



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Ingeniera de Empresas**

**TEMA: “Valoración de los regímenes de trabajo y descanso.
Caso de estudio: CNT Cotopaxi”**

AUTORA: Andrea Guadalupe Bautista Paredes

TUTOR: Ing. César Andrés Guerrero Velástegui, Mg.

AMBATO – ECUADOR

Agosto 2019



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. César Andrés Guerrero Velástegui Mg.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Valoración de los regímenes de trabajo y descanso. Caso de estudio CNT Cotopaxi**”, presentado por la señorita **Andrea Guadalupe Bautista Paredes**, para optar por el título de Ingeniera de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 28 de agosto del 2019

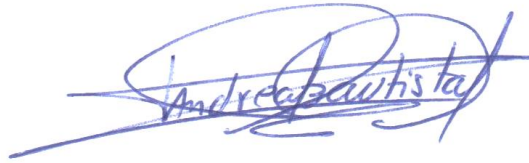


Ing. César Andrés Guerrero Velástegui Mg

C.I. 1803101243

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Andrea Guadalupe Bautista Paredes**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniera de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Andrea Guadalupe Bautista Paredes

C.I.1804374815

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Mg. Edwin Alberto Lara Flores

C.I.0200721553



Abg. Mg. Santiago Omar Ortiz López

C.I.1802288330

Ambato, 28 de agosto del 2019

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Andrea Guadalupe Bautista Paredes

C.I.1804374815

RESUMEN EJECUTIVO

CNT EP son las siglas correspondientes a la Corporación Nacional de Telecomunicaciones, es una empresa estatal, creada el 30 de octubre de 2008, mediante una escritura pública que fusionó a dos instituciones telefónicas extintas, Andinatel S. A. y Pacifictel S.A., se unificaron con el fin de que ofrecer mejores servicios a sus usuarios, es decir ampliar la cobertura de telefonía fija e internet banda ancha en beneficio del estado ecuatoriano.

Determinar el nivel de fatiga que cada colaborador tiene y relacionarlo con el tipo de descanso que está teniendo el personal de CNT Cotopaxi, siendo las personas el recurso más importante que una organización posee. Los nuevos cambios, las demandas, la presión y las exigencias, hace que el talento humano de una empresa presente síntomas negativos en su salud como: estrés, alteraciones alimenticias y alteraciones en su ciclo normal del sueño, con el fin de determinar esta anomalía y el nivel de fatiga que provoca, esto a la vez puede generar insatisfacción y un mal clima laboral.

Los datos arrojados por la investigación de campo aplicada a los clientes de la empresa indican que es importante corregir aspectos como la relegación de la publicidad y promoción de ventas como parte inherente del éxito para las ventas de la marca .de dicha empresa, puesto que estos son factores que la mayoría de los clientes consideran como una falencia que se deben mejorar.

El presente estudio se lo realizó en la Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT EP), con el fin de determinar los regímenes de trabajo y descanso que cada departamento presenta de acuerdo a la aplicación de la prueba de Yoshitake, la encargada de la percepción de los síntomas subjetivos de fatiga y, por otro lado, se aplicó un cuestionario diseñado por parte de la investigadora, bajo los parámetros más comunes de valoración de los elementos de descanso.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, DESCANSO, FACTOR HUMANO, FATIGA, JORNADA LABORAL.

ABSTRACT

CNT EP stands for the National Telecommunications Corporation, it is a state-owned company, created on October 30, 2008, through a public deed that merged two extinct telephone institutions, Andinatel SA and Pacifictel SA, were unified in order to offer better services to its users, that is, to extend the coverage of fixed telephony and broadband internet for the benefit of the Ecuadorian state.

Determine the level of fatigue that each employee has and relate it to the type of rest that CNT Cotopaxi staff is having, with people being the most important resource an organization has. The new changes, the demands, the pressure and the demands, causes that the human talent of a company presents negative symptoms in its health like: stress, nutritional alterations and alterations in its normal cycle of the dream, in order to determine this anomaly and the level of fatigue that it causes, this at the same time can generate dissatisfaction and a bad working environment.

The data produced by the field research applied to the company's clients indicate that it is important to correct aspects such as the relegation of advertising and sales promotion as an inherent part of the success for the sales of the brand of that company, since these These are factors that most clients consider to be a fault that must be improved.

The present study was carried out at the National Telecommunications Corporation (CNT EP), in order to determine the work and rest regimes that each department presents according to the application of the Yoshitake test, which is responsible for the perception of the subjective symptoms of fatigue and, on the other hand, a questionnaire designed by the researcher was applied, under the most common parameters of assessment of the resting elements.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, REST, HUMAN FACTOR, FATIGUE, LABOR DAY.

CONSTANCIA

Quien suscribe, Diana Niño-Muñoz, Editora de la Revista Civilizar, mediante la presente,

HACE CONSTAR

Que el artículo titulado: "VALORACIÓN DE LOS REGÍMENES DE TRABAJO Y DESCANSO. CASO DE ESTUDIO: CNT COTOPAXI", de la autoría de *BAUTISTA Andrea* y *GUERRERO César*, investigadores ecuatorianos, fue recibido en **CIVILIZAR: Ciencias Sociales y Humanas**, el mismo será publicado en nuestra edición número 37, volumen 20 de la revista **CIVILIZAR**.

Constancia que se expide en la ciudad de Bogotá, a los quince (15) días del mes de julio del año dos mil diecinueve.



Diana Niño-Muñoz
Editora

Revista CIVILIZAR: Ciencias Sociales y Humanas

Carrera 15 No. 74-96, piso 3, Bogotá D.C., Colombia. PBX. (57-1) 3257500 ext. 2260.

Email: revista.civilizar@usa.edu.co

ISSN-L: 1657-8953 • p-ISSN: 1657-8953 • e-ISSN: 2619-189X