

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR

TEMA: “REINGENIERÍA CURRICULAR EN EL ÁREA DE
CONTABILIDAD EN EL NIVEL SUPERIOR DEL INSTITUTO
TECNOLÓGICO EXPERIMENTAL “LUIS A. MARTÍNEZ” DE
LA CIUDAD DE AMBATO”

Trabajo de Investigación

Previa a la obtención del Grado Académico de Magíster en Docencia y Currículo
para la Educación Superior

Autora: Lic. Sylvia Patricia Chimborazo Navarrete

Director: Dr. Mg. Julio Fredey Saltos Abril

Ambato – Ecuador

2010

Al Consejo de Posgrado de la UTA

El tribunal receptor de la defensa del trabajo de investigación con el tema: “REINGENIERÍA CURRICULAR EN EL ÁREA DE CONTABILIDAD EN EL NIVEL SUPERIOR DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO EXPERIMENTAL “LUIS A. MARTÍNEZ” DE LA CIUDAD DE AMBATO.”, presentado por: *Lic. Sylvia Patricia Chimborazo Navarrete* y conformada por: *Dra. Mg. Nelly Ruth Suárez Villalva*, *Dr. Mg. Armando Neptalí Salazar Pérez* y *Dr. Mg. Bolívar Guillermo Castro Jácome*, Miembros del Tribunal, *Dr. Mg. Julio Fredey Saltos Abril*, Director del Trabajo de investigación y presidido por *Dr. José Antonio Romero*, Presidente del Tribunal; *Ing. M.Sc. Luis Velásquez Medina*, Director del CEPOS – UTA, una vez escuchada la defensa oral el Tribunal aprueba y remite el trabajo de investigación para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

Dr. José Antonio Romero
Presidente del Tribunal de Defensa

Ing. M.Sc. Luis Velásquez Medina
Director Cepos

Dr. Mg. Julio Fredey Saltos Abril,
Director del Trabajo de Investigación

Dra. Mg. Nelly Ruth Suárez Villalva
Miembro del Tribunal

Dr. Mg. Armando Neptalí Salazar Pérez
Miembro del Tribunal

Dr. Mg. Bolívar Guillermo Castro Jácome
Miembro del Tribunal

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el trabajo de investigación con el tema “REINGENIERÍA CURRICULAR EN EL ÁREA DE CONTABILIDAD, EN EL NIVEL SUPERIOR DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO EXPERIMENTAL “LUIS A. MARTÍNEZ” DE LA CIUDAD DE AMBATO.”, nos corresponde exclusivamente a: *Lic. Sylvia Patricia Chimborazo Navarrete* Autor y el *Dr. Mg. Julio Fredey Saltos Abril*, Director del Trabajo de investigación; y el patrimonio intelectual del mismo a la Universidad Técnica de Ambato.

Lic. Sylvia Patricia Chimborazo Navarrete

Autor

Dr. Mg. Julio Fredey Saltos Abril

Director

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos de mi trabajo de investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta, dentro de las regulaciones de la Universidad.

Lic. Sylvia Patricia Chimborazo Navarrete

C.I: 1802683902

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a DIOS, mi mejor amigo y aliado en todos los momentos, a mi querida Madre y hermanos que siempre estuvieron conmigo incentivándome para que siguiera adelante, a Elsita que ha sido como mi segunda madre, dándome todo su apoyo, a mi Padre mi mejor ejemplo para seguir adelante y de manera especial a mi esposo Germán mi compañero de toda la vida a quien admiro por su paciencia y optimismo.

GRACIAS A TODOS

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud a la prestigiosa Universidad Técnica de Ambato, al Dr. Mg. Julio Fredey Saltos Abril, Director de Tesis, quien con sus amplios conocimientos supo orientarme en la consecución de este trabajo de investigación que me satisface y me llena de júbilo por éste logro alcanzado.

Al Rector, del Instituto Superior Tecnológico Experimental “Luis A. Martínez”, estudiantes, personal docente y administrativo, quienes me abrieron sus puertas para facilitarme la investigación de este trabajo, a todos ellos mis agradecimientos sinceros, gracias por sus comprensión y por su invaluable ayuda.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

ÍNDICE GENERAL

Datos Informativos.....	i
Aprobación del Tribunal Examinador.....	ii
Autoría de investigación.....	iii
Derechos de Autor.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice General.....	vii
Resumen Ejecutivo.....	xiv
ExecutiveSummary.....	xv

INTRODUCCIÓN. 1

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1	Tema.....	4
1.2	Planteamiento del Problema.....	4
1.2.1	Contextualización.....	6
1.2.2	Análisis Crítico.....	13
1.2.3	Prognosis.....	13
1.2.4	Formulación del Problema.....	14
1.2.5	Interrogantes.....	14
1.2.6	Delimitación del Objeto de Investigación.....	15
1.3	Justificación.....	15
1.4	Objetivos.....	19
1.4.1	Objetivo General.....	19
1.4.2	Objetivo Específico.....	19

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1	Antecedentes Investigativos.....	20
2.2	Fundamentación Filosófica.....	21
2.3	Fundamentación Legal.....	24
2.4	Categorías Fundamentales.....	29
2.4.1	Definición de reingeniería.....	29
2.4.1.1	Porque hacer reingeniería.....	32
2.4.1.2	Consumidores.....	32
2.4.1.3	Competencia.....	32
2.4.1.4	Cambio.....	33
2.4.2	Reingeniería versus mejoramiento continuo.....	34
2.4.2.1	¿Qué implica la reingeniería?.....	34
2.4.3.1	¿Cómo se hace una reingeniería?.....	36
2.4.3.2	Principales errores en el proceso de reingeniería.....	38
2.4.4	Metodología rápida de reingeniería.....	39
2.4.5	Fuerzas de la reingeniería.....	43
2.4.6	Diagnóstico para la aplicación de la reingeniería.....	44
2.4.7.	Aspectos para establecer una reingeniería de procesos.....	45
2.4.8.	Pasos para aplicar la reingeniería.....	47
2.4.9.	Roles de la reingeniería.....	47
2.4.10	Beneficios de la reconstrucción de los procesos.....	49
2.4.11	Errores comunes en la reingeniería.....	51
2.4.12	Metodología esquemática de la reingeniería de procesos.....	52
2.4.12.1	Etapas.....	53
2.4.13	Concepción del diseño curricular.....	53
2.4.13.1	Porque un Diseño Curricular.....	57
2.4.13.2	Tendencias actuales en el Diseño Curricular.....	61
2.4.13.3	Instrucciones básicas para la planificación micro curricular.....	62
2.4.13.4	Etapas dela elaboración del diseño curricular.....	63
2.4.13.5	El currículo y su diseño.....	64
2.4.13.6	Contenido del Currículo Integral.....	66

2.4.13.7	Currículo.....	67
2.4.13.8	Estructura del Currículo.....	69
2.4.13.9	Fuentes Curriculares.....	70
2.4.14.	Contenidos conceptuales.....	72
2.4.15	Características del currículo educativo.....	75
2.4.16	Evolución histórica de la contabilidad.....	77
2.4.17	La contabilidad.....	80
2.4.18	Clases de contabilidad.....	82
2.4.19	Ramas afines de la contabilidad.....	83
2.4.19.1	Principios de la contabilidad generalmente aceptados.....	84
2.4.20	Competencias.....	85
2.4.21	La formación basada en competencias.....	87
2.4.22	Diseño curricular por competencias.....	93
2.4.23	Características de los nuevos modelos curriculares.....	95
2.4.24	Estilos de educación.....	95
2.4.25	Aprendizaje.....	97
2.5	Hipótesis.....	99
2.6	Señalamiento de Variables.....	99

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1	Enfoque Investigativo.....	100
3.2	Modalidad Básica de la Investigación.....	100
3.3	Nivel o tipo de Investigación.....	101
3.4	Población y Muestra.....	102
3.5	Operacionalización de Variables.....	103
3.6	Plan de Recolección de Información.....	105
3.7	Plan de Procesamiento de la Información.....	105

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1	Análisis e interpretación de Resultados de la encuesta aplicada a los Estudiantes.....	107
4.2	Análisis e interpretación de Resultados de la encuesta aplicada a los Docentes.....	118
4.3	Verificación de Hipótesis.....	129

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

	Conclusiones.....	132
	Recomendaciones.....	133

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

6.1	Datos Informativos.....	134
6.2	Antecedentes de la Propuesta.....	134
6.3	Justificación.....	137
6.4	Objetivos.....	138
6.5	Análisis de Factibilidad.....	138
6.6	Fundamentación.....	139
6.7	Plan Operativo de la propuesta.....	167
6.8	Administración.....	168
6.9	Previsión de la Evaluación.....	169

MATERIALES DE REFERENCIA

1.-	Bibliografía.....	170
2.-	Anexos.....	173

INDICE DE TABLAS

Cuadro N° 1	Competencias básicas.....	87
Cuadro N° 2	Operacionalización de variable independiente.....	103
Cuadro N° 3	Operacionalización de variable dependiente.....	104
Cuadro N° 4	Formación de competencias.....	107
Cuadro N° 5	Aprendizaje adquirido.....	109
Cuadro N° 6	Desarrollo de destrezas.....	110
Cuadro N° 7	Toma de decisiones.....	111
Cuadro N° 8	Funcionamiento interno.....	112
Cuadro N° 9	Mejoramiento de la calidad técnica.....	113
Cuadro N° 10	Planificación por competencias.....	114
Cuadro N° 11	Diseño curricular por competencias.....	115
Cuadro N° 12	Estrategias Metodológicas.....	116
Cuadro N° 13	Desarrollo académico.....	117
Cuadro N° 14	Proceso de enseñanza- aprendizaje.....	118
Cuadro N° 15	Motivación de los estudiantes.....	120
Cuadro N° 16	Desarrollo de destrezas.....	121
Cuadro N° 17	Formación académica.....	122
Cuadro N° 18	Organizaciones y mercados.....	123
Cuadro N° 19	Mejoramiento de la calidad técnica.....	124
Cuadro N° 20	Planificación por competencias.....	125
Cuadro N° 21	Diseño curricular por competencias.....	126
Cuadro N° 22	Estrategias metodológicas.....	127
Cuadro N° 23	Renovación del proceso de aprendizaje.....	128
Cuadro N° 24	Plan Operativo de la Propuesta.....	167
Cuadro N° 25	Administración.....	168
Cuadro N° 26	Previsión de la Evaluación.....	169

INDICE DE GRÁFICO

Gráfico N° 1	Relación Causa-Efecto.....	12
Gráfico N° 2	Red de inclusiones conceptuales.....	26
Gráfico N° 3	Constelación de ideas- Variable independiente.....	27
Gráfico N° 4	Constelación de ideas- Variable dependiente.....	28
Gráfico N° 5	Proceso de Reingeniería.....	32
Gráfico N° 6	Concepción del Diseño Curricular.....	53
Gráfico N° 7	Diseño Curricular.....	57
Gráfico N° 8	Enfoque de Desarrollo.....	66
Gráfico N° 9	Características del currículo.....	75
Gráfico N° 10	Relación de la contabilidad.....	83
Gráfico N° 11	Diseño de competencias.....	93
Gráfico N° 12	Estrategias de Aprendizaje.....	97
Gráfico N° 13	Estilos de aprendizaje.....	98
Gráfico N° 14	Formación de competencias.....	107
Gráfico N° 15	Aprendizaje adquirido.....	109
Gráfico N° 16	Desarrollo de destrezas.....	110
Gráfico N° 17	Toma de decisiones.....	111
Gráfico N° 18	Funcionamiento interno.....	112
Gráfico N° 19	Mejoramiento de la calidad técnica.....	113
Gráfico N° 20	Planificación por competencias.....	114
Gráfico N° 21	Diseño curricular por competencias.....	115
Gráfico N° 22	Estrategias metodológicas.....	116
Gráfico N° 23	Desarrollo académico.....	117
Gráfico N° 24	Proceso de enseñanza- aprendizaje.....	118
Gráfico N° 25	Motivación de los estudiantes.....	120
Gráfico N° 26	Desarrollo de destrezas.....	121
Gráfico N° 27	Formación académica.....	122
Gráfico N° 28	Organizaciones y mercados.....	123
Gráfico N° 29	Mejoramiento de la calidad técnica.....	124
Gráfico N° 30	Planificación por competencias.....	125

Gráfico N° 31	Diseño curricular por competencias.....	126
Gráfico N° 32	Estrategias metodológicas.....	127
Gráfico N° 33	Renovación del proceso de aprendizaje.....	128

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR

“REINGENIERÍA CURRICULAR EN EL ÁREA DE CONTABILIDAD
EN EL NIVEL SUPERIOR DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO
EXPERIMENTAL “LUIS A. MARTÍNEZ” DE LA CIUDAD DE
AMBATO”

Autora: Lic. Sylvia Patricia Chimborazo Navarrete
Director: Dr. Mg. Julio Fredey Saltos Abril

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo se sustenta en la propuesta para elaborar un modelo de metodologías activas y participativas en el campo de la reingeniería; los procesos de actualización en donde se desarrolle la capacidad reflexiva sobre su propia práctica y que oriente el trabajo en el aula del docente y estudiantes, que amplíen sus estructuras mentales y elaboren esquemas cognitivos para la mejor adquisición, retención y evaluación de sus conocimientos. El estudiante, tiene que aprender a aprender y el profesor tiene que enseñar a pensar a través de nuevas dinámicas y recursos dinámicos que busquen cambios en el comportamiento de los estudiantes. Planteamos acercarse a la realidad concreta del trabajo en el aula con técnicas para aprender en una forma esquematizada las Contabilidad, para generar innovaciones para el logro de aprendizajes significativos que desarrollen una actitud crítica y la capacidad de toma de decisiones que definen el proceso de aprender con habilidades y competencias, como aplicación metodológica del proceso de enseñanza aprendizaje.

Descriptor: Recursos didácticos, Contabilidad, Habilidades, Cognitivo, Conocimiento, Reflexivo, Participativo, Activo, Creativo, Reingeniería.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
MAESTRIA EN DOCENCIA Y CURRÍCULO PARA LA EDUCACIÓN
SUPERIOR

"REENGINEERING CURRICULAR IN THE AREA OF
ACCOUNTING AT THE LEVEL TOP OF INSTITUTE EXPERIMENTAL
"LUIS A.MARTINEZ" OF THE CITY OF AMBATO"

Autora: Lic. Sylvia Patricia Chimborazo Navarrete
Director: Dr. Mg. Julio Fredey Saltos Abril

EXECUTIVE SUMMARY

This paper is based on the proposal to develop a model of active and participative methodologies in the field of re-engineering; processes where the reflective capacity on their own practice to develop and update to guide the work in the classroom for teachers and students, that expands their mental structures and develop cognitive schemes for better acquisition, retention and assessment of their knowledge. The student has to learn to learn and the teacher has to teach to think through new dynamics and dynamic resources that seek changes in the behavior of students. We are approaching the concrete reality of the work in the classroom with techniques to learn in a schematic way the accounting, to generate innovations for the achievement of significant learning to develop a critical attitude and the ability of decision-making that define the process of learning skills.

Key words: Teaching resources, accounting, abilities, cognitive, knowledge, reflexive, participatory, active, creative, reengineering.

INTRODUCCIÓN

Brindar varias opciones a la comunidad educativa se constituye en una de las obligaciones y responsabilidades de la Educación Superior, satisfacer las necesidades y ofrecer oportunidades de un aprendizaje significativo, si el trabajo del estudiante dentro y fuera del aula está bien organizado y orientado especialmente con responsabilidad es el punto de partida de la presente investigación. Hoy en día, la educación es un proceso de formación permanente para el docente y estudiante; esto se centra básicamente en el desarrollo de habilidades y destrezas, así como conocer métodos, técnicas, recursos y en general una metodología apropiada para la formación de estudiantes de educación básica.

Al decir esto, dejamos de lado la educación tradicionalista, conformista insertándonos en la educación que ha asimilado las nuevas experiencias constructivistas de la educación del futuro.

Hay que cambiar, que la educación no gira alrededor de la enseñanza (es decir, de los educadores), sino alrededor del aprendizaje (es decir, de los estudiantes y sus circunstancias) y en ese aspecto la tecnología, que ya es parte de la vida habitual del estudiante fuera del sistema educativo, puede jugar un papel capital. Para ese juego, el educador (el maestro, el profesor) ha de "reingenierizar" sus procesos y transformarse en un diseñador, gestor, animador, y asesor de experiencias de aprendizaje no condicionadas por el horario, por la distancia o por sus propias limitaciones personales.

Para el diseño de los planes de acción y de mejoramiento educativo, en la gestión institucional que debe abordar, sugiero una estrategia gerencial que es la Reingeniería Educativa, entendida como el rediseño de los procesos directivos y académicos, en una palabra institucionales, y la implementación de los mismos, cuya meta es aumentar la calidad del egresado y hacerlo competitivo a nivel regional, nacional e internacional. Se requiere un cambio de paradigmas, pues el problema no es cambiar, sino cómo vamos a cambiar.

Partimos de la premisa de que todo lo que sabemos que funciona se puede cambiar (mejorar) y lo que se sabe que no funciona se puede evitar y no aplicar. Es un empezar de nuevo, es ver las situaciones con los ojos del cliente. La Reingeniería se hace con un equipo multidisciplinario. No es necesario saber mucho, ni ser un experto, necesitamos saber mucho sobre las cosas que vamos a cambiar, no es difícil concebir buenas ideas basta pensar y sobre todo tener voluntad.

Dentro del enfoque cognitivo, el valor educativo de la Reingeniería y por ende de la Contabilidad, como herramienta de apoyo pone en marcha la capacidad participativa de los alumnos en el terreno de sus propios conocimientos y les obliga a implicarse de manera activa en su propio aprendizaje porque intenta conseguir un mayor control sobre los significados que configuran su vida y dan sentido a su propia experiencia de aprendizaje, a su desarrollo del pensamiento creativo, fluidez, flexibilidad, originalidad y realización.

El propósito de este trabajo es mejorar las estructuras cognitivas mediante la comprensión, así como el conocimiento estructurado a través de metodologías participativas, su nivel de desarrollo, sus intereses y motivaciones.

La estructura general de esta investigación se contempla de la siguiente manera:

El Capítulo I El Problema: contiene el Planteamiento del Problema, las Contextualizaciones Macro, Meso y Micro, el Análisis Crítico, la Prognosis, la Formulación del Problema, las Interrogantes, las Delimitaciones, la Justificación y los Objetivos.

El Capítulo II El Marco Teórico: comprende: los Antecedentes investigativos, las Fundamentaciones, las Categorías Fundamentales, la Hipótesis y el Señalamiento de Variables.

El Capítulo III El Diseño de la Investigación: presenta exponiendo la modalidad, el tipo, la población, la muestra, la operacionalización de las variables en estudio, los instrumentos y los procedimientos de la investigación, las técnicas de recolección de datos y los criterios en que se basará la propuesta.

El Capítulo IV Los Resultados de la investigación de campo: presenta, los mismos que son analizados y contrastados, con la verificación de hipótesis, con la teoría y la experiencia docente.

El Capítulo V Las Conclusiones y Recomendaciones del estudio, expone y sobre esa base, se sugieren algunas recomendaciones importantes.

El Capítulo VI La Propuesta: presenta como alternativa de solución a la problemática planteada e investigada.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 TEMA.

“REINGENIERÍA CURRICULAR EN EL ÁREA DE CONTABILIDAD, EN EL NIVEL SUPERIOR DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO EXPERIMENTAL “LUIS A. MARTÍNEZ” DE LA CIUDAD DE AMBATO.”

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Toda actividad realizada por el ser humano, no importa la que esta sea, siempre está fundamentada en dos principios: por un lado, la planificación y, por otro, la evaluación, con la finalidad de verificar o comprobar cuánto de la planificación fue logrado o qué metas de las propuestas fueron alcanzadas ; si consideramos a la institución educativa como sistema competencial, que implique la acción de alcanzar los objetivos, de planificar, organizar con claridad, orden, disposición y coherencia, todo aquello que beneficie el proceso de interaprendizaje.

Vivimos en un campo de innovación permanente en el ámbito empresarial. El mundo industrializado exige cada vez profesionales eficientes e innovadores que satisfagan las demandas de los sectores laborales. En los países industrializados la exigencia académica es rigurosa porque necesitan profesionales investigativos que satisfagan y resuelvan los problemas en el mundo laboral empresarial.

El sistema educativo nacional está concebido de manera ajena a la realidad del país, estructurado en forma inconexa en los diferentes niveles y organizado sin tomar en cuenta las necesidades de la sociedad.

Si queremos llevar adelante el sistema educativo nacional como un proceso integrador, se tendrá en cuenta entre otros elementos, tales como los principios democráticos, las necesidades presentes y futuras del desarrollo económico y social del país, la salvaguarda de los valores étnicos, históricos y culturales y la defensa de los recursos humanos y culturales.

Caracterizado por la competencia, el mundo de hoy enfrenta a unos grupos contra otros, a unas naciones contra otras, y a unos sujetos contra otros de manera muy particular. En el fondo, esa particularidad no es otra cosa que la necesidad de reorganizarse y encontrar formas audaces de reducir costos y mejorar la calidad de aquello que se realiza. El criterio es devenido de la productividad y del comercio, y ha estado presente en cada fase de desarrollo social, sólo que ahora se ha convertido en el referente obligado para todos los procesos, y los sistemas de relaciones, entre los que no puede quedar fuera la educación.

Cualquiera que sea la forma en que se le piense, la educación no puede sustraerse del devenir de los grupos sociales, tanto si la referencia es el pensamiento educativo de vanguardia como el de sentido común. De ese modo, la educación tendrá que ser pensada por los grupos de vanguardia como un proceso que tenga que superar los aspectos que la convierten en algo obsoleto por no brindar los elementos convenientes que la mantengan vigente en el mercado, es decir, que pueda competir. De no lograrlo, los grupos mismos corren el riesgo de perder su estatus de vanguardia. La educación, por lo tanto, tiene que ser pensada a partir de la exigencia de su reorganización, es decir, tiene que ser repensada.

Las metas educativas se confunden y se suplantán a causa de las necesidades imperantes en el mercado laboral ante la conveniencia de responder a los requerimientos de personal especializado, lo cual es indicativo de que su autonomía está comprometida (se abren o cierran escuelas según la demanda). Por otra parte, la ideologización de los contenidos de aprendizaje (más cuando se presentan como neutrales) no propicia el análisis de los valores en sus relaciones con las posibilidades de transformación social, por lo cual se deja fuera el interés

por la formación de los profesionistas con referentes éticos solidarios con las clases necesitadas.

En la mayoría de los centros de enseñanza la falta de Reingeniería, acorde a la realidad nacional, ha provocado una deficiente aplicación de planes y programas, los mismos que no permiten formar personas investigativas, críticas y que intervengan activamente en el cambio de la sociedad.

En el bachillerato, los estudios no se han planificado sobre la base de necesidades, es un sector que adolece de un error fundamental, al no proporcionar al educando un nivel común uniforme de conocimientos científicos a partir del cual podría darse el avance hacia la educación superior, especialmente en carreras técnicas y prácticas como es el caso de la contabilidad, lo que ha ocasionado que los estudiantes cuando asisten a la universidad asisten con vacíos en su formación.

Por lo precedente, toda organización o institución debe tomar decisiones que modifiquen, mejoren, cambien, reorganicen o se propagan alternativas viables en la consecución de su misión y visión. Siendo el currículo un proceso dinámico, el mejoramiento del mismo es casi necesario, una actividad permanente sobre todo a nivel curricular. Es decir, constantemente podemos introducir cambios en algunos de los elementos del currículo, los cuales conduzcan a un incremento de su calidad.

1.2.1 CONTEXTUALIZACIÓN

Toda organización o institución debe tomar decisiones que modifiquen, mejoren, cambien, reorganicen o se propongan alternativas viables en la consecución de su misión y visión. Siendo el currículo un proceso dinámico, el mejoramiento del mismo es casi necesario, una actividad permanente sobre todo a nivel curricular. Es decir, constantemente podemos introducir cambios en algunos de los elementos del currículo, los cuales conduzcan a un incremento de su calidad.

El procedimiento tradicional de programación para algunos docentes, es trabajar a partir de los planes y programas ya estructurados. Para otros, la elaboración y organización de los programas de los cursos consiste en tomar los índices de los libros de texto, los archivos de programas de las instituciones o guiar la acción docente por la forma como el planificador fue formado.

Existen también aquellos que importan planes de trabajo elaborados en contextos diferentes a los propios, sin mediar una evaluación preliminar que ayude a ver la conveniencia o inconveniencia de esos planes, dado que la situación propia es diferente.. Es importante destacar que los planes y programas representan sólo una parte muy pequeña de la totalidad que integra la estrategia curricular y la efectividad de estos depende de un conjunto aún mayor de factores que se encuentran en estrecha relación.

Los esfuerzos que demandan los procesos de transformación curricular son múltiples y varían de acuerdo con la magnitud de los cambios que se pretenden realizar. Las decisiones sobre qué es preciso enseñar y de qué modo habrá de hacerse, importan un conjunto de representaciones, deseos, valores y principios que operan como base en la elección de los criterios que se adopten para establecer la estructura curricular, seleccionar y organizar los contenidos en sentido amplio, planificar las actividades de enseñanza, diseñar los materiales didácticos y definir los criterios de evaluación; sobre todo en una educación de carácter técnico que demanda la capacitación idónea de los y las jóvenes bachilleres que en la actualidad no existen.

Con una visión global que caracteriza a la educación de hoy y sus posibilidades de transformación. Existe en la actualidad la desarticulación entre los diversos niveles educativos, o bien, formas de articulación poco apropiada, que desperdician tiempos y esfuerzos por atender a estudiantes de quienes se desconoce con precisión los elementos formativos y de información básicos (no mínimos).

Macro.- A nivel nacional, la Pedagogía Ecuatoriana está evidenciando las muchas instituciones que no manejan adecuadamente, un Diseño Curricular para la asignatura de Contabilidad, lo cual afecta el proceso de inter-aprendizaje y por consiguiente a la optimización del rendimiento académico, necesarios para que puedan ser partícipes en todo este proceso de cambio y de ser posible en la inserción en el mundo laboral y como un instrumento para el desarrollo personal y académico.

Mientras el docente no concientice la importancia de aplicar , un Diseño Curricular en Contabilidad acorde a las necesidades del perfil del estudiante y del campo laboral y poco dominio de los procesos metodológicos para su ejecución, por más esfuerzo que se haga, la educación no mejorara, su calidad, ya que el maestro sigue siendo reacio a los cambios, improvisador de conocimientos, trasmisor de información con la consecuencias que la situación genera en el desarrollo de competencias en esta área.

La ausencia de programas efectivos de formación de docentes, se está revisando actualmente, sin embargo, las soluciones presentadas hasta ahora han quedado reducidas a la instrumentación de programas de actualización cortos, en los que no se logra impactar de manera sustancial las prácticas.

La falta de apoyo para la realización de actividades investigativas, que aborden los problemas didácticos y sus relaciones con las necesidades de superación del enciclopedismo, por un lado, y con las formas efectivas de la promoción de procesos formativos en y para la creatividad y la iniciativa por otro. Esta falta de apoyo se suple con la puesta en práctica de orientaciones teóricas ajenas en los programas educativos que poco tienen que ver con el análisis por parte de los sujetos directamente involucrados en los procesos educativos de las problemáticas concretas que enfrentan.

La mayoría de los docentes usa el método de enseñanza “totalitaria”, que es frontal a toda la clase y no atiende las necesidades específicas de sus estudiantes. En una gran parte de maestras y maestros existe un concepto equivocado respecto a las

potencialidades de sus alumnas y alumnos, a quienes consideran con un cociente intelectual inferior a lo real.

No está por demás enunciar los problemas psicopedagógicos que se presentan en el bachillerato lo cual repercute en los primeros años de la universidad. Estos son: incapacidad para el autodomínio, insuficiente relación social o actitud cerrada para la sociabilidad, timidez y problemas de relación, inestabilidad emocional, incomunicación familiar, ausencia a clases y fugas del centro educativo, malos hábitos, lo que deriva en la falta de interés en el estudiante y por consiguiente el resultado en su rendimiento no es el más óptimo, además poco importa la formación y capacitación docente especializados para atender las exigencias de carácter científico y tecnológico de los mismos.

Es importante recalcar la necesidad de crear nuevas especialidades de estudio con planes y programas funcionales que aseguren la eficacia del sistema educativo y garanticen la consecución de los objetivos. Carecemos de un reorientación del sistema que se fundamente en la comprensión del hombre, del derecho a su liberación y en el hecho de ser protagonistas de una sociedad en el desarrollo en todos los niveles.

Meso.-En la provincia de Tungurahua el problema a originadas similares consecuencias y las soluciones que se han propuesto en muchos casos han ocasionado que los docentes carezcan de una reorientación del sistema que se fundamente en la Reingeniería de una malla curricular en Contabilidad que no genere deficiencias en la formación académica de los estudiantes.

El insuficiente programa de capacitación continua a los docentes en esta área y la falta de apoyo de la tecnología, hacen que el estudio de esta asignatura se encuentre discontinuado y descontextualizado. Los estudiantes desconocen los conceptos elementales de esta asignatura y no realizan ningún tipo de investigación.

No se les está formando adecuadamente para el mundo laboral, no están preparados para la competencia profesional y no llevan a cabo exitosamente actividades relacionadas con la contabilidad, en síntesis no se han desarrollado actitudes, valores, conocimientos y habilidades para que puedan desempeñarse apropiadamente en el trabajo y por consiguiente en la vida.

Micro.-En cuanto al sistema educativo del Instituto no se ubica al estudiante, de acuerdo a sus aptitudes e intereses tomando en cuenta su personalidad, rendimiento escolar, situación socio-económica y familiar del estudiante.

Extenso intercambio de información sin aprendizaje significativo, redundancia de datos, tecleo repetido. Es causado por la fragmentación arbitraria de un proceso metodológico tradicional de la educación de esta institución, repetición de trabajo, retroinformación inadecuada a lo largo.

Se sabe que el ambiente escolar constituye el espacio propicio para potenciar la inteligencia en sus diferentes formas; tanto, se considera una necesidad vital que las instituciones educativas asuman el compromiso de iniciarse en este proceso de desarrollo. Ello puede darse mediante la implementación de proyectos tendientes a generar aptitudes adecuadas frente al actual mundo de transformaciones y competencias que se viven últimamente.

En esta institución los estudiantes cada vez asisten con más problemas de base, por lo tanto no entienden las resoluciones técnicas, conocen mucha teoría pero no la saben aplicar, lo que provoca desmotivación en el educando, por otro lado estudian de memoria los pasos a seguir sin cuestionarse y cuando se les cambia una variable encuentran dificultades para poder comenzar a resolver el ejercicio.

Estamos brindando al estudiante, las herramientas necesarias para desenvolverse en un enfoque de competencia y estándares de calidad. Existen también aquellos que importan planes de trabajo elaborados en contextos diferentes a los propios, sin mediar una evaluación preliminar que ayude a ver la conveniencia o inconveniencia de esos planes, dado que la situación propia es diferente.. Es

importante destacar que los planes y programas representan sólo una parte muy pequeña de la totalidad que integra la estrategia curricular y la efectividad de estos depende de un conjunto aún mayor de factores que se encuentran en estrecha relación, con el futuro en la práctica profesional.

Existe una íntima conexión entre docencia e investigación especialmente cuando la investigación se realiza sobre la propia docencia. Es la investigación la que nos ayuda a plantear y desarrollar las innovaciones necesarias y adecuadas de acuerdo a los contenidos académicos y a la predisposición de los alumnos.

ÁRBOL DEL PROBLEMA

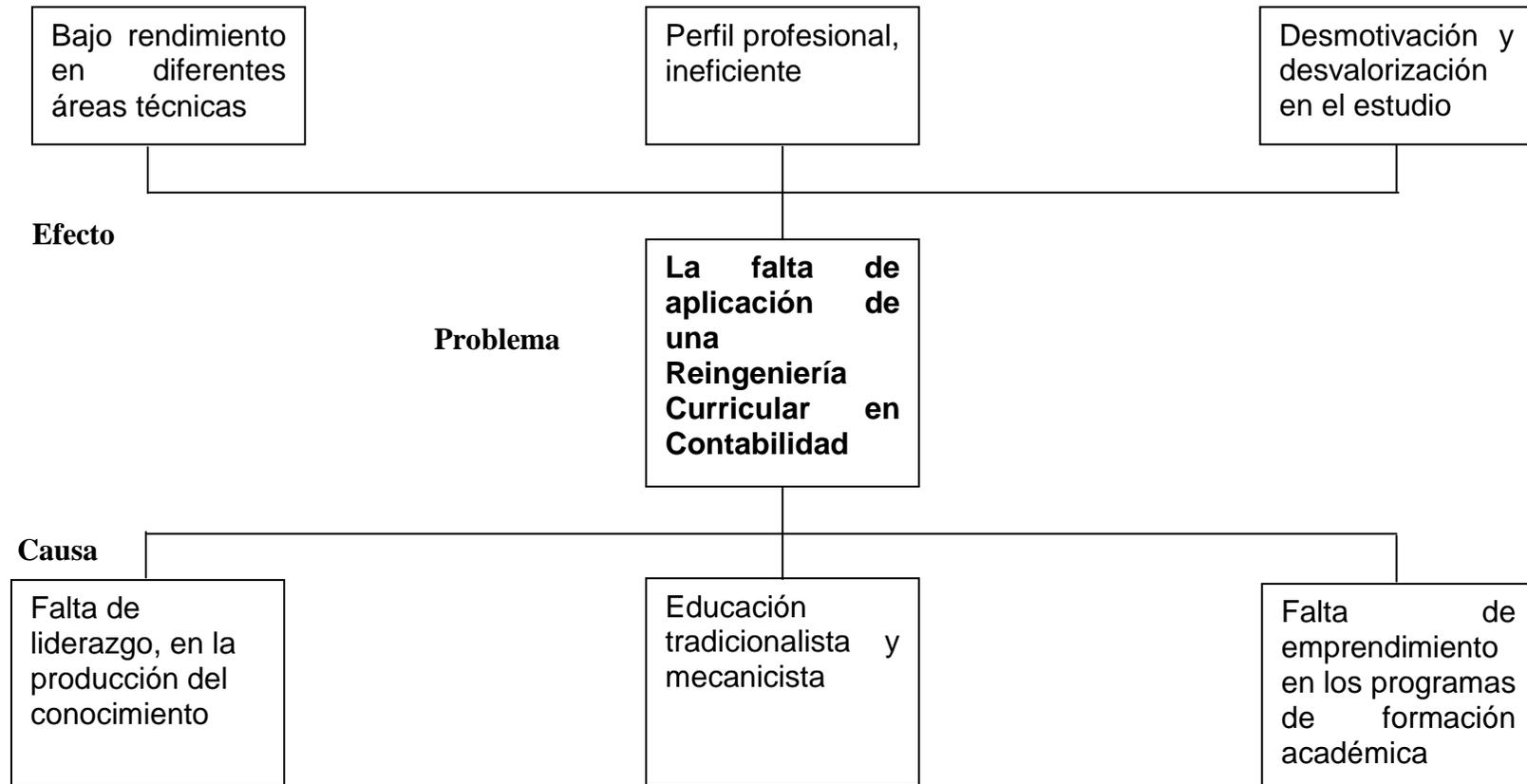


Gráfico No. 1:Relación causa - efecto **Elaborado por:** Lic. Sylvia Chimborazo

1.2.2 ANÁLISIS CRÍTICO

En la actualidad esta institución educativa, en sus procesos metodológicos de aprendizaje no posibilita calidad académica; propende al uso inadecuado de las estrategias curriculares, lo que conduce a un conocimiento limitado de los estudiantes.

Considerando que existe una deficiente aplicación en el uso de estrategias curriculares en el aprendizaje de contabilidad, por parte de los docentes, está generando, que los conocimientos sean pocos motivadores sin fortalecimiento de la actividad pedagógica para ayudar a la creatividad, al pensamiento reflexivo y al desarrollo de competencias cognitivas, procedimentales y valorativas en su formación.

En vista que los maestros manifiestan apatía por la utilización de estrategias curriculares, no están inmerso en los cambios para orientar y estimular el aprendizaje, la cual a su vez ocasiona retrasos en el cumplimiento de los programas y en la práctica de los conocimientos enseñados y así como de herramientas para buscar y procesar información a partir de adecuadas bases científicas.

A través de la Reingeniería se hará un análisis, posicionamiento sobre la base del éxito hacia un nuevo paradigma, expectativas aplicadas a los recursos humanos tanto de docente como de los estudiantes y de esta manera mantener estándares adecuados de calidad profesional.

1.2.3 PROGNOSIS

Si los docentes no aplican, la Reingeniería en la reformulación completa de los procesos existentes, basándose en una concepción del trabajo radicalmente diferente a la que ha predominado hasta ahora, basada en la división del trabajo, la aplicación de instrumentos de evaluación acorde a un aprendizaje significativo, y

competencial, con perfiles de calidad, que satisfagan las necesidades de la sociedad, logrando con ello mayor productividad y competitividad" en el área de Contabilidad.

El aprendizaje de los estudiantes, será irreflexivos, sin cambio social y pedagógico para enfrentar su modo de vivir de mejorar los procesos frente a las necesidades de su entorno. La Institución perderá prestigio, habrá deserción de los estudiantes hacia otras instituciones educativas. La educación que se imparte no desarrollará habilidades y destrezas en el marco de la competitividad, así como el poco fortalecimiento de una actitud positiva y reflexiva que conlleve a un consciente compromiso del desarrollo de saberes.

1.2.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo incide, la Reingeniería Curricular en el área de Contabilidad, en los estudiantes de nivel superior del Instituto Tecnológico Experimental Luís A. Martínez de la Ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua durante el año lectivo 2.009-2.010?

1.2.5 INTERROGANTES

¿Cómo mejorar la calidad educativa, como estrategia metodológica para desarrollar el conocimiento?

¿De qué manera la gestión institucional potencia el desarrollo de competencias curriculares para generar perfiles profesionales óptimos para una educación competitiva?

¿Cómo la participación e involucramiento de la comunidad educativa incidirá en la Reingeniería Curricular en los procesos de evaluación?

1.2.6 DELIMITACIÓN DEL OBJETO DE INVESTIGACIÓN

Campo

Educación

Área

Contabilidad

Aspecto

Diseño Curricular

Delimitación Espacial

La investigación se realizará en el Instituto Superior Tecnológico Experimental Luís A. Martínez, de la Ciudad de Ambato, Provincia de Tungurahua.

Delimitación Temporal

La investigación se desarrollará durante el año lectivo 2009-2010.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Hablar hoy en día de la formación de profesionales del nivel superior, es un tema de grandes discusiones en los foros educacionales. El mundo está en permanente cambio. El avance de la sociedad, motivado por la acelerada evolución de la ciencia y la tecnología, el uso de las tecnologías de la informática y las comunicaciones, las investigaciones biotecnológicas, el desarrollo de la genética, la electrónica y la ciencia de los nuevos materiales, exige de una escuela nueva donde el individuo adquiera las nociones básicas para poder enfrentar en el mundo del trabajo y en la vida.

En la actualidad, las economías del mundo están viviendo un proceso de grandes transformaciones debido a los nuevos retos que impone la globalización. Esto exige que las empresas logren dominar nuevas habilidades para adecuarse a los

cambios en la tecnología de producción, de información y a los requerimientos y necesidades de los consumidores de todo el mundo. El reto que plantea la globalización es el de ser competitivos no solo localmente, sino también internacionalmente, pues todas las empresas de la zona que produzcan bienes o servicios similares estarán en pugna por las mejores oportunidades del mercado global.

Históricamente, la contaduría ha sido mirada como una profesión que juega un papel importante en todas las sociedades. A medida que el mundo se mueve hacia economías de mercados y con las operaciones e inversiones que traspasan las fronteras geográficas en mayor extensión el contador profesional debe tener una perspectiva global más amplia para entender el contexto en el cual operan los negocios.

La Contabilidad requiere de cambios radicales y reformas profundas, con nuevos esquemas curriculares que conlleven a la renovación de los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber, cuyo objetivo principal será la formación de profesionales integrales, aptos para poder desempeñarse profesionalmente en el mercado laboral.

La oferta de una educación técnica, ya no es una novedad, es una necesidad básica para competir en un mundo modernizado y para aquellos jóvenes que aspiran una educación integral y de calidad para este siglo.

Por la importancia del tema en los actuales momentos donde la demanda del entorno local, regional, nacional e internacional; sobre calidad, eficiencia y competitividad de los recursos humanos es cada día mayor se hace necesario rediseñar el área de contabilidad a través de una planificación curricular con un nuevo enfoque educativo orientado hacia la consecución del perfil de competencias del estudiante con niveles de calidad.

Así, en esta era de la información abrumadora ya resulta imposible el manejo global de cualquier profesión. Parece ser que todas las carreras universitarias tienden a segmentarse. Esta segmentación tiene efectos en la educación y en el perfil del hombre que estamos formando, encontrándonos con muchas áreas intermedias o de conexión que están quedando sin atención por estar en las fronteras de la especialización. Muchas respuestas a la especialización se encontrarían en la enseñanza interdisciplinaria que debiera darse en la escuela y no realizar una especialización prematura en la educación básica y media; en estas etapas debiéramos centrarnos en una formación integral que forme un bloque básico de conocimientos y actitudes, para dar un horizonte amplio a la especialización. Dentro de esta perspectiva aparece la calidad total, la mejora continua, la automatización, la simplificación de procesos y como un todo abarcador, la Reingeniería. Conceptos todos ellos tomados de la filosofía de la producción y del desarrollo organizacional, que ha demostrado su capacidad para transformar la calidad en la producción y de los servicios de las empresas e incluso en instituciones del sector público que, a nivel mundial, las han adoptado y que tratamos en este ensayo vincular con la educación.

El proceso de Reingeniería da, aparentemente, buenos resultados, pero para ello se requiere de una estructura que permita la flexibilidad y la libertad de acción, bajo un esquema centralizado-descentralizado, orientado a crear continuamente valor para el cliente, a través del conocimiento y la inteligencia.

La Reingeniería es un proceso de cambio radical que pretende transformar de raíz las organizaciones, a través del cambio inmediato. Bajo estos supuestos que se establecen en esta herramienta de cambio, es casi imposible pensar en su aplicación en agencias gubernamentales, por la gran resistencia de las burocracias al cambio.

Con esta investigación se pretende dar a conocer las consecuencias de la no existencia de un eje de formación profesional manejada en los procesos de

aprendizaje y que responda en base a un perfil de competencias para comprender teorías y modelos curriculares de acuerdo al paradigma y enfoques innovadores.

También esta investigación permitirá determinar los reales niveles académicos de los estudiantes en relación con el perfil establecido para el aprendizaje de la Contabilidad y su producción en el campo laboral.

Los beneficiarios de esta investigación, serán los estudiantes de la especialidad, pues basándose en los resultados que se obtengan de la investigación y del estudio de factibilidad, esta modalidad superior permitirá para la asignatura que el tratamiento de la misma, sea una propuesta innovadora e inédita que se aplicaría como un proyecto piloto en la institución, además, los profesores y la institución reforzarían su prestigio académico en el contexto provincial y cantonal. Esta investigación es factible porque cuenta con acceso a las fuentes de información y los recursos e instrumentos necesarios para la recolección de los datos.

En lo relacionado a su utilidad teórica, la ejecución de la presente propuesta ofrecerá resultados que serán de aplicación inmediata reafirmando la validez del modelo teórico. Lo que se procura es lograr que la educación se constituya en el motor de espacios para el desarrollo y potenciación de capacidades, dejando de lado el modelo de educación tradicional donde el rol del educador estuvo limitado a la transmisión de conocimientos y la poca utilización de los medios didácticos.

La práctica de este proyecto, permite que el rol del docente cambie de simple transmisión de conocimientos, al de facilitador, guía y proveedor de recursos. Adicionalmente se desarrollaran nuevas competencias y habilidades de enseñanza y emergen nuevos conocimientos y compromisos con los procesos de aprendizaje y con los educandos.

La planeación de una clase para diversos modos de aprendizaje de acuerdo al currículo vigente da como resultado el aumento de capacidades creativas y de desempeños flexibles dentro del mismo docente y de sus estudiantes.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 Objetivo General

- Fundamentar el proceso didáctico, a través de la Reingeniería en la especialidad de Contabilidad, con la finalidad de elevar los estándares de calidad profesional.

1.4.2 Específicos

- Diagnosticar el nivel académico y de rendimiento de los estudiantes en la disciplina de Contabilidad.
- Analizar las estrategias de aprendizaje que utilizan los docentes en el área de Contabilidad.
- Diseñar una propuesta de Reingeniería Curricular en los procesos de evaluación, en el área de Contabilidad, con énfasis en la participación e investigación para potenciar competencias y habilidades intelectuales.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

La Reingeniería es uno de los fenómenos gerenciales de mayor impacto en las últimas décadas, debido a que su rápida y abrumadora expansión ha provocado y continúa provocando cambios de grandes dimensiones en muchas organizaciones. En apenas diez años la Reingeniería ha completado casi todas las etapas por las que pasan los enfoques. En la década de los años ochenta se dio la primera fase, cuando varias empresas dieron un vuelco radical en sus negocios por medio del rediseño de subprocesos.

Michael Hammer es el originador y principal expositor del concepto de Reingeniería, y fundador del correspondiente movimiento. Escribió un trascendental estudio que apareció en Harvard Business Review con el título "Reengineering Work: Don't Automate, Obliterate". Es presidente de Hammer and Company, firma de educación administrativa y consultoría. Fue nombrado por Business Week como uno de los cuatro maestros sobresalientes en administración en los años 90; actúa como conferencista y asesor de administradores ejecutivos de las principales compañías mundiales, y en sus seminarios de reingeniería asisten millares de personas anualmente. En fin, es considerado el pionero del movimiento que conocemos como reingeniería.

Daniel Morris y Joel Brandon, socios de la firma Morris, Tokarski, Brandon and Company, una firma de consultoría en administración situada en Chicago y especializada en posicionamiento empresarial y reingeniería, y autores del libro: "Reingeniería: Como aplicarla con éxito en los negocios", ubicados en la vanguardia del movimiento de Reingeniería desde que se enunció ese concepto,

llevan más de 20 años de experiencia ejecutiva y administrativa en un amplio rango de industrias. Según ellos: "Hoy es el momento de la Reingeniería. En la actualidad es uno de los temas más debatidos en el ambiente de oficinas y fábricas en muchos países" (Daniel Morris y Joe Brandon, 1994). Sus actividades de consultoría han incluido Reingeniería operacional, planeación estratégica y táctica, evaluación operacional, administración de proyectos y elaboración de políticas gubernamentales.

Todos estos autores han tratado con amplitud una gran variedad de temas de negocios y han escrito numerosos artículos de gran trascendencia sobre el tema de Reingeniería.

Nuestro país en los últimos años ha incursionado en este tipo de reformas en busca de mejorar la calidad de la educación, existen varios proyectos educativos a nivel del Ministerio de Educación.

Este razonamiento obliga a los colegios técnicos y especialmente a nuestra institución bajo esta modalidad, rediseñar, construir el modelo pedagógico desde el cual se abordará la formación de un diseño curricular en Contabilidad por competencias profesionales. Y estándares de calidad cubriendo de esta manera las necesidades actuales de formación de bachilleres competentes y eficientes para el mundo de trabajo

2.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

El hombre es el único ser vivo capaz de formular un proyecto de vida que contemple todas sus potencialidades y dimensiones, incorporando del mundo que lo rodean aquellos elementos que contribuyen a su desarrollo.

El hombre que pensamos deberá “aprender a aprender” para “aprender a ser”. Ese desarrollo se edificará dentro de las pautas de su propia cultura, aunque respetando su propia vida interior, su singularidad, que en conjunto le darán su identidad como hombre de un lugar y de un tiempo específico.

El educar a una sociedad para la vida, constituye un complejo, arduo y difícil trabajo al ser un deber fundamental para el hombre y más al borde de una sociedad cada vez más compleja que necesita jóvenes mayormente preparados, conscientes, con ideales y valores bien definidos, siendo capaces de afrontar los retos del presente y del futuro con una identidad segura y propia de una buena cultura.

La civilización está basada en la trasmisión del conocimiento de persona a persona y de una generación a otra. Sin la preservación del conocimiento, cada persona y cada generación tendrían que comenzar desde cero. Obviamente, de esta manera no hubiera habido progreso alguno y el hombre nunca hubiera salido de las cavernas, quizás y nunca hubiera alcanzado el título de Homo sapiens. El hombre avanza porque cada nueva generación puede heredar y de esta manera obtener los conocimientos de sus predecesores y usarlos como punto de partida para seguir generando y acumulando más conocimientos aún más avanzados. He aquí la importancia de educar y más que esto, de “saber educar” a las generaciones.

Fundamentación Epistemológica

En el ámbito académico el conocimiento ha sido tradicionalmente entendido como una forma de acceder y conocer la realidad, a través de una relación entre un sujeto que conoce y un objeto conocido. Esta perspectiva positiva ha sido cuestionada por otras que han desarrollado una crítica a este modelo basado en dos aspectos importantes: la relevancia social que debe tener tanto la investigación como la intervención en las ciencias sociales donde las teorías y prácticas académicas deben tener un impacto social para resolver los problemas de la sociedad; el conocimiento está mediado por los sujetos que lo producen, por ello el conocimiento es socialmente construido, donde no hay neutralidad ni en la forma de conocer ni en el conocimiento que se produce. Esto trae como consecuencia inmediata el explícito posicionamiento de quién interviene con relación a las personas con las que trabaja.

El socio constructivismo asume como premisa, a la cual se adhiere en principio y en parte, que se debe asumir una actitud crítica hacia el conocimiento dado, en la medida que se reconoce que la especificidad del mismo es socio-histórica.

Según esta perspectiva la construcción de significados es entendida como algo que deriva de interrelaciones y representaciones sociales a través del lenguaje, en una permanente tensión entre estructura y acción.

La producción del conocimiento comienza con problemas, mientras que el criterio de justificación del conocimiento depende de los resultados de la práctica guiada por la teoría.

Fundamentación Ontológica

Que admite la importancia de la teoría, implica la posibilidad de que existan varias interpretaciones de una misma realidad. Esto implica que el criterio con la realidad investigada permita justificar la producción del conocimiento del estudiante encontrando solución a sus necesidades, por tanto la legitimidad de esta investigación deviene de la realidad o entorno educativo. El desarrollo de la teoría del cambio conceptual, este modelo, las personas clasificamos todos los objetos del mundo en un número limitado de categorías ontológicas a las que atribuimos determinadas propiedades. En efecto, es esta la utilidad fundamental de las categorías y conceptos: hacer más previsible el mundo asimilando los fenómenos nuevos a entidades ya conocidas.

Fundamentación Axiológica

Para fomentar el proceso de investigación es importante rescatar valores que se conceptualizan como aquellos elementos que resuelven los problemas prácticos. Los valores que resuelven los problemas son valorados positivamente, en ideas-acciones, en potencia que guía a la acción; es decir dar utilidad al conocimiento

para resolver nuevos problemas. La escuela es un agente socializador y reproductor de valores presentes en las sociedades y que debe destinar un espacio para la educación en valores.

Más concretamente los valores se hacen presentes en el aula mediante los temas transversales, estos temas transversales van a responder a realidades o necesidades que tienen una muy especial relevancia para la vida de las personas y la construcción de la sociedad, como hechos dicho los temas transversales es una propuesta curricular concreta. Los valores también se muestra en los contenidos actitudinales por ello se encuentran en cada sesión de aprendizaje.

Fundamentación Sociológica

Siendo esta investigación el estudio de la forma de potenciar el conocimiento y razonamiento se considera al educando en una sociedad dentro de la interacción social que obra por medio de dos o más factores sociales dentro del marco de relaciones psicológicas e individuales.

Estas relaciones humanas influyen en la organización de los procesos contextualizados del aprendizaje y sus relaciones con una cultura cada vez más abierta, más flexible, más dinámica, más relativa entorno a la construcción de los saberes y conocimientos objetivos.

2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

El Art. **343** de la Constitución Política del Estado señala:

- El Sistema Nacional de Educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.

El Art.**350** de la Constitución Pública del Estado señala:

El Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista. La investigación científica y tecnológica, la innovación promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

Por otra parte, la Ley de Educación vigente, dentro de los principios y fines que rigen la educación, en su **artículo 3, literal “b”**, señala:

“Desarrollar la capacidad física, intelectual, creadora y crítica del estudiante, respetando su identidad personal para que contribuya activamente a la transformación moral, política, social, cultural y económica del país”.

RED DE INCLUSIONES CONCEPTUALES

26

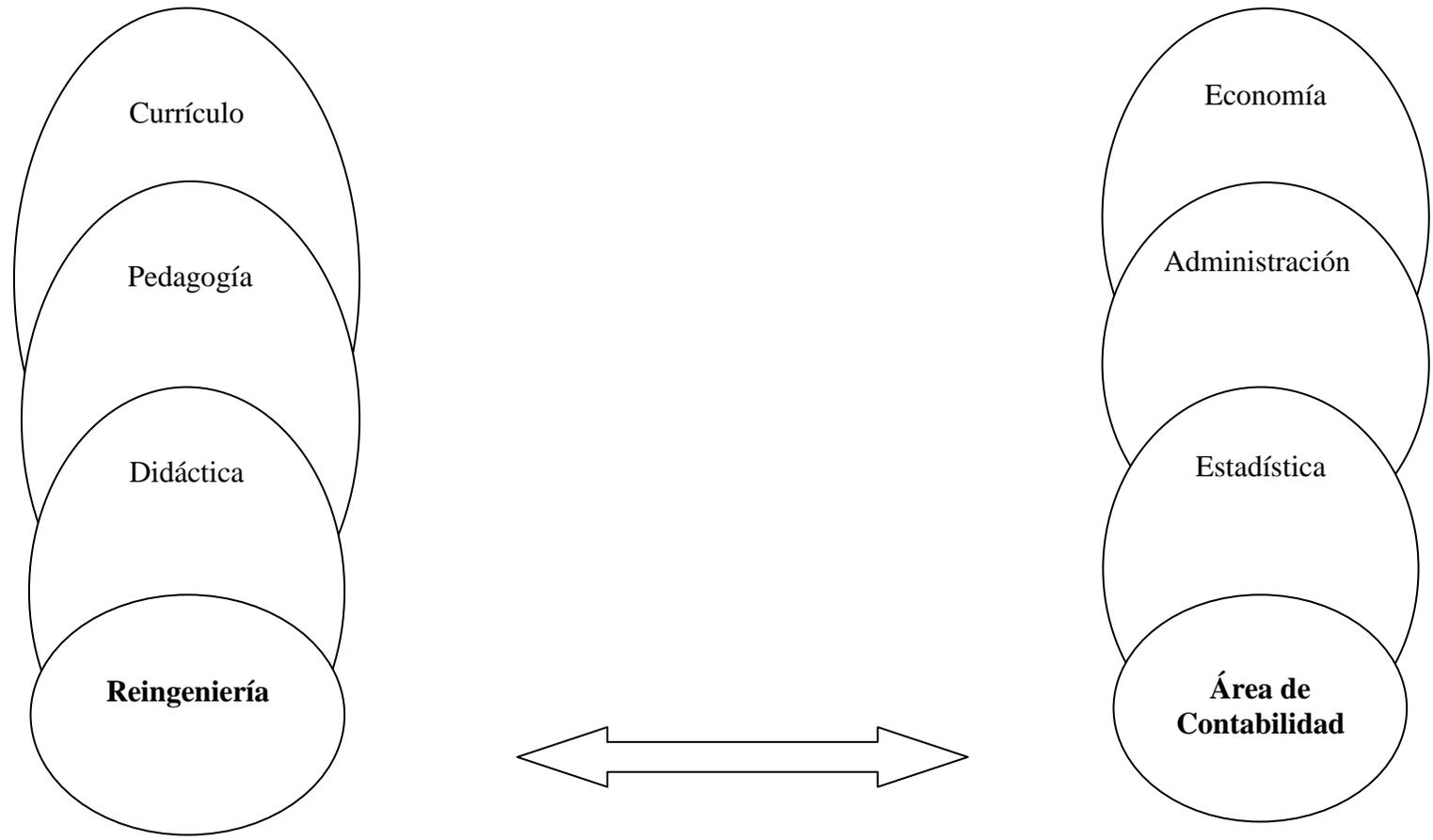


Gráfico No. 2: Red de Inclusiones conceptuales. **Elaborado por:** Lic. Sylvia Chimborazo

CONSTELACIÓN DE IDEAS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

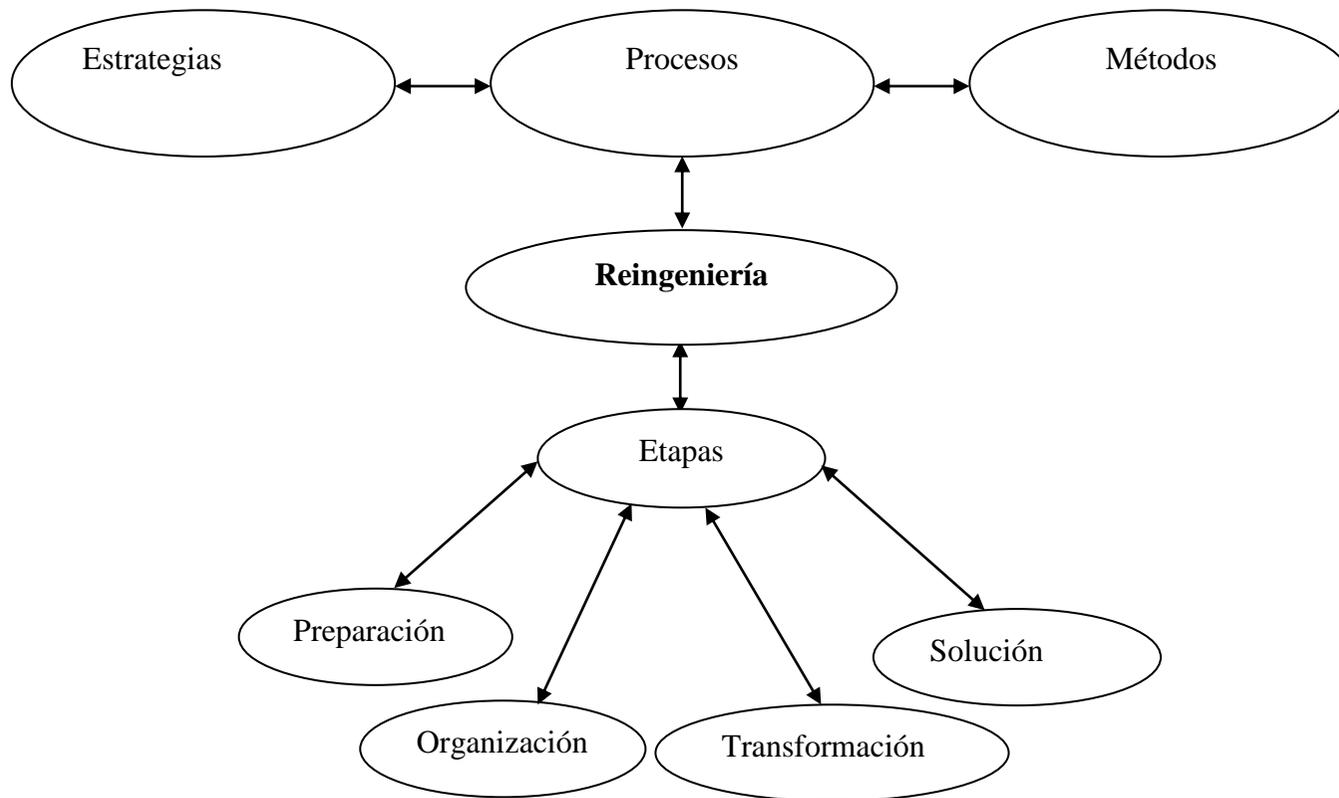


Gráfico No. 3: Constelación de ideas Variable Independiente

CONSTELACIÓN DE IDEAS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

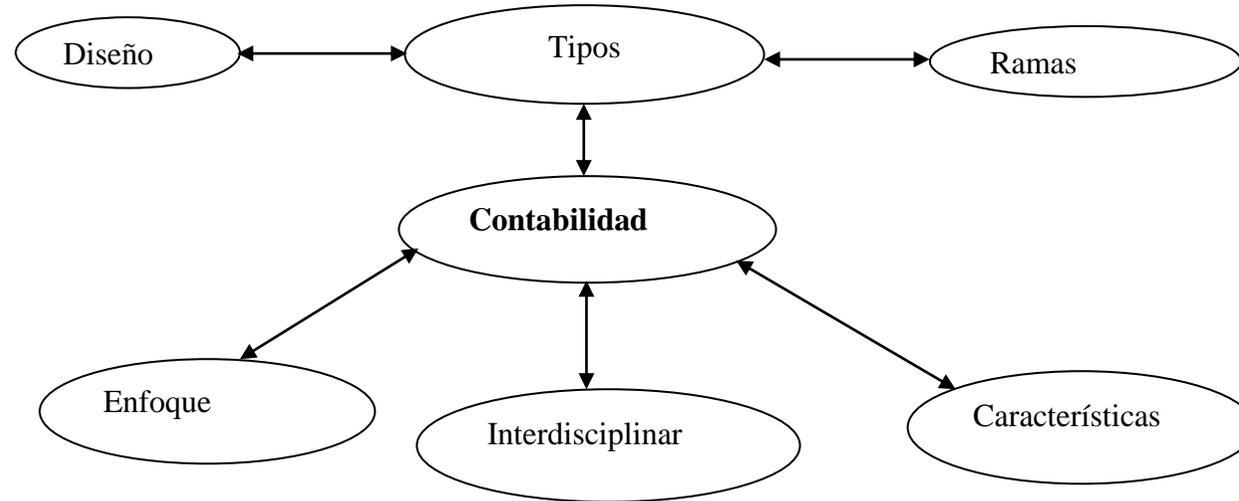


Gráfico No. 4: Constelación de ideas Variable Dependiente. **Elaborado:** Lic. Sylvia Chimborazo

2.4 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

Variable Independiente: Reingeniería

2.4.1. Definición de Reingeniería

Reingeniería en un concepto simple es el rediseño de un proceso en un negocio o un cambio drástico de un proceso. A pesar que este concepto resume la idea principal de la reingeniería esta frase no envuelve todo lo que implica la reingeniería.

Reingeniería es comenzar de cero, es un cambio de todo o nada, además ordena la empresa alrededor de los procesos. La Reingeniería requiere que los procesos fundamentales de los negocios sean observados desde una perspectiva transfuncional y en base a la satisfacción del cliente.

Para que una empresa adopte el concepto de Reingeniería, tiene que ser capaz de deshacerse de las reglas y políticas convencionales que aplicaba con anterioridad y estar abierta a los cambios por medio de los cuales sus negocios puedan llegar a ser más productivos.

Una definición rápida de Reingeniería es "comenzar de nuevo". Reingeniería también significa el abandono de viejos procedimientos y la búsqueda de trabajo que agregue valor hacia el consumidor.

Las actividades de valor agregado tienen dos características, es algo que el cliente aprecia y es importante que se ejecuten correctamente desde la primera vez. La reingeniería se basa en crear procesos que agreguen el mayor valor a la empresa.

La definición más aceptada actualmente es la siguiente "La Reingeniería es el replanteamiento fundamental y el rediseño radical de los procesos del negocio para lograr mejoras dramáticas dentro de medidas críticas y contemporáneas de desempeño, tales como costo, calidad, servicio y rapidez". (Hammer 1994)

En la definición anterior planteada por Hammer y Champy existen cuatro palabras claves: Fundamental, Radical, dramáticas y Procesos.

Estas palabras son claves debido a que:

1. Una Reingeniería buscará por qué se está realizando algo fundamental.
2. Los cambios en el diseño deberán ser radicales (desde la raíz y no superficiales).
3. Las mejoras esperadas deben ser dramáticas (no de unos pocos porcentajes).
4. Los cambios se deben enfocarse únicamente sobre los procesos.

Se puede decir que una Reingeniería es un cambio dramático en el proceso y que como efecto de esto se tendrá un rompimiento en la estructura y la cultura de trabajo.

La base fundamental de la Reingeniería es el servicio al cliente, a pesar del énfasis en esto, en general las empresas no logran la satisfacción del cliente y una de las razones es que los métodos y los procesos han dejado de ser inadecuados en tal grado que el reordenamiento no es suficiente, lo que se necesita es elaborar de nuevo la "ingeniería" del proceso.

A juicio de Hammer la esencia de la Reingeniería es que la gente esté dispuesta a pensar de un modo diferente en el proceso y accedan a deshacerse de las anticuadas reglas y suposiciones básicas de los procesos en la organización. Además la Reingeniería requiere el abandono de los viejos procesos y la búsqueda de nuevos que agreguen valor al consumidor, rompiendo la estructura y cultura de trabajo.

Desde otro punto de vista la Reingeniería "Es el rediseño rápido y radical de los procesos estratégicos de valor agregado y de los sistemas, las políticas y las estructuras organizaciones que los sustentan - para optimizar los flujos del trabajo y la productividad de una organización". (Manganelli, 1995) En su forma más sencilla la Reingeniería cambia el proceso para corregir el ajuste entre el trabajo,

el trabajador, la organización y su cultura para maximizar la rentabilidad del negocio.

El concepto de avance decisivo no es nuevo, anteriormente las ideas innovadoras casi siempre encontraba respuestas como: Si se pudiera hacer, ¿Alguien ya lo habría hecho? ¿Ya se le habría ocurrido a alguien más? ¿Si se hiciera cual sería el impacto en la estructura organizacional?.

El objeto de la Reingeniería lo constituyen aquellos procesos que son a la vez estratégicos y de valor agregado. En general solo el 50% de los procesos son estratégicos y agregan valor.

La optimización que la Reingeniería pide se mide en términos de resultados del negocio, incremento de rentabilidad, participación del mercado, ingresos rendimiento sobre la inversión. Sin la relación entre la reingeniería y mejorar los resultados del negocio la Reingeniería esta condena al fracaso. Otra característica de la Reingeniería es que en general debe ser rápida porque los ejecutivos esperan resultados en tiempos muy cortos.

Además los resultados deben ser radicales para que logren resultados notables y sorprendentes. Además debe rediseñar los procesos que agreguen valor y desechar los demás.

2.4.1.1 Por que hacer reingeniería

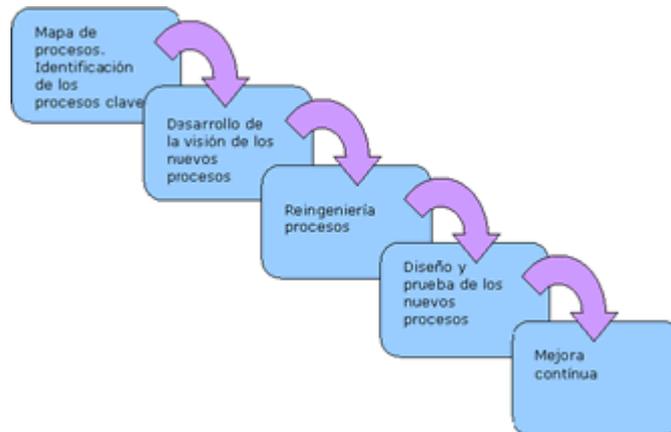


Gráfico No. 5 Proceso de reingeniería

El ritmo del cambio en la vida de los negocios se ha acelerado a tal punto que ya no pueden ir al paso las iniciativas capaces de alcanzar mejoras incrementales en rendimiento. La única manera de igualar o superar la rapidez del cambio en el mundo que nos rodea es lograr avances decisivos, discontinuos.

Sucede que muchas veces se culpa a los empleados, a los encargados o la maquinaria cuando las cosas no marchan bien; cuando en realidad la culpa no es de ellos sino de la forma en qué se trabaja. También es importante hacer notar que no es porque el proceso sea malo, sino que es malo en la actualidad debido a que el proceso fue diseñado para otras condiciones de mercado que se daban en el pasado.

2.4.1.2 Consumidores

Los vendedores ya no mandan, los consumidores sí. Ahora los consumidores le pueden pedir al vendedor qué quieren, cuándo lo quieren, cómo lo quieren y en algunos casos hasta cuánto están dispuestos a pagar y de qué forma.

2.4.1.3 Competencia

Antes la competencia era simple y casi cualquier empresa que pudiera entrar en el mercado y ofreciera un producto aceptable, a buen precio, lograría vender. Ahora no sólo hay más competencia sino que compiten de distintas formas.

Se puede competir con base al precio, con base a variaciones del producto, con base a calidad o con base al servicio previo, durante y posterior a la venta. Por último, no hay que olvidar que la tecnología moderna ha introducido nuevas formas de competir y nueva competencia, Internet por ejemplo. Por lo tanto hay que estar atento a esto para poder hacerle frente y estar preparados a ese nuevo tipo de competencia.

2.4.1.4 Cambio



Ya se ha hecho notar que los consumidores y la competencia han cambiado, pero también hay que hacer énfasis al hecho de que la forma en que se cambia ha cambiado. Sobre todo se tiene que el cambio ahora se ha vuelto más esparcido y persistente; además, el ritmo del cambio se ha acelerado. Con la globalización las empresas se enfrentan a más competidores; también la rapidez de los cambios tecnológicos promueve innovación.

Antes se creía que la automatización era la solución, pero esto lo único que hace es hacer más rápidos los procesos actuales, lo cual está mal si el proceso es inadecuado y peor aún si ni siquiera hay necesidad de realizarlo, lo que a la larga sería una ligera mejora a expensas de una inversión sumamente fuerte. Por eso es que la única forma de afrontar este nuevo mundo es conociendo cómo hacer mejor el trabajo actual, lo cual se podrá realizar al analizar dicho trabajo.

Lo anterior nos lleva a la raíz de la Reingeniería; olvidarse de que es obligatorio organizar el trabajo de acuerdo a los principios de la división del trabajo y hacerse de la idea que es necesario organizar el trabajo alrededor de los procesos. Lo anterior es necesario debido a que es fundamental tener enfoque hacia el cliente y no hacia el jefe, el departamento o la empresa.

Globalización

Otro factor a tomar en cuenta en explicar porque realizar una Reingeniería es la globalización. La globalización presenta nuevos retos a la forma de realizar negocios. El comercio y la industria deben cambiar, deben adaptarse y evolucionar hacia la nueva estructura del mercado.

2.4.2 Reingeniería versus el mejoramiento continuo

Reingeniería significa cambio radical. La tendencia de las organizaciones es evitar el cambio radical, la mejora continua esta más de acuerdo con la manera como las organizaciones se entienden naturalmente con el cambio.¹

La mejora continua hace hincapié en cambios pequeños, incrementales, pero se debe notar que el objeto es mejorar lo que una organización ya está haciendo. Esta grafica explica como una reingeniería bien hecha logra mejorar drásticamente el rendimiento porque se basa en rediseñar totalmente el proceso. Esto no implica que se está desechando la mejora continua, al contrario esta se debe realizar después de la reingeniería para seguir mejorando. De igual forma con el Control total de calidad. El control total de calidad examina todos los procesos, pero para mejorarlos incrementalmente, no para diseñarlos.

2.4.2.1 ¿Que implica la reingeniería?

Se necesita reingeniería en una empresa cuando:

- Cuando el rendimiento de la organización está por detrás de la competencia.
- Cuando la organización está en crisis; como una caída en el mercado.

¹Reinoso. Luís. Estrategias Instruccionales. Pág. 45-46

- Cuando las condiciones del mercado cambian; como por ejemplo tecnología.
- Cuando se quiere obtener una posición de líder del mercado.
- Cuando hay que responder a una competencia agresiva.
- Cuando la empresa es líder y sabe que debe seguir mejorando para mantener el liderazgo.

Según Stamatis, reingeniería no necesariamente implica corte de personal, aunque puede suceder. Debe ser aplicada siempre con una visión a largo plazo ya que cualquier intento a corto plazo será un fracaso. Las nuevas tendencias creen que el futuro es que las empresas se den cuenta rápidamente las áreas de oportunidad en sus reingenierías y vuelvan a realizarlas constantemente.

Según Omachumo, las ventajas de la reingeniería son:

1. Mentalidad revolucionaria. Induce a pensar en grande en la organización. Mejoramiento decisivo. Cambios notables en tiempos cortos para responder a la satisfacción del cliente.
2. Estructura de la organización. Enfocarse a las verdaderas necesidades del Cliente.
Renovación de la organización. Aumenta participación en el mercado, rentabilidad y mejor posición frente a la competencia.
3. Cultura corporativa. Ayuda a evolucionar la cultura de la organización.
4. Rediseño de puestos. Crea empleos más incitantes y satisfactorios.

Existen factores necesarios para que una Reingeniería sea efectiva. Estos son:

- Orientación hacia el proceso
- Ambición
- Rompimiento de reglas
- Creatividad en el uso de la tecnología

Las características comunes después de realizar una Reingeniería son:

- Varios trabajos se comprimen en uno solo

- Se comprimen verticalmente los procesos
- Los pasos del proceso siguen un orden natural
- Existen procesos en múltiples versiones
- Se realiza el trabajo donde tiene sentido
- Se reducen chequeos y controles
- Se da la administración por casos
- Opera de forma centralizada y descentralizada

La Reingeniería no trata de componer algo, la Reingeniería significa que se comienza de nuevo desde cero. Lo único que debe importar es cómo se quiere organizar el trabajo en el presente dadas las demandas de los mercados y el poder de la tecnología de la actualidad se debe hacer énfasis en que no debe importar cómo se ha hecho el negocio en el pasado. Por esto para analizar los procesos no se deben hacer preguntas como las siguientes: ¿Cómo hacer el proceso más rápido? ¿Cómo lo podemos hacer mejor? o ¿Cómo hacerlo a un costo más bajo? En cambio la Reingeniería debe cuestionarse ¿porqué se hace lo que se está haciendo? Para poder contestar esto se debe tener claro que todo proceso relevante debe llevar un valor agregado para el cliente, esto puede ser de calidad, precio justo, proveer excelente servicio, etc., es decir que nunca se debe realizar un proceso solo por satisfacer alguna demanda interna de la organización de la empresa.

2.4.3.1 ¿Cómo se hace una Reingeniería?

Para poder reinventar empresas los gerentes tienen que deshacer los conceptos antiguos que saben sobre cómo organizar y manejar los negocios, deben abandonar los principios y procedimientos organizacionales y operacionales que actualmente utilizan y crear otros completamente nuevos. Esto creará que las nuevas organizaciones no se parezcan a las actuales.

Las empresas deben realizar estos 5 pasos generales para dar un nuevo diseño a sus procesos de operación:

1. Desarrollar la visión y los objetivos de los procesos de la empresa. Establecer prioridades y metas.
2. Identificar los procesos que es necesario volver a diseñar. Identificación de los procesos críticos, cuellos de botellas, etc.
3. Entender y medir los procesos actuales
4. Reunir a las personas involucradas y realizar sesiones de trabajo.
5. Diseñar y elaborar un prototipo del proceso. Implementación técnica.

Además de estos pasos generales las empresas deben seguir los siguientes principios para hacer una reingeniería:

1. Organizar en torno a los resultados y no a las tareas. Una persona lleve a cabo todos los pasos de un proceso, este diseño debe ser hecho para lograr un objetivo o resultado y no una tarea.
2. Que el proceso sea diseñado por los que van a usar el producto del mismo.
3. La tecnología lleva a automatizar procesos y a eliminar interfases y vínculos.
4. Incluir la labor del procesamiento de la información en el trabajo real que la produce. Trasladar la información y las tareas.
5. Considere los recursos geográficamente dispersos como si estuvieran centralizados.
6. Eficiencia e innovación en las comunicaciones.
7. Vincule las actividades paralelas en lugar de integrar sus resultados. Forjar vínculos entre funciones y coordinar mientras las actividades se realizan.
8. Coloque el sitio de la decisión en el lugar donde se realiza el trabajo e incorpore el control a ese proceso. Quienes realizan el trabajo deben tomar las decisiones. Comprimir la organización piramidal en plana.

El papel de la gerencia al iniciar una Reingeniería es básico. Para la realizar la Reingeniería la gerencia debe:

1. Persuadir al personal para aceptar el cambio
2. Educar desde el principio del proceso

3. Dar mensajes claros
4. Aclarar donde se encuentra la compañía y porque debe cambiar.

El aspecto vital y crucial de la Reingeniería y que debe darse necesariamente al inicio del esfuerzo para que esta logre darse, es la persuasión de la gente dentro de la empresa para que acepten o cuando menos no rechacen la posibilidad de un gran cambio dentro de la empresa.

En general, los participantes de la reingeniería son:

1. Líder. Que autorice y motive el cambio.
2. Dueño del proceso. Que conozca todos los detalles y sea responsable de estos.
3. Equipo de Reingeniería. Diagnostica el proceso, lo rediseñan e implementan el nuevo proceso, comité de dirección. Formado por gerentes, desarrolla las estrategias para la reingeniería.

2.4.3.2 Principales errores en el proceso de Reingeniería

- Tratar de corregir un proceso en vez de cambiarlo.
- No concentrarse en los procesos.
- No hacer caso de los valores y las creencias de los empleados.
- Conformarse con resultados de poca importancia.
- Abandonar esfuerzo antes de tiempo.
- Limitar de antemano la definición del problema y el alcance del esfuerzo de reingeniería.
- Dejar que las culturas y las actitudes corporativas existentes impidan que empiece la Reingeniería.
- Tratar que la reingeniería se haga de abajo hacia arriba.
- Confiarle el liderazgo a una persona que no entiende Reingeniería.
- Escatimar los recursos destinados a la Reingeniería.
- Enterrar a la Reingeniería en medio de la agenda corporativa.
- Disipar la energía en un gran número de proyectos.

- Tratar de diseñar cuando al director ejecutivo le faltan sólo dos años para jubilarse.
- No distinguir la Reingeniería de otros programas de mejora.
- Concentrarse exclusivamente en diseño.
- Tratar de hacer la Reingeniería sin volver a alguien desdichado.
- Dar marcha atrás cuando se encuentra resistencia.
- Prolongar demasiado el esfuerzo.

2.4.4 Metodología rápida reingeniería

La metodología rápida se compone de varias técnicas administrativas actualmente familiares, como: lluvia de ideas, análisis de procesos, medidas de desempeño, identificación de oportunidades, etc. La metodología se basa en 5 etapas que permiten resultados rápidos y sustantivos efectuando cambios radicales en los procesos estratégicos de valor agregado. La metodología se diseñó para que la utilicen equipos de Reingeniería en organizaciones de negocios sin tener que basarse de expertos de fuera.

Etapas 1. Preparación

Definir las metas y los objetivos estratégicos que justifiquen la reingeniería y los vínculos entre los resultados de la Reingeniería y los resultados de la organización.

Etapas 2. Identificación

El propósito de esta etapa es el desarrollo de un modelo orientado al cliente, identifica procesos específicos y que agregan valor. Aquí se incluye la definición de clientes, procesos, rendimiento, éxito, recursos, etc. Además requiere un conocimiento profundo de toda la empresa y sus procesos.

Etapa 3. Visión

El propósito de esta etapa es desarrollar una visión del proceso capaz de producir un avance decisivo en rendimiento. La visión del nuevo proceso debe ser comprensible para todo el personal, describir las características primarias del proceso, debe ser motivadora e inspiradora

Etapa 4. Solución

En esta etapa se produce un diseño técnico y un diseño cultural-organizacional de la empresa. La etapa de diseño técnico busca realizar la visión (Etapa 3), especificando las dimensiones técnicas del nuevo proceso.

El diseño social necesariamente debe ser realizado al mismo tiempo que el técnico, pues para que un proceso sea eficaz, estos diseños deben ser congruentes.

Etapa 5. Transformación

El propósito de esta etapa es realizar la visión del proceso implementando el diseño de la etapa 4. Estamos entrando en el nuevo siglo, con compañías que funcionaron con diseños administrativos del siglo XIX. Necesitamos algo enteramente distinto. Ante un nuevo contexto, surgen nuevas modalidades de administración, entre ellas está la reingeniería, fundamentada en la premisa de que no son los productos, sino los procesos que los crean.

Los buenos productos no hacen ganadores; los ganadores hacen buenos productos, lo que tienen que hacer las compañías es organizarse en torno al proceso. Las operaciones fragmentadas situadas en departamentos especializados, hacen que nadie esté en situación de darse cuenta de un cambio significativo, o si se da cuenta, no puede hacer nada al respecto, porque sale de su radio de acción, de su

jurisdicción o de su responsabilidad. Esto es consecuencia de un concepto equivocado de administración organizacional.

Un proceso de negocios es un conjunto de actividades que reciben uno o más insumos para crear un producto de valor para el cliente. Reingeniería significa volver a empezar arrancando de nuevo; reingeniería no es hacer más con menos, es con menos dar más al cliente. El objetivo es hacer lo que ya estamos haciendo, pero hacerlo mejor, trabajar más inteligentemente. Es rediseñar los procesos de manera que estos no estén fragmentados. Entonces la compañía se las podrá arreglar sin burocracias e ineficiencias.

Las organizaciones que continuamente adaptan sus burocracias, estrategias, sistemas, productos y culturas a las sacudidas y fuerzas, diezmarán a los competidores. Tales organizaciones se adaptarán en las crisis que confunden a los demás en la industria, aumentan sus fortalezas al máximo y desarrollan otras nuevas al ocurrir éste. Estas organizaciones son, o serán, maestros de la reingeniería organizacional, un enfoque que ayuda a una organización a adaptarse al cambio. Cuando triunfa el esfuerzo de reingeniería, las empresas cosechan grandes beneficios. Esta definición contiene cuatro palabras claves:

Fundamental

Al emprender la Reingeniería de su negocio, el individuo debe hacerse las preguntas ¿por qué hacemos lo que estamos haciendo? ¿Y por qué lo hacemos en esa forma? Estas preguntas lo obligan a uno a examinar las reglas tácticas y los supuestos en que descansa el manejo de sus negocios. La Reingeniería determina primero que debe hacerse a una compañía; luego, cómo debe hacerlo. No da nada por sentado. Se olvida por completo de lo que es y se concentra en lo que debe ser.

Radical

Rediseñar radicalmente significa llegar hasta la raíz de las cosas: no efectuar cambios superficiales ni tratar de arreglar lo que ya está instalado, descartar todas las estructuras y los procedimientos existentes e inventar maneras enteramente nuevas de realizar el trabajo. Rediseñar es reinventar el negocio, no mejorarlo o modificarlo.

Espectacular

La Reingeniería no es cuestión de hacer mejoras marginales o incrementales sino dar saltos gigantescos en rendimiento. Se debe apelar la reingeniería únicamente cuando exista la necesidad de volar todo. La mejora marginal requiere afinación cuidadosa; la mejora espectacular exige volar lo viejo y cambiarlo por algo nuevo. Hay tres clases de compañías que emprenden la Reingeniería.

- Las primeras compañías que se encuentran en dificultades, no tienen más remedio. Si necesita mejoras inmensas, esa compañía evidentemente necesita Reingeniería.
- En segundo lugar están las compañías que todavía no se encuentran en dificultades, pero cuya administración tiene la previsión de detectar que se avecinan problemas. Estas compañías tienen la visión de empezar a rediseñar antes de caer en la adversidad.
- El tercer tipo de compañías que emprenden la Reingeniería lo constituyen las que están en las óptimas condiciones. De esta manera buscan levantar más aun la barrera competitiva y hacerles la vida más difícil a los demás. Indudablemente, rediseñar desde una posición de fortaleza es una cosa difícil de emprender.

Proceso

Muchas personas de negocios no están "orientadas a los procesos", están enfocados en tareas, en oficios, en personas, en estructuras, pero no en procesos.

Definimos un proceso de negocios como un conjunto de actividades que recibe uno o más insumos y crea un producto de valor para el cliente. Las cuatro palabras claves que caracterizan la Reingeniería: fundamental, radical, espectacular, y proceso; pero especialmente proceso. Pensar en función de tareas, fragmentar el trabajo en sus componentes más simples y asignar estos a trabajadores especializados va incluido en el diseño de las compañías durante los últimos 200 años.

2.4.5 Fuerzas de la Reingeniería

Detrás de la palabra Reingeniería, existe un nuevo modelo de negocios y un conjunto de técnicas que los ejecutivos y los gerentes tendrán que emplear para reinventar sus compañías.

Bajo el pensamiento tradicional de la administración muchas de las tareas que realizaban los empleados, nada tenía que ver con satisfacer las necesidades de los clientes. Muchas de esas tareas se ejecutaban para satisfacer exigencias internas de la propia organización de la empresa.

Tres fuerzas, por separado y en combinación, están impulsando a las compañías a penetrar cada vez más profundamente en un territorio que para la mayoría de los ejecutivos y administradores es desconocido. Estas fuerzas son:

- **Clientes**

Los clientes asumen el mando, esto es igualmente aplicable en la relación cliente-proveedor entre las propias empresas, y los reclamos muchas veces se expresan en: "O lo hace usted como yo quiero o lo hago yo mismo".²

²Anello, Eloy. Lidearzo Moral, Pág. 86-87

Para las empresas que crecieron con la mentalidad de mercado masivo, la realidad es más difícil de aceptar acerca de los clientes, en cuanto a que cada uno cuenta. Si se pierde un cliente hoy, no se aparece otro para reemplazarlo.

- **Competencia**

Antes era sencilla: la compañía que lograba salir al mercado con un producto o servicio aceptable y al mejor precio realizaba una venta. Ahora hay mucho más competencia y de clases muy distintas.

La globalización trae consigo la caída de las barreras comerciales y ninguna compañía tiene su territorio protegido de la competencia extranjera. Las compañías nuevas no siguen las reglas conocidas y hacen nuevas reglas para manejar sus negocios.

- **El Cambio**

El cambio se vuelve una constante. La rapidez del cambio tecnológico también promueve la innovación. Los ciclos de vida de los productos han pasado de años a meses. Ha disminuido el tiempo disponible para desarrollar nuevos productos e introducirlos. Hoy las empresas tienen que moverse más rápidamente, o pronto quedarán totalmente paralizadas.

2.4.6 Diagnóstico para la aplicación de la reingeniería.

El objetivo de la Reingeniería son los procesos y no las organizaciones. Las compañías rediseñan el trabajo que realiza las personas empleadas en esas dependencias, las unidades organizacionales provienen de departamentos, divisiones y además son visibles (organigramas) y tienen nombre, en cambio los procesos no.

En una empresa los procesos responden a actividades naturales de negocios pero las estructuras organizacionales los fragmentan y los oscurecen, también carecen

de dirección porque a una persona (encargada del departamento) no le asignan responsabilidades (proceso).

Un negocio debe de tener nombre que exprese su estado inicial y su estado final, debe de haber un aprovisionamiento de despacho. Procesos que se repiten y sus nombres de cambio de estado son:

- Desarrollo de producto: de concepto a prototipo
- Ventas: de comprador potencial a pedido
- Despacho de pedidos: de pedido a pago
- Servicio: de indagación a resolución

2.4.7 Aspectos para establecer una reingeniería de procesos.

Para seleccionar un proceso a rediseñar podemos considerar los siguientes aspectos:

1. Disfunción: ¿qué proceso están en mayores dificultades? Formas de identificarlos son:

A continuación se identifican un conjunto de síntomas comunes que se dan en compañías y las enfermedades o problemas correspondientes.

- **Síntomas:** Extenso intercambio de información, redundancia de datos, tecleo repetido.

Enfermedad: Es causado por la fragmentación arbitraria de un proceso natural. El flujo de información debe reducirse a productos terminados, y no reprocesarse la información en cada unidad a partir de la información recibida.

- **Síntoma:** Inventarios, reservas y otros activos.

Enfermedad: Es necesario planear junto con proveedores y clientes las necesidades para no contar con recursos ociosos.

- **Síntoma:** Alta relación de comprobación y control de cada valor agregado.

Enfermedad: Existen procesos internos que no dan valor agregado al producto pero si afectan su costo y calidad final

- **Síntoma:** Repetición del trabajo.

Enfermedad: A menudo el problema se corrige al final del proceso regresando el producto al inicio sin indicar incluso cual fue el problema encontrado y cuando se detectó.

- **Síntoma:** Complejidad, excepción y casos especiales.

Enfermedad: Acumulación a una base sencilla. A un proceso sencillo inicial le creamos excepciones y casos especiales a medida que surgen otros problemas, en Reingeniería es necesario rescatar el proceso inicial y crear otro proceso para cada caso especial que surja.

2. Importancia: Son los que causan un impacto directo a los clientes, y es el segundo en importancia al seleccionar procesos de Reingeniería. En este caso es necesario estar en contacto con los clientes de cada proceso para identificar sus necesidades, aunque este no conoce el proceso si le da importancia a algunas características resultantes de él como son precio, entregas oportunas, características del producto, etc. Mismas que nos pueden dar una idea de que parte del proceso se está hablando.

3. Factibilidad: ¿Cuáles de los procesos de la compañía son en este momento más susceptibles de una feliz reingeniería?

2.4.8 Pasos para aplicar la Reingeniería

Una vez diagnosticado y seleccionado el proceso que tiene fallas, tomando en cuenta los aspectos anteriores, seguimos los siguientes pasos para aplicar la reingeniería en el proceso:

- **Formulación de una estrategia:** requisitos del mercado, identificando mercados a los cuales se sirven, productos y servicios que se ofrecen.
- **Desarrollos de productos:** es un insumo para producir nuevos diseños de productos.
- **Desarrollo de capacidad de manufactura:** Capacidad instalada en cuanto a recursos tecnológicos y humanos que se cuentan para el desarrollo del producto
- **Comunicación con el cliente:** A través de estudios hacia nuestros clientes, por medio de encuestas, estudios de mercado, etc., se trata de detectar los requerimientos de los clientes y tratar de estar un paso delante de lo que estos, puedan necesitar.

2.4.9 Roles de la Reingeniería

Para llevar a cabo la Reingeniería de procesos se han identificado los siguientes roles:

- Líder.
- Dueño o responsable del proceso.
- Equipo de Reingeniería.
- Comité directivo.
- "Zar" de Reingeniería.

Líder

Es un alto ejecutivo que respalda, autoriza y motiva el esfuerzo total de reingeniería. Debe tener la autoridad suficiente para que persuada a la gente de aceptar los cambios radicales que implica la Reingeniería.

Debe mantener el objetivo final del proceso, necesita la visión para reinventar la empresa bajo nuevos esquemas competitivos, mantiene comunicados a empleados y directivos de los propósitos a lograr, así como los avances logrados.

Designa a quienes serán los dueños de los procesos y asigna la responsabilidad de los avances en el rendimiento.

Dueño del proceso

Gerente de área responsable de un proceso específico. En las empresas tradicionales no se piensa en función de procesos, se departamentalizan las funciones, con lo que se ponen fronteras organizacionales a los procesos.

Es importante que los dueños de procesos tengan aceptación de los compañeros con los que van a trabajar, aceptar los procesos de cambio que trae la Reingeniería, y su función principal es vigilar y motivar la realización de la Reingeniería.

Equipo de reingeniería.

Formado por un grupo de individuos dedicados a rediseñar un proceso específico, con capacidad de diagnosticar el proceso actual, supervisar su reingeniería y su ejecución. Es el encargado de realizar el trabajo pesado de producir ideas, planes y convertirlos en realidades.

Cabe mencionar que un equipo solo puede trabajar con un proceso a la vez, de tal manera que se debe formar un equipo por cada proceso que se está trabajando. El equipo debe tener entre 5 y 10 integrantes máximo, de los cuales una parte debe de conocer el proceso a fondo, y otra parte debe ser formada con personal ajeno al proceso, pudiendo ser gente de fuera de la empresa, que lo pueda cuestionar y proponer alternativas.

Comité directivo.

Cuerpo que formula las políticas de la Reingeniería, compuesto de altos administradores que desarrollan la estrategia global de la organización y supervisan su progreso, normalmente incluye a los dueños de proceso. Puede estar o no presente en el proceso, da orden de prioridad, opinan sobre cuestiones que van más allá de los procesos y proyectos en particular.

"Zar" de la reingeniería.

Es el responsable de desarrollar técnicas e instrumentos de Reingeniería y de lograr sinergia entre los distintos proyectos en la empresa. Se encarga de la administración directa coordinando todas las actividades de reingeniería que se encuentren en marcha; apoya y capacita a los dueños de proceso y equipos de Reingeniería.

2.4.10 Beneficios de la reconstrucción de los procesos

A continuación se presentan algunas características comunes de procesos renovados mediante reingeniería.

Varios oficios se combinan en uno:

La característica más común y básica de los procesos rediseñados es que desaparece el trabajo en serie. Es decir, muchos oficios o tareas que antes eran distintos se integran y comprimen en uno solo.

Asimismo, reducen costos indirectos de administración dado que los empleados encargados del proceso asumen la responsabilidad de ver que los requisitos del cliente se satisfagan a tiempo y sin defectos. Otro beneficio es un mejor control, pues como los procesos integrados necesitan menos personas, se facilita la asignación de responsabilidad y el seguimiento del desempeño.

Los trabajadores toman decisiones:

En lugar de separar la toma de decisiones del trabajo real, la toma de decisiones se convierte en parte del trabajo. Ello implica comprimir verticalmente la organización, de manera que los trabajadores ya no tengan que acudir al nivel jerárquico superior y tomen sus propias decisiones.

Los pasos del proceso se ejecutan en orden natural:

Los procesos rediseñados están libres de la tiranía de secuencias rectilíneas. En los procesos rediseñados, el trabajo es secuenciado en función de lo que realmente es necesario hacerse antes o después. Las organizaciones logran con ello menos repeticiones de trabajo, que es otra fuente de demoras.

Los trabajos tienen múltiples versiones:

Un proceso de múltiples versiones es claro y sencillo porque cada versión sólo necesita aplicarse a los casos para los cuales es apropiada. No hay casos especiales ni excepciones.

El trabajo se realiza en el sitio razonable:

Gran parte del trabajo que se hace en las empresas, consiste en integrar partes del trabajo relacionadas entre sí y realizadas por unidades independientes. El cliente de un proceso puede ejecutar parte del proceso o todo el proceso, a fin de eliminar los pases laterales y los costos indirectos.

Se reducen las verificaciones y los controles:

Los procesos rediseñados muestran un enfoque más equilibrado. En lugar de verificar estrictamente el trabajo a medida que se realiza, se tienen controles globales o diferidos. Estos sistemas están diseñados para tolerar abusos

moderados o limitados, demorando el punto en el que el abuso se detecta o examinando patrones colectivos en lugar de casos individuales.

La conciliación se minimiza:

Se disminuyen los puntos de contacto externo que tiene un proceso, y con ello se reducen las posibilidades de que se reciba información incompatible que requiere de conciliación.

Un gerente de caso ofrece un solo punto de contacto:

El gerente de caso funge como un "defensor de oficio" del cliente, responde a las preguntas y dudas del cliente y resuelve sus problemas. Por tanto, el gerente de caso, cuenta con acceso a todos los sistemas de información que utilizan las personas que realizan el trabajo y tiene la capacidad para ponerse en contacto con ellas, hacerles preguntas y solicitarles ayuda cuando sea necesario.

Prevalecen operaciones híbridas centralizadas-descentralizadas:

Las empresas que han rediseñado sus procesos tienen la capacidad de combinar las ventajas de la centralización con las de la descentralización en un mismo proceso. Apoyadas por la informática, estas empresas pueden funcionar como si las distintas unidades fueran completamente autónomas, y, al mismo tiempo, la organización disfruta de las economías de escala que crea la centralización.

2.4.11. Errores comunes en la Reingeniería

- Tratar de corregir un proceso en lugar de cambiarlo
- No concentrarse en los procesos
- No hacer caso de los valores y las creencias de los estudiantes
- Conformarse con resultados de poca importancia
- Limitar de ante mano la definición del problema y el alcance del esfuerzo de Reingeniería

- Dejar que las culturas y las actitudes corporativas existentes impidan que empiece la Reingeniería
- Tratar de que la Reingeniería se haga de abajo para arriba
- Confiar el liderazgo a una persona que no entiende de Reingeniería
- Escatimar los recursos destinados a la Reingeniería
- Enterrar la Reingeniería en medio de la agenda corporativa
- No distinguir la Reingeniería de otros programas de mejora
- Concentrarse exclusivamente en diseño
- Dar marcha atrás cuando se encuentra resistencia
- Prolongar demasiado el esfuerzo

2.4.12 Metodología esquemática de Reingeniería de Procesos

Como extremo ideal, se puede establecer una metodología de "papel en blanco", en la que se reinventa toda la estructura y funcionamiento del proceso o de la organización. Se mantienen los objetivos y estrategias básicas del negocio, pero se adopta una libertad total de ideas. Esta metodología se puede restringir aprovechando en mayor o menor medida los procesos ya existentes, haciéndose así un rediseño parcial del proceso.

En cualquiera de los casos, la Reingeniería de procesos crea cambios directos y radicales que requieren unas circunstancias en la organización para adoptarse con éxito:

- Sensibilización al cambio.
- Planeación estratégica.
- Automatización.
- Gestión de Calidad Total.
- Reestructuración Organizacional.
- Mejora Continua.
- Valores compartidos.
- Perspectiva individual.
- Comportamiento en el lugar de trabajo.

- Resultados finales

2.4.12.1 Etapas

Las etapas de la Reingeniería pueden ser las siguientes:

- Identificación de los procesos estratégicos y operativos existentes o necesarios, y creación de un mapa (un modelo) de dichos procesos.
- Jerarquización del mapa de procesos para su rediseño, y determinación de los procesos clave, aquellos que se abordarán primero o con mayor interés.
- Desarrollo de la visión de los nuevos procesos mejorados.
- Reingeniería (creación y rediseño) de procesos, realizada por consultores externos, especialistas internos, o una mezcla de ambos.
- Preparación y prueba de los nuevos procesos (procesos pilotos).
- Procesos posteriores de mejora continua

2.4.13 Concepción del Diseño Curricular

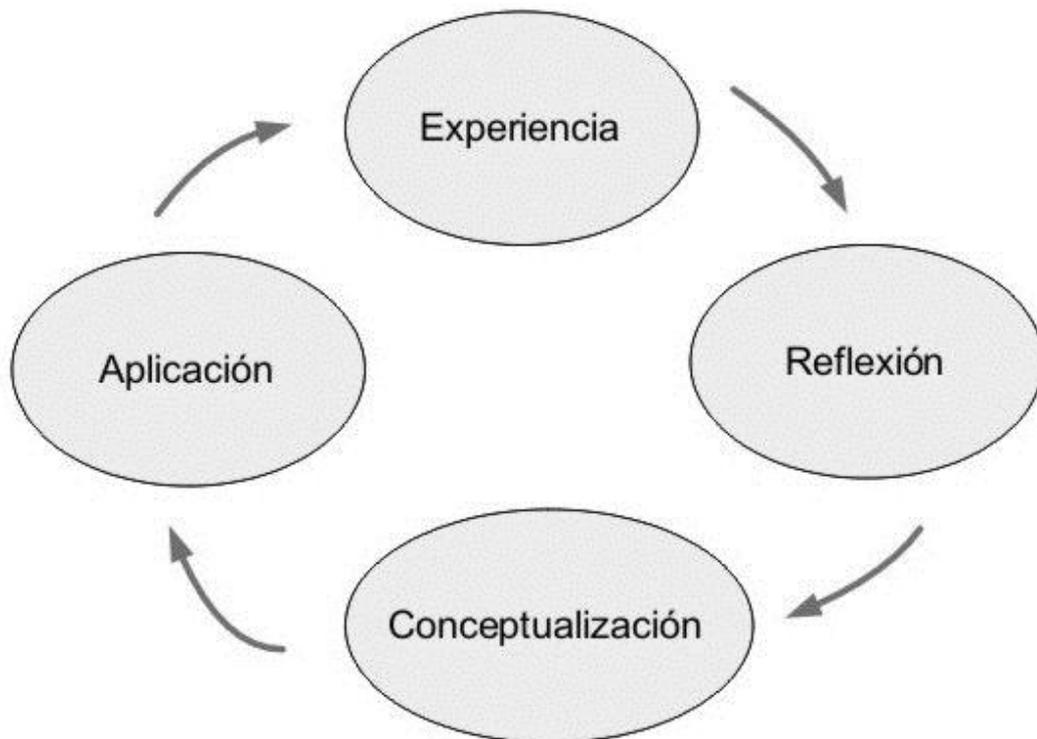


Gráfico No. 6: Concepción del Diseño Curricular

La educación es un proceso permanente que busca el desarrollo de todas las virtudes del ser y la sociedad. La educación siempre está relacionada con un proyecto de hombre y sociedad activamente en proceso de construcción social.

Esto implica que la educación tiene que responder al conjunto de situaciones nacionales, vivencias de los educandos y las perspectivas en el presente milenio porque la educación como fuerza creadora tiene que desafiar que los estudiantes sean los propios constructores de su aprendizaje, que reflexionen desde la práctica social para recuperar el saber popular, manantial para la reflexión y el debate pedagógico en el curso de una práctica social realmente transformadora.

Paulo Freire sostiene que la "educación es llegar al ser críticamente consciente de la realidad personal, de tal manera que se logre actuar eficazmente sobre ella y sobre el mundo. Su fin es conocer el mundo lo suficiente para poder enfrentarlo con eficacia".

Los actores de este proceso social son: Profesor, Alumno y la Comunidad que desprenden toda una infraestructura socio-cultural político de investigación como medio de enseñanza-aprendizaje dentro del marco de interacción simbólica desde un planteamiento flexible del currículo que plasma la intencionalidad, los fines que las fuerzas sociales implementan para establecer un sistema escolar.

El profesor como constructor de la realidad educativa tiene que promover y reforzar el desarrollo del núcleo de autonomía personal y pensar por si mismo para cambiar su práctica social.

Entonces la institución educativa es un medio privilegiado en la construcción de la sociedad, un punto de partida de la formación del nuevo hombre y mujer responsable y conductores del mañana, en función a la realidad social concreta. No hay nada más subversivo y revolucionario que una juventud libre, pensante, crítica e investigadora.

El estudiantado en la práctica educativa actual, se considera como elemento

repetidor, receptor, pasivo, conformista y aceptar sin discutir ya que se considera que el profesor es informador cuando en realidad el profesor y el estudiante deben ser colaboradores para explorar, auto descubrirse y construir el desarrollo y progreso regional-nacional.

Pero, ninguno de los aspectos propuestos no podría llevarse al margen de una planificación educativa. Existen diferentes concepciones respecto a que es un diseño curricular. Así, se propone una concepción según la cual un "diseño curricular" es la explicación, fundamentada de un proyecto educativo en los aspectos más directamente vinculados a los contenidos y procesos de enseñanza y aprendizaje.

El proceso creador mediante el cual se obtiene el currículo como actividad de diseño al fin, implica: definir bases o criterios de diseño, sistematizar, secuenciar, controlar, retroalimentar, para que el resultado satisfaga la necesidad de su elaboración. En cualquier caso, adoptar un diseño curricular significa inclinarse por una racionalización del proceso de enseñanza - aprendizaje, alejarse de la improvisación.

El diseño curricular tiene como objeto los procesos de formación de los profesionales, tanto el de pregrado como el de postgrado, porque entendiendo la universidad como un sistema de procesos, el primero se complementa con el segundo. Ambos deben ser concebidos desde los mismos enfoques, modelos, de manera que se comporten exactamente con un carácter sistémico.

La función del diseño curricular es establecer las normas básicas para la especificación, evaluación y mejoramiento de los contenidos y procesos de enseñanza y aprendizaje en diversos contextos políticos y socioeconómicos, y servir como código común para la comunicación entre los distintos protagonistas del quehacer educativo.

Arredondo, señala que el diseño curricular es un proceso dinámico, continuo, participativo y técnico, en la que se distingue 4 fases:

- a. Análisis previo,
- b. Especifica los fines y objetivos educacionales, traducidas en una propuesta educativa.
- c. La aplicación curricular,
- d. Evaluación de la aplicación curricular.

De igual manera **Díaz Barriga** plantea que el diseño curricular es una respuesta no solo a los problemas educativos sino también aborda los problemas económicos, sociales y políticos.

Consideramos que el diseño curricular es uno de los componentes determinantes que orientan hacia la práctica educativa y social a partir de la redefinición de problemas reales, el diseño y la aplicación de procedimientos eficaces. Entradas en términos de recursos, los procedimientos como estrategia operacional y la salida de productos transformados que se vinculen como un proyecto social.

Así, el Currículo se entiende como un proceso social, en el que intervienen todas las personas implicadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, como toda acción educativa es "intencional", es posible planificarla; es decir, plantear, antes de poner en marcha un proceso, que uno quiere que sea enseñado y como este es el papel de un diseño curricular. Entre el diseño y el desarrollo del currículo en una situación concreta, hay la misma distancia que entre plan y acción, declaración de "intenciones" y practica social.

En este proyecto se considera que currículo es todo aquello que los alumnos aprenden. Se incluyen aquellos aprendizajes que se producen sin intencionalidad por parte del docente, el currículo oculto, aprendizaje por

imitación del profesor, aprendizaje por las interacciones sociales en la sala de clase, etc.

El proyecto curricular debe dar respuesta a cuándo y cómo se ha de enseñar, definir las intenciones educativas de la institución. Así como también los medios metodológicos que han de permitir su consecución y, por consiguiente, los instrumentos y los sistemas para poder realizar el seguimiento y la evaluación del proceso y de sus resultados.

2.4.13.1 ¿Por qué un Diseño Curricular?

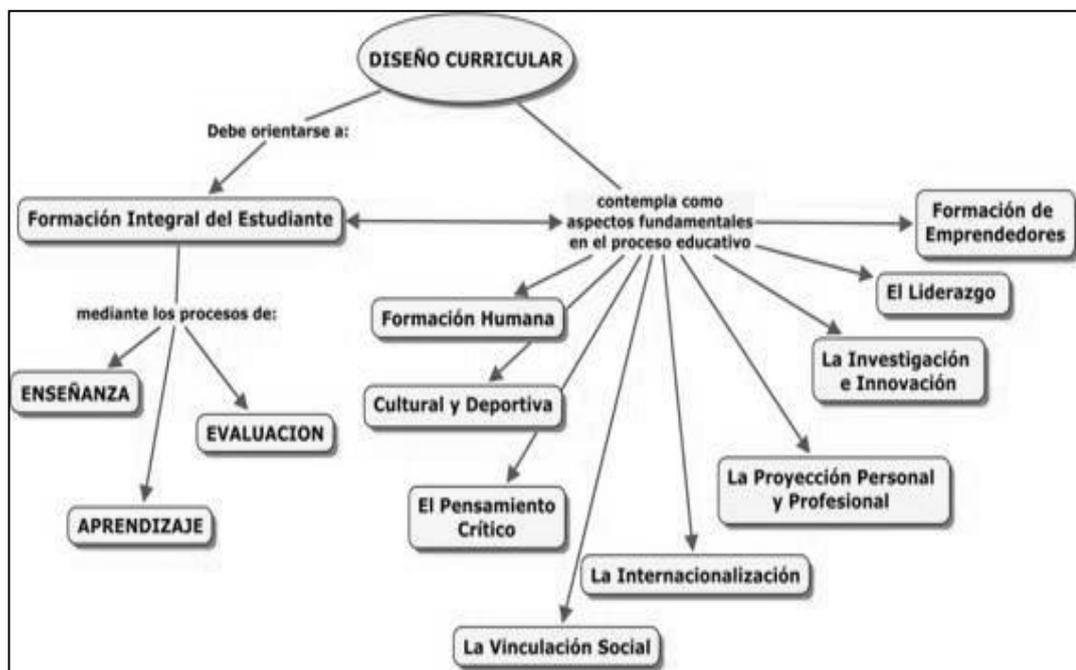


Gráfico No. 7:Diseño curricular

Los educandos son jóvenes, sujetos portadores de valores y conocimientos, son una historia de vida a lo largo de la cual han avanzado en el proceso de construcción de su identidad. El aprender es una tarea que ellos han iniciado antes de entrar a la escuela; en la práctica, en sus experiencias de vida, han ido construyendo una visión del mundo y un estilo de aprendizaje sobre los que hay que trabajar, para que sea posible que se apropien de otros aprendizajes.

El diseño curricular tiene que promover que el joven “tome decisiones” sobre su educación: que aproveche otras ofertas de educación no formal que le permitan alcanzar los objetivos propuestos.

En una concepción educativa que asume como principio la participación y la construcción del conocimiento, no puede haber tareas que sean propiedad de determinados actores y a las que otros no puedan tener acceso. Es imposible que los sujetos tengan conciencia de que su participación es, al mismo tiempo, un derecho y un deber, en la medida que abre el espacio para la participación de los otros, y que estén capacitados para intervenir, es decir, que sepan cómo hacerlo.

Es necesario que se aprenda a participar y a dejar participar lo que significa, en primer lugar, cuestionar su práctica y, en segundo lugar, disponer del espacio y de los elementos necesarios para intervenir en la definición de sus tareas.

La enseñanza es un ejercicio de selección cultural, una práctica de elección y selección de contenidos, con la característica de que tiene por objetivo, la definición de aquellos que son indispensables para la formación deseada, acción de gran complejidad si se tienen en cuenta los veloces cambios que se generan actualmente - la esfera del conocimiento humano y en las crecientes demandas de la formación profesional.

Por precedente, el diseño curricular debe proporcionar informaciones sobre que enseñar, indicando objetivos y los contenidos que deben transmitirse. Debe señalar cuando enseñar, es decir, el ordenamiento, la secuencia de los contenidos seleccionados y sobre cómo enseñar refiriéndose a las formas metodológicas y que los estudiantes logren los objetivos propuestos en relación a los contenidos.

La determinación de un modelo curricular implica la multiplicidad de los enfoques filosóficos, epistemológicos, e ideológicos de la educación para la diversidad de las concepciones psicológicas sobre el desarrollo y aprendizaje, por las distintas posiciones en torno al problema de que es y cómo se desarrolla el

conocimiento.

Dentro de los modelos curriculares podemos mencionar:

El **modelo tecnocrático** teniendo como base una teoría conductista, donde se podrá objetivar en forma concreta el nivel de logros.

El **modelo empírico** deja toda la responsabilidad a la interacción entre el estudiante, el docente y la actividad misma. La realidad social y la individual están en constante inserción y cambio.

El **modelo contextual** define claramente que el docente aplicando los principios pedagógicos y didácticos realice el ajuste de acuerdo con la realidad social e individual del estudiante. En este modelo el docente tiene la facultad de desarrollar la creatividad permitiendo que el estudiante penetre fácilmente al sistema creativo.

En este modelo se especifican los fundamentos de la teoría curricular, se enumeran los objetivos educacionales, se expresan los fundamentos de proceso de enseñanza aprendizaje, las concepciones políticas y sociales de base, se reconoce la responsabilidad del docente como orientador y guía del proceso de enseñanza aprendizaje, es decir el docente aprende conjuntamente con el estudiante, no porque desconoce el contenido, sino que el mismo debe ser conocido y a su vez debe ser creado críticamente por el docente, porque el docente y el estudiante interactúan de modo creador en una realidad psicosocial, de donde se resume que el estudiante debe "aprender a aprender" .

Las características de un diseño curricular dependerán de los fundamentos pedagógicos y filosóficos que sustenten, como también de establecer unateoría de base. ³

³Reinoso Luís. Estrategias del Aprendizaje. Pág. 122-123

Uno de los primeros investigadores del currículo que tuvo una gran influencia relacional fue Ralph Tyler quien publica en 1949 la obra "Principios Básicos del currículo" donde establece que los especialistas, sociedad y el estudiante eran los entes para la determinación de los objetivos sugeridos, y que la filosofía y la psicología actuaban como filtros. Los objetivos deban de cumplir con tres criterios - acumulados desde el punto de vista del alumno, tener dos dimensiones: conducta y tenidos y ser específicos para la planificación. Planteados los objetivos, se llevaría cabo la selección y la organización de las actividades de aprendizaje, la organización de actividades y la evaluación de experiencias.

Las posibles fuentes de información en el modelo de Tyler son:

- Estudios de los mismos educandos.
- El estudio de la vida contemporánea fuera de la escuela
- Las bases filosóficas
- La aplicación de la psicología del aprendizaje.
- Los especialistas de las distintas asignaturas.

El profesor **Mario Leyton Soto** habiendo analizado la propuesta de Tyler presenta un modelo integrado, donde clasifica en tres grupos: el primero se refiere a los elementos esenciales, el segundo se refiere a los conceptos fundamentales.

Esta premisa constituía una enorme posibilidad, siendo una tarea de equipo, participando diferentes factores como los de índole individual, proceso de aprendizaje, y proceso de grupos; otros son factores socioeconómicos como los que hacen al conocimiento de la estructura general y los factores del desarrollo de los medios de comunicación que plantean son:

- Diagnóstico de las necesidades
- Formulación de los objetivos
- Selección de contenidos
- Organización del contenido
- Selección de las actividades de aprendizaje
- Organización de las actividades de aprendizaje

- Determinación de lo que se va a evaluar y de las maneras y medios para hacerlo.

MauritzJhonson: Que el currículo es definido como una serie de estructuras de resultados del aprendizaje. La función del currículo es guiar la enseñanza, entre el docente y los estudiantes. En todo currículo debe haber una fase de evaluación. La acción obtenida de la evaluación se puede utilizar para volver a diseñar el currículo.

Jhonson, especifica que los resultados de aprendizaje son los siguientes:

- Conocimientos: hechos, conceptos y generalizaciones
- Técnicas: cognitivas y psicomotrices.
- Valores: normas y actitudes.

Escribir que solamente se debe seguir un modelo de diseño curricular que este uno solamente, no se puede aceptar, por cuanto cada modelo tendrá una parte positiva en la aplicación y otra parte equivocada en la aplicación, ya sea este en un país, en una región en una institución sus fines son diferentes. A menudo los docentes siempre buscamos una metodología de enseñanza de acuerdo a los objetivos. En muchos casos debemos de partir desde el entorno, por cuando así lo exige el sistema educativo, inclusive a pesar que el Ministerio de Educación envía la forma educativa, el docente la debe aplicar en muchos casos haciendo variantes, porque el ambiente en que se desenvuelven ciertos estudiantes es diferente al ambiente de otros de distintas regiones, de allí que debe partir con currículo flexibles.

De acuerdo con el punto de vista el currículo tiene como función fundamental la organización de la práctica docente. Por lo mismo es la sistematización de lo que el maestro tiene que realizar en el aula para cumplir con los planteamientos e intenciones declaradas en los objetivos de la educación

2.4.13.2 Tendencias actuales en el Diseño Curricular

- Centralización – descentralización.

- Enseñanza diferenciada – enseñanza diferenciadora.
- Instrucción - formación
- Masividad –calidad
- Perfil amplio
- Incremento de las habilidades de la investigación científica.
- Concepción integradora (globalización).
- Priorizar el aprendizaje por encima de la enseñanza.
- Incremento de las habilidades práctico – profesionales.
- Informática.
- Papel rector de los logros.
- Horizontal o sincronizada (en cada área)
- Transversal o educativa (ejes o temas transversales).

2.4.13.3 Instrucciones básicas para la planificación micro curricular

La planificación micro curricular constituye la primera etapa del proceso de aprendizaje. Es la previsión ordenada y algorítmica de las operaciones de aprendizaje que se programan para lograr que el alumno aprehenda y desarrolle los conocimientos, los procedimientos y las actitudes de todo el programa. De ella depende el buen cumplimiento de las otras dos etapas del proceso de aprendizaje: ejecución y la evaluación. Por ello, es necesario adoptar una posición profesional ante a ella, descartando aquella tradicional referida al solo cumplimiento de las exigencias administrativas.

El proceso de planificación de los aprendizajes debe seguir los siguientes pasos:

1. Determinación de módulos de aprendizaje para cada curso del plan de estudios. Se fija en dos el número de módulos por quimestre.
2. Fijación de la competencia de cada módulo, controlando que el conjunto de ellas permitan el logro progresivo de una de las competencias del perfil general del graduado.
3. Identificación discriminada de los contenidos del módulo de aprendizaje: cognitivos, procedimentales y actitudinales.

4. Identificación del objetivo de cada una de las fases, en el caso de la metodología con estos componentes y, de cada una de las etapas en el caso de la metodología para la aprehensión y desarrollo de procedimientos técnicos.
5. Selección de la estrategia de aprendizaje pertinente para cada una de las fases o de las etapas y de las acciones de aprendizaje correspondientes a la estrategia, según se trate de una u otra de las dos metodologías identificadas. Las estrategias de aprendizaje y sus acciones deben considerar la participación permanente de los alumnos.
6. Fijación de las operaciones de evaluación formativa y sumativa, acorde con el sistema general en el proceso que ha sido ya especificado en cada institución educativa.

2.4.13.4 Etapas de la elaboración del Diseño Curricular

- Creación preparación de las comisiones de carrera o nivel.
- Realización de la justificación de la carrera (nivel, etc.)
- Elaboración del modelo del egresado
- Estudio y ajuste de propuesta.
- Determinación de los logros por niveles (ciclos, años, semestres, áreas, asignaturas).
- Proyección del plan de estudios.
- Elaboración de los programas docentes.
- Consulta a expertos y usuarios.
- Desarrollo del experimento controlado.
- Elaboración del proyecto final.
- Aprobación y oficialización del diseño curricular.
- Componentes del Diseño curricular

2.4.13.5 El Currículo y su diseño

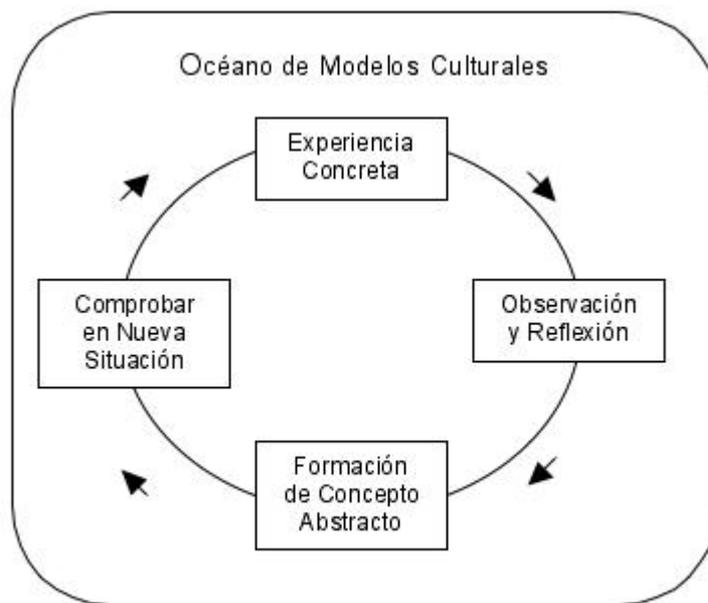


Fig.2 El Ciclo de Aprendizaje en Acción

Si se considera al currículo como un conjunto interrelacionado de conceptos, proposiciones y normas que han sido estructurados con anticipación a las acciones, entonces se debe aceptar que el diseño curricular es una construcción conceptual destinada a conducir acciones. Dicha construcción, siendo un plan general de acciones, se concreta en la elaboración de reglamentos, de un plan de estudios, de la programación de los cursos de dicho plan y de las disposiciones administrativas.

Para el caso del currículo para las instituciones de educación técnica se identifica el siguiente proceso de diseño curricular que permite obtener buenos niveles de comprensión, dominio, sensibilización y apropiación. El proceso que se propone es el siguiente:

- Determinación de la necesidad social a ser atendida: identificación en el entorno de la necesidad social que se desea resolver a través de educación técnica; respecto de la sociedad en general de grupos sociales específicos.
- Identificación del perfil inicial de los alumnos: determinación de las

características personales, educativas, sociales, culturales, económicas de los y las estudiantes.

- Formulación de los objetivos curriculares: identificación de los propósitos generales referidos a la transformación del perfil inicial de los y las estudiantes.
- Identificación de ámbitos de formación: Organización, mediante necesidades de formación globales, de los diferentes ámbitos de aprendizaje que posibiliten el logro de los objetivos curriculares.
- Identificación del perfil general del graduado: determinación del perfil de competencias de salida, por ámbito de formación, que deben ser verificadas en el graduado y luego de los tres años del bachillerato, como resultado de la aplicación del currículo.
- Estructuración del Plan de Estudios: identificación de los cursos de aprendizaje por cada ámbito de formación y en relación con el perfil de competencias de salida.
- Descripción de los cursos del plan: explicación general de la orientación que debe adoptar cada curso, especialmente respecto de sus contenidos claves. Los cursos se estructuran bajo un sistema modular, para el logro progresivo de las competencias del perfil del graduado.
- Metodología para el trabajo didáctico: determinación del enfoque didáctico para la selección y organización de estrategias y actividades de aprendizaje y técnicas de planificación micro curricular.
- Sistema general de evaluación curricular: disposiciones técnicas para la recolección de informaciones que fundamenten la toma de decisiones frente al mejoramiento continuo de la calidad del currículo en su formulación y aplicación, y frente a la promoción de los estudiantes.
- El ámbito de relación con el mundo del trabajo: especificaciones de estrategias, actividades y gestiones que se desarrollan para lograr relación sostenida con empresas del mundo del trabajo.
- Orientaciones para la administración curricular: orientaciones para la, administración de funciones técnicas de la administración del currículo.
- Orientaciones para la implantación del currículo: orientaciones sobre las

estrategias a seguirse para lograr la aplicación de la propuesta de manera intencionada.

- Orientaciones para la aplicación del señalamiento de los aspectos relevantes que hay que tomar en cuenta en la aplicación de una nueva propuesta curricular.

El proceso que se propone seguir para el diseño curricular permite prender las múltiples decisiones técnicas que hay que contemplar en esta tarea además, permite focalizar la selección e intensidad de los ámbitos y de los cursos para que cumplan con los requerimientos de coherencia, pertinencia y efectividad ante el logro de los objetivos curriculares y para que se orienten hacia la consecución del perfil de competencias del graduado con niveles de calidad.

2.4.13.6 Contenido del currículo integral

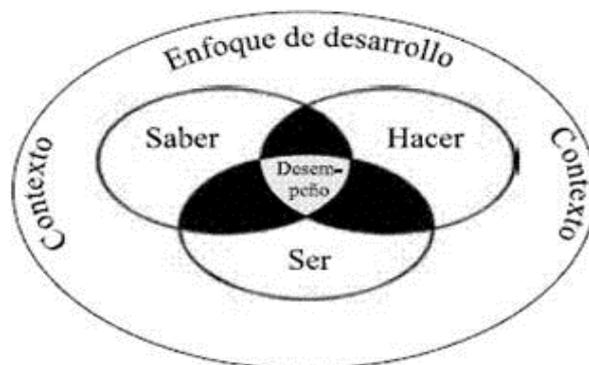


Gráfico No. 8: Enfoque de desarrollo

Tipos de contenidos:

Conceptuales se refieren o expresan datos, hechos, conceptos, teorías y principios, designan conjuntos de objetos, sucesos, símbolos o define relaciones entre conceptos. Constituyen el “saber” de la ciencia aplicada.

Contenidos procedimentales: se refieren a estrategias, procesos y procedimientos que constituyen el “saber hacer” de la tecnología. Un

procedimiento se define como un objeto de acciones ordenadas, orientadas a la consecución de una meta. Suelen ser más transversales

2.4.13.7 CURRÍCULO

“Currículo es el conjunto de criterios, planes de estudio, programas, metodología, y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo Institucional”.

La UNESCO, en la década de los cincuenta (1958) creó una definición más amplia, en la que considera al Currículo como: “el conjunto de las experiencias, actitudes materiales métodos de enseñanza y otros medios empleados por el profesor para alcanzar los fines de la educación”.

“El Currículo es un proceso educativo integral con carácter de proceso que expresa las relaciones de interdependencia en un contexto histórico, social, condición que le permite rediseñarse sistemáticamente en la medida en que se producen cambios sociales, los progresos de la ciencia y las necesidades de los estudiantes, lo que se traduce en la educación de le personalidad del ciudadano que se inspira a formar”

Un **currículo** es el conjunto de objetivos, contenidos, criterios metodológicos y de evaluación que los alumnos deben alcanzar en un determinado nivel educativo. De modo general, el currículo responde a las preguntas ¿qué enseñar?, ¿cómo enseñar?, ¿cuándo enseñar? y ¿qué, cómo y cuándo evaluar?

Etimología

Currículo proviene del latín curriculum, que significa carrera. En sus orígenes el término currículo se entendía en un sentido algo más restringido, pues venía asociado a lo que debía enseñarse en las escuelas, haciendo referencia exclusiva a los contenidos de las disciplinas y al plan de estudios de una determinada materia. El currículo, en el sentido educativo, es el diseño que permite planificar las actividades académicas. Mediante la construcción curricular la institución plasma su concepción de educación. De esta manera, el currículo permite la previsión de las cosas que hemos de hacer para posibilitar la formación de los educandos.

Para delimitar el término currículo, se debe al menos tomar partido en las siguientes disyuntivas:

¿El currículo es lo que se debe enseñar o lo que los alumnos deben aprender, es decir, lo importante son los conceptos que se quieren transmitir o las estrategias y destrezas que se pretende que adquieran?

¿El currículo es lo que se debe enseñar y aprender o lo que realmente se enseña y aprende, es lo ideal o es lo real, es la teoría o es la práctica?

¿El currículo es lo que se debe enseñar y aprender o incluye también el cómo, es decir, las estrategias, métodos y procesos de enseñanza?

¿El currículo es algo especificado, delimitado y acabado o es algo abierto, que se delimita y configura en su forma definitiva en su propio proceso de aplicación?

Cualquier intento de definir el currículo debería optar entre las alternativas anteriormente expuestas: de dónde se esté situado en cada una de ellas dependerá la concepción que se tenga de este escurridizo concepto.

La planificación de un proyecto curricular de estas características supone un proceso que tiende a:

1. Otorgar grados de libertad a los actores
2. Articular redes de trabajo
3. Elegir un diseño de organización y de acción que dé respuesta a las necesidades de un contexto educacional dado.
4. Aumentar los compromisos de acción de una propuesta pública.

2.4.13.8 Estructura del currículo

Constituyen la arquitectura o diseño del proyecto. Representan la definición y concreción de los principios de selección y clasificación del conocimiento, de la redistribución de sus jerarquías, de la secuencia y ritmo del currículum.

SELECCIÓN

Recuperando conceptos de **Bernstein** la selección implica qué queda adentro y qué afuera. Efectivamente, él no puede abarcar todo. Así, pueden discriminarse diferentes tipos de contenidos:

1. Los obligatorios (básicos o mínimos),
2. Los facultativos que corresponden a la decisión de los profesores y
3. Los optativos que son elecciones de los alumnos.

Clasificación: Diferencia entre los contenidos del currículum: fuerte o marcada cuando se aíslan nítidamente, débil o flexible con fronteras más borrosas.

Jerarquías: Referidas al peso relativo y diferencial de distintas clases de contenidos del currículum, en función de su dominancia en el conjunto del diseño y del tiempo que se les asigne.

Secuencia: Ordenamiento indica una lógica pedagógica (qué viene antes, qué después).

Ritmo: Tiempo asignado a los contenidos.

2.4.13.9 Fuentes Curriculares

El currículo es una construcción desde el saber pedagógico, en cuyo proceso intervienen diferentes fuentes de saberes y conocimientos. Distinguimos entonces:

- Fuente epistemológica o disciplinaria
- Fuente Psicopedagógica
- Fuente Sociocultural

La base científica del currículo

La crisis del conductismo, en todas sus formas, al no responder los requerimientos de la época, el error de desarrollar una concepción microfísica del comportamiento humano, subestimando el pensamiento a la actividad consciente del individuo daba lugar a la formación del paradigma cognitivo.

Otras propuestas que determinan estas crisis son:

- Las críticas de la insuficiencia del asocianismo.
- La interpretación inadecuada del evolucionismo
- La crisis de la noción de ciencia asumida por los conductistas.

Otros factores que contribuyeron a este hecho son los constantes avances de la ciencia y sobre todo la tecnología que ha ingresado en la era de los ordenadores. Para algunos la teoría de la comunicación, la ciencia de las computadoras, la psicolingüística, etc. habrían conllevado a este desenlace.

La Psicología Cognitiva es definida por **NEISER** como el estudio de los procesos mediante los cuales se transforma, red, elabora, recupera y utiliza la información del mundo que el sujeto obtiene en su interpretación de él.

Existen autores que definen el paradigma cognitivo como la actividad mental que se produce a través de representaciones en forma similar al punto de vista computacional; dicho de otro modo, el enfoque del proceso de la información aplicado a la psicología.

Esta se basa en dos presupuestos:

1. Los estados mentales son típicamente representacionales.
2. Los procesos mentales son típicamente computacionales.

Los nuevos aportes que el conductismo desconocía, según **Mayer** son:

1. Análisis del sistema de procesamiento de información.
2. Análisis de procesos cognitivos.
3. Análisis de estructuras cognitivas.
4. Análisis de estrategias.

Creemos que es necesario hacer un deslinde básico entre conductismo, cognitivismo y constructivismo, de cómo consideran al conocimiento; por ejemplo él:

- El Conductismo: Concibe el conocimiento fundamentalmente en una respuesta pasiva y automática a factores o estímulos externos que se encuentran en el ambiente. Su fórmula es $E \rightarrow R$ (Estímulo –Respuesta).
- El Cognitivismo: Considera al conocimiento básicamente como representaciones simbólicas en la mente de los individuos.
- El Constructivismo: El conocimiento no es algo fijo y objetivo, sino algo que se construye y, por consiguiente, es una elaboración individual y cambiante. Con frecuencia, el constructivismo también se considera una

teoría cognitiva, puesto que postula la existencia de procesos mentales internos, a diferencia de las corrientes conductistas que no la consideran.

El supuesto fundamental del constructivismo es que los seres humanos construyen, a través de la experiencia, su propio conocimiento y no simplemente reciben la información procesada para comprenderla y usarla de inmediato; es necesario crear modelos mentales que pueden ser cambiados, amplificados, reconstruidos y acomodarlos a nuevas situaciones.

El constructivismo, al igual que el conductismo y el cognitivismo, presenta una gran variedad de formas. La principal y más general clasificación es la que considera dos tipos de teorías: las teorías con orientación cognitiva o psicológica y las teorías con orientación social, por eso tenemos que referirnos a J. Piaget, D. Ausubel y L. Vigotsky, al tratar el currículo. Jean Piaget, expresa que el desarrollo está determinado, entre otros factores, por su nivel de desarrollo operatorio.

Al elaborar el Plan Curricular debemos tener en cuenta el desarrollo de la inteligencia, es decir las etapas como la sensoria motriz, la etapa pre operacional, la de las operaciones concretas y de las operaciones formales. Lev Vigostky, con su teoría socio-cultural, se refiere a las zonas de Desarrollo Real, Potencial y Zona de Desarrollo Próximo. David Ausubel, con su Teoría Cognitiva, con el Aprendizaje Significativo.

2.4.14 Contenidos Conceptuales (Saber)

Estos contenidos se refieren a tres categorías bien definidas:

1. Hechos: Son eventos que acontecieron en el devenir de la historia,
2. Datos: Son informaciones concisas, precisas, sin ambages.
3. Conceptos: Son las nociones o ideas que tenemos de algún acontecimiento que es cualquier evento que sucede o puede provocarse, y de un objeto que es cualquier cosa que existe y que se puede observar.

Desde una perspectiva más general, los contenidos conceptuales, atendiendo a su nivel de realidad-abstracción pueden diferenciarse en factuales y propiamente conceptuales.

Contenidos Procedimentales (Saber Hacer)

Se consideran dentro de los contenidos procedimentales a las acciones, modos de actuar y de afrontar, plantear y resolver problemas. Estos contenidos, hacen referencia a los saberes “SABER COMO HACER” y “SABER HACER”. Ejemplo: recopilación y sistematización de datos; uso adecuado de instrumentos de laboratorio; formas de ejecutar ejercicios de educación de educación física, etc. Un contenido procedimental incluye reglas, las técnicas, la metodología, las destrezas o habilidades, las estrategias, los procedimientos; pues es un conjunto de acciones ordenadas secuencialmente y encaminadas al logro de un objetivo y/o competencia.

Conviene pues clasificar los contenidos procedimentales en función de tres ejes:

- **Eje Motriz Cognitivo:** Clasifica los contenidos procedimentales en función de las acciones a realizarse, según sean más o menos motrices o cognitivos.
- **Eje De Pocas Acciones-Muchas Acciones:** Está determinado por el número de acciones que conforman el contenido procedimental.
- **Eje Algorítmico-Heurístico:** Considera el grado de predeterminación de orden de las secuencias. Aquí se aproximan al extremo logarítmico los contenidos cuyo orden de las acciones siempre siguen un mismo patrón, es decir, siempre es el mismo. En el extremo opuesto, el Heurístico, están aquellos contenidos procedimentales cuyas acciones y su secuencia dependen de la situación en que se aplican.

Contenidos Actitudinales (Ser)

Estos contenidos hacen referencia a valores que forman parte de los componentes cognitivos (como creencias, supersticiones, conocimientos); e los contenidos afectivos (sentimiento, amor, lealtad, solidaridad, etc.) y componentes de comportamiento que se pueden observar en su interrelación con sus pares. Son portantes porque guían el aprendizaje de los otros contenidos y posibilitan la incorporación de los valores en el alumno, con lo que arribaremos, finalmente, a su formación integral. Por contenidos actitudinales entendemos una serie de contenidos que podemos clasificarlos en valores, actitudes y normas.

Valores: Son principios o conceptos éticos que nos permiten inferir un juicio sobre las conductas y su sentido. Son valores por ejemplo: la solidaridad, la libertad, la responsabilidad, la veracidad, etc.

Actitudes: Son las tendencias a predisposiciones relativamente estables de las personas para actuar de cierta manera. Son las formas como una persona manifiesta su conducta en concordancia con los valores determinados. Ejemplos: cooperar con el grupo, ayudar a los necesitados, preservar el medio ambiente, etc.

Normas: Son patrones o reglas de comportamiento socialmente aceptadas por convención. Indican lo que puede hacer y lo que no se puede hacer.

El propósito. Plasmar una concepción educativa, la misma que constituye el marco teleológico de su operatividad. Por ello, para hablar del currículo hay que partir de qué entendemos por educación; precisar cuáles son sus condiciones sociales, culturales, económicas, etc. Su real función es hacer posible que los educandos desenvuelvan las capacidades que como personas tienen, se relacionen adecuadamente con el medio social e incorporen la cultura de su época y de su pueblo.

2.4.15 Características del currículo educativo



Gráfico No. 9: Características del currículo

El currículo legal, como norma que regula cada una de los niveles, etapas, ciclos y grados del sistema educativo, ha de cumplir cinco características principales:

Abierto: El currículo tiene una parte común al territorio nacional (65%-55%: Enseñanzas comunes o mínimas) y otra completada por cada una de las Comunidades Autónomas con competencias en educación (hasta completar el 100%).

Flexible: Se puede adaptar a la realidad del entorno del Centro educativo y de los alumnos a los que va dirigido.

Inclusivo: Existe una parte de formación común para todos los alumnos a nivel nacional, que cursen estas enseñanzas. Atiende a la diversidad: Permite incluir las diferencias o señas de identidad de cada Comunidad Autónoma.

Profesor Reflexivo: Un currículo con las características anteriores, debe dar como resultado la figura de un profesor reflexivo, guía y orientador.

Metodología

Los datos son el punto de partida y de referencia continuo del análisis. Cualquiera sea el cuadro de la vida social que presenten los científicos, él es el resultado de una observación e interpretación selectiva. Su teoría determina no sólo cómo se explican los "datos, sino también qué se consideran como datos. Datos en esta exploración de la escuela como organización son las ideas, experiencias, significados e interpretaciones de los actores sociales involucrados. Casi exclusivamente los profesores. Los alumnos y otros que trabajan en la escuela desempeñan un papel en el micro político de la vida escolar.

Hay aquí un doble cambio del centro de interés y de los supuestos:

1. Da prioridad a los actores sociales como constituyente básicos de la organización.
2. Los principios que guían el análisis del funcionamiento de la organización están representados en el modo que estos actores definen, interpretan y manejan las situaciones con las que se enfrentan. **Bruner** sostiene que tal enfoque de la vida organizativa proporcionará una comprensión que atañe directamente a esas cuestiones típicamente ignoradas u ocultadas por los teóricos de la organización o los analistas de sistemas.

A modo de conclusión podemos considerar que un futuro análisis organizativo de las escuelas está en el ámbito de lo que no sabemos sobre las escuelas, en la comprensión del micro política escolar. Las teorías de la administración, ponen un gran énfasis psicologista y conductista en la motivación; pero se omiten el

reconocimiento de los intereses en el sentido sociológico e ideológico. Las controversias valorativas y la formación de alianzas y coaliciones quedan fuera del cuadro. Los intereses ideológicos conciernen a cuestiones valorativas y de adhesión filosófica: ideas sobre la práctica y la organización preferidas o expuestas en debates o discusiones. Es fácil ver en las acciones motivos que pueden alterar completamente los significados y las intenciones del actor, aunque también es importante reconocer que la atribución de significado es un componente importante de la actividad micro política y algo necesario para el activista político.

Esta concepción del poder aparece entre las escuelas en el ejercicio y la posibilidad del poder de los directores. También tiene en cuenta las contingencias, los cambios en el tiempo y los resultados del conflicto "luchas por objetivos divergentes son realmente luchas, no la representación de un guión preestablecido".

La toma de decisiones no es un proceso racional abstracto que pueda ser expuesto en un gráfico organizativo. Es un proceso político, es la sustancia de la actividad micro política. Un diseño curricular, no puede ignorar a la dimensión micro política de la institución en la que se insertará.

VARIABLE DEPENDIENTE: CONTABILIDAD

2.4.16 Evolución histórica de la contabilidad

Con el transcurrir de los tiempos la Contabilidad ha descubierto los diversos sistemas y métodos que se aplican hasta nuestros días, también debemos mencionar que la Contabilidad ha tenido una evolución acelerada debido a que el comercio se ha desarrollado enormemente sus fronteras gracias al avance de la ciencia y la tecnología que no podía estar ajena a esta evolución; los estudiosos y analistas de la Contabilidad coinciden en declarar que la Contabilidad a determinado tres periodos evolutivos que pasamos a detallar a continuación:

Periodo empírico.- Este periodo se manifiesta en el hecho de que en los tiempos ancestrales, inclusive, pre históricos de nuestra era los habitantes de la tierra descubren algunos hallazgos de vestigios humanos, hasta determinar un conocimiento exacto de su vida, mediante los documentos gráficos hallados en los lugares en que estos habitaban, así mismo se encontraron algunos gravados en piedras, como por ejemplo los integrantes de una familia, los animales que cazaban, los peces que lograban en los ríos, etc. Es decir se estaba manifestando un criterio de Contabilidad en forma empírica o primitiva.

Luego del transcurso de esta etapa aparece el pueblo Fenicio, aproximadamente por los años 2,300 A. de J.C. con una marcada inclinación al Comercio que jamás pudo ser igualada por ninguno de los pueblos de la época. El mismo hecho de haber sido catalogado como los genios del comercio de la época antigua algunos tratadistas .Suponen que utilizaron la Contabilidad, también en forma primitiva, a fin de poder controlar sus innumerables transacciones mercantiles.

Fue a partir del siglo XIII, en que se inicia el primer tipo de Contabilidad mediante cobros, gastos que lo usaron las personas dedicadas a las finanzas de aquella época.

Este tipo de Contabilidad que es netamente de Caja también tiene su origen remoto, porque el único objetivo fue la anotación de los movimientos de dinero presentándose como una cuenta de Caja separada de cualquier clase de cuenta.

Analizando la realidad peruana, podemos afirmar que los antiguos pobladores peruanos, en el caso específico de los Incas, también tuvieron su forma muy especial de aplicar la Contabilidad, ya que ellos controlaban sus actividades de intercambio llamado "trueque", mediante el uso de los KIPUS, siendo en este caso el Contador de la época el denominado Kipucamayoc.

En este periodo la noción DEBE y HABER estaba ausente, es por eso que en el control de Caja que elaboraban lo mismo era consignar en el lado derecho o izquierdo, los gastos y cobros respectivos que realizaban.

Periodo de la teneduría de libros.- Este periodo se inicia con la utilización de la Partida Doble, expresión que se usa hace aproximadamente cinco siglos, el cual está dividido en dos partes: DEBE y HABER, en la que se aplican principios matemáticos con la finalidad de hacer una suma de términos positivos y negativo, totalizando separadamente para luego restar de los totales que en resumen viene a ser una suma algebraica o saldo.

En el año 1494, el Monje Italiano Fray Lucas de Pacciolo por primera vez alcanza al mundo entero la Partida Doble para ser aplicada a la Contabilidad que a fines del siglo XV, la Contabilidad era deducida del algebra, siendo el **DEBE** y el **HABER** expresiones matemáticas, que se expresan o relacionan con lo positivo y negativo transferidos a la Contabilidad, así por ejemplo el signo **POR** colocado antes del nombre de una cuenta esta deberá ser cargada determinándose por costumbre que debe ser anotada en el lado izquierdo; en tanto el signo **A** indica que la cuenta debe ser abonada y por lo tanto deberá ser reflejada en el lado derecho.

Periodo científico.- Nace conjuntamente con la Gran Revolución Industrial, cuando en el año de 1796 Inglaterra pone en funcionamiento la primera máquina a vapor con la cual se da un cambio trascendental en sus modos de producción gracias al transporte mas fluido y por ende más adecuado.

Estos cambios que Inglaterra experimenta fueron tan marcados y profundos, en lo social y económico porque mueve al hombre de una vida tranquila hacia las fábricas. Todo este proceso de cambios hace que se dé con gran determinación el resurgimiento de las grandes fábricas en este caso de manera especial las textiles y esto permite que la Contabilidad despliegue esfuerzos, para lo cual los más famosos tratadistas Italianos de esta época han operado en la Contabilidad

Europea una influencia considerable esforzándose por construir una teoría contable con cierta dosis científica, se presenta la necesidad de llevar la teoría económica a las empresas divulgando una nueva Contabilidad de acuerdo a los conceptos de la microeconomía porque las empresas ya necesitarían llevar un mayor control administrativo, análisis de sus cuentas, etc.

Para ello nace la Contabilidad de Costos y Presupuestos, no ha sido otra cosa que un reconocimiento de la microeconomía por la Contabilidad puesto al servicio de la microeconomía.

La ciencia - técnica de la Contabilidad se ve enriquecida gracias a la aparición de la obra de Francisco Villa denominada "CONTABILITATA APLICATA ALLE AMMINISTRAZIONI" en el año de 1840, que a partir de la publicación de esta y muchas otras obras se inicia un periodo de controversias doctrinarias; van apareciendo una serie de trabajos técnicos, surgiendo una serie de principios y normas que se perfilan como caracteres científicos que la Contabilidad ha logrado hasta nuestros días.

Los expertos y estudiosos dedicados a la investigación contable se dividieron en grupos de ideas al igual que las escuelas filosóficas de la partida doble en su esencia a fin de llegar a conclusiones concretas y específicas que puedan prevalecer bajo argumentos sustentatorios.

2.4.17 La contabilidad

Concepto.- Es la ciencia y arte que se ocupa del estudio y análisis de las transacciones económicas - financieras de las empresas con la finalidad de determinar su registro y anotación en los libros contables bajo los principios y normas que lo regulan.

Así mismo podemos conceptualizar que la Contabilidad es el conjunto de habilidades y destrezas basadas en procedimientos sistemáticos y ordenadas que nos permite registrar las operaciones de las empresas.

Importancia.- La complejidad de los negocios y el ritmo acelerado de la época actual han determinado que la Contabilidad asuma un papel fundamental no solo en la vida de los negocios, sino también en la de los países, y porque no decir en la vida económica mundial.

La Contabilidad es necesaria en todas aquellas empresas que se dedican a la producción y circulación de la riqueza, prestación de servicios y en los organismos públicos, en este último caso, aunque no persiguen el lucro, se ven en la imperiosa necesidad de manejar fondos y administrarlos.⁴En todo organismo ya sea público o privado, la Contabilidad constituye el termómetro de su situación económica, siendo fuente de consultas y experiencias para operaciones futuras.

El comerciante o empresario que no tiene libros de Contabilidad o los tenga atrasados o mal llevados, es sujeto de multas y sanciones, a cambio de esto, una Contabilidad bien llevada es una brújula que guía a la empresa por el camino del éxito, mientras que con una Contabilidad deficiente, los negocios marchan siempre bajo las sombras de la incertidumbre, el cual conlleva al fracaso y la quiebra definitiva.

Entre estos y otros fundamentos de importancia de la Contabilidad, mencionaremos algunos más que creemos que es necesario conocer:

- Desempeña un papel fundamental, no solo en la vida de los negocios de las empresas, sino también en la de los países y por ende en la vida económica mundial.

⁴Bermeo. José. Contabilidad Básica. Pág. 56-57

- Es necesaria en todas las empresas, porque determina ser el termómetro de la situación económica - financiera, siendo fuente de consulta y experiencias para operaciones futuras.
- Marcha paralela a los profundos cambios que experimentan los países, porque la Contabilidad ya no se realiza de acuerdo al obsoleto sistema tradicional.
- **Fines y objetivos.-** Los objetivos que la Contabilidad considera fundamentales son las siguientes:
 - Registrar en forma clara, precisa y concisa y en estricto orden cronológico todas las operaciones.
 - Establece un control absoluto sobre cada uno de los recursos y obligaciones de la empresa.
 - Determinar y proporcionar en cualquier momento una imagen clara de la situación económica - financiera de la empresa o negocio.
 - Cumplir con los dispositivos legales vigentes como son: El Código de Comercio, Código Tributario y otros mandatos legales.
 - La Contabilidad como instrumento básico para la administración moderna, sirve a la empresa para que se tomen decisiones gerenciales y constituir un medio informativo.

2.4.18 Clases de contabilidad

Las diversas clases de Contabilidad provienen de la naturaleza de las empresas que las originan y de la forma en que estas se llevan a cabo, por lo que debemos aclarar que únicamente van a diferir el uno del otro en el cambio, aumento o disminución de las cuentas o en el mejor de los casos en el número de libros auxiliares que puedan o no necesitarse.

Contabilidad Especulativa.- En este tipo de contabilidades tanto por su sujeto como por su objeto son aplicables a las empresas que primordialmente persiguen el lucro o la ganancia.

Contabilidad Administrativa.- A este tipo de Contabilidad algunos autores le denominan **CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL**; y es de aplicación al movimiento que determinan las instituciones públicas o del estado, lo que muestra que su aplicación es a las empresas cuya finalidad es la prestación de servicios. (Control de presupuestos).

2.4.19 Ramas afines a la Contabilidad

La Contabilidad con la finalidad de cumplir con sus objetivos está relacionada estrechamente con las siguientes materias o ramas:

Documentación mercantil.- Es la disciplina que se ocupa del estudio y análisis de los documentos que nacen de la interrelación comercial entre el comprador (cliente) y el vendedor (proveedor) con el propósito que la Contabilidad la utilice como fuente sustentatoria de su registro.

Archivos.- Es la disciplina que ordena y clasifica los documentos con la finalidad de que la Contabilidad los registre o anote en los libros contables correspondientes.

Modestamente proponemos el gráfico ilustrativo de la relación que la Contabilidad guarda con estas dos materias antes señaladas:

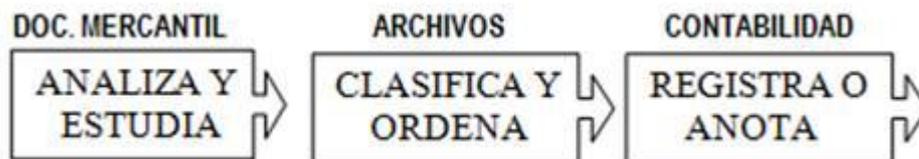


Gráfico No. 10:Relación de la contabilidad

Administración.- Es la ciencia que se encarga de la optimización de los recursos que se ponen al servicio de las empresas, para la toma de decisiones.

Computación.- La ciencia informática hoy en día se ha puesto a la vanguardia de todas las especialidades y con frecuencia apoya a la Contabilidad, ya que mediante el procesamiento automático de datos podemos realizar el trabajo en el menor tiempo posible de lo normal.

Libros de Contabilidad

Se denominan así a libros con rayados especiales que a la vez deben estar encuadernados y foliados (enumerados sus hojas) en las que se anotaran o registrarán en forma ordenada y cronológica todos los sucesos económicos y financieros que se suscitan en un periodo (tiempo) económico determinado.

Importancia de los libros contables

Los libros de contabilidad son importantes porque nos permite ser justos ante las leyes peruanas, como también nos permite registrar y procesar todo el movimiento económico de las empresas que nos permite conocer las deudas y obligaciones así como las cuentas que la empresa tiene por cobrar a clientes y terceros.

2.4.19.1 Principios de Contabilidad generalmente aceptados

Los principios de Contabilidad generalmente aceptados es un listado de normas de observancia que todo profesional debe tener en cuenta para una mejor aplicación de la ciencia contable.

Estos principios facilita al profesional de la contabilidad a dar una lectura e interpretación con cierta seguridad los resultados que se obtienen del movimiento económico de las empresas expresadas en los estados financieros, los cuales debe estar basados en los principios de contabilidad generalmente aceptados.

En la práctica contable los profesionales de la ciencia contable encontrara una serie de aspectos que difieren de una empresa a otra, teniendo en cuenta que algunas de estas diferencias son inevitables, por la sencilla razón de que las reglas aplicables no son aplicables a todas las empresas.

Es por ello que podemos confirmar que el contador tiene un considerable margen dentro de la aplicación de los principios de Contabilidad. Generalmente Aceptados para poder expresar su punto de apreciación al cual se denomina "criterio profesional" la cual debe ser aplicada para la mejor forma de registración de un hecho económico específico.

Así mismo el Plan Contable General Revisado admite que los Principios de Contabilidad que pasamos a detallar son fundamentales para el adecuado cumplimiento de los fines de la Contabilidad.

2.4.20 Competencias

Las perspectivas para el siglo XXI incluyen, además del uso intensivo de las tecnologías de la información y de las comunicaciones la necesidad de recuperar el carácter social de la educación; es decir; el principio de que se aprende con los demás, de los demás y para los demás.

Las **competencias** académicas esenciales promueven el desarrollo de las capacidades humanas de: resolver problemas, valorar riesgos, tomar decisiones, trabajar en equipo, asumir el liderazgo, relacionarse con los demás, comunicarse (escuchar, hablar, leer y escribir) usar una computadora, entender otras culturas y aunque suene reiterativo aprender a aprender.

La competencia conceptual, está integrada por las sub-competencias en el conocimiento: filosófico de la educación, social de la educación, psicológico, del campo de la pedagogía, ciencias de la educación, historia de la educación y la pedagogía metodológica de la investigación; pedagógica y educativa, didáctico y

curricular, de las políticas de la administración, la planeación educativa y conocimiento de la evaluación educativa.

La competencia metodológica-operativa, comprende sub-competencias relativas a la utilización de: procedimientos e instrumentos de investigación, métodos didácticos y curriculares, procedimientos de métodos y técnicas de la administración escolar, métodos de orientación educativa, métodos, procedimientos y técnicas de la comunicación educativa, métodos, procedimientos y técnicas de evaluación del aprendizaje, así como el manejo de administración y planeación educativa.

La competencia integrativa, cubre las sub-competencias de integración: teórico metodológico, interdisciplinario y contextual.

La competencia ética, está constituida por las sub-competencias en: valores profesionales, y de aceptación de la diversidad.

Cuadro No. 1:Competencias básicas

Competencias Básicas		
Cognitivas Conocimientos Básicos y Específicos Análisis y Síntesis Organizar y Planificar Solución de Problemas Toma de decisiones Aprender	Motivaciones y valores Motivación de Logro Iniciativa y Espíritu Emprendedor Preocupación por la Calidad Compromiso Ético	
Competencias de Intervención		
Cognitivas Capacidad de: • Aplicar Conocimiento • Adaptarse a nuevas	Sociales Capacidad de: • Habilidades Interpersonales	Culturales Capacidad de: • Appreciar la diversidad • Conocimiento de

situaciones • Creatividad • Crítica y Autocrítica • Trabajar de forma autónoma • Investigación	• Liderazgo • Trabajo en Equipo • Trabajo interdisciplinar	Culturas • Trabajo Intercultural
Competencias Específicas		
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación Oral y Escrita ▪ Conocimiento de Segundo Idioma ▪ Habilidades básicas de manejo de Ordenador ▪ Habilidades de Gestión de Información 		

2.4.21 La formación basada en competencias

El desarrollo, tecnológico del mundo de hoy impone la necesidad de formar profesionales.

Capaces de resolver problemas diversos en variadas condiciones, lo que exige de mucha acacia en un marco de alta competencia y desempeño; es por eso que los especialistas que tengan a su cargo el diseño curricular que determine: los objetivos, el contenido y las formas organizativas del proceso pedagógico profesional deberán tener en cuenta estos criterios. Generales y otros más específicos que la experiencia en distintos países ha aportado.

La formación basada en competencias está determinada por la demanda social y laboral de la producción, integrado a ella los servicios y por lo tanto por toda empresa productiva. Las universidades las incluyen en sus perfiles y currículo porque deben responder en su área de influencia a los requerimientos del entorno y a las expectativas de los estudiantes.

Si partimos del criterio que las competencias permite que los seres humanos interactuemos de manera creativa y productiva en nuestro entorno natural y contexto sociocultural. Estamos comprometidos a dar un giro a las concepciones curriculares que hemos mantenido. Una vez definidas las competencias, sus elementos, estándares e indicadores de calidad estamos en el paso de establecer el itinerario formativo para su aprendizaje.

La relación aprendizaje-competencia se establece desde el Macro-diseño curricular, a partir de la Determinación de los problemas que abordarán los profesionales recién graduados en el eslabón de base de la cadena productiva para la que se forman, presente en todas las carreras y en particular, la seleccionada para el estudio.

El eje principal de la educación profesional por competencias es el desempeño, es decir, que esto implica el dominio del contenido y al manejo que el sujeto, debe y puede hacer con lo que sabe. Este autor alerta que seamos muy previsores en determinar las acciones de aprendizaje (actividades o tareas docentes) para favorecer que los husmos tengan sentido, erradiquen su cumplimiento formal y logren que estén relacionados con el contexto productivo y con el modo de actuación profesional.

La formación por competencias es una manera de estructurar el proceso educativo, que contribuye a proporcionar conocimientos, habilidades, hábitos, valores, actitudes, motivos, donde el individuo alcance un desarrollo del pensamiento y formaciones más amplias y profundas que traen como resultado un desempeño efectivo de su labor.⁵

Las instituciones educativas tienen ante sí un enorme desafío; es necesario dejar de ser definitivamente simples repetidores del conocimiento técnico acumulado y responder a las exigencias de la sociedad para ser definitivamente productores de conocimiento y saber. La misión en la actualidad es formar individuos

⁵ Castro, Oreste. Evaluación Integral. Pág. 78-79

competentes, altamente calificados, y competitivos. Para entender mejor la formación por competencias laborales como proceso, primero es necesario esclarecer los términos competencia y competencia laboral.

El criterio es que en este sentido, el concepto competencia laboral engloba al concepto de competencia profesional, porque lo laboral implica todo lo relacionado con el mundo del trabajo ya sea profesión u oficio. En determinados momentos de este trabajo pueden encontrarse ambos términos, para respetar la fuente donde se ha extraído la definición, por lo demás se utiliza el término competencia laboral.

Concepto de competencias



Son muchos los conceptos y definiciones que sobre competencia existen, desde la primera mitad del siglo pasado es amplia la literatura sobre éste tema. El término competencia tiene antecedentes de varias décadas, principalmente en países como Inglaterra, Estados Unidos, Alemania y Australia. Las competencias aparecen primeramente relacionadas con los procesos productivos en las empresas, particularmente en el campo tecnológico, en donde el desarrollo del conocimiento ha sido muy acelerado.

Al definir competencia es importante destacar que en cada definición existen supuestos previos diferentes con los que cada autor opera, lo que provoca que el resultado conceptual sea distinto.

Competencia: Definición según el diccionario de la Real Academia Española

1. Aptitud, Idoneidad.
2. Acción de Competir.

Aptitud: Idoneidad para el buen desempeño de alguna cosa.

Idoneidad: Adecuado, Conveniente.

Competencias en un contexto educativo, expresan la necesidad y el deseo de fortalecer el sexo entre el mundo laboral y la educación. Este enfoque considera la competencia como una combinación integral de diferentes elementos que van desde los tipos de contenidos (hechos, conceptos, principios, procedimientos, actitudes) hasta los elementos subjetivos de personalidad, rol y responsabilidad.

Desde el punto de vista teórico: competencia está relacionado con la formación y desarrollo de 20 capacidades humanas, al entenderlas como particularidades psicológicas individuales de la personalidad, que son condiciones para realizar con éxito una actividad dada y revelan las diferencias en el dominio de los conocimientos, habilidades y hábitos necesarios para ello.

LOS autores del trabajo no se comprometen con una definición acabada de competencia, se ofrece entonces, un concepto operacional que sirva de instrumento para su formación y desarrollo. Por ello, se considera que las competencias constituyen "la posibilidad real que tiene el ser humano de integrar y movilizar sistemas de conocimientos, habilidades, hábitos, actitudes y valores para la solución exitosa de aquellas actividades vinculadas a las satisfacción de sus necesidades cognitivas y profesionales, demostradas en su desempeño, al tomar decisiones y solucionar las situaciones que se presenten en su esfera de trabajo".

El concepto de competencia otorga un significado de unidad e implica que los elementos del conocimiento tienen sentido sólo en función de conjunto y la capacidad que tiene el ser humano de integrar y movilizar sistemas de conocimientos, habilidades, hábitos, actitudes y valores para la solución exitosa de aquellas actividades vinculadas a la satisfacción de sus necesidades cognitivas y profesionales.

En síntesis, el concepto de competencia que se introduce crecientemente, en las propuestas educativas de esta época, representa un modelo derivado del antiguo y ahora superado concepto de calificación, y remite a saberes, habilidades, actitudes y valores; anteriormente no tomados en cuenta, para el desempeño laboral.

"El sistema educativo orientado por el concepto de competencias es un sistema que puede hacer frente a los desafíos de competitividad (competencia/competitividad) contenidos en la nueva organización mundial del trabajo.

La competencia laboral se concibe como una compleja estructura de atributos necesarios a desempeño de situaciones específicas. Es una combinación de: (conocimiento, valores y habilidades) y las tareas que se tienen que desempeñar en determinadas situaciones. Este, ha sido llamado un enfoque holístico en la medida en que integra y relaciona atributos y tareas, permite que ocurran varias acciones intencionales simultáneamente y toma en cuenta el contexto y la cultura del lugar de trabajo. Nos permite incorporar la ética y los valores como elementos del desempeño competente".

Es un sistema de conocimientos, habilidades, actitudes, valores, motivos, aptitudes y capacidades que debe poseer el individuo para el desempeño satisfactorio de su actividad.-oral".

Se define a las competencias laborales como el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que aplicadas o demostradas en situaciones del ámbito

productivo, tanto en un empleo como en una unidad para la generación de ingreso por cuenta propia, se traducen en resultados efectivos que contribuyen al logro de los objetivos o negocios.

De todos estos conceptos y criterios se puede inferir que existen tres puntos de vista sobre el concepto de competencia laboral:

Punto de vista empresarial. La competencia vista en el desempeño eficiente del trabajador, debe demostrar su idoneidad en su actuación.

Punto de vista psicológico. La competencia como una conformación psicológica compleja, implica componentes motivacionales, metacognitivos y afectivos del sujeto; así como de cualidades de la personalidad.

Punto de vista del diseño curricular. ¿Cómo formar un profesional con los conocimientos, procedimientos y actitudes requeridos para ocupar el espacio que le corresponde en la sociedad. Estos tres puntos de vista unidos dan una visión más integral, una visión holística de esta definición tan compleja y tan controvertida en estos tiempos. No obstante, también hay otra clasificación de competencias en: básicas, genéricas y específicas. Las competencias básicas son las que se adquieren en la familia y durante la educación básica permiten el ingreso al trabajo; se asocia a conocimientos de carácter formativo: competencias para la lectura y escritura, comunicación oral, cálculo, entre otras.

Las competencias genéricas se relacionan con los comportamientos y actitudes asociados a desempeños comunes a diversas ocupaciones y ramas de la actividad productiva; como por ejemplo, la disposición para el trabajo en equipo, competencias para la negociación, planificación, y otras más.

Las Competencias Específicas se relacionan con los aspectos técnicos directamente relacionados con la ocupación y no son tan fácilmente transferibles a otros contextos laborales

Competencia Profesional.-Se define como la posesión y desarrollo de conocimientos, destrezas y actitudes que permite al sujeto que la posee, desarrollar actividades en su área profesional adaptándose a nuevas situaciones así como transferir si es necesario, sus conocimientos, habilidades y actitudes a áreas profesionales próximas.

2.4.22. Diseño Curricular por Competencias

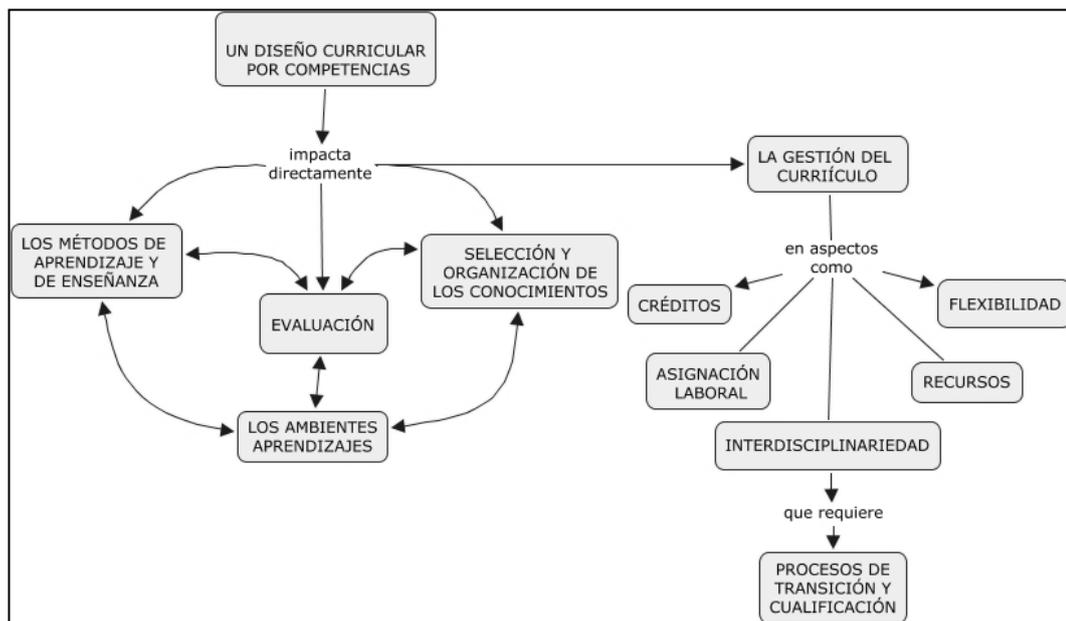


Gráfico No. 11: Diseño de competencias

En nuestra opinión el diseño curricular por competencias responde a las necesidades de nuestros profesionales, así como a los cambios de los contextos. Los individuos formados en modelo de competencias profesionales reciben una preparación que les permite responder de forma integral a los problemas que se les presenten con la capacidad de incorporarse más y más a procesos permanentes de actualización, independientemente del lugar en donde se desempeñen.

Principales características de un programa de capacitación por competencia

1. Las competencias que los estudiantes tendrán que cumplir son cuidadosamente identificadas, verificadas por expertos locales y de conocimiento público.
2. La instrucción se dirige al desarrollo de cada competencia y a una evaluación por cada competencia.
3. La instrucción es individualizada.
4. La evaluación toma en cuenta el conocimiento, las actitudes y el desempeño de la competencia como principal fuente de evidencia.
5. El progreso de los alumnos en el programa sigue el ritmo que ellos determinan, según las competencias demostradas.
6. Las experiencias de aprendizaje son guiadas por una retroalimentación sistemática.
7. La instrucción se hace con material que refleja situaciones de trabajo reales y experiencias en el trabajo.
8. El programa en su totalidad es cuidadosamente planeado, y la evaluación sistemática es aplicada para mejorar el programa, es flexible en cuanto a materias obligadas y las opcionales.
9. La enseñanza debe ser menos dirigida a exponer temas y más al proceso de aprendizaje de los individuos.
10. Hechos, conceptos, principios y otro tipo de conocimiento deben ser parte integrante de las tareas y funciones.

Dentro de los aspectos críticos del enfoque por competencia en el diseño curricular tenemos:

- Posibilidad de transferencia de la norma de competencia
- Exigencia de la norma
- Competencia entre empresas
- Formación individualizada
- Autonomía del trabajador
- Participación de los trabajadores y de sus organizaciones en la formulación de la norma

- Relaciones laborales
- Heterogeneidad de la norma
- Subempleo y sector informal
- Empleo y "empleabilidad"
- Aspectos institucionales
- Riesgo de exclusión social
- Costo

Otro aspecto importante con relación a este modelo estriba en el desarrollo de las capacidades pensamiento y reflexión, para la identificación así como la toma de decisiones en noes problemáticas no contempladas durante la formación. En mi modo de ver la formación por competencias implica una preparación más completa, integral y flexible, que ¿te dar respuesta a las necesidades de los individuos, de la comunidad y de la sociedad teniendo en cuenta los diferentes contextos y culturas.

2.4.23 Características de los nuevos Modelos Curriculares. Los nuevos modelos curriculares basados en competencias deben tener las siguientes características:

- Pertinencia
- Calidad
- Flexibilidad

2.4.24 Estilos de Educación.- De acuerdo con Weber, los estilos de educación “son posibilidades relativamente uniformes, de comportamiento pedagógico que cabe describir mediante complejos típicos de prácticas instructivas”.

Los estilos de educación que siguen los docentes pueden clasificarse de formas diversas:

Autoritario.- Se concentra en el objetivo de dar información a los estudiantes y éstos sólo se preocupan de escuchar y untar todo lo que el profesor explica.

Democrático-liberal.- Los principales objetivos perseguidos por el docente se relacionan con la consecución y perfeccionamiento, destrezas y actitudes por parte de los estudiantes.

Democrático.- El profesor intenta que los alumnos optimicen al máximo su capacidad intelectual, así como su desarrollo integral como personas.

Autogestionario.- El profesor es ante todo el facilitador de un caso en el que los educandos participan integralmente.

Preparación de la clase.- Antes de impartir su clase, el docente ha de preparar todo el contenido científico del tema a exponer. Ello evita improvisaciones y errores que en ocasiones afectan la confianza del estudiante.

Uso del humor.- Es recomendable utilizar el humor, sin abusar, para mantener el interés del estudiante y evitar que la situación decaiga. Sobre todo, en situaciones difíciles.

Gestión del estrés.- Una buena parte de los docentes trabajan con un alto índice de estrés por diversos motivos:

Tiempo de preparación de las clases. Para ello, se debe preparar las clases con tiempo y no dejar temas pendientes para el último día.

Tensión previa a la clase. La cual puede reducirse si el profesor domina contenidos y metodología, se acostumbra a ella y prepara adecuadamente sus clases.

Agotamiento por esfuerzo físico y mental. El docente debe auto conocerse, para saber hasta dónde puede llegar en relación con el número de horas de clase.

Conflictos entre académicos. Ante ello, el docente debe procurar valorar el trabajo de los demás e intentar aprender de sus compañeros.

El docente debe dedicar tanto empeño en el dominio de la metodología docente como en el del contenido del programa.

2.4.25. Aprendizaje

El Aprendizaje es el proceso que permite la adquisición de nuevas formas de conducta, modificaciones dadas en base de la experiencia.

En el Aprendizaje intervienen el nivel de maduración, que sirve para un buen funcionamiento de todas las funciones del ser humano. Se basa también en un nivel de motivación o necesidad de la vida, La comprensión de las necesidades y los intereses del individuo es de fundamental importancia para poder regular su actividad de Aprendizaje.



Gráfico No. 12: Estrategias de Aprendizaje

El aprendizaje puede ser entendido:

1. Como producto, es decir el resultado de una experiencia o el cambio que acompaña a la práctica.
2. Como proceso en el que el comportamiento se cambia, perfecciona o controla.

3. Como función ya que es el cambio que se origina cuando el sujeto interacciona con la información (materiales, actividades y experiencias).

El Aprendizaje por Recepción, en sus formas más complejas y verbales, surge en etapas avanzadas del desarrollo intelectual del sujeto y se constituye en un indicador de madurez, cognitiva.

El Aprendizaje Significativo es más importante y deseable que el aprendizaje repetitivo en lo que se refiere a situaciones académicas, ya que el primero posibilita la adquisición de grandes cuerpos integrados de conocimiento que tengan sentido y relación.

El Estilo de Aprendizaje. La forma en que el alumno aprende, condiciona el estilo de enseñanza del profesor. A su vez, se puede decir que existe también el proceso inverso, Según Piaget, un alumno aprende a través de la reconstrucción interna de toda la información que se le suministra.

Para que esta reconstrucción sea efectiva, se ha de contar con el apoyo de métodos y medios pedagógicos. Esta efectividad también depende del desarrollo cognitivo del educando y de la posibilidad de crear contradicciones entre lo que el alumno sabe y lo que debería saber. De esta forma se incentiva la reflexión.

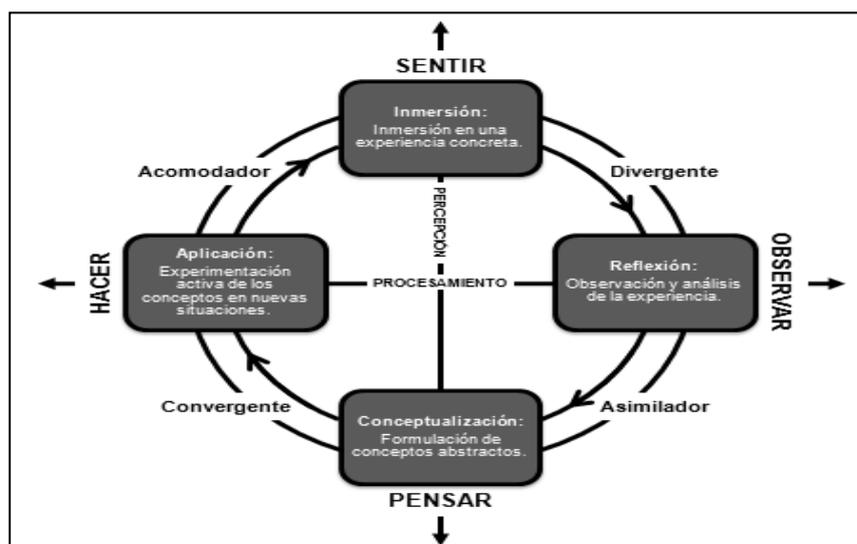


Gráfico No. 13: Estilos de aprendizaje

La actitud del alumno.- Esta depende de diversos factores, entre los que cabe señalar el saber - hacer del profesor y el tipo de programa de formación. Es posible que la actitud sea más favorable en aquellos programas que el alumno hace por iniciativa personal (doctorado, perfeccionamiento docente, cursos de invierno, asignatura optativa en una licenciatura o diplomado, u otros).

Participación del alumno.- Uno de los momentos clave en el proceso de interaprendizaje es cuando éste formula preguntas. La contestación adecuada a las preguntas es un elemento imprescindible para el éxito del proceso de formación.

Las preguntas son un indicador de interés por parte de los educandos. Por tanto, hay que animar a los educandos a que las formulen. Mientras el alumno formula la pregunta, el docente, con su postura y mirada, debe transmitir sensación de interés en la cuestión que se está planteando, y no impaciencia o aburrimiento. También debe concentrarse al máximo hasta el final de la intervención del alumno para poder captar adecuadamente el sentido completo.

2.5 HIPÓTESIS

La Reingeniería Curricular optimizará el área académica de Contabilidad.

2.6 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES

Variable Independiente:

- Reingeniería Curricular

Variable Dependiente:

- Área académica de Contabilidad.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Enfoque Investigativo

Esta investigación será **CUALI-CUANTITATIVA**, pero con tendencia **CUALITATIVA**, que está orientada a indagar y valorar cómo se ejecuta el proceso de enseñanza- aprendizaje en el nivel superior de la especialidad de contabilidad , a través de una investigación participativa, creativa y vivencial, a través de la aplicación de una propuesta alternativa .

3.2 Modalidades Básicas de la Investigación

Por estar aplicada en el campo educativo, esta investigación constituye un instrumento flexible que podrá ser manejado por docentes para el desarrollo de estrategias.

La forma en que se efectuará el presente estudio se seleccionara y planteara a través de un diseño metodológico que busca maximizar la validez y la confiabilidad de la información, y reducir los errores en los resultados.

La confiabilidad se refiere a la consistencia, coherencia o estabilidad de la información recolectada. La validez se refiere al grado en que se logra medir lo que se pretende. Este requisito ha sido importante para lograr la confiabilidad de los datos recogidos, el trabajo de investigación se realizará según las siguientes modalidades de estudio:

Aplicada.- Porque se van a utilizar los adelantos de investigaciones básicas sobre los aspectos de desarrollo curricular, desarrollo de las competencias,

mejoramiento de la autoestima y desarrollo de la meta cognición, llegando a la ejecución de amplias generalizaciones y orientándose a la solución del problema planteado.

De Campo .-Porque el problema se va a estudiar sistemáticamente en el mismo lugar en que se producen los acontecimientos y en contacto con quienes son los gestores del problema investigado, con el propósito de descubrir, explicar sus causas y efectos, entender su naturaleza e implicaciones, establecer los factores que lo motivan y predecir su ocurrencia.

Bibliográfica - Documental.- Porque se utilizarán fuentes primarias, como documentos, y secundarias, como libros, revistas, periódicos y otras publicaciones; todo ello produjo un conocimiento que posteriormente fue ampliado, profundizado y analizado.

3.3 Niveles o Tipos de Investigación

El presente trabajo está enmarcado en la modalidad de proyecto factible, por cuanto se refiere a una propuesta operativa, viable o realizable, con el apoyo de estudio documental y de campo acorde con el problema y los objetivos formulados.

La investigación es de tipo **exploratorio**, por ser la metodología más flexible, de mayor amplitud en el estudio va ayudar en la definición adecuada del problema y de la hipótesis, además de permitir una amplia consulta bibliográfica respecto al tema.

También es de tipo **descriptivo**, porque permite predicciones rudimentarias, la medición es precisa y su interés es de acción social; también permite comparar entre dos o más fenómenos, situaciones o estructuras, caracteriza a una comunidad según ciertos criterios.

3.4 Población y Muestra

El universo o población de estudio está constituido por:

SUJETOS	NÚMERO
Docentes	20
Estudiantes	60
TOTAL	80

Al resultar muy pequeño el estudio del conjunto poblacional o universo, se utilizará, toda la población, como elemento idóneo para la investigación a realizar.

3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES: Variable Independiente: Reingeniería Curricular

Cuadro No. 2:Operalización de Variable Independiente

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e Instrumentos
La Reingeniería Educativa propone "repensar el currículum" para establecer procesos y metodologías de desarrollo curricular enfocados a resolver dicha problemática. Por fortuna, el desarrollo actual del cognoscitivismo aporta los métodos y herramientas necesarios para poner en práctica los profundos cambios que la educación requiere.	<ul style="list-style-type: none"> • Currículo • Procesos • Metodología • Herramientas 	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollar habilidades -Capacidades cognoscitivas -Procesos Innovadores -Operativo y funcional -Gestión de calidad 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Considera usted que el currículo que utiliza es adecuado en el proceso de enseñanza aprendizaje? ¿Considera de importancia la aplicación de procesos para desarrollar destrezas-competencias en el área de contabilidad? ¿Considera que el diseño curricular por competencias elevará la calidad profesional? ¿Es necesaria la aplicación de una reingeniería en el proceso educativo? ¿La renovación del proceso de aprendizaje mejorará el desarrollo académico de la comunidad educativa? 	<ul style="list-style-type: none"> Cuestionario Encuesta Observación

VARIABLE DEPENDIENTE:Área académica de Contabilidad

Cuadro No.3:Operacionalización Variable Dependiente

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e Instrumentos
<p>Es un sistema de información basado en el registro, clasificación, medición y resumen de cifras significativas que expresadas básicamente en términos monetarios, muestra el estado de las operaciones y transacciones realizadas por un ente económico contable .</p>	<p>-Información -Registro -Clasificación -Transacciones</p>	<p>-Desempeño eficaz -Resolución de problemas -Aprender a aprender -Experiencias de aprendizaje</p>	<p>¿Considera que el diseño curricular en el área de contabilidad por competencias elevará la calidad profesional? ¿Considera de importancia la aplicación de procesos para desarrollar destrezas-competencias en el área de contabilidad? ¿Usted como miembro activo del proceso de Enseñanza- Aprendizaje conoce acerca de la formación de competencias?</p>	<p>-Encuesta - Entrevista -Observación</p>

3.6 Plan de Recolección de Información

Para operativizar los métodos escogidos, se recurrirá a las siguientes técnicas e instrumentos:

- De Observación Directa
- Encuesta

La principal técnica a utilizar es la observación, es decir, el registro visual de lo ocurrido en la situación real (casos estudiados), clasificando y consignando los acontecimientos pertinentes de acuerdo con el problema estudiado.

La observación se utilizó, como técnica fundamental para explorar los conocimientos y aplicación de un currículo adecuado, desarrolladas por los estudiantes como potencializadoras de sus aprendizajes logrados, Esto le dará a la presente investigación un carácter cuanti- cualitativo.

Finalmente, se aplicó la técnica de la encuesta entre los docentes, a los que se les distribuirá el respectivo formulario cuyas preguntas tienen una determinada escala de estimación para las respuestas, tal como consta en el instructivo anexo al formulario de encuesta.

3.7 Plan de Procesamiento de la Información

Para el procesamiento de la información se lo efectuó mediante una encuesta, y observación; para lo cual se van a realizar en forma ordenada las respectivas actividades según el cronograma establecido previamente en el proyecto de tesis presentado.

La información recolectada, se procesó organizadamente de acuerdo a las personas involucradas, al tema en relación a las causas y efectos del problema de investigación.

Luego de separada la información obtenida, se tabula y se ordena en tablas o cuadros y en gráficos estadísticos, los que se presentarán es forma secuencial y lógica.

La información tabulada se definió, en forma de agrupación, a fin de que pueda ser analizada matemáticamente por frecuencias y porcentajes con relación a la población tomada como muestra y de esta forma se presentará un informe claro de los resultados obtenidos, para así afirmar o rechazar la hipótesis propuesta.

CAPÍTULO IV

4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “LUIS A. MARTINEZ”.

Pregunta No. 1

¿La especialización de Contabilidad está orientada en base a competencias?

Cuadro No. 4: Formación en competencias

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	16,67
No	50	83,33
Total	60	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

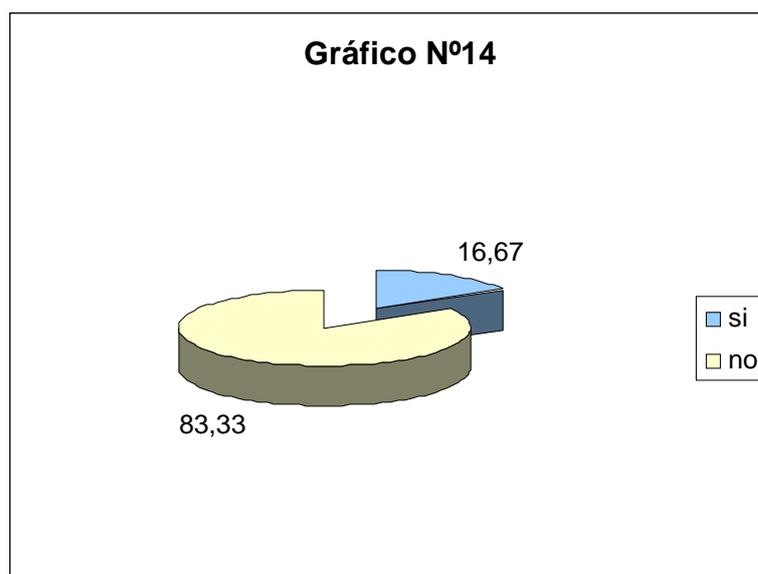


Gráfico No. 14: Formación en competencias

Análisis.-El 83,33% de los estudiantes, contestan que los docentes no utilizan metodologías dinámicas en sus clases. El 16,67% contestan que si se utiliza recursos didácticos, metodologías por el docente.

Interpretación.-La mayoría de los estudiantes afirman que los maestros no utilizan metodologías como una forma de motivación de lo que se deduce que existe un déficit en cuanto a la utilización y aplicación de competencias.

Pregunta No. 2

¿Considera usted que el aprendizaje adquirido en esta especialidad satisface la demanda de conocimientos actual?

Cuadro No. 5: Aprendizaje adquirido

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	60	100
No	0	0
Total	60	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

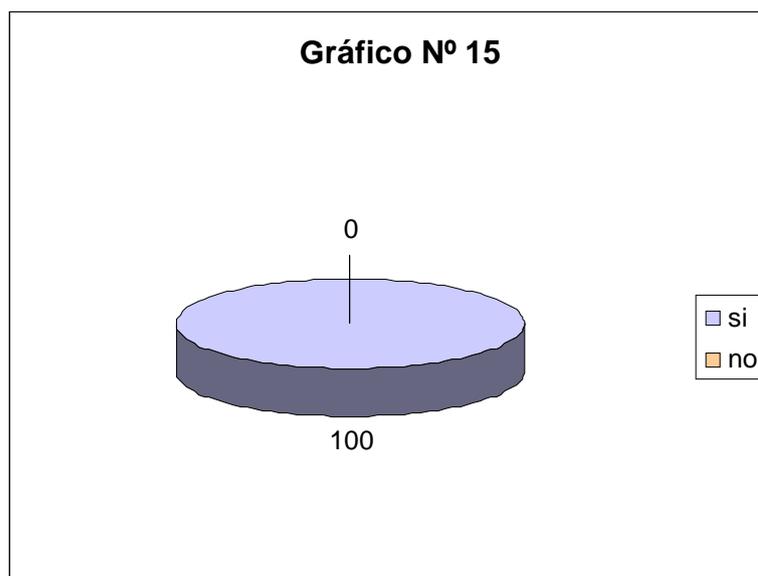


Gráfico No. 15: Aprendizaje Adquirido

Análisis.-Para el 100% de educandos el aprendizaje si favorece el conocimiento en contabilidad para su vida profesional.

Interpretación.-Lo que denota que los estudiantes están de acuerdo en la utilización del currículo actual, como un medio de aprendizaje eficaz, en cada una de las asignaturas impartidas, por los docentes.

Pregunta No. 3

¿Considera de importancia la aplicación de procesos para desarrollar destrezas-competencias en el área de Contabilidad?

Cuadro No.6: Desarrollo de destrezas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	16,67
No	50	83,33
Total	60	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

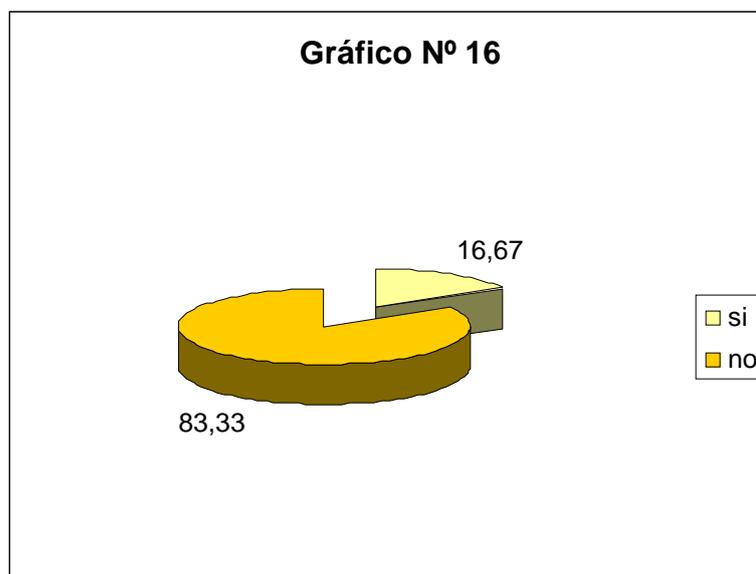


Gráfico No. 16: Desarrollo de destrezas

Análisis.-El **83,33** contestan que los procesos didácticos aplicados por los docentes no están dirigidos al desarrollo de destrezas, no son eficaces, el **16,67%** afirman que si son eficaces.

Interpretación.-La mayoría de estudiantes coinciden que los procesos didácticos utilizados de una manera adecuada favorecen la participación activa y dinámica en las clases así como el desarrollo de destrezas que es necesario realizar ciertos cambios de acuerdo a la realidad de la institución.

Pregunta No. 4

¿Según su criterio la Contabilidad es vista como una herramienta para la toma de buenas decisiones financieras?

Cuadro No. 7: Toma de decisiones

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	15	25
No	45	75
Total	60	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

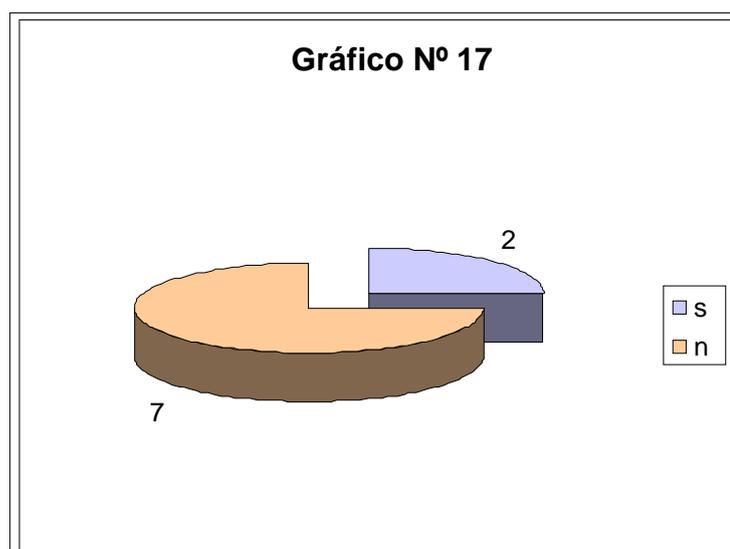


Gráfico No. 17: Toma de decisiones

Análisis.-El 75% de los estudiantes encuestados manifiestan que en las aulas se imparten conocimientos eminentemente teóricos, hace falta reforzar las temáticas para una mejor utilización.

Interpretación.-La mayoría de los estudiantes señalan que la institución no cuenta con una planificación en contabilidad acorde a las exigencias de este mundo competitivo.

Pregunta No. 5

¿La especialidad proporciona los conocimientos y herramientas necesarias para comprender el funcionamiento interno de las organizaciones y mercados?

Cuadro No. 8:Funcionamiento interno

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	15	25
No	45	75
Total	60	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

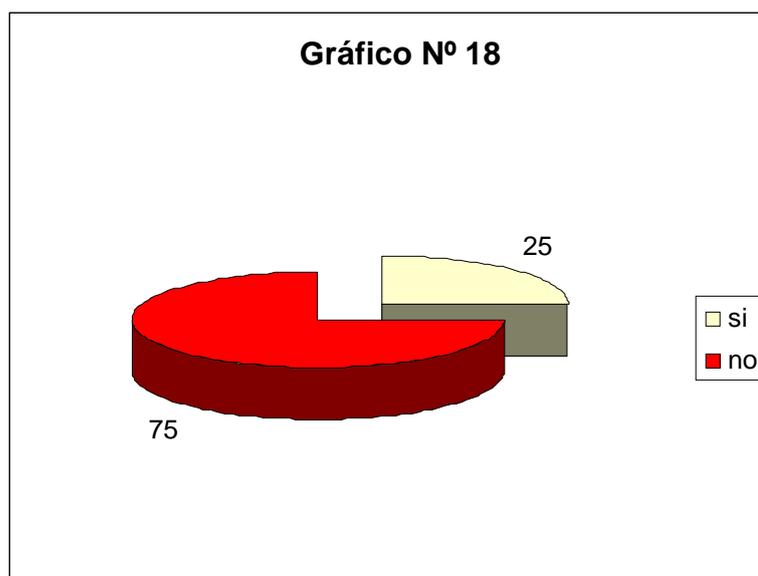


Gráfico No. 18: Funcionamiento interno

Análisis.-El 75% de la mayoría de los estudiantes encuestados indican que la especialidad no cubre todas las demandas actuales en mercadeo. El 25% manifiestan que si se utilizan de acuerdo a los estándares actuales.

Interpretación.-Esto permite obtener un criterio que la educación debe impartir conocimientos que sirvan para el trabajo y la universidad. Hay carencia de metodologías participativas se restituye el potencial de conocimientos provocando ineficiencia en las actividades de aprendizaje.

Pregunta No. 6

¿Considera que el aprendizaje de Contabilidad en su institución requiere de reformas, con un menor enfoque al cumplimiento normativo y propender por el mejoramiento de la calidad técnica?

Cuadro No.9: Mejoramiento de la calidad técnica

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	60	100
No	0	0
Total	60	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

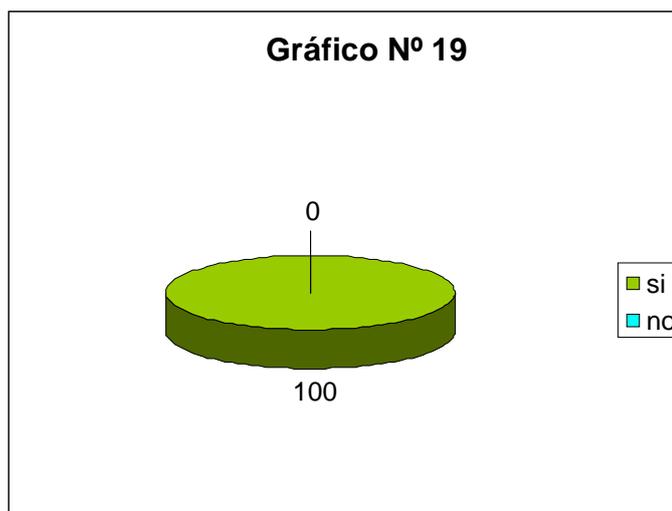


Gráfico No. 19: Mejoramiento de la calidad técnica

Análisis.-El 100% está de acuerdo que los aprendizajes se dan de mejor forma con la vinculando la teoría con la práctica, esto sirve para una mejor organización institucional y capacidad de trabajo.

Interpretación.-Con los datos obtenidos permite afirmar la necesidad urgente de implementar alternativas de aprendizaje que se centre en la iniciativa y creatividad del estudiante y docente, prepararles para buscar, adquirir y estructurar la información de acuerdo a sus necesidades.

Pregunta No. 7

¿Es necesario la micro planificación por competencias?

Cuadro No.10: Planificación por competencias

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	5
No	57	95
Total	60	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

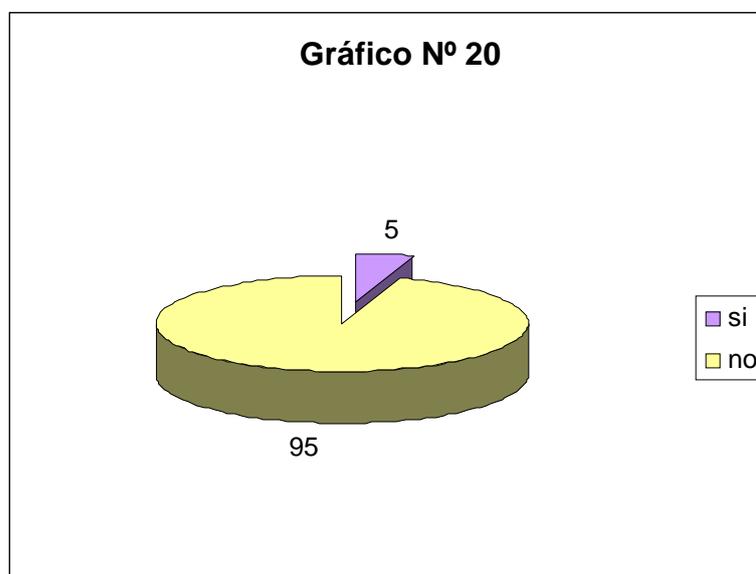


Gráfico No. 20: Planificación por competencias

Análisis.-El 95% de la mayoría de los estudiantes, contestan que no están de acuerdo en esta aplicación de un nuevo currículo por competencias para poner de manifiesto en los conocimientos del futuro profesional. El 5% contestan que si es importante es la base del nuevo profesional.

Interpretación.- La información proporcionada nos indica que los docentes deben utilizar herramientas pedagógicas que lleven a la experimentación, observación del objeto investigado, para conseguir cambios fundamentales en el proceso de aprendizaje.

Pregunta No. 8

¿Considera que el Diseño Curricular por competencias elevará la calidad profesional?

Cuadro No.11: Diseño curricular por competencias

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0
No	60	100
Total	60	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo



Gráfico No. 21: Diseño curricular por competencias

Análisis.- Los estudiantes determinan en un 100% sostienen que la aplicación de estos procesos no eleva la calidad profesional del profesional, ya que en el campo de trabajo se experimenta otras situaciones.

Interpretación.- Se evidencia que la actividad pedagógica en Contabilidad es tradicional y los estudiantes son conformistas con los conocimientos y aprendizajes adquiridos.

Pregunta No. 9

¿Existe la posibilidad de mejorar el aprendizaje de los estudiantes al utilizar nuevas estrategias metodológicas?

Cuadro No. 12: Estrategias metodológicas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	3,33
No	58	96,67
Total	60	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

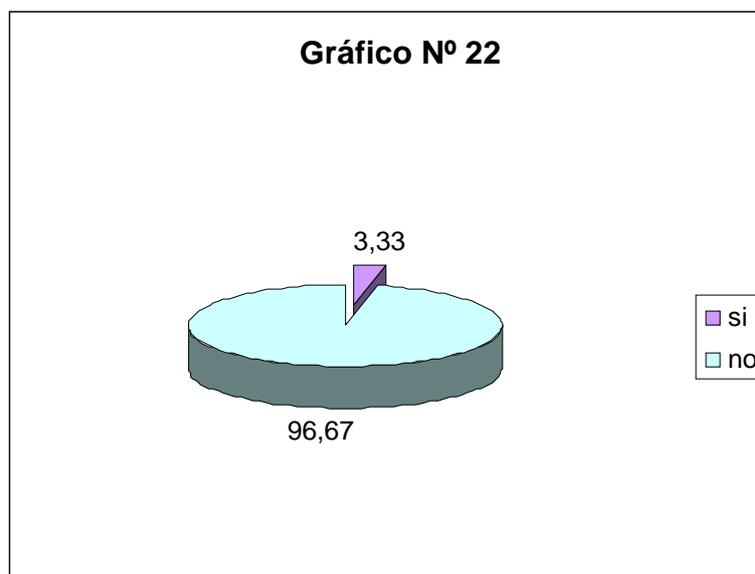


Gráfico No. 22: Estrategias metodológicas

Análisis.- El 96,67% de la mayoría de los estudiantes, encuestados manifiestan que su docente no utiliza metodologías participativas para mejorar el aprendizaje y que sea dinámico, participativo y reflexivo. El 3,33% manifiestan que si se utiliza metodologías participativas.

Interpretación.- Esto nos permite afirmar que el docente debe tener una orientación más crítica e interactiva donde se posibilite la reflexión y el crecimiento de todas las potencialidades y formas de actuación.

Pregunta No. 10

¿La renovación del proceso de aprendizaje mejorará el desarrollo académico de la comunidad educativa?

Cuadro No. 13:Desarrollo académico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	30	50
No	30	50
Total	60	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

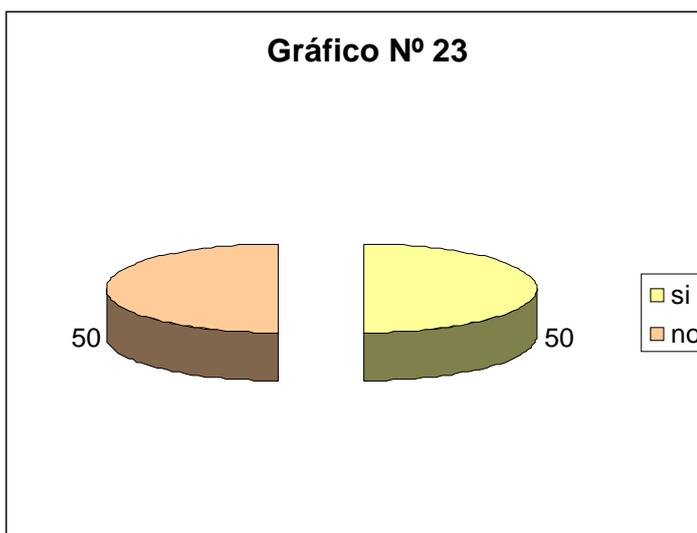


Gráfico No. 23:Desarrollo académico

Análisis.-En los datos obtenidos el 50% de la mitad manifiestan que si puede incidir el reforzar los conocimientos en contabilidad. El 50% restante manifiesta que no se puede asimilar estos conocimientos académicos para su desarrollo.

Interpretación.-Los datos recabados determinan que el área de contabilidad por parte del docente necesita de un desarrollo efectivo del proceso de enseñanza aprendizaje, se trabaja con mayor información, invita a dialogar con el texto y contexto social y cultural dentro de los enfoques pedagógicos.

4.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “LUÍS A. MARTINEZ”.

Pregunta No. 1

1.- ¿Considera usted que el currículo que utiliza es adecuado en el proceso de enseñanza aprendizaje?

Cuadro No. 14: Proceso de enseñanza- aprendizaje

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	15	75
No	5	25
Total	20	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

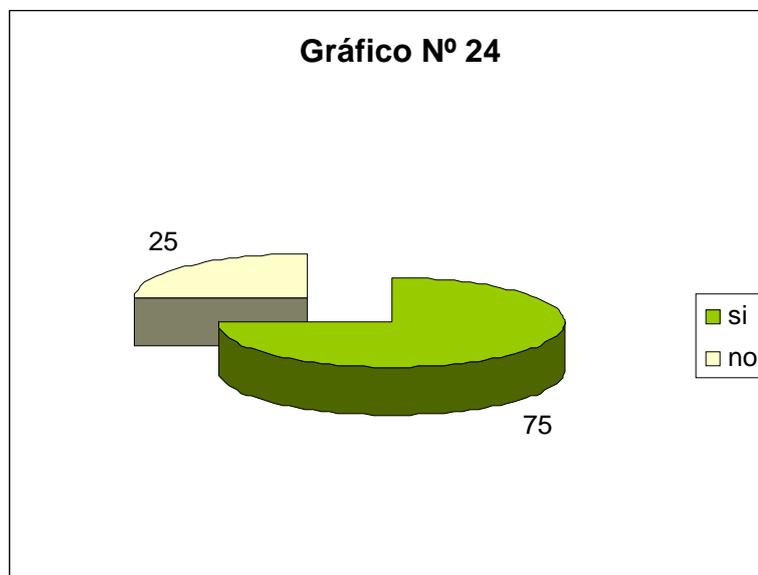


Gráfico No.24: Proceso de enseñanza- aprendizaje

Análisis.- El 75% de la mayoría de los docentes encuestados manifiestan que si es adecuado el currículo actual, en el proceso académico como herramienta que

motiva el aprendizaje. El **25%** no está de acuerdo de incorporar nuevos elementos didácticos a la profesión.

Interpretación.-La mayoría de docentes manifiestan que si están de acuerdo de innovar pedagógicamente en esta área por cuanto los conocimientos son cambiantes en este mundo en donde la tecnología y ciencia progresan.

Pregunta No. 2

¿Usted motiva a los estudiantes de tal manera que se sientan partícipes en su proceso de enseñanza aprendizaje?

Cuadro No. 15: Motivación de los estudiantes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	18	90
No	2	10
Total	20	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

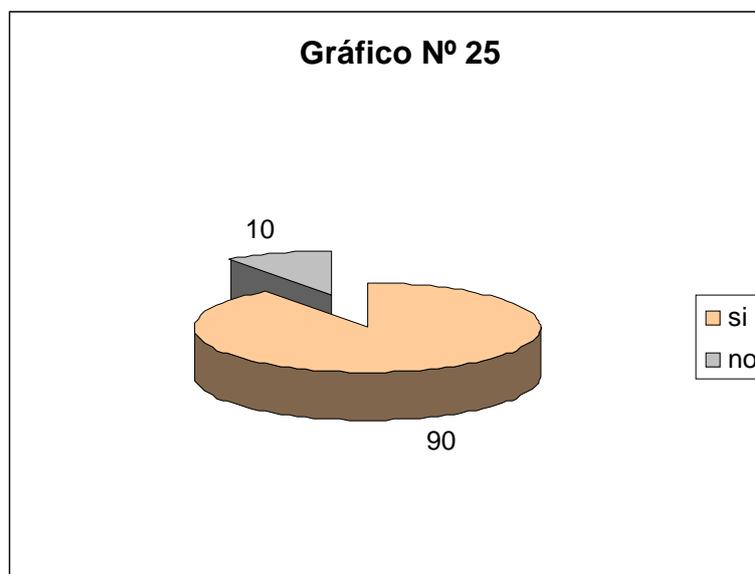


Gráfico No. 25: Motivación de los estudiantes

Análisis.- El **90%** de la mayoría de los docentes encuestados manifiestan que si aplican mecanismos de motivación durante sus clases, lo que es lógico desarrollar de una mejor manera la cátedra con la participación activa de los dirigidos, el **10%** no está de acuerdo con esta participación activa por cuanto en ocasiones hace falta tiempo para impartir sus horas clases.

Interpretación.- Los docentes dan importancia y valor a las herramientas didácticas como un medio para motivar y hacer participar al estudiante.

Pregunta No. 3

¿Considera de importancia la aplicación de procesos para desarrollar destrezas-competencias en el área de Contabilidad?

Cuadro No. 16: Desarrollo de destrezas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	50
No	10	50
Total	20	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

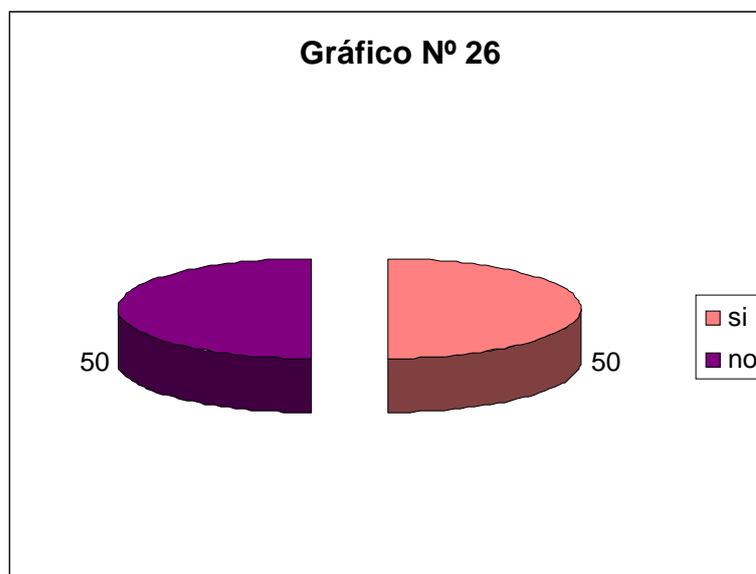


Gráfico No. 26: Desarrollo de destrezas

Análisis.- El 50% de la mitad de los docentes encuestados nos da a conocer que el desarrollo de destrezas involucra eficacia, para la participación activa del educando. El 50% restante contesta con no, en esta pregunta, las destrezas no son tan eficaces en la participación activa de los estudiantes.

Interpretación.- La mitad de los docentes encuestados señalan que las destrezas, son un medio de evaluación y son eficaces para aprender, lo que denota que los recursos tienen que ser aplicados por todos para una mejor calidad de la educación.

Pregunta No. 4

¿La formación académica de los estudiantes está enmarcada hacia la solución de problemas de las empresas; atendiendo a su realidad financiera o solamente a su forma legal o tributaria?

Cuadro No.17: Formación académica

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	35
No	13	65
Total	20	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

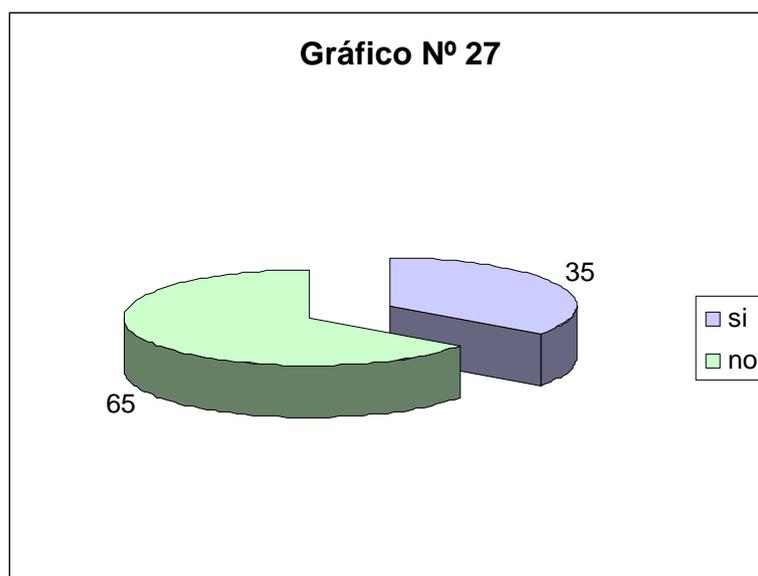


Gráfico No. 27: Formación académica

Análisis.- El 65% de la mayoría de los docentes encuestados contestan que la institución no forma al estudiante en los parámetros de innovación mercantil, el 35% contestan que si cuenta la institución con diferentes medios para favorecer al estudiante en todos los ámbitos económicos.

Interpretación.-En consecuencia los docentes no poseen una cultura meritosa para la vida en planificación se debe urgentemente hacer reformas en lo procesual para sacar provecho proporcionar numerosos y variadas experiencias en torno al aprendizaje.

Pregunta No. 5

¿La especialidad proporciona los conocimientos y herramientas necesarias para comprender el funcionamiento interno de las organizaciones y mercados?

Cuadro No. 18: Organizaciones y mercados

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	10	50
No	10	50
Total	20	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

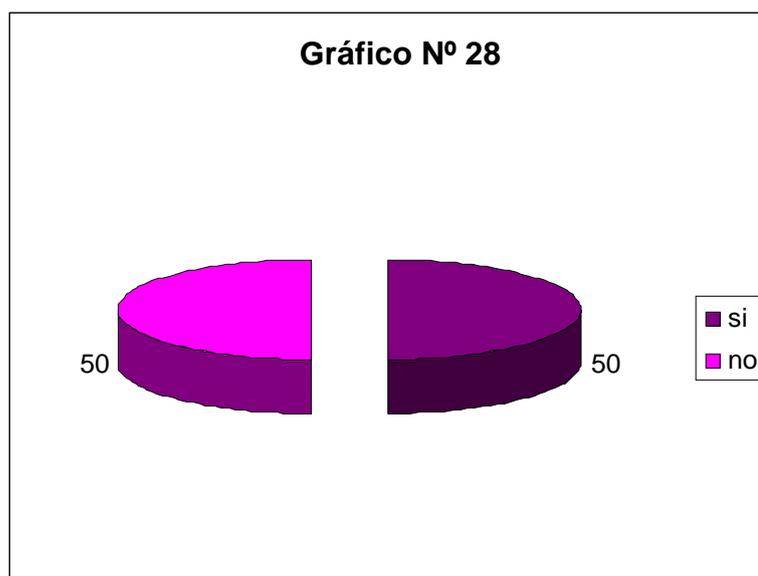


Gráfico No. 28: Organizaciones y mercados

Análisis.- El 50% de la mitad de los docentes consideran que la especialidad cuenta con los recursos humanos y una malla curricular acorde a las demandas laborales del medio; así el 50% sostiene de poca importancia el manejo de procesos acorde a las demandas laborales

Interpretación.- Se infiere, que los docentes deben trabajar con procesos organizados y motivadores para el aprendizaje.

Pregunta No. 6

¿Considera que el aprendizaje de Contabilidad en su institución requiere de reformas, con un menor enfoque al cumplimiento normativo y propender por el mejoramiento de la calidad técnica?

Cuadro No. 19: Mejoramiento de la calidad técnica

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	25
No	15	75
Total	20	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

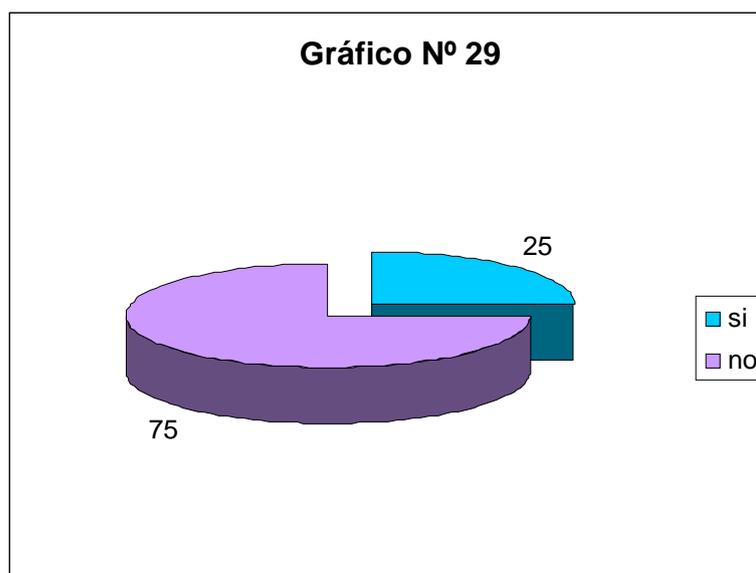


Gráfico No. 29: Mejoramiento de la calidad técnica

Análisis.- El 75% de la mayoría de los docentes encuestados manifiestan que no están de acuerdo que se debe hacer reformas en los procesos, lo determinante es la actitud de cada maestro en la práctica permanente., el estudiante, adquiere aprendizajes significativos, el 25% si está de acuerdo con esta pregunta.

Interpretación.- La mayoría de los docentes encuestados consideran que la aplicación de nuevas reformas no es un factor determinante, no fomenta el desarrollo del conocimiento en base a los aprendizajes significativos.

Pregunta No. 7

¿Es necesario la micro planificación por competencias?

Cuadro No. 20: Planificación por competencias

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	10
No	18	90
Total	20	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

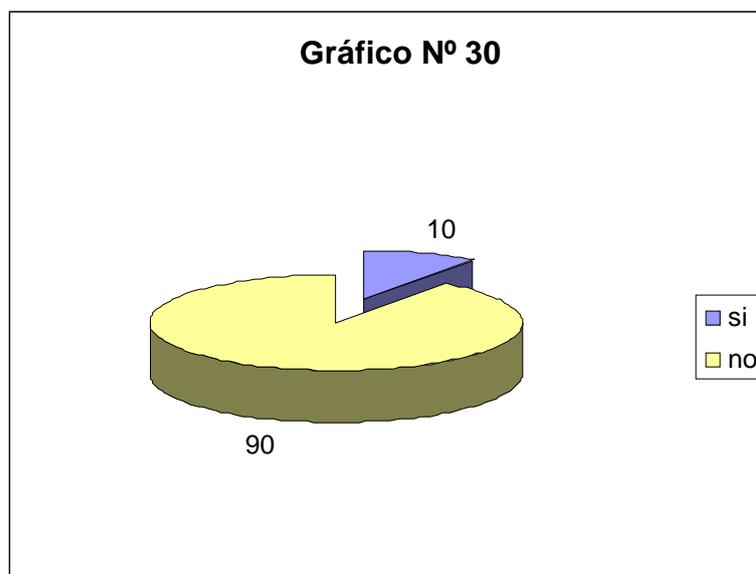


Gráfico No. 30: Planificación por competencias

Análisis.- El 90% de la mayoría contestan negativamente, el 10% afirman que los docentes orientan en forma práctica el área de Contabilidad en cuanto su nivel de preparación académica en competencias.

Interpretación.- La mayoría de los docentes desconocen de los medios adecuados que se utilizan en ciertas áreas para captar la información y valorar el aprendizaje competitivo.

Pregunta No. 8

¿Considera que el diseño curricular por competencias elevará la calidad profesional?

Cuadro No.21: Diseño curricular por competencias

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	10
No	18	90
Total	20	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

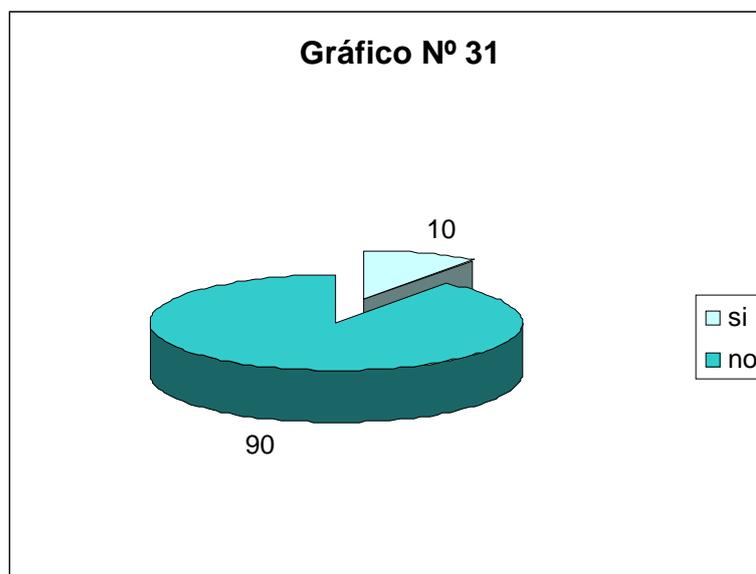


Gráfico No. 31: Diseño curricular por competencias

Análisis.- El 90% de la mayoría manifiestan que los docentes en el área de contabilidad se sienten comprometidos en su accionar pedagógico, sin hacer reformas en la especialidad, no utilizan recursos didácticos. El 10% manifiestan que si es satisfactorio como medida para elevar el conocimiento.

Interpretación.- La mayoría de los docentes deben tomar medidas correctivas en esta área para que los aprendizajes sean de investigar y descubrir, que permita dar a los estudiantes, la oportunidad de enfrentarse a su auto aprendizaje.

Pregunta No. 9

¿Existe la posibilidad de mejorar el aprendizaje de los estudiantes al utilizar nuevas estrategias metodológicas en esta área?

Cuadro No. 22: Estrategias Metodológicas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0
No	20	100
Total	20	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

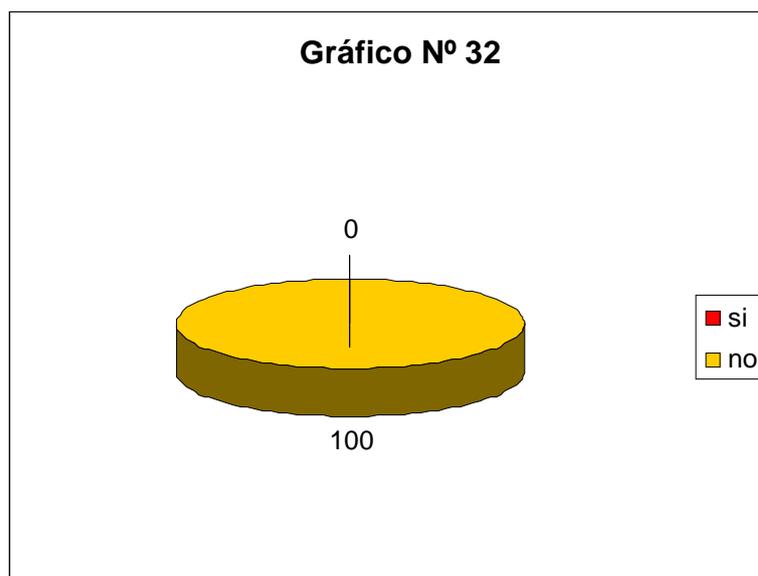


Gráfico No. 32: Estrategias Metodológicas

Análisis.- El 100% manifiestan que en esta área no se facilita el aprendizaje con diferentes recursos didácticos.

Interpretación.- Los docentes en esta área deben promover las iniciativas propias del educando en la naturaleza para incrementar su aprendizaje mediante la auto-dirección en una enseñanza práctica en su ambiente.

Pregunta No. 10

¿La renovación del proceso de aprendizaje mejorará el desarrollo académico de la comunidad educativa?

Cuadro No.23: Renovación del proceso de aprendizaje

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	100
No	0	0
Total	20	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

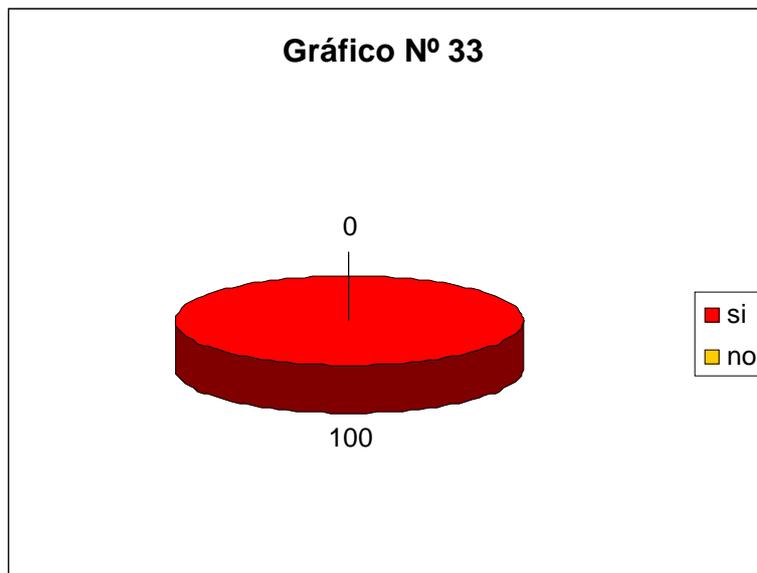


Gráfico No. 33: Renovación del proceso de aprendizaje

Análisis.- El 100% de los docentes encuestados manifiestan que la calidad de los aprendizajes, se debe ubicar en la excelencia tanto en el docente como en el estudiante.

Interpretación.- Los docentes en esta área permiten afianzar el conocimiento de los estudiantes, así como el desarrollo de habilidades cognitivas y otros procesos mentales, tan importantes para valorar el aprendizaje.

4.3 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

Planteamiento de Hipótesis:

H_0 = Con la utilización de la Reingeniería Curricular no optimizará el área académica de Contabilidad.

H_1 = Con la utilización de la Reingeniería Curricular se optimizará el área académica de Contabilidad.

	Pregunta1	Pregunta4	Pregunta5	Pregunta9	Pregunta3	Pregunta2	Total
SI	10	15	15	2	50	50	142
NO	50	45	45	58	10	10	218
Total	60	60	60	60	60	60	360

$$E = 142 * 60 / 360 = 23,67$$

$$E = 142 * 60 / 360 = 23,67$$

$$E = 142 * 60 / 360 = 23,67$$

$$E = 142 * 60 / 360 = 23,67$$

$$E = 142 * 60 / 360 = 23,67$$

$$E = 142 * 60 / 360 = 23,67$$

$$E = 218 * 60 / 360 = 36,33$$

$$E = 218 * 60 / 360 = 36,33$$

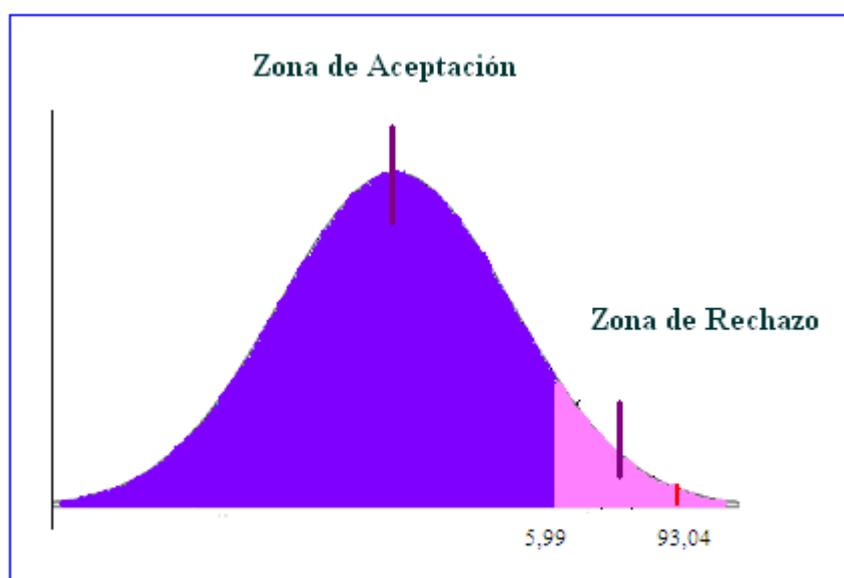
$$E = 218 * 60 / 360 = 36,33$$

$$E = 218 * 60 / 360 = 36,33$$

$$E = 218 * 60 / 360 = 36,33$$

$$E = 218 * 60 / 360 = 36,33$$

O	E	$(O - E)^2/E$
10	23,67	7,89
15	23,67	3,18
15	23,67	3,18
2	23,67	19,84
50	23,67	29,29
50	23,67	29,29
50	36,33	5,14
45	36,33	2,07
45	36,33	2,07
58	36,33	12,93
10	36,33	19,08
10	36,33	19,08
TOTAL		93,04



El análisis e interpretación de resultados obtenidos a través de las diferentes encuestas realizadas a docentes y estudiantes, nos permitió comprobar que la idea a defender planteada para el desarrollo de nuestra investigación es verídica. Pues los resultados que se obtuvieron ofrecen un marco teórico de coherencia de la realidad institucional en cuanto a la aplicación de una reingeniería curricular en el

área de contabilidad, que es muy limitado, poco frecuente y la urgencia de mejorar el proceso de aprendizaje a partir de las necesidades del estudiante.

De acuerdo al estimador estadístico Chi cuadrado de la encuesta aplicada el valor de χ^2 es de 93,04 y de acuerdo a lo establecido se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna es decir con la utilización de la Reingeniería Curricular se optimizará el área académica de Contabilidad, de acuerdo al nivel de significación y regla de decisión. Por lo tanto las herramientas didácticas para la educación ayudaría en el mejoramiento de la calidad de los procesos de aprendizaje en las áreas técnicas de estudio, lo que significa satisfacer las necesidades educativas y el fortalecimiento en la construcción del nivel del aprendizaje significativo, acompañado de la predisposición positiva de docentes y alumnos para capacitarse y actualizarse aprovechando de mejor manera las herramientas cognitivas y habilidades competitivas con los que cuenta.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Así como un alto porcentaje de estudiantes se consideran correctamente ubicados en la especialidad de Contabilidad, así también un alto porcentaje considera que se debe mejorar la enseñanza de contabilidad puesto que se siente la necesidad de mejorar sus conocimientos porque el avance tecnológico y la globalización de mercados nacionales e internacionales así lo exigen.
- A pesar de que el plantel cuenta con los recursos necesarios para el aprendizaje de sus estudiantes, no existen programas con manuales de sistemas contables para que sus estudiantes realicen sus prácticas lo que hace que su nivel de rendimiento sea escaso.
- Existe la necesidad de incorporar elementos de competencias en el proceso de enseñanza aprendizaje, existen debilidades en cuanto a la motivación de parte de los docentes a los estudiantes, el modelo y currículo no están diseñados en base a competencias.
- Los docentes utilizan el paradigma tradicional, debilitando el desarrollo del aprendizaje del estudiante individual o grupal.
- Hay poca incidencia del aprendizaje significativo en la práctica profesional, que debe ser potenciado por un entorno crítico propositivo.

RECOMENDACIONES

- Para solucionar el problema de no poder implementar una formación dual (teoría y práctica), no cabe duda que la alternativa es cambiar los métodos de enseñanza/aprendizaje, por otros más activos, como son la resolución de casos principalmente, a nuestro modo de ver, la simulación, empleando la tecnología docente, de manera de contrarrestar el déficit, siempre mayor, de no tener empresas reales.
- Los docentes deben incorporar metodologías activas, para el desarrollo de la actividad mental del estudiante, que garantice un aprendizaje eficaz y fomentar su independencia enseñándole a aprender a aprender, y de ésta manera influir directamente en que el estudiante comprenda y tenga iniciativas en el estudio.
- Los docentes deben emplear el paradigma crítico propositivo para proporcionar elementos de cómo enseñar y aprender significativamente, favoreciendo las necesidades básicas de los estudiantes.
- Es necesario fortalecer los procesos de retroalimentación de los aprendizajes de los estudiantes y de esta manera se mantiene presente la correlación entre los contenidos y las destrezas desarrolladas en sus estudiantes y las demandas de la especialidad.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

TEMA: “APLICACIÓN DE UN SISTEMA DE REINGENIERÍA EN LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACION INTEGRAL PARA EL MEJORAMIENTO DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN LA ESPECIALIDAD DE CONTABILIDAD DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “LUIS A. MARTINEZ” DE LA CIUDAD DE AMBATO.

6.1 DATOS INFORMATIVOS

Institución: Instituto Superior Tecnológico Experimental “Luís A. Martínez”

Jornada: Matutina

Tipo: Fiscal

Dirección: Quito y Juan Benigno Vela

Teléfono: 2420123

Nº Estudiantes: Hombres: 38 Mujeres: 22

Nº Profesores: 20

Ubicación: Ambato

Beneficiarios: Estudiantes

Año Lectivo: 2009- 2010

6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

Considerando que renovar la educación lleva consigo asumir un nuevo modelo de enseñanza y aprendizaje abriendo nuevos horizontes educativos y sintetizados en dos frases:

Aprender a Aprender y Enseñar a Pensar. Vienen a representar dos coordenadas que enmarcan la orientación del trabajo en un centro educativo y en el aula.

La creciente apatía de los alumnos, el desaliento, su excesiva dependencia del maestro, la falta de lectura, de creatividad y de actitudes críticas, son producto de la estructura social contemporánea y afectan indistintamente tanto a países desarrollados como a aquellos en vías desarrollo.

En la formación profesional técnica, los planes de estudio tienen serias deficiencias y sólo recientemente algunos de ellos han sido objeto de revisión y actualización. Si bien la mayoría de los planes y programas se proponen la formación integral mediante la cual se adquieren o refuerzan valores, ésta no siempre se consigue.

La investigación en materia de educación media superior es escasa y sus resultados poco se utilizan para mejorar los procesos educativos. Se carece de estándares y criterios nacionales para evaluar la calidad. La opción técnica profesional no siempre responde a las necesidades del mundo del trabajo, por su escasa vinculación con los sectores de la producción locales y regionales, así como con el desarrollo de las comunidades.

Un problema común es que no se fomenta en los estudiantes una actitud emprendedora, ni se desarrollan las competencias necesarias que faciliten el autoempleo. Se observan también marcadas diferencias de concepción y avances de los procesos de descentralización y regionalización. En algunos casos, la normatividad central obstaculiza la coordinación regional. Las instituciones educativas presentan múltiples problemas en sus procesos de planeación, programación, presupuesto y evaluación. Todo ello limita el mejor aprovechamiento de las capacidades del personal, de los recursos financieros y de la infraestructura.

En el campo educativo, el trabajo de los estudiantes no ha permitido el desarrollo de habilidades de aprendizaje para lograr el dominio de los contenidos, es decir que ellos aprendan a aprender, la falta de herramientas necesarias para que los estudiantes de manera autónoma procesen la información y desarrollen destrezas

de análisis, comprensión y asimilación de conceptos fundamentales no ha implicado un cambio de actitud de docentes y estudiantes, en el dominio de un aprendizaje significativo que fomente el desarrollo crítico y reflexivo.

Todas estas deficiencias ha deteriorado notablemente y por ende la calidad de la educación se está propiciando la mediocridad profesional.

Por todo lo anteriormente anotado, esperando conseguir que los estudiantes adquieran habilidades, destrezas, capacidades y competencias indispensables para la vida; así como ampliar y profundizar sus conocimientos de una forma dinámica y práctica la educación que es el soporte esencial de la sociedad requiere de una alta capacidad de cambios que contribuyan a la formación integral del estudiante, cuya competencia sea un alto nivel de productividad, la utilización de recursos didácticos pueden convertir las clases en una actividad creativa, recreativa y motivadora.

Con estos antecedentes el docente actúa como importante mediador entre el conocimiento y sus estudiantes, por lo tanto el docente tiene la obligación de desarrollar habilidades de aprendizaje que le permitan lograr en sus educandos dominio de los contenidos que están aprendiendo.

Desarrollar la capacidad de aprender quizás sea el compromiso de desarrollo más importante que pueda hacer una persona en el siglo XXI. De ahí que aprender a aprender se va a convertir rápidamente en la habilidad número uno del siglo XXI. La reingeniería educativa propone "repensar el currículum" para establecer procesos y metodologías de desarrollo curricular enfocados a resolver dicha problemática. Por fortuna, el desarrollo actual del cognoscitivismo aporta los métodos y herramientas necesarios para poner en práctica los profundos cambios que la educación requiere.

El diseño de un manual de instrumentos de evaluación para potencializar el aprendizaje, ayudará a resolver un proceso de actualización y perfeccionamiento del docente; esta propuesta plantea un nuevo modelo de profesor que desarrolle la

capacidad reflexiva sobre su propia práctica y que oriente el trabajo en el aula con una metodología activa y participativa.

Si el éxito de toda reforma, depende fundamentalmente del profesorado, este necesita asumir el modelo que sustenta el nuevo sistema de educación. Además de esta sintonización teórica necesita de una preparación correspondiente para ponerla en práctica lo cual supone e dominio de nuevas técnicas y estrategias de aprendizaje para trabajar en el aula de otra manera.

6.3 JUSTIFICACIÓN

Al proponer una transformación de la práctica educativa, es necesario reconocer la verdadera dimensión del proceso de investigación como elemento fundamental del desarrollo personal y profesional.

La reciente preocupación por evaluar con calidad los procesos educativos y formativos aplicando nuevos instrumentos, no ha hecho sino poner en evidencia las dificultades no sólo técnicas, sino éticas y políticas de los procesos de evaluación. De la calidad de aprendizaje es fácil hablar y difícil de encontrar y mucho más de promover. Es necesario reconocer que

Cuando hablamos de evaluación y calidad de aprendizaje significativo no son sólo problemas técnicos los que nos preocupan, sino también otros que determinan las metas de la evaluación ¿Evaluar para qué?, ¿Quién está legitimado/formado para evaluar?, ¿A quién sirve la evaluación?, ¿Qué se va a evaluar? los posicionamientos que se adopten, las respuestas que se den a las anteriores preguntas van a venir a responder a la idea de mejorar el aprendizaje significativo, con la evaluación integral en los ejes cognitivos, afectivos y psicomotrices y que se sitúan en el propósito de alcanzar la calidad de educación.

Del análisis de la investigación se desprende la necesidad de innovar, mejorar y adaptar instrumentos que evalúen en forma integral el aprendizaje, no solo en la especialidad de Contabilidad, sino, en todas y cada una de las ramas del saber

para que los beneficiarios sean los nuevos profesionales, los docentes y así elevar el prestigio institucional del Instituto “Luís A. Martínez.

Es necesario pues un planteamiento global del proceso educativo en el aula e interiorizarlo con el uso de instrumentos evaluativos que permitirán trabajar en el aula con las estructuras cognitivas que permitan el cambio de esquemas mentales y metodológicos para que el verbalismo sea reemplazado por una enseñanza activa, participativa y reflexiva; por el interés en aportar al mejoramiento de la calidad de la educación.

6.4 OBJETIVOS

Objetivo General

- Diseñar un sistema de reingeniería en los instrumentos de evaluación integral mediante parámetros cognitivo, afectivo y psicomotriz, para mejorar el aprendizaje significativo en la especialidad de Contabilidad del Instituto Tecnológico Luís H. Martínez de la ciudad de Ambato.

Objetivos Específicos

- Fundamentar científicamente las bases teóricas del estudio investigativo.
- Desarrollar actividades de elaboración para el tratamiento de contenidos con diferentes instrumentos evaluativos, para generar el aprendizaje significativo.
- Elaborar los criterios de evaluación como mecanismos, para mejorar el proceso de aprendizaje significativo.

6.5 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

La propuesta se puede aplicar porque se cuenta con la aceptación de las autoridades del Instituto Superior Tecnológico Luis. H. Martínez, su colaboración

para ejecutarla, la participación operativa del Vicerrectorado, la disposición de los docentes y estudiantes.

Se ha puesto de manifiesto el interés de los directivos en las instancias mencionadas para conocer la propuesta y aceptarla, como es notorio a través de las encuestas realizadas la disposición de docentes y estudiantes para involucrarse en el aprendizaje significativo.

De lo expuesto se desprende que la propuesta es factible de realizar dado lo siguiente:

- Amplia fundamentación teórica.
- Disponibilidad de tiempo.
- Disponibilidad de recursos.
- Disponibilidad de espacio físico.

6.6 FUNDAMENTACIÓN

6.6.1 Evaluación cognitiva

Es un proceso de similares características, ya que se trabaja con seres humanos, cada uno con sus diferencias individuales, con sus anhelos, con sus limitaciones, valores y formas de actuación, es allí donde el docente juega un papel primordial para guiar al grupo involucrándolos a todos como sujetos activos del proceso, motivándolos permanentemente en la búsqueda de conseguir muchos objetivos, la evaluación al estar presente en todo este proceso se constituye en una herramienta de formación, de desarrollo de capacidades analíticas, reflexivas, críticas y autocríticas sobre su propio proceso de aprendizaje.

6.6.2 Evaluación Afectiva

Porque considera el desarrollo del estudiante tanto en su dimensión cognoscitiva: apropiación del conocimiento y desarrollo del pensamiento, desarrollo de

capacidades, de habilidades y destrezas, como también de su dimensión afectiva, axiológica, como elementos que ayudan a la formación de la personalidad del estudiante.

6.6.3 Evaluación Psicomotriz

La intencionalidad del proceso de evaluación psicomotriz es dar la oportunidad al estudiante para seguir aprendiendo en relación a su madurez psicológica y el desarrollo motriz en íntima relación; esto exige que la evaluación se haga parte del ordenamiento que permite generar una experiencia de aprendizaje tanto para el estudiante como para el docente.

6.6.4 Instrumentos de Evaluación Integral

La evaluación de los aprendizajes se entiende como un proceso integral, sistemático, continuo, criterial que consiste en obtener, analizar e interpretar la información del avance en las acciones, en la adquisición de conocimientos y habilidades de los estudiantes para emitir juicios de valor y tomar decisiones que permitan mejorar la formación académica e integral de los estudiantes y verificar la pertinencia de los contenidos, metodologías y recursos.

Los instrumentos son medios o vehículos que transportan la información del aprendizaje entre el profesor y el estudiante y viceversa que enfatiza los resultados y los procesos en forma holística, formativa, científica, sistemática, continua y permanente, acumulativa, objetiva, flexible, personalizante, cualitativa, cooperativa, dialógica, intelectual, cognitiva, afectiva y motriz.

SISTEMA DE REINGENIERÍA EN LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN INTEGRAL EN FUNCIÓN AL MEJORAMIENTO DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Emprender en la búsqueda de un programa de mejoramiento del aprendizaje a partir de la utilización de estrategias jerárquicamente posicionadas, es decir, considerando su nivel de dificultad y/o beneficio para lograr la significación completa, es el fin de la propuesta, que no ha sido tarea fácil. Se ha considerado para dicho propósito cuatro fases las mismas que se detallan en el siguiente procedimiento.

PRIMERA FASE "Diseño Microcurricular o enfoque sistémico".- En esta fase, el profesor de Contabilidad, debe considerar los componentes del currículo: propósitos, enseñanzas, estrategias, secuencias didácticas, recursos y evaluación. Son la base de la propuesta, ya que, a partir del modelo pedagógico constructivista propio del diseño se lograrán los aprendizajes expresados en competencias.

SEGUNDA FASE "Teoría Evaluativa".- A partir del diseño de instrumentos con énfasis en el proceso lector se considera en una primera fase: configuración y análisis, en la segunda fase: comprensión y asimilación, y en una tercera fase: ejercicio y producción. El profesor conocerá y proyectará en cada instrumento su propia teoría evaluativa, haciendo de este momento el fundamento de la propuesta manifestada en un espacio conceptual.

TERCERA FASE "Vinculación entre Instrumento y Aprendizaje Significativo".- Es la novedad científica de la propuesta, en virtud de que se objetivizan los criterios de la teoría evaluativa con el instrumento de evaluación integral y su aprendizaje significativo logrando un par dialéctico que servirá de parámetro de calidad del proceso en sí.

CUARTA FASE "Aplicación de Instrumentos y logro de Competencias".- Es la acción de verificación del logro del aprendizaje significativo expresado en competencias y vinculado al desarrollo social.

INSTRUMENTOS DE EVALUACION INTEGRAL

La palabra instrumento significa utensilio manual de trabajo. Cada profesión tiene sus instrumentos particulares los que fueron creados a lo largo de los años por los hombres.

Los instrumentos y técnicas de evaluación son las herramientas que usa el profesor necesarias para obtener evidencias de los desempeños de los estudiantes en un proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los instrumentos no son fines en sí mismos, pero constituyen una ayuda para obtener datos e informaciones respecto del estudiante, por ello el profesor debe poner mucha atención en la calidad de éstos ya que un instrumento inadecuado provoca una distorsión de la realidad.

La propuesta contendrá algún test a manera de complementación y los instrumentos y técnicas de evaluación adecuadas al aprendizaje significativo, estas son: Elementales: Observación (configuración y análisis del fenómeno); mapas conceptuales (relaciona proposiciones, conecta pensamientos); portafolio (compila, agrupa, incluye). Básicos: Test y pruebas (recolección, verificación); prueba operatoria (verifica la habilidad, contenidos aprendidos). Avanzados: Análisis y solución de casos (razonamiento lógico, pensamiento lateral); proyectos (procesar estrategias, interactuar, producir, evaluar). Elemental, básico, avanzado: Registro de desempeño de los estudiantes (decidir, proyectar).

OBSERVACIÓN

- **INSTRUMENTO (Enfoque Sistémico)**

Según Izquierdo E. (2000), la observación es un proceso psicológico y fisiológico que nos permite obtener información real de las características de un objeto o fenómeno social o natural del entorno. La observación es en un primer momento un procedimiento casual, espontáneo y subjetivo, pero a medida que van apareciendo las características de una actividad sistémica, total, fiel, objetiva y precisa, la información adquiere un carácter científico al descubrir las relaciones que rigen un fenómeno.

- **TEORÍA EVALUATIVA DEL INSTRUMENTO**

Hay dos formas de observación: sistemática y asistemática.

La observación sistemática es aquella en que el observador tiene objetivos previamente definidos y como consecuencia, sabe cuáles son los aspectos que evaluará.

La observación asistemática es aquella que se refiere a las experiencias casuales, de las que el observador registra el mayor número posible de informaciones, sin correlacionarlas previamente con objetivos claros y definidos.

En la observación sistemática, concurren los objetivos que se desea alcanzar, los criterios e indicadores de calidad del alcance.

- **VINCULACION ENTRE (Instrumento & Aprendizaje Significativo)**

Cualquiera que sea la forma de evaluación, lo importante es que se indique claramente al estudiante los aspectos en los cuales será evaluado y al docente le permitirá observar los aspectos que desea evaluar.

La observación es extremadamente importante, pero difícil de llevar a efecto principalmente cuando existe una gran cantidad de estudiantes por curso.



- **MATRIZ DE EVALUACION**
(Pasos a seguir /actividades)

Algunos instrumentos que ayudan a la realización de la observación son:

- Lista de Control, lista de los aspectos a ser observados en el desempeño del estudiante.
- Escala de clasificación, conjunto de afirmaciones, dispuestas de manera de posibilitar el posicionamiento del estudiante en ella.
- Anecdotarios o registros de ocurrencia, registro de acontecimientos tales como ellos ocurren, revelando aspectos significativos del comportamiento del estudiante.
- Algunos cuidados con relación a la técnica de observación:
 - Seleccionar los aspectos importantes a ser observados.
 - Determinar momentos de registro formal, para que no haya acumulación de informaciones sin utilización inmediata.
 - Usar la observación en su función esencialmente formativa, esto es, que los datos sirvan para introducir mejoramientos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
 - Hacer de la observación un medio estimulante para la auto-evaluación del estudiante.
 - Ser prudente, o sea, el observador debe evitar generalizaciones e interpretaciones apresuradas, no usar de parcialidad.
 - Evitar juicios subjetivos de naturaleza personal.
 - Mantener el diálogo entre el observado y observador.

Un ejemplo de "Lista de Control" es lo que se presenta a seguir.

Indique con una X las características de la personalidad del estudiante:

Nombres:..... Nivel:..... Carrera:.....

Nº	Características de la Personalidad	SI	NO	A VECES
1	Cumple con sus tareas			
2	Es respetuoso/a con los demás			
3	Es dinámico en el aula			
4	Lidera las actividades			
5	Su actividad es democrática			
6	Es egocentrista			

MAPAS CONCEPTUALES

- **INSTRUMENTO (Enfoque Sistémico)**

Novak (Ontoria, 1997) nos dice que es necesario llevar al estudiante a percibir las relaciones cruzadas entre grupos de conceptos independientes. En la medida que las conexiones cruzadas puedan ser muestras de nuevas integraciones conceptuales deberán ser resaltadas y discutidas en clase para que los estudiantes reconozcan su identidad. Sería importante, también, estimular al estudiante en la búsqueda de relaciones cruzadas, lo que puede propiciar el sentimiento de autoestima del estudiante al verse capaz de llegar a nuevas conexiones.

- **TEORÍA EVALUATIVA DEL INSTRUMENTO**

El mapa conceptual es una técnica de evaluación propia del enfoque constructivista en el cual, el aprendizaje se expresa como un proceso fundamentalmente interno. Los criterios de evaluación, por lo tanto, no pueden

limitarse solamente a los comportamientos observables. La finalidad principal de un mapa conceptual es analizar los procesos de pensamiento de los estudiantes. Los mapas son indicadores del grado de diferenciación que una persona establece entre los conceptos.

- **VINCULACION ENTRE (Instrumento & Aprendizaje Significativo)**

Por este tipo de mapa, se puede ver claramente si un estudiante ha conseguido comprender las relaciones conceptuales y si ha captado los significados básicos enseñados. Es un modo de conseguir que los estudiantes piensen en relaciones que antes no habían observado.

Con los mapas conceptuales podemos verificar, por ejemplo, si un estudiante es capaz de distinguir entre conceptos generales y específicos sobre un tema ya que la ordenación jerárquica entregada a través del mapa, representa el conjunto de relaciones entre un concepto y sus conceptos subordinados.

El mapa parte del principio de que hay una evolución en el aprendizaje, cuando el que aprende reconoce nuevas relaciones o vínculos conceptuales entre conjuntos de conceptos o proposiciones. En este sentido, el aprendizaje se torna significativo.



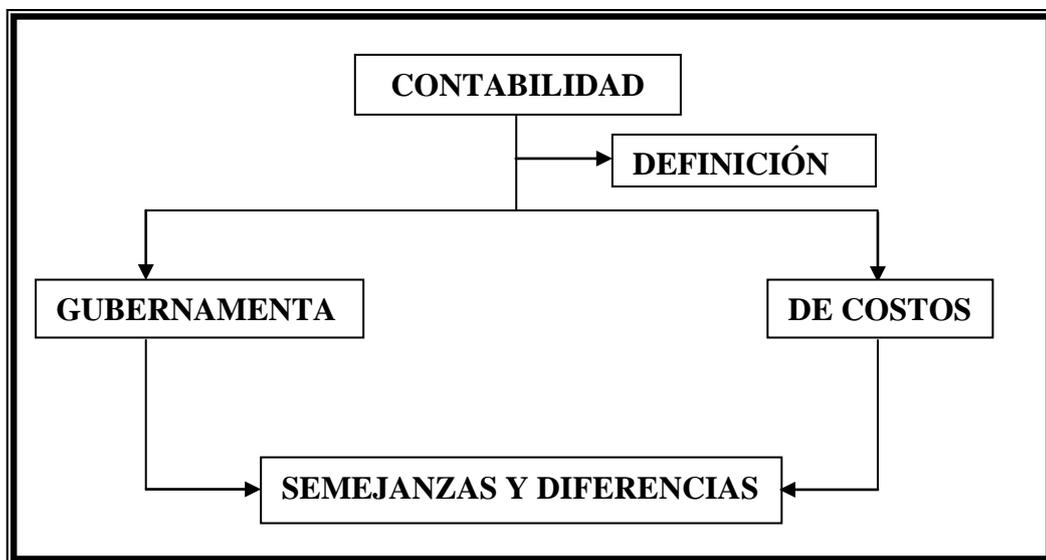
- **MATRIZ DE EVALUACION**
(Pasos a seguir / actividades)

Para evaluar por medio de los mapas conceptuales se puede:

a) Elegir un concepto clave y pedir a los estudiantes que elaboren un mapa que sea capaz de mostrar todos los conceptos y relaciones que puedan conectarse con él.

b) Seleccionar varios conceptos de un tema de estudio y pedir que los estudiantes hagan un mapa con ellos, poniéndolos de manifiesto y comprobando las conexiones correctas y las equivocadas.

A continuación se presenta un ejemplo de mapa conceptual en Contabilidad.



PORTAFOLIO

- **INSTRUMENTO (Enfoque Sistémico)**

Para Bastidas P (2001) El portafolio es un instrumento que permite la compilación de todos los trabajos realizados por los estudiantes durante un curso o disciplina. En él pueden ser agrupados datos de visitas técnicas, resúmenes de textos, proyectos, informes, anotaciones diversas. El portafolio incluye también, las pruebas y las autoevaluaciones de los estudiantes.

- **TEORÍA EVALUATIVA DEL INSTRUMENTO**

La finalidad de este instrumento es auxiliar al estudiante a desarrollar la capacidad de su propio trabajo, reflexionando sobre él, mejorando su producto. El portafolio

le ofrece al profesor la oportunidad de obtener referencias de la clase como un todo, a partir de los análisis individuales, con foco en la evolución de los estudiantes a lo largo del proceso de la enseñanza y del aprendizaje.

- **VINCULACION ENTRE (Instrumento & Aprendizaje Significativo)**

Los portafolios no involucran sólo la compilación de trabajos. Como instrumento de motivación del razonamiento reflexivo, propician oportunidades para documentar, registrar y estructurar los procedimientos y el propio aprendizaje. Es por esa reflexión que el estudiante puede, con ayuda del profesor, verificar lo que necesita mejorar en sus desempeños.

Por otro lado, el portafolio permite al profesor conocer mejor a su estudiante, sus ideas, sus expectativas, su concepción de mundo.

El portafolio tiene una función estructurante, organizadora del aprendizaje y una función reveladora y estimulante de los procesos de desarrollo personal.

El portafolio es un instrumento de dialogo entre el profesor y el estudiante elaborado y reelaborado en la acción, de manera que posibilitan nuevas formas de ver e interpretar un problema y de solucionarlo. De ese modo, los portafolios no pueden ser escritos en un fin de semana, o fin de tarde de un día cualquiera, sino que son largas cartas siempre enriquecidas por nuevas informaciones, nuevas perspectivas, nuevas formas de pensar soluciones.



- **MATRIZ DE EVALUACION**
(Pasos a seguir / actividades)

Algunas preguntas pueden ser usadas en la construcción del portafolio.

¿Qué actividades del curso influyeron más en mi aprendizaje?	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué gané con cada actividad? - ¿De qué manera las discusiones que tuve con él o la profesora cambiaron mis puntos de vista sobre el tema? - ¿Qué contribuciones hice yo al curso?
¿Dónde estoy en ese momento?	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuáles son mis puntos fuertes, mis valores? - ¿Qué representan para mí esas dimensiones? - ¿Cuál es mi nivel de competencia en el área de estudio que escogí?
¿Dónde quiero ir a partir de ahora?	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué puedo demostrar a partir de ahora? - ¿Cuál es el mejor camino para explorar mi interés? - ¿Qué deseo de mi vida de aquí hasta dos o tres años? - ¿Cómo encontrar respuestas para estas cuestiones?

TESTS Y PRUEBAS

- **INSTRUMENTO (Enfoque Sistémico)**

Para Izquierdo H. (2001), Los tests usados para la verificación del aprendizaje de los estudiantes son conocidos también como tests de rendimiento escolar, tests de aprovechamiento, tests de conocimiento, tests de escolaridad. Ellos son pensados generalmente, como una muestra de indicadores del conocimiento de un estudiante recolectados en un punto determinado en el tiempo.

- **TEORIA EVALUATIVA DEL INSTRUMENTO**

Testear quiere decir verificar alguna cosa por medio de situaciones previamente organizadas llamadas de tests. Hay varios tipos de test: de aptitudes, de actitudes, de maduración, de personalidad, de rendimiento escolar.

Validez es la calidad de los tests de medir lo que se proponen medir.

Los Tests que no fueron sometidos a estudios de fidelidad son llamados pruebas. La validez es necesaria, pues una prueba tiene que medir lo que intenta verificar.

Las pruebas pueden ser con o sin consulta. Las primeras, como su nombre lo indica, permiten al estudiante la búsqueda de informaciones. Estas pueden ser realizadas en la clase o en casa, en equipo o individualmente. Las pruebas sin consulta no permiten esos procedimientos.

- **VINCULACION ENTRE (Instrumento & Aprendizaje Significativo)**

La mayoría de los estudiosos divide los tests entre objetivos y disertativos.

Los tests objetivos son aquellos planeados y organizados con ítems para los cuales las respuestas pueden ser establecidas anteriormente y los puntos no son afectados por la opinión o juicio de los examinadores.

Los tests disertativos son aquellos que exigen respuestas para las cuales los estudiantes deben utilizar diversas formas de pensar: establecer relaciones, resumir datos, analizar informaciones, sintetizar y juzgar.

Generalmente se usa la palabra test para referirse a aquellos instrumentos que son fidedignos y válidos o sea que pasaron por procedimientos de análisis estadístico.

Fidedigno es la calidad por la cual el test puede ser aplicado varias veces, en distintas situaciones ofreciendo resultados consistentes y estables.

Al hablar de pruebas, inmediatamente pensamos en algunas preguntas de selección múltiple, de omisión, de asociación, falso/verdadero y preguntas abiertas.

A pesar de los cuidados específicos de cada una de este tipo de preguntas, el desarrollo de una prueba es hecho con objetivos semejantes:

- Análisis de lo que se desea evaluar;
- Elección de los contenidos relevantes;
- Selección de las preguntas más adecuadas para la verificación de los desempeños deseados;
- Elaboración de las preguntas;
- Creación de la prueba;
- Elaboración de los criterios de corrección y nota;
- Análisis de los resultados con vistas al perfeccionamiento de los desempeños de los estudiantes y de la calidad de las preguntas hechas.



- **MATRIZ DE EVALUACION**
(Pasos a seguir / actividades)

A continuación, se presenta una síntesis de los principales cuidados que se debe tener para elaborar los diferentes tipos de instrumentos.

Ítem de selección múltiple.- Es un enunciado, representado por una frase o por una pregunta, seguida de alternativas, entre las cuales se debe escoger una.

Las alternativas pueden ser representadas por palabras, frases o dibujos. Veamos un ejemplo.

Señale la alternativa que contesta la cuestión planteada en la siguiente situación. Dicen que cuando Rudolf Nureyev era pequeño, sus profesores lo evaluaban como

un niño agitado a quien sólo le gustaba saltar como un sapo. ¿Cuál es la idea de evaluación del estudiante que esos profesores no parecían tomar en cuenta?

La evaluación debe ayudar a la toma de decisiones en una perspectiva integrada de conocimientos, habilidades y actitudes.

- La evaluación debe cuidar del dominio del aprendizaje más importante que es el cognitivo.
- Los resultados de la evaluación del aprendizaje siempre requieren del análisis de una curva normal.
- Los estudiantes deben seguir las reglas de la escuela y alcanzar los objetivos propuestos en los currículos.
- Los criterios de evaluación deben ser definidos con base a la comparación de los desempeños.

Algunas consideraciones básicas al elaborar un ítem de selección múltiple:

- El ítem debe medir un aspecto importante del aprendizaje.
- El enunciado debe ser formulado de manera clara y directa.
- Se debe evitar alternativas con las opciones "ninguna respuesta anterior", "todas las respuestas anteriores".
- Se debe escoger alternativas, de modo que una de ellas sea la verdadera, las otras alternativas deben ser plausibles y atractivas y nunca totalmente absurdas.
- Las alternativas deben ser gramaticalmente coherentes con el enunciado.
- Se debe evitar indicios que permitan al estudiante adivinar cuál es la respuesta correcta.
- Siempre que sea posible, se debe evitar la formulación de los enunciados con frases negativas. Si esto ocurre, se debe señalar las palabras negativas, escribiéndolas con negritas o en letra grande.
- Siempre que sea posible se deben colocar cinco alternativas.
- Colocar, en el enunciado, la parte de la redacción que se repite en las alternativas.

Ítem de correspondencia o asociación de columnas

Este ítem presenta dos columnas para que sean relacionadas. Una columna presenta las preguntas y la otra, las respuestas.

Los cuidados para la elaboración de estos ítems son:

- Dar al estudiante una orientación clara de cómo debe hacer la correspondencia.
- Cuidar para que la lista de preguntas, así como también el contenido de la lista de respuestas tenga un contenido homogéneo.
- Usar más respuestas que preguntas.
- Colocar las columnas de preguntas y respuestas lado a lado, de manera que el estudiante pueda economizar tiempo en la respuesta.
- No se puede colocar más que una respuesta correcta para cada pregunta.

Ítem de falso - verdadero / correcto - equivocado.

Este ítem presenta afirmaciones que el estudiante señala como falsas o verdaderas.

Ejemplo: Escriba V si la frase es verdadera y F si la frase es falsa:

() Los principales libros contables son: Libro Diario y Libro Mayor.

Precauciones en la formulación de estos ítems:

- Elaborar las afirmaciones de modo que ellas sean completamente correctas o incorrectas, evitando provocar dudas en el estudiante.
- Evitar el uso de palabras tales como: "ninguna", "todo", "nunca", "a veces", "generalmente".
- Evitar el uso de palabras negativas.

Ítem de completación

Solicite del estudiante que escriba en los espacios vacíos, completando la frase presentada.

Ejemplo: Complete con la formula correspondiente:

El cálculo de la depreciación se expresa por medio de la siguiente fórmula _____

Las principales precauciones al elaborar un ítem de completación son:

- Formular el ítem de manera que el estudiante no tenga dudas sobre aquello que debe hacer.
- Colocar el espacio vacío, siempre que sea posible al final de la frase que debe ser completada. Esto evitará que el estudiante tenga que volver al inicio de la frase para escribir lo que le es solicitado.
- Colocar un máximo de dos espacios vacíos para completar. Un ítem con muchos espacios es más un rompecabezas que un ítem de prueba.
- Evitar pistas, tales como colocar la primera letra de la palabra o dividir los espacios en el número de sílabas de la palabra.
- Subrayar los espacios de modo que todos tengan el mismo tamaño, evitando así, que el estudiante pueda adivinar.
- En los casos de espacios que se refieren a medidas, es necesario indicar el grado de precisión esperado y las unidades de medidas, las que deben ser expresadas. Por ejemplo: _____ quintales; _____ metros.

Ítem de respuesta corta.- Es un ítem en el cual el estudiante debe escribir una respuesta a una pregunta o a una orden formulada.

Ejemplo: Indique y justifique cuáles serían los tres libros principales que debe llevar un contador profesional en una empresa.

Los cuidados para la elaboración de este ítem son:

Formular las preguntas de manera que los estudiantes sepan lo que se les pide.

Si el estudiante debe citar nombres, se debe especificar cuántos son.

Ítems disertativos.- Es aquel que solicita del estudiante una respuesta elaborada, esto es, una respuesta en la cual debe recurrir a raciocinios más complejos, tales como: establecer relaciones, analizar ventajas y desventajas, justificar la razón de lo que se escogió y evaluar las mejores alternativas para los problemas planteados.

Ejemplo: Escriba cuáles son los pasos a seguir en el proceso contable de una empresa, y cuáles son los más importantes.

Los cuidados para la elaboración de ítems disertativos son:

- Escribir el ítem de manera que el estudiante no tenga dudas de lo que le es solicitado.
- Adecuar la escritura al nivel del estudiante.
- Estructurar el ítem de manera que el estudiante sepa el nivel del raciocinio deseado.
- Evitar expresiones ambiguas como: "¿Qué piensa usted de este tema?", "Escriba todo lo que sepa de este tema".
- Elaborar, paralelamente al ítem, la respuesta deseada, para que se pueda percibir lo que realmente se desea del estudiante.

Además de las precauciones la confección de una prueba de desarrollo tiene los siguientes procedimientos:

- Analizar lo que se desea evaluar;
- Escoger contenidos relevantes;
- Seleccionar cuestiones más adecuadas para la verificación de los desempeños deseados;
- Elaborar las preguntas;
- Montar la prueba;
- Elaborar criterios de corrección y nota;
- Analizar los resultados con vistas al perfeccionamiento de los desempeños de los estudiantes y de la propia calidad de las cuestiones elaboradas.

INSTRUMENTOS PARA EL DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO

Desde la utilización de los resultados de un diagnóstico con respecto a las adecuaciones curriculares el docente cuenta con dos grandes dimensiones de análisis, por un lado la realidad socio afectivo de los estudiantes en relación con su autoestima y la disposición para el aprendizaje. Por otro lado, el diagnóstico

permite obtener información del contexto socio cultural donde se desarrolla el proceso educativo y los conocimientos previos de los estudiantes con respecto al programa o a la unidad que se va a iniciar. A continuación se ofrecen dos instrumentos para recopilar información acerca del contexto social, del área socio afectivo de las diferentes habilidades y destrezas del estudiante.

ASPECTOS SOCIO CULTURALES Y DEL AMBIENTE DE LOS ESTUDIANTES

ASPECTOS POR OBSERVAR	SI	NO	OBSERVACION
ASPECTOS SOCIO CULTURALES Y DEL AMBIENTE			
1. El estudiante comunica de sus necesidades al docente durante las actividades académicas.			
2. El estudiante realiza las actividades curriculares y extracurriculares con responsabilidad.			
3. El estudiante mantiene el respeto a sus compañeros, docentes y al entorno.			
4. El estudiante cambia de actitud con el aprendizaje en su vida diaria.			
5. Toma en cuenta la vinculación con la institución y el contexto que puedan apoyar la labor docente.			

ASPECTOS SOCIO AFECTIVO	SI	NO	OBSERVACION
6. Comunica su estado de ánimo y emocional en el desarrollo de las actividades académicas.			
7. Asiste con puntualidad a las actividades académicas, culturales, sociales y deportivas.			
8. Acepta sus errores sin demostrar enojo.			
9. Mantiene buenas relaciones con sus compañeros con actitud positiva			
10. Se vincula en el trabajo social teniendo como base la institución.			

INFORMACIÓN SOBRE LAS HABILIDADES Y DESTREZAS DE LOS ESTUDIANTES

ASPECTOS POR OBSERVAR	SI	NO	OBSERVACION
1. Demuestra actitud positiva frente a la especialización de la Carrera de Contabilidad y Auditoría.			
ÁREA PSICOMOTRIZ: MOTORA GRUESA			
2. Demuestra competencia en la resolución de problemas en la asignatura de contabilidad trabajando en equipo.			
ÁREA PSICOMOTRIZ: MOTORA FINA			
3. Es competitivo en la solución de problemas y manejo de equipos informáticos en forma individual.			

Se pueden elaborar el instrumento respectivo tomando en cuenta los indicadores anteriores y agregar aquellos que considere necesarios en este sentido.

Cuando la información recopilada mediante las diferentes fuentes muestre indicios de que el estudiante requiere de atención a sus necesidades educativas especiales, y no exista ninguna evidencia en el expediente, lo más importante es que le atienda en el momento oportuno, remitiéndolo a la instancia o instancias correspondientes para definir las estrategias que se aplicarán para brindarle la debida atención.

PRUEBA OPERATORIA

- **INSTRUMENTO (Enfoque Sistémico)**

La prueba operatoria planteada por **Ronca y Terzi (1991)** es un instrumento de evaluación que tiene la finalidad de verificar la habilidad del estudiante para operar con los contenidos aprendidos. La palabra operatoria viene de operación que significa acción elaborada y compleja, como por ejemplo, analizar, clasificar, comparar, criticar, generalizar y plantear hipótesis.

- **TEORÍA EVALUATIVA DEL INSTRUMENTO**

La prueba operatoria tiene el mérito de haber terminado con las maneras clásicas de evaluar sobre todo con relación a los conceptos de correcto e incorrecto. La intención de esa prueba es orientar paso a paso el aprendizaje del estudiante, dejando claros los objetivos de las preguntas, las cuales no son planteadas de manera aislada o fragmentada. Las preguntas están formuladas de manera que propician en el estudiante el abandono de la simple memorización de las informaciones a cambio de establecer relaciones con hechos, fenómenos e ideas para hacerle percibir que nada ocurre aisladamente.

En la prueba operatoria, los problemas deben tener relación directa con el contenido estudiado, teniendo presente que ese contenido no es un fin en sí mismo, sino un puente para pensar u operar el pensamiento. De esa forma, hay una gran diferencia entre memorizar un contenido, las técnicas de higiene para la preparación y almacenamiento de algún producto de alimentación por ejemplo y comprender el significado que tiene cada una de esas técnicas.

- **VINCULACION ENTRE (Instrumento & Aprendizaje Significativo)**

En la prueba operatoria leer y escribir es obligatorio puesto que estos son instrumentos que exigen la estimulación del pensamiento.



- **MATRIZ DE EVALUACION**
(Pasos a seguir / actividades)

Ejemplos de pregunta de una prueba operatoria:

Suponga que usted es profesional que presta servicios particulares en el Área de Contabilidad y Auditoría y debe preparar un informe financiero de una institución ¿Cuáles métodos de trabajo elegiría teniendo en cuenta que hay poco dinero para esa actividad?

Un negocio de servicios contables fue contratado para entregar un informe financiero, pero dudoso. El informe el cual se encuentra realizado tiene muchos errores y perjudica su ética y la de la empresa; para justificar que haría Ud.

- a) Aceptar el trabajo;
- b) Renunciar al trabajo;

- c) Informar a terceras personas de la institución;
- d) Dejar que realice el informe otra persona inescrupulosa.

Indique cuál sería su posición (a - b - c - d)

Justifique su respuesta.

a)

Porqué.....

b)

Porqué.....

c)

Porqué.....

d)

Porqué.....

ANÁLISIS Y SOLUCIÓN DE CASOS

- **INSTRUMENTO (Enfoque Sistémico)**

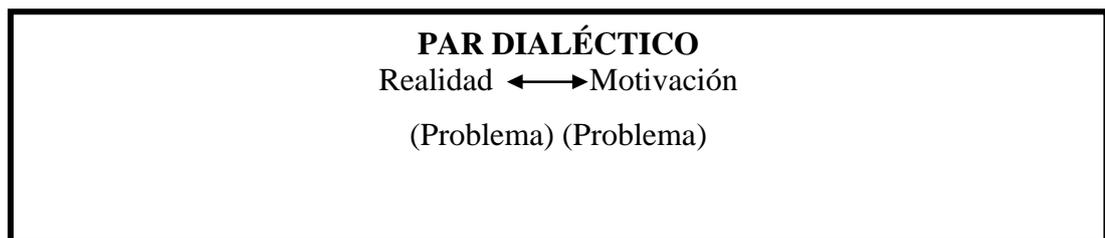
Para Jonassen (Depresbiteris, 2002) los casos son desencadenadores de un proceso de pensar, estimuladores de la duda, del levantamiento de hipótesis, de la comprobación mismas, de la inferencia y del pensamiento divergente. Para él, el uso de tareas auténticas derivadas de casos reales son esencialmente significativas por ser verdaderas, lo que hace que para las personas tengan una mayor credibilidad y significado.

- **TEORÍA EVALUATIVA DEL INSTRUMENTO**

Para utilizar la evaluación empleando casos es necesario que se produzca un ambiente constructivista de aprendizaje. En este ambiente, son consideradas las múltiples perspectivas, las diversas interpretaciones de la realidad y la construcción del conocimiento con base en experiencias significativas.

- **VINCULACIÓN ENTRE (Instrumento & Aprendizaje Significativo)**

Este método contribuye al desarrollo intelectual del estudiante en la medida en que aprender no es copiar o reproducir punto por punto la realidad. Según la concepción constructivista, aprendemos cuando somos capaces de elaborar una representación de un objeto de la realidad o contenido que intentamos aprender. Esa aproximación no es vacía, no parte de la nada, pues se basa en la experiencia, en el interés y en los conocimientos previos que puedan dar cuenta de la novedad. Por otro lado, construir no es inventar. Se debe, por ejemplo, motivar al estudiante a usar la ortografía de manera creativa y poco convencional, pero esa creación debe estar culturalmente ligada a lo establecido, de forma logremos comunicación y comprensión.



- **MATRIZ DE EVALUACIÓN**
(Pasos a seguir / actividades)

Resulta interesante construir un banco de datos con estos ejemplos de análisis y solución de casos, que puedan presentarse por escrito o por video.

La estrategia a seguir es la siguiente:

- a) Analizar un caso escrito o dramatizado en un programa de video;
- b) Describir, a partir del caso, los problemas presentados;
- c) El estudiante debe dar solución al caso planteado y explicar cómo llegó a ella lo que entregará importantes informaciones sobre las habilidades del estudiante.

PROYECTOS

- **INSTRUMENTO (Enfoque Sistémico)**

Para Pérez M. y Bustamante G. (2001) Los proyectos son guías, mapas de ruta que orientan la práctica pedagógica y la evaluación integral, es un proceso planeado, sistémico y continuo, en el cual se recoge la información que es utilizada para reorientar, validar o no validar estrategias, prácticas, instrumentos, tipos de interacción y evaluar los procesos de aprendizaje y el estado del proceso desconocidos.

- **TEORÍA EVALUATIVA DEL INSTRUMENTO**

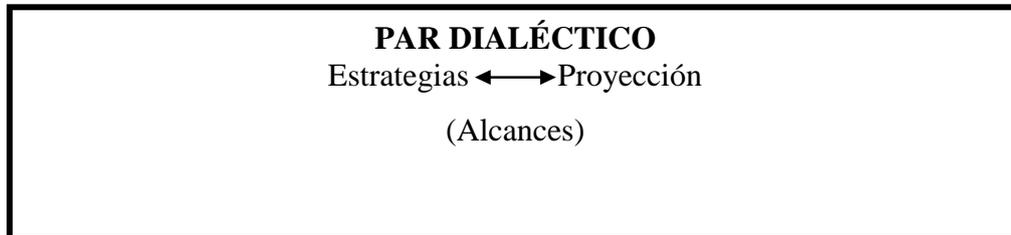
El proyecto puede ser propuesto individualmente y/o en equipo. En los proyectos en equipo, además de las capacidades ya descritas, se puede verificar, por ejemplo, la presencia de algunas actitudes tales como: respeto, capacidad de oír, tomar decisiones en conjunto y solidaridad.

- **VINCULACIÓN ENTRE (Instrumento & Aprendizaje Significativo)**

El proyecto es un instrumento útil para evaluar el aprendizaje de los estudiantes, toda vez que permite verificar las capacidades de:

- a) Representar objetivos que deben ser alcanzados;
- b) Caracterizar propiedades de lo que será trabajado;
- c) Anticipar resultados intermedios y finales;
- d) Escoger estrategias más adecuadas para la solución de un problema;

- e) Ejecutar las acciones para alcanzar procesos y resultados específicos;
- f) Evaluar condiciones para la solución del problema y
- g) Seguir criterios preestablecidos.



- **MATRIZ DE EVALUACIÓN**
(Pasos a seguir / actividades)

A continuación presentamos un ejemplo de proyecto para el área de Auditoría

Prepare un ejemplo de examen de auditoría financiera a una institución educativa de la Ciudad de Quito. Esta visita deberá recorrer los departamentos más importantes de la institución como son: rectorado, colecturía, custodio de bienes (guardalmacén), etc.

En este proyecto deben estar claros:

- a) Planeamiento de las tareas.
- b) Investigación realizada sobre los aspectos más importantes de ese departamento.
- c) Los costos.
- d) Concepción de un itinerario.
- e) Desarrollo de la propia visita.
- f) Evaluación del proyecto por los participantes.

EL REGISTRO DE DESEMPEÑO DE LOS ESTUDIANTES

- **INSTRUMENTO (Enfoque Sistémico)**

Según Casco V. (2002) El registro de desempeño permite observar cómo se ejecuta el desarrollo del aprendizaje del estudiante y la información recopilada, por lo que le ofrece al docente la oportunidad de tomar decisiones para realimentar el tema en estudio.

- **TEORÍA EVALUATIVA DEL INSTRUMENTO**

Este tipo de instrumento permite evaluar al docente la interactividad de los procesos y los resultados inmediatos, medianos y a largo plazo con la diferencia que se los puede aplicar cualquier momento del hecho educativo con el propósito fundamental de considerar si los aprendizajes están acordes al proceso, método, técnicas y estrategias aplicadas y al mismo tiempo la revisión de contenidos tanto del docente y/o conocimientos del estudiante.

- **VINCULACIÓN ENTRE (Instrumento & Aprendizaje Significativo)**

Cada uno de los instrumentos tiene su validez y confiabilidad de acuerdo al proceso que guía la tarea educativa, de tal manera que es importante llevar un registro de desempeño del estudiante en forma individualizada para comprobar el avance y el nivel de aprendizaje hasta cuando se convierta en significativo, en otras palabras que será un anecdotario del aprendizaje secuencial para ver los cambios conductuales, psicológicos y motrices del estudiante.

<p style="text-align: center;">PAR DIALÉCTICO Preguntar ←→ Decidir</p>
--

- **MATRIZ DE EVALUACIÓN**
(Pasos a seguir / actividades)

Para elaborar un registro de desempeño se establecen los aspectos que se creen importantes o la secuencia de procedimientos, siguiendo el caso para verificar su cumplimiento y apuntar las observaciones que sean pertinentes en cuanto a calidad. Para su elaboración se aplican los siguientes pasos:

- Establecer los aspectos por observar.
- Establecer la secuencia de dichos pasos.
- Anotar las observaciones pertinentes.

EJEMPLO DE UN REGISTRO DE DESEMPEÑO

Nombre del facilitador:

Nombre del estudiante:

Lugar de la observación:

Tiempo de la observación:

Objetivo:

ASPECTOS POR EVALUAR	CRITERIOS		OBSERVACIONES
	SI	NO	
1.- Ha obtenido logros en el aprendizaje que se hacen más evidentes.			
2.- Demuestra dificultades en el aprendizaje			
3.- Los recursos didácticos empleados han facilitado su trabajo.			
4.- Presenta problemas socio afectivo que pueden estar afectando su aprendizaje.			
5.- Las estrategias empleadas han dado los resultados esperados.			
6.- Los problemas de conducta son constantes.			
7.- La familia es indiferente con el tipo de ayuda que requiere el estudiante.			
8.- Su rendimiento académico requiere del uso de otras estrategias de aprendizaje.			
9.- Requiere de compañeros tutores para desarrollar las actividades en el aula.			
10.- La adecuación curricular ha permitido que el estudiante se supere.			

6.7 PLAN OPERATIVO DE LA PROPUESTA

CuadroNo.24: Plan operativo de la propuesta

OBJETIVOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO	EVALUACIÓN
Diseñar un sistema de instrumentos de evaluación integral tomando en cuenta la reingeniería curricular para mejorar el aprendizaje significativo en la carrera de Contabilidad del Instituto Superior "Luis. A. Martínez"	-Evaluación cognitiva -Evaluación afectiva -Evaluación psicomotriz -Evaluación integral -Diseño Microcurricular -Observación -Mapas conceptuales Portafolio -Test y pruebas -Diagnóstico pedagógico -Prueba operatoria -Análisis y solución de casos -Proyectos	- Demostración Teórica-práctica - Estructuración y manejo de materiales. - Ejemplificación - Aplicación de procesos de codificación y decodificación. - Lectura de Documentos	Suministros de Oficina. Textos. Computador Cuestionarios Infocus Cartel Pizarra Hojas	Lic. Sylvia Chimborazo	Segunda Semana de Octubre a Primera semana de Noviembre del año 2010.	Se evaluarán los procesos de enseñanza que garanticen verdaderos procesos de enseñanza aprendizaje

6.8 ADMINISTRACIÓN

Cuadro No. 25:Administración

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	PRESUPUESTO	FINANCIAMIENTO
-Selección de bibliografía. -Elaboración de instrumentos curriculares. -Aplicación de instrumentos investigativos. -Análisis de resultados. -Demostración de procesos didácticos -Elaboración de informe final. -Defensa del proyecto de tesis ante el tribunal designado	-Lic. Sylvia Chimborazo -Docentes -Autoridades -Expertos	Para la realización de este proyecto los gastos económicos ascienden a 500 dólares	Autofinanciamiento del investigador de este proyecto.

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

6.9 PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

Cuadro No. 26: Previsión de la evaluación

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1.- ¿Quiénes solicitan evaluar?	1.-Autoridades del Instituto Superior Tecnológico Experimental “Luis. A. Martínez” de la ciudad de Ambato.
2.- ¿Por qué evaluar?	2.-Limitado uso de procesos metodológicos participativos.
3.- ¿Para qué evaluar?	3.- Determinar la aplicación de la reingeniería curricular a través de los docentes en la aplicación de instrumentos de evaluación para un aprendizaje significativo.
4.- ¿Qué evaluar?	4.-Aprendizaje significativo de los estudiantes.
5.- ¿Quién evalúa?	5.-Investigador
6.- ¿Cuándo evaluar?	6.- Segunda semana de Octubre a primera semana de Noviembre.
7.- ¿Cómo evaluar?	7.-Con la aplicación de una encuesta.
8.- ¿Con qué evaluar?	8.-Cuestionarios

Elaborado por: Lic. Sylvia Chimborazo

La encuesta que se aplicará, es la misma de la investigación para comprobar el tratamiento de la asignatura de contabilidad, y la actualización de procesos de planificación y evaluación, como insumos necesarios para el mejoramiento profesional.

BIBLIOGRAFÍA

- 1. ANELLO**, Eloy, (1.998), Liderazgo Moral, Convenio Unidad Técnica. EB-PRODEC- Universidad NUR, Quito- Cuenca.
- 2. COLLI, H (1.988)**. Doce Formas Básicas de Enseñar. Editorial Narcea Madrid.
- 3. BORJA**, Amarilis, Contabilidad para el nuevo Milenio, Nivel 1. Grupo Educativo BG. Machala El Oro.
- 4. BERMEO** José. Contabilidad Básica. Guayaquil. Ecuador 2.004
- 5. CASTRO**. Orestes (1.990) Evaluación de los conocimientos de los estudiantes. Programas libros y textos OPS-OMS.
- 6. CASTRO**. Orestes,(1.990) Evaluación Integral, del Paradigma a la Práctica. Programas libros y textos OPS-OMS.
- 7. DIAZ**. Jorge. Diccionario y Manual de Contabilidad y Administración. Edit. de libros técnicos. Lima Perú.
- 8. REINOSO**. Luís. 1.998 Estrategias Instruccionales basadas en el aprendizaje Cooperativo. Latacunga. Ecuador.
- 9. VARELA**, Luís. Introducción a la micro planificación curricular e instruccional. UTL. Loja. Ecuador. (1.990)
Diferentes investigaciones en las **páginas web**.

www.DesarrolloAcadémico.Com

www.Aprendamos.com

www.Alfaomega.com

www.Slideshare.com

www.Eriquedues.com

www.Kilearning.com/artículo

www.rincondelvago.com/aprendizaje

www.2.ac-Iyon.fr/enseigne/eps/reszsources/berge/berge2.002

www.almez.pntic.mec.es-icavero/constructivismo.htm

www.analitica.com/va/sociedad/articulo/2966931.asp

www./betty.frehosting.net

www.educanet/ch./home/pense/autres/03-eva.doc.EPS

www.eibarpat.net/zientifiko/deskargableak.aprendizaje cooperativo.

Wwwespaciologopedico.com/artículo2.asp?id_articulo=264

www.vulcano.lasalle.edu.co/

ANEXOS

ANEXO A

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

Encuesta dirigida a los docentes, del Instituto Superior Tecnológico Experimental “Luís. A. Martínez”.

Objetivo:

Identificar los problemas que se presentan de acuerdo a la malla curricular y agregar elementos de competencias que están fuera del pensum de estudios.

Instrucciones:

Sírvase, elegir una alternativa de las que considere más acertadas. La información aquí recopilada es confidencial y de absoluta reserva únicamente para uso de la investigación

CUESTIONARIO

1.- ¿Considera usted que el currículo que utiliza es adecuado en el proceso de enseñanza aprendizaje?

SI	NO

2.- ¿Usted motiva a los estudiantes de tal manera que se sientan partícipes en su proceso de enseñanza aprendizaje?

SI	NO

3.- ¿Considera de importancia la aplicación de procesos para desarrollar destrezas-competencias en el área de contabilidad?

SI	NO

4.- ¿La formación académica de los estudiantes está enmarcada hacia la solución de problemas de las empresas; atendiendo a su realidad financiera o solamente a su forma legal o tributaria?

SI	NO

5.- ¿Usted como miembro activo del proceso de Enseñanza- Aprendizaje conoce acerca de la formación de competencias?

SI	NO

6.- ¿Considera que el aprendizaje de Contabilidad en su institución requiere de reformas, con un menor enfoque al cumplimiento normativo y propender por el mejoramiento de la calidad técnica?

SI	NO

7.- ¿Es necesario la micro planificación por competencias?

SI	NO

8.- ¿Considera que el diseño curricular por competencias elevará la calidad profesional?

SI	NO

9.- ¿Existe la posibilidad de mejorar el aprendizaje de los estudiantes al utilizar nuevas estrategias metodológicas?

SI	NO

10.- ¿La renovación del proceso de aprendizaje mejorará el desarrollo académico de la comunidad educativa?

SI	NO

Gracias por su colaboración

ANEXO B

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

Encuesta dirigida a los estudiantes, del Instituto Superior Tecnológico Experimental “Luís. A. Martínez”.

Objetivo:

Identificar los problemas existentes en el área de contabilidad para mejorar su pensum académico y obtener mejores resultados.

Instrucciones:

Sírvase, elegir una alternativa de las que considere más acertadas. La información aquí recopilada es confidencial y de absoluta reserva únicamente para uso de la investigación

CUESTIONARIO

1.- ¿La especialización de Contabilidad está orientada en base a competencias?

SI	NO

2.- ¿Considera usted que el aprendizaje adquirido en esta especialidad satisface la demanda de conocimientos actual?

SI	NO

3.- ¿Considera que los profesores motivan en sus clases a sus estudiantes, para lograr mejores aprendizajes?

SI	NO

4.- ¿Según su criterio la Contabilidad es vista como una herramienta para la toma de buenas decisiones financieras?

SI	NO

5.- ¿La especialidad proporciona los conocimientos y herramientas necesarias para comprender el funcionamiento interno de las organizaciones y mercados?

SI	NO

6.- ¿Considera que el aprendizaje de Contabilidad en su institución requiere de reformas, con un menor enfoque al cumplimiento normativo y propender por el mejoramiento de la calidad técnica?

SI	NO

7.- ¿La especialidad contribuye a la adquisición de la capacidad para la toma de decisiones en empresas que desarrollan su actividad en entornos económicos complejos?

SI	NO

8.- ¿Considera que el diseño curricular por competencias elevará la calidad profesional de los estudiantes?

SI	NO

9.- ¿Existe la posibilidad de mejorar el aprendizaje de los estudiantes al utilizar nuevas estrategias metodológicas en esta área?

SI	NO

10.- ¿La renovación del proceso de aprendizaje mejorará el desarrollo académico de la comunidad educativa?

SI	NO

Gracias por su colaboración