



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE

**“LA AUTOESTIMA Y LA CONDUCTA AGRESIVA EN LOS ESTUDIANTES  
DE LOS SÉPTIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA  
PEDRO VICENTE MALDONADO DE LA CIUDAD DE BAÑOS DE AGUA  
SANTA”**

Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica

**Autora:** Caza Núñez, Gissela Carolina

**Tutor:** Dr. Galarza Zurita, Germán Enrique

**Ambato - Ecuador**

**Diciembre, 2014**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el tema:

**“LA AUTOESTIMA Y LA CONDUCTA AGRESIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LOS SÉPTIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA PEDRO VICENTE MALDONADO DE LA CIUDAD DE BAÑOS DE AGUA SANTA”** de Gissela Carolina Caza Núñez, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de La Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Julio del 2014

EL TUTOR

---

Dr. Germán Enrique Galarza Zurita

## **AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO**

Los criterios emitidos en el trabajo de investigación sobre el tema “**LA AUTOESTIMA Y LA CONDUCTA AGRESIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LOS SÉPTIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA PEDRO VICENTE MALDONADO DE LA CIUDAD DE BAÑOS DE AGUA SANTA**”, como los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de la autora de este trabajo de grado.

**Ambato, Julio del 2014**

LA AUTORA

---

Gissela Carolina Caza Núñez

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

**Ambato, Julio del 2014**

LA AUTORA

-----  
Gissela Carolina Caza Núñez

## **APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR**

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Informe de Investigación sobre el tema **“LA AUTOESTIMA Y LA CONDUCTA AGRESIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LOS SÉPTIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA PEDRO VICENTE MALDONADO DE LA CIUDAD DE BAÑOS DE AGUA SANTA”** de Gissela Carolina Caza Núñez, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica.

**Ambato, Diciembre del 2014**

Para constancia firman

.....  
PRESIDENTE/A

.....  
1er VOCAL

.....  
2do VOCAL

## ***DEDICATORIA***

La realización de la presente tesis está dedicada a: DIOS ya que es el Ser Superior que estuvo en todos los momentos difíciles de mi vida dándome la fuerza necesaria para seguir adelante; a mi MADRE por su apoyo, consejos, valores, motivación constante y sobre todo por su amor incondicional; a mi PADRE que de una u otra manera pudo guiarme brindándome su cariño y amor estando o no cerca de mí; a mi ESPOSO por estar siempre conmigo sin importarle nada cuanto pueda suceder a nuestro alrededor; a mis HIJOS quienes son unos ángeles que llenan mi vida de alegría y felicidad; a mi SUEGRA quien también pudo ser un pilar fundamental para la culminación de mi Carrera, y a todas las personas que directa o indirectamente fueron partícipes de la presente investigación.

***Carolina***

## ***AGRADECIMIENTO***

Primero y antes que nada dar gracias a dios por estar conmigo y haber puesto en mi camino a instituciones y personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

Por ende, agradezco a la Universidad Técnica de Ambato, Facultad Ciencias de la Salud y a los docentes de la Carrera de Psicología Clínica que formaron parte a lo largo de mi trayecto universitario quienes han brindado sus sabios conocimientos en cada una de las cátedras tomando en cuenta que me han servido para aplicarlos dentro del campo práctico, además agradezco al Psicólogo Clínico Paúl Aguilar quien abrió el camino en el asesoramiento y conducción de la presente tesis, a mi tutor y guía el Doctor Germán Galarza quien me brindó su apoyo incondicional en el muy satisfactorio y acertado término de la misma. A la escuela “Pedro Vicente Maldonado” gracias por abrirme las puertas y poder realizar el tema de investigación, de igual manera al Lic. Vidal Velasco Director de la Institución y a los docentes y alumnos de los séptimos años de educación básica que me brindaron su confianza, paciencia y colaboración para la investigación.

Y para poder culminar agradezco el esfuerzo espiritual y económico brindado por mi madre para cumplir un objetivo más en mi vida como ente biopsicosocial; también se tomó en cuenta las críticas y aportes tanto positivos como negativos que también ayudaron a la iniciación y finalización que se presenta en estos escritos.

***Carolina***

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

<b>CONTENIDO</b>	<b>Pág.</b>
<b>A. PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Portada.....	i
Aprobación por del Tutor.....	ii
Autoría del trabajo de grado.....	iii
Derechos de autor.....	iv
Aprobación del Jurado Examinador.....	v
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento.....	vii
Índice general de contenidos.....	viii
Índice de tablas.....	x
Índice de figuras.....	xii
Resumen.....	xiv
Summary.....	xvi
<b>B. TEXTO:</b>	
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
 <b>CAPÍTULO I</b> <b>EL PROBLEMA</b>	
1.1 Tema.....	2
1.2 Planteamiento del problema.....	2
1.2.1 Contextualización.....	2
1.2.2 Análisis crítico.....	5
1.2.3 Prognosis.....	6
1.2.4 Formulación del problema.....	7
1.2.5 Preguntas directrices.....	7



1.2.6 Delimitación del objeto de investigación.....	7
1.3 Justificación.....	8
1.4 Objetivos.....	9
1.4.1 General.....	9
1.4.2 Específicos.....	9

## **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

2.1. Antecedentes investigativos.....	10
2.2. Fundamentación filosófica.....	14
2.3. Fundamentación legal.....	15
2.4. Categorías fundamentales.....	17
2.5. Hipótesis.....	56
2.6. Señalamiento de variables.....	56

## **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

3.1 Enfoque.....	57
3.2 Modalidades de investigación.....	57
3.3 Tipo de investigación.....	58
3.4 Población y muestra.....	60
3.5 Plan de recolección de información.....	62
3.6 Plan de procesamiento de información.....	63
3.7 Operacionalización de las variable.....	64

## **CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

4.1. Análisis e interpretación de resultados.....	66
4.2 Verificación de hipótesis.....	86

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1 Conclusiones.....	91
5.2 Recomendaciones.....	92

## **CAPÍTULO VI**

### **PROPUESTA**

6.1 Datos informativos.....	94
6.2 Antecedentes de la propuesta.....	95
6.3 Justificación.....	96
6.4 Objetivos.....	96
6.5 Análisis de factibilidad.....	97
6.6 Fundamentación.....	99
6.7 Modelo operativo.....	101
6.8 Administración.....	148
6.9 Previsión de la evaluación.....	150

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Bibliografía.....	151
2. Linkografía.....	154
3. Anexos.....	157

## **ÍNDICE DE TABLAS**

	<b>Pág.</b>
<b>TABLA # 1.</b> (Plan de recolección de la información).....	62

<b>TABLA # 2.</b> (Plan de procesamiento de la información).....	63
<b>TABLA # 3.</b> (Variable Independiente: Autoestima).....	64
<b>TABLA # 4.</b> (Variable Dependiente: Conducta Agresiva).....	65
<b>TABLA # 5.</b> (Agresividad por género).....	67
<b>TABLA # 6.</b> (Agresividad física por género).....	68
<b>TABLA # 7.</b> (Agresividad verbal por género).....	69
<b>TABLA # 8.</b> (Agresividad-ira por género).....	70
<b>TABLA # 9.</b> (Agresividad-hostilidad por género).....	71
<b>TABLA # 10.</b> (Agresividad por Residencia).....	72
<b>TABLA # 11.</b> (Agresividad verbal por Residencia).....	73
<b>TABLA # 12.</b> (Agresividad física por Residencia).....	74
<b>TABLA # 13.</b> (Agresividad-ira por Residencia).....	75
<b>TABLA # 14.</b> (Agresividad-hostilidad por Residencia).....	76
<b>TABLA # 15.</b> (Tipo de agresividad).....	77
<b>TABLA # 16.</b> (Niveles de autoestima en Si mismo).....	78
<b>TABLA # 17.</b> (Niveles de autoestima en la escuela).....	79
<b>TABLA # 18.</b> (Niveles de autoestima en el hogar).....	80
<b>TABLA # 19.</b> (Niveles de autoestima pares).....	81
<b>TABLA # 20.</b> (Autoestima por residencia y género).....	82
<b>TABLA # 21.</b> (Autoestima de sí mismo por género).....	83
<b>TABLA # 22.</b> (Autoestima en la escuela por género).....	84
<b>TABLA # 23.</b> (Autoestima en el hogar por género).....	85
<b>TABLA # 24.</b> (Autoestima-pares por género).....	86
<b>TABLA # 25.</b> (Contingencia autoestima * conductagresiva.....	88
<b>TABLA # 26.</b> (Pruebas de chi cuadrado).....	90
<b>TABLA # 27.</b> (Esquema terapéutico).....	102
<b>TABLA # 28.</b> (Lo importante de ponerse en el lugar del otro).....	132
<b>TABLA # 29.</b> (Lista de pensamientos negativos).....	137
<b>TABLA # 30.</b> (Lista de pensamientos positivos).....	139
<b>TABLA # 31.</b> (Método ABCD).....	140

<b>TABLA # 32.</b> (Lista de actividades agradables).....	141
<b>TABLA # 33.</b> (Programa semanal de actividad).....	145
<b>TABLA # 34.</b> (Plan operativo).....	147
<b>TABLA # 35.</b> (Presupuesto de la Propuesta).....	149
<b>TABLA # 36.</b> (Cronograma de actividades de la Propuesta).....	149
<b>TABLA # 37.</b> (Previsión de la evaluación de la Propuesta).....	150

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>FIGURA # 1.</b> (Árbol de problemas).....	5
<b>FIGURA # 2.</b> (Red de inclusiones conceptuales).....	17
<b>FIGURA # 3.</b> (Subordinación Autoestima).....	18
<b>FIGURA # 4.</b> (Subordinación Niveles de agresividad).....	19
<b>FIGURA # 5.</b> (Agresividad por género).....	67
<b>FIGURA # 6.</b> (Agresividad física por género).....	68
<b>FIGURA # 7.</b> (Agresividad verbal por género).....	69
<b>FIGURA # 8.</b> (Agresividad-ira por género).....	70
<b>FIGURA # 9.</b> (Agresividad-hostilidad por género).....	71
<b>FIGURA # 10.</b> (Agresividad por Residencia).....	72
<b>FIGURA # 11.</b> (Agresividad verbal por Residencia).....	73
<b>FIGURA # 12.</b> (Agresividad física por Residencia).....	74
<b>FIGURA # 13.</b> (Agresividad-ira por Residencia).....	75
<b>FIGURA # 14.</b> (Agresividad-hostilidad por Residencia).....	76
<b>FIGURA # 15.</b> (Tipo de agresividad).....	77
<b>FIGURA # 16.</b> (Niveles de autoestima en Si mismo).....	78
<b>FIGURA # 17.</b> (Niveles de autoestima en la escuela).....	79
<b>FIGURA # 18.</b> (Niveles de autoestima en el hogar).....	80
<b>FIGURA # 19.</b> (Niveles de autoestima pares).....	81
<b>FIGURA # 20.</b> (Autoestima por residencia y género).....	82

<b>FIGURA # 21.</b> (Autoestima de sí mismo por género).....	83
<b>FIGURA # 22.</b> (Autoestima en la escuela por género).....	84
<b>FIGURA # 23.</b> (Autoestima en el hogar por género).....	85
<b>FIGURA # 24.</b> (Autoestima-pares por género).....	86
<b>FIGURA # 25.</b> (Contingencia autoestima * conductagresiva).....	89
<b>FIGURA # 26.</b> (Lamina ¿Quién soy?).....	123

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

**“LA AUTOESTIMA Y LA CONDUCTA AGRESIVA EN LOS  
ESTUDIANTES DE LOS SÉPTIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA  
DE LA ESCUELA PEDRO VICENTE MALDONADO DE LA CIUDAD  
DE BAÑOS DE AGUA SANTA”**

**Autora:** Caza Núñez, Gissela Carolina

**Tutor:** Dr. Galarza Zurita, Germán Enrique

**Fecha:** Julio, del 2014

**RESUMEN**

El presente trabajo de investigación trata sobre "La Autoestima y la Conducta Agresiva en los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa”.

Es importante dar solución a los comportamientos agresivos de los niños, para ello se requieren de herramientas y opciones que les permitan controlar y nivelar sus acciones, para ello, el niño debe poder establecer relaciones entre sus experiencias previas y los nuevos conocimientos que estos van adquiriendo, para con esto lograr el equilibrio emocional e intelectual, controlando sus emociones, actitudes, afectos, sentimientos, frustraciones, estados de ánimo, entre otros.

Para ello se realizó una investigación de campo con la ayuda de las herramientas: Versión reducida del cuestionario AQ de Buss y Perry en español (Vigil-Colet et al., 2005) e Inventario de Autoestima Original Forma Escolar Coopersmith Stanley 1967 (I.A.C) traducida al español por Panizo M.I. en 1988 (PUCP); luego se determinaron

conclusiones, representaciones e interpretaciones con posibles soluciones al problema.

Por ello se consideró necesario dar una solución al problema a través del diseño de un programa de intervención mediante técnicas cognitivo-conductuales para el desarrollo de la autoestima que promuevan el control de la conducta agresiva en los estudiantes de los Séptimos Años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa.

**PALABRAS CLAVES:**

AUTOESTIMA, CONDUCTA\_AGRESIVA, HOSTILIDAD, IRA,  
COMPORTAMIENTO, FACTOR\_ECONÓMICO.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO  
FACULTY OF HEALTH SCIENCES  
CAREER OF CLINICAL PSYCHOLOGY

**"SELF-ESTEEM AND AGGRESSIVE BEHAVIOR IN STUDENTS OF THE SEVENTH YEARS OF BASIC EDUCATION SCHOOL" PEDRO VICENTE MALDONADO" OF THE CITY BAÑOS AGUA SANTA"**

**Author:** Caza Núñez, Gissela Carolina

**Tutor:** Dr. Galarza Zurita, Germán Enrique

**Date:** July 2014

**SUMMARY**

This research is about "Self-Esteem and Aggressive Behavior in students of the Seventh years of basic education School" Pedro Vicente Maldonado" of the City Baños Agua Santa".

It is important to solve the aggressive behavior of children, this will require tools and options that allow them to control their actions and level, to do so, the child should be able to make connections between their previous experiences and new knowledge that they are acquiring to achieve with this emotional and intellectual balance, controlling your emotions, attitudes, emotions, feelings, frustrations, moods, among others.

This was conducted field research with the help of tools AQ questionnaire reduced version of Buss and Perry in Spanish (Vigil-Colet et al., 2005) and Stock Original Stanley Coopersmith Self-Esteem School Form 1967 (IAC) translated Spanish for Panizo MI 1988 (PUCP); then conclusion, representations and interpretations are possible problem.



Therefore it was considered necessary to solve the problem through the design of an intervention program using cognitive-behavioral development of self-esteem that promote control of aggressive behavior in students of the Seventh Years Basic Education School techniques "Pedro Vicente Maldonado," the city of Baños de Agua Santa.

**KEYWORDS:**

SELF-ESTEEM, AGGRESSIVE BEHAVIOR, HOSTILITY, ANGER, BEHAVIOR, ECONOMIC FACTOR.

## INTRODUCCIÓN

"La Autoestima y la Conducta Agresiva en los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela "Pedro Vicente Maldonado" de la ciudad de Baños de Agua Santa".

Este trabajo de investigación se desarrolló en torno a las necesidades de promover y mantener una autoestima moderada, puesto que una autoestima baja afecta de forma significativa al comportamiento, la convivencia y el desarrollo emocional, personal y profesional; así también una autoestima muy alta genera conflictos, pues las personas muestran extrema confianza y soberbia hacia otras.

Como efecto de la baja autoestima surge la conducta agresiva, que no es otra cosa que manifestar su ira, enojo, rabia, etc., hacia los demás ya sea de forma física, verbal, o de manera hostil, es por ello que en la actualidad se ha generado el llamado bullying escolar.

Debido a este fenómeno existe el rechazo por parte de los estudiantes para la asistencia a los centros educativos, así también en ocasiones se evidencian maltrato físico y psicológico, haciendo que se alejen y se encierren en ellos mismos, a fin de evitar dichas agresiones.

La conducta agresiva puede nacer, en el hogar, en la escuela o en la sociedad y hace que los niños y adolescentes que desarrollan problemas de autoestima se sientan no sólo motivo de decepción sino también de burla y desprecio, aceptando difícilmente las críticas de los demás y tienden a sentirse frecuentemente amenazados por quienes manifiestan una conducta agresiva, y a su vez generan la misma en ellos.

# CAPÍTULO I

## EL PROBLEMA

### **Tema**

"La Autoestima y la Conducta Agresiva en los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela "Pedro Vicente Maldonado", de la ciudad de Baños de Agua Santa".

### **Planteamiento del problema**

La presente investigación tiene como objetivo realizar un estudio de la autoestima y como puede inferir en la conducta agresiva de los estudiantes.

### **Contextualización**

#### **Macro**

De acuerdo con **La Organización Inglesa Beat Bullying (2013)**, en su artículo Siete de cada diez niños y jóvenes han experimentado alguna forma de acoso o intimidación, menciona que La organización británica contra el acoso juvenil, 'Beat Bullying', alerta de que el problema es más serio de lo que parece ya que "en la UE el acoso y maltrato por bullying lo sufren alrededor de 24 millones de niños y jóvenes al año". Según esta organización, siete de cada diez jóvenes han experimentado alguna forma de acoso o intimidación, ya sea verbal, psicológica, física o a través de las nuevas tecnologías de la comunicación. El pasado año, la Asociación Americana de Pediatras publicó un estudio en que revela que hasta el 78 por ciento de los adolescentes que termina por suicidarse, fue acosado en la red y en la vida real.

El estudio, realizado entre 41 casos de suicidios en Estados Unidos, Canadá, Reino Unido y Australia, también muestra que 13 de los jóvenes sufrían a su vez trastornos de personalidad y síntomas de depresión en seis de ellos.

## **Meso**

De acuerdo con el apartado publicado en **América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar, resumen de artículo publicado en Revista CEPAL N° 104, agosto 2011, autores: Marcela Román y F. Javier Murillo**, más de la mitad de los estudiantes de sexto grado de educación primaria (51,1%) de los 16 países latinoamericanos examinados dicen haber sido víctimas de robos, insultos, amenazas o golpes de parte de sus compañeros de escuela durante el mes anterior al que se recogieron los datos. La agresión más frecuente fue el robo (39,4%), seguida de la violencia verbal (26,6%) y de la violencia física (16,5%).

Los autores examinaron los resultados de 2.969 escuelas, 3.903 aulas y 91.223 estudiantes de sexto grado de 16 países latinoamericanos: Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Cuba, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay. En términos de insultos o amenazas, Argentina es el país que muestra las cifras más altas. Detrás figuran Perú, Costa Rica y Uruguay, donde más de 30% de los alumnos afirman haber sido maltratados verbalmente por algún compañero. Respecto a la violencia física entre pares, cinco países muestran altos niveles: Argentina (23,5%), Ecuador (21,9%), República Dominicana (21,8%), Costa Rica (21,2%) y Nicaragua (21,2%). Cuba nuevamente aparece como el país con el menor porcentaje de niños que señalan haber sido golpeados recientemente (solo 4,4%).

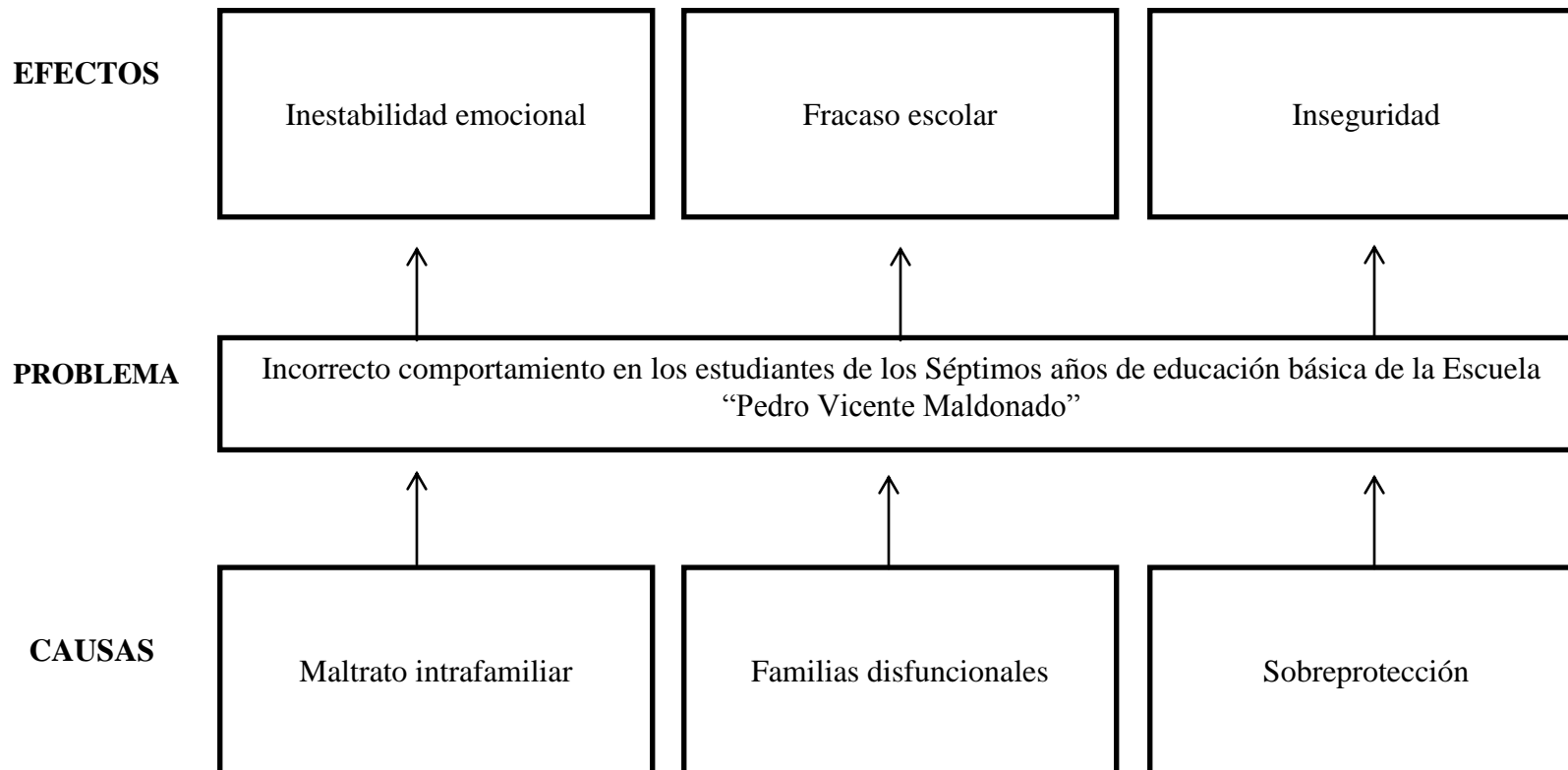
## **Micro**

En el Ecuador de acuerdo con **la Dirección Nacional de Policía Especializada para Niños, Niñas y Adolescentes (DINAPEN) (2012)** afirma, que el 46% de los niños/as en nuestro país, que son agredidos son realmente alarmantes, siendo este un problema social que se ha incrementado en los últimos años, causado por las condiciones socio-económicas, que llegan a la extrema pobreza y que han incrementado los altos índices delincuenciales a todo nivel. El fenómeno migratorio que vivió nuestro país y que continúa actualmente a menor escala, los problemas familiares, el incremento de hogares disfuncionales e incompletos, son algunas de las causas que desencadenan la agresividad en los pequeños siendo ellos los más vulnerables a sobre llevarlo.

De acuerdo con el periódico **el Diario de Manabí, 2008** en su artículo El Niño Agresivo menciona que, generalmente un niño peleón les cae mal a todos; refiriéndonos a muestras de agresividad, ira ante cualquier negativa que reciba e incluso se puede manifestar, sin motivo aparente. Es importante comprender que las pataletas, llantos y gritos de los niños y niñas de hasta más o menos tres años, también son un signo de violencia gritando su frustración, algunos expertos dicen que lo hacen porque al no dominar el lenguaje, no saben expresarlo de otra manera. Sin embargo, ante un berrinche no debe darle lo que quiere; si lo hiciéramos así lo que estaríamos diciéndole es que los berrinches consiguen resultados y continuará haciéndolos. Cuando pasados estos primeros años el niño continúa mostrándose agresivo, conviene primero reconocer que la agresividad es un conducta aprendida, aprendida de la forma como los adultos de la casa con quienes vive y son su referencia. Cuando los niños crecen en ambientes de violencia y agresión, generamos niños con baja autoestima, es decir una imagen de sí mismo poco valiosa, débil, mala; entonces su conducta sólo muestra el intento por autoafirmarse, siendo una expresión de los miedos, tensiones y angustias que siente. Entonces no podemos pedirles cambios a los niños cuando los adultos somos los generadores de esas actitudes, hay que atacar las causas del problema. Los programas de televisión también son pautas de referencia en el comportamiento de los niños, los programas donde los problemas se resuelven con golpes y violencia, producen que los niños asuman esas conductas y reaccionen ante los problemas de igual manera. Si fueran los medios de comunicación con algún programa en especial, vale la pena suspender que lo vea y cambiar la programación a otra más saludable y pacífica. Cuando un niño es muy peleón con sus compañeros, les pega, grita o insulta se sugiere apartarlo del grupo, provocando en él una reflexión, sin reñirle ni culparle, y haciendo que continúe su juego sólo hasta que decida volver a integrarse al grupo con otra actitud más adecuada. El castigo físico, resulta ser peor porque tiene efectos generalmente negativos: se imita la agresividad y aumenta la ansiedad del niño.

**Análisis Crítico**

**Figura N. 1** Árbol de problemas



**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Escuela “Pedro Vicente Maldonado”

## **Relación causa – efecto**

De acuerdo con la observación realizada a los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado” el comportamiento es inadecuado por diferentes causas y a su vez ocasiona varios efectos en los alumnos, los mismos que se detallan a continuación:

- La principal causa para el incorrecto comportamiento en los estudiantes se debe al maltrato intrafamiliar ocasionando inestabilidad emocional tomando en cuenta q este es un factor importante para el desenvolvimiento del ser humano.
- Por otra parte los estudiantes con familias disfuncionales tienen trastornos de la conducta lo que los lleva al fracaso escolar debido a la falta de atención y cuidado por parte de sus padres en el proceso educativo.
- Por último la sobreprotección genera inseguridad ya que no permite que el individuo se relacione de manera óptima con los demás provocando la desmotivación estudiantil.

## **Prognosis**

De continuar con este problema los estudiantes de la escuela “Pedro Vicente Maldonado”, se verán afectados en su rendimiento académico, ya que la autoestima de los mismos incide en la conducta agresiva y por ende en el desempeño académico, lo que a su vez influirá en el prestigio e imagen institucional, siendo este un factor determinante para que los padres de familia tomen decisiones apresuradas como el cambio de sus hijos a otra institución educativa, además estos niveles de agresividad pueden ocasionar problemas más graves como: la delincuencia, el abuso de drogas, así como el inicio de relaciones sexuales a temprana edad, etc.

Por todo esto es relevante realizar de manera adecuada y oportuna el presente estudio, con el fin de mejorar la calidad de vida de las familias ecuatorianas y con mayor énfasis de los estudiantes de los séptimos años de educación básica de la escuela “Pedro Vicente Maldonado”.

### **Formulación del problema**

¿De qué manera incide la Autoestima en la Conducta Agresiva de los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa?

### **Preguntas directrices**

1. ¿Qué tipos de autoestima presentan los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”?
2. ¿Cuáles son los factores determinantes de la conducta agresiva que presentan los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”?
3. ¿Se cuenta con un programa de intervención mediante técnicas cognitivo-conductuales para el desarrollo de la autoestima que promuevan el control de la conducta agresiva en los estudiantes de los Séptimos Años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa?

### **Delimitación del objeto de investigación**

Campo: Trastornos o problemas conductuales

Área: Comportamiento



Aspecto:	Autoestima
Temporal:	El problema va a ser estudiado, durante el período Septiembre 2012 – Julio 2013
Espacial:	Esta investigación se va a realizar en los séptimos años de educación básica paralelos A y B de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa.

### **Justificación**

El presente trabajo de investigación es importante ya que quiere conocer la Autoestima que presentan los estudiantes de los séptimos años de educación básica y como estos inciden en la conducta agresiva.

Causó impacto tanto en los estudiantes como en los docentes tomando en cuenta la información de que el comportamiento agresivo de los individuos requieren de herramientas y opciones que les permitan controlar y nivelar sus acciones, para ello, el niño debe poder establecer relaciones entre sus experiencias previas y los nuevos conocimientos que estos van adquiriendo, para con esto lograr el equilibrio emocional e intelectual, controlando sus emociones, actitudes, afectos, sentimientos, frustraciones, estados de ánimo, entre otros.

Su originalidad radica en evitar la propagación de este fenómeno en las diferentes instituciones educativas, además de ser un ente participe del cambio en la sociedad a través del adecuado comportamiento en los escolares y de esta manera prevenir la deserción académica y un sinnúmero de problemas que van desde la descortesía y en futuro las mismas conductas agresivas que pondrán en riesgo la vida de los estudiantes y de la comunidad, sin dejar a un lado el fortalecimiento de la autoestima lo que permitirá la resolución de conflictos de manera asertiva logrando un estado de bienestar en el mismo individuo.

Se puede decir que es factible porque se cuenta con la colaboración de los directivos de la institución objeto de investigación y será de beneficio para la colectividad educativa.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Analizar cómo incide la Autoestima en la conducta Agresiva en los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa.

### **Objetivos específicos**

- Identificar los tipos de autoestima en los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa.
- Determinar los factores determinantes de la conducta agresiva en los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa.
- Plantear un programa de intervención mediante técnicas cognitivo-conductuales para el control de la conducta agresiva y el fortalecimiento de la autoestima en los estudiantes de los Séptimos Años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### **Antecedentes investigativos**

Luego de haber realizado la indagación correspondiente que determina la información necesaria, se han seleccionado algunas investigaciones relacionadas con el tema propuesto; las mismas que se detallan a continuación.

Según **García (2010)**, en su tesis “El Autoestima y su incidencia en el Desarrollo Integral de los niños del sexto año de educación básica de la escuela mixta “Gran Bretaña” de la ciudad de Quito periodo 2009 – 2010”, menciona las siguientes conclusiones:

- Hay valoración de reconocimiento logros y esfuerzos por parte de los maestros hacia los niños contribuyendo a afianzar una responsabilidad exitosa.
- Los padres deberán darse cuenta por medio del comportamiento de sus hijos si estos son agresivos, demasiados tranquilos es señal de que algo está mal.
- Para poder ayudar a un niño con baja autoestima hay que concienciar el problema y buscar ayuda profesional para un mejor desarrollo.
- La convivencia familiar ayuda a tener una buena autoestima para fortalecer en el aprendizaje permitiendo que ellos sean positivos en sus actividades.
- La poca preocupación de los padres al no ayudar en sus tareas repercute en el bajo rendimiento escolar del niño (pág.68 y 69)

De acuerdo con **Galarza (2013)**, en su tesis “Niveles de Autoestima y su relación con Estrategias de Afrontamiento al Estrés en estudiantes de primer año de bachillerato de los centros educativos Fiscales de la parroquia Celiano Monge del cantón Ambato durante el año lectivo 2012-2013”, concluye que:

- Un porcentaje elevado de la muestra total encuestada de acuerdo con los resultados obtenidos de la escala de autoestima de Rosenberg presenta autoestima alta el 72%, seguido del 23% que presenta autoestima media y el 5% niveles de autoestima baja. Resultados que indican que la población no presenta dificultades significativas en cuanto a sus niveles de autoestima.

Los resultados institucionales pese a presentar diferencias numéricas mantienen el patrón por el cual el porcentaje más elevado de población presenta nivel de autoestima alta.

- Los resultados obtenidos en la escala de estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes ACS muestran que un 56% de la población total opta como estrategias principales aquellas basadas en el afrontamiento directo al problema para reducir la tensión, el 16% de la población presentan estrategias dirigidas a la búsqueda de afecto o apoyo de las demás personas, el 28% de la población tiende a enfrentar situaciones de tensión de forma improductiva siendo este un porcentaje importante.
- Se evidencia que existe relación directa entre los elementos autoestima y estrategias de afrontamiento al estrés realizando la prueba de Chi-cuadrado de Pearson en el programa informático de estadística “SPSS”, presentando un coeficiente de significación de 0.116, lo cual indica la relación entre variables. El tipo de relación entre niveles de autoestima y estrategia de afrontamiento al estrés se establece a partir de la validación de las hipótesis específicas. Se concluye la relación entre autoestima alta y estrategias basadas en el problema en cuanto el 56% de los individuos que presentaron autoestima alta a su vez muestran con mayor frecuencia recurrir a estrategias de afrontamiento al estrés basadas en el problema. Por otro lado el 54% de las personas que presentan 92 autoestima baja a su vez presentan estrategias ineficaces de afrontamiento al estrés (pág. 91 y 92).

Otro de los trabajos investigativos tomado como referencia es el de **Sánchez (2012)**, con el tema “Las Familias Disfuncionales y su influencia en la Conducta Agresiva entre estudiantes de séptimo año de educación básica de la escuela fiscal mixta “Unidad Nacional”, en la provincia de Tungurahua cantón Ambato sector bellavista”, donde concluye que:

- Los resultados de la encuesta aplicada a estudiantes, padres de familia y la entrevista a los docentes concuerdan que existe un alto porcentaje de ausencia de paterna en la población investigada; esto se debe a que son hijos de madres solteras, padres divorciados, separados y en ciertos casos porque emigraron a otro país. La desorganización familiar es evidente en los

séptimos años de educación básica, este es uno de los factores que causan la disfuncionalidad familiar en la actualidad.

- Otro de los factores sobresalientes en los resultados de la investigación, es la deficiente comunicación entre padres e hijos este es una causa por la que se deterioran los lazos afectivos y por ende la relación intrafamiliar. Además otro agente de la disfuncionalidad familiar es la agresividad verbal que presencian los estudiantes cuando discuten sus padres; por lo tanto los mismos patrones de conducta familiar afectarán en su comportamiento.
- Los tipos de conductas agresivas con porcentajes representativos que se manifiestan entre el grupo de estudiantes investigados son la agresividad verbal específicamente por medio de apodos e insultos entre pares. Aparentemente los apodos parece algo inocente en los niños que demuestran ingenio, creatividad y habilidad. Pero, también son pruebas de gran envidia o fastidio hacia el otro, pues tienen altas dosis de agresión y humillación; afectando a la autoestima en los niños/as.
- También la agresividad social o indirecta es evidente en el grupo de estudiantes investigados; específicamente referida a acciones como los comentarios hirientes por el color de piel. Algunos niños pueden subestimarse por creerse en algún aspecto inferior a los demás por su aspecto físico o color de piel; y esto es afectado por el grupo social en que se devuelven en este caso la escuela que es el primer círculo social donde se desenvuelven los niños.
- Se concluye que los niños que provienen de familias disfuncionales tienden a manifestar conductas agresivas en la relación con sus compañeros algunos de ellos tomando el papel de agresores o víctimas (pág. 108 y 109).

Otra importante investigación es **Tubón (2014)**, “La Disfunción Familiar y su influencia en las Conductas no Asertivas de los estudiantes de 7mo y 8vo año de educación básica de la Unidad Educativa “Domingo Faustino Sarmiento” del cantón Pelileo, provincia de Tungurahua en el período Diciembre 2012 – Julio 2013”, en la cual señala que en la Investigación remitida por **Gavilanes (2009)**

sobre “La disfunción familiar y su influencia en el comportamiento agresivo de los niños de 2 a 12 años de la fundación “Proyecto Don Bosco” de la Ciudad de Ambato”, sostiene que “la dinámica de la familia en relación de las familias en estudio se desenvuelven en dos extremos: por un lado encontramos en la adaptabilidad existe disfunción familiar el 54%, predomina la adaptabilidad caótica con un 47%; estas familias se caracterizan porque existen ausencia de liderazgo, desconocen sus funciones y su responsabilidades, existe cambios aleatorios de roles, mientras que en el otro extremo adaptabilidad rígida en un 7% en estas familias existe un miembro autoritario , reglas y roles fijos y disciplina estricta; con el objetivo de investigar la disfunción familiar y su influencia en el comportamiento agresivo de los niños de 6 a 12 años”. (pág. 15).

Finalmente, según **Valencia y Vargas (2011)** en su trabajo de investigación “La agresividad infantil”, presenta las siguientes conclusiones:

Los niños más agresivos suelen ser aquellos que padecen o han padecido durante la infancia separación de los padres (divorcio, nulidad matrimonial, emigración, abandono o muerte de uno de los progenitores.); también aquellos que han sufrido malos tratos por parte de sus padres, otros familiares o personas con las que mantienen cierta dependencia (tutores, profesores, y otros). Las agresiones verbales utilizadas por los profesores a la hora de ejercer disciplina despierta grandes temores en los niños, pues estos se sienten limitados a la hora de dejar fluir los comportamientos característicos de su edad. El entorno escolar tiene una influencia decisiva en el comportamiento de los niños, pues genera en ellos un sentimiento de competitividad y superioridad hacia el grupo de pares, haciéndolos recurrir a actitudes agresivas en el afán de demostrar quién es él o la mejor; pues ciertas condiciones proporcionan al niño señales de que su conducta agresiva puede tener consecuencias gratificantes (pág.116).

Es decir los malos tratos que se dan en el hogar, la escuela y la vida social influyen negativamente en el comportamiento del niño creando problemas en la Autoestima y afectando en la Conducta Agresiva de los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”.

## **Fundamentación filosófica**

Este trabajo estará orientado mediante el paradigma crítico-propositivo, tomando en cuenta las siguientes consideraciones:

La finalidad de la investigación propuesta es la comprensión del fenómeno, identificando las potencialidades de cambio luego de haber detectado la opinión de los involucrados, conociendo que por tratarse de un fenómeno social existen múltiples realidades socialmente construidas.

La relación entre el sujeto y el objeto que se investiga es que la investigadora tendrá una participación mediante interacción transformadora sobre el objeto que consistirá en proponer técnicas innovadoras para mejorar las relaciones interpersonales y por ende la calidad de vida de los estudiantes de la escuela que se ha tomado como referencia para la presente investigación.

En el presente estudio indudablemente se involucra un componente de valores relacionados con la autoestima y la agresividad, siendo la metodología utilizada un diseño participativo de investigación encuadrado en un enfoque cualitativo preferentemente.

## **Fundamentación epistemológica**

Los estudios epistemológicos se dedican al estudio de los conocimientos científicos, e indica el fundamento sobre el cual se construyó el conjunto de saberes propios de una disciplina en particular.

Al tratarse del comportamiento de los niños hablamos de una forma de vivir y ser, lo cual se convierte en ciencia porque requiere ser explicada y resuelta por ello esta investigación se enmarca en esta clase de fundamentación.

## **Fundamentación ontológica**

Se concibe al ser humano como un ente capaz de motivarse. Podría decirse que la autoestima está determinada de manera directa por el impulso para el logro de un objetivo; siendo éste condicionado por diversos factores, tales como el grado de necesidad o deseo del individuo, el tipo y naturaleza de las dificultades que se hallen durante el proceso.

Al tratarse de una investigación de la autoestima y la conducta agresiva en los niños, la indagación se enmarca en este tipo de fundamentación.

## **Fundamentación heurística**

La Heurística es la manera de realizar innovaciones positivas y oportunas para los estudios con el fin de dar cumplimiento a los objetivos de esta y de los sujetos en investigación, por ello la investigación propuesta se enmarca en esta fundamentación, ya que requiere de un programa de intervención mediante técnicas cognitivo-conductuales para el desarrollo de la autoestima que promuevan el control de la conducta agresiva en los estudiantes de los Séptimos Años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa, con el fin de mejorar el comportamiento estudiantil.

## **Fundamentación legal**

La presente investigación se fundamenta en el **Código de la Niñez y Adolescencia. Codificación No. 2002-100. R.O. 737 de 3 de Enero del 2003.**

### **Libro Primero**

### **Los Niños, Niñas y Adolescentes como Sujetos De Derechos**

### **Título I**

### **Definiciones**

**Art. 1.-** Finalidad.- Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y



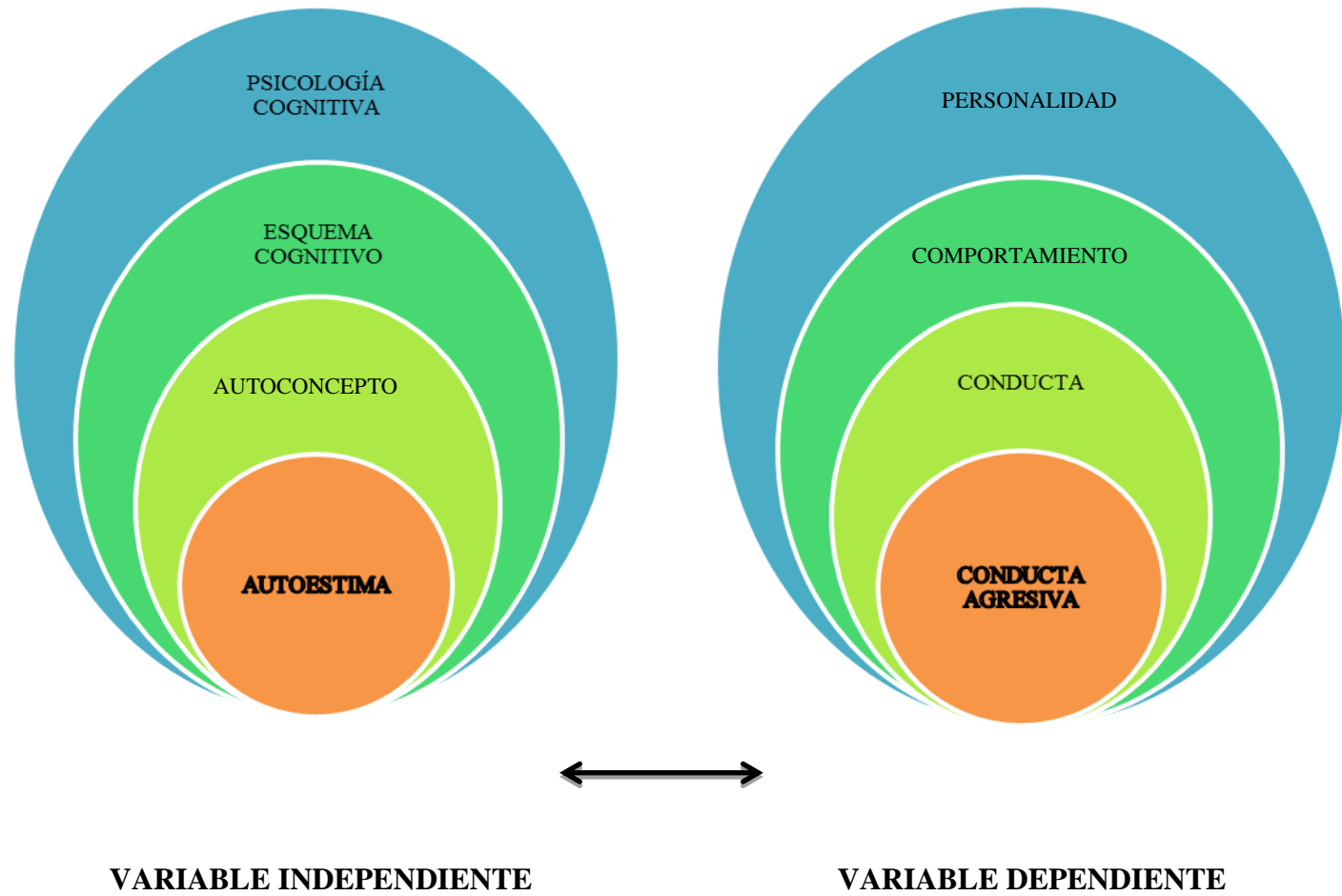
adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

Para este efecto, regula el goce y ejercicio de los derechos, deberes y responsabilidades de los niños, niñas y adolescentes y los medios para hacerlos efectivos, garantizarlos y protegerlos, conforme al principio del interés superior de la niñez y adolescencia y a la doctrina de protección integral.

Art. 2.- Sujetos protegidos.- Las normas del presente Código son aplicables a todo ser humano, desde su concepción hasta que cumpla dieciocho años de edad. Por excepción, protege a personas que han cumplido dicha edad, en los casos expresamente contemplados en este Código (p.8).

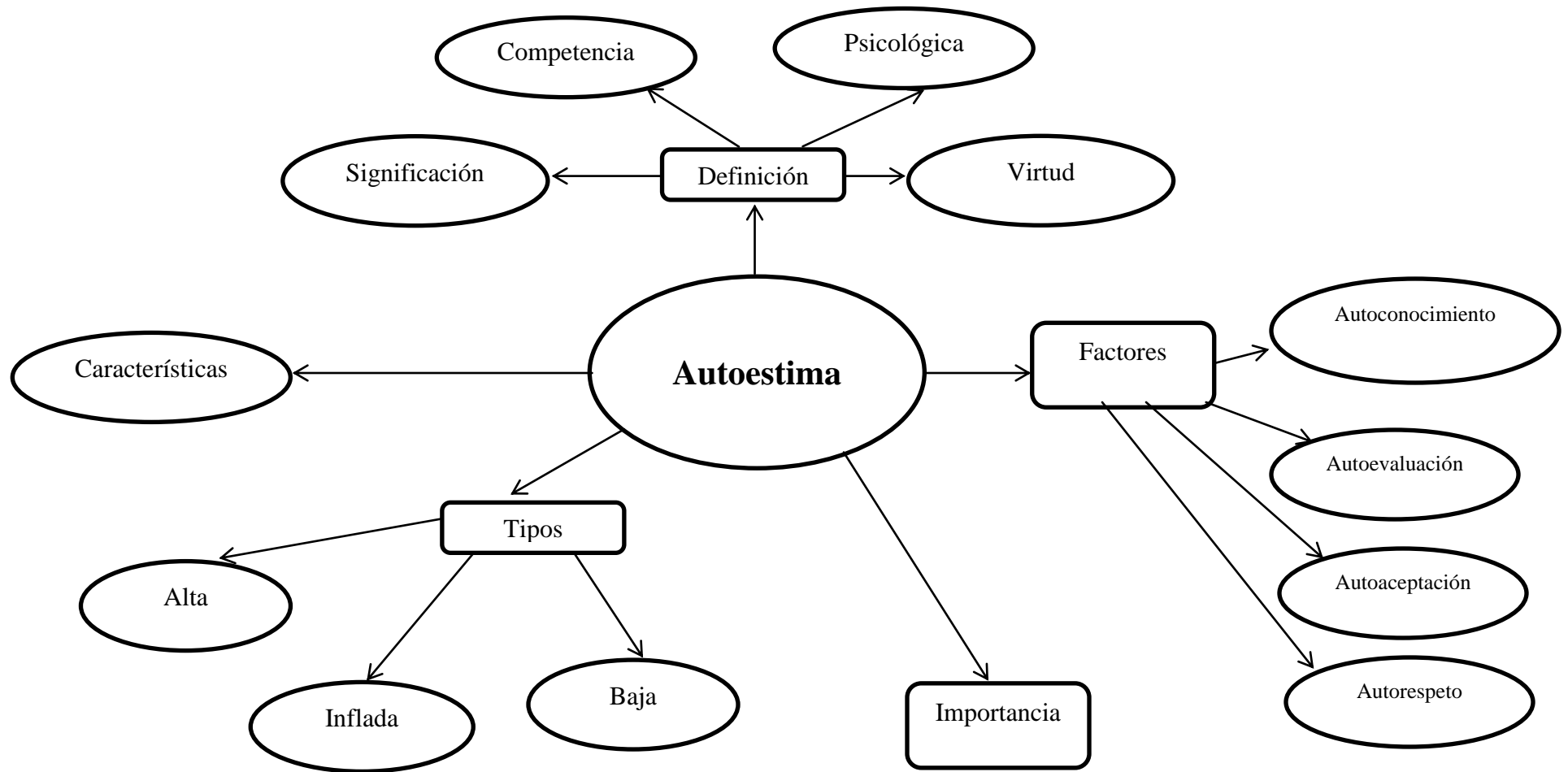
## 2.4 Categorías fundamentales

**Figura N. 2** Red de inclusiones conceptuales



**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Marco teórico

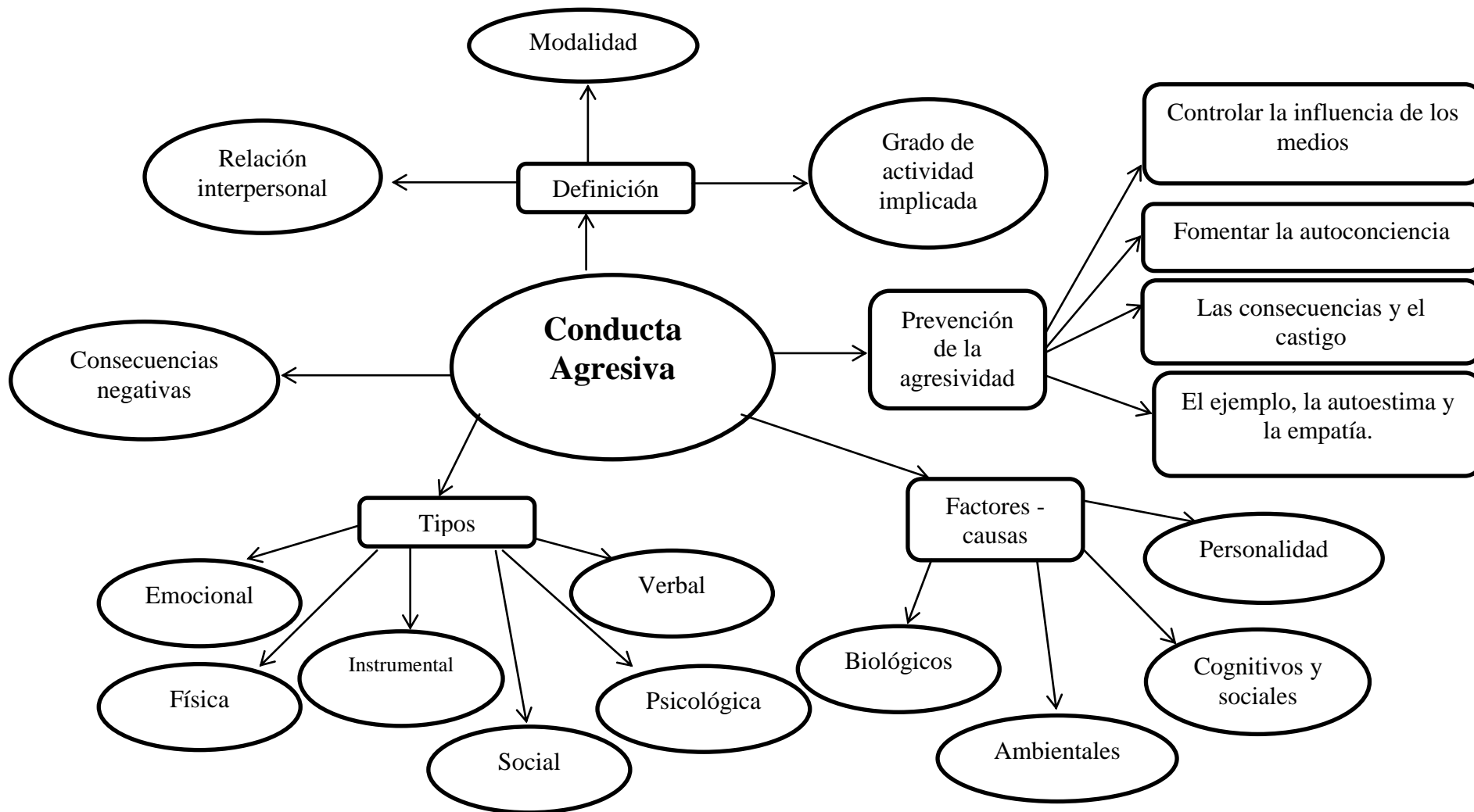
**Figura N. 3** Subordinación Autoestima



**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Marco teórico

**Figura N. 4** Subordinación Conducta Agresiva



**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Marco teórico

### **Psicología cognitiva**

De acuerdo con **Pilar Feijoo (2007)** en su artículo “Psicología Cognitiva”

“La psicología cognitiva es distinta de otras perspectivas psicológicas previas en dos aspectos principales. Primero, a diferencia del psicoanálisis, acepta el uso del método científico, y rechaza la introspección como método válido de investigación. Segundo, plantea la existencia de estados mentales internos (tales como creencias, deseos y motivaciones) en contra de la opinión de la Psicología” (p.1).

### **Esquema cognitivo**

De acuerdo con el **Instituto Americano de Formación e Investigación (2011)** en su artículo Crecimiento personal menciona que:

“Los esquemas son patrones cognitivos estables que constituyen la base de la regularidad de las interpretaciones de la realidad. Las personas utilizan sus esquemas para localizar, codificar, diferenciar y atribuir significaciones a los datos del mundo. Los esquemas también fueron definidos como estructuras más o menos estables que seleccionan y sintetizan los datos que ingresan (p.1)”.

### **Autoconcepto**

Según **Vera y Zebadúa (2002)** en su libro “Contrato pedagógico y autoestima”, menciona que:

“La autoestima se considera una necesidad humana profunda y poderosa, básica para la vida sana, con un buen funcionamiento y para la autorrealización. Está relacionada con nuestro bienestar en general. Muchos problemas psicológicos que hoy existen como la depresión, los trastornos de conducta, de aprendizaje, el alcoholismo, la drogadicción, trastornos en la alimentación, bajo rendimiento en el trabajo, malos

tratos conyugales, el abuso a los niños, la pasividad, el suicidio están relacionados con una autoestima baja o defectuosa (p.3)

## **Autoestima**

De acuerdo con **Piaget Jan (2008)** en su libro “Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia” manifiesta:

La autoestima tiene un enorme impacto en el desarrollo de la personalidad del niño. Una imagen positiva puede ser la clave del éxito y la felicidad durante la vida. Es una dimensión afectiva y se construye a través de la comparación de la percepción de sí mismo y del yo ideal, juzgando en qué medida es capaz de alcanzar los estándares y expectativas sociales. La autoestima se basa en:

**Significación:** que es el grado en que el niño siente que es amado y aceptado por aquéllos que son importantes para él.

**Competencia:** es la capacidad para desempeñar tareas que consideramos importantes.

**Virtud:** consecución de los niveles morales y éticos. Poder: grado en que el niño influye en su vida y en la de los demás. (p.15)

## **Importancia de la autoestima**

Es importante tener autoestima, puesto que la misma genera felicidad en la persona y por ende en el medio que la rodea, además ayuda a practicar los valores personales y morales y permite obtener satisfacción total. Tener una autoestima saludable es el primer paso para poder salir de algunas barreras impuestas por las emociones negativas, y permite el cumplimiento de metas y objetivos.

## **Como se forma la autoestima**

De acuerdo con **Raúl Vallejo Corral y otros** (2006), en su artículo “El autoestima”, menciona que: En los primeros 5 años de vida, se va formando en la familia, al empezar su escolaridad intervienen otros factores, sin embargo sigue siendo la familia el grupo más importante para cimentar los valores que le servirán para toda su vida. Una de las claves para que el individuo logre un desarrollo psicológico saludable, es tener una sólida autoestima, término con el que respondemos a las preguntas: ¿Me acepto como soy?, ¿Merezco lo mejor?. La autoestima es el resultado de las experiencias y mensajes que dentro de la familia, la escuela y el medio nos hicieron sentir valiosos e importantes, es obligación de padres, madres, y educadores comprendan que soy una persona humana (p. 4-5).

Es decir la autoestima depende de los primeros años de vida, del cariño recibido por los padres, amigos y personas que lo rodean.

## **Características de una persona con una adecuada autoestima**

De acuerdo con **Raúl Vallejo Corral y otros** (2006), en su artículo “La autoestima”:

- No se considera mejor ni peor de lo que realmente es.
- Cuida de sí misma.
- Tiene control sobre la mayoría de sus impulsos y emociones.
- Organiza su tiempo.
- Se aprecia a sí mismo y valora a los demás.
- Sabe expresar de manera adecuada lo que piensa, siente y cree.
- Tiene confianza en sí misma, en sus capacidades, fortalezas, por lo que busca la manera de lograr sus metas.
- Practica la moral como principio básico.
- Obra con honradez.
- Asiste con puntualidad.

- Labora con responsabilidad.
- Tiene deseo de superación.
- Respeta la Ley y los Reglamentos.
- Respeta los derechos de los demás.
- Asume con amor su trabajo.
- Es una persona con afán de ahorro e inversión.
- Actúa con orden y limpieza. (pág. 6-7).

En definitiva las personas con adecuada autoestima son aquellas que no ceden ante las presiones de la vida y están, ante todo, seguras de sí mismas. Definen claramente sus metas, las enfocan, canalizan y cumplen con seguridad y certeza.

### **¿Por qué baja la autoestima?**

De acuerdo con **Raúl Vallejo Corral y otros (2006)**, en su artículo “El autoestima”: Cuando repetimos varias veces que no sirve para nada, se convenció de que en realidad no es capaz de hacer o decir algo valioso.

El regaño con un alto grado de enojo o la indiferencia de los padres y madres diciéndolo:

- Tú estás mal
- Te tengo iras
- Ya no te soporto.
- Los niños llorones son malos.
- Si sacas malas calificaciones eres tonto.
- Si prefieres tal estilo de ropa eres malo.
- Si sales mucho de tu casa eres andariego.
- Si dejas caer el vaso y se rompe, eres un torpe.
- Si te orinas en la cama, eres sucio. (pág. 11).



La baja autoestima en muchos de los casos radica el hogar y de la manera de tratar de los padres, hermanos, y demás familiares y se ve afectada de forma conjunta con las agresiones recibidas de los docentes, compañeros de clase, amigos y sociedad.

### **Características de una autoestima baja**

De acuerdo con **Raúl Vallejo Corral y otros (2006)**, en su artículo “El autoestima”, presentan:

- Inseguridad: ante sus propias potencialidades, aptitudes y capacidades.
- Desconfianza: de todo y de todos/as las personas.
- Negligencia: la falta de seguridad y confianza en sí mismo, les vuelve inútiles en sus funciones y actividades cotidianas.
- Desvalorización: ante sus convicciones, y sentimientos.
- Negatividad: piensan que todo les va a salir mal, no intentan superar la situación.
- Vulnerabilidad: Son presa fácil para el engaño, abuso, menosprecio y manipulación de los demás.
- Temor: al rechazo y/o fracaso.
- Intolerancia: entre lo que siente y piensa hace que imponga su criterio con agresividad.
- Aislamiento: son sujetos que se aíslan de su medio familiar y social.
- Auto destrucción: en ocasiones llegan a este estado como medio de escape a su realidad.
- Inestabilidad emocional: cambian su estado de ánimo repentinamente.
- Inferioridad: Quien tiene baja autoestima pierde confianza en sí mismo, duda de sus habilidades, incluso de las ya demostradas, vive a la defensiva, si obtiene un logro no tiene certeza de continuar haciéndolo en el futuro, no se siente eficaz. (pág. 12-13).

Se puede decir entonces que las personas con baja autoestima son inseguras, esconden los verdaderos sentimientos, presentan inhabilidad de premiarse por los logros, no se perdonan a ellos ni a los demás, sienten miedo al cambio, se aíslan, su carácter es ofensivo, no se valoran.

### **Consecuencias de una autoestima baja**

- Insatisfacción por lo que es.
- Insatisfacción por lo que hace.
- Sensibilidad a la crítica.
- Indecisión.
- Temor al rechazo.
- Manifestaciones agresivas.
- No creer en sí mismo.
- Negativismo.
- Aislamiento.
- Autoexigencia.
- Indiferencia.
- Sentimientos de culpa.
- Irritabilidad.
- Depresión.
- Pesimismo.
- No disfruta de la vida.
- Ansiedad.
- Falta de motivación.
- Exagerada susceptibilidad.
- Inestabilidad.
- Poca tolerancia.
- Dificultad en las relaciones familiares y sociales.
- Bajo rendimiento escolar.

## **El autoestima en el nivel escolar**

De acuerdo con **Raúl Vallejo Corral y otros (2006)**, en su artículo “El autoestima”, menciona que:

- Dificultades en las relaciones escolares, sociales; el niño o niña pretende ante sus semejantes seguir ocupando el puesto principal que tiene en su familia y es incapaz de tolerar o ser postergado/a ante los demás originando la no adaptación en el medio.
- El individuo empieza a aislarse, se encierra en sí mismo.
- Adopta conductas de agresividad y permisividad.
- Su rendimiento escolar baja ocasionando pérdida del año escolar, abandono de sus estudios, provocando frustración personal y social.
- Aparecen enfermedades psicosomáticas sin una base orgánica como: dolores de cabeza, estómago, fiebre, sueño, cansancio.
- Pueden caer en un estado emocional depresivo. (pág. 28).

### **Tipos de autoestima**

- **Autoestima Alta**

La persona se ama, se acepta y se valora tal cual es.

De acuerdo con **Aletia Alvarez Delgado, Gabriela Sandoval Vargas y Sandra Velásquez Salazar (2007)**, en su tesis “Autoestima en los (as) alumnos (as) de los 1° medios de los Liceos con alto índice de vulnerabilidad escolar (I.V.E.) de la ciudad de Valdivia”, menciona:

La autoestima positiva o autoestima alta se desarrolla cuando la persona posee respeto y estimación de sí misma, a la vez que demuestra un sentimiento de

superación a través del tiempo. No se considera mejor ni peor que el resto y, además, logra reconocer sus falencias.

La autoestima alta, según **Plummer (1983)** se relacionaba con la ejecución competente, porque las personas iniciaban conductas de búsqueda de ayuda y por esto podían completar satisfactoriamente las tareas encomendadas, a diferencia de los que poseían una autoestima baja.

Una persona con autoestima positiva manifiesta sentimientos de autoconfianza, necesidad de ser útil, autonomía, fuerza, etc., lo que conduce, de algún modo, a la felicidad y madurez.

Según **Collarte (1990)** la autoestima depende de los siguientes factores:

Sentido de seguridad: éste se forma poniendo límites realistas y fomentando la responsabilidad y el respeto.

- Sentimiento de pertenencia: se desarrolla al fomentar la aceptación, la relación con las demás personas y entre las personas, la incorporación a trabajos colectivos y a la creación de ambientes adecuados y positivos.
- Sentido del propósito: éste se obtiene permitiendo la fijación de objetivos (metas) a través de la comunicación de las expectativas y el establecimiento de la confianza.
- Sentido de competencia: se logra con la realización de opciones propias y la toma de decisiones, donde la autoevaluación y el reconocimiento de logros tiene un papel fundamental.
- Por lo tanto, de lo anterior se puede concluir que una persona con autoestima alta o un niño con autoestima positiva presentarán las siguientes actitudes:
  - Un niño con autoestima sabrá elegir y decidir qué hacer con su tiempo, dinero, ropa y sus pertenencias, pues tendrá seguridad en sí mismo y asumirá con responsabilidad ciertas tareas o necesidades.
  - Un niño con autoestima alta tendrá una mayor aceptación de sí mismo y de los demás. Le interesarán los desafíos, las tareas desconocidas, cosas y actividades nuevas que le permitan aprender o experimentar sensaciones nuevas, realizando esto con confianza.

- Tendrá confianza en las impresiones y en los efectos que él produce sobre los demás miembros de su familia y amigos, e incluso sobre personas con mayor autoridad que él. No tendrá temor para expresar sus emociones como el reír, llorar, reírse de sí mismo, o decir lo que piensa, pues confía en quién es y cuánto vale.

La autoestima implica éxito, según **James (1980)**. Aunque **Epstein (1987)** señalaba que si el éxito está implicado en la autoestima, entonces la posibilidad del fracaso también está presente. Una autoestima alta puede derivar en dificultades para relacionarse con sus pares, principalmente en términos de sensibilidad hacia las necesidades o limitaciones.

Lo importante, entonces, es que la persona tenga una autoestima equilibrada, para así desarrollarse plenamente. (p. 13-15)

En conclusión la persona con alta o positiva autoestima logra las metas propuestas, siempre se encuentra predisposto para las cosas y cuenta con una excelente aptitud y actitud.

- **Autoestima Baja**

La persona no se ama, no se acepta y no valora sus cualidades.

De acuerdo con Aletia Alvarez Delgado, Gabriela Sandoval Vargas y Sandra Velásquez Salazar (2007), en su tesis “Autoestima en los (as) alumnos (as) de los 1º medios de los Liceos con alto índice de vulnerabilidad escolar (I.V.E.) de la ciudad de Valdivia”, menciona:

La autoestima negativa o autoestima baja provoca carencia de respeto, insatisfacción personal y desprecio. Como la autoimagen es desagradable, el individuo desearía cambiarla, produciéndose una frustración personal, inclusive rabia, al no creerse capaz de convertirse en una persona mejor.

Una baja autoestima produce relaciones negativas entre la persona y su medio afectivo y social (familia, compañeros, amigos, etc.).

Branden afirma que “aparte de los problemas biológicos, no existe una sola dificultad psicológica que no esté ligada a una Autoestima Deficiente: Depresión, Angustia, Miedo a la intimidad, Miedo al éxito, Abuso de Alcohol, Drogadicción, Bajo rendimiento escolar, Inmadurez Emocional, Suicidio, etc. Y esto sucede porque el individuo está muy vulnerable y este concepto está ligado íntimamente a una autoestima baja” (**Branden, 1993: 57**).

Según **Baumeister (1993)** un individuo con esta característica será muy susceptible a sufrir algún daño de su entorno social; será como una herida abierta que al menor roce produce dolor y escozor. Esta situación puede derivar en provocar en el individuo una distorsión en cuanto a la percepción de sí mismo, siendo ésta negativa o bloqueando otras percepciones como los aspectos positivos de una situación, es decir, son muy sensibles a la información negativa de sí mismos.

Una persona con baja autoestima suele ser insegura, desconfía de sus propias facultades y no quiere tomar decisiones por miedo a equivocarse. Constantemente está necesitando la aprobación de los demás, pues posee muchos complejos. Su percepción distorsionada de la realidad llega, incluso, a afectar su apreciación física. Todo le produce un sentimiento de inferioridad.

Algunas de las actitudes de una persona con baja autoestima son:

- Autocrítica dura y excesiva que mantiene a la persona en un estado de insatisfacción consigo misma.
- Hipersensibilidad a la crítica, por lo que se siente exageradamente atacado, herido; echa la culpa de los fracasos a los demás o a la situación.
- Indecisión crónica, no por falta de información, sino por miedo exagerado a equivocarse.
- Deseo innecesario por complacer, por el que no se atreve a decir “no”, por miedo a desagradar y a perder la buena opinión del peticionario.
- Perfeccionismo, autoexigencia esclavizadora de hacer bien todo lo que intenta, que conduce a un desmoronamiento interior cuando las cosas no salen con la perfección exigida.

- Culpabilidad neurótica, por lo que se acusa y se condena por conductas que no siempre son objetivamente malas; exagera la magnitud de sus errores.
- Hostilidad flotante, irritabilidad a flor de piel, siempre a punto de estallar aún por cosas de poca importancia.
- Tendencias defensivas, es decir, un negativo generalizado junto con una inapetencia del gozo de vivir y de la vida misma.
- Falta de confianza en sí mismo, bajo rendimiento, visión distorsionada de sí mismo y de los demás. Una vida personal infeliz.
- Sentirse impotentes y autodestructivos. Repentinos cambios de humor.
- Inhibición de la expresión de los sentimientos por miedo a no ser correspondido. (p. 15-18).

Para concluir, se puede señalar que un niño con alta autoestima aprende mejor, desarrolla relaciones interpersonales, está más capacitado para aprovechar las oportunidades que se presenten para trabajar productivamente y ser, sabe apreciar su propio valer y el de los demás; por ello solicita ayuda, irradia confianza y esperanza y se capta a sí mismo como ser humano.

La baja autoestima es la del respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, apreciación, dignidad e incluso dominio; en cierto sentido, es la autoestima que se genera por factores externos, por lo que las otras personas provocan en el individuo. En cambio, la alta autoestima comprende las necesidades de respeto por uno mismo, incluyendo sentimientos tales como confianza, competencia, logros, maestría, independencia y libertad, o sea, es la que el individuo genera en sí mismo.

En cambio, una persona con autoestima baja, sufre en forma crónica efectos negativos, especialmente sentimientos de inferioridad. Esto las hace ansiosas, depresivas, auto-protectores y más conservadores que arriesgados; es como una protección a la vulnerabilidad.

- **Autoestima Inflada**

La persona se ama más que los demás y valora exageradamente sus cualidades. Tener una autoestima alta o inflada implica tener un autoconcepto amplificado, en el que no solo se es consciente de las virtudes, si no que se les potencializa, y en el que no se es consciente de los defectos, lo que los demás dicen y sienten es irrelevante.

Actitudes o Posturas de una persona con autoestima inflada o alta

- Creen tener siempre la razón y que no se equivocan
- Piensan que pueden hacerlo todo, no hay nadie mejor que ellos.
- No ven los riesgos de sus acciones.
- Creen que todas las personas los aman.
- Hablan en extremo y son escandalosos.
- No toman en cuenta a nadie para hacer sus tareas o realizar cualquier actividad.
- Optimista en extremo
- Siente que merecen tener más que los demás

## **Factores de autoestima**

### **Autoconocimiento**

De acuerdo con Agustín de la Herrán Gascón (2005) en su revista “El Autoconocimiento Como Eje de la Formación” menciona que:

“El autoconocimiento quizá sea la dificultad de aprendizaje mayor y peor diagnosticado, y el más desapercibido fracaso educativo del ser humano. Este artículo, cuyo enfoque se sitúa en el paradigma complejo-evolucionista, intenta contribuir a su fundamentación psicológica, pedagógica y didáctica” (p.1)

### **Autoevaluación**

De acuerdo con **Alvarado (2009)** “Evaluación, menciona que:

La autoevaluación está estrechamente ligada a la corriente humanística y es el propio sujeto de aprendizaje quien emite un juicio sobre los logros alcanzados en el plano



conceptual, procedimental y actitudinal. Es un proceso gradual de desarrollo de la capacidad de apreciación de los resultados alcanzados en el aprendizaje. Es un medio idóneo para que el estudiante reflexione sobre sí mismo y sobre su desempeño en lo personal y social. (p.15.)

### **Autoaceptación**

De acuerdo con **J. Donald Walters (2010)** en su artículo “Crecimiento y bienestar emocional”, menciona que:

"La autoaceptación surge de enfrentar los retos de la vida con energía. No te insensibilices ante las experiencias difíciles y las dificultades, ni construyas una muralla mental que excluya el dolor de tu vida. Encontrarás la paz, no a través de escapar de tus problemas sino enfrentándolos valerosamente. Encontraras la paz, no en la negación, sino en la victoria" (p.2)

### **Autorespeto**

Significa valorar mi propia existencia. Cuando me valoro a mí mismo/a, también tendré respeto hacia quienes me rodean y hacia la vida. Soy capaz de darme espacio a mí mismo/a y a los demás también

### **Personalidad**

De acuerdo con **Rocío Vallejo (2005)** en su artículo “La conducta humana. Concepto y características. Personalidad: concepto y características” afirma: “la persona es el elemento que pone de manifiesto el comportamiento.

- Es el conjunto de cualidades psicofísicas que distinguen un ser de otro.
- El hombre como persona, además de ser un individuo con un complejo organismo con función sensorio-motora, es la imagen que da de sí mismo representación de un papel” (p.1).

Se concluye que la personalidad es un valor importante porque es una de las cosas que diferencian a los seres humanos entre sí. Ya que la personalidad designa lo que es único, singular del individuo y que lo distingue de los demás. Por lo tanto, es muy importante tener una buena personalidad para afrontar la vida estudiantil, social y las dificultades que ésta entraña. Hay que tener en cuenta también que la personalidad no es inmodificable, es decir, que uno puede ir cambiando de personalidad.

### **Clasificación de la Personalidad**

De acuerdo con **Bañuelos Gerardo (2008)**, en su libro "Psicosociología. Pensamiento humano. Conducta, carácter, tipología, clasificación, rasgos, modelos y teorías" explica los tipos de personalidad.

La **extroversión**: una aceptación fácil y sencilla que actúa sobre el sujeto, quiere influir y se deja influir por los demás, tendencia a relacionarse.

La **introversión**: no quiere relacionarse, realiza el trabajo con sus propias posibilidades.

Para Jung estas características se hacen visibles en la infancia y se mantienen constantes en la vida del sujeto. El tipo de personalidad de un individuo depende de las actitudes anteriores y la predominante en el sujeto:

**Actividades racionales**; pensar y emocionarse. Ya ambas transforman la información perceptual que le llega al sujeto, es decir, la elabora.

**Actividades irracionales**: engloban el sentir e intuir, se llaman así porque no hay información elaborada previa. (p.17)

Cada uno de estos tipos de personalidad, sirven para distinguir a cada individuo, a su vez que permite conocer su manera, forma de ser, permite a demás analizar el comportamiento de cada estudiante y analizar si su agresividad es producto de su personalidad.

## **Niveles de la Personalidad**

**Lemos V. (2009)** en su libro, "Características de personalidad infantil asociadas al riesgo ambiental por situación de pobreza" señala los diferentes niveles de personalidad:

Estos niveles son los siguientes:

1. Cuerpo u organismo físico
2. Nivel instintivo: necesidades básicas
3. Nivel afectivo emocional
4. Nivel mental personal
5. Nivel mental superior
6. Nivel afectivo superior
7. Nivel de la Voluntad (p.55)

### **Cuerpo**

Se refiere a la estructura física a través de la cual el individuo vive su existencia.

### **Nivel Instintivo-Vital**

Es el que lleva al organismo a satisfacer necesidades de conservación y de la reproducción de la persona descansan las tendencias de base biológica, placer, dolor, hambre, sed, fatiga, sueño, etc. Este nivel es fuente de energía vital de la personalidad. Acepta o rechaza objetos y situaciones relacionadas al placer y bienestar físico-biológico.

### **Nivel Afectivo Emocional**

Aquí descansan las emociones, sentimientos y afectos en relación directa con nuestro yo personal. Él nos hace sentir agrado o desagrado (amor-odio) ante personas, cosas, situaciones según las percibamos en la conciencia como agradables o desagradables.

En este nivel se experimentan los estados negativos: ira, celos, impaciencia. Timidez, angustia, miedo, etc. así como el orgullo, la vanidad, el amor propio.

### **Nivel mental Personal**

Lo constituye la conciencia, gracias a la cual la persona puede conocer el mundo interno y externo y elaborar respuestas inteligentes ante los estímulos y situaciones que aparecen en su vida. Aquí reside el YO.

Es con este nivel que el hombre percibe, conoce, piensa, juzga y decide. Él dirige los niveles anteriores: físico y afectivo. Contiene las siguientes subestructuras:

- a) Aparato receptivo, recibe los estímulos de todos los niveles.
- b) Memoria e imaginación.
- c) Raciocinio, juicio y decisión.
- d) Conciencia y atención
- e) Yo

### **Nivel mental Superior**

Es el nivel del nosotros. Supera al nivel del yo. Aplica valores a la realidad que le circunda y pasa de lo individual a lo comunitario.

El nivel mental superior comprende el pensamiento abstracto, el conocimiento está en función de la sociedad, del grupo, del equipo, de la comunidad.

### **Nivel afectivo Superior**

Este nivel supera al nivel emocional-afectivo que está en tercer lugar. El afecto se desplaza al exterior, al prójimo, es de aclarar que en cierta forma incluye al propio yo.

Horizontalmente comprende la abnegación, la capacidad de entregarse, de identificarse con el modo de sentir de los demás; es el amor auténticamente superior, que busca el bien del otro de manera habitual, espontánea y gratuita.

Verticalmente es el sentimiento de lo sagrado, de la divinidad, del verdadero amor a Dios (p. 109)

Se analiza que para un mejor estudio de la personalidad los psicólogos modernos se ha considera al hombre constituido por varias capas o niveles. Cada uno ha de los niveles se han desarrollado con el fin de que sirvan de base para conocer la personalidad individual de las personas.

### **Elementos de la Personalidad.**

Según **Ollendick, T.H. (2010)**, en su libro de "Psicopatología infantil", clasifica los elementos de la personalidad de la siguiente manera:

**Constitución:** Conjunto de aspectos exteriores e interiores de base genético-hereditaria, origen de la reacción funcional.

**Carácter:** Forma concreta y estable que adquieren en un individuo los rasgos afectivos-dinámicos heredados.

**Actitudes:** Predisposiciones persistentes a responder favorable o desfavorablemente ante una situación dada.

**Aptitudes:** Aptitud es la capacidad para hacer algo.

**Rasgos:** Características constantes del comportamiento del individuo en una gran variedad de situaciones, (p. 34)

Se concluye que la personalidad y sus elementos sirven para muchas personas con diferentes tipos en la cual los psicólogos atribuyen a ella para estudiar a dicha personas, a su vez que la Personalidad tiene sus diferentes métodos para comprobar su validez. Entre estos métodos encontramos validez de la personalidad, métodos de la personalidad, teoría de la personalidad, etc.

### **Comportamiento**

Es el conjunto de comportamientos exhibidos por el ser humano e influenciados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores

culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética.

## **Conducta**

Siguiendo con la línea de investigación **Silva, Arturo (2007)** en su libro “Criminología y conducta antisocial” menciona que “a pesar de la gran diversidad de aspectos que adquiera la conducta, cuando es considerada desde su dimensión grupal en ciencias sociales existe una costumbre que para fines legales, permite hacer una clasificación de gran utilidad en el estudio de la conducta humana de la sociedad” (p.75).

Es decir la conducta está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno.

Subyacentes a estos planteamientos puede entreverse un aspecto esencial para la comprensión de la conducta: la dualidad que en ella se manifiesta, en tanto no constituye sólo una expresión fenoménica sino que también contiene lo psíquico; es un proceso profundamente mediatizado que en su multideterminación también actúa como auto determinante.

La conducta está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno.

A la hora de hablar de conducta y del ser humano es muy frecuente que dentro de lo que es la inteligencia emocional se establezcan tres diferentes tipos del término que nos ocupa. Así, por ejemplo, en primer lugar se habla de lo que se da en llamar conducta agresiva que es la que tienen aquellas personas que se caracterizan por tratar de satisfacer sus necesidades, que disfrutan del sentimiento de poder, que les gusta tener la razón, que tienen la capacidad de humillar a los demás y que suelen ser enérgicas.

De acuerdo con **Govern (2006)** en su libro “Comportamiento” menciona tres tipos de conducta:

### **Conducta estereotipada**

Es innata, puede ser un tactismo por el que todo el órgano se mueve en relación con un determinado estímulo externo. Si se mueve en dirección al estímulo diremos que es tactismo positivo si se aparta negativo. Los reflejos son considerados como conductas estereotipadas y se distinguen de los tactismos en que los primeros suelen extender el movimiento a una parte del organismo.

### **Conducta aprendida**

El aprendizaje es la modificación de la conducta estereotipada o adquisición de nuevos tipos de conducta. Los criterios para distinguir la conducta aprendida de las modificaciones de la estereotipada: a) el aprendizaje debe ser permanente, b) no será alteración permanente en la conducta. Los distintos grados de aprendizaje descubiertos en el reino animal son: hábito, rastreo, condicionamiento, colaboración y aprendizaje por tentativa.

### **Conducta compleja**

El razonamiento es la facultad de utilizar experiencias pasadas, con deducción lógica, para resolver problemas nuevos más o menos complicados.

Se puede concluir entonces que la conducta desde un enfoque totalizador definimos como la estructura, como sistema dialéctico y significativo en permanente interacción, intentando resolver desde esa perspectiva la antinomia mente-cuerpo, individuo-sociedad, organismo-medio. La inclusión de la dialéctica nos conduce a ampliar la definición de conducta, entendiéndola no sólo como estructura, sino como estructurarte, como unidad múltiple o sistema de interacción, introduciéndose como concepto de interacción dialéctica la noción de modificación mutua, de interrelación intrasistémica (p.42).

Prácticamente es el conjunto de actos, comportamientos, exteriores de un ser humano y que por esta característica exterior resultan visibles y plausibles de ser observados por otros. Básicamente la conducta es la herramienta de reacción que tenemos todos ante las distintas circunstancias de la vida a las cuales nos vamos enfrentando. "Toda acción o reacción que una persona o animal manifiesta con respecto al ambiente donde se encuentra es conducta

La conducta es la manera de reaccionar de los alumnos frente algún fenómeno dado por sus compañeros, profesores o directivos; el mismo que puede ser adecuado o soez para el resto de la población educativa

### **Trastornos de la conducta**

De acuerdo **Fernández y Olmedo (1999)**, en el artículo "Trastornos de la conducta" de **Ángel García Romera y otros (2011)**, "la categorización del trastorno del comportamiento perturbador en la infancia y adolescencia hace referencia a la



presencia de un patrón de conducta persistente, repetitivo e inadecuado a la edad del menor. Se caracteriza por el incumplimiento de las normas sociales básicas de convivencia y por la oposición a los requerimientos de las figuras de autoridad, generando un deterioro en las relaciones familiares o sociales (pag.19)”.

De acuerdo **Ángel García Romera y otros (2011)**, en el artículo “Trastornos de la conducta”, menciona que:

No todos los comportamientos perturbadores son similares ni tienen la misma intensidad. Las conductas englobadas en estas categorías son muy dispares: agresión física o verbal, desobediencia, absentismo escolar, consumo de drogas o robos. Muchos investigadores consideran que existe un continuo en cuanto a intensidad, severidad, frecuencia y cronicidad de las conductas incluidas dentro del trastorno del comportamiento perturbador. En este sentido, las clasificaciones internacionales, a pesar de ser clasificaciones de tipo categorial, reflejan en cierta medida la existencia de este continuo al distinguir entre cuatro trastornos dentro de esta categoría, que, de menor a mayor gravedad, pueden ordenarse así: problemas paterno-filiales, si el objeto de la atención clínica es el menor, comportamiento antisocial en la niñez o adolescencia, trastorno negativista desafiante y trastorno disocial. Aunque todos los problemas indicados más arriba pueden ser, y de hecho son, objeto de intervención clínica, el negativismo desafiante y el trastorno disocial son los trastornos que mayor repercusión social tienen y, debido a sus características y consecuencias, constituyen los diagnósticos más frecuentes en las unidades de salud mental y en las consultas especializadas.

Se puede deducir entonces que los trastornos de la conducta pueden conllevar a una agresión física, verbal y emocional hacia quienes rodean a este tipo de personas, dando como efecto problemas sociales y familiares.

### **Factores de riesgo y protectores**

De acuerdo **Ángel García Romera y otros (2011)**, en el artículo “Trastornos de la conducta”, menciona que:

Teniendo en cuenta que la mayoría de los investigadores consideran que los trastornos del comportamiento perturbador tienen un origen multicausal, se han dedicado a investigar los factores de riesgo y protectores que pueden explicar o dar cuenta de la probabilidad de estos trastornos. De ahí que la probabilidad de aparición de estos trastornos y su gravedad sea proporcional al balance entre dichos factores.

La influencia de los factores de riesgo o protectores no es sumativa, sino que se influyen de manera recíproca y también hay que tener en cuenta el momento de su aparición (**Fernández y Olmedo, 1999**). El estudio, la comprensión y la valoración de su influencia son importantes tanto para diseñar estrategias preventivas como para realizar su evaluación e intervención una vez establecido el cuadro clínico. (pág.30)

### **Factores de riesgo**

De acuerdo **Ángel García Romera y otros (2011)**, en el artículo “Trastornos de la conducta”, menciona que:

Para la descripción de estos factores, tanto de riesgo como protectores, se ha seguido básicamente a **Fernández y Olmedo (1999)** y **Díaz-Sibaja (2005)**, quienes dicen:

#### **Factores biológicos**

Si bien se ha demostrado una alta correlación entre los factores biológicos y el desarrollo de trastornos del comportamiento perturbador, ésta resulta ser inespecífica al estar relacionada con otros muchos trastornos psicopatológicos (**Díaz - Sibaja, 2005**). Los factores más aceptados actualmente son: el género, los factores pre y perinatales, los factores cerebrales y bioquímicos, la dieta y los niveles subclínicos de plomo.

### **Factores personales**

Los factores que parecen estar relacionados con los trastornos del comportamiento perturbador son las variables de personalidad (temperamento difícil, neuroticismo y extraversión, impulsividad, búsqueda de sensaciones, inestabilidad afectiva), cognitivas (dificultad en la solución de problemas, impulsividad cognitiva, baja capacidad verbal, atribuciones y distorsiones cognitivas), déficit de habilidades sociales y pobre empatía, baja autoestima, pobre desarrollo moral, bajo rendimiento escolar y otros trastornos asociados (trastorno por déficit de atención, consumo de drogas, trastorno del control de los impulsos) **(Diaz-Sibaja, 2005)**.

### **Factores familiares**

Todos los investigadores coinciden en la importancia de la influencia de los factores familiares en el desarrollo o mantenimiento de los trastornos del comportamiento perturbador **(Diaz-Sibaja, 2005)**. La familia es el grupo de referencia por excelencia para el niño y donde se transmiten las normas, valores, actitudes y conductas. Las variables que se pueden incluir aquí son: psicopatología de los padres (alcoholismo, drogadicción, conducta antisocial, depresión de la madre), familias desestructuradas (pérdida de uno de los padres, conflictos graves de pareja), estilos educativos (falta de supervisión, utilización excesiva de medios punitivos, mala calidad de las relaciones).

### **Factores protectores**

Este tipo de factores actúa amortiguando o atenuando la influencia que ejercen los factores de riesgo en el desarrollo de las alteraciones psicopatológicas en general y de los trastornos de la conducta perturbadora en particular. Es importante analizar estos factores ya que no todas las personas que presentan factores de riesgo desarrollan trastornos del comportamiento, ni responden y evolucionan de la misma manera tras la intervención **(Diaz-Sibaja, 2005)**.

Este análisis es fundamental para la realización de intervenciones preventivas. Los factores protectores, según la revisión de Pedreira (2004), que se consideran más relevantes son:

- Características individuales: un alta autoestima, un CI elevado y una buena capacidad para solucionar problemas.
- Un soporte familiar adecuado: una supervisión coherente y mantenida en el tiempo.
- Un soporte social funcional y enriquecedor para el niño o adolescente que favorezca las relaciones sociales y la práctica de actividades saludables de ocio y tiempo libre.
- Buena accesibilidad a los servicios asistenciales específicos, lo que permitiría un diagnóstico y tratamiento precoz y una continuidad en la intervención. (pág.30-31)

Se concluye entonces que existen diferentes tipos de factores que influyen en el trastorno de la conducta entre ellos tenemos: factores biológicos, factores familiares, factores personales y protectores, cada uno de ellos pasa a contribuir con el trastorno o la adecuada conducta.

### **El condicionamiento operante en la escuela**

MOUSSEN, Paúl (2007) en su libro, “Desarrollo de la Personalidad del Niño”, señala que:

El aprendizaje explica la conducta, y el aprendizaje, por su parte, está controlado por los reforzadores. Sólo la conducta observable y medible puede sentar las bases para predecir, explicar y controlar la conducta.

Por lo tanto, Mousсен se concentra en hallar los vínculos observables entre el comportamiento y las condiciones que lo ocasionan o controlan.

Por ejemplo, Mousсен no cree que los impulsos como el hambre o la sed necesariamente expliquen la conducta. Afirma que la sed de limita a describir una relación entre la condición estimulante y la acción de beber a la que conduce. En otras palabras, un día caluroso y una garganta seca son estímulos que producen una respuesta conductual: beber agua. No aporta nada a la explicación especular sobre lo que sentimos cuando estamos sedientos. De

manera similar, nuestra conducta hacia otra persona está determinada por aspectos de esa persona y por la situación en la que nos encontramos.

Está de acuerdo con los teóricos tradicionales de la personalidad en que el desarrollo en la infancia reviste especial importancia para explicar los patrones del comportamiento adulto, no obstante, se basa solamente en la especificación de las "contingencias de reforzamiento" que una persona experimenta durante su desarrollo. De esta forma, un niño recompensado cuando muestra curiosidad, tendrá una mayor tendencia a presentar una conducta curiosa en diversas situaciones, no sólo en la infancia, sino también en la edad adulta.

Estos patrones de conducta aprendidos se convierten en las bases para los diferentes tipos de congruencia llamados "personalidad".( p. 45)

Se analiza que la conducta influye en el aprendizaje concurrente en los estudiantes, consistente en aprender de las consecuencias de las propias acciones, además que para la corrección de la conducta es necesario que se lo haga de manera adecuada.

## **Conducta agresiva**

### **Definición**

**Macías (2005)** en su libro "La agresividad en los niños" menciona que:

La conducta agresiva es asimilada y aprendida por medio de la imitación y observación directa, lo cual exige un proceso de aprendizaje.

La conducta agresiva aprendida se concreta en un inmenso repertorio de respuestas que han pasado a ser hábitos y tradiciones culturales. Esta conducta se aprende como consecuencia de frustraciones y presiones, entre las que se destacan la opresión, la inseguridad y el abandono tanto afectivo como material. La agresividad es un estado emocional que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona, animal u objeto. La agresividad es cualquier

forma de conducta que tiene la intención de herir física y/o psicológicamente a alguien que desea evitar dicho tratamiento (p.17).

Se puede concluir entonces que existen diversos factores que influyen en la agresividad de la persona como los hábitos, costumbres, maneras de pensar ya actuar, sociedad, entre otros; que a su vez forjan la conducta de ellos individuos.

### **Tipos de agresividad**

**Macías (2005)** en su libro “La agresividad en los niños” señala que:

Según la **modalidad**, puede tratarse de agresión física (por ejemplo un ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales) o verbal (amenazar o rechazar).

Según la **relación interpersonal**, la agresión puede ser directa (en forma de amenaza, ataque o rechazo) o indirecta (puede ser verbal como divulgar un cotilleo, o física, como destruir la propiedad de alguien).

Según el **grado de actividad implicada**, la agresión puede ser activa (incluye todas las conductas hasta aquí mencionadas) o pasiva (como impedir que el otro pueda alcanzar su objetivo, o como negativismo). La agresión pasiva normalmente suele ser directa pero a veces puede manifestarse indirectamente. (p.19).

De acuerdo con **Guillermo Cánovas (2011)**, en su artículo “Prevención de la Agresividad” menciona que existen dos tipos de agresividad:

“**Agresividad emocional:** Respuesta ante un estado emocional negativo (frustración, miedo, depresión, tristeza, ansiedad...)”

**Agresividad instrumental:** Empleo de la violencia como un instrumento, una herramienta para conseguir un fin. Se aprende. (p.1)”

De acuerdo con Flores, Jiménez, Salcedo y Ruiz Martínez (2009) en su libro “Agresividad infantil” menciona que:

- a) **Física:** empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos, etc. Este tipo de maltrato se da con más asiduidad en primaria que en secundaria.
- b) **Verbal:** insultos, motes, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc. Es el modo de acoso más habitual en las escuelas.
- c) **Psicológica:** acciones orientadas a consumir la autoestima de la víctima y atizar su sensación de inseguridad y aprensión. El factor psicológico está en todas los tipos de maltrato.
- d) **Social:** pretende aislar al individuo del resto de compañeros del grupo.

Contrariamente al mito de que la violencia escolar es básicamente física, el estudio de la realidad muestra que el acoso escolar entre adolescentes es más social y psicológico que físico. Es evidente que las lesiones físicas causan daños importantes a las víctimas. Sin embargo, las formas de exclusión social, acoso psicológico y humillación verbal son el tipo de maltrato más frecuente y más causante de estrés postraumático en las víctimas (p.24).

Se analiza que la conducta agresiva es un comportamiento dependiente de factores situacionales, para tratar la conducta agresiva no implica simplemente su reducción o eliminación, sino que también es necesario fortalecer comportamientos alternativos a la agresión.

De acuerdo con **Guillermo Cánovas (2011)**, en su artículo “Prevención de la Agresividad” menciona que:

Se diferencia a la agresividad emocional de la llamada agresividad instrumental. Porque esta se produce cuando la agresión se utiliza como un instrumento para lograr algo, y como resultado de un estado emocional negativo. Una agresión instrumental es un acto más premeditado, llevado a cabo para imponerse o imponer un criterio. Esta agresividad suele ser “aprendida”. Se aprende del entorno social y/o familiar, y se considera fundamental la influencia de los medios de comunicación.

Junto a la influencia del entorno aparecen como determinantes otros factores: el nivel de autoestima de la persona y su empatía o capacidad para ponerse en el lugar de los demás.

Los niños y adolescentes que desarrollan problemas de autoestima se sienten no sólo motivo de decepción sino también de burla y desprecio. Aceptan difícilmente las críticas de los demás y tienden a sentirse frecuentemente amenazados (lo cual suele provocar respuestas como la huida o la agresión). Por otro lado, la dificultad para comprender el sufrimiento ajeno supone la desaparición de un importante freno a la hora de emplear la violencia contra los demás. (pág.2).

### **Consecuencias Negativas de la Agresividad**

Según Zaczky Christian (2008), en su libro “La Agresividad: Comprenderla y Evitarla” señala que:

La agresividad tiene su origen en multitud de factores, tanto internos como externos, tanto individuales como familiares y sociales (económicos y políticos, en este último caso). La adicción a sustancias (las popularmente denominadas "drogas") y los cambios emocionales del individuo, tanto a un nivel considerado no patológico por los especialistas en salud mental como a un nivel considerado patológico (neurosis, depresión, trastorno maníaco-depresivo o trastorno bipolar) pueden generar también comportamientos agresivos y violentos. La agresividad puede presentarse en niveles tan graves que puede generar comportamientos delictivos.

La agresividad patológica puede ser autodestructiva, no resuelve problemas, no es realista y es consecuencia de problemas emocionales no resueltos y también de problemas sociales diversos. La agresividad es, como la ansiedad, un comportamiento o conducta que, a cierto nivel, se considera normal, funcional y necesaria para la supervivencia y la vida cotidiana pero que, a ciertos otros niveles, se considera anormal, disfuncional y generadora de muchos otros problemas de salud.



La agresividad puede llegar a ser devastadora contra los que nos rodean o contra nosotros mismos. Cuando no somos capaces de resolver un problema, nos desesperamos y, para salir de la desesperación, generamos una rabia terrible, que, si no es canalizada, puede ser destructiva.

Aparte de causar daño físico a las víctimas, puede servir para coaccionar e influir en la conducta de otras personas, para demostrar el poder que se tiene entre los subordinados y para conseguir una reputación e imagen de líder. Una de las formas de manejar nuestra ansiedad es por medio del poder, y la agresividad genera miedo en los demás. Y el miedo genera una sensación de poder.

Las personas que suelen ser muy agresivas necesitan ayuda por parte de profesionales de la salud mental (psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, neurólogos, incluso etólogos). Entre otras muchas consideraciones, las frustraciones generan agresividad porque no es posible conseguir aquello que se desea. (p. 67-70)

Se concluye que la agresividad tiene consecuencias negativas ante en el comportamiento de la sociedad en la que se vive, estos factores se puede dar por lo que genera por la frustración, en este caso de los niños de la escuela Pedro Vicente Maldonado ya sea mediante agresión física o verbal o indirecta, que los niños pueden recibir en sus hogares, en la escuela o el ambiente social que los rodea, provocando la agresión hacia una tercera persona que se encuentra relacionada con el niño agresor.

### **Prevención de la agresividad emocional**

De acuerdo con **Guillermo Cánovas (2011)**, en su artículo “Prevención de la Agresividad” menciona que:

1. La autoestima.
2. La autocrítica.

3. No “descargar” la agresión.
4. Evitar la repetición de la escena.
5. No guardar silencio.
6. Aclarar las propias motivaciones.
7. Buscar nuevos caminos.
8. Autosuperación frente a competitividad.

**La autoestima.** Es la capacidad que tenemos para valorarnos, respetarnos y querernos. La mayoría de los adolescentes tienen una autoestima baja que les hace no confiar suficientemente en sus propias capacidades. Tienden a sentirse con frecuencia amenazados.

Cuanta mayor es la seguridad de un adolescente menos agresivo se muestra. Se valora entonces lo suficiente a sí mismo, no lo hace en función de lo que pueda decir o no un compañero.

**La autocrítica.** Es muy importante que dediquemos algo de tiempo a estudiarnos a nosotros mismos, y especialmente a descubrir nuestros posibles defectos y errores. Con frecuencia muchas personas se sienten amenazadas e insultadas cuando alguien les señala un defecto, y reaccionan insultando o agrediendo. Estas reacciones violentas se producen muchas veces porque el individuo no era consciente del defecto o error señalado, o siendo consciente no había querido asimilarlo. Descubrir los propios defectos no sirve sólo para superarlos, sino también para poder escucharlos de otras personas sin sorprendernos ni alterarnos.

**No descargar la agresividad.** No son pocas las personas que tienden a pensar que la agresividad es algo que puede acumularse dentro de uno y que es necesario “descargar” de vez en cuando. Nada más lejos de lo que es la realidad científicamente comprobada. Numerosos estudios y experimentos han puesto de manifiesto que la agresividad no es algo “acumulable” ni se “descarga” poniéndola en práctica. Así pues, al sentir impulsos agresivos la opción no debe ser nunca el “darles salida” golpeando, por ejemplo, un saco. Tanto las pataletas de los niños como los juegos violentos, no sólo no sirven para eso que algunos llaman “descargarse”, sino que muy al contrario estimulan la agresividad. Los juegos agresivos refuerzan las conductas agresivas y aumentan

la probabilidad de que el sujeto realice una agresión real. Y ésta es la realidad comprobable: los niños y adolescentes que se acostumbran a reproducir conductas agresivas terminan llevándolas al campo de la realidad con mucha mayor frecuencia que aquellos acostumbrados a no “jugar” con dichos impulsos.

**Evitar la repetición de la escena.** Bastantes personas, adolescentes y adultos, cuando se han sentido frustrados, ofendidos o humillados por algo, tienden a reproducir mentalmente la situación. Le dan vueltas y más vueltas. Esto termina provocando un efecto de bola de nieve que se va haciendo cada vez más grande. Cuando algo nos ha hecho daño, lo menos recomendable es “rumiarlo”.

**No guardar silencio.** Lo que realmente ayuda a superar los estados emocionales negativos es el comentarlos con otras personas. La familia y los amigos tienen en este sentido un verdadero carácter terapéutico. Cuando guardamos silencio no hacemos otra cosa que prolongarlo. Es bueno contarlo y relatarlo aunque sea por escrito y en un diario, sino se hace así no llegamos a archivar el sentimiento o estado de ánimo como algo pasado, y se queda latente de forma que puede hacernos daño en repetidas ocasiones. Contarlo ayuda a asumirlo, interiorizarlo y superarlo.

**Aclarar las propias motivaciones.** Es necesario dedicar tiempo a aclarar nuestras verdaderas motivaciones ante las cosas. Determinar qué es aquello que consideramos prioritario para nosotros y aquello que es secundario o incluso superficial. Cuando el adolescente, o el adulto, no tienen esto claro, tiende a conferir demasiada importancia a cosas que realmente ni tan siquiera la tienen para él. Pierde la perspectiva. Así es fácil sentirse amenazado e incluso frustrado por cuestiones que difícilmente nos alejan de nuestras metas. El conductor que tiene claro que su principal objetivo es llegar a su destino cómodamente y en perfectas condiciones, no se siente frustrado ni humillado porque le adelante otro coche, ni decide salir corriendo detrás de él.

**Buscar nuevos caminos.** El tener claras nuestras motivaciones y nuestras prioridades no nos libra de sufrir estados emocionales negativos cuando nos frustramos por algo que realmente es importante para nosotros. Pero lo más importante es definir y preparar alternativas para alcanzar nuestras metas,

buscar nuevos caminos. Si para Pablo es prioritario jugar bien al fútbol y llegar a entrar en un buen equipo, no debe prolongar su frustración por haber fallado un gol de cabeza a causa de su estatura, sino reforzar sus actitudes por otro lado.

Probablemente debe entrenar más, debe aprender a tirar desde fuera del área, debe practicar regates, etc. Todas esas otras opciones que pueden facilitarle el marcar un gol. La estatura no es necesaria para conseguirlo, y prueba de ello es que la mayoría de los goleadores no son precisamente altos. Es muy importante tener siempre claras las alternativas.

**Autosuperación frente a la competitividad.** La tendencia a la competitividad, en nuestra sociedad es una de las principales explicaciones al aumento de los estados emocionales negativos y tendencia a la violencia entre los ciudadanos desde pequeños nos vemos motivados para competir con los demás: en notas, en pruebas físicas, en las relaciones personales, etc. El éxito social parece alcanzarse cuando se logra ser más que los demás, al menos más que aquellos que nos rodean. Esta situación es responsable de innumerables depresiones, ansiedad y frustraciones, y no sólo entre los adolescentes. Es muy importante educar a los niños y adolescentes para la autosuperación. La mayoría de ellos no llegará nunca a ser “el primero de la clase”, la mayoría no podrá ser el que más corre o el que más salta. Superar a los demás es una motivación penosa que no puede traer más que sentimientos de frustración para la inmensa mayoría, y un éxito pasajero para los que lo consigan, pues también terminarán siendo superados. Pablo quiere ser más alto porque los demás son más altos que él (pág. 3-5).

Se concluye entonces que la prevención de la agresividad emocional se puede dar con el desarrollo del autoestima, la autocrítica, no “descargar” la agresión, evitar la repetición de la escena, no guardar silencio, aclarar las propias motivaciones, buscar nuevos caminos, autosuperación frente a competitividad.

### **Prevención de la agresividad instrumental**

De acuerdo con **Guillermo Cánovas (2011)**, en su artículo “Prevención de la Agresividad” menciona que:

Se trata de un acto premeditado llevado a cabo para imponerse o imponer un criterio. Esta agresividad suele ser “aprendida”. Se aprende del entorno social y/o familiar, y se considera fundamental la influencia de los medios de comunicación.

Junto a la influencia del entorno aparecen como determinantes otros factores: el nivel de autoestima de la persona y su empatía o capacidad para ponerse en el lugar de los demás.

Sin duda la influencia de los medios de comunicación en todas sus variantes está contribuyendo a que los menores banalicen la violencia y terminen por considerarla algo cotidiano y normal, algo que puede emplearse para lograr los propios fines.

1. Controlar la influencia de los medios.
2. Fomentar la autoconciencia.
3. Las consecuencias y el castigo.
4. El ejemplo.
5. La autoestima.
6. la empatía.

**Controlar la influencia de los medios.** Es muy importante observar y analizar el contenido de los estímulos que llegan a los menores a través de la televisión, revistas, etc., y realizar una concienzuda selección.

**Fomentar la autoconciencia.** Tanto los adolescentes como los adultos que tienen una autoconciencia poco definida tienden a controlar menos sus impulsos agresivos. Es decir, aquellos que son poco conscientes de sí mismos, que apenas dedican tiempo a pensar en sus propias motivaciones, en sus defectos, etc., y se dejan arrastrar por lo que hacen o dicen los demás. Las personas que son muy conscientes de sí mismas tienen más en cuenta sus normas personales antes de actuar. Aquellos que se dejan llevar por los acontecimientos que les rodean tienden a perder el autocontrol. Es importante, por tanto, fomentar la autoconciencia entre los adolescentes. Que se

acostumbren a verse como individuos con su propia personalidad y responsabilidades que no deben diluir en la masa. No se trata de fomentar el individualismo sino la autoconciencia. Los jóvenes con dicha autoconciencia desarrollada son precisamente los que se integran en movimientos de proyección social porque no diluyen su responsabilidad en la masa. Desde casa es conveniente además personalizar en los castigos o recriminaciones.

Cada hermano debe recibir la recriminación en función de lo que haya hecho. Deben evitarse los castigos grupales que no hacen otra cosa que diluir las responsabilidades.

Pagar “justos por pecadores” no sólo es injusto sino también antipedagógico, y siempre tiene sus consecuencias a medio plazo.

**Las consecuencias y el castigo.** Para prevenir el desarrollo de conductas relacionadas con la agresividad instrumental es trascendental dejar clara su inutilidad. Las agresiones instrumentales se llevan a cabo bajo el convencimiento de que son el mejor o más rápido camino para lograr algo, por esta razón deben castigarse siempre, para que el niño y el adolescente interioricen que la violencia sólo les traerá problemas. Debe quedar claro desde el principio que los problemas pueden discutirse y solucionarse, pero jamás mediante el empleo de la violencia verbal o física. La perspectiva del castigo es lo que consigue, por desgracia, que muchas personas decidan no utilizar la violencia como un instrumento válido para afrontar sus problemas.

**El ejemplo.** Si pretendemos que los menores no entiendan la violencia como un instrumento válido para afrontar sus problemas, pero la empleamos con ellos o delante de ellos habremos destruido nuestra labor educativa.

**La autoestima.** Sobre la importancia de la autoestima y las pautas a seguir desde casa ya tratamos el hablar sobre la agresividad emocional.

**La empatía.** Junto a la autoestima la empatía, o capacidad para ponerse en el lugar de los demás, es la segunda premisa necesaria para el control de la agresividad instrumental. Dicha empatía se desarrolla durante los diez primeros años de vida del ser humano, y pasada esta edad es muy difícil que alguien que no la ha desarrollado consiga interiorizarla. Para desarrollarla en un adolescente que carece de ella, lo único recomendable es intentar hacerle comprender el sufrimiento ajeno desarrollando en él la empatía social.

La agresividad instrumental se puede evitar dejando de lado los malos hábitos adquiridos en la familia, y sociedad además de los medios, y el entorno que le rodea.

### **Características de los niños agresivos**

**Según Bandura (2012)** en su artículo “Niños Agresivos”, afirma que:

Las manifestaciones de agresividad en el humano varían con la edad. Los preescolares agresivos pegan; patean o muerden a otros sin motivo; hacen pataletas; tienen actitud desafiante; desobedecen; son destructivos e incapaces de esperar un turno. Muchos de estos comportamientos persisten en la edad escolar y se hacen más manifiestos en la adolescencia. La agresividad hace difícil la convivencia pacífica en el entorno del niño, pues la agresividad y desobediencia generan el rechazo de padres y profesores, lo que a su vez facilita la utilización cada vez más frecuente de estos comportamientos.

Además, con la impulsividad se dificulta el aprendizaje, elevando el riesgo de deserción escolar. Igualmente, se genera rechazo entre los compañeros. Una vez aislado, el niño tiende a buscar compañeros con problemas similares orientándose a una vida de violencia y delincuencia. Finalmente, como adulto tiende a tener inestabilidad afectiva y ocupacional.

Los niños agresivos tienen dificultades para la construcción de las competencias ciudadanas, que son fundamentales para el fortalecimiento de una sana convivencia. Por esto, suelen tener muchas dificultades en la interacción social. (p.3).

En la actualidad esta conducta agresiva influye en el proceso educativo puesto que el niño con caracterizado por agresivo es rechazado, temido por el resto de sus compañeros. Además los docentes no encuentran soluciones prácticas para impartir conocimientos y lograr la total atención y empeño de los alumnos con este problema.

## **Factores que generan agresividad en la infancia**

**Flores, Jiménez, Salcedo y Ruiz Martínez (2009)** en su libro “Agresividad infantil” señala que:

### **a) Factores biológicos:**

Algunos estudios, sugieren la existencia de predisposiciones biológicas hacia las conductas desadaptadas, como si la agresividad tuviera lugar con una mínima influencia del ambiente, tomando diversas formas, desde el robo a la violencia.

### **b) Factores ambientales:**

Determinados en primer lugar por la influencia de la familia, ya que en la edad infantil, el ambiente familiar incide en la conducta del sujeto de manera predominante. La mayoría de los estudios realizados en este sentido intentan precisar las características de las relaciones familiares y el alcance de su implicación en las conductas agresivas de los niños.

### **c) Factores cognitivos y sociales:**

Las investigaciones recientes en este campo sostienen que los sujetos agresivos no tienen en su repertorio respuestas a situaciones adversas que no sean agresivas, y sugieren que la conducta agresiva, como forma de interactuar con el medio, es el resultado de una inadaptación debida a problemas en la codificación de la información que dificulta la elaboración de respuestas alternativas.

### **d) Factores de personalidad:**

Los niños agresores muestran una tendencia significativa hacia el psicoticismo, lo que se traduce en una despreocupación por los demás, el gusto por burlarse de los demás y ponerles en ridículo; lo que supone una



dificultad para poder compaginar con los otros, e incluso crueldad e insensibilidad ante los problemas de los demás. (p.29).

### **Hipótesis**

**Hi:** La Autoestima incide en la Conducta Agresiva de los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa.

**Ho:** La Autoestima no incide en la Conducta Agresiva de los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa.

### **Señalamiento de las variables**

**Variable independiente:** La Autoestima

**Variable dependiente:** Conducta Agresiva

**Término de relación:** incide

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

#### **Enfoque**

El enfoque de esta investigación es cuali-cuantitativa; **cualitativa** porque el problema requiere de la interacción social empleando métodos de recolección de datos, sus objetivos plantean acción inmediata, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”.

Y **cuantitativa** puesto que se aplican encuestas y que permitirá analizar y poder emitir un criterio del problema. Todo esto se lo realizará investigando de forma directa a los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, lo cual va a ayudar a recolectar información primaria, contrastar con la información secundaria de las variables del problema, para luego someterlas a un análisis estadístico mediante las estrategias de la estadística descriptiva; para que finalmente plantear encuentre una solución viable al problema.

#### **Modalidad Básica de la Investigación**

#### **Bibliográfica- Documental**

Según **Bernal (2006)** afirma: “la investigación documental consiste en un análisis de la información escrita sobre un determinado tema, con el propósito de establecer relaciones, diferencias, etapas, posturas o estado actual del presente trabajo de investigación” (pág.110).

El presente trabajo requiere de fuentes teóricas que le permitan desarrollar el conocimiento científico sobre el problema, para comparar diferentes formas y enfoques de las variables de estudio y sus soluciones, esta información se recabará de diferentes fuentes ya sea primaria como por ejemplo los reportes, registros, y a su vez la información impartida por los docentes; secundaria porque se utilizarán libros, revistas, registros que faciliten la información que se utilizará para estructurar el marco teórico que dirigirá la presente investigación.

### **De Campo**

De acuerdo con **Abril (2008)** afirma: “la investigación de campo es el estudio sistemático de los hechos en el lugar en que se producen los acontecimientos. En esta modalidad el investigador toma contacto en forma directa con la realidad, para obtener información de acuerdo con los objetivos del proyecto” (pág. 55).

Esta modalidad de la investigación es aplicable puesto que requiere de la aplicación de test a los estudiantes de Séptimo año de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, para contar con datos directos de las fuentes primarias que soportarán la investigación.

### **Tipo de Investigación**

#### **Descriptivo**

**Bernal (2006)** menciona que “se considera como investigación descriptiva aquella en que, “se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio” (pág. 155).

La investigación es descriptiva porque se detallan las características del problema a investigarse tomando en cuenta su influencia; además la recolección de datos se realizará a través de test donde se conocerán rangos, aspectos, y demás factores

relacionados con la investigación

### **Exploratoria**

Según **Hernández, Fernández y Baptista (2003)** “la investigación exploratoria se efectúa normalmente cuando el objetivo de examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes” (pág. 115).

La presente investigación se desarrollará a través de técnicas como es la entrevista a los docentes para conocer cuáles son los problemas más frecuentes en los estudiantes de la escuela “Pedro Vicente Maldonado”, tomando como referencia el tema o problema a investigarse; también se observará los comportamientos que tienen los estudiantes frente a diferentes situaciones en la que ellos se encuentran dentro de la escuela; por esta razón se estudiarán cómo influye en su autoestima en la conducta agresiva de los estudiantes.

### **Explicativa**

Este tipo de investigación busca el porqué de los hechos estableciendo la relación causa – efecto de las variables de estudio y propiamente la interacción entre la autoestima y la conducta agresiva de los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”.

### **Asociación de Variables**

**Bernal (2006)** menciona que “la investigación de asociación de variables tiene como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de variables. Uno de los puntos importantes respecto de esta investigación es examinar la relación de las variables, donde un cambio en un factor influye directamente en un cambio en

otro” (pág.113).

Tiene como fin determinar y a su vez estudiar si influyen la Autoestima y la Conducta Agresiva en los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa.

## **Población y Muestra**

### **Población**

**Herrera (2002)** afirma: “la población o universo es la totalidad de elementos a investigar” (pág.142 y 143).

La población del presente estudio la componen los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”.

### **Muestra**

Para **Ávila (2009)** la muestra es una parte que representa la población por ello debe ser definida en base de la población determinada, y las conclusiones que se obtengan de dicha muestra serán acogidas para toda la población” (pág.15).

Debido al número de integrantes de la población en estudio este trabajo de investigación no requiere del cálculo de la muestra ya que se realizó una selección de expertos y se contará con 57 estudiantes.

## **Técnicas e instrumentos**

### **VI: Autoestima**

Se utilizó el Inventario de Autoestima Original Forma Escolar Coopersmith Stanley 1967 (I.A.C) traducida al español por Panizo M.I. en 1988 (PUCP), la prueba está

constituida por 58 afirmaciones, con respuestas dicotómicas, ítems VERDADERO – FALSO que exponen información acerca de las características de la autoestima a través de la evaluación de cuatro sub-escalas; **1)** Área si mismo (26 ítems), **2)** Área social (8 ítems), **3)** Área hogar (8 ítems), **4)** Área escuela (8 ítems) y una escala de mentiras (8 ítems). Obtenido el puntaje parcial de las sub-escalas y el total permitirá la interpretación cualitativa de las mismas tomando en cuenta a que rango de autoestima (muy baja, moderadamente baja, promedio, moderadamente alta, muy alta) pertenece el sujeto. (ver anexo 1).

### **VD: Conducta Agresiva**

Se aplicó la versión reducida del cuestionario AQ de Buss y Perry en español (Vigil-Colet et al., 2005), compuesto por 20 ítems en escala tipo Likert con cinco alternativas (1= nunca; 2 = casi nunca; 3 = algunas veces; 4 = casi siempre; 5 = siempre), el mismo que permitirá el estudio de la conducta agresiva basada en cuatro factores o escalas: agresividad física (7 ítems), agresividad verbal (4 ítems), ira (4 ítems) y hostilidad (5 ítems); los mismos que corresponden a aspectos instrumentales, cognitivos y emocionales de la agresividad. (ver anexo 2).

**TABLA N. 1** Plan de recolección de la información

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
<b>¿PARA QUÉ?</b>	Para estudiar cómo incide la Autoestima en la conducta agresiva de los estudiantes
<b>¿DE QUÉ PERSONAS U OBJETO?</b>	57 estudiantes
<b>¿SOBRE QUÉ ASPECTOS?</b>	Autoestima Conducta Agresiva
<b>¿QUIÉN LO VA A HACER?</b>	La investigadora
<b>¿A QUIÉN?</b>	A los estudiantes de séptimo año de educación básica
<b>¿CUÁNDO?</b>	Septiembre 2012 – julio 2013
<b>¿DÓNDE?</b>	Escuela “Pedro Vicente Maldonado”
<b>¿CUÁNTAS VECES?</b>	Una vez a los 57 estudiantes
<b>¿CON QUÉ TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN?</b>	Psicométrica
<b>¿CON QUÉ INSTRUMENTOS?</b>	Inventario de Autoestima Original Forma Escolar Coopersmith Stanley 1967 (I.A.C) traducida al español por Panizo M.I. en 1988 (PUCP) (ver anexo 1) Versión reducida del cuestionario AQ de Buss y Perry en español (Vigil-Colet et al., 2005) (ver anexo 2)

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Escuela “Pedro Vicente Maldonado”

**TABLA N. 2** Plan de procesamiento de la información

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
<b>¿PARA QUÉ?</b>	Para estudiar cómo incide la Autoestima en la Conducta agresiva en los estudiantes
<b>¿DE QUÉ PERSONAS U OBJETO?</b>	57 estudiantes
<b>¿SOBRE QUÉ ASPECTOS?</b>	Autoestima Conducta Agresiva
<b>¿QUIÉN LO VA A HACER?</b>	La investigadora
<b>¿A QUIÉN?</b>	A los estudiantes de séptimo año de educación básica
<b>¿CUÁNDO?</b>	Septiembre 2012 – julio 2013
<b>¿DÓNDE?</b>	Escuela “Pedro Vicente Maldonado”
<b>¿CUÁNTAS VECES?</b>	Una vez a los 57 estudiantes
<b>¿CON QUÉ TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN?</b>	Psicométrica
<b>¿CON QUÉ INSTRUMENTOS?</b>	Método estadístico Chi cuadrado

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Escuela “Pedro Vicente Maldonado”



### Operacionalización de las variables

**TABLA N. 3** Variable Independiente: Autoestima

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Es el conocimiento interior dentro del campo positivo o negativo que permite la interacción del ser humano, involucrados en ciertos niveles de valores, permitiéndonos aceptarnos tal y cual somos encaminados a un propósito de cambio, haciendo hincapié los valores que nos permite crecer y de esta manera relacionarnos con la sociedad.	Área Sí mismo	Valoración individual	Muchas veces me gustaría ser otra persona	Encuesta	Inventario de Autoestima Original Forma Escolar Coopersmith Stanley 1967 (I.A.C) traducida al español por Panizo M.I. en 1988 (PUCP)
	Área Social	Relaciones interpersonales	Me aceptan fácilmente		
	Área Hogar	Referencia del ambiente familiar	Mis padres generalmente toman en cuenta mis sentimientos		
	Área escuela	Desenvolvimiento con sus pares	No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera		

**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Escuela “Pedro Vicente Maldonado”

**TABLA N. 4 Variable Dependiente:** Conducta Agresiva

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS BÁSICOS	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
<p>Conjunto de comportamientos intencionados que pueden herir física y/o psicológicamente a alguien; y en ciertas ocasiones es un factor de comportamiento normal (expresa pensamientos, emociones u opciones) que tiene como finalidad defender las propias necesidades o derechos</p>	<p>Agresividad Física</p>	<p>Conductas físicas que hieren o perjudican a otras personas</p>	<p>Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago</p>	<p>Encuesta</p>	<p>Versión reducida del cuestionario AQ de Buss y Perry en español (Vigil-Colet et al., 2005)</p>
	<p>Agresividad Verbal</p>	<p>Conductas verbales</p>	<p>Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos</p>		
	<p>Hostilidad</p>	<p>Sensaciones de infortunio o injusticia; representa el componente cognitivo de la agresividad</p>	<p>Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que querrán</p>		
	<p>Ira</p>	<p>Componente emocional o afectivo de la agresividad</p>	<p>Algunas veces pierdo los estribos sin razón</p>		

**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Escuela “Pedro Vicente Maldonado”

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Se aplicaron el Inventario de Autoestima Original Forma Escolar Coopersmith Stanley 1967 (I.A.C) traducida al español por Panizo M.I. en 1988 (PUCP), (ver anexo 1), el mismo que exponen información acerca de las características de la autoestima a través de la evaluación de cuatro sub-escalas; **1)** Área si mismo (26 ítems), **2)** Área social (8 ítems), **3)** Área hogar (8 ítems), **4)** Área escuela (8 ítems) y una escala de mentiras (8 ítems). Obtenido el puntaje parcial de las sub-escalas y el total, permitirá la interpretación cualitativa de las mismas tomando en cuenta a q rango de autoestima (muy baja, moderadamente baja, promedio, moderadamente alta, muy alta) pertenece el sujeto; además se aplicó la versión reducida del cuestionario AQ de Buss y Perry en español (Vigil-Colet et al., 2005), (ver anexo 2), el mismo que permitirá el estudio de la conducta agresiva basada en cuatro factores o escalas: agresividad física (7 ítems), agresividad verbal (4 ítems), ira (4 ítems) y hostilidad (5 ítems); los mismos que corresponden a aspectos instrumentales, cognitivos y emocionales de la agresividad: mismos que tienen como finalidad estudiar cómo influye la Autoestima en la conducta agresiva de los estudiantes.

Esta indagación se realizó a los 57 estudiantes de los séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”; obteniendo como población total 49 estudiantes debido a la anulación de 8 reactivos al momento de la calificación del Inventario de Autoestima Coopersmith ya que en la escala de mentiras presentaban una puntuación igual o mayor que cinco (dudable a partir de cinco respuestas dadas), de acuerdo con lo manifestado se obtienen los siguientes resultados:

## RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DE BUSS Y PERRY

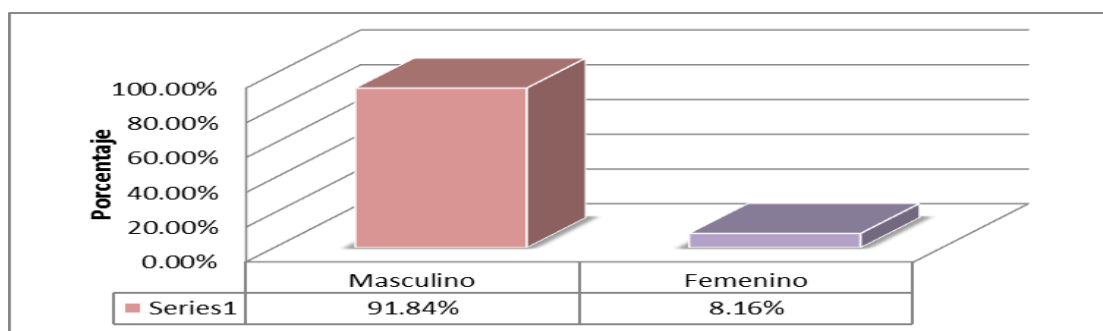
**TABLA N. 5** Agresividad por género

GÉNERO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Masculino	45	91.84%
Femenino	4	8.16%
TOTAL	49	100%

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N.5** Agresividad por género



**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** Del 100% de los encuestados el 91.84% son hombres los que presentan agresividad mientras que 8.16% son mujeres las que presentan agresividad.

**Interpretación:** De acuerdo con más de la novena parte de encuestados la agresividad es más frecuente en los hombres que en las mujeres, siendo este el caso de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”. Dentro de esta agresividad tenemos la física, emocional y actitudes violentas. Un comportamiento excesivamente agresivo en la infancia predice no sólo la manifestación de agresividad durante la adolescencia y la edad adulta, sino la existencia de una mayor probabilidad de fracaso académico y de la existencia de otras patologías psicológicas durante la edad adulta, debido fundamentalmente a las dificultades que estos niños encuentran en socializarse y adaptarse a su propio ambiente.

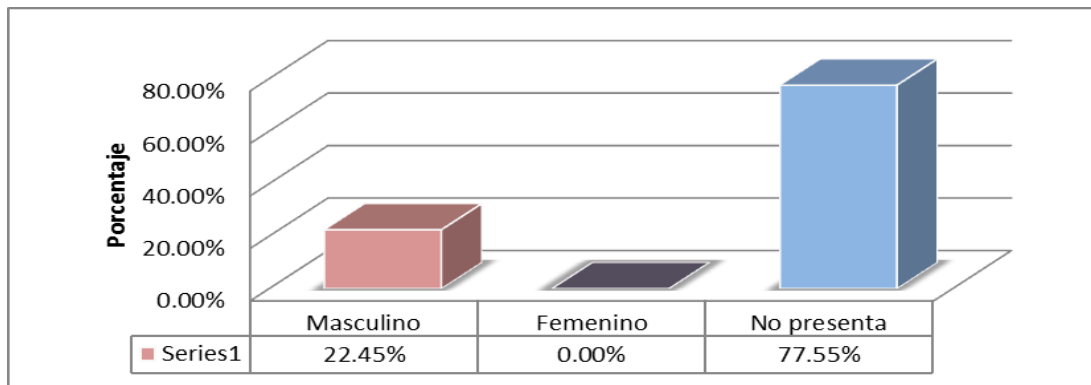
**TABLA N. 6** Agresividad física por género

GÉNERO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Masculino	11	22.45%
Femenino	0	0.00%
No presenta	38	77.55%
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N.6** Agresividad física por género



**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** Del 100% de los encuestados en un 22.45% el género masculino presenta agresividad física, mientras que el 77.55% no presenta dicha agresión.

**Interpretación:** Se concluye entonces que de acuerdo con la veinteava parte de encuestados la agresividad física es más frecuente en los hombres que en las mujeres, siendo este el caso de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la Escuela "Pedro Vicente Maldonado". Dentro de esta agresión física están las patadas, mordiscos, golpes, peleas, manotazos, entre otras. Las perturbaciones en este proceso, ya sea porque en el ambiente "flota" una excesiva agresividad, o porque el niño tiene ocasión de visualizar escenas de agresividad, pueden hacer que el niño interiorice unas creencias acerca de la conducta agresiva, las cuales le harán entrar en conflicto con el medio que le rodea.

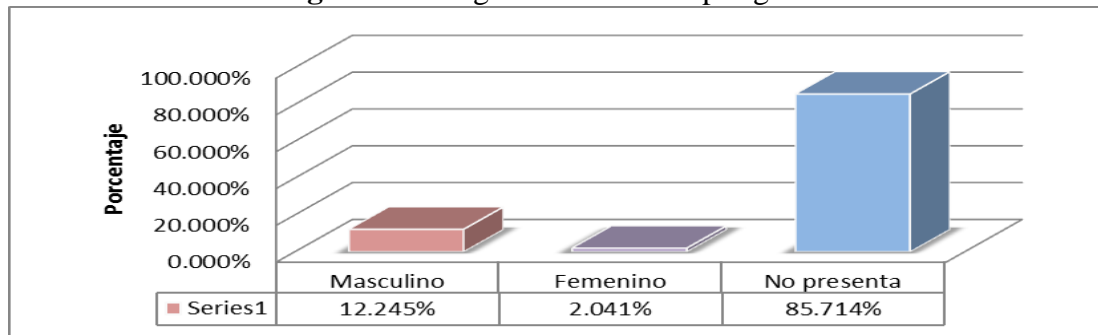
**TABLA N. 7** Agresividad verbal por género

<b>GÉNERO</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Masculino	6	12,245%
Femenino	1	2,041%
No presenta	42	85,714%
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N. 7** Agresividad verbal por género



**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** Del 100% de los encuestados el 85.71% no presenta agresividad verbal, mientras que el 12.45% de hombres sí y el 2.04% de mujeres también.

**Interpretación:** Se concluye que de acuerdo con más de la catorceava parte la agresividad verbal se presenta tanto en hombres como en mujeres del séptimo año de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”. Hablamos de agresividad cuando el niño muestra tendencia a atacar a otro individuo o individuos, con la intención de causar un daño físico o psicológico. La fuerza física declarada en una clara agresión; pero también la burla, el abuso verbal y el sarcasmo, son formas de agresividad. La agresividad verbal consiste en decir palabras o frases que humillan, descalifican o desvalorizan a otras personas, el contenido del mensaje que se transmite, por lo general está cargado de resentimiento de tal forma que hace sentir mal a otras personas, los apodos, insultos, mentiras o palabrotas junto con las bromas pesadas, son un ejemplo común de este tipo de agresividad que desesperadamente busca llamar la atención.

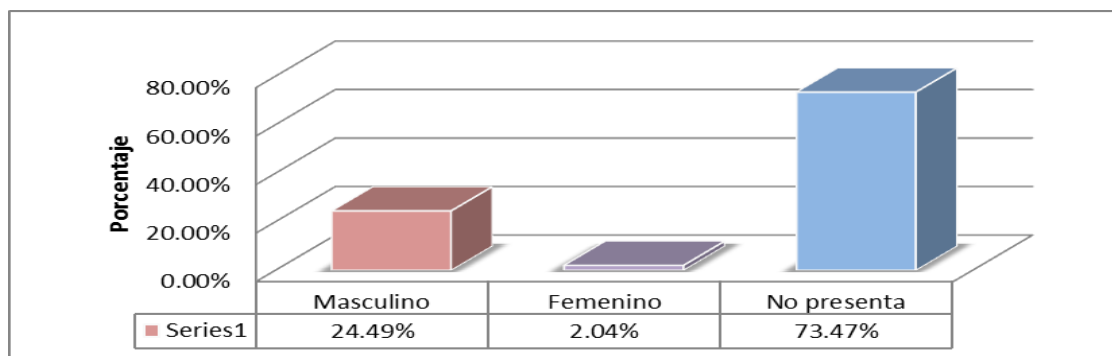
**TABLA N. 8** Agresividad-ira por género

<b>GÉNERO</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Masculino	12	24,49%
Femenino	1	2,04%
No presenta	36	73,47%
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N. 8** Agresividad-ira por género



**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** De acuerdo con el 100% de estudiantes, en un 24.49% los hombres presentan agresividad por ira, en un 2.04% las mujeres presentan agresividad por ira y el 73.47% no tienen este tipo de agresividad.

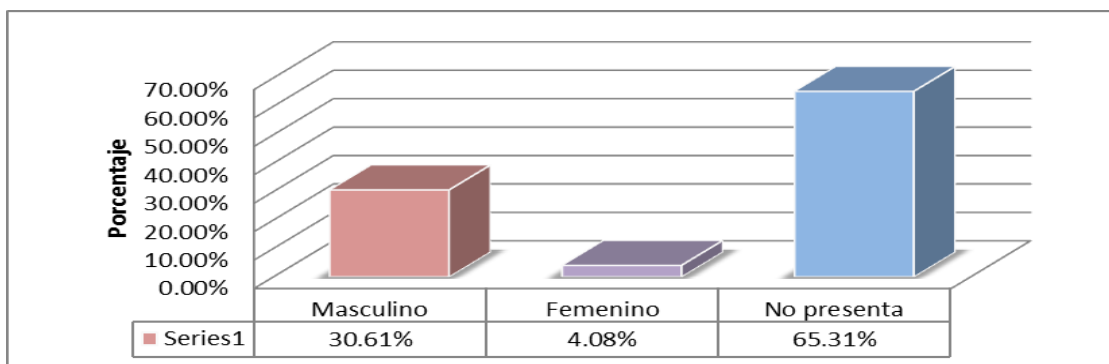
**Interpretación:** De acuerdo con el tercio de la población encuestada tanto hombres como mujeres presentan agresividad por ira, lo cual incrementa los trastornos de la conducta de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”. La Ira es el sentimiento que emerge cuando la persona se ve sometida a situaciones que le producen frustración o que les resultan aversivas (son sus desencadenantes). Es un componente emocional. Conlleva una experiencia subjetiva como son los pensamientos y sentimientos, una activación fisiológica y neuroquímica y un determinado modo de expresión o afrontamiento.

**TABLA N. 9** Agresividad-hostilidad por género

<b>GÉNERO</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Masculino	15	30,61%
Femenino	2	4,08%
No presenta	32	65,31%
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N. 9** Agresividad-hostilidad por género



**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** Del 100% de estudiantes, en un 30.61% los hombres presentan agresividad por hostilidad, en un 2.08% las mujeres presentan agresividad por hostilidad y el 65.31% no presentan este tipo de agresividad.

**Interpretación:** Más de la treceava parte concluye que la agresividad por hostilidad es un factor que afecta en mayor proporción a los hombres, pero es parte de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”. Se comportan como dictadores, y además pegan, amenazan, roban, y son emocionalmente violentos, confrontan, mienten y suelen ser cruel con el entorno, se muestran muy caprichosos y arman rabietas, son manipuladores y siempre consiguen lo que quieren y les cuesta aceptar normas.

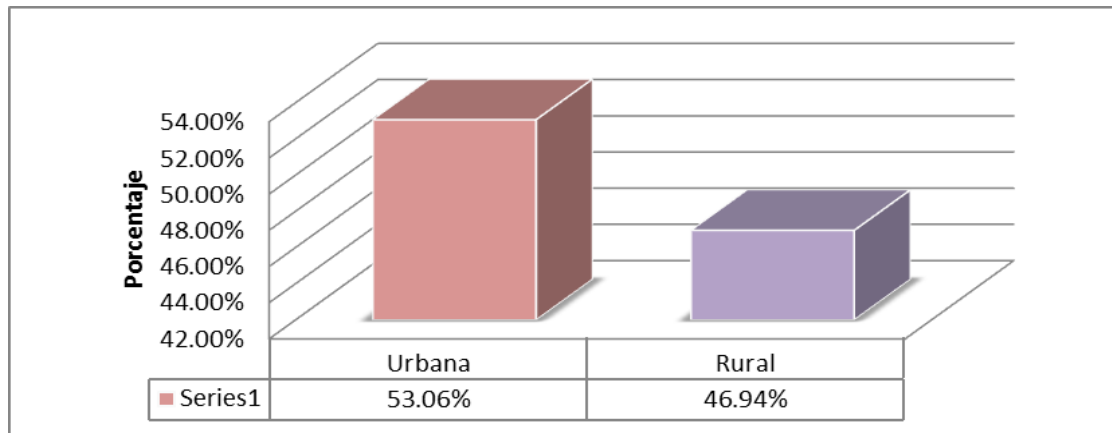


**TABLA N. 10** Agresividad por Residencia

RESIDENCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Urbana	26	53.06%
Rural	23	46.94%
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N. 10** Agresividad por Residencia



**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** Del 100% de estudiantes, un 53.06% viven en la zona urbana y presentan agresividad, mientras que un 46.94% viven en la zona rural y presentan agresividad.

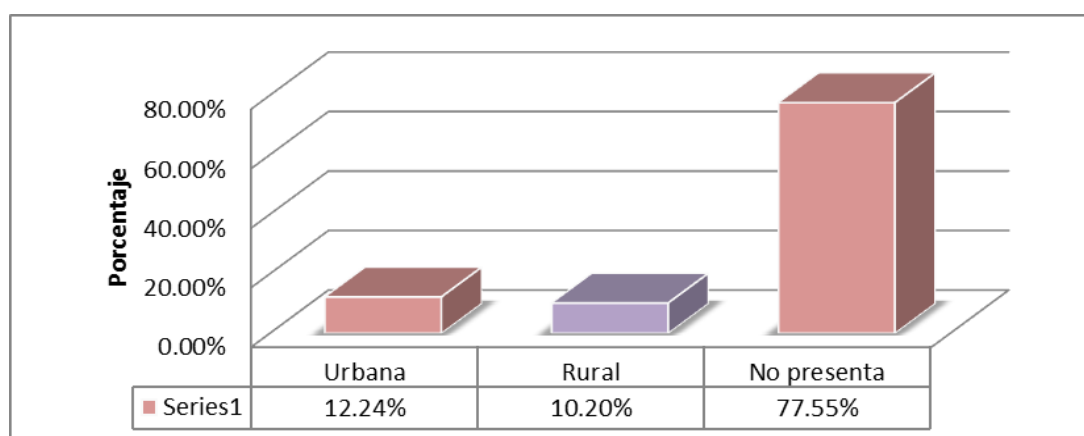
**Interpretación:** Se concluye entonces que más de la mitad de encuestados mencionan que la agresividad se presenta con mayor frecuencia en niños de la zona urbana, debido a que sus padres dedican más tiempo a su trabajo, dejando plena libertad para sus actos a sus hijos. Las causas de la violencia son múltiples y complejas, pero entre ellas hay que destacar la pobreza y la falta de equidad. Las estrategias satisfactorias para evitar la violencia requieren la participación de todos los niveles de la comunidad y sirven para fortalecer los lazos entre los niños, las familias, las escuelas y otras instituciones, y el gobierno.

**TABLA N. 11** Agresividad verbal por Residencia

GÉNERO	NÚMERO	PORCENTAJE
Urbana	6	12.24%
Rural	5	10.20%
No presenta	38	77.55%
TOTAL	49	100%

**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N. 11** Agresividad verbal por Residencia



**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** Del 100% de estudiantes, un 12.24% viven en la zona urbana y presentan agresividad verbal, mientras que un 10.20% viven en la zona rural y presentan agresión verbal y un 77.55% no la presentan.

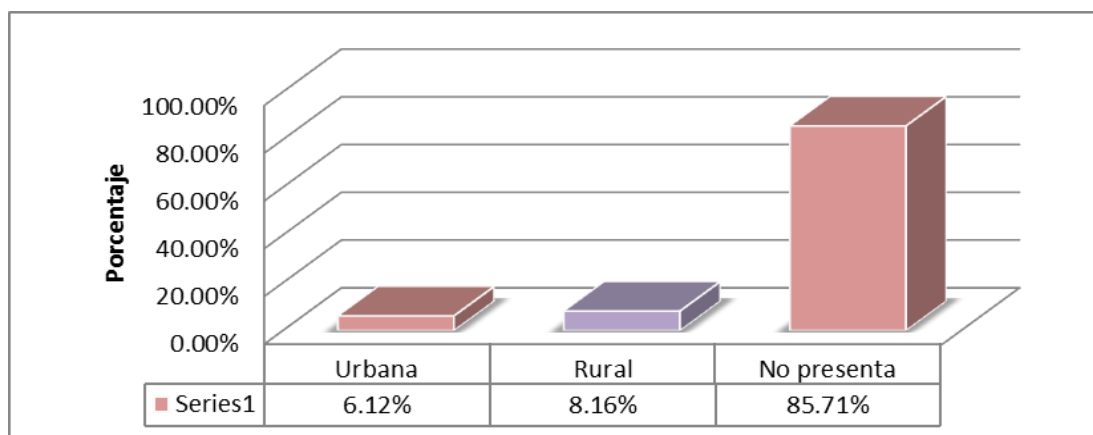
**Interpretación:** De acuerdo con una doceava de la población la agresividad verbal se presenta en mayor porcentaje en la zona urbana, existen una serie de fenómenos que repercuten en la vida de los niños urbanos como lo son la migración, los choques económicos, la violencia y la delincuencia y los riesgos de desastres que se reflejan como agresión verbal.

**TABLA N. 12** Agresividad física por Residencia

GÉNERO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Urbana	3	6.12%
Rural	4	8.16%
No presenta	42	85.71%
TOTAL	49	100%

**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N. 12** Agresividad física por Residencia



**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** Del 100% de estudiantes, un 6.12% viven en la zona urbana y presentan agresividad física, mientras que un 8.16% viven en la zona rural y presentan agresión física y un 85.71% no la presentan.

**Interpretación:** Para una décima parte de los encuestados la agresividad física se presenta en mayor porcentaje en la zona rural, puesto que se desenvuelven en un mundo machista y donde prevalece la violencia familiar, por ello estos factores son reflejados hacia sus compañeros. Además la violencia y la delincuencia afectan a cientos de millones de niños y niñas que viven en las zonas rurales. La exposición a estos riesgos puede obstaculizar el desarrollo de los niños, aumentar la deserción escolar, la ansiedad, la depresión y la agresividad física.

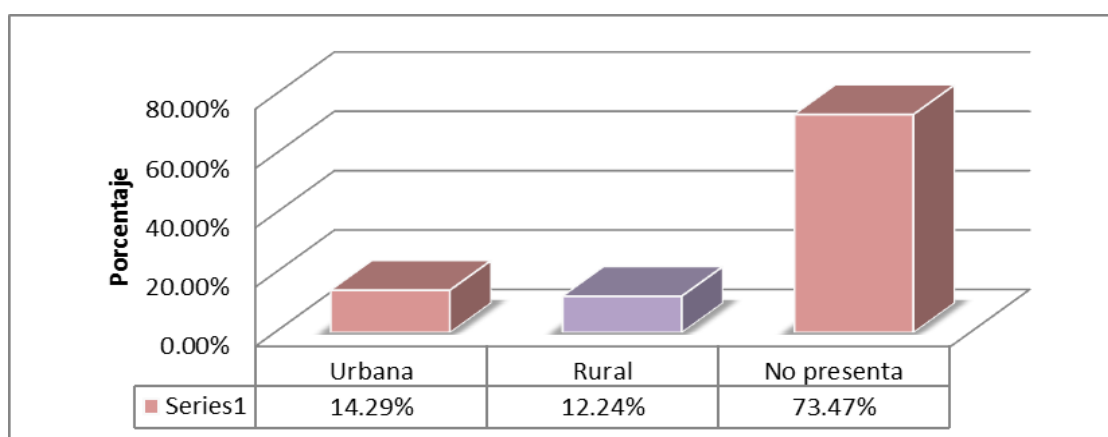
**TABLA N. 13** Agresividad-ira por Residencia

GÉNERO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Urbana	7	14.29%
Rural	6	12.24%
No presenta	36	73.47%
TOTAL	49	100%

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N. 13** Agresividad - ira por Residencia



**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** Del 100% de estudiantes, un 14.29% viven en la zona urbana y presentan agresividad por ira, mientras que un 12.24% viven en la zona rural y presentan agresión por ira y un 73.47% no la presentan.

**Interpretación:** Se concluye entonces que una quinta parte de los encuestados manifiestan que la agresividad por ira se presenta en mayor porcentaje en los estudiantes que viven en la zona urbana, esto es como respuesta a los bajos estímulos recibidos por padres y la sociedad; los mismos que generan un conflicto de sentimientos y pensamientos en los niños afectando a su autoestima y por ende provocan agresividad por ira.

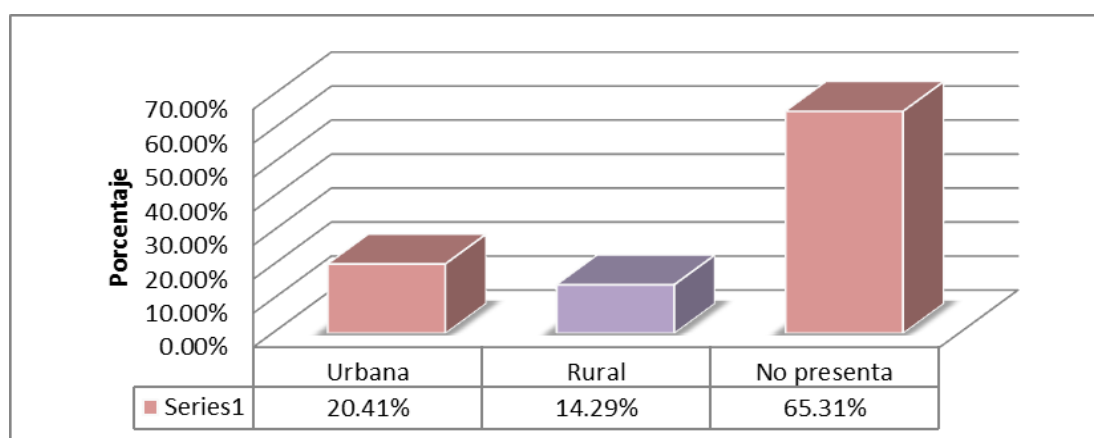
**TABLA N. 14** Agresividad-hostilidad por Residencia

GÉNERO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Urbana	10	20.41%
Rural	7	14.29%
No presenta	32	65.31%
TOTAL	49	100%

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N. 14** Agresividad - hostilidad por Residencia



**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** Del 100% de estudiantes, un 20.41% viven en la zona urbana y presentan agresividad por hostilidad, mientras que un 14.29% viven en la zona rural y presentan agresión por hostilidad y un 65.31% no la presentan.

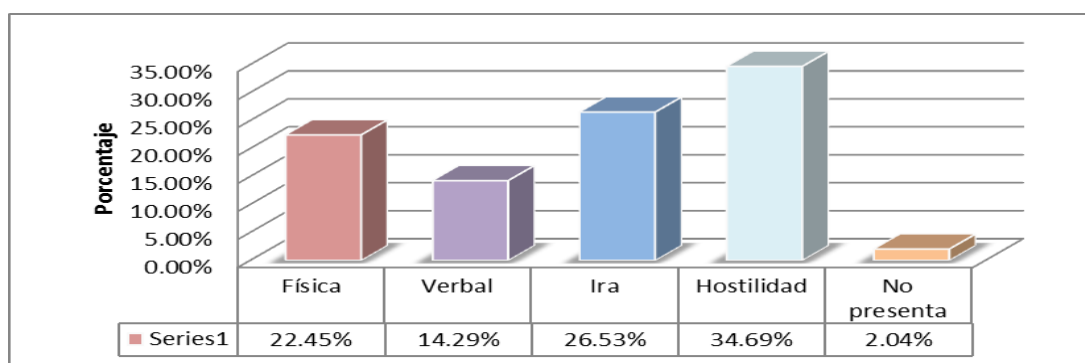
**Interpretación:** Se concluye entonces que de acuerdo con una quinta parte de la población encuestada la agresividad por hostilidad se presenta en mayor porcentaje en la zona urbana, siendo una forma de comportamiento para con la familia estudiantil.

**TABLA N. 15** Tipo de agresividad

<b>ESCALAS</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Física	11	22,45%
Verbal	7	14,29%
Ira	13	26,53%
Hostilidad	17	34,69%
No presenta	1	2,04%
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N. 15** Tipo de agresividad



**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** Del 100% de los estudiantes el 22.45% presenta agresividad física, el 14.29% verbal, el 26.53% agresividad por ira, el 34.69% agresividad por hostilidad y el 2.04% ningún tipo de agresividad.

**Interpretación:** De acuerdo con lo expuesto por un tercio de la población encuestada se concluye entonces que en mayor porcentaje los estudiantes del séptimo año de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, presentan agresividad por hostilidad esto debido a factores económicos, sociales y culturales. La hostilidad implica, cinismo, desconfianza y denigración. Quienes muestran hostilidad tienden a esperar lo peor de los demás y estar siempre a la defensiva creando ambientes en los que predomina la competitividad y la tensión, con lo que estas personas perciben el ambiente como una lucha incesante

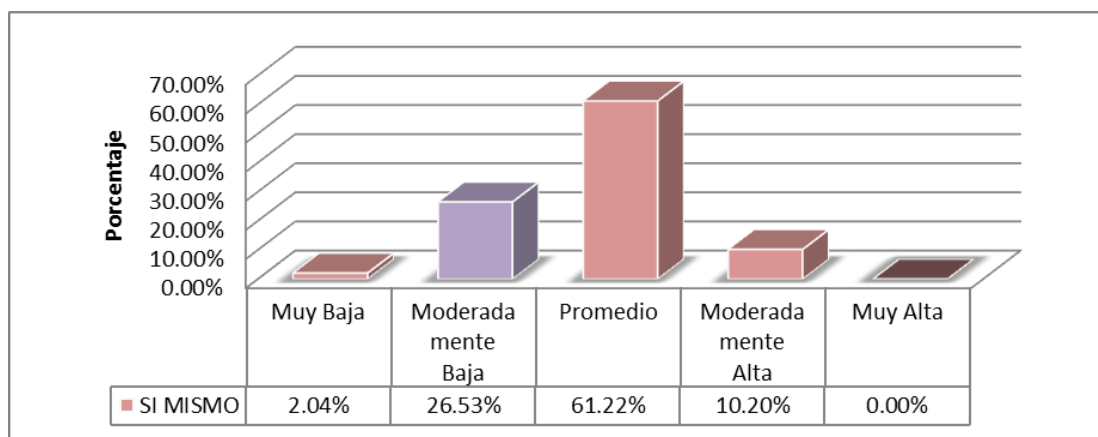
## RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL INVENTARIO DE AUTOESTIMA COOPERSMITH

**TABLA N. 16** Tipos de autoestima en Si mismo

SI MISMO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Baja	1	2.04%
Moderadamente Baja	13	26.53%
Promedio	30	61.22%
Moderadamente Alta	5	10.20%
Muy Alta	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100.00%</b>

**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N. 16** Tipos de autoestima en Si mismo



**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** Del 100% de estudiantes, un 2.04% presenta autoestima baja, un 26.53% cuenta con autoestima moderadamente baja, el 61.22% con autoestima promedio, el 10.20% tiene autoestima moderadamente alta.

**Interpretación:** Más de la mitad de los encuestados manifiestan que la autoestima apreciada desde el punto de sí mismo en su mayoría es promedio, es decir presenta varias características dependiendo los hechos, así: inseguridad, optimismo, depende de opiniones, confianza en sí mismo, etc.

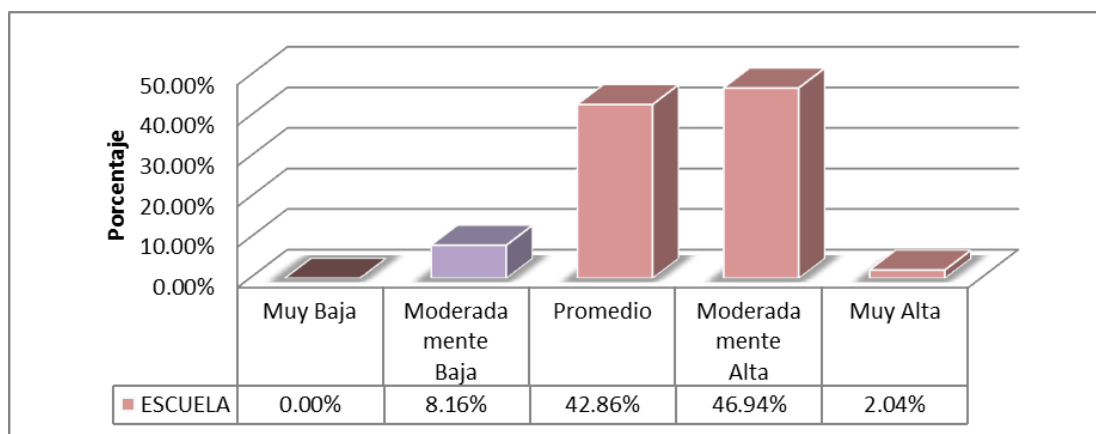
**TABLA N. 17** Tipos de autoestima en la escuela

ESCUELA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Baja	0	0.00%
Moderadamente Baja	4	8.16%
Promedio	21	42.86%
Moderadamente Alta	23	46.94%
Muy Alta	1	2.04%
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100.00%</b>

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N. 17** Tipos de autoestima en la escuela



**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** Del 100% de estudiantes, un 8.16% cuenta con autoestima moderadamente baja, el 42.86% con autoestima promedio, el 46.94% tiene autoestima moderadamente alta y un 2.04% tiene autoestima muy alta en la escuela.

**Interpretación:** Casi la mitad de encuestados manifiestan **que** la autoestima en la escuela en mayor proporción es promedio y moderadamente alta, no obstante existen niños con conducta agresiva hacia sus compañeros.



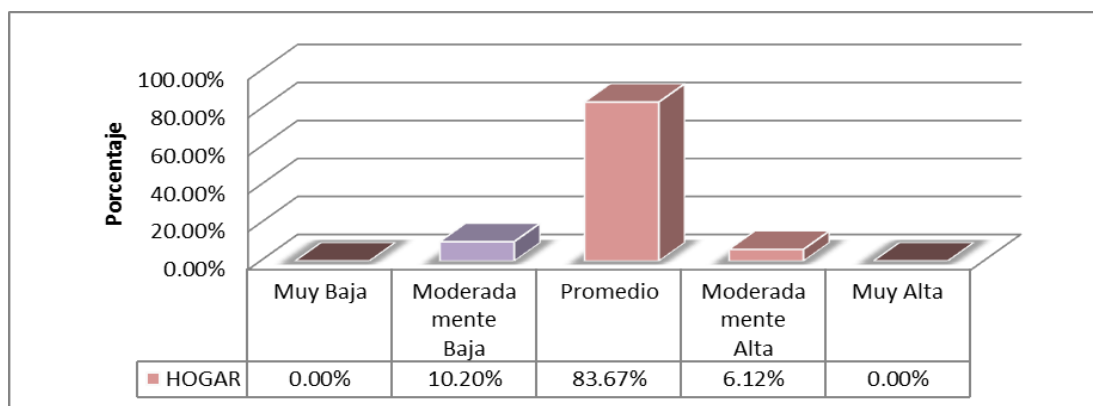
**TABLA N. 18** Tipos de autoestima en el hogar

HOGAR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy Baja	0	0.00%
Moderadamente Baja	5	10.20%
Promedio	41	83.67%
Moderadamente Alta	3	6.12%
Muy Alta	0	0.00%
TOTAL	<b>49</b>	<b>100.00%</b>

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N. 18** Tipos de autoestima en el hogar



**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** Del 100% de estudiantes, un 10.20% cuenta con autoestima moderadamente baja, el 83.67% con autoestima promedio, el 6.12% tiene autoestima moderadamente alta en el hogar.

**Interpretación:** De acuerdo con siete octavos de la población encuestada en mayor parte los niños presenta problemas de autoestima en el hogar, esto debido a que pertenecen a una familia agresiva, que les repite incontables veces "Eres un inútil" "Nadie se va a fijar en ti" "El éxito es para los ricos" "Los hombres no lloran" etc., entonces esta gran lista de ideas limitantes van construyendo la realidad actual de los niños y tienen que luchar contra una gran dosis de resentimiento, culpa y rencor, no sólo hacia su familia, sino también hacia sí mismo y hacia el mundo entero.

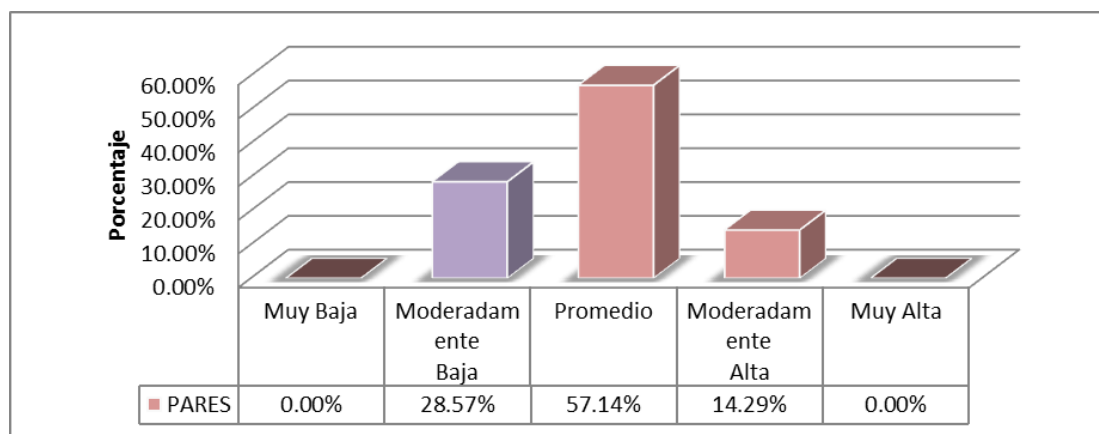
**TABLA N. 19** Tipos de autoestima pares

<b>PARES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Muy Baja	0	0.00%
Moderadamente Baja	14	28.57%
Promedio	28	57.14%
Moderadamente Alta	7	14.29%
Muy Alta	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>100.00%</b>

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N. 19** Tipos de autoestima pares



**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** Del 100% de estudiantes, un 28.57% cuenta con autoestima moderadamente baja, el 57.14% con autoestima promedio, el 14.29% tiene autoestima moderadamente alta en su relación con los pares.

**Interpretación:** En conclusión más de la mitad de los niños presentan problemas de autoestima en su relación con los pares, pues cuentan con autoestima promedio afectando su desarrollo familiar y escolar.

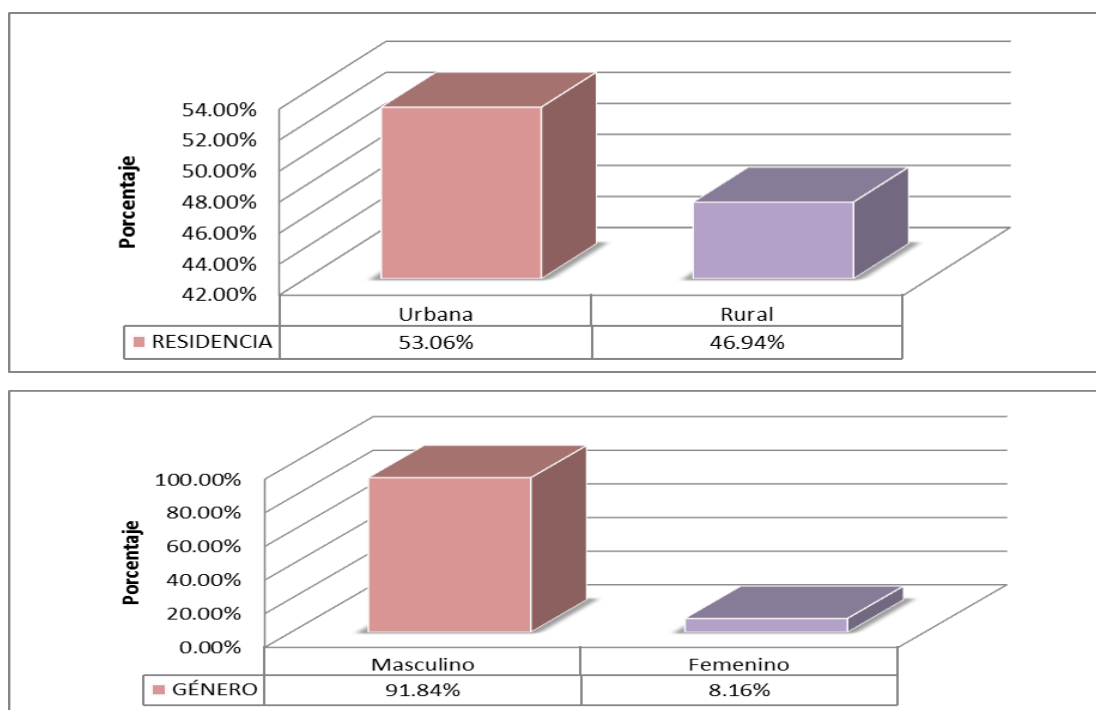
**TABLA N. 20** Autoestima por residencia y género

GÉNERO RESIDENCIA	Masculino	Femenino	TOTAL	PORCENTAJE
Urbana	25	1	26	53.06%
Rural	20	3	23	46.94%
TOTAL	45	4	49	100%
	91.84%	8.16%	100.00%	

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N. 20** Autoestima por residencia



**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** Del 100% de estudiantes, 53.86% son estudiantes que viven en la zona urbana y un 46.94% viven en la zona rural, además el 91.84% es masculino y el 8.16% es femenino.

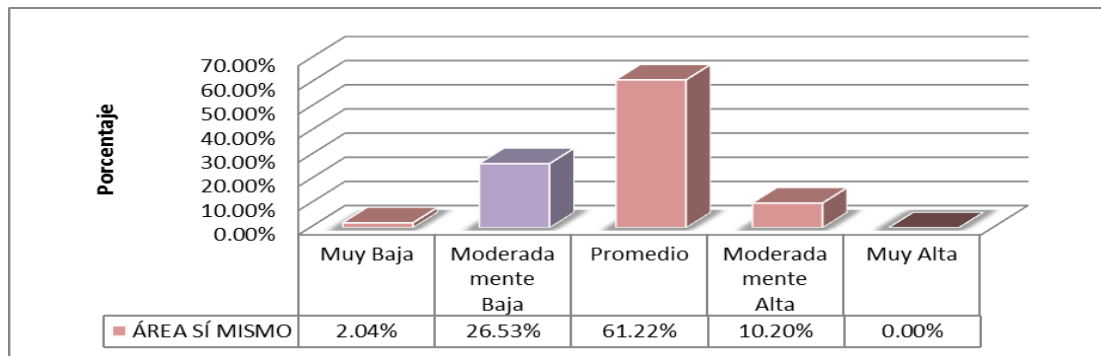
**Interpretación:** Se concluye entonces que más de la mitad de los estudiantes que viven en la zona urbana y son de sexo masculino, presentan mayor afectación en su autoestima.

**TABLA N. 21** Autoestima de sí mismo por género

GÉNERO	Masculino	Femenino	TOTAL	PORCENTAJE
ÁREA SÍ MISMO				
Muy Baja	1	0	1	2.04%
Moderadamente Baja	12	1	13	26.53%
Promedio	28	2	30	61.22%
Moderadamente Alta	4	1	5	10.20%
Muy Alta	0	0	0	0.00%
TOTAL	45	4	49	100%

**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N. 21** Autoestima de sí mismo por género



**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** Del 100% de estudiantes, el 2.04% presentan autoestima baja, el 26.53% autoestima moderada baja, el 61.22% autoestima promedio, el 10.20% autoestima moderadamente alta en lo que se refiere a autoestima propia y clasificada de acuerdo al género.

**Interpretación:** La sexta parte de la población encuestada manifiesta que el sexo masculino en mayor parte presenta problemas de autoestima ya que este tipo de personas tienen una buena confianza en sí mismas, pero en ocasiones ésta puede llegar a ceder. Son personas que intentan mantenerse fuertes con respecto a los demás aunque en su interior están sufriendo. Aquellos que posean ésta forma de ser viven de una forma relativamente dependientes de los demás, es decir, si ven que el resto les

apoyan en alguna acción su autoestima crecerá pero, por el contrario, cualquier error que alguien le eche en cara servirá para que su confianza caiga un poco.

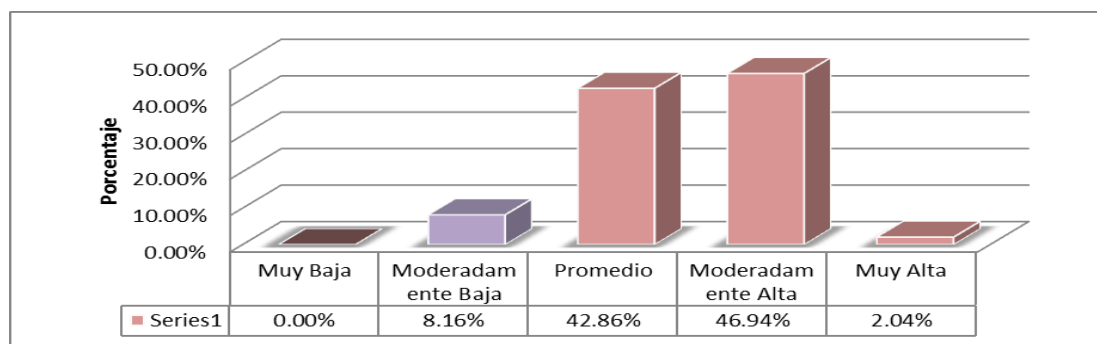
**TABLA N. 22** Autoestima en la escuela por género

GÉNERO	Masculino	Femenino	TOTAL	PORCENTAJE
ÁREA ESCUELA				
Muy Baja	0	0	0	0.00%
Moderadamente Baja	3	1	4	8.16%
Promedio	18	3	21	42.86%
Moderadamente Alta	23	0	23	46.94%
Muy Alta	1	0	1	2.04%
TOTAL	45	4	49	100%

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N. 22** Autoestima en la escuela por género



**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** Del 100% de estudiantes, el 8.16% presentan autoestima moderada baja, el 42.86% autoestima promedio, el 46.94% autoestima moderadamente alta y el 2.04% es autoestima muy alta en lo que se refiere a autoestima en la escuela y clasificada de acuerdo al género.

**Interpretación:** Casi la mitad de los encuestados concluyen que el sexo masculino en mayor parte presenta autoestima moderadamente alta en la escuela, esto debido al género ya que los hombres son más seguros, lo que se debe observar es que dicha actitud no se convierta en una autoestima alta la cual es dominante y posesiva.

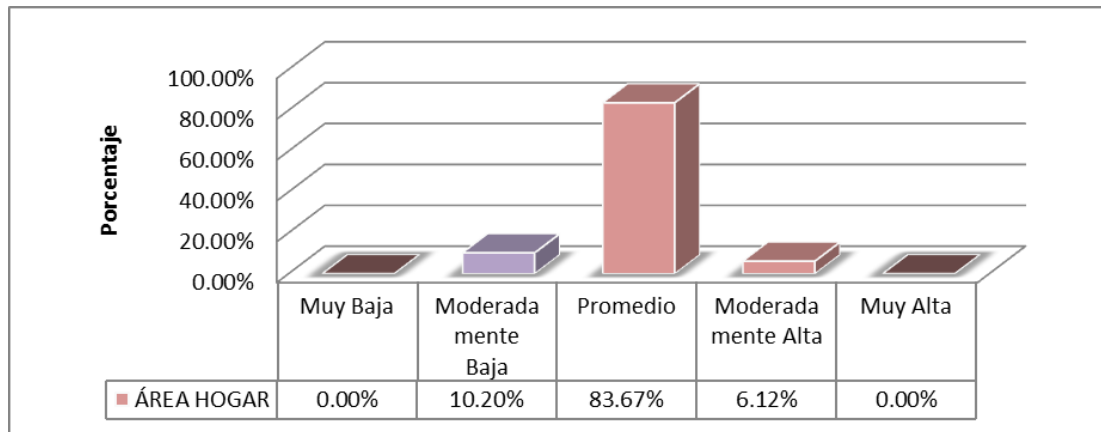
**TABLA N. 23** Autoestima en el hogar por género

GÉNERO	Masculino	Femenino	TOTAL	PORCENTAJE
ÁREA HOGAR				
Muy Baja	0	0	0	0.00%
Moderadamente Baja	4	1	5	10.20%
Promedio	40	1	41	83.67%
Moderadamente Alta	1	2	3	6.12%
Muy Alta	0	0	0	0.00%
TOTAL	45	4	49	100%

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N. 23** Autoestima en el hogar por género



**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** Del 100% de estudiantes, el 10.20% presentan autoestima moderada baja, el 83.67% autoestima promedio y el 6.12% autoestima moderadamente alta en lo que se refiere a autoestima en el hogar y clasificada de acuerdo al género.

**Interpretación:** Una octava parte de la población investigada manifiesta que el sexo masculino en mayor parte presenta autoestima promedio en el hogar, y las mujeres una autoestima moderadamente alta.

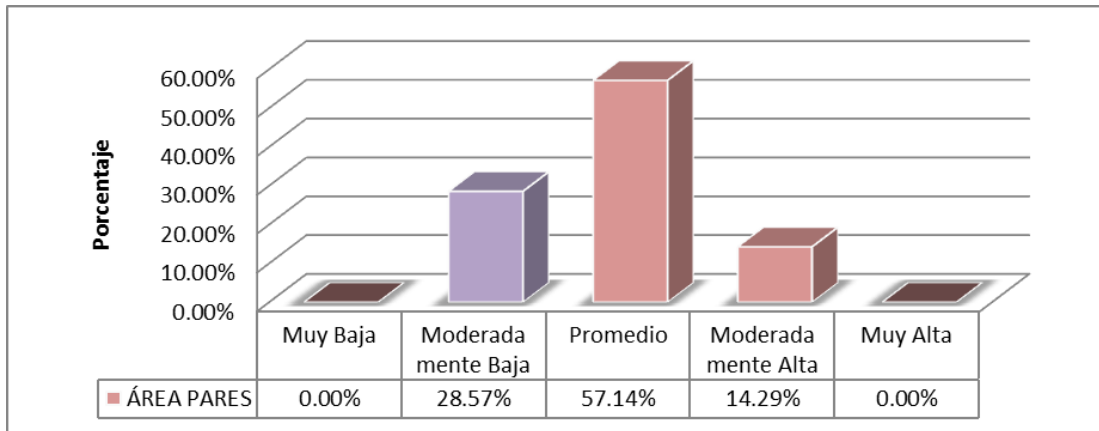
**TABLA N. 24** Autoestima-pares por género

GÉNERO	Masculino	Femenino	TOTAL	PORCENTAJE
ÁREA PARES				
Muy Baja	0	0	0	0.00%
Moderadamente Baja	14	0	14	28.57%
Promedio	24	4	28	57.14%
Moderadamente Alta	7	0	7	14.29%
Muy Alta	0	0	0	0.00%
TOTAL	45	4	49	100%

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Figura N. 24** Autoestima-pares por género



**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Aplicación de encuestas

**Análisis:** Del 100% de estudiantes, el 28.57% presentan autoestima moderada baja, el 57.14% autoestima promedio y el 14.29% autoestima moderadamente alta en lo que se refiere a autoestima en el hogar y en la escuela y clasificada de acuerdo al género.

**Interpretación:** Se concluye entonces que más de un medio de la población manifiestan que la autoestima en relación con sus pares es promedio es decir puede ser afectada por estados de ánimo, comentarios de otras personas, hechos que sucedan, entre otras; y puede tender a ser baja.

## Verificación de hipótesis

Para la comprobación de la hipótesis se siguieron los siguientes pasos:

### 1. Planteamiento de la hipótesis

#### a) Modelo Lógico

**Hi:** La Autoestima incide en la conducta agresiva de los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa.

**Ho:** La Autoestima no incide en la conducta agresiva de los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa.

#### b) Definición del nivel de significación.

El nivel de significación escogido para la investigación es del 5%.

#### c) Elección de la prueba estadística.

Para la verificación de la hipótesis se escogió la prueba Chi-Cuadrado, cuya fórmula es la siguiente:

$$X^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

#### Simbología:

$X^2$  = Chi Cuadrado

$\Sigma$  = Sumatoria

**fo** =Frecuencia observada.

**fe** =Frecuencia esperada.



**TABLA N. 25 Contingencia autoestima \* conductagresiva**

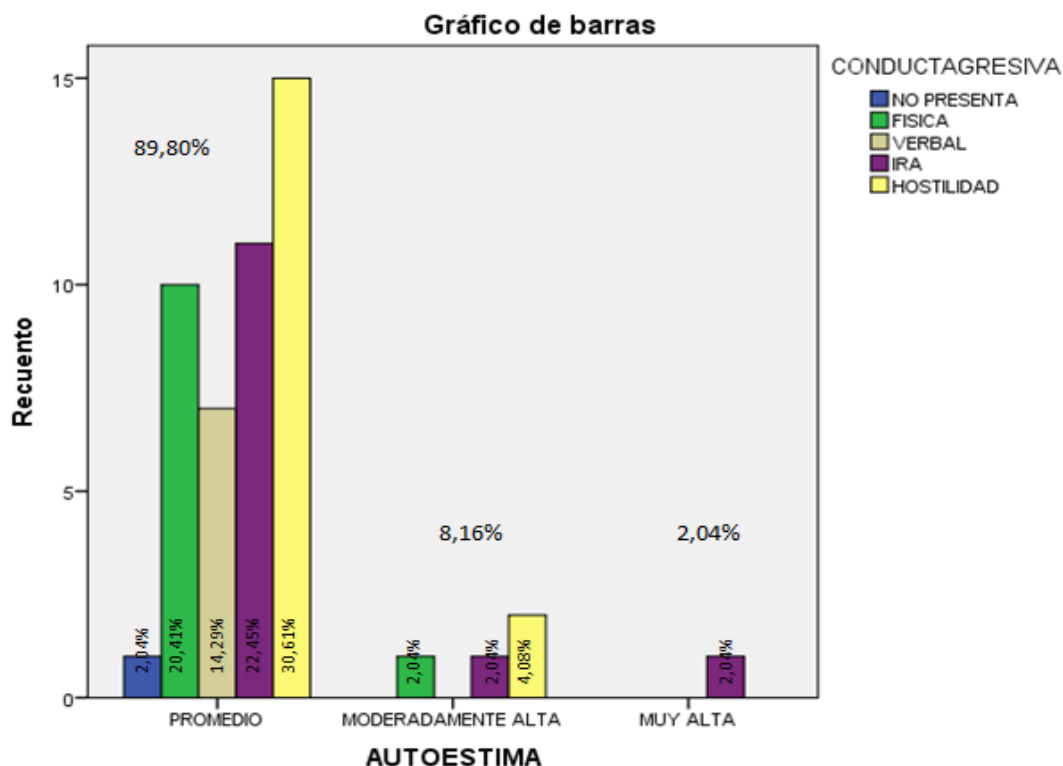
		CONDUCTAGRESIVA					Total
		NO PRESENTA	FISICA	VERBAL	IRA	HOSTILIDAD	
AUTOESTIMA	PROMEDIO	1	10	7	11	15	44
	MODERADAMENTE ALTA	0	1	0	1	2	4
	MUY ALTA	0	0	0	1	0	1
Total		1	11	7	13	17	49

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Chi cuadrado

Del 100% de los estudiantes encuestados el 89,80% presentan autoestima promedio y de ellos el 30,61% conducta agresiva hostil; el 22,45% conducta agresiva – ira; el 14,29% conducta agresiva – verbal; el 20,41% conducta agresiva – física; finalmente 2,04% no presenta conducta agresiva: el 8,16% de los estudiantes presentan autoestima moderadamente alta de los cuales el 4,08% conducta agresiva hostil; el 2,04% conducta agresiva – ira y física: el 2,04% de los estudiantes presenta autoestima muy alta de los cuales el mismo porcentaje presenta conducta agresiva – ira.

**Figura.25 Contingencia autoestima \* conductagresiva**



**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Chi - cuadrado

De acuerdo a los instrumentos utilizados para detectar e identificar la conducta agresiva y el tipo de autoestima se concluye que más de la mitad de los estudiantes encuestados presentan autoestima promedio la misma que se caracteriza por manifestar un grado aceptable de confianza en sí mismo (general), sin embargo la autoestima puede disminuir (producto de alguna crítica) o elevar (como consecuencia del apoyo externo); además se puede evidenciar que una parte de los estudiantes con autoestima promedio presentan conducta agresiva hostil haciendo referencia a evaluaciones negativas hacia las personas o cosas, seguido de la conducta agresiva – ira que es una emoción que se expresa cuando no se da la consecución de una meta o la satisfacción de una necesidad, finalmente se toma en cuenta a la conducta agresiva – física que se da por manifestaciones corporales.

## Verificación de la hipótesis

**TABLA N. 26 Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	3,845 <sup>a</sup>	8	,871	,875		
Razón de verosimilitudes	4,347	8	,825	,902		
Estadístico exacto de Fisher	7,037			,941		
Asociación lineal por lineal	,308 <sup>b</sup>	1	,579	,675	,367	,108
N de casos válidos	49					

a. 11 casillas (73,3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,02.

b. El estadístico tipificado es ,555.

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Chi cuadrado

Luego de la aplicación de la prueba chi-cuadrado se encuentra que no existe relación entre la autoestima y la conducta agresiva ( $\chi^2(8) = 7,037$ ,  $N = 49$ ,  $p > 0,05$ ), por lo que se rechaza la hipótesis de que la autoestima incide en la conducta agresiva de los estudiantes

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES**

- Se identificó los tipos de autoestima en los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa, de acuerdo con la tabla N. 16 denominada Tipos de autoestima en Sí mismo, donde el 61.22% presentaron una autoestima promedio lo cual influye en la conducta agresiva de los niños dentro del hogar, escuela y su relación con los pares. La autoestima promedio que se caracteriza por disponer de un grado aceptable de confianza en sí mismo, la misma que puede disminuir de un momento a otro, como producto de la opinión del resto; esta clase de personas se presentan seguros frente a los demás aunque internamente no lo son, su actitud oscila entre momentos de autoestima elevada (como consecuencia del apoyo externo) y períodos de baja autoestima (producto de alguna crítica).
  
- Se determinó los factores determinantes de la conducta agresiva en los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa, de acuerdo con la tabla N. 15 denominada Tipo de agresividad donde el 34.69% presentan un agresividad hostil en la que existe pensamientos y/o comportamientos intencionados para herir a otras personas ya sea físicamente o verbalmente, o de destruir propiedades, además es emocional y generalmente impulsiva, que genera daño al otro, independientemente de cualquier ventaja que se pueda obtener, siendo su causa primordial la autoestima promedio.

- Se concluye entonces que es importante plantear un programa de intervención mediante técnicas cognitivo-conductuales para el control de la conducta agresiva hostil y el fortalecimiento de la autoestima promedio en los estudiantes de los Séptimos Años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa.

## **RECOMENDACIONES**

- Se recomienda trabajar en la autoestima de los estudiantes en las dos áreas fundamentales para su desarrollo, es así en el hogar y en la escuela; puesto que el hogar es la oportunidad que tienen para entrenarse y ser capaces de vivir en una sociedad, insertarse adecuadamente y poder contribuir con su aporte para cumplir su destino. Es muy importante que la familia incentive las capacidades innatas de los niños y los aliente a practicarlas desde la más tierna infancia. Esta condición les permitirá tener más confianza y sentirse más seguros en un mundo competitivo y de gran diversidad donde no se podrán insertar adecuadamente si no se conocen bien a sí mismos, todo esto debe ser complementado en la escuela puesto que los estudiantes pasan la mitad del tiempo en ella, para lo cual se requiere de prácticas de confianza y seguridad direccionada a los estudiantes.
- Se recomienda tratar la agresividad hostil a través de talleres, escenarios, recreaciones, diseñar estrategias para la modificación de los patrones de conducta violentos y su reemplazo por estilos de afrontamiento más eficaces y adaptativos. Se debe tomar en cuenta que el desarrollo de un estilo de comportamiento agresivo tiene lugar a partir de las permanentes interacciones familiares y sociales que constituyen la biografía del sujeto, incluyendo los éxitos y fracasos en la consecución de sus objetivos mediante diferentes estrategias hostiles.

- Aplicación de técnicas cognitivo-conductuales para el control de la conducta agresiva y el fortalecimiento de la autoestima en los estudiantes de los Séptimos Años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa, ya que estas son una forma de entender cómo piensa uno acerca de sí mismo, de otras personas y del mundo que le rodea, y cómo lo que uno hace afecta a sus pensamientos y sentimientos.

## **CAPÍTULO VI**

### **PROPUESTA**

#### **Datos informativos**

##### **Título**

Programa de intervención mediante técnicas cognitivo-conductuales para el control de la conducta agresiva y el fortalecimiento de la autoestima en los estudiantes de los Séptimos Años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa

##### **Institución ejecutora**

Escuela “Pedro Vicente Maldonado”.

##### **Beneficiarios**

Estudiantes de los séptimos años de Educación Básica.

##### **Ubicación**

La propuesta se la realiza en la provincia de Tungurahua Cantón Baños de Agua Santa.

##### **Tiempo estimado para la ejecución**

La presente propuesta se ejecutará en el año lectivo 2013-2014.

##### **Equipo Técnico Responsable**

Los responsables de este trabajo serán las autoridades, docentes, Padres de familia y estudiantes de los Séptimos Años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa.

**Costo**

El costo para la realización de la presente propuesta es de (\$750.00), setecientos cincuenta dólares americanos.

**Antecedentes de la propuesta**

En el mundo la conducta agresiva, en sus múltiples y variadas formas de expresión, es considerada como uno de los problemas sociales y de salud más preocupantes en la actualidad (Organización Mundial de Salud, OMS: 2002), en primer lugar, por las graves consecuencias que en términos de daños, lesiones y sufrimiento ocasiona en las víctimas. En segundo lugar, porque la agresión se ve comúnmente asociada a otros graves problemas de adaptación y funcionamiento social como, por ejemplo, la delincuencia, el abuso de drogas, la conflictividad familiar, la violencia de género, el rechazo de los pares o el absentismo escolar. Además, la agresión suele estar presente en multitud de trastornos psicopatológicos a lo largo de la infancia y la adolescencia, tales como los trastornos por déficit de atención y de conducta.

En Latinoamérica la situación puede considerarse alarmante. Los indicadores de homicidio de adolescentes están entre los más altos del mundo. La carencia de sólidos programas de prevención, la falta de información detalladas sobre la situación de la niñez y la violencia de agentes del estado tornan el desafío de vencer este ciclo de violencia extremadamente difícil.

Por ello la importancia de proponer programas de intervención mediante técnicas cognitivo-conductuales para el desarrollo de la autoestima que promuevan el control de la conducta agresiva en los estudiantes de los Séptimos Años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa; y que a su vez generen beneficios a la comunidad estudiantil.



## **Justificación**

Este trabajo es importante debido a que se identificó que los estudiantes de los Séptimos años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa presentan una conducta agresiva hostil, ya que se manifiestan negativamente hacia su entorno, llegando a agredir verbal y físicamente a quienes lo rodean. Además la autoestima de los estudiantes requiere de un fortalecimiento debido a que la misma es promedio y esta puede disminuir provocando afecciones significativas en su desarrollo emocional.

Como solución a los problemas encontrados se requiere aplicar técnicas cognitivo-conductuales, pues estas ocupan procedimientos efectivos de acuerdo a la afectación y necesidades del paciente.

En esta investigación las técnicas cognitivo-conductuales permitirán disminuir la conducta agresiva y fortalecer la autoestima de los estudiantes.

Por otra parte su aplicación es factible porque cuenta con la predisposición de las autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia, a quienes se les dará a conocer la evaluación realizada en cada caso y las alternativas de abordaje probablemente efectivas; todo ello en un entorno de explicaciones razonadas, con sentido común y, sobre todo, con abales científicos.

## **Objetivos**

### **General**

Diseñar un programa de intervención mediante técnicas cognitivo-conductuales para el control de la conducta agresiva y el fortalecimiento de la autoestima en los estudiantes de los Séptimos Años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa.

## **Específicos**

- Disminuir la conducta agresiva de los estudiantes a través de la participación cooperativa de docentes, padres de familia y estudiantes.
- Fortalecer la autoestima de los estudiantes a través de talleres con los niños y los padres de familia.

## **Análisis de factibilidad**

### **Factibilidad política**

La presente propuesta presenta una factibilidad política ya que la misma en la educación trata sobre la calidad de vida de los individuos para ello se requiere de procesos que permitan elevar la autoestima de los estudiantes y a la vez eviten la conducta agresiva de los mismos.

### **Factibilidad socio-cultural**

La presente propuesta es de beneficio para los estudiantes, no solo de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, sino también para las demás instituciones que pueden tomar como guía el programa establecido en la presente propuesta; con la finalidad de mejorar la participación amena de los niños en los hogares, en la escuela y en la comunidad. El uso de éste tipo de trabajos de investigación lleva consigo el propósito de brindar a la sociedad, ciudadanos y profesionales capaces de desenvolverse en todos los campos de la vida.

### **Factibilidad tecnológica**

Dentro de esta propuesta se considera que la educación basada en tecnología del milenio, permitirá que los estudiantes mantengan una conducta aceptable y sobre todo capten las enseñanzas. Las instituciones educativas deben generar cambios en cuanto

a materiales didácticos de enseñanza como es computadoras, infocus, pantallas didácticos que permitan su capacidad de atención en el transcurso de clases.

### **Factibilidad organizacional**

Existe una participación cooperativa por parte de autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado” con la finalidad de elevar la autoestima de los estudiantes y evitar la conducta agresiva.

### **Equidad de género**

La presente propuesta, se dirigirán a los actores educativos de ambos sexos, manteniendo siempre el respeto y consideración a todas las personas involucradas en este estudio con igualdad de deberes y derechos, sin discriminación de raza, etnia color, etc., de los estudiantes. Dicha propuesta sugiere un mejoramiento colectivo en el campo educativo y no busca agredir o menospreciar a ninguno de los géneros, por el contrario se busca la unidad en la diversidad.

### **Factibilidad ambiental**

El medio ambiente no sufrirá ninguna alteración, puesto que la capacitación basada en la tecnología no genera desechos considerables.

### **Factibilidad económico-financiera**

Para la realización de la propuesta se busca recursos económicos obtenidos de la autogestión de la Institución educativa. Se utilizarán los recursos propios de la institución como por ejemplo infraestructura, equipo tecnológico, material didáctico y los capacitadores serán cada uno de los docentes.

### **Factibilidad legal**

La propuesta de investigación se apoya en el Plan Nacional para el Buen Vivir, en el que se contemplan las actividades de innovación pedagógica que se realicen en

función de elevar la calidad de enseñanza, y mejorar la relación de los adolescentes con su entorno.

Art. 38.- Objetivos de los programas de educación.- La educación básica y media asegurarán los conocimientos, valores y actitudes indispensables para:

- a) Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo;
- b) Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación;
- f) Fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas.

### **Fundamentación científica**

#### **Las terapias cognitivo-conductuales**

De acuerdo con **García María (1998)** en su libro “La psicoterapia hoy desde un enfoque cognitivo conductual” menciona, “Son orientaciones de la terapia cognitiva enfocadas en la vinculación del pensamiento y la conducta, y que recogen las aportaciones de distintas corrientes dentro de la psicología científica; siendo más que una mera fusión, como aplicación clínica, de la psicología cognitiva y la psicología conductista. Suelen combinar técnicas de reestructuración cognitiva, de entrenamiento en relajación y otras estrategias de afrontamiento y de exposición”:

De acuerdo con **Ruiz Juan (2011)** en su artículo “Manual de Psicoterapia Cognitiva” menciona que, “Este modelo acepta la tesis conductista de que la conducta humana es aprendida, pero este aprendizaje no consiste en un vínculo asociativo entre estímulos y respuestas sino en la formación de relaciones de significado personales, esquemas cognitivos o reglas. Igualmente los aspectos cognitivos, afectivos y conductuales están interrelacionados, de modo que un cambio en uno de ellos afecta a los otros dos componentes. En esa relación mutua las estructuras de significado (esquemas

cognitivos) tendrían un peso fundamental, pues ellas representan la organización idiosincrática que tiene cada persona sobre lo que significa su experiencia, los otros y el sí mismo”.

Según **Rodríguez B. (2011)** en su libro “Manual de Terapia Cognitiva – conductual para los trastornos de ansiedad” dice, “Durante el proceso terapéutico el clínico se vale de diversas estrategias que tienen por objeto la flexibilización y modificación de los esquemas disfuncionales y los pensamientos automáticos que se desprenden de éstos. Dicho proceso está guiado por tres principios técnicos básicos: el empirismo colaborativo, el descubrimiento guiado y el diálogo socrático”.

### **Cómo funciona la Terapia Cognitivo Conductual**

De acuerdo con El Centro de Terapia de Conducta en su artículo “Qué es la terapia cognitivo – conductual” menciona:

El tratamiento consta de 4 fases: evaluación, explicación de la hipótesis, terapia y seguimiento.

La fase de evaluación consiste en que el profesional averigüe toda la información necesaria sobre el problema de la persona que solicita la ayuda. Este estudio acaba cuando se puede explicar al detalle y en términos psicológicos el qué, el cómo y el porqué del problema. En el tiempo, suele durar 2 ó 3 sesiones.

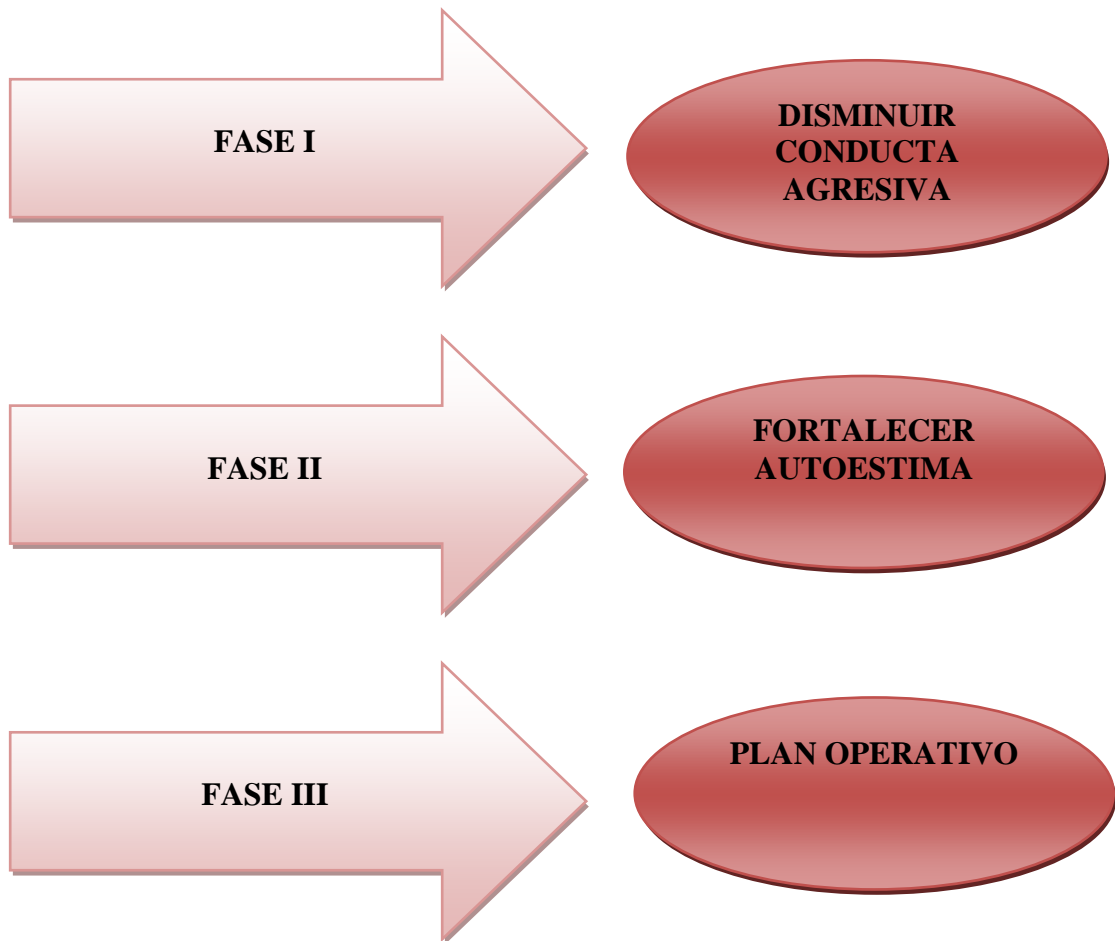
La fase de explicación de la hipótesis, que tiende a durar una sola sesión, consiste en contarle con sumo detalle al cliente, toda la información relevante sobre su malestar. En nuestro enfoque es crucial que la persona comprenda el problema. En este estadio, se suelen presentar también las técnicas elegidas por el terapeuta.

La tercera fase, la de terapia, es la más activa, y tiende a durar entre 12 y 15 sesiones, aunque es muy variable según problemas y personas. El cliente llega a su sesión, aprende estrategias nuevas, vuelve a su casa, las practica, la semana siguiente vuelve a consulta, aprende más estrategias, las practica, y poco a poco va mejorando, reduciendo su malestar.

La cuarta fase es el seguimiento que suele incluir entre 3 y 6 sesiones cada vez más espaciadas en el tiempo. Esta fase se inicia cuando el problema ya se ha solucionado y suele prorrogarse durante un año.

## Modelo operativo

**Programa de intervención mediante técnicas cognitivo-conductuales para el desarrollo de la autoestima que promuevan el control de la conducta agresiva en los estudiantes de los Séptimos Años de educación básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”, de la ciudad de Baños de Agua Santa**



**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Propuesta

**TABLA N. 27 Esquema terapéutico**

ETAPA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RECURSO	RESPONSABLE	TIEMPO
Reducción de la conducta agresiva	Disminuir conducta agresiva	Talleres: Lo importante de ponerse en el lugar del otro El espejo Aprendiendo a ser tolerante	Humano Económico Material	Docente Padres de familia Estudiantes	3 días
Mejorar el autoestima	Fortalecer el autoestima	Reunión introductoria terapeuta con padres y niños Taller autoestima con padres La autoestima en la vida diaria ¿Quién soy? Para comunicarnos mejor Factores que quitan la autoestima Factores que recuperan la autoestima Juegos de autoestima y cohesión de grupo: el ovillo de lana, juego del foco, esto es un abrazo, juego de la autoestima, heridas de la autoestima. Dramatización: buenos y malos modales. Talleres que enfatizan el autoestima de los estudiantes	Humano Económico Material	Docente Padres de familia Estudiantes	2 meses
Plan operativo	Evaluar la aplicación de la propuesta	Socialización Integración Desarrollo Evaluación	Humano Económico Material	Docente Padres de familia Estudiantes	Año lectivo 2013 - 2014

**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Propuesta

## **DISMINUIR CONDUCTA AGRESIVA**

### **1. Disminuir conducta agresiva en los padres**

#### **Consideraciones sobre el castigo en general**

- a) Debe utilizarse de manera racional y sistemática para hacer mejorar la conducta del/la niño/a. No debe depender de nuestro estado de ánimo, sino de la conducta emitida.
- b) Al aplicar el castigo no lo hagamos regañando o gritando, porque esto indica que nuestra actitud es vengativa y con frecuencia refuerza las conductas inaceptables.
- c) No debemos aceptar excusas o promesas por parte del/la niño/a.
- d) Hay que dar al/la niño/a una advertencia o señal antes de que se le aplique el castigo.
- e) El tipo de castigo y el modo de presentarlo debe evitar el fomento de respuestas emocionales fuertes en el/la niño/a castigado/a.
- f) Cuando el castigo consista en una negación debe hacerse desde el principio de forma firme y definitiva.
- g) Hay que combinar el castigo con reforzamiento de conductas alternativas que ayudarán al/la niño/a a distinguir las conductas aceptables ante una situación determinada.
- h) No hay que esperar a que el/la niño/a emita toda la cadena de conductas agresivas para aplicar el castigo, debe hacerse al principio.
- i) Cuando el/la niño/a es mayor, conviene utilizar el castigo en el contexto de un contrato conductual, puesto que ello ayuda a que desarrolle habilidades de autocontrol.
- j) Es conveniente que la aplicación del castigo requiera poco tiempo, energía y molestias por parte del adulto que lo aplique.



## 2. Disminuir conducta agresiva en los estudiantes

### TALLER 1

#### “Lo importante de ponerse en el lugar del otro”

##### Objetivos

Favorecer la empatía (ponerse en el lugar del otro).

Ayudar a comprender diferentes perspectivas de un problema o conflicto.

##### Duración aproximada

De 45 minutos a 1 hora.

##### Materiales necesarios


Juego de hojas “Lo importante de ponerse en el lugar del otro” y bolígrafo para cada participante.









##### Descripción









De forma individual rellenan las hojas “Lo importante de ponerse en el lugar del otro” (completan las caras y las frases, siendo lo más descriptivos posible).









Por parejas, eligen distintas situaciones de las hipotéticas presentadas en las hojas, así como los dos reales del final, y las representan. Al final, cada uno de los actores dirá cómo cree se debe haber sentido la otra persona.





**TABLA N. 28 Lo importante de ponerse en el lugar del otro**

Situación 1: Tú insultas a otro	
Tú te sientes... 	El otro debe sentirse... 
Situación 2: Tú eres insultado por otro	

<p>Tú te sientes...</p> 	<p>El otro debe sentirse...</p> 
<p>Situación 3: Llamas a tu compañero por un sobrenombre que le disgusta mucho</p>	
<p>Tú te sientes...</p> 	<p>El otro debe sentirse...</p> 
<p>Situación 4: Tu compañero te llama por un sobrenombre que te disgusta mucho</p>	
<p>Tú te sientes...</p> 	<p>El otro debe sentirse...</p> 
<p>Situación 5: Dices algunas tonterías para hacerte el gracioso en la mesa y molestan a tus padres</p>	
<p>Tú te sientes...</p> 	<p>El otro debe sentirse...</p> 
<p>Situación 6: Tus padres dicen algunas tonterías para hacerse la graciosa en la mesa</p>	

y te molestan	
Tú te sientes...	El otro debe sentirse...
	
Situación 7: Estás molestando con empujones a tu compañero	
Tú te sientes...	El otro debe sentirse...
	
Situación 8: Tu compañero te está molestando con empujones	
Tú te sientes...	El otro debe sentirse...
	
Situación 9: Te has burlado de alguien porque se ha caído en la puerta de tu casa	
Tú te sientes...	El otro debe sentirse...
	
Situación 10: Alguien se burla de ti porque te has caído en la puerta de tu casa	

<p>Tú te sientes...</p> 	<p>El otro debe sentirse...</p> 
<p>Situación 11: Después de una breve discusión, comienzas a pegar a tu hermano</p>	
<p>Tú te sientes...</p> 	<p>El otro debe sentirse...</p> 
<p>Situación 12: Después de una breve discusión, tu hermano comienza a pegarte</p>	
<p>Tú te sientes...</p> 	<p>El otro debe sentirse...</p> 
<p>Situación 13: Amenazas a un compañero con “ajustar cuentas” a la salida de clase</p>	
<p>Tú te sientes...</p> 	<p>El otro debe sentirse...</p> 
<p>Situación 14: Un compañero te amenaza con “ajustar cuentas” a la salida de clase</p>	

<p>Tú te sientes...</p> 	<p>El otro debe sentirse...</p> 
<p>Situación 15: Cuentas a la vecina un secreto de tu madre</p>	
<p>Tú te sientes...</p> 	<p>El otro debe sentirse...</p> 
<p>Situación 16: Tu madre ha contado a tu mejor amiga un secreto tuyo</p>	
<p>Tú te sientes...</p> 	<p>El otro debe sentirse...</p> 
<p>Situación 17: Desobedeces a tu padre</p>	
<p>Tú te sientes...</p> 	<p>El otro debe sentirse...</p> 
<p>Situación 18: Tu padre no te hace caso</p>	

Tú te sientes...	El otro debe sentirse...
	
<b>Y ahora piensa en situaciones reales que te hayan sucedido:</b>	
Situación 19: Situación en la que haces algo	
Tú te sientes...	El otro debe sentirse...
	
Situación 20: Situación en la que alguien te hace algo	
Tú te sientes...	El otro debe sentirse...
	

**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Propuesta

**Conclusión:**

Intercambio de las hojas de taller y platica entre los participantes sobre los gestos manifestados en los dibujos.

**Recomendación:**

- Aplicación de talleres sobre actitudes poco amigables.

## **EL ESPEJO**

### **Objetivos**

Conocer y aceptar a la otra persona

### **Duración aproximada**

De 45 minutos a 1 hora.

### **Materiales necesarios**

Estudiantes.

### **Descripción**

Se agrupan por parejas y se colocan de forma que quede dos círculos concéntricos, mirándose.

Se les explica que es un ejercicio que va a tener un límite para facilitar la máxima comunicación; por tanto, cada minuto cambiarán de pareja, de manera que cuando se dé la señal, el círculo interior se moverá hacia la izquierda hasta encontrar una pareja y los del círculo exterior se moverán hacia la derecha para hallarse frente a otra pareja y así hasta que se vuelvan a encontrar. En el primer tiempo, las parejas del círculo interior harán de espejo y las del círculo exterior harán de personas que se expresa mímicamente. Esta hará gestos: levantar la mano, sonreír, saludar, sentirse alegre, triste, cansado, etc., y el que hace de espejo sin reír seguirá automáticamente los gestos de su pareja.

Pasado el tiempo y hecha la señal unos giran hacia la derecha y otros hacia la izquierda y esta vez hacen de espejo los estudiantes del círculo exterior, y de persona los del círculo interior, de manera alternativa hasta hallarse cada uno situado frente a su pareja inicial.

No debe hablarse, es totalmente mímico.

Una vez finalizado, nos sentamos formando un gran círculo y explicamos, por orden las expresiones, las dificultades, etc.

## **TALLER 2**

### **“Aprendiendo a ser tolerante”**

#### **Objetivos**

Fomentar en los niños actitudes de tolerancia y de respeto hacia las personas que tienen ideas o conductas diferentes a las suyas.

#### **Duración aproximada**

De 45 minutos a 1 hora.

#### **Materiales necesarios**

Hoja “Aprendiendo a ser tolerante” y bolígrafo para cada participante.

#### **Descripción**

Por grupos de 4 a 6 personas, leen las “Historias de Juan, el súper papá, y su familia” de la hoja “Aprendiendo a ser tolerante”. Deben descubrir posibles prejuicios y comportamientos intolerantes, y plantear cómo se deberían afrontar las distintas situaciones aceptando las diferencias.

A continuación, comparten tres situaciones de intolerancia con las que se han encontrado en la vida real y sugieren propuestas para resolverlas.

Para terminar, ya en gran grupo, se realiza puesta en común de lo trabajado en los grupos pequeños.



## Aprendiendo a ser tolerante

### Por grupos, leemos el texto siguiente:

“Historias de Juan, el súper papá, y su familia”

Todo el mundo lo dice: “Juan es un hombre bueno, honrado e íntegro”. Todo un súper papá. Juan está felizmente casado con María y tiene tres hijos: Joaquín (16 años), Raquel (15 años) y Manuel (14 años).

Juan es siempre puntual en su trabajo. Bueno..., casi siempre. Algunos lunes se pone “enfermo”. Sus compañeros le creen, porque Juan es un hombre bueno.

Suena el teléfono. Su cuñado ha tenido un accidente. Juan toma su coche para llegar pronto al hospital.

¡Vaya, la salida del garaje se encuentra taponada: una furgoneta se halla descargando!

- Apártese, que tengo prisa, dice Juan.
- No se impaciente, hombre, le responde el conductor de la furgoneta.
- Tengo mucha prisa. Apártese o llamo a la grúa.
- En seguida terminamos, hombre.

Juan llama a la grúa. Multa y todo lo demás. El conductor grita:

- ¡Malaleche,.....!

Juan no replica. Juan cree que las normas están para cumplirlas, y son normas para todos.

A Joaquín, el hijo mayor de Juan, no le gusta el fútbol ni el baloncesto, prefiere entretenerse haciendo colecciones y trabajos manuales en casa. En su clase, lo más “in” es ser hincha del Real Madrid y ver los partidos de la NBA. Un día, en una discusión tonta, un compañero le dice: “eres un tío raro, no hay quien salga contigo”. Joaquín se siente dolido. Piensa que aunque no le gusta ir a jugar al fútbol, estaría encantado en quedar con sus compañeros de clase para ir al cine.

De regreso del trabajo, Juan entra a comprar tabaco. Deja el coche donde puede.

¡Cómo está la circulación!

Llega por detrás un coche y comienza a sonar el claxon.

- ¡Apártese, hombre, que molesta!
- ¡Un poco de paciencia. Que ya voy!, responde Juan.

- Apártese, o llamo a la grúa.

Juan escucha la amenaza. A Juan le duele. Él es un hombre comprensivo con los otros, y le duele que los otros no sean comprensivos con él.

Manuel, el menor de los hijos de Juan, es llamado “marica” por casi todos los compañeros de su clase porque tiene modales que parecen “afeminados” a los demás. Manuel se enfada y contraataca insultándoles o pegándoles. La cosa empeora. Juan ha sido citado a las siete de la tarde por el director del colegio del chaval. Son las 19,30 cuando el director le recibe.

- ¿Sabe Ud. qué hora es?
- Sí, las siete y media.
- ¿Cree Ud. que tengo el tiempo para perderlo?
- Discúlpeme, no he podido...
- No valen las disculpas. ¿Qué seriedad enseñan Uds. a los alumnos, si Uds. mismos son los primeros que no cumplen?

Para Juan hay que predicar con el ejemplo, incluso en los pequeños detalles.

María, la mujer de Juan, es militante política de un partido de derechas. Hoy en el trabajo, discute con varios compañeros y uno le suelta: “eres una facha asquerosa”. Ella le responde: “y tú un comunista endemoniado”.

Juan está enojado por la poca tolerancia que hay en algunos ambientes de trabajo.

Aprendiendo a ser tolerante

1) Por grupos, leemos el texto siguiente:

### **Promoviendo la adaptación saludable de nuestros niños**

Juan preside la comunidad de vecinos de su casa. Una familia gitana va a vivir en el ático. Se convoca una junta de la comunidad.

- ¿Qué sabemos de ellos? Pueden ser unos ladrones.
- No estamos seguros.
- En todo caso, seguro que son unos guarros, y nos van a dejar la escalera y el ascensor hechos una porquería.
- Pueden ser un peligro.

Como presidente, Juan ha de velar por la seguridad de los vecinos. Juan siempre piensa en los demás. Además, es un demócrata.

- No podemos admitir un peligro en nuestra casa, asevera Juan.

Raquel, la hija de Juan, mide 1,55 y pesa 63 Kg. Sus compañeras han acabado acomplejándola porque le dicen cada poco que es una enana regordeta. Raquel ha perdido seguridad en sí misma y no quiere ir a las fiestas con sus compañeras. Juan es un buen padre, que se preocupa de su hija y decide apuntarla a un gimnasio. No todos los padres se desviven por sus hijos como Juan.

## 2) Respondemos a las siguientes preguntas:

¿Es coherente Juan en todo momento?

.....

¿Qué posibles prejuicios hemos descubierto en el texto?

.....

¿Y qué comportamientos intolerantes?

.....

¿Cómo se debería afrontar cada situación intolerante del texto aceptando las diferencias?

.....

Pasando a la vida real, enumera tres situaciones de intolerancia con las que te has encontrado en tu entorno cercano y sugiere propuestas para resolverlas:

1.

2.

3.

## **FORTALECER AUTOESTIMA**

### **Reunión introductoria terapeuta con padres y niños**

1. Preséntese ante el/la joven y sus padres.
  - Nombre, posición, orientación breve sobre la sesión de hoy
2. Pregunte a los padres:
  - ¿Qué es lo más que le preocupa de su hijo/a?
3. Explique, de forma general, el propósito del tratamiento.
  - Proveer destrezas para manejar la depresión.
4. Explique los aspectos de confidencialidad y de comunicación con los padres.
  - Explique, tanto a los padres, como a el/la joven, que usted mantendrá la confidencialidad referente a toda la información que se comparta en las sesiones. Si hay información que usted entiende que es necesario que los padres conozcan, ya sea porque representa peligrosidad para el/la joven u otras personas o es necesario para el tratamiento de el/la joven, entonces, luego de informárselo a éste/a, usted traerá la información a los padres. De ser necesario, podría invitar a los padres a una sesión con su hijo/a y usted.
  - Explique a los padres que las sesiones de terapia son para el/la joven y, que al final del tratamiento, habrá una reunión con ellos para ofrecerles retroalimentación sobre la participación de éste/a y ofrecer recomendaciones de ser necesario.
  - Si durante el transcurso de la terapia los padres entienden que hay información que usted debe conocer (si los síntomas de depresión han empeorado, si ha expresado ideación suicida, si ha experimentado un evento de vida negativo y significativo), entonces deben comunicarse con usted por teléfono y/o llegar 5-10 minutos antes de la hora de la terapia y acercarse a usted para darle la información.
5. Paute el día y la hora de las sesiones de tratamiento.
  - Enfatice la importancia de la asistencia y puntualidad.

- Señale que es necesario que los padres se encuentren en el Centro al momento en que salga de la sesión.
  - Indique que las citas sólo deben cancelarse en casos de emergencia y debe ser con 24 horas de anticipación.
  - Explique que el tratamiento tiene componentes educativos y de desarrollo de destrezas, consiste de una secuencia lógica que se basa en sesiones semanales y se ve afectada por ausencias y/o tardanzas.
6. Provea los teléfonos a los cuales se pueden comunicar.
- Teléfonos
  - Mails
7. Manejo de emergencias:
- Entregue y discuta la Hoja de Medidas de Seguridad.
  - Explíqueles que se discute esta información con todos los padres como medida de seguridad. Investigaciones han encontrado una fuerte asociación entre depresión e ideas de muerte, pero no significa que todos los niños con depresión presenten estas ideas.
8. Aclare dudas o preguntas.
9. En los padres, refuerce el interés demostrado en el bienestar psicológico de su hijo/a y su papel de apoyo en este proceso.

## **1. Trabajar con los padres**

### **a) Formas de mejorar la autoestima de su hijo**

- Sea generoso con los halagos.
- Critique cuando sea necesario, pero de forma constructiva
- Pida la opinión de su hijo.
- Estimule a que cultiven sus talentos e intereses.

### **b) Talleres con los padres de familia**

#### **Autoestima**

La autoestima se entiende cómo el sentimiento de capacidad personal y un sentimiento de valía propia. La autoestima es la suma de la confianza y el respeto por uno mismo. Refleja el juicio implícito que cada uno hace de su habilidad para enfrentar los desafíos de la vida y de su derecho a ser feliz.

#### **Objetivo:**

La discusión y análisis del tema y las técnicas utilizadas buscarán: Que los padres y madres de familia identifiquen el concepto de autoestima; descubran cuales son los factores que inhiben y no permiten una adecuada formación de ésta, y su repercusión en el desarrollo psicológico y social de los niños y las niñas, niñas y jóvenes y las personas en general.

#### **Materiales:**

- Texto. “La autoestima en la vida diaria” (Lectura a)
- Lámina ¿quién soy? (Lámina a)
- Lápices y cartulina.

#### **1. Saludo (10 minutos)**

- Preguntar cómo les va.
- Invitar a todos a participar y se les recuerdan las reglas básicas para trabajar en la sesión.
- Explicar el objetivo de la presente sesión.

## **2.- Actividades (30 minutos)**

De acuerdo al número de participantes puede organizarse equipos de trabajo para un mayor intercambio de experiencias.

- Iniciar pidiendo al grupo que comenten lo que entienden por “Autoestima” y se registra en cartulina o pizarrón.
- Pedir a alguien del grupo que de lectura al texto ¿Qué es la autoestima? (lectura a).
- Solicitar que comenten entre todos y anoten en una hoja, las principales ideas sobre la lectura. Si son varios equipos, un ejercicio por cada uno.
- Pedir a alguien del equipo dé lectura a las ideas principales que escribieron.
- Realizar el ejercicio ¿Quién soy? (lamina a).
- Si no se cuenta con copias suficientes para todo el grupo, el facilitador puede mostrar la imagen o dibujarla en el pizarrón para que cada quien realice el ejercicio de manera personal.
- Cada uno de los participantes anotará tanto las características positivas como negativas que identifican en sí mismos, luego de ello se sientan en círculo para leer las características positivas de la persona de al lado, tratando de resaltar las características positivas de los participantes y que ellos reconozcan éstas en sí mismos. El propósito de este ejercicio es el de reconocernos como personas valiosas y con recursos y posibilidades para crecer y que los otros reafirmen este autoconcepto.

## **3.- Reflexión (10 minutos)**

Preguntar al grupo:

- ¿Qué opinión tienen sobre el papel que juega la familia en la construcción de una adecuada autoestima en los hijos e hijas y en uno mismo?
- ¿Cómo te hizo sentir el que mencionaran tus características positivas?
- ¿Te costó trabajo identificar y aceptar tus características tanto positivas como negativas?

- ¿De qué forma podemos desarrollar una autoestima sana en nuestros hijos e hijas?
- ¿Qué acciones conjuntas puede realizar la familia y la escuela para fortalecer el desarrollo de una adecuada autoestima en los hijos e hijas? (Mencionar 3 ejemplos).

#### **4.- Despedida (10 minutos)**

¿Les gustó como trabajamos hoy? ¿Qué aprendimos?

- Comentar que la “Autoestima” no se desarrolla de manera natural, sino que se construye de manera consciente e intencional a través de acciones positivas que estimulen un sano autoconcepto.
- Señalar que es importante no dañar la autoestima descalificando a los niños y las niñas, evitar utilizar palabras peyorativas, reconociendo sus logros escolares y no burlarnos de sus sentimientos, ya que esto afectará de manera negativa en el desarrollo de nuestros niños, niñas y jóvenes.

#### **5.- Tarea familiar:**

- En las siguientes semanas con la familia, tratar de identificar las acciones positivas y negativas que practican en su relación cotidiana con sus hijos e hijas, a fin de modificar o fortalecer aquellas que benefician un sano desarrollo de la autoestima, reconociendo que una persona con autoestima positiva aprende más eficazmente, desarrolla relaciones mucho más gratas, está capacitada para aprovechar las oportunidades que se presenten para trabajar productivamente, ser autosuficiente y feliz.
- Informar sobre la fecha de la próxima reunión.
- Aplicar evaluación de la sesión trabajada.
- Despedir al grupo.



## Lectura A

### “La autoestima en la vida diaria”

"El peor de los males que le puede suceder al hombre es que llegue a pensar mal de sí mismo", escribió Goethe.

Aunque su intención fuera otra, su frase reconocía una profunda verdad acerca de la naturaleza humana. La barrera que representa el mayor obstáculo para los logros y el éxito de las personas no es la falta de talento o habilidad sino, más bien, el hecho de que las personas, llegado a cierto punto, se vean excluidos del autoconcepto, que se refiere a la propia imagen de quiénes somos y qué es apropiado para nosotros.

La mayor de las barreras para el amor es el secreto temor de no ser digno de ser amado. La peor barrera para la felicidad es la indescriptible sensación de que la felicidad no es el destino adecuado para nosotros. En eso, expresado en términos simples, reside la importancia de la autoestima. Así que debemos comenzar por comprender lo que significa autoestima.

Una persona físicamente sana, que se sienta inadecuada para afrontar los desafíos normales de la vida, como ganar su propio sustento, padece de escasa autoestima; aquel que no se siente merecedor de felicidad, que no se siente digno de ninguna alegría o recompensa en la vida, sin duda tiene falta de autoestima.

La autoestima es un concepto inseparable a una sensación fundamental de eficacia y a un sentido fundamental de valía, de dignidad, en principio. "Tengo confianza en mí mismo para hacer las elecciones y tomar las decisiones que guiarán mi vida"

En resumen, la autoestima es una evaluación de mi mente, mi conciencia y, en un sentido profundo, de mi persona. No se trata de una evaluación de determinados éxitos o fracasos, tampoco de determinados conocimientos o habilidades. Es decir, puedo estar muy seguro de mí mismo en el nivel fundamental, y sin embargo sentirme inseguro de mis capacidades. Más aún, puedo ser amado por todo el mundo y no amarme a mí mismo. Puedo ser mundialmente admirado y, sin embargo, no admirarme. Pueden considerarme BRILLANTE, pero yo pensar que soy intelectualmente nulo.

Sentirse competente para vivir significa tener confianza en el funcionamiento de la propia mente. Sentirse merecedor de la vida quiere decir tener una actitud afirmativa hacia el propio derecho de vivir y ser feliz. En contraposición, tener una baja autoestima es sentirse inapropiado para la vida, inadecuado, no acerca de un tema o conocimiento, sino inadecuado como persona, inadecuado en la propia existencia, y responder a los desafíos y alegrías de la vida con un sentimiento fundamental de incapacidad y desmerecimiento. Es típico de la baja autoestima buscar la seguridad de aquello conocido y que carece de exigencia. La baja autoestima tiende a generar depresión y ansiedad, si nos sentimos significativamente carentes de eficacia y valor. Si bien una buena autoestima es sólo uno de los elementos necesarios para alcanzar la felicidad y no garantiza indefectiblemente la felicidad en sí misma, el hecho de tener un elevado nivel de confianza en sí mismo y respecto de sí mismo se encuentra íntimamente relacionado con la capacidad de disfrutar de la vida y hallar fuentes de satisfacción en nuestra existencia.

La alta autoestima representa una poderosa fuerza al servicio de la vida.

¿Se puede tener un nivel de autoestima exagerado? No, si entendemos que estamos hablando de auténtica autoestima, una experiencia orgánica genuina, y no de una falta y desmedida autovaloración que tiene como finalidad ocultar una deficiencia.

A continuación se describe una serie de comportamientos que suelen identificarse fácilmente y son propios de la autoestima positiva.

- El individuo es capaz de hablar de logros o fracasos de forma directa y honesta.
- El individuo se siente cómodo al ofrecer o recibir halagos, expresiones de afecto, aprecio y demostraciones similares.
- El individuo está abierto a la crítica y no tiene problema a la hora de reconocer los errores.
- El individuo exhibe una actitud de apertura y curiosidad frente a nuevas ideas, experiencias y posibilidades de la vida.
- El individuo es capaz de ver y disfrutar de los aspectos humorísticos de la vida, en sí mismo y en los demás.

- El individuo proyecta una actitud de flexibilidad al reaccionar ante situaciones y desafíos, un espíritu de inventiva y hasta de diversión.
- El individuo muestra un comportamiento asertivo (no beligerante).
- El individuo conserva una actitud de armonía y dignidad incluso en condiciones de estrés.

La voz humana suele ser un indicador profundamente elocuente del nivel de autoestima de un individuo. Las personas que tienen una alta autoestima están dispuestas a hacerse responsables de lo que dicen, por lo tanto, desean ser oídos, por lo que tienden a hablar con claridad, no innecesariamente en voz alta o de una manera agresiva. Su modo de hablar resulta apropiado.

Por lo tanto, Autoestima es el respeto por uno mismo; es lo que sentimos genuinamente acerca de nosotros, sin importar lo que digan los demás, y la manera como nos sentimos con respecto a nosotros mismos está muy relacionada con la forma en que se desarrolla nuestro carácter.

Podemos sentirnos bien con nosotros mismos únicamente cuando nuestro comportamiento es positivo y cuando podemos ser absolutamente responsables. En definitiva, el desarrollo del carácter personal es en tanto una elección como una responsabilidad.

Otras personas pueden ayudar o ser un impedimento, pero nosotros somos quienes construimos nuestro carácter y al hacerlo, determinamos el nivel de nuestra autoestima. Se trata estrictamente de un trabajo interior.

El sentirnos bien con nosotros mismos es el resultado natural de actuar y de pensar correctamente. Si podemos ser constantes en las siguientes cuatro áreas de la vida, nunca tendremos que preocuparnos por una saludable autoestima. Esta será nuestra compañera inseparable.

**1. Se amable.** Es imposible sentirnos bien con nosotros mismos si somos egoístas, insensibles o desconsiderados, la manera como tratamos a los demás tiene un efecto de espejo. Siempre se refleja en nosotros. Cuanto mejor tratamos, mejor nos sentimos con nosotros mismos. Cuanto más los edificamos y los apoyamos, más crecemos

como seres humanos completos. Las buenas personas edifican su vida sobre la base del respeto.

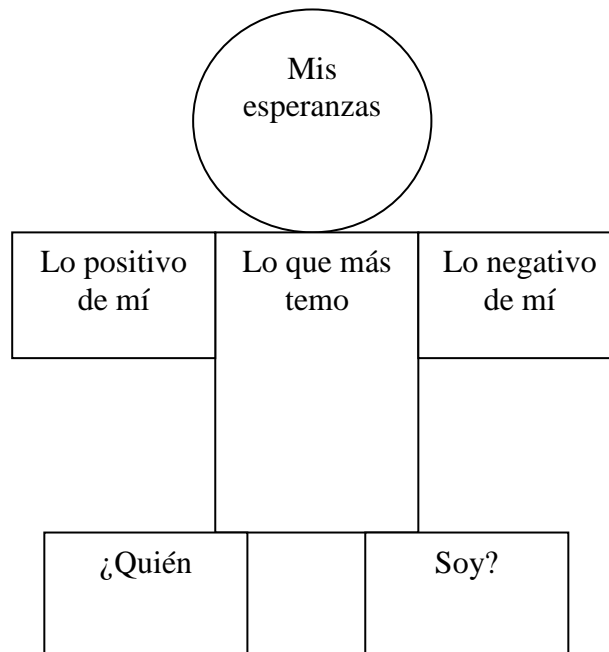
**2. Se sincero.** La integridad es la piedra angular de la autoestima elevada mientras la tengas siempre te sentirás respetado por los demás y por ti mismo. La sinceridad sigue siendo la mejor costumbre.

**3. Se productivo.** Uno de los “7 pecados mortales” de la edad media era la pereza o sea el ser haragán. Ser productivo, leer, planificar, alcanzar metas, edifica la autoestima. No hay sustituto para el trabajo esforzado.

**4. Se positivo.** No podemos sentirnos bien con nosotros mismos si nuestras cabezas si estamos llenos de pensamientos negativos. Si tratamos a los demás con respeto, siendo sinceros y logramos algo con nuestras vidas, podremos darle crédito a nuestras vidas. Es saludable desarrollar una buena actitud hacia nosotros mismos. La actitud es una elección, la más importante que jamás podamos hacer.

### Lamina A

Figura N. 26 Lámina ¿Quién soy?



**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Propuesta

## **La comunicación**

La comunicación es uno de los pilares básicos en los que se apoya cualquier tipo de relación y es importante en prácticamente todas las esferas de la actividad humana. Es crucial para el bienestar personal, para las relaciones íntimas, nos ayuda a superar situaciones delicadas, resolver conflictos, expresar sentimientos, defender nuestros intereses, evitar malas interpretaciones, etc.

### **Objetivo:**

La discusión del tema y las técnicas utilizadas buscarán: Que los participantes del Taller reflexionen y valoren la importancia de aprender a comunicarse y hacerlo con asertividad, es decir: expresar lo que se piensa y se siente, y a su vez aprender a escuchar a los demás con tranquilidad y sin violentarse.

### **Materiales:**

- Hoja de ejercicio “Yo mensaje”. (técnica A)
- Hoja “Para comunicarnos mejor”. (técnica B)
- Lápices o lapiceros.

### **1.- Saludo (10 minutos)**

- Preguntar cómo están.
- Invitar a todos a participar y se les recuerda los principios o reglas básicas para trabajar en el taller.
- Explicar el objetivo de la presente la sesión.

### **2.- Actividades (30 minutos)**

Técnica: Diálogo de sordos. Pedir al grupo lo siguiente:

- Pensar, y sin decir en voz alta, algo que vivieron durante la semana y que no le hayan platicado a su familia.
- Formar un círculo, de pie o sentados, dándose la espalda unos a otros.
- Pedir, que a la cuenta de tres, todos digan en voz alta lo más fuerte que puedan, pero sin gritar, lo que pensaron, más o menos durante un minuto.

- Tomar el tiempo y se anima al grupo a que hablen más fuerte, si no lo están haciendo.
- Al terminar, se pide al grupo que se acomoden mirándose a los ojos unos a otros, y se les pregunta:
  - a) ¿Alguien puede repetir lo que contó la persona que estaba a su derecha?
  - b) ¿Qué fue lo que pasó?, ¿Por qué pasó esto?

Si lo que contaron fuera muy importante para ustedes, ¿Cómo se sentirían de no haber sido escuchados?

- a) ¿Alguien ha sentido que no lo escuchan cuando habla?, ¿En qué situaciones?
- b) ¿Cómo nos damos cuenta de que nos escuchan cuando hablamos?
- c) ¿Ustedes escuchan a las demás personas de su familia, ¿Por qué?

Finalizar el ejercicio.

Comentar que el primer paso para comunicarse mejor con los demás, es escuchar y ser escuchados; al hacerlo, podemos expresar lo que sentimos, pensamos o necesitamos, y también conocer lo que el otro piensa, siente y necesita.

Comunicándonos mejor cada día.

Preguntar: ¿Alguien piensa que aunque lo escuchan, muchas veces no lo entienden?, ¿Por qué?

Comentar:

Muchas veces, ante un problema, no sabemos cómo expresar nuestra opinión sin que la otra persona sienta que le estamos reclamando o culpando de algo; Por eso, es importante aprender a decir las cosas, primero pensándolas bien y luego diciéndolas lo más claro posible y con respeto, para que los demás puedan entendernos mejor y no lo sientan como un reclamo. También es importante aprender a escuchar a los demás y tratar de comprenderlos.

### **Técnica A: “Yo Mensaje”**

La comunicación.

Una manera de decir lo que pensamos, sentimos y necesitamos, sin que las demás personas sientan que les estamos reclamando o echando la culpa de algo es la siguiente:

1. Comenzar diciendo cómo nos sentimos, por ejemplo:

Me siento triste, me duele que....

2. Hablar sobre lo que la otra persona o personas hacen en particular y que nos provoca ese sentimiento:

Cuando te platico algo que me pasa, tú te pones a hacer otra cosa.

3. Tratar de explicar o decir porqué lo que hace o hacen otras personas nos provoca ese sentimiento:

Porque siento que no te importa lo que me pasa, que no tengo nada interesante que contar...

4. Por último, decir lo que necesitamos o queremos:

Me gustaría que cuando te cuente algo me hagas caso y platiquemos.

También puede servir para expresarnos cuando algo nos ha hecho sentir bien, lo siguiente:

Me siento muy contenta cuando todos participan y colaboran en los trabajos de la casa....

Porque siento que se interesan en mejorar la relación familiar.....

Me gustaría que siguiéramos así, esforzándonos para llevarnos mejor....

Ejercicio: Pedir a cada padre o madre de familia, que siguiendo los pasos anteriores, le diga a otro, algo que hasta este momento no ha podido expresar. Puede repetirse el ejercicio cuantas veces se crea necesario (recuerde que pueden ser cosas tanto positivas como negativas). El facilitador también puede participar diciéndoles a los padres y madres de familia algo que no ha tenido la oportunidad de decir antes.

Me siento: \_\_\_\_\_

Cuando tú: \_\_\_\_\_

Porque: \_\_\_\_\_

Y me gustaría que: \_\_\_\_\_

Si nadie se anima a participar, pedir que se haga el ejercicio imaginándose que se encuentran en alguna de las siguientes situaciones:

- Siempre que quieres opinar algo en las reuniones de la escuela, o de la familia, alguien más interrumpe para opinar y no permite terminar lo que está diciendo.
- Cuando llegan visitas a la casa, alguien de la familia empieza a decir todos los defectos que tienes o las cosas que haces mal.
- Entre toda la familia te consiguieron el regalo de cumpleaños, algo que querías desde hacía tiempo.

### **Técnica B: “Para comunicarnos mejor”**

Si ayuda:

- Mirar a la persona con la que se está hablando, cuidando que la posición de nuestro cuerpo exprese que estamos poniendo atención
- Permitir que la otra persona termine de hablar, sin interrumpirla.
- Tratar de no pensar en otras cosas, mientras la otra persona está hablando, ni distraernos con lo que esté sucediendo alrededor.
- Intentar decir con nuestras palabras lo dicho por la otra persona, para comprobar que estamos entendiendo bien.
- Hacer preguntas que ayuden a la persona que está hablando a expresarse más claramente. Por ejemplo: ¿qué quieres decir con?
- Evitar criticar lo que la otra persona está diciendo.
- Cuando se tengan diferentes opiniones empezar a ceder (negociar) para que la otra persona también lo haga y se pueda llegar a un acuerdo.
- Controlar las emociones que no nos ayudan a comunicarnos (enojo, impaciencia o desesperación), y si no es posible en ese momento dejar la conversación dejarla para cuando nos hayamos calmado.
- Buscar el momento y lugar adecuado para hablar.

No ayuda:

- No mirar a los ojos a la persona con la que se está hablando.



- Interrumpir o ignorar lo que está platicando.
- Hablar de otras cosas o distraerse
- Hablar cuando estamos enojados o alterados.
- Tomar lo que nos dicen como un ataque personal.
- Utilizar palabras ofensivas.
- Estar en un lugar con mucho ruido.

### **3.- Reflexión (10 minutos)**

Preguntar:

¿Qué cosas nos ayudan y cuáles nos dificultan la comunicación con las demás personas?

¿A qué se comprometen para comunicarse mejor con los demás miembros de su familia? (Ejemplo: Contar hasta 10, respirar, meditar, etc.)

Se complementa lo que exprese el grupo, con lo que viene en la hoja “Para comunicarnos mejor”

### **4.- Despedida (10 minutos)**

¿Les gustó como trabajamos hoy? , ¿Qué aprendimos?

¿Descubrieron algo positivo de sí mismos o de la familia? Si lo hay, pedir que lo expresen.

Comentar que comunicarse es algo que solo se aprende practicando y que por eso toma su tiempo, cuando las personas logran hacerlo, pueden comprenderse más y llevarse mejor.

### **5.- Tarea familiar:**

Se pide al grupo que durante las próximas semanas, platiquen sobre las cosas que como familia no han podido decirse antes, tomando como referencia lo que vieron en el taller.

- Informar sobre la fecha de la próxima reunión.
- Aplicar evaluación de la sesión trabajada.
- Despedir al grupo.

## **2. Trabajar con los estudiantes**

### **a) Factores que quitan y mejoran el autoestima**

#### **Factores que quitan la autoestima**

- Una pelea con tu mejor amigo o amiga.
- Tu profesor o profesora ha criticado tu trabajo.
- Tu grupo de amigos no te incluyó en un paseo.
- Uno de tus padres te ha insultado.
- Un amigo o amiga reveló un secreto que tú le dijiste en confianza.
- Tus amigos o amigas se burlaron de ti por la ropa que te has puesto.
- Una práctica o ejercicio de matemáticas te salió muy mal.
- La persona a la que invitaste para salir te ha rechazado.

#### **Factores que recuperan la autoestima**

- Un compañero o compañera te pidió consejo sobre un tema delicado.
- Un amigo o amiga te pidió salir a jugar o pasear.
- Tus padres te dieron una bonita sorpresa.
- Recibiste una carta de algún amigo o amiga.
- Lograste hacer muy bien un ejercicio.
- Un compañero te dijo: ¡Qué bien hablaste!
- Tus compañeros te eligieron como representante.
- Tu profesor te ha dicho: Has hecho muy bien tu trabajo ¡Te felicito!

## **b) Juegos de autoestima y cohesión de grupo**

Hemos de tener en cuenta los siguientes puntos:

- Debe favorecerse el desarrollo de un clima de confianza, participación y respeto entre todas las personas del grupo.
- Es conveniente explicar al alumnado el sentido de las actividades y escucharlos aceptando opiniones diferentes.
- Trabajar en círculo facilita la interacción entre todas las personas que participan.
- La evaluación del desarrollo de cada técnica es un elemento importante. Al finalizar cada una de ellas debemos realizar una puesta en común en torno a cómo nos hemos sentido, qué nos ha resultado más positivo y qué nos ha gustado menos.

### **Juegos de Autoestima y Afirmación**

#### **El Ovillo de Lana**

##### **Objetivo:**

Favorecer el conocimiento y cohesión en el grupo-clase.

##### **Materiales:**

Un ovillo de lana. Sillas en círculo.

##### **Desarrollo:**

El grupo está sentado en círculo sin dejar espacios vacíos. El ovillo lo tiene el profesor y se lo lanza a otra persona del grupo sujetando el extremo. Justo antes de lanzarlo dice en voz alta: “Me llamo..... y quiero ofreceros mi..... (Una cualidad personal positiva)”.

Quien recibe el ovillo dice su nombre y una cualidad positiva que quiere ofrecer al grupo. Cuando termina lanza el ovillo a otra persona sujetando el hilo de manera que quede más o menos tenso (sin que llegue a tocar el suelo). Cuando todos hayan recibido el ovillo quedará formada una estrella de tantas puntas como participantes.

Es importante tener en cuenta que:

- a) No se puede lanzar el ovillo ni a los dos de la derecha ni a los dos de la izquierda.
- b) Hay que tener agilidad. No hay que pararse a pensar profundamente cuál de nuestras numerosas cualidades ofrecemos al grupo, sino cualquiera que imaginemos que pueda resultar valiosa para los demás y para el grupo.
- c) Si alguna persona se queda bloqueada a la hora de decir una cualidad suya, se puede invitar a otro del grupo que lo conozca, a que la diga.

### **Evaluación:**

Es conveniente realizar una breve evaluación de la actividad.

En primer lugar, invitaremos a quien lo desee, a que exprese cómo se ha sentido (siempre suele haber alguien que comenta que sería mucho más fácil decir algún defecto). Hay que resaltar también cómo dentro de cada uno de nosotros existen potencialidades, a veces ocultas, que vamos a ir poniendo en práctica a lo largo del curso.

La imagen de estrella suele ser bastante elocuente, pero se puede hacer algún comentario o invitar a alguien a que lo haga. Algunas sugerencias son:

- a) Todos somos necesarios para mantener la red tensa, si uno suelta, se afloja un poco la red. Es un trabajo realizado entre todos; el clima de clase dependerá de todos y cada uno de nosotros.
- b) La red tiene también un simbolismo de seguridad, como la de los trapecistas en el circo: con una red tejida de nombres, rostros y cualidades puestas al servicio de que el grupo funcione, podemos sentirnos más seguros que en solitario.
- c) Siguiendo con este símil, la red puede ser el colchón que amortigüe las situaciones conflictivas en nuestro Centro, dando seguridad a todos aquellos que deseen ser escuchados y atendidos, al margen de los cauces disciplinarios.

### **Juego del foco**

Grupos de seis personas. A cada persona se le reparte un papel. En cada grupo un miembro ha de ser protagonista durante dos o tres minutos, situándose en el centro. Mientras está en el centro, el resto de las personas del grupo escriben en el papel una cualidad positiva que observen en la persona que hace de foco. Cortan la franja de papel con la cualidad escrita y se la dan. Así hasta que todas las personas hayan sido foco. Después en cada grupo se comentan las “constelaciones de valores-cualidades positivas” de cada cual.

### **Esto es un abrazo**

Se sientan en círculo. La persona que comienza «A» dice a la de su derecha «B» «esto es un abrazo» y le da uno. «B» pregunta: «¿un qué?» y «A» le responde: «un abrazo» y se lo vuelve a dar. Luego «B» a «C» (quien esté a su derecha): «esto es un abrazo» y se lo da. «C» pregunta a «B»: «¿un qué?». Y «B» le pregunta a «A»: «¿un qué?». «A» contesta a «B»: «un abrazo», y le da uno. «B» se vuelve a «C» y le dice: «un abrazo», y se lo da. Y así sucesivamente. La pregunta «¿un qué?», siempre vuelve a «A», quién envía de nuevo los abrazos. Simultáneamente «A» manda por su izquierda otro mensaje y gesto: «esto es un beso» y se lo da, siguiendo la misma dinámica.

### **El juego de la autoestima**

#### **Objetivo:**

Que los alumnos y alumnas comprendan lo que es la autoestima y qué cosas la afectan.

#### **Desarrollo:**

1. Dialogar sobre el significado de la autoestima y su relación con nuestro entorno. Destacar que todos los días nos suceden cosas que afectan a la forma de cómo nos sentimos con nosotros mismos. Por ejemplo, si nos enfadamos con nuestros padres, o si un amigo o amiga nos critica, puede afectar nuestra autoestima.

2. Entregar una hoja de papel a cada participante, explicándoles que ésta representa su autoestima. Indicarles que leerán una serie de sucesos que nos pueden ocurrir durante el día y que afectan nuestra autoestima.
3. Explicar que cada vez que se lea una frase, arrancarán un pedazo de la hoja, y que el tamaño del pedazo que quiten significará más o menos la proporción de su autoestima que este suceso les quitaría: Dar un ejemplo, y después de leer la primera frase quitar un pedazo de su hoja diciendo: «Esto me afecta mucho» o «Esto me afecta poco». Leer frases que se consideren apropiadas.
4. Después de haber leído las frases que quitan la autoestima, indicarles que reconstruyan su autoestima juntando los pedazos y armando la hoja con cada una de las frases que refuerzan la autoestima.

### **Heridas de la autoestima**

#### **Objetivos:**

- Que los alumnos y alumnas se den cuenta cómo las expresiones verbales afectan a nuestra autoestima.
- Que desarrollen la capacidad de expresar quejas sin dañar a otros.

#### **Desarrollo:**

1. Comentar sobre la actitud y modo que adoptamos cuando queremos regañar a alguien porque ha hecho algo que no nos ha gustado. Hacer ver que hay muchas formas de llamar la atención, y no es lo mismo hacerlo de una manera u otra. Una palabra puede hacer mucho daño si se dice con mal tono. Muchos recordamos algo que nos hizo sentir mal y no sólo por lo que nos dijeron sino por el tono de voz empleado. A nadie le gusta que lo traten mal. Sin embargo, casi nunca nos damos cuenta del efecto que tienen nuestras palabras en los demás cuando nosotros tratamos mal. Por eso es muy importante que pensemos en cómo decimos las cosas a los demás.
2. Que recuerden cosas que les hayan dicho y por las que se sintieron mal.

3. Dividir la pizarra por la mitad. En una escribir las frases que van diciendo mientras explican brevemente la situación y cómo se sintieron cuando les hablaron de esa forma.
4. Pedirles que piensen otras formas de decir lo mismo, pero sin herir a los demás.

Teniendo en cuenta cuatro condiciones:

- Ser sinceros.
  - Dejar claro cuál es el problema.
  - Indicar a la otra persona lo que debe hacer para solucionarlo.
  - Nunca usar insultos o calificativos que ofendan.
5. Escribir estas nuevas formas en el lado derecho de la pizarra, junto a cada mensaje incorrecto.
  6. Dos voluntarios(as) dramatizan la primera situación de la Ficha 1, en la que el dueño del libro pide a la otra persona con malos modales y luego la situación donde lo hace correctamente.
  7. Repartir la Ficha 2 para que la desarrollen los alumnos.

### **Conclusiones:**

- Reflexionar sobre la importancia que tiene el cómo decimos las cosas.
- Podemos tener la razón, pero si utilizamos malas formas hacemos daño a los demás.
- Si pensamos antes de decir algo en cómo hacerlo, sin herir al otro, los demás nos aceptarán y tendremos la satisfacción de no hacer daño a otros.
- Materiales: Fotocopias de las Fichas 1 y 2.

### **Ficha 1: Dramatización**

#### **«Buenos y malos modales»**

Para dramatizar estos casos, pensar en situaciones en que pueden suceder y hacerlo siguiendo estas pautas:

- Breve descripción de la situación en que se produce el diálogo.
- Expresión incorrecta de reclamo.

- El interlocutor verbaliza los sentimientos que estas palabras le producen.
- Respuesta incorrecta del interlocutor.
- Breve pausa.
- Expresión correcta de reclamo.
- El interlocutor verbaliza los sentimientos que estas palabras le producen.
- Respuesta correcta del interlocutor.

Ejemplo:

Alumno 1: (Describe en voz alta la situación)

«Somos dos amigos. Hace un mes le presté un libro; se lo he pedido varias veces, y no me lo devuelve. Lo necesito para el examen de la próxima semana».

(Mirando hacia el alumno 1)

« ¡Oye (nombre)! Estoy harto de ti. Te he pedido el libro 20 veces y no me haces caso. Como no me lo traigas mañana ya verás».

Alumno2: (Piensa en voz alta mirando al público)

« ¡Miren con lo que sale! Vaya importancia que se da por un libro. ¿Quién se creerá que es? ¡Que ya voy a ver! Sólo por eso no se lo traigo, para que sepa quién soy yo.»

(Mirando hacia el alumno 1)

« ¿Sabes qué? No hay que armar tanto alboroto por un libro. ¡Seguro que me voy a olvidar de nuevo!» (Pausa corta)

Alumno 1:

«Oye, necesito que me devuelvas el libro que te presté. Quiero que me lo traigas mañana mismo porque lo necesito para el examen. ¡Espero que no te olvides!».

Alumno 2:(Piensa en voz alta mirando al público)

«Es verdad: Me lo ha pedido un montón de veces y siempre se me olvida».

(Mirando a su compañero)

«Tienes razón, reconozco que soy un despistado, procuraré traerlo mañana».

Teniendo como referencia el ejemplo anterior dramaticen los casos siguientes:

Caso 1:

Incorrecto: « ¡No hables así a tu hermano! ¡Eres antipático y maleducado!»



Correcto: «No tienes por qué hablar a tu hermano de esa forma. Seguramente que a ti tampoco te gusta que te traten así. Si tienes que decirle algo hazlo de buenas maneras.»

Caso 2:

Incorrecto: « ¡Otra vez lo estropeaste todo! ¡Eres un descuidado y un tonto!»

Correcto: «Ha caído pintura al suelo. Por favor, limpia y procura tener más cuidado.»

Caso 3:

Incorrecto: « ¡Mira qué notas has sacado! Pareces tonto.»

Correcto: «Tus notas no son buenas y creo que puedes hacerlo mejor. Debes esforzarte más.»

Caso 4:

Incorrecto: «Te he dicho veinte veces que te vayas a dormir». ¡Todos los días es lo mismo!

¡Mañana estás castigado sin salir!».

Correcto: «Te he dicho varias veces que te vayas a dormir. Me gusta que duermas lo suficiente para que mañana no tengas sueño en el colegio: si no haces caso tendré que castigarte y no quiero hacerlo.»

## **Ficha 2: A desarrollar por el alumnado**

1. Recuerda y escribe una frase que te dijeron y que te hizo sentirte mal por la forma como fue dicha.
2. Describe brevemente la situación en que te dijeron esa frase.
3. ¿Cómo te sentiste?
4. Escribe cómo pudo haberte dicho lo mismo esa persona, sin hacerte sentir mal.

Actividades en el Aula.

c) Talleres que enfatizan el autoestima de los estudiantes

**TABLA N. 29 Lista de pensamientos negativos**

Haz una marca de cotejo (x) a los pensamientos negativos que tuviste cada día  
Lunes -A; Martes-B; Miércoles-C; Jueves-D; Viernes -E; Sábado- F; Domingo - G.

<b>Pensamiento</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>
<b>Estoy confundido/a.</b>							
<b>No existe amor en el mundo.</b>							
<b>Estoy echando a perder mi vida.</b>							
<b>Tengo miedo.</b>							
<b>Terminaré solo/a.</b>							
<b>Nadie considera importante la amistad.</b>							
<b>No tengo paciencia.</b>							
<b>Nada vale la pena.</b>							
<b>No tiene sentido seguir con esto.</b>							
<b>Soy un/a estúpido/a.</b>							
<b>Cualquiera que piense que soy agradable es porque no me conoce de verdad.</b>							
<b>La vida no tiene sentido.</b>							
<b>Soy feo/a.</b>							
<b>No puedo expresar mis sentimientos.</b>							
<b>Nunca encontraré lo que realmente quiero.</b>							
<b>No soy capaz de querer.</b>							
<b>No valgo nada.</b>							
<b>Ya no tengo esperanzas.</b>							
<b>No sirvo para nada.</b>							
<b>No voy a poder resolver mis problemas.</b>							
<b>Todo lo que hago me sale mal.</b>							
<b>Nunca podré cambiar.</b>							

<b>Todo se me daña.</b>							
<b>Ya no me entusiasma nada.</b>							
<b>Quisiera no haber nacido.</b>							
<b>No voy a poder dormir.</b>							
<b>Soy menos que otras personas.</b>							
<b>Todo es mi culpa.</b>							
<b>¿Por qué me pasan tantas cosas malas?</b>							
<b>Nada me divierte.</b>							
<b>La vida no vale la pena.</b>							
<b>Nunca saldré de esta depresión.</b>							
<b>No tengo suficiente fuerza de voluntad.</b>							
<b>Quisiera estar muerto/a.</b>							
<b>Me pregunto si la gente habla de mí.</b>							
<b>Las cosas se van a poner cada vez peor.</b>							
<b>Tengo mal carácter.</b>							
<b>La vida es injusta.</b>							
<b>No me atrevo imaginarme lo que será mi vida dentro de 10 años.</b>							
<b>Algo está mal en mí.</b>							
<b>Soy muy egoísta.</b>							
<b>No soy tan bueno/a como otros/as.</b>							
<b>Me siento herido/a fácilmente.</b>							
<b>Nadie en mi familia me entiende.</b>							
<b>Siempre estoy aburrido/a.</b>							
<b>Soy malcriado/a.</b>							
<b>Total pensamientos negativos</b>							

**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Propuesta

**TABLA N. 30 Lista de pensamientos positivos**

**Haz una marca de cotejo (x) a los pensamientos positivos que tuviste cada día**

Lunes -A; Martes-B; Miércoles-C; Jueves-D; Viernes -E; Sábado- F; Domingo - G.

<b>Pensamiento</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>
<b>Lo puedo hacer mejor.</b>							
<b>El día amaneció muy bonito.</b>							
<b>Aprenderé a ser feliz.</b>							
<b>La vida es interesante.</b>							
<b>Merezco que valoren mi opinión.</b>							
<b>A pesar de que las cosas están mal ahora, mejorarán.</b>							
<b>Lo hice bien.</b>							
<b>Realmente me siento muy bien.</b>							
<b>Esto es divertido/chévere.</b>							
<b>Escogí la mejor solución para un problema difícil.</b>							
<b>Soy una buena persona.</b>							
<b>Tengo muchas esperanzas para mi futuro.</b>							
<b>Tengo buen control de mí mismo/a.</b>							
<b>Tengo derecho a ser feliz.</b>							
<b>Esto es interesante.</b>							
<b>Realmente manejé bien esta situación.</b>							
<b>Me gusta leer.</b>							
<b>Las personas se llevan bien conmigo.</b>							
<b>He trabajado mucho, ahora necesito descansar.</b>							
<b>Soy considerado/a con otras personas.</b>							
<b>Tengo suficiente tiempo para realizar las cosas que quiero hacer.</b>							
<b>Me gusta la gente.</b>							
<b>Siempre encuentro la fortaleza para solucionar cualquier problema difícil.</b>							

Soy honesto/a.							
Podría manejar los problemas tan bien como otras personas.							
Mis experiencias me han preparado bien para el futuro.							
Tengo mucha suerte.							
Soy muy responsable.							
Me interesan las otras personas.							
Soy inteligente.							
Soy atractivo/a.							
No quisiera perderme la actividad o el evento.							
Soy importante para mi familia.							
<b>Total pensamientos positivos</b>							

**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Propuesta

**TABLA N. 31 Método ABCD**

<b>A. Evento Activante (¿Qué sucedió?)</b>	<b>C. Consecuencia (¿Cómo reaccionaste?)</b>
<b>B. (Creencia de lo que sucedió, lo que te dijiste acerca de lo que sucedió y lo que influyó tu reacción)</b>	<b>D. Discutir o Debatir la Creencia (Los pensamientos alternos que podrían ayudarte a reaccionar de una forma más saludable)</b>

**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Propuesta

**TABLA N. 32 Lista de actividades agradables**

**Pon una marca (x) a las actividades agradables que realizaste cada día**

Lunes -A; Martes-B; Miércoles-C; Jueves-D; Viernes -E; Sábado- F; Domingo - G.

Actividades	A	B	C	D	E	F	G
Ponerme ropa que me gusta							
Estar fuera de casa (playa, campo)							
Ayudar a grupos que respeto (ej. iglesia, comunidad)							
Hablar de deportes							
Ver o participar en deportes							
Ir al teatro, concierto, bailar							
Planificar viajes o vacaciones							
Comprar cosas							
Hacer artesanías/manualidades							
Asistir a la iglesia							
Arreglar mi cuarto y mi casa							
Leer libros, revistas o periódicos							
Conversar							
Jugar billar							
Guiar el carro							
Correr bicicleta, patines o patineta							
Ver televisión							
Arreglar carros, bicicletas							
Jugar juegos de mesa (cartas, monopolio)							
Terminar una tarea difícil							
Montar un rompecabezas							
Solucionar un crucigramas							
Darme un baño caliente							

<b>Escribir historias, poesía, música, en un diario</b>							
<b>Viajar</b>							
<b>Cantar</b>							
<b>Hacer mi trabajo</b>							
<b>Bailar</b>							
<b>Tocar un instrumento musical</b>							
<b>Solucionar un problema personal</b>							
<b>Maquillarme, arreglarme el pelo</b>							
<b>Conocer gente nueva</b>							
<b>Hacer trabajo al aire libre</b>							
<b>Tomar el sol</b>							
<b>Ir a una feria, zoológico o parque</b>							
<b>Planificar u organizar algo</b>							
<b>Contemplar la naturaleza</b>							
<b>Escuchar radio, música</b>							
<b>Dar regalos</b>							
<b>Tomar fotografías</b>							
<b>Recoger objetos naturales (piedras, caracoles, hojas, etc.)</b>							
<b>Ayudar a proteger a alguien</b>							
<b>Escuchar chistes</b>							
<b>Ver paisajes bonitos</b>							
<b>Comer buenas comidas</b>							
<b>Caminar por el centro de la ciudad</b>							
<b>Ir al museo, galería o a una exhibición</b>							
<b>Hacer bien un trabajo</b>							
<b>Ir al gimnasio</b>							
<b>Aprender algo nuevo</b>							

<b>Estar con mis familiares</b>							
<b>Protestar por condiciones sociales, políticas, etc.</b>							
<b>Hablar por teléfono</b>							
<b>Soñar despierto/a</b>							
<b>Ir al cine</b>							
<b>Besar</b>							
<b>Organizar mi tiempo</b>							
<b>Cocinar</b>							
<b>Hacer trabajos en casa</b>							
<b>Comer fuera (restaurantes, “fast foods”)</b>							
<b>Visitar amistades, estar con amistades</b>							
<b>Escribir un diario</b>							
<b>Decir oraciones o rezos</b>							
<b>Meditar, hacer yoga</b>							
<b>Alquilar películas</b>							
<b>Tener conversaciones francas y abiertas</b>							
<b>Caminar descalzo/a</b>							
<b>Ir de fiestas, de parranda</b>							
<b>Coser o tejer</b>							
<b>Ir al salón de belleza o a la barbería</b>							
<b>Estar con alguien que amo</b>							
<b>Tomar una siesta.</b>							
<b>Empezar un proyecto nuevo</b>							
<b>Jugar juegos de video</b>							
<b>Preparar una comida nueva o especial</b>							
<b>Mirar a la gente</b>							
<b>Hacer una fogata</b>							
<b>Vender o cambiar algo</b>							



<b>Escribir cartas</b>							
<b>Cuidar las plantas</b>							
<b>Salir a caminar</b>							
<b>Cuidar niños/as pequeños/as</b>							
<b>Dormir hasta tarde</b>							
<b>Jugar con una mascota</b>							
<b>Leer cuentos, libros</b>							
<b>Hacer trabajo voluntario</b>							
<b>Caminar por el centro comercial (“mall”)</b>							
<b>Estar en el Internet (chatear)</b>							
<b>Ir al gimnasio</b>							
<b>Pasear con amistades</b>							
<b>Hacer ejercicios</b>							
<b>Pasear</b>							
<b>Tocar un instrumento musical</b>							
<b>Coger clases de baile, música o arte</b>							
<b>Total actividades agradables</b>							

**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Propuesta

**TABLA 33. Programa semanal de actividad**

Elaborar un programa de las actividades diarias a realizar

Lunes -A; Martes-B; Miércoles-C; Jueves-D; Viernes -E; Sábado- F; Domingo - G.

<b>HORA</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>E</b>	<b>F</b>	<b>G</b>
<b>8:00-9:00</b>							
<b>9:00-10:00</b>							
<b>10:00-11:00</b>							
<b>11:00-12:00</b>							
<b>12:00-13:00</b>							
<b>13:00-14:00</b>							
<b>14:00-15:00</b>							
<b>15:00-16:00</b>							
<b>16:00-17:00</b>							
<b>17:00-18:00</b>							
<b>18:00-19:00</b>							
<b>19:00-20:00</b>							
<b>20:00-21:00</b>							
<b>21:00-22:00</b>							
<b>22:00 ...</b>							

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Propuesta

## **METAS INDIVIDUALES**

Determinar las metas a corto y largo plazo así como las de la vida y colocar en un lugar visible de su habitación, con el fin de recordarlas a diario.

### **METAS A CORTO PLAZO**

**(Cosas que te gustaría hacer dentro de los próximos 6 meses)**

.....  
.....

### **METAS A LARGO PLAZO**

**(Cosas que te gustaría hacer en alguna ocasión en tu vida)**

.....  
.....

### **METAS DE LA VIDA**

**(¿Qué es lo más que te importa en la vida?)**

.....  
.....

## PLAN OPERATIVO

**TABLA N. 34 Plan operativo**

FASES	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO
Socialización de la propuesta	Dar a conocer la importancia de los programas de técnicas cognitivo-conductuales.	Presentación del programa de técnicas cognitivo-conductuales. Fortalecer conocimientos en base a inquietudes	Humanos Materiales Económicos	Investigadora	3 días
Integración de la propuesta	Promulgar el programa de técnicas cognitivo-conductuales en los docentes de los Séptimos Años.	Convocar a una reunión con docentes y autoridades. Dar a conocer las técnicas propuestas. Explicar su importancia y aplicación Corroborar su participación activa.	Humanos Materiales Económicos	Investigadora	5 días
Desarrollo de la propuesta	Promover la aplicación participativa y efectiva de la propuesta	Aplicación de las técnicas cognitivo-conductuales para el desarrollo de la autoestima que promuevan el control de la conducta agresiva.	Humanos Materiales Económicos	Investigadora Autoridades Docentes	Año lectivo 2013 -2014
Evaluación de la propuesta	Valorar el cumplimiento y eficiencia de la propuesta	Observación, encuesta, entrevista	Humanos Materiales Económicos	Autoridades	Año lectivo 2013 -2014

**Elaborado:** Carolina Caza  
**Fuente:** Propuesta

## **Administración de la propuesta**

### **1. Recursos**

#### **a) Humanos**

- Investigadora: Carolina Caza
- Tutor: Dr. Germán Enrique Galarza Zurita
- Estudiantes de los Séptimos Años de Educación Básica de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”
- Docentes de la Escuela “Pedro Vicente Maldonado”

#### **b) Materiales**

- Hojas de papel bond
- Marcadores
- Lápiz
- Esferos
- Borrador
- Copias
- Impresiones

#### **c) Tecnológicos**

- Laptop
- Cds
- Memory flash
- Impresora
- Calculadora
- Internet

#### **d) Económicos**

Estos valores se establecerán generalmente en materiales de oficina, transporte, material bibliográfico, etc.

## 2. Recursos financieros

**TABLA N. 35 Presupuesto de la Propuesta**

ÍTEMS	VALOR
a) Copias	\$ 50.00
b) Impresiones	\$ 50.00
c) Material didáctico	\$ 300.00
d) Suministros varios	\$ 150.00
e) Transporte	\$ 50.00
f) Otros	\$ 50.00
g) Imprevistos	\$ 100.00
<b>Total</b>	<b>\$ 750.00</b>

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Propuesta

## 3. Cronograma de actividades de la propuesta

**TABLA N. 36 Cronograma de actividades de la Propuesta**

SEMANAS ACTIVIDADES	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Recolección de la información	■	■	■													
Selección de la información				■	■											
Desarrollo de la propuesta						■	■	■	■	■						
Revisión de la propuesta											■	■	■			
Cambios planteados														■		
Presentación de informes															■	■

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Propuesta

## Previsión de la evaluación

**TABLA N. 37 Previsión de la evaluación de la Propuesta**

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
<b>¿Qué evaluar?</b>	<b>La autoestima y la conducta agresiva de los estudiantes</b>
<b>¿Por qué evaluar?</b>	<b>Existe autoestima baja y promedio</b>
<b>¿Para qué evaluar?</b>	<b>Mejorar la conducta de los estudiantes y evitar conflictos educativos</b>
<b>¿Con qué criterios?</b>	<b>Mejoramiento, pertinencia, coherencia, efectividad, eficiencia y eficacia.</b>
<b>¿Indicadores?</b>	<b>Cuantitativos y cualitativos</b>
<b>¿Quién evalúa?</b>	<b>La investigadora y autoridades educativas</b>
<b>¿Cuándo evaluar?</b>	<b>Durante el proceso y al terminar la aplicación de la propuesta.</b>
<b>¿Cómo evaluar?</b>	<b>Observación y encuesta</b>
<b>¿Con qué evaluar?</b>	<b>Cuestionario estructurado y fichas de observación</b>

**Elaborado:** Carolina Caza

**Fuente:** Propuesta

## BIBLIOGRAFÍA

- Abril, V. H. (2008) “Elaboración de Proyectos de Investigación Científica”, Ecuador, 79 pp.
- Alvarado, A. (2009), “Evaluación” Grupo Santillana S. A. Impreso en Imprenta Mariscal. Quito, Ecuador.
- Bañuelos, G. (2008), “Personalidad y carácter”
- Bernal, C. (2006). “Metodología de la Investigación”. Editorial Pearson Prentice Hall. Segunda edición. México. 286 pp.
- Davis, R. (2007), “Psicología Educativa”, Nueva York, Editorial McGraw-Hill
- DINAPEN (Dirección Nacional de Policía Especializada para Niños, Niñas y Adolescentes).
- Flores, P.; Jiménez J.; Salcedo A. y Ruiz C. (2009), “Agresividad infantil”, Bases psicopedagógicas de la educación especial.
- Galarza, A. (2013) “Niveles de Autoestima y su relación con Estrategias de Afrontamiento al Estrés en estudiantes de primer año de bachillerato de los centros educativos Fiscales de la parroquia Celiano Monge del cantón Ambato durante el año lectivo 2012-2013”. Ambato: Universidad Técnica de Ambato
- García, M. (1998). «La psicoterapia hoy desde un enfoque cognitivo-conductual». V Jornada Científica de la Asociación de Psicoterapeutas «Laureano Cuesta» (Madrid: Universidad Complutense de Madrid y Asociación de psicoterapeutas Laureano Cuesta).
- García, M. (2010) “El Autoestima y su incidencia en el Desarrollo Integral de los niños del sexto año de educación básica de la escuela mixta “Gran Bretaña” de la ciudad de Quito periodo 2009 – 2010”. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Goleman, D. (1995). Emotional intelligence. New York: Bantam Books



- Hernández, R.; Fernández C.; y Baptista P. (2003) “Metodología de la Investigación”. Tercera edición. Editorial McGraw-Hill. Chile. 705pp.
- Herrera, L. (2006). “Tutoría de la Investigación”. Diemerino Editores. Ecuador. 252 pp.
- Lemos, V. (2009), “Características de la personalidad infantil asociadas al riesgo ambiental por situación de pobreza”
- Macías, F. (2005). “La agresividad en los niños”. Licenciada en Educación Física Profesora de la Universidad de Antioquia.
- Moussen, P. (2007), “Desarrollo de la Personalidad del Niño”, México, Editorial Trillas
- Muñoz, M. (2009) “Emociones, sentimientos y necesidades”. Impreso por Ricardo J: Cruz
- Ollendick, T. (2010) “Psicopatología infantil” editorial Martínez Roca, Barcelona.
- Rodríguez, R. y Vetere, G. (2011). «Manual de terapia cognitiva-conductual para los trastornos de ansiedad». Buenos Aires: Polemos.
- Ruiz, J. y Cano J. (1992). «Manual de Psicoterapia Cognitiva».
- Sánchez, E. (2012) “Las Familias Disfuncionales y su influencia en la Conducta Agresiva entre estudiantes de séptimo año de educación básica de la escuela fiscal mixta “Unidad Nacional”, en la provincia de Tungurahua cantón Ambato sector bellavista”. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Silva, A. (2007) Criminología y conducta antisocial. Editorial Pax México 1era edición 195 pp.
- Tubón, L. (2014) “La Disfunción Familiar y su influencia en las Conductas no Asertivas de los estudiantes de 7mo y 8vo año de educación básica de la Unidad Educativa “Domingo Faustino Sarmiento” del cantón Pelileo, provincia de Tungurahua en el período Diciembre 2012 – Julio 2013”. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.

- Vallejo, R. y otros (2006), en su artículo “El autoestima” Ministerio De Educación Y Cultura
- Vera, M. y Zebadúa, I. (2002). Contrato pedagógico y autoestima. Volumen II. México. Colaboraciones libres.
- Zaczyk, C. (2008), “La Agresividad: Comprenderla y Evitarla”

## LINKOGRAFÍA

- Alterio, A. y Pérez, H. (2005) “Inteligencia Emocional: Teoría y Praxis en Educación”. Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/527Ariola.pdf>
- Álvarez, A.; Sandoval, G. y Velásquez S. (2007). Autoestima en los (as) alumnos (as) de los 1º medios de los Liceos con alto índice de vulnerabilidad escolar (I.V.E.) de la ciudad de Valdivia. Disponible en: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2007/ffa473a/doc/ffa473a.pdf>
- Ávila, H. (2009) “Introducción a la Metodología de la Investigación”. (en línea) Disponible en <http://www.eumed.net/libros/2006c/203/1u.htm>.
- El Diario de Manabí, 2008, El Niño Agresivo, Disponible en: <http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/81383-el-nino-agresivo/>
- Feijoo, P. (2007) “Psicología Cognitiva” Atención Integral al Desarrollo de la Persona Disponible en: <http://sorkari.com/pdf/Psicologia%20Cognitiva.pdf>
- García, A. y otros (2011), “Trastornos de la conducta”. Disponible en: [http://orientacion.educa.aragon.es/admin/admin\\_1/file/RECURSOS\\_orientacion/ATENCION%20DIVERSIDAD/TRASST.%20EMOCI-COMPORTA/guia+portadas.pdf](http://orientacion.educa.aragon.es/admin/admin_1/file/RECURSOS_orientacion/ATENCION%20DIVERSIDAD/TRASST.%20EMOCI-COMPORTA/guia+portadas.pdf)
- Herrán, A. (2005) “El Autoconocimiento Como Eje de la Formación”. Disponible en: <http://www.iacat.com/revista/recrearte/recrearte03/DelaHerran/EL%20AUTOCONOCIMIENTO%20COMO%20EJE%20DE%20LA%20FORMACION%20C3%93N.pdf>
- Informe de América Latina en el marco del Estudio Mundial de las Naciones Unidas (2006). Disponible en: [http://www.uam.mx/cdi/pdf/s\\_doc/violencia\\_lam\\_06.pdf](http://www.uam.mx/cdi/pdf/s_doc/violencia_lam_06.pdf)
- Instituto Americano de Formación e Investigación (2011) “Crecimiento personal”. Disponible en: <http://www.iafi.com.ar/post/crecimiento-personal/Que-son-los-esquemas-en-la-terapia-cognitiva.html>

- J. Donald, W. (2010) “Crecimiento y bienestar emocional” disponible en: <http://www.crecimiento-y-bienestar-emocional.com/autoaceptacion.html>
- La Organización Inglesa Beat Bullying (2013), “Siete de cada diez niños y jóvenes han experimentado alguna forma de acoso o intimidación”. Disponible en: [http://www.teinteresa.es/mundo/bullying-acoso-suicidios-adolescentes\\_0\\_994101012.html](http://www.teinteresa.es/mundo/bullying-acoso-suicidios-adolescentes_0_994101012.html)
- Román y Murillo (2011). Revista CEPAL N° 104, disponible en: [http://www.eclac.cl/prensa/noticias/comunicados/5/44155/Hoja\\_Violencia\\_escolar\\_\\_REVISTACEPAL\\_104.pdf](http://www.eclac.cl/prensa/noticias/comunicados/5/44155/Hoja_Violencia_escolar__REVISTACEPAL_104.pdf)
- Valencia, C. y Vargas C. (2011), “La agresividad infantil”, disponible en: <http://200.21.104.25/grume/investigacion/Documentos/Agresividad%20infantil.pdf>
- Vallejo, R. (2005). “La conducta humana. Concepto y características. Personalidad: concepto y características”. Disponible en: <http://biblioteca.idict.villaclara.cu/UserFiles/File/Psicomotricidad/57.doc.pdf>

### **CITAS BIBLIOGRÁFICAS – BASES DE DATOS UTA**

- SPRINGER: Estévez, Estefanía; Murgui, Sergio y Musitu, Gonzalo (2009). Psychological adjustment in bullies and victims of school violence. Disponible en: <http://link.springer.com/article/10.1007/BF03178762>
- SPRINGER: Wilner Ruth (2002). Cognitive and Narrative Therapy. Disponible en: [http://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4615-0567-9\\_28](http://link.springer.com/chapter/10.1007/978-1-4615-0567-9_28)
- SPRINGER: Aluja, Anton; Blanch, Angel (2004). Depressive mood and social maladjustment: Differential effects on academic achievement. Disponible en <http://link.springer.com/article/10.1007/BF03173227>
- SPRINGER: Gázquez, José; Cangas, Adolfo; Pérez, María, Acién, Francisca, Teachers' perception of school violence in a sample from three european

countries, disponible en:  
<http://link.springer.com/article/10.1007/BF03173474>

## ANEXOS

### ANEXO 1



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA



#### **INVENTARIO DE AUTOESTIMA ORIGINAL FORMA ESCOLAR COOPERSMITH**

Stanley 1967 (I.A.C) traducida al español por Panizo M.I. en 1988 (PUCP)

#### **LEE CON ATENCIÓN LAS INSTRUCCIONES:**

A continuación hay una lista de frases sobre sentimientos. Si una frase describe cómo te sientes generalmente, responde con (x) en “verdadero”. Si la frase no describe cómo te sientes generalmente responde con (x) en “falso”. No hay respuesta “Correcta” o “Incorrecta”.

1. Generalmente los problemas me afectan muy poco
2. Me cuesta mucho trabajo hablar en público
3. Si pudiera cambiaría muchas cosas de mí
4. Puedo tomar una decisión fácilmente
5. Soy una persona simpática
6. En mi casa me enoja fácilmente
7. Me cuesta trabajo acostumbrarme a algo nuevo
8. Soy popular entre las personas de mi edad
9. Mis padres generalmente toman en cuenta mis sentimientos
10. Me doy por vencido (a) muy fácilmente
11. Mis padres esperan demasiado de mí
12. Me cuesta mucho trabajo aceptarme como soy
13. Mi vida es muy complicada
14. Mis compañeros casi siempre aceptan mis ideas
15. Tengo mala opinión de mí mismo (a)
16. Muchas veces me gustaría irme de mi casa
17. Con frecuencia me siento a disgusto en mi grupo
18. Soy menos guapo o (bonita) que la mayoría de la gente
19. Si tengo algo que decir, generalmente lo digo
20. Mi familia me comprende
21. Los demás son mejor aceptados que yo

22. Generalmente como si mi familia me estuviera presionando
23. Generalmente me siento desmoralizado en mi grupo
24. Muchas veces me gustaría ser otra persona
25. Se puede confiar muy poco en mí
26. Nunca me preocupo por nada
27. Estoy seguro de mí mismo
28. Me aceptan fácilmente
29. Mi familia y yo la pasamos muy bien juntos
30. Paso bastante tiempo soñando despierta
31. Desearía tener menos edad
32. Siempre hago lo correcto
33. Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela
34. Alguien tiene que decirme siempre lo que debo hacer
35. Generalmente me arrepiento de las cosas que hago
36. Nunca estoy contento
37. Estoy haciendo lo mejor que puedo
38. Generalmente puedo cuidarme solo (a)
39. Soy bastante feliz
40. Preferiría estar con niños menores que yo
41. Me gusta todas las personas que conozco
42. Me gusta cuando me invitan a salir a la pizarra
43. Me entiendo a mí mismo (a)
44. Nadie me presta mucha atención en casa
45. Nunca me reprenden
46. No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera
47. Puedo tomar una decisión y mantenerla
48. Realmente no me gusta ser un adolescente
49. No me gusta estar con otras personas
50. Nunca soy tímido
51. Generalmente me avergüenzo de mí mismo (a)
52. Los chicos generalmente se las agarran conmigo
53. Siempre digo la verdad
54. Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz
55. No me importa lo que pase
56. Soy un fracaso
57. Me fastidio fácilmente cuando me reprenden
58. Siempre se lo debo decir a las personas

### HOJA DE RESPUESTAS

No.	VERDADERO	FALSO	No.	VERDADERO	FALSO
1			30		
2			31		
3			32		
4			33		
5			34		
6			35		
7			36		
8			37		
9			38		
10			39		
11			40		
12			41		
13			42		
14			43		
15			44		
16			45		
17			46		
18			47		
19			48		
20			49		
21			50		
22			51		
23			52		
24			53		
25			54		
26			55		
27			56		
28			57		
29			58		



**NORMA PERCENTILAR**

PERCENTIL	PUNTAJE TOTAL	ÁREAS				PERCENTIL
		SM	SO C	H	SC H	
99	92	26	-	-	-	99
98	90	25	-	-	-	98
97	88	--	-	-	-	97
96	86	--	-	-	-	96
95	85	24	-	-	8	95
90	79	23	-	8	-	90
85	77	21	8	-	7	85
80	74	--	-	-	6	80
75	71	20	-	7	-	75
70	68	19	7	-	-	70
65	66	--	-	-	-	65
60	63	18	-	6	-	60
55	61	17	6	-	5	55
50	58	--	-	-	-	50
45	55	16	-	5	-	45
40	52	15	5	-	-	40
35	49	--	-	-	4	35
30	46	14	-	4	-	30
25	42	13	4	-	-	25
20	38	12	-	3	-	20
15	35	11	-	-	3	15
10	31	9	3	-	-	10
5	25	7	-	-	-	5
1	19	5	-	-	-	1

MUY BAJA : PERCENTIL = 1 – 5  
 MOD. BAJA : PERCENTIL = 10 – 25  
 PROMEDIO : PERCENTIL = 30 – 75  
 MOD. ALTA : PERCENTIL = 80 – 90  
 MUY ALTA : PERCENTIL = 95 – 99

**CLAVES DE RESPUESTAS PARA LAS PLANTILLAS**

<b>SUB ESCALAS</b>	<b>REACTIVO</b>	<b>MÁXIMO PUNTAJE</b>
Si Mismo General (Gen)	1, 3, 4, 7, 10, 12, 13, 15, 18, 19, 24, 25, 27, 30, 31, 34, 35, 38, 39, 43, 47, 48, 51, 55, 56, 57	26
Pares (Soc)	5, 8, 14, 21, 28, 40, 49, 52	8
Hogar Padres (H)	6, 9, 11, 16, 20, 22, 29, 44	8
Escuela (Sch)	2, 17, 23, 33, 37, 42, 46, 54	8
TOTAL		50 x 2
Puntaje Máx.	-----	100
Escala de Mentiras	26, 32, 36, 41, 45, 50, 53, 58	8

## ANEXO 2



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA



### CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD DE BUSS Y PERRY

**Nombre:** ..... **Edad:** ..... **Instrucción:** .....

**Fecha de evaluación:** .....

Escriba en el espacio correspondiente a cada pregunta la respuesta que usted elija según el número indicado.				
<b>Nunca</b> <b>1</b>	<b>Casi Nunca</b> <b>2</b>	<b>Algunas Veces</b> <b>3</b>	<b>Casi Siempre</b> <b>4</b>	<b>Siempre</b> <b>5</b>
	1. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona.			
	2. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos discuto abiertamente con ellos.			
	3. Me enfado rápidamente pero se me pasa enseguida.			
	4. A veces soy bastante envidioso.			
	5. Si me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona.			
	6. A menudo no estoy de acuerdo con la gente.			
	7. Cuando estoy frustrado, muestro el enfado que tengo.			
	8. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también.			
	9. A veces me siento tan enfadado como si estuviera a punto de estallar.			
	10. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.			
	11. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.			
	12. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.			
	13. Mis amigos dicen que discuto mucho.			
	14. Sé que mis amigos me critican a mis espaldas.			

	15. Hay gente que me incita a tal punto que llegamos a pegarnos.
	16. Algunas veces pierdo los estribos sin razón.
	17. Algunas ocasiones siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.
	18. He amenazado a gente que conozco.
	19. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que querrán.
	20. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.

### **Procedimientos de calificación (psicométrica) del Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry**

La suma de los ítems de las diferentes escalas dividido para el número total. Si el número promedio es mayor a 2 nos demuestra que existe agresividad y si es menor a 2 no existe agresividad.

### **Interpretación**

Cuadro de Interpretación del Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry											
Esca	Número		Esca	Número		Esca	Número		Esca	Número	
<b>FÍSICA</b>	1		<b>VERBAL</b>	2		<b>IRA</b>	3		<b>HOSTILIDAD</b>	4	
	5			6			7			11	
	8			10			9			14	
	12			13			16			17	
	15						19				
	18										
	20										