



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:

**“INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL NIVEL DE
RESILIENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 10 AÑOS DE PADRES
DIVORCIADOS.”**

Requisito previo para optar por el Título de Psicólogo Clínico

Autor: Ramón Tuz, Luis Sebastián

Tutor: Gaibor González, Ismael Álvaro

**Ambato– Ecuador
Marzo, 2019**

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor del Proyecto de Investigación sobre el Tema: **“INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL NIVEL DE RESILIENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 10 AÑOS DE PADRES DIVORCIADOS”** de Ramón Tuz Luis Sebastián, Estudiante de la Carrera de Psicología Clínica Considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad Ciencias de la Salud.

Ambato, enero de 2019

EL TUTOR

Ps.Cl. Gaibor González, Ismael Álvaro

AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación: **“INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL NIVEL DE RESILIENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 10 AÑOS DE PADRES DIVORCIADOS”** como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de responsabilidad de mi persona, como autor de este trabajo de grado.

Ambato, enero de 2019

EL AUTOR

Ramón Tuz, Luis Sebastián

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y proceso de investigación.

Cedo los derechos en líneas patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, enero de 2019

EL AUTOR

Ramón Tuz, Luis Sebastián

APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR

Los miembros del jurado examinador aprueban el informe de investigación sobre el tema:
“INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL NIVEL DE
RESILIENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 10 AÑOS DE PADRES DIVORCIADOS”
de Luis Sebastián Ramón Tuz, Estudiante de la carrera de Psicología Clínica.

Ambato, marzo de 2019

Para constancia firman:

PRESIDENTE/A

1ER VOCAL

2DO VOCAL

DEDICATORIA

La permanente motivación para cumplir con mi ideal de superación para alcanzar y lograr mis metas, se debe al apoyo, amor y paciencia incondicional de mis amados padres Luis y Lucia, quienes han sabido guiarme para hacer de mí una persona de bien, y al amor que siento por mis hijos Amelia y Alejandro a quienes dedico esta Investigación.

Ramón Tuz, Luis Sebastián

AGRADECIMIENTO

No podría pensar en otra persona más importante en mi vida a quien agradecer en primer lugar que a mi madre por su constante apoyo y sacrificio, por su ejemplo de dedicación y perseverancia, porque pese a las adversidades siempre ha inculcado en mí el valor que me han transformado en una persona honesta y responsable. A mi padre que con su carácter me ha enseñado a ser fuerte ante los reveses de la vida. A mi hija que en todo momento su amor y su ternura han sido la mejor recompensa y razón para esforzarme y seguir adelante. A mis hermanas quienes me han apoyado y confiado en mi capacidad para lograr esta meta. A mi tutor por su paciencia y por guiarme en cada paso de este proyecto. A mis maestros de la Universidad Técnica de Ambato quienes impartieron el conocimiento suficiente para que hoy esto sea posible. A toda mi familia y amigos quienes me brindaron su apoyo y motivación para seguir adelante y cumplir mis propósitos.

Ramón Tuz, Luis Sebastián

ÍNDICE DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO.....	iii
DERECHOS DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE FIGURAS	xiii
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT.....	xvi
INTRODUCCIÓN.....	- 1 -
CAPÍTULO I.....	- 3 -
EL PROBLEMA.....	- 3 -
1.1.- Tema:.....	- 3 -
1.2.- Planteamiento del problema.....	- 3 -
1.2.1.- Contextualización	- 3 -
1.2.2 Formulación del problema.....	- 7 -

1.3.- Justificación	- 7 -
1.4.- Objetivos.....	- 8 -
1.4.1 Objetivo General:	- 8 -
1.4.2 Objetivo específico.....	- 8 -
CAPÍTULO II.....	- 9 -
MARCO TEÓRICO.....	- 9 -
2.1 Estado del Arte	- 9 -
2.2 Fundamento Teórico	- 14 -
RESILIENCIA.....	- 17 -
Inteligencia	- 22 -
INTELIGENCIA EMOCIONAL	- 25 -
2.3 Hipótesis	- 30 -
Hipótesis Alternativa	- 30 -
Hipótesis Nula	- 30 -
CAPÍTULO III	- 31 -
MARCO METODOLÓGICO	- 31 -
3.1 NIVEL Y TIPO DE INVESTIGACIÓN	- 31 -
3.3 POBLACIÓN	- 32 -
3.4 CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN	- 32 -
3.4.1 Criterios de Inclusión	- 32 -

3.4.2 Criterios de Exclusión	- 32 -
3.5 DISEÑO MUESTRAL	- 32 -
3.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	- 33 -
3.7 DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN Y PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	- 35 -
3.8 ASPECTOS ÉTICOS	- 38 -
CAPÍTULO IV	- 39 -
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	- 39 -
4.1 Análisis e interpretación de datos sociodemográficos.....	- 39 -
4.2 Análisis e interpretación del Test de BarOn ICE NA (Inteligencia Emocional.....	- 41 -
4.3 Análisis e interpretación de la Escala de Resiliencia E.R.E de Saavedra.....	- 49 -
4.4 Análisis e interpretación de resultados según el género.	- 51 -
4.5 Comprobación de la Hipótesis	- 54 -
4.6 Comprobación del Chi Cuadrado Inteligencia Emocional y Resiliencia	- 55 -
CAPÍTULO V.....	- 58 -
CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES	- 58 -
5.1 CONCLUSIONES.....	- 58 -
5.2 RECOMENDACIONES.....	- 59 -
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	- 60 -

BIBLIOGRAFÍA	- 60 -
LINKOGRAFÍA	- 63 -
CITAS BIBLIOGRÁFICAS - BASE DE DATOS UTA	- 67 -
ANEXOS.....	- 68 -

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Inteligencia Emocional	- 33 -
Tabla 2. Resiliencia.....	- 34 -
Tabla 3. Inteligencia Emocional	- 36 -
Tabla 4. Resiliencia.....	- 37 -
Tabla 5. Análisis según el género.	- 39 -
Tabla 6. Análisis de la población por edad.....	- 40 -
Tabla 7. Resultados del Test de BarOn ICE NA.	- 41 -
Tabla 8. Dimensión Intrapersonal.....	- 43 -
Tabla 9. Dimensión Interpersonal.....	- 44 -
Tabla 10. Dimensión Adaptabilidad.	- 45 -
Tabla 11. Dimensión Manejo del Estrés	- 47 -
Tabla 12. Dimensión Impresión Positiva.	- 48 -
Tabla 13. Resultados de la Escala de resiliencia E.R.E.	- 49 -
Tabla 14. Resultados del test de BarOn ICE NA según el género.....	- 51 -
Tabla 15. Resultados de la Escala de Resiliencia E.R.E de Saavedra según el género. .	- 52 -
Tabla 16. Contingencia Influencia de la Inteligencia Emocional en la Resiliencia.	- 54 -
Tabla 17. Chi Cuadrado Inteligencia Emocional y Resiliencia.....	- 55 -

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Análisis según el género.....	- 39 -
Figura 2. Análisis de la población por edad.....	- 40 -
Figura 3. Resultados del Test de BarOn ICE NA.....	- 42 -
Figura 4. Dimensión Intrapersonal	- 43 -
Figura 5. Dimensión Interpersonal.	- 44 -
Figura 6. Dimensión Adaptabilidad.....	- 46 -
Figura 7. Dimensión manejo del estrés.....	- 47 -
Figura 8. Dimensión Impresión Positiva.....	- 48 -
Figura 9. Resultados de la Escala de Resiliencia E.R.E	- 50 -
Figura 10. Resultados del test de BarOn ICE NA según el género.	- 51 -
Figura 11. Resultados de la escala de Resiliencia E.R.E de Saavedra según el género..	- 53 -
Figura 12. Gráfico de barra Chi cuadrado.....	- 56 -

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

**“INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL NIVEL DE
RESILIENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 10 AÑOS DE PADRES
DIVORCIADOS”**

Autor: Ramón Tuz, Luis Sebastián

Tutor: Ps.Cl. Gaibor Gonzáles, Ismael Álvaro

Fecha: marzo, 2019

RESUMEN

“La vida inflige los mismos contratiempos y tragedias en el optimista como en el pesimista, pero el optimista las resiste mejor” Martin Seligman. La presente investigación tiene como propósito determinar la influencia de la inteligencia emocional sobre la resiliencia, además determinar el nivel de resiliencia, teniendo como beneficiarios directos a los niños evaluados, por medio de los resultados obtenidos se podrá evidenciar el nivel de resiliencia y de inteligencia emocional. En cuanto a la metodología se realizó un estudio de tipo bibliográfico, de campo, descriptivo y correlacional, ejecutando entrevistas semi estructuradas a 33 estudiantes de educación básica, se contó con la participación de 19 niños y 14 niñas de padres divorciados, todos ellos con una edad variable de entre 9 y 10 años La investigación tuvo lugar en La Unidad Educativa Bolívar en quinto y sexto grado exclusivamente, aplicando el test de BarOn ICE NA el cual establece el nivel de inteligencia emocional y Escala de Resiliencia E.R.E. instrumentos que ayudaron a

demostrar que la mayoría de niños se encontraron en un rango promedio de inteligencia emocional y en un nivel medio de resiliencia lo que permitió concluir que no existe influencia de la inteligencia emocional sobre la resiliencia en la población evaluada. Para el análisis de datos estadísticos, así como para la comprobación de la hipótesis y el cumplimiento de los objetivos se tomó como referencia el programa estadístico SPSS, a través del χ^2 y el T de Student.

PALABRAS CLAVES: INTELIGENCIA_EMOCIONAL, RESILIENCIA, CORRELACIONAL, BARON_ICE_NA.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO

FACULTY OF HEALTH SCIENCES

CLINICAL PSYCHOLOGY CARRER

**“INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON THE LEVEL OF
RESILIENCE IN CHILDREN FROM 9 TO 10 YEARS OF DIVORCED
PARENTS”**

Author: Ramón Tuz, Luis Sebastián

Tutor: Ps.Cl. Gaibor Gonzáles, Ismael Álvaro

Date: march, 2019

ABSTRACT

"Life inflicts the same setbacks and tragedies in the optimist as in the pessimist, but the optimist resists them better" Martin Seligman. The purpose of this research is to determine the influence of emotional intelligence on resilience, in addition to determining the level of resilience, having as direct beneficiaries the children evaluated, through the results obtained it will be possible to demonstrate the level of resilience and emotional intelligence. As for the methodology, a descriptive and correlational study was carried out, performing semi-structured interviews with 33 elementary school students, with the participation of 19 children and 14 girls of divorced parents, all of them with a variable age of 9. and 10 years The research took place in the Bolivar Educational Unit in fifth and sixth grade exclusively,

applying the BarOn ICE NA test which establishes the level of emotional intelligence and Resilience Scale ERE. For data analysis, the statistical program SPSS was taken as a reference, results with their respective tables and figures corresponding to each variable were obtained through Chi2.

KEYWORDS: EMOTIONAL_INTELLIGENCE, RESILIENCE,
CORRELATIONAL, BARON_ICE_NA

INTRODUCCIÓN

El objetivo planteado para esta investigación es determinar la influencia de la inteligencia emocional sobre la resiliencia en niños y niñas de 9 a 10 años, para lo que se obtuvo la población de quinto y sexto grado de educación básica de la Unidad Educativa Bolívar, con una muestra inicial de 42 niños de los cuales 9 no formaron parte de la investigación al no obtener el consentimiento por parte de sus padres, contando de esta manera con 33 niños para el desarrollo de este proyecto de pre grado.

“La psicología no se trata solo del estudio de las debilidades y el daño, es también el estudio de fortalezas y virtudes. El tratamiento no significa solo reparar lo que está roto, también es alimentar lo mejor que tenemos” Martin E.P. Seligman.

La inteligencia emocional es la capacidad que tiene una persona para poder percibir, asimilar, comprender y regular las emociones propias y las de los demás, lo que permite su desarrollo en el entorno de manera efectiva y poder resolver dilemas que se presentan en la vida diaria para de esta manera lograr el bienestar personal.

Por otra parte, la resiliencia se define como el potencial que posee una persona para atravesar y afrontar de manera positiva acontecimientos y adversidades que pueden ser estresantes y traumáticas e incluso salir fortalecidas.

Ya con la idea clara y precisa de lo que se investigará se ha desarrollado el presente proyecto en base a los siguientes capítulos: El primero designado para el desarrollo del planteamiento del problema, contextualización, justificación y objetivos. El segundo que tiene que ver con el estado del arte, marco teórico y la hipótesis. El tercer capítulo describe la metodología usada para el desarrollo de la investigación, así como un detalle

completo de los reactivos administrados. El cuarto se refiere a los resultados obtenidos mediante la aplicación y valoración de los reactivos aplicados. El quinto y último capítulo servirá para la finalización del proyecto de investigación a través de las conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1.- Tema: Influencia de la inteligencia emocional en el nivel de resiliencia en niños y niñas de 9 a 10 años de padres divorciados.

1.2.- Planteamiento del problema

1.2.1.- Contextualización

La Organización de las Naciones Unidas (2016) señala que las personas a nivel mundial están expuestas a circunstancias adversas inesperadas como enfermedades trágicas, desastres naturales, las cuales producen pérdidas de varios tipos como: humanas que pueden ser por separación o por fallecimiento y materiales, creando en los individuos malestar clínico psicológico afectando en diferente grado su conducta. Además, estimaron que cerca del 75% de los individuos a nivel mundial ostentan un buen nivel de resiliencia es decir son capaces de restaurar y recuperar en gran medida su estabilidad psicológica, mientras que el 25 % restante de la población se muestra sensible y vulnerable ante cualquier situación que genere inestabilidad a nivel mental.

300 millones de personas a nivel mundial presentan un trastorno mental por un manejo inapropiado de estrategias de afrontamiento, siendo la depresión el trastorno con mayor comorbilidad y el de mayor importancia pues puede desencadenar en suicidio. (Organización Mundial de la Salud, 2018)

En Colombia Amar, Kotliarenco, & Llanos (2003) tras una investigación realizada a una población de 31 niños, determinaron que el 100% de la población que fue sometida a dicha investigación demostraron tener factores para superar cambios significativos en su vida, concluyendo que los niños poseen buen nivel de resiliencia.

La OMS (2014), aduce que en Ecuador se presenta mucha debilidad en cuanto a tolerancia ante situaciones diversas que generen un desequilibrio repentino en el estado emocional, estableciendo que los suicidios aumentaron en un 9% en cuanto al género masculino y disminuyeron en un 8% en cuanto se refiere al género femenino, justificando de esta manera un aumento en la tasa de suicidios en un 3.4%, mencionan como causas principales: bajo rendimiento académico, rupturas amorosas, fallecimientos, enfermedades catastróficas, entre otros. Datos que manifiestan el desconocimiento de la resiliencia en Ecuador.

Aguas (2016), basándose en un estudio realizado en Ecuador a 40 niños y niñas de entre 7 y 12 años que atravesaron alguna situación traumática determinó que el 30% de los evaluados presento un nivel de resiliencia entre alto y muy alto, el 42.5% presento un nivel de resiliencia promedio y el 27,5% restante presentó un nivel de resiliencia entre bajo y muy bajo, concluyendo de esta manera que existe un mal nivel de resiliencia en más del 50% de la población evaluada

La Organización Internacional Six Seconds (2016), en su informe sobre el estado de la inteligencia emocional en el mundo llamado “State of the Heart 2016”, menciona que, de acuerdo a un estudio realizado en 126 países a 100 mil personas, la inteligencia emocional está en declive, en relación a un estudio similar realizado 2 años antes, las principales áreas que se ven afectadas son: la capacidad de los individuos para conservar un equilibrio

emocional dentro de los parámetros considerados normales, la empatía, y la automotivación. Factores que son circunstanciales en cuanto al nivel de resiliencia que un individuo puede ostentar.

En cuanto a estudios realizadas en América Latina, particularmente en Cuba Llibre, Prieto, García, Díaz, & Viera (2015) a 150 estudiantes, en el cual analizaron cual es la medida en la que los factores de la Inteligencia emocional determinan el rendimiento académico, encontrando que del total el individuos evaluados el 29.3 % se situó en un nivel de cociente emocional de 64-83 puntos, el 55.4% de 84-103 puntos y el 15.3% de los evaluados de 104-120 puntos, valores que determinaron que los estudiantes se encontraban en un nivel de inteligencia emocional entre normal y superior.

En Ecuador específicamente en Tungurahua un estudio realizado en la ciudad de Ambato, en la fundación Don Bosco a una población de 30 adolescentes, encontró que la inteligencia emocional de 50 % de los evaluados se encuentra en rangos normales y superiores, mientras que el otro 50% está en rangos inferiores, mostrando como debilidades la adaptabilidad, el manejo del estrés y el área interpersonal. (Guaman, 2015)

Son muchos los eventos que durante la infancia una persona debe atravesar, algunos de estos no tan favorables para su estado emocional y mental, como: muerte de familiares, cambios de instituciones educativas y una de las que más impacto causa en los niños es la separación de sus padres.

Según el diario chileno El Economista America (2014), a través de una investigación realizada por Business Insider, plataforma virtual que ofrece información que abarca tecnología, finanzas, política, deportes y más, menciona que las tasas más elevadas de

divorcio se encuentran en Europa en países como: Portugal con el 68% y Bélgica con el 70%.

En Estados Unidos Rivera (2015) menciona que del 40 al 50% de matrimonios 3terminan en divorcio, situación que afecta a un número estimado de 1,5 millones de niños anualmente. Aunque estas cifras son alarmantes, la tasa de divorcio en Estados Unidos ha disminuido durante 3 años consecutivos, representando el nivel más bajo en los últimos 35 años. La tasa de matrimonios ha mostrado un leve aumento a 32 uniones por cada 1000 mujeres no casadas lo cual sugiere que el matrimonio podría estar estabilizándose al compararlo con tasas de años anteriores. (Manning, 16)

En cuanto a América Latina, se encuentran los países con menos divorcios en el mundo Chile con el 3% y Guatemala con el 5 %. (El EconomistaAmerica , 2014)

Según INEC (2017) los divorcios en Ecuador han subido en un 83.45% en los últimos 10 años, menciona que en el año 2006 existieron 13981 divorcios mientras que para el 2016 esta cifra subió a 25468, el mismo estudio sugirió que los matrimonios que concluyeron en divorcio tuvieron una duración promedio de 15 años, tiempo que también aumento pues en 2006 la duración promedio era de 13 años. En cuanto a la edad promedio en contraer matrimonio se ubicó en los para el género femenino entre los 18 y 24 años mientras que para el género masculino se ubicó en los 32 años.

Según el último censo realizado a nivel nacional, Ambato ha disminuido su tasa de matrimonios en un 33.1% en diez años (2006-2016), mientras que la tasa de divorcios aumento drásticamente a 95.9% pasando de 516 a 1011 divorcios en 10 años, las causas

para que las parejas decidan divorciarse son principalmente que dan como prioridad el aspecto económico, el crecimiento profesional y personal. (INEC, 2017)

1.2.2 Formulación del problema

¿Cómo influye la inteligencia emocional en la resiliencia en niños y niñas de 9 a 10 años de padres divorciados?

1.3.- Justificación

Los niños forman un grupo importante para el desarrollo de la sociedad, por esta razón es responsabilidad de la misma ofrecerles apoyo y estabilidad. Debido a esto nace la presente investigación, su importancia se ve marcada por el impacto que tiene el nivel de inteligencia emocional sobre la resiliencia cuando se enfrentan a situaciones que representan un desequilibrio importante en su estado emocional como lo es la separación de sus padres. De modo que la importancia se respalda en obtener los datos científicos a través de los resultados de reactivos aplicados a niños y niñas en la Unidad Educativa Bolívar.

El proyecto de investigación se considera novedoso pues no existe gran cantidad de estudios realizados a este grupo poblacional. Además, se encuentra interesante ya que se centra en la inteligencia emocional y resiliencia, conceptos poco conocidos en nuestro grupo social. La investigación es factible pues se dispone de los recursos suficientes, es decir, se cuenta con los reactivos y con la participación de la población requerida para de esta manera cumplir con los objetivos establecidos.

El Impacto que representará este proyecto de investigación residirá en ofrecer un profundo estudio de como el nivel de inteligencia emocional de un niño de la edad ya establecida influye en su capacidad de afrontar exitosamente un evento que pueda generar un desequilibrio en su estado emocional y mental. Asimismo, los resultados de este proyecto servirán como guía para futuras investigaciones.

Los resultados del proyecto ofrecerán un beneficio para la unidad educativa pues servirán como pauta para ofrecer un mejor ambiente el cual genere mayor adaptabilidad en los estudiantes.

1.4.- Objetivos

1.4.1 Objetivo General:

- Determinar si la inteligencia emocional influye en la resiliencia en niños de 9 a 10 años de padres divorciados.

1.4.2 Objetivo específico

- Identificar el nivel de resiliencia de los niños y niñas evaluados.
- Determinar el nivel de inteligencia emocional en estos niños.
- Identificar si existen diferencias significativas por género en las puntuaciones de las variables.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Estado del Arte

La inteligencia emocional se ha considerado como objeto de estudio en varias investigaciones debido a su presencia en todas las áreas de desenvolvimiento de las personas, así:

Urriaga & Pajares (2009) realizaron una investigación en Perú específicamente en Lima en la cual evaluaron la inteligencia emocional de niños y adolescentes mediante el test BarOn ICE: NA encontraron que los varones poseen un mejor nivel en las escalas: interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, e impresión positiva, para las mujeres los puntajes más elevados fueron en la escala interpersonal.

Rodriguez (2015) realizó una investigación realizada en Colombia, a niños de edad escolar, en la cual pretendía desarrollar su inteligencia emocional mediante actividades dirigidas a su objetivo, demostró que los niños podían mejorar su inteligencia emocional puesto que al final de su investigación los niños eran más capaces de reconocer sus emociones, además concluyo que el estado emocional de los niños influye en gran medida en el éxito o fracaso de su rendimiento en clase, además que depende mucho también el estado emocional del docente pues los niños tienden a contagiarse del mismo.

Jimenez & López, (2009) investigaron a la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento escolar en Colombia, específicamente Bogotá concluyendo que las habilidades emocionales son de importancia significativa dentro el entorno educativo puesto a que ayudan a facilitar el pensamiento, incrementar la concentración, controlar la conducta impulsiva y rendir en condiciones estresantes para realizar un mejor trabajo escolar.

Andrade (2014) de la Universidad Politécnica Salesiana en Ecuador, realizó un estudio acerca del desarrollo de la inteligencia emocional en el proceso de enseñanza, aplicando el Test de Inteligencia emocional, como resultado obtuvo que la mayoría de los niños no han desarrollado la autoconsciencia, no han aprendido a percibir sus emociones al punto de no tener consciencia de las mismas. Existieron resultados positivos en relación al dominio de emociones básicas es decir el autocontrol, automotivación, la empatía y las habilidades sociales.

Porcayo (2013) en la investigación realizada sobre la inteligencia emocional en niños en una escuela primaria situada en México, evaluó a 100 niños de entre 10 y 12 años a través del instrumento para evaluación de Inteligencia Emocional de Rodríguez, encontrando que.- manifestaron puntajes promedio en cada uno de los factores de la Inteligencia Emocional, Expresividad emocional, Autocontrol, Motivación y Autoconocimiento, lo que da a entender que gozan de una apropiada Inteligencia Emocional

Barrera, Donolo , & Acosta (2011) en Argentina evaluaron a 18 niños de cuarto año a través de la observación y la entrevista personal semiestructurada y espontanea para conocer y comprendes carencias emocionales, varios niños mostraron poca integración, agresividad y falta de motivación, la investigación reveló que dentro de la inteligencia interpersonal, los niños mostraron, buena capacidad de reconocer y manejar emociones, en

cuanto a la automotivación, los niños presentaron un nivel considerablemente bajo considerando la falta de motivación por parte del docente y la familia.

Quisbert (2014) realizó un estudio acerca de la capacidad resiliente de niños provenientes de familias monoparentales, en una Unidad Educativa en la ciudad de La Paz (Bolivia), a través de la Escala de Resiliencia Escolar de Saavedra E. y Castro A. (2008), concluyeron que la mayoría de los niños y niñas que pertenecen a una familia monoparental, presentan un nivel de resiliencia general medio. Ninguno niño o niña carece de la capacidad, sin embargo, ésta necesita seguir siendo fortalecida.

Amar, Kotliarenko, & Abello (2003) en Colombia, realizan una investigación acerca de la resiliencia en 31 niños de entre 7 y 12 años víctimas de violencia intrafamiliar. Los resultados arrojados por esta investigación fueron que los niños se perciben a sí mismos como personas autovaloradas, capaces de autorregularse ante sucesos que les generan sentimientos de desagrado, capaces de reconocer sus errores y enmendarlos, capaces de reconocer sus temores y superarlos, en la mayoría de los casos.

Laguna, Nomesque, & Télle (2013) en su informe cuyo objetivo fue determinar los factores de resiliencia presentes en un grupo de niños y niñas en situación de riesgo psicosocial entre 9 y 11 años de edad. Participaron en la investigación 6 niños, pertenecientes a una fundación privada sin ánimo de lucro en Bogotá, obtuvo como resultado que los factores de resiliencia que presentaban los niños y niñas tienen relación con el desarrollo de la identidad, a la disponibilidad de una red de apoyo sólida y habilidades sociales como la comunicación y autorregulación desde el marco de resolución de conflictos.

Vega, Rivera, & Quintanilla (2011) en su investigación realizada en México para identificar los recursos psicológicos y resiliencia en niños de 6, 8 y 10 años. Presento que los menores advierten que están provistos tanto de recursos internos como de externos para responder a las diferentes dificultades que se pueden presentar y a más de lo mencionado utilizan en función a sus necesidades.

Morelato (2014) en su informe sobre identificar factores asociados a la capacidad de resiliencia en una muestra de niños argentinos, víctimas del maltrato infantil y las relaciones que existe entre las variables contextuales obtuvo como resultado una relación significativa entre la resiliencia y la verbalización del problema, el apoyo de la familia, presencia de baja sintomatología y extensa y la acción participativa de la comunidad.

Rodríguez, Guzmán, & Yela (2012) investigación se realizó con el objetivo de caracterizar los factores personales que influyen en el desarrollo de la resiliencia en niños y niñas en edades comprendidas entre 7 y 12 en la ciudad de Ibagué- Colombia. Los resultados evidencian que el 61% de la muestra puntúa medio en los factores evaluados y el 69% no enfrentan adecuadamente la adversidad.

Echavarría (2012) realizó un estudio acerca de estrategias de afrontamiento e inteligencia emocional en Lima, Perú, en niños y niñas víctimas de desastre, concluyeron que existe una relación considerable mente significativas entre el afrontamiento del estrés centrado en el problema y el cociente emocional total argumentando que para establecer adecuadas relaciones interpersonales se debe considerar las soluciones o alternativas que los niños expresen en base al costo y beneficio.

Martínez, Piqueras, & Ingles, (2013) al realizar una revisión bibliográfica, para la Universidad de Alicante en España, en diferentes bases de datos: Web of Knowledge, Scopus, ISOC, con el objetivo de analizar la relación entre la inteligencia emocional y la capacidad de afrontar situaciones estresantes, manifiestan que existen varios factores como las creencias, las redes de apoyo y las emociones positivas que son influyentes al momento de seleccionar estrategias de afrontamiento y que están relacionados con la inteligencia emocional.

En relación a la Inteligencia Emocional y los divorcios, Maita, (2017) en su estudio realizado en la Universidad Adventista de Bolivia cuyo objetivo fue determinar en qué medida influye el divorcio de los padres sobre la Inteligencia emocional de los hijos, concluyo que existe una relación inversa entre estas dos variables, pues cuando el problema del divorcio de los padres tendía a agravarse, la inteligencia emocional de los hijos disminuía, las dimensiones más afectadas fueron la interpersonal, la intrapersonal y la adaptabilidad.

Pilco, (2010) en su investigación realizada Ecuador, específicamente en Loja a 145 niños en la que su objetivo fue conocer la influencia que tiene el divorcio sobre la Inteligencia emocional de los niños, determino que la inteligencia emocional de niños con padres divorciados, se encontraba alterada, es decir mostraban dificultades en el ámbito intrapersonal, interpersonal y el manejo del estrés.

Tortosa, (2017) En España, realizo un estudio acerca de la influencia del divorcio en las habilidades sociales y la resiliencia de los hijos, en el cual realizó una comparación entre niños de padres divorciados, y niños cuyos padres permanecían en matrimonio, llegando a

la concluir que las puntuaciones más altas para resiliencia e inteligencia social las tenían los niños de padres divorciados.

2.2 Fundamento Teórico

El enfoque tomado para la fundamentación teórica inicialmente toma el camino de la psicología positiva citando al autor más representativo de esta corriente como lo es Martín Seligman, de esta manera iremos abriéndonos paso y profundizando en la Inteligencia Emocional y la Resiliencia citando autores como Luthar, Wolin, Salovey, Goleman, entre otros los que nos direccionan hacia un enfoque más bien cognitivo conductual.

“La vida inflige los mismos contratiempos y tragedias en el optimista como en el pesimista, pero el optimista las resiste mejor” una frase expresada por Martín Seligman pionero de la psicología positiva quien en 2003 formuló que la psicología positiva se centra en momentos que pueden ser felices e infelices y su relación con las fortalezas distintivas de cada persona, así como virtudes y como esta relación concede una calidad determinada de vida. Además, estas fortalezas y virtudes son fundamentales para mantener un pensamiento positivo y, por lo tanto, centrarse en las virtudes y no en aspectos negativos de nuestra personalidad dará lugar a emociones positivas y a un mejor nivel de felicidad. (Cuadra , Veloso , & Moya, 2010)

Para Seligman las virtudes están compuestas de fortalezas, por ejemplo, la “Sabiduría” está compuesta de fortalezas como, iniciativa, amor por el conocimiento, curiosidad, entre otros.

Existen 24 fortalezas dispuestas entre 6 virtudes las cuales son:

- I. La sabiduría y el conocimiento. - Las cuales implican fortalezas para poder entender el entorno, cuestionarse el porqué de las cosas, evitar conclusiones al azar, pensar caminos o maneras alternativas.
 1. Creatividad
 2. Curiosidad
 3. Apertura de mente
 4. Deseo de aprender
 5. Perspectiva

- II. Coraje. - Implica fortalezas que permitan a la persona ser capaz de defender su punto de vista, no dejarse intimidar, persistir ante obstáculos, ser honesta, ir siempre con la verdad, convicción.
 6. Valentía
 7. Persistencia
 8. Integridad
 9. Vitalidad

- III. Humanidad. - Esta virtud involucra fortalezas interpersonales que permitan ofrecer amistad y cariño a los demás, relaciones valiosas, buenas acciones.
 10. Amor
 11. Amabilidad
 12. Inteligencia Social

- IV. Justicia. – Incluye fortalezas para poder vivir en comunidad, lograr trabajar en equipo, tratar como iguales a las personas.
 13. Ciudadanía
 14. Justicia

15. Liderazgo

V. Moderación. - Fortalezas que ayudan a no caer en excesos, perdonar, dejar que los demás den una opinión acerca de nosotros, regular sentimientos propios, no llegar a la imprudencia.

16. Perdón y compasión

17. Humildad

18. Prudencia

19. Autorregulación

VI. Trascendencia. - nos ayuda a entender más allá de nuestra experiencia vida, conectar con lo que nos rodea y hacernos de un sentido más profundo para darle un significado o sentido a nuestra vida. (Jordá, 2011)

“La psicología no se trata solo del estudio de las debilidades y el daño, es también el estudio de fortalezas y virtudes. El tratamiento no significa solo reparar lo que está roto, también es alimentar lo mejor que tenemos” Martin E.P. Seligman.

Desde este impulso original de Seligman, la psicología positiva encaminaría a estudios posteriores de la resiliencia como una virtud del ser humano en la cual la persona sería capaz de atravesar y afrontar experiencias que pueden generar traumas en su vida e incluso salir fortalecidos. (Garcia & Bandera, 2013)

RESILIENCIA

Mientras la psicopatología y la psicología clínica dan prioridad el estudio de anormalidades en el desarrollo y los trastornos mentales, el termino resiliencia pretende un estudio más extenso basándose en la dualidad entre la inmadurez y la vulnerabilidad como característica personal de cada niño frente a su deseo permanente e inconsciente de buscar equilibrio, adaptación y crecimiento, así como en estudio del desarrollo psicológico y físico normal aun cuando las situaciones se presenten sean adversas. (Kotliarenco, Caceres, & Fontecilla, 1997)

Definición. -

Es un término que primeramente fue extraído de la física, en la cual se refiere a la capacidad que tienen los materiales a no deformarse cuando son sometidos a diferentes grados de presión, de manera que cuando dicha presión desaparece o baja de intensidad, el material puede recuperar su estado inicial. (Vega J. , 2011)

Uno de los primeros teóricos en utilizar este termino de manera figurativa e insertarlo dentro de la psicología fue el psiquiatra inglés John Bowlby quien la definió como: “El resorte moral, cualidad de una persona que no se desanima o no se deja abatir” (Puerta & Vasquez, 2012)

El término fue incorporado en las ciencias sociales a partir de los años 60 y caracteriza la capacidad que tienen las personas para desarrollarse psicológicamente sanos y exitosos a pesar de vivir en contextos de alto riesgo, como entornos de falta de recursos económicos y de problemas en torno a la familia, situaciones de estrés prolongado, centros de internamiento, entre otros. Hace referencia particularmente a los individuos, como a los

grupos familiares que tienen la capacidad de sobreponerse o sobrellevar las consecuencias negativas de eventos considerados como adversos, de reestablecerse después de haber sufrido eventos señaladamente traumáticos, en especial guerras civiles, campos de concentración. (Uriarte, 2005)

La resiliencia comprende al menos dos niveles. En primer lugar, está la resistencia o la capacidad de permanecer integro frente al “golpe”; además, la resiliencia comprende la capacidad de construir o de realizarse positivamente pese a las dificultades (Vanistendael, 1995). Según este autor, la resiliencia comprende ineludiblemente la aptitud de la persona o grupo de hacer frente de manera idónea las adversidades, de forma que sea aceptable y correcta para la sociedad. Este último aspecto difiere de otras concepciones del comportamiento resiliente según las cuales la persona resiliente se reserva la posibilidad de comportarse de forma “excepcional” cuando las circunstancias son excepcionales. Algunos comportamientos de niños y adolescentes como robos, agresiones, mentiras, consumo de drogas, actividades sexuales, etc., que en condiciones sociales normales serían inadecuadas, desviadas o antisociales pueden servir temporalmente como conductas resilientes y de supervivencia para los niños de la calle, los excluidos sociales o los sometidos a centros de exterminio. Hay personas resilientes no sólo son socialmente correctos sino que además sobresalen de la media por sus cualidades y su éxito: dirigentes políticos, escritores, científicos, empresarios, etc. (Uriarte, 2005)

Garmezy (1991) quien define la resiliencia como el potencial que posee una persona para readquirir y preservar sus conductas adaptativas después que ha pasado un abandono o la ineptitud inicial de una persona al desencadenarse un evento estresante, y la de Luthar (2000) quien refiere que la resiliencia es una estrategia en constante cambio que engloba la

adaptación positiva dentro un contexto de algún infortunio significativo para la persona.
(Becoña, 2006)

Características de la Resiliencia

Al entender entonces a la resiliencia como un proceso dinámico y diferente en cada individuo ¿Qué hace a una persona más resiliente que otra? ¿Porque una persona afronta de mejor manera un acontecimiento traumático similar al de otra? Existen algunas características personales y del entorno que hacen la diferencia en cuanto al afrontamiento de dichos acontecimientos como: La seguridad de sí mismo, capacidad de afrontamiento, apoyo social, creer que se puede aprender le las experiencias sean positivas o negativas, ser abierto a nuevas experiencias, entre otras.

Se compilan las características resilientes en 7 los cuales posee una persona capaz de recuperarse de eventos adversos, es decir cualidades personales. (Wolin y Wolin 1993)

1. Introspección: hace referencia a la observación de nuestros pensamientos, emociones y actos. Con ella, adquirimos una visión real de lo que somos aumentando la capacidad de tomar decisiones, de conocer nuestras aptitudes y limitaciones. Cuanto mayor conocimiento tenemos de nosotros mismos, mejor enfrentamiento positivo tendremos ante situaciones difíciles.
2. Independencia: se define como la capacidad de establecer límites entre uno mismo y los ambientes adversos; entre uno y las personas cercanas, alude a la capacidad de mantener distancia emocional y física, sin llegar a aislarse.

3. La capacidad de relacionarse: hace referencia a la habilidad para establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas. Aquí encontraríamos cualidades como la empatía o las habilidades sociales.
4. Iniciativa: hace referencia a probar la habilidad que tiene una persona a someterse a tareas exigentes. Se refiere a la capacidad de hacerse cargo de los problemas y de ejercer control sobre ellos.
5. Humor: alude a la capacidad de encontrar lo cómico en la tragedia. El humor ayuda a superar obstáculos y problemas, a hacer reír y reírse de lo absurdo de la vida
6. Creatividad: es la disposición hacia la creación de orden, pulcritud a partir del caos y el desorden. En la infancia se expresa con la creación de juegos, que son las vías para expresar la soledad, el miedo, la rabia y la desesperanza ante situaciones adversas.
7. Moralidad: se refiere a la conciencia moral, a la capacidad de comprometerse de acuerdo a valores sociales y de discriminar entre lo bueno y lo malo. (García & Morales, 2014)

La evolución de estos pilares la realiza Suárez (2004) al recoger las características de la resiliencia individual de Wolin y Wolin (1993) y englobarlas en cuatro componentes. De este modo se especifica mejor las cualidades que engloban cada uno de ellos y nos aporta una mayor concreción para el fortalecimiento de las mismas. Así, destaca 4 componentes:

1. Competencia social: habilidades sociales, autoestima, empatía, humor, flexibles y adaptables a los cambios, moralidad, creatividad, optimismo. Habilidades prosociales.

2. Resolución de problemas (iniciativa): destreza que presenta una persona a razón de pensar de manera que le ayude a plantear diferentes soluciones ante un mismo problema.
3. Autonomía (autodisciplina, independencia, locus de control interno): se refiere al sentido que presenta una persona por reconocer una identidad propia, la destreza para lograr una actuación independiente y al control de elementos del propio ambiente.
4. Expectativas positivas de futuro (autoeficacia, expectativas saludables, dirección hacia objetivos, sentido de la anticipación y de la coherencia, fe en un futuro mejor y capacidad de pensamiento crítico). (Mateu & Garcia, 2009)

Luthar (1999) menciona los siguientes componentes sobre la resiliencia:

- 1) Adversidad. – En mayor proporción es usado como un antónimo de paz y es capaz de indicar diversos componentes como ciertos infortunios, desdichas, duelos, pérdidas familiares, entre otros.
- 2) Adaptación positiva. – Es entendida como el logro de una persona hacia las expectativas sociales autoimpuestas las cuales son relacionadas con los diferentes hitos del desarrollo o no se haya encontrado indicios de desajustes a pesar de estar expuestos a circunstancias poco favorables.
- 3) Proceso.- El proceso de la resiliencia consiste en la interacción dinámica entre varios factores de riesgo y resiliencia los mismos que pueden ser: familiares, bioquímicos, fisiológicos, cognitivos biográficos, afectivos, socioeconómicos, naturales, entre otros, este proceso así descarta a la resiliencia como un atributo

personal y anexa que la adaptación positiva además de ser una labor del niño, es también de la familia, la escuela, la comunidad y la sociedad. (García & Dominguez, 2013)

Para Saavedra y Castro (2019) una persona puede estar en tres niveles de Resiliencia bajo, medio y alto, los cuales demuestran si una persona puede ser capaz de afrontar exitosamente una situación que genere desequilibrio en la vida.

Inteligencia

Las definiciones comunes y tradicionales de inteligencia han incluido conceptos y actividades tales como la capacidad de aprender, de adaptarse a situaciones nuevas, de representar y manipular símbolos, y de resolver problemas. Siguiendo a Mayer (1983) una definición general de la inteligencia debe relacionar tres puntos importantes: en primer lugar a las características cognitivas internas -la inteligencia concierne a la naturaleza del sistema cognitivo humano, en segundo lugar debe hacer relación al rendimiento --está relacionada con el rendimiento en tareas como la resolución de problemas- y finalmente, debe hacer constar la existencia de diferencias individuales -las diferencias en inteligencia son relativas a diferencias en las características cognitivas internas y el rendimiento. Mayer acaba definiendo la inteligencia como "las características cognitivas internas relativas a las diferencias individuales en el rendimiento, para la resolución de problemas". (Morelo & Saiz, 1998)

Un concepto más actual de inteligencia La inteligencia es una capacidad mental muy general que implica habilidad para razonar, planificar, resolver problemas, pensar de forma abstracta, comprender ideas complejas, aprender con rapidez y aprender de la experiencia.

Emoción

“Casi todo el mundo piensa que sabe que es una emoción hasta que intentan definirla. En ese momento nadie es capaz de expresarla con palabras” Wenger, Jones y Jones (1962)

Una emoción es un estado afectivo que experimentamos como reacción al ambiente en el que nos desarrollamos, acompañado de cambios fisiológicos. Cumplen una función adaptativa pues regula nuestro comportamiento en diferentes momentos, la experiencia de una emoción involucra normalmente un conjunto de cogniciones con las que valoramos una situación concreta, lo que hace que podamos tomar mejores decisiones en futuros casos similares, sin embargo, es difícil saber a partir de la emoción cual será una futura conducta. (López , 2015)

Martos (2018) describe 6 tipos o categorías básicas de las emociones:

- **Miedo:** se trata de una emoción experimentada cuando nos encontramos frente a lo que consideramos un peligro real, por lo que el cuerpo se prepara para una posible reacción que puede ser de huida o ataque
- **Tristeza:** Se presenta ante eventos como pérdidas o fracasos de cosas que consideramos importantes
- **Alegría:** Considerada como una emoción “positiva” experimentada desde nuestro nacimiento pues es útil al elaborar el vínculo con los padres.

- **Sorpresa:** Emoción que aparece al experimentar una situación que pasa de forma absolutamente inesperada.
- **Asco:** La experimentamos cuando algo nos genera repugnancia por lo que aparece una tensión que busca evitar o rechazar este estímulo.
- **Ira:** Esta aparece como un mecanismo de auto protección cuando nos sentimos ofendidos o maltratados.

Para Chóliz (2005) todas las emociones tienden a cumplir con una función en particular, con finalidad de proporcionar al sujeto una respuesta adecuada, sin embargo, en ciertos casos se suele presentar respuestas consideradas como inadecuadas, inclusive las emociones más desagradables forman parte fundamental en el equilibrio adaptativo y social del ser humano, considerando las siguientes funciones:

- **Funciones adaptativas:** una de las funciones más relevantes en el ser humano es aquella que nos permite acoplarnos a condiciones distintas a las que estábamos habituados, ya sea condiciones endógenas o condiciones exógenas.
- **Funciones sociales:** los roles de las funciones sociales están encaminadas a generar acceso a la interacción entre pares, facilitar la comunicación, regular comportamientos y discriminar emociones.
- **Funciones motivacionales:** las emociones mantienen una estrecha relación con la motivación, puesto que toda acción contiene una emoción acompañada de una motivación, cada una de las actividades que realizamos de manera cotidiana poseen una carga de energía impuesta por una emoción, asociada con la función adaptativa ayuda a la ejecución eficiente de determinada actividad, a su vez involucra la congruencia que el sujeto ejerce ante diversas situaciones.

Howard Gardner en 1983 en su libro *Frames of Mind* donde explica la teoría de las inteligencias múltiples, dio a conocer 8 principales tipos de inteligencia. (Mercadé, 2014)

1. Inteligencia Lingüística
2. Inteligencia Musical
3. Inteligencia Lógico-matemática
4. Inteligencia Espacial
5. Inteligencia Kinestésica
6. Inteligencia Intrapersonal
7. Inteligencia Interpersonal
8. Inteligencia Naturalista

Goleman, agregó una novena inteligencia a esta lista, la Inteligencia Emocional, que por razones de estudio la detallamos a continuación:

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Salovey y Mayer (1990) fueron los primeros en utilizar el término de inteligencia emocional mencionando que es la habilidad para dirigir y conocer nuestros propios sentimientos y emociones como también las de los demás, nos menciona que podemos saber distinguir entre ellos para de esta manera guiar nuestro pensamiento y generar una adecuada acción.

Los autores hacen hincapié en 4 meta habilidades que son necesarias para desarrollar una inteligencia emocional:

1) Percepción emocional: capacidad de expresar emociones y sentimientos que son percibidos en uno mismo y en los demás, de manera adecuada y de forma correcta.

2) Facilitación emocional del pensamiento: habilidad para generar sentimientos, estos son producidos cuando las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición.

3) Comprensión emocional: capacidad para comprender y razonar sobre las emociones y de esta manera interpretarlas.

4) Regulación emocional: regulación reflexiva de las emociones, los pensamientos originan el crecimiento emocional, personal e intelectual para gestionar las emociones en situaciones de la vida.

Gardner (1993) confirma que la inteligencia emocional tiene múltiples dimensiones de aspectos cognitivos, que está compuesta según el de dos componentes generales que son: las capacidades intrapersonales las cuales determinan el conocimiento de los sentimientos de sí mismo, evaluarlos, conocerlos para finalmente nombrarlos para de esta manera interpretarlas. El segundo componente son las habilidades interpersonales las que se establecen como la forma más avanzada de inteligencia que tiene un ser humano las que les permiten interpretar las acciones o deseos de los demás a pesar de que se hallen ocultas debido a que crean un sentir ajeno proveniente del estado de ánimo de la persona que lo está observando. (Guevara, 2011)

Goleman (1995) señala a la inteligencia emocional como un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que establecen la conducta del ser humano donde entran las reacciones que pueden tener ante diversos eventos, estados mentales que le ayudan a reconocer sus sentimientos y los de los demás, para de esta manera motivarse y manejar correctamente sus relaciones interpersonales. El autor además describe a este concepto como la capacidad de contemplar nuestro propio sentimiento y de los demás para manejar adecuadamente las relaciones regulándolas de forma conveniente al contexto aportándonos habilidades para reconocer lo que los demás están pensando y sintiendo. Dentro de estas habilidades se encuentra la empatía, la comunicación no verbal y la asertividad, todas son aprendidas y se ejercitan de manera individual ya que favorecerá a un comportamiento más eficaz en las relaciones interpersonales. Este autor sugiere que al entender las emociones del demás libra al ser humano de conflictos y discusiones innecesarias; conoce lo que le afecta, de qué manera le afecta y el comportamiento que se debe mantener cuando se siente de una determinada manera. (Bisquerra & Pérez, 2007)

Salovey y Mayer (1990) recogen las inteligencias personales de Gardner (1983) en su definición básica de inteligencia emocional expandiéndolas en cinco dominios principales:

1. Conocer las propias emociones.

Para los autores que se encuentran actualmente investigando en el campo de la inteligencia emocional, el conocimiento de uno mismo, de nuestros propios sentimientos es la piedra angular de la inteligencia emocional. El reconocer nuestros sentimientos nos da un mayor control sobre nuestras vidas, por el contrario, la incapacidad para reconocerlos nos deja a su merced.

2. El manejo de las emociones.

La inteligencia emocional no se fundamenta sólo sobre el autoconocimiento de nuestras emociones, ya que es importante también la capacidad de manejarlas de forma apropiada evitando los sentimientos prolongados de ansiedad, irritabilidad, etc.

3. El motivarse a uno mismo.

La capacidad de automotivarse, es decir, de regular las emociones al servicio de una meta es fundamental para prestar atención, conseguir dominar una dificultad y para la creatividad.

4. El reconocer las emociones en los demás.

La empatía es la habilidad relacional más importante, ya que supone la antesala del altruismo y comprende la capacidad de sintonizar con los deseos y las necesidades de los demás. 5) La capacidad de relacionarse con los demás. Se refiere a la habilidad para la competencia social, que en buena medida implica el manejo de las emociones de los sujetos con los que se interactúa. (Morelo & Saiz, 1998)

Para Bar-On la inteligencia emocional está constituida por destrezas y capacidades que son exteriorizadas en su contexto social y empleados para la resolución de problemáticas cotidianas (Chacha, 2018)

Las dimensiones expuestas por este autor, son las siguientes:

- Intrapersonal, esta dimensión consiste en el reconocimiento de habilidades, destrezas, fortalezas, miedos es decir un conocimiento profundo sobre sí mismo.

- Interpersonal, esta dimensión hace referencia a la importancia del contexto social y la interacción interpersonal, es decir la forma en la cual el sujeto se desarrolla en un grupo social y facilidad que posee para conservar e incrementar su grupo social.
- Manejo del estrés, esta dimensión hacer referencia al conocimiento del sujeto sobre sus emociones y a la regulación que este tiene sobre ellas.
- Adaptabilidad, esta dimensión consiste en la capacidad que tiene el sujeto ante la diversidad de cambios.
- Humor: esta dimensión está integrada por la felicidad y el optimismo, encaminada a la energía que nos guía a realizar actividades.

El mismo autor en su test conocido como el test de BarOn ICE NA, menciona 7 diferentes rangos de inteligencia emocional en la que una persona puede estar:

1. Excelentemente desarrollada
2. Muy Bien Desarrollada
3. Bien Desarrollada
4. Promedio
5. Mal Desarrollada
6. Necesita Mejorar
7. Deficiente

2.3 Hipótesis

Hipótesis Alternativa

La inteligencia emocional influye en la resiliencia de niños y niñas de 9 a 10 años de padres divorciados.

Hipótesis Nula

La inteligencia emocional no influye en la resiliencia de niños y niñas de 9 a 10 años de padres divorciados.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1 NIVEL Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación que se está llevando a cabo es de tipo bibliográfica pues se realizó una búsqueda amplia de información en investigaciones ya existente, de campo, pues nos permite obtener nuevos conocimiento en el campo de la realidad social, descriptivo pues establece una descripción de la realidad de los evaluados y correlacional ya tiene como finalidad determinar si existe influencia de una variable sobre la otra en la realidad de un grupo, tal es en esta investigación saber cómo la inteligencia emocional influye en la capacidad de salir de situaciones traumáticas. Basándose de la aplicación de dos test. El test de ICE BarOn y Escala de Resiliencia Escolar, tomando en cuenta que la observación también es una herramienta para la aplicación, también es transversal porque se realiza en una sola muestra en el tiempo y busca llegar a un nivel de explicación causal al analizar la influencia de la inteligencia emocional en la resiliencia.

3.2 SELECCIÓN DEL ÁREA O ÁMBITO DE ESTUDIO

- Ambato – Ecuador
- Niños y niñas de entre 9 y 10 años de edad, estudiantes de la Unidad Educativa Bolívar.

3.3 POBLACIÓN

En la presente investigación se cuenta con la participación de 33 niños y niñas pertenecientes a quinto y sexto grado de Educación General Básica. De los cuales 14 son mujeres y 19 hombres, los cuales fueron seleccionados con base en los criterios de inclusión.

3.4 CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN

3.4.1 Criterios de Inclusión

- Niños y niñas de entre 9 y 10 años
- Hijos de padres divorciados o separados
- Ambos sexos hombres y mujeres.

3.4.2 Criterios de Exclusión

- Niños y niñas de otros rangos de edad
- Niños y niñas que tenga padres casados y que vivan juntos.

3.5 DISEÑO MUESTRAL

En la presente investigación al tener una población finita no es necesario el cálculo a través de formula ya que se trabajará con todos los miembros que integra 33 niños y niñas de entre 9 y 10 años.

3.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Tabla 1. *Inteligencia Emocional*

Variable	Concepto	Dimensiones	Test
Inteligencia emocional	Según Goleman (1995) la inteligencia emocional es la habilidad de identificar los sentimientos de uno mismo y los de los demás, de manejar adecuadamente las relaciones interpersonales y motivarnos. (Bisquerra & Pérez, 2007)	<ul style="list-style-type: none"> • Intrapersonal • Interpersonal • Adaptabilidad • Manejo del estrés • Estado de ánimo general 	Test de ICE BarOn Presenta una confiabilidad de entre 0.77 a 0.88 y una validez de 0.92 (Urriaga & Pajares, 2009)

Tabla 2. *Resiliencia*

Variable	Concepto	Dimensiones	Test
Resiliencia	<p>La resiliencia es la capacidad que tiene una persona para enfrentar, sobreponerse a experiencias que se pueden considerar traumáticas y además ser fortalecido obteniendo de esta manera una buena capacidad de adaptación. (Kotliarenco, Caceres, & Fontecilla, 1997)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identidad – Autoestima 2. Redes – Modelos 3. Aprendizaje Generatividad 4. Recursos internos 5. Recursos externos 	<p style="text-align: center;">E.R.E</p> <p style="text-align: center;">- Presenta una confiabilidad: 0.78 y una validez de 0.88</p> <p style="text-align: center;">(Saavedra & Castro, 2019)</p>

3.7 DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN Y PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

Test de ICE BarOn

El ICE BarOn fue creado por Reuven Bar-On. Es un inventario que conforma conocimientos teóricos, fundamentos empíricos y técnicas psicométricas tiene como objetivo evaluar la inteligencia emocional de niños y adolescentes entre 7 y 18 años. El presente test contiene 60 ítems distribuidos en 7 escalas, de igual manera tiene una escala que evalúa las respuestas inconscientes. Usa una escala tipo Likert de 4 puntos, en la que el evaluado responde a cada ítem según las siguientes opciones de respuesta: "muy rara vez", "rara vez", "a menudo" y "muy a menudo". Los puntajes altos del inventario indican niveles elevados de inteligencia emocional y social.

Los coeficientes de confiabilidad y validez oscilan entre 0.77 y 0.88. Se determinó la fiabilidad y validez mediante 4 tipos de pruebas: consistencia interna, medida de las correlaciones inter-ítem, confiabilidad del retest y a demás establecieron el error estándar de medición. Brinda a la persona diferentes características que son: un factor de corrección que permite al evaluado un ajuste de respuestas positivas que suelen dar los niños pequeños, una escala de impresión positiva que identifica cuando alguien quiere crear una imagen exageradamente favorable de sí mismo, un índice de inconsistencia diseñada para detectar el estilo de respuesta discrepante. El alfa de Cronbach oscila entre 0.77 y 0.91. La administración puede ser de manera individual y colectiva, es sin límite de tiempo se espera que tenga una duración entre los 20 a 15 minutos aproximadamente (Chávez & Águila, 2005).

Correlación e interpretación

Tabla 3. *Inteligencia Emocional*

Rangos	Puntuación de interpretación
120 o +	Capacidad emocional y social. Excelentemente Desarrollada
120 – 129	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada
110 – 119	Capacidad emocional y social alta. Bien Desarrollada
90 – 109	Capacidad emocional y social promedio.
80 – 89	Capacidad emocional y social. Mal desarrollada
70 – 79	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorar
69 y -	Capacidad emocional y social deficiente.

Escala de Resiliencia Escolar

La escala de resiliencia escolar – ERE de Saavedra y Castro evalúa la resiliencia en niños y adolescentes entre 9 y 14 años. Posee 27 ítems y está compuesta por cinco dimensiones que son: Identidad – Autoestima: fortalezas personales y condiciones internas del niño. Redes – Modelos: apoyo o posibilidad de apoyo percibido desde los otros, posibilidad de generar recursos en red. Aprendizaje – Generatividad: habilidades del niño para relacionarse y resolver sus problemas. Recursos internos: características que tienen una dependencia más personal del sujeto, más estructural y Recursos externos: características interaccionales que el sujeto establece en su entorno.

Surge a partir de la revisión de la Escala de Resiliencia SV-RES para ser enfocada a una población escolar. Con este objetivo, se reformularon los ítems de la SV-RES, para adecuar el lenguaje y la temática a los nuevos destinatarios, además se añadieron nuevos

ítems y se eliminaron otros, hasta obtener una escala final de 27 ítems. Algunos de los cuales son: Me siento seguro en el ambiente en que vivo, soy una persona con metas en la vida, tengo personas a las que puedo contar mis problemas, puedo dar mi opinión y puedo aprender de mis aciertos y errores. Los coeficientes oscilan entre 0.78 y 0.88. El E.R.E, para conocer su validez y confiabilidad fue sometido a la correlación de Pearson escala y alfa de Cronbach. El test puede ser auto administrado, individual y colectiva. Duración de 20 a 30 minutos (Cabrera, Aya, & Guevara, 2014).

Correlación e interpretación

Puntaje máximo: 135 puntos.

Puntaje mínimo: 27 puntos.

Interpretación de los puntajes:

Tabla 4. *Resiliencia*

NIVEL BAJO	27 – 54
NIVEL MEDIO	55 – 107
NIVEL ALTO	108 – 125

3.8 ASPECTOS ÉTICOS

Esta investigación se fundamenta en el Código de Ética de la Universidad Técnica de Ambato, en el Capítulo II que corresponde a principios y valores éticos, se plantea lo siguiente:

Art. 3.- Principios. - Los estudiantes, servidores públicos y trabajadores ejercerán sus funciones sobre la base de los derechos humanos es decir sin ningún tipo de discriminación. La eficiencia, describe el uso de medios accesibles para llegar a una meta, la eficacia indica el efecto deseado a la realización de una acción. Con respecto a la calidad se refiere, a la excelencia de algo o de alguien, correspondiente a un conjunto de cualidades inherentes a un individuo que le permite caracterizarlo y valorarlo.

Art. 4.- Valores Éticos. – Los estudiantes, servidores universitarios y trabajadores ejercerán atribuciones en función a la integridad sin afectar los intereses de las otras personas, la propiedad intelectual o pertenencia, la transparencia y la responsabilidad.

Art. 13.- De los proyectos de investigación. - Son diseñados para promover la investigación didáctica, generativa, innovadora institucional, en pro de la Universidad y la zona central del Ecuador; además de fortalecer los principios bioéticos nacionales como internacionales, enmarcados dentro de los reglamentos establecidos de acuerdo al Ministerio de salud, la Dirección de Investigación y Comité de Bioética correspondiente.

En relación a la autorización para realizar la aplicación de los reactivos psicológicos a los niños de la Unidad educativa se procedió a la socialización del consentimiento informado con los padres de familia donde se detalló el procedimiento a llevar a cabo para con sus hijos.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Análisis e interpretación de datos sociodemográficos

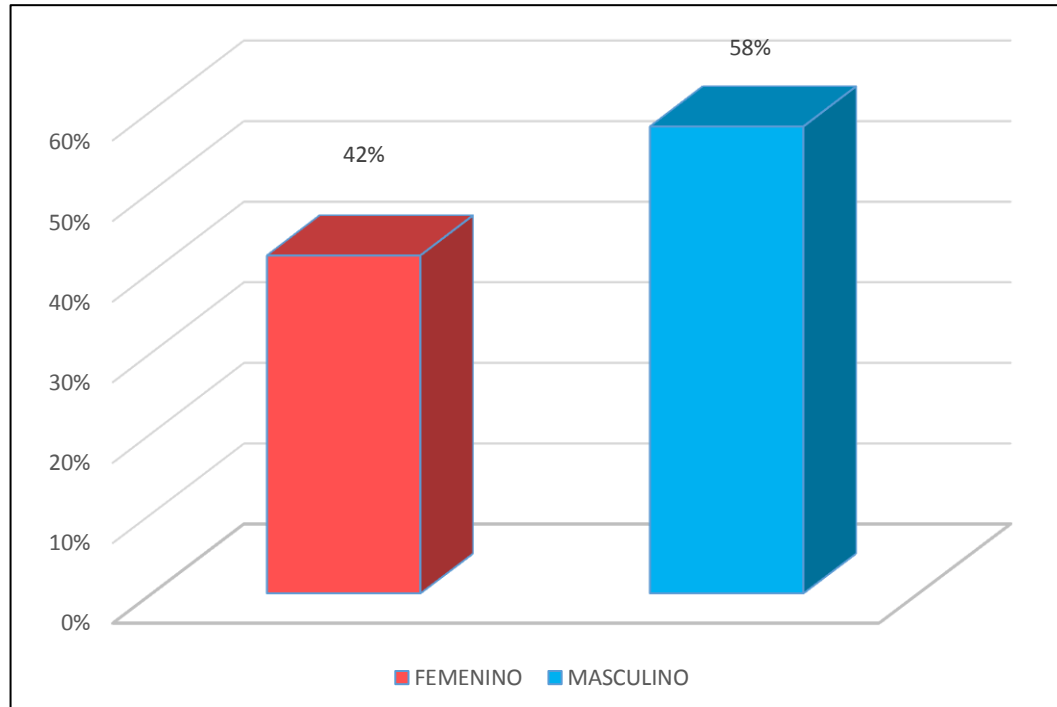
Tabla 5.

Análisis según el género.

GÉNERO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Femenino	14	42%
Masculino	19	58%
TOTAL	33	100%

Figura 1.

Análisis según el género.



Análisis:

En cuanto al género de los 33 niños encuestados el 42% lo representan el género femenino, mientras que el 58% restante lo representa el género masculino.

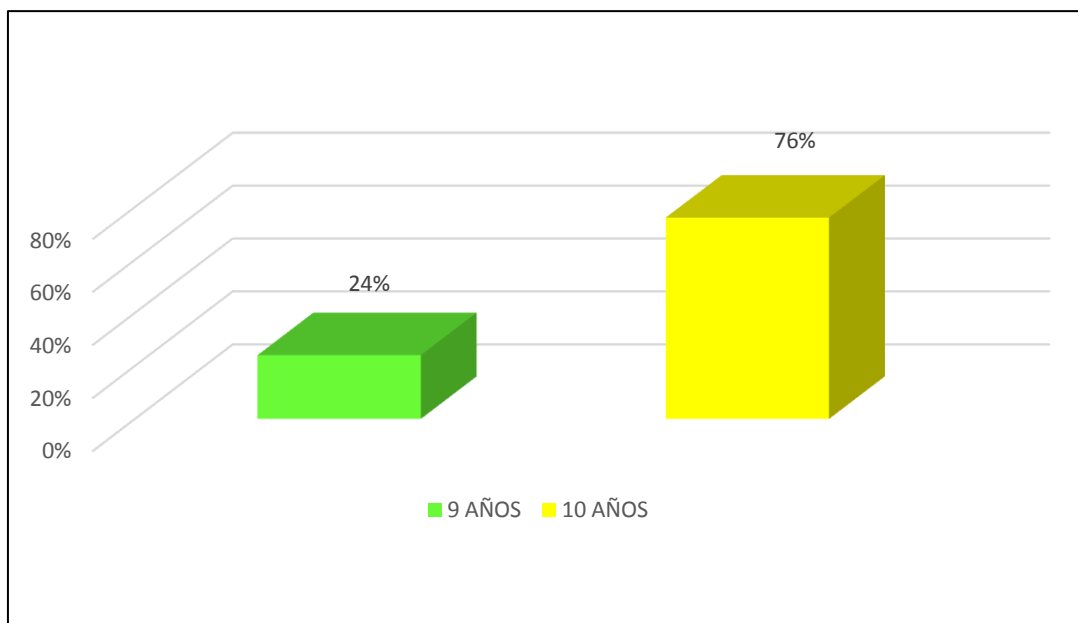
Tabla 6.

Análisis de la población por edad

EDAD DE LA POBLACION	EVALUADOS	PORCENTAJE
9 AÑOS	8	24%
10 AÑOS	25	76%
TOTAL	33	100%

Figura 2.

Análisis de la población por edad.



Análisis:

En relación con la distribución por edad en este proyecto investigativo se establece que del total de evaluados el 24% corresponde a la edad de 9 años, mientras que el 76% restante corresponde a la edad de 10 años.

Interpretación:

Se determina, en base a esta tabla, que la prevalencia en relación a la edad entre los niños evaluados corresponde en superior en la edad de 10 años e inferior en los 9.

4.2 Análisis e interpretación del Test de BarOn ICE NA (Inteligencia Emocional)

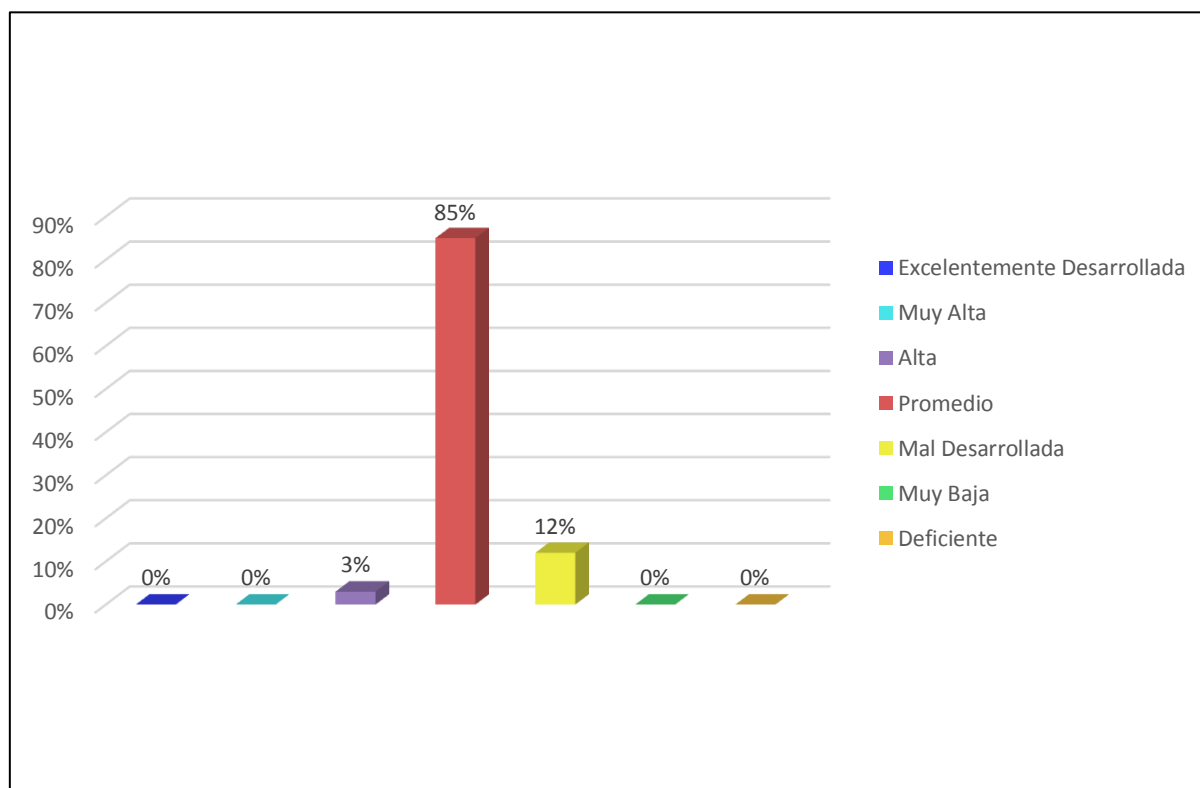
Tabla 7.

Resultados del Test de BarOn ICE NA

RANGOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelentemente Desarrollada	0	0%
Muy Alta	0	0%
Alta	1	3%
Promedio	28	85%
Mal Desarrollada	4	12%
Muy Baja	0	0%
Deficiente	0	0%
TOTAL	33	100%

Figura 3.

Resultados del Test de BarOn ICE NA



Análisis:

Con base en los datos obtenidos mediante la aplicación del test de BarOn se obtuvo que, de la totalidad de evaluados, el 3% presenta un nivel de inteligencia emocional alto, el 85% ostenta un nivel promedio y el 12% restante muestran un nivel de inteligencia emocional mal desarrollado.

Interpretación:

La mayor parte de la muestra ocupa según los datos mencionados por BarOn, un nivel promedio de Inteligencia Emocional, lo cual nos permite establecer que la mayoría de niños demuestran facilidad para reconocer y comprender sus emociones y las de los

demás también son capaces de dirigir sus propios pensamientos y emociones, lo cual les permite lograr una adecuada interacción social.

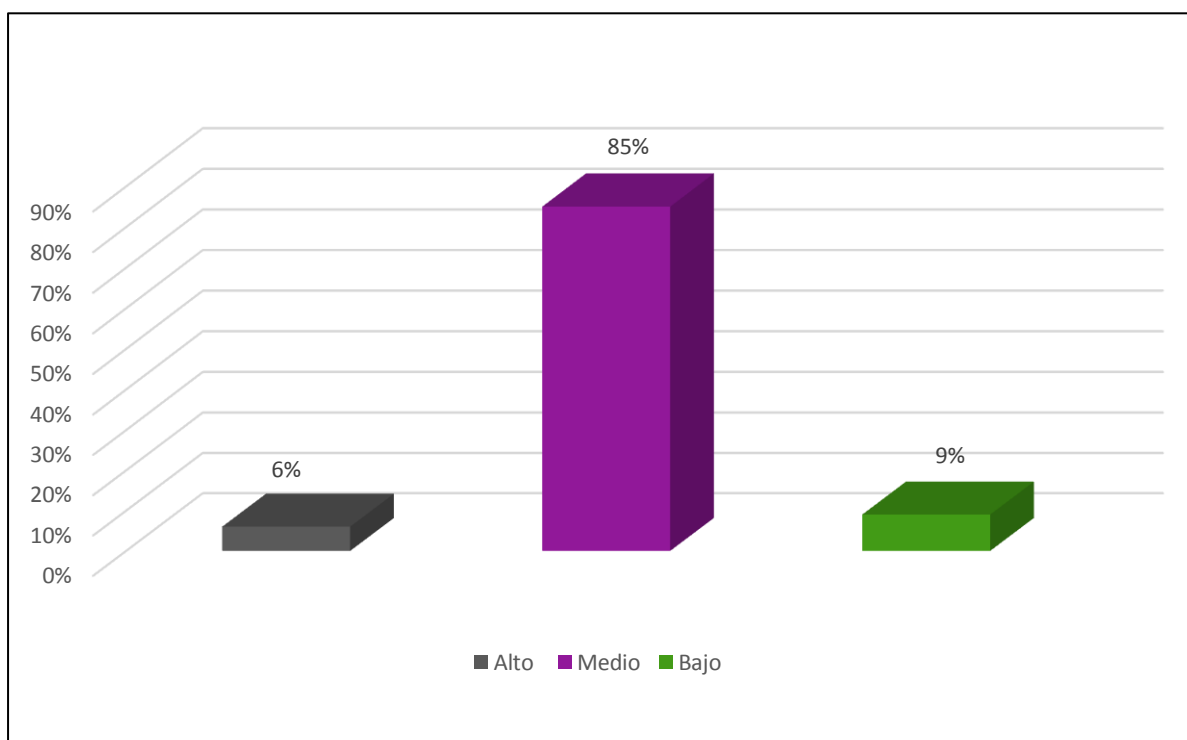
Tabla 8.

Dimensión Intrapersonal

NIVELES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Alto	2	6%
Medio	28	85%
Bajo	3	9%
TOTAL	33	100%

Figura 4

Dimensión Intrapersonal



Análisis:

En cuanto a la dimensión intrapersonal, se obtuvo que el 85% de niños se situó en un nivel medio, el 9% muestran un nivel bajo y el 6% restante presentaron un nivel alto en esta dimensión.

Interpretación:

Se estipula que, en esta dimensión, la mayor parte de la muestra presentó un nivel medio, lo que determina que los niños demuestran habilidad en cuanto a la comprensión y aceptación de sus sentimientos y emociones, además pueden expresar sus sentimientos sin dañar los de los demás. Presentan habilidad en autodirigirse, sentirse seguros de sus pensamientos y ser independientes emocionalmente.

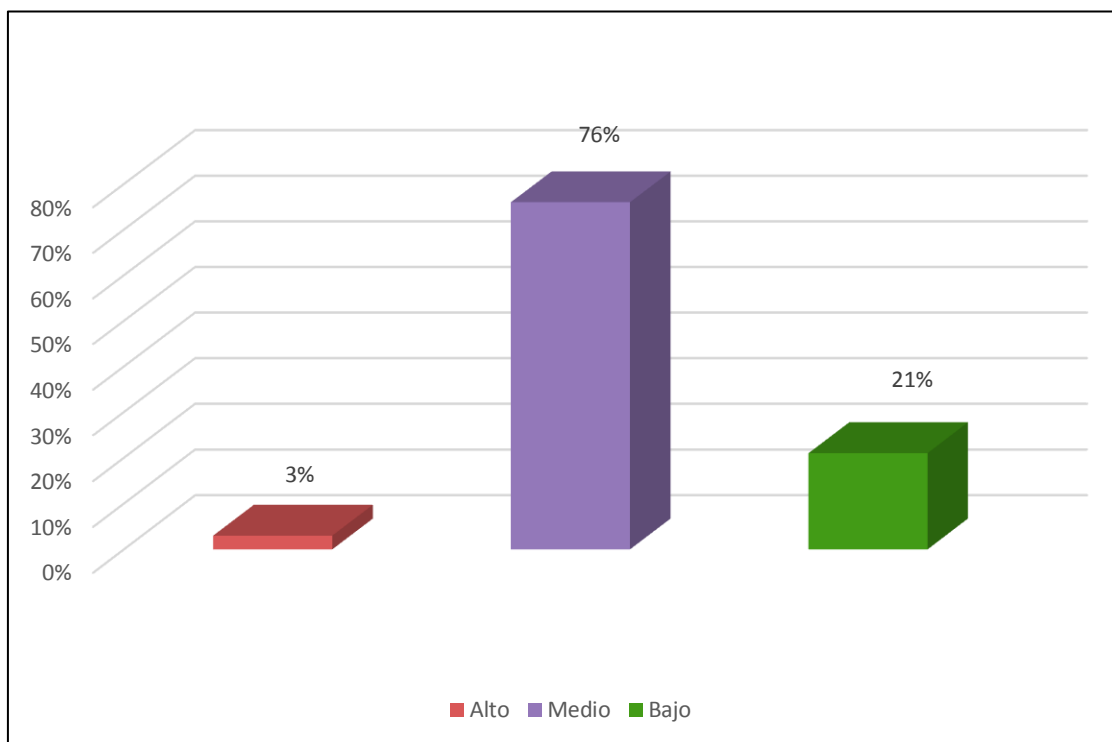
Tabla 9.

Dimensión Interpersonal

NIVELES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Alto	1	3%
Medio	25	76%
Bajo	7	21%
TOTAL	33	100%

Figura 5

Dimensión Interpersonal.



Análisis:

En la dimensión Interpersonal se obtuvo que el 76% de la muestra evaluada presenta un nivel medio, el 21% se encuentra en un nivel bajo y el 3% se encuentra en un nivel alto en esta dimensión.

Interpretación:

Se establece que en la dimensión Interpersonal de la muestra en su mayor proporción se encuentra en un nivel medio, lo que determina que los niños demuestran cierta facilidad en relación la comprensión de emociones y sentimientos de las demás, en establecer y mantener relaciones sociales satisfactorias y para demostrarse a sí mismo como una persona capaz de cooperar en un grupo social.

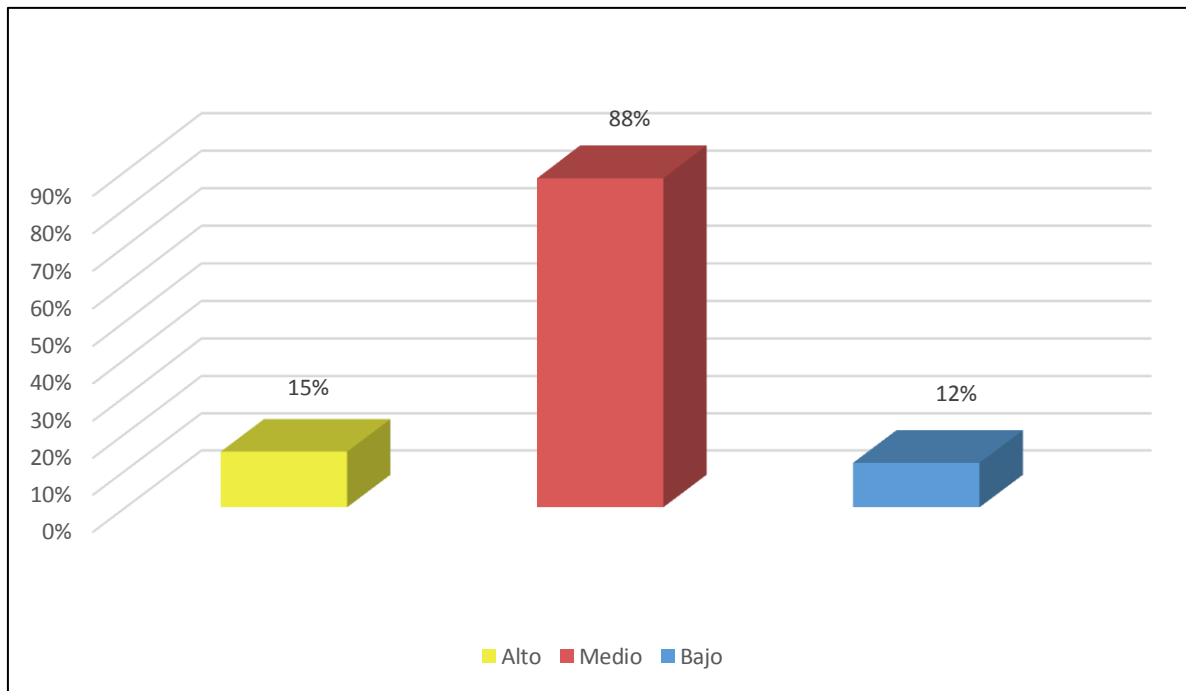
Tabla 10.

Dimensión Adaptabilidad

NIVELES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Alto	5	15%
Medio	29	88%
Bajo	4	12%
TOTAL	33	100%

Figura 6.

Dimensión Adaptabilidad.



Análisis:

En la dimensión Adaptabilidad se consiguió que el 88% de la muestra se encuentra en el nivel medio, el 15 % presenta un nivel alto, en tanto que el 12 % que resta de la muestra presenta un nivel bajo en esta dimensión.

Interpretación:

Los datos reflejan, que en esta dimensión gran parte de los niños se ubican en un nivel medio, lo cual indica habilidad en cuanto a identificar problemas, así como para generar posibles soluciones, discriminar entre lo subjetivo y lo objetivo y para ajustar sus emociones y sentimientos en diferentes situaciones.

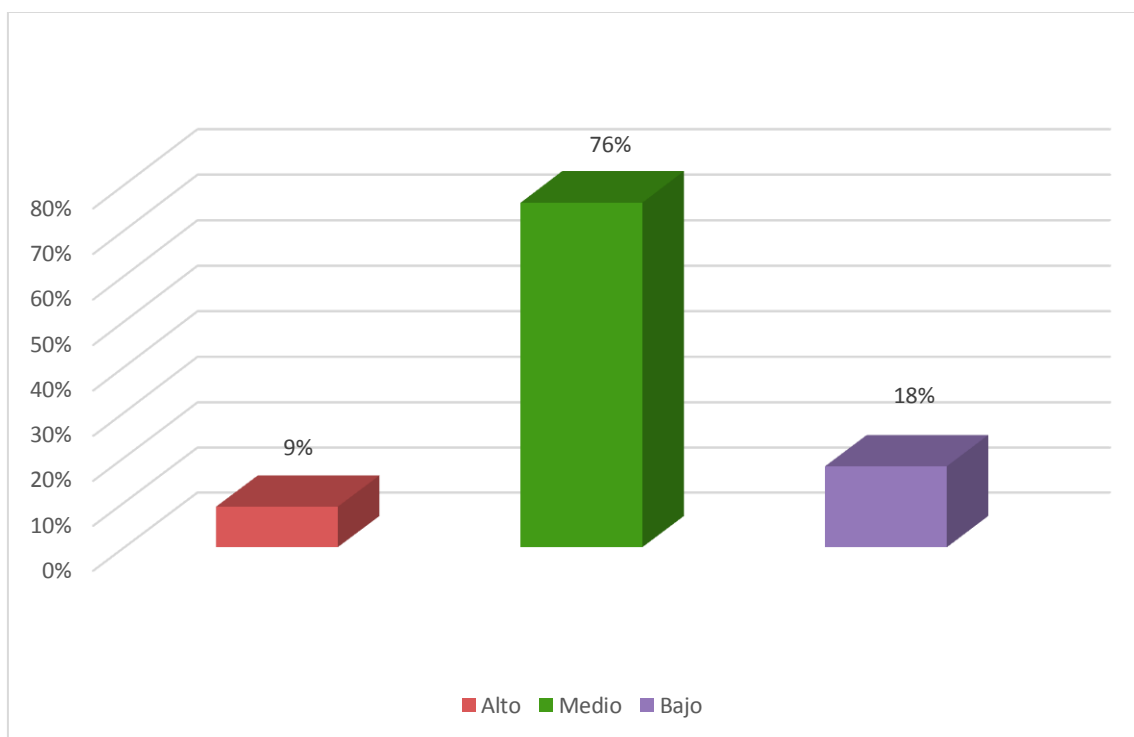
Tabla 11.

Dimensión Manejo del Estrés

NIVELES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Alto	3	9%
Medio	25	76%
Bajo	6	18%
TOTAL	33	100%

Figura 7.

Dimensión manejo del estrés



Análisis:

En cuanto al manejo del estrés se obtuvo que el 76% presento un nivel medio, el 18% se encuentra en el nivel bajo, mientras que el 9% faltante presentó un nivel alto en esta dimensión.

Interpretación:

Se determina, en cuanto a la dimensión manejo del estrés, que el mayor porcentaje de la muestra evaluada se encuentra en el nivel medio, lo que establece que los niños presentan buen desarrollo de su habilidad para soportar eventos adversos, así como para resistir un impulso y controlar sus emociones.

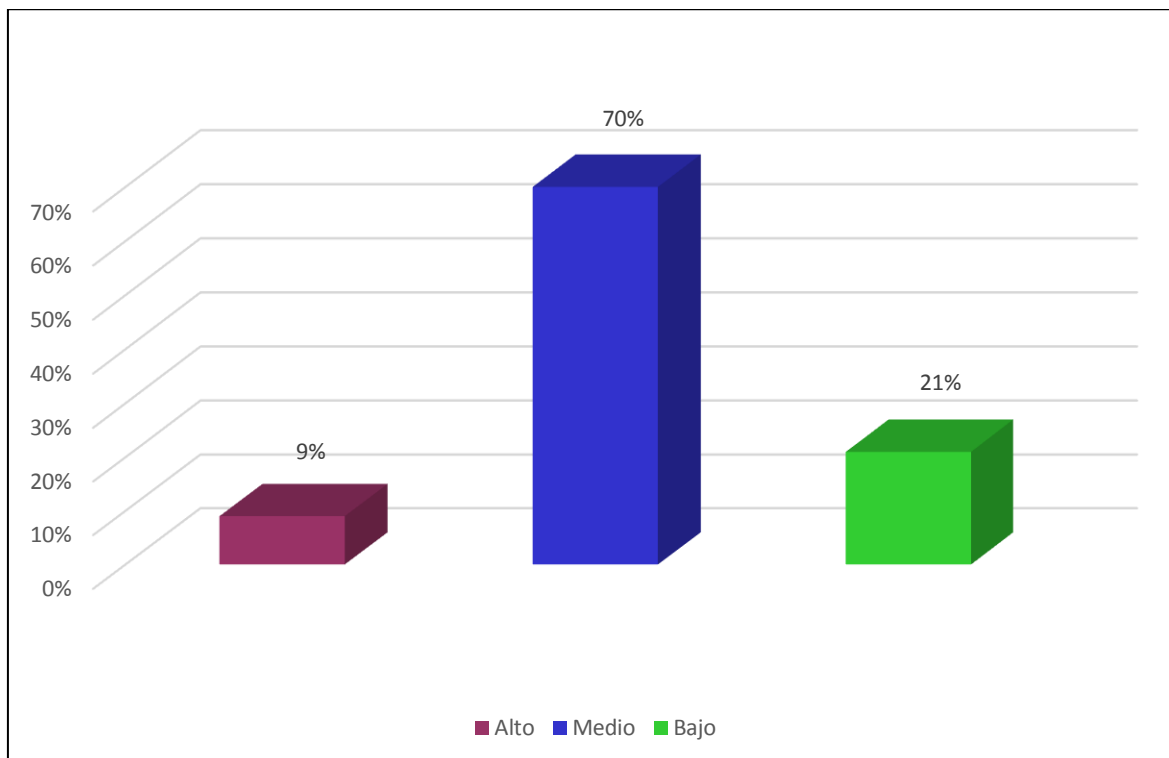
Tabla 12.

Dimensión Impresión Positiva

NIVELES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Alto	3	9%
Medio	23	70%
Bajo	7	21%
TOTAL	33	100%

Figura 8.

Dimensión Impresión Positiva



Análisis:

En cuanto a la impresión positiva se determinó que el 70% se encuentra en un nivel medio, el 21% mostró un nivel bajo, mientras que el 9% se encuentra en el nivel alto en esta dimensión.

Interpretación:

Se determina que en cuanto a la dimensión impresión positiva el mayor porcentaje de niños se encuentran en un nivel medio, lo que establece que los niños se les facilita el disfrutar de sí mismos y de otros, divertirse y expresar pensamientos positivos y para mantener una actitud positiva a pesar de adversidades.

4.3 Análisis e interpretación de la Escala de Resiliencia E.R.E de Saavedra

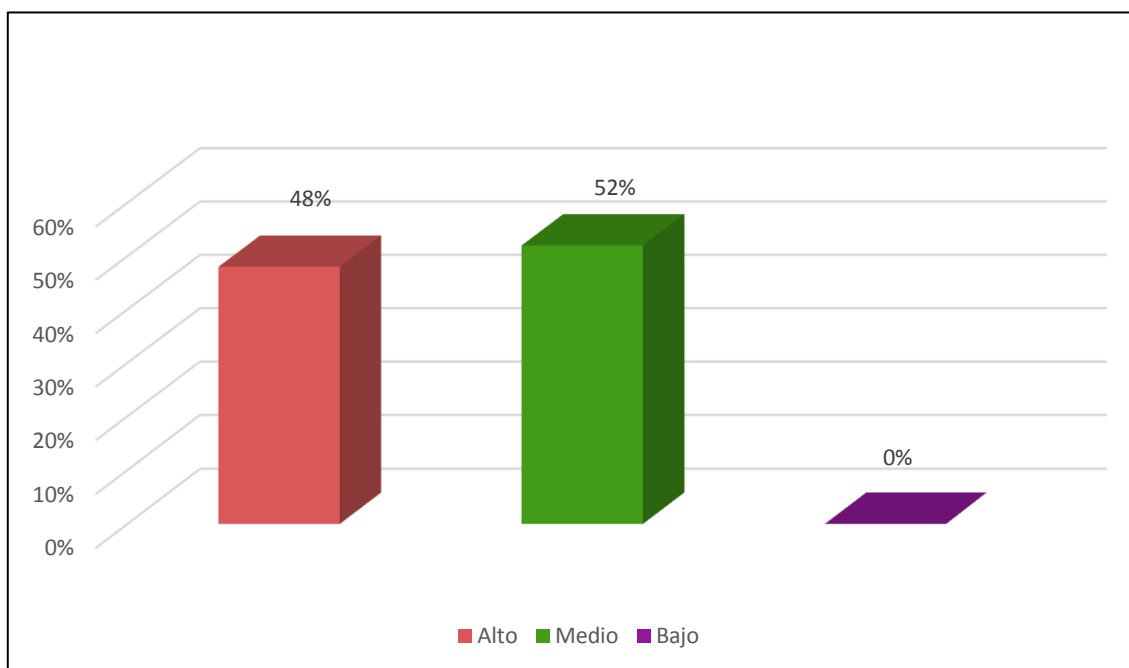
Tabla 13.

Resultados de la Escala de resiliencia E.R.E

NIVELES	CANTIDAD	PORCENTAJE
Alto	16	48%
Medio	17	52%
Bajo	0	0%
TOTAL	33	100%

Figura 9

Resultados de la Escala de Resiliencia E.R.E



Análisis:

Al haber obtenido los datos posteriores a la aplicación de la escala se determinó, según lo expuesto por Saavedra y Castro, que el 52% de los niños evaluados presentaron un nivel de resiliencia medio, mientras que el 48% presentó un nivel de resiliencia alto.

Interpretación:

Se determina que no existe mayor varianza entre los niveles presentados por los niños, lo cual determina que son personas capaces de salir fortalecidos de eventos traumáticos, resistir el estrés, determinar un aprendizaje tanto del éxito como del fracaso, moderar su respuesta en cuanto a situaciones problemáticas, y así mantener un equilibrio que no afecte su rendimiento.

4.4 Análisis e interpretación de resultados según el género.

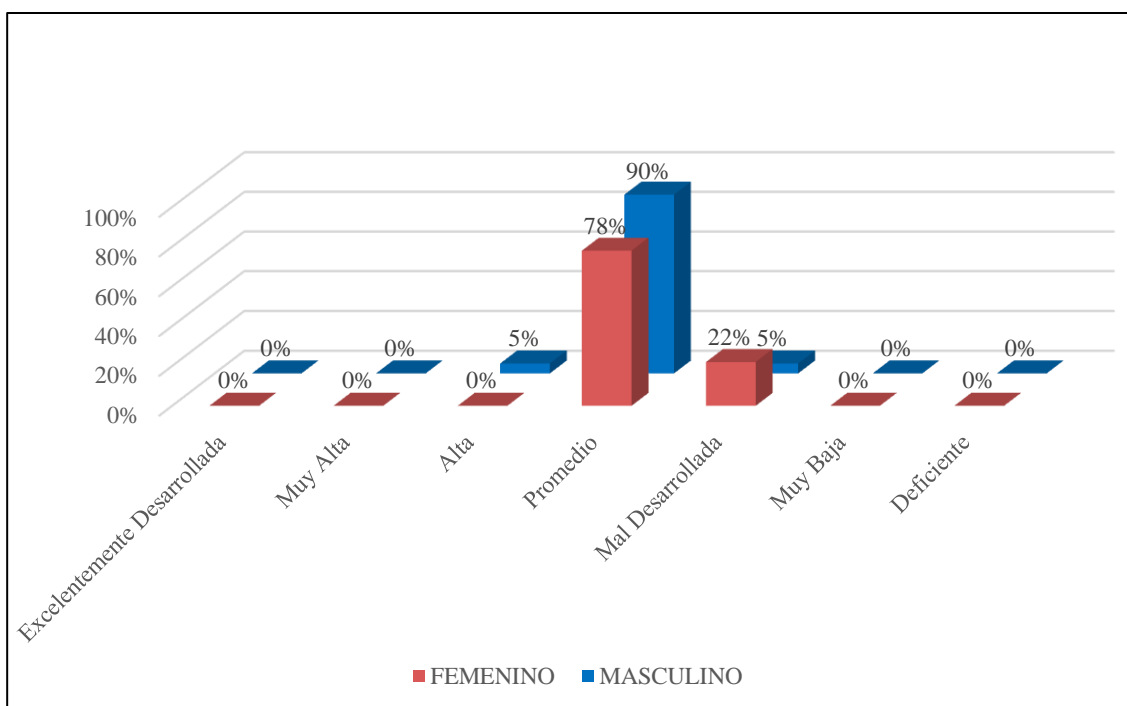
Tabla 14.

Resultados del test de BarOn ICE NA según el género

RANGOS	FEMENINO		MASCULINO	
	CANTIDAD	PORCENTAJE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Excelentemente Desarrollada	0	0%	0	0%
Muy Alta	0	0%	0	0%
Alta	0	0%	1	5%
Promedio	11	78%	17	90%
Mal Desarrollada	3	22%	1	5%
Muy Baja	0	0%	0	0%
Deficiente	0	0%	0	0%
TOTAL	14	100%	19	100%

Figura 10.

Resultados del test de BarOn ICE NA según el género



Análisis:

Al analizar los datos se estableció que en cuanto al género femenino el 78% obtuvo un nivel promedio de inteligencia emocional, mientras que el 22% restante presentó un nivel mal desarrollado; por otro lado, en cuanto al género masculino cabe resaltar que un 5% de niños se encuentran en el nivel alto, el 90% mostraron un nivel promedio, mientras que el 5% restante obtuvieron un nivel mal desarrollado de inteligencia emocional.

Interpretación:

Se determinó que la mayor parte de la población evaluada, tanto masculina como femenina se encuentran en un nivel promedio de inteligencia emocional, además se aprecia que existe una leve diferencia en el género masculino pues hubo más niños que niñas dentro de este rango, lo que significa que en esta variable existe prevalencia en relación al género masculino para el desarrollo de una inteligencia emocional promedio, así como en sus dimensiones: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés e Impresión Positiva.

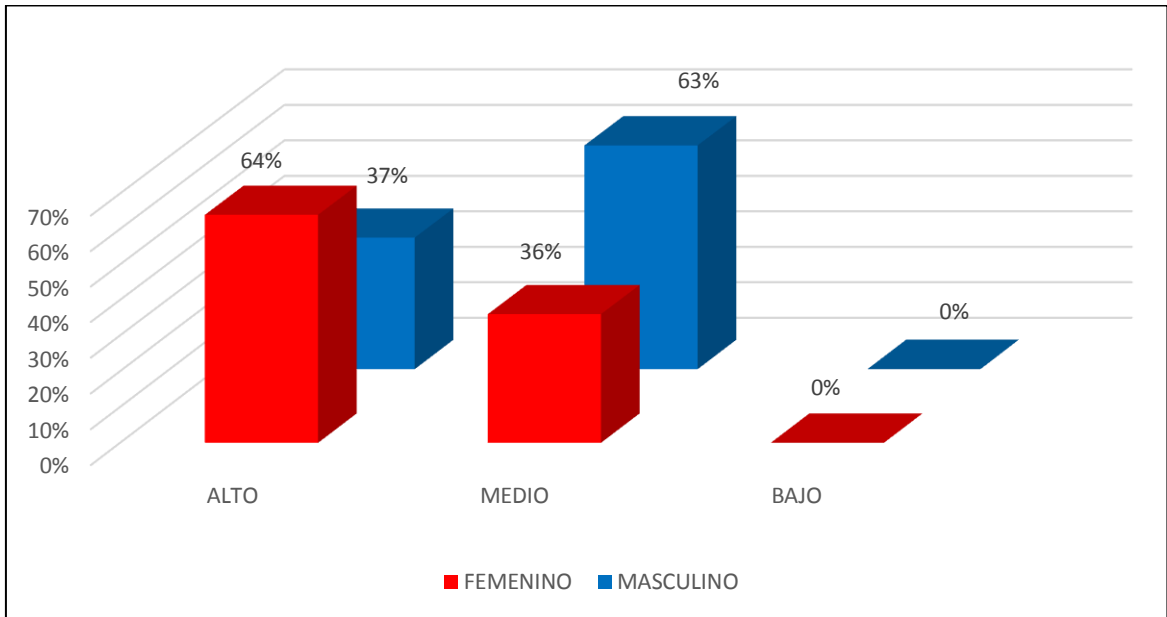
Tabla 15.

Resultados de la Escala de Resiliencia E.R.E de Saavedra según el género

NIVELES	FEMENINO		MASCULINO	
	CANTIDAD	PORCENTAJE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Alto	9	64%	7	37%
Medio	5	36%	12	63%
Bajo	0	0%	0	0%
TOTAL	14%	100%	19%	100%

Figura 11.

Resultados de la escala de Resiliencia E.R.E de Saavedra según el género.



Análisis:

En relación al género femenino el 64% de la población evaluada se encuentra en un nivel alto, mientras que el 36% restante mostró un nivel medio de resiliencia; por otro lado, en relación al género masculino el 37% obtuvo un nivel alto y el 63% mostró un nivel medio de resiliencia.

Interpretación:

Se determinó en base a esta tabla que existe una prevalencia en relación al género femenino en cuanto al nivel de resiliencia, pues la mayor parte de la población femenina se ubicó en el nivel alto, esto quiere decir que las niñas son más capaces de atravesar y afrontar con éxito eventos que podrían generar traumas en su vida e incluso salir fortalecidas.

4.5 Comprobación de la Hipótesis

Tabla 16.

Contingencia Influencia de la Inteligencia Emocional en la Resiliencia

	Resiliencia Niveles		Total
	alto	Medio	
IErangos Alto	0	1	1
Promedio	15	13	28
mal desarrollada	1	3	4
Total	16	17	33

Análisis:

Los resultados obtenidos indican que de la totalidad de 33 niños evaluados; 4 presentaron inteligencia emocional mal desarrollada de los cuales 1 tiene resiliencia alta y 3 presentaron un nivel de resiliencia medio; d 28 niños que presentaron una inteligencia emocional promedio, 15 se encuentra en un nivel alto y 13 un nivel medio de resiliencia y finalmente el niño que resta presento una inteligencia emocional alta y un nivel de resiliencia medio.

4.7 Prueba del T de Student para identificar la diferencia de genero entre variables.

Estadísticas de grupo

	Genero	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar
Inteligencia_emocional	Hombres	19	97.0526	7.69902	1.76628
	Mujeres	14	97.8571	8.15105	2.17846
Resiliencia	Hombre	19	106.1053	15.04399	3.45133
	Mujeres	14	110.2857	17.38889	4.64738

Prueba de muestras independientes

		Prueba de Levene de calidad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias						
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
									Inferior	Superior
Inteligencia_emocional	Se asumen varianzas iguales	.021	.887	-.289	31	.774	-.80451	2.77964	-6.47362	4.86460
	No se asumen varianzas iguales			-.287	27.216	.776	-.80451	2.80453	-6.55681	4.94778
Resiliencia	Se asumen varianzas iguales	.631	.433	-.739	31	.466	-4.18045	5.65987	-15.72383	7.36293
	No se asumen varianzas iguales			-.722	25.657	.477	-4.18045	5.78876	-16.08717	7.72626

Análisis:

Se aplicó la prueba T de student encontrado que no existen diferencias significativas entre la media de Inteligencia Emocional de hombres $M: 97.0526$ y de mujeres $M: 97.8571$ ($T(31) = -0.289$, $p > 0.05$), de la misma manera no se encontraron diferencias significativas entre la media de Resiliencia de hombres $M: 106.1053$ y de mujeres $M: 110.2857$ ($T(31) = -0.739$, $p > 0.05$)

4.6 Comprobación del Chi Cuadrado Inteligencia Emocional y Resiliencia

Tabla 17.

Chi Cuadrado Inteligencia Emocional y Resiliencia.

	Valor	Gl	Sig. asintótica (2 caras)	Significación exacta (2 caras)	Significación exacta (1 cara)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	2.114 ^a	2	.347	.464		
Razón de verosimilitud	2.545	2	.280	.464		
Prueba exacta de Fisher	1.983			.464		
Asociación lineal por lineal	.170 ^b	1	.680	1.000	.517	.321
N de casos válidos	33					

a. 4 casillas (66.7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .48

b. El estadístico estandarizado es .412

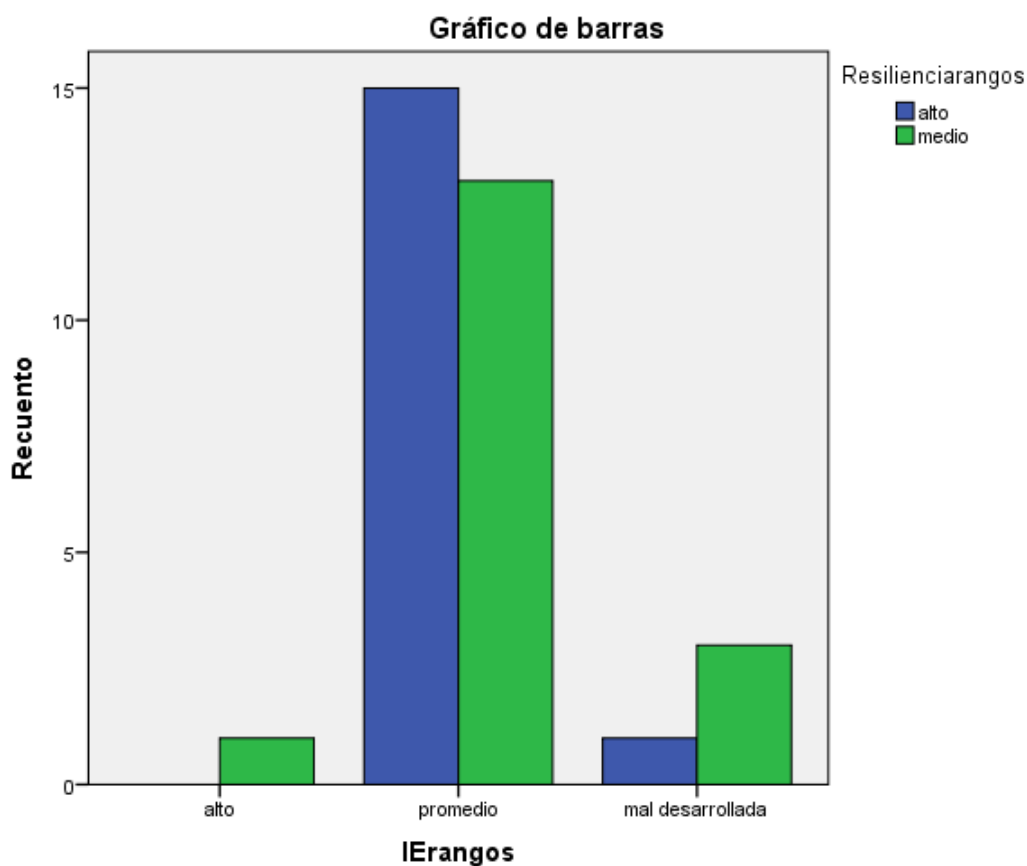
Análisis:

En la prueba de χ^2 de Pearson la cual determina el análisis estadístico, se encontró que no existe relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia de los individuos sometidos a la investigación ($\chi^2(2) = 0.464$, $p > 0,05$, $N=33$). Por esta razón se rechaza la hipótesis alternativa y se acepta la nula.

Hipótesis Nula: La Inteligencia Emocional no influye en la Resiliencia de niños y niñas de 9 a 10 años de padres divorciados.

Figura 12.

Gráfico de barra Chi cuadrado



Interpretación:

El gráfico de barras manifiesta que los niños que presentan un nivel alto de inteligencia emocional muestran solamente nivel medio de resiliencia. En los niños que presentan un nivel promedio de inteligencia emocional en mayor proporción presentan un nivel alto de resiliencia, mientras que los niños que muestran un nivel de inteligencia emocional mal desarrollado, presentan en su mayor proporción un nivel medio de resiliencia.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- Luego de la realización del proceso investigativo, que concluye que en base a los resultados obtenidos mediante el análisis estadístico de Chi Cuadrado la relación entre la Inteligencia Emocional y la Resiliencia es inexistente, razón por la que se determinó que tampoco existe influencia entre estas 2 variables.
- El nivel de resiliencia obtenido en el estudio establece que los niños y niñas de 9 a 10 años de padres divorciados de la Unidad Educativa Bolívar se encuentran en los siguientes niveles: el 52% de la población evaluada presenta un nivel de resiliencia medio y el 48% restante posee un nivel alto, esta diferencia no determina una prevalencia entre niveles, lo cual revela que los niños tienen la capacidad de sobreponerse a eventos traumáticos, resistir al estrés, y lograr adaptarse y presentar un adecuada actividad en su vida.
- En tanto a la inteligencia emocional en la población sometida a la investigación se determinó que el 3% presentó un nivel alto, el 85% obtuvo un nivel promedio y el 12% sobrante reveló un nivel mal desarrollado en esta variable lo que exhibe que la mayor parte de evaluados no presenta dificultad en reconocer y comprender sus emociones y las de los demás y también son capaces de dirigir sus emociones y pensamientos para lograr una adecuada interacción social, además son seguros de sus pensamientos y sentimientos logrando de esta manera tener una independencia emocional.
- Mediante la prueba T de Student se determinó que no existen diferencias significativas por género en las puntuaciones de las variables.

5.2 RECOMENDACIONES

- A razón del predominio de la Hipótesis Nula, se recomienda determinar las razones y factores por los que no existe relación, ni influencia de la inteligencia emocional sobre el nivel de resiliencia en los niños evaluados.
- Socializar el resultado de esta investigación con las autoridades de la Unidad Educativa con el fin de generar procesos que mantengan y eleven los niveles tanto de resiliencia como de inteligencia emocional presentados por los estudiantes evaluados.
- En base al significativo porcentaje de niños que presentan un nivel de resiliencia medio se recomienda promover planes de trabajo para de esta manera generar nuevas estrategias que ayuden al desarrollo de la misma, como, por ejemplo: el establecimiento de nuevos vínculos, no considerar un evento como insuperable, aceptar cambios, estrategias que mejoren la adaptación de los niños en el entorno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BIBLIOGRAFÍA

- Amar, J., Kotliarenko, M., & Llanos, R. (2003). Factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia. *Redalyc.org*, 18-22.
- Amar, J., Kotliarenko, M., & Abello, R. (2003). Factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar. *Redalyc*, 18-25.
- Barrera, M., Donolo, D., & Acosta, L. (2011). Inteligencia Emocional y Ambientes Escolares. *Redalyc*, 8-18.
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: Definición, Características Y Utilidad Del Concepto. *Revista De Psicopatología Y Psicología Clínica*, 3-9.
- Bisquerra, R., & Pérez, N. (2007). Las Competencia Emocionales. *Redalyc*, 10-19.
- Cabrera, V., Aya, V., & Guevara, I. (2014). Diseño y análisis psicométrico de una escala de resiliencia en infantes. *Revista Facultad de Medicina*, 213-220.
- Chávez, U., & Águila, P. (2005). La Evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Redalyc*, 22-24.
- Cuadra, A., Veloso, C., & Moya, Y. (2010). Efecto De Un Programa De Psicología Positiva E Inteligencia. *Redalyc*, 4-6.

- Echavarría, L. (2012). Estrategias De Afrontamiento Al Estrés En Relación Con La Inteligencia Emocional En Niños De 7 A 12 Años. *SciELO*.
- García, M., & Bandera, M. d. (2013). Introducción a la Resiliencia. *Revista Ejercito*, 4-6.
- García, M., & Domínguez, E. (2013). Desarrollo Teórico de la resiliencia. *Dialnet*, 5-15.
- Guevara, L. (2011). La Inteligencia emocional. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 2-12.
- Kotliarenko, M., Cáceres, I., & Fontecilla, M. (1997). Estado de arte en Resiliencia. *OPS*, 5-23.
- Laguna, L., Nomesque, J., & Télle, D. (2013). Factores de Resiliencia en Niños y Niñas en Situación de Riesgo Psicosocial. *Revista Universidad Javeriana*, 2.
- LLibre, J., Prieto, A., García, L., Díaz, J., & Viera, C. (2015). Influencia de la inteligencia emocional en los Resultados Académicos de Estudiantes. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 5-8.
- Maita, J. (2017). El Divorcio De Los Padres Y La Inteligencia Emocional. *Scientia*, 13-22.
- Martínez, A., Piqueras, J., & Ingles, C. (2013). Relaciones entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés. *REME*, 7-13.
- Organización Internacional Six Seconds. (2016). *State Of the Heart*. Londres: Organización Internacional Six Seconds.

- Rodríguez, H., Guzmán, L., & Yela, N. (2012). Factores personales que influyen en el desarrollo de la resiliencia en niños y niñas en edades comprendidas entre 7 y 12 años que se desarrollan en extrema pobreza. *International Journal of Psychological Research*, 98-101.
- Saavedra, E., & Castro, A. (2019). Escala de Resiliencia Escolar. *CEANIM*, 45-51.
- Tortosa, J. (2017). *Repositorio Universidad Jaume*.
- Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 7-8.
- Urriaga, N., & Pajares, L. (2009). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra. *Redlyc*.
- Vega, M., Rivera, M., & Quintanilla, R. (2011). Recursos psicológicos y resiliencia en niños de 6,8 y 10 años de edad. *Revista de Educación y Desarrollo*, 33- 36.

LINKOGRAFÍA

- Aguas, L. (01 de 05 de 2016). *Repositorio Digital Universidad Tecnica de Ambato*. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/23143>
- Chacha, J. (2018). *Repositorio virtual UTA*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25489/1/Autoconcepto%20e%20Inteligencia%20Emocional.pdf>
- El EconomistaAmerica . (01 de 07 de 2014). *America.com*. Obtenido de <http://www.economistaamerica.com/sociedad-eAm-chile/noticias/5905891/07/14/Ocho-estadisticas-sobre-el-divorcio-que-le-sorprenderan.html>
- El Telegrafo . (14 de 11 de 2016). *El Telegrafo* . Obtenido de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/buen/1/ecuador-es-el-pais-mas-empatico-y-emocional-del-mundo>
- Garcia, E., & Morales, C. (2014). *Istituto Salamanca*. Obtenido de <https://institutosalamanca.com/blog/7-pilares-resiliencia/>
- Guaman, J. (01 de 03 de 2015). *Repositorio digital de la Universidad Tecnica de Ambato*. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/9287/1/Guam%C3%A1n%20Toaqui%20Jenny%20Zoraida.pdf>
- INEC. (02 de 06 de 2017). *EL COMERCIO*. Obtenido de <http://www.elcomercio.com/tendencias/divorcios-estadisticas-inec-ecuador-matrimonios.html>

- INEC. (22 de 07 de 2017). *LA HORA*. Obtenido de <https://lahora.com.ec/tungurahua/noticia/1102086471/en-ambato-mas-personas-deciden-divorciarse-desde-2006>
- Jimenez , M., & López, E. (2009). Inteligencia emocional y Rendimiento Academico; Estado Actual de la Cuestión . *Redalyc.org*, 7-9.
- Jordá, J. (15 de 10 de 2011). *Blogger*. Obtenido de <http://martinseligman.blogspot.com/2011/10/las-24-fortalezas-personales-de-martin.html>
- Manning, W. (17 de 11 de 16). *ELNUEV DIA*. Obtenido de <https://www.elnuevodia.com/estilosdevida/hogar/nota/disminuyelatasadedivorciosenlosestadosunidos-2263755/>
- Martos, C. (2018). *lifeder.com*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/tipos-emociones-basicas/>
- Mateu, R., & Garcia, M. (2009). *Repositorio Universidad Jaume I*. Obtenido de http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/77669/forum_2009_15.pdf
- Morelato, G. (2014). Evaluación de factores de resiliencia en niños argentinos en condiciones de vulnerabilidad familiar . *Revista Universitas Psychologica*, 1473-1480.
- Morelo , C., & Saiz, E. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *REVISTA LATINOAMERICANA DE PSICOLOGIA*, 13-18.

- OMS. (04 de 09 de 2014). *El Universo*. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/vida-estilo/2014/09/04/nota/3711351/suicidios-ecuador-aumentaron-34-2000-2012-segun-oms>
- Organizacion de Naciones Unidas. (08 de 05 de 2018). *FAO*. Obtenido de Organizacion de las Naciones Unidas para la Alimentacion y la Agricultura : <http://www.fao.org/resilience/contexto/es/>
- Organización Mundial de la Salud. (22 de 03 de 2018). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs369/es/>
- Pilco, L. (2010). *Repositorio Universidad Nacional de Loja*. Obtenido de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/6411/1/Luis%20Fernando%20Pilco%20Pe%C3%B1aherrera.pdf>
- Porcayo, B. (10 de 2013). *Repositorio digital de la Universidad Autonoma del Estado de Mexico*. Obtenido de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49546/TESIS-INTELIGENCIA-EMOCIONAL-EN-NI%C3%91OS.pdf?sequence=1>
- Puerta , E., & Vasquez, M. (16 de 10 de 2012). *Universidad de Antioquia*. Obtenido de http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/8053e5b2-7d04-4997-9dc0-4dcada70658f/BoletA%CC%83%C2%ADn+2_Concepto+de+Resiliencia.pdf?MOD=AJPERES
- Quisbert, M. (2014). *Scielo*. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n11/n11_a04.pdf

- Rc, E. (15 de Octubre de 2014). *ESTIBABALIA Psicología y algo mas*. Obtenido de <https://estibabalia.wordpress.com/tag/seligman/>
- Rivera, L. (18 de 05 de 2015). *Las Americas*. Obtenido de <https://www.diariolasamericas.com/eeuu/preocupa-infancia-ola-divorcios-eeuu-n3105569>
- Rodriguez, L. (2015). *Repositorio digital de la Universidad Pedagogica y Tecnologica de Colombia*. Obtenido de <http://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1415/2/TGT-165.pdf>
- Vega, J. (10 de 2011). *Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey*. Obtenido de https://repositorio.itesm.mx/bitstream/handle/11285/570933/DocsTec_11893.pdf?sequence=1&isAllowed=y

CITAS BIBLIOGRÁFICAS - BASE DE DATOS UTA

- **PROQUEST:** Carrillo-Acosta, D., & Rosario-Hernández, E. (2008). LA RELACIÓN ENTRE LAS CONDUCTAS DE CIUDADANÍA Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN UNA MUESTRA DE EMPLEADOS DE UNA INDUSTRIA FARMACEUTICA EN PUERTO RICO 1. Revista Interamericana de Psicología Ocupacional, 27(2), 61 – 74. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/2099845844?accountid=36765>
- **PROQUEST:** Fernández, M. (2010). Cultura afectiva y emotiva: Las emociones en la vida social . le breton, D. (1999) las pasiones ordinarias. Antropología de las emociones, buenos aires: Ediciones nueva visión. Revista Latinoamericana De Estudios Sobre Cuerpos, Emociones y Sociedad, 2(2), 84. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/12691608872?accountid=36765>
- **PROQUEST:** Walker, B. (2013, Jul 26). Brian Walker / ¿Qué es la resiliencia? Reforma Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1412546388?accountid=36765>
- **PROQUEST:** González-Arratia, N. I. (2011), RESILIENCIA EN MADRES E HIJOS CON CÁNCER, *Psicooncología*, 8, 113-123. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1023284172?accountid=36765>
- **SCOPUS:** Sarrionandia, A., Ramos-Días, E., Fernández-Lasarte, O. Resilience as a mediator of emotional intelligence and perceived stress: A cross-country study (2018) *Frontiers in Psychology*, 9 (DEC), art. No 2653,.

ANEXOS

Anexo 1 Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn

INVENTARIO EMOCIONAL BARON ICE: NA – ABREVIADA (8 a 16 años)

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Colegio: _____

Grado: _____ Fecha: _____

Adaptado por
Nelly Ugarriza Chávez
Liz Pajares Del Agulla

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientas, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11.	Nada me molesta.	1	2	3	4
12.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14.	Puedo describir fácilmente mis sentimientos.	1	2	3	4
15.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4

23.	Me siento mal cuando las personas son heridas, en sus sentimientos.	1	2	3	4
24.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25.	No tengo días malos.	1	2	3	4
26.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
28.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente Triste.	1	2	3	4
29.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario

Anexo 2 Escala de Resiliencia de Saavedra

ESCALA DE RESILIENCIA ESCOLAR (E.R.E.)

PARA NIÑOS ENTRE 9 Y 14 AÑOS.

(Saavedra - Castro , 2008)

Nombre:

MUJER _____ HOMBRE _____ EDAD: _____

Evalúa el grado en que estas frases te describen. Marca con una "X" tu respuesta. Contesta todas las frases. No hay respuestas buenas ni malas.

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni acuerdo Ni desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
1.- Yo soy una persona que se quiere a si misma.					
2.- Yo soy optimista respecto del futuro.					
3.- Yo estoy seguro de mi mismo.					
4.- Yo me siento seguro en el ambiente en que vivo.					
5.- Yo soy un modelo positivo para otros.					
6.- Yo estoy satisfecho con mis amistades.					
7.- Yo soy una persona con metas en la vida.					
8.- Yo soy independiente.					
9.- Yo soy responsable.					
10.- Yo tengo una familia que me apoya.					
11.- Yo tengo personas a quien recurrir en caso de problemas.					
12.- Yo tengo personas que me orientan y aconsejan.					
13.- Yo tengo personas que me ayudan a evitar problemas.					
14.- Yo tengo personas que les puedo contar mis problemas.					
15.- Yo tengo amigos que me cuentan sus problemas.					
16.- Yo tengo metas en mi vida.					
17.- Yo tengo proyectos a futuro.					
18.- Yo tengo en general una vida feliz.					

	Muy de acuerdo	De acuerdo	Ni acuerdo Ni desacuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
19.- Yo puedo hablar de mis emociones con otros.					
20.- Yo puedo expresar cariño.					
21.- Yo puedo confiar en otras personas.					
22.- Yo puedo dar mi opinión.					
23.- Yo puedo buscar ayuda cuando la necesito.					
24.- Yo puedo apoyar a otros que tienen problemas.					
25.- Yo puedo comunicarme bien con otras personas.					
26.- Yo puedo aprender de mis aciertos y errores.					
27.- Yo puedo esforzarme por lograr mis objetivos.					

Anexo 3 Consentimiento Informado

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**Cdla. Ingahurco Teléfono (03)3 730 268 Ext. 5226
Ambato – Ecuador**

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ con
Cédula de Identidad _____ autorizo que el estudiante de
Psicología Clínica de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de
Ambato, Luis Sebastián Ramón Tuz haga uso de la información que mi hijo/a pueda
proporcionarle para la realización de su proyecto de investigación con el tema
**“INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL NIVEL DE
RESILIENCIA DE NIÑOS Y NIÑAS DE 9 A 10 AÑOS DE PADRES
DIVORCIADOS”**

El objetivo de este documento es darle a conocer que:

La participación de esta investigación es definitivamente voluntaria. Esto quiere decir
que si usted lo desea puede negarse a participar o abandonar el estudio en el momento
que quiera sin tener que rendir cuentas.

El estudio no produce ningún daño y se garantiza total discreción y confidencialidad en
la información obtenida.

Antes del llenado de las baterías se procederá a emitir una explicación básica de las
mismas con el fin de un mejor desenvolvimiento.

Firma:

Fecha: __/06/2018

Nombres: