



# **UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

**MODALIDAD SEMIPRESENCIAL**

**TEMA:**

**“PROCESOS COMUNICACIONALES EN LA IMPLEMENTACION DE  
LA GESTION DE RIESGOS EN LAS ESCUELAS PROMOTORAS DE  
SALUD DE TUNGURAHUA”**

**Trabajo de Graduación previa la obtención del Título de Licenciada en  
Comunicación Social**

**AUTORA:**

**Myriam Guadalupe Aguilar Aliaga**

**TUTOR:**

**Ing. Francisco Chávez**

**Ambato – Ecuador**

**2010**

**PROCESOS COMUNICACIONALES EN  
LA IMPLEMENTACION DE LA  
GESTION DE RIESGOS EN LAS  
ESCUELAS PROMOTORAS DE SALUD  
DE TUNGURAHUA**

## **APROBACION DEL TUTOR**

En calidad de Tutor de Investigación, nombrado por el H. Consejo Directivo, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato.

### **CERTIFICO:**

Que el informe de Investigación: **PROCESOS COMUNICACIONALES EN LA IMPLEMENTACION DE LA GESTION DE RIESGOS EN LAS ESCUELAS PROMOTORAS DE SALUD DE TUNGURAHUA**, presentado por la Señora Myriam Guadalupe Aguilar Aliaga, estudiante de la carrera de Comunicación Social, Modalidad Semi-presencial, reúne los requisitos y méritos suficientes para la obtención del título de Licenciado en comunicación Social.

Ambato, diciembre 14 de 2010-12-14

### **EL TUTOR**

**ING. FRANCISCO CHAVEZ**

**C.I.**

**APROBACION DEL TRIBUNAL DE GRADO**

**UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE COMUNIACION SOCIAL**

**MODALIDAD SEMI-PRESENCIAL**

Los miembros del Tribunal examinador aprueban el informe de investigación sobre el tema “**PROCESOS COMUNICACIONALES EN LA IMPLEMENTACION DE LA GESTION DE RIESGOS EN LAS ESCUELAS PROMOTORAS DE SALUD DE TUNGURAHUA**” de la estudiantes Myriam Guadalupe Aguilar Aliaga, para la obtención del título de Licenciado en Comunicación Social.

Ambato, Diciembre 14 de 2010

**Para constancia firman.**

---

**PRESIDENTE**

---

**DELEGADO**

---

**DELEGADO**

## **AUTORIA DE TESIS**

Yo, Myriam Guadalupe Aguilar Aliaga con C.I. # 180268885-1 tengo a bien indicar que los criterios emitidos en el trabajo de investigación **“PROCESOS COMUNICACIONALES EN LA IMPLEMENTACION DE LA GESTION DE RIESGOS EN LAS ESCUELAS PROMOTORAS DE SALUD DE TUNGURAHUA”** como también los contenidos presentados ideas, análisis y síntesis son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autor de este trabajo de investigación.

Ambato, Diciembre 14 de 2010

**LA AUTORA**

**MYRIAM GUADALUPE AGUILAR ALIAGA**

**C.I. 180268885-1**

## **DEDICATORIA**

Dedico esta Tesis a toda mi familia, especialmente a mi madre y a mi hijo por su comprensión y ayuda en momentos malos y menos malos. Me ayudaron encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi empeño.

A todos los soñadores que trabajan en la temática de Gestión de Riesgos, y que anhelan tener un país planificado, concertado y participativo; con una población consiente, valiente, lista para actuar ante los desastres, y dispuesta a conservar su vida y la de los suyos.

Para todos ellos, con cariño y respeto.

# AGRADECIMIENTO

Agradezco sinceramente a mi tutor de Tesis, Ing. Francisco Chávez, su esfuerzo y dedicación; sus conocimientos, sus orientaciones, su manera de trabajar, su paciencia y su motivación han sido fundamentales para mi formación; ha inculcado en mí un sentido de seriedad, responsabilidad y rigor académico.

Agradezco también los consejos recibidos a lo largo de los últimos años de los profesores de la carrera de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Ambato, que de una manera u otra han aportado a mi formación. Su trato humano y su visión crítica de muchos aspectos cotidianos de la vida, ayudaron a formarme como persona y como profesional.

**Para ellos, muchas gracias por todo.**

## INDICE GENERAL DE CONTENIDOS

	Página
<b>CAPITULO I</b>	
El Problema .....	1
Tema .....	1
Planteamiento del Problema .....	1
Contextualización .....	1
Análisis Crítico .....	13
Prognosis .....	17
Formulación del Problema .....	19
Interrogantes (subproblemas) .....	19
Delimitación del objeto de investigación .....	20
Justificación .....	20
Objetivos .....	28
Objetivo General .....	28
Objetivos Específicos .....	28
<b>CAPITULO II</b>	
Marco Teórico .....	29
Antecedentes Investigativos .....	29
Fundamentación Filosófica .....	37
Fundamentación Legal .....	40
Categorías Fundamentales (Desarrollo Temas y Subtemas - Cuerpo de la Tesis) .....	46
Hipótesis .....	50
Señalamiento de Variables .....	51



### **CAPITULO III**

Metodología .....	52
Modalidad Básica de Investigación .....	54
Nivel o Tipo de Investigación .....	56
Población y Muestra .....	57
Operacionalización de Variables .....	63
Plan de Recolección de Información .....	67
Plan de Procesamiento de la Información .....	68

### **CAPITULO IV**

Análisis e Interpretación de Resultados .....	72
Interpretación de datos .....	73
Verificación de Hipótesis .....	100

### **CAPITULO V**

Conclusiones y Recomendaciones .....	101
Conclusiones .....	101
Recomendaciones .....	104

### **CAPITULO VI**

Propuesta .....	106
Datos Informativos .....	106
Antecedentes de la Propuesta .....	107
Justificación .....	109

Objetivos .....	111
Análisis de Factibilidad .....	112
Fundamentación .....	116
Metodología .....	120
Administración .....	124
Previsión de la evaluación .....	128

## INDICE DE CUADROS Y GRAFICOS

### Cuadros

	Página
Tabla 1: Edad de las niñas y niños que participaron en la investigación .....	74
Tabla 2: Agrupación de las personas que participaron en la investigación .....	75
Tabla 3: Año de escolaridad en el que se encuentran los niños y niñas de las Escuelas Promotoras de Salud de Tungurahua .....	76
Tabla 4: Escuelas donde se aplicó la investigación .....	78
Tabla 5: Concepto sobre gestión de riesgos que manejan los niños en las escuelas .....	80
Tabla 6: Temáticas que han recibido sobre gestión de riesgos en las escuelas .....	81
Tabla 7: Medios que llamaron la atención en las temáticas de gestión de riesgos .....	82
Tabla 8: Personas que trabajan la temática de gestión de riesgos con los niños .....	84
Tabla 9: Acciones que adoptarían los niños en caso de ocurrir una erupción volcánica .....	85
Tabla 10: Acciones que adoptarían los niños en caso de ocurrir un terremoto .....	87
Tabla 11: Acciones que adoptarían los niños en caso de ocurrir un incendio .....	88

Tabla 12: Acciones que adoptarían los niños en caso de la presencia de enfermedad .....	90
Tabla 13: Cómo les agradaría aprender sobre gestión de riesgos a los niños .....	91
Tabla 14: Número de veces que les agradaría a los niños manejar la temática de gestión de riesgos .....	93
Tabla 15: Lugar donde les agradaría a los niños aprender sobre gestión de riesgos .....	94
Tabla 16: Desastres ocurridos en la escuela .....	96
Tabla 17: Desastres ocurridos en el lugar donde viven los niños .....	97
Tabla 18: Acciones que adoptarían los niños en caso de presentarse un desastre en la escuela .....	99

## Gráficos

	Página
Gráfico 1: Edad de las niñas y niños que participaron en la investigación .....	74
Gráfico 2: Agrupación de las personas que participaron en la investigación .....	75
Gráfico 3: Año de escolaridad en el que se encuentran los niños y niñas de las Escuelas Promotoras de Salud de Tungurahua .....	76
Gráfico 4: Escuelas donde se aplicó la investigación .....	79
Gráfico 5: Concepto sobre gestión de riesgos que manejan los niños en las escuelas .....	80
Gráfico 6: Temáticas que han recibido sobre gestión de riesgos en las escuelas .....	81
Gráfico 7: Medios que llamaron la atención en las temáticas de gestión de riesgos .....	83
Gráfico 8: Personas que trabajan la temática de gestión de riesgos con los niños .....	84
Gráfico 9: Acciones que adoptarían los niños en caso de ocurrir una erupción volcánica .....	86
Gráfico10: Acciones que adoptarían los niños en caso de ocurrir un terremoto .....	87
Gráfico 11: Acciones que adoptarían los niños en caso de ocurrir un incendio .....	89
Gráfico 12: Acciones que adoptarían los niños en caso de la presencia de enfermedad .....	90

Gráfico 13: Cómo les agradaría aprender sobre gestión de riesgos a los niños .....	92
Gráfico 14: Número de veces que les agradaría a los niños manejar la temática de gestión de riesgos .....	93
Gráfico 15: Lugar donde les agradaría a los niños aprender sobre gestión de riesgos .....	95
Gráfico 16: Desastres ocurridos en la escuela .....	96
Gráfico 17: Desastres ocurridos en el lugar donde viven los niños .....	98
Gráfico 18: Acciones que adoptarían los niños en caso de presentarse un desastre en la escuela .....	99
Gráfico 19: Ciclo metodológico de la prevención gestión del riesgo	121
Gráfico 20: Metodología de evaluación continua de la prevención y gestión del riesgo	128

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La presente investigación inicia planteando un problema de mucha actualidad, como es la implementación de la Gestión de Riesgos en las Escuelas Promotoras de Salud de Tungurahua, con apoyo de procesos comunicacionales, contextualizándolo con nuestra realidad local, se fundamenta filosóficamente con identificación y apego constructivista, tiene un claro fundamento legal que se presenta novedoso y en vigencia en el Ecuador. Señala variable dependiente e independiente en su estructura investigativa. Utiliza una metodología de investigación cuantitativa y cualitativa. Trabaja con una muestra poblacional estratificada aleatoria de cuatrocientos diez y seis niños de los Cantones Ambato, Pelileo, Tisaleo y Cevallos, que pertenecen al Programa de Escuelas Promotoras de Salud, promovido por el Ministerio de Salud Pública. Presenta un análisis de resultados obtenidos en la aplicación de encuestas elaboradas para los niños y niñas de las Escuelas Promotoras de Salud de la provincia de Tungurahua, datos que son interpretados y que permiten verificar la hipótesis planteada, además orienta a buscar soluciones utilizando herramientas educativas y comunicacionales, que brindan una nueva iniciativa en el aspecto educativo, con claro involucramiento de Autoridades, Profesores, Comunicadores Sociales, Padres de Familia, Niñas y Niños en un escenario nuevo que busca educar y formar una sociedad responsable y planificadora.

## INTRODUCCIÓN

En términos generales las personas suelen creer que un desastre nunca los alcanzará, pero la verdad es muy distinta, los desastres son imprevisibles y todos los seres humanos están expuestos a ellos. Si bien no es posible evitar que se presenten eventos catastróficos, ya sean de origen natural o por intervención antrópica, sí es posible que la población esté adecuadamente preparada para reducir sus efectos. Es importante resaltar que los desastres ocasionados por imprevisión de las personas se pueden prevenir, pues la prevención impide que por fallas humanas sucedan grandes tragedias y calamidades. Prevenir es evitar peores consecuencias, aún conociendo que siempre que ocurre una emergencia, mientras las entidades de socorro se presentan, transcurre un valioso tiempo que no se debe desaprovechar para enfrentar y reducir los efectos del desastre.

Por otra parte, la educación compromete la coordinación y vinculación activa de los diferentes organismos, entidades públicas y privadas de todos los sectores, así como su directa relación con la sociedad civil en los procesos participativos. Todos los actores relacionados pueden hacer aportes a las fases de organización representativa de los sistemas de Prevención y Atención de Desastres, pueden contribuir en que se reconozca en los centros educativos la problemática del riesgo, donde la estructura del proceso es hacer la coherencia entre la proyección y formación ciudadana con el tema de Gestión del Riesgo.

En todo lo anterior la educación, como fundamento para el desarrollo, constituye una base fundamental para comprender la dimensión social de los desastres y a partir de allí promover un sistema de conocimientos y cultura ciudadana frente al riesgo. Para las instituciones educativas debería haber la obligatoriedad de desarrollar un proyecto de prevención y atención de desastres, de manera que se constituya en una herramienta enfocada a lograr tomar acciones de prevención y asumir comportamientos adecuados en caso de presentarse cualquier tipo de desastre o emergencia, evitando en primer lugar la pérdida de vidas humanas antes que las



materiales. En este sentido todas las instituciones de educación tienen la responsabilidad de formar ciudadanos con conocimiento de la dimensión ambiental en el cual se desarrollan y comprender las dinámicas sociales para poder dimensionar las actuaciones frente a los riesgos que generan por estas mismas.

La gestión del riesgo es el conjunto de actividades organizadas que se realizan con el fin de reducir o eliminar los riesgos o hacer frente a una situación de emergencia en caso de que ésta se presente. Si bien es cierto, aunque en las instituciones educativas aparentemente no existen grandes riesgos o no se presentan desastres o emergencias con tanta frecuencia, se tiene claro que en realidad los riesgos pueden presentarse de un momento a otro, de ahí que aplicando los conceptos de la gestión del riesgo y del sentido común se busca interpretar y aplicar "Es mejor prevenir que lamentar". Con la certeza o convicción de que ante algún evento es posible estar listos para minimizar su impacto, las instituciones de educación del municipio de Los Patios asumen la responsabilidad de incorporar la gestión del riesgo, como estrategia y proceso de fortalecimiento institucional, fundados a partir de la formulación e implementación de procesos comunicacionales para implementar mecanismos como el parque de la Gestión de Riesgos.

La gestión del riesgo en las instituciones educativas es una responsabilidad de toda la comunidad educativa, lo cual implica que el logro de los objetivos planteados pasa por la toma de conciencia de los diferentes actores involucrados y tiene como propósito generar en dicha comunidad educativa un mayor conocimiento de los riesgos, a los que se encuentra expuesta, con el fin de orientar los procesos que permitan reducirlos, eliminarlos o atender una situación de emergencia. En este sentido, el presente documento se origina y desarrolla una propuesta, dando relevancia a los elementos propuestos y plasmados por los mismos actores, o sea los niños y niñas de las Escuelas Promotoras de Salud que requieren la construcción de

una estructura metodológica para la incorporaron de la gestión del riesgo en las instituciones educativas.

Todo este esfuerzo es producto de un proceso ordenado, coherente, e integral, destinado a generar una guía orientadora para incorporar la gestión del riesgo, apoyada por procesos de comunicación al igual que las metas a ser alcanzadas en un periodo de tiempo determinado como lo es el corto, mediano y largo plazo; teniendo en cuenta la continuidad de los representantes de los actores involucrados, lo cual permite un blindaje al proceso y garantiza la sostenibilidad en el largo plazo, considerando que la gestión del riesgo son procesos muy dinámico y complejos y con aspectos relevantes que constituyen una particularidad en cada institución educativa.