



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS”**

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en Psicología Clínica

Modalidad: Artículo Científico

Autora: Arias Cando, Lady Graciela

Tutor: Ps. Cl. Mg. Gavilanes Gómez, Daniel Guillermo

Ambato – Ecuador

Marzo 2023

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de tutor del artículo académico sobre el tema "**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**" de Arias Cando, Lady Graciela estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la evaluación del jurado examinador designado por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, marzo de 2023

EL TUTOR

Ps. Cl. Mg. Gavilanes Gómez, Daniel Guillermo

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los criterios emitidos en el artículo académico: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”** como también el contenido, ideas, análisis, conclusiones y recomendaciones, son de exclusiva responsabilidad de mi persona como autor de este trabajo de titulación.

Ambato, marzo de 2023

EL AUTOR



Arias Cando, Lady Graciela

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Gavilanes Gómez, Guillermo Daniel, con C.I: 1003057047 en calidad de autor y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”**, autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento

Ambato, marzo de 2023

EL TUTOR

Ps. Cl. Mg. Gavilanes Gómez, Guillermo Daniel

C.I: 1003057047

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Arias Cando, Lady Graciela con C.I: 1850521608 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”**, autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento

Ambato, marzo de 2023

EL AUTOR



Arias Cando, Lady Graciela

C.I: 1850521608

APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR

Los miembros del Jurado Examinador aprueban el artículo académico sobre el tema:

“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS” de Arias Cando, Lady Graciela, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica.

Ambato, marzo de 2023

Para mi constancia firman

PRESIDENTE/A

1er VOCAL

2do VOCAL

CONSTANCIA DE APROBACIÓN

Por medio de la presente se da constancia que el artículo de investigación titulado: **Inteligencia emocional y asertividad en estudiantes universitarios**, de los autores; *Lady Arias Cando* y *Daniel Gavilanes Gómez*, ha sido aprobado para su publicación en el mes de enero, año 2023, Vol. IV, Número 1, en la Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, con ISSN en línea: 2789-3855, indexada en Latindex Catálogo 2.0, LatinRev, Livre, REDIB, entre otros.

El artículo ha sido evaluado y aprobado por proceso de revisión de pares, y a la revisión anti plagio vía software de índice de similitud cumpliendo con los estándares de aprobación establecidos por el comité editorial.

Se expide la presente constancia a los 5 días del mes de enero del año 2023.

Podrá verificarse la publicación del artículo accediendo a <https://latam.redilat.org/>



Dr. Anton P. Baron

Editor en Jefe LATAM

Red de Investigadores Latinoamericanos





Resolución Nro. UTA-CD-FCS-2022-3987

Ambato, 21 de noviembre de 2022

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO

Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud, mediante sesión ordinaria del 14 de noviembre de 2022, en conocimiento del acuerdo UTA-UAT-FCS-2022-1264-A, suscrito por la Dra. Sandra Villacís Valencia, sugiriendo se apruebe la modalidad de titulación **Artículo científico**, del/la señor/rita **Lady Graciela Arias Cando** con cedula de ciudadanía No. 1850521608, estudiante de Integración Curricular de la Carrera de Laboratorio Clínico, para el ciclo académico ciclo académico: octubre 2022-marzo 2023, según el Art. 13 del "REGLAMENTO PARA LA EJECUCIÓN DE LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR Y LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE TERCER NIVEL, DE GRADO EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO", al respecto.

CONSEJO DIRECTIVO, RESUELVE:

APROBAR la modalidad de titulación **Artículo científico**, del/la señor/rita **Lady Graciela Arias Cando** con cedula de ciudadanía No. 1850521608, estudiante de Integración Curricular de la Carrera de Laboratorio Clínico, para el ciclo académico ciclo académico: octubre 2022-marzo 2023, según el siguiente detalle:

NOMBRE	TEMA	TUTOR
Lady Graciela Arias Cando	"Inteligencia Emocional y Asertividad en estudiantes universitarios"	Psi. Mg. Gavilánez Gómez Guillermo Daniel

Documento firmado electrónicamente

Dr. Jesús Onorato Chicaiza Tayupanta
PRESIDENTE CONSEJO DIRECTIVO - FCS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
CONSEJO DIRECTIVO

Resolución Nro. UTA-CD-FCS-2022-3987

Ambato, 21 de noviembre de 2022

Referencias:

- UTA-UAT-FCS-2022-1264-A

Anexos:

- Arias Cando.pdf

Copia:

Ingeniera

Lorena Silvana Ortíz Acuña

Asistente Administrativa de Consejo Directivo - FCS

mv



Firmado electrónicamente por:
JESUS ONORATO CHICAIZA TAYUPANTA

DR. M.SC. GALO NARANJO LÓPEZ
RECTOR

Dirección: Av. Colombia y Chile
Teléfono: (593) 2521134 / 0996688223
Ambato - Ecuador

www.uta.edu.ec

Tabla de contenidos

Resumen	1
Abstract	2
Introducción	2
Método	5
Participantes.....	6
Instrumentos	6
Procedimiento.....	7
Resultados.....	7
Tabla 1. Resultados descriptivos de los “Niveles de inteligencia emocional”	8
Tabla 2 Resultados descriptivos de los “Niveles de niveles de asertividad”	8
Tabla 3 Resultado de correlación entre las variables.....	9
Tabla 4 Asociación entre los niveles de asertividad según el género.....	9
Discusión	9
Lista de referencias.....	12

Inteligencia emocional y asertividad en estudiantes universitarios

Emotional intelligence and assertiveness in university students.

Lady Arias-Cando

Universidad Técnica de Ambato

larias1608@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-8051-9811>

Ambato – Ecuador

(+593)995045527

Daniel Gavilanes-Gómez

Universidad Técnica de Ambato

gd.gavilanes@uta.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1388-0556>

Grupo de investigación NUTRIGENX

Ambato – Ecuador

Resumen

Entre las dificultades que presenta la educación superior, está la falta de gestión en inteligencia emocional, lo que presenta varias repercusiones y entre las más importantes se puede señalar baja asertividad. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el nivel de inteligencia emocional y asertividad. El diseño del estudio tuvo un enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo correlacional y corte transversal. La población estuvo constituida por 158 estudiantes de la ciudad de Ambato 51 hombres y 107 mujeres de edades comprendidas entre 18 a 25 años. Se aplicó el Cuestionario de Inteligencia Emocional de la autora Cerrón Bruno Natalí Patricia y el Test de Asertividad de Rathus. Se concluyó que no existió una relación entre Inteligencia Emocional y Asertividad ($Rho = -0.097$, $p > 0.05$). En inteligencia emocional tuvo mayor predominancia el nivel bajo con un porcentaje de 84,2%. En la asertividad predominó el rango promedio con un 51%. En relación al género ambas variables no evidenciaron diferencias significativas ($t = -0.329$, $p > 0.05$).

PALABRAS CLAVE: ASERTIVIDAD, ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS, INTELIGENCIA EMOCIONAL.

Abstract

Among the difficulties presented by higher education is the lack of emotional intelligence management, which has several repercussions, among the most important of which is low assertiveness. The objective of the research was to determine the relationship between the level of emotional intelligence and assertiveness. The study design was quantitative, non-experimental, descriptive-correlational and cross-sectional. The population consisted of 158 students from the city of Ambato, 51 males and 107 females between 18 and 25 years of age. The Emotional Intelligence Questionnaire of the author Cerrón Bruno Natalí Patricia and the Rathus Assertiveness Test were applied. It was concluded that there was no relationship between emotional intelligence and assertiveness ($Rho=-0.097$, $p>0.05$). In emotional intelligence, the low level was more predominant with a percentage of 84.2%. In assertiveness, the average range predominated with 51%. In relation to gender, both variables did not show significant differences ($t = -0.329$, $p > 0.05$).

KEYWORDS: ASSERTIVENESS, UNIVERSITY STUDENTS, EMOTIONAL INTELLIGENCE

Introducción

La inteligencia emocional puede ser fomentada y fortalecida a largo de la vida, el no tener un adecuado desarrollo de la misma puede ser un predisponente para el incremento de tendencia al aislamiento, ira, falta de comprensión de emociones, desensibilidad ante las necesidades de los demás, ansiedad, nerviosismo, impulsividad y agresividad, y sobre todo la tendencia a la depresión; según la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2017), destaca cifras a nivel mundial sobre los casos de depresión que ascendieron a un 20% en los últimos años, siendo la mayor tasa de discapacidad de personas depresivas, incrementando en el 2015 a 322 millones siendo un 18,4% mayor que en 2005, en base a estos estudios se obtuvo que los niveles de depresión es un predisponente para prestar mayor atención a las emociones por lo cual produce rumiación generando un mayor nivel de estrés y prevalencia a la depresión en un 23%.

La inteligencia emocional se relaciona a varios constructos psicológicos entre estos la asertividad que son habilidades sociales o conductas socialmente habilidosas a nivel interpersonal permitiendo al individuo relacionarse con otros de manera adecuada, el carecer de esta habilidad existe un decrecimiento a nivel de autoestima, con tendencia al aislamiento, sumisión, retraimiento, pasividad y abandono de la valía personal se comprobó que es un predisponente para desarrollar conductas agresivas, a las que la OMS define como el uso deliberado de fuerza física hacia otra persona o contra uno mismo generando daño a nivel psicológico, lesión o muerte, cada año alrededor de 1,6 millones de personas a nivel mundial pierden la vida de manera agresiva, siendo una de las principales causas de muerte entre 15 a 44 años de edad y responsable de un 14% de defunción masculina y 7% de femenina, los sujetos no asertivos son incapaces de respetar la opinión de otros, valiéndose de las propias, la falta de tolerancia y en respuesta al dolor llega a la forma física con la agresión (Organización Panamericana de Salud, 2002).

Por lo que la inteligencia emocional según Goleman et al. (2021) es una habilidad básica para desenvolverse mejor a través de la autorregulación del humor, evitando trastornos que minimicen la capacidad de pensar capaz de reflejar empatía y esperanza para el éxito, facilitando al sujeto a reconocer sentimientos propios y ajenos, con un buen manejo de las emociones consigo mismo y con los demás con habilidades de automotivación y persistencia ante fracasos.

El concepto de Inteligencia emocional como tal se propuso por primera vez por Mayer y Salovey (2020) se define como parte de la inteligencia social, es decir refiere a la habilidad de entender sentimientos propios, conocer los ajenos usarlos para guiar nuestros pensamientos y actos. .

Se define a la asertividad según Cañón-Montañez & Rodríguez-Acelas (2011) como la capacidad de un sujeto para poder rechazar las demandas de otros, expresando, transmitiendo su posición, creencias, opiniones y sentimientos hacia los demás, de manera explícita y apropiada mostrando respeto por los derechos de los demás como el propio siendo un conjunto de conductas emitidas a nivel interpersonal que permite expresar sentimientos, deseos, opiniones, actitudes o derechos del otro de forma directa, firme, honesta, incluye conductas tales como: miedo, aprecio, ira, alegría, esperanza, indignación, desesperación, perturbación, expresándose sin abusar de los derechos de los demás actuando de manera íntegra en base a sus propios intereses.

La importancia del adecuado desarrollo de inteligencia emocional en nuestro medio, la falta de salud psíquica, conlleva a dificultades emocionales generando una serie de problemas psicológicos que se dan en la sociedad actual: ansiedad, depresión, problemas de disciplina, violencia, drogadicción, trastornos de la alimentación, etc. Estos pueden llegar a perjudicar o estancar la capacidad de desarrollar asertividad Dueñas Buey (2002), menciona que a mayor destreza en la comprensión de sentimientos propios y ajenos, mayor será la eficiencia en asertividad.

Kılıç y Sevinç (2018), realizaron un estudio sobre inteligencia emocional y asertividad, en una universidad de la India, los resultados mostraron una inteligencia emocional media; además se presentó una correlación positiva débil entre autoestima y asertividad con la inteligencia emocional; por el contrario en una investigación que se realizó en Guayaquil sobre autoestima, asertividad e inteligencia emocional, se concluyó que las variables poseen una correlación positiva (Barrios-Palacios et al., 2022).

Ortíz (2018) buscaba conocer predictores de inteligencia emocional en la Universidad Centroamericana de Honduras que pretende medir los niveles de inteligencia emocional en tres factores: atención emocional, claridad emocional y reparación emocional, se concluyó que existió relación en atención emocional y salud general.

Por otro lado Quiliano Navarro et al. (2020) en una investigación realizada en una Universidad Peruana abordó la relación entre la inteligencia emocional sobre el estrés académico, se concluyó que no existe asociación entre los niveles de inteligencia emocional y la frecuencia de estrés académico.

Estudios previos en la Universidad Autónoma de Chota, Perú realizó una investigación sobre inteligencia emocional y rendimiento académico, los resultados muestran que existe relación significativa entre inteligencia emocional y rendimiento académico (Idrogo Zamora et al., 2021).

Cruz (2020) en su estudio identificó la relación entre inteligencia emocional y codependencia en la Universidad Femenina de Sagrado Corazón de Lima los resultados evidencian una fuerte correlación negativa entre ambas variables; es decir a mayor nivel de codependencia emocional, menor es el nivel de Inteligencia emocional, y viceversa.

Se realizó un estudio en la Universidad Autónoma de San Luis de Potosí para analizar la relación entre autoestima y asertividad en estudiantes universitarios de México, los resultados indica que existe relación entre autoestima y asertividad, a mayor autoestima mayor asertividad. Valdivia et al (2020), así mismo García y Adarve (2018) en su estudio realizado en una institución colombiana midió la asertividad y la depresión, concluyendo que la depresión y asertividad se relacionan directamente, a menor asertividad, mayor depresión.

Se realizó un estudio en la secundaria de Chimbote-Perú con el objetivo determinar la relación que existe entre acoso escolar y asertividad concluyendo que existió una correlación inversa entre autoasertividad y heteroasertividad con acoso escolar en sujetos en etapa escolar (Rodríguez Jara & Noé Grijalva, 2017).

Velásquez (2016) analizó un estudio en Lima para evaluar Autoestima y la conducta Asertiva, se concluye que existe una relación positiva y significativa entre la autoestima y la asertividad.

Finalmente, un estudio realizado en la universidad UNIANDÉS de Santo Domingo sobre asertividad y autoestima, mostraron resultados, de relación de proporcionalidad directa entre las variables asertividad y autoestima (Arnaiz et al., 2019).

Estos estudios demuestran la importancia de aportar inteligencia emocional en nuestro medio, la falta de salud psíquica conlleva a dificultades emocionales generando una serie de problemas psicológicos que se dan en la sociedad actual: ansiedad, depresión, problemas de disciplina, violencia, drogadicción, trastornos de la alimentación, etc. Estos pueden llegar a perjudicar o estancar la capacidad de desarrollar asertividad. Dueñas Buey (2002) menciona que mayor destreza en la comprensión de sentimientos propios y ajenos, mayor será la eficiencia en asertividad.

Los objetivos del estudio fueron determinar la correlación entre inteligencia emocional y asertividad, evaluar el nivel de inteligencia emocional, valorar la media de puntuación de asertividad, comparar los niveles de inteligencia emocional según el sexo.

Método

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, alcance correlacional ya que se esperó determinar la relación entre las variables, en cuanto al diseño se trató de un estudio no experimental porque no hubo manipulación de las variables; transversal ya que la evaluación se realizó en un solo periodo de tiempo.

Participantes

El estudio se realizó con 158 estudiantes universitarios encuestados, 32% corresponden a 51 estudiantes del género masculino y 68% corresponden a 107 estudiantes del género femenino, la población evaluada tiene edades comprendidas entre 18 a 25 años, los mismos que confirmaron su participación de forma voluntaria en la investigación. También se dio un patrón de exclusión a los estudiantes universitarios que no están legalmente matriculados, incluyéndose, también a aquellos estudiantes que presentan alguna discapacidad intelectual.

Se utilizó a toda la población por conveniencia de accesibilidad, proximidad y aceptación que el investigador tuvo hacia la población.

Instrumentos:

Se empleó la versión original del Cuestionario de Inteligencia Emocional fue diseñado por la autora Cerrón Bruno Natalí Patricia, este test permite evaluar las aptitudes emocionales de la personalidad y contiene 35 ítems con 5 subescalas, 5 ítems

pertenecen a la conciencia de emociones propias, 7 ítems pertenecientes al manejo de emociones, 6 ítems tratan a la Automotivación, 11 ítems referentes a la empatía y 5 ítems tratan sobre habilidades sociales.

Para determinar los resultados se presentan opciones la misma que se usa la escala de tipo Likert de tres puntos 1 “nunca”, 2 “a veces”, y 3 “siempre”, el test se puede aplicar de forma individual o colectiva a estudiantes mayores de 18 años, se aplicara en un tiempo de aproximadamente de 15 a 20 minutos, los análisis se realizaran conforme a los niveles de inteligencia Emocional que va en forma decreciente. La confiabilidad de test presenta un alfa de Cronbach de 0.80 (Cerrón N., 2013).

Para la evaluación de la segunda variable se utilizó el Test de Asertividad de Rathus R.A.S fue adaptada por Madrigal (2009) , este test presenta 22 ítems, todos ellos tienen varios enfoques, entre ellos están la forma de pensar o comportamiento frente a ciertas situaciones, se aplica a personas mayores de 18 años, cada uno de los ítems presenta un enfoque distinto, la mitad se encuentran redactados de manera positiva y la otra mitad se encuentran formulados de forma negativa. Se debe puntuar conforme a la escala Likert en escala de 5 considerando 0 “Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo”, 1 “Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo”, 2 “Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo”, 3 “Algo característico de mí, ligeramente descriptivo”, 4 “Bastante característico de mí, bastante descriptivo” 5 “Muy característico de mí, extremadamente descriptivo”. Para calificar los ítems se debe transformar los valores a uno inverso por ejemplo si las respuestas son (0 1 2 3 4 5) se cambia a (5 4 3 2 1 0), el valor total es la suma de todos los ítems, el cual oscila entre 5 y 110. El test presenta una confiabilidad en un coeficiente Alpha de Cronbach de 0.84.

Procedimiento

Se contó con la autorización de la institución para su aplicación, este instrumento se aplicó en décimo y cuarto semestre de la carrera de medicina pues se procedió a explicar el tema, se aclaró la duración, el número de ítems, los objetivos de estudio, se explicó el consentimiento informado. Posteriormente se envió al representante de cada curso los cuestionarios en Google Forms para que se apliquen de manera individual a través de un link, con la presencia absoluta del encuestador por si

surgía alguna duda, finalmente se obtuvieron datos cuantitativos, el programa que se utilizó fue JAMOVI versión 2.3.18.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de las siguientes pruebas: Cuestionario de Inteligencia Emocional y Test de Asertividad de Rathus. Inicialmente se describen los resultados descriptivos de los niveles de inteligencia emocional, los resultados descriptivos de niveles de asertividad, los resultados descriptivos de la normalidad de la Inteligencia Emocional y asertividad, resultados de correlación de las variables y la asociación entre niveles de asertividad según el género. Finalmente se realiza un análisis de homogeneidad de varianzas entre inteligencia emocional y asertividad.

Se procede a describir cualitativamente los resultados descriptivos de la normalidad de la Inteligencia emocional y asertividad en la muestra.

Para determinar la distribución normal de los datos se aplicó la prueba de Shapiro – Wilk, ya que es una prueba universal para determinar normalidad. El resultado en base a la prueba de normalidad se encontró que la distribución de los datos en Inteligencia Emocional y Asertividad no cumple con los supuestos de normalidad.

En la tabla 1 se procede a describir cualitativamente los resultados de la evaluación de los niveles de inteligencia emocional en la muestra.

Tabla 1. *Resultados descriptivos de los “Niveles de inteligencia emocional”*

Nivel de inteligencia emocional	Frecuencias	% del Total
Bajo	133	84.2 %
Alto	7	4.4 %
Medio	18	11.4 %

De los 158 estudiantes evaluados se encontró que el 84.2%, de estudiantes presenta un nivel bajo de inteligencia emocional, el 11.4 % presenta un nivel medio de inteligencia emocional y solo el 4.4 % puntúa en un nivel alto.

En la tabla 2 se procede a describir cualitativamente los resultados de la evaluación de los niveles de asertividad en la muestra.

Tabla 2. *Resultados descriptivos de los “Niveles de asertividad”*

Nivel asertividad	Frecuencias	% del Total
Rango promedio	81	51.3 %
Inferior al promedio	54	34.2 %
Muy inferior al promedio	11	7.0 %
Superior al promedio	10	6.3 %
Muy superior al promedio	2	1.3 %

Del total de la población evaluada en cuanto a asertividad se encontró que el 51.3 % de evaluados tiene un nivel de asertividad de rango promedio, seguido del 34,2% poseen un nivel de asertividad inferior al promedio, el 7.0% con un nivel de asertividad muy inferior al promedio, mientras que el 6.3% un nivel superior al promedio y el 1.3% un nivel muy superior al promedio

En la tabla 3 se procede a describir cualitativamente el análisis de los resultados de correlación de Inteligencia Emocional y Asertividad.

Tabla 3. *Resultados de correlación entre las variables.*

		Inteligencia emocional
Asertividad	Rho de Spearman	-0.097
	valor p	0.227

Nota: Prueba de correlación Rho de Spearman.

El análisis de datos se realizó en el programa estadístico Jamovi, la prueba de hipótesis se realizó con el coeficiente de correlación de la (Rho) de Spearman, ya que los datos no fueron normales en la prueba de Shapiro – Wilk en los resultados. Se

encontró que no existe correlación entre Inteligencia Emocional y Asertividad no cumple con los supuestos de normalidad ($Rho=-0.097$, $p>0.05$).

En la tabla 4 se procede a describir cualitativamente el análisis de los resultados de asociación entre niveles de asertividad según el género.

Tabla 4. Asociación entre niveles de asertividad según el género.

	Estadístico	Gl	P
T de Student	0.0382	156	0.970

Nota: Niveles de asertividad según el género.

En base a la información obtenida de las encuestas se concluye que no existen diferencias significativas entre el género masculino y Femenino por lo cual se puede deducir que el género no es un determinante para que los estudiantes universitarios presenten características de asertividad.

Discusión

El propósito de esta investigación fue identificar la relación entre inteligencia emocional y asertividad en estudiantes universitarios, sin embargo, los resultados arrojaron que no existe correlación, esto puede explicarse con el proceso evolutivo que atraviesan, no existe una adecuada gestión de la inteligencia emocional, o su atención está enfocada en otros intereses propios de su edad, por lo que tampoco se relaciona con la asertividad.

Por el contrario, en un estudio de Kılıç y Sevinç (2018) menciona que existe una correlación positiva entre las variables autoestima, asertividad y la inteligencia emocional así mismo Barrios-Palacios et al (2022) infiere que el nivel de autoestima, asertividad e inteligencia emocional están positivamente relacionados.

Por otra parte, en los resultados de Inteligencia Emocional se obtienen los resultados que el 84.2%, de estudiantes presenta un nivel bajo de inteligencia emocional, el 11.4 % presenta un nivel medio de inteligencia emocional y solo el 4.4 % puntúa en un nivel alto. En el que se evidenció que más de la mitad de los estudiantes universitarios encuestados presentaron una inteligencia emocional baja. Por otro lado en un estudio Quiliano Navarro et al. (2020) los resultados muestran que el 47%

presentaron mayor inteligencia emocional y el 43% presentaron mayor inteligencia intrapersonal así mismo Idrogo Zamora et al.(2021) muestran una mayor proporción de estudiantes con inteligencia emocional alta con el 51,1% de tal modo que estos resultados son similares con otros estudios Cruz (2020) los resultados en BarOn ICE se encontraron porcentajes representativos en todos los factores con un nivel “Bueno” un 70% en Intrapersonal, un 69,5%, en el factor adaptabilidad,

En relación a la asertividad en estudiantes universitarios evaluados se encontró que el 51.3% presentaron una asertividad en un rango promedio baja, seguido del 34,2%, presentaron una asertividad inferior al promedio, seguido del 7.0% presentaron una asertividad muy inferior al promedio, seguido de un 6.3% presentaron una asertividad superior al promedio y el 1.3% presentaron una asertividad muy superior al promedio, en el cual se evidencia que más de la mitad de universitarios encuestados presentaron un nivel de asertividad, medio y bajo. Por otro lado, un estudio de García & Adarve (2018) revelan que tanto en autoasertividad como en heteroasertividad obtuvieron el nivel máximo de asertividad con un 95, es similar a un estudio Honorato Quintero et al (2021) quien muestran que prevaleció el estilo comunicativo asertivo confrontativo con un 42%,al igual que en otros datos encontrados Rodríguez Jara & Noé Grijalva (2017) predominó la escala de auto asertividad, el nivel medio con un 42.1% y nivel alto con un 29,7% es similar a un estudio realizado en Guayaquil Barrios-Palacios et al (2022) encontraron que 90 estudiantes obtuvieron un nivel de asertividad mayor a 70.

Por otro lado, los resultados de esta investigación en relación a las medias de puntuación de la asertividad y el género de los participantes se evidencian que no existe diferencias de forma significativa. Por el contrario, un estudio reveló que existen diferencias significativas entre el género masculino en comparación al género femenino, mostraron que las habilidades de comportamiento asertivo son más comunes en hombres que en mujeres (Barrios-Palacios et al., 2022).

Existen varias limitaciones que en el futuro se pueden solventar con la ayuda de otras investigaciones. En primer lugar, en el estudio actual, el estado civil pese a estar en una de las variables sociodemográficas, no se la tomó en cuenta, sin embargo, en un futuro se puede llegar a realizar estudios, para determinar si el estado civil es un factor determinante para los niveles de inteligencia emocional.

Finalmente, pero no menos importante es la falta de acceso a los cursos de medicina por las limitaciones de tiempo y exigencia misma de la carrera, después de una planificación se logró evaluar a algunos cursos, pero se considera importante ampliar la población a investigar para obtener otro tipo de resultados que amplíen esta investigación.

A partir de los resultados obtenidos dentro de la investigación se ha extraído una serie de conclusiones:

Este estudio ha demostrado que las variables, inteligencia emocional y asertividad no presenta una correlación, por lo cual se comprueba la hipótesis nula al demostrarse que no se relacionan las dos variables de estudio.

Dentro de los niveles de inteligencia emocional, el más relevante fue la baja, mostrando que los estudiantes universitarios, no presentan una adecuada gestión de la misma, por lo cual sería óptimo implementar programas que ayuden a descubrir e incentivar la práctica de la misma.

Las medias de puntuación los niveles de asertividad más relevante fue el rango promedio, mostrando que más de la mitad de la población evaluada presenta un nivel de asertividad promedio es decir en las interacciones sociales actúan de manera íntegra expresándose de forma directa y en base a sus propios intereses

Y finalmente en cuanto al sexo, se señala que la asertividad según el sexo no mostró diferencias significativas en la población de estudio.

Referencias:

Arnaiz, Q., Vito, N., Carballido, M., Ayala, B., María, J., Carrillo, T., & Gabriel, W.

(2019). *Autoestima y asertividad en estudiantes de la carrera de odontología*.

11.

Barrios-Palacios, Y. D., Guerrero-Ávila, Z. E., Hinostroza-Carriel, E. R., & Ponce-

Solórzano, H. X. (2022). Autoestima, asertividad e inteligencia emocional:

Competencias psicosociales de los futuros profesores de educación física.

Maestro y Sociedad, 19(2), Art. 2.

- Cañón-Montañez, W., & Rodríguez-Acelas, A. L. (2011). Asertividad: Una habilidad social necesaria en los profesionales de enfermería y fisioterapia. *Texto & Contexto - Enfermagem*, 20(spe), 81-87. <https://doi.org/10.1590/S0104-07072011000500010>
- Cerrón N. (2013). *Inteligencia emocional y liderazgo, una relación necesaria.* / Cerrón Bruno / *Horizonte de la Ciencia*.
<http://200.60.61.131/index.php/horizontedelaciencia/article/view/63>
- Cruz, S. J. S. (2020). Codependencia e inteligencia emocional en estudiantes mujeres de una universidad privada de Lima. *Avances en Psicología*, 28(1), Art. 1.
<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2020.v28n1.2114>
- Dueñas Buey, M. L. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: Un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, 5(1). <https://doi.org/10.5944/educxx1.5.1.384>
- García, N. B., & Adarve, A. T. (2018). Asertividad en practicantes de psicología de una institución colombiana de educación superior. *Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado*, 12(21), 60-75.
- Goleman, D., McKee, A., & David, S. (2021). *Inteligencia emocional*. Editorial Reverté. <https://elibro.net/es/ereader/uta/209690>
- Honorato Quintero, F., Quintero Ramírez, O., Amador Miranda, D., Honorato Quintero, F., Quintero Ramírez, O., & Amador Miranda, D. (2021). Comunicación asertiva en directivos de la Escuela de Iniciación Deportiva Provincial. *Podium. Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 16(3), 731-742.
- Idrogo Zamora, D. I., Asenjo-Alarcón, J. A., Idrogo Zamora, D. I., & Asenjo-Alarcón, J. A. (2021). Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios peruanos. *Revista de Investigación Psicológica*, 26,

- 69-79. <https://doi.org/10.53287/ryfs1548js42x>
- Kılıç, S. P., & Sevinç, S. (2018). The Relationship Between Cultural Sensitivity and Assertiveness in Nursing Students from Turkey. *Journal of Transcultural Nursing*, 29(4), 379-386. <https://doi.org/10.1177/1043659617716518>
- Madrigal, M. L. (2009). *Validación y estandarización de la Escala de Asertividad de Rathus (R.A.S.) en una muestra de adultos costarricenses*. 28(41), 23.
- Mayer y Salovey. (2020, septiembre 24). La Inteligencia Emocional según Salovey y Mayer. *Asata empleo*. <https://www.asataempleo.es/la-inteligencia-emocionalsegun-salovey-y-mayer/>
- OPS/, Organización Panamericana de la Salud. (2002). *Violencia juvenil—OPS/OMS / Organización Panamericana de la Salud* [Institucional]. Violencia juvenil -. <https://www.paho.org/es/temas/violencia-juvenil>
- Organización Mundial de la Salud. (2017, marzo 30). *Alerta depresión: Hay un 20% más de casos que hace 10 años* [Portales web.]. Alerta depresión: hay un 20% más de casos que hace 10 años. https://www.clarin.com/sociedad/alertadepresion-20-casos-hace-10-anos_0_rkAeni92x.html
- Organización Panamericana de Salud (Ed.). (2002). *Informe mundial sobre la agresividad y la salud*. Washington. Organisation mondiale de la santé.
- Ortíz, F. D. (2018). Inteligencia emocional asociada a salud mental en estudiantes universitarios de la carrera de Psicología. *Innovare: Revista de ciencia y tecnología*, 7(1), Art. 1. <https://doi.org/10.5377/innovare.v7i1.7596>
- Quiliano Navarro, M., Quiliano Navarro, M., Quiliano Navarro, M., & Quiliano Navarro, M. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. *Ciencia y enfermería*,

26. <https://doi.org/10.4067/s0717-95532020000100203>

Rodríguez Jara, D. D., & Noé Grijalva, H. M. (2017). Acoso escolar y asertividad en institución educativa nacional de secundaria de Chimbote Perú. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 19(2), 179-186.

<https://doi.org/10.18271/ria.2017.276>

Valdivia, J. B., Zúñiga, B. R., Orta, M. A. P., & González, S. F. (2020). Relación entre autoestima y asertividad en estudiantes universitarios. *Tlatemoani: revista académica de investigación*, 11(34), 1-26.

Velásquez, H. G. A. (2016). La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita. *Avances en Psicología*, 24(2), Art. 2.

<https://doi.org/10.33539/avpsicol.2016.v24n2.154>