

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Ingenieras en Marketing y Gestión de Negocios**

**TEMA: “Desempeño laboral como vector
ocupacional”**

AUTORAS:

Micaela Carolina Grijalva Medina

Melanie Estefanía Guamán Andino

TUTOR: Dr. Juan Carlos Castro Analuisa

AMBATO – ECUADOR

Agosto 2020



APROBACIÓN DEL TUTOR

Dr. Juan Carlos Castro Analuisa

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Desempeño laboral como vector ocupacional**” presentado por las señoritas **Micaela Carolina Grijalva Medina** y **Melanie Estefanía Guamán Andino** para optar por el título de Ingenieras en Marketing y Gestión de Negocios, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 17 de agosto 2020



Dr. Juan Carlos Castro Analuisa

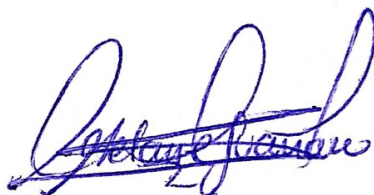
C.I. 0201801768

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotras, **Micaela Carolina Grijalva Medina** y **Melanie Estefanía Guamán Andino**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingenieras en Marketing y Gestión de Negocios, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



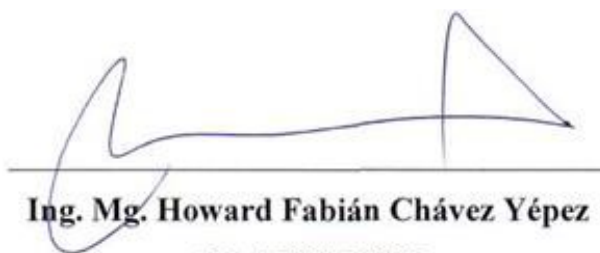
Micaela Carolina Grijalva Medina
C.I. 1805234398




Melanie Estefanía Guamán Andino
C.I. 1850097096

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Mg. Howard Fabián Chávez Yépez
C.I. 1709032906



Ing. MBA. Ballesteros López Leonardo Gabriel
C.I. 1802453629

Ambato, 17 de agosto del 2020

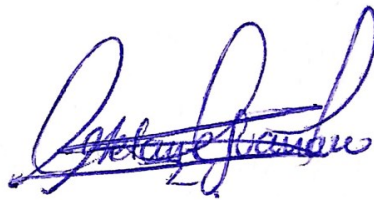
DERECHOS DE AUTOR

Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autor.



Micaela Carolina Grijalva Medina
C.I. 1805234398



Melanie Estefanía Guamán Andino
C.I. 1850097096

RESUMEN EJECUTIVO

Buon Giorno es una empresa dedicada a la venta de comida rápida por más de 20 años, pertenece al sector de alimentos y bebidas realizando sus actividades de manera óptima con el fin de satisfacer a los más rigurosos paladares, conserva una receta italiana que cumple los más altos estándares de calidad y el servicio prestado por la empresa le ha permitido expandirse a varios puntos de la ciudad de Ambato com: Ficoa, Cdla España, Cdla Victor Hugo y Cantón Cevallos.

El desempeño laboral representa el comportamiento del trabajador para contribuir al cumplimiento de objetivos. En Ecuador, el 56% de trabajadores desarrollan sus actividades de manera óptima, esto repercute en la productividad, por ello fue necesario evaluar las tareas y funciones que se desarrollan en la empresa mediante factores relacionados con el desempeño laboral para obtener un diagnóstico previo a la valoración de cuatro dimensiones

Se obtiene que las variables con mayor significancia dentro del desempeño laboral son el trato que se recibe de los jefes ($\rho= 0,464$) y los procedimientos de trabajo ($\rho= 0,400$) que se configuran en las dimensiones: aptitud y percepción, estas generan un clima organizacional estable y permiten desarrollar habilidades, innovarse y adaptarse a los cambios

El estudio demuestra que las variables que repercuten en el desempeño laboral varían según las necesidades de los trabajadores y el cliente, por tanto, se propone aplicar el método Dacum y enfocarlo a la realidad de cada empresa para mayor precisión de resultados.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, DESEMPEÑO, TRABAJADORES, MÉTODO DACUM, DIMENSIONES.

ABSTRACT

Buon Giorno is a company dedicated to the sale of fast food for more than 20 years, it belongs to the food and beverage sector performing its activities optimally in order to satisfy the most rigorous palates, it preserves an Italian recipe that meets the most High quality standards and the service provided by the company has allowed it to expand to various parts of the city of Ambato com: Ficoa, Cdla España, Cdla Victor Hugo and Cantón Cevallos.

Job performance represents the behavior of the worker to contribute to the achievement of objectives. In Ecuador, 56% of workers develop their activities in an optimal way, this affects productivity, therefore it was necessary to evaluate the tasks and functions that are developed in the company through factors related to job performance to obtain a diagnosis prior to the four-dimensional assessment.

It is obtained that the variables with the greatest significance within job performance are the treatment received from the bosses ($\rho = 0.464$) and the work procedures ($\rho = 0.400$) that are configured in the dimensions: aptitude and perception, these generate a stable organizational climate and allow to develop skills, innovate and adapt to changes

The study shows that the variables that affect job performance vary according to the needs of the workers and the client, therefore, it is proposed to apply the Dacum method and focus it on the reality of each company for greater precision of results.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, PERFORMANCE, WORKERS, DACUM METHOD, DIMENSIONS.

LINK DE PUBLICACIÓN EN REVISTA

http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/13750/1/mkt_n14_03.pdf