



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE: SECRETARIADO EN ESPAÑOL**  
**MODALIDAD: SEMIPRESENCIAL**

**Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la  
obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación,  
Mención: Secretariado en Español**

**TEMA:**

---

“ACOSO ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS  
DE LOS TERCEROS GRADOS PARALELOS “A” Y “B” DE LA ESCUELA  
BEREANO DE LA PARROQUIA DE TUMBACO, CANTÓN QUITO,  
PROVINCIA DE PICHINCHA”

---

**AUTORA:** ANA CRISTINA CASTILLO SALAZAR

**TUTORA:** PSIC. EDU. PAULINA MARGARITA RUIZ LÓPEZ

**AMBATO – ECUADOR**

2013

*APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE  
GRADUACIÓN O TITULACIÓN*

**CERTIFICA:**

Yo, Psic. Educ. Paulina Margarita Ruiz López CC: 180295347-9 en mi calidad de Tutora del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “ACOSO ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS DE LOS TERCEROS GRADOS PARALELOS “A” Y “B” DE LA ESCUELA BEREANO DE LA PARROQUIA DE TUMBACO, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA”, desarrollado por la egresada Ana Cristina Castillo Salazar, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Ambato, 28 de junio de 2013

.....

TUTORA

PSIC. EDUC. PAULINA MARGARITA RUIZ LÓPEZ

## *AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN*

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quién basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....  
Ana Cristina Castillo Salazar

C.C: 171455526-3

**AUTORA**

## *CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR*

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: “ACOSO ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS DE LOS TERCEROS GRADOS PARALELOS “A” Y “B” DE LA ESCUELA BEREANO DE LA PARROQUIA DE TUMBACO, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA”, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

.....  
Ana Cristina Castillo Salazar

C.C: 171455526-3

**AUTORA**

## *AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN*

La Comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “ACOSO ESCOLAR Y SU INCIDENCIA EN LA CONDUCTA DE LOS NIÑOS DE LOS TERCEROS GRADOS PARALELOS “A” Y “B” DE LA ESCUELA BEREANO DE LA PARROQUIA DE TUMBACO, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA”, presentada por la Sra. Ana Cristina Castillo Salazar, egresada de la Carrera de Ciencias Humanas y de la Educación promoción: Septiembre 2011- Febrero 2012, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

### **LA COMISIÓN**

.....  
Lcda. Mg. Nora Josefina Luzardo Urdaneta  
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

.....  
Dr. Mg. Segundo Raúl Esparza Córdova  
MIEMBRO

.....  
Ing. Mg Diego Fernando Melo Fiallos  
MIEMBRO

## *DEDICATORIA*

A mi Hijo, porque creyó en mí, y me impulsó a seguir adelante, con sus cortas pero sinceras palabras de fortaleza, me guiaron y fueron una inyección de vitamina en mi vida, dándome ejemplo digno de superación y entrega, quien con sus pequeñas y delicadas manitas entre saltos y juegos, muchas veces en horas de sueño, acompañaba mi esfuerzo en las interminables noches en vela.

A mi abuelita quien como una madre para mí me animaba a no decaer, con palabras sabias fortalecía mi carácter, y con su profundo amor hacia que esas horas de dedicación sean más fáciles.

A Dios que siempre inspiró mi trabajo, y fue una fuente de fortaleza y confianza, que con sus designios y protección cuidó de mí, en este largo, pero hermoso proceso de consecución de mis objetivos personales y profesionales.

Para todos ellos es esta sincera dedicatoria.

## *AGRADECIMIENTO*

Definitivamente agradezco a la persona que inspira mi vida, que siempre está conmigo y nunca ha dejado de creer en mí, tú mi hijito precioso.

A Dios, a mis compañeras, profesores y amigos, que de una u otra manera aportaron a mi logro, y compartieron muchas de mis actividades, ayudándome a aclarar muchas dudas que sirvieron de guía y apoyo moral incondicional a mí trabajo.

# ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

## PRELIMINARES

PORTADA.....	0
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	iii
CESION DE DERECHOS DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	v
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO .....	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	viii
ÍNDICE DE CUADROS E ILUSTRACIONES .....	x
RESUMEN EJECUTIVO .....	xii

## CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1.....	2
EL PROBLEMA.....	2
1.1. TEMA DE INVESTIGACIÓN.....	2
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	2
1.2.1. Contextualización.....	2
1.2.2. Análisis Crítico .....	8
1.2.3. Prognosis.....	9
1.2.4. Formulación del Problema .....	10
1.2.5. Interrogantes (Subproblemas).....	10
1.2.6. Delimitación del Objeto de Investigación.....	11
1.3. JUSTIFICACIÓN .....	11
1.4. OBJETIVOS .....	12
1.4.1. Objetivo General .....	12
1.4.2. Objetivos Específicos.....	12
CAPÍTULO 2.....	14
MARCO TEORICO.....	14
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	14
2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA .....	17
2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	17
2.4. CATEGORIAS FUNDAMENTALES .....	20
2.4.1 Variable Independiente (Acoso Escolar) .....	21
2.4.2. Variable Dependiente (Conducta).....	60
2.5. HIPÓTESIS.....	89
2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES.....	89

CAPÍTULO 3.....	90
METODOLOGIA .....	90
3.1. MODALIDAD BASICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	90
3.2. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	91
3.3. POBLACION Y MUESTRA.....	91
3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	93
3.5. PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....	95
3.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN .....	95
 CAPÍTULO 4.....	 96
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	96
4.1. ANALISIS DE LOS RESULTADOS (ENCUESTAS REALIZADAS A ESTUDIANTES) .....	96
4.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN (ENCUESTAS REALIZADAS A PADRES DE FAMILIA).....	106
4.3. VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS .....	116
 CAPÍTULO 5.....	 121
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	121
5.1. CONCLUSIONES .....	121
5.2. RECOMENDACIONES .....	121
 CAPÍTULO 6.....	 123
LA PROPUESTA .....	123
TEMA .....	123
6.1. DATOS INFORMATIVOS .....	123
6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA .....	124
6.3. JUSTIFICACIÓN .....	125
6.4. OBJETIVOS .....	126
6.4.1. Objetivo General.....	126
6.4.2. Objetivos Específicos.....	126
6.5. ANÁLISIS DE LA FACTIBILIDAD .....	127
6.5.1. Factibilidad Operacional .....	127
6.5.2. Factibilidad Técnica.....	127
6.5.3. Factibilidad Financiera.....	129
6.6. FUNDAMENTACIÓN .....	130
6.7. METODOLOGÍA (MODELO OPERATIVO).....	138
6.8. ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA .....	139
6.9. PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN.....	157
 BIBLIOGRAFÍA .....	 158
 ANEXOS .....	 161
ANEXO A (Encuesta a Estudiantes) .....	161
ANEXO B (Encuesta a Padres) .....	163
ANEXO C (GLOSARIO DE TÉRMINOS) .....	165

## *ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS*

Tabla N° 1: Antecedentes investigativos .....	14
Tabla N° 2: Población y muestra .....	92
Tabla N° 3: Operacionalización Variable Independiente (Acoso Escolar).....	93
Tabla N° 4: Operacionalización Variable Dependiente (Conducta) .....	94
Tabla N° 5: Plan de recolección de Información .....	95
Tabla N° 6: Le llaman por sobrenombres .....	96
Tabla N° 7: Utilizan el dialogo .....	97
Tabla N° 8: Le han agredido en grupo .....	98
Tabla N° 9: Obligar hacer algo que no quieres .....	99
Tabla N° 10: Molesta a compañeros .....	100
Tabla N° 11: Cumple indicaciones de profesores .....	101
Tabla N° 12: Comportamiento en el aula.....	102
Tabla N° 13: Respeto a sus compañeros, docentes y padres.....	103
Tabla N° 14: Respeto Símbolos Patrios .....	104
Tabla N° 15: Respeto reglas del juego .....	105
Tabla N° 16: Se llaman por sobrenombres .....	106
Tabla N° 17: Le han golpeado alguna vez a su hijo/a.....	107
Tabla N° 18: A su hijo/a le han agredido compañeros en grupo .....	108
Tabla N° 19: A su hijo/a le han obligado hacer algo que no quería.....	109
Tabla N° 20: Su hijo/a molesta en hora de clase.....	110
Tabla N° 21: Su hijo/a Cumple con las indicaciones del profesor.....	111
Tabla N° 22: Su hijo/a cumple las reglas de comportamiento en el aula.....	112
Tabla N° 23: Su hijo/a respeta a sus compañeros, docentes y padres.....	113
Tabla N° 24: Su hijo/a respeta los Símbolos Patrios .....	114
Tabla N° 25: Su hijo/a respeta las reglas en los juegos .....	115
Tabla N° 26: Frecuencias Observadas .....	119
Tabla N° 27: Frecuencia Esperada.....	119
Tabla N° 28: Chi-Cuadrado .....	120
Tabla N° 29: Factibilidad Técnica – Criterio de Evaluacion .....	128
Tabla N° 30: Factibilidad Técnica – Talento Humano .....	128
Tabla N° 31: Factibilidad Financiera.....	129
Tabla N° 32: Metodología (Modelo Operativo) .....	138

Gráfico N° 1: Árbol de Problemas .....	8
Gráfico N° 2: Categorías Fundamentales .....	20
Gráfico N° 3: Le llaman por sobrenombres .....	96
Gráfico N° 4: Utilizan el dialogo .....	97
Gráfico N° 5: Le han agredido en grupo .....	98
Gráfico N° 6: Obligar hacer algo que no quieres .....	99
Gráfico N° 7: Molesta a compañeros .....	100
Gráfico N° 8: Cumple indicaciones de profesores .....	101
Gráfico N° 9: Comportamiento en el aula.....	102
Gráfico N° 10: Respeto a sus compañeros, docentes y padres.....	103
Gráfico N° 11: Respeto símbolos patrios .....	104
Gráfico N° 12: Respeto reglas de juego .....	105
Gráfico N° 13: Se llaman por sobrenombres.....	106
Gráfico N° 14: Le han golpeado alguna vez a su hijo/a .....	107
Gráfico N° 15: A su hijo/a le han agredido compañeros en grupo.....	108
Gráfico N° 16: A su hijo/a le han obligado hacer algo que no quería.....	109
Gráfico N° 17: Su hijo/a molesta en hora de clase.....	110
Gráfico N° 18: Su hijo/a Cumple con las indicaciones del profesor .....	111
Gráfico N° 19: Su hijo/a cumple las reglas de comportamiento en el aula.....	112
Gráfico N° 20: Su hijo/a respeta a sus compañeros, docentes y padres .....	113
Gráfico N° 21: Su hijo/a respeta los Símbolos Patrios.....	114
Gráfico N° 22: Su hijo/a respeta los Símbolos Patrios.....	115

*UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO*  
*FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN*  
*CARRERA DE: SECRETARIADO EN ESPAÑOL*  
*MODALIDAD SEMIPRESENCIAL*

*RESUMEN EJECUTIVO*

*AUTORA: Ana Cristina Castillo Salazar*

*TUTORA: Paulina Margarita Ruiz López*

**TEMA:** “Acoso Escolar y su incidencia en la conducta de los niños de los terceros grados paralelos “A” y “B” de la escuela Bereano de la Parroquia de Tumbaco, Cantón Quito, Provincia de Pichincha”.

Esta investigación se desarrolló en el Centro Educativo “Bereano” de la Parroquia de Tumbaco del Cantón Quito, Provincia de Pichincha, donde se ha detectado la presencia de bullying o Acoso Escolar entre los niños y niñas, de los Terceros Grados de Educación Básica, afectando al desarrollo intelectual y psicológico de los niños, incluso de los Profesores y Padres de Familia.

Se realizó encuestas como apoyo para evidenciar el problema, siendo los resultados analizados e interpretados para procesar información y en base a datos estadísticos lograr la verificación de la hipótesis, planteando conclusiones y recomendaciones que nos ayudarán a erradicar el problema.

Recopilando esta información se elaboró la propuesta que consiste en realizar talleres sobre “El manejo del Acoso Escolar y su repercusión en la buena conducta de los niños de los Terceros Grados de la Escuela Bereano”.

Con los talleres sobre “Que es el acoso escolar” “Características del acoso” “Tipos de acoso” “Causas del Acoso” “Características del niño Bullyng” “Como prevenir el Bullyng”

Con esto queremos lograr un cambio en la conducta de los niños para que puedan ser aceptados en la sociedad estudiantil, sin ningún temor de agresión.

Que los Padres de Familia y Docentes, se sientan compenetrados con el tema, para que se pueda resolver los problemas que hasta el momento se han ido suscitado en el Centro Educativo Bereano.

Tener un impulso y conocimiento participativo de los actores e insertarlos activamente en el procedimiento de control y manejo de agresión escolar, permitiendo con estos procedimientos interpretar de mejor manera que participación tienen y que injerencia explicita y como deben actuar, padres de familia, profesores y los afectados en este caso los niños,

Debemos ser conscientes que este es un problema que lastimosamente ha ido acrecentándose de manera insostenible y que es un conflicto que nos atañe a todos, la solución está en nosotros los padres, docentes e incluso los niños que no debemos permitir bajo ningún concepto que este mal se propague.

***Palabras claves:*** Acoso escolar, Conducta, Equilibrio, Violencia, Conflicto, Emoción, Personalidad, Carácter, Maltrato, Negociación.

## *INTRODUCCIÓN*

Este trabajo investigativo es con la finalidad de ayudar a mejorar la conducta de los niños de la escuela Bereano, debido al nivel de agresión física y psicológica que se ha podido observar en la Escuela.

**Capítulo 1.-** En este capítulo se encontrará el tema del problema, planteamiento del problema, contextualización macro, meso y micro, el análisis crítico, la justificación y los objetivos.

**Capítulo 2.-** En este capítulo se encontrará el marco teórico, con antecedentes investigativos ya realizados, la fundamentación filosófica, fundamentación legal, las categorías fundamentales, la hipótesis y señalamiento de variables.

**Capítulo 3.-** En este capítulo se encontrará, las modalidades básicas de la investigación, nivel o tipo de investigación, población y muestra.

**Capítulo 4.-** En este capítulo se encontrará los análisis de resultados de las encuestas realizadas a los niños y padres de familia de la institución, con su análisis de interpretación y verificación de la hipótesis con el chi cuadrado.

**Capítulo 5.-** En este capítulo se encontrará las recomendaciones y conclusiones.

**Capítulo 6.-** En este último capítulo se habla sobre la propuesta o solución a al problema que se había encontrado, habrá datos informativos, antecedentes, análisis de factibilidad y fundamentación.

# **CAPÍTULO 1**

## **EL PROBLEMA**

### **1.1.TEMA DE INVESTIGACIÓN**

Acoso Escolar y su incidencia en la conducta de los niños de los terceros grados paralelos “A” y “B” de la Escuela Bereano de la Parroquia de Tumbaco, Cantón Quito, Provincia de Pichincha.

### **1.2.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.2.1. Contextualización**

En el Ecuador el tema del acoso escolar es poco difundido en las escuelas y colegios, y no existen políticas claras para concienciar a la juventud sobre esta forma de violencia especialmente entre la infancia y la juventud. Es hora que las autoridades tomen carta en el asunto, pues se trata de un problema latente y debería envolver profesores, padres, psicólogos y autoridades educativas. La idea es buscar una juventud comprometida desde temprana edad con la paz social. Otros antecedentes relacionados al problema del acoso escolar es la violencia intrafamiliar que día a día vemos en las noticias y que se está incrementando con el pasar el tiempo. Si analizamos el problema fríamente Ecuador está pasando por un crítico momento de comportamiento de conducta agresiva especialmente en los individuos

de edades entre 18 y 25 años y creo que se debe a suma de todos estos factores. Es realmente preocupante ver como nuestra sociedad se encuentra carente de los principales valores humanos.

Aunque Ecuador no tiene estadísticas oficiales sobre el acoso escolar, el ex Instituto Nacional de la Niñez y la Familia (Innfa) dice que el 32% de los menores en edad escolar sufre algún tipo de maltrato por parte de sus compañeros de clase. Actualmente, la novedad es que al acoso escolar se lo relaciona con enfermedades neuropsicológicas, respiratorias y abdominales.

La pediatra Katina Solano, quien expuso sobre el tema en el Congreso de Pediatría Infantil, realizado en días pasados en Guayaquil, asegura que “este tipo de molestia ascendió a un 8.8% en Latinoamérica y en ella intervienen tres personajes: el agresor, la víctima y el espectador”.

Según estudios, seis de cada 10 casos son detectados muy tarde y por ello la presencia de ciertas afecciones que antes se generaban muy poco en los menores, dice la especialista.

La resistencia para ir a la escuela y los dolores de cabeza y de estómago son síntomas visibles de las víctimas del acoso escolar.

Pero más que identificar al agresor para sancionarlo, dice Mariuxi Jiménez, directora de la academia Juan José Flores, “se debe trabajar en fortalecer la personalidad del menor, así este con sus propios recursos sabrá cómo enfrentar al agresor”. El 22% de las víctimas tiene entre 6 y 11 años y el 20% es de 15 a 17 años, según el estudio del Innfa, que investigó a 1 millón 054.112 niños y adolescentes. E. ACOSTA.

[www.metroecuador.com.ec/7441-violencia-en-las-aulas.html](http://www.metroecuador.com.ec/7441-violencia-en-las-aulas.html)

Ecuador ocupa el segundo lugar en violencia física entre alumnos. El primer lugar ocupa Argentina con el 23,5%.

Según un estudio de la UNESCO realizado entre los años 2005 y 2009, la agresión más frecuente sufrida por los alumnos de América Latina fue el robo con el 39,4%, seguida de la violencia verbal 26,6% y la violencia física, 16,5%.

La investigación se hizo en 2.969 escuelas, 3.903 aulas y 91.223 estudiantes de sexto grado de 16 países latinoamericanos: incluidos Ecuador.

En insultos o amenazas, Argentina es el país que muestra las cifras más altas, seguido de Ecuador, 21,9%.

El estudio asegura que la violencia escolar alcanza al 51.1% .Esta situación se vincula con el hecho de que América Latina es la región del mundo con más inequidad, mayor incluso que en África.

Otro problema es el de la violencia contra las instalaciones escolares. Los escolares dañan puertas y ventanas; destruyen aulas, libros, medios audiovisuales, autos de los maestros y profesores; roban los televisores y videos, alimentos de las despensas, vidrios de las ventanas, materiales de educación física y equipamiento de computación.

[www.eldiario.com.ec/...ecuador/209352-mas-de-50-de-alumnos/](http://www.eldiario.com.ec/...ecuador/209352-mas-de-50-de-alumnos/)

Un 2% de adolescentes en Quito es víctima de bullying, que se traduce al español como "Acoso Escolar", según un estudio realizado por el Centro de Estrategias de Aprendizaje y Desarrollo de la Inteligencia a cerca de 1100 estudiantes, en cinco establecimientos educativos de la capital.

Según explica la psicóloga Elizabeth Montenegro, directora del Ceadi (Centro de Estrategias de Aprendizaje y Desarrollo de la Inteligencia) el acoso escolar se trata del "maltrato a alumnos por parte de sus propios compañeros".

Aunque el término es bastante nuevo en el Ecuador, los casos de víctimas de este fenómeno están apareciendo con más frecuencia en el país. Tanto así que, según Marilú de Argudo, psicóloga especializada en adolescentes, "ese 2% es muy poco". El maltrato puede ser físico, verbal o psicológico, y la víctima suele ser usualmente el niño "más tímido de la escuela, el más estudioso, a quien le cuesta relacionarse con otras personas".

[www.hoy.com.ec/.../es-su-hijo-victima-del-acoso-en-el-colegio-3766/](http://www.hoy.com.ec/.../es-su-hijo-victima-del-acoso-en-el-colegio-3766/)

Una encuesta realizada por el Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia (ODNA) reveló que el acoso escolar o 'bullying' es un problema grave en escuelas y colegios, especialmente en establecimientos públicos.

En el estudio se destaca que los casos de menores que destruyen las cosas de sus compañeros suman el 58% en centros públicos y 50% en los privados.

También se confirmó que 62% de casos de acoso físico, es decir de jóvenes y niños que golpean y molestan a los que son diferentes se dan en instituciones públicas y 59% están en las privadas.

Las estadísticas nacionales también señalan que 71% de estos abusos son reportados por los más pequeños.

Este problema, justamente, es el que le afecta a Franco (9 años) quien estudia en una escuela ubicada en El Girón de Chillogallo, al sur de Quito.

[www.lahora.com.ec/.../Preocupan\\_cifras\\_de\\_acoso\\_escolar.html](http://www.lahora.com.ec/.../Preocupan_cifras_de_acoso_escolar.html)

El problema del Acoso Escolar ha ido creciendo, a tal forma que se ha podido observar que en la Escuela Bereano de la parroquia de Tumbaco, según la versión de la Directora “Ruth Toaquiza” desde el inicio de año lectivo han presentado signos de violencia, hasta se puede comentar que algunos niños, han terminado ya en el hospital, debido al maltrato que se da en las horas de recreo

La profesora Sara Mora comenta que un niño sin dar tiempo de reaccionar le incrustó el lápiz en el oído a su compañero de grado. “Son agresivos y lo demuestran en sus juegos bruscos, que a la final terminar siendo una pelea en realidad” es lo que explico la maestra.

La madre de otro niño nos explica que ellos no miden la agresividad que demuestran a la hora de jugar, todo empieza porque, le regresaron a ver su cuaderno, le vieron mal, o solamente porque se acercó a hacerle alguna pregunta, o porque se chocaron. La forma de reaccionar de estos niños es realmente increíble, hay niños que solo lanzan el golpe sin saber ni porque.

Niños que llegaron sangrando y rota la ropa de los empujones que recibieron, y por ultimo una madre comenta que su hijo lleo, lastimado en la parte de la ingle, por el puntapié que recibió de uno de sus compañeros.

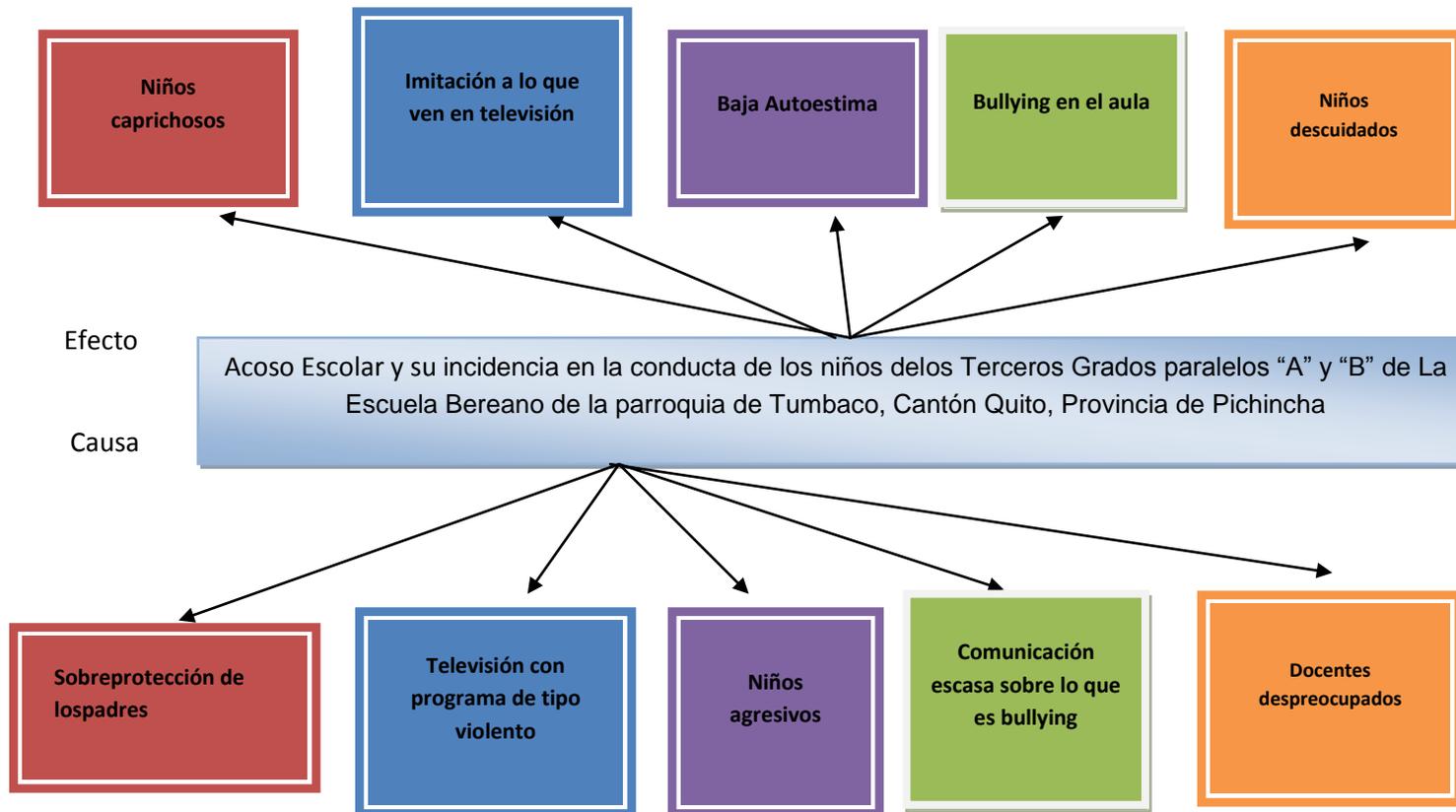
Maltrato psicológico, debido a la cantidad de palabras soeces que escuchan los niños agredidos, por parte de sus agresores, e incluso estos insultos han sido para sus padres. Uno de estos niños lleo a su casa derrotado, pensando que no pudo defenderle a su madre, del insulto recibido por el niño agresor.

Cada día se siente, más el miedo a ir a clases, no hay un día en el que uno de los niños, sea maltrato físicamente o psicológicamente.

La Directora de la Escuela, “Ruth Toaquiza”, comenta que por lo menos los padres de algunos niños de terceros grados, son llamados a la dirección 2 veces por semana y que ahora tiene una hoja de registro de firmas de las veces que los niños se comportan mal o son agresivos con sus compañeros.

La realidad de este tema, es que no prestan atención a sus maestros y la indisciplina comienza en las horas de clase, que los profesores no pueden descuidarse ni un minuto, debido a que se presenta alguna pelea o simplemente los niños agresores, golpean a sus compañeros.

### 1.2.2. Análisis Crítico



**Grafico N° 1:** Árbol de Problemas  
**Elaborado por** Ana Castillo

La sobre protección de los padres incide en la conducta de los niños provocando que ellos se conviertan en niños irresponsables, que no asuman la responsabilidad sobre sus actos; esto desemboca en que el estudiante sea capichoso y dependa de sus padres y mas tarde no pueda desenvolverse en el ámbito social..

Los programas violentos de televisión hacen que los niños adopten estas patrones conductuales y los trasladen a la escuela sobre todo en las horas de recreo, provocando agresividad, peleas, riñas lo que hace que el niño tenga una personalidad inestable.

Se puede observar que a niños agresivos, debido a que como son acosados, violentados en sus hogares, provoca una autoestima baja y dentro del proceso de enseñanza aprendizaje se sean pasivos, inactivos y no interactúen con los actores del proceso educativo.

La falta de jornadas de capacitación sobre el Acoso Escolar, provoca que los niños vean esta actividad como algo normal y no miden sus consecuencias por eso es necesario que tengan bases para que puedan salir adelante y sepan manejar estos problemas.

Los docentes muchas de las veces se descuidan y no controlan en forma adecuada cuando ocurre este tipo de problemas lo que hace que se fomente las agresiones, desembocando en problemas de autoestima.

### **1.2.3. Prognosis**

De no encontrar alternativas de solución a esta problemática de la exposición de los niños(as) a la violencia en la escuela, seguiremos teniendo dificultades en el

compartir cada día con sus compañeros, prevalecerá la agresividad en el aula, tanto en forma verbal como física, y los docentes irán perdiendo el control de sus discípulos.

Una proyección a futuro es encaminar a los padres a concientizar el comportamiento de sus hijos, este modelo se lo podría implementar en las denominadas escuelas para padres, en donde se podría confrontar con mayor realidad este tipo de conflictos, analizando temas psicológicos y determinando a su vez responsabilidades.

Los padres son los principales gestores del comportamiento de sus hijos y si los padres están bien direccionados de cómo asimilar la agresión tanto física como mental de sus niños, servirán de guía principal para ayudar en la conducta de ellos.

#### **1.2.4. Formulación del Problema**

¿Cómo incide el acoso escolar en la conducta de los niños de los Terceros grados, paralelos “A” y “B” de La Escuela Bereano? de la parroquia de Tumbaco, cantón Quito, de la provincia de Pichincha.

#### **1.2.5. Interrogantes (Subproblemas)**

- ¿Cómo influye la violencia de los programas de televisión en los niños del Tercer Año de la Escuela Bereano?
- ¿Los docentes están preparados o capacitados en el tema de Acoso Escolar?
- ¿Sobreprotegen los padres a sus hijos?
- ¿Los niños conocen las reglas de la Institución educativa a la que asisten?
- ¿Se podrá realizar charlas para niños en el tema de violencia?

### **1.2.6. Delimitación del Objeto de Investigación**

#### **Delimitación del contenido**

- **Campo:** Educativo.
- **Área:** Afectiva.
- **Aspecto:** Acoso Escolar - Conducta

#### **Delimitación espacial**

Esta investigación se realizará con los niños de los Terceros grados, paralelos “A” y “B” de La Escuela Bereano de la Parroquia de Tumbaco, Cantón Quito, Provincia de Pichincha.

#### **Delimitación temporal**

La presente investigación se realizará desde el mes de septiembre del 2012 al mes de febrero del 2013.

## **1.3.JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación es importante porque nos permitirá detectar las causas del problema del Acoso Escolar que se presenta en la escuela afectando a los niños en su conducta y forma de actuar.

Tiene un impacto social, porque los padres de familia podrán observar el cambio en la conducta de sus hijos a lo largo del desenvolvimiento de esta investigación.

Los beneficiario de esta investigación serán los Padres de Familia, Docente y niños a quienes queremos tomen conciencia de que cualquier conflicto se lo puede resolver dialogando y no con el acoso o maltrato que se está dando en estos momentos.

Es factible porque se cuenta con el apoyo de los Directores de la Institución, facilitándonos el acceso al interior de la Institución y brindándonos los materiales técnicos y humanos necesarios para poder realizar el trabajo investigativo.

Es importante pues esta investigación permitirá analizar las causas por las que se provoca en bullying en la institución y poder dar solución a dicha problemática; además se convertirá en una herramienta de apoyo pedagógico.

Es original pues no se ha realizado este tipo de investigación en la institución educativa y permitirá integrar soluciones activas y poder corregir esta problemática a tiempo.

## **1.4.OBJETIVOS**

### **1.4.1. Objetivo General**

Determinar la incidencia del Acoso Escolar en la conducta de los niños de los Terceros grados, paralelos “A” y “B” de La Escuela Bereano, de la parroquia de Tumbaco, cantón Quito, provincia de Pichincha.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Identificar los niveles de Acoso Escolar en los niños de los terceros grados, paralelos “A” y “B” de La Escuela Bereano.

- Analizar la conducta de los niños de los terceros grados, paralelos “A” y “B” de La Escuela Bereano.
- Proponer una alternativa de solución al Acoso escolar y mejorar la conducta de los niños de tercer grado de la Escuela Bereano.

## CAPÍTULO 2

### MARCO TEORICO

#### 2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Una vez revisado la bibliografía de la biblioteca de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato se han encontrado los siguientes trabajos de investigación similares:

**Tabla N° 1:** Antecedentes investigativos

TEMA	AUTOR	DATOS DE REFERENCIA
El entorno familiar y su incidencia en el comportamiento violento de los niños/as del primer año de educación básica de la guardería “arcoiris” de la parroquia de mulalillo, cantón salcedo, provincia de Cotopaxi, durante el Quimestre noviembre 2009 - marzo 2010	Tipanguano Yánez, Celia Oliva	<b>TUTOR</b> Dr. Marcelo Núñez <b>N° TESIS</b> Handle/123456789/788 <b>AÑO</b> 2012-01-12
<p><b>CONCLUSIÓN</b></p> <p>El presente proyecto implica una investigación de campo porque es el estudio de los hechos en el lugar donde se produce el problema a ser investigado. Bibliográfico y documentado, ya que toma teorías, conceptualizaciones y criterios de diversos autores sobre el tema a investigar, basándose en bibliografía existente. Es objetiva ya que los resultados se obtendrán a corto plazo y cumplen propósitos inmediatos. La falta de conocimiento y medios adecuados para guiar a los niños/as correctamente por parte de los padres de familia y muchas veces docentes en el entorno de los menores provoca graves trastornos que muchas veces derivan en violencia, en el desarrollo de este trabajo investigativo se toca muchas de las causas y efectos que esto produce.</p>		

TEMA	AUTOR	DATOS DE REFERENCIA
La sobreprotección familiar en el comportamiento de los niños del séptimo año de Educación Básica del Centro Educativo “Horizontes” de la ciudad de Ambato Provincia del Tungurahua en el periodo 2008 - 2009	Ulloa Velasteguí, Patricia Cristina	<b>TUTOR</b> Dra. Mónica Naranjo <b>N° TESIS</b> handle/123456789/2267 <b>AÑO</b> 2012-10-19
<b>CONCLUSIÓN</b>  La investigación del presente trabajo está relacionado con la sobreprotección en el comportamiento de los niños; este tema nos da a conocer algunas de las razones que influyen en la inseguridad en los niños y sus diferentes cambios físicos y emocionales que se traducen en una necesidad para fomentar su autonomía e incluso hasta la valentía; pero que en la mayoría de los padres privan a sus hijos de las fabulosas experiencias infantiles que suelen ser habituales prácticamente necesarias para que pueda alcanzar los niveles de socialización propios de su medio social y adecuados para su edad. Los cuidados excesivos de los padres dan lugar a una conducta inadecuada del niño, es decir, las reglas de los padres no se cumplen. Y los niños tienden a expresar una actitud caprichosa e inmadura, cada niño depende de sus padres e incluso de todas y cada una de las actividades escolares, las cuales interfieren de manera directa en el comportamiento, aprovechamiento y rendimiento escolar, hay ciertos padres que dependiendo de las calificaciones de sus hijos engrandecen su ego personal, sin tomar en cuenta que el niño necesita de incentivos para mejorar y ser independiente en muchas de sus actividades diarias; siendo factor importante el sentirse importante para sus padres especialmente, sus maestros y finalmente sus compañeros y amigos, tendiendo a ser listos y enfrentar cualquier problema o dificultad que se le presente		
TEMA	AUTOR	DATOS DE REFERENCIA
Los problemas intrafamiliares inciden en la indisciplina de los estudiantes del ciclo básico de la unidad educativa Liceo Policial Bilingüe “Mayor Galo Miño Jarrín.” de la parroquia Izamba, cantón Ambato, en el año lectivo 2009-2010.	Cifuentes Zumbana, Diana Carmita	<b>TUTOR</b> Dr. Héctor Silva <b>N° TESIS</b> handle/123456789/656 <b>AÑO</b> 2012-01-07
<b>CONCLUSIÓN</b>  En la actualidad los problemas intrafamiliares han ido en crecimiento, debido a una sociedad en crisis, en donde los conflictos entre padres e hijos no son controlables, los padres han perdido su autoridad y los adolescentes han abierto un espacio de independencia sin control. Este trabajo de investigación, está sustentado en encuestas realizadas a los estamentos involucrados en la problemática: padres de familia y docentes, encargados de la educación y formación de estos seres, futuro y presente de la sociedad, además de la tabulación de las mismas, en donde se refleja la		

<p>situación actual de ciertos estudiantes, quienes provienen de hogares disfuncionales con padres divorciados, padres migrantes, padres que no dedican el tiempo adecuado a sus hijos debido a su trabajo, padres permisivos, lo que motiva cambios de comportamiento en los adolescentes, pues se sienten vacíos, no tienen un norte o un sur y son presa fácil de amistades y situaciones negativas que les inducen al alcoholismo, drogadicción, pandillas en muchos de los casos.</p>		
TEMA	AUTOR	DATOS DE REFERENCIA
<p>Los programas de televisión y su incidencia en la conducta de los estudiantes de los segundos y terceros años de bachillerato especialidad físico matemático de la unidad educativa madison highschool del cantón salcedo provincia de Cotopaxi durante el periodo 2009-2010.</p>	<p>BocanchoToapaxi, Marcia Jeaneth</p>	<p><b>TUTOR</b> Dr. Bolívar Castro <b>N° TESIS</b> handle/123456789/455 <b>AÑO</b> 2011-12-05</p>
<p><b>CONCLUSIÓN</b></p> <p>Podemos concluir que los canales de televisión emiten las respectivas programaciones sin considerar el daño ni el impacto en la conducta que causa ciertos programas de televisión en seres tan indefensos como son los niños.</p> <p>Hacen falta programas televisivos culturales científicos y educativos para que ayuden a formar la conducta de los niños en horas extras curriculares.</p> <p>El uso irracional de la televisión incide en la conducta de los estudiantes especialmente en conductas agresivas.</p>		

**Elaborado por: Ana Castillo**

Según los antecedentes investigativos, podemos observar que hay muchas formas de observar el acoso escolar, lo importante es saber cómo solucionarlos y poder evitar este tipo de maltratos desde la niñez.

Tenemos que investigar la forma de vivir de cada uno de los niños a ser investigado para poder determinar sus problemas y consecuencias de actuar.

¿Que miran en la televisión?, ¿sus padres se encargan de ellos?, ¿por quienes son cuidados?, ¿son agredidos?, etc.

## **2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA**

Esta investigación se fundamentará en el paradigma crítico propositivo.

Es crítico por que se analizará una realidad socio educativa del problema del bullying y su influencia en la conducta escolar.

Es propositivo porque se busca que los niños escolares tengan una mejor forma de convivencia estudiantil, sin agresiones y sin ofensas, tratando de apoyarse uno a otro; además porque después de realizar la investigación se implantará una alternativa de solución

Lo importante reflexionar en la conducta de los niños, a fin de buscar las mejores herramientas de investigación, y en consecuencia seleccionar y poner en marcha las acciones pertinentes para el cambio que se quiere lograr.

## **2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL**

Esta investigación tiene su sustento legal en la Ley de la Constitución y el Código de la Niñez.

### **Ley de la Constitución del Ecuador**

#### **Capítulo tercero**

#### **Derechos de las personas y grupos de atención prioritaria**

#### **Sección quinta**

#### **Niñas, niños y adolescentes**

**Art. 44.-** Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

**Art. 45.-** Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

El Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas.

**Art. 46.-** El Estado adoptará, entre otras, las siguientes medidas que aseguren a las niñas, niños y adolescentes:

**Literal:**

4. Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o contra la negligencia que provoque tales situaciones.

[www.asambleanacional.gov.ec/documentos/Constitucion-2008.pdf](http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/Constitucion-2008.pdf)

**Código de la Niñez y Adolescencia**

**Capítulo IV. Derechos de Protección**

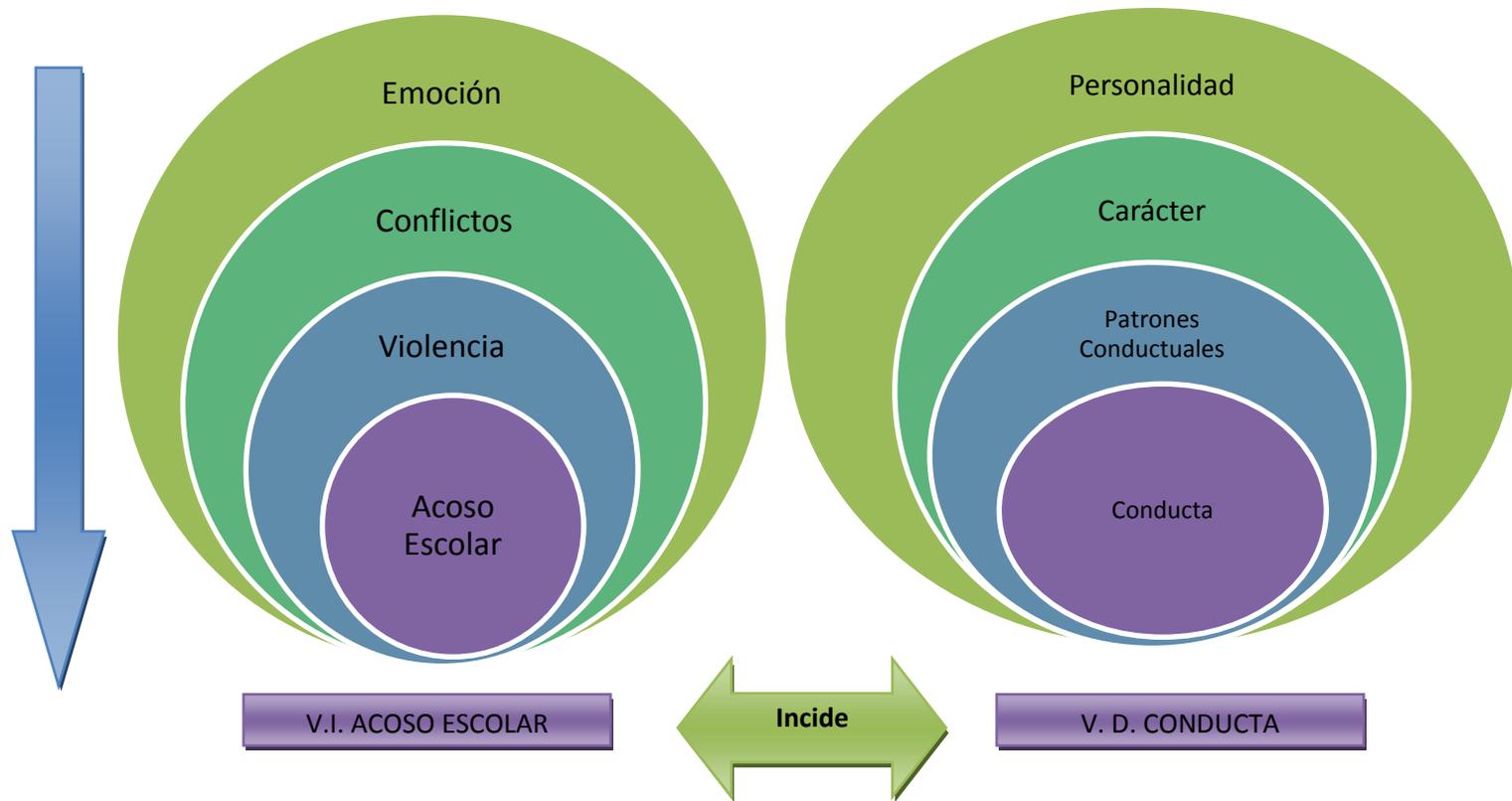
**Art. 50.-** Derecho a la integridad personal.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes

**Art. 51.-** Derecho a la libertad personal, dignidad, reputación, honor e imagen.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete:

- a) Su libertad, sin más limitaciones que las establecidas en la ley. Los progenitores y responsables de sus cuidados los orientarán en el ejercicio de este derecho; y,
- b) Su dignidad, autoestima, honra, reputación e imagen propia. Deberá proporcionárseles relaciones de calidez y buen trato fundamentadas en el reconocimiento de su dignidad y el respeto a las diferencias.

**Código de la Niñez**

## 2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES



**Gráfico N° 2:** Categorías Fundamentales  
**Elaborado por:** Ana Castillo

## **2.4.1 Variable Independiente (Acoso Escolar)**

### **2.4.1.1 Emoción**

Psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas guía de respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria.

Fisiológicamente, las emociones organizan rápidamente las respuestas de distintos sistemas biológicos, incluidas las expresiones faciales, los músculos, la voz, la actividad del SNA y la del sistema endocrino, a fin de establecer un medio interno óptimo para el comportamiento más efectivo.

Conductualmente, las emociones sirven para establecer nuestra posición con respecto a nuestro entorno, y nos impulsan hacia ciertas personas, objetos, acciones, ideas y nos alejan de otros. Las emociones actúan también como depósito de influencias innatas y aprendidas, y poseen ciertas características invariables y otras que muestran cierta variación entre individuos, grupos y culturas (Levenson, 1994).

[es.wikipedia.org/wiki/Emoci3n](https://es.wikipedia.org/wiki/Emoci3n)

Hasta el trabajo de Wukmir (1967), nadie ha sabido dar una explicación coherente del fenómeno de la emoción. Todo lo que se ha dicho de ella y se sigue diciendo, son vaguedades y descripciones de sus efectos muy generales. En este artículo, queremos resumir la aportación de Wukmir al esclarecimiento definitivo del fenómeno emocional. Esperamos que la lectura detenida y reflexiva de este artículo pueda aclarar definitivamente al lector algo tan fundamental como es la naturaleza de las emociones.

Aproximación a la emoción en cada instante experimentamos algún tipo de emoción o sentimiento. Nuestro estado emocional varía a lo largo del día en función de lo que nos ocurre y de los estímulos que percibimos. Otra cosa es que tengamos siempre conciencia de ello, es decir, que sepamos y podamos expresar con claridad que emoción experimentamos en un momento dado.

Las emociones son experiencias muy complejas y para expresarlas utilizamos una gran variedad de términos, además de gestos y actitudes. De hecho, podemos utilizar todas las palabras del diccionario para expresar emociones distintas y, por tanto, es imposible hacer una descripción y clasificación de todas las emociones que podemos experimentar. Sin embargo, el vocabulario usual para describir las emociones es mucho más reducido y ello permite que las personas de un mismo entorno cultural puedan compartirlas. En la siguiente tabla se muestran algunas tanto en sus vertientes positivas como negativas.

Emociones positivas		Emociones negativas	
Me siento ...	Siento ...	Me siento ...	Siento ...
<i>Bien</i>	<i>Bienestar</i>	<i>Mal</i>	<i>Malestar</i>
<i>Feliz</i>	<i>Felicidad</i>	<i>Desgraciado</i>	<i>Desgracia</i>
<i>Sano</i>	<i>Salud</i>	<i>Enfermo</i>	<i>Enfermedad</i>
<i>Alegre</i>	<i>Alegría</i>	<i>Triste</i>	<i>Tristeza</i>
<i>Fuerte</i>	<i>Fortaleza</i>	<i>Débil</i>	<i>Debilidad</i>
<i>Acompañado</i>	<i>Compañía</i>	<i>Solo</i>	<i>Soledad</i>
<i>etc.</i>	<i>etc.</i>	<i>etc.</i>	<i>etc.</i>

La complejidad con la que podemos expresar nuestras emociones nos hace pensar que la emoción es un proceso multifactorial o multidimensional. Uno siempre tiene la impresión de que le faltan palabras para describir con precisión sus emociones.

Pero debajo de esta complejidad subyace un factor común a todas las emociones: cada emoción expresa una cantidad o magnitud en una escala positivo/negativo. Así, experimentamos emociones positivas y negativas en grados variables y de intensidad diversa. Podemos experimentar cambios de intensidad emocional bruscos o graduales, bien hacia lo positivo o bien hacia lo negativo. Es decir, toda emoción representa una magnitud o medida a lo largo de un continuo, que puede tomar valores positivos o negativos.

En el lenguaje cotidiano, expresamos nuestras emociones dentro de una escala positivo-negativo y en magnitudes variables, como "me siento bien", "me siento muy bien", "me siento extraordinariamente bien" (intensidades o grados del polo positivo) o "me siento mal", "me siento muy mal", "me siento extraordinariamente mal" (intensidades o grados del polo negativo).

Según sea la situación que provoca la emoción, escogemos unas palabras u otras como 'amor', 'amistad', 'temor', 'incertidumbre', 'respeto', etc., que, además, señala su signo (positivo o negativo). Y según sea la intensidad de la emoción escogemos palabras como 'nada', 'poco', 'bastante', 'muy', etc. y así, componemos la descripción de una emoción. Decimos, por ejemplo, "me siento muy comprendido" (positiva) o "me siento un poco defraudado" (negativa).

En consecuencia, podemos reconocer en toda emoción dos componentes bien diferenciados. Por un lado, un componente cualitativo que se expresa mediante la palabra que utilizamos para describir la emoción (amor, amistad, temor, inseguridad, etc.) y que determina su signo positivo o negativo. Por otro lado, toda emoción posee

un componente cuantitativo que se expresa mediante palabras de magnitud (poco, bastante, mucho, gran, algo, etc.), tanto para las emociones positivas como negativas.

Ahora nos falta determinar a qué se refiere este componente cuantitativo (magnitud positiva o negativa) que contiene toda emoción. ¿Qué es lo que mide cada una de nuestras emociones? ¿Qué significa 'positivo' y 'negativo' en nuestras emociones?

Los organismos vivos disponen de mecanismos perceptivos que les permiten reconocer aquellos estímulos que son significativos para su supervivencia: para obtener comida, para protegerse de un ataque, etc. Pero la percepción cubre sólo una parte del problema. La percepción tiene como objeto reconocer los estímulos, saber que son.

Esto no es suficiente para un ser vivo. Además, necesita saber si esto que ha percibido (que ya ha reconocido) le es útil y favorable para su supervivencia o no. ¿Qué mecanismos tienen los seres vivos para determinar si lo que han percibido es favorable para su supervivencia o no?

V.J. Wukmir (1967) planteó que tales mecanismos son las emociones. La emoción es una respuesta inmediata del organismo que le informa del grado de favorabilidad de un estímulo o situación. Si la situación le parece favorecer su supervivencia, experimenta una emoción positiva (alegría, satisfacción, deseo, paz, etc.) y si no, experimenta una emoción negativa (tristeza, desilusión, pena, angustia, etc.). De esta forma, los organismos vivos disponen del mecanismo de la emoción para orientarse, a modo de brújula, en cada situación, buscando aquellas situaciones que son favorables a su supervivencia (son las que producen emociones positivas) y alejándose de las negativas para su supervivencia (que producen emociones negativas).

Por ejemplo, cuando entramos en una reunión, lo primero que hacemos es reconocer (percibir) a las personas que están en la sala y casi simultáneamente, empezamos a experimentar nuevas emociones relacionadas con la nueva situación. Si lo que sentimos es positivo y agradable significa que nuestro mecanismo emocional valora que la situación, lo que allí ocurre, es favorable para nuestra supervivencia (negocios, afecto, conocimientos, etc.). Por el contrario, si nos sentimos mal, inquietos, forzados, etc., significa que nuestro mecanismo emocional cree que la situación puede perjudicarnos.

Esta valoración emocional se realiza mediante mecanismos físico-químicos muy diversos dependiendo de la complejidad del organismo. Un organismo unicelular posee mecanismos simples para evaluar si una situación o estímulo le es favorable o desfavorable, mientras que un mamífero, por ejemplo, posee mecanismos emocionales mucho más complejos, en los que su sistema nervioso juega el papel fundamental.

Con la aparición y desarrollo del córtex, los procesos cognitivos participan de forma fundamental en la elaboración de las emociones. En particular, la importancia del neocórtex en la especie humana es tal que, los procesos cognitivos determinan en gran medida nuestras emociones. Pero el hecho de que el córtex y neocórtex participen en la elaboración de las emociones no significa que sea de forma consciente. La elaboración de las emociones es un proceso no voluntario, del que se puede ser sólo parcialmente consciente.

A menudo se habla del control emocional o de controlar las emociones como una habilidad necesaria para el buen desarrollo de nuestras relaciones sociales. En este caso, controlar las emociones significa que uno sea capaz de no mostrar las emociones que está experimentando. Es decir, no tenemos control sobre la emoción misma sino sobre su manifestación externa.

En definitiva, queremos decir que, por medio de la emoción, un organismo sabe, consciente o inconscientemente, si una situación es más o menos favorable para su supervivencia. La emoción es el mecanismo fundamental que poseen todos los seres vivos para orientarse en su lucha por la supervivencia.

Ahora bien, todo organismo puede equivocarse en su valoración emocional. Todo proceso de medida puede ser erróneo en grados variables. Los mecanismos emocionales, al igual que los perceptivos, son limitados y están sometidos a múltiples incidencias, tanto internas como externas, que disminuyen su eficacia. En consecuencia, la emoción experimentada puede no corresponder a la realidad de la situación y producir graves perjuicios al organismo. Es decir, una situación puede ser valorada positivamente (experimentar una emoción positiva), aunque, en realidad, sea muy perjudicial para el organismo.

Un ejemplo típico es el efecto droga. La droga es un estímulo capaz de engañar al sistema emocional produciendo emociones positivas, es decir, hacer que el organismo valore dicho estímulo como positivo para su supervivencia, cuando, en realidad es todo lo contrario. De hecho, en la vida de los seres vivos, los errores emocionales son frecuentes. Nuestra experiencia subjetiva nos enseña que muchas emociones experimentadas son incorrectas y que sólo mediante un gran esfuerzo de introspección puede desentrañarse el tipo de emoción que corresponde con nuestra realidad. Saber lo que sentimos verdaderamente es algo difícil de lograr. Esto no tendría mayores consecuencias si no fuese porque la emoción determina directamente todo nuestro comportamiento y el error nos sitúa en una posición de riesgo.

En resumen, Wukmir planteó que siendo la vida y la supervivencia lo positivo para un ser vivo, la emoción es el resultado de una medida (o valoración) subjetiva de la posibilidad o probabilidad de supervivencia del organismo en una situación dada o frente a unos estímulos determinados. La emoción informa al organismo acerca de la

favorabilidad de cada situación. Diríamos, pues, que la emoción se comporta como una variable de estado intensiva (el valor total es igual al promedio de las partes). A cada estado de nuestro organismo le corresponde una emoción, que es más positiva cuando se trata de un estado más saludable, más orientado hacia la vida (orexis) y es más negativa cuando nuestro estado se acerca más a la enfermedad y la muerte (anorexis). Pero, como todo proceso de medida, las emociones están sujetas a errores que acaban perjudicando al organismo

[www.biopsychology.org/biopsicologia/.../que\\_es\\_la\\_emocion.htm](http://www.biopsychology.org/biopsicologia/.../que_es_la_emocion.htm)

#### **2.4.1.2 Conflictos**

Un conflicto humano es una situación en que dos o más individuos con intereses contrapuestos entran en confrontación, oposición o emprenden acciones mutuamente antagonistas, con el objetivo de neutralizar, dañar o eliminar a la parte rival, incluso cuando tal confrontación sea verbal, para lograr así la consecución de los objetivos que motivaron dicha confrontación. Por su condición a menudo extrema o por lo menos confrontacional en relación a objetivos considerados de importancia o incluso urgencia (valores, estatus, poder, recursos escasos) el conflicto genera problemas, tanto a los directamente envueltos, como a otras personas.

#### **Conflicto entre individuos**

Se han avanzado muchas teorías acerca del origen de este (conflicto). Últimamente se puede alegar que el hombre es un animal social, y, por lo tanto, uno que responde a las tendencias tanto de competición como cooperación que se observan en animales sociales. Así se aduce que hay motivos últimamente biológicos o psicológicos para la agresividad.

Desde este punto de vista la idea más básica y desde la que habría que partir para poder llegar a resolver un conflicto social de manera adecuada es en la que el conflicto empieza con una emoción desbordada.

Otras visiones aducen que si bien podría haber tales causas inherentes o innatas, no es menos cierto que a menudo tal conflicto o violencia se expresa ya sea en formas socialmente permitidas o aceptadas o tiene como meta objetivos que son socialmente valiables. Como mínimo, el conflicto se expresa en un acto ejercido en relación a otros. Así, el conflicto no se puede entender o estudiar sino en un contexto social.

### **Conflicto entre grupos sociales**

El conflicto social se refiere al amplio espectro que en la interacción e interrelación humana va desde situaciones y cuestiones aparentemente simples y sin problemas de consecuencias dolorosas para las partes, hasta situaciones complejas, peligrosas y violentas. Desde este punto de vista se aduce que La convivencia social es considerada una mina abundante de conflictos, donde la fuente más abundante de molestia son los demás. Para Lewis A. Coser un conflicto es social cuando trasciende lo individual y procede de la propia estructura de la sociedad.

Dos aspectos centrales de los estudios del conflicto social se refieren al origen y la función social de los conflictos. Así, por ejemplo, para Ralf Dahrendorf, el conflicto es un hecho social universal y necesario que se resuelve en el cambio social.

De mayor importancia para estos estudios son consideraciones acerca del papel que tanto el consenso como la coacción y el control social juegan en la sociedad ya sea en general como en el desarrollo y resolución de los conflictos.

## **Teorías del conflicto social**

Las teorías del Conflicto social buscan explicar, a partir de una percepción de la sociedad que requiere tanto orden e integración como innovación y cambio, las estrategias que se observan y/o se pueden seguir para lograr ambas necesidades sociales.

Una asunción central de las teorías del conflicto es que en una sociedad tanto los individuos como los grupos -no solo pero incluyendo las clases sociales- buscan maximizar sus beneficios -lo que inevitablemente produce cambio social- Ese cambio no necesariamente envuelve conflicto físico sino que puede expresarse en confrontaciones verbales. Paradójicamente, ese conflicto y cambio busca lograr un orden a fin de mantener en forma estable esos beneficios. Lo anterior da origen a diversas estrategias y mecanismos tanto a fin de lograr ese cambio como de mantener las formas ya sea existente o emergente. En otras palabras, el objeto de interés no es el origen o causas del conflicto sino las situaciones o maneras a través de las cuales ese conflicto se puede resolver a fin de lograr una solución estable y duradera.

Partiendo de la base que el conflicto es el factor principal del cambio social, que se expresa, por ejemplo, con la formación de grupos de presión y acción social, se busca estudiar como ese conflicto se integra socialmente, a través de pactos, ya sea acordados o impuestos, con el resto de los actores sociales, en cambio de estructuras, que, se supone, ocasionaran estabilidad social. Así, desde este punto de vista, el conflicto social se percibe como algo que, propiamente controlado o integrado, es esencial para el buen funcionamiento o estabilidad social.

Lo anterior se puede estudiar no solo observando el cómo los diversos sectores o individuos se han conducido en la práctica, sino también teóricamente, a través de la teoría de los juegos.

## **Actualidad**

Desde el punto de vista moderno o actual el tema de la dialéctica en contraposición al funcionalismo, parece que se ha concretado en el análisis funcional o funcionalismo y la teoría del conflicto social, que junto con el interaccionismo simbólico son los tres enfoques básicos de la sociología de hoy día.

La cuestión queda en considerarlo como dinámica social hacia el consenso, una desigualdad estructural hacia una integración social. En las interpretaciones de los autores, normalmente identificados con una escuela, la explicación se entiende de diferente manera si se refiere al sistema social en su conjunto totalizador o a la estructura social, que es el soporte teórico del sistema. Al mismo tiempo debemos situar el elenco de valores en un lugar designado y preciso, que es el sistema social.

Otros alcances como la revolución y la guerra, como conflictos totales, parece no es posible ser explicados con el actual soporte teórico. Quizás la primera es predecesora de la segunda y sigan una primera fase en la que se falla en lograr consenso. Tiene ventajas y desventajas.

Dos aspectos centrales de los estudios del conflicto social se refieren al origen y la función social de los conflictos. Así, por ejemplo, para Ralf Dahrendorf, el conflicto es un hecho social universal y necesario que se resuelve en el cambio social.

De mayor importancia para estos estudios son consideraciones acerca del papel que tanto el consenso como la coacción y el Control social juegan en la sociedad ya sea en general como en el desarrollo y resolución de los conflictos.

## **Conflicto versus violencia**

El conflicto es un “proceso interactivo” que se da en un contexto determinado. Es una construcción social, una creación humana diferenciada de la violencia ya que puede haber conflictos sin violencia aunque no hay violencia sin conflicto, por lo que no toda disputa o divergencia implica conflicto.

Aunque los conflictos se pueden clasificar según el nivel en el que se desarrollan: micro (interpersonales e intergrupales) o macro (entre grupos definidos dentro de un estado o entre estados, donde las consecuencias de los enfrentamientos afectan a un gran número de población); es posible extraer generalidades comunes a ambos tipos de conflictos. El conflicto es un proceso en el que hay oposición de intereses (tangibles), necesidades y/o valores no satisfechos.

En contraposición, existe un problema cuando la satisfacción de las necesidades de una de las partes impide la satisfacción de las de la otra. En base a esta definición se puede diferenciar dos situaciones que se confunden con los conflictos reales:

### **Pseudoconflicto**

Puede mostrarse de forma agresiva, sin embargo no existe problema (ya que la satisfacción de unas necesidades no impide las otras) aunque las partes pueden creer que sí. Casi siempre suele ser una cuestión de malentendidos, desconfianza y mala comunicación.<sup>3</sup>

### **Conflicto latente.**

No se muestra de forma agresiva ya que una o ambas partes no perciben la contraposición de intereses/necesidades o valores. Estos no se abordan o ni tan solo

se reconocen como conflictos porque no han explotado, porque no existen signos de violencia directa. Esto hará que sigan creciendo por su propia dinámica.

Por lo que el conflicto innecesario, es decir, aquel en el que la satisfacción de las necesidades de una parte no impide la satisfacción de la otra, tiene como componentes:

- Mala comunicación
- Estereotipos
- Desinformación
- Percepción equivocada del propósito o proceso.

De este modo, la parte genuina de un conflicto se basa en diferencias esenciales y cuestiones incompatibles, como por ejemplo:

- Distintos intereses, necesidades y deseos
- Diferencias de opinión sobre el camino a seguir
- Criterio para tomar la decisión
- Repartición de recursos
- Diferencias de valores

### **Perspectivas académicas sobre el conflicto**

Una posible clasificación de los conflictos sería:

- Perspectiva Tradicional - Racionalista. Entendido como algo negativo, resultado de un organigrama confuso, de una comunicación deficiente o de la incapacidad de los protagonistas en el conflicto. El conflicto es considerado como un elemento que acaba por perjudicar gravemente el normal

funcionamiento de la organización. Se busca una sociedad, empresas y escuelas sin conflictos (Idealismo Pedagógico).

- **Perspectiva Interpretativa.** El conflicto es considerado como algo natural de los grupos y las organizaciones. Las causas de los conflictos se atribuyen a problemas de percepción individual y/o a una deficiente comunicación interpersonal. Los conflictos son manifestaciones de la falta de entendimiento entre las personas en cuanto al sentido de los actos propios o de otros; equívocos que pueden superarse haciendo que los protagonistas se den cuenta de los errores que contienen sus ideas o creencias. Esta concepción ignora las condiciones sociales que afectan a los propios sujetos y a sus percepciones.
- **Perspectiva Socio - crítica / Socio - afectiva.** No sólo se acepta el conflicto como algo inherente al centro o a la empresa, sino que se alienta, se considera que contribuye a evitar la apatía de la organización y, por tanto, constituye un elemento necesario para el progreso organizativo y para el adecuado desarrollo de sus miembros. Se da un papel esencial a la calidad de las relaciones entre los diferentes miembros que componen la sociedad y los diferentes grupos; empresa, familia, escuela, etc. Se favorece al afrontamiento de determinados conflictos desde una perspectiva democrática y no violenta, lo que se denomina como la utilización didáctica del conflicto.

Estas perspectivas socio-críticas sobre el conflicto determinan que este no es ni positivo ni negativo sino que tendrá aspectos positivos o negativos según se aborde y se resuelva y dependiendo del proceso que se utilice para llegar a una solución. “La vida sin conflictos supondría una sociedad de robots, cuyos miembros habrían eliminado la diversidad y singularidad que nos distingue como humanos”.

Una perspectiva que permita enfocar el conflicto desde una visión positiva, con voluntad de cambio para conseguir cotas más altas de justicia, es el punto de partida adecuado desde donde parte la resolución de conflictos.

### **Análisis de conflictos**

#### **Factores y causas del conflicto**

Se han determinado tres factores que propician la aparición de un conflicto y que a la vez pueden proporcionar las condiciones indispensables para su gestión.

Factores culturales. Representan la suma de todos los mitos, símbolos, valores e ideas que sirven para justificar la violencia o la paz.

- Factores estructurales. Son aquellos condicionantes que perpetúan las desigualdades, la falta de equidad, la explotación, etc.
- Factores de comportamiento. Son producto de los factores culturales y estructurales y se materializan en conductas agresivas (de tipo físico o verbal) o por el contrario en comportamientos de diálogo favoreciendo el entendimiento y el respeto.

Respecto a la causa que determina o provoca un conflicto encontramos:

- Conflictos de relación y comunicación. Se deben a fuertes emociones negativas, a percepciones falsas o estereotipos, o a la escasa comunicación entre las partes. Conducen a una espiral de escalada progresiva del conflicto destructivo.

- Conflictos de información. Se deben a la falta de información necesaria para tomar las decisiones adecuadas por lo que se interpreta de manera diferente la situación o no se le asume el mismo grado de importancia.
- Conflictos de intereses. Se deben a la competición entre necesidades no compatibles o percibidas como tales. También puede ser de tipo psicológico y comportan percepciones de desconfianza, juego sucio, intolerancia, etc.
- Conflicto de valores. Se deben a los diferentes criterios de evaluación de ideas, creencias o comportamiento que se perciben como incompatibles. El conflicto estalla cuando estos valores se intentan imponer por la fuerza a la otra parte que los percibe como negativos, no importante o no propios para una persona en la cual se encuentra involucrada en cierto problema.
- Conflictos de roles. De poder, de autoridad y de acceso a los recursos. Se deben a pautas destructivas de comportamiento, de desigualdad del control o distribución de recursos, de desigualdad de poder y autoridad, de restricciones del tiempo, etc.

### **Diagrama de la causalidad del conflicto**

La fusión del diagrama de causas de Alzate con el triángulo de factores de Galtung, representa una buena herramienta para analizar y abordar con calidad los conflictos.

### **Actitudes ante el conflicto**

Frente a una situación de conflicto, sea cual sea su naturaleza, hay multitud de posibilidades de reacción, tanto a nivel individual como colectivo, dándose las

diversas actitudes, según se acepte, evite o niegue el conflicto. En tales situaciones, se puede describir el comportamiento de un individuo a lo largo de dos dimensiones básicas.

### **Asertividad**

La medida en que la persona intenta satisfacer sus propios intereses.

### **Cooperativismo**

La medida en que la persona intenta satisfacer a la otra persona se refiere.

Estas dos dimensiones básicas de comportamiento definen cinco modos diferentes para responder a situaciones de conflicto, además de la negación de existencia del mismo. Estas reacciones se describen a continuación combinadas con la teoría de juegos:

### **Negación**

Se evita reconocer la existencia del conflicto. Posiblemente, este estallará más tarde siguiendo la escalada conflictual.

### **Competición (ganar/perder)**

Consiste en la actitud de querer conseguir lo que uno quiere; hacer valer sus objetivos y metas es lo más importante sin importar la otra parte. Esta competición puede procurar sacar un provecho individual de la situación, o tomarse desde una conducta agresiva (se combate con una respuesta hostil, violenta y/o militar) o arrogante (no se reconoce a la otra parte como un interlocutor válido).

**Acomodación (perder/ganar).**

Consiste en no hacer valer ni plantear los objetivos propios por tal de no confrontar a la otra parte. De esta manera, no se resuelve el conflicto puesto que las necesidades de una de las partes no han quedado satisfechas.

**Evasión (perder/perder).**

Se reconoce la existencia del conflicto, pero sin deseos de enfrentarse a él por ninguna de las partes. Con esta actitud no se logra ni la consecución de objetivos ni la relación idónea para ninguna de las partes involucradas.

**Cooperación (ganar/ ganar).**

Las partes en conflicto entienden que es tan importante los objetivos propios como la relación, por lo que el fin y los medios tienen que ser coherentes entre ellos.

**Negociación.**

La partes llegan a un acuerdo sin renunciar a aquello que les es fundamental (necesidades), pero ceden en lo que es menos importante.

**Escalada conflictual**

Aunque no se pueden comparar los conflictos armados con los conflictos interpersonales y tampoco extraer fórmulas generalizadas para solucionarlos si es posible conocer dinámicas muy generalizadas de los mismos. Una de estas dinámicas es la escalada conflictual, en la que juegan un papel muy importante las frustraciones, las polarizaciones crecientes, las malas percepciones, la incomunicación, etc. En los conflictos “micro” también existen factores de aceleración, como la propaganda desinformadora, los rumores, el temor u hostilidad de las partes, un entorno propenso

a usar la fuerza, etc. En el siguiente gráfico se representan de forma esquemática las fases de un conflicto, para visualizar sus posibles fases y las eventuales fases de trabajo en transformación del mismo.

Es posible anticiparse al conflicto si se reconocen los indicios del mismo. Estos siguen una secuencia ascendente respecto al nivel de tensión y de lucha entre las partes enfrentadas:

- Incomodidad. Hay algún aspecto en el entorno o en la relación que no funciona tal y como lo estaba haciendo hasta el momento. Es la sensación intuitiva de que alguna cosa no va bien aunque no se sepa exactamente de que se trata.
- Insatisfacción. Se trata de una auto percepción en la que una de las partes no se siente a gusto ante una nueva situación o se ha producido un cambio delante del cual se tienen una sensación de incertidumbre. De estas derivan discusiones momentáneas.
- Incidentes. Pequeños problemas que implican discusiones, resentimientos y preocupaciones ya que no se tienen en cuenta o se dejan a un lado.
- Malentendidos. Las partes hacen suposiciones, generalmente a causa de una mala comunicación, poca compenetración o percepciones diferentes de una misma situación, llegándola a distorsionar la percepción de la realidad. El contexto juega un papel muy importante ya que habitualmente no ayuda sino que incrementa los rumores.
- Tensión. La situación se rodea de prejuicios y actitudes negativas distorsionando la percepción de la otra parte implicada.
- Crisis. Las partes actúan ante la situación de manera unilateral. Se pierden las buenas formas dando paso a los insultos, la violencia, la lucha abierta, etc.

En este momento se puede decir que el conflicto ha llegado al punto más álgido de la escala conflictual. J.Burton realiza esta reflexión a propósito de este punto “Cuando el conflicto y la violencia se intensifican, hay una vuelta a la tradición y al medio represivo de control, incluso a regímenes militares”, refiriéndose a los macro conflictos. En resumen, se puede definir el conflicto como un proceso de tres fases:

1ª Fase. Existencia de necesidades no satisfechas.

2ª Fase. Aparece el problema y por tanto las disputas.

3ª Fase. Explota la crisis.

Es en la 1ª y 2ª fase donde se puede realizar un trabajo de prevención, ya que en la 3ª los niveles de violencia impiden otro tipo de relación entre las partes. De igual manera para todos

### **Las «tres pes» de un conflicto**

Para analizar y así comprender un conflicto, J.P. Ledererachlo estructura diferenciando tres partes sobre las que hay que actuar de manera diferente:

- Las Personas, son los involucrados y afectados. Hay que reconocer qué papel desempeñan, cómo se relacionan y qué influencia tienen. Averiguar las verdaderas preocupaciones y las necesidades de fondo de la gente. No hacer del conflicto un problema personal.
- El Proceso, es la forma en que el conflicto se desarrolla y como las partes intentan resolverlo o zanjarlo. Regularmente, intervienen las relaciones de poder (económico, acceso a recursos, control, etc.) que pueden degenerar en la amenaza como único modo de influir en otros para producir el posible cambio que mejore la situación. Intentar proponer opciones positivas que no desafíe a las partes.

- El Problema, es el hecho de divergencia entre las partes. Es necesario distinguir entre conflictos reales (aquellos que la satisfacción de una parte impide la otra) o conflictos innecesarios.

En conclusión, la comprensión de un conflicto se facilita si se distinguen las diferentes facetas. Por ejemplo, las diferentes áreas de discrepancia o de incompatibilidad que se han de tratar para solucionar el problema, son los asuntos. En cambio, los intereses son la razón por la que cada uno de estos asuntos importa a la persona. Las necesidades son lo indispensable, lo mínimo que hace falta para satisfacer a una persona, en cuanto a lo substantivo, lo psicológico y el proceso seguido para resolver el problema. Cuando una persona expresa su posición, o su solución para resolver el conflicto, esto no explica los asuntos a tratar, ni sus intereses, ni sus necesidades básicas. Para arreglar bien el conflicto hay que penetrar en las posiciones y llegar a la base del problema. De una manera más sintética se puede decir que: El asunto es la discrepancia entre las partes. Ej. Dos vecinos discuten por la propiedad de un árbol limítrofe entre propiedades. La propiedad del árbol es el asunto. Los intereses son la razón por la que importa el asunto. Ej. El vecino poseedor del árbol será el beneficiario de este. Beneficiarse del árbol es el interés. Las necesidades son el mínimo satisfactorio para cada una de las partes. Ej. El vecino 1 no está dispuesto a perder los frutos que caen en su propiedad, y el vecino 2 no está dispuesto a perder la sombra del árbol en su propiedad, aunque ambos compartirían la propiedad de este. Las necesidades son el fruto y la sombra, En este caso, la satisfacción de las necesidades de una parte no son incompatibles con las de la otra, por lo que esta situación entraría en la definición de pseudoconflicto.

[es.wikipedia.org/wiki/Conflicto](https://es.wikipedia.org/wiki/Conflicto)

La definición más simple, y la que la mayoría de nosotros posiblemente elegiríamos, es la que se refiere a una situación en la que dos personas no están de acuerdo con la forma de actuar de una de ellas, o con que una de ellas tome las decisiones

Si Luis quiere ir a Canarias y María a Baleares, están en desacuerdo. Si Luis accede a ir a Baleares, o si María acepta ir a Canarias, o si ambos acuerdan optar por Portugal, el conflicto no se produce -sólo ha habido una desavenencia que se ha resuelto-. Pero si ninguno de los dos cede, el resultado será un conflicto

### **Conflictos unilaterales y bilaterales**

Los conflictos pueden ser unilaterales o bilaterales. Un conflicto unilateral es cuando sólo se queja una de las partes. Por ejemplo, si un inquilino deja de pagar el alquiler sin razón alguna, puede decirse que el propietario tiene un conflicto unilateral. Por otra parte, en un conflicto bilateral, cada persona quiere algo de la otra. Si el inquilino no paga porque no funciona la calefacción, hay goteras en el techo o se ha roto la pierna porque había un peldaño roto en la escalera, entonces tanto él como el propietario tienen planteado un problema bilateral. El inquilino quiere que se hagan las reparaciones; el propietario quiere su dinero. Si ninguno cede a las exigencias del otro, hay conflicto por las dos partes.

Ésta es la definición más elemental de conflicto. Pero no es tan sencillo como parece, porque a menudo los conflictos unilaterales son conflictos bilaterales disfrazados. Cuando aparentemente una de las partes parece no tener quejas o motivo para un comportamiento agresivo, puede que no se dé cuenta de que a un nivel inconsciente está furioso con la otra persona.

Tomemos como ejemplo la disputa entre propietario e inquilino. El inquilino no ha pagado y no es porque no tenga el dinero o porque el dueño sea negligente. Es una postura pasivo-agresiva que no tiene una explicación racional, no puede descifrar el porqué de sus propias acciones. Sencillamente, se "olvida" de enviar el cheque por correo. Pero en realidad, lo que pasa es que hace varios meses el dueño se tropezó

con él en el supermercado y ni siquiera se dignó saludarle. El inquilino lo encontró extraño en aquel momento e incluso le molestó un poco. A medida que el tiempo fue pasando, enterró el insulto real o imaginario en su memoria. Pero el incidente tuvo una consecuencia inconsciente que se manifestó en el retraso de los pagos del alquiler.

En cierto modo, pues, no existe el conflicto unilateral, porque cada conflicto posee unas causas subyacentes, conscientes o inconscientes. En lo que a un conflicto se refiere, no existe el que ha surgido de la nada. En algún lugar, de alguna manera, no importa lo profundas que estén, se han plantado las semillas.

### **Disputas personales versus estructurales**

Se ha de hacer una importante distinción entre los conflictos que pueden denominarse "personales" y los que pertenecen a la categoría de "estructurales".

Estos dos tipos de conflictos son muy diferentes por naturaleza. Una disputa personal implica individuos y sentimientos específicos con respecto a los mismos. Una disputa estructural es más bien un conflicto "genérico" que es endémico en unas circunstancias concretas o en un grupo de personas. Está claro que cualquier disputa estructural será también personal; de lo contrario no podría generar la energía necesaria para crear un problema.

A continuación voy a describir una situación a modo ilustrativo. Beatriz y Manuel van a separarse, ambos muy hartos el uno del otro. "¡Él es tan poco comunicativo!", exclama Beatriz. "¡Es como una estatua! ¡Nunca habla de sus sentimientos y cuando yo intento hacerlo de los míos, da un resoplido y se pone a leer el periódico!" "¡Ella es la que tiene el problema!", masculla Manuel. "¡Siempre está a un nivel muy emocional! ¡La miras de una forma un poco rara y empieza a llorar! Siempre quiere

"hablar" -lo que significa echar algo por los suelos-. No perdona nunca y es entrometida. ¿Por qué?, ¿por qué? y ¿por qué? ¡Eso es lo único que le interesa!" En ese punto pararía el proceso.

"Beatriz y Manuel. ¿Se han dado ustedes cuenta de que en este momento su discusión no es sólo personal?"

Esto les sorprende muchísimo. "¿Qué quiere decir con que no es sólo personal?", dice Beatriz. "¡Yo diría que sí lo es! ¡Me está volviendo loca!"

"Espere un momento", le contestaría. "Lo suyo es un dilema clásico entre sexos opuestos. Por supuesto que tiene que ver con usted, Beatriz, y con usted, Manuel. Pero si no fuera Manuel el que está aquí y en su lugar estuviera José o Francisco probablemente usted, Beatriz, estaría exponiendo las mismas quejas. Y usted, Manuel, si no fuera Beatriz, si fuera Alicia o Cristina, estaría diciendo lo mismo. ¿Por qué? Porque éste es un asunto muy típico de "hombre y mujer", en el que la mayoría de los hombres y de las mujeres se estarían diciendo lo mismo el uno al otro."

Esto es lo que denomino disputa estructural -un problema que surge tanto de la situación como de los individuos involucrados particularmente-. Es un hecho estadístico que Manuel habla como la mayoría de los hombres y Beatriz como la mayoría de las mujeres. Y cuando han descubierto que se trata de algo común, es fácil que se sientan más aliviados y que pasen a actuar de otro modo.

Las disputas estructurales no son personales. En los negocios internacionales, por ejemplo, las disputas o las malas interpretaciones pueden surgir de diferencias fundamentalmente culturales que no dependen de las personas de los participantes. Si usted no comprende la forma establecida de negociar del país donde se encuentra, puede llegar a sentir que sus representantes actúan con poca sensibilidad, son engañosos y groseros y es posible que ellos opinen lo mismo de usted. Cualquiera

que se halle ante una disputa estructural debe darse cuenta de lo que es: una situación cuyos elementos han estado predeterminados en su mayor parte. Si usted espera que la otra persona cambie su naturaleza, condicionamientos o reacciones, está en Disneylandia, no en el mundo real.

[www.mentat.com.ar/conflicto.htm](http://www.mentat.com.ar/conflicto.htm)

### **2.4.1.3 Violencia**

El elemento esencial en la violencia es el daño, tanto físico como psicológico. Este puede manifestarse de múltiples maneras (por ejemplo, los estímulos nocivos de los que depende) y asociado, igualmente, a variadas formas de destrucción: lesiones físicas, humillaciones, amenazas, rechazo, etc.

Es destacable también el daño (en forma de desconfianza o miedo) sobre el que se construyen las relaciones interpersonales, pues está en el origen de los problemas en las relaciones grupales, bajo formas como la polarización, el resentimiento, el odio, etc., que, a su vez, perjudica las redes sociales y de comunidad.

Otro aspecto de la violencia que hay que tener en cuenta es que no necesariamente se trata de algo consumado y confirmado; la violencia puede manifestarse también como una amenaza sostenida y duradera, causante de daños psicológicos quienes la padecen y con repercusiones negativas en la sociedad.

En otro orden de cosas, cuando la violencia es la expresión contingente de algún conflicto social puede darse de manera espontánea, sin una planificación previa minuciosa.

La violencia puede además ser justa o injusta; legítima o ilegítima; encubierta o abierta; estructural o individual.

Es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psicológicos a otros seres, y se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión física, ya que también puede ser psicológica, emocional o política, a través de amenazas, ofensas o acciones. Algunas formas de violencia son sancionadas por la ley o por la sociedad, otras son crímenes. Distintas sociedades aplican diversos estándares en cuanto a las formas de violencia que son o no son aceptadas. Por norma general, se considera violenta a la persona irrazonable, que se niega a dialogar y se obstina en actuar pese a quien pese, y caiga quien caiga. Suele ser de carácter predominantemente egoísta, sin ningún ejercicio de la empatía. Todo lo que viola lo razonable es susceptible de ser catalogado como violento si se impone por la fuerza.

Existen varios tipos de violencia, incluyendo el abuso físico, el abuso psíquico y el abuso sexual. Sus causas pueden variar, las cuales dependen de diferentes condiciones, como las situaciones graves e insostenibles en la vida del individuo, la falta de responsabilidad por parte de los padres, la presión del grupo al que pertenece el individuo (lo cual es muy común en las escuelas) y el resultado de no poder distinguir entre la realidad y la fantasía.

[es.wikipedia.org/wiki/Violencia](https://es.wikipedia.org/wiki/Violencia)

La violencia en general –y en particular en las escuelas– se ha instalado en la opinión pública y en la agenda política, académica y periodística. Para poder establecer las reales dimensiones del problema, delinear sus rasgos y posibles causas, resulta imprescindible abordar el tema desde múltiples enfoques y tener en cuenta los distintos aspectos que convergen en la dinámica escolar. Los trabajos que se reúnen en este libro ofrecen esa diversidad –algunos constituyen panoramas generales y son de corte más teórico, otros ofrecen estudios de caso, y otros analizan la evolución de los vínculos entre los miembros de la comunidad educativa en las últimas décadas–,

sin embargo todos tienen en común un aspecto: permiten descubrir los supuestos a partir de los cuales el tema de la violencia es percibido colectivamente. De hecho, nuestra sensibilidad frente a ésta ha mutado, y ahora percibimos como violentos ciertos hechos que antes no hubieran recibido esa consideración.

El libro se organiza en tres ejes: la cuestión de qué consideramos violencia –y aquí observamos que no hay uniformidad en la opinión de los distintos actores escolares–; cuáles son los condicionamientos sociales que inciden en el fenómeno, y cómo han ido variando generacionalmente en esta institución no sólo los vínculos sino los sistemas perceptivos de los propios agentes de la institución escolar.

Así, el libro aspira a ofrecer una visión rigurosa y matizada de lo que ocurre hoy en las aulas, atendiendo tanto a las formas sutiles de violencia –por ejemplo, la discriminación o los problemas de integración como a las que incluyen el uso de la fuerza física, tanto al objeto de observación como a la mirada del observador.

[www.libreriapaidos.com/VIOLENCIAS+Y+CONFLICTOS/](http://www.libreriapaidos.com/VIOLENCIAS+Y+CONFLICTOS/)

La violencia es hoy un componente cotidiano en nuestras vidas. Es una manifestación que ocurre en todos los niveles sociales, económicos y culturales. Esta se ha puesto de manifiesto también en las instituciones. Dicha violencia fue ocultada, negada y silenciada durante muchos años por educadores y autoridades, pero evitar y suprimir esos actos violentos no ha hecho más que empeorarlos.

Debemos enfrentarnos a esta problemática que aumenta día a día. Enfrentarlos significa reconocerla, analizarla y actuar sobre ella, esta es una manera de trabajar en prevención.

El problema debe ser tomado sin dramatismo, pero con firmeza y en toda su magnitud. Debemos evitar el miedo y la angustia que la violencia produce para no caer en la impotencia y actuar desde una postura reflexiva que nos permita encarar abordajes acordes a su complejidad.

Pensar en la violencia en la escuela obliga a definir sus causas, límites y direcciones. Alcira Orsini, coordinadora general de Orientación y Salud Escolar y del Programa por la No Violencia en la Escuelas, caracterizó a la violencia en la escuela a partir de una investigación realizada en el ámbito del CONICET, donde se definen como violentas las "situaciones, hechos o personas que expresan conductas consideradas como impertinencias, manifestaciones de burlas lenguaje obsceno, violación marcada de los códigos de vestimenta, peleas serias entre personas o grupos, actos de vandalismo que impliquen destrucción o daño de elementos de la institución y robos" La violencia escolar es una violencia particularmente específica por los siguientes aspectos:

- El espacio de la victimización es la propia escuela, el lugar donde se desarrolla el proceso educativo.
- Los participantes de la violencia, en numerosos casos son los alumnos, esto constituye una línea endeble entre los autores de los hechos de violencia y las víctimas.
- El personal docente se muestra vulnerable por no poder controlar la violencia en la institución escolar esto conduce a una permisibilidad y agravamiento de los comportamientos violentos.
- La importancia del rol y la función social del maestro no es suficientemente valorada, comprendida y apoyada en nuestra sociedad.

- Tanto la sociedad en su conjunto como el ámbito escolar han abandonado una educación cimentada en los principios básicos de los derechos humanos, el respeto, la igualdad y la paz.
- Carencia de compromiso hacia la institución escolar.
- Infraestructura edilicia escolar deteriorada y sin mantenimiento constituye un símbolo de desorganización y violencia escolar.

En la escuela, la conducta agresiva parece estar relacionada con las variables afectivas y de relación familiar, como puedan ser el rechazo de los padres, el castigo agresivo y la carencia de identificación con los padres. Algunas víctimas crecen en la convicción de que el empleo de la agresividad es el mejor camino para conseguir lo que quieren. El haber sido víctima en la infancia propicia que de adulto se victimice a otros.

En los procesos de interacción en el aula debemos tener en cuenta los factores motivacionales, el autoconcepto académico, el ánimo con que se afronta la tarea y los factores afectivos. Cuando un individuo se incorpora a un grupo social se dan dos tendencias: el deseo de dominio y el de afiliación. El fenómeno de agresión entre iguales podría deberse a la desintegración que sufre el niño cuando ingresa por primera vez en el medio escolar. Su mundo, el familiar, queda relegado y aparece su deseo de ser y hacer acrecentado por la novedad y el ambiente. Pero su deseo y actividad se encuentran con los de otros y provocan un conflicto que se resolverá en función de su temperamento e historia personal.

Así, optará por esforzarse en prevalecer sobre el otro, se someterá a él, o bien se aislará. De cualquier manera, le permitirá encontrar a aquel o aquellos que lo acepten y descubrirá el placer de pertenencia.

- Una forma de disminuir los daños que la violencia puede causar sería:
- Mayor presencia del personal docente y un trabajo con los alumnos respecto de los objetivos que tienden a cuidar y respetar su propio ámbito escolar.
- Estimularlos a colaborar, integrarse y actuar cooperativamente mediante talleres de reflexión y de intercambio como así también la puesta en marcha de jornadas voluntarias de trabajo tendientes a mejorar y embellecer las instalaciones.
- Incluir a la comunidad, para que se sienta identificada con la tarea escolar.
- Se podrán proyectar películas y videos invitando a los distintos sectores de la sociedad, repartir folletos, organizar charlas y debates.

[www.oni.escuelas.edu.ar](http://www.oni.escuelas.edu.ar)

#### **2.4.1.4 Acoso Escolar**

El Acoso Escolar consiste en un continuado y deliberado maltrato verbal o modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterle, amilanarles, intimidarles, amenazarles u obtener algo mediante chantaje y que atenta contra la dignidad del niño y sus derechos fundamentales.

¿Quieres saber si sufres (o sufriste) acoso escolar?

Piensa por unos instantes en cómo es (o cómo fue) tu vida escolar. A continuación lee la siguiente lista de conductas de acoso y violencia escolar e identifica cuales te han ocurrido.

- Me chillan o gritan
- Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí.

- Se meten conmigo por mi forma de ser.
- Se burlan de mi apariencia física.
- Me acusan de cosas que no he dicho o hecho.
- Cuentan mentiras acerca de mí.
- Me insultan.
- Se ríen de mí cuando me equivoco.
- No me hablan.
- No me dejan hablar.
- Me llaman por motes que no me gustan.
- No me dejan jugar con ellos.
- Me amenazan con pegarme.
- Me empujan.

Si te ocurren (u ocurrieron) con frecuencia las situaciones anteriormente mencionadas u otras situaciones similares es muy probable que seas víctima de una situación de Acoso y Violencia Escolar.

Si eres una víctima de acoso escolar, o eres padre/madre y temes que tu hijo pueda estar sufriendolo, visita nuestra sección de Preguntas Frecuentes sobre el Acoso y la Violencia Escolar. Esperamos que le sea de utilidad.

[www.acosoescolar.info/](http://www.acosoescolar.info/)

### **Acoso escolar**

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar o por su término inglés *bullying*) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el

*emocional* y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia (12-13 años), siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.



El *acoso escolar* es una forma característica y extrema de violencia escolar.

El acoso escolar es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrorizado con la idea de asistir a la escuela y que se muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin limitación de edad.

## **Objetivos y evolución de los casos de acoso escolar**

El objetivo de la práctica del acoso escolar es intimidar, apocar, reducir, someter, aplanar, amedrentar y consumir, emocional e intelectualmente, a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan o satisfacer una necesidad imperiosa de dominar, someter, agredir, y destruir a los demás que pueden presentar los acosadores como un patrón predominante de relación social con los demás.

En ocasiones, el niño que desarrolla conductas de hostigamiento hacia otros, busca mediante el método de «ensayo-error», obtener el reconocimiento y la atención de los demás, de los que carece, llegando a aprender un modelo de relación basado en la exclusión y el menosprecio de otros.

Con mucha frecuencia el niño o niña que acosa a otro compañero suele estar rodeado muy rápidamente de una banda o grupo de acosadores que se suman de manera unánime y gregaria al comportamiento de hostigamiento contra la víctima. Ello es debido a la falta de una autoridad exterior (por ejemplo, un profesor, un familiar, etc.) que imponga límites a este tipo de conductas, proyectando el acosador principal una imagen de líder sobre el resto de sus iguales seguidores.

A menudo la violencia encuentra una forma de canalizarse socialmente, materializándose en un mecanismo conocido de regulación de grupos en crisis: el mecanismo del chivo expiatorio. Destruir al que no es seguidor, al que se resiste, al diferente, al que sobresale académicamente, al imbuido de férreos principios morales, etc.

## **Tipos de acoso escolar**

Los profesores Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate han descrito hasta 8 modalidades de acoso escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas:

Bloqueo social (29,3%)

Hostigamiento (20,9%)

Manipulación (19,9%)

Coacciones (17,4%)

Exclusión social (16,0%)

Intimidación (14,2%)

Agresiones (13,0%)

Amenazas (9,1%)

### **Bloqueo social**

Agrupar las acciones de acoso escolar que buscan *bloquear socialmente* a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo.

Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, etc. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio. De todas las modalidades

de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos.

### **Hostigamiento**

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los moteos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

### **Manipulación social**

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden distorsionar la imagen social del niño y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “error básico de atribución”.

### **Coacción**

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o fuerzan esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

### **Exclusión social**

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

### **Intimidación**

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

### **Amenaza a la integridad**

Agrupar las conductas de acoso escolar que buscan amilanar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.

### **Causas**

El agresor: características psicológicas y entorno familiar

Artículo principal: Acosador.

Aunque el acosador escolar no tiene por qué padecer ninguna enfermedad mental o trastorno de la personalidad grave, presenta normalmente algún tipo de psicopatología. Fundamentalmente, presenta ausencia de empatía y algún tipo de distorsión cognitiva.

La carencia de empatía explica su incapacidad para ponerse en el lugar del acosado y ser insensible al sufrimiento de este.

La presencia de distorsiones cognitivas tienen que ver con el hecho de que su interpretación de la realidad suele eludir la evidencia de los hechos y suele comportar una delegación de responsabilidades en otras personas. Así, normalmente responsabiliza de su acción acosadora a la víctima, que le habría molestado o desafiado previamente, con lo que no refleja ningún tipo de remordimiento respecto de su conducta.

La psicología actual, por otra parte, identifica en los acosadores escolares la existencia probable de una educación familiar permisiva que les puede haber llevado a no interiorizar suficientemente bien el principio de realidad: los derechos de uno deben armonizarse con los de los demás. La consecuencia es la dificultad para ponerse en el lugar del otro por una carencia de altruismo vinculada a un ego que crece a costa de los demás, meros instrumentos a su servicio, y que tiene un umbral

de frustración muy bajo. Algunos autores denominan a este tipo de niño como niño tirano.

El niño mal educado en la familia probablemente reproducirá en la escuela los hábitos adquiridos. Ni respetará, ni empatizará con los profesores, ni con sus compañeros. Sus frustraciones quizá le lleven a elegir un cabeza de turco. A menudo será aquel compañero que le haga patentes sus limitaciones y carencias, o que, simplemente, le parezca vulnerable.

### **El entorno escolar**

Se puede dar el caso de que la ausencia en clase (o, en general, en el centro educativo) de un clima adecuado de convivencia pueda favorecer la aparición del acoso escolar. La responsabilidad al respecto oscila entre la figura de unos profesores que no han recibido una formación específica en cuestiones de intermediación en situaciones escolares conflictiva, y la disminución de su perfil de autoridad dentro de la sociedad actual.

### **La televisión**

El mensaje implícito de determinados programas televisivos de consumo frecuente entre adolescentes que exponen un modelo de proyecto vital que busca la aspiración a todo sin renunciar a nada para conseguirlo, siempre y cuando eso no signifique esforzarse o grandes trabajos, constituye otro factor de riesgo para determinados individuos.

Los expertos han llegado también a la conclusión de que la violencia en los medios de comunicación tiene efectos sobre la violencia real, sobre todo entre niños. Se discute,

no obstante, el tipo de efectos y su grado: si se da una imitación indiscriminada, si se da un efecto insensibilizador, si se crea una imagen de la realidad en la que se hiperboliza la incidencia de la violencia, etc.

En conclusión la televisión con alto riesgo de violencia afecta a los niños, en el sentido de querer y tratar ser como ellos (tipos de modelo prototipo).

### **Prevención**

Se estima que la intervención simultánea sobre factores individuales, familiares y socioculturales, es la única vía posible de prevención del acoso escolar. La prevención se puede realizar en distintos niveles.

Una prevención primaria sería responsabilidad de los padres (apuesta por una educación democrática y no autoritaria), de la sociedad en conjunto y de los medios de comunicación (en forma de autorregulación respecto de determinados contenidos). Una prevención secundaria sería las medidas concretas sobre la población de riesgo, esto es, los adolescentes (fundamentalmente, promover un cambio de mentalidad respecto a la necesidad de denuncia de los casos de acoso escolar aunque no sean víctimas de ellos), y sobre la población directamente vinculada a esta, el profesorado (en forma de formación en habilidades adecuadas para la prevención y resolución de conflictos escolares).

Por último, una prevención terciaria serían las medidas de ayuda a los protagonistas de los casos de acoso escolar.

## **Resolución de conflictos**

Pese a que la figura del acoso en general atiende a un concepto de negación del conflicto al tratarse de un maltrato soterrado (incluso para la víctima, pues a ella le declaran la guerra en secreto, nunca abiertamente), tal vez podría hablarse de conflicto para simplificar el acercamiento a la materia. Y es que el conflicto forma parte de la vida y es un motor de progreso, pero en determinadas condiciones puede conducir a la violencia. Para mejorar la convivencia educativa y prevenir la violencia, es preciso enseñar a resolver conflictos de forma constructiva; es decir, pensando, dialogando y negociando. Un posible método de resolución de conflictos se desarrolla en los siguientes pasos:

- Definir adecuadamente el conflicto.
- Establecer cuáles son los objetivos y ordenarlos según su importancia.
- Diseñar las posibles soluciones al conflicto.
- Elegir la solución que se considere mejor y elaborar un plan para llevarla a cabo.
- Llevar a la práctica la solución elegida.
- Valorar los resultados obtenidos y, si no son los deseados, repetir todo el procedimiento para tratar de mejorarlos.

Una buena idea puede ser la de ir escribiendo las distintas fases del proceso, para facilitar su realización. En los programas de prevención de la violencia escolar que se están desarrollando en los últimos tiempos, se incluyen la mediación y la negociación como métodos de resolución de conflictos sin violencia

[es.wikipedia.org/wiki/Acoso\\_escolar](https://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar)

## **2.4.2. Variable Dependiente (Conducta)**

### **2.4.2.1 Personalidad**

Al tratarse de un concepto básico dentro de la psicología, a lo largo de la historia ha recibido numerosas definiciones, además de las conceptualizaciones más o menos intuitivas que ha recibido. Algunos autores han clasificado estas definiciones en grupos.

La personalidad puede sintetizarse como el conjunto de características o patrón de sentimientos, emociones y pensamientos ligados al comportamiento, es decir, los pensamientos, sentimientos, actitudes, hábitos y la conducta de cada individuo, que persiste a lo largo del tiempo frente a distintas situaciones distinguiendo a un individuo de cualquier otro haciéndolo diferente a los demás. La personalidad persiste en el comportamiento de las personas congruentes a través del tiempo, aun en distintas situaciones o momentos, otorgando algo único a cada individuo que lo caracteriza como independiente y diferente.

Ambos aspectos de la personalidad, distinción y persistencia, tienen una fuerte vinculación con la construcción de la identidad, a la cual modela con características denominadas rasgos o conjuntos de rasgos que, junto con otros aspectos del comportamiento, se integran en una unidad coherente que finalmente describe a la persona. Ese comportamiento tiene una tendencia a repetirse a través del tiempo de una forma determinada, sin que quiera decir que esa persona se comporte de modo igual en todos los casos. Es decir, la personalidad es la forma en que pensamos, sentimos, nos comportamos e interpretamos la realidad, mostrando una tendencia de ese comportamiento a través del tiempo, que nos permite afrontar la vida y mostrarnos el modo en que nos vemos a nosotros mismos y al mundo que nos rodea.

Nos permite reaccionar ante ese mundo de acuerdo al modo de percepción, retroalimentando con esa conducta en nuestra propia personalidad. Cada persona al nacer ya tiene su propia personalidad con ciertas características propias, que con el paso del tiempo más el factor ambiental y las circunstancias es como se definirá esa persona. La personalidad será fundamental para el desarrollo de las demás habilidades del individuo y para la integración con grupos sociales.

Según Gordon Allport la personalidad es "la organización dinámica de los sistemas psicofísicos que determina una forma de pensar y de actuar, única en cada sujeto en su proceso de adaptación al medio".

Desmembrando esa afirmación encontramos que:

- La organización representa el orden en que se halla estructurada las partes de la personalidad de cada sujeto.
- Lo dinámico se refiere a que cada persona se encuentra en un constante intercambio con el medio que sólo se interrumpe con la muerte.
- Los sistemas psicofísicos hacen referencia a las actividades que provienen del principio inmaterial (fenómeno psíquico) y el principio material (fenómeno físico).
- La forma de pensar hace referencia a la vertiente interna de la personalidad.
- La forma de actuar hace referencia a la vertiente externa de la personalidad que se manifiesta en la conducta de la persona.
- Y es única en cada sujeto por la naturaleza caótica en el que el cerebro organiza las sinapsis.

### **Rasgos de personalidad según Gordon Allport**

- Rasgo cardinal: una característica única que dirige buena parte de las actividades de una persona.

- Rasgos centrales: Como la honestidad y la sociabilidad, por lo general van de cinco a 10 en cualquier persona.
- Rasgos secundarios: Características que inciden en el comportamiento en muchas menos situaciones y ejercen menos influencia que los rasgos centrales o cardinales.

"Los rasgos ofrecen una explicación clara y sencilla de las consistencias conductuales de las personas permiten comparar fácilmente a una persona con otra. Los rasgos son característicos de la personalidad y comportamientos consistentes que se manifiestan en diferentes situaciones. La teoría de los rasgos busca explicar, en forma sencilla, las consistencias en el comportamiento de los individuos."

Teoría de enfoques cognitivos-sociales de la personalidad Bandura

Teoría que destaca la influencia de las cogniciones de la persona pensamientos, sentimientos, expectativa y valores en la determinación de la personalidad.

### **Definiciones aditivas e integradoras**

Las definiciones aditivas serían aquellas definiciones de la personalidad que la ven como la suma de un conjunto de características. Las integradoras darían un paso más, al enfatizar el carácter organizado y estructurado de esta adición. Las definiciones de los años 1930 y 1940 iban en este sentido. Henry Murray sería un autor que dio una definición aditiva y [Hans Eysenc], quien apostó por la vertiente integradora.

En concreto, Hans Eysenck propuso un modelo de la personalidad estructurado en tres dimensiones (extraversión, neuroticismo y psicoticismo). Por las iniciales de estas tres dimensiones se le ha llamado el modelo PEN. Este modelo tiene una fundamentación psicométrica (análisis factorial).

### **Definiciones jerárquicas**

Estas definiciones admiten la estructura integrada de los elementos que conforman la personalidad, pero con preponderancia de unos elementos sobre otros. Dentro de estas teorías, autores psicoanalíticos propusieron una estructura superior determinante fundamental de la conducta del individuo: el superyó. Desde teorías psicológicas científicas se propuso la necesidad de actualización. Ejemplo de estas teorías serían las de Floyd Allport.

### **Definiciones de ajuste al medio**

Estas definiciones también parten de una integración de elementos, que para algunos autores, como Walter Mischel se organizarían según el entorno en el que se encontrara el individuo.

### **Influencias del ambiente en la personalidad**

Se han realizado estudios en los cuales los factores socioculturales implican en la personalidad es decir el ambiente en el cual uno se encuentra afectará positiva o negativamente la personalidad del individuo. En el artículo escrito por Viviana Lemos nos demuestra como factores socioculturales inciden en la personalidad.

Uno de los principales componentes en su estudio es analizar como la pobreza afecta la personalidad del individuo. El artículo expone varias encuestas realizadas a niños de diferentes sectores pobres y ricos y muestra como la pobreza influye en la personalidad del niño negativamente. Al no tener acceso a educación, comida y otros recursos los niños pobres son vulnerables a tener una personalidad negativa. Por medio de estadísticas y cuestionarios realizados el estudio muestra la realidad y como

es la personalidad de los niños que viven en países pobres en comparación con otros que no son pobres.

El estudio fue administrado para ver de qué forma la pobreza afecta al individuo, buscar maneras para que se mejore y tener una mejor calidad de vida. "Teniendo en cuenta que los factores disposicionales y socioambientales no son elementos separados, sino que deben ser vistos holísticamente, como sistema persona-medio que funciona como una totalidad"

**[es.wikipedia.org/wiki/Personalidad](https://es.wikipedia.org/wiki/Personalidad)**

Antes de entrar de lleno a explicar el significado de la palabra personalidad es interesante que previamente establezcamos el origen etimológico de la misma. Este en concreto se halla en el latín y de manera más exacta en el término personalizar.

Una vez determinado ello y pasando ya a acometer el establecimiento del significado de dicho concepto hay que determinar que aquel cuenta con varias acepciones. No obstante, el uso más frecuente y más habitual que se realiza de esta palabra es para definir una característica o diferencia que posee una persona y que la diferencia de otro individuo.

Así, por ejemplo, entre las distintas oraciones que nos pueden servir para explicar lo establecido cabría destacar la siguiente: “El mal carácter es una de las principales señas de identidad que define la personalidad de Manuel”.

No obstante, también cabría exponer que otra de las acepciones que tiene el concepto que nos ocupa, y que está en relación con el significado anteriormente expuesto, es la que lo establece como un sustantivo que se utiliza para definir al conjunto de cualidades que poseen unos individuos.

La personalidad es una estructura de carácter psicológico que hace referencia al conjunto de rasgos distintivos de un individuo. El experto de origen estadounidense Gordon Allport ha definido a la noción de personalidad como aquella alineación dinámica de los sistemas psicofísicos que permite establecer un modo específico de actuar y de pensar. Esta organización, sostiene Allport, varía de un individuo a otro ya que depende de la clase de adaptación al entorno que establezca cada persona.

El aspecto dinámico de la personalidad permite apreciar que todos los seres humanos experimentan intercambios de modo constante con el medio que los rodea, un proceso que sólo se interrumpe con la muerte. En cuanto a las formas de pensar y de actuar, muestran que la personalidad está compuesta por una vertiente interna (pensamiento) y otra vertiente de carácter externo (simbolizado en la conducta).

De todas formas, los especialistas han establecido con los años distintos tipos de definiciones para el concepto de personalidad. Así nos encontramos con las presentaciones de tipo aditivo, que se construyen en base a la sumatoria de un conjunto de rasgos característicos; la perspectiva integradora, la cual resalta el estilo ordenado de esa adición; la definición jerárquica, que admite la integración de los elementos contemplados en la personalidad, pero estipulan la preponderancia de ciertos rasgos sobre otros; y las definiciones de ajuste al medio, que también parten de una integración de elementos, pero que consideran que la organización se realiza según el entorno donde se mueve cada persona.

Es necesario saber también que los estudios desarrollados en base a la personalidad abarcan dos cuestiones importantes: el desempeño intrapersonal (de tipo intrapsíquico, el cual no es posible observar de forma directa) y las diferencias individuales (compuesto por los rasgos que hacen que un ser humano sea diferente a otro).

El psicólogo inglés de origen alemán Hans Eysenck fue quien propuso un modelo de la personalidad que se plantea segmentado en tres dimensiones: psicoticismo, extraversión y neuroticismo. Por sus iniciales, este tipo de estudio se conoce como el modelo PEN.

A todo lo expuesto, y antes de finalizar la descripción del significado de este término que estamos abordando, hay que añadir que el mismo también es utilizado en otras áreas diferentes a las expuestas como sería en la jurídica. Así, en Derecho se emplea el término personalidad tanto para referirse a una representación legal como para citar a la aptitud necesaria para llevar a cabo la comparecencia en un juicio.

[definicion.de/personalidad/](http://definicion.de/personalidad/)

#### **2.4.2.2 Carácter**

El carácter es la expresión que idiomáticamente alude a aquello que individualiza, de modo que puede clasificarse como aquellos componentes que expresan de una manera más individualizada y distintiva del modo de ser y comportarse de una persona en particular.

El Carácter significa marca(grabado), sugiere una cosa profunda y fija, tal vez innata, una estructura básica. La psicología americana tiene preferencia por el medio, su orientación behaviorista le invita a destacar el papel del movimiento exterior, de la acción visible. La psicología europea, por el contrario, tiende a subrayar lo que hay de innato en la naturaleza del hombre, lo que está profundamente grabado en él y es relativamente inmutable.

El carácter es un componente que se ve fuertemente influido por el ambiente, la cultura, la educación, el entorno social y familiar, el núcleo de amistades o de trabajo, etc. Uno de los factores esenciales del carácter es la voluntad unida al temple, como la expresión del autodomínio sobre los propios comportamientos, especialmente en

las decisiones que importan ejerce libertad, pero a la vez se condicionan por el deber, la responsabilidad, y el respeto a límites sociales o morales

Este trabajo está orientado a estudiar y lograr clasificar los diferentes tipos de carácter y las relaciones que se dan entre el

### **Definiciones de carácter**

En la psicología el CARÁCTER configura la personalidad de una persona junto con el temperamento y las aptitudes. El cual viene siendo el conjunto de reacciones y hábitos de comportamiento que se han adquirido durante la vida y que dan cierta particularidad al modo de ser individual. Por lo tanto el carácter es una combinación de valores, sentimientos y actitudes. Es decir hace referencia a cómo una persona percibe a los demás o a las cosas y conceptos. El carácter se ha resistido fuertemente a la investigación psicológica y no hay investigaciones de gran valor sobre él, debido a que está muy influenciado por factores culturales de la sociedad en la que vive el individuo. Pero existen autores que han planteado diversas investigaciones y propuestas teóricas reconocidas que han perdurado con el tiempo tales como las de Klages, Freud, Wellek, Lewin, Rothacker y Lersch. Las cuales todas ellas tienen en común la idea de que el carácter no se manifiesta de forma total y definitiva en la infancia, sino que pasa por distintas fases hasta alcanzar su completa expresión al final de la adolescencia.

La palabra carácter posee múltiples significados. En un determinado contexto, hablar de Carácter de un hombre permite hacer mención a su personalidad y temperamento. Se trata de un esquema psicológico, con las particularidades dinámicas de un individuo. El carácter no es algo que se traiga desde el seno materno, sino que se ve afectado rotundamente por el medio ambiente, la cultura y el entorno social donde cada persona se forma.

Es importante aclarar que no es lo mismo carácter que temperamento, este último reúne los aspectos biológicos del carácter y está vinculado con el proceso fisiológico y aquellos factores genéticos que colaboran significativamente en las conductas sociales de los individuos. El carácter, por su parte, es el conjunto de aspectos psicológicos que se moldean con la educación, el trabajo de la voluntad y los hábitos y permiten una reacción del individuo frente a las experiencias. Es importante señalar sin embargo, que el carácter está íntimamente ligado al temperamento y que actúa en consecuencia de él en la mayoría de las personas.

#### **definicion.de/caracter**

Para la creación del carácter son necesarios tres componentes: la emotividad (repercusión emocional del individuo frente a los sucesos), la actividad (inclinación del individuo a responder a un determinado estímulo) y la resonancia (respuesta frente a los sucesos).

Expresado de otra manera diríamos que, el Carácter es un conjunto de cualidades y circunstancias por las que una persona o cosa se distingue de las demás. En biología se dice que es el rasgo de un ser vivo que permite diferenciarlo de otros; puede ser hereditario (si se hereda genéticamente) o adquirido (si no se hereda): a veces es difícil determinar si la variación de un carácter es hereditaria o tiene un origen ambiental.

El carácter ha tratado de ser definido a lo largo de todos estos años pero una de los conceptos más acertados es "el carácter es el sello que nos identifica y diferencia de nuestros semejantes, producto del aprendizaje social.", Esto nos hace pensar que somos personas únicas que poseemos un conjunto de reacciones y hábitos de comportamiento único que a lo largo de nuestras vidas hemos adquirido.

El carácter probablemente no se manifieste de una forma total y definitiva, si no que pase por un proceso evolutivo que se desarrolla hasta llegar a su completa expresión en el final de la adolescencia.

**www.monografias.com › Estudio Social**

### **Clasificación del carácter**

El carácter de una persona influye mucho en el estudio, en el trabajo y en la vida diaria, o lo facilita o lo dificulta. Es importante que las personas conozcan su carácter. Que conozcan sus puntos fuertes y débiles, para que puedan saber qué pueden esperar de ellos. Y también, cómo deben ayudarse y estimularse en la vida.

### **Los Tipos de Carácter**

#### **El nervioso:**

Las personas que tienen este tipo de carácter se caracterizan por tener dificultades en la memorización, comprensión y en el razonamiento lógico. Estas personas suelen ser desordenadas y carentes de disciplina y perseverancia para realizar las cosas. Suelen ser personas extrovertidas, cariñosas, sociables, inestables y de voluntad débil. Además se entusiasman por lo novedoso siempre y cuando sea práctico. Por último, son muy cambiantes en sus intereses y ocupaciones.

**El sentimental:**

Es muy sensible, tímido, pesimista. El busca el aislamiento y la soledad. Es rencoroso, difícil de reconciliar. Es inseguro. En el trabajo es lento e indeciso.

En cuanto a su inteligencia a las personas que tienen este carácter les cuesta adaptarse a los cambios, se desalientan con rapidez cuando aparecen dificultades y les gusta hacer las cosas bien. En el ámbito laboral resultan indecisos y lentos. Son personas reflexivas y abstraídas, se desmoralizan con facilidad, son rencorosas y cuesta reconciliarse con ellas. Son individuos tímidos, sensibles, pesimistas y tienden a buscar el aislamiento y soledad.

**El Colérico:**

Siempre vive ocupado en cosas. Es un atrevido para hacer cosas nuevas. Debido a sus arrebatos, improvisa, se precipita, despilfarra energía y cae en la dispersión. Abandona las cosas cuando aparece algún peligro. Es un extrovertido.

En cuanto a su inteligencia: le gustan las cosas concretas, inmediatas, y técnicas. Comprende con rapidez y es bueno para improvisar. Se tensiona fácilmente.

No le gusta sintetizar las cosas. Posee una escasa capacidad para adquirir nuevos conocimientos. Es poco disciplinado en su trabajo. Le gusta el trabajo en equipo individual. Cambia frecuentemente de actividad y no termina lo que empezó.

**El Apasionado:**

Posee una gran memoria e imaginación. Tiene una gran capacidad de trabajo. Vive siempre ocupado. Tiene afición al estudio y le gusta todo tipo de tareas. Prefiere

trabajar sólo. Estudia de forma ordenada y metódica. Se destaca en lectura, historia, redacción y matemáticas. Le interesa lo social, lo religioso y político.

#### **El sanguíneo:**

Es muy poco sensible. Sólo le mueven los resultados a corto plazo. Tiene tendencia a mentir para conseguir lo que quiere. Es cerebral. Piensa todo fríamente. Es optimista, social y extrovertido. Es curioso. Le gusta tocar todo. Se adapta bien a cualquier ambiente. Aunque es trabajador, se deja llevar por la superficialidad y la chapucería.

#### **Sanguíneo:**

Las personas con carácter sanguíneo suelen adaptarse con facilidad a cualquier ambiente, son muy curiosas y toquetean todo. Son trabajadoras, cerebrales y piensan todo con frialdad. Suelen utilizar la mentira como recurso para alcanzar lo que deseen y son poco sensibles.

#### **El Flemático:**

Es reposado y tranquilo. Es reflexivo y callado. Es muy ordenado. Le gusta trabajar solo. Es puntual y se preocupa por la exactitud de todas las cosas. La inteligencia del flemático es lenta, pero profunda. Tiene una buena aptitud para comprender lo esencial de las cosas. Es dócil y metódico.

#### **El amorfo:**

Es perezoso. Su vida es dormir y comer. Es poco original, se deja llevar por el ambiente. Es despilfarrador, impuntual y carece de entusiasmo. Es social y

extrovertido. Razona con mucha lentitud y analiza las cosas de forma superficial. Huye de cualquier esfuerzo. Suele aplazar las tareas. Es torpe y desordenado.

### **El Apático:**

Es cerrado en sí mismo. Es melancólico. Es irreconocible y testarudo. Es perezoso. Rutinario. Pasivo e indiferente. Carece de estímulo y actividad. Es un pobre de ideas. Es apático y poco interesado en actividades.

Todos estos rasgos caracterológicos son puntos de referencia. No podemos etiquetar la personalidad de las personas, como si cada uno de ellos no evolucionara con el tiempo o no tuviera nada propio.

No se puede confundir lo psicológico con lo moral clasificando a las personas en "buenos" y "malos". Con sabiduría podemos ayudarlos a crecer positivamente en sus características personales.

### **Carácter y Liderazgo**

El liderazgo se define como el proceso de influir sobre un grupo para obtener un resultado. Esto dependerá también del tipo de carácter que posea cada persona. En los diferentes tipos de carácter se tienen a aquellos que pueden ser líderes todo depende de cómo los tres componentes de la estructura del carácter: la emotividad, la actividad, y la resonancia.

### **Las personas emotivas y activas**

Son influenciadas e influyen en los mandos medios, son buenos líderes por ejemplo los tipos coléricos y apasionados. Las emotivas no activas, son aquellas que se

impresionan fácilmente, pero estas impresiones no son canalizadas, no forman un buen líder como por ejemplo los nerviosos. Los no emotivos activos, son fríos sentimentalmente, pero por otro lado son de acción, inteligencia y vivacia, consiguen lo que quieren aun a costa de otras cosas, influyen en el medio, por ejemplo los sanguíneos. Los no emotivos no activos son personas no motivadas y que tampoco motivan a los demás, son fácilmente influenciables por lo que no constituyen a un líder.

Para ser un líder no solamente es necesario convencer y conmover a la gente si no que debe de conocer la forma correcta de proceder y debe de tener la capacidad de poder actuar ante las circunstancias que se presenten.

### **Desordenes del carácter.**

Actualmente no se conocen trastornos del carácter lo que se tiene es una gama de diferentes tipos de carácter en donde se describen las características de cada individuo y todos los seres humanos caemos en uno de esos tipos.

¿Cómo utilizar este ciclo?; tenemos por ejemplo la fábula de la tortuga y la liebre; un día la liebre reta a la tortuga a una competencia de atletismo confiada en su capacidad para correr mucho más rápido que esta, el día de la carrera la liebre adelanta a la tortuga, pero confiada se hecha a dormir, cuando despierta se da cuenta que ya es demasiado tarde y se hecha a correr, cuál fue su sorpresa que la tortuga lenta pero segura ya había llegado a la meta.

¿Cómo se aplica este ciclo de acción a este ejemplo? Lo desarrollaremos en diferentes pasos: la Obvia Realidad: Carácter Disfuncional debido al exceso de confianza de las cuales la liebre era dueña. Luego la liebre debe de Identificar las limitaciones de su carácter; dejar de ser tan engreída y aceptar su derrota ante un rival que aun no

teniendo las mismas capacidades que ella se había aprovechado del exceso de confianza que la liebre poseía y le había logrado ganar. Reeducar su carácter: No creerse ganadora sin haber llegado a la meta, tener mayor disciplina en el desarrollo de sus proyectos.

Adoptando nuevas disciplinas y mejorando su trabajo podría ser digno de confianza. Luego de haber adoptados cambios en su forma de actuar la liebre podría nuevamente competir con la tortuga pero ahora debido a los cambios realizados sería la ganadora de la carrera.

Si en nuestra vida queremos realizar pequeños cambios, puede que nos baste con esforzarnos un poco más en mejorar nuestra conducta y luchar contra nuestros defectos, pero si aspiramos a un cambio importante, es preciso cambiar nuestro modo de ver las cosas.

[www.monografias.com/trabajos34/el-caracter/el-caracter.shtml](http://www.monografias.com/trabajos34/el-caracter/el-caracter.shtml)

### **2.4.2.3 Patrones Conductuales**

Los patrones de conducta lo podemos asociar a una serie de ideas, creencias, o puntos de vista, que se encuentran en nuestro subconsciente, y que son la base sobre la cual tomamos todas nuestras decisiones, las cuales finalmente son los que nos mueven en un sentido u otro. Siendo nuestra vida el resultado de nuestros actos, son entonces nuestros actos el resultado de nuestros patrones de conducta.

#### **Como un patrón de conducta puede afectar nuestra vida.**

Debemos estar claros que son nuestros actos los responsables de la mayoría de las cosas que nos suceden para bien o para mal. Por ejemplo, si somos personas que nos gusta hacer charlas fuertes a otros, o somos muy frenteros para decir las cosas, es

obvio que esto en algún momento esto puede afectar la autoestima de otros, y no faltara el que lo tome mal, y se convierta en alguien que nos genera conflicto. Si nosotros en una empresa, nos encontramos altamente preparados, nos supimos ganar la confianza de los superiores, somos eficiente en las labores, tenemos excelentes relaciones interpersonales, entonces, es muy probable que nos asciendan. Miremos que todo esto sucedió a través de algo que hicimos y que la mayoría de las veces no somos conscientes de ello.

Para que usted haya hecho un acto, primero debió de haberlo pensado, así sea inconscientemente, porque nadie hace algo si primero no ha tomado la decisión en su mente. Cada acto que hacemos corresponde a un pensamiento. Si usted se ríe, es porque algo en su mente le ha parecido gracioso, si usted le tiene rabia a alguien y lo ataca, es porque algo le molesta de esa persona, si usted tartamudea al hablar en público, es porque algo le produce temor frente a los demás. Esos temores, esas rabias y cada decisión que tomamos, es a partir de unas conclusiones que tenemos en nuestra mente.

### **Como sacamos conclusiones a partir de nuestras vivencias.**

Todos los seres vivos buscamos básicamente lo mismo; la felicidad. La felicidad solo viene de cosas que nos producen bienestar, placer, alegría, etc. Obviamente para que sea completa, debe estar ausente, de dolor, de tristeza, de sufrimiento. Esto es común a todos los seres vivos, hasta la rata más inmunda buscara el delicioso pedazo de queso, el agujero más cómodo para descansar, y huir del hombre que busca matarla. A medida que vivimos diferentes experiencias en esta vida, nosotros vamos sacando conclusiones, que nos permitan huir del dolor, y que nos acerque más a el placer. Cuando algo nos produce dolor (salvo los masoquistas), tomamos una decisión, ya sea la de huir, la de enfrentar, la de solucionar eso, para que no nos vuelva a suceder. Cuando algo nos produce placer, felicidad, bienestar, tomamos una

decisión; como la de proponernos a conseguirlo, la de recrearlo en nuestra mente, etc. Son estas decisiones las que están impulsando nuestros actos.

### **Como una idea cualquiera se convierte en un patrón de conducta.**

De todas las vivencias que hemos tenido, hubo algunas que nos ha producido más dolor, o más placer y felicidad. Es entonces esa la razón por la que las volvemos prioritarias en nuestras vidas. Las conclusiones relacionadas con esa fuerte vivencia, formaran parte de nuestros patrones de conducta.

Por ejemplo, si usted creció en un ambiente de violencia y falta de motivación, usted pudo haber concluido que para no seguir viviendo eso, lo mejor era volverse una persona más violenta para no ser víctima de abusos, o por el contrario pudo haber concluido que era mejor leer libros de superación, que le indicaran como salir de esa situación. De aquí en adelante esta conclusión es la que regirá muchos de sus actos.

### **Como identificar patrones de conducta destructivos**

Todos tenemos cientos de ideas y formas de pensar que forman parte de nuestra complicada estructura psicológica. De todas esas ideas son muy pocas de las que somos conscientes, la mayoría de ellas actúan a nivel subconsciente, de tal modo, que no somos conscientes de porque somos como somos y como nuestros actos afectan nuestra vida. Por eso es que debemos identificar cuáles de esas ideas y patrones de conducta nos están generando un conflicto.

### **Las cosas que se están repitiendo.**

Esta es la mejor medida para darnos cuenta de que algo estamos haciendo mal. Si a pesar de vivir diferentes situaciones, siempre nos sucede las mismas cosas, entonces

somos nosotros las que las estamos produciendo. Si por ejemplo a usted siempre lo engañan, si siempre se aprovechan de usted, si a donde va siempre le tienen envidia, o siempre lo atacan, entonces el del problema es usted. Porque no tiene lógica que en diferentes partes se hayan puesto de acuerdo para incomodarlo. Las cosas que se repiten son una medida de un patrón de conducta, una actitud que lo hace de actuar de cierta manera que le produce esos inconvenientes.

El conflicto es una llamado de atención a que en algo estamos fallando. Lo que nos sucede está relacionado con una conducta nuestra. Si por ejemplo donde estamos siempre hay discusiones, entonces debemos descubrir si hay un factor en nosotros, que genera discusión, ya sea porque somos muy frenteros, debido a que pensamos de que debemos ser duros con los demás para que así no nos hagan daño, etc. Si nos engañan, entonces hay un factor que hace que nos engañen, como por ejemplo el hecho de que ya no somos capaces de producir pasión en la pareja, tal vez porque pasamos demasiado tiempo discutiendo o en el trabajo, etc. Si siempre se aprovechan de nosotros, es porque tal vez nos dejamos, porque nos da miedo enfrentarnos a los demás, porque buscamos su aprobación, porque en el fondo tenemos falta de confianza en si mismo, etc. Es entonces ir ahondado en nuestras razones para actuar de un modo u otro.

### **Causa y efecto.**

Si algo sucede, algo lo produce. Debe haber una causa por la que cada cosa sucede. Si alguien está molesto con nosotros es por algo, si el dinero no nos rinde es por algo, si no termino lo que estoy estudiando es por algo. Es entonces identificar que actos de los que estamos haciendo, nos está dando esos resultados.

Por ejemplo, si no hemos conseguido trabajo y otros si, tal vez sea porque no nos hemos hecho conocer, porque no hemos conseguido suficientes amistades y contactos

que nos engañen con determinado medio, o porque nos falta preparación, etc. Hay algo, y eso es lo que debemos averiguar.

### **Siempre estamos atados de alguna manera a los que nos sucede.**

Existe una tendencia natural del ser humano que siempre nos lleva a buscar la armonía, el orden y el entendimiento en todos los aspectos de nuestra vida. Sencillamente, cuando algo no nos sale bien, cuando estamos en medio de un conflicto, entonces hay algo que lo está generando. Puede suceder que sea alguien más que lo está generando, pero al nosotros estar atados a la situación es que tenemos alguna participación. Si hiciéramos las cosas bien, entonces en medio del conflicto a un seríamos respetados y nada nos sucedería.

A pesar de ser otra persona la que genera el conflicto, debemos identificar porque estamos en esa situación. Puede suceder que estamos por pesar, por defender a alguien, porque le tenemos rabia a tal persona y quiero verlo caer, o porque me gusta tal otra y estoy esperando la oportunidad, o porque secretamente comparto esas cosas, o porque inconscientemente nos gusta el conflicto, etc. Hay alguna actitud que nos mantiene atados y debemos averiguar cuál es.

### **Ordenar las ideas.**

Debemos empezar a reflexionar, no es ni siquiera necesario anotarlo, basta con que se recueste un rato a pensar porque están sucediendo determinado conflicto. Tampoco es necesario que se ponga a solucionar toda su vida en una sentada, con que tan solo reflexione acerca de lo que le está pasando, y siga los anteriores pasos, entonces tendrá una lluvia de ideas que lo acercaran a la razón del conflicto. Las preguntas son: ¿Porque se está repitiendo esto en mi vida?, ¿Que hice yo para que esto sucediera? ¿Que me ata a esta situación que estoy viviendo?

Cada día se conocerá más, y cada día se acercara más a la raíz de determinados comportamientos. Con el tiempo usted será más consciente de sus actos, y sabrá con exactitud a partir del conocimiento de sí mismo, que puede estarle provocando los conflictos

## **Conclusión**

Me gustaría anotar muchas cosas más, pero esto es solo un pequeño artículo, y por eso esperamos volver sobre el tema más adelante. Por ahora el mensaje es claro, somos en gran parte los responsable de lo que nos sucede, y la mejor manera de saber porque, es preguntarnos que hizo generarlo, y porque estamos atados a ello. Reflexionar acerca de la naturaleza de nuestros actos, es el mejor bien que nos podemos hacer, porque solo mejorando nuestras actitudes, mejorara nuestra vida

[www.descubresubconsciente.com/.../aprenda-identificar-patrones-de-conducta/](http://www.descubresubconsciente.com/.../aprenda-identificar-patrones-de-conducta/)

Un patrón de conducta generalmente es iniciado durante la infancia, generalmente son aquellos principios y hábitos que los padres nos inculcaron y que se transformó en una forma de ser de nuestra personalidad.

Con el tiempo, esa forma de ser nuestra se forma en un patrón (comportamiento) de tal manera que no cambiamos a la hora de decidir, elegir, compartir, y que les resulta difícil, cambiar algo ya establecido.

[mx.answers.yahoo.com](http://mx.answers.yahoo.com)

Patrón de conducta, también denominado pauta de conducta, es el tipo de conducta que sirve como modelo. Los patrones de conducta son normas de carácter específico que sirven de guía para orientar la acción ante circunstancias específicas.

La acción humana, “las maneras de obrar, pensar o sentir”, obedece a unas reglas externas comunes y colectivas, conocidas y aceptadas por la totalidad de la sociedad. La conducta humana es aprendida, es decir, adquirida por transmisión social. Por ello, el ser humano es producto de los grupos a los que ha pertenecido: país, etnia, clase social, religión, familia, escuela.

Cuando una persona entra en relación con otra, ambas se inspiran en las mismas normas y códigos para poder comprender el significado de las conductas, y si existe la comunicación es porque las palabras, la mímica o los gestos tienen el mismo significado para ambas. Las relaciones entre las personas suponen la ‘unanimitad relativa’, es decir, el acuerdo de un mínimo de normas comunes. Sin embargo, todo patrón o modelo de conducta es relativo, ya que al ser adquirido puede variar entre dos sociedades diferentes o entre generaciones. Algunos patrones de conducta se olvidan, otros se transforman u otros permanecen adoptando un nuevo significado. En el campo de la sociología, los profesionales estudian las costumbres y acontecimientos que pertenecen a una época determinada (de una generación), ya que ilustran la rápida evolución de los modelos y normas sociales. La interrelación entre los patrones de conducta y las ideas, los conceptos y las actitudes ha llevado a numerosos antropólogos a investigar el efecto de las culturas en la formación de la personalidad.

Referencia Encarta (2009) "Patrones de conducta" (En línea)  
[psicologia8bduelo.blogspot.com/2009/04/patron-de-conducta.html](http://psicologia8bduelo.blogspot.com/2009/04/patron-de-conducta.html)

#### **2.4.2.4 Conducta**

La conducta está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno.

Por ejemplo: “El Tribunal de Disciplina anunció que castigará la conducta del jugador”, “La maestra me sancionó por mi mala conducta”, “Es un juez de conducta intachable”.

A la hora de hablar de conducta y del ser humano es muy frecuente que dentro de lo que es la inteligencia emocional se establezcan tres diferentes tipos del término que nos ocupa. Así, por ejemplo, en primer lugar se habla de lo que se da en llamar conducta agresiva que es la que tienen aquellas personas que se caracterizan por tratar de satisfacer sus necesidades, que disfrutan del sentimiento de poder, que les gusta tener la razón, que tienen la capacidad de humillar a los demás y que suelen ser enérgicas.

**definicion.de/conducta/**

La noción de conducta padece de cierta imprecisión. Sinónimo de comportamiento, con dicho término nos referimos a las acciones y reacciones del sujeto ante el medio. Generalmente, se entiende por conducta la respuesta del organismo considerado como un todo: apretar una palanca, mantener una conversación, proferir enunciados, resolver un problema, atender a una explicación, realizar un contacto sexual; es decir, respuestas al medio en las que intervienen varias partes del organismo y que adquieren unidad y sentido por su inclusión en un fin.

[www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Conducta.htm](http://www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Conducta.htm)

## **Psicología de la conducta**

Estudia las interacciones entre el organismo y el ambiente. El niño al nacer presenta dos tipos de conductas:

De naturaleza no refleja y De naturaleza refleja.

Son reflejos relacionados con la visión, la zona bucal, las extremidades, etc., como consecuencia de estímulos concretos y que guardan relación con mecanismos básicos de defensa y supervivencia.

A la respuesta que da el niño en estos casos, lo llamamos respondiente, éstas están controladas por los estímulos que la preceden. Se presenta un estímulo y hay una respuesta. Esto es así cuando el niño es física y psicológicamente normal. Cuando ante un estímulo no se produce la respuesta, el niño tiene algún tipo de deficiencia.

La respuesta operante es distinta a la respondiente, ya que la respuesta operante no es provocada por un estímulo.

Están controladas por los estímulos que la siguen, que hacen que se fortalezca o debilite la respuesta. No se crea ninguna respuesta, sino que se fortalezca la que ya existe.

El aprendizaje se entiende como una serie de modificaciones o cambios comporta mentales de un organismo, que dan lugar a la adquisición de determinados conocimientos o habilidades.

El condicionamiento operante refuerza o extingue la respuesta, y ello se consigue empleando estímulos positivos o negativos, que seguirán a la respuesta según deseemos aumentarla o disminuirla. Mientras que el castigo (retirada de un estímulo positivo o presencia de uno negativo) probablemente disminuirá la respuesta.

Mediante programas de reforzamiento se pueden reforzar conductas débiles en niños deficientes y/o extinguir las que sean patológicas. Los programas visuales se dividen en:

- Simples y puede ser continua (cada respuesta es reforzada) o intermitente (de razón o intervalo, para ambos de un modo fijo o variable).
- Compuestos Combinación de programas simples.

Para estos niños deficientes ocurre a menudo que una respuesta que ya debería de haberse dado, no ha aparecido, por lo que es imposible reforzarla, por lo que se aplica lo que se conoce como "moldeamiento por aproximaciones sucesivas". Se trata de ir reforzando sucesivamente respuestas que se acerquen a la conducta que se desea que aparezca, hasta que ésta se dé y se refuerza.

Cuando el niño ha aprendido una determinada conducta, el refuerzo deja de ser necesario y se puede ir eliminando progresivamente.

Hay estímulos que para algunos niños tienen valor de recompensa y para otros no. Existen unos que se consideran primarios (hambre, sed) y otros secundarios. De lo que se trata es de descubrir los reforzadores potenciales, es decir, los que son efectivos, concretamente para el niño y para la conducta que queremos reforzar. Los reforzadores primarios e deben utilizar cuando el niño es pequeño, y los secundarios cuando el niño es algo mayor.

Un refuerzo sigue temporalmente a la respuesta que se desea reforzar por lo que el factor tiempo es de gran importancia. Puesto que como abundan los estímulos diversos previos a la respuesta es posible que sin querer, estemos reforzando un tipo de conducta distinta a la que queremos establecer. Por ello, el refuerzo debe ir lo más próximo posible a la respuesta que se desea

reforzar.

Otra complicación al respecto es la generalización, que se produce cuando reforzamos una respuesta, e indirectamente se refuerzan otras parecidas. Para estos casos se deben estudiar programas capaces de establecer la diferencia, esto puede conseguirse de diversos modos. Uno de ellos podría ser por medio del condicionamiento de una respuesta incompatible. Algunas veces parece que un estímulo es el que provoca una conducta, pero no es así. Los estímulos que preceden a una respuesta (y al principio eran neutrales) al estar presentes antes de producirse la respuesta reforzada, hay más probabilidad que se produzca la respuesta ante ellos que ante otros.

### **Éstos son los estímulos discriminativos**

El programa de reforzamiento regular o continuo se suele usar al principio de una situación de aprendizaje, y consiste en reforzar la respuesta cada vez que el sujeto la emita.

El reforzamiento variable o intermitente se usa cuando el sujeto ha adquirido una respuesta, y sirve para mantener la conducta.

Podemos encontrar conductas indeseables que están muchas veces reforzadas por los adultos. Es el ejemplo de de la típica pataleta para llamar la atención, y para ello los niños se ponen insoportables. Siendo la respuesta de los adultos variable, unas veces de condescendencia y otras de castigo, teniendo así un reforzamiento intermitente que dificulta más a la hora de extinguir esa conducta que si fuera continua, ya que cuando se sabe cuál es

el reforzador que mantiene una conducta inadecuada, suspendiendo ese reforzador, la conducta inadecuada se puede extinguir.

Cuando ese método no da resultado, se emplea la pérdida de atención (no prestarle atención durante un tiempo, se retiran los estímulos y se intenta volver a la tarea inicial).

Por último otro método que podemos señalar es el reforzamiento de conductas incompatibles": el castigo para eliminar conductas indeseables, muchas veces produce el efecto contrario, ya que se convierte en reforzador en lugar de debilitador.

[html.rincondelvago.com/psicologia-de-la-conducta.html](http://html.rincondelvago.com/psicologia-de-la-conducta.html)

## **Tipos de Conducta**

Hay tres tipos de conducta principales: agresivo, pasivo y asertivo. Ha de centrarse en ser una persona asertiva.

### **La persona agresiva**

- Trata de satisfacer sus necesidades.
- Le gusta el sentimiento de poder, pero en el fondo sabe que se está aprovechando de los demás.
- Repite constantemente que tiene razón, pero oculta un sentimiento de inseguridad y de duda.
- Suele estar sola, puesto que su conducta aleja a demás; no obstante, nunca admitirá que necesita amigos.
- Suele ser enérgica, pero con frecuencia de una forma destructiva.

- En realidad, no se gusta a sí misma, por lo tan o crea un ambiente negativo a su alrededor.
- Tiene la capacidad de desmoralizar y humillar a los demás
- Se la puede reconocer por su típico lenguaje verbal y corporal

### **La persona pasiva**

- Los demás se aprovechan de ella fácilmente (además, fomenta esta actitud).
- Suele tener sentimientos de inseguridad y de inferioridad, que se refuerzan siempre que entra en contacto con una persona agresiva.
- Está enfadada consigo misma porque sabe que los demás se aprovechan de ella.
- Es una experta en ocultar sus sentimientos.
- Es tímida y reservada cuando está con otras personas.
- No sabe aceptar cumplidos.
- Se agota y no tiene mucha energía ni entusiasmo para nada.
- Su actitud acaba irritando a los demás.
- Absorbe la energía de los demás.
- Se la puede reconocer por su típico lenguaje corporal y verbal.

### **La persona asertiva**

- Se preocupa por sus derechos y por los de los demás.
- Por lo general, acaba consiguiendo sus metas.
- Respeta a los demás, está dispuesta a negociar y a comprometerse cuando lo considera oportuno.
- Cumple siempre sus promesas.

- Puede comunicar sus sentimientos de tal modo que, incluso cuando son negativos, no fomenta el re sentimiento.
- Se siente en paz consigo misma y con los que la rodean.
- Está preparada para asumir riesgos y, si no funciona, acepta que los errores formen parte del proceso de aprendizaje.
- Reconoce sus fracasos y sus éxitos.
- Es entusiasta y motiva a los otros.
- Se siente bien consigo misma y hace sentirse bien a los demás.
- Se la puede reconocer por su típico lenguaje verbal y corporal.
- Puede empezar a ser una persona asertiva encargándose primero de los problemas pequeños y recompensándose por sus logros. La visualización creativa le puede ayudar: piense en situaciones en las que no ha actuado positivamente y pregúntese qué es lo que cambiaría en el futuro.

Recuerde que una persona asertiva puede hacer lo siguiente:

- Expresar sentimientos positivos.
- Expresar sentimientos negativos.
- Decir no.
- Dar su sincera opinión.
- Decir que está enfadada cuando está justificado.
- Defender sus derechos a la vez que permite que los demás defiendan los suyos.
- Establecer metas y estar dispuesta a trabajar para conseguirlas, aunque se tengan que modificar durante el proceso.
- Dar cumplidos sinceros y también saber aceptarlos.
- Elegir cómo le gustaría cambiar y hacer el es fuerza para conseguirlo.

- Ser una buena comunicadora.
- Desarrollar la habilidad de negociar, compro metiéndose cuando sea necesario y apropiado.
- Aprender a hacer frente a los desdenes.

Comprender que hay dos tipos de críticas, justas e injustas, y luego:

- Pasar de las que son injustas, estar de acuerdo con las justificadas (pero no responder a las que son opiniones personales)
- Si la crítica está justificada en parte, responder sólo en relación a esa parte.
- Si la crítica es personal, intentar responder con una pregunta.

[www.inteligencia-emocional.org/cursos.../tipos\\_de\\_conducta\\_2.htm](http://www.inteligencia-emocional.org/cursos.../tipos_de_conducta_2.htm)

Ya sabemos que el objetivo de la criminología son las conductas antisociales, por lo que existe una distinción entre conducta antisocial y delito. Conducta antisocial: todo aquel comportamiento humano que va contra el bien común. Delito: acción u omisión que castigan las leyes penales, es la conducta definida por la ley. Para precisar con mayor claridad el objeto de estudio de la criminología, hay que distinguir 4 tipos de conducta: Conducta Social: Es la que cumple con las adecuadas normas de convivencia, la que no arremete en forma alguna a la colectividad, es la que cumple con el bien común. Conducta asocial: La conducta asocial es aquella que carece de contenido social, no tiene relación con las normas de convivencia ni con el bien común. Conducta parasocial: Se da en el contexto social, pero es diferente a las conductas seguidas por la mayoría del conglomerado social. Es la no aceptación de los valores adoptados por la colectividad, pero sin destruirlos: no realiza el bien común, pero no lo arremete. Conducta antisocial: Va en contra el bien común, atenta contra la estructura básica de la sociedad, destruye sus valores fundamentales, lesiona

las normas elementales de convivencia. Es de aclararse que el término conducta desviada, es de gran utilidad por ser descriptivo y no valorativo. Conducta diferente de la generalidad y puede ser parasocial, antisocial o asocial.

es.shvoong.com › Ciencias Sociales › Psicología

## **2.5. HIPÓTESIS**

El acoso escolar incide en la conducta de los niños de los terceros grados paralelos “A” y “B” de la Escuela Bereano, de la parroquia de Tumbaco, cantón Quito, provincia de Pichincha.

## **2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES**

### **VARIABLE INDEPENDIENTE:**

Acoso Escolar

### **VARIABLE DEPENDIENTE**

Conducta.

## **CAPÍTULO 3 METODOLOGIA**

### **3.1. MODALIDAD BÀSICA DE LA INVESTIGACIÒN**

La presente investigación tendrá resultado enfocado en los aspectos cualitativos y cuantitativos del paradigma crítico propositivo.

La etapa cualitativa se desarrolla en forma descriptiva correlacional y la etapa cuantitativa interpretativa

**CUALITATIVA** Porque pretende reflejar la situación actual del problema, su planificación empírica analizando sus características para exponerlo en el análisis del plan de contingencia que se está poniendo ya que sus resultados se someten a un análisis crítico en base de marco teórico que reflejen las características del problema.

**CUANTITATIVA.-**Porque medible numéricamente con el apoyo estadístico mediante la obtención de los resultados de los datos recolectados en las encuestas completando con el respectivo análisis y verificación de dichos resultados

### **3.2. MODALIDAD BASICA DE LA INVESTIGACIÒN**

El presente trabajo de investigación empleará la modalidad de campo, puesto que se lo realizara en el lugar en donde se produce el contexto del problema y mantendrá una relación directa con los actores de fenómeno, convirtiéndose en

una fuente de información manejable para el cumplimiento de los objetivos propuestos.

También será bibliográfica porque recabaremos información científica de fuentes bibliográficas: Folletos, revistas, libros e Internet, que sustenten esta investigación.

Esta investigación es cualitativa porque determinaremos situaciones positivas, negativas de la institución

Esta investigación está basada con la población a estudiarse, datos estadísticos tomados de una encuesta a la población de estudio

### **3.2. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Es descriptiva por que se detallará el problema a investigar, mostrando la forma de comportamiento de los niños en reacción al acoso recibido por parte de los estudiantes.

#### **Asociación de Variables**

Esta guiada a determinar el grado de variación en uno o en varios factores, aquí comprobaremos si el acoso escolar repercute en la conducta de los niños de la Escuela Bereano de la parroquia de Tumbaco.

### **3.3. POBLACION Y MUESTRA**

En la presente investigación se trabajara con la población estudiantil de la Escuela Bereano de la parroquia de Tumbaco.

**Tabla N° 2:** Población y muestra

<b>ESCUELA BEREANO DE LA PARROQUIA DE TUMBACO</b>		
<b>UNIDAD DE ANÁLISIS</b>	<b>POBLACIÓN</b>	
	<b>ESTUDIANTES</b>	<b>PADRES DE FAMILIA</b>
Tercero "A"	18	18
Tercero "B"	18	18
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>36</b>

**Elaborado Por: Ana Castillo**

Por ser una población pequeña, el trabajo de investigación se aplicará a toda la muestra o el 100% de la población.

### 3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

#### 3.4.1. Variable Independiente: Acoso Escolar

Tabla N° 3: Operacionalización Variable Independiente (Acoso Escolar)

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	TECNICA E INSTRUMENTO
<p>El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar o por su término inglés <i>bullying</i>) es cualquier forma de <u>maltrato</u> psicológico, verbal o físico producido entre <u>escolares</u> de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. El acoso escolar es una especie de <i>tortura</i>, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forma de maltrato.</li> <li>• Escolares</li> <li>• Agresor</li> <li>• Víctima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicológica</li> <li>• Verbal</li> <li>• Físico</li> <li>• Tortura</li> <li>• Básica Elemental</li> <li>• 2do, 3ro y 4to de EGB.</li> <li>• Ataque</li> <li>• Acto violento</li> <li>• Da maltrato</li> <li>• Hace daño</li> <li>• Recibe daño</li> <li>• Sufre maltrato</li> </ul>	<p>¿Entre sus compañeros se llaman por apodos?</p> <p>¿Sus compañeros le han golpeado alguna vez?</p> <p>¿Le han agredido en grupo de niños?</p> <p>¿Alguna vez sus compañeros le han obligado hacer algo que usted no quiere?</p> <p>¿En las horas de clase, molesta a sus compañeros?</p>	<p><b>TECNICA:</b> ENCUESTA</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario Estructurado a: estudiantes</p>

Elaborado por: Ana Castillo

### 3.4.2. Variable Dependiente: Conducta

**Tabla N° 4: Operacionalización Variable Dependiente (Conducta)**

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	TECNICA E INSTRUMENTO
<p>La conducta está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comportamiento</li> <li>• Estimulación</li> <li>• Ámbitos de Vida</li> <li>• Acciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitudes</li> <li>• Incentivos</li> <li>• Familia</li> <li>• Sociedad</li> <li>• Escuela</li> <li>• Respuesta a Estímulos positivos y negativos</li> </ul>	<p>¿Cumple las indicaciones que le dan sus profesores?</p> <p>¿Cumple las reglas de comportamiento en el aula?</p> <p>¿Respeto a sus compañeros, docentes y padres de familia?</p> <p>¿Respeto los Símbolos Patrios?</p> <p>¿Cuándo sus profesores planifican juegos, usted respeta las reglas?</p>	<p><b>TECNICA:</b> ENCUESTA</p> <p><b>INSTRUMENTO:</b> Cuestionario Estructurado a: Padres de Familia</p>

Elaborado por: Ana Castillo

### 3.5. PLAN DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

**Tabla N° 5: Plan de recolección de Información**

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
¿Para qué?	Para cumplir con los objetivos propuestos en la investigación
¿De qué persona u Objeto?	Con la población
¿Sobre qué aspectos?	Variable dependiente e independiente
¿Quién?	Investigadora: Ana Castillo
¿Cuándo?	Septiembre 2012 – Enero 2013
¿Dónde?	Institución: Escuela Bereano
¿Qué técnica de recolección?	Encuesta
¿Con qué?	Cuestionario Estructurado
¿En qué situación?	Bajo condiciones de respeto, ética, profesionalismo investigativo y absoluta reserva y confidencialidad

**Elaborado por: Ana Castillo**

### 3.6. PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Una vez realizada la recolección de datos se procederá a procesar la información de la siguiente manera:

- Tabulación de datos.
- Categorizar y ordenar datos obtenidos de las respuestas de las encuestas aplicadas.
- Elaboración de tablas de datos y gráficos estadísticos empleando el programa Excel.
- Redactar juicios de valor a cada una de las preguntas.
- Elaborar la verificación de los Objetivos.

## CAPÍTULO IV ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

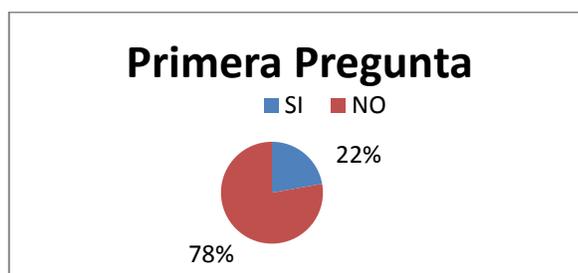
### 4.1. ANALISIS DE LOS RESULTADOS (ENCUESTAS REALIZADAS A ESTUDIANTES)

**Pregunta 1:** ¿Le agrada que sus compañeros le llamen por sobrenombres?

**Tabla N° 6:** Le llaman por sobrenombres

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	8	22
NO	28	78
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Ana Castillo



**Gráfico N° 3:** Le llaman por sobrenombres

Elaborado por: Ana Castillo

#### **Análisis de Interpretación**

De las encuestas aplicadas a los estudiantes el 22% indica que si les agrada que le llamen por sobrenombres; mientras el 78% manifiesta que no les gusta que le llamen por sobrenombres.

La mayoría de estudiantes encuestados NO les gusta que los llamen por sobrenombres, debido a que se sienten minimizados y humillados ya que resaltan cualquier defecto que ellos consideren graves; mientras una minoría argumenta que a ellos no les importa seguir el juego de los apodos, ya que ellos también lo hacen.

**Pregunta 2:** ¿En los problemas que se dan entre compañeros, utilizan el dialogo para resolverlo?

**Tabla N° 7:** Utilizan el dialogo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	16	44
NO	20	56
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Ana Castillo



**Gráfico N° 4:** Utilizan el dialogo

Elaborado por: Ana Castillo

### **Análisis de Interpretación**

De las encuestas aplicadas a los estudiantes el 44% indica que si dialoga con sus compañero; mientras que el 56% manifiesta que no dialogan entre compañeros.

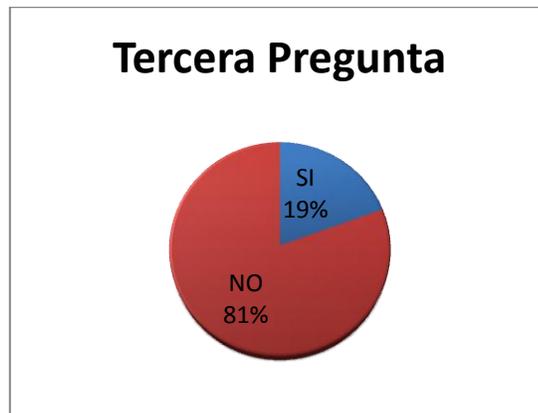
Se demuestra que la mayoría de los estudiantes encuestados no usan el dialogo para arreglar sus diferencias, al contrario predomina la agresividad y los golpes provocando heridas psicológicas y físicas, mientras que la minoría de estudiantes, dialogan, tal vez por la tensión y miedo al resto de sus compañeros.

*Pregunta 3: ¿Le han Agredido en grupo de niños?*

**Tabla N° 8:** Le han agredido en grupo

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	7	19
NO	29	81
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Ana Castillo



**Gráfico N° 5:** Le han agredido en grupo

Elaborado por: Ana Castillo

### **Análisis de Interpretación**

De las encuestas aplicadas a los estudiantes el 81% indica que no han sido golpeados por grupos de compañeros o amigos; mientras que el 19% manifiesta que si ha sido agredidos por grupos de niños.

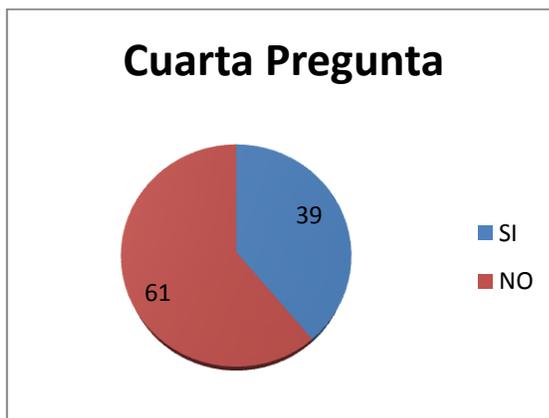
Se demuestra que la mayoría de los estudiantes encuestados no han sufrido de maltrato grupal, se sienten tranquilos en el sentido de estar en grupo, mientras que la minoría si han sufrido de maltrato grupal y cuando ven a sus compañeros en grupo siente más temor de lo que les puedan hacer.

*Pregunta 4: ¿Alguna vez sus compañeros le han obligado hacer algo que usted no quiere?*

**Tabla N° 9:** Obligar hacer algo que no quieres

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	14	39
NO	22	61
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Ana Castillo



**Gráfico N° 6:** Obligar hacer algo que no quieres

Elaborado por: Ana Castillo

### **Análisis de Interpretación**

De las encuestas aplicadas a los estudiantes el 61% indica que no han sido obligados a realizar algún tipo de actos o cosas que ellos no hayan querido; mientras que el 39% manifiesta que si ha habido compañeros que les han obligado a realizar algún tipo de acto violento o inadecuado.

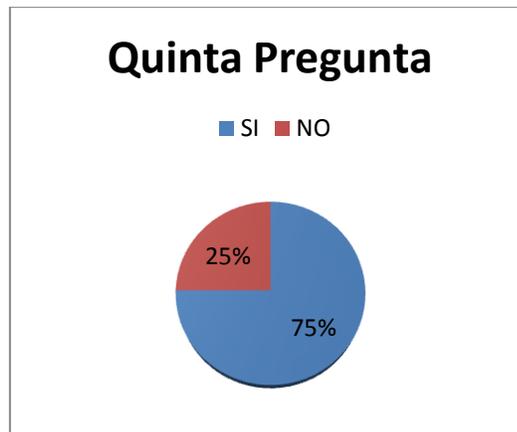
La mayoría de estudiantes encuestados no han sido obligados a realizar actos indebidos o que no estén ellos de acuerdo, mientras que la minoría debido a que son amenazados o golpeados les ha obligado a botar piedras, golpear a sus compañeros, jugar en los lugares prohibidos por la institución.

**Pregunta 5:** ¿En las horas de clase, molesta a sus compañeros?

**Tabla N° 10:** Molesta a compañeros

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	27	75
NO	9	25
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Ana Castillo



**Gráfico N° 7:** Molesta a compañeros

Elaborado por: Ana Castillo

### **Análisis de Interpretación**

De las encuestas aplicadas a los estudiantes el 75% de los estudiantes molestan a sus compañeros en la hora de clase, mientras que el 25%, no molesta a sus compañeros en la hora de clases.

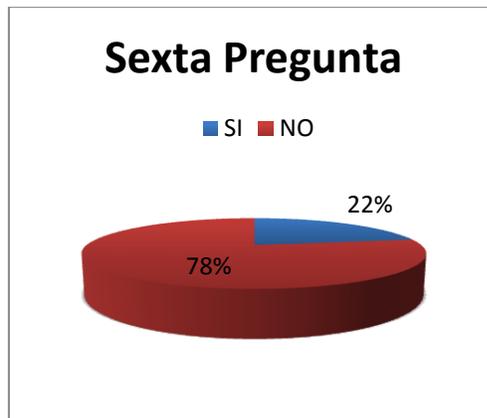
La mayoría de estudiantes encuestados son molestos y se podría decir fastidiosos provocan a sus compañeros para que dejen de atender en la hora de clase, mientras que la minoría no se para de sus puestos de estudio ni molestan a sus compañeros o solamente no le hacen caso.

**Pregunta 6:** ¿Cumple las indicaciones que le dan sus profesores?

**Tabla N° 11:** Cumple indicaciones de profesores

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	8	22
NO	28	78
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Ana Castillo



**Gráfico N° 8:** Cumple indicaciones de profesores

Elaborado por: Ana Castillo

### **Análisis de Interpretación**

De las encuestas aplicadas a los estudiantes el 22% de los estudiantes si cumplen las disposiciones que les dan sus profesores, mientras que el 78% no cumple las disposiciones de cada maestro.

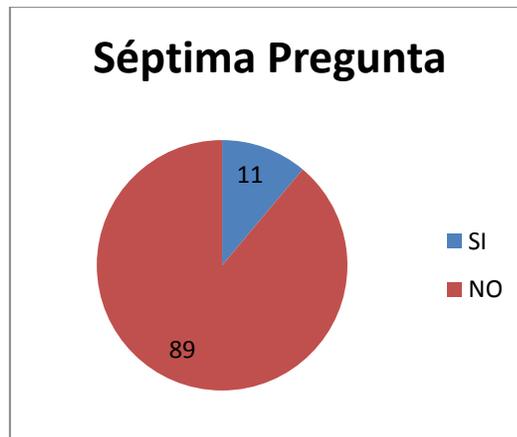
La mayoría de estudiantes encuestados no cumplen las indicaciones de sus profesores, provocando que los maestros les llamen la atención por varias veces y sean enviados a la dirección, mientras que la minoría de niños escucha a su profesor y realizan las actividades escolares sin ningún problema.

**Pregunta 7:** ¿Cumple las reglas de comportamiento en el aula?

**Tabla N° 12:** Comportamiento en el aula

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	4	11
NO	32	89
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Ana Castillo



**Gráfico N° 9:** Comportamiento en el aula

Elaborado por: Ana Castillo

**Análisis de Interpretación**

De las encuestas aplicadas a los estudiantes el 11% de los estudiantes si cumplen las reglas que se disponen o indican en el aula, mientras que el 89% no cumple las reglas indicadas en el aula.

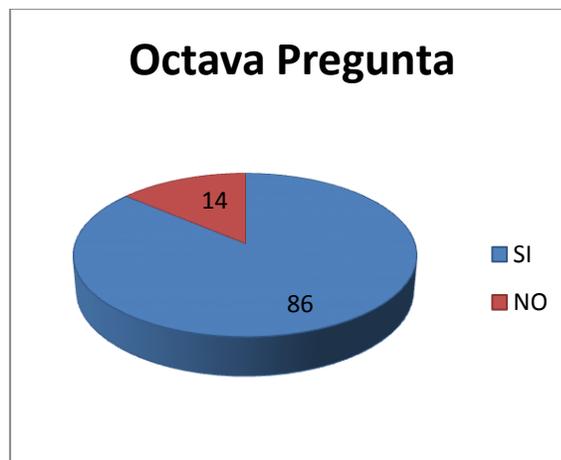
La mayoría de estudiantes encuestados no cumplen las reglas que se han impuesto en el aula, como no hacer bulla, no pararse y no molestar a sus compañeros, provocando la indisciplina en el aula, mientras que la minoría de niños acata con facilidad las reglas de comportamiento en clase y no son un problema para las horas de clase.

**Pregunta 8:** ¿Respeto a sus compañeros, docentes y padres de familia?

**Tabla N° 13:**Respeto a sus compañeros, docentes y padres

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	31	86
NO	5	14
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Ana Castillo



**Gráfico N° 10:** Respeto a sus compañeros, docentes y padres

Elaborado por: Ana Castillo

**Análisis de Interpretación**

De las encuestas aplicadas a los estudiantes el 86% de los estudiantes si respetan a sus compañeros, padres y profesores, mientras que el 14% no lo hacen.

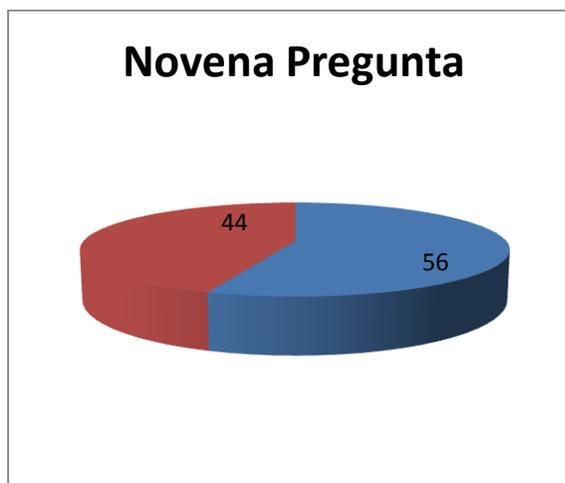
La mayoría de niños son obedientes con sus padres, maestros y se llevan con sus compañeros de aula, mientras que la minoría de niños no respetan a ninguno de ellos, con sus padres son desobedientes, a los maestros les ignoran y a sus compañeros, les molestan y maltratan.

*Pregunta 9: Respeta los Símbolos Patrios*

**Tabla N° 14:** Respeto Símbolos Patrios

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	20	56
NO	16	44
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Ana Castillo



**Gráfico N° 11:** Respeto símbolos patrios

**Elaborado por:** Ana Castillo

**Análisis de Interpretación**

De las encuestas aplicadas a los estudiantes el 56% de los estudiantes si respetan los Símbolos Patrios, mientras que el 44% no respetan los Símbolos Patrios.

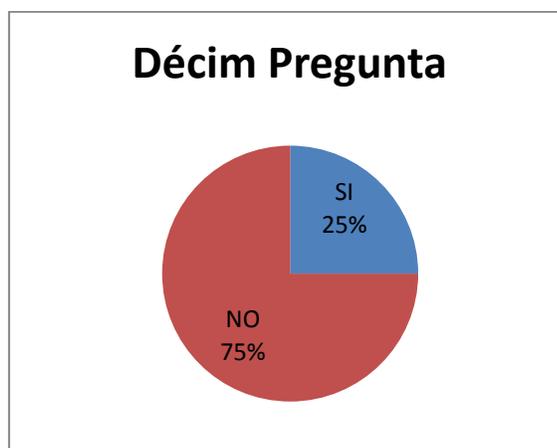
La mayoría de estudiantes encuestados respetan a la Bandera, el Escudo y el Himno Nacional, mientras que la minoría distorsiona la letra como contexto, irrespetando el significado de los Símbolos Patrios y sin darle mayor importancia a lo que significa en la historia estos símbolos.

*Pregunta 10: ¿Cuándo sus profesores planifican juegos, usted respeta las reglas?*

**Tabla N° 15:** Respeta reglas del juego

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	9	25
NO	27	75
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

*Elaborado por: Ana Castillo*



**Gráfico N° 12:** Respeto reglas de juego

*Elaborado por: Ana Castillo*

### **Análisis de Interpretación**

De las encuestas aplicadas a los estudiantes el 25% de los estudiantes si cumplen las reglas de juego, mientras que el 75% no cumple ninguna regla.

La mayoría de estudiantes encuestados son agresivos y no respetan las reglas que se indican en los juegos, sean de futbol o cualquier tipo de actividad física, y la minoría de estudiantes son tranquilos acatan las disposiciones dadas en la cancha de juego.

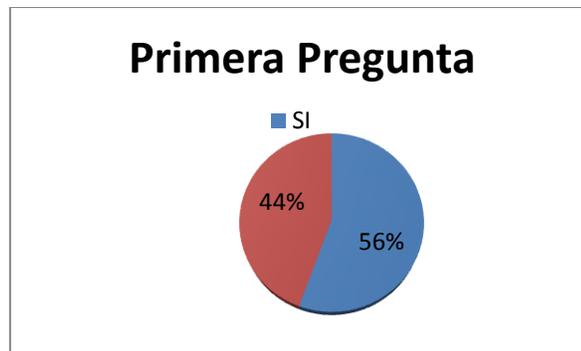
## 4.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN (ENCUESTAS REALIZADAS A PADRES DE FAMILIA)

**Pregunta 1:** ¿Sabe usted si a su hijo/a, los compañeros le llaman por algún sobrenombre?

**Tabla N° 16:** Se llaman por sobrenombres

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	20	56
NO	16	44
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Ana Castillo



**Gráfico N° 13:** Se llaman por sobrenombres

Elaborado por: Ana Castillo

### Análisis de Interpretación

De las encuestas aplicadas a los padres de familia el 56% manifiesta que si sabe que a su hijo/a le llaman por sobrenombre, mientras que el 44% no saben si a su hijo/a le llaman por sobrenombre.

La mayoría de Padres saben que a su hijo/a le llaman por sobrenombres, debido a que llegan a sus hogares minimizados y humillados afectados psicológicamente y ya no queriendo ir a la escuela, mientras que la minoría no conversa con sus padres debido a que no les importa que los llamen por sobrenombres ya que ellos también lo hacen.

**Pregunta 2:** ¿A su hijo/a, los compañeros le han golpeado alguna vez?

**Tabla N° 17:** Le han golpeado alguna vez a su hijo/a

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	25	69
NO	11	31
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Ana Castillo



**Gráfico N° 14:** Le han golpeado alguna vez a su hijo/a

Elaborado por: Ana Castillo

**Análisis de Interpretación**

De las encuestas aplicadas a los padres de familia el 69% manifiesta que si sabe que a su hijo/a le han golpeado alguna, mientras que el 31% no saben si a su hijo/a le han golpeado.

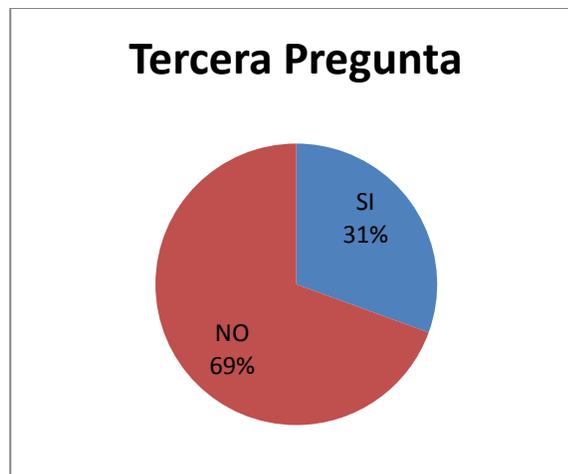
La mayoría de padres saben que a su hijo/a le han golpeado alguna vez, debido a que han llegado lastimados, heridos y sin ganas de volver a la escuela, con temor a que les puede pasar al día siguiente, mientras que la minoría de padres no lo saben, ya que no les ha ocurrido o tal vez porque tienen miedo de hablar de lo que les pasó.

**Pregunta 3:** ¿A su hijo/a, le han agredido compañeros en grupo?

**Tabla N° 18:** A su hijo/a le han agredido compañeros en grupo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	11	31
NO	25	69
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Ana Castillo



**Gráfico N° 15:** A su hijo/a le han agredido compañeros en grupo

**Elaborado por:** Ana Castillo

**Análisis de Interpretación**

De las encuestas aplicadas a los padres de familia el 31% manifiesta que si sabe que a su hijo/a le han agredido compañeros en grupo, mientras que el 69% no saben si a su hijo/a le han agredido compañeros en grupo.

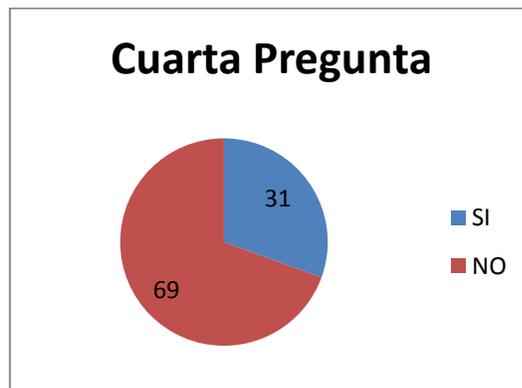
La mayoría de padres saben que a su hijo/a no le han agredido en grupo y que si existe algún problema de acoso es individualmente, mientras que la minoría sabe que alguna vez su hijo/a fue agredido por algún grupo de estudiantes que pueden ser de otros grados superiores o de los mismos grados de terceros.

**Pregunta 4:** ¿Sabe si a su hijo/a, alguna vez sus compañeros le han obligado hacer algo que él/ella no quería?

**Tabla N° 19:** A su hijo/a le han obligado hacer algo que no quería

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	11	31
NO	25	69
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Ana Castillo



**Gráfico N° 16:** A su hijo/a le han obligado hacer algo que no quería

Elaborado por: Ana Castillo

### Análisis de Interpretación

De las encuestas aplicadas a los padres de familia el 31% manifiesta que si sabe que a su hijo/a le han obligado hacer algo que no quería, mientras que el 69% no saben si a su hijo/a le han obligado hacer algo que no quería.

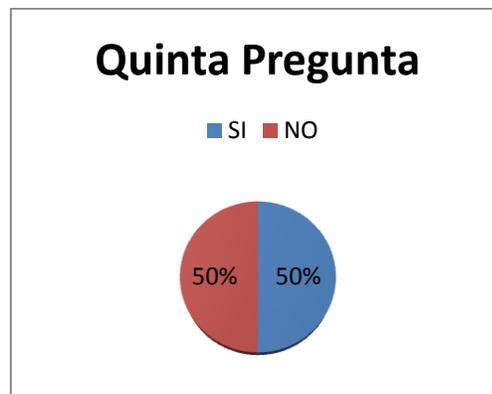
La mayoría de padres no saben que los compañeros de su hijo/a lo han obligado hacer cosas indebidas, debido a que no han tenido ningún llamado de atención por parte los profesores, mientras que la minoría sabe que por miedo, por amenazas a su hijo/a ellos han realizado algún acto indebido dentro de la escuela, como lanzar piedras o golpear algún compañero.

**Pregunta 5:** ¿Sabe si su hijo/a, en las horas de clase molesta a sus compañeros?

**Tabla N° 20:** Su hijo/a molesta en hora de clase

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	18	50
NO	18	50
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Ana Castillo



**Gráfico N° 17:** Su hijo/a molesta en hora de clase

Elaborado por: Ana Castillo

### **Análisis de Interpretación**

De las encuestas aplicadas a los padres de familia el 50% manifiesta que si sabe que su hijo/a molesta en horas de, mientras que el otro 50% no saben si su hijo/a molesta en horas de clase.

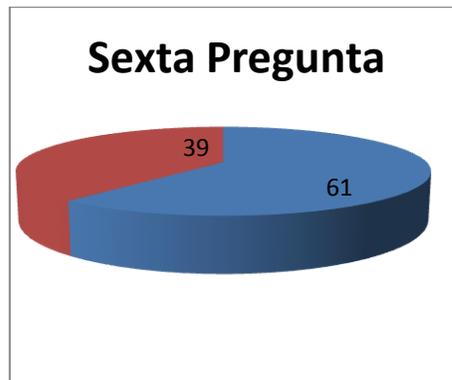
En este caso la mitad de los padres saben que sus hijos son molestos e inquietos en las horas de clase, mientras que la otra mitad dice que su hijo/a no molesta ni se para en la hora de clase para molestar a sus compañeros.

**Pregunta 6:** ¿Su hijo/a, cumple las indicaciones que le dan sus profesores?

**Tabla N° 21:** Su hijo/a Cumple con las indicaciones del profesor

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
SI	22	61
NO	14	39
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Ana Castillo



**Gráfico N° 18:** Su hijo/a Cumple con las indicaciones del profesor  
**Elaborado por:** Ana Castillo

### **Análisis de Interpretación**

De las encuestas aplicadas a los Padres de Familia el 61% manifiesta que si sabe que su hijo/a cumplen las indicaciones que le dan sus profesores, mientras que el 39% no sabe si su hijo/a cumple las indicaciones de sus profesores.

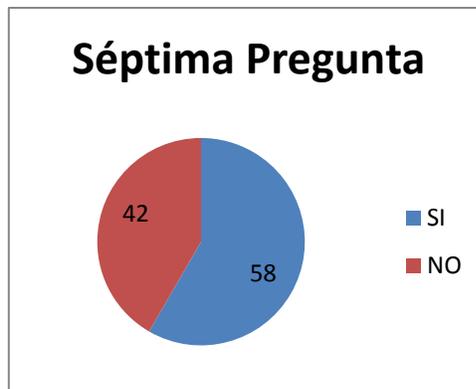
La mayoría de Padres de Familia sabe que su hijo/a cumple todo tipos de disposiciones que les dan sus Profesores, mientras que la minoría sabe o supone que sus hijos no cumplen las disposiciones de sus maestros, debido a que no cumplen las disposiciones que dan sus padres.

**Pregunta 7:** ¿su hijo/a, cumple las reglas de comportamiento en el aula?

**Tabla N° 22:** Su hijo/a cumple las reglas de comportamiento en el aula

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	21	58
NO	15	42
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Ana Castillo



**Gráfico N° 19:** Su hijo/a cumple las reglas de comportamiento en el aula

Elaborado por: Ana Castillo

### Análisis de Interpretación

De las encuestas aplicadas a los padres de familia el 58% manifiesta que su hijo/a cumple las reglas de comportamiento en el aula, mientras que el 42% no sabe si su hijo/a cumple las reglas de comportamiento en el aula.

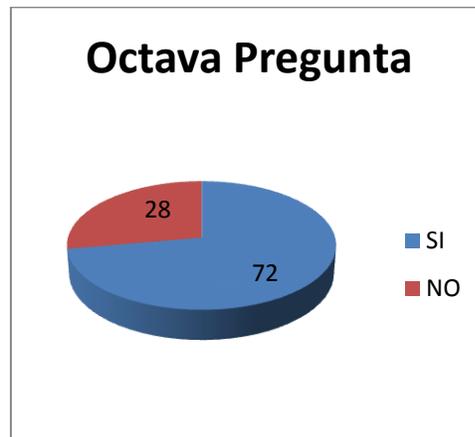
La mayoría de padres saben que su hijo/a cumple las reglas de comportamiento en el aula, debido a que no han tenido ningún llamado de atención de los profesores, mientras que la minoría sabe que su hijo no cumple las reglas de comportamiento de en aula, debido a que han sido llamado por varias ocasiones a la escuela y presentan trabajos incompletos en la hora de clases.

**Pregunta 8:** ¿Su hijo/a, respeta a sus compañeros, docentes y padres de familia?

**Tabla N° 23:** Su hijo/a respeta a sus compañeros, docentes y padres

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	26	72
NO	10	28
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Ana Castillo



**Gráfico N° 20:** Su hijo/a respeta a sus compañeros, docentes y padres

Elaborado por: Ana Castillo

### **Análisis de Interpretación**

De las encuestas aplicadas a los padres de familia el 72% manifiesta que su hijo/a si respeta a sus compañeros, docentes y Padres de Familia, mientras que el 28% informa que su hijo/a respeta a sus compañeros, docentes y Padres de Familia.

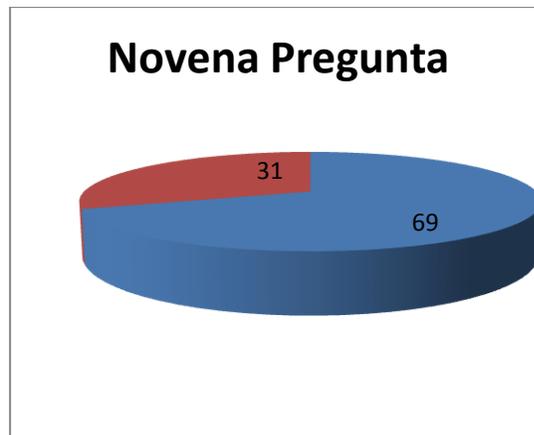
La mayoría de Padres saben que su hijo/a respeta a compañeros, docentes y a ellos mismo, mientras que la minoría indica que los niños no los respetan, golpean a sus hermanos y por tal motivo, saben que hacen lo mismo con sus profesores y compañeros.

**Pregunta 9:** ¿Su hijos/a respeta los Símbolos Patrios?

**Tabla N° 24:** Su hijo/a respeta los Símbolos Patrios

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	25	69
NO	11	31
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Ana Castillo



**Gráfico N° 21:** Su hijo/a respeta los Símbolos Patrios

Elaborado por: Ana Castillo

**Análisis de Interpretación**

De las encuestas aplicadas a los padres de familia el 69% manifiesta que su hijo/a respeta los Símbolos Patrios, mientras que el 31% no saben si su hijo/a respeta los Símbolos Patrios.

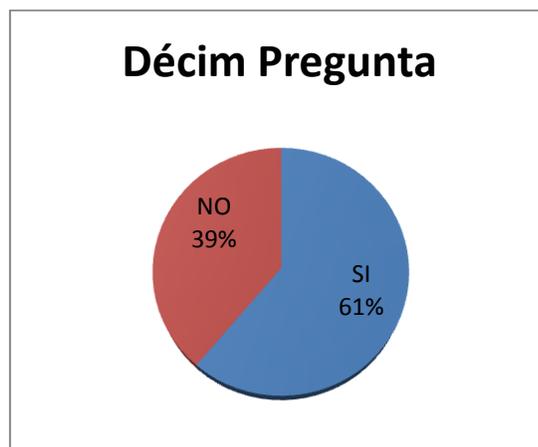
La mayoría de Padres saben que su hijo/a respeta los Símbolos Patrios, debido a como hablan con ellos y como los niños se expresan, mientras que la minoría sabe que su hijo/a no respeta los Símbolos Patrios, ya que han escuchado mofarse, burlarse y cambiarle la letra al Himno Nacional y así irrespetándolo.

**Pregunta 10:** ¿Sabe si su hijo/a, respeta las reglas cuándo el profesor planifica juegos?

**Tabla N° 25:** Su hijo/a respeta las reglas en los juegos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
SI	22	61
NO	14	39
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>	<b>100</b>

Elaborado por: Ana Castillo



**Gráfico N° 22:** Su hijo/a respeta los Símbolos Patrios

Elaborado por: Ana Castillo

### **Análisis de Interpretación**

De las encuestas aplicadas a los padres de familia el 61% manifiesta que si sabe que su hijo/a respeta las reglas cuando existen juegos deportivos, mientras que el 39% no saben si su hijo/a respeta las reglas cuando existen juegos deportivos.

La mayoría de Padres saben que su hijo/a cumple con las reglas que imparte su profesor para cualquier tipo de evento deportivos, debido a que asisten a sus encuentros, mientras que la minoría no sabe, ya que no participan con los niños en los diferentes encuentros deportivos

### **4.3. VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS**

El estadígrafo de significación por excelencia es: Chi-cuadrado, que nos permite obtener información con la que aceptamos o rechazamos la hipótesis

#### **4.3.1. COMBINACIÓN DE FRECUENCIA**

Para establecer las correspondencias de variables se eligió dos preguntas por la variable independiente y dos preguntas por la variable dependiente, que permiten efectuar el proceso de combinación.

##### **PREGUNTA 1**

¿Le agrada que sus compañeros le llamen por sobrenombres?

##### **PREGUNTA 2**

¿En los problemas que se dan entre compañeros, utilizan el dialogo para resolverlo?

Se eligió estas dos preguntas por cuanto hace referencia a la variable independiente que es “Acoso Escolar”. Ver tabla N° 6 y tabla N° 7

##### **PREGUNTA 6**

¿Cumple las indicaciones que le dan sus profesores?

##### **PREGUNTA 7**

¿Cumple las reglas de comportamiento en el aula?

Se eligió estas dos preguntas por cuanto hace referencia a la variable dependiente que es la “Conducta”. Ver tabla N° 11 y tabla N° 12

### **4.3.2. PLANTEAMIENTO DE LA HIPOTESIS**

**H<sub>0</sub>.** El Acoso Escolar NO incide en la conducta de los niños de Terceros grados paralelo “A” y “B” de la Escuela Bereano de la parroquia de Tumbaco, cantón Quito, provincia de Pichincha.

**H<sub>1</sub>.** El Acoso Escolar incide en la conducta de los niños de Terceros grados paralelo “A” y “B” de la Escuela Bereano de la parroquia de Tumbaco, cantón Quito, provincia de Pichincha.

### **4.3.3. SELECCIÓN DEL NIVEL DE SIGNIFICACIÓN**

Se utilizará el nivel de 0,05

### **4.3.4. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN**

Se trabajará con toda la muestra que es de 36 niños de los terceros grados paralelo A y B de la Escuela Bereano.

### **4.3.5. ESPECIFICACIÓN DEL ESTADÍGRAFO**

$$\sum (O-E)^2$$

$$X^2 = \frac{\sum (O-E)^2}{E}$$

E

Donde:

X<sup>2</sup> = Chi o Ji cuadrado

Σ = Sumatoria

O = Frecuencias Observadas

E = Frecuencias Esperadas

#### 4.3.6. ESPECIFICACIÓN DE LAS REGIONES DE ACEPTACIÓN Y RECHAZO.

Para decidir sobre estas dos regiones, primeramente determinamos los grados de libertad, conociendo que el cuadrado está formado por 4 filas y 2 columnas.

$$gl = (f-1) (c-1)$$

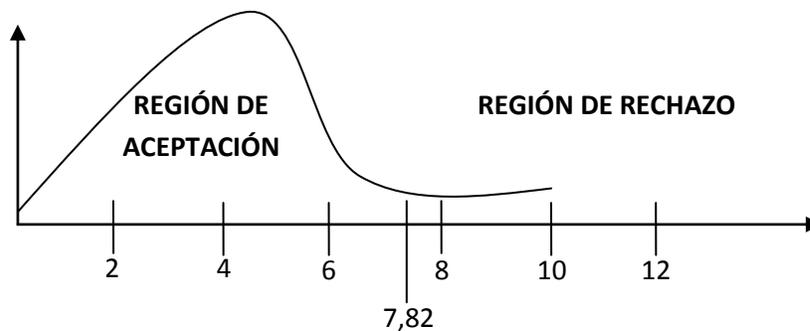
$$gl = (4-1) (2-1)$$

$$gl = (3) (1)$$

$$gl = 3$$

Entonces con 3 grados de libertad a un nivel de significación de 0,05, tenemos en la tabla  $X^2 = 7,82$ , por consiguiente se acepta la hipótesis nula para todo valor de Chi-cuadrado que se encuentra hasta 7,82 y se rechaza la hipótesis nula cuando los valores calculados son mayores a 7,82.

La presentación gráfica sería



### 4.3.7. CALCULO DE FRECUENCIAS OBSERVADAS

**Tabla N° 26:** Frecuencias Observadas

PREGUNTAS	CATEGORIAS		SUBTOTAL
	SI	NO	
1.- Le agrada que sus compañeros le llamen por sobrenombres.	8	28	36
2.- En los problemas que se dan entre compañeros, utilizan el dialogo para resolverlo.	16	20	36
6.- Cumple las indicaciones que le dan sus profesores	8	28	36
7.- Cumple las reglas de comportamiento en clase	4	32	36
<b>SUBTOTAL</b>	<b>36</b>	<b>108</b>	<b>144</b>

Elaborado por: Ana Castillo

### 4.3.2. CALCULO DE FRECUENCIA ESPERADA

**Tabla N° 27:** Frecuencia Esperada

PREGUNTAS	CATEGORIAS		SUBTOTAL
	SI	NO	
1.- Le agrada que sus compañeros le llamen por sobrenombres.	9	27	36
2.- En los problemas que se dan entre compañeros, utilizan el dialogo para resolverlo.	9	27	36
6.- Cumple las indicaciones que le dan sus profesores	9	27	36
7.- Cumple las reglas de comportamiento en clase	9	27	36
<b>SUBTOTAL</b>	<b>36</b>	<b>108</b>	<b>144</b>

Elaborado por: Ana Castillo

## CALCULO DE CHI-CUADRADO

**Tabla N° 28:**Chi-Cuadrado

<b>O</b>	<b>E</b>	<b>O-E</b>	<b>(O-E) <sup>2</sup></b>	<b>(O-E) <sup>2</sup>/E</b>
8	9	-1	1	0,1111
28	27	1	1	0,0370
16	9	7	49	5,4444
20	27	-7	49	1,8148
8	9	-1	1	0,1111
28	27	1	1	0,0370
4	9	-5	25	2,7777
32	27	5	25	0,9259
<b>144</b>	<b>144</b>			<b>11,2590</b>

Elaborado por: Ana Castillo

### 4.3.3. DECISIÓN FINAL

Para tres grados de libertad (gl) a un nivel de 0,05 se obtiene en la tabla 7,82 y como el valor de Chi-cuadrado calculado es 11,2590, se encuentra fuera de la región de aceptación, entonces se rechaza la hipótesis nula por lo que acepta la hipótesis alterna que dice: El Acoso Escolar incide en la conducta de los niños del tercer grado paralelos A y B de la Escuela Bereano de la parroquia de Tumbaco, cantón Quito, provincia de Pichincha.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. CONCLUSIONES**

- Luego del análisis de las encuestas realizadas a los niños de los Terceros grados “A” y “B” de la Escuela Bereano, nos damos cuenta que los niños sufren acoso psicológico debido a que se sienten sometidos, menospreciados y humillados cuando son tratados por sobrenombres.
- Los niños no dialogan para resolver sus problemas presentando problemas en las relaciones inter e intra aula.
- Se observa que la mayoría de niños no acatan las disposiciones que dan sus profesores y son enviados a la Dirección constantemente.
- No cumplen con las reglas de comportamiento en el aula, en las horas de clases se paran y molestan a sus compañeros provocando la indisciplina.
- Podemos concluir diciendo que los niños sufren de acoso escolar y necesitan de ayuda psicológica y orientación familiar.

#### **5.2. RECOMENDACIONES**

- Que los docentes realicen actividades que promuevan el respeto y consideración entre compañeros.

- Que los docentes realicen talleres en el aula, sobre el dialogo o la comunicación entre compañeros
- Socializar a los niños, sobre las consecuencias de las faltas leves, graves y muy graves dentro de la institución educativa.
- Se recomienda que en las horas de clase, los niños tengas pausas activas, para que la energía que concentran, se deseche en ese momento.
- Aplicar talleres sobre “El Manejo de Acoso Escolar y su repercusión en la buena conducta” de los niños de la Escuela Bereano de la parroquia de Tumbaco, cantón Quito, provincia de Pichincha.

## **CAPÍTULO VI LA PROPUESTA**

### **TEMA**

Talleres sobre “El manejo del Acoso Escolar y su repercusión en la buena conducta” dirigido a Padres de Familia y niños de los terceros grados de la Escuela Bereano, de la parroquia de Tumbaco, cantón Quito, provincia de Pichincha.

### **6.1. DATOS INFORMATIVOS**

INSTITUCIÓN	Escuela Bereano
RESPONSABLE ELABORACIÓN	Ana Castillo
COORDINADOR	Paulina Ruiz López
PARROQUIA	Tumbaco
CANTÓN	Quito
PROVINCIA	Pichincha
DIRECCIÓN	Vía Pachosalas s/n y los Caramelos
TELEFONO	2 372 329
TIEMPO	Sep 2011 – Feb 2012
BENEFICIARIO	Comunidad Educativa
PARALELOS	Terceros grados “A” y “B”
SOSTENIMIENTO	Autogestión

## **6.2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA**

El acoso escolar está muy presente en el sistema educativo en la actualidad y a menudo no sabemos cómo identificarlo, prevenirlo o intervenir contra su presencia. Este taller está dirigido a padres y educadores que busquen conocer más sobre las siguientes preguntas: ¿Qué es el bullying?, ¿Qué impacto psicológico tiene el bullying en la víctima?, ¿Cómo podemos identificarlo?, ¿Cuál es el rol que juegan las partes involucradas en el bullying?, ¿Qué podemos hacer para intervenir contra él y prevenirlo?,

Es evidente que las estrategias para detectar el, bullying dependerán de cada institución educativa, de sus objetivos y del compromiso del profesorado. Es evidente también que algunos cuestionarios, probablemente los más conocidos, como los directos, con preguntas del tipo “¿alguna vez te han pegado tus compañeros?” no dan resultados reales, por dos motivos: porque llevan a confundir conductas violentas aisladas con una situación de acoso permanente, por lo que tal vez sólo sirvan para detectar las primeras.

La institución educativa debe decidir en última instancia cómo actuar á cuando se detecta una situación de bullying. Independientemente de la opción que elija, habrá que intervenir, y el primer paso será proteger a la víctima. No obstante, existe una gran diferencia entre atajar el bullying cuando está en las primeras fases y cuando ya lleva tiempo practicándose

En mi propuesta de investigación se pudo evidenciar que los niños sufren acoso psicológico debido a que se sienten sometidos, menospreciados y humillados cuando son tratados por sobrenombres.

También no dialogan entre ellos para resolver sus problemas.

Se observa que la mayoría de niños no acatan las disposiciones que dan sus profesores, no cumplen con las reglas de comportamiento en el aula en las horas de clase.

Por este motivo se evidencia que los niños sufren de acoso escolar y necesitan de ayuda psicológica y orientación familiar para poder resolver los problemas de acoso en la Escuela Bereano.

### **6.3. JUSTIFICACIÓN**

La presente propuesta es importante porque nos permitirá descubrir y dar solución al muy mencionado caso de Acoso Escolar o “Bullying”.

Los Padres de Familia, Docentes y niños, serán los beneficiados de los talleres que se impartirán, ayudando así a tomar conciencia de que el acoso escolar se lo puede resolver con amor y dedicación.

Será de impacto, porque podremos identificar cada unos de los problemas del acoso escolar y así, conseguir cambiar la forma de actuar de los niños y padres de familiar.

Se buscara además la inserción de profesores y autoridades para que formen parte directa del proceso a seguir, convirtiéndolo en un entorno global de solución en donde todos los actores tengan relevancia pero sobre todo participación directa, y así obtener criterios en todos los ámbitos del conflicto.

Será factible porque los talleres se los podrá realizar en cada una de las aulas, o a su vez en el auditorio de la escuela donde contamos con los equipos necesarios para impartir charlas y realizar trabajos grupales.

Tendremos el apoyo de las autoridades, profesores, padres de familia, niños y sobre todo de la Psicóloga Educativa para cualquier tipo de inquietudes que entre todos puedan tener.

## **6.4. OBJETIVOS**

### **6.4.1. Objetivo General**

Desarrollar talleres para Padres de Familia y niños, sobre el Manejo del Acoso Escolar y su repercusión en la buena conducta de los niños de la Escuela Bereano de la parroquia de Tumbaco, cantón Quito, provincia de Pichincha.

### **6.4.2. Objetivos Específicos**

- Concienciar a la comunidad educativa de la Escuela Bereano sobre la importancia de los talleres a realizarse sobre el Acoso Escolar y su incidencia en la conducta de los niños.
- Capacitar a los Docentes y Padres de Familia sobre acoso escolar y la buena conducta.
- Ejecutar la propuesta de talleres de manejo del Acoso Escolar y se convierta en una herramienta de apoyo para que el docente pueda dar sus clase de una forma adecuada.

## **6.5. ANÁLISIS DE LA FACTIBILIDAD**

### **6.5.1. Factibilidad Operacional**

Esta propuesta se puede realizar por que se cuenta con el apoyo de las autoridades y docentes del plantel educativo, ya que consideran un tema de vital importancia para la imagen institucional y emocional de los niños.

Predomina la práctica de valores dentro del proceso de aprendizaje, debido a que es una escuela cristiana, poniendo su voluntad para cambiar la problemática que aqueja a los niños de la Institución.

También los padres de familia aportan con esta propuesta, porque va en beneficio de sus hijos y así poder encontrar un cambio de conducta en la manera de comportarse con los profesores y compañeros.

Permitirá la capacitación de todos los involucrados, Padres de familia, Docente y niños mediante los talleres a realizarse en las jornadas programadas

La Directora pone a disposición el auditorio, las aulas y los materiales necesarios para poder realizar los talleres con los padres de familia y lo niños de la escuela.

### **6.5.2. Factibilidad Técnica**

La ejecución de la propuesta es posible realizarla, ya que ayuda al cambio integral y personal del niño, será de impacto para su familia, en su entorno y poder ser aceptado en su vida social.

**Tabla N° 29:** Factibilidad Técnica – Criterio de Evaluación

<b>CRITERIO DE EVALUACIÓN</b>	<b>DETALLE DE FACTORES A EVALUAR</b>
1) Personal	a) Estructura Organizacional b) Capacidad del Recurso Humano. c) Apoyo de Tecnología Informática en el proceso de capacitación a padres y estudiantes. d) Planes de conferencia.
2) Recursos Hardware	a) Conexiones adecuadas para el servicio de Internet. b) Equipos Informáticos. c) Disposición de acceso a los equipos informáticos.

**Elaborado por: Ana Castillo**

**Tabla N° 30:** Factibilidad Técnica – Talento Humano

<b>TALENTO HUMANO</b>	
<b>ESPECIFICACIONES</b>	<b>COMENTARIOS</b>
Plan Estratégico Institucional	Este plan está basado en los talleres que se va a realizar a los padres y estudiantes de la escuela Bereano.  Son 3 talleres para padres y 3 talleres para estudiantes.
Personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se cuenta con el respaldo de:</li> <li>• Estudiantes.</li> <li>• Padres de familia.</li> <li>• Psicólogo Educativo.</li> <li>• Autoridades.</li> </ul>

**Elaborado por: Ana Castillo**

### 6.5.3. Factibilidad Financiera

El financiamiento para la elaboración de los talleres de Manejo sobre Acoso Escolar, que se desarrollará para padres de familia y niños de la Escuela Bereano, se detalla en el siguiente cuadro.

**Tabla N° 31:** Factibilidad Financiera

N°	DETALLE DEL GASTO	CANT.	COSTO	VALOR TOTAL	POSEE ACTIVOS	
					SI	NO
<b>HARDWARE</b>						
1	LAPTOP HP	1	1.000,00USD	1.000,00USD	✓	
2	Retroproyector de datos	1	550,00USD	550,00USD	✓	
3	Pantalla proyector de datos	1	200,00USD	200,00USD	✓	
<b>TALENTO HUMANO</b>						
4	Capacitador	1	100,00USD	100,00USD		✓
<b>OTROS</b>						
5	Cámara de fotos	1	500,00USD	500,00USD	✓	
6	Juegos lúdicos	1	30,00USD	30,00USD	✓	
					✓	
<b>TOTAL ESTIMADO DE COSTOS:</b>				2.380,00USD		

Elaborado por: Ana Castillo

Del detalle financiero mencionado anteriormente, la Escuela Bereano únicamente deberá invertir la cantidad de \$ 100,00 dólares, debido a que cuenta con la mayoría de componentes técnicos para poder realizar los talleres.

En conclusión se dispone con toda la infraestructura, y recursos necesarios, para la realización óptima de la propuesta, por lo que se puede afirmar que el proceso es factible desde el punto de vista económico.

## **6.6. FUNDAMENTACIÓN**

### **TALLERES**

Un taller consiste en la reunión de un grupo de personas que desarrollan funciones o papeles comunes o similares, para estudiar y analizar problemas y producir soluciones de conjunto.

El taller combina actividades tales como trabajo de grupo, sesiones generales, elaboración y presentación de actas e informes, organización y ejecución de trabajos en comisiones, investigaciones y preparación de documentos.

Entre las ventajas del taller se encuentran las de desarrollar el juicio y la habilidad mental para comprender procesos, determinar causas y escoger soluciones prácticas. Estimula el trabajo cooperativo, prepara para el trabajo en grupo y ejercita la actividad creadora y la iniciativa.

Exige trabajar con grupos pequeños, aunque conlleva a ser manejado por uno o dos líderes, por lo cual se debe manejar con propiedad técnica y poseer conocimientos adecuados sobre la materia a tratar.

El taller se basa principalmente en la actividad constructiva del participante. Es un modo de organizar la actividad que favorece la participación y propicia que se comparta en el grupo lo aprendido individualmente, estimulando las relaciones horizontales en el seno del mismo.

El papel que desempeña el docente consiste en orientar el proceso, asesorar, facilitar información y recursos, etc., a los sujetos activo, principales protagonistas de su propio aprendizaje.

El taller es un modo de organizar la actividad que favorece la iniciativa de los participantes para buscar soluciones a los interrogantes planteados en los aprendizajes propuestos, estimulando el desarrollo de su creatividad.

Es un modo de organizar la actividad que propicia la aplicación de los conocimientos ya adquiridos con anterioridad a situaciones nuevas de aprendizaje.

El taller requiere de un espacio que permita la movilidad de los participantes para que puedan trabajar con facilidad, y donde los recursos de uso común estén bien organizados.

También requiere una distribución de tiempos que evite sesiones demasiado cortas que apenas den la oportunidad de desplegar y recoger el material necesario para su uso.

[redescubrir.blogspot.com/2007/06/qu-es-un-taller.html](http://redescubrir.blogspot.com/2007/06/qu-es-un-taller.html)

## **TIPOS DE TALLERES**

Podemos distinguir tres tipos de talleres:

### **Taller total**

Este taller consiste en incorporar a todos los docentes y alumnos de un centro educativo en la realización de un proyecto o programa.

### **Taller vertical**

Comprende cursos de diferentes años, pero integrados para realizar un proyecto en común.

## **Taller horizontal**

Abarca o comprende a quienes enseñan o cursan un mismo año de estudio.

[clubensayos.com/Ciencia/Tipos-De-Taller/48504.html](http://clubensayos.com/Ciencia/Tipos-De-Taller/48504.html)

## **ACOSO ESCOLAR**

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar o por su término inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado. Estadísticamente, el tipo de violencia dominante es el emocional y se da mayoritariamente en el aula y patio de los centros escolares. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser niños y niñas en proceso de entrada en la adolescencia (12-14 años), siendo ligeramente mayor el porcentaje de niñas en el perfil de víctimas.

El acoso escolar es una forma característica y extrema de violencia escolar.

El acoso escolar es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros.

Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella. El sujeto maltratado queda, así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generándose como consecuencia una serie de secuelas psicológicas (aunque estas no formen parte del diagnóstico); es común que el acosado viva aterrizado con la idea de asistir a la escuela y que se

muestre muy nervioso, triste y solitario en su vida cotidiana. En algunos casos, la dureza de la situación puede acarrear pensamientos sobre el suicidio e incluso su materialización, consecuencias propias del hostigamiento hacia las personas sin limitación de edad.

[es.wikipedia.org/wiki/Acoso\\_escolar](https://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar)

Bullying es una palabra inglesa que significa intimidación. Desgraciadamente, esta palabra está *de moda* debido a los innumerables casos de persecución y de agresiones que se están detectando en las escuelas y colegios, y que están llevando a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras.

El bullying se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, intencionadas y repetidas, que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros. La persona que ejerce el bullying lo hace para imponer su poder sobre el otro, a través de constantes amenazas, insultos, agresiones o vejaciones, y así tenerlo bajo su completo dominio a lo largo de meses e incluso años. La víctima sufre callada en la mayoría de los casos. El maltrato intimidatorio le hace sentir dolor, angustia y miedo, hasta tal punto que, en algunos casos, puede llevarle a consecuencias devastadoras como el suicidio.

### **¿Qué es el acoso escolar o bullying?**

El hostigamiento y el maltrato verbal o físico entre escolares es bullying. Es un acoso sistemático, que se produce reiteradamente en el tiempo, por parte de uno o varios acosadores a una o varias víctimas. La definición de Dan Olweus que dice que "un estudiante se convierte en víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada y a lo largo del tiempo, a acciones negativas llevadas a cabo por otro u otros estudiantes", es la más aceptada.

Los expertos señalan que el bullying implica tres componentes clave:

1. Un desequilibrio de poder entre el acosador y la víctima. Este desequilibrio puede ser real o sólo percibido por la víctima.
2. La agresión se lleva a cabo por un acosador o un grupo que intentan dañar a la víctima de un modo intencionado.
3. Existe un comportamiento agresivo hacia una misma víctima, que se produce de forma reiterada.

### **Tipos de acoso escolar**

Con frecuencia aparecen varios tipos de forma simultánea:

#### Físico

Consiste en la agresión directa a base de patadas, empujones, golpes con objetos. También puede ser indirecto cuando se producen daños materiales en los objetos personales de la víctima o robos.

#### Verbal

Es el más habitual. Sólo deja huella en la víctima. Las palabras tienen mucho poder y minan la autoestima de la víctima mediante humillaciones, insultos, motes, menosprecios en público, propagación de rumores falsos, mensajes telefónicos ofensivos o llamadas, lenguaje sexual indecente...

Psicológico

Se realiza mediante amenazas para provocar miedo, para lograr algún objeto o dinero, o simplemente para obligar a la víctima a hacer cosas que no quiere ni debe hacer...

Social.

Consiste en la exclusión y en el aislamiento progresivo de la víctima. En la práctica, los acosadores impiden a la víctima participar, bien ignorando su presencia y no contando con él/ ella en las actividades normales entre amigos o compañeros de clase

[www.guiainfantil.com](http://www.guiainfantil.com) › Artículos › Educación › Bullying

## CONDUCTA

La conducta está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno.

A la hora de hablar de conducta y del ser humano es muy frecuente que dentro de lo que es la inteligencia emocional se establezcan tres diferentes tipos del término que nos ocupa. Así, por ejemplo, en primer lugar se habla de lo que se da en llamar conducta agresiva que es la que tienen aquellas personas que se caracterizan por tratar de satisfacer sus necesidades, que disfrutan del sentimiento de poder, que les gusta tener la razón, que tienen la capacidad de humillar a los demás y que suelen ser enérgicas.

El segundo tipo de conducta establecida es el pasivo. En este caso concreto, quienes se caracterizan por tenerla son personas tímidas, que ocultan sus sentimientos, que tienen sensación de inseguridad y de inferioridad, que no saben aceptar cumplidos,

que no cuentan con mucha energía para hacer nada y que los demás se aprovechan de ellos con mucha facilidad.

La conducta asertiva es el tercer tipo citado. Las personas que la poseen tienen entre sus principales señas de identidad el que siempre cumplen sus promesas, que reconocen tanto sus defectos como sus virtudes, se sienten bien consigo mismos y hacen sentir también bien a los demás, respetan al resto y siempre acaban consiguiendo sus metas.

La etología, una disciplina que puede incluirse dentro de la biología y de la psicología experimental, se dedica a estudiar el comportamiento que desarrollan las especies. Para la psicología, el concepto sólo se utiliza con relación a aquellos animales que disponen de capacidades cognitivas avanzadas. En las ciencias sociales, por otra parte, la conducta incluye factores propios de la genética, la cultura, la sociedad, la psicología y hasta la economía.

Podría decirse que la conducta es entendida a partir de los comportamientos de un sujeto que pueden observarse. En su conformación entran en juego las actividades del cuerpo (como hablar o caminar) y de la mente (pensar), en especial aquellas que se desarrollan para interactuar con otras personas.

Si la persona respeta aquellas reglas que, en el marco de una comunidad, se consideran como aceptables o valiosas, se dirá que tiene una conducta formal.

<http://definicion.de/conducta/#ixzz2IRHThCco>

### ***Tipos de Conducta***

Ya sabemos que el objetivo de la criminología son las conductas antisociales, por lo que existe una distinción entre conducta antisocial y delito. Conducta antisocial: todo aquel comportamiento humano que va contra el bien común. Delito: acción u omisión que castigan las leyes penales, es la conducta definida por la ley. Para precisar con mayor claridad el objeto de estudio de la criminología, hay que distinguir 4 tipos de conducta: Conducta Social: Es la que cumple con las adecuadas normas de convivencia, la que no arremete en forma alguna a la colectividad, es la que cumple con el bien común. Conducta asocial: La conducta asocial es aquella que carece de contenido social, no tiene relación con las normas de convivencia ni con el bien común. Conducta parasocial: Se da en el contexto social, pero es diferente a las conductas seguidas por la mayoría del conglomerado social. Es la no aceptación de los valores adoptados por la colectividad, pero sin destruirlos: no realiza el bien común, pero no lo arremete. Conducta antisocial: Va en contra el bien común, atenta contra la estructura básica de la sociedad, destruye sus valores fundamentales, lesiona las normas elementales de convivencia. Es de aclararse que el término conducta desviada, es de gran utilidad por ser descriptivo y no valorativo. Conducta diferente de la generalidad y puede ser parasocial, antisocial o asocial.

## 6.7. METODOLOGÍA (MODELO OPERATIVO)

**Tabla N° 32:** Metodología (Modelo Operativo)

FASES	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE	RESULTADO
Concienciar	Concienciar a las Autoridades, Padres de Familia sobre la importancia de realizar talleres para el manejo del Acoso Escolar y su repercusión en la buena conducta de los niños.	Socialización y exposición del tema, planteando la importancia de la aplicación de talleres como herramienta.	Humanos Tecnológicos Institucionales	40 horas	La investigadora	Docentes motivados para aplicar los talleres de manejo del acoso escolar y su repercusión en la buena conducta de los niños.
Capacitar	Lograr que los Docentes y Padres de Familia, entiendan el tema de manejo de Acoso Escolar.	Realizar 3 talleres para Padres de Familia y 2 talleres para niños.	Humano Tecnológico	40 horas	La investigadora y capacitador	Padres de Familia, docente y niños conozcan el tema de Acoso Escolar.
Aplicar	Aplicar en las aulas de clases los talleres de Acoso Escolar y su repercusión en la buena conducta de los niños	Que es Acoso Escolar Que es Conducta Juegos de integración Padres de Familia y niños.	Humano Tecnológico	Permanente	Docentes, investigadora y capacitador	Padres de familia y niños hayan comprendido y analizado el tema de Acoso Escolar.
Evaluar	Establecer el interés de Padres de familia y niños en el desarrollo de los talleres de manejo de Acoso Escolar.	Observación de los cambios de comportamiento de los niños y su apoyo hacia la sociedad.	Humano Institucional	Permanente	Autoridades de la Escuela Bereano de la parroquia de Tumbaco	Padres de Familia, niños y Autoridades de la escuela, están consientes de la buena convivencia estudiantil.

**Elaborado por: Ana Castillo**

## **6.8. ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA**

TALLERES SOBRE “EL MANEJO DEL ACOSO ESCOLAR Y SU REPERCUSIÓN EN LA BUENA CONDUCTA” DIRIGIDO A PADRES DE FAMILIA Y NIÑOS DE LOS TERCEROS GRADOS DE LA ESCUELA BEREANO, DE LA PARROQUIA DE TUMBACO, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA

### **OBJETIVO GENERAL:**

Que los Docentes y Padres de familia conozcan a fondo el tema del Acoso Escolar y su repercusión en la conducta de los niños.

**PARTICIPANTES:** 36 Padres de Familia y 36 niños

### **PASOS:**

- Dinámicas
- Presentar diapositivas
- Presentación de videos
- Actividades didácticas
- Evaluación

**EQUIPO REQUERIDO:** Laptop, retroproyector, pantalla, parlantes, USB.

**LUGAR DE INSTRUCCIÓN:** Auditorio de la Escuela

## **TALLER N° 1 PARA PADRES DE FAMILIA**

**Tema:** Acoso Escolar (bullying) y causas

**Objetivo:** Ofrecer información a los padres de familia y profesores sobre la problemática del acoso entre iguales (bullying)

### **DESARROLLO DE TALLER**

#### **1. Presentación del Expositor y Auditorio**

Se lo realizará con autoperformación

Juego de integración con el juego “La Pelota Preguntona”

##### **LA PELOTA PREGUNTONA**

El animador entrega una pelota a cada equipo, invita a los presentes a sentarse en círculo y explica la forma de realizar el ejercicio.

Mientras se entona una canción la pelota se hace correr de mano en mano; a una señal del animador, se detiene el ejercicio.

La persona que ha quedado con la pelota en la mano se presenta para el grupo: dice su nombre y lo que le gusta hacer en los ratos libres.

El ejercicio continúa de la misma manera hasta que se presenta la mayoría. En caso de que una misma persona quede más de una vez con la pelota, el grupo tiene derecho a hacerle una pregunta

#### **2. Introducción del taller**

Aquí se explicará de que se tratan los talleres y para que lo realizamos además de quiénes serán los beneficiados.

#### **3. Que es el Acoso Escolar o “Bullying”**

Se realizará una presentación en Diapositivas y luego se los evaluará con lluvia de ideas y participación de padres de familia.

## QUE ES EL ACOSO ESCOLAR O “BULLYING

**¿QUÉ ES UN ACOSO ESCOLAR?**

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matoneo escolar o por su término inglés bullying) es cualquier forma de **maltrato** psicológico, verbal o físico producido entre **escolares** de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado

HOSTIGAMIENTO



MANOTAJE



BULLYING



El acto de molestar o intimidar (bullying) es todo comportamiento agresivo que sea intencional, repetido en el tiempo y que implique un desequilibrio de poder o de fuerzas. Un niño o niña que está siendo molestado(a) o intimidado(a) tiene muchas dificultades para defenderse



## CARACTERÍSTICAS DEL ACOSO

- Debe existir una víctima
- Debe existir desigualdad de poder. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa.
- La acción agresiva debe ser repetida. Hay pues expectativas en la víctima de volver a ser atacadas
- Puede haber una persona acosadora o varias

## TIPOS DE ACOSO



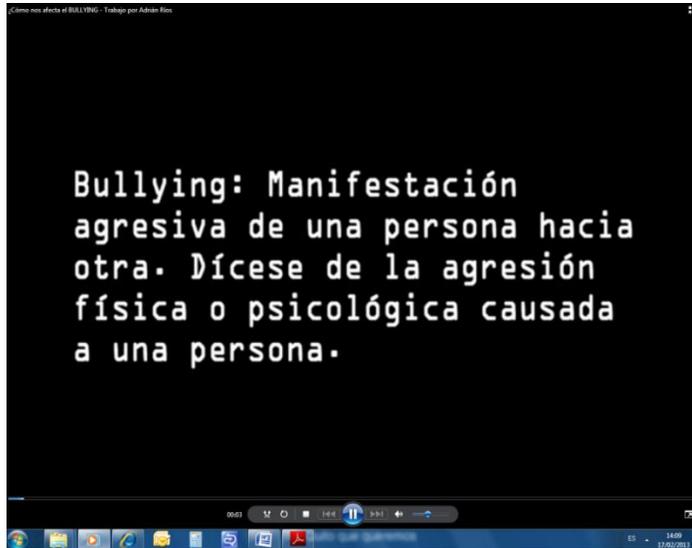
Físico  
Verbal  
Social



Psicológico



## Presentación de video



Este video presenta imágenes sobre el acoso escolar, e indica cómo se sienten los niños o jóvenes frente al abuso entre iguales.

- Evaluación

Mesa redonda

#### 4. Causas que Originan el Acoso Escolar o “Bullying”

Se realizará una presentación en Diapositivas.

### CAUSAS QUE LO ORIGINAN

A presentation slide with a light beige background and a white rounded rectangle in the center. The title "Causas del Bullying" is written in red. The text below is in black. The slide discusses the multiple and complex causes of bullying, mentioning social exclusion and exposure to violence as risk factors, and notes the lack of protective conditions like positive social models and adult observers.

**Causas del Bullying**

Las causas de este fenómeno son múltiples y complejas. Existen en nuestra sociedad, ciertos factores de riesgo de violencia, como la exclusión social o la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación.

Sin embargo, carecemos de ciertas condiciones protectoras que podrían mitigar los efectos de dichos factores, como modelos sociales positivos y solidarios, grupos de pertenencia constructivos y adultos observadores, disponibles y atentos para ayudar

### La Familia

A través de la familia se adquieren los primeros modelos de comportamiento, y tienen una gran influencia en el resto de relaciones que se establecen con el entorno.

Cuando los niños están expuestos a la violencia familiar, pueden aprender a ver el mundo como si sólo existieran dos papeles: agresor y agredido. Por ello, pueden ver la violencia como la única alternativa ante la expresión o canalización de sus emociones y ante la resolución de problemas. Creyendo que no hay más roles que los de víctima o victimario.

Una situación de maltrato del niño por parte de los padres contribuye a deteriorar la interacción familiar y el comportamiento del niño en otros entornos:

Disminuye la posibilidad de establecer relaciones positivas

Se repite crónicamente, haciéndose más grave.

Se extiende a las diversas relaciones que los miembros de la familia mantienen.

Generalmente aquellos niños que ejercen violencia en el entorno escolar, son víctimas de algún tipo de violencia en otro contexto.

### Entorno Escolar

Muchas veces escuchamos a los escolares quejarse de que "el profesor me tiene mala fe, me tiene pica" y tendemos a pensar que es una excusa para justificar una mala nota o una reprimenda. Sin embargo, conviene prestar atención porque estas protestas pueden tener múltiples causas: insatisfacción con la asignatura, con la personalidad del profesor o con la manera en que está planteado el sistema educativo; pero también pueden ser una señal de una necesidad de mayor atención por parte de profesores y padres.

Varios estudios muestran que, a menudo, los profesores se crean expectativas, positivas o negativas, respecto a sus alumnos e interactúan en público más frecuentemente con los estudiantes de expectativas positivas.

Esto da como resultado que haya un grupo pequeño de alumnos "brillantes" que intervienen casi siempre y otro pequeño grupo de alumnos más "lentos" que no participa casi nunca.

Además, los estudiantes de altas expectativas suelen recibir muchos elogios y, los de bajas expectativas, muchas críticas. Así, la motivación de estos últimos disminuye y se sienten discriminados respecto al resto de la clase

Una de las posibles formas de mejorar las relaciones entre profesores y alumnos y, por tanto, la convivencia en el entorno escolar, es reforzar las tutorías como medio para solucionar las tensiones

Además, sería positivo implicar a los alumnos a la hora de fijar los objetivos de su formación para que se sientan motivados por aprender y mejoren sus relaciones con los profesores.

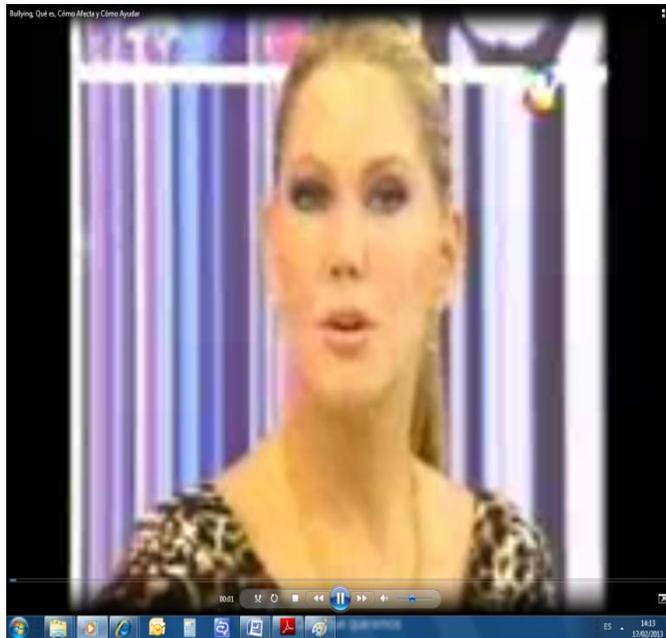
### Medios De Comunicación

Los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, tanto real (telediarios) como ficticia (películas o series), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y jóvenes.

Los comportamientos que los niños observan en televisión influyen en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después, por lo que es necesario proteger a los niños de la violencia a la que les expone la televisión e incluso debería plantearse la posibilidad de utilizar la televisión de forma educativa para prevenir la violencia.

La repetida exposición a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo de considerarla como algo normal, inevitable y de reducirse la empatía con las víctimas. Es importante promover en los niños la reflexión respecto a la violencia que nos rodea

- **Presentación de videos**



Este video lo dirige Max Hernández, Presidente de la Sociedad Internacional de la Psicoanálisis, en donde muestran ejemplos de Acoso Escolar y que podemos hacer para resolverlo.

- **Evaluación**  
Mesa redonda

## TALLER N° 2 PARA PADRES DE FAMILIA

**Tema:** Características del Niño víctima y niño bullying

**Objetivo:** Ofrecer información a los padres de familia y profesores sobre la problemática del acoso entre iguales (bullying)

### DESARROLLO DE TALLER

#### 1. Saludo

Se realiza el respectivo Saludo al auditorio

Y se presenta una motivación



#### 2. Retroalimentación del taller anterior

Se realizará preguntas y se conversará sobre en cómo cambio en la semana lo aprendido y practicado en casa.

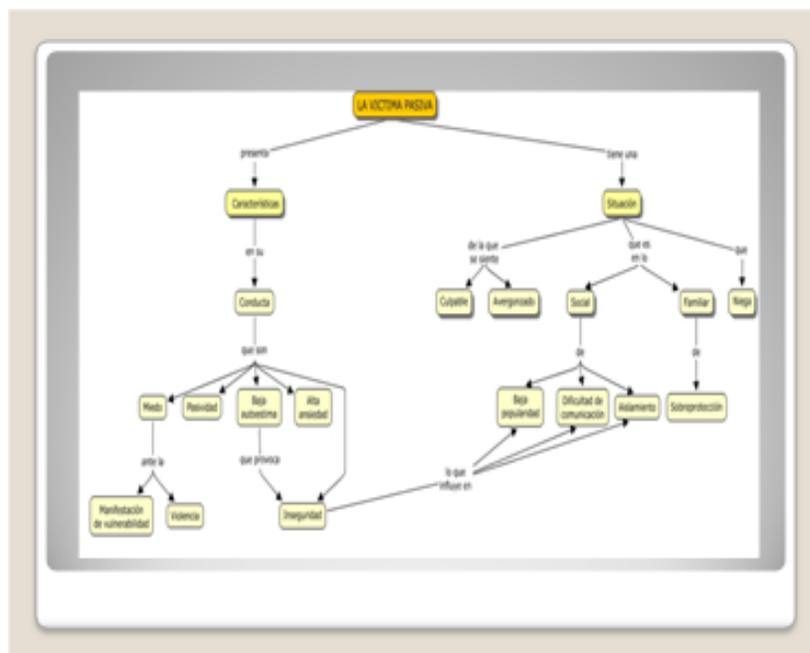
#### 3. Características del niño Víctima

Se realizará una presentación en Diapositivas y luego se los evaluará con lluvia de ideas y participación de padres de familia.

## CARACTERÍSTICAS DEL NIÑO VÍCTIMA

### CARACTERÍSTICAS DEL NIÑO VÍCTIMA

- Puede ser cualquier persona
- Pueden ser inseguros, ansiosos, tímidos, baja autoestima.
- Algunos de ellos pueden llegar a tener una opinión de sí mismo y de su negativa.
- Pasan bastante tiempo en casa.
- Podría haber hiperprotección familiar.
- Menos fuertes físicamente
- No suelen ser agresivos.
- Pueden presentar altos niveles de ansiedad e inseguridad.



- Lluvia de ideas con la participación de Padres de Familia

- Presentación de videos



Tips de Luciana para identificar que su hijo es víctima de bullying

- Evaluación

Mesa redonda

#### 4. Características del niño acosado o “bullying”

Se realizará una presentación en Diapositivas y luego se los evaluará con lluvia de ideas y participación de padres de familia

### CARACTERÍSTICAS DEL NIÑO BULLYING

#### CARACTERÍSTICAS DEL NIÑO BULLYING

- Puede ser cualquier persona
- Principalmente niños, las niñas utilizan mas elementos psicológicos, con intimidaciones sutiles y menos evidentes.
- Temperamento agresivo e impulsivo.
- Deficiencias en habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos.
- Falta de empatía hacia el sentir de la víctima.
- Falta de control de la ira.
- Baja integración escolar.
- Menos contacto con la familia.
- Poco interesado por la escuela.

### **Agresores activos**

Son los que inician y dirigen la agresión

Las agresiones psicológicas son la principal forma de acoso escolar. Esto se debe a que el Bullying escoge a los compañeros con alguna debilidad o diferencia.

Ser inteligente, usar lentes, la timidez o tener alguna otra de este tipo es suficientes para convertirse en víctima.

Pero el Bullying no actúa solo, es líder de un grupo que decide a quién se puede o no molestar y hasta qué grado. Sin el grupo, no podría ejercer su poder

"Hay un grupo que sigue al Bully, que es lo que nosotros llamamos testigos y que juegan un papel muy importante, porque son finalmente los que le van a dar el reconocimiento que necesita el Bullying."

### **Agresores pasivos**

Son los que les siguen y animan, aunque en menor grado

Es miedo de ingresar por estas puertas de lunes a viernes. Sin embargo, no les preocupa reprobado un examen o fallar en clases. Su temor es a vivir otro día más, enfrentando la violencia a la que son sometidos por un "Bully", compañero de clase que mantiene algún tipo de maltrato sobre él.

"Creo que el Bullying ha existido siempre, es lo que antes llamábamos el típico gandaya, el que abusaba del otro, el que le robaba el lunch, el que empujaba, y crecimos con la idea de que así es y hay que aguantarse."

### **Motivos del agresor para hacer Bullying**

Según los expertos, un niño puede ser autor de Bullying cuando solo espera y quiere que hagan siempre su voluntad, cuando le gusta probar la sensación de poder, cuando no se siente bien o no disfruta con otros niños, si sufre intimidaciones o algún tipo de abuso en casa, en la escuela o en la familia, cuando es frecuentemente humillado por los adultos, o cuando vive bajo constante presión para que tenga éxito en sus actividades.

- Lluvia de ideas con la participación de Padres de Familia

- **Presentación de videos**



Como identificar a un niño Bullying.

- **Evaluación**

Mesa de redonda

### **TALLER N° 3 PARA PADRES DE FAMILIA**

**Tema:** Estrategias para prevenir el bullying

**Objetivo:** Ofrecer información a los padres de familia y profesores sobre la problemática del acoso entre iguales (bullying) y como prevenir.

### **DESARROLLO DE TALLER**

#### **1. Saludo**

Se realiza el respectivo Saludo al auditorio

Y se presenta una motivación o reflexión

## 2. Retroalimentación del taller anterior

Se realizará preguntas y se conversará sobre en cómo cambio en la semana lo aprendido y practicado en casa.

## 3. Estrategias en el hogar, y la escuela para prevenir e intervenir en casos de bullying

Se realizará una presentación en Diapositivas y luego se los evaluará con lluvia de ideas y participación de padres de familia.

### ESTRATEGIAS EN EL HOGAR, Y LA ESCUELA PARA PREVENIR EL BULLYING.

#### COMO PREVENIR EL BULLYING

##### En la familia

La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños; a partir de ella el niño aprende a socializarse basado en los valores, normas y comportamientos enseñados en casa; evitemos que nuestro hogar se convierta en un escenario hostil o por el contrario demasiado permisivo, tenga por seguro que esto siempre llevará a que los niños adquieran conductas agresivas.

Otro papel de la familia es estar informada constantemente, hay cursos en donde se orienta a los padres sobre como mantener alejados a sus hijos del bullying; éstos se basan normalmente en el amor y la comunicación entre padres e hijos, la observación para detectar inmediatamente cualquier conducta anormal en el chico, estar al pendiente de las actividades de su hijo, la existencia de límites y normas, así como el vigilar que se cumplan.

Estos cursos le dan atención especial a la inteligencia emocional, es decir enseñan a los padres como ayudarle a sus hijos a controlar sus emociones y comportamientos hacia los demás de tal manera que puedan convivir sanamente.

#### COMO PREVENIR EL BULLYING

##### En la escuela

La disciplina que se mantenga en el salón y la escuela en general es fundamental para la construcción de una buena conducta. Es importante la supervisión de los alumnos dentro y fuera de los salones, en los patios, baños, comedores, etc.

Establecer claramente las reglas de la escuela y las acciones que se tomarán en conductas como el bullying.

Actuar rápido, directa y contundentemente en el caso de que se presente alguna sospecha de acoso escolar.

La escuela debe estar abierta a las quejas y sugerencias del alumnado y padres de familia, se sugiere la colocación de un buzón.

Realizar cursos o conferencias para padres y maestros donde se puedan tratar temas como el bullying.

Añadir o reforzar el tema de educación en los valores en el curso de los estudiantes.

Los maestros pueden apoyarse en los alumnos para identificar casos de acoso, deben ser muy inteligentes y saber quien puede darles información valiosa

## COMO PREVENIR EL BULLYING

### Instituciones gubernamentales

Así como existen líneas gratuitas para hablar o preguntar sobre métodos anticonceptivos, depresión, el sida, alcoholismo, etc., deben haber líneas abiertas para que los niños puedan hablar y denunciar conflictos que viven dentro y fuera del hogar.

Debe haber mayores campañas para informar a los padres sobre esta situación, la forma en que puede detectarse, tratarse y prevenirse.

## COMO PREVENIR EL BULLYING

### Medios de comunicación y sociedad en general

Los niños son muy dados a ver programas de acción y violencia y aunque no lo creamos éstos influyen demasiado en su comportamiento.

Los medios masivos de comunicación deben ser más conscientes de ello y controlar más los contenidos que emiten o publican.

La sociedad en general también puede ayudar a prevenir y atacar el acoso entre los niños, vigilando y no dejando pasar este tipo de situaciones porque pensamos se trata de una simple broma.

Cuando un niño se burla, amenaza o pega a otro niño, se debe intervenir para que eso no se repita.

- **Lluvia de ideas**  
Participación de Padres de Familia
- **Evaluación**  
Mesa redonda

## **TALLER N° 1 PARA NIÑOS**

**Tema:** Acoso Escolar (bullying)

**Objetivo:** Ofrecer información a los niños sobre la problemática del acoso entre iguales (bullying)

### **DESARROLLO DE TALLER**

#### **1. Presentación del Expositor y Auditorio**

Se lo realizará con autopresentación

Juego de integración con el juego “La Pelota Preguntona”

##### **LA PELOTA PREGUNTONA**

El animador entrega una pelota a cada equipo, invita a los presentes a sentarse en círculo y explica la forma de realizar el ejercicio.

Mientras se entona una canción la pelota se hace correr de mano en mano; a una señal del animador, se detiene el ejercicio.

La persona que ha quedado con la pelota en la mano se presenta para el grupo: dice su nombre y lo que le gusta hacer en los ratos libres.

El ejercicio continúa de la misma manera hasta que se presenta la mayoría. En caso de que una misma persona quede más de una vez con la pelota, el grupo tiene derecho a hacerle una pregunta

#### **2. Introducción del taller**

Aquí se explicará de que se tratan los talleres y para que lo realizamos además de quiénes serán los beneficiados.

#### **3. Que es el Acoso Escolar o “Bullying”**

Se realizará una presentación en Diapositivas y luego se los evaluará con lluvia de ideas y participación de padres de familia.

## QUE ES EL ACOSO ESCOLAR O “BULLYING

**¿QUÉ ES UNA ACOSO ESCOLAR?**

El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar o por su término inglés bullying) es cualquier forma de **maltrato** psicológico, verbal o físico producido entre **escolares** de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado



El acto de molestar o intimidar (bullying) es todo comportamiento agresivo que sea intencional, repetido en el tiempo y que implique un desequilibrio de poder o de fuerzas. Un niño o niña que está siendo molestado(a) o intimidado(a) tiene muchas dificultades para defenderse



**CARACTERÍSTICAS DEL ACOSO**

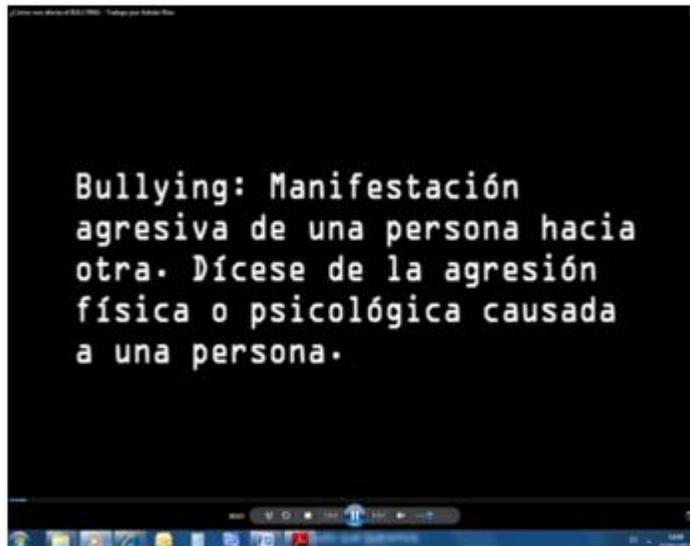
- Debe existir una víctima
- Debe existir desigualdad de poder. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa.
- La acción agresiva debe ser repetida. Hay pues expectativas en la víctima de volver a ser atacadas
- Puede haber una persona acosadora o varias

**TIPOS DE ACOSO**

Físico  
Verbal  
Social  
Psicológico



### Presentación de video



Este video presenta imágenes sobre el acoso escolar, e indica cómo se sienten los niños o jóvenes frente al abuso entre iguales.

- Evaluación

Mesa redonda

## 5. Causas que Originan el Acoso Escolar o “Bullying”

Se realizará una presentación en Diapositivas.

### CAUSAS QUE LO ORIGINAN

#### Causas del Bullying

Las causas de este fenómeno son múltiples y complejas. Existen en nuestra sociedad, ciertos factores de riesgo de violencia, como la exclusión social o la exposición a la violencia a través de los medios de comunicación.

Sin embargo, carecemos de ciertas condiciones protectoras que podrían mitigar los efectos de dichos factores, como modelos sociales positivos y solidarios, grupos de pertenencia constructivos y adultos observadores, disponibles y atentos para ayudar

#### La Familia

A través de la familia se adquieren los primeros modelos de comportamiento, y tienen una gran influencia en el resto de relaciones que se establecen con el entorno.

Cuando los niños están expuestos a la violencia familiar, pueden aprender a ver el mundo como si sólo existieran dos papeles: agresor y agredido. Por ello, pueden ver la violencia como la única alternativa ante la expresión o canalización de sus emociones y ante la resolución de problemas. Creyendo que no hay más roles que los de víctima o victimario.

Una situación de maltrato del niño por parte de los padres contribuye a deteriorar la interacción familiar y el comportamiento del niño en otros entornos:

Disminuye la posibilidad de establecer relaciones positivas  
Se repite crónicamente, haciéndose más grave.  
Se extiende a las diversas relaciones que los miembros de la familia mantienen.

Generalmente aquellos niños que ejercen violencia en el entorno escolar, son víctimas de algún tipo de violencia en otro contexto.

#### Entorno Escolar

Muchas veces escuchamos a los escolares quejarse de que "el profesor me tiene mala fe, me tiene pica" y tendemos a pensar que es una excusa para justificar una mala nota o una reprimenda. Sin embargo, conviene prestar atención porque estas protestas pueden tener múltiples causas: insatisfacción con la asignatura, con la personalidad del profesor o con la manera en que está planteado el sistema educativo; pero también pueden ser una señal de una necesidad de mayor atención por parte de profesores y padres.

Varios estudios muestran que, a menudo, los profesores se crean expectativas, positivas o negativas, respecto a sus alumnos e interactúan en público más frecuentemente con los estudiantes de expectativas positivas.

Esto da como resultado que haya un grupo pequeño de alumnos "brillantes" que intervienen casi siempre y otro pequeño grupo de alumnos más "lentos" que no participa casi nunca.

Además, los estudiantes de altas expectativas suelen recibir muchos elogios y, los de bajas expectativas, muchas críticas. Así, la motivación de estos últimos disminuye y se sienten discriminados respecto al resto de la clase

Una de las posibles formas de mejorar las relaciones entre profesores y alumnos y, por tanto, la convivencia en el entorno escolar, es reforzar las tutorías como medio para solucionar las tensiones

Además, sería positivo implicar a los alumnos a la hora de fijar los objetivos de su formación para que se sientan motivados por aprender y mejoren sus relaciones con los profesores.

#### Medios De Comunicación

Los medios de comunicación, sobre todo la televisión, nos exponen continuamente a la violencia, tanto real (telediaros) como ficticia (películas o series), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y jóvenes.

Los comportamientos que los niños observan en televisión influyen en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después, por lo que es necesario proteger a los niños de la violencia a la que les expone la televisión e incluso debería plantearse la posibilidad de utilizar la televisión de forma educativa para prevenir la violencia.

La repetida exposición a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo de considerarla como algo normal, inevitable y de reducirse la empatía con las víctimas. Es importante promover en los niños la reflexión respecto a la violencia que nos rodea

- **Presentación de videos**



Este video lo dirige Max Hernández, Presidente de la Sociedad Internacional de la Psicoanálisis, en donde muestran ejemplos de Acoso Escolar y que podemos hacer para resolverlo.

- **Evaluación**

Mesa redonda

## **TALLER N° 2 PARA NIÑOS**

**Tema:** Juegos de Integración

**Objetivo:** Que los niños comprendan que los problemas se pueden resolver con el dialogo y no con violencia

### **DESARROLLO DE TALLER**

#### **1. Saludo**

Se realiza el respectivo Saludo al auditorio

Y se presentará una motivación

#### **2. Retroalimentación del taller anterior**

Se realizará preguntas y se conversará sobre en cómo cambio en la semana lo aprendido y practicado en casa.

#### **3. Juegos de Integración**

Bingo, digo las cualidades de mis compañeros.

## 6.9. PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

Tabla N° 38 Previsión de la Evaluación

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
¿Para qué?	Para cumplir con los objetivos propuestos en la investigación
¿De qué persona u Objeto?	Con la población
¿Sobre qué aspectos?	Variable dependiente e independiente
¿Quién?	Investigadora: Ana Castillo
¿Cuándo?	Septiembre 2012 – Enero 2013
¿Dónde?	Institución: Escuela Bereano
¿Qué técnica de recolección?	Encuesta
¿Con qué?	Cuestionario Estructurado
¿En qué situación?	Bajo condiciones de respeto, ética, profesionalismo investigativo y absoluta reserva y confidencialidad

Elaborado por: Ana Castillo

## **BIBLIOGRAFÍA**

**ARMAS CASTRO, Manuel;** “Prevención e Intervención ante problemas de conducta”, El momento histórico, las situaciones determinadas en cada lugar conforma una realidad concreta, Editorial WaltersKluwer, Madrid. España. 2007.

**BARTRES, FAZ, David & REDOLAR RIPOLL, Diego;** “Bases Genéticas de la conducta”, Primera Edición, Barcelona, Diciembre 2008.

**BEANE, Allan L.** “Bullying”. Este libro aborda el acoso escolar desde varias vertientes: +Comienza presentando el panorama que los datos ofrecen; que es, como se manifiesta, quienes lo sufren, lo producen o lo permiten con su observación pasiva. +Estrategias para la prevención. Además de la prevención, se presentan orientaciones para cuando el conflicto ya es un hecho y las relaciones se han dañado, Primera Edición, Barcelona España, Mayo 2006.

**BLANCHARD, Mercedes,** “Acoso Escolar”. Ayuda a la acción preventiva del acoso escolar. Editorial Narcea. Madrid, 2007.

**CRATTY, Bryant J.,** “Juegos escolares que desarrollan la conducta”; Se afirma entre otra cosas que les brindas experiencias que le serán útiles mas tardes en la vida, que la participación atlética les construye el carácter o que el juego en equipo les enseña a relacionarse mejor con los demás., Editorial PAX; Colombia, 2006.

**CASTRO SANTANDER, Alejandro,** “Violencia Silenciosa en la escuela” El uso deliberado de la fuerza física, o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del

desarrollo o privaciones. Editorial Bonum. Buenos Aires. Argentina. Segunda edición. Octubre 2007

**OÑATE, Araceli.** “Mobbing escolar”. Violencia y acoso psicológico contra los niños Escrito por María Araceli Oñate Cantero libro de referencia sobre el bullying, ameno y facil de leer, a la vez que profundo y práctico, los que lo lean encontraran en Moobing escolar, datos y respuestas a las claves fundamentales que les preocupan en torno a la violencia y acoso escolar. Edición CEAC. Barcelona. España. 2007.

**PORHOLA, Maily& KINNEY, Terry;** “El Acoso”; El acoso es un tipo de interacción social que aparece en diferentes contextos sociales y que a menudo impide que un individuo se convierta en un miembro aceptado del grupo, en parte, porque el grupo perjudica al individuo y le pone etiquetas y trampas. En este libro, analizamos y sintetizamos la investigación, Editorial UOC &Aresta, Primera Edición, España, Diciembre 2010.

**TORRES, Ángela; TERUEL, Jerónima & BISETTO, David;** “Trastornos de conducta, estrategias de intervención y casos Prácticos”, Los problemas de comportamiento que aparecen en la infancia, tienen consecuencias negativas para el aprendizaje y el desarrollo integral del sujeto; Editorial PUV; Roma Italia, 2011.

## **LINKOGRAFÍA**

[www.metroecuador.com.ec/7441-violencia-en-las-aulas.html](http://www.metroecuador.com.ec/7441-violencia-en-las-aulas.html)

[www.eldiario.com.ec/...ecuador/209352-mas-de-50-de-alumnos-de-p...](http://www.eldiario.com.ec/...ecuador/209352-mas-de-50-de-alumnos-de-p...)

[es.wikipedia.org/wiki/Emoción](http://es.wikipedia.org/wiki/Emoción)

[www.biopsychology.org/biopsicologia/.../que\\_es\\_la\\_emocion.htm](http://www.biopsychology.org/biopsicologia/.../que_es_la_emocion.htm)

[es.wikipedia.org/wiki/Violencia](http://es.wikipedia.org/wiki/Violencia)

[www.libreriapaidos.com/.../VIOLENCIAS+Y+CONFLICTOS+EN+L...](http://www.libreriapaidos.com/.../VIOLENCIAS+Y+CONFLICTOS+EN+L...)

[www.oni.escuelas.edu.ar](http://www.oni.escuelas.edu.ar) › Home › Introducción

[www.asexoria.net/index.php?option...maltrato-escolar...](http://www.asexoria.net/index.php?option...maltrato-escolar...)

[www.acosoescolar.info/](http://www.acosoescolar.info/)

[es.wikipedia.org/wiki/Acoso\\_escolar](http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar)

[es.wikipedia.org/wiki/Personalidad](http://es.wikipedia.org/wiki/Personalidad)

[definicion.de/personalidad/](http://definicion.de/personalidad/)

[definicion.de/carácter](http://definicion.de/carácter)

[www.monografias.com](http://www.monografias.com) › Estudio Social

[www.monografias.com/trabajos34/el-caracter/el-caracter.shtml](http://www.monografias.com/trabajos34/el-caracter/el-caracter.shtml)

[mx.answers.yahoo.com](http://mx.answers.yahoo.com) › ...

[psicologia8bduelo.blogspot.com/2009/04/patron-de-conducta.html](http://psicologia8bduelo.blogspot.com/2009/04/patron-de-conducta.html)

[definicion.de/conducta/](http://definicion.de/conducta/)

[www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Conducta.htm](http://www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Conducta.htm)

[www.asambleanacional.gov.ec/documentos/Constitucion-2008.pdf](http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/Constitucion-2008.pdf)

[cassinelli.com.ec/index.php?option...niñez-y-adolescencia...](http://cassinelli.com.ec/index.php?option...niñez-y-adolescencia...)

[www.mentat.com.ar/conflicto.htm](http://www.mentat.com.ar/conflicto.htm)

[www.descubresubconsciente.com/.../aprenda-identificar-patrones-de....](http://www.descubresubconsciente.com/.../aprenda-identificar-patrones-de....)

[www.inteligencia-emocional.org/cursos.../tipos\\_de\\_conducta\\_2.htm](http://www.inteligencia-emocional.org/cursos.../tipos_de_conducta_2.htm)

[es.shvoong.com](http://es.shvoong.com) › Ciencias Sociales › Psicología

[es.shvoong.com](http://es.shvoong.com) › Ciencias Sociales › Psicología

[noticias.universia.pr/vida.../taller-acoso-escolar-bullying-uca.html](http://noticias.universia.pr/vida.../taller-acoso-escolar-bullying-uca.html)

[http://www.centropedagogico.org/seminarios/bullying\\_o\\_acoso\\_escolar](http://http://www.centropedagogico.org/seminarios/bullying_o_acoso_escolar)

[www.olx.com.ec](http://www.olx.com.ec) › Cursos - Clases › Otros cursos

[redescubrir.blogspot.com/2007/06/qu-es-un-taller.html](http://redescubrir.blogspot.com/2007/06/qu-es-un-taller.html)

[clubensayos.com/Ciencia/Tipos-De-Taller/48504.html](http://clubensayos.com/Ciencia/Tipos-De-Taller/48504.html)

## ANEXOS

### ANEXO A (Encuesta a Estudiantes)

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA SECRETARIADO ESPAÑOL – MODALIDAD  
SEMIPRESENCIAL**

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA ESCUELA BEREANO

**Señor(a/ita) Docente de la Escuela Bereano, la alumna de Carrera de Ciencias Humanas y de la Educación se encuentra interesado en obtener información pertinente acerca del Acoso Escolar y su incidencia en la conducta de los niños, con el afán de conocer las causas del comportamiento del alumnado de los terceros grados.**

Responda a todas las preguntas con la máxima **sinceridad** posible, en su propio beneficio.

1. ¿Entre sus compañeros se llaman por sus apodosos?

SI  NO

2. ¿Sus compañeros le han golpeado alguna vez?

SI  NO

3. ¿Le han agredido en grupo de niños?

SI  NO

4. ¿Alguna vez sus compañeros le han obligado hacer algo que usted no quiere?

SI  NO

5. ¿En las horas de clase, molesta a sus compañeros?

SI  NO

6. ¿Cumple las indicaciones que le dan sus profesores?

SI  NO

7. ¿Cumple las reglas de comportamiento en el aula?

SI  NO

8. ¿Respeto a sus compañeros, docentes y padres de familia?

SI  NO

9. ¿Respeto los Símbolos Patrios?

SI  NO

10. ¿Cuándo su profesor planificas juegos, usted respeta las reglas?

SI  NO

**Fecha:** .....

***Gracias por su colaboración...***

**ANEXO B (Encuesta a Padres)**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA SECRETARIADO ESPAÑOL – MODALIDAD  
SEMIPRESENCIAL**

**ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA BEREANO**

**Señor(a/ita) Docente de la Escuela Bereano, la alumna de Carrera de Ciencias Humanas y de la Educación se encuentra interesado en obtener información pertinente acerca del Acoso Escolar y su incidencia en la conducta de los niños, con el afán de conocer las causas del comportamiento del alumnado de los terceros grados.**

Responda a todas las preguntas con la máxima **sinceridad** posible, en su propio beneficio.

1. ¿Sabe Usted si a su hijo/a, los compañeros le llaman por algún apodo?

SI  NO

2. ¿A su hijo/a, los compañeros le ha golpeado alguna vez?

SI  NO

3. ¿A su hijo/a, le han agredido compañeros en grupo?

SI  NO

4. ¿Sabe si a su hijo/a, alguna vez sus compañeros le han obligado hacer algo que el/ella no quería?

SI  NO

5. ¿Sabe si su hijo/a, en las horas de clase molesta a sus compañeros?

SI  NO

6. ¿Su hijo/a, cumple las indicaciones que le dan sus profesores?

SI  NO

7. ¿Su hijo/a, cumple las reglas de comportamiento en el aula?

SI  NO

8. ¿Su hijo/a, respeta a sus compañeros, docentes y padres de familia?

SI  NO

9. ¿Su hijo/a, respeta los Símbolos Patrios?

SI  NO

10. ¿Sabe si su hijo/a, respeta las reglas cuándo el profesor planifica juegos?

SI  NO

**Fecha:** .....

**Gracias por su colaboración...**

## ANEXO C (GLOSARIO DE TÉRMINOS)

### GLOSARIO

**Acoso.-** Persecución, sin tregua ni reposo, de un animal o de una persona.

**Acoso Escolar.-** El acoso escolar (también conocido como hostigamiento escolar, matonaje escolar, matoneo escolar o por su término inglés bullying) es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

**Carácter.-** El carácter es la expresión que idiomáticamente alude a aquello que individualiza, de modo que puede clasificarse como aquellos componentes que expresan de una manera más individualizada y distintiva del modo de ser y comportarse de una persona en particular.

**Conducta.-** En psicología y biología, el comportamiento es la manera de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno o mundo de estímulos.

**Conflicto.-** Un conflicto humano es una situación en que dos o más individuos con intereses contrapuestos entran en confrontación, oposición o emprenden acciones mutuamente antagonistas, con el objetivo de neutralizar, dañar o eliminar a la parte rival, incluso cuando tal confrontación sea verbal, para lograr así la consecución de los objetivos que motivaron dicha confrontación.

**Emoción.-** Las emociones son reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del hombre cuando ve algo o una persona importante para ellos.

**Patrones Conductuales.-** Patrón de conducta es el tipo de conducta que sirve como modelo. Los patrones de conducta son normas de carácter específico que sirven de guía para orientar la acción ante circunstancias específicas.

**Personalidad.-** La personalidad es un constructo psicológico, que se refiere a un conjunto dinámico de características psíquicas de una persona, a la organización interior que determina que los individuos actúen de manera diferente ante una circunstancia.

**Violencia.-** Es el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, provocan, o amenazan con hacerlo, un daño o sometimiento grave (físico, sexual o psicológico) a un individuo o una colectividad; o los afectan de tal manera que limitan sus potencialidades presentes o futuras.