



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE ENFERMERÍA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN SOBRE:**

**“SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE  
ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DURANTE LA  
PANDEMIA DE COVID-19”**

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en Enfermería

Autora: Quispe Cocha, Ana Carolina  
Tutor: Lic. Mg. López Herrera, José Luis

Ambato – Ecuador

Marzo 2021

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el tema:

**“SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19”**, de Ana Carolina Quispe Cocha, estudiante de la Carrera de Enfermería, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a la evaluación del jurado examinador designado por el Consejo Directivo, de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Marzo 2021

**EL TUTOR**



.....  
Lic. Mg. Herrera López, José Luis

## **AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO**

Los criterios emitidos en el Trabajo de Investigación “**SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19**”, como los contenidos, ideas, análisis y conclusiones son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de grado.

Ambato, Marzo 2021

### **LA AUTORA**



.....  
Quispe Cocha, Ana Carolina

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y proceso de investigación.

Cedo los derechos en línea primordiales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, Marzo 2021

## **LA AUTORA**



.....

Quispe Cocha, Ana Carolina

## **APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR**

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban que el Trabajo de Investigación , sobre el tema: **“SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19”**, de Ana Carolina Quispe Cocha, estudiante de la Carrera de Enfermería.

Ambato, Marzo 2021

Por constancia firman:

.....

Presidente/a

.....

1er Vocal

.....

2do Vocal

## **DEDICATORIA**

El presente proyecto de investigación va dedicado a mis padres Mercedes Cocha y Cesar Quispe por ser mi apoyo incondicional durante toda mi vida, además de ser quienes con su esfuerzo, dedicación y sacrificio me motivaron a luchar por alcanzar mis sueños y que gracias a ellos el logro de convertirme en profesional. A mi hermana Cecibel Quispe por brindarme sus consejos para seguir por el camino adecuado y que gracias a ella tengo un motivo hermoso para seguir adelante con mis metas, a mi sobrina Sofía Rosero que a pesar de ser tan pequeñita siempre está ahí para sacarme una sonrisa y para hacer de mis días una mejor persona porque me ha enseñado que las pequeñas cosas hechas con el corazón son las mejores.

Sin el apoyo de todos ustedes no sería posible alcanzar mis sueños.

Quispe Cocha Ana Carolina

## **AGRADECIMIENTO**

Principalmente con Dios por la vida, bendiciones y ser mi guía durante mi camino, infinitamente a la Universidad Técnica de Ambato especialmente a la Carrera de Enfermería que ha contribuido a mi formación académica, a docentes que me han brindado su conocimiento, experiencias, consejos y amistad que me hace saber que serán un nuevo apoyo para mi vida.

Además de forma muy especial a toda mi familia que estuvo siempre pendiente de mí y apoyarme en cada circunstancia de mi vida.

Quispe Cocha Ana Carolina

## INDICE GENERAL

<b>APROBACIÓN DEL TUTOR .....</b>	<b>ii</b>
<b>AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO.....</b>	<b>iii</b>
<b>DERECHOS DE AUTOR.....</b>	<b>iv</b>
<b>APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR.....</b>	<b>v</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>vi</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>vii</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>x</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>1</b>
<b>MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Antecedentes Investigativos .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Marco conceptual .....</b>	<b>6</b>
<b>1.2.1 Dimensiones .....</b>	<b>10</b>
<b>1.2.2 Fases del Síndrome de Burnout .....</b>	<b>10</b>
<b>1.2.3 Desarrollo Del Burnout .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2.4 Sintomatología.....</b>	<b>12</b>
<b>1.2.5 Tratamiento .....</b>	<b>13</b>
<b>1.2.6 Prevención .....</b>	<b>14</b>
<b>1.2.7 Estrategias de prevención.....</b>	<b>15</b>
<b>1.3 Objetivos.....</b>	<b>16</b>
<b>1.4 Objetivo General.....</b>	<b>16</b>
<b>1.5 Objetivos Específicos.....</b>	<b>17</b>
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>18</b>
<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>18</b>
<b>2.1 Materiales.....</b>	<b>18</b>
2.1.1 Recursos humanos: .....	18
2.1.2 Recursos institucionales.....	18
2.1.3 Recursos materiales .....	18
<b>2.2 Métodos.....</b>	<b>19</b>
2.2.1 Nivel De Investigación .....	19
2.2.2. Diseño De Investigación .....	19



2.2.3 Población Y Muestra.....	19
2.2.4 Criterios de inclusión y exclusión.....	21
<b>2.2.4.1 Criterios de inclusión.....</b>	<b>21</b>
<b>2.2.4.2 Criterios de exclusión .....</b>	<b>21</b>
<b>2.3 Técnicas e Instrumentos De Recolección.....</b>	<b>21</b>
2.3.1. Datos cuantitativos.....	21
<b>2.4 Técnicas De Análisis De Datos.....</b>	<b>22</b>
<b>2.5 Validación Y Confiabilidad .....</b>	<b>23</b>
2.5.1. Instrumentos cuantitativos .....	23
2.5.2 Aspectos Éticos.....	23
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>25</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>25</b>
<b>3.1 Análisis y Discusión .....</b>	<b>25</b>
<b>CAPÍTULO IV.....</b>	<b>38</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>38</b>
<b>4.1 Conclusiones.....</b>	<b>38</b>
<b>CAPÍTULO V .....</b>	<b>39</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>39</b>
<b>5.1 Bibliografía.....</b>	<b>39</b>
<b>5.2 Linkografía.....</b>	<b>39</b>
<b>5.3 Base de Datos Universidad Técnica de Ambato: .....</b>	<b>45</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>47</b>

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA DE ENFERMERÍA

**“SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19”**

**Autora:** Quispe Cocha, Ana Carolina

**Tutor:** Lic. Mg. López Herrera, José Luis

**Fecha:** Marzo, 2021

**RESUMEN**

La pandemia de COVID-19 fue una ola que arrasó con varios sectores en donde las secuelas del virus se sintieron fuertemente; el sector educativo cuyo objetivo es propiciar una formación académica e integral al alumnado dentro de sus modelos de formación académica busca salvaguardar la vida de los estudiantes.

**Objetivo:** Detectar la presencia del síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica de Ambato durante la pandemia de COVID-19.

**Metodología:** de tipo descriptivo, diseño cuantitativo, transversal se aplicó un cuestionario de Maslach Burnout Inventory a una población estuvo constituida por 1060 Estudiantes matriculados legalmente en el periodo septiembre 2020-febrero 2021, de la cual se obtuvo una muestra de 170 estudiantes

**Resultados:** Se establece un burnout leve prevaleciendo el nivel «leve» y predominando el indicador Emocional. En el análisis de asociación del síndrome con las variables sociodemográficas y académicas no se apreció una relación significativa

**PALABRAS CLAVES:** SÍNDROME DE BURNOUT, ESTUDIANTES, UNIVERSIDAD, SALUD MENTAL.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO  
FACULTY OF HEALTH SCIENCES  
NURSING PROGRAM

**“BURNOUT SYNDROME IN STUDENTS OF THE NURSING CAREER OF THE  
TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO DURING THE COVID-19  
PANDEMIC”**

**Author:** Quispe Cocha, Ana Carolina

**Tutor:** Lic. Mg. López Herrera, José Luis

**Date:** Marzo, 2021

**SUMMARY**

The COVID-19 pandemic was a wave that swept through several sectors where the aftermath of the virus felt carbonated; the educational sector whose objective is to promote an academic and comprehensive training for students within its academic training models seeks to safeguard the lives of students.

**Objective:** To detect the presence of Burnout syndrome in nursing students at the Technical University of Ambato during the COVID-19 pandemic. **Methodology:** descriptive, quantitative, cross-sectional design, a Maslach Burnout Inventory questionnaire was applied to a population consisting of 1060 students legally enrolled in the period September 2020-February 2021, from which a sample of 170 students was obtained.

**Results:** A level of exhaustion is established with the "level" level prevailing and the Emotional indicator predominant. In the analysis of the association of the syndrome with the sociodemographic and academic variables, a significant relationship was not observed

**KEYWORDS:** BURNOUT SYNDROME, STUDENTS, UNIVERSITY, MENTAL HEALTH

## INTRODUCCIÓN

Herbert Freudenberger psiquiatra psicoanalista a mediados del siglo XX en 1974, describe por vez primera este síndrome clínico o mejor conocido como Burnout, surge en Estados Unidos. (31) Definiendo como un resultado de una serie de cambios económicos, sociales y culturales, para dar una explicación al proceso de deterioro en los cuidados y atención profesional a los usuarios de las organizaciones de servicios “voluntariado”, al observar las respuestas que manifestaban los voluntarios que mostraban una considerable pérdida de energía, sintiéndose apáticos y cansados,(32) habían perdido la motivación para el trabajo, estaban fácilmente irritables y su trato con los pacientes era distante.(37)

El síndrome de Burnout, no se había presentado solo en profesionales sanitarios, sino que también ha afectado a educadores, trabajadores sociales, policías y un largo número de profesionales que utiliza la relación de ayuda en su desempeño profesional, (33) y como resultado de estar sometido a una presión emocional repetida y prolongada. El estrés laboral es uno de los problemas más frecuentes y puede afectar tanto la salud física y mental. (34) En tal sentido el profesional de Enfermería que labora en el centro quirúrgico. (35) El entorno sanitario, presenta características exclusivas que hacen reflexionar sobre cómo se adecua el profesional, la actividad laboral como es la temperatura inadecuada, el ruido constante, la iluminación inadecuada o artificial, la exposición a peligros serios como contaminación, contagios, radiaciones etc. (38) y el reducido espacio físico además de olores fuertes pueden ser situaciones altamente estresantes. (36)

## JUSTIFICACIÓN

Situaciones como falta de tiempo, exceso de actividades por cumplir, el incremento de tareas y obligaciones y el tener conciencia de no ser capaces de cumplir con lo planeado es muy común hoy en día en todo ser humano y como respuesta a este estrés crónico aparece el síndrome de Burnout caracterizándose como algo muy común en todas las personas, que se lo define en base a un constructo tridimensional como el agotamiento personal, la despersonalización y la baja realización personal. (1)

Factores de tipo demográfico, personal, académico, social y económico, el compensar directa o indirectamente con la institución, por apoyo económico, becas y la exigencia al trabajo por buscar el reconocimiento académico son factores que al igual que en cualquier ambiente laboral y profesional y estudiantil asocian al burnout académico (BA), mismo que va tener mucha dependencia entre la capacidad que tiene los estudiantes para desarrollar el sinnúmero de obligaciones y actividades durante su formación académica y el peso de cumplir sus objetivos profesionales y estudiantiles o el tener dificultades que pueden llegar al abandono de sus estudios. (1)

La pandemia de COVID-19 fue una ola que arrasó con varios sectores en donde las secuelas del virus se sintieron fuertemente; el sector educativo cuyo objetivo es propiciar una formación académica e integral al alumnado dentro de su modelo de formación académica busca salvaguardar la vida de los estudiantes situación que se vio afectada con la pandemia en donde establecer una relación estrecha entre garantizar este principio y continuar con el proceso educativo resultó complicado en primeras instancias es por ello que el Ministerio de Educación de Ecuador a partir del 16 de Marzo de 2020 instaura la teleeducación, decisión tomada que mostro desigualdades e inequidades sociales entre los sectores de la población.(2)

Buscar actividades que inquieran hacer frente a la situación actual fue indispensable en donde el uso de las nuevas tecnologías, recursos didácticos para el desarrollo de

enseñanza- aprendizaje y planificación de la formación académica han resultado ser la base para tratar de mantener este desarrollo y la educación a distancia cada día se vaya fortaleciendo y vigorizando el conocimiento tecnológico del personal docente y estudiantil. (2)

Si hablamos del campo educativo nos enfocamos a nivel general desde la parte básica y elemental hasta la educación superior. Misma que manifiesta un grado de afectación muy grande sobre todo en instituciones con orientación presencial como son las carreras de profesión practica tal es el caso de las facultades de Salud; debido a la suspensión de sus actividades habituales hasta la adaptación tecnológica para no detener el proceso educativo. Pero cabe que los estudiantes del área de la salud durante su formación exigen una adecuada preparación en el área sanitaria, para que en el ámbito profesional y estudiantil se desarrollen competencias de alta complejidad; dicho esto lo teórico no es suficiente, ya que también influye la preparación en laboratorios de simulación y prácticas clínicas que permite adquirir competencias disciplinares y genéricas propias del rol y a su vez que el tener contacto con el dolor, sufrimiento, muerte y la actualización permanente de nuevas enfermedades existentes. (1)

Por otro lado, la relación entre la pandemia de COVID-19 y las prácticas clínicas de los estudiantes del área de salud, mencionan que la presencia del estudiante en el entorno clínico es fundamental para adquirir competencias y habilidades que favorecerán en su vida; (3,4) Y a pesar que las instituciones universitarias buscan recrear formas de educación entre la tecnología y las estrategias educativas para continuar con el proceso de enseñanza y este no se vea afectado del todo, podemos mencionar que no todos los estudiantes tienen la mismas posibilidades de aprendizaje, generando estudiantes con alto grado de complejidades por diversos factores estresantes que pueden ocasionar disfunciones a nivel de los constructos como el cansancio físico, emocional, cognitivo y aislamiento social que puede ser valorados mediante la aplicación del cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS). (5)

Así que es importante el tener en cuenta los múltiples factores pueden afectar en la prevalencia del BA, los de tipo sociodemográficos, personales, académicos y económicos, mismo que la Organización Mundial de la Salud (OMS) los identifica como un riesgo para la salud en donde o coherente es evaluar el riesgo de llegar a presentarlo o detectarlo, si ya se presenta para evitar las consecuencias directas en la población estudiantil o indirectas que repercutan en sus familias.(6)

Finalmente, a través de la utilización del cuestionario MBI-SS mismo permite el correcto análisis, diagnóstico, prevención y tratamiento, sirviendo como un indicador de los parámetros que causen dificultades futuras tanto en el éxito académico como el profesional y estudiantil, además una excelente oportunidad de encontrar el nivel de agotamiento que posee el estudiante, así como también observar cuales de los parámetros resultan más afectados ya sea el cansancio emocional (CE), cinismo (C) o la eficacia académica (EA).(7)

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1 Antecedentes Investigativos

**Loayza, J. et al**, 2016 Lima – Perú, analizaron el Síndrome de Burnout en Estudiantes Universitarios: Tendencias actuales mediante una revisión sistemática de artículos científicos relacionados con la temática, los mismos se obtuvieron a través de bases de datos como: PubMed, Lillacs, Cochrane sobre el Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios, cuyo objetivo fue realizar una actualización del síndrome de Burnout en la población académica. En donde se determinó que el Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios es significativa, afectando los tres dominios como el agotamiento emocional, cinismo y rendimiento académico, por lo que su evaluación amerita futuras investigaciones. (8) Demostrando además que para el diagnóstico del síndrome de burnout se deben relacionar altos niveles de cinismo con el agotamiento emocional y presentar bajos niveles de rendimiento académico, para una mejor perspectiva realizaron interpretaciones como en la primera tabla la procedencia del artículo, fortalezas del estudio y comentarios de cada uno de ellos, en la segunda tabla se encuentran los artículos que utilizan un herramienta de valoración pero sin contar con validación y en la tercera tabla la revisión de artículos que poseen una validación o adaptación al Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) demostrando la prevalencia del síndrome de burnout teniendo como valor final entre el 8 y 56.9% en la población estudiada, debido a las variables como el instrumento utilizado para la valoración del BA como la carrera universitaria que el estudiante se encuentre cursando.

De manera que, la investigación menciona que la prevalencia del síndrome de Burnout en los estudiantes universitarios es significativa en la cual se evaluó mediante la aplicación del instrumento de Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) constituido por quince preguntas dividido en tres dimensiones, el agotamiento emocional, el cinismo y el rendimiento académico, sin embargo tras evaluar a la población universitaria de diversas facultades demuestra que afecta a los tres dominios



del Burnout académico por lo que existe una variación en el porcentaje de prevalencia, que da lugar a nuevas investigaciones, debido a que se encuentran limitadas fuentes de información.

**Uribe, M. e Illesca, M.,** Chile 2016, realizaron una investigación sobre el Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada, teniendo como objetivo determinar la presencia del síndrome de burnout en los estudiantes de la carrera de enfermería, expresando en las variables sociodemográficas-académicas y la relación de los niveles de burnout, los ámbitos actitudinales y comportamentales. Realizando un estudio descriptivo de corte transversal a 244 sujetos, para recolectar los datos se utilizó la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil y un instrumento para la obtención de antecedentes sociodemográficos y académicos, el análisis es descriptivo, expresado en tablas de distribución de frecuencia y la asociación entre variables, mediante el índice de correlación de Spearman y Chi. Concluyendo, el 100% de los estudiantes presentaron burnout académico, prevaleciendo el nivel leve con un 73.4% y 26.6% en nivel moderado, predominando el indicador comportamental, constituyéndose en predictor de posibles dificultades futuras en el ámbito profesional, mientras que en el análisis de asociación del síndrome con las variables sociodemográficas y académicas no se apreció una relación significativa.

Por lo tanto, la investigación menciona que actitudes y sentimientos negativos conllevan a un estrés crónico y por ende dan lugar al burnout, mismo que afecta al individuo y a quienes están a su alrededor, el mismo que en inicios se creía estar presente únicamente en la población laboral pero que tras investigaciones también se ve afectada la población estudiantil y al hablar de los estudiantes de enfermería las presiones y sobrecargas, entre otros motivos relevantes, afectan significativamente al rendimiento académico, a la profesión y a un futuro desempeño laboral sino se contribuye a mejorar al bienestar y calidad de vida por medio de estrategias saludables para la población académica.

**Lopes, A. & Nihei, O.** Brasil 2020, presentaron una investigación sobre Burnout en estudiantes de enfermería, tuvo por objetivo analizar burnout, predictores y asociación con empatía y autoeficacia en estudiantes de enfermería. Se realizó mediante un estudio transversal, analítico, con 284 estudiantes de cinco universidades estatales paranaenses, aplicando el cuestionario socio-académico, Maslach Burnout Inventory, Escala Multidimensional de Reactividad Interpersonal y Escala de Autoeficacia Ocupacional, además del uso de correlación de Spearman y análisis logístico univariado y multivariado. Esta investigación demostró que el 6% de los estudiantes presentaron alto Burnout, 36.3% alto agotamiento emocional, 37.7% alta despersonalización y el 28.2% baja realización personal. Fueron predictores del burnout la ausencia de actividad física, carga horaria semanal de prácticas 24 horas, baja consideración empática. También hubo correlaciones negativas entre empatía (consideración empática y toma de perspectiva) y despersonalización (autoeficacia y agotamiento emocional) y correlaciones positivas de la empatía y autoeficacia con la realización personal. (26)

De modo, la investigación antes mencionada nos muestra que los valores de burnout encontrados en la población académica indican que para mejorar el bienestar académico se sugiere que el tema se incluya al proceso académico en las carreras del área de la salud como parte del currículum educativo para su prevención, además que la relación que se encontraba como hipótesis demuestra que una mayor empatía afectiva y una mayor empatía cognitiva se asocian a una menor distancia emocional y una mayor satisfacción con las actividades realizadas, que por otro lado los resultados obtenidos indican posibles acciones que ayudan en la prevención burnout , tales como la distribución adecuada de la carga de trabajo en las pasantías académicas, la creación de programas para incentivar a la realización de actividades físicas y de ocio y la implementación educativa de actividades que permitan desarrollar la empatía y la autoeficacia.

**Rosales, R., Mocha, J. & Ferreira, J.** Ecuador 2020, ejecutaron un estudio sobre el Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, teniendo

como objetivo determinar los niveles de síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Se realizó un estudio descriptivo transversal, la muestra fue probabilística con muestreo estratificado con participación proporcional en donde se utilizó el Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS), dando como resultado que más del 28% de los estudiantes diagnosticados con niveles altos y moderados de agotamiento, casi el 19% en los mismos niveles de cinismo. El agotamiento dio niveles sobre el 10%, casi la mitad no tenía cinismo y el 32% tenía niveles bajos. Las facultades con más prevalencia del SB fueron las Ciencias Humanas y de la Educación y la de Ciencias de la Salud y la de menor prevalencia de fue Jurisprudencia y Ciencias Sociales. (27)

En definitiva, el estudio demostró que la dimensión de mayor prevalencia fue el agotamiento emocional con un valor mayor en la media en el ítem 2 (me encuentro agotado físicamente al final de un día de universidad), seguida estuvo la dimensión cinismo con el ítem 14 de media más alta (me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles) y por último la dimensión de eficacia académica el ítem de mayor valor de media fue el 12 (he aprendido muchas cosas interesantes durante mi carrera), además que también se destacó que el sexo femenino prevalece al masculino, las facultades con mayor número de estudiantes que tuvieron niveles altos en el SB fueron las facultades de ciencias Humanas y de la Educación y la de Ciencias de la Salud y más baja prevalencia las facultades de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y Agropecuarias.

**Carvajal, L., Logacho, B. & Rojas, R.** Ecuador 2020, realizaron la investigación sobre la prevalencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Central del Ecuador, teniendo como objetivo determinar la prevalencia de síndrome de Burnout en los estudiantes de tercero a octavo semestre de la carrera de Enfermería. Mismo que se utilizó una encuesta con su respectivo cuestionario para la recolección de datos. El cuestionario estuvo dividido en 5 secciones y fue aplicado a 172 estudiantes. La información fue analizada calculando la media y la desviación estándar para el Burnout académico, mientras que para el

Burnout laboral se utilizó la puntuación de las escalas alto, mediano y bajo. Los resultados demostraron que la prevalencia del síndrome de Burnout académico y laboral fue baja. El 2.3% de estudiantes tuvieron síndrome de Burnout académico (intervalo de confianza: 95%, límite superior: 4.21%) con una probabilidad de 3.52%, mientras que el síndrome de burnout laboral fue del 4% en los estudiantes del Internado Rotativo, con una probabilidad de 1,22%. (28)

Por ello, la investigación menciona que entre los estudiantes con mayor prevalencia encontramos aquellos con una mayor demanda académica relacionada con el aprendizaje de cátedras de manejo a pacientes críticos o con alto riesgo de mortalidad en los niveles de formación, mientras que en los niveles más avanzados se vinculaban con el internado rotativo, la unidad de titulación y el examen de habilitación profesional para continuar con su año de trabajo en salud rural, teniendo en cuenta que sumado además a características sociodemográficas como el sexo femenino, factores personales como dormir menos de seis horas al día, en el ámbito académico como la enseñanza teórica práctica, competitividad entre compañeros, becas por excelencia académica y por otro lado en el internado rotativo se mencionan situaciones como un exceso de horas laborales, el equipo de salud se comunica en tono autoritario, contacto con el dolor y riesgo en pacientes de alta complejidad, mismos que incrementan el riesgo de prevalencia de esta problemática.

**Inga, F. & Sánchez, J.** Ecuador 2018; realizaron la investigación sobre el síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de enfermería de una Universidad Privada de la ciudad de Guayaquil desde octubre 2017 a febrero 2018, teniendo como objetivo determinar el síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de enfermería de una Universidad Privada de la ciudad de Guayaquil. Se trata de una investigación con enfoque cuantitativo, descriptivo, transversal y no experimental, la población total fue de 227 estudiantes legalmente matriculados de los cuales se consideró 196 para este estudio y los 31 se excluyeron por inasistencia, como instrumento se utilizó una matriz para la recolección de datos sociodemográficos y la Escala Unidimensional del Burnout Estudiantil. Se obtuvo como resultado de la

población estudiada el 76% fueron de género femenino y el 24 % población masculina, siendo el 82% solteros y el 10% casados, el 72% manifestó tener cansancio, 48% cefalea, 39% tensión muscular, 34% insomnio, 32% fatiga y 9% otro malestar y enfermedades. (29)

De acuerdo, a lo manifestado en la investigación se alude que el burnout académico combinado con variables sociodemográficas, económicas y psicológicas deterioran la salud del individuo, entre ellas la prevalencia predominó el sexo femenino, estado civil soltero, presentando cansancio, cefalea, tensión muscular, insomnio entre otros, lo que finalmente dio como resultado un total del 90% de la población académica con BA que aunque se trata de un nivel leve la cifra es alta y por ende las investigadoras recomiendan a la universidad estrategias para proporcionar un apoyo al estudiante y generar un ambiente estable para mejorar su concentración.

## **1.2 Marco conceptual**

El síndrome de Burnout se lo define como el estrés laboral que se produce en el trabajo (1), también es conocido como el desgaste que puede causar la disminución del rendimiento en todo tipo de profesional y estudiantes o trabajador. (1)(2)

Los profesionales y estudiantes de servicios y especialmente el profesional y estudiante de enfermería deben conocer con profundidad, las características del síndrome de Burnout y las estrategias para su prevención y afrontamiento ya que se presenta como una respuesta a corto plazo (3), que vive el individuo cuando tiene que enfrentarse a sus propios límites y a los de los otros.(4) Los factores que forman la personalidad del individuo como valores, creencias, deseos, entorno social tienen una parte de responsabilidad en el origen de los síntomas y del tratamiento de los efectos del problema. (5)

Es primordial tener en cuenta la importancia de la enfermera y a la vez el esfuerzo de estar al día en esta profesión (6), las demandas del medio laboral como son: jornadas prolongadas, guardias, duplicación de turnos, labor por exceso de trabajo y escasez de personal, que en ocasiones impiden la satisfacción o la realización del trabajo bien hecho. (3)(4)

El estudiantes de enfermería debido al estrés laboral tienden a crear una autoevaluación negativa de su propio trabajo (7), en donde se responsabiliza de no haber alcanzado los objetivos que se había trazado, sintiéndose insatisfechos y decepcionados de sus resultados laborales, lo que favorece una insatisfacción profesional ya que el cuidar de los intereses o satisfacer las necesidades de los pacientes generan estrés y como consecuencia pueden presentar alteraciones negativas en su estado de salud, manifestado como enfermedad o alteraciones psicosomáticas.(8)

En tiempos anteriores los enfermeros eran valorados por la sociedad. Sin embargo, este prestigio social ha perdido, siéndole más valorada la labor de otros compañeros de profesión como los médicos. (9) En ciertas ocasiones es inevitable poder salvar la vida de una persona debido a la avanzada enfermedad que muestran, lo cual puede acarrear consecuencias negativas a los profesionales y estudiantes de enfermería, que tienen que lidiar con sus familiares, los cuales ponen a juicio su profesionalismo y el proceso académico. (10)

Cuando el estrés laboral se apodera del personal este hace que cause dificultad para rendir normalmente en el trabajo o de manera eficiente, (17) entre los signos y síntomas que produce son agotamiento tanto físico como mental, fatiga, cefalea, dolores musculares, molestias gastrointestinales, ansiedad, depresión, aburrimiento, irritabilidad, problemas de sueño y conflictos interpersonales. (8)

Las situaciones estresantes que se producen en el trabajo pueden afectar al trabajador, pero esto depende de cómo las tome y como las pueda sobrellevar evitando que estas afecten la salud tanto física como psicológica del personal, pero existen situaciones especiales que pueden afectar o aumentar el estrés laboral, haciendo más vulnerable a la persona. (8)(9)

Las condiciones físicas, el horario de trabajo, el cargo o puesto de trabajo, el mismo rol que desempeña en el puesto de trabajo son las principales causas que afectan el bienestar tanto físico como en la salud o la parte psicológica del trabajador, haciendo que su compromiso no se desarrolle con éxito y por ende causando un déficit laboral. (3)(4)

El síndrome de burnout se ha convertido en un problema frecuente que no solo afecta a la persona que lo padece sino también a todo el personal que trabaja alrededor del afectado (14) ya que causa impacto en el rendimiento laboral y social haciendo que todo el equipo de salud se desempeñe de una manera ineficiente. (11)

En el estudiante de enfermería especialmente en aquellos que se encuentran en el área de centro quirúrgico, son más propensos a padecer este síndrome, (16) se han convertido en un grupo de alto riesgo porque la tensión, los nervios, el cansancio y el mismo hecho de trabajar en este tipo de área hace que el desarrollo físico y mental disminuya, y por ende aumente el cansancio emocional, la ausencia en el trabajo y la baja calidad en la atención por las largas horas de jornada y sobre todo puede afectar el bienestar del paciente y el declive de instituciones de salud.(12)

La enfermería es una profesión que proporciona cuidados al individuo, familia y comunidad, basados en conocimientos científicos, técnicos y humanísticos en los tres niveles de atención. (13)

Como integrante del equipo de salud, el profesional de enfermería se caracteriza por el manejo de situaciones críticas con desempeño eficiente y efectivo, de ahí que diversos autores han señalado que esta profesión conlleva a una gran responsabilidad ya que se enfrenta en forma cotidiana a presiones, conflictos y cambios continuos. (13)

En el campo quirúrgico se encuentran varios factores de riesgo que van desde los físicos, químicos y psicosociales. (15) En especial las enfermeras instrumentistas o quirúrgicas realizan su jornada laboral de pie con limitadas ocasiones de movimiento, concentrada en las exigencias de la intervención quirúrgica y las indicaciones que requiera el cirujano y ayudante, además se encargan de preparar, mantener el campo estéril, permitir las necesidades del equipo durante la intervención quirúrgica y proveer un ambiente seguro y eficiente para el paciente y para todo el equipo de salud. (11)(12)(13)

La Enfermería es una profesión que trabaja bajo presión en situaciones críticas, y desarrolla un desempeño eficiente y efectivo en su área, de ahí que diversos autores han señalado que esta profesión conlleva a una gran responsabilidad. (10)

El estrés y síndrome de Burnout son dos términos diferentes, pues el primero es un proceso psicológico que tiene efectos positivos y negativos, mientras que el Burnout desarrolla efectos negativos para la persona y su entorno. (9)

Puesto que el estrés se experimenta en todos los ámbitos posibles de la vida y la actividad diaria que realiza el ser humano, y al contrario el síndrome de burnout se produce en un ambiente laboral por la misma presión que este ejerce. (12)



### **1.2.1 Dimensiones**

Según Maslach el síndrome de burnout consta de 3 dimensiones:

#### **a. Agotamiento emocional**

Se entiende como una fatiga prolongada en niveles físicos, psicológicos causando irritabilidad, cambios de humor, episodios de descontento y presentan una actitud pesimista hacia su entorno tanto social, laboral y afectivo incapacitándolos para cumplir o desempeñar de manera correcta una tarea con eficacia. (18)

#### **b. Despersonalización**

Se optan por actitudes y pensamientos negativos considerándose como una manera de responder a sentimientos de impotencia y desesperanza social. Siendo además un desencadenante para la autculpa; al no poder cumplir con la actividad propuesta o planeada, desencadena en un sentimiento de culpa. (18)

#### **c. Falta de realización personal**

Se genera un proceso de frustración en las actividades que realiza provocando una pérdida de la autoestima e incapacitándolos para poder controlar sus emociones y la presión en el trabajo o estudios. (18)

### **1.2.2 Fases del Síndrome de Burnout**

Se lo denomina un proceso que no se lo puede presentar de un día a otro más bien cumple una secuencia en donde el afectado vive un proceso continuo y evolutivo. (19)

**a. Fase inicial, de entusiasmo**

Una fase primaria en donde se vivencian expectativas muy altas y llenas de positivismo, en donde se recrea un escenario perfecto en el cual se logra satisfacer necesidades. (19)

**b. Fase de estancamiento**

Una fase en la cual tal vez existió una sobrestimación o prototipo de ideales, puesto que empiezan a palpar situaciones reales que se muestran distintas o difíciles de satisfacer completamente. Llega un momento en el que el ser humano se siente incapaz de realizar una actividad ya sea escolar o laboral. (19)

**c. Fase de frustración**

Una fase en la cual la salud puede empezar a dar datos subjetivos como el presentar trastornos del sueño y alimentación; inclusive llevando al punto de empezar a utilizar sustancias adictivas para tratar de conseguir cierta satisfacción como el alcohol, tabaco y sustancias psicotrópicas. Los sentimientos de desmoralización aumentan por ende bajan la productividad de un trabajo. (19)

**d. Fase de apatía**

Existe un reemplazo entre la motivación, energía y entusiasmo con la desesperanza misma que se ve representada por un nivel bajo de la autoestima, ausencia de visión hacia el futuro y sentimientos de abandonar la actividad. (19)

#### **e. Fase de quemado**

Los sentimientos de frustración e insatisfacción pueden llevar a consecuencias como el desequilibrio emocional y cognitivo pudiendo causar consecuencias irreversibles para la salud. (19)

#### **1.2.3 Desarrollo Del Burnout**

Para Edelwich y Brodsky, el desarrollo del síndrome de Burnout tiene cuatro etapas en: (20) la primera es el entusiasmo ante un nuevo puesto de trabajo acompañado de altas expectativas; luego aparece la paralización como consecuencia del incumplimiento de las expectativas; la tercera etapa es la de frustración; y por último la cuarta etapa es el descuido como consecuencias de la falta de recursos personales para afrontar la frustración. Con relación al sexo se observa que las mujeres son más sensibles al desgaste profesional y estudiantil. (2)

La insatisfacción profesional y estudiantil en el medio hospitalario, ocasiona además importantes problemas en el plano familiar, que se convierten en cambios de conducta significativos y finalmente en disfunciones familiares, a través de la agresividad intraconyugal, problemas en la relación padres e hijos y más. (30)

#### **1.2.4 Sintomatología**

Dentro de la sintomatología que involucra al síndrome de burnout se encuentran síntomas fisiológicos, psicológicos; dentro de los principales están:

- Fatiga crónica
- Cefaleas intermitentes
- Trastornos de sueño
- Pérdida de apetito
- Desordenes gastrointestinales
- Disfunciones sexuales
- Ansiedad
- Agotamiento profesional
- Irritabilidad
- Problemas cognitivos
- Problemas de comportamiento y actitud
- Dificultades entre las relaciones interpersonales (19)

### **1.2.5 Tratamiento**

Actualmente, las tácticas y técnicas para un tratamiento del burnout se basan en los diversos métodos y conocimientos desarrollados para afrontar y manejar el estrés. La mayoría de los programas se centran en hacer ver a los trabajadores la importancia de prevenir este síndrome con el fin de que conozcan el problema, así como en la preparación en aspectos específicos como: el afrontamiento, reestructuración cognitiva, organización del tiempo, estilos de vida, etc. (14)

Entre los primeros autores que plantearon un modelo con el fin de tener un tratamiento del burnout se encuentra Paine, que determinó los cuatro siguientes pasos:

- 1.- Identificación del síndrome de Burnout.
- 2.- Prevenir, mediante información y resistencia.
- 3.- Reducir o transformar el proceso que conduce al desarrollo de síndrome.
- 4.- Aplicar un tratamiento a los trabajadores diagnosticados. (14)

### **1.2.6 Prevención**

La prevención del síndrome de burnout es primordial para poder proporcionar cuidados de calidad, mejorar la salud de los pacientes y mejorar la misión y rendimiento de los centros sanitarios. (4)

La posibilidad de establecer técnicas de prevención cotidianos podría originar una reducción de la incidencia del síndrome de burnout, una mejor calidad de vida para los profesionales y estudiantes de enfermería. (17)

Una Guía de Práctica Clínica (GPC) 4 de la Nurses Association of Ontario, señala que las relaciones terapéuticas enfermera-paciente, sería una buena sugerencia para prevenir el estrés laboral y el Burnout, según las organizaciones piensan que el bienestar de las enfermeras mostrando importancia con la implementación de relaciones terapéuticas en el cuidado del paciente se apoyara a la reducción del mismo. (16)

Debe prevenirse principalmente desde lugar de trabajo, teniendo en cuenta factores como el idealismo y optimismo en el trabajo, su capacidad de afrontamiento, resistencia y resiliencia ante circunstancias negativas y provocadoras de estrés. A través de la observación y análisis de recursos, depende de su motivación, compromiso, interés o competencia para realizar su trabajo.

### **1.2.7 Estrategias de prevención**

#### **a. Mantener un equilibrio de las funciones y actividades**

La sobrecarga permanente de trabajo genera estrés y ansiedad, permitiendo que la eficiencia y productividad disminuyan notablemente. (15)

#### **b. Tener el equipo y material indispensable para desempeñar su trabajo**

El profesional de enfermería y el personal sanitario deben tener a disposición el equipo y material necesario para ejercer sus funciones. (15)

#### **c. Vigilar los niveles de estrés**

No todos reaccionan de la misma manera al estrés, existen personas más vulnerables, por ello es necesario realizar una evaluación sobre los niveles de estrés que permitan detectar a aquellas personas que están en riesgo. (14)

#### **d. Integrarse a programas de salud integral**

La clave para la salud son los hábitos alimenticios y la actividad física. (15)

#### **e. Disponer y respetar los turnos y horarios de trabajo**

Diseñar estrategias de trabajo en equipo que permitan la flexibilidad. Respetar los horarios asignados y así evitar el desgaste emocional y físico, asegurar un desempeño eficaz y eficiente. (30) Realizar las pausas activas que es un modelo diseñado para reducir el estrés laboral en el personal sanitario. (15)

#### **f. Crear programas de ayuda psicológica**

Estos programas pueden estar dirigidos para ayudar a resolver situaciones relacionados con aspectos legales, médicos, financieros, emocionales o psicológicos, para retener el talento, desarrollarlo y preservar su salud física y emocional, beneficia a las unidades de salud, fortalece su compromiso y responsabilidad con la sociedad. (15)

La importancia reside saber que en la despersonalización existe un cambio de la percepción de sí mismo, y el sentido de la realidad de la persona se pierde o cambia en forma temporal. (30)

### **1.3 Objetivos**

#### **1.4 Objetivo General**

- Detectar la presencia del síndrome de Burnout en estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica de Ambato durante la pandemia de COVID-19.

### **1.5 Objetivos Específicos**

- Describir las características de la población según variable de estudio.
- Establecer las dimensiones que influyen en la presencia del síndrome de burnout.
- Asociar las características de la población con las dimensiones que influyen en la aparición del síndrome de burnout.



## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1 Materiales**

##### 2.1.1 Recursos humanos:

En el diseño de una investigación el recurso humano resulta ser indispensable para el desarrollo y culminación de este; mismo que será desarrollado por la estudiante de Enfermería Ana Carolina Quispe Cocha, siendo el tutor del proyecto Lic. Mg. José Luis Herrera López, otro factor importante radica en la participación de la población mismo que permitirá la recolección de datos dicha población corresponden a estudiantes de los diferentes niveles de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Ambato.

##### 2.1.2 Recursos institucionales

La universidad técnica de Ambato; carrera de Enfermería siendo será la fuente de recolección de información misma que debido a las condiciones de confinamiento obligatorio por la pandemia producida por el SARS- COV 2 se lo realizara través de una plataforma online perteneciente a la corporación Microsoft office la que permitió tener el contacto directo con los estudiantes y estos sean encuestados.

##### 2.1.3 Recursos materiales

Al desempeño de una tarea el material a usar resulta de gran ayuda para un buen cumplimiento y el alcance de metas entre los cuales los medios y dispositivos electrónicos hoy en día facilitan el trabajo humano el uso de computadora, impresora, internet y Dispositivos de almacenamiento (flash memory), centros de almacenamiento Online (Google Drive, One Drive).

## 2.2 Métodos

### 2.2.1 Nivel De Investigación

Es una investigación de tipo descriptivo nos da la oportunidad de apreciar las características y propiedades del problema estudiado y de esta manera identificar conductas y actitudes relativas al mismo como es caracterizar la población según variable de estudio el establecer las dimensiones que influyen en la presencia del síndrome de burnout y asociar las características de la población con las dimensiones que influyen en la aparición del síndrome de burnout (21)

### 2.2.2. Diseño De Investigación

El presente proyecto de investigación presenta un diseño cuantitativo, transversal ; ya que el paradigma cuantitativo se caracteriza desde un método hipotético deductivo con conclusiones particulares y orientadas a los resultados , la asociación de variables, la generalidad y los resultados objetivos a través de la muestra permiten la inferencia válida para toda la población .(20) (22)

### 2.2.3 Población Y Muestra

La población estuvo constituida por 1060 Estudiantes matriculados legalmente en el periodo septiembre 2020-febrero 2021, de la cual se obtuvo una muestra de 170 estudiantes de diferentes niveles de la carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Ambato.

Formula a aplicarse

Referencia de la fórmula:

N= Población

n= muestra

p= probabilidad a favor

q= probabilidad en contra

z= nivel de confianza

e= error de muestra

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + z^2 * p * q}$$

Valores de la fórmula:

N= 1060 estudiantes

n= muestra

p= 0.5

q= 0.95

z= nivel de confianza

e= error de muestra

$$n = \frac{1.96^2 * 0.05 * 0.95 * 1060}{0.03^2(1060 - 1) + 1.96^2 * 0.05 * 0.95}$$

$$n = \frac{3 * 0.05 * 0.95 * 1060}{0.0009 (1059) + 3.84 * 0.05 * 0.95}$$

$$n = \frac{193.34}{0.9531 + 0.1824}$$

$$n = \frac{193.34}{1.14}$$

$$n = 169.60$$

$$n = 170 \text{ Estudiantes}$$

## 2.2.4 Criterios de inclusión y exclusión

### 2.2.4.1 Criterios de inclusión

- Estudiantes legalmente matriculados de primer a decimo semestre de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Ambato, durante el periodo comprendido desde Octubre 2020 - Marzo 2021.
- Estudiantes que decidan ser partícipes de la investigación.
- Estudiantes que se encuentren recibiendo clases diariamente.

### 2.2.4.2 Criterios de exclusión

- Estudiantes que no deseen participar en la investigación o aquellos que no la hayan llenado a través del sitio web en el tiempo establecido.
- Estudiantes que no completen con el instrumento de evaluación.

## 2.3 Técnicas e Instrumentos De Recolección

### 2.3.1. Datos cuantitativos

La recolección de los datos de la parte cuantitativa de la investigación se realizará mediante la aplicación de un cuestionario escrito, como es el cuestionario de Maslach Burnout Inventory que pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout. Las respuestas a las 15 preguntas cerradas con opciones de respuesta de tipo Nunca, Algunas Veces, Casi Siempre, Siempre, mismas que miden las tres

dimensiones diferentes: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.

#### 2.4 Técnicas De Análisis De Datos

Nivel	Porcentaje de presencia
No presenta	0 a 25 %
Leve	26 % a 50 %
Moderado	51 % a 75 %
Profundo	76 % a 100 %

Por una parte, los datos cuantitativos obtenidos mediante un índice que permitió su interpretación lo cual se lo realizo de la siguiente manera; a cada una de las respuestas se le fueron asignadas cantidades numéricas como 1 para nunca, 2 para algunas veces, 3 para casi siempre y 4 para siempre.

Y estos serán analizados mediante tablas estadísticas, y representados gráficamente a través de diagramas de barras, lo cual permitirá visualizar de manera organizada los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas.

Por otro lado, el cuestionario será analizado mediante las subescalas de interpretación de burnout; en donde las dimensiones de agotamiento emocional: valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Puntuación máxima 54. Dimensión de despersonalización: valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento. Puntuación máxima 30. Dimensión de realización personal: evalúa los sentimientos de auto eficiencia y realización personal en el trabajo. Puntuación máxima 48. (30)

## **2.5 Validación Y Confiabilidad**

### **2.5.1. Instrumentos cuantitativos**

El cuestionario será validado mediante el tema de investigación, los objetivos y la operacionalización de las variables por parte de tres jueces expertos en la temática de estudio.

Mientras que, la confiabilidad se determinará por la aplicación de restricciones es decir únicamente puedan acceder a los enlaces estudiantes con el correo institucional de la Universidad Técnica de Ambato (2010).

Para el análisis de datos se utiliza al igual que Baremo una tabla la cual permite determinar el nivel de burnout en donde se toma una media general de toda la escala y de cada pregunta; para posterior transfórmalas a un porcentaje multiplicando por la media obtenida un valor de 25 en una simple regla de 3. (30)

### **2.5.2 Aspectos Éticos**

Cabe destacar que previo a la aplicación del cuestionario, se informará a los objetos de estudio sobre su derecho de participar o no en la investigación, es decir, se solicitará su consentimiento informado, el mismo que se basa en la Declaración de Helsinki, el cual es el documento internacional más importante de regulación de la investigación en seres humanos. (23)

Durante la recolección de datos se aplicarán aspectos éticos como el respeto, es decir, los sujetos de investigación deberán ser tratados como seres autónomos y dignos, protegiendo la confidencialidad de la información; otro principio ético en el que se basa la investigación es la beneficencia, maximizando los beneficios que puedan recibir los sujetos luego de realizar un análisis de riesgo-beneficio. A su vez, se aplicará el principio de justicia, logrando que los beneficios sean distribuidos de una manera equitativa a todos los sujetos de estudio.

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1 Análisis y Discusión

**Tabla 1: Consentimiento “Desea Participar en la encuesta”**

Desea participar en esta investigación		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Si (AO01)	170	100%
No (AO02)	0	0%
<b>Total</b>	<b>170</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta

Elaborado: Investigadora

Podemos visualizar 5 preguntas generales que son de datos sociodemográficos y educativos mismo que nos dan una información para establecer un índice de que tipo población se está examinado.

**Tabla 2: Datos Sociodemográficos**

<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Masculino (AO01)	25	15%
Femenino (AO02)	145	85%
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>100%</b>
<b>Estado Civil</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Soltero (AO01)	156	92%
Casado (AO02)	10	6%
Divorciado (AO03)	0	0%
Unión Libre (AO04)	4	2%
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>100%</b>



<b>Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
17-20 (AO01)	125	74%
21-23 (AO02)	29	17%
24 en adelante (AO03)	16	9%
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta

Elaborado: Investigadora

Se encuestaron un total de 170 estudiantes previo a un consentimiento informando el cual consistía en dar a conocer sobre el porqué y motivo de realizar la encuesta teniendo opciones de aceptación o negación a la misma; los estudiantes encuestados se encuentran legalmente matriculados en la Universidad Técnica de Ambato de la Carrera de Enfermería, de los semestres de primero y segundo; de los cuales el 85% corresponden al género femenino y 15% al masculino, observando una distribución de edad en semestres inferiores de entre un rango de 17-20 años un 74%, de 21-23 años un 17% y un 9% de 24 años en adelante. Mientras que si hablamos de un estado civil podemos observar con un alto porcentaje del 92% que los estudiantes se encuentran solteros alta cifra que se puede atribuir a que son niveles inferiores, pero aun así tenemos un 8% entre casados y estudiantes que viven en una unión libre.

### **Pregunta 1**

**Tabla 3: El tener que conectarme diariamente a clases me cansa**

<b>Opción</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
NUNCA (AO01)	9	5%
ALGUNAS VECES (AO02)	105	62%
CASI SIEMPRE (AO03)	24	14%
SIEMPRE (AO04)	32	19%
<b>TOTAL</b>	<b>170</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta

Elaborado: Investigadora

Cuando hablamos de recibir una clase virtual con todas las comodidades que un hogar puede ofertar; se puede llegar a pensar que en realidad el asistir diariamente a esa actividad no cuesta nada, pero podemos darnos cuenta de que los datos reflejan una alta cifra del 62% en cual representa a que algunas veces para los señores y señoritas estudiantes resulta exhausto el mantener una conexión diaria. Pudiendo atribuirse a que justamente esa comodidad de casa representa menor responsabilidad.

## Pregunta 2

**Tabla 4: Mis problemas universitarios me deprimen fácilmente**

Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (AO01)	1	1%
ALGUNAS VECES (AO02)	86	51%
CASI SIEMPRE (AO03)	44	26%
SIEMPRE (AO04)	39	23%
TOTAL	170	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado: Investigadora

Cuando se manifiestan problemas en general tiene un efecto en el desempeño del ser humano sin importar la índole de este. En este caso los problemas académicos realmente si representan un factor para que se desencadene en un cuadro de estrés o incluso de depresión en los estudiantes; datos que se pueden complementar al analizar la tabla de resultados en donde un bajo porcentaje de únicamente el 1% son considerados como no deprimentes; mientras que en altos y medios porcentajes como algunas veces con el 51% y el 48% en siempre y casi siempre si influyen en la estabilidad y ese equilibrio emocional de los estudiantes.

### Pregunta 3

**Tabla 5: Durante las clases me siento somnoliento**

Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (AO01)	6	13%
ALGUNAS VECES (AO02)	107	69%
CASI SIEMPRE (AO03)	20	12%
SIEMPRE (AO04)	37	6%
TOTAL	170	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado: Investigadora

Cuando hablamos de una persona somnolienta hablamos de una persona que está en un estado de sueño; en donde el 69% manifiesta que si experimenta estadios intermitentes de sueño durante las clases, que se le puede atribuir a la modalidad virtual que se está travesando por situaciones de Covid-19, en donde al estar en casa y no estar física y psicológicamente disponible al horario de clases ya que en muchos de los casos las conexiones o estabilidad de conexión dificulta esta situación y además el grado de responsabilidad para estar presentables e impecables baja también en un alto índice pues resulta como un factor importante como para que el estudiante presente este tipo de estadios.

### Pregunta 4

**Tabla 6: Creo que estudiar hace que me sienta agotado**

Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (AO01)	9	5
ALGUNAS VECES (AO02)	98	58
CASI SIEMPRE (AO03)	27	16
SIEMPRE (AO04)	36	21
Sin respuesta	170	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado: Investigadora

La modalidad que hoy estamos atravesando ha generado el uso de plataformas virtuales y técnicas más digitales las cuales han sido la causa del acumulo de tareas para los estudiantes con el fin de medir más la captación de información y el aprendizaje en cada una de las clase que se reciben por este medio; hecho que ha causado el agotamiento físico y mental de los mismos datos que se pueden corroborar en la tabla al analizar los datos en un 58% porcentaje que si representa más de la mitad de los encuestados tienen momentos de agotamiento y con un 21% que manifiestan que de hecho les causa dicho malestar y agotamiento.

### Pregunta 5

**Tabla 7: Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases**

Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (AO01)	9	5
ALGUNAS VECES (AO02)	100	59
CASI SIEMPRE (AO03)	26	15
SIEMPRE (AO04)	35	21
TOTAL	170	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado: Investigadora

En los últimos meses la situación por la que atraviesan los estudiantes de carreras prácticas como las de salud son realmente complicadas al no poder ampliar sus conocimientos teóricos en los centros de simulación o en hospitales, lo que ha ocasionado que en algunas veces les resulte difícil concentrarse a una clase que se está teorizando en su totalidad; alcanzando un porcentaje de 59% lo cual representa un porcentaje mayoritario y un porcentaje de 21% para referirse a que en su totalidad les resulta más complicado obtener ese nivel de concentración que se necesitan para poder aprender.

### Pregunta 6

**Tabla 8: Me desilusionan mis estudios**

Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (AO01)	47	28
ALGUNAS VECES (AO02)	70	41
CASI SIEMPRE (AO03)	8	5
SIEMPRE (AO04)	45	26
TOTAL	170	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado: Investigadora

La desmotivación durante el camino al tratar de alcanzar logros y metas son frecuentes en cualquier circunstancia, más aún si se trata de alcanzar un éxito profesional o académico hecho que se ve plasmado en los datos en donde el 59% de estudiantes manifiestan que si están o presentan momentos de desmotivaciones en el transcurrir de un semestre académico y el 36% manifiesta que nunca se han encontrado o ha experimentado episodios de desilusión mientras están cursando algún semestre. Pudiendo concluirse que realmente existe solo un 5 % de diferencia evita tener una similitud o equilibrio entre sí y no desmotivación.

### Pregunta 7

**Tabla 9: Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado**

Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (AO01)	6	4
ALGUNAS VECES (AO02)	84	49
CASI SIEMPRE (AO03)	26	15
SIEMPRE (AO04)	54	32
TOTAL	170	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado: Investigadora

El 49 % de estudiantes manifiesta que algunas veces si experimenta cansancio incluso antes de terminar la jornada académica, un 47% manifiesta que siempre y casi siempre pasa por esta situación mientras que únicamente el 4% refleja que no atraviesa por esta situación; en donde podemos manifestar o pensar que la situación causado por el Covid-19 han provocado que los estudiantes experimenten un desgano y cansancio al desempeño de sus actividades académicas.

### Pregunta 8

**Tabla 10: No me interesa asistir a clases**

Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (AO01)	98	58
ALGUNAS VECES (AO02)	28	16
CASI SIEMPRE (AO03)	10	6
SIEMPRE (AO04)	34	20
TOTAL	170	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado: Investigadora

Cuando hablamos del interés de concentrarse o no a clases, encontramos el 58% del porcentaje total en que nunca presentan algún tipo de desinterés al conectarse siendo el porcentaje más alto, pero aun así no deja de causar preocupación el hecho de que el 42% restante si presenta desinterés al conectarse ya sea constante o por episodios intermitentes el cual se podría atribuir a que no existe ese control y responsabilidad al ser una modalidad virtual.

### Pregunta 9

**Tabla 11: Cada vez me cuesta más trabajo poner atención al maestro**

Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (AO01)	23	14
ALGUNAS VECES (AO02)	88	52
CASI SIEMPRE (AO03)	25	15
SIEMPRE (AO04)	34	20

TOTAL	170	100%
-------	-----	------

Fuente: Encuesta

Elaborado: Investigadora

Si analizamos esta tabla podemos observar que en algunas ocasiones resulta difícil o complicado el poner atención o captar con claridad lo que el docente manifiesta y más aún si el proceso de enseñanza es el virtual en donde el estudiante debe tener un mayor índice de responsabilidad e independencia, según el análisis de la tabla se puede observar que el 52% de los estudiantes en determinadas ocasiones presentan este inconveniente, seguido por un 35% que refleja el casi siempre y siempre de las situaciones en la que los estudiantes lo atraviesan y en un mínimo de 14% en el cual nunca han experimentado dicha situación.

### Pregunta 10

**Tabla 12: El asistir a clases se me hace aburrido**

Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (AO01)	69	41
ALGUNAS VECES (AO02)	50	29
CASI SIEMPRE (AO03)	20	12
SIEMPRE (AO04)	31	18
TOTAL	170	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado: Investigadora

En relación con el 29% mencionan que si algunas veces se sienten aburridos de cotidianamente ingresar a clases debido a que existen una serie de factores que exigen mayor responsabilidad e independencia por parte del estudiante al estar sin la supervisión de un docente, además que presentan factores externos como el desfase de conectividad al internet.

### Pregunta 11

**Tabla 13: Siento que estudiar me está desgastando físicamente**

Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (AO01)	8	5
ALGUNAS VECES (AO02)	85	50
CASI SIEMPRE (AO03)	32	19
SIEMPRE (AO04)	45	26
TOTAL	170	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado: Investigadora

Para alcanzar un aprendizaje óptimo de manera virtual es necesario un nivel de autoeducación mismo que será de ayuda para poder alcanzar una meta el cual es adquirir conocimientos el 50% de los encuestados manifiesta que la educación en línea resulta ser agotadora y más aún si hablamos de una carrera netamente practica en donde el mayor foco de aprendizaje se encuentra en el lugar de ejecución de procedimientos (hospitales, centros de salud, centros de simulación) lo que acarrea que le estudiante necesite mayor índice de rendimiento.

### Pregunta 12

**Tabla 15: Cada vez me siento más frustrado por no ir a la universidad**

Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (AO01)	48	28
ALGUNAS VECES (AO02)	78	46
CASI SIEMPRE (AO03)	14	8
SIEMPRE (AO04)	30	18
TOTAL	170	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado: Investigadora

El 46% menciona que, si existe esa frustración por no asistir presencialmente a la universidad, cabe volver a recalcar que al ser un carrera muy Practica el interés por aprender de esa manera incrementa al igual que la frustración de no poder conseguirlo



debido a la situación mundial que se está atravesando, mientras que en un porcentaje del 18% manifiesta que la frustración al no regresar a la universidad es inminente.

### Pregunta 13

**Tabla 15: No creo terminar con éxito mis estudios**

Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (AO01)	65	39
ALGUNAS VECES (AO02)	38	22
CASI SIEMPRE (AO03)	29	17
SIEMPRE (AO04)	38	22
TOTAL	170	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado: Investigadora

En un 61% de la totalidad de la tabla manifiesta entre algunas veces, siempre y casi siempre el no cree terminar con los estudios de tercer nivel; lo cual resulta alarmante debido a que esta modalidad está desgastando las ganas y el interés de los estudiantes; mientras que en solo 39% manifiesta que nunca han pensado en tal situación.

### Pregunta 14

**Tabla 16: Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio**

Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (AO01)	14	8
ALGUNAS VECES (AO02)	75	44
CASI SIEMPRE (AO03)	26	15
SIEMPRE (AO04)	55	32
TOTAL	170	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado: Investigadora

El 44% de los encuestados manifiesta que si sienten más problemas o dificultades al recordar lo estudiado en algunas veces, mientras que en un 32% manifiesta que siempre tiene dificultad en recordar lo estudiado previamente, motivo que se le

atribuye a la modalidad online debido a que se están cargando de mucha teoría al momento de recibir la clase y no tienen la oportunidad de practicarlo o experimentar la teoría con la práctica real.

### Pregunta 15

**Tabla 17: Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente**

Opción	Cuenta	Porcentaje
NUNCA (AO01)	5	3
ALGUNAS VECES (AO02)	70	41
CASI SIEMPRE (AO03)	30	18
SIEMPRE (AO04)	65	38
TOTAL	170	100%

Fuente: Encuesta

Elaborado: Investigadora

La modalidad virtual exige mayor autonomía, responsabilidad, autoeducación factores que representan situaciones para que los estudiantes diariamente vayan cargándose de más pesos tanto físicos como tareas y emocionales como el estrés, frustración, desanimo; en donde el 97% entre parámetros de siempre, casi siempre y algunas veces experimentan un desgaste emocional; resultando en un mínimo porcentaje del 3% que la situación no ha sido factor para sentirse de esa manera.

### Media General

DATOS	NUNC A	X1	A VECE S	X2	CASI SIEMPR E	X3	SIEMPR E	X4
1	9	9	105	210	24	72	32	128
2	1	1	86	172	44	132	39	156
3	6	6	107	214	20	60	37	148
4	9	9	98	196	27	81	36	144
5	9	9	100	200	26	78	35	140
6	47	47	70	140	8	24	45	180

7	6	6	84	168	26	78	54	216
8	98	98	28	56	10	30	34	136
9	23	23	88	176	25	75	34	136
10	69	69	50	100	20	60	31	124
11	8	8	85	170	32	96	45	180
12	48	48	78	156	14	42	30	120
13	65	65	38	76	29	87	38	152
14	14	14	75	150	26	78	55	220
15	5	5	70	140	30	90	65	260
TOTAL		417		232		108		244
MEDIA	0	28	0	155	0	72	0	163
MEDIA GENERAL		104						
MEDIA % GENERAL		26						

Mediante un índice que permitió su interpretación lo cual se lo realizo de la siguiente manera; a cada una de las respuestas se le fueron asignadas cantidades numéricas como 1 para nunca, 2 para algunas veces, 3 para casi siempre y 4 para siempre. Para el análisis de datos se utilizaron al igual que Baremo una tabla la cual permite determinar el nivel de burnout en donde se toma una media general de toda la escala y de cada pregunta; para posterior transfórmalas a un porcentaje multiplicando por la media obtenida un valor de 25 en una simple regla de 3.

Al realizar la media aritmética se encontró un resultado de 26 dando lugar a Burnout leve ocasionando una preocupación de la universidad por brindar una instrucción de calidad supone considerar todas las variables implicadas en el proceso enseñanza-aprendizaje. En este sentido, es importante identificar los dificultades y facilitadores que encuentran los estudiantes en el desempeño de sus tareas y la relación de éstos con el bienestar psicológico y desempeño académico, es importante buscarse formas de relajación mediante la diversificación de actividades no relacionadas con la práctica

médica; también deben tener periodos de descanso vacacional. Es necesario hacer frente al síndrome de burnout mediante la reestructuración cognitiva que permita combatir los pensamientos generadores de la situación aversiva y que ayude a dotar al individuo de estrategias de afrontamiento efectivas para superar su situación.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES**

#### 4.1 Conclusiones

El 85% corresponden al género femenino y 15% al masculino, observando una distribución de edad en semestres inferiores de entre un rango de 17-20 años un 74%, de 21-23 años un 17% y un 9% de 24 años en adelante. Al respecto del estado civil podemos observar el 92% que los estudiantes se encuentran solteros y un 8% entre casados y estudiantes que viven en una unión libre.

El 62% presenta problemas en la dimensión Emocional con un síndrome de Burnout leve constituyéndose en predictor de posibles dificultades futuras en el ámbito profesional, y en relación con las demás dimensiones como la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo se establece un porcentaje menor al 50% que se relación por el momento que estamos viviendo a causa del confinamiento.

Se establece un burnout leve prevaleciendo el nivel «leve» y predominando el indicador Emocional. En el análisis de asociación del síndrome con las variables sociodemográficas y académicas no se apreció una relación significativa.

El síndrome de burnout es un problema que afecta a todas las personas en este caso, lo llamaremos enfermedad, la sobrecarga y la fatiga emocional desencadena varios factores que dan paso al llamado síndrome del quemado.

En esta era globalizada, vivimos una vida agitada, no solo en el estudio sino también en el ámbito familiar y hasta social, de la misma manera podemos deducir que en este tiempo existen estrategias empresariales que nos ayudan a reducir el estrés académico y la sobrecarga de trabajo en las instituciones.

## CAPÍTULO V

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

#### 5.1 Bibliografía

1. Bosqued, M. Quemados, el síndrome de burnout que es y cómo superarlo. 1ra Ed., España: Paidós Iberica, S.A; 2008. Pág.208.(2)
2. Méndez, C. Metodología: *Guía para elaborar diseños de investigación en ciencias económicas, contables y administrativas*. McGraw-Hill. 2da Ed. 1995. [Consultado 4 de Jul de 2020]. (22)

#### 5.2 Linkografía

1. Albaladejo, R., Villanueva, R., Ortega, P., Astasio, P., Calle, M. E., & Domínguez, V. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de un hospital de Madrid. *Revista española de salud pública*, 2004, vol. 78, p. 505-516. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/resp/2004.v78n4/505-516/es/> (1)
2. Albendin L, Gómez J, Aguayo R. Prevalencia bayesiana y niveles de burnout en enfermería de urgencias. *Revista Latinoamericana de Psicología*. Vol. 48 (2). Pág. 138-139. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0120053415000394> (31)
3. Álvarez, E.; Fernandez, Luis. El Síndrome de " Burnout" o el desgaste profesional. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría.*, 1991, vol.

11, (39), p. 257-265. Disponible en:  
<http://revistaaen.es/index.php/aen/article/view/15231> (4)

4. Atance, J. Aspectos epidemiológicos del síndrome de burnout en personal sanitario. Revista española de salud pública, 1997, vol. 71, p. 293-303. Disponible en: [https://www.scielo.org/scielo.php?pid=S1135-57271997000300008&script=sci\\_arttext&lng=es](https://www.scielo.org/scielo.php?pid=S1135-57271997000300008&script=sci_arttext&lng=es) (3)
5. Barraza, A. (2008, 21 de noviembre). Burnout estudiantil: un enfoque unidimensional. Revista PsicologíaCientífica.com, 10(30). Disponible en: <http://www.psicologiicientifica.com/burnout-estudiantil> (30)
6. Beloy, J., et al. Prevalencia del síndrome de burnout en el personal de enfermería de un hospital. Revista de la Sociedad Española de Salud Laboral en la Administración Pública, 2010, vol. 2, (10), p. 23-27. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3248697> (11)
7. Blanco G. Estrés Laboral y Salud en las Enfermeras Instrumentistas. Revista de la Facultad de Medicina. 2004. Vol. 27 (1). Pág. 2. Disponible en: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0798-04692004000100006&lng=es](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-04692004000100006&lng=es). (15)
8. Cabana, J., et al. El síndrome de Burnout en el personal de una unidad quirúrgica. Revista médica electrónica, 2009, vol. 31, (3), p. 0-0. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242009000300004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242009000300004) (12)

9. Cáceres G. Prevalencia del Síndrome de Burnout en personal sanitario militar. Tesis Doctoral. 2006. Pag. 9-12. Disponible en: <https://eprints.ucm.es/8070/1/T29584.pdf> (32)
  
10. Carvajal Andrade, L. y Logacho Villacís, B. (2019). Prevalencia de Síndrome de Burnout en los estudiantes de tercero a octavo semestre de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador, abril 2018 – marzo 2019. Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de Licenciados en Enfermería. Carrera de Enfermería. Quito: UCE. 131 p Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/18481> (28)
  
11. Cruz D, Puentes A. Relación entre las diferentes dimensiones del síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento empleadas por los guardas de seguridad de una empresa privada de la ciudad de Tunja. Resultado de Investigación. Colombia. 2017. Disponible en : <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v20n38/0124-0137-psico-20-38-00268.pdf> (18)
  
12. Del Río M, Perezagua M, Vidal G. El Síndrome de Burnout en los Enfermeros/as del Hospital Virgen de la Salud de Toledo. Revista Enfermería en Cardiología. 2003. Vol. 1. (28). Pág. 25. Disponible en: <file:///C:/Users/Lilichuy/Downloads/Dialnet-ElSindromeDeBurnoutEnLosEnfermerosasDelHospitalVir-2331304.pdf> (14)
  
13. Fernández, C; Baptista, P. Metodología de la investigación. Mexico. McGrawHill Education. 6ta Ed. 2014. [Consultado 18 de Jun de 2020]. Disponible en: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf> (20)



14. García, J; López, J; Jiménez, F; Ramírez, Y; Lino, L; Reding, A. Metodología de la investigación, bioestadística en ciencias médicas y de la salud. McGrawHill Education. 2da Ed. 2014. [Consultado 18 de Jun de 2020]. Disponible en: <https://accessmedicina.mhmedical.com/book.aspx?bookid=1721> (21)
  
15. Gil, P. El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout) en profesionales de enfermería. Revista Eletrônica InterAção Psy, 2003, vol. 1, (1), p. 19-33. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130239902780498> (5)
  
16. Inga, F; Sánchez Garcés, A. Ecuador 2020. Síndrome de Burnout en estudiantes del primer año en la carrera de enfermería de una universidad privada de la ciudad de Guayaquil desde octubre 2017 a febrero 2018. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/10090> (29)
  
17. Joan A. Loayza-Castro. Síndrome De Burnout En Estudiantes Universitarios: Tendencias Actuales. Artículo de revisión. Disponible en: DOI: <https://doi.org/10.25176/RFMH.v16.n1.333> (24)
  
18. Lavalle, E. Síndrome de Burnout en colaboradores de una institución educativa privada del distrito de Villa El Salvador; Universidad nacional Federico Villarreal 2017. Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/250084288.pdf> (19)

19. Linde, J.; Martínez, F.; Cervantes, I. Burnout en enfermería de atención hospitalaria. *Enfermería clínica*, 2005, vol. 15, (5), p. 275-282. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S113086210571127X> (10)
20. Lopes, A. Nihei, O. Burnout among nursing students: predictors and association with empathy and self-efficacy. *Rev. Bras. Enferm.* Disponible de: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0280>. (26)
21. López, F.; Bernal, L.; Prevalencia y factores asociados con el síndrome de burnout en enfermería de atención hospitalaria. *Revista de Calidad asistencial*, 2002, vol. 17, (4), p. 201-205. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1134282X02775052> (9)
22. Lopez, L., Martin, M., Fuentes, G., Garcia, G., Ortega, T., Cortes, P., Garcia, P. "El síndrome de burnout en el personal sanitario", *Instrumentos de medida. Medicina paliativa.*, 2000, vol.7, (3), pp. 94-100 Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/43530942\\_Sindrome\\_de\\_burnout\\_d\\_esgaste\\_profesional\\_en\\_el\\_personal\\_de\\_laboratorio\\_clinico](https://www.researchgate.net/publication/43530942_Sindrome_de_burnout_d_esgaste_profesional_en_el_personal_de_laboratorio_clinico) (8)
23. Martínez, C.; Lopez, G. Características del síndrome de burnout en un grupo de enfermeras mexicanas. *Archivos en medicina familiar*, 2005, vol. 7, (1), p. 6-9. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=1759> (7)
24. Martínez, N.; Puigdesens, A.; Roig, A. Prevalencia del síndrome de burnout y el estado general de salud en un grupo de enfermeras de un hospital de Barcelona. *Enfermería clínica*, 2004, vol. 14, (3), p. 142-151. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1130862104738735> (6)

25. Martínez P, Gonzales E. Síndrome de Burnout en el personal de Enfermería del Servicio de Cirugía Hombres y Mujeres del Hospital Central y su relación con la insatisfacción laboral. Tesis. 2010. (1). Pág.27-32. Disponible en: <http://ninive.uaslp.mx/jspui/bitstream/i/2963/4/LEN1SBP01001.pdf> (33)
26. Martínez S. Síndrome de Burnout en el personal de Enfermería de atención primaria de Rioja. Trabajo de fin de Grado. 2016. (1). Pág. 10. Disponible en: [https://biblioteca.unirioja.es/tfe\\_e/TFE002080.pdf](https://biblioteca.unirioja.es/tfe_e/TFE002080.pdf) (34)
27. Mingote, J.C. “Síndrome Burnout o Síndrome de Desgaste Profesional”. Formación médica continuada. (Versión electrónica), 1988., Vol. 5, (8), pp. 493. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf> (13)
28. Muñoz S, Ordoñez J, Solarte N. Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José. Popayán: Revista médica Risaralda. 2018 vol. 24 (1). Pág. 2 Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-06672018000100006&lng=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672018000100006&lng=en).(35)
29. Quero, M. Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. Rev. De Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales. 2010. 12(2); 248-252. [Consultado 9 de Jul de 2020]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf> (23)

30. Riveri R, Sánchez A, Castellanos M, Jay B, Cobas R. Síndrome de Burnout en el personal de enfermería del servicio de Terapia Polivalente Hospital Saturnino Lora. Revista Cubana de Enfermería. Vol. 24 (2). Pag. 28. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192008000200004&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192008000200004&lng=es).(36)
  
31. Rodríguez A, Cruz M, Merino J. Burnout en profesionales de enfermería que trabajan en centros asistenciales de la octava región, CHILE. Ciencia y Enfermería. 2008. Vol. 14 (2). Pág.2-3. Disponible en: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532008000200010&lng=es](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532008000200010&lng=es). (16)
  
32. Rosales, R., Mocha, J. & Ferreira, J. Ecuador. 2020. Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato. Enfermería Investiga. Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/875> (27)
  
33. Uribe T. María Ángela, Illesca P. Mónica. Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada. Investigación educ. médica. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.riem.2016.11.005> (25)

### 5.3 Base de Datos Universidad Técnica de Ambato:

1. Ebrary: Beltrán, Moreno, Pérez y Berenice. Apoyo social y síndrome de quemarse en el trabajo o burnout. Recuperado el 07 de noviembre 2020, disponible en <http://site.ebrary.com/lib/utasp/docDetail.action?docID=10118983&p00=apoyo%20social%20sindrome>.(37)

2. Elibro: R. Cólica, P. (2010). Estrés laboral y bournout: el síndrome de estrés de los call center. Editorial Brujas. <https://elibro.net/es/lc/uta/titulos/85373> (17)
  
3. Proquest: Macís, M; Madariaga, C; Valle, M y Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico, 30 (1). Recuperado de <http://search.proquest.com/docview/1435590715/2F4A655F70340FBPQ/12?accountid=36765> (38)

# ANEXOS

## Anexo 1: Aprobación de la modalidad de titulación



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
CONSEJO DIRECTIVO

Resolución Nro. UTA-CD-FCS-2020-2534

Ambato, 23 de septiembre de 2020

### UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO

H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud en sesión ordinaria efectuada el 21 de septiembre de 2020, en conocimiento del ACUERDO UTA-UAT-FCS-2020-0397-A, sugiriendo se apruebe la modalidad de titulación PROYECTO DE INVESTIGACIÓN del/ta estudiante QUISPE COCHA ANA CAROLINA, portador/a de la cédula 1804383733, de la Carrera de ENFERMERÍA, para el ciclo académico octubre 2020 – enero 2021, al respecto.

#### CONSEJO DIRECTIVO, RESUELVE:

**APROBAR** la modalidad de titulación PROYECTO DE INVESTIGACIÓN del/ta estudiante QUISPE COCHA ANA CAROLINA, portador/a de la cédula 1804383733, de la Carrera de ENFERMERÍA, para el ciclo académico octubre 2020 – enero 2021.

#### *Documento firmado electrónicamente*

Dr. Jesús Onorato Chicaiza Tayupanta  
PRESIDENTE CONSEJO DIRECTIVO - FCS

#### Referencias:

- UTA-UAT-FCS-2020-0397-A

#### Anexos:

- ANEXOS

#### Copia:

Ingeniera  
Ana Elizabeth Aviles Vega  
Secretaria de la Carrera de Enfermería

en



Firmado electrónicamente por:  
JESUS ONORATO CHICAIZA TAYUPANTA

DR. M.S.C. GALO NARANJO LÓPEZ  
RECTOR

Dirección: Av. Colombia y Chile  
Teléfono: 099 2521134 / 0996685223  
Ambato - Ecuador

[www.uta.edu.ec](http://www.uta.edu.ec)

**Anexo 2: Encuesta**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**ENCUESTA**

**TÍTULO DEL PROYECTO:** Síndrome de burnout en estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Ambato durante la pandemia de covid-19.

**CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY – STUDENT SURVEY (MBI-SS)**

Mi nombre es Ana Carolina, estudiante de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Ambato y me encuentro realizando mi proyecto de investigación que tiene por objetivo:

Los datos que usted me proporcione serán voluntarios, confidenciales y anónimos, por lo que solicito de la manera más comedida sean respondidos con veracidad.

**INFORMACIÓN GENERAL:**

**Sexo:**

Femenino:.....

Masculino:.....

**Estado civil:**

Soltero/a.....

Casado/a.....

Divorciado/a.....

Unión Libre.....

**Edad:**

17-20 años.....

21-23 años.....

24 años en adelante.....

Señale la respuesta que crea oportuna sobre la frecuencia con que usted siente los enunciados:

1	2	3	4
Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

Cansancio emocional	1	El tener que asistir diariamente a clases me cansa		
	2	Mis problemas universitarios me deprimen fácilmente		
	3	Durante las clases me siento somnoliento		
	4	Creo que estudiar hace que me sienta agotado		
	5	Cada vez me es más difícil concentrarme en las clases		
Cinismo	6	Me desilusionan mis estudios		
	7	Antes de terminar mi horario de clases ya me siento cansado		
	8	No me interesa asistir a clases		
	9	Cada vez me cuesta más trabajo ponerle atención al maestro		
Eficacia académica	10	El asistir a clases se me hace aburrido		
	11	Siento que estudiar me está desgastando físicamente		
	12	Cada vez me siento más frustrado por ir a la universidad		
	13	No creo terminar con éxito mis estudios		
	14	Siento que tengo más problemas para recordar lo que estudio		
	15	Creo que estudiar me está desgastando emocionalmente		

SUBESCALAS	
Cansancio emocional (CE)	Bajo [ < 9], Medio [9 - 16], Alto [>16 ]
Cinismo (C)	Bajo [ < 8], Medio [8 - 13], Alto [> 13]
Eficacia académica (EA)	Bajo[ >19], Medio[11 - 19 ], Alto [<11]



**Anexo 3: Consentimiento Informado**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA DE ENFERMERÍA**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**TÍTULO DEL PROYECTO:** Síndrome de burnout en estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Ambato durante la pandemia de covid-19.

**DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO:** Mediante la firma de este documento, doy mi consentimiento para participar en el proyecto de investigación SÍNDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19. Desarrollado por la investigadora Ana Carolina Quispe Cocha con número de cedula 1804383733 para la obtención de título de tercer nivel de licenciado en Enfermería.

Comprendo que fui elegido/a para participar en la investigación para determinar si los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica de Ambato, presentan síndrome de burnout durante la pandemia de covid-19.

Así mismo, admitido que estoy participando voluntariamente y la información que apporto es confidencial, por lo que los datos proporcionados no serán revelados a otras personas, por lo que no se afectara mi situación personal. Además, tengo conocimiento que puedo dejar de proporcionar información y dejar de ser participante en la investigación en cualquier momento. También, afirmo que se me brindo la suficiente información sobre aspectos éticos y legales que involucran mi participación y que en caso de requerir mayor información puedo solicitarla a la Srta. Carolina Quispe mediante el número telefónico 0999059010.

**Nombres del participante:**.....

**Número de cedula:**.....

**Firma:**.....