



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Trabajo de titulación en la modalidad de artículo académico previo a la obtención del Título de Licenciada en Administración de Empresas

TEMA: “Percepción de la innovación administrativa y la cultura organizacional en las empresas bananeras”

AUTORA: Ruth Glenda Tunay Tapuy

TUTOR: Ing. MBA Amparito Cecilia León Saltos

COTUTOR: Ing. Mg. Juan Gabriel Saltos Cruz, PhD

AMBATO – ECUADOR

Marzo 2022



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. MBA Amparito Cecilia León Saltos

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor de trabajo de titulación **“Percepción de la innovación administrativa y la cultura organizacional en las empresas bananeras”** presentado por la señorita **Ruth Glenda Tunay Tapuy** para optar por el título de Licenciada en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho proyecto ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 24 de febrero del 2022

Ing. MBA Amparito Cecilia León Saltos
C.I.: 1707931976

APROBACIÓN DEL COTUTOR

Ing. Mg. Juan Gabriel Saltos Cruz, PhD

CERTIFICA:

En mi calidad de cotutor de trabajo de titulación “**Percepción de la innovación administrativa y la cultura organizacional en las empresas bananeras**” presentado por la señorita **Ruth Glenda Tunay Tapuy** para optar por el título de Licenciada en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho proyecto ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 24 de febrero del 2022

Ing. Mg. Juan Gabriel Saltos Cruz, PhD
C.I.: 1802570984

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Ruth Glenda Tunay Tapuy**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Administración de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Ruth Glenda Tunay Tapuy
C.I.: 1501218497

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

Ing. Mg. Nora Isabel Santiago Chávez
C.I.: 0601351745

Eco. Mg. Luis Fabricio Lascano Pérez
C.I.: 1803521945

Ambato, 24 de febrero del 2022

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Ruth Glenda Tunay Tapuy
C.I. 1501218497

DEDICATORIA

A Dios, por ser el inspirador y por darme fuerza, fe y salud para continuar en este proceso y obtener uno de los anhelos más deseados y por no dejarme caer en momentos de desesperación o angustia.

A mis padres, por su amor, arduo trabajo y sacrificio todos estos años, y por qué por ustedes he logrado concluir mi formación académica y profesional, y convertirme en lo que soy ahora. Ha sido el privilegio y orgullo de ser su hija, son unos excelentes padres.

A mis hermanas por estar siempre presentes, brindándome su apoyo moral y palabras de aliento, a lo largo de esta etapa de mi vida.

A mi segunda madre y a mi novio por el apoyo que me han brindado en momentos de dificultad, y por darme buenos consejos y buenas vibras para motivarme para seguir adelante.

A todas las personas que me han apoyado y han hecho que el trabajo se finalizara con éxito, en especial a aquellos que me abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

AGRADECIMIENTO

A Dios por bendecirme la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, por ser el apoyo y fortaleza emocional en momentos de debilidad.

A mis padres Norma Tapuy y Eduardo Tunay por ser los principales motores de mis anhelos, por creer y confiar en mis expectativas, por los consejos, valores y principios que me han inculcado.

A mi docente tutora, Ing. Amparito León por su tiempo, paciencia, y bondad, compartiendo sus conocimientos en la realización de este artículo académico.

A cada uno de los funcionarios y docentes de la facultad, y de manera especial a los propietarios de las empresas bananeras quienes contribuyeron en la presente investigación y en mi vida universitaria. Les agradezco infinitamente.

RESUMEN EJECUTIVO

La innovación administrativa es parte fundamental en las gestiones estratégicas de las organizaciones, constituye una ventaja competitiva empresarial, mientras que la cultura organizacional abarca comportamientos y desempeños de la organización, las cuales son claves para el desarrollo de un rendimiento eficiente para la obtención de las innovaciones.

La presente investigación tiene como objetivo establecer las relaciones que se producen entre la innovación administrativa y la cultura organizacional, con el fin de observar el cumplimiento de las metas de las empresas bananeras.

El método aplicado es cuantitativo de alcance analítico-descriptivo y correlacional, se realizó el análisis de fiabilidad en el Alfa de Cronbach de 0.942 al instrumento de 25 ítems que se empleó en 86 medianas empresas bananeras del sector agrícola.

Los resultados encontrados muestran que existe una relación alta $p > 0.9$ entre el grado de conocimiento y competencia de los altos directivos en el desarrollo y planificación de trabajos innovadores.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, INDUSTRIA BANANERA, INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL

ABSTRACT

Administrative innovation is a fundamental part of the strategic management of organizations, it constitutes a business competitive advantage, while the organizational culture encompasses behaviors and performances of the organization, which are key to the development of efficient performance to obtain innovations.

The present research aims to establish the relationships that occur between administrative innovation and organizational culture, in order to observe the fulfillment of the goals of banana companies.

The applied method is quantitative, analytical-descriptive and correlational scope, it is carried out the reliability analysis in the Cronbach's Alpha of 0.984 to the 25-item instrument that was used in 86 medium-sized banana companies in the agricultural sector.

The results found show that there is a high relationship $p > 0.9$ between the degree of knowledge and competence of senior managers in the development and planning of innovative work.

KEY WORDS: BANANA INDUSTRY, TECHNOLOGICAL INNOVATION, BUSINESS ORGANIZATION

Quito 11 de enero de 2022

Estimado(a)s:

Ruth Glenda Tunay Tapuy , León Saltos Amparito Cecilia, Saltos Cruz Juan Gabriel.

Su atención. -

La presente es para comunicarle que su artículo titulado: **Percepción de la innovación administrativa y la cultura organizacional en las empresas bananeras**, ha sido **ACEPTADO** para su publicación en el número de JUNIO de 2022, en la **Revista Universidad, Ciencia y Tecnología (UCT)**, ISSN impreso: 1316-4821, ISSN digital: 2542-3401.

Esta revista está indexada en: Actualidad Iberoamericana, Aluminium Industry Abstracts, Corrosion Abstracts, CSA Engineering Research Database, CSA Materials Research Database with METADEX, CSA Recent References Related to Technology, CSA Technology Research Database, Environment Abstracts, LATINDEX, Mechanical & Transportation Engineering Abstracts, METADEX, REVENCYT, MIAR, Erih Plus, Colección SciELO.

Felicitemos a los autores por el logro alcanzado y agradecemos el aporte académico brindado a la revista, deseándoles éxitos en sus investigaciones futuras.



Dra. Franyellit Suárez
Editora General AutanaBooks

