



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:

**“VALIDACIÓN DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EHS EN
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”**

Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica

Autora: Pazmiño Lascano, Daysi Fernanda

Tutora: Dra. Ponce Delgado, Águeda del Rocío

Ambato- Ecuador

Marzo 2022

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el tema: **“VALIDACIÓN DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EHS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”** de Pazmiño Lascano Daysi Fernanda, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, marzo del 2022

LA TUTORA



Firmado electrónicamente por:

**AGUEDA
DELROCIO
PONCE
DELGADO**

.....
Dra. Ponce Delgado Águeda del Rocío

AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación: **“VALIDACIÓN DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EHS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”** como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y recomendaciones son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autor de este trabajo de grado.

Ambato, marzo del 2021

LA AUTORA



.....
Pazmiño Lascano Daysi Fernanda

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este proyecto de investigación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y proceso de investigación. Cedo los derechos de en línea patrimonial de mi proyecto de investigación, con fines de difusión pública, además, apruebo la reproducción del proyecto de investigación, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, marzo del 2021

LA AUTORA



.....
Pazmiño Lascano Daysi Fernanda

APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Informe de Investigación, sobre el tema:
“VALIDACIÓN DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EHS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS” de Pazmiño Lascano Daysi Fernanda, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica.

Ambato, marzo del 2021

Para constancia firma:

.....

Presidente

.....

1er vocal

.....

2do vocal

DEDICATORIA

A mis padres por ser la fortaleza y apoyo incondicional en cada uno de los pasos que he dado en mi vida, por su cariño y entrega constante para instaurar en mí el verdadero significado del amor.

A mis hermanos y sobrinos por acompañarme en este camino con su amor y paciencia, por calmar mis tristezas e inspirarme a ser un mejor ser humano día a día.

A mis dos ángeles, mi abuelita Rosa por instaurar siempre en mí la vocación de servicio y a mi primo Ariel, que con su partida le dio un sentido más a esta hermosa profesión; por motivarme a apoyar a la salud mental de muchos jóvenes que aún están aquí y tienen la oportunidad de luchar.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por siempre brindarme la oportunidad de crecer y mejorar como persona. A mis padres por ser el motor de mi vida y enseñarme que por más pequeño que sea el esfuerzo, siempre se obtendrán frutos.

A mi familia, por su comprensión y apoyo en cada uno de los retos que me he planteado y por estar siempre prestos a colaborar en pro de mi aprendizaje.

A los tres mejores amigos que me regaló la Universidad, gracias por las risas, los llantos y las madrugadas, por hacer del camino de la carrera una experiencia muy agradable, cada recuerdo construido lo llevo por siempre en mi corazón.

A Rocío Ponce y Carolina García por ser una guía fundamental en el proceso de titulación, gracias por compartir su conocimiento y por mostrar su calidad humana en todo momento. A los demás profesores que durante toda la carrera hicieron su mayor esfuerzo por mostrarnos el valioso significado de la Psicología Clínica.

Gracias a cada una de las personas e instituciones que durante mi proceso de formación confiaron en mí y permitieron ratificar mi amor por la profesión llenándome siempre de experiencias enriquecedoras a nivel académico y personal.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT.....	xiv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
MARCO TEÓRICO.....	2
1.1. Contextualización.....	2
1.2. Definición de las variables	4
1.2.1.Habilidades sociales	4
Teorías que sustentan las habilidades sociales.....	4
Aprendizaje social de Bandura.....	5
Aprendizaje experimental de Kendon y Argyle	5
Aprendizaje interactivo de McFall	5
Conceptualización	6
Características de las habilidades sociales	7
Dimensión de las habilidades sociales	9
Componentes de las habilidades sociales	10
Componente conductual	10
Componente cognitivo	11
Componente fisiológico	11
Importancia de las habilidades sociales	12
Factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales.....	13

Factores familiares	14
Factores escolares	14
Factores personales	14
Déficit de habilidades sociales	16
Habilidades de interacción social en jóvenes	18
Instrumentos utilizados para la medición de habilidades de interacción social	18
Escala multidimensional de expresión social (EMES).....	19
Sistema de evaluación conductual de la habilidad social (SECHS)	19
Escala de actuación social (SPSS)	19
Evaluación de las habilidades de comunicación e interacción (ACIS)	20
Cuestionario de comunicación social (SCQ)	20
Cuestionario de habilidades de interacción social (CHIS)	20
1.2.2. Validez.....	21
Conceptualización	21
Tipos de validez	22
Técnicas estadísticas para obtener la validez de un instrumento	23
Análisis factorial exploratorio.....	23
Análisis factorial confirmatorio.....	23
Análisis de componentes principales	23
Procedimiento de rotación “VARIMAX”	24
1.2.3. Fiabilidad	24
Conceptualización	24
Tipos de confiabilidad.....	25
Técnicas para el análisis de consistencia interna	25
Correlación ítem- test.....	25
Alfa de Cronbach.....	26
Situaciones que afectan el proceso de validación y fiabilidad.....	26
Improvisación.....	26
Factores personales relacionados a la población	26
Factores ambientales en la administración de test	27
Dificultades externas a la evaluación	27
1.2. Antecedentes investigativos.....	27
1.3. Objetivos.....	33

Objetivo General.....	33
Objetivos Específicos	33
CAPÍTULO II.....	35
METODOLOGÍA.....	35
2.1. Materiales.....	35
Instrumentos de evaluación.....	35
2.2. Métodos.....	35
2.3. Operacionalización de las variables	37
2.4. Población.....	38
2.5. Criterios de inclusión y exclusión	38
Criterios de inclusión.....	38
Criterios de exclusión	38
CAPÍTULO III.....	39
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	39
3.1. Análisis y discusión de los resultados.....	39
Correlación ítem-test	39
Consistencia interna	41
Análisis factorial exploratorio (AFE).....	42
Análisis factorial confirmatorio	46
3.2. Verificación de hipótesis.....	49
CAPÍTULO IV.....	50
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
4.1. Conclusiones.....	50
4.2. Recomendaciones.....	51
MATERIALES DE REFERENCIA	53
Referencias bibliográficas	53
Anexos.....	65
Escala de habilidades sociales EHS	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Dimensiones de la escala de habilidades sociales</i>	9
Tabla 2 <i>Componentes de las habilidades sociales</i>	11
Tabla 3 <i>Factores personales que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales</i>	15
Tabla 4 <i>Modelos que explican la deficiencia en las habilidades sociales</i>	17
Tabla 5 <i>Operacionalización de las variables</i>	37
Tabla 6 <i>Correlación ítem-test</i>	39
Tabla 7 <i>Estadísticos de fiabilidad</i>	41
Tabla 8 <i>Estadísticos del análisis factorial. KMO y prueba de Bartlett.</i>	42
Tabla 9 <i>Varianza total explicada</i>	44
Tabla 10 <i>Matriz de componente</i>	46
Tabla 11 <i>Estadísticas de fiabilidad por los factores que arroja la matriz de componente</i>	48

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 <i>Sedimentación de dimensiones (escala completa)</i>	43
--	----

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

**“VALIDACIÓN DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EHS EN
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS”**

Autor: Pazmiño Lascano, Daysi Fernanda

Tutor: Dra. Ponce Delgado, Águeda del Rocío

RESUMEN

El presente trabajo investigativo tuvo como objetivo principal validar la escala de habilidades sociales EHS en la población universitaria. Fue un estudio de enfoque cuantitativo, no experimental, de alcance descriptivo, de corte transversal y de diseño factorial realizado en una población de 844 estudiantes universitarios pertenecientes a distintas universidades del Ecuador que fueron seleccionados bajo criterios de inclusión y exclusión y estaban dentro del rango de edad de 18 años en adelante. El instrumento de evaluación utilizado fue la Escala de Habilidades Sociales EHS dirigida a identificar los niveles de habilidades sociales.

En el análisis estadístico de la información recabada, se determinó que la validez obtenida mediante la correlación ítem- test, va de moderada a fuerte debido a que la mayor parte de elementos de la escala mantiene una correlación $>0,50$. En cuanto al análisis factorial exploratorio se aplicó la técnica de extracción de componentes principales obteniendo una varianza total explicada de 51,270% y la reagrupación de 7 factores. En el análisis factorial confirmatorio se efectuó el procedimiento de rotación VARIMAX el cual mostró un ajuste aceptable entre los nuevos factores y los ítems de la escala. Asimismo, a partir del método de consistencia interna se obtuvo un 0,899 de confiabilidad en relación a la escala global mientras que para las puntuaciones derivadas un 0,603- 0,700 según el Alfa de Cronbach. Se concluyó que la escala de habilidades sociales EHS es un instrumento válido y fiable para su uso en la evaluación de población universitaria en el contexto ecuatoriano.

PALABRAS CLAVE: VALIDEZ, HABILIDADES SOCIALES, UNIVERSITARIOS, CONFIABILIDAD

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
CLINICAL PSYCHOLOGY CAREER
**“VALIDATE THE SOCIAL SKILLS SCALE EHS IN THE UNIVERSITY
POPULATION”**

Author: Pazmiño Lascano, Daysi Fernanda

Tutor: Dra. Ponce Delgado, Águeda del Rocío

ABSTRACT

The main objective of this research study was to validate the social skills scale EHS in the university population. This research study was a quantitative, non-experimental, descriptive, transversal, and factorial design. This study was applied to 844 students whose ages were from 18 and older belonging to different universities in Ecuador who were chosen under inclusion and exclusion criteria. To gather the results, the researcher applied a social skills scale EHS to identify the social skills levels.

The statistical analysis of the information collected, it was determined that the validity obtained through the item-test correlation ranges from moderate to strong because most of the elements of the scale maintain a correlation >0.50 . On the other hand, it was applied an extraction technique to the exploratory factor analysis obtaining an explained total variance of 51.270% and the regrouping of 7 factors. In the confirmatory factor analysis, the VARIMAX rotation procedure was performed, which showed an acceptable fit between the new factors and the scale items. Moreover, the results obtained from the internal consistency method, a 0.899 reliability was obtained in relation to the global scale, while for the derived scores a 0.603 - 0.700 was obtained according to Cronbach's Alpha. It was concluded that the social skills scale EHS is a valid and reliable instrument for use in the assessment of the university population in the Ecuadorian context.

KEY WORDS: VALIDITY, SOCIAL SKILLS, COLLEGE, RELIABILITY.

INTRODUCCIÓN

La investigación sobre habilidades sociales es un tema que en la actualidad resulta importante sobre todo en ámbitos académicos, donde el ser humano pone en práctica las destrezas sociales aprendidas durante la niñez en el entorno de la familia. Aunque no existen suficientes datos estadísticos acerca de las habilidades sociales, es probable que entre un 5% y 25% de la población infantil ha presentado algún tipo de dificultad en la interacción social dentro del ambiente escolar (Monjas, 2000).

La enseñanza en cualquier nivel educativo va siempre de la mano de las habilidades sociales ya que potenciar la convivencia con los demás permite definirse a sí mismo e identificarse frente a la sociedad. Resulta importante mencionar que en la etapa entre la adolescencia y la adultez se presenta una concepción más sistematizada de las conductas sociales, por ello, la educación superior prima su enseñanza en formar profesionales éticos y socialmente responsables, fortaleciendo habilidades como el trabajo en equipo, toma de decisiones, resolución de problemas, comunicación asertiva y control de emociones (Ordaz, 2013).

Por esta razón es fundamental realizar evaluaciones psicológicas a partir de escalas o instrumentos que permitan conocer las fortalezas en las habilidades sociales, así como las falencias en algunas de ellas que pueden afectar el desarrollo personal, social y profesional de los futuros profesionales en los distintos ambientes que se desenvuelvan. Sin embargo, no existen test o pruebas psicométricas adecuadas al contexto sociocultural propio del país dirigidos a la población universitaria que permitan obtener resultados fiables sobre este constructo.

La presente investigación resulta conveniente ya que elaborar la validación de la Escala de Habilidades Sociales (EHS), permitirá contribuir a la comunidad científica y académica en la disponibilidad de distintas baterías e instrumentos psicológicos dirigidos a la evaluación de las habilidades sociales en estudiantes universitarios, que sean óptimos y adecuados a entornos socioculturales existentes dentro del país sin que estos pierdan sus propiedades psicométricas o semánticas originales. A su vez, favorecerá en la obtención de diagnósticos e intervenciones adecuados además de la creación de programas de prevención y promoción que fomenten la importancia del fortalecimiento de conductas socialmente hábiles en distintos entornos.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Contextualización

La escala de calificación del sistema de mejora de las habilidades sociales fue validada en población infantil y adolescente en China. Se realizó la traducción y mejora de redacción de los ítems del instrumento brindando importancia a la cultura y hábitos normativos del contexto. Se observó que las subescalas evaluadas con mayor importancia para los padres de los evaluados son la cooperación, responsabilidad y la comunicación asertiva mientras que las de menor relevancia para desarrollar fueron las de compromiso, autoafirmación y autorregulación. Los resultados concuerdan con la filosofía del entorno en la mantención de valores interpersonales, así como de las normas sociales. El estudio concluyó que los adolescentes con problemas de conducta presentan dificultades en las destrezas sociales por lo que implementar y adaptar este tipo de investigaciones permite a las escuelas generar planes de acción en este grupo prioritario (Cheung *et al.*, 2017).

En otra investigación, se elaboró la validación de la tarea de desafío social de alto riesgo HiSoC en adultos con predisposición a padecer algún trastorno psicótico en Dinamarca. El estudio buscó establecer las propiedades psicométricas del instrumento y la relación entre la mantención de habilidades sociales y el desenvolvimiento general de las personas. Se desarrolló un ajuste de los ítems adecuándose al contexto danés donde se ha evidenciado que las competencias sociales son distintas a ámbitos americanos en donde se desarrolló la prueba, destacando las dimensiones de: expresión de emociones, comunicación y desenvolvimiento social- personal. Se obtuvieron resultados favorables en las propiedades psicométricas de la adecuación, con una confiabilidad de 0.88 según el alfa de Cronbach. Además se demostró que la variable habilidades sociales es un constructo independiente del nivel de intelecto del

individuo así como de los síntomas positivos o negativos presentes en la psicosis (Glenthøj *et al.*, 2020).

El ámbito de la evaluación psicológica en Latinoamérica ha sido escaso, sin embargo, en Chile se ha elaborado varias validaciones y estandarizaciones de test psicométricos adecuados a la realidad de esta población, aún con las dificultades que conlleva el proceso y la falta de apoyo al área investigativa. Según Vinet y González (2013) la Asociación para el Avance de la Ciencia Psicológica determinó que de una revisión bibliográfica, el 13,7% de estudios corresponden a la construcción y ajuste de herramientas psicométricas avaladas a las normativas del contexto. Además del total de investigaciones, el 23,5% pertenecen a validaciones y adecuaciones de test psicológicos relacionados a la evaluación de procesos cognitivos e intelectuales.

El Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) ha realizado estudios correspondientes a adaptaciones de instrumentos psicométricos para población argentina. Se encontró que en relación a las habilidades sociales y elementos relacionados, el Instituto de Psicología Básica, Aplicada y Tecnología elaboró la traducción y validación de la escala de autocontrol en estudiantes universitarios obteniendo propiedades psicométricas adecuadas a la muestra hispanohablante (Urquijo *et al.*, 2019). También, el Centro Interdisciplinario de Investigaciones en Psicología Matemática y Experimental Dr. Horacio Rimoldi ejecutó la adaptación de la escala de resiliencia del yo en adolescentes. Se determinó una validez y confiabilidad altas para la intervención en Argentina (Hess y Mesurado, 2019).

Por otro lado, a nivel nacional se elaboró la validación de la escala de autoeficacia en población adulta en el contexto ecuatoriano. La investigación de enfoque cuantitativo-descriptivo y correlacional utilizó métodos estadísticos, obtuvo una confiabilidad de 0.91 según el alfa de Cronbach y una varianza de 51.4%. Según Bueno *et al.* (2018) se determinó que

existe una correlación adecuada en la escala, pues a partir del análisis ítem- test la traducción fue alta. También se comprobó que los puntajes superiores en autoeficacia repercuten en el comportamiento asertivo de las personas en el manejo adecuado de escenarios conflictivos.

Así también, se elaboró la validación y adecuación de la escala de autoeficacia general en adolescentes y adultos jóvenes de la ciudad de Ambato y Pelileo. Se buscó comprobar la confiabilidad del instrumento en contexto ecuatoriano y la existencia de correlaciones entre el constructo y la procrastinación. Se identificó que la fiabilidad según el alfa de Cronbach fue de 0.87 a 0.89 y existió una varianza de 52.1% en cuanto a la interrelación ítem- test. Se evidenció una relación moderada con la procrastinación académica, teniendo implicaciones en el desempeño escolar y en la obtención de habilidades de aprendizaje. Además, se observó implicaciones en el ámbito clínico, social y profesional en la resolución de conflictos de situaciones cotidianas (Moreta *et al.*, 2019).

A partir de la búsqueda bibliográfica realizada, se ha evidenciado claramente que las habilidades sociales son un constructo de estudio constante en distintos contextos, sin embargo, es clara la carencia de investigaciones con respecto a validaciones o adaptaciones de test dirigidos a la evaluación de las distintas conductas relacionadas a la interacción interpersonal. Esta falta de adecuaciones invita a los investigadores a desarrollar y ajustar herramientas útiles que permitan efectuar evaluaciones y diagnósticos de habilidades sociales, que a su vez servirá como una guía para futuras investigaciones.

1.2. Definición de las variables

1.2.1. Habilidades sociales

Teorías que sustentan las habilidades sociales

Las habilidades sociales son actitudes adaptativas que permiten una mejor interrelación en el contexto. Existen varios modelos teóricos que tratan de explicar la manera adecuada en la adquisición de estas habilidades y como potencializarlas según las circunstancias; entre los

modelos destacan tres tipos de aprendizaje: social, experimental e interactivo (Contini y Coronel, 2015).

Aprendizaje social de Bandura

Ferro (2020) menciona que el modelo de aprendizaje social está fundamentado a partir del condicionamiento instrumental de Skinner desarrollada en los años 60, el cual refiere que la conducta está mediada por la interacción del individuo con el medio. El aprendizaje se forma a partir de la intervención de varios procesos cognitivos, que actúan como mediadores en el mecanismo estímulo- respuesta- consecuencia positiva o negativa. El cumplimiento de este proceso beneficia al ser humano en prepararse de forma ajustada para un entorno social, formado a partir de tres aspectos relevantes:

- Refuerzos positivos sobre habilidades sociales idóneas.
- Aprendizaje por observación, principalmente para desarrollar procesos cognitivos de circunstancias sociales.
- Feedback del establecimiento de relación entre dos o más personas.

Aprendizaje experimental de Kendon y Argyle

Este modelo enfatiza que la conducta social posee como factor fundamental de la interacción social al rol que cumple la persona en determinado contexto, incorporando comportamientos perceptivos, cognitivos y motrices. Esta teoría permite comprender que la deficiencia de habilidades sociales se produce a partir de un fallo en el proceso de aprendizaje, influenciado por la falta de cumplimiento de objetivos, fallas perceptivas, incompreensión en las señales sociales, así como déficit en la planificación y actuación ante la interacción (Fernández y Moreno, 2011).

Aprendizaje interactivo de McFall

El modelo interactivo de McFall explica que las habilidades sociales se forman a partir de un proceso complejo que interviene en la interrelación del individuo con el ambiente. Conte

(2011) explica que el comportamiento social se forma a partir de conductas y procesos cognitivos, implicados dentro de tres factores habilidosos:

- Habilidad de descodificación: consiste en la adquisición de estímulos, selección de información significativa e interpretación de lo asimilado.
- Habilidad de decisión: trata de la producción de la respuesta más racional.
- Habilidad de codificación: supone en la realización de las conductas visibles.

Conceptualización

Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos aprendidos desde la infancia, que facilitan la interacción social en ámbitos, sociales, académicos, familiares e interpersonales. Estas habilidades son necesarias en el establecimiento de las relaciones sociales, además permiten enfrentar situaciones desagradables mediante estrategias de afrontamiento, generando una comunicación asertiva y eficacia en la resolución de problemas (Rosales, 2013).

Para Redondo *et al.* (2012) la palabra habilidad social se asocia a componentes teóricos complementarios. Por una parte, definen a la habilidad como la capacidad de generar una conducta dirigida a un objetivo favorable, es aquella destreza que al desarrollarse permite un funcionamiento óptimo en situaciones cotidianas. Por otro lado, el factor social permite hacer una aproximación conceptual sobre habilidades sociales como los actos aprendidos y potencializados por una persona que conllevan a mantener interacciones propicias con el medio en el que se desenvuelve, logrando una adaptación frente a situaciones altamente estresantes.

Las habilidades sociales se relacionan con las conductas que permiten a un individuo la expresión de pensamientos propios, actitudes, derechos, deseos, aspiraciones, emociones y sentimientos en una situación de interacción interpersonal acorde a los distintos entornos en que se pueden presentar. Las conductas socialmente habilidosas influyen a su vez en la tolerancia y respeto de las conductas de los demás para generar una convivencia armónica.

Estas respuestas permiten entonces la resolución inmediata de problemas, disminuyendo la ocurrencia de conflictos interpersonales (Caballo, 2007).

Las habilidades sociales son herramientas indispensables en la vinculación socioafectiva, su finalidad es evitar experiencias negativas asociadas a la convivencia diaria, permitiendo al individuo obtener el mayor beneficio. La convivencia e interacción con otras personas es un equivalente a bienestar de vida, y el desarrollo de estas habilidades se vincula con la autoestima, la satisfacción vital y consecución de metas personales (Roca, 2014).

Las habilidades sociales implican interactuar de forma idónea dentro de un contexto de relación con los demás. El desarrollo de estas habilidades se establece en la niñez y se fortalece durante la adolescencia, además influye durante la vida del individuo en aspectos como: toma de decisiones, establecimiento de vínculos afectivos y formación de valores personales (Moreno y Cuevas, 2006).

Características de las habilidades sociales

Los estudios acerca de las habilidades sociales tomaron mayor relevancia a partir de 1960. Por ello se han definido varias características específicas que permiten comprender los comportamientos de las personas durante una interacción social, que permiten cumplir un fin favorable. Morales (2002) describe las siguientes características de las habilidades sociales:

- Requieren de capacidades cognitivas previas, y un proceso de autorregulación emocional.
- Son adquiridas a partir de la observación y el modelamiento, además de utilizar el método prueba y error.
- Pueden presentarse a partir de conductas verbales mediante el modo de expresarse y el uso de la tonalidad de la voz, y conductas no verbales, es así como la comunicación corporal puede expresar estados afectivos.

- Necesitan de un nivel de raciocinio moral para ser adecuadas y cumplir un objetivo específico.

Vaca (2021) define tres características primordiales que influyen en el ambiente en que las personas se desenvuelven:

- **Heterogeneidad:** las habilidades sociales poseen conductas que aparecen en distintas etapas de la vida, de acuerdo con el contexto donde prevalecen interacciones interpersonales, aparecen de diferentes formas dependiendo a su vez de las habilidades sociales desarrolladas por los demás.
- **Naturaleza interactiva del comportamiento social:** la construcción de comportamientos hábiles es independiente en cada persona, en base a las experiencias personales y sociales previas. Los aprendizajes que el sujeto ha desarrollado en el transcurso de la vida permiten la aparición de las habilidades sociales dentro de un marco de referencia lógico y estructurado.
- **Especificidad situacional del comportamiento social:** la asunción de normas sociales implica la adaptación constante del ser humano a situaciones específicas, cumpliendo roles distintos que permiten adaptarse adecuadamente y lograr relaciones sociales funcionales.

Muñoz *et al.* (2011) establecen a las habilidades sociales como conductas necesarias para la interacción y se caracterizan por:

- Atender a la formación de conductas que permitan al ser humano ser aceptado y valorado en un ambiente social.
- Aparecer en la relación al menos con otro individuo.
- Ser observables a nivel cognitivo, conductual y emocional.
- Ser constructos aprendidos mas no un rasgo de personalidad.

Rosales (2013) define que las habilidades de interacción social:

- Se adquieren a partir del aprendizaje de distintas conductas percibidas en el ambiente.
- Poseen elementos importantes en la interacción que son: conductuales, cognitivos, afectivos, motores y comunicativos.
- Son maneras específicas de respuesta ante situaciones determinadas.
- Están implicadas en distintos contextos sociales y aparecen el mismo instante de iniciar una interacción interpersonal.

Dimensión de las habilidades sociales

Sarmiento *et al.* (2016) menciona que la escala de habilidades sociales presenta en su evaluación varias de las dimensiones presentes en la conducta social de las personas, definiéndolas de la siguiente manera:

Tabla 1

Dimensiones de la escala de habilidades sociales

Dimensión	Subescala	Descripción
Conductas de autoafirmación	<i>Autoexpresión en situaciones sociales</i>	Factor que se caracteriza por la capacidad propia de expresarse en distintas situaciones sociales de forma abierta y voluntaria sin necesidad de la aparición de nerviosismo. Consiste en la facultad de emitir opiniones, deseos, pensamientos, cuestionamientos y afectos con apertura, con el objetivo de obtener resultados positivos a nivel personal y con los agentes de interacción.
	<i>Defensa de los propios derechos como consumidor</i>	Son las manifestaciones de comportamientos asertivos en la interacción con terceros, las cuales, se caracterizan por salvaguardar los derechos propios frente a causas injustas.
Expresión de emociones	<i>Expresión de enfado o disconformidad</i>	Evadir aquellas situaciones que impliquen confrontación con los otros, primando la propia expresión de sentimientos de ira o enojo sustentados.

	<i>Decir “no” y cortar interacciones</i>	Es aquella capacidad de decir no sin repercusiones afectivas, se caracteriza por la destreza de terminar una relación mutua que el sujeto considera inadecuada para preservar.
Conductas asertivas	<i>Hacer peticiones</i>	Factor que permite al individuo realizar requerimientos propios a sus semejantes, ya sean estas peticiones cosas materiales o intangibles.
	<i>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</i>	Posibilidad de entablar una relación bidireccional con una persona del sexo contrario, facilidad de realizar cumplidos o hacer invitaciones.

Nota: Información tomada de Sarmiento *et al.* (2016). Retos y tendencias de la educación para la humanización. Corporación Universitaria Americana.

Elaborado por: Pazmiño (2021)

Componentes de las habilidades sociales

Las habilidades sociales, al igual que otras conductas se constituyen de varios elementos que al relacionarse adecuadamente permiten la ejecución de un comportamiento socialmente eficaz. Caballo (2007) detalla que existen componentes de tipo conductual, cognitivos y fisiológicos, estos aparecen normalmente en una interacción social, y se expresan a partir de distintas respuestas detalladas en la *Tabla 2*.

Componente conductual

Se define como los comportamientos o acciones que surgen en respuesta a un estímulo aprendido. Está estructurado por dos componentes: verbal y no verbal. El componente verbal está relacionado al tono, timbre, volumen, entonación de la voz y la claridad en la expresión de un mensaje. El componente no verbal, tiene que ver con las conductas que no pueden ser expresadas mediante la palabra y están asociadas al lenguaje corporal, que aparece normalmente en la interacción (Moreno, 2021).

Componente cognitivo

Caballo (2007) destaca que el ambiente y las situaciones externas tienen influencia en la aparición de pensamientos, comportamientos y afectos de las personas. Al ser un agente activo, el individuo está en constante interacción con el medio y situaciones cotidianas, buscando enfrentarlas o evitarlas totalmente. Se caracteriza por la elaboración e interpretación que el individuo realiza sobre las circunstancias a las que se encuentra expuesto: a partir de los procesos cognitivos como el pensamiento, la concentración y la memoria el sujeto puede determinar su reacción próxima.

Componente fisiológico

Las reacciones fisiológicas no han sido estudiadas a profundidad; son un punto fundamental para comprender los elementos de las habilidades sociales como la comunicación. Según Román (2005) el componente fisiológico son todas las respuestas físicas que tienen origen en el preciso momento en que se mantiene una interacción social, son los cambios corporales transitorios que el ser humano es consciente.

Tabla 2

Componentes de las habilidades sociales

Componente	Tipos	Ejemplo de conducta o acción
Conductual	<i>Componente no verbal</i>	Mirada
		Dilatación de pupilas
		Expresiones faciales
		La sonrisa
		Postura del cuerpo
		Distancia y proximidad
		Contacto físico
		Apariencia personal
		Gestos
	<i>Componente verbal</i>	Volumen de voz
		Timbre
		Tono e inflexión

		Claridad de las ideas
		Fluidez
		La conversación
Cognitivo	<i>Pensamientos e ideas</i>	Asertividad
		Empatía
		Resolución de problemas
		Comunicación
		Planes de autorregulación
		Comprensión de situaciones
Fisiológico	<i>Respuestas físicas</i>	Presión sanguínea
		Flujo sanguíneo
		Respuestas electrodermales
		Respuestas electromiográficas
		La respiración

Nota: Información tomada de Caballo (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: España. Siglo XXI.

Elaborado por: Pazmiño (2021)

Importancia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son las competencias adquiridas a partir de la relación establecida con los semejantes, estas habilidades toman relevancia en la vida personal y profesional del individuo al ser una base fundamental de su desenvolvimiento. El correcto desempeño social posibilita una convivencia más óptima, así como la capacidad de respuesta adaptada a distintas situaciones de la vida cotidiana (Monjas, 2000).

Según Ramos (2010) potenciar las habilidades sociales es fundamental ya que permite establecer vínculos satisfactorios con distintas personas, además que evita la aparición de comportamientos desadaptativos que pueden afectar el bienestar global. El éxito de una conducta socialmente habilidosa radica en el cumplimiento de objetivos personales y es importante su desarrollo adecuado para asegurar un desenvolvimiento idóneo en aspectos como comunicación, control afectivo y capacidad de interacción en contextos personales, socioculturales, demográficos, políticos y económicos (Ramos, 2021).

Peiró (2012) plantea que el interés de generar conductas sociales efectivas influye de manera positiva en la facultad del individuo para adquirir un papel activo en los distintos grupos sociales al que pueda estar expuesto. Además, beneficia el establecimiento de relaciones, las habilidades sociales fortalecidas permiten el desarrollo de valores y la asimilación de normas y papeles que forman parte de la sociedad (Arévalo *et al.*, 2018).

Las habilidades sociales no son parte de la personalidad, sin embargo, al fortalecerlas, influyen en la potenciación de características personales como la capacidad de interacción y comunicación con los demás. Los rasgos de personalidad predominantes relacionados a la conducta social son: extroversión, afabilidad, apertura mental, autosuficiencia y control (Vargas y Paternina, 2017).

Según Mendo *et al.* (2016) las habilidades sociales están relacionadas con el bienestar psicológico, por lo que reforzarlas implica la mantención de la adaptabilidad, disminución de ansiedad social y trastornos relacionados a la afectividad, mejora del círculo social, autorregulación, control de emociones, aumento de la autoestima y conservación de la estabilidad personal.

En la actualidad, las habilidades sociales son un tema de relevancia principalmente en el ámbito profesional, por lo que es fundamental que el ser humano fortalezca puntos clave de su perfil personal desde la niñez y en su adolescencia, resaltando la importancia del desempeño social óptimo y elaborado que permite el desarrollo profesional en distintos ámbitos de la sociedad (Madueño *et al.*, 2020).

Factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales

Los comportamientos habilidosos se producen a partir de la interacción de la persona en distintos contextos. Según Ramos (2012) las conductas de interrelación eficaces son aprendidas desde la niñez, a partir de los primeros vínculos establecidos en el núcleo familiar, y se desarrollan durante el ciclo vital del ser humano influenciados por factores endógenos y

exógenos. Estas maneras de actuar previamente adquiridas tienen implicación sobre el desenvolvimiento adecuado en ámbitos educativo, social y laboral.

Factores familiares

Según Viqueira (2019) las primeras interacciones sociales son aquellas que se establecen a partir del apego que se genera en la familia. El estilo de crianza impartido, así como la convivencia que el individuo mantiene con sus padres y demás familiares definirán la capacidad de desarrollo social y afectivo. Si se mantiene un estilo de crianza democrático, es probable la aparición de destrezas sociales, fomento de autonomía y responsabilidad, así como una alta capacidad resolutive. Si existe un estilo de crianza sobreprotector, este sería un factor que predispone la ineficacia en cuanto al desarrollo de habilidades sociales, aspecto que disminuye la capacidad de relacionarse, creación de miedos, dificultades en el desenvolvimiento interpersonal, así como desadaptación a los medios de relación.

Factores escolares

Las habilidades sociales se optimizan a partir de la interacción de las personas en distintos medios. El entorno académico es uno de los ambientes en el que el ser humano logra desarrollar otras habilidades que complementan a las adquiridas previamente en el hogar. La convivencia en el aula con los pares y figuras de autoridad como los maestros permiten construir comportamientos adaptativos, mejorar la comunicación y fomenta actitudes como la autoafirmación, el trabajo en equipo y las emociones. Asimismo, la relación con los demás, puede generar dificultades al momento de responder a las relaciones bidireccionales, generando reacciones negativas como el aislamiento, sentimientos de no pertenencia y rechazo a cualquier tipo de vínculo social (Vaca, 2021).

Factores personales

Arcón y Milicic (1992) describen que la conducta socialmente habilidosa se compone de dos factores importantes, uno personal y otro que se establece en la interacción. Los factores

personales son características particulares de un sujeto y los rasgos de personalidad que dispone la persona. Estos factores se componen de aspectos constitucionales relacionados al temperamento, género, intelecto, apariencia y de tipo psicológico que son los procesos cognitivos, conductuales y afectivos, los cuales están detallados en la *Tabla 3*.

Tabla 3

Factores personales que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales

Factor	Aspectos	Componentes	Descripción
Personal	<i>Constitucionales</i>	Temperamento	Hace referencia a aquellos rasgos comportamentales presentes desde el nacimiento, y acompañan a la persona durante toda su vida.
		Género	Este componente indica las diferencias marcadas entre hombres y mujeres en cuanto al cumplimiento de su rol social.
		Apariencia física	Refiere las diferencias de interacciones eficaces o escasas mantenidas por los individuos en base a un atractivo físico.
		Cognitivo	Es aquella capacidad propia de un individuo que le permite aprender y ejecutar distintas habilidades sociales.
		Afectivo	Hace énfasis en el reconocimiento de las emociones del otro, así como una manera correcta de expresar afectos en cuanto a una relación social.
	<i>Psicológicos</i>	Conductual	Son aquellos aspectos comportamentales específicos que facilitan formar la interacción social.

Nota: Información tomada de Arcón y Milicic (1992). Vivir con otros. Santiago: Chile.

Editorial Universitaria

Elaborado por: Pazmiño (2021)

Déficit de habilidades sociales

La deficiencia en habilidades sociales puede producirse desde edades tempranas, ya sea porque no fueron adquiridas a lo largo de la vida o por la dificultad de establecer una interrelación. En ocasiones, las conductas socialmente habilidosas no son desarrolladas debido a la falta de exposición de la persona a situaciones específicas o ya sea que ha tomado una postura poco adaptativa al momento de responder a estímulos sociales, evitándolos o reaccionando de manera negativa (Ballester y Gil Llario, 2002).

Moreno (2021) hace referencia al déficit de habilidades sociales como la dificultad de establecer una relación social adecuada. Es la incapacidad de enfrentar situaciones específicas y resolver problemas interpersonales. Esta deficiencia puede producir en el ser humano efectos adversos en la salud física como psicológica. Según Delgado (2014) las habilidades sociales poseen distintos dominios, por lo que es imposible mencionar que un individuo es totalmente competente o incompetente al momento de socializar, más bien hay que reconocer que el sujeto posee fortalezas en cierto tipo de interacciones, pero su actuar es deficiente en otras formas de relación.

Las habilidades sociales son un punto fundamental en la vida, son necesarias para el bienestar y crecimiento personal del individuo, sin embargo, si no son estimuladas adecuadamente estos comportamientos poco habilidosos pueden ser considerados como aspecto de relevancia en cuanto pueden ser fuente importante de conflicto, dificultades de adaptación y generador de ansiedad (García, 2011).

Existen dos modelos teóricos que explican el origen de las dificultades en las relaciones sociales: el relacionado al individuo y el asociado al ambiente. Andrés (2010) define a estos componentes de la siguiente manera:

Tabla 4*Modelos que explican la deficiencia en las habilidades sociales*

Temática	Modelos	Descripción
	<i>Centrado en la persona</i>	Refiere que las dificultades de la persona en relacionarse son innatas, son aquellas conductas que genéticamente definen nuestras habilidades sociales, las cuales pueden ser la timidez, pasividad, agresividad, etc.
Déficit de habilidad es sociales	Modelo de déficit	Explica que en ningún momento se ha dado un aprendizaje adecuado de las habilidades sociales, por lo cual no pueden ser optimizadas.
	Modelo de interferencia	Indica que las habilidades sociales se han aprendido correctamente, sin embargo, no se han puesto en marcha debido a múltiples obstáculos en la vida.
	<i>Centrado en el entorno</i>	Destaca la importancia de la relación del individuo con el ambiente para la obtención y desarrollo adecuado de las conductas socialmente hábiles, así como el interés de generar redes sociales de desenvolvimiento para poner en práctica dichas competencias.

Nota: Información tomada de Andrés (2010). Apoyo social, atención relacional y comunicativa en instituciones. España. Ideaspropias Editorial S.L.

Elaborado por: Pazmiño (2021)

Al observar una deficiencia en la adquisición de habilidades sociales es imprescindible la identificación de los patrones y situaciones que conlleven a propiciar este déficit, ya que al conocer estos comportamientos afectados posibilitará realizar un trabajo acertado al momento de afrontar, entrenar e intervenir con el sujeto (Delgado, 2019).

Habilidades de interacción social en jóvenes

Las habilidades sociales se aprenden desde el nacimiento y se van reforzando a lo largo de los años, estas se relacionan con el aprendizaje y el desarrollo cognitivo; son más asimilables tanto en la infancia como en la adolescencia. La capacidad de socializar se adquiere a partir de la observación, depende de aspectos biológicos, personales y sociales que facilita la aparición de conductas que son aceptables para su grupo de interacción. Permiten cubrir necesidades propias de la persona, las cuales cambian mientras va creciendo y avanzando. Los comportamientos socialmente habilidosos aprendidos desde la niñez no determinan una estabilidad en su mantención ya que dependen de distintas situaciones que se presenten en la cotidianidad del sujeto (Ballester y Gil Llarío, 2002).

Según Contini y Coronel (2015) la mayor parte de niños y adolescentes mantienen déficits marcados en el establecimiento de relaciones ya sea por temor a la exclusión, inhibición en la interacción, aislamiento o la existencia de conductas como el enfado o agresividad aprendidas anteriormente en el ámbito familiar o académico. Estos factores repercuten en la posible aparición de problemas emocionales o del comportamiento, que son evidenciados con frecuencia en la práctica clínica y se relacionan a las deficiencias en las relaciones interpersonales. El constante estudio acerca de habilidades sociales en esta población demuestra que el trabajo en el reforzamiento de conductas sociales habilidosas son un predictor importante en la adquisición de capacidades de afrontamiento que permiten mantener un mejor desenvolvimiento y bienestar social durante la juventud y la adultez.

Instrumentos utilizados para la medición de habilidades de interacción social

La evaluación de habilidades sociales conlleva un proceso exhaustivo que se realiza por el profesional en psicología, inicia desde la primera entrevista con el paciente o su familia y varía mediante las intervenciones que se lleven a cabo. La valoración de conductas sociales se realiza a partir de métodos cualitativos y cuantitativos. Los instrumentos cualitativos están

compuestos por preguntas semiestructuradas o se basan en la subjetividad, estos pueden ser la observación y los registros conductuales propios del evaluador. Los métodos cuantitativos resaltan el uso de baterías o instrumentos psicométricos que arrojan resultados numéricos ante constructos psicológicos como las habilidades sociales (Aragón y Silva, 2008).

Según Ontoria (2018) existen varias pruebas utilizadas para la valoración de las habilidades las cuales se describen a continuación:

Escala multidimensional de expresión social (EMES)

La escala multidimensional de expresión social EMES está compuesta por 150 preguntas divididas en dos subescalas: motriz y cognitiva. Se describen situaciones sociales en distintos contextos como la pareja, amigos, familia, personas con jerarquías superiores, sujetos desconocidos, interacción en público, etc. Los resultados que arroja la escala se dan a nivel global y por habilidades sociales específicas.

Sistema de evaluación conductual de la habilidad social (SECHS)

Sistema elaborado por Vicente Caballo que se conforman de ítems elaborados a partir de los componentes verbales, no verbales y paralingüísticos. Además, se realizan simulaciones de situaciones cotidianas para evaluar las respuestas del individuo ante el contexto y los posibles escenarios de solución que manifieste. La evaluación se realiza a partir de la escala de Likert de 1 al 5, considerando un valor menor a 3 como un predictor de atención al mejoramiento de las habilidades deficitarias.

Escala de actuación social (SPSS)

El inventario de actuación social consta de 100 afirmaciones divididas en habilidades sociales positivas y negativas. Se valora a partir de la frecuencia de aparición de los comportamientos en diferentes contextos. Los resultados obtenidos muestran las fortalezas de ciertas habilidades, así como aquellas que necesitan reforzamiento para su desarrollo.

Evaluación de las habilidades de comunicación e interacción (ACIS)

Blesedell *et al.* (2005) definen que existen instrumentos psicométricos que permiten evidenciar las habilidades sociales en población adulta. La escala ACIS, consta de una lista de 20 habilidades sociales que aparecen en el contexto de interacción de personas que padecen enfermedad física o mental. Consiste en la observación de conductas interpersonales y comunicativas con grupos mediante una escala de 4 puntos, que van desde el déficit hasta lo más adecuado.

Cuestionario de comunicación social (SCQ)

El instrumento consta de 40 afirmaciones que evalúan la competencia social y el potencial de comunicación del individuo. Está compuesto por dos dimensiones las cuales valoran comportamientos en la vida pasada del sujeto, así como las actitudes durante los 3 últimos meses. Se aplica a familiares, cuidadores o maestros a partir de sus observaciones y es utilizado con frecuencia como un cribado para el posible diagnóstico del trastorno del espectro autista (Cejudo y Corchuelo, 2018).

Cuestionario de habilidades de interacción social (CHIS)

La prueba posee 60 ítems que dispone contenidos relacionados al “programa de habilidades de interacción social PEHIS”, encargada de evaluar distintas áreas de la interacción, entre las que destaca capacidad para hacer amigos, destrezas de comunicación, manejo de emociones, aptitudes en resolución de conflictos, así como facilidad de relación con adultos. El cuestionario de tipo likert permite realizar un plan adecuado para futuras intervenciones ya que en los resultados se evidencia los déficits en las habilidades sociales de los evaluados (Monjas, 2000).

La validez de la escala de habilidades sociales requiere de procesos estadísticos que permitan evidenciar el grado de efectividad del instrumento para utilizarlo en ámbitos de evaluación en Ecuador. Por ello es importante definir los constructos como validez y

confiabilidad a partir de sus bases teóricas para mantener una mayor comprensión de la temática y de lo que conlleva la aplicación de métodos psicométricos.

1.2.2. Validez

Conceptualización

La validez de test psicométricos se define como la capacidad de un instrumento de medir el nivel de exactitud de su constructo, cumpliendo con el objetivo para el cual fue creado. Permite conocer la exactitud, lógica y la habilidad de adecuación al contexto en el que es evaluado un test psicológico para obtener resultados adecuados. Esto permite entender de mejor manera la situación del ser humano frente a distintas afecciones, tomando en cuenta errores sistemáticos y no sistemáticos en su elaboración (Sánchez, 2008).

Según Alvarado y Santisteban (2012) se entiende como validez a la capacidad de correlación entre puntuaciones directas obtenidas por medio de test y las puntuaciones estandarizadas de un criterio. La validez comprende un procedimiento estadístico que se ejecuta con anterioridad al uso de cualquier instrumento psicológico. Tiene el objetivo de medir un concepto o variable para conocer características específicas de individuos, grupos o sistemas. En la actualidad, la teoría de la medición explica que la validez cumple un papel fundamental ya que disminuye las dificultades en la psicometría y permite unificar el modelo de evaluación psicológica actual.

En psicología, la validez depende del propósito que tiene un instrumento y su utilización en diferentes contextos. Cumple con un proceso complejo que varía frecuentemente de estudio a estudio y se realiza a partir de varios métodos (González, 2007). La validación de un instrumento se relaciona con cuestiones estadísticas, exploratorias y filosóficas, es un punto clave en la psicometría ya que demuestra el nivel de seguridad que tiene una prueba al valorar un constructo determinado (Vera y Oblitas, 2005).

Tipos de validez

Para Giraldo (2006) existen varios tipos de validez utilizados en la investigación, de los cuales resaltan en el ámbito de exploración de psicología:

- **Validez de contenido:** La validez de contenido o curricular es aquella que permite determinar la relación entre el resultado representativo de la evaluación de los ítems a partir de instrumentos psicológicos y el contenido de lo que se quiere medir. Este tipo de validez dependerá de la población objetivo a evaluar y del conocimiento que poseen los investigadores al momento sobre el área de valoración.
- **Validez concurrente:** se define como la validez donde existe la interrelación entre los resultados del instrumento creado con otra prueba ya validada anteriormente, que estudian y evalúan el mismo constructo, buscando una congruencia.
- **Validez predictiva:** conocida como validez empírica, es utilizada cuando el evaluador desea realizar pronósticos en base a los resultados obtenidos en la evaluación de los test y efectuar comparaciones futuras sobre la misma prueba con distintas variables.
- **Validez de constructo:** es considerada como la concordancia entre los resultados obtenidos de las escalas y el constructo teórico que se quiere medir. Permite la identificación de la población y el contexto al que va dirigido, lo que permite homologar adecuadamente un test.

El proceso de validación requiere de un conjunto de evidencias empíricas que permiten formar bases teóricas que sustenten la interpretación de las puntuaciones de las pruebas de manera más óptima. Ninguno de los instrumentos pueden validarse de forma general, más bien centran su estudio en validar situaciones específicas sobre distintos constructos relacionados a la variable que se quiere medir (Aragón, 2015).

Técnicas estadísticas para obtener la validez de un instrumento

Análisis factorial exploratorio

Se considera como una técnica estadística que permiten analizar todas las variables en conjunto. Tiene como objetivo principal la conformación de grupos de variables o factores que se correlacionan entre sí, permite reducir el número de variables que mantengan mayor relación y que facilite su interpretación. Si se mantiene un menor número de variables que sean consistentes, la explicación de un fenómeno se dará de forma más detallada. El AFE actualmente se utiliza en la investigación y creación de instrumentos en áreas de la salud o de carácter social (Martínez y Sepúlveda, 2012).

Análisis factorial confirmatorio

Para Pérez (2020) en el ámbito de la evaluación psicológica el análisis factorial confirmatorio es una técnica utilizada en estudios dirigidos a la validación de instrumentos de medida de distintos constructos. Se utiliza principalmente para conocer la validez de constructo de una escala a partir de la extracción de factores. Se diferencia del AFE ya que, al ser un proceso posterior a la exploración, el investigador cuenta con una hipótesis tanto sobre el número de factores, así como cuales de ellos poseen similitudes como para agruparse entre sí (Álvarez, 1994).

Análisis de componentes principales

Según Hernández (1998) el análisis de componentes principales es una técnica que pretende disminuir los datos a partir de la aplicación de varias combinaciones lineales y así precisar la estructura de varianzas y covarianzas del grupo de variables que no mantienen ninguna relación. Este método contribuye al proceso estadístico ya que facilita el análisis e interpretación de los resultados.

Procedimiento de rotación “VARIMAX”

El método de rotación VARIMAX es uno de los procedimientos más utilizados en la investigación que a través de un procedimiento ortogonal permite disminuir el número de variables minuciosamente dejando a un lado los factores con cargas muy altas. Esto permite potenciar la manera de interpretación de tanto los factores como las variables observadas (Malhotra, 2004).

1.2.3.Fiabilidad

Conceptualización

La fiabilidad o replicabilidad de medidas se define como la inexistencia de errores en las medidas que se calculan a partir de distintos procesos metodológicos que permiten evidenciar aleatoriamente las fallas en una medición. Se calcula mediante el alfa de Cronbach y se aplica a las puntuaciones de datos obtenidos a través de la evaluación de pruebas. Se considera que mientras mayor sean las repeticiones en las mediciones mejor se efectúa el análisis de la fiabilidad, por lo que se expresa que la confiabilidad mide la consistencia que poseen los ítems de las pruebas (Doval y Viladrich, 2005).

La confiabilidad se atribuye a distintos aspectos que demuestra la coherencia que existe en las calificaciones. Los resultados permiten evidenciar la consistencia que posee una prueba evaluada en los mismos individuos, pero en distintas situaciones. A partir de comparaciones o correlaciones de las respuestas, se proporciona el nivel de error existente y al compararlo con el grado de error verdadero del instrumento, se obtiene la consistencia atribuible tanto al constructo como al test. Estos errores no pueden ser asumidos como reparables, pues están relacionados a situaciones fortuitas o propias de una escala (Anastasi y Urbina, 1998).

La fiabilidad varía por distintos aspectos como la heterogeneidad de la población, el número de pruebas aplicadas simultáneamente, la dificultad en la elaboración de reactivos, así como la falta de conocimiento de los evaluadores sobre la aplicación y las variables que desea

medir. La confiabilidad es un elemento importante para la construcción de un test, pero no el único ya que va de la mano de la validez de la prueba, así como de la objetividad que posee el investigador en el análisis de datos y el manejo estadístico que realice durante el proceso de evaluación (Aiken, 2003).

Tipos de confiabilidad

Hebben y Milberg (2010) explican a partir de la Teoría Clásica de los Test, que existen tres formas de conocer la fiabilidad de un instrumento psicológico, las cuales se definen a partir de la aplicación repetitiva de un instrumento o cuando se aplica una única ocasión un test a determinada población. Estas pueden ser:

- Consistencia interna: es aquella que efectúa una correlación ya sea entre los elementos de una prueba de forma individualizada o las relaciona a partir de los mismos elementos con la puntuación total obtenida.
- Confiabilidad test- retest: se define como la interrelación efectuada entre los resultados obtenidos de la evaluación de una misma prueba en dos tiempos distintos. Esto permite evidenciar la influencia de factores externos o internos en los resultados de un mismo instrumento.
- Confiabilidad a partir de interevaluadores: supone la comparación realizada entre los resultados obtenidos por distintos evaluadores que investigan sobre la misma prueba o la misma variable de estudio y depende del juicio que tiene el examinador para su calificación.

Técnicas para el análisis de consistencia interna

Correlación ítem- test

La correlación ítem- test o coeficiente correlacional de Pearson es un método estadístico que permite medir el grado de asociación existente entre dos variables. En otras palabras, se define como un indicador de fuerza que permiten vincular variables de cualquier grupo de

datos. Los valores de covarianza oscilan entre -1 y 1, donde los valores $>0,40-0,50$ indican correlaciones fuertes, mientras los valores que se alejan del intervalo 1 representan menor correlación de las variables analizadas (García *et al.*, 2017).

Alfa de Cronbach

El alfa de Cronbach es un índice que faculta al investigador tener el conocimiento de la correlación que existe entre los elementos que conforman un instrumento o escala psicológica, es aquella magnitud que refleja la presencia de un constructo o componente en cada uno de los ítems de un test. Este coeficiente de consistencia interna puede expresarse de manera global o a partir de los factores o dimensiones que constituyen un instrumento de evaluación. Se considera fiable al valor obtenido a partir de 0,70 y el valor alto esperado se da a partir de 0,90 (Oviedo y Campo, 2005).

Situaciones que afectan el proceso de validación y fiabilidad

Según Hernández *et al.* (2014) existen varios factores que influyen en la recolección de datos que pueden causar errores de medición a futuro tanto en la validez como la confiabilidad de una prueba, entre ellos destacan:

Improvisación

- Falta de conocimiento del proceso de construcción de instrumentos que invalidan su uso.
- En la elaboración de pruebas se necesita poseer basta información acerca del constructo que se desea medir y los elementos que sustentan su uso.
- Uso de instrumentos que no se han adecuado para la población a la que se administra, así como el uso de test elaborados en países y contextos distintos al administrado.

Factores personales relacionados a la población

- Deseabilidad social, es decir entregar respuestas que reflejen una buena imagen de la persona o que cumplan con los estándares impartidos en el medio.

- Simulación, caracterizada por brindar una imagen contraria del individuo; pueden ser respuestas raras o de forma negativa.
- Propensión al asentimiento sin utilizar el lenguaje verbal.

Factores ambientales en la administración de test

Son aquellas condiciones que influyen en los resultados de las evaluaciones y afectan la realización de la validación. Destacan elementos como el ruido, poca iluminación, pruebas demasiado largas, encuestas telefónicas o de tiempo muy corto, así como problemas técnicos en el caso de instrumentos psicológicos online.

Dificultades externas a la evaluación

Son aquellos obstáculos que imposibilita o retrasa la aplicación de las pruebas, resaltan aspectos como: cuestionarios inteligibles, poco espacio para las respuestas, desorden en las instrucciones o preguntas de la prueba además de la falta de hojas o materiales para el correcto desarrollo del instrumento.

1.2. Antecedentes investigativos

En un estudio realizado por Miranda *et al.* (2014) se elaboró un análisis psicométrico de la escala de habilidades sociales EHS en 1206 universitarios pertenecientes a varias carreras en Chile. Se observó que el instrumento obtuvo una confiabilidad de 0.91 según la consistencia interna ordinal, además de una validez discriminante adecuada demostrando ser una escala apta para su uso en estudiantes de educación superior. Sin embargo, a partir de una revisión de consistencia interna que se realizó a los 6 factores que componen la escala se evidenció que su confiabilidad es muy baja por lo concluyó que es importante realizar una revisión a partir de otros coeficientes estadísticos.

Así también, la escala de habilidades sociales fue validada para determinar las diferencias en habilidades sociales según el sexo en población universitaria. Se evidenció una validez y confiabilidad adecuada, obteniendo un 0,707 según el alfa de Cronbach. Además, se

observó que existieron mayores habilidades de comunicación en estudiantes de Psicología mientras en Ingeniería Química predominaron las habilidades de resolución de conflictos. La investigación se realizó a partir de un análisis factorial exploratorio, contó con la participación de 200 estudiantes de la Universidad Autónoma de México relacionados al área de la salud e ingenierías (Morales *et al.*, 2017).

Por otro lado, en un grupo de 826 adultos pertenecientes a población universitaria en España se obtuvo que la adaptación del cuestionario de Habilidades Sociales CHASO fue moderada en cuanto a la correspondencia entre las distintas habilidades sociales de las subescalas de la prueba. A partir de un análisis factorial exploratorio, se estableció que el test posee una validez de 0.56 y una confiabilidad de 0.88 según la consistencia interna. También se observó una correlación considerable en los enunciados: hacer frente a críticas y rechazar peticiones. Además, en el contexto español se identificó que los hombres mantenían un mayor número de habilidades sociales relacionadas a la defensa de derechos e interacción con otros mientras las mujeres poseían mejor desenvolvimiento en la expresión de emociones y pedir disculpas (Caballo *et al.*, 2017).

Así también, en un estudio de diseño metodológico instrumental- transversal se realizó la validación transcultural del cuestionario de habilidades sociales CHS- U en contextos similares. La población participante estuvo conformada por 1025 estudiantes universitarios de varias instituciones de Argentina y Chile. La investigación determinó que el instrumento psicológico posee una validez de constructo y confiabilidad de 0.75 a 0.90, además de una correlación ítem- test de $r = 0.27 - 0.50$. También se evidenció una concordancia adecuada en la adaptación de las cinco dimensiones y sobre la carga factorial, al ser poblaciones semejantes a nivel geográfico y sociocultural (Morán *et al.*, 2018).

Asimismo, Bolsoni y Loureiro (2020) realizaron un análisis del cuestionario de evaluación de habilidades sociales QHC- Universidad, el cual fue validado y adaptado para su

uso en población universitaria clínica y no clínica. En el contexto brasileño se identificó que este medio de evaluación mantuvo propiedades psicométricas adecuadas. A partir de un análisis factorial y discriminante, los resultados reflejaron una validez y confiabilidad de 0.65 según el alfa de Cronbach. Además, se estableció la existencia de dificultades en la mayor parte de universitarios en habilidades como afrontamiento a críticas y expresión de afectos, independientemente del acceso a servicios de salud mental que poseían.

Así también Valdés *et al.* (2016) realizaron un estudio en 502 alumnos víctimas de agresiones en instituciones educativas de México. A través del análisis estadístico realizado al Test de dificultades en habilidades sociales para el manejo de agresiones por pares se obtuvo una confiabilidad de 0.87 según el alfa de Cronbach para esta población. Además, se determinó una validez concurrente con la variable de victimización, a partir de puntajes que demostraron que el comportarse de forma pasiva frente a los maltratos de los pares incrementa la victimización en las niñas, mientras que en los niños se presenta un mayor valor de vulnerabilidad a ser agredido sin que exista esta conducta.

Igualmente, en el contexto colombiano se elaboró la validación del instrumento de evaluación para habilidades sociales EDEX, debido a la carencia de test psicométricos dirigidos a esta población. Los resultados obtenidos en el estudio realizado por Niño *et al.* (2017) en 1066 alumnos con la escala EDEX, mostraron una validez y confiabilidad de 0.98 a partir del análisis de Rasch, además, se observó dificultades en cuanto a la validez de contenido del instrumento. También se identificó la dificultad de los niños en la comprensión de preguntas con un grado de dificultad, por lo que se sugirió realizar un sondeo previo a la muestra para evidenciar su conocimiento cultural y social, así como el nivel de desarrollo de las funciones superiores e intelectuales.

Tras la revisión elaborada de los estudios previos acerca de validación y adaptación transcultural de la escala de habilidades sociales EHS, se logró determinar la falta de

adecuaciones de instrumentos psicológicos dirigidos a la evaluación de las habilidades sociales, sin embargo, al recabar información, resultó factible utilizar las dimensiones del test y los temas relacionados a la variable, logrando obtener información acerca de temáticas como inteligencia emocional, asertividad, comunicación, resiliencia y autorregulación.

En la investigación ejecutada por Pulido y Herrera (2017) sobre la validación preliminar del instrumento para la evaluación de la inteligencia emocional como conjunto de habilidades estuvo basada en los ítems propuestos en la escala de habilidades EHS y en el test de inteligencia emocional de Mayer. Este estudio realizó la adaptación de diferentes elementos que en su totalidad buscaban medir el nivel de inteligencia emocional en 577 estudiantes de secundaria. En el caso de la EHS, se elaboró una adaptación del test en cuanto a sus factores e ítems, obteniendo una escala conformada por 32 elementos que evidenciaron una confiabilidad según el alfa de Cronbach de 0,79 y una varianza explicada del 37,17%. Mientras que del test dirigido a evaluar inteligencia emocional se encontraron resultados adecuados en cuanto a su fiabilidad con un valor de 0,840 a partir del coeficiente de alfa de Cronbach y una varianza total de 35,01%.

Asimismo, en un estudio realizado por Lima *et al.* (2020) la escala de resiliencia Connor- Davidson fue validada para ser utilizada en la evaluación de estudiantes universitarios en México. Se determinó una fiabilidad mediante el alfa de Cronbach de 0.93, además una validez alta que permitió al test ser un instrumento adecuado para la evaluación clínica y comunitaria. También se realizó la adaptación de la traducción elaborada en población española tomando en cuenta las diferencias socioculturales de los dos países. El estudio realizado mediante un análisis factorial y correlacional se ejecutó en 1333 alumnos de medicina de la Universidad Autónoma de México.

Por otro lado, Hernández y Camargo (2017) elaboraron la validación del inventario de estrategias de autorregulación SRSI- SR, aplicado en 542 estudiantes de Psicología de una

Universidad de Colombia. Se determinó una consistencia interna de 0.81. Además, mediante un análisis factorial exploratorio, se obtuvo una varianza del 53% referente a la reducción y evaluación de cada uno de los ítems. Se evidenció que en el contexto colombiano la dimensión de hábitos inadecuados de autocontrol presentó el mayor puntaje de la prueba. La situación de repetición y deserción de los alumnos mostró una variación significativa, donde el 31% del total de participantes que han tenido un antecedente de repetición de curso, presentaron hábitos inapropiados en la regulación de su conducta.

Araujo *et al.* (2018) realizaron la validación de la escala de comunicación padres-adolescente en estudiantes universitarios en Lima. Las adecuaciones se realizaron en factores como comunicación con el padre, así como con la madre, donde evidenciaron las dificultades psicológicas de los adolescentes debido a los conflictos de relación dentro de la familia. Se observó que la investigación desarrollada en 255 individuos de 16 a 25 años, obtuvo una confiabilidad entre 0.80 a 0.90 según el coeficiente de alfa de Cronbach. También, mediante el método ítem- test se precisó una validez adecuada para su aplicación en alumnos de educación superior.

Asimismo, se efectuó un estudio de validación de la escala sobre habilidades de comunicación para conocer el nivel de habilidades comunicativas de 692 enfermeras que están expuestas a situaciones complicadas en el área laboral. Se elaboró un ajuste acorde al contexto español en las dimensiones: empatía, comunicación informativa, respeto y habilidad social, además de la adaptación del baremo dirigido al grupo de profesionales de salud. El estudio con un enfoque metodológico instrumental concluyó que existe una confiabilidad de 0.88 en cuanto a la consistencia interna, así como una validez estadísticamente aceptable para la evaluación en esta población (Leal *et al.*, 2019).

Igualmente, Rivadeneira y López (2017) llevaron a cabo la validación de la escala de comunicación familiar mediante un estudio de tipo descriptivo- explicativo. El instrumento

presentó una validez de 0.57 a 0.60 y una fiabilidad de 0.90 a partir del alfa de Cronbach. La investigación elaborada en 340 personas, demostró que, en el contexto chileno, las dimensiones de expresión de afectos, resolución de conflictos y la facultad para escuchar fueron comprendidas de distintas formas en la zona urbana y en las comunidades rurales. Por tanto, se sugirió que la adaptación del instrumento psicológico sea ajustada para su utilización en base a la diversidad poblacional existente en Chile.

Así también, se realizó la validación de la escala de actitud de habilidades de comunicación CSAS-P con el objetivo de analizar las destrezas del personal de salud en la obtención de capacidades comunicativas con los pacientes. Se encontró una validez de contenido mayor a 0.80 y una fiabilidad de 0.80 a 0.90 en cuanto a su consistencia interna. En la comparación realizada entre el grupo de enfermeras que han recibido formación en aptitudes comunicativas con quienes no, se observó que el personal instruido mantuvo mejores interacciones sociales con sus pacientes y compañeros. Además, factores como la memoria y experiencia laboral influyeron en los resultados del estudio en la elección de respuestas deseables. Este estudio de diseño descriptivo y transversal, contó con la participación de 110 profesionales de enfermería que cursan un posgrado en Polonia (Panczyk *et al.*, 2019).

Finalmente, Saldaña *et al.* (2017) realizaron la validación en el contexto chileno del Inventario de asertividad de Grambill y Richey en una población de 759 estudiantes universitarios mayores a 18 años. Se determinó que el estudio descriptivo posee una confiabilidad de 0.92 a 0.95 mediante el alfa de Cronbach y una validez entre el 0.50% a 51.4%. Además, se evidenció que los componentes cognitivos y afectivos del test permitieron que esta escala sea un instrumento útil para emitir un diagnóstico adecuado en la clínica. Por otro lado, se identificó que la evaluación de asertividad en relación al contexto de educación superior permitió el desarrollo del trabajo en grupo, comunicación con los demás e iniciativa.

Al analizar a profundidad cada uno de los artículos científicos, se logró identificar que, en las validaciones de test y escalas psicológicas relacionadas a las habilidades sociales, aplicadas en diferentes contextos, se obtuvo una validez media- alta. A su vez, en relación a los contextos donde se han elaborado cada uno de los estudios, se evidenció que, en su mayoría, han sido efectuados en países latinoamericanos destacando entre ellos México, Colombia y Chile.

1.3. Objetivos

Objetivo General

- Validar la escala de habilidades sociales EHS en la población universitaria.

Para ejecutar este objetivo se utilizó la escala de habilidades sociales EHS que se aplicó en población ecuatoriana de diferentes universidades, los datos obtenidos se analizaron a partir del programa estadístico SPSS.

Objetivos Específicos

- Evaluar la discriminación de los ítems de la prueba aplicando la correlación ítem-.test corregida.

Para cumplir este objetivo se utilizó el método estadístico conocido como coeficiente "r" de Pearson, mediante el cual se analizó de forma cautelosa los ítems que comparten menos varianza con el grupo objetivo. Posterior al análisis se eliminaron aquellos donde la correlación es menor a 0,4.

- Obtener evidencias de validez vinculadas a la estructura interna de la prueba mediante el análisis factorial exploratorio.

A partir de la prueba de KMO y Bartlett, se realizó el análisis factorial exploratorio con la finalidad de organizar los ítems que conforman el test psicológico. Luego, se elaboró el análisis factorial confirmatorio que permite disminuir la cantidad de variables latentes en base a

distintas combinaciones de las variables observadas (ítems de la escala) manteniendo la mayor varianza posible.

- Analizar la confiabilidad de las puntuaciones derivadas de aplicar la prueba mediante el método de consistencia interna.

Para analizar la confiabilidad de la escala en la población evaluada se utilizó los coeficientes de consistencia interna o cotas propuestas por Guttman (1945), entre la que destaca el coeficiente de Alfa de Cronbach. A partir de este método se establecieron las correlaciones existentes entre todas las partes de la escala, así como resultados de manera global mostrando el grado de consistencia en su aplicación.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

Instrumentos de evaluación

Escala de habilidades sociales EHS (Gismero, 2002).

Autor original: Elena Gismero González

Año: 2002

Descripción: instrumento de tipo escala Likert, tiene como objetivo la evaluación de la aserción y las habilidades sociales en población adolescente y adulta. Contiene 33 ítems, de los cuales 28 describen situaciones que representan deficiencias en las habilidades sociales y dificultades en la aserción y los 5 restantes están relacionados a condiciones positivas. Posee 4 respuestas posibles desde “No me identifico en absoluto, la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría” hasta “muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”. La puntuación describe que mientras mayor puntuación total, el individuo posee mejores habilidades sociales y mejor competencia en la aserción social.

Forma de aplicación: individual o colectiva. Se realizará a partir de google forms, poniéndose en contacto con varias universidades que cumplan los criterios de inclusión.

Tiempo de aplicación: 10 a 15 minutos, dependiendo la población. En los estudiantes universitarios el promedio está entre 10 y 12 minutos

Confiabilidad: 0.88 según el alfa de Cronbach

Validez: 0.74

2.2. Métodos

La presente investigación posee un enfoque cuantitativo, no experimental, de alcance descriptivo, de corte transversal y de diseño factorial. Se denomina de enfoque cuantitativo ya

que se utilizará la Escala de Habilidades Sociales (EHS) como instrumento psicométrico para establecer los niveles de habilidades sociales en estudiantes que se encuentran cursando una carrera universitaria. Es un estudio no experimental debido a que no se intervendrá en el objeto de investigación y se considerarán los datos a obtener de manera natural. Por otro lado, es de tipo descriptiva ya que se explicará características específicas de la población de estudiantes universitarios relacionadas a las habilidades sociales de este grupo. Además, es de corte transversal debido a que la investigación se realizará en un periodo de tiempo determinado. Asimismo, posee un diseño factorial debido a que facilitará distintos niveles de análisis en la investigación y permitirá la aplicación de distintos métodos estadísticos que demuestren las diferentes correlaciones entre las variables.

2.3. Operacionalización de las variables

Tabla 5

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Instrumentos
Habilidades sociales	Se denomina habilidades sociales al conjunto de acciones que posibilitan la mantención de relaciones sociales positivas con terceros y la capacidad de afrontamiento y adaptación ante las diversas demandas del entorno (Peñañiel y Serrano, 2010).	<p>Esta escala brinda resultados de índice global del nivel de Habilidades Sociales de 12 años en adelante. Además, se evalúa a partir de 6 escalas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoexpresión en situaciones sociales • Defensa de los propios derechos como consumidor • Expresión de enfado o disconformidad • Decir "no" y cortar interacciones • Hacer peticiones • Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. <p>Los resultados se identifican a partir de los siguientes niveles de habilidades sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bajo (25 o por debajo) - Medio (26- 74) - Alto (75 o más) 	<p>Zapata et al., (2014) la escala de las habilidades sociales EHS posee:</p> <p><i>Validez:</i> 0.74</p> <p><i>Confiabilidad:</i> 0.88 según el alfa de Cronbach</p>

Fuente: Elaboración propia

2.4. Población

Para la evaluación se consideró a los estudiantes universitarios de las universidades del Ecuador en el periodo académico Octubre 2021- Febrero 2022. La población estuvo conformada inicialmente por 1032 personas, sin embargo, tras la aplicación de los criterios de inclusión y exclusión, la población se integró por 844 estudiantes.

2.5. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Estudiantes universitarios matriculados en una carrera durante el periodo en el que se realizará la investigación.
- Personas que han aceptado y firmado el consentimiento informado.
- Estudiantes que contestaron la encuesta google forms dentro del plazo establecido.

Criterios de exclusión

- Estudiantes universitarios menores de 18 años.
- Personas graduadas recientemente de una carrera.
- Población que no cumple los requisitos solicitados en la ficha sociodemográfica.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis y discusión de los resultados

El análisis de datos se realizó en cuatro etapas. La primera incluye una correlación ítem test, que busca determinar los ítems que se relacionan o no con la escala. La segunda incluye un análisis factorial exploratorio, que busca identificar los factores latentes que permiten organizar los ítems que componen la escala. En la tercera etapa se realiza análisis factorial confirmatorio, el cual se centra en reducir la cantidad de indicadores, conservando la mayor varianza. Por último, en la cuarta etapa se determina la consistencia interna de las sub-escalas identificadas.

Resultados

Correlación ítem-test

Tabla 6

Correlación ítem-test

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ítem 1	82,56	263,180	,573*	,894
ítem 2	82,02	263,438	,516*	,895
ítem 3	82,58	275,921	,142	,901
ítem 4	82,55	267,558	,395	,897
ítem 5	82,31	266,386	,400	,897
ítem 6	82,40	261,049	,568*	,894
ítem 7	82,82	279,592	,045	,902
ítem 8	82,40	262,954	,522*	,894
ítem 9	82,47	262,204	,563*	,894
ítem 10	82,70	263,493	,555*	,894
ítem 11	82,06	259,591	,609*	,893
ítem 12	82,10	272,418	,258	,899
ítem 13	82,12	267,185	,430	,896
ítem 14	82,23	265,643	,455	,896

ítem 15	82,42	262,240	,551*	,894
ítem 16	81,76	280,808	,012	,903
ítem 17	82,50	264,184	,483	,895
ítem 18	82,99	274,460	,201	,900
ítem 19	82,70	263,469	,527*	,894
ítem 20	81,98	263,167	,522*	,894
ítem 21	82,47	266,544	,416	,896
ítem 22	82,31	262,208	,540*	,894
ítem 23	82,28	261,742	,581*	,893
ítem 24	82,31	261,622	,550*	,894
ítem 25	82,15	281,627	-,014	,903
ítem 26	82,22	263,321	,532*	,894
ítem 27	82,48	260,077	,571*	,893
ítem 28	81,79	266,697	,441	,896
ítem 29	82,44	259,354	,618*	,893
ítem 30	82,13	263,434	,533*	,894
ítem 31	82,20	266,785	,413	,896
ítem 32	82,78	266,070	,455	,896
ítem 33	82,17	265,840	,438	,896

*Nota: *correlaciones con valores superiores a 0,50*

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Para analizar la consistencia interna del instrumento se calculó la correlación entre cada ítem y el puntaje total de la escala. Se tomaron en cuenta los valores superiores a 0,50 que indican de moderada a fuerte correlación de los ítems con la escala total ya que de esta forma se mantiene o se aumenta el índice de confiabilidad de la escala total. Por otro lado, también se puede observar ítems con valores muy bajos de correlación como son el ítem 3, 4,7, 12, 16,18 y 25 que si se eliminaran de la escala total el Alfa de Cronbach aumenta levemente.

Discusión:

De acuerdo con la correlación ítem- test corregida obtenida tras la aplicación del coeficiente “r” de Pearson, se observa que la mayoría de los elementos de la escala poseen una correlación alta con respecto a la totalidad del test $>0,4$. Sin embargo, existen ítems que, al poseer un valor de correlación menor al sugerido, disminuyen el grado de confiabilidad total de la escala

en la aplicación a estudiantes universitarios. Estos resultados se respaldan con los identificados en la investigación de la escala original desarrollada por Gismero (2002), donde se resalta que la versión del test compuesta por 33 ítems obtuvo mayor confiabilidad luego de aplicar la técnica de correlación ítem-test del primer instrumento que estuvo compuesto por 50 ítems.

Asimismo, en el estudio realizado por Quintero (2014) en Perú se observan que en los resultados encontrados sobre la correlación ítem- test se obtuvo niveles moderados y altos según el coeficiente de Spearman, siendo los ítems 3, 7, 16, 18 y 25 los que mostraron valores insuficientes y bajos en cuanto a la correlación. Estos datos son similares a los obtenidos en esta investigación a partir del coeficiente de Pearson, donde los ítems que presentan una baja correlación son el 3, 4,7, 12, 16,18 y 25.

Consistencia interna

Tabla 7

Estadísticos de fiabilidad

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Factor I	,816	8
Factor II	,420	5
Factor III	,626	4
Factor IV	,744	6
Factor V	,379	5
Factor VI	,727	5
Escala Total	,899	33

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

En la tabla 2, se puede observar que el Alfa de Cronbach para la escala total de habilidades sociales es de ,899 para los 33 elementos; esto indica una buena confiabilidad del instrumento, aun así, la escala original de habilidades sociales consta de 6 factores y se puede observar que el factor 2 con un alfa de ,420 y factor 5 con ,379 con los valores más bajos que indican baja confiabilidad.

Discusión:

Al determinar el coeficiente de confiabilidad de la escala de habilidades sociales aplicada a estudiantes universitarios del Ecuador, se precisa que el instrumento posee una consistencia interna alta obteniendo una puntuación de 0,899 mediante el Alfa de Cronbach en la prueba global. Este resultado es similar al descrito en la escala original propuesta por Gismero (2002), donde se observa que la fiabilidad de la escala es de 0,88 según el Alfa de Cronbach.

Se encontraron resultados similares en el la investigación elaborada por Salazar *et al.* (2020) se encontró que la confiabilidad para la escala de habilidades sociales en estudiantes universitarios fue de 0.88, valor obtenido mediante el método estadístico del coeficiente del Alfa de Cronbach. Así también en el estudio realizado por Miranda *et al.*, (2014) donde se consideró que la EHS es adaptable al contexto de población universitaria, se encontró un valor de 0,91 en cuanto a la consistencia interna lo que demuestra que este instrumento mantiene una correlación adecuada entre sus ítems.

Análisis factorial exploratorio (AFE)

Tabla 8

Estadísticos del análisis factorial. KMO y prueba de Bartlett.

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,934
Prueba de esfericidad de Bartlett	Aprox. Chi-cuadrado	8012,312
	Gl	528
	Sig.	,000

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Como se observa en la tabla 3, el KMO es igual a 0,934, se puede realizar el análisis factorial porque existe asociación entre las variables (ítems). La probabilidad asociada al

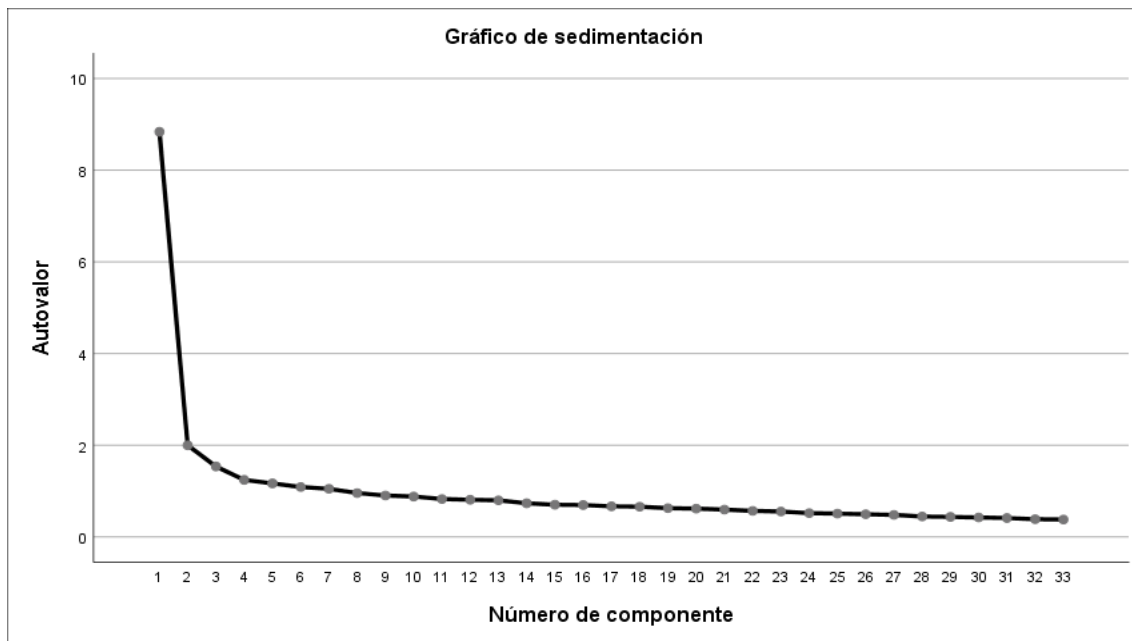
estadígrafo de chi-cuadrado es igual a ,000 un valor menor que 0,05 nivel de significación asumido en esta investigación lo cual significa que las variables tienen asociaciones.

Discusión:

En la investigación realizada por Albuquerque (2020) en estudiantes universitarios, se determinó la validez de constructo de la escala de habilidades sociales EHS a partir de métodos estadísticos como la prueba de KMO donde arrojó un puntaje de 0,862 y en la prueba de Bartlett que demostró una puntuación de 9345,825 concluyendo que este instrumento es apto para ser sometido al proceso de análisis factorial. Estos resultados resultan semejantes con los obtenidos en este estudio ya que se obtuvo una adecuación de muestro (KMO) de 0,934 y un puntaje de 8012,312 en cuanto a la prueba de esfericidad de Bartlett demostrando que existe una correlación adecuada entre las variables del estudio y resulta factible que la escala sea sometida a un análisis factorial.

Figura 1

Sedimentación de dimensiones (escala completa)



Fuente: Elaboración propia

El Gráfico 1 muestra la sedimentación de factores. Como se aprecia, hay entre 4 y 7 factores con autovalores cercanos a 1, lo que indica que es posible encontrar ese mismo número de factores o dimensiones latentes en la escala

Tabla 9

Varianza total explicada

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de cargas al cuadrado de la extracción			Sumas de cargas al cuadrado de la rotación		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	8,836	26,776	26,776	8,836	26,776	26,776	3,481	10,548	10,548
2	1,998	6,055	32,830	1,998	6,055	32,830	2,907	8,810	19,358
3	1,537	4,658	37,488	1,537	4,658	37,488	2,833	8,585	27,943
4	1,244	3,769	41,258	1,244	3,769	41,258	2,716	8,230	36,174
5	1,167	3,537	44,794	1,167	3,537	44,794	1,928	5,842	42,016
6	1,088	3,296	48,091	1,088	3,296	48,091	1,527	4,627	46,643
7	1,049	3,179	51,270	1,049	3,179	51,270	1,527	4,627	51,270
8	,957	2,899	54,169						
9	,903	2,736	56,905						
10	,881	2,668	59,573						
11	,827	2,506	62,079						
12	,811	2,457	64,537						
13	,798	2,418	66,955						
14	,734	2,223	69,178						
15	,703	2,130	71,308						
16	,696	2,109	73,417						
17	,668	2,023	75,440						
18	,659	1,998	77,438						
19	,628	1,903	79,341						
20	,617	1,871	81,211						
21	,595	1,804	83,015						
22	,569	1,724	84,739						
23	,553	1,676	86,415						
24	,519	1,572	87,987						
25	,508	1,538	89,525						
26	,494	1,497	91,022						
27	,480	1,455	92,477						

28	,445	1,348	93,825
29	,437	1,324	95,148
30	,424	1,284	96,433
31	,412	1,248	97,681
32	,386	1,171	98,852
33	,379	1,148	100,000

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Para realizar el AFE, se consideran los 33 ítems retenidos luego de la correlación ítem-test, con la forma de extracción "ML". En la Tabla 4 se observa que el modelo de 7 factores es el que tiene mejores ajustes. Se presentan los factores que componen el Instrumento de Habilidades sociales y el porcentaje total de la varianza explicada con un 51,270% de la varianza total.

Discusión:

La varianza explicativa obtenida para la población universitaria se define en base a 7 factores que demuestran los ajustes realizados de la escala original. Estos ajustes permiten obtener una mayor correlación entre las variables acorde a la muestra evaluada. Se encuentra semejanza de resultados con el estudio realizado por Méndez (2016) en el que se observó que a partir del método de extracción y el análisis de componentes principales se obtuvo una varianza de 52,37% que se explica luego de la supresión de 4 factores. Por otro lado, autores como Vílchez (2020) y Palacios (2017) obtuvieron diferentes resultados mediante el uso del mismo método evidenciando una varianza explicativa de 64,45% y 67,889% respectivamente y con la conservación de los 6 factores originales.

Análisis factorial confirmatorio

Tabla 10

Matriz de componente

	Componente						
	1	2	3	4	5	6	7
ITEM 1	,315	,367	,048	,510	,099	,125	-,098
ITEM 2	,381	,242	,014	,547	-,019	,019	,038
ITEM 3	-,086	,002	,028	,455	-,104	,529	,144
ITEM 4	,116	,610	-,036	,111	,184	,101	,017
ITEM 5	,142	,592	,141	,107	-,045	-,076	-,137
ITEM 6	,329	,540	,274	,109	,057	-,042	,146
ITEM 7	-,013	-,022	,099	,017	,001	,712	,108
ITEM 8	,712	,142	,159	,126	,028	-,081	,024
ITEM 9	,714	,125	,183	,171	,097	-,104	-,002
ITEM 10	,468	,271	,012	,273	,367	-,055	-,054
ITEM 11	,352	,243	,144	,518	,196	-,137	,030
ITEM 12	,068	,210	,230	,284	-,185	-,507	-,078
ITEM 13	,081	,516	,120	,150	,250	-,160	,005
ITEM 14	,115	,430	,352	,121	,112	-,274	,150
ITEM 15	,170	,446	,419	,151	,161	-,006	-,106
ITEM 16	-,131	-,101	,063	,245	-,060	,126	,724
ITEM 17	,582	,120	,217	,075	,157	-,037	-,063
ITEM 18	,470	,226	-,099	-,020	-,287	,431	,189
ITEM 19	,486	,193	,114	,236	,268	,040	-,157
ITEM 20	,156	,145	,287	,618	,019	-,016	,037
ITEM 21	,172	,315	,339	,179	-,024	,141	-,311
ITEM 22	,135	,371	,374	,178	,311	,123	-,094
ITEM 23	,128	,352	,517	,289	,114	,004	-,115
ITEM 24	,207	,291	,684	,088	,033	,014	-,088
ITEM 25	,048	,063	-,067	-,086	-,007	,165	,779
ITEM 26	,340	,052	,463	,251	,195	,019	,026
ITEM 27	,603	,051	,354	,201	,102	,143	-,111
ITEM 28	,151	-,067	,383	,442	,233	-,127	,088
ITEM 29	,324	,264	,100	,505	,341	,017	-,044
ITEM 30	,006	,337	,243	,397	,400	,038	,122
ITEM 31	,103	,118	,291	,069	,628	-,028	,069
ITEM 32	,279	,213	,123	,035	,658	,009	-,166
ITEM 33	,179	,016	,686	,024	,219	-,048	,076

Nota: Método de extracción: análisis de componentes principales.

Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

En la tabla 5, se puede evidenciar que el factor 1 contiene a los ítems 8,9,10,17,18,19 y 27 con un total de 7 elementos, para el factor 2 de acuerdo con el análisis de componente rotado indica la pertenencia de los ítems 4,5,6,13,14,15 con un total de 6 elementos; el factor 3 con los ítems 23,24,26,33 en total 4 elementos; el factor 4 contiene a los ítems 1,2,11,20,28,29 y suman 6 elementos, el factor 5 con los ítems 30,31,32 aporta un total de 3 elementos; el factor 6 los ítems 3,7 y 12 con este ítem tiene una relación inversa contiene 3 elementos y finalmente el factor 7 con los ítems 16 y 25 con solo 2 elementos y, de esta forma los ítems que quedarían excluidos son el 21 y 22 que no se ajustan a ningún factor por sus valores menores 0,40 que indican muy baja correlación.

Discusión:

A partir de la matriz de componentes se realizó las agrupaciones adecuadas de los factores que mantienen mayor correlación acorde a los datos recolectados de la población universitaria aplicada. Se obtuvieron 7 factores que fueron organizados mediante la rotación VARIMAX, donde se suprimieron los ítems 21 y 22 de la escala original que no se ajustaron a ninguno de los factores obtenidos. A partir del análisis realizado se obtuvo los siguientes factores con sus elementos. Como se describe en la *Tabla 5* el factor 1 está relacionado a las habilidades comunicativas con el sexo opuesto, el factor 2 donde existe la predominancia de ítems asociados a cortar interacciones con los demás, el factor 3 vinculado a la capacidad de decir no ante distintas situaciones, el factor 4 ligado a la autoexpresión en situaciones sociales, el factor 5 relacionado a la expresión de enfado, el factor 6 correspondiente a la defensa de los propios derechos y el factor 7 que conlleva en su mayoría ítems asociados a hacer peticiones a otros sobre algo que se requiere.

Los resultados obtenidos en este estudio contrastan levemente con los descritos por Gismero (2002) en la elaboración de la escala original, donde se describen la existencia de 6

factores los cuales organizan sus ítems de manera distinta a los resultados descritos anteriormente. El factor 1 correspondiente a la autoexpresión de situaciones sociales está compuesto por los ítems 1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29 , el factor 2 descrito como defensa de los propios derechos como consumidor contiene los ítems 3, 4, 12, 21, 30, el factor 3 o expresión de enfado o disconformidad posee los ítems 13, 22, 31, 32, la dimensión decir no y cortar interacciones denominado como el factor 4 está conformado por los ítems 5, 14, 15, 23, 24, 33, el factor 5 llamado hacer peticiones posee los ítems 6, 7, 16, 25, 26 y el factor 6 iniciar interacciones con positivas con el sexo opuesto está integrado por los ítems 8, 9, 17, 18 y 27.

Tabla 11

Estadísticas de fiabilidad por los factores que arroja la matriz de componente

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Factor I	,782	7
Factor II	,718	6
Factor III	,710	4
Factor IV	,778	6
Factor V	,603	3
Factor VI	,030	3
Factor VII	,523	2

Fuente: Elaboración propia

Análisis:

Los estadísticos de confiabilidad para los nuevos factores que arroja la matriz de componentes de acuerdo con la tabla 6, demuestra que los 4 primeros factores tienen buena confiabilidad con Alfa de Cronbach superior a ,700 y los 3 factores restantes aportan baja confiabilidad a la escala con puntuaciones menores a ,603.

Discusión:

La consistencia interna de las dimensiones derivadas refleja una alta confiabilidad en los factores: habilidades comunicativas con el sexo opuesto, cortar interacciones con los demás, capacidad de decir no ante distintas situaciones y la autoexpresión en situaciones sociales con un

valor entre ,710 y 7,78 según el Alfa de Cronbach. Estos factores son los que mejor explican la fiabilidad de la escala adaptada a la población universitaria al aportar una potencia estadística alta. En cuanto a los factores “expresión de enfado o disconformidad”, “defensa de los propios derechos” y “hacer peticiones” evidencian una fiabilidad baja con una puntuación entre ,030 y ,523. Esto demuestra que los 3 factores podrían ser eliminados para incrementar la consistencia interna de la escala. Estos resultados contrastan con los obtenidos por Quintero (2014) donde se observa que la confiabilidad obtenida sobre las 6 dimensiones estudiadas oscila entre ,606 y ,700 recabados mediante el coeficiente del Alfa de Cronbach.

3.2. Verificación de hipótesis

Se comprueba la hipótesis de la investigación ya que como se demuestra en los resultados descritos anteriormente existe un coeficiente de confiabilidad de 0,899 según el alfa de Cronbach, lo que explica que la escala de habilidades sociales EHS es un instrumento que cumple los parámetros estadísticos y es válido para determinar las habilidades sociales en población universitaria del Ecuador.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Los resultados obtenidos en el análisis de la escala de habilidades sociales EHS establecen que es un instrumento confiable y válido para evaluar las habilidades sociales presentes en la población de estudiantes universitarios del Ecuador ya que cumple con los criterios estadísticos requeridos con una confiabilidad de 0,899 según el alfa de Cronbach.
- Existe una correlación de moderada a fuerte entre los ítems del test y la escala en su totalidad. Esto se definió a partir del método r de Pearson donde se reflejaron valores altos en la mayoría de enunciados y puntuaciones de moderadas a bajas en los ítems 3, 4,7, 12, 16,18 y 25.
- Se evidenció que la escala de habilidades sociales aplicada en el contexto ecuatoriano presenta una varianza explicada del 51,270% obtenida a partir del método de extracción de componentes principales. Además, se realiza un ajuste de la escala obteniendo 7 factores que agrupan los ítems de acuerdo a la tendencia en las respuestas del grupo objetivo.
- A partir del método de rotación VARIMAX se concluye que la escala de habilidades sociales aplicada en jóvenes universitarios posee una adecuada validez de constructo obteniendo una reagrupación de los ítems de la escala original en siete factores relacionados a habilidades comunicativas con el sexo opuesto, cortar interacciones con los demás, capacidad de decir no ante distintas situaciones, autoexpresión en situaciones sociales, expresión de enfado, defensa de los propios derechos y hacer peticiones a otros.

- La prueba de consistencia interna de los factores obtenidos demostró valores de altos en las cuatro primeras dimensiones siendo estos mayores a 0,70 según el Alfa de Cronbach mientras que las tres restantes mantuvieron valores por debajo de 0,603. Además, en cuanto a la escala total se evidenció una consistencia interna del 0,899 valor que demuestra que la escala es una prueba confiable para su aplicación en población universitaria.

4.2. Recomendaciones

- Considerar el uso de la escala de habilidades sociales EHS adaptada a población universitaria ya que posee una confiabilidad y validez adecuada, esto beneficiará al ámbito no clínico en la identificación de habilidades sociales que puedan ser potencializadas en esta edad acorde al perfil personal y profesional de los individuos.
- Realizar una prueba test- retest si se elaboran a futuro estudios de validación de instrumentos similares en la misma población con la finalidad de comparar el análisis psicométrico realizado en esta investigación con otros a nivel del tiempo.
- Tomar en consideración que en la escala de habilidades sociales validada en población universitaria del Ecuador se omiten los ítems 21 y 22 debido a que no se ajustan a ninguno de los 7 factores del instrumento obtenidos en este estudio.
- Se recomienda a los investigadores realizar un mayor número de validaciones tanto para instrumentos dirigidos a las habilidades sociales como para otras temáticas psicológicas direccionados a distintas muestras de diferentes edades, ya que esto permitirá responder a la necesidad de la población ecuatoriana de contar con material acoplado a la realidad y al contexto sociocultural propio del país.
- Difundir los resultados obtenidos en el estudio principalmente en el ámbito de intervención para así contribuir en la evaluación adecuada de las habilidades sociales en

población juvenil fomentando a su vez el desarrollo de programas de prevención y promoción, conferencias o talleres acorde a las características propias del país.

- Buscar estrategias que permitan realizar una evaluación directa y de forma presencial con el fin de evitar en lo más mínimo la aparición de sesgos que puedan dificultar el desarrollo adecuado de la investigación.

MATERIALES DE REFERENCIA

Referencias bibliográficas

Aiken, L. R. (2003). *Tests psicológicos y evaluación* (11va ed.). Pearson Educación.

<https://books.google.com.ec/books?id=2LvYL8JEDmQC&pg=PA107&dq=tipos+de+confiabilidad&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjPe2z8v0AhXURjABHWPeDDIQ6AF6BAgGEAI#v=onepage&q=tipos%20de%20confiabilidad&f=false>

Alburqueque, F. P. (2020). *Evidencia de los procesos psicométricos de la Escala de*

Habilidades Sociales en estudiantes de las universidades de la ciudad de Piura

[Universidad César Vallejo.]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53903>

Alvarado, J. M. A., & Santisteban, C. (2012). *La validez en la medición psicológica*. Editorial UNED.

Álvarez, R. (1994). *Estadística multivariante y no paramétrica con SPSS: Aplicación a las ciencias de la salud*. Ediciones Díaz de Santos.

Anastasi, A., & Urbina, S. (1998). *Tests psicológicos* (1era ed.). Pearson Educación.

<https://books.google.com.ec/books?id=FV01zgFuk0cC&pg=PA91&dq=tipos+de+confiabilidad&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjPe2z8v0AhXURjABHWPeDDIQ6AF6BAgCEAI#v=onepage&q=tipos%20de%20confiabilidad&f=false>

Andrés, J. (2010). *Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones* (1era ed.). Ideaspropias Editorial S.L.

https://books.google.com.ec/books?id=s5SN5ACXn44C&pg=PA34&dq=deficit+de+las+habilidades+sociales&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjH_7-Xpqj0AhVxmnoFHawMC584PBDoAXoECAkQA#v=onepage&q=deficit%20de%20las%20habilidades%20sociales&f=false

Aragón, L. (2015). *Evaluación psicológica: Historia fundamentos teórico- conceptuales y psicometría* (2da ed.). Manual Moderno. <https://elibro.net/es/ereader/uta/39719>

Aragón, L., & Silva, A. (2008). *Fundamentos teóricos de la evaluación psicológica*. Editorial Pax México.

Araujo, E. D., Ucedo, V. H., & Bueno, R. (2018). Validación de la Escala de Comunicación Padres: Adolescente en jóvenes universitarios de Lima. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(1), 253-272. <https://doi.org/10.19083/ridu.12.560>

Arcón, A., & Milicic, N. (1992). *Vivir Con Otros*. Editorial Universitaria.

https://books.google.com.ec/books?id=v1I_317hYOYC&pg=PA36&dq=factores+que+influyen+en+el+desarrollo+de+las+habilidades+sociales&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjP45yjqD0AhVkSzABHQ7rAlIQ6AF6BAgKEAI#v=onepage&q=factores%20que%20influyen%20en%20el%20desarrollo%20de%20las%20habilidades%20sociales&f=false

Arévalo, A., Al Najjar, T., & Vilar, G. (2018). *Comunicación, paz y conflictos*. Dykinson.

<https://books.google.com.ec/books?id=uQSCDwAAQBAJ&pg=PA64&dq=importancia+del+desarrollo+de+las+habilidades+sociales&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj9ip2yuqP0AhVjRzABHcfaBZw4FBDoAXoECACQAg#v=onepage&q=importancia%20del%20desarrollo%20de%20las%20habilidades%20sociales&f=false>

Ballester, A., & Gil Llario, M. (2002). *Habilidades sociales* (5ta ed.). Síntesis Editorial

Blesedell, E., Cohn, E., & Boyt, B. (2005). *Terapia ocupacional*. Ed. Médica Panamericana.

Bolsoni-Silva, A. T., & Loureiro, S. R. (2020). Evidence of validity for Socially Skillful Responses Questionnaires—SSRQ-Teachers and SSRQ-Parents. *Psico-USF*, 25(1), 155-170. <https://doi.org/10.1590/1413-82712020250113>

- Bueno, A., Lima, S., Peña, E., Cedillo, C., & Aguilar, M. (2018). Adaptación al Español de la Escala de Autoeficacia General para su Uso en el Contexto Ecuatoriano. *Revista Iberoamericana de Diagnostico y Evaluacion Psicologica*, 3.
<https://doi.org/10.21865/RIDEP48.3.01>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (7ma ed.). Siglo XXI.
- Caballo, V. E., Salazar, I. C., & España, C.-A. (2017). *Desarrollo Y Validación De Un Nuevo Instrumento Para La Evaluación De Las Habilidades Sociales: El “Cuestionario De Habilidades Sociales” (Chaso)*. 25, 21.
- Cejudo, A., & Corchuelo, C. (2018). *La evaluación psicopedagógica a debate. Reflexiones y experiencias profesionales de titulaciones educativas*. AFOE Formación www.afoe.org.
- Cheung, P. P. P., Siu, A. M. H., & Brown, T. (2017). Measuring social skills of children and adolescents in a Chinese population: Preliminary evidence on the reliability and validity of the translated Chinese version of the Social Skills Improvement System-Rating Scales (SSIS-RS-C). *Research in Developmental Disabilities*, 60, 187-197.
<https://doi.org/10.1016/j.ridd.2016.11.019>
- Conte, E. (2011). *Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación*. Prensas de la Universidad de Zaragoza.
- Contini, N., & Coronel, C. (2015). *Habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia. Conceptos y marco teórico*. Universidad Nacional de Tucumán (EDUNT).
- Delgado, I. (2014). *Destrezas Sociales*. Ediciones Paraninfo, S.A.
<https://books.google.com.ec/books?id=Gdz7CAAQBAJ&pg=PA102&dq=adquisicion+de+las+habilidades+sociales&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiivYnz0qD0AhUhTTABHX1JD2E4ChDoAXoEACAcQA#v=onepage&q=adquisicion%20de%20las%20habilidades%20sociales&f=false>

- Delgado, I. (2019). *Dinamización grupal* (1era ed.). Ediciones Paraninfo, S.A.
- https://books.google.com.ec/books?id=BgiXDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=inmaculada+delgado+dinamizacion+de+grupos&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Doval, E., & Viladrich, C. (2005). *Metodología de la investigación*. Uoc S.L.
- Fernández, M. L., & Moreno, M. R. B. (2011). Entrenamiento De Habilidades Sociales En Fútbol Base: Propuesta De Intervención. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, Sociotam, XXI(2)*, 39-52.
- Ferro, J. M. (2020). *Curso monográfico de Inteligencia Emocional Aplicada a la esfera personal y laboral*. José Manuel Ferro Veiga.
- <https://books.google.com.ec/books?id=hGnKDwAAQBAJ&pg=PA530&dq=importancia+de+las+habilidades+sociales&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj97Z-btqP0AhVgSDABHVauDGQ4FBD0AXoECAUQA#v=onepage&q=importancia%20de%20las%20habilidades%20sociales&f=false>
- García, C. (2011). *Más amor y menos química*. Penguin Random House Grupo Editorial España.
- <https://books.google.com.ec/books?id=VtUNzpyCdSMC&pg=PT48&dq=deficit+de+las+habilidades+sociales&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjEro7CpKj0AhVVkGoFHXdRDQY4MhDoAXoECAIQA#v=onepage&q=deficit%20de%20las%20habilidades%20sociales&f=false>
- García, M. B., Capa, B., Crespo, E., Palermo, D., López, R., Crespo, T., Franco, M., & Fadul, J. (2017). *Análisis exploratorio de datos con SPSS*. Universo Sur.
- <https://elibro.net/es/lc/uta/titulos/71781>
- Giraldo, J. J. (2006). *Manual para los seminarios de investigación en psicología: Profundización conceptual y textual*. U. Cooperativa de Colombia.

<https://books.google.com.ec/books?id=9QxB0XqtFuUC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Gismero, E. (2002). *Manual Escala de Habilidades Sociales* (2da ed.). TEA.

Glenthøj, L. B., Kristensen, T. D., Gibson, C. M., Jepsen, J. R. M., & Nordentoft, M. (2020).

Assessing social skills in individuals at ultra-high risk for psychosis: Validation of the High Risk Social Challenge task (HiSoC). *Schizophrenia Research*, 215, 365-370.

<https://doi.org/10.1016/j.schres.2019.08.025>

González, F. (2007). *Instrumentos de evaluación psicológica*. (1era ed.). Ciencias Médicas.

Hebben, N., & Milberg, W. (2010). *Fundamentos para la evaluación neuropsicológica*.

Editorial El Manual Moderno.

Hernández, A., & Camargo, Á. (2017). Adaptación y validación del Inventario de Estrategias de Autorregulación en estudiantes universitarios. *Suma Psicológica*, 24(1), 9-16.

<https://doi.org/10.1016/j.sumpsi.2017.02.001>

Hernández, O. (1998). *Temas de Análisis Estadístico Multivariado*. Editorial Universidad de Costa Rica.

Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). Mc Graw Hill.

Hess, K., & Mesurado, B. (2019). *Adaptación al español de la escala de resiliencia del yo*

(*Ego-Resilience Scale ER89-R*) en una muestra de Entre Ríos, Argentina. CONICET | Buscador de Institutos y Recursos Humanos.

https://www.conicet.gov.ar/new_scp/detalle.php?keywords=validacion%2Badaptacion&id=05517&inst=yes&articulos=yes&detalles=yes&art_id=9108116

Leal, C., Tirado, S., Ramos, A. J., Díaz, J. L., Ruzafa, M., Hofstadt Román, C. van-der, Leal-Costa, C., Tirado González, S., Ramos-Morcillo, A. J., Díaz Agea, J. L., Ruzafa-

Martínez, M., & Hofstadt Román, C. (2019). Validación de la Escala sobre Habilidades

- de Comunicación en profesionales de Enfermería. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 42(3), 291-301. <https://doi.org/10.23938/assn.0745>
- Lima, D. N., Navarro, A., Fouilloux, C., Tafoya, S. A., & Campos, E. M. (2020). Validation of the 10-item resilience scale with Mexican college students. *Revista Medica Del Instituto Mexicano Del Seguro Social*, 58(3), 292-297. <https://doi.org/10.24875/RMIMSS.M21000033>
- Madueño, P., Lévano, J. R., & Salazar, A. E. (2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.234>
- Malhotra, N. K. (2004). *Investigación de mercados: Un enfoque aplicado*. Pearson Educación.
- Martínez, C. M., & Sepúlveda, M. A. R. (2012). Introducción al análisis factorial exploratorio. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 41(1), 197-207. [https://doi.org/10.1016/S0034-7450\(14\)60077-9](https://doi.org/10.1016/S0034-7450(14)60077-9)
- Méndez, I. S. (2016). *Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas públicas del distrito de Florencia de Mora* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/606>
- Mendo, S., León, B., Felipe, E., & Río, M. (2016). Social Skills Training In The University Context: Effect On The Social Skills For Working In Teams And Social Anxiety. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 24, 423-438.
- Miranda-Zapata, E., Riquelme-Mella, E., Cifuentes-Cid, H., & Riquelme-Bravo, P. (2014). Análisis factorial confirmatorio de la Escala de habilidades sociales en universitarios chilenos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(2), 73-82. [https://doi.org/10.1016/S0120-0534\(14\)70010-X](https://doi.org/10.1016/S0120-0534(14)70010-X)
- Monjas, M. (2000). *Programa de enseñanzas de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Cepe.

- Morales, I. C. H., Barrera, Y. G., & González, D. (2017). *Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios*. 2, 22-29.
- Morales, M. (2002). *Ser persona y relacionarse: Habilidades cognitivas y sociales, y crecimiento moral*. Narcea Ediciones.
- Morán, V. E., García, F. E., & Hormazabal, P. (2018). Validación Transcultural del Cuestionario de Habilidades Sociales para Universitarios en Estudiantes Chilenos y Argentinos (CHS-U). *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica*, 47(2). <https://doi.org/10.21865/RIDEP47.2.08>
- Moreno, K., & Cuevas, J. (2006). *Habilidades para la vida: Guía para educar con valores*. Centro de Integración Juvenil AC.
- Moreno, V. (2021). *Animación social de personas dependientes en instituciones*. SSCS0208. IC Editorial.
- Moreta, R., Lara, M., Camacho, P., & Sánchez, S. (2019). Análisis factorial, fiabilidad y validez de la escala de autoeficacia general (EAG) en estudiantes ecuatorianos. *Psychology, Society & Education*, 11(2), 193-204. <https://doi.org/10.25115/psy.e.v11i2.2024>
- Muñoz, C., Crespi, P., & Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. Editorial Paraninfo.
- Niño, L., Hakspiel, M. C., Mantilla, L. C., Cárdenas, M. S., & Guerrero-Parra, N. C. (2017). Adaptación y validación de instrumento para evaluar habilidades psicosociales y hábitos saludables en escolares. *Universidad y Salud*, 19(3), 366-377. <https://doi.org/10.22267/rus.171903.99>
- Ontoria, M. (2018). *Habilidades sociales (2018)*. Editex. <https://books.google.com.ec/books?id=3bdfdwaaqbaj&Pg=PA173&Dq=Instrumentos+Para+Evaluar+Habilidades+Sociales&Hl=Es-419&Sa=X&Ved=2ahukewjho->

Zjprz0ahuqkmofhdr8dtmq6af6bagjeai#V=Onepage&Q=Instrumentos%20para%20eval
uar%20habilidades%20sociales&F=False

Ordaz, M. (2013). La educación de habilidades sociales desde la Extensión Universitaria.

Propuesta de acciones. *Educación en Revista*, 29(50), 269-283.

Oviedo, H. C., & Campo, A. (2005). Metodología de investigación y lectura crítica de estudios:

Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de*

Psiquiatría, 34(4), 10.

Palacios, H. A. (2017). “Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales (EHS)
en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas de Comas, 2017”

[Universidad César Vallejo.]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/11331>

Panczyk, M., Iwanow, L., Zarzeka, A., Jaworski, M., & Gotlib, J. (2019). Communication

skills attitude scale: A translation and validation study in a sample of registered nurses

in Poland. *BMJ Open*, 9(5), e028691. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2018-028691>

Peiró, S. (2012). *Convivencia en educación: Problemas y soluciones : perspectivas europea y*

latinoamericana. Universidad de Alicante. [https://books.google.com.ec/books?id=M9-](https://books.google.com.ec/books?id=M9-CGGwrbn8C&pg=PA180&dq=importancia+del+desarrollo+de+las+habilidades+social)

[CGGwrbn8C&pg=PA180&dq=importancia+del+desarrollo+de+las+habilidades+social](https://books.google.com.ec/books?id=M9-CGGwrbn8C&pg=PA180&dq=importancia+del+desarrollo+de+las+habilidades+social)
[es&hl=es-](https://books.google.com.ec/books?id=M9-CGGwrbn8C&pg=PA180&dq=importancia+del+desarrollo+de+las+habilidades+social)

[419&sa=X&ved=2ahUKEwj9ip2yuqP0AhVjRzABHcfaBZw4FBDoAXoECAIQAg#v](https://books.google.com.ec/books?id=M9-CGGwrbn8C&pg=PA180&dq=importancia+del+desarrollo+de+las+habilidades+social)

[=onpage&q=importancia%20del%20desarrollo%20de%20las%20habilidades%20soci](https://books.google.com.ec/books?id=M9-CGGwrbn8C&pg=PA180&dq=importancia+del+desarrollo+de+las+habilidades+social)
[ales&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=M9-CGGwrbn8C&pg=PA180&dq=importancia+del+desarrollo+de+las+habilidades+social)

Peñañiel, E., & Serrano, C. (2010). *Habilidades Sociales*. Editex.

Pérez, D. (2020). Revisión del Concepto de Causalidad en el Marco del Análisis Factorial

Confirmatorio. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação*

Psicológica, 54(1). <https://doi.org/10.21865/RIDEP54.1.09>

- Pulido, F., & Herrera, F. (2017). Validación inicial de un instrumento en construcción para evaluar la Inteligencia Emocional, como conjunto de habilidades, en una muestra de alumnos de Educación Secundaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20(1), 35. <https://doi.org/10.6018/reifop/20.1.250421>
- Quintero, Y. L. Q. (2014). Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales en alumnos de nivel secundario de Cartavio. *Revista de investigación de estudiantes de psicología «Jang»*, 3(2), 36-52.
- Ramos, J. (2021). *Cómo caer bien a los demás*. XinXii.
https://books.google.com.ec/books?id=Gyw_EAAAQBAJ&pg=PT10&dq=importancia+de+las+habilidades+sociales&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiN84nqsqP0AhVYSzABHS39C4M4ChDoAXoECACQAg#v=onepage&q=importancia%20de%20las%20habilidades%20sociales&f=false
- Ramos, P. (2010). *Afrontamiento del estrés y habilidades sociales* (2da ed.).
<https://elibro.net/es/ereader/uta/106681>
- Ramos, P. (2012). *Educación infantil: Habilidades sociales y dinamización de grupos* (2da ed.). Interconsulting Bureau S.L. <https://elibro.net/es/lc/uta/titulos/111659>
- Redondo, A., Tejado, M. Á., & Rodríguez, B. (2012). *Guía De Habilidades Sociales Para El Celador*. Lulu.com.
- Rivadeneira, J., & López, M. A. (2017). Escala de comunicación familiar: Validación en población adulta chilena. *Acta Colombiana de Psicología*, 20(2), 116-126.
<https://doi.org/10.14718/ACP.2017.20.2.6>
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. ACDE Ediciones.
- Román, C. J. V. H. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación*. Ediciones Díaz de Santos.
<https://books.google.com.ec/books?id=7ECICgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=El>

+libro+de+las+habilidades+de+comunicaci%C3%B3n&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiH7s6zq6_0AhU3TTABHTSPB3YQ6AF6BAgKEAI#v=onepage&q=El%20libro%20de%20las%20habilidades%20de%20comunicaci%C3%B3n&f=false

Rosales, J. (2013). *Habilidades Sociales*. McGraw-Hill. <https://elibro.net/es/ereader/uta/50255>

Salazar Botello, M., Mendoza-Llanos, R., Muñoz Jara, Y., Salazar Botello, M., Mendoza-

Llanos, R., & Muñoz Jara, Y. (2020). Impacto diferenciado del tiempo de formación universitaria según institución de educación media en el desarrollo de habilidades sociales. *Propósitos y Representaciones*, 8(2).

<https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n2.416>

Saldaña, G., Varas, M., & Maluenda Albornoz, J. (2017). Propiedades Psicométricas del Inventario de Asertividad de Gambrill y Richey en Estudiantes Universitarios Chilenos.

Revista Iberoamericana de Diagnostico y Evaluacion Psicologica, 43, 33-43.

https://doi.org/10.21865/RIDEP43_33

Sánchez, P. (2008). *Psicología clínica*. Editorial El Manual Moderno.

Sarmiento, A. S., Gómez, A. C., Restrepo, A. A. G., Bolívar, Á. M. B., Pineda, Á. M. G.,

Gutiérrez, C. A. E., Quiceno, D. E. G., Arango, D. A. G., Mesa, E. D. A., Salazar, E. L.,

González, G. A. A., Zapata, J. A. S., Santamaría, J. E. V., Fernández, J. E. V., Boss, J.,

Betancur, W. G., Penagos, L. E. B., Ramírez, L. M. G., Jiménez, L. S. R., ... Quiceno,

P. A. D. (2016). *Retos Y Tendencias De La Educación Para La Humanización*.

Corporación Universitaria Americana.

<https://books.google.com.ec/books?id=V2BgDwAAQBAJ&pg=PA46&lpg=PA46&dq>

=que+es+defensa+de+los+propios+derechos+como+consumidor+ehs&source=bl&ots=

UUNFUMdM-S&sig=ACfU3U0aKvLhbDIV4tzNX4-ruVoYpJiKTg&hl=es-

419&sa=X&ved=2ahUKEwiQy_HMnqr0AhWKVTABHWMnBVg4ChDoAXoECCQ

QAw#v=onepage&q=que%20es%20defensa%20de%20los%20propios%20derechos%20
0como%20consumidor%20ehs&f=false

Urquijo, S., Del Valle, M., Canet, L., & Galli, J. (2019). *Adaptación al español de la Escala de Autocontrol y de la Escala de Autocontrol-Abreviada y evidencias de validez en población universitaria*. CONICET | Buscador de Institutos y Recursos Humanos.

https://www.conicet.gov.ar/new_scp/detalle.php?keywords=validacion%2Badaptacion%2Bpsicologia&id=26217&inst=yes&articulos=yes&detalles=yes&art_id=8681293

Vaca, J. (2021). *Fortalecimiento de las habilidades sociales de niños de 4 a 5 años de hogares disfuncionales*. Editorial Inclusión.

<https://books.google.com.ec/books?id=CpdEEAAAQBAJ&pg=PA2&dq=factores+que+influyen+en+el+desarrollo+de+las+habilidades+sociales&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjP45yjqD0AhVkSzABHQ7rAlIQ6AF6BAgLEAI#v=onepage&q=factores%20que%20influyen%20en%20el%20desarrollo%20de%20las%20habilidades%20sociales&f=false>

Valdés, Á. A., Madrid, E. J., Carlos, E. A., & Martínez, B. (2016). Propiedades psicométricas de una escala para medir dificultades en habilidades sociales relacionadas con la victimización. *Pensamiento Psicológico*, 14(2), 77-88.

<https://doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI14-2.ppem>

Vargas, D., & Paternina, Y. (2017). Relación entre habilidades sociales y acoso escolar. *Cultura Educación Y Sociedad*, 8(2), 61-78.

<https://doi.org/10.17981/cultedusoc.8.2.2017.05>

Vera, P., & Oblitas, L. (2005). *Manual de Escalas y Cuestionarios Iberoamericanos en Psicología Clínica y de la Salud*. PSICOM Editores.

- Vílchez, C. (2020). *Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas de Chiclayo, 2020*. [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53413>
- Vinet, E., & González, N. (2013). Current Developments And Future Challenges For Psychological Assessment In Chile. *Psiencia Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 5(2), 134-138. <https://doi.org/10.5872/psiencia/5.2.74>
- Viqueira, V. (2019). *Promoción de la autonomía personal*. Ediciones Paraninfo, S.A. <https://books.google.com.ec/books?id=csSKDwAAQBAJ&pg=PA231&dq=factores+que+influyen+en+el+desarrollo+de+las+habilidades+sociales&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjP45yjqD0AhVkSzABHQ7rAIIQ6AF6BAgFEAI#v=onepage&q=factores%20que%20influyen%20en%20el%20desarrollo%20de%20las%20habilidades%20sociales&f=false>

Anexos

Escala de habilidades sociales EHS



Nombre y apellidos	Edad	Sexo
Centro	Fecha	

- A** No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B** Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.
- C** Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.
- D** Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

ANOTE SUS RESPUESTAS RODEANDO LA LETRA DE LA ALTERNATIVA QUE MEJOR SE AJUSTE A SU MODO DE SER O DE ACTUAR.
 COMPRUEBE QUE RODEA LA LETRA EN LA MISMA LÍNEA DE LA FRASE QUE HA LEÍDO.

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido.	A B C D	1
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	A B C D	2
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D	3
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo.	A B C D	4
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle «No».	A B C D	5
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.	A B C D	6
7	Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.	A B C D	7
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	A B C D	8
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	A B C D	9
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	A B C D	10
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D	11
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D	12
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D	13
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D	14
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D	15
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D	16
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D	17
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D	18
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	A B C D	19
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D	20
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D	21
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D	22
23	Nunca sé cómo «cortar» a un amigo que habla mucho.	A B C D	23
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A B C D	24
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D	25
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D	26
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D	27
28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D	28
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.).	A B C D	29
30	Cuando alguien se me «cuela» en una fila, hago como si no me diera cuenta.	A B C D	30
31	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A B C D	31
32	Muchas veces prefiero ceder, callarme o «quitarme de en medio» para evitar problemas con otras personas.	A B C D	32
33	Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D	33

COMPRUEBE QUE HA DADO UNA CONTESTACIÓN
 A CADA UNA DE LAS FRASES



Autora: Elena Gismero González.
 Copyright © 2000 by TEA Ediciones, S.A. - Todos los derechos reservados - Prohibida la reproducción total o parcial.
 Edita: TEA Ediciones, S.A. (Madrid) - Ejemplar impreso en DOS TINTAS - Printed in Spain. Impreso en España.