



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

**“PERCEPCIÓN DEL ROL DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN Y
CUIDADO DEL ADULTO MAYOR”**

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en Enfermería

Modalidad: Artículo Científico

Autora: Revelo Poveda Nina Andrea

Tutora: Lic. Mg. Rodríguez Gamboa Mery Susana

Ambato- Ecuador

Mayo, 2023

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutora del Artículo Científico sobre el tema:

“PERCEPCIÓN DEL ROL DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN Y CUIDADO DEL ADULTO MAYOR” desarrollado por Revelo Poveda Nina Andrea, estudiante de la Carrera de Enfermería, considero que reúne los requisitos técnicos, científicos y corresponden a lo establecido en las normas legales para el proceso de graduación de la Institución; por lo mencionado autorizo la presentación de la investigación ante el organismo pertinente, para que sea sometido a la evaluación de docentes calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Mayo del 2023

LA TUTORA



Firmado electrónicamente por:

**MERY SUSANA
RODRIGUEZ GAMBOA**

Lic. Mg. Rodríguez Gamboa Mery Susana

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los criterios emitidos en el Artículo Científico **“PERCEPCIÓN DEL ROL DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN Y CUIDADO DEL ADULTO MAYOR”**, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones, son de autoría y exclusiva responsabilidad de la compareciente, los fundamentos de la investigación se han realizado en base a recopilación bibliográfica y antecedentes investigativos

Ambato, Mayo del 2023

LA AUTORA



Firmado electrónicamente por:
NINA ANDREA REVELOPOVEDA

Revelo Poveda Nina Andrea

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Lic. Mg Rodríguez Gamboa Mery Susana con CC: 1802039451 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“PERCEPCIÓN DEL ROL DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN Y CUIDADO DEL ADULTO MAYOR”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, Mayo 2023



Firmado electrónicamente por:
MERY SUSANA
RODRIGUEZ GAMBOA

.....
Lic.Mg. Rodríguez Gamboa Mery Susana

CC: 1802039451

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Revelo Poveda Nina Andrea con CC: 1804354866 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“PERCEPCIÓN DEL ROL DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN Y CUIDADO DEL ADULTO MAYOR”**,

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de micompleto consentimiento.

Ambato, Mayo 2023



Firmado electrónicamente por:
NINA ANDREA REVELOPOVEDA

.....
Revelo Poveda Nina Andrea
C.C1804354866

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador, aprueban en el informe del Proyecto de Investigación: **“PERCEPCIÓN DEL ROL DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN Y CUIDADO DEL ADULTO MAYOR”**, de Revelo Poveda Nina Andrea, estudiante de la Carrera de Enfermería.

Ambato, Mayo 2023

Parar su constancia firma

.....
Presidente

.....
1er Vocal

.....
2 do Vocal



Brazilian Journal of Health Review

CARTA DE ACEPTACIÓN

La revista Revista Brazilian Journal of Health Review, ISSN: 2595-6825, Qualis B3 (2019), editada por Brazilian Publicações de Periódicos e Editora Ltda. (Cnpj 32.432.868/0001-57), declara que ha sido aceptado para su publicación el artículo «**PERCEPCION DEL ROL DE ENFERMERIA EN LA ATENCION Y CUIDADO DEL ADULTO MAYOR**» Nina Andrea Revelo Poveda, Mery Susana Rodríguez Gamboa - Universidad Técnica de Ambato.

Como expresión de la verdad, firmamos esta declaración.

São José dos Pinhais, Paraná - Brasil 30 de setembro de 2022.

Prof. Dr. Edilson Antonio Catapan
Editor Chefe

DEDICATORIA

El presente Artículo Científico lo dedico a mis padres Wilson Revelo y Rosa Poveda, quienes han sido mi fuerza, mi inspiración, mi ejemplo a seguir y mi apoyo incondicional día a día a quien va dedicado todo mi esfuerzo y sacrificio para llegar a esta meta importante en mi vida, por siempre estar conmigo ayudándome a superarme, y siendo el pilar fundamental para lograr todos mis sueños y objetivos planteados.

Mi artículo también va dedicado con todo mi amor a mi esposo Joaquín Viracocha por su amor, comprensión, y cariño, por motivarme y apoyarme de forma incondicional hasta el final y poder así culminar este logro, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y seguir cumpliendo mis metas.

Revelo Poveda Nina Andrea

AGRADECIMIENTO

Quiero en primer lugar agradecer a Dios por bendecirme durante este camino de formación profesional; a mis padres que han sido el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado en los días y noches más difíciles durante mis horas de estudio, agradecida con mis hermanos por siempre estar conmigo y apoyarme en todo momento, a mi esposo por brindarme su apoyo incondicional y poder así culminar con éxito uno más de mis objetivos. A mi tutora Lic. Mg. Mery Susana Rodríguez Gamboa por su gran apoyo y estar pendiente para lograr el desarrollo de este trabajo con éxito y por ende a las personas quienes fueron parte de mi desarrollo personal y profesional en esta etapa de mi vida.

Revelo Poveda Nina Andrea

PERCEPCIÓN DEL ROL DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN Y CUIDADO DEL ADULTO MAYOR

Entregado: 09 septiembre 2022

Autor:

Nina Andrea Revelo Poveda
Estudiante de Noveno semestre de Enfermería
nrevelo4866@uta.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-0332-1419>
Celular: 0998407224

Coautor:

Mery Susana Rodríguez Gamboa.
Magister en Enfermería Quirúrgica
ms.rodriguez@uta.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-3444-2934>
Celular: 0995255762

Institución:

Universidad Técnica de Ambato (Ecuador).

PERCEPCIÓN DEL ROL DE ENFERMERÍA EN LA ATENCIÓN Y CUIDADO DEL ADULTO MAYOR

RESUMEN

Este artículo permitió conocer la percepción de los adultos mayores residentes del hogar de ancianos Sagrado Corazón de Jesús en torno al cuidado y atención que brinda el profesional de enfermería en su rol diario de cuidador. Se utilizó una metodología cualitativa de tipo descriptivo enfocado en la fenomenología hermenéutica con corte transversal, cuyo principal objetivo fue realizar un análisis reflexivo del rol que cumple el profesional de enfermería en un centro gerontológico en un determinado tiempo. Como resultados principales obtuvimos la categorización de 7 ítems a los que se sometió al adulto mayor para generar el análisis en donde se contó con la participación de 7 mujeres y 3 hombres por lo que se logró determinar criterios claros y precisos de lo que se está estudiando, sin duda al analizar la experiencia que pasa el adulto mayor al ser internado en una institución de estas características se pudo afirmar que es una experiencia traumática por lo que debemos asegurarnos que el mismo sea introducido de una manera lo más viable posible ya que se demostró en el presente estudio que una mala adherencia a este sistema precipitara la calidad de vida del interno y por ende este no tendrá una percepción positiva en cuanto al cuidador. Finalmente se concluyó que la percepción que tiene el adulto mayor residente del Hogar Sagrado Corazón de Jesús sobre el profesional de enfermería en el desarrollo de su rol es bastante positivo ya que se enmarca en su apoyo total, su seguridad, su nutrición, su estilo de vida que para la mayoría de participantes es satisfactorio.

PALABRAS CLAVES: CUIDADOR/ES; ADULTO MAYOR; ROL ENFERMERO, PERCEPCIÓN.

PERCEPTION OF THE ROLE OF NURSING IN THE ATTENTION AND CARE OF THE ELDERLY

ABSTRACT

This article allowed to know the perception of the elderly residents of the Sagrado Corazón de Jesús nursing home regarding the care and attention provided by the nursing professional in their daily role as caregiver. A descriptive qualitative methodology focused on cross-sectional hermeneutic phenomenology was used, whose main objective was to carry out a reflexive analysis of the role played by the nursing professional in a gerontological center at a given time. As main results, we obtained the categorization of 7 items to which the older adult was subjected to generate the analysis where 7 women and 3 men participated, so it was possible to determine clear and precise criteria of what is being studied. Without a doubt, when analyzing the experience that the older adult goes through when admitted to an institution with these characteristics, it can be affirmed that it is a traumatic experience, so we must ensure that it is introduced in the most viable way possible, since it was demonstrated in the present study that poor adherence to this system will precipitate the inmate's quality of life and therefore they will not have a positive perception of the caregiver. Finally, it was concluded that the perception that the elderly resident of the Hogar Sagrado Corazón de Jesús has about the nursing professional in the development of their role is quite positive since it is framed in their total support, their safety, their nutrition, their style of life that for the majority of participants is satisfactory.

KEYWORDS: CAREGIVER/S; ELDERLY; NURSE ROLE, PERCEPTION.

INTRODUCCIÓN

La vejez es parte natural de la vida de tal forma que no debe ser confundida con una enfermedad, está es considerada como una etapa de cambios físicos, biológicos y psicológicos. Para Martínez (2018a) El adulto mayor es un ser con una alta posibilidad de deterioro a través de las complicaciones en su salud, por lo que no tomar medidas preventivas para evitar dicho deterioro, puede desembocar en una pérdida de la calidad de vida incluso llegar a la muerte precoz. Por esta razón el cuidado del paciente no es un protocolo estandarizado, al contrario, se individualiza en cada ser humano y más aún si se trata de este tipo de paciente.

Según, Ortega (2018) afirma que la esperanza de vida de la población considerada como adultos mayores va en aumentado, se estima que para el año 2025 el porcentaje a nivel mundial de la población con más de 60 años de edad oscilará entre los 1 200 millones de habitantes, es decir un 15.4% del total de la población mundial y de esta forma en el año 2050 este número se duplicará a 2,000 millones, llegando a constituirse en el 22% de la población mundial.

En América Latina la prevalencia de la población anciana alcanza el 8% de la población y se estima que ascenderá a un 14.1% para el año 2025. (Fernández, et, al. 2018) Y según Vásquez (2018) solo en Ecuador, existe una población 1.229.089 adultos mayores, de los cuales el 53% son mujeres y el 47% hombres, para el año 2030 la población adulta mayor aumentará en 1.895.527 adultos mayores. El panorama que ofrecen las estadísticas nos hace pensar en la creciente demanda que experimentaran las instituciones dedicadas al cuidado integral del adulto mayor en los próximos años, cuidados que hoy en día son responsabilidad total del enfermero/a

Por su lado el rol que desempeña el enfermero/a ante el cuidado del adulto mayor se centra en satisfacer sus necesidades, no solo desde el punto de vista biológico, sino más bien lo hace desde el punto de vista holístico, en donde el cuidado se vuelve humanizado e integral por lo que los aspectos intersubjetivos y transpersonales del adulto mayor contribuyen, a que el cuidado que experimenta no sea netamente sintomatológico sino más bien experimenta un cuidado basado en la expresión de sus sentimientos y necesidades centrando esfuerzos en la consecución del bienestar de sí mismo. (Monje V. et al., 2018)

De acuerdo a las teorías que rigen el accionar del profesional de enfermería, el cuidado del adulto mayor se rige en el principio humanista, al igual que el de la persona que está al final de la vida este debe ser biológico, social y espiritual. Para Allande, et, al. (2021) Las intervenciones que proporciona el enfermero/a van en aras de mejorar la calidad de vida del adulto mayor, estas acciones en muchos de los casos se las considera intersubjetivas por lo que las sensaciones experimentadas son compartidas tanto por el paciente y el cuidador.

Pese a esto, en el mundo actual el cuidado enfermero en muchas de las ocasiones se aleja del accionar humanitario antes mencionado o al menos ese es el sentir de los pacientes, en especial del paciente adulto mayor. (Díaz-Rodríguez et al., 2020) En varios estudios se habla de la carga laboral que experimenta el enfermero/a, al estar expuesto a situaciones estresantes lo predisponen a ser un ente rígido basado en los conceptos científicos que brinda cuidados metódicos, procedimentales y fríos, de tal forma que el profesional se deshumaniza siendo para nosotros un ejemplo de reflexión en donde no se deben vulnerar los orígenes de la enfermería.

A la vez los hospitales, ya sean públicos o privados en su afán por cumplir con las políticas de salud que establecen los gobiernos, son también responsables de la

problemática actual, realidad que se puede palpar en varias unidades de salud en donde se vulnera la integridad del paciente al brindar servicios deshumanizados olvidando lo importante de sencillas acciones como la interacción de los profesionales con sus pacientes y familias, sino por el contrario al paciente se lo vuelve una estadística más con el objetivo de cumplir con los estándares biomédicos actuales. Accionar que sin duda es percibido y valorizado por los adultos mayores que son los pacientes más vulnerables a sufrir de este problema hoy en día. (Martínez-Carbajal, 2018b)

Los cambios que ha experimentado el accionar de los profesionales de enfermería desde su origen han sido motivo de la realización del presente estudio. Por esta razón nos surge la incógnita ¿Cuál es la percepción del rol que cumple el/la enfermera por parte del adulto mayor residente del hogar de ancianos Sagrado Corazón de Jesús? Es importante que el enfermero/a conozca el rol que está protagonizando ante el adulto mayor ya que al violentar el cuidado humanizado forma una imagen desfavorable de su profesión. En diferentes estudios también se liga al tipo de institución para la que labora el profesional como un factor que contribuye con esta problemática, ya que cada establecimiento obedece a sus propias políticas y normas que son establecidas para garantizar la seguridad y eficiencia en la prestación de servicios para sus pacientes. (A. A. García & Torre, 2019)

La presente investigación es viable ya que cuenta con todos los recursos materiales y logísticos para su elaboración planteándonos el objetivo de conocer la percepción de los adultos mayores en relación al rol del profesional de enfermería en la atención y su cuidado a fin de establecer un panorama claro de la percepción que tiene el adulto mayor en los profesionales de enfermería de nuestra provincia.

MATERIALES Y MÉTODOS

Investigación de tipo cualitativo basada en el enfoque fenomenológico hermenéutico de la investigación donde la percepción del participante en relación al tema se convierte en contenido científico sin restar importancia investigativa a las experiencias vividas, las cuales mediante un enfoque adecuado obtienen la misma importancia científica que los datos porcentuales y estadísticos. (Guillen & Elida, 2019)

El estudio se desarrolló en el hogar de ancianos Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Ambato con una muestra constituida por 10 adultos mayores seleccionados por criterios de inclusión y exclusión para poder ser partícipes de la investigación.

CRITERIO DE INCLUSIÓN

- Adultos mayores (igual o mayor de 60 años y menor de 95 años de edad).
- Usuarios que decidan colaborar en el estudio y que firmen el consentimiento informado.
- Pacientes despiertos, conscientes y orientados, sin alteraciones cognitivas.

CRITERIO DE EXCLUSIÓN:

- Adultos mayores (menores de 60 años y mayores de 95 años de edad).
- Adultos mayores que no quieran o puedan firmar el consentimiento informado
- Pacientes con alteraciones cognitivas o que se encuentren impedidos de colaborar con la investigación.

Además, la conformación del universo de participantes se realizó mediante la técnica conocida como saturación de la información en donde se deja de entrevistar a los

participantes cuando la información que aportan no demuestra nuevos hallazgos que sean significativos para la investigación. (Díaz, Duque, Gómez, & Ayala, 2021)

La recolección de datos se logró a través de la aplicación de una entrevista semiestructura que permita al adulto mayor expresar todos los aciertos y desaciertos que cumple el/la enfermera en su diaria labor, cabe destacar que las preguntas realizadas son de carácter abierto lo que nos permite conocer a fondo el criterio que tiene el adulto mayor sobre su cuidado.

El análisis de los datos se lo desarrolló a través de la metodología Damaziere y Dubart que pretende utilizar solo datos significativos que son de utilidad para la investigación además de triangular la investigación cotejando los criterios obtenidos con las bibliografías más actuales realizadas durante los últimos 5 años. (Gómez Araujo, 2022) Finalmente destacamos que la investigación se encuentra enmarcada dentro de todos los aspectos bioéticos establecidos en la declaración de Helsinki, respetando los principios de la investigación en humanos donde claramente se cita que la investigación no se debe anteponer por ninguna razón al interés personal del participante además de que guardar su identidad es prioridad para el investigador.(Guiar, 2018) Al ser una entrevista, que fue grabada se debió realizar la firma de un consentimiento informado previo a la aplicación de la misma, el material audiovisual recolectado fue destruido posterior a su transcripción que nos permite guardar los datos de la manera más ética posible.

RESULTADOS

Tras la aplicación de las entrevistas la presente investigación develo como principales resultados 7 categorías en donde se tomaron los criterios más relevantes de los adultos mayores respetando la metodología saturación de la información, por lo que se tomaron en cuenta para analizar los resultados a 5 adultos mayores que se encuentran en diferentes edades, muestran un estado de lucidez pleno y manifiestan sus criterios libres y de manera clara.

Categoría 1: Aspectos sociodemográficos

Dentro de la categoría 1 a la que denominamos aspectos sociodemográficos logramos identificar el sexo y la edad de nuestros participantes en donde se encontraron 7 mujeres y 3 hombres que representan el 100% de nuestra población total. Tabla 1

Tabla 1

Sexo			
Opción	Masculino	Femenino	Total
Total	3	7	10
Porcentaje	30 %	70 %	100%

Nota: Esta tabla muestra la cantidad de personas según su sexo.

En cuanto a la edad logramos identificar tres personas de sexo masculino que tiene 80, 84 y 87 años respectivamente. Mientras que las personas de sexo femenino oscilan entre 75, 77, 79, 80, 83, 85, 94 años de edad. Tabla 2

Tabla 2

Edad

Opción	75 años	77 años	79 años	80 años	83 años	84 años	85 años	87 años	94 años	Total
Total	1	1	1	2	1	1	1	1	1	10
Porcentaje	10%	10%	10%	20%	10%	10%	10%	10%	10%	100%

Nota: Esta tabla muestra los rangos de edad de los participantes.

Categoría 2: Experiencia de ingreso al hogar de ancianos

En la mayoría de los casos el motivo o razón de ingreso al hogar de ancianos Sagrado Corazón de Jesús, no es para cada uno de los participantes una experiencia agradable y en algunos de los casos una decisión voluntaria, se habla de que si están ahí, es por la decisión de sus familiares mas no de convicción propia. Tal como manifiesta Gladys en tono de resignación “Mi hijo me trajo para acá...” aunque la misma afirma estar en el hogar voluntariamente sus expresiones no lo hacen sentir así. De la misma manera Juan nos conversa como se hospedó en el hogar “Mi hija me dijo vamos, que ya están mayores vine con mi mujer, pero ella ya se murió hace 1 año 4 meses más o menos y me quedé solo”

Otras de las situaciones que se lograron identificar son las estancias por resignación si bien los huéspedes se han logrado adaptar al sistema en el que viven hoy en día, aun se siente el pesar de los mismos al saber que es una obligación su permanencia en el sitio al menos así lo manifiesta Adela “...Me guste o no me guste no tengo camino donde ir me toca estar aquí hasta que me muera...” a la vez las situaciones por las que los adultos mayores se ven obligados a resignarse son distintas en el caso de Teresa sus nietas personas con las que vivía son médicos recién graduados y tuvieron que marcharse debido a que deben cumplir con su año de salud rural en su comentario nos dice “Mi hijo me vino trayendo porque mis nietas y mi hijo ya se fueron no es mucho tiempo que vine...”

En esta pregunta se decidió indagar sobre la experiencia del adulto mayor en el momento de su ingreso, esto se debe a que esta experiencia predispone al adulto mayor a sentir un buen o mal trato al momento de recibir los servicios del hogar, en el caso de Cesar esta experiencia aunque afirma no haber sido agradable él todavía se siente y es autosuficiente además de no requerir ayuda para la mayoría de las actividades que se realizan en el centro, por lo que su respuesta fue “Aquí somos pocos los viejitos que caminamos a mí no me gusta estar aquí a mí me gusta la libertad me gustaría salir a mí me gusta mucho compartir con la gente...”

Categoría 3: ¿Por qué razón ingreso al hogar de ancianos Sagrado corazón de Jesús?

Si bien en la mayoría de los casos, el internarse en un hogar para adultos mayores tiene una connotación abrumadora, es una necesidad para la persona permanecer en un espacio donde se logró brindar todos los recursos que su edad le exige. En muchos de los casos el adulto mayor por cuestión de su fisiología no logra satisfacer esta necesidad y se vuelve imperativo que asista a este tipo de centros cuando un familiar no puede o quiere brindarle este soporte que sin duda mejoran notablemente su calidad de vida, por ende se consultó sobre las razones por las que nuestros participantes se encuentran internos en el centro y aunque las razones en muchos de los casos son obvias se decidió investigar el por qué según sus criterios fueron internos en el hogar en donde Gladys en tono cortante manifiesta “...Por la vejez...” criterio bastante acertado pero que aun así

deja ese sin sabor en su respuesta. Así mismo Juan afirma que “Ya por edad mis hijas me trajeron aquí, mis hijas dijeron vamos que ya está mayor...” lo mismo que afirma Adela “...Porque ya no pude ver me trajo mi hermano porque ya no podía ver además estaba operada...” así mismo Teresa quien permanecía junto a su familia tubo que separarse por razones profesionales ella nos dice: “Yo vivía con mis nietas, mis dos nietitas, pero como mi hijo ya se fue me vino trayendo porque mis nietos ya van a la rural porque son médicos”

Uno de los criterios que más nos llamó la atención fue el de Cesar el afirma haber sido engañado por sus familiares y en su voz se siente el resentimiento de una traición sus palabras textuales y enérgicas fueron “Me trajeron a traición, me trajo mi hija no me gusta estar aquí”

Categoría 4: Tiempo de residencia en el hogar de ancianos Sagrado corazón de Jesús

En la categoría 4 decidimos conocer el tiempo de estancia que llevan los residentes en el hogar de adultos mayores ya que este tiempo determinara su nivel de adherencia, así mismo la adaptación con la que a través del tiempo el adulto mayor realiza su vida en torno a su nueva realidad Gladys afirma “Ya 1 año he pasado encerrada aquí pero otros dos años he pasado en otros centros” al vivir en el sistema ya por tres años sus respuestas son mucho más sensibles y muestra un espíritu de colaboración además de sentir su tranquilidad. De un modo parecido Juan manifiesta “Yo vivo aquí más de unos 6 años mi mujer se murió más o menos hace 1 año 4 meses” y a pesar que en la categoría 2 dice que esta solo su convivencia es en armonía al menos así lo notamos al momento en el que pasaba el personal que labora en el hogar y saludaban de manera sonreída y cordial como si existiese un lazo de amistad. A la vez Adela no dice: “Yo ya voy ajustar 4 años viviendo aquí más que todo por mi vista” y en su sentir agradece al hogar de ancianos por recibirla y a Dios porque, aunque tiene problemas de la vista aún puede realizar algunas actividades de forma independiente. Para Teresa interna que reside muy poco tiempo me recuerda ya que ingresamos al hogar de adultos mayores aproximadamente por las mismas fechas y es muy amable al referirse a mi como una sobrina que tiene ella dice: “Yo recién 5 meses no más que estoy aquí si me recuerdo de usted porque es Andrea como mi sobrina”

Categoría 5: ¿Cómo ha sido su experiencia durante su estancia en el hogar de ancianos Sagrado corazón de Jesús?

De la misma manera es importante que los participantes nos comenten sobre sus experiencias durante la estancia que han permanecido en el hogar, ya que en muchos estudios y notas periodísticas en nuestro país se ha logrado evidenciar que en varios centros o casas de acogida del adulto mayor se producen maltratos o vejación por parte de los cuidadores y aunque este no es uno de estos casos nos pregunta que siente el adulto mayor durante la estadía en el centro sagrado corazón de Jesús, a lo cual nos llevamos una gran satisfacción ya que todos los adultos mayores entrevistados afirman estar bien y se ve en su semblante y carisma que es así aunque existen varios descontentos no se deben en si al trato o a la asistencia que brinda el hogar. Gladys por su parte nos dice “Bueno así uno se va habituando ya la gente, entonces se va acostumbrando...” para Juan con una sonrisa en el rostro manifiesta: “...Mi experiencia ha sido bien no más, si me ha gustado...” de la misma forma Adela “Si está muy bien, todo está bien” aunque son respuestas concretas lo hacen de una forma muy amable y calmada para Teresa la experiencia ha sido muy buena ellas nos dice: “Mi experiencia ha sido buena las cuidadoras son amables no tengo problemas y me siento tranquila si

extraño a mi familia pero aquí no me hacen sentir mal” y para Cesar por su sentimiento de tracción de su familia él es independiente y no debería estar ahí además que en ningún momento afirma estar mal él nos dice: “...La verdad muy raro necesito que me ayuden yo mismo tiendo la cama desayuno todo me gustaría que cuando llegan a verificar o vernos sea más temprano por que llegan muy tarde como a las 10 pm ya cuando uno está descansando...”

Categoría 6: Hábleme de los cuidados que le realizan las enfermeras en el hogar de ancianos Sagrado corazón de Jesús

Posterior al haber investigado sobre las experiencias, las razones de internación y el tiempo que residen en el hogar nuestros participantes, decidimos extraer la parte medular de la investigación en donde queremos o pretendemos conocer la percepción que posee el adulto mayor acerca del personal de enfermería en el desarrollo de su rol. Gladys manifiesta: “...Los cuidados si han sido muy buenos igual se va una habituando a esta vida, nos ayudan con todos los cuidados como la alimentación se controla los signos vitales casi a media mañana cuando nos enfermamos en este momento por ejemplo me ha estado controlando Sor Gloria...” por su lado Juan dice: “...Yo paso aquí todo el tiempo soy de lejos de mañana me levanto a las 6 y me voy a la misa luego vuelta veo un poco de tele y más o menos a las 8 voy al café yo me puedo cambiar solo pero si me ayudan con el tendido de la cama, la alimentación si es buena el café el almuerzo la merienda si es bueno de ahí voy a la terapia voy pasando un día, así mismo se realizan actividades con la psicóloga para la memoria así si me voy al menos cuando se quiere de ahí voy a caminar así...” Por su lado Adela manifiesta. “...todo atienden la ropita dan lavando en la mañana dan el café, el almuerzo la ropa dan entregando en la cama, aquí todos los días a las 7 ya está aquí la enfermera o el doctor para tomar la presión desde que el doctor se murió vienen las señoras veladoras toman la presión así si nos cuidan nos ayudan a cambiarnos pero como yo mismo me cambio sí puedo además si nos hacen ejercicios todos los días solo por mi vista que soy operada no veo bien y no puedo hacer algunas cosas pero si las hacen con los demás...” de la misma forma Teresa nos dice: “...yo mismo me puedo cambiar el peinado a veces no más pero si me ayudan a peinarme también me ayudan tendiendo la cama de ahí bajamos a desayunar y voy a la terapia a pesar de que no me hace nada me siguen doliendo la espalda, hago los ejercicios pero me duele, ya 20 años también que me operaron, cuando estoy enferma mi hijo mismo trae para que me ayuden poniendo lo que necesito en la noche a veces no más me atienden cuando me duele más que todo o me dan la media pastilla para dormir...”

Categoría 7: ¿Cómo considera los cuidados prestados en el hogar de ancianos Sagrado corazón de Jesús?

Además, se quiso indagar sobre como consideran los adultos mayores a los cuidados prestados por las enfermeras en el hogar sagrado corazón de Jesús. Cabe destacar que en muchos de los casos los participantes se refieren a las enfermeras como cuidadoras o como monjas debido a que es una casa de acogida católica pero que es atendida por profesionales de la salud que desempeñan una doble función la de enfermeras y religiosos que se han profesionalizado antes de brindar sus servicios. Dentro de las consideraciones Gladys afirma: “...Los cuidados prestados que nos prestan aquí son muy buenos la amabilidad tanto en las madres como en las cuidadoras...” para Juan: “...Los cuidados si están bien los cuidadores si nos ayudan son amables, si ven como se dice el día el almuerzo todo, en si los cuidados son buenos si me gustan...” de la misma forma Adela dice: “...Si han sido buenos a pesar que Taita Diosito aun puedo

realizar todo para trasladarme yo me puedo aun valer por mí misma solita, y si me ayudan en todo para que a de quejar de nada...” a la vez Teresa comenta: “...Si las enfermeras ellas son más buenas antes me cuidaba me cuido 3 años una enfermera ella también era buena pero después se enfermó...” y como en todo el estudio Cesar afirma: “...A mí no me gusta mucho que me cuiden, no me gusta que vengan los médicos no tiene carácter...”

DISCUSIÓN

La enfermera/o se profesionaliza específicamente en el cuidado del paciente con características de dependencia, desarrolla a lo largo de su carrera varias habilidades para comprender al mismo, de este modo logra satisfacer las necesidades fisiológicas y psicológicas de sus pacientes ya que se ha convertido en parte de su diario vivir profesional. (Torres, 2020) El adulto mayor por su parte es un ser vulnerable por el proceso del envejecimiento, fisiológicamente en muchos de los casos no logra cumplir con las actividades básicas que le permitan sobrellevar un buen estilo de vida, es ahí en donde la enfermera cumple un rol fundamental ya que no solo ayuda a cumplir o suplir necesidades fisiológicas sino además forma parte del entorno del adulto mayor.

De la misma manera se logró identificar este contexto en el hogar de ancianos Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Ambato, mediante los testimonios que se recolecto a los participantes hemos llegado a la connotación de que la mayoría de estas personas se sienten desolados por el paradigma social de lo que conocemos como un centro de estas características, muchos de ellos si no es decir la mayoría afirman ser obligados de alguna manera a permanecer o terminar su vida en este tipo de instituciones, con grandes sentimientos de resignación entienden que sus familiares los dejan en estas instancias ya que necesitan cuidados que por varios factores sus familiares no los pueden brindar, sin embargo han encontrado en este centro un modo de vida afectivo en la enfermeras/os al recibir una atención digna con signos de amabilidad y mucha entereza por parte de sus cuidadores.

Las experiencias de ingreso a este tipo de instituciones de una manera u otra marcaran la perspectiva que tiene el adulto mayor en torno al cuidado que ahí recibe, es decir si recibe maltrato desde su inicio o siente que su familia lo está abandonando tendrá una mala actitud hacia los cuidados que posteriormente se le brindaran. (Martínez, 2019) por ende es necesario que el adulto mayor tenga el acompañamiento requerido de su familia para la internación en este tipo de instituciones tal es el caso de Cesar el siente haber sido traicionado por su familia un día solo le dijeron que debía quedarse en la institución y a pesar de que se producen visitas esporádicas siente que él no debería estar en el hogar ya que aún puede cumplir con sus actividades diarias y tacha a su internación como un acto de traición de tal manera que el cuidado que el recibe casi siempre lo rechaza afirmando que él se puede valer por sí mismo, además de aducir que los médicos de la actualidad no tienen carácter para dar una atención de calidad, sin duda este aspecto deberá ser analizado posteriormente ya que él no aduce que no se le brinden los cuidados necesarios sino más bien ha generado un sentimiento de rechazo por la manera en la que fue internado.

Por otro lado, para muchos internos el paradigma de pertenecer a un hogar de adultos mayores antes conocido como “asilo”, es una experiencia desagradable. Como se dijo antes existen casos documentados de violencia contra el adulto mayor, sin embargo, estas experiencias se vuelven paradójicas en las entrevistas a los residentes del hogar Sagrado Corazón de Jesús ya que durante se grababa las entrevistas nos respondían con criterios de resignación o de desolación, pero lo hacían con una sonrisa. Es decir,

aunque aparecían sentimientos de nostalgia al afirmar que sus familiares los llevaron a hogar de adultos mayores, estos se encontraban bien ya que podían permanecer en paz y tranquilidad. Por ende, esto nos invita a pensar, como profesionales de la salud es nuestro deber hacer que el adulto mayor se siente como en casa al momento de pasar por una situación traumática como esta, ya que sin duda esto hará la diferencia en la calidad de vida que posteriormente llevara. Es inevitable impedir que el adulto mayor genere un sentimiento negativo hacia su internación, porque en si entiende que pasara el resto de su vida en ese lugar y aunque no quisieran estar ahí no tiene otra alternativa. (D. R. García, 2019)

Durante el estudio también se logró identificar que un buen trato es reconocido por el adulto mayor, muchos de ellos se sienten felices al afirmar que si reciben toda la atención por parte de los profesionales no solo de enfermería que contribuyen con su alimentación, el control de su salud, el confort al mantener sus cosas limpias, su vestimenta, las charlas y algarabía al contar sus historias, cuando curan sus dolores o reciben medicación en si todo su mundo y su vida es gracias a la presencia de las enfermeras/os, psicólogos y cuidadores. Por ende, la perspectiva que tiene el adulto mayor residente del hogar es sumamente buena aunque ellos quisieran ser más independientes o salir de la institución, pasan un tiempo de calidad y calidez realizando sus actividades diarias como el ejercicio, ir a misa, ver televisión por ende el rol que cumplen los profesionales que laboran en este lugar es satisfactorio según la perspectiva que tienen los participantes a diferencia de lo que comúnmente hemos escuchado en otros testimonios.

CONCLUSIÓN

Sin duda la percepción satisfactoria de adulto mayor se debe a un conjunto de destrezas y habilidades que el enfermero realiza en su diaria labor, no solo lo entiende desde el aspecto físico, sino que también lo hace desde un aspecto espiritual y emocional por lo que el mismo se ve como un ser valioso ligado íntimamente a su cuidador.

De esta forma se concluye que la percepción que tiene el adulto mayor residente del Hogar Sagrado Corazón de Jesús sobre el profesional de enfermería en el desarrollo de su rol es bastante positivo ya que se enmarca en el apoyo, seguridad, nutrición y estilo de vida que para la mayoría de participantes es satisfactorio debido a que las enfermeras/os satisfacen sus necesidades de una forma excepcional sin autoritarismo, lo que para el adulto mayor se transforma en un actuar bondadoso y de gentileza que hace su estadía amena en conjunto con su cuidador.

A la vez se debe mejorar las experiencias en conjunto con sus familiares ya que se demostró durante la investigación que una mala adherencia a la institución predispone al adulto mayor a generar por sí solo un aspecto negativo frente al cuidado que realiza el enfermero si bien no se culpó al profesional existe un brecha que no se logra cubrir a causa del sentimiento que lleva el adulto mayor de esta forma el pretende valerse por sí solo y no permite el apoyo del enfermero/a lo cual afecta diariamente su psicología y se ve reflejado en el desapego que tiene con el sistema predisponiendo a generar un estilo de vida limitado para sí mismo.

REFERENCIAS

- Allande Cussó, R., Navarro Navarro, C., & Porcel Gálvez, A. M. (2021). El cuidado humanizado en la muerte por COVID-19: A propósito de un caso. *Enfermería Clínica*, 31, S62-S67. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2020.05.018>
- Díaz, R. R. G., Duque, Á. E. A., Gómez, S. L. G., & Ayala, K. C. (2021). Ruta de Investigación Cualitativa – Naturalista: Una alternativa para estudios gerenciales. *Revista de ciencias sociales*, 27(Extra 4), 334-350.
- Díaz-Rodríguez, M., Alcántara Rubio, L., Aguilar García, D., Puertas Cristóbal, E., Cano Valera, M., Díaz-Rodríguez, M., ... Cano Valera, M. (2020). Orientaciones formativas para un cuidado humanizado en enfermería: Una revisión integrativa de la literatura. *Enfermería Global*, 19(58), 640-672.
- Fernández, G. S., Savón, Y. N., Bouly, T. B., & Durán, C. S. (2018). Protocolo de atención de enfermería al adulto mayor en instituciones de salud. *Revista Información Científica*, 97(5), 999-1009.
- García, A. A., & Torre, M. O. de la. (2019). Conocimientos y actitudes sobre el cuidado humanizado en enfermeras de Lima. *CASUS: Revista de Investigación y Casos en Salud*, 4(2), 102-110.
- García, D. R. (2019). Trabajo final. El estilo de vida en el proceso de envejecimiento entre los residentes del asilo Fundación Gabriel Pastor en la ciudad de Puebla. *Materia*.
- Gómez Araujo, L. C. (2022). *Bienestar psico-emocional durante el aislamiento social por covid-19*. Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/35130>
- Guiar, r. P. (2018). *Declaración de helsinki. Recomendaciones para guiar a, los médicos en la investigación biomédica en seres humanos*.
- Guillen, F., & Elida, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Martínez López, A. C. (2019). *Efectos psicológicos negativos del internamiento involuntario en ancianatos. Estudio realizado desde un enfoque Integrativo del Modelo Supraparadigmático con personas de la tercera edad, entre 65 y 90 años, en la Institución "Corazón de María" de la ciudad de Quito, año 2018* (B.S. thesis). PUCE-Quito.
- Martínez-Carbajal, N. (2018a). Tipo de hospital y percepción del adulto mayor acerca del cuidado humanizado del enfermero. *CASUS. Revista de Investigación y Casos en Salud*, 3(2), 64-71. <https://doi.org/10.35626/casus.2.2018.79>
- Martínez-Carbajal, N. (2018b). Tipo de hospital y percepción del adulto mayor acerca del cuidado humanizado del enfermero. *CASUS. Revista de Investigación y Casos en Salud*, 3(2), 64-71. <https://doi.org/10.35626/casus.2.2018.79>
- Monje V., P., Miranda C., P., Oyarzún G., J., Seguel P., F., Flores G., E., Monje V., P., ... Flores G., E. (2018). PERCEPCIÓN DE CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERÍA DESDE LA PERSPECTIVA DE USUARIOS HOSPITALIZADOS. *Ciencia y enfermería*, 24. <https://doi.org/10.4067/s0717-95532018000100205>
- Ortega Molina, S. L. (2018). *ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN PACIENTES GERONTOLÓGICOS QUE ASISTEN A CENTROS AMBULATORIOS*. (Thesis). Recuperado de <https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/1102>
- Segovia Piguabe, M. M. (2021). *Salud mental del personal de enfermería y sus repercusiones en el cuidado del paciente con Covid-19*. Recuperado de <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/3092>
- Torres Esperón, J. M. (2020). Paradigmas de enfermería en tiempos de COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(2).
- Vásquez, R. J. J., & Blanco, M. R. (2018). Mejoramiento del cuidado de la salud de adultos mayores en una unidad de atención gerontológica. *Enfermería Investiga: Investigación, Vinculación, Docencia y Gestión*, 3(1 (Marzo (2018))), 16-20.