



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**TEMA:**

---

“LA CONSEJERÍA FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE PARALELO “B” DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.”

---

**AUTORA:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín

**TUTORA:** Lic. Ximena Cumandá Miranda López, Mg.

Ambato-Ecuador

2019 - 2020

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

Yo, **Lic. Ximena Cumandá Miranda López Mg.** con **C.I. 1802288900** en mi calidad de Tutora del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“LA CONSEJERÍA FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE PARALELO “B” DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.”**, desarrollado por la señorita Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, estudiante de la Carrera de **PSICOLOGÍA EDUCATIVA**, de la Facultad de **CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios necesarios; por lo que, autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

.....  
**Lic. Ximena Cumandá Miranda López, Mg**  
**C.I.: 1802288900**  
**TUTORA DE TESIS**

## AUTÓRIA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, **Mariana Luzmila Pilalumbo Espín**, portadora de la cédula de ciudadanía No **0503588204**, autora de trabajo de graduación o titulación con el tema: “La Consejería Familiar y su Influencia en el Desempeño Académico en los Estudiantes del Primer Semestre Paralelo “B” de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.”, previo a la obtención del título de Psicóloga Educativa y orientación vocacional declaro que todos los contenidos: revisión bibliográfica, estudio de campo, análisis de resultados, comentarios, conclusiones, recomendaciones, narradas en mi investigación son de exclusiva responsabilidad de la suscrita.



---

Mariana Luzmila Pilalumbo Espín  
C.I. 0503588204.

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Al Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación:  
La comisión de estudio y calificación del informe del trabajo de graduación o titulación, sobre el tema: **“LA CONSEJERÍA FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER SEMESTRE PARALELO “B” DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**, presentado por la señorita **MARIANA LUZMILA PILALUMBO ESPÍN**, con **C.I. 0503588204** egresada de la carrera de Psicología Educativa, una vez revisado el Trabajo de Graduación o Titulación, **APRUEBAN** el referido trabajo, en razón que reúne los requerimientos básicos tanto técnicos, como científicos y reglamentos establecidos.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el organismo correspondiente para los trámites

### COMISIÓN



Firmado electrónicamente por:  
**DANNY GONZALO  
RIVERA FLORES**

.....  
Psic. Edu. Danny Gonzalo Rivera Flores

C.I: 1804012969

MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Firmado electrónicamente por:  
**CARMITA DEL  
ROCIO NUNEZ  
LOPEZ**

.....  
Dra. Carmita del Rocío Núñez López

C.I: 1801908490

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

## **DEDICATORIA**

La presente investigación está dedicada en su totalidad al creador nuestro Dios, a mi esposo a mi hija, y mi familia, quienes a lo largo de mi vida han estado siempre presentes, y más aún en mi etapa final con miras a obtener mi título de Psicóloga Educativa.

De la misma manera dejo constancia mi gratitud a todos mis maestros de la Universidad, que han impartido sus conocimientos.

Mariana Luzmila Pilalumbo Espín.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a mi abuelita, a mis tíos, tías, mi hermana Cristina, a mi hija, mi esposo, por ser los principales promotores de mí sueño, por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

Agradezco a mis docentes que de manera cordial compartieron sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial, mi tutora Lic. Ximena Cumandá Miranda López, Mg, por su incalculable y valiosa ayuda en la finalización de mi tesis.

Mariana Luzmila Pilalumbo Espín

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	1
APROBACIÓN DEL TUTOR .....	i
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	iii
DEDICATORÍA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
RESUMEN EJECUTIVO .....	x
ABSTRACT .....	xi
<b>CÁPITULO I .....</b>	<b>1</b>
<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>1</b>
1.1. Antecedentes Investigativos .....	1
1.2. Objetivos.....	12
1.2.1 Objetivo General .....	12
1.2.2 Objetivos Específicos .....	12
1.3. Descripción del Cumplimiento de Objetivos.....	12
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>15</b>
<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>15</b>
2.1. Materiales .....	15
2.1.1. Recursos Humanos .....	15
2.1.2. Recursos Institucionales .....	15
2.1.3. Recursos Materiales.....	15
2.1.4. Recursos Tecnológicos .....	15
2.2. Metodología.....	16
2.2.1. Enfoque de la Investigación .....	16
2.2.2. Modalidad de la Investigación.....	16
2.2.3. Nivel o Tipo de Investigación. ....	17
2.3. Población y Muestra .....	18
2.4. Plan de Recolección de la Información .....	18
2.5. Hipótesis .....	19
2.5.1. Hipótesis Alterna .....	19
2.5.2. Hipótesis Nula .....	19
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>20</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>20</b>
3.1. Análisis y Discusión de Resultados.....	20
3.1.1. Análisis e Interpretación de Resultados del Cuestionario de la Consejería y el Funcionamiento Familiar.....	21
3.2. Verificación de Hipótesis .....	35

3.2.1 Planteamiento de la Hipótesis .....	35
3.2.2. Nivel Estadístico de Significancia.....	35
3.2.3. Procesamiento y Análisis .....	35
3.2.4. Estadísticas de las Habilidades de la Consejería Familiar vs Desempeño Académico.....	36
3.2.5 Decisión Final.....	37
3.2.6. Discusión .....	37
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>39</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>39</b>
4.1. Conclusiones.....	39
4.2. Recomendaciones .....	40
Referencias Bibliográficas.....	41
Anexos.....	43



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Tabla 1: Presupuesto.....	16
Tabla 2: Recolección de datos .....	18
Tabla 3: Decisiones entre todos.....	21
Tabla 4: Predomina la armonía.....	22
Tabla 5: Cada uno cumple sus responsabilidades .....	23
Tabla 6: Manifestaciones de cariño .....	24
Tabla 7: Expresamos sin insinuaciones .....	25
Tabla 8: Aceptar los defectos de los demás.....	26
Tabla 9: Experiencias de otras familias .....	27
Tabla 10: Tiene un problema los demás ayudan .....	28
Tabla 11: Distribuyen las tareas .....	29
Tabla 12: Las costumbres familiares .....	30
Tabla 13: Conversar diversos .....	31
Tabla 14: Una situación familiar difícil.....	32
Tabla 15: Los intereses y necesidades .....	33
Tabla 16: Demostración de cariño.....	34
Tabla 17: Resumen de procesamiento de casos.....	36
Tabla 18: Correlaciones de las variables. La consejería familiar y el desempeño académico .....	36
Tabla 19: Datos recopilados de los estudiantes según el cuestionario de (FF-SIL) .....	47

## ÍNDICE DE TABLAS

Gráfico 1: Decisiones entre todos.....	21
Gráfico 2: Predomina la armonía .....	22
Gráfico 3: Cada uno cumple sus responsabilidades .....	23
Gráfico 4: Manifestaciones de cariño.....	24
Gráfico 5: Expresamos sin insinuaciones.....	25
Gráfico 6: Aceptar los defectos de los demás .....	26
Gráfico 7: Experiencias de otras familias.....	27
Gráfico 8: Tiene un problema los demás ayudan .....	28
Gráfico 9: Distribuyen las tareas .....	29
Gráfico 10: Las costumbres familiares.....	30
Gráfico 11: Conversar diversos .....	31
Gráfico 12: Una situación familiar difícil .....	32
Gráfico 13: Los intereses y necesidades.....	33
Gráfico 14: Demostración de cariño.....	34

# UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

## FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

### CARRERA DE PSICOLÓGICA EDUCATIVA

**TEMA:** “La Consejería Familiar y su Influencia en el Desempeño Académico en los Estudiantes del Primer Semestre Paralelo “B” de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.”

**AUTORA:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín.

**TUTORA:** Lic. Ximena Cumandá Miranda López, Mg.

#### RESUMEN EJECUTIVO

La investigación tiene como su principal objetivo, determinar que existe una correlación entre la “La Consejería Familiar y su Influencia en el Desempeño Académico en los Estudiantes del Primer Semestre Paralelo “B” de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.”, el presente trabajo está compuesto por un enfoque cuantitativo, y cualitativo por lo cual se aplicó un cuestionario que tiene como nombre la consejería y el funcionamiento familiar.

Los conceptos de cada variable fueron estudiados a profundidad, con la finalidad de determinar las categorías e indicadores claves para la ejecución de un cuestionario de 14 preguntas cerradas aplicado a una población de 26 estudiantes, por medio del método estadístico Spearman se utilizó un 95% de significancia y un 5% de margen de error como con un rango entre fuerte y perfecto (0,791), al analizar la significación, vemos que es de 0,011 de esta forma se acepta la hipótesis alternativa.

Por consiguiente, se concluyó que la consejería familiar incide en el desempeño académico, dado que el proceso de comunicación se ha podido observar que es deficiente, ya que existe carencias afectivas creando un ambiente hostil dentro de las familias, por ello se observa que existe malos entendidos, provocando desinterés y un mal desempeño académico por los estudiantes que en su gran mayoría se ven afectados.

**Palabras Clave:** Consejería familiar, desempeño académico, comunicación deficiente ambiente hostil, familias, estudiantes.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION**  
**EDUCATIONAL PSYCHOLOGY CAREER**

**THEME.** “ Family counseling and its influence on Academic Performanse in Students of the First Parallel Semester “ B “ of the Psychopedagogy Career of the Technical University of Ambato.”

**AUTHOR:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín

**TUTOR:** Lic. Ximena Cumandá Miranda López, Mg.

**ABSTRACT**

The main objective of this research is to determine whether there is a correlation between "Family Counseling and its Influence on the academic performance of students from the First Parallel Semester "B" of the Psychopedagogy Studies of the Technical University of Ambato", the present work is composed of a quantitative and qualitative approaches, for which a questionnaire was applied by the title Counseling and Family Functioning.

The concepts of each variable were studied in depth with the purpose of determining the categories and key indicators for the execution of a 14- open-ended questions in a questionnaire applied to a population of 26 students by means of the Spearman Statistical Method, in which was used a 95% of significance and a 5% margin of error, as with a range between strong and perfect (0.791), when analyzing the significance, we see that it is 0.011 in this way the alternative hypothesis is accepted.

Therefore, it was concluded that family counseling has an impact on academic performance. The latter, given that the communication process had been observed to be deficient since there are affective deficiencies creating a hostile environment within the families, thus it is observed that there are disagreements causing a lack of interest and poor academic performance by students who are mostly affected.

**Key words:** Family counseling, academic performance, poor communication, hostile environment, families, students.

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1 Antecedentes Investigativos

Una vez realizada la consejería familiar y el desempeño académico con dichas investigaciones previas, se llegó a determinar que existen investigaciones que de una u otra manera se vincula con la presente investigación.

Se realizó una revisión completa y eficaz en libros, así como en artículos, revistas y diferentes repositorios de la Universidad Técnica de Ambato, se presentan los siguientes proyectos de investigación que guardan similitud a la presente investigación a continuación detallamos las mismas:

**Tema:** El Departamento de Consejería Estudiantil incide en el desempeño académico de estudiantes del Colegio Nacional “Pedro Carbo”, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar.”

**Autor:** Galarza, María (2014)

#### **Conclusiones:**

- Notamos que rara vez existe intervención del DECE en los problemas que presentan los estudiantes del colegio Pedro Carbo y los miembros del departamento de DECE nos ayudan en los problemas que aquejan y se puede observar a simple vista por su comportamiento dentro del aula y sobre todo dentro del colegio.
- El DECE no aplica pruebas de inteligencia, personalidad, aptitudes, interés y caracterológicos a los estudiantes de la institución, y si lo aplica no se da a conocer, los resultados a los mismos, o a los padres de familia, así como a los docentes, para que ellos puedan conocer los problemas que padecen sus hijos y sus estudiantes, sin conocer las capacidades intelectuales o problemas pedagógicos y cognitivos, sin ser intervenidos u orientados para ser apoyados psicológicamente por lo que no sabemos.

- Los docentes no aplican estrategias mitológicas de enseñanza que direccionen los aprendizajes y un buen desempeño académico, para que se sienten motivados y con ganas de aprender, esto es una causa para que los estudiantes se sienten desmotivados creyendo que no son considerados en sus aprendizajes.
- Al aplicar la encuesta a los estudiantes y docentes manifiestan que no existe talleres de capacitación para el departamento de consejería DECE para mejorar el desempeño académico. Es un trabajo incompleto el que realiza el Departamento de Consejería Estudiantil del Colegio “Pedro Carbo”, por lo identificado anteriormente gracias a la información entregada por los sujetos investigados, y por este ítem se justifica la conclusión, en el sentido de no concebir que este organismo no aplique pruebas psicológicas y consecuentemente de no conocer los resultados de ninguna prueba. Entonces el estudiantado, los docentes, padres y madres de familia, no tienen oportunidad de conocerse a sí mismos (los/as estudiantes), de no identificar las aptitudes, el C.I., los intereses, las necesidades, las dificultades de aprendizaje, de rendimiento y comportamiento de los/as estudiantes (los/as docentes), y, de no identificar las causas de problemas de rendimiento y de comportamiento (de los padres de familia).

## **CRITERIO**

Se puede mencionar que entre los integrantes de la familia existe reglas, normas y diversos roles que ayudan en el desarrollo de cada estudiante y al desempeño académico es por ello que si se ejecutan de la manera adecuada se puede determinar una funcionalidad en el ámbito estudiantil y familiar.

**Tema:** “La dinámica familiar y el Desempeño escolar de los estudiantes de 6to y 7mo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Fiscomisional “Tirso de Molina” Año Lectivo 2017-2018, de la Ciudad de Ambato Provincia de Tungurahua”.

**Autora:** Mayorga, Myriam (2019)

## **Conclusiones:**

- Una vez recopilada y analizada la información en la presente investigación, nos permite desarrollar un análisis e interpretación de resultados y concluye que: Dentro de la dinámica familiar encontramos a estudiantes que no mantienen buena

relación con sus padres, un impacto significativo en la imposición de reglas y normas, se evidencia limitados niveles de comunicación, no se ve expresada la afectividad entre los integrantes de la familia, obstruyendo un apropiado desarrollo integral y presentando desinterés.

- Se evidencia que los estudiantes en estudio muestran un desempeño académico en el que alcanza el aprendizaje requeridos. (AAR) Significa que los alumnos dominan las destrezas, habilidades del análisis, la reflexión, y alcanzan un nivel no tan alto durante el proceso de enseñanza – aprendizaje; llegan a alcanzar hasta incluso el nivel mínimo que es 7, los estudiantes se muestran desmotivados y ajenos a los conocimientos, este promedio provocara problemas.
- Las características del tipo de familia de donde proceden los estudiantes de 6to y 7mo año de E.G.B. de la Unidad Educativa Fiscomisional “Tirso de Molina” son de hogares disfuncionales, donde se visualiza que no existe demostraciones de afecto que alimente una relación filial asertiva, y por ende impacte positivamente la autoestima, al contrario dicha relación se ve alterada por los conflictos y diferencias marcadas que cada uno de los miembros presenta dentro de la dinámica familiar de la que son sujetos. Fruto de aquello se identificaron conductas autodestructivas, problemas familiares y sociales, creando sentimientos de rechazo y pensamientos confusos.

## **CRITÉRIO**

Considerando las aportaciones de este proyecto de tesis, en el cual está inmerso la consejería familiar podemos ver que las familias no siempre mantienen una buena relación los padres con sus hijos debido a la limitada comunicación, si bien esto afecta significativamente al desempeño académico.

**Tema:** “La Dinámica Familiar y el Desempeño Académico de los Estudiantes de Tercero y Cuarto Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Juan Bautista Palacios del Cantón Ambato provincia de Tungurahua”

**Autor:** Martínez, Leónidas (2016)

**Conclusiones:**

- Una gran parte de los padres de familia se encuentran implicados positivamente en con el desempeño académico de sus hijos, es decir un 83%, aunque persiste un 17% que no controla las tareas y no se involucra en las actividades de la institución educativa
- Los estudiantes muestran un nivel de desempeño aceptable, el 14% con rendimiento satisfactorio siempre el 86% restante con un desempeño satisfactorio a veces, y es importante la perspectiva que mantienen los docentes, quienes miran un potencial no aprovechado en sus alumnos.
- El interés familiar sobre la obtención de un título técnico o superior marca positivamente por un 17%, mientras que 69% únicamente a veces puede motivar al logro, y un 14% nunca motiva en este sentido, todo esto evidencia que no es muy importante la profesionalización.
- Según los docentes el 86% de los estudiantes pueden alcanzar mayor desempeño académico.

## **CRITERIO.**

Tomando en consideración que el aprendizaje se encuentra mediado por componentes del espacio social. Los resultados obtenidos fueron procesados estadísticamente, tras lo cual se pudo verificar la consistencia de la hipótesis planteada, a partir de un análisis minucioso se procedió a elaborar conclusiones y recomendaciones.

**VARIABLE INDEPENDIENTE:** Consejería familiar.

### **Definición**

La consejería familiar es definida como la interacción entre uno o más miembros de la familia, con la intención de apoyarlos en el desarrollo de habilidades y destrezas, para que asuman y compartan la responsabilidad académica de los integrantes de la familia, del grupo como tal y del suyo propio, por tal motivo se establece la consejería familiar como el acompañamiento y apoyo en el progreso del desarrollo de todos los miembros de la familia, con la finalidad del autocuidado y la interacción entre uno o más miembros del hogar apoyándose unos con los otros.



## **Objetivo de la consejería familiar**

Podemos observar que son los procesos del desarrollo y crecimiento personal de toda la familia, si bien como objetivo fundamental de la consejería familiar es promover y facilitar los procesos de crecimiento de toda la familia, así es como la consejería familiar busca acompañar a padres e hijos en el núcleo familiar para que se dé buenos resultados en todo ámbito haciendo el hogar más llevadero, por ello se pretende el crecimiento personal como primer objetivo.

## **Rasgos de la consejería familiar**

De igual manera se observa otro concepto más detallado sobre la consejería familiar, según Pérez & Londoño (2015), en su artículo científico titulado como “La influencia de la familia en el desempeño académico de los y las adolescentes del grado sexto en tres instituciones de Antioquia” manifiesta que el desempeño académico que se obtiene en un proceso de aprendizaje escolarizado, el cual apunta al alcance de un logro, el desarrollo de una competencia o la construcción de una destreza, cuya medición o verificación se realiza a través de un sistema evaluativo compuesto por notas, descriptores u observaciones. A partir de este sistema evaluativo, se da cuenta del proceso de aprendizaje y el logro de objetivos establecidos por parte de los y las adolescentes, determinando estos medios que el rendimiento académico de los y las participantes de esta investigación no es positivo, puesto que actualmente se encuentran reprobando una serie de áreas o asignaturas que ponen en riesgo nuevamente sus años escolares.

La influencia de la consejería familiar en el desempeño académico es fundamental, ya que los procesos de desarrollo y crecimiento personal, y en el ámbito familiar son de gran utilidad ya que facilita el desarrollo y crecimiento de toda la familia, en el transcurso de sus etapas y procesos de desarrollo de los mismos.

## **Factores de la consejería familiar**

Los factores de la consejería familiar se definen según, (Cesfamgarin, 2018) los siguientes:

El factor de la escucha eficaz o escucha activa: le mostrará a la persona o familia, que el consejero está interesado en lo que se dice, es respetuoso, le dedica su atención y es capaz de comprenderlo.

**El factor comunicación:** Es necesario que en la familia exista la comunicación, pero sobre todo que unos con otros se escuchen de manera minuciosa con su debido respeto, y siempre tomando en cuenta la opinión de la otra persona con la finalidad de prestar atención.

Un aspecto fundamental es la correcta comunicación en la familia que unos con otros miembros del hogar se escuchen, y cada uno pueda aportar con un consejo a la hora de poderse comunicar, desde luego hay que siempre saber escuchar a la persona que está hablando y siempre decir lo que se opina con la finalidad de entenderse con toda la familia.

### **Características de la consejería familiar**

En las características de la consejería familiar intervienen, en la intervención pueden ser las siguientes según Galarza (2014) aquellas personas que lo solicitan al profesional, que conoce el caso a los capacitados empoliconsultantes orientación, a las familias en riesgo, a los que tienen interés conocidas en el caso, por ello es necesario mejorar la comunicación y las relaciones entre los integrantes en riesgo.

### **Proceso de la consejería familiar**

Nos muestra Cesfamgarin (2018) que los procesos de la planificación familiar son los siguientes:

- La Recolección de información.
- Decidir quiénes serán consejeros.
- Coordinación práctica (Quiénes, cuándo, dónde y para qué).
- Elegir y construir objetivos coherentes con queja o motivación de las personas.
- Identificación de factores protectores y de riesgo.

Si bien el objetivo según el autor antes mencionado será el de provocar uno o más cambios, cuyo efecto será el de volver a la familia suficientemente competente para

resolver por sí misma las dificultades y encontrar una alternativa al desempeño académico de los estudiantes.

### **Etapas de la consejería familiar**

Las etapas que influyen en la consejería familiar son las siguientes, según estudios realizados por Cesfamgarin (2018) se establecen las siguientes:

#### **Etapa social:**

Funcionamiento familiar y personal utilizando factores de riesgo, entender a la persona y su problema, escuchar activamente, introducir nuevas perspectivas, intervención; entregar contenido educativo con enfoque biopsicosocial, priorizar el aspecto a trabajar, fijar metas de trabajo, plan de acción.

#### **Etapa desarrollando la consejería:**

Reforzar acuerdos, proyectos y soluciones, acordar seguimiento, evaluación (satisfacción de las partes, objetivos, cambios de conducta, comprensión de sí mismo, toma de decisiones, despedida, registro.

Es el orientar a la familia en diversas maneras con la finalidad de la formación académica y vivencial, ayudando principalmente a los procesos de desarrollo y crecimiento personal y familiar de tal manera que facilite a los procesos de desarrollo y crecimiento de cada uno de sus miembros orientándolos en el proceso de sus etapas y procesos.

Se puede observar que hoy en día, en muchas instituciones o universidades no se tiene implícito dentro de la orientación de las familias, soluciones factibles que permitan prevenir el bajo desempeño académico por parte de los estudiantes ya que es el comportamiento que existe dentro del núcleo familiar y que a su vez dificulta la correcta toma de decisiones.

Según lo investigado las etapas que corresponden a la consejería familiar se deberían emplear como estrategias educativas de orientación familiar para las diferentes carencias afectivas que se van dando en las familias.

Para determinar las carencias afectivas, especialmente en los estudiantes es necesario que exista una correcta consejería familiar, orientada específicamente para los padres de familia y los miembros del hogar con el análisis y síntesis esenciales para el núcleo familiar y que con este tratamiento se ayude al desempeño académico.

### **VARIABLE DEPENDIENTE: Desempeño Académico.**

#### **Definición.**

El desempeño académico según el autor Pérez (2015), nos indica que sería beneficioso si existiese coherencia entre las acciones, y palabras que se expresan en la familia, ya que usualmente con el discurso se manifiesta la importancia de estudiar, pero con las acciones niegan lo que dicen, ya que al no formar a sus hijos e hijas con hábitos de estudio o no realizar el acompañamiento en las labores escolares están reforzando un rendimiento académico negativo.

Siempre es importante el aportar que el desempeño académico es de gran importancia a la hora de ver como se encuentran en el ámbito académico los estudiantes, y eso se puede observar en los hábitos de estudio que tienen los estudiantes y se puede divisar en sus respectivos promedios en el ámbito académico.

#### **Objetivo del desempeño académico.**

Ferreiro & Ríos (2018) señalan que el objetivo del desempeño académico, es el desempeño entre los alumnos debido a factores relacionados con las circunstancias personales, al hábitat de los alumnos, al nivel educativo de los padres y su entorno familiar, la titularidad del centro, o la motivación de los estudiantes en el ámbito académico en los diferentes niveles educativos, así, países como España establecen premios extraordinarios al desempeño académico.

Entonces, el desempeño académico es el resultado del proceso de aprendizaje, a través del cual el docente en conjunto con el estudiante puede determinar en qué cantidad y calidad, el aprendizaje facilitado, ha sido interiorizado por este último.

### **Características del desempeño académico.**

Cuando se ha analizado la influencia de la familia en el logro del desempeño académico las características, hemos podido observar, condición socioeconómica, nivel de escolaridad de los padres, y recursos para el estudio, entre otros; y otros son los denominados "procesales" expectativas de los padres y participación en la educación de los hijos, entre otros. (Valdés Cuervo & Urías Murrieta, 2011)

Como se ha podido observar este estudio busca en profundidad determinar la real importancia de la consejería familiar dentro del hogar al identificar cuales vienen a ser los factores que desde luego favorecen e impiden que este proceso se lleve a cabo por ello, es necesario que se pueda brindar la atención oportuna, de tal manera que se pueda establecer los factores directos e indirectos en el desempeño académico.

### **Pasos para el desempeño académico.**

Los pasos correspondientes al desempeño académico, podemos observar los siguientes según la autora Galarza (2014) nos indica:

1. Constituyen una realidad objetiva..
2. Determinan un espacio específico.
3. Actúan en unos límites temporales determinados.
4. Definen los roles del docente y del discente.
5. Predeterminan y sintetizan contenidos.
6. Proponen formas de aprendizaje descontextualizado.

Por consiguiente, se puede ver que se propone una serie de técnicas en el ámbito estudiantil para un resultado favorable a la hora de estudiar y adquirir nuevos conocimientos, habilidades que se ve reflejado en sus calificaciones cuyo objetivo es el de poseer excelente desempeño académico.

## **Proceso del aprendizaje para que exista un desempeño académico ideal.**

Galarza (2014) manifiesta el aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje. El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en humanos, animales y el sistema artificial, el desempeño académico está relacionado con la educación y el desarrollo personal y debe estar orientado adecuadamente y es favorecido cuando el individuo está motivado, el estudio acerca de cómo aprender interesa a la neuropsicología la psicología educacional y la pedagogía, el aprendizaje es concebido como el cambio de la conducta debido a la experiencia, es decir, no debido a factores madurativos, ritmos biológicos, enfermedad u otros que no correspondan a la interacción del organismo con su medio (UNAD). El aprendizaje es el proceso mediante el cual se adquiere una determinada habilidad, se asimila una información o se adopta una nueva estrategia de conocimiento y acción.

Es fundamental esclarecer que el medio en que se desarrollan los estudiantes puede ser importante en el ámbito estudiantil por diversos factores, se ve inmersos los padres de familia, estudiantes, hermanos, tíos, abuelos, primos y toda la familia que conforma el núcleo familiar ya que es prioridad tener un buen ambiente de familia, porque ello ayudara a que los estudiantes tengan un óptimo desempeño académico.

### **El desempeño académico y el aprendizaje.**

Las diferencias entre el aprendizaje tradicional se presentan en el siguiente gráfico de forma esquemática. Básicamente, la diferencia fundamental está en el carácter lineal del proceso de aprendizaje que se genera en el primero y el carácter cíclico del segundo. En el aprendizaje tradicional, la identificación de necesidades de aprendizaje y la exposición de conocimientos, está a cargo del profesor (tiene principio y fin en la actividad docente). “El alumno adquiere el máximo protagonismo al identificar sus necesidades de aprendizaje y buscar el conocimiento lo que a su vez genera nuevas necesidades de aprendizaje” (Galarza, epositorio.uta.edu.ec, 2014) quien cita a Morales (2008).

Al determinar la importancia del aprendizaje podemos observar que desde edades tempranas adquirimos una predisposición a aprender de una o de otra manera, por ello nos da pautas en los factores que son influyentes en el desempeño académico, y los factores que obstaculizan la consejería familiar para los estudiantes.

### **Procesos de enseñanza-aprendizaje.**

Para que se realice efectivamente el aprendizaje existe de por medio un proceso, el cual es descrito de la siguiente manera: Proceso de enseñanza-aprendizaje es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento. (Martinez, 2016).

Puesto que se entiende que la enseñanza – aprendizaje es un proceso estructurado, porque conlleva la transmisión de nuevos conocimientos ya que mantiene una base de componentes estructurados y complejos.

Ramòn & Garcia (2018), nos indican que la mayoría de las investigaciones subraya la importancia de un adecuado funcionamiento familiar, así como de la existencia de un clima satisfactorio en el hogar, para que el desarrollo de sus miembros sea correcto, concluyendo además que, en las familias conflictivas o desestructuradas los sujetos reciben poca estimulación y la calidad de la misma es menor, con lo que su desarrollo general y específicamente académico, se ve afectado.

“La dinámica de familia; especialmente en lo relativo a la autoridad, comunicación y valoración de la familia, y que el desempeño académico estaba relacionado con la dinámica, pero no con la composición de la familia.” (Sanchez, 2011). Como se pudo observar en toda la investigación citada referente al análisis sobre el desempeño académico nos permitió comprender en su gran complejidad la importancia dentro del ámbito educativo familiar, siendo de gran importancia para nuestra investigación.

Existen numerosas investigaciones que justifican diferencias de rendimiento entre los alumnos debido a factores relacionados con las circunstancias personales, al hábitat de los alumnos, al nivel educativo de los padres y su entorno familiar, la titularidad del centro, o la motivación de los estudiantes (Ferreiro & Rios , 2015)

Para que exista un desempeño académico favorable o deficiente, existen diversos factores que acompañan esto, por ello es que el alumno debe estar balanceado en todos los aspectos considerados, por la investigación antes mencionada y esto se puede ver reflejado con las calificaciones obtenidas en gran medida por los estudiantes.

Es preciso por ello, crear unos mecanismos capaces de medir el desempeño académico de los estudiantes, con factores enfocados en el ámbito de una educación de calidad y equitativa, con respecto al estudio y que sea influyente con resultados favorables al ayudar a contribuir en la consejería familiar académica.

## **1.2. Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo General**

Al demostrar la correlación existente entre la Consejería Familiar y el Desempeño Académico en los estudiantes del Primer Semestre Paralelo “B” de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

### **1.2.2 Objetivos Específicos**

- Identificar el nivel de comunicación existente en cada una de las familias de los Estudiantes del Primer Semestre Paralelo “B” de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica Ambato.
- Analizar aspectos relevantes que impiden o favorecen la consejería familiar y la influencia, de ésta en el desempeño académico de los estudiantes del primer semestre paralelo “B” de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.
- Redactar una guía que permita establecer estrategias dinámicas que mejoren y fortalezcan la comunicación intrafamiliar, para que así la consejería familiar sea acogida desde una perspectiva positiva.

## **1.3. Descripción del cumplimiento de objetivos**

### **1.3.1. Objetivo General**

Al demostrar la correlación existente entre la Consejería Familiar y el Desempeño Académico en los estudiantes del Primer Semestre Paralelo “B” de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.



En referencia a Sayay & Yungan (2016), en el desempeño académico la desatención de los padres afecta de manera consecuyente porque hay a algunos padres que no les interesa en si como están los niños en la escuela menos sus calificaciones, esto también puede afectar porque los niños no tienen el material correspondiente para realizar las actividades.

El sustento teórico acompañará el logro de este objetivo, por ello se acudirán a diferentes fuentes bibliográficas para así, con este objetivo lograr analizar minuciosamente los diferentes puntos de vista específicos y diversas propuestas de especialistas sobre las variables que de una u otra manera están inmersas dentro de esta investigación y poder sustentar con fiabilidad el presente estudio.

Con esta investigación se quiere llegar a estudiar y analizar minuciosamente, como la consejería familiar influye en el desempeño académico, considerando la importancia del rol que desempeña la familia como núcleo de la sociedad al momento de guiar, e instruir a sus jóvenes e hijos dentro del contexto educativo.

### **1.3.2. Objetivos Específicos**

- Identificar el nivel de comunicación existente en cada una de las familias de los Estudiantes del Primer Semestre Paralelo “B” de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica Ambato.

Este objetivo se ejecutó por medio de la investigación en libros, tesis, artículos científicos, sitios web y revistas enfocados para los padres de familia y estudiantes con la finalidad de poder adquirir el conocimiento necesario existente en cada una de las familias de los estudiantes. Por ello es importante aplicar estrategias dinámicas que se puedan poner en práctica en el ámbito familiar, con el fin de impulsar, mejorar o reforzar la consejería familiar. Se puede ver que una comunicación adecuada permite el desarrollo de un proceso de intimidad idónea entre los distintos integrantes de una familia. Este proyecto establecerá recomendaciones basadas en metodología holísticas, principios de integralidad de modo que se abarquen todas las dimensiones que conforman al ser humano. Finalmente, este trabajo investigativo aportará con intervenciones online para fortalecer la comunicación familiar para que de tal manera la consejería sea propiciada en un ambiente asertivo.

- Analizar aspectos relevantes que impiden o favorecen la consejería familiar y la influencia de ésta en el desempeño académico de los estudiantes del primer semestre paralelo “B” de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

A través de los resultados del cuestionario se busca identificar el nivel de desempeño académico que tienen los estudiantes, el cuestionario se encuentra abalado por instrumentos de validación, lo que permitirá un rango de validez y fiabilidad óptima para la recolección de información. Las familias han adoptado diversas composiciones familiares a lo largo de la historia; en general, ha predominado un tipo en los diferentes periodos históricos, el cual ha coexistido con otros tipos de composiciones en relaciones de mayor o menor conflicto. Aunque los resultados no son concluyentes, se refiere que las distintas composiciones familiares provocan efectos diferentes en la dinámica e incluso en el desarrollo afectivo y cognitivo de los hijos.

- Redactar una guía que permita establecer estrategias dinámicas que mejoren y fortalezcan la comunicación intrafamiliar, para que así la consejería familiar sea acogida desde una perspectiva positiva.

El logro de este objetivo se verá en la elaboración de una “Guía de comunicación asertiva que permita una correcta consejería familiar, en el ámbito del desempeño académico”, y queremos lograr en esta investigación brindar una orientación para poder superar la gran mayoría de problemas que se tiene con respecta a la consejería familiar en el desempeño académico.

## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1. Materiales**

##### **2.1.1. Recursos Humanos**

Estudiantes del Primer Semestre Paralelo “B” de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

**Autora:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín

**Tutor:** Lic. Ximena Cumandá Miranda López, Mg.

##### **2.1.2. Recursos institucionales**

Universidad Técnica de Ambato.

Libros.

Revistas científicas.

Informes técnicos.

Tesis de grado.

Plataformas virtuales para el desarrollo de la investigación mediante tutorías.

##### **2.1.3. Recursos materiales**

Hojas.

Esferográficos.

Cuestionarios: Consejería y el funcionamiento familiar.

##### **2.1.4. Recursos tecnológicos**

Computador

Internet.

TIC`s.

Software.

### 2.1.5. Recursos económicos

**Tabla 1: Presupuesto**

<b>RECURSOS ECONÓMICOS</b>	
Internet	50 USD
Luz	25 USD
Imprevistos	25 USD
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia

**Elaborado por:** Mariana Pilalumbo Espín 2020.

## 2.2. Metodología

### 2.2.1. Enfoque de la investigación

El trabajo de investigación se diseñó bajo un enfoque cuantitativo y cualitativo debido a que de esta manera se adapta a las características de la investigación.

La investigación se considera cuantitativa puesto que al aplicar el instrumento a través de la recolección de datos numéricos, nos permitió determinar la hipótesis sin que exista un margen de error inapropiado, donde las variables las cuales son la Consejería Familiar y el Desempeño Académico, nos permite obtener unas conclusiones exactas.

Reconocemos el valor cualitativo que se obtiene con el proyecto puesto que los resultados nos permiten ver las cualidades que poseen los evaluados en diferentes áreas tanto de la Consejería Familiar como del Desempeño Académico, puesto que al interpretar la información se comprueba la hipótesis formulada en la información.

### 2.2.2. Modalidad de la Investigación

- **Bibliográfica - Documental**

En esta investigación se seleccionó información competente necesaria relacionada con la Consejería familiar y el Desempeño académico con la eficacia y el grado de confiabilidad necesaria, dicha información se recopiló de diferentes artículos científicos, libros,

revistas, páginas entre otros, los mismos que nos ayudaron a dar cumplimiento a los objetivos planteados.

- **Investigación de campo**

En este proyecto de investigación está implícito técnicas de recolección de información, ya que se enfoca en encuestar y analizar a los estudiantes del Primer Semestre de la Carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato, con la finalidad de dar respuesta a la influencia de la Consejería Familiar en el Desempeño Académico, ayudándonos de primera mano a la recopilación de información de fuentes primarias.

### **2.2.3. Nivel o tipo de investigación.**

- **Nivel exploratorio**

Los estudios exploratorios nos sirven en esta investigación para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, al obtener información sobre la Consejería Familiar en el Desempeño Académico al llevar a cabo una exploración más completa sobre los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, en un contexto particular de la vida real al investigar problemas del desempeño académico que se considere cruciales.

- **Nivel Descriptivo**

La investigación descriptiva se encarga de puntualizar las características de la población que en este caso son los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, a la cual se está estudiando. Esta metodología se centra más en el “qué”, en lugar del “por qué” del sujeto de investigación con la finalidad de investigar si la consejería familiar incide en el desempeño académico, que son las dos variables que se pretende investigar centrándonos en el periodo 2020, sin embargo al analizar la información escrita sobre esta investigación, con el propósito de conocer las contribuciones científicas anteriores y establecer relaciones, diferencias o el estado actual del conocimiento respecto al problema en estudio, leyendo documentos tales como: libros, revistas científicas, informes técnicos, tesis de grado, etc.

- **Nivel Correlacional**

La utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales es saber cómo se puede comprobar un concepto o variable relacionadas, con esta investigación buscamos principalmente medir, y evaluar el grado de relación que existe entre las dos variables del problema como son la Consejería Familiar en el Desempeño Académico tomando como consideración criterios, tipos y focalizándonos en los resultados obtenidos.

### 2.3. Población y muestra

En la presente investigación participarán 26 estudiantes del primer semestre paralelo “B” de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, y no fue necesario obtener un muestreo ya que esta cantidad fue pequeña y de fácil manejo.

### 2.4. Plan de recolección de la información

**Tabla 2:** Recolección de datos

<b>PREGUNTAS BASICA</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos propuestos en esta investigación
¿Sobre qué aspectos?	Consejería Familiar y Desempeño Académico.
¿A quiénes?	Estudiantes del Primer Semestre Paralelo “B” de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato
¿Cuándo?	Período Octubre – febrero 2021.
¿Dónde?	Universidad Técnica de Ambato
¿Qué técnicas de Recolección?	Cuestionario de la consejería y el funcionamiento familiar.
¿Cuántas veces	Se realizará una vez
¿Con que?	Instructivo de Cuestionarios consejería y funcionamiento familiar

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020.

## **2.5. HIPÓTESIS**

### **2.5.1. Hipótesis Alterna**

**Hi:** La Consejería Familiar influye en el Desempeño Académico en los Estudiantes del Primer Semestre Paralelo “B” de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

### **2.5.2. Hipótesis Nula**

**Ho:** La Consejería Familiar no influye en el Desempeño Académico en los Estudiantes del Primer Semestre paralelo “B” de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

## **CAPÍTULO III**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **3.1. Análisis y discusión de resultados**

Para la presente investigación en curso se utilizó la aplicación de un cuestionario de la consejería y el funcionamiento familiar con sólo 14 ítems. (Referenciado a su autora Isabel Louro) este sencillo cuestionario la forma de valorarlo para conseguir inicialmente el hilo conductor del posible tratamiento de ese sistema familiar. Para investigar la relación existente entre la variable independiente la Consejería Familiar y la variable dependiente el Desempeño Académico.



### 3.1.1. Análisis e Interpretación de resultados del cuestionario de la consejería y el funcionamiento familiar

#### Pregunta N 1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia

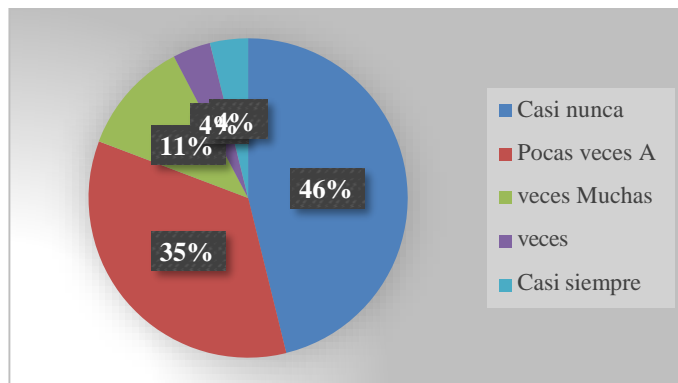
Tabla 3: Decisiones entre todos

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Casi nunca	12	46
	Pocas veces	9	35
	A veces	3	11
	Muchas veces	1	4
	Casi siempre	1	4
	<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100</b>

Fuente: Estudiantes Primer Semestre Paralelo "B" Carrera Psicopedagogía" UTA"

Elaborado por: Mariana Luzmila Pilalumbo Espín 2020

Gráfico 1: Decisiones entre todos



Fuente: Estudiantes Primer Semestre Paralelo "B" Carrera Psicopedagogía" UTA"

Elaborado por: Mariana Pilalumbo Espín 2020

#### Análisis e Interpretación

Mediante la aplicación a los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato nos dio a conocer que el 46% de la población casi nunca se toma decisiones entre todos para cosas importantes de la familia, mientras que el 35% pocas veces, 11% a veces y la gran minoría nos manifiestan que el 4% muchas veces y casi siempre el 4%.

Por lo tanto, se concluye que a los estudiantes no se les toma en cuenta al momento de tomar una decisión entre todos para cosas importantes de la familia, por consiguiente, es importante que siempre se tome muy en cuenta las opiniones de todos los que conforman el hogar para así todos se sentirán valorados y esto ayudara en gran medida a una consejería familiar optima en el ámbito académico para los estudiantes.

## Pregunta N 2. En mi casa predomina la armonía

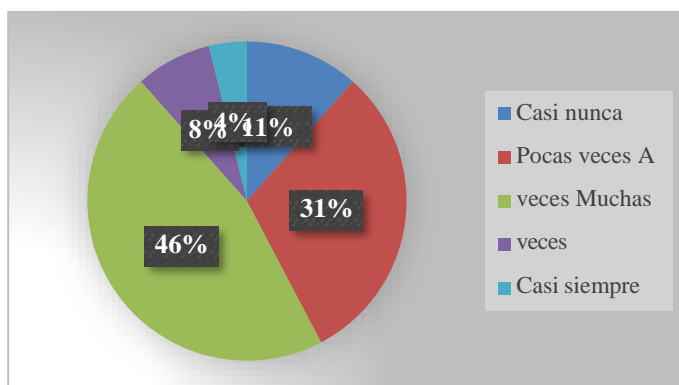
**Tabla 4:** Predomina la armonía

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Casi nunca	3	11
	Pocas veces	8	31
	A veces	12	46
	Muchas veces	2	8
	Casi siempre	1	4
	<b>Total</b>	26	100

**Fuente** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín 2020

**Gráfico 2:** Predomina la armonía



**Fuente:** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

### Análisis e interpretación:

Mediante la aplicación a los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UTA del cuestionario de la consejería y el funcionamiento familiar nos dio a conocer que el 46% de la población a veces en sus casas predomina la armonía, mientras que el 31% pocas veces, 11% casi nunca y la gran minoría nos manifiestan que el 8% muchas veces y casi siempre el 4%.

Se establece, que en las diferentes familias de los estudiantes se torna un tanto conflictivo su hogar al no haber armonía y eso puede provocar una toma de decisiones incorrecta por los jóvenes en el ámbito académico al no haber la suficiente tranquilidad en sus casas.

### Pregunta N 3. En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades

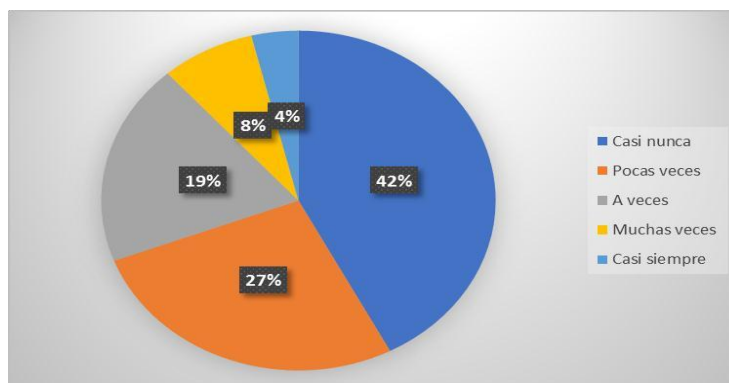
**Tabla 5:** Cada uno cumple sus responsabilidades

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Casi nunca	11	42
	Pocas veces	7	27
	A veces	5	19
	Muchas veces	2	8
	Casi siempre	1	4
	<b>Total</b>	26	100

**Fuente** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

**Gráfico 3:** Cada uno cumple sus responsabilidades



**Fuente:** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

#### **Análisis e interpretación:**

Mediante la aplicación a los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UTA del cuestionario de la consejería y el funcionamiento familiar nos dio a conocer que el 42% de la población casi nunca en su familia cada uno cumple sus responsabilidades, mientras que el 27% pocas veces, 19% a veces y la gran minoría nos manifiestan que el 8% muchas veces y casi siempre el 4%.

Al analizar el cuestionario, nos indica que en las familias es un tanto inalcanzable que cada miembro del hogar cumpla con sus responsabilidades que tiene como hijo o padre de familia, es evidente al no concluir con sus responsabilidades se viene a tornar el ambiente un tanto incompleto ya que cada persona hace lo que cree que es conveniente y no puede existir un correcto desempeño académico porque se está evitando sus responsabilidades de parte y parte.

#### Pregunta 4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana.

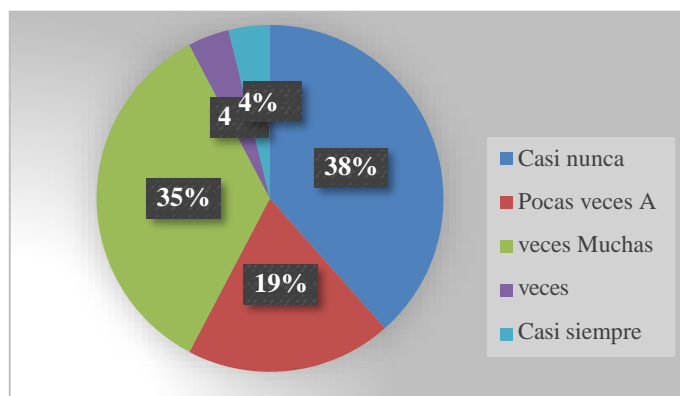
**Tabla 6:** Manifestaciones de cariño

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Casi nunca	10	38
	Pocas veces	5	19
	A veces	9	35
	Muchas veces	1	4
	Casi siempre	1	4
	<b>Total</b>	26	100

**Fuente:** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

**Gráfico 4:** Manifestaciones de cariño



**Fuente** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

#### **Análisis e interpretación:**

Mediante la aplicación a los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UTA del cuestionario de la consejería y el funcionamiento familiar nos dio a conocer que el 38% de la población casi nunca, las manifestaciones de cariño forman parte de su vida cotidiana, mientras que el 35% a veces, 19% pocas veces y la gran minoría nos manifiestan que el 4% muchas veces y casi siempre el 4%.

Por consiguiente al analizar, las respuestas emitidas se evidencia que las manifestaciones de cariño son escasas y esto no forma parte de su vida cotidiana para los estudiantes en su hogar, además una muestra de afectividad es importante ya que como adolescentes siempre están pasando por cambios a veces buenos y otras veces no tan favorables por lo tanto para que exista una eficaz consejería familiar, siempre es fundamental afianzar las muestras de afectividad en el hogar para que así tengan la confianza necesaria de poder pedir ayuda en lo que les haga falta académicamente.

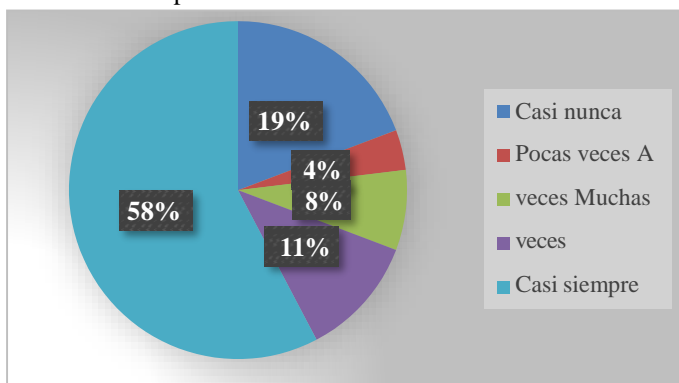
### Pregunta 5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa.

**Tabla 7:** Expresamos sin insinuaciones

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Casi nunca	5	19
	Pocas veces	1	4
	A veces	2	8
	Muchas veces	3	11
	Casi siempre	15	58
	<b>Total</b>	26	100

**Fuente:** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”  
**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

**Gráfico 5:** Expresamos sin insinuaciones



**Fuente:** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”  
**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

### **Análisis e interpretación:**

Mediante la aplicación a los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UTA del cuestionario de la consejería y el funcionamiento familiar nos dio a conocer que el 58% de la población casi siempre, se expresa en la familia sin insinuaciones, de forma clara y directa, mientras que el 19% casi nunca, 11% muchas veces y la gran minoría nos manifiestan que el 8% a veces y pocas veces el 4%.

Como conclusión podemos ver que, las familias si se expresan sin insinuaciones, de forma clara y directa lo que nos lleva a que en gran medida es favorable y aceptable para los estudiantes este enfoque porque ello conlleva a expresarse de manera clara.

## Pregunta 6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos.

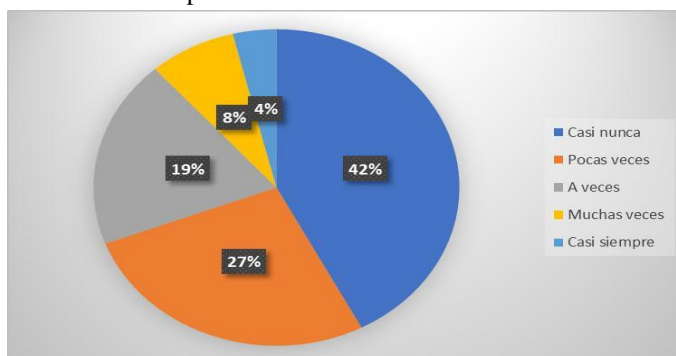
**Tabla 8:** Aceptar los defectos de los demás

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Casi nunca	11	42
	Pocas veces	7	27
	A veces	5	19
	Muchas veces	2	8
	Casi siempre	1	4
	<b>Total</b>	26	100

**Fuente:** Estudiantes Primer Semestre Paralelo "B" Carrera Psicopedagogía" UTA"

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

**Gráfico 6:** Aceptar los defectos de los demás



**Fuente** Estudiantes Primer Semestre Paralelo "B" Carrera Psicopedagogía" UTA"

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

### Análisis e interpretación:

Mediante la aplicación a los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UTA del cuestionario de la consejería y el funcionamiento familiar nos dio a conocer que el 42% de la población casi nunca, se acepta los defectos de los demás y sobrellevarlos., mientras que el 27% pocas veces, 19% a veces y la gran minoría nos manifiestan que el 8% muchas veces y casi siempre el 4%.

Por lo tanto, al analizar las respuestas de los estudiantes en el ámbito familiar se pudo observar que es deficiente al momento de aceptar los defectos de los demás miembros del hogar al no poderlos sobrellevar, aquí claramente se puede ver que no puede haber una correcta consejería por los padres de familia al no aceptarse tal y cual son.

**Pregunta 7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles**

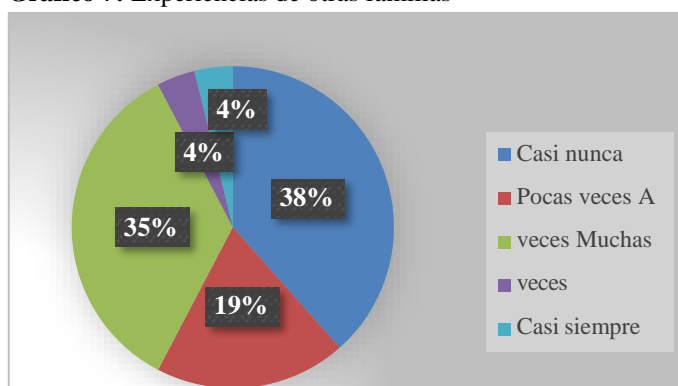
**Tabla 9:** Experiencias de otras familias

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Casi nunca	10	38
	Pocas veces	5	19
	A veces	9	35
	Muchas veces	1	4
	Casi siempre	1	4
<b>Total</b>		26	100

**Fuente:** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

**Gráfico 7:** Experiencias de otras familias



**Fuente:** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

**Análisis e interpretación:**

Mediante la aplicación a los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UTA del cuestionario de la consejería y el funcionamiento familiar nos dio a conocer que el 38% de la población casi nunca, se toma en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles, mientras que el 35% a veces, 19% pocas veces y la gran minoría nos manifiestan que el 4% muchas veces y casi siempre el 4%.

Podemos observar que, en una buena consejería familiar, siempre es fundamental que exista el apoyo de otras familias funcionales para que sigan su ejemplo, en este caso no se puede ver eso en las familias de los estudiantes porque no toman en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles.

### Pregunta 8. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan.

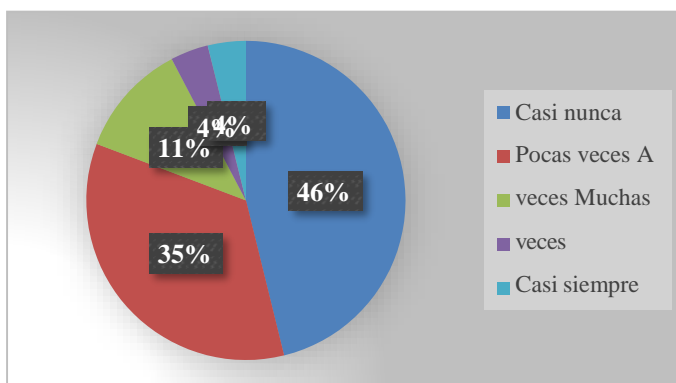
**Tabla 10:** Tiene un problema los demás ayudan

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Casi nunca	12	46
	Pocas veces	9	35
	A veces	3	11
	Muchas veces	1	4
	Casi siempre	1	4
	<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín 2020

**Gráfico 8:** Tiene un problema los demás ayudan



**Fuente** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín 2020

### Análisis e interpretación

Mediante la aplicación a los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UTA del cuestionario de la consejería y el funcionamiento familiar nos dio a conocer que el 46% de la población casi nunca, cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan, mientras que el 35% pocas veces, 11% a veces y la gran minoría nos manifiestan que el 4% muchas veces y casi siempre el 4%.

Es evidente que a los estudiantes no se les ayuda cuando alguien de la familia tiene un problema, esto nos ayuda a clarificar la investigación al poder observar que no hay acompañamiento académico porque si lo hubiera no pasara estos inconvenientes al no existir apoyo por los padres de familia en situaciones difíciles en este caso es en la vida cotidiana que esta inmerso lo académico.



### Pregunta 9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado

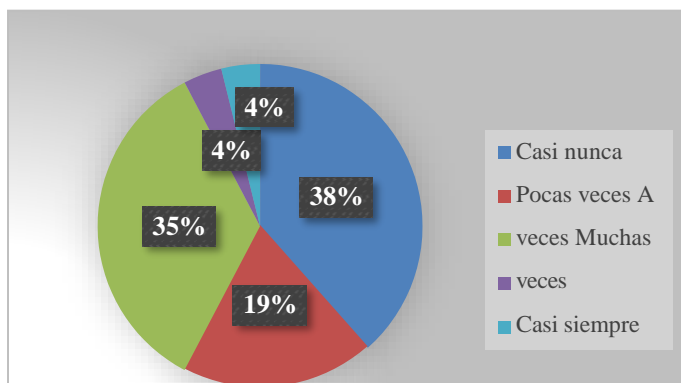
**Tabla 11:** Distribuyen las tareas

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Casi nunca	10	38
	Pocas veces	5	19
	A veces	9	35
	Muchas veces	1	4
	Casi siempre	1	4
	<b>Total</b>	26	100

**Fuente** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

**Gráfico 9:** Distribuyen las tareas



**Fuente:** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

### Análisis e interpretación:

Mediante la aplicación a los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UTA del cuestionario de la consejería y el funcionamiento familiar nos dio a conocer que el 38% de la población casi nunca, se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado, mientras que el 35% a veces, 19% pocas veces y la gran minoría nos manifiestan que el 4% muchas veces y casi siempre el 4%.

Es importante aclarar que en esta investigación se pretende que por parte de la familia exista una correcta consejería en el ámbito académico, ya que se puede observar que los estudiantes en este cuestionario en su hogar no hay una distribución de las tareas de forma que nadie esté sobrecargado y al no haber esto los conflictos de la familia salen a relucir.

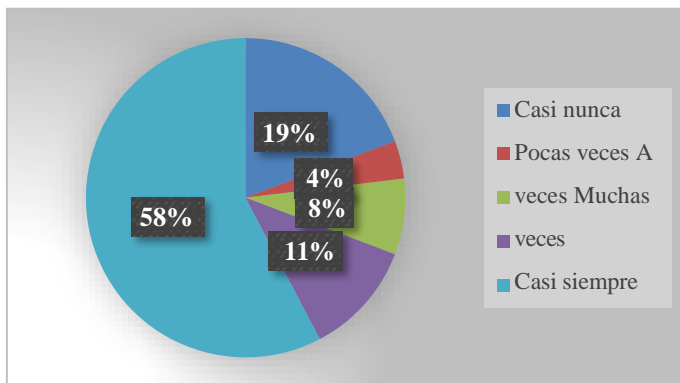
**Pregunta 10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones.**

**Tabla 12:** Las costumbres familiares

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Casi nunca	5	19
	Pocas veces	1	4
	A veces	2	8
	Muchas veces	3	11
	Casi siempre	15	58
<b>Total</b>		26	100

**Fuente** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”  
**Elaborado por:** Pilalumbo Mariana. 2020

**Gráfico 10:** Las costumbres familiares



**Fuente** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”  
**Elaborado por:** Pilalumbo Mariana. 2020

**Análisis e interpretación:**

Mediante la aplicación a los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UTA del cuestionario de la consejería y el funcionamiento familiar nos dio a conocer que el 58% de la población casi siempre, las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones., mientras que el 19% casi nunca, 11% muchas veces y la gran minoría nos manifiestan que el 8% a veces y pocas veces el 4%.

Ante la observación se puede aludir que los estudiantes están claros ante las costumbres familiares que en realidad si se pueden modificarse ante determinadas situaciones, por consiguiente, si existe una correcta consejería familiar en el hogar de cada estudiante se va a ver reflejado en el ámbito académico.

### Pregunta 11. Podemos conversar diversos temas sin temor.

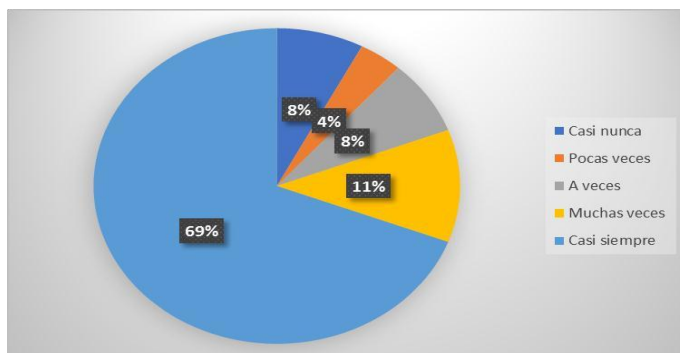
**Tabla 13:** Conversar diversos

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Casi nunca	2	8
	Pocas veces	1	4
	A veces	2	8
	Muchas veces	3	11
	Casi siempre	18	69
	<b>Total</b>	26	100

**Fuente** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

**Gráfico 11:** Conversar diversos



**Fuente:** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

### Análisis e interpretación:

Mediante la aplicación a los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UTA del cuestionario de la consejería y el funcionamiento familiar nos dio a conocer que el 69% de la población casi siempre, las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones., mientras que el 11% muchas veces, 8% a veces y la gran minoría nos manifiestan que el 4% a veces y pocas veces el 8%.

Los estudiantes consideran que en su gran mayoría si se puede conversar diversos temas sin temor en sus respectivos hogares dando a relucir que los padres de familia están abiertos al dialogo en cualquier ámbito ya sea académico o de la vida diaria.

## Pregunta 12. Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas

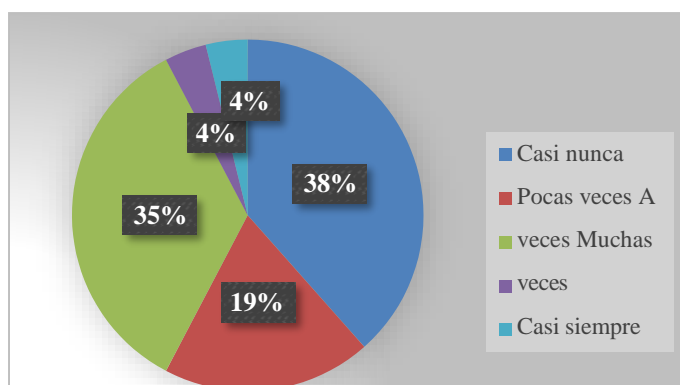
Tabla 14: Una situación familiar difícil

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Casi nunca	10	38
	Pocas veces	5	19
	A veces	9	35
	Muchas veces	1	4
	Casi siempre	1	4
<b>Total</b>		26	100

Fuente Estudiantes Primer Semestre Paralelo "B" Carrera Psicopedagogía" UTA"

Elaborado por: Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

Gráfico 12: Una situación familiar difícil



Fuente: Estudiantes Primer Semestre Paralelo "B" Carrera Psicopedagogía" UTA"

Elaborado por: Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

### Análisis e interpretación:

Mediante la aplicación a los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato del cuestionario de la consejería y el funcionamiento familiar nos dio a conocer que el 38% de la población casi nunca, ante una situación familiar difícil son capaces de buscar ayuda en otras personas, mientras que el 35% a veces, 19% pocas veces y la gran minoría nos manifiestan que el 4% muchas veces y casi siempre el 4%.

Se concluye que, los estudiantes en sus familias ante una situación familiar difícil no son capaces de buscar ayuda en otras personas esto es evidente en el ámbito académico lo podemos mirar que es un tanto difícil que busquen una consejería familiar.

**Pregunta 13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar**

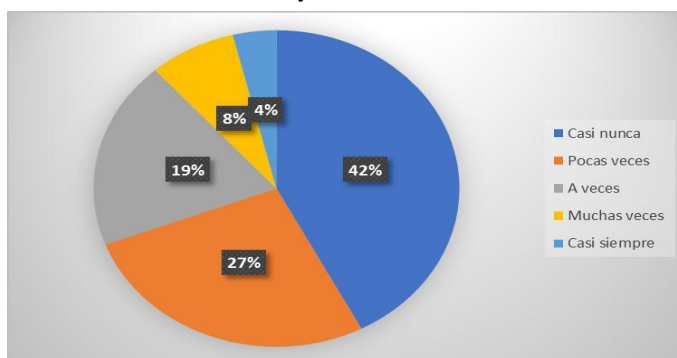
**Tabla 15:** Los intereses y necesidades

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Casi nunca	11	42
	Pocas veces	7	27
	A veces	5	19
	Muchas veces	2	8
	Casi siempre	1	4
<b>Total</b>		26	100

**Fuente:** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

**Gráfico 13:** Los intereses y necesidades



**Fuente:** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

**Análisis e interpretación:**

Mediante la aplicación a los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UTA del cuestionario de la consejería y el funcionamiento familiar nos dio a conocer que el 42% de la población casi nunca, los intereses y necesidades de cada miembro de la familia son respetados, mientras que el 27% pocas veces, 19% a veces y la gran minoría nos manifiestan que el 8% muchas veces y casi siempre el 4%.

En base a la aplicación del cuestionario se determina que los intereses y necesidades de cada estudiante, en su núcleo familiar no son muy respetados, además, al no haber un respeto entre padres e hijos se debilita el hogar en la consejería familiar.

#### Pregunta 14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos.

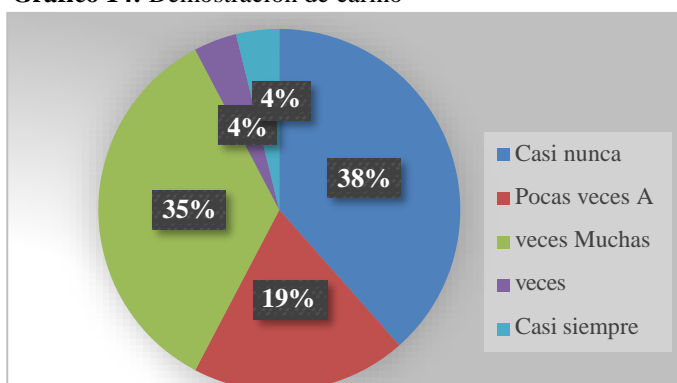
**Tabla 16:** Demostración de cariño

Alternativas		Frecuencia	Porcentaje
Validos	Casi nunca	10	38
	Pocas veces	5	19
	A veces	9	35
	Muchas veces	1	4
	Casi siempre	1	4
	<b>Total</b>	26	100

**Fuente** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

**Gráfico 14:** Demostración de cariño



**Fuente** Estudiantes Primer Semestre Paralelo “B” Carrera Psicopedagogía” UTA”

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

#### **Análisis e interpretación:**

Mediante la aplicación a los estudiantes del primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UTA del cuestionario de la consejería y el funcionamiento familiar nos dio a conocer que el 38% de la población casi nunca, se demuestran el cariño que se tienen, mientras que el 35% a veces, 19% pocas veces y la gran minoría nos manifiestan que el 4% muchas veces y casi siempre el 4%.

Y finalmente al analizar, las respuestas emitidas se evidencia que las demostraciones de cariño son pocas y esto no forma parte de su vida cotidiana para los estudiantes en su hogar, además una muestra de afectividad es muy importante en el ámbito académico y en la comunicación entre padres e hijos.

## **3.2. Verificación de hipótesis**

La Consejería Familiar genera impacto en el Desempeño Académico en los estudiantes del primer semestre paralelo “B” de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato

### **3.2.1 Planteamiento de la hipótesis**

En el presente trabajo de investigación se planteó dos respectivas hipótesis.

**Ho** La consejería familiar no influye en el desempeño académico en los estudiantes del primer semestre paralelo “B” de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

**Hi** La Consejería Familiar influye en el Desempeño Académico en los estudiantes del primer semestre paralelo “B” de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

### **3.2.2. Nivel estadístico de significancia**

Para esta investigación el nivel estadístico de significancia se ha seleccionado de 5% que es igual a 0,05. Mientras que el nivel de confiabilidad se ubica en 95% que es igual a 0,95.

### **3.2.3. Procesamiento y Análisis**

Al haber evaluado a los estudiantes mediante el cuestionario de la consejería y el funcionamiento familiar, con la variable independiente que es la consejería familiar y la variable dependiente el desempeño académico, se logró recolectar información valiosa con la cual se aplicó el método estadístico Spearman se utilizó un 95% de significancia y un 5% de margen de error.

Por ello la correlación de las variables mediante el programa estadístico SPSS, esto nos demostró que existe relación entre las variables de la investigación. Finalmente realizamos el análisis e interpretación de resultados en la cual se buscó determinar que existe o no una posible relación entre la consejería familiar y el desempeño académico en los estudiantes del primer semestre paralelo “B” de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

### 3.2.4. Estadísticas de las habilidades de la consejería Familiar vs Desempeño Académico

**Tabla 17:** Resumen de procesamiento de casos

Resumen de procesamiento de casos						
Casos						
	N	Porcentaje	N	Perdidos	N	Porcentaje
Consejería familiar	26	98,2%	1	1,8%	26	100%
Desempeño académico	26	98,2%	1	1,8%	26	100%

**Fuente:** Estudiantes del Primer semestre carrera de Psicopedagogía paralelo "B" Universidad Técnica de Ambato

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

### Estadísticos de pruebas

**Tabla 18:** Correlaciones de las variables. La consejería familiar y el desempeño académico

Correlaciones		
Rho de Spearman	¿Cuándo alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan?	¿Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar?
Coeficiente de correlación	1,000	,791*
Sig. (bilateral)	.	,011
¿Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar?		
*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral). entre fuerte y perfecta		

**Fuente:** Elaboración propia elaborada a partir del cuestionario.

**Elaborado por:** Mariana Luzmila Pilalumbo Espín, 2020

### Principales resultados

**Nivel de significancia:** 5% =0,05

Prueba: Spearman



Valor calculado: 0,791

Valor de S: 0,011

### **Interpretación:**

Se establece que utilizó un 95% de significancia y un 5% de margen de error como se muestra en la tabla de correlaciones donde se establece un rango entre fuerte y perfecto (0,791), siendo que está mucho más cercano 1 que 0. Por otro lado, se establece que es una correlación positiva, al analizar la significación, vemos que es de 0,011 por lo que se cumple que sea menor a 0,05 con la regla que indica, la correlación que se ha establecido (mínima) es muy probablemente cierta.

### **3.2.5 Decisión final**

Como se puede observar en la tabla N<sup>a</sup>17 se aplicó el método estadístico Spearman se utilizó un 95% de significancia y un 5% de margen de error como se muestra en la tabla de correlaciones donde se establece un rango entre fuerte y perfecto (0,791), siendo que está mucho más cercano 1 que 0. Por otro lado, se establece que es una correlación positiva, al analizar la significación, vemos que es de 0,011 por lo que se cumple que sea menor a 0,05 con la regla que indica, la correlación que se ha establecido (mínima) es muy probablemente cierta de esta forma se acepta la hipótesis alternativa, y se rechaza la hipostasis nula, por consiguiente, se deduce que la consejería familiar influye en el desempeño académico en los estudiantes del primer semestre paralelo “B” de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.

### **3.2.6. Discusión**

La consejería familiar es una forma de prestar ayuda mediante la comunicación interpersonal y pretende apoyar a la persona en el proceso de maduración. Ayudándoles a explorar sus sentimientos y pensamientos, a comprenderse mejor. (Cesfamgarin, 2018). Estableciéndose que es importante que exista una correcta y adecuada consejería familiar en el núcleo del hogar el cual está fundamentado por el o la jefe de la familia.

Por consiguiente, se puede ver que la consejería familiar si tiene que ver con el desempeño académico en los estudiantes del primer semestre paralelo “B” de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, enfocándose directamente en establecer una relación de confianza entre los miembros del hogar.

Además, el desempeño académico se enfoca directamente en los estudiantes al desarrollar las capacidades internas según el ambiente que los rodea, con el proceso idóneo y con la correcta toma de decisiones el pleno uso de su libertad contando con el gran apoyo emocional especializado.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Conclusiones

- En la presente investigación se demostró la correlación existente, que existe entre la consejería familiar y el desempeño académico que se pudo evidenciar en diferentes aspectos como es al identificar mediante el cuestionario de la consejería y funcionamiento familiar (FF-SIL) y el método estadístico Spearman en donde se pudo ver el nivel de comunicación existente en cada una de las familias de los Estudiantes del Primer Semestre Paralelo “B” de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato.
- Sin embargo, con la investigación que se realizó dentro del marco teórico identificamos el nivel de comunicación existente en cada una de las familias, así como todos los aspectos relevantes de la consejería familiar y el desempeño académico y se llegó a la conclusión que es evidente, el desempeño académico bajo que es donde los estudiantes en su gran mayoría se encuentran.
- Se puede concluir mediante la información recolectada en el cuestionario de la consejería y funcionamiento familiar (FF-SIL) aspectos relevantes que impiden un buen desempeño académico, y esto incide directamente en la consejería familiar mediante la aplicación del cuestionario a los estudiantes del primer Semestre de la Carrera de Psicopedagogía de la UTA, nos dio a conocer que el 76% de la población casi nunca, cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan, por ello es evidente que a los estudiantes no se les ayuda cuando alguien de la familia tiene un problema, esto nos ayudó a clarificar la investigación al poder observar que no hay acompañamiento académico, porque si lo hubiera no pasara estos inconvenientes al no existir apoyo por los padres de familia.
- Finalmente con la representación de una guía práctica se pudo establecer estrategias viables y llevaderas para los estudiantes y padres de familia, con el

propósito que la consejería sea acogida desde una perspectiva positiva al fortalecer el núcleo familiar y el nivel de desempeño académico sea favorable.

#### **4.2. Recomendaciones**

- Es importante aclarar que en esta investigación se pretende, que por parte de la familia exista una correcta consejería en el ámbito académico, ya que se puede observar en el cuestionario de la consejería y funcionamiento familiar (FF-SIL) que los estudiantes en su hogar no hay una correcta distribución de las tareas de forma que nadie esté sobrecargado y al no haber esto los conflictos de la familia salen a relucir.
- Por ello la recomendación se enfoca directamente hacia los estudiantes y al núcleo familiar al que pertenecen, ya que son quienes a través de estrategias y la búsqueda del buen vivir van a lograr un correcto manejo en lo que se refiere al mejoramiento de la comunicación y acompañamiento intrafamiliar.
- Se recomienda que los padres de familia sean quienes guíen de la mejor manera a sus hijos o hijas, para que exista una comunicación asertiva y se vea reflejado en el desempeño académico que es parte del diario vivir de los estudiantes, es fundamental el acompañamiento y apoyo académico que se debe brindar a los estudiantes por parte de los padres de familia en situaciones difíciles en este caso es en la vida cotidiana que está inmerso lo académico.
- Se recomienda seguir la guía que es para toda la familia y enfocarse en el fortalecimiento y mejora del núcleo familiar, para que exista una buena toma de decisiones a la hora de desarrollar un eficaz desempeño académico en los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Azmanl, S. (2018). <https://definicion.mx/investigacion-campo/>. Obtenido de <https://definicion.mx/investigacion-campo/>
- Cesfamgarin. (13 de diciembre de 2018). *es.slideshare.net*. Obtenido de [https://es.slideshare.net/Cesfamgarin?utm\\_campaign=profiletracking&utm\\_medium=ssssite&utm\\_source=ssslideview](https://es.slideshare.net/Cesfamgarin?utm_campaign=profiletracking&utm_medium=ssssite&utm_source=ssslideview)
- Ferreiro, F., & Rios, D. (2015). Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico. *Revista Ibero-americana de Educacao*, 47-62.
- Galarza, M. (2014). "El Departamento de Consejería Estudiantil incide en el desempeño académico de estudiantes del Colegio Nacional "Pedro Carbo", Cantón Guaranda, Provincia Bolívar.". Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7929/1/FCHE-CPE-94.pdf>
- Galarza, M. (2014). *epositorio.uta.edu.ec*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7929/1/FCHE-CPE-94.pdf>
- Ibarra, C. (2016). *metodologadelainvestigacinsiis*. Obtenido de <http://metodologadelainvestigacinsiis.blogspot.com/2011/10/tipos-de-investigacion-exploratoria.html>
- Martinez, L. (2016). *repositorio.uta.edu.ec*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/24227/1/Le%c3%b3nidas%20Fernando%20Mart%c3%adnez%20Orosco.pdf>
- Mayorga, M. (2019). *epositorio.uta.edu.ec*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/29556/1/1804501326%20Mayorga%20Gavilanez%20Myriam%20Ximena.pdf>
- Ramòn, P., & Garcia, J. (2018). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico con los alumnos con dificultades de aprendizaje revisión de estudios empíricos. *ICE Aula Abierta*, 117-129.

- Pérez Posada, D., & Londoño, D. (2015). La influencia de la familia en el desempeño académico de los y las adolescentes del grado sexto en tres instituciones de Antioquia. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "PSICOESPACIOS"*, 20.
- Sanchez, P. (2011). Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en los estudiantes de primaria. *Revista Internacional de psicología y educación*, 177-196.
- Sayay, F., & Yungan, S. (Agosto de 2016). "Influencia de la desatención de los padres de familia en el rendimiento académico de los estudiantes de 3ro. y 5to. grados paralelo "a" y "b" de educación general básica, de la escuela "fe y alegría" del cantón riobamba, provincia chimborazo, periodo febr. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2946/1/UNACH-FCEHT-TG-P.EDUC-2016-000018.pdf>
- Schade, N., & González, A. (Marzo de 2010). *Trastornos somatomorfos en la atención primaria: Características psicosociales y resultados de una propuesta de consejería familiar*. Obtenido de *Rev. chil. neuro-psiquiatr.* v.48 : [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-92272010000200003](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272010000200003)
- Valdés Cuervo, Á., & Urías Murrieta, M. (Enero de 2011). *Creencias de padres y madres acerca de la participación en la educación de sus hijos*. Obtenido de *Perfiles educativos* vol.33 no.134 México: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982011000400007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000400007)

## Anexos

### **GUÍA PRÁCTICA PARA UNA BUENA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR**

**Objetivo:** Representar una guía que permita establecer estrategias dinámicas que mejoren y fortalezcan la comunicación intrafamiliar, para que así la consejería familiar sea acogida desde una perspectiva positiva.

#### **Introducción**

Si bien una buena comunicación en nuestra familia es muy primordial y necesario para generar confianza, y desde luego tener un ambiente cálido, agradable y llevadero. Sin embargo, es muy probable que en algunas ocasiones dentro del núcleo familiar esta comunicación puede verse afectada por multiplex factores, por ello es fundamental conocer estrategias que día a día permitan desarrollar una excelente comunicación dentro del núcleo familiar, para así enfocarnos en todos los ámbitos de la vida diaria.

Además, resulta interesante una buena comunicación familiar ya que es la clave para estrechar y mantener una relación sana entre toda la familia como son los padres, abuelos, hijos, primos y tíos. Sin embargo, una buena comunicación es la clave para desarrollar un vínculo familiar muy estrecho brindando la confianza requerida.

Desde luego, para lograr el éxito es necesario implementar o seguir algunos pasos que nos facilitaran este proceso, así las relaciones duraderas y fuertes tienen algo en común una excelente comunicación con la finalidad de crear un espacio de entendimiento y tolerancia en donde cada uno de los miembros del hogar puedan desarrollar abiertamente y honestamente la confianza necesaria.

**A continuación, encontraremos algunas pautas importantes para lograr una saludable comunicación:**

Este disponible:

Encuentre un momento idóneo para hablar de las cosas con la mayor tranquilidad necesaria se aconseja tener al menos unos 10 minutos por día sin distracciones para que usted con su hijo o hija hablen y puedan crear una buena comunicación y puedan expresar sus sentimientos con calma al proporcionar instrucciones claras y apropiadas para asegurarse que las personas que se están comunicando comprendan de buena manera el mensaje que se emita.

**Ser sincero:**

Es fundamental escuchar con atención lo que dice cualquier miembro familiar, no pierda ninguna oportunidad de demostrar que están teniendo una comunicación saludable es fundamental predicar con su ejemplo, asegurándose que cuando estén disgustados este sepa que el problema es su conducta y no el.

**No es recomendable:**

- Dar instrucciones amplias y generales como por ejemplo ¡Mas vale que te porte bien!
- Echar culpas o insultar. Como, por ejemplo: Eres malo se recomienda que se debe utilizar de esta manera “No me gusta la forma en que estas actuando”
- Amenazar o gritar.
- Mentir o decirle verdades a medias a las personas con las que se comunica.
- Utilizar el silencio para expresar sentimientos fuertes.

**Se recomienda:****Mantener la calma:**

Hay momentos en que todos en algún momento se nos agoto la paciencia, sin embargo, siempre es importante encontrar distintas maneras de ayudar con la persona que nos estamos comunicando dentro del núcleo familiar sin herir sus sentimientos a continuación encontraremos algunas pautas para cuando se sienta estresado, antes de intentar hablar con los familiares que nos rodean.

- Respire lento y profundamente.
- Espere 5 minutos antes de comenzar hablar con las personas que nos rodean.
- Intente encontrar las palabras idóneas para no dañar a la otra persona al momento de mantener una comunicación.
- No guardar rencores.
- Comparta sus sentimientos de frustración con alguien más que lo escuche.
- Ocúpese solo del presente

Una comunicación saludable es una de las habilidades más importantes y gratificantes que se puede desarrollar como persona dentro de la familia.



## CUESTIONARIO DE LA CONSEJERÍA Y EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

Lopez (2007), menciona que es un sencillo cuestionario que nos puede dar algunas pistas para centrar la problemática dentro del sistema familiar: el FF-SIL, cuestionario de la consejería y el funcionamiento familiar, con sólo 14 ítems. (Referenciado a su autora Isabel Louro)

Este sencillo cuestionario la forma de valorarlo para conseguir inicialmente el hilo conductor del posible tratamiento de ese sistema familiar.

### CUESTIONARIO DE LA CONSEJERÍA Y FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

A continuación, les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. clasifique, puntúe su respuesta según los parámetros que se detallan a continuación.

Parámetros:

Casi nunca (1).

Pocas veces (2)

A veces (3).

Muchas veces (4).

Casi siempre (5).

1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia. \_\_\_\_\_

2. En mi casa predomina la armonía. \_\_\_\_\_

3. En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades. \_\_\_\_\_

4. Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana. \_\_\_\_\_

5. Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa. \_\_\_\_\_

6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos. \_\_\_\_\_

7. Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones difíciles. \_\_\_\_\_

8. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan. \_\_\_\_\_
9. Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado. \_\_\_\_\_
10. Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones. \_\_\_\_\_
11. Podemos conversar diversos temas sin temor. \_\_\_\_\_
12. Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas. \_\_\_\_\_
13. Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar. \_\_\_\_\_
14. Nos demostramos el cariño que nos tenemos. \_\_\_\_\_

PUNTUACIÓN TOTAL: \_\_\_\_\_

### **BAREMO**

De 70 a 57 puntos. Familias funcionales

De 56 a 43 puntos. Familia moderadamente funcional

De 42 a 28 puntos. Familia disfuncional

De 27 a 14 puntos. Familia severamente disfuncional

Número de pregunta y las Situaciones Variables que mide

1 y 8 .....Cohesión

2 y 13 .....Armonía

5 y 11 .....Comunicación

7 y 12 .....Permeabilidad

4 y 14 .....Afectividad

3 y 9 .....Roles

6 y 10 .....Adaptabilidad

**COHESIÓN:** unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.

**ARMONÍA:** correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.

**COMUNICACIÓN:** los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa.

**PERMEABILIDAD:** capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.

**AFFECTIVIDAD:** capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.

**ROLES:** cada miembro de la familia cumple las responsabilidades y funciones negociadas por el núcleo familiar.

**ADAPTABILIDAD:** habilidad de la familia para cambiar de estructura de poder, relación de roles y reglas ante una situación que lo requiera

Datos recopilados del cuestionario de la consejería y funcionamiento familiar (FF-SIL) y a continuación se mostrará los parámetros:

**Tabla 19:** Datos recopilados de los estudiantes según el cuestionario de (FF-SIL)

Estudiantes	Puntaje	Baremo
Estudiante 1	19	Familia severamente disfuncional
Estudiante 2	23	Familia severamente disfuncional
Estudiante 3	24	Familia severamente disfuncional
Estudiante 4	22	Familia severamente disfuncional
Estudiante 5	26	Familia severamente disfuncional
Estudiante 6	29	Familia disfuncional

Estudiante 7	48	Familia moderadamente funcional
Estudiante 8	40	Familia disfuncional
Estudiante 9	33	Familia disfuncional
Estudiante 10	30	Familia disfuncional
Estudiante 11	27	Familia moderadamente funcional
Estudiante 12	57	Familias funcionales
Estudiante 13	42	Familia disfuncional
Estudiante 14	17	Familia moderadamente funcional
Estudiante 15	68	Familias funcionales
Estudiante 16	20	Familia moderadamente funcional
Estudiante 17	28	Familia disfuncional
Estudiante 18	25	Familia moderadamente funcional
Estudiante 19	59	Familias funcionales
Estudiante 20	38	Familia disfuncional
Estudiante 21	27	Familia moderadamente funcional
Estudiante 22	62	Familias funcionales
Estudiante 23	40	Familia disfuncional
Estudiante 24	41	Familia disfuncional
Estudiante 25	38	Familia disfuncional
Estudiante 26	18	Familia moderadamente funcional

**Elaborado por:** Pilalumbo Mariana. 2020