materiales	\$ 50,00
Impresiones	\$ 100,00
Extras (Materiales)	\$ 80,00
Impresión de manuales	\$ 500,00
Socialización de manual	\$ 600,00
SUB TOTAL	\$ 1.730,00
Imprevistos (10%)	\$ 173,00
TOTAL RECURSOS	\$ 1.903,00

Fuente: Cunama Karina

Elaborado por: Cunama Karina

En este sentido el total de recursos necesarios para la implementación de la propuesta en la asociación en mención, se tomó a consideración el valor de \$ 1.903,00; con los cuales se establecerá una normal socialización del documento presentado.

6.10. ADMINISTRACIÓN



Fuente: Asociación Agropecuaria Quinlata.
Elaborado por: Cunama Karina

6.11. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

Para la previsión de la evaluación de la propuesta se seguirá una serie de parámetros específicos que permitirán que la Asociación Agropecuaria Quinlata desarrolle una eficiente implementación del Sistema de Gestión Ambiental, para mejor referencia de los clientes de los productos y servicios que ofrece la asociación.

Tabla N° 24: Evaluación de la propuesta

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Qué evaluar?	La implementación del Sistema de Gestión Ambiental
¿El fin de evaluar?	Reducir el impacto ambiental.
¿Para qué evaluar?	Para mejorar la productividad.
¿Con qué criterios evaluar?	Procesos. Caracterizaciones Socialización
¿Quién evalúa?	Presidente y Karina Paola Cunama Chango.
¿Cuándo evaluar?	En los tiempos establecidos luego de aprobada la propuesta
¿Cómo evaluar?	Con medidores de evaluación
¿Con qué evaluar?	Control de matrices de socialización
¿En qué situación?	Una vez que los socios hayan recibido información.

Fuente: Cunama Karina

Elaborado por: Cunama Karina

BIBLIOGRAFÍA

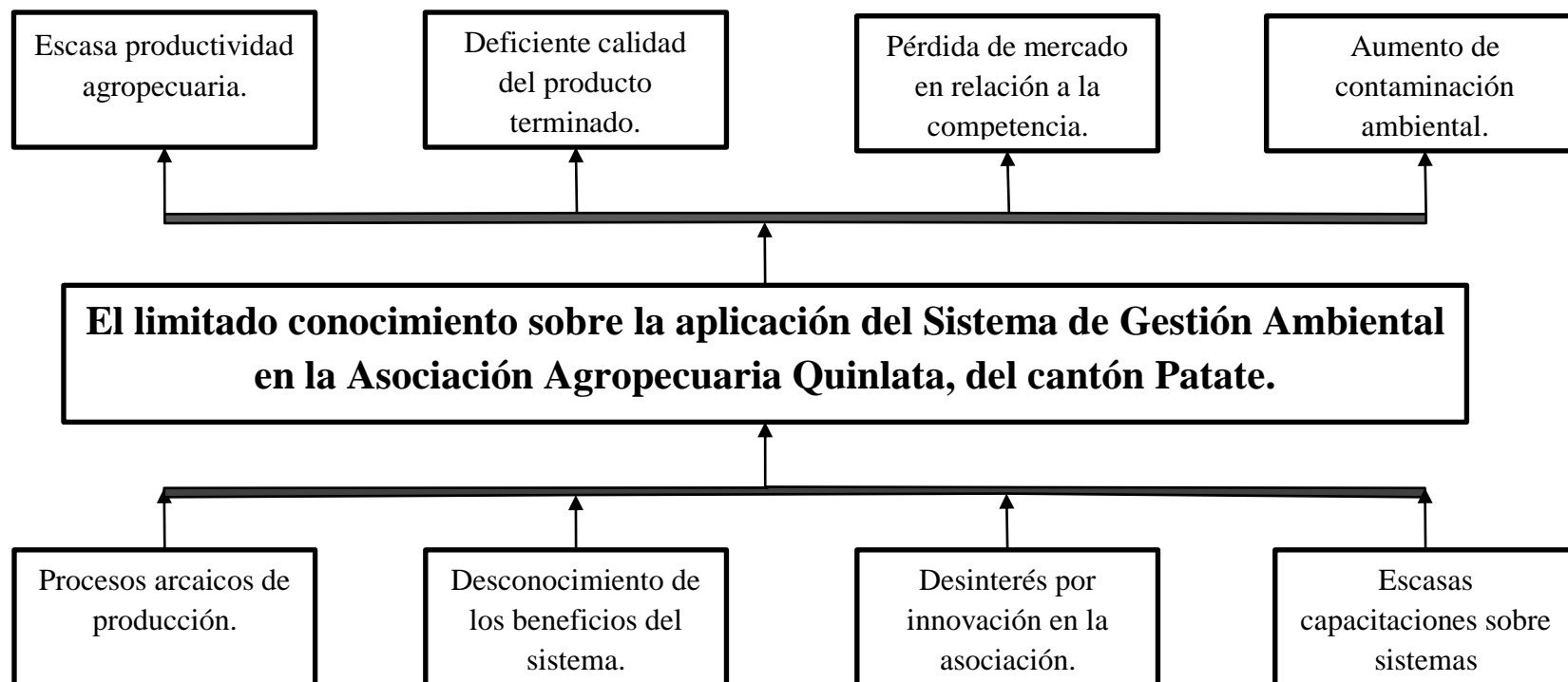
- Alberto, O. (2008). *Medio ambiente y educación: capacitación ambiental para docentes*. Argentina : Novedades Educativas .
- Almeida Martinez, E. R. (2010). *Elaboracion de un sistema de gestion ambiental (SGA) para el taller de facilidades de superficie de la gerencia de exploracion y produccion en Lagro Agrio*. Quito.
- Alvarez Torres, M. G. (1996). *Manual para eleborar manuales de politcas y procedimientos*. Panorama.
- Anaya, J. J. (2007). *Logistica Integral: la gestión operativa de la empresa*. ESIC Editorial.
- Arquímedes, R. (2002). *Cómo ganar tiempo y ser más eficaz*. Editorial CEC S.A.
- Atehortua Hurtado, F. A., Bustamante Velez, R. E., & Valenciade los Rios, J. A. (2008). *Sistema de gestion integral. Una sola gestión, un solo equipo*. Universidad de antioquia.
- Bengochea, M. A. (2010). *Dimensión medioambiental de la RSC*. España: Netbiblo S.L.
- Boland, L., Carro, F., Gismano, Y., & Banchieri, L. (2007). *Funciones de la administración*. Editorial de a universidad nacional del sur.
- Calomarde, J. (2000). *Marketing ecológico*. Madrid: Pirámide ESIC.
- Castillo Granda, E. (2012). *Sistema de gestión medioambiental*. Bogota: Ad- Qualite Editorial (España).
- Charles, M. (2008). *El ordenador rentable: metodología informática*. España: Tecnicos Asociados .
- Cobra, M. (2001). *Marketing de servicios. Estrategias para turismo, finanzas, salud y comunicación*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Delia, G. (2011). *Como hacer indicadores de calidad y productividad en la empresa*. Buenos Aires: Alsina.
- Diaz de Raga Iguzquiza, V. (2001). *Diseño y elaboracion de cuestionario para la investigación comercial*. Esic Editorial.
- Dolly Tejada, B. (2007). *Administración de servicios de alimentación*. Colombia: Universidad de Antioquia.

- Domínguez, H. (2006). *El servicio invisible. Fundamento de un buen servicio al cliente*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Fernandez Fernandez, M. A. (2003). *El control, fundamento de la gestion por procesos*. Esic Editorial.
- Formacion, E. I. (2007). *Auditorias ambientales*. FC Editorial.
- Gary Robinson, H. R. (1999). *Iso 14001 EMS: manual de sistemas de gestion medioambiental*. Editorial Paraninfo.
- Gonzalez Ferreras, F. (2005). *Gestion de calidad en la organizacion y direccion de centros escolares*. Ministerio de educacion.
- Granda Giler, S. M. (2012). *Disseño de un sistema de gestion ambiental basada en la norma Iso 14001:2004 para el batallon de transporte "Chasquis" perteneciente al comando logistico reino de Quito del ejercito Ecuatoriano*. Quito-Sangolqui.
- Hansen Bertrand. (2007). *Control de calidad: teoría y aplicaciones*. Madrid: Diaz de Santos.
- INEC. (Sabado de Junio de 2015). *Google Chrome*. Recuperado el Sbado de Junio de 2015, de http://www.inec.gob.ec/inec/index.php?option=com_content&view=article&id=326%3Ael-80-de-las-empresas-en-ecuador-no-invierten-en-proteccion-ambiental&catid=56%3Adestacados&Itemid=3&lang=es
- ISO. (2005). Norma Internacional Iso 14001. Suiza.
- Jacome Espinosa, M. T. (2012). *La productividad y su incidencia en la empresa Incalsid Cia. Ltda. de la ciudad de Ambato*. Ambato.
- Jaime, V. (2008). *Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios: un modelo*. España: Diaz de Santos .
- Lucio Pousa, X. M. (2005). *Iso: Un sistema de gestion medioambiental*. Ideas propias S.L.
- MAE. (Diciembre de 2014). *MAE*. Recuperado el Sabado de Junio de 2015, de Google Chrome: <http://www.ambiente.gob.ec/tungurahua-fortalece-su-gestion-ambiental/>
- Malhotra, N. K., Dávila Martínez, J. F., & Treviño Roslaes, M. E. (2004). *Investigación de mercados*. Pearson Educación .

- Margaret, M. (2008). *Educación ambiental: programa para profesores e inspectores de* . España: Grafilles .
- Martin, A. (2008). *Manual para elaborar manuales de políticas y procedimientos*. Mexico: Panorama.
- Perez Fernandez de Velasco, J. A. (2010). *Gestion por procesos*. Esic Editorial.
- Pousa Lucio, X. M. (2005). *Iso 14001: un sistema de gestion medioambiental*. Ideaspropias Editorial S. L.
- Roberts, H., & Robinson, G. (1999). *ISO 14001 EMS: manual de sistemas de gestion medioambiental*. Eeditorial Praninfo.
- Rodriguez Combeller, C. (1993). *El nuevo escenario: la cultura de calidad y productividad en las empresas*. Iteso.
- Rojas Moya, J. L. (s/f). *Gestión por procesos y atención del usuario en los establecimientos del sistema nacional de salud*. Bolivia.
- Ronnie, C. (2009). *La Definicion de Sostenibilidad, Las Variables Principales Y Bases Para ...* España: Ica .
- Sanchez Martorelli, J. R. (2013). *Indicadores de Gestión empresarial:de la estrategia a los resultados*. Palibrio.
- Sols, F. (2000). *Fiabilidad, mantenibilidad, efectividad*.
- Tovar, A. (2007). *CPIMC un modelo de administración por procesos*. Editorial panorama.
- Varo, J. (1993). *Gestión estratégica de la calidad de los servicios sanitarios*. Ediciones Díaz de santos.
- Vertice, E. (2008). *Implantación de un sistema de gestión medioambiental*. Editorial vértice.
- Xoan Pousa, L. M. (2005). *Iso: Un sistema de gestion medioambiental*. Ideas propias S.L.

ANEXOS

Anexo N° 1: Árbol de problemas



Fuente: Asociación Agropecuaria Quinlata
Elaborado por: Cunama Karina

Anexo N° 2: Encuesta



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



CARRERA DE MARKETING Y GESTIÓN DE NEGOCIOS

OBJETIVO: Identificar como el Sistema de Gestión Ambiental incide en la Productividad de la Asociación Agropecuaria Quinlata, del cantón Patate.

1.- ¿Ud. cree que en la Asociación Agropecuaria Quinlata conocen sobre el Sistema de Gestión Ambiental?

Si

No

2.- ¿Los colaboradores de la Asociación Agropecuaria Quinlata cuentan con los implementos necesarios para llevar a cabo sus actividades diarias?

Si

No

3.- ¿Los insumos agrícolas que utilizan en la Asociación Agropecuaria Quinlata son perjudiciales para la salud de las personas y para el medio ambiente?

Si

No

4.- ¿En la Asociación Agropecuaria Quinlata se ha implementado medidas de contingencia para el cuidado del medio Ambiente?

Si

No

5.- ¿Ud. considera que es necesaria la implementación de un Manual de Gestión Ambiental en la Asociación Agropecuaria Quinlata?

Si

No

6.- ¿Considera que la contaminación ambiental incide en los costos de producción de la Asociación Agropecuaria Quinlata?

Si

No

7.- ¿Ud. considera que los recursos con los que cuenta la Asociación Agropecuaria Quinlata son utilizados de forma adecuada?

Si

No

8.- ¿Cree Ud. que las actividades que realizan en la Asociación Agropecuaria Quinlata generan Rentabilidad?

Si

No

9.- ¿Cree Ud. que los insumos orgánicos permiten la generación de nuevos nutrientes para el medio ambiente?

Si

No

10.- ¿Cree usted que se está manejando correctamente los recursos de la Asociación Agropecuaria Quinlata?

Frecuentemente

Ocasionalmente

Rara vez

Nunca

11.- ¿En la Asociación Agropecuaria Quinlata los objetivos están direccionados al mejoramiento de la Productividad?

Si

No

12.- ¿Los pedidos que se realizan a la empresa son entregados en el tiempo requerido?

Frecuentemente

Ocasionalmente

Rara vez

Nunca

13.- ¿Considera Ud. que con la implementación del Sistema de Gestión Ambiental mejorara la Productividad en la Asociación Agropecuaria Quinlata?

Si

No

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo N° 3: Evidencias





