



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

**“ESTRÉS POR SOBRECARGA SEGÚN DIAGNÓSTICO NANDA EN
INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA”**

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en Enfermería

Modalidad: Artículo Científico

Autor: Manobanda Cunalata Lissette Lorena

Tutora: Lic. Mg. Rodríguez Gamboa, Mery Susana

Ambato – Ecuador

Septiembre, 2023

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutora del Artículo Científico sobre el tema:

“ESTRÉS POR SOBRECARGA SEGÚN DIAGNÓSTICO NANDA EN INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA” desarrollado por Manobanda Cunalata Lissette Lorena estudiante de la Carrera de Enfermería, considero que reúne los requisitos técnicos, científicos y corresponden a lo establecido en las normas legales para el proceso de graduación de la Institución; por lo mencionado autorizo la presentación de la investigación ante el organismo pertinente, para que sea sometido a la evaluación de docentes calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, septiembre 2023

LA TUTORA

Rodríguez Gamboa, Mery Susana

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los criterios emitidos en el Artículo Científico **“ESTRÉS POR SOBRECARGA SEGÚN DIAGNÓSTICO NANDA EN INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA”**, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones, son de autoría y exclusiva responsabilidad de la compareciente, los fundamentos de la investigación se han realizado en base a recopilación bibliográfica y antecedentes investigativos

Ambato, septiembre 2023

LA AUTORA

Manobanda Cunalata, Lisette Lorena

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Lic. Mg. Rodríguez Gamboa Mery Susana con CC: 1802039451 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “**ESTRÉS POR SOBRECARGA SEGÚN DIAGNÓSTICO NANDA EN INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA**”, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, septiembre 2023

.....
Rodríguez Gamboa Mery Susana
CC: 1802039451

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Manobanda Cunalata Lissette Lorena con CC: 1850081496 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“ESTRÉS POR SOBRECARGA SEGÚN DIAGNÓSTICO NANDA EN INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, septiembre 2023

.....
Manobanda Cunalata Lissette Lorena

C.C1850081496

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador, aprueban en el informe del Proyecto de Investigación: **“ESTRÉS POR SOBRECARGA SEGÚN DIAGNÓSTICO NANDA EN INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA”**, de Manobanda Cunalata Lissette Lorena, estudiante de la Carrera de Enfermería.

Ambato, Septiembre 2023

Parar su constancia firma

.....
Presidente

.....
1er Vocal

.....
2 do Vocal



Brazilian Journal of Health Review

CARTA DE ACEITE

A revista Revista Brazilian Journal of Health Review, ISSN: 2595-6825, editada pelo Brazilian Publicações de Periódicos e Editora Ltda. (Cnpj 32.432.868/0001-57) Qualis B3, declara que o artigo "**Estrés por sobrecarga según diagnóstico NANDA en internos rotativos de enfermería**" de autoria de: Lissette Lorena Manobanda Cunalata y Mery Susana Rodríguez Gamboa , foi aceito para publicação.

Por ser a expressão da verdade, firmamos a presente declaração.

São José dos Pinhais 28 de Janeiro de 2023.

Prof. Dr. Edilson Antonio Catapan
Editor Chefe

DEDICATORIA

El siguiente Artículo Científico va dedicado a mi querida madre Patricia Manobanda quien es mi pilar fundamental y mi fuerza para salir adelante, una maravillosa mujer que es padre y madre a la vez, la cual sola me ha apoyado constantemente en este largo camino para llegar a ser una mujer de bien y una profesional, nunca me dejo sola, desvelos, madrugadas, tristezas, alegrías, siempre a mi lado brindándome su bendición y sus buenos deseos para que su hija pueda salir adelante, a mis abuelitos Juan y Rosa mis ángeles que me cuidan desde el cielo, estoy segura que están orgullosos de mí y siempre me guiaron para que todo salga bien y pueda cumplir mis objetivos, siempre les llevare en mi corazón los amo mucho.

Lisette Manobanda

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios por sus bendiciones y permitirme formarme como una profesional y por darme a la mejor madre del mundo, un agradecimiento infinito a dicha mujer quien siempre me creíó en mí, enseñándome desde niña el ejemplo de humildad y sacrificio para lograr lo que me proponga, dándome todo, pero enseñándome a valorar cada cosa, a mis abuelitos quienes estuvieron presentes en los inicios de este gran camino y se que con su bendición no dejaron de apoyarme nunca desde el cielo.

De igual manera agradezco a mi tutora Lic. Mg. Mery Rodríguez por su paciencia y dedicación, la cual con su experiencia y su conocimiento me ha guiado para culminar con éxito este artículo.

Lisette Manobanda

“ESTRÉS POR SOBRECARGA SEGÚN DIAGNÓSTICO NANDA EN INTERNOS ROTATIVOS DE ENFERMERÍA”

RESUMEN

El estrés por sobrecarga se genera cuando el individuo posee altas demandas, tensiones o exigencias en su ambiente laboral, lo que puede implicar el desarrollo de efectos negativos en la salud. El profesional de enfermería al encontrarse en un entorno demandante y bajo situaciones estresantes puede desbordar su capacidad de adaptación y control laboral. Por lo que en el presente documento se genera un diagnóstico NANDA en los internos rotativos de enfermería permitiendo evaluar a través del instrumento “The Nursing Stress Scale” el grado de estrés por sobrecarga que posee el profesional. El estudio posee un enfoque cuantitativo, bajo un diseño no experimental a una muestra de 98 profesionales, se establecen los criterios de inclusión a los internos rotativos de la carrera de enfermería de Noveno semestre pertenecientes a la Universidad Técnica de Ambato; como criterio de exclusión se establece a auxiliares y licenciados de enfermería que no acepten ser partícipes de la investigación. Los resultados presentan que un 87% de los internos rotativos poseen un riesgo bajo ante el estrés por sobrecarga y un 13% un riesgo medio. Por lo que se concluye que en los internos rotativos se encuentran en su mayoría en un grado de riesgo por sobrecarga adecuado.

PALABRAS CLAVES: ESTRÉS, SOBRECARGA, PERSONAL DE ENFERMERÍA.

ABSTRACT

Overload stress is generated when the individual has high demands, tensions or demands in their work environment, which can imply the development of negative effects on health. The nursing professional, being in a demanding environment and under stressful situations, can overwhelm their ability to adapt and control work. Therefore, in this document, a NANDA diagnosis is generated in rotating nursing interns, allowing the degree of stress due to overload that the professional possesses to be evaluated through the instrument "The Nursing Stress Scale". The study has a quantitative approach, under a non-experimental design to a sample of 98 professionals, the inclusion criteria are established for rotating interns of the nursing career of the Ninth semester belonging to the Technical University of Ambato; As an exclusion criterion, nursing assistants and graduates who do not accept to be participants in the research are established. The results show that 87% of rotating interns have a low risk of stress due to overload and 13% a medium risk. Therefore, it is concluded that in the rotating inmates they are mostly at a degree of risk due to adequate overload.

KEYWORDS: STRESS, OVERLOAD, NURSING STAFF.

INTRODUCCIÓN

Una vida saludable depende de un cuidado tanto físico como mental, por lo que en los últimos años se ha generado la existencia del diagnóstico de estrés en los individuos, la cual se produce cuando existe una alta demanda, tensiones o exigencias en el medio en donde se desarrolla el ser humano; provocando efectos negativos en la salud. A lo que el término estrés se utiliza para representar los efectos de una situación que amenace seriamente la homeostasis (D'emeh et al., 2021). La amenaza real o percibida para un organismo se denomina factor estresante y su respuesta es la complicación a nivel de salud física y mental, se observó que las respuestas al estrés severas y prolongadas podrían provocar daños en los tejidos provocando enfermedades, este padecimiento puede presentarse a cualquier edad. En marzo de 1990, la Reunión Bienal de Negocios de la Asociación Norteamericana de Diagnósticos de Enfermería (NANDA) adoptó una definición de trabajo ante la valoración de enfermería con lo cual contribuye al desarrollo de la teoría y factores médicos (Flanagan, 2020).

Las enfermeras de todo el mundo emplean varias terminologías estandarizadas, ya sea para la enseñanza, la investigación o el cuidado al paciente, estos sistemas pueden mejorar la calidad de los registros de enfermería, permitiendo la continuidad de atención, coherencia en la comunicación escrita y mejora en la seguridad tanto para los pacientes como para los proveedores. Un alto grado en la carga laboral que manejan a diario los profesionales en su salud física y mental, provoca un deterioro, de tal forma que llegan a presentar fuertes casos de estrés y ansiedad (Rabelo et al., 2017). Los efectos por sobrecarga laboral muestran algunos problemas de salud comunes como; dominios de autopercepción, relación de roles, tolerancia al estrés, principios de vida y percepción cognición (Nikfarid et al., 2017). En un estudio realizado por la Universidad de Cádiz según Almagro et al. (2022) revelaron que la ansiedad prevalece en un 10% y el estrés en un 90% en el personal de enfermería determinado mediante la taxonomía de NANDA.

En América Latina el aumento de la demanda de cuidados no ha supuesto un crecimiento proporcional del número de enfermeras de atención primaria, este desequilibrio está relacionado con la disminución de la calidad de la atención y la seguridad del paciente, y también con el impacto en la salud del grupo profesional (Pérez et al., 2020). En la revisión efectuada en Brasil se incluye 45 estudios que demuestran que existe una alta presión asistencial para la enfermería de Atención Primaria, quienes sufren muchas alteraciones de su salud (Cunha et al., 2018), esta situación de estrés contribuye al deterioro de la

calidad de atención emitida por el personal de enfermería por lo cual perjudica la seguridad del paciente según lo diagnosticado a través de la Taxonomía NANDA (Ortiz & Vílchez, 2017).

En Ecuador la complejidad de las condiciones laborales impuestas por el gobierno de turno ante la actual situación sanitaria, han sido el origen del estrés laboral en los profesionales de salud de atención primaria (médicos y enfermeras). En el Distrito de Salud del Ministerio de Salud Pública del Ecuador se visualiza en una muestra no probabilística por conveniencia de 41 personas que, en un 80% profesionales (hombres y mujeres) presentan altos niveles de estrés laboral debido al estrés por sobrecarga laboral existente (Moncada et al., 2021). En el estudio de caso desarrollado por Fernández et al. (2017) según la taxonomía NANDA: el estrés es ocasionados por sobrecarga laboral.

Bajo el código 00177 el estrés por sobrecarga según el diagnóstico NANDA se refiere a una excesiva cantidad y tipo de demandas en el entorno laboral que requieren de una atención inmediata en el personal. Las características definitorias son: la dificultad de funcionar de manera adecuada en el trabajo, la sensación de presión y tensión, crecientes sentimiento de cólera o impaciencia y problemas ante la toma de decisiones. Mientras que los factores que se relacionan con este diagnóstico son los recursos inadecuados relacionados con el nivel de conocimientos o educación, incluso los sociales y económicos. A más de ello, se determinan a los agentes estresantes internos como lo son las enfermedades terminales, crónicas o violencia en el hogar o en el puesto laboral.

La presente investigación hace énfasis en la trascendencia del rol que cumple el personal de enfermería ante el contacto directo que tiene con los pacientes junto con el equipo multidisciplinario, al aplicar las técnicas e instrumentos para la recolección de datos se establece que la presente investigación evalúa el estrés por sobrecarga según el diagnóstico NANDA en los internos rotativos de enfermería; bajo lo cual se analizará los datos sociodemográficos de la población de estudio. Además, de determinar si el instrumento "The Nursing Stress Scale" posee un estadístico de fiabilidad a través del análisis del Alfa de Cronbach. A más de ello, se evaluará el nivel de estrés por sobrecarga en los internos rotativos de enfermería a través del instrumento "The Nursing Stress Scale".

En última instancia, de acuerdo con el abordaje científico y de innovación manifestado en este punto es posible deducir que los factores estresantes tienen una gran influencia sobre el estado de ánimo, la sensación de bienestar, el comportamiento y la salud; por ello no basta con realizar estudios teóricos sino más bien es necesario analizar a profundidad los parámetros causantes de la situación para establecer planes de contingencia en el personal de enfermería

que se ve tan afectado por el padecimiento, por añadidura, el estudio presenta impacto puesto que permitirá definir los niveles de estrés relacionados con la sobrecarga laboral, mediante los cuales se aportará a mejorar las condiciones establecidas en el lugar de aplicación.

METODOLOGÍA

En el presente estudio tendrá un enfoque cuantitativo (Flores, 2019), mismo que permitirá la recolección de información por medio de herramientas estadísticas mediante una encuesta de acuerdo al tema establecido, así mismo permitirá la creación de tablas y gráficos estadísticos que permitirán interpretar los resultados de una manera amplia, con un alcance descriptivo, ya que se identificará los factores asociados al estrés por sobrecarga. Tendrá un diseño no experimental por cuanto el investigador no participará directamente en la manipulación de la variable del estrés por sobrecarga, será una investigación transversal debido a que la recolección de la información se realizará en un momento determinado a lo largo de toda la investigación (Solís, 2019).

Esta investigación se realizará a los internos rotativos de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Ambato, que se encuentran cursando noveno semestre correspondiente al período de Mayo 2022 - Abril 2023.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Internos rotativos de la Carrera de Enfermería de noveno semestre de la Universidad Técnica de Ambato.
- Internos rotativos que deseen participar en dicha investigación a partir de un documento que abale su compromiso.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Internos rotativos de la Carrera de Enfermería que se encuentren en semestres inferiores a noveno semestre de la Universidad Técnica de Ambato.
- Internos rotativos que no deseen participar en dicha investigación a partir de un documento que abale su compromiso.

Para la presente investigación, se utiliza The Nursing Stress Scale, el cual es un instrumento que busca medir las condiciones de trabajo estresantes con relación al impacto negativo del bienestar de las enfermeras o el personal médico, la calidad de atención hacia al paciente, la satisfacción laboral y la salud del personal. La Escala de Estrés de Enfermería (NSS) se muestra como un

instrumento válido y confiable para la evaluación de estresores ocupacionales entre las enfermeras.

Esta escala está compuesta por 34 ítems, los cuales buscan estimar las siete áreas de estrés relacionado con el trabajo, con relación a las esferas físicas, psicología y social: (1) Ambiente de trabajo (carga de trabajo); (2) Ambiente psicológico (sufrimiento, muerte, falta de apoyo e incertidumbre acerca de los tratamientos, entrenamiento inadecuado) y (3) Ambiente social en el hospital (conflicto con otras enfermeras o médicos). La puntuación en cada pregunta va desde Nunca (0), Alguna vez (1), frecuentemente (2), muy frecuentemente (3), pudiendo alcanzar un puntaje máximo de 102. La suma de las puntuaciones logradas da como resultado un índice global, que va desde 0 a 102, en donde una puntuación de 0 a 34 se establece como un nivel bajo de estrés, de 34 a 68 un nivel medio de estrés y de 68 a 102 un nivel de estrés alto (Porcel , y otros, 2020).

RESULTADOS

Existen factores que pueden incidir con mayor o menor fuerza en la aparición de los factores de estrés en el personal de enfermería, los cuales se caracterizan en datos sociodemográficos, tales como el género (femenino o masculino), el estado civil (soltero o casado), la etnia (mestizo, blanco o indígena) y el área de trabajo en donde labora (gineco-obstetricia, cirugía, emergencias, pediatría o quirófano). En la siguiente investigación se presentan los siguientes datos sociodemográficos, a través de los datos recogidos se visualizó que de los entrevistados el 25,51% son de género masculino y el 74,49% de género femenino. Por lo que se evidencia que existe una mayoría de internas rotativas en el estudio. Con base al análisis de los datos recolectados se visualiza que existe un 82,35% de entrevistados solteros y el 17,65% casados. Se visualiza que los internos en un 92,65% son de etnia mestiza, el 1,47% de etnia blanca y el 5,88% indígena. Se evidencia que el 17,65% de los entrevistados se encuentra en el área de gineco-obstetricia, el 23,53% se establece en cirugía, el 19,12% en emergencias, el 36,76% en pediatría y el 2,94% en quirófano.

Para el cálculo de la muestra, se considerará un universo de 131 internos rotativos de Enfermería con un error de estimación del 5%, una probabilidad de ocurrencia y no ocurrencia del 0,5, un nivel de confianza del 95%; dando como tamaño de la muestra 98 internos rotativos de Enfermería.

Cálculo

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{Ne^2 + z^2 \cdot p \cdot q}$$

$$n = \frac{(1,96)^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5 \cdot 131}{131(0,05)^2 + (1,96)^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5}$$

$$n = 98$$

Los datos logrados se dan bajo el tratamiento estadístico realizado bajo la utilización del programa informático Statistical Package for Social Science (SPSS 21.0) para Windows.

Resultados acerca del estrés por sobrecarga

Se ha detectado a través del análisis que en la población total de internos e internas rotativos de enfermería a través de una puntuación que existe un 24,63 de media con una desviación típica del 11,95. Lo cual muestra que los internos rotativos se encuentran en un nivel bajo de estrés laboral por sobrecarga. Bajo el análisis de datos se establece que ante los resultados globales de evaluación de estrés, existe un riesgo bajo en un 87% de los internos rotativos y un 13% en riesgo medio.

Tabla 1. Resultados globales de evaluación de estrés por sobrecarga

RESULTADO GLOBAL DE LA EVALUACIÓN DE ESTRÉS	RIESGO BAJO	RIESGO MEDIO	RIESGO ALTO
	87%	13%	0%

Nota: Elaboración propia.

Bajo el análisis del Alfa de Cronbach se visualiza 0,911 en estadísticos de fiabilidad a través de los datos logrados en la encuesta, al ser cercano a 1.00 se ratifica que existe un nivel alto de confiabilidad ante el uso de "The nursing stress scale".

Tabla 2. Estadísticos de fiabilidad del instrumento

Estadísticos de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,911	,915	34

Nota: Elaboración propia.

Porcel et al. (2020) en su estudio menciona que “The nursering stress scale” posee un nivel de confiabilidad superior a 0,85 bajo el alfa de Cronbach, pudiendo ser utilizado en escenarios generales como en unidades médicas y quirúrgicas; permitiendo una comparación adecuada en los profesionales de enfermería.

DISCUSIÓN

En el estudio de Chicaiza y Mueses (2021) bajo la aplicación de una escala de estrés percibido compuesto por 10 ítems se estableció como resultados que los internos rotativos en el tiempo de COVID-19 posee un nivel alto de estrés, relacionado en su totalidad con la pandemia que se vivió a nivel mundial, bajo los factores predominantes de sentirse afectados por esta enfermedad la cual no tenía un nivel de conocimiento adecuado. Mientras que en el estudio de Villavicencio y Velásquez (2016) se determinó en los profesionales relacionados a la salud en el Hospital Luis Gabriel Dávila que existe un nivel bajo de estrés a lo que se determina que no existía una emergencia sanitaria por lo que tenían situaciones normales de atención a los enfermos.

Se evidencia bajo este análisis y el del estudio que en la etapa de inicios de la pandemia debido al desconocimiento de la enfermedad los trabajadores de la salud sufrían un estrés alto, mientras que antes de esta emergencia sanitaria los internos rotativos de la salud no se veían afectados y de igual forma luego del cumplimiento de las dosis de vacunación y el tener ya una medicación adecuada para la misma; los internos ya no sufren niveles altos de estrés por sobrecarga.

CONCLUSIONES

Se concluye que existe mayor existencia de internas rotativas en el estudio, las cuales en su mayoría se encuentran solteros y son de raza mestiza, encontrándose en el área de pediatría en mayor grado. A lo que bajo el análisis de estrés por sobrecarga con la herramienta “The nursering Stress Scale” y con un resultado de 0,91 en el estadístico de fiabilidad con la ayuda del alfa de Cronbach que; los internos rotativos poseen niveles de estrés bajo y tan solo un 13% poseen un nivel de estrés medio. Para lo que se considera que a pesar de que la mayoría de profesionales que laboran en este ámbito no han desarrollado un estrés por sobrecarga alto, se debe cuidar y mejorar el entorno laboral para aquellos que se encuentran en un nivel medio; logrando una mejora en su bienestar físico, mental y laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almagro, C., Romero, M., White, M., González, C., & Paloma, O. (2022). NANDA International nursing diagnoses in the coping/stress tolerance domain and their linkages to Nursing Outcomes Classification outcomes and Nursing Interventions Classification interventions in the prehospital emergency care. *Journal advanced nursing* . Recuperado el 2 de Agosto de 2022, de <https://publons.com/wos-op/publon/10.1111/jan.15280/>
- Chicaiza, J., & Mueses, A. (2021). Estrés en internos rotativos de enfermería en tiempo de pandemia 2021. . Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/11306/2/06%20ENF%201184%20TRABAJO%20GRADO.pdf>
- Cunha, J., Rodrigues, A., Gubert, F., Freitas, M., & Vieira, N. (2018). Diagnósticos de enfermería en cuidadores de ancianos institucionalizados según Betty Neuman. Universidad de la Sabana. Recuperado el 2 de Agosto de 2022, de <https://www.redalyc.org/journal/741/74160388006/html/>
- D'emeh, W., Yacoub, M., & Shahwan, B. (2021). Work-Related Stress and Anxiety Among Frontline Nurses During the COVID-19 Pandemic: A Cross-Sectional Study. *Revista de Enfermería Psicosocial y Servicios de Salud Mental*. Recuperado el 2 de Agosto de 2022, de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/34110949/>
- Fernández, Á., Samaniego, M., & Cambil, J. (2017). Atención a una cuidadora mediante. Recuperado el 2 de Agosto de 2022, de Atención a una cuidadora mediante procesos asistenciales integrados. *Revista Eugenio Espejo*: <https://www.redalyc.org/journal/5728/572860965008/572860965008.pdf>
- Flanagan, J. (2020). NANDA. *Revista Internacional de Conocimiento de Enfermería*. Recuperado el 2 de Agosto de 2022, de <https://nanda.org/publications-resources/publications/international-journal-of-nursing-knowledge/>
- Flores, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital De Investigación En Docencia Universitaria*. Recuperado el 2 de Agosto de 2022, de Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa:

Consensos y Disensos. Revista Digital De Investigación En Docencia
Universitaria: <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

- Moncada, B., Suárez, M., Duque, L., & Escobar, K. (2021). Estrés laboral en personal médico y de enfermería de atención primaria en la emergencia sanitaria por COVID-19. Recuperado el 2 de Agosto de 2022, de <http://ceaa.esPOCH.edu.ec:8080/revista.perfiles/faces/Articulos/Perfiles25Art2.pdf;jsessionid=774de10cc321c76655be46bc4ae0>
- Nikfarid, L., Rassouli, M., Borimnejad, L., & Alavimajd, H. (2017). A Qualitative Approach to Find Nursing Diagnoses for Non-Physical Health Problems. Iranian Journal of Pediatrics. Recuperado el 2 de Agosto de 2022, de <https://brieflands.com/articles/ijp-10500.html>
- Ortiz, N., & Vílchez, V. (2017). Diagnóstico de estrés por sobrecarga basado en el modelo conceptual de Imogene King. BENESSERE - Revista de Enfermería. Recuperado el 2 de Agosto de 2022, de https://benessere.uv.cl/images/revista/revista_n2/6_Diagnóstico_de_estres_V_Vilchez.pdf
- Pérez, D., Duarte, G., Rosario, J., Gómez, J., Romero, M., & Sánchez, M. (2020). Influence of Workload on Primary Care Nurses' Health and Burnout, Patients' Safety, and Quality of Care: Integrative Review. PubMed Central . Recuperado el 2 de Agosto de 2022, de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7151231/>
- Porcel , A., Fernández, E., Barrientos, S., Bueno, M., Bermúdez, S., & Badanta, B. (2020). Adaptación cultural y validación de las versiones españolas de los seis Criterios de Resultado relacionados con el dolor de la Clasificación de Resultados de Enfermería (NOC). Obtenido de PubMed Central:
[https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7697776/#:~:text=The%20Nursing%20Stress%20Scale%20\(NSS,carried%20out%20for%20this%20study.](https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7697776/#:~:text=The%20Nursing%20Stress%20Scale%20(NSS,carried%20out%20for%20this%20study.)
- Rabelo, S., Dantas, A., Ramos, M., Lucena, A. d., Almeida, M. d., Linch, G. F., . . . Staub, M. M. (2017). Advanced Nursing Process quality: Comparing the International Classification for Nursing Practice (ICNP) with the NANDA-International (NANDA-I) and Nursing Interventions Classification (NIC). Journal of Clinical Nursing. Recuperado el 2 de Agosto de 2022, de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27192041/>

Solís, L. (2019). Recuperado el 2 de Agosto de 2022, de Diseños de investigaciones con enfoque cuantitativo de tipo no experimental: <https://investigaliacr.com/investigacion/disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-de-tipo-no-experimental/>

Villavicencio, D., & Velásquez , F. (2016). Nivel de estres laboral en los profesionales de salud y su desempeño Laboral en el Hospital Luis Gabriela Dávila. . Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/13896/Tesis%20Final%20Final%202.4.pdf?sequence=1&isAllowed=y>