

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA

TEMA: “LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA COMO FACTOR DE INCIDENCIA EN LOS SERVICIOS SOCIALES PRESTADOS POR EL HOGAR DE VIDA LUIS MALDONADO TAMAYO PARA LA PROTECCIÓN DE ADULTOS MAYORES ABANDONADOS DEL CANTÓN PUJILÍ”

Trabajo de Investigación

Previa a la obtención del Grado Académico de Magister en Gerencia Pública

AUTORA: Salazar Jiménez Nuvia Marisol

DIRECTOR: Ing. Dr. Carvajal Larenas Patricio

Ambato – Ecuador

2011

Al Consejo de Posgrado de la Universidad Técnica de Ambato.

El Tribunal receptor de la defensa del trabajo de investigación con el tema: **“LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA COMO FACTOR DE INCIDENCIA EN LOS SERVICIOS SOCIALES PRESTADOS POR EL HOGAR DE VIDA LUIS MALDONADO TAMAYO PARA LA PROTECCIÓN DE ADULTOS MAYORES ABANDONADOS DEL CANTÓN PUJILÍ”**, presentado por: Nuvia Marisol Salazar Jiménez y conformado por Ing. Mg. Jaime Ortiz Ortiz, Ing. Mg. José Herrera Herrera, Ing. Mg. Santiago Verdesoto Velastegui Miembros del Tribunal, Ing. Dr. Patricio Carvajal Larenas Director del trabajo de investigación y presidido por Ing. Mg. Juan Garcés Chávez Presidente del Tribunal de Defensa y Director del CEPOS – UTA, una vez escuchada la defensa oral el Tribunal aprueba y remite el trabajo de investigación para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

.....
Ing. Mg. Juan Garcés Chávez
Presidente del Tribunal de Defensa

.....
Ing. Mg. Juan Garcés Chávez
Director CEPOS

.....
Ing. Dr . Patricio Carvajal Larenas
Director de Trabajo de Investigación

.....
Dr. Mg. Jaime Ortiz Ortiz
Miembro del Tribunal

.....
Ing. Mg. José Herrera Herrera
Miembro del Tribunal

.....
Ing. Mg. Santiago Verdesoto Velastegui
Miembro del Tribunal

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el trabajo de investigación con el tema: **“LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA COMO FACTOR DE INCIDENCIA EN LOS SERVICIOS SOCIALES PRESTADOS POR EL HOGAR DE VIDA LUIS MALDONADO TAMAYO PARA LA PROTECCIÓN DE ADULTOS MAYORES ABANDONADOS DEL CANTÓN PUJILÍ”**, nos corresponde exclusivamente a: Nuvia Marisol Salazar Jiménez, autor y a Ing. Dr. Patricio Carvajal Larenas Director del trabajo de investigación; y el patrimonio intelectual del mismo a la Universidad Técnica de Ambato.

.....

Nuvia Marisol Salazar Jiménez

AUTOR

.....

Ing. Dr. Patricio Carvajal Larenas

DIRECTOR

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo de investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta, dentro de las regulaciones de la Universidad.

.....

Nuvia Marisol Salazar Jiménez

DEDICATORIA

A mi adorada hija, quien llegó a mi vida en momentos difíciles y quien fue mi motivación para superarlo todo y seguir hacia adelante.

A mi querida madre, quien siempre me demostró su inmenso amor a pesar de todos mis errores y quien me ha apoyado en todos los momentos de mi vida.

Las quiero inmensamente.

.

Nuvia Marisol Salazar Jiménez

AGRADECIMIENTO

Un infinito agradecimiento a Dios, por ayudarme a superar todas las pruebas difíciles a las que me sometió y por darme la fuerza necesaria para retomar el rumbo en mi vida y lograr terminar esta investigación.

Extiendo mi infinita gratitud a mi profesor tutor, Ing. Patricio Carvajal, quien supo brindarme toda la comprensión y apoyo necesarios, sin el cual este trabajo no hubiera sido posible.

.....
Nuvia Marisol Salazar Jiménez

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

<i>Consejo de Posgrado</i>	<i>ii</i>
<i>Autoría de la investigación</i>	<i>iii</i>
<i>Derechos de Autor</i>	<i>iv</i>
<i>Dedicatoria</i>	<i>v</i>
<i>Agradecimiento</i>	<i>vi</i>
<i>Índice</i>	<i>vii</i>
<i>Resumen</i>	<i>x</i>
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	3
1 EL PROBLEMA	3
1.1 Tema	3
1.2 Planteamiento del problema	3
1.3 Contextualización	3
1.3.1 Análisis Crítico	9
1.3.2 Prognosis	12
1.3.3 Formulación del problema	12
1.3.4 Interrogantes (Subproblemas)	13
1.3.5 Delimitación del objeto de investigación.	13
1.4 Justificación	14
1.5 Objetivos	16
1.5.1 Objetivo general	16
1.5.2 Objetivos Específicos	16
CAPITULO II	17
2 MARCO TEÓRICO	17
2.1 Antecedentes Investigativos	17
2.2 Fundamentación Filosófica	21
2.3 Fundamentación Legal	22
2.4 Categorías Fundamentales	23
2.5 La Hipótesis	33
2.6 Señalamiento de variables de la Hipótesis	33

CAPÍTULO III	34
3 METODOLOGÍA.....	34
3.1 Modalidad básica de la investigación	34
3.1.1 Investigación Bibliográfica – Documentada	34
3.1.2 Investigación de Campo	34
3.2 Tipo de investigación	35
3.2.1 Investigación Exploratoria	35
3.2.2 Investigación Descriptiva.....	35
3.2.3 Investigación Correlacional	35
3.3 Población y muestra	36
3.4 Operacionalización de variables.....	36
3.5 Plan de recolección de información.....	41
3.6 Plan de procesamiento de la información.....	42
CAPITULO IV.....	43
4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	43
4.1 Verificación de Hipótesis.	74
CAPÍTULO V.....	77
5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	77
5.1 Conclusiones.	77
5.2 Recomendaciones.	78
CAPITULO VI.....	79
6 PROPUESTA	79
6.1 Datos informativos.....	79
6.2 Antecedentes de la propuesta.	81
6.3 Justificación	84
6.4 Análisis de Factibilidad:	85
6.5 Fundamentación.	86
6.6 Metodología, Modelo operativo.	86
6.7 MARCO INSTITUCIONAL.....	87
6.7.1 Macro entorno	87
6.7.2 Micro entorno	90
6.8 Misión propuesta para el Hogar de Vida.....	97
6.9 Visión propuesta para el Hogar de Vida.....	98

6.10	Valores Organizacionales:	98
6.11	Principios Institucionales	99
6.12	OBJETIVOS	100
6.12.1	Objetivo General	100
6.12.2	Objetivos Específicos:	100
6.13	Formulación de Políticas	101
6.14	Análisis organizacional (Identificación de fortalezas y debilidades).	102
6.15	Identificación del entorno (Identificación de amenazas y oportunidades).	106
6.16	Situación actual del Hogar de Vida	111
6.17	ESTRATEGIAS	116
6.18	PLAN DE ACCION	118
6.19	PLAN DE ACTIVIDADES	123
6.20	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	132
6.21	PRESUPUESTO	133

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GERENCIA PÚBLICA

**“LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA COMO FACTOR DE
INCIDENCIA EN LOS SERVICIOS SOCIALES PRESTADOS POR EL
HOGAR DE VIDA LUIS MALDONADO TAMAYO PARA LA
PROTECCIÓN DE ADULTOS MAYORES ABANDONADOS DEL
CANTÓN PUJILI”**

AUTOR: Ing. Nuvia Marisol Salazar Jiménez

TUTOR: Ing. Patricio Carvajal Larenas, Dr.

RESUMEN

El presente trabajo de Investigación se refiere a la incidencia de la Planificación Estratégica en la calidad de los servicios prestados a los Adultos Mayores por parte del Hogar de Vida “Prof. Luis Maldonado Tamayo”. Para lo cual se realizó un análisis del entorno a través del FODA, se proponen estrategias y actividades que permitan mejorar la calidad de vida de este grupo vulnerable de la sociedad.

En base a técnicas de investigación se establecieron conclusiones y recomendaciones, así como análisis e interpretación de resultados que permitan realizar una planificación de las actividades para el bienestar de los adultos mayores y para el crecimiento institucional.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere a la Influencia de la Planificación Estratégica en la calidad de los servicios prestados a los Adultos Mayores, por el centro gerontológico llamado Hogar de Vida “Prof. Luis Maldonado Tamayo”, ubicado en el Barrio Isinche Grande del Cantón Pujilí, Provincia de Cotopaxi, creado mediante ordenanza del Gobierno Municipal del Cantón Pujilí, y administrado por el Patronato Municipal Niño de Isinche.

Actualmente este centro cuenta con 20 adultos mayores residentes y 12 externos, quienes reciben atención y cuidado diario en las áreas de: vivienda, alimentación, presentación personal, salud física y mental, terapia ocupacional y recreativa.

La característica principal de este trabajo es realizar una investigación de las necesidades, de las deficiencias y de la situación actual del Centro con el fin de proponer estrategias y actividades que permitan un crecimiento de la institución para poder dar atención a mas adultos mayores en estado de abandono, mejorando su calidad de vida.

La investigación de esta problemática se realizó por el interés de mejorar las condiciones y forma de vida de los adultos mayores dentro de este centro gerontológico.

En el Capítulo I, se hace referencia al planteamiento del problema relacionado al abandono de los adultos mayores, quienes por su incapacidad física viven en condiciones extremas.

En el Capítulo II, se detalla el marco teórico que sirvió como base o sustento para la investigación.

En el Capítulo III, se establece la metodología que se usó para la recolección de la información

En el Capítulo IV, se muestran los resultados obtenidos de la investigación, con su respectivo análisis e interpretación.

En el Capítulo V, se describen las conclusiones y recomendaciones obtenidas luego del análisis de los resultados.

Y finalmente en el Capítulo VI, se presenta la propuesta de una Panificación Estratégica para el Hogar de Vida.

CAPITULO I

1 EL PROBLEMA

1.1 Tema

“La Planificación Estratégica como factor de incidencia en los servicios sociales prestados por el Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo”, para protección de los adultos mayores abandonados del Cantón Pujilí”

1.2 Planteamiento del problema

1.3 Contextualización

Contexto Macro

El envejecimiento de la población es uno de los mayores desafíos que tiene la humanidad. Al entrar en el siglo XXI el envejecimiento a escala mundial impondrá mayores exigencias económicas y sociales en todos los países.

La Organización Mundial de la Salud, sugiere que: podemos envejecer con dignidad si los países, las regiones y las organizaciones internacionales promulgan políticas y programas de “envejecimiento activo” que mejoren la salud, la autonomía y la productividad de los ciudadanos de más edad.

Los cambios demográficos producidos en el Ecuador, en razón de la disminución de la tasa de mortalidad infantil, de natalidad, fecundidad y el aumento de la esperanza de vida, obliga a reflexionar sobre el cambio de perfil epidemiológico en la población, la misma que va aumentando a partir de 65 y más años, por tanto el fenómeno del envejecimiento, tanto en el ámbito individual como poblacional, es un tema que ha sido tratado en foros mundiales, en los cuales se ha dado

directrices y políticas, que constituyen valiosos insumos técnicos para nuestro país.

En estas circunstancias, en el Ecuador existen instituciones del estado encargadas de velar por el bienestar de los adultos mayores como: el Ministerio de Salud Pública (MSP), el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), Instituciones públicas y privadas, ONGS y Fundaciones, que prestan acogimiento y atención a este grupo vulnerable de la sociedad.

Por primera vez en la historia, el Ministerio de Salud a incluido en su orgánico estructural por procesos, la micro área de adultos y adultos mayores, dentro de la Dirección de Normalización Técnica del Sistema Nacional de Salud (SNS), según el Marco Teórico para el Nuevo Enfoque de la Gestión Pública, Publicada en Marzo del 2004 por SENRES, en la que desarrollará actividades para dar cumplimiento a la obligación del Estado, hacia este grupo de especial atención, para permitir y viabilizar las medidas pertinentes, para que las personas adultas mayores se mantengan sanas y económicamente activas hacia un envejecimiento saludable.

La población de 40 - 44 años Ecuador, según el censo del 2010 es de 847.633 personas y de adultos mayores de 65 a 69 años es de 304.808; de 70 a 74 años es de 240.246; de 75 a 79 años es de 177.158 y de 80 y mas es de 174.197 habitantes.

En los actuales momentos el acceso a los Servicios de Salud por parte del Adulto Mayor es limitado y restringido por varias condiciones:

1. Acceso físico, por distancia, discapacidad y por horarios de atención.
2. Económicos: restricción económica para poder pagar una consulta, escaso capital para poder adquirir medicación específica; además, el tiempo por el que tienen que consumir medicamentos a veces indefinidamente y no hay capital que resista.

3. Desconocimiento de las etapas del envejecimiento con la premisa de que los cambios más ostensibles del envejecimiento en los seres humanos empiezan alrededor de los 40 años.

Las necesidades básicas de los adultos mayores son:

- Alimentación
- Vivienda
- Salud
- Entorno saludable

Siendo estas necesidades básicas, para lograr un envejecimiento productivo, saludable y activo, al momento la población Adulta Mayor del país, que no participa en la seguridad social o en otros sistemas de aseguramiento como la Policía o Fuerzas Armadas, no tiene el soporte estatal ni comunitario, excepto el transcultural para tener acciones de supervivencia y quienes sufren en un detrimento socioeconómico, probablemente terminen su vida antes de lo esperado con muy mala calidad de vida y con alto costo para la familia y quienes administran salud.

Actualmente existen leyes y políticas que regulan y garantizan el cuidado y la atención al adulto mayor como: la Ley del Adulto Mayor y las políticas de salud vigentes con Acuerdo Ministerial No. 0000153 del 25 de Agosto del 2009, que permiten desarrollar actividades específicas para el adulto mayor.

El MIES trabaja para garantizar la Protección Integral de las Personas Adultas Mayores. (Derechos Humanos), centrándose en los siguientes líneas de acción.

- Cumplimiento diligente del Estado en materia de promoción, protección y reparación, de los derechos humanos de las personas adultas mayores.
- Protección Especial de las Personas Adultas Mayores (Problemas relacionados con violencia). Eliminar diferentes formas de violencia, en referencia al trato que reciben las personas adultas mayores.

- Atención especializada. (Modalidades de Atención): Fortalecimiento y creación de modelos de atención alternativos como: residencias-casas hogar, centros gerontológicos diurnos integrales, comedores, atención domiciliaria.
- Servicios para Personas Adultas Mayores como: Salud, educación, capacitación.
- Tratamiento a la mendicidad: Integración familiar y social.

Contexto Meso.

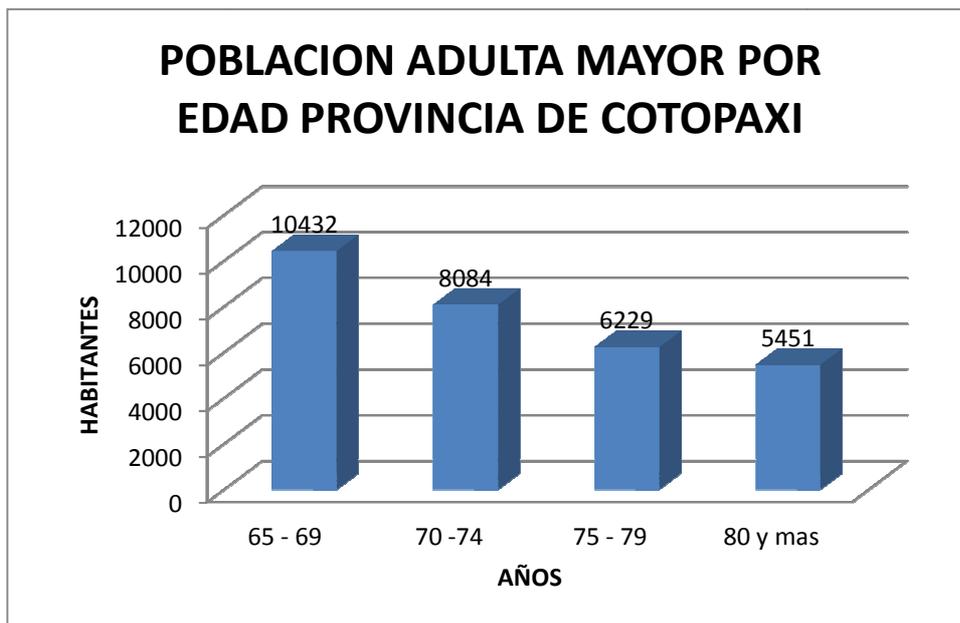
En la Provincia de Cotopaxi, se desarrollan actividades en beneficio de los adultos mayores de la provincia, a través de instituciones y autoridades provinciales como la Dirección Provincial de Salud de Cotopaxi, quienes trabajan para mejorar la condición de salud de la población Adulta, Adulta Mayor, desde una perspectiva de Ciclo de Vida y los enfoques de riesgo, género étnico, cultural y generacional que asegure un envejecimiento saludable, activo y productivo.

Fomentan la autoestima y el ejercicio pleno de sus derechos humanos y libertades fundamentales. Promueven ambientes saludables para la reducción del riesgo. Impulsan la Atención Integral en los diferentes niveles de atención dirigido a la población Adulta Mayor.

Desarrollan Planes de Educación Continua en Geriatría y Gerontología en todas las Unidades en Servicios de Salud. Fomentan la solidaridad intergeneracional con participación de la familia y comunidad.

A continuación se presenta un gráfico donde se muestra la población adulta mayor por edades correspondiente a la Provincia de Cotopaxi.

CUADRO 1-1 POBLACION ADULTA MAYOR POR EDAD - PROVINCIA DE COTOPAXI



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
Fuente: Censo Poblacional Ecuador 2010.

El mayor número de Adulto Mayores está comprendido entre los 65-74 años de edad, lo que nos indica que a medida que pasan los años los adultos disminuyen.

El Ministerio de Inclusión Económica y Social de Cotacachi, realiza actividades en todos los cantones de la provincia en coordinación conjunta con los asilos y hogares de residencia y acogida para adultos mayores en estado de abandono, principalmente en fechas especiales como el día de la madre, día del padre, día del adulto mayor y navidad.

Contexto Micro

La población de adultos mayores en la Provincia de Cotacachi y por ende del Cantón Pujilí, viven en condiciones de extrema pobreza carentes de atención y cuidados básicos pero el principal problema de estas personas es “el abandono, el estado nutricional deficiente, abuso económico y social, además de enfermedades propias de su edad, que están sin tratamiento.

Por esta situación el Gobierno Municipal del Cantón Pujilí, junto con el Patronato Municipal de Amparo Social Niño de Isinche, no podía dejar de preocuparse por las necesidades específicas de las personas al llegar a la edad adulta, tanto alimenticias, afectivas, recreativas como ocupacionales, las cuales surgen de atravesar por circunstancias inevitables de la vida, como son: la jubilación, la salida de los hijos del hogar, las enfermedades, la disminución de la fuerza física, entre otras, que colocan al adulto mayor en una situación vulnerable, pero a la vez significan una oportunidad para reconstruir el sentido de su propia vida en base al reencuentro con sus anhelos más profundos, muchas veces postergados a causa de las múltiples responsabilidades.

Es la oportunidad de crecer, de concentrarse en el desarrollo de sus propios talentos y habilidades y en el alimento de su alma y espíritu en compañía de otras personas con necesidades y potencialidades similares.

Por medio de Ordenanza del Gobierno Municipal del Cantón Pujilí y mediante la Colaboración de la Embajada Coreana, a través de KOICA (Agencia de Cooperación Internacional de Corea) se crea el Centro Gerontológico para el adulto mayor, HOGAR DE VIDA “Luis Maldonado Tamayo”, el mismo que inicia sus actividades en el mes de diciembre de 2009. Posee una capacidad instalada de 11 habitaciones dobles que albergan 22 personas, un comedor con capacidad para 80 personas y áreas libres.

Parte principal del Hogar de Vida es: cuidar, atender, comprender y dar cariño a los ancianos que acuden y residen en él, ya que tienen la predisposición de ser ayudados con el fin de mejorar su calidad de vida e interacción humana de la que carecen.

El Hogar de Vida para adultos mayores “Luis Maldonado Tamayo”, es una institución de beneficencia pública dependiente administrativamente del Patronato Municipal “Niño de Isinche”, con autonomía financiera domiciliada en la Ciudad de Pujilí, Cantón Pujilí, Provincia de Cotopaxi, se sujeta a la normativa que rige la actividad de la Entidad, a las políticas y lineamientos emanados por sus Órganos de Gobierno y Dirección y a las directrices de las instancias de la gestión y coordinación técnica, administrativa y operacional del Patronato.

El Hogar de Vida para adultos mayores “Luis Maldonado Tamayo”, tiene como finalidad mejorar la calidad de vida, recuperación e integración social y familiar de la población adulta mayor de 70 años de edad que se encuentran en situación de mendicidad, indigencia, abandono exclusivamente del Cantón Pujilí, brindando una atención integral de calidad y calidez, a través de un trabajo humano y profesional, proporcionando hospedaje, alimentación, atención médica y dignificación humana bajo la modalidad de atención: Residencial (permanente) y Ambulatoria (eventual).

1.3.1 Análisis Crítico

En el Ecuador y especialmente en la provincia de Cotopaxi y sus cantones se observa un alto índice de pobreza enfocada principalmente en grupos vulnerables como son los adultos mayores, por encontrarse la mayoría de ellos en situación de abandono, carentes de condiciones adecuadas de vida. Estas situaciones se presentan debido a que pueden ser personas con total abandono familiar, sea por carencia de la misma o porque ella se encuentra fuera del país o de la ciudad.

Otra causa para estas deterioradas condiciones de vida en los adultos mayores es que a veces son víctimas de maltrato y en otras su condición económica o física, no les permite mantenerse ni cuidarse por sí mismos, terminando en muchos casos en la indigencia y la mendicidad.

El abandono social hacia el adulto mayor suele definirse como: la falta de atención y cuidado por parte de los familiares el cual afecta en mayor parte el

aspecto psicológico y emocional. Los adultos mayores suelen deprimirse mucho, no quieren comer y no quieren vivir e incluso quieren quitarse la vida.

Ahora son discriminados de múltiples formas empezando desde el hogar, donde su propia familia les grita, hoy la tendencia es verlos como: improductivos, ineficientes, enfermos y decadentes. El futuro para los adultos mayores es poco alentador, la mayoría viven en condiciones de pobreza, abandono e imposibilitadas para valerse por sí mismo y no hay suficientes asilos para atenderlos.

Las condiciones de salud y enfermedad de la población mayor de 60 años, son motivo de intranquilidad e incertidumbre constante en las familias y para los adultos mayores. Es común que la presencia de enfermedad o discapacidad, acompañada de soledad, abandono, inestabilidad económica, coloca a las familias en situaciones críticas, pues en la mayoría de los casos, se trata de enfermos con más de un padecimiento y la atención médica significa egreso altos en la economía familiar que termina por agotar la paciencia y la reserva monetaria en muchas de ellas.

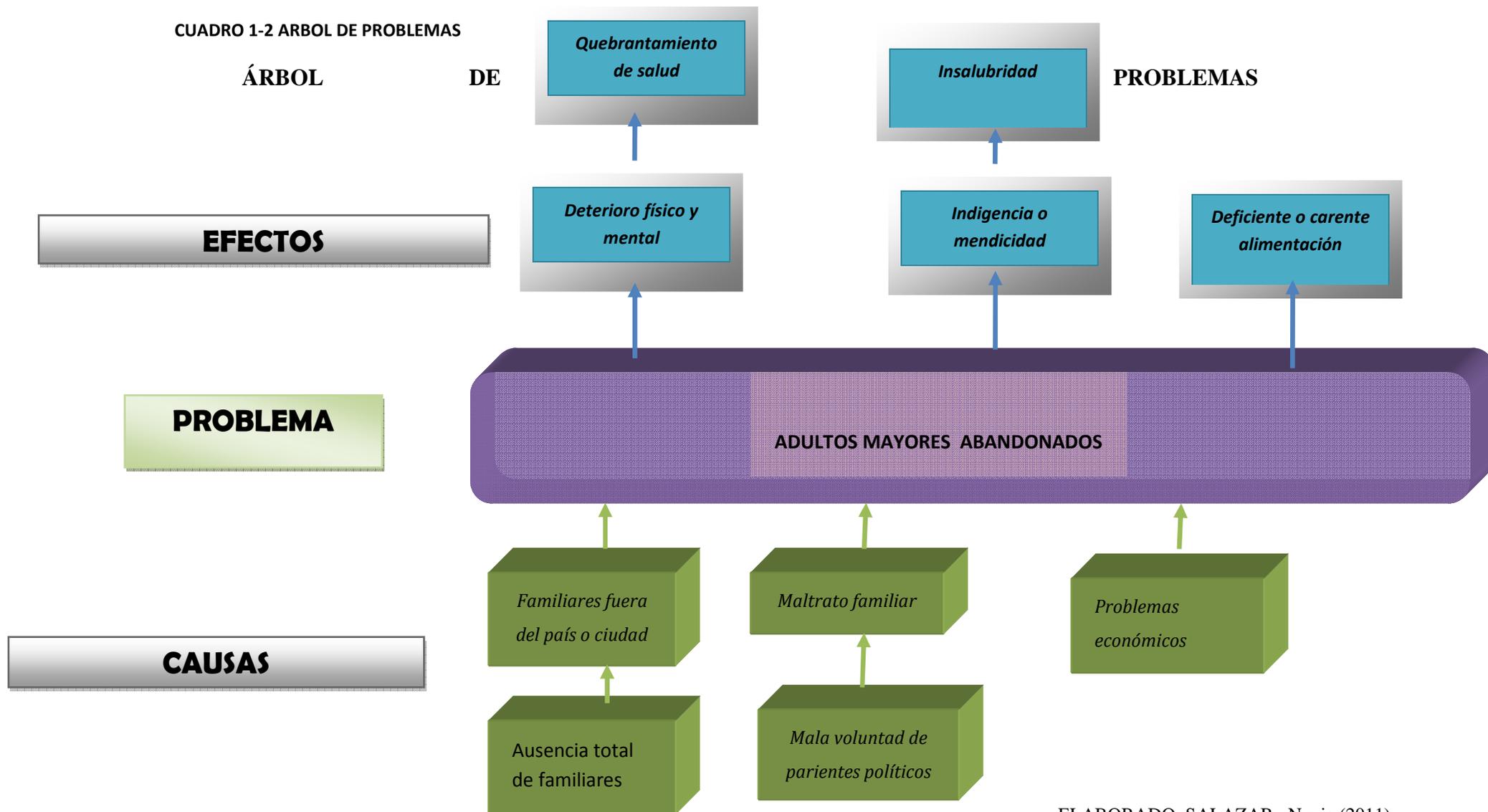
A continuación se detalla gráficamente este problema, con sus causas y efectos:

CUADRO 1-2 ARBOL DE PROBLEMAS

ÁRBOL

DE

PROBLEMAS



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011).

1.3.2 Prognosis

La existencia e incremento constante de adultos mayores abandonados y la falta de centros u organizaciones con fines sociales que los acoja, provoca el deterioro de la calidad de vida de la sociedad y genera un grave problema social, ya que incrementa la mendicidad, la mortalidad y el suicidio en adultos mayores.

En la Provincia de Cotopaxi, existen pocos centros de acogimiento para los adultos mayores, a más de comedores en diferentes sectores, que solo ayudan con alimentación y a veces durante días específicos.

En el Cantón Pujilí, el Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo”, es el primer y único centro de residencia para adultos mayores. Al ser un centro totalmente nuevo con pocos meses de creación no cuenta con una planificación estratégica y de no tenerla provocará graves falencias en la organización y coordinación de los servicios prestados por esta institución, deteriorando su imagen institucional y su calidad de entidad de servicio social.

1.3.3 Formulación del problema

¿Influye la planificación estratégica en los servicios prestados por el Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo” para protección social de los adultos mayores abandonados del Cantón Pujilí?

En esta formulación se establece la relación entre las variables dependiente e independiente:

- VARIABLE INDEPENDIENTE: **Planificación estratégica.**
- VARIABLE DEPENDIENTE: **Los servicios prestados por el Hogar de Vida a los adultos mayores del Cantón Pujilí.**

1.3.4 Interrogantes (Subproblemas).

- ¿Influye la planificación estratégica en los servicios que presta el Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo a la población adulta mayor del Cantón Pujilí?
- ¿Actualmente, se están ejecutando las actividades del Hogar de Vida en base a una planificación estratégica?
- ¿Cuáles son las principales necesidades de los adultos mayores residentes del Hogar de Vida?
- ¿La aplicación de una planificación estratégica en el Hogar de Vida, permitirá mejorar los servicios prestadas a los adultos mayores residentes?

1.3.5 Delimitación del objeto de investigación.

- **Delimitación del contenido**

CAMPO: Administración

ÁREA: Planificación Estratégica.

ASPECTO: Estrategias

- **Delimitación espacial**

Esta investigación se realizará en el Hogar de Vida para el adulto mayor “Luis Maldonado Tamayo”. El mismo que se encuentra ubicado en:

PAÍS: Ecuador

REGIÓN: Sierra

PROVINCIA: Cotopaxi

CANTÓN: Pujilí

PARROQUIA: La matriz

DIRECCIÓN: Barrio Isinche Grande

- **Delimitación temporal**

Al constituirse el Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo” en un institución nueva que inicio su actividades hace menos de un año, la información que se analizó como objeto del estudio corresponde al período comprendido en el año 2010.

1.4 Justificación

El desconocimiento de las autoridades y de las personas Adultas y Adultas Mayores de sus propios e irrenunciables derechos, el poco acceso a las leyes y demás instrumentos jurídicos, tanto de los beneficiarios, como de los prestadores de servicios y la población en general hace necesario que se orienten los esfuerzos a brindar el acceso de las personas Adultas Mayores, al conocimiento de las leyes y más instrumentos existentes entre los que constan las obligaciones de la familia

y del Estado Ecuatoriano, para consolidar mecanismos de ayuda, participación y protección a la población de la Tercera Edad.

La falta de atención, el aislamiento y el abandono de los adultos mayores por parte de su propia familia y de la sociedad, hace necesario la ejecución del presente proyecto, para poder atender las necesidades de ese sector de la población, a través de los servicios en el Hogar de Vida, proporcionado: alimentación, atención a la salud, recreación, talleres ocupacionales y terapias físicas.

La presente investigación permitirá elaborar y proponer una Planificación Estratégica para implementarse en el Hogar de Vida, para adultos mayores “Luis Maldonado Tamayo”.

El resultado de este proyecto beneficiará a la administración de este Centro facilitando y orientado su trabajo y permitiendo una planificación y programación de las metas, objetivos y actividades a ser desarrolladas en beneficios de los adultos mayores residentes de este centro.

Esta planificación mejorará la coordinación y ejecución de actividades físicas, recreativas y ocupacionales de los adultos mayores; así como, el manejo eficiente de los recursos: humanos, económicos y materiales con los que se maneja el Hogar.

La utilización de esta planificación permitirá establecer una misión y visión institucional de responsabilidad social con la sociedad del Cantón Pujilí, entregando a los adultos mayores que viven en este Hogar, una adecuada calidad de vida y terapias para mejorar su estabilidad física y emocional.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Realizar un diagnóstico de la situación actual del Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo” para mejorar los servicios prestados a los adultos mayores abandonados del Cantón Pujilí, en base a una planificación estratégica.

1.5.2 Objetivos Específicos

- Proponer un plan de actividades que permita mejorar la calidad de vida de los adultos mayores que residen en el Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo”.
- Elaborar la misión y establecer la visión del Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo” para su desarrollo institucional.
- Establecer objetivos, estrategias, acciones y actividades que permitan mejorar la gestión social del Hogar de Vida con los adultos mayores residentes de la institución.
- Elaborar un presupuesto que permita el manejo eficiente de los recursos, humanos, físicos, y económicos con los que cuenta el Hogar de Vida para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

CAPITULO II

2 MARCO TEÓRICO

2.1 *Antecedentes Investigativos*

El Hogar de Vida Luis Maldonado Tamayo, es un institución nueva por lo que no existen investigaciones relacionadas con la institución. Pero existen investigaciones sobre centros similares como:

- **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL CENTRO GERONTOLOGICO ROSA DELIA BRAVO.**

Universidad Técnica Particular de Loja.

AUTOR: Juan Diego Sigüenza Rojas

AÑO: 2010

OBJETIVOS:

1. Investigar la situación actual de las personas de la tercera edad que habitan en la ciudad con el fin de recolectar todos los datos necesarios para la realización del proyecto.
2. Generar espacios de participación, recreación y relacionamiento del adulto mayor del centro con su entorno.

CONCLUSIONES:

Ante la creación y lanzamiento de un nuevo producto al mercado hay que tener en cuenta que se pueden producir situaciones no contempladas o previstas en el estudio o proyecto de creación; si bien la herramienta propuesta (matriz BCG) aporta información valiosa para la gestión de un producto, hay que estar preparados para estas contingencias de manera que se puedan poner en marcha mecanismos de compensación ante los momentos de crisis o difíciles. Sin duda esto requiere que el plan estratégico de la empresa contemple este enfoque contingencial, el cual para la gestión del cambio se apoya en el análisis sistemático de Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades (DAFO).

Además existen muchas investigaciones sobre planificación estratégica que se han realizado en otras áreas diferentes a la social, en relación a diferentes ámbitos y a diferentes organizaciones como las siguientes:

- **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PARA LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO “9 DE OCTUBRE LTDA.” DEL CANTÓN SALCEDO PROVINCIA DE COTOPAXI.**

Universidad Técnica de Ambato

AUTOR: Ing. Com. Raúl Francisco Villalba Miranda

AÑO: 2004

OBJETIVOS:

1. Introducir la Planificación Estratégica en la Cooperativa como sistema de planificación que contribuya a una proyección institucional de gran desarrollo.

2. Tener una visión positiva del negocio incluyendo conceptos técnicos que permitan un crecimiento sostenido con los planes sustentados, controlados y evaluados periódicamente y mantener así un liderazgo de las instituciones financieras del sector Cooperativas, así como mejorar los servicios con eficiencia y efectividad administrativa.

CONCLUSIONES:

1. La aplicación de la Planificación Estratégica en base a una administración efectiva, permitirá un crecimiento y desarrollo sostenido.
2. Actualmente la Cooperativa tiene la posibilidad y la capacidad de expansión a otros cantones de la Provincia, lo que le permite consolidarse y fortalecerse en base a un adecuado manejo administrativo y sobre todo a la implementación de la Planificación Estratégica.

• **ELABORACIÓN DE LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE DESARROLLO PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**

Universidad Técnica de Ambato

AUTOR: Ing. Com. Leonardo Gabriel Ballesteros López

Ing. Emp. Iván Fernando Silva Ordoñez.

OBJETIVOS:

1. Analizar el impacto de una adecuada Planificación Estratégica en el bajo desarrollo institucional de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.
2. Desarrollar la Planificación Estratégica de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

CONCLUSIONES:

1. El presente trabajo se halla sustentado en un diagnóstico que ha permitido configurar los escenarios futuros más probables, establecer la visión, la misión y los objetivos principales, así como se hallan enmarcados en los principios filosóficos y valores institucionales, que se concluye en el accionar de la Facultad.
2. La tesis que presentamos contribuirá a la normativa de la Facultad de Ciencias Administrativas, que debe constituir la fase fundamental para la Planificación Operativa de esta unidad académica, toda vez que está definida las opciones estratégicas en el Área Funcional Académica, Área Funcional Administrativa, Área Funcional Física y Área Funcional Financiera, responsabilidad principal que recae en las autoridades y todos los estamentos que conforman esta Unidad Administrativa sobre el cumplimiento y desarrollo de este Plan Estratégico, sin descuidar en forma paralela a la evaluación del cumplimiento de los diferentes indicadores previstos, para de esta manera poder alcanzar los objetivos institucionales.

En el Ecuador existen muchas organizaciones que dirigen sus actividades para realizar estudios e investigaciones a favor de los adultos mayores como son el Ministerio de Inclusión Económica y Social, el Ministerio de Salud Pública, los Patronatos Municipales, Fundaciones y ONGS.

2.2 *Fundamentación Filosófica*

La fundamentación filosófica se refiere a la necesidad de que la investigación tenga una ubicación paradigmática o un enfoque determinado. Es la posición antológica, epistemológica, axiológica y metodológica que asume el investigador sobre el problema.¹

La presente investigación se fundamenta en un paradigma Critico – Propositivo, por que pretende identificar los principales falencias o debilidades del Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo” en la gestión para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores residentes, elaborando un plan estratégico que permita generar actividades y estrategias que permitan cumplir con la finalidad de la institución de manera eficiente.

Desde el punto de vista del ámbito ontológico, esta investigación busca a través de la planificación estratégica determinar la situación actual y real del Hogar de Vida y establecer la visión futura donde desea llegar la institución, y utiliza la ciencia para interpretar esta realidad.

Por medio de la fundamentación epistemológica, esta investigación utilizará los conocimientos adquiridos para fortalecer las deficiencias en el proceso administrativo y operativo del Hogar de Vida.

¹ Tutoría de la Investigación Científica, Herrera E. Luis, Medina Arnaldo, Naranjo Galo.

En el ámbito axiológico esta investigación se enfoca en el compromiso de utilizar la información de la misma para la elaboración de una planificación estratégica que permita fortalecer las actividades realizadas por el Hogar de Vida a favor de los adultos mayores que residen en la institución.

2.3 *Fundamentación Legal.*

El Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo”, al igual que todos los centros de atención de adultos mayores, ya sean en modalidad de residencia o de cuidado diario y Centros de capacitación y ocupación para adultos mayores a nivel nacional, desarrollan sus actividades reguladas por leyes, reglamentos, resoluciones y/o acuerdos ministeriales que se detallan a continuación:

- Constitución Política
- Ley del Anciano.
- Ley de Derechos y Amparo al Paciente.
- Ley de prevención y protección a las personas que padecen diabetes.
- Ley Orgánica de Régimen Municipal.
- Ley Orgánica de Régimen Provincial.
- Ley de Seguridad Social.
- Reglamentos y normas emitidos por el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES).

Todas las acciones realizadas por entidades del Sector Público o privado que estén orientadas a mejorar el bienestar social y la calidad de vida de los adultos mayores, se fundamentan principalmente en el **Art. 3 Capítulo 1, de la Ley del Anciano que señala lo siguiente “El Estado protegerá de modo especial a los ancianos abandonados o desprotegidos. Así mismo fomentará y garantizará el funcionamiento de instituciones del sector privado que cumplan actividades de atención a la población anciana, con sujeción a la presente ley, en especial a aquellas entidades sin fines de lucro, que se dediquen a la**

constitución, operación y equipamiento de centros hospitalarios, gerontológicos y otras actividades similares”.

2.4 Categorías Fundamentales

La red de categorías fundamentales se basa en categorías inclusivas de las variables del problema hasta llegar a la esencia del mismo. Se la desarrolla a través de un organizador gráfico que abarca los conceptos de mayor extensión y termina con los de menor extensión.

Definiciones Conceptuales:

Antecedentes de Planificación Estratégica

El término *estrategia* viene del griego *strategos* que significa “un general”. A su vez, esta palabra proviene de raíces que significan “ejercito” y “acaudillar”. El verbo griego, *stratego* significa “planificar la destrucción de los enemigos en razón del uso eficaz de los recursos”²

En la época moderna, al finalizar la segunda guerra mundial, las empresas comenzaron a darse cuenta de algunos aspectos que no eran controlables: la incertidumbre, el riesgo, la inestabilidad y un ambiente cambiante. Surgió, entonces, la necesidad de tener control relativo sobre los cambios rápidos. Como respuesta a tales circunstancias los gerentes comienzan a utilizar la planificación (planeación) estratégica.

La Planeación Estratégica no es un tema nuevo, ya que desde tiempos remotos se ha venido aplicando para la consecución de diferentes objetivos, principalmente

² Mintzberg, Henry; Brian Q., James; Voyer, John, ***El Proceso Estratégico. Conceptos, Contextos y Casos***. Editorial Prentice Hall. Primera Edición (Edición Breve) México 1997

de conquista de tierras. Ya en el Siglo XX se le dio otra concepción, siempre en la búsqueda de planificar las acciones futuras y alcanzar lo deseado.

Igor Ansoff (1980), gran teórica de la estrategia, identifica la aparición de la planificación estratégica con la década de 1960 y la asocia a los cambios en los impulsos y capacidades estratégicas.

La planeación estratégica formal con sus características modernas fue introducida por primera vez en algunas empresas comerciales a mediados de 1950. Así mismo las primeras formas de negocios y otros tipos de organizaciones de producción de servicios y productos, empezaron a preocuparse por sus desajustes con el medio ambiente.

Peter Drucker, en su libro *The Practice of Management (1954)*, afirmaba que la estrategia requiere que los gerentes analicen su situación presente y que la cambien si es necesario. Parte de su definición partía de la idea que los gerentes deberían saber qué recursos tenía su empresa y cuáles debería tener.

Según el autor Sierra, (1999) la planeación estratégica puede definirse como el proceso de reflexión aplicado a la actual misión de la organización y a las actuales condiciones del medio en que esta opera, el cual permite fijar lineamientos de acción que orienten las decisiones y los resultados futuros de la empresa.

En el cual se puede entender por reflexión, el análisis detenido de una situación real dentro de la empresa, que contiene a la vez una misión, como el propósito de nuestra empresa, tomando en cuenta el medio que comprende el análisis de situaciones económicas, conocimiento de las amenazas y debilidades, análisis de oportunidades y riesgos, para poder así fijar los lineamientos correspondientes, como establecimiento de objetivos claros que orienten y conduzcan nuestra empresa por caminos apropiados a través de la toma de decisiones, y escoger entre varias opciones, que permitan resultados futuros a mediano y largo plazo.

Según la enciclopedia Océano, (2006) la esencia de la planeación estratégica consiste en la identificación sistemática de las oportunidades y peligros que surgen en el futuro, los cuales combinados con otros datos importantes proporcionan la base para que una empresa tome mejores decisiones en el presente para explotar las oportunidades y evitar los peligros. Planear significa diseñar un futuro deseado e identificar las formas para lograrlo.

Para la enciclopedia Larousse, (2005) la planeación estratégica tiene por finalidad producir cambios profundos en los mercados de la organización y en la cultura interna. La expresión planificación estratégica es un plan estratégico corporativo, el cual se caracteriza fundamentalmente por coadyuvar a la racionalización de la toma de decisiones, se basa en la eficiencia institucional e integra la visión de largo plazo (filosofía de gestión), mediano plazo (planes estratégicos funcionales) y corto plazo (planes operativos).

En relación con el escritor Tomasini, (2006) la planeación estratégica es un conjunto de acciones que deber ser desarrolladas para lograr los objetivos estratégicos de una empresa quiere decir que también esta implica definir y priorizar los problemas a resolver, plantear soluciones, determinar los responsables para realizarlos, asignar recursos para llevarlos a cabo y establecer la forma y periodicidad para medir los avances.

Para el escritor Menguzzato, (2006) planeación estratégica se define como el análisis racional de las oportunidades y amenazas que presenta el entorno para la empresa, de los puntos fuertes y débiles de la empresa frente a este entorno y la selección de un compromiso estratégico entre dos elementos, que mejor satisfaga las aspiraciones de los directivos en relación con la empresa.

El escritor Mintzberg, (2006) en su definición de la planeación estratégica comenta que esta no es más que el proceso de relacionar las metas de una organización, determinar las políticas y programas necesarios para alcanzar objetivos específicos encaminados hacia esas metas y establecer los métodos necesarios para asegurar que las políticas y los programas sean ejecutados, o sea, es un proceso formulado de planeación a largo plazo que se utiliza para definir y alcanzar metas organizacionales.

En los conceptos de planeación estratégica antes expuestos se puede apreciar varios aspectos en común, tales como:

Es un proceso que se utiliza para definir y alcanzar las metas organizacionales. Proceso en que se deben establecer los mecanismos necesarios para poder evaluar el cumplimiento de lo acordado. Es un proceso de planeación a largo plazo. Se realiza sobre la base de un análisis del ambiente.

Todas las definiciones anteriores, tienen cuatro elementos en común. En primer lugar está el concepto de un ambiente, es decir, una serie de condiciones ajenas a la empresa, a las que ésta debe responder. Algunas de estas condiciones son negativas (amenazas) y otras positivas (oportunidades).

En segundo lugar, la empresa debe establecer metas u objetivos básicos. El objetivo de más alto nivel se suele conocer como la misión; es decir, una definición de la razón de ser de la empresa. En tercer lugar, la gerencia debe realizar un análisis de la situación, con el fin de determinar su posición en el ambiente y su cantidad de recursos. Este análisis se suele conocer como Fuerzas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, FODA por sus siglas en español.

Conceptualizaciones:

- **Administración:** Es el proceso de planificar organizar dirigir y controlar las actividades de los miembros de la administración y el empleo de todos los demás recursos organizacionales, con el propósito de alcanzar las metas establecidas de la organización. (James. Stoner – Administración 6 edición pág. 11-12).
- **Planificación:** Es la función administrativa que implica el establecimiento de objetivos y el establecimiento de las acciones necesarias para cumplirlos apoyando la eficacia en la toma de decisiones y el manejo adecuado de los recursos organizacionales.
- **Planificación estratégica:** Es un proceso mediante el cual una organización define su visión de largo plazo y las estrategias para alcanzarla a partir del análisis de sus fortalezas, actores organizacionales, la obtención permanente de información sobre sus factores claves de éxito para que se convierta en un estilo de gestión que haga de la organización un ente proactivo y anticipatorio.
- **Análisis Foda:** Análisis de fortalezas y debilidades internas de la organización, así como amenazas y oportunidades que enfrenta la institución.

Fortalezas: Actividades y atributos internos de una organización que contribuyen y apoyan en el logro de los objetivos de una institución.

Debilidades: Actividades o atributos internos de una organización que inhiben o dificultan el éxito de una empresa.

Oportunidades: Eventos, hechos o tendencias en el entorno de una organización que podrían facilitar o beneficiar el desarrollo de ésta, si se aprovechan en forma oportuna y adecuada.

Amenazas: Eventos, hechos o tendencias en el entorno de una organización que dificultan su desarrollo operativo.

- **Misión:** Formulación explícita de los propósitos de la organización o de un área funcional, así como la identificación de sus tareas y los actores participantes en el logro de los objetivos de la organización. Expresa la razón de ser de la empresa o área, es la definición “del negocio” en todas sus dimensiones. Involucra al cliente como parte fundamental del **debe ser** de la empresa.
- **Visión:** Es la declaración amplia y suficiente de donde quiere que su empresa o área esté dentro de 3 o 5 años. No debe expresarse en números, ser comprometedor y motivante de tal manera que estimule y promueva la pertenencia de todos los empleados.
- **Objetivos:** Resultados a largo plazo que una organización espera lograr para hacer real la misión y la visión de la empresa.
- **Estrategias:** Son las acciones que deben realizarse para mantener y soportar el logro de los objetivos de la organización y de cada unidad de trabajo y así hacer realidad los resultados esperados al definir los proyectos estratégicos.
- **Principios Organizacionales:** Es el conjunto de creencias y valores que guían e inspiran la vida de una organización o área.

- **Planes de Acción:** Son las tareas que debe realizar cada unidad o área para concretar las estrategias en un plan operativo que permita su seguimiento y evaluación.
- **Presupuestos:** Es un listado que detalla los recursos o dineros asignados para la realización de una actividad o un proyecto, son expresados en términos numéricos y constituyen un medio de control.
- **Servicios:** Son actividades identificables e intangibles, objeto principal de una transacción ideada para brindar a los clientes satisfacción ³
- **Servicios Sociales:** Son servicios técnicos prestados al público o a determinados sectores del mismo, de una manera regular o continua, por las más diversas organizaciones públicas o privadas, con el fin de lograr o aumentar el Bienestar Social.⁴
- **Sociedad:** Conjunto de individuos que comparten una cultura y que se relacionan interactuando entre sí, cooperativamente, para formar un grupo o una comunidad.⁵
- **Grupos vulnerables de la sociedad:** Persona o grupo que por sus características de desventaja por edad, sexo, estado civil; nivel educativo, origen étnico, situación o condición física y/o mental; requieren de un esfuerzo adicional para incorporarse al desarrollo y a la convivencia.⁶
- **Servicios del Hogar de Vida:** Dentro de los servicios que presta el Hogar de Vida se encuentran el de residencia permanente y el de cuidado diario.

³ «Fundamentos de Marketing», 13va. Edición, de Stanton William, Etzel Michael y Walker Bruce, Mc Graw Hill, 2004, Págs. 333 y 334.

⁴ “El Trabajo Social y los Servicios Sociales, Manuel Moix Martinez, Universidad Complutense de Madrid. <http://revistas.ucm.es/trs/02140314/articulos/CUTS0404110131A.PDF>

⁵ <http://es.wikipedia.org/wiki/Sociedad>

⁶ Comisión de Atención a Grupos Vulnerables de la LX legislatura
http://www3.diputados.gob.mx/camara/001_diputados/008_comisioneslx/001_ordinarias/003_atencion_a_grupos_vulnerables

- **Servicio de residencia permanente:** este servicio consiste en proporcionar al adulto mayor hospedaje para lo cual se cuenta con 10 habitaciones dobles con capacidad para albergar a 20 personas. Además se proporciona la alimentación diaria con tres comidas y refrigerios. Se realiza terapias ocupacionales como manualidades, actividades lúdicas, jardinería, música, se realizan actividades recreativas como festejos de cumpleaños, paseos y dinámicas.

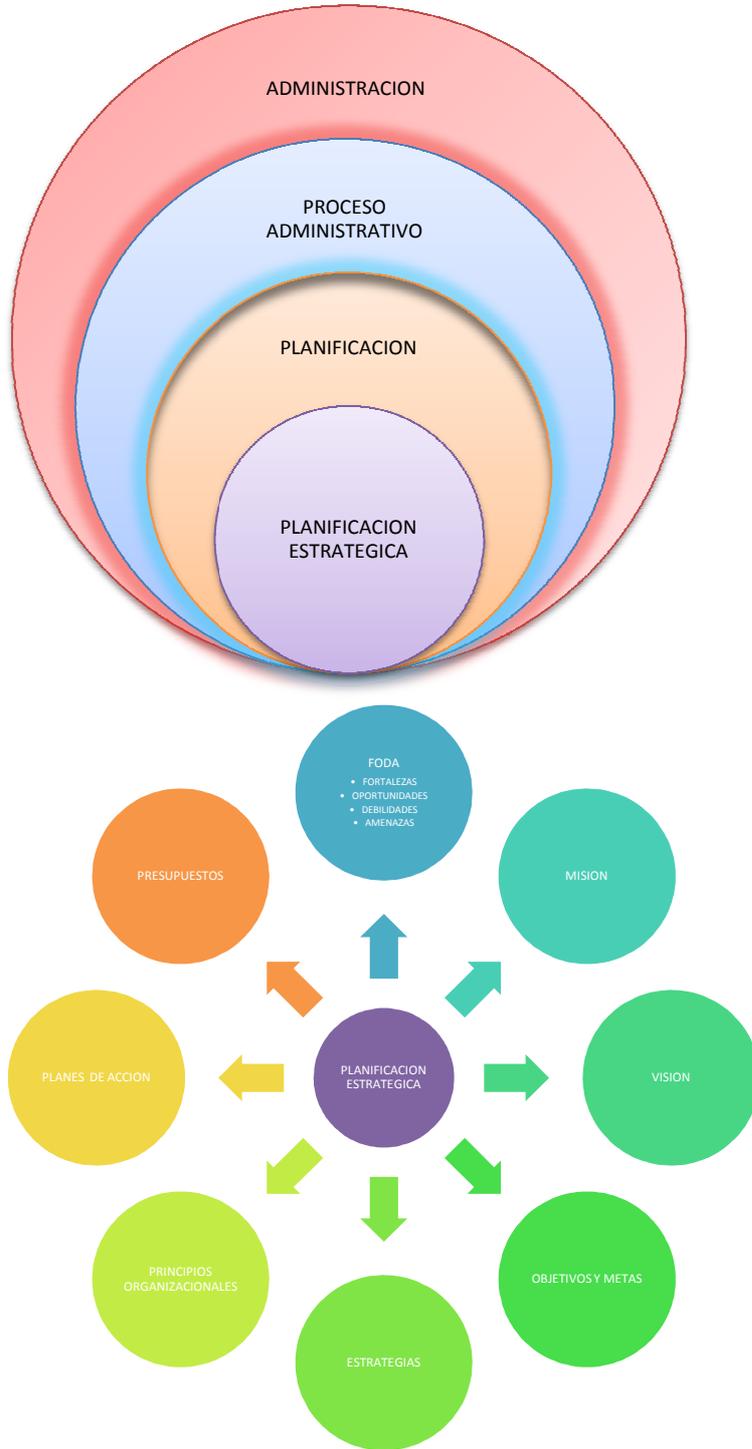
Se cuida del aseo y cuidado diario tanto del adulto mayor como de su ropa, pertenencias y habitaciones. Se cuenta con visitas quincenales de brigadas médicas del Ministerio de Salud Pública y con fisioterapeuta permanente voluntaria del Gobierno de Corea KOICA (Agencia de Cooperación Internacional de Corea).

- **Servicio de cuidado diario:** Se proporciona a 12 adultos mayores el servicio de transporte desde sus hogares hasta las instalaciones del Hogar de Vida, en donde reciben el almuerzo y dos refrigerios, además de ser participes de las actividades diarias realizadas en el Hogar como son ocupacionales, médicas, recreativas, etc.

A continuación se muestra el gráfico No. 3, donde se observa la red de inclusiones conceptuales.

VARIABLE INDEPENDIENTE: LA PLANIFICACION ESTRATEGICA

CUADRO 2-1 RED CONCEPTUAL VARIABLE INDEPENDIENTE

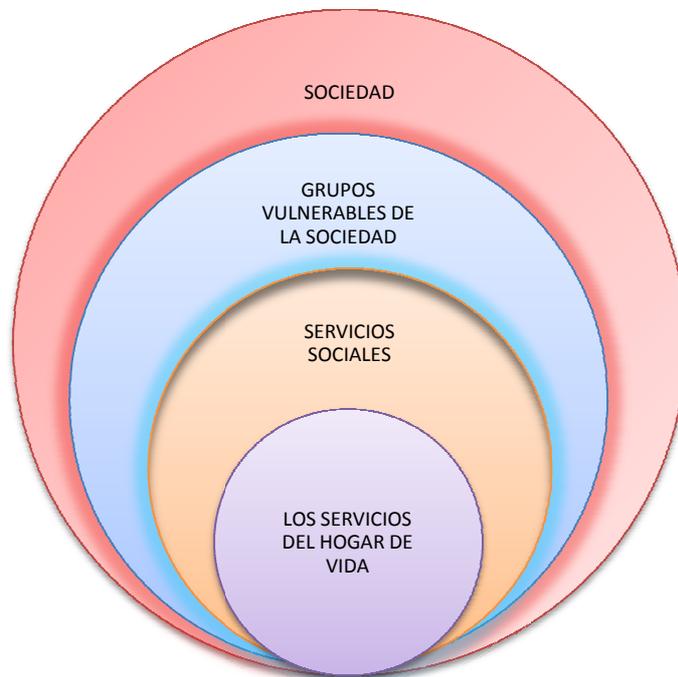


VARIABLE INDEPENDIENTE

Elaborado: SALAZAR, Nuvia (2011)

VARIABLE : SERVICIOS DEL HOGAR DE VIDA

CUADRO 2-2 VARIABLE DEPENDIENTE



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

VARIABLE DEPENDIENTE

2.5 *La Hipótesis*

¿La Planificación Estratégica influirá en los servicios prestados por el Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo”, para la protección social de los adultos mayores abandonados del Cantón Pujilí de la Provincia de Cotopaxi?

2.6 *Señalamiento de variables de la Hipótesis.*

UNIDADES DE OBSERVACIÓN:

- Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo”.

VARIABLE DEPENDIENTE:

- Servicios prestados por el Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo”, para protección social de los adultos mayores abandonados.

VARIABLE INDEPENDIENTE:

- Planificación Estratégica del Hogar de Vida.

CAPÍTULO III

3 METODOLOGÍA

3.1 Modalidad básica de la investigación

La presente investigación se basó en la modalidad descriptiva y documental ya que “la investigación descriptiva se ocupa de la exposición de las características que identifican los diferentes elementos y componentes de la Investigación”

Para la ejecución de la presente investigación se utilizó las siguientes modalidades:

3.1.1 Investigación Bibliográfica – Documentada

Es aquella que se obtuvo de frecuencias bibliográficas, informes de: investigación de labores estadísticas, documentos jurídicos, ordenanza municipal, artículos de prensa y documentación interna del Hogar de Vida.

3.1.2 Investigación de Campo

La investigación de campo proporcionó información primaria es decir, el lugar donde se suscita el problema, para ello se acudió a las Instalaciones del Hogar de Vida Luis Maldonado Tamayo, para conversar con el personal que labora en el mismo; así como también con el Directora, de esta manera se logró conocer directamente los problemas que afecta a la Institución, se utilizó técnicas de observación, encuestas y entrevistas.

3.2 Tipo de investigación

Para ejecutar el siguiente trabajo de investigación, se aplicó el tipo de investigación correlacional, luego de un seguimiento previo de las investigaciones exploratoria y descriptiva.

3.2.1 Investigación Exploratoria

Se utilizó la investigación exploratoria, para plantear el problema de investigación y la hipótesis, familiarizarnos con la realidad, obteniendo información que permitió profundizar más en el problema de estudio.

3.2.2 Investigación Descriptiva

La investigación descriptiva ayudó a detallar las características más importantes del problema en lo que respecta a su origen y desarrollo, además permitió utilizar la encuesta como una técnica de recolección de la información.

3.2.3 Investigación Correlacional

La investigación correlacional en cambio permitió establecer la relación de las variables: Planificación Estratégica y servicios sociales a los adultos mayores que se manifiesta en el problema de investigación, produciéndose una influencia directa de la una con la otra. Para observar esta relación se aplicó encuestas al personal que labora en el Hogar de Vida “Prof. Luis Maldonado Tamayo”, así como a los usuarios del mismo, se realizó visitas y se mantuvo diálogos con los involucrados para obtener resultados para analizarlos e interpretados.

3.3 Población y muestra

La población motivo de estudio del presente proyecto está distribuida de la siguiente manera:

Personal administrativo 3

Empelados 10

Beneficiarios del servicio (adultos mayores) 20

Considerando que la población de estudio es pequeña, se trabaja con toda la población.

3.4 Operacionalización de variables

CUADRO 3-1 VARIABLE INDEPENDIENTE: Planificación Estratégica

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
<p>La planificación estratégica</p> <p>Es el proceso mediante el cual, una organización define su visión de largo plazo y las estrategias para alcanzarla a partir del análisis de sus fortalezas, actores organizacionales, la obtención permanente de información sobre sus factores claves de éxito para que se convierta en un estilo de gestión que haga de la organización un ente proactivo y anticipatorio.</p>	<p>Análisis Foda</p> <p>Misión</p> <p>Visión</p> <p>Objetivos y metas</p> <p>Estrategias</p> <p>Principios Organizacionales</p> <p>Planes de Acción</p>	<p>Matriz FODA</p> <p>Indicadores de gestión</p> <p>Matriz Axiológica</p> <p>Indicadores de gestión</p>	<p>¿Cuáles son las fortalezas y cuales las debilidades del Hogar de Vida?</p> <p>¿Cuáles cree usted constituyen amenazas y cuales oportunidades para el Hogar de Vida?</p> <p>¿Conoce usted la misión y la visión el Hogar de Vida como institución de ayuda social?</p> <p>¿Conoce usted los valores y principios que definen las relaciones personales y laborales dentro del Hogar de Vida?</p> <p>¿Qué acciones son necesarias tomar urgentemente para lograr los objetivos del Hogar de Vida?</p>	<p>Cuestionario estructurado al personal del Hogar de Vida y a usuarios.</p> <p>Cuestionarios dirigidos al personal del Hogar de Vida</p> <p>Cuestionarios dirigidos al personal</p>

	Presupuestos	Presupuesto del Hogar de Vida	¿Cuáles son los requerimientos urgentes y necesarios en el Hogar de Vida?	<p>Questionarios dirigidos al personal del Hogar de Vida</p> <p>Encuesta al personal del Hogar de Vida y a los usuarios internos y externos.</p>
--	--------------	-------------------------------	---	--

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

CUADRO 3-2 VARIABLE DEPENDIENTE: Servicios del Hogar de Vida

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
<p>Servicios Son servicios técnicos prestados al público o a determinados sectores del mismo, de una manera regular o continua, por las más diversas organizaciones públicas o privadas, con el fin de lograr o aumentar el Bienestar Social.</p>	<p>Alimentación</p> <p>Residencia</p> <p>Salud</p> <p>Recreación</p>	<p>Guías de Alimentación y menús.</p> <p>Fichas personales.</p> <p>Atención médica.</p> <p>Actividades manifestadas por los adultos mayores de su preferencia.</p>	<p>¿Los menús preparados son los adecuados para los adultos mayores?</p> <p>¿Las instalaciones son las adecuadas para la residencia de los adultos mayores?</p> <p>¿Los adultos mayores reciben atención médica, con qué frecuencia?</p> <p>¿Cuáles son las actividades recreativas que prefieren los adultos mayores?</p>	<p>Entrevistas</p> <p>Observación</p> <p>Entrevistas</p> <p>Encuestas</p> <p>Observación</p> <p>Entrevistas</p> <p>Encuestas</p> <p>Observación</p>

	Terapia Ocupacional	Habilidades y capacidades de los adultos mayores.	¿Qué tipo de manualidades son apropiadas para los adultos mayores?	Entrevistas Observación
	Servicios Generales	Las necesidades domesticas diarias de los adultos mayores.	¿El personal está calificado y es adecuado para el cuidado del adulto mayor?	Entrevistas Observación
				Entrevistas Observación Encuesta

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

3.5 Plan de recolección de información

Para la ejecución de la presente investigación, se utilizó las siguientes técnicas de investigación para la recolección de información.

CUADRO 3-3 PLAN DE RECOLECCION DE INFORMACION

Tipos de información	Técnicas de información	Instrumentos de investigación
Información secundaria	Lectura científica	Textos de Administración Libros Tesis de Grado Artículos de Prensa
Información primaria	Observación Encuesta Entrevista	Ficha de Observación Cuestionario Guía de Entrevista

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

3.6 Plan de procesamiento de la información

La investigación para lograr coordinación y coherencia en el trabajo está dividida en:

1. Exploración del documento a estudiar, que permitió detectar la situación del problema que se investigó, el objeto de la investigación.
- 2 Documentación de ideas, conceptos, teorías, que sustente la investigación que se efectuó.
3. Aplicación de cuestionarios, conforme a las áreas de análisis objeto de la investigación con la ayuda de técnicas de observación.
4. Análisis e interpretación de los resultados obtenidos, que sirvió para obtener adecuada información.
5. Establecimiento de conclusiones y recomendaciones, que constituyen las respuestas a las necesidades que enfoca el problema, motivo de la investigación.

Toda la información y datos utilizados se procesaron mediante la ayuda de programas de computación como:

* Word

* Excel

El análisis de los resultados, se presentan mediante cuadros, gráficos y técnicas estadísticas.

CAPITULO IV

4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Con los datos obtenidos de las encuestas aplicadas a los directivos, los empleados y los adultos mayores del Hogar de Vida Luis Maldonado Tamayo se obtuvieron los siguientes resultados:

CUESTIONARIO 1

DIRIGIDO AL PERSONAL DIRECTIVO DEL HOGAR DE VIDA. Este cuestionario se aplicó a tres personas que llevan la parte directiva del asilo: la presidenta del patronato, la administradora y la trabajadora social.

PREGUNTA 1.- Cuenta el Hogar de Vida con una planificación estratégica.

CUADRO 4-1 PREGUNTA 1

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	3	100%
TOTAL	3	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

CUADRO 4-2 PREGUNTA 1



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 100% del personal directivo encuestado señala que no existe una planificación estratégica en la institución.

INTERPRETACIÓN

Los tres directivos del Hogar de Vida (administrador, trabajador social, contador), que corresponden al 100%, señalan que no existe una planificación estratégica para la institución, debido especialmente a que es una institución relativamente nueva.

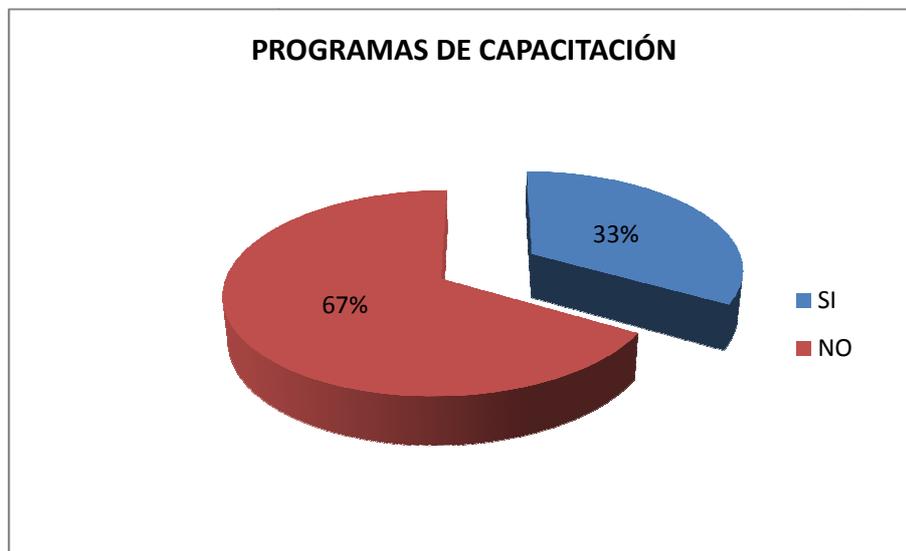
PREGUNTA 2.- Se realiza programas de formación y capacitación continua del personal.

CUADRO 4-3 PREGUNTA 2

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	33%
NO	2	67%
TOTAL	3	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-1 PREGUNTA 2



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 67% de los directivos del Hogar de vida señalan que se han realizado algunos programas de capacitación; el 33% dice que no se promueven las capacitaciones dentro del Hogar de Vida.

INTERPRETACIÓN:

Lo que significa que si se han realizado algunas capacitaciones, pero no ha sido suficiente como para todo el personal y en las áreas relacionadas.

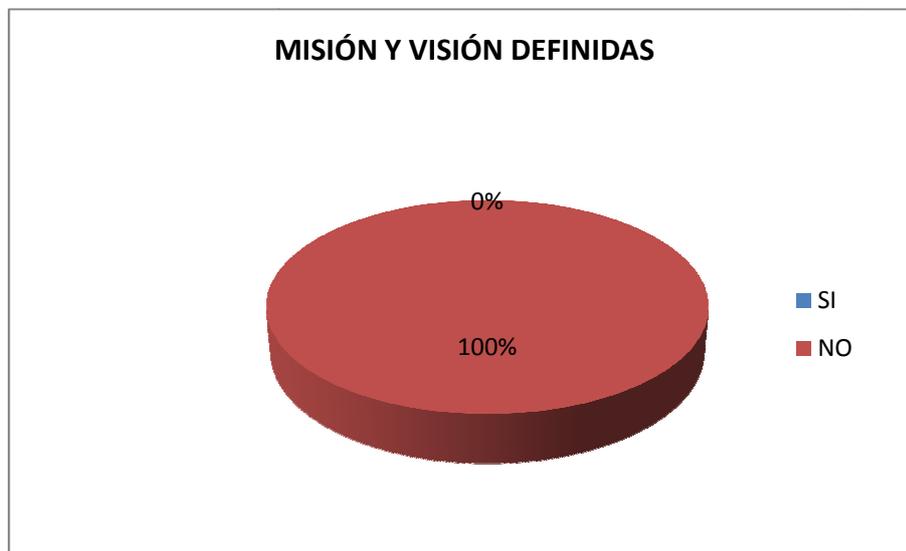
PREGUNTA 3.- Existe una misión y una visión definida del Hogar de Vida que este bajo pleno conocimiento del personal.

CUADRO 4-4 PREGUNTA 3

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	3	100%
TOTAL	3	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-2 PREGUNTA3



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

Todo el personal directivo (100%) dicen no conocer la misión y la visión del Hogar de Vida.

INTERPRETACIÓN:

El no conocer la misión y la visión se debe especialmente a que por ser una entidad nueva, no tiene una planificación estratégica que los defina.

PREGUNTA 4.- Los valores que definen los compromisos entre y con las personas están claramente definidos y son conocidos por todos.

CUADRO 4-5 PREGUNTA 4

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	33%
NO	2	67%
TOTAL	3	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-3 PREGUNTA 4



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 67% del personal directivo del Hogar de Vida dice no conocer los valores y los principios que rigen las relaciones personales y laborales dentro del Hogar de Vida y solo el 33% dice conocerlos.

INTERPRETACIÓN:

Significa que no se realizó una correcta difusión de los principios y valores hacia el personal.

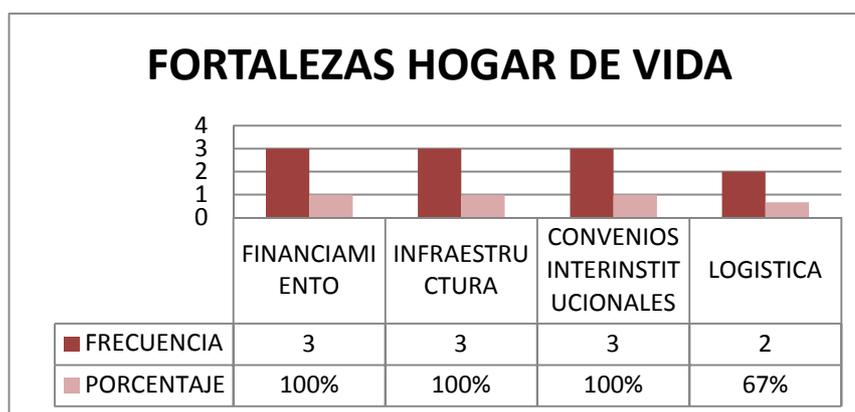
PREGUNTA 5.- De los siguientes ítems señale con una X, las fortalezas que considere posee el Hogar de Vida.

CUADRO 4-6 PREGUNTA 5

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
FINANCIAMIENTO	3	100%
INFRAESTRUCTURA	3	100%
CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES	3	100%
LOGISTICA	2	67%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-4 PREGUNTA 5



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 100% del personal directivo del Hogar de Vida, concuerdan en señalar como fortalezas de la institución, la infraestructura, los convenios interinstitucionales y el financiamiento recibido por el Gobierno Municipal del Cantón Pujili. Un 67%, es decir 2 de los 3 directivos también señalaron como fortaleza la logística.

INTERPRETACIÓN:

La institución tiene fortalezas importantes que le permitirán crecer y mejorar como institución de servicio social.

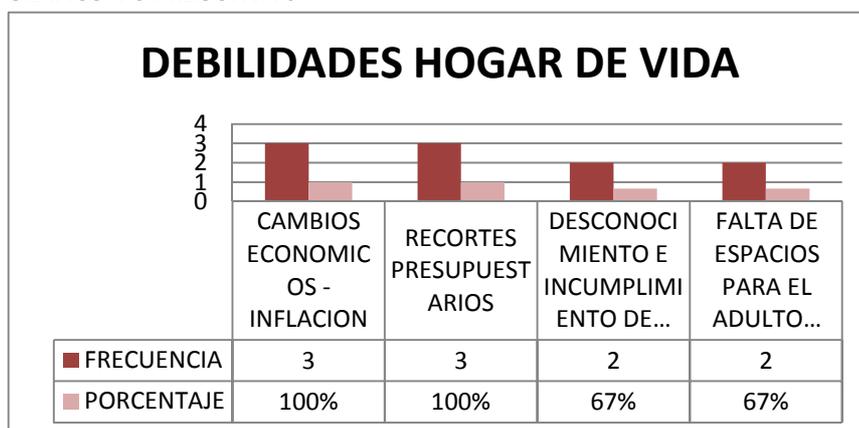
PREGUNTA 6.- De los siguientes ítems señale con una X, las debilidades que considere posee el Hogar de Vida.

CUADRO 4-7 PREGUNTA 6

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
DEFICIT DE PERSONAL	3	100%
CAPACITACIÓN DEL RRHH	2	67%
INESTABILIDAD LABORAL	3	100%
FALTA DE ORGANIZACIÓN Y CONTROL	2	67%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-5 PREGUNTA 6



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 100% del personal directivo del Hogar de Vida, concuerdan en señalar como debilidades de la institución, el déficit de personal especialmente medico, la inestabilidad laboral. Un 67%, del personal directivo también señaló como debilidades la deficiente capacitación al personal y la falta de organización y control interno.

INTERPRETACIÓN:

Existen debilidades en la institución que deben ser observadas y solucionadas con la finalidad de transformarlas en fortalezas.

PREGUNTA 7.- De los siguientes ítems señale con una X, las oportunidades que considere se le presentan al Hogar de Vida.

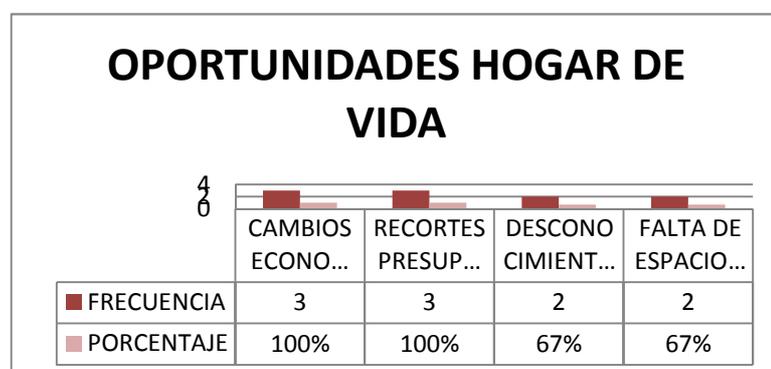
CUADRO 4-8 PREGUNTA 7

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
LEYES QUE PROTEGEN AL AM	3	100%
ORGANISMOS DE APOYO A PROYECTOS CON AM	3	100%
APOYO DE PASANTES UNIVERSITARIOS	2	67%
ORGANISMOS INTERNACIONALES ONGS	3	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-6 PREGUNTA 7



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 100% del personal directivo del Hogar de Vida, concuerda en señalar como oportunidades para la institución: la existencia de leyes a favor del adulto mayor, el apoyo de instituciones públicas, de fundaciones y ONGS para proyectos que favorecen al bienestar del adulto mayor (AM) Un 67%, del personal directivo también señaló como oportunidad los convenios con universidades para captar pasantes que puedan suplir las deficiencias de personal.

INTERPRETACIÓN:

Existen en el entorno de la institución muchas oportunidades, que pueden ser aprovechadas con la finalidad de mejorar, para lo cual debe tomar acciones inmediatas.

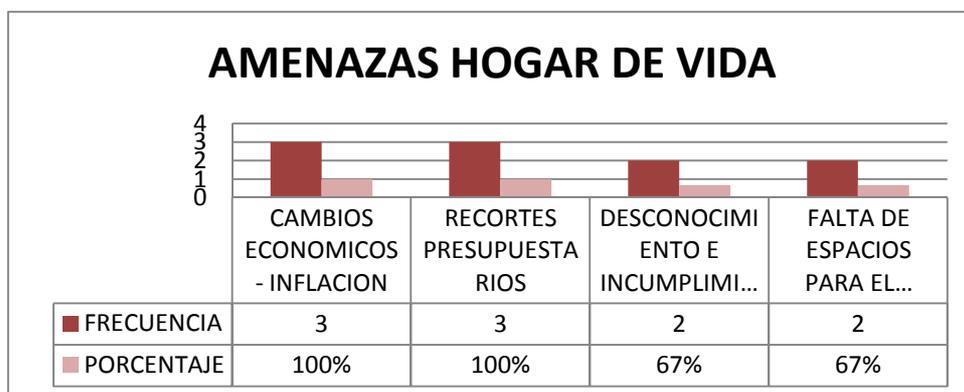
PREGUNTA 8.- De los siguientes ítems señale con una X, las amenazas que considere se le podrían afectar al Hogar de Vida.

CUADRO 4-9 PREGUNTA 8

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
CAMBIOS ECONÓMICOS – INFLACIÓN	3	100%
RECORTES PRESUPUESTARIOS	3	100%
DESCONOCIMIENTO E INCUMPLIMIENTO DE LEYES	2	67%
FALTA DE ESPACIOS PARA EL ADULTO MAYOR	2	67%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-7 PREGUNTA 8



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 100% del personal directivo del Hogar de Vida, concuerda en señalar como amenazas para la institución: los cambios económicos como la inflación, los recortes presupuestarios que el estado le haga al Gobierno Municipal del Cantón Pujili. Un 67%, del personal directivo también señaló como amenazas: el desconocimiento e incumplimiento de leyes a favor de adulto mayor.

INTERPRETACIÓN:

La falta de espacio que la sociedad le da al adulto mayor en todos los sentidos, constituyen una amenaza generalizada para la institución, pues el Hogar de vida procura recaudar fondos de autogestión comercializando los productos realizados por ellos.

PREGUNTA 9.- Cree usted que al aplicar una planificación estratégica en el Hogar de Vida se logre mejorar la calidad de los servicios prestados a los adultos mayores.

CUADRO 4-10 PREGUNTA 9

CUADRO DE RESULTADOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	33%
NO	2	67%
TOTAL	3	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-8 PREGUNTA 9



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

Tan solo 1 de los 3 directivos del Hogar de Vida, ósea el 33%, piensa que la aplicación de una planificación estratégica permitiría mejorar los servicios prestados por la institución a los adultos mayores; el 67% cree que no influye.

INTERPRETACIÓN:

Un mínimo porcentaje del personal que dirige el Hogar de Vida considera necesario elaborar una planificación estratégica, lo que significa que no se está aplicando conocimientos administrativos y directivos dentro de la organización.

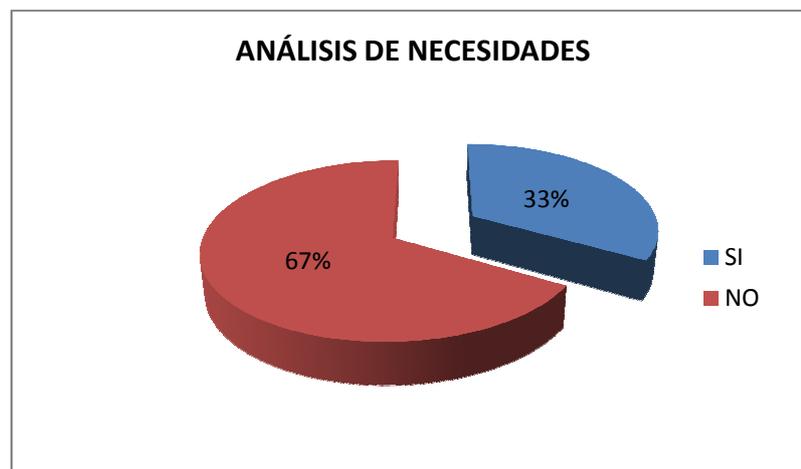
PREGUNTA 10.- Se han realizado análisis de las necesidades y expectativas de los usuarios tanto internos como externos.

CUADRO 4-11 PREGUNTA 10

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	33%
NO	2	67%
TOTAL	3	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-9 PREGUNTA 10



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 67% del personal directivo dice que no se han realizado análisis de las necesidades tanto del personal como de los adultos mayores.

INTERPRETACIÓN:

Lamentablemente no se ha tomado ninguna acción para investigar las necesidades tanto del personal como del adulto mayor, ya que dicha información serviría para mejorar los servicios.

CUESTIONARIO 2:

DIRIGIDO A LOS EMPLEADOS DEL HOGAR DE VIDA. Este cuestionario fue dirigido a los 10 empleados que trabajan actualmente en el centro: 5 cuidadores, 1 conserje, 1 chofer, 2 de servicios generales cocina y lavandería y 1 guardia.

PREGUNTA 1.- La Administración realiza encuestas para evaluar la satisfacción del personal y utiliza los datos obtenidos.

CUADRO 4-12 PREGUNTA 1 EMPLEADOS

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	10	100%
TOTAL	10	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-10 PREGUNTA 1 EMPLEADOS



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

Todos los empleados del Hogar de Vida señalan que no se le ha aplicado ninguna encuesta para evaluar su grado de satisfacción en sus puestos de trabajo.

INTERPRETACIÓN:

Lo que demuestra una falencia de la dirección en relación al talento humano.

PREGUNTA 2.- La dotación de personal es adecuada para atender las necesidades del centro gerontológico.

CUADRO 4-13 PREGUNTA 2 EMPLEADOS

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	10	100%
TOTAL	10	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-11 PREGUNTA 2 EMPLEADOS



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 100% de los empleados del Hogar de Vida, señalan que la dotación de personal no es suficiente para atender a los 20 adultos mayores internos durante 24 horas diarias y a los 12 externos en los horarios de permanencia.

INTERPRETACIÓN:

Significa que existe una deficiencia de personal por lo que la atención directa al adulto mayor no es completa, ya que se requiere de servicios adicionales como médicos, psicólogo, etc.

PREGUNTA 3.- La Dirección promueve procesos de formación y capacitación para el personal

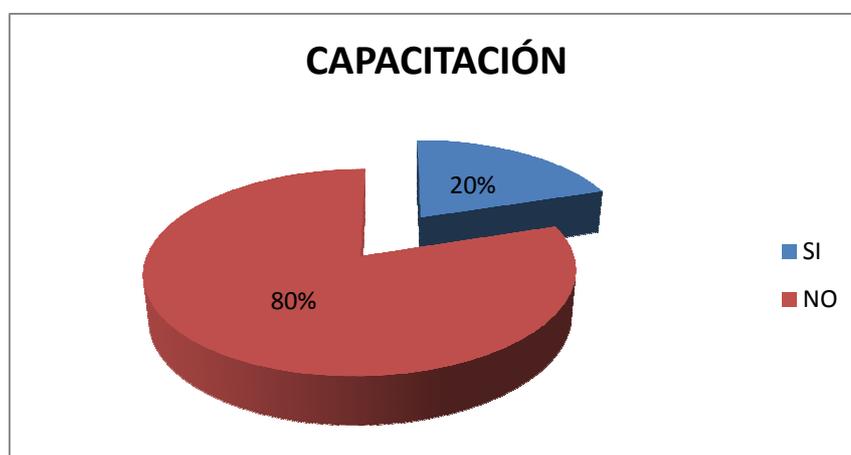
CUADRO 4-14 PREGUNTA 3 EMPLEADOS

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	2	20%
NO	8	80%
TOTAL	10	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-12 PREGUNTA 3 EMPLEADOS



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 20% del personal del Hogar de Vida señalan que han recibido algún tipo de capacitación, el 80% restante señala que no han sido parte de un proceso de formación y capacitación.

INTERPRETACIÓN:

Lo que demuestra que solo ciertas personas fueron capacitadas y otras aun no han sido consideradas para recibir algún tipo de formación en las aéreas de trabajo respectivas.

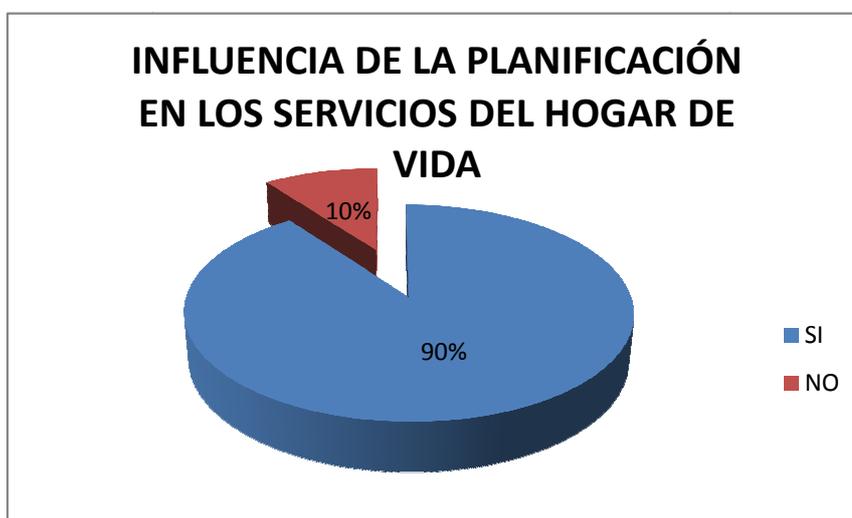
PREGUNTA 4.- Cree usted que el trabajar bajo una planificación permitirá mejorar los servicios que presta el Hogar de Vida a los adultos mayores.

CUADRO 4-15 PREGUNTA 4 EMPLEADOS

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	9	90%
NO	1	10%
TOTAL	10	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-13 PREGUNTA 4 EMPLEADOS



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

Nueve de los 10 empleados del hogar de Vida que representan el 90% señalan que el realizar y aplicar una planificación estratégica mejorara los servicios que presta el centro a los adultos mayores del Cantón Pujilí.

INTERPRETACIÓN:

Es necesario realizar y aplicar una planificación estratégica que proporcione un direccionamiento a la institución.

PREGUNTA 5.- El personal conoce la planificación y estrategia del centro.

CUADRO 4-16 PREGUNTA 5 EMPLEADOS

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	10	100%
TOTAL	10	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-14 PREGUNTA 5 EMPLEADOS



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

Todo los empleados (100%) del Hogar de Vida dice no conocer los planes ni las estrategias que utiliza la dirección para el manejo del centro gerontológico.

INTERPRETACIÓN:

Al no existir una planificación estratégica tampoco existen planes ni programas, lo que demuestra una vez más el deficiente sistema de comunicación interno.

PREGUNTA 6.- Los valores que definen los compromisos entre y con las personas están claramente definidos y son conocidos por todos dentro del Hogar de Vida.

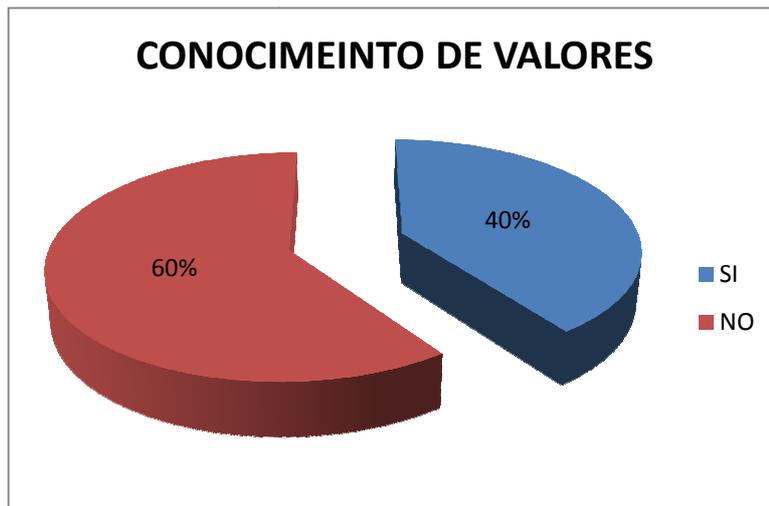
CUADRO 4-17 PREGUNTA 6 EMPLEADOS

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	40%
NO	6	60%
TOTAL	10	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-15 PREGUNTA 6 EMPLEADOS



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 60% de los empleados del Hogar de Vida que fueron encuestados señalan desconocer los valores que definen los compromisos entre y con las personas. Solo el 40% señala conocer algo de los valores con que se maneja la institución.

INTERPRETACIÓN:

Esto refleja una deficiente planificación y por ende una mal comunicación interna.

PREGUNTA 7.- La Dirección fomenta un ambiente de confianza y de solidaridad.

CUADRO 4-18PREGUNTA 7 EMPLEADOS

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	40%
NO	6	60%
TOTAL	10	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-16 PREGUNTA 7 EMPLEADOS



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 60% de los empleados encuestados señalan que el personal directivo no fomenta un ambiente de confianza y solidaridad dentro del lugar de trabajo, mientras que el 40% restante piensa que sí.

INTERPRETACIÓN:

Se puede establecer que existen favoritismos o preferencias dentro del Hogar de Vida, lo que provoca malestar en el resto del personal y entre compañeros de trabajo.

PREGUNTA 8.- La Dirección fomenta la estabilidad laboral del personal en el centro gerontológico.

CUADRO 4-19 PREGUNTA 8 EMPLEADOS

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	10	100%
TOTAL	10	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-17 PREGUNTA 8 EMPLEADOS



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

Por unanimidad el 100% de los empleados encuestados del Hogar de Vida, aseguran no tener una estabilidad laboral.

INTERPRETACIÓN:

El trabajar bajo una inseguridad laboral, genera inquietud y desconcierto en ellos y por ende afecta su rendimiento laboral.

PREGUNTA 9.- Se encuentra satisfecho con la remuneración que percibe actualmente.

CUADRO 4-20 PREGUNTA 9 EMPLEADOS

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	10	100%
TOTAL	10	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-18PREGUNTA 9 EMPLEADOS



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 100% de los empleados del hogar de vida señalan no estar satisfechos con la remuneración que perciben actualmente ya que solo reciben el salario básico.

INTERPRETACIÓN:

Los empleados del Hogar de Vida señalan estar insatisfechos con sus remuneraciones, ya que señalan que la labor que realizan es difícil y sacrificada, por lo que creen merecen una mejor remuneración.

PREGUNTA 10.- Recibe su remuneración puntualmente.

CUADRO 4-21 PREGUNTA 10 EMPLEADOS

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	10	100%
TOTAL	10	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-19 PREGUNTA 10 EMPLEADOS



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

Todos los 10 empleados del Hogar de Vida señalan que no reciben sus remuneraciones puntualmente. Generalmente sus pagos los reciben a los 10 o quince días del mes siguiente.

INTERPRETACIÓN:

Existe una deficiente organización interna y la impuntualidad en los pagos genera descontento en el personal y por ende mal desempeño laboral.

CUESTIONARIO 3

Encuesta dirigida a los Usuarios Externos (Adultos Mayores) del Hogar de Vida.

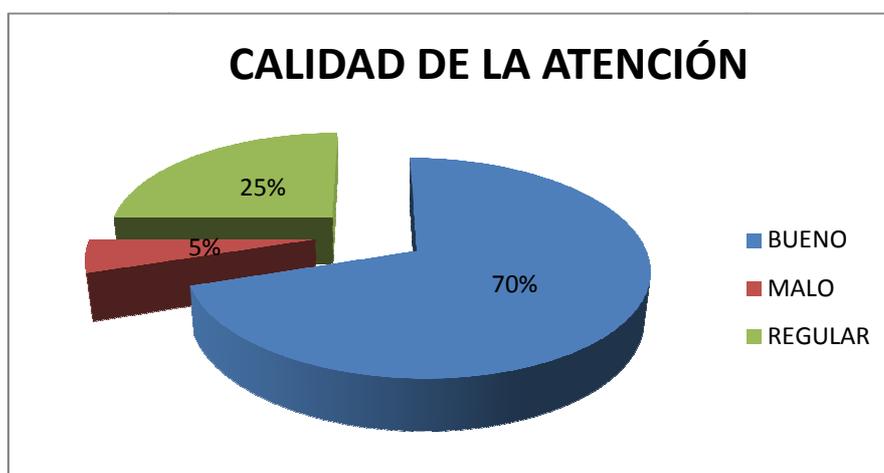
PREGUNTA 1.- El trato diario y la atención que recibe del personal en el Hogar de Vida son buenos, malos o regulares.

CUADRO 4-22 PREGUNTA 1 ADULTOS MAYORES

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	14	70%
MALO	1	5%
REGULAR	5	25%
TOTAL	20	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-20 PREGUNTA 1 ADULTOS MAYORES



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 70% de los adultos mayores encuestados consideran que la atención prestada por el personal del Hogar de Vida es buena, el 25% lo considera regular y apenas el 5%, considera que la atención es mala. Por tanto el servicio puede ser mejorado para conseguir el 100% de satisfacción.

INTERPRETACIÓN:

Existe un alto nivel de satisfacción de los adultos mayores con el servicio prestado por el Hogar de Vida, pero no en el 100%, lo que significa que se puede mejorar.

PREGUNTA 2.- Se siente satisfecho con la convivencia dentro del Hogar de Vida.

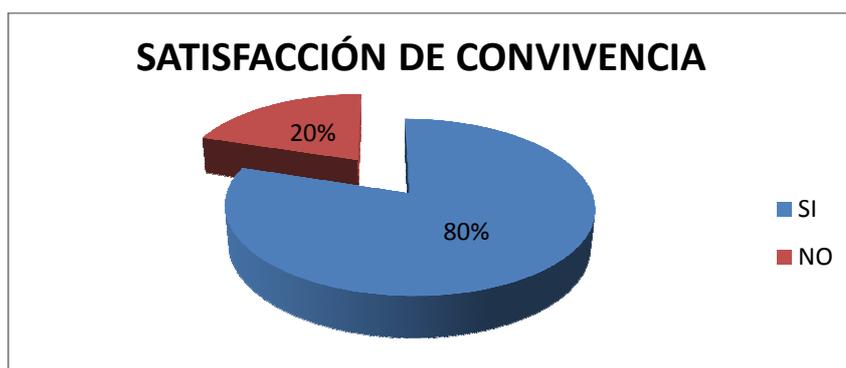
CUADRO 4-23 PREGUNTA 2 ADULTOS MAYORES

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	16	80%
NO	4	20%
TOTAL	20	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-21 PREGUNTA 2 ADULTOS MAYORES



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 80% de los adultos mayores residentes del Hogar de Vida se encuentran satisfechos con la convivencia dentro del centro gerontológico, y el 20% restante dice no acoplarse aun con la convivencia dentro del Hogar.

INTERPRETACIÓN:

Algunos adultos mayores, en su gran mayoría, se sienten bien viviendo dentro del Hogar de Vida, otro porcentaje menor, no lo hace, lo que significa que ingresaron por motivos ajenos a su propia voluntad.

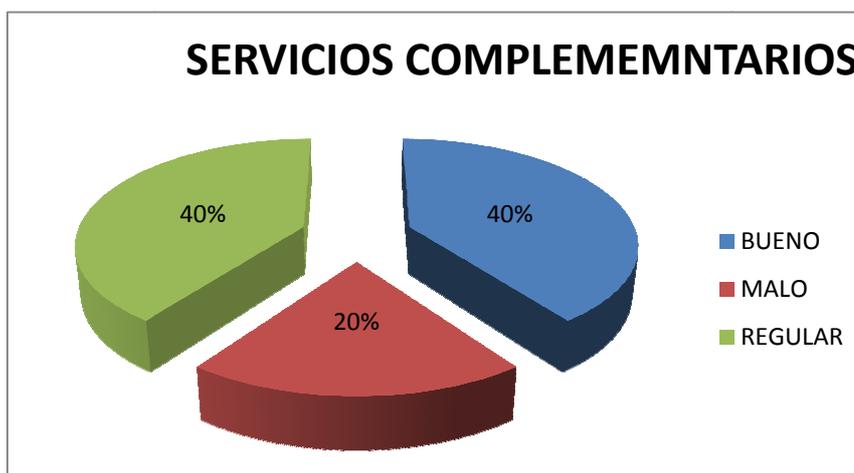
PREGUNTA 3.- Los servicios complementarios que recibe como lavandería, limpieza, son buenos, malos o regulares.

CUADRO 4-24 PREGUNTA 3 ADULTOS MAYORES

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	8	40%
MALO	4	20%
REGULAR	8	40%
TOTAL	20	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-22 PREGUNTA 3 ADULTOS MAYORES



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

En relación a los servicios complementarios dentro del Hogar de Vida como lavandería y limpieza el 40% de los adultos mayores lo considera bueno, otro 40% lo considera regular y el 20% malo.

INTERPRETACIÓN:

Lo que significa que estos servicios tienen que ser mejorados, pues los porcentajes de inconformidad son altos.

PREGUNTA 4.- Se encuentra satisfecho con las instalaciones que posee el Hogar de Vida.

CUADRO 4-25 PREGUNTA 4 ADULTOS MAYORES

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	20	100%
NO	0	0%
TOTAL	20	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-23 PREGUNTA 4 ADULTOS MAYORES



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 100% de los adultos mayores, se sienten a gusto y satisfechos con las instalaciones del Hogar de Vida donde residen.

INTERPRETACIÓN:

Esto significa que el poseer instalaciones adecuadas y acogedoras constituye una fortaleza para la institución.

PREGUNTA 5.- Se encuentra satisfecho con las actividades que les ofrece el hogar.

CUADRO 4-26 PREGUNTA 5 ADULTOS MAYORES

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	20%
NO	16	80%
TOTAL	20	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-24 PREGUNTA 5 ADULTOS MAYORES



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 80% de los adultos mayores se encuentran satisfechos con las actividades que realizan diariamente en el Hogar de Vida, el 20% restante no lo está.

INTERPRETACIÓN:

Esto significa que se pueden incrementar actividades dentro del Hogar de Vida para lograr satisfacer a todos los adultos mayores residentes en el Centro.

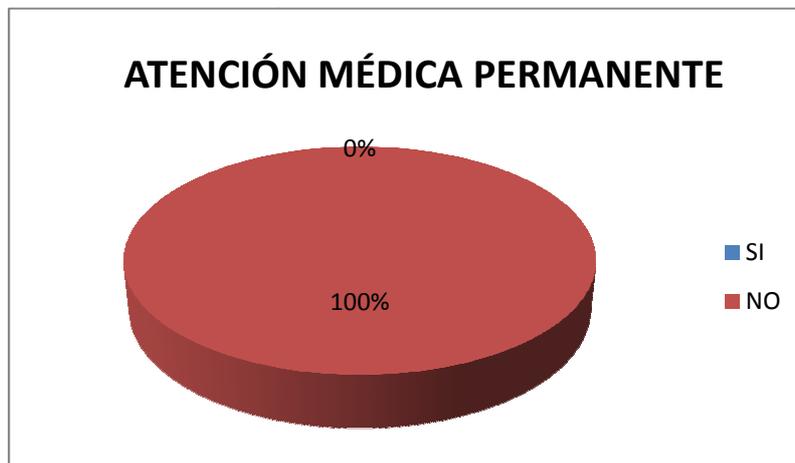
PREGUNTA 6.- Poseen un servicio de atención médica permanente.

CUADRO 4-27 PREGUNTA 6 ADFULTOS MAYORES

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	0	0%
NO	20	100%
TOTAL	20	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-25 PREGUNTA 6 ADULTOS MAYORES



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 100% de los adultos mayores señalan que carecen de una atención médica permanente dentro del Hogar de Vida.

INTERPRETACIÓN:

Esto se debe a que a pesar de existir las adecuaciones y equipamiento necesario para un consultorio médico, no se cuenta con los fondos económicos para la contratación de un médico. Lo que obliga a recurrir a los centros de salud más cercanos.

PREGUNTA 7.- De los siguientes ítems escoja las actividades recreativas u ocupacionales que desee se realice dentro del Hogar de Vida.

CUADRO 4-28 PREGUNTA 7 ADULTOS MAYORES

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PASEOS	9	45%
MANUALIDADES	3	15%
CONCURSOS	0	0%
JARDINERÍA	3	15%
MÚSICA	2	10%
FIESTAS	3	15%
TOTAL	20	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-26 PREGUNTA 7 ADULTOS MAYORES



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 45% de los adultos mayores desearía que entre las actividades a realizar dentro del Hogar de Vida se considere realizar paseos, el 15% desea que se realicen fiestas de cumpleaños, el otro 15% desea realizar manualidades, otro 15% desea realizar actividades de jardinería, y el 10% desea que se realicen eventos con canto y música.

INTERPRETACIÓN:

Las actividades que se pueden realizar dentro del Hogar de Vida tienen muchas variedad, y se puede satisfacer los requerimientos y gustos de los diferentes adultos mayores.

PREGUNTA 8.- Le gustaría que se fomentara la participación de su familia en actividades y fechas especiales

CUADRO 4-29 PREGUNTA 8 ADULTOS MAYORES

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	16	80%
NO	4	20%
TOTAL	20	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-27 PREGUNTA 8 ADULTOS MAYORES



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)
FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 80% de los adultos mayores indican que desean contar con la participación familiar en actividades o eventos que se lleven a cabo dentro del Hogar de Vida, a diferencia del 20% que no lo desea por diferentes causas como ausencia total de familiares o abandono de los mismos.

INTERPRETACIÓN:

El Hogar de Vida puede planificar realizar actividades, en las que se cuente con la presencia de los familiares de los adultos mayores y de esta manera aportar a la integración familiar.

PREGUNTA 9.- La alimentación dentro del Hogar de Vida es buena, mala o regular.

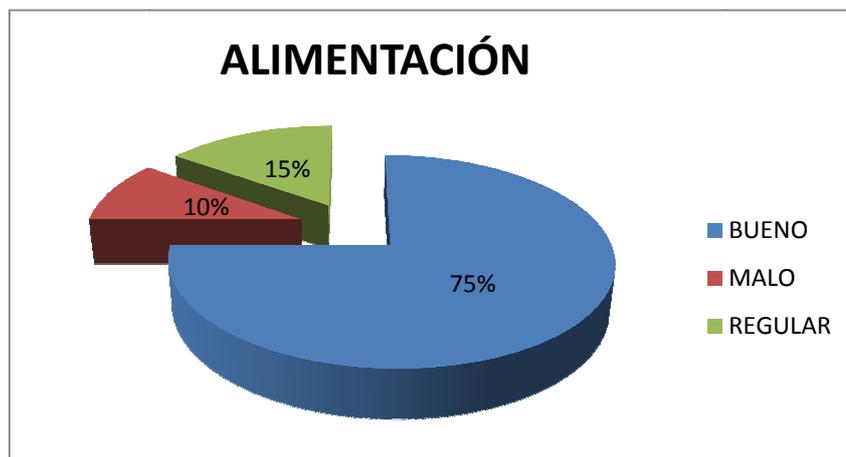
CUADRO 4-30 PREGUNTA 9 ADULTOS MAYORES

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	15	75%
MALO	2	10%
REGULAR	3	15%
TOTAL	20	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-28 PREGUNTA 9 ADULTOS MAYORES



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 75% de los adultos mayores residentes en el Hogar de Vida consideran que la alimentación que reciben es buena, el 15% lo califica de regular y el 10% lo considera malo.

INTERPRETACIÓN:

Este resultado refleja calidad en la alimentación, pero que puede ser mejorada en base a los requerimientos de los usuarios.

PREGUNTA 10.- La organización interna dentro del Hogar de vida es buena, mala, regular.

CUADRO 4-31 PREGUNTA 10 ADULTOS MAYORES

CUADRO DE DATOS		
OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BUENO	8	40%
MALO	2	10%
REGULAR	10	50%
TOTAL	20	100%

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

GRAFICO 4-29 PREGUNTA 10 ADULTOS MAYORES



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FUENTE: Encuesta

ANÁLISIS:

El 40% de los adultos mayores del Hogar de Vida, consideran que existe una buena organización interna, el 50% consideran que existe una organización interna dentro del Hogar de Vida regular y el 10% consideran que existe una mala organización.

INTERPRETACIÓN:

Este resultado lleva a entender que existen deficiencias en la organización interna que deben ser mejoradas.

4.1 Verificación de Hipótesis.

El método estadístico para comprobar las hipótesis fue chi-cuadrada (χ^2) por ser una prueba que permitió medir aspectos cualitativos y cuantitativos de las respuestas que se obtuvieron del instrumento administrado y medir la relación que existe entre las dos variables de las hipótesis en estudio.

El valor de chi-cuadrada se calculará a través de la fórmula siguiente:

$$\chi^2 = \sum \frac{(o_i - E_i)^2}{E_i}$$

χ^2 = chi-cuadrada

O_i = Frecuencia observada (respuestas obtenidas del instrumento)

E_i = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de las hipótesis se define así: si χ^2_c (calculada) es mayor que χ^2_t (tabla) se acepta la hipótesis de trabajo y se rechaza la hipótesis nula; en caso contrario que χ^2_t fuese mayor que χ^2_c se acepta la hipótesis nula y se rechaza la de trabajo.

PROCESO

1. PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS

H_0 : La planificación estratégica no influye en los servicios sociales prestados por el Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo” para la protección de los adultos mayores abandonados del Cantón Pujilí de la Provincia de Cotopaxi.

H_1 : La planificación estratégica influye en los servicios sociales prestados por el Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo” para la protección de los adultos mayores abandonados del Cantón Pujilí de la Provincia de Cotopaxi.

2. NIVEL DE SIGNIFICACIÓN Y REGLA DE DECISIÓN

- **Nivel de significación:**

$$\alpha = 0.05$$

$$gl = (c-1)(h-1) = (2-1)(2-1) = 1$$

Al nivel de significación de 0.05 y a (1) grado de libertad (gl) el valor de chi-cuadrado tabular es 3.841. ($\chi^2_t = 3,841$).

- **Reglas de decisión:**

Se acepta la hipótesis nula si el valor de chi-cuadrado es igual o menor a 3,841, caso contrario se rechaza y se acepta la hipótesis alterna.

3. CÁLCULO DEL CHI-CUADRADO

CUADRO 4-32 CALCULO DEL CHI CUADRADO

PERSONAL	DIRECTIVOS		EMPLEADOS		TOTAL
CONDICIÓN	O _i	E _i	O _i	E _i	
SI	1	2,31	9	7,69	10
NO	2	0,69	1	2,31	3
TOTAL	3		10		13

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

La frecuencia esperada se calcula multiplicando el total horizontal por el total vertical de cada columna o hilera y dividiendo para el total general. Así.
 $(3)(10)/13=2,31$

CUADRO 4-33 TABLA DE FRECUENCIAS

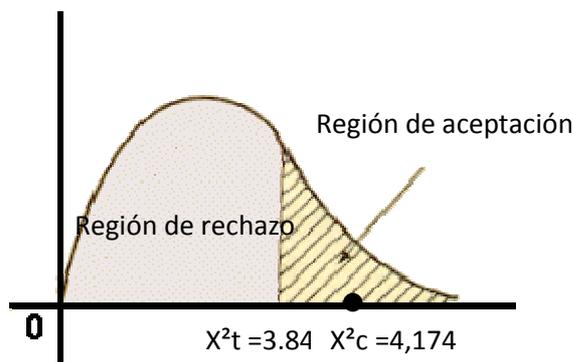
O	E	(O-E) ² /E
Frecuencia observada	Frecuencia esperada	
1	2,31	0,741
2	0,69	2,470
9	7,69	0,222
1	2,31	0,741
TOTAL	x²c =	4,174

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

- **Conclusión:**

El valor de $X^2c = 4.174$ mayor a $X^2t = 3.841$ y de conformidad a lo establecido en la Regla de Decisión, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, se confirma que el trabajar en base a una planificación estratégica, se influye en los servicios prestados a los adultos mayores por el Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo”.

GRAFICO 4-30 CHI - CUADRADA



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

CAPÍTULO V

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.

- El Hogar de Vida “Prof. Luis Maldonado Tamayo”, no cuenta con una planificación estratégica que defina la misión, la visión, los valores, los principios, las estrategias y las actividades que lleven a la institución a cumplir con sus objetivos.
- La organización interna dentro del Hogar de Vida tiene falencias que provocan insatisfacción en el personal como: salarios bajos e impuntuales, falta de programas de capacitación y conflictos internos entre compañeros.
- Los adultos mayores se encuentran en gran porcentaje satisfechos con los servicios de cuidado y los servicios complementarios que les brinda el Hogar de Vida.
- El Hogar de Vida presenta deficiencias de personal en todas las áreas, especialmente en el área médica y psicológica, que son indispensables para el cuidado diario de las afecciones propias del adulto mayor.

5.2 *Recomendaciones.*

- Elaborar y aplicar una planificación estratégica para el Hogar de Vida que permita encaminar a la organización hacia el crecimiento institucional y sobre todo a cumplir con su papel de entidad social, prestando una atención de calidad a los adultos mayores del Cantón Pujilí.
- Se recomienda al personal directivo del Hogar de Vida, promover y gestionar programas de capacitación en temas relacionados a cada área de trabajo dentro de la institución que incluya tanto al personal encargado del cuidado de los adultos mayores, como al personal de limpieza y cocina.
- Mejorar la organización interna del centro gerontológico, a través de una comunicación más fluida y eficiente entre el personal directivo y operativo.
- Realizar los pagos de manera puntual y gestionar fondos para incrementar los salarios del personal.
- Realizar estudios de investigación para conocer las necesidades tanto de los usuarios internos como externos, con la finalidad de mejorar los servicios y la atención.
- Gestionar fondos o promover convenios con universidades para obtener la colaboración de profesionales necesarios para mejorar la atención a los adultos mayores como: médico, psicólogo, fisioterapeuta, nutricionista etc.

CAPITULO VI

6 PROPUESTA

6.1 Datos informativos

La institución beneficiaria de la presente propuestas es el Hogar de Vida para el Adulto Mayor “Prof. Luis Maldonado Tamayo”, se encuentra localizado en la siguiente ubicación:

Provincia:	Cotopaxi
Cantón:	Pujilí.
Parroquia:	Pujilí.
Dirección:	Barrio Isinche Grande

De acuerdo con el Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador, SIISE, la pobreza por necesidades básicas insatisfechas, alcanza el 87,8% de la población total del cantón. La población económicamente activa alcanza a 22.181 habitantes.⁷

A continuación se muestra un mapa de la Provincia de Cotopaxi y sus cantones, donde se encuentra ubicado el Cantón Pujilí.

⁷ <http://www1.ame.gov.ec/frontEnd/municipios/mainMunicipios.php?idMunicipios=281>. Página web oficial del Gobierno Municipal del Cantón Pujilí.

GRAFICO 6-1 MAPA PROVINCIA DE COTOPAXI

CANTONES DE LA PROVINCIA DE COTOPAXI



Fuente: Gobierno Municipal del Cantón Pujilí (2010).

En el siguiente mapa se detallan las parroquias del Cantón Pujilí. El Hogar de Vida se ubica en la matriz del Cantón.

GRAFICO 6-2 MAPA CANTON PUJILI

PARROQUIAS DEL CANTÓN PUJILÍ



Fuente: Gobierno Municipal del Cantón Pujilí (2010)

6.2 Antecedentes de la propuesta.

Los hogares de adultos mayores tal cual los conocemos en la actualidad son creados a principios del siglo XX; son herederos de las instituciones asilares que con el tiempo y los siglos se transformaron en asilos de ancianos, locos y vagabundos, para dar lugar a instituciones solo para adultos mayores. Les conocemos como hogares de ancianos, asilos, geriátricos, gerontocomios, residencias, etc.

Nacidos en los centros urbanos, respondiendo a transformaciones familiares y sociales, tienen como fin brindar asistencia, casa y comida a mayores en situación de necesidad. Se les concibe a estas residencias como un recurso más, dentro de la multiplicidad de servicios existentes para los mayores, y como el "último recurso" cuando no se cuentan con posibilidades de que los adultos mayores permanezcan en sus lugares habituales.

Los hay de todo tipo: pequeños hasta 8 camas, medianos hasta 40-50 camas y grandes por arriba de 80-100, también coexisten algunos de 300-400 camas. Pueden ser oficiales o privados, municipales o pertenecientes a colectividades, organizaciones religiosas u ONGS.

Independientemente del tamaño y las prestaciones que brindan de acuerdo a sus características edilicias, la cantidad de personal y profesionales que tienen, la preocupación central reside en el clima institucional, su cultura y el trato con los adultos mayores, es decir la calidad de atención no sólo medida cuantitativamente, sino sobre todo cualitativamente.

El mejoramiento institucional, la posibilidad de transformar estas instituciones de asilos en hogares, está dada por un buen trabajo institucional, una consideración adecuada de los adultos mayores, con sus potencialidades, derechos y deberes y la convicción de vivir integrados al mundo circundante.

Se concluye que el rol social de los Adultos Mayores está en construcción y que es necesario que los hogares asistenciales, planifiquen estratégicamente con y no para los ancianos.

La **planificación estratégica**, sirve como base para el trabajo social gerontológico. Es por esta razón, que esta propuesta sugiere la idea de los adultos mayores como actores sociales participantes de un proceso, siendo aplicable a procesos de intervención social gerontológica en hogares, asilos, grupos asociativos y proyectos gerontológicos. Esta propuesta promociona varias ideas que se describen a continuación:

En primer lugar y desde una perspectiva estratégica, es una oportunidad de relación de los adultos mayores con el medio social e institucional que le rodea, buscando consolidar redes externas con organizaciones, instituciones estatales y/o privadas, que aporten aquellos recursos de que los adultos mayores no disponen.

La integración de herramientas de planificación y gestión estratégica permitirá obtener un proceso colectivo, integral y con proyecciones de futuro, buscar y dar espacio a la transmisión de todo su potencial a las nuevas generaciones, dando con ello paso a un enfoque de planificación como proceso humano y sostenible que trasciende a través del tiempo, más allá de las personas.

Esta visión integradora de elementos sociales, económicos y culturales de su realidad, complementarios a sus historias de vida común, amistades generacionales, intereses colectivos, afectos personales y respeto mutuo, dan lugar a lo que se denomina una imagen deseada respecto a lo que *ellos como adultos mayores* quieren lograr en su futuro y como poder desarrollar ese proceso.

En este contexto social, interesa analizar el rol social de los adultos mayores en una sociedad contemporánea que asigna una fuerte valoración a lo científico y

tecnológico por sobre la experiencia personal. Es así como, el adulto mayor comienza a ser considerado como un ser que no tiene nada valioso que aportar.

Resulta tradicional la expresión de que los adultos mayores tienen un “rol sin rol”, vale decir, una posición social carente de obligaciones. En una sociedad moderna las tareas son principalmente de tipo laboral, ya que a través de ellas el individuo adquiere su respectivo status económico y social. El hecho de que este grupo etario no forme parte de la población activa, significa que queda privado del status que proporciona el producir; así como, liberado de diversas obligaciones constituyentes de un rol social en una sociedad centrada en las tecnologías de la información.

Las condiciones de vida de los adultos mayores en el Ecuador son precarias, datos actuales revelan que la tercera parte (34%) de ellos eran analfabetos (50% y 21% en el campo y las ciudades respectivamente) y cinco de cada cien pobres era un anciano. Y lo más grave el acceso de los ancianos a la seguridad social es muy limitado, apenas el 23% de los ecuatorianos de 60 años y más está afiliado a la seguridad social del país.⁸

El hecho de que sean los propios ancianos y los actores del hogar asistencial, quienes tengan acceso al diseño de su diagnóstico, su plan participativo de gestión institucional y los ajustes al mismo, tiene un impacto significativo. Transforma a los ancianos en sujetos de acción respecto a los momentos y formas en que se irán implementando programas y proyectos, más aún la gestión será el producto de su esfuerzo compartido con otros y eso los mantendrá con un rol activo frente a su vida presente y futura desde el hacer cotidiano.

Se espera de esta propuesta tres elementos a saber: una visión orgánica y dinámica de los procesos individuales y colectivos de los ancianos del hogar y los actores involucrados; una ubicación clara de los espacios estratégicos para la acción promotora de ancianos integrados al mundo local, que involucre el concepto de

⁸ www.ecuadorvolunteer.org/es/informacion_ecuador/estaditico.html

desarrollo por sobre el de asistencialidad; y una concepción de hogar que junto con promover la gestión institucional de apoyo, estímulo y cuidado, se haga cargo de la necesidad del anciano de interactuar con otros y asumir un rol activo frente a los quehaceres en que su contexto territorial lo requiera.

6.3 Justificación

El conocimiento de la realidad social y el interés demostrado por los adultos mayores para mejorar la calidad de sus propias vidas fundamentan la realización de la presente propuesta, que va encaminada a realizar una planificación estratégica para brindar cuidados y atención de calidad y calidez a los adultos mayores del Cantón Pujilí.

Esta planificación abarca la atención a las necesidades específicas del adulto mayor, que posibilite el mejoramiento de su capacidad física, psicológica, sociocultural y ocupacional a través de la implementación de talleres ocupacionales, actividades recreativas y culturales.

El desconocimiento de las autoridades y de las personas Adultas y Adultas Mayores de sus propios e irrenunciables derechos, el poco acceso a las leyes y demás instrumentos jurídicos, tanto de los beneficiarios, de los prestadores de servicios y la población en general hace necesario que se orienten los esfuerzos a brindar el acceso de las personas Adultas Mayores, al conocimiento de las leyes y más instrumentos existentes entre los que constan las obligaciones de la familia y del Estado Ecuatoriano para consolidar mecanismos comunitarios de ayuda, participación y protección a la población de la Tercera Edad.

El Art. 3 Capítulo I, de la Ley del Anciano señala lo siguiente: “El Estado protegerá de modo especial a los ancianos abandonados o desprotegidos. Así mismo, fomentará y garantizará el funcionamiento de instituciones del sector privado que cumplan actividades de atención a la población anciana, con sujeción a la presente ley, en especial a aquellas entidades sin fines de lucro, que se

dediquen a la constitución, operación y equipamiento de centros hospitalarios, gerontológicos y otras actividades similares”.

La persona cuando llega a la tercera edad le hace falta una serie de actividades para no desvincularse de la vida social, para mejorar las relaciones humanas, para tener un motivo de vivir y no sentirse viejos y olvidados en la sociedad, al contrario sentirse partícipes de la misma. La importancia radica en agregar actividades: recreativas, físicas, ocupacionales y didácticas.

La falta de atención, el aislamiento y el abandono de los adultos mayores por parte de su propia familia y de la sociedad, hace necesario la ejecución de estrategias para poder atender las necesidades de ese sector de la población a través de un servicio diurno y de residencia en el Hogar de Vida, proporcionado: alimentación, atención a la salud, recreación, talleres ocupacionales y terapias físicas.

6.4 *Análisis de Factibilidad:*

Los resultados generados por el presente proyecto permitirán concientizar la necesidad de continuar desarrollando actividades de ayuda, para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores de este cantón. Llegando a la población más vulnerable y olvidada por la sociedad, brindándoles la atención básica para vivir con dignidad. Satisfaciendo necesidades básicas de alimentación, ocupación, física, mental, espiritual y sobre todo social.

Para cumplir con la actividades propuestas y para aprovechar el deseo de participar de los adultos mayores, se desarrollaran actividades de autogestión, utilizando la infraestructura existente y el aporte de los beneficiarios para realizar actividades laborales que generen recursos (ejemplo: huertos, trabajos manuales como tarjetas, adornos, etc.), además se promoverá la realización de convenios inter-institucionales que permitirán la continuidad en los procesos.

El proyecto se sostiene con el aporte del Gobierno Municipal del Cantón Pujilí que será ejecutado a través del Patronato Municipal de Amparo Social Niño de Isinche, quienes continuarán dando atención integral a este grupo de personas (adulto mayor), la Municipalidad realizará las actividades y tomará las medidas necesarias con la finalidad de dar sostenibilidad a estas acciones implementadas en beneficio de los sectores más vulnerables del Cantón.

6.5 *Fundamentación.*

La planificación estratégica, es una de las herramientas más modernas y es aplicable a cualquier organismo no solo de mercado, sino que tiene como objetivo la ciudadanía y el bien común. En tal sentido el criterio de eficiencia se traslada hacia lo social, lo económico y lo político.

La Planificación Estratégica se basa en un análisis situacional donde intervienen todos los actores sociales, concentrándose en problemas actuales o potenciales.

El procedimiento de la Planificación Estratégica, permite hacer una adecuada planificación, establecer una misión, una visión y plantea estrategias, tácticas y acciones orientadas a objetivos y propósitos encaminados al bienestar de los adultos mayores.

En tal sentido, la planificación estratégica se basa en la “previsión” y no en la “predicción” de las distintas posibilidades, a fin de prepararse a enfrentarlas, manteniendo los propósitos y objetivos de mayor alcance que se han planteado.

6.6 *Metodología, Modelo operativo.*

La planificación estratégica es el proceso mediante el cual quienes toman decisiones en una organización obtienen, procesan y analizan información

pertinente interna y externa, con el fin de evaluar la situación presente de la empresa, así, como su nivel de competitividad con el propósito de anticipar y decidir sobre el direccionamiento de la institución hacia el futuro. El Modelo que se utilizó es el siguiente:

- Análisis del macro y microambiente.
- Establecer el FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas).
- Elaborar la misión de la institución.
- Elaborar la visión de la institución.
- Establecer políticas y valores organizacionales.
- Establecer objetivos generales y específicos de largo y corto plazo.
- Determinar estrategias.
- Determinar actividades.
- Realizar presupuestos

6.7 MARCO INSTITUCIONAL

6.7.1 Macro entorno

Los cambios poblacionales que se prevén para Ecuador hacia el 2025 apuntan a un progresivo aumento de la población mayor de 65 años, lo cual obliga hoy al gobierno a planificar el desarrollo teniendo muy en cuenta esos desafíos.

Así lo confirma el Plan Nacional para el Buen Vivir, estrategia de desarrollo para el período 2009-2013, al afirmar que: "las dinámicas poblacionales de los futuros años impactarán sobre las políticas públicas en ámbitos importantes y diversos".

Estos aspectos van desde la sostenibilidad del sistema de seguridad social hasta la cobertura de educación básica, media y superior, para responder a las necesidades de una población para el 2025 de 17.1 millones de habitantes, según las proyecciones.

Pese a que el ritmo de crecimiento demográfico descenderá a un promedio anual de 1,1 por ciento después del 2020, el aumento de 3,3 millones de personas respecto a los actuales ecuatorianos significa un incremento considerable de habitantes.

Simultáneamente, la esperanza de vida al nacer aumentará algo más de dos años, llegando a 77,5 años para ambos sexos, y la tasa de mortalidad infantil se reducirá a cerca de la mitad durante los próximos 17 años, pues pasará de 20 a 11 por mil nacidos vivos. La población de 65 y más años se incrementará del 6 al 9,3 por ciento.

El cambio en la pirámide implicará que la población en edades laborales y adultas aumentará, la generación de nuevos empleos adecuados y de calidad se hace indispensable; así como, la necesidad de formar, educar y capacitar a esta población.

Al mismo tiempo, los que en número creciente llegan a la "tercera edad", también requieren servicios especializados en salud, seguridad social, accesibilidad arquitectónica y urbanística, así como una nueva concepción de ocupaciones para aprovechar socialmente sus potencialidades creativas.

La población ecuatoriana está envejeciendo. Por ejemplo, los ecuatorianos de 60 años y más, que en 1990 constituían el 6% de la población urbana, son actualmente el 8% de la población total de las ciudades. Si incluimos a la población rural, la tercera edad constituye actualmente el 9% de la población total del país. Las condiciones de vida de este grupo de nuestra población son, en general, precarias. En 1999, la tercera parte (34%) de ellos/as eran analfabetos (50% y 21% en el campo y en las ciudades, respectivamente) y cinco de cada 100 pobres era un anciano. Y, lo más grave, el acceso de los ancianos a la seguridad social es muy limitado. Apenas el 23% de los ecuatorianos de 60 años y más está afiliado al IESS.

En este contexto, muchos hogares han asumido las funciones y han provisto los recursos que le corresponden a un sistema de jubilación. Encontramos, por ejemplo, que más de la mitad de los ancianos (54%) del país vive en hogares ampliados o multigeneracionales; esto es, en hogares en los cuales las parejas y sus hijos conviven con padres, tíos u otros parientes. En estos casos, los ancianos colaboran en el trabajo doméstico del hogar y con ingresos. En muchos casos son los hogares de los ancianos los que se extienden para incorporar a los nuevos hogares formados por sus hijos (24%). En contraste, solo un 8% de los ancianos vive en hogares unipersonales y un 14% en hogares conformados por parejas sin hijos.

Muchos ancianos se han visto, en la necesidad de prolongar su vida económicamente activa. El reducido acceso de los ancianos a las redes formales de protección social y el monto reducido de las pensiones los obligan a mantenerse en la fuerza laboral. En el 2000, el 44% de los mayores de 60 años era económicamente activo. La mayoría de ancianos ocupados eran trabajadores por cuenta propia (59%) y asalariados (25%).

Finalmente, para muchos ancianos, el recientemente creado programa de transferencias monetarias dirigido a compensar a los pobres por la eliminación de los subsidios el "Bono de solidaridad" se ha convertido en un sustituto parcial de la seguridad social. Según la "Encuesta de condiciones de vida", en 1999, el 30% de los ecuatorianos mayores de 65 años de edad se beneficiaba de este subsidio. Actualmente, el programa transfiere US\$ 35 mensuales a los beneficiarios de la tercera edad. Este valor representa entre el 15% y el 30% del valor de las pensiones por vejez que recibe este grupo de la población.

CUADRO 6-1 OCUPACIONES DE LOS ADULTOS MAYORES

Las ocupaciones de los mayores de 60 años, 2000

Categoría de ocupación	% del total
Asalariados	24,6
Patronos	7,7
Cuenta propia	58,7
Trabajadores familiares no remunerados	8,0
Empleados domésticos	1,0
Total	100,00

Fuente: SIISE a base de INEC, EMEDINHO.⁹

Elaborado: Salazar, Nuvia (2011)

6.7.2 Micro entorno

La población de la Provincia de Cotopaxi se encuentra estructurada en su mayoría por personas jóvenes, tenemos así que de 423.336 habitantes, el 33.65% está constituido por personas menores a 15 años de edad; la población en edad activa (entre 15 y 64 años de edad) se encuentra en un porcentaje del 59.22% y las personas de tercera edad (65 años o más), corresponden alrededor del 7.13% de la población total, según el VII Censo de Población del 2010, como se muestra en el siguiente gráfico.

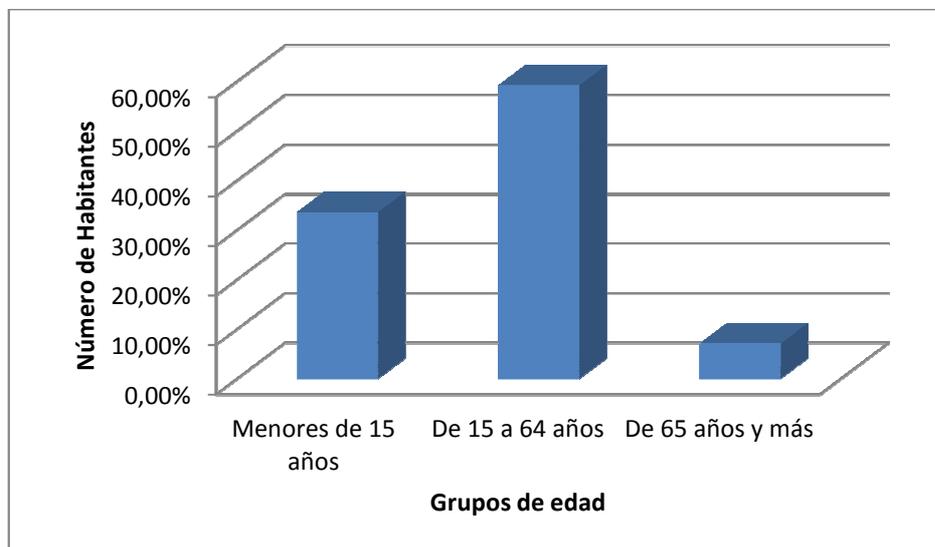
⁹ Fuente: Ministerios del Frente Social, INEC, CONAMU, INNFA. Sistema Integrado de Indicadores Sociales del Ecuador (SIISE), versión 2.0 (CDROM), 2000.

* Artículo escrito por el SIISE para la revista Gestión, abril 2001.
Elaborado por Mauricio León G.
Abril del 2001

GRAFICO 6-3 POBLACION POR GRUPOS DE EDAD

Provincia de Cotopaxi: Características Socio demográficas

Población por Grandes Grupos de Edad



Fuente: INEC (2010): Resultados del VII Censo de Población y V de Vivienda

Elaborado: Salazar, Nuvia. (2011)

CUADRO 6-2 INDICE DE POBREZA CANTON PUJILI

ÍNDICES DE POBREZA PARROQUIAS DEL CANTÓN PUJILI

PARROQUIA	POBLACIÓN	EXTREMA POBREZA %
Pilaló	1.865	75.9%
Tingo	3.424	37.1%
Guangage	7.304	90.3%
Zumbahua	11.895	97.7%
Angamarca	4987	94.6%
Pujilí	28.537	48.8%
La Victoria	2.806	51.4%

FUENTE: Gobierno Municipal del Cantón Pujilí.

ELABORADO: Salazar, Nuvia (2011)

En base a estos datos, podemos observar que la población de adultos mayores en la Provincia de Cotopaxi y por ende del Cantón Pujilí, viven en condiciones de extrema pobreza, carentes de atención y cuidados básicos, pero el principal problema de estas personas es el abandono, el estado nutricional deficiente, abuso económico y social, además de enfermedades propias de su edad, que están sin tratamiento.

Por esta situación el Gobierno Municipal del Cantón Pujilí, junto con el Patronato Municipal de Amparo Social Niño de Isinche no podía dejar de preocuparse por las necesidades específicas de las personas al llegar a la edad adulta, tanto alimenticias, afectivas, recreativas como ocupacionales, las cuales surgen de atravesar por circunstancias inevitables de la vida, como son la jubilación, la salida de los hijos del hogar, las enfermedades, la disminución de la fuerza física, entre otras, que colocan al adulto mayor en una situación vulnerable, pero a la vez significan una oportunidad para reconstruir el sentido de su propia vida en base al reencuentro con sus anhelos más profundos, muchas veces postergados a causa de las múltiples responsabilidades.

Es la oportunidad de crecer, de concentrarse en el desarrollo de sus propios talentos y habilidades y en el alimento de su alma y espíritu, en compañía de otras personas con necesidades y potencialidades similares.

Por medio de Ordenanza del Gobierno Municipal del Cantón Pujilí y mediante la Colaboración de la Embajada Coreana, a través de KOICA (Agencia de Cooperación Internacional de Corea) se crea el Centro Gerontológico para el adulto mayor, HOGAR DE VIDA “Luis Maldonado Tamayo”, el mismo que inicia sus actividades en el mes de diciembre de 2009.

Posee una capacidad instalada de 11 habitaciones dobles que albergan 22 personas, área de fisioterapia bien equipada gracias al apoyo de la Vicepresidencia de la República del Ecuador dirigida por el Sr. Lenin Moreno y un comedor con capacidad para 80 personas y áreas libres.

Parte principal del Hogar de Vida es: cuidar, atender, comprender y dar cariño a los ancianos que acuden y residen en él, ya que tienen la predisposición de ser ayudados con el fin de mejorar su calidad de vida e interacción humana de la que carecen.

En el Cantón Pujilí, existe una población total de 60.728 habitantes, de los cuales el 7.4% pertenecen a la tercera edad. La población de ancianos mayores de 60 años es de 6.512 habitantes, de los cuales 650 se encuentran en estado de abandono. Según estadísticas de investigaciones realizadas por trabajadoras voluntarias de la Embajada Coreana, 50 adultos mayores necesitan el ingreso a algún tipo de casa asistencial, y 50 más necesitan el servicio de un Centro de atención diario.

Debido a la capacidad instalada con la que cuenta el Hogar de Vida Luis Maldonado Tamayo, la población beneficiaria será de 22 adultos mayores bajo la modalidad de residencia, y 12 adultos mayores por medio de un cuidado diario de lunes a viernes brindándoles, recreación y alimentación.

La población beneficiaria de este proyecto, está dirigida a aquellos adultos mayores cuya edad supera los 70 años, y se encuentran en estado de abandono, en total ausencia familiar y poco o relativo apoyo de la familia.

El Hogar de Vida cuenta actualmente con 20 adultos mayores, de los cuales, 6 son varones y 12 mujeres. Estos adultos mayores padecen de enfermedades relacionadas con: presión arterial, respiratorias, mentales (demencia senil, esquizofrenia), y discapacidades (paraplejias, auditivas, visuales).

De la investigación realizada se conocieron las siguientes de los clientes tanto internos como externos del Hogar de Vida.

DEMANDAS DE LOS CLIENTES EXTERNOS:

- Calidad y calidez en la atención.
- Participación de la familia en actividades y programas del Hogar.
- Incrementar un servicio de atención médica permanente.
- Atención integral.
- Participar conjuntamente con la comunidad.

IDENTIFICACIÓN DE LOS CLIENTES INTERNOS Y SUS DEMANDAS

El personal del Hogar de Vida estableció que sus clientes internos son:

- Administrador.
- Trabajo Social.
- Fisioterapeuta.
- Cocina.
- Lavandería.
- Chofer.
- Servicios generales (limpieza, guardia).

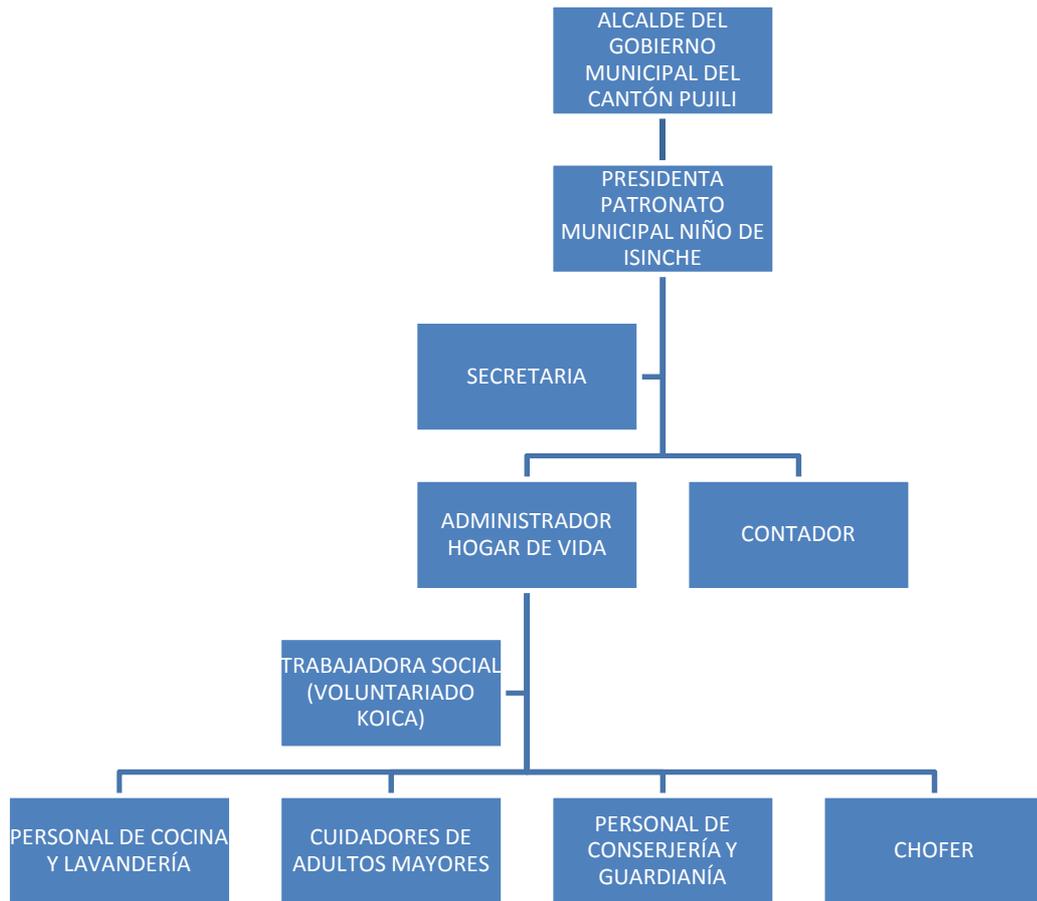
DEMANDAS DEL CLIENTE INTERNO

- Sueldos al día.
- Estabilidad laboral.
- Aumento de sueldos.
- Buen ambiente de trabajo.
- Capacitación.
- Estructura organizacional definida.
- Infraestructura física, equipos y prendas de protección como uniformes.

En el siguiente gráfico se realiza una propuesta de la estructura organizacional del Hogar de Vida según la ordenanza del Gobierno Municipal de Pujilí, por la cual fue creado.

GRAFICO 6-4 ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL PROPUESTO

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL PROPUESTO
Hogar de Vida “Prof. Luis Maldonado Tamayo”



CUADRO DE REFERENCIAS

SIMBOLOGÍA	ELABORADO	APROBADO
= Subordinado Ayudante = Conector	Por: Salazar, Nuvia Fecha:	Por: Ing. Patricio Carvajal Fecha: Mayo 2011

Fuente: Ordenanza Gobierno Municipal Cantón Pujilí.

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

Servicios que presta la Institución

El Hogar de Vida tiene una estructura física que proporciona un entorno cálido, hogareño y amigable, cumple con estándares de funcionamiento (sin barreras arquitectónicas), equipamiento y seguridad ambiental.

La infraestructura física comprende los siguientes espacios:

- 1 Casa de Acogida (12 habitaciones dobles).
- 1 Sala para Rehabilitación y Terapia (con hidromasaje).
- 1 Sala para Terapia de Lenguaje.
- 1 Consultorio Médico.
- 1 Consultorio para Psicología (atención a familia, sesiones de terapia psicológica, etc.).
- Oficinas (Administración, Trabajo Social).
- Espacios para actividades ocupacionales y recreativas.
- Una cocina con comedor amplio con capacidad para 80 personas.

Las personas internas en este lugar son casi en su totalidad, ancianos de escasos recursos económicos, quienes por diversas razones han tenido que casi obligatoriamente llegar a este lugar.

El Hogar de Vida tiene una capacidad actual de acoger a 22 adultos mayores en la modalidad de residencia y 12 adultos mayores que entran en las mañanas y salen en la tarde. Además cuenta con una furgoneta para transporte con capacidad de 13 personas.

A continuación se detalla la matriz de involucrados del Hogar de Vida “Luid Maldonado Tamayo”:

CUADRO 6-3 MATRIZ DE INVOLUCRADOS

MATRIZ DE INVOLUCRADOS

HOGAR DE VIDA “LUIS MALDONADO TAMAYO”					
Cuadro resumen del análisis de involucrados					
Grupos	Intereses		Problemas recibidos	Recursos y mandatos	Conflictos y recomendaciones
	Generales	Particulares			
Adultos mayores del Cantón Pujilí		Acceder a los servicios de un Centro gerontológico	Dificultad para obtener cupo de ingreso		Socialización, participación, equidad, etc.
Gobierno Seccional del cantón Pujilí	Bienestar de los adultos mayores		Capacidad del único Centro Gerontológico limitada	Presupuesto Anual	Excesiva demanda Presupuesto
Patronato Municipal de Amparo Social Niño de Isinche	Bienestar y ayuda social		Recursos económicos limitados		Participación,
Comunidad		Cuidado de sus familiares adultos mayores			

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

6.8 Misión propuesta para el Hogar de Vida

El Hogar de Vida para adultos mayores “Luis Maldonado Tamayo”, tiene como finalidad mejorar la calidad de vida, recuperación e integración social y familiar de la población adulta mayor de 70 años de edad que se encuentran en situación de mendicidad, indigencia, abandono exclusivamente del Cantón Pujilí, brindando una atención integral de calidad y calidez, a través de un trabajo humano y profesional, proporcionando hospedaje, alimentación, atención médica y dignificación humana bajo la modalidad de atención: Residencial (permanente) y Ambulatoria (eventual).

6.9 Visión propuesta para el Hogar de Vida

“El Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo” busca ampliar su capacidad instalada en el lapso de cinco años para poder prestar los servicios de cuidado a 100 adultos mayores provenientes del cantón y la Provincia.”

6.10 Valores Organizacionales:

El realizar una matriz axiológica puede servir de guía para determinar los valores organizacionales; por lo que, se procede a realizar la misma contando con la información recolectada de los usuarios internos y externos del Hogar de Vida.

CUADRO 6-4 MATRIZ AXIOLÓGICA

MATRIZ AXIOLÓGICA

GRUPO DE REFERENCIA	Adultos mayores	Personal del Hogar de Vida	Los directivos
PRINCIPIOS			
Respeto	X	X	X
Responsabilidad Social		X	X
Solidaridad	X	X	
Calidez humana	X	X	X
Paciencia	X	X	X
Amor	X	X	
Cordialidad	X		

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

Según se observa en la matriz axiológica, el Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo” basará sus actividades en los siguientes valores institucionales:

- Respeto
- Responsabilidad social
- Solidaridad
- Calidez humana
- Paciencia

6.11 Principios Institucionales

Los principios institucionales son el conjunto de creencias y valores que guían e inspiran la vida de una organización.

El Hogar de Vida aprobó una serie de principios con el objeto de ayudar a la personas mayores a vivir mejor, estos principios son.

- Independencia
- Participación social y política.
- Cuidados cuando los precisan.
- Autorrealización.
- Dignidad de trato.

6.12 OBJETIVOS

6.12.1 Objetivo General

Mejorar la calidad de vida de los adultos mayores del Hogar de Vida Luis Maldonado Tamayo, brindando un servicio integral de calidad y calidez, atendiendo aspectos como: el humano, la salud, nutrición, recreación y ocupación.

6.12.2 Objetivos Específicos:

En el área Humana:

- Brindar una atención integral, eficaz y de calidad al adulto mayor que participa en el Hogar de Vida.
- Fomentar el desarrollo personal y espiritual del adulto mayor.
- Promover la valoración y la inclusión del adulto mayor en su espacio social y familiar.

En la Salud:

- Retardar su deterioro psicológico y físico previniendo la aparición de enfermedades o discapacidades, a través de una atención médica permanente.

En Nutrición:

- Brindar una alimentación adecuada, de acuerdo a las necesidades propias del adulto mayor, según las indicaciones de los especialistas.

En Recreación y Ocupación:

- Generar espacios de recreación, participación y relacionamiento del adulto mayor con su entorno social.

6.13 Formulación de Políticas

El Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo” tiene como política brindar una atención cordial, cálida y humanitaria, buscando el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida del adulto mayor del Cantón Pujilí así como:

- Articular políticas sociales junto con el Gobierno Municipal del Cantón Pujilí y el Patronato Municipal de Amparo Social Niño de Isinche que permitan reducir los niveles de pobreza, ampliar las oportunidades de empleo y disminuir los niveles de violencia.
- Protección para el bienestar de los ciudadanos adultos mayores, en especial de las personas pertenecientes a grupos indigentes.
- Establecer mecanismos de coordinación interinstitucional con las delegaciones cantonales y provinciales del Ministerio de Salud Pública y Ministerio de Inclusión Económica y Social para promover iniciativas para la prestación de servicios a los grupos vulnerables.
- Atención integral a personas de la tercera edad, partiendo de un enfoque global del problema.
- Reducir la discriminación y propiciar la reinserción laboral en actividades productivas.
- Garantizar la vigencia de un marco legal adecuado a las necesidades de las personas de la tercera edad.

6.14 Análisis organizacional (Identificación de fortalezas y debilidades).

El perfil de capacidad institucional (PIC), es un medio para evaluar las fortalezas y debilidades de la institución. Es una manera de hacer un diagnóstico estratégico del Hogar de Vida. Para ello es necesario analizar las áreas funcionales que integran el ciclo operativo de la organización como son:

- **ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA.-** En esta área se observa que existen tres personas en la dirección de la institución que son por jerarquía, El Alcalde del Gobierno Municipal del Cantón Pujili, la Presidenta del Patronato Municipal y el Administrador del Hogar de Vida. La administración y la gerencia en el Hogar de Vida presenta falencias que deben ser corregidas a través del uso de herramientas administrativas como planificación, comunicación, organización y control.
- **OPERACIONES Y LOGÍSTICA.-** En este punto se analizan recursos como: materiales, mano de obra, maquinaria, métodos medio ambiente, etc. El Hogar de Vida cuenta como se ha mencionado anteriormente con recursos fiscales asignados mediante partida presupuestaria específica por parte del Gobierno Municipal del Cantón Pujili. Cuenta con un total de 10 empleados para el cuidado de los adultos mayores distribuidos en limpieza, cuidado personal, cocina, y servicios generales.

Además cuenta con maquinarias y equipos que facilitan el cuidado de los adultos mayores en las áreas de fisioterapia, transporte, limpieza, etc. Así como maquinaria para el área de servicios generales como lavadoras, secadoras, lava vajilla, etc.

- **FINANZAS Y CONTABILIDAD.-** Esta área es manejada directamente por el Patronato Municipal de Amparo Social Nino de Isinche. Esta situación constituye un punto en contra para el Hogar de Vida, ya que el Patronato

Municipal trabaja con varios programas y por ende la obtención de recursos para el centro se transforma dificultosos y lento.

- **RECURSOS HUMANOS.-** El recurso humano constituye el recurso mas valioso de toda organización, pero por otro lado es el recurso menos predecible y de mayor volatilidad, impactando en la motivación y las relaciones de grupo al interior de la organización. En el Hogar de Vida se puede observar que el personal no se encuentra satisfecho por muchos factores que incluyen salarios bajos e impuntuales. Malas relaciones entre compañeros, falta de una ambiente de confianza y solidaridad.
- **TECNOLOGÍA.-** El uso de la tecnología permite mejorar la calidad de los servicios prestados en el Hogar de Vida. En este aspecto el centro para el adulto mayor posee el apoyo de entidades internacionales como KOICA, que es una Agencia de Cooperación Internacional de Corea que ha facilitado, computadores, cámaras, televisores, dvd, equipo de sonido, asi como equipo para el adulto mayor como sillas de ruedas, bastones, caminadoras.

También en Hogar de Vida fue beneficiario de la Vicepresidencia de la República del Ecuador con la entrega de electrocardiógrafos, maquinas de fisioterapia y equipos médicos.

Por tanto se puede establecer que la tecnología constituye una fortaleza para este Centro de ayuda social.

CUADRO 6-5 DIAGNOSTICO INTERNO

DIAGNOSTICO INTERNO PCI

FACTORES	Fortaleza			Debilidad			Impacto		
	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo
Fuentes de financiamiento	X						X		
Infraestructura	X						X		
Recurso Humano				X			X		
Convenios interinstitucionales		X						X	
Programas de Capacitación				X			X		
Uso de planes estratégicos				X			X		
Comunicación y control gerencial					X			X	
Sistemas de control					X			X	
Evaluación de la gestión					X		X		

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

FORTALEZAS:

1. Poseer una partida presupuestaria que garantice la atención permanente a los adultos mayores del Cantón Pujilí en el Hogar de Vida.
2. Poseer instalaciones propias y amplias para albergar a los adultos mayores
3. Poseer convenios y acuerdos interinstitucionales para realizar actividades en beneficio de los adultos mayores.
4. Contar con el apoyo y contribución de los familiares de los adultos mayores residente.
5. Sentido de responsabilidad, identidad y voluntad de trabajo del equipo.
6. Contribución de voluntarios extranjeros.

DEBILIDADES:

1. No contar con personal médico de planta como médico general y psicólogo para chequeo continuo de adultos mayores residentes.
2. Falta de programas de capacitación.
3. Falta de organización y control administrativo.
4. Inestabilidad laboral.
5. Falta de mantenimiento de equipos.
6. Control sanitario (deficiencia del personal).

Las fortalezas y debilidades identificadas en el diagnóstico efectuado, así como los pesos y calificaciones asignados a cada uno, se detallan a continuación en la matriz EFI:

CUADRO 6-6 MATRIZ EFI

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE FACTORES INTERNOS (EFI)

Nº	FORTALEZAS	PESO	CALIFICACIÓN	TOTAL
1	Asignación anual de recursos por medio de partida presupuestaria	0,1	4	0,4
2	Adecuada estructura física y equipamiento	0,1	3	0,3
3	Convenios interinstitucionales	0,1	2	0,2
4	Apoyo y contribución de familiares	0,05	2	0,1
5	Sentido de responsabilidad de cada uno de sus miembros	0,05	3	0,15
6	Apoyo de voluntariados extranjeros.	0,1	3	0,3
Nº	DEBILIDADES	PESO	CALIFICACIÓN	TOTAL
1	Ausencia de personal médico	0,1	4	0,4
2	Falta de programas de capacitación	0,1	4	0,4
3	Deficiente control administrativo	0,1	3	0,3
4	Inestabilidad laboral	0,05	2	0,1
5	Falta de mantenimiento de equipos	0,05	2	0,1
6	Control sanitario (deficiencia del personal)	0,1	4	0,4
	TOTAL MATRIZ EFE	1		3,15

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

El resultado de la matriz EFI, es de 3,15, lo que significa que el Hogar de Vida, aprovecha bien sus fortalezas y requiere dar atención urgente a sus debilidades de tal manera que pueda convertirlas en fortalezas.

6.15 Identificación del entorno (*Identificación de amenazas y oportunidades*).

Para realizar este tipo de identificación se puede realizar el POAM (Perfil de oportunidades y amenazas en el medio), cuya metodología permite identificar y valorar las amenazas y oportunidades potenciales de la institución.

El análisis del entorno considera los siguientes factores externos:

- **FUERZAS POLÍTICAS, GUBERNAMENTALES Y LEGALES.-** Son las fuerzas que determinan las reglas, tanto formales como informales, bajo las cuales debe operar la organización. Este factor tiene un grado muy alto de influencia en las actividades del Hogar de Vida, por que establecen el cómo y el con que debe funcionar el centro.

El Ministerio de Inclusión Económica y Social es el principal ente de supervisión de los centros de adultos mayores. Entre sus lineamientos existen leyes y reglamentos que establecen la modalidad de atención, así como la infraestructura necesaria.

En los últimos años en el Ecuador se ha dado vital importancia a los sectores vulnerables de la sociedad, entre ellos los adultos mayores y por ende existen muchas leyes que los protegen, convirtiéndose en una oportunidad para la institución.

- **FUERZAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS.-** Son aquellas que determinan las tendencias macroeconómicas, las condiciones de financiamiento, y las decisiones de inversión. Este factor constituye una amenaza para el Hogar de Vida, debido a que si existieran recortes presupuestarios en el gobierno seccional, afectaría la capacidad del Hogar de Vida de dar abrigo y alimentación a los adultos mayores en el centro.

- **FUERZA SOCIALES, CULTURALES Y DEMOGRÁFICAS.-** Involucra creencias, valores actitudes, opiniones y estilos de vida desarrollados a partir de las condiciones sociales, étnicas, y religiosas que existen en el entorno de la organización. Este factor es muy importante para el Hogar de Vida, pues como institución social, uno de sus objetivos es perseguir la reinserción familiar. Actualmente se observa el abandono del adulto mayor en centros de cuidado, lo que constituye una amenaza, ya que se profundizaría este problema social.

CUADRO 6-7 DIAGNOSTICO EXTERNO

DIAGNOSTICO EXTERNO POAM

CALIFICACIÓN	Oportunidades			Amenazas			Impacto		
	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo
FACTORES									
Económicos:									
Donaciones	X								X
ONGS	X						X		
Fundaciones	X						X		
Inflación					X			X	
Recortes presupuestarios				X			X		
Políticos:									
Leyes reglamentos y normas	X						X		
Instituciones estatales	X						X		
Sociales:									
Conductas familiares				X			X		
Organizaciones sociales y políticas	X						X		
Pobreza y abandono				X			X		
Discriminación al adulto mayor				X				X	
Tecnológicos:									
Nivel de tecnología	X						X		

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

AMENAZAS:

1. La inflación.
2. Recortes presupuestarios.
3. Falta de información y difusión de los derechos del adulto mayor.
4. Explotación y abuso al anciano por parte de la familia y la sociedad.
5. Falta de espacios de comercialización de los productos elaborados por los adultos mayores.
6. Incumplimiento de las leyes que protegen al anciano.
7. La Pobreza, el abandono y la discriminación del adulto mayor.

OPORTUNIDADES:

1. Existencia de leyes que protegen a los adultos mayores como son. Constitución de la República, Ley del Anciano, Ley de Modernización del Estado, Participación Ciudadana.
2. Organización del adulto mayor (clubes, asociaciones, federaciones, etc.).
3. Instituciones públicas y Privadas, nacionales y extranjeras con experiencia en el trabajo con adultos mayores.
4. Asistencia jurídica gratuita que se presta por parte de la Escuela de Derecho de la PUCE, Universidad Central, Federación Nacional de Empleados Judiciales, Procuraduría General del Anciano.
5. Apoyo de la tecnología a la gerontología.
6. Apoyo de otras universidades.
7. Apoyo de fundaciones y ONGS.

Las oportunidades y amenazas identificadas en el diagnóstico efectuado, así como los pesos y calificaciones asignados a cada uno, se detallan a continuación en la matriz EFE:

CUADRO 6-8 MATRIZ EFE

**MATRIZ DE EVALUACIÓN DE LOS FACTORES EXTERNOS
(EFE)**

N°	OPORTUNIDADES	PESO	CALIFICACIÓN	TOTAL
1	Existencia de leyes que protegen al adulto mayor	0,1	4	0,4
2	Existencia de organizaciones de adultos mayores	0,05	3	0,15
3	Instituciones públicas y privadas nacionales y extranjeras con experiencia en adultos mayores	0,1	3	0,3
4	Convenios con universidades	0,05	3	0,15
5	Tecnología en gerontología	0,1	4	0,4
6	Fundaciones y ONGS	0,1	4	0,4
N°	AMENAZAS	PESO	CALIFICACIÓN	TOTAL
1	Inflación	0,1	3	0,3
2	Recortes presupuestarios	0,1	4	0,4
3	Falta de información de los derechos del adulto mayor	0,05	2	0,1
4	Incumplimiento de leyes que protegen al adulto mayor	0,1	4	0,4
5	Falta de espacios de comercialización de productos de los adultos mayores	0,1	3	0,3
6	Ausencia de servicios sociales para el adulto mayor	0,05	3	0,15
	TOTAL MATRIZ EFE	1		3,45

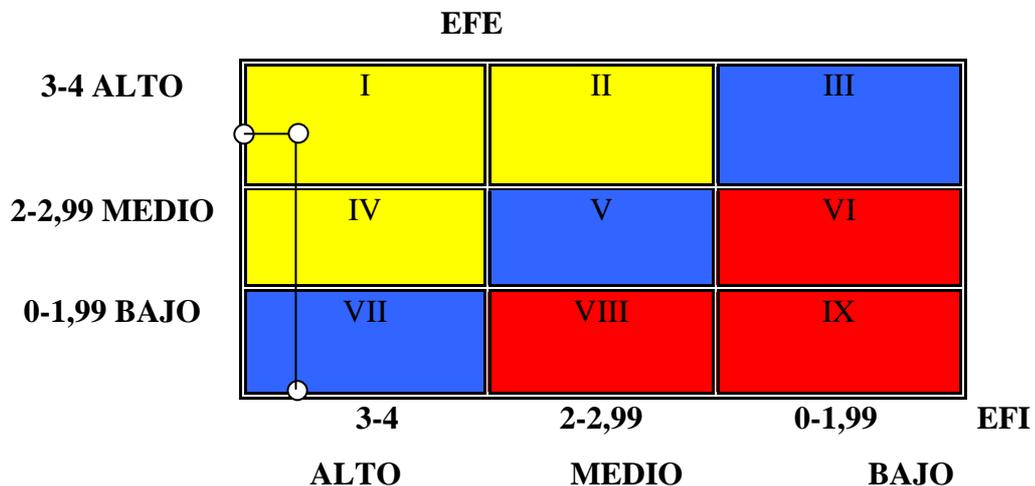
ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

El resultado de la matriz es de 3,45, se acerca a 4; lo que significa que la capacidad institucional del Hogar de Vida, está respondiendo de buena manera a las oportunidades y amenazas existentes en el macro entorno.

MATRIZ INTERNA Y EXTERNA

Si bien es cierto que esta matriz también se aplica para empresas con diversas divisiones, los elementos que utiliza para su análisis, esto es, los valores totales de las matrices EFI y EFE que se registran en los ejes “x” y “y” respectivamente, la vuelve práctica para evaluar la posición estratégica del Hogar de Vida “Luis Maldonado Tamayo”.

GRAFICO 6-5 MATRIZ INTERNA Y EXTERNA



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

Como se puede apreciar el Hogar de Vida, se posiciona en el cuadrante I, coordenadas en X (3,15 valor de la matriz EFI), en Y (3,45 valor de la matriz EFE), situación que recomienda crecer y construir, se debe aplicar estrategias intensivas como desarrollo de mercado e integración. Con el sueño de ser una institución organizada y reconocida en el medio, con un perfil calificado y especializado, con una capacitación continua en las áreas de gerontología, medica y administrativa, que tratará al usuario con calidad y calidez para brindar una atención eficiente y oportuna, siendo: humilde, creativo, tolerante y sobre todo solidario para beneficio de la colectividad.

6.16 Situación actual del Hogar de Vida

Para su funcionamiento y administración, el Hogar de Vida del adulto mayor “Luis Maldonado Tamayo”; cuenta con una partida presupuestal específica que le asigna el Gobierno Municipal del Cantón Pujilí. Además, puede financiarse con pensiones de las personas beneficiarias, con recursos obtenidos de autogestión, con aportes de organismos nacionales e internacionales públicos o privados, con convenios interinstitucionales y herencias, legados o donaciones realizados por personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras.

Actualmente, el Hogar de Vida alberga a 20 adultos mayores bajo la modalidad de residencia y 12 adultos mayores en modalidad de atención diurna. Por ser una entidad relativamente nueva, cuenta con instalaciones modernas con 12 habitaciones dobles, una sala común, un patio, y un comedor, Pero requiere de muchas adecuaciones, como son: áreas externas (camineras) y los espacios verdes.

CUADRO 6-9 ACCIONES ESTRATEGICAS

ACCIONES ESTRATÉGICAS OFENSIVAS Y DEFENSIVAS

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS DO
	Utilizar las asignaciones presupuestarias para adquirir tecnología que facilite el cuidado y atención del adulto mayor. (F1, O5)	Gestionar convenios de cooperación con entidades de salud con el MSP, o voluntariados para prestar atención médica oportuna al adulto mayor. (D1, O3)
	Gestionar conjuntamente con el Gobierno Municipal convenios con instituciones públicas o privadas, fundaciones y/o ONGS para ejecutar proyectos sociales en beneficio de los adultos mayores. (F3, O7)	Coordinar con fundaciones, instituciones u ONGS para la capacitación del personal en temas relacionados con el adulto mayor. (D2, O7)
	Aprovechar la infraestructura instalada conjuntamente con instituciones del Estado (MIES) o asociaciones de adultos mayores, para organizar eventos recreativos y celebraciones festivas. (F2, O2)	Obtener pasantías de profesionales universitarios para incrementar el control y mejorar el manejo sanitario dentro de la institución. (D6, O6).
AMENAZAS	ESTRATEGIAS FA	ESTRATEGIAS DA
	Obtener a través de donaciones con el apoyo de la comunidad, de las familias y de los voluntariados, un fondo para cubrir las necesidades surgidas por recortes presupuestarios. (F4, A2)	Generar espacios de discusión y alternativas de solución a problemáticas institucionales. (D4, A1)
	Utilizando la infraestructura física del Hogar realizar cursos de difusión e información sobre los derechos de los adultos mayores a la población que pertenece a este grupo y sus familiares dentro de la localidad. (F2, A3)	Fortalecer las relaciones entre los miembros del Hogar de Vida, para generar un trabajo interdisciplinario. (D3, A6)
	Buscar fuentes de financiamiento, gestionar la ejecución de inversiones y diseñar mecanismos de autogestión. (F6, A5)	Promover una responsabilidad social y de solidaridad entre el personal del Hogar de Vida y las instituciones de apoyo. (D6, A7)

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

Las estrategias a desarrollarse se resumen en tres aspectos que son:

- Generar convenios con instituciones públicas o privadas en beneficio de los adultos mayores.
- Utilizar los recursos económicos en tecnología que facilite el cuidado del adulto mayor.
- Explotar la infraestructura instalada para desarrollar eventos recreativos y culturales en beneficio de los adultos mayores.

MATRIZ DE LA POSICIÓN ESTRATÉGICA Y EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN (PEEA)

Esta matriz se utiliza para identificar que es más conveniente, si una estrategia agresiva, conservadora, defensiva o competitiva. Esta decisión se toma a partir de analizar cuatro dimensiones:

INTERNAS:

- Fuerza Financiera (FF)
- Ventaja Competitiva (VC)

EXTERNAS:

- Estabilidad del ambiente (EA)
- Fuerza de la industria (FI)

Para las dimensiones de fuerza financiera y fuerza de la industria, se utiliza una escala de 1 al 6, donde 1 es mala posición y 6 es buena posición. Para las dimensiones restantes se utiliza una escala de -1 a -6, donde -1 es favorable para la empresa y -6 es desfavorable.

CUADRO 6-10 MATRIZ DE POSICIONAMIENTO EXTRATEGICO

MATRIZ DE POSICIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN (PEEA)		
FUERZA FINANCIERA (FF)		
1	Financiamiento del presupuesto (financiamiento con recursos de autogestión)	5
2	Flujos de efectivo (oportunidad con la que se proporciona los recursos)	3
3	Capital de trabajo (Número de funcionarios y recursos tecnológicos)	3
	PROMEDIO	3,67
VENTAJA COMPETITIVA		
1	Calidad del servicio	-2
2	Demanda de usuarios	-1
3	Control sobre proveedores	-2
	PROMEDIO	-1,67
ESTABILIDAD DEL AMBIENTE		
1	Cambios tecnológicos	-2
2	Vulnerabilidad de la demanda	-3
3	Tasa de inflación	-5
	PROMEDIO	-3,33
FUERZA DE LA INDUSTRIA		
1	Potencial del crecimiento	4
2	Potencial de satisfacer necesidades de la comunidad	6
3	Conocimiento tecnológicos	5
4	Aprovechamiento de recursos	5
	PROMEDIO	5,00

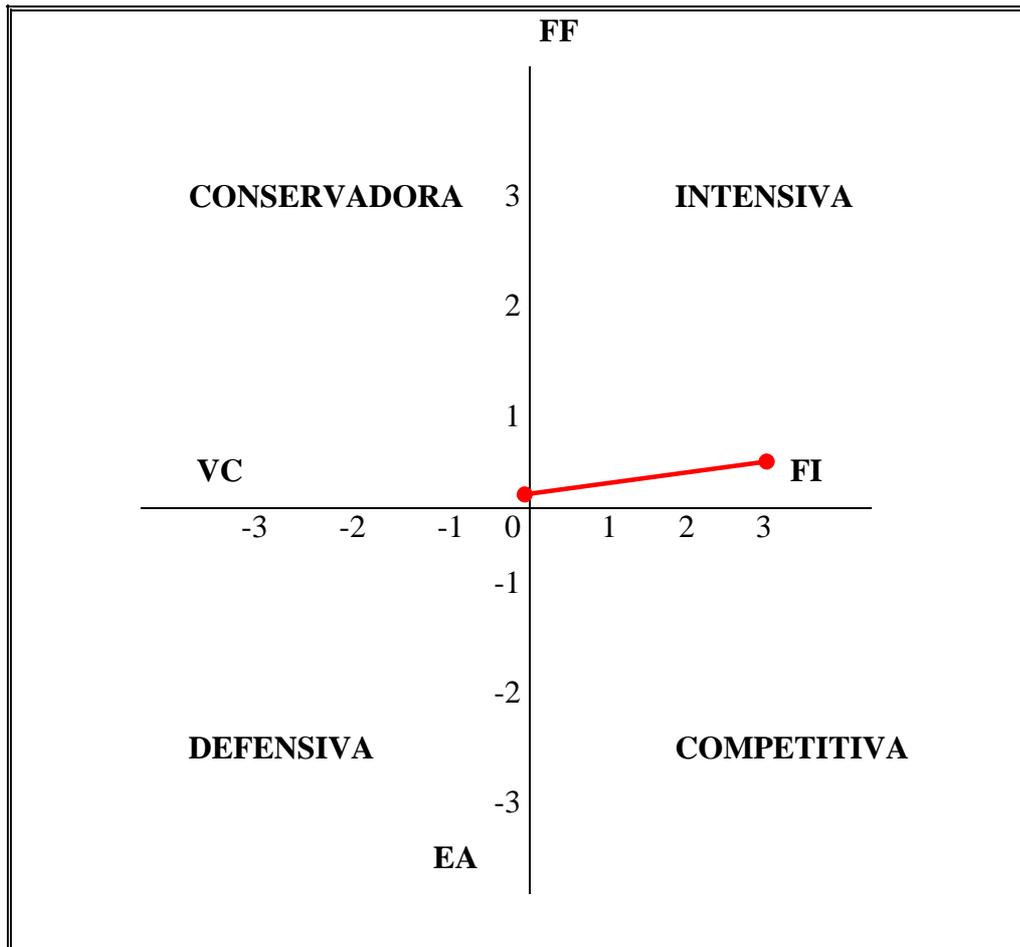
ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

Sumando los puntajes de los ejes X y de los eje Y, obtenemos el punto resultante (X,Y).

FF = 3,67; EA = 3,33; por tanto Y = 0,34
FI = 5,00, VC = 1,67; por tanto X = 3,33

Registrando este punto en el eje de coordenadas, obtenemos el siguiente gráfico:

GRAFICO 6-6 MATRIZ PEEA



ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

Según la matriz PEEA, El Hogar de Vida se encuentra en una posición excelente para utilizar sus fortalezas internas con el propósito de mejorar el aprovechamiento de las oportunidades externas, superar sus debilidades internas y minimizar los efectos de las amenazas externas.

Las estrategias recomendadas para organizaciones que se ubican en este cuadrante, están alineadas con la penetración en el mercado, el desarrollo de mercados, el desarrollo de productos, la integración hacia atrás, la integración hacia delante, la integración horizontal, la diversificación de conglomerados, la diversificación concéntrica, o una estrategia combinada.

Por ser el Hogar de Vida, una institución de carácter social, solo podemos utilizar estrategias intensivas como la diversificación concéntrica, que se basa en adicionar servicios nuevos pero relacionados, lo que significa prestar más servicios variados y complementarios a los adultos mayores de la institución.

6.17 ESTRATEGIAS

En la matriz de acciones estratégicas y ofensivas, presentadas en el Cuadro N° 45, se definieron las siguientes estrategias:

En el área Humana:

- Gestionar conjuntamente con el Gobierno Municipal convenios con fundaciones y/o ONGS para ejecutar proyectos sociales en beneficio de los adultos mayores.
- Coordinar con fundaciones, instituciones u ONGS para la capacitación del personal en temas relacionados con el adulto mayor.
- Fortalecer las relaciones entre los miembros del Hogar de Vida, para generar un trabajo interdisciplinario.
- Promover una responsabilidad social y de solidaridad entre el personal del Hogar de Vida y las instituciones de apoyo.

En Salud:

- Gestionar convenios de cooperación con entidades de salud como el Ministerio de Salud Pública, y/o voluntariados, para prestar atención médica oportuna al adulto mayor.
- Utilizar las asignaciones presupuestarias para adquirir equipos y materiales de última tecnología que faciliten el cuidado y atención del adulto mayor.

En Nutrición:

- Incrementar control para mejorar el manejo sanitario dentro de la institución.
- Obtener a través de donaciones con el apoyo de la comunidad, de las familias y/o de los voluntariados, un fondo para cubrir las necesidades surgidas por recortes presupuestarios.

En recreación y ocupación:

- Realizar conjuntamente con instituciones del Estado (MIES) o asociaciones de adultos mayores, eventos recreativos y celebraciones festivas, aprovechando la infraestructura que posee el Hogar de Vida.

Generales:

- Estructurar, impulsar y promover planes y programas de apoyo a mayores para que los ancianos tengan una vida digna.
- Buscar fuentes de financiamiento, gestionar la ejecución de inversiones y diseñar mecanismos de autogestión.

- Generar espacios de discusión y alternativas de solución a los problemas institucionales.

6.18 PLAN DE ACCION

CUADRO 6-11 PLAN DE ACCION ESTRATEGIA 1 PLAN DE ACCIÓN: Gestionar conjuntamente con el Gobierno Municipal convenios con instituciones públicas o privadas, fundaciones y/o ONGS para ejecutar proyectos sociales en beneficio de los adultos mayores.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	TIEMPO	ACCIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS
Brindar una atención integral, eficaz y de calidad al adulto mayor que participa en el Hogar de Vida.	Realizar contactos con instituciones públicas o privadas, fundaciones y ONGS que se relacionen con el trabajo social, para promocionar la existencia del Hogar de Vida Luis Maldonado Tamayo y obtener convenios de apoyo y colaboración.	Elaborar y presentar proyectos sociales en beneficio de los adultos mayores a instituciones de trabajo social como Fundaciones, ONGS o Entidades del Sector Público.	Elaboración de proyectos: Cinco meses De Julio a Noviembre 2011 Ejecución: Un año calendario 2012.	Ejecutar convenios firmados y proyectos aprobados.	Hogar de Vida Gobierno Municipal Cantón Pujilí, Institución Pública o privada, fundación y/o ONG.	Materiales (Computador, impresora, tóner, hojas, anillados, etc.) Económicos (Movilizaciones, refrigerios). Humanos (Proyectista)
			Del 6 al 10 de Febrero de 2012	Realizar una capacitación sobre manejo de alimentos	Administración Hogar de Vida – Fundación/ ONG	Humanos (Capacitador, Personal Hogar de Vida).
			Del 4 al 5 de Junio de 2012	Realizar una capacitación sobre primeros auxilios.	Administración Hogar de Vida – Fundación/ ONG	Materiales (Infocus, PC, folletos, insumos, etc.)
			Del 4 al 5 de octubre de 2012	Realizar una capacitación sobre relaciones humanas	Administración Hogar de Vida – Fundación/ONG	Económicos (Refrigerios, Movilización).
Retardar su deterioro psicológico y físico previniendo la aparición de enfermedades o discapacidades, a través de una atención médica permanente.	Gestionar convenios con entidades de Salud.	Acordar con el M.S.P. la visita periódica de un equipo de salud al Hogar de Vida	Dos visitas al mes de un equipo médico.	Firmar convenios.	Departamento Jurídico del Gobierno Municipal del Cantón Pujilí.	Humano Económicos (Medicinas, etc.)

ELABORADO. SALAZAR, Nuvia (2011)

CUADRO 6-12 PLAN DE ACCIN ESTRATEGIA 2

PLAN DE ACCIÓN: Utilizar las asignaciones presupuestarias para adquirir tecnología que facilite el cuidado y atención del adulto mayor.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	TIEMPO	ACCIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS
Brindar una atención integral, eficaz y de calidad al adulto mayor que participa en el Hogar de Vida.	Utilizar parte del presupuesto para adquirir equipamiento necesario del adulto mayor.	Elaborar un plan operativo, detallando las necesidades institucionales.	Durante el año según programación.	Comprar equipamiento para el área médica y fisioterapia.	Administrador Hogar de Vida. Contador	Económicos (
Fomentar el desarrollo personal y espiritual del adulto mayor	Promover planes y programas de apoyo para que los adultos mayores tengan una vida digna	Elaborar un plan operativo, detallando las necesidades institucionales.	Durante todo el año según programación	Adquirir insumos y materiales necesarios para el cuidado del Adulto Mayor	Administrador Hogar de Vida. Contador	Económico (Algodón, Gasas, Alcohol, etc)

ELABORADO. SALAZAR, Nuvia (2011)

CUADRO 6-13 PLAN DE ACCION ESTRATEGIA 3

PLAN DE ACCIÓN: Aprovechar la infraestructura instalada conjuntamente con instituciones del Estado (MIES) o asociaciones de adultos mayores, para organizar eventos recreativos y celebraciones festivas.

OBJETIVO	ESTRATEGIA	ACTIVIDAD	TIEMPO	ACCIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS
Generar espacios de recreación, participación y relacionamiento del adulto mayor con su entorno social	Realizar conjuntamente con instituciones y voluntariados, eventos recreativos y ocupacionales.	Elaborar un plan de actividades recreacionales	13 de Mayo de 2012.	Realizar celebración por el día de la madre	Personal Hogar de Vida Trabajadora Social Voluntariado.	Económicos (alimentación, presentes, movilización).
			17 de Junio de 2012	Realizar celebración por el día del padre		
			29 de Septiembre de 2012	Realizar celebración por el día del adulto mayor		
			25 de Diciembre de 2012	Realizar celebración por navidad		
		Elaborar un plan de actividades ocupacionales	Un trabajo semanal de Enero a Mayo y de Julio a Noviembre de 2012. Exposiciones en Julio y Diciembre	Realizar trabajos en manualidades	Trabajadora Social	Humanos (Personal, adultos mayores, voluntariados, artistas).
			De febrero a diciembre de 2012	Realizar actividades agrícolas		
			Una vez por semana durante todo el año.	Realizar actividades lúdicas		
			Una vez por semana durante todo el año.	Realizar actividades físicas		
			Tres en el año, durante el mes de enero, mayo y septiembre de 2012	Realizar paseos o excursiones		
				Materiales (juegos, instrumentos musicales, insumos agrícolas, material para manualidades, documentales, etc.)		

			Un festejo por todos los cumpleaños del mes, el primer miércoles de cada mes.	Realizar festejos de cumpleaños.	Trabajadora Social	
			Una vez por semana durante todo el año.	Grupos de conversación y debate	Trabajadora Social	
			De febrero a diciembre de 2012	Música	Trabajadora Social	
			Una vez por semana durante todo el año.	Lectura	Trabajadora Social	
			Diario durante todo el año.	Televisión	Trabajadora Social	

ELABORADO. SALAZAR, Nuvia (2011)

6.19 PLAN DE ACTIVIDADES

Cuidado y atención del adulto mayor.

Para el cuidado y atención diario de los adultos mayores se contará con diez personas, las mismas que serán responsables del cuidado y atención diaria a los adultos mayores en sus necesidades básicas.

Además, se realizará con el apoyo del Equipo Pastoral del Cantón Pujilí, la celebración de una Eucaristía una vez al mes, de igual manera con apoyo de religiosas se realizará la Liturgia de la Palabra y la Comunión, cada quince días y se participará en las celebraciones por días especiales como navidad, día de la madre, del padre y del adulto Mayor.

Adquisición de víveres.

Esta actividad se realizará semanalmente a través de la adquisición de los alimentos y víveres necesarios para preparar las comidas diarias, para los adultos mayores.

Alimentos.

Se prestará el suministro de alimentación que consta de: desayuno, refrigerio, almuerzo y cena, durante toda la semana para los 22 adultos mayores residentes, y para los 12 adultos mayores que acuden de lunes a viernes a realizar actividades motivacionales y de convivencia en las instalaciones del Hogar de Vida Luis Maldonado Tamayo se suministrará un refrigerio en la mañana, almuerzo y un refrigerio en la tarde.

Capacitación.

Se realizará tres capacitaciones en el año al personal sobre manejo y manipulación de alimentos, preparación de una alimentación balanceada y sobre requerimientos alimenticios en adultos mayores.

Chequeos médicos.

Para realizar esta actividad se promoverá un acuerdo con el Área de Salud N° 2 de Pujilí, para que se realicen una visita quincenal con un equipo médico básico de salud, realizando el chequeo a los 22 adultos mayores residentes del Hogar de Vida, y a los 12 adultos mayores externos. Se gestionará recursos para obtener un médico de planta.

Adquisición de medicinas.

Se realizará la adquisición de medicamentos, según indicaciones y recetas médicas para continuar los tratamientos en afecciones básicas y emergentes a los 22 adultos mayores residentes y 12 adultos mayores externos.

Manualidades.

Estas actividades se orientan a estimular las capacidades sensoriales, mentales y motrices a través del apoyo de las técnicas artísticas. Actúa en 2 niveles. En primer lugar, es un modo de expresión individual y en segundo lugar, un modo de comunicación y de expresión y por tanto de apertura hacia el diálogo.

Dentro de este tipo de actividades podemos incluir:

Pintura.- Elegiremos la manera de pintar más acorde con los gustos y preferencias del residente. Hay que resaltar a las personas mayores que la técnica no es tan importante y que lo preferible es dar rienda suelta a la imaginación.

Dibujo.- Podemos utilizar tantos colores de madera, ceras, rotuladores. Además, se puede elegir un tema sobre el que realizar el dibujo o dibujo libre.

Modelaje.- En este caso utilizaremos arcilla o plastilina. Esta técnica artística despierta muchas sensibilidades escondidas.

Collage.- Técnica consistente en el corte y encolado de papeles sobre una superficie para dar forma y posteriormente se puede pintar.

Estas actividades se realizarán con la colaboración de la Trabajadora Social voluntaria Coreana de KOICA.

Actividades lúdicas.

En esta categoría se realizarán algunas actividades como los juegos de mesa (cartas, rompecabezas, dominó).

Por otro lado también se realizarán juegos de grupo, para intentar fomentar la comunicación y las relaciones entre los residentes a la vez que puede ayudarles a desinhibirse.

Jardinería.

Dentro de esta categoría se realizarán actividades como sembrar, cuidar y mantener huertas y/o viveros de hierbas medicinales, ornamentales, verduras y hortalizas. Esta actividad tendrá la finalidad de autogestión tanto para consumo interno como para generar fondos por la venta de las mismas.

Taller de música.

Con esta actividad se facilitará la comunicación, estimulará la actividad y mejorará las posibilidades relacionales. También nos puede servir para la relajación, la estimulación, identificación con la música y restauración del lenguaje. Podemos realizar dos tipos de actividades:

- Música receptiva (audición de extractos musicales elegidos).
- Música activa (reproducir música utilizando diversos instrumentos de música, objetos sonoros, la voz, etc.).

Dentro de esta actividad también se puede proponer el baile y cantar las canciones a la vez que suena, siempre y cuando salga de manera espontánea a las personas mayores.

Algunas actividades propuestas:

- Audición de canciones de cuna, susurros con objeto de tranquilizar.
- Audición de canciones conocidas (boleros, pasillos, villancicos) y observar las reacciones de los participantes.
- Con los ojos cerrados, distinguir sonidos de diversos tipos.
- Coger el instrumento y objeto que se corresponde con el sonido que se está escuchando (pandereta, flauta, etc.).
- Realizar un recorrido por la geografía a través de las músicas populares de las distintas regiones (Costa, Sierra, Oriente); así como, de la música internacional.

Grupos de conversación – Prensa.

A través de estos grupos se mantendrá la comunicación entre las personas mayores y el personal.

Los grupos de conversación son encuentros – discusiones semanales en lugar, duración y horarios establecidos alrededor de un tema elegido de antemano por el personal o las personas mayores, aunque es preferible que sean éstas últimas las encargadas de elegir el tema, de este modo pretendemos que no se conviertan en consumidores pasivos de la animación.

Estos grupos hacen trabajar la memoria, ya que son un medio de hacer resurgir los recuerdos, revivir el pasado y encontrar una capacidad de expresión que se creía perdida.

Dentro de los grupos de conversación se incluye una actividad que consiste en leer la prensa diaria y comentar las noticias, discutir sobre ellas y dar el punto de vista de cada uno de los participantes.

Algunos temas propuestos:

- Aficiones e intereses (qué solían hacer antes en sus momentos de ocio).
- Charlas sobre las distintas regiones de origen de los componentes del grupo.
- El antiguo oficio.
- Crear entre todos un libro de refranes, aportando cada persona aquellos que puedan recordar.
- Confeccionar un libro de recetas.
- Tratar temas políticos o sociales de interés para ellos, etc.

Video – fórum.

Dentro de éste espacio se pueden incluir: películas, documentales, programas de televisión y radio. La actividad consiste: en ver una película y posteriormente abrir un diálogo sobre los visto. Esto nos ayudará a fomentar la comunicación entre las personas y a desinhibirse.

Diario.

Esta actividad se realizará todos los días por la tarde al finalizar las sesiones de animación. Consistirá en la participación de los adultos mayores, se recogerán aquellos hechos que más se hayan destacado durante el día y, que más peculiares hayan sido.

Otras.

Este grupo de actividades incluye aquellas que no se realizarán semanalmente, sino que se programarán cada mes según la ocasión lo requiera, tal es el caso de las siguientes:

Salidas y excursiones. Se intentará organizar salidas que satisfagan los deseos y motivaciones de los adultos mayores y que a la vez les permitan guardar contacto con lo que sucede en el entorno.

Algunas actividades propuestas:

- Conoce mi pueblo, (visitar lugares de nuestro cantón).
- Comidas especiales fuera del Hogar de Vida (días especiales)
- Viajes a lugares recreativos y turísticos.

Celebración de los cumpleaños

Se celebrarán juntos los cumpleaños de los adultos mayores que coincidan en la misma semana, y consistirá en una torta con vela y un baile de honor.

Todas estas actividades se resumen en la siguiente matriz, donde también se detalla los medios de verificación y los resultados de cada actividad.

CUADRO 6-14 MATRIZ DE ACTIVIDADES

MATRIZ DE ACTIVIDADES

Componente	ACTIVIDAD	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	RESULTADO
1 Cuidado y atención humana y espiritual al adulto mayor	Cuidado y atención diaria al adulto mayor Visitas religiosas Celebración de fechas especiales	Contratos de trabajo Registro de visitas Evidencia fotográfica Registro de participantes	34 adultos mayores atendidos por trece personas en su cuidado diario. Paz emocional y espiritual de los adultos mayores. Satisfacción de sus necesidades y requerimientos religiosos y sociales
2 Nutrición	Alimentación diaria Adquisición de productos necesarios para la alimentación del adulto mayor. Capacitación sobre el manejo y manipulación de alimentos	Menús semanales Guía de alimentación Registros de participación Facturas de adquisiciones	34 Adultos mayores bien alimentados diariamente. Suministro semanal de los productos necesarios para la preparación de los alimentos de los adultos mayores.
3 Salud	Chequeos médicos quincenales Suministro de medicamentos requeridos. Tratamientos de fisioterapia. Suministro de multivitamínicos.	Ficha personal Recetas Facturas de adquisiciones. Exámenes médicos Lista de participantes.	34 adultos mayores controlados profesionalmente en su estado de salud

<p style="text-align: center;">4 Ocupacional Y Recreativa</p>	<p>Manualidades</p> <p>Actividades lúdicas</p> <p>Jardinería</p> <p>Actividades físicas</p> <p>Paseos o excursiones</p> <p>Cumpleaños</p> <p>Taller de música</p> <p>Grupos de conversación y debate</p> <p>Lecturas (prensa, novelas, cuentos)</p> <p>Mirar documentales, películas, noticieros.</p>	<p>Facturas de pagos</p> <p>Memorias técnicas</p> <p>Productos cosechados</p> <p>Lista de participantes</p> <p>Objetos realizados</p> <p>Lista de materiales adquiridos</p> <p>Evidencia fotográfica</p> <p>Diarios de trabajo</p>	<p>22 Adultos mayores motivados.</p> <p>22 Actividades de autogestión</p> <p>22 Adultos mayores con mejor agilidad mental.</p> <p>Desarrollo de destrezas manuales</p> <p>22 Adultos mayores integrados a la sociedad sintiéndose parte de ella y conociendo su realidad.</p> <p>12 adultos mayores integrados a un ambiente agradable junto a personas de su misma edad.</p>
---	---	--	---

ELABORADO: SALAZAR, Nuvia (2011)

6.20 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

NOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES PROPUESTO PARA EL AÑO 2011

ACTIVIDADES		MESES												REPOSABLES
		MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12	
CUIDADO Y ATENCION HUMANO Y ESPIRITUAL AM		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
Celebraciones fechas especiales	4													ADMINISTRACION
				MADRE	PADRE			DIA AM			NAVIDAD			
Movilización de los 12 adultos mayores externos	12													CHOFER HOGAR DE VIDA
		POR MES												
Suministros de aseo personal	12													ADMINISTRACION
		CAA												
Pañales	12													ADMINISTRACION
NUTRICION														
Alimentación diaria residentes	22													VIDA
		MAYORES												
Alimentación diaria cuidado diario	12													VIDA
		MAYORES												
Adquisición de gas	150													HOGAR DE VIDA
Capacitación sobre manejo de alimentos	3													HOGAR DE VIDA
		DEL AREA												
SALUD														
Chequeos médicos	24													PUBLICA
		SEMANA												
Adquisición y suministros de medicamentos	3													HOGAR DE VIDA
		TRO												
insumos Médicos	3													ADMINISTRACION HOGAR DE VIDA
		VECES EN												
Fisioterapia	9													KOICA
		PERSONAS												
Adquisición y suministro de multivitamínicos	3													HOGAR DE VIDA
		VECES EN												
OCUPACIONAL Y RECREATIVA														
Manualidades														KOICA
		AL MES -												
Actividades agrícolas														GOBIERNO MUNICIPAL
		JARDINES, HUERTOS,												
Actividades lúdicas														KOICA
		SEMANA												
Actividades físicas														KOICA
		SEMANA												
Paseos o excursiones														HOGAR DE VIDA
		TRES												
Cumpleaños														HOGAR DE VIDA
		CALENDAR												
Grupos de conversación y debate														VOLUNTARIAS KOICA
		1 VEZ POR SEMANA												
Música														MUSICA PUJILI
		MES												
Lecturas														VOLUNTARIAS KOICA
		1 VEZ POR SEMANA												
Televisión (documentales, películas, noticieros, etc).														VOLUNTARIAS KOICA
		DIARIO												

Elaborado: SALAZAR, Nuvia (2011)

6.21 PRESUPUESTO

PRESUPUESTO DETALLADO POR COMPONENTES Y ACTIVIDADES

CUIDADO Y ATENCION HUMANO Y ESPIRITUAL AM						
DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (\$)	ANUAL (\$)	MIES	PATRONATO MUNICIPAL NIÑO DE ISINCHE
Celebraciones especiales	días	4	150.00	600.00	300.00	300.00
Movilización de los 12 adultos mayores externos				990.00	840.00	150.00
Suministros de aseo personal				2,500.00	2,500.00	
Pañales				3,000.00	3,000.00	
TOTAL CUIDADO Y ATENCION HUMANO Y ESPIRITUAL AM				7,090.00	6,640.00	450.00

NUTRICION						
DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (\$)	ANUAL (\$)	MIES	PATRONATO MUNICIPAL NIÑO DE ISINCHE
Alimentación diaria	residentes	22	1.50	12,045.00	6,500.00	5,545.00
Alimentación diaria	externos	12	1.50	4,500.00	4,500.00	
Gas	tanques	150	2.25	337.50	337.50	
Capacitación en manejo de alimentos	capacitación	3	100.00	300.00	300.00	
TOTAL NUTRICION				17,182.50	11,637.50	5,545.00

SALUD						
Actividad 1.- Adquisición y suministro de medicinas						
DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (\$)	ANUAL (\$)	MIES	PATRONATO MUNICIPAL NIÑO DE ISINCHE
Medicinas	Unidades			5,000.00	5,000.00	
Insumos médicos (guantes, alcohol, etc)				1,800.00	1,800.00	
Adquisición multivitamínicos				1,500.00	1,500.00	
TOTAL SALUD				8,300.00	8,300.00	0.00

OCUPACIONAL Y RECREATIVA						
Actividad 1.- Manualidades						
DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (\$)	ANUAL (\$)	MIES	PATRONATO MUNICIPAL NIÑO DE ISINCHE
Adecuación de áreas de trabajo				700.00	700.00	
Materiales				300.00	250.00	50.00
TOTAL				1,000.00	950.00	50.00
Actividad 2.- Agrícolas						
DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (\$)	ANUAL (\$)	MIES	PATRONATO MUNICIPAL NIÑO DE ISINCHE
Semillas de verduras y hortalizas	unidades	250	0.20	50.00		50.00
Plantas ornamentales	unidades	250	0.20	50.00		50.00
Plantas medicinales	unidades	250	0.20	50.00		50.00
TOTAL				150.00	0.00	150.00
Actividad 2.- Lúdicas						
DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (\$)	ANUAL (\$)	MIES	PATRONATO MUNICIPAL NIÑO DE ISINCHE
Material lúdico				500.00	500.00	
TOTAL				500.00	500.00	0.00
Actividad 3.- Físicas						
DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (\$)	ANUAL (\$)	MIES	PATRONATO MUNICIPAL NIÑO DE ISINCHE
Implementos para actividades físicas				500.00	450.00	50.00
TOTAL				500.00	450.00	50.00
Actividad 4.- Paseo y/o excursiones						
DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (\$)	ANUAL (\$)	MIES	PATRONATO MUNICIPAL NIÑO DE ISINCHE
Paseos	paseo	3	200.00	600.00	600.00	
TOTAL				600.00	600.00	0.00
Actividad 5.- Cumpleaños						
DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (\$)	ANUAL (\$)	MIES	PATRONATO MUNICIPAL NIÑO DE ISINCHE
Cumpleaños	meses	12	50.00	600.00	600.00	
TOTAL				600.00	600.00	
TOTAL OCUPACIONAL Y RECREATIVA				3,350.00	3,100.00	250.00

RECURSOS HUMANOS						
<i>DETALLE</i>	<i>UNIDAD</i>	<i>CANTIDAD</i>	<i>PRECIO UNITARIO (\$)</i>	<i>ANUAL (\$)</i>	<i>MIES</i>	<i>PATRONATO MUNICIPAL NIÑO DE ISINCHE</i>
Administrador	servidor	1	1,026.00	12,312.00		12,312.00
Cocina	servidor	1	300.00	3,600.00		3,600.00
Lavandería	servidor	1	300.00	3,600.00		3,600.00
Conserje	servidor	1	320.00	3,840.00		3,840.00
Cuidador	servidor	4	260.00	12,480.00		12,480.00
Guardia	servidor	1	300.00	3,600.00		3,600.00
Chofer	servidor	1	504.00	6,048.00		6,048.00
Personal de Salud (médico - enfermera)	servidor	2	500.00	12,000.00		12,000.00
Fisioterapeuta						
RECURSO HUMANO				57,480.00	0.00	57,480.00

GASTOS GENERALES						
<i>DETALLE</i>	<i>UNIDAD</i>	<i>CANTIDAD</i>	<i>PRECIO UNITARIO (\$)</i>	<i>ANUAL (\$)</i>	<i>MIES</i>	<i>PATRONATO MUNICIPAL NIÑO DE ISINCHE</i>
Mantenimiento vehículo				240.00		240.00
Libricantes				240.00		240.00
Caja chica				200.00		200.00
Gastos financieros				100.00		100.00
Materiales de oficina				240.00		240.00
Suministros de limpieza				2,000.00	560.00	1,440.00
Mantenimiento Hogar de Vida				1,500.00	1,500.00	
Servicios básicos				2,000.00		3,480.00
RECURSO HUMANO				6,520.00	2,060.00	5,940.00

TOTAL GENERAL				99,922.50	31,737.50	69,665.00
----------------------	--	--	--	------------------	------------------	------------------

Elaborado: SALAZAR, Nuvia (2011)

CRONOGRAMA ANUAL DE ACTIVIDADES VALORADO PARA EL AÑO 2012 (en dólares)

ACTIVIDADES	AÑO 2012												VALOR TOTAL
	MES 1	MES2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8	MES 9	MES 10	MES 11	MES 12	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
CUIDADO Y ATENCION HUMANA DEL ADULTO MAYOR	540.83	540.83	690.83	690.83	540.83	540.83	690.83	540.83	540.83	690.83	540.83	540.83	7,090.00
Celebraciones fechas especiales	0.00	0.00	150.00	150.00	0.00	0.00	150.00	0.00	0.00	150.00	0.00	0.00	600.00
Movilizacion de adultos mayores	82.50	82.50	82.50	82.50	82.50	82.50	82.50	82.50	82.50	82.50	82.50	82.50	990.00
Suministros de aseo personal	208.33	208.33	208.33	208.33	208.33	208.33	208.33	208.33	208.33	208.33	208.33	208.33	2,500.00
Pañales	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00	250.00	3,000.00
NUTRICION	1,378.75	17,182.50											
Desayuno	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	3,309.00
Refrigerio	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	3,309.00
Almuerzo	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	3,309.00
Refrigerio	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	3,309.00
Cena	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	275.75	3,309.00
Gas	28.13	28.13	28.13	28.13	28.13	28.13	28.13	28.13	28.13	28.13	28.13	28.13	337.50
Capacitacion	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	300.00
SALUD	2,266.67	0.00	500.00	0.00	2,266.67	0.00	500.00	0.00	2,266.67	0.00	500.00	0.00	8,300.00
Adquisición y suministros de medicamentos	1,666.67	0.00	0.00	0.00	1,666.67	0.00	0.00	0.00	1,666.67	0.00	0.00	0.00	5,000.00
Insumos médicos	600.00	0.00	0.00	0.00	600.00	0.00	0.00	0.00	600.00	0.00	0.00	0.00	1,800.00
Adquisición y suministro de multivitamínicos	0.00	0.00	500.00	0.00	0.00	0.00	500.00	0.00	0.00	0.00	500.00	0.00	1,500.00
OCUPACIONAL Y RECREATIVA	391.67	250.76	250.76	250.76	450.76	150.76	250.76	250.76	450.76	250.76	250.76	150.76	3,350.00
Manualidades	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0.00	1,000.00
Actividades agrícolas	0.00	13.64	13.64	13.64	13.64	13.64	13.64	13.64	13.64	13.64	13.64	13.64	150.00
Actividades lúdicas	41.67	41.67	41.67	41.67	41.67	41.67	41.67	41.67	41.67	41.67	41.67	41.67	500.00
Actividades físicas	0.00	45.45	45.45	45.45	45.45	45.45	45.45	45.45	45.45	45.45	45.45	45.45	500.00
Paseos o excursiones	200.00	0.00	0.00	0.00	200.00	0.00	0.00	0.00	200.00	0.00	0.00	0.00	600.00
Cumpleaños	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	50.00	600.00
TOTAL GENERAL	4,577.92	2,170.34	2,820.34	2,320.34	4,637.01	2,070.34	2,820.34	2,170.34	4,637.01	2,320.34	2,670.34	2,070.34	35,922.50

Elaborado: SALAZAR, Nuvia (2011)

MATERIALES DE REFERENCIA

1. Bibliografía

COBRA, M.(2001). Marketing de Servicios, Editorial Mc. Graw-Hill.

HERRERA, E. (2004). Tutoría de la Investigación Científica. Editorial Dimerino, Ecuador, primera edición.

JARILLO JC. (1996). Dirección Estratégica, Editorial McGrawn Hill, España segunda edición.

MINTZBERG. H. (1985). El Proceso Estratégico, Editorial. Continental S.A., México, primera edición.

MUÑOZ, O. (2004). La Salud del Adulto Mayor, Temas y Debates. Primera Edición.

SERNA. G. (1994). Planificación y Gestión Estratégica, Editorial. Legis S.A. Bogotá, primera edición.

STANTON, W. (2004). Fundamentos de Marketing. Editorial McGraw Hill treceava edición.

STAVER. GA. (1995). Planeación Estratégica, Editorial. Continental S.A., México, segunda edición.

STONER, J.(1993). Administración. Sexta edición.

FUENTES ELECTRÓNICAS.

www.auladeeconomia.com

www.civicus.org/new/media/planificacionstrategica.pdf

http://www3.diputados.gob.mx/camara/001_diputados/008_comisioneslx/001_ordinarias/003_atencion_a_grupos_vulnerables

Comisión de Atención a Grupos Vulnerables de la LX legislatura

<http://es.wikipedia.org/wiki/Sociedad>

www.gerontologia.org/portal/information.php?indinfo=1767

www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldoes/ger/planestraarvey.htm

www.infomipyme.com/das/6t/offline/administracion/planificacion_estrategica.html

www.monografias.com/trabajo558/planificacion-pequeña-empresa/planificacion-pequeña-empresa.shtml

<http://revistas.ucm.es/trs/02140314/articulos/CUTS0404110131A.PDF>

El Trabajo Social y los Servicios Sociales, Manuel Moix Martínez, Universidad Complutense de Madrid.

ARTICULOS DE PRENSA.

EL COMERCIO, Los adultos mayores tienen más presencia y protagonismo en la sociedad ecuatoriana, lunes 7 de diciembre de 2009.

2. ANEXOS:

ANEXO 1

INSTALACIONES DEL HOGAR DE VIDA



FUENTE: Observación Directa

DESCRIPCION: Adulto mayor del Hogar de Vida en los exteriores de las instalaciones, donde se encuentran las áreas verdes.



Fuente: Observación Directa.

DESCRIPCION: Dormitorios de los adultos mayores, que contienen dos camas, dos veladores, dos closets y un baño.



Fuente: Observación Directa

DESCRIPCION: Vista Exterior del Hogar de Vida.



Fuente: Observación Directa

DESCRIPCION: Cocina del Hogar de Vida que cuenta con una cocina industrial, una licuadora industrial, y vajilla completa para 50 personas de acero inoxidable.



Fuente: Observación Directa

DESCRIPCION: Comedor del Hogar de Vida, tiene una capacidad para 80 personas.



Fuente: Observación Directa

DESCRIPCION: Sala de uso general, donde se mira televisión y se reciben las visitas.



Fuente: Observación Directa

DESCRIPCION: Todos los adultos mayores que residen en el Hogar de Vida “Prof. Luis Maldonado Tamayo”.

ANEXO 2

CUESTIONARIO DIRIGIDO AL PERSONAL DIRECTIVO DEL HOGAR DE VIDA LUIS MALDONADO TAMAYO

Presentación: Buenos días estoy realizando la presente encuesta para realizar una investigación de esta institución, solito a usted muy comedidamente, colabore respondiendo las siguientes preguntas.

Objetivo: Recolectar información para elaborara una planificación estratégica que permita mejorar los servicios prestados por el centro a los adultos mayores beneficiarios del mismo.

PREGUNTAS:

1. Cuenta el Hogar de Vida con una Planificación estratégica.
SI () NO ()
2. Se realiza programas de formación y capacitación continua del personal.
SI () NO ()
3. Existe una misión y una visión definida del Hogar de Vida que este bajo pleno conocimiento del personal.
SI () NO ()
4. Los valores que definen los compromisos entre y con las personas están claramente definidos y son conocidos por todos.
SI () NO ()
5. De los siguientes ítems señale con una X, las fortalezas que considere posee el Hogar de Vida.
Financiamiento () Convenios interinstitucionales ()
Infraestructura () Logística ()
6. De los siguientes ítems señale con una X, las debilidades que considere posee el Hogar de Vida.
Déficit de personal () Capacitación ()
Inestabilidad Laboral () Falta de organización y control ()

7. De los siguientes ítems señale con una X, las oportunidades que considere se le presentan al Hogar de Vida.

Leyes () Organismos de apoyo ()
Pasantos Universitarios () ONGs ()

8. De los siguientes ítems señale con una X, las amenazas que considere se le podrían afectar al Hogar de Vida.

Inflación () Recorte presupuestarios ()
Incumplimiento y desconocimiento de leyes ()
Falta de espacios para el adulto mayor ()

9. Cree usted que al aplicar una planificación estratégica en el Hogar de Vida se logre mejorar la calidad de los servicios prestados a los adultos mayores?

SI () NO ()

10. Se han realizado análisis de las necesidades y expectativas de los usuarios tanto internos como externos.

SI () NO ()

GRACIAS POR SU TIEMPO

ANEXO 3

CUESTIONARIO DIRIGIDO AL PERSONAL OPERATIVO DEL HOGAR DE VIDA LUIS MALDONADO TAMAYO

Presentación: Buenos días estoy realizando la presente encuesta para realizar una investigación de esta institución, solito a usted muy comedidamente, colabore respondiendo las siguientes preguntas.

Objetivo: Recolectar información para elaborara una planificación estratégica que permita mejorar los servicios prestados por el centro a los adultos mayores beneficiarios del mismo.

PREGUNTAS:

1. La Administración realiza encuestas para evaluar la satisfacción del personal y utiliza los datos obtenidos.

SI () NO ()

2. La dotación de personal es adecuada para atender las necesidades del centro gerontológico.

SI () NO ()

3. La Dirección promueve procesos de formación y capacitación para el personal.

SI () NO ()

4. Cree usted que el trabajar bajo una planificación permitirá mejorar los servicios que presta el Hogar de Vida a los adultos mayores.

SI () NO ()

5. El personal conoce la planificación y estrategia del centro.

SI () NO ()

6. Los valores que definen los compromisos entre y con las personas están claramente definidos y son conocidos por todos.

SI () NO ()

7. La Dirección fomenta un ambiente de confianza y de solidaridad.

SI () NO ()

8. La Dirección fomenta la estabilidad laboral del personal en el centro gerontológico.

SI () NO ()

9. Se encuentra satisfecho con la remuneración que percibe actualmente.

SI () NO ()

10. Recibe su remuneración puntualmente

SI () NO ()

GRACIAS POR SU TIEMPO

ANEXO 4

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS USUARIOS – SATISFACCION DEL CLIENTE

Presentación: Buenos días estoy realizando la presente encuesta para realizar una investigación de esta institución, solito a usted muy comedidamente, colabore respondiendo las siguientes preguntas.

Objetivo: Conocer cuál es el grado de satisfacción de los adultos mayores con la atención que reciben del Hogar de Vida.

PREGUNTAS:

1. El trato diario y la atención que recibe del personal en el Hogar de Vida es:

Buena ()
Mala ()
Regular ()

2. Se siente satisfecho con la convivencia dentro del Hogar de Vida.

SI () NO ()

3. Los servicios complementarios que recibe como lavandería, limpieza, son:

Buenos ()
Malos ()
Regulares ()

4. Se encuentra satisfecho con las instalaciones que posee el Hogar de Vida

SI () NO ()

5. Se encuentra satisfecho con las actividades que les ofrece el hogar

SI () NO ()

6. Poseen un servicio de atención medica permanente

SI () NO ()

7. De los siguientes ítems escoja la actividad recreativas u ocupacionales que desee se realice dentro del Hogar de Vida.

Paseos	()	Jardinería	()
Manualidades	()	Música	()
Concursos	()	Fiestas	()

8. Le gustaría que se fomentara la participación de su familia en actividades y fechas especiales.

SI () NO ()

9. La alimentación dentro del Hogar de Vida es:

Buena	()
Mala	()
Regular	()

10. La organización interna dentro del Hogar de vida es:

Buena	()
Mala	()
Regular	()

GRACIAS POR SU TIEMPO