



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE DOCENCIA EN INFORMÁTICA
MODALIDAD: PRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la
obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación**

Mención: Informática y Computación

TEMA:

**“LOS CUBÍCULOS VIRTUALES PARA MEJORAR LA TUTORÍA A LOS
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE DOCENCIA EN INFORMÁTICA
DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE
LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**

AUTORA: Flor Elena Peralvo Casillas.

TUTOR: Ing. David Ricardo Castillo Salazar.

AMBATO – ECUADOR

2014

**APROBACION DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O
TITULACIÓN**

CERTIFICA:

Yo, Ing. David R. Castillo. S con CI: 1802634996 en calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema **“LOS CUBÍCULOS VIRTUALES PARA MEJORAR LA TUTORÍA A LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE DOCENCIA EN INFORMÁTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO”** Desarrollado por la egresada Flor Elena Peralvo Casillas, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

.....
TUTOR

Ing. David Ricardo. Castillo Salazar.

CI: 1802634996

AUTORIA DE LA INVESTIGACION

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, quién basada en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....

Flor Elena Peralvo Casillas

CC: 050285127-2

AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: **“LOS CUBÍCULOS VIRTUALES PARA MEJORAR LA TUTORÍA A LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE DOCENCIA EN INFORMÁTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO”**, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

.....

Flor Elena Peralvo Casillas

CC: 050285127-2

AUTORA

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y
DE LA EDUCACIÓN:**

La comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: **“LOS CUBÍCULOS VIRTUALES PARA MEJORAR LA TUTORÍA A LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE DOCENCIA EN INFORMÁTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO”**. Presentada por la Srta. Flor Elena Peralvo Casillas, egresada de la Carrera de Docencia en Informática y Computación, Promoción marzo – agosto 2012, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los Organismos pertinentes.

Ing. Mg. Mentor Javier Sánchez Guerrero.

Ing. Mg. Sandra Lucrecia Carrillo Ríos.

MIEMBRO

MIEMBRO

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado con inmenso cariño para mí madre y mi esposo que me ayudaron tanto moralmente como económicamente y a mi hija por ser la luz que guían mis pasos para seguir adelante con el trabajo.

Ellos son quienes me dieron ánimo y apoyo en los momentos difíciles de mi vida, por sus sacrificios y esperanzas puestas en mí para continuar con los estudios y poder cumplir mis metas propuestas.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a DIOS por haberme dado la fuerza y la sabiduría para realizar el presente trabajo de investigación.

Gracias a mi madre por su cariño, comprensión y apoyo incondicional y por haberme guiado en el camino del bien.

A todos mis distinguidos docentes de la Carrera de Docencia en Informática, en especial a la Ing. David Castillo, quién supo guiarme en el desarrollo de la tesis.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

Portada.....	i
APROBACION DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN	ii
AUTORIA DE LA INVESTIGACION.....	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	iv
AL CONSEJO DIRECTIVO DE FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN:.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS	viii
Índice de Gráficos.....	xi
Índice de Cuadros.....	xii
MODALIDAD: PRESENCIAL RESUMEN EJECUTIVO	xiii
INTRODUCCIÓN.....	xv
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA	1
1.1 Tema	1
1.2. Planteamiento del Problema.....	1
1.2.1 Contextualización	2
1.2.2. Análisis crítico.....	7
1.2.3. Prognosis.....	7
1.2.4 Formulación del problema.....	8
1.2.5 Preguntas Directrices.....	8
1.2.6 Delimitación del Problema	9
1.3. Justificación	9
1.4. Objetivos.....	10
1.4.1 Objetivo General.....	10
1.4.2 Objetivos Específicos.....	11
CAPÍTULO II.....	12
MARCO TEÓRICO	12
2.1 Antecedentes investigativos.....	12
2.2 Fundamentación Filosófica.	14
2.3 Fundamentación Legal	16
2.4. Desarrollo de las Categorías Fundamentales	22
2.5 Hipótesis.....	39
2.6 Señalamiento de Variables de la hipótesis.....	39

CAPITULO III.....	40
METODOLOGÍA.....	40
3.1 Enfoque de la investigación.....	40
3.2 Modalidad básica de la investigación.....	40
3.3 Nivel o tipo de investigación.....	41
3.4 Población.....	42
3.5 Operacionalización de variables.....	44
3.5.1Variable independiente. Cubículos Virtuales.....	44
3.6 Plan de recolección de la información.....	46
3.7 Plan de procesamiento de la información.....	47
CAPÍTULO IV.....	48
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	48
4.1 Análisis de los Resultados.....	48
4.1.1 Interpretación de Datos.....	48
4.2 Verificación de la Hipótesis.....	59
4.3.1 Planteamiento de la Hipótesis.....	59
4.3.2 Descripción de la población.....	60
4.3.3 Especificación del modelo estadístico.....	60
4.4 RECOLECCIÓN DE DATOS Y CÁLCULOS ESTADÍSTICOS.....	61
4.4.1 Frecuencia observadas estudiantes.....	61
4.4.2 Frecuencia esperadas estudiantes.....	62
4.5 Nivel de significación.....	63
4.5.1Especificación de las zonas de aceptación y rechazo.....	63
4.6 Representacion Gráfica.....	64
CAPÍTULO V.....	65
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	65
5.1 CONCLUSIONES.....	65
5.2 RECOMENDACIONES.....	66
CAPÍTULO VI.....	68
PROPUESTA.....	68
TEMA:.....	68
6.1 DATOS INFORMATIVOS.....	68
6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.....	69
6.3 JUSTIFICACIÓN.....	69
6.4 OBJETIVOS.....	70
6.4.1 OBJETIVO GENERAL.....	70
6.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	71

6.5 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD.....	71
6.6 FUNDAMENTACIÓN	71
6.7 METODOLOGÍA MODELO OPERATIVO	106
6.8 ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	107
6.9 PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN	109
BIBLIOGRAFÍA.....	110
Linkgrafía.....	111
ANEXOS	113

Índice de Gráficos

Gráfico N° 1: Árbol de Problemas	6
Gráfico N° 2: Red de Inclusiones Conceptuales	19
Gráfico N° 3: Constelación de la Variable Independiente.....	20
Gráfico N° 4: Constelación de la Variable Dependiente.....	21
Gráfico N° 5: Organización Curricular	29
Gráfico N° 6: Método de cubículo virtual	49
Gráfico N° 7: Utilización de herramientas tecnológicas.....	50
Gráfico N° 8: Utilización de herramientas de comunicación	51
Gráfico N° 9: Utilización de herramientas colaborativas.....	52
Gráfico N° 10: Estructura adecuada documental	53
Gráfico N° 11: Incrementa rendimiento académico.....	54
Gráfico N° 12: Estructura de contenidos	55
Gráfico N° 13: Utilización de tutoría en línea	56
Gráfico N° 14: Interesante proceso de tutoría.....	57
Gráfico N° 15: Tutorías en clase.....	58
Gráfico N° 16: Campana de Gauss.....	64
Gráfico N° 17: Beneficios del Aula Virtual	74
Gráfico N° 18: Características	81
Gráfico N° 19: Clasificación	81
Gráfico N° 20: Clasificación Plataformas Virtuales.....	82
Gráfico N° 21: Cubículo Virtual	84
Gráfico N° 22: Moodle	85
Gráfico N° 23: Chat	87
Gráfico N° 24: Consulta	89
Gráfico N° 25: Foro.....	91
Gráfico N° 26: Cuestionario	93
Gráfico N° 27: Glosario	95
Gráfico N° 28: Cubículos Virtuales.....	97
Gráfico N° 29: Matriculas	98
Gráfico N° 30: Tareas de Tutor	98
Gráfico N° 31: Revisión de Tareas.....	99
Gráfico N° 32: Actividades.....	100

Gráfico N° 33: Descarga de Tareas	100
Gráfico N° 34: Tareas Realizadas.....	101
Gráfico N° 35: Actividades del Tutor	101
Gráfico N° 36: Foro.....	102
Gráfico N° 37: Chat	103
Gráfico N° 38: Glosario.....	103
Gráfico N° 39: Enlaces	104
Gráfico N° 40: Sopa de letras	104

Índice de Cuadros

Cuadro N° 1: Población y Muestra	43
Cuadro N° 2: Operacionalización de variables: variable independiente. ...	44
Cuadro N° 3: Operacionalización de variables: variable dependiente.	45
Cuadro N° 4: Plan de recolección de la información	46
Cuadro N° 5: Método de cubículo virtual.....	49
Cuadro N° 6: Utilización de herramientas tecnológicas.....	50
Cuadro N° 7: Utilización de herramientas de comunicación	51
Cuadro N° 8: Utilización de herramientas colaborativas.....	52
Cuadro N° 9: Estructura adecuada documental	53
Cuadro N° 10: Incrementa rendimiento académico.....	54
Cuadro N° 11: Estructura de contenidos	55
Cuadro N° 12: Utilización de tutoría en línea	56
Cuadro N° 13: Interesante proceso de tutoría	57
Cuadro N° 14: Tutorías en clase.....	58
Cuadro N° 15: Frecuencia observadas estudiantes	61
Cuadro N° 16: Frecuencia esperadas estudiantes	62
Cuadro N° 17: Frecuencia esperadas estudiantes	63
Cuadro N°18: Modelo Operativo.....	106
Cuadro N°19: Presupuesto y financiamiento.....	108
Cuadro N°20: Previsión de la evaluación	109

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE DOCENCIA EN INFORMÁTICA Y COMPUTACIÓN
MODALIDAD: PRESENCIAL
RESUMEN EJECUTIVO

TEMA:

“Los Cubículos Virtuales para mejorar la tutoría a los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato” .

AUTORA: Flor Elena Peralvo Casillas

TUTOR: Ing. David Ricardo Castillo Salazar

Los Cubículos virtuales y la plataforma virtual MOODLE, es una herramienta indispensable para las Tutorías, ayudando a romper barreras de tiempo y espacialidad para tener un alto nivel educativo y de Elite.

Este método colaborativo de enseñanza aprendizaje, con la modalidad virtual, en donde los tutores pueden hacer uso de herramientas tecnológicas y medios multimedia, permite una interactividad ente el docente estudiante.

La aplicación de los cubículos virtuales y MOODLE por medio de una instalación adecuada y con unas simples instrucciones permite un fácil ingreso por medio del internet directamente al programa en el momento que se desee y en el lugar que se requiera.

Palabras claves: Cubículos virtuales y MOODLE, Virtual, Internet, tutorías, Herramienta tecnológica, Herramientas de comunicación, Herramientas colaborativas, chat, redes

SUMMARY

TOPIC:

"VIRTUAL TUTORING CUBICLES FOR IMPROVING STUDENTS CAREER COMPUTER FACULTY OF HUMANITIES AND EDUCATION TECHNICAL UNIVERSITY AMBATO".

AUTHOR: Flor Elena Casillas Peralvo

TUTOR: Ing. David Ricardo Castillo Salazar.

Virtual Cubicles and Moodle virtual platform, have become an indispensable tool for Tutoring, helping to break down barriers of time and spatiality to have a high level of education and Elite.

These collaborative methods of learning with virtual mode, where tutors can use its technological and multimedia tools allow interactivity teacher student body.

The application of virtual cubicles and MOODLE through proper installation and simple instructions allow easy entry via the internet directly to the program in the desired time and place required.

Keywords: Cubicles and MOODLE virtual, Virtual, Internet, tutorials, technology tool, communication tools, collaborative tools, chat, networking
Keywords: Cubicles and MOODLE virtual, Virtual, Internet, tutorials, technology tool, communication tools, collaborative tools, chat, networking

INTRODUCCIÓN

El avance de la tecnología, brinda nuevas alternativas dentro del proceso de Tutorías y con el uso de internet por medio de las aplicaciones como es la plataforma virtual Moodle nos da la pauta para una comunicación colaborativa entre estudiantes y docentes.

En el presente tema de investigación se observa el interés por esta nueva e innovadora forma de adquirir conocimientos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Docencia En Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

Por tal motivo la presente investigación, explicará de una forma acertada la utilización de los cubículos virtuales en la plataforma Moodle en una forma interactiva para tener una competencia virtual que preparara a los estudiantes en excelentes profesionales y a los maestros con conocimientos de estas nuevas tecnologías.

La presente investigación se realizó en seis capítulos que contienen la siguiente información:

Primer Capítulo El problema: Se realiza el tema de Investigación, la contextualización y el planteamiento del problema, además se elabora el Análisis Crítico observando la problemática que constituye implantar un nuevo método alternativo de tutorías virtuales por medio de cubículos virtuales, en la Prognosis se indica lo que en el futuro mediano sucederá al no aplicar este método, se realiza la Formulación del Problema mediante las Interrogantes para la Delimitación del objeto de Investigación. La Justificación del Tema se realiza por medio de un objetivo general y tres objetivos específicos, que se planteara una solución acertada y diligente.

Segundo Capítulo Marco Teórico: Se analiza los antecedentes investigativos, y se realiza la fundamentación filosófica y legal con sus conceptos tanto éticos como morales. Se observa las categorías fundamentales de acuerdo al tema de estudio que permiten conocer los argumentos necesarios para categorizar las variables y su correspondiente hipótesis la cual se debe confirmar por metodo del Chi cuadrado donde se afirma si entra en la zona de aceptación.

Tercer Capítulo La Metodología: Comprende el Enfoque de la investigación y la modalidad básica de la investigación aplicada al tema observando el nivel o tipo de la investigación como la de campo, la población. También se realiza la operacionalización de variables que son Variable independiente que es Cubículos Virtuales y Variable dependiente que es Tutorías, el plan de recolección y el plan procesamiento de la información.

Cuarto Capítulo Análisis e Interpretación de resultados: Se desarrolla mediante encuestas y la interpretación de datos obtenidos para la verificación de la hipótesis y también los anexos correspondientes al tema.

Quinto Capítulo Conclusiones y Recomendaciones: Analizar todos los datos obtenidos para mejorar los aspectos tratados en el presente tema y así poder dar recomendaciones para una solución y resolver los objetivos del problema de investigación.

Sexto Capítulo La propuesta: Se Desarrolla los datos informativos, como también los antecedentes de la propuesta, justificando el tema para dar solución al problema, por medio de objetivos planteados tanto general como específicos, se realiza un análisis de factibilidad, la fundamentación que es muy importante, se observa la Metodología que es modelo operativo, la

administración para luego realizar la previsión de la evaluación que vendría a ser la implantación propia del tema investigado.

Bibliografía y Anexos: Por último se termina con la Bibliografía y todos los Anexos que fueron utilizados para la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Tema

“LOS CUBÍCULOS VIRTUALES PARA MEJORAR LA TUTORÍA A LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE DOCENCIA EN INFORMÁTICA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO”

1.2. Planteamiento del Problema

En la ciudad de Ambato, el desconocimiento de cubículos virtuales, ha sido un gran inconveniente tanto para los docentes y estudiantes, ya que ha limitado a la educación tradicional o presencial, sin poder acceder a estas plataformas innovadoras, lo que impide reforzar sus estudios en forma virtual, creando dificultades que van desde el aspecto educacional hasta el económico, ya que solo pocas personas utilizan estas herramientas innovadoras para sus tutorías y sus estudios.

“Las tutorías universitarias se constituyen como una de las formas más exitosas para disminuir la deserción y el desgranamiento, garantizando la permanencia y terminalidad de los estudios. Se perfilan como una de las acciones de apoyo y asesoramiento didáctico-curricular y psicopedagógico

que favorece la calidad e innovación del aprendizaje, potencia el desarrollo formativo y profesional de los estudiantes y mejora las relaciones y acciones de acogida, bienestar académico y social entre éstos, los docentes y la propia institución”
(UNLP, 2011)

De acuerdo al párrafo anterior las tutorías virtuales son herramientas necesarias que permiten al estudiante evitar la pronta deserción de la institución, ya que existe una demanda de soluciones informáticas de Tutorías, por tal razón, el cubículo virtual permite la tutoría donde estudiantes y docentes encuentran un espacio de comunicación, desarrollo, intercambio, conocimiento y reconocimiento mutuo durante su interacción académica.

1.2.1 Contextualización

Nivel Macro

“La Modalidad a Distancia que ya tiene 15 años de trayectoria sigue planteando estrategias para resolver los desafíos de una sociedad que exige soluciones a sus necesidades y demandas; a través de la mejora en el proceso enseñanza-aprendizaje, con la aplicación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), apoyados en la calidad de docentes, administrativos y personal de servicios en busca de una educación de calidad”.
(Morán, 2013)

De la cita anterior se manifiesta que de acuerdo a la trayectoria de 15 años en la Modalidad a distancia, las estrategias resuelven los desafíos planteados por medio de la tecnología informática (TICs).

En el Ecuador el desarrollo de la tecnología viene a pasos agigantados. La computadora es una poderosa herramienta que apoya el proceso activo de construcción del aprendizaje y el desarrollo de habilidades tanto individuales como colectivas. Desde la aparición de las computadoras se ha venido tratando de incorporarlas al proceso de tutorías, pero aún, en el ámbito pedagógico, los docentes desconocen los beneficios que como soporte de transmisión de información tiene el ordenador.

Nivel Meso

“Ampliar las prácticas académicas es fundamental para la materialización de la interacción de la Universidad con la sociedad, en tanto posibilitan la aplicación de los conocimientos teóricos a situaciones socioeconómicas y culturales concretas, con el fin de lograr la validación de saberes, el desarrollo de habilidades profesionales y la atención directa de las necesidades del medio. Es imperativo también fomentar el intercambio de experiencias y buenas prácticas en el campo de la transferencia de resultados de la investigación al entorno socioeconómico, e impulsar programas para el desarrollo de la cultura emprendedora en la comunidad universitaria.”

(Indoamérica, 2014)

Del párrafo anterior se puede decir que la universidad es el medio para una buena interacción con la sociedad ya que se conoce sus necesidades y logros.

En la ciudad de Ambato, si bien el uso de la computadora en las instituciones educativas es común, su empleo como medio interactivo de tutorías aún no

se aprovecha, pese a formar profesionales en computación e informática, la ausencia de investigación no nos permite aprovechar de las bondades de un sistema de tutorías que tenga al ordenador como recurso didáctico-metodológico.

El proyecto de innovación pedagógica de Cubículos virtuales y el Desarrollo Interactivo de las tutorías por ordenador en estudiantes de formación a docente es una propuesta de trabajo pedagógico interdisciplinario.

Nivel Micro

“Las Tutorías tienen los siguientes Objetivos:

- a) Facilitar el proceso de integración de los estudiantes a la vida universitaria, a través de la orientación en el acceso a los servicios universitarios, y su inducción al uso adecuado de las instalaciones y de los recursos que brinda la universidad.
- b) Contribuir a la disminución de los índices de deserción, reprobación, y rezago académico, y elevar la eficiencia terminal y su autonomía intelectual.
- c) Elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes, habilidades, destrezas, y conocimientos para el desarrollo de las competencias.
- d) Potenciar las fortalezas de los estudiantes mediante acciones preventivas y correctivas“.

(Sánchez, 2012)

De la cita antes mencionada podemos destacar la importancia de las tutorías dentro de la vida estudiantil de una persona además de mejorar su nivel académico mejora su autonomía intelectual y personal como es el desarrollo de valores, actitudes, habilidades, destrezas, y conocimientos.

En la Universidad Técnica de Ambato, el trabajo docente en los últimos años se ha visto transformada por los cambios científicos – tecnológicos y el volumen del conocimiento ha evolucionado de manera muy acelerada, entonces el decir que un aula es el único espacio de compartir experiencias y aprendizajes con los estudiantes no sería tan lógico ya que se puede hacer por medio de las muchas herramientas tecnológicas que nos facilita compartir contenidos de determinada temática.

En la Facultad de Ciencias Humanas, los estudiantes siguen recibiendo la clásica Tutoría donde el único espacio de compartir experiencias es el aula. Para salir de esta modalidad y cambiar el espacio de Tutoría, se plantea las tutorías en forma virtual de manera que pretende cambiar el estilo de Tutorías buscando el desarrollo de competencias empleando los recursos multimedia que se puedan compartir en un aula, pero con cubículos virtuales.

Árbol de Problemas

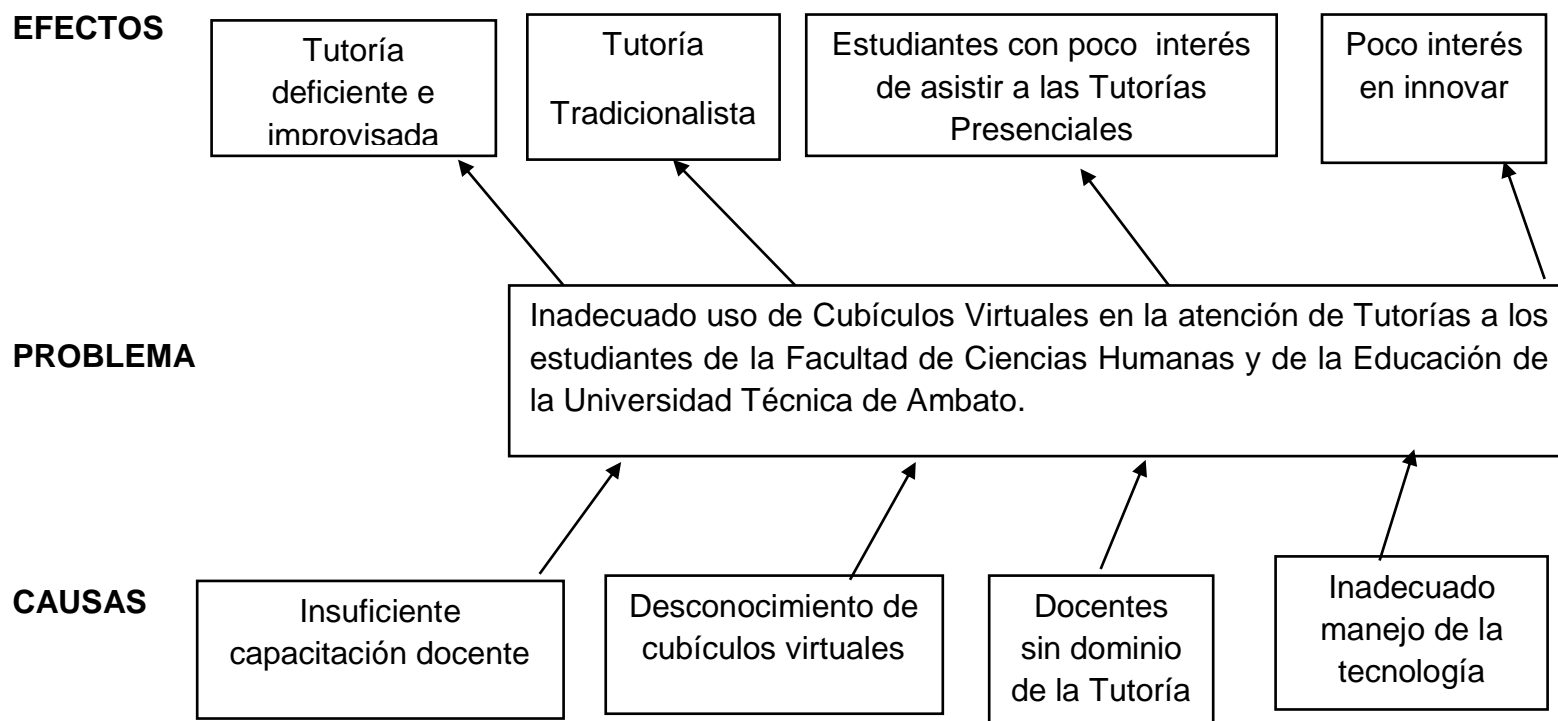


Gráfico Nº 1: Árbol de Problemas
Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

1.2.2. Análisis crítico

La insuficiente capacitación por parte del docente y estudiante en el método virtual da como resultado Tutorías deficientes. Sin la planificación adecuada, tanto el docente como el estudiante tendrían una clase a nivel de aceptación cognoscitiva lo que dejaría muchos vacíos.

El desconocimiento del cubículo virtual, es un aspecto de cuidado que busca atender a un grupo de estudiantes debidamente identificados con una clave de acceso para un determinado curso para así controlar las actividades que se va desarrollando en una determinada área y no tener como resultado una tutoría tradicionalista.

Al no tener dominio los docentes de las tutorías no se aprovecha estos adelantos al máximo dan como resultado estudiantes con poco interés de asistir a las tutorías presenciales, por lo que los docentes deben adecuar las actividades para tener un nivel adecuado del uso de la tecnología y llevar el aula a otra dimensión tecnológica.

El inadecuado manejo de la tecnología, al no aplicar las soluciones posibles a las mencionadas problemáticas de las tutorías convencionales, comenzando por utilizar un interfaz tipo texto y llegando a implementar una interfaz de Realidad Virtual Multimedia, nos limitaríamos a una educación no innovadora, creando poco interés en innovar.

1.2.3. Prognosis

Al no aplicar los Cubículos Virtuales para mejorar la tutoría en los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato se crearía estudiantes con poco interés de asistir a las tutorías

presenciales por lo que como docentes debemos adecuar las actividades para estar en un nivel de uso de la tecnología y llevar el aula a otro nivel.

Ya que si seguimos con un método de tutoría tradicionalista el estudiante tendrá una clase a nivel de aceptación cognoscitiva baja lo que dejaría con muchos vacíos a los futuros profesionales.

Con la integración de los Cubículos Virtuales dentro de la tutoría los estudiantes tendrán un aprendizaje más atractivo y dinámico comenzando por utilizar un interfaz tipo texto y llegando a implementar una interfaz de Realidad Virtual Multimedia, permitiendo de esta forma tener tutorías de calidad.

1.2.4 Formulación del problema

¿De qué manera los Cubículos Virtuales mejora la tutoría de los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato?

1.2.5 Preguntas Directrices

¿Los docentes estarían dispuestos a utilizar Cubículos Virtuales para mejorar la actividad de Tutoría?

¿Cómo se desarrolla el proceso de Tutoría dentro de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato?

¿Existe alguna alternativa de solución al problema planteado sobre los Cubículos Virtuales y la actividad de tutoría de los estudiantes de la

Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato?

1.2.6 Delimitación del Problema

Campo: Educación

Área: Docencia en Informática

Aspecto: Cubículos Virtuales para Tutorías.

Delimitación Espacial

La Universidad Técnica de Ambato de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación que se encuentran ubicado entre la Av. Los Chasquis, Río Guallabamba, Av. Los Atís y Río Payamino

Delimitación Temporal

Este proyecto de Investigación se desarrolló durante el periodo académico Abril/Septiembre del 2014 en los meses de Abril y Junio.

Unidades de Observación.

Docentes, Estudiantes

1.3. Justificación

Es **Importante** porque el cubículo virtual maneja el aprendizaje en un entorno virtual, diseñado para ayudar a educadores a crear cursos de calidad y de elite. La educación ha ido evolucionando, con el uso de la

tecnología y de sus herramientas, con el fin de llegar de mejor manera con los conocimientos a los estudiantes.

El **interés** de la creación de estos cursos innovadores permite acceder a la información y al conocimiento desde cualquier parte del mundo y a cualquier hora.

Además el **impacto** del entorno virtual permite fundamentar de la teoría a la práctica con la creación de nuevas tecnologías de la información y comunicación en la educación como los cubículos virtuales y demás conceptos básicos computacionales.

Por lo tanto es **factible** la puesta en marcha de este proyecto, requiere trabajar en conjunto con los docentes y estudiantes para obtener el mejor de los resultados que beneficien a todos los educandos.

La **utilidad** que representa en la Universidad Técnica de Ambato que es una de las más destacadas en lo académico y **tecnológico** dentro de la provincia, es magnífica ya que es un proyecto innovador y los Cubículos Virtuales serán nuevas alternativas a la docencia orientada a la interactividad entre docentes y estudiantes.

1.4. Objetivos

1.4.1 Objetivo General.

Determinar la relación existente entre los Cubículos Virtuales y la tutoría en los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar las mejores herramientas para el Cubículo Virtual para mejorar la actividad de Tutoría
- Determinar la información de la Tutoría por cada semestre.
- Elaborar una alternativa de solución al problema planteado de Cubículo Virtual y la Tutoría

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes investigativos.

.Contexto Histórico

En el repositorio Digital de la Universidad Técnica de Ambato Existen algunos temas de Plataformas virtuales pero ninguno igual a Cubículos Virtuales, de tal manera que se hace referencia a los siguientes temas:

El autor Lascano Oñate, Edisson Bolívar con el **Tema:** “Incidencia del uso de tutoriales multimedia y el aprendizaje del módulo de comunicación de datos y redes en los estudiantes del quinto semestre de Informática y Computación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato en el periodo 2010- 2011” tiene como objetivo principal Determinar la incidencia del uso de tutoriales multimedia para mejorar el aprendizaje en los estudiantes para llegar a los resultados empleó los instrumentos de encuestas a estudiantes mediante el uso de cuestionarios, llegando a las siguientes conclusiones:

- El Tutorial multimedia si incide en el rendimiento académico.
- Los recursos que ha utilizado el maestro para impartir clases del módulo de datos y comunicación de redes ha sido blogs, y presentación de diapositivas, por lo que se les hace difícil la comprensión del módulo, por lo cual un Tutorial Educativo les ayudaría a proporcionar información apropiada, y promover un

aprendizaje significativo, con la posibilidad de trabajar individualmente y en grupo.

- El Tutorial de Comunicación de datos y redes, no sustituye la labor del docente, solo le sirve de apoyo en las clases, para elevar la calidad del proceso de aprendizaje, en función de que las nuevas tecnologías deben ser usadas como un medio más para deleitar de las bondades que estas ofrecen.

De acuerdo a las conclusiones obtenidas en la investigación mencionada anteriormente diríamos que para mejorar el aprendizaje en los estudiantes es importante el uso de un tutorial en forma tecnológica para motivación de los mismos.

En la investigación realizada por el autor Romero Constante, Cristina Andrea con el **Tema:** “Incidencia del uso de tutoriales multimedia y el aprendizaje en los estudiantes del octavo y noveno año de educación básica del Colegio Nacional Nocturno “Tungurahua” en el periodo lectivo 2008-2009” cuyo objetivo es Determinar el uso de tutoriales multimedia ayuda a mejorar el aprendizaje en los estudiantes para llegar a los resultados empleó los instrumentos de encuestas a estudiantes mediante el uso de cuestionarios, llegando a las siguientes conclusiones:

- El uso de tutoriales multimedia ayuda a mejorar el aprendizaje en los estudiantes.
- Se determinó que si existe relación entre el uso de tutoriales y las calificaciones ya que se hizo de manera indispensable en su vida estudiantil.

- Se puede deducir que se obtuvo que los estudiantes se dedican en especial las mujeres en su mayoría a hacer tareas en el tutorial que en una biblioteca ya que es más rápido y fácil.

De las conclusiones de este proyecto se puede decir que para los estudiantes es más rápido y fácil un tutorial que una biblioteca y cabe señalar que el uso de tutoriales multimedia ayuda a mejorar el aprendizaje en los mismos.

2.2 Fundamentación Filosófica.

La presente investigación está basada en el paradigma crítico propositivo; crítico porque permite analizar el contexto del problema, y propositivo porque sustenta la búsqueda a una alternativa de solución

Al hacer un análisis reflexivo del problema, en el diagnóstico se confirma si existen serios problemas en las tutorías Por lo que se propone desarrollar métodos innovadores haciendo que el docente se convierta en un facilitador de aprendizaje y el estudiante sea su propio generador de conocimiento.

2.2.1 Fundamentación Epistemológica

Para Piaget, “La lógica, la metodología y la teoría del conocimiento, o epistemología, constituyen tres ramas importantes en el campo del saber científico.”(Piaget, 1970, p.15)

El entorno virtual que proporciona los cubículos virtuales es un claro ejemplo de la eliminación de la espacialidad ya que se puede comunicar con cualquier persona en el mundo siempre que disponga de internet sin estar a la misma hora y en el mismo lugar.

2.2.2 Fundamentación Ontológica

Es la ciencia más universal de todas, puesto que se refiere a la totalidad de las cosas y no hay nada que no caiga bajo su consideración. Abarca un concepto de ser universal, y que para el objetivo de este trabajo lo podemos asociar permanentemente con el hombre o el ser humano.

(Pérez, 2013).

Así también dentro de los cubículos virtuales, debemos tomar en cuenta al estudiante como un todo, que debe tener normas éticas y lógicas bien estructuradas para adaptarse a la nuevas tecnologías.

2.2.3 Fundamentación Axiológica

“La elección libre del sujeto decide alcanzar dichos valores y esto sólo será posible basándose en esfuerzo y perseverancia. El hombre actúa como sujeto activo y no pasivo ante los valores morales, ya que se obtienen basándose en méritos.”

(Lic. Evelyn Moreano Ayala, 2011, p.10).

Aquí se toma en cuenta la ética, para capacitar tanto al docente como al estudiante con valores como: La moral y la ética intelectual.

2.2.4 Fundamentación Tecnológica

En particular, el modo de trabajo que se propone a través de un proyecto tecnológico permite desarrollar competencias que integran el saber con el saber hacer y, dado que algunas instancias del proyecto - diseñar, construir, probar, ensayar evaluar – poseen carácter lúdico en su operación, el trabajo en el aula taller tiene un efecto motivador.

(Rovello, 2013)

Para la enseñanza aprendizaje virtual nos valemos de herramientas tecnológicas pedagógicas que son importantes para una educación social educativa gratuita que permite la comunicación entre estudiantes y docentes en un entorno virtual y privado.

2.2.5 Fundamentación Pedagógica

Esta filosofía cree que las personas aprenden de mejor manera cuando interactúan con el material de aprendizaje, construyen nuevos materiales para otros, e interactúan con otros estudiantes.” (Lic. Evelyn Moreano Ayala, 2011, p.11)

Los cubículos virtuales en las tutorías proyectan el trabajo cotidiano de los educadores tanto en el plano teórico como en el práctico teniendo así una mejor educación de calidad haciendo uso de todas las técnicas educacionales tecnológicas que nos facilita la pedagogía.

2.3 Fundamentación Legal

Para las Tutorías con Cubículos que es software libre y gratis, no hay impedimento legal para su utilización y no hay inconveniente con la ley de propiedad intelectual.

La concreción del presente trabajo se fundamenta en los siguientes cuerpos legales:

DEACUERDO A LA CONSTITUCION DE LA REPUBLICA

SECCIÓN TERCERA DE LA COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Art. 16.-Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1.-Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.

2.- El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.

3.- La creación de medios de comunicación social, y al acceso en igualdad de condiciones al uso de las frecuencias del espectro radioeléctrico para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, y a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas.

4.- El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial y a otras que permitan la inclusión de personas con discapacidad.

5.- Integrar los espacios de participación previstos en la Constitución en el campo de la comunicación.

DE LA CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Art. 80.- El Estado fomentará la ciencia y la tecnología, especialmente en todos los niveles educativos, dirigidas a mejorar la productividad, la competitividad, el manejo sustentable de los recursos naturales, y a satisfacer las necesidades básicas de la población.

La investigación científica y tecnológica se llevará a cabo en las universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos y tecnológicos y centros de investigación científica, en coordinación con los sectores productivos cuando sea pertinente, y con el organismo público que establezca la ley, la que regulará también el estatuto del investigador científico.

RED DE INCLUSIONES CONCEPTUALES.

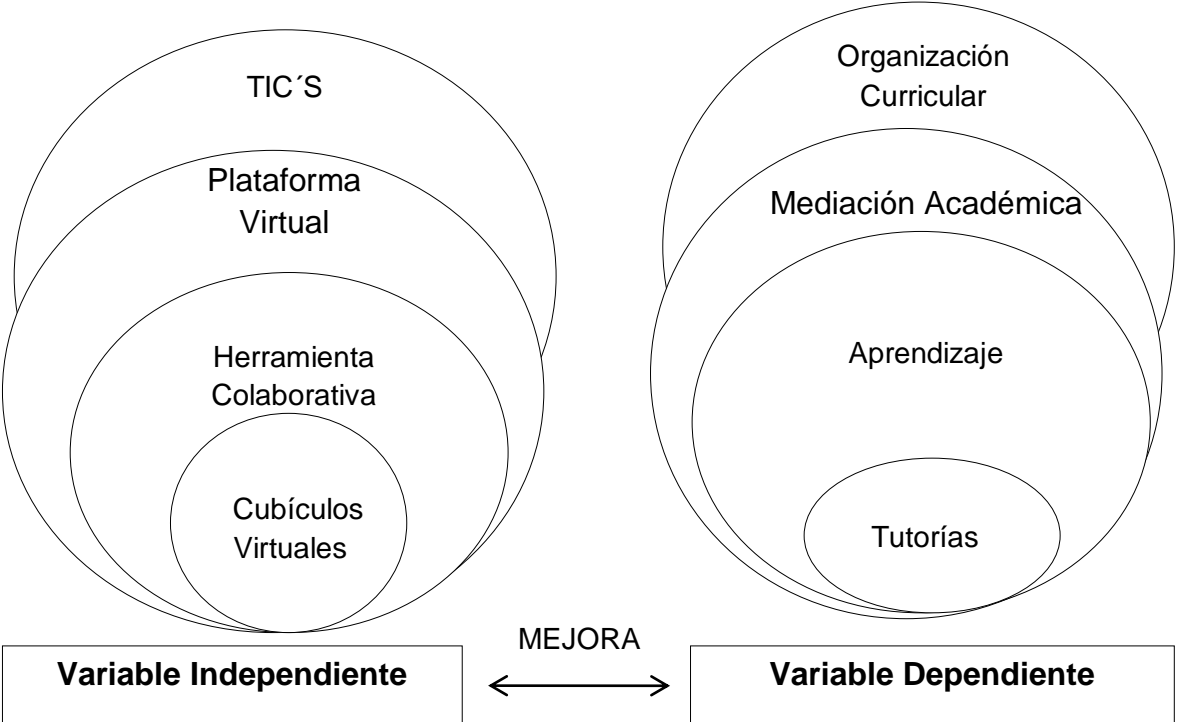


Gráfico N° 2: Red de Inclusiones Conceptuales
Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

Constelación de la Variable Independiente.



Gráfico Nº 3: Constelación de la Variable Independiente.
Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

Constelación de la Variable Dependiente

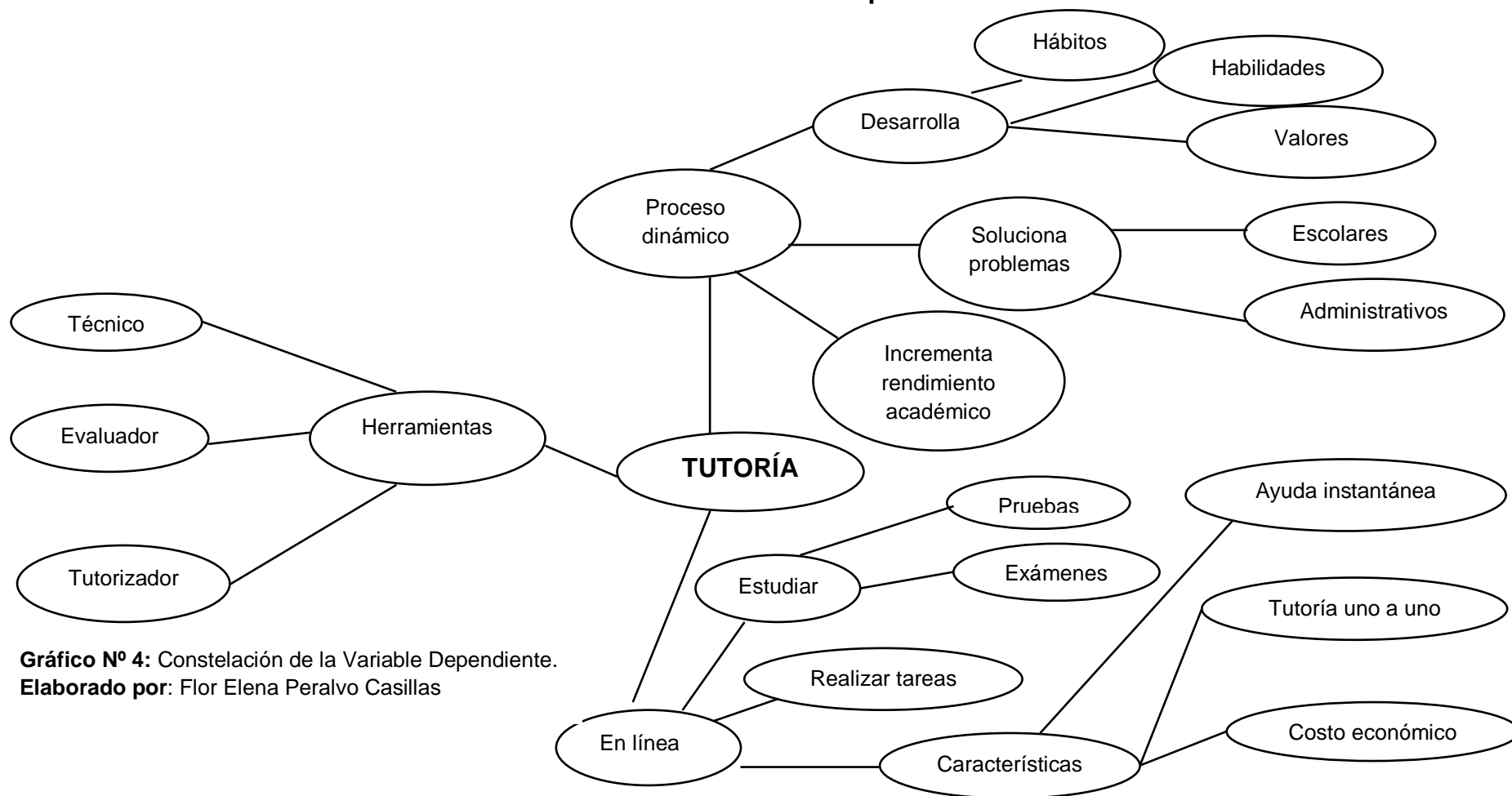


Gráfico N° 4: Constelación de la Variable Dependiente.
Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

2.4. Desarrollo de las Categorías Fundamentales

Variable Independiente

2.4.1 CUBÍCULO VIRTUAL

Si bien el concepto de “cubículos virtuales” como recurso de acompañamiento formativo ha sido adoptado anteriormente (Barberá, 2004; Gillani, 2001; Kauff y Schreer, s.f.), En el marco de esta investigación la noción de “cubículo virtual” no sólo se toma en cuenta la herramienta tecnológica, sino también los usos y los usuarios desde una perspectiva integradora y educativa, enfocada a una práctica generalizada en muchas universidades en México y el mundo, que es la tutoría o acompañamiento del trabajo excepcional en diferentes niveles educativos, especialmente en el nivel de posgrado.

El cubículo virtual que tomamos como punto de partida incluye, entre otros aspectos, la posibilidad de interacción en línea entre tutor y estudiantes, de manera sincrónica y asincrónica, la carga y descarga de archivos, y el registro histórico de las sesiones de tutoría para efectos de seguimiento y como evidencia misma del proceso para los involucrados e incluso para proceso de certificación de calidad de los programas educativos en los que se insertan estas prácticas académicas.

“Sin embargo, Avaya, empresa norteamericana de sistemas de comunicación, decidió revivir el concepto de mundo virtual, pero ahora con un fin específico: emular un entorno de trabajo. De acuerdo con John DiLullo, vicepresidente de Avaya, “creamos el servicio llamado web.alive para permitir la colaboración de personas alejadas físicamente, evolucionando el concepto de conferencia vía internet, con el potencial agregado de la imagen y el sonido en la interacción”.

(Peralta, 2011)

Los tutores necesitarían:

- Herramientas para comunicarse con sus estudiantes de manera síncrona y asíncrona
 - Carpetas para organizar diferentes tipos de información: documentos académico-administrativos, versiones del proyecto, avances de la investigación, etc.
 - Recursos para generar una biblioteca a la medida de las necesidades de los estudiantes.
- (Abascal, 2012)

Herramientas de comunicación

Constituidas por un foro de preguntas y respuestas y una sala de chat. El objetivo del foro es ofrecer al estudiantado una herramienta para canalizar dudas y preguntas a su tutor.

La sala de chat se concibe como un espacio informal de comunicación en donde se pueden dar cita tutor y estudiante para intercambios comunicativos breves en tiempo real, es decir, de manera sincrónica.

2.4.2 HERRAMIENTAS COLABORATIVAS

Según (Coole, 2010) El uso de herramientas colaborativas basadas en web ha tenido un crecimiento exponencial en los últimos años y como resultado, instituciones educativas tales como universidades, colegios y escuelas han instalado Entornos Virtuales de Aprendizaje (VLE) como plataformas tecnológicas de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque ofrecen gran variedad de espacios que permiten una interacción bidireccional entre estudiantes y docentes para producir y

distribuir materiales educativos, crear espacios de discusión, tutorizar cursos a distancia y generar un aprendizaje colaborativo a través de los foros y chats
(Coole, 2010)

Foro

Es un sistema de comunicación muy versátil. Puede servir para solucionar dudas colectivas, intercambiar impresiones sobre noticias y puntos de vista de interés para el grupo, recopilar de manera colaborativa información entre el grupo, etc.

Es una reunión virtual donde distintas personas conversan sobre un tema determinado.

(Coole, 2010)

CHAT

Comunicación escrita, entre dos o más personas y en formato de charla, que se realiza instantáneamente a través de Internet. No requiere mayor ancho de banda lo que es beneficioso para escuelas con conexiones a Internet lentas. Sin embargo, se debe ser cuidadoso con el uso de esta herramienta pues muchos de los sitios que la ofrecen incluyen publicidad o promueven comunicaciones con fines románticos o abiertamente sexuales. Razón poderosa para que lo reemplazara la mensajería instantánea donde cada usuario controla a quién le permite el acceso.

(Molano, 2010)

Videoconferencia

Permiten realizar sesiones de comunicación simultánea con un soporte Webcam que integra video, audio y texto, lo cual permite el intercambio de información textual, auditiva y visual.

El Debate

El debate suele ser considerado como una técnica o una modalidad de la comunicación oral. Los debates organizados cuentan con un moderador y con un público que asiste a las conversaciones. Los participantes se encargan de exponer sus argumentos sobre el tema en cuestión (Gómez, 2008)

2.4.3 PLATAFORMA VIRTUAL

Plataformas virtuales

Una plataforma virtual, es un conjunto de aplicaciones informáticas de tipo síncronas o asíncronas, que facilitan la gestión, desarrollo y distribución de cursos a través de Internet. Este software se instala en el servidor de la Institución que proveerá este servicio a la comunidad.

(Santoveña, 2002)

Un sistema de herramientas basadas en páginas web, con la intención de apoyar actividades educativas presenciales o como la principal estrategia en la organización e implantación de cursos en línea. A través de estas herramientas de tecnología informática, es posible diseñar, elaborar e implantar entornos educativos que están disponibles a través de internet, con todos los elementos necesarios para poder cursar, gestionar, administrar o evaluar una serie de actividades educativas.

MOODLE

Moodle es un paquete de software para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet.

Es un proyecto en desarrollo diseñado para dar soporte a un marco de educación social constructivista que se distribuye como software open source bajo licencia pública GNU.

Básicamente esto significa que Moodle tiene derechos de autor (copyright), pero que el usuario tiene algunas libertades como copiar, usar y modificar Moodle siempre que acepte proporcionar el código fuente a otros, no modificar o eliminar la licencia original y los derechos de autor y aplicar esta misma licencia a cualquier trabajo derivado de él.

(Allueva, 2012)

Moodle es una aplicación web a la que se accede por medio de un navegador web (Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, etc). Esto significa que para utilizar Moodle se necesita un ordenador con un navegador web instalado y con conexión a Internet. Por supuesto también se necesita conocer la dirección web (URL) del servidor donde Moodle se encuentre alojado. Para poder acceder al sistema debe estar registrado como usuario del mismo. Para probar nuestro registro tendremos que autenticarnos mediante un nombre de usuario y una contraseña de acceso.

.

Una vez que accedamos al entorno, nos encontraremos con la página principal del sitio, en la que podremos observar, entre otras cosas, las noticias de interés general y los cursos en los que participamos (margen izquierdo de la pantalla) ya sea como docente o estudiante. Esta página es común a todos los usuarios del sistema y en ella podremos encontrar diferente información de interés general.

Moodle utiliza un interfaz fácil e intuitivo con el que resulta sencillo familiarizarse rápidamente. Por lo general la información más relevante es

mostrada en el centro de la pantalla mientras que a la izquierda y a la derecha se muestran los llamados “bloques” de Moodle. Los bloques son utilizados para albergar toda clase de herramientas y funcionalidades y eran explicados con mayor detalle más adelante.

2.4.4 TIC´S

Las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta. Se disponen de herramientas para llegar a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, de instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la democracia, y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua" (Kofi Annan, Secretario general de la Organización de las Naciones Unidas, discurso inaugural de la primera fase de la WSIS, Ginebra 2003) (Ginebra, 2013)

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio. Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes.

Las TIC son herramientas teórico conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada. Los soportes han evolucionado en el transcurso del tiempo (telégrafo óptico, teléfono fijo, celulares, televisión) ahora en ésta era podemos hablar de la computadora y de la Internet. El uso de las TIC representa una variación notable en la sociedad y a la larga un cambio en

la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos.

Ventajas de utilizar las tic's

- Se presenta una mayor motivación
- Interacción con la tecnología
- Aprenden a partir de los errores
- Aprendizaje colaborativo
- Es desarrollada la habilidad de búsqueda y selección de la información
- Desarrolla la expresión y la creatividad
- Facilidad de acceso a muchos tipos de información
- Aprendizaje en menor tiempo
- Flexibilidad en los estudios
- Autonomía en el estudiante

2.4.2. Desarrollo de las Categorías Fundamentales de la Variable Dependiente

2.4.2.1. ORGANIZACIÓN CURRICULAR

Al hablar de “organización curricular” nos referimos a que todo el tratamiento teórico-epistemológico previo descrito en el proyecto, se traduce y concreta en el desarrollo de una propuesta docente en forma de asignatura para impartir al sector alumnado.

Dicho de otra manera, la propuesta didáctica se ubica después de haber escrito la revisión teórica, con objeto de dar a conocer el terreno a nivel epistemológico y científico. Por tanto, una vez expuesto, se propone el reto de pensar cómo llevarlo a cabo con los alumnos. Se trata de que el

alumno aprenda los contenidos, gracias a nuestra mediación en el Proceso de enseñanza.

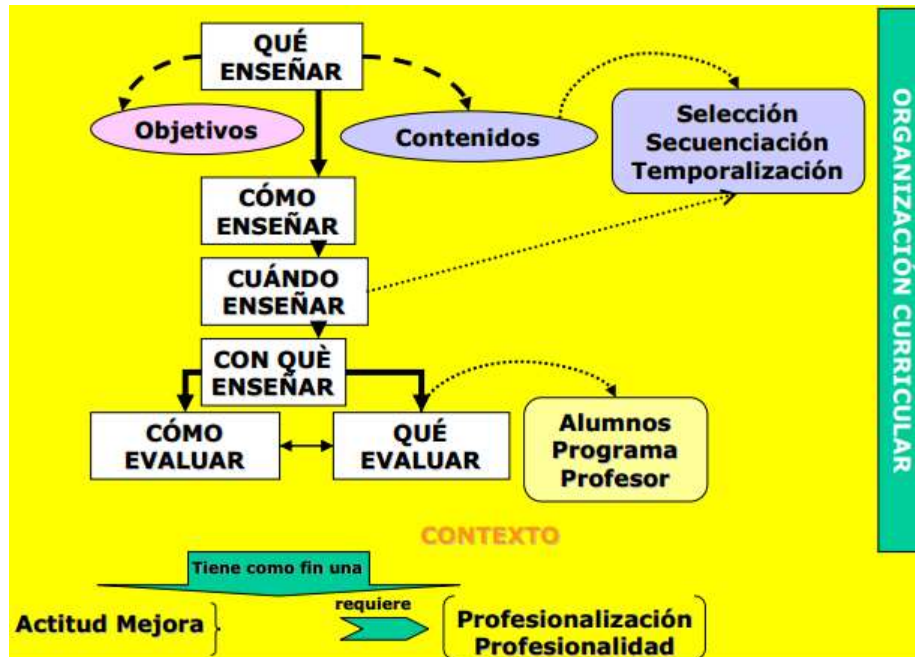


Gráfico Nº 5: Organización Curricular (García, 2012)

En la actualidad no se puede enseñar bien sin pedagogía. Aunque a la hora de la verdad, cualquiera enseña. Por ejemplo los amigos, los padres y hasta los niños enseñan a sus padres. Pero enseñar bien es un arte más difícil, porque exige tener claro para donde se va, cómo se aprende y se desarrolla el estudiante, que tipos de experiencias son más pertinentes y eficaces para la formación y el aprendizaje del estudiante y con qué técnicas y procedimientos son más efectivos enseñar ciertas cosas.

La verdadera enseñanza es intencional, obedece a un plan, tiene metas claras y se rige por ciertos principios y conceptos que los maestros estudian bajo el nombre de pedagogía. Ella se dedica al estudio de las teorías y conceptos que permiten entender y solucionar los problemas de la enseñanza. Cada teoría pedagógica se representa mediante un modelo pedagógico. Otras disciplinas y ciencias aportan al conocimiento de la

enseñanza, como son la informática, las ciencias de la comunicación, la sociología, la política, la ética, la lingüística, etc., pero es la pedagogía, cuya red conceptual gira alrededor de la formación, la disciplina mejor dotada para articular los aportes de las demás disciplinas con miras a una comprensión integral de la enseñanza y del currículum.

Esto implica que el currículum tiene como fin plasmar una determinada concepción educativa en términos de lo individual, lo social y lo cultural. Así mediante la planificación y ejecución del currículum se fortalece el logro del tipo de hombre y de sociedad que el grupo demanda del sistema educativo. Existen muchas concepciones de educación pero lo importante es que haya congruencia entre el enfoque que se plantea de la educación y el del currículum. De acuerdo a lo expuesto, la educación debe visualizarse en su triple proceso que implica: el desarrollo de la persona, la interrelación con el grupo social e incorporación de la cultura.

Tipos de organización curricular

La asignatura contempla dos ejes principales. Asimismo, provee las oportunidades para que los estudiantes desarrollen determinadas habilidades como diseñar, elaborar e investigar. Además de promover un conjunto de actitudes para todo el ciclo básico, que derivan de los Objetivos de Aprendizaje Transversales (OAT).

- 1. Ejes
- 2. Habilidades
- 3. Actitudes

(Chile, 2014)

En general, los diseños curriculares explicitan:

- Los objetivos que se esperan lograr en el nivel de enseñanza para el que está destinado,
- La organización de los contenidos,

- La propuesta de enseñanza y
- Las modalidades de evaluación.

Formas globalizadas

La diferencia principal entre las formas de diseño que toman como eje las disciplinas y las que adoptan métodos más globalizados radica en que para estos últimos las disciplinas constituyen las herramientas básicas para el logro de los objetivos educativos pero no tienen un fin en sí mismas. De modo sintético podría decirse que, en los enfoques disciplinares el énfasis de la enseñanza está puesto en la lógica interna de cada una de estas disciplinas y la manera en que los estudiantes puedan aprenderlas mejor. En la perspectiva de los enfoques globalizados el énfasis está en cómo aprenden los estudiantes y, subsidiariamente, en el papel que juegan las disciplinas en su formación. Si bien son perspectivas diferentes están vinculadas por cuanto ni una prescinde de las necesidades de los estudiantes ni la otra de la enseñanza de los contenidos disciplinares. No obstante, hoy existe bastante evidencia sobre las ventajas de las propuestas que tienden hacia la integración de contenidos. Entre otras, podemos señalar que facilitan:

- Establecer vías de acceso más asequibles, por útiles y relevantes, al conjunto de los conocimientos que la escuela pretende promover en los estudiantes;
- El compromiso de los estudiantes con su realidad en la medida en que permiten el tratamiento de problemas cotidianos tanto personales como sociales;
- La explicitación de valores, ideologías e intereses que están presentes en todas las cuestiones sociales y culturales;

- El análisis de los problemas cotidianos desde diferentes perspectivas y vinculados al contexto en el que se producen y utilizan.

2.4.2.2. MEDIACIÓN ACADEMICA.

La mediación pedagógica puede entenderse como un conjunto de acciones o intervenciones, recursos y materiales didácticos, como sistema articulado de componentes que intervienen en el hecho educativo, facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje. Su principal objetivo es, facilitar la intercomunicación entre el estudiante y los docentes para favorecer a través del razonamiento, un acercamiento comprensivo de ideas y conocimientos.

(Velazquez, 2012)

La mediación pedagógica puede entenderse como un conjunto de acciones o intervenciones, recursos y materiales didácticos, como sistema articulado de componentes que intervienen en el hecho educativo, facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje. Su principal objetivo es, facilitar la intercomunicación entre el estudiante y los docentes para favorecer a través del razonamiento, un acercamiento comprensivo de ideas y conocimientos.

En la educación a distancia, la mediación pedagógica se apoya cada vez más en los avances tecnológicos, donde el docente continúa desempeñando su función de guía, sin pretensiones de sustituir la actividad creadora del estudiante.

La mediación implica una práctica social orientada a “tender puentes”, construir nuevos vínculos y posibilitar el aprendizaje, de igual manera,

permite reforzar la motivación del estudiante en los métodos utilizados para lograr aprender.

Así, la mediación a través de las herramientas tecnológicas implica externalización e internalización de la realidad. Las tecnologías en este caso son un puente conector que facilitan la comunicación, la interacción y la transposición del conocimiento del docente a un conocimiento didáctico que pueda ser comprendido por el estudiante.

El encuentro de la triada pedagógica “docente-conocimiento-estudiante” se constituye de manera mediata y mediada por diferentes tecnologías de la comunicación, cambiando la metodología, el posible alcance de la enseñanza, y los actores que intervienen en el proceso.

ESTRATEGIAS PARA LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA.

Una estrategia educativa está orientada, a direccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En un ámbito educativo, la estrategia se refiere a la dirección pedagógica de la transformación de un objeto, desde su estado real hasta un estado deseado y que tiene como propósito vencer dificultades, con una optimización de tiempo y recursos (Velazquez, 2012)

Las estrategias para la mediación pedagógica en ambientes de Educación a Distancia con uso de TICs, que en este trabajo se sugieren ponen de relieve el carácter procedimental del aprendizaje y su estrecha vinculación con la meta cognición. Dichas estrategias son de naturaleza compleja y constituyen un plan de acción creado e implementado por el docente en el marco de la intencionalidad de la tarea de enseñar. Los componentes de las estrategias para la mediación pedagógica son:

- De orden psicológico: la motivación.
- De orden filosófico: la reflexión.
- De orden político: la acción.
- De orden pedagógico: la interdisciplinariedad.
- De orden tecnológico: la mediación.

2.4.2.3. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

Las estrategias de aprendizaje son la forma en que enseñamos y la forma en que nuestros alumnos aprenden a aprender por ellos mismos.

Como profesores nos interesa conseguir de nuestros alumnos todo lo máximo de ellos, sin embargo existen muchas diferencias de calidad y cantidad de estrategias de aprendizaje para los alumnos.

Todos deseamos que estas técnicas de aprendizaje surjan efectos en todos por igual, pero sabemos que eso es imposible, depende de muchas cosas, desde la motivación del estudiante, inteligencia, conocimientos previos etc... Hacen que el resultado pueda diferir bastante del resultado final. Sin embargo está demostrado que las estrategias de aprendizaje juegan un papel muy importante en todo este proceso

Fuente: <http://www.estrategiasdeaprendizaje.com/>

La estrategia se refiere al arte de proyectar y dirigir; el estratega proyecta, ordena y dirige las operaciones para lograr los objetivos propuestos. Así, las estrategias de aprendizaje hacen referencia a una serie de operaciones cognitivas que el estudiante lleva a cabo para organizar, integrar y elaborar información y pueden entenderse como procesos o secuencias de actividades que sirven de base a la realización de tareas intelectuales y que se eligen con el propósito de facilitar la construcción, permanencia y transferencia de la información o conocimientos.

Concretamente se puede decir, que las estrategias tienen el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento, y la utilización de la información.

De manera general, las estrategias de aprendizaje son una serie de operaciones cognoscitivas y afectivas que el estudiante lleva a cabo para aprender, con las cuales puede planificar y organizar sus actividades de aprendizaje. Las estrategias de enseñanza se refieren a las utilizadas por el docente para mediar, facilitar, promover, organizar aprendizajes, esto es, en el proceso de enseñanza.

Existe una gran variedad de Estrategias de Enseñanza pero aquí solamente nombrare tres: los mapas conceptuales, las analogías y los videos.

Los mapas conceptuales se utilizan como punto de partida de cualquier concepción de concepto que la persona pueda tener concerniente a la estructura del conocimiento, es decir, sirve para descubrir los preconceptos del estudiante y cuando se llegue al final del proceso servirá para clarificar relaciones entre nuevos y antiguos conocimientos.

Las analogías sirven para comparar, evidenciar, aprender, representar y explicar algún objeto, fenómeno o suceso, se deben incluir de forma explícita tanto las relaciones comunes que mantiene con el dominio objetivo como las diferencias entre ambos, para esto el docente debe de ser muy ágil y creativo porque le permitirá mostrarle al estudiante la relación existente entre el conocimiento científico y la cotidianidad.

2.4.2.4. TUTORIAS

La tutoría académica es el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso educativo para mejorar el rendimiento

académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. Este acompañamiento lo realiza principalmente un profesor quien te apoyará durante toda tu carrera, y se complementa con otras actividades que organiza la Coordinación de Tutoría de tu División para atender aquellas necesidades identificadas en los alumnos.

(Ocampo, 2014)

Es un proceso dinámico de acompañamiento en la formación del estudiante, se lleva a cabo de manera periódica y sistemática.

Obtiene los siguientes beneficios en el proceso educativo:

Incrementa su rendimiento académico.

Desarrolla hábitos, habilidades y adquiere valores.

Contribuye en la solución de problemas escolares y administrativos.

Reduce la posibilidad de deserción.

Tutoría en línea

Un tutorial es una lección educacional que conduce al usuario a través de las características y funciones más importantes de cosas como aplicaciones de software, dispositivos de hardware, procesos, diseños de sistema y lenguajes de programación.

Un tutorial normalmente consiste en una serie de pasos que van aumentando el nivel de dificultad y entendimiento. Por este motivo, es mejor seguir los tutoriales en su secuencia lógica para que el usuario entienda todos los componentes.

(blogspot.com, 2011)

Se ha convertido en una tendencia entre los estudiantes y profesionales que trabajan por igual. Con la ayuda de Internet y algunos programas

específicos, los estudiantes están experimentando una nueva forma de estudiar que es divertido y efectivo.

Aunque el estudiante y el tutor en línea pueden estar en diferentes lugares geográficos, el aprendizaje y la comunicación son posibles gracias al uso de herramientas como el lápiz digital y las pizarras, que se utilizan para hacer todo el proceso de aprendizaje en línea más conveniente. Además, un conjunto de altavoces, un micrófono, una conexión a Internet rápida y una computadora personal o portátil es todo lo que uno necesita para empezar con la tutoría en línea y aprender en tiempo real.

Tutoría en línea puede ayudarlo a

- Hacer las tareas escolares
- Estudiar para pruebas y exámenes
- Asignaciones a tiempo completo
- Materiales de base importantes para el curso
- Obtener acceso a los servicios de tutores para los diversos temas.

Características de la tutoría en línea.

Los tutores con experiencia: los docentes con experiencia en todo el mundo se registran a sus sistemas para impartir formación a los que optan por la tutoría en línea. Por lo tanto, usted no tiene que preocuparse si el experto de una materia particular vive en otro país. Usted todavía puede interactuar con el maestro a través de Internet.

Ayuda Instantánea: Si necesita ayuda sobre un tema complejo, cuando está estudiando en medio de la noche, usted podrá entrar a Internet y

tratar de conectarse con un docente que esté conectado. A través de chat usted puede aclarar sus dudas aclaró de inmediato.

Tutoría Uno a uno En línea: Cuando se opta por la tutoría en línea, usted no se pierde en una multitud de estudiantes. Recibe atención personalizada de su tutor en línea.

Currículum Acreditado: El contenido y los programas de los cursos de aprendizaje en línea están acreditados por la mayoría de universidades y otras instituciones relevantes en el mundo.

Costos Asociados: Por lo general, no cuesta mucho estudiar en línea. Cuesta relativamente menos optar por un curso de tutoría en línea en lugar de optar por un curso regular de jornada completa. El precio depende de factores tales como:

- Su grado actual
- La nota que usted está dispuesto a adquirir
- El número de horas que estudiara
- Elección de tutores en línea
- La frecuencia de los exámenes que tomara en línea
- Otros factores similares

LA TUTORÍA: TÉCNICAS, HERRAMIENTAS Y ESTRATEGIAS.

- **Tutorizador:** facilitador del aprendizaje.
- **Evaluador:** tanto de los aprendizajes de los estudiantes, como del proceso formativo y de su actuación.
- **Técnico:** proporcionando soporte de tipo técnico ante las posibles dificultades que los estudiantes se encuentren en el desarrollo del curso (en sus inicios más frecuentemente, y posteriormente durante el progreso en el mismo).

Facilitadores del aprendizaje. Las aulas virtuales y los entornos tecnológicos se centran más en el aprendizaje que en la Tutorías entendida en sentido clásico (transmisión de información y de contenidos).

No transmisores de la información sino:

- Facilitadores
- Proveedores de recursos
- Buscadores de información

Facilitadores de la formación de estudiantes críticos, de pensamiento creativo dentro de un entorno de aprendizaje colaborativo.

Ayuda para el estudiante a la hora de decidir cuál es el mejor camino, el más indicado, para conseguir unos objetivos educativos.

2.5 Hipótesis

La utilización de los Cubículos Virtuales mejora las tutorías en los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato en forma virtual.

2.6 Señalamiento de Variables de la hipótesis.

Variable Independiente.

Cubículos Virtuales

Variable Dependiente.

Tutoría

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de la investigación

La investigación esta sujeta a un enfoque cualitativo y cuantitativo; es cualitativo porque busca establecer la unidad entre la teoría y la práctica, para así fundamentar una teoría que sea una guía para la acción que esté estrechamente ligada a la ciencia para la transformación social. Es cuantitativo porque se realiza procesos matemáticos y estadísticos para valorar estos datos obtenidos de la recolección de las muestras realizadas.

3.2 Modalidad básica de la investigación

Bibliográfica-Documental.

Tiene el propósito de detectar, ampliar y profundizar diferentes enfoques, teorías, conceptualizaciones y criterios de diversos autores sobre una cuestión determinada, basándose en documentos (fuentes primarias), o en libros, revistas, periódicos y otras publicaciones (fuentes secundarias) Debido a que el proyecto está basado en el aprovechamiento de una nueva tecnología virtual y para un mejor desenvolvimiento se ha utilizado varias clases de medios de información por lo tanto se aplicara la investigación bibliográfica-documental empleando la información escrita en libros, internet.

(Naranjo, 2002)

De Campo.

Es el estudio sistemático de los hechos en el lugar en que se producen. En esta modalidad el investigador toma contacto en forma directa con la realidad, para obtener información de acuerdo con los objetivos del proyecto.

Esta investigación se realiza en el lugar mismo de los acontecimientos y no en un ambiente cerrado o controlado
(Naranjo, 2002)

3.3 Nivel o tipo de investigación

Para la ejecución de la presente investigación permite conocer más sobre la problemática de plataformas virtuales, y específicamente de Cubículos Virtuales en el proceso de Tutorías.

Tomando en cuenta las causas y efectos podemos dar una solución alternativa al planteamiento del problema.

Por lo tanto se aplica el siguiente tipo de investigación:

Descriptiva.

La investigación se basara en estudios descriptivos, ya que se detallara las características más importantes, de tal manera que hemos creado una aplicación que demuestra paso por paso el proceso de Tutorías además identificara los diferentes elementos, componentes, y su interrelación para conseguir demostrar a través de la implantación de Cubículos Virtuales una nueva técnica de Tutoría.

El presente estudio permitirá acudir a técnicas específicas en la recolección de información, como la observación y entrevistas

La mayoría de veces se utiliza el muestreo para la recolección de información y lo obtenido será sometido a un proceso de tabulación y análisis.

Asociación de variables.

Para la realización de este trabajo, se analiza las variables dependientes e independientes; tal como los Cubículos Virtuales por medio de la plataforma virtual, que es necesario implementarlo para que los estudiantes mejoren la tutoría de enseñanza aprendizaje, que hasta la actualidad se lo ha hecho de la forma tradicional.

Mediante la utilización de este método innovador los estudiantes desarrollaran nuevas herramientas tecnológicas para crear habilidades en el ámbito cognitivo, permitiendo al docente facilitar todo proceso de enseñanza aprendizaje, por lo tanto se concluye que los cubículos virtuales facilitara y mejorara las tutorías en la institución poniéndola al nivel de las mejores en el mundo.

(Naranjo, 2002)

3.4 Población

La presente investigación se realizará en la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, donde se ha considerado como población a los Docentes Tutores y a los estudiantes, con el fin de analizar y estudiar la factibilidad y aceptación del uso de cubículos virtuales para las Tutorías.

Los datos obtenidos en el presente periodo académico se establece que la población son 79 estudiantes de la carrera de informática, y 3 Docentes que tienen a su cargo tutoría, dándonos un total de 82 personas.

Cuadro N°1: Población y Muestra

ENCUESTADOS	FRECUENCIAS
Estudiantes	79
Total	79

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

Debido a que la población es mínima no se tomara en cuenta la muestra propuesta ya que se trabajara con el total de los estudiantes de la carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

3.5 Operacionalización de variables.

3.5.1 Variable independiente. Cubículos Virtuales

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
Es una herramienta tecnológica, de comunicación y colaborativa que permite la interacción entre docentes y estudiantes para un mejor desarrollo de enseñanza aprendizaje.	Herramienta Tecnológica	Dispositivos Electrónicos Programas	¿Usted utiliza herramientas tecnológicas como los cubículos virtuales en las aulas de clase?	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
	Comunicación	Foros Chat Video Conferencia	¿Motiva a la utilización de recursos tecnológicos que permitan la comunicación entre docentes y estudiantes?	
	Colaborativa	Blogs Debates Mapa Conceptual	¿En sus horas de clase usa Herramientas colaborativas apoyadas de la tecnología que permita la participación directa de los estudiantes?	

Cuadro N°2: Operacionalización de variables: variable independiente.

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

3.5.2 Variable dependiente. Tutorías

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
Es un proceso dinámico que permite incrementar el rendimiento académico, interactuar en línea para desarrollar hábitos, habilidades, valores y solucionar problemas escolares–administrativos	Proceso	Secuencia Pasos	¿Usted lleva un proceso académico en la aplicación de Tutorías?	Técnica: Encuesta
	Rendimiento	Evaluación Acreditación	¿Utiliza alguna estrategia para llevar el control de rendimiento y acreditación de los estudiantes en el proceso de tutorías?	Instrumento: Cuestionario.
	Valores	Respeto Honestidad	¿Existe alguna normativa en el área de las tutorías para fomentar valores en relación al respeto y honestidad?	

Cuadro N° 3: Operacionalización de variables: variable dependiente.

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

3.6 Plan de recolección de la información.

En la presente metodología de investigación se trata de ser lo más explícito al aprovechar los recursos más adecuados para elaborar el proyecto con Instrumentos, tales como, Entrevistas, Observaciones de campo.

Luego hacemos el análisis de cuantos y a quienes se les va a preguntar. Posterior realizamos la encuesta y recolectamos la información de los estudiantes y docentes.

Cuadro N° 4: Plan de recolección de la información

Preguntas Básicas	Explicación
1. ¿Para qué?	Para determinar el nivel de conocimientos de la utilización de los cubículos virtuales, y mejorar la propuesta del presente trabajo en beneficio de los tutores.
2. ¿A qué personas u objetos?	A los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato
3. ¿Sobre qué aspectos?	La utilización de los Cubículos Virtuales en el proceso de formación académica de los estudiantes
4. ¿Quién? ¿Quiénes?	Investigadora: Flor Elena Peralvo Casillas
5. ¿Cuándo?	Periodo académico abril septiembre del 2014 en los meses de abril junio
6. ¿En dónde?	En la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato
7. ¿Cuántas?	82 encuestados. 3 docentes y 79 estudiantes
8. ¿Qué técnicas de investigación?	Encuesta estructurada
9. ¿Con qué?	Cuestionario
10. ¿En qué situación?	Con la colaboración de maestros, docentes y estudiantes.

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

3.7 Plan de procesamiento de la información

A través de encuestas aplicadas a docentes y estudiantes, el procesamiento de la información se realizará de la siguiente manera:

- Primero se organiza la información recogida, agrupando separadamente las encuestas de los docentes y de los estudiantes.
- Luego se procede a tabular los resultados de encuestas de docentes y estudiantes.
- Se ubica los resultados en cuadros estadísticos, especificando la frecuencia y los porcentajes de cada pregunta.
- Se Diseña los cuadros estadísticos de cada pregunta y se representa en gráficos de pastel.
- Debajo de cada gráfico, realizar la descripción correspondiente es decir el nombre.
- Luego se Analiza los datos de cada descripción realizada y se Interpreta los datos relacionándolos con los contenidos desarrollados en el marco teórico.
- Después se verifica la hipótesis.
- Luego se procede a redactar las conclusiones a partir de los objetivos de la investigación y análisis del tema de una manera holística.
- Y por último se establece las recomendaciones de acuerdo a cada conclusión para mejorar la propuesta preestablecida. .

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis de los Resultados

En el análisis de datos estadísticos, se destaca las tendencias fundamentales de acuerdo con los objetivos de investigación.

4.1.1 Interpretación de Datos

La interpretación de los resultados se lo ha establecido con el apoyo de las encuestas de acuerdo a los aspectos pertinentes resaltados en la investigación.

Encuesta dirigida a: ESTUDIANTES

Pregunta Nº 1: ¿Sus docentes aplican algún método de Cubículo virtual en las horas de clase?

Cuadro Nº 5: Método de cubículo virtual

TERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	9	12%
AVECES	29	37%
NUNCA	40	51%
TOTAL	78	100%

Fuente: La encuesta

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

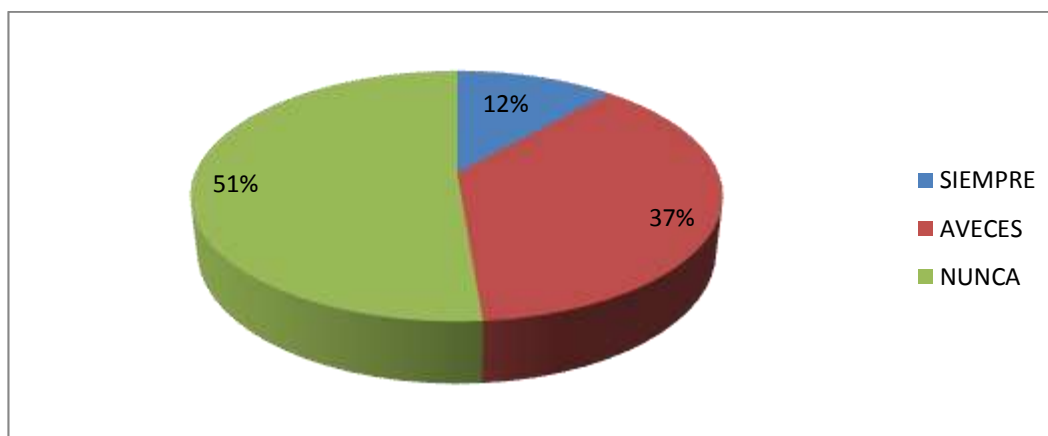


Gráfico Nº6: Método de cubículo virtual

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas.

Análisis e Interpretación

De la población encuestada a los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, el 40% considera que nunca aplica algún método de Cubículo virtual en sus horas de clase, 37% estima que a veces y un 12% que siempre

De acuerdo a los datos obtenidos los estudiantes concuerdan que son pocos los docentes que utilizan Cubículos Virtuales en sus horas clase aunque en su mayoría dicen que no

Pregunta N° 2: ¿Considera usted que el uso de cubículos virtuales permite la utilización de herramientas tecnológicas de software?

Cuadro N° 6: Utilización de herramientas tecnológicas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	4	5%
AVECES	22	28%
NUNCA	52	67%
TOTAL	78	100%

Fuente: La encuesta

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

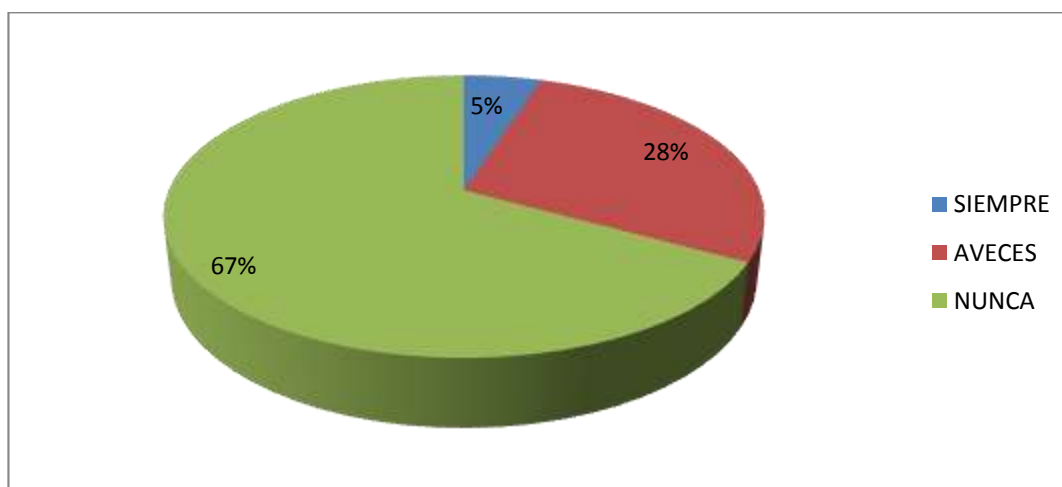


Gráfico N° 7: Utilización de herramientas tecnológicas

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas.

Análisis e Interpretación

De la población encuestada a los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, el 67% considera que nunca el uso de cubículos virtuales permite la utilización de herramientas tecnológicas de software, 28% estima que a veces y un 4% que siempre

Se puede interpretar que en su mayoría los estudiantes piensan que dentro de los cubículos virtuales no se puede utilizar las herramientas tecnológicas, esto puede ser por el desconocimiento del mismo.

Pregunta N° 3: ¿Sus docentes motivan a la utilización de cubículos virtuales con herramientas de comunicación como los foros y video conferencias?

Cuadro N°7: Utilización de herramientas de comunicación

TERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	9	12%
AVECES	38	49%
NUNCA	31	40%
TOTAL	78	100%

Fuente: La encuesta

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

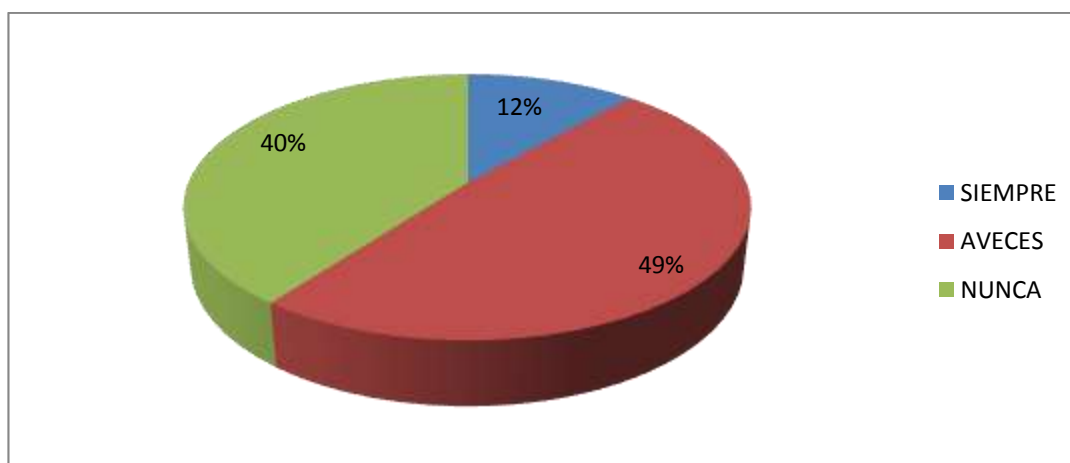


Gráfico N° 8: Utilización de herramientas de comunicación

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas.

Análisis e Interpretación

De la población encuestada a los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, el 40% considera que nunca sus docentes motivan a la utilización de cubículos virtuales con herramientas de comunicación como los foros y video conferencias, 49% estima que a veces y un 11% que siempre.

Se considera que son muy pocos los estudiantes que hacen uso de las herramientas de comunicación, esto puede ser por la poca motivación que les dan sus docentes en la utilización de las mismas.

Pregunta N° 4: ¿Sus docentes le permiten que usted utilice las herramientas colaborativas como el blog, debates, etc.?

Cuadro N° 8: Utilización de herramientas colaborativas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	15%
AVECES	31	40%
NUNCA	35	45%
TOTAL	78	100%

Fuente: La encuesta

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

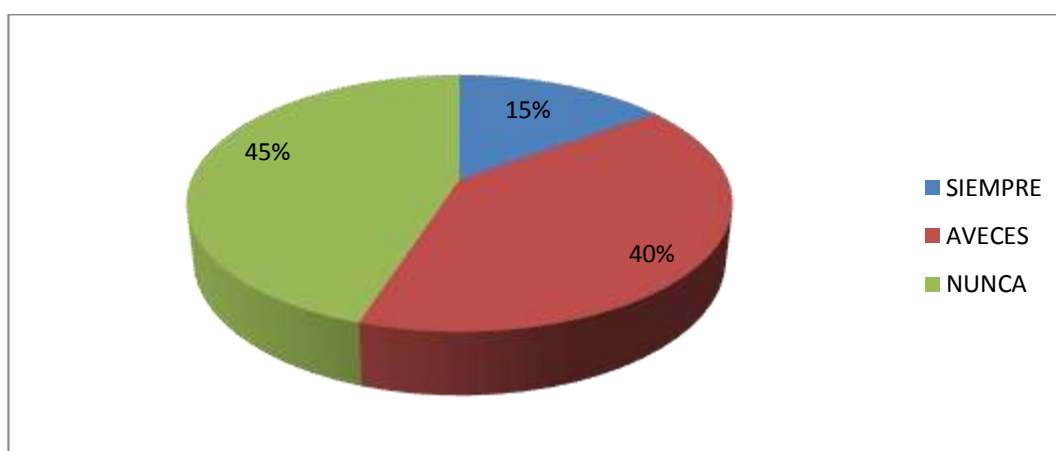


Gráfico N° 9: Utilización de herramientas colaborativas

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas.

Análisis e Interpretación

De la población encuestada a los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, el 45% considera que nunca sus docentes le permiten que utilicen las herramientas colaborativas como el blog, debates, 40% estima que a veces y un 15% que siempre

Se puede observar que son muy pocos los estudiantes que ponen en práctica la utilización de las herramientas colaborativas, esto puede ser porque en su mayoría sus docentes llevan su itinerario en forma manual.

Pregunta N° 5: ¿Sus docentes llevan una estructura adecuada documental o tecnológica para llevar el control de las Tutorías?

Cuadro N° 9: Estructura adecuada documental

TERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	14	18%
AVECES	19	24%
NUNCA	45	58%
TOTAL	78	100%

Fuente: La encuesta

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

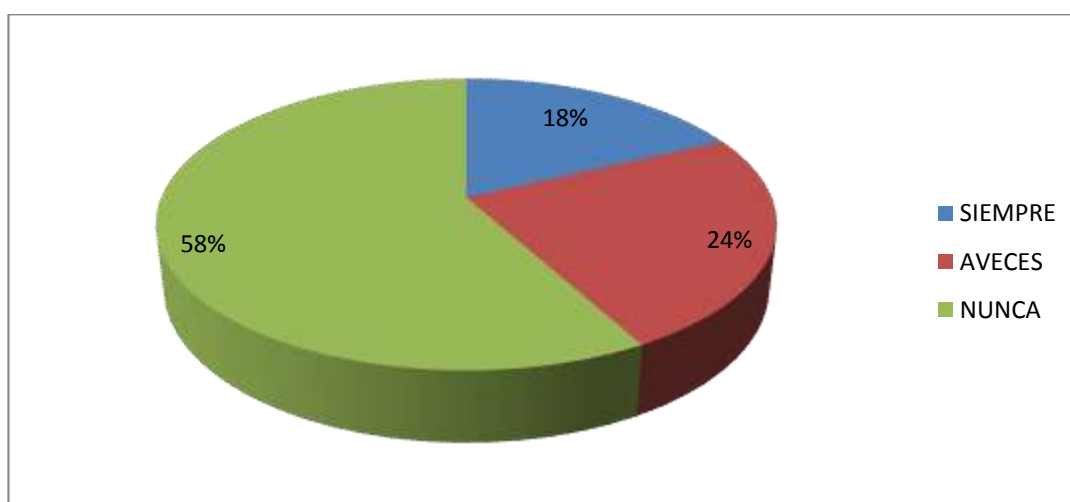


Gráfico N° 10: Estructura adecuada documental

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas.

Análisis e Interpretación

De la población encuestada a los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, el 58% considera que nunca sus docentes llevan una estructura adecuada documental o tecnológica para llevar el control de las Tutorías, 24% estima que a veces y un 18% que siempre

Con este análisis se determina que la mayoría de los estudiantes consideran que sus docentes no llevan una estructura adecuada documental o tecnológica del control de las Tutorías, debido a que no son informados con frecuencia de la guía que se sigue en sus horas de clase.

Pregunta N° 6: ¿Piensa usted que el proceso de tutoría incrementa su rendimiento académico?

Cuadro N° 10: Incrementa rendimiento académico

TERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	20	26%
AVECES	25	32%
NUNCA	33	42%
TOTAL	78	100%

Fuente: La encuesta

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

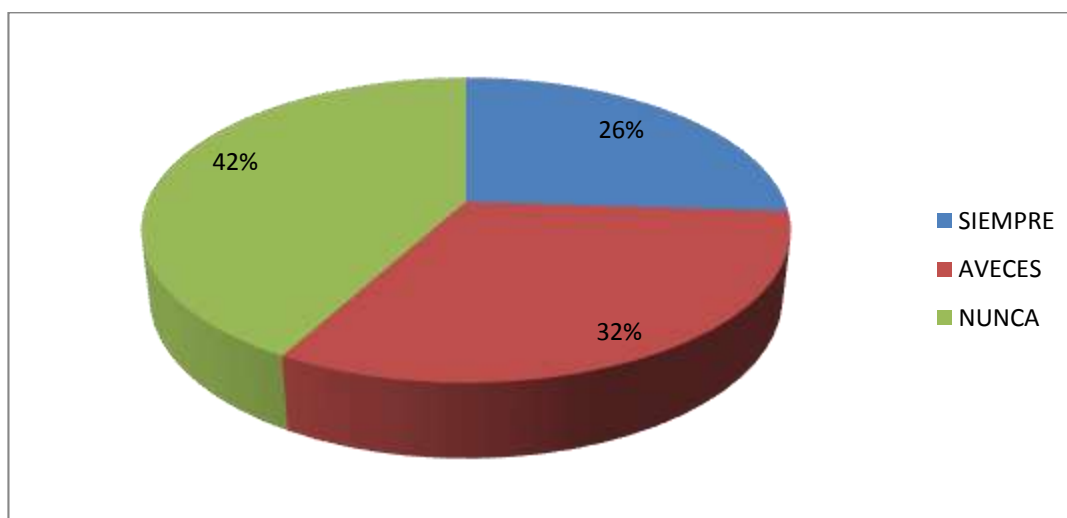


Gráfico N° 11: Incrementa rendimiento académico

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas.

Análisis e Interpretación

De la población encuestada a los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, el 42% considera que el proceso de tutoría no incrementa su rendimiento académico, 32% estima que a veces y un 26% que siempre.

Del análisis realizado se puede observar que son muy pocos los estudiantes que consideran que el proceso de tutoría incrementa su rendimiento académico, por lo que se debe poner más énfasis en dar a conocer los cubículos virtuales y así dar la oportunidad de que los estudiantes tengan una mejor interacción.

Pregunta N° 7: ¿Sus docentes siguen la estructura formal de contenidos dispuesta por la institución en el proceso de tutorías?

Cuadro N° 11: Estructura de contenidos

TERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	12	15%
AVECES	46	59%
NUNCA	20	26%
TOTAL	78	100%

Fuente: La encuesta

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

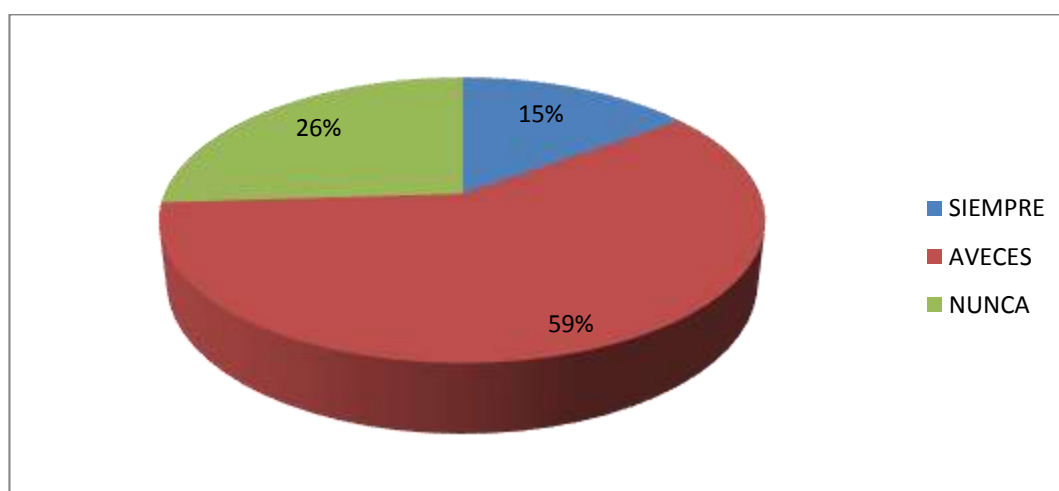


Gráfico N° 12: Estructura de contenidos

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas.

Análisis e Interpretación

De la población encuestada a los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, el 26% considera que nunca sus docentes siguen la estructura formal de contenidos dispuesta por la institución en el proceso de tutorías, 59% estima que a veces y un 12% que siempre.

Se puede observar que los estudiantes piensan que solo a veces sus docentes siguen la estructura formal de contenidos dispuesta por la institución en el proceso de tutorías ya que no le les presenta en forma abierta la guía de contenidos a desarrollarse.

Pregunta N° 8: ¿Sus docentes permiten que usted utilice tutoría en línea?

Cuadro N° 12: Utilización de tutoría en línea

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	8	10%
AVECES	29	37%
NUNCA	41	53%
TOTAL	78	100%

Fuente: La encuesta

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

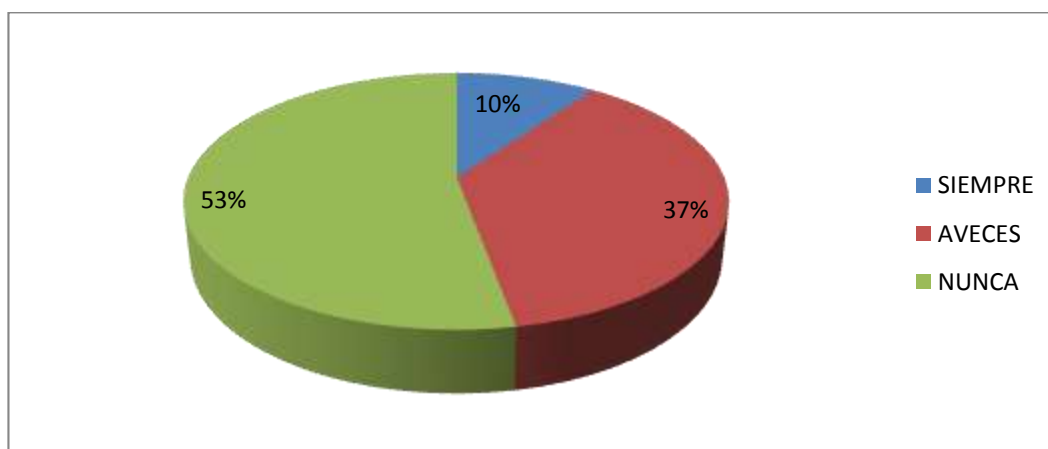


Gráfico N° 13: Utilización de tutoría en línea

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas.

Análisis e Interpretación

De la población encuestada a los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, el 41% considera que nunca sus docentes permiten que utilice la tutoría en línea, 29% estima que a veces y un 11% que siempre.

Se interpreta que los estudiantes en su mayoría no utilizan la tutoría en línea ya que por lo general sus docentes realizan la misma de forma manual por lo que es importante dar a conocer la Tutoría por otras vías más accesibles.

Pregunta N° 9: ¿Le resultaría interesante que sus docentes lleven el proceso de tutoría por medio de Cubículos Virtuales?

Cuadro N° 13: Interesante proceso de tutoría

TERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	38	49%
AVECES	26	33%
NUNCA	14	18%
TOTAL	78	100%

Fuente: La encuesta

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

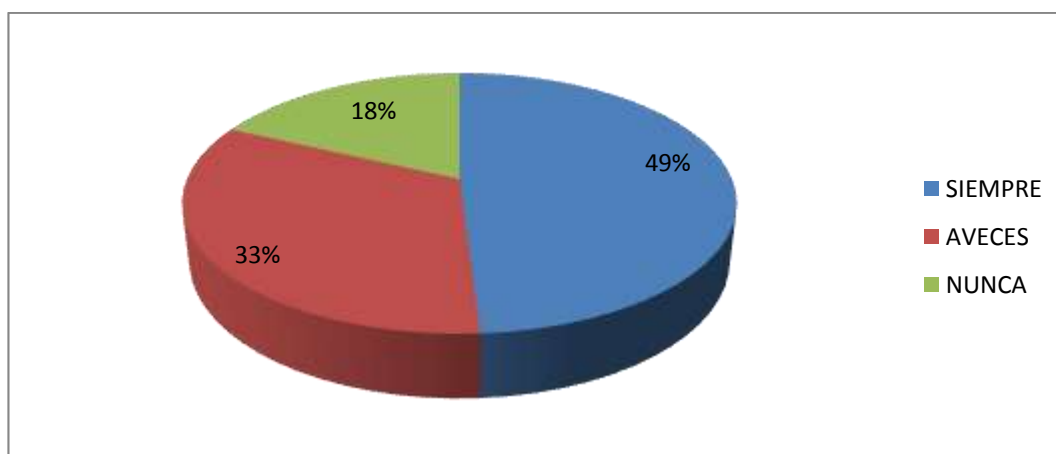


Gráfico N° 14: Interesante proceso de tutoría

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas.

Análisis e Interpretación

De la población encuestada a los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, el 18% considera que nunca le resultaría interesante que sus docentes lleven el proceso de tutoría por medio de Cubículos Virtuales, 33% estima que a veces y un 48% que siempre

Los docentes deben disponer de la tecnología para que motiven a los estudiantes a conseguir mejores logros en su aprendizaje, ya que los medios tradicionales no son suficientes.

Pregunta N° 10: ¿Usted piensa que sus docentes pueden aplicar otras alternativas para llevar el proceso de tutorías en clase?

Cuadro N° 14: Tutorías en clase

TERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	38	49%
AVECES	29	37%
NUNCA	11	14%
TOTAL	78	100%

Fuente: La encuesta

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

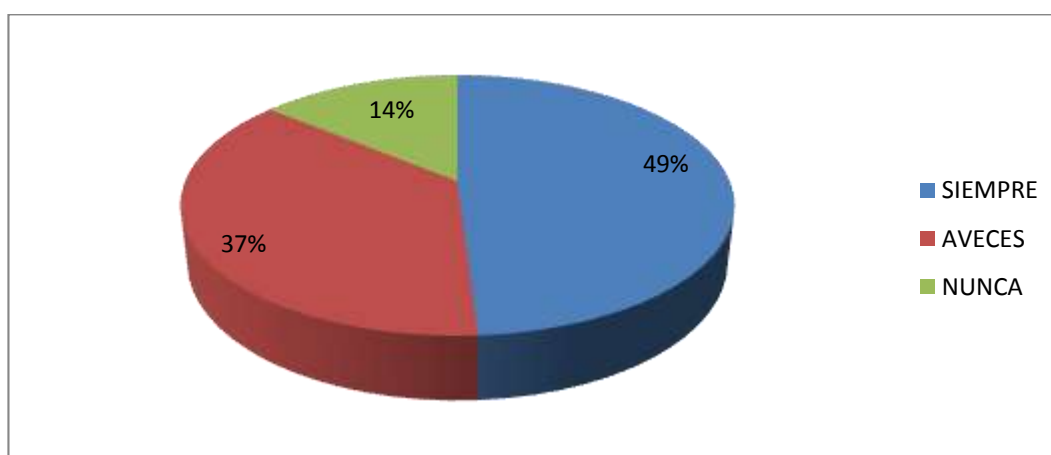


Gráfico N° 15: Tutorías en clase

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas.

Análisis e Interpretación

De la población encuestada a los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, el 14% considera que nunca sus docentes pueden aplicar otras alternativas para llevar el proceso de tutorías en clase, 37% estima que a veces y un 49% que siempre

Existen muchas formas de llevar la clase dada por el docente, ya que no solo el método tradicional es importante, el internet ofrece muchos sitios en los cuales se pueden subir los módulos, enviar tareas y tomar evaluaciones, para que sus estudiantes tengan una mejor interacción y aprendan de una forma más eficaz y atractiva.

4.2 Verificación de la Hipótesis

La utilización de los Cubículos Virtuales mejora las tutorías en los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato en forma virtual.

Variable Independiente.

Cubículos Virtuales

Variable Dependiente.

Tutoría

4.3.1 Planteamiento de la Hipótesis

Modelo Lógico

H0: La utilización de los Cubículos Virtuales No mejora las tutorías en los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato en forma virtual

H1: La utilización de los Cubículos Virtuales SI mejora las tutorías en los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato en forma virtual

4.3.2 Descripción de la población

Se tomara como muestra el total de la población de los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

4.3.3 Especificación del modelo estadístico

Se aplica la siguiente formula estadística en donde a continuación se describe cada una de ellas.

Modelo Estadístico:

$$x^2 = \sum_{i=1}^k \left[\frac{(fo - fe)^2}{fe} \right]$$

En donde:

Σ =sumatoria de todas las “k”

N=Número total de observaciones (“encuestados”)

k=Categorías (número de opciones de respuesta)

i=Frecuencias (respuestas en cada opción)

fo =Frecuencias observadas (respuestas obtenidas)

fe =Frecuencias esperadas (respuestas esperadas)

fe =N/k

gl =Grados de libertad (libertad en las opciones) = k-1

α = (alfa), nivel de significación (probabilidad de ocurrencia de chi cuadrado)

Modelo Matemático:

Fo= Frecuencas Observadas

Fe= Frecuencias Esperadas

Ho= Fo= Fe

H1= Fo≠ Fe

4.4 RECOLECCIÓN DE DATOS Y CÁLCULOS ESTADÍSTICOS

4.4.1 Frecuencia observadas estudiantes

	# de pregunta	Pregunta	Siempre	A veces	Nunca	Total
K	1	¿Sus docentes aplican algún método de Cubículo virtual en las horas de clase?	9	29	40	78
	2	¿Considera usted que el uso de cubículos virtuales permite la utilización de herramientas tecnológicas de software?	4	22	52	78
	5	¿Sus docentes llevan una estructura adecuada documental o tecnológica para llevar el control de las Tutorías?	14	19	45	78
	6	¿Piensa usted que el proceso de tutoría incrementa su rendimiento académico?	20	25	33	78
		Total	47	95	170	312

Cuadro Nº 15: Frecuencia observadas estudiantes

Datos

$$k=4$$

$$fe = N/k$$

$$fe = 47/4 \quad 95/4 \quad 170/4$$

$$fe = 11.75 \quad 23.75 \quad 42.5$$

4.4.2 Frecuencia esperadas estudiantes

# de pregunta	Pregunta	Siempre	A veces	Nunca	Total
1	¿Sus docentes aplican algún método de Cubículo virtual en las horas de clase?	11.75	23.75	42.5	78
2	¿Considera usted que el uso de cubículos virtuales permite la utilización de herramientas tecnológicas de software?	11.75	23.75	42.5	78
5	¿Sus docentes llevan una estructura adecuada documental o tecnológica para llevar el control de las Tutorías?	11.75	23.75	42.5	78
6	¿Piensa usted que el proceso de tutoría incrementa su rendimiento académico?	11.75	23.75	42.5	78
	Total	47	95	170	312

Cuadro Nº 16: Frecuencia esperadas estudiantes

Calculo del Chi Cuadrado Calculado estudiantes

Opciones	fo	fe	(fo-fe)	(fo-fe) ²	(fo-fe) ² /fe
1	9	11,75	- 2,75	7,56	0,644
2	29	23,75	5,25	27,56	1,161
3	40	42,5	- 2,5	6,25	0,147
4	4	11,75	- 7,75	60,06	5,112
5	22	23,75	- 1,75	3,06	0,129
6	52	42,5	9,5	90,25	2,124
7	14	11,75	2,25	5,06	0,431
8	19	23,75	- 4,75	22,56	0,950
9	45	42,5	2,5	6,25	0,147
10	20	11,75	8,25	68,06	5,793
11	25	23,75	1,25	1,56	0,066
12	33	42,5	- 9,5	90,25	2,124
TOTAL	312	312	0,0	388,48	18,828
					X ² c

Cuadro Nº 17: Frecuencia esperadas estudiantes

4.5 Nivel de significación

El nivel de significación es del 5% que representa al 0.05

El nivel de confiabilidad es del 95% que representa al 0.95

4.5.1 Especificación de las zonas de aceptación y rechazo

Zona de rechazo de Ho

Grado de libertad (gl)

$$Gl=(c-1)(f-1)$$

$$Gl =(3-1)(4-1)$$

$$Gl =(2)(3)$$

$$Gl =6$$

4.5.2 Regla de Decisión

$$X^2c=18.828$$

$$X^2 t= 12.59 \text{ (ver anexo 3)}$$

$$18.828 > 12.59$$

$X^2_c > X^2_t$ (valor critico) → Se rechaza H_0 y se acepta H_1

4.6 Representacion Gráfica

Campana de Gauss

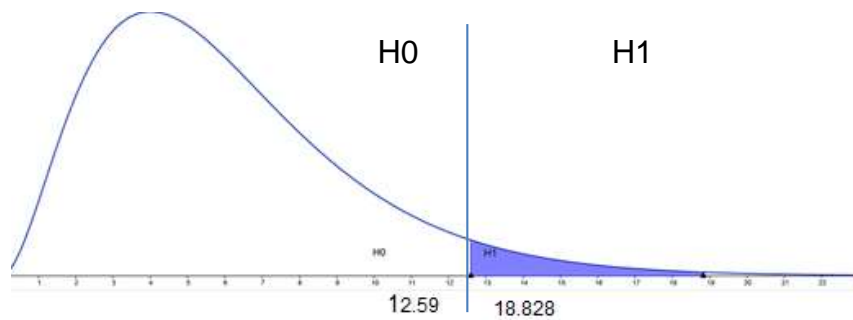


Gráfico N° 16: Campana de Gauss

Decisión

En el caso de los estudiantes y de acuerdo a las regiones planteadas, Como el valor calculado es mayor que el valor de la tabla y cae en la zona de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice:

La utilización de los Cubículos Virtuales **SI** mejora las tutorías en los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato en forma virtual.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

Después de revisar las encuestas y hacer un análisis de los resultados y la comprobación de la hipótesis, he llegado a las siguientes conclusiones:

Los docentes actualmente llevan el proceso tutorial en forma manual debido a que la información la tiene que presentar físicamente en carpetas destinadas para la misma. Siendo muy pocos los que llevan la información con el uso del computador y compartiendo la misma de forma virtual por herramientas que nos brinda la tecnología.

En la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación no ha existido una política para llevar los procesos de tutoría de forma virtual la misma que facilitaría el manejo de la información. Los estudiantes, docentes y autoridades piensan que la utilización de los cubículos virtuales y de la plataforma virtual Moodle es una nueva forma pedagógica y tecnológica de Tutoría que permitirá mejorar los procesos llevados por los docentes en lo referente a la educación.

- Los estudiantes han visto en Moodle una manera alternativa para potenciar el proceso de enseñanza - aprendizaje y obtener una educación al mismo nivel de las universidades de otros países.
- Los involucrados en las aulas virtuales manifiestan que el medio informático mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje ya que es mucho más colaborativo, los conocimientos son más accesibles

ya que se utiliza herramientas multimedia que permiten realizar Tutorías de Elite.

- Elaborar por medio de la herramienta Moodle (plataforma virtual) los procesos que potenciará las tutorías entre docentes y estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

5.2 RECOMENDACIONES

- Dar a conocer a los docentes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación la utilización de los cubículos virtuales y Moodle como herramienta alternativa y colaborativa como recurso pedagógico, para realizar ambientes virtuales de aprendizaje.
- Involucrar a los docentes y estudiantes a la utilización del medio virtual en un tiempo mediano ya que la no utilización crea una desventaja radical a los estudiantes actuales de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
- Este proyecto de investigación no se quede simplemente como una tesis o temas de investigación sino que se aplique en todas las materias por medio herramientas multimedia como son; audio, video.
- Al no ser muy conocido el tema de los cubículos virtuales y Moodle en la facultad, recomiendo dar tutorías tanto a los docentes como a los estudiantes de este tema y un asesoramiento para que ellos por

medio del internet impulsar la educación virtual que fortalezca al estudiante sus conocimientos con medios informáticos alternativos e innovadores.

- Se recomienda a los docentes y estudiantes involucrarse en el uso de la herramienta la misma que permitirá elevar el conocimiento de las nuevas tecnologías a nivel virtual

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

TEMA:

Aula Virtual en la plataforma Moodle para mejorar la comunicación en la Tutoría entre Docentes y Estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática.

6.1 DATOS INFORMATIVOS

Institución ejecutora: Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Beneficiarios: Autoridades, docentes y estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

Ubicación: Ciudad de Ambato, entre las calles Av. de Los Chasquis y Rio Guayllabamba.

Tiempo estimado para la ejecución: Primera semana de Septiembre 2013 a última semana de Julio del 2014.

Equipo técnico responsable: Flor Elena Peralvo Casillas autora.

Costos: 950 dólares

Tutor: Ing. David Castillo

6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

La Universidad Técnica de Ambato y específicamente en la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación se encuentra al sur de la ciudad de Ambato, aquí se realizó entrevistas con las autoridades, los cuales tomaron la decisión de apoyar el tema.

A inicios del 2013, se empezó con las investigaciones del tema planteado, y se realizaron las encuestas preliminares, obteniendo información sobre la problemática.

Después de un análisis se ha llegado a las siguientes conclusiones de la investigación en donde se manifiesta que la utilización de Moodle como plataforma virtual para mejorar la enseñanza en la carrera para dar un método alternativo para la comunicación de las Tutorías entre estudiantes y docentes.

Por lo tanto el propósito del tema planteado es realizar un aula virtual para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en las tutorías virtuales.

6.3 JUSTIFICACIÓN

La **utilidad** para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Carrera de Docencia en Informática es relevante ya que al usar Moodle los actores tanto profesores y alumnos van a estar a la vanguardia de las universidades de mayor prestigio tanto a nivel nacional como internacional.

El tema planteado es muy **importante** realizar ya que es un método innovador y deja a un lado la educación tradicional, rompe este paradigma

para facilitar la comunicación colaborativa entre docente y estudiante sin las barreras de tiempo y espacio.

Al utilizar este entorno virtual de aprendizaje se da al docente una herramienta pedagógica y **tecnológica** y gracias a las herramientas web 2.0 el ambiente se torna motivador

Las instituciones educativas y específicamente la Universidad Técnica de la ciudad de Ambato busca actualizarse por medio de diferentes formas de adquirir instrucción tanto en forma individual como grupal, concluimos que Moodle es el sistema que nos permite la comunicación y el análisis bidireccional en la **sociedad** universitaria.,

En el aspecto **económico** este proyecto es beneficioso, ya que mediante este entorno virtual de aprendizaje se puede ahorrar mucho dinero ya que se necesita solo tener acceso a una computadora y por ende al internet, permite al profesor y estudiante interactuar por la combinación de imágenes, videos, sonidos, logrando tener una interrelación multimedia.

6.4 OBJETIVOS

6.4.1 OBJETIVO GENERAL

Elaborar el Aula Virtual en la plataforma Moodle para mejorar la comunicación en la Tutoría entre Docentes y Estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

6.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las actividades de tutorías que serán subidos al aula virtual.
- Determinar las herramientas de la plataforma virtual.
- Diseñar un aula virtual en la plataforma Moodle para mejorar la comunicación en la tutoría entre docentes y estudiantes de forma innovadora.

6.5 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

Factibilidad Económica

La aplicación de esta propuesta desde el punto de vista económico permite reducir los gastos que radican en la elaboración de documentos y en lo que se refiere a la infra estructura se utiliza el internet y el aula virtual de facultad y desde el hogar o cualquier parte se podrá tener acceso a este proceso de tutoría.

Factibilidad Socio Cultural

El tema propuesto es factible ya que dentro de la sociedad va a ser innovadora, tecnológica y colaborativa, dando estándares de calidad a las tutorías para una comunicación estudiante-docente.

6.6 FUNDAMENTACIÓN

AULA VIRTUAL

ROXANNE HILTZ quien la define como "el empleo de comunicaciones mediadas por computadores para crear un ambiente electrónico

semejante a las formas de comunicación que normalmente se producen en el aula convencional".

(Hiltz, 2013)

Según Emerson Guarín Figueroa (2008) dice "Un aula virtual es un sitio de encuentro privado en Internet en el que los profesores pueden intercambiar información con sus alumnos, llevar a cabo discusiones en línea, crear ejercicios de práctica, hacer grupos de trabajo, etc."

(Figueroa, 2008)

Para José Alfredo Córdova (2008) el aula virtual es "Es un entorno virtual de aprendizaje el cual ofrece un nuevo espacio de interacción educativa para toda la comunidad virtual. En este espacio encontrarán materiales adicionales y complementarios al CD-ROM y todo un entorno virtual interactivo de trabajo en red, que facilita el aprendizaje cooperativo y colaborativo, participando activamente en debates y foros planteados por el tutor y por ustedes mismos."

(Córdova, 2008)

El Aula Virtual es una herramienta que brinda las posibilidades de realizar enseñanza en línea. Es un entorno privado que permite administrar procesos educativos basados en un sistema de comunicación mediado por computadoras.

(AUSJAL, 2013)

Las características básicas que presentan las aulas virtuales son las siguientes:

- Una organización menos definida del espacio y el tiempo educativos.
- Uso más amplio e intensivo de las TIC

- Planificación y organización del aprendizaje más guiado en sus aspectos globales
- Contenidos de aprendizaje apoyados con mayor base económica
- Forma telemática de llevar a cabo la interacción social
- Desarrollo de las actividades de aprendizaje más centrado en el alumnado.

(Gonzalo, 2009)

Ventajas de las aulas virtuales:

- Supera las limitaciones de tiempo y espacio.
- Desarrolla una amplia cultura computacional.
- Enriquecimiento del aprendizaje, desarrollando un pensamiento creativo y constructivo.
- El usuario establece su propio horario adaptándolo a sus necesidades.
- Permite que el aprendizaje sea mucho más actualizado.
- Permite acceder a la educación desde cualquier lugar del país, por lo que permite mejor acceso y más igualdad.
- La organización del contenido y planificación de actividades docentes apoyados con mayor base tecnológica.
- Interacción entre estudiantes, estudiantes y profesor desde el espacio virtual.
- Mayor concentración y acceso a la información y el conocimiento referido a los diversos temas de las asignaturas.
- Proporciona un entorno de aprendizaje y trabajo cooperativos.
- Distribución de la información de forma rápida y precisa a todos los participantes.
- Preparar al educando para su futura labor profesional.
- Sistematizar los conocimientos.
- Evaluar de forma diferenciada a los estudiantes.

(Mulet, 2010)

10 BENEFICIOS DE UN AULA VIRTUAL



Gráfico Nº 17: Beneficios del Aula Virtual (Jaramillo, 2013)

EDUCACION VIRTUAL

La educación virtual es una estrategia educativa que facilita el manejo de la información y que permite la aplicación de nuevos métodos pedagógicos enfocados al desarrollo de aprendizajes significativos, los cuales están centrados en el estudiante y en la participación activa. Permite superar la calidad de los recursos presenciales, se ajusta al horario personal de los estudiantes y facilita la interacción continua entre compañeros y el docente por medio virtual.

Loaza, Alvares Roger (2002) "Es una paradigma educativa que compone la interacción de los cuatro variables: el maestro y el alumno; la tecnología y el medio ambiente".

(Lopez, 2011)

Para MBA. Gustavo Chavarría Valverde la educación virtual es “Un sistema de autoformación en donde cada estudiante es responsable de su propio aprendizaje y conocimiento. Se rompen las barreras físicas territoriales para ingresar a un mundo nuevo en donde no existe nacionalidad. El espacio físico del aula se amplía a todo el universo para que desde cualquier lugar se pueda acceder la información sin distinción ni restricción”.

(Valverde, 2012)

Según el Dr. Rafael Emilio Bello Díaz dice “Las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones posibilitan la creación de un nuevo espacio social-virtual para las interrelaciones humanas, este nuevo entorno, se está desarrollando en el área de educación, porque posibilita nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento a través de las redes modernas de comunicaciones”.

(Díaz, 2013)

Ventajas de la Educación Virtual

Algunas de las ventajas de la implementación de la Educación Virtual:

- Flexibiliza la información, independientemente del espacio y el tiempo en el cual se encuentren el profesor y el estudiante.
- Promueve y desarrolla la autonomía del estudiante.
- Ofrece diferentes herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica para los estudiantes y para los profesores.
- Favorece la interactividad en diferentes ámbitos: con la información, con el profesor y entre los estudiantes.
- Facilita una formación para trabajar en equipo.
- Pone a disposición de los estudiantes un amplio volumen de información.
- Facilita la actualización de la información y de los contenidos.

- Facilita el uso de los materiales, los objetos de aprendizaje, en diferentes cursos.
- Favorece la adquisición de habilidades y conocimientos multimedia.
- Ahorra costos y desplazamiento.

(nacional, 2014)

Rol del Profesor en la Educación Virtual.

Al igual que sucede en la educación presencial, el profesor debe realizar aquellas actividades que exige una buena planeación académica tales como:

- Conocimientos y habilidades en el manejo de las TIC's: Internet, correo electrónico, foros, chat, grupos de discusión y búsqueda de información en bases de datos electrónicas.
- Conocer y poner en práctica estrategias metodológicas que estimulen la participación de los estudiantes.
- Mantener una comunicación fluida y dinámica con los estudiantes a través de medios sincrónicos o asincrónicos de comunicación, entendiendo que gran parte del rol docente en el aprendizaje de los estudiantes, se da gracias a un buen acompañamiento y orientación del profesor.
- Conocer y emplear metodologías que propicien el trabajo colaborativo del grupo.

Rol del Estudiante en la Educación Virtual:

- El estudiante que participa en un programa de educación virtual, también debe desarrollar ciertas habilidades especiales que le permitan sacar el máximo provecho de las estrategias educativas definidas por su profesor.

- Desarrollar con base en la motivación, un alto nivel de autonomía que le permita además de seguir las indicaciones del curso y obtener así el aprendizaje derivado de ellas, ir más allá a través de la búsqueda de nueva información y la elaboración de procesos avanzados de aprendizaje basados en el análisis, la síntesis y la experimentación.
- Al igual que el profesor, el estudiante debe tener habilidades y conocimientos suficientes en el manejo de las TIC's.
- Capacidad para relacionarse con sus compañeros para la elaboración de proyectos de trabajo colaborativo.
- Tener una alta disciplina en el manejo del tiempo para garantizar así el cumplimiento de los objetivos educativos propuestos y dar cumplimiento al cronograma definido por su profesor.
- Mantener una comunicación continua con su profesor y con sus compañeros a través de medios sincrónicos o asincrónicos de comunicación.

(Catolica, 2012)

IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS DE APRENDIZAJE EN AMBIENTES COLABORATIVOS VIRTUALES

Los elementos que componen un aula virtual:

- Distribución de la información.
- Intercambio de ideas y experiencias.
- Aplicación y experimentación de lo aprendido.
- Evaluación de los conocimientos.

- Seguridad y confiabilidad en el sistema.

(Ugas, 2010)

PLATAFORMAS VIRTUALES

Una plataforma virtual, es un conjunto de aplicaciones informáticas de tipo síncronas o asíncronas, que facilitan la gestión, desarrollo y distribución de cursos a través de Internet.

La Universidad de Valparaíso (2004) establece que "las plataformas virtuales permiten la creación y la gestión de cursos completos para la Web sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación o de diseño gráfico".

Sebastián Díaz (2009) las define como "un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación".

Sofía Victoria (2008) la define como "escenarios educativos diseñados de acuerdo a una metodología de acompañamiento a distancia" o "herramientas basadas en páginas Web para la organización e implementación de cursos en línea o para apoyar actividades educativas presenciales"

(Guerrero, 2011)

Santoveña (2002) plantea lo siguiente: "Una plataforma virtual flexible será aquella que permita adaptarse a las necesidades de los alumnos y profesores (borrar, ocultar, adaptar las distintas herramientas que ofrece); intuitivo, si su interfaz es familiar y presenta una funcionalidad fácilmente

reconocible y, por último, amigable, si es fácil de utilizar y ofrece una navegabilidad clara y homogénea en todas sus páginas”.

Según Sebastián Díaz (2009), las plataformas deben poseer unas aplicaciones mínimas, que se pueden agrupar en:

- Herramientas de gestión de contenidos, que permiten al profesor poner a disposición del alumno información en forma de archivos (que pueden tener distintos formatos: pdf, xls, doc, txt, html...) organizados a través de distintos directorios y carpetas.
- Herramientas de comunicación y colaboración, como foros de debate e intercambio de información, salas de chat, mensajería interna del curso con posibilidad de enviar mensajes individuales y/o grupales.
- Herramientas de seguimiento y evaluación, como cuestionarios editables por el profesor para evaluación del alumno y de autoevaluación para los mismos, tareas, informes de la actividad de cada alumno, plantillas de calificación.
- Herramientas de administración y asignación de permisos. Se hace generalmente mediante autenticación con nombre de usuario y contraseña para usuarios registrados.
- Herramientas complementarias, como portafolio, bloc de notas, sistemas de búsquedas de contenidos del curso, foros

(Lichtenstein, 2013)

USUARIOS DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL

ALUMNOS	<ul style="list-style-type: none">• Tienen acceso a todos los contenidos y secciones del aula virtual.• Pueden realizar entradas en los foros, subir archivos, entre otros.
DOCENTES	<ul style="list-style-type: none">• Tienen control total del aula.• Suben archivos, cursos, entre otros.• Registran calificaciones.
VISITANTES	<ul style="list-style-type: none">• Pueden ser personas externas y no necesitan clave de acceso.• Se mantienen invisibles al entrar al aula y no tienen acceso a realizar ninguna actividad, sólo pueden observar el contenido de la misma.
ADMINISTRADOR	<ul style="list-style-type: none">• Gestiona altas y bajas de alumnos y consultas de los mismos.• Tienen acceso a la administración total de la plataforma.
WEBMASTER	<ul style="list-style-type: none">• Es el responsable de la plataforma y realiza funciones que no realiza el administrador.
SOPORTE TÉCNICO	<ul style="list-style-type: none">• Encargado de resolver problemas a nivel de software y base de datos.

(Santoveña, 2002)



Gráfico Nº 18: Características (Yanmelia, 2012)



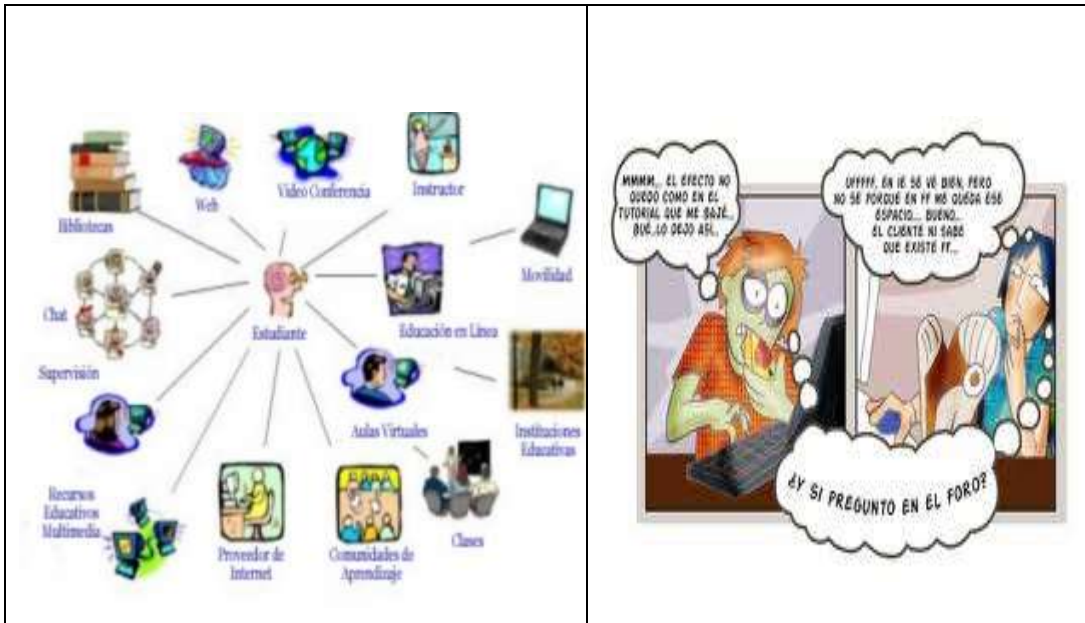
Gráfico Nº 19: Clasificación (Yanmelia, 2012)



Gráfico Nº 20: Clasificación Plataformas Virtuales (Yanmelia, 2012)

CUBÍCULO VIRTUAL

Recurso



Cubículo Virtual

Avaya, empresa norteamericana de sistemas de comunicación, decidió revivir el concepto de mundo virtual, con un fin específico: emular un entorno de trabajo “creamos el servicio llamado web.alive para permitir la colaboración de personas alejadas físicamente, evolucionando el concepto de conferencia vía internet, con el potencial agregado de la imagen y el sonido en la interacción”.

Quizás los mundos virtuales finalmente se han convertido en reemplazo eficiente para nuestro diario trato con la realidad incómoda de embotellamientos y compañeros que estornudan en el cubículo de junto.”



El cubículo virtual es el lugar donde podemos conectarnos entre dos o más personas a la vez sin estar en el mismo lugar y a la misma hora mediante el internet, ahorrándonos tiempo y dinero los cubículos virtuales

son de gran ayuda para las personas que pasan la mayoría de su tiempo dentro de una oficina o de un aula ya que mediante los cubículos virtuales puede estar dando clases en un área física y al mismo tiempo dejando un trabajo a otros estudiantes que estén a su cargo reduciendo considerablemente la espacialidad y la temporalidad.

<http://mexico.cnn.com/tecnologia/2011/03/22/avatares-y-cubiculos-virtuales-para-no-padecer-alejarse-del-caos-real>

Gráfico N° 21: Cubículo Virtual

Objetivo: Emplear el cubículo virtual como medio de comunicación entre docentes y estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación para mejorar la tutoría

Importancia: El cubículo virtual permite el boceto del mismo y ayuda a mantenerse fuera del caos de la vida real.

Características: los cubículos virtuales están abiertos las 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año, tanto para estudiantes como para los docentes.

Es un nuevo espacio social, y no simplemente un medio de información o comunicación. Algunos las denominan "aulas sin paredes".

Destreza a utilizarse:

Creatividad, diseño, comprensión, trabajo colaborativo, analizar, autodisciplina.



Recurso



Moodle

Moodle es una plataforma de aprendizaje diseñada para proporcionarles a educadores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados.

Su icono estándar es:



Moodle es un paquete de software para la creación de cursos y sitios Web basados en Internet, o sea, una aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, es decir, espacios donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos educativos proporcionados por unos docentes y organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes, y además permite la comunicación entre todos los implicados (estudiante y docente).

Uri: http://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle
http://www.uls.edu.sv/pdf/manuales_moodle/queesmoodle.pdf

Gráfico Nº 22: Moodle

Objetivo: Emplear la plataforma virtual Moodle como herramienta de enseñanza para la utilización de la tutoría en los estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación y así mejorar la tutoría en beneficio de los mismos.

Importancia: Es la utilización del Moodle lo que permite apoyar la labor docente.

Características:

1. Construido para el aprendizaje, globalmente
2. Mundialmente probado y de confianza
3. Diseñado para soportar tanto la enseñanza como el aprendizaje
4. Fácil de usar
5. Gratuito, sin cargos por licenciamiento
6. Siempre actualizado
7. Moodle en su idioma
8. Plataforma de aprendizaje todo-en-uno
9. Altamente flexible y completamente personalizable
10. Robusto, seguro y privado
11. Úselo en cualquier momento, en cualquier lugar, en cualquier dispositivo
12. Recursos extensos disponibles

Destreza a utilizarse:

Lectura, escritura, comprensión, trabajo colaborativo, analizar, rapidez, autodisciplina

ACTIVIDADES DE LA PLATAFORMA MOODLE DENTRO DEL CUBÍCULO VIRTUAL DE TUTORÍA



Recurso N° 1



Chat

El módulo de **Chat** permite que los participantes mantengan una conversación en tiempo real (síncrono) a través de Internet. Su icono



estándar es:

Esta es una manera útil de tener un mayor conocimiento de los otros y del tema en debate, usar una sala de chat es bastante diferente a utilizar los foros (asíncronos).

El módulo de chat contiene varias utilidades para administrar y revisar las conversaciones anteriores.

- Conveniente para reuniones de grupos pequeños
- Útil para resolver dudas sencillas
- Los docentes pueden usarlo para atender a sus estudiantes en horas de oficina

Url: <http://docs.moodle.org/all/es/Chats>
<http://www.slideshare.net/solartime/chat-agregar-actividades>

Gráfico N° 23: Chat

Objetivo: Utilizar el chat como herramienta colaborativa para despertar y mantener el interés de los estudiantes por los cubículos virtuales y mejorar la tutoría

Importancia: Es la utilización del chat que permite realizar conversaciones instantáneas entre una o más usuarios.

Actividades:

1. Comunicación en tiempo real
2. Conexión simultánea a cualquier número de servidores de chat
3. Chats privados persona a persona
4. Conversaciones de grupo en las salas

Destreza a utilizarse:

Lectura, escritura, comprensión, trabajo colaborativo.

CONSULTA

Recurso N° 2

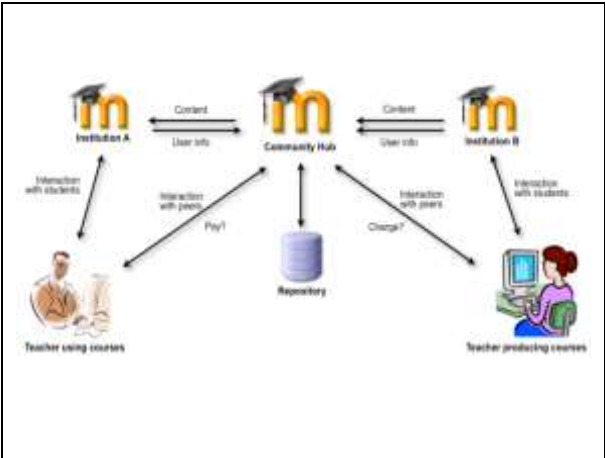


	
<p>Consulta</p> <p>Es una actividad muy sencilla, consistente en que el profesor hace una pregunta y especifica una serie de respuestas entre las cuales deben elegir los alumnos. Su icono estándar es:</p>  <p>Puede ser muy útil para realizar encuestas rápidas para estimular la reflexión sobre un asunto, para permitir que el grupo decida sobre cualquier tema, o para recabar el consentimiento para realizar una investigación.</p>	
<p>Url: http://docs.moodle.org/all/es/Consulta</p>	

Gráfico N° 24: Consulta

Objetivo: Emplear la consulta para mantener el interés de los estudiantes por los cubículos virtuales y así mejorar la tutoría

Importancia: Permite verificar los conocimientos de los estudiantes.

Actividades:

1. Realizar una encuesta rápida que estimule a los estudiantes a reflexionar sobre un tema
2. Comprobar rápidamente que los estudiantes han entendido algo concreto
3. Facilitar la toma de decisiones, por ejemplo permitiendo a los estudiantes votar algún aspecto relacionado con el curso. Por ejemplo, para formar grupos en función de diferentes valores o temáticas.

Destreza a utilizarse:

Lectura, escritura, comprensión.



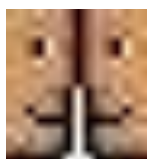
Recurso N° 3

	
---	---

Foro

Es una herramienta de comunicación asíncrona muy importante dentro de los cursos de Moodle. Los foros permiten a los usuarios comunicarse desde cualquier lugar con conexión a Internet sin que los usuarios estén en la plataforma Moodle en el mismo momento, es por esto, que es una herramienta de comunicación asíncrona.

Su ícono estándar es:



A través de los foros se dan la mayor parte de los debates y discusiones de los temas del curso.

Url: <http://si.ua.es/es/moodle/actividades/foros.html>

Gráfico N° 25: Foro

Objetivo: Aprovechar los foros para fortalecer los conocimientos de los estudiantes y mejorar la tutoría

Importancia: Permite analizar un determinado tema desde varios puntos de vista de los usuarios compartiendo así nuevos conocimientos.

Actividades:

1. Todos pueden añadir nuevos temas y responder
2. Sólo se puede añadir un único tema y responder a todos
3. Sólo se puede responder al tema planteado por el docente

Destreza a utilizarse:

Lectura, escritura, comprensión trabajo colaborativo

CUESTIONARIO

Recurso N°4


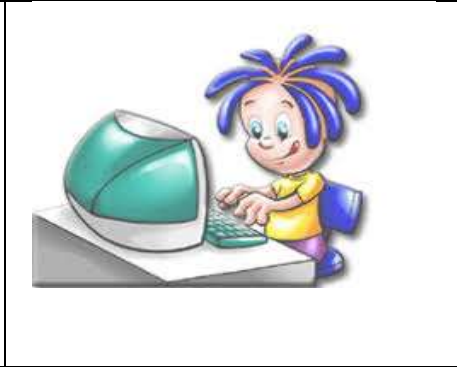

	
<h3>Cuestionario</h3> <p>El módulo de cuestionario permite a los profesores diseñar y construir cuestionarios que pueden consistir en una gran variedad de tipos de preguntas, incluyendo preguntas de opción múltiple, de verdadero/falso, de respuesta corta, etc.</p> <p>Su ícono estándar es:</p>  <p>Estas preguntas se mantienen en un banco de preguntas y se pueden reutilizar en otros cuestionarios.</p>	
<p>Url: http://si.ua.es/es/moodle/actividades/cuestionarios.html</p>	

Gráfico N° 26: Cuestionario

Objetivo: Usar el cuestionario para evaluar los conocimientos adquiridos por los estudiantes y descubrir las falencias en la tutoría

Importancia: Permite verificar los conocimientos adquiridos de los estudiantes.

Actividades:

Permite a los estudiantes después de cada prueba revisar

1. Respuestas
2. Soluciones
3. Comentarios
4. Retroalimentación general
5. Puntuaciones

Destreza a utilizarse:

Lectura, escritura, comprensión, análisis, rapidez

GLOSARIO

Recurso N° 5

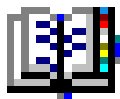


Glosario

Un glosario es una actividad de Moodle que permite a los participantes a crear y mantener una lista de definiciones o conceptos, a modo de enciclopedia/diccionario.

Una parte de los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje de cualquier materia vienen dados por el vocabulario asociado al mismo. Cuanto más vocabulario conozcan los alumnos, mejor entendimiento tendrán de la materia.

Su icono estándar es:



Las entradas pueden buscarse o navegarse de diferentes maneras.

El glosario también permite a los profesores exportar las entradas de un glosario a otro (el principal) dentro del mismo curso.

Finalmente, es posible crear automáticamente enlaces a estas entradas en todo el curso.

Url: <http://docs.moodle.org/all/es/Glosarios>
<http://si.ua.es/es/moodle/actividades/glosarios.html>

Gráfico N° 27: Glosario

Objetivo: Emplear la consulta para mantener el interés de los estudiantes por los cubículos virtuales y así mejorar la tutoría

Importancia: Permite verificar los conocimientos de los estudiantes.

Actividades:

1. Crear y mantener un diccionario o una lista de definiciones.
2. Vía de comunicación ideal para informar de manera automática sobre los términos básicos del curso.
3. Actividad para compartir recursos públicos, los alumnos adjuntan archivos públicos.
4. Medio idóneo para la creación colaborativa, por parte de varios profesores alejados físicamente, de glosarios mediante la importación y exportación de los mismos.
5. La ventaja de los glosarios es que no exige muchos recursos (ancho de banda, servidores, ordenadores, etc.) para el desarrollo de grandes proyectos.
6. Una aplicación sencilla es el uso de glosarios secundarios que traten los mismos conceptos de curso desde diferentes idiomas. Por ejemplo, tantos glosarios como idiomas oficiales existan.

Destreza a utilizarse:

Lectura, escritura.

DESARROLLO DEL CUBÍCULO VIRTUAL DE TUTORÍA

Una vez que sea usuario de la plataforma Moodle de la Universidad Técnica de Ambato con el nombre de usuario y contraseña podrá ingresar al cubículo virtual de tutoría y matricularse manualmente con la clave que le pide que en este caso es 12345

El tutor del curso puede subir toda la información que crea pertinente para educación de los mismos y administrar como creyera conveniente el aula virtual



Gráfico Nº 28: Cubículos Virtuales

El tutor del curso podrá ver quiénes son usuarios del curso y la fecha en que se han matriculado

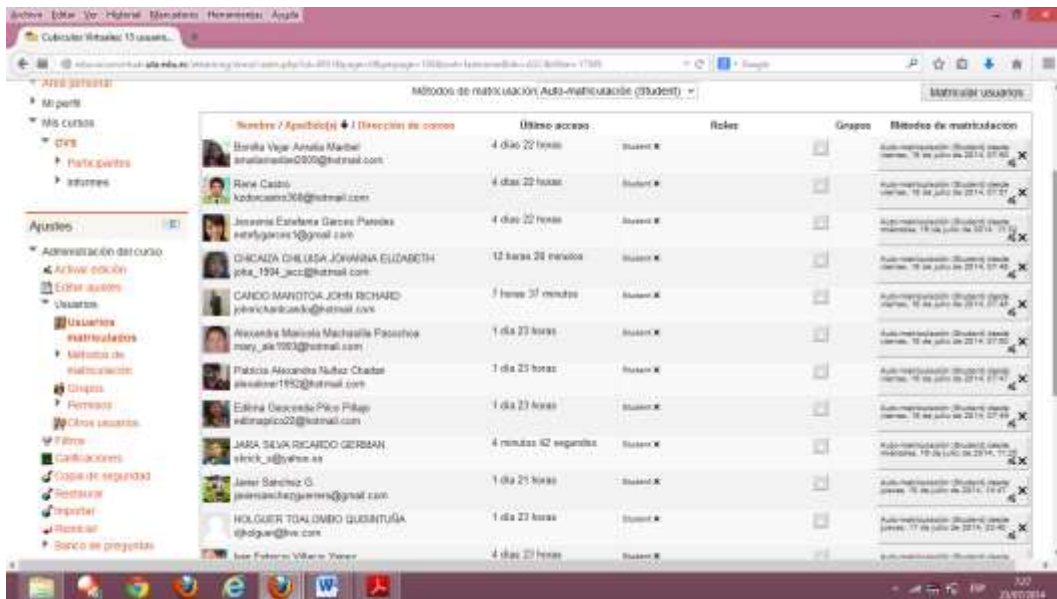


Gráfico Nº 29: Matriculas

Una vez subida la información necesaria los estudiantes matriculados legalmente podrán realizar todas las tareas que el tutor les haya pedido y les haya dejado dentro del aula virtual.

MISION VISION

Carrera de Docencia en Informática

Misión, visión
Se conocerá primero la misión y la visión de la carrera de Docencia en informática así como el campo ocupacional a desempeñarse dentro de la misma.

Misión Visión

FUNCIONAMIENTO DE CARRERAS POR CREDITOS

Los créditos indican el número de horas semanales que el estudiante debe de trabajar tanto en salón de clase como por su cuenta

CREDITOS UTA
Banco de preguntas
Estudiante condicionado

MODELO EDUCATIVO

Consiste en una recopilación o síntesis de distintas teorías y enfoques pedagógicos, que orientan a los docentes en la elaboración de los programas de estudios y en la sistematización del proceso de enseñanza y aprendizaje

Modelo Educativo
Sopa de letras

Gráfico Nº 30: Tareas de Tutor

El tutor está en la libertad de poner fecha de entrega de las tareas a realizarse o dejar en forma libre esto quiere decir que si el tutor pone una fecha y hora de entrega para subir las tareas que le pide en el aula virtual los estudiantes ya no tendrán la forma de subir sus archivos si se pasaron de la hora indicada.

Cuando el tutor vuelve a ingresar en el aula virtual puede observar quienes son los que cumplieron con las tareas que se les asigno



Gráfico Nº 31: Revisión de Tareas

En este caso se puede observar que 7 estudiantes subieron las tareas que se les encargo, el aula virtual permite observar la fecha y hora en que fueron subidas las actividades de los estudiantes.

	Rene Castro	astercastro001@hotmail.com	-	PANTALLAS.docx viernes, 18 de julio de 2014, 08:27
	Chetra Gombos	wicobethgombos1@gmail.com	-	
	Jessena Estefania Gomas Paredes	estefygomas1@gmail.com	-	
	CHICAIZA CHELISA JOHANNA ELIZABETH	jcha_1984_jecc@hotmail.com	-	Doc1.docx viernes, 18 de julio de 2014, 08:33
	CARDO MARIOTTA JOHN RICHARD	johnrichardcardo@hotmail.com	-	pantallas.docx viernes, 18 de julio de 2014, 08:27
	Alexandra Marcela Machasilla Pozoschoa	mary_je1983@hotmail.com	-	
	Patricia Alexandra Nufiez Chaban	alexolive1992@hotmail.com	-	tarea.docx viernes, 18 de julio de 2014, 08:48
	Edilma Gecondia Pilco Pilajo	edilmapilco22@hotmail.com	-	
	JARA SILVA RICARDO GERMAN	skitch_s@yahoo.es	-	Buscador: TAREAS REALIZADAS.pdf viernes, 18 de julio de 2014, 08:56

Gráfico Nº 32: Actividades

Se puede descargar cada una de las tareas para que el tutor las pueda revisar a la hora que él lo crea pertinente

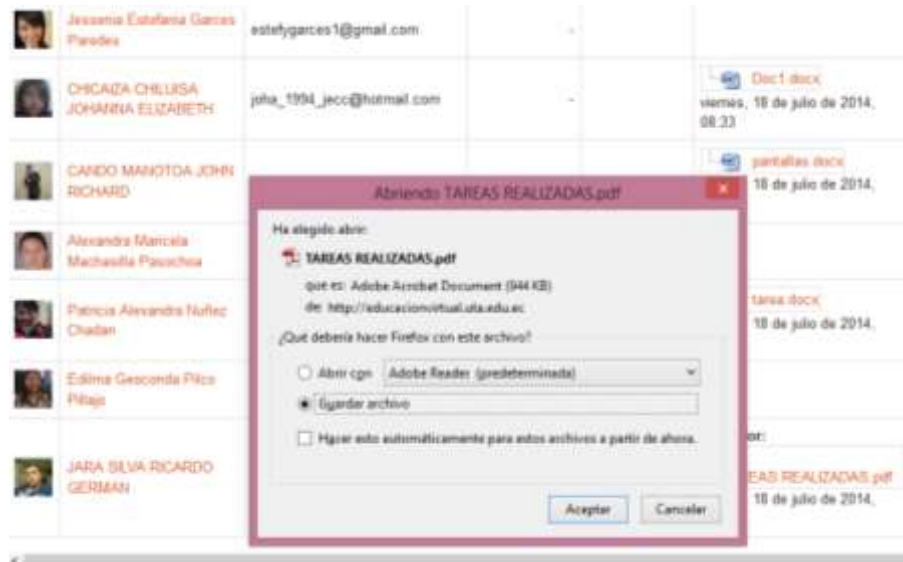


Gráfico Nº 33: Descarga de Tareas

TAREAS REALIZADAS

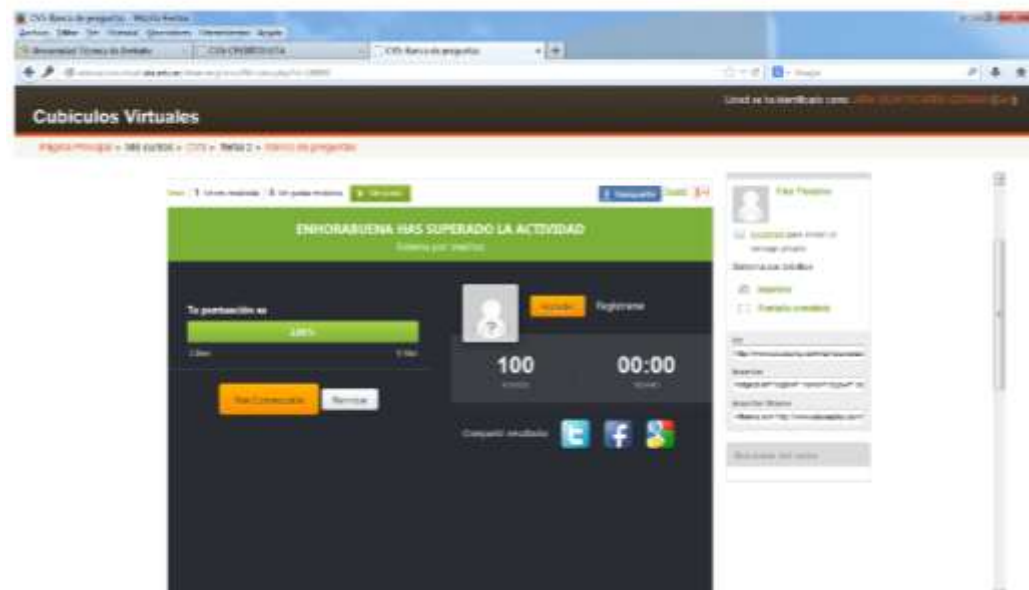


Gráfico N° 34: Tareas Realizadas

El tutor puede utilizar cada una de las actividades que están dentro de la plataforma Moodle para una mayor y mejor interacción entre tutor y estudiantes.



Gráfico N° 35: Actividades del Tutor

Si él cree conveniente puede realizar un foro sobre un determinado tema y los estudiantes tendrán que responder al mismo el debate puede ser iniciado por el mismo tutor.



The image shows a screenshot of a forum thread with five messages. Each message has a header with a profile picture, a title, and a sender name with a timestamp. The content of the messages discusses reasons for being a 'condicionado' student, such as failing to pass a subject or not completing foreign language requirements in time. Each message includes a footer with links for 'Editar', 'Borrar', and 'Responder'.

Estudiante condicionado
de Flor Pando - martes, 15 de julio de 2014, 07:29
Puede ser porque le falta aprobar alguna materia.
[Editar](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Re: Estudiante condicionado
de Alvaro Sebastian Yanez Yanez - viernes, 18 de julio de 2014, 08:14
Es por que le falta aprobar los requisitos necesarios para egresar su carrera
[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Dividir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Re: Estudiante condicionado
de JARA SILVA RICARDO GERMAN - viernes, 18 de julio de 2014, 08:14
Estudiante condicionado es el que no logra completar el idioma extranjero en el tiempo predeterminado.
[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Dividir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Re: Estudiante condicionado
de VERDEZOTO GAROFALO VINICIO ISMAEL - viernes, 18 de julio de 2014, 08:34
Es por que le falta aprobar los requisitos necesarios para egresar su carrera
[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Dividir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Re: Estudiante condicionado
de HOLDER TONALOMBO GUEINTUÑA - viernes, 18 de julio de 2014, 08:36
algunos de los requisitos que necesita el estudiante para poder egresar
[Mostrar mensaje anterior](#) | [Editar](#) | [Dividir](#) | [Borrar](#) | [Responder](#)

Re: Estudiante condicionado

Gráfico N° 36: Foro

Para alguna duda de los estudiantes hacia el tutor puede establecer una pregunta directa mediante el chat o si el tutor tiene la necesidad de realizar alguna observación a un estudiante de esta forma interactúan en ese momento tutor y estudiante



Gráfico Nº 37: Chat

Moodle dentro de las actividades brinda la oportunidad de crear un glosario de términos con su significado y tener dentro del aula para poder investigar a la hora que sea necesario



Gráfico Nº 38: Glosario

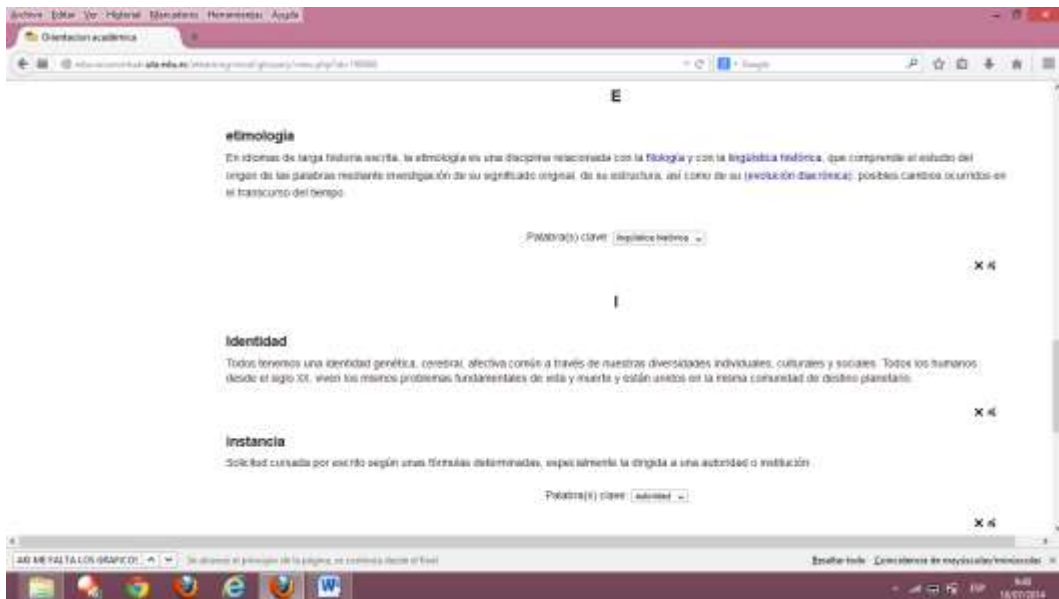


Gráfico Nº 39: Enlaces

La plataforma Moodle permite enlazar actividades realizadas en otras herramientas como es el educaplay y subirlas al aula virtual para que los estudiantes puedan tener una mejor interacción.



Gráfico Nº 40: Sopa de letras

Los estudiantes concuerdan que es más interactivo recibir la tutoría por medio del aula virtual porque se vienen a independizar y depende solo de

ellos realizar todo lo necesario para un mayor mejoramiento de la tutoría por lo que están de acuerdo que mediante este método ellos se autodisciplina y se hacen más responsables.

Metodología

El aula virtual es el resultado del desarrollo de la investigación como alternativa que permitirá contribuir a mejorar la tutoría entre docentes y estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación como una nueva metodología didáctica para que los estudiantes lo puedan aplicar en su carrera académica.

6.7 METODOLOGÍA MODELO OPERATIVO

FASES	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES	EVALUACION RESULTADOS
Socialización	Comunicar a las autoridades, docentes y estudiantes de la institución de la propuesta.	Socializar mediante entrevistas y reuniones de trabajo con los involucrados.	Investigadora y cubículos virtuales	3 días	Investigadora, Docentes y Autoridades de la institución.	Comunidad institucional educativa se involucran en el tema.
Capacitación	Capacitación de los entes involucrados sobre la utilización de Cubículos Virtuales.	Realización de talleres sobre la utilización de Cubículos Virtuales.	Investigadora, Laboratorio,	3 días	Investigadora, Docentes y Estudiantes.	Institución Educativa satisfecha.
Aplicación	Implementar Cubículos Virtuales como apoyo para mejorar la comunicación de las Tutorías.	Utilizar Cubículos Virtuales	Investigadoras y Cubículos Virtuales	1 mes	Investigadora, Autoridades Docentes y estudiantes.	Institución utilizando los Cubículos Virtuales
Verificación	Aplicación de Cubículos Virtuales.	Desarrollo de actividades en los Cubículos Virtuales	Investigadora, materiales e institucionales	4 días	Investigadora, Autoridades, Docentes y estudiantes	Promedio satisfactorio.

Cuadro N°18: Modelo Operativo

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

6.8 ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

Para la ejecución de la propuesta que son los Cubículos Virtuales en una plataforma virtual, que se utiliza un aula virtual se tiene un presupuesto que cubre los materiales, humanos y técnicos.

La persona administradora de la propuesta será la investigadora del tema propuesto, la cual será también la administradora del programa que distribuirá la clave a cada uno de los docentes, autoridades y estudiantes.

Recursos Institucionales.

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación ubicada en la ciudad de Ambato, entre las calles Av. de Los Chasquis y Rio Guayllabamba

Recursos Humanos.

Docente:

Autora: Flor Elena Peralvo Casillas administradora de los cubículos virtuales para la comunicación de tutorías entre docentes y estudiantes.

Estudiantes:

Estudiantes de la Carrera de Docencia en Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, permitiendo un intercambio colaborativo, con los otros miembros que forman el Aula Virtual.

Recursos Materiales

Para realizar el Tema escrito utilice la computadora personal y se recurrió a todos los medios multimedia ya que existe escasa bibliografía que hablaban del tema de los Cubículos virtuales y Moodle que permiten Tutorías Virtuales.

Se utilizó herramientas como Microsoft office 2010, para la presentación se utilizara Microsoft office PowerPoint.

Las tutorías con cubículos virtuales se expondrán en la plataforma virtual “Moodle” de la página web de la Universidad Técnica de Ambato

Recursos Financieros

Propios de la investigadora y familiares

Rubro de Gastos Económicos

ACTIVIDADES	COSTOS
Internet	270.00
Libros	130.00
Impresión	100.00
Implantación	100.00
Transporte	300.00
Materiales Imprevistos	50.00
TOTAL	950.00

Cuadro N°19: Presupuesto y financiamiento.
Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

6.9 PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

Los resultados serán comparados y analizados, la evaluación se realiza durante el proceso del tema, al final de la temática planteada con la participación directa de los entes involucrados.

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. - ¿Qué evaluar?	El grado de satisfacción de los estudiantes por el uso e interacción del cubículo virtual y Moodle.
2. - ¿Por qué evaluar?	Para saber si el cubículo virtual mejorará el proceso de Tutorías.
3. - ¿Para qué evaluar?	Para verificar la efectividad del cubículo virtual en el proceso de Tutorías.
4. - ¿Con qué criterios evaluar?	Con criterios de moral, ética y eficiencia.
5.- Indicadores	Será el cuantitativo: Ya que el estudiante tiene que mostrar un 80% de satisfacción.
6. - ¿Quién evalúa?	La investigadora.
7. - ¿Cuándo evaluar?	La evaluación se realizará al final de la Tutoría.
8. - ¿Cómo evaluar?	Se evalúa dentro del cubículo virtual una opción que permitirá evaluar el grado de satisfacción de los estudiantes con la encuesta.
9.- Fuentes de información	Internet, programas, libros.
10. - ¿Con qué evaluar?	Mediante una encuesta y entrevista.

Cuadro Nº 20: Previsión de la evaluación

Elaborado por: Flor Elena Peralvo Casillas

BIBLIOGRAFÍA

Tutoría de la investigación / Luis Herrera E.; Arnaldo Medina F.; Galo Naranjo L.; Jaime Proaño B. --Quito : AFEFCE, 2002.-- 319 p. : ilus., grafs.-- 37 ref.

ISBN 968-7157-94-1

Descriptores: MATERIAS GENÉRICAS; MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN; MARCO TEÓRICO; INFORME

Categoría temática: CP-SOC CS-EDUCACIÓN

Ubicación: BFCHE

La orientación vocacional a través del curriculum y de la tutoría: una propuesta para la etapa de 12 a 16 años / Duran, Teresa.-- 5. ed.-- Barcelona: Graó, 2000.-- 236 p. : ilus.

ISBN 84-7827-279-8

Descriptores: ORIENTACION PEDAGOGICA

Categoría temática: CP-SOC CS-EDUCACION

La tutoría: organización y tareas / Arnaiz, Pere; Isús, Sofía .-- 5 ed. .-- Barcelona : Graó, 1993.-- 120 p. : ilus.-- 26. ref.

ISBN 84-7827-115-5

Descriptores: METODOS DE ENSEÑANZA

Categoría temática: CP-SOC CS-EDUCACION

Acción tutorial con grupos / Leslie Button .--Madrid : Anaya, 1978.-- 213 p.-- 23 ref.

ISBN 84-207-1972-2

Descriptores: TUTORIA

Categoría temática: CP-SOC CS-EDUCACION

Ubicación: BFCHE

Módulo de tutoría I / Carlos Jiménez : s.e., 1999.-- 341 p. : ilus.

Descriptores: TUTORIA; PROYECTOS EDUCACIONALES; CARRERA DE BÁSICA; MATERIAS GENÉRICAS

Categoría temática: CP-SOC CS-EDUCACION

Ubicación: BFCHE

Metodología de la investigación / Alma Del Cid Pérez.--México :

Pearson, 2011.-- 152 p. : ilus.

ISBN 978-607-32-0355-5

Descriptores: INVESTIGACION; MATERIAS GENERICAS

Categoría temática: CP-SOC CS-EDUCACION

Ubicación: BFCHE

Metodología de la investigación / Roberto Hernández Sampieri .-- 5 ed.

-México: McGrawHill, 2010.-- 612 p.: ilus.

ISBN 978-607-15-0291-9

Descriptores: MATERIAS GENÉRICAS; INVESTIGACIÓN

CUANTITATIVA; INVESTIGACIÓN

CUALITATIVA; HIPÓTESIS; MARCO TEÓRICO

Categoría temática: CP-SOC CS-EDUCACIÓN

Ubicación: BFCHE

Enseñanza virtual para la innovación universitaria / Manuel Cebrián .--

Madrid : Narcea, 2003.-- 196 p. : ilus.

ISBN 84-277-1436-X

Descriptores: ENSEÑANZA VIRTUAL; INNOVACIÓN

UNIVERSITARIA; EDUCACIÓN BÁSICA

Categoría temática: CP-SOC CS-EDUCACION

Ubicación: BFCHE

Linkgrafía

<http://www.netlearningmoodle.com/login/index.php>

<http://xmoodle.uneg.edu.ve/pregrado/mod/resource/view.php?id=61>

<http://www.docentestic.es/aplicaciones-y-manuales/2-eva/14-moodle>

<http://www.xarxatic.com/recopilacion-de-manuales-de-moodle/>

<http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/manualmoodle.pdf>

<http://alvarofelipe.com/2008/07/02/capitulo-5-instalacion-de-moodle/>
<http://qfb.cucei.udg.mx/tutoria.html>
<http://www.monografias.com/trabajos24/educacion-virtual/educacion-virtual.shtml#concep>
<http://www.outsource2india.com/callcenter/tutoria-linea.asp>
<http://definicion.de/didactica/#ixzz2eDjEgOZZ>
<http://apli.wordpress.com/2007/09/11/ambito-de-la-didactica/>
http://www.actiweb.es/olgalavado/las_tic_y_la_enseanza_de_lenguas_.html
<http://yodocente.ecuadorsap.org/vanilla/discussion/2/10-ventajas-y-desventajas-de-las-tics/p1>
<http://www.uv.mx/personal/yvelasco/files/2012/08/Estrategias-E-A.pdf>
http://viajandoporelmundo.monids.org/estrategias_ensenanza.html
<http://didactica2004.galeon.com/cvitae969421.html>

ANEXOS

9.1. ANEXO 1

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE DOCENCIA EN INFORMÁTICA Y COMPUTACIÓN
ENCUESTAS PARA ESTUDIANTES

OBJETIVO: Recabar información para la investigación de la TUTORÍA a los estudiantes de la Carrera de Informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de la ciudad de Ambato

Indicaciones: Sr(ita) estudiante lea detenidamente cada ítem y conteste con toda seriedad (Marcar con una X la alternativa correcta para usted) sus respuestas ayudará a realizar la investigación con toda seriedad.

Preguntas	Siempre	A veces	Nunca
1 ¿Sus docentes aplican algún método de Cubículo virtual en las horas de clase?			
2 ¿Considera usted que el uso de cubículos virtuales permite la utilización de herramientas tecnológicas de software?			
3 ¿Sus docentes motivan a la utilización de cubículos virtuales con herramientas de comunicación como los foros y video conferencias?			
4 ¿Sus docentes le permiten que usted utilice las herramientas colaborativas como el blog, debates, etc.?			
5 ¿Sus docentes llevan una estructura adecuada documental o tecnológica para llevar el control de las Tutorías?			
6 ¿Piensa usted que el proceso de tutoría incrementa su rendimiento académico?			
7 ¿Sus docentes siguen la estructura formal de contenidos dispuesta por la institución en el proceso de tutorías?			
8 ¿Sus docentes permiten que usted utilice tutoría en línea?			
9 ¿Le resultaría interesante que sus docentes lleven el proceso de tutoría por medio de Cubículos Virtuales?			
10 ¿Usted piensa que sus docentes pueden aplicar otras alternativas para llevar el proceso de tutorías en clase?			

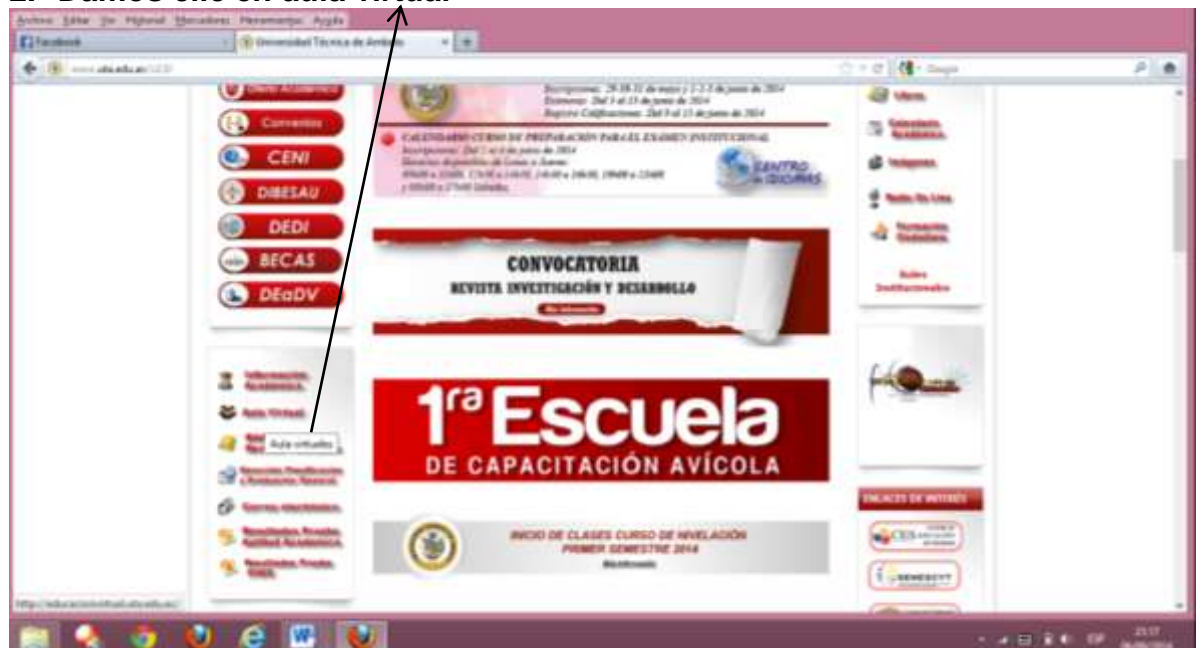
ANEXO 2

1. Primero ingresamos a la página web de la Universidad Técnica de Ambato

En la barra de direcciones ponemos: www.uta.edu.ec



2. Damos clic en aula virtual



3. Ingresamos en Facultad de Ciencias Humanas

Universidad Técnica de Ambato

Usted no se ha identificado. [Salir](#)
Español - Internacional (en) ▼

Navegación [☰](#)

- [Página Principal](#)
- [Novedades](#)
- [Cursos](#)

Menú principal [☰](#)

- [Novedades](#)

Entrar [☰](#)

Nombre de usuario

Contraseña

Recordar nombre de usuario

[No está validado](#)

Categorías

- [DIRECCION DE EDUCACION A DISTANCIA Y VIRTUAL](#)
- [FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS \(2\)](#)
- [Facultad de Ciencias Humanas \(4\)](#)
- [Facultad de Contabilidad y Auditoría \(1\)](#)
- [Facultad de Ciencia e Ingeniería en Alimentos](#)
- [Facultad de Ciencias de la Salud \(2\)](#)
- [CURSOS CEPOS 2012 - 2013](#)
- [CAPACITACION CEPOS 2011 \(8\)](#)
- [Facultad de Diseño, Arquitectura y Artes \(2\)](#)
- [CURSO DE DOCENCIA ON LINE](#)
- [Centro de Idiomas](#)
- [Facultad de Ingeniería Civil y Mecánica](#)
- [Facultad de Ciencias Administrativas \(1\)](#)

Plataforma Virtual como apoyo a la educación presencial y semipresencial

La educación necesita de una transformación profunda, ante lo cual los docentes debemos estar capacitados en nuevas formas de enseñar y aprender.

Usuarios en línea: [☰](#)
(últimos 5 minutos)

4. Damos clic en Carrera de Docencia en Informática

Universidad Técnica de Ambato

[Página Principal](#) > [Cursos](#) > [Facultad de Ciencias Humanas](#)

Navegación [☰](#)

- [Página Principal](#)
- [Novedades](#)
- [Cursos](#)
 - [DIRECCION DE EDUCACION A DISTANCIA Y VIRTUAL](#)
 - [FACULTAD DE CIENCIAS AGROPECUARIAS](#)
 - Facultad de Ciencias Humanas**
 - [...duados Ed. Básica - Parvularia Mod. Semipresencial](#)
 - [Semipresencial Educación Básica](#)
 - [Semipresencial Educación Parvularia](#)
 - [Semipresencial Cultura Física](#)
 - [Carrera de Docencia en Informática](#)
 - [Carrera de Turismo y Hotelería](#)
 - [Carrera de Psicología Industrial](#)
 - [Carrera de Psicología Educativa](#)

Categorías:

- Facultad de Ciencias Humanas

Subcategorías

- [Cursos Graduados Ed. Básica - Parvularia Mod. Semipresencial](#)
- [Semipresencial Educación Básica](#)
- [Semipresencial Educación Parvularia](#)
- [Semipresencial Cultura Física](#)
- [Carrera de Docencia en Informática](#)
- [Carrera de Turismo y Hotelería](#)
- [Carrera de Psicología Industrial](#)
- [Carrera de Psicología Educativa](#)

5. Al final de todos los semestres encontraremos los cursos disponibles que hay en la plataforma Moodle, elegimos Cubículos Virtuales

6.

7. Se desplegará una ventana en la que nos pedirá que ingresemos nuestro nombre de usuario y contraseña

Usuarios registrados

Entre aquí usando su nombre de usuario y contraseña
(Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador) ?

Nombre de usuario
florperalvo

Contraseña
●●●●●●●●

Recordar nombre de usuario

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Usted no se ha identificado.

[Página Principal](#)

8. Ingresamos al aula de Cubículos virtuales y tutorías

Página Principal » Mensajes » CVS Activar edición

Navegación Diagrama de temas

Página Principal

- Área personal
- Páginas del sitio
- Mi perfil
- Mis cursos
 - CVS**
 - Participantes
 - Informes
 - General

Ajustes

Administración del curso

- Activar edición
- Editar ajustes
- Usuarios
- Filtros
- Calificaciones
- Copia de seguridad
- Restaurar

Buscar en los foros

[Búsqueda avanzada](#)

Últimas noticias

[Agregar un nuevo tema...](#)

Por Porato 8 de jun, 12:54
CUBÍCULO VIRTUAL más...

[Temas antiguos...](#)

Eventos próximos

No hay eventos próximos

[Ir al calendario...](#)

[Nuevo evento...](#)

Actividad reciente

Actividad desde sábado, 7 de junio de 2014, 15:55

[Informe completo de la actividad reciente](#)

Diagrama de temas

CUBÍCULO VIRTUAL Y TUTORÍA

Novedades
CALENDARIO ACADÉMICO

Cubiculo Virtual



Los cubículos virtuales en la actualidad son muy utilizados tanto en el área comercial y más aun en la educativa, ya que brinda muchos beneficios como, la eliminación de espacialidad y temporalidad.

ANEXO 3

4.4.3 TABLA DEL CHI CUADRADO ESTUDIANTES

$X^2 t = 12.59$

ji-cuadrado	Área de la cola, α							
	0.300	0.200	0.100	0.050	0.025	0.010	0.005	0.001
1	1.07	1.64	2.71	3.84	5.02	6.63	7.88	10.83
2	2.41	3.22	4.61	5.99	7.38	9.21	10.60	13.82
3	3.66	4.64	6.25	7.81	9.35	11.34	12.84	16.27
4	4.88	5.99	7.78	9.49	11.14	13.28	14.86	18.47
5	6.06	7.29	9.24	11.07	12.83	15.09	16.75	20.51
6	7.23	8.56	10.64	12.59	14.45	16.81	18.55	22.46
7	8.38	9.80	12.02	14.07	16.01	18.48	20.28	24.32
8	9.52	11.03	13.36	15.51	17.53	20.09	21.95	26.12
9	10.66	12.24	14.68	16.92	19.02	21.67	23.59	27.88
10	11.78	13.44	15.99	18.31	20.48	23.21	25.19	29.59