

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



## FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

### DIRECCIÓN DE POSGRADO

## MAESTRÍA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR

---

**TEMA:** “EL ABP Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DEL  
IDIOMA INGLÉS EN EL SÉPTIMO SEMESTRE DE LA  
CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA  
EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE  
AMBATO”

---

Trabajo de Investigación

Previa a la Obtención del Grado Académico de Magíster en Docencia y  
Currículo para la Educación Superior

**Autora:** Lcda. Ana Vera de la Torre

**Directora:** Lcda. Mg. Elisa Sánchez Hernández

Ambato – Ecuador  
2013

**Al Consejo de Posgrado de la UTA.**

El tribunal receptor de la defensa del trabajo de investigación con el tema: **“EL ABP Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN EL SÉPTIMO SEMESTRE DE LA CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.”**

Presentado por la Lcda. Ana Vera de la Torre y conformado por la Dra. Mg. Rocío Freire Vaca, Lcda. Mg, Mariela Arias Sislema, Lcda. Mg. Ximena Calero Sánchez, Miembros del Tribunal, Lcda. Mg. Elisa Sánchez Hernández, Directora del Trabajo de Investigación, presidido por la Ing. Mg. Wilma Gavilanes López, Presidenta del Tribunal; Ing. Mg. Juan Garcés Chávez, Director de Posgrado, una vez escuchada la defensa oral el Tribunal aprueba y remite el trabajo de investigación para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA

---

Ing. Mg. Wilma Gavilanes López  
**Presidenta del Tribunal de  
Defensa**

---

Ing. Mg. Juan Garcés Chávez  
**Director de Posgrado**

---

Lcda. Mg. Elisa Sánchez Hernández  
**Directora del Trabajo de Investigación**

---

Dra. Mg. Rocío Freire Vaca  
**Miembro Del Tribunal**

---

Lcda. Mg. Mariela Arias Sislema  
**Miembro Del Tribunal**

---

Lcda. Mg. Ximena Calero Sánchez  
**Miembro Del Tribunal**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el trabajo de investigación con el tema: **“EL ABP Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN EL SÉPTIMO SEMESTRE DE LA CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.”**, nos corresponde exclusivamente a: Lcda. Ana Vera de la Torre, Autora y de la Lcda. Mg. Elisa Sánchez Hernández, Directora del Trabajo de Investigación; y el patrimonio intelectual del mismo a la Universidad Técnica de Ambato.

---

Lcda. Ana Vera de la Torre  
**AUTORA**

---

Lcda. Mg. Elisa Sánchez Hernández  
**DIRECTORA**

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos de mi trabajo de investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta, dentro de las regulaciones de la Universidad.

**Lcda. Ana Jazmina Vera de la Torre**

**C.C. 1801249341**

## DEDICATORIA

*Cada triunfo en nuestra vida está marcado por el ejemplo de aquellos que nos guían, cada meta trazada y alcanzada está dedicada a mis padres por ser modelo de superación y lucha. Dedico esta tesis a mi hija Cindy quien ha estado junto a mí durante todo este tiempo brindándome su apoyo, comprensión y fuerza para seguir adelante.*

*Aní*

## AGRADECIMIENTO

*Agradezco a Dios por brindarme tantas cosas buenas en la vida, extendiendo mi agradecimiento a la Universidad Técnica de Ambato y a sus directivos por darme la oportunidad de seguirme superando.*

*Mi más sincero agradecimiento a mi directora Lcda. Mg. Elisa Guadalupe Sánchez por su ayuda brindada*

*A mi querida amiga Sarita Camacho por su apoyo incondicional*

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

### PRELIMINARES

PORTADA.....	i
AL CONSEJO DE POSGRADO DE LA UTA. ....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	iii
DERECHOS DE AUTOR .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
ÍNDICE GENERAL .....	vii
INDICE DE TABLAS .....	xi
INDICE DE ILUSTRACIONES .....	xii
RESUMEN EJECUTIVO .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN .....	1

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA

1.1 TEMA: .....	3
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
1.2.1. CONTEXTUALIZACIÓN .....	3
1.2.2 ANÁLISIS CRÍTICO .....	5
ARBOL DEL PROBLEMA.....	6
1.2.3 PROGNOSIS .....	7
1.2.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	8
1.2.5 PREGUNTAS DIRECTRICES .....	8
1.2.6 DELIMITACIÓN.....	8
1.2.6.1 DELIMITACIÓN TEMPORAL .....	8
1.2.6.2 DELIMITACIÓN ESPACIAL .....	8
1.3 JUSTIFICACIÓN .....	9
1.4 OBJETIVOS .....	9

1.4.1 GENERAL.....	9
1.4.2 ESPECÍFICOS .....	10

## **CAPÍTULO II**

### **ESQUEMA DEL MARCO TEÓRICO**

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS .....	11
2.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.....	13
2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	13
2.4 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES .....	15
CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES.....	15
ABP.....	16
2.5 HIPÓTESIS.....	46
2.6 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS. ....	46
2.6.1 VARIABLE INDEPENDIENTE:.....	46
2.6.2 VARIABLE DEPENDIENTE: .....	46

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

3.1 ENFOQUE .....	47
3.2 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	47
3.3 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN .....	47
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	48
3.4.1 POBLACIÓN.....	48
3.4.2 MUESTRA.....	48
3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	49
3.5.1 VARIABLE INDEPENDIENTE:.....	49
3.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE .....	50
3.6. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	51
3.7. PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	51
3.8 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS .....	51



**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....	52
ENCUESTA A ESTUDIANTES.....	52
ENCUESTA A LOS DOCENTES .....	72
4.3 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS.....	91

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1 CONCLUSIONES .....	95
5.2 RECOMENDACIONES:.....	96

**CAPÍTULO VI**  
**LA PROPUESTA**

6.1 DATOS INFORMATIVOS .....	97
6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA .....	98
6.3 JUSTIFICACIÓN .....	99
6.4 OBJETIVOS .....	100
6.4.1. GENERAL .....	100
6.4.2 ESPECÍFICOS .....	101
6.5 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD .....	101
6.6 FUNDAMENTACIÓN.....	101
6.6.1 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.....	101
6.6.2 FUNDAMENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA.....	102
6.6.3 FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA.....	102
6.7 METODOLOGÍA. ....	103
6.7.1 ESTRATEGIAS PARA LA ENSEÑANZA.....	103

6.8 ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA .....	131
6.8.1 PLAN DE EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA.....	132
6.8.2 IMPACTO.....	132
6.9 PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN .....	133
6.9.1 PROCEDIMIENTO DE SEGUIMIENTO Y OBSERVACION DE MEJORAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES .....	133
BIBLIOGRAFÍA .....	134
4.5 ANEXOS .....	136
ANEXO 1.....	136
ANEXO 2.....	137
ANEXO 3.....	138

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 MUESTRA .....	48
Tabla N° 2 VARIABLE INDEPENDIENTE .....	49
Tabla N° 3 VARIABLE DEPENDIENTE .....	50
Tabla N° 4 ¿El profesor empieza la clase con una dinámica?.....	52
Tabla N° 5 ¿Luego del calentamiento el profesor facilita el tema de la clase? .....	54
Tabla N° 6 ¿El trabajo en clase se realiza en grupos?.....	56
Tabla N° 7 ¿El profesor presenta el objetivo de la unidad? .....	58
Tabla N° 8 ¿El profesor plantea un problema real para ser resuelto? .....	60
Tabla N° 9 ¿Existe interacción con los compañeros? .....	62
Tabla N° 10 ¿Se discute la solución al problema planteado?.....	64
Tabla N° 11 ¿Se propone la resolución del problema como tema central? .....	66
Tabla N° 12 ¿Se realiza una actividad donde se chequea la solución a un problema? .....	68
Tabla N° 13 ¿En el transcurso de la clase se tiene un desarrollo afectivo y efectivo por medio del mecanismo del ABP? .....	70
Tabla N° 14 Empieza su lección utilizando una dinámica? .....	72
Tabla N° 15 ¿Luego del calentamiento facilita el tema a sus estudiantes? .....	74
Tabla N° 16 ¿Divide a sus estudiantes en grupos o en parejas?.....	76
Tabla N° 17 ¿Explica a sus estudiantes el objetivo de la lección? .....	78
Tabla N° 18 ¿Plantea un problema real para ser resuelto.....	80
Tabla N° 19 ¿Las actividades realizadas en el aula facilitan la interacción de los estudiantes?.....	82
Tabla N° 20 Plantea un problema de la vida real con el objetivo de que los estudiantes practiquen el idioma Inglés? .....	84
Tabla N° 21 ¿Se propone la resolución del problema como objetivo de la clase? .....	86
Tabla N° 22 Se acepta las opiniones de los estudiantes y críticas sobre la lección? .....	88
Tabla N° 23 ¿En el transcurso de la clase se tiene un desarrollo afectivo y efectivo por medio de la actividad planteada?.....	90
Tabla N° 24 MATRIZ DE FRECUENCIAS OBSERVADAS .....	92
Tabla N° 25 CRONOGRAMA.....	132
Tabla N° 26 .....	136
Tabla N° 27 .....	137
Tabla N° 28 .....	139

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración N° 1	ÁRBOL DEL PROBLEMA.....	6
Ilustración N° 2	CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES .....	15
Ilustración N° 3	ETAPAS EN LA ELABORACIÓN .....	24
Ilustración N° 4	COMPETENCIA COMUNICATIVA.....	37

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1	¿El profesor empieza la clase con una dinámica?.....	52
Gráfico N° 2	¿Luego del calentamiento el profesor facilita el tema de la clase? .....	54
Gráfico N° 3	¿El trabajo en clase se realiza en grupos?.....	56
Gráfico N° 4	¿El profesor presenta el objetivo de la unidad? .....	58
Gráfico N° 5	¿El profesor plantea un problema real para ser resuelto? .....	60
Gráfico N° 6	¿Existe interacción con los compañeros? .....	62
Gráfico N° 7	¿Se discute la solución al problema planteado?.....	64
Gráfico N° 8	¿Se propone la resolución del problema como tema central? .....	66
Gráfico N° 9	¿Se realiza una actividad donde se chequea la solución a un problema? .....	68
Gráfico N° 10	¿En el transcurso de la clase se tiene un desarrollo afectivo y efectivo por medio del mecanismo del ABP? .....	70
Gráfico N° 11	Empieza su lección utilizando una dinámica? .....	72
Gráfico N° 12	¿Luego del calentamiento facilita el tema a sus estudiantes? .....	74
Gráfico N° 13	¿Divide a sus estudiantes en grupos o en parejas?.....	76
Gráfico N° 14	¿Explica a sus estudiantes el objetivo de la lección? .....	78
Gráfico N° 15	¿Plantea un problema real para ser resuelto .....	80
Gráfico N° 16	¿Las actividades realizadas en el aula facilitan la interacción de los estudiantes?.....	82
Gráfico N° 17	Plantea un problema de la vida real con el objetivo de que los estudiantes practiquen el idioma Inglés? .....	84
Gráfico N° 18	¿Se propone la resolución del problema como objetivo de la clase? .....	86
Gráfico N° 19	Se acepta las opiniones de los estudiantes y críticas sobre la lección? .....	88
Gráfico N° 20	¿En el transcurso de la clase se tiene un desarrollo afectivo y efectivo por medio de la actividad planteada?.....	90

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**DIRECCIÓN DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO PARA LA EDUCACIÓN**  
**SUPERIOR**

**TEMA:** “EL ABP Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN EL SÉPTIMO SEMESTRE DE LA CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”

**RESUMEN EJECUTIVO**

**Autora:** Lic. Ana Vera de la Torre

**Directora:** Lcda. Mg. Elisa Sánchez Hernández

**Fecha:** 23 de agosto del 2013

El presente trabajo investigativo tiene como propósito principal demostrar la incidencia del ABP en el aprendizaje del Idioma Inglés en los estudiantes de Séptimo Nivel de la Carrera de Hotelería y Turismo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato. Primero se realizó la búsqueda y análisis de bibliografía con el fin de obtener la información necesaria para el análisis posterior de la misma. Se adquirió toda la información sobre el origen, desarrollo y aplicación del ABP en diferentes campos y en el aprendizaje del Idioma Inglés. Se aplicaron encuestas tanto a los docentes de Inglés de la Carrera como a los estudiantes del Séptimo Nivel de Turismo y Hotelería. A través de las encuestas se diagnosticó la situación actual sobre el desarrollo de habilidades y destrezas en el Idioma Inglés y sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje del Idioma. A través de esto se pudo señalar conclusiones y recomendaciones con el fin de fortalecer, desarrollar, ampliar y mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma Inglés por medio de una interacción por medio de situaciones reales. Finalmente se propuso la presentación de material de apoyo basado en la aplicación del ABP con la finalidad de que los estudiantes de la Carrera de Turismo y Hotelería se desenvuelvan con fluidez, coherencia y desenvolvimiento en el idioma que están aprendiendo.

**Descriptor:** Desarrollo, habilidades, destrezas, idioma Inglés, proceso, enseñanza, aprendizaje, fortalecer, desarrollar, ampliar.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION**  
**POSGRADUATE TRAINING CENTER**  
**MASTER IN EDUCATION AND CURRICULUM FOR TEACHING AT**  
**THE UNIVERSITY**

**THEME:** “THE PBL AND ITS IMPACT IN THE ENGLISH LEARNING PROCESS IN THE SEVENTH SEMESTER AT THE TOURISM AND HOSPITALITY CAREER OF THE HUMAN SCIENCE AND EDUCATION FACULTY AT THE TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO”

**Author:** Lic. Ana Vera de la Torre

**Director:** Lcda. Mg. Elisa Sánchez Hernández

**Date:** August 23, 2013

**ABSTRACT**

This research work has as main purpose, to demonstrate the impact of PBL in the English language learning at Seventh Level of the School of Hospitality and Tourism students, at the Faculty of Humanities and Education from the Technical University of Ambato. First, the search of different information and its analysis were performed. All the information about the origin, development and implementation of PBL in different fields was obtained from different sources. Surveys were applied to the English teachers and students who are studying the target language in the seventh level at the faculty already mentioned. Through surveys the current situation about the teaching - learning process was discovered. It was useful to find out about the development of students' skills, strengths and abilities in the English language. After getting the information, an analysis was done in order to give conclusions and recommendations to improve, expand, develop and strength the students teaching – learning process of English. Finally, the presentation of additional material based on the PBL approach was proposed in order to improve the English language acquisition, use and coherence of the students at the Tourism and Hospitality Career with the purpose of having a real communication.

**Descriptors:** Teaching, process, useful, development, skills, abilities, improve, expand, strengths, learning.

## INTRODUCCIÓN

En este mundo cambiante con amplio acceso al conocimiento y diferentes culturas y con la tecnología al alcance de todos, el aprendizaje del Idioma Inglés es una herramienta indispensable para el desenvolvimiento profesional. Más aún en la Carrera de Turismo y Hotelería en la cual el aprendizaje del Idioma Inglés se convierte en un instrumento básico para la investigación con el fin de mejorar el conocimiento y tener una integración cultural y social con el resto del mundo.

El papel del docente es un elemento esencial en el proceso educativo y en la formación integral del estudiante, por lo cual su actividad se debe adaptar a las nuevas situaciones que demanda la sociedad. El educador debe poseer la capacidad de manejar la heterogeneidad cada vez mayor del educando y los diferentes procedimientos e instrumentos de enseñanza para que el estudiante asimile de manera reflexiva y participativa los contenidos estipulados en los objetivos curriculares.

Por otra parte, la educación requiere que el estudiante no solo memorice contenidos, sino que posea la capacidad de analizar, reflexionar y razonar. Se debe modificar la forma de abordar la adquisición de las distintas habilidades involucradas en el proceso de enseñanza – aprendizaje del Idioma Inglés, así como los métodos y las técnicas de enseñanza para que el discente asuma un papel más activo y se esfuerce más por su aprendizaje del idioma Inglés.

El aprendizaje del idioma Inglés es un pilar importante en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Turismo y Hotelería, por lo tanto el profesor trata de desarrollar las cuatro destrezas básicas del idioma. Dando un poco más de énfasis en la destreza productiva de “SPEAKING” ya que se considera muy útil en el momento del desempeño profesional de un guía turístico o en la industria de hospedaje.

Con el fin de que tengan una interacción efectiva tanto entre compañeros como con profesores y tomando en cuenta sus dificultades para aprender el idioma Inglés , se ha tratado de incentivar y motivar a los estudiantes de diferentes

maneras y una de ellas es la opción de la aplicación de la técnica del (ABP) Aprendizaje Basado en Problemas la cual es una técnica centrada en el estudiante para fomentar el estudio independiente y el trabajo en equipo mediante un aprendizaje activo y significativo guiado por el docente. Se abordará los aspectos de la técnica del ABP identificando las condiciones de ejecución de cada una y las necesidades propias requeridas, las cuales deben considerarse para su posible adaptación en el aprendizaje del idioma Inglés.

El presente trabajo de investigación está compuesto por seis capítulos detallados de la siguiente manera:

Capítulo I: En el cual se detalla el planteamiento y la contextualización del problema, el análisis crítico, la prognosis, la formulación del problema, los objetivos y la justificación.

Capítulo II: Se detalla el Marco teórico que incluye los antecedentes investigativos, las respectivas fundamentaciones del estudio y las categorías fundamentales del mismo.

Capítulo III: Se refiere a la Metodología de la investigación: La modalidad de la investigación, la Operacionalización de las variables, las técnicas e instrumentos que se utilizan para la recolección y el procesamiento de resultados.

Capítulo IV: es el análisis e interpretación de los resultados de las encuestas aplicadas para la investigación.

Capítulo V: Se menciona las conclusiones y recomendaciones que sirvieron de base para la definición de la propuesta.

Capítulo VI: Se detalla la propuesta, el lugar y tiempo estimado.



# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1 TEMA:**

**“EL ABP Y SU INCIDENCIA EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN EL SÉPTIMO SEMESTRE DE LA CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.”**

### **1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.2.1. Contextualización**

Hoy en día por la globalización tanto económica como social y cultural el dominio del Idioma Inglés se hace indispensable y fundamental en el diario convivir, ya sea como una herramienta de trabajo o como de investigación, ya que la mayoría de información disponible se encuentra en el idioma Inglés. El inglés se ha difundido por todo el mundo y ahora es el idioma principal del discurso internacional en muchas regiones del mundo.

El método del ABP fue aplicado en primera instancia en Estados Unidos y en Canadá en la década de los 60', con el fin de mejorar el proceso educativo en la educación superior. El inglés es probablemente el tercer idioma del mundo por su número de hablantes que lo tienen como idioma materno y el segundo por el número de hablantes como segunda lengua.

En la actualidad no poseer esta habilidad del idioma inglés y sus cuatro destrezas básicas como son leer, escribir, hablar y escuchar, representa una desventaja tanto en el campo estudiantil como laboral. Una persona que domina el Idioma Inglés

tiene varias ventajas como competir a nivel Internacional, se abren muchas puertas en el campo laboral, tienen acceso a mucha información que viene del exterior con las últimas tendencias y avances tecnológicos por lo tanto una persona que domine este idioma siempre estará actualizado y elevara su nivel cultural individual y social.

El dominio del inglés facilita el trabajo de un profesional, por lo tanto no es sólo una llave para entrar en las selecciones de personal sino que será una competencia indispensable para desarrollarse en los diferentes ámbitos profesionales. En el Ecuador es necesario reconocer que los estudiantes han desarrollado nuevos y diversos métodos de aprendizaje y que la enseñanza tradicional debe ser cuestionada y replanteada a la luz de esos cambios y de la incidencia de las nuevas tecnologías informáticas.

Las Universidades del Ecuador deben promover la excelencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje proporcionando oportunidades de mejoras profesionales y capacitación en nuevas técnicas de aprendizaje como el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje basado en problemas (ABP). Como estrategia didáctica implica una modificación en el proceso de aprendizaje

Las universidades de la zona centro del país prestan las facilidades para que los docentes modifiquen la forma de abordar el desarrollo de las distintas habilidades involucradas en el proceso, así como los métodos y las técnicas de enseñanza para que el discente asuma un papel más activo y se esfuerce más por su aprendizaje.

Por consiguiente la Universidad Técnica de Ambato facilita la enseñanza de varios idiomas como son: Francés, Inglés, Japonés, Quichua e Italiano, sujeto a lo establecido por el CONESUP (Consejo Nacional de Educación Superior) en el que se hace obligatorio la aprobación de un segundo idioma, como requisito para obtener su título en cualquier carrera. La Universidad Técnica de Ambato brinda este servicio por medio del Departamento Especializado de Idiomas que es una Unidad Administrativa que fue creada el 4 de Noviembre de 1992 por resolución de H. Consejo Universitario, cuya misión es contribuir con la formación integral de los profesionales que forma. El Departamento Especializado de idiomas tiene

su propio reglamento interno, consta de un director, en la actualidad ofrece cursos abiertos para la ciudadanía, no solo para los estudiantes de la Universidad.

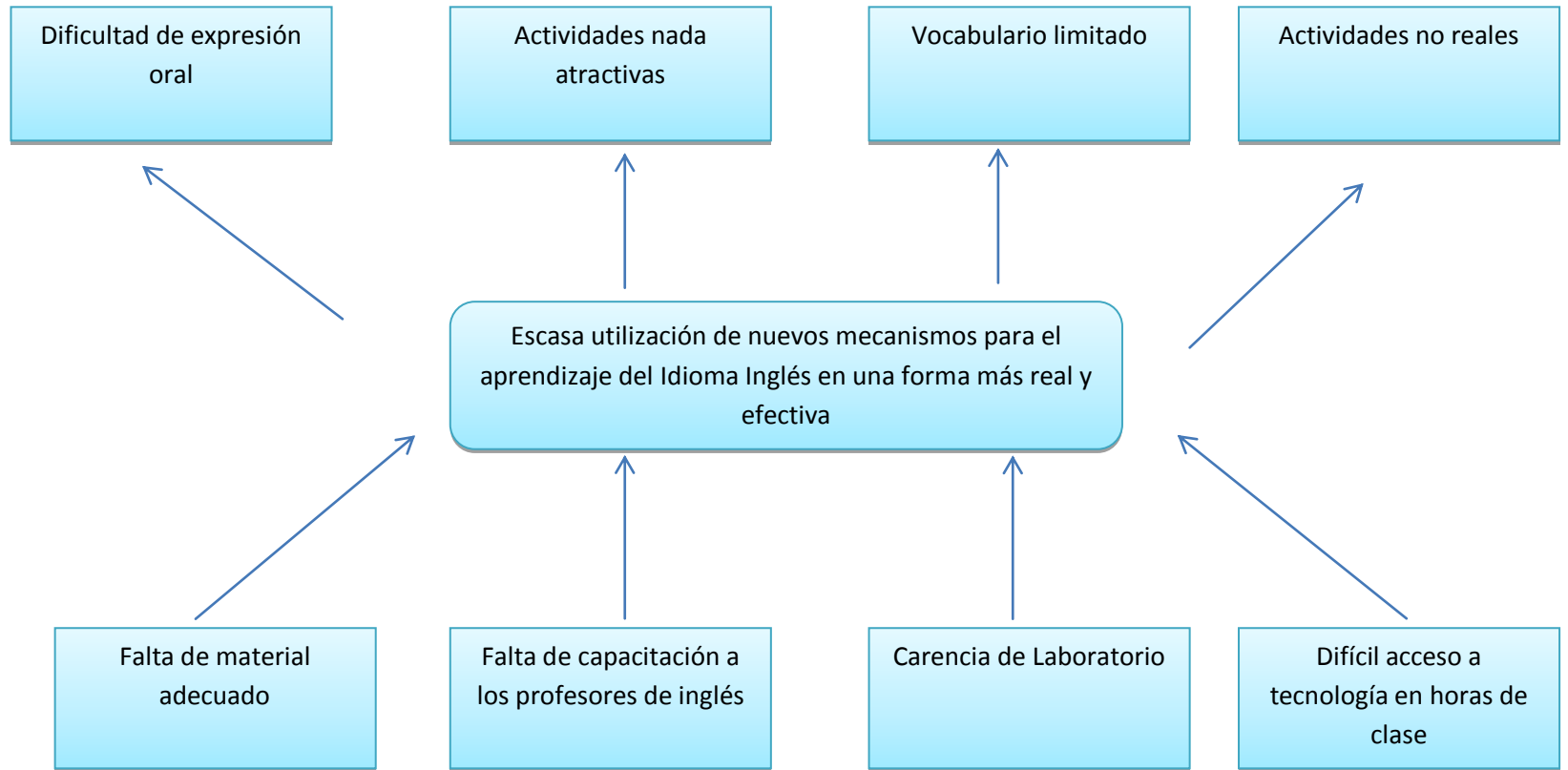
A parte del Departamento Especializado de Idiomas la Carrera de Turismo y Hotelería tienen su propio cuerpo docente de Inglés, por lo tanto los estudiantes tienen esa ventaja de que no necesariamente tienen que ir al Departamento Especializado de Idiomas para el estudio de Inglés ya que se les ha facilitado con excelentes profesores de Inglés para los diferentes niveles, en los cuales incluso recibirán Inglés Técnico con vocabulario adecuado para su profesión.

Los profesores de inglés que trabajaban en la Carrera de Hotelería y Turismo se dieron cuenta que a la mayoría de estudiantes se les hace muy difícil desarrollar su destreza oral, tardan mucho en desarrollar su confianza para hablar en el idioma Inglés, por lo tanto es adecuado tratar de dar una solución a este problema ya que para una efectiva comunicación el estudiante necesita hablar con claridad y fluidez en consecuencia se debía dar soluciones factibles, me pareció que la aplicación del ABP al aprendizaje del idioma Inglés encaminaría al estudiante a la interacción y comunicación con el fin de desarrollar más fácilmente la destreza de hablar, que tanto necesitan en la Carrera de Hotelería y Turismo con el fin de que se puedan desenvolver efectivamente en su campo laboral y social.

### **1.2.2 Análisis Crítico**

Lastimosamente en el Ecuador el 80% de estudiantes secundarios llegan a las universidades con un nivel sumamente bajo del Idioma Inglés, a pesar de que este es impartido como materia durante toda la época escolar y colegial. Esto se debe a que en los diferentes colegios del país, el inglés se imparte de acuerdo a la conveniencia de la Institución, no se utiliza un material determinado o apropiado y existe falta de interés de los estudiantes.

## ÁRBOL DEL PROBLEMA



**Ilustración N° 1** ÁRBOL DEL PROBLEMA

**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

La Universidad Técnica de Ambato no es una excepción de este problema, ya que acoge a estudiantes de diferentes lugares del país incluyendo Galápagos, por lo tanto un 85% de los mismos llegan con niveles muy bajos de inglés y algunos no tienen conocimiento del mismo ya que llegan de zonas rurales de la región, entre los problemas más comunes a los cuales los profesores de la Carrera de Hotelería y Turismo suelen enfrentarse son:

- Falta de nociones básicas del Idioma
- Poco manejo del Inglés hablado
- Poco desarrollo de las cuatro destrezas básicas que se necesitan para el aprendizaje del Idioma.
- Desconocimiento de reglas gramaticales
- Escaso conocimiento de vocabulario
- Lento aprendizaje de vocabulario y estructuras del idioma
- Falta de producción del idioma en mención
- Falta de interés por aprender
- Desconocimiento de la utilidad que les puede brindar el idioma inglés en su vida diaria.

### **1.2.3 Prognosis**

Si no se efectuaba esta investigación los estudiantes de Hotelería y Turismo no hubiesen tenido la oportunidad de aplicar el idioma Inglés de una forma real con el fin de comunicarse efectivamente tratando de resolver problemas que diariamente enfrentamos los seres humanos.

Si se continúa con las tendencias y técnicas anteriores las Instituciones de nivel superior mantendrán estudiantes de niveles bajos en el Idioma Inglés, lo que impedirá la ubicación de los mismos en trabajos en los cuales se requiere el Idioma Inglés, especialmente en los Graduados y egresados de la Carrera de Turismo y Hotelería ya que el idioma Inglés para ellos es indispensable. Por lo tanto los egresados y graduados se verán afectados en la parte económica y emocional.

#### **1.2.4 Formulación del Problema**

¿Cómo el ABP incide en el Aprendizaje del Idioma Inglés en el séptimo nivel de la Carrera de Turismo y Hotelería de la Facultad de Ciencia Humanas y de La Educación?

#### **1.2.5 Preguntas Directrices**

- ¿En qué medida incide el ABP en el aprendizaje del idioma inglés?
- ¿Cómo identifico los estilos de aprendizaje de los estudiantes del séptimo nivel U de la Carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Ambato?
- ¿Qué ventaja tiene el aplicar el ABP en el aprendizaje del idioma inglés?

#### **1.2.6 Delimitación**

Esta investigación se realizó en el Campo del Idioma Inglés, en el área de Educación y en Aspecto de la interacción en una forma real.

##### **1.2.6.1 Delimitación Temporal**

La investigación se efectuó en el segundo semestre del año 2009-2010

##### **1.2.6.2 Delimitación Espacial**

La investigación se llevó a cabo con los estudiantes del séptimo nivel de la carrera de Turismo y Hotelería de la Universidad Técnica de Ambato. En el segundo semestre del año 2009-2010.

### **1.3 JUSTIFICACIÓN**

Luego de haber analizado todos los nodos críticos que se presentan en el proceso de enseñanza – aprendizaje del Idioma Inglés en la Carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad técnica de Ambato, y estudiando las necesidades de nuestros profesionales se creyó conveniente aplicar el ABP en este proceso, con el fin de desarrollar la interacción y comunicación de los estudiantes, para obtener profesionales eficaces que dominen el idioma Inglés en sus cuatro destrezas básicas lo que les facilitará la comunicación de ideas y sentimientos utilizando el idioma extranjero.

Se les proporcionó una formación integral la misma que expresa una visión prospectiva que partiendo del ser actual se orienta al deber ser, considerando los elementos contemplados en el diagnóstico del entorno. Proyecta el tipo de profesional para la realidad que se visualiza al ubicarse en el presente con sus condiciones de desarrollo social, económico y político así como en las particularidades de esta carrera.

Se trata de formar profesionales de excelencia, líderes emprendedores con sólidos valores morales y éticos. Preparados en varios campos como son científico, tecnológico y administrativo gracias a la información y apertura que da el idioma Inglés en la investigación con el fin de emprender y contribuir al desarrollo del país, para mejorarlo en lo social, económico, ambiental y político.

### **1.4 OBJETIVOS**

#### **1.4.1 General**

- Establecer la incidencia que tiene el ABP en el aprendizaje del Idioma Inglés en el séptimo nivel de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Ambato

## 1.4.2 Específicos

- Identificar los Diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes del séptimo nivel U de la Carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Ambato.
- Determinar las ventajas de la aplicación del ABP en el idioma inglés
- Fundamentar teóricamente el ABP en el aprendizaje del idioma inglés
- Definir la aplicación del ABP
- Desarrollar un folleto basado en problemas con el fin de que los docentes de Inglés lo utilicen efectivamente en sus aulas para fomentar la interacción.





## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Antecedentes Investigativos**

En nuestro país no se han realizado muchas reseñas e investigaciones sobre la aplicación del ABP en el aprendizaje del idioma inglés. Luego de haber revisado los documentos en la biblioteca de la universidad Técnica de Ambato, no existen investigaciones similares por lo tanto esta investigación se basó en investigaciones realizadas en otros países como podemos encontrar los siguientes:

“Aprendizaje basado en problemas. De la teoría a la práctica, aplicado en México, Trillas.” Elaborado por Carlos Sola 2005. En la reseña realizada por Sola (2005) en México, sostiene que la aplicación del ABP es un enfoque integrador el mismo que se basa en diferentes actividades que fomentan la reflexión, el pensamiento complejo, la interacción, la discusión, la toma de decisiones, que gira en torno al afrontamiento de problemas auténticos y significativos. El ABP es un enfoque centrado en el estudiante lo que permite una enseñanza particularizada que respeta la diversidad, los talentos e intereses personales.

De acuerdo a este enfoque realizado por Carlos Sola podríamos decir que la aplicación del ABP en el aprendizaje del idioma inglés puede ser una técnica efectiva ya que los estudiantes son el centro del aprendizaje.

“¿Es el ABP una forma de innovar en la sala de clase?” Realizado por Rodolfo Cruzat (2009)

La investigación realizada por Rodolfo Cruzat “¿Es el ABP una forma de innovar en la sala de Clases? Menciona elementos que ayudan la aplicación del ABP en el aula. El ABP es utilizado a nivel universitario en diferentes áreas del conocimiento. El ABP promueve el auto aprendizaje. Uno de sus resultados efectivos es que el estudiante aprende a prender y puede comparar la información

adquirida con la realidad por lo tanto el resolver problemas le ayuda a tener un juicio crítico de los eventos de la vida real.

Todo este análisis colabora en esta propuesta ya que podemos observar que en los lugares en donde se ha aplicado el ABP para proporcionar la enseñanza del idioma inglés se ha facilitado su aprendizaje además convierte al estudiante en un ser integro basando sus conocimientos en valores.

En la Tesis “Aprendizaje basado en problemas” realizada por el Dr. Alejandro Barba Carrasco. (2009) parte de la necesidad de los estudiantes de aprender a aprender

*En cada semestre el docente tiene que determinar la forma de cómo tiene que presentar el material del curso, de tal manera de que los alumnos no obtengan solo un conocimiento de la disciplina, sino que también se conviertan en aprendices auto –dirigidos que desarrollen varias habilidades para la resolución de problemas.(Barba, 1996)*

De acuerdo a esta monografía el material utilizado para aplicar el ABP son problemas de la vida real lo que da una base a esta investigación para aplicar El ABP en el aprendizaje del idioma inglés.

“Aprendizaje Basado en Problemas” aplicada en Perú, realizada por Hoyos (2008)

La investigación realizada por Segundo Hoyos en su monografía sobre Aprendizaje Basado en problemas reflexiona sobre el diario vivir de los seres humanos quienes transcurren la vida tratando de resolver problemas. El autor de esta monografía sostiene que el aprendizaje basado en problemas puede contribuir a la adquisición de competencias cognitivas, procedimental y actitudinales con el fin de resolver problemas cotidianos.

Por lo tanto El ABP aplicado a la enseñanza del idioma Inglés contribuye a desarrollar las cuatro habilidades que el estudiante necesita adquirir con el fin de adquirir el idioma.

## **2.2 Fundamentación Filosófica**

El ABP es un formato educacional que se centra en la discusión y aprendizaje que emana de la base de un problema. Es un método que motiva el aprendizaje independiente y ejercita a los estudiantes a enfrentar situaciones complejas y a definir sus propias alternativas de comprensión en el contexto de problemas clínicamente relevantes, con la intención de hacerlo más parecido a lo que ellos vivirán más tarde en el campo de trabajo. Es la forma de aprendizaje que propicia un entendimiento más profundo del material de conocimiento.

Los centros educativos han brindado a los estudiantes la oportunidad de obtener una educación integral, siendo el proyecto de investigación el ABP y su incidencia en el aprendizaje del idioma inglés, en lo filosófico de esta investigación es conveniente enfocarlo dentro del paradigma Critico Propositivo, ya que al hablar de problemas de la vida real y como resolverlos está inmerso en la vida misma y sus problemas sociales, económicos y mundiales.

Esta apoyado en que la educación está relacionado con los procesos de desarrollo del ser humano y todos los eventos que esto conlleva

**Cooperación:** Permite el intercambio, trabajo en grupo para construir algo eficazmente, trabajo colectivo y solidario.

**Investigación:** este es un principio primordial para un proceso de enseñanza – aprendizaje basado en crear, investigar para dar soluciones.

## **2.3 Fundamentación Legal**

La Universidad Técnica de Ambato, se crea mediante Ley No. 69-05 del 18 de abril de 1969, como una comunidad de profesores, estudiantes y trabajadores.

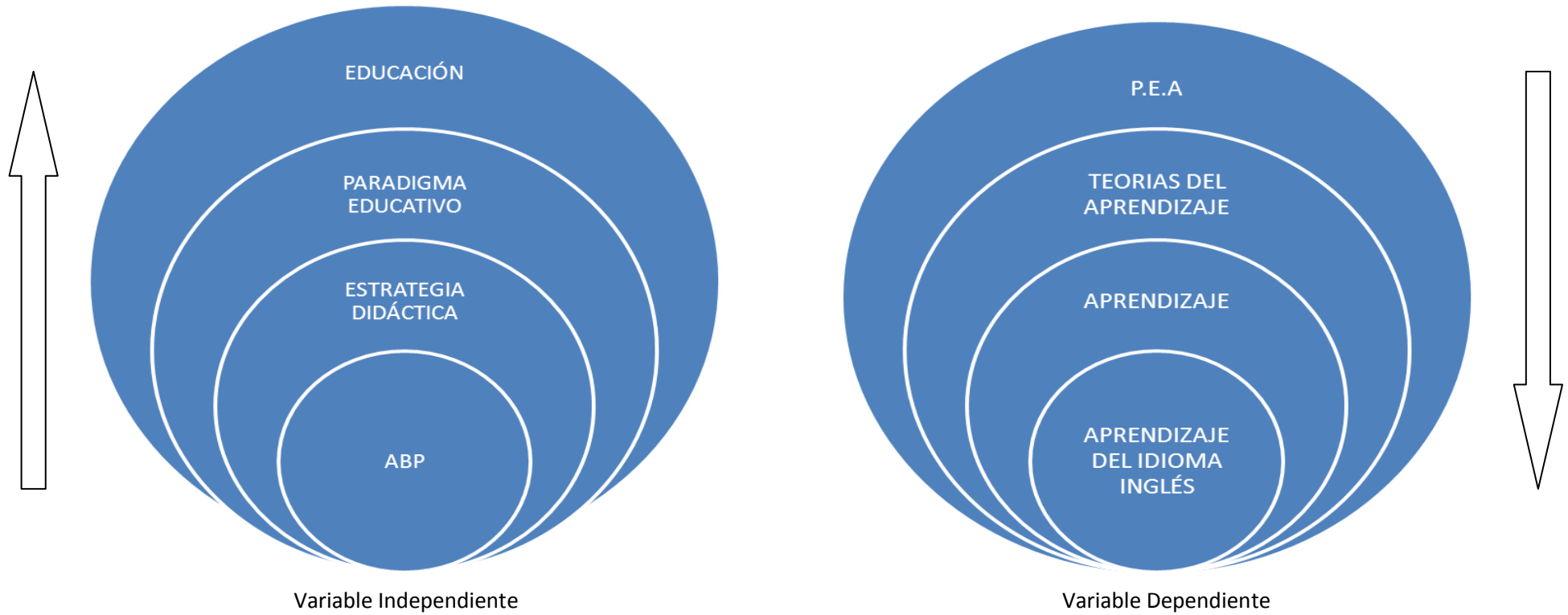
El Departamento especializado de Idiomas se crea el 4 de Noviembre de 1992. Art. 90. De conformidad con la Ley de Educación Superior, expedida mediante Decreto No. 2000-16 promulgado el 4 de Mayo del 2000. Estatuto Universidad Técnica de Ambato (con las últimas reformas aprobadas por el CONESUP mediante resolución RCP.S05.No.007.08, vigente a partir del 07 de Febrero de 2008) Facultad de Ciencias de la Educación y Desarrollo Creada por Consejo Universitario el 2 de agosto de 1972.

La Carrera de Educación Ambiental y Ecoturismo se crea en 1995. A partir del 15 de julio del 2001 cambia la Carrera a Turismo y Hotelería. Aprobado por Consejo Universitaria mediante resolución 1618-2000-CU-P. Cabe acotar que el idioma inglés está dentro de la malla curricular de la carrera. En la cual los estudiantes tienen que aprobar 8 niveles de inglés.

La propuesta de trabajo de esta investigación se fundamenta en la malla curricular ya que los estudiantes deben aprobar los ocho niveles de inglés por lo tanto con la aplicación del ABP se les facilitará el aprendizaje.

## 2.4 Categorías Fundamentales

### CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES



**Ilustración N° 2** CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

## **ABP**

El aprendizaje basado en problemas es un método de enseñanza-aprendizaje fundamentado en la visión socio-constructivista del aprendizaje y aplicado, especialmente, en el ámbito universitario.

Esta metodología se empezó a utilizar en la década de los 60, destacando la Facultad de Medicina de la Universidad de McMaster (Canadá) como una de las pioneras en su aplicación. La difusión del ABP en muchas universidades de los Estados Unidos fue rápida en los años 70. En la década de los 80 entró con fuerza en las universidades europeas siendo la Universidad de Maastrich (Holanda) una de las pioneras, contando, en la actualidad, con una dilatada trayectoria en este método de enseñanza-aprendizaje.

Desde hace un tiempo se está aplicando en la Universidad de Barcelona –Facultad de Derecho, Escuela de Enfermería y Facultad de Pedagogía, entre otras-, en la Universidad Autónoma de Barcelona y en la Universidad Politécnica de Cataluña. En el mismo sentido, se ha aplicado preferentemente en carreras científicas o técnicas –Medicina, Enfermería, Arquitectura, Ingeniería, etc.

La utilización del ABP ha llevado a algunas universidades a realizar una transformación de todo el currículum. Los cuales se han de situar dentro del contexto social y cultural de cada plan de estudios y que, desde este planteamiento, los estudios sobre educación han de avanzar hacia la integración de metodologías que faciliten la interdisciplinariedad de las asignaturas y la integración del trabajo y de acuerdo al marco Europeo. La utilización de esta metodología no supone considerarla como única opción metodológica, sino como una posibilidad que puede ser complementada con otras formas de trabajo y otros materiales adicionales.

El ABP inicia siempre el aprendizaje mediante un problema extraído de la misma realidad o basado en ella, en el aula de clase se trata de proporcionar a los estudiantes problemas que se relacionen a su carrera, lo que implica aplicar o ejercitar algunas de las competencias profesionales propias de la disciplina. Esto

permite relacionar a los estudiantes con la situación, problema o caso que deben resolver y para lo que necesitarán conocer y aplicar todo un conjunto de informaciones y de conocimientos no sólo conceptuales, sino también procedimentales y actitudinales. Y no sólo teóricos, sino también prácticos de acuerdo a la Carrera de Turismo y Hotelería.

El objetivo de esta metodología no es solamente que se concluya con una respuesta o solución a la problemática planteada, sino que interesa, especialmente, la formación de los y las estudiantes en una serie de conocimientos vinculados al idioma inglés y relacionado con la situación a analizar de acuerdo a la realidad de nuestro país. Igualmente, interesa también que los y las estudiantes que conforman los grupos de trabajo, que por lo general está conformado por tres o cuatro personas- trabajen como lo haría un equipo de profesionales, por lo tanto se les da diferentes roles y responsabilidades a seguir. Para ello es necesario que se interrelacionen, pongan en común los procesos de aprendizaje realizados, compartan ideas y significados, contrasten tanto la información como los conocimientos, tomen decisiones de forma conjunta, facilitando, así, la búsqueda cooperativa del significado o la construcción compartida de conocimiento. Se aprecia, entonces, que el ABP es una gran ventaja en el aprendizaje por lo que hace referencia al desarrollo de competencias, habilidades, actitudes e, incluso, principios de valor.

Al aplicar esta metodología se realiza un proceso de aprendizaje que acostumbra a ser cíclico, es decir, hay una constante ida y vuelta de la realidad a la información y, de la información nuevamente a la realidad, una vez que se ha integrado, relacionado, valorado y co-construido por los/las estudiantes pueden interactuar de una forma efectiva con el fin de encontrar una solución al problema presentado. De esta manera, no solamente se adquiere conocimiento significativo, sino que también el saber sobre la práctica se amplía, como también lo hace la comprensión de la situación o caso a trabajar.

Es indiscutible que la función del estudiante cambia desde este concepto, pero también se puede afirmar que la función del profesorado es muy diferente al que

acostumbra a ser desde una orientación tradicional. El docente pasa de ser el centro de transmisión de la información, a ser el facilitador de la misma. Conduce a las/los estudiantes en su proceso formativo y, mediante la evaluación formativa y continua, ofrece orientación, asesoramiento y retroalimentación para ajustar el proceso de aprendizaje a la obtención de las finalidades establecidas.

Se puede enfrentar a la resistencia y miedo al cambio por parte del profesorado en el momento de introducir esta metodología por primera vez. Dudas que se superan cuando se puede dar cuenta de que, como profesoras/es, el objetivo no es solo cumplir con el horario o con la programación sino es comprometerse con el proceso formativo de los/las estudiantes. Desde esta metodología, la principal preocupación deja de ser el desenvolvimiento del profesorado para centralizarse en la información, la formación y la interacción con y entre las/los estudiantes.

En el ABP los procedimientos de evaluación adquieren también una nueva perspectiva y significado. No se evalúan solamente efectos o resultados, sino también procesos, ni únicamente el alumnado, sino además el profesorado, el trabajo en grupo, el programa, los procedimientos y materiales, en especial el caso, problema o situación presentada para ser analizada. Por otra parte, el/la estudiante se involucra más en los procedimientos de evaluación decidiendo el nivel de adquisición del idioma Inglés que quiere o puede alcanzar, tanto por vías formales, no formales o informales. Tanto docentes como estudiantes comparten la función de evaluación, de esta manera la evaluación es total e imparcial. Desde este nuevo enfoque, la evaluación se convierte en un instrumento efectivo para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.



## **AGENTES INVOLUCRADOS EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE**

### **EL MAESTRO**

En el A.B.P. el profesor es un tutor o facilitador, cuya función principal es fomentar en el estudiante las actividades de análisis y reflexión para que identifique sus propias necesidades de aprendizaje. Es obvio que el docente debe poseer el conocimiento de los temas a tratar y de los objetivos de aprendizaje, así como ser conocedor de las técnicas como en este caso el resolver problemas y métodos como el constructivista los cuales son necesarios para desarrollar el proceso con una actitud positiva.

Algunas de las condiciones que se requieren para llevar a cabo el A.B.P. son las siguientes:

- El docente debe presentar una actitud positiva respecto al A.B.P., es decir, debe estar convencido de que es una estrategia de aprendizaje viable de aplicar y que va a facilitar la interacción de los y las estudiantes a través de la solución de problemas.
- Para lograr lo anterior, el docente debe estar capacitado en la aplicación del A.B.P., poseer la habilidad para identificar los riesgos, la metodología y la práctica adecuada.
- Ser consecuente con el cambio en sus actividades docentes y estar dispuesto a proporcionar asesoría y retroalimentación constante durante el proceso.
- Poseer las habilidades, actitudes, valores y conocimientos necesarios para la aplicación del A.B.P

### **EL ESTUDIANTE**

Representa un punto central para lograr el cambio necesario como resultado de un proceso sistemático que será lento, pero que puede realizarse. Lo importante es que se convenza al estudiante de las bondades del A.B.P. y tratar de modificar su actitud. Debe aceptar cambios como los siguientes:

- Desarrollar la habilidad de trabajo en grupo.

- Ser organizado y responsable de desarrollar bien el role que le designen
- Habilidad para la comunicación.
- Capacidad de análisis, síntesis, e investigación
- El educando debe aceptar que debe ser responsable de su propio aprendizaje y que el profesor sólo lo guiará y lo orientará en la adquisición del conocimiento

### **CONTENIDO TEMATICO:**

Todo lo planificado en el proceso de enseñanza – aprendizaje puede sufrir modificaciones, es conocido por los docentes que ningún plan es una camisa de fuerza ya que de acuerdo a la situación diaria se lo puede adecuar a la situación del momento. Tradicionalmente el profesor determina la secuencia en todas las acciones didácticas (planeación) y en el A.B.P., los estudiantes toman un rol de mayor participación para apoyar la secuencia lógica de los momentos de aprendizaje en que se divide la sesión

Aunque la metodología del A.B.P. afirma que el rol docente es decisivo, que siempre será una parte esencial del proceso, en general existe primero una orientación teórica del contenido y posteriormente se trabaja en problemas y actividades que llevan a lograr el objetivo y reafirmar los conceptos. En el A.B.P, el desarrollo del aprendizaje se realiza antes de que exista una presentación de material, y por lo tanto, la generación de los conocimientos y relaciones se realiza en forma activa y previa a cualquier actividad docente.

Es fundamental que los problemas o casos que se facilitan a los estudiantes para resolución posean ciertas características, ya que no todo problema cumple con las condiciones específicas para poder desarrollar lo que se busca en la metodología del A.B.P. Según Duch (2004) las características que los problemas deben reunir son las siguientes:

- El diseño debe comprometer el interés y la motivación.
- El problema debe estar relacionado con algún objetivo de enseñanza.

- Debe reflejar una situación de la vida real.
- Los problemas deben llevar a los alumnos a tomar decisiones basadas en hechos.
- Deben justificarse los juicios vertidos.
- No deben ser divididos y tratados por partes.
- Las preguntas de los problemas deben ser abiertas, ligadas a un aprendizaje previo y ser tema de controversia.
- Deben motivar la búsqueda independiente de información.

## **ASPECTOS METODOLÓGICOS**

Para llevar a cabo el A.B.P., el grupo debe tener como máximo 30 estudiantes, los cuales estarán divididos en equipos de trabajo formados por tres, cuatro, seis u ocho estudiantes, cuya función será analizar el problema presentado, discutirlo y tratar de encontrar una solución. Luego los estudiantes expondrán en clase las conclusiones y/o los resultados obtenidos. El estudiante aceptará el ser criticado en los resultados obtenidos y a su vez poseer la capacidad de analizar la información presentada por el resto del equipo de trabajo. Es necesario señalar que en todo momento se busca elevar el uso del idioma Inglés en la interacción, se tratar de aumentar el tiempo y el desempeño y a su vez la vida de trabajo en grupo

Entre los principales objetivos del A.B.P. se pueden citar los siguientes mencionados por Dutch (2004)

- Fomentar la responsabilidad en el aprendizaje.
- Desarrollar la evaluación crítica.
- Fomentar las relaciones interpersonales.
- Incrementar la iniciativa.
- Desarrollar el razonamiento.
- Fomentar la colaboración al trabajar en equipo.
- Motivar a la mejora continua.
- Incentivar la interacción utilizando el idioma inglés

## **METODOLOGÍA DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP)**

Las preguntas y tareas problémicas constituyen el eje central en torno al cual gira la actividad e interactividad de los estudiantes, la cual tiene un carácter dinámico y encierra un proceso de conocimiento que supera el esquema tradicional de enseñanza - aprendizaje.

Las preguntas y tareas problémicas se estructuran en dependencia del grado de complejidad con que se establece el problema, el cual, a su vez, determina el objetivo del docente y, por tanto, desarrolla la actividad heurística, lo cual define el grado de problemicidad de la enseñanza.

Se debe encontrar la justa medida, o sea, el grado de problemicidad adecuado con el fin de que sea adecuado al grupo de estudiantes con los que se va a trabajar. Esto significa diseñar situaciones problémicas en correspondencia con la denominadazona de desarrollo próximo del sujeto, las situaciones problémicas presentadas a los estudiantes no deben ser ni tan simples que no ocasionen conflicto cognitivo alguno, limitando o anulando la posible actividad intelectual del sujeto, ni tan complejas, que el conflicto cognitivo creado sea imposible de superar a partir de los esquemas y conocimientos previos ya que esto causaría frustración y ansiedad en los estudiantes.

El grado de problemicidad del contenido es la proporción que existe entre el conocimiento inicial y la adquisición de nuevos conocimientos durante la actividad heurística de los estudiantes. En un proceso que se desarrolla mediante un conjunto de operaciones intelectuales en las que el estudiante no sólo asimila los conocimientos de una manera productiva, sino que descubre su propio conocimiento, se da cuenta de sus potencialidades creativas, de su grado de originalidad y de su utilidad en la solución de contradicciones y, por tanto, se le despierta el interés y el gusto por la investigación.

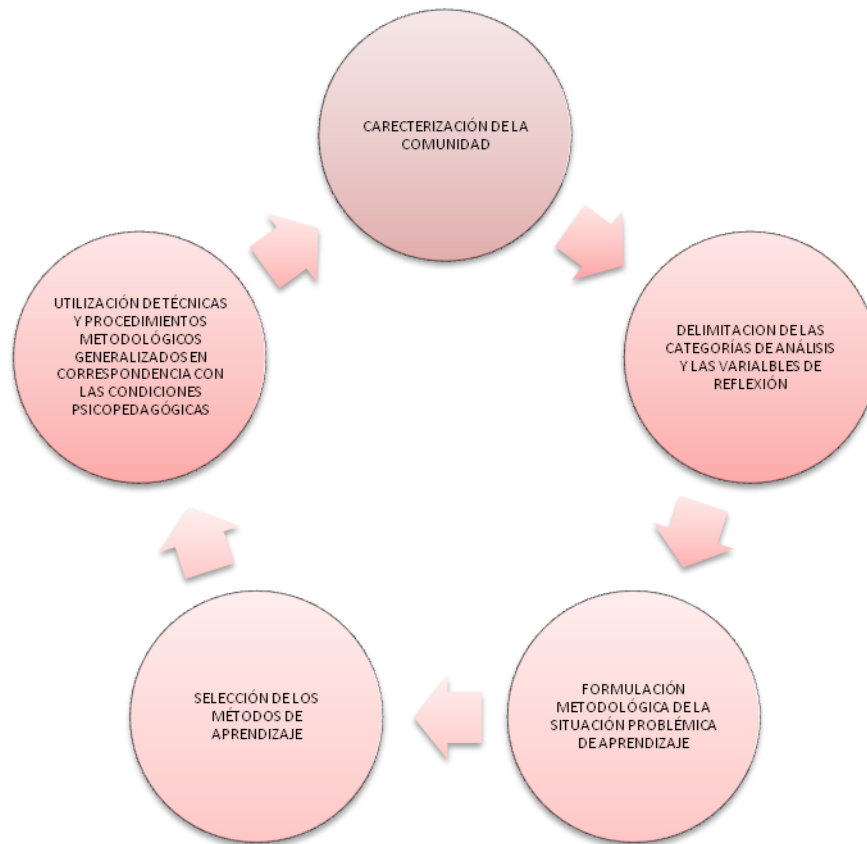
No todo lo que sea problémico se utilizará en el proceso de enseñanza aprendizaje, sino aquel contenido que cumpla con el requisito de ser portador de la argumentación donde se establece lo problémico. Debe estar relacionado

directamente con los objetivos de la actividad docente y, por tanto, con los niveles intelectuales de los estudiantes de acuerdo a su edad con el fin de solucionar el problema planteado, lo cual se logra mediante los métodos problémicos de enseñanza.

El ABP debe partir de la correlación de los problemas que un profesional de la Carrera de Turismo y Hotelería puede enfrentar con la comunidad. Debe desglosarse en sus categorías de análisis. Esto se hace con fines metodológicos, ya que la comunidad actúa como totalidad compleja en la que los elementos que la componen se articulan, interactúan e interrelacionan en forma dinámica y coherente.

La metodología comprende cinco etapas, que incluyen a su vez un conjunto de pasos y acciones que caracterizan el proceso lógico del pensamiento del profesor en la elaboración de situaciones problémicas de aprendizaje.

## ETAPAS EN LA ELABORACIÓN DE SITUACIONES PROBLÉMICAS DE APRENDIZAJE



**Ilustración N° 3** ETAPAS EN LA ELABORACIÓN  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

### ETAPA No. 1: CARACTERIZACIÓN DE LA COMUNIDAD:

Se considera que la comprensión de la realidad social requiere de un proceso de problematización, en el cual el estudiante pueda ejercitarse en su solución y desarrollar a la vez su capacidad para deducir e inducir, formular hipótesis e incluso experimentar el resultado de sus formulaciones intelectuales. La relación del estudiante con la comunidad y los hechos sociales, su conocimiento de la realidad social, facilita la exploración científica y el conocimiento más amplio y profundo de ella.

El análisis de la realidad social evidencia que a diario el ser humano se enfrenta a necesidades, resuelve problemas sociales, realiza variadas operaciones

intelectuales. Esto es posible debido a los conocimientos que posee y que existen como realidad social en su conciencia individual y colectiva.

Antes de tomar una decisión, el ser humano lleva a cabo un conjunto de reflexiones y análisis que le permiten optar por una en específico, entre varias alternativas para resolver un problema determinado o asumir una actitud. El ser humano se informa, analiza posibilidades, formula hipótesis de desarrollo, considera implicaciones y decide.

El objetivo de esta etapa de caracterización de la comunidad es determinar el problema. Para ello, el docente debe determinar los contenidos del programa en la enseñanza del Idioma Inglés y en la Carrera de Turismo y Hotelería con el fin de seleccionar problemas de la comunidad, que sean portadores de esos contenidos.

## **ETAPA No. 2: DELIMITACIÓN DE LAS CATEGORÍAS DE ANÁLISIS Y LAS VARIABLES DE REFLEXIÓN:**

Una vez formulado el problema es necesario descomponerlo en categorías de análisis y variables de reflexión, mediante las cuales se puede realizar su estudio. El proceso de relaciones sociales en la sociedad se desarrolla por actores particulares (los seres humanos), en un escenario concreto (la comunidad), que se interrelacionan mediante determinadas acciones (hechos, fenómenos y procesos), en un momento específico (período de tiempo).

Estas cuatro categorías (ser humano, comunidad, hechos, fenómenos, procesos, y período de tiempo) contribuyen al análisis del problema y se transforman en conocimientos, resultantes de la evaluación cognoscitiva de dicho problema.

Esta etapa comprende los pasos siguientes:

### **➤ Paso No. 1: Identificar el grado de responsabilidad del ser humano en el problema determinado:**

La identificación de las razones por las cuales una persona tomó determinada decisión es el primer paso en esta etapa. Esto permite determinar los niveles de responsabilidad de la persona en el problema determinado y compararlo con las normas y regulaciones vigentes en la sociedad.

El resultado del enfrentamiento entre lo actual y lo deseado es precisamente la esencia de la argumentación que es esencial en una situación problémica de aprendizaje.

➤ **Paso No. 2: Determinar la esencia, regularidades y condiciones en que ocurre el hecho o fenómeno:**

El hecho o fenómeno es un conjunto de acciones u operaciones sociales que ocurren a diario en las diversas comunidades y en las relaciones que se establecen entre las personas

En el análisis de la situación problémica de aprendizaje es importante distinguir el hecho o el problema en cuestión, sus propiedades y regularidades, así como los contextos en que sucede, con el fin de facilitar el descubrimiento de la contradicción que origina el problema y su solución, en correspondencia con los principios y normas generalmente aceptado.

➤ **Paso No. 3: Delimitar la variable de reflexión:**

El proceso de reflexión debe iniciarse con un análisis de los elementos del asunto social, del problema, con el fin de valorar las categorías de análisis y determinar la variable de reflexión. Se debe incursionar en la búsqueda de las explicaciones y en la adjudicación de nuevos conocimientos. Sin embargo, desde el punto de vista metodológico, lo más importante es definir las variables de reflexión más significativas para el estudio del problema.

Todo hecho o fenómeno, todo problema se define por una variable predominante, ya sea económica, política, social, o jurídica, sin que por ello las demás no estén presentes. El carácter de la variable de análisis determina el tipo de conocimiento que se persigue, aun cuando en la ciencia la tendencia multifacética debe ser la predominante ya que ésta permite un conocimiento más profundo y amplio de los problemas que se tratan.

**ETAPA No. 3: FORMULACIÓN METODOLÓGICA DE LA SITUACIÓN PROBLÉMICA DE APRENDIZAJE:**

Esta etapa comprende los pasos siguientes:



### **Paso No. 1: Convertir el problema en situación problémica de aprendizaje:**

La situación problémica de aprendizaje es una lectura especial de la realidad social, que se hace siempre en función de una necesidad e interés. No se la debe tratar como una lectura común y corriente; por lo contrario los estudiantes deben aprender a percibir, comprender, interpretar, descubrir contradicciones, relaciones y tendencias de la información y de los datos con que ha sido descrita la situación.

La situación problémica de aprendizaje surge de la experiencia del ser humano, de lo cotidiano, del día a día, no es una situación inventada con el objetivo de atrapar a los estudiantes en los caminos del conocimiento, este es un recurso metodológico que incursiona y motiva a la búsqueda del conocimiento, a partir de la necesidad individual y colectiva real, de aquello que le ocurre e inquieta a diario en su interacción con la sociedad.

### **Paso No. 2: Desglosar la situación problémica de aprendizaje en preguntas problematizadoras y/o tareas problémicas:**

En este paso es importante categorizar la situación problémica de aprendizaje en preguntas problematizadoras y/o tareas problémicas. Al definir el escenario problémico de aprendizaje y delimitar el problema docente como eje de reflexión, es necesario tener presente que éste no está de manera independiente, sino que se articula de diversas formas a los más variados y complejos fenómenos sociales y que éstos constituyen parte de su explicación. Esto implica estructurar preguntas problematizadoras y/o tareas problémicas, formular hipótesis, buscar información, dar respuestas y llegar a conclusiones.

### **TÉCNICAS PARA LA SOLUCIÓN DE SITUACIONES PROBLÉMICAS EN EL APRENDIZAJE:**

Cada técnica constituye un procedimiento de trabajo diferente; abarca un conjunto de acciones concretas que se formulan de manera afirmativa e incluyen una serie de interrogantes. Las interrogantes son indispensables en un proceso lógico del pensamiento.

### **Técnica del Análisis y la Reflexión:**

Esta técnica se basa en el análisis y la reflexión como componentes esenciales del pensamiento teórico Davidov. (1986). El análisis de la situación planteada le permite al estudiante determinar la información. A partir de la reflexión los estudiantes toman conciencia de los procedimientos de la actividad con el fin de dar solución al problema planteado.

### **Técnica de Comprobación:**

Esta técnica permite comprobar si el procedimiento empleado para la solución planteada es correcto e idóneo.

### **ETAPA No. 4: SELECCIÓN DE LOS MÉTODOS DE APRENDIZAJE PROBLÉMICO:**

Es importante la combinación del diálogo problémico, la búsqueda parcial y la socialización heurística en una misma actividad en el proceso de enseñanza - aprendizaje, con el fin de facilitar el proceso de asimilación productiva de los conocimientos, en dependencia del tipo de situación problémica de aprendizaje que se plantee y las vías más propicias para solucionar el problema docente, ya sean preguntas problematizadoras y/o tareas problémicas.

En este sentido se asumen y se ratifican los criterios de selección de los métodos problémicos formulados por Torres (1993):

- 1.-Determinar contenidos que impliquen una mayor utilización de formas de pensamiento.
- 2.-Considerar factores como el nivel de preparación de los estudiantes, el grado de desarrollo de sus habilidades profesionales, el tiempo disponible en la práctica del idioma y las condiciones organizativas y materiales de la Institución, para determinar en qué medida pueden ser utilizados los métodos problémicos y cómo modificar aquellos que dificultan su aplicación.
- 3.-Decidir el método problémico más apropiado de acuerdo al nivel de los estudiantes.

## **ETAPA No. 5: UTILIZACIÓN DE TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS GENERALIZADOS EN CORRESPONDENCIA CON LAS CONDICIONES PSICOPEDAGÓGICAS:**

En el proceso de enseñanza aprendizaje es necesario el empleo de técnicas y procedimientos metodológicos generalizados en correspondencia con las condiciones psicopedagógicas para la utilización de los métodos problémicos de enseñanza que le permitan al alumno la asimilación productiva y creadora de los conocimientos.

### **FORMA DE REALIZAR EL PROCESO:**

- El tutor presenta el caso o problema seleccionado.
- El estudiante guiado por el maestro identifica las necesidades de aprendizaje que surgen como respuesta al problema presentado.
- Se busca información relevante guiando esta búsqueda por el tutor o maestro.
- Resolución del caso de aprendizaje, logrando identificar nuevos problemas.
- Evaluación del aprendizaje

Según (Caballero, 1992) dentro del ámbito de la educación se sujetan a la evaluación los siguientes factores:

- Objetivos del proceso educativo.
- Agentes que participan en el proceso educativo
- Planes, programas y estrategias educativas.
- Resultados de la labor educativa.
- Cursos de acción elegibles.
- Procesos de desarrollo.
- Recursos Auxiliares

En el A.B.P. el alumno debe tener la posibilidad de evaluarse a sí mismo, a sus compañeros, al tutor, al proceso de trabajo en equipo y a los resultados del proceso. La retroalimentación debe ayudarle a identificar aquellas áreas del conocimiento en las que el estudiante puede y debe mejorar.

La literatura consultada señala áreas que son susceptibles de ser evaluadas, tales como:

- La planificación de la sesión.
  
- Participación y contribución al trabajo en equipo.
  
- Habilidades interpersonales y comportamiento personal.

Para la estrategia del A.B.P. pueden utilizarse, entre otros, los siguientes instrumentos de evaluación:

- Examen escrito.
- Examen práctico.
- Mapas conceptuales.
- Reporte escrito.
- Evaluación del compañero.
- Autoevaluación
- Evaluación del tutor
- Presentación oral
- Discusiones
- Mesas redondas

## **DIFICULTADES PARA SU IMPLEMENTACIÓN**

### **ASPECTO DOCENTE:**

Es importante la visión del maestro respecto al proceso enseñanza-aprendizaje y sobre todo el aceptar los cambios. El docente debe saber que en la enseñanza su papel no es el centro del proceso, ya que lo más importante es el aprendizaje significativo del estudiante.

Es indispensable la motivación del profesor, ya que el estudiante reconoce el entusiasmo docente influyendo positivamente en lograr los objetivos planeados. También es importante lograr al máximo un perfil adecuado para aplicar la

metodología del A.B.P., ya que es posible que no todos los docentes posean las capacidades y habilidades necesarias para obtener éxito en la aplicación de la metodología en cuestión.

#### **ASPECTO CURRICULAR:**

Es necesario contar con bibliografía actualizada donde se traten los problemas con una estructuración semejante y pueda ser utilizada como recurso didáctico.

#### **ASPECTO ECONÓMICO:**

Es trascendental considerar este aspecto porque para aplicar el A.B.P. se requiere, capacitación y tiempo, así como un mayor número de aulas, las cuales deben estar acondicionadas para trabajar en grupos de seis u ocho alumnos, mayor cantidad de docentes que dominen la metodología del AB.P., como tutores exclusivos. La elaboración de materiales didácticos acordes a la metodología es necesaria.



## **FUNDAMENTACION TEÓRICA DE LA VARIABLE DEPENDIENTE. “APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÈS”**

### **APRENDIZAJE**

Para tratar al idioma Inglés como una materia de estudio que forme parte de los conocimientos que recibe un estudiante que se está formando en una Institución Universitaria es necesario que las personas encargadas de planificar todas las actividades y programas entiendan las características de un idioma y estrategias de aprendizaje. Los idiomas son recursos de comunicación que nacen de la necesidad del ser humano de interactuar con sus semejantes, son por naturaleza arbitrarios, no son verdades absolutas ni leyes indiscutibles.

El Inglés es un idioma originario del noroeste de Europa, que pertenece a las raíces de los idiomas germánicos de las lenguas indoeuropeas, y que se desarrolló en Gran Bretaña, luego difundido desde su origen por todas las Islas Británicas y en muchas de sus antiguas colonias de ultramar.

Las cuatro destrezas que deben adquirirse para dominar un idioma son:

1. Comprensión auditiva
2. Expresión Oral
3. Comprensión Lectora
4. Escritura

El orden natural de adquisición de estas destrezas es el orden dado aquí, es decir, que un estudiante comienza por comprender lo que dicen las personas de su entorno para luego, generalmente a través de un proceso de ensayo y error, comenzar a producir expresiones orales para tratar de imitar lo que ya reconoce oralmente y así obtener una respuesta de las personas que las oyen. Estas dos destrezas se adquieren por lo general en una forma interactiva, tratando de imitar situaciones de la vida real, es decir, se trata de que el estudiante se involucre en las situaciones problémicas con el fin de que resuelva el problema de una forma simple y real.

La comprensión lectora comienza a desarrollarse en la escuela donde el niño es expuesto a una serie de ejercicios de deletreo, separación de las palabras en sílabas, lectura de palabras, frases y oraciones, etc., que lo van familiarizando con la forma escrita de ese lenguaje oral que ya domina con cierto grado de precisión.

La Gramática, y dentro de ésta la Sintaxis, juegan un papel importante al establecer las reglas que rigen la formación de frases y oraciones con distintos grados de complejidad. El individuo aprende que las palabras se asocian de acuerdo a su función y forma. Forman bloques, grupos o frases que interactúan a su vez con otros bloques grupos y frases para poder expresar ideas coherentes.

La escritura es la última destreza en desarrollarse debido a que requiere que el individuo haya adquirido la habilidad de entender las reglas gramaticales básicas, las reglas de ortografía y haber logrado la habilidad física de la escritura a través de la caligrafía y otros ejercicios llevados a cabo en la escuela o en etapas anteriores de su proceso en la adquisición del nuevo Idioma. Además, la escritura debe ser una representación gráfica que contenga exactamente el mensaje que la persona quiere transmitir, como un pensamiento o idea del individuo. El mismo que debe ser coherente y claro.

Desarrollar todas estas destrezas paralelamente puede tomar años de constante exposición a las diversas manifestaciones del idioma. Se requiere que el estudiante interactúe con personas que utilicen el Idioma que se está aprendiendo. Este proceso es constante y es parte de la vida real de un ser humano, de su desarrollo integral como persona. Se podría decir que la capacidad intelectual del individuo depende del grado de complejidad del lenguaje que sea capaz de entender y expresar tanto en forma oral como escrita.

Dentro del proceso de adquisición de un Idioma la Cultura juega un papel primordial en el mismo. No se puede separar el idioma de la cultura de un país. Se dice que el Idioma es Cultura y que la Cultura es Idioma. Todo idioma florece en un contexto cultural del cual depende y el cual rige el desarrollo y evolución del idioma como medio de comunicación. Culturalmente aparecen manifestaciones de ciertos grupos sociales, científicos, tecnológicos o de cualquier otra índole que van creando necesidades nuevas de comunicación. Esto va modificando el idioma

y se crean nuevas palabras, frases o términos que explican exactamente lo que los grupos necesitan comunicar. Es decir, que las manifestaciones culturales obligan a una constante transformación del lenguaje, especialmente hoy en día cuando la comunicación global ya forma parte de nuestra realidad.

Lo anteriormente expuesto es suficiente argumento para darse cuenta de la complejidad de los idiomas, de lo difícil que puede resultar adquirir un idioma extranjero cuando se está a mucha distancia de donde dicho idioma se habla como idioma natal, como en el caso del Ecuador. No se va a discutir la importancia del idioma Inglés porque las personas relacionadas a la educación deben estar conscientes de aquello y aceptarlo como una realidad. Esta discusión se basará en los pobres resultados logrados en la enseñanza del inglés en el Ecuador y del punto de vista en cuanto a la manera como se debe concebir la enseñanza de este idioma para lograr resultados satisfactorios.

La mayoría de estudiantes de la Carrera de Turismo y Hotelería coinciden en indicar su insatisfacción en cuanto a su experiencia educativa, profesional y personal con el idioma Inglés. Todos han sentido en algún momento debilidad en el dominio de las destrezas en inglés cuando su utilización ha sido necesaria como parte de sus actividades de estudio o trabajo. Expresan no comprender la razón por la cual sus conocimientos de inglés no están a la par con sus conocimientos en otras áreas de su formación profesional. También exhiben falta de orientación a la hora de enumerar las destrezas y habilidades que deben desarrollar para lograr un nivel satisfactorio de desempeño en inglés.

Los Profesores y Coordinadores expresan la dificultad de obtener material relevante para preparar las actividades de clase o para consulta. El componente técnico necesario en una cátedra de Inglés Técnico sólo puede ser suministrado por especialistas en tecnología que ayuden y orienten a los Profesores de Inglés y avalen la validez del material seleccionado. El Docente de Inglés es responsable de clasificar dicho material desde el punto de vista pedagógico y lingüístico para adecuarlo a las necesidades de la cátedra y de los estudiantes. Por esta razón, es lógico pensar que los Docentes de Inglés deben participar en la elaboración y constante mejoramiento y adecuación de los Programas de Inglés Técnico para



garantizar el logro de los objetivos los mismos que pueden estar correlacionados con la metodología del ABP.

Las empresas que se encargan de importar métodos y textos para la enseñanza del Inglés pueden garantizar el suministro de infinidad de materiales de primera calidad y que están avalados por décadas de experiencia de autores reconocidos internacionalmente. Son textos y métodos hechos en Inglaterra o Estados Unidos usando las mejores técnicas pedagógicas que existen actualmente.

En muchos casos los profesores de Inglés Técnico seleccionan uno de estos métodos guiados quizás por lo completos que suelen ser, por la riqueza de ejercicios y actividades, por el enfoque que plantean o por la excelente presentación lo cual puede hacer más amena y dinámica la enseñanza. Todos estos argumentos son válidos siempre y cuando la selección se haga tomando en cuenta la orientación de la cátedra, los objetivos que persigue y el perfil del egresado según los objetivos y programas de la Institución Universitaria.

Si se revisa los catálogos de las empresas que importan libros de Inglés hacia el Ecuador se puede dar cuenta de la diversidad de enfoques, criterios, métodos, textos, corrientes y principios pedagógicos que allí se pueden encontrar. Además, dentro del enfoque Comunicacional, así como dentro de cada enfoque, existe otra variedad de estilos y teorías que intentan ofrecer más riqueza al profesor especialista en Inglés, pero resulta difícil encontrar una metodología que tome en cuenta la realidad del Inglés en el Ecuador. Como podría un autor que tiene una realidad totalmente diferente a Latino América crear un texto que se adapte a estas necesidades si no sabe ni cuáles son. Es muy difícil que un autor extranjero quien vive a tantos kilómetros de distancia se ponga en sintonía con las necesidades del Profesor de Inglés Técnico, de la Institución en la cual labora y del estudiante a quien enseña. Por lo tanto en la Universidad Técnica de Ambato los textos escogidos sirven como un material de apoyo el cual facilita el proceso, y es adaptable a cualquier método que se quiera utilizar.

## **ESCRITURA**

Es muy común en nuestro país que a los estudiantes de Inglés Técnico o ESP de Universidades se les asignen tareas de composición de Temas Libres, sin darles

suficiente orientación y guía en relación a los posibles temas que pueden desarrollar, sin hacerles entender la relevancia que ciertos temas pueden tener en su formación como profesionales y como especialistas. La mayoría de estos estudiantes son aún adolescentes que requieren de la guía de los especialistas a quienes se les ha confiado su formación como profesionales. Es ilógico pretender que los estudiantes puedan escoger lo que más les conviene aprender del Inglés Técnico por sí mismos, sin los criterios que una cátedra debe tener muy claramente definidos, sin la ayuda del Profesor que debe velar por que se cumplan los objetivos que está comprometido a lograr según lo impone la cátedra. En este caso la aplicación del ABP en los estudiantes de séptimo nivel de Inglés es muy favorable ya que los problemas están basados en áreas específicas de turismo y de industria de alojamiento.

## **IDIOMA Y CULTURA**

El idioma como hecho cultural, no es sólo un componente cultural, sino su forma de manifestación y es la vía más eficaz para estudiar la cultura ya que como se mencionó anteriormente, la cultura y el idioma van siempre de la mano. Pero, cuales son los factores contextuales de la clase de Idioma extranjero como expresión de cultura. Estos factores son los que se reflejan en cada competencia y se puede representar por medio del siguiente esquema.

## COMPETENCIA COMUNICATIVA

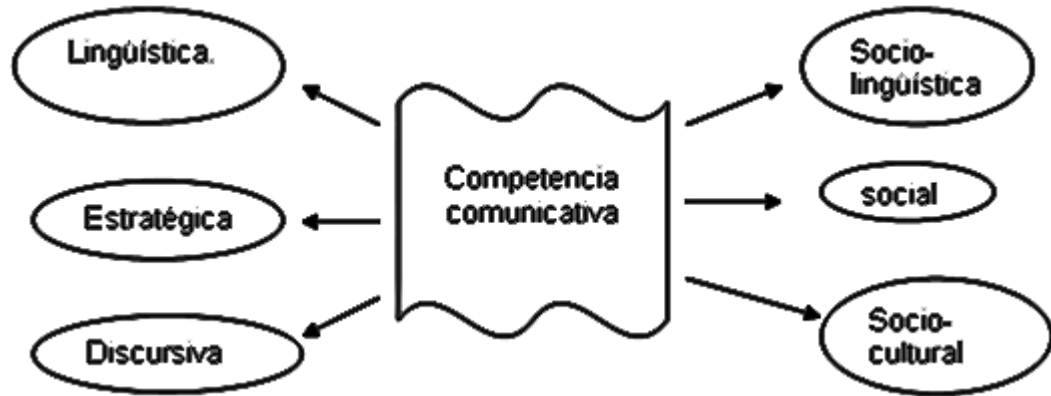


Ilustración N° 4 COMPETENCIA COMUNICATIVA  
Elaborado por: Lcda. Ana Vera de la Torre

Se parte del concepto de Bennett cuando define "**La competencia intercultural se refiere a la habilidad general para trascender el etnocentrismo, apreciar otras cultural y generar una conducta apropiada en una o más culturas diferentes.**" (Bennet, 1998, p 56)

Es necesario para lograr una competencia intercultural no solo el simple conocimiento de otra cultura, sino es necesario lograr la habilidad que permita comportarse apropiadamente en esa cultura. Los factores que influyen en esta competencia son:

a) **El Conocimiento** y dentro de él; las relaciones de eventos del pasado, históricas y de contemporaneidad, la memoria nacional, definiciones de espacio geográfico, la socialización, la familia, la escuela, la iglesia, destinaciones sociales, instituciones, experiencias y vivencias personales.

b) **Las Habilidades**, disposición a relacionarse con el otro en relación de igualdad, los estereotipos del carácter, la perspectiva del otro, la posibilidad o valores adquiridos, la disposición para participar en las convenciones, la interacción entre individuos

Se pretende que el estudiante aprenda a partir de su propia experiencia adquirida a través de situaciones reales. Se incentiva para que aprendan no sólo el idioma, sino algo de la Cultura Norteamericana, Inglesa o anglo-sajona. Con este programa el estudiante descubre nuevas vías de aprendizaje que se pueden convertir en patrones de comportamiento para obtener éxito en la cultura de países angloparlantes.

## **EVOLUCIÓN Y DESARROLLO DE LOS ENFOQUES EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS COMO LENGUA EXTRANJERA**

Dado que los horizontes de la postmodernidad y lo postmoderno se extienden a todas las ciencias del saber, por estar relacionados con la forma cómo los individuos adquieren o construyen su conocimiento, la educación no escapa a estos horizontes. Las prácticas educativas reflejan las tendencias de los paradigmas filosóficos de este período. Es así como la enseñanza conductista-mecanicista moderna es gradualmente sustituida, en primera instancia, por métodos cognoscitivos que exaltan los procesos mentales, y luego por metodologías integradoras de forma holística que incorporan factores éticos y afectivos en el marco de una filosofía constructivista.

La educación desempeña un rol protagónico en esta sociedad que persigue el desarrollo de las potencialidades de los individuos con el fin último de lograr el desarrollo global humano para el mejoramiento de su desenvolvimiento profesional y para el mejoramiento de su calidad de vida. Una de las vías para alcanzar este desarrollo es el uso de la tecnología, la misma que también está ligada al idioma Inglés, ya que si incursionamos en la investigación la mayoría de información se la presenta en el idioma Inglés. Gracias a la tecnología se garantiza el intercambio de datos, lo cual garantiza la divulgación inmediata y globalizada del saber.

Tomando en cuenta todo lo mencionado anteriormente resulta fácil visualizar la importancia que tiene para quienes aspiren alcanzar el desarrollo global, aprender este idioma. Con el objetivo de ampliar la visión general en cuanto a los enfoques, métodos y técnicas utilizados en la enseñanza de este idioma durante los últimos

años, se emprende un recorrido histórico. Dicho recorrido también brindará la oportunidad de integrar conceptualizaciones procedentes de distintas perspectivas teóricas.

Para develar este panorama histórico, se analizará los enfoques y métodos que se han desarrollado a partir de las corrientes conductista, cognoscitiva y constructivista.

## **EL CONDUCTISMO**

Ha sido catalogado como la primera teoría de aprendizaje que surge en oposición a los métodos subjetivistas e introspectivos vigentes hasta la primera década del siglo XX. Esta ola reaccionaria se encuentra liderada por Watson y Skinner quienes se apoyan en los trabajos pioneros de Pavlov sobre reflejo condicionado en animales. Sin embargo, dentro del Conductismo pueden diferenciarse dos grandes corrientes. Aquella conducida por Watson y conocida como conductismo clásico-asociativo, que hace énfasis en las asociaciones Estímulo-Respuesta (E-R), y la otra, dirigida por Skinner y denominada conductismo operante que concibe el refuerzo de las asociaciones como factor determinante del aprendizaje. Ambas corrientes persiguen una psicología objetiva basada en la conducta observable.

El paradigma central del conductismo es, entonces, la asociación E-R. Esta asociación basada en las conductas constituiría, en términos de Lakatos, el núcleo central del programa de investigación conductista. Igualmente, formarían parte de este núcleo el principio de correspondencia entre el aprendizaje y la realidad externa y el principio de la equipotencialidad. Este último sostiene que todo aprendizaje se lleva a cabo de la misma manera, en todos los contextos y para todos los sujetos mediante procesos de asociación. A continuación se exponen algunos de los enfoques y métodos para la enseñanza de lenguas extranjeras más prominentes, en el marco de la teoría conductista:

## **EL ENFOQUE ORAL O LA ENSEÑANZA SITUACIONAL DEL IDIOMA**

Los orígenes del Enfoque Oral se ubican en la década de los años veinte y su vigencia se prolonga hasta los años sesenta. Se enfatiza el aspecto oral de la lengua el cual se desarrolla a través de la práctica situacional. La lectura y la

escritura se consideran aspectos secundarios y sólo se abordan una vez que el estudiante ha adquirido una competencia léxica - gramatical en el medio oral.

Se caracteriza por principios sistemáticos de selección de vocabulario y presentación gradual y progresiva de estructuras gramaticales. Debido a que se centra en las situaciones particulares en las cuales se adquiere la lengua, este enfoque se conoce también como Enseñanza Situacional de la Lengua. Es el docente el encargado de modelar la ejercitación, controlando la presentación del contenido gradualmente. El estudiante es fiel imitador de los estímulos orales recibidos. Su progreso depende de la precisión en su habilidad imitativa.

### **EL MÉTODO AUDIOLINGUAL**

El Método Audiolingual emerge en los años cincuenta. Se fundamenta en la teoría lingüística basada en la estructura de idioma, en la facilidad de usar contrastes, aplicación de procedimientos audio-orales y la psicología conductista. Parte del indicio de que el idioma está basado en un comportamiento verbal. Persigue la comprensión y producción automática de la lengua.

Promueve el entrenamiento audio-oral, es decir, hablar con fluidez y con coherencia. El entrenamiento, a cargo del docente, es secuencial e incluye las siguientes etapas: reconocimiento, imitación, repetición y memorización. El estudiante, por su parte sigue rigurosamente estas etapas.



## **TEORÍA COGNOSCITIVA:**

Existen dos las posiciones acerca del surgimiento de la teoría cognoscitiva. Por un lado se afirma que su nacimiento tiene lugar el 11 de Septiembre de 1956, en el Segundo Simposio sobre Teoría de la Información , celebrada en el Massachussets Institute of Technology (MIT) con los trabajos presentados por Chomsky, Newell, Miller y Simon. Mientras que existe otra versión que asume la aparición de esta teoría mucho antes, al otro lado del océano, precisamente en los países Europeos. Los representantes de esta segunda versión son: Piaget, los integrantes de la escuela Gestalt (Wertheimer, Koffka, Köhler), Vygotsky, Bruner, Bartlet, entre otros. Cualquiera que haya sido la fecha de su surgimiento, ambas posiciones coinciden en el hecho de incorporar el concepto de aplicación mental para explicar las múltiples anomalías que aquejaban al conductismo, cuyos postulados derivaban de investigaciones desarrolladas con animales. El núcleo central de esta teoría lo conformarían las representaciones mentales y la descomposición recursiva de los procesos mentales en elementos significativos.

Entre los métodos y enfoques más prominentes derivados de la teoría cognoscitiva se encuentran:

### ➤ **El Código Cognitivo**

El Código Cognitivo se desarrolla a partir del supuesto de que el aprendizaje es un procesador activo de información (Hutchinson, 1987). El aprendizaje tiene lugar cuando el sujeto trata de crear interpretaciones o significados sobre la base del análisis de una determinada situación o un conjunto de datos para descubrir o inferir las reglas o patrones subyacentes. Aprender una regla y luego aplicarla a nuevas situaciones implica una serie de operaciones mentales. En otras palabras, se aprende cuando se trata de darle sentido a lo que se ve, lo que se siente y lo que se escucha. La principal técnica de enseñanza asociada a este enfoque es la solución de problemas dando un significado de solución aplicado a experiencias propias.

### ➤ **El Enfoque Comunicativo**

Aunque había comenzado a gestarse en la década de los setenta, el Enfoque Comunicativo se solidifica en los ochenta. La idea central de este enfoque es que el lenguaje es pura interacción con el objetivo de establecer una comunicación clara y precisa, por lo tanto, aprender una lengua es aprender a comunicarse eficientemente. El objeto de enseñar una segunda lengua es desarrollar equilibradamente la competencia gramatical, sociolingüística, discursiva y estratégica de la comunicación. Por esta razón se promueve el desarrollo de las cuatro destrezas de la lengua haciendo énfasis en el carácter funcional más que en aspectos gramaticales y situacionales. El estudiante es el centro del proceso enseñanza-aprendizaje en el sentido de que las necesidades de los estudiantes determinan la organización y diseño de los cursos.

### **La Teoría Constructivista**

Las anomalías presentadas por la teoría cognoscitiva basada en un programa de procesamiento de información, comenzaron a sentirse rápidamente. Esto abrió paso a un nuevo enfoque fundamentado en la idea de que el conocimiento se construye. Esta teoría considera que el aprendizaje es siempre una construcción interior que depende de las experiencias previas del sujeto, organizado en esquemas cognitivos. Estos últimos son susceptibles de restablecerse, adaptarse o de afianzarse a partir de la nueva información procesada. Si se cumplen estas deducciones, puede hablarse de la noción de aprendizaje significativo propuesta por Ausubel.

Bajo la teoría constructivista se pueden ubicar el Enfoque Natural y el Enfoque Integral del Lenguaje para la enseñanza de Idiomas extranjeros. Tal como lo plantea el constructivismo, ambos enfoques sugieren partir de las necesidades e intereses de los estudiantes para lograr que el lenguaje aprendido tenga un carácter significativo.



### ➤ **El Enfoque Natural**

El Enfoque Natural se fundamenta en la Teoría de adquisición/aprendizaje de la lengua propuesta por (Krashen, 1987) la cual establece una serie de hipótesis que sustentan la adquisición del lenguaje partiendo de las estructuras cognitivas que posee el aprendiz en su lengua nativa. De las hipótesis propuestas por Krashen conviene destacar aquella referida a la calidad del input lingüístico (Hipótesis del  $i + 1$ ) por guardar correspondencia con el concepto vigotskyano de Zona de Desarrollo Próximo, entendido éste como la distancia entre el nivel de desarrollo real y el nivel de desarrollo posible. En términos sencillos, la hipótesis del  $i + 1$  de Krashen consiste en tomar en cuenta lo que el alumno ya sabe (representado por  $i$ , y vinculado a lo que Vygotsky denomina Zona de Desarrollo Real) para preparar el material instruccional cuyo nivel de dificultad sea ligeramente superior ( $+1$ , equiparable al concepto de Zona de Desarrollo Posible) al nivel de competencia del aprendiz.

### ➤ **Enfoque Integral**

El Enfoque Integral desarrollado por (Goodman & Gollasch, 1982) establece que aprender el lenguaje implica aprender de él y a través de él, con ayuda de contextos auténticos. El aspecto integral que propone Goodman abarca el uso funcional del lenguaje guiado por propósitos personales del aprendiz para satisfacer sus propias necesidades.

En estos enfoques el docente se visualiza como un monitor de la construcción del conocimiento partiendo de los esquemas mentales de cada uno de sus estudiantes. Dispone directa o indirectamente la puesta en juego de la información necesaria en el proceso constructivo y funge como mediador del proceso. El estudiante, como eje central del proceso participa activamente compartiendo sus experiencias con el mediador y con sus compañeros. La construcción es vista entonces como un proceso dinámico que se inicia con la interacción del sujeto con el medio y con sus semejantes.

El logro de aprendizajes significativos estaría sujeto, entonces, a la habilidad del estudiante para vincular sus esquemas mentales previos referidos a la competencia

lingüística en el idioma que se desea aprender, así como a sus conocimientos generales acerca de los tópicos y temas tratados con el input que recibe.

Sobre la base del análisis de las fases más relevantes de las teorías conductista, cognoscitiva y constructivista es posible concluir de manera general, que algunos aspectos de las tres teorías se ponen de manifiesto en los procesos empleados para la enseñanza de lenguas extranjeras en la actualidad. De tal forma, puede afirmarse que aspectos centrales de las tres teorías coexisten en distintas proporciones y se fusionan en procesos dinámicos y coherentes para la enseñanza contemporánea de lenguas extranjeras.

### **APRENDIZAJE**

#### **APRENDIZAJE DEL IDIOMA DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA TEORIA NATIVISTA.**

Dentro de esta teoría de aprendizaje asegura que la mayoría de la capacidad para aprender de los seres humanos es innata. Esta capacidad, presente en cada ser humano, es transmitida genéticamente y es independiente de cada experiencia que pueda ocurrir después del nacimiento. Los nativistas aseguran que los seres humanos nacemos con un dispositivo el cual nos predispone para el aprendizaje.

#### **APRENDIZAJE DEL IDIOMA DESDE EL PUNTO DE VISTA COGNITIVISTA**

La teoría cognitivista está basada en trabajos de psicólogos. El trabajo de Piaget se puede considerar como la base para el cognitivismo, en donde se enfatiza la importancia del conocimiento, entendimiento y significado. De acuerdo a esto el significado juega un papel muy importante en el aprendizaje.

## **APRENDIZAJE DEL IDIOMA DESDE EL PUNTO DE VISTA CONSTRUCTIVISTA**

En la Teoría de Bruner, el aprendizaje es visto como un proceso activo en el cual los estudiantes construyen nuevas ideas o conceptos basados en su conocimiento actual o pasado. El estudiante transforma la información, construye hipótesis y toma decisiones, confiando en la estructura cognitiva la cual da significado a las experiencias y ayuda al estudiante a construir su propio aprendizaje

## **IMPLICACIONES PEDAGOGICAS DE LAS TEORIAS**

Todas las teorías existentes brindan una contribución importante al proceso de enseñanza – aprendizaje del Idioma Inglés. No existe la teoría perfecta, cada una tiene algo positivo que provee a los docentes de ideas para mejorar su conocimiento sobre el aprendizaje de un idioma. Es la responsabilidad del docente escoger los aspectos que considere útiles de acuerdo a su realidad, basados en las necesidades de los estudiantes, sus habilidades, intereses, nivel, experiencias pasadas y medio en el cual se desenvuelven.

El docente debe proveer a los estudiantes con estímulos apropiados para crear la motivación y el interés por aprender el idioma, de acuerdo a su edad, preferencias y necesidades que tengan en su medio profesional. Por lo tanto es importante la aplicación de ABP en las clases de Inglés ya que por medio de este método los estudiantes podrán interactuar de diferentes maneras usando el idioma Inglés.

El docente debe demostrar su actitud positiva en el proceso de enseñanza.- aprendizaje y sobre todas las cosas tener fe en los estudiantes, lo que les facilitara para que construyan su conocimiento tomando en cuenta que pueden aprender de sus propios errores.

## **2.5 HIPÓTESIS**

¿La aplicación del ABP mejorará el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de Séptimo nivel de la carrera de Turismo y Hotelería de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la universidad Técnica de Ambato?

## **2.6 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS.**

### **2.6.1 VARIABLE INDEPENDIENTE:**

La estrategia del Aprendizaje Basado en Problemas

### **2.6.2 VARIABLE DEPENDIENTE:**

Aprendizaje del idioma Inglés



## CAPITULO III

### METODOLOGÍA

#### 3.1 Enfoque

El enfoque de este proceso es cualicuantitativo, es decir se proyectó en la calidad de la producción lingüística del Idioma Inglés y en la cantidad de contenido lo que permitió tener un acercamiento a la realidad.

#### 3.2 Modalidad básica de la investigación

La investigación se basó en una modalidad de campo, experimental y bibliográfica – documental.

**DE CAMPO:** Porque se aplicó en los estudiantes de Séptimo Nivel de la Carrera de Turismo y Hotelería. Quiere decir que se realizó en el mismo lugar de los acontecimientos.

**EXPERIMENTAL:** Porque se aplicaron varios problemas a ser resueltos con el objetivo de ver sus resultados. Se basó en otras investigaciones realizadas en otros campos, esta vez se realizaron en el aprendizaje del idioma Inglés para verificar su funcionalidad y eficacia.

#### 1.3 Nivel o Tipo de Investigación

**POR LOS OBJETIVOS:** La presente investigación fue aplicada con el fin de ampliar inmediatamente los conocimientos del idioma Inglés a través de la técnica del ABP.

**b. POR EL ALCANCE:** La presente investigación es experimental ya que durante el proceso se aplicó el ABP como mecanismo de enseñanza con el cual se experimentó en los cursos de Inglés de la Carrera de Turismo y Hotelería con el fin de obtener resultados positivos

**c. POR EL LUGAR:** Esta investigación es de campo ya que se realizó en el aula de estudio, a donde asisten los estudiantes diariamente.

**d. POR LA NATURALEZA:** Esta investigación por la naturaleza es de acción ya que por medio de la aplicación del mecanismo del ABP se pudo cambiar el método de enseñanza y aplicar el ABP el mismo que resultó muy positivo para la Carrera de Hotelería y Turismo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación.

### **3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.4.1 POBLACIÓN**

La población estuvo constituida por los 30 estudiantes del séptimo semestre “U” de la Carrera de Hotelería y Turismo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

#### **3.4.2 MUESTRA**

Tomando en cuenta que la población de estudiantes del séptimo nivel “U” es representativa se decidió aplicar el ABP por medio de esta investigación al 100% de los estudiantes en cuestión.

La población requerida para esta investigación fue integrada por los estudiantes del séptimo nivel “U” y por los docentes de Inglés de la Carrera de Hotelería y Turismo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato de acuerdo al siguiente cuadro.

#### **MUESTRA**

<b>POBLACIÓN</b>	<b>FRECUENCIA</b>
<b>Estudiantes</b>	30
<b>Docentes</b>	6

**Tabla N° 1 MUESTRA**

**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

### 3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

#### 3.5.1 VARIABLE INDEPENDIENTE:

La estrategia del Aprendizaje Basado en Problemas

#### LA ESTRATEGIA DEL APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	INDICES
La estrategia del Aprendizaje basado en Problemas es lo que se necesita aplicar en el aula para organizarla de tal manera que las actividades sean fundadas en el constructivismo, dentro del proceso de enseñanza aprendizaje	Actividades	Técnicas Destrezas habilidades	Guía de observación.
	Constructivismo	Se crean diálogos basados en experiencias de la vida real.	Guía de observación
	Procesos de Aprendizaje	Habilidad para resolver problemas	Preguntas

**Tabla N° 2** VARIABLE INDEPENDIENTE

**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

### 3.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE

#### APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS

CONCEPTO	CATEGORÍA	INDICADORES	INDICES
El aprendizaje del idioma Inglés en la Carrera de Turismo y Hotelería de la Universidad técnica de Ambato es Indispensable ya que los futuros profesionales necesitan saber este idioma para comunicarse con su posibles clientes que por lo general son extranjeros	Experimental	Se internaliza el aprendizaje por medio de problemas de la vida real	Guía de observación
	Real		Encuestas
	En contexto		

**Tabla N° 3** VARIABLE DEPENDIENTE

**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



### **3.6. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Para la recolección de datos se necesitaron los siguientes instrumentos:

- Una guía de observación para poder determinar la participación de los estudiantes y su desenvolvimiento en las cuatro destrezas del idioma.
- Una guía de avance de los estudiantes con el fin de comparar su avance y progreso en el idioma.
- Cuestionarios con el objetivo de medir la apertura que los estudiantes y docentes tendrán en relación a la aplicación del ABP en proceso de aprendizaje del idioma Inglés.

### **3.7. PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

El mecanismo del ABP fue aplicado a los 30 estudiantes de la carrera de Hotelería y Turismo en el primer semestre del año 2009-2010 con el objetivo de determinar la utilización y resultados del uso del ABP en el aprendizaje del idioma Inglés. Se realizó encuestas a los docentes con el fin de determinar el conocimiento y aplicación del ABP por parte de los docentes.

### **3.8 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS**

La información recolectada se organizó, representó y analizó, presentando los resultados en porcentajes y diagramas que permitió establecer en forma la realidad del problema planteado y la necesidad de un cambio o mejoramiento de la situación en ese entonces existente.

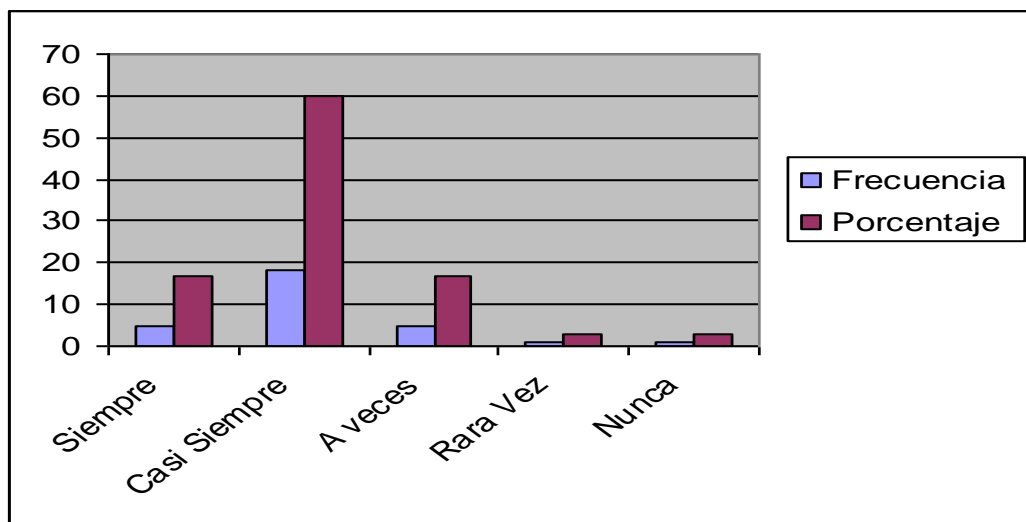
**CAPITULO IV**  
**ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

**4.1 ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**  
**ENCUESTA A ESTUDIANTES**

**1. ¿El profesor empieza la clase con una dinámica?**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	<b>5</b>	<b>17</b>
<b>Casi Siempre</b>	<b>18</b>	<b>60</b>
<b>A veces</b>	<b>5</b>	<b>17</b>
<b>Rara Vez</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Nunca</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 4** ¿El profesor empieza la clase con una dinámica?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 1** ¿El profesor empieza la clase con una dinámica?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

## **ANÁLISIS**

El 60% de los estudiantes del séptimo nivel de la Carrera de Turismo y Hotelería dan una respuesta positiva a esta pregunta por lo tanto el docente motiva a los estudiantes a empezar la clase y crea el interés de la misma, el calentamiento proporciona al estudiante una vía para ponerse en contacto con el tema propuesto y facilita el acceso a la predisposición para aprender el idioma.

## **INTERPRETACIÓN**

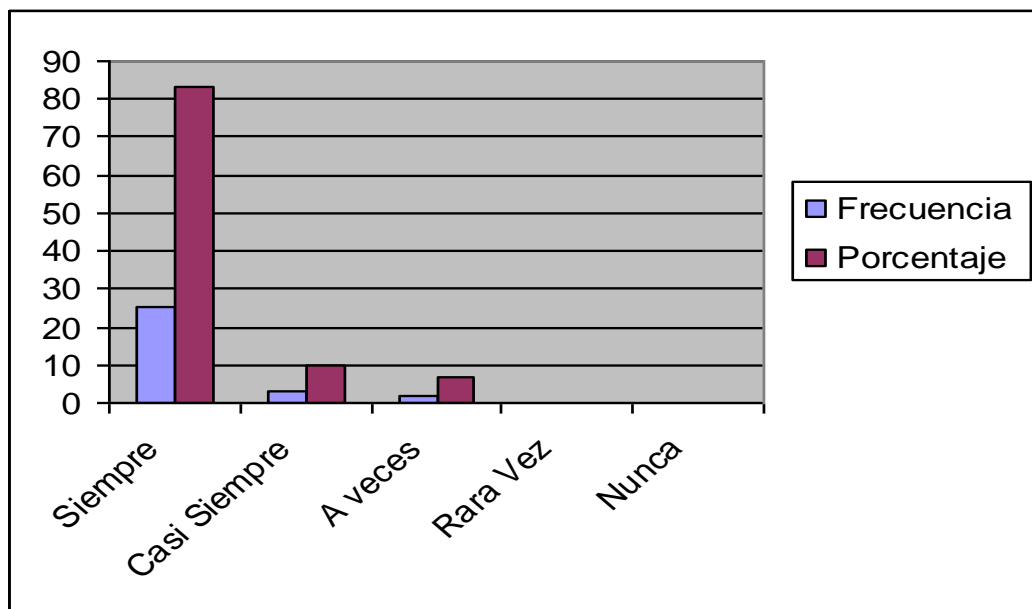
Por experiencia propia puedo decir que la mayoría de estudiantes están muy abiertos a empezar la clase con un calentamiento, ya que por medio del cual los estudiantes pueden dejar a un lado otras materias y preocupaciones de la vida diaria y prepararse para el aprendizaje del idioma Inglés, por lo que considero que el calentamiento es una parte importante en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por medio del Calentamiento el estudiante se relaja y se adentra en materia, aparte de que tiene la oportunidad de interactuar y conocer mejor a sus compañeros.

**2. ¿Luego del calentamiento el profesor facilita el tema de la clase?**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	<b>25</b>	<b>83</b>
<b>Casi Siempre</b>	<b>3</b>	<b>10</b>
<b>A veces</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>Rara Vez</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 5** ¿Luego del calentamiento el profesor facilita el tema de la clase?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 2** ¿Luego del calentamiento el profesor facilita el tema de la clase?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

## **ANÁLISIS**

El 83% de los estudiantes contestan que el docente facilita el tema de clase, lo que convierte al docente en un facilitador, el tema por lo general se basa en intereses de los estudiantes, temas de actualidad o temas específicos a su Carrera ya sea de Turismo o de Industria de Alojamiento. Cabe destacar que el tema también puede ser proporcionado por los estudiantes de acuerdo a sus necesidades.

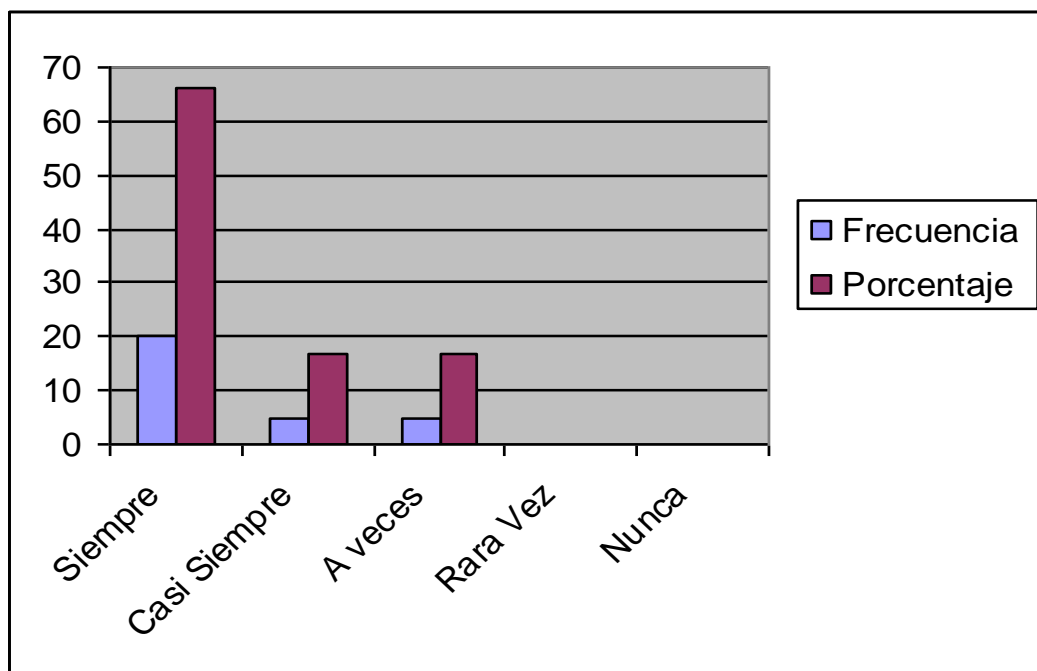
## **INTERPRETACION**

De los resultados obtenidos se puede deducir que la mayor parte del tiempo el docente es quien proporciona el tema, y los estudiantes saben el objetivo del mismo. El tema al ser proporcionado por el docente, este debe estar muy bien estudiado con el fin de llenar las expectativas de los estudiantes y de captar el interés y atención de los mismos.

### 3. ¿El trabajo en clase se realiza en grupos?

	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	<b>20</b>	<b>66</b>
<b>Casi Siempre</b>	<b>5</b>	<b>17</b>
<b>A veces</b>	<b>5</b>	<b>17</b>
<b>Rara Vez</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 6** ¿El trabajo en clase se realiza en grupos?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 3** ¿El trabajo en clase se realiza en grupos?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

## **ANÁLISIS**

El 66% de los estudiantes encuestados manifiestan que siempre trabajan en grupos con el fin de resolver problemas planteados, en los grupos pueden discutir y hallar soluciones.

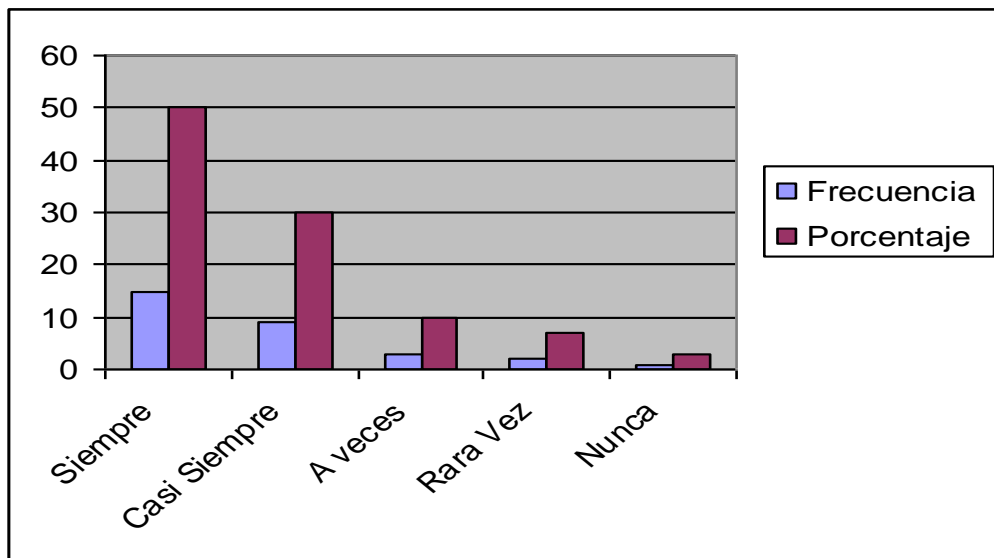
## **INTERPRETACIÓN**

El trabajo en grupo es muy importante para el desarrollo de la metodología del ABP, en la cual se hace grupos de 3, 4, 6 u 8 con el fin de que analicen el problema planteado, den sus diferentes puntos de vista, encuentren ventajas y desventajas y puedan resolverlo dando una solución efectiva.

**4. ¿El profesor presenta el objetivo de la unidad?**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	<b>15</b>	<b>50</b>
<b>Casi Siempre</b>	<b>9</b>	<b>30</b>
<b>A veces</b>	<b>3</b>	<b>10</b>
<b>Rara Vez</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>Nunca</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 7** ¿El profesor presenta el objetivo de la unidad?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 4** ¿El profesor presenta el objetivo de la unidad?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



## **ANÁLISIS**

El 50% de los estudiantes piensan que siempre se presenta el objetivo de la unidad, mientras que el 30 % dicen que se presenta el objetivo de la unidad casi siempre, mientras que el 10 % manifiesta que a veces, el 7% que rara vez y un 3 % que nunca.

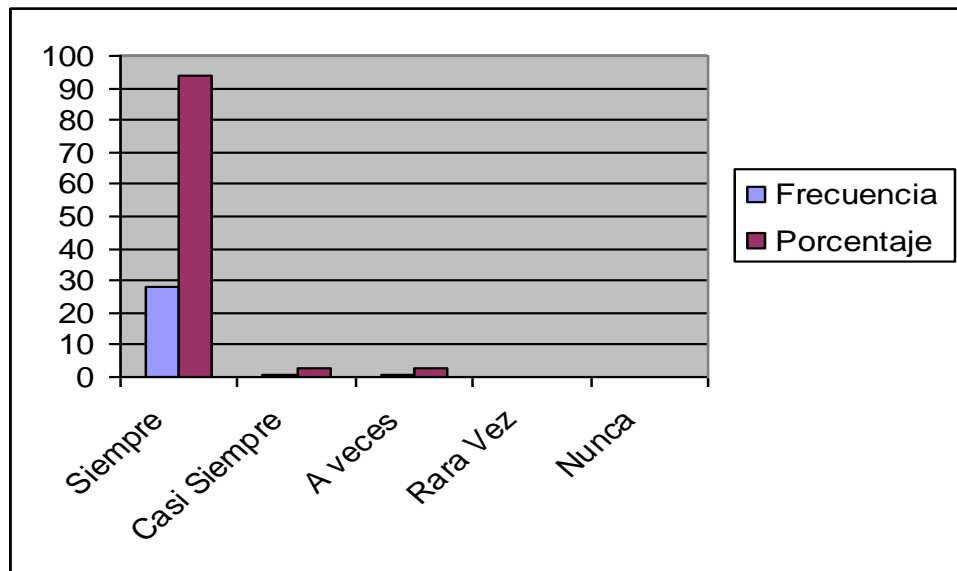
## **INTERPRETACIÓN**

A través de los resultados se puede deducir que solo la mitad de los estudiantes están pendientes de cuál es el objetivo de lo que están aprendiendo mientras que un 30% casi siempre toma en consideración el objetivo, pero existe un porcentaje de estudiantes, a los cuales no llega el objetivo que por lo general se lo presenta al inicio de la clase. La razón puede ser el desinterés por el tema o la preocupación por trabajos pendientes de otras materias, ya que cuando se inician una clase los estudiantes todavía comentan trabajos pendientes y deberes por realizar.

5. ¿El profesor plantea un problema real para ser resuelto?

	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	<b>28</b>	<b>94</b>
<b>Casi Siempre</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>A veces</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Rara Vez</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 8** ¿El profesor plantea un problema real para ser resuelto?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 5** ¿El profesor plantea un problema real para ser resuelto?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

## **ANÁLISIS**

El 94% manifiesta que los problemas que se plantean son siempre de la vida real, El 3% manifiesta que casi siempre los problemas son de la vida real y el 3% restante manifiesta que a veces son casos de la vida real.

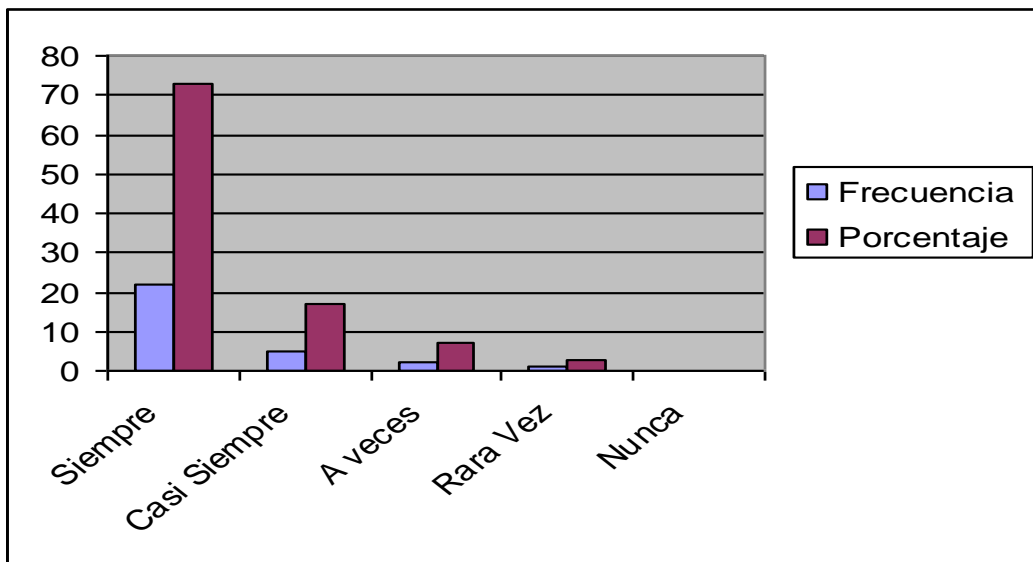
## **INTERPRETACIÓN**

A través de los resultados se puede deducir que los problemas planteados en la metodología del ABP en su gran mayoría son de la vida real, lo que facilita al estudiante al análisis y solución del mismo, ya que ellos pueden pasar por situaciones similares, esto facilita la interacción ya que cuando uno conoce de un tema es mucho más fácil tener una participación activa y positiva.

**6. ¿Existe interacción con los compañeros?**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	<b>22</b>	<b>73</b>
<b>Casi Siempre</b>	<b>5</b>	<b>17</b>
<b>A veces</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>Rara Vez</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 9** ¿Existe interacción con los compañeros?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 6** ¿Existe interacción con los compañeros?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

## **ANALISIS**

El 73% de los estudiantes siempre mantienen una interacción continua con sus compañeros, mientras que el 17 % manifiestan que casi siempre interactúan con sus compañeros, El 7% a veces interactúa y un 3% rara vez lo hace.

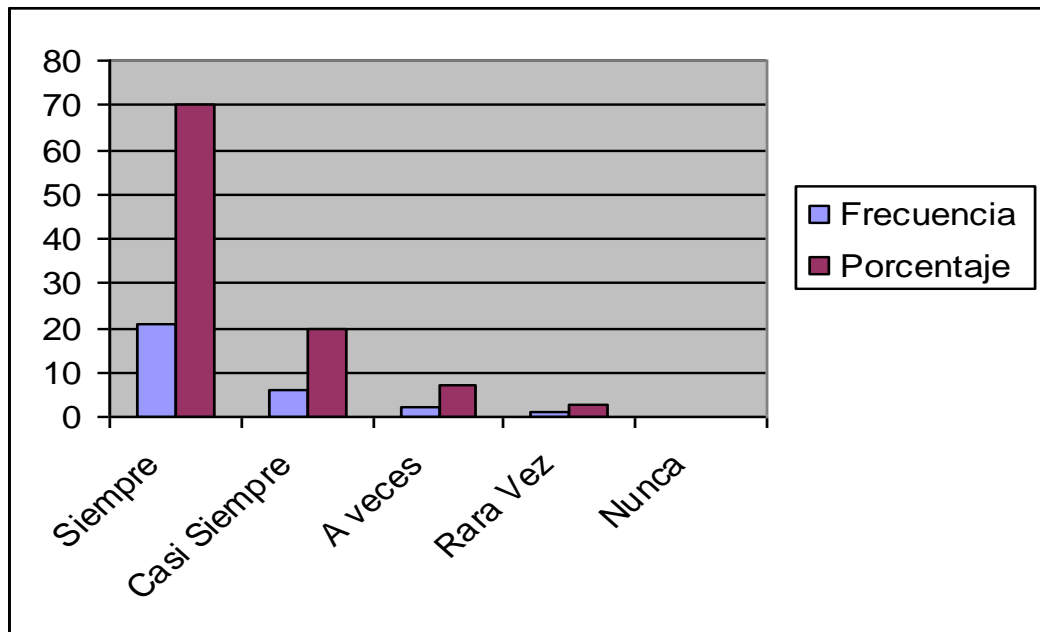
## **INTERPRETACIÓN**

Por medio de los resultados puedo manifestar que la mayoría de estudiantes no tiene ningún problema en interactuar con sus compañeros mientras que una minoría no lo hacen frecuentemente, ya que puede ser que son muy tímidos o no tienen confianza con el desenvolvimiento en el idioma Inglés.

**7. ¿Se discute la solución al problema planteado?**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	<b>21</b>	<b>70</b>
<b>Casi Siempre</b>	<b>6</b>	<b>20</b>
<b>A veces</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>Rara Vez</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 10** ¿Se discute la solución al problema planteado?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 7** ¿Se discute la solución al problema planteado?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

## **ANÁLISIS**

El 70% de los estudiantes encuestados manifiestan que discuten la solución al problema planteado. El 20% manifiestan que casi siempre se discute la solución al problema planteado. Mientras que el 7% acotan que a veces se discute la solución al problema planteado y un 3% dicen que solo rara vez se discute la solución al problema.

## **INTERPRETACIÓN**

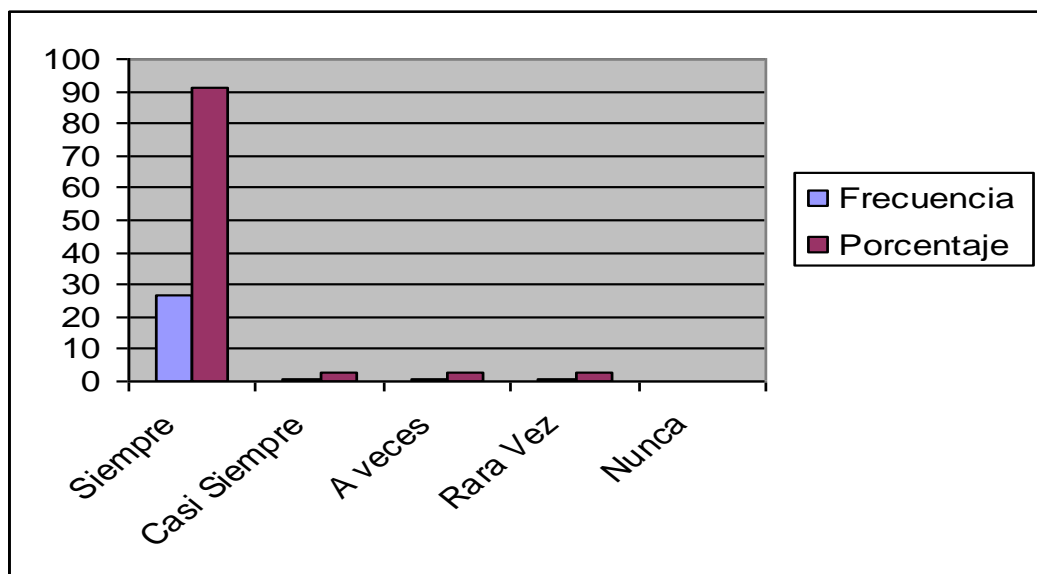
Una marcada mayoría de estudiantes expresan que de los temas tratados en la clase de inglés son discutidos en clase para dar una solución por lo tanto se esfuerzan por analizar, tomar decisiones y resolver los problemas planteados, para lo cual tratan de usar el idioma que están aprendiendo.

Con el fin de dar solución a los problemas planteados los estudiantes analizan el problema que por lo general es referente a temas de su interés y a su carrera de Turismo y Hotelería. Se escogen problemas de la vida real, los mismos que son planteados por los estudiantes y que alguna vez tuvieron que afrontar y tal vez no les fue fácil dar solución. Por lo tanto se trabaja en grupos y se plantea las soluciones pertinentes de las cuales se escoge la más viable.

**8. ¿Se propone la resolución del problema como tema central?**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	<b>27</b>	<b>91</b>
<b>Casi Siempre</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>A veces</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Rara Vez</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 11** ¿Se propone la resolución del problema como tema central?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 8** ¿Se propone la resolución del problema como tema central?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



## **ANÁLISIS**

De los estudiantes encuestados el 91% dicen que el docente siempre propone la solución del problema como tema central de la clase, el 3% dicen que casi siempre el docente propone la solución del problema como tema central de la clase, el otro 3% dice que a veces lo hace y el 3% restante lo hace rara vez.

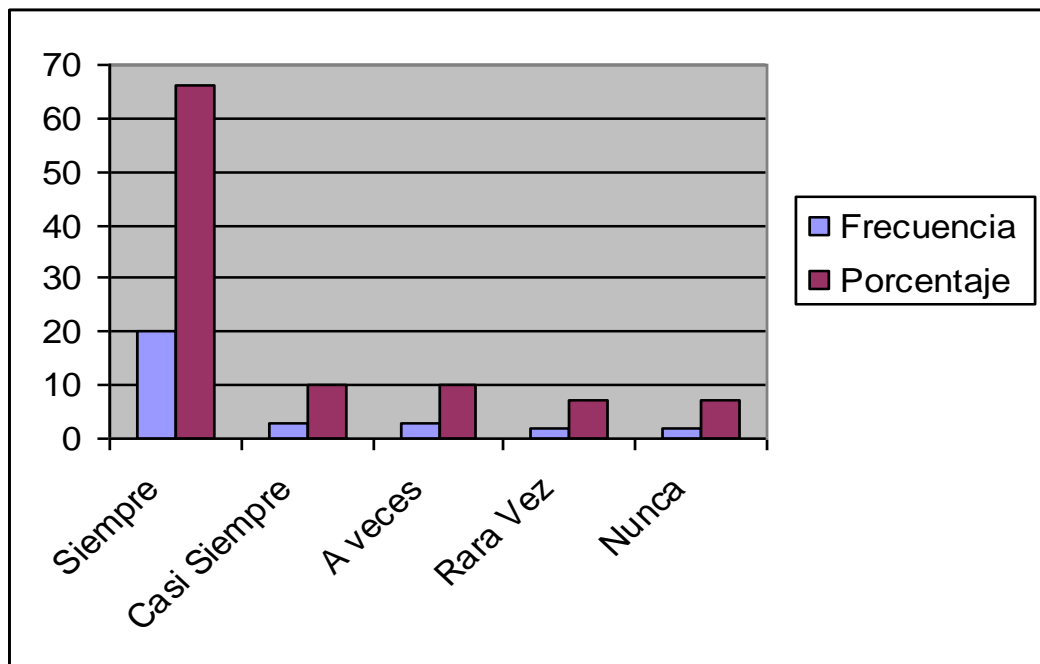
## **INTERPRETACIÓN**

Al trabajar con el método del ABP es lógico plantear la resolución del problema como tema central de la clase, ya que al facilitar un problema este tiene que ser resuelto. Y los estudiantes tienen que estar conscientes que el objetivo de este es resolverlo para lo cual usaran el idioma inglés para comunicarse.

**9. ¿Se realiza una actividad donde se chequea la solución a un problema?**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	<b>20</b>	<b>66</b>
<b>Casi Siempre</b>	<b>3</b>	<b>10</b>
<b>A veces</b>	<b>3</b>	<b>10</b>
<b>Rara Vez</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>Nunca</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 12** ¿Se realiza una actividad donde se chequea la solución a un problema?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 9** ¿Se realiza una actividad donde se chequea la solución a un problema?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

## **ANÁLISIS**

Se puede observar que el 66 % de estudiantes dicen que siempre se realiza una actividad donde se chequea la solución a un problema Mientras que el 10 % acotan que casi siempre y otro 10% que a veces se realiza esta actividad, un 7% indican que rara vez se la realiza y el otro 7% expresan que nunca se realiza una actividad donde se chequea la solución a un problema

## **INTERPRETACIÓN**

La mayoría de estudiantes expresan que siempre se realiza una actividad donde se chequea la solución a un problema, lo que garantiza que el estudiante interactúe con sus compañeros en el idioma inglés con el fin de confirmar si la solución al problema planteado es la más idónea o no.

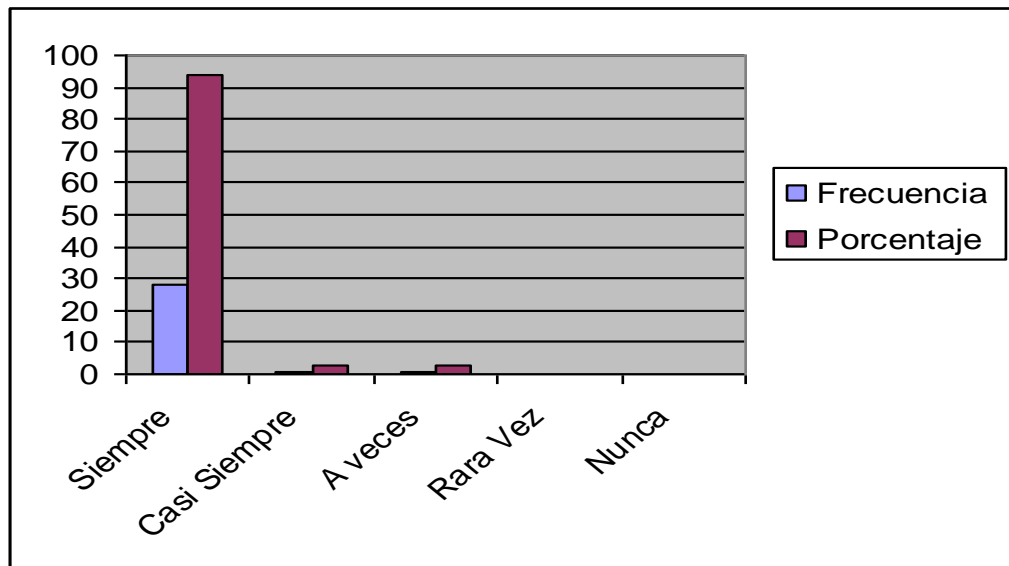
Hay personas en una minoría que se les hace difícil analizar soluciones a problemas, y al mismo tiempo usar el idioma Inglés para hacerlo. Pero a través de esta actividad el estudiante se ve forzado a contribuir y participar con el fin de dar un resultado final a la actividad.

**10. ¿En el transcurso de la clase se tiene un desarrollo afectivo y efectivo por medio del mecanismo del ABP?**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	<b>28</b>	<b>94</b>
<b>Casi Siempre</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>A veces</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
<b>Rara Vez</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 13** ¿En el transcurso de la clase se tiene un desarrollo afectivo y efectivo por medio del mecanismo del ABP?

**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 10** ¿En el transcurso de la clase se tiene un desarrollo afectivo y efectivo por medio del mecanismo del ABP?

**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

## **ANÁLISIS**

De los estudiantes encuestados el 94% creen que por medio del ABP se logra un desarrollo afectivo y humano efectivo, un 3% piensan que casi siempre tienen este desarrollo afectivo y el otro 3% piensa que a veces lo tienen.

## **INTERPRETACIÓN**

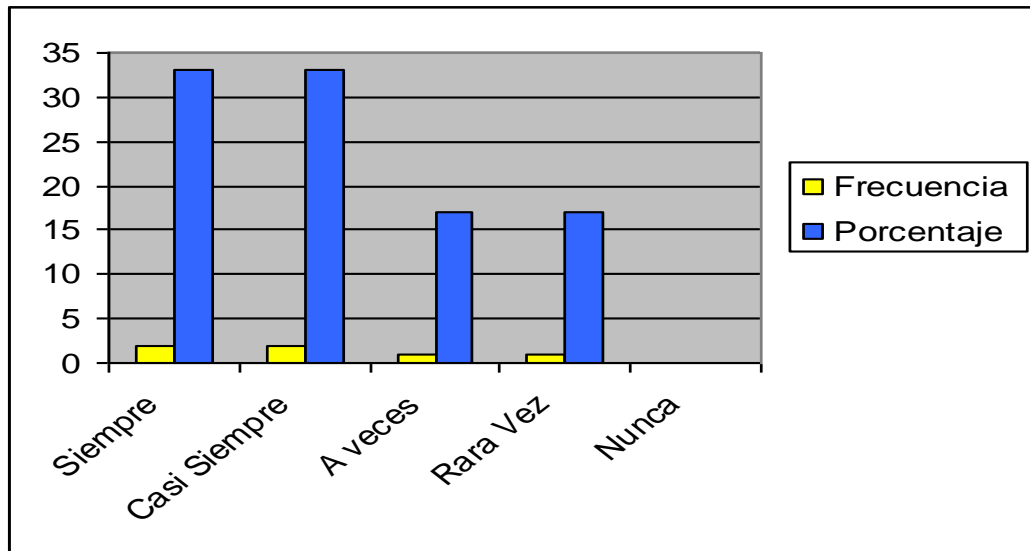
Dado que el ABP (Aprendizaje Basado en Problemas) facilita la interacción entre compañeros, con el fin de dar solución a problemas planteados en clase, los estudiantes tienen la oportunidad de conocerse mejor y dar a conocer su lado humano efectivo y afectivo, cada vez que ellos den su opinión a diferentes situaciones planteadas en clase.

## ENCUESTA A LOS DOCENTES

### 1. ¿Empieza su lección utilizando una dinámica?

	Frecuencia	Porcentaje
<b>Siempre</b>	<b>2</b>	<b>33</b>
<b>Casi Siempre</b>	<b>2</b>	<b>33</b>
<b>A veces</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
<b>Rara Vez</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 14** Empieza su lección utilizando una dinámica?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 11** Empieza su lección utilizando una dinámica?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

## **ANÁLISIS**

El 33% de los docentes manifiestan que siempre empiezan su clase con un calentamiento, el otro 33% dicen que casi siempre lo hacen, el 17% que a veces y el otro 17 % que rara vez lo hacen.

## **INTERPRETACIÓN**

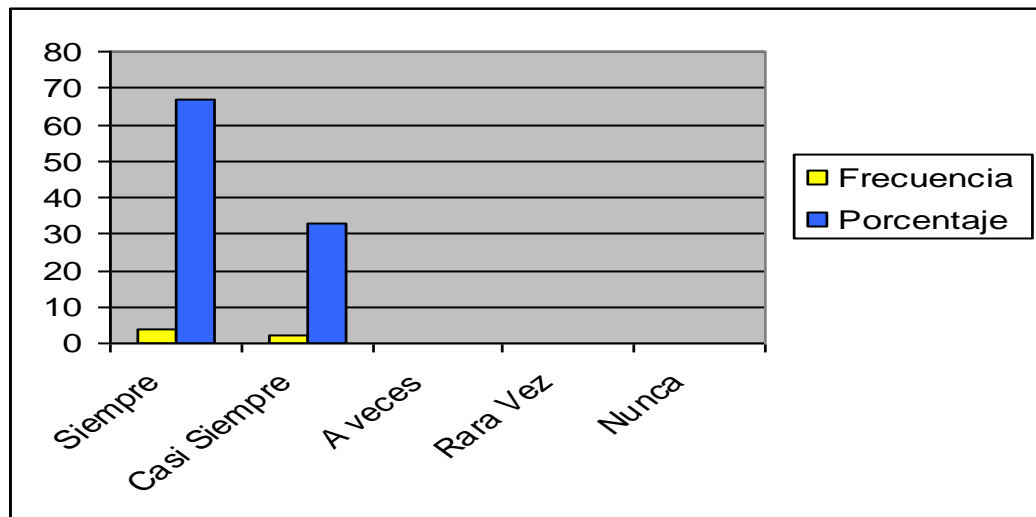
Comenzar la clase con un calentamiento es muy importante ya que por medio de esta los estudiantes se ponen en ambiente y se centran en el tema que van a tratar, o simplemente se lo hace para romper el hielo como comúnmente se dice. En muchos casos no lo utilizan por que se toma tiempo de clase.

El tiempo que se utilice para el calentamiento debe ser corto, pero esto depende del número de estudiantes y de qué tipo de calentamiento va a utilizar, se aconseja aplicar calentamientos cortos y concretos para no consumir mucho tiempo, especialmente si el número de estudiantes es grande.

2. ¿Luego del calentamiento facilita el tema a sus estudiantes?

	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	67
Casi Siempre	2	33
A veces	0	0
Rara Vez	0	0
Nunca	0	0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 15** ¿Luego del calentamiento facilita el tema a sus estudiantes?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 12** ¿Luego del calentamiento facilita el tema a sus estudiantes?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



## **ANÁLISIS**

El 67% de los docentes manifiestan que siempre facilitan el tema de la clase a sus estudiantes. Y el 33% lo hace casi siempre.

## **INTERPRETACIÓN**

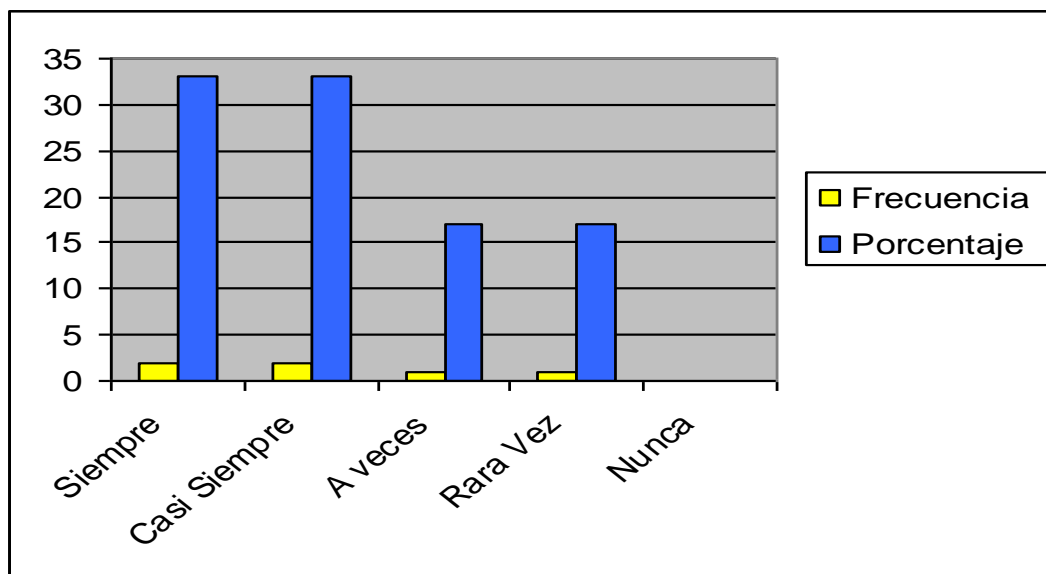
El tema es proporcionado la mayor parte del tiempo por el docente, claro que se debe estar abierto a cualquier sugerencia por parte de los estudiantes, con el fin de lograr la motivación de los mismos y aumentar el interés por aprender el idioma Inglés.

En el ABP se aceptan muchas sugerencias de los estudiantes siempre y cuando ellos conozcan el tema que van a proponer con el fin de que puedan dar solución a problemas presentados y que puedan usar el idioma que están aprendiendo con fluidez y eficacia.

**3. ¿Divide a sus estudiantes en grupos o en parejas?**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	<b>2</b>	<b>33</b>
<b>Casi Siempre</b>	<b>2</b>	<b>33</b>
<b>A veces</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
<b>Rara Vez</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 16** ¿Divide a sus estudiantes en grupos o en parejas?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 13** ¿Divide a sus estudiantes en grupos o en parejas?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

## **ANÁLISIS**

El 33% de docentes encuestados dicen que siempre dividen a sus estudiantes en grupos de trabajo, el otro 33% dicen que casi siempre, el 17 % manifiestan que a veces crea grupos de trabajo y el otro 17% que rara vez lo hace.

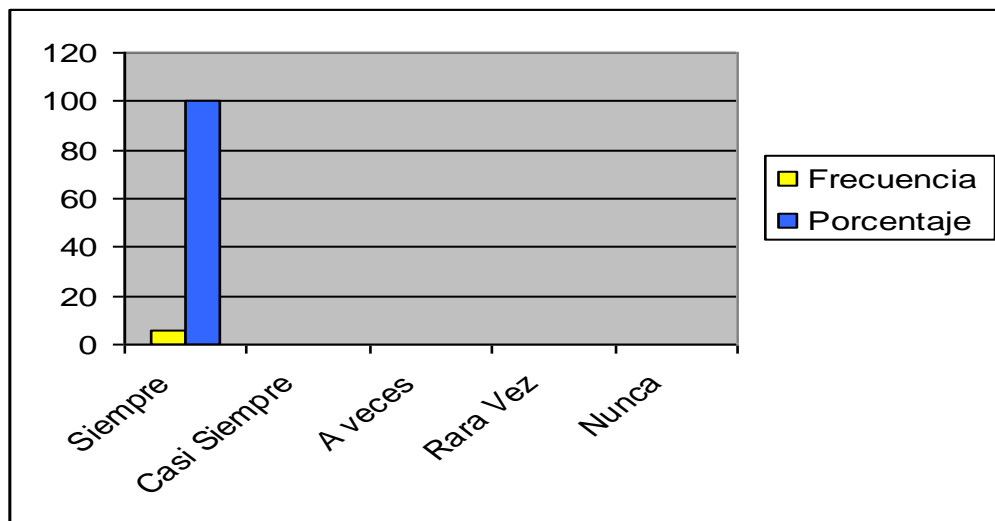
## **INTERPRETACIÓN**

En muchas ocasiones es difícil agrupar a los estudiantes por las diferencias que puedan tener, y hay ocasiones que se crean conflictos en agrupar a los estudiantes ya que la mayoría no está acostumbrada a trabajar con otras personas a menos que sean sus amigos, por lo tanto se les entrena para que aprendan a trabajar en grupo y puedan dar opiniones y puedan resolver problemas en grupo.

**4. ¿Explica a sus estudiantes el objetivo de la lección?**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	<b>6</b>	<b>100</b>
<b>Casi Siempre</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>A veces</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Rara Vez</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 17** ¿Explica a sus estudiantes el objetivo de la lección?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 14** ¿Explica a sus estudiantes el objetivo de la lección?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

## **ANÁLISIS**

El 100% de los docentes de Inglés de la Carrera de Turismo y Hotelería de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, explican a sus estudiantes el objetivo de la lección

## **INTERPRETACIÓN**

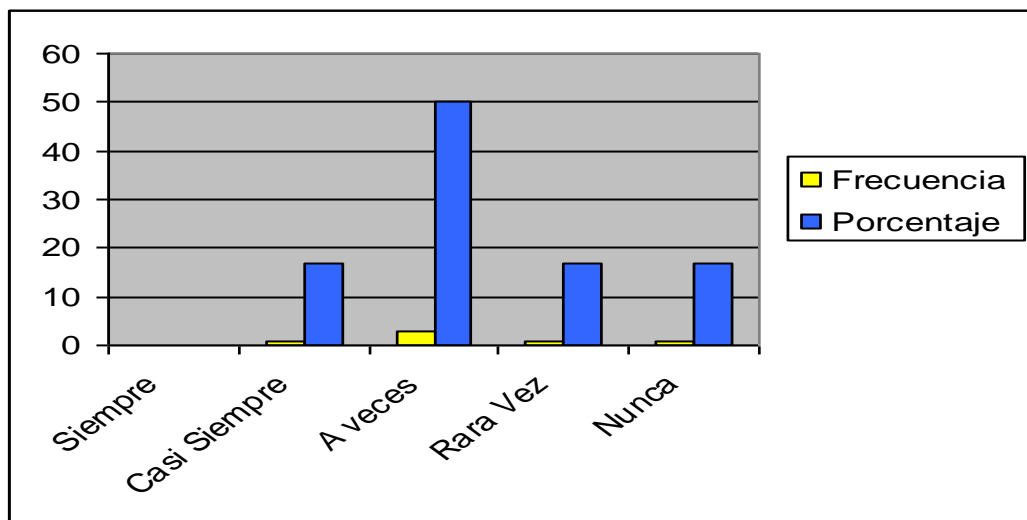
A través de esta pregunta podemos observar y constatar que el objetivo de la lección es muy importante al dar instrucciones a los estudiantes, ya que a través de este pueden ellos saber qué se espera que logren al finalizar la lección. Por lo tanto ellos pueden planificar y organizar su trabajo efectivamente.

El objetivo de la lección debe estar expuesto en un lugar visible y al comienzo de la misma por lo tanto los estudiantes pueden estar pendientes de los pasos a seguir para lograr el mismo.

**5. ¿Plantea un problema real para ser resuelto?**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Casi Siempre</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
<b>A veces</b>	<b>3</b>	<b>50</b>
<b>Rara Vez</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
<b>Nunca</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 18** ¿Plantea un problema real para ser resuelto  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 15** ¿Plantea un problema real para ser resuelto  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

## **ANÁLISIS**

El 17 % de los docentes casi siempre plantean un problema real para ser resuelto, el 50% lo hace a veces, el otro 17% plantea muy rara vez un problema para ser resuelto, y el otro 17 % nunca lo hace.

## **INTERPRETACIÓN**

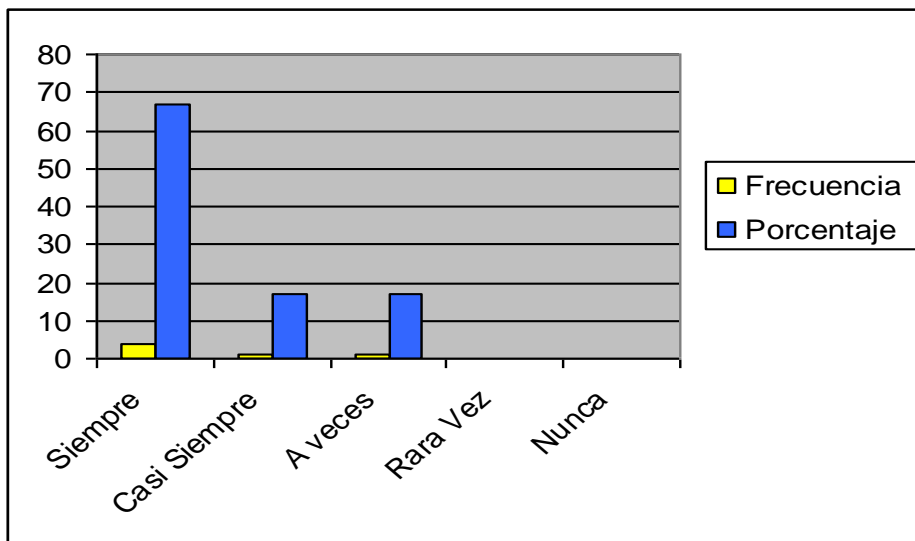
El ABP como aprendizaje basado en problemas, necesita ser aplicado a través de problemas facilitados por el docente, como podemos observar una mínima parte de los docentes de Inglés de la Carrera de Turismo y Hotelería plantea casi siempre problemas de la vida real, la mayoría lo hace a veces, por lo tanto concluimos que no se aplica el ABP en su totalidad, ya que esta metodología se basa en la solución de problemas.

Al plantear problemas reales los estudiantes van a tener mayor interés por resolverlos ya que pueden ser basados en experiencias propias de los estudiantes, lo que les proporciona una herramienta de solución para situaciones que se les puede presentar en el futuro.

**6. ¿Las actividades realizadas en el aula facilitan la interacción de los estudiantes?**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	<b>4</b>	<b>67</b>
<b>Casi Siempre</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
<b>A veces</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
<b>Rara Vez</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 19** ¿Las actividades realizadas en el aula facilitan la interacción de los estudiantes?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 16** ¿Las actividades realizadas en el aula facilitan la interacción de los estudiantes?  
**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



## **ANÁLISIS**

De acuerdo a los resultados de la encuesta el 67% de docentes manifiestan que las actividades que proponen en el aula siempre facilitan la interacción de los estudiantes. El 17% piensan que las actividades realizadas casi siempre facilitan la interacción, y el otro 17 % creen que las actividades a veces facilitan la interacción.

## **INTERPRETACIÓN**

Como podemos observar la interacción es un pilar muy importante en el aprendizaje del idioma Inglés ya que por medio de la misma pueden desarrollar la habilidad productiva de hablar en el idioma estudiado. A través de esta interacción el estudiante puede practicar su pronunciación, fluidez, vocabulario y estructuras, aprendidas en el proceso. El estudiante en el momento que toma en sus manos su aprendizaje se convierte en el centro de la clase, y aprende a aprender. Gracias a todo esto se siente motivado a aprender.

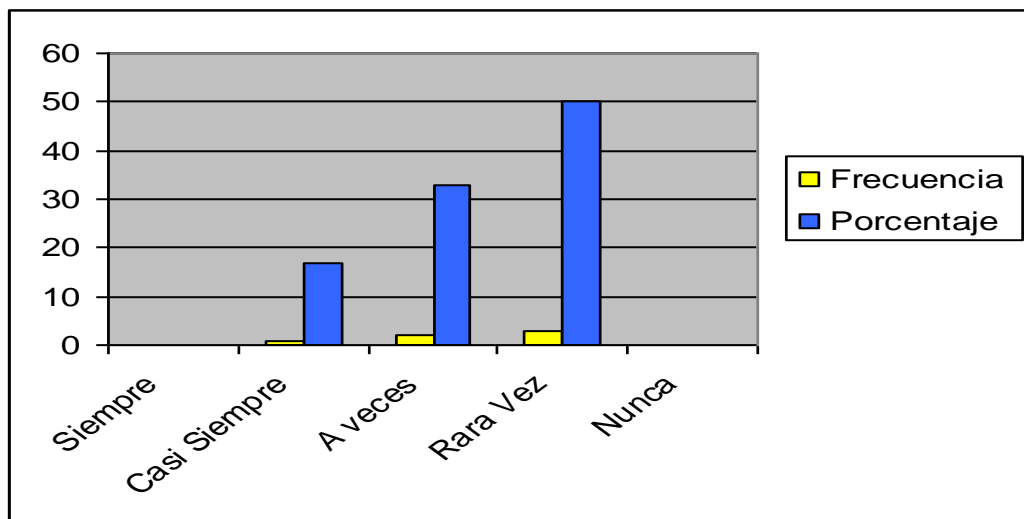
Una de las manifestaciones de esta motivación es que raramente los estudiantes no faltan a las tutorías. Cuando se les pregunta por qué pasa esto, responden: “no quiero perderme nada de lo que se está discutiendo.” No sólo la asistencia es de remarcar, sino también la puntualidad y un comportamiento de los estudiantes y docentes que muestra un alto grado de respeto al tiempo tutorial, durante la clase no hay celulares, salidas, ni interrupciones. Cuando se necesita una interrupción por necesidades de distinto tipo Fisiológico, el grupo tutorial para de trabajar por el tiempo acordado y se reanuda el trabajo cuando se planeó hacerlo. Como en los juicios, todos los miembros del jurado deben estar presentes para poder oír la evidencia del caso. Se espera que todos los miembros de la tutoría estén presentes durante la discusión.

**7. ¿Plantea un problema de la vida real con el objetivo de que los estudiantes practiquen el idioma Inglés?**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Casi Siempre</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
<b>A veces</b>	<b>2</b>	<b>33</b>
<b>Rara Vez</b>	<b>3</b>	<b>50</b>
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 20** Plantea un problema de la vida real con el objetivo de que los estudiantes practiquen el idioma Inglés?

**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 17** Plantea un problema de la vida real con el objetivo de que los estudiantes practiquen el idioma Inglés?

**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

## **ANÁLISIS**

El 17 % expresa que casi siempre plantea un problema de la vida real con el fin de que los estudiantes practiquen el idioma inglés. El 33% de los docentes lo hacen a veces, y el 50% rara vez lo hace

## **INTERPRETACIÓN**

Tomando en cuenta que en la Carrera de Turismo y Hotelería se sigue el libro Interchange, como respaldo no siempre se utiliza un problema como base de la lección, ya que las lecciones se pueden basar en gramática, que es indispensable para que los estudiantes puedan expresarse correctamente, o realicen una escritura con fluidez y coherencia. Por medio de la escritura los estudiantes podrán completar formularios o documentos en el idioma Inglés. La variedad de vocabulario que los estudiantes adquieren durante las diferentes sesiones es indispensable para que puedan expresarse libremente y que comuniquen su mensaje con claridad.

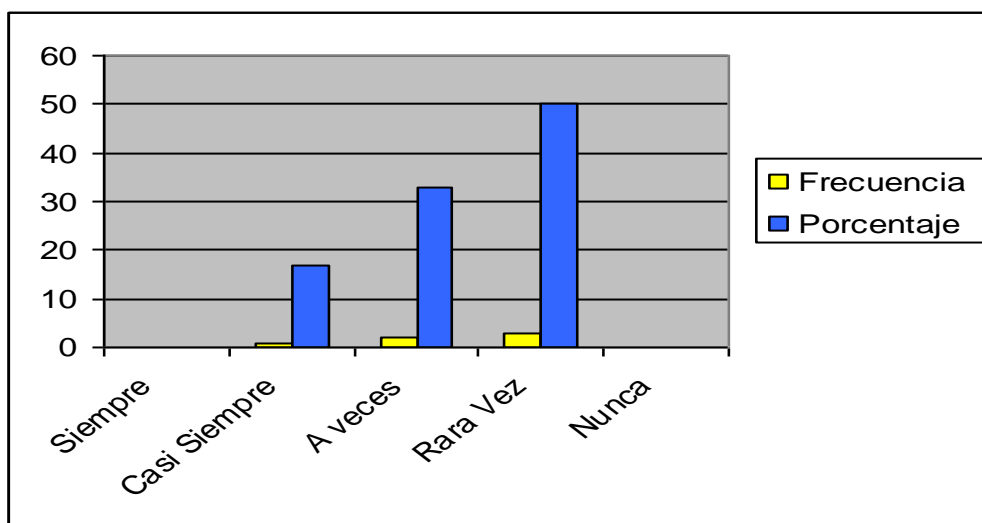
Como complemento se puede facilitar un audio en el idioma Inglés en el cual los estudiantes pueden escuchar personas con problemas y los cuales deberán ser resueltos por los estudiantes.

**8. ¿Se propone la resolución del problema como objetivo de la clase?**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Casi Siempre</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
<b>A veces</b>	<b>2</b>	<b>33</b>
<b>Rara Vez</b>	<b>3</b>	<b>50</b>
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 21** ¿Se propone la resolución del problema como objetivo de la clase?

**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 18** ¿Se propone la resolución del problema como objetivo de la clase?

**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

## **ANÁLISIS**

El 17% de docentes proponen siempre la solución del problema como objetivo de la clase, el 33% lo hace a veces, y el 50% propone rara vez ya que algunos de los docentes no aplican el ABP.

## **INTERPRETACIÓN**

Cuando se aplica el ABP en clases, lo más lógico es que se plantee la solución del problema como objetivo de la clase, ya que si los estudiantes van a trabajar en grupos, analizando problemas y discutiendo sobre posibles soluciones, es indispensable que den solución al problema tratado.

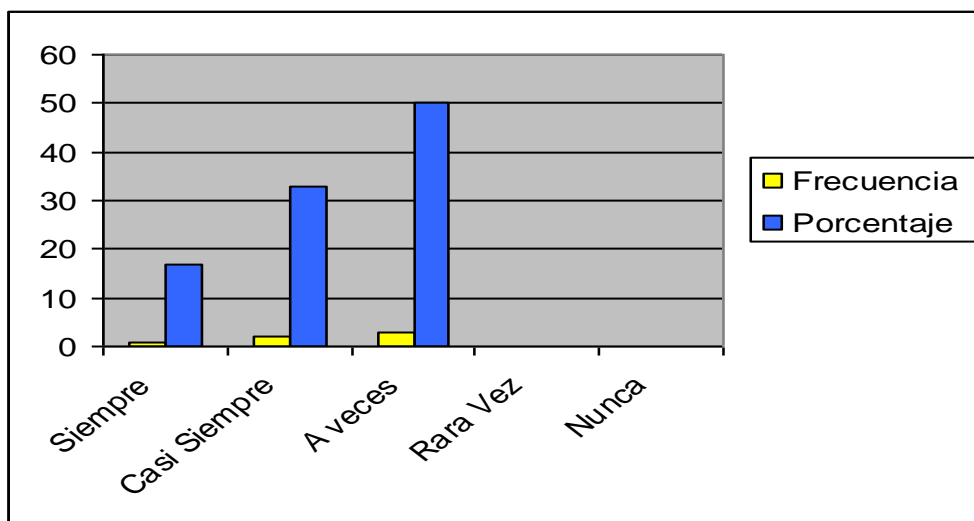
En el ABP, el estudiante debe cumplir ciertos objetivos de este proceso. Uno de los objetivos del proceso del ABP es el de tomar información que, en general, se presentan en forma desorganizada, no estructurada, y poder estructurarla. Luego analizar los datos con el fin de obtener un resultado final.

**9. Se acepta las opiniones de los estudiantes y críticas sobre la lección?**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
<b>Casi Siempre</b>	<b>2</b>	<b>33</b>
<b>A veces</b>	<b>3</b>	<b>50</b>
<b>Rara Vez</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 22** Se acepta las opiniones de los estudiantes y críticas sobre la lección?

**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 19** Se acepta las opiniones de los estudiantes y críticas sobre la lección?

**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

## **ANÁLISIS**

El 17 % de los docentes de inglés siempre acepta críticas u opiniones sobre la lección, el 33% lo hace casi siempre y el 50% lo hace a veces.

## **INTERPRETACIÓN**

La experiencia que se ha obtenido durante esta investigación al aplicar el ABP indica que los docentes desarrollan habilidades relacionadas a aprender a aprender, cómo se aprende individualmente y en grupo, cómo se elabora un dialogo, cómo se escucha, cómo se construye y “desconstruye”. El riesgo es que muchos docentes se sienten más vulnerables que en un sistema en el cual ser un experto es una protección. En el ABP, el estudiante puede, en esas áreas, no familiares al docente, llegar a saber más que éste. Especialmente cuando se incursiona en el uso de tecnología.

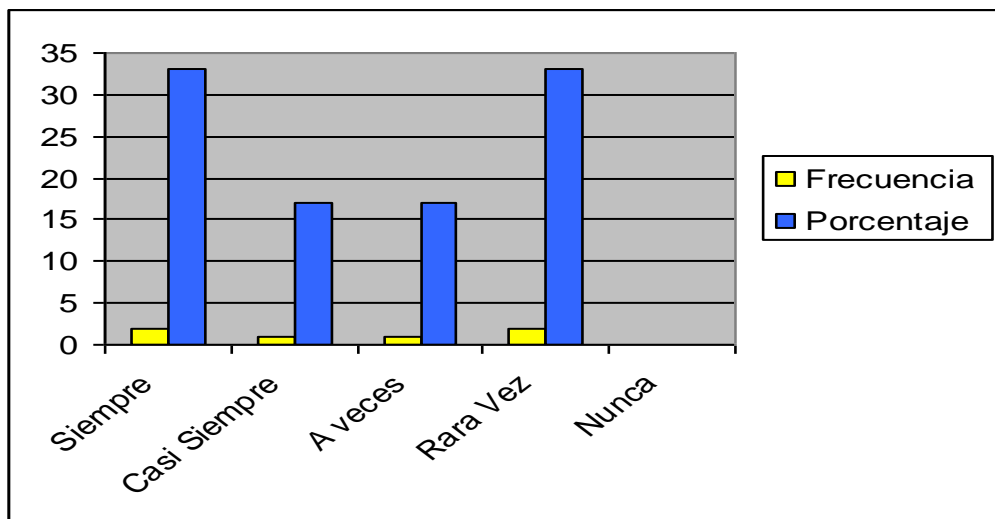
Por lo tanto muchas veces puede criticar y dar opiniones sobre la lección, lo que parece ser muy enriquecedor ya que nos sirve a los docentes como un punto referente para ser cada vez mejores.

**10. ¿En el transcurso de la clase se tiene un desarrollo afectivo y efectivo por medio de la actividad planteada?**

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre</b>	<b>2</b>	<b>33</b>
<b>Casi Siempre</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
<b>A veces</b>	<b>1</b>	<b>17</b>
<b>Rara Vez</b>	<b>2</b>	<b>33</b>
<b>Nunca</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>100</b>

**Tabla N° 23** ¿En el transcurso de la clase se tiene un desarrollo afectivo y efectivo por medio de la actividad planteada?

**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



**Gráfico N° 20** ¿En el transcurso de la clase se tiene un desarrollo afectivo y efectivo por medio de la actividad planteada?

**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre



## ANÁLISIS

El 33% de los docentes considera que el mecanismo del ABP siempre facilita el desarrollo afectivo y humano de los estudiantes. El 17 % manifiesta que casi siempre desarrolla, el otro 17% dicen que a veces lo hace, y el 33% que rara vez facilita.

## INTERPRETACIÓN

En las clases en las cuales se aplica el ABP, poder expresar las ideas y los conocimientos en forma libre, provee oportunidades a todos los estudiantes para articular los propios pensamientos dentro del grupo, obtener otras reacciones o ideas y clarificar o mejorar sus propias ideas. Compartir las ideas permite que el grupo se beneficie con el pensamiento de cada miembro y que esa persona se beneficie con el pensamiento grupal. Por lo tanto si facilita el desarrollo afectivo del estudiante, ya que aprende a ser tolerante y a aceptar ideas diferentes a las de él.

## 4.3 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

### Planteo de hipótesis

#### **TABLA 1:**

**Hipótesis Nula (H0):** La aplicación del ABP no es un mecanismo positivo para el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de séptimo nivel de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Ambato.

**Hipótesis Alterna (H1):** La aplicación del ABP es un mecanismo positivo para el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes del séptimo nivel de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Ambato.

**Nivel de Significación:** El nivel de significación escogido para la presente investigación es del 0.05%

Para la verificación de la hipótesis se utilizará la fórmula estadística del Chi Cuadrado.

**Fórmula para la prueba:**

$$X^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

**X al cuadrado = Sumatoria de (O-E) al cuadrado sobre E.**

X<sup>2</sup> = chi cuadrado

O = Frecuencia Observada

E = Frecuencia esperada

**FRECUENCIAS OBSERVADAS - ESPERADAS**

**MATRIZ DE FRECUENCIAS OBSERVADAS**

PREGUNTAS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	RARA VEZ O NUNCA	TOTAL
A	5	18	5	2	30
B	25	3	2	0	30
C	20	5	5	0	30
D	15	9	3	3	30
E	28	1	1	0	30
F	22	5	2	1	30
G	21	6	2	1	30
H	27	1	1	1	30
TOTAL	163	48	21	8	240

**Tabla N° 24** MATRIZ DE FRECUENCIAS OBSERVADAS

**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

**Grados de Libertad:**

$$gl = (\#de\ filas-1) \times (\# de\ columnas-1)$$

$$gl = (8-1) \times (4-1)$$

$$gl = 21$$

Entonces

$$Gl = 21$$

$$x^2_{0.05} = 32.7$$

**- Regla de decisión:**

$$\begin{array}{l} 33.77778 > 32.7 \\ x^2 > x^2_{0.05} \end{array}$$

Debido a que  $x^2 > x^2_{0.05}$  se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la nula. Esto quiere decir que: “La aplicación del ABP es un mecanismo positivo para que los estudiantes de séptimo nivel de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Ambato aprendan el idioma Inglés en una forma más real y efectiva”.

**Planteo de Hipótesis**

**Hipótesis Nula (H0):** La aplicación del ABP no es un mecanismo positivo para el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de séptimo nivel de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Ambato.

**Hipótesis Alterna (H1):** La aplicación del ABP es un mecanismo positivo para el aprendizaje del Idioma Inglés en los estudiantes del séptimo nivel de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Ambato.

**Nivel de Significación:** El nivel de significación escogido para la presente investigación es del 0.05%

Para la verificación de la hipótesis se utilizará la fórmula estadística del Chi Cuadrado.

**Fórmula para la prueba:**

$$X^2 = \frac{\sum(O-E)^2}{E}$$

**X al cuadrado = Sumatoria de (O-E) al cuadrado sobre E.**

$X^2$  = chi cuadrado

O = Frecuencia Observada

E= Frecuencia esperada

**Grados de Libertad:**

gl = (#de filas-1)x(# de columnas-1)

gl = (8-1)x(4-1)

gl = 21

Entonces

Gl= 21

$$x^2_{0.05} = 32.7$$

- **Regla de**  
- **decisión:**

```
χ² Test
χ²=69.7093193
P =3.9117E-07
df=21
```

**DMAT**

$$69.70932 > 32.7$$

$$x^2 > x^2_{0.05}$$

Debido a que  $x^2 > x^2_{0.05}$  se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la nula. Esto quiere decir que: “La aplicación del ABP es un mecanismo positivo para el aprendizaje del idioma Inglés en los estudiantes de séptimo nivel de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Ambato.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

Luego de que los resultados de las encuestas realizadas tanto a los docentes como a los estudiantes de Carrera de Turismo y Hotelería de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Técnica de Ambato han sido analizados e interpretados, en un chi cuadrado se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- La aplicación del ABP es un mecanismo positivo para que los estudiantes del séptimo nivel de la carrera de Hotelería y Turismo de la Universidad Técnica de Ambato aprendan el idioma Inglés en una forma más real y efectiva.
- El ABP crea expectativa e interés en los estudiantes lo que facilita el aprendizaje del idioma inglés, gracias a la interacción que se da al tratar de resolver los problemas planteados.
- El estudiante se convierte en el centro de la clase, el mismo que construye su aprendizaje a través de trabajo en grupo, e integración y comunicación con sus compañeros.
- Los profesores de la Carrera no aplican este mecanismo en clase, por lo general se guían en el Texto, cuya base es la gramática.
- Los problemas reales dan mayor veracidad al aprendizaje, ya que a través de ellos los estudiantes socializan y resuelven problemas planteados.

## 5.2 RECOMENDACIONES:

- Capacitar a los docentes de inglés de la Carrera de Turismo y Hotelería para que apliquen nuevas técnicas con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, entre ellas la aplicación del ABP en sus lecciones.
- Incentivar a los docentes para que incursionen con este mecanismo que facilita la interacción de los estudiantes y aumenta el interés de los mismos en el aprendizaje del idioma Inglés.
- El docente se convierte en un facilitador, quien permite que sea el estudiante el constructor de su aprendizaje.
- Integrar en las lecciones de Inglés las cuatro destrezas básicas del idioma inglés en las actividades del aula.
- Crear material adicional basado en problemas reales para ser resueltos en el aula, dirigido a los niveles altos, en los cuales se aplicará inglés técnico y el mecanismo del ABP.



## **CAPITULO VI**

### **LA PROPUESTA**

#### **6.1 DATOS INFORMATIVOS**

##### **TEMA**

“Material adicional basado en problemas para ser aplicado en el séptimo nivel de la Carrera de Turismo y Hotelería de la Facultad de ciencia Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato”

##### **LUGAR A SER EJECUTADO**

###### **Nombre:**

Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, Carrera de Turismo y Hotelería

###### **Participantes Beneficiarios:**

Profesores de inglés y estudiantes del séptimo nivel de la Carrera de Turismo y Hotelería.

###### **Responsables:**

Lcda. Ana Vera de la Torre

###### **Directora:**

Lcda. Mg. Elisa Sánchez Hernández

###### **Tiempo Estimado para la Ejecución:**

Semestres 2009-2010

###### **Fecha estimada de inicio:**

2. de Septiembre del 2009

###### **Fecha de verificación de datos:**

Junio - julio 2013

**Naturaleza o Tipo de Proyecto:**

Aplicación de Nueva Metodología.

**6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA**

En la Carrera de Turismo y Hotelería el conocimiento del idioma inglés, es indispensable por el hecho de que los futuros profesionales deberán enfrentarse a turistas y extranjeros cuyo idioma natal es el inglés, por lo tanto el conocimiento del idioma le facilitará para desenvolverse en su vida profesional.

La Carrera de Turismo y Hotelería proporciona a los estudiantes una formación integral en la cual está incluida el estudio del idioma inglés. Durante ocho semestres el estudiante está expuesto al idioma por ocho horas semanales. La carrera cuenta con recurso humano especializado y preparado para brindar su conocimiento a los estudiantes.

Por otro lado luego de algún tiempo de análisis los docentes se han percatado que el desarrollo de la habilidad de “speaking” es la más difícil de adquirir, por lo tanto se busca nuevas técnicas, estrategias y metodologías para ser aplicadas en la Carrera de Turismo y Hotelería con el objetivo de que los estudiantes aprendan el idioma inglés de una manera positiva, efectiva y con fluidez.

La mayoría de estudiantes no desarrollan efectivamente las destrezas productoras, se les hace más fácil adquirir las destrezas receptoras, ya que los niveles básicos se basan más en gramática y en estructura con el fin de que los estudiantes aprendan a escribir y a hablar correctamente, lastimosamente, no se hace una análisis profundo de estrategias de aprendizaje, por lo tanto en ocasiones es difícil llegar a todos los estudiantes por igual.

Con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje se han tomado en cuenta la propuesta del ABP como mecanismo facilitador para que el estudiante de la Carrera practique y use el idioma inglés en una forma real y dinámica, interactuando con sus compañeros y resolviendo problemas de la vida real. Para lo cual se crea material adicional con el fin de lograr que el ABP sea



parte del programa en el séptimo nivel de inglés de la Carrera. Y en un futuro que se extienda hasta el octavo nivel de la misma.

### **6.3 JUSTIFICACIÓN**

Después de tantos años de haber estudiado el idioma inglés desde la escuela y colegio y continuando en la universidad, obteniendo un conocimiento bajo del idioma, sin tener la capacidad para poder demostrar las cuatro destrezas, y teniendo como resultado una frustración personal y rechazo al mismo, los docentes de la Carrera de Turismo y Hotelería están consternados por algunos casos de estudiantes que tienen un alto grado de insuficiencia en la competencia lingüística en todos los niveles de la Carrera de Turismo y Hotelería, muchas veces repiten por lo menos dos períodos el nivel, es una necesidad imperiosa buscar la manera de ayudar a desarrollar las destrezas de los estudiantes, con el fin de que alcancen el logro que les abrirá muchas puertas en su futuro profesional al aprender el idioma inglés.

No se deben importar fórmulas de nuevas propuestas de otros países con distintas problemáticas. Se debe tener en cuenta el diferente nivel de preparación de los estudiantes que ingresan a las carreras de Turismo y Hotelería. Los cambios no son un juicio al pasado, sino una adaptación necesaria a los cambios que están ocurriendo en la sociedad. Sería un gran error eliminar cosas positivas del pasado en este proceso. Las realidades son distintas según el lugar. Existen acciones que una institución educativa puede tomar, lo que no implica comprar ciegamente un producto sino adaptar y evaluar, con visión de futuro, visión de cómo cambiar la realidad, y preguntarse: ¿qué se va a hacer ahora?, pero teniendo una idea clara de a dónde se quiere llegar.

El aprendizaje basado en problemas es muy positivo pero hay que tener en cuenta que es necesario un cúmulo de conocimientos previos para encarar la solución de cualquier problema. Conocimientos que requieren un cierto esfuerzo o trabajo para aprender. La educación es un esfuerzo personal, guiado por el docente. En nuestra realidad concreta esta metodología es una herramienta para profundizar la formación integral de nuestros estudiantes.

En el proceso educativo, la representación de una situación de la realidad como base para la reflexión y el aprendizaje ha sido utilizada desde tiempos remotos, el planteamiento de un caso es siempre una oportunidad de aprendizaje significativo y trascendente en la medida en que quienes participan en su análisis logran involucrarse y comprometerse tanto en la discusión del caso como en el proceso grupal para su reflexión. Por lo tanto propongo este material de apoyo que se crea con el fin de ayudar a alcanzar logros en el idioma Inglés, el cual está basado en problemas de la vida real, los mismo que los estudiantes tendrán que resolver a través de diferentes técnicas de estudio. Por lo tanto pienso que este material va a ser muy positivo para el desempeño de los estudiantes.

Cuando un estudiante inicia sus estudios en la Carrera de Turismo y Hotelería, sus expectativas son terminar su carrera efectiva y positivamente, incluyendo idiomas extranjeros. Los docentes de Inglés de la Carrera tienen la expectativa de que sus estudiantes desarrollen el idioma inglés en sus cuatro destrezas, que se dividen en: destrezas productivas como hablar y escribir, y destrezas receptivas como escuchar y leer las mismas que deben ser adquiridas y desarrolladas en cada lección de una manera divertida y eficaz, para lo cual el material adicional basado en problemas será un apoyo importante en este proceso.

El objetivo de este material es facilitar tanto al docente como al estudiante de casos y problemas de la vida real con el fin de ser resueltos, a través de discusiones, foros o mesas redondas, en donde se aplicará constantemente el trabajo en grupo, por lo tanto el estudiante tendrá la posibilidad de interactuar en el idioma inglés, tener un 100% de participación y desarrollar sus cuatro destrezas a través de dar opiniones y críticas productivas durante la lección.

## **6.4 OBJETIVOS**

### **6.4.1. GENERAL**

Crear un folleto de material adicional para mejorar el desarrollo de las cuatro destrezas en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés basado en el

ABP en los estudiantes de séptimo nivel de la Carrera de Turismo y Hotelería de la Facultad de Ciencia Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

#### **6.4.2 ESPECIFICOS**

- Facilitar material de apoyo con problemas de la vida real que puedan ser resueltos por los estudiantes.
- Detallar pasos a seguir para que el material distribuido sea utilizado correctamente.
- Dar instrucciones claras del proceso a seguir.

#### **6.5 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD**

La aplicación y ejecución de la presente propuesta es factible debido a que se cuenta con el apoyo de Sr. Coordinador de ese entonces Dr. Héctor Silva con el apoyo de los docentes del séptimo nivel, con el apoyo del Sr. Coordinador de la Carrera actual Dr. Diego Melo y con el apoyo de las autoridades pertinentes. Quienes están conscientes que el desarrollo de las cuatro destrezas del idioma Inglés en los niveles finales de la Carrera es indispensable para que los futuros profesionales tengan un buen desempeño en su vida futura.

#### **6.6 FUNDAMENTACIÓN**

##### **6.6.1 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA**

En este documento se explican las características principales de la técnica de estudio de casos. La participación en este tipo de técnica desarrolla habilidades tales como el análisis, síntesis y evaluación de la información. Posibilita también el desarrollo del pensamiento crítico, el trabajo en equipo y la toma de decisiones, además de otras actitudes y valores como la innovación y la creatividad.

## **6.6.2 FUNDAMENTACIÓN PSICOPEDAGÓGICA**

La técnica del caso tiene ya una larga historia en la enseñanza. Si se considera a la palabra “*caso*” en su sentido amplio, se puede afirmar que en la educación siempre se ha utilizado en forma de ejemplo o problema práctico. La casuística, por ejemplo, típica de la filosofía escolástica medieval, no es sino la aplicación del caso para resolver problemas morales o religiosos, pero sin entrar en el análisis de la situación social o psicológica previa (Lopez, 1997).

En su acepción más estricta, el caso se comienza a utilizar en Harvard, en el programa de Derecho, hacia 1914. El “*Case System*” pretendía que los alumnos del área de leyes buscaran la solución a una historia concreta y la defendieran. Pero es hacia 1935 cuando el método cristaliza en su estructura definitiva y se extiende, como metodología docente, a otros campos.

Se perfecciona, además, con la asimilación del “role-playing” y del sociodrama que son otras dos técnicas de enseñanza las cuales, en pocas palabras, consisten en representar o dramatizar una situación problemática concreta de la vida real lo cual es muy útil para que el estudiante ponga en práctica todo lo aprendido en el aula.

## **6.6.3 FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA**

Preguntarse qué barreras hay que superar para que la intervención sea efectiva debe ser un paso inevitable en el proceso de exploración de una situación, como se hace en el ABP. El estudiante debe reconocer la existencia de barreras culturales, religiosas, económicas, y de otro tipo que existen en cualquier comunidad. En el Ecuador existen culturas muy diversas. En este medio donde se protege la identidad cultural, la exploración que debe hacer el estudiante de lo apropiado tiene dimensiones muy amplias para poder manejar las creencias de distintos grupos como los indígenas, los costeños, serranos y estudiantes que vienen del Archipiélago, con diferentes ideas y creencias. Debe aprender cuál es la interface de esas creencias

Al ser estudiantes de esta Carrera deben aprender a ser tolerantes con el resto de culturas y aceptar a los extranjeros con sus costumbres, tradiciones y creencias. Gracias al buen manejo del idioma inglés los estudiantes serán capaces de expresar su respeto hacia diferentes ideologías y culturas a las cuales estarán expuestos en el futuro, y podrán demostrar nuestra riqueza cultural con propiedad.

Es por eso que es muy importante tener un adecuado desarrollo en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma Inglés, ya que este será una herramienta indispensable en el desenvolvimiento de los futuros guías turísticos o personal que trabaje en la industria de alojamiento de nuestro país.

## **6.7 METODLOGÍA.**

### **OPERATIVIDAD DEL MATERIAL DE APOYO.**

El material de apoyo que se presenta a continuación contiene diferentes casos problemáticos para ser resueltos por los estudiantes de la Carrera de Turismo y Hotelería. La Mayoría de los casos son tomados de la vida real o problemas que pueden presentarse en el trayecto de nuestra existencia. Se diseñan problemas que permitan cubrir los objetivos de la materia planteados para cada nivel de desarrollo del programa del curso. Cada problema debe incluir claramente los objetivos de aprendizaje correspondientes al tema.

También se pueden presentar casos que no estén relacionados con estructuras específicas cuyo objetivo será la interacción y manejo del idioma en las cuatro destrezas con el fin de que el estudiante se familiarice con este método para que pueda desarrollar sus destrezas lingüísticas correctamente, en un proceso progresivo y efectivo.

#### **6.7.1 ESTRATEGIAS PARA LA ENSEÑANZA**

Algunas recomendaciones:

El cambiar al sistema de ABP puede parecer riesgoso e incierto. Si los estudiantes son nuevos en el ABP, es recomendable lo siguiente:

- Se deben buscar asuntos de interés para los alumnos.
- Propiciar un escenario dónde discutir las hipótesis de los alumnos.
- Dar tiempo y motivación para investigar y para mostrar sus puntos de vista.
- Evitar dar mucha información, variables o simplificación extrema de problemas.
- Apoyar al grupo en la determinación de los diferentes roles.

Las reglas de trabajo y las características de los roles deben ser establecidas con anticipación y deben ser compartidas y claras para todos los miembros del grupo. Se identifican los momentos más oportunos para aplicar los problemas y se determina el tiempo que deben invertir los estudiantes en el trabajo de solución del problema.

- Presentar un problema al inicio de la clase, o durante la clase anterior, con una pequeña exposición.
- Si el problema está impreso, entregar copias por equipo e individualmente.
- Proporcionar preguntas escritas relacionadas con el problema o puede ser ejercicios a resolver, como “Cloze Test” o “matching” La copia de equipo, firmada por todos los miembros que participaron, debe ser entregada como el resultado final de grupo al terminar la clase.
- Evaluar el progreso en intervalos regulares de tiempo Si es necesario, interrumpir el trabajo para corregir malos entendidos o para llevar a los equipos al mismo ritmo.
- Dejar tiempo al final de la sesión de ABP para que todo el salón discuta el problema o bien discutirlo al inicio de la siguiente clase.

# WHAT A PROBLEM!!



Compilación y Autoría

## CASOS PROBLÉMICOS A SER APLICADOS CON LA TÉCNICA DEL ABP PARA EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÈS

**PROBLEMS TO BE SOLVED:**

## **PROBLEM 1**

**OBJECTIVE:** Solve the problem in a group work according to the number of the students. Students must use the Grammar and Vocabulary learnt in class. They have to speak fluently and accurately. Develop the four skills: Reading, writing, listening and speaking.

You are members of a special committee which is in charge of making quick and important decisions in case of a nuclear war.

In effect, a World – wide nuclear war has just begun and it is almost certain that all humanity and civilization will be destroyed. There is only one safe place designed for five people to survive for a very long time. The five people that will enter this special shelter will definitely establish the “future” human civilization.

It is your duty to choose five people from the following ten. Make sure you consider aspects regarding survival, culture reproduction, and ethics, among others.

- 48 year old soldier, male, reasonable health, expert in survival.
- 40 year old high school teacher, female, reasonable health.
- 23 year old male athlete, healthy, high school graduate.
- 30 year old female, writer, healthy, lesbian
- 34 year old male, lawyer, healthy, (married to the woman below)
- 30 year old female, housewife, pregnant ( married to the lawyer)

NOTE: The lawyer and his wife have decided they will be together. Therefore, both must be chosen or both will die.

- 14 year old boy, healthy
- 28 year old, priest (male), healthy. Very firm in his convictions.
- 26 year old female, expert in natural medicine, very healthy.



- 35 year old female, doctor, reasonable health.

At the end the group's secretary has to give his / her group's decision and report their reasons, after that they have to give a paper with their task given the five people they decided to save and write their reasons.



## **PROBLEM 2**

**OBJETIVE:** Students have to find the best couple for Sophie, and complete the exercises given.

Sophie is a beautiful and intelligent young career woman. She works at an international publishing company. Her job is editing writers' manuscripts. Since travelling is an important part of her work, she has already seen many parts of the world. Through her work and travel, she has met many single men who are interested in her romantically. Right now she feels a little troubled because three men, Derek, Winston, and Ethan, want to marry her. She also feels a commitment to continue her career. Her options are as follows:

### **MARRY DEREK**

- Handsome young actor, doesn't have much money
- Expresses his love openly
- Takes her to plays when he can get free tickets
- Gives her lovely gifts for her apartment
- Ambitious and egoistic
- Had many girlfriends in the past
- In excellent physical health
- Wants Sophie to continue working

### **MARRY WINSTON**

- Rich, older industrialist
- Always kind to her but never talks of love
- Takes her to chic places
- Gives her expensive jewelry
- Conservative and established
- Two previous marriages, three grown children
- In good health, twenty years older than Sophie
- Wants Sophie to be a full time wife.

## MARRY ETHAN

- Young, middle – class professor
- Writes love poems to her
- Takes her for long walks and concerts
- Brings her flowers that he has picked himself
- Quiet! Serious, and intelligent
- Had one love affair that lasted five years
- In good physical health, sees a psychiatrist regularly
- Wants Sophie to make her own decision about her career.

## CONTINUE HER CAREER

- The chance for leadership with her company
- Exciting and interesting work
- Has her own money in the bank
- Can travel anytime she wants to
- Occasionally lonely
- Loves children but has little time for them now
- Enjoys an active, changing life.

## ORAL INTERACTION

1. Look at Sophie's options. Decide what she should do.
2. What are the advantages for Sophie?
  - If she marries Derek?
  - If she marries Winston?
  - If she marries Ethan?
  - If she continues her career?
3. What are the disadvantages for Sophie?
  - If she marries Derek?
  - If she marries Winston?

- If she marries Ethan?
- If she continues her career?

**WRITTEN REACTION**

1. There are five realistic options for Sophie. Write four of them

- She can marry no one and continue working.
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

2. Which option in exercise 1 did your group choose? Why?

---

---

---

---

---

---

3. In your opinion, what is the best and worst characteristic of each man?

- Derek (best)

---

---

---

- (worst)

---

---

---

- Winston (best)

---

---

---

- (worst)

---

---

---

- Ethan ( best)

---

---

---

- (worst)

---

---

---

4. Describe a typical day in Sophie's life as the wife of Winston or Derek or Ethan.

---

---

---

---

### **PROBLEM 3**

**OBJETIVE:** Students have to make the best decision for de soldier. Then they have to complete the exercises.

Imagine that you are in a war. You are a soldier serving your country. Perhaps you agree or disagree with the causes of the war. However, these really do not matter since, up until now, neither you nor your family has ever been directly affected by these causes.

You are very far away from home, relaxing for a minute and thinking about your wife and children. Suddenly, you see a person with a knife creeping silently toward your best friend who is sitting under a tree, about fifteen meters opposite you, writing a letter. At a quick glance, you see the whole picture; the person with the knife is a young woman. Her two scared children are hiding behind her in the bushes. About twenty meters on your left, an older man is carefully loading a machine gun.

### **ORAL INTERACTION**

- In this situation, what would you do to save yourself? To save your friend?
- Why do you think the woman and the older man are trying to kill the soldier?
- In your opinion, what is an enemy?
- Do you think the soldiers and the natives are enemies? Why?
- How has this war probably affected this family? These soldiers?
- What are some of the probable causes of war?

## WRITTEN REACTION

1. What possible actions would you take in this situation? Write four possibilities.

- Don't do anything.
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_



#### PROBLEM 4

**OBJECTIVE:** Because of the limitations of space and weight, you only carry five items. Decide which five items to take and arrange them in order of importance

While you are driving lone through the desert on vacation, your camper breaks down late in the afternoon, and you cannot fix it. You discover that the road you are traveling on is closed to the traffic. There is little hope of anyone driving by to help you. There are no telephones nearby.

Your best solution is to walk back to a service station which you remember passing. You calculate that you have driven about one hour and fifteen minutes at an average speed of eighty kilometers per hour. You will have to travel only at night because of the intense heat and burning sun.



The camper has the following items in it:

- Roll of toilet paper
- Mess kit
- A dozen of eggs
- Box of powdered milk
- Canteen of water
- Sleeping bag
- Box of matches
- Dozen flares
- Portable radio
- Wool blanket
- Can of gas
- First aid kit



- Large utility knife
- Insect repellent
- Tent
- Flare gun
- Flash light
- Thermos of hot coffee
- Camping stove
- Compass
- Fresh vegetables
- Beach umbrella
- Fresh fruit
- Canned food
- Can opener

### **ORAL INTERACTION**

- Most of the items in the camper can fit into two categories: 1. camping gear, and 2. food. Put these items into their categories.
- Calculate the distance and the approximate amount of time needed to walk that distance
- What other alternatives are there for solving this situation, other than walking back to the service station.
- Can you think of any items missing from the list that you might need? Name them.

### **WRITTEN EXERCISE**

Write three dangerous things that could happen to you as you walk back at night to the service station.

## **PROBLEM 5**

**OBJECTIVE:** Decide who has the reason.

Tina and Leo were married four years ago. Tina used to be a secretary, but since they had a baby, she hasn't worked regularly. However, she helps out economically by occasionally baby – sitting or working as a seamstress for a nearby boutique.

Leo has worked for the Shell Oil Company for the past five years. Recently the company offered him a two – year research position in a Middle Eastern country at a high salary. He is delighted with the increase in salary and the opportunity to live in another country.

However, there is one drawback to this promotion. According to the company rule, he will have to leave his family behind. Unfortunately, there is a shortage of living quarters, and Leo will have to share his apartment with another engineer. The company has given him two weeks to make up his mind.

Tina feels that Leo is being selfish. She dreads the responsibilities of managing the family and home from the money that Leo will send her. Leo, on the other hand, feels that this is his once-in-a-lifetime opportunity.

### **ORAL INTERACTION**

- What do you think Leo should do? Students give their reasons.
- How would this situation change if Tina had been the one who had the career and this opportunity?
- Some international companies encourage their employees to take their families when accepting a position abroad. Others, as in this story, ask their employees to travel alone because of circumstances. What do you think are the reasons behind both of these policies?

- What are Leo's two stated reasons for wanting this job? Can you think of other possibilities?
- Describe situations in which a separation in a marriage is profitable, wise, or necessary.

### **WRITTEN REACTION**

- State four possible changes that may occur in Leo's life if he decides to go.
- Describe another situation in which sharing living quarters would be necessary.
- Describe another situation which you consider to be an once-in-a-lifetime opportunity.



## **PROBLEM 6**

**OBJECTIVE:** Create a Role play and give good reasons for each person's opinions

Tears were forming in the mother's eyes. The father's voice was loud and harsh. They already knew the outcome of this bitter dialogue with their son.

Father: you're not old enough to leave home

Son: I am, too. I just turned twenty one.

Mother: But who will take care of you?

Son: I'll take care of myself. I can cook and clean!

Father: you are too immature.

Son: But, Dad, I have a job. I can make it on my own.

## **ORAL INTERACTION**

- If you were the son, why would you want to leave home at twenty one?
- If you were a parent, why would you not want your son to leave home at twenty one?
- If it were a daughter leaving home, would there be any difference in parental attitudes? If so, how?
- Discuss the difference between age and maturity
- The change from adolescence to adulthood is one of the most difficult ones in life. Discuss some of the conflicts between parents and adolescents wishes.
- One of the parental roles is to guide children toward success and happiness in life. How can parents' best do this without becoming domineering or lenient?
- Parents usually have a great influence on their children. Discuss how this influence affects an offspring's choice of religion, politics, friends, career and a mate.

## WRITTEN REACTION

1. If you agree with a statement below, write yes in front of it, if you disagree with it; write no in front of it.

\_\_\_\_\_ Adolescents should be allowed to stay out as late as they wish.

\_\_\_\_\_ Adolescents should be allowed to smoke.

\_\_\_\_\_ Adolescents should be allowed to select their own clothes.

\_\_\_\_\_ Adolescents should be allowed to drink.

\_\_\_\_\_ Adolescents should be allowed to earn their own spending money.

2. Do you think parents think the same?
3. Make a list of four reasons why a son or daughter may want to leave home.  
Students write the reasons in order of importance to them.



## **PROBLEM 7**

**OBJECTIVE:** Students have to help Charlie to convince his parents that Tricia is a good woman.

Charlie is a shy, twenty –seven-year-old doctor. He grew up in a conservative small town. His middle –class parents were very religious, and Charlie has a strong sense of morality because of them. Since he wanted to help other people, Charlie chose medicine as his profession. He worked very hard to become a doctor, overcoming academic problems as well as social difficulties. As a result, he had very little time to enjoy himself.

Six months ago he met Tricia, who is from New York City. An outgoing and happy-go-lucky woman, she has brought joy and love into his life. Although Charlie’s parents realize that Tricia has had a good influence on him, they have various objections to her. She comes from a poor family, she is five years older than Charlie, and she is separated from her husband. She also has a two-year child. Since Tricia has liberal ideas, these differences don’t matter to her. Charlie, however, is torn by the conflict between his parents and Tricia.

### **ORAL INTERACTION**

- What should Charlie do?
- Should he continue seeing Tricia?
- Should he move in with her?
- Should he forget about her?
- In what ways are Tricia and Charlie opposite?

### **WRITTEN EXERCISE**

Write a paragraph contrasting Charlie’s and Tricia’s family background, personality, marital status, and age.

## **PROBLEM 8**

**OBJECTIVE:** Students have to help the doctors to take the best decision.

Quito, July 17. An American Airlines plane has just crashed on landing. There were few survivors. They were taken to a nearby hospital.

July 18- Among the survivors of yesterday's devastating American Airlines crash are Mrs. Bell Lynbrook, age fifty six, and her daughter, Peggy Lynbrook, age twenty two. Both are in critical conditions with severe burns.

July 19- Mrs. Lynbrook and her daughter are still unconscious and are not expected to live. Their survival so far has amazed their doctors and relatives.

July 27- Mrs. Lynbrook and her daughter, two victims of the American Airlines crash, are now in stable condition, but neither has regained consciousness. They have been breathing on life-support systems since the crash. Doctors have very little hope that they will pull through.

Dec. 20- It has been over five months since the two crash victims were put on life-support machines. Doctors are puzzled by the patients' conditions.

## **ORAL INTERACTION**

- Discuss whether doctors should use life-support systems
- If you think doctors should use life-support systems, indefinitely or only for a certain period of time?
- If you think doctors should use life-support systems with older patients or with younger patients?
- If you think doctors should use life-support systems, with patients who have terminal diseases or with patients with temporary diseases?
- If you think doctors should use life-support systems with or without approval of the patient's family?
- The husband and father, Mr. Fred Lynbrook, wants the machines disconnected. The doctors refuse. What do you think about that?

- What would you do in Mr. Lynbrook dilemma?

### **WRITTEN EXERCISE**

Students write their opinion and give solution for this problem.





## **PROBLEM 9**

**OBJECTIVE:** To find out John's best options.

After a very long engaged Mary and John got married, they are successful professional couple, He wants to have a baby but she thinks that is not ready yet. After one year, he still wants a baby but Mary has the opportunity to study abroad because of a scholarship by Harvard University, John loves Mary a lot, but she is not sure about her feelings. Mary thinks that John is the perfect husband and should be a perfect father, but she wants to study her PhD. Her scholarship is just for her, and she has to travel alone because John doesn't have the visa.

### **ORAL INTERACTION**

- Discuss about Mary's opportunity to study abroad, what should be her decision?
- Discuss about her feelings
- Discuss about John's feelings
- Discuss about John's situation, what should be his decision?

### **WRITTEN EXERCISE**

Write the best option to this couple, make a consensus and find out the solution.



## PROBLEM 10

**OBJECTIVE:** Students discuss and find out the best option.

Gina, Renata and Alex have been good friends throughout high school. They have often studied together for their tests. They all have good grades, and their teachers consider them conscientious students.

After high school, they want to attend a university

### COUNTRY A

In Country A, they would have to take a national examination to enter any university. Furthermore, they would have to rank in the top 10 percent of all students in the country in order to enter a university. Yet, if they were accepted, they would not have to pay very much for their education.

### COUNTRY B

In Country B, they would have a choice of state-supported or private universities. Moreover, more students would have an opportunity to enter a university. Yet, under most circumstances, the students would still have to pass certain tests and to pay for their education.



## ORAL INTERACTION

- Which country would you prefer if you were going to enter a university?
- What are the advantages and disadvantages of each?
- Discuss what university education a country should provide.
- Discuss the use of a single test as a way of selecting students

## WRITTEN EXERCISE

We sometimes have to accept things in life that disappoint us. Gina was in such a situation when she accepted a specialization lower than the one she applied for. Write a paragraph about a time in your life that you accepted something less than what you aimed for.



## **PROBLEM 11**

According to the Tourism Industry the clients have excessive expectations about tour programs. They get confuse between quality and country infrastructure. You are tour operators, what would you do if the client is not happy with the hotel he has chosen and there is not room at any other hotel.

### **ORAL INTERACTION**

Analyze the problem in groups of 3 or 4, discuss the different alternatives you can offer to your client, discuss about them and make a consensus to find out the best five alternatives. Present your solutions to the class

### **WRITTEN EXERCISE**

Create a poster with all the alternatives you have, standing out the most achievable.



## **PROBLEM 12**

**OBJECTIVE:** To standardize prices.

Nowadays there is a price war between all the tourist companies. You work for the Tourism Department. You are in charge to control the tour prices. What is your plan to do this control and what do you think is a good price for tours in our country.

### **ORAL INTERACTION**

Students will work in groups of 5. They are going to analyze the problem and the situation in our country. They have to create an improvement plan to present to the class. Discuss about the best options and share your ideas in the class.

### **WRITTEN EXERCISE**

Present a graphic organizing explaining your improvement plan to standardize the tours prices in Ecuador.



### **PROBLEM 13**

**OBJECTIVE:** Students think about different options to help the tourist.

You are a tour guide and you have a group of 15 people to go to practice canyoning. At the beginning everything was fine, but after a while the things started to be harder and harder, therefore, one of the tourists decided in the middle of the adventure not to continue. What would you do?

### **ORAL INTERACTION**

Students work in groups of six, analyze the event and give roles to present a Role play to the class. Giving at least three options for the tourist who doesn't want to continue to take. The rest of the class will give you feedback about the options and they are going to discuss if they options you presented were good or not.



## **PROBLEM 14**

**OBJECTIVE:** Students find out different solutions to this difficult situation.

You are a tour guide. You are in the Amazon region with groups of 20 tourists, walking around and visit different places in the region. You decided to go to a famous place which is full of rock and caves. The tourists have different ages from 15 to 60. One of the oldest tourists slides and falls on the rocks, hitting his head. The beat is so strong that dies. What would you do in that terrible situation?

### **ORAL INTERACTION**

Divide the class in Groups of 5. They have to analyze the case and give the best solution they can. After that one representative from each group is going to participate in a plenary to decide what to do. Each member has to defend each ones reasons and solutions. They have to convince the rest that the solution each one is presenting is the best. The rest of the class listen and decide which one is the best solution for that situation.



## **PROBLEM 15**

**OBJECTIVE:** Students help the receptionist to solve the problem.

You are a receptionist at a famous hotel in Salinas. You receive phone calls from clients to book in advance. But you made a mistake and booked two groups in the same date. They arrive to your hotel at the same time and you do not have enough rooms for them. What would you do?

### **ORAL INTERACTION**

Each student thinks in a solution for the problem. Then they get together in groups of 5 and decide which one is the best solution and the reason. Each group presents its decision to the class and the class decides at the end of each presentation which one is the best solution for this problem.

### **WRITTEN EXERCISE**

Each group presents a 50 words paragraph about the solution and the reasons for the problem





## **RECOMENDACIONES**

En los problemas presentados anteriormente se pueden hacer adaptaciones o cambios de acuerdo a la realidad de cada grupo con el fin de crear mayor expectativa e interés por resolver el problema.

## **6.8 ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA**

Esta propuesta fue aplicada en el semestre de Septiembre a Enero del 2009-2010 en el séptimo nivel de la Carrera de Turismo y Hotelería de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, luego de obtener los resultados y analizando las ventajas y desventajas fue socializado y presentado en la primera reunión del semestre correspondiente a Marzo- Julio del 2010.

### 6.8.1 PLAN DE EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA

#### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA

#### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA

ACTIVIDADES	FECHAS
Aplicar el material basado en el ABP a los estudiantes del séptimo nivel de la Carrera	Septiembre 5 del 2009
Evaluar los resultados de la aplicación del material	Enero 2010
Socializar la propuesta con los profesores de Inglés de la Carrera.	Marzo 2010
Facilitar el material basado en el ABP a los profesores de inglés de la carrera	Durante el Semestre Marzo- Julio 2010
Realizar un seguimiento y actualización en la Carrera de Turismo y Hotelería con el fin de averiguar si se sigue aplicando el método en los diferentes niveles	Junio / Julio 2013

**Tabla N° 25** CRONOGRAMA

**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

### 6.8.2 IMPACTO

El material presentado en este trabajo, es de gran impacto ya que se basa en el ABP lo que facilita la interacción de los estudiantes en el idioma inglés, lo que facilitará al mejoramiento y desarrollo de las cuatro destrezas básicas que necesitan para su desenvolvimiento en su vida profesional futura.

Este material fue creado con el fin de ayudar a los docentes de inglés, y que sea una motivación para los estudiantes al ser capaces de solucionar problemas reales utilizando el idioma inglés.

Por lo tanto los docentes de Inglés de la Carrera de Turismo y Hotelería de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato deberían utilizar este material especialmente en los niveles altos con el fin de proporcionar al estudiante la oportunidad de practicar el idioma en sus cuatro destrezas con énfasis en la destreza oral ya que es la que más necesitan los estudiantes para su desenvolvimiento profesional.

## **6.9 PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN**

La evaluación de este material fue realizada por los docentes de Inglés de la Carrera de Turismo y Hotelería de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

Esta evaluación fue realizada durante el proceso de aplicación y al final del mismo. Sus resultados ayudaron a tomar decisiones sobre este material, con el fin de optimizar el proceso de enseñanza –aprendizaje y lograr un desempeño positivo en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de la carrera mencionada anteriormente.

A través de la evaluación los docentes logramos saber si el uso y aplicación de este material basado en el ABP dieron resultados positivos en el aprendizaje del idioma inglés y en el desenvolvimiento de los estudiantes.

### **6.9.1 PROCEDIMIENTO DE SEGUIMIENTO Y OBSERVACION DE MEJORAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES**

Los estudiantes fueron evaluados en el proceso, durante todo el semestre, y se realizó una evaluación final con el fin de verificar su progreso en las cuatro destrezas y habilidades lingüísticas.

## Bibliografía

- Barba, A. (1996). *Aprendizaje Basado en Problemas*. Mejico: Centro Universitario UTEG.
- Bennett, M. (1998). *Intercultural Communication: A Current Perspective*. Yarmouth: Intercultural Press.
- Caballero, J. (1992). *Escritos Varios*. La Habana: Universidad de La Habana.
- Duch, B. (2004). *El poder del Aprendizaje Basado en Problemas*. Peru: Stylus Publishing, LLC.
- Goodman, K., & Gollasch, F. (1982). *Language and Literary: The Selected Writing of Kenneth S*. London: Oxford.
- Hoyos, S. (24 de Enero de 2008). *Aprendizaje Basado en Problemas*. Recuperado el 25 de Mayo de 2013, de Monografias: [www.monografias.com/usuario/perfiles/segundo](http://www.monografias.com/usuario/perfiles/segundo)
- Hutchinson, T. (1987). *English for Specific Porpuses*. cambridge University Press.
- Krashen, S. (1987). *Second Language Acquisition*. Los Angeles: Oxford.
- Lopez, A. (1997). *Iniciación al analisis de casos, una metodología activa de aprendizaje en grupos*. Bilbao, España: Ediciones Mensajero, S.A.
- Sola, C. (2005). *Aprendizaje Basado en Problemas. De la Teoría a la práctica*. México: Perfiles Educativos.
- Barba, A. (1996). *Aprendizaje Basado en Problemas*. Mejico: Centro Universitario UTEG.
- Bennett, M. (1998). *Intercultural Communication: A Current Perspective*. Yarmouth: Intercultural Press.
- Caballero, J. (1992). *Escritos Varios*. La Habana: Universidad de La Habana.
- Duch, B. (2004). *El poder del Aprendizaje Basado en Problemas*. Peru: Stylus Publishing, LLC.
- Goodman, K., & Gollasch, F. (1982). *Language and Literary: The Selected Writing of Kenneth S*. London: Oxford.
- Hoyos, S. (24 de Enero de 2008). *Aprendizaje Basado en Problemas*. Recuperado el 25 de Mayo de 2013, de Monografias: [www.monografias.com/usuario/perfiles/segundo](http://www.monografias.com/usuario/perfiles/segundo)
- Hutchinson, T. (1987). *English for Specific Porpuses*. cambridge University Press.

Krashen, S. (1987). *Second Language Acquisition*. Los Angeles: Oxford.

Sola, C. (2005). *Aprendizaje Basado en Problemas. De la Teoría a la práctica*. México: Perfiles Educativos.

#### 4.5 Anexos

##### ANEXO 1

### ENCUESTA

**CUESTIONARIO PARA LOS ESTUDIANTES SOBRE EL USO Y EL EFECTO DE LA APLICACIÓN DEL ABP EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LA CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.**

#### OBJETIVO:

- **Analizar el procedimiento de una clase de inglés en la Carrera de Turismo y Hotelería.**
- **Saber si los docentes aplican actividades basadas en el ABP**

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_

**FECHA:** \_\_\_\_\_

Marque su respuesta con una (x) bajo la siguiente escala:

5. Siempre      4. Casi siempre      3 A veces      2. Rara vez      1. Nunca

No.	PREGUNTA	5	4	3	2	1
1	¿El profesor empieza la clase con una dinámica?					
2	¿Luego del calentamiento el profesor facilita el tema de la clase?					
3	¿El trabajo en clase se realiza en grupos?					
4	¿El profesor presenta el objetivo de la unidad?					
5	¿El profesor plantea un problema real para ser resuelto?					
6	¿Existe interacción con los compañeros?					
7	¿Se discute la solución al problema planteado?					
8	¿Se propone la resolución del problema como tema central?					
9	¿Se realiza una actividad donde se chequea la solución a un problema?					
10	¿El transcurso de la clase se tiene un desarrollo activo y efectivo por medio de la actividad planteada?					

**Tabla N° 26**

**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

## ANEXO 2

### ENCUESTA

**CUESTIONARIO PARA LOS DOCENTES SOBRE EL USO Y EL EFECTO DE LA APLICACIÓN DEL ABP EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LA CARRERA DE HOTELERÍA Y TURISMO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.**

#### OBJETIVO:

- **Determinar si los docentes están predispuestos al cambio**
- **Saber si los docentes conocen y aplican el ABP en el aula**

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_

**FECHA:** \_\_\_\_\_

Marque su respuesta con una (x) bajo la siguiente escala

5. Siempre      4. Casi siempre      3 A veces      2. Rara vez      1. Nunca

No.	PREGUNTA	5	4	3	2	1
1	¿Empieza su lección utilizando una dinámica?					
2	¿Luego del calentamiento facilita el tema a sus estudiantes					
3	¿Divide a sus estudiantes en grupos o en pares?					
4	¿Explica a sus estudiantes el objetivo de la lección?					
5	¿Plantea un problema real para ser resuelto?					
6	¿Las actividades facilitan la interacción de los estudiantes?					
7	¿ Plantea un problema de la vida real con el objetivo de que los estudiantes practiquen el Idioma Inglés?					
8	¿Propone la resolución del problema como objetivo de la clase?					
9	¿Se crea una actividad en donde se practique el idioma y se resuelva un problema?					
10	¿En el transcurso de la clase se tiene un desarrollo afectivo y efectivo por medio de la actividad planteada?					

**Tabla N° 27**

**Elaborado por:** Lcda. Ana Vera de la Torre

**ANEXO 3**

**CHECLIST FOR THE PRELIMINARY OBSERVATION**

<b>LEARNING STYLE</b>	<b>MARKERS FOR LEARNING STYLES</b>	<b>YES</b>	<b>NO</b>	<b>S.T.</b>	<b>N.O.</b>	
<b>VISUAL LEARNERS</b>	Need to be shown what to do. Follow written directions					
	Extensively use highlighters and underline important information					
	Are motivated by photos, slides and illustrations					
	Use various graphic organizers to chart information					
	Show poor verbal recall					
	Add bright colours and decorations to their work					
	Keep the English notebook neat and divided into sections					
	When the teacher asks them to remember something usually close their eyes to visualize					
	Enjoy working in pairs or smalls groups, tend to dominate conversations.					
	Need to be told what to do, visual aids are not necessary					
<b>AUDITORY LEARNERS</b>	Weak at writing better at speaking					
	Enjoy music and sing while working					
	Respond best to narratives					
	Can play a musical instrument					
	Enjoy telling their experiences or stories in front of the class					
	<b>TACTILE/ KINESTHETIC</b>	Learn by doing and touching				



<b>LEARNERS</b>					
	Thick heavy handwriting, generally scruffy and careless				
	Move around the class to touch different objects				
	Enjoy doing TPR activities, dancing and acting.				
	If they don't receive enough sensory stimuli, they create their own movement.				
	Like to change activities				
	Enjoy group work and cooperative learning				
	Do not pay attention to details, observe the whole picture				

**Tabla N° 28**

**Elaborado por:** Dr. Maggioli Diaz

From: Diaz, Maggioli, Gabriel H. "Voices of Experiences: Managing Learning Styles in the Classroom" TESOL: 1995