



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

**“TELEENFERMERÍA UN NUEVO AVANCE PARA EL CUIDADO DEL
PACIENTE”**

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en Enfermería

Modalidad: Artículo Científico

Autora: Caza Ganán Lizbeth Nicole

Tutora: Ing. Mg. Martínez García Diana Nancy

Ambato – Ecuador

Septiembre, 2023

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutora del Artículo Científico sobre el tema:

“TELEENFERMERÍA UN NUEVO AVANCE PARA EL CUIDADO DEL PACIENTE” desarrollado por Caza Ganan Lizbeth Nicole estudiante de la Carrera de Enfermería, considero que reúne los requisitos técnicos, científicos y corresponden a lo establecido en las normas legales para el proceso de graduación de la Institución; por lo mencionado autorizo la presentación de la investigación ante el organismo pertinente, para que sea sometido a la evaluación de docentes calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, septiembre 2023

LA TUTORA

Martínez García Diana Nancy

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los criterios emitidos en el Artículo Científico **“TELEENFERMERÍA UN NUEVO AVANCE PARA EL CUIDADO DEL PACIENTE”**,

como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones, son de autoría y exclusiva responsabilidad de la compareciente, los fundamentos de la investigación se han realizado en base a recopilación bibliográfica, antecedentes investigativos y pruebas de campo.

Ambato, septiembre del 2023

LA AUTORA

Caza Ganan Lizbeth Nicole

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Ing. Mg. Martínez García Diana Nancy con CC: 0917117863 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “**TELEENFERMERÍA UN NUEVO AVANCE PARA EL CUIDADO DEL PACIENTE**”, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, septiembre 2023

LA TUTORA

Martínez García Diana Nancy

CC: 0917117863

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Caza Ganan Lizbeth Nicole con CC: 1805487152 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“TELEENFERMERÍA UN NUEVO AVANCE PARA EL CUIDADO DEL PACIENTE”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, septiembre 2023

LA AUTORA

Caza Ganan Lizbeth Nicole

CC: 1805487152

APROBACION DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador, aprueban en el informe del Proyecto de Investigación: **“TELEENFERMERIA UN NUEVO AVANCE PARA EL CUIDADO DEL PACIENTE”**, de Lizbeth Nicole Caza Ganan, estudiante de la Carrera de Enfermería.

Ambato, septiembre 2023

Parar su constancia firma

.....

Presidente

.....

1er Vocal

.....

2do vocal

Milagro, 23 de mayo de 2023

CERTIFICADO

La Dirección de la Revista FACSsalud UNEMI, ISSN: 2602-8360 (e), medio de divulgación académico y científico de la Facultad de Salud de la Universidad Estatal de Milagro, certifica que el artículo titulado "Teleenfermería un nuevo avance para el cuidado del paciente" de los autores Lizbeth Gaza Ganan y Diana Martínez García ha sido **ACEPTADO** para su publicación en el Volumen 7, Número 12, correspondiente al lapso junio – noviembre 2023.

En su edición se ha cuidado todos los detalles de rigor científico, credibilidad, actualidad y autenticidad en los contenidos presentados a texto completo, siendo una revista arbitrada de publicación semestral y de libre acceso.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.



Dra. Nibia Novillo Luzurriaga
Directora Revista FACSsalud
nnovillo@unemi.edu.ec



La Revista FACSsalud somete los artículos propuestos por los autores a un proceso editorial que consta de una primera valoración de pertinencia hecha por el Editor, para luego realizar evaluaciones anónimas de pares académicos internos, nacionales e internacionales, quienes deciden sobre la calidad de sus contenidos. La publicación es sujeta a la decisión anónima de los evaluadores. Dirección electrónica: <http://www.unemi.edu.ec/index.php/FACSsalud/issue/view>

Indexada en:



DEDICATORIA

El presente artículo principalmente se lo dedico a Dios, por guiarme y cogerme de su mano y no soltarme para recorrer el largo camino universitario, también, se lo dedico a mi madre Laura Ganan y mi hermana Pamela Caza quienes son una parte muy fundamental en mi vida ya que con su sacrificio, paciencia y amor me dio la fuerza de seguir adelante y no desvanecer, y como no olvidar a mi padre que está en el cielo Cristóbal Caza, yo sé que estaría feliz de ver a su hija en lo que se ha convertido hoy en día.

Nicole Caza

AGRADECIMIENTO

Le agradezco primero a Dios por siempre estar conmigo bendiciéndome en cada etapa de mi vida por guiarme y darme la fuerza para seguir adelante, gracias a mi madre y a mi hermana por siempre apoyarme por no dejarme sola, por sus consejos, gracias por la mujer que soy hoy en día, gracias a ustedes por siempre apoyarme en esta larga travesía que no fue fácil pero no imposible.

Gracias a mi tutora Ing. Diana Martínez y a mis docentes por compartir sus conocimientos y por crear a una buena profesional.

De todo corazón quiero agradecer a todos quienes formaron parte de esto, mi familia y docentes, gracias por sus consejos por compartir sus conocimientos para que logre concluir con éxito este proyecto.

Nicole Caza

“TELEENFERMERÍA UN NUEVO AVANCE PARA EL CUIDADO DEL PACIENTE”

Estudiante de la Carrera de Enfermería – Universidad Técnica de Ambato

Lizbeth Caza-Ganan¹

RESUMEN

Introducción: La teleenfermería consiste en proporcionar el servicio de salud al aplicar las tecnologías de la información y comunicación al existir inconvenientes entre los cuales está el acceso, distancia y tiempo, por esto al incorporarlas conlleva varios beneficios como agilizar los procesos, diagnósticos, tratamientos, mejorar la calidad y formar de manera adecuada al profesional de salud. **Objetivo:** Analizar la importancia de la teleenfermería como un nuevo avance del cuidado del paciente. **Métodos:** Se aplicó un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo, la población fue conformada por profesionales de enfermería del Hospital General Ambato IESS. **Resultados:** Se obtuvo que el 60% de los encuestados usan su dispositivo móvil y herramientas tecnológicas para sus actividades diarias como revisión de resultados, solicitar información de pacientes, entre otros, por lo que es necesario la capacitación al personal de salud para mejorar la usabilidad y calidad de servicio. **Conclusiones:** Es importante conocer que la teleenfermería es considerada como una propuesta innovadora con el fin de optimizar los recursos humanos y brindar atención a pacientes con problemas de acceso a la atención presencial.

PALABRAS CLAVES: TELEENFERMERÍA, TECNOLOGÍA, HERRAMIENTAS, ÁMBITO SANITARIO.

“TELEENFERMERÍA UN NUEVO AVANCE PARA EL CUIDADO DEL PACIENTE”

ABSTRACT

Introduction: Telenursing consists of providing the health service by applying information and communication technologies when there are drawbacks such as access, distance and time, for this reason, incorporating them entails several benefits such as speeding up processes, diagnoses, treatments, improve quality and adequately train the health professional. Objective: To analyze the importance of telenursing as a new advance in patient care. Methods: A quantitative approach was applied with a descriptive design, the population was made up of nursing professionals from the Ambato General Hospital IESS. Results: It was obtained that 60% of the respondents use their mobile device and technological tools for their daily activities such as review of results, requesting patient information, among others, so it is necessary to train health personnel to improve usability. and quality of service. Conclusions: It is important to know that telenursing is considered an innovative proposal in order to optimize human resources and provide care to patients with access problems to face-to-face care.

KEYWORDS: TELENURSING, TECHNOLOGY, TOOLS, HEALTH FIELD.

INTRODUCCIÓN

La innovación tecnológica se ha incrementado desde el siglo XX hasta la actualidad, así como su uso desde las actividades cotidianas hasta en labores sanitarias (Nuñez, y otros, 2020). Por esto, la telemedicina a través de las TIC permite prestar servicios para la salud de pacientes que se encuentren a distancias largas ya que, ayuda al intercambio de información entre ambas partes mediante una adecuada atención integral (Hoyos, 2022).

Entre los beneficios que contribuye la telesalud se menciona a la optimización de recursos humanos, atención a personas alejadas o quienes tengan problemas de acceder a los servicios de salud y oportunidad de atención, siendo las TIC la solución para mejorar la calidad y agilización en tratamientos y diagnósticos (Arandojo, 2018).

Sin embargo, para los profesionales de la salud el uso de las TIC son nuevos retos, ya que, al no tener la capacidad de usarlas es un factor que impide ejercer su profesión debido a la complejidad de los programas, software, máquinas, entre otros que forman parte de sus prácticas diarias (Fernández, Cannobio, Araya, Pacheco, & Mansilla, 2021).

Por esto, en Europa y Estados Unidos la teleenfermería está siendo desarrollada en varias formas de atención de salud; entre los avances se menciona: Monitoreo a pacientes en estado crónico, quienes presenten dificultad al moverse dentro de los centros de salud, seguimiento a quienes pasaron por cirugías, soporte telefónico y atención a domicilio (Quille, Cambiza, Elizalde, & Contreras, 2022).

En América Latina, las soluciones en atención de salud mediante el Internet permiten trabajar contra la desigualdad y por ende mejorar la calidad de vida de los pacientes por medio de su aplicación en diversas áreas de prevención, tratamiento, información, diagnóstico, promoción e investigación (Toffoletto & Ahumada, 2020). El reto principal es posicionarla y fomentar su atención a través de los recursos accesibles que forman parte de la tecnología como: La red de internet, dispositivos móviles y computadoras (Hoyos, 2022). Cabe recalcar que las actividades en la

enfermería comprenden diferentes roles y en varios campos de actuación como la gestión, educación y cuidado (López, y otros, 2019); por esto la teleenfermería se presenta como una herramienta que ayuda a todas las acciones a mantener una comunicación abierta entre los expertos de salud y los pacientes.

Con lo mencionado, es importante conocer las acciones que abarca la teleenfermería no solo desde el punto de vista tecnológico sino también referente al fortalecimiento del rol profesional que adquiere por el uso de las herramientas como un plus o valor agregado, por esto se plantea como objetivo principal de la presente investigación analizar la importancia de la teleenfermería como un nuevo avance para el cuidado del paciente. Una vez obtenida la información se menciona que en Ecuador la usabilidad de las tecnologías informáticas y de la comunicación en el área de enfermería se aplica en el cuidado a pacientes a distancia mediante dispositivos electrónicos desde un teléfono hasta un computador, de la misma manera, los profesionales usan para comunicar el resultado de exámenes de laboratorio así como, para conocer el estado de salud de diferentes usuarios, sin embargo, es fundamental las capacitaciones periódicas en el tema de teleenfermería para mejorar el servicio brindado y obtener más conocimiento acerca de las innovaciones tecnológicas en su área laboral.

MÉTODOS

Se aplicó una investigación con enfoque cuantitativo con un diseño de estudio no experimental y de carácter descriptivo, la población está conformada por profesionales de enfermería del Hospital General Ambato IESS.

Los criterios de inclusión que se consideraron son:

Los profesionales que hayan prestado sus servicios en un período de 7 meses desde julio 2022 – enero 2023.

Los datos se obtuvieron mediante la aplicación del instrumento denominado “Conocimiento, práctica y percepción de enfermeras respecto a Teleenfermería como estrategia de continuidad del cuidado” realizado por Carvajal & Vásquez (2016), el mismo que se evalúa cuatro dimensiones , sociodemográfica,

conocimiento, práctica y percepción en donde se valora cada respuesta mediante una escala de Likert, posterior a la aplicación se sumarán los valores recopilados por cada pregunta para establecer la frecuencia y elaborar las tablas de resultados para el análisis respectivo.

El cuestionario fue diseñado en Google Forms, y mediante un enlace compartido a los profesionales de salud se obtuvo los datos. Posterior, se realizó el análisis a través del Paquete Estadístico para Ciencias Sociales (SPSS), de donde se obtendrán las tablas estadísticas para evidenciar las frecuencias y porcentajes de cada interrogante para su interpretación.

DESARROLLO

RESULTADOS

Tabla 1

Características sociodemográficas de encuestados n=25

Características sociodemográficas	Frecuencia	Porcentaje
Edad		
Entre 18 a 25 años	10	40%
Entre 26 a 35 años	15	60%
Sexo		
Femenino	25	100%
Nacionalidad		
Ecuatoriano	25	100%
Lugar de residencia		
Ambato	20	80%
Latacunga	4	16%
Pelileo	1	4%
Grado académico		
Licenciatura	15	60%
Otro	10	40%

Nota: Datos extraídos de SPSS

Respecto a las características sociodemográficas se identificó un total de 25 encuestados, 15 de ellos comprenden una edad de 26 a 35 años con un porcentaje de 60% y con el 40% edades de 18 a 25 años.

Además, se contó con (25) 100% de encuestados del sexo femenino todas de nacionalidad ecuatoriana; con el 80% de Ambato, el 16% de Latacunga y un 4% de Pelileo.

El grado académico de los profesionales de salud con mayor porcentaje, 60%, fue licenciatura, mientras que el restante 40% registran como título profesional auxiliar de enfermería y médico general.

Por otro lado, se identificó las características relacionadas a la parte de conocimiento.

Tabla 2

Dimensión evaluada: conocimiento.

Características	Frecuencia	Porcentaje
Uso de dispositivos electrónicos		
Teléfono celular	10	40%
Teléfono fijo	15	60%
Conoce de las tecnologías de la información y comunicación (TIC)		
Si	25	100%
En donde ha escuchado de las TIC		
En el trabajo y universidad	15	60%
En la universidad	1	4%
En la universidad e internet	4	16%
En un congreso, medio de prensa y universidad	5	20%
Curso de capacitación		
Computación	9	36%
Cursos en línea	15	60%
Telemática	1	4%
Términos escuchados		
Tele - enfermería	6	24%
Tele - enfermería, tele - medicina, tele - farmacia	15	60%
Tele - enfermería, tele - medicina, tele - psiquiatría, tele - salud	4	16%
Se usan las TIC en el área de salud en Ecuador		
No	19	76%
Si	6	24%
Donde supo que se usan las TIC en Ecuador		
En la universidad	10	40%
Sin responder	15	60%
Término escuchado tele – enfermería		

No	15	60%
Si	10	40%
En dónde ha escuchado la tele – enfermería		
Trabajo	15	60%
Universidad	5	20%
Por un amigo (a)	5	20%

Nota: Datos extraídos de SPSS

En cuanto a la parte de conocimiento se identificó que el 60% conoce el uso del teléfono fijo mientras que el 40% el celular. Así mismo, 100% de encuestados han escuchado acerca de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) con el 60% en la universidad y trabajo, el 20% en congresos y medios de prensa, el 16% en la red de internet y otros, con el 1% sólo en la universidad.

A través de las encuestas se ha evidenciado que en Ecuador existe un mínimo porcentaje de centros de salud que usan las tecnologías informáticas y de la comunicación para diferentes áreas y actividades como mejorar la calidad de los datos de cada paciente por medio de software, consultas por la red de internet, consulta de exámenes con un porcentaje de 24%, sin embargo, se visualiza un 76% que no usan las TIC debido a la falta de conocimiento o recursos económicos para solventar tanto máquinas como sistemas informáticos.

Según los datos de los encuestados se evidenció que el 60% han llevado cursos en línea, el 36% de computación y el 4% de telemática.

Respecto a los términos escuchados, el 60% de encuestados escucharon tele – medicina, tele – enfermería y tele – farmacia; el 24% tele – enfermería y el 16% tele – psiquiatría, tele – salud y otras. Sin embargo, sólo el término tele – enfermería corresponde al 40%, de los cuales el 60% han escuchado en el trabajo, y el 40% restante entre la universidad y por amigos.

Tabla 3

Dimensión evaluada: práctica

Características	Frecuencia	Porcentaje
Dispositivos a cargo		
Celular, computadora	5	20%

Computadora	5	20%
Teléfono fijo, celular, computadora	15	60%
Uso de aplicaciones en sus dispositivos		
Educación, libros, medicina, navegación, fotografías y video	1	4%
Educación, libros, negocio, entretenimiento, comidas, otros	15	60%
Medicina, música, fotografías, video, redes sociales	4	16%
Salud, forma, música, deportes	5	20%
Uso del teléfono fijo en el trabajo		
No	9	36%
Si	16	64%
Para qué usa el teléfono fijo		
Comunicación para otro servicio y departamento	1	4%
Conocimiento de resultados de laboratorio y exámenes médicos	15	60%
Comunicación para otros usuarios respecto al estado de salud	5	20%
Sin responder	4	16%
Dispone de un computador en su trabajo		
No	1	4%
Si	24	96%
Usa el computador en su trabajo		
No	5	20%
Si	20	80%
Para que usa el computador		
Comunicación con otro servicio y departamento	1	4%
Conocer resultados de laboratorios y exámenes médicos	15	60%
Para localizar expedientes	4	16%
Para conocer el estado de salud de usuarios	5	20%
Por qué no usa el computador en su trabajo		
El computador usa otros profesionales	15	60%
Otros	6	24%
Sin responder	4	16%
Uso de medios para comunicarse con otros usuarios		
Un chat	5	20%
Correo electrónico	1	4%
Llamada telefónica, chat y correo electrónico	15	60%
Llamada telefónica, video llamada, chat, correo electrónico	4	16%
Para ayudar a los usuarios en el hogar que dispositivo usa		
Celular, computadora	19	76%
Computadora	5	20%
Teléfono fijo	1	4%
Uso de herramientas didácticas		

Brochures informativos	5	20%
Presentación en power point, programas semejantes	4	16%
Videos interactivos	1	4%
Ninguno	15	60%

Nota: Datos extraídos de SPSS

Según los encuestados el 60% posee tres dispositivos (teléfono fijo, celular y computadora), con un porcentaje de 40% entre el celular y computador. De la misma manera, las aplicaciones más usadas fueron de educación, libros, negocios, entretenimiento, comidas, bebidas y salud con el 60%, música y deportes con el 20%, relacionadas a la medicina, música, redes sociales correspondientes al 16% y en redes sociales el 4%.

Relacionado al área laboral, el 64% de encuestados usan su teléfono fijo en el trabajo, de estos, el 60% usan para comunicarse con algún servicio o departamento y para conocer resultados y exámenes médicos, mientras que el 20% usa para conocer el estado de salud de otros usuarios.

De la misma manera, relacionado a los dispositivos electrónicos, el 96% de encuestados usan para realizar actividades como conocer el estado de salud de otros usuarios, consultar el resultado de exámenes enviados al laboratorio, localización de expedientes y facilitar la comunicación entre demás profesionales y diferentes departamentos del hospital, sin embargo, el 4% indican no usar estos aparatos debido a su desconocimiento y poca habilidad para manejarlos.

Relacionado a las herramientas tecnológicas, el 60% usa una llamada, chat o correo electrónico para comunicarse con usuarios a distancia; únicamente por chat el 20%, por videollamada el 16% y sólo por correo electrónico el 4%. Así mismo, para dar continuidad al cuidado en el hogar los encuestados usan con mayor frecuencia el celular y computador con el 76%, el teléfono fijo correspondiente al 4% y el 20% usan el ordenador.

En cuanto a las herramientas didácticas el 60% no usan ninguna aplicación, sin embargo, el resto se distribuye con el 20% brochures informativos, el 16% presentación en power point o programas semejantes y el 4% videos interactivos.

Tabla 4

Dimensión evaluada: percepción

Características	Frecuencia	Porcentaje
Opinión acerca de las TIC		
Son útiles, pero no necesarias	5	20%
Son útiles y necesarias	20	80%
Piensa que las TIC son herramientas funcionales para el área de salud		
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	20%
Totalmente de acuerdo	20	80%
Las TIC se aplican actualmente en la enfermería en Ecuador		
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	20%
Totalmente de acuerdo	20	80%
Importancia del uso de dispositivos en lugar de trabajo		
De acuerdo	15	60%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	20%
Totalmente de acuerdo	5	20%
Piensa que las TIC pueden aplicarse en la enfermería		
De acuerdo	15	60%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	20%
Totalmente de acuerdo	5	20%
Posibilidad de brindar los servicios de enfermería a distancia en Ecuador		
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	36%
Totalmente de acuerdo	16	64%
Piensa que la enfermería da continuidad a los cuidados en el hogar por los dispositivos		
De acuerdo	15	60%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	36%
Totalmente de acuerdo	1	4%
Los cuidados a distancia pueden despersonalizar la atención de enfermería		
En desacuerdo	15	60%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	9	36%
Totalmente de acuerdo	1	4%
Piensa que es viable implementar la tele – enfermería como una estrategia de cuidado		
De acuerdo	15	60%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	20%
Totalmente de acuerdo	5	20%
Brindaría cuidados en el hogar por medio de la tele - enfermería		
De acuerdo	19	76%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	20%
Totalmente de acuerdo	1	4%
Capacitación en tele - enfermería		
Si	25	100%

Nota: Datos extraídos de SPSS

La información obtenida evidenció características referentes a la percepción de la tele – enfermería y las TIC, el 80% consideran que las tecnologías de la información y comunicación son útiles y necesarias debido a los diferentes usos, no sólo en el área de salud sino en toda profesión debido a su innovación continua. Por lo que, es importante mencionar que, su relevancia es notoria ya que, se usa desde el registro de pacientes hasta lo sofisticado como exámenes de laboratorio para identificar enfermedades; mientras que el 20% mencionan que no son necesarias debido a que prefieren utilizar métodos tradicionales.

Por esto, en Ecuador cada vez se identifica que los centros de salud ya sean públicos o privados van innovando e incrementan a sus procesos las herramientas tecnológicas con el fin de obtener resultados óptimos para descartar o verificar enfermedades, así como en el presente estudio el 80% mencionó que sí se usa las herramientas tecnológicas en el área de enfermería en el hospital con el fin de mejorar la calidad en atención de los pacientes.

Por lo mencionado, el 64% de encuestados están totalmente de acuerdo en brindar servicios de enfermería a distancia, con el uso de herramientas y dispositivos tecnológicos mientras que el 36% deciden mantener la atención común, es decir seguir en lo tradicional.

De esta manera, es importante mencionar la implementación de la tele – enfermería como una estrategia de continuidad para el cuidado de las personas en el hogar como lo menciona el 60% de encuestados, así como, el 76% quienes están dispuestos a brindar este servicio sin antes ser capacitados de la mejor manera y con todos los conocimientos necesarios para sus actividades posteriores.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los hallazgos del estudio muestran que en la actualidad las tecnologías de la información y comunicación han sido implementadas a nivel social y dentro del sistema sanitario, así como Racionero (2016) quien indica que la teleenfermería se considera como una nueva oportunidad para la atención a pacientes que presentan

inconvenientes al desplazarse de un lugar a otro, debido a esto se fomenta una simbiosis para perfeccionar el cuidado a usuarios y formarlos tanto en autogestión como autocuidado, al igual que en la presente investigación ya que, las TIC han tomado cada vez mayor posesión en las actividades laborales en el área de salud que va desde el registro de usuarios hasta usarlas para realizar exámenes de laboratorio y monitorear el cuidado de los pacientes.

Por esto, Blanco (2022) menciona la importancia de mantener capacitadas a las enfermeras con el fin de resolver problemas como la distancia y tiempo, y que gracias al uso de las nuevas tecnologías la teleenfermería puede llegar a posicionarse en el ámbito sanitario por el éxito en softwares o sistemas relacionados a la salud. Así como, en el presente estudio que indica la necesidad de implementar a la teleenfermería como una estrategia de cuidado siempre y cuando sean usadas de manera adecuada sin afectar la estabilidad del paciente.

Sin embargo, es fundamental no olvidar que dentro de ámbito sanitario lo más importante son las personas ya que, por más avances tecnológicos la comunicación entre el experto de salud y el paciente no debe perderse como lo indica Hervás (2016), aunque en este estudio las enfermeras consideran a las TIC como útiles, pero no necesarias por lo que, sólo el 20% mencionan que son herramientas funcionales en el área de salud.

Para finalizar, no es conveniente olvidar que el éxito del cuidado del paciente obliga al personal de salud mantenerse actualizado frente a los avances tecnológicos para mejorar la calidad del usuario y satisfacer sus necesidades sin importar el lugar que se encuentren.

CONCLUSIONES

La teleenfermería está relacionada con el uso de las TIC con el fin de favorecer el cuidado personalizado, es decir, centrado en el paciente y sus necesidades. A pesar, de incorporarla recientemente al ámbito sanitario, estas son de gran interés en especial aquellos que presentan enfermedades de larga duración o en estado crónico.

En la actualidad, los estudios continúan para indagar y obtener mayor conocimiento en diversos aspectos de teleenfermería relacionados a la cronicidad, por lo que, es considerada como una herramienta fundamental para brindar atención sociosanitaria de calidad a pacientes crónicos.

Además, la teleenfermería ha permitido a disminuir los costes sanitarios, aumentar la satisfacción del paciente, reducir la cantidad de ingresos clínicos, así como la ansiedad de las personas, mejorar el control de los síntomas e incrementar la capacidad de automanejo.

I. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alcazar, B., & Ambroso, L. (s.f.). Tele-enfermería en pacientes crónicos: revisión sistemática. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 42(2), 187-197. Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1137-66272019000200007
2. Arandojo, I. (2018). *E-nfermería. Las nuevas tecnologías al servicio de la enfermería en el siglo XXI*. Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid, Facultad de enfermería, podología y fisioterapia, Madris. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/46268/1/T39552.pdf>
3. Blanco, L. (2022). *Tele-enfermería: revisión bibliográfica de los sistemas de seguimiento del paciente crónico en el domicilio*. Revisión bibliográfica, Universidad Pública de Navarra, Facultad de Ciencias de la Salud. Obtenido de https://academica-e.unavarra.es/xmlui/bitstream/handle/2454/43060/PDF_Blanco%20Mata%20C%20Lorena%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y
4. Cano, S., Guavita, G., Ángel, P., López, N., Pacheco, M., & Orozco, C. (2017). Teleenfermería, herramienta de innovación tecnológica al seguimiento continuo del cuidado. *Revista Salud mov*, 9(1), 32-44. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/267928824.pdf>
5. Carvajal, L., & Vásquez, L. (2016). Conocimiento, práctica y percepción de enfermeras respecto a Teleenfermería como estrategia de continuidad del

- cuidado. *Enfermería: Cuidados humanizados*, 5(2). Obtenido de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/ech/v5n2/v5n2a04.pdf>
6. De la A, V., & Gamboa, V. (2022). *Tele enfermería en la automedicación por analgésico en adultos mayores durante la pandemia*. Tesis de pregrado, Universidad deGuayaquil, Facultad de Ciencias Médicas. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/63072>
 7. 7. Fernández, C., Cannobio, C., Araya, A., Pacheco, N., & Mansilla, E. (2021). Experiencias de tele-enfermería para la formación universitaria. *Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería*, 11(3). Obtenido de <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/362/experiencias-de-tele-enfermeria-para-la-formacion-universitaria/>
 8. Gómez, S. (2019). Alternativas a la consulta presencial relacionadas con el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en enfermería. *UCrea*, 4(2). Obtenido de <https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/16487>
 9. Hervás, S. (2016). *E-enfermería: un nuevo modelo de atención*. Tesis de pregrado, Universidad de Cantabria. Obtenido de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/8932/Hervas%20Alvarez%20S..pdf?sequence=4>
 10. Hoyos, Y. (2022). *Rol de la telesalud en el cuidado enfermero: una revisión bibliográfica*. Tesis de pregrado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Facultad de Medicina, Chiclayo. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/5284/1/TIB_HoyosRamosYessenia.pdf
 11. Ibarra, E. (2021). Conocimiento, práctica y percepción sobre tele-enfermería en Argentina. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 1(33). doi:<https://doi.org/10.56294/saludcyt202133>
 12. López, C., Ballesteros, M., García, M., Otero, A., San Raimundo, M., Pérez, S., & González, J. (2019). Nuevos modelos innovadores de atención para la atención primaria de salud: teleenfermería. *Revista INFAD*, 3(2). Obtenido de <http://hdl.handle.net/10662/14214>

13. Moncada, L. (2021). *Cuidado humanizado y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el profesional de salud*. Tesis de pregrado, Universidad de Pamplona, Facultad de salud. Obtenido de <http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/3246>
14. Mosquera, H. (2020). *Aplicativo tecnológico en tele enfermería para el cuidado de heridas en el domicilio – Un estudio de caso, 2019*. Tesis de pregrado, Universidad CES. Obtenido de https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/4667/Aprobacion%20Rquisito%20trabajo%20grado_2%20%281%29.pdf?sequence=3&isAllowed=y
15. Nuñez, J., Ramos, A., Jiménez, M., García, M., Mella, L., & Romero, K. (2020). Teleenfermería, opción atractiva para transformar la gestión de cuidado. *Revista Médica Electrónica*, 42(2). Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v42n2/1684-1824-rme-42-02-1759.pdf>
16. Otero, C., Ballesteros, M., García, M., Otero, A., García, C., Raimundo, C., . . . González, J. (2019). Nuevos modelos innovadores de atención para la atención primaria de salud: Teleenfermería. *International Journal of Developmental and Education Psychology*, 2(2), 97-106. Obtenido de https://dehesa.unex.es/flexpaper/template.html?path=https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/14214/1/0214-9877_2019_2_3_97.pdf#page=1
17. Quille, N., Cambiza, G., Elizalde, H., & Contreras, J. (2022). Impacto del uso de las TIC en el cuidado humanizado de Enfermería. *Revista de producción de ciencias e investigación*, 6(44). Obtenido de <https://journalprosciences.com/index.php/ps/article/view/572>
18. Racionero, L. (2016). *Teleenfermería nuevo avance en el cuidado del enfermero*. Tesis de pregrado, Universidad de Valladolid. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/211101594.pdf>
19. Taquí, M., Gallardo, L., García, A., Mendieta, C., Rojas, S., & Arévalo, J. (2022). Teletriaje/teleorientación de enfermería pediátrica en el contextode la

- pandemia por Covid-19. *Ciberindex*, 31(2), 72-76. Obtenido de <https://scielo.isciii.es/pdf/index/v31n2/1132-1296-index-31-02-72.pdf>
20. Toffoletto, M., & Ahumada, J. (2020). Teleenfermería en el cuidado, educación y gestión en América Latina y el Caribe: revisión integrativa. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 73(5). Obtenido de http://old.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672020001700300&lng=pt&nrm=iso&tlng=es
21. Villamil, Á. (2021). Teleenfermería como alternativa para el cuidado del adulto mayor durante la pandemia por Covid-19. *Memorias de trabajo*, 2(1). Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Venus-Medina-Maldonado/publication/357975452_Memoria_XXV_Seminario_Internacional_de_Cuidado_Humano_ISSN_1692-8733_Universidad_Nacional_de_Colombia_Conferencia_Estudio_mixto_sobre_la_violencia_psicologica_en_el_noviazgo