



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**“USO DEL FORMATO SOAPIER EN INTERNOS ROTATIVOS DE LA
CARRERA DE ENFERMERÍA”**

Requisito previo para optar por el título de Licenciada en Enfermería

Modalidad: Artículo Científico

Autora: Peña Ramón, Viviana Lissette

Tutora: Lcda. Mg. Chasillacta Amores, Fabiola Beatriz

**Ambato – Ecuador
Septiembre, 2023**

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutora del Artículo Científico sobre el tema:

“USO DEL FORMATO SOAPIER EN INTERNOS ROTATIVOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA” desarrollado por Peña Ramón, Viviana Lissette estudiante de la Carrera de Enfermería, considero que reúne los requisitos técnicos, científicos y corresponden a lo establecido en las normas legales para el proceso de graduación de la Institución; por lo mencionado autorizo la presentación de la investigación ante el organismo pertinente, para que sea sometido a la evaluación de docentes calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Septiembre 2023

LA TUTORA

.....
Lcda. Mg. Chasillacta Amores, Fabiola Beatriz

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los criterios emitidos en el Artículo Científico **“USO DEL FORMATO SOAPIER EN INTERNOS ROTATIVOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA”**, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones, son de autoría y exclusiva responsabilidad de la compareciente, los fundamentos de la investigación se han realizado en base a recopilación bibliográfica, antecedentes investigativos y pruebas de campo.

Ambato, Septiembre 2023

LA AUTORA

.....

Peña Ramón, Viviana Lissette

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Lcda. Mg. Chasillacta Amores, Fabiola Beatriz con CC: 0701795429 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“USO DEL FORMATO SOAPIER EN INTERNOS ROTATIVOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, Septiembre 2023

LA TUTORA

.....
Lic. Mg. Chasillacta Amores, Fabiola Beatriz
CC: 0501877112

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Peña Ramón Viviana Lisette con CC: 1850199843 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“USO DEL FORMATO SOAPIER EN INTERNOS ROTATIVOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, Septiembre 2023

LA AUTORA

.....

Peña Ramón, Viviana Lisette

C.C 1850199843

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador, aprueban en el informe del Proyecto de Investigación: **“USO DEL FORMATO SOAPIER EN INTERNOS ROTATIVOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA”**, de Peña Ramón, Viviana Lissette, estudiante de la Carrera de Enfermería.

Ambato, Septiembre 2023

Parar su constancia firma

.....
Presidente

.....
1er Vocal

.....
2do Vocal

CERTIFICATE OF PUBLICATION

CERTIFICADO DE PUBLICACIÓN /CERTIFICADO DE PUBLICAÇÃO

Title: Use of SOAPIER format in rotating interns of the Nursing career

Authors: Viviana Lissette Peña Ramón and Fabiola Beatriz Chasillacta Amores

Status: Published / Publicado

DOI: 10.51798/sijis.v4i1.630

Journal: Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies

Volume: 4

Number: 1

Date of publication (Y-D-M): 2023-04-30

Issued in São Paulo, Brasil, 2023-06-15



Certificate issued at the request of the authors, it can be verified directly on our website or by email.

Certificado emitido a solicitud de los autores, puede ser verificado directamente en nuestra web o por correo electrónico.

Certificado emitido a pedido dos autores, podendo ser conferido diretamente em nosso site ou por e-mail.

Chief Editor – Sapienza Grupo Editorial

CNPJ- 40.486.861/0001-46

R. Santa Cruz, 2187 - Vila Mariana, São Paulo Brasil

editor@sapienzaeditorial.com

DEDICATORIA

Con cariño y gratitud para mis queridos padres Héctor y Jenny, quienes han impulsado mi desarrollo personal y profesional en esta travesía académica que hoy alcanza su culminación. Cada paso que he dado hacia el logro de esta meta ha estado iluminado por su guía y aliento.

A mi hermano, Sebastián quien me ha dado su cariño y apoyo constante durante todo este proceso, con quien espero seguir compartiendo experiencias y creando recuerdos. Su entendimiento y aliento son pilares en los que sé que siempre podré apoyarme.

A Orlando quien es parte importante de mi vida, su amor y paciencia infinita han sido mi fuente constante de fortaleza y aliento. Espero que continuemos compartiendo un camino lleno de amor y crecimiento mutuo.

A todos mis amigos y amigas quienes me han apoyado y brindado sus palabras de aliento en los momentos buenos y malos.

Peña Ramón, Viviana Lissette

AGRADECIMIENTO

En este momento de culminación, quiero expresar mi profundo agradecimiento a las personas que han sido los pilares de mi viaje académico. A mi familia, por su apoyo constante durante este camino de formación profesional. A mi novio, cuyo cariño y paciencia han sido un bálsamo en los momentos de desafío. A mi tutora la Lcda. Mg. Chasillacta Amores, Fabiola Beatriz, cuya guía experta y sabias sugerencias han enriquecido enormemente mi trabajo. Y a mis compañeros de internado, cuyas discusiones y colaboraciones han estimulado mi crecimiento intelectual. A mi querida institución la Universidad Técnica de Ambato por permitirme formar parte de ella e instruirme en la carrera de tanto amo.

Sin ustedes, este logro no habría sido posible.

Peña Ramón, Viviana Lissette

“USO DEL FORMATO SOAPIER EN INTERNOS ROTATIVOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA”

RESUMEN

Antecedentes: El formato SOAPIER es una estructura sistemática utilizada para el registro e interpretación de los problemas y cuidados que el paciente amerita. **Objetivo:** Identificar el uso del formato SOAPIER en internos rotativos de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Ambato. **Métodos:** La investigación tiene un enfoque cuantitativo-descriptivo de tipo transversal. La muestra estuvo conformada por 78 internos rotativos; se aplicó un cuestionario modificado y validado por expertos, con un Alfa de Cronbach del 0.811 garantizando así la fiabilidad del instrumento. **Resultados:** El 75.6% aplica el registro de los datos subjetivos, al igual que el 79.5% aplica el registro de los datos objetivos. El 61.5% aplica el registro de los diagnósticos de enfermería. El 61.5% planifica las actividades de enfermería en los registros enfermeros. El 56.4% realiza las notas de enfermería aplicando el SOAPIER. El 56.4% registra la evaluación de las intervenciones de enfermería en base a la evolución del estado del paciente. El 62.8% aplica el registro de la reevaluación de las intervenciones de enfermería en base a la evolución del estado del paciente. **Conclusiones:** Se evidencia el empleo del formato SOAPIER, lo que refleja que durante la formación académica se ha ejecutado el Proceso de Atención de Enfermería y cómo plasmarlo a través de este registro en base a la evidencia científica.

PALABRAS CLAVES: SOAPIER; REGISTROS DE ENFERMERÍA;
ENFERMERÍA; INTERNOS.

“USO DEL FORMATO SOAPIER EN INTERNOS ROTATIVOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA”

ABSTRACT

Antecedents: The format SOAPIER is a systematic structure used for recording and interpreting the problems and care that the patient deserves. **Objective:** Identify the use of the SOAPIER format in rotating interns of the Nursing Career of the Technical University of Ambato. **Methods:** The research has a cross-sectional quantitative-descriptive approach. The sample consisted of 78 rotating inmates; a modified questionnaire was applied and validated by experts, with a Cronbach's Alpha of 0.811, thus guaranteeing the reliability of the instrument. **Results:** The 75.6% apply the recording of subjective data, as do 79.5% apply the recording of objective data. 61.5% apply the recording of nursing diagnoses. 61.5% plan the nursing activities in the nursing records. 56.4% make nursing notes by applying SOAPIER. 56.4% record the evaluation of nursing interventions based on the evolution of the patient's condition. 62.8% apply the recording of the re-evaluation of nursing interventions based on the evolution of the patient's condition. **Conclusions:** The use of the SOAPIER format is evident, which reflects that during the academic training the Nursing Care Process has been implemented and how to capture it through this record based on scientific evidence.

KEY WORDS: SOAPIER; NURSING RECORDS; NURSING; INTERNS.

INTRODUCCIÓN

Según Colca et al. (2020) el modelo SOAPIE es una estructura sistemática utilizada para el registro e interpretación de los problemas y cuidados que el paciente necesita, mediante la identificación que realiza el profesional de enfermería. Además, López et al. (2019) mencionan que los registros que permitan reflejar todas las etapas del Proceso de Atención de Enfermería [PAE] aportan al avance de la profesión, el estudio clínico y a fortalecer la gestión de cuidado. Asimismo, Idrogo y Vásquez (2020) describen al SOAPIE como una herramienta de tipo legal, debido a que evidencia la calidad de atención de enfermería con una base científica de los procedimientos que se realizan al paciente.

El uso del formato SOAPIER fue resaltado por el Ministerio de Salud Pública del Ecuador con el protocolo "Atención de enfermería a pacientes adultos con COVID-19 sin complicaciones respiratorias", ya que el empleo de este registro enfermero permite estandarizar el cuidado de las necesidades físicas como psicológicas aplicando las taxonomías NANDA, NOC y NIC debido a que lleva un registro de la valoración (datos subjetivos y objetivos), diagnósticos enfermeros (interpretación y análisis de datos), planificación (plan de atención), ejecución (intervención y ejecución), evaluación (evaluación de los resultados esperados) y reevaluación (identificación de los cambios esperados) de los cuidados que el paciente requiere (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2020).

Asimismo, el formato SOAPIER tiene como finalidad el documentar la atención brindada al paciente, puesto que es un documento legal y formal que el profesional de enfermería registra. (Nicholson & Johnson, 2020) Además, facilita la comunicación activa y continua entre el equipo profesional de salud mediante la verificación de los objetivos planteados en la atención del paciente (Briscoe & Harding, 2020).

Tras la revisión de la literatura del formato SOAPIER, estudios realizados alrededor del mundo denotan el nivel de conocimiento por parte del profesional de enfermería acerca de la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería mediante el uso correcto del formato SOAPIE en los registros de enfermería. Y, además establecen la importancia de la educación continua mediante cursos de actualización, talleres y demás.

En Shendi – Sudán, un estudio cuasiexperimental realizado en el Hospital Militar de Omdurman, evaluó el impacto del programa acerca del conocimiento y práctica de los registro de enfermería, revelando que el personal poseía un conocimiento deficiente en cuanto al manejo, contenido y tipo de registros de enfermería, por lo que se implementó un programa educativo dirigido hacia el equipo de enfermería con el propósito de mejorar la atención hacia el paciente mediante el registro adecuado de las notas de enfermería (Ahmed & Nimer, 2022). Por otro lado, Nicholson y Johnson (2020) en su estudio publicado por la Journals National Association of School Nurses mencionan que la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería desde la educación universitaria mejora la calidad de los registros de enfermería, puesto que organiza y documenta de manera dinámica las intervenciones realizadas por el profesional de enfermería, y además promueve la continua evaluación y comunicación del estado del paciente mediante el uso de formatos de documentación como lo es el SOAPIER.

En La Paz – Bolivia, un estudio descriptivo realizado en la Unidad de Medicina Crítica y Cuidados Intensivos del Hospital del Seguro Social Universitario La Paz, se determinó el conocimiento del registro SOAPIE por parte del profesional de enfermería de dicho servicio, evidenciando así que gran parte del personal no conoce lo que engloba el formato o registro SOAPIE. Además de no identificar las etapas del Proceso de Atención de Enfermería y su aplicación (Villegas, 2019). Mientras que, en Lima – Perú, un estudio descriptivo realizado en un Hospital Público del Callao y publicado en el año 2019, se determinó el nivel de cumplimiento del formato SOAPIE por los profesionales de enfermería, denotando que el personal no lo hace de forma

global, es decir que hay deficiencias en la aplicación y el registro (Jáuregui, 2019).

Muñoz et al. (2021) en su estudio realizado en el servicio de emergencias del Hospital San Vicente de Paúl de la ciudad de Ibarra, analizó la calidad de los registros de enfermería, demostrando que la aplicación del Proceso de Atención de Enfermería es escasa, y por ende refleja un conocimiento deficiente acerca del SOAPIE y su implementación dentro de los registros de enfermería. Por otro lado, Jaramillo et al. (2020) en su estudio realizado en el área de medicina interna del Hospital General Isidro Ayora Loja evaluó la calidad y utilidad de los registros de enfermería en donde se observó que la mayoría del profesional de enfermería cumple con las directrices al realizar las notas de enfermería lo que refleja el conocimiento teórico acerca de su estructura y empleabilidad.

Después de la revisión de la información recolectada se determinó que el conocimiento y aplicación del formato SOAPIE resulta compleja tanto a nivel nacional como internacional debido a que el profesional de enfermería desconoce acerca del manejo correcto de este, y que pese a su aplicación dentro de los registros de enfermería se encuentran inexactitudes. Por ello resulta fundamental que tanto profesionales como internos rotativos de enfermería conozcan acerca del formato SOAPIER y como implementarlo dentro de las instituciones de salud mediante los registros de enfermería.

Por lo tanto, el objetivo del presente estudio es identificar el uso del formato SOAPIER en internos rotativos de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Ambato.

MÉTODOS

Esta investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo-descriptivo de tipo transversal, puesto que la recolección de información se realizó a través

de una encuesta aplicada en un solo tiempo en la que no se manipularon las variables de estudio (Hernández & Mendoza, 2018).

Para la ejecución del presente estudio se contó con una población total de 98 internos rotativos de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Ambato, de la Cohorte Septiembre 2022 – Agosto 2023 que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión. Para obtener el tamaño de la muestra, se aplicó un nivel de confianza del 95%, con un margen de error del 5%, obteniendo así una muestra total de 78 internos rotativos de enfermería. La selección de la muestra se realizó mediante un muestreo aleatorio simple.

Criterios de inclusión: internos rotativos de la Carrera de Enfermería que aceptaron participar voluntariamente mediante el consentimiento informado. Criterios de exclusión: internos rotativos de la Carrera de Enfermería de distintas cohortes.

La técnica que se utilizó para la recolección de información fue la encuesta, se utilizó el Cuestionario Registros de Enfermería que fue diseñado y validado con anterioridad (Inga & Sánchez, 2020). Y, para efectos de este estudio fue modificado por la autora y validado a criterio de tres expertos en la materia, los cuales reportaron que las preguntas dan respuesta a la variable de estudio. Asimismo, la fiabilidad del cuestionario se obtuvo a través del Coeficiente Alfa de Cronbach dando como resultado 0.811, lo cual indica que el instrumento puede ser aplicado a la población estudio.

El cuestionario estuvo constituido por dos secciones; datos sociodemográficos abordado por 2 preguntas, seguido de 14 ítems acerca del SOAPIER valorados con una escala de Likert.

La aplicación del cuestionario se realizó de manera virtual a través de la herramienta Google Forms, en la que se presentó el consentimiento informado y posteriormente el cuestionario. Los datos fueron digitalizados por el

programa Microsoft Excel y analizados mediante tablas de frecuencia y porcentajes a través del programa estadístico SPSS – IMB 26.

Por otro lado, el estudio contempló el cumplimiento de los principios bioéticos: beneficencia, ya que la publicación de los resultados dará paso a la implementación de programas educativos con el fin de destacar la importancia del uso del formato SOAPIER; no maleficencia debido a que la identidad de quien participara no fue expuesta en ningún momento; autonomía, ya que los participantes fueron incluidos en la investigación voluntariamente; y justicia puesto que cada uno de los participantes fue tratado con el mismo respeto y sin vulnerar sus derechos.

RESULTADOS

El análisis de los resultados permitió identificar el uso del formato SOAPIER en los internos rotativos de la Carrera de Enfermería, dando así cumplimiento al objetivo planteado.

En relación con los datos sociodemográficos de la muestra conformada por 78 participantes, en la Tabla 1 se puede observar que el 92.3% se encontraba en el rango de edad de 20 – 25 años, y de 26 – 30 años el 7.7%; asimismo se muestra que el sexo que predominó fue el femenino con un 78.2%, mientras que el sexo masculino fue representado con un 21.8%.

Tabla 1: Datos sociodemográficos

Ítems		Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Edad	20 – 25 años	72	92.3
	26 – 30 años	6	7.7
	Total	78	100.0
Sexo	Masculino	17	21.8
	Femenino	61	78.2
	Total	78	100.0

Fuente: Datos obtenidos a partir del cuestionario aplicado

En la Tabla 2, se presenta la etapa de valoración mediante el ítem, registro de los datos subjetivos del paciente en el SOAPIER, donde los datos revelan que el 3.8% no lo aplica, seguido del 20.5% que a veces lo aplica, y el 75.6% que si lo aplica. Asimismo, en el ítem, registro de los datos objetivos del paciente en el SOAPIER, se muestra que el 2.6% no lo aplica, mientras que el 17.9% a veces lo aplica, y el 79.5% si lo aplica; evidenciando así que el mayor porcentaje de los internos rotativos aplican la valoración de datos objetivos como subjetivos en el SOAPIER en relación con quienes no lo aplican.

Tabla 2: Valoración

Ítems		Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Registro datos subjetivos del paciente.	No aplica	3	3.8
	A veces aplica	16	20.5
	Si aplica	59	75.6
	Total	78	100.0
Registro datos objetivos del paciente.	No aplica	2	2.6
	A veces aplica	14	17.9
	Si aplica	62	79.5
	Total	78	100.0

Fuente: Datos obtenidos a partir del cuestionario aplicado

A continuación, la Tabla 3 muestra la etapa de diagnóstico enfermero, donde el ítem, registro de los diagnósticos de enfermería en el SOAPIER, evidencia que el 6.4% no lo aplica, seguido del 32.1% que a veces lo aplica, y el 61.5% si lo aplica. Mientras que el ítem, registro de las etiquetas diagnósticas según la taxonomía NANDA al establecer los tipos de diagnósticos de enfermería en el SOAPIER, revelan que el 7.7% de la muestra no lo aplica, seguido por el 39.7% que a veces lo aplica, y el 52.6% que si lo aplica; denotando así que el registro de los diagnósticos enfermero según la taxonomía NANDA es aplicado medianamente dentro del formato SOAPIER.

Tabla 3: Diagnóstico enfermero

Ítems		Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Registro los diagnósticos de enfermería.	No aplica	5	6.4
	A veces aplica	25	32.1
	Si aplica	48	61.5
	Total	78	100.0
Registro las etiquetas diagnósticas según la taxonomía NANDA al establecer los tipos de diagnósticos de enfermería.	No aplica	6	7.7
	A veces aplica	31	39.7
	Si aplica	41	52.6
	Total	78	100.0

Fuente: Datos obtenidos a partir del cuestionario aplicado

En la Tabla 4, se presenta la etapa de planificación, mediante el ítem, priorizo el orden de los diagnósticos enfermeros, el cual revela que el 7.7% de los internos rotativos no lo aplican, seguido del 33.3% que a veces lo aplica, y el 59.0% que si lo aplica dentro del SOAPIER. Por otro lado, el ítem, planificación de los resultados esperados (NOC) en base al problema, el 9.0% no lo aplica, mientras que el 35.9% a veces lo aplica, y el 55.1% si lo aplica dentro del SOAPIER. Asimismo, el ítem, planificación de las intervenciones de enfermería (NIC), el 6.4% de los internos rotativos no lo aplican, mientras que el 28.2% a veces lo aplica, y el 65.4% si lo aplica. Igualmente, el ítem, planificación de las actividades de enfermería en los registros enfermeros, el 6.4% no lo aplica, seguido de un 32.1% que a veces lo aplica, y un 61.5% que si lo aplica en el SOAPIER; evidenciando así que gran parte de los internos rotativos registran los resultados esperados del Proceso de Atención de Enfermería dentro del formato SOAPIER.

Tabla 4: Planificación

Ítems		Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Priorizo el orden de los diagnósticos enfermeros.	No aplica	6	7.7
	A veces aplica	26	33.3
	Si aplica	46	59.0
	Total	78	100.0

Planifico los resultados esperados (NOC) en base al problema.	No aplica	7	9.0
	A veces aplica	28	35.9
	Si aplica	43	55.1
	Total	78	100.0
Planifico las intervenciones de enfermería (NIC).	No aplica	5	6.4
	A veces aplica	22	28.2
	Si aplica	51	65.4
	Total	78	100.0
Planifico las actividades de enfermería en los registros enfermeros.	No aplica	5	6.4
	A veces aplica	25	32.1
	Si aplica	48	61.5
	Total	78	100.0

Fuente: Datos obtenidos a partir del cuestionario aplicado

A continuación, en la Tabla 5, se muestra la etapa de ejecución, en la que se describe el ítem, aplicación de las intervenciones de enfermería de acuerdo con lo planificado, donde el 3.8% no lo aplica, seguido del 33.3% que a veces lo aplica, y el 62.8% que si lo aplica. Mientras que, en el ítem, realizo las notas de enfermería aplicando el SOAPIER, el 9.0% no lo aplica, seguido del 34.6% que a veces lo aplica, y el 56.4% que si lo aplica; mostrando así que el formato SOAPIER es empleado por la mayoría de los internos rotativos.

Tabla 5: Ejecución

Ítems		Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Aplico las intervenciones de enfermería de acuerdo con lo planificado.	No aplica	3	3.8
	A veces aplica	26	33.3
	Si aplica	49	62.8
	Total	78	100.0
Realizo las notas de enfermería aplicando el SOAPIER.	No aplica	7	9.0
	A veces aplica	27	34.6
	Si aplica	44	56.4
	Total	78	100.0

Fuente: Datos obtenidos a partir del cuestionario aplicado

En la Tabla 6, se presenta la etapa de evaluación, mediante el ítem, registro la evaluación de las intervenciones de enfermería en base a los resultados esperados (NOC), reflejando que el 9.0% no lo aplica, seguido del 38.5% que

a veces lo aplica, y el 52.6% que si lo aplica dentro del SOAPIER. De igual manera, en el ítem, registro la evaluación de las intervenciones de enfermería en base a la evolución del estado del paciente, se observa que el 3.8% no lo aplica, mientras que el 39.7% a veces lo aplica, y el 56.4% que si lo aplica dentro del SOAPIER; denotando así que el registro de la evaluación de las actividades realizadas al paciente es aplicado por un mayor porcentaje de los internos rotativos.

Tabla 6: Evaluación

Ítems		Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Registro la evaluación de las intervenciones de enfermería en base a los resultados esperados (NOC).	No aplica	7	9.0
	A veces aplica	30	38.5
	Si aplica	41	52.6
	Total	78	100.0
Registro la evaluación de las intervenciones de enfermería en base a la evolución del estado del paciente.	No aplica	3	3.8
	A veces aplica	31	39.7
	Si aplica	44	56.4
	Total	78	100.0

Fuente: Datos obtenidos a partir del cuestionario aplicado

En la Tabla 7, se muestra la última etapa que es la reevaluación, en que se identifica mediante el ítem, registro la reevaluación de las intervenciones de enfermería en base a los resultados esperados (NOC), que el 10.3% de los internos rotativos no lo aplican, mientras que el 32.1% a veces lo aplica, y el 57.7% que si lo aplica. Asimismo, se observar que en el ítem, registro la reevaluación de las intervenciones de enfermería en base a la evolución del estado del paciente, el 3.8% no lo aplica, seguido del 33.3% que a veces lo aplica, y el 62.8% que si lo aplica dentro del formato SOAPIER; evidenciando así, que pese a ser una nueva etapa dentro del formato la mayoría de los internos rotativos lo emplean en sus notas de enfermería.

Tabla 7: Reevaluación

Ítems		Frecuencia (N)	Porcentaje (%)
Registro la reevaluación de las intervenciones de enfermería en base a los resultados esperados (NOC).	No aplica	8	10.3
	A veces aplica	25	32.1
	Si aplica	45	57.7
	Total	78	100.0
Registro la reevaluación de las intervenciones de enfermería en base a la evolución del estado del paciente.	No aplica	3	3.8
	A veces aplica	26	33.3
	Si aplica	49	62.8
	Total	78	100.0

Fuente: Datos obtenidos a partir del cuestionario aplicado

DISCUSIÓN

El Proceso de Atención de Enfermería está conformado por seis etapas que fueron detalladas con anterioridad y las cuales fueron base para la identificación e interpretación de los resultados.

Es así como, la etapa de valoración dio a conocer que el mayor porcentaje de los internos rotativos aplica el registro de los datos subjetivos como objetivos dentro del SOAPIER. Estos resultados discrepan de los hallazgos publicados por Saavedra (2022) quien propone estandarizar los registros de enfermería debido a que en la primera fase de su estudio se observó que en gran parte de las notas de enfermería revisadas no se hacía referencia a los datos subjetivos del paciente puesto que estas tenían un modelo convencional narrativo que no seguía el modelo SOAPIE.

Con respecto a la etapa de diagnóstico enfermero, los internos rotativos aplican de manera parcial el registro de los diagnósticos de enfermería, así como el registro de las etiquetas diagnósticas según la taxonomía NANDA al establecer los tipos de diagnósticos dentro del formato SOAPIER. Estos datos son semejantes a los hallados por Elera y Palacios (2019) en donde se evidenció que gran parte de las notas de enfermería analizadas contenían la

formulación de los diagnósticos siguiendo la taxonomía NANDA; además, refieren que no se cumple cronológicamente con las fases del SOAPIE debido a la inadecuada socialización del manejo correcto de este formato. Sin embargo, Figueira et al. (2022) dio a conocer que de las notas de enfermería analizadas en su estudio solo una poseía el registro de un diagnóstico enfermero haciendo referencia al bajo nivel de cumplimiento del Proceso Enfermero, lo que hace relación a nuestro porcentaje restante.

En cuanto a la etapa de planificación, se mostró que gran parte de los internos rotativos registran los resultados esperados del Proceso de Atención de Enfermería dentro del formato SOAPIER. Estos resultados discrepan de los publicados por Inga y Sánchez (2020) quienes señalaron que el 68% de los profesionales de enfermería aplicaban regularmente la etapa de planificación en el SOAPIE, lo que no resulta favorable en la atención de salud al paciente debido a que es esta etapa la que da paso a crear un plan de cuidados de acuerdo con las necesidades de cada paciente y así cumplir con los resultados que han sido planificados.

A continuación, en la etapa de ejecución se identificó que la mayoría de los internos rotativos registran las intervenciones de enfermería de acuerdo con lo planificado y que además realizan las notas de enfermería aplicando el SOAPIER. Estos hallazgos no concuerdan con los datos publicados en el estudio de Rios (2018) en el cual se refleja que el profesional de enfermería no cumple con el registro de las notas de enfermería aplicando el SOAPIE con respecto a las intervenciones que realiza en la atención al paciente. No obstante, el estudio realizado por Colca et al. (2020) en el área de emergencia del Hospital Domingo Olavegoya reveló que la mayoría de los profesionales de enfermería incluyen esta información dentro de sus registros de enfermería, lo que favorece significativamente su empleo en concordancia con este estudio. Igualmente, Alvarez et al. (2021) reveló que un gran porcentaje de los estudiantes universitarios de la Carrera de Enfermería conocen acerca del contenido de la etapa de ejecución, demostrando así que la

implementación del Proceso de Atención de Enfermería durante su formación académica favorece el aprendizaje teórico-práctico.

La etapa de evaluación se pudo observar que un mayor porcentaje de los internos rotativos aplican el registro de la evaluación de las actividades realizadas al paciente dentro del formato SOAPIER; justificando así este antecedente, Soza et al. (2020) refieren la necesidad de un registro enfermero estandarizado que refleje todo lo efectuado por el profesional de enfermería con el fin de garantizar la calidad y calidez del cuidado mediante la comunicación efectiva del equipo multidisciplinario. Asimismo, Ferreira et al. (2022) mencionan que en el registro de la evaluación crítica se ve revelado la evolución del paciente, lo que da visibilidad a las intervenciones del equipo de enfermería.

Y, en cuanto a la etapa de reevaluación se evidenció que, a pesar de ser relativamente nueva dentro del formato, la mayoría de los internos rotativos la conocen y la emplean en sus notas de enfermería. De acuerdo con esto, Suasnabar et al. (2020) indican que un alto nivel de conocimiento acerca del SOAPIE hace relación a mejor calidad de las notas de enfermería, lo cual fue comprobado en su estudio; basado en este precedente, Velez (2022) refiere la importancia de la implementación de un modelo de gestión educativa que tiene como fin el aprendizaje significativo de los estudiantes de enfermería, lo que favorece significativamente a su aprendizaje teórico-práctico.

CONCLUSIONES

Se logró identificar en los internos rotativos de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Ambato; un alto porcentaje ejecuta de manera adecuada la primera fase que es la valoración subjetiva y objetiva lo que hace relación a que durante su formación académica se ha conseguido instruir acerca de las diferencias entre los signos y síntomas relevantes que presenta el paciente tomando en cuenta que es la base para el planteamiento del Proceso de Atención de Enfermería.

Al plantear el diagnóstico de enfermería la investigación denota el empleo de las etiquetas diagnósticas según la taxonomía NANDA recalcando que los estudiantes diferencian los tipos de diagnósticos; real, riesgo, promoción de la salud, bienestar y de síndrome, lo que facilita su empleabilidad en la práctica, relacionando así intervenciones y resultados, el desarrollo progreso-difusión y uso de diagnósticos de enfermería a plantearse en cada una de las rotaciones clínicas establecidas como parte de la formación académica, fortaleciendo el rol del futuro profesional de enfermería en su accionar práctico.

Las taxonomías NOC y NIC van correlacionados a las necesidades del paciente, familia o comunidad fomentando el pensamiento crítico, y por ende la toma de decisiones para identificar, intervenir y medir resultados a ser aplicados en la práctica diaria.

El registro de enfermería colabora en la seguridad del paciente, evolución clínica y comunicación activa entre el equipo de salud, lo que facilita la toma de decisiones clínicas basadas en la evidencia científica con el propósito de evaluar los resultados esperados en base a las intervenciones realizadas en pro del bienestar del paciente, lo cual permite una reevaluación constante del plan de atención de acuerdo con la evolución clínica y necesidades según el estado del paciente.

Se pone en evidencia así la escasa existencia de artículos científicos acerca del formato SOAPIER, por lo que se recomienda su empleabilidad completa de este registro con el objetivo de fortalecer la comunicación interdisciplinaria y el accionar multidisciplinario del profesional de enfermería.

Finalmente, es importante fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la capacitación continua acerca del formato SOAPIER en los servicios hospitalarios con el propósito de actualizar el conocimiento dentro del personal que labora en los establecimientos de salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ahmed, S. & Nimer, M. (2022). The Effect of Training Program on Knowledge and Practice of Nurses Regarding Nursing Documentation at Omdurman Military Hospital 2019 – Sudan. *Saudi Journal of Nursing and Health Care*, 5(5):114-119. <https://doi.org/10.36348/sjnhc.2022.v05i05.005>

Alvarez, M., Riofrío, A., Sotomayor, A. & Zhunio, F. (2021). Conocimiento del proceso de atención de enfermería en estudiantes universitarios. *Revista Estudiantil CEUS*, (3)1, 7-12. Recuperado de: <https://ceus.ucacue.edu.ec/index.php/ceus/article/view/49>

Briscoe, J. & Harding, T. (2020). Promoting the use of the soap(IE) documentation framework in medical nurses' practice. *Kai Tiaki Nursing Research*, 11(1), 17-23. Recuperado de: <https://search.informit.org/doi/10.3316/informit.620123935070606>

Colca, J., Gomez, J. & Miranda, L. (2020). *Factores relacionados a la calidad del registro de enfermería (SOAPIE) área de emergencia del Hospital Domingo Olavegoya* [Tesis de Especialidad, Universidad Nacional del Callao]. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12952/6188>

Elera, E. & Palacios, K. (2019). Registros de enfermería: Calidad de las notas en los servicios oncológicos. *Revista Ciencia y Arte de Enfermería*, 4(1), 48-55. <https://doi.org/10.24314/rcae.2019.v4n1.09>

Ferreira, E., da Silva, H. de Araújo, M. (2022). Calidad de los registros de enfermería en el posoperatorio. *Revista Cubana de Enfermería*, 38(4). Recuperado de: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4974>

Figueira, J., Canova, C., Garrido, M., Tallarita, A., Boyardi, V. & Cisneros, M. (2022). Calidad de los registros clínicos de enfermería de una Unidad de Terapia Intensiva – Neonatal. *Enfermería Global*, 21(3), 464-487. <https://doi.org/10.6018/eglobal.508071>

Hernández, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill.

Idrogo, A. & Vásquez, E. (2020). Auditoría de los registros de enfermería para garantizar la calidad del cuidado. *Revista Científica de Enfermería*, 9(1). Recuperado de: <http://revista.cep.org.pe/index.php/RECIEN/article/view/18>

Inga, V. & Sánchez, E. (2020). *Aplicación del SOAPIE en los registros de enfermería en el servicio de medicina del Hospital Sergio Bernales, Lima – 2020* [Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo]. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/77322>

Jaramillo, A., Cambizaca, G. & Macas, C. (2020). Calidad y utilidad de los reportes de Enfermería en los procesos asistenciales de los pacientes. Hospital Isidro Ayora. *Revista Ocronos*, 3(2), 133. Recuperado de: <https://revistamedica.com/utilidad-reportes-de-enfermeria-procesos-asistenciales/>

Jáuregui, R. (2019). *Nivel de cumplimiento del Soapie por licenciados en enfermería de un hospital público del Callao – 2019* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39807>

López, J., Moreno, M., Saavedra, C., Espinoza, A. & Díaz, E. (2019). Diseño y validación de un instrumento para evaluar la calidad de los registros de enfermería. *Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 27(3), 175-181. Recuperado de: http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/921

Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2020). *Atención de enfermería a pacientes adultos con COVID-19 sin complicaciones respiratorias*. Dirección Nacional de Normatización. Recuperado de: <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/08/PROTOCOLO-COVID-19-enfermer%C3%ADa-.pdf>

Muñoz, P., Echeverría, N., Cabascango, K., Pozo, X., Delgado, N., Charles, A., Tatés, P. & Duque, R. (2021). Quality Of Nursing Records In The

Emergency Service Of The San Vicente De Paul Hospital. *Natural Volatiles & Essential Oils*, 8(5), 8228-8240. Recuperado de: <https://www.nveo.org/index.php/journal/article/view/2200>

Nicholson, C. & Johnson, K. (2020). Unlocking the Power of School Nursing Documentation. *NASN School Nurse*, 35(4), 203-207. <https://doi.org/10.1177/1942602X20928053>

Rios, L. (2018). *Factores asociados al incumplimiento del llenado correcto de las notas de enfermería en el servicio de medicina del hospital Amazónico de Yarinacocha - Pucallpa, julio - diciembre 2017* [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional de San Martín - Tarapoto]. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11458/2809>

Saavedra, S. (2022). Auditoria de registro para estandarizar calidad de información de las notas de enfermería en los servicios de internamiento en un hospital peruano. *Revista Salud Amazónica y Bienestar*, (1)2, e346. <https://doi.org/10.51252/rsayb.v1i2.346>

Soza, C., Bazán, A. & Diaz, R. (2020). Percepción de las enfermeras sobre el uso de sus registros para garantizar la continuidad del cuidado. *Ene*, (14)1, 14112. Recuperado de: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2020000100012#B16

Suasnabar, E., Tello, R., Villegas, T., Alejandro, C. & Martínez, J. (2020). Relación entre el nivel de conocimiento del modelo soapie (proceso de atención de enfermería) y la calidad de anotaciones de enfermería en la unidad de cuidados intensivos del Hospital Regional Docente Materno Infantil "El Carmen" Huancayo 2013. *Visionarios en ciencias y tecnología*, 2(1), 25-32. <https://doi.org/10.47186/visct.v2i1.65>

Velez, L. (2022). Modelo de gestión educativa para el logro del aprendizaje significativo en estudiantes de enfermería de una universidad de Chiclayo. *Revista Científica de Enfermería CURAE*, 5(2), 27-42. <https://doi.org/10.26495/curae.v5i2.2307>

Villegas, S. (2019). *Conocimiento de las profesionales en enfermería sobre el registro sistemático del S.O.A.P.I.E. de la Unidad de Medicina Crítica y Cuidados Intensivos del Seguro Social Universitario La Paz del tercer trimestre del 2019* [Tesis de Especialidad, Universidad Mayor de San Andrés]. Recuperado de: <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/25032>