



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

“COMUNICACIÓN FAMILIAR Y APOYO SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA HISPANO AMÉRICA DEL CANTÓN AMBATO PROVINCIA TUNGURAHUA”

Trabajo de Graduación previa a la obtención del Título de licenciada de Trabajo Social.

AUTOR:
Johanna Katherine Lema Llerena

TUTOR:
Lcda. Mg. Silvia Jovanna Altamirano Altamirano

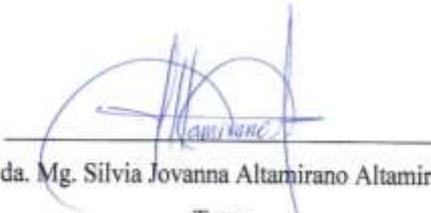
Ambato – Ecuador

2019

CERTIFICADO DEL TUTOR

En calidad de Tutora del Trabajo de Investigación sobre el tema: “Comunicación Familiar Y Apoyo Social en los Estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa Hispano América Del Cantón Ambato Provincia Tungurahua”, de la Srta. Johanna Katherine Lema Llerena, egresada de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, considero que dicho trabajo de Graduación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a Evaluación del Tribunal de Grado, que el H. Consejo Directivo de la Facultad designe, para su correspondiente estudio y calificación

Ambato, 16 de enero del 2019



Lcda. Mg. Silvia Jovanna Altamirano Altamirano
Tutor
CC. 180181739-4

AUTORIA

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas en el trabajo de titulación, presentado con el tema: "Comunicación Familiar Y Apoyo Social en los Estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa Hispano América Del Cantón Ambato Provincia Tungurahua", le corresponde exclusivamente a mi persona, Johanna Katherine Lema Llerena, egresada de la Facultad de Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato certificando que el contenido del presente trabajo investigativo son de mi completa autoría a excepción de las citas bibliográficas.

Ambato, 16 de enero del 2019



Johanna Katherine Lema Llerena

CC. 180466581-6

Autora

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los Miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el tema “**Comunicación Familiar Y Apoyo Social en los Estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa Hispano América Del Cantón Ambato Provincia Tungurahua**”, presentado por el Srta. Johanna Katherine Lema Llerena, de conformidad con el Reglamento de Graduación para Obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la U.T.A

Ambato,

Para constancia firman

.....

Presidente

.....

Miembro

.....

Miembro

DEDICATORIA

Mi trabajo lo dedico a dos seres muy importantes en mi vida. A mi creador, mi amado Dios, por darme la vida, unos padres que me aman, y un hijo que adoro, por brindarme grandiosas oportunidades, por darme los motivos suficientes para salir adelante y sobre todo por poner en mi camino a las personas correctas.

Mi familia ha sido un pilar fundamental en el desarrollo de mi vida estudiantil y de mi proyecto de investigación, sin embargo, mi trabajo quiero dedicarlo especialmente a mi amado hijo, Kenny Aarón Ortiz Lema.

Hijito mío, recuerdo con lágrimas en los ojos el tiempo que no pudimos compartir juntos, por dedicarle a mis estudios; los momentos que tuviste que estar en las aulas universitarias recibiendo clases con mamá; las ocasiones que busqué quien te cuide hasta yo cumplir mis responsabilidades como estudiante. Son tantos momentos que hemos pasado juntos, luchando para que este sueño se cumpla; en ocasiones algo grises, en otras llenas de felicidad, pero siempre juntos...

Nunca olvidare esas bellas palabras que salían de tu pequeña boquita... *“Mamita, te quiero mucho, no llores, tú puedes.....”*

Mi niño, hemos alcanzado juntos esta meta, el triunfo es de los dos. Gracias mi pequeño, este trabajo te lo dedico con todo mi cariño.... Lo logramos Aaroncito...

Te ama Mami....

AGRADECIMIENTO

Sin duda alguna creo que al primero que debo dar gracias es a mi Dios, mi Jehová que siempre me dio motivos, valor y fuerzas para no tirar la toalla, antes de llegar a la meta. A mis padres que desde pequeña me enseñaron que los sueños y anhelos se cumplen, si la perseverancia, responsabilidad y dedicación están como prioridad. A mi papito Luis que, aunque no está conmigo, desde el cielo me cuida y guía mi camino. A mi mamita, Rosita, que siempre con sus consejos, su apoyo hizo que la carga sea más liviana. Gracias mami, por estar ahí con mi hijo cuando yo tenía que cumplir el rol de estudiante, sin usted hubiera sido imposible cumplir mi sueño. A mis hermanos, Viví, Fernando y Klever, que de una u otra forma estuvieron presentes y me apoyaron en mi andar académico, son los mejores hermanos del mundo. A mi cuñada Mery que con su apoyo moral y económico hizo posible que alcanzará esta meta. A mis sobrinos que con sus travesuras y ocurrencias alegraban mi vida cuando la carga estudiantil era muy fuerte.

No me puedo olvidar de los dos hombres más importantes de mi vida, mi hijo Aaroncito y mi novio Paúl que son la familia que Dios me permitió crear. Me siento muy agradecida con ustedes, por el apoyo, las palabras de aliento y su ayuda incondicional, cuando sentía que no podía cumplir con el rol de madre y estudiante a la vez. Lo amo mis amores.

Quiero agradecer profundamente a las autoridades y personal administrativo de la UTA, por brindarme, educación de calidad y calidez, formando una profesional con ética y valores, para contribuir de manera positiva la sociedad.

A la Unidad Educativa “Hispano América”, por confiar en mí, abrirme nuevamente las puertas de mi querido colegio y permitirme desarrollar mi investigación en tan prestigiosa institución.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento a la Lcda. Silvita Altamirano, que más que mi tutora, es mi amiga, ya que con sus sabios consejos y conocimientos aportó significativamente, tanto a mi proyecto de investigación y como a mi proyecto de vida, eternas gracias, la llevo en mi corazón.

Familia, padres, hermanos y amigos he cumplido una meta más y esto es gracias a ustedes. Mi cariño, respeto y mi admiración, por todo lo que hicieron por mí. ETERNAMENTE GRACIAS.

Katty...

Contenido

PORTADA.....	i
CERTIFICADO DEL TUTOR.....	ii
AUTORIA.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN EJECUTIVO	xiii
EXECUTIVE SUMMARY.....	xiv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	4
MARCO TEÓRICO.....	4
1.1. Antecedentes Investigativos	4
1.2. Objetivos	11
1.2.1. Objetivo General	11
1.2.2. Objetivos Específicos.....	11
CAPÍTULO II	12
METODOLOGÍA	12
2.1. Materiales.....	12
2.1.1. Instrumentos.....	12
2.1.2. Recursos	14
2.2. Métodos Investigativos	14
2.2.1. Métodos.....	14
2.2.2. Enfoque de Investigación.....	16
2.2.3. Modalidad Básica de la Investigación.....	16
2.2.4. Nivel De Investigación.....	17
2.2.5. Población y Muestra.....	17
2.2.6. Operacionalización de Variables.....	20
2.2.7. Plan de Recolección De Información.....	24
2.2.8. Plan De Procesamiento de la Información.....	25
CAPÍTULO III.....	26
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
3.1. Análisis y Discusión de los Resultados.....	26
3.1.1. Análisis de Resultados	26
3.1.2. Discusión de Resultados	89
3.2. Verificación de Hipótesis.....	94

3.2.1. Diseño del proceso de validación.....	94
3.2.2. Formulación de las hipótesis estadísticas.....	94
3.2.3. Nivel de significancia.....	94
3.2.4. Estadístico para la prueba de hipótesis.....	94
3.2.5. Regla de decisión	95
3.2.6. Cálculo	95
3.2.7. Resultados:	98
3.2.8. Decisión.....	103
CAPÍTULO IV.....	104
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	104
4.1. Conclusiones	104
4.2 Recomendaciones.....	106
BIBLIOGRAFÍA	107
ANEXOS	114

Índice de Tablas

TABLA 1. POBLACIÓN	18
TABLA 2. OPERALIZACIÓN VARIABLE INDEPENDIENTE	21
TABLA 3. OPERALIZACIÓN VARIABLE INDEPENDIENTE	23
TABLA 4. PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	25
TABLA 5. EDAD.....	26
TABLA 6. SEXO	27
TABLA 7. ESTRUCTURA FAMILIAR	28
TABLA 8. RELACIÓN ADULTO ESPECIAL.....	29
TABLA 9. NÚMERO DE HERMANOS	30
TABLA 10. HERMANO/A IMPORTANTE O ESPECIAL.....	31
TABLA 11. MEJOR AMIGO/A.....	32
TABLA 12. MEJOR AMIGO-COMPAÑERO DE CLASE	33
TABLA 13. TIEMPO DE AMISTAD	34
TABLA 14. NOVIAZGO.....	35
TABLA 15. NOVIAZGO CON UN COMPAÑERO DE CLASE	36
TABLA 16. DIÁLOGO MADRE.....	39
TABLA 17. DIÁLOGO PADRE.....	41
TABLA 18. DIFICULTAD MADRE	42
TABLA 19. DIFICULTAD PADRE	44
TABLA 20. APOYO EMOCIONAL PADRE	46
TABLA 21. APOYO EMOCIONAL MADRE	48
TABLA 22. APOYO EMOCIONAL ADULTO ESPECIAL	49
TABLA 23. APOYO EMOCIONAL HERMANO/A	51
TABLA 24. APOYO EMOCIONAL AMIGO/A.....	53
TABLA 25. APOYO EMOCIONAL NOVIO/A	54
TABLA 26. RESPETO AUTONOMÍA PADRE	56
TABLA 27. RESPETO AUTONOMÍA MADRE	58
TABLA 28. RESPETO AUTONOMÍA ADULTO ESPECIAL.....	59
TABLA 29. RESPETO AUTONOMÍA HERMANO/A	61
TABLA 30. RESPETO AUTONOMÍA AMIGO/A	62
TABLA 31. RESPETO AUTONOMÍA NOVIO/A	63
TABLA 32. CALIDAD DE INFORMACIÓN PADRE.....	65
TABLA 33. CALIDAD DE INFORMACIÓN MADRE.....	66
TABLA 34. CALIDAD DE INFORMACIÓN ADULTO ESPECIAL	68
TABLA 35. CALIDAD DE INFORMACIÓN HERMANO/A.....	69
TABLA 36. CALIDAD DE INFORMACIÓN AMIGO/A	70
TABLA 37. CALIDAD DE INFORMACIÓN NOVIO/A	71
TABLA 38. CONVERGENCIA METAS PADRE.....	73

TABLA 39. CONVERGENCIA METAS MADRE.....	75
TABLA 40. CONVERGENCIA METAS ADULTO ESPECIAL	76
TABLA 41. CONVERGENCIA METAS HERMANO/A.....	77
TABLA 42. CONVERGENCIA AMIGO/A	78
TABLA 43. CONVERGENCIA METAS NOVIO/A	80
TABLA 44. ACEPTACIÓN COMO PERSONA PADRE	82
TABLA 45. ACEPTACIÓN COMO PERSONA MADRE	83
TABLA 46. ACEPTACIÓN COMO PERSONA ADULTO ESPECIAL	84
TABLA 47. ACEPTACIÓN COMO PERSONA HERMANO/A	85
TABLA 48. ACEPTACIÓN COMO PERSONA AMIGO/A.....	86
TABLA 49. ACEPTACIÓN COMO PERSONA NOVIO/A	87
TABLA 50. CORRELACIÓN 1	98
TABLA 51. CORRELACIÓN 2	99
TABLA 52. CORRELACIÓN 3	100
TABLA 53. CORRELACIÓN 4	101
TABLA 54. CORRELACIÓN 5	102
TABLA 55. PLANIFICACIÓN PROPUESTA	134
TABLA 56. CRONOGRAMA DE LA PROPUESTA	135
TABLA 57. RECURSOS PARA LA PROPUESTA.....	136

Índice de Gráficos

GRÁFICO 1. EDAD	27
GRÁFICO2. SEXO.....	27
GRÁFICO 3. ESTRUCTURA FAMILIAR	29
GRÁFICO4. RELACIÓN ADULTO ESPECIAL	30
GRÁFICO5. NÚMERO DE HERMANOS	31
GRÁFICO6. HERMANO/A IMPORTANTE O ESPECIAL	32
GRÁFICO7. MEJOR AMIGO/A	33
GRÁFICO8. MEJOR AMIGO-COMPAÑERO DE CLASE	34
GRÁFICO9. TIEMPO DE AMISTAD.....	35
GRÁFICO 10. NOVIAZGO	36
GRÁFICO11.NOVIAZGO CON UN COMPAÑERO DE CLASE	37
GRÁFICO12. DIÁLOGO MADRE	40
GRÁFICO13. DIÁLOGO PADRE	41
GRÁFICO 14.DIFICULTAD MADRE	43
GRÁFICO15. DIFICULTAD PADRE	44
GRÁFICO 16. APOYO EMOCIONAL PADRE.....	47
GRÁFICO17. APOYO EMOCIONAL MADRE.....	48
GRÁFICO 18. APOYO EMOCIONAL ADULTO ESPECIAL.....	50
GRÁFICO19. APOYO EMOCIONAL HERMANO/A.....	52
GRÁFICO20.. APOYO EMOCIONAL AMIGO/A	53
GRÁFICO 21. APOYO EMOCIONAL NOVIO/A.....	55
GRÁFICO22. RESPETO AUTONOMÍA PADRE	57
GRÁFICO 23. RESPETO AUTONOMÍA MADRE.....	58
GRÁFICO 24. RESPETO AUTONOMÍA ADULTO ESPECIAL	60
GRÁFICO 25. RESPETO AUTONOMÍA HERMANO/A.....	61
GRÁFICO26. RESPETO AUTONOMÍA AMIGO/A.....	62
GRÁFICO27. RESPETO AUTONOMÍA NOVIO/A	64
GRÁFICO 28. CALIDAD DE INFORMACIÓN PADRE	66
GRÁFICO 29. CALIDAD DE INFORMACIÓN MADRE	67
GRÁFICO 30. CALIDAD DE INFORMACIÓN ADULTO ESPECIAL	68
GRÁFICO 31. CALIDAD DE INFORMACIÓN HERMANO/A	69
GRÁFICO32. CALIDAD DE INFORMACIÓN AMIGO/A	70
GRÁFICO33. CALIDAD DE INFORMACIÓN NOVIO/A.....	71
GRÁFICO34. CONVERGENCIA METAS PADRE	74
GRÁFICO 35. CONVERGENCIA METAS MADRE	75
GRÁFICO36. CONVERGENCIA METAS ADULTO ESPECIAL.....	76
GRÁFICO 37. CONVERGENCIA METAS HERMANO/A	77
GRÁFICO 38. CONVERGENCIA AMIGO/A	79

GRÁFICO39. CONVERGENCIA METAS NOVIO/A.....	80
GRÁFICO40. ACEPTACIÓN COMO PERSONA PADRE.....	82
GRÁFICO41. ACEPTACIÓN COMO PERSONA MADRE.....	83
GRÁFICOS42. ACEPTACIÓN COMO PERSONA ADULTO ESPECIAL.....	84
GRÁFICO 43. ACEPTACIÓN COMO PERSONA HERMANO/A.....	85
GRÁFICO 44. ACEPTACIÓN COMO PERSONA AMIGO/A.....	86
GRÁFICO45. ACEPTACIÓN COMO PERSONA NOVIO/A.....	87
GRÁFICO46. DECLARACIÓN DE VARIABLES EN SPSS.....	95
GRÁFICO47. INGRESO DE DATOS EN SPSS.....	96
GRÁFICO48. CALCULO 1.....	96
GRÁFICO 49. CALCULO 2.....	97
GRÁFICO50. ÁRBOL DE PROBLEMAS.....	114
GRÁFICO51. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.....	115
GRÁFICO52. CONSTELACIÓN DE IDEAS-VARIABLE INDEPENDIENTE.....	116
GRÁFICO 53. CONSTELACIÓN DE IDEAS-VARIABLE DEPENDIENTE.....	117

RESUMEN EJECUTIVO

La investigación es de gran importancia porque en la actualidad la comunicación en familia es nula o vana, por las distintas actividades diarias, recurriendo al apoyo de personas extra familiares. Perturbando las relaciones entre padres e hijos, terminando con los vínculos afectivos de una familia, generando nuevas problemáticas sociales. El estudio tuvo como finalidad determinar la influencia de la comunicación familiar en el apoyo social en los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Hispano América”, del cantón Ambato, Provincia Tungurahua. Para la ejecución de la misma se aplicó una encuesta, estructurado por dos cuestionarios validados, que responden a la población en estudios, los métodos y a los niveles de investigación propuestos.

Se realizó un análisis correlacional dando como resultados, que la comunicación familiar si influye en el apoyo social que recibe un adolescente. En especial, el diálogo con la madre, pues de este dependen las decisiones que toma acerca de su vida personal y como se acepta así mismo dentro de la sociedad. Sin embargo, el diálogo con el padre es fundamental en el desarrollo de una persona, porque las decisiones que toma acerca de su vida sentimental, social y académica, son influenciadas por la comunicación establecida con el padre. Siendo este el de menor correlación e importancia para los encuestados. Por lo tanto, el diálogo con el padre deberá ser trabajado a través de la intervención social, proponiendo así una escuela para padres dentro de la Institución, donde los beneficiados directos serán los estudiantes y sus familias, y los indirectos las autoridades y docentes de la institución. En esta se trabajará con todos los involucrados en temas como: establecimiento de roles, derechos, obligaciones, lazos afectivos, redes sociales y el apoyo social, entre otros.

Palabras Claves: Comunicación Familiar, Apoyo Social, red social, adolescencia, familia, roles, escuela para padres, lazos afectivos.

EXECUTIVE SUMMARY

The investigation is of great importance because in the present the communication in family is null or vain, by the different daily activities, resorting to the support of extrafamilial persons. Disturbing the relationships between parents and children, when the emotional ties of a family are ending, generating new social problems. The purpose of the study was to determine the influence of family communication on social support in the students of the first year of the Educational "Hispano America" high school, from Ambato, Tungurahua Province. One a survey was applied structured by two validated questionnaires that respond to the population in studies, the methods and the levels of investigation proposed.

The correlational analysis was carried out, giving as a result that family communication does influence the social support received by a teenager. Especially, the dialogue with the mother, since this depends on the decisions she makes about her personal life and how she accepts herself within society. However, the dialogue with the father is fundamental in the development of a person, because the decisions he makes about his sentimental, social and academic life are influenced by the communication established with the father.

Being this one of minor correlation and importance for the surveyed. Therefore, the dialogue with the father should be worked through social intervention, thus proposing a school for parents within the Institution, where the direct beneficiaries will be the students and their families, and the indirect ones the authorities and teachers of the institution.

This will work with all involved in issues such as: establishment of roles, rights, obligations, emotional ties, social networks and social support, among others.

INTRODUCCIÓN

La comunicación familiar de un niño o adolescente, es de gran importancia en el óptimo desarrollo intelectual, emocional, físico, psicológico y social, englobando así toda la parte integral u holística del mismo. Al hablar de familia se hace mención a un grupo de personas unidas por distintos vínculos como el matrimonio, lazos sanguíneos, adopción o cualquier relación expresiva, en que se evidencie un “compromiso” o relaciones interpersonales entre sus miembros. (Delgado , 2015) La familia es una categoría histórica, ya que su naturaleza y funcionalidad ha dependido, depende y dependerá de cada contexto histórico en que se halle inmersa. (Arias, 2012)

Uno de los aspectos que envuelve la familia es la comunicación, la misma que es un “proceso de interacción de personalidades, intercambio activo, transacción de ideas y sentimientos, elementos que permiten comprender su esencia. Tiene una estructura compleja en donde figuran en todo momento no sólo mensajes interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para los que interactúan en la misma”.(EcuRed, 2014)

Una buena comunicación es la clave para mantener buenas relaciones en el interior de la familia y para la formación de los/las hijos/as. En este sentido, los padres y las madres que se comunican adecuadamente con sus hijos/as les ofrecen autoconfianza y aprendizaje a medio y largo plazo al igual que favorecen que realicen relaciones interpersonales sanas.(Bilbao Udala, 2015)

Estudios realizados por estudiantes de la Universidad de Valencia España, muestran que la existencia de recursos familiares, como una buena comunicación, la vinculación emocional y la cohesión familiar, se asocian con bienestar psicológico y que ello se relaciona con la percepción del apoyo social, el cual tiende a ser mayor, aún fuera de la familia, cuando hay un buen funcionamiento familiar. (Jiménez, Musitu, & Murgui, 2005)

En Brasil, durante las últimas décadas, se ha observado un crecimiento significativo en la tasa de fecundidad entre adolescentes y un aumento relativo de nacimientos de

niños con padres adolescentes, en comparación con otros grupos etarios. (Gupta & Leite, 1999)

Estos y muchos problemas se ven envueltos los adolescentes, por la falta de comunicación y apoyo familiar y social. Hay que recordar que la adolescencia, tal como se concibe hoy, es una fase importante para el desarrollo de la identidad y la adquisición de autonomía. Es un periodo de vida que va más allá del fenómeno fisiológico, ya que presenta diferentes dimensiones (social, histórica, cultural, psicológica, etc.). Es un momento del desarrollo en el cual el individuo se prepara para la inserción en el mundo adulto. Por lo tanto, este momento es concebido como un periodo de experimentación en el cual una serie de tareas del desarrollo son vividas de forma aún exploratoria. (Bensaj, García, Silva, Nieto , & Koller, 2011)

Los aportes investigativos parten de la proposición de que el estudio sobre la comunicación, la familia y la calidad de la educación superior en América Latina y el Caribe se deben abordar desde un enfoque dialéctico en el contexto particular de los desarrollos social, económico, cultural y ambiental. Si bien en las universidades, no se ha abordado en mayor escala la relación entre el rendimiento académico y la comunicación en el núcleo familiar de los estudiantes universitarios, es evidente que la comunicación, la familia y la educación conforman una triangulación que a través de un proceso dinámico, cohesionado y coherente, y contribuyen al desarrollo de la sociedad. (Guzmán & Pacheco, 2014)

En cuanto al apoyo social en Latinoamérica se han realizados varias investigaciones como la de Gómez, Perez , & Vila, (2001), que menciona que los efectos positivos del apoyo social se encuentra aquel que se brinda a las personas enfermas, ya sea a nivel emocional, instrumental, o material; generando múltiples beneficios y bienestar en la persona que padece una enfermedad. Otra investigación hecha en Israel para América, realizada por Shahar & Henrich, (2008) señalan que los adolescentes que han sufrido ataques terroristas pueden superar el trauma si reciben apoyo social.

En Chile, un estudio realizado por Méndez & Barra, (2008), con 106 adolescentes infractores y no infractores de ley, concluyen que es necesario identificar que existen recursos sociales que no están en la persona y cuyo acceso es posible a través de su

red social, y la valoración que se realiza de dicho apoyo, ya que permite enfrentar las situaciones difíciles de manera exitosa.

En general, el apoyo social es de gran importancia para comprender las problemáticas sociales que se presentan constantemente en diferentes etapas del ciclo de vida, especialmente en la adolescencia, por los cambios biopsicosociales que se generan. Los mismos que afectan las dinámicas relacionales y hace necesario la consolidación en las redes de apoyo y la integración de las diversas funciones que ejercen para el desarrollo individual, familiar y social, mediado por el conjunto de relaciones humanas que favorezcan ese apoyo social. (Orcasita & Uribe, 2010)

Actualmente se ha producido una serie de cambios a nivel social, los que han involucrado a la sociedad en general, estos fenómenos han tenido gran impacto sobre el grupo familiar, perdiendo, cada vez más, las características de la misma. que le permitían verse como un sistema cerrado y estable. (Tustón , 2016)

Una investigación realizada en Ecuador por Alvarez, Carchi, & Vargas, (2011), mencionan que el 45% de los adolescentes tuvieron una afectividad adecuada, el 30% posee un grado de afectividad inadecuado, mientras que el 25% restante tiene un grado de afectividad irregular, los mismos que manifiestan que los adolescentes tienen un déficit afectivo, es decir que tienen conflictos en cuanto a sus emociones y sentimiento, generando un desequilibrio emocional y esto ha conllevado a una inadecuación del medio y a la emisión de conductas inadecuadas para comunicarse con las personas que los rodean.

La baja asertividad al comunicarse, los medios de comunicación, la falta de tiempo de calidad entre padres e hijos y las pocas ganas de dialogar en familia, han modificado el sistema proporcionando un deterioro en las relaciones familiares, generando conflictos intra e interpersonales, sobre todo en los hijos que se encuentran en la etapa de la adolescencia.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Para la investigación se toma como antecedentes investigativos proyectos de investigación de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, específicamente de la carrera de Trabajo Social, artículos científicos y libros que hacen referencia o tienen similitud a la problemática en estudio.

En la investigación realizada por Gómez Cobos, E.(2008), de la “Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección”, se tuvo como objetivo el indagar de qué manera el tipo de interacción con los padres se convierte en factor protector o de riesgo. El presente artículo concreta su aporte social en la obtención de datos indispensables para el desarrollo de un programa preventivo que contribuya al bienestar holístico de los adolescentes y de la comunidad en conjunto. Para conseguirlo, es necesario identificar los factores de riesgo y protectores asociados con su estilo de vida, y de esta forma diseñar y realizar con mayor éxito programas preventivos encaminados a potencializar los aspectos protectores de su vida cotidiana y evitar la manifestación de conductas problemáticas. Concluyendo que: 1) la dimensión familiar, con respecto a la individual y la social, es la que presenta situaciones de riesgo más determinantes para el adolescente, pues siendo ésta la principal agencia socializante, las pautas de ajuste a la vida adulta se adquieren dentro de ella. 2) La sociabilidad, las relaciones de pareja, el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, así como la sexualidad se desarrollan según lo que el adolescente haya obtenido de su familia y la comunicación de la misma, ya sea que tienda a imitar lo aprendido en esta o que opte por ir en contra de los hábitos familiares. 3) La presencia de conflictos familiares, discusiones violentas entre padres e hijos y el consumo de sustancias por parte de las figuras paternas aumentan la propensión a la exposición de los adolescentes a conductas riesgosas

como el consumo de sustancias psicoactivas, violencia y deserción escolares. 4) La falta de comunicación y alejamiento afectivo que limita la posibilidad de los adolescentes de participar en los ambientes familiares, haciéndole sentir que no es parte de su familia. Además, los dobles mensajes acerca de la sexualidad y el consumo, debido a que frecuentemente los padres ocultan información o ésta es transmitida con mitos y temores; los adolescentes reciben sólo datos, que no vinculan la sexualidad con el placer y la afectividad, lo que en lugar de protegerlos los expone; o simplemente el temor de los adolescentes para comunicarse con sus padres, situación que en algunas ocasiones los orilla a mentir.

Por lo tanto, se evidencia que una comunicación asertiva y eficaz desde la infancia es de vital importancia en el desarrollo de un ser humano. El expresar sentimientos y emociones, y el sentirse aceptados hará que la comunicación entre padres a hijos fluya y se establezca lazos afectivos estrechos los cuales, serán protectores en las distintas etapas del ciclo de vida, como es la adolescencia, donde el individuo se expone hacia los aspectos negativos de la sociedad.

En otra investigación desarrollada por Orcasita Pineda & Uribe Rodríguez(2010), de “La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes”, tuvo como objetivo: Realizar una revisión sobre aspectos importantes del apoyo social, específicamente durante la adolescencia. Abordando conceptos de diferentes autores y aspectos que influyen en el bienestar y la salud de las personas, principalmente en eventos o situaciones vitales estresantes. Dando énfasis en aspectos claves del desarrollo del adolescente y los cambios biopsicosociales en el ciclo de vida, sus características y fuentes de apoyo principal, entre los cuales se encuentra la familia y los amigos. Las investigadoras llegan a las siguientes conclusiones: 1) El apoyo social se constituye como factor de protección en el bienestar del adolescente, ya que brinda apoyo emocional, material e informacional, los cuales generan recursos de apoyo valiosos para enfrentar las situaciones de riesgo que se pueden presentar en esta etapa del ciclo de vida. Además, es fundamental que el estudio de la adolescencia incluya todos los factores que afectan al individuo, el ambiente físico y social que le rodea, los aspectos psicológicos, la calidad de las relaciones

interpersonales y familiares, las condiciones biológicas, las circunstancias y el momento histórico en que se encuentre el adolescente de acuerdo a los beneficios que se obtienen. 2) Es fundamental las redes de apoyo, puesto que estas ayudan a desarrollar en el adolescente su potencial mediante la enseñanza de destrezas, que fomenten la confianza en sí mismo, para así tomar decisiones a futuro.

Entonces de esta investigación se puede rescatar que las redes de sociales de un individuo son las fuentes de apoyo en situaciones difíciles, y la clave para generar bienestar o inestabilidad en un adolescente, puesto que los individuos que se encuentren dentro de esta red, serán los que brinden recursos para el desarrollo y confianza en la adolescencia temprana.

En la investigación realizada por Alfonso Hernández, *et al.*,(2017) de la “Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria”, los investigadores proponen como objetivo: Determinar el tipo de comunicación, el nivel de cohesión y el grado de satisfacción familiar en adolescentes que cursan la enseñanza secundaria y preuniversitaria. Dicha investigación le llevo a las siguientes conclusiones: 1) En familias medianas, nucleares, bigeneracionales que se encuentran en etapa de extensión. En los adolescentes medios predominó la comunicación positiva, alta cohesión y satisfacción familiar. En los adolescentes tardíos la comunicación es límite, tienen nivel de cohesión intermedio y están poco satisfechos con sus familias. 2) Los adolescentes de edad media poseen una comunicación positiva con ambos progenitores, alto nivel de cohesión y se sienten satisfechos con sus familias mientras que los adolescentes tardíos percibieron límite la comunicación con ambos padres, intermedia la cohesión y se sienten poco satisfechos con sus familias.

Obteniendo como conclusión personal que la comunicación es la interacción personal en la que se intercambia información con otras personas, siempre y cuando haya entre ellas un conjunto de precondiciones, conocimientos y la predisposición de hacerla efectiva. Este proceso de intercambio de vivencias, sentimientos, ideales, valores, convicciones, actitudes y motivaciones hacen que se manifiesten e influyan en las personas que participan en él, siendo la presentación del mundo en el que vive dicho individuo a otro de la misma condición. De esta dependerá el desarrollo óptimo de cada uno de los miembros

de una familia, la satisfacción y la cohesión de la misma. A su vez esto se verá reflejado en feedback con la sociedad.

En el trabajo investigativo de Jiménez, *et al.*,(2007) de la “Comunicación Familiar y Comportamientos Delictivos en Adolescentes Españoles: el Doble Rol Mediador de la Autoestima”, planteándose como objetivo: “Analizar la influencia de la comunicación familiar y de la autoestima considerada desde la perspectiva multidimensional en el comportamiento delictivo de los adolescentes”. Los autores concluyen que: 1) Los resultados apoyan la función mediadora de la autoestima y sugieren que la calidad de la comunicación entre padres e hijos constituye un factor explicativo distal del comportamiento delictivo en la adolescencia. 2) Una buena comunicación con ambos padres (abierta, positiva, afectiva y satisfactoria) favorece la autoevaluación positiva del adolescente en todas las áreas de la autoestima. 3) El resultado confirma la importancia que tiene la calidad de la comunicación familiar en la configuración de los recursos de autoestima en los adolescentes y corrobora los ya encontrados por otros autores. 4) Cuando la comunicación entre padres e hijos es problemática (negativa y cargada de críticas), mina la autoevaluación positiva del adolescente en las áreas familiar y escolar (autoestima de protección) y aumentan por tanto las probabilidades de que éste se implique en comportamientos delictivos.

Como conclusión final podemos destacar que los comportamientos delictivos o inadecuados en la etapa de la adolescencia son básicamente generados por la inadecuada comunicación que se maneja en la familia, sobre todo entre padres e hijos, desencadenando una serie de conflictos intrapersonales aumentando las posibilidades de fracaso a nivel personal y profesional, tanto en el presente como en el futuro.

Otro sustento investigativo es el de Bensaja *et al.*,(2012), acerca de “Características familiares y apoyo percibido entre adolescentes brasileños con y sin experiencia de embarazo”, en el cual los autores se plantean como objetivo: El describir y comparar el perfil de los adolescentes con y sin experiencia de embarazo y su relación con la percepción que tienen del apoyo que reciben de su familia. Los investigadores llegan a las siguientes conclusiones: 1) Por medio de este estudio se constató que el embarazo durante la adolescencia es un fenómeno

complejo y de muchas facetas, el cual no puede ser visto de manera superficial. De esta forma, los resultados aquí obtenidos sirven para reflexionar sobre la multiplicidad de factores involucrados en ese fenómeno, tanto en términos de características sociodemográficas como en términos de las relaciones sociales de la gestante. 2) Se puede pensar que el embarazo traduce un deseo de los adolescentes de conseguir autonomía respecto a su familia de origen, al mismo tiempo que garantiza la constitución de un núcleo familiar propio que les ofrece apoyo afectivo y les permite el ejercicio de las funciones de la vida adulta.

Por otro lado, la investigación realizada por Tustón Jara(2016), acerca de “La Comunicación Familiar y La Asertividad de los Adolescentes de Noveno Y Décimo Año de Educación Básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate”. La investigadora propone los siguientes objetivos:

1) Determinar los estilos de comunicación entre los padres y los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. 2) Identificar cuáles son los niveles de asertividad de los estudiantes del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo del Cantón Patate. Concluyendo que: 1) En el estudio realizado se establece que la comunicación familiar si se relacionan con la asertividad de los adolescentes de noveno y décimo año de educación básica, hipótesis que se puede comprobar en base a los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba del Chi-cuadrado donde se especifica que los estudiantes mantienen una comunicación abierta con sus padres, y el 21.1% maneja un nivel asertivo. 2) Se considera que la comunicación es el pilar fundamental para que el ser humano interactúe como ser individual y como ser social, en base a la comunicación verbal y no verbal se satisfacen las necesidades propias y las necesidades de los demás, donde se saciara más aquel individuo que sea capaz de pertenecer de manera adecuada a determinados grupos, familiares y sociales.

Por lo tanto, el estilo de comunicación en la etapa de la adolescencia y en específico en esta institución es la comunicación evitativa, la misma que impide que los estudiantes expresen con facilidad sus pensamientos y sentimientos. Por

eso se propone psicológica y social dentro de la institución para lograr la asertividad en la comunicación.

En la investigación realizada por Flores Guzque & Flores Juanazo(2012), que tiene como tema: “Análisis de La Comunicación Entre Padres e Hijos en el Suburbio de Guayaquil con la Propuesta de la Creación de un Programa Educativo de Treinta Minutos en Ecuador Tv”. Que tiene como uno de sus objetivos el Analizar el grado de comunicación existente entre padres e hijos en el sector del suburbio de Guayaquil. Dando la importancia la creación de un programa y la acción del mismo. Llegando así a las siguientes conclusiones: 1) Se evidencian una deficiencia en la comunicación de las familias estudiadas en el proyecto, muchas de ellas con problemáticas mucho más allá de la comunicación, pero sin dejar de lado que de esta ciencia parten todas las demás. 2) Se reconoce la gran diferencia entre obedecer y tener una personalidad tímida al otro punto que el verdadero dialogo y confianza que imparten los padres y permiten así a sus hijos una verdadera motivación, no solo en el ámbito comunicacional o familiar sino también personal y practico.

Concluyendo finalmente que se debe profundizar los procesos de educación de padres e hijos y otorgarles herramientas para mejorar comportamientos y actitudes entre los miembros de la familia para con esto ir conformando una mejor sociedad, siendo la familia la base de esto.

Por otro lado, en la investigación realizada por Calvopiña Armas & López Milan(2014), acerca de “Conflictos Intrafamiliares y Comunicación Asertiva”, planteándose los siguientes objetivos: 1) Promover la adopción de prácticas comunicacionales asertivas para el manejo de conflictos intrafamiliares. 2) Proveer a los operadores de servicios familiares ecuatorianos de instrumentos para mejorar la comunicación y manejo de conflictos intrafamiliares. 3) Recopilar información sobre conflictos intrafamiliares y su manejo en Ecuador 4) Diseñar un manual de comunicación asertiva para el manejo de conflictos intrafamiliares. Los autores llegan a las siguientes conclusiones: 1) La familia ecuatoriana es un espacio privado, donde no se han terminado de incorporar principios de convivencia del espacio público, lo que ha provocado la

vulneración de derechos de sus miembros, especialmente mujeres y niños. Además, la mayoría de familias ecuatorianas tienen un esquema de funcionamiento jerárquico patriarcal, lo que ha motivado el uso de estilos comunicativos que dificultan la correcta administración de sus conflictos internos. 2) Hay conflictos intrafamiliares que no se pueden procesar adecuadamente con los insumos que ofrece el espacio familiar. Por lo tanto, se requiere el apoyo o acompañamiento de operadores de servicios familiares que orienten la administración de dichos conflictos. Sin embargo, en nuestro país, no hay propuestas de atención pública dirigidas a mejorar la administración de conflictos intrafamiliares. 3) El estilo de comunicación asertivo es el más apropiado para la correcta administración de conflictos ya que implica el respeto a los derechos, desarrollo de autoestima y habilidades de comunicación. Sin embargo, se evidencia que la aplicación de la comunicación asertiva, en la administración de conflictos intrafamiliares es un vacío en las áreas de investigación pertinentes. 4) La comunicación asertiva es una habilidad que psicológicamente, se puede entrenar. Por otra parte, los problemas comunicacionales en la atención de casos de conflictos intrafamiliares se originan por desconocimiento o puesto de otra forma, falta de capacitación. Ambas situaciones evidencian la necesidad de un producto comunicacional destinado al entrenamiento del asertividad durante conflictos intrafamiliares. Es decir, se evidencia la necesidad social de mejorar o educar acerca de la comunicación, aplicando técnicas e instrumentos que mejoren los conflictos intrafamiliares que generen una decadente comunicación.

Los antecedentes investigativos plasmados en la investigación, son los que abordan las problemáticas presentes en la comunicación familiar que envuelve a los niños, niñas y adolescentes dentro del seno familiar, en el cual sus padres se encuentran como fuente principal de comunicación y apoyo social, los mismos que deben garantizar un desarrollo integral pleno y holístico a sus hijos. Consecuentemente esta información es de vital importancia para la elaboración del proyecto de investigación, ya que contribuirán de sobre manera a un marco teórico amplio, puesto que abarca aspectos relevantes y necesarios, con el fin de

dar un diagnóstico completo a problemática planteada y la importancia de la intervención en la misma, por parte del área social.

1.2.Objetivos

1.2.1. Objetivo General

- ❖ Determinar la influencia de la Comunicación Familiar en el Apoyo Social en los estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Hispano América” del cantón Ambato, provincia Tungurahua”.

1.2.2. Objetivos Específicos

- ❖ Identificar la Comunicación Familiar en los estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Hispano América”.
- ❖ Analizar el apoyo social que reciben los estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Hispano América”.
- ❖ Plantear la mejor alternativa de solución a la problemática en estudio.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

2.1.1. Instrumentos

Para la investigación propuesta se utilizan dos instrumentos validados del Grupo de test y retest para el estudio de casos en familias.

El primer test utilizado es el de Comunicación Familiar, de Barnes & Olson(1985), para la variable Independiente. El instrumento, describen formas de comunicación o relación que pueden darse con el padre o la madre.

Está compuesto de dos escalas para evaluar tanto la comunicación entre los hijos y la madre, y los hijos y el padre; desde la perspectiva vista de hijos adolescentes, puesto que está dirigido para una edad entre los 12 y 20 años.

Los autores mencionan que la apertura en la comunicación, tiene que ver con la presencia en la díada entre padres-hijo/a; que puede ser, una comunicación positiva, basada en la libertad, el libre flujo de información, la comprensión y la satisfacción experimentada en la interacción. Los problemas comunicacionales, por su parte, tienen que ver con la comunicación poco eficaz, excesivamente crítica o negativa en la díada.

De este modo, se centra en aspectos como la resistencia a compartir información y afecto o estilos negativos de interacción dentro de la comunicación familiar.(Universidad de Valencia, 2016)

El segundo test utilizado es el de Van Aken, M., (1997), que hace referencia al Apoyo Social que recibe un individuo, en la etapa de la adolescencia temprana y media.

El cuestionario consta de dos partes; la primera es aplicada para recoger datos informativos, acerca de cómo está compuesta la familia y las redes de apoyo del sujeto en estudio. Por eso es de vital importancia aplicarla previo a la parte dos, la misma que consta de pregunta esenciales sobre el apoyo social, que recibe un

individuo de su vínculo familiar y demás seres cercanos a él. Dentro de este están: padre, madre, hermano/a, mejor amigo/a, un adulto especial (abuelos, tíos, primos, etc.), y novio/a.

Este instrumento maneja dimensiones con factores o variables bipolares y unipolares, dentro de esta esta: el apoyo emocional, autonomía información, metas y aceptación como persona.

El estudio de las relaciones interpersonales durante la adolescencia permite conocer cómo los hijos van explorando en su entorno de relaciones sociales para ir configurando nuevas figuras de apoyo extra familiar. Puesto que, están se verán obligados a socializar. Este grupo se basa en la interacción con otros contextos de relación, donde el adolescente buscará su reafirmación y su propio estilo de vida.

El test permitirá un análisis de las relaciones del apoyo social extra familiar que hemos llevado a cabo en los grupos de sexo y edad realizado evidencia cómo a medida que aumenta la edad también lo hace el apoyo percibido de la pareja, a la vez que disminuye el apoyo percibido de los padres. (Universidad de Valencia, 2016)

Además, el autor menciona que las chicas pueden mostrar una mayor percepción de apoyo en las relaciones extra familiares, es decir de la pareja y amigos. Por otra parte, el apoyo percibido de los padres está directamente vinculado con la presencia de elevados niveles de funcionamiento familiar; se relaciona de forma moderada con algunas estrategias de afrontamiento reestructuración, apoyo de los amigos y familiares, apoyo espiritual y apoyo formal y se asocia consistentemente con la presencia de una comunicación positiva entre padres e hijos. Estos resultados serán coherencia al analizar las dimensiones y respuestas de la población estudiada. De esta manera se podrá concluir que la presencia de recursos familiares: funcionamiento y comunicación familiar, están asociados con la percepción positiva de los padres como figuras de apoyo, que de manera consciente contribuirán con elevados niveles de autoestima familiar y bajos niveles de depresión. (Universidad de Valencia, 2016)

2.1.2. Recursos

Los recursos utilizados en esta investigación son:

- Institucionales
Universidad Técnica de Ambato y Unidad Educativa “Hispano América”
- Humanos
Johana Lema Llerena (Investigadora) y los estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Hispano América”.
- Materiales
Suministros y varios materiales de oficina.
- Tecnológicos
Computadora, impresora e internet.
- Financieros
Un valor aproximado de \$500,00 para el uso de materiales de escritorio, material bibliográfico, copias, impresiones, gastos de movilización, imprevisto u otros.

2.2. Métodos Investigativos

En la investigación, se aplicó tres métodos investigativos, los cuales fueron seleccionados de acuerdo al tipo de estudio, contexto y de sujetos analizados. Esto son: Observación Científica, Lógico Inductivo, e Hipotético Deductivo.

2.2.1. Métodos

Observación Científica

Este método consiste en la percepción directa del objeto de investigación. La observación es un instrumento universal, que permite conocer la realidad mediante la percepción directa de los objetos y fenómenos. Se puede utilizar en distintos momentos de una investigación más compleja: en su etapa inicial como diagnóstico del problema a investigar y es de gran utilidad en el diseño de la investigación.

En el transcurso de la investigación, será el procedimiento propio del método utilizado en la comprobación de la hipótesis. Al finalizar la investigación la observación puede llegar a predecir las tendencias y desarrollo de los fenómenos, de un orden mayor de generalización. (Ramos Chagoya , 2008)

Lógico Inductivo

Es el método que analiza situaciones particulares mediante un estudio individual de los hechos que formula conclusiones generales, que ayudan al descubrimiento de temas generalizados y teorías que parten de la observación sistemática de la realidad.

Es decir, que se refiere a la formulación de hipótesis basadas en lo experimentado y observado de los elementos de estudio. Consiste en la recolección de datos ordenados en variables en busca de regularidades.(Canaan, 2010)

Hipotético Deductivo

El investigador propone una hipótesis como consecuencia de sus inferencias del conjunto de datos empíricos o de principios y leyes más generales. En el caso de planteamiento de hipótesis, se aplica mediante procedimientos inductivos. Es el primer paso a las inferencias lógico deductivas para arribar a conclusiones particulares a partir de la hipótesis y que después se puedan comprobar experimentalmente. (Ramos Chagoya , 2008)

Por tal motivo, los tres métodos seleccionados son idóneos para aplicar en la investigación planteada, porque orienta al objetivo general y contribuye a la demostración de la hipótesis; de esta manera proponer un estudio científico con alto grado de fiabilidad y validez. Porque dichos métodos analizan al fenómeno y al sujeto dentro de su contexto natural, es decir, se realiza un estudio de campo a cabalidad. Evitando juicios de valor que hará que el estudio sea subjetivo y poco valido.

2.2.2. Enfoque de Investigación

Esta Investigación se basa en el enfoque cuantitativo, que como lo afirma Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Batiptas Lucio, (2010), el enfoque cuantitativo se “usa para la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de compartimientos”

Por tal motivo la investigación es Cuantitativa, porque se utilizará instrumentos validados para la recolección de datos, como encuestas, entrevistas estructuradas que se ajustarán al contexto y realidad investigada, y que permitirán cumplir con los objetivos planteados, así proponer alternativas de solución a la problemática en estudio.

2.2.3. Modalidad Básica de la Investigación

Las modalidades que responden a la investigación son:

Investigación de Campo

La investigación de campo permite recabar información en el lugar donde se dan sucesos reales, permitiendo así apuntar a la recolección de datos concisamente de la realidad misma, es decir, hechos sociales propiamente dichos. La investigación se ejecuta en la Unidad Educativa “Hispano América”, en los primero de bachillerato de la Institución, donde visualizaremos y palparemos como es la comunicación familiar sobre todo entre padres e hijos, la relación que mantienen con sus hijos y de qué manera influye esto en el apoyo social de los mismos.

Investigación Bibliográfica

La investigación bibliografía se basa en la utilización de datos bibliográficos, obtenidos a través de libros, textos, módulos, periódicos, revistas, que sustentan a las dos variables: Comunicación Familiar y Apoyo Social de los Estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Hispano América”, del Cantón Ambato, Provincia Tungurahua.

También, se utilizará la Internet, como medio para obtener dicha información.

2.2.4. Nivel De Investigación

Investigación exploratoria

Según Hernández, Fernández, & Batiptas, (2006) este nivel de investigación es considerada como el primer acercamiento científico a un problema. Se utiliza cuando éste aún no ha sido abordado o no ha sido suficientemente estudiado y las condiciones existentes no son aún determinantes. Por lo tanto, se utilizará la investigación exploratoria, puesto que permitirá realizar nuevos acercamientos a la problemática planteada, como algo innovador y distinto.

Investigación Correlacional

Estudian las relaciones entre variables dependientes e independientes, ósea se estudia la correlación entre dos variables. Esta puede ser positiva o negativa. (Hernández, Fernández, & Batiptas, 2010)

La investigación utilizará este nivel de investigación porque permitirá la relación entre la Comunicación Familiar y el Apoyo Social en los estudiantes de los estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Hispano América”, con el fin de analizar que tanto influye una variable sobre la otra, las consecuencias y las posibles alternativas de solución.

Investigación Explicativa

Este nivel de estudio busca el porqué de los hechos, estableciendo relaciones de causa- efecto. Es decir, explicar porque ciertos fenómenos aparecen y son latentes en el contexto familiar de los adolescentes, que generó esto y que provocará a futuro, si no se encuentra una solución a tiempo.

2.2.5. Población y Muestra

Población

La población que se estudiará en la investigación propuesta, son los primeros de Bachillerato de la Unidad Educativa “Hispano América”, del Cantón Ambato, Provincia Tungurahua. Que sería un total de 106 estudiantes.

UNIDADES DE OBSERVACIÓN	TOTAL
Estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Hispano América”, del Cantón Ambato, Provincia Tungurahua.	106

Tabla 1. Población

Elaborado por: Johanna Katherine Lema Llerena.

Fuente: Investigación de campo

Muestra

Se determina una muestra porque las autoridades de la Institución, asumieron que no era conveniente el estudio de toda la población, por las actividades planificadas con anterioridad por los docentes de la Unidad Educativa.

Entonces se procede a sacar la muestra:

Datos: Estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Hispano América”

Población: 106 Estudiantes

Seguridad: 95% (1.96)

N= 200(Tamaño de la Población)

z=1.96 (Nivel De Confianza)

p = 0.5 (probabilidad de éxito)

q= 0.5 (probabilidad de fracaso)

d=0.08 (precisión)

Cálculo:

$$n = \frac{N * z^2 * p * q}{d^2(N - 1) + z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{106 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.08^2 * (106 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{101.80}{1.6324}$$

$$n = 62.36216614$$

$$n = 62$$

2.2.6. Operacionalización de Variables

Variable Independiente: Comunicación Familiar

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMESIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS
<p>Es un diálogo importante para mantener la relación entre los miembros de una familia. A través de la comunicación logramos establecer un grado de apertura, para transmitir pensamientos sentimientos y emociones. Por eso existe la necesidad de ser escuchados y, comprendidos. Dicha comunicación debe basarse en la confianza y para lograr una empatía, es decir, ponerse en el lugar del otro. Sobre todo, entre padre e</p>	Grado de Apertura	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación Positiva 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Puedo hablar acerca de lo que pienso con mis padres sin sentirme mal o incómodo/a? 	<p>Técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> Encuesta a los Estudiantes de Primero de Bachillerato de la U.E. “Hispano América” <p>Instrumento</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuestionario Estructurado Anexo 5
		<ul style="list-style-type: none"> Comunicación Libre 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuándo hablo, mis padres me escuchan? 	
		<ul style="list-style-type: none"> Comunicación Comprensiva 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Mis padres pueden saber cómo estoy sin preguntármelo? 	
		<ul style="list-style-type: none"> Comunicación Satisfactoria 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Estoy muy satisfecho/a con la comunicación que tengo con mis padres? 	
	Problemas en la Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación no Eficaz 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Hay temas que prefiero no hablar con mis padres? 	

<p>hijos. Este proceso suele ser complejo puesto que, se evidencia la posición de personalidades que son reflejadas, a través de mensajes no verbales. En esa instancia la familia deberá trabajar en conjunto para mantener la armonía en la misma y evitar los problemas comunicacionales.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación Crítica 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Mis padres me ofenden cuándo está enfadada conmigo? 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación Negativa 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿No creo que pueda decirle a mis padres cómo me siento realmente en determinadas situaciones? 	

**Tabla 2. Operalización variable Independiente
Elaborado por: Lema Johanna, 2018**

Variable Dependiente: Apoyo Social

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS E
<p>Es el conjunto de relaciones sociales de un individuo, que, a través de la percepción de la realidad, se genera vínculos de confianza, para intercambiar ayuda material o emocional en situaciones de crisis o en la cotidianidad. En cualquier etapa del ciclo de vital es fundamental el apoyo social, ya que permitirá la autonomía y el bienestar de una persona. Para lograr este</p>	<p>Apoyo Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Afecto 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Me demuestra que me quiere? 	<p>Técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Encuesta a los Estudiantes de Primero de Bachillerato de la U.E. “Hispano América” <p>Instrumento Cuestionario Estructurado</p> <p>Anexo 5</p>
		<ul style="list-style-type: none"> • Hostilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Me ridiculiza, me humilla, me pone en Evidencia? 	
	<p>Autonomía</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Me deja solucionar los problemas por mí mismo y me ayuda cuando se lo pido? 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Límites 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Toma las decisiones por mí, incluso las que quiero tomar por mí mismo? 	
	<p>Información</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Provisión de la Información 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Me explica o me enseña cómo tengo que hacer las cosas? 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Inaccesibilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿No me explica por 	

<p>proceso se debe tener afinidad y sentir incluido en un grupo o en una comunidad en general, para poder compartir información, metas y aceptarse como persona ante la sociedad.</p> <p>Tabla 3. Operalización variable</p>			<p>qué tengo que hacer o dejar de hacer las cosas?</p>	
	Metas	<ul style="list-style-type: none"> • Convergencia 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Tenemos las mismas ideas acerca de la vida? 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Divergencia 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Critica lo que a mí me gusta? 	
<p>Aceptación independiente como persona</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Me acepta tal como soy 		

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

2.2.7. Plan de Recolección De Información

A continuación, se resume el proceso de recolección de la información para la investigación:

Preguntas Básicas	Explicación
¿Para qué?	Para alcanzar el objetivo principal de la Investigación, el mismo que apunta a determinar de qué manera influye la Comunicación Familiar en el Apoyo Social en los Estudiantes de los primeros de Bachillerato de la Unidad Educativa “Hispano América”, del Cantón Ambato, Provincia Tungurahua.
¿De qué personas u Objeto?	Estudiantes de los primeros de Bachillerato de la Unidad Educativa “Hispano América”, del Cantón Ambato, Provincia Tungurahua.
¿Sobre qué aspectos?	Comunicación Familiar y Apoyo Social
¿Quién o quiénes?	Investigadora
¿Cuándo?	Noviembre 2018
¿Dónde?	Unidad Educativa “Hispano América”, del Cantón Ambato, Provincia Tungurahua.
¿Cuántas veces?	Una sola vez
¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta

¿Con qué?	Cuestionario / Fotos.
¿En qué situación?	Mientras los estudiantes se encuentran recibiendo cátedra en los salones de clases.

Tabla 4. Plan de Recolección de Datos
Elaborado por: Lema Johanna, 2018

2.2.8. Plan De Procesamiento de la Información

Se procedió a revisar y analizar la información verificando que las encuestas están llenadas pertinentemente, es decir, que cada pregunta se encuentre contestada.

Revisión de la información recolectada

Una vez que se explicaron los cuestionarios se procedió a revisar que estén correctamente llenados con la finalidad de garantizar la integridad de los datos recopilados.

Tabulación

Los datos obtenidos se sistematizaron, permitiendo la verificación e interpretación de resultados.

La herramienta informática utilizada fue IBM SPSS Statistics V21, en la cual se procedió a levantar la base de datos con la información obtenida, generaron estadísticas descriptivas, tablas de contingencia e histogramas.

Análisis e Interpretación

Una vez que los datos sean resumidos de forma tabular y gráfica se procedió a realizar un análisis objetivo de los resultados que permitan realizar inferencias y generalizaciones que aporten a la investigación.

Hipótesis

La Comunicación Familiar incide en el Apoyo Social en los Estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Hispano América”, del Cantón Ambato, Provincia Tungurahua.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis y Discusión de los Resultados

3.1.1. Análisis de Resultados

Los datos son tabulados por las dimensiones y escalas de categorías de los instrumentos, por la cantidad extensa de las preguntas que contiene el cuestionario utilizado en la investigación.

Los autores manejan codificaciones para obtener los resultados en la aplicación de encuestas. Dichas codificaciones se aplicaron en el programa estadístico IBM SPSS y se obtuvo lo siguiente:

Datos Generales:

Edad y sexo de los encuestados

Edad:					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	14	5	8,1	8,1	8,1
	15	48	77,4	77,4	85,5
	16	9	14,5	14,5	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 5. Edad

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

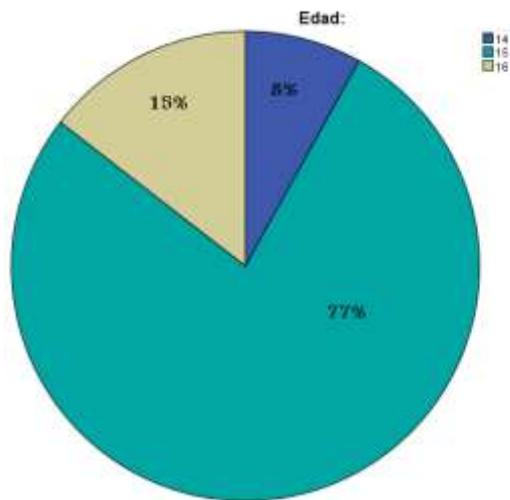


Gráfico 1. Edad

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

Sexo:					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	HOMBRE	28	45,2	45,2	45,2
	MUJER	34	54,8	54,8	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 6. Sexo

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

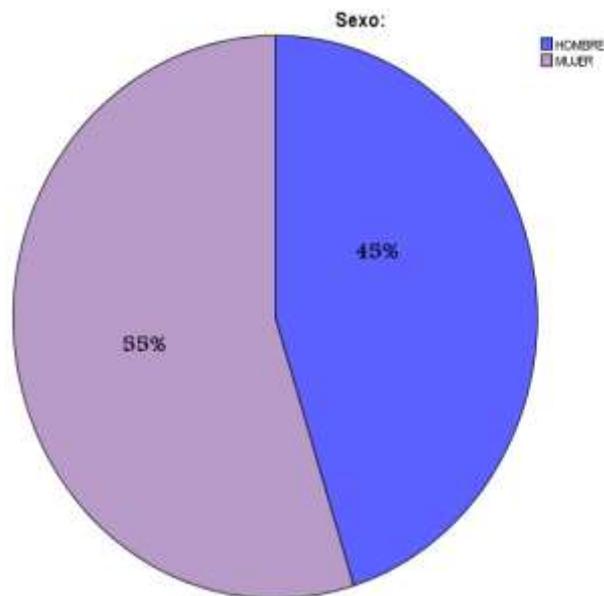


Gráfico2. Sexo

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

Análisis de Datos 1

Edad y Sexo

Al ser respondidas las preguntas de edad y sexo se puede evidenciar que la mayoría de la población son mujeres (55%) y todos los sujetos en estudio se encuentran en un rango de 14 y 16 años siendo el de mayor porcentaje 15 años (77%), determinando así que el cuestionario aplicado es idóneo para este tipo de población, puesto que, está dirigido para adolescentes entre 12 y 20 años. Emitiendo resultados que ayuden a identificar con claridad un proceso de distanciamiento entre padres e hijos en la etapa de la adolescencia, a causa de los problemas comunicacionales, la influencia de la red apoyo extrafamiliar y la búsqueda de autonomía e independencia.

Información Previa (Cuestionario Parte I - Apoyo social)

1. ¿Cómo es tu familia?		
N	Válidos	62
	Perdidos	0
Media		1,45
Mediana		1,00

Tabla 7. Estructura familiar

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

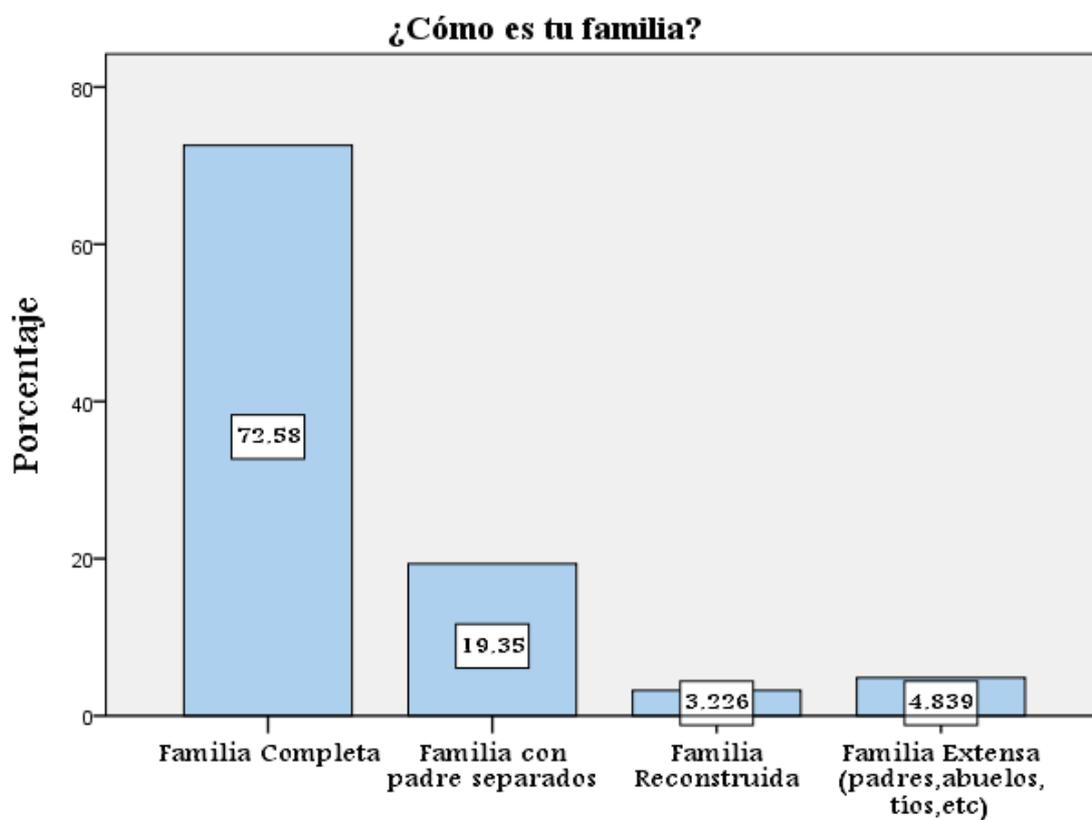


Gráfico 3. Estructura familiar

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

2. A parte de tus padres, ¿Hay otro adulto con el que tengas una relación especial? (abuelo/a, tío/a, profesor/etc.)		
N	Válidos	62
	Perdidos	0
Media		2,00
Mediana		2,00

Tabla 8. Relación adulto especial

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

A parte de tus padres, ¿Hay otro adulto con el que tengas una relación especial?(abuelo/a, tío/a,profesor/a,etc)

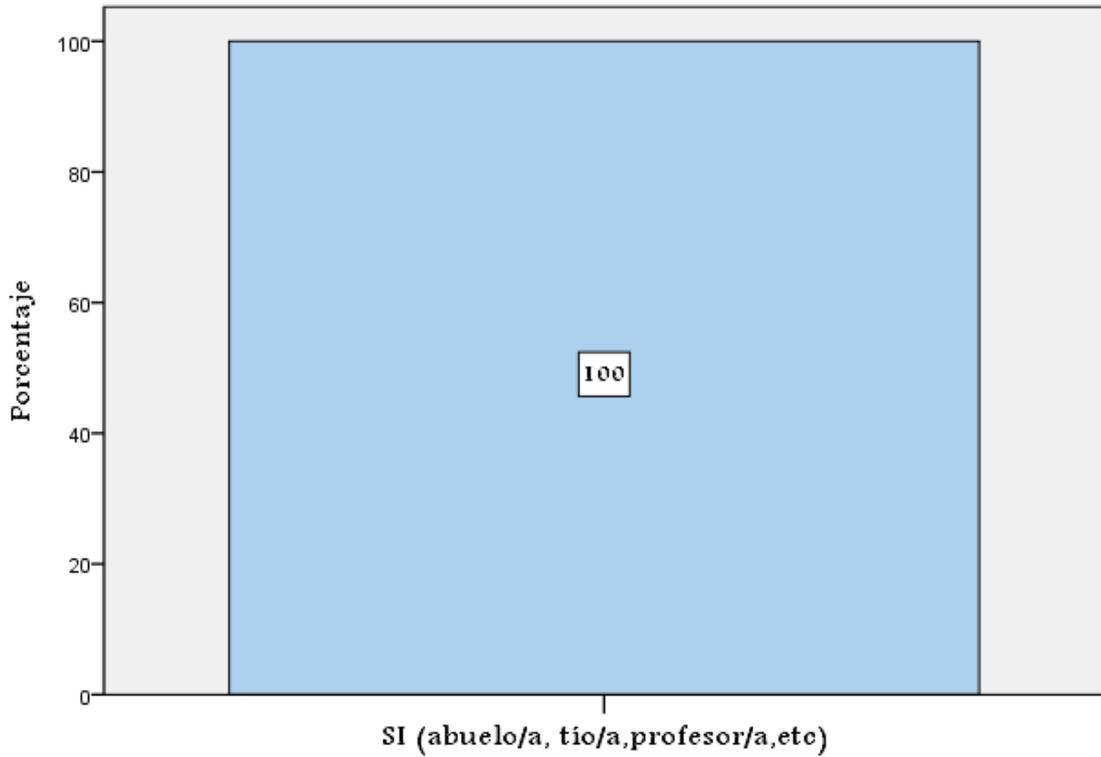


Gráfico4. Relación adulto especial

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

3. ¿Cuántos hermanos tienes?		
N	Válidos	62
	Perdidos	0
Media		2,08
Mediana		2,00

Tabla 9. Número de hermanos

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

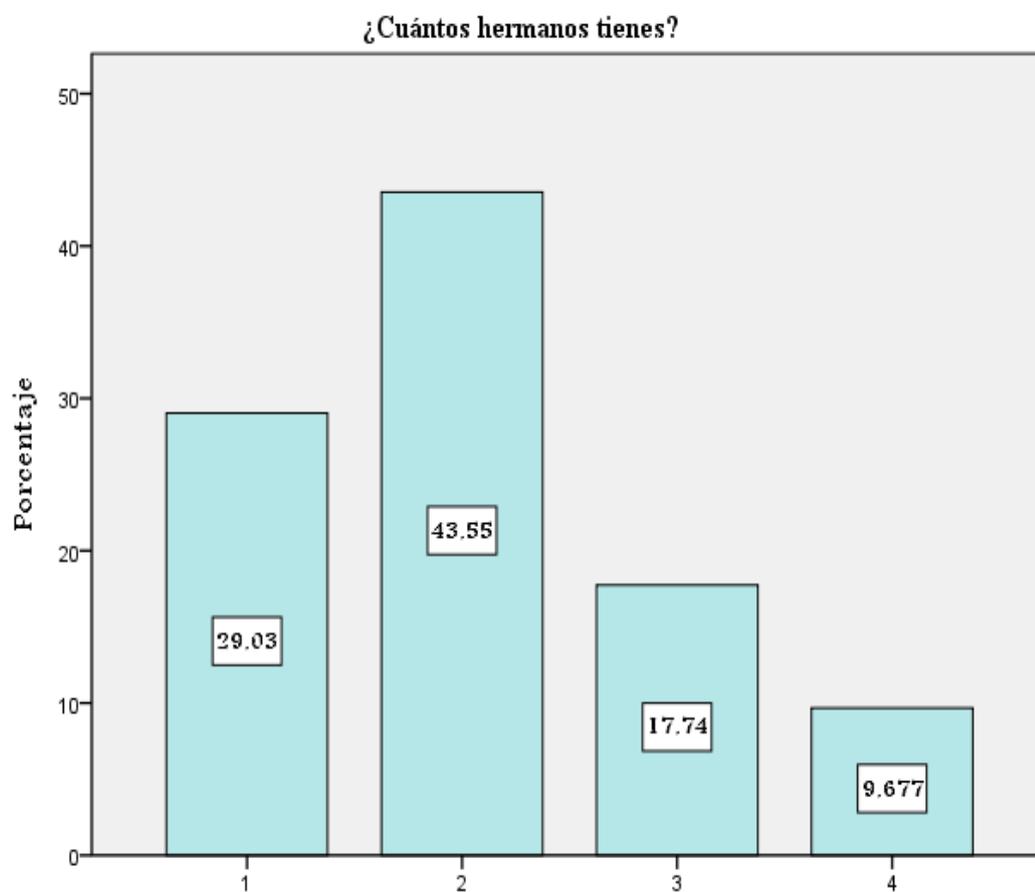


Gráfico5. Número de hermanos
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Lema Johanna, 2018

4. ¿Qué hermano es más importante o especial para tí?		
N	Válidos	62
	Perdidos	0
Media		2,92
Mediana		2,50

Tabla 10. Hermano/a importante o especial
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Lema Johanna, 2018

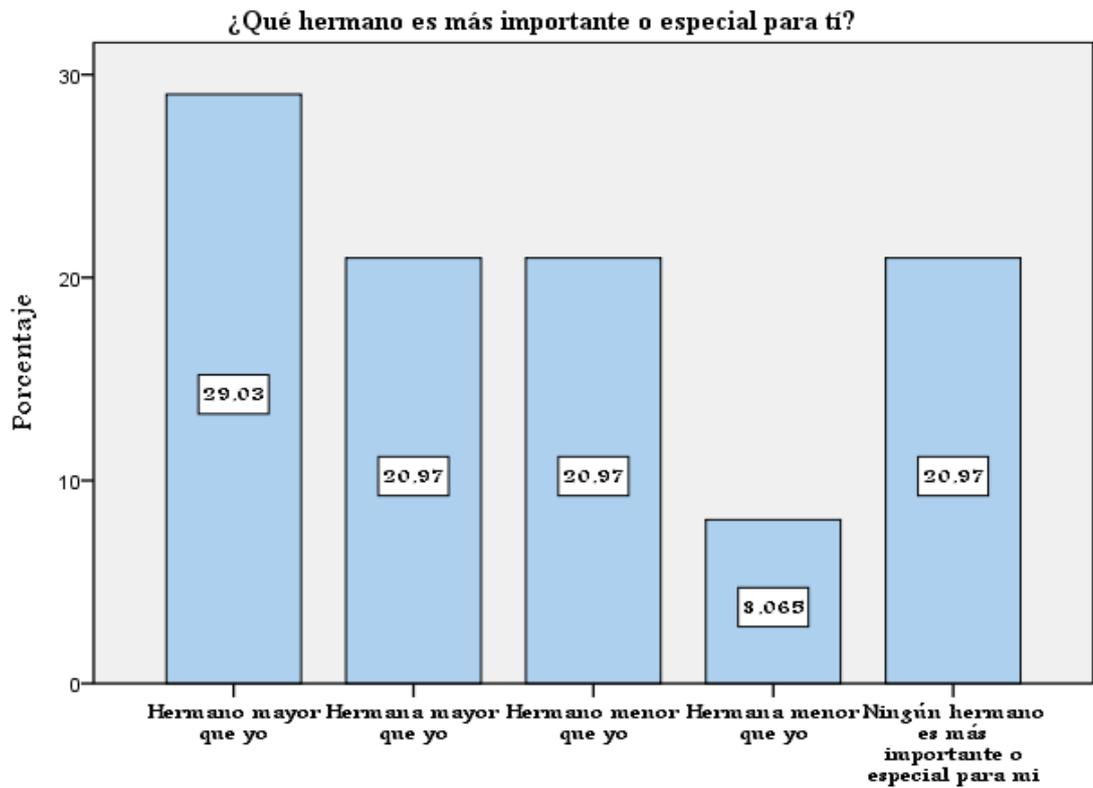


Gráfico6. Hermano/a importante o especial

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

5. ¿Tienes un/a mejor amigo/a?		
N	Válidos	62
	Perdidos	0
Media		,69
Mediana		1,00

Tabla 11. Mejor amigo/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

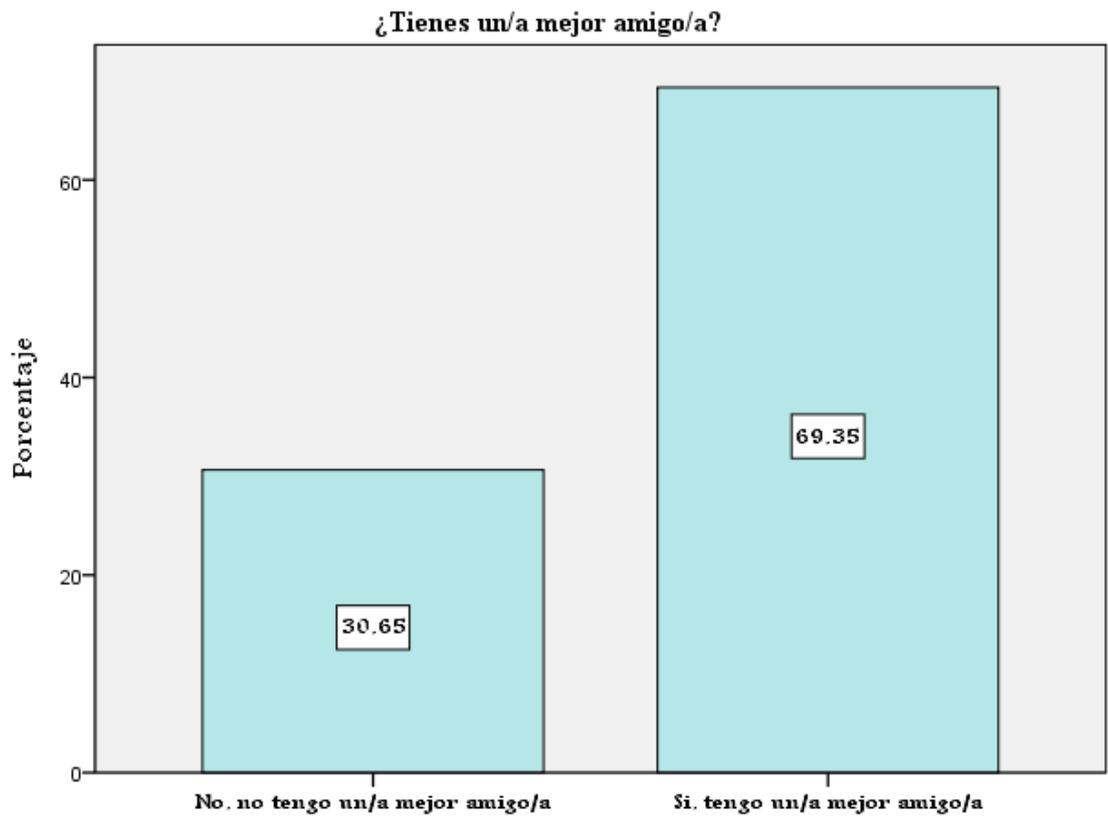


Gráfico7. Mejor amigo/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

6. ¿Tu mejor amigo/a es un/a compañero/a de clase?		
N	Válidos	62
	Perdidos	0
Media		,56
Mediana		1,00

Tabla 12. Mejor amigo-compañero de clase

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

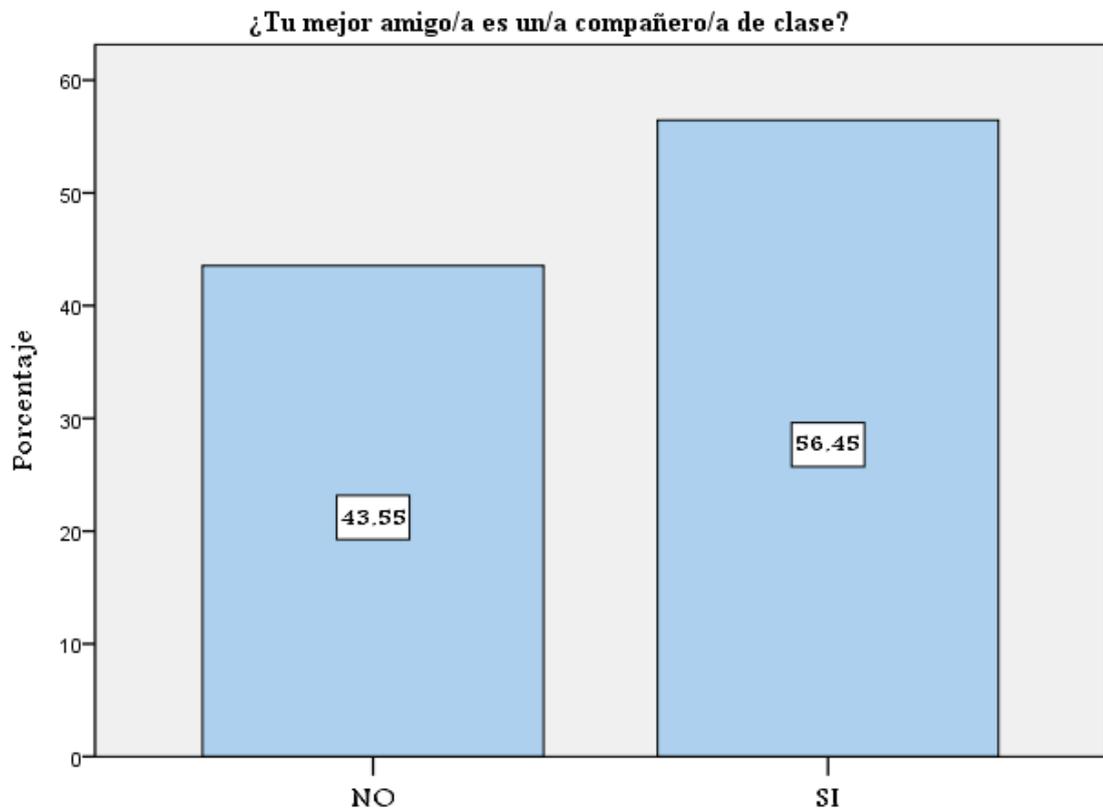


Gráfico8. Mejor amigo-compañero de clase

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

7. ¿Desde cuándo son amigos?		
N	Válidos	62
	Perdidos	0
Media		3,68
Mediana		4,00

Tabla 13. Tiempo de amistad

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

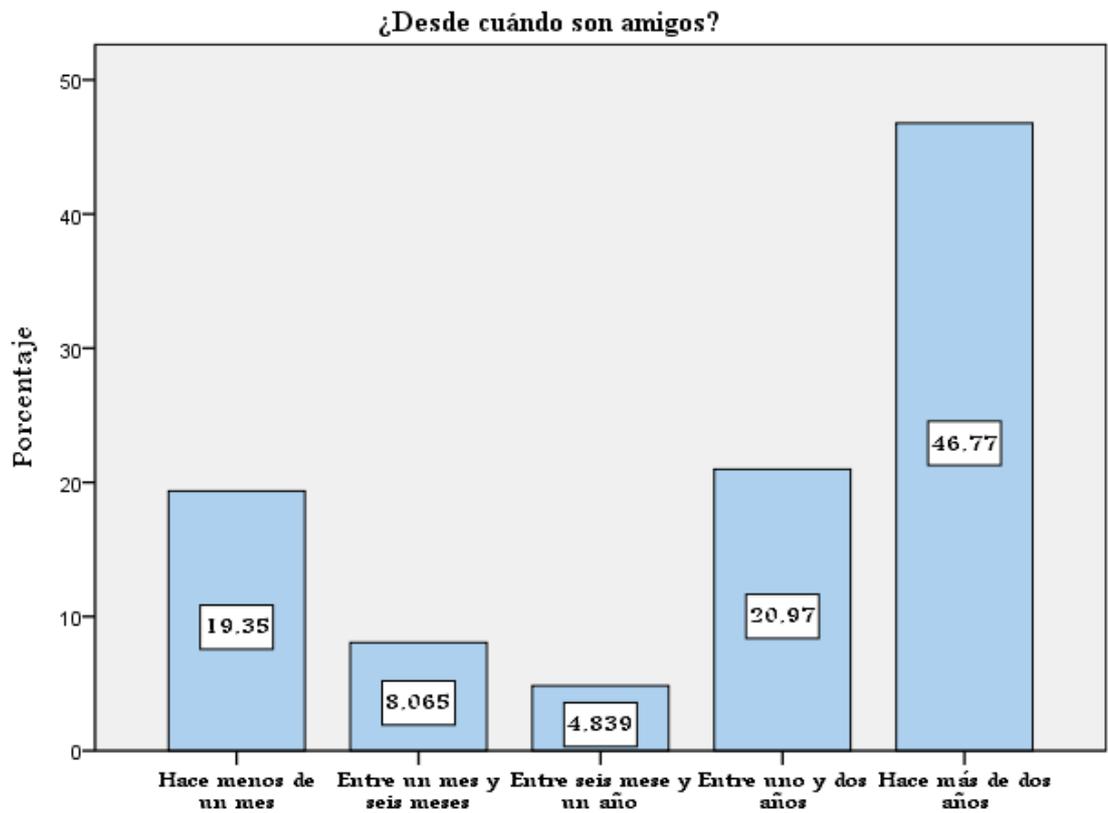


Gráfico9. Tiempo de amistad
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Lema Johanna, 2018

8. ¿Sales con alguien o estás enamorado de alguien?		
N	Válidos	62
	Perdidos	0
Media		,63
Mediana		1,00

Tabla 14. Noviazgo
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Lema Johanna, 2018

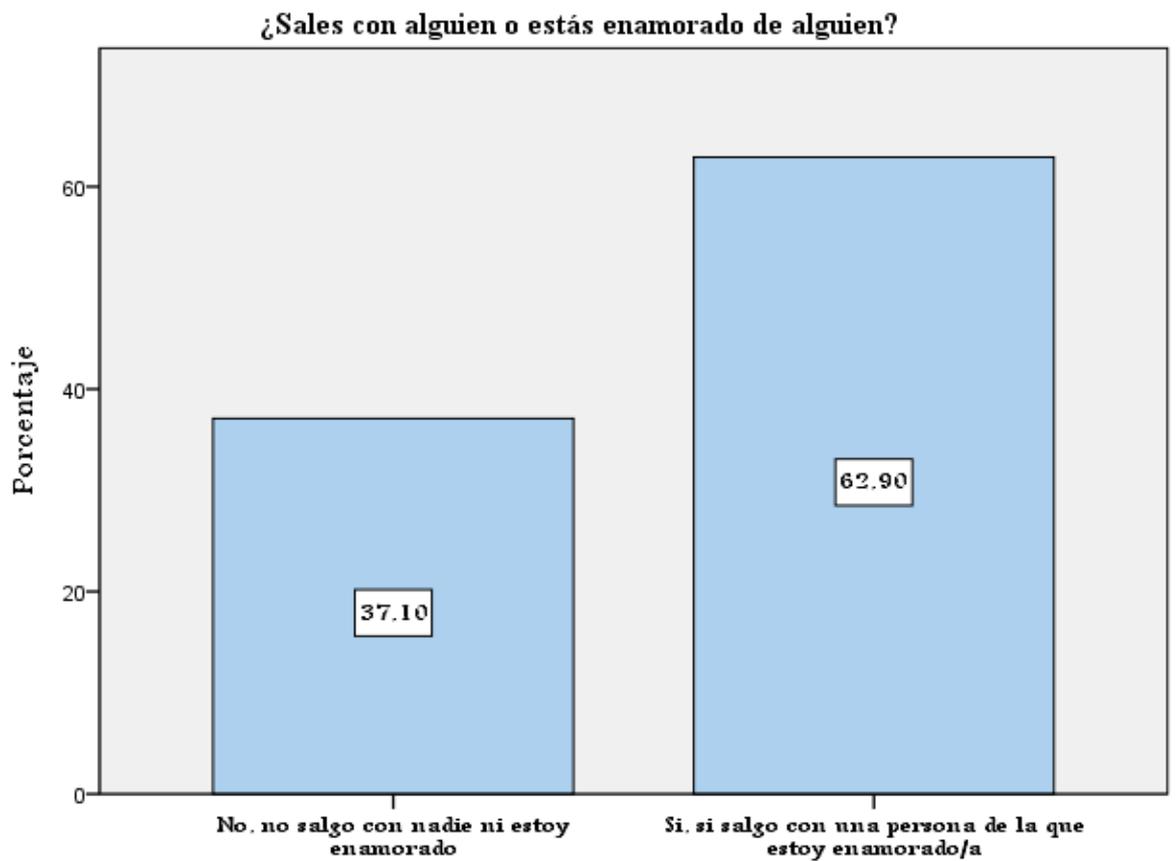


Gráfico 10. Noviazgo

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

9. ¿La persona con la que sales o de la que estás enamorado, es un compañero/a de clase?		
N	Válidos	62
	Perdidos	0
Media		,03
Mediana		,00

Tabla 15. Noviazgo con un compañero de clase

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

¿La persona con la que sales o de la que estás enamorado, es un compañero/a de clase?

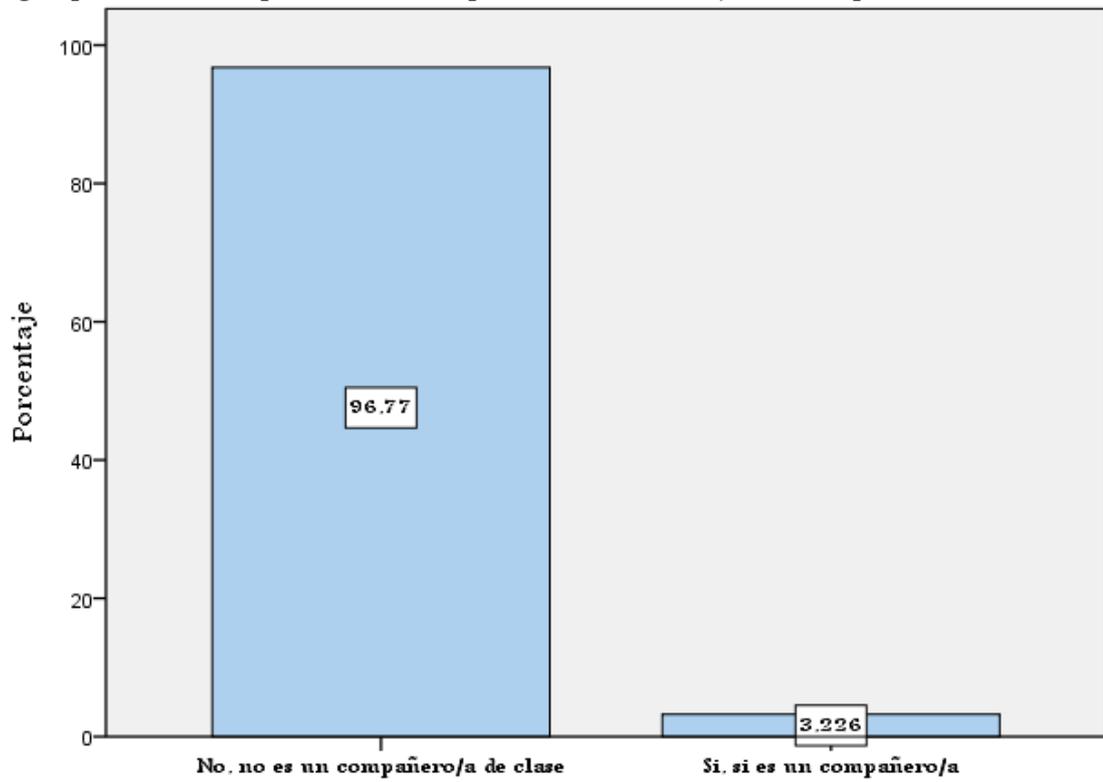


Gráfico11.Noviazgo con un compañero de clase

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

Análisis de Datos 2

Información Previa

Las preguntas en el cuestionario parte I acerca del Apoyo Social, fueron establecidas para recoger la información sobre la estructura familiar y el apoyo social que recibe el adolescente.

Esta información se aplicó previamente, dando como resultados que el 100%, reciben apoyo social de su red social, la misma que pueden estar conformada por padre, madre, hermano/a, adulto especial o importante (abuelos, tíos, primos, etc.) mejores amigos y/o novio/a. Además, un 72,58% pertenecen a una familia nuclear, es decir más de la mitad de la muestra.

Entonces se puede decir, que los estudiantes de primero de bachillerato tienen una red de social amplia, de la cual reciben distintos tipos de apoyo, indistintamente de la estructura familiar de la que provengan.

Cuestionario Parte II - Comunicación Familiar

Escalas de categorías: Diálogo madre, Diálogo Padre, Dificultad Comunicacional Madre, Dificultad Comunicacional Padre.

DIÁLOGO MADRE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	10,00	2	3,2	3,2	3,2
	14,00	1	1,6	1,6	4,8
	20,00	2	3,2	3,2	8,1
	21,00	1	1,6	1,6	9,7
	24,00	1	1,6	1,6	11,3
	25,00	2	3,2	3,2	14,5
	27,00	2	3,2	3,2	17,7
	31,00	2	3,2	3,2	21,0
	32,00	2	3,2	3,2	24,2
	33,00	3	4,8	4,8	29,0
	34,00	2	3,2	3,2	32,3
	35,00	3	4,8	4,8	37,1
	36,00	1	1,6	1,6	38,7
	37,00	6	9,7	9,7	48,4
	38,00	2	3,2	3,2	51,6
	39,00	3	4,8	4,8	56,5
	40,00	3	4,8	4,8	61,3
	41,00	4	6,5	6,5	67,7
	42,00	4	6,5	6,5	74,2
	43,00	3	4,8	4,8	79,0
44,00	2	3,2	3,2	82,3	
45,00	3	4,8	4,8	87,1	
46,00	2	3,2	3,2	90,3	
47,00	1	1,6	1,6	91,9	
48,00	3	4,8	4,8	96,8	
50,00	2	3,2	3,2	100,0	
Total		62	100,0	100,0	

Tabla 16. Diálogo madre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

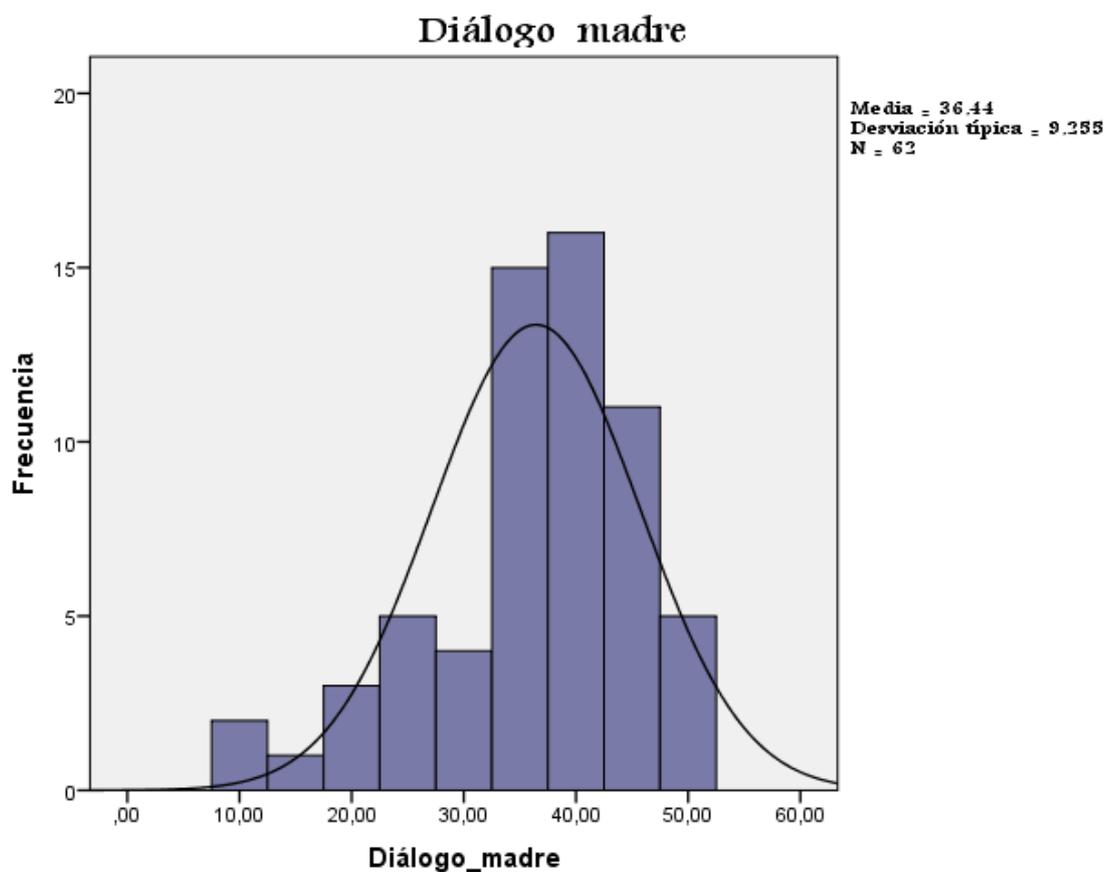


Gráfico12. Diálogo madre
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Lema Johanna, 2018

DIÁLOGO PADRE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	10,00	8	12,9	12,9	12,9
	12,00	2	3,2	3,2	16,1
	13,00	1	1,6	1,6	17,7
	14,00	2	3,2	3,2	21,0
	16,00	1	1,6	1,6	22,6
	17,00	5	8,1	8,1	30,6
	19,00	2	3,2	3,2	33,9
	20,00	2	3,2	3,2	37,1
	21,00	2	3,2	3,2	40,3
	23,00	2	3,2	3,2	43,5
	24,00	1	1,6	1,6	45,2
	25,00	3	4,8	4,8	50,0
	27,00	2	3,2	3,2	53,2

28,00	1	1,6	1,6	54,8
29,00	3	4,8	4,8	59,7
30,00	3	4,8	4,8	64,5
31,00	2	3,2	3,2	67,7
32,00	4	6,5	6,5	74,2
33,00	1	1,6	1,6	75,8
34,00	1	1,6	1,6	77,4
35,00	1	1,6	1,6	79,0
36,00	2	3,2	3,2	82,3
37,00	1	1,6	1,6	83,9
39,00	2	3,2	3,2	87,1
40,00	2	3,2	3,2	90,3
41,00	2	3,2	3,2	93,5
43,00	1	1,6	1,6	95,2
45,00	1	1,6	1,6	96,8
46,00	2	3,2	3,2	100,0
Total	62	100,0	100,0	

Tabla 17. Diálogo padre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

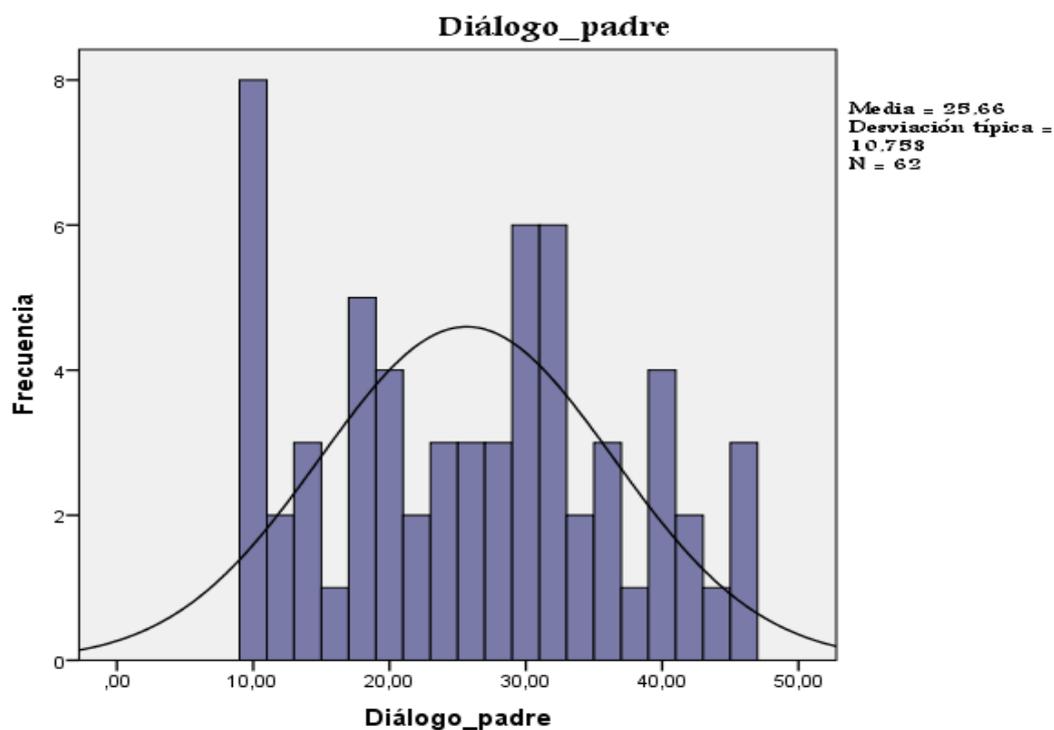


Gráfico13. Diálogo padre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

DIFICULTAD MADRE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	5,00	1	1,6	1,6	1,6
	6,00	1	1,6	1,6	3,2
	7,00	1	1,6	1,6	4,8
	9,00	2	3,2	3,2	8,1
	10,00	3	4,8	4,8	12,9
	11,00	6	9,7	9,7	22,6
	12,00	5	8,1	8,1	30,6
	13,00	4	6,5	6,5	37,1
	14,00	3	4,8	4,8	41,9
	15,00	6	9,7	9,7	51,6
	16,00	6	9,7	9,7	61,3
	17,00	4	6,5	6,5	67,7
	18,00	3	4,8	4,8	72,6
	19,00	3	4,8	4,8	77,4
	20,00	2	3,2	3,2	80,6
	21,00	2	3,2	3,2	83,9
	22,00	3	4,8	4,8	88,7
	23,00	2	3,2	3,2	91,9
	24,00	1	1,6	1,6	93,5
	25,00	2	3,2	3,2	96,8
26,00	1	1,6	1,6	98,4	
27,00	1	1,6	1,6	100,0	
Total	62	100,0	100,0		

Tabla 18. Dificultad madre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

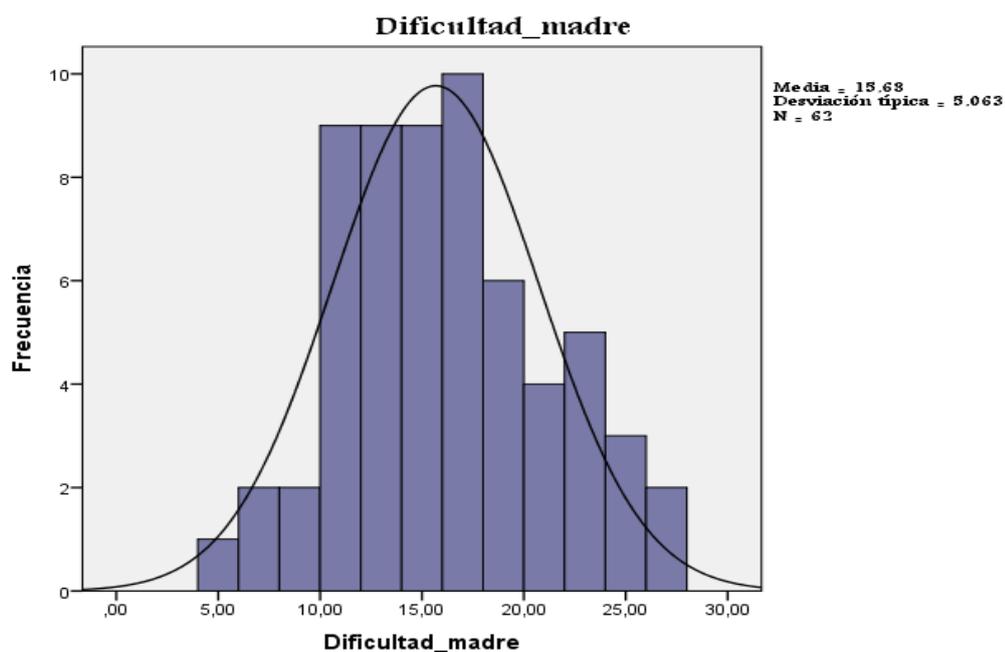


Gráfico 14. Dificultad madre
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Lema Johanna, 2018

DIFICULTAD PADRE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3,00	3	4,8	4,8	4,8
	5,00	6	9,7	9,7	14,5
	6,00	4	6,5	6,5	21,0
	8,00	2	3,2	3,2	24,2
	9,00	5	8,1	8,1	32,3
	10,00	2	3,2	3,2	35,5
	11,00	4	6,5	6,5	41,9
	12,00	2	3,2	3,2	45,2
	13,00	4	6,5	6,5	51,6
	14,00	4	6,5	6,5	58,1
	15,00	5	8,1	8,1	66,1
	16,00	3	4,8	4,8	71,0
	17,00	3	4,8	4,8	75,8
	18,00	5	8,1	8,1	83,9
	19,00	1	1,6	1,6	85,5
20,00	2	3,2	3,2	88,7	
22,00	2	3,2	3,2	91,9	
23,00	1	1,6	1,6	93,5	

	24,00	1	1,6	1,6	95,2
	26,00	1	1,6	1,6	96,8
	27,00	2	3,2	3,2	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 19. Dificultad padre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

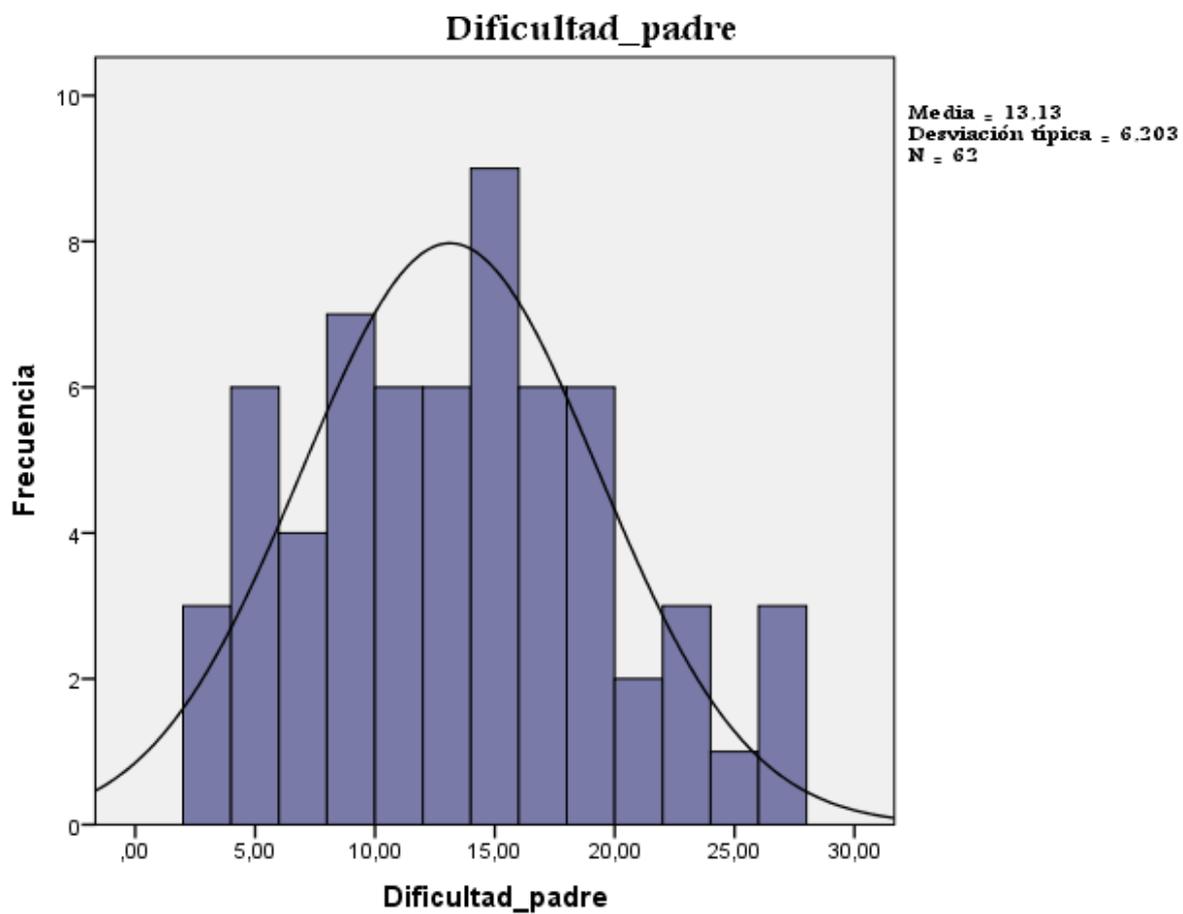


Gráfico15. Dificultad padre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

Análisis de Datos 3

Escalas de Categorías de Comunicación

En la parte II del cuestionario se hace un estudio de la comunicación entre padre e hijos, para determinar la apertura del dialogo que establece o mantiene el adolescente con cada uno de sus progenitores.

Para el análisis de los datos obtenidos de esta parte del cuestionario, se utilizó histogramas que son gráficos estadísticos que muestran la mediante barras la frecuencia de los valores de cada variable, con la distribución de los datos. Cabe mencionar que dicho análisis se hizo por escalas de categorías dadas por los autores, las mismas que son el dialogo y las dificultades en la comunicación.

Dando como resultado que el diálogo con la madre se encuentra en el intervalo 40,00 correspondiente a MUCHAS VECES, en la escala de Likert establecida en el instrumento de comunicación familiar; mientras que con el padre se encuentra en los intervalos 20,00 y 10,00, es decir en POCAS VECES y NUNCA. Entonces de puede decir que los adolescentes encuestados tienen mayor afinidad y fluidez de comunicación con la madre que con el padre, en aspectos relacionados con sus necesidades, deseos, problemas, libertad, comprensión, satisfacción e interacción familiar.

A su vez, las dificultades en la comunicación son más evidentes con el padre, pues se encuentra en el intervalo 30 y 40 correspondientes a ALGUNAS VECES y MUCHAS VECES, y con la madre en un rango de 20 equivalente a POCAS VECES. Estos resultados corroboran a que, si mayor es la dificultad al comunicarse, menor va ser el grado de apertura comunicacional, generando conflictos intra e interpersonales tanto en el padre como en el hijo.

Cuestionario Parte III – Apoyo Social

Primera Dimensión

APOYO_EMOCIONAL_PADRE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-1,00	1	1,6	1,6	1,6
	3,00	2	3,2	3,2	4,8
	5,00	1	1,6	1,6	6,5
	6,00	3	4,8	4,8	11,3
	7,00	2	3,2	3,2	14,5
	8,00	3	4,8	4,8	19,4
	10,00	2	3,2	3,2	22,6
	11,00	4	6,5	6,5	29,0
	12,00	6	9,7	9,7	38,7
	13,00	5	8,1	8,1	46,8
	14,00	2	3,2	3,2	50,0
	15,00	3	4,8	4,8	54,8
	16,00	1	1,6	1,6	56,5
	17,00	2	3,2	3,2	59,7
	18,00	5	8,1	8,1	67,7
	19,00	3	4,8	4,8	72,6
	20,00	7	11,3	11,3	83,9
	21,00	3	4,8	4,8	88,7
	22,00	4	6,5	6,5	95,2
	23,00	3	4,8	4,8	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 20. Apoyo emocional padre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

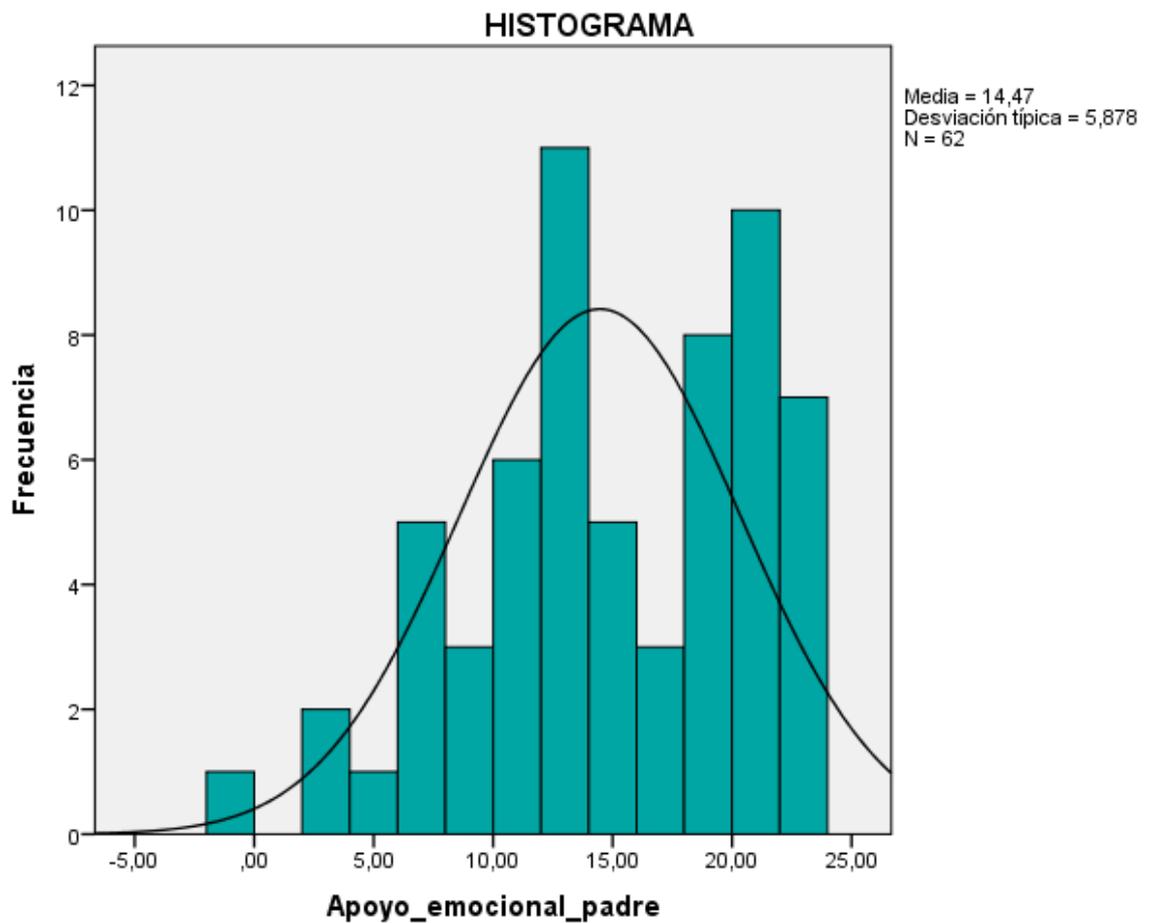


Gráfico 16. Apoyo emocional padre
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Lema Johanna, 2018

APOYO_EMOCIONAL_MADRE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-1,00	1	1,6	1,6	1,6
	6,00	1	1,6	1,6	3,2
	7,00	2	3,2	3,2	6,5
	8,00	1	1,6	1,6	8,1
	9,00	1	1,6	1,6	9,7
	10,00	2	3,2	3,2	12,9
	11,00	4	6,5	6,5	19,4
	12,00	4	6,5	6,5	25,8
	13,00	5	8,1	8,1	33,9
	14,00	4	6,5	6,5	40,3
	15,00	2	3,2	3,2	43,5
	16,00	2	3,2	3,2	46,8

	17,00	6	9,7	9,7	56,5
	18,00	4	6,5	6,5	62,9
	19,00	5	8,1	8,1	71,0
	20,00	5	8,1	8,1	79,0
	21,00	3	4,8	4,8	83,9
	22,00	3	4,8	4,8	88,7
	23,00	7	11,3	11,3	100,0
	Tota l	62	100,0	100,0	

Tabla 21, Apoyo emocional madre
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Lema Johanna, 2018

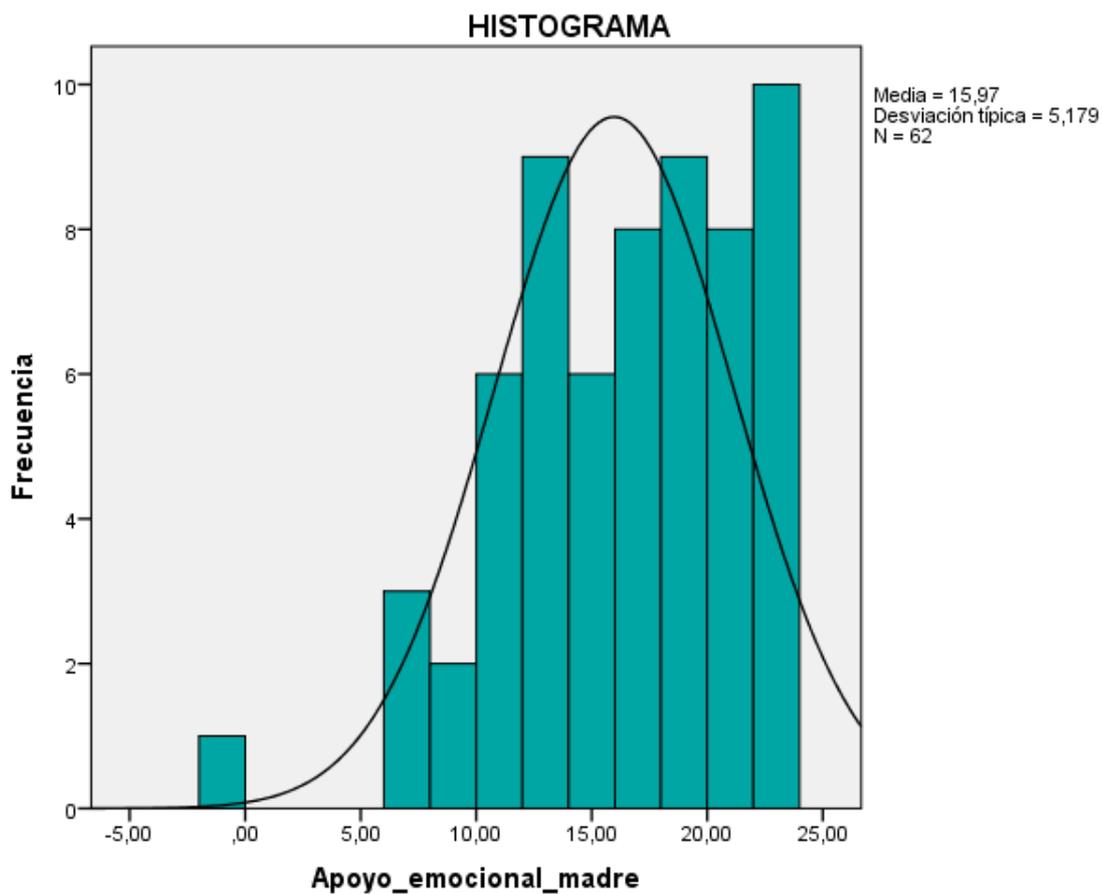


Gráfico17. Apoyo emocional madre
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Lema Johanna, 2018

APOYO_EMOCIONAL_ADULTO ESPECIAL					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-1,00	1	1,6	1,6	1,6
	3,00	1	1,6	1,6	3,2
	5,00	1	1,6	1,6	4,8
	6,00	1	1,6	1,6	6,5
	7,00	3	4,8	4,8	11,3
	8,00	4	6,5	6,5	17,7
	9,00	2	3,2	3,2	21,0
	10,00	3	4,8	4,8	25,8
	11,00	5	8,1	8,1	33,9
	12,00	3	4,8	4,8	38,7
	13,00	5	8,1	8,1	46,8
	14,00	5	8,1	8,1	54,8
	15,00	2	3,2	3,2	58,1
	16,00	3	4,8	4,8	62,9
	17,00	5	8,1	8,1	71,0
	18,00	3	4,8	4,8	75,8
	19,00	3	4,8	4,8	80,6
	20,00	3	4,8	4,8	85,5
	21,00	1	1,6	1,6	87,1
	22,00	4	6,5	6,5	93,5
23,00	4	6,5	6,5	100,0	
Total		62	100,0	100,0	

Tabla 22. Apoyo emocional adulto especial

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

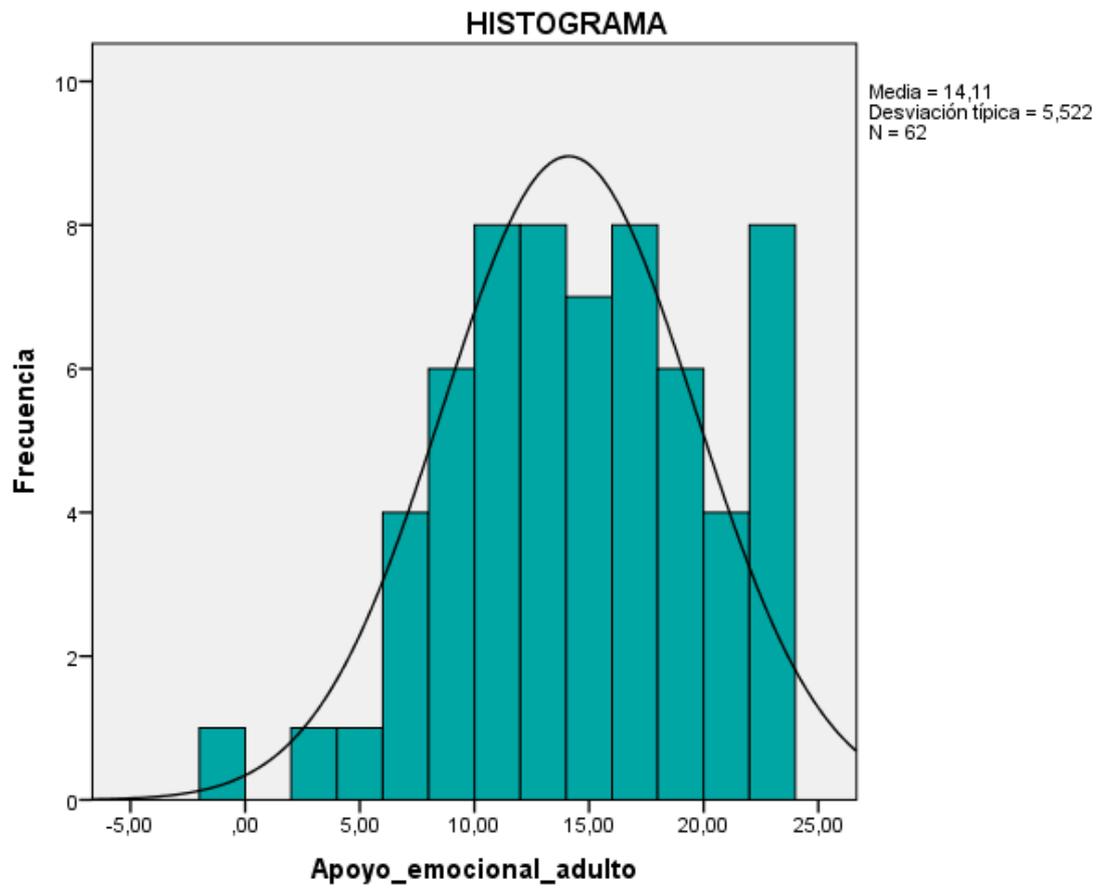


Gráfico 18. Apoyo emocional adulto especial
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Lema Johanna, 2018

APOYO EMOCIONAL HERMANO/A					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3,00	2	3,2	3,2	3,2
	4,00	1	1,6	1,6	4,8
	5,00	1	1,6	1,6	6,5
	6,00	2	3,2	3,2	9,7
	7,00	2	3,2	3,2	12,9
	8,00	4	6,5	6,5	19,4
	9,00	2	3,2	3,2	22,6
	10,00	3	4,8	4,8	27,4
	11,00	3	4,8	4,8	32,3
	12,00	4	6,5	6,5	38,7
	13,00	4	6,5	6,5	45,2
	14,00	4	6,5	6,5	51,6
	15,00	2	3,2	3,2	54,8
	16,00	2	3,2	3,2	58,1
	17,00	5	8,1	8,1	66,1
	19,00	4	6,5	6,5	72,6
	20,00	5	8,1	8,1	80,6
	21,00	3	4,8	4,8	85,5
	22,00	3	4,8	4,8	90,3
	23,00	6	9,7	9,7	100,0
Total		62	100,0	100,0	

Tabla 23. Apoyo emocional hermano/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

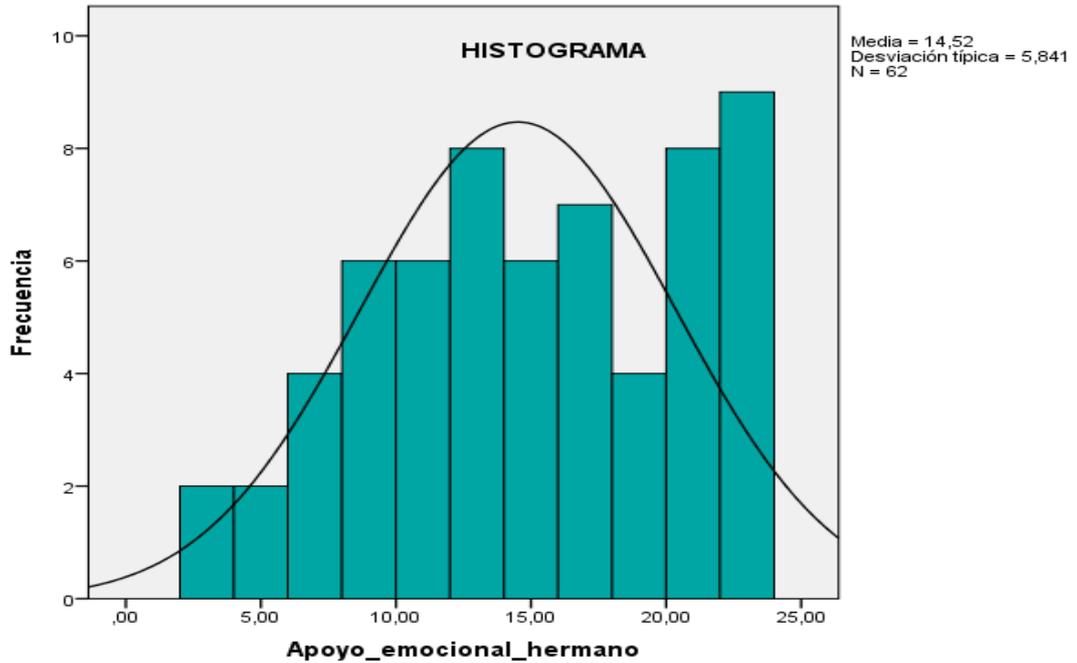


Gráfico19. Apoyo emocional hermano/a
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Lema Johanna, 2018

APOYO EMOCIONAL AMIGO/A					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	3,00	1	1,6	1,6	1,6
	5,00	1	1,6	1,6	3,2
	6,00	2	3,2	3,2	6,5
	7,00	4	6,5	6,5	12,9
	8,00	1	1,6	1,6	14,5
	9,00	2	3,2	3,2	17,7
	10,00	7	11,3	11,3	29,0
	11,00	2	3,2	3,2	32,3
	12,00	3	4,8	4,8	37,1
	13,00	3	4,8	4,8	41,9
	14,00	6	9,7	9,7	51,6
	15,00	2	3,2	3,2	54,8
	16,00	1	1,6	1,6	56,5
	17,00	4	6,5	6,5	62,9
	18,00	7	11,3	11,3	74,2
	19,00	2	3,2	3,2	77,4
20,00	6	9,7	9,7	87,1	

	21,00	2	3,2	3,2	90,3
	22,00	1	1,6	1,6	91,9
	23,00	5	8,1	8,1	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 24. Apoyo emocional amigo/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

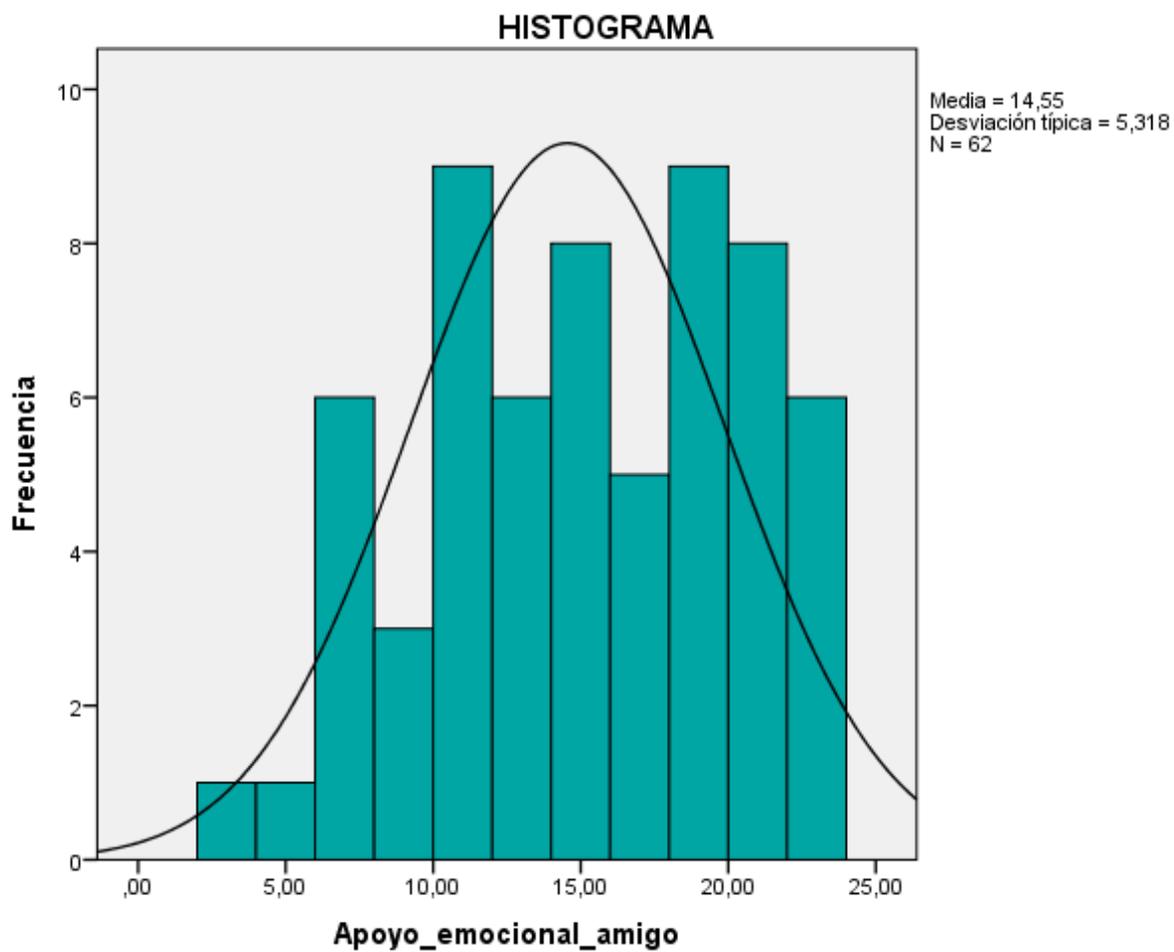


Gráfico20.. Apoyo emocional amigo/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

APOYO EMOCIONAL NOVIO/A					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	,00	23	37,1	37,1	37,1
	3,00	2	3,2	3,2	40,3
	6,00	2	3,2	3,2	43,5
	7,00	1	1,6	1,6	45,2
	8,00	2	3,2	3,2	48,4
	9,00	2	3,2	3,2	51,6
	10,00	3	4,8	4,8	56,5
	12,00	2	3,2	3,2	59,7
	13,00	1	1,6	1,6	61,3
	14,00	4	6,5	6,5	67,7
	15,00	4	6,5	6,5	74,2
	17,00	3	4,8	4,8	79,0
	19,00	8	12,9	12,9	91,9
	20,00	2	3,2	3,2	95,2
	21,00	1	1,6	1,6	96,8
	23,00	2	3,2	3,2	100,0
		Total	62	100,0	100,0

Tabla 25. Apoyo emocional novio/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

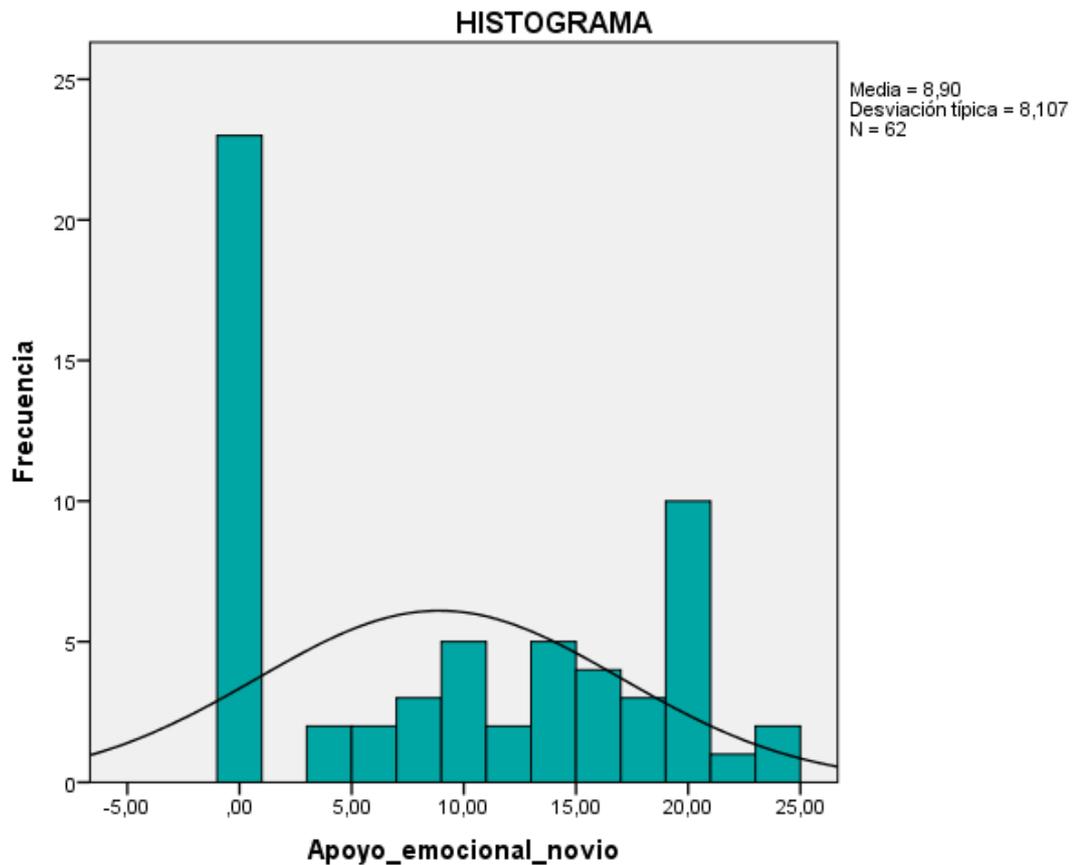


Gráfico 21. Apoyo emocional novio/a
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Lema Johanna, 2018

Análisis de Datos 4

Dimensión Apoyo Emocional

El apoyo emocional es la capacidad de hacer sentir querido, incluido, escuchado y útil a una persona. En cualquier etapa de su vida, sobre todo en la adolescencia, estableciendo una relación amorosa desde el principio para ayudar a su hijo en las situaciones difíciles, cambios en sus vidas o a causa de una enfermedad.(AcadémiA Americana de Médicos de Familia, 2018). Concluyendo que el apoyo emocional es fundamental en el desarrollo del adolescente, puesto que este le enseñará la confianza, seguridad, protección y resiliencia en su vida.

La investigación coincide con esta conceptualización propuesta, sin embargo, los resultados muestran que los estudiantes reciben más apoyo emocional de la madre y del hermano/a, encontrándose en un rango de 25 y 20 (percentiles). En un rango

moderado el padre y adulto especial, y en bajo rango el apoyo emocional recibido por los amigos y el novio/a.

Segunda Dimensión

RESPETO AUTONOMÍA PADRE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-3,00	2	3,2	3,2	3,2
	-2,00	2	3,2	3,2	6,5
	,00	3	4,8	4,8	11,3
	1,00	2	3,2	3,2	14,5
	2,00	3	4,8	4,8	19,4
	3,00	5	8,1	8,1	27,4
	4,00	11	17,7	17,7	45,2
	5,00	3	4,8	4,8	50,0
	6,00	8	12,9	12,9	62,9
	7,00	3	4,8	4,8	67,7
	8,00	3	4,8	4,8	72,6
	9,00	1	1,6	1,6	74,2
	10,00	2	3,2	3,2	77,4
	11,00	3	4,8	4,8	82,3
	12,00	2	3,2	3,2	85,5
	13,00	4	6,5	6,5	91,9
	14,00	2	3,2	3,2	95,2
	15,00	1	1,6	1,6	96,8
16,00	1	1,6	1,6	98,4	
17,00	1	1,6	1,6	100,0	
Total		62	100,0	100,0	

Tabla 26. Respeto autonomía padre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

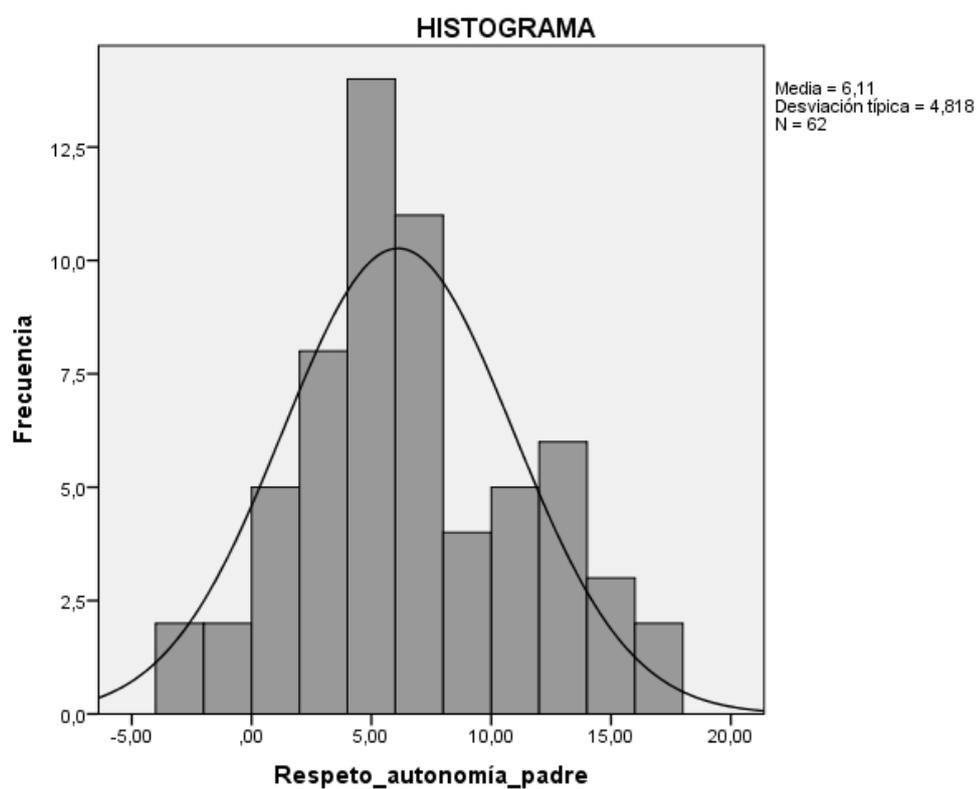


Gráfico22. Respeto autonomía padre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

RESPETO AUTONOMÍA MADRE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-43,00	1	1,6	1,6	1,6
	-3,00	2	3,2	3,2	4,8
	,00	2	3,2	3,2	8,1
	1,00	3	4,8	4,8	12,9
	2,00	2	3,2	3,2	16,1
	3,00	5	8,1	8,1	24,2
	4,00	7	11,3	11,3	35,5
	5,00	7	11,3	11,3	46,8
	6,00	3	4,8	4,8	51,6
	7,00	4	6,5	6,5	58,1
	8,00	6	9,7	9,7	67,7
	9,00	4	6,5	6,5	74,2
	10,00	2	3,2	3,2	77,4
	11,00	3	4,8	4,8	82,3

	12,00	1	1,6	1,6	83,9
	13,00	2	3,2	3,2	87,1
	14,00	4	6,5	6,5	93,5
	15,00	1	1,6	1,6	95,2
	16,00	1	1,6	1,6	96,8
	17,00	2	3,2	3,2	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 27. Respeto autonomía madre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

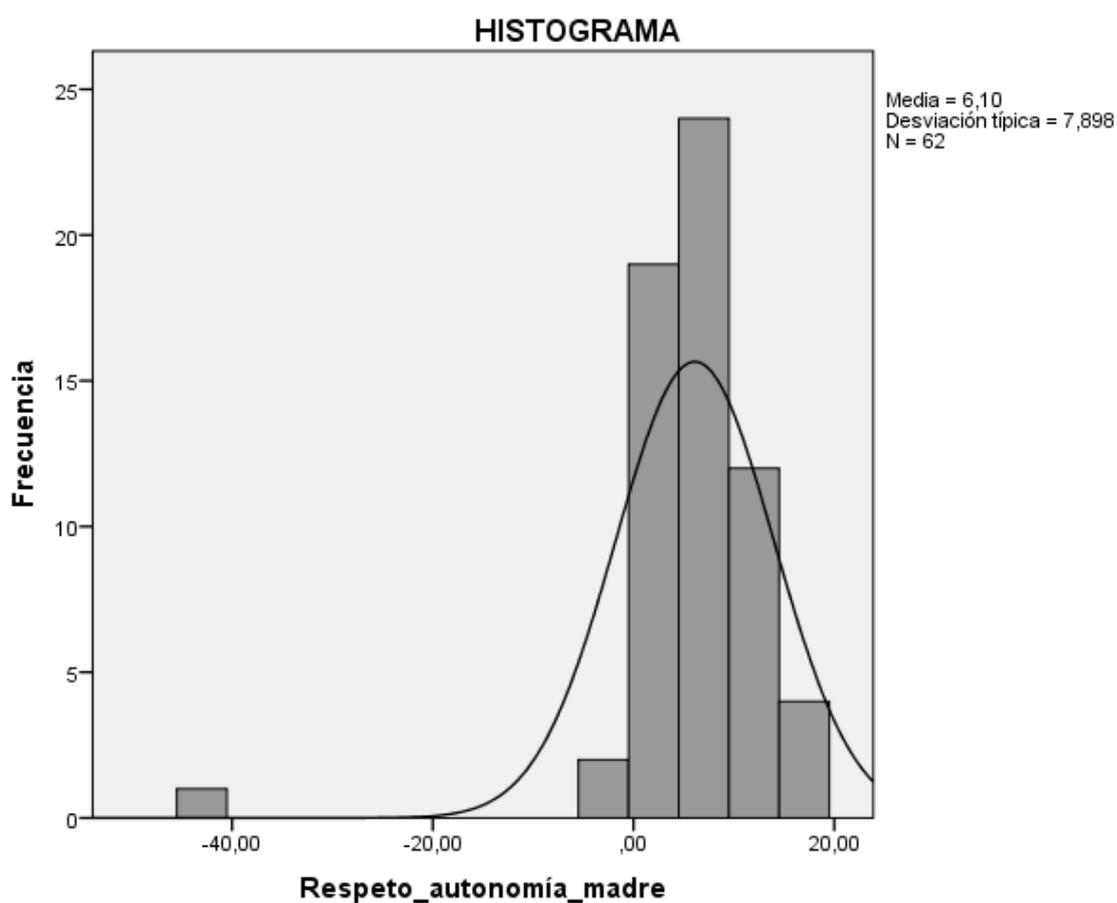


Gráfico 23. Respeto autonomía madre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

RESPECTO AUTONOMÍA ADULTO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-4,00	1	1,6	1,6	1,6
	-3,00	1	1,6	1,6	3,2
	-1,00	1	1,6	1,6	4,8
	,00	2	3,2	3,2	8,1
	1,00	4	6,5	6,5	14,5
	2,00	5	8,1	8,1	22,6
	3,00	3	4,8	4,8	27,4
	4,00	7	11,3	11,3	38,7
	5,00	5	8,1	8,1	46,8
	6,00	3	4,8	4,8	51,6
	7,00	5	8,1	8,1	59,7
	8,00	3	4,8	4,8	64,5
	9,00	5	8,1	8,1	72,6
	10,00	3	4,8	4,8	77,4
	11,00	5	8,1	8,1	85,5
	12,00	1	1,6	1,6	87,1
	13,00	3	4,8	4,8	91,9
	14,00	2	3,2	3,2	95,2
	15,00	2	3,2	3,2	98,4
	17,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 28. Respeto autonomía adulto especial

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

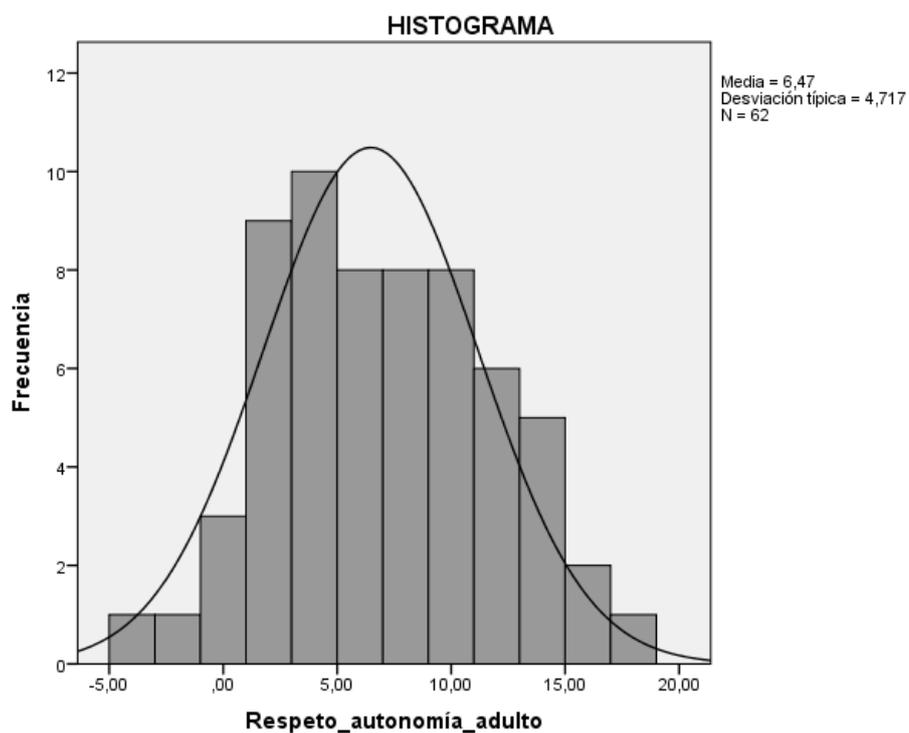


Gráfico 24. Respeto autonomía adulto especial

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

RESPETO_AUTONOMÍA_HERMANO/A					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-3,00	1	1,6	1,6	1,6
	-1,00	1	1,6	1,6	3,2
	,00	2	3,2	3,2	6,5
	1,00	1	1,6	1,6	8,1
	2,00	6	9,7	9,7	17,7
	3,00	4	6,5	6,5	24,2
	4,00	6	9,7	9,7	33,9
	5,00	5	8,1	8,1	41,9
	6,00	8	12,9	12,9	54,8
	7,00	5	8,1	8,1	62,9
	8,00	3	4,8	4,8	67,7
	9,00	2	3,2	3,2	71,0
	10,00	1	1,6	1,6	72,6
	11,00	3	4,8	4,8	77,4
12,00	4	6,5	6,5	83,9	

	13,00	2	3,2	3,2	87,1
	14,00	5	8,1	8,1	95,2
	15,00	3	4,8	4,8	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 29. Respeto autonomía hermano/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

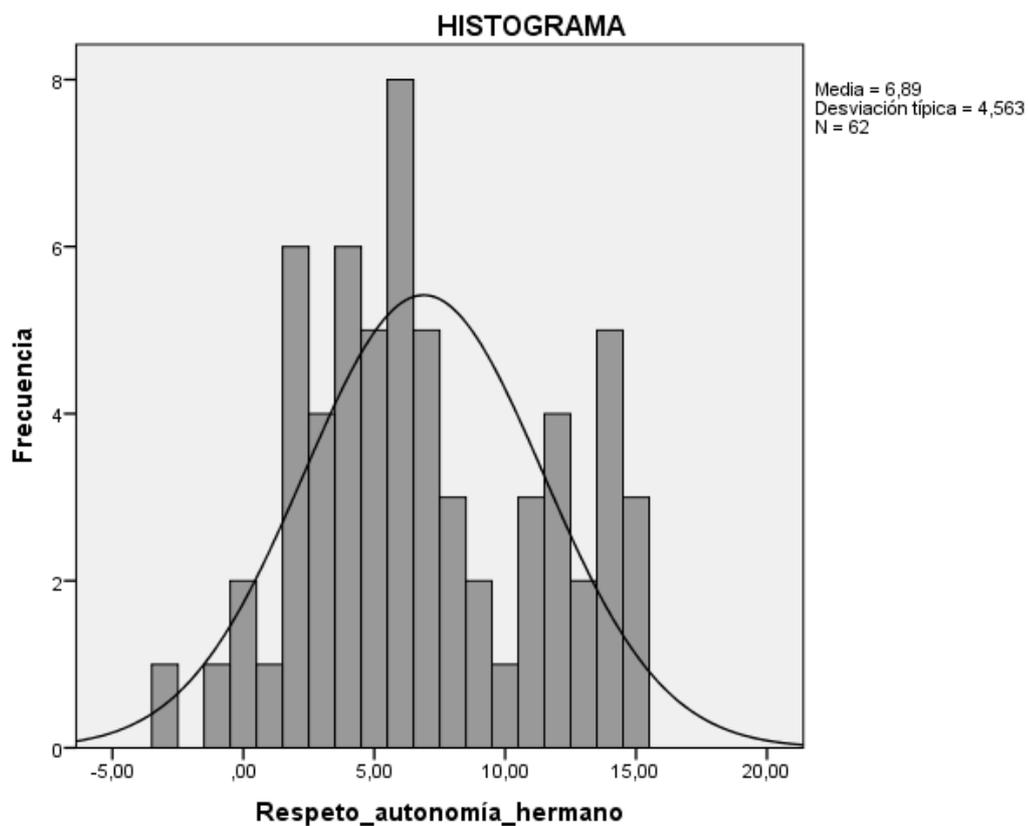


Gráfico 25. Respeto autonomía hermano/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

ESPETO_AUTONOMÍA_AMIGO/A					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-1,00	1	1,6	1,6	1,6
	,00	3	4,8	4,8	6,5
	2,00	4	6,5	6,5	12,9
	3,00	5	8,1	8,1	21,0
	4,00	5	8,1	8,1	29,0
	5,00	4	6,5	6,5	35,5

	6,00	5	8,1	8,1	43,5
	7,00	7	11,3	11,3	54,8
	8,00	5	8,1	8,1	62,9
	9,00	3	4,8	4,8	67,7
	10,00	1	1,6	1,6	69,4
	11,00	3	4,8	4,8	74,2
	12,00	4	6,5	6,5	80,6
	13,00	6	9,7	9,7	90,3
	14,00	3	4,8	4,8	95,2
	15,00	1	1,6	1,6	96,8
	16,00	1	1,6	1,6	98,4
	17,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 30. Respeto autonomía amigo/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

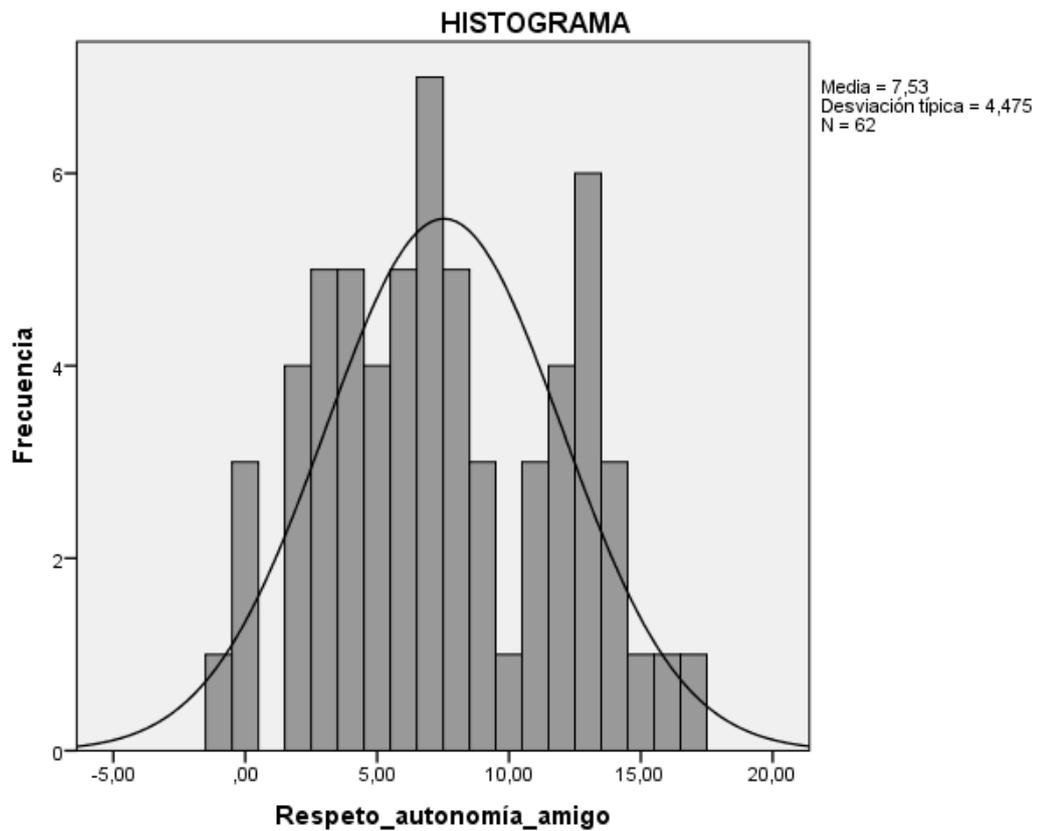


Gráfico26. Respeto autonomía amigo/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

RESPECTO_AUTONOMÍA_NOVIO/A					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	,00	24	38,7	38,7	38,7
	1,00	3	4,8	4,8	43,5
	2,00	3	4,8	4,8	48,4
	3,00	2	3,2	3,2	51,6
	4,00	2	3,2	3,2	54,8
	5,00	4	6,5	6,5	61,3
	6,00	3	4,8	4,8	66,1
	7,00	4	6,5	6,5	72,6
	8,00	3	4,8	4,8	77,4
	9,00	4	6,5	6,5	83,9
	10,00	3	4,8	4,8	88,7
	11,00	1	1,6	1,6	90,3
	12,00	4	6,5	6,5	96,8
	14,00	1	1,6	1,6	98,4
	16,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 31. Respeto autonomía novio/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

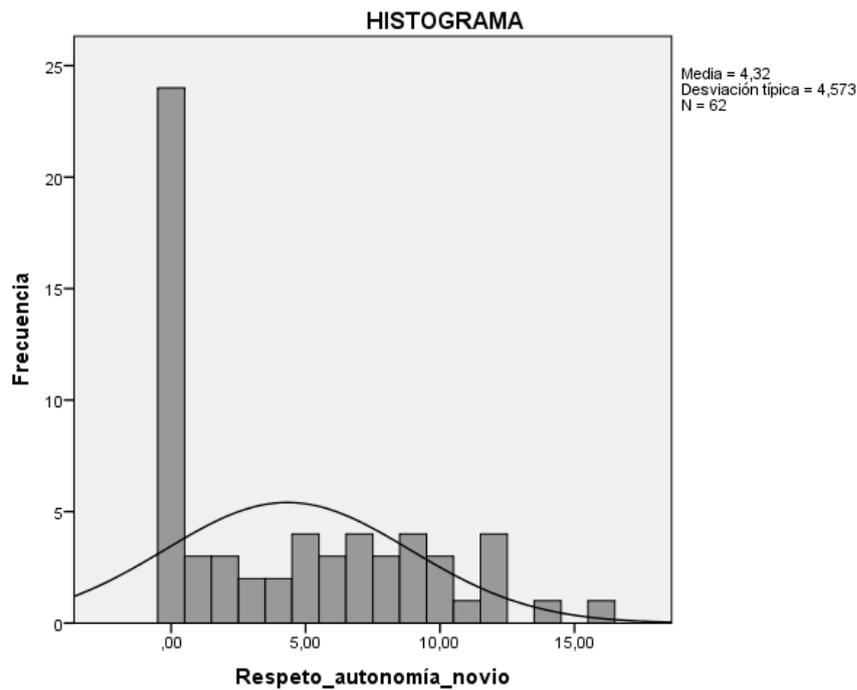


Gráfico27. Respeto autonomía novio/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

Análisis de Datos5

Dimensión Respeto y Autonomía

El respeto por la autonomía del individuo, que se sustenta esencialmente en el respeto de la capacidad que tienen las personas para su autodeterminación en relación con las determinadas opciones individuales, establecimiento de límites y toma de decisiones ante los problemas. (Foro Republicano, 2010)

En el estudio realizado con relación a la conceptualización anteriormente planteada, se obtuvo que quien más genera autonomía, establece límites y aporta en la toma de decisiones es la madre y de cierto modo los amigos, pues se encuentran en un rango de 15 que es moderadamente aceptable.

Mientras que el padre, el hermano/a. adulto especial y novio/a, casi nada o nada influenciarán en este aspecto del apoyo emocional, pues se encuentran en un rango de 0 a 5, generando tal vez dependencia o invasión de espacio personal.

Tercera Dimensión

CALIDAD_INFORMACIÓN_PADRE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-12,00	1	1,6	1,6	1,6
	-10,00	2	3,2	3,2	4,8
	-8,00	1	1,6	1,6	6,5
	-6,00	2	3,2	3,2	9,7
	-5,00	2	3,2	3,2	12,9
	-4,00	4	6,5	6,5	19,4
	-3,00	5	8,1	8,1	27,4
	-2,00	5	8,1	8,1	35,5
	-1,00	5	8,1	8,1	43,5
	,00	3	4,8	4,8	48,4
	1,00	7	11,3	11,3	59,7
	2,00	8	12,9	12,9	72,6
	3,00	2	3,2	3,2	75,8
	4,00	2	3,2	3,2	79,0
	5,00	6	9,7	9,7	88,7
	6,00	4	6,5	6,5	95,2
	7,00	3	4,8	4,8	100,0
Total	62	100,0	100,0		

Tabla 32. Calidad de información padre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

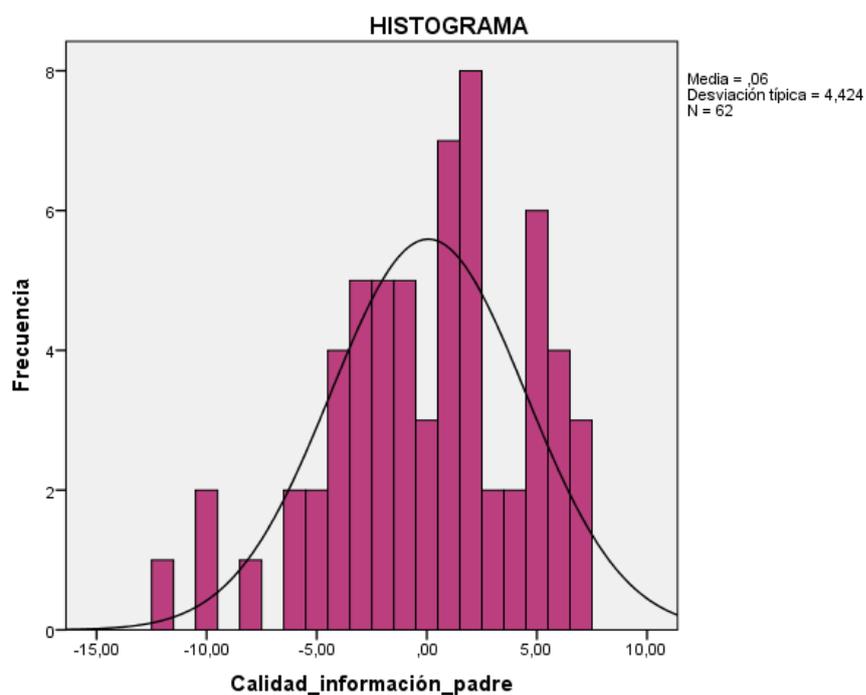


Gráfico 28. Calidad de información padre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

CALIDAD INFORMACIÓN MADRE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-10,00	1	1,6	1,6	1,6
	-5,00	3	4,8	4,8	6,5
	-4,00	2	3,2	3,2	9,7
	-3,00	3	4,8	4,8	14,5
	-2,00	11	17,7	17,7	32,3
	-1,00	3	4,8	4,8	37,1
	,00	4	6,5	6,5	43,5
	1,00	4	6,5	6,5	50,0
	2,00	7	11,3	11,3	61,3
	3,00	4	6,5	6,5	67,7
	4,00	7	11,3	11,3	79,0
	5,00	5	8,1	8,1	87,1
	6,00	3	4,8	4,8	91,9
	7,00	5	8,1	8,1	100,0
		Total	62	100,0	100,0

Tabla 33. Calidad de información madre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

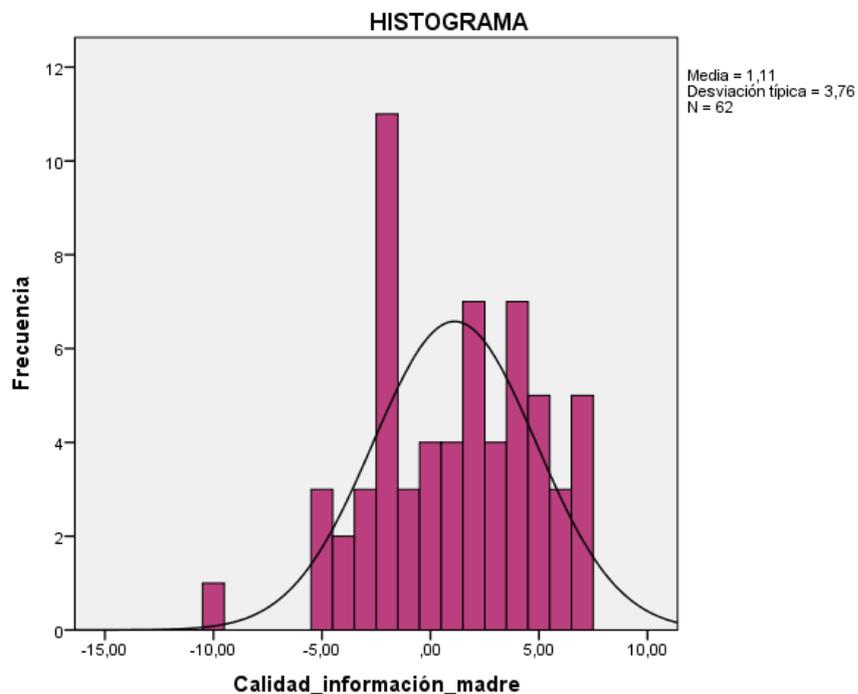


Gráfico 29. Calidad de información madre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

CALIDAD_INFORMACIÓN_ADULTO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-8,00	1	1,6	1,6	1,6
	-6,00	3	4,8	4,8	6,5
	-5,00	1	1,6	1,6	8,1
	-4,00	3	4,8	4,8	12,9
	-3,00	2	3,2	3,2	16,1
	-2,00	3	4,8	4,8	21,0
	-1,00	9	14,5	14,5	35,5
	,00	7	11,3	11,3	46,8
	1,00	10	16,1	16,1	62,9
	2,00	7	11,3	11,3	74,2
	3,00	4	6,5	6,5	80,6
	4,00	2	3,2	3,2	83,9
	5,00	3	4,8	4,8	88,7
	6,00	3	4,8	4,8	93,5
7,00	3	4,8	4,8	98,4	

	8,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 34. Calidad de información adulto especial

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

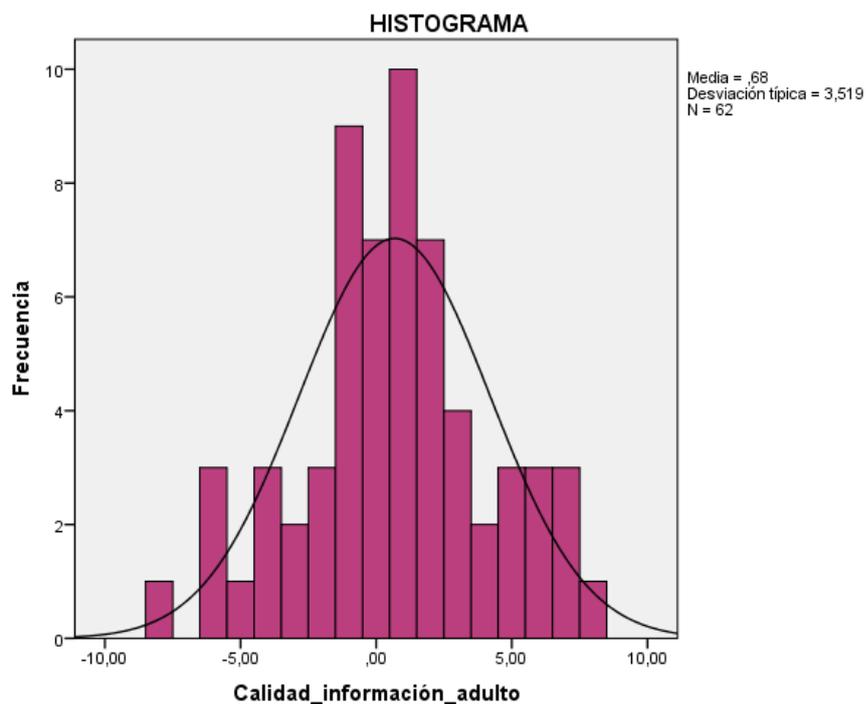


Gráfico 30. Calidad de información adulto especial

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

CALIDAD INFORMACIÓN HERMANO/A					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-24,00	1	1,6	1,6	1,6
	-9,00	1	1,6	1,6	3,2
	-8,00	1	1,6	1,6	4,8
	-6,00	2	3,2	3,2	8,1
	-5,00	1	1,6	1,6	9,7
	-3,00	3	4,8	4,8	14,5
	-2,00	5	8,1	8,1	22,6
	-1,00	8	12,9	12,9	35,5
	,00	8	12,9	12,9	48,4

	1,00	10	16,1	16,1	64,5
	2,00	4	6,5	6,5	71,0
	3,00	6	9,7	9,7	80,6
	4,00	2	3,2	3,2	83,9
	6,00	7	11,3	11,3	95,2
	7,00	2	3,2	3,2	98,4
	10,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 35. Calidad de información hermano/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

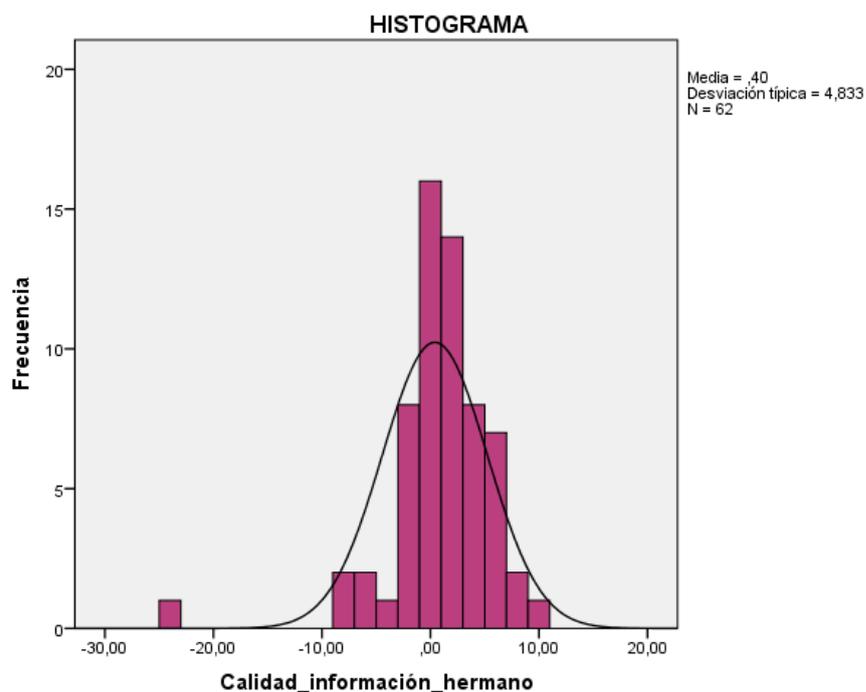


Gráfico 31. Calidad de información hermano/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

CALIDAD_INFORMACIÓN_AMIGO/A					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-7,00	1	1,6	1,6	1,6
	-6,00	1	1,6	1,6	3,2
	-5,00	2	3,2	3,2	6,5
	-4,00	1	1,6	1,6	8,1
	-3,00	2	3,2	3,2	11,3

-2,00	5	8,1	8,1	19,4
-1,00	10	16,1	16,1	35,5
,00	11	17,7	17,7	53,2
1,00	7	11,3	11,3	64,5
2,00	5	8,1	8,1	72,6
3,00	4	6,5	6,5	79,0
4,00	2	3,2	3,2	82,3
5,00	3	4,8	4,8	87,1
6,00	2	3,2	3,2	90,3
7,00	4	6,5	6,5	96,8
8,00	1	1,6	1,6	98,4
10,00	1	1,6	1,6	100,0
Total	62	100,0	100,0	

Tabla 36. Calidad de información amigo/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

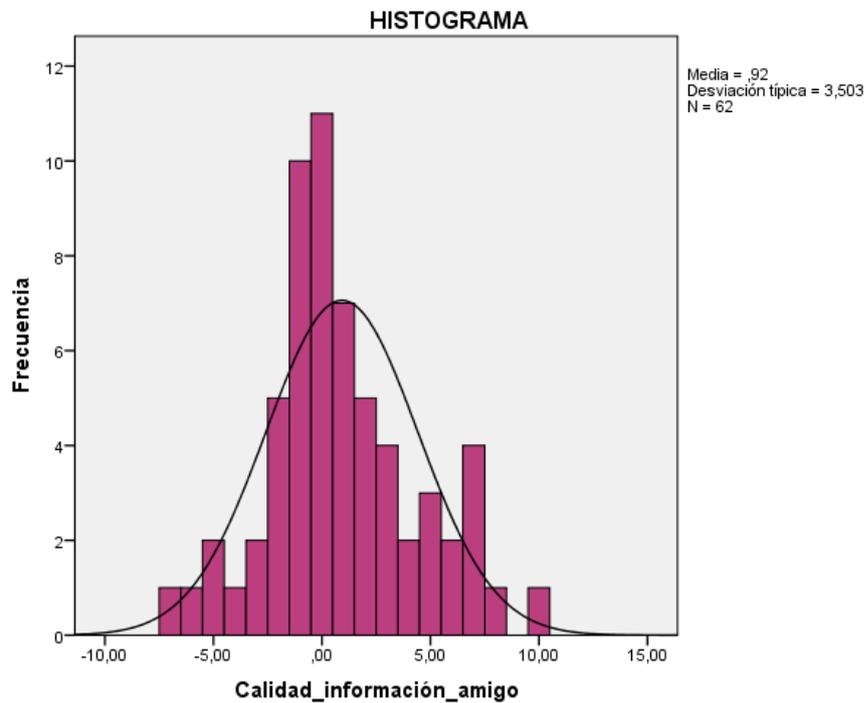


Gráfico32. Calidad de información amigo/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

CALIDAD INFORMACIÓN NOVIO/A				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

Válidos	-5,00	2	3,2	3,2	3,2
	-4,00	2	3,2	3,2	6,5
	-3,00	2	3,2	3,2	9,7
	-2,00	3	4,8	4,8	14,5
	-1,00	8	12,9	12,9	27,4
	,00	25	40,3	40,3	67,7
	1,00	3	4,8	4,8	72,6
	2,00	4	6,5	6,5	79,0
	3,00	4	6,5	6,5	85,5
	4,00	1	1,6	1,6	87,1
	5,00	2	3,2	3,2	90,3
	6,00	3	4,8	4,8	95,2
	7,00	2	3,2	3,2	98,4
	10,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 37. Calidad de información novio/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

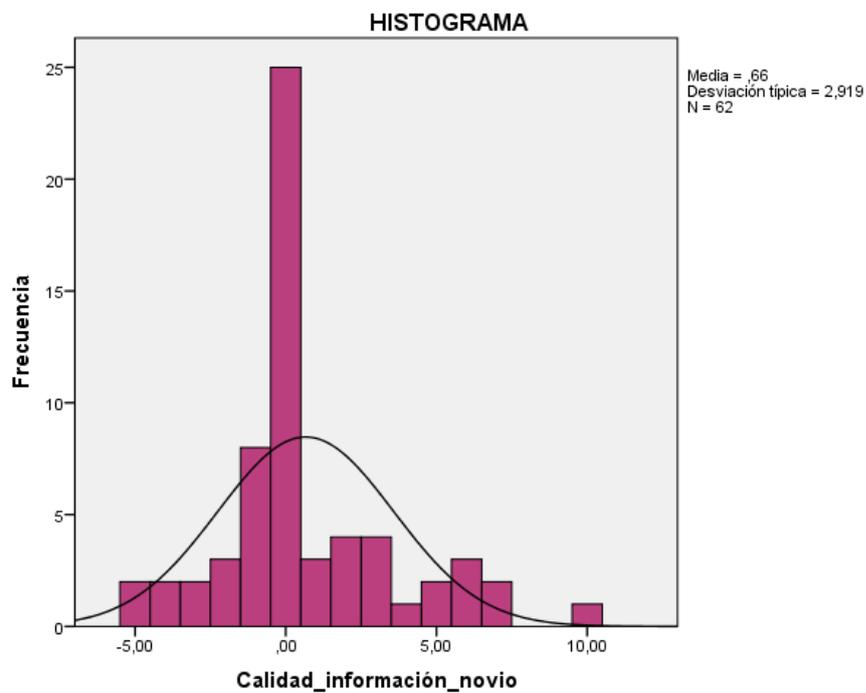


Gráfico33. Calidad de información novio/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

Análisis de Datos⁶

Dimensión Calidad de la Información

La información que los adolescentes y sus padres o tutores reciben en dichos escenarios

representa un elemento fundamental para la toma de decisiones. (Melamed, 2011) Con relación a su vida sexual y reproductiva, social y personal, haciendo de esta un derecho propio del niño o adolescente.

En relación a la conceptualización propuesta se determinó que de quien reciben una adecuada información es de madre y el padre pues se encuentra en un rango de 15 con una correspondencia alta. Siendo los seres principales que emiten información a sus hijos ya sea, positiva o negativa.

En un rango medio está el adulto especial y los hermanos, quienes son quienes están brindando constantemente información, a través de sus actitudes o acciones.

Mientras que de amigos y novio/a es nula, puesto que se encuentran en un rango de 0 o menores; además hay que tomar en cuenta que no toda la población se encuentra en una relación afectiva.

Cuarta Dimensión

CONVERGENCIA_METAS_PADRE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-7,00	2	3,2	3,2	3,2
	-4,00	1	1,6	1,6	4,8
	-3,00	1	1,6	1,6	6,5
	-2,00	2	3,2	3,2	9,7
	,00	3	4,8	4,8	14,5
	1,00	3	4,8	4,8	19,4
	2,00	4	6,5	6,5	25,8
	3,00	4	6,5	6,5	32,3
	4,00	4	6,5	6,5	38,7
	5,00	7	11,3	11,3	50,0
	6,00	6	9,7	9,7	59,7
	7,00	1	1,6	1,6	61,3
	8,00	5	8,1	8,1	69,4
	9,00	3	4,8	4,8	74,2
	10,00	1	1,6	1,6	75,8
	11,00	3	4,8	4,8	80,6
	12,00	3	4,8	4,8	85,5
	13,00	2	3,2	3,2	88,7
	14,00	1	1,6	1,6	90,3
	15,00	2	3,2	3,2	93,5
16,00	2	3,2	3,2	96,8	
17,00	2	3,2	3,2	100,0	
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 38. Convergencia metas padre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

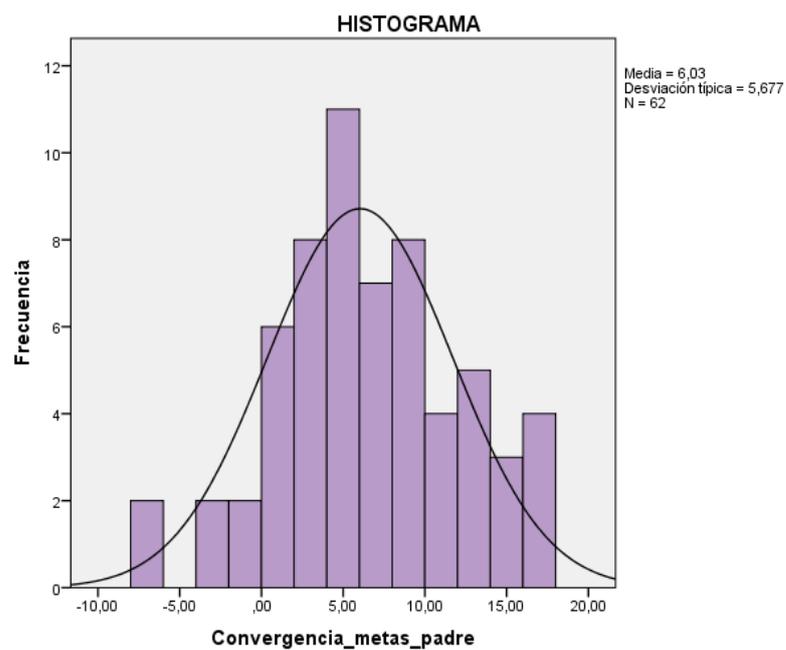


Gráfico34. Convergencia metas padre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

CONVERGENCIA_METAS_MADRE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-7,00	1	1,6	1,6	1,6
	-3,00	1	1,6	1,6	3,2
	-2,00	1	1,6	1,6	4,8
	,00	4	6,5	6,5	11,3
	1,00	3	4,8	4,8	16,1
	2,00	4	6,5	6,5	22,6
	3,00	3	4,8	4,8	27,4
	4,00	6	9,7	9,7	37,1
	5,00	1	1,6	1,6	38,7
	6,00	5	8,1	8,1	46,8
	7,00	4	6,5	6,5	53,2
	8,00	5	8,1	8,1	61,3
	9,00	5	8,1	8,1	69,4
	10,00	1	1,6	1,6	71,0
	11,00	5	8,1	8,1	79,0
	12,00	1	1,6	1,6	80,6
13,00	5	8,1	8,1	88,7	
14,00	1	1,6	1,6	90,3	

	15,00	2	3,2	3,2	93,5
	16,00	3	4,8	4,8	98,4
	17,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 39. Convergencia metas madre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

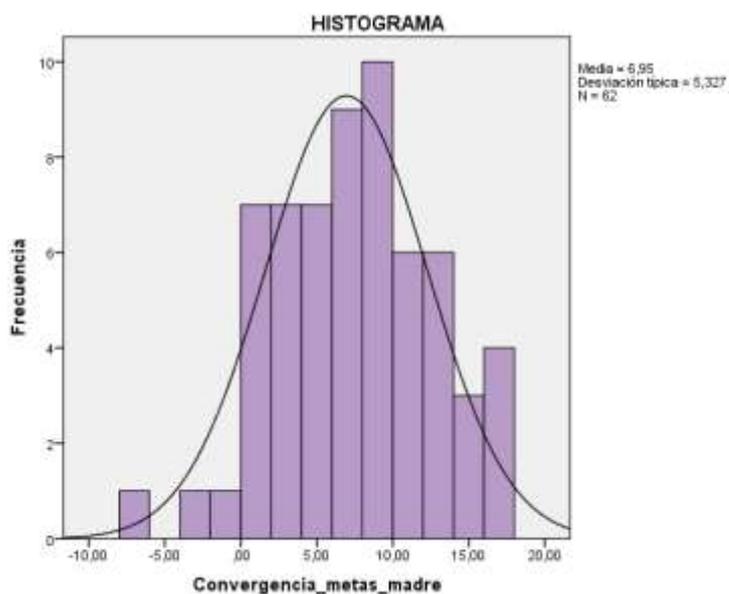


Gráfico 35. Convergencia metas madre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

CONVERGENCIA METAS ADULTO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-7,00	1	1,6	1,6	1,6
	-1,00	2	3,2	3,2	4,8
	,00	3	4,8	4,8	9,7
	1,00	4	6,5	6,5	16,1
	2,00	6	9,7	9,7	25,8
	3,00	8	12,9	12,9	38,7
	4,00	5	8,1	8,1	46,8
	5,00	4	6,5	6,5	53,2
	6,00	2	3,2	3,2	56,5
	7,00	3	4,8	4,8	61,3
	8,00	2	3,2	3,2	64,5
	9,00	5	8,1	8,1	72,6

	10,00	1	1,6	1,6	74,2
	11,00	3	4,8	4,8	79,0
	12,00	4	6,5	6,5	85,5
	13,00	4	6,5	6,5	91,9
	14,00	1	1,6	1,6	93,5
	15,00	2	3,2	3,2	96,8
	16,00	1	1,6	1,6	98,4
	17,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 40. Convergencia metas adulto especial

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

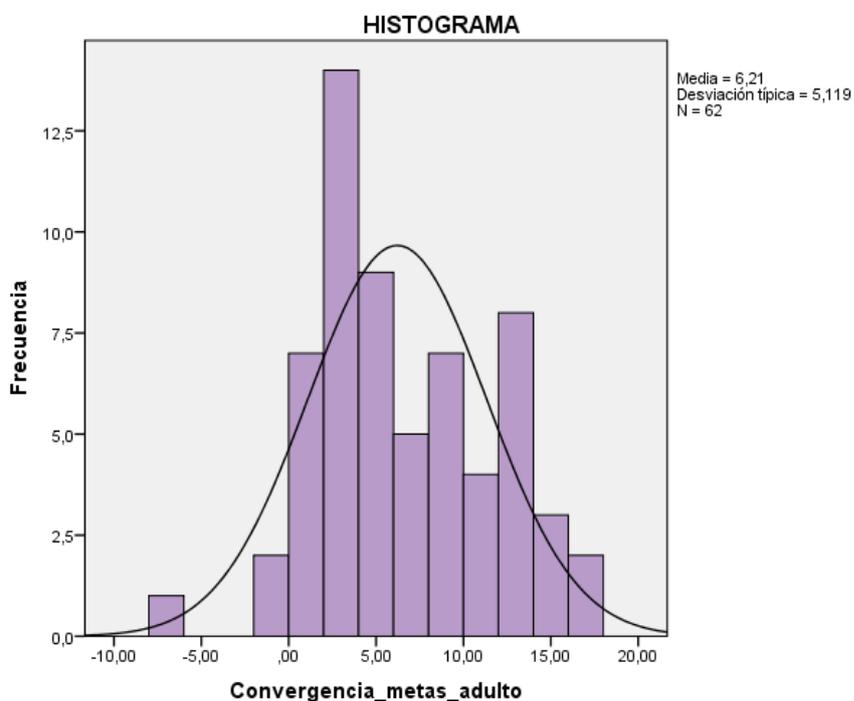


Gráfico36. Convergencia metas adulto especial

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

CONVERGENCIA_METAS_HERMANO/A					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-2,00	1	1,6	1,6	1,6
	-1,00	3	4,8	4,8	6,5
	,00	1	1,6	1,6	8,1
	1,00	7	11,3	11,3	19,4
	2,00	4	6,5	6,5	25,8

3,00	2	3,2	3,2	29,0
4,00	7	11,3	11,3	40,3
5,00	4	6,5	6,5	46,8
6,00	2	3,2	3,2	50,0
7,00	6	9,7	9,7	59,7
8,00	6	9,7	9,7	69,4
9,00	3	4,8	4,8	74,2
10,00	1	1,6	1,6	75,8
11,00	2	3,2	3,2	79,0
12,00	3	4,8	4,8	83,9
13,00	3	4,8	4,8	88,7
14,00	4	6,5	6,5	95,2
15,00	2	3,2	3,2	98,4
16,00	1	1,6	1,6	100,0
Total	62	100,0	100,0	

Tabla 41. Convergencia metas hermano/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

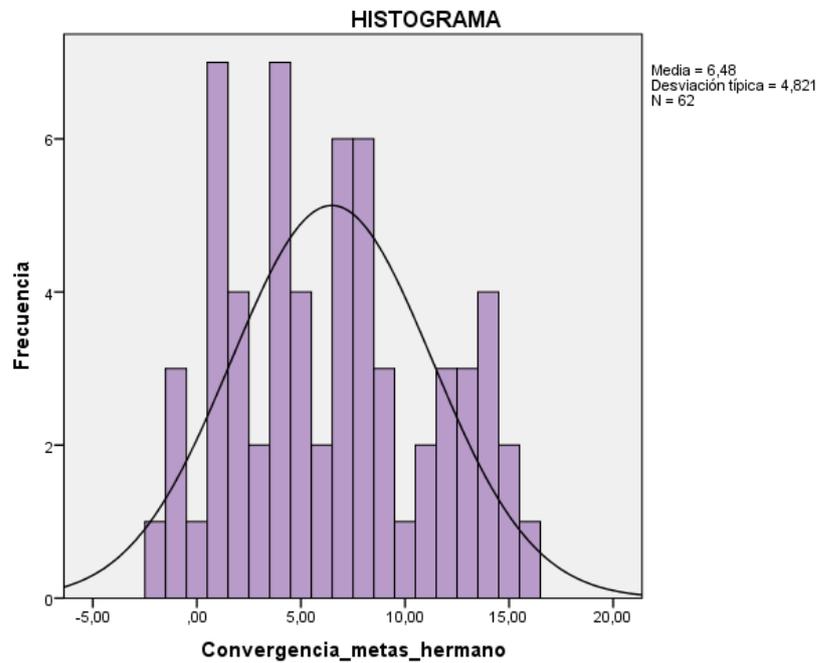


Gráfico 37. Convergencia metas hermano/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

CONVERGENCIA METAS_AMIGO/A					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-4,00	1	1,6	1,6	1,6
	-2,00	1	1,6	1,6	3,2
	,00	2	3,2	3,2	6,5
	1,00	2	3,2	3,2	9,7
	2,00	8	12,9	12,9	22,6
	3,00	2	3,2	3,2	25,8
	4,00	6	9,7	9,7	35,5
	5,00	3	4,8	4,8	40,3
	6,00	6	9,7	9,7	50,0
	7,00	2	3,2	3,2	53,2
	8,00	4	6,5	6,5	59,7
	9,00	4	6,5	6,5	66,1
	11,00	2	3,2	3,2	69,4
	12,00	5	8,1	8,1	77,4
	13,00	5	8,1	8,1	85,5
	14,00	4	6,5	6,5	91,9
	15,00	2	3,2	3,2	95,2
	16,00	3	4,8	4,8	100,0
		Total	62	100,0	100,0

Tabla 42. Convergencia amigo/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

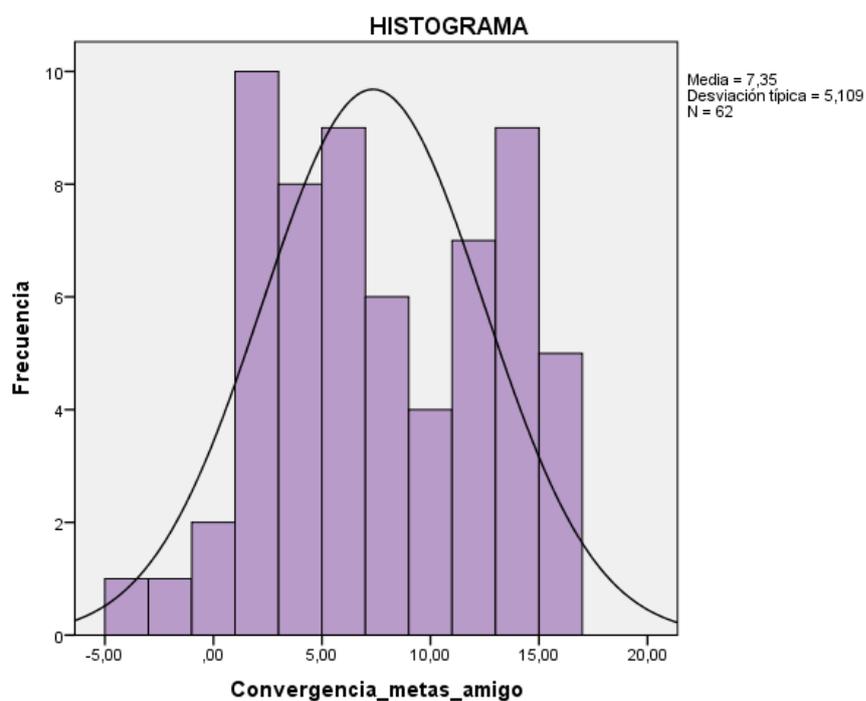


Gráfico 38. Convergencia amigo/a
Fuente: Encuestas
Elaborado por: Lema Johanna, 2018

CONVERGENCIA_METAS_NOVIO/A					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-2,00	1	1,6	1,6	1,6
	-1,00	1	1,6	1,6	3,2
	,00	22	35,5	35,5	38,7
	1,00	3	4,8	4,8	43,5
	2,00	4	6,5	6,5	50,0
	3,00	2	3,2	3,2	53,2
	4,00	6	9,7	9,7	62,9
	5,00	1	1,6	1,6	64,5
	6,00	5	8,1	8,1	72,6
	7,00	4	6,5	6,5	79,0
	8,00	1	1,6	1,6	80,6
	9,00	1	1,6	1,6	82,3
	10,00	4	6,5	6,5	88,7
	11,00	1	1,6	1,6	90,3
	12,00	1	1,6	1,6	91,9
13,00	1	1,6	1,6	93,5	
14,00	2	3,2	3,2	96,8	

	15,00	1	1,6	1,6	98,4
	17,00	1	1,6	1,6	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 43. Convergencia metas novio/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

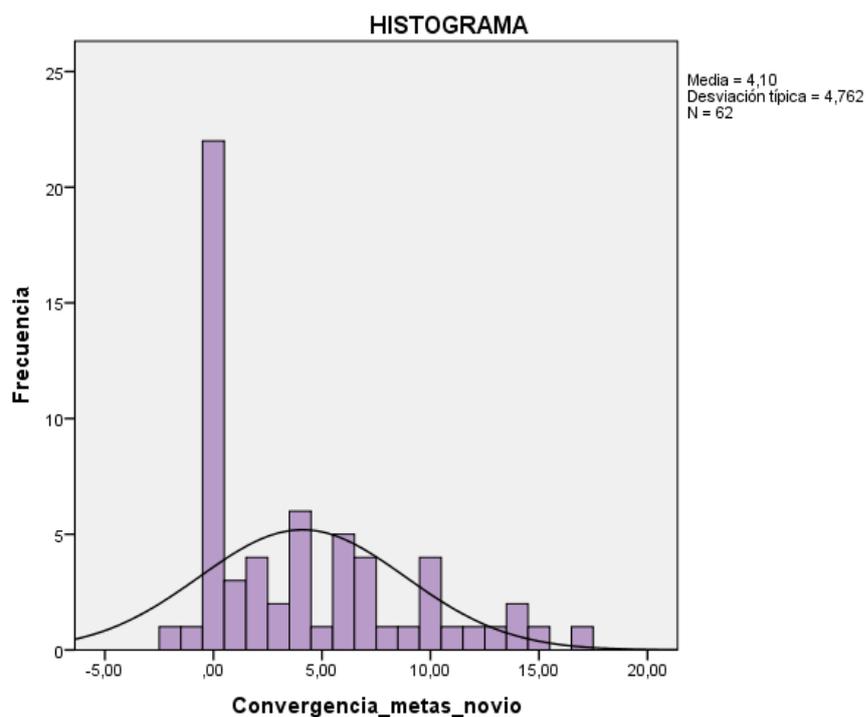


Gráfico39. Convergencia metas novio/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

Análisis de Datos7

Dimensión Convergencia o divergencia de Metas

Esta dimensión hace alusión a la afinidad o discrepancia que los hijos tiene con sus padres respecto a sus creencias, gustos, ideas, o planes a futuro. (Universidad de Valencia, 2016)

Los resultados obtenidos de esta dimensión son mayor convergencia existe entre madre e hijos, con un rango de 15, que es mediamente alto. Por otro lado, existe una discrepancia de metas con el padre, quizás por el establecimiento de reglas, normas o la ausencia de la figura paterna.

Con quienes no existe afinidad ni discrepancia es con el adulto especial, y el novio/a, pues son miembros extrafamiliares que no influyen en un alto porcentaje en sus metas o gustos.

El hermano/a y amigo/a tienen alta afinidad como discrepancia, puesto que la mitad de la población menciona que existe convergencia con estas personas, al igual que la otra mitad menciona que existe discrepancia. Debido a la edad y la relación que mantengan con dichos seres.

Sexta Dimensión

ACEPTACIÓN_PADRE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-4,00	3	4,8	4,8	4,8
	-3,00	2	3,2	3,2	8,1
	-2,00	1	1,6	1,6	9,7
	-1,00	2	3,2	3,2	12,9
	,00	4	6,5	6,5	19,4
	1,00	7	11,3	11,3	30,6
	2,00	3	4,8	4,8	35,5
	3,00	6	9,7	9,7	45,2
	4,00	10	16,1	16,1	61,3
	5,00	4	6,5	6,5	67,7
	6,00	6	9,7	9,7	77,4
	7,00	6	9,7	9,7	87,1
	8,00	8	12,9	12,9	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 44. Aceptación como persona padre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

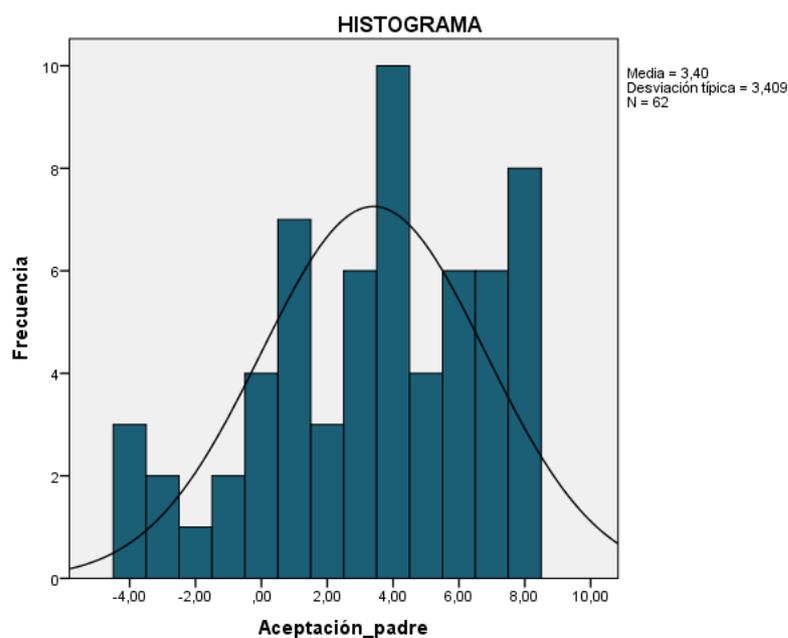


Gráfico40. Aceptación como persona padre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

ACEPTACIÓN_MADRE					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-5,00	1	1,6	1,6	1,6
	-2,00	1	1,6	1,6	3,2
	-1,00	2	3,2	3,2	6,5
	,00	4	6,5	6,5	12,9
	1,00	5	8,1	8,1	21,0
	2,00	4	6,5	6,5	27,4
	3,00	5	8,1	8,1	35,5
	4,00	9	14,5	14,5	50,0
	5,00	6	9,7	9,7	59,7
	6,00	5	8,1	8,1	67,7
	7,00	7	11,3	11,3	79,0
	8,00	13	21,0	21,0	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 45. Aceptación como persona madre

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

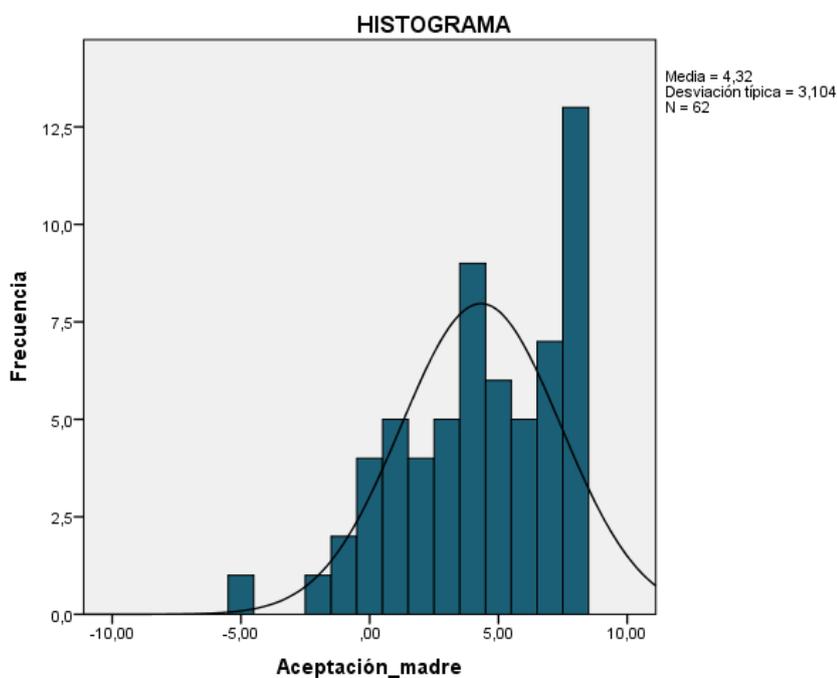


Gráfico41. Aceptación como persona madre

Fuente: Encuestas

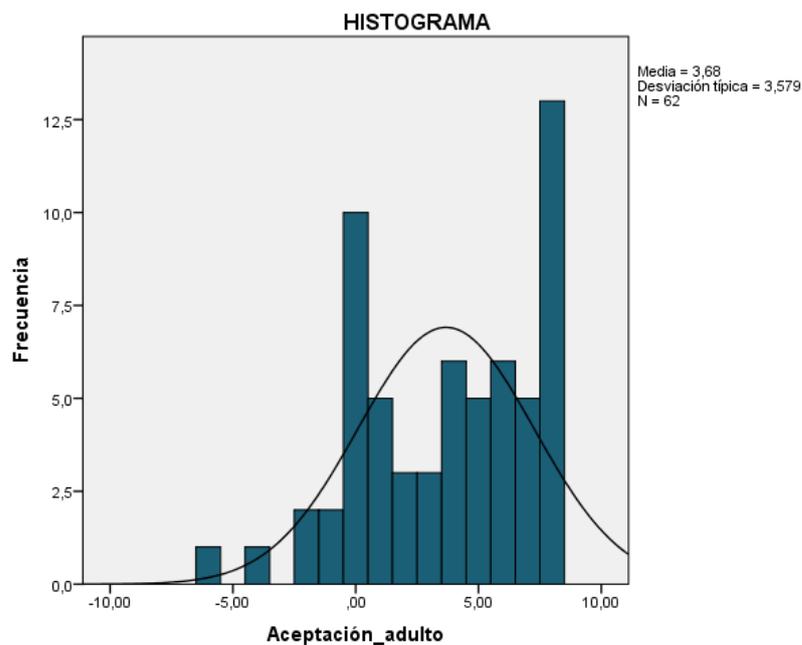
Elaborado por: Lema Johanna, 2018

ACEPTACIÓN ADULTO					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-6,00	1	1,6	1,6	1,6
	-4,00	1	1,6	1,6	3,2
	-2,00	2	3,2	3,2	6,5
	-1,00	2	3,2	3,2	9,7
	,00	10	16,1	16,1	25,8
	1,00	5	8,1	8,1	33,9
	2,00	3	4,8	4,8	38,7
	3,00	3	4,8	4,8	43,5
	4,00	6	9,7	9,7	53,2
	5,00	5	8,1	8,1	61,3
	6,00	6	9,7	9,7	71,0
	7,00	5	8,1	8,1	79,0
	8,00	13	21,0	21,0	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 46. Aceptación como persona adulto especial

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018



Gráficos42. Aceptación como persona adulto especial

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

ACEPTACIÓN_HERMANO/A					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-7,00	1	1,6	1,6	1,6
	-2,00	3	4,8	4,8	6,5
	-1,00	3	4,8	4,8	11,3
	,00	8	12,9	12,9	24,2
	1,00	5	8,1	8,1	32,3
	2,00	3	4,8	4,8	37,1
	3,00	3	4,8	4,8	41,9
	4,00	5	8,1	8,1	50,0
	5,00	8	12,9	12,9	62,9
	6,00	7	11,3	11,3	74,2
	7,00	5	8,1	8,1	82,3
	8,00	11	17,7	17,7	100,0
	Totales	62	100,0	100,0	

Tabla 47. Aceptación como persona hermano/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

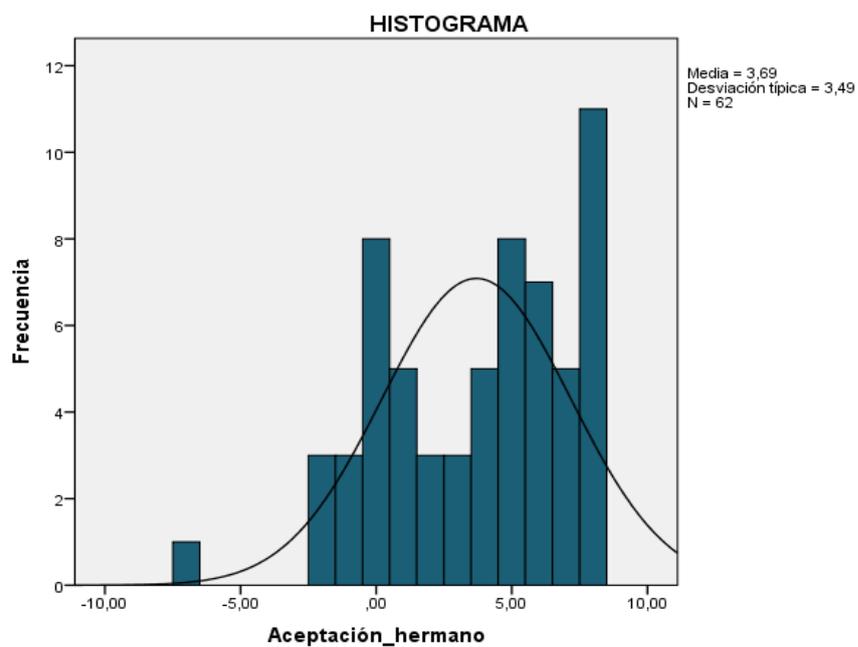


Gráfico 43. Aceptación como persona hermano/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

ACEPTACIÓN_AMIGO/A					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-4,00	1	1,6	1,6	1,6
	-1,00	6	9,7	9,7	11,3
	,00	5	8,1	8,1	19,4
	1,00	3	4,8	4,8	24,2
	2,00	5	8,1	8,1	32,3
	3,00	8	12,9	12,9	45,2
	4,00	10	16,1	16,1	61,3
	5,00	8	12,9	12,9	74,2
	6,00	6	9,7	9,7	83,9
	7,00	5	8,1	8,1	91,9
	8,00	5	8,1	8,1	100,0
	Total	62	100,0	100,0	

Tabla 48. Aceptación como persona amigo/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

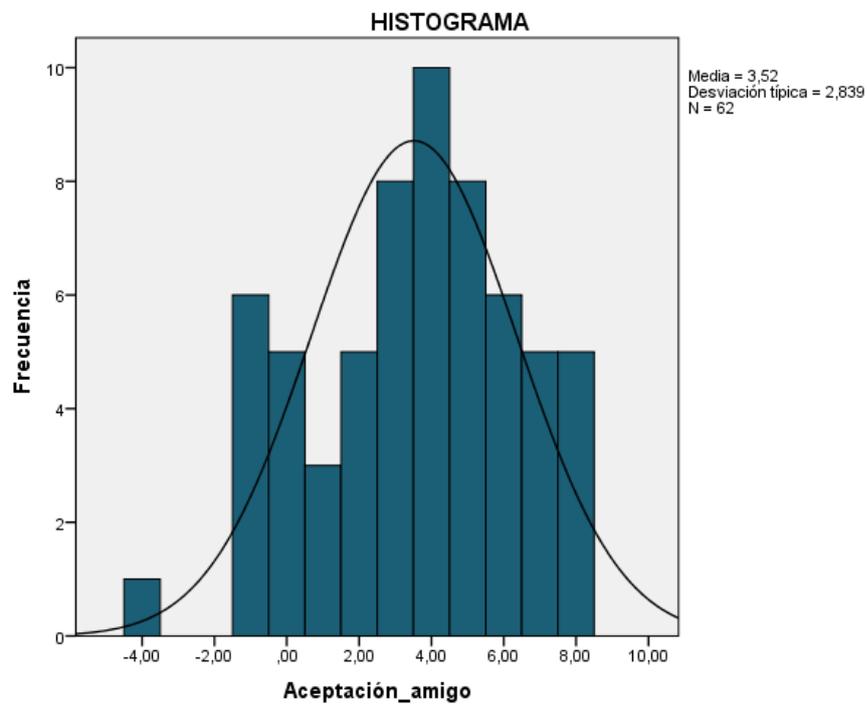


Gráfico 44. Aceptación como persona amigo/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

ACEPTACIÓN_NOVIO/A					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	-1,00	2	3,2	3,2	3,2
	,00	29	46,8	46,8	50,0
	1,00	2	3,2	3,2	53,2
	2,00	2	3,2	3,2	56,5
	3,00	5	8,1	8,1	64,5
	4,00	7	11,3	11,3	75,8
	5,00	5	8,1	8,1	83,9
	6,00	2	3,2	3,2	87,1
	7,00	4	6,5	6,5	93,5
	8,00	4	6,5	6,5	100,0
	Totales	62	100,0	100,0	

Tabla 49. Aceptación como persona novio/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

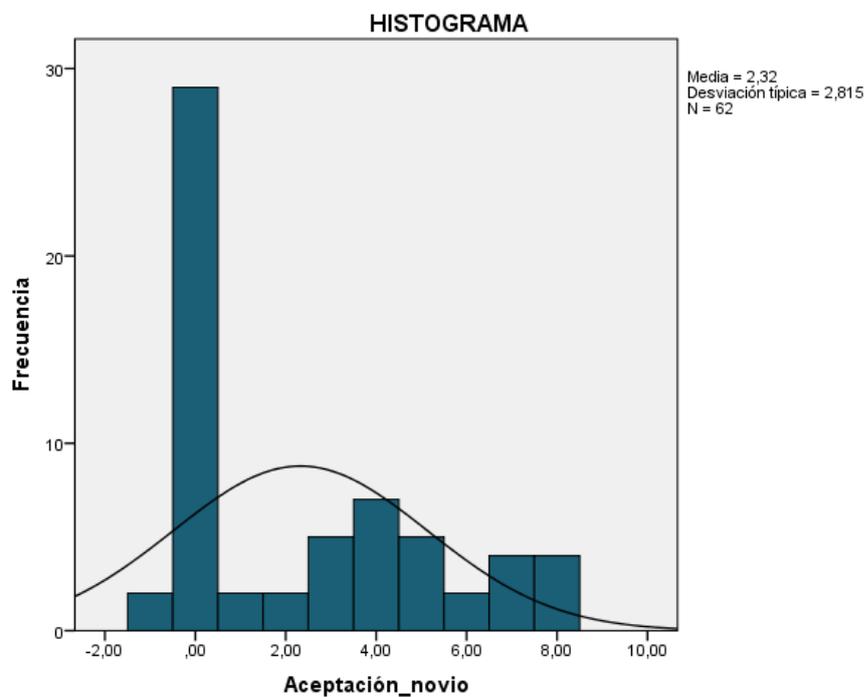


Gráfico45. Aceptación como persona novio/a

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

Análisis de Datos8

Dimensión Aceptación como Persona

En el instrumento se menciona que esta dimensión es la percepción que tiene el adolescente sobre cómo es aceptado como persona antes su círculo social. (Universidad de Valencia, 2016)

La interacción que tiene los padres hacia los hijos en los primeros años de vida hace que exista un buen y completo desarrollo psicológico y afectivo en el niño para a futuro interactúe con los demás. Lo cual muchas veces sólo se lo adjunta a la labor de la madre, pero el aporte o no ausencia del padre también contribuyen al desarrollo de estos patrones de conducta. (Silva, Torres, Garrido , & Reyes, 2006)

En relación a su significancia se obtuvo como resultados que la percepción de aceptación más alta la tiene la madre con un rango de 8, seguido por el adulto especial y el hermano con un 7 y 6 respectivamente, el padre con una perspectiva de 5 y los amigos y novio/a con una perspectiva de 4 y 0.

Entendiendo que el aporte de Silva, *et al*,(2006) , tiene congruencia con los resultados, pues si el amor en la infancia es dado sólo por la madre, el adolescente se sentirá más aceptado por la madre que por el padre, por el tiempo de convivencia, gustos o afinidades o estructura familiar.

3.1.2. Discusión de Resultados

La investigación realizada tuvo como finalidad determinar la influencia de la Comunicación Familiar y el Apoyo Social, en los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Hispano América”. Se escogió esta población pues se encuentra en un rango de edad de 14 a 16 años, grupo considerado como adolescentes, que por la naturaleza del estudio eran idóneos para el mismo.

Según Santrock. J, (2004) , la adolescencia “es un periodo evolutivo de transmisión entre la infancia y la etapa adulta en la cual implica cambios biológicos, cognitivos y socioemocionales”. Periodo comprendido de los 11 a 20 años, donde el sujeto alcanza la madurez biológica y sexual; y se busca alcanzar la madurez emocional y social. Papalia*et. al.*, (2001).

Entonces es considera la etapa más compleja del ser humano pues la falta de conocimiento y experiencia, la transición física y emocional, se verán evidenciadas en las decisiones tomadas.

El grupo en estudio se encuentra en la adolescencia media. Que, según Guzmán. G, (2018), Es una etapa crucial para el desarrollo de procesos psicológicos complejos como la identidad, y se trata a sí mismo de un periodo en el que acontecen cambios significativos a nivel biológico y social, es decir, los cambios más importantes. Por tal motivo se escogió a esta población.

Refiriéndonos a los resultados obtenidos de la investigación podemos decir que el diálogo con la madre tiene mayor influencia en el apoyo social, que el diálogo con el padre. Pues al analizar los datos estadísticos, mediante un estudio correlacional de la información arrojadas en las encuestas, los coeficientes de correlación fueron menores a 0,05 que es el valor de significancia, por tal razón, tienen influencia uno con el otro.

En este caso se cotejó las escalas de categorías del instrumento sobre la Comunicación Familiar de Barnes & Olson(1985) ,con las dimensiones del instrumento sobre Apoyo Social de Van Aken,(1997). Es decir, se correlacionó el diálogo con la madre, el diálogo con el padre, la dificultad comunicacional con la

madre y la dificultad comunicacional con el padre; con el apoyo emocional, autonomía, información, metas y aceptación como persona, recibidas del padre, madre, adulto especial (abuelos, tíos, primos, profesor, etc.), hermano/a, amigo/a y novio/a.

Al analizar dimensión por dimensión se observa que las correlaciones estadísticas muestran que no sólo el diálogo con la madre está relacionado con el apoyo emocional del padre, sino también con el del hermano/a y amigo/a.

Determinando que la comunicación con la madre es vital en una persona, pues desde que el ser humano es un feto capta emociones y cuando comienza el desarrollo humano la recibe por diálogos o por la comunicación no verbal, permitiéndole expresar actitudes, sentimientos, predisposiciones y motivaciones. Esta comunicación puede ser más efectiva si utilizamos herramientas como la escucha activa haciendo que sea mostrada e influenciada en el apoyo emocional que la persona reciba y transmita a los demás.(Rizaldos, 2012)

A su vez las dimensiones referentes al respeto por la autonomía y calidad de información, tienen relación con el diálogo con la madre, indicando que, al comunicarse con la madre, el adolescente sentirá más seguridad y dependencia sobre sus acciones. De igual manera se correlaciona el dialogo materno con la convergencia y discrepancia de las metas relacionadas con el adulto especial, el hermano/a y amigo/a, entendiendo que los estudiantes tienen metas y gustos más afines con su progenitora. Posteriormente, la correlación del diálogo materno tiene influencia en la aceptación como persona desde la perspectiva vista del hijo/a adolescente, excepto con relación al novio/a. Es decir, que, al comunicarse con su madre, los hijos se aceptan con virtudes y defectos (autoestima), y se producen de la misma forma dentro de la sociedad en la que se encuentran inmersos.

A muchos padres pueda darles esa sensación, sobre todo en los primeros años de vida de un bebé, quieren más a la madre que al padre, simplemente, aspecto que no es cierto, pues, es su figura de apego principal y con la que, generalmente, pasan más tiempo. Esto puede variar dependiendo del cariño y el tiempo de calidad, que les brinden sus padres, para que cada momento se inolvidable.(Serrano Valenzuela, 2010)

Por otro lado, el diálogo con el padre se correlaciona únicamente con el respeto y autonomía que proporcione y reciba de la pareja o novio/a, si así lo tuviese; y la aceptación a la madre como hijos adolescentes es mejor significativa si se maneja un asertivo diálogo con su progenitor.

“En la pre adolescencia o adolescencia el joven está mucho más interesado en su vida social, pero ello no quiere decir que la relación con sus padres ha dejado de ser importante. Los padres deben adecuarse a los ritmos del joven, entre su necesidad de espacio e intimidad, con el seguir contacto con sus padres en cuanto son las personas que por excelencia le seguirán brindando afecto, seguridad y protección, favoreciendo además su proceso de independencia y autonomía”. (Sonrie Mamá, 2018)

La dificultad de comunicación con la madre se refleja en un menor porcentaje, pero se correlaciona con el apoyo emocional hacia hermanos/as y novios/as, es decir, que cuando el diálogo con la madre sea débil, el apoyo emocional que buscan los hijos adolescentes será el de los hermanos/as y novios/as.

Mientras que la dificultad de comunicación con el padre se correlaciona, de forma adversa, con el respeto a la autonomía de los amigos/as. Pues al mantener una mala comunicación con el progenitor, la válvula de escape serán personas extra familiares en este caso los amigos/as.

Resultados que verifican la hipótesis planteada concluyendo que la Comunicación Familiar incide en el Apoyo Social de los Estudiantes de Primer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Hispano América”. Fundamentalmente en el diálogo entre madre e hijos.

Comparando la investigación con otras de similar temática se afirma nuestra hipótesis y los autores plantean lo siguiente: la investigación realizada por Tustón. M, (2016) llega a la conclusión que “la comunicación es el pilar fundamental para que el ser humano interactúe como ser individual y como ser social. El estilo de comunicación más utilizado por los estudiantes del Instituto Tecnológico Agropecuario Benjamín Araujo Del Cantón Patate, es una comunicación evitativa, la misma que impide que los estudiantes expresen con facilidad sus pensamientos y sentimientos”. Asimismo, el estudio realizado por Orcasita, *et.al.*,(2010), sobre la Importancia del Apoyo Social en el bienestar de los adolescentes, llegan a la

conclusión que al hacer estudios con este tipo de población se debe incluir todos los factores que afectan al individuo, el ambiente físico y social que le rodea, los aspectos psicológicos, la calidad de las relaciones interpersonales y familiares, las condiciones biológicas, puesto que es prioritario intervenir en la familia, promoviendo políticas públicas que brinde apoyo y protección a los adolescentes en circunstancias de vulnerabilidad o necesidad familiar, además es fundamental que estas redes ayuden a desarrollaren el adolescente su potencial mediante la enseñanza de destrezas, que fomenten la confianza en sí mismo. El adolescente requiere que se le guie para aprovechar su tiempo libre y se le orienté para tomar decisiones.

Por otro lado, la tesis realizada por Torres & Cárdenas, (2009), menciona que los estudiantes en la etapa de la adolescencia, acuden a un familiar, amigo o pareja, en busca de apoyo o información para tomar las decisiones acerca de su vida.

En la investigación realizada en Montería Colombia, por Garcés & Palacio,(2010), menciona qué “el tipo de familia que con mayor frecuencia es la de tipo nuclear, y es la que reporta mayor presencia de niveles favorables de comunicación familiar y de relaciones, muy por encima de las monoparentales y extensas. Sin embargo, con esta información no es posible afirmar que la tipología ideal de familia que puede garantizarla presencia de una comunicación favorable y unas relaciones intrafamiliar es sólidas es la de carácter nuclear”. Corroborando con nuestra investigación pues, trabajamos con la un 72,58% de familia nucleares, las mismas que muestran que no tiene nada que ver la comunicación familiar con la estructura de la misma.

El estudio realizado por Salinas, (2016), sobre el Nivel de apoyo social percibido en la familia por la adolescente embarazada usuaria de un Hospital General de Lima, se determinó que, aunque la adolescente embarazada no se encuentre social y familiarmente aceptada, es de los miembros de su familia de quien más recibe apoyo, pues son quienes en su mayoría le acompañan a los controles ginecológicos, además son los quienes brindan cariño y afecto a la futura mamá, asumiendo gastos económicos. Percibiendo un apoyo social medio y no bajo de la familia, recomendando trabajar más en la comunicación de la misma.

Finalmente, al comprobar la hipótesis de nuestra investigación se propone trabajar, a través de la intervención del Trabajador Social, en una escuela para padres, en la cual

los principales beneficiados son los estudiantes y sus padres, a través de las técnicas y herramientas aplicadas por el profesional.

“El Trabajo Social Familiar es una forma especializada de Trabajo Social que entiende como unidad de trabajo a la familia y sus relaciones familiares y considera el contexto en el cual ella está inserta. A través de éste se pretende atender los problemas psicosociales que afectan al grupo familiar, generando un proceso de relación de ayuda, que busca potenciar y activar tanto los recursos de las propias personas, como los de la familia y los de las redes sociales”. (Donoso Díaz & Saldias, 1999)

Del mismo modo, se trabajará en la metodología que propone la Terapia Familiar, que basa en cuatro etapas básicas, Diagnóstico, Programación, Ejecución y Evaluación. (Donoso Díaz & Saldias, 1999)

Similar a nuestra propuesta la hacen los señores: Calvopiña & López, (2014), en su trabajo titulado, Los Conflictos Intrafamiliares y Comunicación Asertiva realizado en Ecuador, se concluyó que las familias ecuatorianas tienen mayor clase de conflictos intrafamiliares, por los estilos comunicativos que utilizan a diario, y por el funcionamiento jerárquico patriarcal. Por lo tanto, se requiere el apoyo o acompañamiento de operadores de servicios familiares que orienten la administración de dichos conflictos.

Así mismo en una investigación realizada de Guayaquil por Flores & Flores (2012), se propone que para mejorar el diálogo y la confianza de padres a hijos es importante insértalos en un procesos educativos que brinde las herramientas mejorar el comportamientos y las actitudes de los miembros de la familia, a través de un profesional en el ámbito social, que es el único experto en esta área.

3.2. Verificación de Hipótesis

3.2.1. Diseño del proceso de validación

Debido a la naturaleza compleja de las dos variables, se ha establecido un análisis de correlación entre las diferentes dimensiones de la comunicación familiar, con las de apoyo social.

3.2.2. Formulación de las hipótesis estadísticas

H_0 = No hay correlación entre la comunicación familiar y el apoyo social de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Hispano América”.

H_1 = Hay correlación entre la comunicación familiar y el apoyo social de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Hispano América”.

3.2.3. Nivel de significancia

Se ha escogido un nivel de significancia del 5% ($\alpha = 0,05$).

3.2.4. Estadístico para la prueba de hipótesis

La selección de la prueba estadística adecuada para la prueba de hipótesis se fundamenta en los siguientes aspectos:

- **Tipo de datos:** Los datos son de tipo ordinal.
- **Normalidad:** La naturaleza cualitativa de las variables no hace necesaria la prueba de normalidad, porque este tipo de datos requieren la aplicación de pruebas no paramétricas.
- **Tamaño de la muestra:** Se ha trabajado con una muestra de tamaño 62, aplicando la fórmula correspondiente.
- **Tipo de muestreo:** El trabajo de campo se diseñó con el fin de relacionar dos variables medidas con instrumentos y escalas diferentes.

- **Método:** El método adecuado para los datos de la presente investigación es la Correlación de Spearman.

3.2.5. Regla de decisión

- Se valida H_0 si el valor de prueba (sig. Bilateral) es mayor al nivel de significancia.

$$H_0: P_{valor} > \alpha$$

- Se valida H_1 si el valor de prueba (sig. Bilateral) es menor o igual al nivel de significancia.

$$H_0: P_{valor} \leq \alpha$$

3.2.6. Cálculo

- Declarar variables

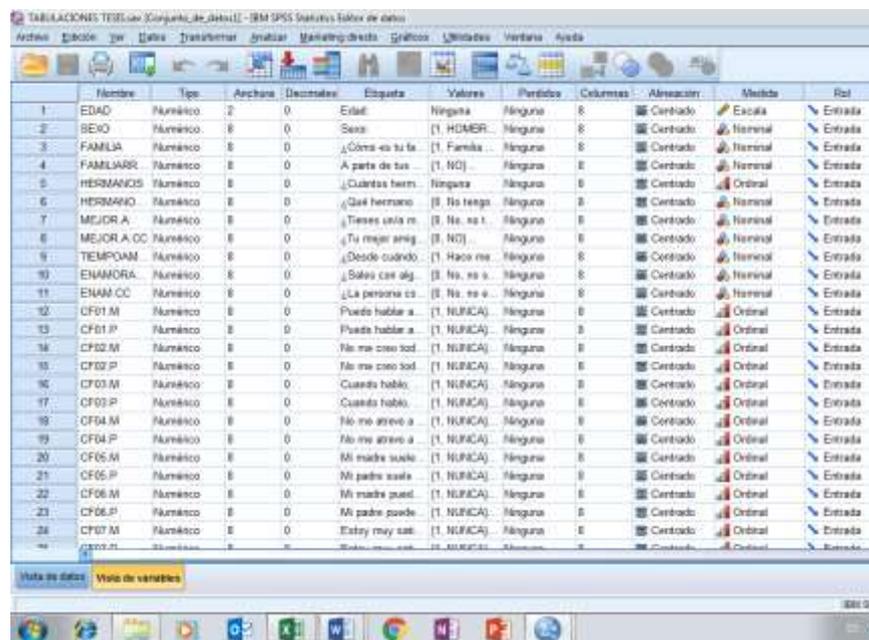


Gráfico46. Declaración de variables en SPSS

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

- Ingreso de datos

	EDAD	SEXO	FAMILIA	FAMILIAR ESPECIAL	HERMANOS ESPECIAL	HERMANOS	MEJORA	MEJORA	TIEMPOAM STAD	ENAMORAD O	ENAMOC	CF01M	CF01P	CF02M	CF02P
1	15	1	1	2	3	2	1	1	4	1	0	3	1	4	2
2	15	1	1	2	2	6	1	1	5	1	0	6	3	3	3
3	15	1	1	2	1	1	1	1	5	1	0	4	2	2	2
4	15	1	2	2	4	2	1	0	5	1	0	4	1	1	1
5	15	1	1	2	1	2	1	0	5	1	0	6	4	3	4
6	15	2	1	2	4	2	0	1	8	1	0	4	5	3	5
7	15	1	2	2	1	2	0	0	5	1	0	4	1	5	2
8	15	1	2	2	4	2	0	1	1	1	0	2	4	2	2
9	15	1	1	2	1	3	0	1	1	0	0	3	1	3	3
10	15	2	2	2	2	6	0	0	1	0	0	3	3	3	3
11	15	2	1	2	2	3	1	0	5	0	0	6	2	4	4
12	15	1	1	2	2	6	1	1	3	0	0	5	3	3	5
13	15	2	1	2	2	1	0	1	1	1	0	3	2	4	3
14	15	2	1	2	2	3	1	0	5	1	0	4	2	3	3
15	15	2	1	2	2	4	1	1	3	1	0	4	2	5	5
16	15	1	1	2	2	4	1	0	5	1	0	6	1	1	1
17	15	2	1	2	1	6	0	1	4	1	0	4	1	1	3
18	15	2	1	2	1	1	1	0	5	1	0	5	1	1	3
19	15	2	2	2	2	2	1	1	5	1	0	1	2	2	2
20	15	2	1	2	1	1	1	0	4	1	0	4	2	4	4
21	15	2	1	2	2	1	0	0	4	1	0	4	1	3	1
22	15	2	1	2	3	3	1	1	5	1	0	3	2	2	3

Gráfico47. Ingreso de datos en SPSS

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

- Ruta para el cálculo

Gráfico48. Calculo 1

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

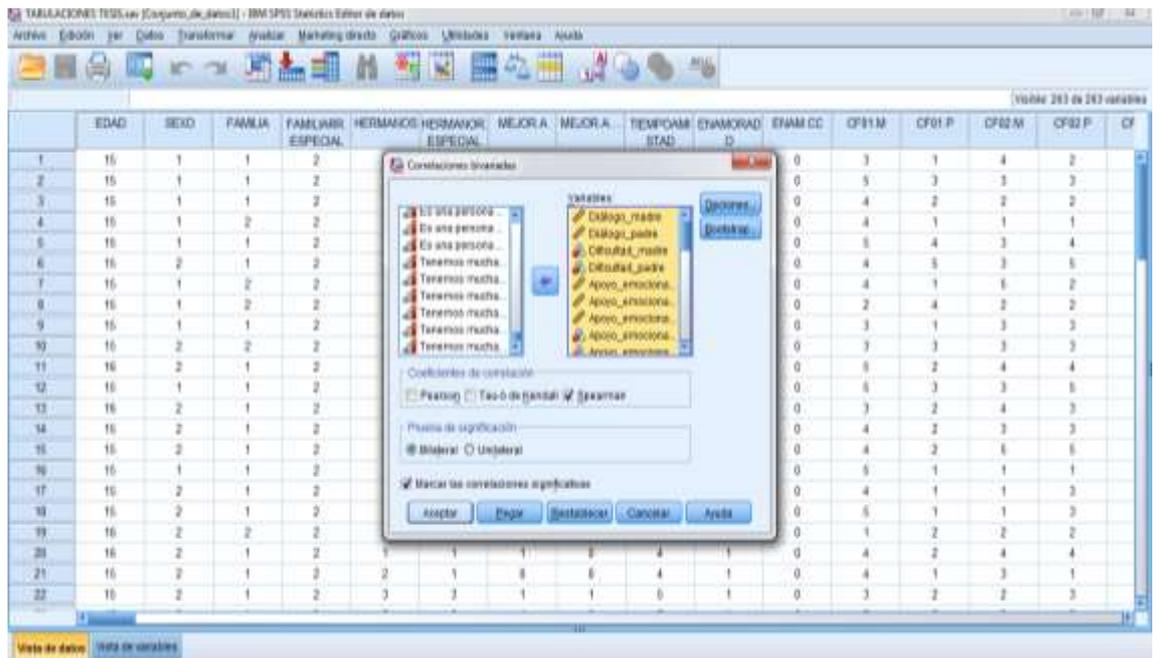


Gráfico 49. Calculo 2

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

3.2.7. Resultados: Correlación por dimensiones de las variables

		Apoyo_emocional_padre	Apoyo_emocional_madre	Apoyo_emocional_adulto	Apoyo_emocional_hermano/a	Apoyo_emocional_amigo/a	Apoyo_emocional_novio/a
Diálogo madre	Coefficiente de correlación	,305*	,392**	0,186	,257*	,289*	0,118
	Sig. (bilateral)	0,016	0,002	0,147	0,044	0,023	0,36
	N	62	62	62	62	62	62
Diálogo padre	Coefficiente de correlación	0,187	0,044	0,003	0,068	0,029	-0,138
	Sig. (bilateral)	0,145	0,735	0,983	0,599	0,823	0,286
	N	62	62	62	62	62	62
Dificultad madre	Coefficiente de correlación	0,144	0,181	0,156	0,24	0,15	,287*
	Sig. (bilateral)	0,264	0,16	0,225	0,06	0,243	0,024
	N	62	62	62	62	62	62
Dificultad padre	Coefficiente de correlación	0,075	-0,059	0,013	0,022	-0,049	-0,068
	Sig. (bilateral)	0,564	0,647	0,921	0,863	0,703	0,6
	N	62	62	62	62	62	62

Tabla 50. Correlación 1

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

		Respeto_autonomía_ padre	Respeto_autonomía_ madre	Respeto_autonomía_ adulto	Respeto_autonomía_ hermano/a	Respeto_autonomía_ amigo/a	Respeto_autonomía_ novio/a
Diálogo madre	Coefficiente de correlación	,423**	,395**	,288*	,357**	,365**	0,107
	Sig. (bilateral)	0,001	0,001	0,023	0,004	0,004	0,407
	N	62	62	62	62	62	62
Diálogo padre	Coefficiente de correlación	0,16	0,11	0,051	0,035	-0,131	-,255*
	Sig. (bilateral)	0,215	0,393	0,696	0,785	0,311	0,045
	N	62	62	62	62	62	62
Dificultad madre	Coefficiente de correlación	0,043	0,026	0,041	0,114	-0,013	0,226
	Sig. (bilateral)	0,74	0,838	0,752	0,378	0,919	0,077
	N	62	62	62	62	62	62
Dificultad padre	Coefficiente de correlación	-0,235	-0,233	-0,197	-0,195	-,308*	-0,02
	Sig. (bilateral)	0,066	0,069	0,125	0,129	0,015	0,879
	N	62	62	62	62	62	62

Tabla 51. Correlación 2

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

		Calidad_información_padre	Calidad_información_madre	Calidad_información_adulto	Calidad_información_hermano /a	Calidad_información_amigo /a	Calidad_información_novio /a
Diálogo madre	Coefficiente de correlación	,314*	,504**	,299*	,324*	,281*	0,21
	Sig. (bilateral)	0,013	0	0,018	0,01	0,027	0,102
	N	62	62	62	62	62	62
Diálogo padre	Coefficiente de correlación	0,198	0,098	0,088	0,088	-0,06	-0,19
	Sig. (bilateral)	0,122	0,451	0,495	0,497	0,643	0,14
	N	62	62	62	62	62	62
Dificultad madre	Coefficiente de correlación	0,041	0,006	-0,039	0,064	-0,091	-0,001
	Sig. (bilateral)	0,749	0,962	0,766	0,622	0,481	0,996
	N	62	62	62	62	62	62
Dificultad padre	Coefficiente de correlación	0,005	-0,105	-0,128	0,031	-0,142	0,013
	Sig. (bilateral)	0,971	0,417	0,322	0,809	0,27	0,923
	N	62	62	62	62	62	62

Tabla 52. Correlación 3

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

		Convergencia_metas _padre	Convergencia_metas _madre	Convergencia_metas _adulto	Convergencia_metas_ hermano /a	Convergencia_metas _amigo /a	Convergencia_metas _novio /a
Diálogo o madre	Coefficiente de correlación	0,198	0,208	,275*	,296*	,304*	-0,021
	Sig. (bilateral)	0,123	0,105	0,03	0,02	0,016	0,868
	N	62	62	62	62	62	62
Diálogo o padre	Coefficiente de correlación	0,107	0,052	-0,022	0,042	-0,086	-0,209
	Sig. (bilateral)	0,406	0,689	0,867	0,745	0,506	0,102
	N	62	62	62	62	62	62
Dificultad madre	Coefficiente de correlación	-0,02	0,05	0,059	0,083	0,067	0,165
	Sig. (bilateral)	0,879	0,7	0,649	0,523	0,603	0,199
	N	62	62	62	62	62	62
Dificultad padre	Coefficiente de correlación	-0,162	-0,177	-0,167	-0,133	-0,222	-0,084
	Sig. (bilateral)	0,207	0,169	0,195	0,303	0,082	0,515
	N	62	62	62	62	62	62

Tabla 53. Correlación 4

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

		Acceptación padre	Acceptación madre	Acceptación adulto	Acceptación hermano/a	Acceptación amigo/a	Acceptación novio/a
Diálogo madre	Coefficiente de correlación	,347**	,529**	,293*	,295*	,335**	0,186
	Sig. (bilateral)	0,006	0	0,021	0,02	0,008	0,148
	N	62	62	62	62	62	62
Diálogo padre	Coefficiente de correlación	,264*	0,098	0,084	0,094	0,14	-0,097
	Sig. (bilateral)	0,038	0,45	0,516	0,465	0,278	0,454
	N	62	62	62	62	62	62
Dificultad madre	Coefficiente de correlación	0,101	0,184	0,144	0,175	0,1	0,188
	Sig. (bilateral)	0,435	0,151	0,265	0,173	0,437	0,143
	N	62	62	62	62	62	62
Dificultad padre	Coefficiente de correlación	0,031	-0,053	-0,042	-0,042	-0,049	-0,065
	Sig. (bilateral)	0,813	0,685	0,744	0,746	0,705	0,614
	N	62	62	62	62	62	62

Tabla 54. Correlación 5

Fuente: Encuestas

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

3.2.8. Decisión

Los resultados del cálculo muestran que el valor de prueba es menor al nivel de significancia ($\alpha = 0,05$) cuando se correlaciona el diálogo de la madre con el apoyo emocional del padre, la madre, hermano/a y amigo/a; también, con todos los indicadores de respeto y calidad de información (excepto del novio/a). De igual manera se correlaciona con la convergencia de las metas, adulto, hermano/a y amigo/a. Finalmente, el diálogo con la madre se correlaciona con todos los indicadores de aceptación (excepto el del novio/a). Dichas correlaciones fluctúan, entre débiles y medias.

A su vez, el diálogo del padre se correlaciona únicamente con el respeto del novio/a y la aceptación a la madre.

La dificultad de comunicación con la madre se correlaciona con el apoyo emocional hacia hermanos/as y novios/as.

La dificultad de comunicación con el padre se correlaciona, de manera inversa, con el respeto a la autonomía de los amigos/as.

Estos resultados brindan la evidencia estadística suficiente para afirmar que “La Comunicación Familiar incide en el Apoyo Social de los Estudiantes de Primer Año de Bachillerato de la Unidad Educativa Hispano América”. Primordialmente cuando se trata del diálogo entre madre e hijos.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- En el estudio realizado se establece que la comunicación familiar tiene influencia directa con el apoyo social que reciben los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Hispano América”; hipótesis que se comprobó con los resultados obtenidos en la aplicación de un estudio correlacional entre las dos variables, obteniendo que existe más comunicación con la madre, que con el padre. Porque, el adolescente en su proceso de desarrollo biopsicosocial puede generar un mayor apego con la madre por su funcionalidad familiar, es decir, por la convivencia, cohesión, roles y adaptabilidad propias de cada familia; asumiendo un grado de confianza en el dialogo con la madre en ciertos temas de interés en esta etapa. Las estadísticas muestran que la dificultad de comunicación con la madre genera conflictos y no establecen altas correlaciones con los indicadores referentes al novio/as.

El estudio a su vez muestra que el diálogo con el padre tiene una relación directa con la aceptación de la madre, y el respeto recibido por el novio/a, es decir, que el padre al comunicarse con sus hijos da referentes sociales y emocionales que direccionaran al individuo sobre su vida, porque el rol principal del Padre es cortar con los apegos que fueron concebidos en la niñez para que el adolescente pueda enfrentarse al mundo en todas las etapas del ciclo de vida. Entonces al existir dificultad de comunicación con el padre provocará un conflicto interno y externo del individuo.

- La comunicación familiar en los estudiantes de la Unidad Educativa “Hispano América” del cantón Ambato, provincia Tungurahua, en su mayor porcentaje se ha desarrollado más con la madre que con el padre, tomando en cuenta que el 72,58% provienen de una familia nuclear; este factor puede darse por los aspectos neurobiológicos propios de hombres y mujeres, que al convertirse en padre asumen roles distintos que se complementan al educar a sus hijos. Entonces el diálogo entre padres e hijos juega un papel importante, en el desarrollo integral, sobre todo, en los aspectos de aceptación personal,

escolares, familiares y sociales. Haciendo de la comunicación familiar un factor crucial en la autonomía y desarrollo de un adolescente, permitiendo así, la interacción como un ser social. Al existir problemas comunicacionales, la adaptabilidad, satisfacción y funcionamiento familiar sufrirán un desajuste interno, provocando que el apoyo social provenga de una persona extra familiar, donde las relaciones íntimas y de confianza sean mal interpretadas.

- Al analizar los datos sobre el apoyo social que reciben los estudiantes de la Unidad Educativa “Hispano América” del cantón Ambato, provincia Tungurahua, se puede concluir que sus redes sociales son amplias, puesto que, el 72,58% provienen de una familia nuclear, un 19,35% de una familia con padres separados, un 3,2% de familias reconstruidas y un 4,8% de familias extensas, es decir, que en su mayoría los adolescentes viven con su padre y madre; 100% tiene hermanos/as y un adulto especial (tíos, abuelos, primos, profesores, etc.); un 69,35% tiene mejor amigo/a y un 62,90% tiene novio/a.

Relacionando que los estudiantes cuentan con varias personas en sus redes sociales. Los mismos que influyen en las decisiones que toman los adolescentes respecto a su rendimiento escolar, sentimientos, pensamientos y vidas futuras.

- Con las estadísticas obtenidas y analizadas se propone la intervención social para la ejecución de un programa basado en escuela para padres, enfocado en la comunicación familiar con la finalidad de proporcionar las estrategias para mejorar el estilo de comunicación familiar de los adolescentes con sus padres y a la vez trabajar en los niveles de apoyo social que brindan y reciben sus hijos de los miembros de su red social. De esta forma se contribuirá positivamente tanto a la familia como a la Institución Educativa.
- Los niveles de afectividad en una familia juegan un papel importante pues permiten a los progenitores llenar a sus hijos de aprendizajes, información sobre decisiones futuras y adaptabilidad a nuevas situaciones. De esta forma se le demuestran tanto la figura paterna como materna el amor hacia sus hijos basados en la convivencia sana, tiempos de calidad y escucha activa y empática.

4.2 Recomendaciones

- Crear un espacio para la realización del programa de escuela para padres, en el cual se trabajará conjuntamente con el padre, la madre, los hijos y la institución para brindar estrategias que mejoren el estilo de comunicación familiar y los niveles de apoyo social en los adolescentes de la Unidad Educativa “Hispano América”, generando así una adecuada y asertiva interacción social que sirvan como prevención a futuros problemas sociales en los adolescentes de la Institución.
- La escuela para padres tratará temas como la paternidad responsable, escucha activa, relaciones interpersonales, la educación y sus hijos, roles parentales, límites, niveles de afectividad y autoridad, adicciones, conflictos actuales en los adolescentes, actitud de los padres frente a sus hijos, entre otros, que son de gran interés en el círculo familiar y educativo.
- Proporcionar información acerca del significado, importancia de la comunicación familiar, y sobre las consecuencias que pueden generar los problemas comunicacionales, tanto a nivel personal como social. Además, trabajar en las redes de sociales, en las cuales se encuentra inmerso un adolescente y el apoyo social que recibe de la misma, para que tome decisiones acertadas sobre las relaciones sociales y afectivas que establece con sus pares.
- El proceso se realizará, a través de charlas, talleres y exposiciones dentro de la Institución y del programa de escuela para padres, que brinden información sobre la comunicación familiar y el apoyo social, tanto para padre como para hijos.

BIBLIOGRAFÍA

1. Académia Americana de Médicos de Familia. (16 de Abril de 2018). *Familydoctor.org*. Recuperado el 5 de Enero de 2019, de <https://es.familydoctor.org/entendiendo-la-salud-emocional-de-su-hijo-o-hija-adolescente/>
2. Alfonso Hernández, C., Valladares González, A. M., Rodríguez San Pedro, L., & Selín Ganén, M. (Junio de 2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *MediSur Revista Electrónica*, 15(3), 341-349.
3. Alvarez, K., Carchi, M., & Vargas, Y. (2011). *Repositorio.utmachala.edu.ec*. Recuperado el 23 de Octubre de 2018, de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/1284/1/T-UTMACH-FCS-755.pdf>
4. Arenas, P., Durán, C., & Heredia, M. (2008). *Psychological support and stress of adolescents and their parents*. Berlín: Logos Verlag.
5. Arévalo, M., & Landín, C. (Agosto de 2010). *Repositorio de la Universidad Politecnica Salesiana*. Recuperado el 02 de Mayo de 2018, de dspace.ups.edu.ec: https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/876
6. Arias, N. D. (2012). *Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil*. Recuperado el 09 de Abril de 2018, de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6493/2/TESIS%20DINAMICA%20FAMILIAR%20OFICIAL.pdf>
7. Arroyo Tello, M. (2014). *Repositorio de Educación Superior*. Recuperado el 16 de Abril de 2018, de Senescyt: <http://repositorio.educacionsuperior.gob.ec/bitstream/28000/1527/1/T-SENESCYT-00659.pdf>
8. Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Montecristi: ABC.
9. Barnes, H. L., & Olson, D. H. (1985). *Parent-adolescent communication and the circumplex model*. *Child Development* (Vol. 56). Minnesota: University of Minnesota.

10. Barra, E., Cerna, R., Kramm, D., & Véliz, V. (2006). "Problemas de salud, estrés, afrontamiento, depresión y apoyo social en adolescentes". *Terapia Psicológica*, 55-61.
11. Bensaj, E., García, A., Silva, L., Nieto, C., & Koller, S. (11 de Diciembre de 2011). Características familiares y apoyo percibido entre adolescentes brasileños con y sin experiencia de embarazo. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 65-80. Recuperado el 23 de Octubre de 2018, de Características familiares y apoyo percibido entre adolescentes brasileños con y sin experiencia de embarazo
12. Bensaja Dei Schiro, E., García Dias, A. C., Silva, L. N., Nieto, C. J., & Koller, S. H. (2012). Características familiares y apoyo percibido entre adolescentes brasileños con y sin experiencia de embarazo. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 30(1), 65-80.
13. Bilbao Udala. (2015). *Bilbao.eus*. Obtenido de http://www.bilbao.eus/cs/Satellite?c=Page&cid=3000086494&language=es&pageid=3000086494&pagename=Bilbaonet%2FPPage%2FBIO_Listado
14. Calesso, M. (2008). *tdx.cat*. Recuperado el 23 de Octubre de 2018, de Universitat Autònoma de Barcelona: <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5459/mcm1de1.pdf?>
15. Calvopiña Armas, D. X., & López Milan, F. (2014). *Repositorio Digital de la Universidad Central del Ecuador*. Recuperado el 11 de Diciembre de 2018, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/3193/1/T-UCE-0009-250.pdf>
16. Canaan, R. (2010). *lifeder.com*. Recuperado el 24 de Noviembre de 2018, de <https://www.lifeder.com/tipos-metodos-de-investigacion/>
17. Castillo, P. (15 de Febrero de 2012). *Repositorio de la UTA*. Recuperado el 23 de Octubre de 2018, de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/939/1/3146-Castillo%20Patricia.pdf>
18. Congreso Nacional. (2002). *Código de la Niñez y Adolescencia*. Quito: Ediciones Legales.

19. Constante, M. (18 de Mayo de 2015). *Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato*. Recuperado el 16 de Abril de 2018, de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19253/1/FJCS-TS-172.pdf>
20. Delgado , A. (2015). *Psicoactiva Mujerhoy.com*. Recuperado el 08 de Abril de 2018, de <https://www.psicoactiva.com/blog/desarrollo-familiar-social-la-infancia/>
21. Donoso Díaz, M., & Saldias, P. (1999). *Repositorio de la Universidad de Costa Rica*. Recuperado el 10 de Enero de 2019, de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-059.pdf>
22. EcuRed. (2014). *EcuRed*. Obtenido de https://www.ecured.cu/Comunicaci%C3%B3n_familiar
23. Estévez , E., Murgui, S., Musitu, G., & Moreno, D. (2008). "Clima familiar, clima escolar y satisfacción con la vida en adolescentes". *Revista Mexicana de Psicología*, 119-128.
24. Federación Española de Sociología. (Febrero de 2015). *FES-Sociología*. Recuperado el 15 de Mayo de 2018, de <http://www.fes-sociologia.com/que-es-la-sociologia/pages/27/>
25. Flores Guzque , V. E., & Flores Juanazo , K. J. (Julio de 2012). *Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil*. Recuperado el 11 de Diciembre de 2018, de repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/2358/1/TESIS_PADRES_E_HIJOS%2082%29%5b1%5d.pdf
26. Foro Republicano. (10 de Agosto de 2010). *fororepublicano.wordpress.com*. Recuperado el 5 de Enero de 2019, de <https://fororepublicano.wordpress.com/2010/08/10/principio-de-respeto-o-autonomia-de-las-personas/>
27. Fresnillo Poza, V., Fresnillo Lobo , R., & Fresnillo Poza, M. (2000). *Escuela para Padres*. Madrid: Cirsa.
28. Garcés, M., & Palacio, J. (Enero-Junio de 2010). *Redalyc.org*. Recuperado el 23 de Octubre de 2018, de <http://projecteuclid.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106002>
29. Gómez Cobos, E. (Julio-Diciembre de 2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o

- protección. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 10(2), 105-122.
30. Gómez, L., Perez , M., & Vila, J. (2001). Problemática actual del apoyo social y su relación con la salud: una revisión. *Psicología Conductual*, 5-38.
 31. González, Y. (2012). *Fundación ONCE América Latina*. Recuperado el 5 de Enero de 2019, de foal.es: <https://www.foal.es/sites/default/files/docs/EPP%20familias%20Caminando%20con%20Confianza%20Ps.%20Panama%202012..pdf>
 32. Gupta, N., & Leite, I. C. (1999). Adolescent fertility behavior: Trends and determinants in Northeastern Brazil . *International Family Planning Perspectives* , 125-130.
 33. Guzmán Martínez, G. (28 de Agosto de 2018). *Psicología y Mente*. Recuperado el 5 de Enero de 2019, de <https://psicologiaymente.com/desarrollo/adolescencia-media>
 34. Guzmán, R., & Pacheco, M. C. (Enero-Julio de 2014). *Zona Próxima*. Recuperado el 23 de Octubre de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=85331022008>
 35. Hernández, R., Fernández, C., & Batiptas, P. (2006). *Metología de la Investigación*. Iztalapa, México D.F.: Mc.Graw-Hill Interamericana.
 36. Jiménez , T., Murgui, S., Estévez, E., & Musitu, G. (2007). Comunicación Familiar y Comportamientos Delictivos en Adolescentes Españoles. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39(3), 473-485.
 37. Jiménez, T., Musitu, G., & Murgui, S. (2005). “Familia, apoyo social y conducta delictiva en la adolescencia: efectos directos y mediadores”. *Anuario de Psicología*, 181-195.
 38. Krauskopf. (2007). *tesis.uson.mx*. Recuperado el 05 de Noviembre de 2018, de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/22277/Capitulo1.pdf>
 39. Melamed, I. (2011). *Interpsiqisis*. Recuperado el 5 de Enero de 2019, de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Los%20adolescentes%20y%20el%20derecho%20a%20la%20informaci%C3%B3n%20en%20contexto%20de%20salud.%20Reflexiones%20y%20aportes%20desde%20la%20Bio%C3%A9tica.%20Irene%20Melamed.pdf>

40. Méndez, P., & Barra, E. (2008). Apoyo Social Percibido en Adolescentes Infractores de Ley y no Infractores. *PSYKHE* , 59-64.
41. Naciones Unidas. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humano*. París: Naciones Unidas.
42. Obando, O., Villalobos, M., & Arango, S. (2010). *Acta Colombiana de Psicología*. Recuperado el 22 de Abril de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79819279013>
43. Orcasita , L., & Uribe, A. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychologia: avances de la disciplina*, 4(2), 69-82.
44. Orcasita Pineda, L. T., & Uribe Rodríguez, A. F. (Julio-Diciembre de 2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 4(2), 69-82.
45. Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2001). *Psicología del Desarrollo*. 8ª edición. Mc Grau Hill. Colombia.Martí,. Martí. Colombia: Mc Graw Hill.
46. Pena, B. (2009). La medición del Bienestar Social: una revisión crítica, Estudios de economía aplicada. *Revista Eannet* , 27-2 , 29-324.
47. Peralta E., M., & Fujimoto, G. (Julio de 1998). *Organización de Estados Americanos*. Recuperado el 16 de Abril de 2018, de O.E.A.: <http://www.oas.org/udse/readytolearn/documentos/7.pdf>
48. Peyrelongue, M., & Sosa, R. (2012). *PEYBUR Magazine Femenino*. Recuperado el 15 de Mayo de 2018, de <http://www.peybur.com/ontologia.html>
49. Rabel, M. (2005). Recuperado el Octubre de 2018, de <http://www.bdsocial.org.mx/>
50. Ramos Chagoya , E. (1 de Julio de 2008). *Gestiopolis.com*. Recuperado el 24 de Noviembre de 2018, de <https://www.gestiopolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion/>
51. Rivas, J. (2015). *Universidad Nacional Abierta*. Recuperado el 30 de Mayo de 2018, de <http://biblo.una.edu.ve/documentos/enfoque.pdf>
52. Rizaldos, M. Á. (1 de Noviembre de 2012). *Psicología Clínica 2.0*. Recuperado el 5 de Enero de 2019, de

<http://blogs.siglo22.net/marizaldos/2012/11/01/la-comunicacion-entre-padresmadres-e-hijos/>

53. Rosalba García , E., Gaquín Ramírez, K., & Hernández Mérida, R. (2015). Conductas de riesgo en los adolescentes. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 2(44), 218-229. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/mil/v44n2/mil10215.pdf>
54. Saavedra, J., & Ahumada , R. (2014). *Universidad Academia de Humanismo Cristiano*. Recuperado el 02 de Mayo de 2018, de Biblioteca digital academica. <http://bibliotecadigital.academia.cl/jspui/bitstream/123456789/1770/1/TTRASO%20435.pdf>
55. Salinas, A. (2016). *cybertesis.unmsm.edu.pe*. Recuperado el 23 de Octubre de 2018, de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4939/Alva_sa.pdf?sequence=3&isAllowed=y
56. Santrock, J. (2004). *Desafíos de la investigación en Adolescencia. Psicología del Desarrollo*. España: Mc Graw Hill. Recuperado el 5 de Enero de 2019
57. SENPLADES. (22 de Septiembre de 2017). *Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - Senplades 2017*. Recuperado el 07 de Mayo de 2018, de http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf
58. Serrano Valenzuela, B. (2010). *Guía educativa para padres y madres*. Aragón: 3oooks.
59. Shahar, G., & Henrich, C. (2008). Social support buffers the effects of terrorism on adolescent depression: findings from sderot, Israel. . *Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*, 1073-1076. .
60. Silva, P., Torres, L., Garrido , A., & Reyes, A. (2006). Actitudes de los padres en la sociedad actual con los hijos e hijas con necesidades especiales. *Psicología y Ciencia Social*, 8(001), 21-32.
61. Solano, C. (25 de Enero de 2014). *Clun Ensayos*. Recuperado el 08 de Mayo de 2018, de <https://www.clubensayos.com/Negocios/Paradigma-Critico-Propositivo/1402601.html>

62. Sonrie Mamá. (15 de Junio de 2018). *sonriemama.com*. Recuperado el 5 de Enero de 2019, de <https://sonriemama.com/padres/la-importancia-del-apego-con-el-papa/>
63. Torres, M. P., & Cárdenas, A. B. (2009). *Diagnóstico de Apoyo Social Informativo en los estudiantes de la Universidad Técnica Particular de Loja*. Loja: Publicación en Línea.
64. Tustón , M. (1 de Marzo de 2016). *Repositorio Uta.edu.ec*. Recuperado el 05 de Noviembre de 2018, de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>
65. Túston Jara, M. J. (Marzo de 2016). *Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato*. Recuperado el 11 de Diciembre de 2018, de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20698/2/COMUNICACION%20FAMILIAR%20Y%20ASERTIVIDAD%20-%20copia.pdf>
66. UNICEF - UDELAR. (Noviembre de 2003). *files.unicef.org*. Recuperado el 15 de Abril de 2018, de http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro_familia.pdf
67. Universidad de Valencia. (2016). *Repositorio de la Universidad de Valencia*. Recuperado el 12 de Julio de 2018, de <https://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>
68. Van Aken, M. (1997). *Repositorio de la Universidad de Valencia*. Recuperado el 12 de Julio de 2018, de <https://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>

ANEXOS

Anexo 1 Árbol de Problemas

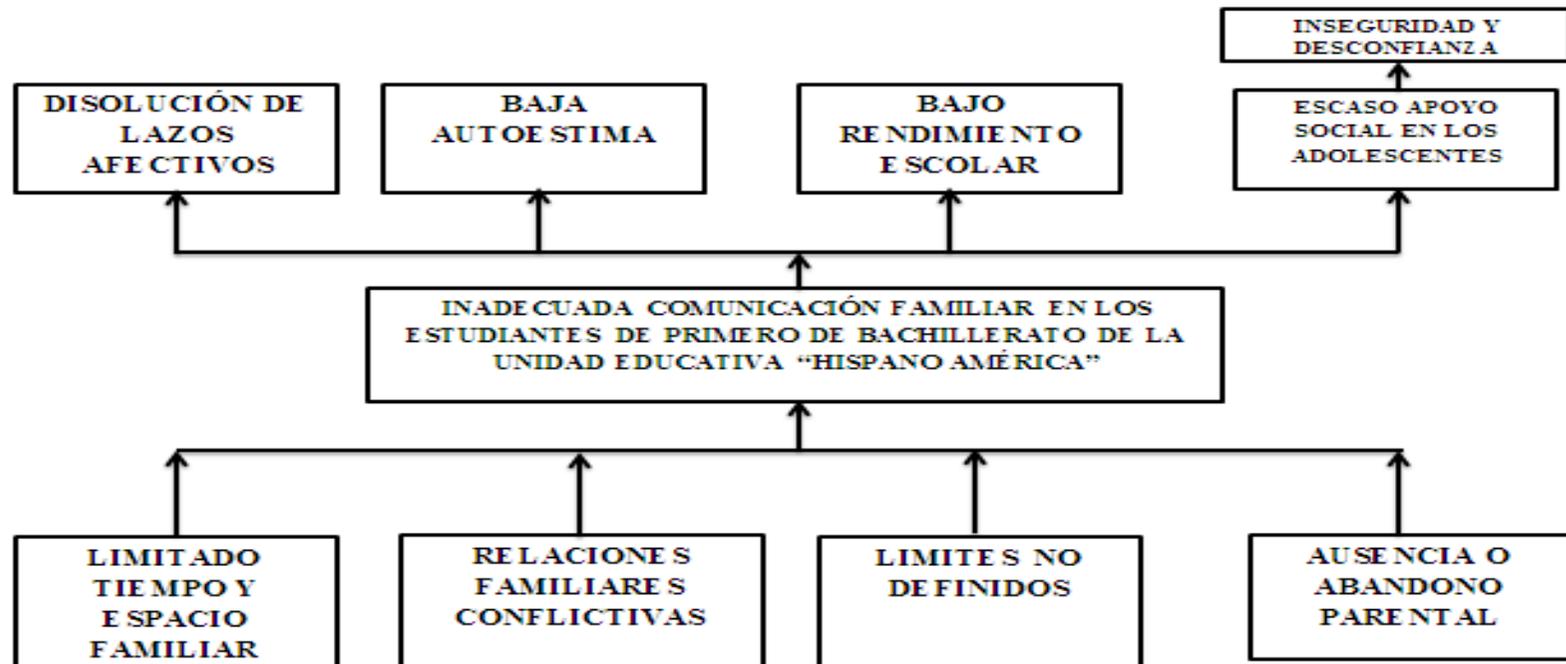


Gráfico50. Árbol de problemas

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

Anexo 2
Categorías Fundamentales

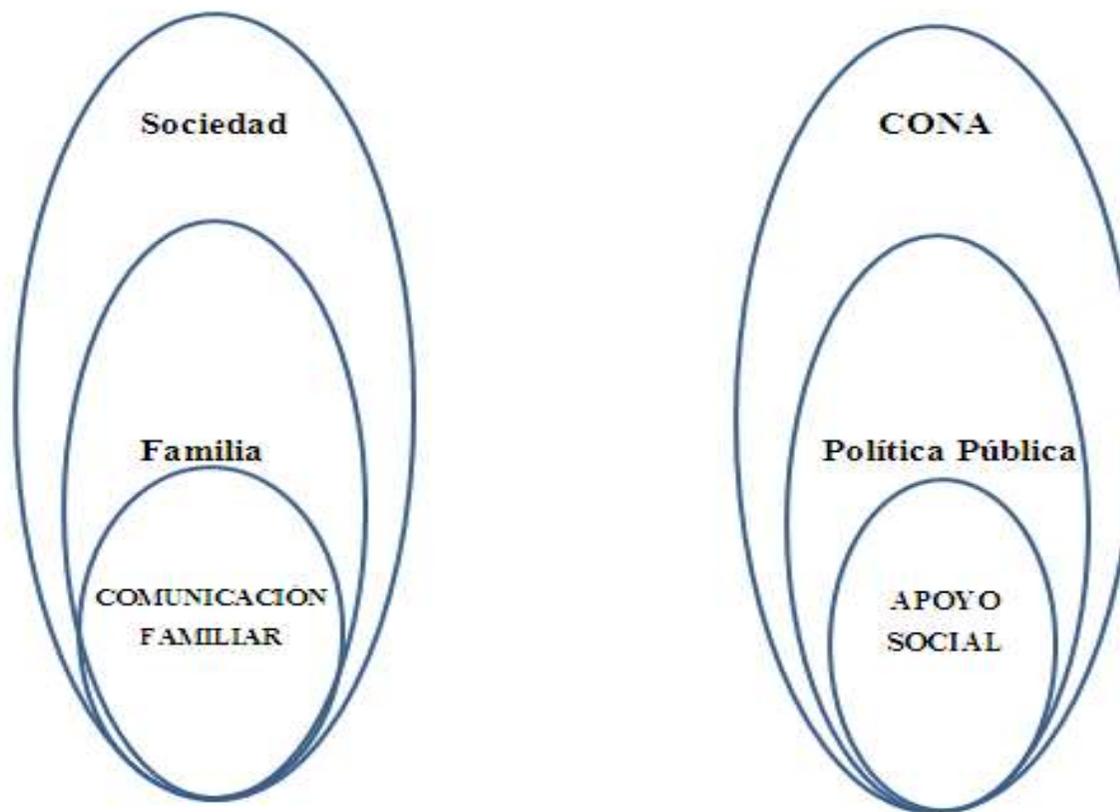


Gráfico51. Categorías fundamentales
Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Lema Johanna, 2018

Anexo 3
Constelaciones de Ideas

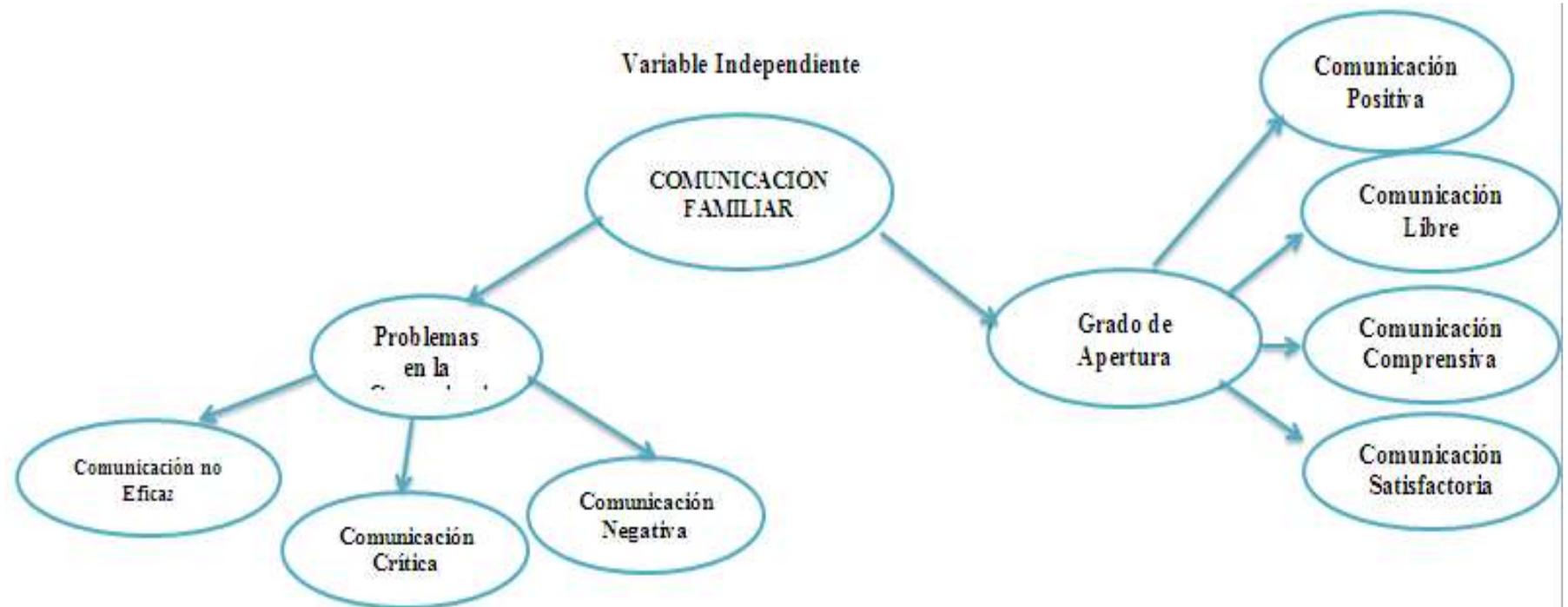


Gráfico52. Constelación de Ideas-variable independiente

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

Anexo 4
Variable Dependiente

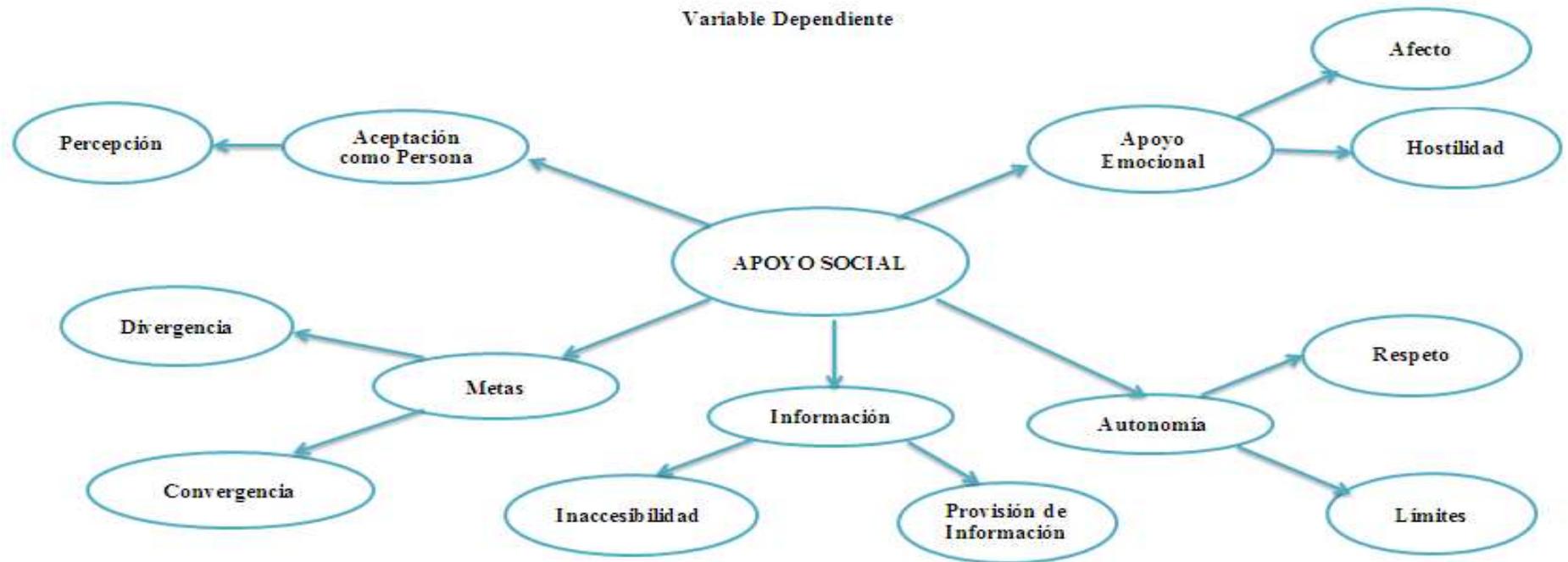


Gráfico 53. Constelación de Ideas-variable dependiente

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Lema Johanna, 2018

Anexo 5

Encuesta – Cuestionario



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES CARRERA TRABAJO SOCIAL



Objetivo: Determinar de qué manera influye la Comunicación Familiar en el Apoyo Social en los estudiantes de Primero de Bachillerato de la Unidad Educativa “Hispano América” del cantón Ambato, provincia Tungurahua”.

Instrucciones:

- La presente encuesta es confidencial, por lo tanto responda con franqueza.
- Lea las instrucciones y encierre en un círculo la alternativa que considere conveniente.

Fecha: _____

Edad: _____

Sexo: _____

Primera Parte (Información Personal / Apoyo Social)

1. ¿Cómo es tu familia?

- Familia completa (padre, madre, hijos)
- Familia con padres separados o divorciados
- Familia reconstituida (alguno de tus padres se ha unido o casado por segunda vez)
- Familia con padres adoptivos
- Otro tipo:

2. ¿A parte de tus padres, ¿hay otro adulto con el que tengas una relación especial? (abuelo/a, tío/a, profesor/a, etc.)?

- No
- Sí, es un/a.....

3. ¿Cuántos hermanos tienes?

Tengo ___ hermanos. Tengo ___ hermanas.

4. ¿Qué hermano es más importante o especial para ti? Por ejemplo, lo consideras el más simpático, le cuentas más cosas.

- No tengo hermanos/as
- Hermano mayor que yo
- Hermana mayor que yo
- Hermano menor que yo
- Hermana menor que yo
- Hermano/a gemelo o mellizo
- Ningún hermano es más importante o especial para mí

5. ¿Tienes un/a mejor amigo/a?

[ATENCIÓN Un mejor amigo es una persona que también diría que tú eres su mejor amigo/a. En esta pregunta no tienes que referirte a la persona con la que sales o de la que estás enamorado.]

- No, no tengo un/a mejor amigo/a
- [Si has contestado que No, pasa directamente a la pregunta 8]
- Sí, tengo un/a mejor amigo/a

6. ¿Tu mejor amigo/a es un/a compañero/a de clase?

- No
- Sí

7. ¿Desde cuándo sois amigos?

- Hace menos de un mes
- Entre un mes y seis meses
- Entre seis meses y un año
- Entre uno y dos años
- Hace más de dos años

8. ¿Sales con alguien o estás enamorado de alguien?

- No, no salgo con nadie ni estoy enamorado
- [Si has contestado que No, has terminado esta parte del cuestionario]
- Sí, estoy enamorado de una persona con la que no salgo

- Sí, salgo con una persona de la que estoy enamorado
- Sí, salgo con una persona de la que no estoy todavía enamorado

9. ¿La persona con la que sales o de la que estás enamorado, es un compañero/a de clase?

- No, no es un compañero/a de clase
- Sí, es un compañero/a

10. ¿Cuánto tiempo hace que sales con esa persona y/o estás enamorado de ella?

- Hace menos de un mes
- Entre un mes y seis meses
- Entre seis meses y un año
- Hace más de dos años

Segunda Parte (Comunicación Familiar)

Encierra en un círculo según lo considere conveniente:

1 Nunca	2 Pocas veces	3 Algunas veces	4 Muchas veces	5 Siempre
------------	------------------	--------------------	-------------------	--------------

	MI MADRE					MI				
PADRE										
11. Puedo hablar acerca de lo que pienso sin sentirme mal o incómodo/a con.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
5										
12.- No me creo todo lo que me dice.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
5										
13.- Cuando hablo, me escucha.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
5										
14.- No me atrevo a pedirle lo que deseo o quiero.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
5										
15.- Suele decirme cosas que sería mejor que no me dijese.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
5										
16.- Puede saber cómo estoy sin preguntármelo.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
5										
17.- Estoy muy satisfecho/a con la comunicación que tengo con.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
5										
18.- Si tuviese problemas podría contárselos a.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
5										
19.- Le demuestro con facilidad afecto a.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
5										
20.- Cuando estoy enfadado, generalmente no le hablo con.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
5										
21.- Tengo mucho cuidado con lo que le digo a.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
5										
22.- Cuando hablo, suelo decirle cosas que sería mejor que no le dijese a.....	1	2	3	4	5	1	2	3		
4 5										
23.- Cuando hago preguntas, me responde con sinceridad.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
5										
24.- Intenta comprender mi punto de vista.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
5										
25.- Hay temas que prefiero no hablar con.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
5										
26.- Pienso que es fácil discutir los problemas con.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
5										
27.- Es muy fácil expresar mis verdaderos sentimientos con mi madre.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
5										
28.- Cuando hablo me pongo de mal genio con.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
5										
29.- Me ofende cuando está enfadada conmigo.....	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
5										
30.- No creo que pueda decirle, cómo me siento realmente en determinadas situaciones a.....	1	2	3	4	5	1	2	3		
4 5										
MI MADRE ES:										
31.- Cariñosa.....	1	2	3	4	5					
32.- Amable.....	1	2	3	4	5					
33.- Mandona.....	1	2	3	4	5					
35.- Comprensiva.....						1	2	3	4	5
36.- Desconfiada.....						1	2	3	4	5
37.- Severa.....						1	2	3	4	5

34.- Justa.....1 2 3 4 5

38.- Egoísta..... 1 2 3 4 5

MI PADRE ES:

39.- Cariñoso.....1 2 3 4 5

43.- Comprensivo..... 1 2 3 4 5

40.- Amable.....1 2 3 4 5

44.- Desconfiado..... 1 2 3 4 5

41.- Mandón.....1 2 3 4 5

45.- Severo..... 1 2 3 4 5

42.- Justo.....1 2 3 4 5

46.- Egoísta..... 1 2 3 4 5

Tercera Parte (Apoyo Social)

Si tu padre siempre te demuestra que te admira y te quiere, marcarás con una cruz la casilla **siempre**, que corresponde a la línea padre, si tu madre te demuestra pocas veces que te admira y te quiere, marcarás con una cruz la casilla **pocas veces**, que corresponde a la línea madre. Seguirás el mismo proceso para cada afirmación y para cada persona.

47. Me demuestra que me quiere

	Nunca	Pocas	Algunas	Muchas	Siempre
		Veces	Veces	Veces	
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

	Nunca	Pocas	Algunas	Muchas	Siempre
		Veces	Veces	Veces	
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

48. Me ayuda a decidir por mí mismo

49. Critica mis ideas sobre mi forma de pensar sobre la vida (religión, política y cuestiones sociales)

	Nunca	Pocas	Algunas	Muchas	Siempre
		Veces	Veces	Veces	
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

50. Critica lo que a mí me gusta (música, ropa, peinado..)

	Nunca	Pocas	Algunas	Muchas	Siempre
		Veces	Veces	Veces	
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

51. Me ridiculiza, me humilla, me pone en evidencia

	Nunca	Pocas	Algunas	Muchas	Siempre
		Veces	Veces	Veces	
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

52. Critica todo lo que hago

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

53. Toma las decisiones por mí, incluso las que quiero tomar por mí mismo

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

54. No me explica por qué tengo que hacer o dejar de hacer las cosas

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

55. Me explica o me enseña cómo tengo que hacer las cosas

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

56. Me demuestra que me admira

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

57. Me ayuda a que experimente las cosas por mí mismo

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

58. Me explica por qué una cosa está bien o por qué está mal

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

59. Acepta mi forma de ser

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

60. Me siento desilusionado o engañado por esa persona

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

61. Me acepta como soy

62. Impone reglas muy estrictas

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

63. Miente para deshacerse de mí

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

64. Tenemos las mismas ideas acerca de la vida (religión, política y cuestiones sociales)

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

65. Me apoya en todo lo que hago

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

66. Me deja solucionar los problemas por mí mismo y me ayuda cuando se lo pido

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

67. Habla conmigo de lo que me preocupa o me interesa

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

68. Critica mi trato con los demás

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

69. Puedo confiar en esa persona

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

70. Me trata mal (castigo, indiferencia, broncas, etc.)

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

71. Tengo que hacer exactamente lo que quiere

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

72. Es una persona muy reservada, nunca dice lo que piensa de mí o lo que siente por mí

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

73. Tenemos muchas discusiones sobre mi rendimiento escolar, mi futuro o mis posibilidades profesionales

	Nunca	Pocas Veces	Algunas Veces	Muchas Veces	Siempre
Padre					
Madre					
Adulto					
Hermano/a					
Amigo/a					
Novio/a					

Gracias por su Colaboración!!!

Anexo 6
Fotos









Anexo 7

PROPUESTA

DATOS INFORMATIVOS:

Tema: Escuela para Padres para tratar temas de interés familiar como la comunicación, redes sociales y el apoyo social que reciben sus hijos en el medio social que se desenvuelven.

RESPONSABLE: Johanna Katherine Lema Llerena – Investigadora

INSTITUCIÓN: Unidad Educativa “Hispano América”

PROVINCIA: Tungurahua

CANTÓN: Ambato

COSTO: \$1380

BENEFICIARIOS:

Directos: Padres de Familia y Estudiantes de la Institución

Indirectos: Autoridades, DECE y docentes de la Institución.

UBICACIÓN: Av. Bolivariana, Ambato.

TIEMPO ESTIMADO PARA LA EJECUCIÓN: Seis meses (Octubre-Abril)

INTRODUCCIÓN

En la actualidad las relaciones intergeneracionales demandan atención prioritaria pues, los nuevos desajustes en su funcionalidad y estructura, ya no reproducen modelos tradicionales, ni siguen patrones culturales o costumbres familiares.

Los Padres de familia, al tratar de ejercer su derecho y velando por el bienestar de sus hijos, tienden a imponer reglas un tanto severas, que provocan que el amor sea sustituido por castigos y miedo. Consecuentemente, los hijos no logran comunicarse asertivamente con sus padres; buscando a una persona que no es un familiar, para confiarle sus necesidades, preocupaciones o deseos; exponiéndose a los múltiples peligrosos de una sociedad.

La necesidad de crear un espacio para que los padres expresen sus debilidades, se eduque sobre sus hijos, sus necesidades y su responsabilidad como padres, cada vez es más inevitable.

Los espacios de formación de padres y madres siguen un proceso que pasa por la promoción, captación, información al grupo, implementación del programa, seguimiento semanal y mensual, y evaluación final. (Fresnillo Poza, Fresnillo Lobo , & Fresnillo Poza, 2000)

Es aquí donde nace la Escuela para padres, área en el cual se considera temáticas sugerencias de los padres o necesidades de sus hijos, porque al brindar apoyo y serenidad en un clima de confianza se logra formar grupos de autoayuda que fortalezcan los vínculos y representen un espacio de crecimiento familiar y de responsabilidad. Esto, de manera directa beneficia a sus hijos, en cualquier etapa que estos se encuentren, pues los padres aprenden a darles apoyo efectivo a través del aprendizaje de herramientas que promuevan la autonomía e independencia de cada niño, adolescente y/o joven.(Fresnillo Poza, Fresnillo Lobo , & Fresnillo Poza, 2000)

ANTECEDENTES

En la Unidad Educativa “Hispano América”, se realizó una investigación que tuvo como tema: Comunicación Familiar y Apoyo Social en los estudiantes de primero de bachillerato, la misma que, a través, de encuestas dieron como resultado: adolescentes de 14 a 16 años que tienen a comunicarse mejor con la madre que con el padre, ya sea, que provengan de familias nucleares, extensas, reconstruidas, o con padres separados. Además, el estudio revela que el apoyo social que reciben del padre es fundamental en la vida sentimental del adolescente, ya que, de este dependerán las decisiones que toma a futuro sobre el noviazgo y amistades.

Por eso, la educación o aprendizaje para los adolescentes y sus padres, es fundamental, teniendo como finalidad orientar, ayudar y entender a través, de herramientas que los instruyan a enfrentar dificultades que se presentan en cada etapa del ciclo vital y como resolver adversidades o conflictos sociales.(González, 2012)

La familia es considerada como el núcleo de la sociedad, por lo tanto, es el medio que brinda un desarrollo óptimo e integral a las personas que la conforman; a nivel individual y social.

Entonces, la comunicación y el diálogo en una familia, sirven para establecer lazos de confianza y afectividad, al dar y recibir información, expresar y comprender lo que pensamos y deseamos, existiendo un feedback en la misma.

El proceso se ha planificado como un plan piloto, que al dar resultado será permanente, donde padres e hijos, tenga las mismas oportunidades de participar, opinar y sentirse parte de su realidad social.

El experto en este proceso será el Trabajador Social investigador, que con su experiencia y conocimiento crítico de la realidad, se propone generar cambios positivos en las actitudes de los adolescentes y de sus padres, frente a la problemática familiar y social en la que viven.

JUSTIFICACIÓN

En base a los resultados obtenidos con la investigación, es de suma importancia y utilidad la intervención del Trabajador Social, como medida de apoyo y ayuda a las familias de la Institución.

Empleando la Escuela para Padres, se encaminará al desarrollar cambios en el área educativa y familiar, combatiendo las problemáticas sociales a futuro, como lo son los embarazos no deseados, abortos, drogas, alcoholismos, entre otros. Puesto que, dicho espacio sirve para la formación de padres, madres e hijos, permitiendo al Trabajador Social, estudiar al grupo familiar, los nuevos modelos y esquemas de la sociedad actual y la importancia del contexto familiar dentro del proceso educativo, para después compartirlo tanto con los beneficiarios directos e indirectos.

Conjuntamente, se podrá identificar nuevas problemáticas que presenta la sociedad a la familia y cómo afrontan socialmente esto los hijos. Proporcionándoles un programa de autocontrol, técnicas, habilidad en la comunicación sobre todo en la etapa de la adolescencia.

OBJETIVOS

Objetivo general

- Mejorar la comunicación entre padres e hijos y el manejo del apoyo social que reciben los estudiantes en la etapa de la adolescencia.

Objetivos específicos

- Brindar información clara y permanente sobre la importancia de la comunicación familiar.
- Ofrecer ayuda a los adolescentes para un progreso en su estilo de comunicación familiar.
- Proporcionar estrategias para el manejo del apoyo social que reciben los adolescentes, de sus redes sociales.

FACTIBILIDAD

La propuesta es factible porque como plan piloto se la ejecutará con la población en estudio, pero al tener acogida y buenos resultados se extenderá a toda la Institución Educativa. Además el trabajo realizado será factible porque se ejecutará y desarrollará en base a lo establecido en la Carta de los Derechos Humanos,(1948); Constitución de la República del Ecuador,(2008); Código de la Niñez y Adolescencia (2002) y en el Plan Nacional de Desarrollo, (2017).

PLAN DE LA PROPUESTA

Dentro del plan propuesto se tiene planificado realizar charlas, talleres, exposiciones y teatro social. Con la siguiente estructura:

	LUGAR	ACTIVIDAD	TEMÁTICAS	PARTICIPANTES	MATERIALES	RESPONSABLE
Octubre- Noviembre	Auditorio de la Institución.	Charlas	<ul style="list-style-type: none"> • La familia • Paternidad Responsable • Escucha Activa • Relaciones Interpersonales • La educación y sus hijos • Entre Otros. 	<ul style="list-style-type: none"> • Padres de Familia • Estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Computadora • Trípticos • Videos • Pizarra • Marcadores 	Johanna Lema Llerena
Diciembre	-----	Mes destinado a las festividades navideñas de la Institución.	-----	-----	-----	-----
Enero- Febrero	Auditorio y salas de clases de la institución	Talleres	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda a los hijos en sus contextos. • Actitud de los padres frente a sus hijos • Salud psicológica de la familia. • Relaciones padres e hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Padres de Familia • Estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Computadora • Hojas, cartulinas, papelotes, colores. • Videos • Pizarra • Marcadores 	Johanna Lema Llerena

			<ul style="list-style-type: none"> • Redes Sociales y adicciones futuras. • Conflictos actuales en los adolescentes. • Entre otros. 			
Marzo	Pasillos y patios de la Institución.	Exposiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Principales temáticas tratadas en las charlas y taller. 	<ul style="list-style-type: none"> • Padres de Familia • Estudiantes • Autoridades • Docentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Material realizado en los talleres • Mesas • Mantelitos • Trípticos • Computadoras • Proyector 	Johanna Lema Llerena
Abril	Patios centrales de la Institución.	Teatro Social	<ul style="list-style-type: none"> • Cortometrajes realizados en los talleres y planificados con anterioridad, acerca de los temas tratados en los talleres y charlas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Padres de Familia • Estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Trajes • Sillas • Infraestructura • Material realizado en los Talleres • Computadora • Proyector 	Johanna Lema Llerena

Tabla 55. Planificación propuesta

Fuente: Investigación de campo y bibliográfica

Elaborado por: Lema Johanna, 2019

CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	2019												2020																	
	Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril					
	1S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S	1S	2S	3S	4S		
ACTIVIDAD 1 - CHARLAS																														
Charlas a Padres de Familia		■	■	■	■																									
Charlas a Estudiantes					■	■	■																							
Charlas a Docentes y Autoridades							■	■																						
ACTIVIDAD 2 - TALLERES																														
Talleres con Padres de Familia													■	■	■															
Talleres con Estudiantes														■	■	■														
Talleres con Padres e Hijos estudiantes de la Inst.																■	■													
ACTIVIDAD 3 - EXPOSICIONES																														
Exposiciones Padres e Hijos estudiantes de la Inst.																					■	■	■	■						
ACTIVIDAD 4 - TEATRO SOCIAL																														
Teatro Social con Padres e Hijos estudiantes de la Inst.																											■	■	■	■

Tabla 56. Cronograma de la propuesta

Fuente: Investigación de campo y bibliográfica

Elaborado por: Lema Johanna, 2019

RECURSOS

Recursos Institucionales

- Unidad Educativa “Hispano América”

Recursos Humanos

- Johanna Katherine Lema Llerena - Investigadora
- Estudiantes de Primero de Bachillerato
- Padres de Familia
- Docentes

Recursos Materiales

- Bibliografía
- Materiales de oficina
- Material didáctico

Recursos tecnológicos

- Internet
- Ordenador
- Impresora
- Proyector

Recursos Económicos

RECURSOS	COSTO
Materiales De Escritorio	\$400
Material Didáctico	\$200
Copias	\$300
Impresiones	\$300
Gatos de Movilización	\$100
Imprevistos	\$ 80
Total	\$1380

Tabla 57. Recursos para la propuesta

Fuente: Investigación de campo y bibliográfica

Elaborado por: Lema Johanna, 2019

Bibliografía Propuesta

1. Asamblea Nacional Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Montecristi: ABC.
2. Congreso Nacional. (2002). Código de la Niñez y Adolescencia. Quito: Ediciones Legales.
3. Fresnillo Poza, V., Fresnillo Lobo, R., & Fresnillo Poza, M. (2000). Escuela para Padres. Madrid: Cirsas.
4. González, Y. (2012). Fundación ONCE América Latina. Recuperado el 5 de enero de 2019, de foal.es: <https://www.foal.es/sites/default/files/docs/EPP%20familias%20Caminando%20con%20Confianza%20Ps.%20Panama%202012.pdf>
5. Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos. París: Naciones Unidas.
6. SENPLADES. (22 de septiembre de 2017). Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo - Senplades 2017. Recuperado el 07 de Mayo de 2018, de http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf