

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:

**“NIVELES DE DESARROLLO MORAL EN RELACIÓN A LA ASERTIVIDAD EN LOS/LAS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE BACHILLERATO EN LOS CENTROS EDUCATIVOS FISCALES DE LA PARROQUIA LA MATRIZ DEL CANTÓN AMBATO DURANTE EL AÑO LECTIVO 2013 – 2014”**

Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica

Autora: Albancando Cepeda, Laura Andrea  
Tutora: Psc. Cl. Abril Lucero, Gabriela Lorena

Ambato-Ecuador  
Junio, 2015

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutora del Trabajo de Investigación sobre el tema:

**“NIVELES DE DESARROLLO MORAL EN RELACIÓN A LA ASERTIVIDAD EN LOS/LAS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE BACHILLERATO EN LOS CENTROS EDUCATIVOS FISCALES DE LA PARROQUIA LA MATRIZ DEL CANTÓN AMBATO DURANTE EL AÑO LECTIVO 2013 – 2014”**, de Albancando Cepeda Laura Andrea, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Marzo 2015

LA TUTORA

.....  
Psc. Abril Lucero, Gabriela Lorena

**AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO**

Los criterios emitidos en el Trabajo de Investigación **“NIVELES DE DESARROLLO MORAL EN RELACIÓN A LA ASERTIVIDAD EN LOS/LAS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE BACHILLERATO EN LOS CENTROS EDUCATIVOS FISCALES DE LA PARROQUIA LA MATRIZ DEL CANTÓN AMBATO DURANTE EL AÑO LECTIVO 2013 – 2014”**, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de grado.

Ambato, Marzo 2015

LA AUTORA

.....  
Albancando Cepeda, Laura Andrea

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, Marzo 2015

LA AUTORA

.....  
Albancando Cepeda, Laura Andrea

## **APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR**

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Informe de Investigación, sobre el tema **“NIVELES DE DESARROLLO MORAL EN RELACIÓN A LA ASERTIVIDAD EN LOS/LAS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE BACHILLERATO EN LOS CENTROS EDUCATIVOS FISCALES DE LA PARROQUIA LA MATRIZ DEL CANTÓN AMBATO DURANTE EL AÑO LECTIVO 2013 – 2014”**, Albancando Cepeda Laura Andrea, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica.

Ambato, Junio 2015

Para constancia firman:

.....  
PRESIDENTE/A                      1er VOCAL                      2do VOCAL

## **DEDICATORIA**

A Dios que ha sido mi fortaleza para continuar cada paso de mi vida.

Gracias a toda mi familia por todo el amor y comprensión en cada momento de mi vida, por ser mi refugio y mi bendición.

A una persona muy importante en mi vida, mi apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por ser la luz de mi vida y guiar cada uno de mis pasos.

Agradezco a mis padres y mis hermanos y especialmente a mi tía por estar siempre a mi lado y creer en mí.

Agradezco a la Universidad Técnica de Ambato por formarme profesional y personalmente.

Agradezco finalmente a los involucrados en este proyecto, a los colegios fiscales de la Parroquia “La Matriz” que abrieron sus puertas, a mi Tutora guía Psc. Gabriela Abril por su excelente labor.

## ÍNDICE

<b>PORTADA</b>	i
<b>APROBACIÓN DEL TUTOR</b>	ii
<b>AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO</b>	iii
<b>DERECHOS DE AUTOR</b>	iv
<b>APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR</b>	v
<b>DEDICATORIA</b>	vi
<b>AGRADECIMIENTO</b>	vii
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b>	viii
<b>ÍNDICE TABLAS</b>	x
<b>ÍNDICE GRÁFICOS</b>	xii
<b>RESUMEN</b>	xiii

## PÁGINAS PRELIMINARES

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>2</b>
1.1.- TEMA DE INVESTIGACIÓN .....	2
1.2.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	2
1.3.- JUSTIFICACIÓN .....	9
1.4.- OBJETIVOS .....	10
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>11</b>
2.1.- ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	11
2.2.- FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA .....	15
2.3.- FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	18
2.5.- HIPÓTESIS .....	55
2.6.- SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS.....	56
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>57</b>



3.1.- ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN .....	57
3.2.- MODALIDAD BÁSICA DE INVESTIGACIÓN .....	57
3.3.- NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	58
3.4.- POBLACIÓN Y MUESTRA .....	58
3.5.- OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	61
3.6.- RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	64
3.7.- PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS .....	65
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>66</b>
4.1.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE .....	66
4.2.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA VARIABLE DEPENDIENTE .....	81
4.3.- VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS .....	89
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>93</b>
5.1.- CONCLUSIONES .....	93
5.2.- RECOMENDACIONES .....	94
<b>CAPÍTULO VI .....</b>	<b>95</b>
6.1.- DATOS INFORMATIVOS .....	95
6.2.- ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.....	96
6.3.- JUSTIFICACIÓN.....	97
6.4.- OBJETIVOS. ....	98
6.5.- ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD. ....	98
6.6.- FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO - TÉCNICA. ....	98
6.7.- MODELO OPERATIVO.....	115
6.8.- ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA.....	119
6.9.- PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN.....	120
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>121</b>

## ÍNDICE TABLAS

Tabla 1.- Matriz De Operación De Variable Independiente	65
Tabla 2.- Matriz De Operación De Variable Dependiente	66
Tabla 3.- Fase 1.- Fase De Inducción-Conceptualización	120
Tabla 4.- Fase 2.- Adquisición De Habilidades	122
Tabla 5.- Fase 3.- Consolidación y Evaluación	123
Tabla 6.- Presupuesto	124
Tabla 7.- Plan De Monitoreo Y Evaluación.	125

## TABLAS ESTADÍSTICAS

Tabla Estadística 1.- Muestreo Estratificado	63
Tabla Estadística 2.- Cuestionario de problemas sociomorales	70
Tabla Estadística 3.- Cuestionario de problemas sociomorales por niveles	71
Tabla Estadística 4.- Cuestionario de problemas sociomorales Pedro Fermín Cevallos	72
Tabla Estadística 5.- Cuestionario de problemas sociomorales por niveles, Pedro Fermín Cevallos	73
Tabla Estadística 6.- Cuestionario de problemas sociomorales, Luis A. Martínez	74
Tabla Estadística 7.- Cuestionario de problemas sociomorales por niveles, Luis A. Martínez	76
Tabla Estadística 8.- Cuestionario de problemas sociomorales, Simón Bolívar	77
Tabla Estadística 9.- Cuestionario de problemas sociomorales por niveles, Simón Bolívar	78
Tabla Estadística 10.- Cuestionario de problemas sociomorales, General Eloy Alfaro	79
Tabla Estadística 11.- Cuestionario de problemas sociomorales por niveles, General Eloy Alfaro	80
Tabla Estadística 12.- Cuestionario de problemas sociomorales, género	82

masculino	
Tabla Estadística 13.- Cuestionario de problemas sociomorales por niveles, género masculino	83
Tabla Estadística 14.- Cuestionario de problemas sociomorales, género Femenino	84
Tabla Estadística 15.- Cuestionario de problemas sociomorales por niveles, género Femenino	85
Tabla Estadística 16.- Escala Multidimensional de Asertividad, Muestra Total	87
Tabla Estadística 17.- Asertividad: Pedro Fermín Cevallos	88
Tabla Estadística 18.- Asertividad: Luis A. Martínez	89
Tabla Estadística 19.- Asertividad: Simón Bolívar	91
Tabla Estadística 20.- Asertividad: Eloy Alfaro	92
Tabla Estadística 21.- Asertividad: Masculino	93
Tabla Estadística 22.- Asertividad: Femenino	95
Tabla Estadística 23.- Pruebas de chi-cuadrado (Población Total)	96
Tabla Estadística 24.- Tabla de contingencia (Desarrollo Moral – Asertividad)	96
Tabla Estadística 25.- Pruebas de chi-cuadrado (Desarrollo Moral – Asertividad)	98

## ÍNDICE GRÁFICOS

Gráfico 1.- Categorías Fundamentales	28
Gráfico 2.-Fases del Desarrollo Moral, Piaget	41
Gráfico 3.- Fases del Desarrollo Moral, Kohlberg	43
Gráfico 4.- Modelo de Comunicación, Laswell	47

## GRÁFICOS ESTADÍSTICOS

Gráfico Estadística 1.- Muestreo Estratificado	63
Gráfico Estadística 2.- Cuestionario de problemas sociomorales	70
Gráfico Estadística 3.- Cuestionario de problemas sociomorales por niveles	71
Gráfico Estadística 4.- Cuestionario de problemas sociomorales Pedro Fermín Cevallos	73
Tabla Estadística 5.- Cuestionario de problemas sociomorales por niveles, Pedro Fermín Cevallos	74
Gráfico Estadística 6.- Cuestionario de problemas sociomorales, Luis A. Martínez	75
Gráfico Estadística 7.- Cuestionario de problemas sociomorales por niveles, Luis A. Martínez	76
Gráfico Estadística 8.- Cuestionario de problemas sociomorales, Simón Bolívar	77
Gráfico Estadística 9.- Cuestionario de problemas sociomorales por niveles, Simón Bolívar	78
Gráfico Estadística 10.- Cuestionario de problemas sociomorales, General Eloy Alfaro	80
Gráfico Estadística 11.- Cuestionario de problemas sociomorales por niveles, Simón Bolívar	81
Gráfico Estadística 12.- Cuestionario de problemas sociomorales, género masculino	82
Gráfico Estadística 13.- Cuestionario de problemas sociomorales por niveles, género masculino	83

Gráfico Estadística 14.- Cuestionario de problemas sociomorales, género Femenino	85
Gráfico Estadística 15.- Cuestionario de problemas sociomorales por niveles, género Femenino	86
Gráfico Estadística 16.- Escala Multidimensional de Asertividad, Muestra Total	87
Gráfico Estadística 17.- Asertividad: Pedro Fermín Cevallos	89
Gráfico Estadística 18.- Asertividad: Luis A. Martínez	90
Gráfico Estadística 19.- Asertividad: Simón Bolívar	91
Gráfico Estadística 20.- Asertividad: Eloy Alfaro	93
Gráfico Estadística 21.- Asertividad: Masculino	94
Gráfico Estadística 22.- Asertividad: Femenino	95
Gráfico Estadística 23.- SPSS: Resumen Muestra total	97

UNIVERSIDAD TÉCNICA AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

**“NIVELES DE DESARROLLO MORAL EN RELACIÓN A LA  
ASERTIVIDAD EN LOS/LAS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE  
BACHILLERATO EN LOS CENTROS EDUCATIVOS FISCALES DE LA  
PARROQUIA LA MATRIZ DEL CANTÓN AMBATO DURANTE EL AÑO  
LECTIVO 2013 – 2014”**

**Autor:** Albancando Cepeda, Laura Andrea

**Tutor:** Psc. Abril Lucero, Gabriela Lorena

**Fecha:** Marzo 2015

RESUMEN

El presente trabajo de investigación trata acerca de la posibilidad que exista alguna relación entre el nivel de desarrollo moral que un individuo presenta y su capacidad de presentar conductas asertivas. Esto bajo la premisa que a un nivel más alto de desarrollo moral existen mayores posibilidades que se desplieguen conductas de tipo asertivas, hipótesis que a través de un proceso de evaluación y análisis estadístico de datos será verificada o falseada.

El trabajo investigativo se realizará en la Parroquia “La Matriz” de la ciudad de Ambato, que se encuentra ubicado en la zona céntrica del Cantón.

La temática es desarrollada tanto histórica como teóricamente bajo el paradigma Cognitivo – Conductual, escuela psicológica que sostiene que la relación entre los estímulos que el ambiente provee y las conductas que el sujeto desarrolla se encuentran mediadas por sus estructuras cognitivas como pueden ser las creencias.

Los datos a ser analizados serán obtenidos a través de la aplicación de tests estandarizados, para la variable asertividad se usara el Test EMA - Escala Multidimensional de Asertividad.”, mientras para evaluar el nivel de desarrollo moral de los estudiantes se aplicara el “Test DIT (Defining Issues Test), Cuestionario de Problemas Sociomorales”. Los resultados obtenidos de este proceso de evaluación serán procesados estadísticamente para dar a conocer la correlación de las variables.

Finalmente se presenta una propuesta de trabajo terapéutico dirigida al entrenamiento grupal en habilidades sociales y al desarrollo de conductas asertivas

**PALABRAS CLAVES:** DESARROLLO\_MORAL, – ASERTIVIDAD, -  
HABILIDADES\_SOCIALES, – ADOLESCENTES –  
ENTRENAMIENTO\_GRUPAL, - CONDUCTA.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO

FACULTY OF HEALTH SCIENCES

CLINICAL PSYCHOLOGY CARRER

**"MORAL DEVELOPMENT LEVELS AND THEIR RELATION TO  
ASSERTIVENES IN THIRD YEAR BACHELOR STUDENTS ON MATRIZ  
PARISH-AMBATO FOR THE 2013 – 2014 SCHOOL YEAR"**

**Author:** Albancando Cepeda, Laura Andrea

**Tutor:** Psc. Abril Lucero, Gabriela Lorena

**Date:** March 2015

ABSTRACT

This research is about the possibility relation between moral development levels and assertive behaviors. This with the premise that at higher moral development level there are greater possibilities of assertive behaviors, this hypothesis will be verified o falsified through an evaluation and statical analisys process.

This research will be realised in Matriz Parish in Ambato, which is located in the central area of the town.

It is developed historically and theoretically under the Cognitive - Behavioral paradigm, psychological school which states that the relation between enviromental stimulation and some behavior is measured by cognitive structures such as beliefs.

The data to be analyzed will be obtained through standard test application, to meassure assertiveness will use Multidimensional Scale of Assertiveness (EMA), while assessing moral development levels will be applied the Defining Issues Test (DIT). The results will be statistically processed to publish the variable's correlation.



Finally it shows a proposal for therapeutic work directed to group training to develop assertive behavior.

**KEYWORDS:** MORAL\_DEVELOPMENT, – ASSERTIVENES, –  
SOCIAL\_SKILLS, – TEENS, – GROUP\_TRAINING, – CONDUCT.

## INTRODUCCIÓN

La adolescencia es el período del desarrollo humano que marca el descubrimiento de su propia identidad y su autonomía. Esta etapa supone desafíos tales como la toma de decisiones, formar un proyecto de vida propio lo que genera una sensación de inestabilidad. Sin embargo el mayor interés que se genera durante este periodo es la aceptación del grupo par, por lo que el ambiente que lo rodea ejerce influencia sobre su desarrollo moral.

El desarrollo moral es un proceso cognitivo que permite al ser humano reflexionar sobre sus propios valores y juicios, procurar dar una jerarquía de acuerdo a su razón. Varios autores mencionan que para desarrollar este juicio moral es necesaria la asunción de roles, es decir, tener la capacidad de ponerse en el lugar del otro en la perspectiva de la tercera persona. Es importante el investigar como se ha manejado el desarrollo moral en los adolescentes y como este ha influido en su forma de comunicación y relación entre su medio social.

Entendemos a la asertividad como la conducta que nos permite expresar adecuadamente nuestra ideología frente a la oposición. Expresando nuestros sentimientos, desacuerdos y defendiendo nuestros derechos. La poca asertividad en el individuo disminuye la calidad de comunicación interpersonal, y un desarrollo moral empobrecido, puede provocar adultos negligentes, agresivos e improductivos en la sociedad.

En un contexto interpersonal las habilidades sociales permiten a la persona expresar libremente sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando a los demás, permite la resolución de los problemas inmediatos y reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas. Sin embargo, el entrenamiento de habilidades sociales enfocadas en el mejorar las conductas asertivas, aplicada al entrenamiento grupal generan una mejor comunicación interpersonal y un desarrollo moral elevado.

En el presente trabajo investigativo se entiende esa valía como resultado de un constructo cognitivo. Se investiga la relación entre niveles de desarrollo moral y la asertividad como prevención de salud mental.

## **CAPÍTULO I**

### **EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1.- Tema De Investigación**

Niveles de Desarrollo moral en relación a la Asertividad en los/las Estudiantes de Tercer año de Bachillerato en los Centros Educativos Fiscales de la Parroquia La Matriz del Cantón Ambato durante el año lectivo 2013 – 2014.

#### **1.2.- Planteamiento Del Problema**

##### ***1.2.1.- Contextualización Del Problema***

En países Latinoamericanos encontramos investigaciones importantes. En México, Bonifacio Barba (2001), investigó “*Razonamiento moral de principios en estudiantes de secundaria y de bachillerato*”, en donde menciona la valoración del desarrollo del juicio moral del estado de Aguascalientes, utilizando el Defining Issues Test diseñado por Rest, con base en la teoría de Kohlberg. En las subescalas, los promedios obtenidos de los estudiantes fueron de 41.50 % en educación básica y de 51.66% en bachillerato en razonamiento cognitivo. Como puede apreciarse, los promedios de desempeño son bajos en ambos tipos de razonamiento y es posible plantear que tales resultados muestran un déficit en el desarrollo cognitivo, que puede estar afectando negativamente el desarrollo moral.

Martínez R, Cárdenas P, Peña M (2009), en la Universidad Sergio Arboleda – Bogotá, realizaron una investigación de donde datan los resultados de factores sociales asociados al desarrollo moral en un grupo de estudiantes de décimo grado, propios del contexto escolar y familiar, que son relevantes para el desarrollo moral en estudiantes de educación básica del grado décimo en instituciones educativas colombianas, se encontró que los niveles altos de agresión se presentan en los grados 6° y 7° con una cifra importante de 28.3% en mayor índice sexo masculino, la victimización se concentra en 9° y 10° con una cifra importante de 18.7% mientras que la población restante son espectadores, esta investigación alarmo a la población de Bogotá, iniciando un proceso con padres, profesores y estudiantes donde se genere dialogo y construcción colectiva de soluciones a los problemas sociomorales.

Se han desarrollado diversas investigaciones en Latinoamérica sobre asertividad lográndose la recopilación de grandes trabajos como: “El estudio comparativo en estudiantes de México y Cuba” de Mirta Margarita Flores Galaz (2002), donde propone un modelo teórico-conceptual que permite el estudio de la asertividad en un contexto cultural determinado, el objetivo de esta investigación fue describir el nivel de asertividad en estudiantes Universitarios de México y Cuba y establecer las diferencias en la asertividad en estudiantes Universitarios por país y sexo, donde 426 estudiantes universitarios fueron seleccionados mediante un muestreo, de los cuales el 50.5% (215) fueron de la ciudad de Mérida, México y el 49.5% (211) de la ciudad de la Habana, Cuba. De los estudiantes mexicanos con un promedio de edad de 20.01 y de los estudiantes cubanos, con una edad promedio de 29.11 años, se utilizó el instrumento de evaluación la Escala Multidimensional de Asertividad (EMA). Los resultados muestran diferencias significativas, los estudiantes mexicanos son los que obtuvieron las medias más altas en los factores de asertividad indirecta y no asertividad, por el contrario, los estudiantes cubanos son los que obtienen la media más alta en el factor de asertividad, no se encontraron diferencias significativas por sexo.

En la Universidad Central de Venezuela, los docentes Ramírez, Calcurián, Aguilarte (2010), realizaron la investigación con el tema “La comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes” donde se abordó la comunicación asertiva como estrategia para mejorar las relaciones

interpersonales entre los docentes y alumnos del 6to grado, ya que la situación que se evidenció en la institución denota ciertas barreras comunicacionales por parte de los docentes hacia sus estudiantes de modo que las relaciones interpersonales y el desarrollo del alumno se ven afectados. Se evaluó a docentes y estudiantes del 6to grado del Subsistema de Educación Primaria en la U.E. “José Antonio Anzoátegui” del Municipio Bolívar, Barcelona – Edo. Anzoátegui, donde se obtuvo los siguientes resultados, solo el 17% de los docentes interactuaban con sus alumnos durante el desarrollo de las clases, que el 16% se mostraba hostil con sus alumnos cuando estaban molestas, que el 16% manifiesta ansiedad y otro 20% desgano durante el desarrollo de la jornada diaria. Por otro lado, un 50% de los docentes tienden a aislarse cuando tienen algún desacuerdo con sus alumnos, motivo por el que se ve la necesidad de crear un manual en asertividad para docentes.

En países como Ecuador podemos examinar investigaciones plasmadas en prestigiosas universidades, Doris Villacis y Verónica Vivar (2010) en su trabajo “*Desarrollo moral y su realización con el proceso de socialización en la tercera infancia*” investigación basada en el marco teórico conceptual y entrevistas a psicólogos de alto renombre realizada en la Universidad de Cuenca sostienen que los niños a los siete años de edad (tercera infancia) no desarrollan por si solos el concepto de justicia, creen que esta debe estar sujeta a un adulto; en definitiva el respeto hacia un sistema de reglas está determinado por la familia, la escuela y la misma sociedad. Concluyendo con esta investigación se determina que es posible el desarrollo moral en la tercera infancia debido al proceso de socialización tanto con la familia como con la escuela, se habla de un desarrollo heterónomo de la moral permitido por el proceso de socialización.

Ricardo López (2011), realizó la investigación en la Universidad Central del Ecuador con el tema “*Eficacia de la Terapia Asertiva de Wolpe en el tratamiento de la inhabilidad social y baja autoestima en adolescentes de 12 a 17 años que acuden a consulta externa en la Dinapen Pichincha*”, con el objetivo fundamental de determinar la eficacia de la Terapia Asertiva de Wolpe, en casos de baja autoestima e inhabilidad social en adolescentes que acudieron a DINAPEN, la muestra fue 10 personas de género masculino que representan el 56% y 8 de género femenino que representa el 44%, lo que muestra que el género masculino tiene una tendencia

mayor a presentar problemas de inasertividad, baja autoestima e inhabilidad social; mientras las mujeres tienen al parecer, una leve tendencia a mostrar un mejor desempeño social, posterior a la aplicación de la terapia asertiva de Wolpe presentan un cambio en el nivel de asertividad de 9%, con una significativa mejora. Por otro lado, la autoestima pasa del 9% al 27%, mejorando en un 9% en cada sesión lo cual evidenció la efectividad del tratamiento de la baja autoestima y la inhabilidad social en adolescentes de la Terapia o entrenamiento asertivo creado por Joseph Wolpe.

Mientras que en la Provincia de Tungurahua, en la Universidad Técnica de Ambato, Patricia Castillo (2011), efectúa la investigación “Los problemas paterno filiales como mantenedores de conductas no asertivas en los adolescentes estudiantes de electromecánica del colegio Técnico Popular Leonardo Murialdo de la ciudad de Ambato”, se aplicó una encuesta y el Test Inventario de Asertividad de Rathus a 25 adolescentes, con los objetivos de indagar los problemas paterno filiales y detectar el nivel de asertividad en estos jóvenes, se concluye que los problemas paterno filiales no mantienen conductas asertivas en los adolescentes estudiantes. En el Test Inventario de Asertividad de Rathus, aplicado en la población adolescente de muestra, que actualmente están estudiando, el 80 % se relacionan con un nivel de asertividad medio, mientras que el 20% restante se relaciona con un nivel de asertividad alto y se descartó un nivel bajo de asertividad en la población, mientras que 20 % de la población en estudio, se detectó respuestas afirmativas con respecto a problemas paterno – filiales de sobreprotección.

### ***1.2.2.- Análisis Crítico***

El escaso nivel de desarrollo moral en los adolescentes en la ciudad de Tungurahua se origina debido a diferentes tipos de hogares, crianza y la educación en valores que han recibido de los mismos.

Los hogares negligentes que han tenido poco cuidado con el desarrollo del niño, inducen en ellos poca aceptación de su valía persona, busca la aceptación de su contexto, debido a que no hubo aceptación incondicional y cuidados de sus figuras paterna y materna. Para el, lo socialmente establecido es lo bueno y trata de cumplir

con el bien común para lograr la aceptación de los demás y poder sentir pertenencia a algo o alguien.

De los hogares negligentes se puede notar la existencia de un estilo de comunicación como lo es la asertividad indirecta, que rompe la relación de iguales implicando la presencia de un sumiso y un autoritario entre quienes intervienen en el acto comunicativo, es difícil interpretar las respuestas, pues no hay retroalimentación clara, se convierte en una persona manipulable y desarrolla una personalidad cada vez más dependiente de los demás debido a la ausencia de estrategias de afrontamiento y al querer sentir pertenencia y aceptación.

Si bien hablamos de que los padres son los responsables por el aprendizaje del infante y su desarrollo, los hogares donde existe una sobreprotección genera en el adolescentes sensación de indefensión, baja tolerancia a la frustración donde él depende de un poder superior, la conducta es egocéntrica y teme al castigo, es decir el acata ordenes por las consecuencias que esto le traiga, en otros casos recibirá una satisfacción por una conducta que es moralmente buena como recompensa al acto. Es importante mencionar que la satisfacción interpersonal es conseguida por la eficacia en la comunicación y esta a su vez dependerá de la habilidad y capacidad para tener una conducta asertiva y juicios propios que permitan desenvolverse favorablemente en la sociedad.

Los hogares violentos estimulan a los adolescentes a repetir los mismos eventos y actuar de una forma similar, aceptar las normas establecidas en base al castigo que puede recibir de una autoridad, promueven una poca madurez y escasa participación social como ente productivo. Suelen presentar grandes problemas a la hora de comunicarse con los demás, pues practican comunicación unidireccional por no permitir comentarios por parte de los demás, originando esto un hogar violento y este a su vez convirtiéndose en un círculo de violencia hacia futuras generaciones.

Un hogar que ha proporcionado estabilidad, seguridad y afecto estimula que una persona tenga un buen desarrollo moral, es decir aprendido valores, justicia, ética en sus estadios tempranos, tiene la capacidad de resolver conflictos de una manera satisfactoria y posee una asertividad en su forma de comunicar sus necesidades, es independiente de lo que la sociedad establezca ya que se basa en su propio código

moral, toma conciencia de lo que para él representa moralmente ético, sus principios universales.

### ***1.2.3.- Prognosis***

Sin duda alguna todo individuo se ha sometido a procesos de aprendizaje desde etapas tempranas, permitiendo extraer conocimientos de sus padres como del medio social, intercambiando necesidades, afecto e intereses mutuos siendo de gran importancia el razonamiento cognitivo. Los seres humanos somos seres sociales, que acogemos por la familia y la sociedad, valores y juicios que modifican nuestra forma de actuar y pensar. En numerosos hogares esto no ha sido infundido provocando la una brecha ética, lamentablemente provocando en nuestra sociedad corrupción, desinterés en el bien común y un alarmante comportamiento que pasa de generación en generación.

Un desarrollo moral ineficaz va de la mano de una comunicación infructífera que provoca vidas infortunadas y baja estima personal. Trae consigo diversas problemáticas individuales y sociales, particularmente en la población adolescente: el deterioro de los lazos entre familia, relaciones interpersonales, inadecuada resolución de conflictos, nulo control emocional, frustración, baja autoestima, ciclos de violencia en diferentes formas.

Es por eso el grado de significancia de la presente investigación, ya que si no se da importancia a esta problemática o no se investiga para dar alternativas de mejora en el desarrollo moral y la asertividad es probable que los estudiantes se verán afectados en la calidad de comunicación interpersonal, internalizaran conceptos propios de un desarrollo moral empobrecido, provocando adultos negligentes, agresivos e improductivos en la sociedad.

Al realizarse la investigación se contribuirá a las diferentes Unidades Educativas fomentando la asertividad entre pares y autoridades, mientras que los padres también se ayudarán al utilizar una conducta asertiva como una estrategia para mejorar la relación filial con sus hijos, promoviendo un bienestar emocional y capacidad de resiliencia a las diferentes problemáticas.



#### ***1.2.4.- Formulación Del Problema***

¿Cómo se relacionan los niveles de desarrollo moral y la asertividad en los/las estudiantes de tercer año de bachillerato en los Centro Educativos Fiscales de la Parroquia La Matriz del Cantón Ambato?

#### ***1.2.5.- Preguntas Directrices***

- ¿Cuáles son los niveles de desarrollo moral en los estudiantes de tercer año de bachillerato en los Centros Educativos Fiscales de la Parroquia La Matriz del Cantón Ambato?
- ¿Cuáles es el nivel de asertividad en los estudiantes de tercer año de Bachillerato en los Centros Educativos Fiscales de la Parroquia La Matriz del Cantón Ambato?
- ¿Cómo generar un estilo de comunicación asertiva en los estudiantes de tercer año de Bachillerato en los Centros Educativos Fiscales de la Parroquia La Matriz del Cantón Ambato?

#### ***1.2.6.- Delimitación***

##### ***1.2.6.1.- Campo De Conocimiento***

CAMPO: Psicología

AREA: Estilos de comunicación

ASPECTO: Asertividad

##### ***1.2.6.2.- Delimitación Espacial***

Parroquia La Matriz de la provincia de Tungurahua distrito #1 cuenta con los siguientes colegios fiscales:

- Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos
- Unidad Educativa Luis A. Martínez
- Unidad Educativa Simón Bolívar
- Unidad Educativa General Eloy Alfaro Delgado

### ***1.2.6.3.- Delimitación Temporal***

La presente investigación se realizara en el periodo año lectivo 2013- 2014.

### **1.3.- Justificación**

Resulta de gran interés y utilidad el establecer la relación existente entre Niveles de Desarrollo Moral y Asertividad, pues a través de una propuesta terapéutica realizada concienzudamente procurará herramientas que finalmente mejoraran enormemente la calidad de vida de los individuos participantes a la vez que reducirá el impacto social de los estilos de comunicación inadecuada e ineficaz.

Así como la comunicación es la piedra angular en las organizaciones, el desarrollo moral permite una calidad en la interacción entre sus miembros, es por ello que se hace cada día más necesario una ética incorruptible que vaya de la mano de una conducta asertiva. En la actualidad es posible evaluar el nivel del progreso de una sociedad a través de la capacidad de juicio moral y la comunicación entre sus integrantes, en esto reside el éxito o el fracaso de una sociedad. Es por eso que esta investigación dará resultados de interés de social.

En los estudiantes se generarán herramientas para que su juicio moral permita una actuación consciente frente a las problemáticas y decisiones cotidianas, mientras el desarrollo de conductas asertivas promueve la capacidad de defender sus derechos respetando los ajenos, contribuyendo así a mejorar sus relaciones interpersonales, optimizando la contribución en situaciones sociales, académicas y familiares.

La originalidad de esta investigación es notable debido a que existen pocas investigaciones sobre la variable desarrollo moral, particularmente en nuestro país. Lo que provoca un gran beneficio en la propuesta a la problemática resultando novedosa para la población académica.

Pese a que esta investigación ha sido poco investigada, es de naturaleza factible ya que se cuenta con la aprobación del Director del Distrito de Educación # 1 como los permisos correspondientes a cada Rector de las Unidades Educativas permitiendo establecer soluciones o minimizar el impacto de dicha problemática.

## **1.4.- Objetivos**

### ***1.4.1.- Objetivo General***

- Investigar la relación existente entre niveles de desarrollo moral y asertividad en los estudiantes de 3ro de bachillerato de las Unidades Educativas Fiscales de la Parroquia La Matriz.

### ***1.4.2.- Objetivos Específicos***

- Identificar los niveles de desarrollo moral de los estudiantes.
- Evaluar el nivel de asertividad que poseen los estudiantes

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1.- Antecedentes Investigativos**

- **TÍTULO:** “Análisis comparativo del Test de Rest (DIT) para su aplicación en el ámbito de la UNNE” y presentada en “Comunicaciones Científicas y Tecnológicas”.

**AUTOR:** Monzón J, Monzón A, Ariasgago O, Rauch E

**INSTITUCIÓN Y AÑO:** Universidad Nacional del Nordeste de Argentina, 2006.

El proyecto de Investigación menciona: que a partir de la aplicación del DIT se puede concluir en general lo siguiente: 1) El juicio moral es de naturaleza desarrollista, donde la edad y las experiencias sociales y educativas del sujeto son variables muy importantes; 2) El proceso del juicio moral es de naturaleza cognitiva; 3) El razonamiento moral no es solamente de naturaleza cognitiva ni se relaciona directamente con rasgos cognitivos “puros” como la inteligencia expresada en el Coeficiente de Inteligencia (IQ), si bien tiende a correlacionarse de manera positiva con esos rasgos.”. De esta conclusión se entienden varias propiedades del juicio moral y su desarrollo, siendo este desarrollista en función de las variables evolutivas y experiencias vitales y que si bien el juicio moral tiene una relación importante con el área cognitiva no se expresa necesariamente en elementos como el Coeficiente Intelectual.

- **TÍTULO:** “Desarrollo Moral En Menores Infractores: Una aproximación empírica a partir de Kohlberg.”

**AUTOR:** Díaz Nieto O., Elícegui González M.

**INSTITUCIÓN Y AÑO:** Equipo Psicosocial Judicial de la Administración de Justicia en el País Vasco, 2001

El proyecto de Investigación menciona: Se confirma la primera de las hipótesis, que afirmaba la existencia de un bajo desarrollo moral entre los menores usuarios del juzgado de menores. No se ha encontrado ningún sujeto de la muestra que se pudiera situar más allá del estadio 3, y en ningún caso más allá del nivel convencional.” Los autores están haciendo referencia a los niveles de desarrollo moral a los que han llegado los jóvenes infractores investigados develando la relación entre el nivel de desarrollo moral y la posibilidad de aparición de conductas delictivas, aunque los autores también refieren que esta relación no es absoluta y existen otras variables que podrían aportar a la aparición de conductas delincuenciales.

- **TÍTULO:** “Evaluación De La Asertividad En Estudiantes Universitarios, Con Bajo Rendimiento Académico”

**AUTOR:** Ortega N., Garrido E., Escobar J. y García R.

**INSTITUCIÓN Y AÑO:** Universidad Autónoma de Hidalgo, 2010

La investigación realizada concluye que: “Las puntuaciones obtenidas están dentro de la norma es decir, que la mayoría de los estudiantes son asertivos aunque en algunos momentos puedan ser poco hábiles para expresar sus sentimientos, emociones, deseos, opiniones, etc., y en otros lo hagan de manera indirecta.” Estos resultados que presentan adecuada asertividad en la muestra de universitarios a la par exponen que no existe relación entre asertividad y rendimiento académico en estudiantes universitarios, pero que esta relación si existe en poblaciones de educación media, debido a las características sociales que presentan los adolescentes.

- **TÍTULO:** “Asertividad y ansiedad en universitarios mexicanos y norteamericanos: Un estudio piloto”

**AUTOR:** Ramírez Peredo, A. M.

**INSTITUCIÓN Y AÑO:** Universidad Autónoma de Hidalgo, 2003

La investigación realizada concluye que: tras una encuesta aplicada a tres grupos de estudiantes universitarios de ambos lados de la frontera México-Estados Unidos (mexicanos, chicanos y norteamericanos), en este trabajo medio la asertividad, que es una respuesta ante situaciones que provocan ansiedad y consiste en la defensa de los derechos personales pero manteniendo una actitud de respeto ante el derecho de los demás. Los resultados indican un elevado nivel de ansiedad y un notable decremento en asertividad en el grupo de los chicanos; además, para los tres grupos en el sexo femenino se presentan mayores niveles de ansiedad, acentuándose entre los mexicano-norteamericanos.

- **TÍTULO:** “Asertividad: Un Análisis Teórico Empírico”

**AUTOR:** Gaeta L., Galvanovskis A.

**INSTITUCIÓN Y AÑO:** Universidad las Américas, Puebla, 2008

La Investigación menciona: que los reactivos de los instrumentos que miden la asertividad se agrupan con los reactivos de otros instrumentos, principalmente con los que miden las habilidades sociales. Esto induce a concluir que la asertividad no se manifiesta como una variable independiente, no por lo menos medida de esta manera.

- **TÍTULO:** “Asertividad, Resistencia a la Presión de Grupo y Consumo de Alcohol en Universitarios”

**AUTOR:** Londoño C., Valencia C.

**INSTITUCIÓN Y AÑO:** Universidad Católica de Bogotá, Bogotá, 2008

La investigación menciona: la asociación entre asertividad, resistencia de la presión del grupo y el nivel de consumo de alcohol en un grupo de universitarios entre los 16 y 33 años de ambos sexos, de dos instituciones educativas. En los resultados se observó una asociación significativa entre variables como nivel de consumo, asertividad y resistencia a la presión del grupo, entre otras. Se discutieron los hallazgos sobre el consumo tomando como base las condiciones sociales y de desarrollo de los jóvenes universitarios. En conclusión se confirma la asociación entre la asertividad global, la resistencia de la presión ejercida por los pares y el consumo de alcohol en los jóvenes

- **TÍTULO:** ““Relación parental y la ansiedad infantil en niños y niñas de 6 a 8 años que acuden a la Junta Cantonal de Protección de Derechos de los niños, niñas y adolescentes del Cantón Ambato”

**AUTOR:** López P.

**INSTITUCIÓN Y AÑO:** Universidad Técnica de Ambato, 2014

La investigación menciona: que el desarrollo emocional dependerá de la influencia de los padres, sin embargo la forma de relacionarse entre los progenitores depende de varios factores como la idiosincrasia, historia, personalidad, nivel cultural, de cada progenitor, entre otros, de esa forma se desarrolla determinado estilo parental. A la conclusión que se llegó es que es adecuado equilibrar la relación de pareja y crear conciencia de la importancia en su calidad de relación, por medio de técnicas en asertividad que brindaran una mejor cohesión familiar.

- **TÍTULO:** “TÍTULO: “La disfunción familiar y su influencia en las conductas no asertivas de los estudiantes de 7mo y 8vo año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Domingo Faustino Sarmiento” del Cantón Pelileo, Provincia de Tungurahua en el período diciembre 2012- julio 2013.”

**AUTOR:** Tubón L.

**INSTITUCIÓN Y AÑO:** Universidad Técnica de Ambato, 2014

La presente investigación determino la relación de la disfunción familiar con las conductas no asertivas en estudiantes de 7mo y 8vo Año de Educación Básica de la Unidad Educativa “Domingo Faustino Sarmiento” del Cantón Pelileo, se obtuvo mediante la aplicación del Inventario de Asertividad de Rathus y el Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) se llega a la conclusión que a través de la aplicación de la prueba Chi-cuadrado de Pearson con el estadístico exacto de Fisher se encuentra que la disfunción familiar si está relacionado con las conductas no asertivas. Finalmente se propone la creación de un Programa de Intervención Psicológica mediante la Terapia Familiar Sistémica dirigido a las familias disfuncionales de los estudiantes de 7mo y 8vo Año de la unidad educativa con el objetivo de modificar la estructura del sistema familiar, mejorando la comunicación, adaptabilidad y permeabilidad de dicho sistema; creando nuevas formas de afrontamiento adecuado ante situaciones difíciles, lo que permitirá a cada miembro de la familia desarrollarse de manera correcta en las diferentes áreas de su vida tanto de manera individual como de manera colectiva.

## **2.2.- Fundamentación Filosófica**

La presente investigación se encuentra ubicada en el paradigma crítico propositivo; crítico porque realiza un análisis de las características de un grupo de gran importancia como son los adolescentes y propositivo por cuanto busca plantear una alternativa de solución a las dificultades de los estudiantes en cuanto a sus estilos de comunicación. Tiene un enfoque epistemológico debido a los diferentes conceptos del desarrollo moral y asertividad abordando modelos teóricos con sus autores que han profundizado en los conocimientos básicos, con el fin de conocer el desarrollo ético y moral de cada individuo y sus formas de interacción, así como su estilo de vida.

La finalidad de la investigación es permitir la comprensión del tema y la identificación de potenciales de cambio que se fomenta a través de la misma, la acción social emancipadora, es decir el impacto para los beneficiarios del proyecto.



La visión filosófica implica la toma de consciencia por parte del ser humano de las expresiones, fines y valores universales y su relación con el hombre, es decir, aporta una visión del universo. La psicología nace como una rama de la filosofía que al menos etimológicamente se entiende como el estudio del alma humana y sus afecciones, si bien el interés por las dificultades que enfrenta el individuo a lo largo de su vida sigue siendo un punto fundamental, el objeto de estudio se ha trasladado de los conceptos enmarcados en lo teórico como el alma a otros fundamentados en nuevas estructuras teóricas.

La relación entre el sujeto y objeto de la presente investigación se observa en la comprensión y estudio del objeto debido a la necesidad que presenta el ser humano, es decir el problema de investigación, con el fin de hallar respuestas a los objetivos planteados, se busca llegar a conocer efectivamente al objeto de estudio, ser capaz de crear una solución para la problemática, estructurando una propuesta de cambio y transformación en la sociedad.

Actualmente debemos desarrollar un nuevo modelo mental entorno al marco de valores, ética y compromisos, orientado a forjar procesos de transformación individual y colectiva en todos los miembros de la sociedad. La investigación se encuentra basada en la búsqueda bibliográfica. La necesidad está latente el formar entes con un desarrollo moral alto que sean capaces de enfrentar con éxito complicaciones y proponer soluciones. En nuestra sociedad todos tienden a buscar el control mediante la concentración del poder, sin embargo esta debe ser comprometida e influida por valores universales éticos para un mejor bienestar bio-psico-social.

El diseño de la investigación es flexible y elástico, es decir, puede adaptarse a lo que se descubre mientras se recogen los datos, implica la fusión de diferentes metodologías, tiende a ser holista, ya que se esfuerza por comprender la totalidad del fenómeno de interés. Se concentra en comprender el fenómeno o el entorno social y no busca hacer predicciones sobre dicho entorno o fenómeno. En esta investigación el propio investigador es el instrumento de investigación, analiza el cometido del investigador y sus propios sesgos o prejuicios.

Énfasis en el análisis cualitativo se manifiesta en su habilidad para tratar de conocer los hechos, procesos, estructuras, procedimientos que dan un carácter único a las observaciones. Este método busca menos la generalización y se acerca más a la fenomenología y al interaccionismo simbólico, trato -intensivo- con las personas involucradas en el proceso de investigación, para entenderlas, se afirma las pautas y problemas centrales de su trabajo durante el mismo proceso de la investigación.

### ***2.2.1.- Fundamentación Psicológica***

El presente estudio está basado en la perspectiva cognitiva, que se refiere a la relación existente entre las emociones y las conductas que están influidas por su percepción de los elementos y como estos afectan a elementos observables como es la forma en que la persona interpreta la situación. Siendo uno de los principales representantes de esta corriente psicológica Jean Piaget (1932), que manifiesta el desarrollo cognitivo que es una modificación progresiva de los procesos mentales, que permite la maduración biológica y la experiencia ambiental. Mientras que Kohlberg (1976) menciona que desarrollo moral surgen de la maduración biológica, es decir que para alcanzar un desarrollo moral es necesaria la maduración de las estructuras mentales. Mientras que la asertividad mencionada por fue Wolpe (1958), como expresión adecuada dirigida hacia otra persona, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad.

Mencionado desde este aspecto donde hace referencia al desarrollo moral como el maduración de estructuras cognitivas, a partir del cual se generan emociones y pensamientos que reflejan en situaciones diversas, estas conductas son expresadas por medio de una comunicación (asertiva, no asertiva y asertividad indirecta) que representan según el modelo mencionado la reacción al desarrollo de procesos cognitivos el cual permite enfatizar el estilo de comunicación que una persona posee.

## **2.3.- Fundamentación Legal**

- Esta investigación se fundamenta en la prevención de Salud mental que se encuentra directamente relacionada con los Derechos de los niños, niñas y los adolescentes registrado en la Asamblea Nacional del Ecuador (2011) menciona:

**CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA  
LIBRO PRIMERO  
LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES COMO  
SUJETOS DE DERECHOS  
TITULO I  
DEFINICIONES**

**Art. 1.- Finalidad.-** Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

Para este efecto, regula el goce y ejercicio de los derechos, deberes y responsabilidades de los niños, niñas y adolescentes y los medios para hacerlos efectivos, garantizarlos y protegerlos, conforme al principio del interés superior de la niñez y adolescencia y a la doctrina de protección integral

**Art. 4.- Definición de niño, niña y adolescente.-** Niño o niña es la persona que no ha cumplido doce años de edad. Adolescente es la persona de ambos sexos entre doce y dieciocho años de edad.

**TITULO III  
DERECHOS, GARANTIAS Y DEBERES  
CAPÍTULO II  
DERECHOS DE SUPERVIVENCIA**

**Art. 32.- Derecho a un medio ambiente sano.-** Todo los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir en un ambiente sano, ecológicamente equilibrado y libre de contaminación, que garantice su salud, seguridad alimentaria y desarrollo integral.

El Gobierno Central y los gobiernos seccionales establecerán políticas claras y precisas para la conservación del medio ambiente y el ecosistema.

### **CAPÍTULO III**

#### **DERECHOS RELACIONADOS CON EL DESARROLLO**

**Art. 34.- Derecho a la identidad cultural.-** Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a conservar, desarrollar, fortalecer y recuperar su identidad y valores espirituales, culturales, religiosos, lingüísticos, políticos y sociales y a ser protegidos contra cualquier tipo de interferencia que tenga por objeto sustituir, alterar o disminuir estos valores.

**Art. 37.- Derecho a la educación.-** Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente;
2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar;
3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender;
4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos; y,
5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

**Art. 38.- Objetivos de los programas de educación.-** La educación básica y media asegurarán los conocimientos, valores y actitudes indispensables para:

a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo;

b) Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación

## **CAPÍTULO V DERECHOS DE PARTICIPACIÓN**

**Art. 61.- Derecho a la libertad de pensamiento, conciencia y religión.-** El Estado garantiza, en favor de los niños, niñas y adolescentes, las libertades de pensamiento, de conciencia y de religión, sujetas a las limitaciones prescritas por la ley y que sean necesarias para proteger la seguridad, los derechos y libertades fundamentales de los demás.

Es derecho y deber de los progenitores y demás personas encargadas de su cuidado, orientar al niño, niña o adolescente para el adecuado ejercicio de este derecho, según su desarrollo evolutivo

- Según el registro oficial Órgano del Gobierno del Ecuador en la Administración del Sr. Economista Rafael Correa Delgado Presidente Constitucional de la republica el 31 marzo 2011 en función Ejecutiva manifiesta la ley orgánica de Educación Intercultural:

### **LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL TÍTULO I DE LOS PRINCIPIOS GENERALES CAPÍTULO ÚNICO DEL ÁMBITO, PRINCIPIOS Y FINES**

**Art. 2.- Principios.-** La actividad educativa se desarrolla atendiendo a los siguientes principios generales, que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y

constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo:

**b. Educación para el cambio.-** La educación constituye instrumento de transformación de la sociedad; contribuye a la construcción del país, de los proyectos de vida y de la libertad de sus habitantes, pueblos y nacionalidades; reconoce a las y los seres humanos, en particular a las niñas, niños y adolescentes, como centro del proceso de aprendizajes y sujetos de derecho; y se organiza sobre la base de los principios constitucionales;

**g. Aprendizaje permanente.-** La concepción de la educación como un aprendizaje permanente, que se desarrolla a lo largo de toda la vida;

**i. Educación en valores.-** La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad de género, condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad y la justicia y la eliminación de toda forma de discriminación;

**p. Corresponsabilidad.-** La educación demanda corresponsabilidad en la formación e instrucción de las niñas, niños y adolescentes y el esfuerzo compartido de estudiantes, familias, docentes, centros educativos, comunidad, instituciones del Estado, medios de comunicación y el conjunto de la sociedad, que se orientarán por los principios de esta ley;

**jj. Escuelas saludables y seguras.-** El Estado garantiza, a través de diversas instancias, que las instituciones educativas son saludables y seguras. En ellas se garantiza la universalización y calidad de todos los servicios básicos y la atención de salud integral gratuita;

**kk. Convivencia armónica.-** La educación tendrá como principio rector la formulación de acuerdos de convivencia armónica entre los actores de la comunidad educativa;

**Art. 3.- Fines de la educación.-** Son fines de la educación:

d. El desarrollo de capacidades de análisis y conciencia crítica para que las personas se inserten en el mundo como sujetos activos con vocación transformadora y de construcción de una sociedad justa, equitativa y libre;

g. La contribución al desarrollo integral, autónomo, sostenible e independiente de las personas para garantizar la plena realización individual, y la realización colectiva que permita en el marco del Buen Vivir o Sumak Kawsay;

h. La consideración de la persona humana como centro de la educación y la garantía de su desarrollo integral, en el marco del respeto a los derechos educativos de la familia, la democracia y la naturaleza;

m. La protección y el apoyo a las y los estudiantes en casos de violencia, maltrato, explotación sexual y de cualquier tipo de abuso; el fomento de sus capacidades, derechos y mecanismos de denuncia y exigibilidad; el combate contra la negligencia que permita o provoque tales situaciones.

## **TÍTULO II**

### **DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES**

#### **CAPÍTULO PRIMERO**

#### **DEL DERECHO A LA EDUCACIÓN**

**Art. 4.- Derecho a la educación.-** La educación es un derecho humano fundamental garantizado en la Constitución de la República y condición necesaria para la realización de los otros derechos humanos.

Son titulares del derecho a la educación de calidad, laica, libre y gratuita en los niveles inicial, básico y bachillerato, así como a una educación permanente a lo largo de la vida, formal y no formal, todos los y las habitantes del Ecuador.

El Sistema Nacional de Educación profundizará y garantizará el pleno ejercicio de los derechos y garantías constitucionales.

#### **CAPÍTULO SEGUNDO**

#### **DE LAS OBLIGACIONES DEL ESTADO RESPECTO**

#### **DEL DERECHO A LA EDUCACIÓN**

**Art. 6.- Obligaciones.-** La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley. El Estado tiene las siguientes obligaciones adicionales:

a. Garantizar, bajo los principios de equidad, igualdad, no discriminación y libertad, que todas las personas tengan acceso a la educación pública de calidad y cercanía;

b. Garantizar que las instituciones educativas sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica;

w. Garantizar una educación integral que incluya la educación en sexualidad, humanística, científica como legítimo derecho al buen vivir.

### **CAPÍTULO TERCERO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS ESTUDIANTES**

**Art. 7.- Derechos.-** Las y los estudiantes tienen los siguientes derechos:

a. Ser actores fundamentales en el proceso educativo;

b. Recibir una formación integral y científica, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos, libertades fundamentales y promoviendo la igualdad de género, la no discriminación, la valoración de las diversidades, la participación, autonomía y cooperación;

c. Ser tratado con justicia, dignidad, sin discriminación, con respeto a su diversidad individual, cultural, sexual y lingüística, a sus convicciones ideológicas, políticas y religiosas, y a sus derechos y libertades fundamentales garantizados en la Constitución de la República, tratados e instrumentos internacionales vigentes y la Ley;

e. Recibir gratuitamente servicios de carácter social, psicológico y de atención integral de salud en sus circuitos educativos; educativas, sin que ello implique egresos económicos;

h. Respetar y cumplir los códigos de convivencia armónica y promover la resolución pacífica de los conflictos.

### **CAPÍTULO CUARTO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS Y LOS DOCENTES**



**Art. 10.- Derechos.-** Las y los docentes del sector público tienen los siguientes derechos:

l. Respetar el derecho de las y los estudiantes y de los miembros de la comunidad educativa, a expresar sus opiniones fundamentadas y promover la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos;

p. Vincular la gestión educativa al desarrollo de la comunidad, asumiendo y promoviendo el liderazgo social que demandan las comunidades y la sociedad en general;

s. Respetar y proteger la integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes, y denunciar cualquier afectación ante las autoridades judiciales y administrativas competentes.

#### **CAPÍTULO QUINTO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS MADRES, PADRES Y/O REPRESENTANTES LEGALES**

**Art. 12.- Derechos.-** Las madres, los padres de y/o los representantes legales de las y los estudiantes tienen derecho a que se garantice a éstos, el pleno goce y ejercicio de sus derechos constitucionales en materia educativa; y, tienen derecho además a:

f. Propiciar un ambiente de aprendizaje adecuado en su hogar, organizando espacios dedicados a las obligaciones escolares y a la recreación y esparcimiento, en el marco de un uso adecuado del tiempo;

g. Participar en las actividades extracurriculares que complementen el desarrollo emocional, físico y psico - social de sus representados y representadas;

#### **CAPÍTULO SÉPTIMO DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LA COMUNIDAD**

**Art. 17.- Derechos.-** Los miembros de la comunidad gozan de los siguientes derechos:

a. Recibir educación escolarizada o no escolarizada, formal o informal a lo largo de su vida que, complementa sus capacidades y habilidades para ejercer la ciudadanía y el derecho al Buen Vivir;

**Art. 18.- Obligaciones.-** Las y los miembros de la comunidad tienen las siguientes obligaciones:

a. Propiciar la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos en la comunidad educativa;

d. Respetar y proteger la integridad física, psicológica y sexual de las y los estudiantes y en general de todos los miembros de la comunidad; y,

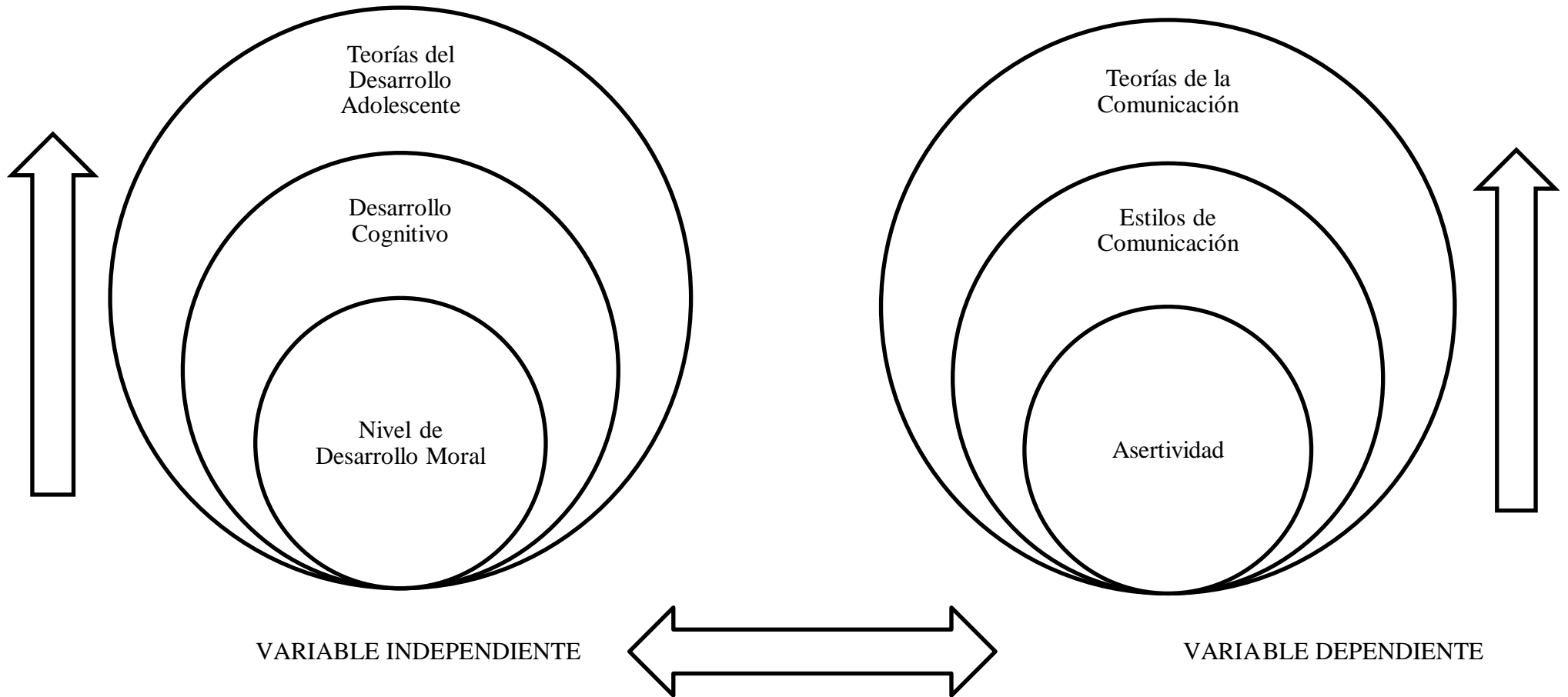
- Según el Manual de Convivencia de la Unidad Educativa Simón Bolívar para la protección de los Derechos de los y las Adolescentes (2013), los principios que rigen a las niñas, niños y adolescentes se manifiesta:

### **DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SIMÓN BOLÍVAR**

Los(as) alumnos(as) tendrán derecho a:

- a) Un desarrollo personal pleno, potenciando la capacidad creativa, el pensamiento crítico, la libertad y el respeto.
- b) El desarrollo de la perfectibilidad inherente a la naturaleza humana, que se manifiesta en el perfeccionamiento de todas sus potencialidades, así como la búsqueda permanente que le permita otorgar sentido a su existencia personal y social.
- c) Ser protegido en su integridad física y psicológica por los distintos miembros de la comunidad educativa, de tal forma que sus aprendizajes alcancen su máximo rendimiento
- d) Desarrollar el pensamiento y la capacidad de resolver problemas, la creatividad y las capacidades de autonomía en sus aprendizajes.
- e) Desarrollar la autonomía y confianza en sí mismo, adquiriendo un sentido positivo de la vida.
- f) Contar con una convivencia social armónica, tolerante, pacífica, pluralista, de colaboración y participación responsable en la vida democrática, así como de respeto al interior de la sala de clases entre profesores y alumnos y fuera de ella.

## 2. 4. Categorías Fundamentales:



**GRAFICO 1.- CATEGORÍAS FUNDAMENTALES**  
**AUTOR: ANDREA ALBANCANDO, 2014**

## ***2.4.1.- Variable Independiente: Desarrollo Moral***

### ***2.4.1.1 Teoría del Desarrollo Adolescente***

Podríamos empezar definiendo a la adolescencia como un proceso que incluye múltiples cambios, un periodo de conflictos e inestabilidad, sin embargo su concepto es aún más complejo, diversos autores definen a la adolescencia:

Erik Erikson (1950), considera la adolescencia un período fundamental en el desarrollo del yo, ya que los cambios físicos, psíquicos y sociales van a llevar al chico y a la chica a una crisis de identidad cuya resolución contribuirá a la consolidación de la personalidad adulta. Además refiere que la adolescencia es una crisis normativa, es decir, una fase normal de incremento de conflictos, donde la tarea más importante es construir una identidad coherente y evitar la confusión de papeles.

Hamel y Cols (1985), definen a la adolescencia como una etapa de transición que no tiene límites temporales fijos. Los cambios que ocurren en este momento son tan significativos que resulta útil hablar de la adolescencia como un periodo diferenciado del ciclo vital humano. Este periodo abarca desde cambios biológicos hasta cambios de conducta y status social, dificultando de esta manera precisar sus límites de manera exacta.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS): la adolescencia es el periodo de la vida en el cual el individuo adquiere la capacidad de reproducirse, transita de los patrones psicológicos de la niñez a la adultez y consolida su independencia económica

Dina Krauskopf (1994), define a la adolescencia como el período en el que se produce con mayor intensidad la interacción entre tendencias individuales, adquisiciones psicosociales, metas socialmente disponibles, fortalezas y desventajas del entorno. Puede concluirse, por lo tanto que "el desarrollo adolescente es un proceso de cambios y transformaciones, que permite un enriquecimiento personal y

progresivo en una delicada interacción con los entes sociales del entorno; su valoración tiene como referente no sólo la biografía del individuo, sino también la historia y el presente de su sociedad"

Marquez L, Phillipi A (1995), menciona que el intervalo temporal de la adolescencia transcurre desde a los 11-12 años y se extiende hasta los 18-20. Sin embargo no podemos equiparar a un niño de 13 con uno de 18 años; por ello hablaremos de "adolescencia temprana" entre los 11-14 años y luego de un segundo periodo de "juventud" o "adolescencia tardía" entre los 15-20 años; su prolongación hasta llegar a la adultez, dependerá de factores sociales, culturales, ambientales, así como de la adaptación personal.

Rosell, S. (2013). Voluntad y responsabilidad moral señala que los valores morales y la ética hacen de un ser humano un ser competente.

#### *Características en la Adolescencia*

Erickson (1950), propone las siguientes características generales en la adolescencia:

1. Crecimiento corporal dado por aumento de peso, estatura y cambios de la forma y dimensiones corporales. Al momento de mayor aceleración de la velocidad de crecimiento en esta etapa, se le denomina estirón puberal (Erickson, 1950).

2. Se produce un aumento de la masa muscular y de la fuerza muscular, más marcado en el varón, acompañado de un aumento en la capacidad de transportación de oxígeno, incremento de los mecanismos amortiguadores de la sangre, que permiten neutralizar de manera más eficiente los productos químicos derivados de la actividad muscular, también se produce un incremento y maduración de los pulmones y el corazón, teniendo por tanto un mayor rendimiento y recuperación más rápida frente al ejercicio físico (Erickson, 1950).

3. El incremento de la velocidad de crecimiento, los cambios en la forma y dimensiones corporales, los procesos endocrino-metabólicos y la correspondiente maduración, no siempre ocurren de manera armónica, por lo que es común que presenten torpeza motora, incoordinación, fatiga, trastornos del sueño, que pueden

generar trastornos emocionales y conductuales de manera transitoria (Erickson, 1950).

4. El desarrollo sexual está caracterizado por la maduración de los órganos sexuales, la aparición de los caracteres sexuales secundarios y el inicio de la capacidad reproductiva (Erickson, 1950).

5. Erickson (1950), los aspectos psicosociales están integrados en una serie de características y comportamientos que en mayor o menor grado están presentes durante esta etapa, que son:

- Búsqueda de sí mismos y de su identidad, necesidad de independencia.
- Tendencia grupal
- Evolución del pensamiento concreto al abstracto. Las necesidades intelectuales y la capacidad de utilizar el conocimiento alcanzan su máxima eficiencia.
- Manifestaciones y conductas sexuales con desarrollo de la identidad sexual.
- Contradicciones en las manifestaciones de su conducta y constantes fluctuaciones de su estado anímico.
- Relaciones conflictivas con los padres que oscilan entre la dependencia y la necesidad de separación de los mismos.
- Actitud social reivindicativa: en este período, los jóvenes se hacen más analíticos, comienzan a pensar en términos simbólicos, formular hipótesis, corregir falsos preceptos, considerar alternativas y llegar a conclusiones propias. Se elabora una escala de valores en correspondencia con su imagen del mundo.
- La elección de una ocupación y la necesidad de adiestramiento y capacitación para su desempeño.
- Necesidad de formulación y respuesta para un proyecto de vida

El lapso entre los diez y los veinte años marca aspectos diferenciales en el desarrollo que se reflejan en importantes transformaciones psicosociales y coinciden con las

edades aproximadas en que se inician las modificaciones sexuales y la culminación de este crecimiento. En la adolescencia se replantea la definición personal y social del ser humano a través de una segunda individuación que moviliza procesos de exploración, diferenciación del medio familiar, búsqueda de pertenencia y sentido de vida. (Erickson, 1955).

Catherine Loughlin (2002), nos menciona las fases del período adolescente:

En el funcionamiento psicológico, las dimensiones más destacadas del desarrollo adolescente se dan en el plano cognitivo, sexual, social y en la elaboración de la identidad. Las fases la adolescencia han sido denominadas Fase puberal o temprana, Adolescencia media y Adolescencia tardía; estas no se tratan de secuencias rígidas, pues las dependen de las diferentes variables como son la situación socioeconómica, los recursos personales y desarrollo biológico, interacciones con el entorno (Loughlin, 2002)

### **1. Temprana o Puberal (10 - 13 AÑOS) Preocupación por lo físico y emocional**

- Duelo por el cuerpo y por la relación infantil con los padres
- Reestructuración del esquema e imagen corporal
- Ajustes a emergentes cambios sexuales físicos y fisiológicos
- Estímulo de las nuevas posibilidades que abren estos cambios
- Necesidad de compartir los problemas con los padres
- Fluctuaciones del ánimo
- Fuerte autoconciencia de necesidades
- Relaciones grupales con el mismo sexo
- Movimientos de regresión y avance en la exploración y abandono de la dependencia

Estos cambios hacen que se pierda la imagen corporal previa, creando una gran preocupación y curiosidad por los cambios físicos. El grupo de amigos, normalmente del mismo sexo, sirve para contrarrestar la inestabilidad producida por estos cambios, en él se compara la propia normalidad con la de los demás y la aceptación por sus compañeros de la misma edad y sexo. Los contactos con el sexo contrario se inician

de forma “exploratoria”. También, se inician los primeros intentos de modular los límites de la independencia y de reclamar su propia intimidad pero sin crear grandes conflictos familiares. La capacidad de pensamiento es totalmente concreta, no perciben las implicaciones futuras de sus actos y decisiones presentes. Creen que son el centro de una gran audiencia imaginaria que constantemente les está observando, con lo que muchas de sus acciones estarán moduladas por este sentimiento (y con un sentido del ridículo exquisito). Su orientación es existencialista, narcisista y son egoístas. (Loughlin, 2002)

## **2. Media (14 - 16 AÑOS) Preocupación por la afirmación personal social**

- Diferenciación del grupo familiar
- Duelo parental por la pérdida del hijo fantaseado
- Deseo de afirmar el atractivo sexual y social
- Emergentes impulsos sexuales
- Exploración de capacidades personales
- Capacidad de situarse frente al mundo y a si mismo
- Cuestionamiento de aspectos comportamentales y posiciones previas
- Preocupación por lo social
- Grupos heterosexuales
- Interés por nuevas actividades
- La pareja como extensión del yo
- Búsqueda de autonomía

Loughlin, (2002), El crecimiento y la maduración sexual prácticamente han finalizado adquiriendo alrededor del 95% de la talla adulta y siendo los cambios mucho más lentos, lo que permite restablecer la imagen corporal.

Tienen una sensación de omnipotencia e invulnerabilidad con el pensamiento mágico de que a ellos jamás les ocurrirá ningún percance; esta sensación facilita los comportamientos de riesgo que conllevan a la morbimortalidad (alcohol, tabaco, drogas, embarazo, etc.) de este período de la vida y que puede determinar parte de las patologías posteriores en la época adulta.



La lucha por la emancipación y el adquirir el control de su vida está en plena efervescencia y el grupo adquiere una gran importancia, sirve para afirmar su autoimagen y definir el código de conducta para lograr la emancipación. Es el grupo el que dicta la forma de vestir, de hablar y de comportarse, siendo las opiniones de los amigos mucho más importantes que las que puedan emitir los padres; estas últimas siguen siendo muy necesarias, aunque sólo sea para discutir las, sirven de referencia y dan estabilidad, los padres permanecen, el grupo cambia o desaparece.

La capacidad cognitiva va siendo capaz de utilizar el pensamiento abstracto, aunque este vuelve a ser completamente concreto durante períodos variables y sobre todo con el estrés. Esta nueva capacidad les permite disfrutar con sus habilidades cognitivas empezándose a interesar por temas idealistas y gozando de la discusión de ideas por el mero placer de la discusión. Son capaces de percibir las implicaciones futuras de sus actos y decisiones aunque su aplicación sea variable.

### **3. Final (17 - 19 AÑOS) Preocupación por lo social**

- Búsqueda de afirmación del proyecto personal-social
- Reestructuración de las relaciones familiares
- Locus de control interno
- Desarrollo de instrumentos para la adultez
- Exploración de opciones sociales
- Avance en la elaboración de la identidad
- Duelo parental por la separación física
- Grupos afines en lo laboral, educacional, comunitario
- Relaciones de pareja con diferenciación e intimidad
- Capacidad de autocuidado y cuidado mutuo

El pensamiento abstracto está plenamente establecido aunque no necesariamente todo el mundo lo consigue. Están orientados al futuro y son capaces de percibir y actuar según las implicaciones futuras de sus actos.

Las relaciones sociales en esta última etapa ponen en manifiesto la búsqueda de sentido de vida, elemento que pondrá en manifiesto el desarrollo cognitivo de los adolescentes (Loughlin, 2002).

#### ***2.4.1.2 Desarrollo Cognitivo en la Adolescencia.***

Los adolescentes alcanzan un nuevo y más complejo nivel de pensamiento que permite imaginar los fenómenos de manera distinta a como lo habían hecho hasta entonces, este pensamiento, se caracteriza por autonomía y rigor en su razonamiento o pensamiento formal, en esto radica la importancia de la definición de desarrollo cognitivo:

Jean Piaget (1932), define al desarrollo cognitivo como un proceso de construcción y de intercambio entre el sujeto y la realidad. El desarrollo cognitivo es el desarrollo psíquico es una construcción progresiva que se produce por interacción entre el individuo y su medio ambiente. El pionero en investigación de campo de la psicología fue, Piaget (1932), el parte de un concepto de lo moral como moral del deber ser, que se expresa en reglas. Para conocer la moralidad del niño habría que averiguar qué regla morales tiene, Piaget averigua qué noción tiene el niño de la regla en un aspecto como el del juego de bolas o canicas, y ya en el campo moral, cómo aplica ciertas reglas para juzgar hechos referentes a no decir mentiras o a la distribución de premios y castigos.

Lev Vygostky (1978; en Klinoff y otros, 2004), destacan el desarrollo cognitivo gracias a la compenetración activa con el entorno y se hace énfasis en el crecimiento cognitivo como un proceso cooperativo de interacción social, esto conlleva a que las actividades compartidas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ayuden a interiorizar las formas de pensamiento y comportamiento de la sociedad.

Jerome Bruner (1984), considera que la maduración y el ambiente influyen en el desarrollo cognitivo, por ello realiza la distinción de dos aspectos: por un lado el aspecto psicosocial, es decir se aprende desde afuera, por transmisión familiar o educativa, y por otro, el desarrollo de la inteligencia propiamente dicha es decir, lo que el niño aprende o piensa, lo que no se le enseña y debe descubrir por sí mismo.

Piaget (1932), parte de la noción que tiene el niño sobre las normas morales, hay otros dos aspectos en su razonamiento, para los cuales Piaget delinea una clara secuencia. Estos son:

- La forma en que intervienen en el juicio del niño las consideraciones de intención y responsabilidad en el hecho moral.
- La noción de justicia.

La observación y el interrogatorio acerca del juego de canicas le permiten a Piaget (1932) concluir que hay dos etapas en lo referente a las reglas. En la primera, o de heteronomía. Las reglas son de origen divino e inmutable y son transmitidas por el adulto. Su obligatoriedad emana no de la regla en sí, sino del respeto que inspira el adulto, es decir, permanecen como algo externo al individuo. Por esta razón, Piaget denomina este período que va hasta el final de la infancia como de heteronomía.

Piaget (1932), la segunda etapa es la de la autonomía. En ésta la regla ya no es inmutable. Con la cooperación entre iguales, que se establece al final de la infancia, principia a cambiar la noción de la norma y se considera la posibilidad de creación o cambio de normas como producto del consenso. La cooperación entre iguales da lugar además al respeto mutuo y al respeto a la norma como producto del consenso.

La noción de la norma o regla está afectada por el desarrollo intelectual y por las relaciones sociales del niño. El respeto a la norma en cambio, es el producto del respeto que impera en el niño: respeto unilateral hacia el adulto en la etapa de heteronomía, o respeto mutuo, hacia los iguales, en la etapa de autonomía. (Piaget, 1932).

En la medida en que los padres son justos y en que el niño es capaz de confrontar la reacción de los padres con sus propios sentimientos, la responsabilidad objetiva va desapareciendo. Piaget encuentra que hasta los 6 ó 7 años los niños consideran que lo justo es lo que el adulto ordena y en casos de conflicto entre la obediencia o la justicia prefieren la obediencia (Piaget, 1932).

Piaget (1932) encuentra una progresión que comienza con la creencia en la necesidad de una sanción expiatoria, donde lo que se busca es que el culpable sienta dolor y un dolor proporcional a la falta cometida. Este dolor debe llevar a enmendar la falta. En esta etapa la sanción es justa y necesaria y tanto más justa cuanto más severa sea. Es

además necesaria para que el culpable se corrija. Una característica de la sanción expiatoria es su ausencia de relación con el contenido de la falta cometida y en ese sentido se habla de arbitraria.

Sin embargo para Lawrence Kohlberg, (1976) la moral no es un sistema de reglas como lo es para Piaget, ni es una consideración referida al bienestar general o de los implicados, sino lo justo. El desarrollo moral sería entonces una progresión hacia la consideración de lo justo. Lawrence Kohlberg, en el libro Psicología del desarrollo moral propone la siguiente secuencia evolutiva de razonamiento moral: nivel pre-convencional, nivel convencional, nivel post-convencional. Lawrence Kohlberg y sus colaboradores estudiaron el desarrollo del juicio moral desde el egocentrismo hasta el etnocentrismo y desde ahí hasta el mundicentrismo, a lo largo de siete estadios, siendo el último el espiritual universal

Lawrence Kohlberg (1976), en su libro Psicología del desarrollo moral menciona la división entre el período de los 11 a 19 o 20 años de edad en muchos adolescentes su pensamiento es inmaduro en algunos sentidos, otros tienen la capacidad de razonamiento abstracto y de sofisticados juicios morales, y pueden planificar el futuro de manera más realista. En relación a la propuesta de desarrollo de Piaget (1977) desarrollo cognitivo donde se puede entender las siguientes características:

Los adolescentes entran en la etapa de más alto nivel de pensamiento cognitivo, la de operaciones formales. Pueden:

- Comprender el tiempo histórico y el espacio
- Utilizar símbolos para representar símbolos
- Aprenden álgebra y cálculo
- Piensan en lo que podría ser
- Imaginan posibilidades y someten hipótesis- Razonamiento Hipotético-Deductivo, es una herramienta que permite resolver los problemas de una manera más fácil

Piaget (1977) en cuanto al procesamiento de información el adolescente posee las siguientes características:

- Cambio estructural-la capacidad de la memoria de trabajo aumenta considerablemente.
- La información almacenada en la memoria a largo plazo puede ser:
  1. Declarativa-todos los hechos adquiridos

2. Procedimental-procesos adquiridos
3. Conceptual-comprensión interpretativa
- Cambio funcional-incremento continuo en la velocidad de procesamiento y desarrollo adicional en la función ejecutiva

Dentro de los procesos cognitivos se deben tener también en cuenta el desarrollo moral.

David Elkind (1984, 1998) sugiere que el adolescente manifiesta inmadurez del pensamiento en cuando al menos seis características:

1. Idealismo y tendencia a la crítica: a medida que los adolescentes imaginan un mundo ideal, se percatan de que tan lejano se encuentra este del mundo real, lo cual atribuyen a los adultos.
2. Tendencia a discutir: los adolescentes buscan de manera constante las oportunidades de poner a prueba sus capacidades de razonamiento.
3. Indecisión: los adolescentes pueden tener al mismo tiempo muchas alternativas en su mente, sin embargo carecen de estrategias eficientes para elegir entre ellas.
4. Aparentemente hipocresía: es frecuente que los adolescente y los jóvenes no reconozcan la diferencia entre expresar un ideal como la conservación de energía
5. Autoconciencia: los adolescente en la etapa de operaciones formales pueden pensar acerca del pensamiento el propio y el de otras personas, sin embargo suponen que otros están pensando lo mismo que ellos están pensando al mismo tiempo Elkind denomina audiencia imaginaria, esta conciencia de uno mismo, observador.
6. Suposición de inseguridad e invulnerabilidad: Elkind utiliza la palabra fabula para denotar la creencia de los adolescentes de que son especiales y que su experiencia es única.

Elkind (19585), llama fábula personal, que se refiere a la tendencia del chico o chica a pensar que sus experiencias son únicas, y no se rigen por las mismas reglas que gobiernan la vida de las demás personas, sin que nadie haya experimentado las sensaciones que ellos están viviendo.

Sin embargo, tras los diferentes conceptos desarrollados por cada uno de los autores mencionados todos coinciden en que las interacciones sociales y el nivel de desarrollo cognitivo son indispensables para lograr una moral autónoma

#### ***2.4.1.3 Desarrollo Moral***

Filósofos griegos como Aristóteles ((384-322 a de Cristo), fueron los pioneros en definir la moral, como la virtud moral que significaba la excelencia de la persona, conseguir la plena formación del carácter o formación moral. (Gómez y Muguerza, 2007).

Immanuel Kant (siglo XVIII ), sostiene que la la virtud consiste en actuar únicamente por deber o de acuerdo con un principio universal de la razón pura, propuso la “*Ética racional*”, es decir, una teoría moral fundamentalmente distinta de la *Ética empírica*, cultivada por pensadores ingleses y franceses. Kant creyó descubrir las leyes fundamentales de la moral, no mediante el estudio de la naturaleza humana y la observación de la vida y de los actos humanos, sino por medio del pensamiento abstracto de la persona.

Jean Piaget (1932), en su texto “El criterio moral en el niño” propone que hay tres factores que influyen sobre el desarrollo moral: el desarrollo de la inteligencia, las relaciones entre iguales y la progresiva independencia de la coacción de las normas de los adultos. Piaget intenta en sus teorías explicar el funcionamiento interno de nuestras estructuras psíquica, elaboró una teoría del desarrollo y el funcionamiento de la inteligencia, donde defiende la existencia de fases o estadios en el desarrollo de la misma. Estos estadios dependerían, por una parte, de la maduración biológica del individuo y, por otra, de la influencia del medio social que proveería de las experiencias adecuadas para aprovechar esta maduración, los estadios son: el primero Moral de presión adulta, el segundo moral de solidaridad entre iguales y el tercero moral de equidad.

Lawrence Kohlberg comparte con Piaget la creencia en que la moral se desarrolla en cada individuo pasando por una serie de fases o etapas, realizando estudios

Kohlberg menciona que el desarrollo moral comenzaría con la etapa cero, donde se considera bueno todo aquello que se quiere y que gusta al individuo por el simple hecho de que se quiere y de que gusta, nivel preconvencional, convencional y postconvencional.

La investigación se fundamenta en los paradigmas de desarrollo cognitivo de Jean Piaget cuya corriente enfocada hacia el desarrollo moral la continua Kohlberg.

Kaplan & Sadock's (1998), definen la moral como la conformidad con las reglas, derechos y los deberes. Según estos psiquiatras, el comportamiento moral emerge cuando dos principios aceptados socialmente entran en conflicto.

El influjo de Piaget en el campo de lo moral es múltiple. Por un lado, fue pionero en su estudio, como un campo de la psicología. Por otro lado, estableció una metodología para abordar el desarrollo de lo moral que aún tiene vigencia, así como muchos de sus hallazgos respecto de este desarrollo. Especial importancia tiene dentro de sus hallazgos la explicación que da para el cambio de una etapa moral a otra. Finalmente, su influjo se extendió a autores tan importantes como Kohlberg o Habermas.

Piaget parte de un concepto de lo moral como moral del deber ser, que se expresa en reglas. Aunque la moral del deber ser es de la filosofía kantiana, Piaget restringe su sentido al considerarla un conjunto de reglas. Esta moral correspondería en concepto de la presente autora, a la moral de la etapa 4 Kohlberg. Esta definición de moralidad no la mantiene Piaget al final de su libro (Piaget, 1932), pues tal como se verá más adelante, la moral más elaborada es según él la del bien y no la del deber.

Aunque para conocer la moralidad del niño habría que averiguar qué reglas morales tiene, Piaget (1932), no lo hace directamente ya que las respuestas a las reglas morales pueden estar contaminadas por las prescripciones recibidas. Más bien, averigua qué noción tiene el niño de la regla en un aspecto como el del juego de bolas o canicas, y ya en el campo moral, cómo aplica ciertas reglas para juzgar hechos referentes a no decir mentiras o a la distribución de premios y castigos.

Para Piaget (1932), es por tanto, necesario mirar si el niño al juzgar los hechos morales tiene en cuenta tanto su intención como la de los demás y qué

responsabilidad le atribuye por tanto al agente. Utilizando de nuevo su famosa entrevista clínica, lo mismo que en el caso de las mentiras, pudo constatar que inicialmente se juzga como malo un acto, únicamente por sus resultados, sin tener en cuenta las intenciones. De esta manera, el niño que por torpeza hace un daño es igual de malo que el que lo hace a propósito, o más malo si el daño fue más grave.

Piaget Fases de Desarrollo		
Hasta +- 5 años	+ - 5 a 10 años	+ - a partir 10 años
PREMORAL	MORAL HETERÓNOMA	MORAL AUTONOMA
Escasa comprensión Escaso respeto	Juzgan por consecuencias, no por intenciones Realismo moral Figuras de autoridad Castigo expiatorio Final: lo justo es lo igualitario	Reglas sociales: acuerdos arbitrarios Relatividad: se pueden infringir reglas Juicios dependen de la intención

GRAFICO 2.- FASES DEL DESARROLLO MORAL,  
AUTOR: PIAGET (1932)

Aparte de la noción que tiene el niño sobre las normas morales, hay otros dos aspectos en su razonamiento, para los cuales Piaget delinea una clara secuencia.

Estos son:

- La forma en que intervienen en el juicio del niño las consideraciones de intención y responsabilidad en el hecho moral.
- La noción de justicia.
- La observación y el interrogatorio acerca del juego de canicas le permite a Piaget concluir que hay dos etapas en lo referente a las reglas.

***En la primera, o de heteronomía.***

Las reglas son de origen divino e inmutable y son transmitidas por el adulto. Su obligatoriedad emana no de la regla en sí, sino del respeto que inspira el adulto, es



decir, permanecen como algo externo al individuo. Por esta razón, Piaget denomina este período que va hasta el final de la infancia como de heteronomía.

***La segunda etapa es la de la autonomía.***

En ésta la regla ya no es inmutable. Con la cooperación entre iguales, que se establece al final de la infancia, principia a cambiar la noción de la norma y se considera la posibilidad de creación o cambio de normas como producto del consenso. La cooperación entre iguales da lugar además al respeto mutuo y al respeto a la norma como producto del consenso. La noción de la norma o regla está afectada por el desarrollo intelectual y por las relaciones sociales del niño. El respeto a la norma en cambio, es el producto del respeto que impera en el niño: respeto unilateral hacia el adulto en la etapa de heteronomía, o respeto mutuo, hacia los iguales, en la etapa de autonomía.

Según Abraham Selman (1979), el desarrollo moral está ligado al desempeño de un papel, asumir el punto de vista de la otra persona, el autor define la moralidad como la capacidad para considerar el bienestar de otras personas.

Selman (1979) estudia cómo ve el niño las relaciones a través del tiempo, un aumento en la capacidad para imaginar cómo piensa y siente otra persona, se relaciona con la capacidad de formular juicios morales. Se describen 5 etapas:

1. Etapa 0: Aproximadamente de 4 a 6 años, el pensamiento del niño todavía es egocéntrico y juzga todo de acuerdo a su creencia.
2. Etapa 1: Aproximadamente de 6 a 8 años, los niños se dan cuenta de que los otros pueden interpretar una situación de manera diferente, las cosas son buena o malas.
3. Etapa 2: Aproximadamente de 8 a 10 años, el niño desarrolla lo que se llama conciencia recíproca. Comienza a comprender que lo que hace tiene una consecuencia sobre el otro, es decir, comienza a desarrollare la capacidad de empatizar.
4. Etapa 3: Aproximadamente de 10 a 12 años, los niños pueden imaginar la perspectiva de una tercera persona, tomando en cuenta varios puntos de

vista diferentes. Experimenta un sentimiento de mutualidad, el joven puede coordinar su perspectiva con la del otro y con la de un tercero.

5. Etapa 4: corresponde a la adolescencia y postadolescencia, el joven se da cuenta de que ponerse en el lugar de otras personas no siempre resuelve el problema. Acepta que algunos valores opuestos no pueden ser comunicados.

Kohlberg (1976) señala que los tres niveles en que ellas se agrupan se diferencian por tres tipos diferentes de relaciones entre el sujeto y las reglas y expectativas sociales. Así, en el nivel I la persona es preconvencional, de manera que las reglas y expectativas sociales son externas al yo; en el segundo nivel, la persona es convencional, de modo que el yo se ha identificado o ha internalizado las reglas y expectativas de otros, especialmente de la autoridad; en el nivel III la persona es post-convencional en el sentido de alguien que se ha diferenciado de las reglas y expectativas de otros y define sus valores como principios auto-impuestos. La etapa 6, a diferencia de las anteriores, ha sido definida desde un punto de vista teórico, y defendida por razones teóricas, aunque empíricamente sólo haya sido verificada su existencia en individuos aislados.

Kohlberg: Estadios de desarrollo moral		
<p>Preconvencional</p> <p>Reglas extremas Orientación hacia castigo obediencia</p> <p>Orientación Hedonista ingenua</p>	<p>Convencional</p> <p>Orientación buen chico agradar y ayudar a otros</p> <p>Orientación hacia mantenimiento del orden social</p>	<p>Postconvencional</p> <p>Orientación hacia contrato social: énfasis en lo legal pero leyes no externas</p> <p>Orientación principio ética universal: principios éticos universales</p>

GRAFICO 3.- FASES DEL DESARROLLO MORAL,  
AUTOR: KOHLBERG (1976)

a) *Nivel 1. Preconvencional*

Kohlberg (1976), los actos son buenos o malos para el niño en base a sus consecuencias materiales o las recompensas o castigos que le reportan. El niño es receptivo a las normas culturales y a las etiquetas de bueno y malo, justo o injusto, pero interpreta estas etiquetas en función bien sea de las consecuencias físicas o hedonistas de la acción (castigo, recompensa, intercambio de favores) o en función del poder físico de aquellos que emiten las normas y las etiquetas. El nivel se divide en los dos estadios siguientes:

Estadio 1. La mente del niño juzga en base a los castigos y la obediencia.

Las consecuencias físicas de la acción determinan su bondad o maldad, con independencia del significado o valor de tales consecuencias. La evitación del castigo y la deferencia incuestionable hacia el poder se valoran por sí mismas y no en función del respeto a un orden moral subyacente apoyado en el castigo y en la autoridad. (Kohlberg, 1976).

Estadio 2. Está bien aquello que reporta beneficios y satisface necesidades, eventualmente las de los otros.

La acción justa es la que satisface instrumentalmente las necesidades del yo y, ocasionalmente las de los otros. Las relaciones humanas se consideran de un modo similar a las propias del mercado. Se encuentran presentes elementos de honestidad, reciprocidad y de participación igual, pero se interpretan siempre desde un modo físico- pragmático. (Kohlberg, 1976).

*b) Nivel 2. Convencional*

Según Kohlberg (1976), la actitud global de la persona es de conformidad a las expectativas y al orden social.

En este nivel, se considera que el mantenimiento de las expectativas de la familia, el grupo o la nación del individuo es algo valioso en sí mismo. La actitud no es solamente de conformidad con las expectativas personales y el orden social, sino de lealtad hacia él, de mantenimiento, apoyo y justificación activos del orden y de identificación con las personas o el grupo que en él participan. En este nivel hay los estadios siguientes:

Estadio 3. La buena conducta es la que agrada a los otros o les proporciona ayuda siendo así aprobada.

La conducta empieza a ser valorada por sus intenciones. El buen comportamiento es aquel que complace y ayuda a los otros y recibe su aprobación. Hay una gran conformidad con las imágenes estereotipadas en relación con el comportamiento mayoritario. Frecuentemente se juzga el comportamiento en virtud de la intención. (Kohlberg, 1976).

Estadio 4. La conducta recta consiste en cumplir con el deber, mostrar respeto a la autoridad y acatar el orden social.

Hay una orientación hacia la autoridad las normas fijas y el mantenimiento del orden social. El comportamiento justo consiste en cumplir con el deber propio, mostrar respeto por la autoridad y mantener el orden social dado porque es valioso en sí mismo. (Kohlberg, 1976)

*c) Nivel 3. Postconvencional*

Los principios y valores morales se conciben independientemente de los grupos sociales que los profesan. Este nivel también es denominado autónomo o de principios. En él, hay un esfuerzo claro por definir los valores y los principios morales, que tienen validez y aplicación con independencia de la autoridad que los grupos o personas que mantienen tales principios y con independencia de la identificación del individuo con tales grupos. (Kohlberg, 1976)

Este nivel también tiene dos estadios:

Estadio 5. Lo preside una concepción contractual, con un cierto tono utilitario.

La acción recta es la que se ajusta a los derechos generales de los individuos consensuados por la sociedad. Es posible cambiar la ley. Existe una conciencia clara del relativismo de los valores y las opiniones personales y se da la importancia correspondiente a las normas procedimentales como medio para alcanzar el consenso. (Kohlberg, 1976)

Estadio 6. La ética universal.

Lo recto es una decisión tomada en conciencia por cada persona de acuerdo con unos principios de justicia, reciprocidad, igualdad de derechos, respeto a la dignidad de la persona. Estos principios son abstractos y éticos (la regla de oro, el imperativo categórico), no son normas morales concretas. En esencia, éstos son principios universales de justicia, reciprocidad e igualdad de los derechos humanos y de respeto por la dignidad de los seres humanos como individuos. (Kohlberg, 1976)

Carol Gilligan (1982), desarrolló su teoría de desarrollo moral “Una voz diferente: *Teoría psicológica y desarrollo de la mujer*” en respuesta a la examinación de los conceptos de moral de (Lawrence Kohlberg 1969), que los sistemas de valores de las mujeres son diferentes a los de los hombres, sin embargo, reconoce tres etapas del desarrollo moral por las que atraviesan ambos:

Etapa 1: Orientación hacia sí mismo. La referencia es hacia el auto-interés y la sobrevivencia individual (egoísmo).

Etapa 2: La moralidad del cuidar de los demás. La referencia son los otros, en esta etapa las personas se enfocan hacia la participación social (altruismo), el autosacrificio, la autoresponsabilidad, la protección hacia los dependientes y los que están en desventaja.

Etapa 3: Moralidad de la no-violencia. Se refiere a que el interés está puesto en ambos: tanto en el sí mismo como en los demás. El foco está puesto en la negociación independiente de los conflictos (responsabilidad).

Gilligan (1982), desde la psicología introdujo la ética del cuidado como respuesta a lo que ella definió como modelo masculino de razonamiento moral y toma de decisiones.

Ética del cuidado, que reivindica la importancia de tener en cuenta la diversidad, el contexto y la particularidad, esta concepción de la moral se preocupa por la actividad de dar cuidado, centra el desarrollo moral en torno al entendimiento de la responsabilidad y las relaciones, así como la concepción de moralidad como imparcialidad une el desarrollo moral al entendimiento de derechos y reglas (Gilligan, 1985)

## 2.4.2 Variable Dependiente: Asertividad

### 2.4.2.1.- Teorías de la Comunicación

Aristóteles (334 – 332 a.C.), definió el estudio de la comunicación como la búsqueda de "todos los medios de persuasión que tenemos a nuestro alcance". Dejó muy claramente asentado que la meta principal de la comunicación es la persuasión, es decir, el intento que hace el orador de llevar a los demás a tener su mismo punto de vista.

Lasswell (1948), en su artículo "Estructura y Función de la Comunicación de Masas" vio que la comunicación desempeñaba tres funciones: vigilancia del medio ambiente; correlación de los componentes de la sociedad; y transmisión cultural entre generaciones. Donde es posible apreciar la presencia de las concepciones conductistas o behavioristas en el panorama científico de la época, las cuáles pretenden explicar el comportamiento de las masas como la respuesta ante distintos estímulos. El modelo de Lasswell es un modelo básicamente descriptivo cuya finalidad es establecer los ámbitos de análisis de los actos comunicativos los cuáles podían ser descriptos a partir de responder 5 interrogantes:



**GRAFICO 4.- MODELO DE LA COMUNICACION,  
AUTOR: LASWELL (1948)**

Shannon (1948) y Weaver(1949) complementó “El Modelo de Telecomunicación”, donde surgieron con la teoría matemática de la comunicación, cuya presentación hicieron con el siguiente enunciado: “La palabra comunicación se usará aquí en un sentido muy amplio para incluir todos los procedimientos por los cuales una mente puede afectar a otra”.

El modelo de Shannon se representa por un esquema compuesto por cinco elementos: una fuente, un transmisor, un canal, un receptor, un destino. Dentro de este modelo incluimos el ruido, que aporta una cierta perturbación.

Schramm (1949), en su investigación “Mass Communication” adaptó a la comunicación humana a este modelo, construido esencialmente para describir la comunicación electromecánica, subrayando las funciones codificadoras y decodificadoras de señales (mensajes) de la mente, trabaja la comunicación interpersonal y la interacción con lo que denomina “campo de experiencia

Los representantes de Palo Alto (1967), procedentes de disciplinas como la antropología (Gregory Bateson, Ray Birdwhistell, Edward Hall), la sociología (Erving Goffman) y la psiquiatría (Paul Watzlawick, Don Jacskon) investigaron para hallar respuestas a tres consideraciones básicas: 1) La esencia de la comunicación reside en procesos de relación e interacción; 2) Todo comportamiento humano tiene un valor comunicativo; y 3) Los trastornos psíquicos reflejan perturbaciones de la comunicación

Paul Watzlawick (1971), en su libro “Teoría de la comunicación humana” menciona los denominados “Axiomas de la comunicación: es imposible no comunicar, por lo que en un sistema dado, todo comportamiento de un miembro tiene un valor de mensaje para los demás; en segundo lugar, en toda comunicación cabe distinguir entre aspectos de contenido o semánticos y aspectos relacionales entre emisores y receptores; como tercer elemento básico, los autores señalan que la definición de una interacción está siempre condicionada por la puntuación de las secuencias de comunicación entre los participantes; el cuarto axioma apunta a que la comunicación humana implica dos modalidades, la digital lo que se dice y la analógica cómo se dice; el quinto y último axioma establece que toda relación de comunicación es

simétrica o complementaria, según se base en la igualdad o en la diferencia de los agentes que participan en ella, respectivamente

Los axiomas de la comunicación son:

*Axioma: "Es imposible no Comunicar"*

La Imposibilidad de no Comunicar: la actividad o inactividad, palabras o silencio, tienen siempre valor de mensaje: influyen sobre los demás, quienes a su vez, no pueden dejar de responder a tales comunicaciones, y por ende, también comunican. Toda Comunicación significa algo: contenido Toda Comunicación se establece entre dos partes: relacional (Watzlawick, 1971).

Metacomunicación: La comunicación entre los comunicantes nos dice cómo debemos entender esa comunicación. Ej.: si una mujer le pregunta a otra que lleva un collar, si son perlas auténticas, el contenido de su pregunta es el pedido de información acerca de un objeto. Pero al mismo tiempo también proporciona su definición de relación entre ambas. La forma en que pregunta, indicaría una relación amistosa, competitiva. (Watzlawick, 1971).

Axioma: "Toda comunicación tiene un aspecto de contenido y un aspecto relacional tales que el segundo califica al primero, y es por ende una metacomunicación".

Los Niveles de Contenido y relaciones de la Comunicación: Una comunicación no solo transmite información sino que al mismo tiempo, impone conductas. La falta de acuerdo con respecto a la manera de puntuar la secuencia de hechos es la causa de incontables conflictos en las relaciones El problema radica en su incapacidad para metacomunicarse acerca de su respectiva manera de puntuar su interacción. (Watzlawick, 1971).

Axioma: Toda comunicación se establece según una secuencia de puntuación

Siempre en cualquier comunicación hay una aceptación de la puntuación, es decir quien comienza la comunicación. La Puntuación de la Secuencia de Hechos: Otra



característica básica de la comunicación es la interacción, es decir, el intercambio e mensajes entre los comunicantes. La Comunicación Analógica es todo lo que sea comunicación no verbal, pero esto se presta a confusiones ya que solo se lo limita a movimientos corporales, pero el término incluye también las posturas, las miradas, estados de ánimos, etc. La Comunicación Digital son códigos que le corresponden una significación. (Watzlawick, 1971).

Si recordamos que toda comunicación tiene un aspecto de contenido y uno relacional, el aspecto relativo al contenido se transmite de forma digital, mientras que el aspecto relativo a la relación, se transmite de forma analógica.

Axioma: Los seres humanos se comunican tanto analógica como digitalmente

. El lenguaje digital cuenta con una sintaxis lógica compleja, pero carece de una semántica adecuada. El lenguaje analógico posee una semántica pero no una sintaxis adecuada. Comunicación Digital y Analógica: En toda comunicación humana es posible referirse a los objetos de dos maneras totalmente distintas. Estos dos tipos de comunicaciones se llaman analógicas y digitales. (Watzlawick, 1971).

Interacción Simétrica y Complementaria: La relación simétrica y complementaria son relaciones basadas en la igualdad o en la diferencia.

En la Simetría, los participantes tienden a igualar su conducta recíproca y así su interacción puede considerarse simétrica.

Axioma: Todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios, según estén basados en la igualdad o en la diferencia.

#### **2.4.2.2.- Estilos de Comunicación**

*Estilos de comunicación según Flores y Díaz (1994)*

En el test Escala Multidimensional de Asertividad (EMA), Flores y Díaz definen los estilos de comunicación dentro de tres categorías: asertividad indirecta no asertividad y asertividad. Conceptos que se desarrollaran a continuación.

##### *A) Asertividad Indirecta.*

La persona con asertividad indirecta no defiende los derechos e intereses personales. Respeto a los demás, pero no a sí mismo. Comportamiento externo:

Volumen de voz bajo, huida del contacto ocular, inseguridad para saber qué hacer y decir. Patrones de pensamiento: Consideran que así evitan molestar u ofender a los demás. Este tipo de conductas tiene unas lógicas repercusiones en las personas que les rodean, el ambiente en el que se suelen mover, etc. Estas son las principales consecuencias que, a la larga, tiene la conducta no-asertiva en la persona que la realiza: Pérdida de autoestima / pérdida del aprecio de las demás personas, falta de respeto de los demás. La persona no-asertiva hace sentirse a los demás culpables o superiores: depende de cómo sea el otro, tendrá la constante sensación de estar en deuda con la persona no asertiva. Las personas no-asertivas presentan a veces problemas somáticos

Características:

- a. Estas personas suelen caracterizarse por tener un tono de voz bajo e inseguro y evitar el contacto visual con los demás.
- b. Es la persona que hace todo lo que le dicen sin importarles lo que él piensa o siente.
- c. Toma sus decisiones por impulsos o por miedo a la opinión de los demás.
- d. No es capaz de defender sus derechos.
- e. Se siente incapaz de resolver los problemas.
- f. Se siente inferior en las relaciones con otras personas. Los demás le manipulan.

g. No defiende sus opiniones ni sentimientos y deja que los demás le pasen por encima o les ignoren, por lo que se siente desgraciado.

#### *B) No Asertividad.*

Defiende en exceso los derechos e intereses personales, sin tener en cuenta los de los demás: a veces, no los tiene realmente en cuenta, otras, carece de habilidades para afrontar ciertas situaciones.

Características:

- a. Se caracteriza por tener un tono de voz alto, movimientos rápidos y bruscos, mirada fija y agresiva
- b. Usa la pelea, las acusaciones o las amenazas.
- c. Siempre intenta imponer sus decisiones y derechos, sin importarle los demás.
- d. Actúa haciendo que los demás se sientan inferiores. Le gusta manipular y controlar a las personas de su alrededor.
- e. No es capaz de expresar abiertamente sus sentimientos de una forma que no sea agresiva ya que lo considera un síntoma de debilidad.

#### *C) Asertividad*

Por ser la asertividad una de las variables a tratarse en el presente trabajo investigativo, se desarrollara ampliamente en el punto siguiente (2.4.2.3)

#### **2.4.2.3 Asertividad**

Mientras que el concepto de asertividad tiene sus raíces en la terapia de conducta sobre todo en el trabajo de Andrew Salter, Joshep Wolpe y Arnold Lazarus.

Wolpe (1958), fue el primero en introducir el término conducta asertiva en como "expresión adecuada dirigida hacia otra persona, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad".

Posteriormente Lazarus (1966), define la conducta asertiva como: "El aspecto de la libertad emocional que se relaciona con la capacidad de luchar por los propios derechos."

Y el más reciente Walter Riso (1988), define la conducta asertiva como: "Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible oposición decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta."

La asertividad es percibida en forma diferente según la cultura a la que pertenezca el individuo (Yoshioka, 2000). Por lo cual, existen culturas en que la falta de asertividad es valorada por el grupo social al que se pertenece.

Consideran que la asertividad se refiere al conocimiento y expresión de los deseos, valores, necesidades, expectativas y disgustos de un individuo. Como tal, no solo involucra estar en mejor contacto con uno mismo, sino también afecta el modo de interactuar con otras personas, además de establecer una ventaja en la habilidad para buscar, mantener o aumentar el reforzamiento en una situación interpersonal (Cotler y Guerra 1976; Rich y Schroeder 1976, en León, Rodríguez, Ferrel y Ceballos, 2009)

La palabra proviene del latín *asserere, asser tum* (Aserción) que significa afirmar. Así pues, Asertividad significa afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo, fe gozosa en el triunfo de la justicia y la verdad, vitalidad pujante, comunicación segura y eficiente.

Flores (1994), define a la asertividad como: "La habilidad verbal para expresar deseos, opiniones, limitaciones personales, sentimientos positivos y negativos, así como la defensa de derechos e intereses, manejo de la crítica positiva y negativa, manifestación y recepción de alabanzas, declinación y aceptación de peticiones e iniciación de la interacción de manera directa, honesta y oportuna, respetándose a sí

mismo y a los demás durante las relaciones interpersonales en situaciones de servicio o consumo, relaciones afectivas y educativo-laborales en un contexto sociocultural determinado”.

La asertividad puede ayudarnos a mejorar nuestra comunicación, a facilitar nuestra interrelación con las personas y a disminuir el estrés. La asertividad es una conducta que puede resumirse como un comportamiento mediante el cual defendemos nuestros legítimos derechos sin agredir ni ser agredidos. La conducta asertiva se dirige a la defensa de los derechos propios de modo tal que no se violen los ajenos. La persona asertiva, consigue expresar sus gustos e intereses de forma espontánea, hablar de sí mismo sin vergüenza, aceptar los halagos sin incomodidad, discrepar sin miedo, abierta-mente, pedir aclaraciones de las cosas y saber decir no. (Flores, 1994).

Según Flores (1994), las dos conductas que indican falta de asertividad, veamos, por fin, cómo se comporta, qué piensa y siente la persona que sí es asertiva. Lógicamente, rara vez se hallará una persona tan maravillosa que reúna todas las características; al igual que ocurre con los tipos descritos de no-asertividad y agresividad, los rasgos que ahora presentamos son abstracciones. Todo lo más, podremos encontrar a personas que se asemejen al "ideal" de persona asertiva, y podremos intentar, por medio de las técnicas adecuadas, acercarnos lo máximo posible a este modelo, pero jamás tendremos el perfil completo, ya que nadie es perfecto

#### Características:

a. La persona asertiva siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente, y quiere sin lastimar a los demás. (Es empático).

b. Es capaz de comunicarse con facilidad y libertad con cualquier persona, sea ésta extraña o conocida y su comunicación se caracteriza por ser directa, abierta, franca y adecuada.

c. En todas sus acciones y en manifestaciones se respeta a sí misma y acepta sus limitaciones, tiene siempre su propio valor y desarrolla su autoestima; es decir, se aprecia y se quiere a sí misma, tal como es.

d. Su vida tiene un enfoque activo, pues sabe lo que quiere y trabaja para conseguirlo, haciendo lo necesario para que las cosas sucedan, en vez de esperar pasivamente a que éstos sucedan por arte de magia. Es más proactivo que activo.

e. Acepta o rechaza, de su mundo emocional, a las personas: con delicadeza, pero con firmeza, establece quiénes van a ser sus amigos y quiénes no.

f. Se manifiesta emocionalmente libre para expresar sus sentimientos. Evita los dos extremos: por un lado la represión y por el otro la expresión agresiva y destructiva.

### *Componentes no verbales de la comunicación asertiva*

Saussure (1992), la comunicación no verbal, por mucho que se quiera eludir, es inevitable en presencia de otras personas. Un individuo puede decidir no hablar, o ser incapaz de comunicarse verbalmente; pero, todavía sigue emitiendo mensajes acerca de sí mismo a través de su cara y su cuerpo. Los mensajes no verbales a menudo son también recibidos de forma medio consciente: la gente se forma opiniones de los demás a partir de su conducta no verbal, sin saber identificar exactamente qué es lo agradable o irritante de cada persona en cuestión. Para que un mensaje se considere transmitido de forma socialmente hábil (asertiva), las señales no verbales tienen que ser congruentes con el contenido verbal.

Las personas no asertivas carecen a menudo de la habilidad para dominar los componentes verbales y no verbales apropiados de la conducta, y de aplicarlos conjuntamente, sin incongruencias. En un estudio realizado por Romano y Bellack (1993), a la hora de evaluar una conducta asertiva, eran la postura, la expresión facial y la entonación las conductas no verbales que más altamente se relacionaban con el mensaje verbal. Analicemos cada uno de los principales componentes no verbales que contiene todo mensaje que emitimos:

#### 1. La mirada

Casi todas las interacciones de los seres humanos dependen de miradas recíprocas.

La cantidad y tipo de miradas comunican actitudes interpersonales, de tal forma que la conclusión más común que una persona extrae cuando alguien no lo mira a los ojos es que está nervioso y le falta confianza en sí mismo. Los sujetos asertivos

miran más mientras hablan que los sujetos poco asertivos. De esto depende que la utilización asertiva de la mirada, como componente no verbal de la comunicación, implique una reciprocidad equilibrada entre el emisor y el receptor, variando la fijación de la mirada según se esté hablando (40%) o escuchando (75%).

## 2. La expresión facial

La expresión facial juega varios papeles en la interacción social humana: Muestra el estado emocional de una persona, aunque ésta pueda tratar de ocultarlo. Proporciona una información continua sobre si está comprendiendo el mensaje, si está sorprendido, de acuerdo, en relación con lo que se está diciendo. Indica actitudes hacia las otras personas. La persona asertiva adoptará una expresión facial que esté de acuerdo con el mensaje que quiere transmitir. Es decir, no adoptará una expresión facial que sea contradictoria o no se adapte a lo que se quiere decir. (Saussure, 1992).

## 3. La postura corporal

Según Saussure (1992), existen cuatro tipos de posturas:

- Postura de acercamiento: indica atención, que puede interpretarse de manera positiva (simpatía) o negativa (invasión) hacia el receptor.
- Postura de retirada: suele interpretarse como rechazo, repulsa o frialdad.
- Postura erecta: indica seguridad, firmeza, pero también puede reflejar orgullo, arrogancia o desprecio.
- Postura contraída: suele interpretarse como depresión, timidez y abatimiento físico o psíquico.
- La persona asertiva adoptará generalmente una postura cercana y erecta, mirando de frente a la otra persona.

## 4. Los gestos

Los gestos son básicamente culturales. Las manos y, en un grado menor, la cabeza y los pies, pueden producir una amplia variedad de gestos que se usan bien para amplificar y apoyar la actividad verbal o bien para contradecirla tratando de ocultar los verdaderos sentimientos. Los gestos asertivos son movimientos

desinhibidos. Sugieren franqueza, seguridad en uno mismo y espontaneidad por parte del que habla. (Saussure, 1992).

## 5. Componentes paralingüísticos

Según Saussure (1992), el área paralingüístico o vocal, hace referencia a cómo se transmite el mensaje; mientras que el área propiamente lingüística o habla, estudia lo que se dice. Las señales vocales paralingüísticas incluyen:

- Volumen: en una conversación asertiva, éste tiene que estar en consonancia con el mensaje que se quiere transmitir.
- Tono: el tono asertivo debe de ser uniforme y bien modulado, sin intimidar a la otra persona; pero, basándose en una seguridad.
- Fluidez-Perturbaciones del habla: excesivas vacilaciones, repeticiones, etc., pueden causar una impresión de inseguridad, inapetencia o ansiedad, dependiendo de cómo lo interprete el interlocutor. Estas perturbaciones pueden estar presentes en una conversación asertiva siempre y cuando estén dentro de los límites normales y estén apoyados por otros componentes paralingüísticos apropiados.
- Claridad y velocidad: el emisor de un mensaje asertivo debe hablar con una claridad tal que el receptor pueda comprender el mensaje sin tener que reinterpretar o recurrir a otras señales alternativas. La velocidad no debe ser muy lenta ni muy rápida en un contexto comunicativo normal, ya que ambas anomalías pueden distorsionar la comunicación.

## 2.5.- Hipótesis

### 2.5.1 *Hipótesis General*

- Los niveles de desarrollo moral se relacionan con la asertividad en los estudiantes de tercer año de Bachillerato en los Centros Educativos Fiscales de la Parroquia La Matriz del Cantón Ambato.
- Los niveles de desarrollo moral no se relacionan con la asertividad en los estudiantes de tercer año de Bachillerato en los Centros Educativos Fiscales de la Parroquia La Matriz del Cantón Ambato.



## **2.6.- Señalamiento de variables de la hipótesis**

- Variable Independiente: Nivel De Desarrollo Moral
- Variable Dependiente: Asertividad

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1.- Enfoque de Investigación**

El enfoque de investigación Nivel de Desarrollo Moral y su relación con Asertividad en Estudiantes de Tercer Año de Bachillerato es cualitativo.

Es cualitativo en cuanto pretende definir los elementos característicos de los individuos miembros de la muestra, y es cuantitativo pues procura establecer la prevalencia de los niveles de desarrollo moral y la asertividad en los estudiantes en niveles porcentuales.

#### **3.2.- Modalidad básica de Investigación**

##### ***3.2.1.- Investigación Documental-Bibliográfica***

La investigación documental es aquella que se realiza a través de la consulta de documentos (libros, vistas, periódicos, memorias, anuarios, registros, códigos, constituciones, etc.). Es fundamental en la construcción del marco teórico.

En la presente investigación los recursos bibliográficos corresponden mayormente a textos y tesis en relación a la Psicología del Desarrollo, Desarrollo Moral, Estilos de Comunicación, Asertividad y la Terapia Cognitivo Conductual.

### ***3.2.2.- Investigación De Campo***

La de campo o investigación directa es la que se efectúa en el lugar y tiempo en que ocurren los fenómenos objeto de estudio.

La obtención de información directa de la muestra a través de la aplicación de encuestas, test, cuestionarios, inventarios. Para la presente investigación el estudio de campo se realiza en las instituciones educativas de la parroquia La Matriz

### **3.3.- Nivel o tipo de Investigación**

#### ***3.3.1.- Investigación Relacional.***

Investigación Relacional consiste en llegar a conocer las situaciones y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de los fenómenos. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre fenómenos, en este caso Los Niveles de Desarrollo Moral y Asertividad en los Estudiantes de Tercero de Bachillerato de Unidades Educativas Fiscales de la Parroquia La Matriz. Para establecer dicha relación se hace uso de pruebas estadísticas.

### **3.4.- Población y muestra**

#### ***3.4.1.- Población***

El universo o población total de la investigación se encuentra constituida por los estudiantes de Tercer año de Bachillerato de las Unidades Educativas Fiscales de la Parroquia La Matriz.

Las Unidades Educativas Fiscales de dicho sector que ofertan bachillerato son:

- Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos
- Unidad Educativa Luis A. Martínez
- Unidad Educativa Simón Bolívar
- Unidad Educativa General Eloy Alfaro Delgado

### **3.4.2.- Tipo De Muestreo**

La Investigación se realizara bajo muestreo estratificado de fijación proporcional, el cual permite distribuir adecuadamente el tamaño de los estratos sin aumentar la muestra total, lo cual nos brinda una muestra estadísticamente significativa a bajo costo.

### **3.4.3.- Determinación Del Tamaño De La Muestra**

Nivel de confiabilidad: 95%

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{Z^2 P Q + N e^2}$$

n= Tamaño de la muestra total.

Z= Nivel de Confiabilidad 95%

Z= 1.96

P= Probabilidad de Ocurrencia 0.5

Q= Probabilidad de no ocurrencia 1 - 0.5 = 0.5

N= Población total 1056

e= error de muestreo 0.05

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(436)}{(1.96)^2 (0.5)(0.5) + (436)(0.05)^2}$$

n= 204

La muestra que debe ser investigada corresponde a 204 individuos. La misma que se distribuye entre las instituciones de la siguiente forma:

Institución:	Población total	% del Universo	Muestra
Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos	87	20%	41
Unidad Educativa Luis A. Martínez	150	34%	69
Unidad Educativa Simón Bolívar	112	26%	53
Unidad Educativa General Eloy Alfaro Delgado	87	20%	41
<b>TOTAL</b>	<b>436</b>	<b>100%</b>	<b>204</b>

TABLA ESTADISTICA 1.

AUTOR: ALBANCANDO, 2014

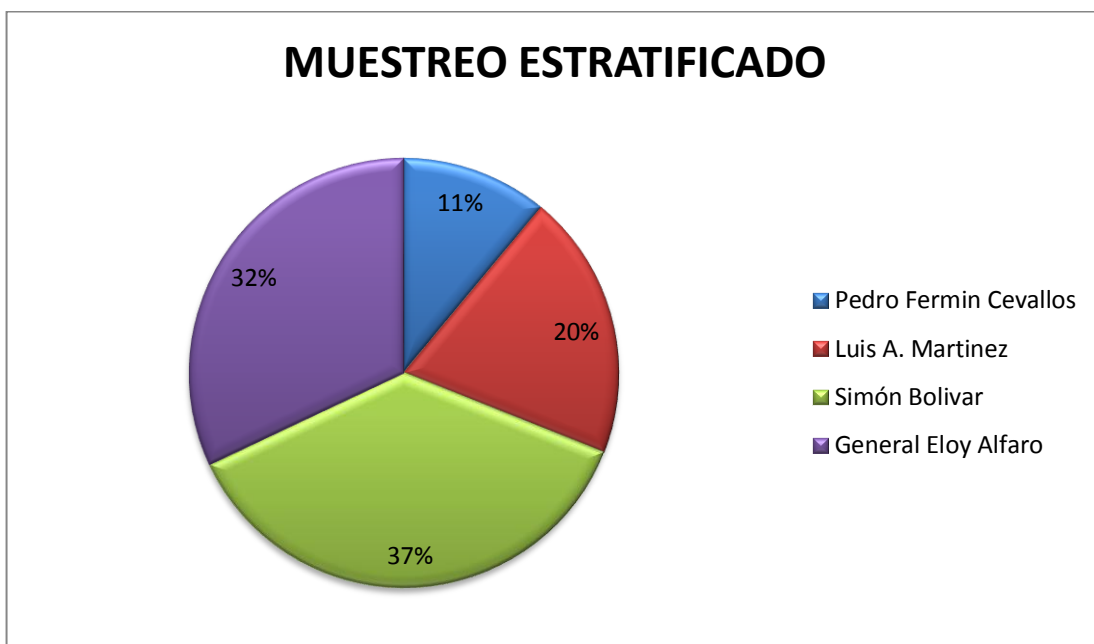


GRAFICO ESTADISTICO 1.

ALBANCANDO, 2014

### 3.5.- Operacionalización De Variables

#### 3.5.1.- Matriz de operación de variable independiente

##### Desarrollo Moral

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS BASICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Es un proceso que exige transformación de la estructura cognitiva.	<p>Nivel preconvenional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Etapa 1: el castigo y la obediencia (heteronomía)</li> <li>Etapa 2: el propósito y el intercambio (individualismo)</li> </ul> <p>Nivel convencional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Etapa 3: expectativas, relaciones y conformidad interpersonal (mutualidad)</li> </ul>	<p>Respetar las normas sociales lo que es bueno o malo, a causa de sus consecuencias (premio o castigo)</p> <p>Obediencia literal de las normas. La razón para hacer lo correcto es evitar el castigo (Si no lo hago, me castigan).</p> <p>Atender a las necesidades propias y de los demás. La razón para hacer lo correcto es servir a los propios intereses (Es lo que me conviene más”.</p> <p>Se identifica con el grupo Intenta responder a las expectativas de los demás y mantener el orden establecido.</p> <p>Es lo correcto lo que gusta o ayuda a los demás y es aprobado por ellos. La razón para hacer lo correcto es la</p>	<p>Cuáles son las características del nivel preconvenional y sus respectivas etapas?</p> <p>Cuáles son las características del nivel convencional?</p> <p>Cuál es las características que posee el nivel postconvencional?</p>	<p>Test DIT (Defining Issues Test), Cuestionario de Problemas Sociomorales</p> <p><i>Autor:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>James Rest (1979)</li> <li>Versión Mexicana</li> </ul> <p><i>Objetivo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medir el nivel de razonamiento moral.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapa 4: sistema social y conciencia (ley y orden)</li> </ul> <p>Nivel postconvencional o basada en principios</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapa 5: derechos previos y contrato social (utilidad).</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etapa 6: principios éticos universales (autonomía).</li> </ul>	<p>necesidad de ser considerado “bueno” por sí mismo y por los otros.</p> <p>Cada uno cumpla con su deber, respete la autoridad y mantenga el orden establecido. La razón para hacer lo correcto es mantener el orden social</p> <p>El valor moral reside en la conformidad con esos principios, derechos y deberes que pueden ser universales, por encima de las convenciones sociales</p> <p>Se puntualiza de acuerdo con los derechos reconocidos a todos después de un examen crítico y una aceptación constitucional y democrática. Actitud flexible</p> <p>La razón para hacer lo correcto es defender unos derechos y leyes que uno ha asumido libremente</p> <p>Lo correcto y justo se define por la decisión de la conciencia según principios éticos auto escogido. La razón para hacer lo correcto es que, en cuanto persona racional, ha visto la validez de los principios y se ha comprometido con ellos.</p>		
--	---	---	--	--

**TABLA 1: OPERACIÓN DE VARIABLE DESARROLLO MORAL**

**AUTOR: ALBANCANDO ANDREA, 2014**

### 3.5.2.- Matriz De Operación De Variable Dependiente

#### *Asertividad*

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS BASICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Es un estilo de comunicación donde existe la capacidad de expresar sus sentimientos, ideas u opiniones de la manera más indicada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asertividad indirecta</li> <li>• No asertividad</li> <li>• Asertividad</li> </ul>	<p>Se presenta la imposibilidad del individuo para tener enfrentamientos directos cara a cara con otras personas en situaciones cotidianas.</p> <p>Se caracteriza por tener un tono de voz alto y agresivo. Siempre intenta imponer sus decisiones y derechos, sin importarle los demás.</p> <p>El individuo puede expresar sus limitaciones, sentimientos, opiniones, deseos, derechos, a dar y recibir alabanzas, a hacer peticiones y a manejar la crítica</p>	<p>Cuál la principal característica de la asertividad indirecta?</p> <p>Cuál es la característica de la no asertividad?</p> <p>Cuáles son las características que corresponden a la asertividad?</p>	<p>Test EMA, Escala Multidimensional de Asertividad.</p> <p><i>Objetivo:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar el tipo y grado de asertividad que presente el individuo.</li> </ul> <p><i>Autores:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Flores Galaz, Mirta Margarita; Díaz Loving, Rolando</li> </ul>

**TABLA 2: OPERACIÓN DE VARIABLE ASERTIVIDAD**

**AUTOR: ALBANCO ANDREA, 2014**



### 3.6.- Recolección de información

El proceso de investigación necesario para desarrollar un trabajo adecuado implica tanto un marco bibliográfico de búsqueda, recolección y procesamiento de información que permita interpretar, comprender y explicar con profundidad el problema en estudio, y un proceso en el cual se recolectará información de carácter primario constituida por los datos recolectados directamente a través del contacto directo con el objeto de estudio. Las técnicas de investigación que se utilizarán en el proceso de recolección de la información serán las siguientes.

Técnicas bibliográficas- El análisis de documentos (lectura científica)

Técnica de campo- Evaluación directa a través de test:

*Defining Issues Test (DIT) University of Minnesota*

- Método de Encuesta: Cuestionario de Problemas Sociomorales
- Autor: James Rest (1979)
- Tipo de aplicación: Individual, colectivo
- Objetivo: Medir el nivel de razonamiento moral. Es un test totalmente objetivo que consta de seis historias que presentan problemas o dilemas sociomorales
- Rango de aplicación: Adolescentes de 12 a 18 años
- Duración: 10 a 15 minutos cada Forma
- Adaptación en Lima (2000) por Beatriz Canessa (U. Lima)
- Descripción: Mide como la persona razona moralmente sobre problemas sociales. Presenta tres dilemas que representan problemas sociales actuales. Basado en la teoría cognitiva de Kohlberg.

*EMA Escala multidimensional de asertividad*

- Método de Encuesta: Test EMA, Escala Multidimensional de Asertividad.
- Autores: Galaz, Mirta Margarita; Díaz Loving, Rolando
- Objetivo: Evaluar el tipo y grado de asertividad que presente el individuo.
- Tipo de aplicación: Individual, colectivo

- Rango de aplicación: Adolescentes de 12 a 18 años
- Duración: 10 a 15 minutos cada Forma
- Descripción: Es un instrumento auto - aplicable que consta de 45 afirmaciones tipo Likert de cinco opciones de respuesta. Puede administrarse a adolescentes y adultos a partir de los 15 años de edad y permite la medición y entrenamiento en asertividad. Permite evaluar el tipo y grado de asertividad que presente el individuo
- Aborda tres dimensiones: Asertividad indirecta, No asertividad, Asertividad

### **3.7.- Procesamiento y Análisis**

Para analizar la información obtenida por medio de los instrumentos de investigación se seguirá el siguiente procedimiento:

- Revisión y codificación de la información
- Clasificación y tabulación de la información
- Análisis de los datos, utilizan gráficos estadísticos.
- Interpretación de los resultados.

Después de haber realizado el análisis de los datos y diseñado los cuadros que resumen los resultados, el siguiente paso es interpretarlos, para ello se sugiere lo siguiente:

- Describir los resultados
- Analizar la hipótesis en relación con los resultados obtenidos para verificarla o rechazarla.
- Estudiar cada uno de los resultados por separado y relacionarlos con el marco teórico
- Elaborar una síntesis de los resultados

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1.- Análisis e Interpretación de la variable Independiente

*Desarrollo Moral: Defining Issues* (Cuestionario de Problemas Sociomorales)

- *Objetivo del cuestionario:* medir el nivel del razonamiento moral, se basa en la teoría de Kohlberg (1969) y la caracterización de los estadios que asume es básicamente la misma.

##### 4.1.1.- Resultados Muestra Total

##### 4.1.1.1.- Resumen de Resultados Muestra Total por Estadios

Estadios Desarrollo Moral	Nº	%
Estadio 2	1	0.49%
Estadio 3	59	28.92%
Estadio 4	130	63.73%
Estadio 5A	14	6.86%
Estadio 5B	0	0%
Estadio 6	0	0%
Total	204	100%

TABLA ESTADÍSTICA 2. .

FUENTE: CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

AUTOR: ALBANCANDO,2014

## Análisis Cuantitativo

De los 204 estudiantes valorados 130 se encuentran en el Estadio 4 con 63.73 con un índice mayor sin embargo una pequeña población se encuentra en el Estadio 2,3, 5 y 6 con un 36.27%.

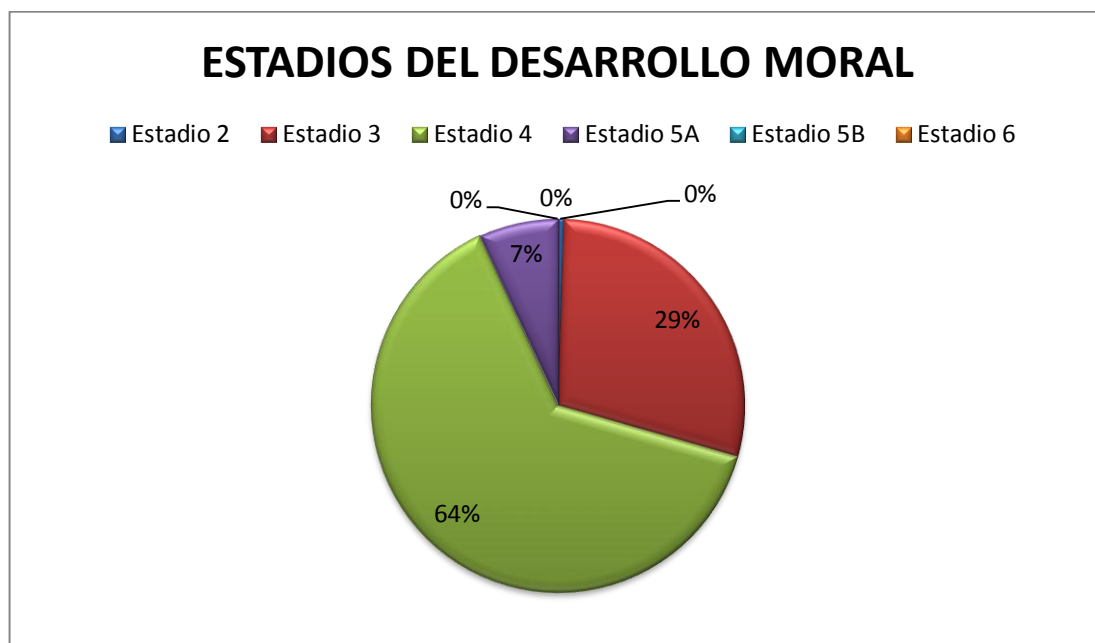


GRÁFICO ESTADÍSTICO 2.  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

## Interpretación

Se encuentra que en la población predomina el Estadio 4, donde se considera la lo que la sociedad demanda es decir, lo correcto es obedecer la leyes por la creencia de que la ley mantiene el orden social.

### 4.1.1.2.- Resumen de Resultados Muestra Total por niveles

Niveles de Desarrollo Moral	Nº	%
Nivel Pre Convencional	1	0.49%
Nivel Convencional	189	92.64%
Nivel post Convencional	14	6.86%
Total	204	100%

TABLA ESTADÍSTICA 3. .  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

FUENTE: CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

## Análisis Cuantitativo

De los 204 estudiantes valorados se encuentran que 189 (92.64%) tienen un nivel alto convencional y en menor número el nivel pre convencional y post convencional con un 7.36%.

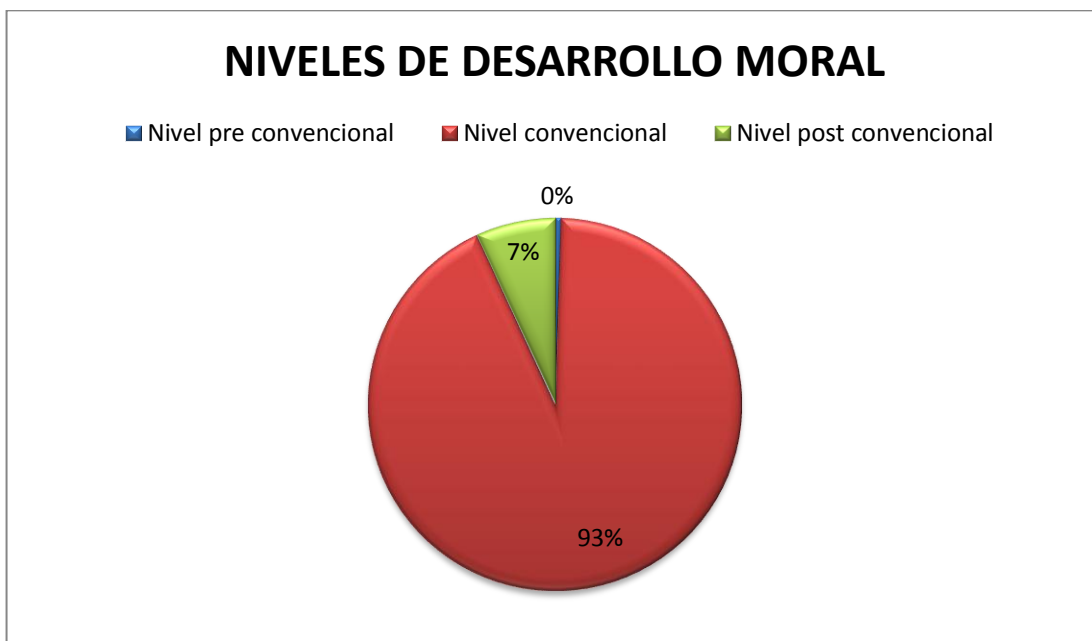


GRÁFICO ESTADÍSTICO 3.  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

## Interpretación

En la población total predomina el nivel convencional donde prepondera la existencia de una orientación hacia la autoridad, las normas fijas y el mantenimiento del orden social.

### 4.1.2.- Resultados por Institución

#### 4.1.2.1.- Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”

##### A) Resultados por estadios

## RESUMEN DE RESULTADOS E INTERPRETACIÓN

Estadios de Desarrollo Moral	Nº	%
Estadio 2	0	0%
Estadio 3	7	17.07%
Estadio 4	30	73.17%
Estadio 5A	4	9.76%
Estadio 5B	0	0%
Estadio 6	0	0%
Total	41	100%

TABLA ESTADÍSTICA 4.

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

AUTOR: ALBANCANDO,2014

### Análisis Cuantitativo

De los 41 estudiantes valorados 30 se encuentran en el Estadio 4 con 73.17%, con un índice mayor sin embargo una pequeña población se encuentra en el Estadio 2,3, 5 y 6 con un 26.837%.

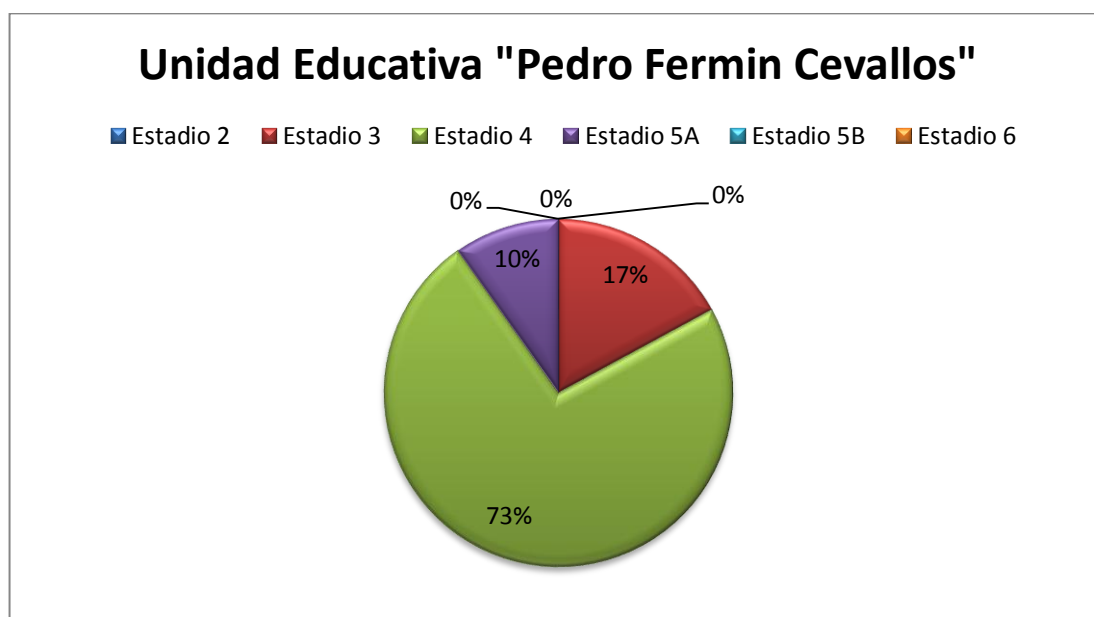


GRÁFICO ESTADÍSTICO 4.

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

AUTOR: ALBANCANDO,2014

### Interpretación

En la Institucion Educativa “Pedro Fermin Cevallos” existe una población relevante de 30 (73.17% ) en el Estadio 4, que denota la existencia de una orientacion hacia la autoridad, las normas fijas y el mantenimiento del orden social.

### B) Resultados por niveles

Niveles de Desarrollo Moral	N°	%
Nivel Pre Convencional	0	0%
Nivel Convencional	37	90.24%
Nivel post Convencional	4	9.76%
Total	41	100%

TABLA ESTADÍSTICA 5. .

FUENTE: CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

AUTOR: ALBANCANDO,2014

### Análisis Cuantitativo

De los 41 estudiantes valorados 37 se encuentran en el Estadio 4 con 90.24%, con un índice mayor sin embargo una pequeña población se encuentra en el Estadio 2,3, 5 y 6 con un 9.76%.

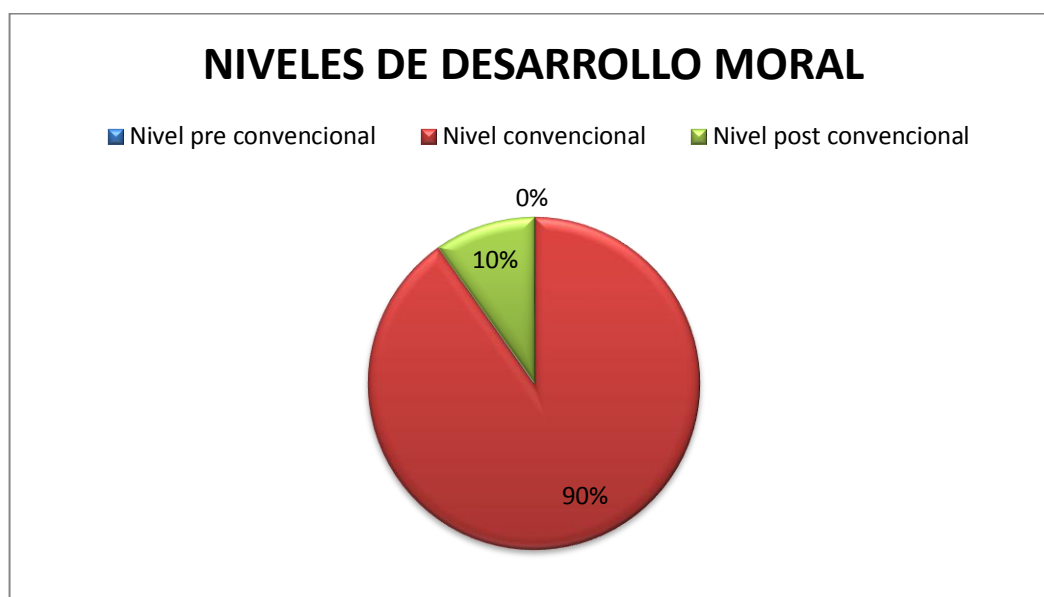


GRÁFICO ESTADÍSTICO 5.

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

AUTOR: ALBANCANDO,2014

### Interpretación

Existe una población relevante de 37 (90.24% ) en el nivel convencional que denota la existencia de una orientación hacia la autoridad, las normas fijas y el mantenimiento del orden social.

#### 4.1.2.2.- Unidad Educativa "Luis A. Martínez"

##### A) Resultados por estadios

Estadios de Desarrollo Moral	Nº	%
Estadio 2	0	0%
Estadio 3	24	34.78%
Estadio 4	42	60.87%
Estadio 5A	3	4.35%
Estadio 5B	0	0.00%
Estadio 6	0	0.00%
Total	69	100%

TABLA ESTADÍSTICA 6.  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

#### Análisis Cuantitativo

De los 69 estudiantes valorados 42 se encuentran en el Estadio 4 con 60.87% con un índice mayor sin embargo una pequeña población se encuentra en el Estadio 2,3, 5 y 6 con un 39.13%.

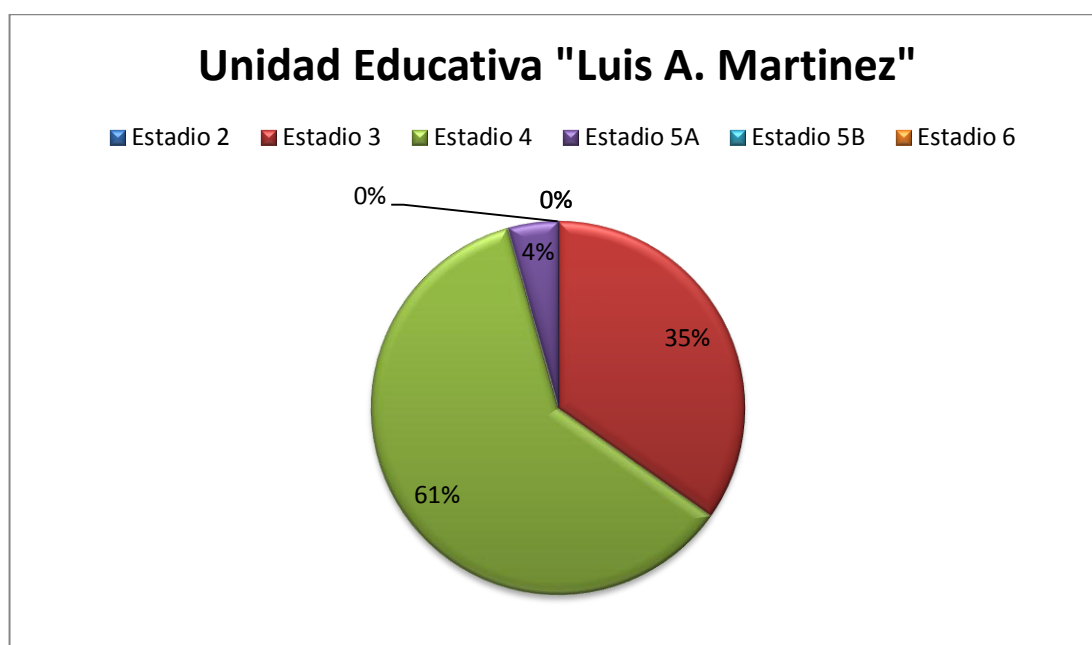


GRÁFICO ESTADÍSTICO 6.  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES



## Interpretación

En la Institucion Educativa “Luis A Martinez” existe una poblacion relevante de 42 (60.87% ) en el Estadio 4 correspondiente a nivel convencional, se denota la existencia de una orientacion hacia la autoridad, las normas fijas y el mantenimiento del orden social.

### *B) Resultados por niveles*

Niveles de Desarrollo Moral	Nº	%
Nivel Pre Convencional	0	0%
Nivel Convencional	66	95.65%
Nivel post Convencional	3	4.35%
Total	69	100%

TABLA ESTADÍSTICA 7.

FUENTE: CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

AUTOR: ALBANCANDO,2014

## Análisis Cuantitativo

De los 69 estudiantes valorados 66 se encuentran en el Estadio 4 con 95.65%, con un indice mayor sin embargo una pequeña poblacion se encuentra en el Estadio 2,3, 5 y 6 con un 4.35%.

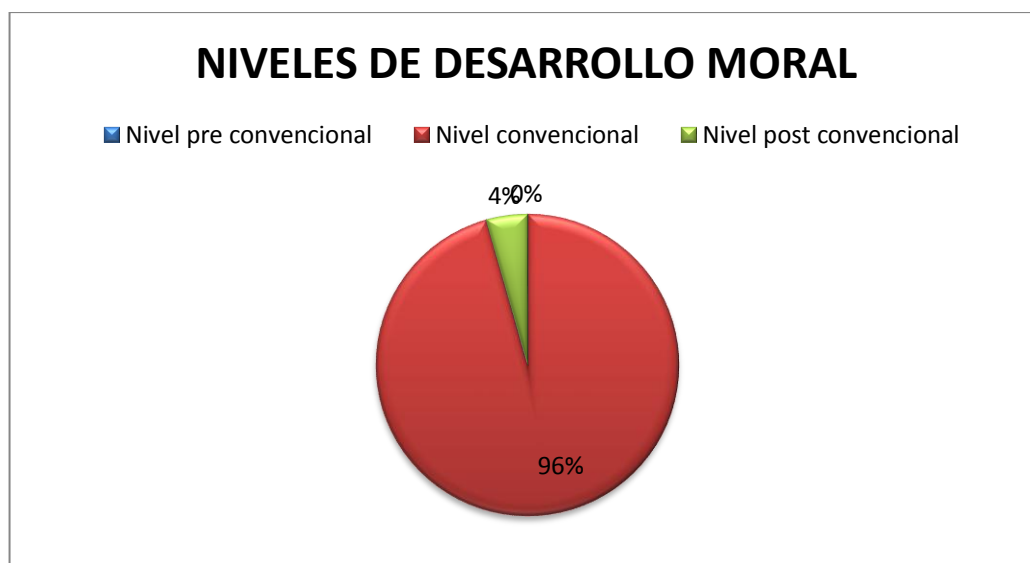


GRÁFICO ESTADÍSTICO 7.

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

AUTOR: ALBANCANDO,2014

## Interpretación

Predomina el nivel convencional con (96%), referente a la conducta correcta o buena es aquella que gusta o ayuda a los demas y es aprobada por ellos, donde existe a una orientacion hacia la autoridad, las normas fijas y el mantenimiento del orden social.

### 4.1.2.3.-Unidad Educativa "Simón Bolívar"

#### A) Resultados por estadios

Estadios de Desarrollo Moral	Nº	%
Estadio 2	1	1.85%
Estadio 3	21	39.62%
Estadio 4	29	54.72%
Estadio 5 <sup>a</sup>	2	3.77%
Estadio 5B	0	0.00%
Estadio 6	0	0.00%
Total	53	100%

TABLA ESTADÍSTICA 8.

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

AUTOR: ALBANCANDO,2014

## Análisis Cuantitativo

De los 53 estudiantes valorados en la U.E. Simon Bolivar 29 se encuentran en el Estadio 4 con 54.72%, seguido de 21 en el estadio 3 con 39.62%, con un indice mayor sin embargo una pequeña poblacion se encuentra en el Estadio 2, 5 y 6 con un 5.66%.

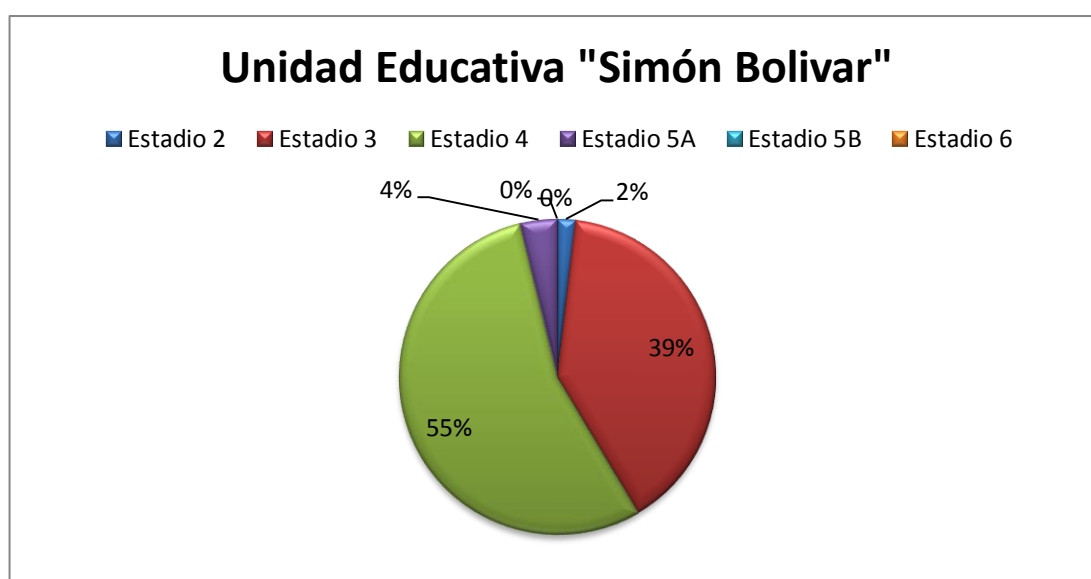


GRÁFICO ESTADÍSTICO 8.

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

AUTOR: ALBANCANDO,2014

## Interpretación

En la Institucion Educativa “Simón Bolívar” predomina el Estadio 4, donde se denota la existencia de una orientacion hacia la autoridad, las normas fijas y el mantenimiento del orden social.

### B) Resultados por niveles

Niveles de Desarrollo Moral	Nº	%
Nivel Pre Convencional	1	1.88%
Nivel Convencional	50	94.33%
Nivel post Convencional	2	3.77%
Total	53	100%

TABLA ESTADÍSTICA 9.

FUENTE: CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

AUTOR: ALBANCANDO,2014

## Análisis Cuantitativo

De los 53 estudiantes valorados 50 se encuentran en el Estadio 4 con 94.33%, con un indice mayor sin embargo una pequeña poblacion se encuentra en el Estadio 2,3, 5 y 6 con un 5.77%.

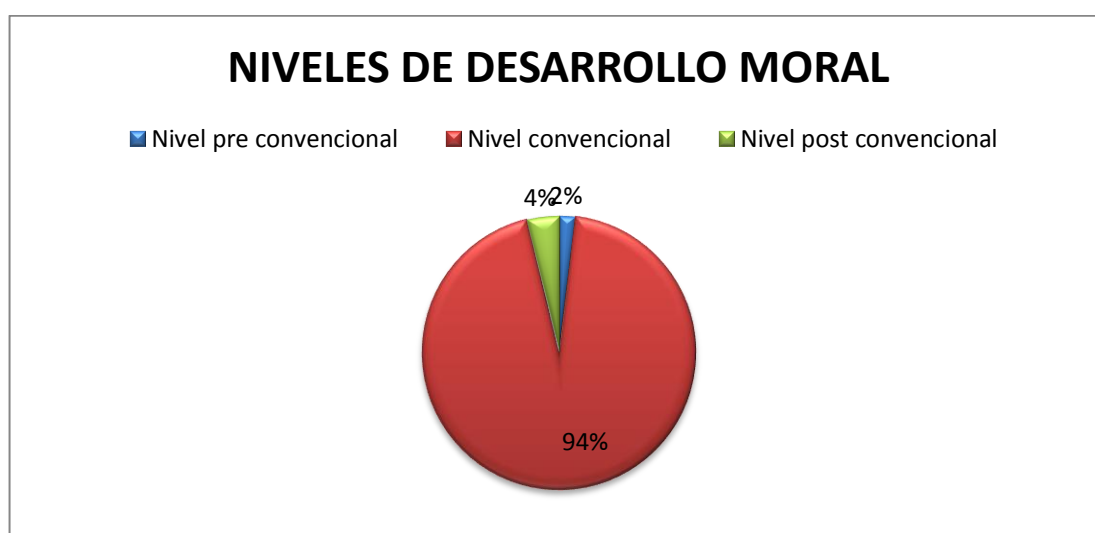


GRÁFICO ESTADÍSTICO 9.

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

AUTOR: ALBANCANDO,2014

## Interpretación

Predomina el nivel convencional con (93%), referente a la conducta correcta o buena es aquella que gusta o ayuda a los demás y es aprobada por ellos, donde existe una orientación hacia la autoridad, las normas fijas y el mantenimiento del orden social.

### 4.1.2.4.- Unidad Educativa “General Eloy Alfaro”

#### A) Resultados por estadios

Estadios de Desarrollo Moral	Nº	%
Estadio 2	0	0.00%
Estadio 3	7	17.07%
Estadio 4	30	73.17%
Estadio 5 <sup>a</sup>	4	9.76%
Estadio 5B	0	0.00%
Estadio 6	0	0.00%
Total	41	100%

TABLA ESTADÍSTICA 10.

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

AUTOR: ALBANCANDO,2014

## Análisis Cuantitativo

De los 41 estudiantes valorados 30 se encuentran en el Estadio 4 con 73.17%, con un índice mayor sin embargo una pequeña población se encuentra en el Estadio 2,3, 5 y 6 con un 26.83%.

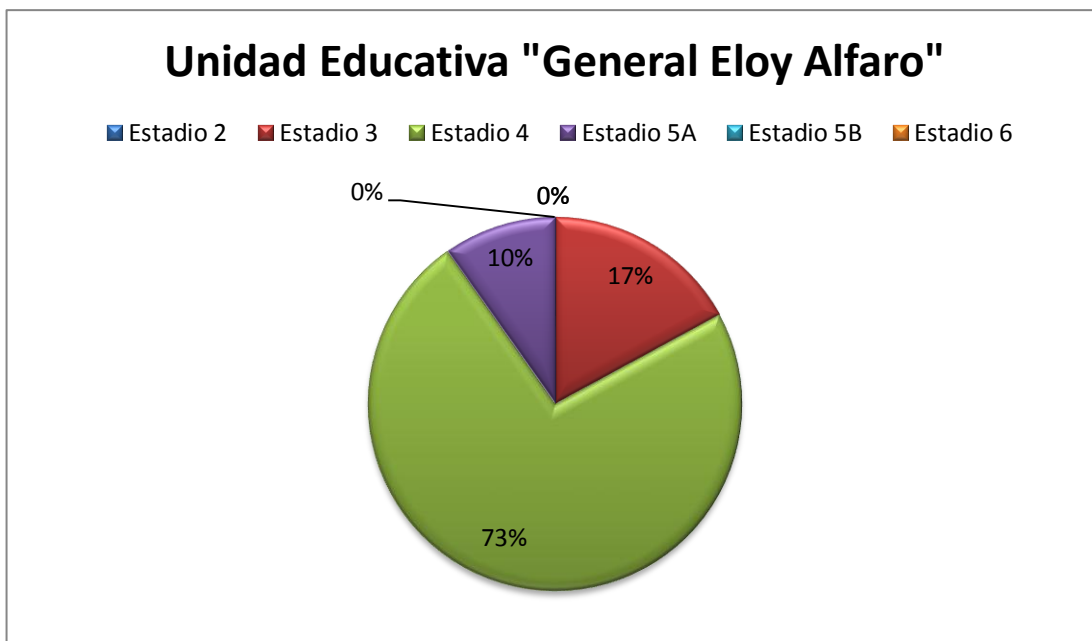


GRÁFICO ESTADÍSTICO 10.  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

### Interpretación

En la Institucion Educativa “General Eloy Alfaro” existe una predominancia el Estadio 4 que denota la existencia de una orientacion hacia la autoridad, las normas fijas y el mntenimiento del orden social.

#### *B) Resultados por niveles*

Niveles de Desarrollo Moral	Nº	%
Nivel Pre Convencional	0	0%
Nivel Convencional	37	90.24%
Nivel post Convencional	4	9.76%
Total	41	100%

TABLA ESTADÍSTICA 11.  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

FUENTE: CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

### Análisis Cuantitativo

De los 41 estudiantes valorados 37 se encuentran en el Estadio 4 con 90.24%, con un indice mayor sin embargo una pequeña poblacion se encuentra en el Estadio 2,3, 5 y 6 con un 9.76%.

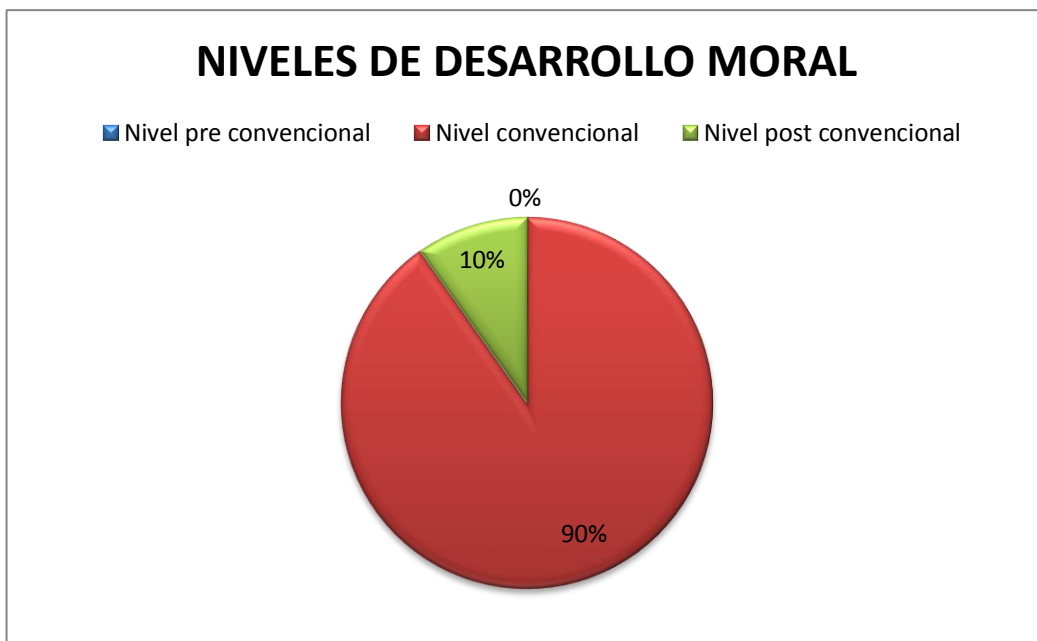


GRÁFICO ESTADÍSTICO 11.  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

### Interpretación

Predomina el nivel convencional referente a la conducta correcta o buena es aquella que gusta o ayuda a los demas y es aprobada por ellos, donde existe a una orientacion hacia la autoridad, las normas fijas y el mantenimiento del orden social.

#### 4.1.3.- Resultados por Genero – Sexo

##### 4.1.3.1.- Masculino

##### A) Resultados por estadios

Estadios de Desarrollo Moral	Nº	%
Estadio 2	1	0.86%
Estadio 3	43	37.07%
Estadio 4	66	56.90%
Estadio 5A	6	5.17%
Estadio 5B	0	0.00%
Estadio 6	0	0.00%
	116	100%

TABLA ESTADÍSTICA 12.  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

## Análisis Cuantitativo

De los 116 estudiantes valorados 66 se encuentran en el Estadio 4 con 56.90%, con un índice mayor sin embargo una menor población se encuentra en el Estadio 2,3, 5 y 6 con un 43.1%.

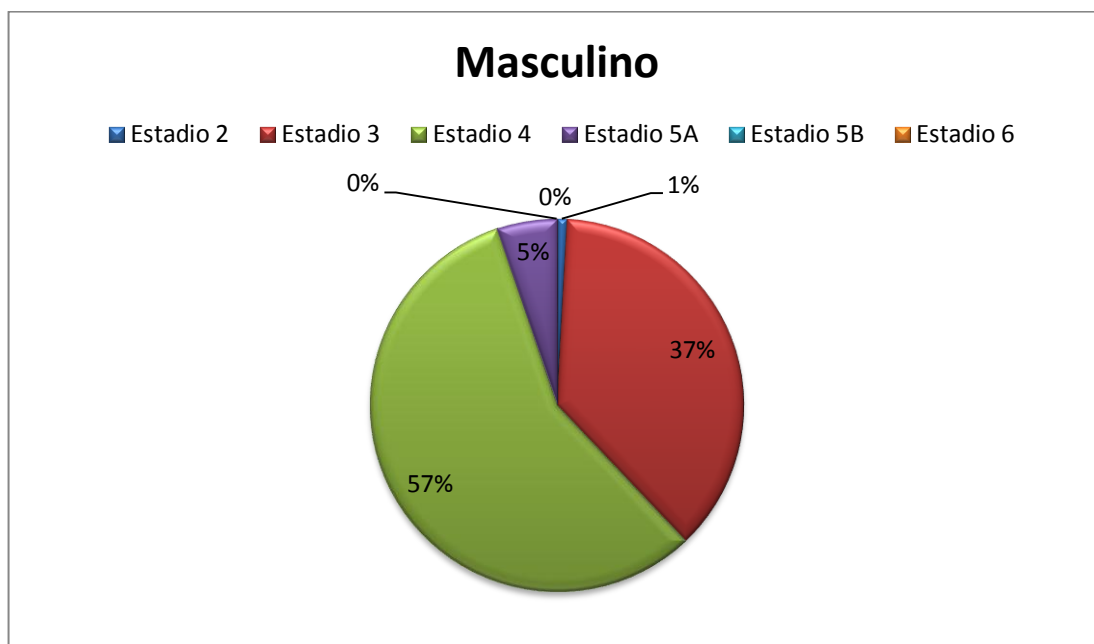


GRÁFICO ESTADÍSTICO 12.  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

## Interpretación

En el sexo masculino predomina el Estadio 4, se denota la existencia de una orientación hacia la autoridad, las normas fijas y el mantenimiento del orden social.

### *B) Resultados por niveles*

Niveles de Desarrollo Moral	Nº	%
Nivel Pre Convencional	1	0.86%
Nivel Convencional	109	93.96%
Nivel post Convencional	6	5,17%
Total	116	100%

TABLA ESTADÍSTICA 13. .  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

FUENTE: CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

## Análisis Cuantitativo

De los 116 estudiantes valorados 109 se encuentran en el Estadio 4 con 93.96%, con un índice mayor sin embargo una pequeña población se encuentra en el Estadio 2,3, 5 y 6 con un 6.04%.

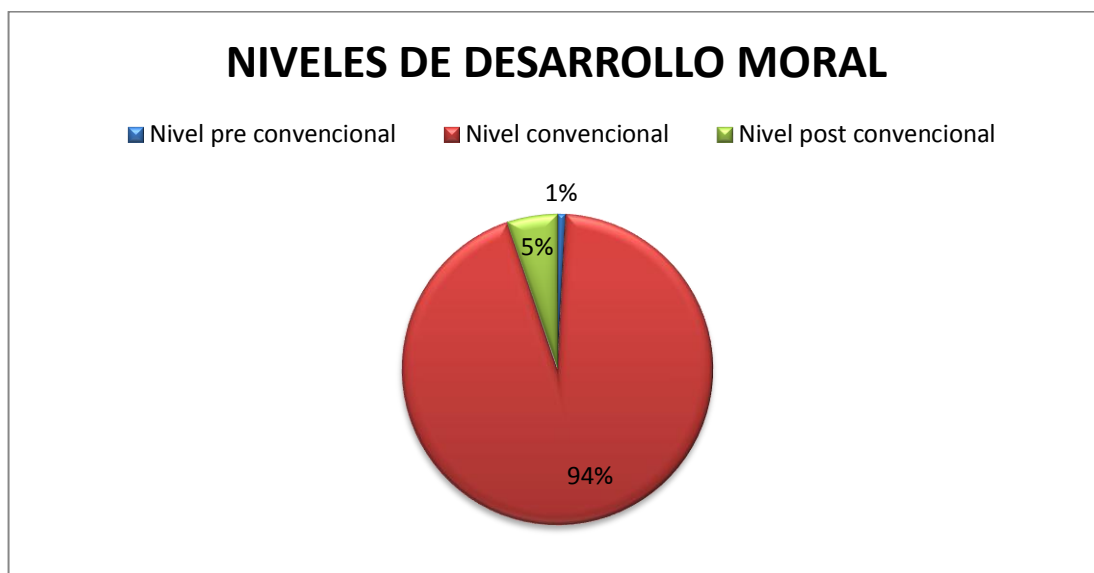


GRÁFICO ESTADÍSTICO 13.  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

## Interpretación

Predomina el nivel convencional referente a la conducta correcta o buena es aquella que gusta o ayuda a los demás y es aprobada por ellos, donde existe una orientación hacia la autoridad, las normas fijas y el mantenimiento del orden social.

### 4.1.3.2.- Femenino

#### A) Resultados por estadios

Estadios de Desarrollo Moral	Nº	%
Estadio 2	0	0%
Estadio 3	14	15.91%
Estadio 4	58	65.91%
Estadio 5A	16	18.18%
Estadio 5B	0	0%
Estadio 6	0	0%
	88	100%

TABLA ESTADÍSTICA 14.  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES



## Análisis Cuantitativo

De los 88 estudiantes valorados 58 se encuentran en el Estadio 4 con 65.91%, con un índice mayor sin embargo una pequeña se encuentra en el Estadio 2,3, 5 y 6 con un 34.09%.

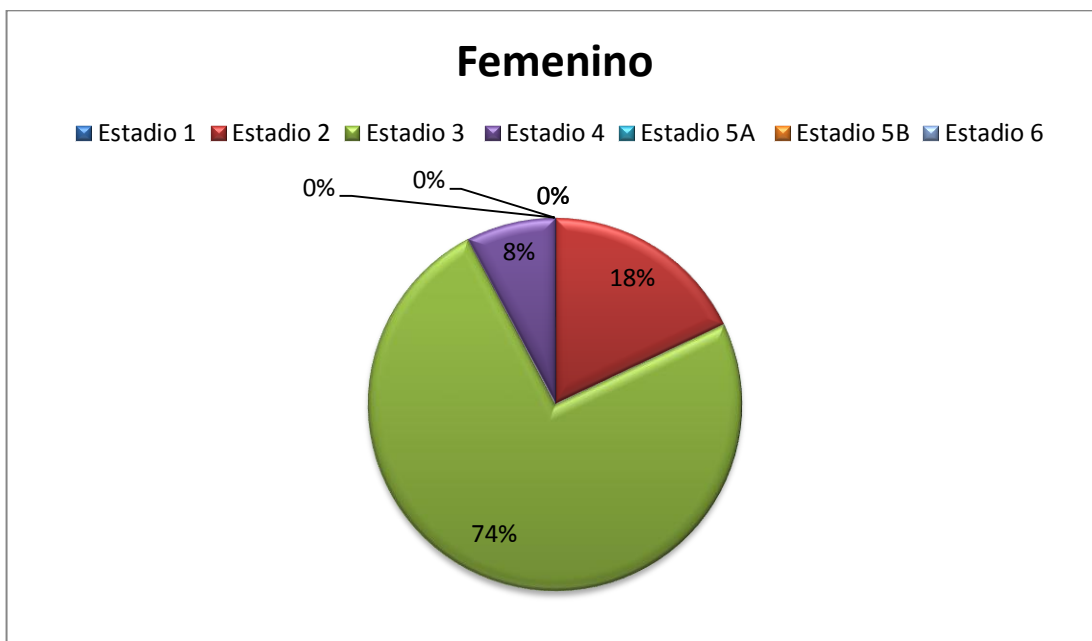


GRÁFICO ESTADÍSTICO 14.  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

## Interpretación

En el sexo Femenino predomina el Estadio 4, se denota la existencia de una orientación hacia la autoridad, las normas fijas y el mantenimiento del orden social.

### *B) Resultados por niveles*

Niveles de Desarrollo Moral	Nº	%
Nivel Pre Convencional	0	0%
Nivel Convencional	72	81.81%
Nivel post Convencional	16	18.18%
Total	88	100%

TABLA ESTADÍSTICA 15.

FUENTE: CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

AUTOR: ALBANCANDO,2014

## Análisis Cuantitativo

De los 88 estudiantes valorados 72 se encuentran en el Estadio 4 con 81.81%, con un índice mayor sin embargo una pequeña población se encuentra en el Estadio 2,3, 5 y 6 con un 18.19%.

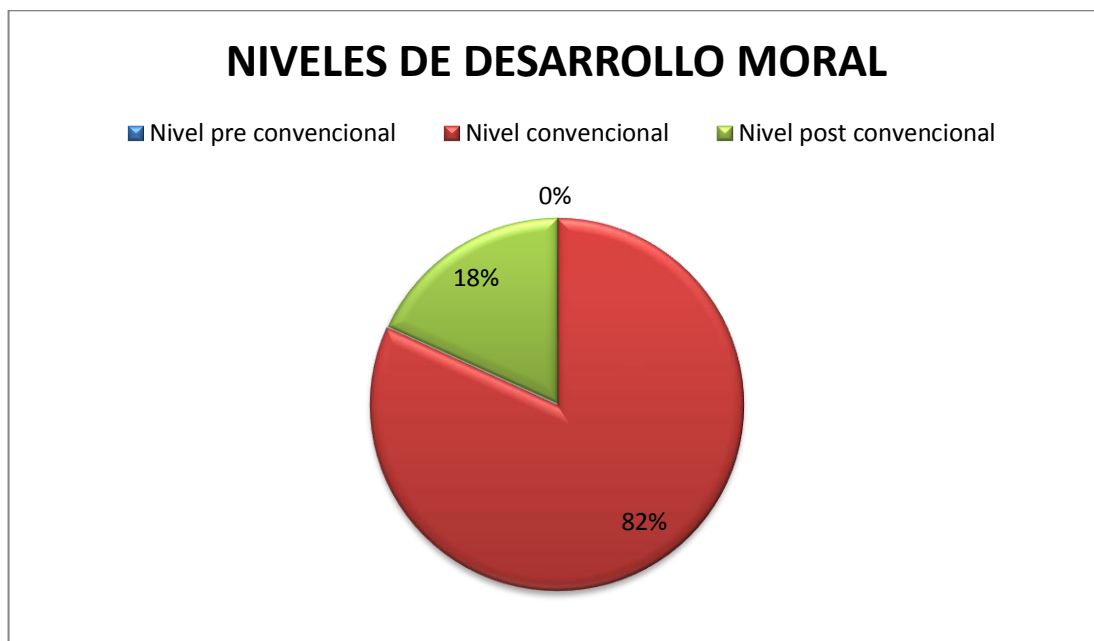


GRÁFICO ESTADÍSTICO 15.  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

FUENTE: : CUESTIONARIO DE PROBLEMAS SOCIOMORALES

## Interpretación

Predomina el nivel convencional referente a la conducta correcta o buena es aquella que gusta o ayuda a los demás y es aprobada por ellos, donde existe una orientación hacia la autoridad, las normas fijas y el mantenimiento del orden social.

### 4.2.- Análisis e Interpretación de la Variable Dependiente

#### *EMA Escala Multidimensional de Asertividad*

- Objetivo de la escala: evaluar el tipo y grado de asertividad presente en el individuo.

#### 4.2.1.- Resultados Muestra Total

##### 4.2.1.1.- Resumen de Resultados Muestra Total

Escala Multidimensional de Asertividad	Nº	%
Asertividad	62	30.4%
No Asertividad	53	26.0%
Asertividad Indirecta	89	43.6%
Total	204	100%

TABLA ESTADÍSTICA 16 . FUENTE: ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD, GALAZ Y DIAZ  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

#### Análisis Cuantitativo

De los 204 estudiantes valorados 89 (43.6%) un gran indice corresponde a la Asertividad Indirecta, mientras que .en menor porcentaje esta la asertividad y la no asertividad.

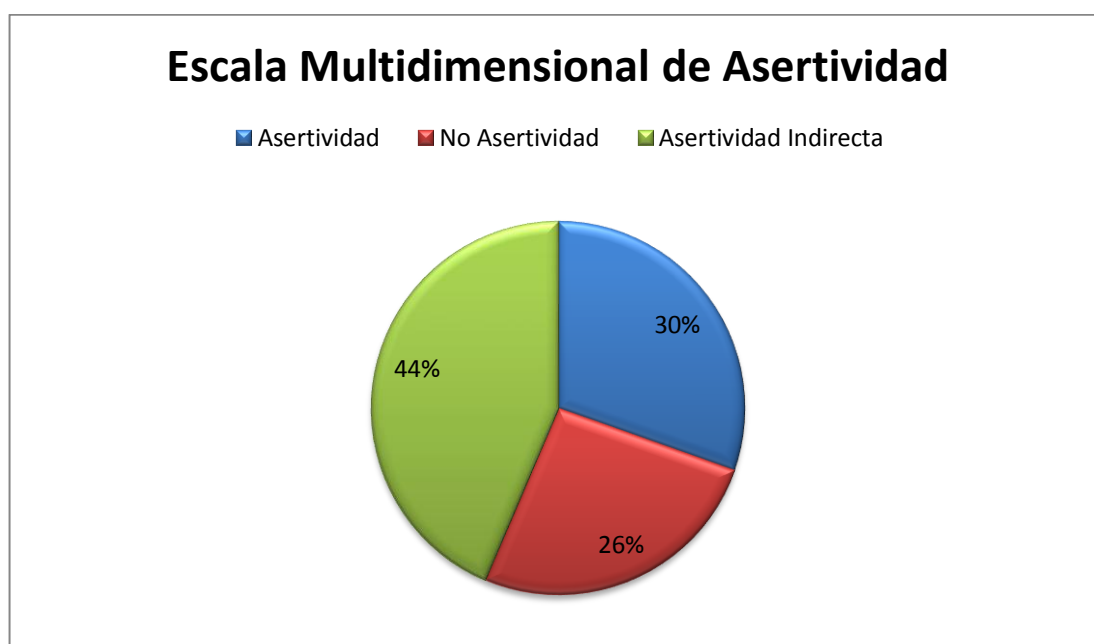


GRÁFICO ESTADÍSTICO 16 FUENTE: ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD, GALAZ Y DIAZ  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

## **Interpretación**

En las Unidades Educativas “Pedro Fermin Cevallos”, “Luis A. Martinez”, “Simon Bolivar”, “General Eloy Alfaro” se obtiene una predominancia en Asertividad Indirecta es decir, se presenta la imposibilidad del individuo para tener enfrentamientos directos cara a cara con otras personas en situaciones cotidianas.

### **4.1.2.- Resultados por Institución**

#### **4.1.2.1.- Unidad Educativa “Pedro Fermin Cevallos”**

### **RESUMEN DE RESULTADOS E INTERPRETACIÓN**

Escala Multidimensional de Asertividad	Nº	%
Asertividad	16	39.1%
No Asertividad	11	26.8%
Asertividad Indirecta	14	34.1%
Total	41	100%

TABLA ESTADÍSTICA 17 FUENTE: ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD, GALAZ Y DIAZ  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

### **Análisis Cuantitativo**

De los 41 estudiantes valorados 16 (39.1%) un gran indice corresponde a la Asertividad, mientras que .en menor porcentaje esta la asertividad indirecta.

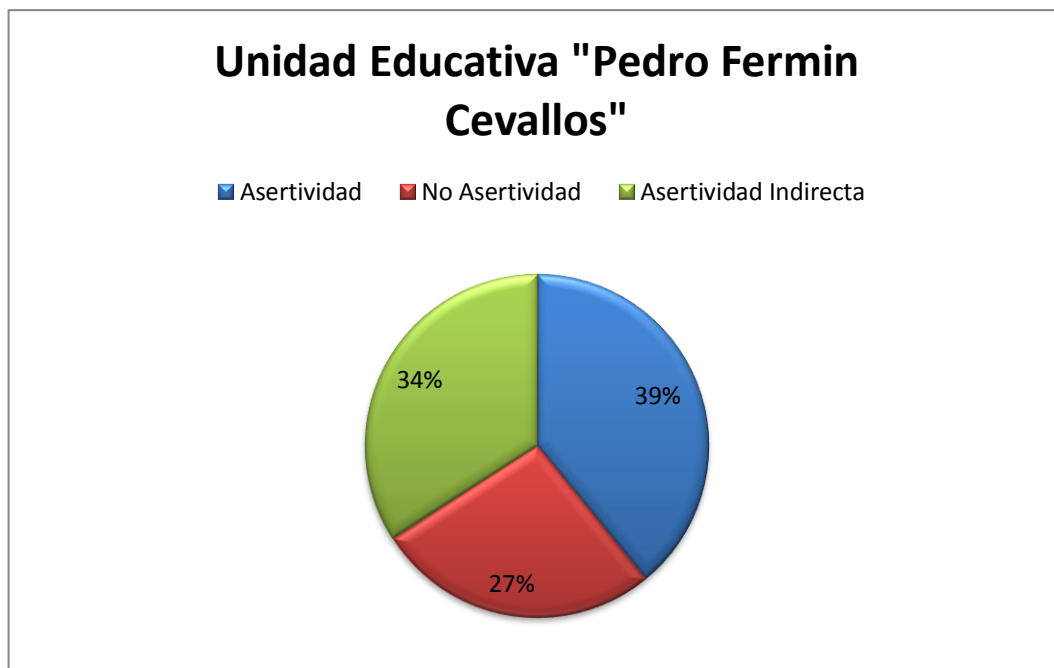


GRÁFICO ESTADÍSTICO 17. FUENTE: ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD, GALAZ Y DIAZ  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

### Interpretación

En la Institucion Educativa “Pedro Fermin Cevallos” se obtiene una predominancia en Asertividad lo que indica individuos capaces de reconocer y expresar sus necesidades de manera efectiva.

#### 4.1.2.2.- Unidad Educativa “Luis A. Martínez”

Escala Multidimensional de Asertividad	Nº	%
Asertividad	19	27.5%
No Asertividad	24	34.8%
Asertividad Indirecta	26	37.7%
Total	69	100%

TABLA ESTADÍSTICA 18. FUENTE: ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD, GALAZ Y DIAZ  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

### Análisis Cuantitativo

De los 69 estudiantes valorados 26 (37.7%) tiene un gran indice que corresponde a la Asertividad Indirecta, mientras que .en menor porcentaje esta la asertividad y la no asertividad.

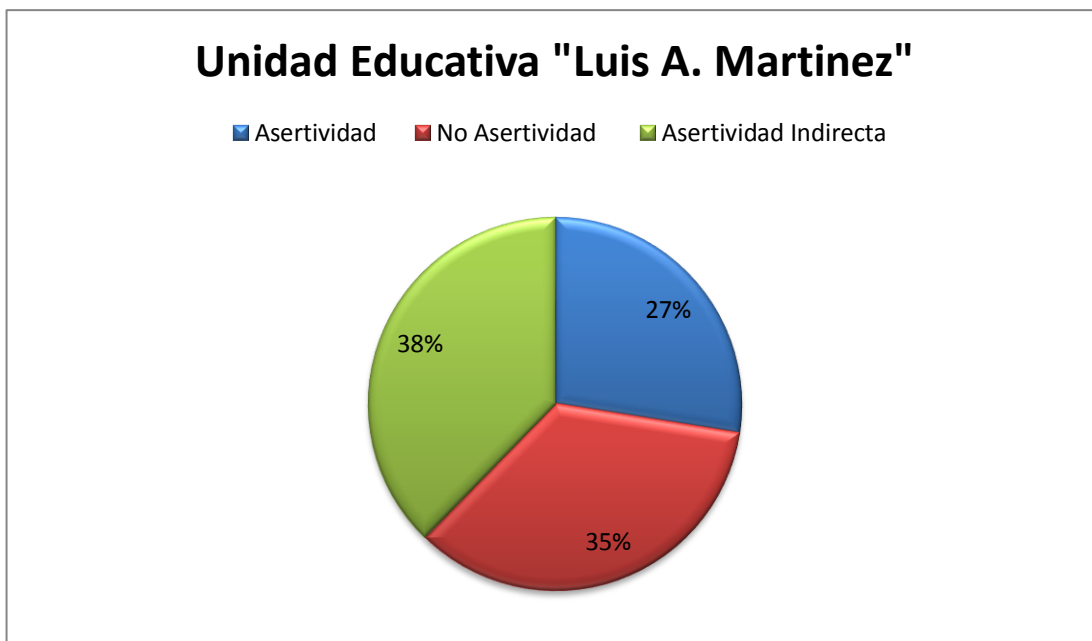


GRÁFICO ESTADÍSTICO 18. FUENTE: ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD, GALAZ Y DIAZ  
 AUTOR: ALBANCANDO,2014

### Interpretación

En la Institucion Educativa “Luis A Martinez se obtiene una predominancia en Asertividad Indirecta se presenta la imposibilidad del individuo para tener enfrentamientos directos cara a cara con otras personas en situaciones cotidianas.

#### 4.1.2.3.-Unidad Educativa “Simón Bolívar”

Escala Multidimensional de Asertividad	Nº	%
Asertividad	12	22.6%
No Asertividad	15	28.3%
Asertividad Indirecta	26	49.1%
Total	53	100%

TABLA ESTADÍSTICA 19. FUENTE: ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD, GALAZ Y DIAZ  
 AUTOR: ALBANCANDO,2014

### Análisis Cuantitativo

De los 53 estudiantes valorados 26 (49.1%).un gran indice corresponde a la Asertividad Indirecta, mientras que .en menor porcentaje esta la asertividad y la no asertividad.

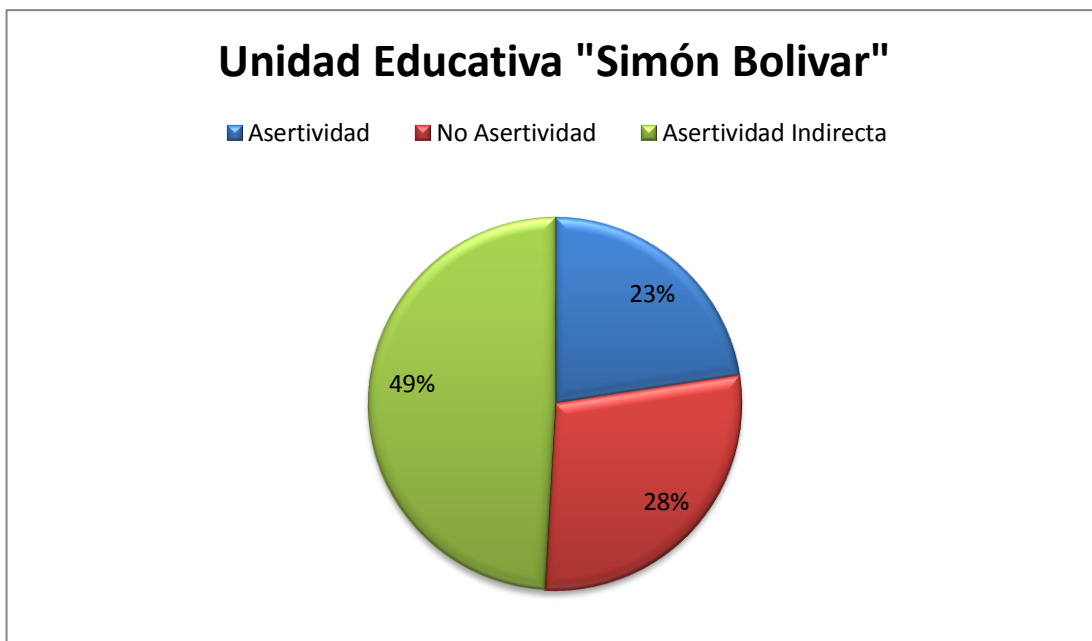


GRÁFICO ESTADÍSTICO 19. FUENTE: ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD, GALAZ Y DIAZ  
 AUTOR: ALBANCANDO,2014

### Interpretación

En la Institucion Educativa “Simón Bolívar” se obtiene una predominancia en Asertividad Indirecta se presenta la imposibilidad del individuo para tener enfrentamientos directos cara a cara con otras personas en situaciones cotidianas..

#### 4.1.2.4.- Unidad Educativa “General Eloy Alfaro”

Escala Multidimensional de Asertividad	Nº	%
Asertividad	12	29.3%
No Asertividad	13	31.7%
Asertividad Indirecta	16	39.0%
Total	41	100%

TABLA ESTADÍSTICA 20. FUENTE: ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD, GALAZ Y DIAZ  
 AUTOR: ALBANCANDO,2014

## Análisis Cuantitativo

De los 41 estudiantes valorados 16 (39.0%), un gran índice corresponde a la Asertividad Indirecta, mientras que .en menor porcentaje esta la asertividad,y no asertividad.

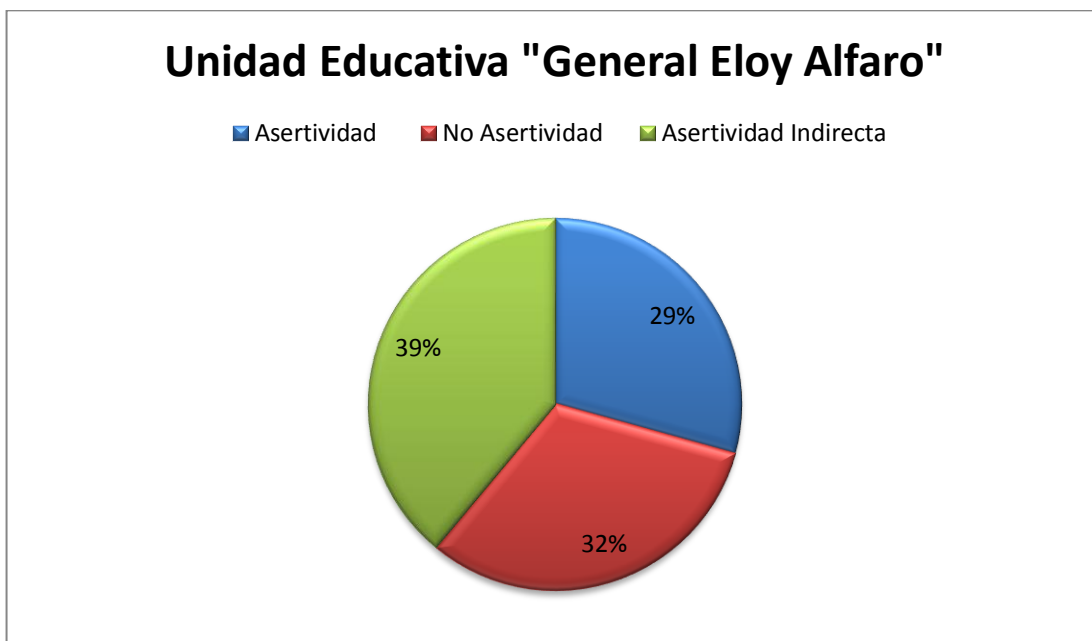


GRÁFICO ESTADÍSTICO 20. FUENTE: ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD, GALAZ Y DIAZ  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

## Interpretación

En la Institucion Educativa “General Eloy Alfaro” se obtiene una predominancia en Asertividad Indirecta se presenta la imposibilidad del individuo para tener enfrentamientos directos cara a cara con otras personas en situaciones cotidianas.

### 4.1.3.- Resultados por Genero – Sexo

#### 4.1.3.1.- Masculino

Escala Multidimensional de Asertividad	Nº	%
Asertividad	34	30.1%
No Asertividad	32	28.3%
Asertividad Indirecta	47	41.6%
Total	113	100%

TABLA ESTADÍSTICA 21 FUENTE: ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD, GALAZ Y DIAZ  
AUTOR: ALBANCANDO,2014



## Analisis Cuantitativo

De los 113 estudiantes valorados 47 (41.6%), tienen un gran indice que corresponde a la Asertividad Indirecta, mientras que .en menor porcentaje esta la Asertividad y la asertividad indirecta

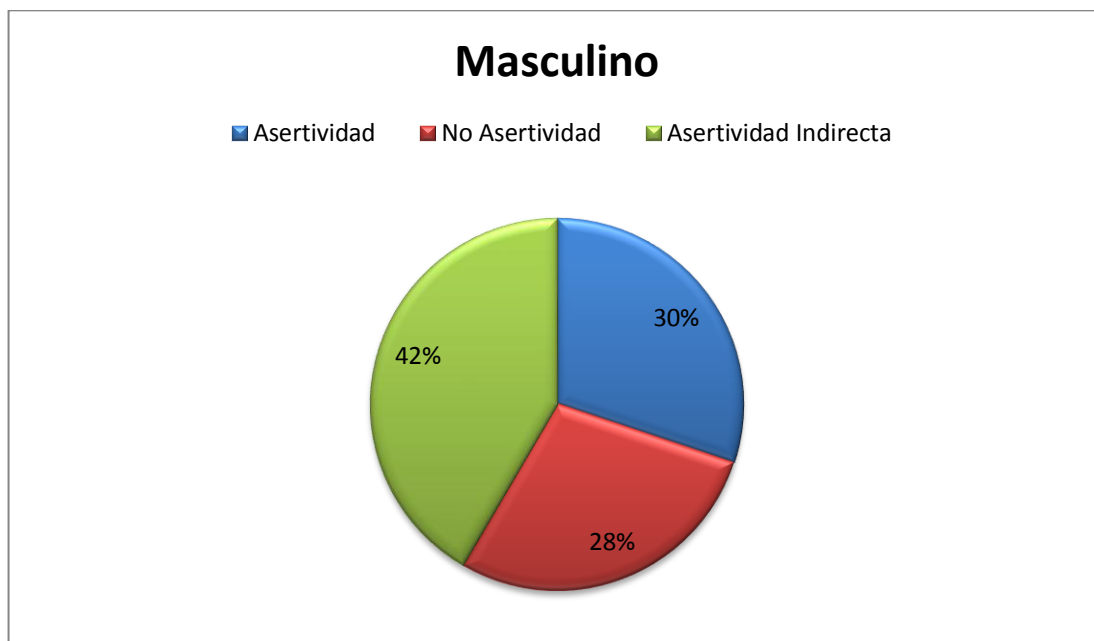


GRÁFICO ESTADÍSTICO 21. FUENTE: ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD, GALAZ Y DIAZ  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

## Interpretación

En sexo Masculino se obtiene una predominancia en Asertividad Indirecta, se presenta la imposibilidad del individuo para tener enfrentamientos directos cara a cara con otras personas en situaciones cotidianas.

### 4.1.3.2.- Femenino

Escala Multidimensional de Asertividad	Nº	%
Asertividad	25	27.5%
No Asertividad	31	34.1%
Asertividad Indirecta	35	38.5%
Total	91	100%

TABLA ESTADÍSTICA 22. FUENTE: ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD, GALAZ Y DIAZ  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

## Analisis Cuantitativo

De los 91 estudiantes valorados 35 (38.5%), tienen un gran indice que corresponde a la Asertividad Indirecta, mientras que .en menor porcentaje esta la Asertividad y la asertividad indirecta.

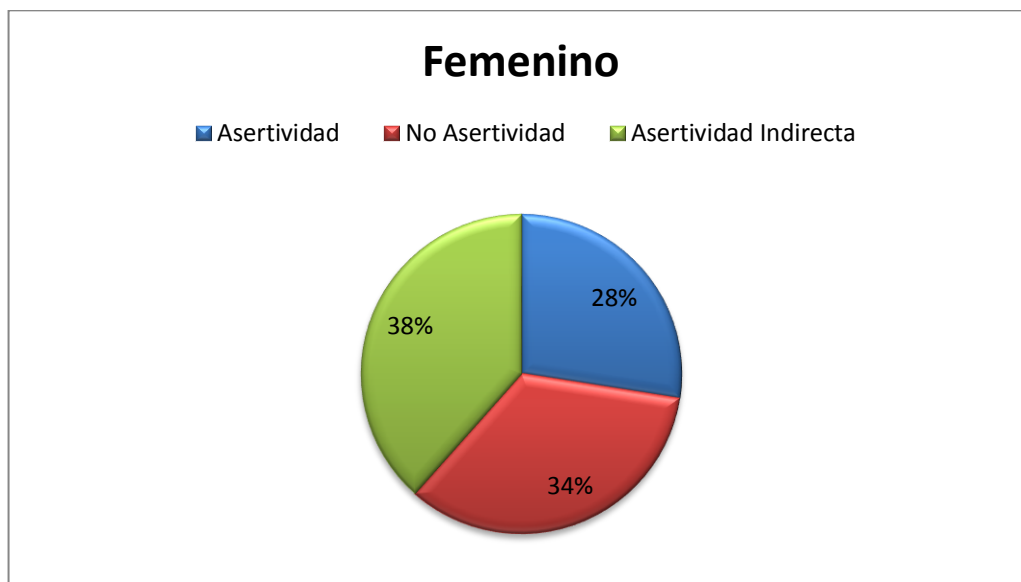


GRÁFICO ESTADÍSTICO 22 FUENTE: ESCALA MULTIDIMENSIONAL DE ASERTIVIDAD, GALAZ Y DIAZAUTOR: ALBANCANDO,2014

## Interpretación

En sexo Femenino se obtiene una predominancia en Asertividad Indirecta, se presenta la imposibilidad del individuo para tener enfrentamientos directos cara a cara con otras personas en situaciones cotidianas.

### 4.3.- Verificación de Hipótesis

#### 4.3.1.-Hipótesis General

- Los niveles de desarrollo moral se relacionan con la asertividad en los estudiantes de tercer año de Bachillerato en los Centros Educativos Fiscales de la Parroquia La Matriz del Cantón Ambato
- Los niveles de desarrollo moral no se relacionan con la asertividad en los estudiantes de tercer año de Bachillerato en los Centros Educativos Fiscales de la Parroquia La Matriz del Cantón Ambato

Para realizar la comprobación de la hipótesis que menciona una relación existente entre las variables Nivel de desarrollo moral y Asertividad se usó la prueba de chi cuadrado, obteniendo el grado error en cuanto a correlación, si es menor a 0,05 comprueba la relación y la hipótesis, caso contrario se anula.

Se obtienen los resultados detallados en la tabla a continuación:

<b>Pruebas de chi-cuadrado (POBLACIÓN TOTAL)</b>			
	Valor	gl	Error (e)
Chi-cuadrado	13.00 <sup>a</sup>	4	0,04

TABLA ESTADÍSTICA 23.

FUENTE: PROGRAMA ESTADÍSTICO "SPSS"

AUTOR: ALBANCANDO,2014

La prueba del chi cuadrado ofrece una relación significativa cuando el error es menor a 0.05. El grado de error (e) obtenido es de 0.04 lo cual indica que existe relación entre las variables dando como resultado que la hipótesis se comprueba.

#### **TABLA DE CONTINGENCIA DESARROLLO MORAL \* ASERTIVIDAD**

Recuento

	Asertividad			Total
	No Asertivo	Asertivo Indirecto	Asertividad	
Preconvencional	1	0	0	1
Desarrollo moral Convencional	51	79	59	189
Postconvencional	10	3	1	14
Total	62	82	60	204

TABLA ESTADÍSTICA 24.

FUENTE: PROGRAMA ESTADÍSTICO "SPSS"

AUTOR: ALBANCANDO,2014

#### **Análisis**

De los 189 estudiantes con desarrollo convencional, 79 estudiantes tienen su estilo de comunicación es Asertivo Indirecto, mientras que de 14 estudiantes con desarrollo postconvencional, el 10 estudiantes tienen estilo de comunicación No Asertivo y 1 estudiante tiene desarrollo moral preconvencional, estilo de comunicación No Asertivo.

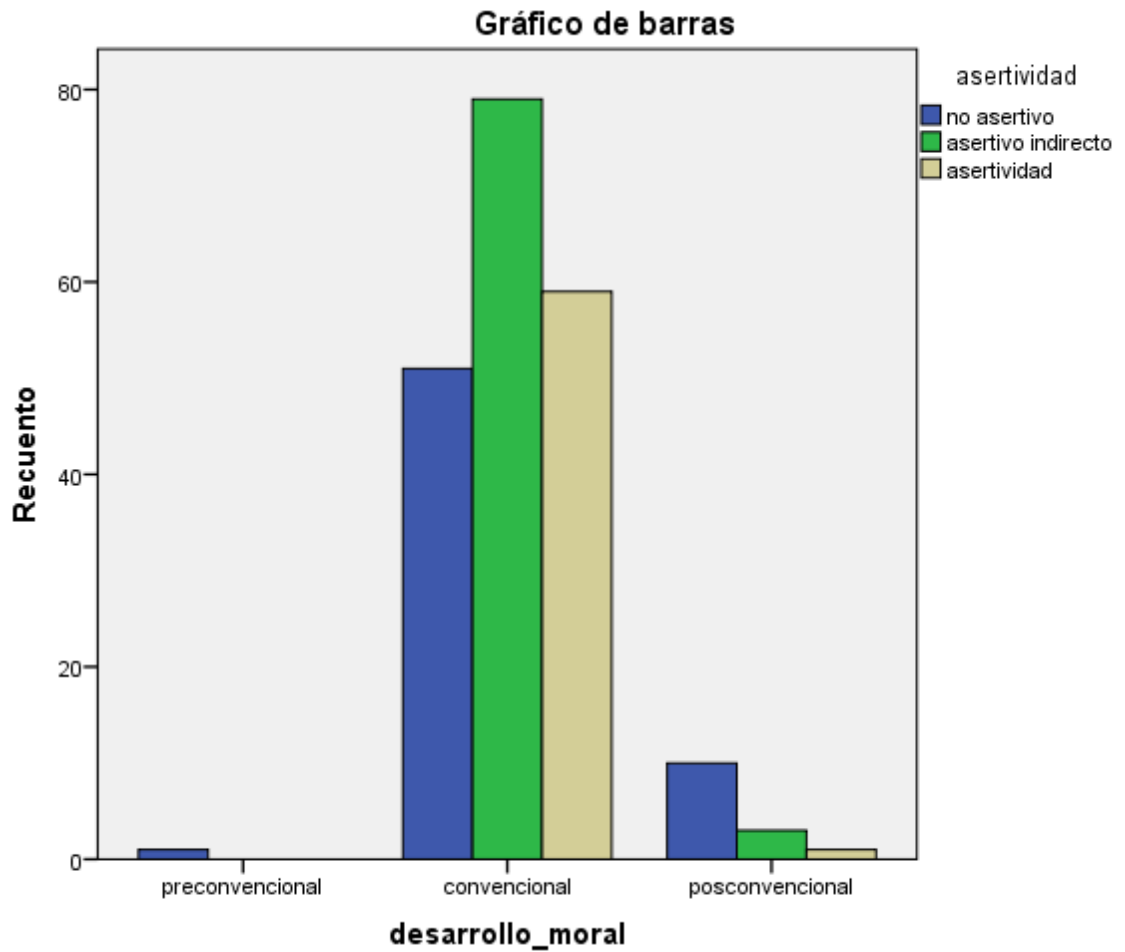


GRAFICO ESTADÍSTICO 23.  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

FUENTE: PROGRAMA ESTADÍSTICO “SPSS”

### **Interpretación**

De los 204 estudiantes evaluados se obtiene como resultado que cerca del 80 % se encuentran en el desarrollo moral, nivel convencional mismo que se relaciona con el nivel elevado de asertividad indirecta.

### PRUEBAS DE CHI-CUADRADO

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	14,687 <sup>a</sup>	4	,005	,002		
Razón de verosimilitudes	13,943	4	,007	,004		
Estadístico exacto de Fisher	12,606			,003		
Asociación lineal por lineal	7,278 <sup>b</sup>	1	,007	,009	,005	,003
N de casos válidos	204					

TABLA ESTADÍSTICA 26.  
AUTOR: ALBANCANDO,2014

FUENTE: PROGRAMA ESTADÍSTICO "SPSS"

- a. 5 casillas (55,6%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,29.
- b. El estadístico tipificado es -2,698.

Se aplicó la prueba chi cuadrado encontrando que si existe relación entre el desarrollo moral y la asertividad ( $X^2(4) = 12,606, p < 0,05, N0 = 204$ )

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1.- Conclusiones

De la investigación realizada se concluye.

- La prueba de Chi-cuadrado determinó e existe relación directa entre los elementos desarrollo moral y asertividad, que el grado de libertad es 0.4, es decir y el grado de error de es igual a 0,04, lo cual indica la relación entre variables. La prueba chi cuadrado se ha encontrando que si existe relación entre el desarrollo moral y la asertividad con el factors estadistico de Flecher, con la significacion exacta de 0.03;  $(X^2(4) = 12,606, p < 0,05, N0= 204)$ .
- Los resultados obtenidos en el Cuestionario de Problemas Sociomorales presentan un elevado porcentaje 92.64% en el nivel de Desarrollo Moral Convencional que está relacionada con el cumplimiento de las reglas con el fin de mantener el orden social.
- Los resultados obtenidos en la Escala Multidimensional de Asertividad muestran que un 44% de la población total presenta un Estilo de Comunicación Asertivo Indirecta es decir la imposibilidad del individuo para tener enfrentamientos directos cara a cara con otras personas en situaciones cotidianas.

## **5.2.- Recomendaciones**

- Se recomienda trabajar la variable Desarrollo Moral como un eje transversal en el programa de desarrollo de conductas asertivas.
- Ya que un porcentaje significativo de la población presenta estilos de comunicación diferente a la asertividad, pueden ser estos estilos perjudiciales para un adecuado desarrollo y adaptación de los sujetos, se recomienda trabajar sobre esta variable desarrollando un estilo de comunicación asertivo en los participantes, por medio de entrenamiento grupal – colectivo.
- Se recomienda que con el fin de reducir los recursos empleados en la implementación del programa de desarrollo de conductas asertivas, se empleará un formato grupal.

## **CAPÍTULO VI**

### **PROPUESTA**

#### **6.1.- Datos Informativos**

- Título:

**“APLICACIÓN DE ENTRENAMIENTO GRUPAL EN HABILIDADES SOCIALES ENFOCADO AL DESARROLLO DE CONDUCTAS ASERTIVAS PARA ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE BACHILLERATO”**

- Institución Ejecutora:

Universidad Técnica De Ambato.

- Beneficiarios:

Estudiantes de Primer Año de Bachillerato de los Colegios Fiscales de la Parroquia la Matriz del Cantón Ambato.

Familias de los estudiantes, Comunidad Educativa del Sector.

- Ubicación:

Parroquia La Matriz, Cantón Ambato.



- Tiempo Estimado Para La Ejecución: 4 meses

Inicio Octubre 2014. Fin Febrero 2015

- Equipo Técnico Responsable:

Egda. Andrea Albancando

2 Pasantes de Psicología Clínica de las Universidades del País.

- Costo: 3000 dólares

## **6.2.- Antecedentes de la Propuesta.**

Los resultados obtenidos en la investigación “Niveles de Desarrollo moral en relación a la Asertividad en los/las Estudiantes de Tercer año de Bachillerato en los Centros Educativos Fiscales de la Parroquia La Matriz del Cantón Ambato durante el año lectivo 2013 – 2014” tras la aplicación de la Escala Multidimensional de Asertividad revela que un 44% de la población total presenta Asertividad indirecta como estilo de comunicación, el 30% de la población presentan el estilo de comunicación Asertividad y el 26% de la población tiende a ser No asertivo al comunicarse.

Se sugiere la aplicación de terapia grupal de corte Cognitivo- Conductual con la finalidad de desarrollar conductas Asertivas en los estudiantes de tercer año de bachillerato de la parroquia La Matriz.

En la Universidad Nacional de San Luis – Argentina en el año (2011) se realiza la investigación “Las habilidades sociales en niños y adolescentes y su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos” donde se obtiene los siguientes resultados: Los estudios con niños han puesto de manifiesto que la carencia de habilidades sociales asertivas el 56% favorece la aparición de comportamientos disfuncionales en el ámbito familiar y el 44% en el área escolar. En los adolescentes, los déficits de habilidades sociales han incidido negativamente en la consolidación de la identidad en un 68% como en la cristalización de trastornos psicopatológicos con un 32% sacando como conclusión que las habilidades sociales influyen en la aparición de trastornos psicológicos donde es

la investigación es relevante, no sólo por su dimensión relacional, sino por su influencia en otras áreas de la vida del sujeto.

### **6.3.- Justificación.**

Teniendo en cuenta el significativo porcentaje de estudiantes de Tercer año de bachillerato de la parroquia La Matriz que presentan conductas interpersonales diferentes a la asertividad y la amplitud de la población, se opta por realizar psicoterapia grupal como alternativa de mayor viabilidad, pues resulta una herramienta que ofrece los beneficios de la psicoterapia individual a un costo mucho menor en cuanto a recursos económicos, humanos y tecnológicos, además de ofrecer el beneficio de generar una red de apoyo social para los participantes del proyecto.

Es de gran importancia el desarrollo de conductas asertivas pues está demostrado que estas tienen gran valor en el desarrollo de comunidades pacíficas y la reducción de conflictos interpersonales y problemáticas psicosociales.

Resulta de gran interés y utilidad el desarrollar conductas asertivas en estudiantes de tercer año de bachillerato de la Parroquia La Matriz., pues a través de una propuesta terapéutica se procurará herramientas que finalmente mejoraran enormemente la calidad de vida.

En los estudiantes se darán alternativas para que el razonamiento asertivo se encuentre presente en cada acto de sus vidas y permita la capacidad de defender sus derechos para favorecer la comunicación entre los individuos y mejorar el nivel de armonía y rendimiento académico, relaciones amistosas y estilos de vida.

Pese a que esta investigación no ha sido poco investigada, es de naturaleza factible ya que se cuenta con la aprobación del Director del Distrito de Educación # 1 como los permisos correspondientes a cada Rector de las Unidades Educativas permitiendo establecer soluciones o minimizar el impacto de dicha problemática.

## **6.4.- Objetivos.**

### ***6.4.1. General:***

- ✓ Desarrollar conductas asertivas en los estudiantes 3ro de bachillerato de las Unidades Educativas Fiscales de la Parroquia La Matriz.

### ***6.4.2. Específicos:***

- ✓ Brindar información respecto a la importancia de la asertividad.
- ✓ Determinar el estilo básico interpersonal de los participantes
- ✓ Desarrollar conductas asertivas en los participantes.

## **6.5.- Análisis de Factibilidad.**

El presente proyecto ofrece gran viabilidad y factibilidad debido a que presenta la apertura de las instituciones participantes, a la vez que la aplicación de un formato grupal de trabajo permite el generar resultados economizando en recursos tanto económicos, como tecnológicos y humanos.

Este proyecto será autofinanciado para llegar a los fines que se quiere aplicar.

## **6.6.- Fundamentación Científico - Técnica.**

### ***6.6.1.- Habilidades sociales***

#### ***6.6.1.1.- Conceptualización***

Salter (1949), fue el pionero e le atribuyen los primeros conceptos sobre habilidades sociales, haciendo uso de este término en su libro Condition Reflex Therapy (1949), donde describe seis técnicas que promueven y aumentan el nivel de expresividad de las personas.

- La expresión verbal de las emociones
- La expresión facial de las emociones
- El empleo deliberado de la primera persona al hablar
- Al estar de acuerdo cuando se reciben cumplidos o alabanzas
- El expresar desacuerdo.
- La improvisación y actuación espontáneas

Wolpe (1977), es la expresión adecuada, dirigida a otra persona, de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad.

Alberti y Emmons (1978), " Conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás"

Vicente E. Caballo (1986), la conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas.

Kelly (1987), conjunto de conductas aprendidas (y por tanto, pueden ser enseñadas) que se manifiestan en situaciones interpersonales

#### ***6.6.1.2.- Importancia de las habilidades sociales.***

Las habilidades sociales están cobrando especial relevancia en diferentes ámbitos, por razones como:

La existencia de una importante relación entre la competencia social de la infancia y la adaptación social y psicológica. Kelly (1987) expresa que la competencia social se relaciona con un mejor y posterior ajuste psicosocial del niño en el grupo -clase y en el grupo- amigos, y en una mejor adaptación académica. La baja aceptación personal, el

rechazo o el aislamiento social son consecuencias de no disponer de destrezas sociales adecuadas.

Argyle (1983) y otros especialistas como Gilbert y Connolly (1995) opinan que los déficits en habilidades sociales podrían conducir al desajuste psicológico y conlleva a que la persona emplee estrategias desadaptativas para resolver sus conflictos. La competencia social adquirida previamente garantiza una mayor probabilidad de superar trastorno.

Las habilidades sociales correlacionan positivamente con medidas de popularidad, rendimiento académico y aumento de la autoestima. Las habilidades sociales se forman en el hogar e influyen en la escuela.

En el ámbito de la pedagogía de la salud, se aplican para el tratamiento y prevención de la presión, alcoholismo, esquizofrenia, etcétera.

La carencia de habilidades sociales favorece el comportamiento disruptivo, lo que dificulta el aprendizaje.

Castanyer, O. Ortega, E. (2010). “¿Por qué no soy asertivo?”, menciona que existe en nuestra vida determinadas situaciones ansiógenas que se repiten en mayor o menor frecuencia que nos permiten experimentar repuestas emocionales e incluso físicas que provocan un estado de malestar y angustia, las habilidades sociales cumplen un rol importante para nuestra funcionalidad.

Según Gil y León (1995), las habilidades sociales permiten desempeñar las siguientes funciones:

- Son reforzadores en situaciones de interacción social.
- Mantienen o mejoran la relación interpersonal con otras personas. Una buena relación y comunicación son puntos base para posteriores intervenciones con cualquier tipo de colectivo.
- Impiden el bloqueo del reforzamiento social de las personas significativas para el sujeto.
- Disminuye el estrés y la ansiedad ante determinadas situaciones sociales.
- Mantiene y mejora el autoestima y el autoconcepto.

Ares, A. (2003). Menciona en su libro “Entrenamiento en habilidades sociales”, las funciones que cumplen las habilidades sociales en las relaciones interpersonales.

- Un conocimiento de sí mismo y de los demás.
- El desarrollo de aspectos del conocimiento social y de conductas, habilidades y estrategias útiles para relacionarse con los demás.
- Autocontrol y autorregulación de la propia conducta.
- Apoyo emocional y fuente de disfrute.
- Aprendizaje del rol sexual y el desarrollo moral, como del aprendizaje de valores.

#### ***6.6.1.3.- Tipos de habilidades sociales***

Con el objetivo de estructurar el proceso de entrenamiento en habilidades sociales. Goldstein (1980), reunió un total de cincuenta habilidades que estructuró en seis grupos:

##### ***a) Grupo 1: Primeras habilidades sociales***

Primeras habilidades sociales, aquellas que inician y facilitan las primeras relaciones entre los miembros del grupo.

- ✓ Escuchar.
- ✓ Iniciar una conversación.
- ✓ Mantener una conversación.
- ✓ Formular una pregunta.
- ✓ Dar las gracias.
- ✓ Presentarse.
- ✓ Presentar a otras personas.
- ✓ Hacer un cumplido.

##### ***b) Grupo 2: Habilidades sociales avanzadas***

Habilidades sociales avanzadas, compuesto por un grupo de habilidades que nos permiten mantener la relaciones con los otros miembros del grupo.

- ✓ Pedir ayuda.
- ✓ Participar.
- ✓ Dar instrucciones.
- ✓ Seguir instrucciones.
- ✓ Disculparse.
- ✓ Convencer a los demás.

**c) Grupo 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos**

Habilidades relacionadas con los sentimientos, son aquellas que nos permiten conocer nuestros propios sentimientos y posteriormente expresarlos de la forma más adecuada.

- ✓ Conocer los propios sentimientos.
- ✓ Expresar los sentimientos.
- ✓ Comprender los sentimientos de los demás.
- ✓ Enfrentarse con el enfado del otro.
- ✓ Expresar afecto.
- ✓ Resolver el miedo.
- ✓ Auto-recompensarse.

**d) Grupo 4: Habilidades alternativas a la agresión**

Habilidades alternativas a la agresión, este grupo de habilidades nos ha de permitir aprender técnicas de autocontrol y de control de la impulsividad.

- ✓ Pedir permiso.
- ✓ Compartir algo.
- ✓ Ayudar a los demás.
- ✓ Negociar.
- ✓ Empezar el autocontrol.
- ✓ Defender los propios derechos.
- ✓ Responder a las bromas.
- ✓ Evitar los problemas a los demás.
- ✓ No entrar en peleas.

***e) Grupo 5: Habilidades para hacer frente al estrés***

Habilidades que nos permiten hacer frente al estrés, en este grupo se incluye el aprendizaje de técnicas que facilitan la relación con otras personas en situaciones de conflicto.

- ✓ Formular una queja
- ✓ Responder a una queja.
- ✓ Demostrar deportividad después de un juego.
- ✓ Resolver la vergüenza.
- ✓ Arreglárselas cuando le dejan a uno de lado.
- ✓ Defender a un amigo.
- ✓ Responder a la persuasión.
- ✓ Responder al fracaso.
- ✓ Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
- ✓ Responder a una acusación.
- ✓ Prepararse para una conversación difícil.
- ✓ Hacer frente a las presiones del grupo.

***f) Grupo 6: Habilidades de planificación***

Habilidades de planificación, aquellas habilidades más avanzadas que permiten a las personas conocer y resolver problemas, teniendo en cuenta la importancia de la situación y las posibilidades que tenemos que dar una respuesta.

- ✓ Tomar iniciativas
- ✓ Discernir sobre las causas de un problema
- ✓ Establecer un objetivo
- ✓ Recoger Información
- ✓ Resolver los problemas según la importancia
- ✓ Tomar una decisión
- ✓ Concentrarse en una tarea

En todos estos tipos de habilidades sociales generalmente se definen la asertividad y empatía como los ejes centrales. Ambas pueden afectar de forma notable las habilidades para relacionarse socialmente.



### **6.6.2.- Entrenamiento Asertivo**

Como cualquier otra habilidad humana, la asertividad es susceptible de aprenderse, entrenarse y mejorarse. Esto se consigue mediante las Técnicas denominadas Entrenamiento Asertivo o también Entrenamiento en Habilidades sociales.

Las habilidades sociales y más concretamente la asertividad son habilidades básicas para nuestro desenvolvimiento en la vida diaria. Las personas tenemos intereses y formas de ver el mundo distinto, por lo cual el conflicto interpersonal está cotidianamente presente.

Cuando estas habilidades no están lo suficientemente desarrolladas o se emplean de forma equivocada surge la frustración y la insatisfacción.

Con respecto a la salud mental es una técnica que se ha demostrado efectiva en el tratamiento de la depresión, ansiedad y estrés provocados por las relaciones interpersonales. Nos ayuda a respetar a los demás, y por ende a nosotros mismos.

#### **6.6.2.1.- Etapas del entrenamiento Asertivo:**

Las habilidades sociales se aprenden de la misma forma que las conductas y poseen diferentes mecanismos para aprenderlos y enseñarlos, como la experiencia directa o por observación, sin embargo he aquí las siguientes etapas propuestas por Goldstein (1980):

1. Identificar los estilos básicos de la conducta interpersonal

Estilo agresivo, pasivo y asertivo. La función de esta etapa es distinguir entre cada uno de los estilos, reconociendo la mejor forma de actuar de acorde con el estilo asertivo. Nos ayudará también a reconocer nuestros errores en este ámbito.

2. Identificar las situaciones en las cuales queremos ser más asertivos

Se trata de identificar en qué situaciones fallamos, y cómo deberíamos actuar en un futuro. Se analiza el grado en que nuestra respuesta a las situaciones problemáticas puede hacer que el resultado sea positivo o negativo.

3. Describir las situaciones problemáticas.

Se trata de analizar las situaciones en términos de quién, cuando, qué y cómo interviene en esa escena, identificando nuestros pensamientos negativos y el objetivo que queremos conseguir.

4. Escribir un guión para el cambio de nuestra conducta.

Es un plan escrito para afrontar la conducta de forma asertiva. Aquí se intenta poner por escrito las situaciones problema y clarificar lo que queremos conseguir. El entrenador moldea junto al paciente el guión para que este sea expresado de forma específica.

5. Desarrollo de lenguaje corporal adecuado.

Se dan una serie de pautas de comportamiento en cuanto a lenguaje no verbal (la mirada, el tono de voz, la postura, etcétera.), y se dan las oportunas indicaciones para que la persona ensaye ante un espejo.

6. Aprender a identificar y evitar las manipulaciones de los demás.

Las demás personas utilizan estratagemas para manipularle, haciéndole sentir culpable, evadiéndose de la conversación o victimizándose. Se dan una serie de técnicas para resistirnos al influjo de los demás.

Las habilidades sociales van adquiriéndose a lo largo de un proceso de inicio en la familia estas se irán desarrollando con ayuda del medio social.

### 6.6.2.1.- Técnicas Asertivas

Según Arnold P. Goldstein y otros, "Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia", refieren las técnicas desarrolladas para el manejo de conductas agresivas o no asertivas.

- a) Técnica del disco rayado. Repite tu punto de vista con tranquilidad, sin ceder a la presión de la otra persona.
- b) Técnica del banco de niebla. Aparenta ceder terreno sin cederlo realmente. Se muestra de acuerdo con el argumento de la otra persona pero no cambia de postura
- c) Técnica del acuerdo asertivo. Responde a la crítica admitiendo que ha cometido un error, pero separándolo del hecho de ser una buena o mala persona.
- d) Técnica del aplazamiento asertivo. Aplaza la respuesta a la afirmación que intenta desafiar hasta que se sienta tranquilo y capaz de responder a ella adecuadamente.
- e) Técnica de la pregunta asertiva. Incita a la crítica para obtener información que pueda utilizar en la argumentación.
- f) Técnica de la ironía asertiva. Responde positivamente a la crítica negativa
- g) Técnica del quebrantamiento del proceso. Responde a la crítica que intenta provocarlo con una sola palabra.
- h) Técnica DEPA (La comunicación asertiva no violenta es un método muy interesante).Consiste en los siguientes pasos:

Describe de manera clara la situación que desagrada o que desea cambiar.

Expresa los sentimientos personales en primera persona, evitando acusaciones.

Pide un cambio concreto de conducta y negocia si procede una solución satisfactoria para ambas partes

Agradece la atención del otro a la petición

### 6.6.2.1.- Derechos Asertivos

La asertividad hace referencia a una habilidad específica relacionada con la capacidad de autoafirmación y de defensa de derechos personales. Estos derechos personales han sido descritos de forma concisa por Kubowski y A. Lange (1978):

1. El derecho a mantener tu dignidad y respeto comportándote de forma habilidosa y asertiva, incluso si la otra persona se siente herida, mientras no violes los derechos humanos de los demás.
2. El derecho a ser tratado con respeto y dignidad.
3. El derecho a rechazar peticiones sin tener que sentirse culpable o egoísta
4. El derecho a experimentar y expresar tus propios sentimientos.
5. El derecho a detenerte y pensar antes de actuar.
6. El derecho a cambiar de opinión.
7. El derecho a pedir lo que quieras (dándose cuenta de que la otra persona tiene el derecho a decir que no).
8. El derecho a hacer menos de lo que humanamente eres capaz de hacer.
9. El derecho a ser independiente.
10. El derecho a decidir qué hacer con tu propio cuerpo, tiempo y propiedad.
11. El derecho a pedir información.
12. El derecho a cometer errores y ser responsables de ellos.
13. El derecho a sentirte a gusto contigo mismo.

Manuel J. Smith (2003), en su libro *“Cuando digo no, me siento culpable”* menciona que los derechos asertivos, son derechos que todos poseemos, pero que muchas veces olvidamos a costa de nuestra autoestima, describe los siguientes puntos, así como ejemplos para el mejor entendimiento:

1. *Tenemos derecho a juzgar nuestro propio comportamiento, nuestros pensamientos y nuestras emociones y tomar la responsabilidad de esto y sus consecuencias.*

Es un derecho que nos otorga a cada uno de nosotros un control tan grande de nuestros pensamientos, nuestros sentimientos y nuestras acciones. Cuando es muy grande la formación manipulativa que hemos recibido es posible que rechacemos este derecho y

sólo se lo atribuyamos a los demás. Por ejemplo, "de ti depende que tus hermanos lleguen a ser algo"

Sin embargo, cada uno es responsable de la propia existencia. No podemos ser responsables de lo que hagan los demás, porque esto resulta tremendamente trastornador. Es un sentimiento que crece como una indefensión, que nos hace sentir fracasados por las conductas de los demás, y nuestra felicidad está sujeta a ello,... a los demás y cuanto más inseguros estemos, más miedo sentiremos porque siempre estaremos esperando que los demás necesiten de nosotros y estaremos esperando las normas aunque sean arbitrarias por ejemplo, un hermano agrede a su esposa, y nosotros nos atribuimos como defensores de la causa, y de superar el problema y nos atribuimos la responsabilidad inclusive y empezamos a inventar normas y nos sometemos a que manipulen en nuestros sentimientos, por ejemplo, cuando no queremos hacer algo y llamamos a un amigo y le decimos: fulanito, tú que eres lo máximo y eres un caballero eres el único que sabe lo que es la amistad, te ruego que recojas a mi viejita que está llegando el lunes a medianoche en el tren y la traes a la casa yo no puedo aunque quisiera porque estoy de viaje, entonces tú la recoges, desayunan juntos y a eso de las 10 la traes, ya estaré en casa..

La verdad es que el tipo quiere dormir bien, no quiere hacerlo aunque sea su viejita, entonces traslada su responsabilidad al amigo del alma manipulando sus sentimientos. Cuando el amigo no tiene una conducta asertiva, suponemos que lo aceptara, aunque ello trastoque todo sus planes de disfrutar un reparador descanso con su mujer como lo había planeado. ¿Qué ha sucedido...? Simplemente que asumió una responsabilidad de otro por no ser capaz de decir NO a tiempo. De hecho, el otro siempre encontrara otro.

En este tipo de acciones interactivas de carácter manipulador lo más probable es que terminemos por sentirnos frustrados, irritados y ansiosos sólo por falta de no desarrollar una conducta asertiva.

*¿Qué se puede hacer?*

Aprender a no dejarse manipular en nuestras emociones, en nuestros sentimientos; no lo debemos permitir, hay que aprender a ser reflexivo ante la gente y aprender a reconocer a los manipuladores; estos estafadores de sentimientos adulan y atacan. Hay infinidad de manipuladores, estas son las constantes... Cuídese de quien se hace la víctima y siempre sufre, sabe que no les fallamos. Cuidado, estas personas están atentando contra

su dignidad y el respeto hacia nosotros mismos, nuestro derecho a controlar nuestra existencia y controlar nuestra conducta y comportamiento.

## *2. Tenemos derecho a no dar razones o excusas para justificar nuestro comportamiento*

¿Por qué tenemos que estar permanentemente solicitando que los demás aprueben nuestro comportamiento..? ¿Por qué los demás deben decidir lo acertado, lo correcto o lo incorrecto..? Entendamos bien, quiere decir que estoy dándole la posibilidad al otro de ser asertivo y que diga lo que piensa... ¿Yo no tengo ninguna posibilidad? Pero si estamos hablando de que, cada quien es responsable de sí mismo, ¿por qué entonces le digo al otro que califique mi comportamiento...? Esto es absurdo, por ejemplo, cuando voy a comprarme un par de zapatos no me gustan, pero el dependiente me dice: ¿Qué es lo que no le gusta? Yo me siento incomodo, y salgo comprando algo que no quiero...qué ha sucedido..? Que no soy asertivo, no he sido capaz de no dejarme manipular por el vendedor. Alguna vez me dicen... ¿Cómo puedo negarme a exponer que no me gustan y punto? El vendedor no tiene ningún derecho a exigirme nada, porque quien tiene el dinero y la decisión es uno. Nadie puede obligarme a explicar nada si no lo quiero hacer. Lo otro es manipular y si nos encuentran inseguros, pues seremos víctimas tontamente.

## *3. Tenemos derecho a cambiar de parecer*

Todo ser humano es humano, no es un robot, cambiamos de parecer, decidimos adoptar una manera mejor de hacer las cosas o decidimos hacer otras cosas. Todo cambia, se modifican; también nuestros intereses, el tiempo, nuestras necesidades. Todos tenemos que reconocer nuestras opciones, buscar lo que nos da más bienestar. Cambiar de parecer; entonces, es algo saludable si está en esta perspectiva de sentirnos mejor, más satisfechos con nosotros mismos. Este aspecto es fácil de manipular. Muchas veces, se nos exige sostener ciertas conductas muy difíciles durante mucho tiempo, porque ello les es cómodo a otros; pero nos hace infelices a nosotros. Por qué tener que mentir, por qué sobrellevar, por qué sostener algo que me deteriora la vida, mi capacidad de vivir sanamente es otro indicador de no ser asertivo. Por ejemplo, para Elaine, que detestaba la poca afinidad con su suegra, decidió no tener relación amical con ella. Cada vez que

se relacionaba sufría las agresiones; no volvió a sentirse culpable ni a fingir tristeza luego de cada encuentro forzado. Carlos, su marido, no entendía cómo es que la sacrificada esposa, que antes siempre se había esforzado por ser amigable con su madre, ahora decidiera no relacionarse con ella. Para él, era falta de amor y consideración hacia ella. Esto es lo usual, pero el derecho de Elaine a cambiar de idea no indicaba falta de amor a su pareja, simplemente estaba ejerciendo un derecho asertivo, bien por ella!! Lo que Carlos pretendía era ser feliz, aunque Elaine tuviera que apechugar esta situación que la hacía infeliz. Estamos tan acostumbrados a que los demás se sacrifiquen para que los demás estemos bien, y no nos damos oportunidad de sentirnos bien.

#### *4. Tenemos derecho a cometer errores y ser responsables de ello de manera diferente*

"Quien lance la primera piedra...". El error es parte de la condición humana, pero podemos ser fácilmente manipulados por otras personas para sus propios fines si no reconocemos que, los errores son simplemente eso... errores...

"Los errores son algo malo, algo que no se debe cometer"... para superar los errores; entonces, hay que hacer acciones buenas para no sentirnos culpables. Esta es la base de nuestra conducta y comportamiento en la mayoría de nosotros en lo cotidiano, desde niños nos lo inculcan.

De lo que se trata es ayudar a modificar los sentimientos automáticos de culpabilidad, ansiedad e ignorancia que se experimentan al cometer un error. La pregunta inmediata es: ¿Cómo hacerlo? Para ello, nada más conveniente en ejercitar la asertividad como el de exponer los hechos de la situación. Por ejemplo: "tienes razón, he llegado tarde" sin pedir perdón por ello; así se está aceptando el error sin emotividad asertivamente sin rebozo.

#### *5. Tenemos derecho a decir, "no lo sé"*

No necesariamente tenemos que saberlo todo o tener una respuesta para todo lo que la gente pueda formularnos. De hecho, si nos preguntáramos acerca de los posibles resultados de nuestras acciones antes de emprenderlas; probablemente, no haríamos gran cosa, que es casi seguro lo que desea la persona que nos está manipulando. Si alguien se comporta con nosotros como si "debiéramos" conocer los resultados

concretos de lo que ha de ocurrir cuando hagamos lo que deseamos; esta persona presupone que albergamos la siguiente creencia infantil: "Debemos tener respuestas para cualquier pregunta, acerca de las posibles consecuencias de nuestras acciones, porque si no tenemos respuestas, no tenemos conciencia de los problemas que plantearemos a los demás y, por consiguiente, somos irresponsables y necesitamos un control". Ejemplo, un día una pareja de aproximadamente 30 años de casados vino a mi consultorio, el marido explicó que su mujer necesitaba ser internada en un hospital de salud mental, porque se negaba seguir viviendo con él y quería tener su propio apartamento para ser feliz, sin soportar a su marido. Cuando el marido comprendió que no iba a ayudarlo a convencer a su mujer que siga viviendo con él, no lo iba a ayudar a controlar el comportamiento y las aspiraciones de su mujer, quiso manipularme con voz empapada de desprecio me dijo: " Dr., ¿Qué ocurriría si todas las mujeres casadas decidieran tener su propio pisito, y recibir a quien se les antojara y andar sueltas posiblemente buscando otros hombres...? "Reprimiendo mi deseo, nada profesional; por cierto, de confiarle mis ideas acerca de lo que sería su mujer si conseguía librarse de él y de todas las probabilidades que tendría de volver a ser una verdadera persona, me limité a responder: La verdad es que no lo sé. Al instante éste replicó: "Dr. le parecería bien que su mujer le diga lo que me dice la mía..?", con absoluta ingenuidad contesté: "Francamente, me preocuparía menos saber si está o no en lo justo; que averiguar por qué no se siente a gusto conmigo".

Frente a esta clase de manipulación, no es preciso saber qué ocurriría, nadie puede conocer las consecuencias de su comportamiento, y a veces ninguna. Si al manipulador le divierte las especulaciones, allá él.

*6. Tenemos derecho a ser independientes de la buena voluntad de los demás, antes de enfrentarnos a ellos*

"Nadie es una isla en sí mismo... ", dijo Jhon Donney con razón, pero cuando creemos que necesitamos para caminar, dar un paso más y afirmar a todos los hombres, porque son mis hermanos o son mis amigos. Esto rebasa toda licencia literaria y todo sentido común, sea lo que sea que Ud. o yo hagamos, siempre habrá alguien que no le guste o hasta se sienta herido en sus sentimientos. Cuando hablamos de asertividad es bueno tener claro, que no necesitamos la buena voluntad de los demás para relacionarnos con



ellos de manera eficaz y asertiva. Probablemente no sea nada bueno vivir como islas, pero, sí resulta estupendo e interesante ser penínsulas. Esto implica mostrarnos realmente sensibles a las necesidades de las relativamente pocas personas de nuestra existencia, que principalmente comparten nuestra intimidad. ¿Vale preguntarse, quiénes nos hacen felices? ¿Merecen que cuidemos con esmero nuestra relación por encima de todo, por qué? ¿Tendríamos que sacrificar a quiénes queremos, por alguien ante quien sólo queremos quedar bien, para que éste nos apruebe? Ya que nos confiamos de quienes nos aman, sabemos que siempre estarán con nosotros. Me parece propio de alguien que no conoce la riqueza de la asertividad de reconocer a quienes amamos pública y privadamente.

La creencia formada desde nuestra infancia: "Se tiene que contar con la buena voluntad de los demás para sobrevivir y sentirse bien, que las personas sientan simpatía por uno...", esta manipulación es de todos los días. En el trabajo, por ejemplo, tener la imagen de la buena persona, del siempre animoso, de buen compañero. De niños aprendimos y creímos que si ganábamos esta situación era algo así como: "si no haces esto, te castigaré/ya no te querré", de adultos nos sentimos angustiados, juzgamos que las condiciones siguen siendo las mismas que cuando éramos niños indefensos y necesitábamos de la buena voluntad y la amistad de todos para sentirnos seguros y felices"; pero vale la pena repreguntarse: ¿Es bueno mantener este tipo de relaciones?

Esta conducta no asertiva es cotidiana. Otro ejemplo común, cuando nos invitan a alguna actividad social, que aliviados nos sentiríamos si decimos: NO me apetece, para esta vez lo dejamos, para una próxima oportunidad..., pero lo común es dar "buenas razones" para evitar que la persona se sienta ofendida y deje de querernos. Nos sacrificamos y manipulamos a los que nos rodean, vivimos aterrados de herir a los demás, de perder al amigo, "LA BUENA RELACION".... Y nos condenamos a vivir en función de lo que los demás quieren...nos olvidamos de construir los amores que nos hacen felices...En la asertividad, a veces, no hay más remedio que decir no...y si se ofenden ni modo...con seguridad nos iremos sintiendo bien, más seguros.

## *7. Tenemos derecho a tomar decisiones ajenas a la lógica*

### *La lógica*

Es un proceso de razonamiento al que todos podemos recurrir en algunas ocasiones, para ayudarnos a formular juicios acerca de muchas cosas, incluidas nosotros mismos. Pero no todas las declaraciones son verdaderas, sobre todo cuando están en juego deseos, motivaciones, sentimientos, y los de los demás. La lógica y el razonamiento suelen basarse en afirmaciones y negaciones, blanco o negro, todo o nada pero... ¿Y las zonas grises, las ilógicas..? Las propias de nuestra condición humana...?

Como arte de manipulación, la lógica se emplea para convencer al otro sobre algo que nosotros no queremos, y como no somos asertivos no podemos decirlo tal cual.

Cuando está todo tan programado y organizado "lógicamente", sentimos que controlamos otra vez más presionándonos para seguir pautas "lógicas". Por ejemplo, cuando la familia decide vivir en otro lugar, la lógica les dirá no ... pero los sentimientos les dirán sí..y es probable que esto alimente la voluntad de tener nuevas opciones que podrían sobrellevarlas muy bien, condujo a decisión esta vez los sentimientos las sensaciones las emociones, se definió asertivamente una decisión, no se actuó con lógica racional probablemente; pero de seguro fortalecerá más la vida en común de la familia.

## *8. Tenemos derecho a decir " no me importa"*

Se ha dado cuenta el amigo lector: ¿Qué los derechos asertivos provienen del derecho primordial a ser nuestros propios jueces..? ¿Y qué subyacente a ello están las manipulaciones desde los demás..? ¿Y qué todo es parte de la formación de vida que desde niños nos han ido alimentando..? ¿Y qué la lucha es demostrar a los demás que somos buenos..? En realidad, todo esto no es más que un engaño bobos, lo bueno es que tenemos el derecho a decir que no nos importa!! No nos interesa ser perfectos, puesto que, la perfección de un hombre puede ser la perversión del otro, porque dar tanta vuelta para decirnos claramente que no nos gusta del otro y llegar alguna forma de compromiso, mejor es darnos la libertad de darnos la oportunidad de ser nosotros mismos los que queremos cambiar: deseo... debo... debería la elección es nuestra no impuesta. Por ejemplo: deseo pasar el resto de mi vida en un lugar tranquilo, una playa

... debo son los compromisos conmigo mismo no con los demás; tener dinero para lograr ese deseo.. y para ello debo trabajar ,debo renunciar, haraganear. Nosotros mismos nos imponemos las cosas debería implicar lo que siento, que tengo que hacer realmente sin caer en manipulaciones.

## 6.7.- Modelo Operativo.

### Fase 1.- FASE DE INDUCCION Y CONCEPTUALIZACION

ETAPA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO
Presentación del Programa	Dar a conocer a los participantes la temática de terapia.	Charla explicativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Instalaciones</li> <li>✓ Infocus</li> <li>✓ Laptop</li> </ul>	Andrea Albancando	1ra sesión
Presentación de los participantes	Socialización de los participantes. Generar cohesión.	Dinámica de presentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Instalaciones</li> <li>✓ Papelógrafos.</li> <li>✓ Marcadores.</li> <li>✓ Cartulina</li> </ul>	Andrea Albancando	1ra sesión
Identificación del estilo básico interpersonal de los participantes	Determinar el estilo básico interpersonal de los participantes	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tests</li> </ul>	Andrea Albancando	2da sesión
Conceptualización de los elementos fundamentales la importancia y los derechos asertivos.	Brindar información de los conceptos básicos y la importancia de la asertividad	Charla explicativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Instalaciones</li> <li>✓ Infocus</li> <li>✓ Laptop</li> </ul>	Andrea Albancando	2da sesión
		Discusión			

TABLA 3.

AUTOR: ALBANCANDO, 2014

## Fase 2.- ADQUISICION DE HABILIDADES

ETAPA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO
Desarrollar Técnicas asertivas	Desarrollar técnicas para el manejo de interacciones con individuos con estilos interpersonales agresivos o no asertivos.	Charla explicativa	Instalaciones	Andrea Albancando	3ra sesión
		Modelado	Infocus		
		Role Play	Laptop		
Desarrollo de las Habilidades Sociales Correspondientes al Grupo 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos	Conocer y Expresar los propios sentimientos. Comprender los sentimientos de los demás. Expresar afecto. Auto-recompensarse.	Charla explicativa	Instalaciones	Andrea Albancando	4ta sesión
		Modelado	Infocus		
		Role Play	Laptop		
Desarrollo de las Habilidades Sociales Correspondientes al Grupo 1 y Grupo 2: Habilidades sociales Básicas y Avanzadas	Desarrollar las habilidades correspondientes a: Escucha y conversación Dar y seguir instrucción. Presentarse. Pedir ayuda. Disculparse.	Charla explicativa	Instalaciones	Andrea Albancando	5ta sesión
		Modelado	Infocus		
		Role Play	Laptop		

Desarrollo de las Habilidades Sociales Correspondientes al Grupo 4: Habilidades alternativas a la agresión	Desarrollar habilidades Correspondientes a: Pedir permiso. Compartir algo. Ayudar a los demás. Negociar. Empezar el autocontrol. Defender los propios derechos. Responder a las bromas. Evitar los problemas a los demás. No entrar en peleas.	Charla explicativa	Instalaciones  Infocus  Laptop	Andrea Albancando	6ta sesión
		Modelado			
		Role Play			
Desarrollo de las Habilidades Sociales Correspondientes al Grupo 5: Habilidades para hacer frente al estrés	Formular y Responder a una queja. Resolver la vergüenza. Arreglárselas cuando le dejan a uno de lado. Defender a un amigo. Responder a la persuasión. Responder al fracaso. Enfrentarse a los mensajes contradictorios. Responder a una acusación. Prepararse para una conversación difícil. Hacer frente a las presiones del grupo	Charla explicativa	Instalaciones  Infocus  Laptop	Andrea Albancando	7ma sesión
		Modelado			
		Role Play			

TABLA 4.

AUTOR: ALBANCANDO, 2014

### Fase 3.- CONSOLIDACIÓN Y EVALUACIÓN

ETAPA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO
Aplicación de las estrategias aprendidas	Poner en práctica las herramientas de resolución y afrontamiento basados en conductas asertivas	Aplicación del modelo a un problema o situación	Instalaciones	Andrea Albancando	8va sesión
		Role play.	Laptop		
		Evaluación	Papel Lápices		
Seguimiento	Verificar la eficacia del trabajo realizado	Discusión vivencial Retroalimentación	instalaciones	Andrea Albancando	9na-10ma sesión

TABLA 5.

AUTOR: ALBANCANDO, 2014

## 6.8.- Administración De La Propuesta.

### Recursos institucionales:

- ✓ Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos
- ✓ Unidad Educativa Luis A. Martínez
- ✓ Unidad Educativa Simón Bolívar
- ✓ Unidad Educativa General Eloy Alfaro Delgado
- ✓ Universidad Técnica de Ambato

### Recursos humanos:

- ✓ Coordinador: Andrea Albancando
- ✓ Tutor: Psc. Gabriela Abril

### Presupuesto:

	Valor
Instalaciones	0
Infocus	700
Laptop	1000
Copias	200
Material oficina	100
Salarios	800
Imprevistos	200
	3000

TABLA 6.

AUTOR: ALBANCANDO, 2014

Se establece el presupuesto de 3000 dólares que será autofinanciado ya que permitirá acceder a los recursos necesarios para llevar a cabo los talleres brindando calidad en el servicio a la comunidad, así como eficiencia en el desarrollo para el mejor beneficio de los participantes.



## 6.9.- Plan De Monitoreo Y Evaluación.

Preguntas básicas:	
¿Qué evaluar?	Asertividad
¿Por qué evaluar?	Determinar el nivel de asertividad más usadas en los participantes.
¿Para qué evaluar?	Determinar eficacia del proyecto
¿Con que criterios?	Niveles establecidos por el Test EMA, Escala Multidimensional de Asertividad.
Indicadores	Puntuaciones del Test EMA, Escala Multidimensional de Asertividad.
¿Quién evalúa?	Andrea Albancando
¿Cuándo evaluar?	Febrero
¿Cómo evaluar?	Aplicación del Test EMA, Escala Multidimensional de Asertividad.
Fuentes de información.	Bibliografía
¿Con que evaluar?	Test EMA, Escala Multidimensional de Asertividad.

TABLA 7.

AUTOR: ALBANCANDO, 2014

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Bibliografía

- Caballo, V. (1983). Asertividad definiciones y dimensiones: Estudios de Psicología, Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Coleman, J.C. (1980): The nature of adolescence. Methuen, Londres: Morata.
- Díaz, O. Elicegui, M. (2001). Desarrollo moral en menores infractores: Una aproximación empírica a partir de Kohlberg (IV Congreso Iberoamericano de Psicología jurídica). Madrid: : Universidad Autónoma de Madrid.
- Erikson, E. (1968, 1974). Identidad, Juventud y Crisis. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Erikson, E. (1972). Sociedad y Adolescencia. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Erikson, E. (1993). Infancia y sociedad, Introducción a la parte cuatro. Buenos Aires: Ediciones Hormé.
- Goleman, D. (1997): Inteligencia emocional. Barcelona: Kairó
- Hersh, R. Reimer, J. Paolitto, D. (2002). El Crecimiento Moral de Piaget a Kohlberg. Madrid: Narcea Ed.
- Kohlberg, L. (1984). Psicología del desarrollo moral. Madrid: Desclée De Brouwer.
- Kohlberg, L. (1987). El enfoque cognitivo-evolutivo de la educación moral. Barcelona: Jordán y Santolaria Ed.
- Krauskopf, D. (1996). Dimensiones críticas en la participación social de las juventudes (Participación y Desarrollo Social en la Adolescencia). San José: Clacso Ed.
- Martínez, J. Cárdenas, P. Peña, M. (2009). Libro Temático Desarrollo Moral Y Social: Colombia: Universidad de Arboleda
- Martínez, J. Cárdenas, Y. Peña, M. (2009). Libro Temático Desarrollo Moral Y Social. Venezuela: Universidad de Arboleda.
- Perez, E. Garcia, R. (2001). Psicología del Desarrollo Moral. Madrid: España Ed.

- Rest, J. (1986). DIT: Manual for the Defining Issues Test. Minneapolis: University of Minnesota.
- Rest, J. Edwards, L. Thomas, S. (1997). Designing and validating a measure of moral judgment: stage preference and stage consistency approaches (Journal of Educational Psychology). Minneapolis:
- Vigotsky, L. (1988). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores: Internalización de las funciones psicológicas superiores. México: Grijal Ed.
- Vygotsky, L. (1995). Pensamiento y Lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas. Barcelona: Ediciones Fausto
- Woolfolk, E. (1999). La obra de Erikson (7a ed). México: Prentice Hall.
- Herrera, L. Medina, A. y Naranjo, G (2010). Tutoría de la Investigación Científica: 4ta. Edición. Ecuador: Corona Quito Ed.

## Linkografía

- Barba, B. (2000). El razonamiento moral de principios en estudiantes de secundaria y de bachillerato en Aguascalientes, Colima: Universidad de Colima, Revista Magisterio. Recuperada el 25 de junio 2014. Disponible en <http://www.uaeh.edu.mx/investigacion/producto.php?producto=2168>
- Barba, B. (2001), Razonamiento moral de principios en estudiantes de secundaria y de bachillerato Revista mexicana de investigación educativa recuperada el 1 agosto 2014. Disponible en: [http://www.quadernsdigitals.net/datos\\_web/hemeroteca/r\\_54/nr\\_599/a\\_8195/8195.pdf](http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_54/nr_599/a_8195/8195.pdf)
- Bruner, J. (1984). La inmadurez: su naturaleza y usos. En Acción, pensamiento y lenguaje Madrid. Recuperado el 1 agosto 2014. Disponible en <http://sparta.javeriana.edu.co/psicologia/publicaciones/actualizarrevista/archivos/V2N108historia.pdf>
- Garrido, E. Ortega, N. Escobar, J. García, R. (2010). Evaluación de la asertividad en estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico. Revista electrónica de Psicología de la Universidad Autónoma del estado de Hidalgo. Recuperado el 25 junio 2014. Disponible en [http://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icsa/LI\\_ProcCogn/Ruben\\_Cruz/9.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/investigacion/icsa/LI_ProcCogn/Ruben_Cruz/9.pdf)
- Behar, R. Manzo, R. Casanova, D. (2006). Trastornos de la conducta alimentaria y asertividad. Chile: Repositorio digital de la Universidad Tecnica de Ambato. Recuperado el 25 febrero 2015. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0034-98872006000300007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0034-98872006000300007&script=sci_arttext)
- Mera, R (2012). Eficacia de la terapia asertiva de Wolpe en el tratamiento de la inhabilidad social y baja autoestima en adolescentes. Quito: Universidad Central del Ecuador recuperado 12 junio 2014. Disponible en <http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/1855/1/T-UCE-0007-45.pdf>
- Monzón J, Monzón A, Ariasgago O, Rauch E. (2006). Análisis comparativo del Test de Rest (DIT) para su aplicación en el ámbito de la

UNNE. Comunicaciones Científicas y Tecnológicas. Recuperada el 25 de junio 2014. Disponible en <http://www.unne.edu.ar/unnevieja/Web/cyt/cyt2006/01-Sociales/2006-S-068.pdf>

- Zerpa CE, Ramirez J. (2004). Un instrumento de medición del desarrollo moral para estudiantes universitarios: Defining Issues Test (DIT). Rev. Recuperada el 25 de junio 2014. Disponible en <http://www.unne.edu.ar/unnevieja/Web/cyt/cyt2006/01-Sociales/2006-S-068.pdf>
- Lulluna, M. (2013). La práctica de valores morales y su incidencia en el Desarrollo Social de los niños de quinto grado de educación general básica de la Unidad Educativa Pedro Bouger De La Parroquia De Yaruqui, Cantón Quito, Provincia De Pichincha. Ecuador. Recuperado el 25 de febrero 2015. Disponible en: <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/6051>

## Base de Datos UTA

- EBRARY: Ares, A. (2003). Asertividad: Entrenamiento en habilidades sociales Obtenido de:  
<http://site.ebrary.com/lib/utasp/detail.action?docID=10041879&p00=ASERTIVIDAD>
- EBRARY: Castanyer, O. Ortega, E. (2010). ¿Por qué no soy asertivo? 7ma Ed. Obtenido de:  
<http://site.ebrary.com/lib/utasp/detail.action?docID=10472843&p00=ASERTIVIDAD>
- PROQUEST: Ramírez Peredo, A. M. (1990). Asertividad y ansiedad en universitarios mexicanos y norteamericanos: Un estudio piloto. *Estudios Fronterizos*, (21), 91-111. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/748585682?accountid=36765>
- PROQUEST: Rosell, S. (2013). Voluntad y responsabilidad moral/ (voluntariness and moral responsibility). *Revista De Filosofía (Madrid)*, 38(1), 121-138. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/1436980415?accountid=36765>