UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO
FACULTAD DE INGENIERIA EN SISTEMAS, ELECTRONICA E INDUSTRIAL

GUIA DE USO DE INTERNET Y NET-ETIQUETA

Ing. David Guevara A.

Noviembre 2010

Email: dguevara@uta.edu.ec
URL: http://david.ddlinux.com

Guía de uso del Internet

Internet.
Red de redes.

Constituye hoy en día una potente herramienta de comunicación y una fuente de conocimientos ilimitada. Son muchos los beneficios que aporta la red de redes, podemos obtener información actualizada de cualquier tema, comunicarnos, trabajar, realizar cursos, jugar e incluso comprar. No obstante, hemos de tener en cuenta que actualmente no existe limitación ni un control exhaustivo sobre el contenido que se publica en Internet, y es por ello que hemos de tener especial cuidado cuando son los menores los que hacen uso de la red. Aunque Internet se convierte en una herramienta que ofrece una nueva oportunidad de aprendizaje y relación con su entorno, el menor puede encontrar información no adecuada, disponer de material inapropiado y ser víctima de engaño e incluso abusos.

Ventajas de Internet
En principio, no se puede decir que Internet sea bueno o malo en sí mismo, sino que depende de la forma en que se utilice y de los objetivos que se persigan al acceder.
Entre los beneficios encontramos:

- Proporciona canales de información y comunicación.
- Favorece la posibilidad de realizar diferentes trámites, como el pago de impuestos a través de la administración electrónica.
- Permite la compra on-line ahorrando tiempo y desplazamientos.
- Permite a la población tener acceso a programas de formación y favorece la posibilidad de desarrollar un proceso de aprendizaje flexible que se adapte al ritmo de cada usuario.
- Posibilita el acceso a gran cantidad de información actualizada: noticias, eventos, prensa, radio, bibliotecas on-line...
- Favorece el trabajo colaborativo en red.

Riesgos de Internet
Riesgos derivados de la navegación por páginas web. En este caso el daño procede del material o contenidos inapropiados y de la recepción de material no deseado.

Riesgos derivados de la utilización de servicios interactivos.
En este caso el daño reside en las personas y en su comportamiento. Otro de los peligros más significativos es el potencial contacto con desconocidos que pretendan inducir a la comisión de delitos, o que lleven a cabo amenazas, hostigamiento... Concretamente, una de las principales preocupaciones es el uso que los menores hacen del chat y los riesgos derivados de esa herramienta

Riesgos derivados del tiempo de navegación.
En este caso el daño procede del exceso de tiempo de navegación. Destruye la capacidad para realizar análisis críticos de la realidad, anulando la creatividad y el pensamiento abstracto.

Email: dguevara@uta.edu.ec
URL: http://david.ddlinux.com

Consejos para un buen uso del Internet

- No ofrecer datos personales
  cuando no dicen el motivo o no se sabe para qué se van a utilizar. dirección, contraseñas, número de teléfono, CI, cuentas bancarias...
- No abrir una webcam a desconocidos
- Usar seudónimos que no haga peligrar la seguridad de la vida personal y profesional.
- Tener cuidado al publicar contenidos audiovisuales en los perfiles, por el riesgo para la intimidad de las personas del entorno.
- No contestar a mensajes de personas desconocidas.
- No contestar a los mensajes spam y no llamar al número que aparece en los mensajes.
- En relación con el comercio electrónico, antes de realizar cualquier pago asegurarse de que la página web es segura: HTTPS.

Hemos de tener especial cuidado con el uso que los menores hacen de la red . Para ello se ofrecen una serie de recomendaciones:

- Acompañar al menor mientras navegue por Internet.
- Ubicar el PC en una habitación que use toda la familia como la sala de estar.
- Enseñar a los menores que no deben divulgar información a personas desconocidas.
- Establecer reglas claras sobre el uso de Internet.
- Potenciar actividades de ocio saludables (deporte, lectura, manualidades, actividades al aire libre).
- Limitar el acceso a determinadas páginas y contenidos con programas de protección como programas de control parental.
- Controlar los tiempos de uso. Dialogar con el menor para llegar a un acuerdo sobre el tiempo que se va a dedicar a navegar por Internet.
- Adquirir conocimientos sobre el manejo y uso del PC e Internet.
- Pedir a los menores que informen sobre mensajes extraños que reciban e indicarles que no contesten mails con contenido ofensivo.
- Advertir a los menores de la posibilidad de que las publicaciones en Internet pueden ser falsas.

Navegación

- Es conveniente la utilización de software antivirus y de seguridad específicos, así como configurar el software del navegador con las opciones de seguridad más restrictivas.
- Es imprescindible actualizar periódicamente el software del equipo, y en particular las actualizaciones periódicas de antivirus y sistema operativo, con objeto de disponer de las últimas versiones.
- El intercambio y la entrega de datos de carácter personal deberá efectuarse en los sitios web que dispongan de protocolos seguros y de política de privacidad.

Email: dguevara@uta.edu.ec
URL: http://david.ddlinux.com

- El equipo deberá protegerse mediante contraseña, impidiendo con ello los inicios de sesión y accesos no autorizados.
- Deberá asegurarse la confianza o acreditación de los sitios web antes de proceder a la descarga de archivos.

Correo Electrónico.

- Use de forma cuidadosa su dirección de correo electrónico.
- Mantenga actualizados su sistema operativo, programa de correo y antivirus.
- No proporcione su dirección de correo electrónico si no está seguro de las intenciones de aquél que se la requiere.
- Evite difundir cuando no sea necesario las direcciones de correo electrónico de otras personas de las que disponga por motivos personales o profesionales.
- No reenvíe mensajes sin haber comprobado de forma previa que no representan un riesgo potencial para sus destinatarios.
- No siga los mensajes en cadena.
- Infórmese de las condiciones de prestación del servicio de correo electrónico del que disfrute. Solicite información y siga las limitaciones de uso de las cuentas de correo que utilice en el marco de sus relaciones laborales o profesionales.

Virus, Gusanos y Ataques de Ingeniería Social

- Sea cuidadoso con los programas que instala.
- Mantenga actualizados su sistema operativo y antivirus. Añada programas "cortafuegos" y de detección y eliminación de software espía.
- No proporcione información sobre sus identificadores de usuario y mucho menos sobre sus claves de acceso.
- Acuda en caso de duda a los servicios de atención al cliente de su entidad o proveedor de servicios.
- Adopte sistemas adicionales de seguridad en el acceso a sus cuentas de servicio.
- Manténgase todo lo informado posible.

Comercio y Banca Electrónica

- Antes de aportar ningún tipo de dato personal deberá asegurarse que se ha establecido una conexión segura con el portal.
- El mejor procedimiento para identificar nuestra identidad ante un portal de administración, comercio y banca electrónica es utilizar certificados digitales.
- Desconfiar de los correos electrónicos que informan de cambios en las políticas de seguridad y solicitan datos personales y claves de acceso.
- No deberá dejar desatendido el PC mientras se esté realizando una conexión segura en la que se estén proporcionando datos.
- Habrá de mantener el anonimato en los formularios de petición de datos de sitios web, excepto cuando sea imprescindible el aportar datos personales para obtener un servicio.

Email: dguevara@uta.edu.ec
URL: http://david.ddlinux.com

Servicios de Mensajería Instantánea y Chats

- El nick no debe proporcionar información personal.
- No deberá facilitar datos que puedan afectar a nuestra intimidad, tales como nombres de pantalla o direcciones de correo electrónico, a interlocutores no conocidos.
- No deberá abrir archivos ni ejecutar programas adjuntos a un mensaje no solicitado o procedentes de remitentes desconocidos.
- Cuando facilite datos personales en una sala de chat, deberá tener en cuenta que todos los usuarios que se encuentren conectados en ese momento tendrán acceso a dichos datos.

Los buscadores

- El uso de un buscador genera tratamientos de información, por ejemplo, para ofrecer anuncios personalizados. Conozca las políticas de uso de su buscador preferido.
- Recuerde borrar con regularidad las cookies, los archivos temporales de internet, así como el historial de navegación.
- Los buscadores permiten a cualquier tercero obtener perfiles completos sobre nuestra información pública en Internet.

Web 2.0

- Las redes sociales son una importante fuente para la obtención de información sobre las personas debe conocer bien su funcionamiento para proteger su identidad digital.
- Debe garantizar la seguridad de su información mediante una configuración adecuada de su espacio y utilizando contraseñas adecuadas.
- Cuando publica una foto o escribe en un blog puede estar incluyendo información sobre otras personas.
- En caso de problemas o desacuerdo con las políticas del portal, ejerza sus derechos.

Responsabilidad de los Usuarios

- En el Internet todos podemos ejercer el derecho a la información, la libertad de expresión o publicar contenidos audiovisuales.
- El ejercicio de estos derechos está sujeto a reglas y debemos conocerlas.
- Debemos siempre respetar los derechos de los demás y cumplir las leyes.

Internet y los menores de edad

- Los niños son nativos digitales, usan Internet como parte normal de su vida. Debemos educarles en un uso seguro de las redes.
- Aprenda a usar las herramientas de Internet y a navegar con sus hijos con la finalidad de

Email: dguevara@uta.edu.ec
URL: http://david.ddlinux.com

educarles.
- Adopte medidas de seguridad físicas (ubicación del PC, horas para su uso) e informáticas.
- Verifique la información legal, las políticas de privacidad de las redes sociales y los sitios de Internet que utiliza el niño.

Net-ETIQUETA

- Trate a los demás como a usted le gustaría ser tratado. Participe siempre con educación.

- Piense antes de escribir y evite frases que puedan resultar ofensivas desde los puntos de vista de religión, raza, política o sexualidad. Recuerde que Internet es global y diferentes culturas tienen diferentes costumbres.

- Tenga en cuenta que en el lenguaje escrito no es posible dar entonación, por lo que frases escuetas pueden llevar a malas interpretaciones. Por ejemplo, si hablando empleásemos cierto tono de complicidad o ironía, podemos "imitarlo" utilizando emoticones.

- Tenga paciencia siempre, sobre todo con los principiantes y los que cometen algún error, tarde o temprano lo podría cometer usted también. Las actitudes recriminatorias suelen ser mal recibidas, especialmente si se manifiestan en público. Siempre se acepta mejor y se hace más caso a una indicación expresada correctamente y en tono moderado

- Contra las ofensas o los intentos de provocación la medida más efectiva es la indiferencia. Los enfrentamientos personales no conducen a nada especialmente delante de otras personas a las que normalmente no les interesa y les causa mal efecto. En particular el sarcasmo o desprecio hacia otros a causa de errores ortográficos o gramaticales es poco ético, estos errores se deben generalmente al apresuramiento al escribir, en cualquier caso usted también podría cometer alguno.

- Cuando elabore un mensaje reléalo antes de enviarlo y pregúntese cual sería su reacción si lo recibiera. Cualquier tiempo invertido en hacer más clara nuestra comunicación en Internet es tiempo bien empleado.

- Cuide las reglas de ortografía, especialmente en foros donde se habla en castellano. No está de más cuidar las tildes. De otra manera puede hacer el mensaje confuso.

- No abuse de las mayúsculas. En la Red se considera "gritar" (a nadie le gusta que le consideren un mal educado por hablar a voces) y además dificulta la lectura. Escribir todo el mensaje en mayúsculas lo hace extremadamente difícil de leer (aunque una pequeña parte del mensaje en mayúsculas podría servir para enfatizar un punto). TamPOcO eS cÓModO LeEr lOs meNsAjES dE eStE tIPo.

- Evite el empleo de palabras de "argot", o letras por sonidos (como "k" por "q"), o lenguaje grosero. Cuando quiera expresar una frase coloquial no totalmente correcta, ponerla entre comillas.

Email: dguevara@uta.edu.ec
URL: http://david.ddlinux.com

- Evite el empleo de abreviaturas que no sean de uso normal.

En el correo electrónico:

Asegurarse bien de la dirección a la que desea enviar el correo. Hay tantos dominios registrados que el cambio de una sola letra puede hacer que el mensaje llegue a la persona equivocada.

Envíe solo lo que le quiere comunicar o lo que le han pedido. No debe aprovecharse la gratuidad del sistema de envío para mandar documentos o archivos adjuntos innecesarios, generando más tráfico en la red y haciendo perder el tiempo a la persona que recibe el correo.

No se olvide rellenar el asunto (subject) del mensaje. Eso le da una idea clara y resumida del contenido del correo al destinatario.

Escriba un saludo, un cuerpo y una despedida, como haría en una carta tradicional. No tiene porqué utilizar fórmulas distintas para este tipo de mensajes. Ni más ceremoniosas ni más familiares, salvo que escriba a un amigo íntimo o persona allegada, y utilices algún tipo de redacción más cercana.

No utilice las direcciones de correo electrónico de otras personas para enviar correo o archivos no solicitados. La privacidad del correo debe ser respetada. Tampoco ceda o de las direcciones de correos a otras personas, salvo que el propio interesado lo autorice.

Redacte de forma clara, correcta (sin faltas de ortografía) y no escriba todo el texto en letras mayúsculas. Tampoco debe utilizar diversos tipos de fuentes en la misma carta, muchos colores y smiles o dibujitos.

Si envía un correo a varias personas, utilice el campo de la copia ciega (bcc) para evitar que los demás destinatarios del mensaje conozcan las direcciones de las otras personas.

Firme. No envíe mensajes de forma anónima o incompletos. Debe indicar al menos su nombre al pie del texto. Si quiere puede incorporar algún otro dato adicional como su dirección, su teléfono, su página web,. etc.

Si ha mantenido algún otro mensaje con el destinatario del mismo, puede dejar el texto anterior debajo del que usted escriba para recordar detalles o puntos importantes o de interés.

Email: dguevara@uta.edu.ec
URL: http://david.ddlinux.com