



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

**“EL DESEMPLEO Y LA CALIDAD DE VIDA DE LAS
FAMILIAS DURANTE LA PANDEMIA COVID -19”**

Trabajo de Titulación, previo a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social.

AUTOR:

Jennyfer Nataly Erazo Soria

TUTOR:

Dra. Mg. Eulalia Pino

Ambato – Ecuador

2022

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el tema: “EL DESEMPLEO Y LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS DURANTE LA PANDEMIA COVID -19” de la señorita **Jennyfer Nataly Erazo Soria** Egresada de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, considero que dicho trabajo de Graduación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a evaluación del Tribunal de Grado, que el H. Concejo Directivo de la Facultad designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Ambato, 28 de Abril del 2021

Atentamente



Firmado electrónicamente por:
**EULALIA
DOLORES PINO**

**DRA. EULALIA PINO LOZA
TUTORA**

AUTORÍA

Los criterios emitidos en el trabajo de investigación: **“EL DESEMPLEO Y LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS DURANTE LA PANDEMIA COVID -19”** como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuestas son de responsabilidad del autor.

Ambato, 28 de Abril del 2021



JENNYFER NATALY ERAZO SORIA

CC: 1600748618

AUTORA

DERECHOS DEL AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, 28 de Abril del 2021



JENNYFER NATALY ERAZO SORIA

CC: 1600748618

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los Miembros del tribunal de grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el tema: **“EL DESEMPLEO Y LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS DURANTE LA PANDEMIA COVID -19”** presentado por la señorita **JENNYFER NATALY ERAZO SORIA**, de conformidad con el Reglamento de Graduación Para Obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, ____ de _____ del 2022

Para constancia firman:

Presidente del Tribunal

Miembro del Tribunal

Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación se la dedico principalmente a Dios por guiar mis pasos y mejorar las situaciones de mi vida.

A mi madre Wilma Soria que ha sido mi pilar fundamental en mi formación profesional además de brindarme su amor, su apoyo incondicional, su confianza y los recursos para lograrlo.

A mi hermana Karla por ser ese soporte fundamental a pesar de las situaciones complejas que hemos tenido.

A mi pequeño Thiago por ser mi motivación diaria, llenar mi vida de alegría, amor y mostrarme que los planes de Dios son perfectos.

Y a todas las personas que creen en mí y me dan su apoyo.

Se los dedico con todo mi corazón esta meta y logro más importante en mi vida.

JENNYFER ERAZO SORIA

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme la vida a pesar de estar en una situación tan compleja en la que estamos viviendo, y estoy culminado esta meta propuesta en mi vida.

A mis padres Carlos Erazo y Wilma Soria por su esfuerzo y sacrificio.

A la Universidad Técnica de Ambato en especial a todas las personas que laboran en la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales carrera de Trabajo Social.

A mis docentes quienes me han formado profesionalmente con sus enseñanzas día a día.

A mis compañeras quienes me extendieron la mano cuando no tenía a nadie en esta ciudad.

A mi tutora Dra. Eulalia Pino Loza quien supo guiarme para la elaboración de este proyecto de investigación.

JENNYFER ERAZO SORIA

ÍNDICE

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	I
AUTORÍA	II
DERECHOS DEL AUTOR	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	VI
ÍNDICE	VII
ÍNDICE DE TABLAS	IX
ÍNDICE DE FIGURAS	X
RESUMEN EJECUTIVO	xi
EXECUTIVE SUMMARY	XII
CAPITULO 1.- MARCO TEÓRICO	1
1.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	1
MACRO	1
MESO	4
MICRO.....	8
1.2. DESARROLLO TEÓRICO	11
1.3. OBJETIVOS.....	17
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	17
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	17
CAPITULO II.- METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN.....	18
2.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	18
2.2. NIVELES O TIPOS DE INVESTIGACIÓN	19
2.2.1. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EXPLORATORIA	19
2.2.2. INVESTIGACIÓN DESCRIPTIVA	19
2.2.3. INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA - DOCUMENTAL	20
2.2.4. INVESTIGACIÓN DE CAMPO.....	20
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	20
CAPITULO III.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	22
3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	23
3.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	52

3.3. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS	53
FRECUENCIA OBSERVADA	53
FRECUENCIA ESPERADA.....	54
CÁLCULO DEL CHI-CUADRADO	54
CAPITULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	57
4.1. CONCLUSIONES	57
4.2. RECOMENDACIONES	58
BIBLIOGRAFÍA:.....	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población que participará en la presente investigación	21
Tabla 2: Frecuencia Pregunta 1.....	22
Tabla 3: Frecuencia Pregunta 2.....	24
Tabla 4: Frecuencia Pregunta 3.....	26
Tabla 5: Frecuencia Pregunta 4.....	28
Tabla 6: Frecuencia Pregunta 5.....	30
Tabla 7: Frecuencia Pregunta 6.....	32
Tabla 8: Frecuencia Pregunta 7.....	34
Tabla 9: Frecuencia Pregunta 8.....	36
Tabla 10: Frecuencia Pregunta 9.....	38
Tabla 11: Frecuencia Pregunta 10.....	40
Tabla 12: Frecuencia Pregunta 11.....	42
Tabla 13: Frecuencia Pregunta 12.....	44
Tabla 14: Frecuencia Pregunta 13.....	46
Tabla 15: Frecuencia Pregunta 14.....	48
Tabla 16: Frecuencia Pregunta 15.....	50
Tabla 17: Frecuencia observada.....	53
Tabla 18: Frecuencia esperada.....	54
Tabla 19: Cálculo matemático	55

ÍNDICE DE FIGURAS

Gráfica 1: Resultados de la pregunta 1.	22
Gráfica 2: Resultados de la pregunta 2.	24
Gráfica 3: Resultados de la pregunta 3.	26
Gráfica 4: Resultados de la pregunta 4.	28
Gráfica 5: Resultados de la pregunta 5.	30
Gráfica 6: Resultados de la pregunta 6.	32
Gráfica 7: Resultados de la pregunta 7.	34
Gráfica 8: Resultados de la pregunta 8.	36
Gráfica 9: Resultados de la pregunta 9.	38
Gráfica 10: Resultados de la pregunta 10.	40
Gráfica 11: Resultados de la pregunta 11.	42
Gráfica 12: Resultados de la pregunta 12.	44
Gráfica 13: Resultados de la pregunta 13.	46
Gráfica 14: Resultados de la pregunta 14.	48
Gráfica 15: Resultados de la pregunta 15.	50
Gráfica 16: Definición de la Zona de Rechazo.....	55

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE
JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES CARRERA DE TRABAJO
SOCIAL**

TEMA: “EL DESEMPLEO Y LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS DURANTE LA PANDEMIA COVID -19”

Autor: JENNYFER NATALY ERAZO SORIA

Director: Dra. Eulalia Pino

RESUMEN EJECUTIVO

La pandemia del Covid-19, afecta a casi 170.000 personas en 148 países y ha provocado más de 6.500 muertes podría contagiar a una gran parte de la población mundial. Según diversas estimaciones, la proporción de la población mundial que podría verse infectada oscila entre el 40 y el 70%. Afectando de forma laboral en la reducción de la actividad económica y las restricciones en materia de circulación de personas afectan tanto al sector industrial como al de servicios. El propósito de la investigación tiene como objetivo general identificar cómo el desempleo afecta a la calidad de vida de las familias durante la pandemia Covid-19. Obteniendo como resultados y conclusiones que la calidad de muchas familias se ha visto afectada en diferentes ámbitos como son salud, educación, actividades económicas, alimentación, muchos han perdido sus negocios, sus empleos. El desempleo desde el inicio de la pandemia se vio afectado por la cuarentena, la expansión del virus a nivel mundial ocasiono que muchos negocios cierran sus puertas definitivamente dejando a millones de personas sin un empleo, la economía y la salud fueron las principales causas del desempleo en el Ecuador y el mundo. El Ecuador fue uno de los países más golpeado por la epidemia de coronavirus ha pasado de tener familias pidiendo que alguien recoja a sus muertos de sus hogares, a familiares rogando para que se los devuelvan.

Palabras clave: Desempleo, Calidad de vida, familias, Pandemia, Covid-19

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTY OF
JURISPRUDENCE AND SOCIAL SCIENCES CAREER OF SOCIAL
WORK**

THEME: "UNEMPLOYMENT AND QUALITY OF LIFE OF FAMILIES DURING THE COVID -19 PANDEMIC"

Author: JENNYFER NATALY ERAZO SORIA

Director: Dra. Eulalia Pino

EXECUTIVE SUMMARY

The Covid-19 pandemic affects almost 170,000 people in 148 countries and has caused more than 6,500 deaths and could infect a large part of the world population. According to various estimates, the proportion of the world population that could be infected ranges between 40 and 70%. Affecting labor in the reduction of economic activity and restrictions on the movement of people affect both the industrial and services sectors. The purpose of the research has as a general objective to identify how unemployment affects the quality of life of families during the Covid-19 pandemic. Obtaining as results and conclusions that the quality of many families has been affected in different areas such as health, education, economic activities, food, many have lost their businesses, their jobs. Unemployment since the beginning of the pandemic was affected by the quarantine, the spread of the virus worldwide caused many businesses to close their doors permanently, leaving millions of people without a job, the economy and health were the main causes of unemployment in Ecuador and the world. Ecuador was one of the countries hardest hit by the coronavirus epidemic and has gone from having families asking someone to pick up their dead from their homes, to relatives begging for their return.

Keywords: Unemployment, Quality of life, families, Pandemic, Covid-19

CAPITULO 1.- MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

MACRO

A nivel mundial la problemática del desempleo se puede abordar desde dos puntos de vista, como el económico y el social. Lo económico vinculado a la operabilidad de la producción o de la economía global, es decir el funcionamiento del aparato productivo; y, lo social, relativo a la naturaleza humana de la fuerza de trabajo y a su inserción en la población.

Para Sierra (1993) en lo económico, el empleo y desempleo de los recursos humanos son tratados en relación con el uso y rentabilidad de los otros factores productivos, especialmente a los bienes de capital; pues el valor de éstos y la adquisición de recursos naturales, constituyen la inversión de las empresas, de la cual trata de obtener la máxima productividad o rendimiento tanto en la fase de producción como en la de realización o venta de la producción en los mercados. En esta concepción, el empleo de recursos humanos no es el más esencial para las empresas sino la inversión de las mismas.

La pandemia del Covid-19, que ya afecta a casi 170.000 personas en 148 países y ha provocado más de 6.500 muertes podría contagiar a una gran parte de la población mundial. Según diversas estimaciones, la proporción de la población mundial que podría verse infectada² oscila entre el 40 y el 70%. La crisis ya ha repercutido ampliamente en el plano económico y en el mercado laboral, tanto en la oferta (producción de bienes y servicios) como en la demanda (consumo e inversión). Su incidencia adversa en la producción, que al principio solo afectó a Asia, se ha ampliado a las cadenas de suministro de todo el mundo. Todas las empresas, con independencia de su tamaño, deben afrontar graves problemas, en particular en los sectores de la aviación, el turismo y la hostelería, así como un grave riesgo de disminución de ingresos, aumento de la insolvencia y pérdida de puestos de trabajo en determinadas esferas (López,2020).

El Covid-19 tendrá una amplia repercusión en el mercado laboral. Más allá de la inquietud que provoca a corto plazo para la salud de los trabajadores y de sus familias, el virus y la consiguiente crisis económica repercutirán adversamente en el mundo del trabajo en tres aspectos fundamentales, a saber: 1) la cantidad de empleo (tanto en materia de desempleo como de subempleo); 2) la calidad del trabajo (con respecto a los salarios y el acceso a protección social); y 3) los efectos en los grupos específicos más vulnerables frente a las consecuencias adversas en el mercado laboral (López,2020).

La reducción de la actividad económica y las restricciones en materia de circulación de personas afectan tanto al sector industrial como al de servicios. Según se desprende de datos recientes, el valor económico agregado total del sector industrial en China disminuyó en un 13,5% en los dos primeros meses de 2020. Las cadenas de suministro a escalas mundial y regional se han visto afectadas adversamente. El sector terciario, en particular las actividades turísticas, los viajes y el comercio minorista, son especialmente vulnerables. Según un análisis preliminar del Consejo Mundial para el Comercio y Turismo, se prevé una disminución de desplazamientos internacionales de hasta el 25% en 2020, lo que podría poner en riesgo millones de puestos de trabajo (Molina,2020).

Las dimensiones humanas de la pandemia del COVID-19 exceden con creces el ámbito de la respuesta sanitaria. Todos los aspectos de nuestro futuro se verán afectados: el económico, el social y el de desarrollo. Nuestra respuesta ha de ser urgente, coordinada y a escala mundial, y debe ofrecer ayuda inmediata a quienes más lo necesitan.

Esta pandemia ha expuesto sin piedad los profundos fallos de nuestros mercados laborales. Empresas de todos los tamaños ya han cesado sus operaciones, han reducido las horas de trabajo y despedido al personal. Muchas están al borde del colapso, a medida que van cerrando tiendas y restaurantes, se cancelan vuelos y reservas de hoteles, y las empresas optan por el trabajo a distancia. A menudo, los primeros en quedarse sin trabajo son aquellos cuyo empleo ya era precario: vendedores, camareros, personal de cocina, limpiadores o los que ayudan con el equipaje (OTI, 2020).

En un mundo en el que solo una de cada cinco personas tiene derecho a una prestación por desempleo, los despidos son una catástrofe para millones de familias. Al no tener derecho, en muchos casos, a una licencia por enfermedad remunerada, cuidadores y repartidores, de los que todos dependemos ahora, suelen verse presionados a seguir trabajando incluso si están enfermos. Del mismo modo, en el mundo en desarrollo, los trabajadores a destajo, los jornaleros y los comerciantes informales pueden vivir la misma presión ante la necesidad de alimentar a sus familias. Todos sufriremos por esta situación. No sólo aumentará la propagación del virus, sino que a largo plazo amplificará drásticamente los ciclos de pobreza y desigualdad (OTI,2020).

El concepto de calidad de vida (CdV) no es algo nuevo. Ya Platón y Aristóteles reflexionaron en torno a lo que constituye el bienestar o la felicidad, pero ha sido durante las últimas tres décadas cuando el estudio del concepto de CdV ha tomado auge y ha pasado a ser la guía de la planificación centrada en el individuo, la evaluación de resultados y la mejora de la calidad de vida (Schalock & Verdugo 2003).

Se hace mención, como afecta la pandemia a un factor que contribuye a la calidad de vida como es en el ámbito educativo, con el cierre escolar y ante las profundas brechas en el acceso al aprendizaje online, el Programa de la ONU calcula que en los países con un desarrollo humano bajo el 86 % de los niños y niñas de primaria se encuentran actualmente sin escolarizar, en comparación con el 20% en los países con un desarrollo humano muy alto. Sin embargo, con un acceso más equitativo a internet que permita a los países rezagados cerrar la brecha respecto a los que encabezan su grupo de desarrollo, algo que es factible, las desigualdades actuales en materia educativa podrían cerrarse (ONU,2020).

MESO

La pandemia del coronavirus sumió a América Latina y el Caribe “en una crisis económica y social sin precedentes” que ha dejado “un récord de 41 millones de desempleados”, dijo este miércoles 1 de julio del 2020 la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

La pobreza y la pobreza extrema alcanzaron en 2020 en América Latina niveles que no se han observado en los últimos 12 y 20 años, respectivamente, así como un empeoramiento de los índices de desigualdad en la región y en las tasas de ocupación y participación laboral, sobre todo en las mujeres, debido a la pandemia del COVID-19 y pese a las medidas de protección social de emergencia que los países han adoptado para frenarla, informó hoy la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

La tasa de desocupación regional se ubicó en 10,7% al cierre de 2020, lo que representa un incremento de 2,6 puntos porcentuales respecto del valor registrado en 2019 (8,1%). Agrega que la caída generalizada del empleo y la salida de la fuerza de trabajo ha afectado con mayor intensidad a mujeres, trabajadoras y trabajadores informales, jóvenes y migrantes (CEPAL).

El impacto en el mercado laboral regional se traducirá en un aumento de la desigualdad y la pobreza, según un informe divulgado por la OIT, que tiene su sede latinoamericana en Lima. El organismo prevé que la tasa promedio de desempleo, que a fines de 2019 era de 8,1%, crezca entre 4 y 5 puntos, aunque este dato está sujeto a que no empeore la situación sanitaria y social en los países de la región. “En la medida en que las proyecciones para 2020 muestren una mayor contracción económica, la desocupación seguramente mostrará niveles aún mayores conjuntamente con el deterioro de otros indicadores del mercado de trabajo” (DIARIO EL COMERCIO,2020).

Chile, los mayores niveles de desempleo en una década

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), Chile registró una tasa de desempleo del 11,2%, entre marzo y mayo, la cifra más alta en los últimos diez años. De esta manera, la desocupación aumentó un 4 % frente al mismo periodo de 2019, en medio de las medidas de aislamiento en el séptimo país con mayor cantidad de contagios de Covid-19 en el mundo y el tercero en Latinoamérica.

Estas cifras se suman al desplome de la actividad económica del país, que cayó 15,3%, en mayo, mes en el que comenzó un aislamiento estricto en Santiago, la capital, el principal foco de contagios. Pese a que en las últimas 24 horas el país registró 3.394 nuevos casos del coronavirus, lo cual representa la cifra más baja en cerca de mes y medio, todavía es incierto cuándo se levantará la cuarentena (OIT,2020).

Con 21,4 %, Colombia marcó récord de desempleo en mayo

Esta es la tasa de desocupación más alta, en términos mensuales, desde que existen los registros del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), según señaló la entidad gubernamental. Colombia alcanzó un 21,4 % de desempleo el pasado mes de mayo. Es decir, que las pérdidas de trabajos, al menos según los registros oficiales, se duplicaron en comparación con el mismo periodo de 2019, cuando registró un 10,5% (OIT,2020).

Según el DANE, las mujeres siguen siendo las más afectadas en esta materia, con una desocupación del 25,4 %, en mayo, frente al 18,6 % de los hombres. El impacto más fuerte en el ámbito nacional se presentó en 13 de las principales ciudades del país y sus áreas metropolitanas, con un 24,5 % de desocupación, en decir 3 puntos porcentuales por encima del promedio general del país (OIT,2020).

Brasil registra la tasa más alta de desempleo en dos años

La cifra de desocupación laboral en el territorio brasileño alcanzó un 12,9 % entre marzo y mayo, la más alta en los dos últimos años, según datos del Instituto Brasileño de Geografía y Estadística. Además, por primera vez desde 2012, menos de la mitad de las personas en edad para trabajar quedaron sin empleo. La tasa cayó a 49,5 %, en comparación con el 54,5% que tenía en el mismo trimestre de 2019 (OIT,2020).

Por otra parte, Brasil perdió más de tres años de esfuerzos fiscales para intentar equilibrar su déficit en cuentas públicas, ya que la pandemia desplomó los ingresos tributarios y disparó los gastos del Estado. Según las estadísticas de las cuentas públicas hasta mayo de 2020 divulgadas por el Banco Central, el déficit fiscal nominal en 12 meses volvió al nivel que tenía en diciembre de 2016, cuando el entonces Gobierno de Michel Temer impuso un severo ajuste fiscal, que continuó el presidente Jair Bolsonaro (OIT,2020).

Bolsonaro, conocido por ser un fuerte opositor de las medidas de aislamiento dictadas por gobernadores y alcaldes en su país, el segundo con mayor cantidad de contagios en el mundo, anunció el martes que su Administración pagará durante dos meses más los subsidios destinados a trabajadores informales y personas sin empleo por cuenta de la pandemia, que equivale a unos 120 dólares por ciudadano, al mes (OIT,2020).

Perú: el desempleo se duplicó en el primer trimestre de cuarentena

El estatal Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) informó que la desocupación durante el periodo de cuarentena, entre marzo y mayo de 2020, se duplicó a un 13,1 %, con relación al mismo periodo de 2019.

La expansión de la pandemia está provocando efectos que se amplían en una relación directa con los niveles de vulnerabilidad socioeconómica de las personas, las familias y las sociedades. La pérdida de ingresos laborales está afectando más a las personas ocupadas en el sector informal de la economía y sin cobertura de seguridad social, que a personas ocupadas en el sector formal.

Todos los países, han realizado transferencias monetarias a familias en situación de vulnerabilidad y con mayor afectación en la calidad de vida por los efectos de la pandemia. El esquema implementado es el más amplio de la subregión; combina modalidades y mecanismos existentes antes de la pandemia con otros que se crearon o adecuaron para responder de manera más pertinente a sus efectos. Así, se mantuvo las transferencias monetarias en efectivo a través del programa Avancemos y Crecemos a nivel de Latinoamérica, así como las ayudas económicas para educación técnica a través del Instituto Nacional de Aprendizajes (INA); además, amplió la cobertura del régimen no contributivo de seguridad social para otorgar pensión a 10.000 adultos mayores en situación de pobreza (CEPAL,2021).

A excepción de Nicaragua, todos los países suspendieron las clases públicas y privadas en todos los niveles educativos a partir de la declaratoria de Estados de Emergencia Nacional para evitar las concentraciones de personas y reducir la posibilidad de contagios. Los plazos se han venido manteniendo o ampliando de acuerdo con el desarrollo de la emergencia en cada país y según los análisis e indicaciones de las respectivas autoridades de salud (CEPAL,2021).

Al igual que en el resto del mundo y con el propósito de asegurar la continuidad del proceso de enseñanza/aprendizaje principalmente en la niñez y juventud, todos los países en la subregión están implementando la educación en línea o a distancia, lo que implica transformaciones aceleradas no solo en la modalidad de las clases, sino en la pedagogía y los métodos educativos (CEPAL,2021).

MICRO

En el caso ecuatoriano, como en otros de la región, el confinamiento sumergió en la crisis a muchos hogares que no pueden a la vez respetar las medidas de seguridad y comer cada día. La economía ecuatoriana recibió una serie de fuertes golpes externos desde 2015 y estaba todavía padeciendo las consecuencias del paro nacional y del movimiento de protesta de octubre pasado que permitió evitar el alza súbita de más de 100% en los precios de los hidrocarburos. Con la crisis global del coronavirus, cayeron los precios del petróleo ecuatoriano a 15 dólares, un commodity del cual el país depende, y a lo que deben sumarse los problemas de una economía dolarizada; es decir, que no puede devaluar y que está obligado a obtener la moneda estadounidense mediante exportaciones (Solis,2020).

En realidad, no se trató tanto del aumento del número de muertes por coronavirus, superior solo en 10 o 15 decesos diarios por encima del promedio habitual, lo que provocó que empezaran a aparecer cuerpos en la calle. Por el hecho de no tener el material adecuado para protegerse, muchos trabajadores decidieron limitar sus actividades o suspenderlas en algunos servicios indispensables, como las funerarias comerciales.

La crisis del COVID-19 está teniendo un fuerte impacto sobre las condiciones de vida de los ciudadanos de Ecuador. De manera muy directa, la pérdida de vidas humanas golpea al país en todo su territorio, con una incidencia muy especial en provincias como Guayas, Pichincha, Manabí y Los Ríos. Además, las debilidades estructurales del sistema sanitario pueden llevar a que el impacto sea mayor, y están dificultando la respuesta a la crisis. En tal sentido, cabe destacar que el promedio de camas hospitalarias por cada 1 000 habitantes es de 1.5 en Ecuador, frente a 4.7 en la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE. El número de doctores es de 2 por cada 1 000 habitantes en Ecuador, frente a un 3.5 en la OCDE (OCDE/Banco Mundial, 2020).

La calidad de vida de muchas familias se ha visto afectada, como acontece en las crisis, los menos favorecidos son los más golpeados; hoy tienen su existencia pendiendo literalmente de un hilo, sea por enfermedad o por hambre. No hay duda que la pandemia desnuda con fuerza las desigualdades. Además, la crisis sanitaria y la coadyuvante recesión global ponen en evidencia que la normalidad como la conocemos tendrá un destino trágico si no se hace algo al respecto, pues es indudable que no se puede retornar a dicha anormalidad (Palacions,2020).

La pobreza siempre ha sido mucho mayor en la ruralidad que en el mundo urbano, de acuerdo con las cifras del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Por ejemplo, si hablamos de la pobreza multidimensional, la tasa fue de 38,1% a nivel nacional, 22,7% a nivel urbano y 71,1% a nivel rural: es decir, 7 de cada 10 habitantes del campo son pobres (Palacions,2020).

Al hablar de calidad de vida, nos referimos a un concepto que hace alusión a varios niveles de la generalidad, desde el bienestar social o comunitario hasta ciertos aspectos específicos de carácter individual o grupal. Por lo tanto, calidad de vida tiene diferentes definiciones desde el aspecto filosófico y político hasta el relacionado a la salud (López,2019).

A través del tiempo se ha intentado poder plantear una definición que abarque todas las áreas que implica el concepto de calidad de vida puesto que combina componentes subjetivos y objetivos donde el punto en común es el Bienestar individual. De los últimos, esos se pueden agruparse en 5 dominios principales: el bienestar físico (como salud, seguridad física), bienestar material (privacidad, alimentos, vivienda, transporte, posesiones), bienestar social (relaciones interpersonales con la familia, las amistades, etcétera), desarrollo y actividad (educación, productividad, contribución) y bienestar emocional (autoestima, estado respecto a los demás, religión (López,2019).

EL 8 de agosto de 2020, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) presentó las primeras cifras de empleo tras los efectos de la crisis del coronavirus en el país. La entidad había suspendido las publicaciones por problemas logísticos para realizar las encuestas.

De acuerdo con los números del INEC, el desempleo pasó de 3,8 % en diciembre del año pasado, a 13,3 % entre mayo y junio de 2020, es decir, un incremento de 9,5 puntos porcentuales.

El desempleo de 13,3 % es la cifra es la más alta desde 2007, año en el que el INEC comenzó a utilizar una nueva metodología para analizar el mercado laboral. Mientras que la tasa de empleo inadecuado se disparó a 67,4 %, según el Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censos (INEC). Entre mayo y junio de 2020, apenas el 16,7% de los trabajadores en Ecuador tenía un empleo adecuado, según las últimas cifras de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo que en esta ocasión se elaboró por medio de una encuesta telefónica (Angulo, ,2020).

Según el Ministro de Trabajo, Andrés Isch, el número de despidos, si se toma en cuenta las desafiliaciones al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) comenzó a desacelerarse entre junio y julio, lo cual indica una mejoría de la compleja situación.

La entidad señala que el componente del desempleo oculto, es decir, las personas que no buscan trabajo, pero si están disponibles, gana participación. La mayor parte de personas en el desempleo oculto, podrían ser desalentadas: el 84,5 % de los desempleados no cree poder encontrar y piensa que no le darán trabajo, según el INEC

Las mujeres han sido las más golpeadas por la crisis: entre mayo-junio, la tasa de desempleo se ubicó en 15,7% para las mujeres y 11,6% para los hombres. Otra de las situaciones que da cuenta el estudio del INEC es la reducción de las horas de trabajo y de los ingresos laborales. En diciembre de 2019, las horas promedio trabajadas a la semana eran 37:37 y pasaron a 30:27 entre mayo y junio de este año (Angulo, ,2020).

Otra cifra que presentó un incremento histórico importante es el subempleo. Tras la crisis económica se duplicó: pasó de 17,8 % en diciembre de 2019 a 35,5 % en mayo-junio de 2020. Asimismo, el empleo adecuado se derrumbó de al pasar de 38,8 % a 16,7 % en los mismos períodos mencionados.

Si bien la prioridad está centrada en limitar la pérdida de vidas humanas y en reducir el efecto negativo sobre la salud pública, esta crisis afecta también de manera significativa a otros aspectos fundamentales para el bienestar de las personas, como los ingresos, el empleo, el acceso a la educación, o el desarrollo humano y el estado emocional, elementos que también son objeto prioritario de las políticas públicas (OCDE, 2020).

La crisis del COVID-19 supone una amenaza particularmente destacable para el empleo, tanto en términos de reducción de la cantidad de empleos como de deterioro de su calidad. Por un lado, muchas empresas han reducido su demanda de empleados ante la paralización o disminución de su actividad económica. Por otro, muchos trabajadores no han podido desempeñar sus labores debido a las medidas de confinamiento, en especial aquellos cuyas labores no se pueden desempeñar a través de modalidades de teletrabajo, o que no tienen acceso a las tecnologías necesarias para ello (OCDE, 2020).

1.2. Desarrollo Teórico

DESEMPLEO

Según Bernake (2018) desocupación o paro forzoso, en el mercado de trabajo, hace referencia a la situación del trabajador que carece de empleo y, por tanto, de salario; es decir es la parte de la población que estando en edad, condiciones y disposición de trabajar -población activa- carece de un puesto de trabajo.

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) El desempleo es la suma del desempleo abierto más el desempleo oculto.

Desempleo Abierto

Personas de 10 años y más que en el periodo de referencia presenta simultáneamente las siguientes características:

- Sin empleo, no ocupado en la semana pasada.
- Buscaron trabajo, hicieron gestiones concretas para conseguir empleo o para establecer algún negocio en las cuatro semanas anteriores.

Desempleo Estacional

Se da fundamentalmente en los empleos vinculados a la actividad agrícola, donde el número de empleos aumenta considerablemente en las épocas de siembra y cosecha. También ocurre en los países donde hay cambios de estación y temporadas turísticas.

Desempleo Tecnológico

Es producido como consecuencia de las innovaciones tecnológicas, que permiten una mayor productividad en algunas actividades, lograda en parte gracias a menores requerimientos de mano de obra. En los países subdesarrollados, este problema aparece en primer lugar en las actividades agrícolas. En general, el desempleo tecnológico suele considerarse como temporal, debido al crecimiento que se produce en el resto de las actividades. En este caso, cobran importancia los programas de capacitación de los trabajadores (Gavilanez,2017).

Desempleo disfrazado o subempleo

Está constituido por recursos humanos productivos subutilizados, que no se cuentan como desempleados, debido a las definiciones usadas al calcular las medidas del empleo. Un subempleado es una persona que se encuentra en una de las siguientes condiciones:

- Trabaja a jornada parcial, pero desearía hacerlo a jornada completa.
- Trabaja a jornada completa, pero está realmente ocupado sólo una parte del tiempo.
- Realiza una actividad menos productiva de lo que sería capaz.

- Ejecuta un trabajo que si se eliminase no reduciría el PIB.
- Remuneración baja en relación con la que reciben otras personas ocupadas en cargos similares.

Clases de desempleo

Desempleo Voluntario

Implica una cuestión que no suele comprenderse bien: el desempleo puede ser un resultado eficiente en una situación en la que hay trabajadores heterogéneos que estén buscando y probando diferentes tipos de trabajo. Los trabajadores desempleados voluntariamente a lo mejor prefieren el ocio u otras actividades a trabajar con el salario vigente ya que no maximizan su bienestar (Morales, 2020).

Desempleo Involuntario

En esta situación se encuentran los trabajadores calificados que desean trabajar al salario vigente, pero que no encuentran empleo. Cuando hay un exceso de trabajadores, las empresas exigen mayores calificaciones y contratan a los más calificados o a los de mayor experiencia (Morales, 2020).

Causas del desempleo

Siempre existe un cierto desempleo friccional que se debe a los cambios de residencia o al ciclo vital (los traslados, la entrada en la población activa por primera vez,). Las principales variaciones que experimenta la tasa de desempleo a lo largo del ciclo económico tienen su origen en el aumento de las personas que pierden el empleo. Esta fuente aumenta enormemente en las recesiones por dos razones en primer lugar, se incrementa el número de personas que pierden el empleo y, en segundo lugar, se tarda más tiempo en encontrar otro (Castro,2018).

Tasa de desempleo

Las cifras sobre el trabajo y el desempleo se encuentran entre los datos económicos más minuciosos y más amplios de un país. Se obtienen mensualmente mediante un procedimiento conocido con el nombre de encuesta de población activa. Todos los meses se encuesta a unos hogares con preguntas referentes a su historia laboral reciente. La tasa de desempleo es el porcentaje que resulta del cociente entre el número de desempleados dividido por la población activa. Es decir, no es una proporción entre el total de la gente desempleada y el total de la población, sino el de aquella que se denomina "económicamente activa" (Solis,2018).

Desempleados

Según Nordhous (2000) en su libro de Economía. Los desempleados son las personas que no están ocupadas, pero que están buscando trabajo activamente o están esperando volver a trabajar. Para que una persona se considere desempleada, debe hacer algo más que pensar simplemente en trabajar. Debe declarar que ha hecho un esfuerzo concreto (como realizar una entrevista de trabajo o enviar su currículum) para encontrar un empleo (Llerena,2019).

Población Económicamente Activa (PEA)

Son todas las personas de 10 años y más que trabajaron al menos una hora en la semana pasada de referencia o, aunque no trabajaron, tuvieron trabajo (ocupados), o bien aquellas personas que no tenían empleo, pero estaban disponibles para trabajar (desocupados).

Población Económicamente Inactiva (PEI)

Son todas aquellas personas de 10 años y más que no están ocupados, tampoco buscaron trabajo y no están disponibles para trabajar.

Típicamente las categorías de inactividad son:

- Rentistas
- Jubilado o pensionado
- Estudiante
- Ama de casa
- Incapacitado
- Otros (Personas que no trabajan y cuya situación de inactividad no se incluye en ninguna de las anteriores categorías).

CALIDAD DE VIDA

La calidad de vida se define como un estado de bienestar físico, social, emocional, espiritual, intelectual y ocupacional que le permite a un individuo satisfacer apropiadamente sus necesidades individuales y colectivas. “Es un complejo concepto cuya definición operacional y dimensional resulta francamente difícil. No obstante, hay acuerdo en cuanto a la necesidad de abordarla desde una dimensión subjetiva, es decir, lo que la persona valora sin restringirla a la dimensión objetiva (opinión de otras personas o terceros) porque lo fundamental es la percepción propia “(Pérez, 2014).

Los factores que inciden en la calidad de vida son los siguientes:

- **Bienestar físico:** Se refiere a la salud y a la integridad física de la persona. Esto implica, por ejemplo, el acceso a un hospital de calidad y el vivir en una ciudad con bajos niveles de delincuencia. En ese punto, también entra el acceso a una buena alimentación, lo cual tiene que ver con la oferta disponible de alimentos, pero también con la información que se brinda al público para que pueda consumir productos que no solo sacien su hambre, sino que sean nutritivos.
- **Bienestar material:** Es lo referente al nivel de ingreso y a la posesión de bienes. Un individuo, por ejemplo, debería poder ganar al menos lo indispensable para poder cubrir sus necesidades básicas.

- **Bienestar social:** Es todo lo relacionado a la interacción con otras personas. Nos referimos, por ejemplo, a gozar con un grupo sólido de amistades y un ambiente familiar saludable. Aquí figura además la participación en actividades comunitarias donde se facilite la integración entre los miembros de un barrio o de un grupo social.
- **Bienestar emocional:** Se trata del aspecto psicológico, se relaciona con el desarrollo de una alta autoestima y la estabilidad mental.
- **Desarrollo personal:** Significa que la persona siente que está cumpliendo sus aspiraciones, sintiéndose realizada. Esto implica que el individuo pueda llevar a cabo, por ejemplo, los estudios que desea (acceso a educación) y puede desempeñarse en el campo laboral que es de su mayor interés.

Familia

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha definido la familia como el «grupo de personas del hogar que tiene cierto grado de parentesco por sangre, adopción o matrimonio, limitado, por lo general, al jefe de familia, su esposa y los hijos solteros que conviven con ellos. Esta definición ha quedado desfasada, ya que las modificaciones, las parejas homosexuales de hecho o derecho, el retraso de la salida de los hijos del hogar, entre otros cambios, han dado lugar a una nueva y más amplia dimensión de lo que se entiende por familia (Escobar,2019).

El concepto de familia se enriquece al adquirir un claro contenido social, al apreciar que en muchos de sus cambios estructurales y funcionales intervienen factores socioeconómicos. Al hilo de este enfoque puede definirse la familia como una forma de organización grupal, intermedia entre la sociedad y el individuo, que responde a la clase social a la que pertenece.

Covid-19

Los coronavirus son una amplia familia de virus, algunos tienen la capacidad de transmitirse de los animales a las personas. Producen cuadros clínicos que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus que causó el síndrome respiratorio agudo grave (SARS-CoV) y el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) (MSP,2020).

1.3.OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo General

Analizar cómo el desempleo afecta en la calidad de vida de las familias durante la pandemia Covid-19.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Establecer las causas que generan desempleo durante la pandemia Covid-19.
- Investigar qué factores de la calidad de vida de las familias se han visto afectadas durante la pandemia Covid-19.
- Recomendar alternativas de solución ante la problemática investigada.

CAPITULO II.- METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

2.1. Enfoque de la investigación

Para el actual estudio se emplea el método mixto del enfoque investigativo, el cual constituye del “cuantitativo porque usa la recolección de datos reales, permite hacer una medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer patrones de comportamiento y probar teorías, y el enfoque cualitativo, debido a que utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 57).

Presentando como realce de investigación el método cuantitativo, partiendo de cuerpos teóricos y formula hipótesis sobre relaciones esperadas entre las variables que hacen parte del problema que se estudia, así lo confirma Monje, (2011), en su guía didáctica sobre la metodología de la investigación cualitativa y cuantitativa, además menciona que:

Su constatación se realiza mediante la recolección de información cuantitativa orientada por conceptos empíricos medibles, derivados de los conceptos teóricos con los que se construyen las hipótesis conceptuales. El análisis de la información recolectada tiene por fin determinar el grado de significación de la relación prevista entre las variables (pág. 17).

Para la medición de la variable independiente “el desempleo” se utilizará el Instrumento de medición para pronosticar las causas del desempleo laboral validado tomando en consideración la experiencia subjetiva de insatisfacción frente a la sociedad en la que se vive (Morales, 2016).

Para la medición de la variable dependiente “calidad de vida” se utilizará el WHOQOL- BREF 26 puntos, 24 de ellos generan un perfil de calidad de vida en cuatro dimensiones: salud física, psicológica, relaciones sociales y medio ambiente (Cardona & Gutiérrez, 2014).

2.2. Niveles o tipos de Investigación

2.2.1. Métodos de Investigación Exploratoria

Este nivel de investigación permite recopilar información detallada sobre los adultos mayores que sufren de abandonos, quienes se ven afectados directamente y analizar cómo se ve afectada su calidad de vida. Proporcionando una investigación real de la situación demográfica y social en la que viven actualmente, entendiendo que la investigación exploratoria impulsa a determinar el mejor diseño de la investigación. Esta investigación se realiza, cuando el objetivo a investigar es un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes, siendo esta la realidad de la investigación (Montero,2017).

2.2.2. Investigación Descriptiva

El objetivo de esta investigación pretende en alcanzar a conocer e identificar situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades mediante objetos, procesos y personas involucradas en la investigación o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis en busca de resultados. Presentan características peculiares sobre el problema en lo que respecta a u origen y desarrollo, para poder comparar, clasificar elementos que se presentan dentro del problema (Hernández, 2000).

El diseño de la investigación responde a las siguientes modalidades:

2.2.3. Investigación Bibliográfica - Documental

La investigación bibliográfica es la primera etapa del proceso investigativo que proporciona el conocimiento de las investigaciones ya existentes, de un modo sistemático, a través de una amplia búsqueda de: información, conocimientos y técnicas sobre una cuestión determinada (Recalde, 2016).

Para la obtención de la información, se utilizará la investigación bibliográfica o documental ya que se hará uso de libros, revistas, tesis, periódicos, internet, y documentación en general en los cuales se buscará temas relacionados en el problema objeto de estudio.

2.2.4. Investigación de campo

Según Graterol (2010), define a la investigación de campo como: el proceso que, utilizando el método científico, permite obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social, o bien estudiar una situación para diagnosticar problemas a efectos de aplicar los conocimientos con fines prácticos.

2.3. Población y Muestra

Según Hernández, Benjamín (2001), menciona que;

“El investigador social tiene como objetivo final buscar conclusiones sobre un gran número de personas, (población) para ello no estudia todo el conjunto, sino una parte significativa (muestra)”.

Según define a la población como un conjunto total de individuos, con características comunes observables en un momento y lugar determinado. La muestra es definida como un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible la cual participara en la investigación.

El presente trabajo de investigación está integrado por una población de 50 personas cabeza de hogar, de diferentes familias que voluntariamente decidieron participar en la presente investigación.

Tabla 1: Población que participará en la presente investigación

Unidades de Observación	Número
Personas del barrio el Obrero – Puyo	50
TOTAL	50

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021)

CAPITULO III.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Resultados, análisis e interpretación de encuestas dirigidas a los moradores/as de un barrio de la Ciudad del Puyo, Cantón Pastaza.

1.-Usted se encuentra actualmente desempleado?

Tabla 2: Frecuencia Pregunta 1.

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	43	86
NO	7	14
TOTAL	50	100

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021)

Fuente: Encuesta a Moradores.

Pregunta 1.- Usted se encuentra actualmente desempleado



Gráfica 1: Resultados de la pregunta 1.

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021)

3.1. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS PREGUNTA 1

En la encuesta aplicada en la presente investigación se obtuvo que la mayoría de personas que se representa en un 86% se encuentran actualmente desempleadas, la mayoría de ellas perdieron sus empleos al inicio de la pandemia, varios negocios quebraron, cerraron sus puertas y por ende muchos empleados fueron despedidos, desde ese momento su calidad de vida se ha visto afectada, no han podido satisfacer las necesidades básicas ni de ellos ni de sus familiares, por esta razón varios factores de su calidad de vida se ha visto afectada. El desempleo conocido como la desocupación o paro forzoso, en el mercado de trabajo, hace referencia a la situación del trabajador que carece de empleo y, por tanto, de salario; es decir es la parte de la población que estando en edad, condiciones y disposición de trabajar -población activa- carece de un puesto de trabajo (Bernake, 2018).

2.- Desde hace cuánto tiempo se encuentra desempleado?

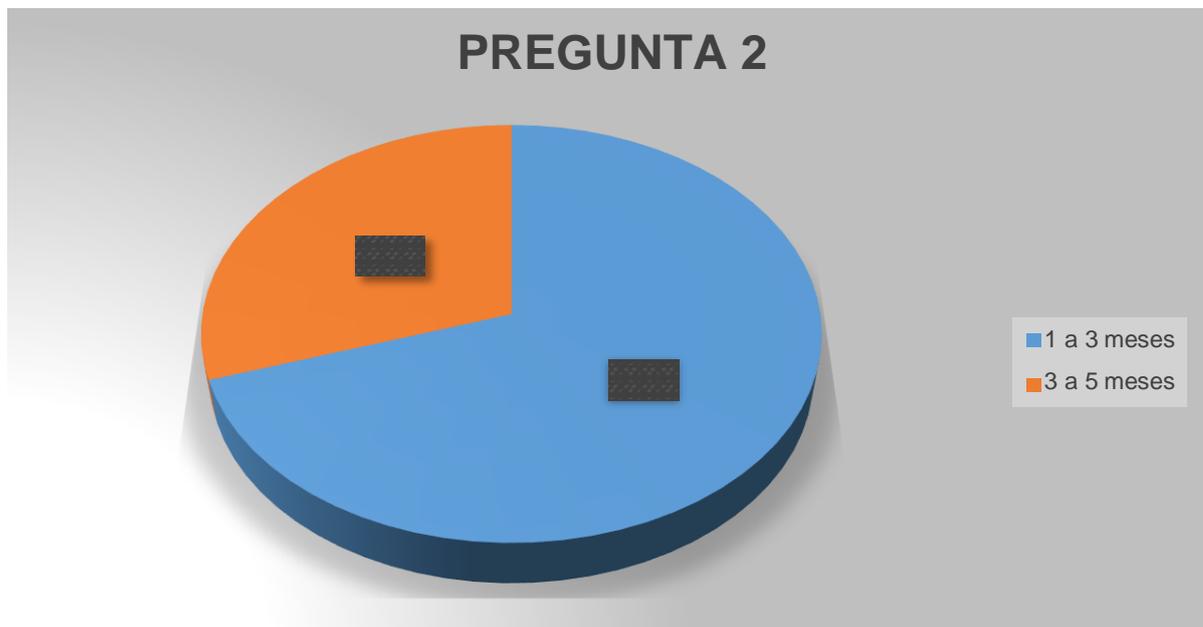
Tabla 3: Frecuencia Pregunta 2.

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 a 3 meses	35	70
3 a 5 meses	15	30
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021)

Pregunta 2.- Desde hace cuánto tiempo se encuentra desempleado?



Gráfica 2: Resultados de la pregunta 2.

Fuente: Encuesta a los moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS PREGUNTA 2

La mayoría de personas se encuentran actualmente desempleadas, durante 1 a 5 meses desde el inicio de la pandemia, lo que representa el 70% los negocios cerraron, las ventas bajaron y el miedo que trajo la pandemia covid-19 puso a todas las personas a encerrarse y cumplir una cuarentena para no exponerse al virus, sin embargo muchas de las personas encuestadas mencionaron que el Covid no solo les dejó sin empleo, también afectó a su salud, varias personas perdieron seres queridos, y cada día tienen que seguir luchando por sobrevivir de alguna manera. Los desempleados son las personas que no están ocupadas, pero que están buscando trabajo activamente o están esperando volver a trabajar. Para que una persona se considere desempleada, debe hacer algo más que pensar simplemente en trabajar. Debe declarar que ha hecho un esfuerzo concreto (como realizar una entrevista de trabajo o enviar su currículum) para encontrar un empleo (Llerena,2019).

3.- Cuantas Cargas familiares tiene usted?

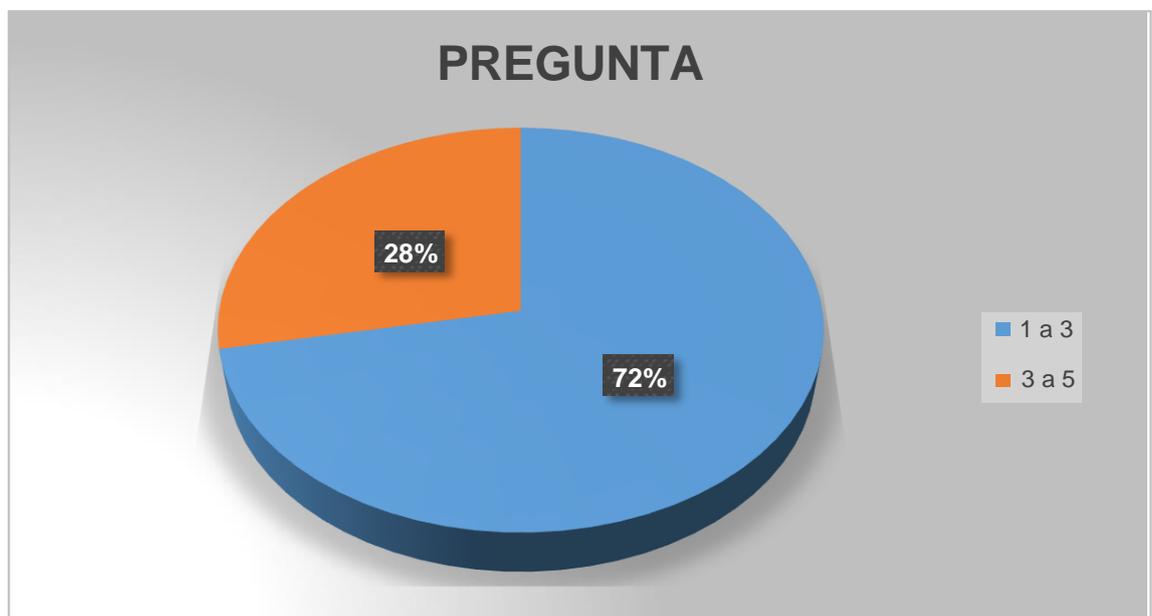
Tabla 4: Frecuencia Pregunta 3.

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 a 3	36	72
3 a 5	14	28
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021)

Pregunta 3.- Cuantas Cargas familiares tiene usted?



Gráfica 3: Resultados de la pregunta 3.

Fuente: Encuesta a los moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS PREGUNTA 3

La mayoría personas que participaron en la presente investigación, tienen de 1 a 5 cargas familiares, son hijos, sus madres, hermanos menores, todos han sido afectados desde el inicio de la pandemia, en la actualidad no cuentan con un empleo fijo, estable, se encuentran desesperados, ya que tienen a su cargo muchas personas que mantener, algunos se encuentran enfermos, tienen que estudiar, y ya no pueden cumplir con todos los gastos del hogar, el pago de arriendo, servicios básicos, pese a que durante la cuarentena los pagos estaban suspendidos hasta la actualidad se han convertidos en deudas impagables. El empleo es considerado como una acción necesaria para cubrir las necesidades básicas del individuo, mientras el trabajo es el régimen constitutivo de las relaciones de productividad, Uno de los grandes problemas que afectan a la población en el país es la tasa natural del desempleo, muchas familias tienen a su cargo varias personas que cuidar, ya sean adultos mayores, niños niñas adolescentes que aún se encuentran estudiando o están vulnerables y no pueden salir a exponerse, por esta razón se convierte en un problema para la persona considerada cabeza del hogar (Tejada, 2020).

4.- Que actividades realiza para poder obtener ingresos económicos para su hogar?

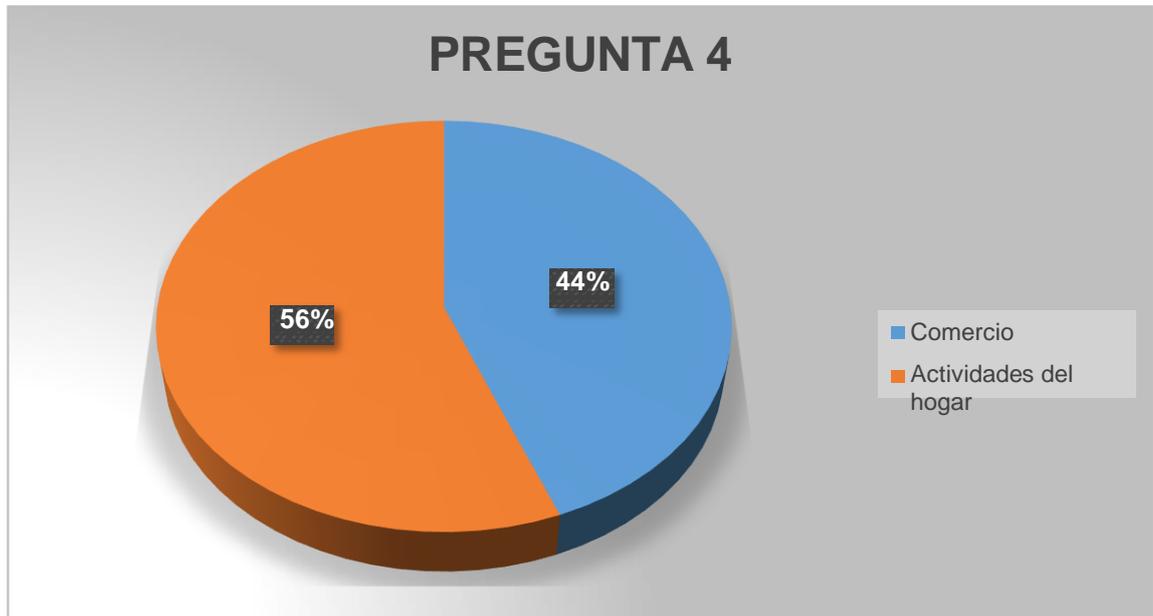
Tabla 5: Frecuencia Pregunta 4.

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Comercio	22	44
Actividades del hogar	28	56
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta a los moradores

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021)

Pregunta 4.- Que actividades realiza para poder obtener ingresos económicos para su hogar?



Gráfica 4: Resultados de la pregunta 4.

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS PREGUNTA 4

La mayoría de personas que se quedaron sin empleo durante el inicio de la pandemia, se han dedicado a realizar actividades del hogar lo que se encuentra representado en un 56% , como limpieza, venta de productos para el hogar, mientras que otras se dedicaron al comercio de productos de limpieza, primeros auxilios lo que podían adquirir para vender y generar ingresos, estas dos actividades las realizaron de forma imprevista y cuando tenían la oportunidad, al inicio fue difícil para todas estas familia iniciar, ya que no todos han tenido la oportunidad de vender los productos y servicios que se dedicaron a ofrecer, toda la época de pandemia ha sido muy difícil para todos. Según Solís (2020) hace referencia a que el emprendimiento El emprendimiento como un proceso de diseñar, lanzar y administrar un nuevo negocio, que generalmente comienza como una pequeña empresa o una emergente, ofreciendo a la venta un producto, servicio o proceso todas las personas que se quedaron sin empleo pueden identificar cuáles son sus habilidades o innovar con algún servicio y producto en tiempos de pandemia para poder obtener un ingreso para la familia.

5.-Que razones considera usted porque no logra conseguir un empleo?

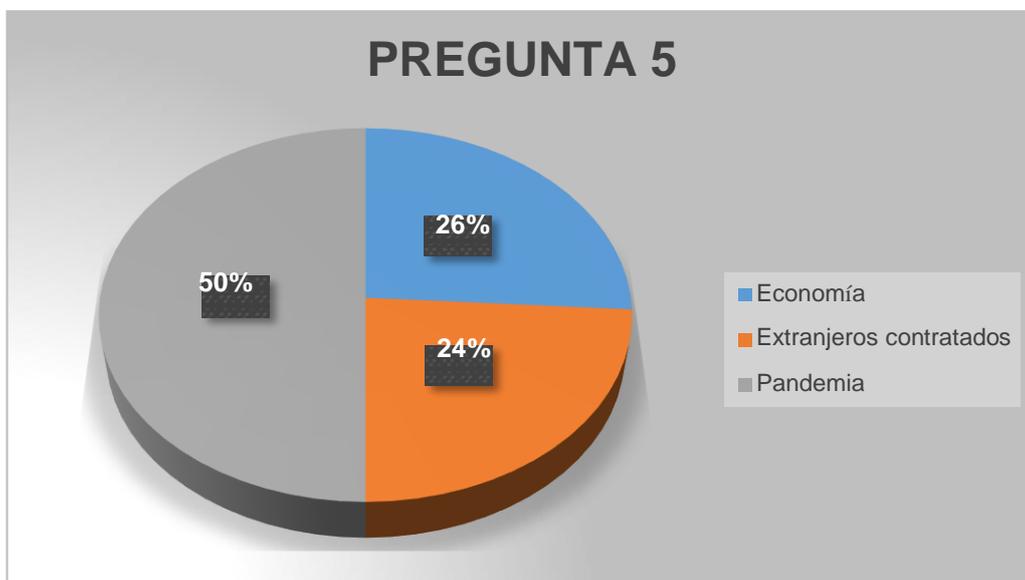
Tabla 6: Frecuencia Pregunta 5.

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Economía	13	26
Extranjeros contratados	12	24
Pandemia	25	50
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

Pregunta 5.- Que razones considera usted porque no logra conseguir un empleo?



Gráfica 5: Resultados de la pregunta 5.

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS PREGUNTA 5

La mayoría de personas que se quedaron sin empleo durante el inicio de la pandemia que mencionaron como mayor porcentaje de respuestas identificadas en un 50%, se han dedicado a realizar actividades del hogar, como limpieza, venta de productos para el hogar, mientras que otras se dedicaron al comercio de productos de limpieza, primeros auxilios lo que podían adquirir para vender y generar ingresos, estas dos actividades las realizaron de forma imprevista y cuando tenían la oportunidad, al inicio fue difícil para todas estas familia iniciar, ya que no todos han tenido la oportunidad de vender los productos y servicios que se dedicaron a ofrecer, toda la época de pandemia ha sido muy difícil para todos.

Es importante comprender que estas familias necesitan motivarse para identificar qué es lo que está sucediendo porque no pueden encontrar nuevamente un empleo y no desmotivarse, a esto hace referencia un autor que menciona que la motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta de la persona hacia metas o fines determinados; es el impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. (Rúales, 2018).

6.- Le ha tocado improvisar actividades que generen ingresos a su hogar?

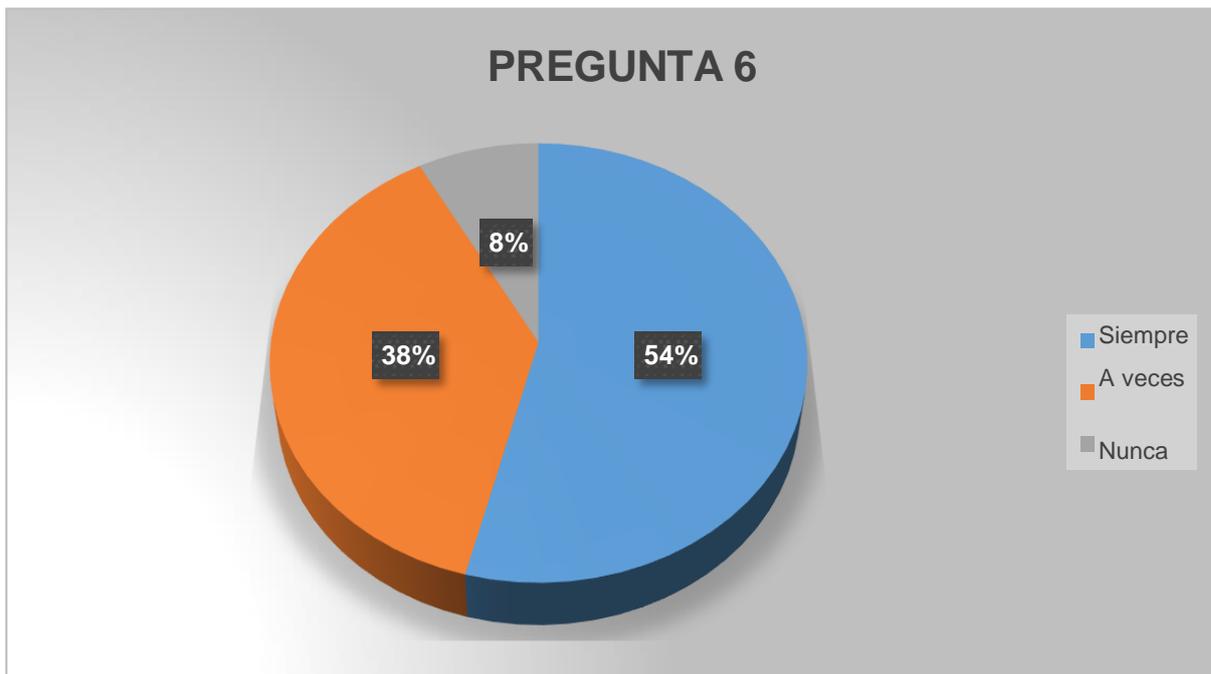
Tabla 7: Frecuencia Pregunta 6.

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	27	54
A veces	19	38
Nunca	4	8
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

Pregunta 6.- Le ha tocado improvisar actividades que generen ingresos a su hogar?



Gráfica 6: Resultados de la pregunta 6.

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS PREGUNTA 6

La realidad de la pandemia del coronavirus, con sus estrepitosas consecuencias económicas, ha llevado a muchos negocios a cerrar o, en el mejor de los casos, a replantearse su estructura. Los gobiernos de algunos países de Latinoamérica han empezado a anunciar medidas de auxilio para las pequeñas y medianas empresas (pymes) en medio de cuarentenas y de una paralización de la actividad, por esta razón han improvisado varias actividades, no todas las familias, pero la mayoría representadas en un 54 % han tenido que tratar de realizar actividades improvisadas para generar algún tipo de ingresos económicos y poder satisfacer sus necesidades y las de sus familias.

Es importante comprender que improvisar consiste en concebir y ejecutar cualquier acción de forma simultánea sin una planificación previa lo que ha sucedido en la pandemia para muchas familias, lo que hace referencia a que cualquier negocio, o servicio improvisado es de gran utilidad para las familias desempleadas (Haro,2020).

7.- ¿Consideraría usted la idea de cambiarse de ciudad para poder obtener un empleo?

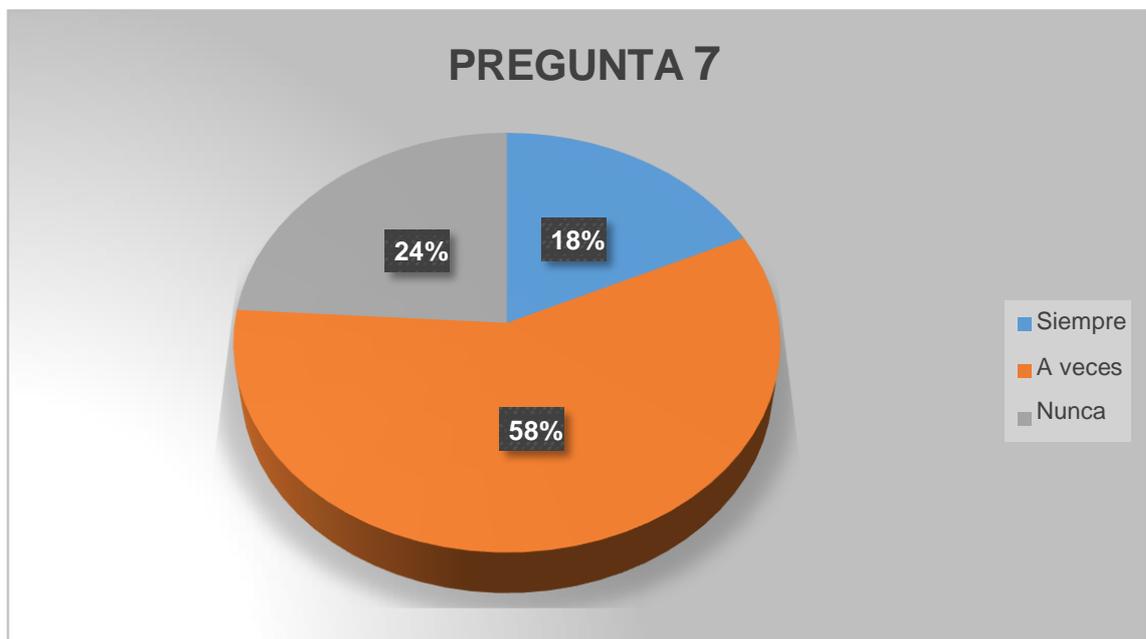
Tabla 8: Frecuencia Pregunta 7.

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	9	18
A veces	29	58
Nunca	12	24
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

Pregunta 7.- ¿Consideraría usted la idea de cambiarse de ciudad para poder obtener un empleo?



Gráfica 7: Resultados de la pregunta 7.

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS PREGUNTA 7

Cambiar de ciudad por un nuevo trabajo es una decisión muy difícil, en la presente pregunta la mayoría de personas encuestadas mencionaron que a veces representadas en un 58% han pensado en la idea de cambiarse de ciudad para poder encontrar un empleo, pero la pandemia es un limitante para todos, ya que empezar de cero en un lugar desconocido les sería más difícil para todos en especial por las circunstancias en las que está atravesando el país, y sin que la pandemia termine sería difícil, ya que todo el mundo se ha visto afectado.

Es importante hacer mención que las personas se han adaptado a las diferentes circunstancias que se encuentran atravesando en estos tiempos, lo que se entiende como adaptabilidad se concibe como la capacidad para asumir los cambios sin que esto altere el alcance objetivo que se han propuesto con antelación. Lo cual está estrechamente vinculado con la capacidad de concebir como válidas perspectivas y situaciones diferentes a las que se está acostumbrado (Sánchez, 2019).

8.- Que factores se ven afectados en su calidad de vida por no contar con un trabajo estable?

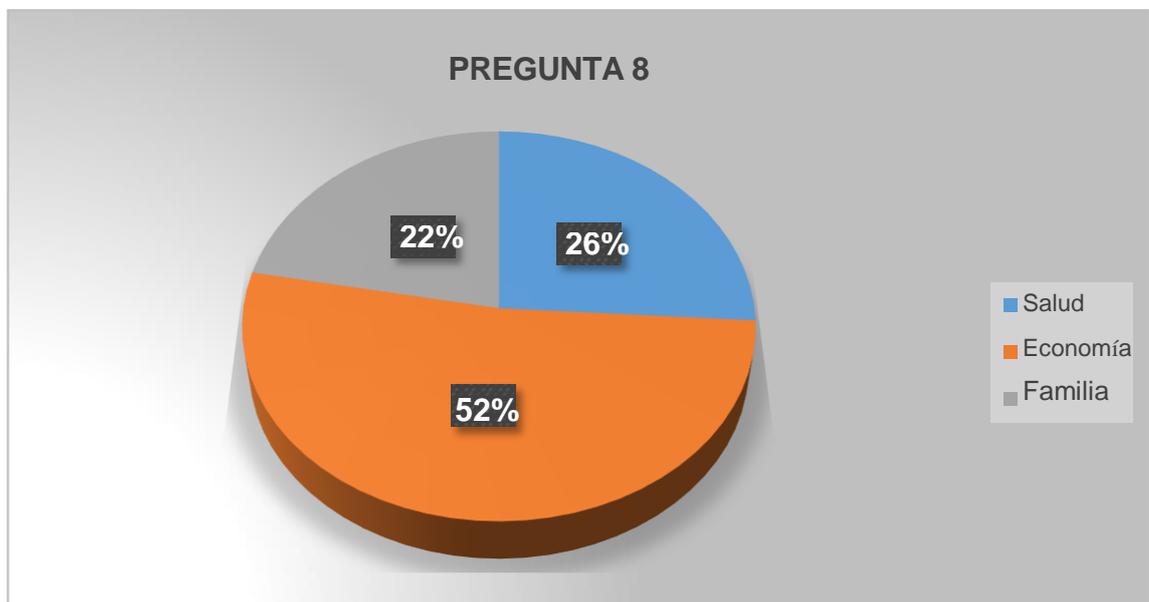
Tabla 9: Frecuencia Pregunta 8.

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Salud	13	26
Economía	26	52
Familia	11	22
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

Pregunta 8.- Que factores se ven afectados en su calidad de vida por no contar con un trabajo estable?



Gráfica 8: Resultados de la pregunta 8.

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS PREGUNTA 8

La calidad de vida de muchas familias se ha visto afectada en diferentes ámbitos, o factores como son la salud representadas en un 26% , muchas personas se enfermaron durante la pandemia, perdieron a sus seres queridos o incluso les ha dejado secuelas incurables que tomara mucho tiempo en superarlas, la economía otro factor que se ha visto afectado representado en un 52%, muchas familias perdieron sus trabajos, las deudas se hicieron impagables; y las necesidades básicas de sus familias no han podido ser cubiertas en su totalidad, por lo tanto se dio origen a varios problemas familias, muchos hogares se desintegraron por estas razones.

Esto hace referencia a lo mencionado por Palacios (2020) que la calidad de vida de muchas familias se ha visto afectada, como acontece en las crisis, los menos favorecidos son los más golpeados; hoy tienen su existencia pendiendo literalmente de un hilo, sea por enfermedad o por hambre. No hay duda de que la pandemia desnuda con fuerza las desigualdades. Además, la crisis sanitaria y la coadyuvante recesión global ponen en evidencia que la normalidad como la conocemos tendrá un destino trágico si no se hace algo al respecto, pues es indudable que no se puede retornar a dicha anormalidad.

09.- Piensa usted que si no existiría la pandemia tendría más oportunidades de encontrar un empleo?

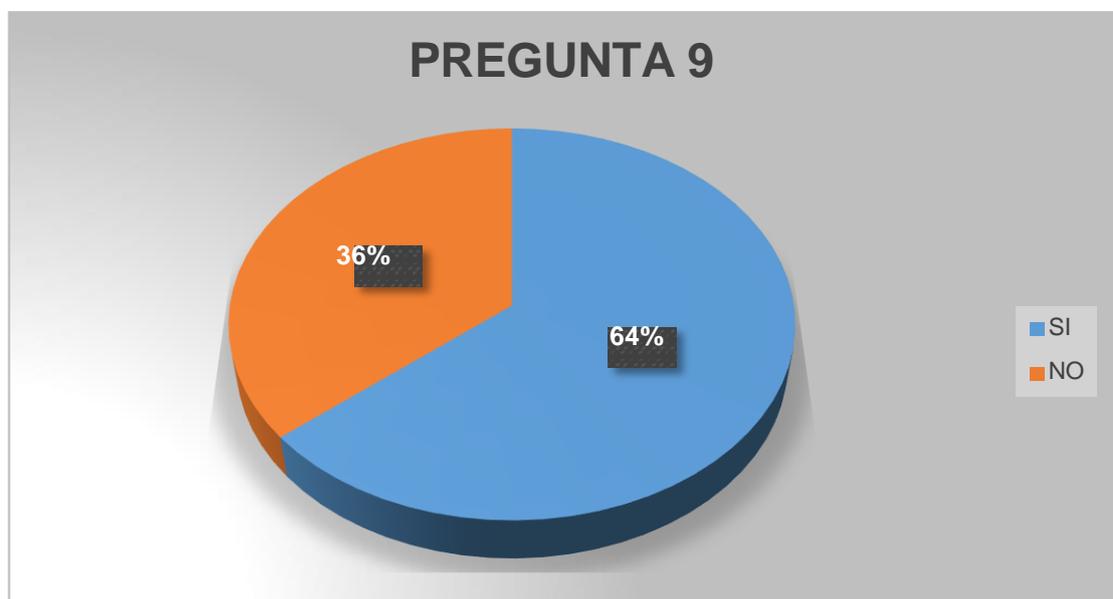
Tabla 10: Frecuencia Pregunta 9.

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	32	64
NO	18	36
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

Pregunta 9.- Piensa usted que si no existiría la pandemia tendría más oportunidades de encontrar un empleo?



Gráfica 9: Resultados de la pregunta 9.

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS PREGUNTA 9

Es indudable que la pandemia ha transformado vidas de una manera inimaginable representado con un sí en un 64%, algunas cosas jamás serán como antes. Aún con todas las medidas de restricción que se ha tomado en nuestro país, el COVID seguirá transformando nuestras vidas de muchas maneras, sin embargo la mayoría de las personas que participaron en la presente encuesta mencionan que si están de acuerdo que si no existiera la pandemia tendrían más oportunidades de salir adelante, perderían el miedo de salir de casa y contagiarse, ese ha sido el mayor limitante para que las personas tengan miedo de buscar oportunidades de salir adelante junto con sus familias.

Esto hace referencia a lo mencionado por Manzano (2020) sobre el coste económico del desempleo originado por la pandemia, ciertamente, alto, pero ninguna cifra monetaria puede reflejar perfectamente los efectos humanos y psicológicos de los largos periodos de persistente desempleo involuntario. La tragedia personal del desempleo ha quedado demostrada una y otra vez.

10.- Considera usted que su calidad de vida se ha visto afectada desde el inicio de la pandemia?

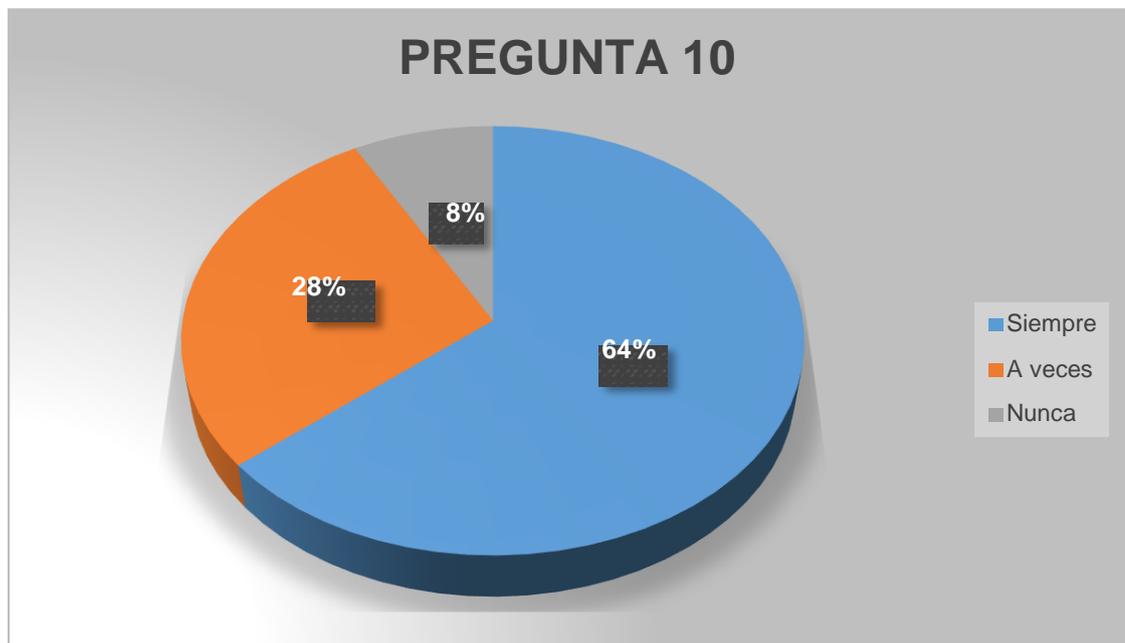
Tabla 11: Frecuencia Pregunta 10.

2. ÍTEM	3. FRECUENCIA	4. PORCENTAJE
5. Siempre	6. 32	7. 64
8. A veces	9. 14	10. 28
11. Nunca	12. 4	13. 8
14. TOTAL	15. 50	16. 100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

Pregunta 10.- Considera usted que su calidad de vida se ha visto afectada desde el inicio de la pandemia?



Gráfica 10: Resultados de la pregunta 10.

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS PREGUNTA 10

La calidad de vida de muchas familias se ha visto afectadas desde el inicio de la pandemia, representado en un 64%, para lo cual es importante mencionar que .la pandemia de la enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una terrible pérdida de vidas humanas en todo el mundo y plantea un desafío sin precedentes para la salud pública, los sistemas alimentarios y el mundo laboral. Esto se ha convertido en uno de los temas críticos como es el desempleo, donde las mujeres y los jóvenes son quienes se ven menos beneficiados. La tasa de participación laboral de las mujeres se ve afectada por múltiples causas, como, por ejemplo, disminución significativa de redes de apoyo para el cuidado de los hijos y adultos mayores. Mayores niveles de informalidad y precariedad laboral. Normas sociales y arreglos al interior del hogar donde las mujeres dedican significativamente más tiempo que los hombres a las labores domésticas y al trabajo no remunerado (Bernal,2018).

11.- ¿Considera que su calidad de vida podría mejorar?

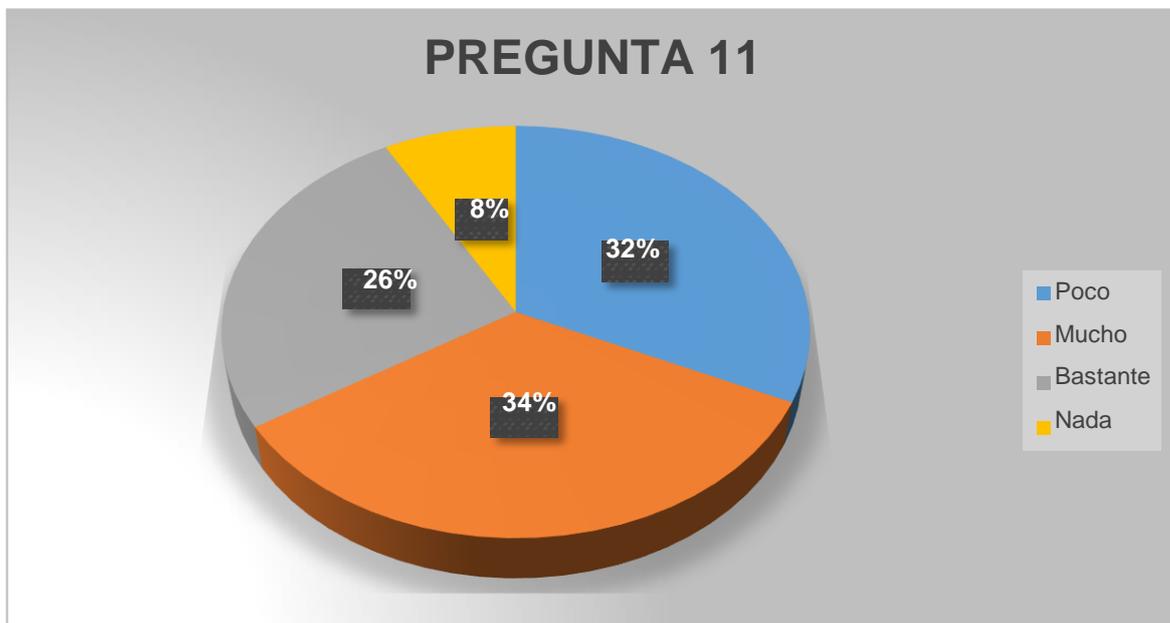
Tabla 12: Frecuencia Pregunta 11.

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Poco	16	32
Mucho	17	34
Bastante	13	26
Nada	4	8
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

Pregunta 11.- ¿Considera que su calidad de vida podría mejorar?



Gráfica 11: Resultados de la pregunta 11.

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS PREGUNTA 11

El 34 % que representa la mayoría de respuestas menciona si podría mejorar la calidad pese que el covid-19 y sus repercusiones socioeconómicas presentan una oportunidad para reconstruir mejor hacia el desarrollo sustentable e inclusivo. Es por esto que se debe pensar en el fortalecimiento del sistema de protección social que acompañe a las personas a lo largo del ciclo de vida con programas que ayuden a mitigar los riesgos que se enfrentan cada etapa. La mayoría de personas consideran que la calidad de vida si se podría mejorar en especial con la reactivación económica de cada familia, que los negocios empiecen a surgir nuevamente y que la ciudadanía cumpla con todas las medidas de prevención para poder luchar contra esta pandemia.

Para lo cual Dávila (2018), menciona que calidad de vida según la OMS, nos dice que es la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, normas y sus inquietudes.

12.- Piensa ud que un empleo le ayudara a tener una mejor calidad de vida?

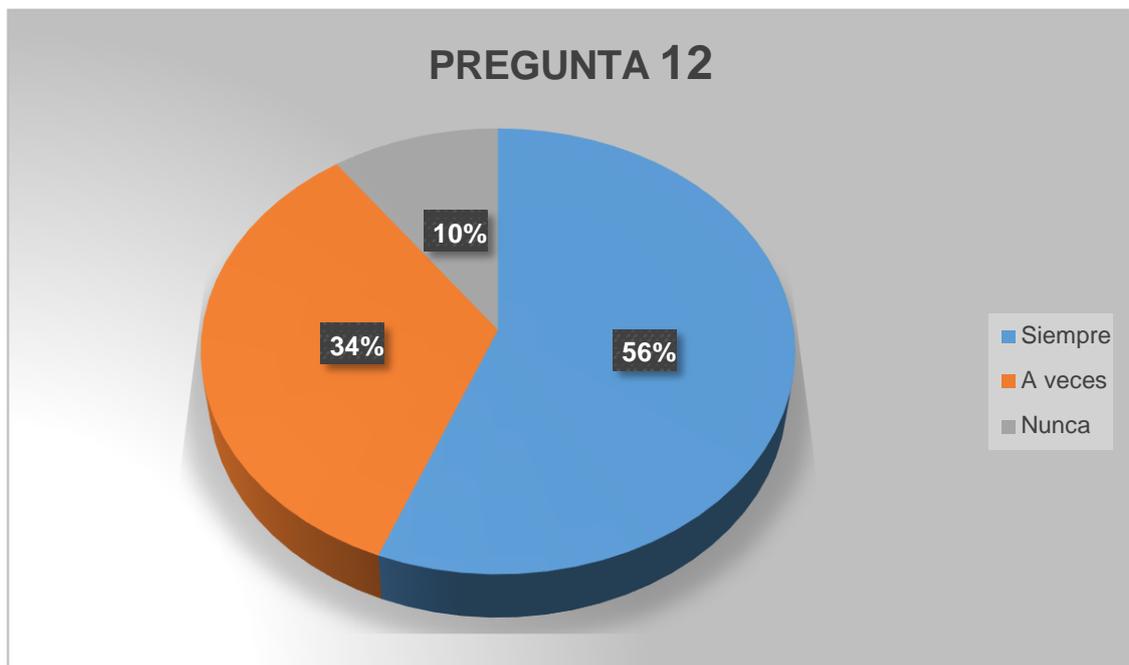
Tabla 13: Frecuencia Pregunta 12.

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	28	56
A veces	17	34
Nunca	5	10
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

Pregunta 12.- Piensa Ud. que un empleo le ayudara a tener una mejor calidad de vida?



Gráfica 12: Resultados de la pregunta 12.

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS PREGUNTA 12

El empleo es considerado como una acción necesaria para cubrir las necesidades básicas del individuo, mientras el trabajo es el régimen constitutivo de las relaciones de productividad, Uno de los grandes problemas que afectan a la población en el país es la tasa natural del desempleo, ya que este indicador muestra el porcentaje de ecuatorianos que se encuentran sin trabajo fijo, poseen escasos recursos y no pueden satisfacer sus necesidades básicas al no obtener un ingreso estable mes a mes, problema que causa un sinnúmero de conflictos sociales como el aumento de pobreza, emigración, incremento en los índices de delincuencia, altos índices de deserción estudiantil en los hijos y demás (Tejada, 2020).

El empleo es una fuente de superación de las personas, en especial de las que luchan a diario por sus seres queridos, contar con un empleo, recibir un salario digno y justo es una oportunidad para mejorar la calidad de vida de todas las personas que se han quedado sin un empleo desde el inicio de la pandemia hasta la actualidad, para muchos se ha hecho difícil e imposible poder encontrar un nuevo trabajo; sin embargo no pierden la esperanza volver a encontrar un empleo que dé un giro total a sus vidas.

13.- Conoce Ud. que instituciones pueden brindarle apoyo en casos de desempleo?

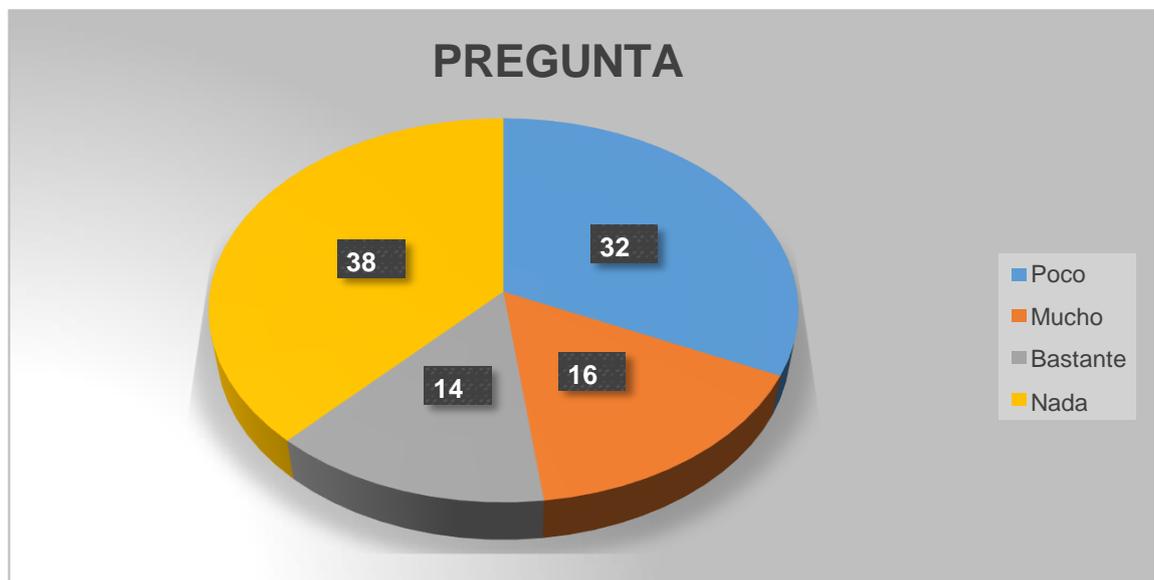
Tabla 14: Frecuencia Pregunta 13.

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Poco	16	32
Mucho	8	16
Bastante	7	14
Nada	19	38
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

Pregunta 13.- Conoce Ud. que instituciones pueden brindarle apoyo en casos de desempleo?



Gráfica 13: Resultados de la pregunta 13.

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS PREGUNTA 13

En la siguiente pregunta se obtuvo un 38% que las personas no conocen que instituciones podrían brindarles apoyo, un 16% menciona que mucho, un 14% menciona que bastante, mientras que el Gobierno ha buscado frenar la pérdida de empleo a través de la Ley Humanitaria y de ampliar a todos los sectores la contratación por obra cierta, que no incurre en gastos por despido. Se preparan nuevos programas de capacitación para trabajadores y anuncios para generar un diálogo nacional en materia laboral, muchas personas desconocen los beneficios que el ministerio de trabajo se encuentra brindando a los desempleados, están realizando capacitaciones para fomentar emprendimientos y apoyar a los sectores comerciales en tiempos de pandemia.

14.- Estaría dispuesto a realizar algún tipo de emprendimiento para tener un empleo?

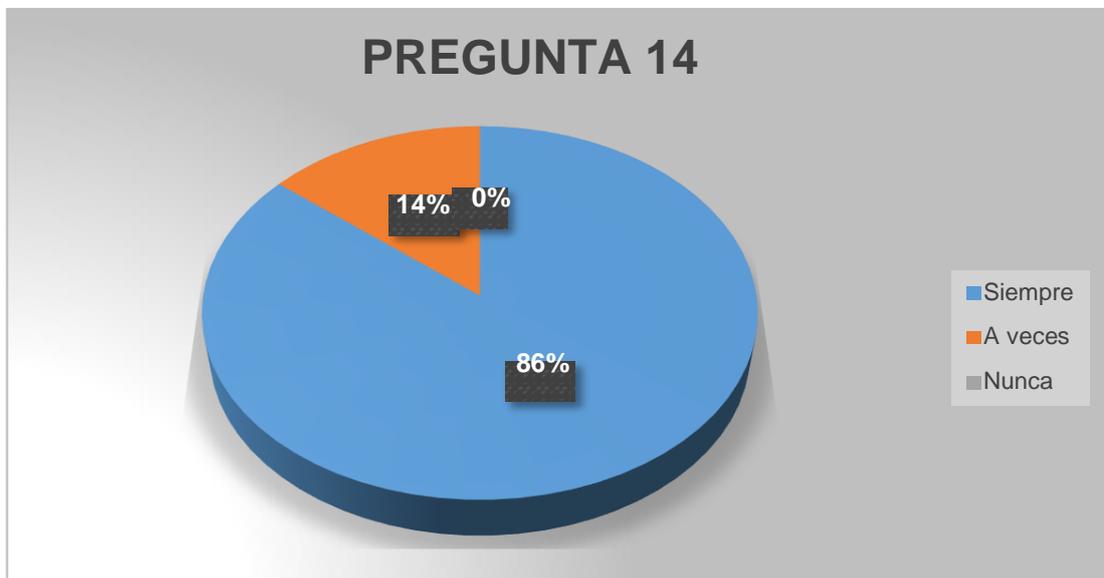
Tabla 15: Frecuencia Pregunta 14.

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	43	86
A veces	7	14
Nunca	0	0
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

Pregunta 14.- Estaría dispuesto a realizar algún tipo de emprendimiento para tener un empleo?



Gráfica 14: Resultados de la pregunta 14.

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS PREGUNTA 14

La mayoría de las personas que participaron en esta investigación mencionaron que siempre estarían dispuestas a participar en algún tipo de emprendimiento lo que se encuentra representado por un 86%, que les ayude a generar ingresos a sus hogares y mejorar a si la calidad de vida que se han visto afectadas durante toda la pandemia, en el Ecuador el emprendimiento juega un papel importante en la generación de empleo, inversión, producción, consumo y renta para el estado, siendo uno de los países en donde se genera emprendimientos por oportunidad y necesidad.

Todas las personas necesitan satisfacer las necesidades básicas, consideradas como Las necesidades básicas una serie de elementos cuya escasez o ausencia conlleva un estado de pobreza. Se puede considerar que las necesidades básicas del ser humano son el acceso a una vivienda, a servicios sanitarios y a educación y capacidad económica (Morales,2016).

15.- Considera que la calidad de vida puede mejorar si le brindaran ayuda?

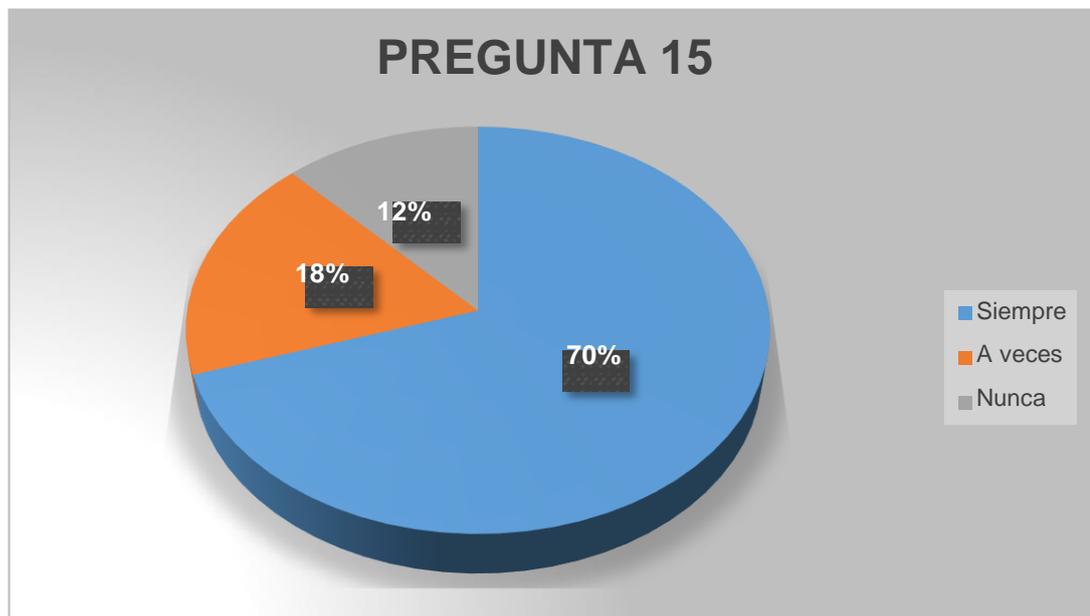
Tabla 16: Frecuencia Pregunta 15.

ÍTEM	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	35	70
A veces	9	18
Nunca	6	12
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

Pregunta 15.- Considera que la calidad de vida puede mejorar si le brindaran ayuda?



Gráfica 15: Resultados de la pregunta 15.

Fuente: Encuesta a Moradores.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS PREGUNTA 15

Para mejorar la calidad de vida hay que procurar realizar actividades que nos proporcionen bienestar emocional. Hacer frente a los miedos sin rehuirlos, establecer planes que te hagan ilusión a corto plazo, dedicarse a meditar unos minutos al día o leer un libro de autoayuda puede hacer que nos sintamos mejor, es importante para muchas personas contar con apoyo de algún miembro del hogar, amigo o institución que las encamine a mejorar cada día.

Contar en esta época con apoyo social formal, pero sobre todo informal es muy importante por esta razón es necesario comprender que el apoyo social que muchas veces prefieren las personas es en base a una serie de recursos psicológicos que son significativas para un individuo y que lo hacen sentirse estimado y valorado. Están compuestas por transacciones interpersonales que implican la expresión de afectos positivos y la provisión de ayuda o asistencia a una o más personas (Hurtado, 2020).

3.2. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

El desempleo conocido como la desocupación o paro forzoso, en el mercado de trabajo, hace referencia a la situación del trabajador que carece de empleo y, por tanto, de salario; es decir es la parte de la población que estando en edad, condiciones y disposición de trabajar -población activa- carece de un puesto de trabajo. La mayoría de personas se encuentran actualmente desempleadas, durante 1 a 5 meses desde el inicio de la pandemia, los negocios cerraron, las ventas bajaron y el miedo que trajo la pandemia covid-19 puso a todas las personas a encerrarse y cumplir una cuarentena para no exponerse al virus, sin embargo muchas de las personas encuestadas mencionaron que el Covid no solo les dejó sin empleo, también afectó a su salud, varias personas perdieron seres queridos, y cada día tienen que seguir luchando por sobrevivir de alguna manera.

Los desempleados son las personas que no están ocupadas, pero que están buscando trabajo activamente o están esperando volver a trabajar. Para que una persona se considere desempleada, debe hacer algo más que pensar simplemente en trabajar. Debe declarar que ha hecho un esfuerzo concreto (como realizar una entrevista de trabajo o enviar su currículum) para encontrar un empleo. La mayoría de personas que se quedaron sin empleo durante el inicio de la pandemia se han dedicado a realizar actividades del hogar, como limpieza, venta de productos para el hogar, mientras que otras se dedicaron al comercio de productos de limpieza, primeros auxilios lo que podían adquirir para vender y generar ingresos, estas dos actividades las realizaron de forma imprevista y cuando tenían la oportunidad, al inicio fue difícil para todas estas familias iniciar, ya que no todos han tenido la oportunidad de vender los productos y servicios que se dedicaron a ofrecer, toda la época de pandemia ha sido muy difícil para todos.

Es importante comprender que estas familias necesitan motivarse para identificar qué es lo que está sucediendo porque no pueden encontrar nuevamente un empleo y no desmotivarse, a esto hace referencia un autor que menciona que la motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta de la persona hacia metas o fines determinados; es el impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación.

3.3. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

FRECUENCIA OBSERVADA

Tabla 17: Frecuencia observada.

PREGUNTAS	Siempre	A veces	Rara Vez	Nunca	TOTAL
P.9 Piensa usted que si no existiría la pandemia tendría más oportunidades de encontrar un empleo	19	12	9	7	47
P.-10.- Considera usted que su calidad de vida se ha visto afectada desde el inicio de la pandemia	13	18	11	5	47
TOTAL	32	30	20	12	94

Fuente: Encuesta

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021)

FRECUENCIA ESPERADA

Tabla 18: Frecuencia esperada.

PREGUNTAS	Siempre	A veces	Rara Vez	Nunca	TOTAL
P.9 Piensa usted que si no existiría la pandemia tendría más oportunidades de encontrar un empleo	4	12	11	20	47
P.-10.- Considera usted que su calidad de vida se ha visto afectada desde el inicio de la pandemia	2	14	13	18	47
TOTAL	6	26	24	48	94

Cálculo del Chi-cuadrado

- **Elección de la prueba estadística.**

Chi-cuadrado

- **Nivel de significancia.**

Se utilizará el nivel Alfa ∞ del 5% equivalente al 0.05

- **Distribución muestral**

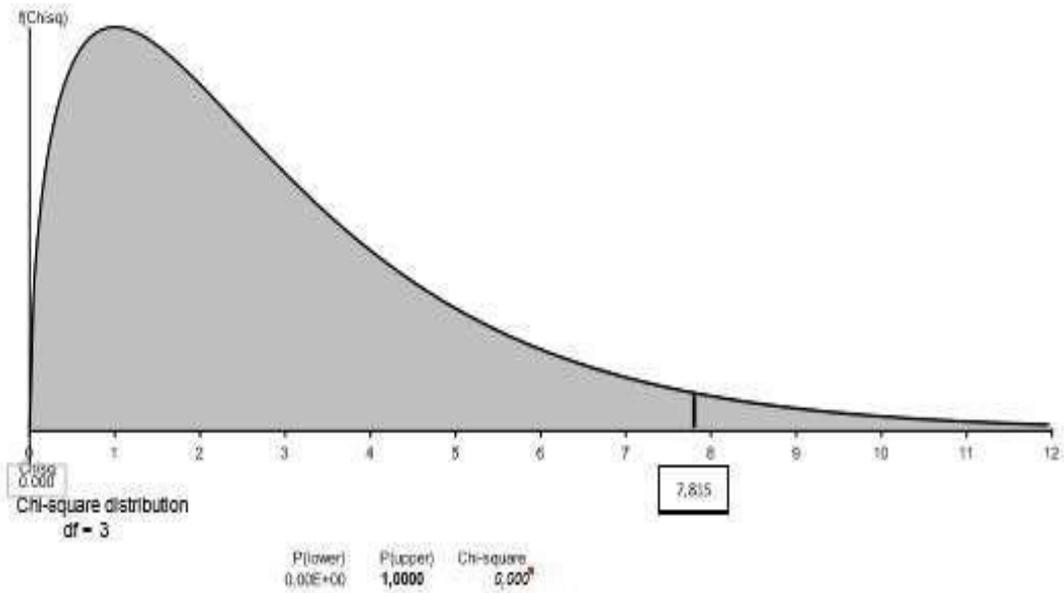
$$Gl = K - 1 \text{ c } (2) \quad Gl = (f-1) (c - 1)$$

$$Gl = (4 - 1) (2 - 1)$$

$$Gl = (3) (1)$$

$$Gl = 3$$

- Definición de la zona de rechazo



Gráfica 16: Definición de la Zona de Rechazo

Fuente: Encuesta

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021)

- Cálculo matemático

Tabla 19: Cálculo matemático

FRECUENCIA OBSERVADA (FO CuadroN° 31: Cálculo matemático	FRECUENCIA ESPERADA (FE)	FO-FE	(FO-FE) ²	(FO-FE) ² /FE
20	28,2	8,2	67,24	13.44
22	28,2	-6,2	12,4	15.37
TOTAL				28.81

Fuente: Encuesta.

Elaboración: Erazo, Jennyfer (2021).

Decisión

H. O.- El desempleo SI incide en la calidad de vida de las familias durante la pandemia Covid- 19.

H. 1.- El desempleo NO incide en la calidad de vida de las familias durante la pandemia Covid- 19.

Como el valor calculado es mayor al dado por la tabla estadística, es decir que 28.81 es mayor que el 7.81; se acepta la Hipótesis Alterna, en consecuencia: El desempleo SI incide en la calidad de vida de las familias durante la pandemia Covid-19.

CAPITULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES

- La calidad de muchas familias se ha visto afectada en diferentes ámbitos como son salud, educación, actividades económicas, alimentación, muchos han perdido sus negocios, sus empleos, deudas que se han hecho impagables, otro factor para tener en cuenta es que, con el cierre de las escuelas, se ha establecido una tasa de abandono escolar que provoca que el 60% de los menores no reciban ningún tipo de educación, muchos padres no lograron cambiar a sus hijos a escuelas fiscales y decidieron retirarlos de escuelas privadas que no perdonaron sus pagos en su totalidad.
- El desempleo desde el inicio de la pandemia se vio afectado por la cuarentena, la expansión del virus a nivel mundial ocasiono que muchos negocios cierren sus puertas definitivamente dejando a millones de personas sin un empleo, la economía y la salud fueron las principales causas del desempleo en el Ecuador y el mundo.
- El Ecuador fue uno de los países más golpeado por la epidemia de coronavirus ha pasado de tener familias pidiendo que alguien recoja a sus muertos de sus hogares, a familiares rogando para que se los devuelvan. Esta pandemia es tanto una crisis de salud como una amenaza social y económica, creando situaciones extremadamente desafiantes, particularmente para los más vulnerables. El impacto en los niños, niñas, adolescentes y sus familias ha sido devastador, con enfermedades, aislamiento, miedo y pérdida de medios de vida.

4.2. RECOMENDACIONES

- Se recomienda formar parte de algún grupo de guía para poder conocer sobre los tipos de emprendimientos que se pueden realizar para poder tener ingresos económicos, y así poder iniciar una pequeña empresa que genere fuentes de empleo para muchas personas que lo han perdido todo.
- Durante esta época de distanciamiento físico e incertidumbre, muchas familias se sienten aislados, solitarios, inquietos y retraídos. Quienes padecen de afecciones del comportamiento, como depresión por la pérdida de su empleo corren un riesgo particularmente alto de sufrir ansiedad grave, recaída por consumo de sustancias y pensamientos de suicidio por lo que se recomienda apoyarse como familia y hacer frente junto a esta crisis que está por terminar.
- Es importante en la medida de lo posible ser positivo y disfrutar de las cosas sencillas de la vida. Mucha gente en todo el país está ayudando a sus vecinos y comunidades durante esta crisis. Se puede trabajar en conjunto para poder tomar la iniciativa para generar nuevos ingresos económicos con el apoyo de la comunidad. Identificando que tipo de emprendimientos se puede iniciar para poder mejorar los ingresos a las familias y por ende su calidad de vida, se puede iniciar investigando en medios de información como el internet, hablar con las autoridades del barrio que les permita crear ferias de emprendimientos respetando los aforos y con todas las medidas de bioseguridad, crear actividades de trabajo por familias, y socializar para que todo el sector pueda colaborar.

BIBLIOGRAFÍA:

1. Aponte, V. (2015). Calidad de vida y tercera edad. *scielo*.
 - a. Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación de Economía, humanidades y ciencias sociales*. (P.E. Ltda., Ed.) Bogotá, Colombia.
2. Cardique. (2016). *Minambiente*. Obtenido de Minambiente: <https://cardique.gov.co/faq/que-es-un-plan-de-manejo-ambiental-p-m-a/>
3. Cardona, J., & Gutiérrez. (2014). Aplicaciones de un instrumento diseñado por la OMS para la evaluación de la calidad de vida. *Scielo*.
4. Comercio, D. e. (8 de Marzo de 2014). *10 mujeres ecuatorianas que marcaron la historia del país*. CREADESS. (19 de 09 de 2012). *Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa*. Obtenido de Creadess: <http://www.creadess.org/index.php/informate/de-interes/temas-de-interes/17300-conozca-3-tipos-de-investigacion-descriptiva-exploratoria-y-explicativa> .
5. García, D. (2009). *Educación Ambiental: Aportes políticos y pedagógicos en la construcción del campo de la Educación Ambiental*. Buenos Aires: Marcelo Pujol.
6. Gomera Martínez, A., Villamandos de la Torre, F., & Vaquero Abellán, M. (2012). MEDICIÓN Y CATEGORIZACIÓN DE LA CONCIENCIA AMBIENTAL DEL ALUMNADO: CONTRIBUCIÓN DE LA PROFESORADO.
7. Hernandez Orozco, M. (2009). EL ABANDONO DEL ADULTO MAYOR COMO MANIFESTACIÓN DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR. *Archivos en Medicina Familiar*, 147-149.
8. INEC. (2014). *Encuesta Nacional de relaciones familiares y Violencia de genero contra las mujeres*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas/Sociales/sitio-violencia/presentacion.pdf>

9. Latorre, A. L. (15 de Mayo de 2013). Escenarios y perspectivas de Trabajo Social en Ambient. *Revista Trabajo Social 15*, 219-233. Obtenido de Revista Trabajo Social 15: 219-233. Bogotá: Departamento.
10. Latorre, A. L. (15 de Mayo de 2013). Escenarios y perspectivas de Trabajo Social en Ambiente. *Revista Trabajo Social 15*, 219-233. Obtenido de Revista Trabajo Social 15: 219-233. Bogotá: Departamento.
11. Latorre, A. L. (15 de Mayo de 2013). Escenarios y perspectivas de Trabajo Social en Ambiente”. *Revista Trabajo Social 15*, 219-233. Obtenido de Revista Trabajo Social 15: 219-233. Bogotá: Departamento.
12. Llano, D. (2014). “*La Influencia del Factor Socio- Cultural en los Conflictos de la*. Obtenido de <file:///C:/Users/lenovo/Downloads/T-UCE-0013-Ab-228.pdf>
13. Luna, E. G., Navas, D. F., Mayor, G. A., & Betancourt, L. A. (abril de 2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de la información de temas científicos a través de su estructuración y sistematización. *DYNA*, 81(184), 158-163.
14. Medina, C. (Noviembre de 2017). *Repositorio Uta*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/26825/1/FJCS-TS-235.pdf>
15. Medina, J. (2016). Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/5817/1/T-UCE-0013-Ab-037.pdf>
16. Molina, S. (2016). *Prevalencia del abandono de los adultos mayores*. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/6474/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-311.pdf>
17. Morales, L. (2016). Instrumento de medicion para pronosticar el desempleo.
18. Murcia. (06 de 2015). *Trabajo Social Murcia* Obtenido de: http://cgtrabajosocial.com/app/webroot/files/murcia/files/informes/2015_07%20Informe%.Pdf

19. Neira, A. (s.f.). Obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/24014/1/tesis.pdf>
20. OMS. (2014). Obtenido de https://www.who.int/gender/violence/who_multicountry_study/summary_report/chapter2/es/
21. Recalde, M. (2018). *Repositorio Uta*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29264/1/FJCS-TS-294.pdf>
22. Roig Marín, L. (2009). LA GESTIÓN DE PROBLEMAS AMBIENTALES Y EL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO A NIVEL LOCAL. SU INCIDENCIA EN LA CAPACITACIÓN DE ACTORES LOCALES EN LA COMUNIDAD “LA CABAÑA” DEL MUNICIPIO PINAR. *FLACSO*, 61-111.
23. Rosales, V. M. (2002). *Técnicas de investigación de campo*. México: Secretaría de Educación Pública. Ruiz, F. (2009). El abandono del adulto mayor como violencia intrafamiliar. *scielo*, 147-149.
24. Santos Fernández, L. (2016). Calidad de vida y apoyo social percibido en adultos mayores.
25. Serrano, L. (2020). Obtenido de <https://www.msmanuals.com/es-ec/profesional/geriatr%C3%ADa/envejecimiento-y-calidad-de-vida/calidad-de-vida-en-los-ancianos>