



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA

**Informe final del trabajo de titulación previo a la obtención del título de
Licenciada en Psicopedagogía**

TEMA:

LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS
ESTUDIANTES DE SEXTO Y SÉPTIMO SEMESTRE DE LA CARRERA DE
PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DURANTE
EL COVID-19

AUTORA: Karen Daniela Velasteguí Pérez

TUTORA: Mg. Yanet Díaz Martín

Ambato - Ecuador

2021

APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Mg. Yanet Díaz Martin, con cédula de ciudadanía: 1756373138 en calidad de tutora del trabajo de titulación, sobre el tema: **“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO Y SÉPTIMO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DURANTE EL COVID-19”** desarrollado por la estudiante Karen Daniela Velasteguí Pérez, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo cual autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para su evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.



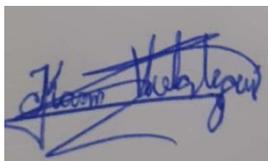
Firmado electrónicamente por:
**YANET DIAZ
MARTIN**

Mg. Yanet Díaz Martin

C.C 1756373138

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Dejo constancia que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, con el tema: **“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO Y SÉPTIMO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DURANTE EL COVID-19”**, quién basada en la en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.



Karen Daniela Velasteguí Pérez

C.C. 1804311767

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Titulación, sobre el tema: **“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO Y SÉPTIMO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DURANTE EL COVID-19”**, presentado por la señorita Karen Daniela Velasteguí Pérez, estudiante de la carrera de Psicopedagogía. Una vez revisada la investigación se APRUEBA, en razón de que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA



Firmado electrónicamente por:
**ROBERTO ENRIQUE
ALVARADO QUINTO**

Licd. Roberto Enrique Alvarado Quinto, Mg
C.C. 1204039893
Miembro de comisión calificadora



Firmado electrónicamente por:
**LENIN FABIAN
SALTOS
SALAZAR**

Ps.Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar, Mg
C.C. 1802912848
Miembro de comisión calificadora

DEDICATORIA

A Dios por haberme bendecido con la gran familia que tengo, y darme la fortaleza para poder culminar mi carrera de manera exitosa y lograr todas mis metas propuestas.

A mis padres, Roberto Velasteguí y Margoth Pérez, por haberme apoyado en los buenos y malos momentos, brindándome palabras de apoyo y cariño para seguir adelante y lograr mis objetivos.

A mi prima y a mi tía por sus consejos que me impulsaron para no decaer, a pesar de las dificultades encontradas durante este camino.

Karen Daniela Velasteguí Pérez

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme dado salud para terminar esta etapa y guiarme por el camino del bien para lograr lo propuesto.

A mi familiar por estar presente en todo momento y por el respaldo y el apoyo que me han demostrado a lo largo de estos años de estudio.

A mis docentes y a mi tutora Mg. Yanet Díaz Martin, por haberme impartido sus conocimientos y guiado durante todo este proceso para poder culminar dicha investigación.

A la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, por haber aportado valiosos conocimientos a mi educación.

Karen Daniela Velasteguí Pérez

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	II
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	III
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	IV
DEDICATORIA.....	V
AGRADECIMIENTO	VI
RESUMEN EJECUTIVO.....	XII
ABSTRACT	XIII
1. CAPÍTULO I.....	14
MARCO TEÓRICO	14
1.1. Antecedentes de la investigación	14
1.2. Objetivos	18
1.2.1. Objetivo general	18
1.2.2. Objetivos específicos.....	18
1.3. Fundamentación teórico-científica.....	18
1.3.1. Variable independiente: Comunicación familiar	18
La familia	18
Tipos de familia	19
Comunicación Familiar.....	19
Características de la comunicación familiar	20
Tipos de comunicación familiar.....	21
Estilos de comunicación familiar	21
Barreras de la comunicación familiar	22
Modelos de comunicación en la familia	23
1.3.2. Variable dependiente: Habilidades sociales	24
Habilidades sociales.....	24
Características de las habilidades sociales	26
Dimensiones de las habilidades sociales.....	26
Niveles de las habilidades sociales	27
Elementos de las habilidades sociales.....	27
Habilidades sociales que deben adquirir los estudiantes	28
Problemas por falta de desarrollo de las habilidades sociales	29

2. CAPÍTULO II	31
METODOLOGÍA.....	31
2.1. Materiales.....	31
2.1.1. Recursos humanos	31
2.1.2. Recursos institucionales	31
2.1.3. Recursos materiales	31
2.1.4. Recursos económicos	32
2.2. Métodos.....	33
2.2.1. Tipo de investigación.....	33
Enfoque mixto	33
2.2.2. Modalidad básica de la investigación	33
Bibliográfica o documental	33
De campo-modalidad virtual.....	33
2.2.3. Niveles de investigación	33
Descriptivo	33
Correlacional	34
2.2.4. Población	34
2.2.5. Técnicas e instrumentos.....	34
Escala de comunicación familiar (ECF).....	34
Escala de habilidades sociales (EHS).....	35
3. CAPÍTULO III	36
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	36
3.1. Análisis y discusión de los resultados.....	36
3.1.1. Variable independiente	36
3.1.2. Variable dependiente: Habilidades sociales	38
Primeras habilidades sociales.....	38
Habilidades sociales avanzadas.....	39
Habilidades relacionadas con los sentimientos	40
Habilidades alternativas a la agresión	42
Habilidades para hacer frente al estrés	43
Habilidades de planificación	44
3.2. Verificación de hipótesis.....	46
3.2.1. Planteo de hipótesis	46

Modelo Matemático	46
Modelo Estadístico.....	46
3.2.2. Regla de decisión.....	46
Distribución teórica de Chi ²	47
Campana de Gauss	47
Recolección de datos y cálculos estadísticos	48
Frecuencias Observadas	48
Frecuencias Esperadas.....	48
Cálculo de Chi- Cuadrado	49
4. CAPÍTULO IV	50
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
4.1. Conclusiones	50
4.2. Recomendaciones	51
5. BIBLIOGRAFÍA.....	52
6. ANEXOS.....	55
Anexo 1. Escala de Comunicación Familiar.....	55
Anexo 2. Escala de Habilidades Sociales (EHS)	56
Anexo 3: Operacionalización de variables	59
Variable Independiente: Comunicación familiar	59
Anexo 4.....	61
Variable dependiente: Habilidades sociales	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Recursos económicos _____	32
Tabla 2. Población _____	34
Tabla 3. Comunicación familiar _____	36
Tabla 4. Primera dimensión _____	38
Tabla 5. Segunda dimensión _____	39
Tabla 6. Tercera dimensión _____	40
Tabla 7. Cuarta dimensión _____	42
Tabla 8. Quinta dimensión _____	43
Tabla 9. Sexta dimensión _____	44
Tabla 10. Frecuencias observadas _____	48
Tabla 11. Frecuencias esperadas _____	48
Tabla 12. Cálculo de Chi-cuadrado _____	49

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Ilustración 1. Comunicación familiar.....	36
Ilustración 2. Primera dimensión	38
Ilustración 3. Segunda dimensión	39
Ilustración 4. Tercera dimensión.....	41
Ilustración 5. Cuarta dimensión	42
Ilustración 6. Quinta dimensión	43
Ilustración 7. Sexta dimensión	45
Ilustración 8. Distribución teórica de Chi^2	47
Ilustración 9. Campana de Gauss	47

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: “La comunicación familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato durante el COVID-19”

Autora: Karen Daniela Velasteguí Pérez

Tutora: Mg. Yanet Díaz Martin

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la influencia de la comunicación familiar en las habilidades sociales en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato durante el COVID-19”. Con respecto al aspecto metodológico se empleó un enfoque cualitativo y cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo y correlacional, que contribuyeron a la recolección de datos; para dicha investigación se seleccionó una muestra de 50 estudiantes.

La relación entre variables se conoció mediante el análisis e interpretación de los resultados obtenidos por medio de la aplicación de la Escala de Comunicación Familiar (FCS) de Barnes y Olson, y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Goldstein, obteniendo como resultado que la comunicación familiar si influye en las habilidades sociales. Como recomendación se estableció una serie de estrategias que potencian la comunicación familiar y las habilidades sociales.

Palabras claves: comunicación familiar, habilidades sociales, covid-19, estudiantes.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA
MODALIDAD PRESENCIAL

THEME: "Family communication and social skills in sixth and seventh semester students of the Psychopedagogy career at the Technical University of Ambato during COVID-19"

Author: Karen Daniela Velasteguí Pérez

Tutor: Mg. Yanet Díaz Martín

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the influence of family communication on social skills in sixth and seventh semester students of the Psychopedagogy program at the Technical University of Ambato during COVID-19". Regarding the methodological aspect, a qualitative and quantitative approach was used, with a non-experimental, descriptive and correlational design, which contributed to data collection. A sampling of 50 students was selected for this research.

The relation between variables was determined by analyzing and interpreting the results obtained through the application of Barnes and Olson's Family Communication Scale (FCS) and Goldstein's Social Skills Scale (EHS), obtaining as a result that family communication does influence social skills. As a recommendation, a series of strategies that enhance family communication and social skills were established.

Key words: family communication, social skills, covid-19, studen

1. CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes de la investigación

Después de indagar diferentes estudios y fuentes bibliográficas relacionadas al tema de investigación, se pudo identificar información relevante y de gran utilidad para el desarrollo de dicho proyecto; los antecedentes investigativos se han obtenido de distintas revistas, documentos y repositorios de universidades de otros países que favorecerán la recopilación de datos.

La investigación llevada a cabo por (Bernal, 2019) titulada “Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este”; con un diseño no experimental de corte transversal y un alcance correlacional tuvo una muestra de 133 adolescentes de 12 a 17 años donde se pudo evidenciar a través de la prueba no paramétrica Rho de Spearman que existe una correlación baja y altamente significativa entre comunicación familiar con la madre ($Rho = .277, p < 0.01$), comunicación familiar con el padre ($Rho = .368, p < 0.01$) y habilidades sociales.

Además, la expresión espontánea, las competencias que tienen los estudiantes al momento de defender sus derechos sin ofender a otros, el expresar sentimientos de manera negativa con los demás, realizar peticiones basadas en sus decisiones e interactuar de manera positiva con el sexo opuesto; son situaciones que están ligadas directamente con el tipo de comunicación que mantienen con los padres de familia.

Los estudiantes que participaron en esta investigación presentaron una relación baja y altamente significativa entre la comunicación familiar con los padres con respecto al desarrollo de las habilidades sociales.

La investigación desarrollada por (Huanca Matos, 2020) con el tema “Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública-Ayacucho 2020”, con una metodología observacional, transversal-analítico y un nivel relacional tuvo una muestra de 20 estudiantes, en donde se pudo conocer en base a los resultados de los test aplicados que no existe una relación entre ambas variables; sin embargo el 35% de los estudiantes tienen un nivel medio entre

comunicación familiar y habilidades sociales, es decir existe una comunicación regular en su entorno sin influencia en el aspecto social.

Según la investigación planteada por (Guzmán & Pacheco, 2014) con el tema “Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios”, mediante un proceso metodológico interpretativo formado por distintos grupos de discusión y entrevistas, dichos grupos estuvieron conformados por 24 padres de familia y otro por 29 estudiantes entre 17-19 años, este artículo menciona que el entorno familiar es fundamental al interactuar debido a que influye directamente en el desarrollo de los individuos y en la convivencia en la vida académica; además el contexto en el que se desarrollan los estudiantes interviene en el desempeño escolar.

Se pudo identificar que un 48% de los estudiantes consideran que la falta de comunicación influye directamente en el rendimiento académico; mientras que un 14% lo relaciona con situaciones económicas, el 10% por la separación de los padres, y por último el 7% por no vivir con ellos. Además, el 75% de las familias, tienen una comunicación donde predomina el “diálogo constructivo”, mientras que otras escogen lo “improvisado patriarcal” y por último una mínima parte emplea el “silencio intencional”. Por lo tanto, se pudo concluir que el acompañamiento comunicativo por parte de los padres contribuye de manera positiva, debido a que se refleja un desarrollo social acorde a sus necesidades.

Se ha considerado el aporte de (Suárez & Vélez, 2018), en su trabajo de “El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental”; con un enfoque cualitativo con método bibliográfico, manifiesta que la comunicación familiar se relaciona directamente con la formación de las habilidades psicosociales, dado que el núcleo familiar es el primer medio en el que los individuos aprenden una serie de valores determinados que les permitirá aportar con actos positivos a la sociedad, además la comunicación es un factor integral en las familias debido a que favorece a la comprensión de situaciones que se desarrollan en el ámbito social, lo cual potencializa a que los individuos contribuyan al desarrollo humano y social.

Por otra parte, la investigación realizada por (De la Cruz, 2019), en su estudio de “Comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018”, con un tipo de estudio observacional, prospectivo, transversal y descriptiva; conformado por 375 estudiantes que tenían entre 12 a 18 años, se pudo evidenciar a través de los

instrumentos de recolección que el 65% de la población tiene un nivel medio de comunicación familiar, a pesar de que estos intervienen en la toma de decisiones del hogar, la interacción que mantienen con los padres no es lo suficientemente adecuada como para que estos puedan expresarse de manera libre sin ningún tipo de limitaciones, esto ocurre debido a que la confianza y el dialogo no están presentes de manera constante en las relaciones familiares.

En base al estudio titulado la “Comunicación familiar en estudiantes universitarios” presentada por (Garrido, Reyes, Navarro, Ortega, & Margarita, 2019), con un estudio observacional-analítico conformado por 70 estudiantes de la carrera de Psicología con un rango de 18 a 29 años; se identificó que del total de la población, 50 estudiantes mantienen un nivel alto de comunicación con sus madres; mientras que con los padres el nivel de esta fue medio; esto ocurre debido a que los estudiantes dijeron que tienen una comunicación abierta con las madres, dado que se podían comunicar libremente sin ningún tipo de incomodidad, además les resultaba más fácil expresar emociones o sentimientos al momento de entablar una conversación lo cual los hacía sentir más seguros y al mismo tiempo percibían un ambiente de cohesión familiar.

Con respecto al artículo desarrollado por (Esteves Villanueva, Paredes Mamani, Calcina Condori, & Yapuchura Saico, 2020), titulado “Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar”, con un método cuantitativo de tipo descriptivo - correlacional corrobora que de los 251 adolescentes encuestados se pudo determinar que el funcionamiento familiar determina el nivel de habilidades sociales de estos, de acuerdo a los resultados se conoció que las habilidades sociales de estos adolescentes están en un nivel promedio con 27,9% y con una disfunción familiar leve de 29,9%.

En donde más de la mitad de los estudiantes tienen cierto tipo de disfuncionamiento familiar, lo cual provoca que el grado de relaciones interpersonales se pueda ver afectado en la resolución de problemas o en el cumplimiento de sus propios objetivos; por último, se pudo concluir que la comunicación es el área donde mayor problema existe, mientras que el autoestima y la toma de decisiones se encuentran en un nivel adecuado.

La investigación llevada a cabo por (Holst, Barrera, Gómez, & Degante, 2018), con el tema “Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios”, con un método cuantitativo de tipo exploratorio, refiere que las habilidades sociales son fundamentales en la interacción social con respecto a su desempeño laboral, la muestra

que se consideró fue de 200 estudiantes, donde se pudo conocer que estos desempeñan las habilidades sociales acorde a las exigencias del entorno en el que se encuentran; sin embargo algunos de ellos tienen un mayor nivel de habilidades de comunicación que otros, en base a la diferencia entre hombres y mujeres, se obtuvo que los hombres tienen un mejor manejo de las habilidades comunicación (M=23.42) que las mujeres (M=18.14).

Según la tesis presentado por (Vilca, 2015) con el tema “Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla – Puno, 2015”, con un tipo de investigación transversal, y un diseño no experimental. Tuvo como propósito determinar si las relaciones familiares inciden en el desarrollo de las habilidades sociales, para lo cual se tomó una muestra de 54 estudiantes de 12 a 18 años, donde se conoció que el 56% tiene una relación familiar conflictiva, en donde las familias no han establecido un vínculo en el que puedan mantener conversaciones o compartir sentimientos y emociones entre ellos; sino más bien estas se aíslan ocasionando un bajo nivel de habilidades sociales interpersonales.

Mientras que el 42% de la población estudiada presenta una comunicación pasiva, la cual tiene un enfoque sumiso y se refleja en la socialización con sus compañeros, debido a que tienen complicaciones al entablar una conversación lo cual provoca que estos se alejen y pasen inadvertidos, el cual puede ocurrir por una baja autoestima o sentimiento de inferioridad.

Con respecto al artículo presentado por (Ramírez, 2017) con el tema “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca”, utilizo un diseño no experimental, de corte transeccional, con una población de 74% estudiantes. Se identificó que hay una relación significativa entre dichas variables, ya que el clima familiar es bueno representado con un 42%, debido a que los miembros de la familia interactúan constantemente y al mismo tiempo se apoyan entre sí, mientras que las habilidades sociales se ubican en un nivel medio con un 38,7%, lo cual significa que los estudiantes han desarrollado habilidades básicas para iniciar una conversación y mantener amistades.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo general

Determinar la influencia de la comunicación familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato durante el COVID-19 mediante cuestionarios.

1.2.2. Objetivos específicos

- Evaluar la comunicación familiar en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de psicopedagogía mediante la Escala de Comunicación Familiar de Olson
- Identificar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de psicopedagogía a través de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein.
- Plantear estrategias que potencien el dominio de la comunicación familiar y las habilidades sociales.

1.3.Fundamentación teórico-científica

1.3.1. Variable independiente: Comunicación familiar

La familia

La familia es la unidad social la cual establece la principal escuela de comunicación para las personas, además son las encargadas de impulsar un adecuado comportamiento social basado fundamental en la educación, donde la unión familiar pretende ofrecer una estabilidad social y emocional en la que se pueda conocer y manejar los patrones de comunicación de cada integrante de la familia, para que de esta manera desarrollen habilidades que les permita adaptarse, manejar conflictos, situaciones difíciles y modificar sus relaciones basándose en los valores que aprenden dentro de la misma (Martínez, 2016).

“Se manifiesta la necesidad de llevar a cabo tres acciones para que las familias logren alcanzar las metas que se han propuesto: a) mostrar e indicar la propia identidad de la familia en el ámbito social; b) integrar la vida de la familia en el entorno social e histórico en el conviven; y c) asumir el aspecto socializador de la familia” (Martínez, 2016).

Tipos de familia

Según Chávez (2008) (citado por (Garcés, 2018) menciona que existe una diversidad de familias las cuales se acoplan a los diferentes contextos:

Familia nuclear: constituido por esposa, esposo e hijos, esta se encuentra caracterizada por la unión legal entre los padres; por lo general los aspectos cognitivos y emocionales de los hijos se desarrollan en base a los mismos.

Familia extensa: también llamada consanguínea, esta se encuentra compuesta por familiares de distintas generaciones.

Familia monoparental: está formada únicamente por el padre o la madre, este se encargará de buscar el bienestar social y afectivo de los hijos velando por sus necesidades.

Familia compuesta: ocurre cuando los padres se han divorciado y estos han decidido tener un compromiso con una tercera persona, por lo general se forman nuevas familias con la otra pareja.

Comunicación Familiar

Es un proceso de interacción constante que consiste en el intercambio de ideas con otros miembros de la familia, generando diálogos espontáneos que permitan alcanzar un desarrollo óptimo de actitudes personales que contribuyan a la construcción de vínculos afectivos entre padres e hijos, además la comunicación es un recurso que permite que los integrantes de una familia puedan establecer relaciones en las que consigan expresar sentimientos o pensamientos que mejoren la comprensión entre unos a otros (Gamboa, 2012).

La comunicación es un factor fundamental en el desarrollo de los hijos, ya que en esta se establece principalmente la educación y el proceso de socialización donde la familia es el factor clave al relacionarse e incluirlo en toda su vida social, también desenvuelven habilidades comunicativas las cuales son esenciales en la resolución de problemas familiares y de la sociedad; además incide directamente en el desarrollo de la personalidad de los mismos.

El diálogo es un recurso elemental en las relaciones interpersonales al igual que en las familias, donde el lenguaje es el medio por el cual los individuos pueden relacionarse con

las personas que los rodean estableciendo un contacto, con la finalidad de expresar y comprender pensamientos o ideas que permitan establecer vínculos de afecto (Ortiz, 2013).

Al existir una buena comunicación familiar es más probable que se cree un ambiente familiar donde prevalezca el compañerismo, la unión y la complicidad, cabe mencionar que el lenguaje corporal o los gestos del rostro son componentes que facilitan las expresiones de las emociones, sentimientos o actitudes que permiten que el clima familiar sea más agradable. Además, esta es un elemento primordial en el desarrollo del carácter de los hijos, debido a que la ausencia de esta puede generar problemas emocionales como inhibiciones, carácter débil, sentimientos de inferioridad o miedos.

Características de la comunicación familiar

La comunicación familiar presenta una serie de características, las cuales son (Uribe, 2006):

Dinamismo: es dinámica debido a que la comunicación fluye de manera continua, esto ocurre porque las personas están cambiando a cada instante de manera emocional o cognitiva en varios contextos.

Continuidad: no existe un inicio o un fin definido, sino que se presentan avances que generan nuevos procesos comunicativos que permite la cocreación de nuevos lenguajes.

Circularidad: la comunicación se convierte en un proceso circular, ya que hace referencia al dinamismo que ocurre en esta, donde un mensaje crea una reacción en una persona y otra lo puede interpretar de manera diferente y así sucesivamente logrando una cadena comunicativa.

Irrepetible: por más que se repita el mismo mensaje dos veces, la forma de expresión o los sentimientos no serán iguales y esto causara que el interlocutor interprete el mensaje de diferente manera; la repetición también ayuda a la comprensión del mensaje.

Irreversibilidad: el mensaje que se envía se manifestara de la manera que se pretende que el interlocutor entienda, es decir no se puede cambiar el significado del mismo.

Tipos de comunicación familiar

Se considera que la comunicación familiar puede ocurrir de diferentes maneras, como (Román, 2019):

Comunicación verbal: se lleva a cabo mediante palabras, se fundamenta “en lo que se dice”, este permite un intercambio de información que da a conocer lo que las personas piensan o sienten de manera exacta. Esta comunicación es la que mayormente utilizan las personas, aquí pueden manifestar sus sentimientos, emociones, pensamientos o ideas; al haber una buena comunicación existe un progreso personal en el que la escucha activa contribuye al perfeccionamiento de las habilidades comunicativas tanto del hablante como del oyente

Comunicación no verbal: se basa principalmente en las expresiones o gestos corporales, aquí interviene el tono de voz o postura; esta se aprende de los padres durante las etapas pre verbales. Este tipo de comunicación está relacionada directamente con la comunicación verbal debido a que el lenguaje corporal requiere de palabras que acompañen a los gestos con la finalidad de que generen un mayor impacto en las emociones del receptor.

Este tipo de lenguaje debe ir en concordancia con el lenguaje verbal para que el mensaje que se espera transmitir sea claro y no genere confusiones o malos entendidos en las acciones que se están indicando; al entablar una conversación familiar esta debe ser consecuente con la finalidad de que esta sea asertiva y genere un mayor vínculo entre sí.

Estilos de comunicación familiar

La comunicación es la base para la interacción social, debido a que favorece al entendimiento entre los familiares para la construcción de relaciones que beneficien el desarrollo de la personalidad. La comunicación familiar presenta los siguientes estilos (Tustón, 2016):

Comunicación abierta: esta comunicación se basa en la capacidad de defender el propio punto de vista de uno mismo sin irrespetar el de los demás, tanto los padres como los hijos manifiestan sus opiniones sin ningún tipo de inhibición.

Este estilo de comunicación permite que se ofrezcan alternativas de manera igualitaria que contribuyan a la solución del problema que se está tratando, las ideas que surjan durante la conversación serán respetadas, argumentadas y tomadas en cuenta sin ningún tipo de ofensa.

Comunicación evitativa: los miembros de la familia presentan un nivel de deficiencia en la negociación de conflictos, aquí las personas no aceptan o valoran las opiniones de los demás, es por eso que evitan enfrentamientos que pueden ser causados por la falta de tolerancia ante las críticas de los demás.

En esta situación por lo general los padres deciden evadir las responsabilidades, debido a que las excusas son frecuentes durante la comunicación, suelen utilizar dobles mensajes con el propósito de que no fluya la conversación.

Comunicación ofensiva: este tipo de comunicación ocurre cuando el padre pretende imponer sus propias ideas sin tener en consideración la de los demás, su discurso por lo general acostumbra a tener obligaciones que se deben cumplir sin ningún tipo de negociación.

Una cualidad que prevalece durante la conversación es la inflexibilidad, debido a que la persona solamente vela por su bienestar imponiendo reglas que le permitan dominar sus ideas.

Barreras de la comunicación familiar

Los obstáculos que por lo general dificultan la conversación son (Escandón, 2009):

Falta de conocimiento mutuo: es indispensable tener en cuenta la manera de pensar, intereses, objetivos, metas o formas de actuar de las personas con las que se va a relacionar, se puede conseguir esta información si se logra mantener el hilo de la conversación mostrando interés en la misma; además esto permitirá generar un ambiente de confianza y apoyo entre padres e hijos.

Cansancio: este es un problema que ocurre con mayor frecuencia en las conversaciones familiares. Es necesario mantener un dialogo con los hijos en los tiempos libres debido a que esto permitirá que la relación sea más cercana y posibilite una conversación con mayor tranquilidad.

Pocos intereses en común: el no compartir los intereses también puede dificultar la conversación, esto puede ocurrir por la falta de atención o el desinterés entre los miembros de una familia, cabe mencionar que todas las personas son únicas e irrepetibles, de modo que cada una tienen sus intereses personales y se debe aprender a compartir todo no solamente temas que sean de mutuo agrado

No saber escuchar: por lo general al entablar una conversación las personas no escuchan apropiadamente, lo cual genera que existan conflictos entre estos y no exista un respeto mutuo. Debemos aprender a escuchar y atender para poder comprender el mensaje que nos están transmitiendo.

Oportunidad: la conversación se debe llevar a cabo en el momento, espacio y forma adecuada; ya que si no se tiene en cuenta estas situaciones se puede causar daño a las personas que nos están escuchando o simplemente no van a ser escuchados de la manera en que quieren.

Miedo a la reacción del otro: al momento de emitir una respuesta o comentar los errores de los demás se puede ocasionar problemas o disgustos en la comunicación, es por eso que la forma de responder debe ser cordial para que la conversación fluya y no se pierda el interés de la misma.

Falta de respeto: existen maneras de conversar sin que haya faltas de respeto, varias veces en las discusiones existen gritos o groserías que impiden que la conversación fluya. Se debe aprender a manejar los problemas que se presenten mediante soluciones que puede aportar cada integrante de la familia donde el respeto siempre este presente por parte de todos.

Modelos de comunicación en la familia

La comunicación es aprendida en las relaciones familiares, en donde se experimentan sentimientos o percepciones que surgen en los estilos o modos de interacción; al comunicarse surgen patrones de comunicación que están caracterizados por movimientos corporales, tono de voz y expresiones faciales que deben estar en sincronía con lo que se pretende expresar, se ha identificado 5 modelos de comunicación (Satir, 2005):

Aplacador o conciliador: este tipo de personas jamás está en desacuerdo debido a que trata de agradar a los demás buscando siempre su aprobación, su objetivo es evitar que el resto se enoje diciendo siempre sí a todo.

Culpabilizador o discriminador: tiene una actitud autoritaria en donde se cree fuerte, pretende que todos le obedezcan, su objetivo es culpar a los demás sintiéndose superior al resto.

Distractor e impertinente: esta persona dice cosas irrelevantes que no van acorde al tema que se está tratando, por lo general el sujeto no tiene conocimiento alguno del mismo.

Superrazonador o calculador: da la apariencia de ser una persona intelectual ya que razona detenidamente los mensajes de la conversación; utiliza palabras rebuscadas que probablemente no tenga claro el significado de las mismas.

La comunicación familiar es un factor fundamental en la estabilidad emocional y social, debido a que esta es el primer medio en el que los hijos aprenden a desarrollar habilidades comunicativas con el objetivo de que puedan desenvolverse adecuadamente en un ambiente socializador, generando actitudes personales que les permita adaptarse a diferentes situaciones.

1.3.2. Variable dependiente: Habilidades sociales

Habilidades sociales

Las habilidades sociales permiten expresar diferentes emociones, sentimientos, pensamientos o deseos, mediante una serie de conductas que facultan el desarrollo de los individuos, ya sea en un entorno individual o interpersonal satisfaciendo las necesidades y al mismo tiempo respondiendo a las exigencias de los demás; estas habilidades facilitan la resolución de problemas presentes o futuros en la medida que las personas respeten la conducta de los demás (Betina, Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos, 2011).

Son conductas adaptativas que ocurren desde el nacimiento, las cuales permiten un óptimo desenvolvimiento social y personal; se ha podido identificar que estas influyen directamente en el autoestima, adopción de roles, autorregulación del comportamiento y

en el rendimiento académico de las personas a lo largo de toda su vida ocasionados por la interrelación de factores cognitivos, biológicos o emocionales (Betina, 2009).

La familia, es el contexto que se relaciona directamente con el desarrollo de las habilidades sociales, debido a que esta es la base en la que se construyen los comportamientos que influirán en la autonomía, la asertividad, la autoconfianza, el autoestima y la toma de decisiones, esta última es fundamental en dichas habilidades, debido a que estas intervienen en el manejo de problemas, en las causas que estos pueden ocasionar y sobretodo en las alternativas que permitan la solución de estas dificultades; por lo tanto el saber manejar la presión frente a la toma de decisiones permite decidir correctamente en situaciones de estrés.

En el desarrollo de las habilidades sociales la familia es una tapa necesaria debido a que durante esta se prepara a los adolescentes a través del aprendizaje sobre sus derechos, obligaciones y valores que les permitirá desenvolverse en el futuro; si existe una familia funcional se podrá observar en el comportamiento de los jóvenes una buena socialización con sus compañeros, amabilidad frente a relaciones interpersonales y un buen manejo de conflictos; esto dependerá en gran parte del aprendizaje de lo observado y lo vivido en el hogar (Amaral, Maia, & Bezerra, 2015).

Las personas que logran desarrollar sus habilidades sociales de manera óptima tienden a desenvolver competencias sociales de manera eficiente que les permita lograr sus objetivos sin generar daños a terceros, sobretodo sus conductas son las apropiadas para desenvolverse el cualquier contexto en el que se encuentren.

Existen ciertos agentes de socialización que influyen directamente en el desarrollo de las habilidades sociales (Guamanquispe, 2020):

Familia: es el primer agente que incide en el desarrollo de las habilidades sociales, estas se aprenden mediante las experiencias sociales aprendidas y vividas en el entorno familiar durante la niñez y parte de la adolescencia.

Escuela: se suele decir que la escuela es el segundo hogar de los niños, esto sucede debido a que esta es un agente relevante en el desarrollo de las habilidades sociales, considerando que no solo se enfocan en el aprendizaje de los contenidos, sino también en el desenvolvimiento de estas habilidades a través de la enseñanza, para lograr un óptimo

desarrollo integral logrando una adecuada adaptación mediante el desenvolvimiento generando un ambiente de calidad en el contexto en el que se encuentra.

Características de las habilidades sociales

- Son conductas aprendidas o adquiridas que son aplicadas en situaciones de interacción social, por lo general estas habilidades son aceptadas.
- El propósito de estas es conseguir diferentes objetivos ya sean personales, materiales, entre otros.
- Las conductas de comportamiento se adaptan a las necesidades y exigencias del entorno.
- La interpretación de las habilidades sociales ocurre en relación al ámbito social, adoptando componentes cognitivos o de comportamiento (Peñaherrera, 2020).

Dimensiones de las habilidades sociales

Según Cacho, Silva, & Ruíz (2019) para el desarrollo de las habilidades sociales se toma en las siguientes dimensiones:

Toma de decisiones: la habilidad de toma de decisiones es muy importante, debido a que esta nos permite identificar diferentes soluciones hacia un problema para conocer una adecuada alternativa que permitirá generar una solución a este, esta dimensión se encuentra influenciada por el tiempo, estrés o presión del grupo.

Control de emociones: las emociones son fundamentales al momento de sobrellevar una situación que conlleve algún problema, por esta razón se debe actuar sin perder el control al manejar los sentimientos adecuadamente.

Autoestima: es el concepto o sentimientos valorativos que se tiene de nosotros mismo, ya sea de las diferentes manifestaciones corporales, espirituales o mentales que forman parte de la personalidad; un óptimo nivel de amor propio permite la aceptación al asimilar e interiorizar las virtudes.

Asertividad: este se encuentra relacionado directamente con la autoestima, considerando que es la habilidad que permite que la expresión sea de manera amable, donde la opinión personal sea respetada al igual que la opinión de los demás sin atentar contra estos.

Niveles de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son destrezas que se efectúan al llevar a cabo tareas con un fin interpersonal, generando un crecimiento y dominio de las mismas, estas permiten expresar emociones, ambiciones o deseos de una manera apropiada al entorno (Madueño, Lévano, & Salazar, 2020).

Habilidades sociales básicas: son las primeras que adquieren las personas, estas son fundamentales al momento de querer iniciar y mantener una conversación; aquí la escucha activa es fundamental al momento de formular preguntas para mantener el hilo de la conversación y mantener una empatía a lo largo de la misma.

Habilidades sociales avanzadas: después de dominar las habilidades sociales básicas se adquieren las avanzadas, ya que, estas nos facilitan estrategias que nos permiten desenvolvemos adecuadamente en las relaciones sociales al integrarse a grupos en los que se participa activamente al dar y seguir instrucciones.

Habilidades sociales afectivas: son fundamentales en el manejo e identificación de sentimientos propias y de los demás, estas permitirán afrontar y comprender emociones transmitidas a lo largo de la socialización.

Habilidades de negociación: también son conocidas como alternativas en situaciones de agresividad, estas permitirán resolver conflictos mediante estrategias de autocontrol o negociación, con el propósito de defender sus propios derechos.

Habilidades para hacer frente al estrés: estas habilidades permiten manejar situaciones en las que existe un alto nivel de tensión, en las que generalmente se afronta situaciones de fracaso o vergüenza.

Habilidades de planificación: hace referencia a la programación de situaciones con la finalidad de tomar decisiones que faciliten la resolución de los problemas, analizando las causas del mismo.

Elementos de las habilidades sociales

Se toma en consideración tres elementos constitutivos de las habilidades sociales (Flores, Garcia, Calsina, & Yapuchura, 2016):

Elementos conductuales: en la interacción se emplean varios elementos observables que permitirán conocer el comportamiento de una persona, al demostrar una actitud abierta y amigable la socialización fluirá de mejor manera; mientras que, si una persona muestra una conducta tímida o cohibida, la comunicación presentará ciertas complicaciones. Los elementos que se toman en consideración son las expresiones del rostro, la postura, la mirada, el tono de voz y la fluidez verbal.

Elementos cognitivos: hace referencia a la interpretación del ambiente y a los pensamientos internos que no se manifiestan; tiene que ver con las competencias, creencias, percepciones del entorno de comunicación; estos elementos son fundamentales debido a que es la conducta no observable del sujeto.

Elementos fisiológicos: inciden en el aspecto interpersonal a través de la fisiología, es decir las conductas procedentes de las emociones como la presión sanguínea, frecuencia cardíaca y la respiración.

Habilidades sociales que deben adquirir los estudiantes

Se han encontrado propuestas en las que se manifiesta las habilidades sociales que toda persona debería tener; la OMS ha propuesto diez habilidades esenciales para la vida de los adolescentes y jóvenes para que estos puedan optar por estilos de vida saludables (Sánchez & Moreno, 2018).

Autoconocimiento: es la capacidad de introspección de cada persona, en donde se genera un proceso reflexivo de las cualidades, defectos, sentimientos, gustos, pensamientos o necesidades; además este favorece a la construcción de una identidad personal.

Empatía: es la habilidad de comprender los sentimientos o emociones de los demás, poniéndose en el lugar de estos, además permite generar sentimientos de preocupación y ayuda hacia otros con la finalidad de entender a los demás actuando a través de principios morales.

Comunicación asertiva: es la facultad de expresar las ideas, sentimientos o puntos de vista de manera clara, oportuna y respetuosa en el momento indicado. Está vinculada con la inteligencia emocional debido a que para comunicarse debe existir un ambiente de armonía y eficacia.

Relaciones interpersonales: es la capacidad de establecer vínculos mediante una interacción recíproca favoreciendo al desarrollo integral de las personas, intercambiando sentimientos o emociones de forma positiva.

Toma de decisiones: es la habilidad de elegir entre diferentes opciones a través del razonamiento para la resolución de uno o varios conflictos, evaluando las consecuencias o condiciones que pueden ocasionar las distintas alternativas para poder optar por la mejor opción.

Solución de problemas y conflictos: para poder llegar a una adecuada solución se debe identificar las causas del problema, con el fin de establecer estrategias o alternativas que permitan la resolución del mismo.

Pensamiento creativo: es la facultad de crear ideas de manera original en base a la intuición, para generar alternativas que favorezcan a la toma de decisiones para la resolución de problemas.

Pensamiento crítico: es la capacidad que permite analizar la información para organizar las ideas y replantearlas si es necesario, con el objetivo de evaluarla y llegar a una conclusión de dicha afirmación.

Manejo de emociones y sentimientos: es la habilidad de conocer y manejar de forma asertiva las emociones, para que su influencia en el comportamiento contribuya al bienestar personal.

Manejo de tensión y estrés: es la facultad de identificar nuevas posibilidades que permitan canalizar emociones que contribuyan a una vida emocional con mayor equilibrio.

Problemas por falta de desarrollo de las habilidades sociales

Algunos de los problemas que se ha podido evidenciar por la falta de desarrollo de las habilidades sociales son (Jerez, 2017):

Problemas de autoestima: tienen problemas al interrelacionarse y al desenvolverse en el entorno social, además se sienten inferiores a los demás debido a que se valoran como incapaces de confiar en sus propias capacidades teniendo dudas de sí mismo

generando pensamientos negativos y de culpabilidad lo cual puede ocasionar depresión o malestar.

Dificultad para expresar deseos y opiniones: se refiere al hecho de relacionarse con las personas en la que ocurren problemas al expresar ideas o al manifestar opiniones de manera adecuada sin hacer daño a los demás, a partir de esta se da origen a la asertividad, en la que se comunica un punto de vista de manera pasiva respetando la opinión de los demás.

Problemas escolares: se puede observar una inadaptación en la que los estudiantes son apartados del grupo debido a que muestran comportamientos antisociales lo cual puede conllevar al fracaso escolar.

Las habilidades sociales benefician al desenvolvimiento social para la construcción de relaciones interpersonales que contribuyen a la interacción social y al desarrollo de comportamientos, que permite establecer conductas que favorecen a la participación en la conversación, el dialogo, la escucha activa y la confianza al momento de entablar o iniciar una conversación.

2. CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

2.1.1. Recursos humanos

- Estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de psicopedagogía
- Tutor Asignado: Mg. Yanet Díaz Martin
- Autora de la investigación: Karen Daniela Velasteguí Pérez

2.1.2. Recursos institucionales

- Universidad Técnica de Ambato
- Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
- Carrera de Psicopedagogía

2.1.3. Recursos materiales

- Laptop
- Impresiones/Copias
- Conexión a internet
- Escala de Comunicación Familiar
- Escala de Habilidades Sociales

2.1.4. Recursos económicos

Tabla 1. *Recursos económicos*

Recursos	Detalle/ Cantidad	Valor
Institucionales		
Biblioteca Virtual	-	-
Universidad Técnica de Ambato	-	-
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	-	-
Carrera de Psicopedagogía	-	-
Humanos		
Tutor de la Tesis	-	-
Estudiantes de Sexto y Séptimo semestre de la Carrera de Psicopedagogía	-	-
Materiales		
Laptop	-	-
Impresiones/Copias	-	\$30
Escala de Comunicación Familiar	Libre	-
Escala de Habilidades Sociales	Libre	-
Conexión a internet	-	\$50
Total		\$80

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

2.2. Métodos

2.2.1. Tipo de investigación

Enfoque mixto

La presente investigación posee un enfoque mixto, debido a que para el enfoque cuantitativo se llevara a cabo un proceso secuencial y probatorio en el que se aplicara test validados con los que se realizara una medición con técnicas de recolección de datos, con el fin de obtener valores numéricos que contribuyan con resultados en base al tema planteado; por otro lado es cualitativo, puesto que los datos obtenidos se analizaran con la finalidad de esclarecer si la comunicación familiar incide en el dominio de las habilidades sociales (Hernández Sampieri et al., 2014).

2.2.2. Modalidad basica de la investigación

Bibliográfica o documental

Las fuentes de información que se incluyen aquí consisten en la revisión de recursos bibliográficos consultados, entre ellos libros, revistas, artículos científicos, tesis, proyectos de investigación; con el fin de sustentar la problemática estableciendo una base científica de la misma (Manterola & Otzen, 2013).

De campo-modalidad virtual

Es de campo ya que se procederá a la recaudación de datos, recolección de información que se llevara a cabo de manera virtual a través de recursos tecnológicos con cada uno de los encuestados (González, 2018).

2.2.3. Niveles de investigación

Descriptivo

Es descriptiva porque se describirán las situaciones específicas del problema, en el que se detallarán las características y propiedades de las variables para lograr una profundización en el tema para someterla a un adecuado análisis (Hernández Sampieri et al., 2014).

Correlacional

Esta pretende conocer el grado de asociación entre las variables planteadas, para conocer el nivel de afiliación se empleará instrumentos que permitirán medir cada una de estas, para posteriormente cuantificarlas y al final establecer las vinculaciones obtenidas; es decir, si la comunicación familiar índice o no en las habilidades sociales de los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de Psicopedagogía (Hernández Sampieri et al., 2014).

2.2.4. Población

La población estuvo constituida por estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato; para esta investigación se consideró como muestra a 50 estudiantes de sexto y séptimo semestre “A” y “B” de la carrera de Psicopedagogía.

Tabla 2. *Población*

Unidades de observación	Frecuencia	Porcentaje
Estudiantes	50	100%
Total	50	100%

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

2.2.5. Técnicas e instrumentos

Escala de comunicación familiar (ECF)

La Escala de Comunicación Familiar fue creada por Olson & Barnes en 1982, sin embargo esta escala fue revisada y disminuida a 10 ítems, las cuales involucran solo las habilidades positivas de la comunicación; esta adaptación se realizó en 2010, en donde se obtuvo un índice de fiabilidad α de Cronbach de 0,8 (Cracco & Costa, 2018).

Es un instrumento de investigación que se encarga de evaluar el intercambio de ideas, emociones o sentimientos entre los integrantes de una familia, la cual puede variar de muy escasa a muy efectiva. Está compuesta por una escala de Likert de 5 puntos; donde

1 equivale a “totalmente en desacuerdo” y 5 “totalmente de acuerdo”; donde la puntuación máxima es de 50 puntos y la mínima de 10.

Escala de habilidades sociales (EHS)

La Escala de Habilidades Sociales fue creada por Arnold Goldstein en 1980, en donde se obtuvo un índice de fiabilidad α de Cronbach de 0.9, es un instrumento que permite identificar las deficiencias o competencias al desenvolverse en diferentes situaciones, y la conducta que se emplea para afrontarlas. Este cuestionario consta de 50 preguntas, con una escala de Likert de 4 puntos, donde 1 equivale a “me sucede muy pocas veces” y 4 “me sucede muchas veces”, donde la puntuación máxima es de 200 y la mínima es de 50; el tiempo de aplicación es de 15 a 20 minutos aproximadamente.

Esta escala se encuentra agrupada en 6 áreas:

- Primeras habilidades sociales
- Habilidades sociales avanzadas
- Habilidades relacionadas con los sentimientos
- Habilidades alternativas a la agresión
- Habilidades para hacer frentes al estrés
- Habilidades de planificación

3. CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis y discusión de los resultados

3.1.1. Variable independiente: Comunicación familiar

Tabla 3. *Comunicación familiar*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2%
Medio bajo	3	6%
Medio	15	30%
Medio alto	27	54%
Alto	4	8%
Total	50	100%

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

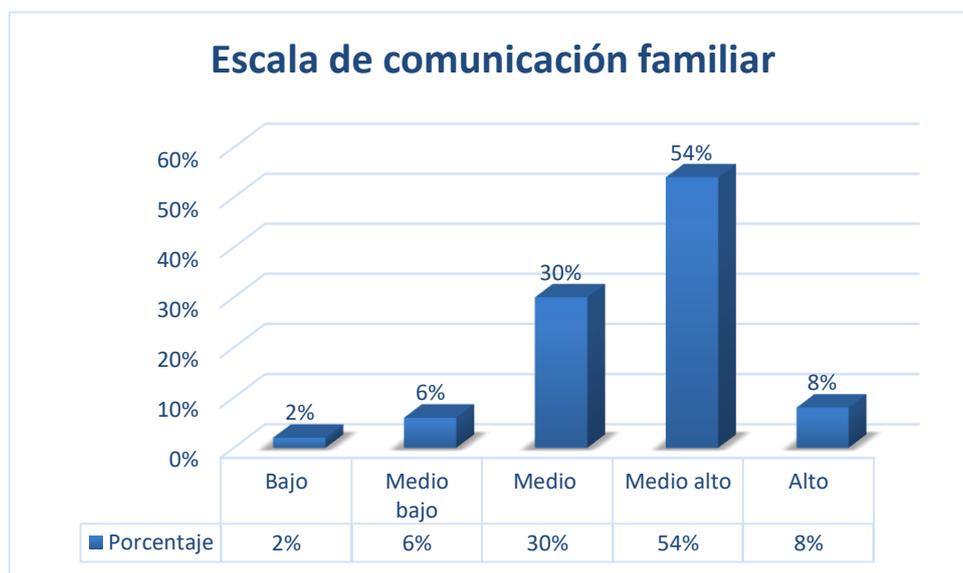


Ilustración 1. *Comunicación familiar*

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

Análisis

Al analizar la tabla anterior se encuentra el predominio en el nivel medio alto; en donde 4 estudiantes precisan tener un nivel alto de comunicación familiar con un porcentaje de 8%; de igual manera 27 estudiantes se encuentran en un nivel medio alto, representado

por el 54%. Seguido de un nivel medio con un 30%, constituido por 15 estudiantes; a continuación, el nivel medio bajo está formado por 3 estudiantes los cuales representan el 6 %; y por último el nivel bajo está compuesto por 1 estudiante el cual constituye el 2%.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes manifiestan que los niveles de comunicación están en un nivel medio y medio alto, con un predominio del nivel medio alto; en el que se podría mencionar que los miembros de la familia manejan una comunicación abierta en la que cada uno puede exponer su opinión de manera oportuna, donde existe una interacción constante que permite que el proceso de socialización genere un ambiente de adaptabilidad entre padres e hijos. Al momento de solucionar algún problema lo resuelven con un cierto grado de facilidad, sin embargo, en algunos casos surgen actitudes negativas que requieren un mayor nivel de tolerancia.

3.1.2. Variable dependiente: Habilidades sociales

Primeras habilidades sociales

Ítem: 1,2,3,4,5,6,7,8

Tabla 4. Primera dimensión

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2%
Medio bajo	10	20%
Medio alto	32	64%
Alto	7	14%
Total	50	100%

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

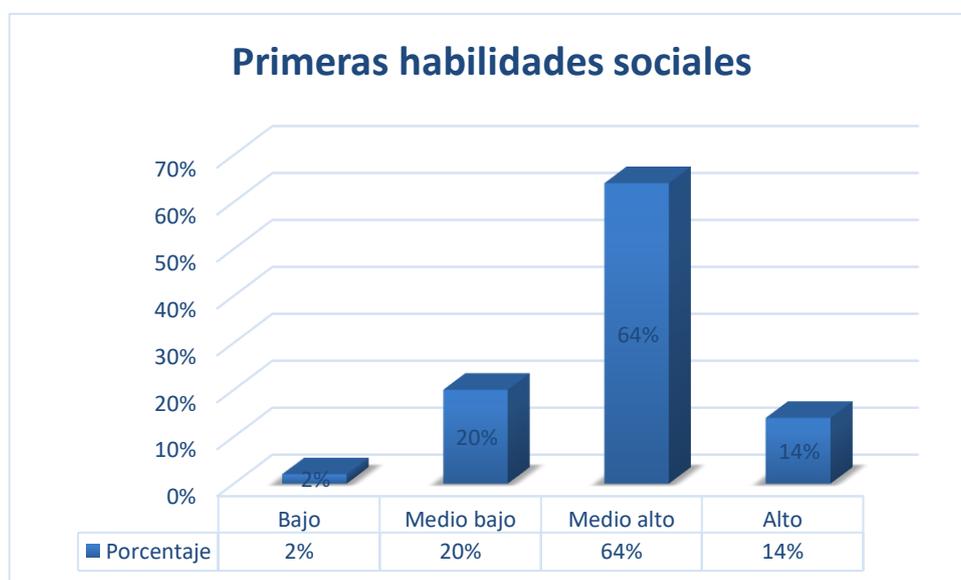


Ilustración 2. Primera dimensión

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

Análisis

En base a la anterior gráfica, el predominio se encuentra en el nivel medio alto; en la que 7 estudiantes representado por el 14% expresan tener un alto nivel de primeras habilidades sociales; de igual forma el 64% se encuentra en un nivel medio alto formado por 32 estudiantes. A continuación 10 estudiantes forman parte del nivel medio bajo

representado por el 20%; por último, solamente el 2% que corresponde a 1 estudiante está en un nivel bajo de primeras habilidades sociales.

Interpretación

De esta manera se logra identificar que la mayor parte de la población encuestada presenta un buen desenvolvimiento en las destrezas sociales básicas, en las que influyen aspectos sociales de comunicación, donde se promueven vínculos interpersonales que permiten entablar conversaciones en las que interviene la escucha activa, la empatía al momento prestar atención e identificar los intereses de los demás y al agradecer diferentes favores; mientras que un pequeño porcentaje presenta complicaciones al tomar la iniciativa para darse a conocer por ellos mismos.

Habilidades sociales avanzadas

Ítems: 9,10,11,12,13,14

Tabla 5. Segunda dimensión

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0%
Medio bajo	11	22%
Medio alto	31	62%
Alto	8	16%
Total	50	100%

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

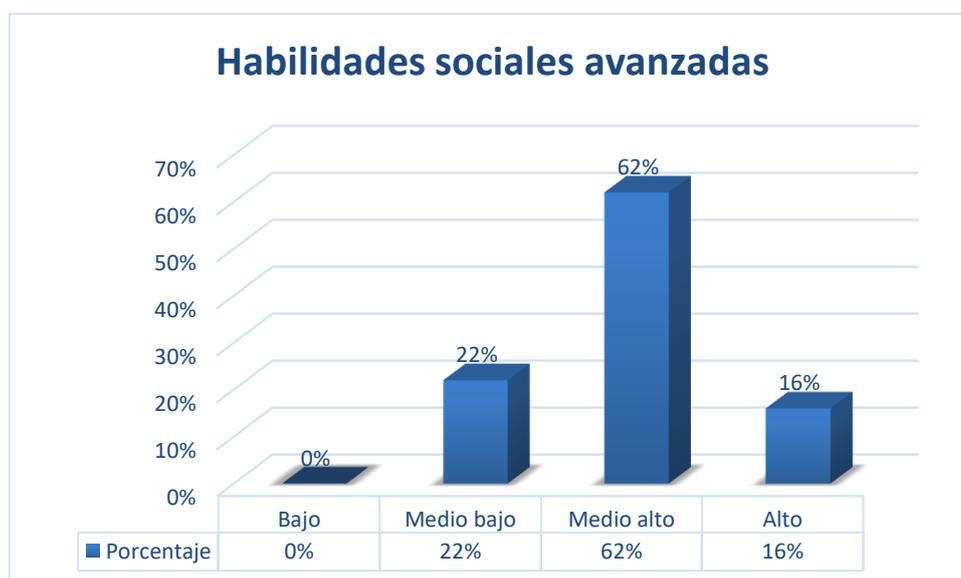


Ilustración 3. Segunda dimensión

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

Análisis

Con respecto a esta gráfica, el predominio de esta dimensión se encuentra en nivel medio alto. En la que 8 estudiantes tienen un alto nivel de habilidades sociales avanzadas, representado por el 16% del total de la población; de igual forma el 62% se ubica en el nivel medio alto, formado por 31 estudiantes. A continuación, el 22% constituido por 11 encuestados manifiestan tener un nivel medio bajo con respecto a las habilidades sociales avanzadas; mientras que ningún estudiante se encuentra en el nivel bajo.

Interpretación

Se pudo evidenciar que la mayor parte de la población al interactuar emplea normas de comportamiento que les permita una mejor adaptación al momento de integrarse e interactuar constantemente con diversos grupos sociales; lo cual permite establecer diferentes vínculos afectivos que contribuyen a un alto nivel de participación social. Se determinó que un pequeño porcentaje de los encuestados no pide ayuda frecuentemente, esto ocurre por el miedo a equivocarse lo cual provoca que permanezcan callados y se limiten a nuevos aprendizajes.

Habilidades relacionadas con los sentimientos

Ítems: 15,16,17,18,19,20,21

Tabla 6. *Tercera dimensión*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2%
Medio bajo	10	20%
Medio alto	30	60%
Alto	9	18%
Total	50	100%

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

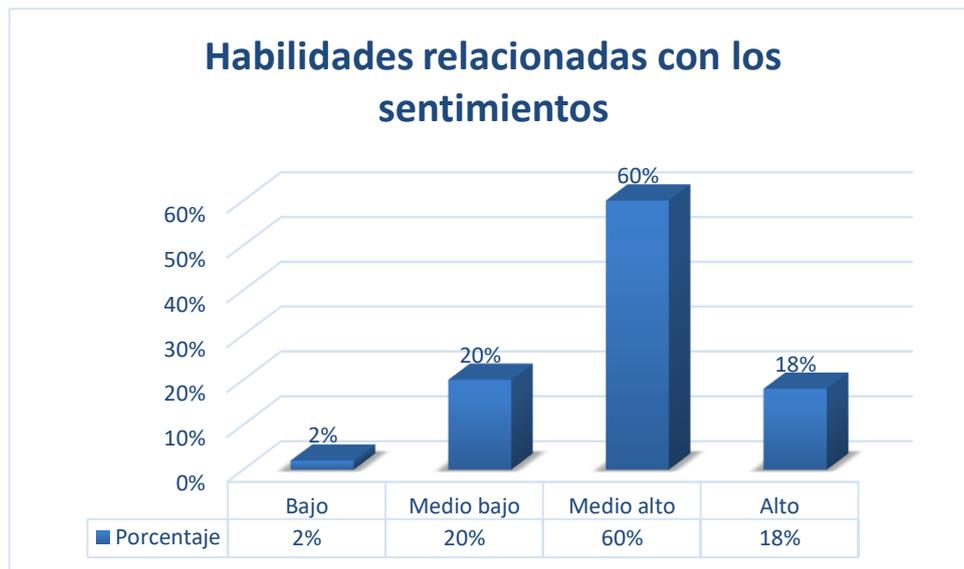


Ilustración 4. Tercera dimensión

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

Análisis

En cuanto a la anterior gráfica, se puede manifestar que el nivel medio alto tuvo una mayor prevalencia con respecto a dicha dimensión. El 18% de los encuestados se ubican en un nivel alto de habilidades relacionadas con los sentimientos, el cual representa a 9 estudiantes; a continuación, el nivel medio alto está formado por 30 estudiantes que simbolizan el 60% de la población. De la misma, el nivel medio bajo presenta un 20%, el cual está constituido por 10 estudiantes; por último solamente 1 estudiante se encuentra en el nivel bajo, representando por el 2%.

Interpretación

Se pudo analizar qué mayor parte de los encuestados logran manejar de manera adecuada sus propias emociones, en donde logran comprender y reconocer sus emociones, de igual forma, se recompensan o se dicen cosas agradables al llevar a cabo un buen trabajo u acción; además, muestran empatía al mostrar interés o preocupación sobre las emociones o sentimientos de los demás. Mientras que un mínimo porcentaje presenta dificultades al expresar sus propias emociones, lo cual les ocasiona una falta de confianza en ellos mismos.

Habilidades alternativas a la agresión

Ítems: 22,23,24,25,26,27,28,29,30

Tabla 7. Cuarta dimensión

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0%
Medio bajo	11	22%
Medio alto	29	58%
Alto	10	20%
Total	50	100%

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

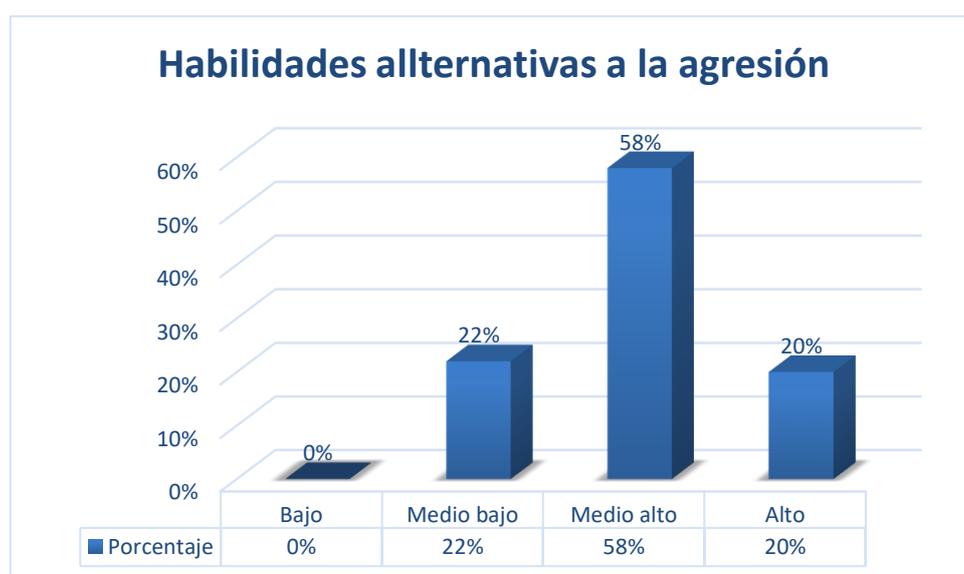


Ilustración 5. Cuarta dimensión

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

Análisis

Al analizar dicha tabla, el predominio de esta dimensión se ubica en el medio alto. Mientras que el 20% presenta un alto nivel de habilidades alternativas a la agresión, el cual está constituido por 10 estudiantes, asimismo 29 estudiantes forman parte del nivel medio alto simbolizado por el 58%. Por último 11 estudiantes se ubican en un nivel medio bajo de dicha dimensión, la cual está representada por el 22% de la población encuestada.

Interpretación

De esta manera se logra evidenciar que la mayor parte de los encuestados presentan adecuadas habilidades de interacción que involucran la búsqueda de diferentes alternativas de abordaje con el objetivo de alcanzar lo esperado y mantenerse al margen de distintas situaciones problemáticas a través del dialogo; de igual manera la mayoría de los estudiantes son solidarios y muestran empatía, los cuales muestran disposición al momento de ayudar o compartir con los demás. Mientras que una pequeña parte no toma de buena manera cuando los demás le realizan algún tipo de broma, lo cual genera que haya una mínima de falta de control o un mal entendimiento de la misma.

Habilidades para hacer frente al estrés

Ítems: 31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42

Tabla 8. Quinta dimensión

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	4%
Medio bajo	14	28%
Medio alto	31	62%
Alto	3	6%
Total	50	100%

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

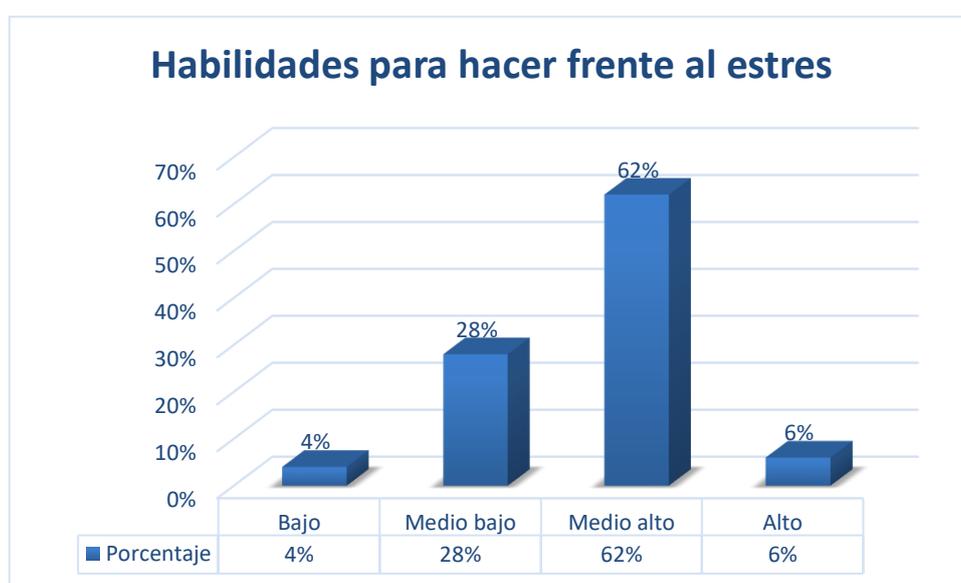


Ilustración 6. Quinta dimensión

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

Análisis

Con respecto a las habilidades para hacer frente al estrés presenta una prevalencia en el nivel medio alto. El nivel alto alcanzó el 6% de dicha dimensión, el cual está formado por 3 estudiantes; de igual forma el 62% representa el nivel medio alto, en el que 31 estudiantes puntuaron en esta categoría. A continuación, el nivel medio bajo está representado por 14 estudiantes que representan el 28% del total de la población; por último, solamente el 4% se ubica en el nivel bajo, el cual constituye 2 estudiantes.

Interpretación

Se pudo identificar que la mayor parte de la población maneja adecuadamente las habilidades para hacer frente al estrés, los cuales logran enfrentar situaciones de presión, tensión o contrariedad o a través de un estado de estabilidad y compostura; de igual forma al encontrarse frente a situaciones en las que existe algún desacuerdo, estas logran escuchar con atención para posteriormente tomar la mejor decisión y actuar con mesura ante esta. Una pequeña parte no logra manejar adecuadamente la timidez y la vergüenza, esto puede ocurrir debido a una baja autoestima.

Habilidades de planificación

Ítems: 43,44,45,46,47,48,49,50

Tabla 9. *Sexta dimensión*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	4%
Medio bajo	14	28%
Medio alto	29	58%
Alto	5	10%
Total	50	100%

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021



Ilustración 7. Sexta dimensión

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

Análisis

Por último las habilidades de planificación obtuvo una prevalencia en el nivel medio alto; en la que 5 estudiantes representado por el 10% tienen un nivel alto de habilidades de planificación; por otro lado, 29 encuestados que constituyen el 58%, se ubican en un nivel medio alto de dicha dimensión. Asimismo, el 28% se encuentra en el nivel medio bajo el cual representa a 14 estudiantes; por último solamente 2 estudiantes puntuaron en el nivel bajo el cual simboliza el 4%.

Interpretación

Se pudo determinar que la mayor parte de la población encuestada, manejan adecuadamente las habilidades de esta dimensión, ya que, estos planifican sus actividades con anterioridad, para optimizar el tiempo con el objetivo de evitar dificultades, y así tomar la mejor alternativa para la solución de dicho problema; de igual forma identifican las causas del mismo para conocer el origen de cierta dificultad. Una pequeña parte tiene complicaciones al tomar la iniciativa de alguna actividad, esto puede ser debido a la inseguridad que tienen y el miedo a equivocarse.

3.2. Verificación de hipótesis

3.2.1. Planteo de hipótesis

Hipótesis nula H_0 : La comunicación familiar no influye en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

Hipótesis alterna H_1 : La comunicación familiar sí influye en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

Modelo Matemático

$$H_0 = O = E$$

$$H_1 = O \neq E$$

Modelo Estadístico

Prueba de Chi-cuadrado (X^2)

$$X^2 = \sum \left(\frac{(O - E)^2}{E} \right)$$

3.2.2. Regla de decisión

Para verificar la hipótesis en el siguiente problema hemos tomado como nivel de significación de $\alpha = 0.05$, en cuanto a los grados de libertad se ha determinado $gl = 12$.

$$gl = (f-1)(c-1)$$

$$gl = (4 - 1)(5 - 1)$$

$$gl = 12$$

En donde:

Gl= grados de libertad

F= filas

C= columnas

Distribución teórica de Chi²

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705	9,2363
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916	10,6446
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671	12,0170
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073	13,3616
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190	14,6837
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070	15,9872
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752	17,2750
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261	18,5493

Ilustración 8. Distribución teórica de Chi²

Fuente: Ciro Martínez (2016)

Por tanto, por, con 12 grados de libertad y 0,05 significa que el valor de X²c ES 21,0261

Campana de Gauss

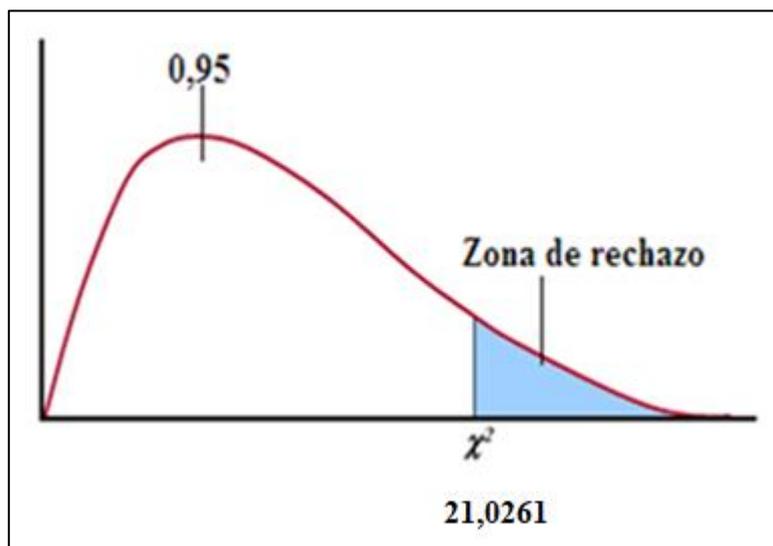


Ilustración 9. Campana de Gauss

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

Recolección de datos y cálculos estadísticos

Frecuencias Observadas

Tabla 10. *Frecuencias observadas*

ITEMS	ALTERNATIVAS					Total
	1	2	3	4	5	
	Alt.	Alt.	Alt.	Alt.	Alt.	
Pregunta 1 (ECF)	1	3	11	27	8	50
Pregunta 7 (ECF)	1	3	6	25	15	50
Pregunta 3 (EHS)	1	9	20	20	0	50
Pregunta 47 (EHS)	4	14	28	4	0	50
Total	7	29	65	76	23	200

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

Frecuencias Esperadas

Tabla 11. *Frecuencias esperadas*

ITEMS	ALTERNATIVAS					TOTAL
	1	2	3	4	5	
	Alt.	Alt.	Alt.	Alt.	Alt.	
Pregunta 1 (ECF)	1.75	7.25	16.25	19.00	5.75	50
Pregunta 7 (ECF)	1.75	7.25	16.25	19.00	5.75	50
Pregunta 3 (EHS)	1.75	7.25	16.25	19.00	5.75	50
Pregunta 47 (EHS)	1.75	7.25	16.25	19.00	5.75	50
Total	7.00	29.00	65.00	76.00	23.00	200

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

Cálculo de Chi- Cuadrado

Tabla 12. *Cálculo de Chi-cuadrado*

O	E	(O-E)	(O-E) ²	(O-E) ² /E
1	1.75	-0.75	0.56	0.32
1	1.75	-0.75	0.56	0.32
1	1.75	-0.75	0.56	0.32
4	1.75	2.25	5.06	2.89
3	7.25	-4.25	18.06	2.49
3	7.25	-4.25	18.06	2.49
9	7.25	1.75	3.06	0.42
14	7.25	6.75	45.56	6.28
11	16.25	-5.25	27.56	1.70
6	16.25	-10.25	105.06	6.47
20	16.25	3.75	14.06	0.87
28	16.25	11.75	138.06	8.50
27	19.00	8.00	64.00	3.37
25	19.00	6.00	36.00	1.89
20	19.00	1.00	1.00	0.05
4	19.00	-15.00	225.00	11.84
8	5.75	2.25	5.06	0.88
15	5.75	9.25	85.56	14.88
0	5.75	-5.75	33.06	5.75
0	5.75	-5.75	33.06	5.75
200	200	0.00		77.49

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

Decisión

Con un nivel de significancia de 0,05 se rechaza la Ho y se acepta la H1, ya que X²c es mayor que 21,0261 es decir que la comunicación familiar sí influye en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

4. CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- En base a los resultados obtenidos, se pudo identificar mediante de la prueba de Chi-cuadrado que la comunicación familiar si influye en el desarrollo de las habilidades sociales, en el que se conoció que, al existir una interacción frecuente entre los miembros de la familia, los estudiantes logran desarrollar actitudes personales que les permite establecer vínculos interpersonales para adaptarse a diferentes situaciones, contribuyendo a un adecuado desenvolvimiento en el ámbito social, familiar o educativo.
- Sobre la variable de comunicación familiar se pudo determinar que el 54% de la población tiene un nivel medio alto de comunicación, lo cual determina que los estudiantes logran establecer vínculos que les permite mantener una comunicación abierta en la que cada miembro de la familia plantea sus opiniones sin ningún tipo de represión.

Sin embargo, existe un 6% de la población que se ubicó en un nivel de comunicación medio bajo, aquí se identificó que existe una leve falta de tolerancia al resolver problemas, la cual puede estar relacionada con el afrontamiento al estrés causado por la pandemia; este estrés se pudo generar debido al exceso de carga de laboral, educativa o demandas familiares, ocasionando cambios drásticos en la forma de convivir y esto requiere nuevas adaptaciones familiares.

- Sobre la variable habilidades sociales se puede concluir que el 64% presenta un nivel medio alto en las primeras habilidades sociales, aquí los estudiantes logran entablar conversaciones interpersonales, en las que prevalece un ambiente de armonía. De igual manera el 62% se ubicó en el nivel medio alto de las habilidades sociales avanzadas, lo cual indica que los estudiantes interactúan constantemente entre pares, debido a que existe un interés mutuo; de igual forma manejan un buen nivel de empatía en el que siempre están dispuestos a ayudar y al mismo tiempo evitan entornos problemáticos.

Sin embargo, se encontró pequeñas dificultades en las habilidades para hacer frente al estrés, ya que el 28% se ubicó en el medio bajo al manejar situaciones de presión, las cuales pueden ser debido a la fatiga pandémica que ha ocasionado

problemas de concentración, de igual forma en las habilidades de planificación el 28% se ubicó en el nivel medio bajo, ya que tienen pequeñas dificultades al planificar las actividades con anterioridad, lo cual les genera cambios de humor, aburrimiento o irritabilidad, influyendo al momento de tomar la iniciativa.

- Se realizó una serie de estrategias para potenciar la comunicación familiar y las habilidades sociales en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la carrera de psicopedagogía, estas se llevaron a cabo mediante una investigación bibliográfica en base a los resultados obtenidos, la cual se encontrará en los anexos.

4.2. Recomendaciones

- Se sugiere a los docentes tutores de la facultad, llevar a cabo actividades que involucren constantemente a todos los estudiantes, para que exista una interacción que mejore la relación interpersonal entre compañeros, con el objetivo de generar un ambiente de calidad en el que exista confianza entre ellos, para que cada uno se sienta seguro y se pueda expresarse abiertamente.
- Establecer talleres por parte del departamento de bienestar estudiantil, que permitan tener un mayor grado de tolerancia frente a escenarios desfavorables, para que el nivel de autocontrol mejore y de esta manera los estudiantes puedan sobrellevar cualquier tipo de situación adversa sin que exista un mayor nivel de estrés.
- Se sugiere llevar a cabo esta investigación de una forma más individualizada donde la aplicación de las escalas sea personal con un mayor contacto con la población. Se recomienda utilizar esta variable con otros enfoques, en donde se pueda llevar a cabo grupos focales para profundizar más las variables de estudio.
- Se ha llevado a cabo estrategias para aquellos estudiantes que presentan dificultades en la comunicación familiar y en las habilidades sociales, con la finalidad de que sus relaciones interpersonales continúen mejorando, tanto en el aspecto familiar como con sus pares.

5. BIBLIOGRAFÍA

- Amaral, M., Maia, F., & Bezerra, C. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17-38.
- Bernal, D. (Diciembre de 2019). Comunicación familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Lima Este. Lima, Perú.
- Betina, A. (Mayo de 2009). LAS HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS PREESCOLARES EN CONTEXTOS DE POBREZA. *Ciencias Psicológicas*, 3(1), 58-59.
- Betina, A. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII(23), 159-182.
- Bustamante, A. (2016). La comunicación familiar. Una lectura desde la terapia familiar sistémica. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 8, 26-43.
- De la Cruz, K. (2019). Comunicación familiar en estudiantes de una institución educativa, Chimbote, 2018. Chimbote, Perú.
- Escandón, A. (Febrero-Agosto de 2009). PROPUESTA PARA PROMOVER LA COMUNICACIÓN FUNCIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS FAMILIARES CON ENFOQUE ESTRUCTURAL EN LAS FAMILIAS QUE ASISTEN AL CENTRO SOCIAL CUENCA DE LAS ALDEAS SOS DURANTE EL PERIODO FEBRERO 2009 – AGOSTO 2009. Cuenca, Ecuador.
- Esteves Villanueva, A., Paredes Mamani, R., Calcina Condori, C., & Yapuchura Saico, C. (Junio de 2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27.
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27.
- Ferreiros, L. (2019). Comunicación familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de la ciudad de Puno, Perú. *Comunicación*, 40(44).
- Flores, E., Garcia, M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (Julio-Diciembre de 2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. *Comuni@cción*, 7(2), 05-14.
- Gamboa, J. (Julio-Septiembre de 2012). La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario. *EduSol*, 12(40), 42-52.
- Garrido, A., Reyes, A., Navarro, N., Ortega, P., & Margarita, N. (27 de Marzo de 2019). Comunicación familiar en estudiantes universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 1(2), 252-261.

- González, M. (2018). El estudio del formador latinoamericano: un campo de investigación 'en construcción'. *Magis: Revista Internacional de Investigación en Educación*, 10(21), 35-54.
- Guamanquispe, C. (2020). LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES CON TRASTORNOS DEL NEURODESARROLLO DE LA UNIDAD EDUCATIVA MARIO COBO BARONA. Ambato, Tungurahua, Ecuador.
- Guzmán, R., & Pacheco, M. (Enero-Junio de 2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Zona Próxima*(20), 79-91.
- Holst, I., Barrera, Y., Gómez, G., & Degante, A. (2018). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *VERTIENTES Revista Especializada en Ciencias de la Salud*, 20(2), 22-29.
- Huanca Matos, F. d. (2020). Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa pública-Ayacucho 2020. Ayacucho, Perú.
- Jerez, D. (2017). Las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del noveno año de Educación Básica de la Unidad Educativa Tomás Sevilla, de la parroquia Unamuncho, del cantón Ambato, provincia de Tungurahua. Ambato, Tungurahua, Ecuador.
- Madueño, P., Lévano, J., & Salazar, A. (Enero-Abril de 2020). Conductas parentales y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria del Callao. *Propósitos y Representaciones*, 8(1), 6-7.
- Manterola, C., & Otzen, T. (2013). Por qué Investigar y Cómo Conducir una Investigación. *International Journal of Morphology*, 31(4), 1498-1504.
- Martínez, A. (Enero de 2016). LA IDENTIDAD DE LA FAMILIA: UN RETO EDUCATIVO. *Perspectiva Educacional*, 55(1), 116.
- Ortega, I. (2018). Habilidades sociales de los profesionales de la institución unión de obras de asistencia social–colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018. Lima, Perú.
- Ortiz, D. (2013). La comunicación familiar y su incidencia en el desarrollo cognitivo de las niñas/os de los quintos años de educación básica de los paralelos A y B de la escuela "Tersa Flor" de la provincia del Tungurahua del cantón Ambato. *Tesis de Maestría. Universidad Técnica de Ambato*, 24-25.
- Peñaherrera, L. (Septiembre de 2020). Las Relaciones Familiares y las Habilidades Sociales en los estudiantes de sexto semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato. 1-2. Ambato, Ambato, Ecuador.

- Ramírez, Y. (Julio-Diciembre de 2017). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca. *PAIAN*, 8(2), 63-70.
- Román, G. (2019). COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 88044, COISHCO, 2019. Chimbote, Perú.
- Sánchez, C., & Moreno, W. (Enero-Diciembre de 2018). Caracterización de las habilidades sociales en estudiantes de odontología como competencia social. *RECIE. Revista Electrónica Científica de Investigación Educativa*, 4(1), 579-598.
- Satir, V. (2005). *Nuevas Relaciones Humanas En El Nucleo Familiar*. Mexico: Editorial Pax México.
- Suárez, P., & Vélez, M. (29 de Junio de 2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado*, 12(20), 173-198.
- Tustón, M. J. (Marzo de 2016). LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LA ASERTIVIDAD DE LOS ADOLESCENTES DE NOVENO Y DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO AGROPECUARIO BENJAMÍN ARAUJO DEL CANTÓN PATATE. Tungurahua, Ambato, Ecuador.
- Uribe, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. (L. Escobar, Ed.) Colombia: Universidad de Caldas .
- Vilca, A. (2015). Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa secundaria San Andres del distrito de Atuncolla-Puno 2015. Puno, Atuncolla, Perú.
- Villegas, M. (2014). La comunicación familiar y su incidencia en la agresividad escolar en los estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela Liceo Joaquín Arias del cantón Pelileo provincia de Tungurahua. *Tesis de Licenciatura. Universidad Tecnica de Ambato* , 23-24.

6. ANEXOS

Anexo 1. Escala de Comunicación Familiar

Escala de Comunicación Familiar (ECF)

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Comunicación Familiar		1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos	1	2	3	4	5
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando	1	2	3	4	5
3	Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros	1	2	3	4	5
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren	1	2	3	4	5
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas	1	2	3	4	5
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias	1	2	3	4	5
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas	1	2	3	4	5
8	Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros	1	2	3	4	5
9	Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas	1	2	3	4	5
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos	1	2	3	4	5

Anexo 2. Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Escala de Habilidades Sociales (EHS)

1	2	3	4
Me sucede muy pocas veces	Me sucede algunas veces	Me sucede bastantes veces	Me sucede muchas veces

Habilidades sociales		1	2	3	4
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
17	Intentas comprender lo que sienten los demás				
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
20	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				

25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				

46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

Anexo 3: Operacionalización de variables

Variable Independiente: Comunicación familiar

Concepto	Dimensiones	Ítems	Técnica e instrumento
La comunicación familiar es un elemento fundamental al momento establecer una relación, contribuye a la construcción de los vínculos afectivos para un adecuado desenvolvimiento de conducta, que al mismo tiempo beneficia a la autorregulación de emociones. (Bustamante, 2016).	Unidimensional	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos? 2. ¿Los miembros de la familia son muy buenos escuchando? 3. ¿Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros? 4. ¿Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren? 5. ¿Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas? 6. ¿Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias? 7. ¿Cuándo los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas? 	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Escala de Comunicación Familiar (FCS)</p>

		<p>8. ¿Los miembros de la familia tratan de comprender los sentimientos de los otros miembros?</p> <p>9. ¿Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas?</p> <p>10. ¿Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos?</p>	
--	--	--	--

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

Anexo 4

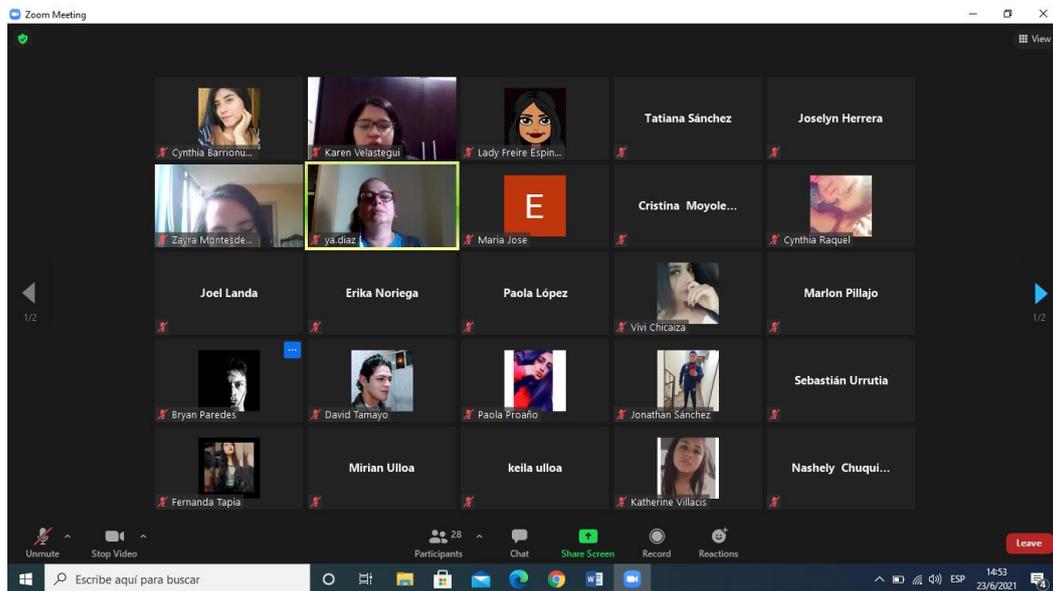
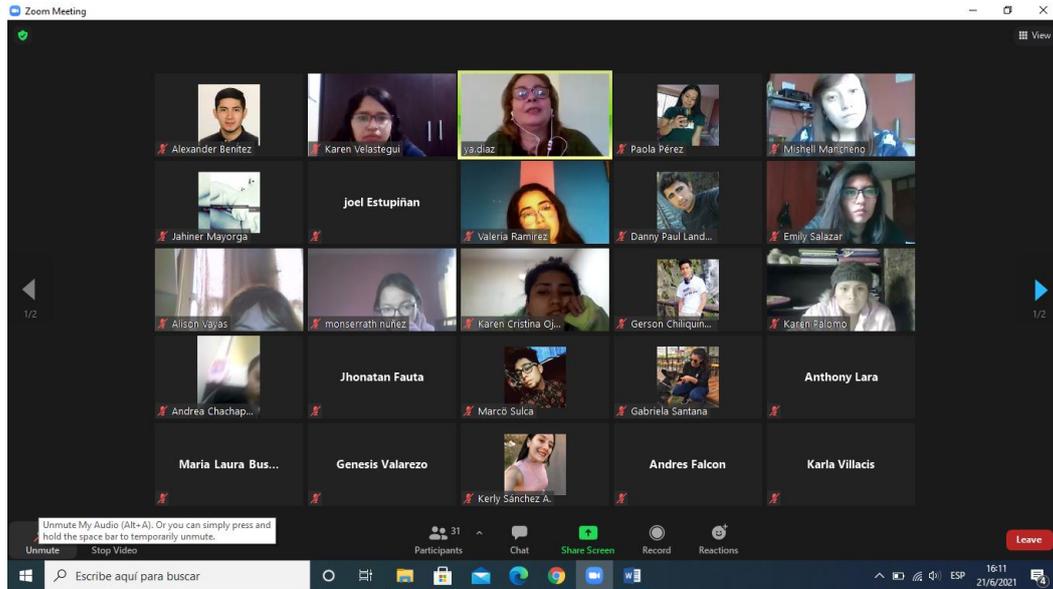
Variable dependiente: Habilidades sociales

Concepto	Dimensiones	Ítems	Técnica e instrumento
<p>Las habilidades sociales son las conductas que expresan las personas al momento de encontrarse en un entorno social, estas contribuyen a la toma de decisiones, expresión de sentimientos o deseos, toma de decisiones, entre otras; estas son cruciales al momento de llevar a cabo las relaciones interpersonales (Ortega, 2018).</p>	<p>Primeras habilidades sociales</p>	<p>1,2,3,4,5,6,7,8</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Escala de Habilidades Sociales de Goldstein</p>
	<p>Habilidades sociales avanzadas</p>	<p>9,10,11,12,13,14</p>	
	<p>Habilidades relacionadas con los sentimientos</p>	<p>15,16,17,18,19,20,21</p>	
	<p>Habilidades alternativas a la agresión</p>	<p>22,23,24,25,26,27,28,29,30</p>	

	Habilidades para hacer frente al estrés	31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42	
	Habilidades de planificación	43,44,45,46,47,48,49,50	

Elaborado por: Karen Velasteguí, 2021

Anexo 5



ESTRATEGIAS PARA POTENCIAR LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES



Autora: Karen Velasteguí

Tutora: Mg. Yanet Díaz Martin

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	66
COMUNICACIÓN FAMILIAR	67
ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN FAMILIAR	68
HABILIDADES SOCIALES	70
ESTRATEGIAS PARA POTENCIAR LAS HABILIDADES SOCIALES	71
BIBLIOGRAFÍA	73

INTRODUCCIÓN

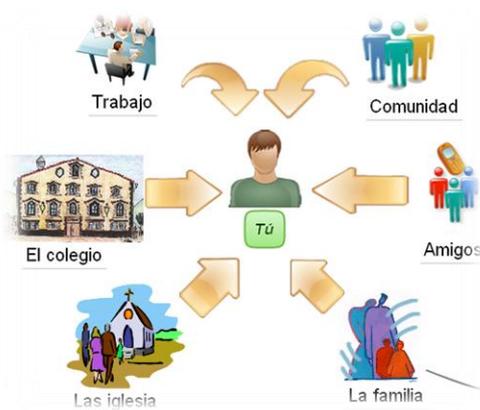
La familia es la principal base de la comunicación, en dicho entorno cada uno convive e interactúa constantemente mediante el intercambio de ideas, sentimientos o pensamientos; además el ambiente familiar es el primer medio social que permite el desenvolvimiento de los adolescentes conforme su convivencia. La comunicación familiar es significativa al momento de relacionarse y en la consolidación de vínculos afectivos, esta es el principal factor para lograr un desenvolvimiento de conducta positivo o negativo en base a las relaciones sociales (Daudinot, 2012).

Las habilidades sociales son capacidades que constituyen la base fundamental de las conductas y acciones sociales al interactuar con los demás, estas permiten desarrollar destrezas para afrontar adecuadamente diferentes situaciones; además son conductas que nos permiten establecer relaciones interpersonales, para expresar sentimientos, pensamientos o ideas; favoreciendo al proceso de comunicación. (Díaz & Jaramillo, 2021).

Por ende, la comunicación familiar es el primer medio socializador en el que los estudiantes se desarrollan, en este contexto los padres de familia les proveen una serie de valores y estrategias que les permiten desenvolverse adecuadamente en el entorno social, además van adquiriendo experiencias a lo largo del tiempo que les genera un mayor conocimiento y mayor experiencia al tener confianza en ellos mismos al tomar decisiones y resolver problemas de la mejor manera posible.

COMUNICACIÓN FAMILIAR

La comunicación familiar es un factor clave tanto para las relaciones interfamiliares como interpersonales que influye en el desarrollo de la personalidad, esta permite establecer diálogos que benefician a la construcción de vínculos afectivos que contribuyen al desarrollo de actitudes personales, a través de la interacción con la familia se puede establecer conductas las cuales favorecen a la expresión de sentimientos que aumentan la comprensión entre unos a otros, la comunicación familiar implanta una educación basada en valores y un proceso socializador basado en habilidades comunicativas que colaboran a la solución de problemas sociales y familiares; al mismo tiempo permite el desarrollo de habilidades sociales para desenvolverse adecuadamente, las cuales influyen al momento de entablar y mantener una conversación, defender las propias opiniones o en la resolución de conflictos (Mejía, 2018).



ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN FAMILIAR

Entorno de aceptación

- Al momento de escuchar a los hijos y no juzgarlos, se genera un mejor nivel de confianza al demostrar sentimientos y emociones.
- Emplear reforzadores positivos, los cuales generaran mayor seguridad, respeto y armonía al interrelacionarse.

Manejar un lenguaje acorde al momento

- Tener en cuenta el uso de palabras que se está empleando en la conversación, ya que la conversación puede ser mal interpretada.
- Las palabras emitidas deben ser claras, para que la conversación fluya y sea dinámica.



Estar en los zapatos del otro

- Establecer un autodiagnóstico que abarque la realidad de cada miembro en el entorno familiar.
- Valorar el esfuerzo y trabajo de cada integrante de la familia, cada uno contribuye de diferente manera.

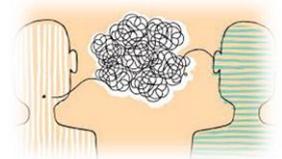


Prevenir la acumulación de situaciones negativas

- Optar por adecuados momentos para entablar una conversación, evitando el enfado.
- Escoger momentos de tranquilidad, para fortalecer la integridad familiar y la confianza.

Toma de decisiones que involucren a toda la familia

- Establecer un dialogo en el que participen todos los integrantes, respetando los turnos de cada miembro de la familia.
- Se realizará una lluvia de ideas, analizando los pros y contras de cada decisión, con el objetivo de cada uno de su punto de vista y exista un ambiente de confianza y armonía.



Lenguaje no verbal

- Tono de voz suave que demuestre autocontrol, permitirá una mejor comprensión del mensaje a transmitir.
- El contacto físico permite transmitir las emociones de forma más sincera, se lo debe utilizar con precaución para que no resulte invasivo.

Escucha activa



- Evitar interrupciones y términos absolutos como nunca, jamás, eres igualito a, entre otros.
- Transmitir seguridad a través de gestos corporales que le den a entender que está siendo escuchado.

Comprensión mutua

- La empatía es fundamental al momento de comprender emocionalmente los problemas de la familia, tomando conciencia por los demás.
- Permite entender las particularidades de cada persona, aceptándolo tal y como es sin prejuicios.



HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales son destrezas empleadas para llevar a cabo tareas interpersonales, son conductas aprendidas que nos permiten resolver diferentes situaciones sociales de la manera más apropiada, de igual forma estas habilidades nos permiten expresar sentimientos, pensamientos actitudes o ideas, para lograr alcanzar nuestros objetivos respetando la opinión de los demás. De igual forma estas habilidades nos permiten establecer conductas acordes al entorno en el que nos encontremos, acompañadas de destrezas que nos permiten interactuar de manera empática con los demás, vienen acompañadas de estrategias para la resolución de problemas optando por la mejor alternativa y escucha activa para lograr un adecuada interacción con las personas que nos rodean (Torres, Caballero, & Ullon, 2018)



ESTRATEGIAS PARA POTENCIAR LAS HABILIDADES SOCIALES

Autoestima

- Autoconocimiento, formar una imagen positiva de sí mismos, resaltando las cualidades y virtudes que te generen satisfacción.
- Potenciar de manera positiva el esfuerzo y no solo el éxito, es fundamental valorar el intento de realizar las cosas, no solamente buscar la perfección.



Empatía

- Comprender la realidad de la otra persona, además de las palabras, el tono de voz y la expresión corporal permitirán un mejor entendimiento de la otra persona.
- No prejuizar y escuchar con la mente abierta, centrarse en las emociones para entender y respetar su situación.

Tomar la iniciativa

- Dar y aceptar cumplidos, sin salirse de los contextos en los que se está llevando la conversación.
- Tener una imagen más positiva de ti mismo, la cual permitirá superar los miedos e inseguridades.
- Empatizar a través de la comprensión de la realidad de los demás



Confianza

- Optar por una postura que demuestre dominancia, evitando los impulsos irracionales.
- Utilizar un lenguaje expresivo con el objetivo de demostrar emociones y generar una fuerza de líder.

Autocontrol

- Técnicas de respiración y relajamiento
- Actividades que generen satisfacción-ocio, permitirán que te sientas más relajado y tomaras con tranquilidad las situaciones.



Emociones

- Evitar la represión de pensamientos negativos
- Expresar las emociones negativas en voz alta, con el objetivo de que disminuyan y te sientas liberado.

Comprender los miedos sociales

- Enlistar las situaciones que te generen ansiedad o estrés, para posteriormente ir las enfrentando progresivamente.
- Lo mejor es comenzar desde las más simples a las más complejas.



Interés por los demás

- La mejor forma de interactuar con los demás, es interesarnos en los demás, mostrando empatía y poniendo en práctica la escucha activa.
- Se debe controlar las emociones, para que de esta manera la conversación fluya al prestar atención a los demás.

Ser asertivo en todo momento

- No solamente debemos respetar la participación de los demás, sino que nuestras opiniones también deben ser escuchadas y tomadas en cuenta.
- La mejor manera de comunicar los sentimientos es actuar en base a nuestra percepción, sin dejarnos llevar por los demás.



BIBLIOGRAFÍA

- Díaz, K., & Jaramillo, A. (Julio-Septiembre de 2021). Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato. *Ciencia Digital*, 5(3), 67-86.
- Gamboa, J. (Julio-Septiembre de 2012). La comunicación intrafamiliar: una necesidad en la formación inicial del maestro primario. *EduSol*, 12(40), 42-52.
- Mejía, K. (2018). Comunicación familiar prevalente en estudiantes de la institución educativa “San Martín de Porres”, Yungay, Ancash, 2018. Chimbote, Perú.
- Torres, M., Caballero, D., & Ullon, E. (19 de Octubre de 2018). Habilidades Sociales: Detección en alumnos del primer curso de la carrera de Contabilidad en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional del Este en Ciudad del Este, Paraguay. Argentina.
- Mañas-Simón, M. (2015). Propuesta de programa de intervención para mejorar las relaciones familia–escuela (Bachelor's thesis).
- Velázquez-Rodríguez, G. (2015). Propuesta de un programa para trabajar habilidades sociales en educación infantil (Bachelor's thesis).
- Díaz Barbero, L. (2017). ‘Mejorando la comunicación familiar, disminuyendo los conflictos’: proyecto de intervención para mejorar la comunicación familiar.

APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Mg. Yanet Díaz Martin, con cédula de ciudadanía: 1756373138 en calidad de tutora del trabajo de titulación, sobre el tema: **“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO Y SÉPTIMO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DURANTE EL COVID-19”** desarrollado por la estudiante Karen Daniela Velasteguí Pérez, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo cual autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para su evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.



Firmado electrónicamente por:
**YANET DIAZ
MARTIN**

Mg. Yanet Díaz Martin

C.C 1756373138