



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:

“INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA Y SU INFLUENCIA ANTE EL AFRONTAMIENTO EMOCIONAL DE LAS MADRES DE LOS RECIEN NACIDOS HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE NEONATOLOGIA DEL HOSPITAL GENERAL AMBATO”

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en Enfermería

Autora: Torres Sillagana, Leticia Aracely

Tutora: Lic. Mg. Gavilanes Fray, Verónica del Pilar

Ambato – Ecuador

Marzo, 2019

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el tema:

“INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA Y SU INFLUENCIA ANTE EL AFRONTAMIENTO EMOCIONAL DE LAS MADRES DE LOS RECIEN NACIDOS HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE NEONATOLOGIA DEL HOSPITAL GENERAL AMBATO” de Torres Sillagana, Leticia Aracely, estudiante de la Carrera de Enfermería, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a la evaluación del jurado examinador designado por el Consejo Directivo, de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, enero del 2019

LA TUTORA



Lic. Mg. Gavilanes Fray, Verónica del Pilar

AUTORIA DEL TRABAJO DE GRADO

Los criterios emitidos en el Trabajo de Investigación “**INTERVENCIONES DE ENFERMERIA Y SU INFLUENCIA ANTE EL AFRONTAMIENTO EMOCIONAL DE LAS MADRES DE LOS RECIEN NACIDOS HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE NEONATOLOGIA DEL HOSPITAL GENERAL AMBATO**” como también los contenidos, ideas, análisis y conclusiones son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de grado.

Ambato, enero del 2019

LA AUTORA



Torres Sillagana, Leticia Aracely

DERECHO DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y proceso de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, enero del 2019

LA AUTORA



Torres Sillagana, Leticia Aracely

APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Trabajo de Investigación, sobre el tema: **“INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA Y SU INFLUENCIA ANTE EL AFRONTAMIENTO EMOCIONAL DE LAS MADRES DE LOS RECIEN NACIDOS HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE NEONATOLOGIA DEL HOSPITAL GENERAL AMBATO”** de Leticia Aracely Torres Sillagana, estudiante de la Carrera de Enfermería.

Ambato, Marzo del 2019

Por constancia firman

.....

PRESIDENTA/E

.....

1er VOCAL

.....

2do VOCAL

DEDICATORIA

El presente proyecto de investigación va dedicado a mis padres Mariana Sillagana y Klever Torres ya que han sido el pilar fundamental a lo largo de toda mi vida y les doy las gracias a ellos porque con su ejemplo me formaron como una mujer de bien y una persona responsable y respetuosa me enseñaron a no dejarme vencer ante ninguna dificultad que se presenta en el día a día, pero en especial a mi madre ya que ella fue es y será siempre mi inspiración para todo lo que hago en mi vida, ella con todo su esfuerzo y dedicación logro ayudarme a llegar hasta donde me encuentro en estos momento porque su apoyo no solo fue económico sino en todas las etapas de mi vida jamás me dejo sola incluso en los momentos en los que ya no podía ahí estaba para motivarme a salir adelante y no desfallecer, siempre su ayuda fue y es incondicional.

A mi esposo Ricardo Paredes quien con su amor, su cariño y apoyo tanto económico como moral me ayudo a culminar mis estudios ya que es mi motivación para salir adelante, el con sus palabras y su ejemplo profesional siempre me dio las fuerzas necesarias para salir adelante, no dejarme vencer por nada y levantarme cuando sentía que ya no podía más.

A mi pequeña princesa Nashly Paredes quien es mi vida, mi inspiración ese pedacito que salió de mí para darme las fuerzas necesarias y culminar con esta etapa tan importante en mi vida ya que pensando en su futuro se hizo posible terminar mi carrera.

A mi hermano Darío Torres quien con su ejemplo de superación me motivo a ser como él y no quedarme atrás ya que con su apoyo y conocimientos me ayudo a culminar con esta etapa de mi vida.

A mis amiga Jacque y Daya quienes a lo largo de nuestra vida estudiantil siempre nos apoyamos y nos ayudamos mutuamente para terminar juntas la carrera como era nuestro sueño quienes más que mis amigas son mis hermanas.

Sin todas estas personas no sería posible este sueño.

Torres Sillagana Leticia Aracely

AGRADECIMIENTO

Siempre el principal agradecimiento es a Dios por protegerme, bendecirme y estar presente en todos los días de mi vida por llenarme de sabiduría y entendimiento para culminar este sueño maravilloso.

De manera especial a mis padres, esposo, hija y hermano por guiarme, apoyarme y estar ahí en cada etapa de mi vida no solo universitaria si no toda la vida y cuando más los necesitaba sintiéndome segura de que ahí iban a estar para mí.

A los docentes que todos los días nos transmitían todos sus conocimientos para formarnos como profesionales y desempeñarnos como unas excelentes profesionales.

A mi tutora Lic.Mg Verónica Gavilánez ya que sin su experiencia, sus conocimientos y tiempo dedicado a mi persona no hubiese sido posible el desarrollo y culminación de este proyecto de investigación.

Al Lic.Mg José Luis Herrera ya que su ayuda incondicional fue fundamental para la culminación del presente proyecto de investigación.

Torres Sillagana Leticia Aracely

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	i
APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
AUTORIA DEL TRABAJO DE GRADO	iii
DERECHO DE AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vii
ÍNDICE DE TABLAS	x
RESUMEN	xii
SUMMARY	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
MARCO TEÓRICO	2
1.1 Antecedentes Investigativos.....	2
1.2.1 Objetivo General.....	7
1.2.2 Objetivos Específicos.....	7
CAPÍTULO II	8
METODOLOGÍA	8
1.1 Materiales.....	10
1.2 Métodos.....	11
CAPÍTULO III	13
RESULTADOS Y DSCUSIÓN	13
CAPÍTULO IV	44
CONCLUSIONES	44
RECOMENDACIONES	45
MATERIALES DE REFERENCIAS	46

Referencias Bibliográficas	46
BIBLIOGRAFIA	46
CITAS BIBLIOGRÁFICAS-BASE DE DATOS UTA	50
Anexo 1 Consentimiento informado	51
Anexo 2 Instrumento de investigación 1	52
Anexo 3 Instrumento de investigación 2	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Distribución de la población en estudio según edad en las madres con sus recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (2019)	13
Tabla 2 Distribución de la población en estudio según el nivel de instrucción en las madres con sus recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (2019)	14
Tabla 3 Distribución de la población en estudio según ocupación de las madres con sus recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (2019)	15
Tabla 4 Distribución de la población en estudio según el estado civil de las madres con sus recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (2019).....	16
INSTRUMENTO	17
Tabla 5 Afrontamiento de las madres con respecto a los aspectos y sonidos del Servicio de Neonatología de Hospital General Ambato (IESS) 2019.....	17
Tabla 6 Afrontamiento de las madres ante el aparente dolor por presencia de heridas o incisiones en sus recién nacidos hospitalizados en el Servicio de Neonatología de Hospital General Ambato (IESS) 2019.....	19
Tabla 7 Afrontamiento de las madres ante la presencia de tubos o agujas puestas en sus recién nacidos hospitalizados en el Servicio de Neonatología de Hospital General Ambato (IESS) 2019.....	20
Tabla 8 Afrontamiento de las madres al ver que sus hijos son alimentados por un tubo y de que sus respiraciones sean inusuales en el Servicio de Neonatología de Hospital General Ambato (IESS) 2019.	21
Tabla 9 Afrontamiento de las madres ante la apariencia de sus recién nacidos hospitalizados en el Servicio de Neonatología de Hospital General Ambato (IESS) 2019.	23
Tabla 10 Afrontamiento de las madres ante el comportamiento sus recién nacidos hospitalizados en el Servicio de Neonatología de Hospital General Ambato (IESS) 2019.....	24

Tabla 11 Relaciones y rol de los padres los sus recién nacidos hospitalizados en el Servicio de Neonatología de Hospital General Ambato (IESS) 2019.....	25
Tabla 12 Afrontamiento de las madres con respecto a la comunicación con el personal de enfermería que laboran en el Servicio de Neonatología de Hospital General Ambato (IESS) 2019.....	27
Tabla 13 Afrontamiento de las madres con respecto al comportamiento del personal de enfermería que laboran en el Servicio de Neonatología de Hospital General Ambato (IESS) 2019	29
GUÍA DE OBSERVACIÓN	32
Tabla 15 Guía de observación con respecto al manejo del recién nacido aplicada al personal de enfermería que labora en el Servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) 2019.....	32
Tabla 16 Guía de observación con respecto a la facilitación de la interacción madre-padre-hijo aplicada al personal de enfermería que labora en el Servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) 2019.....	34
Tabla 17 Guía de observación con respecto a la movilización del recién nacido aplicada al personal de enfermería que labora en el Servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) 2019.	35
Tabla 18 Guía de observación con respecto al ambiente que rodea al recién nacido aplicada al personal de enfermería que labora en el Servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) 2019.	38
Tabla 19 Guía de observación con respecto a suministrar ejercicios orofaciales al recién nacido aplicada al personal de enfermería que labora en el Servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) 2019.....	41
Tabla 20: Tabla de relación de las intervenciones de enfermería y su influencia ante el afrontamiento emocional de las madres de los recién nacido hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) 2019	42

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

“INTERVENCIONES DE ENFERMERÍA Y SU INFLUENCIA ANTE EL AFRONTAMIENTO EMOCIONAL DE LAS MADRES DE LOS RECIEN NACIDOS HOSPITALIZADOS EN EL SERVICIO DE NEONATOLOGIA DEL HOSPITAL GENERAL AMBATO”

Autora: Torres Sillagana, Leticia Aracely

Tutora: Lic. Mg. Gavilanes Fray, Verónica del Pilar

Fecha: Enero del 2019

RESUMEN

El presente proyecto de investigación con el tema “Intervenciones de enfermería y su influencia ante el afrontamiento emocional de las madres de los recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato”, el objetivo general fue “determinar de qué manera las intervenciones de enfermería influyen ante el afrontamiento emocional de las madres de los recién nacidos hospitalizados en el servicio de neonatología del Hospital General Ambato (IESS).”

Esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo con un estudio metodológico de campo y descriptivo-correlacional en el cual participaron un total de 20 enfermeras que labora en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) y 22 madres de los recién nacidos hospitalizados por ello, la muestra fue el 100% de la población en estudio.

La guía de observación fue aplicada al personal de enfermería, mientras que el instrumento escala del nivel de estrés percibido por los padres fue aplicado a las madres de los recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología

Al finalizar la investigación se aplicó la prueba no para métrica de Chi cuadrado en el cual se aceptó la hipótesis y se concluyó que las intervenciones de enfermería si influyen en el afrontamiento emocional de las madres de los recién nacidos hospitalizados.

PALABRAS CLAVES: AFRONTAMIENTO, PERSONAL DE ENFERMERIA, RECIEN NACIDO.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
NURSERY CAREER

**"NURSING INTERVENTIONS AND THEIR INFLUENCE ON THE
EMOTIONAL CONTEMPLATION OF MOTHERS OF THE NEWLY BORN
HOSPITALIZED IN THE NEONATOLOGY SERVICE OF THE AMBATO
GENERAL HOSPITAL"**

Author: Torres Sillagana, Leticia Aracely

Tutor: Lic. Mg. Gavilanes Fray, Verónica

Date: January 2019

SUMMARY

The present research project with the theme "Nursing interventions and their influence on the emotional coping of the mothers of newborns hospitalized in the Neonatology service of the Ambato General Hospital", the general objective was "to determine how the interventions of Nursing influence the emotional coping of mothers of newborns hospitalized in the neonatology service of the Ambato General Hospital (IESS). "

This research had a quantitative approach with a methodological field study and descriptive-correlational in which a total of 20 nurses who work in the Neonatology service of the Ambato General Hospital (IESS) and 22 mothers of hospitalized newborns participated. sample was 100% of the population under study.

The observation guide was applied to the nursing staff, while the instrument scale of the level of stress perceived by the parents was applied to the mothers of newborns hospitalized in the Neonatology service.

At the end of the investigation, the non-Chi square test was applied, in which the hypothesis was accepted and it was concluded that nursing interventions do influence the emotional coping of the mothers of hospitalized newborns.

KEY WORDS: FACING, NURSING AND NEWBORN PERSONNEL

INTRODUCCIÓN

Las intervenciones de enfermería son muy importantes en todos los servicios de salud, especialmente en el servicio de neonatología, ya que los recién nacidos demandan cuidados especializados y diferenciados, teniendo en cuenta que es un paciente no verbal el cual depende directamente de la enfermera, para la identificación de sus necesidades. La profesional neonatal tiene un rol fundamental de educador a la familia, en especial a la madre del neonato ya que con el nacimiento de un nuevo hijo surgen una gran cantidad de interrogantes y necesidades que se hace casi imposible encontrar respuestas efectivas, de manera que garantice la salud y el bienestar de madre e hijo.

Las enfermeras son quienes tienen un contacto permanente con la madre para ser una guía con respecto a todos los cuidados que puede darle a su hijo, ya que si la enfermera no educa de la manera correcta se cometerán muchos errores en el momento de realizar algún tipo de cuidado necesario para el neonato y de esa manera se ocasionara una frustración en la madre ya que se sentirá impotente e inútil al no poder realizar un cuidado, que al parecer es sencillo pero que para ella como un ser humano susceptible e inexperto no lo puede realizar.

Según investigaciones anteriores, la hospitalización es una situación demasiado estresante para todas las personas, especialmente para las madres de los neonatos ya que esto representa una variedad de amenazas ya sean reales o potenciales. Existen evidencias de que las madres al ver a su hijo recién nacido hospitalizado su estado emocional se ve afectado, ya que existe la impotencia de no saber cómo se encuentra o como esta debido a que en el momento de su nacimiento o tiempo después del mismo fue separado de los brazos de su madre por algún motivo que ella desconoce. Muchas madres sufren de ansiedad, estrés y depresión extrema mientras sus hijos se encuentran hospitalizados, de esa manera tienden a experimentar problemas emocionales durante su estadía ya sea en el hospital o en sus hogares ya que sienten una enorme preocupación por no saber qué es lo que está pasando con sus hijos, cuando ellas no están presentes.

Por ello, esta investigación se realiza determinar la influencia de las intervenciones de enfermería en el afrontamiento emocional de las madres de los recién nacidos hospitalizados en el servicio de neonatología del Hospital General Ambato (IESS).

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes Investigativos

En Colombia en el 2017 se realizó un estudio acerca de los “Estímulos, afrontamiento y adaptación en padres de recién nacidos hospitalizados en unidades de cuidado intensivo neonatal” el cual fue descriptivo-transversal con 60 padres de recién nacidos hospitalizados en una Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales. Los padres se seleccionaron de manera no probabilística y por convivencia durante 2 meses. La muestra se seleccionó en 2 UCI que, en su conjunto, tenían una capacidad de atención para 38 pacientes. Como criterios de selección de los padres se estableció que la estancia hospitalaria de sus neonatos fue mayor de 72 horas. En esta investigación se utilizó la versión adaptada al español y para población colombiana de la Coping Adaptation Processing Scale, diseñada por Callista Roy, para identificar estrategias de afrontamiento y adaptación ante situaciones difíciles o críticas. Con ello se llegó a la conclusión; la evaluación que hacen los padres de los estímulos focales y contextuales conducentes a un alto nivel de estrés y frente a los que, a pesar de los esfuerzos, se evidencian deficiencias en las respuestas adaptativas señalan que tener un hijo en una UCIN es un evento situacional que demanda recursos personales e institucionales con los que no se cuenta de manera óptima para hacer menos traumática esta vivencia (1) . Se menciona esta investigación en vista de que es importante ya que indica que no solo las madres sufren con la situación del bebe si no que son padre y madre quienes viven una frustración constante, además esto afecta a la situación socioeconómica tanto de los padres como de la institución.

En Cúcuta (Colombia) en 2016 se realizó una investigación cualitativo-descriptiva el cual llevaba el título “Reflexiones sobre los sentimientos y percepciones de las madres de los recién nacidos con bajo peso” este estudio se realizó con mujeres entre 20 y 40 años, la recolección de datos se realizó mediante una entrevista semi-estructurada. En la investigación sobre los sentimientos de las madres durante la hospitalización del niño, se encontró que, para ellas, la hospitalización se configura como un difícil

período de confrontación, en el que se revelan los sentimientos de culpa por no haber concebido un bebe sano, sentimientos como la tristeza, el dolor la ansiedad y sobre todo el compromiso para que el niño aumente de peso son una carga pesada además de la posibilidad de perder a su hijo. En sus informes, muestra que al recordar la estancia en el hospital, considerado único, solitario y difícil, las madres fueron trasladados y atribuyó su fortaleza para vencer en la fe en un ser supremo.(2) Esta investigación realizada recalca que para ningún ser humano la hospitalización de algún familiar y especialmente de un hijo recién nacido es fácil de enfrentar por ello se experimenta sentimientos que nadie imagina especialmente el dolor del alma al ver a un ser tan pequeñito sufriendo y al no saber cómo tratarlo o como ayudarlo para su pronta recuperación

En Perú en el 2014 se realizó una investigación de tipo cuantitativa y descriptiva acerca de la “Percepción de las madres sobre la calidad del cuidado enfermero al neonato hospitalizado en el Hospital Regional Docente las Mercedes” con el objetivo, de determinar la percepción de las madres sobre la calidad del cuidado enfermero al neonato hospitalizado, en esta investigación la población estuvo constituida por las madres de los neonatos del hospital en el mes de abril, con una muestra de 60 madres que tienen a sus bebés en el servicio de Neonatología y se llegó a los resultados el 93% de las madres encuestadas, manifiestan una percepción adecuada del profesional de enfermería en el cuidado técnico – científico. Sin embargo, se identificaron problemas en los indicadores de eficiencia y seguridad; para que el profesional de enfermería aplique cuidados de calidad al neonato. (3). Con ello se puede dar cuenta de que el cuidado de enfermería en el servicio de Neonatología es muy importante porque las madres al encontrarse afligidas por su hijo enfermo son quienes se llenan de dudas y además se vuelven muy observadoras de manera que empiezan a calificar la manera de como la enfermera la trata y como realiza su trabajo, por ello este artículo ayuda a concientizar de como la profesional se encuentra realizan du trabajo si es humanizado o solo lo hace por cumplir un día de trabajo.

En Chile en el 2015 se publicó el artículo científico con el tema “Nivel de estrés de las madres con recién nacidos hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos neonatal” cuyo objetivo fue determinar el nivel de estrés de las madres de los recién nacidos hospitalizados en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatal el cual tuvo el objetivo de determinar en nivel de estrés de las madres de los recién nacidos hospitalizados en la Unidad de cuidados intensivos neonatales del Hospital Guillermo Grant Benavente de Concepcion y mediante una investigación de tipo descriptivo correlacional mismo que demostró que las madres de los recién nacidos que se encuentran hospitalizadas experimentan diversos niveles de estrés por lo que el personal que trabaja en esta unidad y principalmente el personal de enfermería, necesita estar consiente de este estrés que experimentan las madres puede influenciar su capacidad de oír explicaciones, tomar decisiones e involucrarse con su bebe.(4) El presente artículo describe que la madre experimenta un nivel de estrés que solo el personal de enfermería con su guía puede evitar que ella sufra de un estrés que puede marcar su vida para siempre; la enfermera debe saber cómo realizar la educación a la madre para que ella entienda por ello esta investigación es importante para la realización del presente proyecto.

En Buenos Aires (Argentina) en el 2015 se ejecutó un estudio experimental sobre “Estrés y depresión en madres de prematuros: un programa de intervención” con el objetivo de evaluar el impacto de un programa de intervención psicológico sobre el nivel de estrés y depresión de las madres durante la internación de sus bebés en la Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales el cual concluyo en que de acuerdo con los resultados del estudio, y aun con las debilidades mencionadas, el modelo de intervención llevado a cabo durante la internación con el niño de muy bajo peso y su familia, permitió reducir significativamente el estrés y la depresión materna. Estos resultados muestran la importancia que tiene en el cuidado de enfermería del neonato internado de alto riesgo, la participación de grupos interdisciplinarios (enfoque biopsicosocial). (5) La investigación muestra que para mejorar la atención de todo el personal que labora en el servicio de Neonatología y en especial el estado emocional de las madres y de los neonatos es importante realizar un protocolo el cual se debe

seguir al pie de la letra para solucionar varios problema que se dan durante la hospitalización de un neonato.

El artículo científico “Estrés en padres de los recién nacidos hospitalizados en la Unidad de Alto Riesgo Neonatal” realizado en Venezuela en el 2015 la cual fue de tipo descriptiva, de campo, con diseño transversal, con el objetivo de elaborar lineamientos para disminuir el estrés en padres de los recién nacidos hospitalizados en la Unidad de Alto Riesgo Neonatal. La población estuvo representada por 31 padres cuyos hijos fueron hospitalizados en la Unidad de Alto Riesgo Neonatal, del Instituto Autónomo Hospital Universitario de los Andes, en Mérida. Para la obtención de la información, se diseñó un cuestionario. El estudio permitió, con base a los resultados del diagnóstico sobre las manifestaciones emocionales, conductuales y cognitivas del estrés que se presentan en los padres en la Unidad de Alto Riesgo Neonatal, la elaboración de lineamientos que contribuyan a la disminución del mismo y que permitan orientar a los padres para contrarrestarlas. Se requiere la sensibilización del personal de enfermería que labora en la Unidad de Alto Riesgo Neonatal, sobre la importancia de considerar como parte del protocolo de cuidados en dicha área hospitalaria la utilización profesional de técnicas cognitivas conductuales que faciliten a los padres y madres el manejo del estrés, de manera que no represente un obstáculo para el establecimiento del vínculo entre ellos y su recién nacido.(6)El estudio que se realizó ayuda a comprender que el personal de enfermería antes de ser profesional debe aprender primero a poseer una sensibilidad excelente para ser capaz de entender por el momento tan difícil que la madre está pasando y de esa manera ayudarla a salir adelante con su guía para la pronta recuperación de su bebe que se encuentra hospitalizado por ello esta investigación nos aporta para la realización del proyecto de investigación.

Por otra parte en México en el 2014 se realizó una investigación con el tema “Estrés percibido por los padres del neonato en estado crítico durante el proceso de hospitalización” la cual fue de tipo descriptivo correlacionar, la misma que tuvo como objetivo describir el nivel de estrés percibido por los padres del neonato durante el

proceso de hospitalización. Se seleccionaron 45 padres o madres de neonatos en estado crítico con estancia hospitalaria > 24 horas, que aceptaron responder a la entrevista. Los resultados de este estudio demuestran que en el ambiente de la unidad de cuidados intensivos neonatales, los factores interpersonales influyen más en el nivel de estrés que manifiestan los padres durante la estancia hospitalaria de su hijo. (7) Este estudio es muy importante para la realización del proyecto de investigación debido a que nos demuestra que el estrés percibido por los padres de neonatos es demasiado grande lo cual nos lleva a pensar que es de suma importancia que la enfermera ayude a las madres a salir de este estrés que día a día viven las madres al momento del manejo de sus bebés.

En Ecuador en la ciudad de Riobamba en el 2018 se realizó un estudio de tipo documental y bibliográfica de tema “Estilos de personalidad y afrontamiento en madres de niños hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Docente Riobamba” el objetivo fue analizar los estilos de personalidad y afrontamiento en madres de niños hospitalizados con una población de 30 madres de infantes hospitalizados en el área de neonatología la cuales aceptaron responder las encuestas realizadas. El estudio llegó a la conclusión el nivel de afrontamiento desadaptativo existe un mayor puntaje siendo la estrategia más utilizada la negación de la realidad con un 60,0%, seguido de la estrategia de evasión con un 16,67% y finalizando con la estrategia abandono de los esfuerzos con 13,33% (8). Esta investigación indica que el afrontamiento de las madres es negativo y por ello las enfermeras juegan un papel fundamental en la adaptación a la nueva etapa de la madre al tener a su neonato hospitalizado.

Objetivos

1.2.1 Objetivo General

- Determinar la influencia de las intervenciones de enfermería en el afrontamiento emocional de las madres de los recién nacidos hospitalizados en el servicio de neonatología del Hospital General Ambato (IESS).

1.2.2 Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de afrontamiento emocional de las madres de los recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología.
- Establecer las intervenciones de enfermería más importantes a realizarse en el servicio de Neonatología.
- Analizar el afrontamiento emocional de las madres ante las intervenciones de enfermería.

Planteamiento de Hipótesis

- Las intervenciones de enfermería influyen en el afrontamiento emocional de las madres de los neonatos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS).

Hipótesis Alternativa

- Las intervenciones de enfermería no influyen en el afrontamiento emocional de las madres de los neonatos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS).

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

El presente proyecto de investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo con un estudio metodológico de campo y descriptivo-correlacional.

Investigación cuantitativa: Este tipo de investigación pretende acotar intencionalmente toda la información con ello, se puede medir con precisión las variables, ya sea independiente o dependiente. Además se basa principalmente en una medición numérica través de la recolección de datos, de esta manera este tipo de investigación ayuda en el conteo y al mismo tiempo al análisis estadístico de los hechos y de la población. Para una mejor organización este tipo de investigación se utiliza tablas o gráficos estadísticos.(9)(10) Se utilizó este método investigativo para la recolección de toda la información necesaria para de esta manera obtener datos estadísticos provenientes del estudio de campo con la aplicación de un instrumento y una guía de observación, las cuales permitieron conocer de qué manera influyen las intervenciones de enfermería en el afrontamiento emocional de las madres de los neonatos hospitalizados, una vez terminada la recolección de información se representó gráficamente los resultados obtenidos.

Investigación de campo: Generalmente implica una combinación del método de la observación, entrevista y análisis encaminada a comprender, observar e interactuar con las personas en su entorno natural es decir que se da el lugar de los hechos. (11) Por cuanto se utilizó este tipo de estudio ya que se aplicó una guía de observación al personal de enfermería y una encuesta a las madres de los recién nacidos hospitalizados, con el fin de identificar el grado de conocimiento y el estado emocional y a partir de eso buscar soluciones acertadas mediante las intervenciones de enfermería, esta acción se llevó acabo en el servicio de neonatología.

Investigación descriptiva-correlacional: Esta investigación busca especificar las propiedades, características y los perfiles más importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier fenómeno sometido a los análisis. (9) Se requirió de este tipo de investigación ya que por medio de ella se pudo observar y describir las intervenciones del personal de enfermería y con ello se relacionó a la realidad de la situación emocional que viven las madres de los recién nacidos vivos que son hospitalizados.

Por otra parte la investigación correlacional tiene el objetivo de evaluar la relación existente entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular.(9) Este tipo de investigación fue de mucha ayuda para la presente investigación ya que se observó la relación entre las 2 variables el Afrontamiento emocional y las Intervenciones de Enfermería presentes en este estudio. Además se pretendió identificar la relación que existe entre el accionar del personal d enfermería y la influencia que tienen dichas intervenciones en los estados emocionales de las madres de los neonatos hospitalizados.

Población

La población objeto de estudio correspondió a 22 madres de familia con sus neonatos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS). Como parte del proyecto de investigación se consideró al personal de enfermería, mismo que estaba conformado por 20 enfermeras las cuales realizan las intervenciones a los neonatos hospitalizados.

La muestra fue el 100% de la población en estudio

1.1 Materiales

Siguiendo con la revisión bibliográfica se pudo seleccionar los instrumentos más acordes con el proyecto de investigación para la ejecución técnica del mismo. Una vez revisados los objetivos de esta investigación y para el cumplimiento de los mismos se seleccionaron 2 tipos de instrumentos tales como: Escala de Estresores para Padres: Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal (Parental Stressor Scale: Neonatal Intensive Care Unit), elaborada y validada en Carolina del Norte, Estados Unidos por la Dra. Margaret Miles, presente en el artículo científico **“Estrés percibido por los padres del neonato en estado crítico durante el proceso de hospitalización”** con base en la descripción de situaciones, esta escala está conformada por 28 ítems de selección múltiple la cual presenta 5 tipos de opciones como respuesta tales como: no estresante, poco estresante, moderadamente estresante, muy estresante y extremadamente estresante(12), mismas que permitieron a las madres expresar las emociones sentidas al ver a su neonato hospitalizado en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS).

Otro de los instrumentos utilizados fue una Guía de observación la cual se elaboró mediante una revisión al artículo científico con el tema **“Enfermería neonatal, intervención y estimulación temprana: un camino conjunto para el cuidado del crecimiento y el desarrollo”** (13) en el cual se presenta un cuadro de todas las intervenciones de enfermería en cada tipo de estimulación para el crecimiento y desarrollo del neonato, datos que fueron útiles para elaborar una guía de observación conformada por 20 ítems en la cual se describe estrictamente las intervenciones que aplican en cada uno de los neonatos, presentando las siguientes opciones de respuesta: nunca, a veces, frecuentemente, muy frecuentemente y siempre las cuales me permitieron conocer de qué manera el personal de enfermería realiza su trabajo en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS).

1.2 Métodos

Selección del ámbito o área de estudio

En primera instancia para el desarrollo del presente proyecto de investigación se planteó el tema seleccionando a las enfermeras que laboran en el servicio de Neonatología y a las madres de los recién nacidos hospitalizados con el objetivo de determinar la influencia de las intervenciones de enfermería en el afrontamiento emocional de las madres de los recién nacidos hospitalizados en el servicio de neonatología del Hospital General Ambato (IESS).

El estudio y la aplicación tanto de la guía de observación a 20 enfermeras del servicio, como la encuesta a 22 madres de familia se realizó en el servicio de Neonatología que se sitúa en el tercer piso del Hospital General Ambato (IESS) el mismo que está ubicado en la parroquia Atocha perteneciente a la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua.

Cabe mencionar que para tener acceso a las instalaciones del servicio de Neonatología se realizaron todos los trámites pertinentes consiguiendo la aprobación para el ingreso a las instalaciones y así proceder a la aplicación de los instrumentos seleccionados.

La población seleccionada fueron 22 madres de familia con sus recién nacidos hospitalizados y 20 enfermeras que laboran en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS). Toda la información necesaria para la investigación se obtuvo a través de las encuestas individuales a cada una de las madres presentes a quienes se les explico el objetivo e importancia de su participación en este estudio, además se garantizó la confidencialidad de la misma, al igual que la opción de abandono del estudio si así lo deciden. Por otro lado para la evaluación de enfermería se aplicó la guía de observación la cual fue elaborada con anterioridad, misma que fue explicada al personal de enfermería además se les fue proporcionada toda la información acerca del procedimiento de observación posterior a ello el personal dio su aprobación para seguidamente proceder a la aplicación de la guía.

Cabe recalcar que en este estudio se incluyó a las madres de los neonatos hospitalizados en el servicio, además formaron parte de este estudio el personal de enfermería que labora en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato

(IESS). Es importante mencionar que se excluyó de este proyecto de investigación al personal de enfermería que no deseo formar parte de la investigación.

Aspectos éticos y legales

Para seguir con el desarrollo de la investigación fue necesaria la firma del consentimiento informado el cual fue leído y aceptado por las madres de los recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS). En cuanto al personal de Enfermería se realizó la aplicación de la guía de observación brindándoles información acerca de todo lo relacionado con el instrumento ya que así dieron la autorización de proceder a la observación.

Se tomó como referencia la investigación “Estrés percibido por los padres del neonato en estado crítico durante el proceso de hospitalización” elaborada en México por la A. Beltrán en el 2015 ya que este instrumento es el más adecuado para identificar el nivel de afrontamiento emocional de las madres de los recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología.

La guía de observación que fue aplicada al personal de enfermería se elaboró a mediante la revisión de artículo científico “Enfermería neonatal, intervención y estimulación temprana: un camino conjunto para el cuidado del crecimiento y el desarrollo” elaborado en el Hospital Italiano de Buenos Aires por M. Daus en el 2015, esta guía se elaboró para establecer las intervenciones de enfermería.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DSCUSIÓN

3.1 Análisis y Discusión de resultados

Tabla 1 Distribución de la población en estudio según edad en las madres con sus recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (2019)

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
14-18 años	4	18%
19-25 años	11	50%
26-40 años	7	32%
TOTAL	22	100%

Fuente: Cuestionario

Elaborado por: Leticia Torres

Análisis y Discusión

De las madres entrevistadas en el Hospital General Ambato (IESS), el 50% abarca el rango de edad de 19 a 25 años, el 32% son mujeres de 26 a 40 años y el 18% se encuentran en la edad comprendida entre los 14 a 18 años de edad. De esta manera tenemos una prevalencia de madres que se encuentran en la edad comprendida entre los 19 a 25 años.

Los resultados encontrados en el proyecto de investigación concuerdan con el artículo científico “Embarazo en la adolescencia: algunos factores biopsicosociales” publicado por la investigadora Rosa María Alonso Uría en el Hospital Docente Ginecobstetrico de Guanabacoa, ya que en él se menciona que el 50% de madres que dan a luz se encuentran en un rango de edad de 20 a 35 años.(14)

Tabla 2 Distribución de la población en estudio según el nivel de instrucción en las madres con sus recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (2019)

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	4	18%
Secundaria	10	46%
Tercer Nivel	6	27%
Cuarto Nivel	2	9%
TOTAL	22	100%

Fuente: Cuestionario
Elaborado por: Leticia Torres

Análisis y Discusión

De las madres encuestadas el 46% tiene un nivel de instrucción secundaria, mientras que el 27% poseen un tercer nivel de instrucción, seguido de un 18% con instrucción primaria y por ultimo con un 9% de madres que presentan un nivel de instrucción de Cuarto nivel.

Por lo tanto, se manifiesta que el mayor porcentaje de madres con sus recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato terminaron el bachillerato y algunas de ellas se encuentra en alguna Universidad seguidas por un grupo de madres que tienen un título universitario y por último se presenta un pequeño grupo que se encuentra estudiando un título de cuarto nivel.

Tabla 3 Distribución de la población en estudio según ocupación de las madres con sus recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (2019)

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Trabaja	10	46%
Ama de casa	8	36%
Estudia	4	18%
TOTAL	22	100%

Fuente: Cuestionario
Elaborado por: Leticia Torres

Análisis y Discusión

El 46% de madres entrevistadas trabaja, un 36% son amas de casa y el 18% de madres se dedican a estudiar.

Por ello, se puede decir que el mayor porcentaje de madres con sus recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología trabaja ya que son el sustento para su familia y sus hijos dependen de ellas, mientras otro grupo de madres se dedican al cuidado de su casa debido a que sus esposos son quienes llevan el sustento a sus hogares y por ultimo un pequeño grupo de madres se dedican a estudiar ya que no terminaron sus estudios y expresan que su nuevo bebe es el motivo por el cual ellas siguen estudiando.

Tabla 4 Distribución de la población en estudio según el estado civil de las madres con sus recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (2019)

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Casada	5	23%
Soltera	6	27%
Unión libre	10	45%
Divorciada	1	5%
TOTAL	22	100%

Fuente: Cuestionario
Elaborado por: Leticia Torres

Análisis y Discusión

De las madres encuestadas un 45% se encuentra actualmente en unión libre, mientras que el 27% son solteras, un 23% son casadas y tan solo el 5% se encuentra divorciadas.

Se puede decir que el mayor porcentaje de madres con sus recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) se encuentra en unión libre con su pareja lo que las llena de inseguridad al tener a sus recién nacidos hospitalizados ya que temen el abandono de su pareja al saber que su recién nacido presenta algún problema, por otro lado un grupo de madres son solteras lo que las llena de tristeza ya que no tienen el apoyo del padre de sus recién nacidos y no saben cómo manejar la situación estresante, otro grupo de madres están casadas y llevan una relación estable con sus parejas, y un pequeño porcentaje de madres son divorciadas y expresan temor al enfrentarse al mundo cuando su bebe sea dado de alta ya que no cuentan con un apoyo paternal para su recién nacido.

INSTRUMENTO

Tabla 5 Afrontamiento de las madres con respecto a los aspectos y sonidos del Servicio de Neonatología de Hospital General Ambato (IESS) 2019.

Preguntas	Extremadamente estresante		Muy estresante		Moderadamente estresante		Poco estresante		No estresante		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Tener una maquina respirando por mi bebe	17	77%	4	18%	1	5%	0	0%	0	0%	22	100%
El ruido constante de monitores y equipo	16	73%	5	23%	1	5%	0	0%	0	0%	22	100%
El sonido repentino de las alarmas del monitor	10	45%	8	36%	2	9%	2	9%	0	0%	22	100%
La presencia de monitores y equipo	15	68%	6	27%	1	5%	0	0%	0	0%	22	100%

Fuente: Escala de Estresores para Padres: Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal. Dra. M. Miles

Elaborado por: Leticia Torres

Análisis y Discusión

Con respecto al afrontamiento de la madre ante los aspectos y sonidos del Servicio de Neonatología se obtienen los siguientes resultados el 77% de la madres de los recién nacidos hospitalizados manifiestan que para ellas les resulta extremadamente tener una maquina respirando por su recién nacido, mientras que a un 18% les resulta muy estresante y tan solo a un 5% les resulta moderadamente estresante esta situación ya que a ellas les resulta difícil ver que su hijo no puede respirar solo. Por otro lado un 73% de madres expresan que les resulta extremadamente estresante escuchar constantemente el ruido que hacen de monitores y equipo, el 23% muy estresante y un 5% les resulta moderadamente estresante. Mientras que en el ítem el sonido

repentino de las alarmas del monitor el 45% de las madres les parece extremadamente estresante esta situación, un 36% muy estresante, el 9% les parece moderadamente estresante y por ultimo con el mismo 9% de las madres les resulta poco estresante. Por otra parte tenemos que el 68% de las madres con sus recién nacidos hospitalizados manifestaron que la presencia de monitores y equipo se les hace sentir extremadamente estresante, a un 27% les parece muy estresante y tan solo a un 5% les resulta moderadamente estresante. Cabe recalcar que cada una de las situaciones mencionadas anteriormente arrojan un porcentaje alto en el indicador de extremadamente estresante ya que las madres no tienen idea de cómo funcionan ni para qué sirven cada uno de los equipos y tampoco saben que significa cada uno de los sonidos que escuchan a su alrededor.

Los resultados encontrados en este estudio tienen mucha relación con el artículo científico “Evolución del Estrés en las madres de recién nacidos prematuros internados en cuidados intensivos neonatales” publicado por M. González en el Hospital Público Materno Infantil de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, ya que en este estudio presenta que el estrés materno durante la permanencia del hijo recién nacido en el servicio de neonatología arroja un porcentaje alto, debido a que la exposición a un ambiente en el cual se encuentran equipos y monitores con tecnología de alta complejidad les produce estímulos altamente estresantes, ya que los monitores y equipos son desconocidos por las madres y son vistos como sinónimo de gravedad y las alarmas que estos emiten son tomados como una señal de emergencia de que algo no anda bien convirtiéndose así en una fuente eminente de estrés.

En el Servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) se obtiene un porcentaje alto de estrés en las madres con respecto a los aspectos y sonidos en la unidad, ya que ellas sienten que si la alarma de algún monitor suena piensan que su hijo o a algún bebe de la unidad se encuentra en una situación de gravedad y que hay que atenderlo inmediatamente, porque si no lo hacen esto le puede llevar a la muerte por ello comienzan a pedir ayuda al personal de enfermería y muchas veces las enfermeras no acuden inmediatamente a su llamado y eso les causa un nivel extremadamente exagerado de estrés a las madres ya que para ellas esta situación es desconocida para ellas y más aún si son madres que por primera vez experimentan la hospitalización de sus hijos (15)

Tabla 6 Afrontamiento de las madres ante el aparente dolor por presencia de heridas o incisiones en sus recién nacidos hospitalizados en el Servicio de Neonatología de Hospital General Ambato (IESS) 2019.

Preguntas	Extremadamente estresante		Muy estresante		Moderadamente estresante		Poco estresante		No estresante		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Heridas, cortadas o incisiones en mi bebe	7	32%	9	41%	2	9%	3	14%	1	5%	22	100%
Cuando mi bebe parece tener dolor	19	86%	3	14%	0	0	0	0	0	0	22	100%

Fuente: Escala de Estresores para Padres: Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal. Dra. M. Miles

Elaborado por: Leticia Torres

Análisis y Discusión

El 32% de la madres de los recién nacidos hospitalizados manifiestan que para ellas les resulta extremadamente estresante ver que su hijo presenta heridas, cortadas o incisiones en alguna parte de su cuerpo, se obtiene este porcentaje ya que no todo los recién nacidos hospitalizados presentan heridas o incisiones, un 41% expresan que esta situación les resulta muy estresante, al 9% les parece moderadamente estresante mientras que el 14% les parece poco estresante y para finalizar tan solo a un 5% les parece no estresante esta realidad. Por otra parte se presenta que el 86% de las madres se sienten extremadamente estresante cuando se dan cuenta que sus hijo parecen tener dolor y a un 14% les parece muy estresante, estos porcentajes se dan debido a que la madres de los recién nacidos saben que sus hijos no pueden expresar sus sentimientos como por ejemplo el dolor mediante el uso de las palabras y a las madres les resulta desesperante esta situación y más aún cuando sus hijos presentan heridas o incisiones en cualquier parte de su cuerpo que les causan dolor.

Los resultados encontrados en el proyecto de investigación tienen mucha relación con la investigación “Determinantes estresores y estilos de afrontamiento - adaptación en madres de neonatos prematuros” publicado por R. Muro en el Hospital Regional Lambayeque de Perú debido a que este estudio llego a la conclusión de que la madre cuyo hijo se encuentra internado en el servicio de Neonatología, experimenta una

doble crisis emocional la ocasionada por la internación de su bebe y la otra por enfrentarse a la situación de que su neonato no puede expresar sus sentimientos, ocasionados por algún tipo de intervención quirúrgica relacionado con su estado de salud. Al parecer este estudio habla de una doble crisis emocional, en esta investigación para las madres de los neonatos hospitalizados en el servicio de Neurología del Hospital General Ambato es muy estresante en un gran porcentaje, ya que si su recién nacido que es tan pequeño y presenta heridas o incisiones en cualquier nivel de su cuerpo, ellas piensan que es porque están demasiado graves y que esas heridas les van a dejar una cicatriz la cual no desaparecerá con el tiempo esto hace que desesperen por su recuperación y más aún al ver que su bebe no puede expresar cuando siente dolor por algún motivo y ellas no saben que está sucediendo con su bebe por ello les resulta muy estresante (16).

Tabla 7 Afrontamiento de las madres ante la presencia de tubos o agujas puestas en sus recién nacidos hospitalizados en el Servicio de Neonatología de Hospital General Ambato (IESS) 2019.

Preguntas	Extremadamente estresante		Muy estresante		Moderadamente estresante		Poco estresante		No estresante		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Tubos y equipos en o cerca de mi bebe	16	73%	4	18%	2	19%	0	0	0	0	22	100%
Ver agujas y tubos puestos en mi bebe	12	55%	9	41%	1	5%	0	0	0	0	22	100%

Fuente: Escala de Estresores para Padres: Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal. Dra. M. Miles

Elaborado por: Leticia Torres

Análisis y Discusión

El 73% de las madres de los recién nacidos hospitalizados expresan que con la presencia de tubos o agujas puestas en sus recién nacidos se sienten extremadamente estresadas, un 18% se siente muy estresada y un 19% moderadamente estresada. Las madres de

los recién nacidos hospitalizados con respecto ver agujas y tubos puestos en sus hijos un 55% están extremadamente estresadas, un 41% se encuentra muy estresada y tan solo el 5% les resulta poco estresante. Se obtiene estos porcentajes ya que las madres no soportan ver que sus hijos tengan una aguja en sus pequeñas manos o un tubo el cual les proporcione oxígeno para respirar y ellas no puedan hacer nada para evitarlo.

Los resultados encontrados en esta investigación se relaciona con la investigación “Factores que contribuyen al estrés de los padres de los Recién Nacidos prematuros” publicado por S. Feglia en el Hospital Universitario de Uruguay ya que en este estudio muestra como estresores principales para las madres tener una especie de aguja o tubos incrustada en sus bebés ya que ellas piensan que sus recién nacidos sienten mucho dolor y no pueden expresarlo, el proyecto concuerda con este estudio ya que para las madres de los recién nacidos del servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) ver que en la boca de su bebé hay un tubo y en su mano se encuentra una aguja es extremadamente estresante para ellas porque piensan y dicen que para ellas fue y es muy doloroso que les hayan puesto una aguja en su mano para sus hijos va a ser mucho más doloroso pues son tan pequeños y no pueden hacer nada para ayudarlos y protegerlos (17).

Tabla 8 Afrontamiento de las madres al ver que sus hijos son alimentados por un tubo y de que sus respiraciones sean inusuales en el Servicio de Neonatología de Hospital General Ambato (IESS) 2019.

Preguntas	Extremadamente estresante		Muy estresante		Moderadamente estresante		Poco estresante		No estresante		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Que mi bebé sea alimentado por un tubo	10	45%	7	32%	3	14%	1	5%	1	5%	22	100%
Los patrones respiratorios inusuales de mi bebé	18	82%	3	14%	1	5%	0	0%	0	0%	22	100%

Fuente: Escala de Estresores para Padres: Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal. Dra. M. Miles

Elaborado por: Leticia Torres

Análisis y Discusión

El 45% de las madres encuestadas refieren estar extremadamente estresadas que sus recién nacidos sean alimentados por un tubo intravenoso, el 32% les resulta muy estresante, un 14% al parecer les resulta moderadamente estresante y el 5% se inclinan por que esta situación es poco estresante y nada estresante. Estos porcentajes se dan debido a que ellas quieren acoger a sus hijos en su seno y amamantarlos ya que esto aumenta el vínculo entre madre e hijo y les resulta extraño ver como alimentan a sus hijos por medio de un tubo. Por otra parte tenemos un 82% de madres expresan que es extremadamente estresante ver que el monitor marca respiraciones bajas y altas, para un 14% es muy estresante esta situación y tan solo a un 5% es moderadamente estresante.

Los resultados encontrados en el proyecto de investigación tiene mucha relación con el artículo científico “Determinantes estresores presentes en madres de neonatos pre término hospitalizados en las Unidades de Cuidados Intensivos” publicado por D. Gonzales en Carolina del Norte en Estados Unidos ya que en este estudio muestra que el rol de madre se ve afectado al ser está sometida al aislamiento físico como el no poder alimentar con su leche y ver como es alimentado por medio de aparatos que lo rodean se considera eminentemente estresante y más aún al ver que un monitor marca respiraciones diferentes en cada momento les resulta demasiado estresante lo que concuerda con la opinión de las madres de los recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) ya que ellas siempre pensaron que la única forma de alimentar a su bebe era por medio de su seno o por un biberón y al ver una especie de manguera en la boca de su recién nacido por la cual él se alimente y sobre eso al alimentarse el monitor marca respiraciones que suben y bajan les resulta extremadamente estresante a la gran mayoría de madres (18)

Tabla 9 Afrontamiento de las madres ante la apariencia de sus recién nacidos hospitalizados en el Servicio de Neonatología de Hospital General Ambato (IESS) 2019.

Preguntas	Extremadamente estresante		Muy estresante		Moderadamente estresante		Poco estresante		No estresante		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
La apariencia débil y móvil de mi bebe	15	68%	5	23%	2	9%	0	0%	0	0%	22	100%
Color inusual de mi bebe	9	41%	11	50%	1	5%	1	5%	0	0%	22	100%

Fuente: Escala de Estresores para Padres: Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal. Dra. M. Miles

Elaborado por: Leticia Torres

Análisis y Discusión

De las madres encuestadas el 68% les parece extremadamente estresadas ver la apariencia débil y móvil, mientras que el 23% les parece muy estresante y a un 9% moderadamente estresante. Por otra parte el color inusual de los recién a un 41% de las madres les parece extremadamente estresante, para un 50% muy estresante y al 5% les parece moderadamente estresante y poco estresante esta situación.

Los resultados encontrados en el proyecto de investigación tiene mucha relaciona con el artículo científico “La respuesta psicosocial de padres y madres de recién nacidos prematuros ingresados en una unidad de cuidados intensivos neonatales y los cuidados de enfermería” publicado por M. Herreros en España ya que en él se muestra que son varios los factores que afectan la respuesta parental y su nivel de estrés. De todos ellos los factores que generan mayor índice de estrés son por la apariencia y color de los neonatos, en este estudio solo muestra que para las madres la apariencia y el color de sus bebes le causa un estrés alto pero en esta investigación las madres de los recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) expresan que en cada momento que ellas los ven esperan que el color y la apariencia débil de sus bebes mejore pero al ver que en muchos casos no se da esto es para ellas extremadamente estresante ya que dicen que en el rostro se puede ver la mejoría de su hijo.(19)

Tabla 10 Afrontamiento de las madres ante el comportamiento sus recién nacidos hospitalizados en el Servicio de Neonatología de Hospital General Ambato (IESS) 2019.

Preguntas	Extremadamente estresante		Muy estresante		Moderadamente estresante		Poco estresante		No estresante		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Que mi bebe no pueda llorar como otros bebes	5	23%	8	36%	4	18%	3	14%	2	9%	22	100%
Cuando mi bebe se ve triste	7	32%	10	45%	3	14%	1	5%	1	5	22	100%

Fuente: Cuestionario

Elaborado por: Leticia Torres

Análisis y Discusión

De las madres encuestadas el 23% les parece extremadamente estresadas que su bebe no pueda llorar como los otros bebes, un 36% les parece muy estresante, el 18% moderadamente estresante, un 14% les parece poco estresante y a un 9% no les parece estresante esta situación. Por otro lado las madres de los recién nacidos un 32% expresaron que se sienten extremadamente estresante cuando sus bebes se ven tristes, mientras que el 45% les parece muy estresante, el 14% moderadamente estresante y a un 5% les parece poco y nada estresante. Se presentan estos resultados ya que para las madres es una situación muy difícil y estresante que sus hijos no puedan expresar sus sentimientos como los niños más grandes.

Los resultados obtenidos en este estudio tiene mucha relaciona con la investigación “Vivencias de ser madre de niño prematuro” publicado por C. Alzamora en el Hospital la Caleta en Perú ya que en él se detalla que el comportamiento del bebe puede alterar a la madre debido a que ellas tienen conocimiento de que sus recién nacidos no pueden expresar sus sentimientos y tampoco pueden llorar con normalidad y cuando lo hacen es difícil para las madres entender cuál es el motivo de sus expresiones de tristeza o de llanto.(20)

Tabla 11 Relaciones y rol de los padres los sus recién nacidos hospitalizados en el Servicio de Neonatología de Hospital General Ambato (IESS) 2019

Preguntas	Extremadamente estresante		Muy estresante		Moderadamente estresante		Poco estresante		No estresante		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Sentirme inútil acerca de cómo ayudar a mi bebe durante este tiempo	20	91%	2	9%	0	0	0	0	0	0	22	100%
Estar separado de mi bebe	18	82%	2	9%	1	5%	1	5%	0	0	22	100%
No poder cuidarlo personalmente	21	95%	1	3%	0	0	0	0	0	0	22	100%
No alimentarlo personalmente	22	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	22	100%
Sentirme inútil e incapaz de proteger a mi bebe	19	86%	2	9%	1	5%	0	0	0	0	22	100%

Fuente: Escala de Estresores para Padres: Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal. Dra. M. Miles

Elaborado por: Leticia Torres

Análisis y Discusión

De las madres encuestadas el 91% les parece extremadamente estresante el no saber cómo ayudar a sus bebés durante este tiempo y a un 9% les parece muy estresante esta situación. El 82% de las madres entrevistadas se sienten extremadamente estresadas estar separadas de sus bebés, a un 9% les parece muy estresante y a un 5% les parece moderadamente estresante y poco estresantes estar separadas de sus recién nacidos. El no poder cuidar personalmente a sus recién nacidos a un 95% de las madres encuestadas les parece extremadamente estresante y tan solo a un 3% les parece muy estresante. Se sabe que alimentar a un recién nacido para una madre es un momento único y especial por ello de las madres encuestadas el 100% se sienten extremadamente estresante no poder alimentar personalmente a sus recién nacidos. Toda madre necesita proteger a su recién nacido ya que es un ser indefenso que no se

puede defender solo por ello al encuestar a las madres se obtuvo que a un 86% les parece extremadamente estresante sentirse inútil e incapaz de proteger a sus bebés, a un 9% muy estresante y a un 5% moderadamente estresante.

Los resultados obtenidos en este estudio concuerdan con el artículo científico “Nivel de estrés de las madres con recién nacidos hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos neonatal” publicado por V. Eugenio en el Hospital Guillermo Grant Benavente de Concepción en Chile ya que este estudio resalta que con respecto a los niveles de estrés de las madres el 51,4% presentó niveles estresantes lo que avala el hecho de que aunque el nacimiento de un nuevo ser es un acontecimiento esperado, genera un cierto nivel de estrés en las madres, y más aún cuando el recién nacido nace antes de lo esperado, tiene que estar hospitalizado y no puede permanecer al lado de su madre esto hace que ellas presenten temor, miedo, inutilidad, angustia y desesperación, el proyecto de investigación concuerda con esto ya que para las madres de los recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) el mayor nivel de estrés lo presentan al no ser ellas quienes alimentan personalmente a sus bebés ya que para ellas desde el primer momento en el cual se enteran de su embarazo sueñan con tener a su bebé a su lado darles de comer de su pecho tenerlo entre sus brazos y al no poder hacer nada de esto desde el primer momento de su nacimiento es para ellas motivo de dolor y desesperación pero sobre todo de estrés por no poder estar cerca de su recién nacido (21).

Tabla 12 Afrontamiento de las madres con respecto a la comunicación con el personal de enfermería que laboran en el Servicio de Neonatología de Hospital General Ambato (IESS) 2019

Preguntas	Extremadamente estresante		Muy estresante		Moderadamente estresante		Poco estresante		No estresante		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
No me dicen lo suficiente acerca de los exámenes y tratamientos que se le hacen a mi bebe	10	45%	11	50%	1	5%	0	0%	0	0%	22	100%
Me dicen cosas diferentes acerca de la condición de mi bebe	8	36%	6	27%	3	14%	2	9%	3	14%	22	100%
Dificultad para obtener información o ayuda cuando visito o telefono a la unidad	12	55%	6	27%	2	9%	1	5%	1	5%	22	100%

Fuente: Escala de Estresores para Padres: Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal. Dra. M. Miles

Elaborado por: Leticia Torres

Análisis y Discusión

El 45% de las madres les parece extremadamente estresante cuando la enfermera no les dicen lo suficiente acerca de los exámenes y tratamientos que se le hacen a sus bebes, a un 50% les parece muy estresante, y al 5% les resulta moderadamente estresante no obtener información. Por otro lado al 36% de las madres encuestadas se sienten extremadamente estresante cuando les dicen cosas diferentes acerca de la condición de sus bebes, a un 27% se les hace muy estresante esta situación, al 14% se les hace moderadamente estresante y no estresante y por ultimo a un 9% se les hace poco estresante que se digan cosas diferentes de sus recién nacidos. Con respecto a la

dificultad para obtener información o ayuda cuando visito o telefono a la unidad las madres encuestadas revelaron que a un 55% les parece extremadamente estresante, al 27% les parece muy estresante, para el 9% moderadamente estresante y para un 5% es poco y no estresante esta situación.

Los resultados obtenidos en el proyecto de investigación concuerdan con el artículo científico “Factores Ambientales y Estrés en Madres de Neonatos Hospitalizados en Unidades de Cuidados Intensivos e Intermedios I” publicado en Perú por F. Castillo ya que este estudio se presenta que la mayor generación de estrés en madres de neonatos hospitalizados se encuentra en la comunicación con el personal de enfermería ya que generalmente es muy rápida y suelen ser muy diferentes los reportes de enfermería para la madre ya que cada enfermera ve una evolución diferente del recién nacido y esa evolución es la informada a las madres por ello se sienten muy confundidas y les causa gran estrés ya que la información que consiguen es insuficiente acerca de los tratamientos y exámenes que se le realiza, además la dificultad de obtener información en horas de visita o llamadas telefónicas este estudio tienen mucha relación con el proyecto de investigación pero no concuerda con este estudio, ya que las madres de los recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) expresan que, las enfermeras si les informan sobre el tratamiento que su recién nacido está recibiendo lo que si les resulta muy estresante es saber sobre los exámenes que le realizan a sus bebés ya que, muchas de ellas no entienden de que se trata y también comunicarse por vía telefónica ya que muchas veces no contesta el personal que ellas necesitan para saber sobre el estado de su bebé y cuando vuelven a llamar pasa lo mismo por ello para ellas es una situación que les causa estrés, por otra parte también expresaron que les resulta estresante preguntarle a cada enfermera diferente sobre el estado de salud de su bebé porque cada una les dice una evolución diferente y eso las confunde más por ello prefieren conocer a alguien y preguntarle cada vez que la ven llegar al turno ya que saben que les va a dar una información acertada sobre su recién nacido (22)

Tabla 13 Afrontamiento de las madres con respecto al comportamiento del personal de enfermería que laboran en el Servicio de Neonatología de Hospital General Ambato (IESS) 2019

Preguntas	Extremadamente estresante		Muy estresante		Moderadamente estresante		Poco estresante		No estresante		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
No hablan conmigo lo suficiente	3	20%	0	0	0	0	6	27%	13	59%	22	100%
El personal explica las cosas muy rápido	2	10%	0	0	0	0	8	35%	12	55%	22	100%
El personal utiliza palabras que no entiendo	2	9%	0	0	0	0	5	26%	15	68%	22	100%

Fuente: Escala de Estresores para Padres: Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal. Dra. M. Miles

Elaborado por: Leticia Torres

Análisis y Discusión

El 20% de las madres les parece extremadamente estresante cuando las enfermeras no hablan con ellas lo suficiente, a un 27% les parece poco estresante, y al 59% les parece no estresante. Por otro lado cuando el personal de enfermería les explica a las madres las cosas muy rápido al 2% de ellas les resulta extremadamente estresante, al 35% poco estresante y al 55% no estresante. A un 9% les resulta extremadamente estresante, para un 26% es poco estresante y a un 68% les resulta no estresante.

Los resultados obtenidos en el proyecto de investigación concuerdan con la revista científica “Determinantes estresores presentes en madres de neonatos pre término hospitalizados en las Unidades de Cuidados Intensivos” publicado por D. Gonzales ya que este estudio se presenta que existe un pensamiento positivo hacia la relación con el personal ya que ellas no consideran muy estresante el comportamiento del personal, en general cada uno de ellos están dispuestos a brindar información clara a la madre cuando ellas así lo requieran, estos datos encontrados concuerdan con la investigación

ya que a las madres de los recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato no les causa estrés esta situación .(23)

Tabla 14 Afrontamiento de las madres con respecto al comportamiento y comunicación del personal de enfermería que laboran en el Servicio de Neonatología de Hospital General Ambato (IESS) 2019

Preguntas	Extremadamente estresante		Muy estresante		Moderadamente estresante		Poco estresante		No estresante		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
El personal actúa como si no entendiera la conducta de mi bebe y sus necesidades especiales	0	0	0	0	0	0	5	23%	17	77%	22	100%
No me siento seguro de que me van a informar acerca de los cambios en la condición de mi bebe	0	0	0	0	0	0	8	36%	14	64%	22	100%
Habla conmigo mucha gente diferente	0	0	0	0	0	0	0	0	22	100%	22	100%

Fuente: Escala de Estresores para Padres: Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal. Dra. M. Miles

Elaborado por: Leticia Torres

Análisis y Discusión

El 23% de las madres encuestadas les parece poco estresante cuando el personal actúa como si no entendiera la conducta de mi bebe y sus necesidades especiales, a un 77% les parece no estresante. Por otra parte las madres no se sienten seguras de que me van a informar acerca de los cambios en la condición de sus bebe un 36% se sienten

poco estresadas y el 64% no se sienten estresadas. Cuando hablan con las madres mucha gente diferente a un 100% no les resulta estresante ya que ellas se dirigen solo a quien les puede brindar información sobre su recién nacido.

Los resultados obtenidos en el proyecto de investigación concuerdan con el artículo científico “Experiencia de enfermeras intensivistas pediátricas en la muerte de un niño: vivencias, duelo, aspectos bioéticos” publicado por V. García ya que este estudio habla de que el personal de enfermería está capacitado para brindar sus cuidados a sus recién nacidos y los conocen tan bien a cada uno de ellos es decir saben porque se encuentran irritables o que tienen hambre y es por ello que no les resulta muy estresante esta situación a las madres de los neonatos hospitalizados este estudio concuerda con el proyecto de investigación ya que para las madres de los recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) el personal de enfermería está muy bien capacitado para reconocer cuando sus bebés cambien de humor o se encuentran irritables por ello se sienten seguras cuando les informan acerca de las condiciones en las que se encuentra sus recién nacidos.(24)

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Tabla 15 Guía de observación con respecto al manejo del recién nacido aplicada al personal de enfermería que labora en el Servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) 2019.

	Siempre		Muy frecuentemente		Frecuentemente		A veces		Nunca		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Intervención mínima en prematuros extremos.	1	5%	18	90%	1	5%	0	0	0	0	20	100%
Tipo de manipulación:												
• Suave	7	35%	6	30%	6	30%	1	5%	0	0	20	100%
• Lenta y firme	5	25%	10	50%	5	25%	0	0	0	0	20	100%
• Segura	10	50%	7	35%	3	15%	0	0	0	0	20	100%
Establecer contacto visual con el neonato antes del estímulo táctil.	2	10%	8	40%	5	25%	2	10%	3	15%	20	100%
Hablar suavemente al neonato cuando se establece contacto.	3	15%	7	35%	6	30%	4	20%	0	0	20	100%

Fuente: Guía de Observación

Elaborado por: Leticia Torres

Análisis y Discusión

Al aplicar la guía de observación se obtuvieron los siguientes resultados: con respecto a la intervención mínima en prematuros extremos el 5% siempre y frecuentemente lo hace y el 90% muy frecuentemente lo realiza. Al ver el tipo de manipulación por parte de las enfermeras se obtienen los siguientes resultados con respecto a la manipulación suave del recién nacido el 35% siempre lo hace, el 30% muy y frecuentemente y el 5% a veces, un 25% siempre y frecuentemente realizan una manipulación lenta y firme y el 50% muy frecuentemente realiza este tipo de manipulación al recién nacido, en cuanto a una manipulación segura un 50% siempre son seguras, el 35% muy frecuentemente son seguras y el 15% es frecuentemente segura. El 10% del personal de enfermería siempre establece contacto visual con el neonato antes del estímulo táctil, el 40% lo hace muy frecuentemente, el 25% frecuentemente lo realiza, 10% a veces y

el 15 nunca estable un contacto visual. El 15% de enfermeras siempre hablan suavemente al neonato cuando se establece contacto, el 35% muy frecuentemente lo realizan, un 30% frecuentemente lo hace y el 20% a veces le habla suavemente al recién nacido.

Los resultados encontrados mediante la aplicación de la guía de observación en la investigación tienen mucha relación con el artículo científico publicado en la revista “Procedimiento de mínima manipulación en el neonato” publicado por L. Gonzales, ya que en este estudio se resalta que el personal de enfermería en el servicio de Neonatología debe seguir una secuencia lógica de actuación, con el fin de evitar manipulaciones innecesarias que contribuyan a cualquier tipo complicaciones, además ellas tienen que procurar acceder al prematuro de la manera menos agresiva y en el menor tiempo posible y para los demás recién nacidos debe ser lenta, suave y de forma segura para que él bebe no se vaya a resbalar o caer y por último es de suma importancia hablarle de manera suave y dulce al recién nacido mientras se le realiza el manejo para que se sienta tranquilo, en este estudio se habla en la mayoría de recién nacidos prematuros pero al aplicar la guía de observación se encontró que la mayoría de enfermeras tratan a los neonatos como si fueran sus hijos, es decir al momento del manejo, ya que ellas les hablan suavemente al oído para brindarles confianza y seguridad, para que estén tranquilos, en su mayoría los manejan de manera suave y segura, ya que si no lo hacen el neonato se puede caer y fracturarse alguna parte de su cuerpo y se encontró que la mayoría de enfermeras lo hacen.(25)

Tabla 16 Guía de observación con respecto a la facilitación de la interacción madre-padre-hijo aplicada al personal de enfermería que labora en el Servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) 2019.

	Siempre		Muy frecuentemente		Frecuentemente		A veces		Nunca		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Incentivar el contacto piel a piel con los padres.	7	35%	6	30%	4	20%	3	15%	0	0	20	100%
Favorecer el vínculo y la lactancia materna	18	90%	2	10%	0	0	0	0	0	0	20	100%
Interacción: <ul style="list-style-type: none"> Facilitar que observe el rostro de sus padres. 	8	40%	7	35%	5	25%	0	0	0	0	20	100%
Favorecer la succión nutritiva y no nutritiva.	9	45%	11	55%	0	0	0	0	0	0	20	100%

Fuente: Guía de Observación

Elaborado por: Leticia Torres

Análisis y Discusión

Al aplicar la guía de observación se pudo dar cuenta que el 35% de enfermeras siempre incentivan el contacto piel a piel con los padres, un 30% muy frecuentemente lo hace, el 20% frecuentemente y el 15% a veces lo incentiva. Todas las enfermeras deberían favorecer el vínculo y la lactancia materna sin embargo en su mayoría con el 90% siempre lo hacen y un 10% muy frecuentemente favorecen el vínculo y la lactancia materna. Se observó que el 40% del personal de enfermería facilitan que observe el rostro de sus padres, el 35% muy frecuentemente facilita y el 25% frecuentemente lo hace. El 45% de personal de enfermería siempre favorece la succión nutritiva y no nutritiva y el 55% muy frecuentemente lo hace.

Los resultados encontrados mediante la aplicación de la guía de observación en el proyecto de investigación tienen mucha relación con el estudio “Educación de las enfermeras para la adopción del rol materno de madres primerizas con hijos prematuros” publicado por J. Márquez el cual dice que la educación que la enfermera

da a la madre para el cuidado del recién nacido inicia con la lactancia materna y es obligación de ella ayudar a la madre a que lo realice, cabe recalcar que el contacto madre-hijo es muy importante, ya que el recién nacido va reconociendo el olor y el rostro de su madre, por ello es necesario que él bebe la vea cada vez que la madre realiza la visita, esto concuerda con el proyecto de investigación pero se debe recalcar que en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) se pudo observar que las enfermeras siempre ayudan a las madres, con respecto a la alimentación las motivan para que sean ellas quienes amamanten a sus recién nacidos, además les dicen que en el momento que los tienen en sus brazos les hablen al oído y les digan cosas lindas, las enfermeras muestran mayor interés en que los neonatos aprendan el reflejo de succión por ello motivan a las madres para que se ayuden formando su pezón y ellos puedan realizar una succión nutritiva y así puedan mejorarse pronto. (26)

Tabla 17 Guía de observación con respecto a la movilización del recién nacido aplicada al personal de enfermería que labora en el Servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) 2019.

	Siempre		Muy frecuentemente		Frecuentemente		A veces		Nunca		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Medidas de posicionamiento:												
<ul style="list-style-type: none"> • Envolver al RN durante/antes de la aplicación de procedimientos dolorosos o manipulaciones. 	8	40%	6	30%	6	30%	0	0	0	0	20	100%
<ul style="list-style-type: none"> • Evitar la inmovilización del neonato. 	7	35%	3	15%	10	50%	0	0	0	0	20	100%

Favorecer la posición simétrica y postura organizada. • Cabeza en posición neutra.	8	40%	8	40%	3	15%	1	5%	0	0	20	100%
• Tronco recto.	3	15%	10	50%	7	35%	0	0	0	0	20	100%
• Manos en la línea media	2	10%	10	50%	8	40%	0	0	0	0	20	100%
Evitar la inmovilización del neonato	0	0	10	50%	10	50%	0	0	0	0	20	100%
Realizar cuidado postural para evitar alteraciones, contracturas y movimientos antigravitatorios.	3	15%	4	20%	13	65%	0	0	0	0	20	100%
Favorecer la flexión mediante sistemas tipo “nido” en el RN pre término, como estrategia de posicionamiento.	20	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	20	100%

Fuente: Guía de Observación
Elaborado por: Leticia Torres

Análisis y Discusión

Al aplicar la guía de observación se pudo dar cuenta que en la posición en la que el personal de enfermería coloca al recién nacido durante la hospitalización es muy importante por ello el 40% de enfermeras siempre envuelven al RN durante/antes de la aplicación de procedimientos dolorosos o manipulaciones, el 30% muy frecuente y frecuentemente se dan el tiempo de envolver al recién nacido, por otra parte el 35% del personal de enfermería siempre evitar la inmovilización del neonato sobre todo en momentos en los que el aparenta querer estirarse, el 15% muy frecuentemente lo evita y el 50% frecuentemente lo hace. Cada una de las enfermeras favorece la posición simétrica y postura organizada del recién nacido pero el 40% siempre y muy frecuentemente mantienen la cabeza en posición neutra del recién nacido, el 15% frecuentemente lo hace y el 5% a veces mantiene de esa manera la cabeza del R/N, el 15% siempre coloca el tronco recto del R/N, un 50% muy frecuentemente lo hace y el

35% frecuentemente lo realiza, el 10% del personal de enfermería mantiene las manos dl R/N en la línea media, el 50% muy frecuentemente y el 40% frecuentemente lo hace. Se sabe que a un recién nacido le gusta mantener sus extremidades en constante movimiento por ello el 50% del personal muy frecuente y frecuentemente evita la inmovilización del neonato. El 15% de enfermeras realizar cuidado postural para evitar alteraciones, contracturas y movimientos antigravitatorios, el 20% muy frecuentemente lo hace y el 65% lo hace frecuentemente. El 100% de enfermeras favorecen la flexión mediante sistemas tipo “nido” en el RN pre término, como estrategia de posicionamiento.

Los resultados encontrados mediante la aplicación de la guía de observación en este estudio tienen mucha relación con la revista de enfermería “Cuidado para el neurodesarrollo” publicado por F. Egan el cual llego a la conclusión de que el posicionamiento no busca solo la postura funcional sino también el confort del niño por ello se realiza una especie de nidos en donde los R/N se mantienen cómodos y adoptan una postura cómoda de modo que permitirá al niño descansar e interactuar con sus cuidadores, además se debe favorecer siempre el alineamiento cabeza cuerpo para evitar lesiones del recién nacido si es posible se debe cruzar las manos en línea media y utilizan aparatos para medir el nivel de ruido existente en el servicio, la mayoría del personal de enfermería que labora en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) en su gran mayoría envuelven al recién nacido sobre todo después del baño y para darles de comer ya que para ellas les resulta más cómoda y los bebés se alimentan de la mejor manera, sobre la elaboración del nido cabe recalcar que todas las enfermeras elaboran el nido para que sus neonatos puedan descansar y sentirse bien además con ello cuidan su postura para evitar lesiones .(27)

Tabla 18 Guía de observación con respecto al ambiente que rodea al recién nacido aplicada al personal de enfermería que labora en el Servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) 2019.

	Siempre		Muy frecuentemente		Frecuentemente		A veces		Nunca		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Mantener un control de la iluminación.												
• Graduar la intensidad.	5	25%	5	25%	10	50%	0	0	0	0	20	100%
• Alternar periodos de oscuridad y luz.	8	40%	2	10%	8	40%	1	5%	1	5%	20	100%
• Utilizar cubre-incubadoras de color oscuro	6	30%	5	25%	5	25%	4	20%	0	0	20	100%
• Colocar móviles en las cunas de los RN crónicos para que puedan visualizarlos.	0	0	0	0	0	0	0	0	20	100%	20	100%
Utilizar cubre-incubadoras acolchonadas.	4	20%	4	20%	6	30%	6	30%	0	100%	20	100%
Promover un ambiente libre de ruidos fuertes.												
• Reducir la intensidad de los tonos de alarmas.	0	0	10	50%	10	50%	0	0	0	0	20	100%
• Cerrar suavemente las puertas de las incubadoras.	9	45%	11	55%	0	0	0	0	0	0	22	100%
• Evitar golpear el acrílico de las mismas.	4	20%	13	65%	3	15%	0	0	0	0	22	100%
• Disminuir los golpes de puertas del mobiliario cercano a las incubadoras o cunas.	2	10%	2	10%	12	60%	4	20%	0	0	22	100%

Limitar las conversaciones cerca de las incubadoras.	2	10%	5	25%	5	25%	8	40%	0	0	22	100%
Medir el ruido de la UCIN (intensidad en decibeles - dB). <ul style="list-style-type: none"> • Parámetro de calidad de nivel máximo de ruidos seguros según la AAP: 45 dB de día, 35 dB de noche. 	0	0	0	0	0	0	0	0	20	100%	20	100%
<ul style="list-style-type: none"> • Se encuentran disponibles para dispositivos móviles, la aplicación de sonómetro que permite medir la intensidad de ruido. 	0	0	0	0	0	0	0	0	20	100%	20	100%

Fuente: Guía de Observación

Elaborado por: Leticia Torres

Análisis y Discusión

Al aplicar la guía de observación al personal de enfermería se llegó a los siguientes resultados con respecto a mantener un control de la iluminación el 25% del personal de enfermería siempre y muy frecuentemente gradúan la intensidad de la luz y el 50% frecuentemente lo hacen, el 40% del personal siempre y frecuentemente alterna periodos de oscuridad y luz, un 10% frecuentemente lo hace y el 5% a veces y nunca lo hace, el 30% siempre utiliza cubre-incubadoras de color oscuro, el 25% muy frecuente y frecuentemente lo hacen y el 20% a veces utiliza, por último el 100% nunca coloca móviles en las cunas de los RN crónicos para que puedan visualizarlos debido a que no existen ese tipo de móviles en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato. Es necesario utilizar cubre-incubadoras acolchonadas para tapar la iluminación intensa del servicio por ello el 20% del personal siempre y muy frecuentemente utilizan y el 60% frecuentemente y a veces utiliza cubre-incubadoras. Por otra parte el personal de enfermería debe promover un ambiente libre de ruidos fuertes ya que si no lo hacen podría existir consecuencias severas en lo recién nacidos hospitalizados por ello el 50% del personal muy frecuente y frecuentemente reducen

la intensidad de los tonos de alarmas, un 45% del personal de enfermería cierra suavemente las puertas de las incubadoras, mientras que un 55% lo hacen muy frecuentemente, el 20% de enfermeras siempre evitan golpear el acrílico de las mismas, un 65% muy frecuentemente lo hace y el 15% frecuentemente lo hace, el 10% de enfermeras siempre y muy frecuentemente disminuyen los golpes de puertas del mobiliario cercano a las incubadoras o cunas, el 60% frecuentemente lo hacen y el 20% a veces lo hace. Las enfermeras deben limitar las conversaciones cerca de las incubadoras ya que esto podría dañar la audición del bebé por ello el 10% siempre evitan conversar cerca de las incubadoras, el 25% muy frecuente y frecuentemente lo hacen y un 40% a veces evita esto. En el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato el 100% de enfermeras nunca miden el ruido de la UCIN (intensidad en decibeles - dB) debido a que no existen equipos que les permitan medir los parámetros de calidad de nivel máximo de ruidos seguros según la AAP: 45 dB de día, 35 dB de noche.

Los resultados encontrados mediante la aplicación de la guía de observación en este estudio tienen mucha relación con el artículo científico “Revisión de los estándares y recomendaciones para el diseño de una unidad de neonatología” publicado por M. García del Río en Hospital Universitario Materno-Infantil Carlos Hay en España el cual refiere que los posibles efectos de luz y los ruidos son muy dañinos para el neonato por ello es recomendable que la enfermera que la iluminación sea regulada individualmente para ello es necesario realizar una valoración del color de la piel del R/N tomando en cuenta que no existen normativas de iluminación adecuada ya que varían en función de las características geográficas del lugar, además está demostrado que la disminución de la luz trae beneficios en los recién nacidos, con respecto al ruido se debe recalcar que es necesario minimizar lo más posible los ruidos sobre todo en el momento de bajar la puerta de las incubadoras o colocar algún objeto sobre ellas, este proyecto de investigación no está de acuerdo con este estudio ya que en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato IESS no tiene ningún tipo de aparato que mida el nivel de ruido presente en el servicio en el Ecuador aún no se presenta en ningún hospital ningún tipo de aparato para medir el ruido. (28)

Tabla 19 Guía de observación con respecto a suministrar ejercicios orofaciales al recién nacido aplicada al personal de enfermería que labora en el Servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) 2019.

	Siempre		Muy frecuentemente		Frecuentemente		A veces		Nunca		TOTAL	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Suministrar ejercicios orofaciales. <ul style="list-style-type: none"> Estimular la succión en posición semisentada, antes de iniciar la alimentación 	16	80%	4	20%	0	0	0	0	0	0	20	100%
<ul style="list-style-type: none"> Apoyar y promover la succión al pecho materno, evaluando la necesidad de la intervención. 	6	30%	5	25%	8	40%	1	5%	0	0	20	100%

Fuente: Guía de Observación
Elaborado por: Leticia Torres

Análisis y Discusión

Al aplicar la guía de observación al personal de enfermería con respecto a suministrar ejercicios orofaciales se encontró que el 80% del personal siempre estimula la succión en posición semisentada, antes de iniciar la alimentación y el 20% muy frecuentemente lo hace, un 30% de enfermeras siempre apoyan y promueven la succión al pecho materno, evaluando la necesidad de la intervención, un 25% muy frecuentemente lo hace, el 40% frecuentemente lo hace y el 5% a veces lo hace.

Los resultados encontrados mediante la aplicación de la guía de observación en este estudio tienen mucha relación con el artículo científico “Estrategias de estimulación oromotora empleadas por las madres y/o cuidadores en bebés prematuros de la unidad de cuidados intensivos neonatal” publicado por G. Bravo en el Hospital del suroccidente en Colombia el cual refiere que la estimulación oro motora ayuda a favorecer la succión y deglución mucho antes de comenzar con la alimentación del recién nacido, este estudio concuerda con los datos obtenidos en el proyecto.(29)

3.2. Verificación de Hipótesis

Tabla 20: Tabla de relación de las intervenciones de enfermería y su influencia ante el afrontamiento emocional de las madres de los recién nacido hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS) 2019

Comprobación Chi cuadrado

Tabla de valores observados

Ítems	Extremadamente estresante	Muy estresante	Moderadamente estresante	Poco estresante	No estresante	TOTAL
Aspectos y sonidos de unidad	15	6	1	0	0	22
Apariencia y conducta del niño	12	7	2	1	0	22
Relaciones y rol de los padres	20	1	1	0	0	22
Comunicación con el personal	4	3	1	3	11	22
TOTAL	51	17	5	4	11	88
	2,318	0,773	0,227	0,182	0,500	

Elaborado por: Leticia Torres

Tabla de valores observados

Ítems	Extremadamente estresante	Muy estresante	Moderadamente estresante	Poco estresante	No estresante	TOTAL
Aspectos y sonidos de unidad	0,155	0,129	0,227	0,000	0,000	0,511
Apariencia y conducta del niño	0,193	0,110	0,114	0,000	0,000	0,417
Relaciones y rol de los padres	0,116	0,773	0,227	0,000	0,000	1,116
Comunicación con el personal	0,580	0,258	0,227	0,061	0,045	1,170
TOTAL	1,043	1,269	0,795	0,061	0,045	3,214

Elaborado por: Leticia Torres

FORMULA:

$$\chi^2 (df) = \sum \frac{(O-E)^2}{E}$$

$$\chi^2 = 3,214$$

GRADO DE LIBERTAD

$$GL = (C-1) \times (F-1)$$

$$GL = (5-1) \times (4-1)$$

$$GL = 4 \times 3$$

$$GL = 12$$

NIVEL DE SIGNIFICANCIA= 99%

VALOR CRÍTICO= 26,2

$\chi^2_{cal} \leq$ Valor Critico

$$3,214 \leq 26,2$$

Mediante la aplicación de la prueba estadística no para métrica de Chi cuadrado arroja el resultado de aceptación de la hipótesis planteada anteriormente lo cual comprueba que las intervenciones de enfermería si influyen en el afrontamiento emocional de las madres de los recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS)

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES

- Luego de realizada la investigación se determinó que las intervenciones de enfermería si influyen en el afrontamiento emocional de las madres de los recién nacidos del Hospital General Ambato debido a que se pudo observar que para las madres es muy importante los cuidados que realizan en sus recién nacidos además de su opinión, su acercamiento, su paciencia y su carisma del personal de enfermería ya que con ello se sienten confiadas y menos estresadas.
- Mediante la aplicación del instrumento de investigación Escala del nivel de estrés percibido por los padres se identificó que el nivel de afrontamiento emocional de las madres de los recién nacidos hospitalizados es bajo ya que en cada uno de los ítems presentes en el instrumento la mayoría de niveles de estrés en las madres fueron altos, ya que el ítem de mayor valor presente en el instrumento indica la expresión extremadamente estresante.
- Por medio de la aplicación de la guía de observación se establece que las intervenciones de enfermería más relevantes en el servicio de Neonatología son las siguientes: intervención mínima en prematuros extremos, manipulación suave y segura de los neonatos, favorecer el vínculo y la lactancia materna, envolver al recién nacido durante y antes de la aplicación de procedimientos dolorosos o manipulaciones, utilizan cubre-incubadoras de color oscuro, cerrar suavemente las puertas de las incubadoras, disminuyen los golpes de puertas del mobiliario cercano a las incubadoras o cunas, favorecen la flexión mediante sistemas tipo “nido” en el RN pre término, como estrategia de posicionamiento y apoyar y promueven la succión al pecho materno, evaluando la necesidad de la intervención.
- Una vez culminada la investigación mediante la aplicación de la prueba estadística no paramétrica de Chi cuadrado se pudo analizar el afrontamiento emocional de las madres ante las intervenciones de enfermería llegando a la conclusión de que las intervenciones de enfermería si influyen ante el afrontamiento emocional de las madres de los recién nacidos hospitalizados en el servicio de Neonatología del Hospital General Ambato (IESS).

RECOMENDACIONES

- Es recomendable que todo el personal de enfermería sea carismático, sociable y paciente con las madres de los neonatos hospitalizados ya que con ello se fortalecería el vínculo enfermera-paciente para que de esa manera exista la confianza de la madre para realizar preguntas a las enfermeras y de esa manera se resuelvan todas las dudas existentes y se mejoraría el nivel de estrés presente en ellas.
- Se recomienda seguir con todas las intervenciones ya establecidos con anterioridad por parte del personal de enfermería ya que se dio a notar que esas intervenciones realizadas día a día ayudan a las madres afrontar el estado emocional en el cual se encuentran por la hospitalización de su recién nacido.
- Se recomendaría seguir con el tipo de cuidados que se realiza a cada uno de los recién nacidos ya que con la aplicación de diferentes instrumentos aplicados tanto al personal como a las madres y la realización de tablas de valores se permitió dar cuenta que las intervenciones de enfermería si influyen en el afrontamiento emocional de las madres de los recién nacidos hospitalizados

MATERIALES DE REFERENCIAS

Referencias Bibliográficas

BIBLIOGRAFÍA

Conde-Agudelo A, Diaz-Rosello JL, Belizan JM. Kangaroo mother care to reduce morbidity and mortality in low birthweight infants. *Cochrane Database Syst Rev.* 2003;(2):CD002771. (27)Daus MY. Enfermería neonatal, intervención y estimulación temprana: un camino conjunto para el cuidado del crecimiento y el desarrollo. abril de 2017;8.(13)

Fernández C, Bapista P. Metodología de la Investigación. Sexta ed.: Mc Graw Hill; 2014. (9)

Fernández P, Díaz P. Investigación cuantitativa y cualitativa. :4.(10)

Ferrer H, Teresa M. La respuesta psicosocial de padres y madres de recién nacidos prematuros ingresados en una unidad de cuidados intensivos neonatales y los cuidados de enfermería. 9 de diciembre de 2015 [citado 19 de enero de 2019]; Disponible en: <https://addi.ehu.es/handle/10810/16364> (19)

García S V, Rivas Riveros E. Experiencia de enfermeras intensivistas pediátricas en la muerte de un niño: vivencias, duelo, aspectos bioéticos. *Ciencia y enfermería.* 2013;19(2):111-24.(24)

García GMB, Restrepo KJD, Prado PA, Correa DV. Estrategias de estimulación oromotora empleadas por las madres y/o cuidadores en bebés prematuros de la unidad de cuidados intensivos neonatal de un hospital del suroccidente colombiano. 2015. :151.(29)

González LMA, de Tesina D, Samaniego DC. Universidad de Buenos Aires Facultad de Psicología- Área Post-Grado. Carrera de Especialización de Política y Gestión en Salud Mental Directora de la Carrera : Dra. Corina Samaniego. :37.(15)

González-Escobar DS, Ballesteros-Celis NE, Serrano-Reatiga MF. Determinantes estresores presentes en madres de neonatos pretérmino hospitalizados en las Unidades de Cuidados Intensivos. 1. 2012;9(1):43-53.(18)

González-Escobar DS, Ballesteros-Celis NE, Serrano-Reatiga MF. Determinantes estresores presentes en madres de neonatos pretérmino hospitalizados en las Unidades de Cuidados Intensivos. 1. 2012;9(1):43-53.(23)

González LR, Alcoba ID la M. Procedimiento de mínima manipulación en el neonato. revistaenfermeríacyl. 5 de noviembre de 2014;6(2):58-64-64. (25)

Jofré Aravena VE, Henríquez Fierro E. Nivel de estrés de las madres con recién nacidos hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos neonatal, hospital Guillermo Grant Benavente de Concepción, Concepción, 1999. Ciencia y enfermería. Junio de 2002;8(1):31-6.(4)

Jiménez Márquez EJ, Sosa Silva AB. Educación de las enfermeras para la adopción del rol materno de madres primerizas con hijos prematuros Chiclayo 2012. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo - USAT [Internet]. 2014 [citado 23 de enero de 2019]; Disponible en: <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/460> (26)

Martín M, Gómez C. Gran prematuridad: una mirada desde la sociología. Madrid : Universidad Complutense de Madrid, Praxis Sociológica ; 2014. (7)

Miñano DER. BANDA MACEDO, Cynthia Pamela FUSTAMANTE CASTILLO, Mylen. :58. (22)

Parra Falcón FM, Moncada Z, Oviedo Soto SJ, Marquina Volcanes M. Estrés en padres de los recién nacidos hospitalizados en la Unidad de Alto Riesgo Neonatal. Index de Enfermería. marzo de 2009;18(1):13-7.(6)

Pilatuña RIC, Francisca Paola BB. Estilos de personalidad y afrontamiento en madres de niños hospitalizados. área neonatología. Hospital Provincial General

Ruiz AL, Ceriani Cernadas JM, Cravedi V, Rodríguez D. Estrés y depresión en madres de prematuros: un programa de intervención. Archivos argentinos de pediatría. febrero de 2005;103(1):36-45.(5)

Sampi JPB, Vilcherrez GDR, Balarezo MMF, Villanueva MC. Percepción de las madres sobre la calidad del cuidado enfermero al neonato hospitalizado en el hospital regional docente las Mercedes, 2014. 1. 20 de noviembre de 2014;1(2):6-6. (3)

Tobo Medina N, Bentacur Mesa P, De la Cruz Enríquez C. Estímulos, afrontamiento y adaptación en padres de recién nacidos hospitalizados en unidades de cuidado intensivo neonatal. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*. 16 de mayo de 2017; 19 (2):161. (1)

Uría RMA, González AC, Hernández AG, Rodríguez B. Embarazo en la adolescencia: algunos factores biopsicosociales. marzo de 2015;6.(14)

Valverde CLA, Ruíz KBR. Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería. :124. (20)

LINKOGRAFÍA

Basílio dos Santos D, Andrade Fialho F, Ávila Vargas Dias IM, Salvador M, Lessa Pacheco ZM, Guedes Gondim Almeida MJ, et al. Reflexiones sobre los sentimientos y las percepciones de las madres de recién nacidos con bajo peso. revista cuidarte [internet]. 2011 [citado 28 de enero de 2019];2(1). Disponible en: [http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=359533178011\(2\)](http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=359533178011(2))

Banda Macedo CP, Fustamante Castillo M. Factores Ambientales y Estres en Madres de Neonatos Hospitalizados en Unidades de Cuidados Intensivos e Intermedios I, 2015. Universidad Nacional de Trujillo [Internet]. 2016 [citado 21 de enero de 2019]; Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/5740> (17)

Determinantes estresores y estilos de afrontamiento - adaptación en madres de neonatos prematuros. Hospital Regional Lambayeque [Internet]. [citado 17 de enero de 2019]. Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/8675>.(16)

Docente Riobamba, 2018. 2019 [citado 15 de febrero de 2019]; Disponible en: <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/5325> (8)

Estandares_diseo_Neo.pdf [Internet]. [citado 24 de enero de 2019]. Disponible en: http://www.se-neonatal.es/Portals/0/Estandares_diseo_Neo.PDF(28)

Investigación de Campo [Internet]. [citado 13 de enero de 2019]. Disponible en: <https://www.questionpro.com/tour/surveys.html> (11)

Jofré Aravena VE, Henríquez Fierro E. Nivel de estrés de las madres con recién nacidos hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos neonatal, hospital Guillermo grant benavente de concepcion, concepcion, 1999. Ciencia y enfermería [internet]. Junio de 2002 [citado 21 de enero de 2019];8(1). Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s0717-95532002000100005&lng=en&nrm=iso&tlng=en (21)

Luxana Reynaga-Ornelas, Ma. De La Luz Aguiñaga-Zamarripa, Beltrán-Torres A. Estrés percibido por los padres del neonato en estado crítico durante el proceso de hospitalización [Internet]. Unpublished; 2016 [citado 28 de enero de 2019]. Disponible en: <http://rgdoi.net/10.13140/RG.2.1.2593.2565> (12)

CITAS BIBLIOGRÁFICAS-BASE DE DATOS UTA

PROQUEST: Rodríguez, LM; Velandia, MF; Leiva, ZO. Revista Cuidarte; Bucaramanga. (2016). Percepción de los familiares de pacientes críticos hospitalizados respecto a la comunicación y apoyo emocional Disponible en: <https://search.proquest.com/docview/1956033415/7D261285D8534779PQ/1?accountid=36765>

PRO-QUEST Carvajal, BV; Porras, CV; Nieves, ER. Revista Cuidarte; Bucaramanga. (2014): Madres descubriendo el amor incondicional en el proceso adaptativo de hospitalización de su bebé prematuro. Disponible en: <https://search.proquest.com/docview/1956437231/F6D3536C8D16446FPQ/2?accountid=36765>

PRO-QUEST Ortiz, Adriana Raquel Taborda. Revista Cuidarte; Bucaramanga (2013): Rol de enfermería en la vinculación de los padres en el cuidado y adaptación del infante prematuro, Disponible en: <https://search.proquest.com/docview/1954234567/473FF7F265DD43CBPQ/8?accountid=36765>

PRO-QUEST Villamizar, Carvajal, Beatriz. Aquichan. (2016): Metaanálisis: efecto de las intervenciones para disminuir el nivel de estrés en padres de prematuros Disponible en: <https://search.proquest.com/docview/1870625594/473FF7F265DD43CBPQ/9?accountid=36765>

Anexo 1 Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA ENFERMERÍA**



**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPACIÓN EN UN ESTUDIO DE
INVESTIGACIÓN**

TEMA: Intervenciones de enfermería y su influencia ante el afrontamiento emocional de las madres de los recién nacidos hospitalizados en el servicio de neonatología del Hospital General Ambato

INVESTIGADORA: Leticia Aracely Torres Sillagana

Por medio de la presente YO,.....,de..... años de edad, en pleno uso de mis facultades físicas y mentales doy autorización para participar en la investigación así mismo declaro que he leído este formulario de consentimiento informado y que su contenido me ha sido explicado. Mis preguntas han sido respondidas. Consiento voluntariamente participar en este estudio.

Además me ha sido informado que la participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usara para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. En caso de poseer alguna duda sobre esta investigación, estaré en potestad de hacer preguntas en cualquier momento.

Fecha:.....

Nombre del participante:.....

Firma:.....

Nombre del investigador:.....

Firma:.....

Anexo 2 Instrumento de investigación 1

ESCALA DEL NIVEL DE ESTRÉS PERCIBIDO POR LOS PADRES

Estresores extrapersonales	Extremadamente estresante	Muy estresante	Moderadamente estresante	Poco estresante	No estresante
Aspectos y sonidos de la unidad					
Tener una maquina respirando por mi bebe					
El ruido constante de monitores y equipo					
El sonido repentino de las alarmas del monitor					
La presencia de monitores y equipo					
Apariencia y conducta del niño					
Heridas, cortadas o incisiones en mi bebe					
Tubos y equipos en o cerca de mi bebe					
Cuando mi bebe parece tener dolor					

Ver agujas y tubos puestos en mi bebe					
Que mi bebe sea alimentado por una tubo intravenoso					
Los patrones respiratorios inusuales de mi bebe					
La apariencia débil y móvil de mi bebe					
Color inusual de mi bebe					
Que mi bebe no pueda llorar como otros bebes					
Cuando mi bebe se ve triste					
Relaciones y rol de los padres					
Sentirme inútil acerca de cómo ayudar a mi bebe durante este tiempo					
Estar separado de mi bebe					
No poder cuidarlo personalmente					

No alimentarlo personalmente					
Sentirme inútil e incapaz de proteger a mi bebe					
Comunicación con el personal					
No me dicen lo suficiente acerca de los exámenes y tratamientos que se le hacen a mi bebe					
No hablan conmigo lo suficiente					
Me dicen cosas diferentes acerca de la condición de mi bebe					
El personal explica las cosas muy rápido					
El personal utiliza palabras que no entiendo					
Dificultad para obtener información o ayuda cuando visito o telefono a la unidad					
El personal actúa como si no					

entendiera la conducta de mi bebe y sus necesidades especiales					
No me siento seguro de que me van a informar acerca de los cambios en la condición de mi bebe					
Habla conmigo mucha gente diferente					

Anexo 3 Instrumento de investigación 2

FICHA OBSERVACIONAL		Nunca	A veces	Frecuentemente	Muy frecuentemente	Siempre
1	Intervención mínima en prematuros extremos.					
2	Tipo de manipulación:					
	• Suave					
	• Lenta y firme					
	• Segura					
3	Incentivar el contacto piel a piel con los padres.					
4	Favorecer el vínculo y la lactancia materna					
5	Medidas de posicionamiento:					
	• Envolver al RN durante/antes de la aplicación de procedimientos dolorosos o manipulaciones.					
	• Evitar la inmovilización del neonato.					
6	Establecer contacto visual con el neonato antes del estímulo táctil.					
7	Interacción:					
	• Facilitar que observe el rostro de sus padres.					
8	Mantener un control de la iluminación.					
	• Graduar la intensidad.					
	• Alternar periodos de oscuridad y luz.					
	• Utilizar cubre-incubadoras de color oscuro.					
	• Colocar móviles en las cunas de los RN crónicos para que puedan visualizarlos.					
9	Promover un ambiente libre de ruidos fuertes.					
	• Reducir la intensidad de los tonos de alarmas.					
	• Cerrar suavemente las puertas de las incubadoras.					
	• Evitar golpear el acrílico de las mismas.					
	• Disminuir los golpes de puertas del mobiliario cercano a las incubadoras o cunas.					
10	Limitar las conversaciones cerca de las incubadoras.					

11	Hablar suavemente al neonato cuando se establece contacto.					
12	Medir el ruido de la UCIN (intensidad en decibeles - dB). <ul style="list-style-type: none"> • Parámetro de calidad de nivel máximo de ruidos seguros según la AAP: 45 dB de día, 35 dB de noche. 					
	<ul style="list-style-type: none"> • Se encuentran disponibles para dispositivos móviles, la aplicación de sonómetro que permite medir la intensidad de ruido en cada UCIN. 					
13	Utilizar cubre-incubadoras acolchonadas.					
14	Favorecer la posición simétrica y postura organizada. <ul style="list-style-type: none"> • Cabeza en posición neutra. 					
	<ul style="list-style-type: none"> • Tronco recto. 					
	<ul style="list-style-type: none"> • Manos en la línea media. 					
15	Favorecer la flexión mediante sistemas tipo “nido” en el RN pre término, como estrategia de posicionamiento.					
16	Realizar actividades o ejercicios físicos particulares indicados y guiados por un fisioterapeuta					
17	Realizar cuidado postural para evitar alteraciones, contracturas y movimientos <u>antigravitatorios</u> .					
18	Evitar la inmovilización del neonato.					
19	Favorecer la succión nutritiva y no nutritiva.					
20	Suministrar ejercicios <u>orofaciales</u> . <ul style="list-style-type: none"> • Estimular la succión en posición <u>semisentada</u>, antes de iniciar la alimentación. 					
	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar y promover la succión al pecho materno, evaluando la necesidad de la intervención. 					