



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de
Licenciado en Ciencias de la Educación. Mención: Educación Básica**

TEMA:

LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO
DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO PARALELOS A, B Y C DE
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “TERESA
FLOR” DEL CANTÓN AMBATO.

AUTOR: Kevin Alexander Guevara Rodríguez

TUTOR: Lic. Héctor Manuel Neto Chusín Mg.

AMBATO - ECUADOR

2022

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Lic. Héctor Manuel Neto Chusín Mg., en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO PARALELOS A, B Y C DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “TERESA FLOR” DEL CANTÓN AMBATO desarrollado por el estudiante Kevin Alexander Guevara Rodríguez, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Lic. Héctor Manuel Neto Chusín Mg.
C.C. 0515592836
TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: **“LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO PARALELOS A, B Y C DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “TERESA FLOR” DEL CANTÓN AMBATO”**, quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Kevin Alexander Guevara Rodríguez

C.C.1805328612

AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: **“LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO PARALELOS A, B Y C DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “TERESA FLOR” DEL CANTÓN AMBATO”**,, presentando por Kevin Alexander Guevara Rodríguez, egresado de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

Dra. Castro Solorzano Marina Zenaida
C.C. 1802740934
Miembro del tribunal

Mg. Morocho Lara Héctor Daniel
C.C. 0603467119
Miembro del tribunal

DEDICATORIA

Dedico la realización del presente trabajo investigativo a mis padres Carlos Guevara y Mariuxi Rodríguez por brindarme su motivación y ayuda en todos mis metas y objetivos que he planteado en mi vida

A mis hermanos, amigos y compañeros que estuvieron conmigo en la buenas y las malas y creyeron en mí, a pesar de todos los tropiezos que tuve durante el transcurso de vida universitaria.

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a mis padres, hermanos y amigos, que estuvieron apoyándome mutuamente sin importar las circunstancias el día o la hora.

A mi tutor Héctor Neto y a mis docentes quienes ayudaron en la elaboración de mi proyecto; a su esfuerzo y dedicación durante todo este tiempo, ya que, con su sabiduría me enseñaron a ser mejor persona.

A la Universidad Técnica de Ambato y la Unidad Educativa “Teresa Flor” por proporcionarme los recursos y documentos necesario para desarrollar mi investigación.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PÁGINAS PRELIMINARES

Título o portada del trabajo de titulación.....	i
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	ix
RESUMEN EJECUTIVO.....	x
ABSTRACT.....	xi
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1. Antecedentes Investigativos.....	1
1.2. Objetivos.....	13
CAPÍTULO II.....	15
METODOLOGÍA.....	15
CAPÍTULO III.....	18
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	18
3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los estudiantes.....	18
CAPÍTULO IV.....	47
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	47
4.1. Conclusiones.....	47
4.2. Recomendaciones.....	49
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	50
ANEXOS.....	53

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Fluidez Verbal	18
Tabla 2. Expresión clara y precisa	19
Tabla 3. Comprensión de mensajes	20
Tabla 4. Emite juicios de valor	21
Tabla 5. Lenguaje corporal	22
Tabla 6. Uso del espacio	23
Tabla 7. Postura adecuada	24
Tabla 8. Uso de gestos	25
Tabla 9. Normas de comunicación	26
Tabla 10. Cumplimiento de las normas de comunicación	27
Tabla 11. Vocabulario adecuado	28
Tabla 12. Redacción de mensajes	29
Tabla 13. Rendimiento académico	30
Tabla 14. Complejidad de las asignaturas	31
Tabla 15. Preferencia de las asignaturas	32
Tabla 16. Utilidad del aprendizaje	33
Tabla 17. Modalidad de aprendizaje	34
Tabla 18. Participación del estudiante	35
Tabla 19. Ambiente Emocional	36
Tabla 20. Trato agradable	37
Tabla 21. Discrepancia en el curso	38
Tabla 22. Autocontrol	39
Tabla 23. Motivación	40
Tabla 24. Comunicación en el rendimiento	41
Tabla 25. Reformulación de objetivos	42
Tabla 26. Actitud	43
Tabla 27. Rendimiento primer parcial	44
Tabla 28. Estadísticos del rendimiento primer parcial	44

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Fluidez verbal	18
Gráfico 2. Expresión clara y precisa	19
Gráfico 3. Comprensión de mensajes	20
Gráfico 4. Emite juicios de valor	21
Gráfico 5. Lenguaje corporal	22
Gráfico 6. Uso del espacio	23
Gráfico 7. Postura adecuada	24
Gráfico 8. Uso de gestos	25
Gráfico 9. Normas de comunicación	26
Gráfico 10. Cumplimiento de las normas de comunicación	27
Gráfico 11. Vocabulario adecuado	28
Gráfico 12. Redacción de mensajes	29
Gráfico 13. Rendimiento académico	30
Gráfico 14. Complejidad de las asignaturas	31
Gráfico 15. Preferencia de las asignaturas	32
Gráfico 16. Utilidad del aprendizaje	33
Gráfico 17. Modalidad de aprendizaje	34
Gráfico 18. Participación del estudiante	35
Gráfico 19. Ambiente Emocional	36
Gráfico 20. Trato agradable	37
Gráfico 21. Discrepancia en el curso	38
Gráfico 22. Autocontrol	39
Gráfico 23. Motivación	40
Gráfico 24. Comunicación en el rendimiento	41
Gráfico 25. Reformulación de objetivos	42
Gráfico 26. Actitud	43

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: DETERMINAR EL APORTE DE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO PARALELOS A, B Y C DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA TERESA FLOR

Autor: Kevin Alexander Guevara Rodríguez

Tutor: Lic. Héctor Manuel Neto Chusín Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

La comunicación es uno de los ejes primordiales en las relaciones humanas, por ende, la comunicación interpersonal permite establecer vínculos entre los diferentes actores del sistema educativo creando un ambiente armónico para convivir. La investigación posee como tema la comunicación interpersonal en el desempeño académico y como objetivo determinar el aporte de la comunicación interpersonal en el desempeño académico de los estudiantes de octavo grado paralelos A, B y C de Educación General Básica de la Unidad Educativa Teresa Flor. La investigación es importante y actual porque permite evidenciar que rol ocupa la comunicación dentro del ámbito educativo. La investigación posee un enfoque cuantitativo; de nivel exploratorio y descriptivo; de modalidad documental, bibliográfica y de campo; se utilizó la técnica de la encuesta y se elaboró un cuestionario. La línea de investigación es de comportamiento social y educativo, de carácter novedoso porque permite determinar la comunicación interpersonal dentro del desempeño académico de los estudiantes. Las conclusiones son: la comunicación interpersonal es el proceso por la cual dos o más individuos comparten, transmiten e intercambian mensajes, sentimientos o información entre ellos, la comunicación entre los estudiantes debe ser de manera asertiva, el desempeño académico de los estudiantes de octavo grado paralelos A, B y C es satisfactorio porque la mayoría de ellos se ubican en el nivel dominante y alcanzan los aprendizajes requeridos y, además, la mayor parte de los aspectos son favorables para el aprendizaje y desfavorables la dificultad en el aprendizaje de la matemática, la modalidad de aprendizaje y la comunicación familiar.

Descriptor: comunicación interpersonal, desempeño académico, estudiantes, aprendizaje

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
BASIC EDUCATION CAREER
FACE-TO-FACE MODALITY

THEME: DETERMINE THE CONTRIBUTION OF INTERPERSONAL COMMUNICATION IN THE ACADEMIC PERFORMANCE OF EIGHTH GRADE STUDENTS IN PARALLEL A, B AND C OF GENERAL BASIC EDUCATION OF THE TERESA FLOR EDUCATIONAL UNIT.

Author: Kevin Alexander Guevara Rodríguez

Tutor: Lic. Héctor Manuel Neto Chusín Mg.

ABSTRACT

Communication is one of the main axes in human relations; therefore, interpersonal communication allows establishing links between the different actors of the educational system, creating a harmonious environment for coexistence. The research has as its theme interpersonal communication in academic performance and its objective is to determine the contribution of interpersonal communication in the academic performance of eighth grade students in parallel A, B and C of General Basic Education of the Teresa Flor Educational Unit. The research is important and current because it allows to demonstrate the role of communication within the educational environment. The research has a quantitative approach; of exploratory and descriptive level; of documentary, bibliographic and field modality; the survey technique was used and a questionnaire was elaborated. The line of research is of social and educational behavior, of a novel nature because it allows determining interpersonal communication within the academic performance of students. The conclusions are: interpersonal communication is the process by which two or more individuals share, transmit and exchange messages, feelings or information between them, communication between students should be assertive, the academic performance of eighth grade students parallel A, B and C is satisfactory because most of them are placed in the mastery and achieve the required learning and, in addition, most of the aspects are favorable for learning and unfavorable the difficulty in learning mathematics, the learning modality and family communication.

Descriptors: interpersonal communication, academic performance, students, learning

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Comunicación interpersonal

Jurado, Avello y Martínez (2020) en su trabajo “Caracterización de la comunicación interpersonal en el proceso enseñanza- aprendizaje” de tipo cuantitativo, ensayo; concluyen que los docentes reconocen el papel de la comunicación interpersonal dentro del proceso de enseñanza; pero, los docentes no poseen una metodología que facilite la comunicación interpersonal; y además mantienen una metodología tradicional y unilateral, lo cual se ve demostrado en la carencia de actividades grupales y de dialogo.

Bravo, Jurado y Sánchez (2018) en su investigación “La comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera Licenciatura en Educación” de tipo cualitativo, ensayo; describe la comunicación interpersonal y cuestiona la práctica dentro del proceso de enseñanza aprendizaje; puesto que, no se prioriza la comunicación interpersonal y los docentes no usan métodos que den paso al debate, reflexión o toma de posición entre los estudiantes.

Jurado, Martínez y Avello (2020) en su estudio “Percepción de los docentes sobre un sistema de métodos problémicos para la comunicación interpersonal” de tipo cualitativo, ensayo; concluye que el sistema de métodos para la comunicación interpersonal dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en las carreras de educación son válidos si se tiene en cuenta la percepción de los profesores; estas cuentan con bondades didácticas y valor formativo; ayuda a la cooperación y compromiso con los demás y facilita la comunicación interpersonal en base al respeto.

Veraksa, Shiyan, Pramling y Pramling-Samuelsson (2016) en su informe “Comunicación entre profesor y niño en la educación infantil: teoría y práctica educativa vygotskiana / La comunicación entre profesor y alumno en la educación infantil: la teoría vygotskiana y la práctica educativa” de tipo cualitativo, ensayo; relacionan el desarrollo infantil con la cultura e interacción del niño con adultos y sus compañeros, en la etapa de desarrollo proximal el niño aprende contenidos e interactuar entre niño-niño y niño-adulto. Los niños al interactuar con su entorno desarrollan su comprensión sobre distintos contextos.

Gómez y Fedor (2016) en su trabajo “La Comunicación” de tipo cualitativo, ensayo; describe a la comunicación como un mecanismo que nos permite expresar y comunicar nuestras ideas, en consecuencia, el habla y la escucha determina las acciones que puede tomar el individuo, de modo que, las competencias conversacionales desarrolladas permiten alcanzar un grado de bienestar y efectividad en la vida.

Galiano (2018) en su estudio “La comunicación: Importancia, Necesidad y Procedimiento metodológico” de tipo cualitativo, ensayo; determina que la comunicación es necesaria en los ámbitos sociales, sin embargo: esta resulta peculiar y se define por distintos factores; además, la comunicación puede definir el éxito y marcar el futuro de los niños y adolescentes.

Méndez y Dobber (2005) en su investigación “El desarrollo de las relaciones interpersonales en las experiencias transculturales: una aportación del enfoque centrado en la persona” de tipo cualitativo, ensayo; define a las relaciones interpersonales como un medio donde el individuo aprende sobre sí mismo y sobre lo que debe expresar. La congruencia en la relación implica la auto búsqueda de sí mismo y la expresión de nuestros sentimientos, a su vez esta permite exponer nuestros pensamientos cuando hay un nivel de confianza y seguridad. Una persona congruente influye en la actitud de los demás y permite que estos tengan confianza para expresarse libremente.

Quintero (2018) en su investigación “Relaciones interpersonales y desarrollo humano y valores” de tipo ensayo, cuantitativo; concluye que las relaciones interpersonales permiten identificar diferentes aspectos que se desarrollan entre padres, estudiantes y docentes; abarcan aspectos íntimos que afectan a los integrantes donde, el desarrollo humano y los valores se ven comprometidos por la carencia de valores propios y del pensamiento crítico. La relación de docente y estudiantes requiere tiempo, elaboración y comprensión con la finalidad desarrollar habilidades más profundas que implica el crecimiento personal junto con los demás.

Molina y Maldonado (2006) en su informe “El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio” de tipo cualitativo, ensayo; indica que existen falencias en el desarrollo de las competencias sociales y emocionales en las relaciones interpersonales; puesto que, existe una ausencia de planteamientos del estudio del clima social y emocional, procesos de convivencia y su aplicación en el aprendizaje. En efecto, el docente necesita capacitaciones sobre este tema con el fin del generar una pedagogía crítica.

Molina y Pérez (2006) en su trabajo “El clima de relaciones interpersonales en el aula” de tipo ensayo, cualitativo; reflexiona sobre las capacitaciones del docente en distintas habilidades personales y profesionales. El docente necesita habilidades críticas y reflexivas que ayuden a su metodología; sin embargo, necesita introducir y evaluar cambios dentro del clima social y emocional para lograr una convivencia armónica en el aula; con la finalidad de alcanzar la formación integral de los estudiantes.

Desempeño académico

Holguín (2016) en su informe “Rendimiento escolar” de tipo ensayo, cualitativo; describe al rendimiento escolar desde distintos planos. El rendimiento escolar es considerado como una construcción social que partió de ciertas teorías económicas; estas experiencias están compartidas entre las escuelas y políticas educativas del país. Sin embargo, el rendimiento escolar no es considerado como nuestro puesto que se rige a través de una evaluación.

Bravo, Salvo, Mieres, Mansilla y Hederich (2017) en su estudio “Perfiles de desempeño académico: la importancia de las expectativas familiares” de tipo investigación, cuantitativo; concluyen que la expectativas de la familia con relación al desempeño académico son relevantes. estas constituyen un potencial socio-psicológico; esto quiere decir, las bajas expectativas se asocian con bajos rendimientos y las altas expectativas se asocian con las altas variables socio-educativo. En donde el entorno social en el que se desarrolla el niño, influye en el desempeño.

Palacios y Andrade (2007) en su trabajo “Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes” de tipo ensayo, cuantitativo; determinaron que los estudiantes de rendimiento bajo presentan un alto índice conductas de riesgo; por lo consiguiente, consumen drogas, tabaco o alcohol o tienen comportamientos agresivos, antisociales o conducta delictiva. Al contrario, los estudiantes con rendimiento alto son menos probables que presenten conductas de riesgo.

Navarro (2003) en su informe “El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación Y Desarrollo” de tipo ensayo, cualitativo; permite comprender al rendimiento académico dentro y fuera del contexto educativo. El rendimiento académico desde una perspectiva teórica metodológica se lo puede considerar como valores cualitativos y cuantitativos, Estos permiten conocer las habilidades, conocimientos y actitudes del estudiante dentro del proceso educativo. Sin embargo, las variables de cantidad y calidad se reducen a un indicador que se conoce como rendimiento escolar.

Vallejo, Rodríguez y Duque (2013) en su investigación “Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico” definen al desempeño académico como un estándar de medida. El proceso de enseñanza y aprendizaje se ve reflejado en una cifra, la práctica pedagógica y objetivos se conciben como un proceso cuantitativo que desarticula a los actores del proceso educativo.

Lamas (2015) es su estudio “Sobre el rendimiento escolar” se tipo ensayo, cualitativo; concluye que hay nuevas investigaciones que aportan distintos modelos de

rendimiento. Con la finalidad de mejorar los perfiles de admisión con intervenciones psicopedagógicas según el contexto de cada país. La diversidad de métodos y resultados dificulta la asociación de diferentes rasgos de personalidad de los estudiantes según sus distintas edades con relación al rendimiento académico.

Grasso (2020) en su informe “Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito superior” de tipo ensayo, cualitativo; determina al rendimiento académico como un resultado alcanzado por los estudiantes; estos son expresados por las capacidades adquiridas en el proceso de enseñanza. Sin embargo, se los puede considerar como la capacidad de trabajo o esfuerzo de cada estudiante.

Basto (2017) en su trabajo “La función docente y el rendimiento académico: Una aportación al estado del conocimiento” de tipo ensayo, cualitativo; concluye que para abordar el tema de rendimiento escolar se debe tomar en cuenta diferentes variables. Las que relacionan a docentes y la institución con los estilos de aprendizaje, las concepciones teóricas. Sin embargo, el rendimiento académico se asocia a la metodología, el clima escolar y métodos de evaluación.

El estudio “Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado” de tipo cuantitativo por medio de un estudio no experimental. Según Leahey y Harris “**poseer conocimiento, consciencia y control respecto de los procesos de pensamiento, la población estudiantil que alcanza un mejor rendimiento**” (como se citó en García, Fonseca, Concha, 2015, pág. 22). Según esta cita podemos deducir que el uso adecuado del conocimiento, técnicas y aptitudes dentro del proceso de enseñanza, conlleva a responder de manera eficiente a los objetivos y metas de la institución educativa.

Isaza (2014) en su informe “Estilos de Aprendizaje: una apuesta por el desempeño académico de los estudiantes en la Educación Superior” de tipo ensayo, cualitativo; concluye que los estilos de aprendizaje se asocian con el rendimiento académico. Los docentes conocen como aprenden sus estudiantes, por la cual adaptan estilos de

aprendizaje para que los estudiantes comprendan el tema y prevenir el bajo rendimiento, si estos estilos son flexibles el estudiante puede adoptar su propio estilo de aprendizaje.

La comunicación interpersonal

Aspectos generales de la comunicación

La comunicación es una herramienta indispensable en todos los ámbitos de la vida cotidiana. Desde la antigüedad se ha favorecido al establecimiento de relaciones entre humanos, con el fin de crear civilizaciones que han forjado la cultura y conocimiento de cada una de las sociedades que conocemos hoy en día. Las relaciones entre los seres humanos, permite el intercambio de ideas, opiniones o datos con la finalidad de llegar a acuerdos eficaces.

La comunicación es una herramienta básica para el desarrollo de la sociedad. En la antigüedad, el uso de diferentes gestos entre seres humanos ayudó a crear relaciones que tenían como finalidad subsistir. Estas relaciones primitivas constituyeron los principios de la comunicación. Por ende, la interrelación de los hombres primitivos se convirtió en un pilar primordial para la creación de las primeras sociedades.

La comunicación es primordial para la relación de los seres humanos en sus diferentes haceres cotidianos, tiene objetivos complejos, múltiples y variados; es interactuar, es decir compartir y recibir datos con un significado sin excluir signos, emociones, entre otros; es decir, que no restringe ningún tipo de dato o información.

Las informaciones son un conjunto de datos e ideas que componen un mensaje, está compuesta por datos, además, entre sus propiedades es hacer más cómodo el uso de datos y brindar conocimientos sobre diferentes temas. La información sirve como un insumo para la comunicación.

El proceso de la comunicación debe seguir un patrón coherente. Los datos reflejan las propiedades de los objetos, fenómenos y eventos, el conjunto de estas características reunidas conforma la información y esta es intercambiada entre receptores y emisores. En consecuencia, son útiles cuando forman parte de la información, a su vez es útil cuando cumplen una serie objetivos que denominamos comunicación (Zayas, 2012).

En conclusión, la comunicación es primordial para mantener la sociedad actual, debido a que el correcto manejo de la información permite intercambiar de forma práctica ideas, pensamientos y emociones con las personas que nos rodean. Esto concuerda con Gomez y Fedor **“En toda comunicación está presente una serie de elementos sin los cuales no se llevaría a cabo este proceso tan complejo”** (pág. 2, 2016).

La complejidad de las relaciones interpersonales

La comunicación competente es aquella que mantiene las relaciones de manera pertinente o ayuda a corregirlas en un tiempo adecuado. Las relaciones satisfactorias no solo se componen por conductas positivas, sino que existen conductas negativas las cuales ayudan a corregir estas actitudes hacia los demás. La comunicación es el medio por las cual solucionamos nuestras relaciones día tras día.

Los seres humanos conocen como comunicarse, pero deben aprender a usar nuevas habilidades o formas de comunicación. Las relaciones interpersonales se establecen a través de una buena comunicación, cada una de las partes negocian entre si con la finalidad de llegar a un acuerdo y el progreso de la relación. Según Fernández (como cito Bermúdez & Gonzales) **“la persona competente posee capacidades y tiene condiciones para ponerlas al servicio de un desempeño eficaz”** (pág. 8, 2011).

Las personas deciden que conductas son apropiadas o eficaces dentro de la relación. Las relaciones competentes son posibles cuando cada individuo respeta los tiempos de comunicación durante la conversación. Una comunicación apropiada cumple con las normas y expectativas de cada uno de los comunicadores.

Las conductas efectivas permiten que se cumplan los objetivos de la pareja. Estos pueden ser compatibles o conflictivos. El cumplimiento de los objetivos establecidos dentro de una relación, se logra con la cooperación de cada una de las partes que la conforman. El objetivo de la comunicación efectiva es externalizar los objetivos de cada uno a fin de obtenerlos o cumplirlos (Wiemann, 2011).

Para sintetizar, la complejidad de las relaciones interpersonales reside al no usar nuevas habilidades que permitan tener una excelente comunicación, por consiguiente, el uso de conductas apropiadas y efectivas cooperan entre sí para cumplir los objetivos, normas y expectativas de las personas y lograr una buena relación con el paso del tiempo

Las competencias y la comunicación interpersonal

La comunicación interpersonal permite establecer una serie de relaciones entre individuos y el uso de competencias ayudan a establecer una comunicación pertinente e interacción entre grupos. Los docentes y estudiantes pueden hacer uso de estas competencias y definir el éxito o fracaso dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

La comunicación permite la relación de los seres humanos. Las habilidades y competencias definen el éxito o el fracaso de un individuo en su vida laboral. El lenguaje se expresa a través de ciertas habilidades generales como: leer, escribir, interpretar y sintetizar. El desarrollar de habilidades comunicativas ayuda al dominio del lenguaje verbal (oral y escrito).

La oratoria es el arte de hablar con elocuencia, persuadir y conmover al público por medio de la palabra. En cambio, la retórica comprende las normas y reglas, estas constituyen el arte de hablar e influyen en la opinión y sentimientos del público. **“La oratoria es la retórica hablada”** (Zayas, 2012, pág. 91).

Las habilidades sociales son acciones que permiten la interacción de grupos, comunidades y sociedades. Las habilidades dentro de la comunicación verbal son: la fluidez verbal, la explicación, la interpretación, la valoración y la persuasión. La fluidez verbal es la capacidad de expresar ideas ágilmente y está relacionada con la cultura de cada persona. La explicación consiste en expresar de manera comprensible hechos, ideas o pensamientos. La interpretación se le considera una respuesta de la explicación y consiste en dar un significado correcto al mensaje. La evaluación o valoración es emitir un juicio personal según las creencias, experiencias o cultura. La persuasión es la fundamentación lógica donde el emisor convence al receptor e influye en su comportamiento (Zayas, 2012).

El uso de habilidades y competencias verbales potencia la comunicación entre individuos y grupos. Por ende, el uso correcto de la palabra y una serie de habilidades ayuda a que el emisor y el receptor puedan comprender el mensaje y sacar conclusiones correctas.

Desempeño Académico

Al hablar sobre el desempeño académico se tiende a confundir con el rendimiento académico cabe recalcar que estos poseen diferentes conceptos. El concepto de desempeño académico hace referencia a factores que se vinculan con la aptitud del alumno entre ellos la capacidad de estudio, esfuerzo, motivación. Por otro lado, el rendimiento académico se define como la evaluación al conocimiento del estudiante en el ámbito escolar, un buen rendimiento académico se lo relaciona con calificación positivas (alcanza o domina los aprendizajes requeridos) obtenidas en los exámenes.

La situación actual del desempeño académico

La globalización ha revolucionado la calidad educativa de las instituciones académicas. En consecuencia, los estudiantes son sometidos a pruebas que ayuden acreditar el sistema educativo de cada país. **“La globalización necesita de la educación y ejerce sobre ella una gran influencia”** (Sánchez y Rodríguez, 2011, pág. 3). Por lo tanto, docentes como estudiantes son sujetos a nuevas políticas educativas.

La calidad educativa se logra con el desarrollo de estrategias académicas. La globalización ha generado que los estudiantes de nivel superior se formen académicamente según las necesidades actuales del planeta. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) evalúa las habilidades básicas a nivel de lectura, ciencias y matemáticas. En la habilidad lectora evalúan con reactivos básicos, inferencias sencillas, significados y comprensión. En matemáticas tienen en cuenta la identificación de información y desarrollo de procedimientos. En ciencias evalúan el conocimiento científico con el fin que los estudiantes saquen sus conclusiones de investigaciones sencillas.

El Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes (PISA) tiene como objetivo la evaluación de conocimientos y habilidades adquiridas por los estudiantes a la edad de 15 años. Los países que encabezaron los resultados de la evaluación del 2009 son: Corea, Finlandia, Hong Kong China, Japón y Australia con una media que superaba los 500 puntos. En el ámbito latinoamericano los países que rindieron la evaluación como México obtuvieron un promedio de 420 y el resto de países de Latinoamérica obtuvieron un promedio de 408, cabe recalcar que Ecuador no tuvo participación en esta evaluación; sin embargo, se puede contrastar con las calificaciones obtenidos en PISA 2015 donde alcanzó un promedio de 395 en los tres ámbitos.

En este proceso se tomó en cuenta solo a los estudiantes que asisten a una escuela puesto que si tomara a todos los resultados hubieran disminuido. El

enciclopedismo creado por la globalización ha puesto a la productividad y tecnología como elementos centrales en la educación. Una visión globalizada deja de lado ciertas realidades culturales que se presentan alrededor del mundo, esto produce un conflicto entre lo que se estudian los estudiantes contra su realidad cotidiana (Flores y Sánchez, 2012).

En conclusión, la situación actual de nuestro país y del resto de Latinoamérica se percibe de manera crítica, en PISA 2018 los resultados demostraron que están por debajo de la media del promedio global. La globalización ha influenciado el sistema educativo de distintos países. Sin embargo, ha permitido que los países evalúen a sus estudiantes con la finalidad de comprobar si cumplen con los estándares educativos actuales.

El rendimiento académico desde la multidisciplina

Hoy en día las instituciones tienen como objetivo ser consideradas las mejores, con la finalidad de insertarse en el mercado internacional. Los egresados deben contar con competencias similares o equivalentes en relación a las necesidades del planeta. Las instituciones para alcanzar este objetivo actualizan sus lineamientos, instalaciones y recursos tecnológicos, para ser acreditadas y consideradas instituciones de prestigio.

Los lineamientos anteriores se crearon con el fin de lograr las metas y reducir los índices de deserción, reprobación y bajas calificaciones. Actualmente estas cifras han incrementado y son consideradas como “talón de Aquiles” en la eficacia del proceso. Con la finalidad de abatir esta situación las instituciones han creado estrategias que brindan apoyo a los estudiantes.

Los niños que tienen un promedio bajo en sus primeros años son considerados como flojos y sin muchas expectativas en el futuro. Desde un punto lineal (causa-efecto) dentro de la psiquiatría, psicología, entre otras se deduce que el bajo rendimiento se produce en el estudiante por ciertos factores que le afectan. Según

Navarro (2003) **“La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar”** (pág. 3).

El enfoque unidisciplinario no soluciona el problema y esto conlleva a que al paso del tiempo la problemática se complique. Si esta situación prevalece, se le responsabiliza al estudiante de no obtener buenas calificaciones. El punto de vista mono disciplinario de algunos docentes implica que el diagnóstico y manejo de estos estudiantes sean muy limitados y al paso del tiempo los resultados no mejoren (Flores y Sánchez, 2012).

Con la finalidad de mejorar la situación actual con respecto al aumento de la deserción escolar y bajo rendimiento, las instituciones educativas brindan apoyo a los estudiantes para minimizar estas cifras. Esta conlleva a que las instituciones inviertan más en la mejora de recursos e instalaciones.

La representación social del bajo rendimiento académico desde una aproximación del imaginario social

El rendimiento académico es un tema de interés puesto que es un problema educativo y gubernamental ya que los estudiantes representan el avance dentro de la sociedad. Diversos profesionales intentan encontrar el factor primordial que ayude a los estudiantes a mejorar sus promedios. El desempeño académico está relacionado en mayor parte con el nivel cognitivo de los estudiantes, pero se debe tener en cuenta otras habilidades como el esfuerzo, la actitud, entre otras.

El rendimiento académico es el resultado de las actividades desarrolladas entre estudiantes y docentes dentro del aula. El aprendizaje no solo proviene de los docentes, en este también actúan factores sociales, emocionales y cognitivos. Estos factores no son primordiales para definir el desempeño académico, pero forman parte de este proceso.

Abordar el tema del rendimiento académico, es importante definirlo “**como el producto principal de los procesos cognitivos**” (Flores y Sánchez, 2016, pág. 22). Desde este punto de vista la inteligencia de los individuos determina su capacidad de aprendizaje. Sin embargo, rendimiento académico se lo asimila como el producto de múltiples factores.

Expresar el rendimiento académico como un reflejo cuantitativo, se toma en cuenta el promedio obtenido por el estudiante. Sin embargo, se deja de lado ciertos aspectos emocionales, persuasiones e incluso cognitivos. El rendimiento académico se lo deduce como el resultado de diversos factores que intervienen a nivel individual, grupal e institucional. (Flores y Sánchez, 2016).

En definitiva, el rendimiento académico se lo considera como la suma de múltiples factores que afectan al estudiante dentro del proceso. El conocimiento que poseen los estudiantes es un pilar fundamental para su desempeño académico, pero este es obtenido a través de la educación y la sociedad donde convive.

1.2. Objetivos

Objetivo General

- Determinar el aporte de la comunicación interpersonal en el desempeño académico de los estudiantes de octavo grado paralelos A, B y C de Educación General Básica de la Unidad Educativa Teresa Flor.

Para alcanzar el objetivo general se logró el cumplimiento de los objetivos específicos. Se elaboró un resumen de libros y fuentes confiables que forma parte del marco teórico; se creó un cuestionario estructurado para recolectar información sobre la comunicación interpersonal y desempeño académico, que fue aplicado a los estudiantes de octavo grado de la Unidad Educativa “Teresa Flor”, posteriormente estos datos fueron analizados para determinar el aporte de la comunicación interpersonal en el desempeño académico.

Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente la comunicación interpersonal.

Se alcanzó el objetivo porque se fundamentó teóricamente el concepto de comunicación interpersonal a través de la elaboración de un resumen que se encuentra dentro del marco teórico, para la cual se cumplió diferentes etapas como: selección de los libros y fuentes de investigación, la lectura de libros, elaboración de una lluvia de ideas, analizar y ordenar cada una de las ideas y por último la elaboración del resumen.

- Evaluar la comunicación interpersonal de los estudiantes de octavo grado paralelos A, B y C.

Se logro el objetivo con la elaboración de un cuestionario que fue aplicado a los estudiantes de 8° grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Teresa Flor”. Se realizó una operacionalización de variables, creación de preguntas, validación de los mismos por expertos, ejecución de la encuesta a los estudiantes, análisis e interpretación de resultados, por último, se logró evaluar la comunicación interpersonal de los alumnos en el aula de clases.

- Analizar el desempeño académico de los estudiantes de octavo grado paralelos A, B y C.

Se cumplió el objetivo mediante elaboración de un cuestionario y la revisión y análisis de las notas de los estudiantes de 8° grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Teresa Flor”. Se realizó una operacionalización de variables, creación de preguntas, validación de los mismos por expertos, ejecución de la encuesta a los estudiantes, análisis e interpretación de resultados, por último, se contrasto el resultado obtenido en la encuesta (pregunta N° 16) con las notas obtenidas por parte de los estudiantes en el primer parcial.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

Dentro de la investigación se utilizó la técnica del de la encuesta ya que nos permite elaborar y obtener datos mediante la elaboración de preguntas que serán aplicadas a una cierta población. Un cuestionario estructurado será utilizado como instrumento de investigación en este se elaborarán preguntas correspondientes según el tema de investigación. Según García (2003) **“El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación”** (pág. 2)

Como se explicó anteriormente dentro de la investigación se utilizó la encuesta y el cuestionario como técnica e instrumento de investigación. Con el fin de recolectar la información requerida por parte de los estudiantes de octavo grado de la Unidad Educativa Teresa Flor.

2.2. Métodos

El nivel de estudio fue de nivel descriptivo porque se encargó de describir el objeto de estudio, con el fin de brindar información del problema estudiado. Además, se obtuvo información del problema estudiado utilizando como técnica la encuesta, este tipo de investigación describe el problema y no trata de explicarlo. Según Rojas (2015) la investigación descriptiva **“Exhibe el conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación de espacio y de tiempo dado. Aquí se observa y se registra, o se pregunta y se registra. Describe el fenómeno sin introducir modificaciones”** (pág. 7). El propósito de la investigación descriptiva es exponer los

detalles del evento u objeto estudiado y crear una descripción detallada sobre el mismo, con la finalidad de comprender el problema planteado desde una mejor perspectiva.

Además, el nivel de estudio exploratorio fue utilizado para familiarizarse con el tema de estudio, esto debe a que se tuvo que indagar en diferentes fuentes bibliográficas y obtener información a través de una investigación de campo. Para Sampieri (como citó Zafra, 2006, pág. 2) **"los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes"** el nivel exploratorio se plantea cuando se va analizar un hecho, por lo tanto, se reconoce e identifica un problema. Este nivel ayuda a relacionarnos con problemas desconocidos u obtener información de un ámbito o contexto en específico.

La modalidad fue de campo porque se obtuvo información directamente del problema estudiado. Para esto se tuvo en cuenta cuales eran los individuos a investigar y a partir de esto se escogió la técnica e instrumento para recoger la información. Según Martínez (2012) dice **"se caracteriza por orientarse a la búsqueda de información in situ, es decir, en el lugar que se presenta el tema a estudiar"** (pág. 87). En esta modalidad permite al investigador presenciar diferentes acontecimientos que le ayudarán a obtener información para su investigación. Esta investigación se realizó dentro de las aulas de los octavos grados de la unidad Educativa Teresa Flor para obtener diferentes datos de los estudiantes de manera veraz. Para esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta.

La modalidad bibliográfica fue utilizada debido a que se indagó definiciones, antecedentes investigativos en revistas, libros o fuentes virtuales acerca de nuestro tema de estudio. Para ello, se tuvo en cuenta la información más relevante escrita sobre nuestro problema. Esto concuerda con lo expresado por Baena (2014) **"es la búsqueda de una respuesta específica a partir de la indagación documentos"** (pág. 14).

Por último, se utilizó la modalidad documental porque se indagó datos, estadísticas o evidencias en fuentes de información escritas (documentos, registro de calificaciones,

planificaciones curriculares, fichas pedagógicas, archivos públicos). Los datos que obtuvimos para la investigación fue el registro de calificaciones del primer parcial, el cual fue proporcionado por la Unidad Educativa “Teresa Flor”. Esto concuerda con lo expresado por Martínez (2012) **“se realiza consultando fuentes de información escrita, documentos de cualquier índole”** (pág. 87).

En la investigación se desarrolló un enfoque cuantitativo ya que se recogió y analizó diferentes datos que contribuirán al desarrollo del proyecto. Es un enfoque que permite descubrir realidades, para Curcio (como se citó en Raven, 2014, pág. 4) **“todo lo que pueda ser observado, medido, analizado y cuantificado, por tanto, previsto y controlado es ciencia”**. Este enfoque permite estudiar los diferentes comportamientos, hechos o fenómenos con la finalidad de cuantificarlos y analizarlos.

Hernández y Otros (como se citó en Raven 2014, pág. 3) **“el enfoque cuantitativo hace uso de la recolección de datos para probar tesis, en base al análisis estadístico y medición numérica, sirve para establecer patrones de comportamiento para verificar teorías”**. El enfoque cuantitativo emplea la recolección de datos para comprobar la investigación, se realiza una medición numérica y un análisis estadístico. La información obtenida puede ser objetiva, definida, comprobable, específica y los datos obtenidos son medibles y observables.

En la presente investigación se utilizará a toda la población de estudiantes obtenida dentro de los octavos grados A, B, C de la Unidad Educativa “Teresa Flor”. Sin embargo, cabe recalcar que por la crisis sanitaria (Covid-19) que vive el país hoy en día, una parte del alumnado no asiste a la escuela ni clases virtuales, por lo tanto, del 100% del alumnado solo se trabajó con el 55.17% que corresponde a 64 estudiantes divididos en los 3 paralelos. El 44.83% restante no fue tomado en cuenta debido a que los docentes no saben cómo contactar con ellos y algunos solo asisten a clases raramente. Los gastos y tiempo para trabajar están previstos dentro de la investigación.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a los estudiantes

1º variable: Comunicación interpersonal

Comunicación verbal

Fluidez verbal

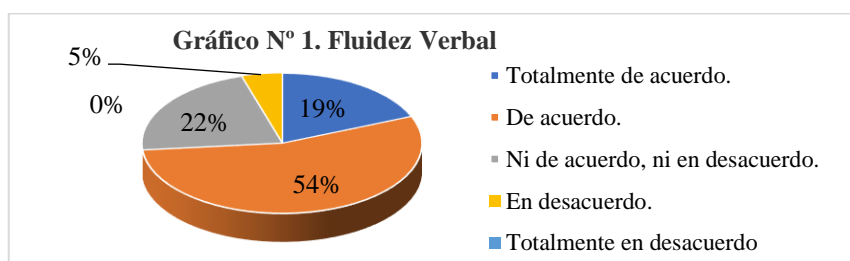
1. ¿Se expresa de manera fluida sin equivocaciones con sus compañeros y docentes?

Tabla N° 2. Fluidez Verbal

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	12	19%
De acuerdo.	35	55%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	14	22%
En desacuerdo.	3	5%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

El 74% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo se expresan de manera fluida. Entonces, la mayoría de ellos pueden conversar o expresar sus ideas si equivocarse. Es decir, que se poseen habilidades comunicativas para establecer buenas relaciones interpersonales.

Comunicación verbal

Comprensión

2. ¿Se expresa de forma clara y precisa en el aula?

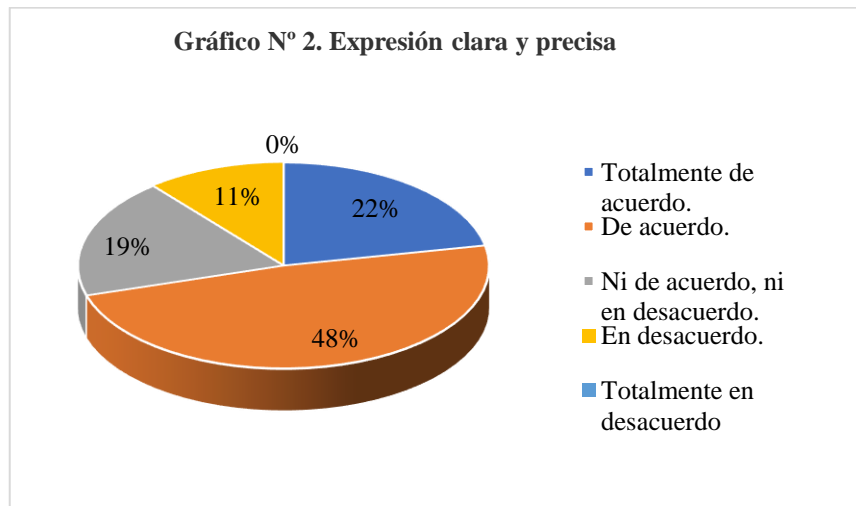
Tabla N° 3. Expresión clara y precisa

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	14	22%
De acuerdo.	31	48%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	12	19%
En desacuerdo.	7	11%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Gráfico N° 2. Expresión clara y precisa



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

El 70% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo se expresan de forma clara y precisa. En consecuencia, la mayoría de ellos pueden comunicar o informar alguna situación de forma eficaz. Es decir, que pueden expresar ágilmente sus ideas y que estas sean comprensibles para los demás.

Comunicación verbal

Interpretación

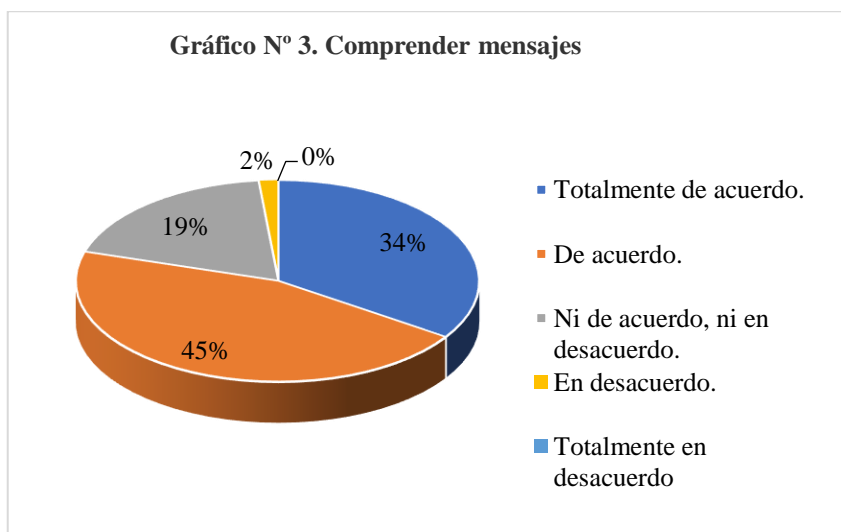
3. ¿Comprende de manera correcta los mensajes dentro del aula?

Tabla N° 4. Comprensión de mensajes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	22	34%
De acuerdo.	29	45%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	12	19%
En desacuerdo.	1	2%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

El 79% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo comprenden correctamente los mensajes dentro del aula. En consecuencia, la mayoría de ellos pueden comunicar o informar alguna situación de forma eficaz. Es decir, que la mayor parte de la información que se transmite en el aula puede ser interpretada por los estudiantes.

Comunicación verbal

Valoración

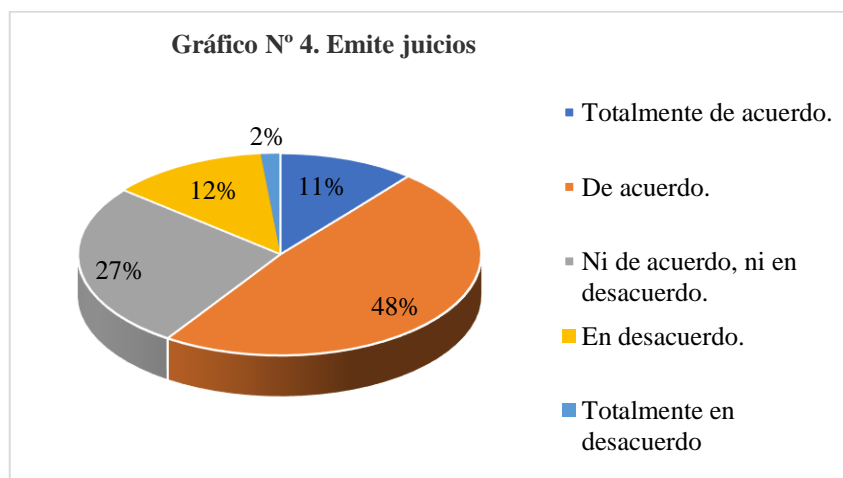
4. ¿Emite juicios de valor sin ser contradicho en el aula de clases?

Tabla N° 5. Emite juicios de valor

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	7	11%
De acuerdo.	31	48%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	17	27%
En desacuerdo.	8	13%
Totalmente en desacuerdo.	1	2%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

El 75% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo emiten juicio de valor sin ser contradicho en aula. Por consiguiente, la mayoría de ellos pueden emitir análisis de un tema según sus propias vivencias o valores. Es decir, que pueden interpretar y analizar un tema con el fin de evaluar o emitir un juicio personal.

Comunicación no verbal

Lenguaje corporal

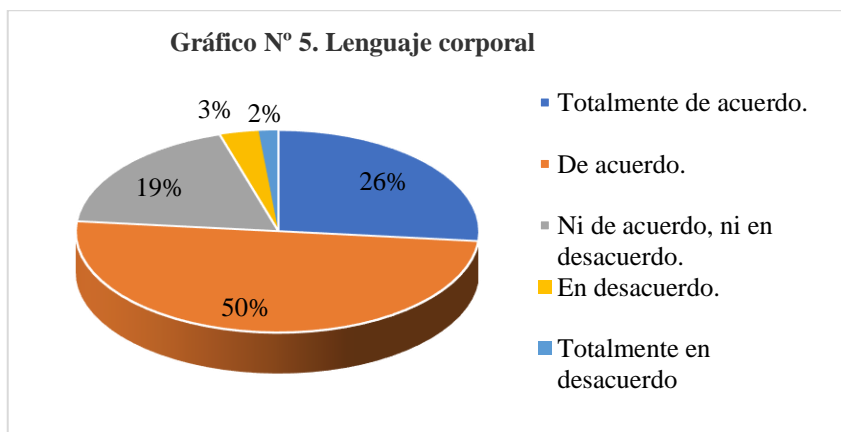
5. ¿Le da mucha importancia al uso del lenguaje corporal al momento de comunicarse?

Tabla N° 6. Lenguaje corporal

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	17	27%
De acuerdo.	32	50%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	12	19%
En desacuerdo.	2	3%
Totalmente en desacuerdo	1	2%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

El 76% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo consideran que el lenguaje corporal es importante al momento de comunicarse. En consecuencia, la mayoría de ellos pueden manifestar sus emociones con el uso de ciertas posturas o señales posturales. Es decir, que ellos pueden reflejar su confianza e interés hacia otra persona.

Comunicación no verbal

Movimiento

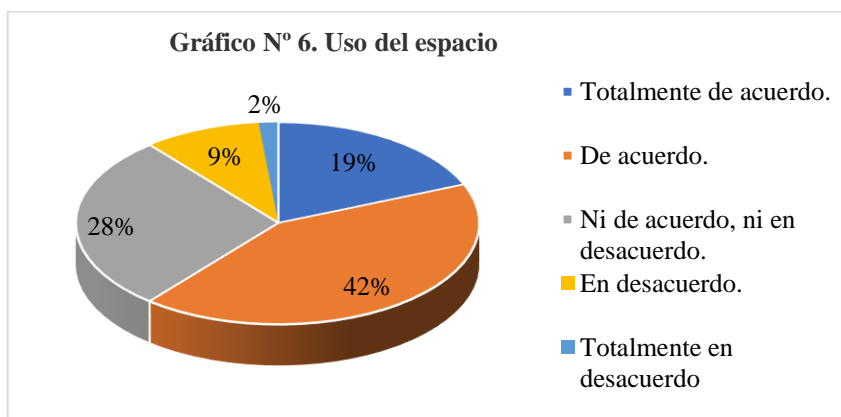
6. ¿Ha notado que cuando alguien habla dentro del aula frente a los demás cambia frecuentemente de lugar (no permanece estático)?

Tabla N° 7. Uso del espacio

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	12	19%
De acuerdo.	27	42%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	18	28%
En desacuerdo.	6	9%
Totalmente en desacuerdo	1	2%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

El 61% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo han notado que cuando alguien habla al frente de todos, este tiende a cambiar frecuentemente de lugar. En consecuencia, la mayoría de ellos tienden a prestar atención a los movimientos realizados por la persona que se encuentra delante de ellos. Es decir, que el uso adecuado del espacio puede reflejar actitudes que influyen al estado de atención de los oyentes.

Comunicación no verbal

Postura

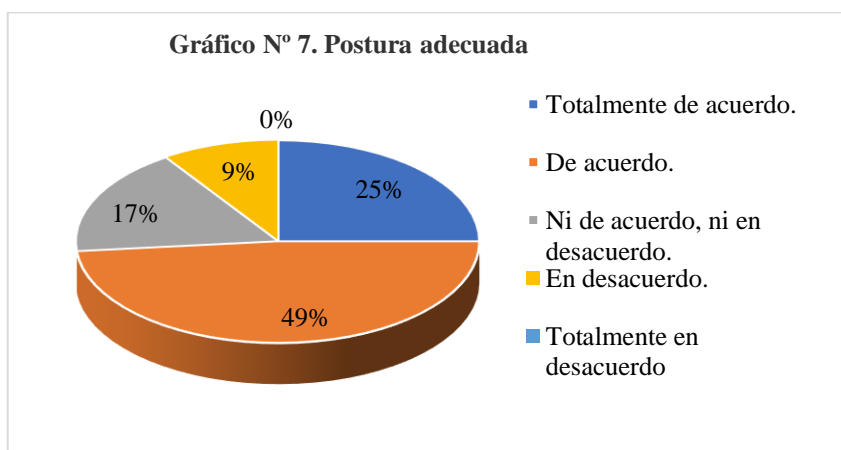
7. ¿Observa durante las exposiciones una postura adecuada en sus compañeros?

Tabla N° 8. Postura adecuada

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	16	25%
De acuerdo.	31	48%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	11	17%
En desacuerdo.	6	9%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa "Teresa Flor"



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa "Teresa Flor"

Análisis e interpretación

El 74% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo observan que sus compañeros poseen una buena postura durante las exposiciones. Entonces, la mayoría de ellos prestan atención al lenguaje no verbal realizado por sus compañeros durante una exposición. Es decir, que la postura corporal refleja el estado de ánimo o ciertas actitudes que poseen las personas al momento de expresarse hacia los demás.

Comunicación no verbal

Gestos

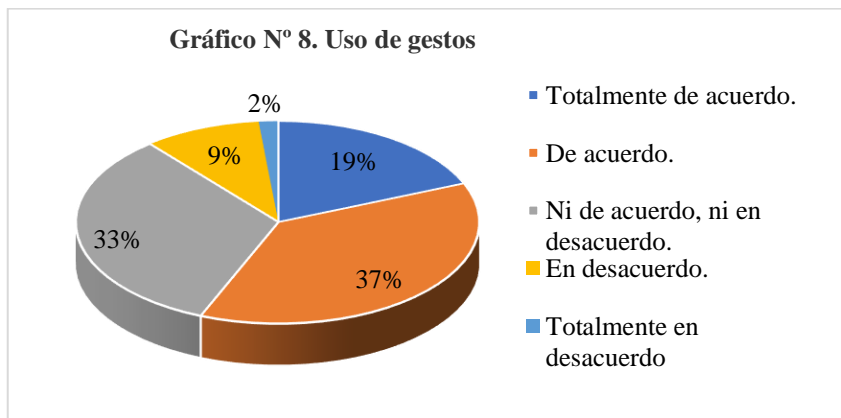
8. ¿Percibe con mucha frecuencia el uso de gestos al momento que sus compañeros se dirigen a los demás?

Tabla N° 9. Uso de gestos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	12	19%
De acuerdo.	24	38%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	21	33%
En desacuerdo.	6	9%
Totalmente en desacuerdo	1	2%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

El 56% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo que perciben con mucha frecuencia el uso de gestos al momento que sus compañeros se dirigen a los demás. Entonces, la mayoría de ellos usan gestos al momento de comunicarse hacia los demás. Entonces, los gestos son utilizados dentro de una conversación con la finalidad de atraer la atención del oyente, mostrar el estado de ánimo o para sustituir alguna palabra.

Dimensión Actitudes

Normas de comunicación

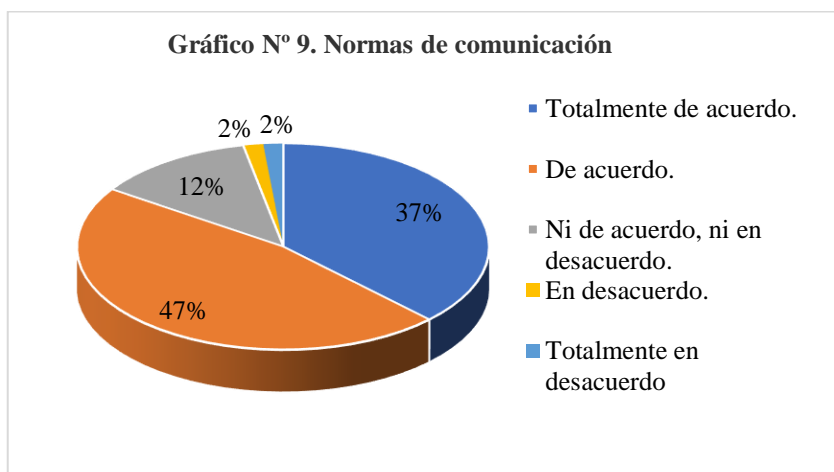
9. ¿Existe en el aula normas para la comunicación acordadas entre todos?

Tabla N° 10. Normas de comunicación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	24	38%
De acuerdo.	30	47%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	8	13%
En desacuerdo.	1	2%
Totalmente en desacuerdo	1	2%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa "Teresa Flor"



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa "Teresa Flor"

Análisis e interpretación

El 56% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo que existen normas para la comunicación. Por consiguiente, la mayoría de ellos conocen las normas establecidas en el aula de clases. Entonces, cada una de las partes negocian entre sí y llegan a un acuerdo en las normas de comunicación para convivir pacíficamente en el aula.

Dimensión Actitudes

Normas de comunicación

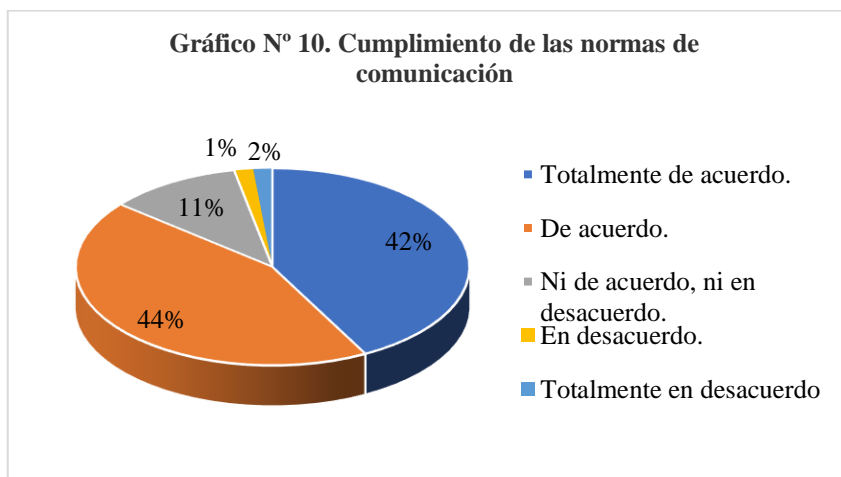
10. ¿Cumple con las normas de comunicación establecidas en el aula?

Tabla N° 11. Cumplimiento de las normas de comunicación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	27	42%
De acuerdo.	28	44%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	7	11%
En desacuerdo.	1	2%
Totalmente en desacuerdo	1	2%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa "Teresa Flor"



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa "Teresa Flor"

Análisis e interpretación

El 86% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo en cumplir con las normas de comunicación establecidas en el aula. Entonces, la mayoría de los estudiantes respetan sus tiempos al momento de hablar. Es decir, los estudiantes poseen una comunicación adecuada que les permite cumplir con las normas y expectativas establecidas entre ellos.

Tipos de comunicación

Comunicación oral

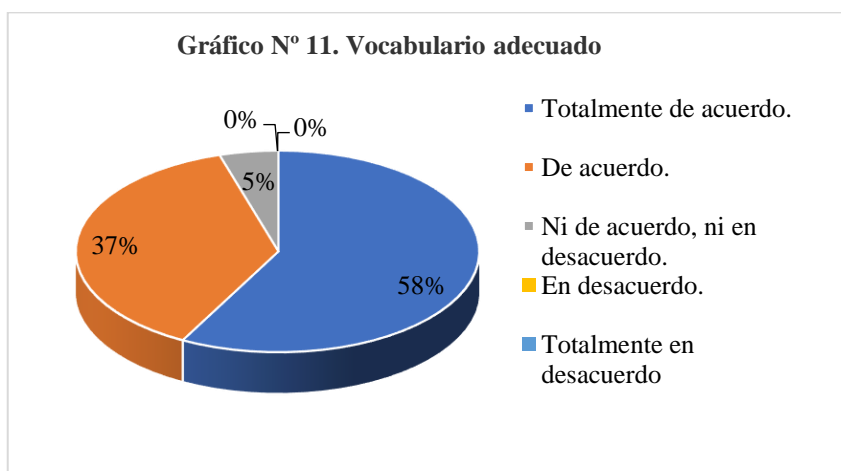
11. ¿Usa un vocabulario adecuado al hablar con sus compañeros y docentes?

Tabla N° 12. Vocabulario adecuado

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	37	58%
De acuerdo.	24	38%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	3	5%
En desacuerdo.	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa "Teresa Flor"



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa "Teresa Flor"

Análisis e interpretación

El 95% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo que poseen un vocabulario adecuado. Entonces, la mayoría de los estudiantes saben cómo escribir correctamente las palabras utilizadas dentro de su nivel actual en el ámbito escolar. Es decir, los estudiantes poseen habilidades que le ayuden a interactuar en diferentes grupos o medios.

Tipos de comunicación

Comunicación escrita

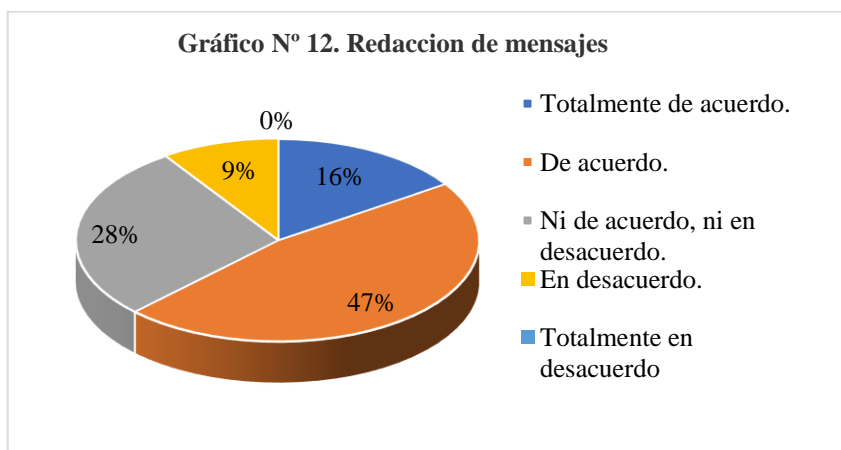
12. ¿Redacta mensajes dentro y fuera de la escuela sin errores gramaticales u ortográficos?

Tabla N°13. Redacción de mensajes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	10	16%
De acuerdo.	30	47%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	18	28%
En desacuerdo.	6	9%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

El 63% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo que redactan mensajes sin errores. Entonces, la mayoría de los estudiantes conocen las reglas y normas gramaticales. Es decir, los estudiantes poseen un vocabulario y además hacen uso correcto de las normas gramaticales y ortografía.

2º variable: Desempeño académico
Dimensión Cognitivo

Rendimiento

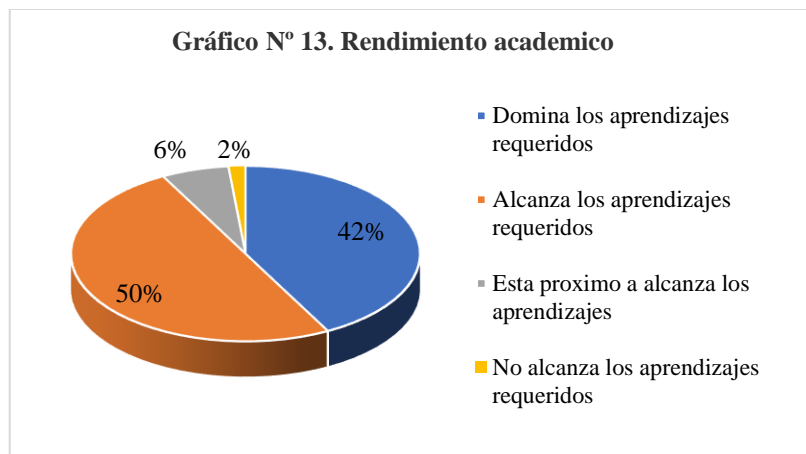
13. ¿Generalmente cuál es su nivel de rendimiento académico en el aula?

Tabla N° 14. Rendimiento académico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Domina los aprendizajes requeridos	27	42%
Alcanza los aprendizajes requeridos	32	50%
Está próximo a alcanza los aprendizajes	4	6%
No alcanza los aprendizajes requeridos	1	2%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

El 92% de los estudiantes consideran que dominan los aprendizajes requeridos o alcanzan los aprendizajes requeridos. Entonces, la mayoría de los estudiantes de octavo grado tienen una media que alcanza y supera al promedio de 7,00. Es decir, que los estudiantes poseen el conocimiento requerido para avanzar al siguiente nivel escolar.

Dimensión Cognitivo

Rendimiento

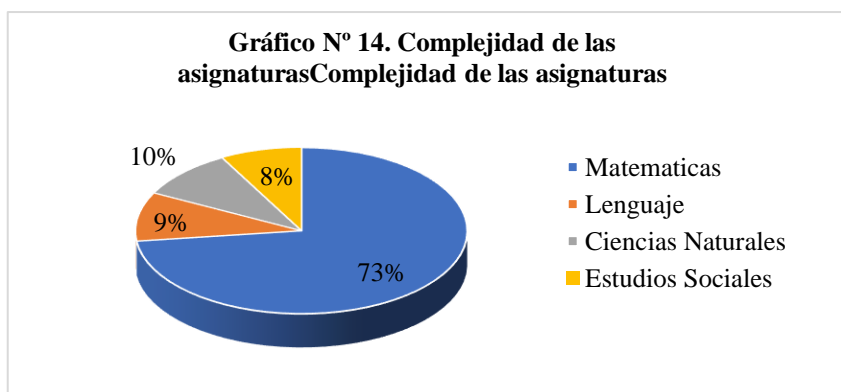
14. ¿Qué asignatura le resulta más compleja para aprender?

Tabla N° 15. Complejidad de las asignaturas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Matemáticas	46	73%
Lenguaje	6	10%
Ciencias Naturales	6	10%
Estudios Sociales	5	8%
Total	63	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

El 73% de los estudiantes consideran que están de acuerdo que la materia más compleja de aprender es Matemáticas. Entonces, la mayoría de estudiantes presentan problemas dentro de esta asignatura. Es decir, que una gran parte de los estudiantes no se adaptan a la metodología, aptitud o la motivación del docente.

Dimensión Cognitivo

Rendimiento

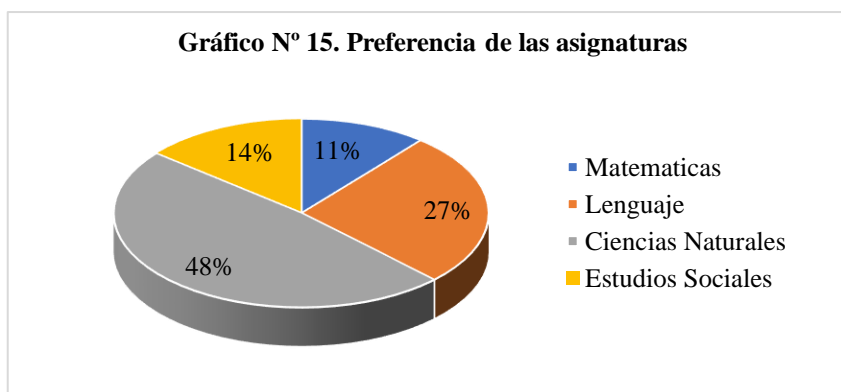
15. ¿Qué asignatura le resulta más fácil para aprender?

Tabla N° 16. Preferencia de las asignaturas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Matemáticas	7	11%
Lenguaje	17	27%
Ciencias Naturales	31	48%
Estudios Sociales	9	14%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

El 48% de los estudiantes consideran que están de acuerdo que la materia más sencilla de aprender es Ciencias Naturales. Entonces, la mayoría de los estudiantes de octavo grado no presentan problema con esta asignatura. Es decir, que los estudiantes encuentran motivadora la metodología, la aptitud o la predisposición expuesta por la docente.

Dimensión Procedimental

Utilidad del aprendizaje

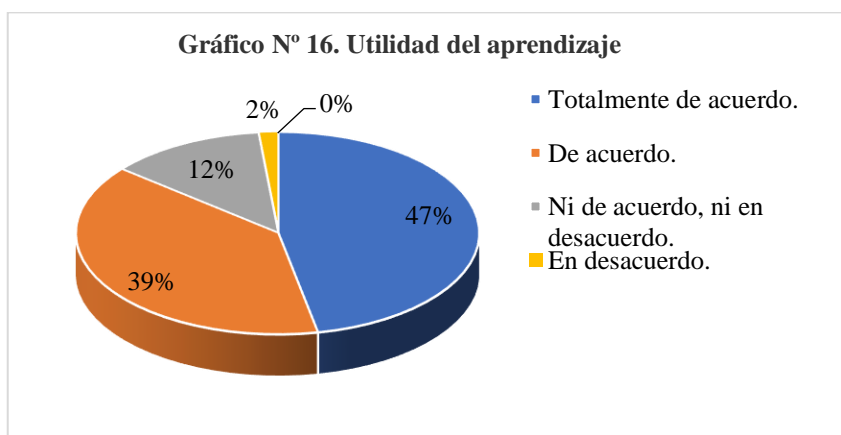
16. ¿Todo lo que aprende en el aula le resulta útil en la vida diaria?

Tabla N° 17. Utilidad del aprendizaje

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	30	47%
De acuerdo.	25	39%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	8	12%
En desacuerdo.	1	2%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

El 86% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo que lo que aprenden es útil para la vida. Entonces, la mayoría de los aprendizajes aprendidos son requeridos o necesarios para el desenvolvimiento de los estudiantes en su vida cotidiana. Es decir, los estudiantes poseen las capacidades necesarias para desenvolverse en ciertas áreas día a día.

Dimensión Procedimental

Modalidad de aprendizajes

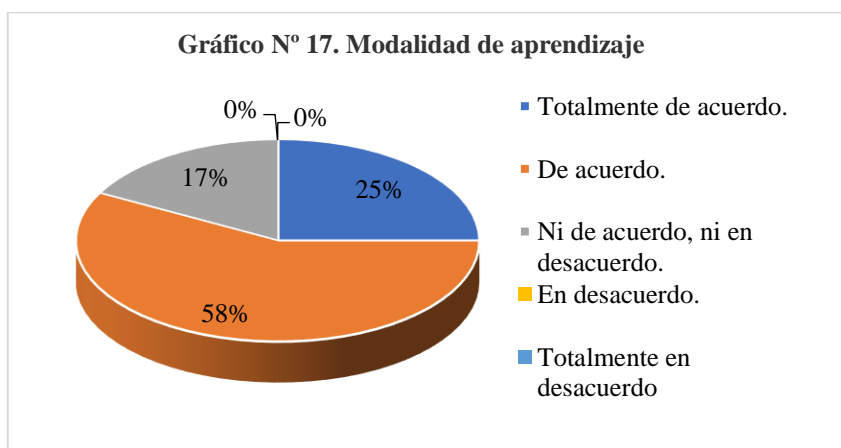
17. ¿Generalmente lo que más aprende es teórico que práctico?

Tabla N° 18. Modalidad de aprendizaje

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	16	25%
De acuerdo.	37	58%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	11	17%
En desacuerdo.	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

El 83% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo que aprenden más de manera teórica que práctica. Entonces, la mayoría de los docentes de octavo grado poseen una metodología en donde predomina el aprendizaje teórico. Es decir, que los estudiantes aprenden teorías o leyes, pero nunca son puestas en práctica o son experimentadas dentro de la escuela.

Dimensión Procedimental

Participación en clases

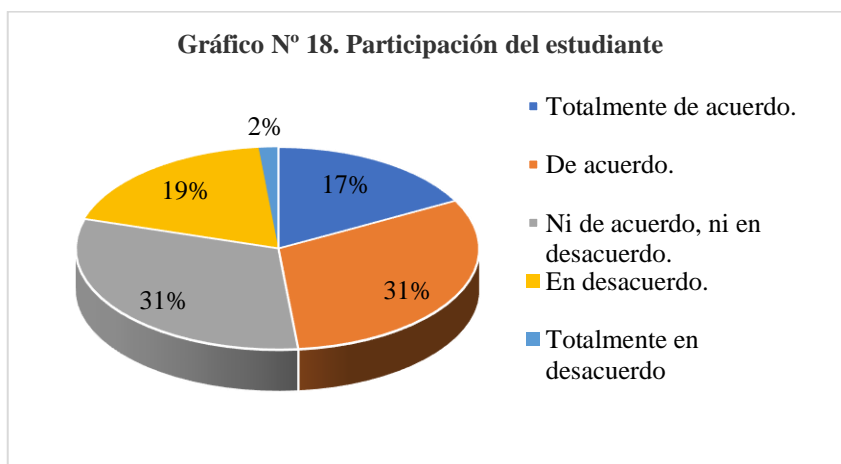
18. ¿Durante el desarrollo de las clases hay más participación del estudiante que del docente?

Tabla N° 19. Participación del estudiante

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	11	17%
De acuerdo.	20	31%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	20	31%
En desacuerdo.	12	19%
Totalmente en desacuerdo	1	2%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

El 48% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo que hay más participación de los estudiantes dentro del aula de clases. En consecuencia, la mayoría de los docentes tienen en cuenta la participación del estudiante al abordar nuevos temas, con el fin de crear el conocimiento a partir de las vivencias de los estudiantes y con la ayuda del profesor. Es decir, que los docentes permiten que los estudiantes tengan más participación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Dimensión Actitudinal

Ambiente emocional

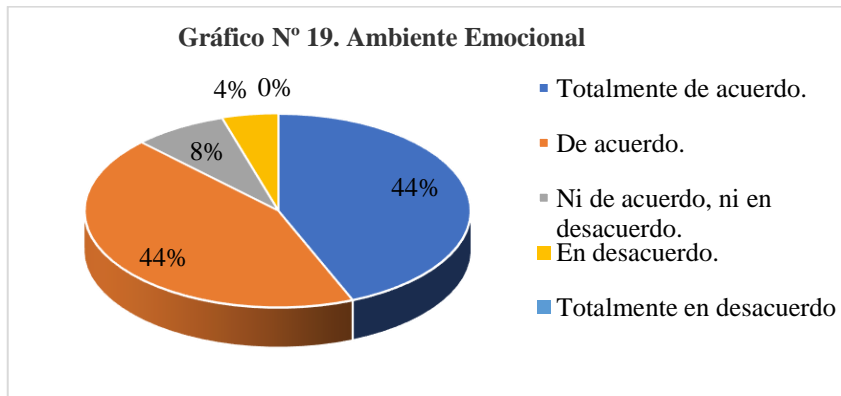
19. ¿El ambiente emocional dentro del aula (respeto entre todos) es el adecuado para convivir?

Tabla N° 20. Ambiente Emocional

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	28	44%
De acuerdo.	28	44%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	5	8%
En desacuerdo.	3	5%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

El 84% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo que existe un excelente ambiente emocional dentro del aula de clases. Entonces, la mayoría de estudiantes y docente comparten emociones positivas que genera un buen ambiente en el aula. Es decir, que los estudiantes y docente demuestran actos de solidaridad, se esfuerzan y respetan las decisiones, propias y de los demás.

Dimensión Actitudinal

Ambiente emocional

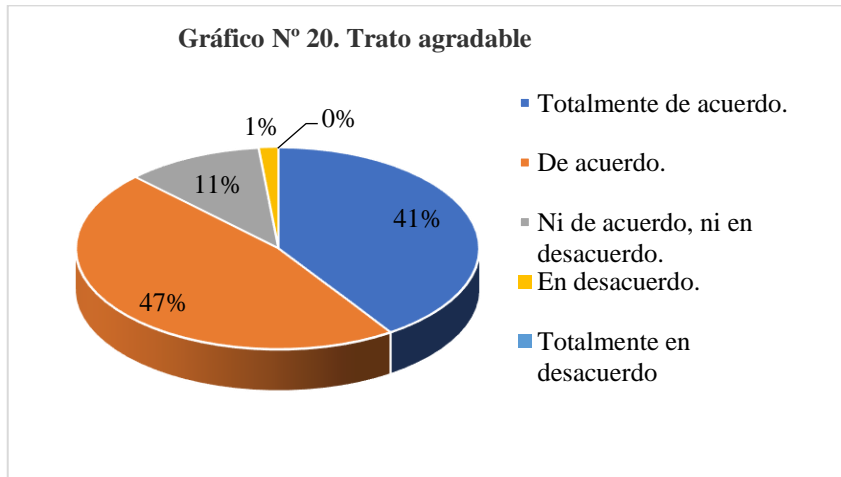
20. ¿El trato dentro del aula es agradable?

Tabla N° 21. Trato agradable

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	26	41%
De acuerdo.	30	47%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	7	11%
En desacuerdo.	1	2%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

El 88% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo que existe un trato agradable en el aula. Entonces, la mayoría de ellos tienen una buena relación con sus amigos y docentes. Es decir, que los estudiantes y docente conviven un ambiente armónico en donde ellos resuelven sus problemas de forma pacífica.

Dimensión Actitudinal

Autocontrol

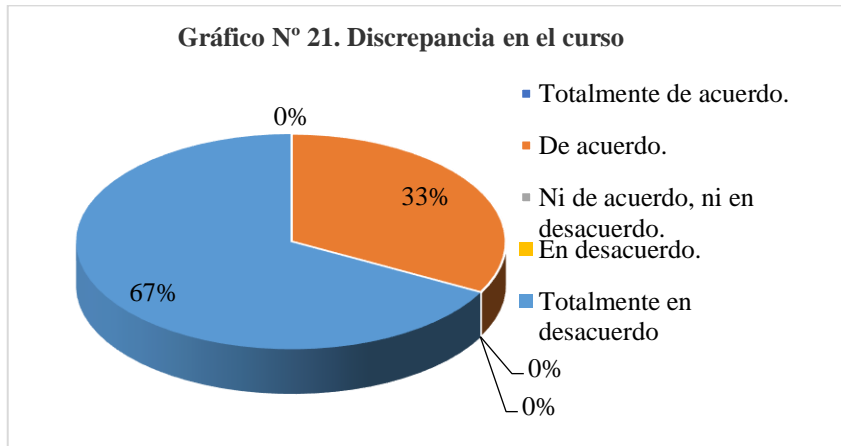
21. ¿Alguna vez a discrepado con sus amigos o docentes?

Tabla N° 22. Discrepancia en el curso

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	0	0%
De acuerdo.	21	33%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	0	0%
En desacuerdo.	0	0%
Totalmente en desacuerdo	43	67%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa "Teresa Flor"



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa "Teresa Flor"

Análisis e interpretación

El 67% de los estudiantes consideran que están muy en desacuerdo en haber discrepado con sus amigos o docentes. Entonces, la mayoría prefieren arreglar sus problemas de una forma pacífica sin llegar a la violencia. Es decir, que los estudiantes prefieren tener un buen clima de trabajo que favorezca a la convivencia con sus amigos y docentes.

Dimensión Actitudinal

Autocontrol

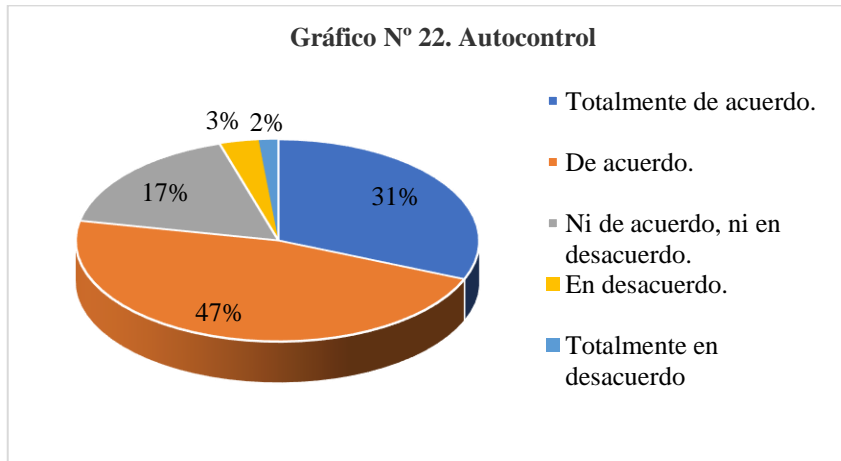
22. ¿En una discusión en el aula generalmente existe autocontrol?

Tabla N° 23. Autocontrol

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	20	31%
De acuerdo.	30	47%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	11	17%
En desacuerdo.	2	3%
Totalmente en desacuerdo	1	2%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

El 78% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo que en una discusión en el aula generalmente existe autocontrol. Entonces, la mayoría de ellos hacen uso del autocontrol cuando existe una discusión con el fin de no generar actos de violencia entre ellos. Es decir, que los estudiantes no están interesados en ceder a la tentación y prefieren resolver sus asuntos con más delicadeza o sutileza.

Dimensión Actitudinal

Motivación

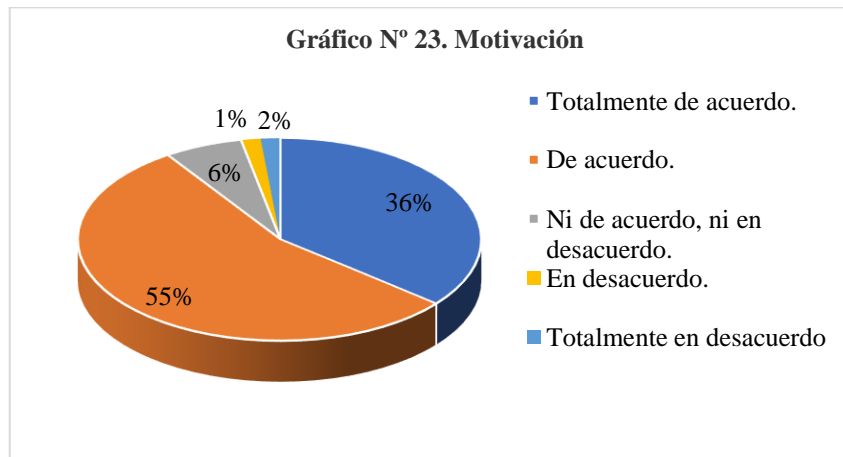
23. ¿Generalmente se siente motivado para aprender dentro del aula?

Tabla N° 24. Motivación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	23	36%
De acuerdo.	35	55%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	4	6%
En desacuerdo.	1	2%
Totalmente en desacuerdo	1	2%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

El 91% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo se sienten motivados para aprender. Entonces, la mayoría de los docentes motivan a sus estudiantes para que aprendan nuevas cosas. En consecuencia, los estudiantes realizan sus tareas académicas y establecen buenas relaciones con los docentes.

Dimensión Social

Familiar

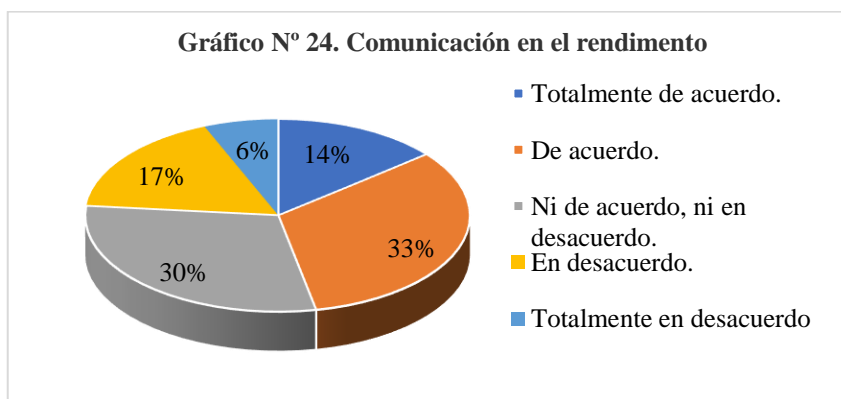
24. ¿La comunicación dentro o fuera de la escuela ha afectado su rendimiento académico?

Tabla N° 25. Comunicación en el rendimiento

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	9	14%
De acuerdo.	21	33%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	19	30%
En desacuerdo.	11	17%
Totalmente en desacuerdo	4	6%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

El 47% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo que la comunicación dentro o fuera de la escuela ha afectado su rendimiento académico. Entonces, la mayoría de ellos perciben que la comunicación es un elemento esencial dentro de la convivencia y armonía de cada persona. En consecuencia, la comunicación influye en el estado de ánimo de cada persona, es sus amistades y dentro del ámbito escolar es un pilar importante que ayuda al desenvolvimiento de cada estudiante.

Dimensión Social

Familiar

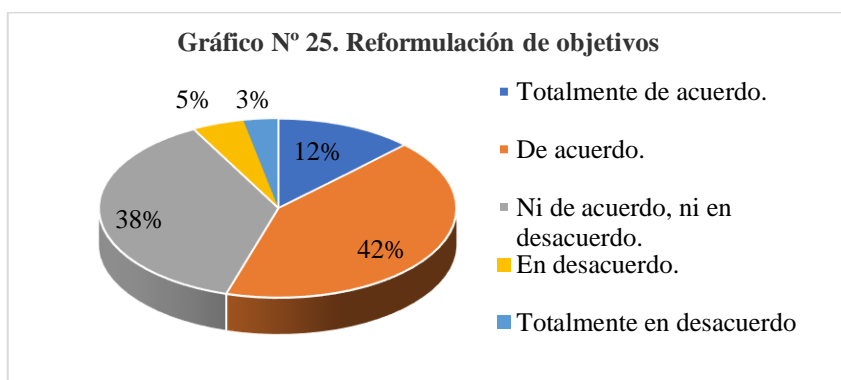
25. ¿Reformula sus objetivos para abarcar los intereses de los demás?

Tabla N° 26. Reformulación de objetivos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	8	13%
De acuerdo.	27	42%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	24	38%
En desacuerdo.	3	5%
Totalmente en desacuerdo	2	3%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa "Teresa Flor"



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa "Teresa Flor"

Análisis e interpretación

El 55% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo que reformulan sus objetivos para abarcar los intereses de sus amigos. Entonces, la mayoría de ellos quieren forjar relaciones donde ambas partes puedan cumplir sus metas dentro de la relación. En consecuencia, las relaciones permiten que las personas externalicen sus objetivos con el fin de cumplirlos.

Dimensión Social

Emocional

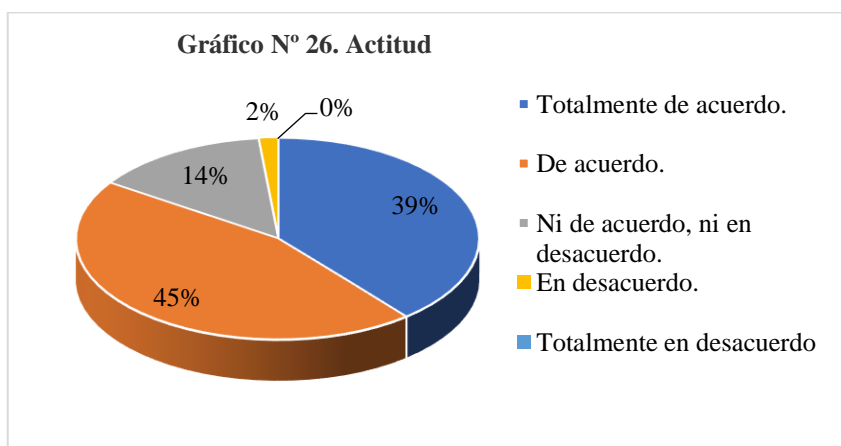
26. ¿Su actitud para decir las cosas favorece a que sus docentes lo escuchen?

Tabla N° 27. Actitud

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo.	25	39%
De acuerdo.	29	45%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo.	9	14%
En desacuerdo.	1	2%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	64	100%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa "Teresa Flor"



Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Encuesta a estudiantes Unidad Educativa "Teresa Flor"

Análisis e interpretación

El 84% de los estudiantes consideran que están de acuerdo o totalmente de acuerdo llegan a la conclusión de que la actitud para decir las cosas favorece a que sus docentes lo escuchen. Entonces, la mayoría de ellos perciben que tener una actitud positiva permite establecer una mejor relación con sus docentes. En consecuencia, las relaciones exitosas se crean cuando las dos personas poseen actitudes positivas, son más receptivos, son personas razonables y ser respetuosos con los demás.

Rendimiento primer parcial de los estudiantes

Tabla N° 28. Rendimiento Primer Parcial

Escala cualitativa	Escala cuantitativa	Frecuencia	Porcentaje
Domina los aprendizajes requeridos	9,00-10,00	23	20%
Alcanza los aprendizajes requeridos	7,00-8,99	50	43%
Esta próximo alcanzar aprendizajes requeridos	4,01-6,99	15	13%
No alcanza los aprendizajes requeridos	< 4,00	28	24%

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Registro de calificaciones a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Tabla N° 29. Estadísticos del rendimiento primer parcial

Promedio	6.45
Mediana	7.925
Moda	0

Elaborado por: Kevin Guevara

Fuente: Registro de calificaciones a estudiantes Unidad Educativa “Teresa Flor”

Análisis e interpretación

De 116 promedios del primer parcial obtenidos de los estudiantes de octavo grado de la Unidad Educativa “Teresa Flor”, podemos visualizar que un 63% que corresponde a 73 estudiantes poseen un promedio que alcanza o domina los aprendizajes requeridos; el 13% que corresponde a 15 estudiantes están próximos a alcanzar los aprendizajes requeridos y un 24% que son 28 estudiantes no alcanzan los aprendizajes requeridos. Por lo tanto, el promedio general es de 6.45 ; la mediana es de 7.925 y una moda de 0.00 esto se debe a que este promedio fue obtenido por 13 estudiantes.

Discusión de resultados

Los hallazgos obtenidos en la presente investigación se enfocan en la comunicación interpersonal en el desempeño académico, a continuación, contrastaremos los resultados obtenidos con la investigación de diferentes autores según el tema.

Los resultados obtenidos de la encuesta demuestran que los estudiantes en su mayor parte poseen una buena comunicación interpersonal con sus compañeros, entre ellos, se expresan con fluidez, comprenden de forma clara y precisa, interpretan los mensajes de manera correcta, emiten juicios de valor, uso del lenguaje no verbal, cumplimiento en las normas y un uso adecuado de la comunicación oral y escrita dentro del aula. Estos datos contrastan con Méndez, Dobber (2005) define a las relaciones interpersonales como un medio donde el individuo aprende sobre sí mismo y sobre lo que debe expresar. Donde, la congruencia en la relación implica la auto búsqueda de sí mismo y la expresión de nuestros sentimientos a su vez esta permite exponer nuestros pensamientos cuando hay un nivel de confianza y seguridad. Una persona congruente influye en la actitud de los demás y permite que estos tengan confianza para expresarse libremente.

Es decir, que las relaciones interpersonales propician un ambiente adecuados donde, los estudiantes aprendan sobre ellos mismos y sobre los demás, expresar sus pensamientos libremente y emitir juicios de valor, sin embargo, deben cumplir las normas de establecidas dentro del aula para poder expresarse sin herir los sentimientos de nadie.

Los resultados obtenidos del desempeño académico muestran mayoría de los estudiantes de 8° grado se ubica en domina o alcanzan los aprendizajes requeridos según la escala de la LOEI, clasificando a la signatura de Ciencias Naturales como la más sencilla de aprender y la asignatura de Matemáticas como las más compleja. Dentro de la dimensión procedimental se percibe que es útil lo que se aprende, en lo actitudinal existe un ambiente emocional adecuado, el autocontrol y la motivación y en lo social los objetivos planteados abarcan el interés y una actitud favorable para

pedir las cosas. Sin embargo, los resultados negativos como: la enseñanza es más teórica que práctica y que la comunicación de dentro o fuera de la escuela puede afectar el rendimiento académico. Esto concuerda con lo que indica, Navarro (2003), El rendimiento académico desde una perspectiva teórica metodológica se lo puede considerar como valores cualitativos y cuantitativos. Estos valores permiten conocer las habilidades, conocimientos, actitudes del estudiante dentro del proceso educativo. Sin embargo, Las variables de cantidad y calidad se reducen a un indicador que se conoce como rendimiento escolar.

El rendimiento académico es el resultado de las habilidades, conocimientos, actitudes de los estudiantes. Todas estas actitudes definen el éxito o fracaso del estudiante dentro de su vida escolar. Sin embargo, el ambiente donde se desarrolla y convive el alumno es una pieza fundamental y es relevante dentro del proceso educativo.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- La comunicación es el eje primordial para el desarrollo de la sociedad actual, desde tiempo primitivos el uso de gestos y la interrelación entre hombres fue esencial para la creación de las primeras civilizaciones. La comunicación es el medio por la cual los seres humanos solucionan sus problemas día tras día, a través de una buena comunicación se establecen las relaciones interpersonales. Las habilidades y competencias comunicativas definen el éxito o fracaso de un individuo en su vida cotidiana, el desarrollar estas habilidades permite la interacción entre diferentes grupos. En conclusión, la comunicación interpersonal es el proceso por la cual dos o más individuos comparten, transmiten e intercambian mensajes, sentimientos o información entre ellos.
- La comunicación interpersonal muestra que en la mayoría de los estudiantes de octavo grado A, B, y C están de acuerdo o totalmente de acuerdo en la comunicación verbal que se expresan con fluidez, comprenden de forma clara y precisa, interpretan los mensajes de manera correcta y emiten juicios de valor en la comunicación en aula; en la comunicación no verbal se da importancia al lenguaje corporal; al movimiento y postura corporal; en las actitudes frente a la existencia y cumplimiento de las normas establecidas en el aula; y en los tipos de comunicación en el uso adecuado del comunicación oral y escrita de los alumnos. En consecuencia, la comunicación interpersonal en el aula debe ser de manera asertiva.
- El desempeño académico de acuerdo a la percepción de los estudiantes, la mayoría está de acuerdo o totalmente de acuerdo en la dimensión cognitiva, en cuanto al rendimiento se ubican en dominan o alcanzan los aprendizajes

requeridos, la asignatura que les resulta más fácil aprender es ciencias naturales; en cuanto a lo procedimental se percibe que es útil lo que se aprende y existe participación en aula; en lo actitudinal existe un ambiente emocional adecuado, autocontrol en una discusión y motivación para el aprendizaje; en lo social los objetivos planteados abarcan el interés y una actitud favorable para decir las cosas; sin embargo, se considera a la matemática como la asignatura de mayor dificultad, que la enseñanza es más teórica que practica y que la comunicación de dentro o fuera de la escuela puede afectar el rendimiento académico. Además, las notas del primer parcial registradas en la plataforma del Ministerio de Educación muestra que el 20% de los estudiantes dominan los aprendizajes requeridos, 43% alcanzan, el 13% están próximos a alcanzar y el 24% no alcanzan los aprendizajes requeridos, resultados que nos difieren de la percepción de los estudiantes. Para concluir, el desempeño académico de los estudiantes de octavo grado paralelos A, B y C es satisfactorio porque la mayoría de ellos se ubican en el dominan y alcanzan los aprendizajes requeridos y, además, la mayoría de aspectos son favorables para el aprendizaje y desfavorables la dificultad en el aprendizaje de la matemática, la modalidad de aprendizaje y la comunicación familiar.

4.2. Recomendaciones

- Se recomienda a los docentes de la Unidad Educativa “Teresa Flor”, seguir manteniéndose como están hasta ahora, sin embargo, se recomienda disponer de un tiempo a los estudiantes con el fin de que socialicen y mejoren sus habilidades comunicativas dentro del ámbito educativo. Con base en la LOEI Art.46 Numeral 3) **“Gestionar el clima organizacional, y promover y controlar el cumplimiento de las normas de convivencia y de la disciplina en el plantel”** (Asamblea Nacional, 2012).
- Se recomienda a los docentes de la Unidad Educativa, seguir motivando a sus estudiantes dentro de los estudios para que se mantengan dentro del rango de 7,00 a 10,00 es decir que alcancen y dominen los aprendizajes requeridos, sin embargo, se recomienda tomar en cuenta a los estudiantes que están por debajo de 7,00 para que dispongan de un refuerzo académico en las asignaturas que estos lo necesiten. Con base en la LOEI Art.45 Numeral 8) **“Implementar el apoyo pedagógico y tutorías académicas para los estudiantes, de acuerdo con sus necesidades”** (Asamblea Nacional, 2012).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asamblea Nacional (Ed.). (2012). *REGLAMENTO GENERAL A LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL*. Recuperado de: <https://bit.ly/3Hkq5mO>
- Baena Paz, G. M. E. (2014). *Metodología de la investigación*. Recuperado de: <https://bit.ly/344SyPf>
- Basto Ramayo, R. (2017). La función docente y el rendimiento académico: una aportación al estado del conocimiento. *Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Recuperado de: <https://bit.ly/34o2ovx>
- Bermúdez, L., y González*, L. (2011). La competencia comunicativa: elemento clave en las organizaciones. *Dialnet*, 8(15), 95–110. Recuperado de: <https://bit.ly/3rgG7bL>
- Bravo López, G., Jurado Ronquillo, M., y Sánchez Arce, L. R. (2018). La comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza aprendizaje de la carrera Licenciatura en Educación. *Scielo*. Recuperado de: <https://bit.ly/3u6BwuL>
- Bravo Sanzana, M., Salvo, S., Mieres, M., Mansilla, J., y Hederich, C. (2017). Perfiles de desempeño académico: la importancia de las expectativas familiares. *Perfiles Latinoamericanos*, 25(50), 361–386. Recuperado de: <https://bit.ly/3ugXtHx>
- Flores Ortiz, M. E., y Sánchez Cancino, F. (2012). *Como evaluar al rendimiento académico*. Grupo Editorial Éxodo. <https://elibro.net/es/ereader/uta/130385>
- Flores Ortiz, M. E., & Sánchez Cancino, F. (2016). *El bajo rendimiento académico*. Grupo Editorial Éxodo. Recuperado de: <https://bit.ly/3HkMS1R>
- Galiano Carrión, R. (2018) *La comunicación: Importancia, necesidad y Procedimiento metodológico* (tesis de grado). Universidad de Jaén, España.
- García Gajardo, F., Fonseca Grandón, G., y Concha Gfell, L. (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en educación superior: un estudio comparado. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(3). Recuperado de: <https://bit.ly/3GuD18J>

- Gomez, J., y Fedor, S. (2016). La Comunicación. *Salus*, 20(3). Recuperado de: <https://bit.ly/3IUaBGI>
- Grasso Imig, P. (2020). Rendimiento académico: un recorrido conceptual que aproxima a una definición unificada para el ámbito superior. *Revista de educación*, 87–102. Recuperado de: <https://bit.ly/3AN4jpm>
- Isaza Valencia, L. (2014). Estilos de Aprendizaje: una apuesta por el desempeño académico de los estudiantes en la Educación Superior. *Redalyc*, 12(2), 25–34. Recuperado de: <https://bit.ly/345Om1G>
- Jurado Ronquillo, M., Avello Martínez, R., y Bravo López, G. (2020). Caracterización de la comunicación interpersonal en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 22(1). Recuperado de: <https://bit.ly/3LavbEK>
- Jurado Ronquillo, M., Bravo López, G. G., y Avello Martínez, R. (2020). Percepción de los docentes sobre un sistema de métodos problémicos para la comunicación interpersonal. *MENDIVE*, 18(3). Recuperado de: <https://bit.ly/3ugLYjq>
- Lamas, H. A. (2015). School Performance. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 351–386. Recuperado de: <https://bit.ly/3GgKo3s>
- Martínez Ruiz, H. (2012). *Metodología de la investigación*. Recuperado de: <https://bit.ly/32Llb3c>
- Méndez Cruz, I y Dobber, M. (2005) *El desarrollo de las relaciones interpersonales en las experiencias transculturales: una aportación del enfoque centrado en la persona* (tesis de grado). Universidad Iberoamericana, México.
- Molina De Colmenares, N., & Pérez De Maldonado, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula. *Upel*, 27(2). Recuperado de: <https://bit.ly/3GIYa4G>
- Molina De Colmenares, N., y Pérez De Maldonado, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Scielo*, 27(2). Recuperado de: <https://bit.ly/3HiFTGV>
- Morales Sánchez, L. A., Morales Sánchez, V., y Holguín Quiñones, S. (2016). Rendimiento escolar. *Humanidades, Tecnología y Ciencia del Instituto Politécnico Nacional*. Recuperado de: <https://bit.ly/3rfLoAk>
- Navarro, R. E. (2003). El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo. *REICE*, 1(2). Recuperado de: <https://bit.ly/3guCid7>

- Palacios Delgado, J. R., y Andrade Palos, P. (2007). Desempeño académico y conductas de riesgo en adolescentes. *Revista de Educación y Desarrollo*. Recuperado de: <https://bit.ly/3uaqmoO>
- Quintero, Y. (2018). *Relaciones interpersonales que inciden en el desarrollo humano y valores* (tesis de maestría). Universidad Externado de Colombia, Colombia.
- Raven, E. (2014). La Investigación Cuantitativa, la Investigación Cualitativa y el Investigador. *ARJÉ*, 6(15), 181–188. Recuperado de: <https://bit.ly/3HimOV3>
- Rojas, M. (2015). Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada nomenclatura y clasificación incoherente. *REDVET*, 16(1), 1–14. Recuperado de: <https://bit.ly/3s4Xz2c>
- Sánchez Delgado, P., y Rodríguez Miguel, J. C. (2011). Globalización y educación: repercusiones del fenómeno en los estudiantes y alternativas frente al mismo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 54(5), 1–12. Recuperado de: <https://bit.ly/3ogKLER>
- Vallejo, S, Rodríguez, J, y Duque, P. (2013). *Prácticas pedagógicas y su relación con el desempeño académico* (maestría en Educación y Desarrollo Humano). Universidad de Manizales, Colombia.
- Veraksa, N., Shiyan, O., Shiyan, I., Pramling, N., & Pramling-Samuelsson, I. (2016). Comunicación entre profesor y niño en la educación infantil: teoría y práctica educativa vygotskiana / La comunicación entre profesor y alumno en la educación infantil: la teoría vygotskiana y la práctica educativa. *Infancia y Aprendizaje*, 39(2), 221–243. Recuperado de: <https://bit.ly/3ANmfAg>
- Wiemann, M. O. (2011). *La comunicación en las relaciones interpersonales*. Editorial UOC. Recuperado de: <https://bit.ly/3gaWssg>
- Zafra, O. (2006). Tipos de investigación. *Revista Científica General José María Córdova*, 13–14. Recuperado de: <https://bit.ly/35urysI>
- Zayas Agüero, P. M. (2012). *La comunicación interpersonal*. Málaga: B - EUMED.

ANEXOS

Carta de compromiso

ANEXO 3
CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 20 de octubre de 2021

Doctor
Marcelo Núñez
Presidente
Unidad de Titulación
Carrera de Educación Básica
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Presente.

De mi consideración:

Yo, Mg. Roció Guerrero, en mi calidad de Rectora de la Unidad Educativa "Teresa Flor", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: "La comunicación interpersonal en el desempeño académico de los estudiantes de octavo grado paralelos A, B y C de Educación General Básica de la Unidad Educativa "Teresa Flor" del cantón Ambato" propuesto por el señor KEVIN ALEXANDER GUEVARA RODRIGUEZ, portador de la cédula de ciudadanía N°1805328612, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,




Mg. Roció Guerrero
Rectora de la Unidad Educativa "Teresa Flor"
Cédula de ciudadanía: 1801735133
N° teléfono convencional: 2755860
N° teléfono celular: 09981259655
Correo electrónico: anitaandresjose@hotmail.com

Operacionalización de variables

1º variable: Comunicación interpersonal				
Definición	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Técnicas e instrumentos
La comunicación interpersonal es el proceso por la cual dos o más individuos comparten, transmiten e intercambian mensajes, sentimientos o información entre ellos.	Comunicación verbal	Fluidez verbal	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se expresa de manera fluida sin equivocaciones con sus compañeros y docentes? 	Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Población:64 Muestra:64 Estudiantes Escala: <input type="checkbox"/> Totalmente de acuerdo <input type="checkbox"/> De acuerdo <input type="checkbox"/> Ni de acuerdo ni en desacuerdo <input type="checkbox"/> En desacuerdo
		Comprensión	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Se expresa de forma clara y precisa? 	
		Interpretación	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Comprende de manera correcta los mensajes dentro del aula? 	
		Valoración	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Emite juicios de valor sin ser contradicho en el aula de clases? 	
	Comunicación no verbal	Lenguaje corporal.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Le da mucha importancia al uso del lenguaje corporal al momento de comunicarse? 	
		Movimiento	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Ha notado que cuando alguien habla dentro del aula frente a los demás cambia frecuentemente de lugar (no permanece estático)? 	
		Postura.	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Observa durante las exposiciones una postura adecuada en sus compañeros? 	
		Gestos	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Percibe con mucha frecuencia el uso de gestos al momento que sus compañeros se dirigen a los demás? 	
	Actitudes	Normas de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Existe en el aula normas para la comunicación acordadas entre todos? 	

			<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cumple con las normas de comunicación establecidas en el aula? 	Totalmente en desacuerdo
Tipos de comunicación	Oral		<ul style="list-style-type: none"> • ¿Usa un vocabulario adecuado al hablar con sus compañeros y docentes? 	
	Escrito		<ul style="list-style-type: none"> • ¿Redacta mensajes dentro y fuera de la escuela sin errores gramaticales u ortográficos? 	

2º variable: Desempeño académico																										
Definición	Dimensiones	Indicadores	Preguntas	Técnicas e instrumentos																						
El desempeño académico se define como la valoración atribuida al desempeño, logros y actitudes de los estudiantes dentro del ámbito académico.	Cognitivo	Rendimiento	<ul style="list-style-type: none"> ¿Generalmente cuál es su nivel de rendimiento académico en el aula? <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Domina los aprendizajes requeridos</td> <td>9.00-10.00</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Alcanza los aprendizajes requeridos</td> <td>7.00-8.99</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Esta próximo a alcanzar los aprendizajes</td> <td>4.01-6.99</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>No alcanza los aprendizajes requeridos</td> <td>≤ 4</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	Domina los aprendizajes requeridos	9.00-10.00	<input type="checkbox"/>	Alcanza los aprendizajes requeridos	7.00-8.99	<input type="checkbox"/>	Esta próximo a alcanzar los aprendizajes	4.01-6.99	<input type="checkbox"/>	No alcanza los aprendizajes requeridos	≤ 4	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p> <p>Población:64</p> <p>Muestra:64</p> <p>Estudiantes</p> <p>Escala:</p> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Totalmente de acuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>De acuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Ni de acuerdo ni en desacuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>En desacuerdo</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Totalmente en desacuerdo</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	De acuerdo	<input type="checkbox"/>	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo
			<input type="checkbox"/>	Domina los aprendizajes requeridos	9.00-10.00																					
			<input type="checkbox"/>	Alcanza los aprendizajes requeridos	7.00-8.99																					
<input type="checkbox"/>	Esta próximo a alcanzar los aprendizajes	4.01-6.99																								
<input type="checkbox"/>	No alcanza los aprendizajes requeridos	≤ 4																								
<input type="checkbox"/>	Totalmente de acuerdo																									
<input type="checkbox"/>	De acuerdo																									
<input type="checkbox"/>	Ni de acuerdo ni en desacuerdo																									
<input type="checkbox"/>	En desacuerdo																									
<input type="checkbox"/>	Totalmente en desacuerdo																									
			<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué asignatura le resulta más compleja para aprender? <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Matemáticas</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Lenguaje</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Ciencias naturales</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Estudios sociales</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	Matemáticas	<input type="checkbox"/>	Lenguaje	<input type="checkbox"/>	Ciencias naturales	<input type="checkbox"/>	Estudios sociales															
<input type="checkbox"/>	Matemáticas																									
<input type="checkbox"/>	Lenguaje																									
<input type="checkbox"/>	Ciencias naturales																									
<input type="checkbox"/>	Estudios sociales																									
			<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué asignatura le resulta más fácil para aprender? <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Matemáticas</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	Matemáticas																					
<input type="checkbox"/>	Matemáticas																									

		<input type="checkbox"/> Lenguaje <input type="checkbox"/> Ciencias naturales <input type="checkbox"/> Estudios sociales	
Procedimental	Utilidad del aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Todo lo que aprende en el aula le resulta útil en la vida diaria? 	
	Modalidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Generalmente lo que más aprende es teórico que práctico? 	
	Participación en clases	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Durante el desarrollo de las clases hay más participación del estudiante que del docente? 	
Actitudinal	Ambiente emocional	<ul style="list-style-type: none"> • ¿El ambiente emocional dentro del aula (respeto entre todos) es el adecuado para convivir? • ¿El trato dentro del aula es agradable? 	
	El auto control	<ul style="list-style-type: none"> • ¿En una discusión en el aula generalmente existe autocontrol? • ¿Alguna vez a discrepado con sus amigos o docentes? 	
	Motivación	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Generalmente se siente motivado para aprender dentro del aula? 	
Social	Familiar	<ul style="list-style-type: none"> • ¿La comunicación dentro o fuera de la escuela ha afectado su rendimiento académico? 	
		<ul style="list-style-type: none"> • ¿Reformula sus objetivos para abarcar los intereses de los demás? 	
	Emocionales	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Su actitud para decir las cosas favorece a que sus docentes lo escuchen? 	



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE 8º GRADO A, B Y C

OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN: Determinar el aporte de la comunicación interpersonal en el desempeño académico de los estudiantes de octavo grado paralelos A, B y C de Educación General Básica de la Unidad Educativa Teresa Flor.

OBJETIVO DEL INSTRUMENTO: Recabar información necesaria para la investigación.

INSTRUCCIÓN: Antes de contestar las preguntas asegúrese de leer completamente y responder con sinceridad, marcando con una x la opción correcta.

CUESTIONARIO

1. ¿Cuál es su género?

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Masculino

Femenino

2. ¿Dónde está localizado su domicilio con respecto a su escuela?

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

En la misma ciudad

En otro cantón

En otra provincia

3. ¿Seleccione su año de nacimiento?

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

2005

2006

2007

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

4. ¿Se expresa de manera fluida sin equivocaciones con sus compañeros y docentes?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

5. ¿Se expresa de forma clara y precisa en el aula?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

6. ¿Comprende de manera correcta los mensajes dentro del aula?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

7. ¿Emite juicios de valor sin ser contradicho en el aula de clases?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

8. ¿Le da mucha importancia al uso del lenguaje corporal al momento de comunicarse?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

9. ¿Ha notado que cuando alguien habla dentro del aula frente a los demás cambia frecuentemente de lugar (no permanece estático)?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

10. ¿Observa durante las exposiciones una postura adecuada en sus compañeros?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

11. ¿Percibe con mucha frecuencia el uso de gestos al momento que sus compañeros se dirigen a los demás?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

12. ¿Existe en el aula normas para la comunicación acordadas entre todos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

13. ¿Cumple con las normas de comunicación establecidas en el aula?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo

- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

14. ¿Usa un vocabulario adecuado al hablar con sus compañeros y docentes?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

15. ¿Redacta mensajes dentro y fuera de la escuela sin errores gramaticales u ortográficos?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

16. ¿Generalmente cuál es su nivel de rendimiento académico en el aula?

<input type="checkbox"/>	Domina los aprendizajes requeridos	9.00-10.00
<input type="checkbox"/>	Alcanza los aprendizajes requeridos	7.00-8.99
<input type="checkbox"/>	Esta próximo a alcanzar los aprendizajes	4.01-6.99
<input type="checkbox"/>	No alcanza los aprendizajes requeridos	≤ 4

17. ¿Qué asignatura le resulta más compleja para aprender?

- Matemáticas
- Lenguaje
- Ciencias naturales
- Estudios sociales

18. ¿Qué asignatura le resulta más fácil para aprender?

- Matemáticas
- Lenguaje
- Ciencias naturales

Estudios sociales

19. ¿Todo lo que aprende en el aula le resulta útil en la vida diaria?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

20. ¿Generalmente lo que más aprende es teórico que práctico?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

21. ¿Durante el desarrollo de las clases hay más participación del estudiante que del docente?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

22. ¿El ambiente emocional dentro del aula (respeto entre todos) es el adecuado para convivir?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

23. ¿El trato dentro del aula es agradable?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo

- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

24. ¿Alguna vez a discrepado con sus amigos o docentes?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

25. ¿En una discusión en el aula generalmente existe autocontrol?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

26. ¿Generalmente se siente motivado para aprender dentro del aula?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

27. ¿La comunicación dentro o fuera de la escuela ha afectado su rendimiento académico?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

28. ¿Reformula sus objetivos para abarcar los intereses de los demás?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo

- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

29. ¿Su actitud para decir las cosas favorece a que sus docentes lo escuchen?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Gracias por su valioso aporte

Anexo 1: Planillas Juicio de Expertos

Respetado juez: usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento cuestionario que hace parte de la investigación “**LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO PARALELOS A, B Y C DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “TERESA FLOR” DEL CANTÓN AMBATO**”. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de estos sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: Giovanni Vinicio Pineda Silva

FORMACION ACADEMICA: Ingeniero Mecánico – Magister en Diseño Mecánico

AREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: Diseño de Elementos de máquinas, Diseño de aeronaves no tripuladas, Diseño Estructural, Docencia Universitaria.

TIEMPO: 9 años

CARGO ACTUAL: Gerente Propietario – Docente Universitario

INSTITUCION: Ingeniería Integral - UNIANDES

Objetivo de la investigación:

- Determinar el aporte de la comunicación interpersonal en el desempeño académico de los estudiantes de octavo grado paralelos A, B y C de Educación General Básica de la Unidad Educativa Teresa Flor.

Objetivo del juicio de expertos:

- Validar los instrumentos de investigación.

Objetivo del instrumento:

- Recabar la información necesaria para la investigación.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORIA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1 No cumple con el criterio	Los ítems no son suficientes para medir la dimensión
	2. Bajo Nivel	Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total
	3. Moderado nivel	Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente.
	4. Alto nivel	Los ítems son suficientes
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio	El ítem no es claro
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1 No cumple con el criterio	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.
	3. Moderado nivel	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.
	4. Alto nivel	El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido	1 No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Variable: Comunicación interpersonal

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES
Comunicación verbal	¿Se expresa de manera fluida sin equivocaciones?	4	4	4	4	
	¿Se expresa de forma clara y precisa en el aula?		3	4	4	
	¿Comprende de manera correcta los mensajes dentro del aula?		4	4	4	
	¿Emite juicios de valor sin ser contradicho en el aula de clases?		3	2	2	La pregunta no resulta muy clara, puesto que, en un aspecto no demostrado científicamente, existe la posibilidad de ser contradicho por ideologías o razonamientos diferentes.
Comunicación no verbal	¿Le da mucha importancia al uso del lenguaje corporal al momento de la comunicación?	4	4	4	4	
	¿Ha notado que cuando alguien habla dentro del aula frente a los demás cambia frecuentemente de lugar (no permanece estático)?		4	4	4	
	¿Observa durante las exposiciones una postura adecuada en sus compañeros?		4	4	4	
	¿Percibe con mucha frecuencia el uso de gestos al momento que sus compañeros se dirigen a los demás?		3	3	3	
Actitudes	¿Existe en el aula normas para la comunicación acordadas entre todos?	3	4	4	3	
	¿Cumple con las normas de comunicación establecidas en el aula?		4	3	3	
Tipos de comunicación	¿Usa un vocabulario adecuado al hablar con sus compañeros y docentes?	4	4	3	3	
	¿Redacta mensajes dentro y fuera de la escuela sin errores gramaticales u ortográficos?		4	4	4	


Variable: Desempeño académico

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES	
Cognitivo	¿Generalmente cuál es su nivel de rendimiento académico en el aula?	4	4	4	4		
	Domina los aprendizajes requeridos						9.00-10.00
	Alcanza los aprendizajes requeridos						7.00-8.99
	Esta próximo a alcanzar los aprendizajes						4.01-6.99
No alcanza los aprendizajes requeridos	≤ 4						

	¿Qué asignatura le resulta más compleja para aprender? <input type="checkbox"/> Matemáticas <input type="checkbox"/> Lenguaje <input type="checkbox"/> Ciencias naturales <input type="checkbox"/> Estudios sociales		4	4	4	
	¿Qué asignatura le resulta más fácil para aprender? <input type="checkbox"/> Matemáticas <input type="checkbox"/> Lenguaje <input type="checkbox"/> Ciencias naturales <input type="checkbox"/> Estudios sociales		4	4	4	
Procedimental	¿Todo lo que aprende en el aula le resulta útil en la vida diaria?	4	4	4	4	
	¿Generalmente lo que más aprende es teórico que práctico?		4	4	4	
	¿Durante el desarrollo de las clases hay más participación del estudiante que del docente?		3	3	3	
Actitudinal	¿El ambiente emocional dentro del aula (respeto entre todos) es el adecuado para convivir?	3	4	4	4	
	¿El trato dentro del aula es agradable?		4	4	4	
	¿Alguna vez a discrepado con sus amigos o docentes?		3	2	1	La discusión se puede referir a un tema de debate, no necesariamente a una discusión problemática
	¿En una discusión en el aula generalmente existe autocontrol?		4	3	3	
	¿Generalmente se siente motivado para aprender dentro del aula?		4	4	4	
Social	¿La comunicación dentro o fuera de la escuela ha afectado su rendimiento académico?	3	4	3	3	
	¿Reformula sus objetivos para abarcar los intereses de los demás?		3	4	3	
	¿Su actitud para decir las cosas favorece a que sus docentes lo escuchen?		2	3	2	Está redundante con la primera pregunta de esta dimensión.

¿Hay alguna dimensión que hace parte del constructor y no fue puesto? ¿Cuál?

-


Ing. Gioyanny Pineda, Mg
 CI. 1804062147
 0995100164

Fuente: tomado de Escobar y Cuervo, 2008. Recuperado de <https://bit.ly/3GrkMBp>