

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DISEÑO CURRICULAR Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

TEMA: “EL SISTEMA DE EVALUACIÓN EN LA UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI Y LAS PRÁCTICAS
PREPROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO A
DÉCIMO SEMESTRE DE LA ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR
Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL INTERNACIONAL”

Trabajo de Investigación

Previa a la obtención del Grado de Magíster en Diseño Curricular y Evaluación
Educativa

AUTORA: Dra. Milena del Rocío Gutiérrez Villarreal

DIRECTOR: Ing. Mg. Oswaldo Paredes Ochoa

Ambato – Ecuador

2013

Al Consejo de Posgrado de la UTA

El tribunal receptor de la defensa del trabajo de investigación con el tema: “EL SISTEMA DE EVALUACIÓN EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI Y LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO A DÉCIMO SEMESTRE DE LA ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL INTERNACIONAL”, presentado por la Dra. Milena del Rocío Gutiérrez Villarreal y conformado por Ing. Mg. María Manzano Martínez, Ec. Mg. Diego Proaño Córdova, Dr. Mg. Mauricio Carranza Garcés, Miembros del tribunal; Ing. Mg. Oswaldo Paredes Ochoa Director del Trabajo de Investigación y presidido por Ing. Mg. Juan Garcés Chávez Presidente del Tribunal y Director del CEPOS – UTA, una vez escuchada la defensa oral el tribunal aprueba y remite el trabajo de investigación para uso y custodia de las bibliotecas de la UTA.

Ing. Mg. Juan Garcés Chávez
Presidente del Tribunal de Defensa

Ing. Mg. Juan Garcés Chávez
DIRECTOR CEPOS

Ing. Mg. Oswaldo Paredes Ochoa
Director de Trabajo de Investigación

Ing. Mg. María Manzano Martínez
Miembro del Tribunal

Ec. Mg. Diego Proaño Córdova
Miembro del Tribunal

Ing. Mg. Mauricio Carranza Garcés
Miembro del Tribunal

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el trabajo de investigación con el tema: “EL SISTEMA DE EVALUACIÓN EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI Y LAS PRÁCTICAS PREPROFESIONALES DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO A DÉCIMO SEMESTRE DE LA ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL INTERNACIONAL”, nos corresponde exclusivamente a: Dra. Milena del Rocío Gutiérrez Villarreal Autora y de Ing. Mg. Oswaldo Paredes, Director del trabajo de investigación; y el patrimonio intelectual del mismo a la Universidad Técnica de Ambato.

Dra. Milena del Rocío Gutiérrez Villarreal

Autora

Ing. Mg. Oswaldo Paredes Ochoa

Director

DERECHOS DEL AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de investigación o parte de él un documento disponible para la lectura, consulta o proceso de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo de investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta, dentro de las regulaciones de la Universidad.

Dra. Milena del Rocío Gutiérrez Villarreal

Autor:

DEDICATORIA

La presente Tesis es el inicio de una nueva etapa en mi vida profesional, es por eso que quiero dedicar este esfuerzo a mis Padres de manera especial a mi Madre Hilda Marina Villarreal por su apoyo incondicional de todo aspecto, en especial por ser el motivo que me impulsa a seguir adelante.

También la dedico a mis tres Hermanos William, Lizeth y Cristina, que de alguna forma han estado incentivándome durante todo este proceso, demostrándome su afecto y dándome sus consejos.

Concluir esta Tesis es gran parte de mi vida; a la vez que es el comenzar a transitar por otras etapas de esta.

Dra. Milena del Rocío Gutiérrez Villarreal

AGRADECIMIENTO

Después de múltiples esfuerzos, queda la satisfacción del deber cumplido, gracias al apoyo y colaboración brindado por las personas e Instituciones que hicieron de esta meta una gran realidad.

Gracias a Dios la principal guía de mi vida que con su bendición permite que mis anhelos y alcances se realicen.

A la Universidad Técnica de Ambato, por los conocimientos impartidos durante mi formación académica, de manera especial a los docentes que hicieron parte de este proceso.

Al Ing. Oswaldo E. Paredes por su tiempo, paciencia y su aporte valioso como tutor de esta Tesis.

Hago extensivo mi agradecimiento a la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, en las personas de Doctor Hugo Ruiz Enríquez y Magister Jorge Bolaños que fueron los promotores del convenio de formación en docencia Universitaria, como también al Dr. César Enríquez que me dio la oportunidad de llevar con éxito el desarrollo de esta maestría.

Dra. Milena del Rocío Gutiérrez Villarreal

ÍNDICE GENERAL

PORTADA.....	i
Al Consejo de Posgrado De la Universidad Técnica de Ambato	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	iii
DERECHOS DE AUTOR	iiiv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL.....	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN.....	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
EL PROBLEMA	3
1.1.- Planteamiento del Problema	3
1.1.1.- Contextualización	3
1.1.2.- Análisis Crítico	9
1.1.3.- Prognosis.....	11
1.1.4.- Formulación del Problema.....	12
1.1.5.- Interrogantes de la investigación	12
1.1.6.- Delimitación de la investigación.....	12
DELIMITACIÓN ESPACIAL.....	13
DELIMITACIÓN TEMPORAL	13
Unidades de Observación.....	13
1.2.- Justificación	13
1.3.- OBJETIVOS	14
1.3.1.- General.....	14
1.3.2.- Específicos	15
CAPITULO II	16
MARCO TEÓRICO.....	16
2.1.- Antecedentes Investigativos	16
2.2.- Fundamentaciones	19
Fundamentación Filosófica	19
Fundamentación Epistemológica	20
Fundamentación Ontológica	21
Fundamentación Axiológica	21
Fundamentación Psicopedagógica	21
Fundamentación Legal	22
2.3.- Categorías fundamentales	26
Organizador Lógico de Variables	27
Constelación de Ideas de la Variable Independiente.....	28
Constelación de Ideas de la Variable Dependiente	29
CATEGORÍAS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE	30
MODELO CURRICULAR.....	30
EVALUACIÓN	32
INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	32
SISTEMA DE EVALUACIÓN	33

Diagnóstico	33
Calidad	34
Mejoramiento	35
Programa	35
Objetivos	36
Modelos de Evaluación	36
Funciones y Ámbitos de la Evaluación	48
Tipos de Evaluación	49
CATEGORÍAS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE	51
NIVEL GERENCIAL	51
OCUPACIÓN PROFESIONAL	55
CONVENIOS INSTITUCIONALES	58
PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES	58
Habilidad	61
Impacto Social de las Prácticas	62
Conocimiento	64
Contexto Laboral	65
Saberes	67
Educación	73
2.4.- HIPÓTESIS	74
2.5.- IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES	74
CAPITULO III	75
METODOLOGÍA	75
3.1.- ENFOQUE	75
3.2.- MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN	75
3.2.1.- Investigación Bibliográfica	75
3.2.2.- Investigación de Campo	76
3.3.- NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN	76
3.3.1.- Exploratoria	76
3.3.2.- Descriptiva	77
3.3.3.- Correlacional	78
3.3.4.- Explicativa	78
3.4.- POBLACION Y MUESTRA	79
3.4.1.- Población	79
3.5.- OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	81
3.5.- OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	82
Operacionalización de la Variable Independiente: Sistema de Evaluación	82
Operacionalización de la Variable Dependiente: Prácticas Pre profesionales	84
3.6.- PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	86
3.7.- PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	86
CAPITULO IV	88
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	88
Encuestas aplicadas a los estudiantes	88
Entrevistas a Autoridades de la Universidad Politécnica Estatal Del Carchi	100
Entrevista a Empresarios o Funcionarios	111
VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS	117
CAPÍTULO V	125
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	125

CONCLUSIONES	125
RECOMENDACIONES	126
CAPÍTULO VI.....	127
PROPUESTA.....	127
Datos informativos	127
Título.....	127
ANTECEDENTES.....	128
JUSTIFICACIÓN	129
OBJETIVOS	130
General	130
Específicos	130
ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD	130
Político-educativo	130
Socio-cultural	131
Organizacional	131
Tecnológica.....	131
Equidad de Género.....	131
Económico-financiero	132
Legal.....	133
METODOLOGÍA	143
Modelo Operativo	143
ADMINISTRACIÓN.....	146
PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA	146
MODELO OPERATIVO	147
Modelo Educativo de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi.....	147
Fundamentación Filosófica	148
Fundamentación Sociológica	148
Fundamentación Psicopedagógica Constructivista.....	149
Otros Fundamentos del Modelo	149
Enfoque Curricular de la UPEC.....	150
FUNDAMENTOS DEL CURRÍCULO.....	151
COMPONENTE VALORATIVO	154
Evaluación.....	154
PROCESOS QUE INTEGRAN PARTE DEL SISTEMA DE PRACTICAS PRE PROFESIONALES	157
PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN	169
BIBLIOGRAFÍA	171
ANEXOS	174
ANEXO 1.- Encuesta aplicada a los Estudiantes.....	174
ANEXO 2.- Guías de Entrevistas.....	176
Entrevista dirigida a las autoridades de la UPEC (Rector, Vicerrector y Director Académico)	176
Entrevista dirigida al Director de la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional	177
Entrevista dirigida a Empresarios	177

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1: RELACIÓN CAUSA – EFECTO.....	9
GRÁFICO N° 2: INCLUSIONES CONCEPTUALES	27
GRÁFICO N° 3: CONSTELACIÓN DE IDEAS: SISTEMA DE EVALUACIÓN	28
GRÁFICO N° 4: CONSTELACIÓN DE IDEAS: PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES	29
GRÁFICO N° 5: EL SISTEMA DE EVALUACIÓN CONTRIBUYE AL DESARROLLO DE LA UPEC	88
GRÁFICO N° 6: ORDEN EN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN	89
GRÁFICO N° 7: COHERENCIA EN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN ...	90
GRÁFICO N° 8: PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES RELACIONADAS CON COMERCIO EXTERIOR	91
GRÁFICO N° 9: PROCESO DE EVALUACIÓN EN LA ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR.....	92
GRÁFICO N° 10: LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EN LA ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR	93
GRÁFICO N° 11: INFORMACIÓN REFERENTE A LAS PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES	94
GRÁFICO N° 12: EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES	95
GRÁFICO N° 13: EL NÚMERO DE HORAS DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES	96
GRÁFICO N° 14: APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS EN EL ÁREA DE FORMACIÓN	97
GRÁFICO N° 15: LOS PARÁMETROS DE LA EVALUACIÓN DE PRACTICAS PRE PROFESIONALES.....	98
GRÁFICO N° 16: PORCENTAJE EN QUE APLICA LOS CONOCIMIENTOS SOBRE COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL....	99
GRÁFICO N° 17: RELACIÓN ENTRE LA CONTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES Y SU EXISTENCIA EN LA ESCUELA CEYNI	121
GRÁFICO N° 18: HISTOGRAMA DE FRECUENCIA SOBRE EL SISTEMA DE EVALUACIÓN	122
GRÁFICO N° 19: HISTOGRAMA DE FRECUENCIA DE LA CONTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN EN LA ESCUELA DE COMERCIO.....	123
GRÁFICO N° 20: CAMPANA DE GAUSS DE LA CONTRIBUCIÓN DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES Y SU EXISTENCIA EN LA ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR	124
GRÁFICO N° 21: ADMINISTRACIÓN.....	146
GRÁFICO N° 22: FLUJOGRAMA DEL PROCESO DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES	156
GRÁFICO N° 23: RUTA CRÍTICA DEL PROCESO DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES	163

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1: COMPARATIVO ENTRE EVALUACIÓN FORMATIVA Y EVALUACIÓN SUMATIVA	49
CUADRO N° 2: EMPRESAS PÚBLICAS EN LAS QUE LOS PROFESIONALES EN COMERCIO EXTERIOR PUEDEN CONSEGUIR SU OCUPACIÓN LABORAL	56
CUADRO N° 3: EMPRESAS PRIVADAS EN LAS QUE LOS PROFESIONALES EN COMERCIO EXTERIOR PUEDEN CONSEGUIR SU OCUPACIÓN LABORAL	56
CUADRO N° 4: CAMPO INTERNACIONAL	57
CUADRO N° 5: DEMANDA DE PROFESIONALES EN COMERCIO EXTERIOR.....	57
CUADRO N° 6: POBLACIÓN	79
CUADRO N° 7: MUESTRA	80
CUADRO N° 8: AUTORIDADES DE LA UPEC Y DIRECTIVOS DE INSTITUCIONES.....	81
CUADRO N° 9: OPERACIONALIZACIÓN VARIABLE: SISTEMA DE EVALUACIÓN	82
CUADRO N° 10: OPERACIONALIZACIÓN VARIABLE: PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES.....	84
CUADRO N° 11: EL SISTEMA DE EVALUACIÓN CONTRIBUYE AL DESARROLLO DE LA UPEC	88
CUADRO N° 12: ORDEN EN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN.....	89
CUADRO N° 13: COHERENCIA EN LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN..	90
CUADRO N° 14: PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES RELACIONADAS CON COMERCIO EXTERIOR	91
CUADRO N° 15: PROCESO DE EVALUACIÓN EN LA ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR.....	92
CUADRO N° 16: LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EN LA ESCUELA DE COMERCIO	93
CUADRO N° 17: INFORMACIÓN REFERENTE A LAS PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES	94
CUADRO N° 18: EL SISTEMA DE EVALUACIÓN DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES.....	95
CUADRO N° 19: EL NÚMERO DE HORAS DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES	96
CUADRO N° 20: APLICACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS EN EL ÁREA DE FORMACIÓN	97
CUADRO N° 21: LOS PARÁMETROS DE LA EVALUACIÓN DE PRACTICAS PRE-PROFESIONALES	98
CUADRO N° 22: PORCENTAJE EN QUE APLICA LOS CONOCIMIENTOS SOBRE COMERCIO EXTERIOR.....	99
CUADRO N° 23: PORCENTAJE EN QUE APLICA LOS CONOCIMIENTOS SOBRE NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL	99
CUADRO N° 24: RESULTADOS DE LA ENTREVISTA DIRIGIDA A LAS AUTORIDADES DE LA UPEC	107

CUADRO N° 25: RESULTADO DE LA ENTREVISTA DIRIGIDA AL DIRECTOR DE LA ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR.....	110
CUADRO N° 26: RESULTADOS DE LA ENTREVISTA REALIZADA A LOS EMPRESARIOS	115
CUADRO N° 27: SALIDA Y PROGRAMACIÓN DE RESULTADOS.....	119
CUADRO N° 28: RESUMEN DEL PROCESAMIENTO DE LOS DATOS....	119
CUADRO N° 29: TABLA DE CONTINGENCIA	118
CUADRO N° 30: PRUEBA DE CHI- CUADRADO	120
CUADRO N° 31: NÚMERO DE CRÉDITOS ESTABLECIDOS EN LA MALLA CURRICULAR DE LA ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR.....	142
CUADRO N° 32: PLAN DE ACCIÓN	145
CUADRO N° 33: PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN	169
CUADRO N° 34: CIRCUNSTANCIAS DE LA EVALUACIÓN.....	170

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DISEÑO CURRICULAR Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

“El Sistema de Evaluación en la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y las Prácticas PreProfesionales de los estudiantes de séptimo a décimo semestre de la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional”

Autora: Dra. Milena del Rocío Gutiérrez Villarreal
Director: Ing. Mg. Oswaldo Paredes Ochoa

RESUMEN

La investigación sobre “El Sistema de Evaluación en la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y las Prácticas Pre Profesionales de los estudiantes de séptimo a décimo semestre de la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional”, tiene como objetivo determinar si la ausencia de un sistema de Evaluación, influye en las Prácticas Pre Profesionales de los estudiantes de séptimos a décimos niveles de la Carrera de Comercio Exterior. Al realizar el análisis de la información primaria de este proyecto, se puede señalar que un sistema de evaluación incide de forma cualitativa y cuantitativa, de manera especial en procedimientos prácticos, ya que la evaluación debe reflejar conceptos elementales como son la actitud y aptitud, como una función principal de la Universidad es formar profesionales que estén en capacidad de resolver problemas del entorno y demostrar su aprendizaje en la institución que van a practicar y adicional a ello se debe hacer un especial énfasis en la práctica de valores, con estos complementos se desarrolla un perfil profesional idóneo para la sociedad. En esta investigación se propone la implementación de procesos que sean parte de un sistema de evaluación de la prácticas pre profesionales ya que en la actualidad los organismos estatales como SENESCYT Y CEAACES controlan y exigen más de la educación superior, establecen parámetros de calidad dentro de las cuatro funciones que son gestión, investigación, academia y vinculación con la colectividad que es en donde se encuentra inmersa la actividad estudiantil objeto de estudio.

DESCRIPTORES: Sistema de evaluación, Prácticas pre profesionales, Vinculación, Evaluación, Universidad.

Technical University of Ambato
GRADUATE STUDIES CENTER
MASTER OF EDUCATION CURRICULUM AND ASSESSMENT
"The Assessment System State Polytechnic University Carchi and pre-
professional students from seventh to tenth semester of the School of Foreign
Trade and International Trade Negotiations"

Author: Dr. Milena del Rocío Gutiérrez Villarreal

Director: Mg. Oswaldo Paredes Ochoa

SUMMARY

This research on "The Assessment System at Carchi State Polytechnic University and pre-professional practices done by seventh to tenth semester students in the Foreign Trade and International Trade Negotiations School" aims to determine whether the absence of an assessment system influences on the pre-professional practices done by seventh to tenth level students in the Foreign Trade career.

When performing primary data analysis of this project, it can be said that an evaluation system affects the qualitative and quantitative, especially in practical procedures because it should reflect basic concepts such as attitude and aptitude. A primary function of the University is to form graduates who are able to solve problems and demonstrate their learning at the institutions where they will perform their practices; furthermore, a special emphasis on the practice of values must be considered, with these additions a professional profile ideal for society is developed.

This research proposes the implementation of processes that are part of an evaluation system of pre-professional practices because nowadays state agencies as SENESCYT and CEAACES demand control over higher education, establishing quality parameters related to four functions that are management, research, academic and link with community, where student activity must be considered a target of study.

INTRODUCCIÓN

El Sistema de Evaluación ha sido implementado en el Ecuador para determinar el nivel de calidad que tienen los Centros de Educación Superior, en cuatro áreas fundamentales: Gestión, Docencia, Investigación y Vinculación, cada una con varios indicadores.

La Universidad Politécnica Estatal del Carchi, como parte del Sistema Nacional de Educación Superior, ha realizado esfuerzos para que este proceso se vea reflejado para enfrentar dicha evaluación, principalmente considerando a las Prácticas PreProfesionales de los estudiantes de séptimo a décimo semestre de la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional.

El presente informe de investigación, se encuentra de la siguiente forma:

El Capítulo I denominado El Problema. Se estructura con: la contextualización macro, meso, micro, árbol de problemas, análisis crítico, prognosis, formulación del problema, interrogantes de la investigación, delimitación del objeto, unidades de observación, justificación, objetivos: general y específicos.

El Capítulo II, se refiere al Marco Teórico, partiendo de los antecedentes investigativos, las fundamentaciones, red de inclusiones conceptuales, Constelación de ideas, desarrollo de las categorías fundamentales, hipótesis y formulación de las variables.

El Capítulo III se refiere a la Metodología o al proceso que se sigue para cumplir con el objetivo de este proyecto, a través del enfoque de la investigación, la modalidad de la Investigación, nivel o tipo de investigación, operacionalización de las variables: independiente y dependiente, técnicas e instrumentos, validez y confiabilidad, plan para recolección de información, plan para proceso de información, análisis de interpretación de resultados.

En el Capítulo IV, se realiza el Análisis de Interpretación de Resultados obtenidos al aplicar los instrumentos de recolección de la información, mediante cuadros y gráficos estadísticos que ayudan a la comprobación de la hipótesis.

El Capítulo V, hace referencia a las Conclusiones y Recomendaciones, los mismos que servirán de alternativas para la elaboración de la propuesta.

En el Capítulo VI, se realiza la propuesta que va encaminada en función de la implementar de procesos que integren parte de un Sistema de Evaluación de Prácticas Pre profesionales que aplicará la Escuela de Comercio Exterior de la UPEC, esta se compone de los datos informativos, antecedentes de la propuesta, justificación, objetivos, análisis de factibilidad, fundamentación científica-técnica, plan de acción, administración de la propuesta, matriz para la evaluación de los perfiles, y el plan de evaluación.

Se concluye con la bibliografía utilizada en la investigación y con los anexos, en los que se han incorporándolos instrumentos que se aplicaron en el trabajo.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1.1.- Contextualización

En el Contexto Mundial el criterio de evaluación es relativamente nuevo, por ejemplo, en Europa, específicamente en Francia, se estableció el Comité Nacional de Evaluación en 1985. En Inglaterra, la reforma educativa llevada en 1987 reorientó los principios de la educación superior y muy especialmente lo relacionado con la calidad. En los países bajos se publicó un trabajo de política gubernamental llamado Educación Superior: autonomía y calidad”. En Finlandia, Noruega, España, Suecia y algunos países, se han dado los primeros pasos para llevar a cabo los procesos de evaluación.(ROYERO, 1992)

Del mismo modo, en Latinoamérica y el Caribe se habían iniciado propuestas en torno a la creación de sistemas de evaluación, tal es el caso de Brasil, México, Colombia, Trinidad y Tobago, Chile, República Dominicana, Bolivia, Cuba, Venezuela, entre otros, a finales de los años setenta, en los ochenta y en los noventa.(Fernández Lamarra)

Antes de comenzar a describir los conceptos y modelos de la evaluación de la calidad en las instituciones universitarias, es preciso mencionar muy brevemente los sistemas nacionales de evaluación descritos coherentemente por Kellsen1992.

Kells describe tres tipos o modelos de evaluación de acuerdo al foco de atención principal y sobre la base de cuatro variables básicas: el propósito de la evaluación, el marco de referencia o base para la evaluación, el foco de amplitud de la

evaluación y el o los modelos de procedimientos principales en el sistema. Kells, luego de su análisis mundial, describe algunos modelos básicos de evaluación de la calidad: el modelo americano, el modelo europeo continental, el modelo británico y el modelo escandinavo.

Para Kells, el modelo americano intenta básicamente mejorar los programas institucionales y proporcionar garantía al público. El margen de acción de evaluación se inclina hacia el logro de metas institucionales y hacia estándares gremiales, se incluyen las instituciones enteras como la evaluación programada en la educación, investigación y la administración. La evaluación por pares rara vez se centra en estándares de grado y calificación (p.23).

En torno al modelo europeo continental, define la función de mejora y calidad no sólo a la garantía del público, sino al gobierno. El marco para la evaluación son básicamente las expectativas de los gremios, el foco de la evaluación es ante todo el programa académico, más que los servicios administrativos y las estructuras. El principal procedimiento utilizado es el equipo externo de evaluación por pares.

El modelo británico pone énfasis en el mantenimiento de los estándares de los títulos académicos y los establecimientos de criterios de calidad. Los procedimientos básicos son los de la evaluación por pares y el uso de indicadores de desempeño (p. 24).

El modelo escandinavo representa una variante del modelo europeo continental, cuyo propósito se centra en la garantía al público y algunos en la mejora del sistema, el marco de evaluación se concentran en estándares gremiales. Los procesos de autoevaluación institucional se evidencian con una marcada actividad de rendición de cuentas y una intención de evaluación externa

Los sistemas Nacionales de Evaluación de la Educación son entendidos como organizaciones y articulaciones relativamente complejas, orientadas a evaluarlos

aprendizajes y calidad educacional. En la mayoría de los países de América Latina surgieron en la década del noventa del pasado siglo.

Las Evaluaciones Internacionales se tratan de estudios internacionales de tipo comparativo, sobre rendimientos educativos en distintas áreas. América Latina empezó a participar de los mismos en el transcurso de los últimos años, después de haber logrado conformar sus sistemas nacionales de evaluación.

Las indagaciones referidas a sistemas de evaluación de la educación en América Latina, comenzaron a sistematizarse en los últimos tres o cuatro años del siglo pasado. En el siglo XXI, los estudios referidos a este campo se incrementaron notablemente, disponiéndose hoy, de una interesante variedad de trabajos vinculados con la temática. Las producciones consultadas, muestran dos dimensiones de abordaje fundamentales que son: dimensión técnica y dimensión política.

La calidad educativa es una de las expresiones más utilizadas actualmente en el ámbito educativo, como el punto de referencia que justifica cualquier proceso de cambio o programa de acción. En este contexto la eficacia es uno de sus componentes, considerado de mayor importancia y objeto de estudio desde hace unas décadas.

Conseguir centros eficaces es uno de los objetivos de la política educativa de muchos países como elemento esencial de calidad. En este marco la evaluación de centros de educación superior representa un medio para un fin: lograr centros eficaces y de calidad, a través de un sistema que permita controlar, valorar y tomar decisiones en un proceso continuo y sistemático, que facilite un desarrollo progresivo en el logro de los objetivos y de este modo avanzar y construir una educación de calidad, como meta final.

En los últimos años se ha promovido un proceso generalizado de evaluación, que trasciende el ámbito de los aprendizajes, en muchos países y a distintos niveles. Se

produce un cambio fundamental, de tal forma que, aunque los aprendizajes siguen ocupando un papel prioritario con nuevas alternativas y avances producidos por las aportaciones metodológicas vinculadas a la medida, se amplía el campo de evaluación abarcando sistemas, resultados, procesos, práctica docente, estudiantes entre otros.

En cuanto a las prácticas pre profesionales si se toma como referencia el espacio Europeo de Educación superior, el practicum o prácticas pre-profesionales corresponden al tiempo de formación de los estudiantes en el ámbito profesional laboral. Este periodo formativo en Italia le conoce como il Tirocinio, certifica el logro de las competencias adquiridas durante la formación profesional en la Universidad, atendiendo el marco normativo actual, las prácticas externas deben ofertarse en la segunda mitad del ciclo hasta un máximo de 60 créditos. (Arnaiz, Experiencia de Movilidad en la Universidad de Murcia, 2009)

En el contexto Nacional si se considera al sistema de educación superior como un instrumento social por excelencia, que posibilita la percepción del entorno, se puede entender por qué es en el ámbito educativo donde se encuentra la responsabilidad fundamental y directa sobre la existencia de dicha brecha que, en términos mucho más obvios y dramáticos, suele manifestarse en los distintos niveles científicos, tecnológicos y de bienestar alcanzado por los varios países.

La Evaluación es una práctica que se viene realizando desde hace varias décadas en varios países del mundo, en el Ecuador es relativamente nueva. Su necesidad surge como consecuencia de factores relacionados con la expansión de la matrícula, la multiplicación de centros de educación superior y los vertiginosos cambios económicos y sociales que exigen nuevas respuestas por parte de la educación

Actualmente la Secretaría Nacional de Educación Superior Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) es el organismo que se encarga de ejercer la rectoría de la política pública en el campo de la educación superior, la ciencia, tecnología,

innovación y los saberes ancestrales, coordinando y articulando las acciones entre el sector público y los sectores productivos públicos y privados

El SNIESE tiene el objetivo de recopilar información referente al sistema de educación superior y ponerla a disposición de toda la ciudadanía, permitiendo un adecuado seguimiento, evaluación, gestión y planificación de este nivel de educación por parte de sus principales actores y organismos reguladores.

Este sistema constituye un componente fundamental del Sistema Nacional de Información para la realización de este proyecto se firmó un convenio entre la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES) y la Corporación Andina de Fomento (CAF). Así también se suscribió un Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional entre el INEC, el CONESUP y la SENPLADES en el 2008, a través del cual se acordó articular las capacidades de estas instituciones, con el objetivo de diseñar y poner en operación el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador.(SENPLADES, 2010)

A los universitarios se les presenta un problema y una necesidad que, aunque no son novedosos y siempre han existido, ahora experimentan cambios cuantitativos y cualitativos cruciales: cerrar o por lo menos disminuir significativamente la creciente brecha científico-tecnológica que se tiene respecto de los países desarrollados.

Al ser la Universidad Politécnica Estatal del Carchi una institución de reciente creación, se puede establecer que su problemática en el contexto Regional, proviene de la falta de un sistema de evaluación para las Prácticas pre profesionales, que no permite en cierta forma evaluar si los procesos de enseñanza aprendizaje están contribuyendo al desarrollo profesional de los estudiantes de los séptimos a décimos niveles de la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional.

Considerando la ley Orgánica de Educación Superior que establece la existencia de un Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior, conformado por la autoevaluación externa y la acreditación, sistema al que deberán integrarse obligatoriamente las universidades y escuelas politécnicas.

En este caso la UPEC conforma la Comisión de Evaluación Interna que es un órgano colegiado permanente, que tienen como misión contribuir al mejoramiento continuo de la calidad de los procesos de docencia, investigación, extensión y gestión, para asegurar los objetivos de calidad y cumplir la obligación constitucional de rendición social de cuentas.

La evaluación consiste en la examinación de las competencias que el estudiante pone en práctica en la institución educativa, en los procesos de formación y en el campo de las prácticas pre profesionales, que contribuyen al cumplimiento de los objetivos educativos e institucionales; que se aplican en la UPEC.

Dentro de los objetivos que persigue la Comisión de Evaluación Interna de la UPEC son los siguientes:

- 1) Formular y aplicar procesos permanentes que aseguren la calidad académica y de gestión de la UPEC.
- 2) Mantener permanentemente informada a la comunidad universitaria sobre el nivel de desempeño institucional, con fines de garantizar su calidad y propiciar su depuración y mejoramiento.
- 3) Cumplir con la rendición de social de cuentas en cuanto a su misión, fines y objetivos institucionales.

1.1.2.- Análisis Crítico

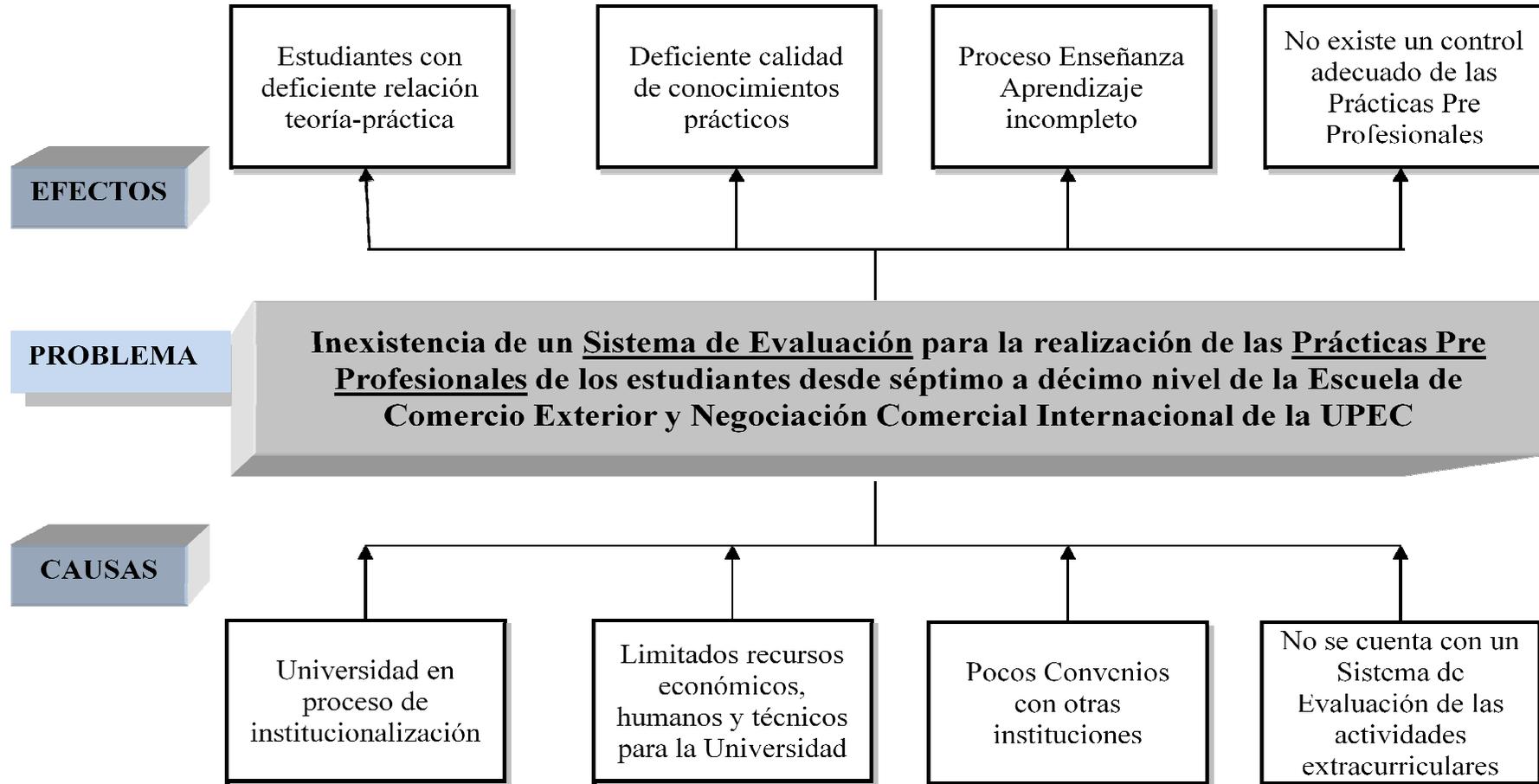


Gráfico N° 1: Relación Causa – Efecto
Elaborado por: Milena Gutiérrez

Para desarrollar el análisis crítico es indispensable efectuar un razonamiento lógico del problema: Inexistencia de un Sistema de Evaluación para la realización de las Prácticas Pre Profesionales de los estudiantes desde séptimo a décimo nivel de la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional de la UPEC, tomando en cuenta las causas que lo originan y desde luego los efectos que se generan.

La Universidad Politécnica Estatal del Carchi es una entidad relativamente nueva, cuyos estatutos fueron aprobados en el 2007 y en su proceso de institucionalización, sus estudiantes no relacionan en forma efectiva la teoría con la práctica.

Los limitados recursos económicos, humanos y técnicos con los que cuenta la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, bajo el sistema de asignación de fondos de la anterior Ley de Educación Superior, es un limitante, ya que no se cuenta con personal suficiente que se encargue exclusivamente del monitoreo y evaluación de las prácticas, es decir asignar un coordinador para el seguimiento y control del trabajo práctico de los estudiantes.

Al no contar con un coordinador y sobre todo con un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales, los estudiantes no asisten de forma regular a las empresas y al no cumplir a cabalidad las actividades que las instituciones les asignan conlleva a una deficiente calidad de conocimientos prácticos.

Es importante que la Universidad busque la cooperación de otras entidades públicas y privadas, por medio de convenios interinstitucionales y los existentes deberían ampliarse, para que los procesos de prácticas pre profesionales no estén incompletos, con esto se lograría que los pasantes adquieran mayor destreza y experiencias, que les permita desenvolverse eficientemente en su profesión, de tal manera que se realice eficientemente otro proceso más del sistema de evaluación de las prácticas. Adicional a esto es importante señalar que existe el caso en que algunas empresas no aceptan las firmas de convenios, ya sea por el

desconocimiento de calidad de educación de la universidad, o por no asumir riesgos laborales, que están siendo controlados minuciosamente por el Ministerio de Relaciones Laborales.

La Escuela de Comercio Exterior al no disponer de un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales, no puede efectuar un control adecuado de las mismas, ya que no se cuenta con información como: número de horas de prácticas que lleva cada uno de los estudiantes, número de convenios firmados, nombre de las instituciones donde están ubicados los practicantes y lo más importante, la cuantificación automática o la nota de cada uno de los estudiantes que realizaron las prácticas.

1.1.3.- Prognosis

La no aplicación de un Sistema de Prácticas Pre Profesionales, ocasiona que los estudiantes no tengan claro los procedimientos que se deben llevar a cabo en el desarrollo de las mismas, como es caso del número de horas de prácticas, los parámetros con los que se va a evaluar, los convenios que se mantiene para esta función, la documentación con la que se validará esta actividad académica, entre otros. Además se continuaría con procesos no organizados lo que afectarían a la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional como también a los practicantes, considerando que es parte de la nota final de grado.

No se podría instaurar un banco de datos en donde se visualice el estado de los estudiantes de séptimo a décimo nivel de la Escuela de Comercio Exterior, no se determinaría con facilidad si ya iniciaron las prácticas, si están por terminar, cuantos estudiantes no realizaron, cuantos estudiantes ya cumplieron con esta actividad y lo más importante cual sería la nota de las prácticas pre profesionales de cada estudiante.

Al no existir un sistema adecuado de Prácticas Pre profesionales, los estudiantes no podrán demostrar que se desempeñan con responsabilidad y seriedad las actividades académicas establecidas en la Escuela de Comercio Exterior.

1.1.4.- Formulación del Problema

¿Cómo influye la ausencia de un Sistema de Evaluación en las Prácticas Pre Profesionales de los estudiantes de séptimos a décimos niveles de la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional de la UPEC?

1.1.5.- Interrogantes de la investigación

- ¿Qué nivel de conocimiento sobre el desarrollo de las Prácticas Pre-profesionales tienen los estudiantes de séptimo a décimo nivel de la Escuela de Comercio Exterior de la UPEC?
- ¿Qué requerimientos académicos necesitan las empresas para que los estudiantes realicen las Prácticas Pre-profesionales?
- ¿Existe la necesidad de implantar procesos que integren parte de un sistema de Evaluación para el desarrollo de las Prácticas Pre Profesionales que realizan los estudiantes de séptimo a décimo nivel de la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional de la UPEC?

1.1.6.- Delimitación de la investigación

- Campo: Educativo
- Área: Evaluación
- Aspecto: Evaluación de las Prácticas Pre profesionales

DELIMITACIÓN ESPACIAL

Esta investigación se realizó en la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, ubicada en el Centro de la ciudad de Tulcán, en las calles Antisana y Universitaria.

DELIMITACIÓN TEMPORAL

Esta investigación se llevó a cabo durante los meses de diciembre del 2011 hasta marzo del 2012

Unidades de Observación

- Autoridades de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi,
- Directivos de Instituciones Públicas y Privadas de Tulcán,
- Estudiantes de séptimo a décimo nivel de Carrera de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional de la UPEC

1.2.- JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se realiza porque la Universidad Politécnica Estatal del Carchi no cuenta con un sistema para la evaluación de las Prácticas Pre Profesionales, por lo tanto constituye un aporte a la Institución, para identificar las necesidades y exigencias de los estudiantes de séptimo a décimo nivel que optan por realizar las Prácticas Pre profesionales en las diferentes empresas del medio, que a la vez permita verificar que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea eficiente y de calidad y que los estudiantes se vayan posicionando en las áreas en las que se están preparando profesionalmente en la UPEC.

El desarrollo de esta investigación permitirá establecer los procedimientos que se deben llevar a cabo al momento que un estudiante de la UPEC requiera hacer sus

Prácticas Preprofesionales en cualquier institución, que este acorde a las competencias profesionales para las que se está formando.

Las habilidades, sinónimo de saber hacer, es una de las formas de asimilación de la actividad. Son las acciones que la persona debe asimilar y por lo tanto, dominar a un mayor o menor nivel, que le permitirán desenvolverse adecuadamente en la realización de determinadas tareas. El dominio de estas acciones repercute directamente en los resultados de su actividad.

Se puede afirmar que las habilidades resultan de la sistematización de las acciones subordinadas a un fin consciente. Para que se desarrolle con plena efectividad una habilidad, esta sistematización debe llevar implícita no sólo una repetición de las acciones y su reforzamiento, sino también el perfeccionamiento de las mismas.

El desarrollo de una habilidad dependerá de la forma que se organice el aprendizaje; de aquellos eslabones o procesos de la actividad que el ser humano sistematiza, del lugar que estos ocupan en la estructura de la misma y en la conciencia de la persona y del nivel de asimilación y dominio alcanzados.

El tema a investigar es de actualidad y su estudio y análisis servirá de apoyo para implementar buenos procesos de aprendizaje-enseñanza.

1.3.- OBJETIVOS

1.3.1.- General

Determinar cómo influye la ausencia de un sistema de Evaluación de las Prácticas Pre Profesionales de los estudiantes de séptimos a décimos niveles de la Carrera de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional de la UPEC.

1.3.2.- Específicos

- Determinar el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes sobre las prácticas pre profesionales y su procesos de evaluación.
- Identificar el perfil académico del estudiante requerido por las empresas en convenio para la realización de las prácticas pre profesionales.
- Proponer procesos que integren parte del sistema de Evaluación de las Prácticas Pre Profesionales que realizan los estudiantes de séptimo a décimo nivel de la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional de la UPEC

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.- ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Es importante destacar que el proceso más significativo de transformación, que inició la Universidad ecuatoriana, fue la apertura a la aceptación de criterios de rendición social de cuentas, evaluación y acreditación de las Instituciones de Educación Superior. Esta iniciativa ha trascendido en la sociedad ecuatoriana provocando una reacción positiva y entusiasta en todos los sectores que la constituyen, reconociendo en ella una respuesta largamente esperada para sus demandas de transparencia respecto al quehacer educativo de las instituciones de educación superior; así como, la identificación de un camino viable para alcanzar la excelencia académica que el país percibe de igual manera como indispensable, para acceder a su pleno desarrollo y a niveles apropiados de acuerdo con un mundo cada vez más competitivo.

Para el desarrollo de la investigación se ha considerado algunos trabajos entre los que se puede citar los siguientes:

Tema: Sistemas de Evaluación de Desempeño para Petro Producción

Autor: Paul Fernando Cevallos Acosta

Entre las principales conclusiones del trabajo:

- La fusión entre Petro Amazonas y Petro Producción produjo un adaptamiento de un sistema de evaluación sin contemplar las reales

necesidades de la nueva empresa, por cuanto existían dos culturas organizacionales totalmente diferentes.

- La credibilidad y expectativas que tienen actualmente los trabajadores de la Filial respecto al Sistema de evaluación de desempeño es muy baja y únicamente lo ven desde el punto de vista económico.
- Debido a lo anteriormente expuesto, los evaluadores no son totalmente objetivos y toman mucho en cuenta el aspecto económico para realizar las evaluaciones de desempeño.
- No existe retroalimentación hacia los evaluados, por cuanto en la actualidad solo se registra en el sistema informático la calificación efectuada y se procede al pago correspondiente.
- El actual formulario se aplica a todos los trabajadores de la Filial, sin tomar en cuenta las funciones específicas de cada grupo la esencia de cada puesto y el valor agregado de un determinado grupo ocupacional.
- Los resultados globales y específicos de las evaluaciones de desempeño de la Filial no son conocidos por las altas autoridades por lo que no se toman las decisiones pertinentes con el fin de reforzar las fortalezas y corregir las debilidades.

Las recomendaciones principales del autor son:

- Adoptar el sistema de evaluación propuesto para Petro Producción, basado en la distinción de grupos ocupacionales de la empresa y los factores utilizados ponderados.
- Establecer programas de capacitación periódicas para los evaluadores, con el fin de que conozcan las nuevas tendencias administrativas.
- Implementar programas de retroalimentación hacia los evaluados, con el fin de que conozcan la realidad de su desempeño y la ubicación dentro de la filial.
- Disponer de una coordinación entre las diferentes áreas de relaciones industriales con el fin de realizar un seguimiento al desempeño de los trabajadores de la filial.

- Propender a que no exista una relación tan directa entre la evaluación de desempeño y la bonificación que se paga por este concepto.
- Tomar en cuenta la evaluación de desempeño para futuras gestiones de personal como reclasificaciones, ascensos, capacitación etc.
- Dar a conocer el actual formulario con las nuevas ventajas del nuevo sistema.
- Establecer las estrategias correspondientes para garantizar el buen funcionamiento del sistema y cumplimiento de los objetivos.

Tema: Elaboración de un Sistema de evaluación y retroalimentación docente basado en la teoría de las competencias en la Facultad de Ciencias Administrativas y Psicología de la PUCE.

Autor: Cristian Cabezas

Las principales conclusiones de este trabajo son:

- Las investigaciones realizadas anteriormente sobre la evaluación universitaria docente demuestran que el método más apropiado de evaluación es la de los estudiantes mediante un instrumento.
- Las competencias de los profesores universitarios detectadas en este estudio son sociabilidad de pedagogía, gestión de clases, refuerzo de habilidades básicas e impacto emocional.
- Los estudiantes no tienen mucha confianza en las evaluaciones docentes ya que no aprecian cambio en el rendimiento de los profesores luego de las mismas.
- Un sistema de evaluación del desempeño resulta inútil sin la fijación de un plan de desarrollo.
- Se necesita el compromiso de los profesores que son evaluados para lograr una mejora en su desempeño.

Las principales recomendaciones del autor son:

- Se recomienda que las Facultades de Ciencias Administrativas y Psicología de la PUCE, así como las autoridades de la Universidad Católica, la implementación de métodos de evaluación que se encaminen al desarrollo docente.
- Una evaluación de desempeño no tiene sentido si es que no se toman acciones para mejorar el rendimiento.
- Se recomienda informar a los profesores sobre el sistema de evaluación que se realiza como también sobre los objetivos últimos que se persigue.
- Es importante la información a los profesores puesto que esto reduce la tensión normal que provoca una evaluación.

Tema: Proyecto de Prácticas Pre profesionales para los estudiantes de Docencia Básica

Autora: Dra. Josefina Solorzano Gómez

La principal conclusión del trabajo es:

- La práctica pre profesional no es entendida únicamente como el mecanismo de extracción de experiencias y vivencias acerca de los modos, usos y formas de proceder profesionalmente en el caso de futuro profesional, su gran valor esta en crear el espacio y la ocasión para aplicar las teorías para la mejor interpretación de la realidad.

2.2.- FUNDAMENTACIONES

Fundamentación Filosófica

En educación la noción de competencia que se emplea habitualmente no proviene de un único paradigma, sino que se ha ido conformando con aportes de aluvión provenientes de diferentes ámbitos teóricos como son: filosofía, psicología, sociología, lingüística, sociología, economía y formación laboral. Aquí radica tanto la debilidad como la fortaleza del concepto y posibilidades de aplicación

exacta del mismo, en la medida en que contiene tanto la referencia teórica en que se ha visto la necesidad la posibilidad de la aplicación, diferentes ámbitos científicos pero a la vez faltan horizontes precisos de construcción teórica habiéndose convertido en un concepto de préstamo interdisciplinar.(Rial, 2007)

La Universidad Politécnica Estatal del Carchi asume el paradigma social-crítico-constructivista, porque se considera que es importante la reconstrucción cualitativa del conocimiento científico y el desarrollo de competencias, para estar acordes con los desafíos que se debe asumir actualmente considerando las políticas educativas nacionales e institucionales.

Fundamentación Epistemológica

Se ha cuestionado específicamente el aparato teórico conceptual que constituye la teoría instruccional de la evaluación y su fundamentación epistemológica. Se ha intentado mostrar que aun cuando fuera una condición necesaria de la evaluación el medir los conocimientos o habilidades adquiridas, esta medición es ningún momento queda demostrada objetivamente. Teorías Científicas las cuales son entendidas como los modelos universales explicativos, o construcciones cognitivas y simbólicas. (Díaz, 2001)

Como marco de referencia en el planteamiento epistemológico de cualquier disciplina, sea preciso partir de la conceptualización que la define, sustenta y diferencia del resto de saberes científicos. Así pues, para el mejor análisis de la disciplina, recogida bajo el nombre de Psicología de la Instrucción, partiremos de sus fundamentos, al objeto de llegar a su definición por síntesis conceptual. Para lo cual, es imprescindible comenzar por la delimitación clara y precisa que ocupan la Psicología de la Educación y la Psicología del Desarrollo en el contexto de las Ciencias.(Herrera, 1999)

Fundamentación Ontológica

La modernidad se centra en los aspectos activos del ser humano, en sus dos dimensiones: el trabajo que transforma la naturaleza y la praxis que transforma las relaciones humanas en la historia. La reflexión sobre la historia marcha paralela ala elaboración de una filosofía política capaz de conocer el funcionamiento de las instituciones humanas; se basan el método de aprender haciendo.(Martínez M. F., 1998)

Fundamentación Axiológica

Los fines educativos son fijados de acuerdo con la escala de valores aceptada, porque ésta es la que da importancia o no a los propósitos. Dirigir la formación de una personalidad plena de valores para una comunidad constituye la auténtica educación. Los fines en la educación son entonces ideales, metas que hacen desaparecer la indiferencia.

El fundamento axiológico de la propuesta pedagógica de Rousseau persigue integrar los valores de la cultura puesto de manifiesto en el hombre que vive en sociedad con la existencia individual enraizada en los sentimientos de la naturaleza humana.(Brenes, 2007)

Al desarrollar esta investigación se pretende cumplir con lineamientos de responsabilidad, solidaridad, y orden que sirven de base en la formación integral de un profesional.

Fundamentación Psicopedagógica

Esta fundamentación posibilita el reconocimiento de la importancia del factor cultura de origen, en los diferentes procesos de enseñanza y aprendizaje, aceptación de diversas fuentes de información del currículo. Se considera el factor sociocultural en interacción con la fuente epistemológica y psicopedagógica. Una

de las fuentes del currículo se fundamenta en la información procedente de la investigación psicopedagógica

“El paradigma Significativo Ausubel, se fundamenta en que las personas posean las ideas pertinentes para poder llegar a la comprensión de los materiales que le proporcionan; también es básica la madurez biológica, que implica la dotación genética”. El paradigma Ecológico Contextual, es flexible, permite que el aprendizaje se centre en la vida y en el contexto socio-cultural y natural, con el propósito de favorecer el aprendizaje significativo a partir de la experiencia. Su evaluación es de carácter cualitativa y formativa, centrada en: en la comunidad que marca el entorno, la institución educativa, autoridad y los docentes como líderes, las clases que son las generadoras de las interrelaciones.(Yumi, 2007)

En esta teoría, al estudiante se lo considera como un sujeto activo procesador de información, quien posee una serie de esquemas, planes y estrategias para aprender a solucionar problemas.

Fundamentación Legal

El Artículo 26 de la Constitución de la República del Ecuador establece que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo;

El Artículo 27 de la Constitución vigente establece que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respecto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la

paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar; En la Constitución de la República del Ecuador el artículo 350 señala que el Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

El Artículo 351 de la Constitución de la República del Ecuador establece que el Sistema de Educación Superior estará articulado al sistema nacional de educación y al Plan Nacional de Desarrollo; la ley establecerá los mecanismos de coordinación del Sistema de Educación Superior con la Función Ejecutiva. Este sistema se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global

El Artículo 15 de la LOES.- Organismos públicos que rigen el Sistema de Educación Superior.- Los organismos públicos que rigen el Sistema de Educación Superior son:

- a) El Consejo de Educación Superior (CES); y,
- b) El Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES).

El Artículo 16 de la LOES.- Organismos de consulta del Sistema de Educación Superior.- Los organismos de consulta del Sistema de Educación Superior son: la Asamblea del Sistema de Educación Superior y los Comités Regionales Consultivos de Planificación de la Educación Superior

El Artículo 87 de la Ley Orgánica de Educación Superior.- Requisitos previos a la obtención del título.- Como requisito previo a la obtención del título, los y las estudiantes deberán acreditar servicios a la comunidad mediante prácticas o Prácticas Pre-profesionales, debidamente monitoreadas, en los campos de su especialidad, de conformidad con los lineamientos generales definidos por el Consejo de Educación Superior.

Dichas actividades se realizarán en coordinación con organizaciones comunitarias, empresas e instituciones públicas y privadas relacionadas con la respectiva especialidad. “

El Artículo 94.- Evaluación de la calidad.- La Evaluación de la Calidad es el proceso para determinar las condiciones de la institución, carrera o programa académico, mediante la recopilación sistemática de datos cuantitativos y cualitativos que permitan emitir un juicio o diagnóstico, analizando sus componentes, funciones, procesos, a fin de que sus resultados sirvan para reformar y mejorar el programa de estudios, carrera o institución. La Evaluación de la Calidad es un proceso permanente y supone un seguimiento continuo.

La Universidad Politécnica Estatal del Carchi para dar cumplimiento con lo que establece el artículo 87 ha firmado algunos convenios interinstitucionales con algunas empresas y personas naturales como por ejemplo:

- Empresa Transcomerinter
- Empresa Midecar
- Agente Afianzado Ing. Wilson Goyes
- Agente Afianzado Lcdo. Miguel Yépez
- Agente Afianzado René Burbano
- Empresa Yanca
- Empresa Semicar
- Compañía Tulcán Express
- Empresa Incotram
- Empresa Valero y Valero
- Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador Distrito Tulcán
- Empresa Transbolivariana
- Ing. Diego Yandún
- Empresa Ciategi

Las pasantías universitarias de la UPEC, como parte fundamental del área curricular Formación de Prácticas Profesionales, comprenden el conjunto de actividades de carácter teórico – práctico realizadas por el estudiante en un ente público, semipúblicos o privado nacional o internacional según la naturaleza del programa.

El Artículo N° 3 de Codificación del Reglamento de Pasantías señala que los objetivos de estas serán los siguientes:

- a. Proporcionar al estudiante un complemento a la formación impartida por la institución, a través del contacto directo con el área de influencia de su futura profesión; y,
- b. Crear vínculos entre la universidad y los entes públicos, semipúblicos o privados, a fin de fortalecer el proceso educación–trabajo.

Para ser pasante se requiere ser estudiantes de la UPEC en una carrera o profesión cuya formación mínima no sea menor a tres años y haber aprobado el 50% de pensum académico, por lo menos.

Las competencias profesionales se producen cuando la base existente es estable y es entonces, cuando la cualificación profesional se va a llevar a cabo sin trabajo sin embargo, si no existe esta base o no está desarrollada completamente, va a ser complicado llegar a cumplir las metas, a pesar del trabajo de todos los involucrados.

Evaluar los resultados de las prácticas y Prácticas Pre-profesionales pre profesionales realizadas por los estudiantes, para definir las competencias laborales del futuro profesional y realizar nuevas prácticas o Prácticas Pre-profesionales mejor orientadas que constituyan experiencias sólidas en su formación.

2.3.- CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

A partir de las variables: Independiente (Evaluación) y Dependiente (Prácticas Pre profesionales), se establece las siguientes categorías:

Organizador Lógico de Variables

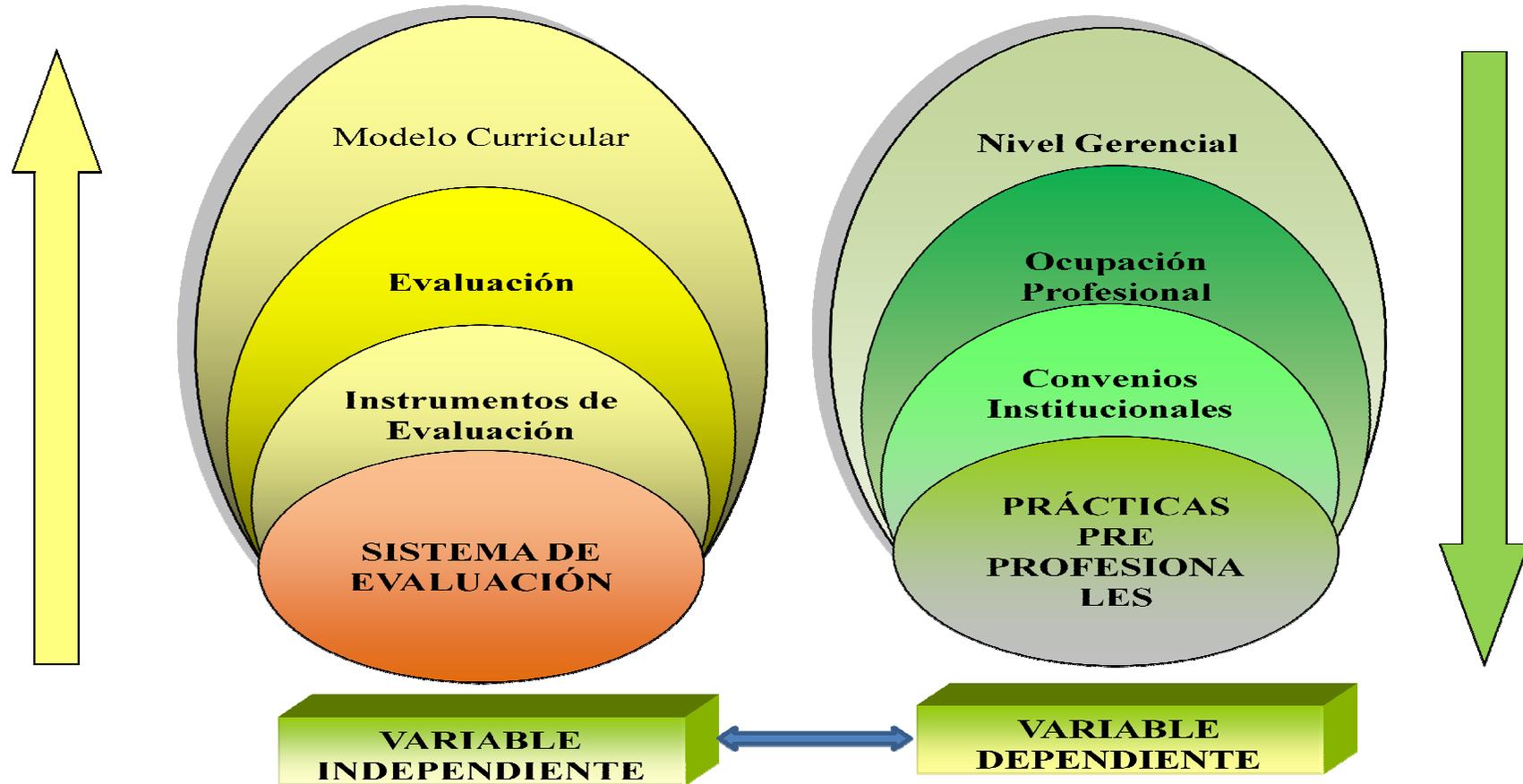


Gráfico N° 2: Inclusiones Conceptuales

Constelación de Ideas de la Variable Independiente

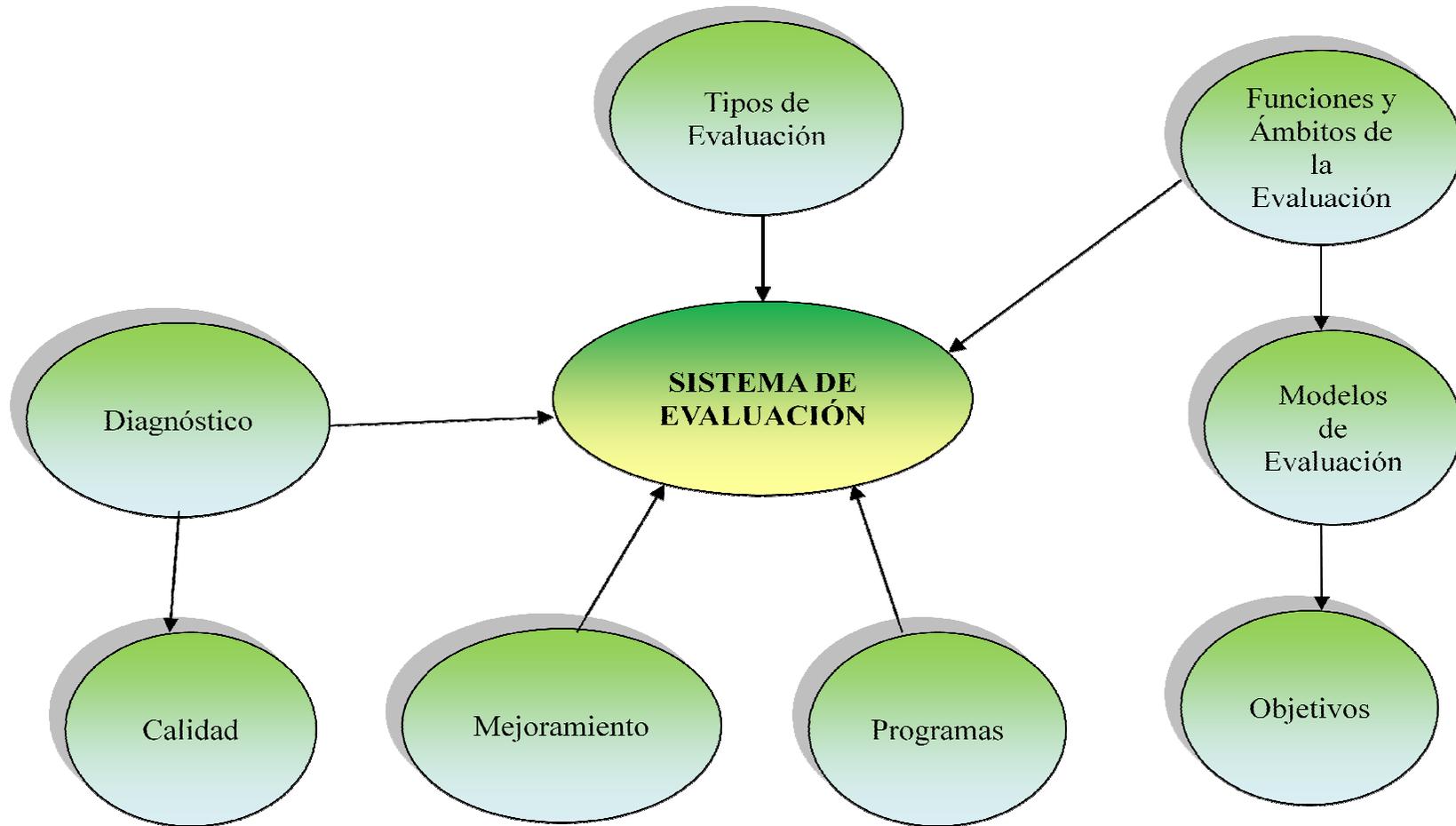


Gráfico N° 3: Constelación de ideas: Sistema de Evaluación

Constelación de Ideas de la Variable Dependiente

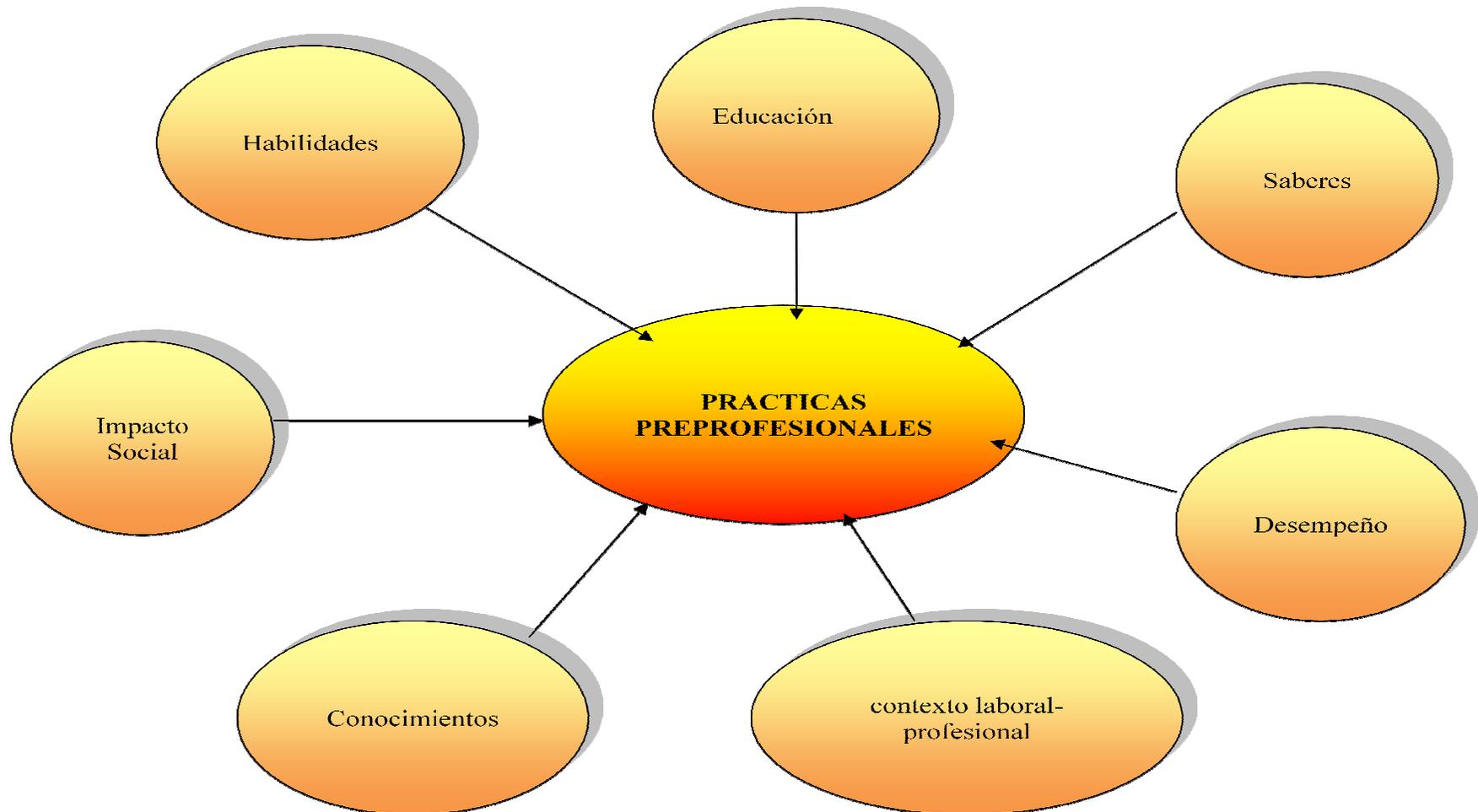


Gráfico N° 4: Constelación de ideas: Prácticas Pre profesionales

CATEGORÍAS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

MODELO CURRICULAR

Según Gutiérrez (2007), en su obra *Diseño Curricular Basado en Competencias*, “la Educación Superior a nivel mundial, producto de la globalización y del avance científico y tecnológico, se ha visto enfrentada a una serie de cambios en las últimas décadas. Muestra de ello son las reformas que se han ido impulsando en países tales como Estados Unidos, Canadá, Australia y todos aquellos que son miembros de la Unión Europea. De forma similar, muchos países de América Latina y el Caribe, han iniciado una serie de reformas que apuntan a centrar la mirada en la figura de las personas que aprende, más que en los contenidos de la enseñanza” (p. 23).

Gutiérrez afirma que, esto ha llevado a replantar la Educación Superior, en términos de las competencias que se deben desarrollar en los estudiantes, para que una vez egresados puedan responder de mejor forma a las necesidades de un mundo laboral y profesional en constante cambio.

Nace así un nuevo desafío para las universidades, las que deberán orientar sus esfuerzos en sincronizar (o sintonizar) las estructuras y los programas para la educación superior. Lo anterior implica una preocupación en términos de perfiles, las competencias y los resultados de aprendizajes. Para lograr este cometido se promueve, a nivel europeo y latinoamericano, una formación universitaria basada en competencias.

Uno de los sentidos de competencia se entiende como la capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situación. Contiene cuatro aspectos, según señala Perrenoud, entre otros autores:

1. Las competencias no son en sí mismas conocimientos, habilidades o actitudes, aunque movilizan e integran tales recursos.

2. Dicha movilización solo resulta pertinente en situación, y cada situación es única, aunque se la pueda tratar por analogía con otras ya conocidas.
3. El ejercicio de la competencia pasa por operaciones mentales complejas, sostenidas por esquemas de pensamiento, los cuales permiten determinar (más o menos de un modo consciente y rápido) y realizar (más o menos de un modo eficaz) una acción relativamente adaptada a la situación.
4. Las competencias profesionales se crean, en formación, pero también a merced de la navegación cotidiana del practicante, de una situación de trabajo a otra. También es preciso agregar que una competencia no reviste sólo la modalidad de un atributo sino que también es una atribución que otros (por ejemplo, expertos) hacen a partir de la observación de la actuación de un profesional. La competencia:
 - Da sentido a los aprendizajes: Al basarse en la resolución de problemas o construcción de proyectos, acerca al estudiante a la realidad en la que debe actuar.
 - Hace a los estudiantes más eficaces: Este enfoque garantiza una mejor permanencia de los logros, distinguir lo que es esencial y establecer nexos entre nociones.
 - Fundamenta aprendizajes ulteriores: Es una respuesta básica, ya que los estudiantes deben poseer estrategias para gestionar nuevos aprendizajes y suplir la obsolescencia de los saberes adquiridos en su entrenamiento.

Hay que tomar en cuenta en la praxis educativa, en los factores del currículum y en las teorías científicas, a los Modelos como esquemas-filtros, porque ellos constituyen un mediador entre sí y funcionan como un recurso técnico para el desarrollo del currículum, dándole una fundamentación al mismo, desechando las técnicas empíricas y personales que se utilizaban anteriormente. (Martínez, servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista)

EVALUACIÓN

La evaluación no consiste en otra cosa que en la reflexión valorativa y sistemática acerca del desarrollo y el resultado de las acciones emprendidas. Por su propia naturaleza constituye en un momento insoslayable de la actividad educativa. De una u otra forma, ha estado siempre presente en el proceso de desarrollo de los sistemas educativos contemporáneos (Ruiz J. M., 2004)

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

Los instrumentos y técnicas de evaluación son las herramientas que se aplican para obtener evidencias de los desempeños de los estudiantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los instrumentos no son fines en sí mismos, pero constituyen una ayuda para obtener datos e informaciones respecto del estudiante, por ello el profesor debe poner mucha atención en la calidad de éstos ya que un instrumento inadecuado provoca una distorsión de la realidad. (Medina, Monografías.com)

En la educación media técnico-profesional, la evaluación permite conocer las competencias adquiridas por el estudiantes que le servirán en el mundo del trabajo, por ello no puede realizarse sólo por medio de tests escritos sino que a través de tareas contextualizadas.

Los nuevos desarrollos en evaluación han traído a la educación lo que se conoce como evaluación alternativa y se refiere a los nuevos procedimientos y técnicas que pueden ser usados dentro del contexto de la enseñanza e incorporados a las actividades diarias el aula. (Alcon Soler, 2002)

Aunque no hay una sola definición de evaluación alternativa lo que se pretende con dicha evaluación, principalmente, es recopilar evidencia acerca de cómo los

estudiantes procesan y completan tareas reales en un tema particular (Huerta.Macías, 1995, p. 9).

A diferencia de la evaluación tradicional, la evaluación alternativa permite:

- Enfocarse en documentar el crecimiento del individuo en cierto tiempo, en lugar de comparar a los estudiantes entre sí.
- Enfatizar la fuerza de los estudiantes en lugar de las debilidades.
- Considerar los estilos de aprendizaje, las capacidades lingüísticas, las experiencias culturales y educativas y los niveles de estudio.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Se entiende por sistemas de evaluación del rendimiento el conjunto de procesos formales de identificación y medición del desempeño de las personas, grupos y unidades que integran una organización. Los sistemas de evaluación del rendimiento, junto con los sistemas de incentivos, permiten determinar, en buena medida, qué espera la organización de cada individuo y qué va a recibir de ésta, y son por tanto elementos clave en la orientación y coordinación del comportamiento de los miembros de la organización.(César, 2009)

El diseño del sistema de evaluación requiera una tarea rigurosa a nivel técnico y en el diseño de instrumentos y estrategias de recolección de información, aunque lo más difícil del proceso evaluativo es generar una cultura de evaluación, donde todos los actores estén convencidos de su importancia para el mejoramiento de ellos mismos.

Diagnóstico

Proviene del griego diagnosis, es un término que está formado por el prefijo (diag) “que significa a través de”; la palabra (gnosis) que es un sinónimo de “conocimiento”, y finalmente el sufijo (tico) que se define como relativo a”.

Si se realiza el análisis de varios términos relacionados con el diagnóstico se puede determinar que es una labor eminentemente práctica, exploratoria, encaminada al conocimiento de la naturaleza de una situación (entendida en sentido amplio) con el fin de tomar una decisión sobre la misma, esta decisión puede consistir en encuadra la situación en una categoría de clasificación que permita observar si presenta carencias o no, para a partir de ahí elaborar un pronóstico sobre su desarrollo que permita articular medios para una intervención preventiva. (Martínez González, 1993)

Calidad

La educación de calidad dependerá de cuales sean sus objetivos y que piensa hacer con sus estudios. Esta puede variar dependiendo de lo que el estudiante quiera ocupar como puede ser un puesto gerencial en una pequeña empresa o un doctorado en filosofía.

La definición de calidad de la educación depende de la posición que se tenga en la institución que proporciona la educación, sea como profesor, estudiante, gerente o una empresa que contrata a estudiantes y egresados de centros de estudio.

Además, la definición de la educación de la calidad debe tomar en cuenta que la educación forma parte de un sistema. La calidad en una parte del sistema puede ser estupenda, pero de peor calidad en otras partes del sistema, conduciendo a la disminución general de la calidad de la educación.

El término calidad representa un concepto muy complejo que se ha convertido, universalmente, en uno de los más atractivos para la teoría de la administración. Actualmente en el mundo empresarial, se ha iniciado la revolución de la calidad. Aunque esta preocupación por la calidad es muy antigua, hoy por hoy todo negocio quiere tener productos y servicios de calidad, y con ello se quiere decir

productos y servicios que superiores a la media, que tiene nivel de desempeño necesario y son asequibles.(Stoner, 1996)

Mejoramiento

El término mejora supone el paso de un nivel inferior a un nivel superior de calidad, este nivel se alcanza aplicando la solución a problemas de calidad. El factor humano es el componente más importante en la tarea de prestar un servicio pues sin compromiso y sin participación de los trabajadores, es imposible lograr metas de mejoramiento de calidad y de productividad. Son las personas las que hacen posible un servicio que satisfaga las expectativas de un cliente, pero también son las personas generalmente, las principales causantes de que ello no ocurra.

Uno de los aspectos que juega un papel importante en este proceso es el desarrollo de programas de educación y entrenamiento que capaciten e impulsen a las personas a hacer su trabajo cada día mejor. (Acuña, 2005)

Programa

Se entiende como un conjunto de actividades o de funciones conducentes a la producción y a la distribución de determinados productos al público, tales como: bienes, servicios, normas de información, orientaciones o seguridad.(Crowther, 1999)

Desde el punto de vista de la didáctica y el currículo el programa está relacionado con la literatura oficial y pedagógica, hace referencia a los documentos que explicitan los objetivos y contenidos de un nivel educativo y que tienen un ámbito geográfico de aplicación más o menos amplio, según (Zabala 1988).

Objetivos

En todo proceso de enseñanza–aprendizaje se presupone un tipo de actividad concreta con la finalidad de alcanzar un resultado o producto. En el contexto de la formación, dicho producto o resultado es el conjunto de aprendizajes que el estudiante ejecuta sobre la base de su propia conducta, ya sean intelectuales, afectivas o psicomotrices y que ha ido adquiriendo a lo largo del proceso. Los objetivos en el aprendizaje establecen metas o conductas concretas y específicas del estudiante y cuya adquisición acerca progresivamente el logro del fin determinado.(Calvo Verdú, 2006)

Modelos de Evaluación

Los modelos han tenido sus épocas de auge y han evolucionado de acuerdo con los períodos y las reformas educativas. En la actualidad, gran cantidad de estudios consultados, señalan a la evaluación participativa y la evaluación fundamentada en competencias, como estrategias para el cambio.

Para Stufflebeam y Shinkfield (1995), la evaluación tiene el propósito de enjuiciar o perfeccionar el valor o el mérito de un objeto. En sus estudios acerca de diferentes modelos de evaluación, los agrupa en diferentes categorías: pseudoevaluación, cuasievaluación, evaluación verdadera y evaluación holística.

- 1.- La pseudoevaluación o evaluaciones políticamente orientadas en las que se intenta conducir a determinadas conclusiones mediante una evaluación. Distinguen dos tipos:
 - Las investigaciones encubiertas donde la intención del cliente es obtener, mantener o incrementar una esfera de influencia, poder o dinero.
 - Los estudios basados en las relaciones públicas cuya intención es ayudar al cliente a crear una imagen positiva del objeto evaluado.

2.- La cuasievaluación o evaluación en la que se trata de responder a ciertas cuestiones de interés, en lugar de determinar el valor de algo. Existen diferentes tipos de cuasievaluaciones tales como: comprobación de programas, sistemas de información administrativa, estudios de responsabilidad, estudios basados en objetivos y estudios basados en la experimentación. Destacan los últimos dos tipos:

- Los estudios basados en objetivos. Se parte de objetivos fijados por las personas interesadas o por el conjunto de participantes en el proceso. El propósito más común es determinar si los objetivos se han cumplido. Este tipo de estudio es el que más frecuentemente se utiliza con el nombre de evaluación. Dentro de las críticas que se le hacen a este método cabe resaltar que la información llega demasiado tarde para ser utilizada en el perfeccionamiento de los servicios y que esta información es, a menudo, de muy poco alcance como para constituir una base sólida a la hora de enjuiciar el valor de un servicio (Stufflebeam y Shinkfield, 1995, p. 71). Por tanto, en algunas situaciones es necesaria la evaluación dirigida al control y medición y, en otros a la de rendición de cuentas.

Los autores consideran a Ralph Tyler como el pionero de este tipo de estudios. Desarrolló el primer método sistemático de evaluación educacional como parte de su trabajo en los años treinta y principios de los cuarenta. Considera que la evaluación “debe determinar la congruencia entre trabajo y objetivos” Para este autor, el procedimiento para evaluar un programa involucra (Stufflebeam y Shinkfield, 1995, p. 92):

- Establecer metas u objetivos. Tyler no los diferenciaba; sin embargo, se puede inferir de sus escritos que las metas eran ideales y los objetivos eran sub metas.
- Ordenar los objetivos en amplias clasificaciones.
- Definir los objetivos en términos de comportamiento.

- Establecer situaciones y condiciones según las cuales se puede demostrar la consecución de los objetivos.
- Explicar los propósitos de la estrategia al personal más importante.
- Escoger o desarrollar las técnicas evaluativas apropiadas.
- Recopilar los datos de trabajo.
- Comparar los datos con los objetivos de comportamiento.

Este método ha sido de gran impacto en la educación, ya que la evaluación educacional se había centrado casi exclusivamente en el estudiante, con el aporte de Tyler, se atienden otros aspectos del programa. Al respecto, proporciona medios prácticos para la retroalimentación mediante la reformulación o redefinición de objetivos.

La estrategia tyleriana ofrece la oportunidad que “el evaluador con iniciativa pudiera examinar los datos más relevantes del proceso mediante el cual se desarrollaba el programa”, con el propósito de resaltar la importancia y la utilidad de la evaluación tanto para juzgar el proceso de un programa como sus resultados finales. Esto nunca fue promulgado por Tyler ni puesto en práctica por sus seguidores contemporáneos, sino que lo utilizaron otros posteriormente, como Scriven en la evaluación formativa y Stufflebeam en la evaluación del proceso (Stufflebeam y Shinkfield, 1995, pp. 94-97).

También se han señalado algunas limitaciones a este método, tales como:

- La evaluación se ha utilizado casi exclusivamente para valorar el logro final; es decir, como proceso terminal que no ofrece la oportunidad para perfeccionar el programa durante el proceso evaluativo. Esto, a pesar de que teóricamente resalta el principio de retroalimentación y de su utilización en la mejora de la educación.
- En el modelo no se especifica cómo se debe realizar la selección y clarificación de los objetivos.

- Aunque el modelo tyleriano pone énfasis especial en los objetivos relacionados con el rendimiento y señala, teóricamente, que debe atender tanto los procedimientos educativos como a los estudiantes; éste se centra especialmente en el rendimiento de los estudiantes.

Los estudios basados en la experimentación. Este modelo se ha clasificado dentro de los tipos de cuasievaluación, dado que incluye metodologías que permiten el juicio de valores. Se destacan la exposición de problemas, la hipótesis y el estudio de las cuestiones. Los problemas, generalmente son planteados por investigadores o dirigentes y no por participantes del proceso. Su principal fin es determinar o demostrar vínculos causales entre ciertas variables. Entre los pioneros en el uso de la experimentación para evaluar programas están Suchman, 1967 y Cronbach y Snow, 1969 (Stufflebeam y Shinkfield, 1995). La principal ventaja de este tipo de evaluación consiste en el aporte de métodos sólidos para la determinación de las relaciones causales, relativamente inequívocas entre el programa y los resultados. (Stufflebeam y Shinkfield, 1995, p. 71)

- 3.- La evaluación verdadera cuyo fin es enjuiciar o perfeccionar el valor o mérito de un objeto. Se distinguen, varios tipos, los más relevantes son:
 - Los estudios para la toma de decisiones. Se parte de la necesidad de tomar decisiones y su intención básica es proporcionar conocimientos y bases valorativas para tomar y justificar decisiones. Entre los métodos adecuados para llevar a cabo este tipo de estudios están las inspecciones, valoración de las necesidades, estudios de casos, series de recomendaciones, observaciones estructuradas y planificaciones cuasi experimentales y experimentales. En la evaluación para la toma de decisiones la principal característica es “utilizar la evaluación continua y sistemática para planificar y llevar a cabo los servicios que satisfacen las necesidades del cliente” También se puede señalar que la principal limitación es que la colaboración entre el evaluador y el que toma las decisiones puede conducir a una distorsión de los resultados.

- Los estudios centrados en el cliente. Se centran principalmente en ayudar a quienes realizan un servicio cotidiano tendiente a valorar y perfeccionar sus contribuciones. Los problemas planteados proceden de la comunidad, de grupos locales y de expertos ajenos al caso. En este sentido, se trata de una investigación activa que orienta a quienes realizan programas a dirigir sus propias evaluaciones. La principal desventaja que se le señala es la “ausencia de credibilidad externa y la posibilidad de ser manipulado por ciertos elementos locales que, en efecto, ejercen un gran control sobre la evaluación” (Stufflebeam y Shinkfield, 1995, p. 74).

Los métodos más usados son el estudio de casos, informes contrapuestos y la evaluación respondente. El propósito de la evaluación respondente es proporcionar un servicio dirigido a personas específicas; en este sentido, el evaluador debe conocer el lenguaje e intereses de su audiencia. Desde esta perspectiva, la evaluación se concibe como “un valor observado, comparado con alguna norma”, teniendo como principales propósitos la descripción y el juicio de un programa. La tarea básica del evaluador consiste en presentar un informe detallado de “lo que ha observado acerca del programa y de la satisfacción que siente un grupo de personas adecuadamente seleccionado para el programa” (Stufflebeam y Shinkfield, 1995, p. 252).

Los estudios políticos. Sirven para identificar y valorar los méritos de diversas políticas que compiten en una sociedad o segmento social. Se considera a Joseph Rice (1900), el pionero de este enfoque.

Han colaborado en este enfoque, entre otros, Owens y Wolf (1972), que presentan el método contrapuesto de evaluación, investigan los pro y los contra de un programa con el fin de clarificar sus principales problemas. La intención final de este método es proporcionar evidencias sólidas a quienes toman las decisiones. Este tipo de evaluación representa “un gran paso hacia el final de una etapa que empezó con el método orientado hacia los objetivos de Tyler” (Stufflebeam y

Shinkfield, 1995, p. 293). Este modelo ha tomado diversas formas; por ejemplo, el modelo judicial de R. Wolf, en el cual se trata de establecer un acuerdo en el contexto de un desacuerdo. Puede funcionar conjuntamente con otros modelos propuestos tales como el modelo de Scriven, Stufflebeam y Provus.

El modelo de la contraposición se desarrolla como respuesta a lo inadecuado de la evaluación basada en tests psicológicos para proporcionar información para la toma de decisiones. En el contexto legal, los procedimientos de contraposición juzgan, mediante una audiencia administrativa, los méritos de un caso en el que están implicadas dos partes opuestas. Estos procedimientos pueden ser aplicados para la toma de decisiones en educación.

Dentro de los usos principales del modelo se pueden señalar las siguientes:

- Explorar los valores de un currículo nuevo o existente.
- Seleccionar nuevos libros de texto.
- Estimar la congruencia entre una innovación educativa y el sistema existente.
- Revelar las interpretaciones hechas por distintos representantes sobre los mismos datos
- Informar el procedimiento evaluativo, principalmente a las autoridades educativas y a las personas involucradas como docentes, estudiantes y las personas encargadas de la administración.
- Resolver las disputas acerca de los contratos de trabajo.
- Tomar decisiones para poner en práctica estrategias de mejoramiento.

Los estudios basados en el consumidor. El propósito de este enfoque es juzgar los valores relativos de los bienes y servicios alternativos y, como consecuencia, ayudar a los contribuyentes y clientes a tener criterios para elegir y adquirir esos bienes y servicios. Los métodos incluyen listas de control, valoración de las necesidades, evaluación de los objetivos, planificación experimental y

cuasiexperimental, análisis del “modus operandi” y el análisis de los costes. (Stufflebeam y Shinkfield, 1995, pp. 75-76).

El primero en aplicarlo a la educación es Scriven (1967), quien concibe la evaluación como “la determinación sistemática y objetiva del valor o el mérito de algún objeto”, recalca que la meta es siempre la misma “juzgar el valor”, en forma objetiva. Considera que el proceso evaluativo se debe basar en un análisis comparativo de los costes y efectos de los objetos con los competidores críticos, especialmente las alternativas más económicas. En este sentido, el autor señala que la evaluación debe atender tanto a los costes y efectos del objeto como a la satisfacción de las necesidades de los consumidores.

Destaca dos funciones principales: la evaluación formativa y la sumativa. La evaluación formativa suministra información pertinente para la planificación y su posterior producción de algún objeto. También contribuye a que el personal de la institución perfeccione cualquier actividad que esté realizando. Indica que en la elaboración del curriculum, permite la solución de algunos problemas tales como: la validez del contenido, el nivel del vocabulario, la utilidad de los medios, la durabilidad de los materiales y la eficiencia, entre otros aspectos. La evaluación sumativa suministra información acerca del valor del objeto después de haber sido desarrollado y puesto en el mercado (Stufflebeam y Shinkfield, 1995, pp. 241-247).

4.- El método holístico de la evaluación.- Estas propuestas son consideradas por Stufflebeam y Shinkfield (1995), como verdaderas evaluaciones, a pesar de que reconocen la ausencia de credibilidad externa. Se incluyen los modelos que conciben, en sus principios teóricos, a la evaluación como un proceso de valoración del estado total del objeto de estudio, los más relevantes son:

La evaluación orientada hacia el perfeccionamiento. Este modelo responde a las demandas del trabajo de Stufflebeam como evaluador educativo en los Estados Unidos de Norte América (1960-70). El autor considera que la evaluación

tyleriana no era adecuada ya que los resultados de la misma se conocen al final del proceso cuando es demasiado tarde para resolver sus problemas; además señala que la definición de evaluación propuesta por Tyler se limita a determinar si los objetivos han sido alcanzados. En consecuencia, propone redefinir el concepto de evaluación como el “proceso mediante el cual se proporciona información útil para la toma de decisiones” y plantea el modelo CIPP (Contexto-entrada-proceso-producto) Stufflebeam y Shinkfield (1995, pp. 176-208).

Al respecto se mencionan algunos aspectos relevantes en las cuatro fases del modelo de evaluación de Stufflebeam y Shinkfield (1995):

Resumen Modelos de Evaluación Curricular

Modelo del estudio de ocho años o modelo de estudios conductuales u operacionales de Ralph Tyler

Este modelo tiene como propósito medir el progreso de los estudiantes hacia los objetivos del programa o currículo. Tyler establece una serie de recomendaciones en su modelo: establecer metas y objetivos abarcadores, clarificar los objetivos, definir los objetivos en términos conductuales, identificar situaciones donde se puedan demostrar el logro de los objetivos, desarrollar técnicas de medición, recolectar datos sobre la ejecución de los estudiantes y comparar los datos con los objetivos formados conductualmente. Para este modelo se debe contar con personal capacitado para diseñar objetivos y especialistas en medición. La ventaja de este modelo es que se puede determinar fácilmente si los objetivos se están logrando o no, esto crea una responsabilidad educativa ya que al ser medible, ayuda a las propuestas federales. La desventaja de este modelo es que ignora los procesos y simplifica demasiado las metas.

Modelos de Metfessel y Michael

Este modelo es una modificación del modelo de Tyler. Cuenta con ocho pasos: la

participación directa e indirecta de la comunidad escolar como facilitadores del programa evaluativo, la formulación de un modelo coherente de las metas generales y los objetivos específicos, transformar los objetivos específicos a formas comunicables y aplicables para hacer más fácil el aprendizaje en las escuelas, buscar instrumentos que sirvan para medir la efectividad del programa, llevar a cabo observaciones periódicas del comportamiento, analizar la información obtenida y llegar a conclusiones sobre la efectividad del programa, analizar la información y hacer recomendaciones que ayuden a las implantaciones futuras. Lo más importante de este modelo es que expandió la visión de los examinadores a utilizar diferentes instrumentos para recolectar la data necesaria.

Algunas de las desventajas son que carece de un componente real de evaluación, ignora el valor de los objetivos, carece de estándares para evaluar las diferencias entre los objetivos y los niveles de ejecución.

Modelo de discrepancia de Provus

Este modelo busca incorporar el uso de la teoría de administración sistemática en su desarrollo. Tiene cuatro componentes fundamentales: determinar normas y estándares del programa, determinar la ejecución de programa, compararla ejecución con los estándares y determinar si existe alguna discrepancia entre los estándares y la ejecución. Este modelo tiene cinco etapas que se comparan con los estándares del programa que ya se establecieron. Las etapas son: diseño, instalación, proceso, producto y costo. El modelo de Provus está basado en la teoría de sistema partiendo de insumo, proceso y termina con el producto.

Algunas de las ventajas del modelo son que el evaluador actúa como un facilitador, mientras que el personal del programa es el que evalúa, provee la información necesaria para tomar decisiones, y el modelo es orientado a la realidad. Sin embargo tiene varias limitaciones, entre ellas: ignora la evaluación total ya que se enfoca en la evaluación parcial, la información obtenida no da base sólida para juzgar el valor del programa.

Modelo de congruencias y contingencias de Stake

Este modelo fue creado en base a que los educadores deben establecer procesos de evaluación más formales, más objetivos, difiere de los modelos anteriores, Stake promueve la adaptación de métodos utilizados en el estudio de casos para usarlos en la educación, se basa en la clientela. Se espera que con este los educadores adopten los procesos formales. Los datos se pueden organizar en tres cuerpos de información: antecedentes (cualquier condición que exista previa a la enseñanza), transacciones (interacciones que tienen los estudiantes con ciertos materiales curriculares y con el salón de clase) y productos o resultados (lo que se obtiene del programa). Un beneficio del modelo es que el evaluador puede recolectar juicios de distintos entes: maestros, personal de apoyo y miembros de la comunidad.

Modelo de evaluación responsiva o responderte de Stake

Este modelo surge varios años después de que Stake creara el modelo de congruencias y contingencias. En este, se sacrifica un poco la precisión en la medición para poder aumentar la utilidad de los hallazgos para las personas y eventos alrededor del programa. Esta evaluación no persigue tanto la comunicación formal si no la comunicación natural. Para determinar si una evaluación es responsiva se toma como margen lo que las personas hacen normalmente para evaluar, observar y reaccionar. Algunos de los pasos que propone Stake son: conversar con los clientes, identificar el alcance del programa, verificar las actividades del programa, buscar los propósitos y preocupaciones, conceptualizar problemas, identificar la necesidad de información, seleccionar jueces, observadores y evaluadores, observar los antecedentes, transacciones y resultados, validar y conformar, analizar y presentar descripciones y preparar los informes finales.

Modelo de CIPP de Stufflebeam

Este modelo se conoce como el de la toma de decisiones porque Stufflebeam

enfatisa que la evaluación es un proceso que incluye: delinear, obtener y proveer.

La información obtenida debe guiar en la toma de decisiones. Clasifican las decisiones en los siguientes tipos: de planificación, estructurales, de implantación, de retro comunicación. Además incluye cuatro tipos de evaluación: contexto, insumo, procesos y productos. En el contexto se contemplan las metas generales y los objetivos específicos del programa. El insumo consta de los ingredientes que hacen que el programa funcione (presupuesto, personal, facilidades, materiales y equipos). El proceso es el pan operacional que se aplica tomando en cuenta el insumo. Por último, el producto es la efectividad y éxito del programa.

Criticismo y peritaje de Eisner

Conocer la información. Scriven numera algunos indicadores que sirven en el proceso de evaluación, teniendo en cuenta desde lo que se quiere evaluar hasta los costos, procesos y normas que puedan incluir.

Modelo de evaluación de Alkin

El propósito de este modelo es informar datos resumidos y útiles para que el poder decisión al pueda seleccionar alternativas. Se debe evaluar para poder tomar decisiones. Este modelo de evaluación se preocupa por determinar e indagar las áreas de preocupación decisión al seleccionar información apropiada y recopilar y analizar la información para poder dar un resumen excelente y tomar mejores decisiones. Alkin divide la evaluación en cinco áreas: evaluación de sistemas, planificación de programa, implantación del programa, evaluación de las mejoras al programa y la certificación de programas.

Considera fundamental el poder determinar las necesidades educativas para redactar objetivos apropiados, crear un procedimiento que pueda brindar información acerca del progreso, si los objetivos no se cumplen, se debe seleccionar otro programa, y se debe recopilar información sobre el impacto de los

programas, es muy parecido al de Stufflebeam, pero la etapa de evaluación, Alkin la divide en implantación y mejoramiento.

Modelo de evaluación de innovaciones de Hammond

Establece los estándares que utilizaran para evaluar. Middle States indica sus estándares en base a la integridad con la cual la institución trata a sus colaboradores, la claridad de la misión de las metas establecidas, el comportamiento hacia los estudiantes, facultad y personal, currículo, facultad bien preparada, honestidad, entre otras.

Las seis asociaciones acreditadoras son: Middle States Association of Colleges and Schools, North Central Association of School and Colleges, North Central, Northwest, Southern, New England and Western Association of School and Colleges. Puerto Rico pertenece a la región de MiddleStates. En Puerto Rico existen otras asociaciones que evalúan como el Consejo de Educación Superior, y otras que evalúan universidades.

El gobierno federal se encarga de certificar estas asociaciones. Para que la acreditación sea efectiva, tienen que tener unos estándares bien definidos, validez en los juicios y procedimientos explícitos que se siguen en la asociación para otorgar o quitar las acreditaciones.

Modelo Modificador/ Referencial de Ortiz

Considera las aspiraciones, directrices, las metas, las tendencias y las filosofías predominantes al presente y sus posibles proyecciones al futuro. Los aspectos referenciales se analizan como medios pero no como fines.

Los elementos referenciales que se consideran son: la comunidad inmediata del estudiante, el carácter educativo, el estudiante, las experiencias formativas, la logística, la evaluación y por último la modificación. Este modelo busca

determinar la modificación y evolución del estudiante dentro de un entorno específico. Este entorno es el medio, no el fin, el fin es el estudiante.

Funciones y Ámbitos de la Evaluación

La evaluación educativa al estar inmersa en el planteamiento curricular, se adapta a sus características y cumple unas funciones específicas al servicio del mismo. Además de las funciones habituales, la evaluación adquiere unos compromisos que se pueden centrar en los siguientes grandes ámbitos relacionados entre sí.

Ámbito didáctico.- se ocupa de ayudar a desarrollar el proceso de enseñanza–aprendizaje de los estudiantes en las mejores condiciones posibles dentro del espacio académico. La evaluación pasa a ser el elemento determinante de la planificación didáctica, afecta a todos los aspectos de la actividad educativa.

Ámbito psicopedagógico.- la función formativa de la evaluación cobra aquí su pleno y profundo sentido. El aprendizaje se individualiza y al estudiante se le contempla también, ante todo como persona. La evaluación permite al profesor desarrollar su proceso de enseñanza. Para aplicar la evaluación en este caso se debe recopilar información psicopedagógica relevante y útil para la finalidad que persigue. Es preciso obtener información sobre los resultados del proceso de aprendizaje, pero especialmente sobre el comportamiento que cada estudiante tiene en el mismo. Una evaluación formativa no puede limitarse a obtener datos sobre el rendimiento sino más bien dicha información debe estar subordinada a otros aspectos a otros aspectos que inciden en el proceso.

Ámbito Social.- la evaluación educativa también tiene repercusiones sociales que afectan tanto a la institución educativa como al propio estudiante. El proceso de evaluación va ligado a actos administrativos y puede acabar en decisiones trascendentales para el estudiante, como la acreditación, la promoción o la titulación, que afectan de lleno a la vida familiar y al contexto social. Es la función acreditativa de la evaluación la que juntamente con la función sumativa

permite aportar logros o resultados definitivos, pero también de carácter social en beneficio de la sociedad y desarrollo de los logros en los estudiantes.(Castillo Arredondo, Compromisos de la evaluación educativa, 2002)

Tipos de Evaluación

La evaluación consiste en un proceso sistemático y riguroso de obtención de datos, incorporando al proceso educativo desde su comienzo, de manera que sea posible disponer de información continua y significativa para conocer la situación, formar juicios de valor con respecto a ella y tomar decisiones adecuadas para la actividad educativa mejorándola progresivamente. (Casanova, M.A. 1999)

Entre los principales tipos de evaluación habituales que se quiere destacar son los siguientes:

Cuadro N° 1: Comparativo entre Evaluación Formativa y Evaluación Sumativa

Evaluación Formativa	Evaluación Sumativa
Es aplicable a la evaluación de procesos	Es aplicable a la evaluación de productos terminados
Se debe incorporar al mismo proceso evaluado	Se sitúa puntualmente al final de un proceso cuando este se considera acabado.
Su finalidad es la mejora del proceso evaluado	Su finalidad es determinar el grado en que han alcanzado los objetivos previstos y valorar positiva o negativamente el producto evaluado.
Permite tomar medidas de carácter inmediato	Permite tomar medidas a medio o largo plazo.

Evaluación formativa.- viene a ser una modalidad de reciente data en el contexto educativo, su administración e implementación en los niveles: básicos, medios y en la educación superior por parte de los docentes ha sido restringido y a veces impopular, dado el exiguo nivel de información que ha tenido esta modalidad de evaluación, tal y como lo demuestran investigaciones previas a este trabajo.

Pretende valorar el proceso de aprendizaje mediante la descripción de lo que el

estudiante ha logrado, lo que falta por alcanzar y lo que no ha logrado.

Evaluación sumativa.- la funcionalidad sumativa de la evaluación resulta apropiada para la valoración de productos o procesos que se consideran terminados, con realizaciones concretas y valorables. Su finalidad es determinar el valor de ese producto final (sea un objeto o un grado de aprendizaje), decidir si el resultado es positivo o negativo, si es válido para lo que se ha hecho o de lo contrario se debe rechazarlo. No se pretende aplicar mejoras de forma inmediata con este tipo de evaluación sino valorar definitivamente. Se aplica en un momento concreto, final, cuando es preciso tomar una decisión en algún sentido.

Evaluación criterial.- propone evaluar en forma individual a cada estudiante en función de unos criterios establecidos de antemano, para el nivel en el que se encuentra o para el estudiante en particular. De esta forma se evita el riesgo de la comparación con el grupo, de manera que el estudiante resulte favorecido o perjudicado según se encuentre integrado en un grupo de estudiantes de bajo o alto nivel de rendimiento respectivamente.

Evaluación idiográfica.- esta se establece a partir de las capacidades personales del estudiante y haciendo prospectiva para un determinado tiempo, ir valorando hasta qué punto está rindiendo adecuadamente o no; también independiente al ritmo de progreso del resto de alumnado. Este tipo se aplica en caso de estudiantes con necesidades educativas especiales que se deriven de la discapacidad o sobre dotación.

Evaluación inicial.- es la que se aplica al comienzo de un proceso de enseñanza y aprendizaje, sirve para analizar las necesidades educativas especiales del alumnado. Ofrece información valiosa del punto de aprendizaje.

Evaluación procesual, cualitativa y continua.- es la que resulta esencialmente formativa, porque ofrece datos del quehacer diario dentro del aula. Esta permite tomar medidas inmediatas para corregir errores de programación o para reforzar conocimientos positivos de la misma.

Evaluación final.- consiste en una reflexión después del proceso, para sobre los conocimientos conseguidos y lo que ha quedado pendiente, considerando las circunstancias imprevistas aparecidas durante el proceso y como puede plantearse el futuro inmediato.(Castillo Arredondo, Compromiso de la Evaluación Educativa, 2003)

CATEGORÍAS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

NIVEL GERENCIAL

Suele decirse que los gerentes que están en la parte más alta de la jerarquía organizacional, como el presidente y los vicepresidentes, están a nivel de planificación estratégica. Este término reconoce el impacto que las decisiones tienen sobre la organización a largo plazo. Entre los gerentes de nivel medio se incluyen los gerentes regionales, directores de productos y jefes de división. Su nivel se ha denominado nivel de control gerencial, porque se reconoce que es su responsabilidad poner en acción los planes y asegurar que se alcancen las metas. Como gerentes de nivel inferior están los jefes departamentales, supervisores y jefes de proyecto: personas encargadas de llevar a cabo los planes especificados por los gerentes de niveles superiores. Este nivel inferior se ha denominado de nivel de control operativo porque es aquí donde tienen lugar las operaciones de la compañía.

Con frecuencia se usa el término ejecutivo para describir a un gerente situado a nivel de planificación estratégica. En algunas compañías, el presidente y los vicepresidentes constituyen un comité ejecutivo que ataca los principales problemas que la empresa enfrenta.

Es importante que quienes diseñan los sistemas de información tengan en cuenta el nivel del gerente, porque tales sistemas pueden influir tanto en el origen de la información como en la forma en que se presenta. Los niveles gerenciales de planificación estratégica dan mayor importancia a la información del entorno que

los de niveles más bajos, y que los gerentes a nivel de control operativo consideran que la información interna es la más vital.(Mc Leod, 2000)

Es necesario que definir los conceptos de Administrador y Gerente.

El Administrador es aquella persona que por razón de las responsabilidades propias de sus cargos, actúan en nombre de la sociedad, como sucede con vicepresidentes, subgerentes, gerentes zonales, regionales, de mercado entre otros, organiza, planifica, maneja los recursos con los que cuenta y evaluar los procesos diarios a través de sus conocimientos, y los equipos necesarios para el desarrollo de sus actividades.(Cardozo Cuenca, 2007)

Un Administrador es responsable de Planificar, Dirigir, Controlar y Ejecutar el trabajo de un grupo de personas, el seguimiento de su trabajo, y tomar medidas correctivas cuando sea necesario. El Gerente es un líder, que domina el negocio, que tiene conocimientos, y principalmente busca optimizar los recursos que posee la organización, haciendo uso de estrategias y herramientas técnicas.

El gerente se encarga de administrar los recursos y conducir a su gerente de modo tal de potenciar las capacidades individuales en pos de alcanzar los mejores resultados. Debe brindar a su equipo una guía eficaz, agregando valor al trabajo de sus subordinados.(Alles, 2007)

Nivel Básico o Gerentes de Primera Línea

Son las personas responsables del trabajo de los demás que ocupan el nivel más bajo de una organización.

Está dirigido al enfoque y manejo de la productividad, con la implementación de la mano de obra. Debido a que trabajan en el área operativa son los encargados de buscar mejoras e innovación en sus procesos y presentárselos al nivel medio.

Nivel Medio

Son los que controlan, es decir los que supervisan a los demás Gerentes o Superintendentes de la primera línea.

Se encargan de verificar los procesos al igual que pone en prácticas las políticas de la empresa, tratando así que se cumplan a cabalidad.

Prestan el apoyo necesario al nivel básico, ya que son los que deben resolver en primera instancia los problemas que se presenten y que estén en sus manos el poder ayudar.

Tienen a su cargo la preparación y mejora del Desarrollo Humano.

Nivel Alto

Son los responsables del desempeño de todos los departamentos, tienen una responsabilidad multidepartamental. Conjuntamente con los otros niveles Gerenciales son los que fijan las Metas de la Organización, así como también se encargan de la asignación de responsabilidades. Son los responsables de tomar decisiones importantes.

La efectividad de una organización depende directamente de la eficiencia y la eficacia con que el gerente ejecute sus funciones, así como también de sus habilidades para manejar los recursos que conforman su área de trabajo, generalmente con actitudes y aptitudes y necesidad diferentes, y guiarlas por el camino que conduzca hacia la efectividad de la organización

Todas las organizaciones tienen un programa o método para alcanzar sus metas, para ello es de gran importancia y muy necesario que en su programa se incluya la administración, ya que ella, consiste en darle forma, de manera consciente y constante, a las organizaciones.

La organización es la principal actividad que marca una diferencia en el grado que las organizaciones sirven a las personas. El éxito que puede tener la organización al alcanzar sus objetivos y también al satisfacer sus obligaciones sociales depende, en gran medida, del desempeño gerencial de la organización.

Esta afirmación de que la gerencia es responsable del éxito o no de una empresa nos indica, por qué es necesaria la gerencia, sin embargo, no nos indica cuando ella es requerida, y el requerimiento sucede siempre que haya un grupo de individuos con objetivos determinados. Las personas que asumen el desempeño gerencial de una organización son los gerentes y estos son los responsables de dirigir las actividades que ayudan a las organizaciones para alcanzar sus metas.(Bustamante, 2002)

La autoridad es el derecho que tiene un gerente para tomar decisiones, emitir órdenes y asignar recursos a fin de conseguir los resultados deseados. En general las personas de niveles superiores tienen la autoridad para decirles lo que tienen que hacer a las personas de nivel inferior. La base fundamental de un buen gerente es la medida de la eficiencia y la eficacia que éste tenga para lograr las metas de la organización. Es la capacidad que tiene de reducir al mínimo los recursos usados para alcanzar los objetivos de la organización.(Fernández Sánchez, 2012)

Para poder ejercer las funciones y roles propios de la gerencia, se debe poseer ciertas habilidades:

- **Habilidades técnicas:** involucra el conocimiento y experticia en determinados procesos, técnicas o herramientas propias del cargo o área específica que ocupa.
- **Habilidades humanas:** se refiere a la habilidad de interactuar efectivamente con la gente. Un gerente interactúa y coopera principalmente con los empleados a su cargo; muchos también tienen que tratar con clientes, proveedores, aliados, etc.

- **Habilidades conceptuales:** se trata de la formulación de ideas - entender relaciones abstractas, desarrollar nuevos conceptos, resolver problemas en forma creativa, etc.

Dependiendo del nivel gerencial, se vuelven más o menos importantes las distintas habilidades. Si bien en todos los niveles son importantes las habilidades humanas, en los altos niveles gerenciales se hacen más importantes las habilidades conceptuales para poder observar a la organización como un todo, mientras que en los niveles más bajos, tienen mucha importancia las habilidades técnicas.

A medida que el mundo de los negocios cambia, también lo hace la necesidad de determinadas habilidades gerenciales. Es por ello que todo gerente, o quien aspire serlo, debe estar en una constante actualización y mejora de sus habilidades gerenciales.

OCUPACIÓN PROFESIONAL

El profesional ejerce su actividad en el Área de Comercialización y/o Administración del Comercio Internacional y los principales subsectores en que opera son: industria, comercio y agricultura, banca (Departamento de Comercio Exterior), y empresas intermediarias en el comercio internacional como por ejemplo: agencias de aduanas, agencias comerciales, empresas consignatarias, entre otras. Dentro de una empresa de carácter comercial, el Ingeniero de Comercio Exterior se encarga de la gestión de las operaciones de exportación y de la dirección del equipo humano de su área.

Las áreas clasificadas en forma general son: Aduanera, Comercial e Institucional, y a la vez se dividen en públicas y privadas, las mismas que directa o indirectamente, se relacionan con el comercio exterior y dependiendo de las funciones que cada una de estas desempeña es necesario que intervengan profesionales en Comercio Exterior y Negociaciones Internacionales.

Cuadro N° 2: Empresas Públicas en las que los Profesionales en Comercio Exterior pueden conseguir su Ocupación Laboral

No.	MODALIDAD	INSTITUCIONES
1	Pública	Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador (SENAE)
2	Pública	Banco Central Del Ecuador
3	Pública	Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio e Integración
4	Pública	Ministerio Coordinador de Producción, Empleo y Competitividad
5	Pública	Autoridad Portuaria Puertos Marítimos del Ecuador
6	Pública	Corporación de Promociones e Inversiones,(CORPEI).
7	Pública	Ministerio de Industrias y Productividad (MIPRO)
8	Pública	Depósitos aduaneros públicos industriales y comerciales
9	Pública	Universidades Estatales

Fuente: SENAE, SRI, INEC, BCE.

Cuadro N° 3: Empresas Privadas en las que los Profesionales en Comercio Exterior pueden conseguir su Ocupación Laboral

No.	MODALIDAD	EMPRESAS
1	Privada	Empresas Importadoras
2	Privada	Empresas Exportadoras
3	Privada	Transnacionales con Sucursales en el país
4	Privada	Agencias de aduana
5	Privada	Agencias o transportadoras de carga internacional, (terrestre, aérea, marítima).
6	Privada	Zona Especial de Desarrollo Económico
7	Privada	Depósitos aduaneros privados comerciales e industriales.
8	Privada	Empresas Maquiladoras.
9	Privada	Almacenes temporales aduaneros habilitados por el SENAE
10	Privada	Empresas Consolidadoras de Carga.
11	Privada	Bancos Privados en aéreas de comercio exterior y garantías aduaneras.
12	Privada	Cámaras de comercio del país
13	Privada	Federación de Exportadores del Ecuador, (FEDEXPOR)
14	Privada	Empresas que brinden servicios en asesoría y logística de comercio exterior.
15	Privada	Universidades Privadas.

Fuente: SENAE, SRI, INEC, BCE.

Cuadro N° 4: Campo Internacional

No.	MODALIDAD	EMPRESAS
1	Internacional	Empresas importadoras y exportadoras que tengan sucursales en el exterior.
2	Internacional	Agregados comerciales en el exterior públicos o privados.
3	Internacional	Empresas transnacionales.

Fuente: SENAE, SRI, INEC, BCE.

Cuadro N° 5: Demanda de profesionales en Comercio Exterior

No.	EMPRESAS	MODALIDAD
5.600	Empresas Importadoras – Exportadoras	Privada
400	Agentes de Aduana	Privada
15	Cámaras de Comercio, Banco Central del Ecuador, INEC, etc.	Pública
43	Agencias de Carga o Transportadoras	Privada
20	Almaceneras	Privada
5	Consolidadoras	Privada
18	Depósitos Aduaneros	Privada
12	Maquiladoras	Privada
1.600	Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador	Pública
50	Demás Ministerios e Instituciones Públicas	Pública
20	Bancos Privados	Pública
20	Universidades	Privada
500	Demás OCE's	Privada

Fuente: SENAE, SRI, INEC, BCE.

Oferta

En cuanto a la oferta de profesionales en Comercio Exterior, se puede decir que no es la suficiente para el mercado laboral, tomando en cuenta que el sector del Comercio Exterior está ocupado por profesionales de otras ramas y en muchos casos por no profesionales.

Si nos centramos más al contexto, específicamente en la provincia, la necesidad de profesionales de Comercio Exterior existe, pero desde el punto de vista de emprendedores, es decir que vengan a crear empresas que comercialicen los productos que se obtengan en nuestra región para ser vendidos hacia el exterior.

El ingeniero en comercio exterior responsable máximo, dirige todo el departamento y planifica la política comercial de la Compañía. Aparte de las relaciones internas propias de su departamento, el Ingeniero en Comercio Exterior tiene relaciones directas con clientes y proveedores como consecuencia del desarrollo de su actividad.

La actuación del ingeniero en comercio exterior se orienta a los siguientes aspectos:

- Gerentes de sus propias empresas
- Asesor comercial externo
- Investigador de mercados internacionales
- Experto en gestión aduanera
- Gerente de comercio exterior en empresas nacionales e internacionales

El Comercio Exterior en Tulcán, es importante ya que es el segundo en la PEA ya que este produce trabajo para 2522 personas ya sea del personal remunerado y no remunerado en las distintas empresas de servicio de Comercio Exterior entre ellas tenemos almaceneras, aseguradoras, agentes de aduana y transporte de carga.(Montenegro, 2011)

CONVENIOS INSTITUCIONALES

Es un documento suscrito entre dos instituciones en el que manifiestan la voluntad y compromiso de desarrollar en forma planificada actividades de interés común sin fines de lucro. Expresa la confianza y buena voluntad entre las partes comprometidas para desarrollar actividades de cooperación mutua Los convenios pueden ser considerados como contratos, normativas o una combinación de ambos.(Universidad Politécnica de Pachuca, 2009)

PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES

Este componente del currículo universitario propicia este tipo de formación

personal y multidimensional, que trasciende a los aprendizajes disciplinares. La importancia que ha ido adquiriendo el prácticum en los actuales Planes de estudio y sus características novedosas hacen que precise de consideraciones diferenciadas. Práctica se refiere al período de formación que pasan los estudiantes en los contextos laborales propios de la profesión en diversas empresas que puede ser de servicios, comerciales, productivas entre otras, constituye por tanto un periodo que se lo conoce como un componente de la formación y no como búsqueda de empleo. (Zabalza, 2007)

La práctica pre-profesional, es el ejercicio de las capacidades y actitudes adquiridas durante el proceso de formación, en situaciones reales de trabajo. Tiene carácter formativo.

Tiene como finalidad consolidar los aprendizajes logrados durante el proceso formativo desarrollado en la institución universitaria y es un requisito indispensable para que el estudiante acceda a la certificación modular y la titulación como Profesional

La práctica pre profesional posee las siguientes características:

- Es integral, porque comprende todo el ámbito de la formación profesional del estudiante.
- Es sistemática, porque está organizada y se desarrolla en función de cada módulo técnico profesional.
- Es realista, porque posibilita al estudiante desenvolverse en situaciones reales de trabajo, en empresas e instituciones de su propio entorno socio económico y permite que adopte decisiones frente a contingencias imprevistas.
- Es participativa, porque intervienen diversos actores sociales: directivos, docentes, administrativos, comunidad y el sector productivo y de servicios.
- Gradual, porque permite al estudiante adquirir experiencias, que sucesivamente, le permitan actuar con mayor autonomía.

El Sistema de Prácticas Pre profesionales es uno de los instrumentos de vinculación entre la Universidad y los sectores productivos, empresarios y gubernamentales, y permite que estas organizaciones incorporen estudiantes universitarios en calidad de pasantes, sumando así recursos humanos capacitados para desempeñar distintos roles en la institución

Esta posibilidad significa, para los estudiantes, una excelente oportunidad para enriquecer la formación académica recibida con prácticas educativas que articulan “el saber” con el “saber hacer”, incrementando así sus posibilidades de inserción laboral

La vinculación entre la empresa y los pasantes no genera una relación laboral directa entre las partes y la actividad de los mismos puede extenderse como máximo por un año, en cuyo lapso la Universidad y la organización que recibe al pasante llevan a cabo acciones de monitoreo en forma conjunta. Como contraprestación, la empresa beneficiaria debe compensar al pasante con una retribución estímulo.

La Educación junto al trabajo son herramientas inclusivas fundamentales para la integración social de las personas, que sin duda ayudarán a superar el círculo vicioso de la pobreza, la exclusión social, la falta de capacitación y la discriminación. Las prácticas se consideran como una instancia de formación integrada y transformadora del resto de las actividades académicas. Por ello la planificación, seguimiento y evaluación la convierten en una instancia curricular indispensable para el correcto desarrollo de las mismas. Se intenta brindar una formación que les permita desempeñarse en la vida, favoreciendo el desarrollo de competencias que les posibiliten su paulatino ingreso en el actuar profesional, dentro del ámbito familiar por medio de micro emprendimientos, mediante empleos en el mercado laboral formal o en talleres protegidos. Por lo tanto, es necesario desarrollar o fortalecer competencias para la ubicación y desempeño en el mundo laboral, desde un marco de derecho que facilite y sostenga una interacción socialmente adecuada o integrada y una participación activa en la vida

social y productiva, su máxima independencia y auto valimiento.

Es imprescindible entonces educar dentro y fuera de la institución educativa en los valores de una sociedad democrática y pluralista que busca la igualdad de oportunidades, el respeto por las diferencias y el compromiso legítimo de sus ciudadanos. Porque se cree que la preparación para el trabajo es la preparación para la vida y que el derecho al trabajo es patrimonio de todas las personas, se considera a las pasantías laborales como una experiencia formativa relevante que la escuela debe brindar a los estudiantes.

Sirven para reforzar el desarrollo de las competencias laborales, capacidades y habilidades en una situación real de aprendizaje en el mundo laboral, como parte del círculo formativo, generando un impacto social importante, dando a conocer el tipo de profesional que se forma en la UPEC.

Habilidad

La definición de habilidad encierra muchos aspectos que hay que tener en cuenta en el proceso de enseñanza–aprendizaje y en el de evaluación. Así plantea la habilidad como la competencia adquirida por un individuo en una tarea particular. Se trata de una capacidad para resolver un problema específico. En el caso del autor Knapp la habilidad es la capacidad aprendida de producir con el máximo de seguridad unos resultados pre establecidos, frecuentemente con el mínimo de tiempo o de energía. (Hernández Alvarez, 2004)

Para definir e identificar las competencias que necesita la sociedad del siglo XXI se entrevista a egresados de las universidades, a los empleadores en diversos ámbitos y a los académicos universitarios; de la conjugación de las tres perspectivas se concluye en qué competencias deben formarse los estudiantes en determinada disciplina.

- Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.
- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.

- Capacidad para organizar y planificar el tiempo.
- Conocimiento sobre el área de estudio y profesión.
- Responsabilidad social y compromiso ciudadano.
- Capacidad de comunicación oral y escrita.
- Capacidad de comunicación en un segundo idioma.
- Habilidades en el uso de tecnologías de la información y de la comunicación.
- Capacidad de investigación.
- Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente.
- Habilidad para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.
- Capacidad crítica y autocrítica.
- Capacidad para actuar en nuevas situaciones.
- Capacidad creativa.
- Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.
- Capacidad para tomar decisiones.
- Capacidad de trabajo en equipo.
- Habilidades interpersonales.
- Capacidad de motivar y conducir hacia metas comunes.
- Compromiso con la preservación del medio ambiente.
- Compromiso con su medio socio cultural.
- Valoración y respeto por la diversidad y multiculturalidad.
- Habilidad para trabajar en contextos internacionales.
- Capacidad para trabajar en forma autónoma.
- Capacidad para formular y gestionar proyectos.
- Compromiso ético.
- Compromiso con la calidad.

Impacto Social de las Prácticas

En este sentido el Servicio Social y la Práctica Profesional son actividades académicas con impacto social donde la investigación, docencia, extensión y

vinculación se encuadran unidas. Por eso la UPEC debe ser un resonador potente que registre las más pequeñas vibraciones que provienen de todos los rumbos del destino del hombre.

Ahora, para especificar qué es la responsabilidad Social Universitaria y distinguirla de la Responsabilidad Social Empresarial, es preciso reconocer que la formación humana y profesional (propósito académico) y la construcción de nuevos conocimientos (propósito de investigación) constituyen las principales actividades de la Universidad y que por consiguiente tiene impactos específicos distintos a los generados por las empresas. Estos pueden ser reagrupados en cuatro rubros y deben constituir los ejes de acción que guían a las universidades hacia una gestión socialmente responsable. Estos son:

Impactos de funcionamiento organizacional: Como cualquier organización laboral, la Universidad genera impactos en la vida de su personal administrativo, docente y estudiantil (que su política de Bienestar social debe de gestionar) y también contaminación en su medioambiente (desechos, deforestación, polución atmosférica por transporte vehicular, entre otros.

Impactos educativos: La Universidad tiene un impacto directo sobre la formación de los jóvenes y profesionales, su manera de entender e interpretar el mundo, comportarse en él y valorar ciertas cosas en su vida. Influye asimismo sobre la deontología profesional, orienta (de modo consciente o no) la definición de la ética profesional de cada disciplina y su rol social.

Impactos cognoscitivos y epistemológicos: La Universidad orienta la producción del saber y las tecnologías, influye en la definición de lo que se llama socialmente “Verdad, Ciencia, Racionalidad, Legitimidad, Utilidad, Enseñanza, etc.” Incentiva (o no) la fragmentación y separación de los saberes al participar en la delimitación de los ámbitos de cada especialidad. Articula la relación entre tecno ciencia y sociedad, posibilitando (o no) el control social de la ciencia. Genera actitudes como el elitismo científico o al contrario promueve la democratización de la

ciencia. Influye finalmente sobre la definición y selección de los problemas de la agenda científica.

La Universidad tiene un impacto sobre la sociedad y su desarrollo económico, social y político. Es un referente y un actor social que puede promover (o no) el progreso, que puede crear (o no) Capital Social, vincular (o no) la educación de los estudiantes con la realidad social exterior.

Conocimiento

El ser humano tiene una característica que lo distingue de los demás seres vivos que habitan el planeta, su habilidad para explicar el mundo en el que vive. Por esta capacidad ha logrado tener la noción de los fenómenos que ocurren en la naturaleza a través de los sentidos, y al ordenar la información que obtiene gracias a sus facultades intelectuales, ha podido articular los juicios y razonamientos necesarios para construir el conocimiento.

Este concepto suele ser definido de múltiples maneras, entre las más conocidas se tiene: Conjunto de conocimientos obtenidos por intuición, experiencia o por pertenencia a un grupo social. Proceso por el cual el ser humano obtiene representaciones internas de un objeto.

Es un proceso de construcción de conceptos que permiten hacer referencia a los fenómenos que se presentan en la realidad. Se le puede establecer como con proceso mental que consiste en clasificar, explicar y entender los fenómenos de la naturaleza y saber cómo y por qué la realidad funciona de cierta manera.

El conocimiento es el resultado de la actividad intelectual del ser humano, la cual se produce de manera individual a partir de su interacción social. Por lo antes señalado se ha propuesto cinco tipos de conocimiento:

Conocimiento intuitivo.- el que se adquiere por vía sensitiva, se lo adquiere por la percepción a través de los sentidos.

Conocimiento empírico.- la repetición del conocimiento intuitivo y su constante aplicación en la vida cotidiana, de manera natural y sin que se lleve a cabo una rigurosa sistematización hace que el ser humano desarrolle lo que se llama experiencia, a este conjunto de saberes obtenidos a través de los sentidos se lo denomina como conocimiento empírico.

Conocimiento religioso.- es el resultado de la intención del hombre por conocer la naturaleza de las cosas a partir de explicaciones que provienen de procesos ocultos.

Conocimiento filosófico.- es el resultado de un grado más complejo en el pensamiento abstracto del ser humano a través de una serie de consideraciones y reflexiones.

Conocimiento científico.- se caracteriza por la búsqueda constante de leyes y principios que rigen a los fenómenos naturales. Su objetivo es la comprensión de la naturaleza y la producción de conocimientos obtenidos por medio de un método organizado de manera deductiva que aspira alcanzar el mayor consenso posible.(Martínez Ruíz, 2009)

Contexto Laboral

El contexto o ámbito laboral de una empresa es la organización de medios personales, materiales e inmateriales, ordenados bajo una dirección, para el logro de fines económicos, sociales, culturales o benéficos. A su vez las empresas cuentan con determinados objetivos y procesos organizacionales, de acuerdo a sus fines.

Una de las instituciones más importantes para el hombre es la empresa de la que hace parte, a la que ingresa para obtener seguridad económica, demostrar sus aptitudes y capacidades y emprender una carrera laboral que los seres humanos desarrollan durante muchos años. Cuando se llega al lugar de trabajo aparecen

nuevas posibilidades de relacionarse con otras personas que, comparten gustos, preferencias laborales, ambientes específicos, entre otros factores determinantes al momento de entablar nuevas afinidades.

Ejemplo de ello es la conformación de los grupos en el ámbito laboral, que se dan a partir de las situaciones, es decir, son grupos situacionales, conformados desde los comportamientos de las personas que hacen parte de la empresa y comparten puntos de vista o rasgos de personalidad. “Básicamente lo que existe es una relación situacional que se construye conforme los gustos y preferencias de cada una de las personas. Muchas veces la amistad no es profunda, aunque no faltan los casos en donde pasa lo contrario”, según señala Margarita Jaramillo, psicóloga organizacional de Al ser integral. De esta forma, queda en evidencia la conformación de grupos dentro de las empresas de acuerdo a gustos, afinidades o trabajo específicos que se realizan en equipos.

También queda abierta la posibilidad de que se generen relaciones más fuertes entre los compañeros de trabajo, bien sea una amistad que se va consolidando con el paso del tiempo, que nacen del simple intercambio conceptual e intelectual que crean un interés particular al compartir opiniones y argumentos laborales.(Calderón, 2004)

En el ámbito profesional el egresado en el área del Comercio Internacional, está capacitado para desempeñarse en diversas funciones operativas y de decisión en empresas e instituciones relacionadas con el intercambio internacional de bienes y servicios, tales como Empresas exportadoras e importadoras; departamentos de operaciones de comercio exterior de instituciones financieras; Empresas de servicios complementarios al comercio exterior; Agencias de Aduana; Empresas de embarque/desembarque, almacenamiento y transporte de productos transados internacionalmente y en instituciones y organismos normativos y reguladores del comercio internacional. Puede además desempeñarse como consultor o asesor independiente de la pequeña y mediana empresa en estas materias.

Desempeño laboral

Stoner, quien afirma que el desempeño laboral es la manera como los miembros de la organización trabajan eficazmente, para alcanzar metas comunes, sujeto a las reglas básicas establecidas con anterioridad (Araujo y Guerra, 2007). Así, se puede notar que esta definición plantea que el Desempeño Laboral está referido a la manera en la que los empleados realizan de una forma eficiente sus funciones en la empresa, con el fin de alcanzar las metas propuestas.

Otro concepto fundamental de Milkovich y Boudreau, menciona que el desempeño laboral como algo ligado a las características de cada persona, entre las cuales se pueden mencionar: las cualidades, necesidades y habilidades de cada individuo, que interactúan entre sí, con la naturaleza del trabajo y con la organización en general, siendo el desempeño laboral el resultado de la interacción entre todas estas variables (Queipo y Useche, 2002).

El desempeño es el resultado final de una actividad, y si la actividad consiste en varias horas de práctica antes de una carrera o en llevar a cabo responsabilidades laborales en forma tan eficiente y eficaz como sea posible, los propósitos organizacionales se cumplirán. Los gerentes se interesan en el desempeño, es decir los resultados acumulados de los procesos y actividades laborales de los funcionarios de la empresa, los directivos necesitan entender los factores que contribuyen con un alto rendimiento del personal. (Robbins, 2005)

Tanto los empresarios como los estudiantes se plantean expectativas al momento de la práctica, en la mayoría de empresas requieren personas que sean competentes y por lo tanto aporten a la solución de los problemas que se presentan en el entorno de la organización, por eso la Escuela de Comercio Exterior deben analizar el rendimiento académico del posible practicante al momento de asignarlo a una determinada entidad y que este tenga un alto nivel de desempeño.

Saberes

Puede definirse como: los hechos, información y conocimientos adquiridos por

una persona a través de la experiencia o la educación, la comprensión teórica o práctica de un tema. Lo que se conoce en un campo determinado o en su totalidad. Para Edgar Morin el conocimiento se basa en los siguientes siete saberes:

1. Una educación que cure la ceguera del conocimiento. Todo conocimiento conlleva el riesgo del error y de la ilusión. La educación del futuro debe contar siempre con esa posibilidad. El conocimiento humano es frágil y está expuesto a alucinaciones, a errores de percepción o de juicio, a perturbaciones y ruidos, a la influencia distorsionadora de los afectos, es parte de la propia cultura, al conformismo, a la selección meramente sociológica de nuestras ideas, etc.

Se podría pensar, por ejemplo que, despojando de afecto todo conocimiento, se eliminaría el riesgo de error. Es cierto que el odio, la amistad o el amor pueden enceguernos, pero también es cierto que el desarrollo de la inteligencia es inseparable del de la afectividad. La afectividad puede oscurecer el conocimiento pero también puede fortalecerlo.

Se podría también creer que el conocimiento científico garantiza la detección de errores y milita contra la ilusión perceptiva. Pero ninguna teoría científica está inmunizada para siempre contra el error. Incluso hay teorías y doctrinas que protegen con apariencias intelectuales sus propios errores.

La primera e ineludible tarea de la educación es enseñar un conocimiento capaz de criticar el propio conocimiento. Se debe enseñar a evitar la doble enajenación: la de nuestra mente por sus ideas y la de las propias ideas por nuestra mente. La búsqueda de la verdad exige flexibilidad, crítica y corrección de errores. Pero, además, se necesita una cierta convivencialidad con nuestras ideas y con nuestros mitos. El primer objetivo de la educación del futuro será dotar a los estudiantes de la capacidad para detectar y subsanar los errores e ilusiones del conocimiento y, al mismo tiempo, enseñarles a convivir con sus ideas, sin ser destruidos por ellas.

2. Educación que garantice el conocimiento pertinente.- Ante un sinnúmero de información es necesario discernir cuáles son las informaciones clave. Ante el número ingente de problemas es necesario diferenciar los que son problemas clave. Pero, ¿cómo seleccionar la información, los problemas y los significados pertinentes? Sin duda, desvelando el contexto, lo global, lo multidimensional y la interacción compleja.

Como consecuencia, la educación debe promover una “inteligencia general” apta para referirse al contexto, a lo global, a lo multidimensional y a la interacción compleja de los elementos. Esta inteligencia general se construye a partir de los conocimientos existentes y de la crítica de los mismos. Su configuración fundamental es la capacidad de plantear y de resolver problemas.

Para ello, la inteligencia utiliza y combina todas las habilidades particulares. El conocimiento pertinente es siempre y al mismo tiempo general y particular. En este punto, Morin introdujo una “pertinente” distinción entre la racionalización (construcción mental que sólo atiende a lo general) y la racionalidad, que atiende simultáneamente a lo general y a lo particular.

3. Enseñar la condición humana.- Una aventura común ha embarcado a todos los humanos de nuestra era. Todos ellos deben reconocerse en su humanidad común y, al mismo tiempo, reconocer la diversidad cultural inherente a todo lo humano. Conocer el ser humano es situarlo en el universo y, al mismo tiempo, separarlo de él. Al igual que cualquier otro conocimiento, el del ser humano también debe ser contextualizado:

Quiénes somos es una cuestión inseparable de dónde estamos, de dónde venimos y a dónde vamos. Lo humano es y se desarrolla en ciclos: a) cerebro-mente-cultura b) razón-afecto- impulso c) individuo-sociedad-especie. Todo desarrollo verdaderamente humano significa comprender al hombre como conjunto de todos estos ciclos y a la humanidad como una y diversa. La unidad y la diversidad son dos perspectivas inseparables fundantes de la educación. La cultura en general no

existe sino a través de las culturas. La educación deberá mostrar el destino individual, social, global de todos los humanos y nuestro arraigamiento como ciudadanos de la Tierra. Éste será el núcleo esencial formativo del futuro.

4. Enseñar la identidad terrenal.- La historia humana comenzó con una dispersión, una diáspora de todos los humanos hacia regiones que permanecieron durante milenios aisladas, produciendo una enorme diversidad de lenguas, religiones y culturas. En los tiempos modernos se ha producido la revolución tecnológica que permite volver a relacionar estas culturas, volver a unir lo disperso. El europeo medio se encuentra ya en un circuito mundial del confort, circuito que aún está vedado a tres cuartas partes de la humanidad. Es necesario introducir en la educación una noción mundial más poderosa que el desarrollo económico, el desarrollo intelectual, afectivo y moral a buena escala.

La perspectiva planetaria es imprescindible en la educación. Pero, no sólo para percibir mejor los problemas, sino para elaborar un auténtico sentimiento de pertenencia a nuestra Tierra considerada como última y primera patria. El término patria incluye referencias etimológicas y afectivas tanto paternas como maternas. En esta perspectiva de relación paterno-materno-filial es en la que se construirá a escala planetaria una misma conciencia antropológica, ecológica, cívica y espiritual.

5. Enfrentar las incertidumbres.- Todas las sociedades creen que la perpetuación de sus modelos se producirá de forma natural. Los siglos pasados siempre creyeron que el futuro se conformaría de acuerdo con sus creencias e instituciones. El Imperio Romano, tan dilatado en el tiempo, es el paradigma de esta seguridad de pervivir.

La historia avanza por atajos y desviaciones y, como pasa en la evolución biológica, todo cambio es fruto de una mutación, a veces de civilización y a veces de barbarie. Todo ello obedece en gran medida al azar o a factores impredecibles.

Pero la incertidumbre no versa sólo sobre el futuro. Existe también la incertidumbre sobre la validez del conocimiento. Y existe sobre todo la incertidumbre derivada de nuestras propias decisiones. Una vez que se toma una decisión, empieza a funcionar el concepto ecología de la acción, es decir, se desencadena una serie de acciones y reacciones que afectan al sistema global y que no se puede predecir.

Se ha educado aceptablemente bien en un sistema de certezas, pero la educación, para la incertidumbre es deficiente. En el coloquio, respondiendo a un educador que pensaba que las certezas son absolutamente necesarias, Morin matizó y reafirmó su pensamiento: “existen algunos núcleos de certeza, pero son muy reducidos. Se navega en un océano de incertidumbres en el que hay algunos archipiélagos de certezas, no viceversa.”

6. Enseñar la comprensión.- La comprensión se ha tornado una necesidad crucial para los humanos. Por eso la educación tiene que abordarla de manera directa y en los dos sentidos: a) la comprensión interpersonal e intergrupala y b) la comprensión a escala planetaria. Morin constató que comunicación no implica comprensión.

Ésta última siempre está amenazada por la incompreensión de los códigos éticos de los demás, de sus ritos y costumbres, de sus opciones políticas. A veces confrontamos cosmovisiones incompatibles. Los grandes enemigos de la comprensión son el egoísmo, el etnocentrismo y el socio centrismo. Enseñar la comprensión significa enseñar a no reducir el ser humano a una o varias de sus cualidades que son múltiples y complejas.

La verdadera comprensión exige establecer sociedades democráticas, fuera de las cuales no cabe ni tolerancia ni libertad para salir del cierre etnocéntrico. Por eso, la educación del futuro deberá asumir un compromiso sin fisuras por la democracia, porque no cabe una comprensión a escala planetaria entre pueblos y culturas más que en el marco de una democracia abierta.

7. La ética del género humano.- Además de las éticas particulares, la enseñanza de una ética válida para todo el género humano es una exigencia de nuestro tiempo. Morin presenta el ciclo individuo-sociedad-especie como base para enseñar la ética venidera.

En el ciclo individuo-sociedad surge el deber ético de enseñar la democracia. Ésta implica consensos y aceptación de reglas democráticas. Pero también necesita diversidades y antagonismos. El contenido ético de la democracia afecta a todos esos niveles. El respeto a la diversidad significa que la democracia no se identifica con la dictadura de la mayoría.

Morin fundamenta la necesidad de enseñar la ciudadanía terrestre. La humanidad dejó de ser una noción abstracta y lejana para convertirse en algo concreto y cercano con interacciones y compromisos a escala terrestre. Además él se dedicó a postular cambios concretos en el sistema educativo desde la etapa de primaria hasta la universidad: la no fragmentación de los saberes, la reflexión sobre lo que se enseña y la elaboración de un paradigma de relación circular entre las partes y el todo, lo simple y lo complejo. Abogó por lo que él llamó diezmo epistemológico, según el cual las universidades deberían dedicar el diez por ciento de sus presupuestos a financiar la reflexión sobre el valor y la pertinencia de lo que enseñan. (Morín, 2001)

Nuevos Saberes para el Trabajo:

- *Saber - de carácter epistemológico*
- *Saber hacer – dar sentido y articular sus prácticas*
- *Saber estar – adecuarse al entorno*
- *Saber ser – ética y valores*
- *Hacer saber – capacidad de transmitir*
- *Saber desaprender – cambiar paradigmas*

*Escenario de
las distintas
Competencias
Profesionales*

Educación

Es la presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas a los estudiantes. Se refiere a la influencia ordenada y voluntaria ejercida sobre una persona para formarle o desarrollarle; de ahí que la acción ejercida por una generación adulta sobre una joven para transmitir y conservar su existencia colectiva. Es un ingrediente fundamental en la vida del hombre y la sociedad y apareció en la faz de la tierra desde que apareció la vida humana. Es la que da vida a la cultura, la que permite que el espíritu del hombre asimile y la haga florecer, abriéndole múltiples caminos para su perfeccionamiento.

Educar es el arte de formar al hombre, de modo que cultivando sus buenas cualidades y corrigiendo las malas por otras que les sean contrarias, se pueda sacar partido de unas y otras, para hacerle más necesario, más útil en cuanto se pueda para sí mismo y para la sociedad.(Labrador Herráiz, 1990)

Es un proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar, la educación no solo produce a través de la palabra, pues está presente en todas las acciones, sentimientos y actitudes.

Es un proceso de negociación que facilita la comprensión de los significados de la realidad, de ahí la importancia de la formación de la autoconciencia, que convierte a la comunicación biunívoca en un proceso de permanente construcción de significados que se apoyan en las experiencias personales.

Está encaminada a la transformación social en beneficio de los más débiles, la educación como acción emancipadora, debe considerar las desigualdades sociales existentes en el mundo globalizado, así como adquirir un compromiso con la justicia y la equidad y con la emancipación de las ideologías dominantes, apuesta por la autonomía y el auto fortalecimiento, debe permitir a los profesores, y a la comunidad educativa en general, identificar las limitaciones y potenciar las capacidades de tal forma que éstas sean la base para la auto superación (McLaren 1997).

2.4.- HIPÓTESIS

El Sistema de Evaluación en la Universidad Politécnica Estatal del Carchi influirá positivamente en las Prácticas Pre Profesionales de los estudiantes de séptimo a décimo semestre para cumplir con uno de los requerimientos para obtener el título profesional.

2.5.- IDENTIFICACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable Independiente: Sistema de Evaluación

Variable Dependiente: Prácticas Pre-profesionales

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1.- ENFOQUE

La investigación se realizó con un enfoque cualitativo y cuantitativo, porque se basa en la aplicación de técnicas de cuantificación de datos, también asumirá una posición dinámica, que se sustentará en el paradigma crítico-constructivista, acorde con una realidad cambiante, que demanda respuestas eficientes.

Para efectuar cálculos y realizar la tabulación de los datos, se utilizan fórmulas matemáticas, los mismos que son graficados, por cuanto se investiga los problemas que desencadenan la falta de un sistema de evaluación de las prácticas Pre profesionales en la UPEC.

3.2.- MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

Para la estructuración del presente trabajo de investigación se utilizaron las siguientes modalidades:

3.2.1.- Investigación Bibliográfica

Es bibliográfica, porque se revisó información en libros, revistas, folletos, periódicos entre otros, ya que esto implica una búsqueda amplia de información, por lo que debe realizarse de un modo sistemático, se concibe como el proceso de búsqueda de documentación para determinar cuál es el conocimiento existente en un área particular, es un conjunto de procedimientos y técnicas que el profesional deben poseer para usar habitualmente la biblioteca y sus fuentes.

Además el acierto en la elaboración de este trabajo de investigación depende de la cuidadosa indagación del tema, de la habilidad para escoger y evaluar materiales, tomar notas claras sobre todo bien documentadas, depende también, de la presentación y el orden en la descripción del desarrollo de los hechos en consonancia con los propósitos del documento. Es bueno resaltar que, en la investigación bibliográfica, desde un principio y en las tareas más elementales en los principios fundamentales de la investigación.

3.2.2.- Investigación de Campo

Para la investigación de campo se utilizaron las principales técnicas como: encuestas que se realizará a los estudiantes de los últimos niveles de la Escuela de Comercio Exterior y entrevistas a las autoridades universitarias y empresarios, lo que permitió efectuar un análisis y una interpretación adecuada del objeto de estudio.

El estudio de los hechos se lo realizó en el lugar donde se originaron los mismos, por medio de un contacto directo con la realidad, con el registro de la información primaria respecto al problema de la falta del sistema de evaluación de las prácticas pre profesionales de los estudiantes a partir del séptimo nivel, de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi.

3.3.- NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para que la investigación se llegue a cumplir a cabalidad, se tomaron como referencia los siguientes tipos o niveles investigativos:

3.3.1.- Exploratoria

Esta investigación es exploratoria, porque se efectúa sobre un tema poco estudiado, por lo que los resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, se establece un nivel superficial del conocimiento. Este tipo de

investigación puede ser dirigido a la formulación más precisa de un problema, porque carece de suficiente información sobre el objeto que se estudia, resulta lógico que la formulación del problema no sea preciso, en este caso la exploración va a permitir obtener nuevos datos y elementos que pueden conducir a formular con mayor precisión las preguntas de investigación.

Además conduce al planteamiento de una hipótesis que cuando se desconoce al objeto de estudio resulta difícil formular hipótesis acerca del mismo. La función de la investigación exploratoria es descubrir las bases y recabar información que permita como resultado del estudio. La exploración sirve como base para la posterior realización de una investigación descriptiva, puede crear el interés por el estudio de un nuevo tema o problema y puede ayudar a precisar un problema o a concluir con la formulación de una hipótesis.

3.3.2.- Descriptiva

Es descriptiva, porque permitió conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre las dos variables.

No se convierte en una simple tabulación, sino que se recoge los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

Se la realiza describiendo las características más relevantes del problema, que en el caso de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, es que no dispone de un Sistema de Evaluación para las Prácticas Pre profesionales, esta investigación permitió identificar el grado de conocimiento de la información que tienen los estudiantes a partir de séptimo nivel de la UPEC, sobre el procedimiento de prácticas.

Se utiliza la observación, la entrevista, la encuesta como técnicas de recolección primaria, en el problema a investigar, estas técnicas serán de gran utilidad para la comprobación de la hipótesis planteada.

3.3.3.- Correlacional

Es una investigación asociada con variables, porque permite establecer una adecuada relación entre las variables y el contexto.

Un estudio descriptivo tiene como finalidad determinar el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables. Se caracterizan porque primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación.

Aunque la investigación correlacional no establece de forma directa relaciones causales, puede aportar sobre las posibles causas de un fenómeno. Para este caso se relaciona La Evaluación y el Sistema de Prácticas pre profesionales de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi.

3.3.4.- Explicativa

Se aplica este tipo de investigación porque orienta a identificar las causas que generan la inexistencia de un sistema de evaluación de las prácticas pre profesionales en la UPEC.

El estudio parte de la necesidad de encontrar ciertas relaciones de dependencia entre las clases de hechos que fueron formuladas y sirve principalmente para aclarar conceptos, conoce las dimensiones centrales del problema. El objetivo central de esta investigación es proveer modelos teóricos, explicativos, abstractos, universales y generales que permitan elaborar pronósticos dentro del área analizada.

3.4.- POBLACION Y MUESTRA

3.4.1.- Población

La población que se ha considerado para la presente investigación es:

Cuadro N°6: Población

POBLACIÓN	MUESTRA	PORCENTAJE
Autoridades	4	2,5 %
Directivos empresas	3	1,5 %
Estudiantes	188	96,0 %
Totales	195	100,0 %

Elaborado por: Milena Gutiérrez

Las estudiantes de los séptimos a décimos niveles de la carrera de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional son 188, en virtud que pasan de 100 unidades de observación se determina una muestra representativa.

Tamaño de la muestra

Con el fin de asegurar resultados más confiables en la investigación se aplicó la siguiente fórmula para obtener el tamaño de la muestra.

$$n = \frac{PQN}{(N-1) (E/K)^2 + PQ}$$

Determinación de la muestra

Se necesita calcular el tamaño de la muestra para un estudio, primero se elige el error máximo usualmente permitido que es del 5% (0.05) y tomando $p=q=0.5$ ya que no se está basando en estudios anteriores. Para un nivel de confianza de 95% es decir de 2, la fórmula queda simplificada de la siguiente forma:

Donde:

n= muestra

N= población

PQ= constante de varianza

E= error de muestreo

K= coeficiente de corrección del error

Datos:

K =2

N =188

P = 0.5

Q =0.5

E =0.05

n= ?

Reemplazando en la fórmula:

$$n = \frac{0,25 \times 188}{(188 - 1) (0.05/2)^2 + 0.25} = \frac{47}{(187) (0.025)^2 + 0.25}$$

$$n = \frac{47}{0.116875 + 0.25}$$

$$n = \frac{47}{0.366875} = 128,11 \rightarrow n = 128$$

Siendo la muestra 128,11 estudiantes; indica que se va a efectuar 128 encuestas a los estudiantes de séptimo a décimo nivel.

Cuadro N° 7: Muestra

POBLACIÓN	MUESTRA	PORCENTAJE
Autoridades	4	3,0 %
Directivos de las empresas	3	2,2 %
Estudiantes	128	94,8 %
Totales	135	100,0 %

Elaborado por: Milena Gutiérrez

Cuadro N° 8: Autoridades de la UPEC y Directivos de instituciones

INSTITUCIÓN/EMPRESA	CARGO O FUNCIÓN
Universidad Politécnica Estatal del Carchi	Rector
Universidad Politécnica Estatal del Carchi	Vicerrector
Universidad Politécnica Estatal del Carchi	Director Académico
Universidad Politécnica Estatal del Carchi	Dirección Escuela de Comercio Exterior
Dirección Regional del Ministerio de Industrias y Productividad	Coordinador Regional Norte Zona 1
Empresa Valero y Valero	Digitadora
Agencia de Aduana IECO	Gerente

Elaborado por: Milena Gutiérrez

3.5.- OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Es el proceso por medio del cual se pasa del plano abstracto de la investigación a un plano concreto, transformando la variable a categorías, las categorías a indicadores, los indicadores a ítems para facilitar la recolección de información por medio de un proceso de deducción lógica. Todo esto para probar la hipótesis para la operacionalización de las variables.

3.5.- OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Operacionalización de la Variable Independiente: Sistema de Evaluación

Cuadro N°9: Operacionalización variable: Sistema de Evaluación

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Un proceso sistemático, dinámico, continuo que va enfocado a realizar mejoras de las conductas y rendimientos, mediante el cual verificamos los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos.	Proceso Sistemático	Desarrollo Institucional	¿El sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la institución?	Entrevista/Guía de entrevista autoridades de la UPEC Encuesta/Cuestionario a estudiantes
	Sistémico	Acreditación por partes de los organismos de control	¿El sistema de evaluación es parte del proceso de acreditación que están desarrollando los organismos de control de la calidad de la educación superior?	
	Mejoramiento	Coherencia en los procesos	¿Sabe si existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales.	
	Continuo	Orden en los procesos	¿Existe coherencia en los procesos de evaluación?	
	Objetivos propuestos	Número de mejoras constantes	¿Se llevan en orden los procesos de evaluación?	
Logros	Número de veces que se aplica	¿Se aplica un plan de mejoras		

		<p>Objetivos que se ha cumplido</p> <p>Cumplimiento de actividades</p> <p>Instrumento de evaluación.</p>	<p>contantes dentro del proceso de evaluación?</p> <p>¿En la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional se aplica periódicamente el proceso de evaluación?</p> <p>¿Cree usted que se están cumpliendo con los objetivos de la evaluación?</p> <p>¿Con el proceso de evaluación se cumple con actividades planteadas?</p> <p>¿En la Escuela de Comercio Exterior de la UPEC, se utilizan instrumentos de evaluación?</p>	
--	--	--	---	--

Operacionalización de la Variable Dependiente: Prácticas Pre profesionales

Cuadro N°10: Operacionalización variable: Prácticas pre-profesionales

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Es una actividad que contribuye a la formación del estudiante, le permiten adquirir experiencias en el campo laboral, desarrollar criterios	Actividad	Información sobre la prácticas pre profesionales.	Conoce usted la información referente a las prácticas pre-profesionales	Encuesta/Cuestionario a los estudiantes
	Formación del estudiante	Sistema de evaluación de prácticas pre-profesionales	Está al tanto del número de horas de prácticas que se encuentra establecido en el reglamento de la Universidad.	Entrevista/Guía de entrevista a Directivos de las empresas
	Adquisición de experiencias	El número de horas establecidas en la UPEC.	¿Cómo es el trabajo que usted desarrolla en la empresa?	Entrevista/Guía de entrevista a Autoridades de la UPEC
	Confrontación de conocimientos	Trabajo desarrollado en la empresa	¿En las actividades que desarrolla en la empresa aplica los conocimientos en el área para cual se está formando?	
	Desarrollo de aptitudes y actitudes	La aplicación de los conocimientos en el área para cual fue formado Conocimientos de los parámetros de	Usted está al tanto de los parámetros de la evaluación de las prácticas.	

		<p>evaluación de las prácticas</p> <p>Ejecutar actividades relacionadas al comercio exterior</p> <p>Evaluación de desempeño.</p>	<p>¿Usted realiza actividades relacionadas con el comercio exterior?</p> <p>La evaluación de desempeño como aporta en el desarrollo de la práctica.</p>	
--	--	--	---	--

Elaborado por: Milena Gutiérrez

3.6.- PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para este procedimiento de recolección de información de las entrevistas a las autoridades de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y también a varios funcionarios de las instituciones en donde existen convenios de Prácticas Pre profesionales.

La información de las encuestas será exclusivamente realizada a las autoridades estudiantes, usuarios de la Información.

Este proceso permite analizar la información con el fin de obtener de ella las respuestas a las preguntas que se formularán en los instrumentos y presentar los resultados.

- a.- Revisión y codificación de la información
- b.- Categorización y tabulación de la información
- c.- Análisis de los datos
- d.- Interpretación de los resultados.

3.7.- PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Luego de aplicados los instrumentos de recolección de datos, es necesario de manera inmediata, proceder a la revisión de la información para detectar errores u omisiones, la codificación consiste en asignar un número a las diferentes alternativas de respuestas de cada pregunta a fin de que se facilite la tabulación. Es el proceso que se realiza para conocer la frecuencia con la que se repiten los datos en cada categoría de la variable y resumirlos en cuadros estadísticos.

El análisis comprende dos etapas:

1. Selección de los métodos estadísticos más apropiados en función de la hipótesis formulada.
2. Presentación de los datos

En la interpretación de los resultados, se realizará el análisis de los datos y el diseño los cuadros que resumen los resultados, el siguiente paso es interpretarlos, es decir, comprender la magnitud de los datos:

1. Describir los resultados.
2. Analizar la hipótesis en relación con los resultados obtenidos para verificar o rechazar.
3. Estudiar cada uno de los resultados por separado y relacionarlos con el marco teórico.
4. Elaborar una síntesis general de los resultados.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES

Pregunta 1: ¿El sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la universidad Politécnica Estatal del Carchi?

Cuadro N° 11: El sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la UPEC

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Pregunta 1	SI	125 97,7%
	NO	3 2,3%
Total	128	100,0%

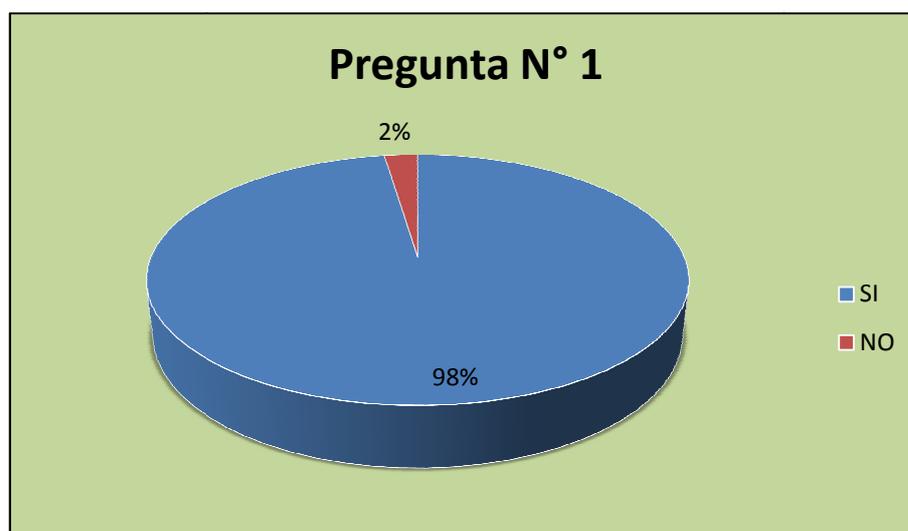


Gráfico N° 5: El sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la UPEC

Análisis e Interpretación.- De las 128 encuestas que se aplicó a los estudiantes de la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional, 125 indican que el sistema de evaluación si contribuye al desarrollo de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, lo que significa que el 98% opina que si, a diferencia de un 2% no está de acuerdo.

Se puede determinar que si el sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la institución por ende también va a beneficiar las gestiones estudiantiles de las prácticas de los alumnos y contribuirá al desarrollo de la Escuela de Comercio Exterior.

Pregunta 2: ¿Existe orden en los procesos de evaluación?

Cuadro N°12: Orden en los Procesos de Evaluación

Descripción		Frecuencia	Porcentaje
Pregunta 2	NUNCA	0	,0%
	CASI NUNCA	1	,8%
	INDIFERENTE	31	24,2%
	CASI SIEMPRE	75	58,6%
	SIEMPRE	21	16,4%
	Total	128	100,0%

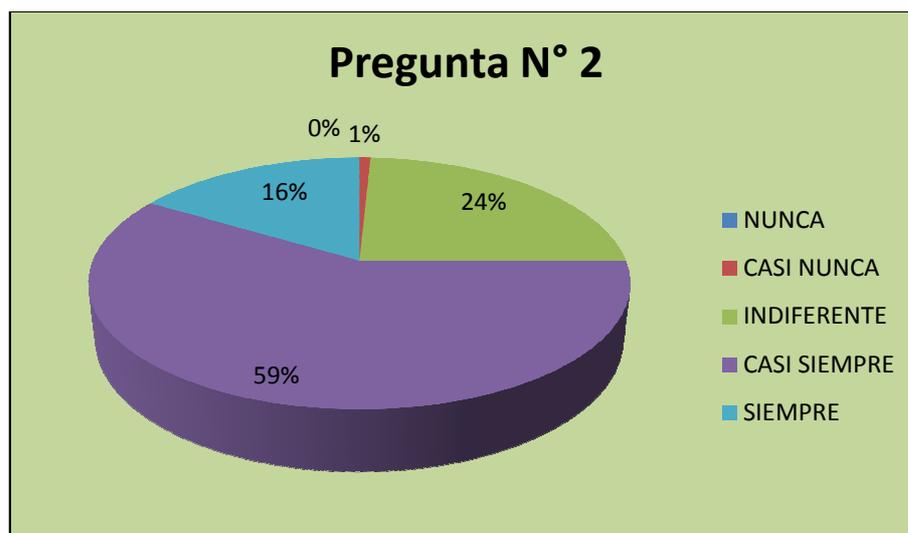


Gráfico N° 6: Orden en los Procesos de Evaluación

Análisis e Interpretación.- En la pregunta dos el resultado de las encuestas que se aplicó es el siguiente, 1 persona piensa que no existe orden en el proceso de evaluación, 31 encuestados les parece indiferente, 75 estudiantes opinan que casi siempre existe orden en el proceso y 21 estudiantes piensan que siempre se mantiene un orden en el proceso de evaluación de las prácticas pre profesionales, se puede resaltar que existe un 59% de estudiantes que ya fueron parte de la evaluación manifiestan que casi siempre hay orden en los procesos de

examinación, y un 16% piensa que todo el tiempo se lleva orden dentro de un proceso evaluativo.

Se puede establecer que los procesos de evaluación llevados a cabo en la universidad en su mayor parte mantienen orden, esto beneficia a los estudiantes y docentes que se encargan de realizar el control del macroproceso evaluativo.

Pregunta 3: ¿Existe coherencia en los procesos de evaluación?

Cuadro N° 13: Coherencia en los Procesos de Evaluación

Descripción		Frecuencia	Porcentaje
Pregunta 3	NUNCA	0	,0%
	CASI NUNCA	6	4,7%
	INDIFERENTE	20	15,6%
	CASI SIEMPRE	77	60,2%
	SIEMPRE	25	19,5%
	Total	128	100,0%

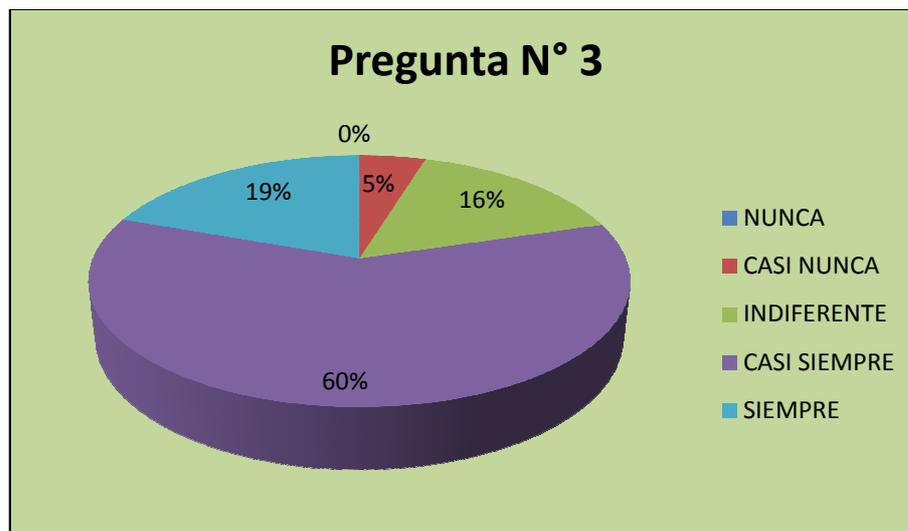


Gráfico N° 7: Coherencia en los Procesos de Evaluación

Análisis e Interpretación.- En la pregunta tres, 6 encuestados piensan que no existe coherencia en el proceso evaluativo, esto equivale al 4,7% de la totalidad, para 20 personas es indiferente que se interpretaría con un porcentaje del 15,6%, 77 estudiantes opinan que casi siempre existe coherencia dentro del proceso, es decir el 60,20% de los encuestados y 25 responden que siempre se mantiene

coherencia en los procesos de evaluación, significa que el 19,5% responde positivamente a la pregunta aplicada.

Esta mantiene una relación directa con la pregunta dos; ya que si se mantiene orden en los procesos de evaluación también se tendrá coherencia en los mismos, esto significa que en la mayor parte de las actividades de evaluación en la institución si son coherentes, y por lo tanto si se implementa procedimientos para evaluar las prácticas deben trabajarse bajo el mismo lineamiento de orden y coherencia.

Pregunta 4: ¿En la empresa donde usted practica, realiza actividades relacionadas con el comercio exterior y negociación comercial internacional?

Cuadro N°14: Prácticas pre-profesionales relacionadas con Comercio Exterior

Descripción		Frecuencia	Porcentaje
Pregunta 4	NUNCA	3	3,3%
	CASI NUNCA	2	2,2%
	INDIFERENTE	7	7,6%
	CASI SIEMPRE	26	28,3%
	SIEMPRE	54	58,7%
Total		92	100,0%

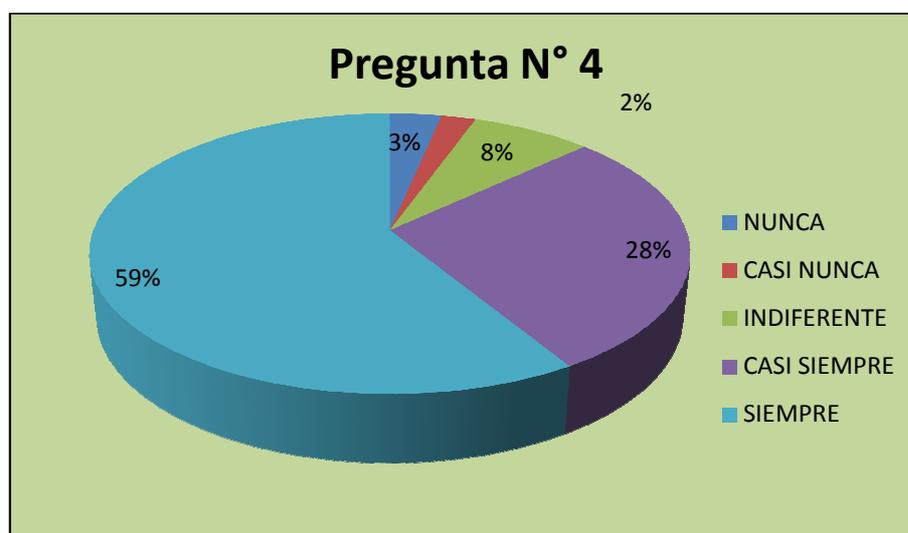


Gráfico N° 8: Prácticas pre profesionales relacionadas con Comercio Exterior

Análisis e Interpretación.- Al realizar el análisis de la pregunta cuatro se puede determinar que 3 de 128 encuestados manifiesta que no realiza actividades relacionadas a la carrera, siendo el equivalente al 3,3%, 2 personas opinan que casi

nunca con un porcentaje del 2,2%, para 7 estudiantes les parece indiferente con un porcentaje del 7,6%, 26 estudiantes indica que casi siempre elabora actividades relacionadas con el comercio exterior y negociación internacional, y el 58,7% es decir 54 encuestados manifiestan que siempre desarrollan actividades relacionadas con la carrera de comercio exterior y negociación comercial internacional, de la población que se aplicó las encuestas responde 92 que son estudiantes que ya se encuentran desarrollando las prácticas y 36 no contestan la pregunta considerando que estos alumnos todavía no realizan las prácticas pre profesionales

Se puede señalar que la mayor parte de actividades que los practicantes realizan en las empresas si están relacionadas con su formación profesional y esto sería la razón de ser de la praxis tal como también lo explicó el Director Académico en la entrevista realizada sobre esta temática, beneficiando totalmente a los futuros profesionales en comercio exterior.

Pregunta 5: ¿En la escuela de comercio exterior y negociación comercial internacional se aplica periódicamente el proceso de evaluación?

Cuadro N°15: Proceso de evaluación en la Escuela de Comercio Exterior

Descripción		Frecuencia	Porcentaje
Pregunta 5	SI	115	89,8%
	NO	13	10,2%
Total		128	100,0%

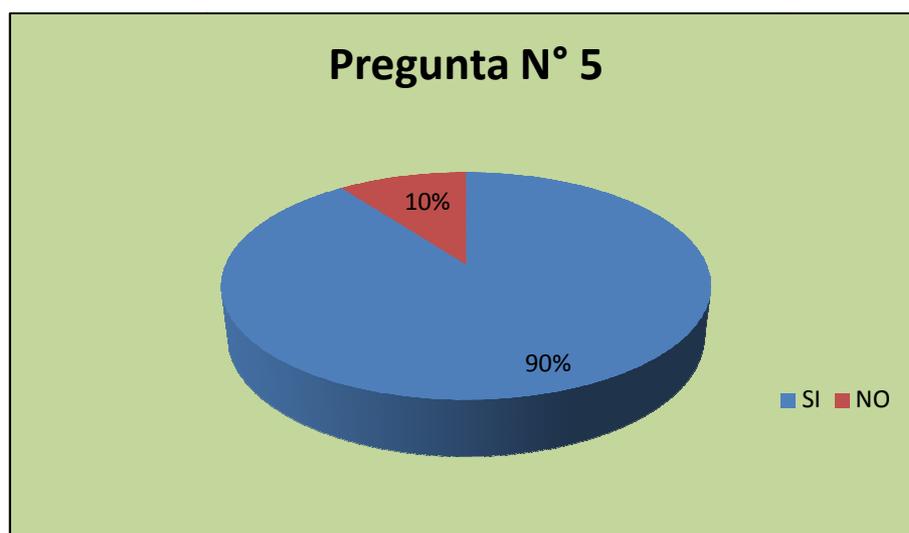


Gráfico N° 9: Proceso de evaluación en la Escuela de Comercio Exterior

Análisis e Interpretación.- Al analizar la quinta pregunta, el 89,8% indica que si se aplica periódicamente el proceso de evaluación, es decir 115 estudiantes, mientras que el 10,2% opina que no se aplica el proceso que equivale a 13 estudiantes, lo que significa que en la Escuela de Comercio Exterior existe una continuidad en la evaluación.

Al establecer periódicamente la cultura de la evaluación institucional, la Escuela de Comercio Exterior si estaría implementando procesos de calidad que a su vez permitirá visualizar que la formación universitaria en los jóvenes es óptima para desempeñarse en el ámbito laboral, tal como lo exigen los organismos de control de la educación superior.

Pregunta 6: ¿En la Escuela De Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional de la UPEC, se utiliza instrumentos de Evaluación?

Cuadro N°16: Los Instrumentos de Evaluación en la Escuela de Comercio

Descripción		Frecuencia	Porcentaje
Pregunta 6	SI	121	94,5%
	NO	7	5,5%
	Total	128	100,0%

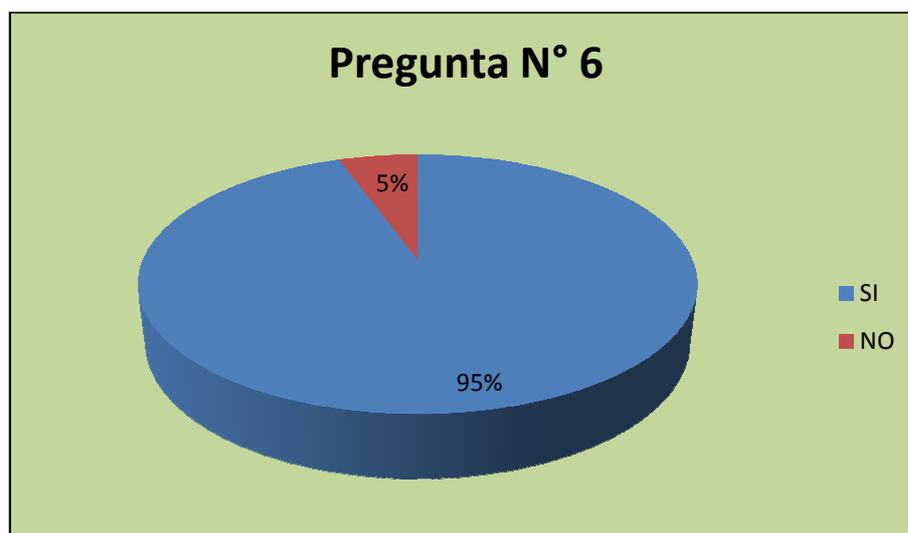


Gráfico N° 10: Los Instrumentos de Evaluación en la Escuela de Comercio Exterior

Análisis e Interpretación.- En el análisis de la pregunta seis se observa que el 94,5% de los encuestados, es decir 121 estudiantes manifiestan que si se utiliza

instrumentos de Evaluación en la Escuela de Comercio Exterior, a diferencia de 7 estudiantes que opina que no se aplica los instrumentos dando un equivalente del 5,5%, lo que significa que si existe una aplicación de instrumentos para la evaluación.

En la Escuela de Comercio Exterior si se aplican los instrumentos de evaluación, pero sería importante que dichos instrumentos estén correctamente planteados y se realice un análisis comparativo o se esté en permanente rediseño para que estos no se vuelvan obsoletos.

Pregunta 7: ¿Conoce usted la información referente a las prácticas pre profesionales?

Cuadro N° 17: Información referente a las prácticas pre profesionales

Descripción	Frecuencia	Porcentaje
Pregunta 7	SI	78
	NO	50
	Total	128
		60,9%
		39,1%
		100,0%

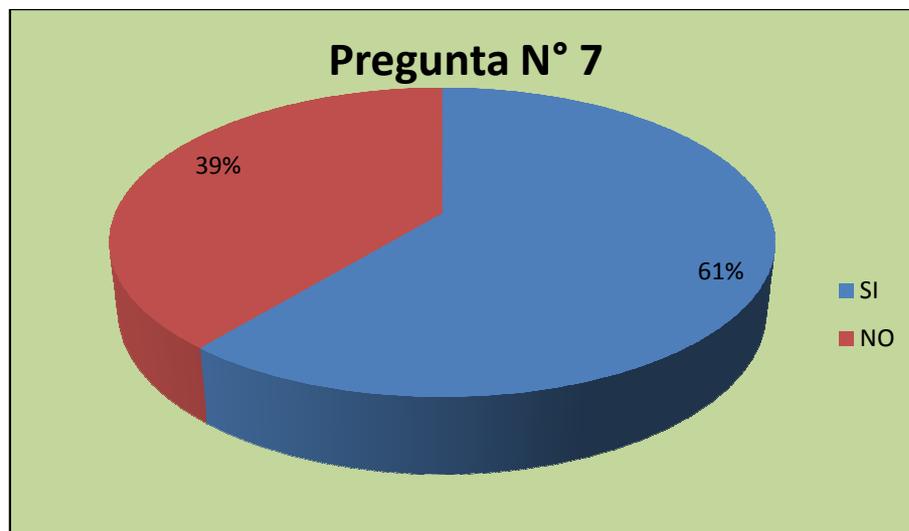


Gráfico N° 11: Información referente a las prácticas pre profesionales

Análisis e Interpretación.- En la pregunta siete 78 estudiantes a quienes se aplicó la encuesta opinan que si conocen la información, mientras que 50 encuestados manifiestan no conocer la información referente a las prácticas pre profesionales, se puede notar que el 60,9% están al tanto del proceso que se lleva a cabo en las prácticas pre profesionales.

Si la Escuela de Comercio Exterior, no dispone de un sistema para evaluar las practicas pre profesionales, esto conlleva a que no se realice una sociabilización a los estudiantes de séptimo a decimo nivel, por tal razón se presenta el caso de que estudiantes desconocen la información correspondiente a esta actividad.

Pregunta 8: ¿Existe un Sistema de Evaluación de Prácticas Pre Profesionales en la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional?

Cuadro N° 18: El Sistema de Evaluación de prácticas pre profesionales

Descripción		Frecuencia	Porcentaje
Pregunta 8	SI	35	27,3%
	NO	93	72,7%
Total		128	100,0%

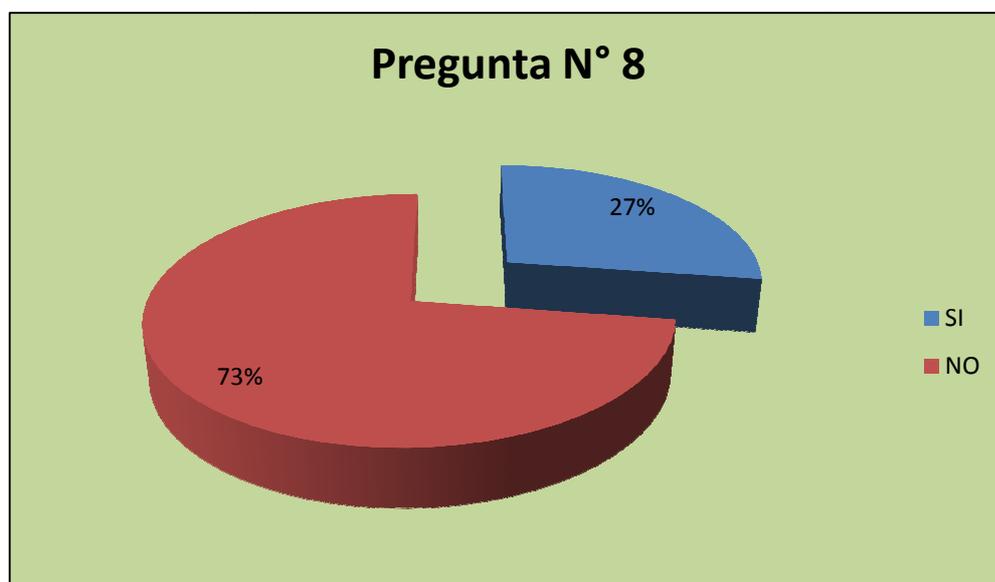


Gráfico N° 12: El sistema de evaluación de prácticas pre profesionales

Análisis e Interpretación.- Al realizar el análisis de la pregunta ocho, se puede determinar que de los 128 encuestados 93 opinan que no existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales, es decir el 72,7% pronuncia una respuesta negativa, en cambio que 35 estudiantes señalan que si existe un sistema de evaluación de prácticas profesionales que equivale al 27,3%.Por lo tanto la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional de la UPEC, no dispone de un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales.

Esta es la pregunta objeto de este estudio y se puede confirmar que efectivamente la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Internacional no dispone de un sistema para poder evaluar las prácticas que los estudiantes realizan en las diferentes instituciones, por lo que se hace necesario que se implementen procesos que integren parte del sistema de evaluación.

Pregunta 9: ¿Conoce el número de horas de prácticas que se encuentra establecido en el reglamento de la universidad?

Cuadro N° 19: El número de Horas de Prácticas Pre profesionales

Descripción		Frecuencia	Porcentaje
Pregunta 9	SI	105	82,0%
	NO	23	18,0%
Total		128	100,0%

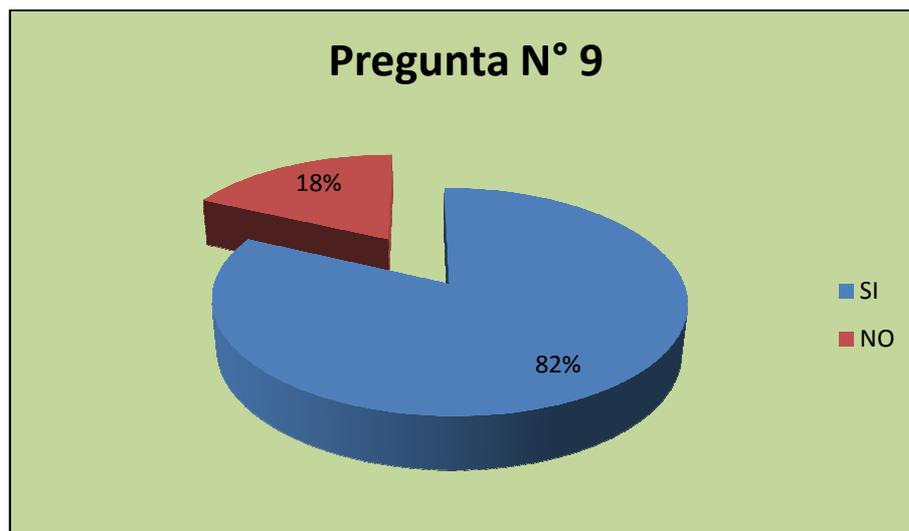


Gráfico N° 13: El número de Horas de Prácticas Pre profesionales

Análisis e Interpretación.- En la pregunta nueve, 109 estudiantes están al tanto del número de horas que se debe cumplir de prácticas, que equivale al 82% del total, en tanto que 23 encuestados indican no conocer el número de horas de prácticas que se encuentra establecido en el reglamento de la universidad, es decir el 18% de la población.

El resultado de esta pregunta significa que casi en su totalidad los estudiantes si conocen el número de horas que deben realizar de prácticas, pero es necesario

estar en continua sociabilización para que los estudiantes tengan claro todas las actividades que ellos deben ejecutar para cumplir con el requerimiento práctico.

Pregunta 10: ¿En la empresa donde practica aplica los conocimientos en el área en la que se está formando?

Cuadro N° 20: Aplicación de los conocimientos en el área de formación

Descripción		Frecuencia	Porcentaje
Pregunta 10	SI	82	86,3%
	NO	13	13,7%
Total		95	100,0%



Gráfico N° 14: Aplicación de los conocimientos en el área de formación

Análisis e Interpretación.- En cuanto a la pregunta diez se puede concluir que de 128 estudiantes encuestados, 95 responden a la pregunta, ya que 33 estudiantes se asume que todavía no realizan las prácticas, si se analiza los resultados se determina que la frecuencia es de 82 encuestados que opinan que si aplican los conocimientos en el área en la que se está formando, que equivale a un 86,3%, en cambio que 13 estudiantes manifiestan que no los aplican dando un porcentaje del 13,7% de la muestra.

Este resultado es positivo para los practicantes, porque significa que ellos están poniendo en práctica los conocimientos adquiridos en su área y esto tiene relación directa con la formación del perfil profesional, sin embargo como Escuela se debe

llegar a acuerdos con los empresarios que todavía no confían en el trabajo del estudiante y no se arriesgan a asignarles actividades afines a su carrera.

Pregunta 11: ¿Conoce los Parámetros de la Evaluación de las Prácticas Pre Profesionales?

Cuadro N° 21: Los Parámetros de la Evaluación de Practicas Pre-profesionales

Descripción		Frecuencia	Porcentaje
Pregunta 11	SI	55	43,7%
	NO	71	56,3%
Total		126	100,0%

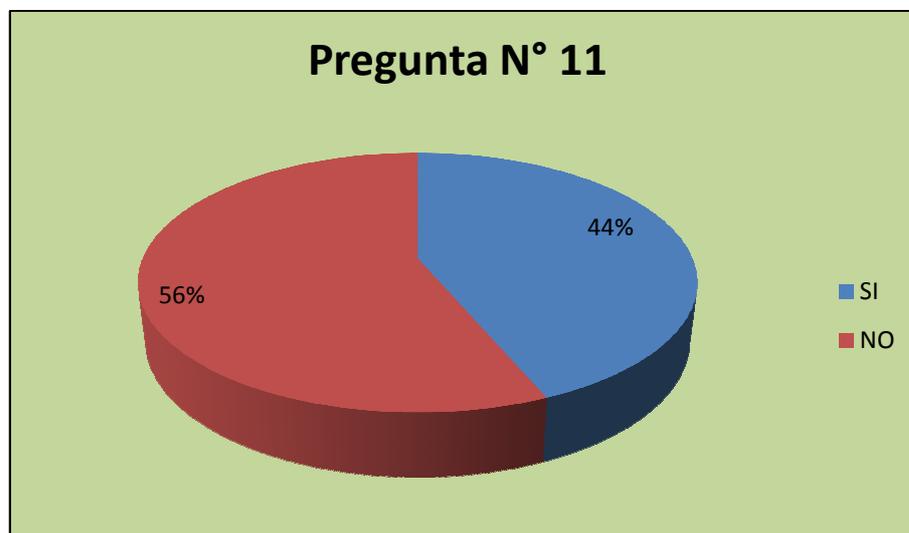


Gráfico N° 15: Los Parámetros de la Evaluación de Practicas Pre profesionales

Análisis e Interpretación.- Al analizar la pregunta diez, se puede determinar una frecuencia de 55 encuestados que opinan que si están al tanto de los parámetros de la Evaluación de las Prácticas Pre Profesionales, que representa el 43,7%. Mientras que 71 es decir el 56,3% de los estudiantes no conocen los parámetros de evaluación de un total de 126 estudiantes encuestados y 2 no contestan. Por lo tanto más del 50% no conocen los parámetros para evaluar las practicas pre profesionales.

En los procesos de un sistema de evaluación se debe establecer los parámetros con lo que se piensa validar o calificar las prácticas pre profesionales, en esta pregunta se puede determinar que la mayoría de estudiantes no están al tanto de la forma como se procesa la nota, es porque no se tienen totalmente definidos los

parámetros para evaluar, esto quiere decir que se debe elaborar los instrumentos y luego sociabilizar a los estudiantes desde séptimo a décimo nivel.

Pregunta 12: ¿En la empresa donde Ud. Práctica, en qué porcentaje aplica los conocimientos sobre comercio exterior o sobre negociación comercial internacional?

Cuadro N° 22: Porcentaje en que aplica los conocimientos sobre Comercio Exterior

Descripción	Media
Pregunta 12.1 ¿En La Empresa donde Ud. práctica, En qué porcentaje aplica los conocimientos sobre Comercio Exterior?	60

Cuadro N° 23: Porcentaje en que aplica los conocimientos sobre Negociación Internacional

Descripción	Media
Pregunta 12.2 ¿En la empresa donde Ud. práctica, en qué porcentaje aplica los conocimientos sobre Negociación Comercial Internacional?	34

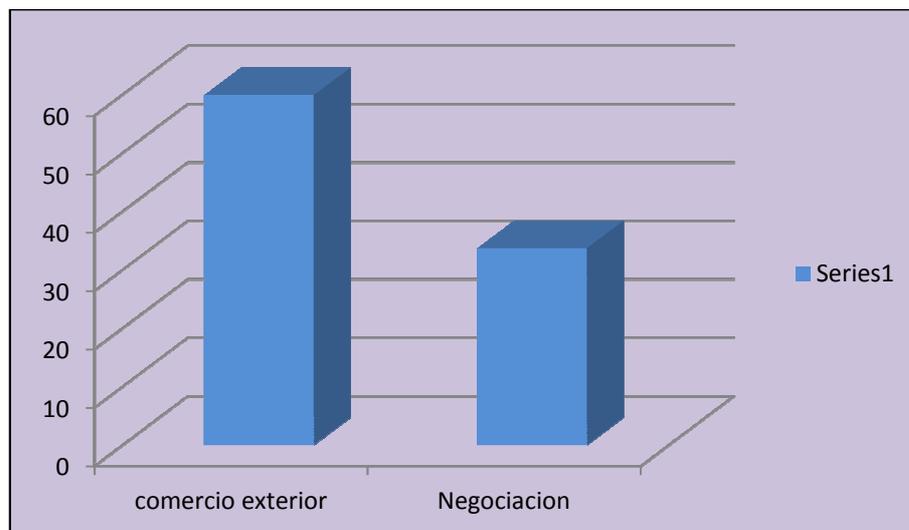


Gráfico N° 16: Porcentaje en que aplica los conocimientos sobre Comercio Exterior y Negociación Internacional

Análisis e Interpretación.- Para un mejor análisis e interpretación a la pregunta doce se la subdividió en dos áreas que son la de Comercio Exterior y la de Negociación Comercial internacional, y el resultado que refleja la pregunta es que los estudiantes aplican el 60% de actividades relacionadas a Comercio Exterior y el 34% ejecuta actividades de negociación internacional.

Al aplicar esta pregunta, se puede establecer que las actividades que más realizan los practicantes son en relación al comercio exterior, esto significa que la Escuela de Comercio Exterior debe realizar un mayor acercamiento con entidades que desarrollen funciones que sean de negociación comercial internacional, a través de la firma de convenios interinstitucionales.

ENTREVISTAS A AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI

Entrevistado: Dr. Hugo Ruiz Enríquez

Cargo: Rector de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi

Pregunta 1: ¿El sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la institución?

La respuesta es afirmativa, en el proceso de educación es fundamental la evaluación, se considera que quien no se evalúa se devalúa, por lo tanto se tiene que hacer conciencia en las autoridades, en los docentes, en los estudiantes y en la comunidad en general, en el sentido de que la evaluación es fundamental en todo proceso del convivir nacional.

Pregunta 2: ¿El sistema de evaluación es parte del proceso de acreditación que están desarrollando los organismos de control de la calidad de la educación superior?

La evaluación con el actual gobierno es una nueva cultura, que lastimosamente en el país se ha demorado mucho, por lo tanto como autoridad universitaria se está completamente de acuerdo con esta cultura de evaluación y debe ser fundamental para el desarrollo de toda práctica pre profesional.

Pregunta 3: ¿Existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales?

La Universidad está en un proceso de desarrollo institucional no está conformado totalmente, pero se está en la fase de planificación a fin de crear todos estos sistemas de evaluación y en este caso de prácticas pre profesionales.

Pregunta 4: ¿Existe orden en los procesos de evaluación?

Debe existir un orden prioritario en los procesos de evaluación, como universidad nueva se está preparando todos estos procesos a fin de darles continuidad y un ordenamiento general y total para que la Universidad camine por el sendero de la superación permanente y constante.

Pregunta 5: ¿Existe coherencia en los procesos de evaluación?

Debe existir coherencia, coordinación y acoplamiento en los procesos de evaluación, no se puede disgregar, al contrario hacer un solo todo para que la evaluación se constituya en un modelo perfecto y que de los mejores resultados.

Pregunta 6: ¿Cree usted que se está cumpliendo con los objetivos de la evaluación?

Si se tiene un buen proceso de evaluación los resultados obtenidos van a ser óptimos, en eso se está creando un ambiente para que la evaluación sea lo más perfecta y adecuada a nuestra institución.

Pregunta 7: ¿En el proceso de evaluación se cumple con las actividades planteadas?

A lo que se quiere llegar es que todo lo que se plantea en la UPEC tenga los mejores resultados, todo debe ser a base de una planificación, después vendrá la ejecución luego la rectificación y por último la evaluación formando un ciclo de mejoramiento continuo.

Pregunta 8: ¿Se aplica un plan de mejoras constantes dentro del proceso de evaluación de las prácticas pre-profesionales?

Si se aplica un plan de mejoras constantes dentro del proceso de evaluación de las prácticas pre profesionales, pero previamente se ha demostrado la capacidad de planificación cuando se afrontó la des categorización a través del mandato catorce dentro de las importantes funciones que significa la universidad como son la

investigación, la gestión administrativa, la academia y la vinculación con la colectividad por lo tanto todo debe responder a una verdadera planificación

Entrevistado: Msc. Jorge Bolaños

Cargo: Vicerrector de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi

Pregunta 1: ¿El sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la institución?

Si necesariamente las evaluaciones que se realizan en todas las áreas de las cuatro funciones de la Universidad apuntan a ir mejorando los procesos de desarrollo de la universidad y nos permiten a la vez recolectar datos tomar información, ver como la universidad está caminando y proponer planes de mejora, siempre ha sido esa la política de la UPEC estar evaluando constantemente los procesos con fines de mejoramiento.

Pregunta 2: ¿El sistema de evaluación es parte del proceso de acreditación que están desarrollando los organismos de control de la calidad de la educación superior?

En esta ocasión el CEAACES que es el organismo encargado de evaluar a las instituciones de educación superior con fines de acreditación tiene los indicadores, la UPEC paso por una evaluación en que se tuvo que aplicar las evaluaciones con el propósito de salir de la categoría E, es decir es con fines de acreditarse, actualmente la institución se está preparando para una evaluación institucional y de carreras por lo tanto los indicadores que se está desarrollando en todas las cuatros funciones de la universidad apuntan a la acreditación es decir que la UPEC está trabajando constantemente en el cumplimiento de los indicadores de calidad que los ha implementado la SENESCYT.

Pregunta 3: ¿Existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales?

Un sistema integral de prácticas pre profesionales no se tiene en la universidad, las escuelas están trabajando en diferentes procesos de acuerdo a las

características de cada una de ellas, ya que un sistema integral de la universidad no se dispone.

Pregunta 4: ¿Existe orden en los procesos de evaluación?

Internamente cada una de las escuelas han ido haciendo esfuerzos para tener sus propios procesos de evaluación, se entiende que internamente si deben tener un orden en forma individual en cada una de las carreras

Pregunta 5: ¿Existe coherencia en los procesos de evaluación

Si no se dispone de un sistema, es muy difícil que haya una coherencia en los procesos de evaluación por lo tanto una escuela puede hacer de una manera, otra aplicar otro proceso, por lo tanto se dificulta un manejo coherente mientras no exista una dirección general.

Pregunta 6: ¿Cree usted se está cumpliendo con los objetivos de la evaluación?

Con los objetivos generales de la evaluación si se está cumpliendo, pero no con los objetivos de la evaluación de las prácticas pre profesionales porque la universidad no cuenta con un sistema general y por lo tanto no se pueden estar cumpliendo objetivos porque no están trazados los mismos en lo que se refiere a las practicas pre profesionales.

Pregunta 7: ¿En el proceso de evaluación se cumple con las actividades planteadas?

Si generalmente cuando se hace un proceso de evaluación hay actividades que deben desarrollar los encargados de hacer un seguimiento y evaluación de las prácticas pre profesionales pero eso no está muy bien implementado todavía.

Pregunta 8: ¿Se aplica un plan de mejoras contantes dentro del proceso de evaluación de las prácticas pre profesionales?

En cada una de las carreras se están desarrollando procesos que permiten desarrollar el seguimiento de las prácticas y con última evaluación del CEAACES, se tiene previsto la planificación de mejoras en cuanto este campo.

Entrevistado: Dr. José Antonio Pijal

Cargo: Director Académico de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi

Pregunta 1: ¿El sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la institución?

Con el sistema de evaluación institucional se procede a la autoevaluación, además este debe ser parte de un sistema de aseguramiento de la calidad con procesos que impulsen a un mejoramiento, que esté debidamente normado y reglamentado, de lo contrario no hay aseguramiento a su vez este sistema debe considerar los estímulos y las sanciones.

Pregunta 2: ¿El sistema de evaluación es parte del proceso de acreditación que están desarrollando los organismos de control de la calidad de la educación superior?

Para asegurar la calidad una parte es el sistema de evaluación interna, implica que se debe aplicar procesos, señalar los indicadores se va a evaluar en la UPEC, las normas que se deben cumplir obligatoriamente. En conclusión el sistema de evaluación si es parte del proceso de acreditación que están desarrollando los organismos de control de la calidad de la educación superior.

Pregunta 3: ¿Existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales?

El perfil profesional se forma con los módulos, con la práctica pre profesional, con la vinculación con la colectividad, con la tesis de grado y además el perfil profesional se forma con las optativas, hay algunos aspectos que se debe considerar al momento de ubicar a un estudiante y que deben ser parte del sistema, uno de estos tiene que ver con las actividades va a realizar el pasante en el puesto de trabajo, porque se puede presentar dos situaciones, primero que el estudiante este haciendo labores afines a la carrera, o puede darse el caso de que no realicen

funciones relacionadas con su perfil; de ser este el caso no es conveniente para el estudiante se practique en esa entidad, no tendría sentido ya que cumplirían con funciones de poca relevancia.

A nivel de la Universidad no hay un sistema de evaluación institucional, lo que se tiene en la actualidad es un sistema de evaluación docente, para cumplir con los requerimientos de calidad en educación superior y la descategorización se tomó como referencia los indicadores del mandato catorce. La comisión de evaluación no elabora todavía un sistema de evaluación para la UPEC.

Hablar de un sistema no es únicamente el software, también intervienen aspectos importantes como son: la parte administrativa, jurídica, procedimental entre otros. Todos los procesos van encaminados a la acreditación y esta se compone de tres cosas: autoevaluación, evaluación externa y la acreditación, la universidad debe ya continuar con la autoevaluación.

La Escuela de Comercio Exterior debe tener un sistema de prácticas pre profesionales para poder evaluar, el mismo que debe tener varios elementos, una es la parte reglamentaria, otra es la parte procedimental que también debe estar normada para una mejor operatividad, y la parte administrativa es decir quien lo maneja, como maneja, quien administra las notas adicional a esto hay que considerar la parte cualitativa es decir que se va a evaluar y la cuantitativa con su respectiva ponderación, la asistencia.

El propósito de la práctica profesional es orientarle al estudiante en el sentido de que debe sacar provecho de la labores que desarrolla en la práctica profesional, es recomendable que un tutor le encamine al estudiante para que este desarrolle un proyecto de mejora específico para la empresa.

Hay un reglamento de prácticas pre profesionales que está desactualizado y está descontextualizado, pero no se cuenta con un sistema.

Pregunta 4: ¿Existe orden en los procesos de evaluación?

No hay un orden se maneja discrecionalmente, y al hacer esto no existe una equidad que se puede eliminar con la normativa.

Pregunta 5: ¿Existe coherencia en los procesos de evaluación?

No están estandarizados cada estudiante realiza sus prácticas y se mantiene diferentes criterios, hay que estandarizar los procesos para manejar la coherencia, respecto de los objetivos y del perfil. El orden y la coherencia en los procesos y en el sistema de evaluación siempre deben tener como referente el perfil profesional, y este se constituye por las competencias genéricas, globales y específicas juntamente con los logros de aprendizaje.

Pregunta 6: ¿Cree usted se está cumpliendo con los objetivos de la evaluación?

De los diez objetivos de la evaluación educativa, se está cumpliendo con un objetivo solamente, que es el de medición ya que se limita a calificarles en base a las horas de práctica reglamentadas, se mide cuantitativamente el rendimiento y el comportamiento del estudiante.

Pregunta 7: ¿En el proceso de evaluación se cumple con las actividades planteadas?

Dentro de la escuela de comercio es donde recién se está iniciando a ejecutar el monitoreo de las prácticas pre profesionales y en un buen porcentaje se cumple con las actividades planteadas

Pregunta 8: ¿Se aplica un plan de mejoras contantes dentro del proceso de evaluación de las prácticas pre profesionales?

Cada vez se va documentando y a la vez mejorando los procesos, falta todavía por implementar actividades, se debe organizar y sistematizar con fichas técnicas y diferentes modelos previamente planificados.

Cuadro N° 24: Resultados de la Entrevista Dirigida a las Autoridades de la UPEC

DESCRIPCIÓN	RECTOR	VICERRECTOR	DIRECTOR ACADÉMICO
¿El sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la institución?	SI	SI	SI
¿El sistema de evaluación es parte del proceso de acreditación que están desarrollando los organismos de control de la calidad de la educación superior?	SI	SI	SI
¿Existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales?	NO	NO	NO
¿Existe orden en los procesos de evaluación?	SI	SI	NO
Existe coherencia en los procesos de evaluación?	SI	NO	NO
¿Cree usted que se está cumpliendo con los objetivos de la evaluación?	SI	NO	NO
¿En el proceso de evaluación se cumple con las actividades planteadas?	SI	SI	SI
¿Se aplica un plan de mejoras contantes dentro del proceso de evaluación de las prácticas pre profesionales?	SI	SI	SI

Elaborado por: Milena Gutiérrez

Análisis e Interpretación.- Para el tema que se está investigando, los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a las autoridades de la UPEC como son Rector, Vicerrector, Director Académico se puede establecer que la institución universitaria no dispone de un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales, por lo tanto es una problemática que se presenta a nivel institucional y a nivel de la Escuela de Comercio Exterior.

De las entrevistas realizadas a las autoridades se puede determinar que es muy importante que se implemente procesos que integren parte de un sistema para evaluar las prácticas pre profesionales, porque ha parte de ser un indicador de la evaluación general y de carreras es un requisito para la titulación de los estudiantes.

Entrevistado: Dr. César Enríquez

Cargo: Director de la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional periodo 2006-2012

Pregunta 1: ¿El sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la Escuela de Comercio Exterior?

Por el hecho de no disponer de un sistema escrito, no se podría decir que está contribuyendo, pero de cierta manera se ejecuta procesos que ayudan a mejorar el seguimiento y monitoreo que se realiza en las prácticas pre-profesionales.

Pregunta 2: ¿En el proceso de evaluación se cumple con las actividades planteadas?

Al aplicar el instrumento se evalúa todo lo que se tiene planteado, por lo tanto a todos los estudiantes se lo mide en el mismo tiempo y con el mismo instrumento, entonces se tiene que cumplir.

Pregunta 3: ¿Existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales?

A nivel de escuela de Comercio Exterior no existe un sistema de prácticas porque este debería contemplar entradas, procesos y salidas, en las entradas debería existir un reglamento, un manual de pasantías en donde se explique cuando y en qué momento inician las pasantías, cual es el trabajo de las pasantías, que actividades van a desarrollar los estudiantes y cuando terminarían, por otra parte debería haber un reglamento para el proceso es decir cuando el estudiante esta dentro de las pasantías, que es lo que debería hacer, cual es su objetivo, cuáles son sus alcances y finalmente dentro de las salidas debe contemplarse un reglamento de evaluación de las prácticas, debería existir un manual para la elaboración del proyecto final, en la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional no lo tiene en escrito.

Pregunta 4: ¿En la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional se aplica periódicamente el proceso de evaluación?

En la escuela si se realiza periódicamente la evaluación a las prácticas pre profesionales para eso la escuela ha diseñado un instrumento que se lo aplica periódicamente, no se establece cada cuanto pero se lo realiza una vez al mes, se evalúa a los estudiantes, no se les comunica el día y la hora para evitar que el estudiante vaya solo ese día o cualquier otra situación que se pueda presentar.

Pregunta 5: ¿En la Escuela de Comercio Exterior de la UPEC, se utilizan instrumentos de evaluación?

Si hay instrumentos básicos de evaluación en donde se evalúa durante el proceso la parte actitudinal y la parte aptitudinal y al final cuando ha terminado el estudiante su práctica, a más de evaluar la parte actitudinal y aptitudinal se evalúa el proyecto.

Pregunta 6: ¿Cuáles son los indicadores de la evaluación de las prácticas?

En la escuela se maneja tres ámbitos de evaluación, las actitudes (valores), las aptitudes (haceres) y el proyecto, aspectos que se toman en cuenta al momento de aplicar los instrumentos de evaluación.

Pregunta 7: ¿Se aplica un plan de mejoras constantes dentro del proceso de evaluación de las prácticas pre profesionales?

En base a experiencias, en base a vivencias a medida que pasa el tiempo, en la escuela se va mejorando, sea con instrumentos o con formas de evaluar, se va mejorando constantemente, a comparar el instrumento que se aplicaba en un inicio con el actual y el procedimiento como se lo ejecutaba si ha cambiado, y se ha ido mejorando los procedimientos con el transcurso de los semestres.

Cuadro N° 25: Resultado de la entrevista realizada al Director de la Escuela de Comercio Exterior

DESCRIPCIÓN	DIRECTOR ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR
¿El sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la Escuela de Comercio?	NO
¿En el proceso de evaluación se cumple con las actividades planteadas?	SI
¿Existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales?	NO
¿En la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional se aplica periódicamente el proceso de evaluación?	SI
¿En la Escuela de Comercio Exterior de la UPEC, se utilizan instrumentos de evaluación?	SI
¿Cuáles son los indicadores de la evaluación de las prácticas?	Tres (haceres, valores y el proyecto)
¿Se aplica un plan de mejoras constantes dentro del proceso de evaluación de las prácticas pre profesionales?	SI

Elaborado por: Milena Gutiérrez

Análisis e Interpretación.- Como resultado de la entrevista realizada al Dr. César Enríquez, Director de la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional, se puede concluir que la carrera no dispone de procedimientos debidamente estructurados que permitan realizar la evaluación de las prácticas pre profesionales, lo que impide que se realice el monitoreo en forma sistematizada.

Al aplicar esta entrevista se puede notar que en la Escuela de Comercio Exterior se debe implementar procedimientos para la evaluación de las prácticas como un requerimiento de gestión académica y de vinculación demostrando que en la Universidad si se realizan las actividades en forma organizada y coherente.

ENTREVISTA A EMPRESARIOS O FUNCIONARIOS

Entrevistado: Lic. Juan Carlos Folleco

Institución: Ministerio de Industrias y Productividad Zona Norte

Cargo: Coordinador Zonal MIPRO

Pregunta 1: ¿Sabe si existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales en la Escuela de Comercio Exterior?

No estoy al tanto de que la Escuela de Comercio Exterior disponga de un sistema de evaluación de prácticas.

Pregunta 2: ¿En cuanto al número de horas de prácticas que se encuentra establecido en el reglamento de la UPEC, piensa usted que es el necesario para que los estudiantes adquieran conocimientos?

Si se considera que el tiempo suficiente para involucrarse a actividades que se generan en relacionadas en el campo del comercio exterior.

Pregunta 3: ¿Qué actividades desarrollan los estudiantes practicantes en la empresa que Ud. dirige?

Esta divide en dos áreas, la primera vinculada a actividades de comercio exterior y la segunda son procesos relacionados al desarrollo de PYMES, esta son las áreas donde se tiene integradas a las estudiantes

Pregunta 4: ¿En las actividades que desarrollan los practicantes, aplican ellos los conocimientos en el área para cual se están formando?

Se considera que si, pero no de una manera integral o total, porque la institución de Educación Superior debería dar a conocer toda lo relacionado con malla curricular, los contenidos programáticos que los estudiantes están trabajando, los temas que han abordado, por lo que se recomienda a la Universidad que se informe sobre los contenidos que están recibiendo para así contribuir a la institución.

Pregunta 5: ¿Se le asigna a los estudiantes actividades relacionadas con el comercio exterior?

Si les asigna a los estudiantes los procesos que se llevan en la institución, especialmente lo que está relacionado a su área para la que se están formando, que esa es la función principal de una práctica.

Pregunta 6: ¿Se les asigna a los estudiantes actividades relacionadas con la negociación comercial internacional?

Por el momento no se tiene previsto ese tipo de funciones, pues en el instante en que se integre este tipo de actividades de negociación se le ubicará en las mismas.

Entrevistado: Ing. Wilson Goyes

Institución: Agencia de Aduana IECO

Cargo: Gerente General

Pregunta 1: ¿Sabe si existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales en la Escuela de Comercio Exterior?

No se conoce si algún mecanismo de evaluación en la Escuela de Comercio

Pregunta 2: ¿En cuanto al número de horas de prácticas que se encuentra establecido en el reglamento de la UPEC, piensa usted que es el necesario para que los estudiantes adquieran conocimientos?

El tiempo es suficiente para que los practicantes refuercen sus conocimientos en el área de comercio exterior, depende también del desempeño del estudiante para que logre captar de mejor manera los procedimientos.

Pregunta 3: ¿Qué actividades desarrollan los estudiantes practicantes en la empresa que Ud. dirige?

Los estudiantes realizan procesos que van apegados a los reglamentos y a las normas, además se les indica sobre el manejo del sistema para el envío de

información a la Aduana, como también manejo de documentos y sobre los trámites que se aplican en una importación y exportación.

Pregunta 4: ¿En las actividades que desarrollan los practicantes, aplican ellos los conocimientos en el área para cual se están formando?

Los conocimientos que adquieren en esta institución los ponen en práctica, ya que son múltiples las funciones que esta empresa se hacen no solo es la tramitación, también son procedimientos, asesoramiento, lineamientos de logística de despachos, transporte y todo lo relacionado a compras y ventas de mercancías

Pregunta 5: ¿Se les asigna a los estudiantes actividades relacionadas con el comercio exterior?

Si se les asigna actividades de comercio exterior, ya que las funciones son inherentes al comercio.

Pregunta 6: ¿Se le asigna a los estudiantes actividades relacionadas con la negociación comercial internacional?

En este aspecto de la negociación internacional todavía es restringido, ya que la negociación propiamente es realizada por los compradores y vendedores, por lo tanto la participación de nuestra empresa en una negociación es limitada.

Entrevistado: Teg. Leidy Piarpuezan

Institución: Empresa Valero y Valero

Cargo: Digitadora

Pregunta 1: ¿Sabe si existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales en la Escuela de Comercio Exterior?

No se conoce realmente si en la Escuela de Comercio Exterior existe un sistema de evaluación de prácticas.

Pregunta 2: ¿En cuanto al número de horas de prácticas que se encuentra establecido en el reglamento de la UPEC, piensa usted que es el necesario para que los estudiantes adquieran conocimientos?

El tiempo que ha designado la Universidad Politécnica Estatal del Carchi para las prácticas pre profesionales, es el suficiente para que el estudiante durante ese el periodo identifique correctamente las operaciones de importación y exportación que son las áreas que en la Empresa Valero y Valero se desarrolla, como también conocen los procesos que se siguen para desaduanizar las mercaderías

Pregunta 3: ¿Qué actividades desarrollan los estudiantes practicantes en la empresa que Ud. dirige?

Los practicantes que se encuentran en Valero y Valero, realizan funciones de digitación, también tienen la oportunidad de conocer como se lleva a cabo el proceso de cruce de frontera en el puente de Rumichaca, y lo que es la exportación de mercadería hacia Colombia

Pregunta 4: ¿En las actividades que desarrollan los practicantes, aplican ellos los conocimientos en el área para cual se están formando?

Desde luego que ellos aplican los conocimientos de su área de formación, se conoce que los estudiantes en la UPEC reciben el módulo de clasificación arancelaria, por lo que en el departamento de digitación los practicantes aplican esta asignatura para ubicar en la respectiva partida que va la mercadería para así poder desaduanizar.

Pregunta 5: ¿Se les asigna a los estudiantes actividades relacionadas con el comercio exterior?

Si se les asigna actividades de comercio exterior, ya que los practicantes aplican funciones que se relacionan con comercio internacional y la clasificación arancelaria

Pregunta 6: ¿Se les asigna a los estudiantes actividades relacionadas con la negociación comercial internacional?

Si se les asigna estas funciones ya que ellos se encargan algunas ocasiones de trabajar directamente con los clientes, y les dan una orientación a los compradores sobre los términos de negociación más convenientes, en otros casos los procesos de negociación los llevan a cabo directamente los clientes y proveedores.

Cuadro N° 26: Resultados de la entrevista realizada a los empresarios

DESCRIPCIÓN	DIRECTOR MIPRO	GERENTE DE AGENCIA IECO	FUNCIONARIA EMPRESA VALERO
¿Sabe si existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales en la Escuela de Comercio Exterior?	NO	NO	NO
¿En cuanto al número de horas de prácticas que se encuentra establecido en el reglamento de la UPEC, piensa usted que es el necesario para que los estudiantes adquieran conocimientos?	SI	SI	SI
¿Qué actividades desarrollan los estudiantes practicantes en la empresa que Ud. dirige?	De comercio Exterior y Desarrollo de PYMES	Manejo de sistemas para envío de datos a la Aduana y tramites de comercio exterior	Procesos para cruce de frontera
¿En las actividades que desarrollan los practicantes, aplican ellos los conocimientos en el área para cual se están formando?	SI	SI	SI
¿Se les asigna a los estudiantes actividades relacionadas con el comercio exterior?	SI	SI	SI
¿Se les asigna a los estudiantes actividades relacionadas con la negociación comercial internacional?	NO	NO	SI

Elaborado por: Milena Gutiérrez

Análisis e interpretación.- De las entrevistas realizadas en tres instituciones en donde los estudiantes de la Escuela de Comercio Exterior realizan las prácticas pre profesionales, se puede establecer que en ninguna de ellas conocen si existe un

sistema de evaluación de prácticas pre profesionales, eso significa que al no existir los procesos de evaluación no se socializa a los empresarios y por esta razón se presenta el desconocimiento en cuanto a la pregunta N° 1.

Por tanto, para realizar la evaluación de las prácticas es necesario implementar procedimientos que integren parte de un sistema en general.

PERFIL PROFESIONAL

Las competencias que deben tomarse en cuenta para realizar el perfil del Ingeniero en Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional desagregados por tipo de informante son:

Cuadro N° 27: Perfil Profesional requerido en las Empresas según el Proyecto Tuning

DESCRIPCIÓN
Interpretar la información comercial para la toma de decisiones
Usar la información de costos para el planeamiento, el control y la toma de decisiones
Identificar las interrelaciones funcionales de los procesos del comercio exterior
Elaborar, evaluar y administrar proyectos empresariales en diferentes tipos de organizaciones
Desarrollar, implementar y gestionar sistemas de control del comercio exterior
Administrar un sistema logístico integral en el intercambio comercial de mercancías
Evaluar la normativa aduanera aplicada en todo trámite o procedimiento aduanero
Identificar y administrar los riesgos en la negociación comercial internacional
Identificar y optimizar los procesos del comercio exterior y la negociación comercial internacional
El desarrollo de planeamientos estratégico, tácticos y operativos

Fuente: Escuela de Comercio Exterior de la UPEC

Cuadro N° 28: Perfil requerido por los Empleadores según el Proyecto Abet

DESCRIPCIÓN
Comunicarse efectivamente.
Trabajar en equipos multidisciplinarios.
Responsabilidad profesional y ética.
Aplicar matemáticas, ciencia e ingeniería
Diseñar sistemas o sus componentes.

Fuente: Escuela de Comercio Exterior de la UPEC

El estudio del perfil consultado analiza detalladamente los documentos Tuning y Abet para contextualizarlos hacia las necesidades y re-diseño de la carrera de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi.

Las competencias de los proyectos Tuning y Abet son muy valorados por los informantes calificados en las ciudades de estudio, esto evidencia la consistencia y aplicabilidad de éstas en el re-diseño de la carrera de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi.

Los análisis del ranqueo de la importancia declarada de las competencias y las calificaciones de capacidades de competencias son recomendables para definir el perfil consultado y tienen plena aplicabilidad en el re-diseño de la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi. La Carrera de Ingeniería en Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional cumple cabalmente con este análisis los objetivos del perfil consultado.

VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

Para la verificación de la hipótesis se ha establecido el método del Chi-Cuadrado, que se maneja como un cálculo estadístico de distribución libre que permite establecer la correspondiente de valores de frecuencias de valores observados y esperados, permitiendo la comparación global del grupo de frecuencias a partir de la hipótesis que se requiere verificar.

Se contrastó las variables que más se correlacionan a las variables dependiente e independiente en el SPSS v 18.0, mediante la prueba de chi cuadrado, utilizando la siguiente sintaxis:

PLANTEAMIENTO DE LA HIPÓTESIS

HIPÓTESIS NULA: El sistema de evaluación NO influye en las prácticas pre profesionales.

HIPÓTESIS ALTERNATIVA: El sistema de evaluación influye en las prácticas pre profesionales

Modelo Estadístico: Para la verificación de la hipótesis del presente trabajo se utilizó la prueba del Chi-Cuadrado, cuya fórmula es utilizada es: Ecuación 1:

Fórmula para calcular Chi-cuadrado
$$X^2 = \sum \left[\frac{(O-E)^2}{E} \right]$$

Nivel de significación: La presente investigación tendrá un nivel de significación del 0.05 (5%) $\alpha = 0.05$

DISTRIBUCIÓN CHI-CUADRADO (GRADOS DE LIBERTAD)

1Tabla de Chi-Cuadrado = 3.84

CÁLCULO DEL X²

FRECUENCIAS OBSERVADAS

Preguntas	Respuestas		
	SI	NO	TOTAL
N° 1 ¿El sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la universidad	125	3	128
N° 8 ¿Existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales en la escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional?	35	93	128
TOTAL	160	96	256

Elaborado por: Dra. Milena Gutiérrez

FRECUENCIAS ESPERADAS

Preguntas	Respuestas		
	SI	NO	TOTAL
N° 1 ¿El sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la universidad	80	48	128
N° 8 ¿Existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales en la escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional?	80	48	128
TOTAL	160	96	

Elaborado por: Dra. Milena Gutiérrez
Cuadro N° 29: Salida y Programación de Resultados

Resultados creados		23-jul-2012 09:59:39
Comentarios Entrada	Datos	C:\Users\usuario\Documents\HIPOTESIS DE MILENA\ENCUESTAS TESIS UTA DE MILENA.sav
	Conjunto de datos activo	Conjunto_de_datos1
	Filtro	<ninguna>
	Peso	<ninguna>
	Segmentar archivo	<ninguna>
	Núm. de filas del archivo de trabajo	128
Tratamiento de los valores perdidos	Definición de los perdidos	Los valores perdidos definidos por el usuario serán tratados como perdidos.
	Casos utilizados	Los estadísticos de las tablas se basan en todos los casos con datos válidos en los rangos especificados para todas las variables de las tablas.
Sintaxis		CROSSTABS /TABLES=Pregunta1BY Pregunta8 /FORMAT= AVALUE TABLES /STATISTIC=CHISQ /CELLS= COUNT /COUNT ROUND CELL .
Recursos	Tiempo de procesador	00:00:00
	Tiempo transcurrido	00:00:00
	Dimensiones solicitadas	2
	Casillas disponibles	174.876

Elaborado por: Milena Gutiérrez

Cuadro N° 30: Resumen del Procesamiento de los Datos

OBSERVADOS (O)	ESPERADOS (E)	(O-E)	(O-E) ²	(O-E) ² /E
125	80,00	45	2025	25,3125
3	48,00	-45	2025	42,1875
35	80	-45	2025	25,3125
93	48	45	2025	42,1875
CHI CUADRADO CALCULADO				135

Elaborado por: Dra. Milena Gutiérrez

Con los datos obtenidos de las encuesta se ha procedido al cálculo del X^2 habiendo determinado el siguiente resultado: $X^2_t = 3.84 < X^2 = 135$ con grado de libertad de 1 y 95% de confiabilidad por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, por lo tanto el sistema de evaluación si incide positivamente en las prácticas pre profesionales, porque que se establecerá los parámetros objetivos para evaluar al estudiante en el desarrollo de la praxis.

Cuadro N° 31: Tabla de Contingencia

		Pregunta 8 ¿Existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales en la escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional?		Total
		SI	NO	
Pregunta 1 ¿El sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la universidad?	SI	34	91	125
	NO	1	2	3
Total		35	93	128

Elaborado por: Milena Gutiérrez

Pregunta 1: ¿El sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la universidad?
y Pregunta 8: ¿Existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales en la Escuela de comercio exterior y negociación comercial internacional?

Cuadro N° 32: Prueba de Chi- Cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	,055(b)	1	0,814		
Corrección por continuidad(a)	0,000	1	1,000		
Razón de verosimilitudes	0,053	1	0,817		
Estadístico exacto de Fisher				1,000	0,620
Asociación lineal por lineal	0,055	1	0,815		
N de casos válidos	128				

Elaborado por: Milena Gutiérrez

- a) Calculado sólo para una tabla de 2x2.
b) Dos casillas (50,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 0,82.

Al hacer el análisis y de acuerdo a los niveles de significancia se acepta la hipótesis alternativa, es decir que el sistema de evaluación influye en las prácticas pre profesionales.

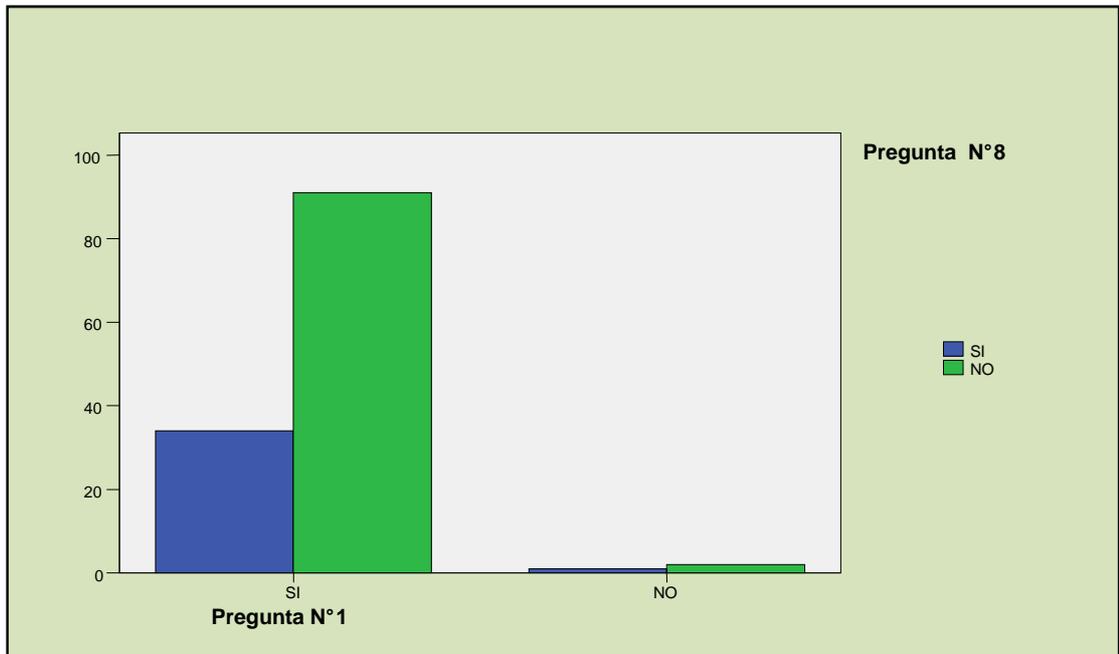


Gráfico N° 17: Relación entre la contribución del sistema de evaluación de prácticas pre profesionales y su existencia en la Escuela CEYNI

Cuadro N° 33: Análisis de Varianza

Pregunta 8 ¿EXISTE UN SISTEMA DE EVALUACIÓN DE PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES EN LA ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL INTERNACIONAL?	Media	N	Desv. típ.
SI	1,03	35	,169
NO	1,02	93	,146
Total	1,02	128	,152

Con menos de tres grupos, las medidas de linealidad para Pregunta N° 1 ¿El Sistema De Evaluación Contribuye al desarrollo de la Universidad? Pregunta 8

¿Existe un Sistema de Evaluación de Prácticas Pre Profesionales en la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional? No se pueden Calcular.

Cuadro N° 34: Medidas de Asociación

	Eta	Eta cuadrado
Pregunta 1 ¿El sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la universidad? * pregunta 8 ¿Existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales en la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional?	,021	,000

Pregunta 8 ¿Existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales en la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional?

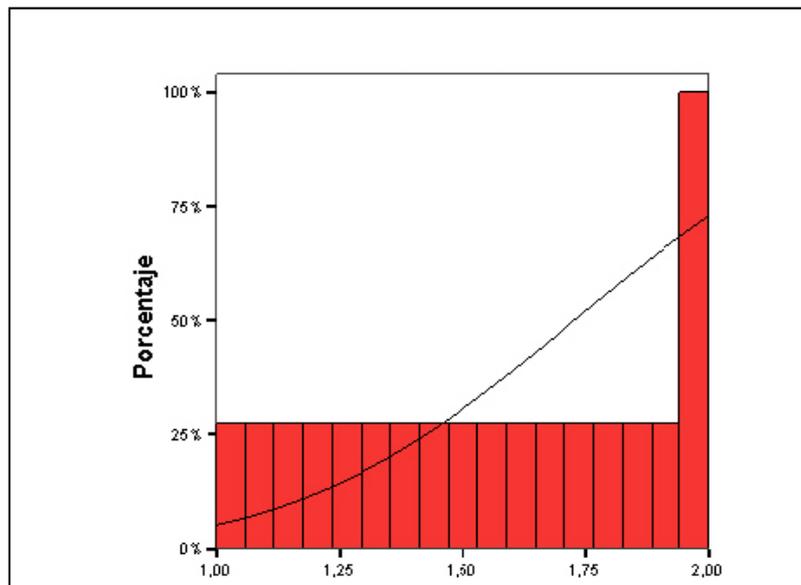


Gráfico N° 18: Histograma de Frecuencia sobre el Sistema de Evaluación

Pregunta 1 ¿El sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la Universidad

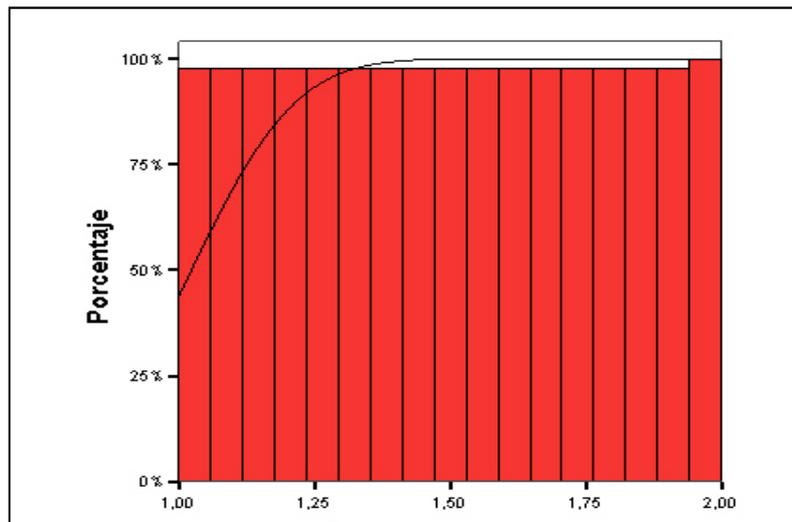


Gráfico N° 19: Histograma de Frecuencia de la Contribución del Sistema de Evaluación en la Escuela de Comercio

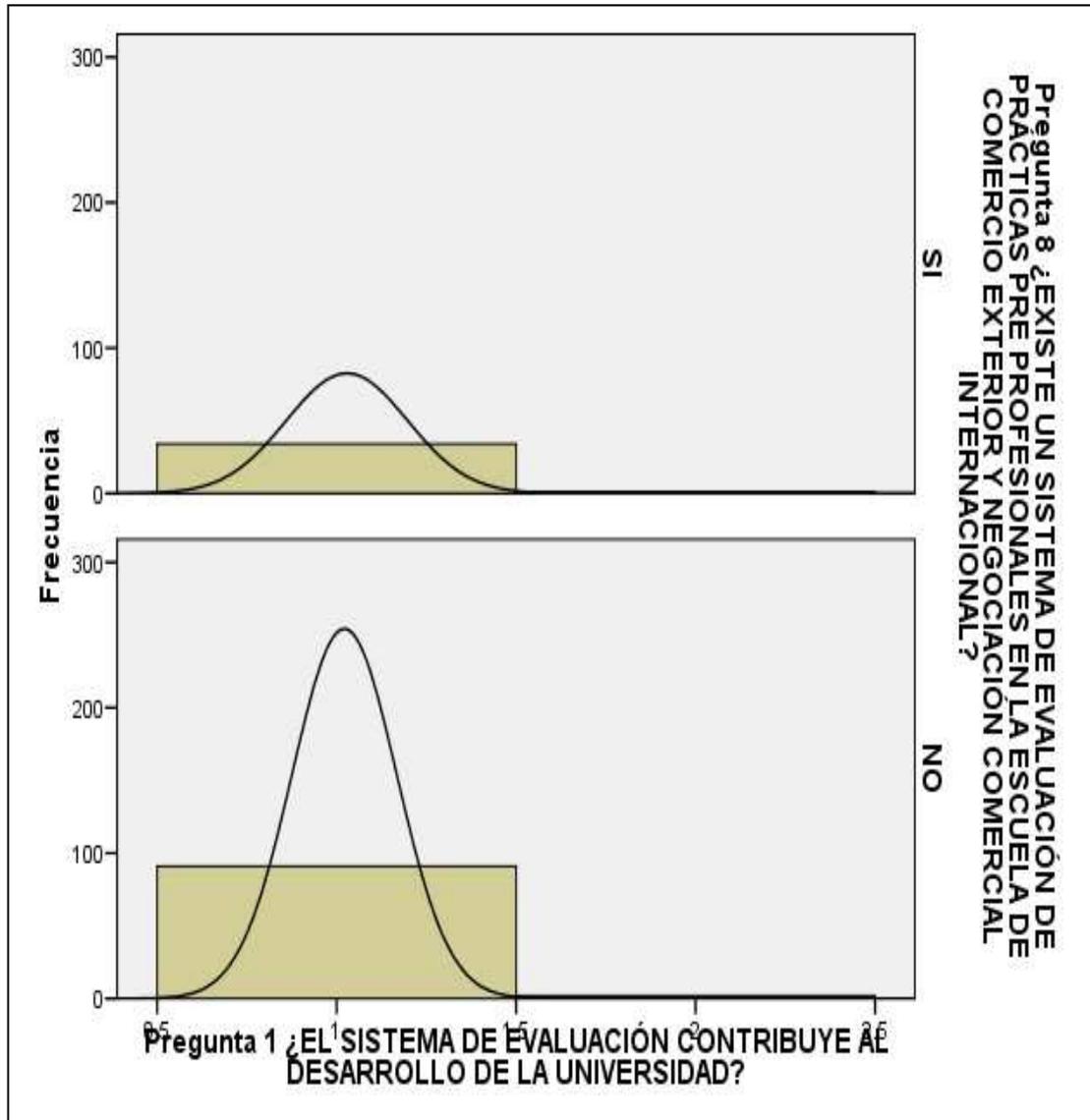


Gráfico N° 20: Campana de Gauss de la Contribución del Sistema de Evaluación de Prácticas Pre Profesionales y su Existencia en la Escuela de Comercio Exterior

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Una vez que se ha procesado toda la información obtenida a través de la encuesta y entrevista efectuadas a los estudiantes séptimo a decimo nivel de la Escuela de Comercio Exterior, a las Autoridades de la UPEC, como también a los empresarios donde se realizan las prácticas se pudo obtener las siguientes conclusiones:

- En el primer objetivo se puede concluir que únicamente el 61% de los estudiantes de séptimo a décimo nivel de la Escuela de Comercio Exterior, tienen conocimiento sobre el proceso que se realiza para las prácticas pre profesionales, mientras que el 39% desconoce los procedimientos.
- En cuanto a los requerimientos académicos que necesitan las empresas para que los estudiantes realicen las Prácticas Pre-profesionales, se puede tomar en cuenta los resultados del estudio del perfil consultado en base a documentos Tuning y Abet que están citados en el análisis de la investigación.
- En el objetivo tres la alternativa de solución para la Evaluación de las Prácticas Pre Profesionales que realiza la Escuela de Comercio Exterior es la implantación de procesos que integren parte de un Sistema de Evaluación que se aplique con los estudiantes que cursan de séptimo a decimo nivel.
- Las empresas donde practican los estudiantes, no disponen de información acerca de los contenidos programáticos de la carrera que sirva de base para asignar las actividades a los practicantes
- Como resultado de la investigación también se puede concluir que el 56% de los estudiantes de séptimo a decimo nivel desconoce los parámetros de la Evaluación de Prácticas Pre profesionales, lo que significa que al no tener

un sistema de evaluación de las practicas tampoco se tiene definido claramente cuales son dichos parámetros.

RECOMENDACIONES

Luego del análisis y determinación del problema existente en la evaluación de las prácticas pre profesionales, se puede sugerir algunas acciones que se podrían considerar entre ellas tenemos:

- La Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, debe designar a un coordinador que se encargue del monitoreo a los practicantes, quien a su vez se deberá informar a los estudiantes y a la Dirección de Escuela sobre el proceso que se ejecuta en las prácticas pre profesionales.
- Es necesario que la Escuela de Comercio aplique un instrumento a los empresarios que desarrollen operaciones de comercio exterior o negociación internacional, con el propósito de actualizar el perfil profesional, por lo menos una vez en el año.
- Implantar los procesos para que integren parte de un Sistema de Evaluación que se aplique con los estudiantes que cursan de séptimo a decimo nivel.
- Se recomienda también que se emita un boletín informativo para las empresas donde practican los estudiantes, estén al tanto de los contenidos programáticos de la carrera que sirva de base para asignar las actividades a los practicantes.
- Sociabilizar a través de la coordinación de prácticas a los estudiantes de séptimo a decimo nivel, sobre de los parámetros de la Evaluación de Practicas Pre profesionales.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

DATOS INFORMATIVOS

Título

Diseño de procesos que integren parte de un sistema de Evaluación para el desarrollo de las Prácticas Pre Profesionales que realizan los estudiantes de séptimo a décimo nivel de la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional de la UPEC

Nombre de la Institución: Escuela de Comercio Exterior y Negociación
Comercial Internacional de la Universidad
Politécnica Estatal del Carchi

Provincia: Carchi

Cantón: Tulcán

Dirección: Calle Antisana y Universitaria

Parroquia: Tulcán

Teléfono: 062 224 079

Nivel: Superior

Beneficiarios: Escuela de Comercio Exterior y Negociación
Comercial Internacional

Tiempo estimado de ejecución: 2 años

Inicio: Agosto 2011

Fin: Octubre 2012

Costo:

Autofinanciado

ANTECEDENTES

La ausencia de un Sistema de Evaluación en las Prácticas Pre Profesionales en la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional de la UPEC, ha generado algunos inconvenientes entre ellos se puede señalar que el 39% de los estudiantes de séptimo a décimo nivel de la Escuela de Comercio Exterior, desconoce los procedimientos que se ejecutan en las prácticas pre profesionales ni tampoco conoce los parámetros con los se procederá a evaluar dichas prácticas.

Para formar el perfil profesional se considera los siguientes aspectos, los módulos o asignaturas, la vinculación con la colectividad, la tesis de grado, también materias optativas y necesariamente con las prácticas pre profesionales, para ello es importante normar este proceso y sistematizarlo.

Un punto importante que señalar y que debe incluirse en el sistema es que el estudiante realice actividades o funciones acordes a la carrera, por lo que es importante al momento de establecer el convenio de prácticas señalar una cláusula en la que los empresarios se comprometan a asignar al estudiante actividades relacionadas a su perfil.

La evaluación es una función que examina los procesos, por tal razón la Escuela de Comercio Exterior tiene la necesidad de implantar dichos procesos que integren parte de un sistema para el desarrollo eficiente de las Prácticas Pre Profesionales, de esta manera se puede lograr que las actividades que se plantean se cumplan adecuadamente.

Para que se dé cumplimiento a lo anteriormente citado las instituciones sugieren que se informe acerca de los contenidos programáticos de la carrera ya que en las empresas no están al tanto de los contenidos, ni tampoco conocen la malla curricular para asignar las actividades afines al Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional.

JUSTIFICACIÓN

El Diseño de procesos que integren parte de un sistema de Evaluación para el desarrollo de las Prácticas permitirá que el estudiante tenga un buen grado de satisfacción frente a sus prácticas, dichos procedimientos deben ser ordenados y coherentes de tal manera que las empresas perciban un alto grado de aceptación en relación al desempeño de los practicantes, permitiendo una comunicación más efectiva entre el gerente o funcionarios de la empresa y el estudiante que se encuentra en la entidad.

Es necesario señalar que la problemática de las prácticas pre profesionales no solo es incumbencia de las empresas, sino también de las universidades. El diseñar procesos que sean parte del sistema de evaluación de las prácticas permitirá una administración eficiente de esta actividad, logrando así un indicador de calidad que exigen actualmente los organismos que controlan la educación superior. La Universidad, la empresa y el Gobierno Nacional a parte de reglamentar las prácticas como obligatorias deben lograr que resulten provechosas desde el punto de vista de la extracción de conocimientos y satisfactorias para los estudiantes.

Otro aspecto principal para plantear la propuesta antes mencionada es el beneficio académico ya que debe poner especial énfasis en el proceso de aprendizaje y entrenamiento profesional del alumnado. Las prácticas pre-profesionales proveen oportunidades para los estudiantes, porque les permiten ganar experiencia en el ámbito profesional, determinar si poseen un interés en alguna especialidad en particular, crear una red de contactos, ganar méritos o identificar practicantes excelentes que serán contratados una vez que hayan terminado su carrera.

Las pasantías tienen un rol educativo importante dado la retroalimentación y la dimensión de la praxis en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Promueven cambios en el currículo y en las pedagogías tradicionales y desarrolla competencias genéricas y saberes prácticos como respuesta a problemas concretos y no exclusivamente teóricos, además cambia los ejes de la pertinencia y facilita

el desarrollo profesional a partir del aprendizaje de competencias genéricas básicas en el currículo.

OBJETIVOS

General

Diseñar procesos que integren parte de un sistema de Evaluación para el desarrollo de las Prácticas Pre Profesionales que realizan los estudiantes de séptimo a décimo nivel de la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional de la UPEC

Específicos

- Ejecutar los procesos que integren parte de un sistema de evaluación de las prácticas pre profesionales para una administración eficiente de las mismas.
- Apoyar a la gestión administrativa para mejorar el monitoreo de las prácticas pre profesionales que realizan los estudiantes de séptimo a décimo nivel de la Escuela de Comercio Exterior.

ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

Político-educativo

Esta propuesta es factible desde el punto de vista político porque las autoridades de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, en especial la Dirección de la Escuela de Comercio Exterior están de acuerdo con realizar actividades de evaluación, lo que facilita se pueda aplicar e implementar los procesos que integren parte del sistema de evaluación de las practicas pre profesionales para mejorar la organización y la administración de las actividades relacionadas con dicha función.

Socio-cultural

Para los estudiantes las prácticas en las diferentes empresas les beneficia profesionalmente y también como seres humanos integrantes de una sociedad, porque aparte de contribuir en su formación como ingenieros, los jóvenes también se vinculan con las gestiones empresariales, aprenden a desenvolverse en actividades distintas a las que efectúa en el centro de educación superior, comparte tareas con el resto de trabajadores de una organización, empieza a contribuir grupalmente y evidenciar el trabajo en equipo lo que permite que se identifique con la comunidad en su sentido social, tratando de resolver los problemas sociales que perjudican a las empresas.

Organizacional

En cuanto a la propuesta esta será administrada a través de la Dirección de Escuela, el docente coordinador y la comisión de prácticas pre profesionales.

Tecnológica

Para la ejecución de este proyecto, si se dispone de los conocimientos y habilidades en el manejo de métodos, procedimientos y funciones requeridas para el desarrollo e implantación, además se dispone del equipo y herramientas para llevarlo a cabo.

Equidad de Género

Los ciudadanos y ciudadanas en el Ecuador tienen derecho a recibir una educación superior laica, intercultural, democrática, incluyente y diversa, que impulse la equidad de género, la justicia y la paz, es por eso que el sistema de Educación Superior actualmente promueve a nivel nacional el derecho a la educación, de manera explícita la necesidad de atender las cuestiones de género. Tanto hombres y mujeres ocupan puestos directivos; hay más mujeres que

hombres estudiando; por lo tanto, la equidad de género se está manifestando. En las empresas donde desarrollan los estudiantes las prácticas pre profesionales, no se ha presentado ningún inconveniente por cuanto ingresan los practicantes independientemente de su género.

Económico-financiero

En relación al financiamiento de la propuesta de este proyecto será financiado con recursos que asigna la Universidad Politécnica Estatal del Carchi en su presupuesto, dentro del gasto corriente en la partida 53.08.04 de Bienes y Servicios de Consumo Corriente, que para el año 2012 fue de 38 572 dólares.

Cuadro N° 35: PRESUPUESTO

RECURSOS	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Humano	120 horas	6,05	726,00
Equipo de Computación con impresora	1	1700,00	1700,00
Muebles de oficina			
Escritorios	1	180,00	180,00
Archivadores	1	200,00	200,00
Sillas	1	45,00	45,00
Útiles de oficina			
Resmas de Papel	35	5,00	175,00
Esferográficos	5	0,30	1,50
Lápices	5	0,30	1,50
Grapadora	1	8,00	8,00
Perforadora	1	8,00	8,00
Carpetas	40	5,00	200,00
Subtotal			3.245,00
Imprevistos 10%			324,50
Total			3.569,50

Elaboración: Milena Gutiérrez Villarreal

Legal

LOES Art. 95.- Acreditación.- La Acreditación es una validación de vigencia quinquenal realizada por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, para certificar la calidad de las instituciones de educación superior, de una carrera o programa educativo, sobre la base de una evaluación previa. La Acreditación es el producto de una evaluación rigurosa sobre el cumplimiento de lineamientos, estándares y criterios de calidad de nivel internacional, a las carreras, programas, postgrados e instituciones, obligatoria e independiente, que definirá el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. El procedimiento incluye una autoevaluación de la propia institución, así como una evaluación externa realizada por un equipo de pares expertos, quienes a su vez deben ser acreditados periódicamente.

LOES Art. 99.- La autoevaluación.- La Autoevaluación es el riguroso proceso de análisis que una institución realiza sobre la totalidad de sus actividades institucionales o de una carrera, programa o posgrado específico, con amplia participación de sus integrantes, a través de un análisis crítico y un diálogo reflexivo, a fin de superar los obstáculos existentes y considerar los logros alcanzados, para mejorar la eficiencia institucional y mejorar la calidad académica.

LOES Art. 100.- La Evaluación Externa.- Es el proceso de verificación que el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior realiza a través de pares académicos de la totalidad o de las actividades institucionales o de una carrera o programa para determinar que su desempeño cumple con las características y estándares de calidad de las instituciones de educación superior y que sus actividades se realizan en concordancia con la misión, visión, propósitos y objetivos institucionales o de carrera, de tal manera que pueda certificar ante la sociedad la calidad académica y

la integridad institucional. Para la emisión de informes de evaluación externa se deberá observar absoluta rigurosidad técnica y académica

LOES Art. 173.- Evaluación Interna, Externa, Acreditación, Categorización y Aseguramiento de la Calidad.- El Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior normará la autoevaluación institucional, y ejecutará los procesos de evaluación externa, acreditación, clasificación académica y el aseguramiento de la calidad. Las universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y conservatorios superiores del país, tanto públicos como particulares, sus carreras y programas, deberán someterse en forma obligatoria a la evaluación interna y externa, a la acreditación, a la clasificación académica y al aseguramiento de la calidad.

En el Artículo 51. Del Reglamento Sustitutivo al Reglamento para Trabajos de Investigación de Tesis de Grado, Graduación, Titulación e Incorporación: señala lo siguiente. La nota final de grado será sobre diez puntos, resultará de la sumatoria de las siguientes notas parciales:

- a) 50% promedio de las calificaciones obtenidas en todos los créditos de estudio;
- b) 10% de la nota obtenida en la práctica pre profesional y vinculación con la colectividad;
- c) 40% la nota obtenida en la Tesis de Grado así:
 - 1) 15% la nota del informe final de la Tesis registrada por el Asesor;
 - 2) 25% la nota registrada por el tribunal de sustentación de Tesis.

En el aspecto legal la Universidad establece el siguiente reglamento:

Art .1.- El presente Reglamento establece las directrices sobre la planificación, programación, ejecución, evaluación, tutoría y dirección de pasantías en la Universidad Politécnica Estatal del Carchi.

Art. 2.- Las pasantías universitarias en la UPEC, como parte fundamental del área curricular Formación Prácticas Profesionales comprenden el conjunto de actividades de carácter teórico - práctico realizadas por el estudiante en un ente público, semipúblico o privado, nacional o internacional, según la naturaleza del programa.

Art. 3.- Las pasantías tendrán como objetivos:

- a) Proporcionar al estudiante un complemento a la formación impartida por la institución, a través del contacto directo con el área de influencia de su futura profesión; y
- b) Crear vínculos entre la universidad y los entes públicos, semipúblicos o privados, a fin de fortalecer el proceso educación – trabajo.

Art.4.- para ser pasante se requiere ser estudiantes de la UPEC en una carrera o profesión cuya formación mínima no sea menor a tres años y haber aprobado el 50% de su pensum académico, por lo menos.

Art. 5.- Las pasantías serán:

- a. De corto plazo: aquellas que tengan una duración de hasta seis meses; y
- b. De plazo mayor: aquellas pasantías que pasen de seis meses.

Art. 6.- Los decanos, conjuntamente con los directores de escuela, planificarán las pasantías con la debida anticipación. El Plan pasantías así elaborado será puesto en conocimiento de la unidad de Relaciones Externas, la cual coordinará y supervisará su cumplimiento.

Art. 7.- Las unidades académicas de la UPEC, elaborarán la lista de alumnos que se hubieren hecho acreedores a las pasantías en concordancia con lo previsto en el Art. 4 de este Reglamento. Para este efecto tomarán en cuenta los parámetros de rendimiento académico, que no hayan sido sancionados por motivos de conducta y no hayan sido suspendidos en anteriores pasantías.

Art. 8.- Una vez elaborada y aprobada la nómina de pasantes de la UPEC, la selección de los mismos se realizará mediante convenios suscritos entre el Rector

y los representantes legales de los organismos en los cuales deban cumplir la pasantía.

Art. 9.- Los estudiantes en el cumplimiento de sus pasantías se sujetarán a las disposiciones previamente acordadas entre el representante legal del organismo público, semipúblico o privado en que se cumpla las pasantías y el representante acreditado por la UPEC.

Art. 10.- Los estudiantes presentarán un certificado emitido por las instituciones señaladas en el artículo anterior, en el que conste el cumplimiento de la pasantía y entregarán un informe respecto a la pasantía cumplida tanto a la UPEC, como al organismo en que la cumplió.

Art. 11.- La relación entre los organismos públicos, semipúblicos y privados y los pasantes universitarios se establecerá mediante un contrato escrito individual de pasantía. Las pasantías no tienen carácter de dependencia laboral; por tanto, no se sujetará a lo que establece el Código de Trabajo y disposiciones legales afines.

Art. 12.- En los casos de pasantías en empresas privadas, la UPEC remitirá al Ministerio de Finanzas copia certificada de los correspondientes convenios de pasantía, con el señalamiento del número de estudiantes que ejercen pasantías en dichas empresas privadas.

Art. 13.- Los docentes titulares estarán obligados a cumplir con las actividades de Tutor Académico asignadas en el Plan de Pasantías, en concordancia con lo acordado en el contrato civil de pasantía y los reglamento vigentes

FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO TÉCNICA

El propósito básico de un sistema de evaluación es mejorar el desempeño de los individuos en este caso de los estudiantes que están realizando sus prácticas pre profesionales. También puede servir para ayudar en la toma de decisiones administrativas con respecto a temas de relación laboral. Aunque no existe un sistema perfecto, todos deben poseer ciertas características. Las organizaciones

deben procurar una evaluación exacta que permita el desarrollo de un plan para mejorar el desempeño individual y grupal. El sistema debe informar con honestidad a las personas cuál es su posición y describir en cierta forma sus actividades a desempeñar durante su estadía en la empresa.(Wayne, 2005)

La evaluación es quizás el más vital de todos los procesos involucrados en la formación técnica y profesional. Con un sistema de alta calidad, los estudiantes pueden confiar en la efectividad de su formación y los empleadores pueden tener confianza en los estudiantes calificados. Sin ellos, sin embargo, ambos se sienten amenazados. Muchas prácticas de evaluación siguen siendo tan válidas hoy como lo fueron siempre. No obstante, también es cierto que han surgido nuevos desafíos en este campo y que los enfoques tradicionales no siempre lo logran.

La evaluación es una función genuina de la supervisión. En ocasiones se la relaciona con la supervisión o inspección. Supone el ejercicio de la valoración permanente del sistema educativo que se la aplica para reforzar los puntos fuertes y para superar la situación existente en las áreas de mejora. A través de la supervisión puede realizarse esta evaluación de modo continuo, lo que permite ajustar, también continuamente, el sistema formal a un ámbito real. Por otro lado, el supervisor, aunque buen conocedor del centro, mantiene la distancia suficiente como para llevar a cabo evaluaciones externas, colaborando y asesorando en las internas o autoevaluaciones institucionales que el propio centro realice.

La evaluación es una función clave para mantener la mejora permanente del sistema educativo, que, en definitiva, es conseguir la educación y una universidad de calidad que se persigue desde todas las instancias.

La evaluación es el proceso más vital de la formación profesional. Un sistema de calidad, permite orientar de manera correcta los diferentes aspectos de un curso, brinda a los estudiantes una retroalimentación apropiada, asegura que los buenos estudiantes sean reconocidos por haber aprendido lo suficiente, y sirve de base para certificaciones reconocidas por todos. Cuando los procedimientos son

correctos, los estudiantes pueden confiar en la calidad de su formación, y los empleadores pueden confiar en los estudiantes calificados. Sin ellos, sin embargo, esta confianza puede verse amenazada.(Mc Donald, 2000)

Esta clasificación atiende a diferentes criterios. Por tanto, se emplean uno u otro en función del propósito de la evaluación, a los impulsores o ejecutores de la misma, a cada situación concreta, a los recursos con los que contemos, a los destinatarios del informe evaluador y a otros factores.

Según su finalidad y función

- a) **Función formativa:** la evaluación se utiliza preferentemente como estrategia de mejora y para ajustar sobre la marcha, los procesos educativos de cara a conseguir las metas u objetivos previstos. Es la más apropiada para la evaluación de procesos, aunque también es formativa la evaluación de productos educativos, siempre que sus resultados se empleen para la mejor de los mismos. Suele identificarse con la evaluación continua.
- b) **Función sumativa:** suele aplicarse más en la evaluación de productos, es decir, de procesos terminados, con realizaciones precisas y valorables. Con la evaluación no se pretende modificar, ajustar o mejorar el objeto de la evaluación, sino simplemente determinar su valía, en función del empleo que se desea hacer del mismo posteriormente.

Según su extensión

- a) **Evaluación global:** se pretende abarcar todos los componentes o dimensiones de los estudiantes, del centro educativo, del programa, etc. Se considera el objeto de la evaluación de un modo holístico, como una totalidad interactuante, en la que cualquier modificación en uno de sus componentes o dimensiones tiene consecuencias en el resto. Con este tipo de evaluación, la comprensión de la realidad evaluada aumenta, pero no

siempre es necesaria o posible. El modelo más conocido es el CIPP de Stufflebeam.

- b) Evaluación parcial: pretende el estudio o valoración de determinados componentes o dimensiones de un centro, de un programa educativo, de rendimiento de los estudiantes.

Según los agentes evaluadores

- a) Evaluación interna: es aquella que es llevada a cabo y promovida por los propios integrantes de un centro, un programa educativo, etc. A su vez, la evaluación interna ofrece diversas alternativas de realización: autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación.

Autoevaluación: los evaluadores evalúan su propio trabajo (un estudiante su rendimiento, un centro o programa su propio funcionamiento, etc). Los roles de evaluador y evaluado coinciden en las mismas personas.

Heteroevaluación: evalúan una actividad, objeto o producto, evaluadores distintos a las personas evaluadas (el Consejo Universitario al cuerpo docente, un profesor a sus estudiantes, etc.)

Coevaluación: es aquella en la que unos sujetos o grupos se evalúan mutuamente (estudiantes y profesores mutuamente, unos y otros equipos docentes, el equipo directivo al Consejo Universitario y viceversa). Evaluadores y evaluados intercambian su papel alternativamente.

- b) Evaluación externa: se da cuando agentes no integrantes de un centro educativo evalúan su funcionamiento. Suele ser el caso de la “evaluación de expertos”. Estos evaluadores pueden ser inspectores de evaluación, miembros de la Administración, investigadores, equipos de apoyo a la universidad, etc. Estos dos tipos de evaluación son muy necesarios y se complementan mutuamente. En el caso de la evaluación de centro, sobre todo, se están extendiendo la figura del “asesor externo”, que permite que el propio centro o programa se evalúe a sí mismo, pero le ofrece su asesoría técnica y cierta objetividad por su no implicación en la vida del centro.

Según el momento de aplicación

- a) Evaluación inicial: se realiza al comienzo del curso académico, de la implantación de un programa educativo, del funcionamiento de una institución universitaria, etc. Consiste en la recogida de datos en la situación de partida. Es imprescindible para iniciar cualquier cambio educativo, para decidir los objetivos que se pueden y deben conseguir y también para valorar si al final de un proceso, los resultados son satisfactorios o insatisfactorios.
- b) Evaluación procesal: consiste en la valoración a través de la recogida continua y sistemática de datos, del funcionamiento de un centro, de un programa educativo, del proceso de aprendizaje de un estudiante, de la eficacia de un profesor, etc. a lo largo del periodo de tiempo fijado para la consecución de unas metas u objetivos. La evaluación procesal es de gran importancia dentro de una concepción formativa de la evaluación, porque permite tomar decisiones de mejora sobre la marcha.
- c) Evaluación final: consiste en la recogida y valoración de unos datos al finalizar un periodo de tiempo previsto para la realización de un aprendizaje, un programa, un trabajo, un curso, etc. o para la consecución de unos objetivos.

Según el criterio de comparación

Cualquier valoración se hace siempre comparando el objeto de evaluación con un patrón o criterio. En este sentido, se pueden distinguir dos situaciones distintas:

- a) En caso de que la referencia sea el propio sujeto (sus capacidades e intereses, las metas que se había propuesto alcanzar, considerando el tiempo y el esfuerzo invertidos por el sujeto, y teniendo en cuenta sus aprendizajes previos) o cualquier otro objeto de la evaluación en sí mismo (las características de partida de un programa, los logros educativos de un centro en el pasado, etc.), se está empleando la Autoreferencia como sistema.

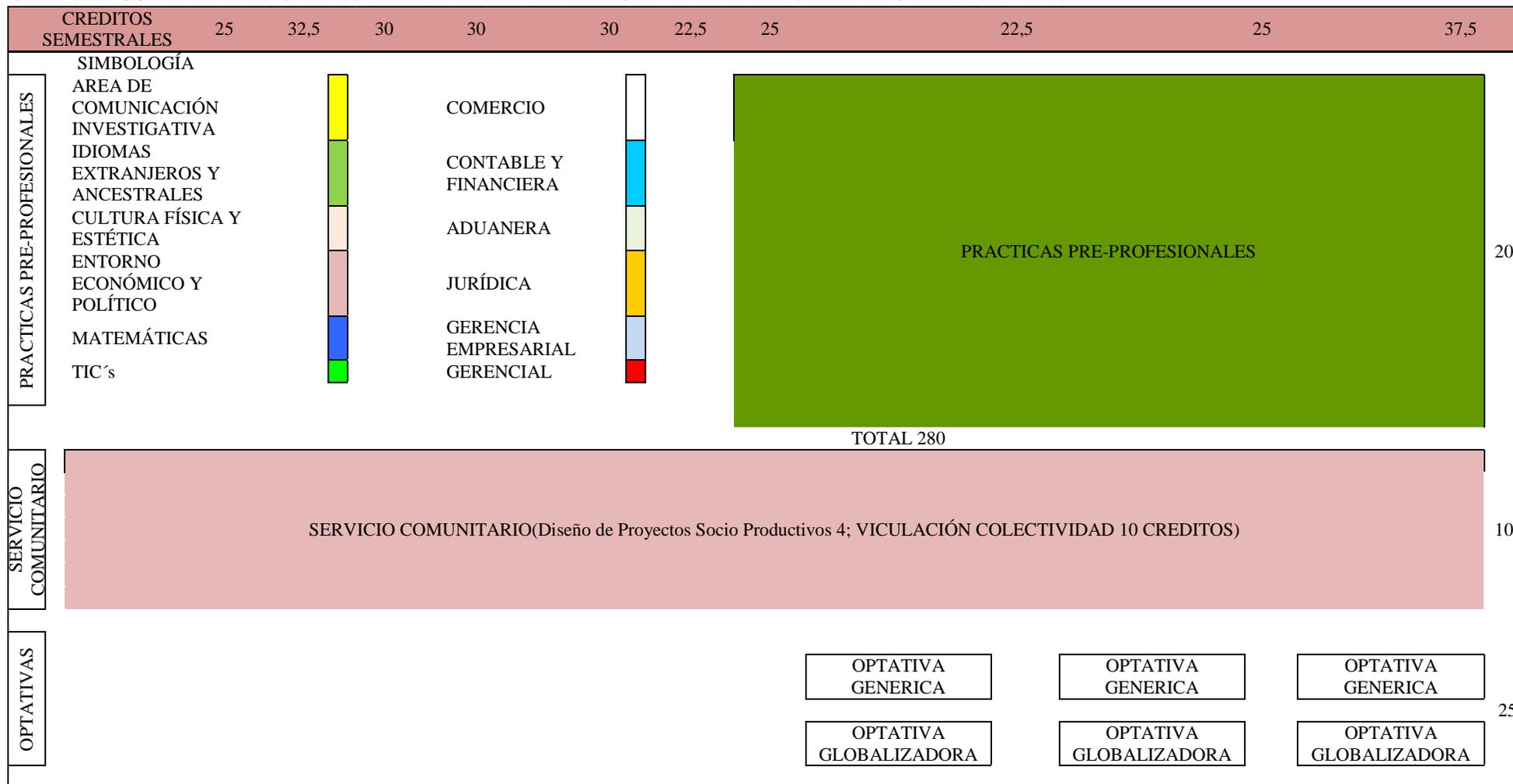
- b) En el caso de que las referencias no sean el propio sujeto, centro, programa, etc., lo que se conoce como Heteroreferencia, se establece dos posibilidades:
- Referencia
 - Evaluación criterial

Aquella en las que se comparan los resultados de un proceso educativo cualquiera con los objetivos previamente fijados, o bien con unos patrones de realización, con un conjunto de situaciones.

Resultados

Profesionales integrales, emprendedores, capaces de asumir con liderazgo la dinámica del cambio y constituirse en actores decisivos del mismo, a partir de las competencias adquiridas y desarrolladas en la UPEC.

Cuadro N° 36: Número de Créditos Establecidos en la Malla Curricular de la Escuela de Comercio Exterior



Fuente: Escuela de Comercio Exterior-UPEC

METODOLOGÍA

La propuesta que se desarrolla es diseñar procesos que integren parte del Sistema de Evaluación de las prácticas pre profesionales con el propósito de llevar una organización más adecuada de esta función en la Escuela de Comercio Exterior.

Modelo Operativo

Los criterios optados para elaborar esta propuesta son los siguientes:

Primera Etapa

- Entrevista al Director Académico que tiene experiencia en procedimientos de evaluación.
- Fuentes de consulta.

Para realizar un diagnóstico documental se utilizó, libros especializados, páginas de internet, Constitución de la República artículos 26 – 27 - 351, Ley Orgánica de Educación Superior artículos 15-16-87-94, Reglamento de Prácticas pre profesionales de la UPEC.

Segunda Etapa

Para desarrollar la propuesta se ha diseñado algunos procesos que permitan al coordinador realizar un monitoreo más adecuado de las prácticas pre profesionales y evaluar a los estudiantes de una manera integral y con fundamentos técnicos apropiados, los mismos que deberán ser socializados a los estudiantes desde séptimo a decimo nivel de la escuela para que se cumplan a cabalidad.

Elaboración del instrumento de validación y selección de criterios de aptitud y actitud valorados por la empresa y con la elaboración del proyecto de investigación para solucionar un problema existente en la empresa.

Tercera Etapa

De socialización: Se realizará a través, de charlas explicativas en cada una de las aulas de los estudiantes de séptimo a decimo nivel de la Escuela de Comercio Exterior.

Cuarta etapa

Evaluación y seguimiento de la propuesta establecida. Para la evaluación y monitoreo de la propuesta se elaborará una ficha de observación a los compromiso y aplicaciones de los procesos que integren parte del sistema de evaluación de las practicas pre profesionales.

Cuadro N°37: Plan de acción

ETAPAS	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO
Planificación	Hasta finales del semestre marzo agosto 2012	Elaboración y planificación de la propuesta Presentación de la propuesta al Director de Escuela para su aprobación.	Humanos Tecnológicos Materiales Económicos	Director de la Escuela de Comercio Exterior Coordinador de Prácticas	2 meses
Ejecución	Proceso de ejecución durante el transcurso del semestre marzo agosto 2012	Sociabilización a los estudiantes de séptimo a décimo nivel de los procesos que integran el sistema de prácticas pre profesionales. Desarrollo de los instrumentos de evaluación de las prácticas pre profesionales	Humanos Materiales Económicos Tecnológicos	Director de la Escuela de Comercio Exterior Coordinador de Prácticas	2 meses
Evaluación	Al finalizar el semestre de marzo – agosto 2012	Aplicación de los procesos que integran el sistema de prácticas pre profesionales. Aplicación de los instrumentos de evaluación de las prácticas Análisis de resultados y elaboración de informe	Humanos Económicos Materiales	Director de la Escuela de Comercio Exterior Coordinador de Prácticas Estudiantes	2 meses

Elaborado por: Milena Gutiérrez

ADMINISTRACIÓN

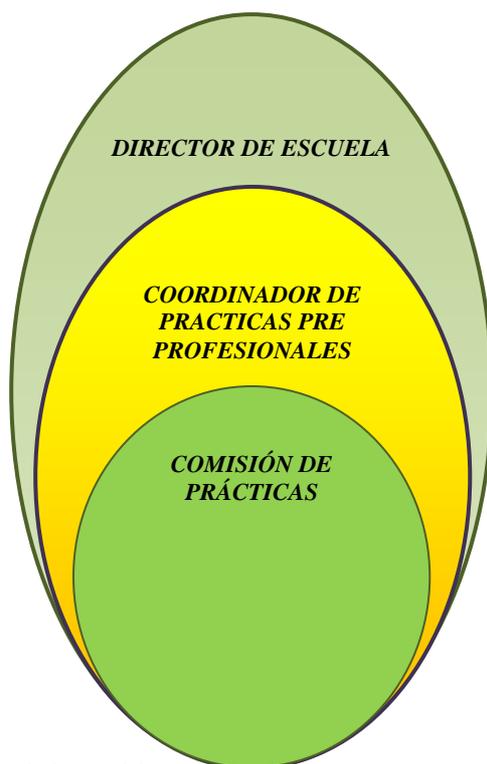


Gráfico N° 21: Administración
Elaborado por: Milena Gutiérrez

El representante de la Escuela de Comercio Exterior en este caso el Director de Escuela, conjuntamente con la coordinador (a) de las prácticas pre profesionales serán los encargados de administrar la propuesta, que se ejecutará con los estudiantes que cursan los séptimos, octavos, novenos y decimos niveles de la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional

PLAN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

En esta etapa se aplica un plan de monitoreo y evaluación de la propuesta para tomar decisiones oportunas que permitan mejorarla, las decisiones están orientadas a mantener la propuesta de solución.

A continuación se presentan los criterios que se considerarán necesarios y útiles para validar de forma confiable y objetiva el diseño de procesos que integren parte del sistema de evaluación de las prácticas pre profesionales

Criterio de Objetividad.- es objetiva la evaluación cuando sus resultados son independientes de la actitud o apreciación personal del examinador. Es el grado de uniformidad con que varias personas pueden aplicar un mismo instrumento. Para ello se buscan elementos precisos, en este estudio se aplica el tiempo que el estudiante desarrolla sus prácticas que es de 640 Horas

Criterio de pertinencia.- este criterio se relaciona con la coherencia de las actividades académicas y pedagógicas donde interviene tanto autoridades docentes y estudiantes, se realiza el análisis de las necesidades del entorno y de las características del área de conocimiento de la ingeniería, de esta forma se estaría midiendo el impacto social que genera la Escuela de Comercio Exterior de la UPEC.

Criterio de adaptabilidad.- al considerar este criterio se demuestra en que grado una persona está dispuesta a asumir un cambio de actitud o estilo de comportamiento, que sea necesario ya sea para conformarse a una nueva circunstancia o para desempeñarse en las actividades de rutina o de excepción. La adaptación se da por cambios en el sistema de trabajo, por ejemplo: cambio de autoridades o su jefe directo, ingreso de nuevos compañeros, reingeniería que obliga a desarrollar otro tipo de tareas, cuando mejor es su capacidad de adaptación mejor será su ajuste a la situación.

MODELO OPERATIVO

Modelo Educativo de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi

La UPEC al adoptar e implementar su modelo educativo, parte de la convicción de que por la educación el hombre cambia. La teoría del cambio se da por la reconstrucción de los conocimientos, los cuales permiten el desarrollo de las capacidades personales y fortalecen la voluntad. También se entiende la necesidad de la educación para cultivar la libertad y la democracia.

Desde esta perspectiva, se coincide con Federico Mayor (2004), cuando expresa que: “La educación es la fuerza del futuro, porque ella constituye uno de los instrumentos más poderosos para realizar el cambio de actitud. Uno de los desafíos más difíciles será el de modificar nuestro pensamiento de manera que enfrente la complejidad creciente, la rapidez de los cambios y lo imprevisible que caracterizan al mundo”.

La finalidad del modelo es, entonces, formar profesionales competentes, de dimensión integral, que respondan a la dinámica de los cambios del mundo contemporáneo, que inciden, de una u otra manera, en la sociedad y en el estilo de vida de cada ser humano.

La institución asume el paradigma social-crítico-constructivista, desde el cual considera de gran importancia la reconstrucción cualitativa del conocimiento científico y el desarrollo de competencias, en concordancia con los desafíos que debe asumir la universidad actual y con las políticas educativas nacionales e institucionales.

Fundamentación Filosófica

Se trata de un enfoque humanista, cuya epistemología y método es el pensamiento complejo (los saberes), con el fin de construir el conocimiento científico como elemento de transformación social y personal. Lo señalado en el párrafo precedente confirma que la educación se caracteriza, antropológicamente, como un proceso de humanización permanente, a través de un proyecto ético de vida, que conserve su identidad dentro de la interacción planetaria.

Fundamentación Sociológica

La Universidad considera a la educación como una práctica social; al estudiante como un ser social y sociable, descubridor permanente, dotado de conciencia y voluntad, de inteligencia y emoción; que se prepara para cambiar el entorno;

teniendo presente que el ser humano se siente realizado cuando está al servicio de la comunidad. Además, incluye la necesidad de cultivar la conciencia del problema ambiental, inculcando los conocimientos, capacidades y el sentimiento de responsabilidad frente a la naturaleza y mejora del entorno.

Fundamentación Psicopedagógica Constructivista

En concordancia con el pensamiento de Ausubel, se puede señalar que el factor más importante del aprendizaje del estudiante está en su interior, en su manera de ser, pensar y aplicar sus conocimientos para la solución de problemas.

El proceso aprendizaje– enseñanza define al estudiante como protagonista y al docente como mediador. El estudiante aprende significativamente cuando sus conocimientos previos los vincula sustancialmente con los nuevos, lo que le permite construir o reconstruir sus estructuras cognitivas, aplicarlas en la resolución de problemas del contexto y generar su aprendizaje autónomo.

De acuerdo con el enfoque constructivista de César Coll y otros, todo aprendizaje es un proceso de apropiación del contexto socio-histórico-cultural; lo que el individuo puede aprender mañana por sí solo, puede aprender hoy mismo, con la ayuda de los más capaces; se construye el conocimiento en la zona de desarrollo próximo (aprendizaje en grupo y/o equipo).

Otros Fundamentos del Modelo

El modelo orienta la formación basada en competencias para resolver problemas del contexto y considera la innovación e investigación como ejes transversales del aprendizaje, para promover en el estudiante el aprender a conocer, el aprender a ser, el aprender a hacer, el aprender a vivir juntos y aprender a trabajar en equipo. Por lo tanto, la razón del ser de la academia es más sembrar dudas antes que dar respuestas definitivas. Por esta razón se debe formar, más que informar.

El modelo permite al estudiante tener conciencia de los valores éticos y morales y vivir de acuerdo con ellos; voluntad para emprender y vencer todos los obstáculos que se le presenten; inteligencia para aprender críticamente, para integrarse a la sociedad como una persona que contribuya o aporte ideas, de soluciones y constructor de conocimientos.

Enfoque Curricular de la UPEC

Desde una perspectiva histórico-social, la educación en el país ha enfrentado un problema curricular de carácter impositivo, con pretensiones de dominio y control. El currículo en el Ecuador tradicionalmente ha sido un instrumento para mantener la dependencia de los poderes nacionales e internacionales; los docentes simplemente han sido obligados a trabajar como obreros del currículum. No se han tomado en cuenta las características específicas del contexto nacional y local, tampoco sus potencialidades y recursos.

Frente a esta problemática curricular, la UPEC asume una posición contestataria y oportuna, defendiendo su identidad cultural en la formación profesional, con un currículo contextualizado, crítico, abierto, participativo, creativo, propositivo y transformador, sin perder de vista la interacción planetaria, en concomitancia con el enfoque curricular socio-constructivista de Luis Herrera y Galo Naranjo (2006), quienes manifiestan que el currículo se trata de una: “Propuesta socio-política y educativa emancipadora, que se construye de manera participativa articulando elementos teleológicos, epistemológicos, axiológicos y metodológicos, en la perspectiva de formar seres humanos integralmente competentes y comprometidos con la transformación de sus realidades individuales y del contexto natural y social”

Coherente con el modelo educativo y pedagógico planteado por la UPEC, se postula un modelo curricular basado en competencias para lograr una formación humanista e integral; para responder a la crisis social, política, económica y de valores en que se encuentra el país. El currículo propugna, fundamentalmente, los

siguientes aprenderes: a pensar, a hacer, a ser, a compartir y a emprender, orientados respectivamente a los siguientes saberes: pensar críticamente, aplicar teorías, modelos y técnicas, y manejar instrumentos para solución de problemas del contexto.

FUNDAMENTOS DEL CURRÍCULO

1. El estudiante es una persona singular, con inteligencia, capaz de aprender, actuar e interactuar, crear, pensar crítica y reflexivamente, participar y ser protagonista de su propio aprendizaje; es decir que sea el estudiante el principal protagonista, mediante el cual descubre y reelabora el conocimiento, comprometido con su crecimiento como persona y como profesional.
2. El educador desempeña, fundamentalmente, en su relación con el estudiante, el rol de organizador, facilitador y guía de los aprendizajes. Es el responsable de los resultados del proceso de formación, como el de proporcionar al estudiante diversas alternativas educativas, que le permitan alcanzar las competencias requeridas en el perfil profesional.
3. El desarrollo de la persona como tal, se genera mediante estructuras curriculares específicas, que formando parte de nuestra planificación educativa, orienta la evolución del estudiante hacia comportamientos que trascienden al mundo afectivo, cultural y social.
4. Las experiencias de aprendizaje del estudiante serán permanentemente significativas y las actividades para encauzarlas serían intencionadas, planificadas, dinámicas, reflexivas, participativas y estar diseñadas considerando las diferencias individuales.
5. El sistema de evaluación del proceso de aprendizaje, que será integral, permitirá determinar constantemente los niveles de calidad en los logros.
6. El currículum de formación de la UPEC resulta de la manifestación organizada de las necesidades señaladas por la colectividad y la dinámica del mundo globalizado.

7. La organización del currículo de la UPEC conjuga, en un mismo acto educativo, el desarrollo del saber con el saber hacer, relacionando la teoría y la práctica
8. El estudiante que egresa de la UPEC debe estar en posesión del perfil profesional, expresado en el desarrollo de competencias personales, profesionales y sociales.
9. Las actividades desarrolladas en el currículo de la UPEC están enmarcadas y orientadas hacia el logro de un conjunto de principios y valores institucionales establecidos.

Perfil Consultado

A través de una encuesta aplicada a los empresarios y los operadores de comercio exterior de la Provincia del Carchi, se procederá a levantar la información que permitirá conocer el perfil profesional y sobre todo los requerimientos académicos que las empresas necesitan.

CUESTIONARIO PARA ESTUDIO DE PERFIL PROFESIONAL

Señor/a Empresari@, la Universidad "POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI", se encuentra actualizando el currículum de la carrera de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional", como parte de su política de mejoramiento de la calidad con fines de acreditación. Sus opiniones son muy importantes para valorar y analizar el desarrollo de la Carrera. Al agradecer su colaboración nos permitimos indicarle que, la presente encuesta es totalmente confidencial y anónima cuyos resultados se darán a conocer únicamente en forma tabulada e impersonal.

NOMBRE EMPRESA:

CARGO DEL ENTREVISTADO:

SATISFACCIÓN GENERAL

P1. Usando una escala de 1 a 10, donde 10 es "muy satisfecho" y 1 es "muy insatisfecho", En general ¿Cómo evaluaría el desempeño de los profesionales de Comercio exterior y negociación internacional que conoce, que laboran o han laborado en su empresa?

EVALUACIÓN ESPECÍFICA DE COMPETENCIAS

P2. Y, ¿Cómo evalúa las capacidades de un profesional de Comercio Exterior y Negociación Comercio Internacional? (LEER ASPECTOS Y CALIFICAR)? (UTILICE UNA ESCALA DE 1 A 10)

P3. Y, ¿Cuáles son las 10 competencias más importantes que debe tener un profesional del Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional, enumérelas de 1 a 10? (ENTREGAR TARJETA)

COMPETENCIAS	P2	P3
1. Desarrollar planeamientos estratégicos, tácticos y operativos		
2. Identificar y administrar los riesgos en la negociación comercial internacional		
3. Identificar y optimizar los procesos del comercio exterior y la negociación comercial internacional		
4. Administrar un sistema logístico integral en el intercambio comercial de mercancías		
5. Desarrollar, implementar y gestionar sistemas de control del comercio exterior		
6. Identificar las interrelaciones funcionales de los procesos del comercio exterior		
7. Evaluar la normativa aduanera aplicada en todo trámite o procedimiento aduanero		
8. Elaborar, evaluar y administrar proyectos empresariales en diferentes tipos de organizaciones		
9. Interpretar la información comercial para la toma de decisiones		
10. Usar la información de costos para el planeamiento, el control y la toma de decisiones		
11. Tomar decisiones de inversión, financiamiento y gestión de recursos financieros en la empresa		
12. Ejercer el liderazgo para el logro y consecución de metas en la organización		
13. Administrar y desarrollar el talento humano en la organización		
14. Identificar aspectos éticos y culturales de impacto entre la organización y el entorno		
15. Mejorar e innovar los procesos administrativos		
16. Detectar oportunidades para emprender nuevos negocios y desarrollar nuevos productos		
17. Utilizar las tecnologías de información y comunicación en la		

gestión		
18. Administrar la infraestructura tecnológica de una empresa		
19. Formular y optimizar sistemas de información para la gestión		
20. Formular planes de negocio		

COMPETENCIAS PROFESIONALES Y ACTITUDES

P.4 Y, ¿Cómo evaluaría los siguientes competencias, considerando que el profesional debe tener formación para: (LEER ASPECTOS Y CALIFICAR)? (UTILICE UNA ESCALA DE 1 A 10)

P5 Y, ¿Qué tan importante son los siguientes aspectos que debe tener un profesional del Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional, por favor indíquenos los 5 aspectos más importantes, enumérelos de 1 a 5 ? (ENTREGAR TARJETA)

COMPETENCIAS	P4	P5
A. Aplicar matemáticas, ciencia e ingeniería		
B. Diseñar / Conducir experimentos.		
C. Diseñar sistemas o sus componentes.		
D. Trabajar en equipos multidisciplinares.		
E. Identificar, formular y resolver problemas de ingeniería.		
F. Responsabilidad profesional y ética.		
G. Comunicarse efectivamente.		
H. Entender el impacto de la ingeniería en la solución de problemas globales		
I. Aprendizaje a lo largo de toda la vida		
J. Conocer temas de actualidad.		
K. Usar técnicas, estrategias y herramientas de la ingeniería moderna		

SOBRE LA CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL INTERNACIONAL.

P.6 Y, ¿cómo evaluaría a la Carrera de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional en cuanto a:(LEER ASPECTOS Y CALIFICAR) ? (UTILICE UNA ESCALA DE 1 A 10)

Pertinencia: La carrera es necesaria para el desarrollo de la región y el país	
Integralidad: Involucra conocimientos, destrezas y valores.	
Practicidad: En su aprendizaje se privilegia la práctica	
Uso de tecnología: Utiliza las nuevas TIC	
Investigación: En el aprendizaje se debe implementar prácticas investigativas	
Emprendimiento: Es necesario para que el graduado desarrolle actividades de emprendimiento	
Internacionalización: Contribuye a que la carrera responda a los retos de la globalización	

ESO ES TODO. MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

REGISTRE TIPO DE EMPRESA ENCUESTADA: Transporte (1), Almacenera (2) Importadores (3) Exportadores (4) Seguros (5) Agentes de Aduana (6) SENA (7), Auxiliares de Aduana (8), UVA (9)

NOMBRE ENCUESTADOR _____ FECHA: ___/___/2012

COMPONENTE VALORATIVO

Evaluación

En el contexto tridimensional del modelo educativo, el currículo debe cumplir con las funciones de: realimentación, reforzamiento y toma de decisiones; es decir que la evaluación se caracteriza por ser integral, permanente, participativa y contextual.

La filosofía de un sistema de evaluación basado en un enfoque por competencias es el instrumento para contribuir a un mejoramiento efectivo de pertinencia y calidad en las instituciones.

Se focaliza en los estudiantes y en valorar la capacidad de la institución para alcanzar el objetivo de desarrollar competencias que permitan la empleabilidad de sus egresados.

Dicho concepto implica focalizarse también fuera de la institución y en la eficacia institucional y pedagógica para desarrollar competencias expresadas en empleabilidad como eje determinante de la calidad.

- Se soporta en un sistema de indicadores orientados tanto a saberes en tanto competencias específicas como a prácticas en tanto competencias genéricas sobre la base de capacidades laborales medibles y necesarias para realizar un trabajo eficazmente.
- Estas capacidades están conformadas por diversidad de conocimientos, habilidades y destrezas desarrolladas en el proceso educativo y valora no meramente enfoques académicos del proceso de enseñanza.
- Propende también a la capacidad de las personas y de la institución no sólo a construir competencias, sino a desempeñarla y mantenerlas a través de la educación.

ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

En la propuesta se describirá los procesos de las prácticas pre profesionales que formarán parte del Sistema de Evaluación, para ello se diseñó un diagrama de flujo con las correspondientes actividades.

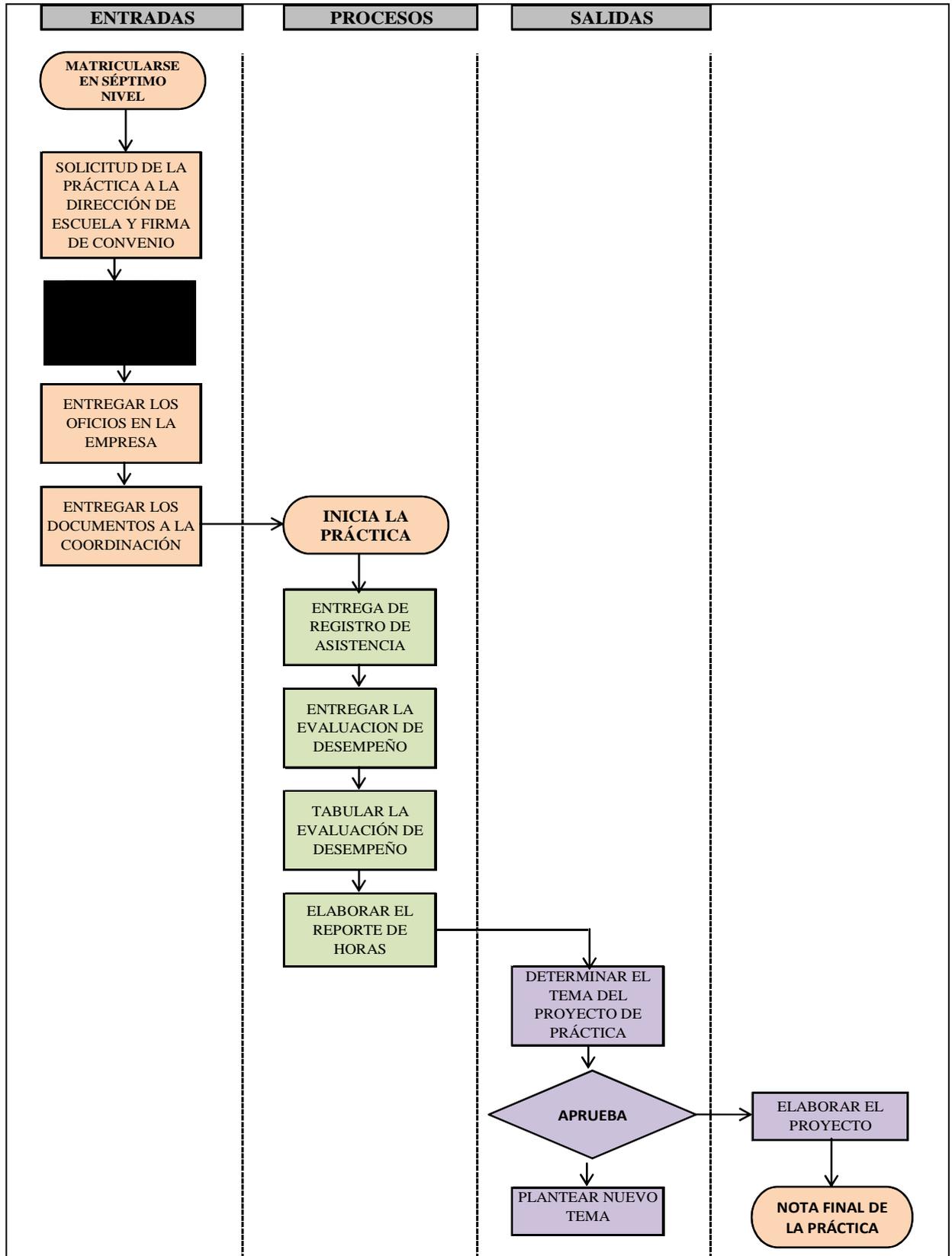


Gráfico N° 22: Flujograma del Proceso de Prácticas Pre Profesionales

Inicialmente la Escuela de Comercio Exterior debe designar a un docente coordinador(a) de las prácticas pre profesionales, quien se encargará de hacer el seguimiento y sociabilizar los procesos que el estudiante llevará a cabo durante el desarrollo de la práctica y que se detallan a continuación

1. Certificado o Registro de la matrícula del estudiante
2. Oficios de solicitud de prácticas pre profesionales, (solicitud dirigida a la Dirección de Escuela, Hoja de vida del estudiante, Oficio de compromiso, solicitud dirigida a la empresa que emite la Dirección de Escuela y el estudiante que va a realizar la práctica, un boletín informativo con los contenidos programáticos de la carrera).
3. La firma del Convenio Interinstitucional entre la Universidad y la Empresa
4. Registro de Control de asistencia
5. Informe de seguimiento del coordinador de prácticas a través de fichas de observación en las diferentes empresas
6. Evaluación mensual de desempeño del practicante que la realiza la empresa
7. Carta de aceptación que indica el porcentaje de satisfacción que tiene el practicante, cuando este cerca de cumplir las horas reglamentadas.
8. Reporte de cumplimiento de horas
9. Proyecto Final de Prácticas
10. Matriz de evaluación de prácticas pre profesionales
11. Certificado de finalización del proceso de prácticas pre profesionales.

PROCESOS QUE INTEGRAN PARTE DEL SISTEMA DE PRACTICAS PRE PROFESIONALES

Registro de Matrícula.- Para iniciar el proceso el practicante debe tener legalizada su matrícula en los niveles establecidos en el reglamento que es a partir del séptimo a décimo nivel, para validar esta información, el estudiante presentará un registro de matrícula emitido y certificado por la Secretaría General. Este documento es importante porque se puede presentar el caso en que el estudiante decida realizar las prácticas sin estar matriculado en la universidad.

Oficios de solicitud de prácticas pre profesionales.- Es necesario que el estudiante presente estos documentos para que la Dirección de Escuela a través de la coordinación realice el monitoreo, control y evaluación de las prácticas, en primera instancia el estudiante solicitará al Director de Escuela que autorice a realizar la práctica en una institución previamente acordada, adicional a la solicitud el estudiante deberá solicitar por escrito a la empresa la ejecución de las practicas pre profesionales, otro requisito es llenar un formulario con sus datos personales que sería la hoja de vida y también un oficio en el cual el practicante se compromete a lo siguiente:

- No divulgar la información de la institución por ningún motivo, tipo o mecanismo
- Guardar decoro adecuado en su comportamiento al interior de la institución
- Llevar el adecuado uso de vestimenta acorde con la formalidad que requiere trabajar en una entidad
- No ingerir bebidas alcohólicas, ni sustancias estupefacientes antes y durante el horario de trabajo.
- Utilizar los recursos institucionales única y exclusivamente para las tareas encomendadas
- Asistir puntualmente todos los días y horas programadas
- Notificar por cualquier medio las faltas en las que deba incurrir antes de que sucedan y justificarlas debidamente a través del supervisor.

Por último la Dirección de Escuela deberá emitir un oficio a la empresa solicitando que le permita al estudiante dar cumplimiento a la práctica de formación.

Convenio Interinstitucional entre la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y la Empresa.- Este procedimiento se lo realizaría cuando el estudiante esté aprobado en la entidad en la cual va a desarrollar sus prácticas, para dar cumplimiento legal de la práctica pre profesional, la Universidad firmará algunos convenios con empresas que estén relacionadas al área de formación del estudiante de Comercio Exterior estableciendo las cláusulas pertinentes que

beneficien al estudiante, a la empresa y a la Universidad.

Registro de Control de Asistencia.- Este es un documento en donde el estudiante debe detallar la horas de práctica realizadas de lunes a viernes en periodos de cuatro horas diarias, cumpliendo un total de 20 horas semanales y 80 horas cumplidas al mes, este registro le servirá al coordinador (a) como una herramienta de control para evidenciar si el estudiante asiste con regularidad a la empresa donde se encuentra practicando, el cual debe estar con la firma de respaldo del Gerente o tutor de la institución.

Informe de seguimiento del coordinador de prácticas a través de fichas de observación.- Para dar cumplimiento a lo que determina la Ley de Educación superior actual en su artículo N° 87, la Escuela de Comercio Exterior deberá solicitar al coordinador de las prácticas pre profesionales un informe de monitoreo de las actividades que los estudiantes van cumpliendo en cada una de las empresas donde están ubicados, para ello es importante que se realice las fichas de observación.

Al ser Tulcán una ciudad de corta dimensión longitudinal se facilita que el coordinador pueda verificar que los practicantes estén cumpliendo con sus actividades en las empresas donde fueron asignados. La ficha de observación servirá como evidencia que el coordinador adjuntará en su informe, porque en él se describe la fecha de la visita, la lista actualizada de los estudiantes que se encuentran practicando, así como también las instituciones en donde están ubicados los jóvenes, es aconsejable acudir a las empresas ya que los Gerentes o encargados de trabajar con los estudiantes informarán sobre varios aspectos o novedades que van presentándose en el transcurso de la estadía de los practicantes en la entidad, es decir se mantiene un dialogo directo que puede ser considerado al momento de evaluar la práctica o para fines de afinar el perfil profesional.

Evaluación de Desempeño.- Es el proceso más relevante del sistema de evaluación, aquí la empresa mide el desempeño del practicante con una

ponderación cualitativa de excelente, muy bueno, bueno y regular. Determina los parámetros actitudinales y aptitudinales que se valorarán posteriormente en la nota final de la pasantía en un porcentaje del 31%, ya que el resto lo cumple con el informe final que deberá elaborar el estudiante. Este documento deberá entregar el estudiante en forma mensual a la coordinación.

Cuadro N°38: Ejemplo de Cuantificación del desempeño del estudiante

INDICADOR	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	PROMEDIO
	5	4	3	2	
Acepta funciones asignadas con responsabilidad	X				4
Planifica el trabajo que le corresponde y cumple las actividades planificadas?	X				3,5
Es atenta a las instrucciones impartidas? Las analiza, las cumple o sugiere alternativas?	X				4
Busca información para cumplir actividades que no conoce?	X				4
Es solidario cuando puede hacerlo?		X			4
Ofrece ayuda a los demás?		X			3,5
Le gusta y trabaja en equipo?		X			3,5
Respeto el criterio de los demás aunque no comparta?	X				4
Reconoce los méritos de los demás y expresa públicamente?	X				3,5
Es amable, cortes con autoridades y compañeros?	X				3,5
Tiene sentido de pertenencia con la empresa y ayudó a solucionar problemas?		X			4
Aplica normas y procesos establecidos		X			3,5
Presentación, Puntualidad y Responsabilidad			X		4
TOTAL QUE SE REGISTRA EN LA MATRIZ DE EVALUACIÓN					49/65

Carta de aceptación.- Con los datos cualitativos que registra la empresa en la evaluación de desempeño, se procederá a valorar de forma cuantitativa en la siguiente forma: Excelente (valor 5 puntos) Muy bueno (valor 4 puntos), Bueno

(3 puntos) y regular (2 puntos), se realiza una tabulación de la información correspondiente a los ocho meses que el estudiante estuvo practicando, posteriormente se promediará cada uno de los ítems detallados en dicha evaluación y finalmente se calcularía con una regla de tres simple el porcentaje obtenido por aceptación en la empresa. La totalidad de la evaluación de desempeño tiene un valor de 520 puntos, si el estudiante tiene 462 el porcentaje de aceptación sería:

520	100%
462	X
ACEPTACIÓN	88.84%

Reporte de cumplimiento de horas.- este proceso se realizará en periodos quincenales para registrar el número de horas que el estudiante tiene en las prácticas hasta que cumpla con las 640 horas que se encuentran establecidas en el reglamento.

Proyecto Final de Prácticas.- Este es el informe final que realizará el estudiante como aporte a la institución donde estuvo practicando, el pasante no solo debe cumplir con el horario de trabajo si no que debe determinar un problema existente en la empresa proponiendo su solución a través de un proyecto de investigación como por ejemplo Manual para la Recepción de documentación oficial interna y externa administrada por las áreas de secretaría en el SENAE

Matriz de Evaluación.- En este documento el coordinador registrará la nota final del estudiante, que resulta de la información obtenida en los datos de las evaluaciones mensuales de desempeño calificadas por la empresa, y adicionalmente se califica algunos parámetros establecidos en el proyecto de mejoramiento para la empresa.

Certificado de prácticas pre profesionales.- Este documento se le entregará al estudiante una vez que este haya cumplido con todo el proceso de las prácticas pre profesionales.

Cuadro N°39: ACTIVIDADES DE LA RUTA CRÍTICA

N°	ACTIVIDAD	PREDECESOR	TIEMPO
1	Solicitud de la Práctica dirigida a la Dirección de Escuela	Ninguno	1 día
2	Solicitud Emitida a la Empresa	Ninguno	2 días
3	Firma de Convenio Entre la Universidad y la Empresa	1-2	15 días
4	Entregar de los oficios en la Empresa (Hoja de Vida y Carta de Compromiso, Boletín de Información)	3	2 días
5	Entrega de Registro de Asistencia	4	1 día
6	Entregar la Evaluación de Desempeño	5	7 días
7	Tabular la Evaluación de Desempeño	6	1 día
8	Elaborar el Reporte de Horas Cumplidas	7-8	1 día
9	Aprobar el Tema del Proyecto de Prácticas Pre profesionales	9	1 día
10	Elaborar El Proyecto y registrar la nota en Secretaría	Ninguna	180 días

Rutas:

a) 1-3-4-5-6-7-8-9-10

$$1+15+2+1+7+1+1+180=208$$

b) 2-3-4-5-6-7-9-10

$$2+15+1+1+7+1+1+180=208$$

c) 2-3-4-5-6-8-9-10

$$2+15+1+1+7+1+1+180=208$$

Una vez realizados los cálculos matemáticos se puede concluir que existen tres rutas (a, b y c) que se puede considerar en el proceso de las prácticas, obteniendo como resultado 208 días. Por lo que puede observar que el alumno se demora más tiempo en la entrega del proyecto.

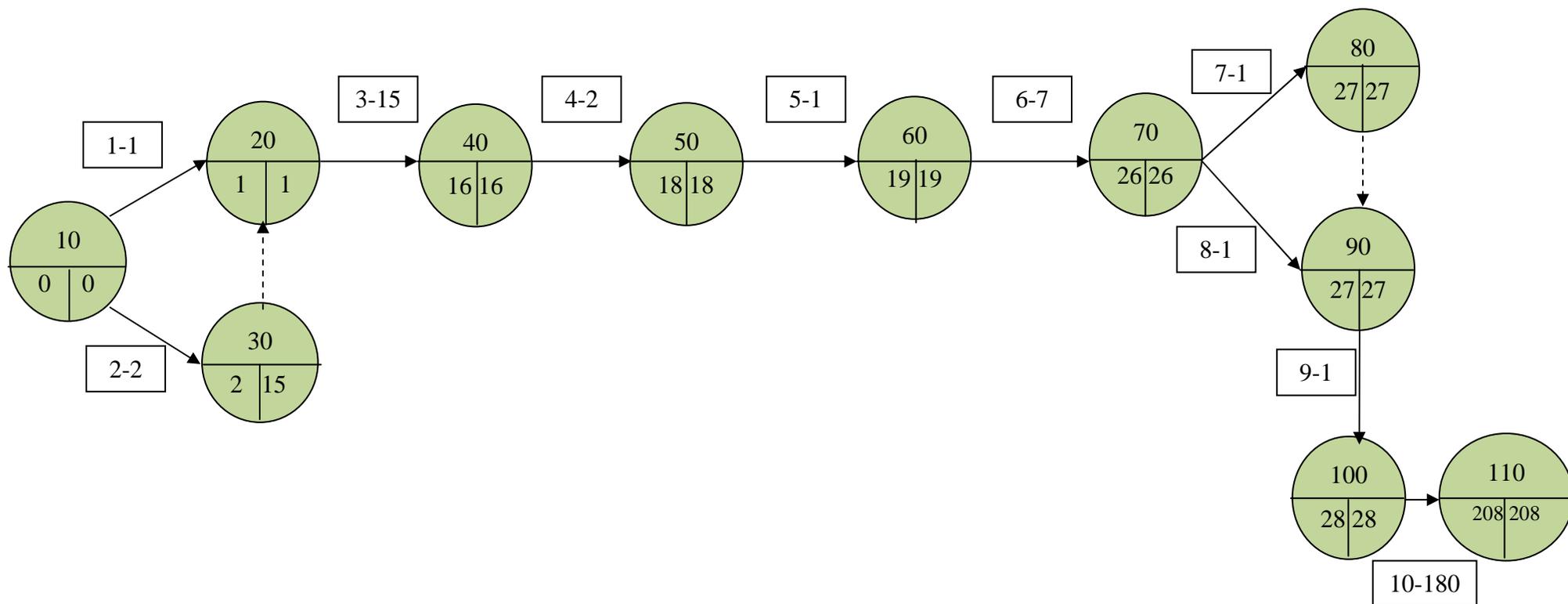


Gráfico N° 23: Ruta Crítica del Proceso de Prácticas Pre Profesionales

REGISTRO DE CONTROL DE ASISTENCIA

UNIVERSIDAD POLITECNICA ESTATAL DEL CARCHI												
FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN Y ECONOMÍA EMPRESARIAL ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIACION COMERCIAL INTERNACIONAL CONTROL DE ASISTENCIA DE PASANTIAS												
NOMBRE DEL ESTUDIANTE :								EMPRESA:				
FECHA DE INICIO DE PASANTIAS :						FECHA DE CONTROL:				NIVEL /JORNADA DE ESTUDIO:		
SEMANA	FECHA	MAÑANA				TARDE				HORAS CUMPLIDAS	OBSERVACIONES	FIRMA REP. EMPRESA
		HORA DE ENTRADA	FIRMA	HORA DE SALIDA	FIRMA	HORA DE ENTRADA	FIRMA	HORA DE SALIDA	FIRMA			
LUNES												
MARTES												
MIÉRCOLES												
JUEVES												
VIERNES												
TOTAL HORAS												
SEMANA	FECHA	MAÑANA				TARDE				HORAS CUMPLIDAS	OBSERVACIONES	FIRMA REP. EMPRESA
		HORA DE ENTRADA	FIRMA	HORA DE SALIDA	FIRMA	HORA DE ENTRADA	FIRMA	HORA DE SALIDA	FIRMA			
LUNES												
MARTES												
MIÉRCOLES												
JUEVES												
VIERNES												
TOTAL HORAS												
SALIDAS DE OFICINA												
FECHA	SOLICITADO POR	LUGAR DE TRASLADO	TIEMPO ESTIMADO	AUTORIZADO POR:	OBSERVACIONES							

REPORTE DE CUMPLIMIENTO DE PRACTICAS PRE PROFESIONALES

Apellidos	Nombres		
HERNANDEZ NARVAEZ	YESENIA GABRIELA		
C.I.	0401210497		
Nivel: SEPTIMO	Jornada: tarde		
Institución donde realizó las Pasantías			
EMPRESA TRANSCOMERINTER			
Nº. de Horas Cumplidas:	640 Horas		

Resumen de Reportes de Horas de Práctica:

FECHA DE REPORTE	Nº Horas Cumplidas
15/04/2011	36
29/04/2011	36
13/05/2011	40
26/05/2011	36
10/06/2011	40
24/06/2011	40
08/07/2011	40
22/07/2011	40
02/08/2011	28
19/08/2011	36
02/09/2011	40
16/09/2011	40
30/09/2011	40
14/10/2011	40
28/10/2011	40
11/11/2011	28
25/11/2011	40
TOTAL	640

OBSERVACIONES:

Cumple con lo estipulado en el reglamento: “640 horas de prácticas pre profesionales”

Dr. César Enríquez
DIRECTOR DE ESCUELA CEYNI

Dra. Milena Gutiérrez
COMISIÓN DE PASANTIAS

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
 FACULTAD DE COMERCIO INTERNACIONAL, INTEGRACIÓN,
 ADMINISTRACIÓN, Y ECONOMÍA EMPRESARIAL
 ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL
 INTERNACIONAL

 MATRIZ DE EVALUACION PASANTIAS 							
NOMBRE DEL ESTUDIANTE: LENIN DARIO POZO ROSERO							
NOMBRE DE LA EMPRESA: AGENCIA DE ADUANAS IASA DE LCDO. MIGUEL YEPEZ							
NIVEL: DÉCIMO							
PARALELO: A TARDE							
		1	2	3	4	5	
PROYECTO							
1	Utiliza el método científico en en la planificación de la investigación en el proyecto					5	
2	Utiliza el método científico en la ejecución en el proyecto (20 PUNTOS)					18	
3	Utiliza el método científico en el informe del proyecto (20 PUNTOS)					18	
4	Identifica la causas del problema					5	
5	Identifica los efectos del problema				3		
6	Analiza la factibilidad económica del proyecto				3		
7	Analiza la factibilidad tecnologica del proyecto				3		
8	Analiza la factibilidad bibliográfica del proyecto				3		
9	Plantea soluciones al problema de investigación					4	
10	Herramientas utilizadas en los trabajos y/o investigación: TIC'S en la redacción del proyecto						
11	Herramientas utilizadas en los trabajos y/o investigación: Sintaxis					5	
12	Herramientas utilizadas en los trabajos y/o investigación: Ortografía					4	
13	Herramientas utilizadas en los trabajos y/o investigación: Redacción (Protocolo-Citas)					5	
14	Herramientas utilizadas en los trabajos y/o investigación: Estadísticas					4	
15	Herramientas utilizadas en los trabajos y/o investigación: Bibliografía					4	
16	Análisis de resultados					4	
17	Conclusiones y Recomendaciones					4	
18	Informa los resultados de la investigación y/o trabajos:Comunicación escrita precisa y pertinente					4	
19	Informa los resultados de la investigación y/o trabajos:Comunicación digital precisa y pertinente					4	
20	Informa los resultados de la investigación y/o trabajos:Comunicación escrita (ABSTRACT)					4	
21	El tema aporta en el mejoramiento de la empresa					5	
22	Utiliza información actualizada					5	
TOTAL PROYECTO		0	0	12	36	66	
INDICADORES ACTITUDINALES							
23	Acepta funciones asignadas con responsabilidad					4,5	
24	Planifica el trabajo que le corresponde					4,75	
25	Es solidario/a					4,63	
26	Ofrece ayuda a los demás					4,63	
27	Trabaja en equipo					4,63	
28	Respeto el criterio de los demás					4,25	
29	Reconoce los méritos de los demás y expresa públicamente					4,25	
30	Es amable, cortés con autoridades y funcionarios					4,75	
31	Tiene sentido de pertenencia					4,13	
32	Aplica normas y procesos establecidos					4,13	
33	Presentación, puntualidad y responsabilidad					4,75	
INDICADORES APTITUDINALES							
34	Atiende oportunamente a las instrucciones que le imparten?					4,38	
35	Busca información para cumplir las actividades, es Operativo/a					3,75	
TOTAL EVALUACIÓN DE LA EMPRESA					0	57,53	
		VALOR PARCIAL PROYECTO					114
		VALOR PARCIAL DESEMPEÑO					57,53
		TOTAL PUNTAJE					171,5
		NOTA FINAL					8,37
OBSERVACIONES							
JUSTIFIQUE DE MEJOR FORMA LA PROPUESTA IDENTIFICANDO LOS BENEFICIOS QUE ESTA VA TRAER A LA EMPRESA		FIRMA DEL ESTUDIANTE					
		MILENA GUTIERREZ					
		FIRMA DE COORDINACION					

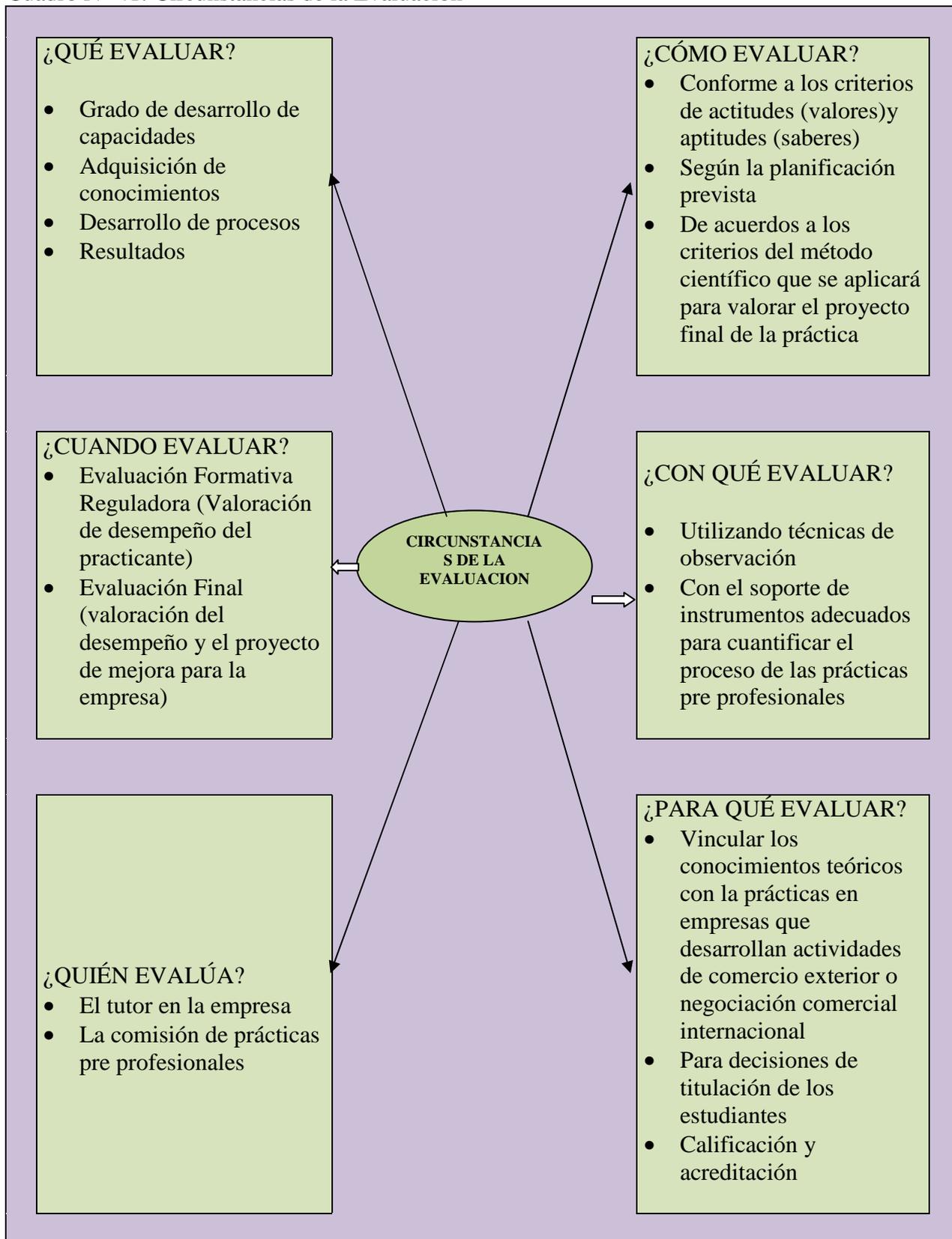
PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

Cuadro N°40: Previsión de la Evaluación

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para cumplir con los objetivos establecidos en la propuesta
¿De qué personas y objetos?	Sujetos: personas u objetos que van a ser beneficiados.
¿Sobre qué aspectos?	Indicadores
¿Quién?, ¿Quiénes?	Docentes, estudiantes
¿A quiénes?	Autoridades, estudiantes, docentes
¿Cuándo?	Septiembre-Junio
¿Dónde?	Escuela de Comercio Exterior de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi
¿Cuántas veces?	Todo el proceso
¿Qué? ¿Qué técnicas o estrategias?	Encuesta Observación Simulación
¿Con qué?	Cuestionario, guía de preguntas Otros recursos

Elaborado por: Milena Gutiérrez

Cuadro N° 41: Circunstancias de la Evaluación



Elaborado por: Milena Gutiérrez

BIBLIOGRAFÍA

- ACHIG, L. (2001). Enfoques de la Investigación Científica. AFEFCE. Quito
- ACUÑA, J. (2005). Mejoramiento de la Calidad un enfoque a los servicios. En J. Acuña Acuña, *Mejoramiento de la Calidad un enfoque a los servicios* (pág. 14). Costa Rica: Editorial Tecnológica Costa Rica.
- ALCON SOLER, E. (2002). Bases Lingüísticas y Metodológicas para la enseñanza de la lengua. En E. Alcon Soler, *Bases Lingüísticas y Metodológicas para la enseñanza de la lengua* (pág. 36). España: Universitat Jaume.
- ALLES, M. (2007). Liderazgo, Rol del Jefe. En M. Alles, *Liderazgo, Rol del Jefe* (pág. 283). Buenos Aires: Granica.
- ALVARADO Cevallos, Ana. Curso para Docentes Evaluación. (2009). Editorial Grupo Santillana, Quito Ecuador.
- ARNAIZ, P. (2009). Experiencia de Movilidad en la Universidad de Murcia. En P. Arnaiz, *Experiencias de Movilidad en la Universidad de Murcia*. Murcia, España: Editum.
- BUSTAMANTE, S. (23 de julio de 2002). *monografia.com*.
- CALVO VERDÚ, M. (2006). Introducción a la Metodología Didáctica. Formación Profesional Ocupacional. En M. Calvo Verdú, *Introducción a la Metodología Didáctica. Formación Profesional Ocupacional*. Sevilla: Mad.
- CARDOZO CUENCA, *Gestión Empresarial del sector solidario* (pág. 111). México: Ecoe.
- CASTILLO ARREDONDO, S. (2003). Compromiso de la Evaluación Educativa. En S. Castillo Arredondo, *Compromiso de la Evaluación Educativa*. España: Prentice Hall.
- CÉSAR, C. (16 de Diciembre de 2009). *emagister*.
- CROWTHER, W. (1999). Manual de Investigación - Acción para la educación en el ámbito administrativo. En W. Crowther, *Manual de Investigación - Acción para la educación en el ámbito administrativo* (pág. 80). Estados Unidos: Euned.
- FERNÁNDEZ LAMARRA, N. (s.f.). www.saece.org.ar/docs/congreso1/Flamarra.doc.
- FERNÁNDEZ MONTERO, J. (1995). La Educación de los Hijos. En J. Fernández Montero, *La Educación de los Hijos*. Bogotá: San Pablo.
- FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, E. (2012). Administración de Empresas Un enfoque interdisciplinar. En E. Fernández Sánchez, *Administración de Empresas, Un enfoque interdisciplinar*. Madrid: Paraninfo.
- GUTIÉRREZ PAREDES, Juan José (2007). Diseño Curricular Basado En Competencias. Viña del Mar, Chile: Ediciones Altazor. ISBN: 978-956-7472-58-1
- HERNÁNDEZ, J. L. (2004). *La Evaluación en educación física: Investigación y práctica en el ámbito escolar*. España: Grao.
- ILSE. (24 de Octubre de 2010). *Introducción a la Gerencia Moderna*.

- LABRADOR HERRÁIZ, C. (1990). La Educación en los papeles periódicos de la Ilustración Española. En C. Labrador Herráiz, *La Educación en los papeles periódicos de la Ilustración Española*. Madrid: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia CIDE.
- MARTÍNEZ GONZÁLEZ, R. A. (1993). Diagnóstico Pedagógico. Asturias: Servicios de Publicaciones de Universidad de Oviedo.
- MARTÍNEZ RUÍZ, H. (2009). Introducción a las ciencias sociales. México: Cengage Learning.
- MARTÍNEZ, E. (s.f.). *Hay que tomar en cuenta en la praxis educativa, en los factores del currículum y en las teorías científicas, a los Modelos como esquemas-filtros, porque ellos constituyen un mediador entre sí y funcionan como un recurso técnico para el desarrollo del curr.*
- MC DONALD, R. (08 de 2000). *trabajo.gob.ar/downloads*.
- MC LEOD, R. (2000). *Sistema de Información Gerencial*. México: Prentice Hall Hispanoamericana .
- MEDINA, M. C. (s.f.). <http://www.monografias.com/trabajos>.
- MONTENEGRO, B. L. (2011). Estudio de Comercio Exterior . *Sathiri*, 92.
- Morín, E. (2001). Los siete saberes necesarios para la educación del Futuro. En E. Morín, *Los siete saberes necesarios para la educación del Futuro*. Barcelona: Paídos.
- PERRASSI, ZULMA. La evaluación en educación: un campo de controversias. - 1ª ed. - San Luis: L.A.E.- Laboratorio de Alternativas Educativas, 2008.E-Book de acceso libre y gratuito:
- ROYERO, J. (1992). *CONTEXTO MUNDIAL SOBRE LA EVALUACIÓN EN LAS INSTITUCIONES*.
- RUIZ, J. M. (2004). Como hacer una evaluación de Centros Educativos. En J. M. Ruíz, *Como hacer una evaluación de Centros Educativos*. Madrid: Narcea.
- SENPLADES. (2010). <http://www.senplades.gob.ec/web/18607/sniese>.
- STONER, J. (1996). Administración. En J. Stoner, *Administración* (pág. 229). México: Prentice Hall.
- Universidad Politécnica de Pachuca. (16 de Noviembre de 2009). *Definición*.
- WAYNE, M. R. (2005). Administración de Recursos Humanos. En M. Wayne, *Administración de Recursos Humanos* (pág. 270). México: Prentice Hall.
- ZABALZA, M. (2007). Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo. En M. Zabalza, *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo* (pág. 45). Madrid: Narcea.

LINKOGRAFIA

- http://lae.unsl.edu.ar/Ediciones/Libros_Electronicos.htmEvaluación Educativa. I. Título
- <http://www.definicion.org/evaluacion>
- http://www.degerencia.com/tema/habilidades_gerenciales
- <http://ecuadoruniversitario.com/noticias/de-interes-general/educacion-superior-debe-contribuir-al-conocimiento-de-los-saberes-ancestrales/>
- <http://www.monografias.com/trabajos11/conce/conce.shtml>
- http://biblioteca.universia.net/html_bura/ficha/params/id/38091849.html
- <http://www.unl.edu.ar/eje/532>
- Ilse. (24 de Octubre de 2010). Introducción a la Gerencia Moderna. Recuperado el 2012, de <http://ipalmagerenciomoderna.blogspot.com/2010/10/los-niveles-gerenciales.html>
- Martínez, E. (s.f.). <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a3n6/3-6-13.pdf>. Recuperado el 25 de mayo de 2012, de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/a3n6/3-6-13.pdf>
- Medina, M. C. (s.f.). <http://www.monografias.com/trabajos>. Recuperado el 25 de mayo de 2012, de <http://www.monografias.com/trabajos62/tecnicas-instrumentos-evaluacion-educativa/tecnicas-instrumentos-evaluacion-educativa.shtml>
- Noberto, F. L. (s.f.). 2012, de <http://www.google.com.ec/#hl=es>
- Royero, j. (1992). Contexto mundial sobre la evaluación en las instituciones. Recuperado el 07 de julio de 2012, de de lo lectores: <http://www.rieoei.org/deloslectores/334royero.pdf>
- SENPLADES. (2010). <http://www.senplades.gob.ec/web/18607/sniese>. Recuperado el 07 de JULIO de 2012, de SENPLADES: <http://www.senplades.gob.ec/web/18607/sniese>
- Universidad Politécnica de Pachuca. (16 de Noviembre de 2009). Definición. 2012, de http://www.upp.edu.mx/vinculacion/index.php?option=com_content&view=article&id=24&Itemid=76

ANEXOS

ANEXO 1.- ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE COMERCIO EXTERIOR ADMINISTRACIÓN
EMPRESARIAL ECONÓMICA Y MARKETING
ESCUELA DE COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIACIÓN COMERCIAL
INTERNACIONAL

ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE
COMERCIO EXTERIOR

PARALELO:

1.- ¿El sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la Universidad?

SI NO

2.- ¿Existe orden en los procesos de evaluación? Utilice una escala de 1 a 5 donde 1 es nunca y 5 es siempre, la indiferencia es nota 3

Nunca	1
Casi Nunca	2
Indiferente	3
Casi siempre	4
Siempre	5

3.- ¿Existe coherencia en los procesos de evaluación? Utilice una escala de 1 a 5 donde 1 es nunca y 5 es siempre, la indiferencia es nota 3

Nunca	1
Casi Nunca	2
Indiferente	3
Casi siempre	4
Siempre	5

4.- ¿En la empresa donde usted practica, realiza actividades relacionadas con el comercio exterior y negociación comercial internacional?

Nunca	1
Casi Nunca	2
Indiferente	3
Casi siempre	4
Siempre	5

5.- ¿En la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional se aplica periódicamente el proceso de evaluación?

SI NO

6.- ¿En la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional de la UPEC, se utilizan instrumentos de evaluación?

SI NO

7.- ¿Conoce usted la información referente a las prácticas pre-profesionales?

SI NO

8.- ¿Existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales en la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional?

SI NO

9.- ¿Conoce el número de horas de prácticas que se encuentra establecido en el reglamento de la Universidad?

SI NO

10.- ¿En la empresa donde practica aplica los conocimientos en el área en la que se está formando?

SI NO

11.- ¿Conoce los parámetros de la evaluación de las prácticas pre profesionales?

SI NO

12.- ¿En la empresa donde Ud. practica, en que porcentaje aplica los conocimientos sobre comercio exterior y negociación comercial internacional?

Comercio exterior? _____ %
Negociación comercial internacional? _____ %

GRACIAS POR SU COLABORACION

ANEXO 2.- GUÍAS DE ENTREVISTAS

Entrevista dirigida a las autoridades de la UPEC (Rector, Vicerrector y Director Académico)

Como maestrante de la Universidad Técnica de Ambato solicito su valiosa colaboración contestando el siguiente cuestionario.

Objetivo: Determinar cómo influye la ausencia de un sistema de Evaluación de las Prácticas Pre Profesionales de la Carrera de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional de la UPEC

Datos informativos:

Entrevistado: _____

Lugar y fecha de aplicación: _____

1. ¿El sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la institución?
2. ¿El sistema de evaluación es parte del proceso de acreditación que están desarrollando los organismos de control de la calidad de la educación superior?
3. ¿Existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales?
4. ¿Existe orden en los procesos de evaluación?
5. Existe coherencia en los procesos de evaluación?
6. ¿Cree usted que se está cumpliendo con los objetivos de la evaluación?
7. ¿En el proceso de evaluación se cumple con las actividades planteadas?
8. ¿Se aplica un plan de mejoras contantes dentro del proceso de evaluación de las prácticas pre profesionales?

Entrevista dirigida al Director de la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional

1. ¿El sistema de evaluación contribuye al desarrollo de la Escuela de Comercio?
2. ¿En el proceso de evaluación se cumple con las actividades planteadas?
3. ¿Existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales?
4. ¿En la Escuela de Comercio Exterior y Negociación Comercial Internacional se aplica periódicamente el proceso de evaluación?
5. ¿En la Escuela de Comercio Exterior de la UPEC, se utilizan instrumentos de evaluación?
6. ¿Cuáles son los indicadores de la evaluación de las prácticas?
7. ¿Se aplica un plan de mejoras constantes dentro del proceso de evaluación de las prácticas pre profesionales?

Entrevista dirigida a Empresarios

1. ¿Sabe si existe un sistema de evaluación de prácticas pre profesionales en la Escuela de Comercio Exterior?
2. ¿En cuanto al número de horas de prácticas que se encuentra establecido en el reglamento de la UPEC, piensa usted que es el necesario para que los estudiantes adquieran conocimientos?
3. ¿Qué actividades desarrollan los estudiantes practicantes en la empresa que Ud. dirige?
4. ¿En las actividades que desarrollan los practicantes, aplican ellos los conocimientos en el área para cual se están formando?
5. ¿Se asigna a los estudiantes actividades relacionadas con el comercio exterior?
6. ¿Se asigna a los estudiantes actividades relacionadas con la negociación comercial internacional?